

**BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES  
SUR L'ENVIRONNEMENT**


**ÉTUDE DES CRÉDITS  
2012-2013**

**DEMANDE DE  
RENSEIGNEMENTS  
PARTICULIERS**

Commission des transports et de  
l'environnement

Déposé le : 2012-04-17

No : CTE-139

Secrétaire : 

Avril 2012

## ÉTUDE DES CREDITS 2012-2013

*Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle*

*Réponses du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement*

### **BAPE**

Les questions suivantes **ont été répondues** aux annexes suivantes :

1. Somme dépensée en 2011-2012 pour l'informatique et les technologies de l'information
6. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère.
7. Liste des consultations menées auprès des communautés autochtones en 2011-2012
11. Plan d'action du développement durable 2008-2013

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

INDIQUEZ LA SOMME DÉPENSÉE EN 2011-2012 (ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013) PAR VOTRE MINISTÈRE/ORGANISME POUR L'INFORMATIQUE ET LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION. PRÉCISEZ S'IL S'AGIT D'ACHAT DE LOGICIELS, DE MATÉRIEL OU DE SERVICES PROFESSIONNELS (INTERNE, EXTERNE OU DU CSPQ).

Sommes dépensées en 2011-2012

Type	Coût Total \$	Services Internes \$	Services Externes \$	Services CSPQ \$
Matériels	5 302			
Logiciels	2 979			
Ordinateur portables (nombre :3)	4 995 <sup>(1)</sup>			
Autres biens capitalisables	3 850 <sup>(1)</sup>			
Télécommunication et téléphonie	27 277			27 277
Services	33 639	20 892 <sup>(2)</sup>	11 974	773
Total en fonctionnement et immobilisation	78 042	20 892	11 974	28 050
Rémunération du personnel en technologie de l'information	155 792			
Total	233 834	20 892	11 974	28 050

- (1) Le total des biens capitalisables est de 8 845 \$ en 2011-2012 comparativement au budget alloué de 50 000 \$
- (2) Entente de services de soutien informatique convenu entre le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement et notre ministère portefeuille le Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.

## BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

LISTE DE TOUTES LES FORMATIONS, CONFÉRENCES, ATELIERS OU JOURNÉES D'ACTIVITÉS AUXQUELS ONT PARTICIPÉ LES EMPLOYÉS DU MINISTÈRE. INDIQUER LE LIEU, LE COÛT, LE NOMBRE DE PARTICIPANTS ET LE NOM DE LA PERSONNE OU DE L'ENTREPRISE QUI A OFFERT L'ACTIVITÉ.

Entreprise (personne) qui a offert l'activité	Activité	Lieu	Date	Nombre de participants	Coût
3E	Conférence - Champs électromagnétiques	Québec	2011-06-09	13	620 \$
Académie de Trans-Formation	Analyse logique et de raisonnement déductif	Québec	2012-03-23	1	395 \$
Accent formation	Améliorer son style - simplifier ses phrases	Québec	2011-10-11 au 2011-10-12	1	420 \$
AFI expertise	L'intelligence émotionnelle appliquée au travail	Québec	2012-01-30	1	350 \$
Association québécoise pour l'évaluation d'impacts (AQEI)	Lunch conférence AQEI	Québec	2011-05-10	2	52 \$
Association des architectes paysagistes du Québec	Formation continue et congrès annuel	Québec	2012-03-30 au 2012-03-31	1	269 \$
Association des biologistes du Québec	36 <sup>e</sup> congrès annuel - Les services écologiques: L'économie au service de la nature	Boucherville	2011-10-27 au 2011-10-28	1	180 \$
Barreau du Québec	Nouvelle tendance en gouvernance: Accompagner les organisations privées et publiques vers une gouvernance créatrice de valeurs	Québec	2011-11-17	1	276 \$
Compu-Finder	La gestion des projets en développement durable	Québec	2013-02-07 au 2012-02-09	2	3 066 \$
Coop Roue-libre	Atelier sur le transport actif	Québec	2011-05-27	7	87 \$
Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)	Colloque "Agriculture et agroalimentaire: un sport extrême?"	St-Hyacinthe	2011-05-03	1	174 \$
Centre de services partagés du	Actualités technologiques touchant le respect	Québec	2011-11-17	1	125 \$

## BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

Entreprise (personne) qui a offert l'activité	Activité	Lieu	Date	Nombre de participants	Coût
Québec (CSPQ)	de la vie privée et valeurs éthiques				
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Cadre juridique des TI & gouvernement électronique	Québec	2012-01-24 au 2012-01-25	1	410 \$
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Comment rédiger un contenu accessible	Québec	2011-06-09	1	195 \$
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Conférence de l'État des juristes	Québec	2011-04-13 au 2011-04-14	1	325 \$
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Formation des membres du comité d'évaluation	Québec	2011-10-13 au 2011-10-14	1	350 \$
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Programme d'information et préparation à la pré-retraite	Québec	2011-10-18 au 2011-10-19	1	250 \$
DÉCISION FE	Forum économique international des Amériques (formation reconnue par Le Barreau du Québec)	Montréal	2011-06-06 au 2011-06-09	2	1 000 \$
Emplois supérieurs	Interface politico-adm	Québec	2011-11-16	2	-
Fonds municipal vert	Réhabilitation des sites contaminés au Québec: 2 projets exemplaires (webinaire)	Québec	2011-04-28	5	-
François Brassard	Aires protégées	Québec	2011-11-24	21	-
Hay Group Limited	Formation sur la méthode Hay	Québec	2011-05-12 au 2011-05-13	1	920 \$
HEC Montréal	Séminaire de formation en gouvernance "L'essentiel des nouvelles règles du jeu"	Montréal	2011-11-21 au 2011-11-23	1	2 036 \$
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)	Déjeuner-causerie "Médiation et facilitation env. et sociale: Principes et bonnes pratiques"	Montréal	2011-12-06	1	45 \$
Institut de l'administration publique de	Colloque "Les grands enjeux de l'État"	Québec	2011-10-27	3	300 \$

## BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

Entreprise (personne) qui a offert l'activité	Activité	Lieu	Date	Nombre de participants	Coût
Québec	québécois"				
Jean-François Coulombe	Présentation sur le régime de protection de l'environnement et du milieu social sur le territoire de la Baie James et du Nord québécois	Québec	2012-02-21	19	-
La Coopérative de solidarité pour l'accessibilité numérique	Formation "Accessibilité web"	Montréal	2011-08-26	2	-
Marie-José Fortin	Accessibilité sociale - Ouvrir la boîte noire	Québec	2011-11-10	21	437 \$
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Formation sur la production d'un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées	Québec	2011-12-08	2	-
Ordre des agronomes du Québec	74e congrès de l'Ordre des agronomes du Québec	Québec	2011-06-10	1	135 \$
Publication CCH Ltée	Colloque "Droit de l'environnement: La ressource de l'eau" _ Webinaire en remplacement	Québec	2011-10-27	1	445 \$
Personnel du BAPE	La responsabilité sociétale des entreprises à l'heure de la triple reddition de comptes: la méthodologie GRI	Québec	2011-05-05	15	-
Réseau des ingénieurs du Québec	Caractérisation et réhabilitation de parcs à résidus miniers et traitement des effluents nouveau	Montréal	2011-11-04	1	615 \$
Réseau des ingénieurs du Québec	Traitement des eaux usées: diagnostic et optimisation des procédés	Montréal	2011-12-02	1	615 \$
Réseau environnement inc.	Salon des technologies environnementales du Québec	Québec	2012-03-14	1	360 \$
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT)	Gestion de la réintégration au travail	Québec	2011-05-19	1	245 \$

## BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

Entreprise (personne) qui a offert l'activité	Activité	Lieu	Date	Nombre de participants	Coût
Personnel du BAPE	La gestion des matières résiduelles au BAPE	Québec (bureau)	2011-04-14	9	-
Personnel du BAPE	Présentation du Plan de gestion environnementale	Québec (bureau)	2011-06-09, 2011-06-27, 2011-07-07	31	-
UNISFERA	Conférence sur le développement durable et la responsabilité sociale - Édition 2011	Montréal	2011-04-06 au 2011-04-09	2	1 278 \$
Université du Québec à Rimouski	Colloque "Route et faune terrestre"	Québec	2011-05-25 au 2011-05-27	1	90 \$
Université de Concordia (M. Jochen Jaeger)	La fragmentation du territoire et la biodiversité	Québec (bureau)	2011-09-13	15	624 \$
Versalys	MS-Word 2007 Intermédiaire Français	Québec	2012-03-21 au 2012-03-22	1	220 \$
Personnel du BAPE	Atelier de réflexion sur la prise en compte des principes de développement durable au sein des commissions d'enquête	Québec	2012-02-01	16	-

**BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT**

**LISTE DES CONSULTATIONS MENÉES PAR LE MINISTÈRE ET LES ORGANISMES AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES EN 2011-2012 :**

- A. L'OBJET DES CONSULTATIONS;**
- B. LE MOYEN UTILISÉ;**
- C. LES DATES DE RENCONTRES;**
- D. LES COMMUNAUTÉS ET LES PERSONNES CONSULTÉES;**
- E. LES RÉSULTATS DES CONSULTATIONS;**
- F. LES MONTANTS AFFÉRENTS.**

Le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement n'a pas la responsabilité de mener des consultations auprès des communautés autochtones, cette obligation de consultation incombant à la Couronne.



BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

BILAN DÉTAILLÉ DES ACTIONS

Le degré d'atteinte de chaque geste soutenant les actions du Plan d'action correspond à l'un ou l'autre des cinq critères suivants : 1) un geste a *débuté* quand sa mise en œuvre a été entreprise pour une première fois durant l'exercice en cours, 2) un geste est *posé* quand il a été amorcé au cours de l'exercice précédent et qu'il s'est poursuivi dans l'exercice en cours, 3) un geste est *complété* quand sa mise en œuvre a été réalisée, 4) un geste est *à venir* quand sa mise en œuvre n'a pas encore été entreprise, 5) un geste porte la mention *complété et poursuivi* si la ou les cibles sont atteintes et que l'organisation a jugé bon de poursuivre le geste.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1

*Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable. Favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre.*

Objectif organisationnel 1 – Faire connaître la nature et la portée du concept de développement durable et des seize principes s'y rattachant.

Action 1 – Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du <i>Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation des personnels de l'Administration publique</i> .	
Indicateurs	Taux du personnel rejoint par les activités de sensibilisation au développement durable et taux du personnel ayant acquis une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans ses activités régulières.
Cibles	Rejoindre 100 % du personnel d'ici la fin de 2009 et s'assurer que 50 % possède une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités régulières.
Résultats de l'année	De par la nature du mandat du BAPE la grande majorité de notre personnel travaille quotidiennement avec les principes de développement durable. Cependant, nous nous afférons à chaque année à mettre à jour leur formation (atelier de réflexion sur le développement durable, présentation du <i>Plan de gestion 2011-2012</i> , conférences thématiques et capsule web) et à former le nouveau personnel (trousse d'accueil). Des questionnaires ont été créés afin d'évaluer le niveau d'appropriation du message par nos employés. Par conséquent, nous estimons que 88 % (43/49 employés) de notre personnel possède une connaissance suffisante du développement durable pour le prendre en considération dans ses activités régulières. Il est à noter que 3 des 6 personnes non formées sont des employés arrivés il y a moins de trois mois.
<b>Gestes</b>	
<b>Suivis 2011-2012</b>	
Élaborer et offrir des activités de sensibilisation et de formation.	Complété et poursuivi
Prendre part à des formations sur le concept de développement durable.	Complété et poursuivi
Produire et diffuser des capsules électroniques de sensibilisation et d'information.	Complété et poursuivi
Vérifier le degré de connaissance du personnel face au concept de développement durable.	Complété et poursuivi

## QUESTION PARTICULIÈRE N° 11

### BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

#### PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

<b>Action 2 – Assurer la prise en compte systématique des principes de développement durable au sein de l'organisme et dans les travaux des commissions d'enquête.</b>		
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'outils conçus afin de prendre en compte systématiquement les principes de développement durable et taux d'application.	
<b>Cibles</b>	Conception de deux outils pour utilisation d'ici la fin de 2009 et taux d'utilisation des outils de 100 % en 2010.	
<b>Résultats de l'année</b>	Un premier outil, le <i>Guide pour la considération des principes de développement durable dans les travaux d'enquête du BAPE</i> a été produit en 2008. Depuis, il est utilisé par l'ensemble des commissions d'enquête du BAPE. Un second outil, le <i>Guide pour prendre en considération les principes de développement durable dans les dossiers administratifs</i> , a été élaboré au cours de l'exercice 2010-2011. L'organisation travaille actuellement à son appropriation par le personnel concerné.	
<b>Gestes</b>		<b>Suivis 2011-2012</b>
Concevoir des outils afin de prendre en compte systématiquement les principes de développement durable dans l'analyse des projets par les commissions d'enquête et dans les activités internes du BAPE.		Complété
Former le personnel concerné à la compréhension et à l'utilisation des outils.		Complété et poursuivi

<b>Action 3 – Promouvoir la <i>Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013</i> auprès des participants aux séances d'information et aux séances d'audience publique et présenter la démarche d'analyse de la commission d'enquête.</b>		
<b>Indicateurs</b>	Taux de mention de la <i>Stratégie gouvernementale</i> et de la démarche d'analyse dans les discours d'ouverture.	
<b>Cibles</b>	100 % des discours d'ici la fin de 2008.	
<b>Résultats de l'année</b>	Toutes les séances d'information et tous les discours d'ouverture des séances d'audience publique depuis la fin de 2008 ont fait mention de la <i>Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013</i> et de la démarche d'analyse du BAPE.	
<b>Gestes</b>		<b>Suivis 2011-2012</b>
Mentionner la <i>Stratégie gouvernementale</i> et la démarche d'analyse dans la présentation du BAPE au moment des séances d'information.		Complété et poursuivi
Promouvoir la <i>Stratégie gouvernementale</i> et présenter la démarche d'analyse dans le discours d'ouverture des séances d'audience publique.		Complété et poursuivi

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ  
DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 4

*Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, à la sécurité et à l'environnement.*

Objectif organisationnel 2 – Favoriser un environnement sain pour le personnel du BAPE.

<b>Action 4 – Poursuivre la mise en œuvre de pratiques et d'initiatives favorisant la santé, la sécurité et la qualité de vie du personnel.</b>		
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'activités de consultation et d'information auprès du personnel favorisant la santé, la sécurité et la qualité de vie au bureau.	
<b>Cibles</b>	Treize pratiques et initiatives favorisant la santé et la sécurité d'ici 2013.	
<b>Résultats de l'année</b>	<p>En 2011-2012 les activités mises en place au cours des années précédentes ont été reconduites :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• programme d'aide aux employés (PAE);</li><li>• capsules d'information et de sensibilisation sur l'intranet;</li><li>• conférences-midi;</li><li>• campagne de vaccination antigrippale;</li><li>• promotion du transport actif;</li><li>• service d'une personne-ressource en ergonomie;</li><li>• entente avec un centre de conditionnement physique;</li><li>• maintien de la politique pour la reconnaissance des années de service dans la fonction publique et du personnel à la retraite.</li></ul> <p>Une analyse de la qualité de l'air et de l'eau des locaux permanents du BAPE a été effectuée en 2008.</p>	
<b>Gestes</b>	<b>Suivis 2011-2012</b>	
Produire et diffuser des capsules électroniques de sensibilisation et d'information.	Complété et poursuivi	
Doter le BAPE d'un programme d'aide et d'écoute.	Complété et poursuivi	
Donner au personnel l'occasion d'exprimer sa vision de l'organisme en général et de son travail en particulier, au moins une fois par année.	Complété et poursuivi	
Évaluer la qualité de l'air et de l'eau potable des locaux permanents utilisés par le BAPE et en communiquer les résultats.	Complété	
Développer à l'interne des pratiques s'inspirant de la norme « Entreprise en santé ».	Posé	

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ  
DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 6

*Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et des organismes gouvernementaux.*

Objectif organisationnel 3 – Favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables dans les activités quotidiennes de gestion au BAPE et dans les travaux des commissions d'enquête.

Action 5 – Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la <i>Politique pour un gouvernement écoresponsable</i>	
Indicateurs	État d'avancement de la mise en œuvre au BAPE d'un cadre de gestion environnementale, de mesures contribuant à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale et de pratiques d'acquisitions écoresponsables.
Cibles	Mise en œuvre d'un cadre ou d'un système de gestion environnementale en 2011 et mise en œuvre de dix mesures ou activités pour contribuer directement à l'atteinte des objectifs gouvernementaux de gestion environnementale d'ici 2011.
Résultats de l'année	Le <i>Cadre de gestion environnementale du BAPE 2010-2013</i> a été adopté en 2010. Un <i>Plan de gestion environnemental</i> est mis en œuvre annuellement par le comité de développement durable. Au cours de l'exercice 2011-2012, 16 interventions ont été prises en charge. L'ensemble des interventions proposées dans le Plan de gestion vise à contribuer à l'atteinte des objectifs gouvernementaux de gestion environnementale et de pratiques d'acquisitions écoresponsables. Signalons entre autres, l'adoption d'une Directive concernant les options de transport à privilégier et le dépôt de la candidature du BAPE à l'attestation «performance» du programme Ici on recycle!
Gestes	Suivis 2011-2012
Élaborer un cadre de gestion environnementale.	Complété
Concevoir, adapter ou utiliser des outils d'aide afin de consommer de façon responsable.	Complété et poursuivi
Poursuivre et mettre en œuvre graduellement un plus grand nombre de pratiques favorables à l'environnement.	Complété et poursuivi

QUESTION PARTICULIÈRE N° 11

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ  
DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 24

*Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté.*

Objectif organisationnel 4 – Améliorer le taux de participation aux séances d'audiences publiques.

<b>Action 6 – Promouvoir le droit des citoyens d'être informés et consultés en faisant connaître le BAPE.</b>		
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'activités externes réalisées.	
<b>Cibles</b>	Vingt activités externes annuelles et augmentation des efforts de communication ciblant les jeunes d'ici la fin de 2009.	
<b>Résultats de l'année</b>	Trente-quatre activités externes ont été réalisées cette année par le personnel du BAPE. Parmi celles-ci, dix conférences ont été présentées devant un public universitaire permettant ainsi à notre organisation de rejoindre la tranche d'âge 18-35 ans.	
<b>Gestes</b>		<b>Suivis 2011-2012</b>
Participer à des activités qui accroissent la visibilité et le rayonnement du BAPE au Québec.		Complété et poursuivi
Démarches supplémentaires pour cibler les jeunes comme clientèle pour les audiences publiques.		Posé

QUESTION PARTICULIÈRE N° 11

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ  
DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 25

*Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions.*

Objectif organisationnel 5 – Encourager la participation des citoyens aux consultations publiques du BAPE afin de permettre la prise en considération par les décideurs gouvernementaux de leurs préoccupations, points de vue, connaissances et expertises à l'égard de leur milieu de vie.

<b>Action 7 – Améliorer la qualité, l'efficacité et l'efficience des travaux à l'intérieur des mandats du BAPE au regard de la période d'information et de consultation du dossier par le public et des audiences publiques.</b>	
<b>Indicateurs</b>	Taux de satisfaction des participants face aux services offerts.
<b>Cibles</b>	Maintien d'un taux de satisfaction globale des participants à au moins 80 %.
<b>Résultats de l'année</b>	Afin de vérifier le taux de satisfaction des personnes qui utilisent ses services, le BAPE a réalisé trois sondages scientifiques (2002, 2006 et 2011). Le dernier sondage mené par la firme CROP a révélé un taux de satisfaction globale de 81 %. Par ailleurs, à chaque audience ou séance d'information, un questionnaire est distribué à tous les participants afin d'évaluer leur taux de satisfaction. Les derniers résultats compilés (2010-2011) présentent un taux de satisfaction globale de 87 % à l'égard des services offerts. Le BAPE tient ses séances publiques dans les milieux directement concernés par les projets et privilégie la présence des citoyens à ces séances. Afin de favoriser davantage l'accessibilité, le BAPE utilise les technologies de l'information et des communications. La pertinence de diffuser des séances publiques en direct sur le Web est évaluée au moment de la planification de chacun des mandats en fonction des caractéristiques propres à chaque projet à l'étude (envergure, projet linéaire, intérêt à l'extérieur de la localité) et de la disponibilité de l'infrastructure technologique requise.
<b>Gestes</b>	<b>Suivis 2011-2012</b>
Offrir des services de proximité adaptés aux besoins et aux attentes des participants aux séances d'information et aux séances d'audience publique.	Complété et poursuivi
Améliorer l'offre de services en ligne. (Webdiffusion audio et vidéo et salle satellite interactive)	Complété et poursuivi
Maintenir la qualité des interventions au regard des périodes d'information et de consultation du dossier par le public et des séances d'audience publique pour faciliter la participation des citoyens.	Complété et poursuivi
Offrir une formation à l'intention des personnes-ressources pour les préparer aux travaux des commissions d'enquête.	Complété et poursuivi
Publier de nouveaux documents d'information expliquant la période d'information et de consultation du dossier par le public, l'audience publique et la médiation.	Complété et poursuivi

QUESTION PARTICULIÈRE N° 11

BUREAU D'AUDIENCES PUBLIQUES SUR L'ENVIRONNEMENT

PLAN D'ACTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013 : BILAN DÉTAILLÉ  
DES ACTIONS ET DÉPENSES POUR 2011-2012 ET PRÉVISIONS POUR 2012-2013.

Dépenses 2011-2012

Activité	Coût <sup>(1)</sup> (\$)
Présence d'un éco-conseiller pour participer à la mise en œuvre du <i>Cadre de gestion environnementale 2010-2013</i>	8 803
Atteinte du niveau 3 du programme de reconnaissance <i>ICI on Recycle!</i>	245
Ateliers de formations et de réflexion internes : (Atelier sur le transport actif, L'accessibilité sociale - Ouvrir la boîte noire, Les champs électromagnétiques, La fragmentation du territoire et la biodiversité)  Total :	1 768
Colloques et formations externes dans le domaine du développement durable	9 416

1. Pour les ateliers, les colloques et les formations externes seuls les coûts directs et indirects sont considérés. Le coût des salaires du personnel du BAPE n'est pas inclus.

Prévisions pour 2012-2013

Activité	Coût estimé (\$)
Ateliers de formation et de réflexion internes	2 000
Colloques et formations externes dans le domaine du développement durable	9 000