

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

**RÉPONSES À LA DEMANDE
DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION**

AVRIL 2024

TABLE DES MATIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 2^e GROUPE D’OPPOSITION

01. Fréquentation des parcs (2023-2024) 1

02. Création de nouveaux parcs (2023-2024)..... 3

03. Bilan des revenus..... 5

04. Nombre de plaintes et leur nature..... 7

05. Protection du caribou..... 9

06. Feux de forêt 2023..... 11

07. Qualité de l’air 13

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d’opposition

QUESTION

Études, analyses et tout autre document pertinent sur la fréquentation des parcs de la SÉPAQ en 2021-2022, en 2022-2023 et en 2023-2024, le tout ventilé par mois et par parc.

RÉPONSE

La fréquentation pour l’année 2023-2024 est une estimation. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2023-2024.

	Jours-visites	2021-22	2022-23	2023-24 *
Parcs nationaux				
Aiguebelle		119 392	84 167	62 882
Anticosti		13 041	8 874	7 438
Bic		569 984	443 250	395 461
Frontenac		220 407	168 398	145 398
Gaspésie		370 137	306 163	292 533
Grands-Jardins		237 812	179 846	157 541
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie		250 871	196 662	171 157
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé		68 284	57 175	53 254
Îles-de-Boucherville		654 062	468 741	375 486
Jacques-Cartier		703 527	539 670	482 201
Miguasha		25 326	20 927	16 620
Mont-Mégantic		256 889	195 033	177 761
Mont-Orford		1 319 831	1 046 709	919 109
Mont-Saint-Bruno		1 781 551	1 360 483	1 214 801
Mont-Tremblant		891 356	701 347	633 935
Monts-Valin		68 692	55 634	50 705
Oka		1 271 812	1 036 809	934 663
Opémican		47 622	34 467	27 228
Plaisance		194 175	155 456	133 981
Pointe-Taillon		175 981	110 184	95 362
Fjord-du-Saguenay		241 656	214 378	162 615
Lac-Témiscouata		116 350	83 408	69 810
Yamaska		521 327	407 942	337 682
TOTAL PARCS NATIONAUX		10 107 044	7 866 849	6 910 185

* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2023-24

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d’opposition

QUESTION

Liste des sommes allouées à la création de nouveaux parcs nationaux pour 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 et 2023-2024, ainsi que les prévisions pour 2024-2025, le tout ventilé par mois et par parc.

RÉPONSE

La responsabilité de la création de parcs nationaux demeure au ministère de l’Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

La Sépaq n’a dépensé aucune somme.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Bilan des revenus générés par la SÉPAQ, ventilé par type d'activités et par région.

RÉPONSE

L'information concernant le bilan des revenus sera présentée au rapport annuel 2023-2024 de la Sépaq.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers de l’opposition officielle

QUESTION

Pour l’année 2023-2024, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

RÉPONSE

Total du nombre de plaintes reçues du 1^{er} avril 2023 au 12 mars 2024 : 1 584

Nature de la plainte (motif)	Nombre de plainte par motif
Autre motif non mentionné	423
Modalités d'annulation	91
Quiétude des lieux	91
État routes, sentiers	90
Modalités de réservations	85
CRC - Modification et Annulation	79
État équipement, ameublement, fournitures	70
Tarification	69
État bâtiment, hébergement	61
Personnel, employés	61
Animaux domestiques	58
Stationnement	56
Modalités de modifications	51
Accueil sur place	46
Accès parcs (réglementation)	45
Site Web	45
Confort, état hébergement	26
Blocs sanitaires, toilettes sèches	24
Propreté	23
Carte réseau Parcs Québec	21
Horaire, heures d'ouverture	21
Parcs nationaux - intervention cerfs de Virginie	18
Souris, mulots, rongeurs	18
Foresterie, coupe, bruit	17
Promotions et rabais	17
Feux de forêt	16
Plan d'eau	16
Tirage au sort	16
Activités ou animalier	12
Boutique	12
CRC - Information générale	11
Conservation faune, flore	10
Capacité d'accueil sur place	9
Temps d'attente	9
CRC - Code promo	8
Signalisation routes	8
Gibier, poisson	7
Inondations	6
Augmentation de l'offre produits et services	5
Exclusivité territoire	5
CRC - Location d'équipements	4
Signalisation sentiers	4
Cartes (topo, randonnée, etc.)	3
CRC- Note de crédit	3

CRC - Plages, baignade	2
CRC- États de comptes	2
Loteries téléphoniques	2
Accueil siège social	1
CRC - Renvoi de confirmation - Non reçue	1
CRC- Mon compte	1
Présence autochtone	1
Publicités	1
Sites partenaires	1

À noter : le total du nombre de plaintes par motif (1 782) est plus élevé que le total du nombre de plaintes (1 584) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée, l'impact financier de la protection du caribou sur les activités de la SÉPAQ, notamment dans le parc de la Gaspésie.

RÉPONSE

La Sépaq a dû fermer le secteur de chasse à l'orignal numéro 34 de la réserve faunique de Matane, ce qui l'a privé de revenus.

Certains secteurs d'activité du parc national de la Gaspésie ont également été fermés.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d’opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée, l’impact financier des feux de forêt de 2023 sur les activités de la SÉPAQ.

RÉPONSE

L’information sera présentée au Rapport annuel 2023-2024 de la Sépaq.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée :

- a. Montants alloués à la surveillance de la qualité de l'air dans les parcs de la SÉPAQ;
- b. Sommes engagées pour l'étude des impacts sur la santé des feux de camp dans les sites de la SÉPAQ;
- c. Résultats de l'échantillonnage des particules fines et autres polluants aériens dans les parcs de la SÉPAQ;
- d. Coûts des mesures pour la réduction des émissions de particules fines et autres polluants issus des feux de camp dans les parcs de la SÉPAQ;
- e. Montants alloués pour les interventions d'urgence en cas de détérioration significative de la qualité de l'air dans les parcs de la SÉPAQ;
- f. Impact budgétaire des restrictions des feux de camp.

RÉPONSE

- a. (voir b.)
- b. Les sommes engagées totalisent environ 20 000 \$. Ces sommes proviennent de l'achat d'équipements de mesure des particules fines provenant des feux de camp et d'un contrat donné au MELCCFP pour l'analyse des données et le soutien. Ce montant n'inclut pas le temps de travail du personnel de la Sépaq.
- c. Nous sommes en attente du rapport qui est en cours de rédaction par le MELCCFP.
- d. Aucun. Nous avons sensibilisé la population afin de les amener à « brûler mieux, brûler moins », mais nous n'avons émis aucune interdiction à cet effet.
- e. Sans objet.
- f. Les restrictions des feux de camp ont été attribuables uniquement aux interdictions ou recommandations émises par le gouvernement. Nous ne sommes pas en mesure d'évaluer les impacts budgétaires.

