

---

---

# ÉTUDE DES CRÉDITS

## 2013-2014

---

---

### Demandes de renseignements particuliers de l'opposition officielle



# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

- RP1 Indiquer la somme dépensée depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012 (et prévisions pour 2013-2014) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).....
- RP5 Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, le nombre total d'accordements qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accordement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).....
- RP6 Pour chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres relevant du ministère depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, indiquer :
- a) la liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération;
  - b) la liste des membres du conseil d'administration;
  - c) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV;
  - d) leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.....
- RP7 Fournir pour tout organisme relevant du ministère, concernant le Bureau de la Présidence ou de la Haute direction, les montants ventilés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012:
- a) les frais de déplacements;
  - b) les frais de représentation;
  - c) les frais de repas;
  - d) les frais de voyage;
  - e) les frais de préparation aux congrès, colloques, sommets, conférences, etc.....
- RP99 Nombre de dossiers en services essentiels qui se sont rendus en révision judiciaire et nature des décisions rendues durant l'année en cours.....
- RP100 Nombre de dossiers en services essentiels réglés par médiation durant l'année en cours.....
- RP101 Nombre et nature des décisions en services essentiels rendues au cours de l'année, par secteur d'intervention.....
- RP102 Mesures de réparation en services essentiels imposées par le CSE au cours de la dernière année.....
- RP103 Ventilation des économies budgétaires réalisées suite à l'abolition du Conseil des services essentiels, et l'intégration de ses activités à la Commission des relations de travail .....

- RP104 Au cours des trois dernières années, nombre de dossiers relatifs à des litiges sur les articles 45 et 46 du Code du travail et décisions. Ventilation par année.....
- RP105 Liste détaillée (nom de la personne concernée, nom de la municipalité, objet de l'appel) des requêtes en appel déposées par un(e) secrétaire, un(e) secrétaire-trésorier (ère) ou un(e) cadre municipal(e) devant la CRT, au cours des trois dernières années.....
- RP106 Au cours des trois dernières années, nombre d'ordonnances rendues relativement à l'application des articles 45 et 46 du Code du travail et nature des ordonnances.....
- RP107 Évolution des délais de traitement des dossiers depuis les trois dernières années.....
- RP108 Depuis l'année 2009-2010, par mois, et selon le Code du travail ou la Loi sur les normes du travail, nombre de conciliations prédécisionnelles effectuées et résultats (réussies, non réussies ou non conclues), nombre de décisions rendues et résultats (accueillies, désistements, règlements et rejetées).....
- RP109 Depuis l'année 2009-2010, par mois, par article et selon le Code du travail ou la Loi sur les normes du travail, délai de traitement des cas réglés (médiane et moyenne).....
- RP110 Budget de fonctionnement de la CRT en 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.....
- RP111 Effectifs de la CRT en 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.....
- RP112 Nombre de plaintes ou de demandes déposées en vertu de la charte québécoise des droits et libertés en 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 et ventilation détaillée de celles portant plus particulièrement sur l'article 46. Statistiques sur le type de dossiers et tableau des résultats...

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP1**

Indiquer la somme dépensée depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012 (et prévisions pour 2013-2014) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ)

	<u>2012-2013*</u>
Services professionnels – CSPQ	362 358 \$
Services professionnels – CISP MESS	0 \$
Services professionnels – externe	11 849 \$
Achat de matériel	10 705 \$
<b>TOTAL</b>	<b>384 912 \$</b>

\* Du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION :** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RPS**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, le nombre total d'accommodes qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accommode (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

**Aucun**

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION :** Secrétariat et direction générale

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP6

Pour chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres relevant du ministère depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, indiquer :

- a) la liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération;
- b) la liste des membres du conseil d'administration;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV;
- d) leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.

#### a) la liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération :

NOM	PRÉNOM	CORPS	TITRE DE FONCTION
Lavoie	Diane	103	Professionnel aux ressources financières et matérielles
Jacob	Céline	104	Agente d'information
Lagacé	Julie	104	Responsable des communications
Beauchamp	Donald	105	Agent de relations du travail
Bélanger	Claire	105	Adjointe au Secrétaire et directeur général
Blais	Pierre	105	Agent de relations du travail
Brzezinska	Danuta	105	Responsable des statistiques et Webmestre
Bussières	Laurenne	105	Responsable des ressources financières et matérielles
Chabot	Mathieu	105	Agent de relations du travail, Coord. du greffe et du secrétariat
Chiasson	Alphonse	105	Chef d'équipe, agent de relations du travail
Cordeau	Nathalie	105	Agente de relations du travail
Côté	Marie-France	105	Agente de relations du travail
D'Alessandro	Stéphanie	105	Agente de relations du travail
Desfossés	Danielle	105	Agente de relations du travail
Flageol	Nathalie	105	Agente de relations du travail
Frache	Julie-Andrée	105	Agente de relations du travail
Gagnon	Philippe	105	Agent de relations du travail
Gaudet	Frédéric	105	Agent de relations du travail
Germain	Jacqueline	105	Agente de relations du travail
Grégoire	Chantal	105	Agente de relations du travail
Houle	Jocelyne	105	Agente de relations du travail
Internoscia	Claude	105	Agent de relations du travail
Laberge	Sophie	105	Agente de relations du travail
Larivière	Normand	105	Professionnel au greffe
Lebel	Eric	105	Agent de relations du travail
Leclerc	Suzanne	105	Responsable des ressources humaines
Levréone	Hélène	105	Agente de recherche en droit
Lévesque	Andrée	105	Agente de relations du travail
Marcotte	Marie-Claude	105	Agente de relations du travail
Pigeon	Sylvie	105	Agente de relations du travail
Robitaille	Marc	105	Chef d'équipe, agent de relations du travail
Séguin	Michel G.	105	Agent de relations du travail
Simard	Pascale	105	Agente de relations du travail
Thériault	Jean-Francois	105	Agent de relations du travail
Vallières	Suzy	105	Agente de relations du travail
Bailly	Chantal	108	Responsable de la gestion documentaire et du soutien opérationnel
Dumont	Anne	108	Responsable des processus et procédures
Langlois	Robert	108	Responsable des ressources informationnelles
Robineault	Josée	108	Pilote de systèmes d'information
Rose	François	108	Webmestre/sécurité de l'information

NOM	PRÉNOM	CORPS	TITRE DE FONCTION
Hébert	Monique	115	Conseillère juridique
Synnott	Pascale	115	Conseillère juridique
Trépanier	Suzanne	115	Conseillère juridique
Aubin	Sylvie	200	Agente de bureau, gestion documentaire
Desharnais	Julie	200	Agente de bureau, gestion documentaire
Labelle	Eric	200	Agent de bureau, ressources financières et matérielles
Lefranc	Martine	200	Agente de bureau au greffe
Légaré	France	200	Agente de bureau, soutien aux agents de relations du travail
Morneau	Sylvie	200	Agente de bureau
Trépanier	Céline	200	Agente de bureau, traitement administratif des cas
Alarie	Ginette	221	Agente de secrétariat
Belley	Johanne	221	Agente de secrétariat
Cobetto	Sylvie	221	Agente de secrétariat
Hébert	Solange	221	Agente de secrétariat
Labelle	Suzanne	221	Agente de secrétariat
Laurin	Christiane	221	Agente de secrétariat
Mathieu	Johanne	221	Agente de secrétariat
Miron	Diane	221	Agente de secrétariat
Naffaa Salameh	Christiane	221	Agente de secrétariat
Perreault	Annie	221	Agente de secrétariat
Roy	Claire	221	Agente de secrétariat
Sasseville	Louise	221	Agente de secrétariat
Tessier	Josée	221	Agente de secrétariat
Gallant	Mariette	249	Préposée aux renseignements
Larochelle	Martine	264	Technicienne en administration
Picard	Johanne	264	Technicienne en administration, service à la clientèle
Plante	Marlène	264	Technicienne en administration
Thomassin	Diane	264	Technicienne en administration/enquêteur
Vibert	Sonia	264	Technicienne en administration, bureau de la présidence
Deschênes	Johanne	276	Réceptionniste téléphoniste
Pomerleau	Suzanne	276	Réceptionniste téléphoniste
Bertrand	Chantal	283	Technicienne en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Bouchard	Maryse	283	Technicienne en droit, responsable du rôle
Brasseur	Raymond	283	Technicien en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Caron	Danielle	283	Technicienne en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Gallant	Johanne	283	Technicienne en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Giron Escobar	Mayra Elizabeth	283	Technicienne en droit
Joachim	Yveline	283	Technicienne en droit
Provost	Claude	283	Technicien en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Tremblay	France	283	Technicienne en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Tremblay	Lucie L.	283	Technicienne en droit, coordination des cas, mise au rôle, suivi
Harnois	Sylvie	297	Agente de secrétariat
Boisvert	Micheline	630	Directrice du greffe et du secrétariat
Métivier	Claude	630	Secrétaire et directeur général
Pageau	Sandra	630	Directrice régionale de l'Ouest du Québec
Roy	Sophie	630	Directrice régionale de l'Est du Québec et des ressources financières et matérielles

Source : Données extraites du SAGIP selon les informations enregistrées au 7 décembre 2012, soit la période de paie n° 20 de 2012-2013 (effectif en place au 30 novembre 2012).

b) la liste des membres du conseil d'administration :

- Non pertinent à la Commission des relations du travail

c) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV :

- Non pertinent à la Commission des relations du travail

d) leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation  
(du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012) :

- Frais de déplacement : 229 996 \$
- Frais de représentation : 4 008 \$

SOURCE : Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION : Secrétariat et direction générale

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP7

Fournir pour tout organisme relevant du ministère, concernant le Bureau de la présidence ou de la Haute direction, les montants ventilés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012 concernant :

- a) les frais de déplacement;
- b) les frais de représentation;
- c) les frais de repas;
- d) les frais de voyage;
- e) les frais de préparation aux congrès, colloques, sommets, conférences, etc.

a), b), c) et d) du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012 :

	Frais de voyage *	Frais de représentation	Frais réunions de travail
Robert Côté, président	8 587 \$	1 192 \$	1 259 \$
Hélène Fréchette, vice-présidente	3 198 \$	1 475 \$	824 \$
Irène Zaïkoff, vice-présidente	928 \$	1 035 \$	2 674 \$

\* Frais payés à l'employé

e) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents :

Forum du ministère du Travail - Montréal  
Robert Côté 150,00 \$

Annual Labour Board chairs' and Administrators' - Vancouver  
Irène Zaïkoff 2 226,87 \$

SOURCE : Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION : Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP99**

Nombre de dossiers en services essentiels qui se sont rendus en révision judiciaire et nature des décisions rendues durant l'année en cours.

Aucune décision de la Commission des relations du travail en services essentiels n'a fait l'objet d'une révision judiciaire au cours de la période du 1<sup>er</sup> avril au 30 novembre 2012.

Aucun jugement en révision judiciaire à l'encontre d'une décision en services essentiels de la Commission n'a été rendu au cours de la période du 1<sup>er</sup> avril au 30 novembre 2012.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION :** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP100**

Nombre de dossiers en services essentiels réglés par médiation durant l'année en cours.

42 dossiers en services essentiels ont été réglés par voie de médiation du 1<sup>er</sup> avril au 30 novembre 2012.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP101**

Nombre et nature des décisions rendues en services essentiels au cours de l'année, par secteur d'intervention.

La Commission des relations du travail a rendu 14 décisions en services essentiels du 1<sup>er</sup> avril au 30 novembre 2012.

#### **SERVICES ESSENTIELS**

- SERVICES PUBLICS

En évaluation de services essentiels : **6** décisions

En évaluation de services essentiels modifiés ou difficultés d'application de services essentiels : **3** décisions

#### **REDRESSEMENT**

- Services publics : **4** décisions
- Secteurs public et parapublic : **0** décision
- Fonction publique : **1** décision

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP102**

Mesures de réparation en services essentiels imposées par la Commission des relations du travail au cours de la dernière année.

**Aucune**

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP103**

Ventilation des économies budgétaires réalisées suite à l'abolition du Conseil des services essentiels, et l'intégration de ses activités à la Commission des relations du travail.

Le Conseil du trésor répondra globalement à cette question.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP104

Au cours des trois dernières années, nombre de dossiers relatifs à des litiges sur les articles 45 et 46 du Code du travail et décisions. Ventilation par année.

#### Article 45: Aliénation ou concession d'entreprise

Nature des décisions rendues	Année		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013*
Accueillies	164	163	91
Désistements	35	16	5
Règlements	0	0	1
Rejetées	5	0	0
<b>Sous-total</b>	<b>204</b>	<b>179</b>	<b>97</b>

#### Article 46: Résolution de difficultés

Nature des décisions rendues	Année		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013*
Accueillies	3	2	1
Désistements	0	6	1
Règlements	0	0	0
Rejetées	2	1	0
<b>Sous-total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>188</b>	<b>99</b>

La plupart des requêtes accueillies le sont de consentement.

\* du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012

SOURCE : Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP105**

Liste détaillée (nom de la personne concernée, nom de la municipalité, objet de l'appel) des requêtes en appel déposées par un(e) secrétaire, un(e) secrétaire-trésorier(ère) ou un(e) cadre municipal(e) devant la CRT au cours des trois dernières années.

Voir liste détaillée annexée.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20101579	2010-04-07	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-08-26	Désistements	Serge Gauthier Ville de Mascouche
CM20101872	2010-04-23	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-07-23	Désistements	Daniel Fournier Ville de Montréal-Est
CM20101893	2010-04-22	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2010-05-26	Désistements	André Walsh Municipalité de la Baie James Susan McKecher
CM20102011	2010-05-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas référés aux tribunaux			Ville de Saint-Constant
CM20102335	2010-05-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-10-14	Règlements	Luc Vinet Ville de Vaudreuil-Dorion
CM20102369	2010-05-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-11-10	Règlements	Gérald Langford Ville de Dorval
CM20102405	2010-05-26	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-13	Désistements	Michael Delgrossé Municipalité de Kazabazua
CM20102607	2010-06-09	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-01-23	Règlements	Richard Blondin Ville de Westmount
CM20102850	2010-04-06	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-11-15	Désistements	Pierre Bertrand Municipalité de Saint-Côme
CM20102965	2010-06-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas référés aux tribunaux	2011-08-08	Désistements	Sonia Merla Ville de Montréal
						Ville de Montréal Complexe sportif Claude Robillard
CM20103431	2010-07-27	Code municipal du Québec (dest.)	Cas référés aux tribunaux	2012-11-14	Accueillies	Anca Diaconu Municipalité de Saint-Télesphore
CM20103550	2010-08-09	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-09-27	Désistements	Jean Chassé Ville de Montréal
CM20104234	2010-09-10	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-11-09	Désistements	Daniel Chartrand

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20104238	2010-09-13	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-02-10	Désistements	Municipalité de Verchères Sarah Fortier
CM20104487	2010-09-24	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Côte-Saint-Luc Municipalité de Grenville-sur-la-Rouge
CM20104887	2010-10-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Rejetées	2011-02-08	Rejetées	Roger Deschambault Pierre Brabant
CM20104902	2010-10-15	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-13	Désistements	Ville de Gatineau Charles Robidoux
CM20104929	2010-10-15	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-13	Désistements	Municipalité de Saint-Donat France Nadeau
CM20105058	2010-10-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-01-26	Règlements	Municipalité de Yamaska Monique Noël de Tilley
CM20105111	2010-10-28	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Brossard Municipalité de Lacolle
CM20105382	2010-11-16	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-07	Désistements	Stéphane Grenon Municipalité de Rigaud
CM20105707	2010-11-26	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Sylvain Éthier Municipalité de Cantley
CM20105740	2010-11-26	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-27	Désistements	Richard Parent Johanne Houde
CM20105944	2010-12-09	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2011-05-03	Désistements	Ville de Montréal Benoit Durand
CM20105992	2010-12-13	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Saint-Jérôme Claude Fortin
						Ville de Gatineau

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20106213	2010-12-21	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Accueillies	2012-06-01	Accueillies	Anita Lafleur Municipalité d'Otter Lake
CM20106304	2010-12-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-04-05	Règlements	Sarah Germain Ville de Mascouche
CM20110074	2011-01-06	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-20	Règlements	Hugues Thivierge Municipalité du Canton d'Orford
CM20110197	2011-01-13	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-18	Désistements	Société de gestion, d'élimination et de mise en valeur des matières résiduelles du Val-St-François Yves Prud'homme
CM20110198	2011-01-13	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-18	Désistements	Société de gestion, d'élimination et de mise en valeur des matières résiduelles du Val-St-François Stéphane Pelletier
CM20110199	2011-01-13	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-18	Désistements	George Lancaster Société de gestion, d'élimination et de mise en valeur des matières résiduelles du Val-St-François Arold Gignère
CM20110200	2011-01-13	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-18	Désistements	Société de gestion, d'élimination et de mise en valeur des matières résiduelles du Val-St-François Marie-Claude Thibeault Ville de Saint-Bruno-de-Montarville Édith Tremblay Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la rémunération et des
CM20110639	2011-02-02	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			
CM20110719	2011-02-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20110722	2011-01-31	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Céline Grenier Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110724	2011-02-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Normand Julien Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110725	2011-01-31	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Marquis Houle Ville de Montréal
CM20110726	2011-01-31	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Pierre Boulanger Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110736	2011-02-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Suzie Massé Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110737	2011-02-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Josée Asselin

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
						Ville de Montréal
CM20110738	2011-01-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-26	Désistements	André Hamel Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110739	2011-01-29	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Roger Thibault Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110741	2011-02-09	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Lynda Levasseur Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110814	2011-02-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Pierre Hubert Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20110819	2011-02-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Marc Ouimet Ville de Montréal
CM20110850	2011-02-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Louise Richard Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20110934	2011-02-18	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Accueillies	2012-02-10	Accueillies	Ville de Montréal-Est André Billette
CM20111073	2011-02-17	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Maire Dany Barbeau Ville de Montréal
CM20111074	2011-02-17	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Michel Marceau Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111081	2011-02-18	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Sylvain Galanneau Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111082	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Denis Gendron Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111083	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Jacques Provost Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111084	2011-02-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Michel Provost

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
			....			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111087	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Claude B. Plante
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111093	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Josée Valiquette
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111094	2011-02-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Raymond Lavoie
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111095	2011-02-23	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Jules Ostiguy
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111096	2011-02-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Marie-Hélène Lessard
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111097	2011-02-24	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Marie-Josée Bonin Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111099	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Daniel Fleury Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111101	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Amélie Harbec Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111102	2011-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Sylvie Burelle Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111103	2011-02-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Danielle Jiona Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111104	2011-02-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Sylvie Groulx Ville de Montréal, Service du capital

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
						humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111105	2011-02-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-13	Désistements	Danielle Lavigne
CM20111106	2011-02-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111107	2011-02-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Robert Potvin
CM20111158	2011-02-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111384	2011-03-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Sylvain Labranche
CM20111385	2011-02-28	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
						Naguib Tannous
						Ville de Montréal, Service du capital

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111386	2011-03-04	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Jean Bouvette
CM20111387	2011-03-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	René Boucher Ville de Montréal
CM20111388	2011-03-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	Ann Desrosiers Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Michel Paquet
CM20111390	2011-03-07	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Gaétan Plouffe Ville de Montréal
CM20111392	2011-03-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Gaétan Plouffe Ville de Montréal
CM20111393	2011-03-02	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Madeleine Pronovost Ville de Montréal
CM20111394	2011-03-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Gaétan Grégoire

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111395	2011-03-02	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-26	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la rémunération et des avantages André Cazelais
CM20111396	2011-03-02	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-03-28	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la rémunération et des avantages Paul Poirier
CM20111397	2011-03-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal Sonia Gaudreault
CM20111398	2011-03-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la rémunération et des avantages Marc-Alain Couillard
CM20111445	2011-03-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Ville de Montréal Sylvie Perron
CM20111455	2011-03-10	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Ville de Montréal Lync Raymond Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111459	2011-03-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111514	2011-03-16	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Marielle Spénard
CM20111530	2011-03-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Pierre Foucault
CM20111535	2011-03-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-05-13	Désistements	Suzanne Lachance
CM20111622	2011-03-18	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-01-27	Règlements	Nabil Takla
CM20111665	2011-03-24	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Kirkland
CM20111670	2011-03-24	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Louis Lefebvre
						Municipalité de Sainte-Julienne
						Gilles Morel
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
						Régis-Martin Simard
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Décision	Date de conclusion	Nom du client
CM20111674	2011-03-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Guibert Fortin avantages
CM20111675	2011-03-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Anne Pontbriand Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111721	2011-03-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Patrice Leroux Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111722	2011-03-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Francine Boisvert Ville de Montréal
CM20111723	2011-03-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Lucien Jolicoeur Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111771	2011-03-31	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	Ginette René Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111772	2011-04-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			avantages Denis Leclerc
CM20111773	2011-04-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111774	2011-03-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Yves Dumas
CM20111776	2011-04-04	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Corinne Pénafiel-Brunelle
CM20111780	2011-04-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111783	2011-03-31	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-27	Désistements	Michel Lord
CM20111795	2011-04-04	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Pierre Hubert
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
						Danielle Boucher
						Ville de Brossard
						Guy Vadnais
						Ville de Montréal, Service du capital

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20111922	2011-04-06	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111923	2011-04-06	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111924	2011-04-06	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Claude Théorêt Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20111995	2011-04-08	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Rejetées	2011-09-06	Rejetées	Jean Dominique Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20112056	2011-04-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Pierre Gravel Ville de Montréal
CM20112057	2011-04-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Gina Angeli Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
						Pierre Lauzon Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20112098	2011-04-11	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20112106	2011-04-13	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Pierre Lévesque
CM20112186	2011-04-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	Bertrand Planté
CM20112187	2011-04-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20112248	2011-04-13	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Biagio Zilembo
CM20112249	2011-04-18	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations
						Jean Walsh
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20112278	2011-04-19	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20112296	2011-04-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20112378	2011-04-27	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Bernard Malo Municipalité de Papineauville
CM20112510	2011-05-05	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-27	Désistements	Johanne Raymond Ville de Montréal
CM20112520	2011-05-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Rejetées	2012-08-30	Rejetées	Annie Martin Ville de Sherbrooke
CM20112590	2011-05-12	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-27	Désistements	Georgette Chèvrefils Municipalité de L'Acadie
CM20112802	2011-05-25	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Municipalité de Sainte-Justine-de-Newton Stéphane Trottier
CM20112816	2011-05-26	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-10	Règlements	Guy Corbin Ville de Boucherville
CM20113465	2011-06-16	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Alain Cardinal Ville de Montréal, Service du capital

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20113598	2011-06-22	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-08-10	Règlements	humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Guy Fournier
CM20113612	2011-06-23	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-01-24	Désistements	Municipalité de Courcelles Jacques Rivet
						Ville de Montréal
CM20113642	2011-06-28	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Jean Dominique
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Normand Chagnon
CM20113873	2011-07-13	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Montréal Paul Rathé
CM20113887	2011-07-08	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Brossard Paul Dansereau
CM20113934	2011-07-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Marie-Josée Nobert
CM20113953	2011-07-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-02	Désistements	Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20113962	2011-07-18	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2011-09-09	Désistements	Patrick Lafleur Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
CM20114005	2011-07-19	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-10-27	Règlements	Guy Filiatrault Ville de Kirkland
CM20114133	2011-07-27	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-05-24	Règlements	Sarah Germain Ville de Mascouche
CM20114320	2011-08-08	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Alain Legault Ville de Montréal
CM20114346	2011-08-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-07	Désistements	Charles Fournier Ville de Magog
CM20114392	2011-08-22	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-10-14	Désistements	Municipalité de Saint-Mathias-sur-Richelieu Vincent Dansereau Guy Roy
CM20114733	2011-09-13	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Lac-Simon Andrée Provost
CM20114929	2011-09-23	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Accueillies	2012-08-07	Accueillies	Municipalité de Sainte-Clothilde Ville de Sainte-Agathe-des-Monts Vincent Langevin
CM20114955	2011-09-26	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Charles Fournier Ville de Magog André Lessard
CM20115067	2011-09-29	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-07	Désistements	Ville de Montréal
CM20115230	2011-10-11	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20115290	2011-10-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-04-24	Désistements	Michael Herring Ville de Cookshire-Eaton
CM20115334	2011-10-18	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Charles Biron
CM20115443	2011-10-20	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Saint-Jérôme Christian Guyon
						Ville de Montréal
CM20115844	2011-11-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-02-22	Désistements	Ville de Montréal, Arrondissement Villeray - Saint-Michel - Parc Extension Sylvain Dorais
						Ville de Montréal
CM20115893	2011-11-07	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal Arrondissement Plateau Mont-Royal Louise Dupont
						Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20116021	2011-11-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Mannion Larose Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20116058	2011-11-15	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Carl Beaulieu Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20116189	2011-11-20	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Rejetées	2012-02-24	Rejetées	Jean Jacques Ramy Davidson Ville de Montréal
CM20116216	2011-11-21	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			André Lessard Ville de Montréal
CM20116258	2011-11-22	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Julie Doyon Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20116350	2011-11-29	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-23	Désistements	Carlos Manzoni Da Silva Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20116555	2011-12-07	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Benoit Pelleter
CM20116733	2011-12-14	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Municipalité de Saint-Jacques François Le Brun Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20116831	2011-12-19	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Edison Ramirez Ville de Montréal

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20116872	2011-12-20	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Dan Meunier
CM20116878	2011-11-23	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Chelsea Michael Dunlop
CM20116879	2011-12-20	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas assignés aux commissaires			Municipalité de Chelsea Josée Perreault
CM20116962	2011-12-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-05	Désistements	Jacques Dicaire Ville de Montréal
CM20116963	2011-12-28	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Johanne Couture Ville de Montréal
CM20116964	2011-12-28	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Michel Gagné
CM20116973	2011-12-29	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-10	Désistements	Ville de Mont-Tremblant Municipalité de Sainte-Clotilde Nicole Marcil
CM20120151	2012-01-11	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Rejetées	2012-11-07	Rejetées	Eric Lacasse Ville de Joliette
CM20120187	2012-01-16	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-11-29	Désistements	Jean Mercier Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20120349	2012-01-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-27	Désistements	Daniel Chartrand Ville de Montréal
CM20120445	2012-01-31	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Montréal - Arrondissement du Sud-Ouest Michel Albert
CM20120540	2012-02-03	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Ripon Ghyslain Drolet
CM20120625	2012-02-10	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Municipalité de Preissac Johanne Couture Ville de Montréal
CM20120848	2012-02-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-09	Désistements	Pascal Sarrazin Ville de Bromont
CM20120894	2012-02-23	Loi sur les élections et les référendums municipaux (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Bombardier Aéronautique Serge Riendeau
CM20121254	2012-03-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-06-28	Règlements	Diane Robichaud Ville de Terrebonne Alain Cardinal
CM20121270	2012-03-12	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages
CM20121284	2012-03-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas convoqués et assignés aux ART			Terry Rousseau

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20121445	2012-03-23	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-06-20	Désistements	Ville de Joliette
CM20121446	2012-03-21	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Canton de Sainte-Edwidge-de-Clifton Réjean Fauteux Denis Tremblay
CM20121447	2012-03-23	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-26	Règlements	Ville de Montréal Diane Dorion
CM20121453	2012-03-22	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-31	Désistements	Municipalité de Chénerville Robert Potvin
CM20121486	2012-03-27	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Montréal
CM20121591	2012-03-29	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-25	Règlements	Municipalité de Rawdon Richard Erickson
CM20121649	2012-04-02	Loi sur les élections et les référendums municipaux (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-05-07	Désistements	Municipalité de la paroisse Sainte-Marie-Madeleine René Poirier
CM20121976	2012-04-18	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-25	Désistements	MNP LLP Sylvain Chartron Gérard Pétrin
CM20122003	2012-04-19	Loi sur les cités et villes (susp.)	Cas assignés aux commissaires			Municipalité de Saint-Édouard-de-Fabre Serge Roberge
CM20122193	2012-05-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Montréal, Service du capital humain, Direction des relations professionnelles, de la remunération et des avantages Pierrick Sylvestre

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CM20122307	2012-05-07	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires		Ville de Joliette	
CM20122406	2012-05-11	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires		Gaston Huot Ville de Brossard	
CM20122534	2012-05-18	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires		Mariannick Houegbonou Ville de Huntingdon	
CM20122636	2012-05-25	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties		Marie-Chantale Faust Ville de Montréal	
CM20122724	2012-05-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties		Lise Lacasse Ville de Longueuil	
CM20122762	2012-06-01	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties		Denis Tremblay Ville de Montréal	
CM20122844	2012-06-07	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas en délibéré		Marie-Josée Larocque Ville de Brownsburg-Chatham	
CM20122889	2012-06-07	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-29	Désistements MRC: Matawinie	Jean Maurice Villeneuve
CM20123111	2012-06-20	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-25	Désistements Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes	Micheline Morin
CM20123341	2012-07-04	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires		Normand Chagnon Ville de Montréal	
CM20123631	2012-07-17	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des			Lucy Edwards

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
			parties			Municipalité de Bolton-Est
CM20123772	2012-07-25	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-09-14	Désistements	Marylin Neveu
CM20123967	2012-08-03	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-08-28	Désistements	Municipalité de Saint-Barthélemy
CM20124072	2012-08-13	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-12-03	Désistements	Pascal Moreau
CM20124078	2012-08-13	Code municipal du Québec (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Ville de Saint-Bruno-de-Montarville
CM20124099	2012-08-07	Code municipal du Québec (dest.)	Cas convoqués et assignés aux ART			Guillaume Marcoux
CM20124438	2012-09-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Harrington
						Jean-François Fournier
						Municipalité de Lac-des-Plages
						Charles Couture
						Ville de Montréal
						Ville de Montréal - Arrondissement
						Rosemont - La Petite-Patrie
						Dominique St-Pierre
						Ville de Montréal
						Ville de Montréal - Arrondissement
						Rosemont - La Petite-Patrie
						Dominique St-Pierre
						Ville de Saint-Pie
						Josée Lalonde
						Municipalité de Sainte-Marthe
						Municipalité de Saint-Georges-de-Clarenceville
						Thérèse Lacombe
						Diane Vallée
						Ville de Montréal
						Ville de Montréal Arrondissement de

Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	État du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CQ20103205	2010-07-14	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-09-20	Règlements	Municipalité de Lamblton Stéphane Bilodeau
CQ20103405	2010-07-23	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Christian Portugais
CQ20103515	2010-08-02	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-09-22	Désistements	Ville de Québec Lucie Beaudoin
CQ20104017	2010-09-07	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2010-12-03	Règlements	Municipalité de Saint-Pierre les Becquets Fabienne Mathieu
CQ20104813	2010-10-12	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-02-01	Désistements	Municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury Pierre Poirier
CQ20105297	2010-11-10	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-04-20	Règlements	Ville de Forestville François Désy
CQ20105513	2010-11-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Accueillies	2011-12-01	Accueillies	Ville de Baie-Comeau Dominique Tancréde
CQ20105521	2010-11-22	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Accueillies	2011-12-01	Accueillies	Ville de Matane Michel Verreault
CQ20106040	2010-12-16	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2011-04-14	Désistements	Ville de Matane Frédéric Guérin
CQ20110815	2011-02-14	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-05-19	Désistements	Ville de La Malbaie Pierre Nadeau
CQ20110824	2011-02-14	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Ville de Québec François Lambert
CQ20110855	2011-02-25	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-08-02	Désistements	Municipalité Saint-Pierre Baptiste Jacques Landry
						Municipalité régionale du comté de Portneuf

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CQ20111737	2011-03-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2011-05-04	Désistements	Jean Turcotte Ville de Québec
CQ20113044	2011-06-03	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas référés aux tribunaux			Ginette Poulin Ville de Québec
CQ20114080	2011-07-25	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-12	Règlements	Carole Giroux Municipalité Ste-Madeleine de la Rivière Madeleine
CQ20114358	2011-08-11	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-15	Règlements	Julie Bouchard Ville de Victoriaville
CQ20114359	2011-08-18	Loi sur les cités et villes (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-12	Règlements	Julie Bouchard Ville de Victoriaville
CQ20114644	2011-09-08	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-02-13	Règlements	Municipalité d'Hébertville-Station Serge Martel Municipalité de Ste-Christine-d'Auvergne
CQ20115532	2011-10-24	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Nathalie Matte
CQ20116117	2011-11-17	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-03-08	Règlements	Luc Grandmaison Ville de Roberval
CQ20120421	2012-01-20	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Rejetées	2012-12-06	Rejetées	Heidi Spahr Municipalité de Sainte-Brigitte-de-Laval
CQ20121035	2012-02-28	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-17	Règlements	Christine Falardeau-Lamontagne Municipalité de Sainte-Aurélie
CQ20121151	2012-03-06	Loi sur les cités et villes (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-09	Règlements	Danielle Bernatchez Ville de Baie-Comeau
CQ20121589	2012-03-29	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-05-29	Désistements	Line Martel Municipalité d'Hébertville
CQ20122135	2012-04-27	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-07-17	Désistements	Annick Boulanger Municipalité de Sainte-Anne-de-la-Pérade

**Liste des plaintes reçues du secteur municipal du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012**

N° cas	Date de réception	Nature du cas	Etat du dossier	Date de conclusion	Décision	Nom du client
CQ20122190	2012-05-01	Code municipal du Québec (dest.)	Cas en délibéré			Johanne Faucher
CQ20122736	2012-05-30	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Municipalité de Batican
CQ20122914	2012-06-11	Code municipal du Québec (susp.)	Décision : Désistements, règlements	2012-10-10	Règlements	Charles Marcoux
CQ20123774	2012-07-20	Code municipal du Québec (dest.)	Décision : Désistements, règlements	2012-12-06	Désistements	Ville de Québec
CQ20124114	2012-08-07	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Kathy Tremblay
CQ20124572	2012-09-20	Code municipal du Québec (dest.)	Cas convoqués et assignés aux ART			Municipalité de St-Nazaire
CQ20124637	2012-09-24	Loi sur les cités et villes (dest.)	Cas convoqués et assignés aux ART			Sylvie Dumont
CQ20125159	2012-10-18	Code municipal du Québec (dest.)	Cas assignés aux commissaires			Martin Hudon
CQ20125169	2012-10-19	Code municipal du Québec (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Saint-Gilles
CQ20126063	2012-11-28	Code municipal du Québec (dest.)	Cas convoqués et assignés aux ART			Lucie Lebrun
CQ20126463	2012-09-20	Loi sur les élections et les référendums municipaux (dest.)	Cas inactifs suite à la demande des parties			Municipalité de Sainte-Hélène-de-Chester
Nb: 251						

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP106**

Au cours des trois dernières années, nombre d'ordonnances rendues relativement à l'application des articles 45 et 46 du Code du travail et nature des ordonnances.

**Aucune**

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP107

Évolution des délais de traitement des dossiers depuis les trois dernières années.

Lois	Médiane <sup>1</sup>		Moyenne		Nombre total de décisions
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	

Année 2010-2011	59	86	113	256	3322
Code du travail	59	86	113	256	3322
Loi sur les normes du travail	158	251	187	339	2195
Loi secteur des affaires sociales	92	92	85	85	8
Lois – Construction et qualification	77	80	110	160	156
Loi – Ressources intermédiaires et RTF	44	44	56	56	76
Loi – Responsables d'un service de garde	73	73	81	84	59
Lois – Statut des artistes	239	268	367	429	10
Autres lois	98	176	154	358	86
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>169</b>	<b>140</b>	<b>282</b>	<b>5912</b>

Année 2011-2012	64	78	103	168	3334
Code du travail	64	78	103	168	3334
Loi sur les normes du travail	171	270	194	337	2570
Loi secteur des affaires sociales	106	106	113	113	42
Lois – Services essentiels	5	5	5	5	7
Lois – Construction et qualification	89	104	137	166	148
Loi – Ressources intermédiaires et RTF	44	45	54	59	39
Loi – Responsables d'un service de garde	453	453	415	417	142
Lois – Statut des artistes	0	0	0	0	0
Autres lois	75	456	143	468	77
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>170</b>	<b>148</b>	<b>244</b>	<b>6359</b>

<sup>1</sup> Médiane : Valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas de la CRT

Lois	Médiane <sup>1</sup>		Moyenne		Nombre total de décisions
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Année 2012-2013*</b>					
Code du travail	56	87	99	215	1974
Loi sur les normes du travail	195	306	226	355	1638
Loi secteur des affaires sociales	70	70	89	89	34
Lois – Services essentiels	11	11	13	13	78
Lois – Construction et qualification	116	131	126	149	83
Loi – Ressources intermédiaires et RTF	41	42	55	122	45
Loi – Responsables d'un service de garde	64	83	63	84	8
Lois – Statut des artistes	0	0	0	0	0
Autres lois	117	450	151	421	100
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>197</b>	<b>151</b>	<b>270</b>	<b>3960</b>

\* 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

---

<sup>1</sup> Médiane : Valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas de la CRT

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP108

Depuis l'année 2009-2010, par mois, et selon le Code du travail ou la Loi sur les normes du travail, nombre de conciliations prédécisionnelles effectuées et résultats (réussies, non réussies ou non conclues), nombre des décisions rendues et résultats (accueillies, désistements, règlements et rejetées).

#### Question 108a: Nombre de conciliations prédécisionnelles depuis l'année 2010-2011 (du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 30 novembre 2012)

Lois	Année	Mois	Nombre de cas en conciliation		
			Conciliations terminées et conclues	Cas référés aux commissaires	Total
Loi sur les normes du travail	2010	Avril	83	20	103
		Mai	102	8	110
		Juin	93	17	110
		Juillet	54	6	60
		Août	59	15	74
		Septembre	97	19	116
		Octobre	107	19	126
	2011	Novembre	95	30	125
		Décembre	48	15	63
		Janvier	104	29	133
		Février	46	10	56
		Mars	98	12	110
		Avril	69	13	82
		Mai	109	32	141
	2012	Juin	59	23	82
		Juillet	53	19	72
		Août	64	34	98
		Septembre	113	21	134
		Octobre	94	19	113
		Novembre	117	22	139
		Décembre	73	20	93
		Janvier	99	14	113
		Février	114	18	132
		Mars	99	16	115
		Avril	100	25	125
		Mai	123	24	147
		Juin	99	24	123
		Juillet	60	20	80
		Août	85	8	93
		Septembre	96	7	103
		Octobre	120	32	152
		Novembre	94	38	132
<b>Total</b>			<b>2 826</b>	<b>629</b>	<b>3 455</b>

Lois	Année	Mois	Nombre de cas en conciliation		
			Conciliations terminées et conclues	Cas référés aux commissaires	Total
<b>Code du travail</b>	2010	Avril	14	48	62
		Mai	8	9	17
		Juin	23	14	37
		JUILLET	6	4	10
		Août	5	2	7
		Septembre	17	8	25
		Octobre	24	3	27
		Novembre	26	7	33
		Décembre	20	24	44
	2011	Janvier	22	8	30
		Février	18	5	23
		Mars	36	16	52
		Avril	15	5	20
		Mai	26	7	33
		Juin	35	18	53
		JUILLET	5	2	7
		Août	7	5	12
		Septembre	24	6	30
		Octobre	16	8	24
		Novembre	15	12	27
		Décembre	14	11	25
<b>2012</b>	2012	Janvier	17	10	27
		Février	16	10	26
		Mars	28	9	37
		Avril	18	6	24
		Mai	20	7	27
		Juin	20	2	22
		JUILLET	7	2	9
		Août	12	8	20
		Septembre	26	4	30
		Octobre	22	3	25
		Novembre	18	2	20
		Total	580	285	865

**Question 108b: Nombre de cas conclus depuis l'année 2010-2011  
(du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 30 novembre 2012)**

Année	Mois	Décisions				
		Accueillies	Désistements	Règlements	Rejetées	Total
2010	Avril	140	170	133	64	507
	Mai	187	154	108	127	576
	Juin	120	131	201	54	506
	Juillet	191	80	118	73	462
	Août	51	104	123	33	311
	Septembre	155	104	150	36	445
	Octobre	115	134	160	44	453
	Novembre	128	291	167	51	637
	Décembre	107	127	122	54	410
	Janvier	119	164	134	38	455
	Février	292	122	113	82	609
	Mars	144	147	177	74	542
2011	Avril	114	254	137	45	550
	Mai	153	192	174	47	566
	Juin	301	97	115	46	559
	Juillet	108	124	86	66	384
	Août	261	91	60	42	454
	Septembre	108	119	114	37	378
	Octobre	153	137	216	36	542
	Novembre	143	127	184	44	498
	Décembre	144	162	152	160	618
	Janvier	194	163	191	52	600
	Février	271	160	175	76	682
	Mars	119	141	212	57	529
2012	Avril	115	139	127	50	431
	Mai	160	165	143	47	515
	Juin	115	111	108	55	389
	Juillet	153	325	163	74	715
	Août	90	114	106	34	344
	Septembre	73	163	160	50	446
	Octobre	158	242	159	49	608
	Novembre	147	161	156	49	513
	<b>Total</b>	<b>4 829</b>	<b>4 915</b>	<b>4 644</b>	<b>1 846</b>	<b>16 234</b>

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP109

Depuis l'année 2009-2010, par mois, par article et selon le Code du travail ou la Loi sur les normes du travail, délai de traitement des cas réglés (médiane et moyenne).

#### Question 109a : Délai de traitement (jours) des cas réglés par mois depuis l'année 2010-2011 (du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 30 novembre 2012)

Mois	Médiane <sup>1</sup>		Moyenne		Nombre total de décisions
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Avril 2010	42	58	129	198	298
Mai 2010	150	158	139	232	367
Juin 2010	62	65	127	162	237
Juillet 2010	80	83	151	170	296
Août 2010	59	99	102	178	125
Septembre 2010	45	49	87	111	225
Octobre 2010	70	103	93	149	263
Novembre 2010	50	284	92	833	407
Décembre 2010	49	60	88	146	212
Janvier 2011	59	73	86	238	218
Février 2011	77	84	134	189	423
Mars 2011	40	44	94	119	251
Avril 2011	69	194	83	178	331
Mai 2011	42	83	86	198	274
Juin 2011	86	86	85	103	356
Juillet 2011	103	119	119	150	211
Août 2011	72	72	81	102	305
Septembre 2011	56	63	87	130	188
Octobre 2011	42	59	102	189	265
Novembre 2011	46	55	86	149	223
Décembre 2011	70	155	181	240	365
Janvier 2012	38	78	98	188	323
Février 2012	43	57	104	187	262
Mars 2012	62	86	109	187	231
Avril 2012	44	55	85	136	216
Mai 2012	75	112	141	198	280
Juin 2012	53	81	99	223	219
Juillet 2012	118	200	114	352	378
Août 2012	40	42	94	140	144
Septembre 2012	57	93	98	188	181
Octobre 2012	33	90	79	246	328
Novembre 2012	41	48	69	106	228

<sup>1</sup> Médiane : Valeur la plus centrale des délais des cas de la CRT

Mois	Médiane <sup>1</sup>		Moyenne		Nombre total de décisions
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Loi sur les normes du travail</b>					
Avril 2010	144	242	165	352	178
Mai 2010	152	256	199	353	166
Juin 2010	157	252	191	340	246
Juillet 2010	148	253	181	349	137
Août 2010	139	244	172	347	161
Septembre 2010	149	246	207	344	208
Octobre 2010	145	226	161	276	169
Novembre 2010	170	251	203	363	195
Décembre 2010	171	250	205	322	144
Janvier 2011	162	264	177	328	204
Février 2011	160	267	194	375	155
Mars 2011	166	272	185	322	233
Avril 2011	160	229	186	304	196
Mai 2011	164	281	181	355	260
Juin 2011	173	268	224	349	173
Juillet 2011	157	257	188	287	153
Août 2011	174	305	216	363	133
Septembre 2011	165	227	180	284	174
Octobre 2011	171	287	182	340	254
Novembre 2011	175	267	182	296	247
Décembre 2011	163	271	189	356	215
Janvier 2012	179	269	193	337	250
Février 2012	177	344	211	385	252
Mars 2012	180	283	203	363	263
Avril 2012	181	265	229	337	181
Mai 2012	179	277	192	319	201
Juin 2012	207	321	229	390	145
Juillet 2012	191	287	204	339	247
Août 2012	201	284	219	323	158
Septembre 2012	202	330	233	368	229
Octobre 2012	204	332	235	375	242
Novembre 2012	217	342	259	380	235

Veuillez noter que la variation importante des délais totaux médians et moyens d'un mois à l'autre est généralement due à la fermeture, au cours de ce mois, de plusieurs dossiers dont le traitement a été interrompu en raison de procédures judiciaires.

<sup>1</sup> Médiane : Valeur la plus centrale des délais des cas de la CRT

**Question 109b : Délai de traitement (jours) des cas réglés du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 30 novembre 2012 selon les principaux articles**

Mois	Médiane <sup>1</sup>		Moyenne		Nombre total de décisions
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	61	318	122	602	444
Article 25 - champ libre*	32	33	63	82	803
Article 25 - conflit*	34	34	60	64	355
Article 39 - modification*	27	31	70	87	1 719
Article 39 - statut de salarié*	123	273	207	349	707
Article 41 - révocation*	49	51	68	73	915
Article 45 - transmission*	22	22	52	73	480
Article 47.3 - renvoi*	151	176	177	246	415
Articles 114, 118 et 119 - avec accréditation*	42	74	88	168	354
Articles 114, 118 et 119 - sans accréditation*	44	70	218	249	35

**Loi sur les normes du travail**

Article 79.1 - plainte (maladie ou accident)*	166	262	183	311	865
Articles 79.7 et 79.8 - plainte (familiale ou parentale)*	163	280	177	317	105
Article 122 - plainte*	175	264	204	336	1 122
Article 122.1 - (retraite)*	188	269	213	355	31
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	152	251	187	330	842
Article 124 - plainte congédiement*	175	283	206	356	3 349
Article 128 - indemnité*	172	294	205	372	86

Article 16 - congédiement CT : plainte en mesures disciplinaires – congédiement

Article 25 - champ libre CT : requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT : requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT : requête en modification d'accréditation

Article 39 - statut de salarié CT : requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT : requête en révocation d'accréditation

Article 45 - transmission CT : requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: plainte pour harcèlement psychologique

Article 124 LNT: plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 128 - indemnité LNT: requête pour fixation d'indemnité

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

<sup>1</sup> Médiane : Valeur la plus centrale des délais des cas de la CRT

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

# de fiche : RP110

Budget de fonctionnement de la CRT en 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

<u>CRT</u>	<u>2010-2011</u>	<u>2011-2012</u>	<u>2012-2013</u>
<b>Rémunération</b>	<b>11 360 000 \$</b>	<b>11 930 000 \$</b>	<b>12 830 000 \$</b>
<b>Fonctionnement</b>			
Transport et communications	500 000	515 000	520 000
Services professionnels et auxiliaires	1 820 000	2 038 100	1 925 000
Loyers	1 550 000	1 825 000	1 980 000
Fournitures et approvisionnement	110 000	110 000	85 000
Service de la dette	0	0	0
Autres		120 000	0
Amortissement	330 000	400 000	510 000
<b>Total Fonctionnement</b>	<b>4 310 000</b>	<b>5 008 100</b>	<b>5 020 000</b>
<b>Grand total</b>	<b>15 670 000 \$</b>	<b>16 938 100 \$ <sup>1</sup></b>	<b>17 850 000 \$</b>

<sup>1</sup> La CRT s'est vu octroyer un budget additionnel de 1 438 100 \$ en 2011-2012 à la suite de l'intégration du Conseil des services essentiels le 1<sup>er</sup> octobre 2011 afin de financer les activités pour les 6 derniers mois de l'année.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP111**

Effectifs de la CRT en 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

Effectifs 2012-2013 : 121 employés

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale

# **COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**# de fiche : RP112**

Nombre de plaintes ou de demandes déposées en vertu de la Charte québécoise des droits et libertés en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 et ventilation détaillée de celles portant plus particulièrement sur l'article 46. Statistiques sur le type de dossiers et tableau des résultats.

Les plaintes en vertu de la Charte des droits et libertés de la personne sont déposées à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse pour enquête.

**SOURCE :** Commission des relations du travail, 11 janvier 2013

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Secrétariat et direction générale