

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

**RÉPONSES À LA DEMANDE
DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

MAI 2023

TABLE DES MATIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC	Page
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE	
QP162. Pour l'année 2022-2023, toute étude, analyses ou tout autre document sur la fréquentation de parcs de la Sépaq, le tout ventilé par parc.	1
QP163. Concernant la Sépaq, pour l'année 2022-2023, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.	3
QP165. Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective.	5
QP166. Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq : a. Les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti; b. État des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site; c. La liste des travaux effectués et prévus ; d. Les crédits prévus pour la réalisation des travaux; e. Le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq.	7

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
Demande de renseignements particuliers de l’opposition officielle

QUESTION

Pour l’année 2022-2023, toute étude, analyses ou tout autre document sur la fréquentation de parcs de la Sépaq, le tout ventilé par parc.

RÉPONSE

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière.

La fréquentation pour l’année 2022-2023 est une estimation, car l’exercice financier n’est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2022-2023.

Jours-visites 2022-23 *	
Parcs nationaux	
Aiguebelle	84 180
Anticosti	8 875
Bic	443 249
Frontenac	168 403
Gaspésie	305 684
Grands-Jardins	179 859
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	196 659
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	57 177
Îles-de-Boucherville	468 761
Jacques-Cartier	539 511
Miguasha	20 929
Mont-Mégantic	195 049
Mont-Orford	1 047 109
Mont-Saint-Bruno	1 360 744
Mont-Tremblant	701 373
Monts-Valin	55 646
Oka	1 036 890
Opémican	34 467
Plaisance	155 478
Pointe-Taillon	110 207
Fjord-du-Saguenay	214 384
Lac-Témiscouata	83 413
Yamaska	407 961
TOTAL PARCS NATIONAUX	7 867 133

* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2022-23

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
Demande de renseignements particuliers de l’opposition officielle

QUESTION

Concernant la Sépaq, pour l’année 2022-2023, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

RÉPONSE

Total du nombre de plaintes reçues du 1^{er} avril 2022 au 17 mars 2023 : 2 292

Nature de la plainte (motif)	Nombre de plaintes par motif
Autre - motif non mentionné	524
Modalités de réservations	342
Modalités d’annulations	139
Accueil sur place	135
Quiétude des lieux	124
État – équipement, ameublement, fournitures	96
Animaux domestiques	95
Personnel, employés	93
État des routes, sentiers	92
Modifications et annulations	86
Modalités de modifications	70
État des bâtiments, hébergements	67
Tarification	65
Accès parcs (réglementation)	64
Site Internet	56
Promotions et rabais	54
Cartes réseau parcs Québec	47
Propreté	39
Souris, mulots, rongeurs	38
Stationnement	31
Plan d’eau	28
Temps d’attente	27
Confort, état de l’hébergement	25
Activités ou animalier	22
Blocs sanitaires, toilettes sèches	21
Tirage au sort	18
Horaire, heures d’ouverture	18
Foresterie, coupe, bruit	16
Boutique	12
Information générale	11
Gibier, poisson	10
COVID-19	10
Signalisation des routes	10
Signalisation des sentiers	9
Exclusivité du territoire	8
Renvoi de confirmation – non reçus	7
Loteries téléphoniques	6
Présence autochtone	5
Publicités	5
Code promotionnel	4
Accueil siège social	3
Parcs nationaux – interventions cerf de virginie	2
Plages, baignade	1

Renvoi de confirmation - perdue	1
Salons	1
Sites partenaires	1

À noter : total du nombre de plaintes par motif (2538) plus élevé que le total du nombre de plaintes (2 292) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

QUESTION

Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency. Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective.

RÉPONSE

La Sépaq ne reçoit pas de crédit de fonctionnement, outre les honoraires de gestion des parcs nationaux qui sont dédiés à la mission de conservation, de protection et de mise en valeur des territoires, ainsi qu'à l'accessibilité au public et aux maintiens des actifs. Par conséquent, tous les montants décrits ci-après sont payés à même les revenus autonomes de la Sépaq.

Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency :

Le Parc de la Chute-Montmorency était déjà majoritairement clôturé avant même le changement du mode de tarification. L'ajout de clôtures et de portails a été effectué dans le cadre de la mise en place du nouveau mode de tarification qui a débuté en septembre 2019, requérant des investissements de 43 000 \$ en 2019-2020 et de 4 000 \$ en 2020-2021. Aucune dépense n'a été engagée en 2021-2022 ni en 2022-2023.

Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective :

Aucune négociation n'a eu lieu en 2022-2023.

L'entente de principe intervenue entre la Sépaq et le SFPQ a été approuvée par les employés le 16 juillet 2020. Huit conventions collectives ont été signées par le SFPQ et la Sépaq (2019-2023), lesquelles ont été déposées au ministère du Travail.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle

QUESTION

Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq :

- a) les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti;
- b) état des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site;
- c) la liste des travaux effectués et prévus;
- d) les crédits prévus pour la réalisation des travaux;
- e) le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq.

RÉPONSE

- a) L'acquisition de Safari Anticosti est financée par un service de dette sur 25 ans pour un montant total de 33,4 M\$, plus intérêts. Les crédits pour l'acquisition des actifs (bâtiments, infrastructures, équipements, mobiliers et matériel roulant), incluant les frais de transaction, sont de 26,5 M\$. Le résiduel de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone. Les modifications à venir sur les modalités de paiement de transfert pourraient modifier le financement par service de dette.
- b) L'acquisition a été complétée le 3 décembre 2021. Les divers projets d'aménagement et de mise à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement à l'étude. Les déboursés pour ces études sont de 1,2 M\$ à ce jour.
- c) Les divers projets d'aménagement et de mises à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement en cours.
- d) Un montant de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau, en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.
- e) 35 des 53 employés de Safari Anticosti mentionnés à la transaction d'acquisition des actifs ont accepté un emploi à la Sépaq en 2022.

