

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

CHARTRE

DE LA LANGUE FRANÇAISE

CHARTRE
DE LA LANGUE FRANÇAISE

DEMANDE DE
RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
OPPOSITION OFFICIELLE

2016-2017

***SECRÉTARIAT À LA POLITIQUE
LINGUISTIQUE (SPL)***

Étude des crédits 2016-2017

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

	SECRÉTARIAT À LA POLITIQUE LINGUISTIQUE
1	Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
13	Liste de tous les modes et des lieux de formation en français offerts par le gouvernement du Québec (OQLF, ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Emploi- Québec, Commission des partenaires du marché du travail, etc.). Liste des programmes offerts par chacun. Crédits alloués à chacun des programmes en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
14	Nombre de chefs d'entreprises de 11 à 49 employés ayant reçu la communication officielle du gouvernement pour 2015-2016 et motif expliquant, le cas échéant, la non-répétition des envois depuis le 21 janvier 2011.
16	Coût et détail des dernières campagnes de promotion du français, et prévisions pour 2016-2017.
19	Détails et coût de la campagne visant à mieux faire connaître l'ensemble des programmes gouvernementaux touchant la francisation afin de joindre toutes les clientèles potentielles, leurs coûts, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
20	Bilan de la Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal 2013-2016. Nombre de réunions tenues, les dates et les procès-verbaux de ces réunions. Liste des sous-comités créés. Liste des rapports remis au comité directeur et copie de ces rapports. Copie de tous les avis émis par le comité, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
21	État d'avancement des travaux d'implantation d'un guichet unique de l'offre gouvernementale en francisation, le coût et l'échéancier prévu.
22	Liste et copie des contrats octroyés pour l'achat ou le développement de logiciels. Mode d'octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
23	Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d'employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour : c. Secrétariat à la politique linguistique (SPL); i. Ventiler les employés selon le poste occupé.
24	Pour chaque programme d'aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l'évolution depuis 2008 : a. Secrétariat à la politique linguistique.

Étude des crédits 2016-2017

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

25	Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 : a. Nom du demandeur ou du projet; b. Secteur d'intervention; c. Objectifs visés par la demande d'aide; d. Aide financière octroyée.
27	Détailler les crédits alloués à la coordination de la politique linguistique pour les années 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 et 2015-2016.
28	Ventilés par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2016-2017.
29	État de situation des actions entreprises par le ministère à la suite des jugements du Tribunal administratif du Québec des 3 juin et 12 août 2013, confirmant le sens de l'article 85 de la Charte de la langue française et de son règlement qui stipule qu'un « enfant en séjour temporaire au Québec » est autorisé à recevoir un enseignement en anglais s'il est à la charge d'un parent membre des Forces armées canadiennes. Copie des documents, notes, analyses, mémos et avis relatifs à ce dossier.
30	Tout document, note, mémo, état de situation concernant l'intention de la ministre de modifier le règlement sur la langue d'affichage.
36	Bilan des actions en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, 2014-2015, et en 2015-2016 et les prévisions 2016-2017.
37	Liste de tous les organismes qui ont reçu du financement par le biais du discrétionnaire du ministre depuis le 23 avril 2014 ainsi que le montant qu'ils ont reçu et la circonscription dans laquelle est situé chacun d'eux.
38	Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par le ministère et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2015-2016. Fournir également le détail de toute autre demande de compression du Conseil du trésor faite auprès du ministère ou de l'un de ses organismes.
	RENOUVELLEMENT DE LA POLITIQUE CULTURELLE – VOLET LANGUE
39	Copie de tous documents , notes, verbatim de réunions et/ou de consultations en lien avec le renouvellement de la politique culturelle et dates de toutes les rencontres tenues avec le comité-conseil créé dans le cadre du lancement des travaux sur le renouvellement de la politique culturelle.
40	Copie de tous les contrats, incluant les conditions salariales, des personnes nommées par la ministre pour siéger sur le comité-conseil annoncé dans le cadre du lancement des travaux sur le renouvellement de la politique culturelle, soit Mmes Liza Frulla, Louise Sicuro, Nadine St-Louis et Sylvie Garnache, et MM. Lan Gailer, Gabriel Bran Lopez et Hugues Sweeney et Conrad Ouellon.
41	Noms et copie de tous les contrats de toutes les personnes chargées ou désignées pour épauler M. Ouellon dans sa tâche.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

01- Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l’informatique et les technologies de l’information. Préciser s’il s’agit d’achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l’année 2015-2016

DESCRIPTION	MONTANT
Logiciels	0 \$
Matériel	325 \$
Services professionnels	0 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

13- Liste de tous les modes et des lieux de formation en français offerts par le gouvernement du Québec (OQLF, ministère de l’Immigration, de la Diversité et de l’Inclusion, Emploi-Québec, Commission des partenaires du marché du travail, etc.). Liste des programmes offerts par chacun. Crédits alloués à chacun des programmes en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Il appartient à chaque ministère ou organisme de répondre des activités relevant de sa responsabilité.

Pour leur part, le Secrétariat à la politique linguistique, l’Office québécois de la langue française et le Conseil supérieur de la langue française n’offrent pas d’activités de formation.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

14- Nombre de chefs d'entreprise de 11 à 49 employés ayant reçu la communication officielle du gouvernement pour 2015-2016 et motif expliquant, le cas échéant, la non-répétition des envois depuis le 21 janvier 2011.

ooo—000—ooo—000—ooo

Ainsi qu'il a été indiqué lors de l'étude des crédits des années 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015 et 2015-2016, cette mesure de la Stratégie commune d'intervention pour Montréal 2008-2013 (mesure 20) a été réalisée en 2010-2011. Une lettre officielle a été envoyée le 21 janvier 2011 à près de 7 000 entreprises situées sur l'île de Montréal, les invitant à utiliser le nouveau guichet unique de services en francisation, *Carrefour francisation*. C'est une activité ponctuelle effectuée en 2011.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

**16- Coût et détails des dernières campagnes de promotion du français, et
prévision pour 2016-2017.**

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l’année 2015-2016.

Il n’y a aucune campagne de promotion de la langue française.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

19- Détails et coût de la campagne visant à mieux faire connaître l'ensemble des programmes gouvernementaux touchant la francisation afin de joindre toutes les clientèles potentielles, leurs coûts, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Le Secrétariat à la politique linguistique n'a pas mené de campagne visant à mieux faire connaître l'ensemble des programmes gouvernementaux touchant la francisation en 2015-2016.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

20- Bilan de la Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal 2013-2016. Nombre de réunions tenues, les dates et les procès-verbaux de ces réunions. Liste des sous-comités créés. Liste des rapports remis au comité directeur et copie de ces rapports. Copie de tous les avis émis par le comité, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Bilan de la Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal 2013-2016 :

La *Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal* a débuté le 1^{er} novembre 2013 et elle se poursuivra jusqu'au 31 mars 2016 puisque le comité directeur a décidé de la prolonger de six mois. Le bilan complet et final de cette stratégie sera donc préparé au cours des prochains mois. Cependant, un bilan d'étape est en préparation pour la période du 1^{er} novembre 2013 au 31 mars 2015.

Nombre de réunions tenues; dates et procès-verbaux de ces réunions :

Depuis le 1^{er} novembre 2013, le **Comité directeur des orientations** a tenu des rencontres le 2 février 2015 et le 22 mai 2015. La date du prochain comité directeur des orientations n'a pas été fixée.

Le **Comité de suivi des activités** s'est réuni trois fois depuis le 1^{er} novembre 2013 :

Le Comité ne s'est pas réuni en 2015-2016.

Liste des sous-comités :

Le Secrétariat à la politique linguistique (SPL), qui est responsable d'assurer le soutien administratif et le suivi de la mise en œuvre de la Stratégie, s'est doté de deux sous-comités pour remplir son mandat :

- ✓ un sous-comité de coordination réunissant des représentants du SPL, de l'Office québécois de la langue française (OQLF) et de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) agissant comme coordonnateurs des activités chacun dans son organisation;
- ✓ un sous-comité « communication » réunissant des représentants du SPL, de l'OQLF et de la CCMM agissant comme responsables des communications chacun dans son organisation.

Liste des rapports remis au Comité directeur des orientations :

Le Comité directeur des orientations n'a pas remis de rapports en 2015-2016.

Copie de tous les avis émis par le comité :

Le Comité directeur des orientations n'a pas émis d'avis en 2015-2016.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

21- État d'avancement des travaux d'implantation d'un guichet unique de l'offre gouvernementale en francisation, le coût et l'échéancier prévu.

ooo—000—ooo—000—ooo

État d'avancement des travaux d'implantation d'un guichet unique de l'offre gouvernementale en francisation, le coût et l'échéancier prévu :

L'implantation du guichet unique Carrefour francisation (www.carrefourfrancisation.com) a été réalisée dans le cadre de la mise en œuvre de la Stratégie commune d'intervention de Montréal 2008-2013 (mesure 26). Le lancement de cet outil a eu lieu à Montréal le 13 décembre 2010.

La Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) est le maître d'œuvre du Carrefour francisation et elle en assure la mise à jour et l'entretien réguliers avec la collaboration de nombreux partenaires et avec le soutien financier du gouvernement du Québec.

Le guichet unique Carrefour francisation est un outil essentiel à la réalisation de la stratégie actuelle, qui prendra fin le 31 mars 2016. Il est constitué de trois éléments :

- Un portail Web en français qui intègre l'ensemble de l'information gouvernementale pertinente sur la francisation; le portail permet aux entreprises de comprendre pourquoi elles doivent se franciser, d'identifier et d'accéder aux programmes d'aide financière et aux services gouvernementaux disponibles pour soutenir leur francisation, d'évaluer leurs besoins en francisation, d'accéder à des outils pratiques pouvant faciliter leurs communications en français et qui donnent accès aux témoignages d'entreprises ayant complété leur francisation. La CCMM a procédé à une révision du site Carrefour francisation, notamment pour tenir compte des changements récents dans l'offre de service et dans l'appellation des ministères et organismes gouvernementaux.
- Une équipe d'agents de francisation, coordonnée par la CCMM, dont la responsabilité est d'accompagner les petites entreprises dans un processus de francisation volontaire conduisant à l'obtention d'une attestation de conformité à la Charte de la langue française. Depuis 2012, le portail comprend également une base de données permettant d'assurer l'encadrement et la coordination de l'équipe des agents de francisation.
- Une ligne téléphonique permettant d'offrir une assistance directe et rapide aux personnes qui préfèrent ce mode de communication.

Contribution du gouvernement du Québec : 205 000 \$
Coût total : 275 000 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

22- Liste et copie des contrats octroyés pour l'achat ou le développement de logiciels. Mode d'octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016 ventilés par mois, et les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l'année 2015-2016

Le Secrétariat n'a octroyé aucun contrat d'achat ou de développement de logiciel et n'alloue aucun crédit.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

- 23 Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d'employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour :**
- c) Secrétariat à la politique linguistique (SPL)
 - i. Ventiler les employés selon le poste occupé

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l'année 2015-2016

- c) Effectif autorisé du Secrétariat à la politique linguistique ventilé selon le poste occupé :

Effectif autorisé	Au 29 février 2016
Emploi supérieur et cadre	2
Professionnels	6
Fonctionnaires	3
Catégorie non définie	0
TOTAL	11

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME	03	Charte de la langue française
ÉLÉMENT	01	Secrétariat à la politique linguistique

24- Pour chaque programme d'aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l'évolution depuis 2008.

a) Secrétariat à la politique linguistique

000-000-000-000-000

Liste des programmes d'aide financière du Secrétariat à la politique linguistique 2015-2016

Programme d'aide financière	nombre de demandes reçues	nombre de demandes acceptées ¹	Montants octroyés (000 \$)
Promotion et diffusion de la langue française	14	5	340,0
Programme de promotion du français lors d'activités culturelles	42	24	350,0
Prix Georges-Émile-Lapalme	1	1	30,0
Prix du Mérite du français	1	1	10,0
Prix Camille-Laurin	1	1	10,0
Total	59	32	740,0

¹ Au 29 février, les annonces pour le programme de promotion du français lors d'activités culturelles, le Prix du mérite du français et le Prix Camille-Laurin n'avaient pas encore été faites.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

25- Pour chaque demande d’aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 :

- a) Le nom du demandeur et/ou du projet;
- b) Secteur d’intervention;
- c) Objectifs visés par la demande d’aide;
- d) Aide financière octroyée.

ooo—000—ooo—000—ooo

Demandeur	Objectifs visées	Montant accordé
Acfas	Réaliser des activités de promotion et diffusion de la langue française	10 000,00 \$
Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)	Réaliser des activités de promotion et de diffusion de la langue française	100 000,00 \$
Gisèle Lamoureux	Prix Georges-Émile Lapalme	30 000,00 \$
Impératif français	Réaliser des activités de promotion et de diffusion de la langue française	20 000,00 \$
Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)	Réaliser des activités de promotion et de diffusion de la langue française	90 000,00 \$
Union des écrivaines et écrivains québécois (UNEQ)	Permettre à des écrivaines et des écrivains, des journalistes et d’autres spécialistes de la communication orale ou écrite de transmettre leur passion pour la langue française à des étudiantes et étudiants des établissements d’enseignement supérieur	120 000,00 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 01 Secrétariat à la politique linguistique

27- Détailler les crédits alloués à la coordination de la politique linguistique pour les années 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 et 2015-2016.

ooo—000—ooo—000—ooo

L'information concernant les crédits alloués à la coordination de la politique linguistique est disponible à la page 71 du Livre des crédits 2016-2017.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 01 Secrétariat à la politique linguistique
02 Office québécois de la langue française
03 Conseil supérieur de la langue française

28- Ventilés par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2016-2017.

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

L'information concernant les crédits par programme du Secrétariat à la politique linguistique, de l'Office québécois de la langue française et du Conseil supérieur de la langue française sont disponibles aux pages 71 et 72 du Livre des crédits.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

29- État de situation des actions entreprises par le ministère à la suite des jugements du Tribunal administratif du Québec des 3 juin et 12 août 2013, confirmant le sens de l'article 85 de la Charte de la langue française et de son règlement qui stipule qu'un « enfant en séjour temporaire au Québec » est autorisé à recevoir un enseignement en anglais s'il est à la charge d'un parent membre des Forces armées canadiennes. Copie des documents, notes, analyses, mémos et avis relatifs à ce dossier.

ooo—000—ooo—000—ooo

Bien que le ministre Fortin soit chargé de l'application de la Charte de la langue française conformément à l'article 212 de cette loi, la mise en œuvre de l'article 85, à savoir l'exemption pouvant être accordée à un enfant en séjour temporaire au Québec, relève du ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. En effet, selon l'article 75 de la Charte, il appartient à ce ministre de conférer aux personnes qu'il désigne le pouvoir de vérifier l'admissibilité des enfants à l'enseignement en anglais, notamment en vertu de l'article 85 de la Charte, et de statuer à ce sujet.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

30- Tout document, note, mémo, état de situation concernant l'intention de la ministre de modifier le règlement sur la langue d'affichage.

ooo—000—ooo—000—ooo

Tel qu'annoncé, les modifications au règlement sur la langue d'affichage seront rendues publiques d'ici la fin du printemps.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

36- Bilan des actions en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015, en 2015-2016 et les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Bilan du Secrétariat à la politique linguistique 2015-2016

Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal

Dans le cadre de la Stratégie commune d'intervention pour le Grand Montréal 2013-2015, le Secrétariat à la politique linguistique (SPL), l'Office québécois de la langue française (OQLF) et de nombreux partenaires gouvernementaux, privés, socio-économiques et syndicaux ont poursuivi les efforts de renforcement de la place du français dans les petites entreprises du Grand Montréal.

La Stratégie 2013-2015 a été prolongée de six mois et des travaux sont en cours pour préparer la nouvelle, qui débute le 1^{er} avril 2016 et durera cinq ans. Durant l'année écoulée, de nombreuses consultations auprès des partenaires actuels de la Stratégie ont été menées afin d'identifier certaines pistes d'amélioration et les interventions les plus porteuses ainsi que pour préciser les orientations de la nouvelle stratégie.

Mise en place d'un réseau de répondants ministériels

En collaboration avec l'OQLF, un réseau de mandataires responsables de l'application de la Charte de la langue française et de la Politique gouvernementale relative à l'emploi et à la qualité de la langue française dans l'Administration a été constitué dans les ministères et organismes gouvernementaux. Les membres du réseau ont fait valoir l'importance de mettre en place une plateforme électronique d'échanges pour les accompagner. Une première Infolettre a été envoyée en mars 2016 dont le contenu reflétait les attentes des membres sondés préalablement.

Des activités de promotion et de valorisation de la langue française ont été réalisées.

Le ministère de la Culture et des Communications (MCC), avec la contribution du SPL, remet annuellement le Prix Georges-Émile Lapalme, l'un des quatorze Prix du Québec. Ce Prix souligne la contribution exceptionnelle d'une personne à la promotion et au rayonnement de la langue française.

Annnonce de la création du prix Robert Bourassa : afin de souligner l'apport de l'ancien premier ministre, dans l'établissement d'une politique linguistique au Québec. Ce prix visera à récompenser un projet de classe ou d'école qui fait la promotion de la langue française sous toutes ses facettes.

Le Conseil supérieur de la langue française décerne, pour sa part, annuellement plusieurs prix en lien avec la promotion de la langue française :

- l'Ordre des francophones d'Amérique décerné à sept personnalités éminentes de la francophonie;

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

36- Bilan des actions en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015, en 2015-2016 et les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

- le Prix du 3-juillet-1608 remis à un organisme pour son action exemplaire pour la défense et la promotion de la langue et de la culture française en Amérique;
- le Prix Jules-Fournier remis à un professionnel de la presse écrite;
- le Prix Raymond-Charrette décerné à un professionnel de la presse radiotélévisée.

Chaque année, en mars, l'OQLF remet les Mérites du français et les Prix Francopub pour souligner les réalisations exemplaires de personnes, d'organisations et d'entreprises ayant contribué à la promotion du français et à son usage dans différents milieux.

En plus des programmes d'aide financière de l'OQLF, le SPL dispose d'un programme d'aide financière qui permet de promouvoir la langue française dans le cadre d'activités culturelles.

Le programme Promotion du français lors d'activités culturelles (PFAC) constitue l'une des mesures du plan d'action « Réussir ensemble en français ». Il constitue un outil privilégié pour l'utilisation, la valorisation et la promotion du français dans l'ensemble du Québec.

En 2015-2016, parmi les 42 projets qui ont été présentés et fait l'objet d'une évaluation par le comité d'évaluation. 24 projets qui ont été recommandés par le comité.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

37- Liste de tous les organismes qui ont reçu du financement par le biais du discrétionnaire du ministre depuis le 23 avril 2014 ainsi que le montant qu’ils ont reçu et la circonscription dans laquelle est situé chacun d’eux.

ooo—000—ooo—000—ooo

Ne s’applique pas.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

38- Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par le ministère et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l’équilibre budgétaire pour l’année 2015-2016. Fournir également le détail de toute autre demande de compressions du Conseil du trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.

ooo—000—ooo—000—ooo

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

39- Copie de tous documents , notes, verbatim de réunions et/ou de consultations en lien avec le renouvellement de la politique culturelle et dates de toutes les rencontres tenues avec le comité-conseil créé dans le cadre du lancement des travaux sur le renouvellement de la politique culturelle.

ooo—000—ooo—000—ooo

La réponse à cette question a été transmise par le Ministère de la Culture et des Communications.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

40- Copie de tous les contrats, incluant les conditions salariales, des personnes nommées par la ministre pour siéger sur le comité-conseil annoncé dans le cadre du lancement des travaux sur le renouvellement de la politique culturelle, soit Mmes Liza Frulla, Louise Sicuro, Nadine St-Louis et Sylvie Garnache, et MM. Ian Gailer, Gabriel Bran Lopez et Hugues Sweeney et Conrad Ouellon.

ooo—000—ooo—000—ooo

La réponse à cette question a été transmise par le Ministère de la Culture et des Communications.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENT 01 Secrétariat à la politique linguistique

**41- Noms et copie de tous les contrats de toutes les personnes chargées
ou désignées pour épauler M. Ouellon dans sa tâche.**

ooo—000—ooo—000—ooo

Aucun contrat n’a été octroyé à des personnes ou à des firmes afin d’épauler
M. Conrad Ouellon relativement à ces travaux.

**OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA
LANGUE FRANÇAISE (OQLF)**

Étude des crédits 2016-2017

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

	OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE
1	Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
2	Concernant l'application de la Charte de la langue française, ventilation, par mois, du nombre de dossiers transmis au Procureur général du Québec ou au Directeur des poursuites criminelles et pénales par l'Office québécois de la langue française (OQLF) en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016.
3	Nombre et nature des plaintes et des demandes déposées à la Direction du traitement des plaintes de l'OQLF en 2009-2010, en 2010-2011, en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016. Nombre de dossiers traités par un professionnel et nombre de membres du personnel affectés au traitement des plaintes pour 2014-2015 et 2015-2016.
4	Liste et copie des études, recherches et avis effectués par ou pour l'OQLF en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016, ainsi que copie de la programmation des travaux de recherche pour 2016-2017 .
5	Composition du comité de suivi de la situation linguistique au 31 mars 2016. Pour chaque membre, préciser la date de la nomination et la durée du mandat. Préciser également les études, recherches et avis effectués par le comité en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
6	Tableau sur les dossiers fermés selon les motifs de fermeture, en pourcentage, en 2011- 2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016.
7	Nombre d'inspecteurs et nombre d'inspections effectuées par chacun en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
8	Pour chacune des cinq dernières années, nombre de fois qu'a été utilisé l'article 151 de la Charte visant à exiger d'une entreprise de moins de 50 employés qu'elle procède à l'analyse de sa situation linguistique, ainsi qu'à l'élaboration et à l'application d'un programme de francisation.
9	Pour chacune des cinq dernières années, nombre d'ententes particulières conclues entre l'OQLF et une entreprise visée à l'article 151 de la Charte.
10	Détails et état de l'implantation du Programme de soutien aux associations pour la promotion de la francisation dans les petites entreprises. Nombre d'associations ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

Étude des crédits 2016-2017

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

11	Détails et état de l'implantation du Programme de soutien aux associations pour la promotion de la francisation dans les petites entreprises. Nombre d'associations ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
12	Détails et état de l'implantation du Programme de soutien à la francisation par les technologies de l'information et des communications. Nombre d'organismes et d'entreprises ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2013-2014 et en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
15	Ventilation des subventions accordées aux organisations syndicales dans le cadre de la francisation des entreprises pour 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
17	Liste des actions de sensibilisation et d'information ciblées menées par l'OQLF pour l'accueil et les services en français dans les commerces et leurs coûts, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
18	Liste des actions menées auprès des travailleurs et de leurs employeurs afin de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française touchant la langue de travail ainsi que les recours pour assurer le respect de ces dispositions, leurs coûts, et les prévisions pour 2016-2017.
22	Liste et copie des contrats octroyés pour l'achat ou le développement de logiciels. Mode d'octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
23	Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d'employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour : a. Office québécois de la langue française; i. Ventiler les employés selon le poste occupé.
24	Pour chaque programme d'aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l'évolution depuis 2008 : b. Office québécois de la langue française.
25	Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 : a. Nom du demandeur ou du projet; b. Secteur d'intervention; c. Objectifs visés par la demande d'aide; d. Aide financière octroyée.
26	Nombre d'entreprises inscrites auprès de l'OQLF au 31 mars 2016. Nombre d'entreprises qui détiennent un certificat de francisation. Ventilation des entreprises selon leur taille

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

1- Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

ooo—000—ooo—000—ooo

Communications informatiques (CSPQ) (Montréal, Québec et bureaux en région)	109 239 \$
Lien internet	44 931 \$
Entente technologique avec le Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	3 059 \$
Hébergement d'un serveur dédié	4 911 \$
Entretien et réparation d'équipements informatiques	3 744 \$
Fournitures informatiques incluant cartouches d'encre	13 593 \$
Achats d'équipements informatiques (ex. : serveurs, postes de travail, imprimantes et commutateurs)	40 580 \$
Matériel informatique et diverses pièces	7 622 \$
Achats de logiciels	5 434 \$
Assurances pour logiciels ¹ Microsoft ²	99 071 \$
Autres assurances ³	9 015 \$

¹ L'assurance accorde les droits d'accès aux nouvelles versions des logiciels pendant la durée du contrat sans frais supplémentaires. Elle permet aussi d'étaler les coûts d'achat pour les nouvelles licences et donne accès à l'assistance technique pour la résolution de problèmes.

² Le contrat d'assurance-logiciels Microsoft Select Plus est négocié par la Direction générale des acquisitions (DGACQ) du Centre de services partages du Québec (CSPQ). Ces assurances sont valides pour une durée de trois ans, soit à partir du 1^{er} octobre 2015 jusqu'au 30 septembre 2018.

³ Les autres assurances sont valides pour une période d'un an.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

2- Concernant l’application de la Charte de la langue française, ventilation, par mois, du nombre de dossiers transmis au Procureur général du Québec ou au Directeur des poursuites criminelles et pénales par l’Office québécois de la langue française (OQLF) en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016.

ooo—000—ooo—000—ooo

Nombre de dossiers transmis au Directeur des poursuites criminelles et pénales en 2015-2016*	
Avril 2015	0
Mai 2015	1
Juin 2015	2
Juillet 2015	1
Août 2015	0
Septembre 2015	2
Octobre 2015	0
Novembre 2015	1
Décembre 2015	0
Janvier 2016	0
Février 2016	0
TOTAL :	7

* Données partielles au 29 février 2016

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

03- Nombre et nature des plaintes et des demandes déposées à la Direction du traitement des plaintes de l'OQLF en 2009-2010, en 2010-2011, en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016. Nombre de dossiers traités par un professionnel et nombre de membres du personnel affectés au traitement des plaintes pour 2014-2015 et 2015-2016.

ooo—000—ooo—000—ooo

Nombre des plaintes inscrites 2015-2016 *

Exercice	Nombre de plaintes inscrites au système
2015-2016	2 911

* Données partielles au 29 février 2016

Nature des plaintes inscrites 2015-2016 *

Répartition des objets de contravention des plaintes inscrites par thème	2015-2016 %
Langue de l'affichage public et commercial	31
Langue des produits (inscriptions, emballages, documents, etc.)	14
Langue de la documentation commerciale	27
Sites Web	17
Publications, demandes d'emploi, factures, contrats, etc.	10
Langue de service	18
Langue du travail	4
Autres	7
Ensemble des thèmes	101 **

* Données partielles au 29 février 2016

** En raison de l'arrondissement des pourcentages, le total peut être différent de 100

Nombre de dossiers de plaintes traités 2015-2016 *

Exercice	Nombre de dossiers traités (fermés)
2015-2016	2 699

* Données partielles au 29 février 2016

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

- 04- Liste et copie des études, recherches et avis effectués par ou pour l'OQLF en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014 en 2014-2015 et en 2015-2016, ainsi que copie de la programmation des travaux de recherche pour 2016-2017.**

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

Exercice 2015-2016

L'élaboration de la Programmation relative au suivi de la situation linguistique au Québec, 2014-2019 a été terminée en cours d'année.

1. *Indicateurs de suivi de la situation linguistique au Québec, portrait démolinguistique 1996-2011*, Yulia Presnukhina
2. *La dynamique des langues au Québec en quelques chiffres, 1996-2011*, Office québécois de la langue française

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

05- Composition du comité de suivi de la situation linguistique au 31 mars 2016. Pour chaque membre, préciser date de la nomination et la durée du mandat. Préciser également les études, recherches et avis effectués par le comité en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017

ooo—000—ooo—000—ooo

Le comité de suivi de la situation linguistique est composé de cinq membres nommés par l'Office :

- 1° un président, choisi parmi les membres de l'Office, pour la durée non écoulée de son mandat à ce titre;
- 2° un secrétaire, choisi parmi son personnel, pour un mandat d'au plus quatre ans;
- 3° trois personnes qui ne sont pas membres de l'Office ou de son personnel, pour un mandat d'au plus quatre ans.

Il compte au moins deux spécialistes en démographie ou en sociolinguistique. À l'expiration de leur mandat, les membres demeurent en fonction jusqu'à ce qu'ils soient remplacés ou nommés de nouveau (Charte, art.165.12).

COMITÉ DE SUIVI DE LA SITUATION LINGUISTIQUE articles 165.11 à 165.14 de la Charte de la langue française (1 ^{er} octobre 2002)		
MEMBRES	NOMINATION	FIN DE MANDAT
TERMOTE, Marc (président)	2009-04-14	2014-03-24
ARCAND, Sébastien (membre externe)	2014-10-23	2018-10-22
LEFRANÇOIS, Pascale (membre externe)	2014-10-23	2018-10-22
MARCOUX, Richard (membre externe)	2014-10-23	2018-10-22
OSTOJ, Micheline (secrétaire – membre du personnel)	2009-06-19	2018-10-22

Études, recherches et avis effectués par le comité en 2015-2016 et prévisions pour 2016-2017

En 2015-2016, le comité a participé à l'élaboration de la programmation de recherche et a évalué la qualité scientifique des rapports qui lui ont été présentés.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

06- Tableau sur les dossiers fermés selon les motifs de fermeture, en pourcentage, en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016.

ooo—000—ooo—000—ooo

Dossiers de plaintes fermés entre le 1^{er} avril 2015 et le 29 février 2016

Motif de fermeture	Nombre de dossiers	Pourcentage
Corrigé	969	35,9 %
Processus de francisation		
Non fondé et irrecevable	901	33,4 %
Intervention incitative	427	15,8 %
Autres motifs	396	14,6 %
Transmis au directeur des poursuites criminelles et pénales	6	0,2 %
Total des dossiers de plaintes fermés pour la période	2 699	100 %

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

07- Nombre d’inspecteurs et nombre d’inspections effectuées par chacun en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

- Au 29 février 2016, l’Office compte 4 inspecteurs.

Exercice	Moyenne d’inspections effectuées*
2015-2016	643

* La moyenne est calculée à partir des inspections effectuées en cours d’année par les personnes, en poste au 29 février, dont le travail consiste à faire des inspections à temps plein. Sont donc exclues du calcul : les personnes n’étant plus en poste au 29 février, les spécialistes du traitement des plaintes chargés d’effectuer les vérifications des sites Web (834 inspections) et les conseillers en francisation dans les régions plus éloignées de Montréal (9 inspections), puisque les inspections ne représentent qu’une petite portion de leurs tâches.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

08- Pour chacune des cinq dernières années, nombre de fois qu'a été utilisé l'article 151 de la Charte visant à exiger d'une entreprise de moins de 50 employés qu'elle procède à l'analyse de sa situation linguistique, ainsi qu'à l'élaboration et à l'application d'un programme de francisation.

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

- Au cours des cinq derniers exercices financiers, il n'y a eu aucun recours à l'article 151 de la Charte de la langue française.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

09- Pour chacune des cinq dernières années, nombre d'ententes particulières conclues entre l'OQLF et une entreprise visée à l'article 151 de la Charte.

ooo—000—ooo—000—ooo

- Au cours des cinq derniers exercices financiers, il n'y a eu aucune entente particulière entre l'Office québécois de la langue française et une entreprise visée à l'article 151 de la Charte de la langue française.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

10- Détails et état d'implantation du Programme de soutien aux associations pour la promotion de la francisation dans les petites entreprises. Nombre d'associations ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

À la suite du Rendez-vous des gens d'affaires et des partenaires socioéconomiques tenu le 10 octobre 2008 et conformément à la Stratégie commune d'intervention pour Montréal 2008-2013, qui a été reconduite pour 2013-2016, l'Office a élaboré le Programme de soutien aux associations et organismes pour la promotion de la francisation dans les entreprises.

Ce programme, qui comporte deux volets, permet d'accorder un soutien financier à un organisme :

- pour des activités de promotion et de sensibilisation visant à favoriser l'utilisation du français par les employés sur les lieux de travail, et ce, entre autres, dans les relations qu'ils entretiennent avec leurs fournisseurs, leur clientèle et le public, ou pour des activités permettant de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française et leur application (volet 1);
- pour la réalisation d'activités de développement terminologique favorisant l'utilisation d'un français de qualité au sein des entreprises (volet 2).

Le 29 février 2016, 26 associations et organismes avaient déposé une demande dans le cadre du présent programme. Les membres de l'Office québécois de la langue française avaient approuvé 25 demandes au cours de l'exercice 2015-2016 pour un montant total de 1 348 642 \$.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

10- Détails et état d'implantation du Programme de soutien aux associations pour la promotion de la francisation dans les petites entreprises. Nombre d'associations ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Tableau récapitulatif au 29 février 2016 des subventions accordées

2015-2016	Association	Région	Engagement (\$)
Avril	Université Concordia	6	75 000,00
Mai	* Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville	6	75 000,00
Mai	* Centre d'intégration multi-services de l'Ouest de l'Ile	6	75 000,00
Mai	* Chambre de commerce de l'Est de Montréal	6	75 000,00
Mai	* La Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	16	75 000,00
Mai	* Chambre de commerce et d'industrie de Laval	13	74 920,00
Mai	Culture Montréal	6	75 000,00
Mai	Impératif Français	7	75 000,00
Juin	* Association des marchands dépanneurs et épiciers du Québec (AMDEQ)	3	60 008,00
Septembre	Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe	15	5 000,00
Septembre	* Chambre de commerce gaie du Québec	6	72 694,00
Septembre	* Chambre de commerce latino-américaine du Québec	6	34 461,00
Septembre	Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie	4	75 000,00
Décembre	Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal	6	25 000,00
Décembre	Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville	15	15 451,00
Décembre	La fédération des chambres de commerce de la province de Québec	6	26 250,00
Décembre	Réseau Action TI	6	16 500,00
Janvier	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) – Volet 1	6	75 000,00
Janvier	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) – Volet 2	6	100 000,00
Janvier	Université de Montréal	6	75 000,00
Février	Association Québec-France-Sherbrooke-Estrie	5	15 000,00
Février	* Chambre de commerce du Montréal métropolitain	6	31 248,00
Février	* Chambre de commerce du Montréal métropolitain	6	31 248,00
Février	Chambre de commerce du Montréal métropolitain	6	15 862,00
Février	Confédération des syndicats nationaux (C.S.N.)	6	75 000,00
TOTAL pour toutes les régions			1 348 642 \$

* Agents de francisation

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

11- Détails et état d'implantation du Programme des associations partenaires pour la francisation des petites entreprises. Nombre d'associations ayant participé au programme en 2015-2016, et les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Il n'y a pas de Programme des associations partenaires pour la francisation des petites entreprises à l'Office.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 CHARTE DE LA LANGUE FRANÇAISE ÉLÉMENT 02 OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

12 - Détails et état d'implantation du programme de soutien à la francisation par les technologies de l'information et des communications. Nombre d'organismes et entreprises ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2013-2014 et 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Le Programme de soutien à la francisation des PME par les technologies de l'information et des communications a été lancé en 2008 à la suite de l'annonce faite lors du Rendez-vous des gens d'affaires et des partenaires socioéconomiques tenu à Montréal.

Le programme s'adresse aux entreprises qui comptent 99 employés ou moins dans le cadre d'une démarche de francisation. Il vise, d'une part, à accélérer l'obtention d'un certificat de francisation par les entreprises de 50 à 99 employés inscrites à l'Office québécois de la langue française et, d'autre part, à favoriser la francisation volontaire des petites entreprises employant 49 personnes ou moins.

Le programme comporte trois volets. Les deux premiers s'adressent aux entreprises qui emploient 99 personnes ou moins. Le premier volet permet de remplacer, des logiciels et des interfaces linguistiques par leur équivalent conforme à la Charte de la langue française. Le second facilite la traduction d'un site Web, d'un intranet ou d'un extranet. Enfin, un troisième volet, pour les entreprises qui emploient 49 personnes ou moins, vise la correction de l'affichage public et de la documentation commerciale.

Avec des crédits de 1,6 million \$, la subvention accordée par l'Office ne peut dépasser 50 000 \$ par entreprise et couvre au maximum 75 % des dépenses admissibles.

Le 29 février 2016, 27 entreprises avaient déposé une demande dans le cadre du Programme de soutien à la francisation des PME par les technologies de l'information et des communications. À cette même date, les membres de l'Office avaient approuvé 18 demandes d'entreprises au cours de l'exercice 2015-2016 pour un montant total de 308 337 \$.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 CHARTE DE LA LANGUE FRANÇAISE
ÉLÉMENT 02 OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

12 - Détails et état d'implantation du programme de soutien à la francisation par les technologies de l'information et des communications. Nombre d'organismes et entreprises ayant participé au programme en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. Crédits accordés pour ce programme en 2013-2014 et 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Tableau récapitulatif au 29 février 2016 des subventions accordées

2015-2016	Entreprise	Région	Engagement (\$)
Mai	Les abeilles Service de conditionnement	6	50 000,00
Mai	* 2814722 Canada inc. (Restaurant Il Cenone)	6	3 904,00
Mai	*Perspective carrière	13	7 026,00
Juin	Nitek Laser inc.	17	26 533,00
Juin	*3069362 Canada inc. (Bas...bet)	6	2 468,00
Juin	*Caouette, Daniel (Caouette Construction)	2	5 055,00
Juin	*Supermarché Noor inc.	6	1 657,00
Juin	*Trang, Chiu (Dépanneur Dijon)	6	2 996,00
Septembre	9159-2634 Québec inc. (Garde Confort)	6	2 432,00
Septembre	Entreprise de construction T.E.Q. inc.	6	32 999,00
Septembre	Simulations CMLabs inc.	6	35 267,00
Septembre	*9005-5377 Québec inc. (Ardeco Design)	2	11 984,00
Septembre	*9293-2169 Québec inc. (Ailes Buffalo Bill Wings)	6	4 500,00
Septembre	*Arsebuk, Natasha (Coiffure la Jaconde)	6	559,00
Décembre	*9295-5839 (Boucles et Flacons)	6	2 541,00
Janvier	Les pièces d'auto Transit inc.	12	50 000,00
Février	*Les produits scientifiques ESBE	6	50 000,00
Février	*Productions Definite Image inc.	6	18 416,00
TOTAL pour toutes les régions			308 337 \$

* Entreprises de 1 à 49 employés

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

15- Ventilation des subventions accordées aux organisations syndicales dans le cadre de la francisation des entreprises pour 2015-2016, ainsi que les prévisions 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

En 2015-2016, les subventions accordées aux centrales syndicales totalisaient 250 000 \$. Cette somme se répartissait ainsi :

Subventions accordées aux centrales syndicales en 2015-2016	
	2015-2016
Centrale des syndicats démocratiques *	--
Confédération des syndicats nationaux	75 000 \$
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec	175 000 \$
Total :	250 000 \$

* La CSD n’a déposé aucun projet en 2015-2016.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 CHARTE DE LA LANGUE FRANÇAISE

ÉLÉMENT 02 OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

17 - Liste des actions de sensibilisation et d'information ciblées menées par l'OQLF pour l'accueil et les services en français dans les commerces et leurs coûts, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

L'Office québécois de la langue française veille à ce que le français soit la langue normale et habituelle du travail, des communications, du commerce et des affaires dans les entreprises. Celles qui comptent 50 employés ou plus s'inscrivent dans une démarche de francisation qui, à terme, conduit à une certification confirmant que l'utilisation du français est généralisée à tous les niveaux de l'entreprise. Les entreprises de moins de 50 employés peuvent, elles aussi, être accompagnées dans leur démarche de francisation visant l'obtention d'une attestation de conformité volontaire.

L'Office soutient les entreprises par l'intermédiaire de programmes de subvention visant les établissements de 1 à 99 employés. Les conseillers et conseillères en francisation renseignent les entreprises sur les produits et les services de l'Office; ils s'assurent que les mesures de francisation mises en œuvre ont des effets durables et travaillent également en étroite collaboration avec les agents de francisation issus du secteur privé ou communautaire pour rejoindre les entreprises de 1 à 49 employés. Ainsi, les subventions octroyées par l'Office dans le cadre du Programme de soutien aux associations et organismes pour la promotion de la francisation dans les entreprises ont permis de contribuer à la réalisation de plusieurs projets de sensibilisation portant sur l'accueil et les services en français dans les commerces.

- Une équipe de douze agents de francisation (au 29 février 2016) accompagne les entreprises de 49 employés et moins dans leur démarche volontaire de francisation. Il s'agit de l'une des principales mesures de la Stratégie commune.
- Dans le cadre de ce même programme, le portail « Carrefour francisation », réalisé par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, est une référence pour l'équipe des agents de francisation dans leurs démarches quotidiennes. Ce portail rassemble de l'information sur de nombreux outils et services en francisation offerts aux entreprises, tels que des cours de français, des modèles de correspondance, des lexiques et des programmes de subvention. Il vise la francisation des entreprises de moins de 50 employés.
- Menées par le mouvement Impératif français, les campagnes publicitaires *Moi, je parle français*; *Moi, je travaille en français* et *Mes emplettes de Noël en français* sont principalement diffusées à Montréal et en Outaouais.
- La promotion (auprès de chambres de commerce) du guide *Un service à la clientèle en français S.V.P.* et la tenue de séances de formation portant sur ce même sujet auprès de chambres de commerce et d'entreprises est une initiative de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville.

La Charte de la langue française vise à faire du français la langue de l'Administration et de la loi ainsi que la langue normale et habituelle du travail, de l'enseignement, des communications, du commerce et des affaires. Pour permettre la réalisation de cet objectif, l'Office travaille, de concert avec des partenaires, à la généralisation de l'utilisation du français dans l'espace public québécois.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

18- Liste des actions menées auprès des travailleurs et de leurs employeurs afin de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française touchant la langue de travail ainsi que les recours afin d'assurer le respect de ces dispositions, leurs coûts, et les prévisions 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

De nombreuses actions ont été réalisées auprès des travailleurs et de leurs employeurs afin de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française.

- Les conseillères et les conseillers en francisation accompagnent les entreprises de 50 employés et plus dans leur démarche de francisation.
- Les spécialistes en traitement des plaintes conseillent et accompagnent les entreprises dans la correction des situations non conformes à la Charte.
- L'Office a publié, à l'intention des entreprises, un guide d'application de la Charte aux médias sociaux, pour assurer la cohérence et l'homogénéité de traitement de cette question dans les entreprises.
- L'Office a aussi mené une intervention incitative auprès de commerçants de la région de Montréal, pour les informer de l'existence d'une version française à certaines affichettes en vitrine dans leur établissement.

Le Programme de soutien aux associations et organismes pour la francisation des entreprises a permis de financer :

1. plusieurs projets pilotés par la FTQ et par la CSN visant l'information et la formation des travailleurs de moyennes et de grandes entreprises, et ce, dans la plupart des régions du Québec. En 2015-2016, l'Office québécois de la langue française a accordé à ces deux centrales syndicales des subventions totalisant 250 000 \$. Parmi les projets réalisés ou en cours durant cet exercice :
 - six séances organisées à l'intention des membres de comités de francisation (quatre rencontres de formation et deux journées annuelles);
 - un projet de vidéo visant une meilleure connaissance du processus de francisation;
 - un argumentaire en soutien au travail des représentants syndicaux membres des comités de francisation;
2. La poursuite des activités de trois tables sectorielles permettant aux travailleurs et aux travailleuses d'échanger sur les problèmes de francisation propres à leur secteur particulier, afin de trouver des solutions globales à des problématiques sectorielles, c'est-à-dire :
 - Secteur de l'aérospatiale;
 - Secteur des télécommunications;
 - Secteur de l'automobile.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

- 18- Liste des actions menées auprès des travailleurs et de leurs employeurs afin de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française touchant la langue de travail ainsi que les recours afin d'assurer le respect de ces dispositions, leurs coûts, et les prévisions 2016-2017.**

ooo—000—ooo—000—ooo

L'Office y joue un rôle d'accompagnement et de facilitateur; sa présence permet de faire des liens entre les différentes tables et de dégager des tendances en vue de proposer éventuellement des projets d'intervention sectorielle ou à la source.

3. Présentations de l'Office lors de la rencontre annuelle des travailleurs et des travailleuses, membres des comités de francisation, qui se tient dans les deux centrales (FTQ, CSN).
4. Des rencontres statutaires de haut niveau sont prévues entre l'Office et les centrales syndicales. Une première rencontre a eu lieu en novembre 2015.
5. Le Portail « Langue du travail », fréquenté par plus de 40 000 visiteurs par mois; outil interactif de formation et de référence mis à la disposition des membres des comités de francisation et portant sur des questions liées à la francisation des entreprises et à l'utilisation du français dans tous les aspects du travail. En 2015-2016, le portail a notamment été bonifié d'une rubrique terminologique et de capsules linguistiques hebdomadaires.
6. Une équipe de 12 agents de francisation qui travaillent à sensibiliser plus de 1500 propriétaires de commerces et d'entreprises sur l'offre de services gouvernementale (par exemple, des cours de français en entreprise) a été mise sur pied grâce à l'octroi de subventions à plusieurs associations. Cette équipe bénéficie du soutien du portail « Carrefour francisation », réalisé par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain dans le cadre de la Stratégie commune et financé, lui aussi, par l'octroi d'une subvention. Ainsi, en 2015-2016, l'Office a accordé à ces associations des subventions totalisant 720 441 \$. L'Office accompagne aussi les petites entreprises dans leur démarche de francisation volontaire en vue d'obtenir une attestation de conformité à la Charte.
7. Trois campagnes publicitaires menées par le mouvement Impératif français : Moi, je parle français; Moi, je travaille en français et Mes emplettes de Noël en français. Ces campagnes sont principalement diffusées à Montréal et en Outaouais. En 2015-2016, l'Office a octroyé une subvention de 75 000 \$ à cet organisme pour la réalisation de ces campagnes.
8. La Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie a mis sur pied un projet visant à faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française en ce qui concerne la langue du travail, du commerce et des affaires. Pour ce faire, l'organisme a, entre autres, produit quatre capsules vidéo et a rencontré, à

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

- 18- Liste des actions menées auprès des travailleurs et de leurs employeurs afin de mieux faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française touchant la langue de travail ainsi que les recours afin d'assurer le respect de ces dispositions, leurs coûts, et les prévisions 2016-2017.**

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

des fins de sensibilisation et d'information, de futurs entrepreneurs ainsi que les membres des différents réseaux en entrepreneuriat de la Mauricie.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

22- Liste et copie des contrats octroyés pour l’achat ou le développement de logiciels. Mode d’octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016 ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Données au 29 février 2016

Description	Montant	Mode d'octroi des contrats
Logiciel Microsoft Windows Location	17 \$	Gré à gré
Logiciel Microsoft Visio Professionnel 2013	747 \$	Gré à gré
Logiciel Acronis True Image 2016	80 \$	Gré à gré
Logiciel Microsoft Visual Studio Professionnel 2015	4 348 \$	Contrat négocié (CSPQ)
Logiciel Microsoft Visio Standard 2013	242 \$	Contrat négocié (CSPQ)

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

23- Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d’employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour :

- a) Office québécois de la langue française
 - i. Ventiler les employés selon le poste occupé

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l’année 2015-2016 : données au 29 février 2016

Les renseignements budgétaires sont inscrits dans les livres des crédits 2015-2016 des ministères et organismes.

- a. Effectif autorisé de l’Office québécois de la langue française ventilé selon le poste occupé :

Effectif autorisé	Au 29 février 2016
Cadre	17
Professionnel	175
Technicien et assimilé	42
Personnel de bureau et assimilé	38
TOTAL	272

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 CHARTE DE LA LANGUE FRANÇAISE
ÉLÉMENT 02 OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

24 - Pour chaque programme d’aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l’évolution depuis 2008
b) Office québécois de la langue française

ooo—000—ooo—000—ooo

Tableau synthèse des subventions Associations et PME 2015-2016, au 29 février 2016		
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS ET ORGANISMES POUR LA PROMOTION DE LA FRANCISATION DANS LES ENTREPRISES		
	Nombre de demandes reçues	26
	Nombre de demandes acceptées	25
	Aide financière accordée	1 348 642 \$
PROGRAMME DE SOUTIEN À LA FRANCISATION DES PME		
	Nombre de demandes reçues	27
	Nombre de demandes acceptées	18
	Aide financière accordée	308 337 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

25 - Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 :

- a) Le nom du demandeur ou du projet;
- b) Secteur d'intervention;
- c) Objectifs visés par la demande d'aide;
- d) Aide financière octroyée.

ooo—000—ooo—000—ooo

Programme de soutien aux associations et organismes pour la promotion de la francisation dans les entreprises - Année 2015-2016 (au 29 février 2016)

Nom du demandeur	Secteur d'intervention	Objectif visé	Aide financière octroyées
Centre d'intégration multi-services de l'ouest de l'île (CIMOI)	Immigration	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	75 000,00
Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville	Immigration	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	75 000,00
Chambre de commerce et d'industrie de Laval	Arts et lettres	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	74 920,00
Impératif français	Promotion du français	Mener les campagnes promotionnelles <i>Moi je travaille en français</i> , <i>Mes emplettes de Noël en français</i> et <i>Moi, je parle français</i> principalement en Outaouais et à Montréal.	75 000,00
Université Concordia	Formation	Faire connaître aux étudiants, employés et professeurs de l'Université les ressources de langue française disponibles sur le campus et sensibiliser les futurs travailleurs au respect des droits linguistiques.	75 000,00
Association des marchands dépanneurs et épiciers du Québec (AMDEQ)	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	60 008,00
Chambre de commerce de l'Est de Montréal	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	75 000,00
Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud - CCIRS	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	75 000,00
Chambre de commerce gaie du Québec	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	72 694,00
Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal 2015-2016	Industrie et commerce	Favoriser l'utilisation du français par les employés sur les lieux du travail, entre autres dans les relations qu'ils entretiennent avec leurs fournisseurs, leur clientèle et le public.	25 000,00
Culture Montréal	Immigration	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	75 000,00
Chambre de commerce latino-américaine CCLAQ	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, accompagner les petites entreprises dans une démarche de francisation.	34 461,00
Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie	Promotion du français	Faire connaître les dispositions de la Charte de la langue française en ce qui concerne la langue du travail, du commerce et des affaires.	75 000,00
Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe	Promotion du français	Promouvoir le français comme langue des communications par des vidéos promotionnelles, un jeu linguistique, une tournée des « clients mystères », et en remettant un prix lors du Gala Mérites 2016	5 000,00
Réseau Action TI inc.	Technologie de l'information	Utiliser le réseau pour promouvoir la francisation dans les entreprises. Promouvoir l'utilisation du français dans les TI, assurer la visibilité du concours des Mérites du français dans les TI à l'aide de la campagne médiatique liée à la soirée des OCTAS, remettre un prix OCTAS du français dans les TI.	16 500,00

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

**25 - Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française
acceptée en 2015-2016 :**

Nom du demandeur	Secteur d'intervention	Objectif visé	Aide financière octroyées
Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-de-Blainville	Industrie et commerce	Sensibiliser les chambres de commerce et les entreprises du Québec à l'importance d'offrir à clientèle un service en français de qualité.	15 451,00
Université de Montréal	Formation	Soutenir des initiatives en lien avec le rayonnement de la langue française.	75 000,00
Fédération des chambres de commerce de la province de Québec	Industrie et commerce	Promouvoir les Mérites du français par l'entremise d'un prix remis lors du Gala des Mercuriades.	26 250,00
Fédération des travailleurs du Québec (FTQ.)	Syndicat	Bonification du portail languedutravail.org.	100 000,00
Fédération des travailleurs du Québec (FTQ)	Syndicat	Développement d'une trousse d'outils à l'intention des comités de francisation.	75 000,00
Confédération des syndicats nationaux (CSN)	Syndicat	Informar, former et réseauter les travailleurs de la CSN sur la question de la langue du travail.	75 000,00
Association Québec-France-Sherbrooke-Estrie	Promotion du français	Tenir des activités de promotion de la langue française dans le cadre de la Francofête.	15 000,00
Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, inciter les petites entreprises à se franciser.	31 248,00
Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)	Industrie et commerce	Par l'intermédiaire d'un agent de francisation, inciter les petites entreprises à se franciser.	31 248,00
Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)	Industrie et commerce	Bonification du portail Web Carrefour francisation.	15 862,00
TOTAL	1 348 642,00 \$		

Programme de soutien à la francisation des PME Année 2015-2016 (au 29 février 2016)

Nom du demandeur	Secteur d'intervention	Objectif visé (généralisation de l'utilisation du français, langue de travail ou de service)	Montant accordé
9005-5377 Québec inc. (Ardeco Design)	Industrie des meubles de maison en bois	Achat et installation de 11 logiciels et d'un serveur en français.	11 984,00
Les abeilles Service de conditionnement inc.	Industrie des gros appareils (électriques ou non)	Achat et installation de 18 logiciels en français.	50 000,00
2814722 Canada inc. (Ristorante Il Cenone)	Restaurant avec permis d'alcool	Francisation de l'affichage public.	3 904,00
Perspective Carrière	Organismes de planification et de soutien des services sociaux	Achat et installation de 143 logiciels et d'un serveur en français.	7 026,00
Simulations CMLabs inc.	Services d'informatique	Achat et installation de 412 logiciels en français. Traduction du site Web.	35 267,00
Entreprise de construction T.E.Q. inc.	Promotion et construction de maisons individuelles	Achat et installation de 76 logiciels et d'un serveur en français.	32 999,00
3069362 Canada inc. (Bas... Bet)	Commerce de détail	Achat et installation d'un système de points de vente en français.	2 468,00
Boucles et Flacons (9296-5839 Québec inc.)	Salon de coiffure et de beauté pour hommes et femmes	Achat et installation d'un système de point de vente en français.	2 541,00

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

**25 - Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française
acceptée en 2015-2016 :**

Nom du demandeur	Secteur d'intervention	Objectif visé (généralisation de l'utilisation du français, langue de travail ou de service)	Montant accordé
Les produits scientifiques ESBE	Autres types de commerce de gros – Distribution	Traduction en français du site Web.	50 000,00
Productions Definite Image inc. (Definite Image Productions inc.)	Services d'informatique	Achat et installation de 4 logiciels. Traduction en français de sites Web. Correction de l'affichage public.	18 416,00
Nitek Laser inc.	Autres industries de produits manufacturés	Achat et installation de 19 logiciels et d'un serveur en français.	26 533,00
Supermarché Noor inc.	Épiceries	Remplacement d'un système de point de vente par un système en français.	1 657,00
9293-2169 Québec inc. (Ailes Buffalo Bill Wings)	Restaurant sans permis d'alcool	Francisation d'un système de point de vente et correction de l'affichage public.	4 500,00
Dépanneur Dijon enr.	Supermarché d'alimentation	Remplacement d'un système de point de vente par un système en français.	2 996,00
Daniel Caouette construction enr.	Rénovation de bâtiments résidentiels	Achat et installation d'un logiciel et d'un serveur en français.	5 055,00
Arsebuk, Natasha (Coiffure la Jaconde)	Salons de beauté pour femmes	Remplacement d'un système de point de vente par un système en français.	559,00
9159-2634 Qc inc. (Garde confort)	Services de maintien à domicile	Achat et installation de 11 logiciels en français.	2 432,00
Les Pièces d'auto Transit inc.	Autres types de commerce de gros de pièces et accessoires pour véhicules automobiles	Achat et installation de 42 logiciels en français.	50 000,00
TOTAL			308 337,00 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française
ÉLÉMENTS 02 Office québécois de la langue française

26- Nombre d’entreprises inscrites auprès de l’OQLF au 31 mars 2016.
Nombre d’entreprises qui détiennent un certificat de francisation.
Ventilation des entreprises selon leur taille.

ooo—000—ooo—000—ooo

Au 29 février 2016, 6808 entreprises étaient inscrites à l’Office québécois de la langue française et 5660 d’entre elles détenaient un certificat de francisation.

Références à la législation

Le chapitre V du titre II de la Charte de la langue française (article 135 et suivants) porte sur la francisation des entreprises.

L’inscription des entreprises auprès de l’Office vise à généraliser l’utilisation du français, à tous les niveaux dans leurs activités au Québec, afin qu’elles obtiennent un certificat de francisation.

Statistiques

La répartition des entreprises inscrites à l’Office, au 29 février 2016, était la suivante :

Ventilation des entreprises selon leur taille		
Tranche d’employés	N ^{bre} d’entreprises inscrites	N ^{bre} d’entreprises certifiées
Moins de 100	4340	3506
100 et +	2468	2154
Total	6808	5660

***CONSEIL SUPÉRIEUR DE LA
LANGUE FRANÇAISE (CSLF)***

Étude des crédits 2016-2017

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

	CONSEIL SUPÉRIEUR DE LA LANGUE FRANÇAISE
1	Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
22	Liste et copie des contrats octroyés pour l'achat ou le développement de logiciels. Mode d'octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
23	Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d'employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour : a. Office québécois de la langue française; i. Ventiler les employés selon le poste occupé.
24	Pour chaque programme d'aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l'évolution depuis 2008 : c. Conseil supérieur de la langue française.
25	Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 : a. Nom du demandeur ou du projet; b. Secteur d'intervention; c. Objectifs visés par la demande d'aide; d. Aide financière octroyée.
31	Ventilés par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2016-2017.
32	Budgets alloués à la recherche par ou pour le Conseil en 2010-2011, en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014 et en 2014-2015 et en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.
33	Composition des membres du Conseil en précisant la date de nomination et la durée du mandat de chaque personne. S'il y a eu des fins de mandat ou des révocations, indiquer les motifs et conditions de départ.
34	Liste et copie de tous les avis donnés par le Conseil au ministre responsable de l'application de la Charte de la langue française.
35	Liste et copie des études, recherches et avis effectués par ou pour le Conseil en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, 2014-2015 et en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

- 1 Indiquer les sommes dépensées pour 2015-2016 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l'année 2015-2016

Dépenses	Montant (\$)
Services professionnels externes	11 086
Achat d'équipements informatiques :	
Windows Serveur	559
Carte réseau	115
Disques durs	138
Câble USB	6
Logiciel Prezi	13
Lecteur de disque dur	158
Contrat d'entretien et soutien des applications :	
SYGED (Système de gestion électronique de documents)	1555
Réinstallation serveur SYGED	552
TOTAL	14 182

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

22 Liste et copie des contrats octroyés pour l'achat ou le développement de logiciels. Mode d'octroi des contrats (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié). Crédits alloués en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l'année 2015-2016

Aucun contrat.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

23 Évolution annuelle, depuis 2007, du nombre d'employés, de la masse salariale et des budgets de fonctionnement pour :

- b) Conseil supérieur de la langue française (CSLF);
 - i. Ventiler les employés selon le poste occupé.

ooo—000—ooo—000—ooo

Pour l'année 2015-2016

Nombre d'employés du Conseil supérieur de la langue française ventilé selon le poste occupé :

	Au 31 mars 2016
Hors cadre	1
Cadre	1
Professionnels	4
Fonctionnaires	3
TOTAL	9

Budget de fonctionnement	Budget de rémunération
498 500 \$	663 200 \$

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

24 Pour chaque programme d'aide financière (fonctionnement, projets, immobilisations), indiquer le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes acceptées et les montants totaux octroyés en 2015-2016, ainsi que l'évolution depuis 2008.

c) Conseil supérieur de la langue française

ooo—000—ooo—000—ooo

En 2015-2016, deux prix ont été attribués pour souligner la maîtrise et l'excellence de la langue française chez les professionnels des médias, le prix Jules-Fournier (2000 \$) et le prix Raymond-Charette (2000 \$), pour un total de 4000 \$.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

25 Pour chaque demande d'aide financière concernant la langue française acceptée en 2015-2016 :

- a) Nom du demandeur ou du projet;
- b) Secteur d'intervention;
- c) Objectifs visés par la demande d'aide;
- d) Aide financière octroyée.

ooo—000—ooo—000—ooo

Ne s'applique pas.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENTS 03 Conseil supérieur de la langue française

31 Ventilés par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

L'information concernant les crédits par programme du Secrétariat à la politique linguistique, de l'Office québécois de la langue française et du Conseil supérieur de la langue française est disponible à la page 71 du Livre des crédits 2016-2017.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d’opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 03 Conseil supérieur de la langue française

32 Budgets alloués à la recherche par ou pour le Conseil en 2010-2011, en 2011-2012, en 2012-2013, en 2013-2014, en 2014-2015 et en 2015-2016, ventilés par mois, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

ooo—000—ooo—000—ooo

Exercice	Rémunération (\$)	Fonctionnement (\$)	Par mois (\$)	Total par année (\$)
2015-2016	179,9	59,2	21,7	239,1

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 03 Conseil supérieur de la langue française

33 Composition des membres du Conseil en précisant la date de nomination et la durée du mandat de chaque personne. S'il y a eu des fins de mandat ou des révocations, indiquer les motifs et conditions de départ.

ooo—000—ooo—000—ooo

MEMBRES	DATE DE NOMINATION	DUREE DU MANDAT	FIN DE MANDAT	DATE DE DEPART / MOTIF
Boutet, Pierre (président)	2015-10-19	5 ans	2020-10-18	
Ouillon, Conrad (président)	2014-07-07	1 an	2015-07-06	2015-10-16 Retraite
Archibald, James	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	
Azdouz, Rachida	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	
Blais, Diane	2009-04-29	5 ans	2014-04-28	
Campanile, Delfino	2008-01-31	5 ans	2013-01-30	
	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	
Marois, Guillaume	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	
Pagé, Lorraine	2002-10-02	5 ans	2007-10-01	
	2008-01-31	5 ans	2013-01-30	
	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	
Poirier, Éric	2013-07-10	5 ans	2018-07-09	

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 03 Conseil supérieur de la langue française

34 Liste et copie de tous les avis donnés par le Conseil au ministre responsable de l'application de la Charte de la langue française.

ooo—000—ooo—000—ooo

Rehausser la maîtrise du français pour raffermir la cohésion sociale et favoriser la réussite scolaire, 2015.

Redynamiser la politique linguistique du Québec, 2013.

La langue d'enseignement au cégep, 2011.

Avis sur l'accès à l'école anglaise à la suite du jugement de la Cour suprême du 22 octobre 2009, 2010.

Le français, langue de cohésion sociale, 2008.

Le français, langue normale et habituelle du travail, 2005.

Les enjeux et les défis linguistiques de l'intégration des Amériques, 2001.

Avis sur l'affichage du nom d'entreprise, 2000.

Maîtriser la langue pour assurer son avenir, 1998.

Renforcer la solidarité linguistique avec les communautés francophones et acadiennes du Canada, 1994.

Avis sur les industries de la langue dans la société de l'information, 1994.

La conformité de certaines modifications projetées au régime linguistique de l'affichage public et de la publicité commerciale découlant de la Charte de la langue française avec les chartes des droits et libertés, 1993.

Avis sur d'éventuelles modifications à la Charte de la langue française, 1993.

Les modifications de l'orthographe du français, 1991.

L'aménagement de la langue : pour une description du français québécois – Rapport et avis, 1990.

La situation du français dans l'activité scientifique et technique – Rapport et avis, 1991.

Le français dans les publications scientifiques et techniques, 1989.

L'informatisation et le français au Québec – Rapport et avis, 1988.

Les compétences linguistiques du Québec après l'accord du lac Meech, 1988.

Le projet de loi fédéral C-72 relatif au statut et à l'usage des langues officielles au Canada, 1988.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 03 Conseil supérieur de la langue française

34 Liste et copie de tous les avis donnés par le Conseil au ministre responsable de l'application de la Charte de la langue française.

ooo—000—ooo—000—ooo

L'enseignement du français, langue maternelle, 1987.

La place du français dans les écoles de langue française à clientèle pluriethnique de l'île de Montréal, 1987.

Le libre-échange Canada/États-Unis et la langue française au Québec – Rapport et avis, 1986.

Les aspects démolinguistiques de l'évolution de la population du Québec, 1986.

Nécessité de préciser les intentions gouvernementales en matière linguistique, 1986.

La place du français dans l'information scientifique et technique – Rapport et avis, 1986.

L'étiquetage des produits cascher – Rapport et avis, 1986.

L'état de la francisation des entreprises, 1986.

Avis du Conseil de la langue française au ministre responsable de l'application de la Charte de la langue française monsieur Gérald Godin sur la situation linguistique actuelle, 1985.

Recommandations du Conseil de la langue française au ministre responsable de la Charte de la langue française sur les jeunes et l'avenir du français au Québec, 1985.

Avis du Conseil de la langue française au ministre responsable de la Charte de la langue française sur la Loi 101 et l'avenir de la langue française au Québec, 1983.

Étude des crédits 2016-2017

Demande de renseignements particuliers requis
par le groupe d'opposition officielle.

PROGRAMME 03 Charte de la langue française

ÉLÉMENT 03 Conseil supérieur de la langue française

35 Liste et copie des études, recherches et avis effectués par ou pour le Conseil en 2015-2016 et les prévisions pour 2016-2017.

ooo—OOO—ooo—OOO—ooo

Études, recherches et avis publiés par le Conseil en 2015-2016

Étude sur la qualité de la langue dans six quotidiens québécois publiés de 2010 à 2013

Publiée en mai 2015, cette étude a été conduite par Éric Kavanagh et Isabelle Paré, professeurs à l'Université Laval. Elle avait pour objectif d'examiner la qualité linguistique de six quotidiens québécois publiés de 2010 à 2013 et de comparer les résultats à ceux observés dans une étude similaire produite en 2001. Plus de 85 % des articles du corpus comptent quatre écarts ou plus, et aucun article du corpus n'a fait de « sans-faute ». Selon les auteurs, cela indique combien il est difficile de produire des textes dépourvus d'écarts linguistiques. Pour y arriver, non seulement il faut maîtriser la langue, les divers codes, le style, etc., mais il faut aussi imposer un processus éditorial qui assure une relecture de qualité. Les auteurs ont constaté des progrès quant à la qualité linguistique des articles publiés dans les quotidiens québécois francophones au cours des quinze dernières années. Le CSLF estime que la qualité du français utilisé par les acteurs du milieu journalistique est primordiale, étant donné l'influence déterminante des médias sur la qualité de la langue au Québec.

Rehausser la maîtrise du français pour raffermir la cohésion sociale et favoriser la réussite scolaire

Le CSLF a choisi, dans cet avis publié en octobre 2015, de centrer sa réflexion sur la maîtrise, orale et écrite, de la langue française en milieu scolaire. Le français est le fondement sur lequel s'appuient tous les apprentissages scolaires, à l'école primaire comme à l'école secondaire de langue française; sa maîtrise favorise la réussite. Dans cet avis, le CSLF recommande notamment de rendre prescriptif le nombre d'heures consacrées à l'enseignement de la langue française prévu aux régimes pédagogiques du primaire et du secondaire. Le CSLF considère également qu'il est nécessaire d'accroître les exigences générales dans la formation des maîtres. Il est aussi d'avis qu'il faut intervenir très tôt à l'école pour soutenir les apprentissages en lecture, en écrit et en expression orale, spécialement auprès des élèves ayant des besoins particuliers.