



**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2022-2023**

**Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle**

**MAI 2022**



TABLE DES MATIÈRES

---

**RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE**

73. FRÉQUENTATION DES PARCS ..... 1

74. NOMBRE ET NATURE DES PLAINTES REÇUES..... 3

76. CRÉDITS DÉPENSÉS POUR LA CLÔTURE AU PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY ET CONVENTIONS COLLECTIVES..... 5

77. ACQUISITION DE SAFARI ANTICOSTI..... 7



**73. Études, analyses et tout autre document pertinent sur la fréquentation des parcs de la Sépaq pour 2021-2022, le tout ventilé par mois et par parc.**

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière.  
La fréquentation pour l'année 2021-2022 est une estimation, car l'exercice financier n'est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2021-2022.

Jours-visites 2021-22 *			
Parcs nationaux			
Aiguebelle	122 850		
Anticosti	13 687		
Bic	588 469		
Frontenac	228 381		
Gaspésie	380 296		
Grands-Jardins	242 808		
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	256 581		
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	69 383		
Îles-de-Boucherville	676 666		
Jacques-Cartier	718 779		
Miguasha	25 782		
Mont-Mégantic	262 609		
Mont-Orford	1 373 840		
Mont-Saint-Bruno	1 859 377		
Mont-Tremblant	913 212		
Monts-Valin	68 960		
Oka	1 313 842		
Opémican	48 993		
Plaisance	202 803		
Pointe-Taillon	182 049		
Fjord-du-Saguenay	248 622		
Lac-Témiscouata	121 244		
Yamaska	537 548		
TOTAL PARCS NATIONAUX	10 443 094		

\* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2021-22.



74. Concernant la Sépaq, pour l'année 2021-2022, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

Total du nombre de plaintes reçues du 1 <sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022		3 205	Modalités de modifications	35
			Modification et annulation	33
			Blocs sanitaires, toilettes sèches	29
			Plan d'eau	29
			Tirage au sort	29
			Information générale	28
			Signalisation des routes	22
			Horaire, heures d'ouverture	21
			Confort, état de l'hébergement	20
			Signalisation des sentiers	19
			Loteries téléphoniques	17
			Activités ou animalier	16
			Accueil siège social	12
			Renvoi de confirmation	12
			Exclusivité territoire	11
			Boutique	9
			Foresterie, coupe, bruit	9
			Gibier, poisson	8
			Location d'équipements	6
			Publicités	6
			Cartes (topo, randonnée, etc.)	3
			Plages, baignade	2
			Présence autochtone	2
			Salons	1
			Sites partenaires	1
Nature de la plainte (motif)		Nombre de plaintes par motif		
+Autre motif non mentionné		780		
Carte Bonjour Québec		510		
Modalités de réservations		272		
Souris, mulots, rongeurs		181		
Quiétude des lieux		172		
Tarification		136		
État – équipement, ameublement, fournitures		115		
Modalités d'annulation		113		
Stationnement		112		
Accès parcs (réglementation)		111		
Carte réseau Parcs Québec		111		
Accueil sur place		107		
État – routes, sentiers		104		
Site Internet		101		
Animaux domestiques		96		
Personnel, employés		68		
État – bâtiment, hébergement		65		
Temps d'attente		65		
Propreté		64		
Promotions et rabais		50		
COVID-19		42		

À noter : total du nombre de plaintes par motif (3 755) plus élevé que le total du nombre de plaintes (3 205) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.





**76. Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency. Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d’une nouvelle convention collective.**

---

La Sépaq ne reçoit pas de crédits de fonctionnement, outre les honoraires de gestion des parcs nationaux qui sont dédiés à la mission de conservation, de protection et de mise en valeur des territoires, ainsi qu'à l'accessibilité au public et aux maintiens des actifs. Tous les montants décrits ici-bas sont donc payés à même les revenus autonomes de la Sépaq.

Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency.

Le Parc de la Chute-Montmorency était déjà majoritairement clôturé avant même le changement du mode de tarification. L'ajout de clôtures et de portails a été effectué dans le cadre de la mise en place du nouveau mode de tarification qui a débuté en septembre 2019, requérant des investissements de 43 000 \$ en 2019-2020 et de 4 000 \$ en 2020-2021.

Aucune dépense n’a été engagée en 2021-2022.

Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d’une nouvelle convention collective.

Aucune négociation n’a eu lieu en 2021-2022.

L’entente de principe intervenue entre la Sépaq et le SFPQ a été approuvée par les employés le 16 juillet 2020. Huit conventions collectives ont été signées par le SFPQ et la Sépaq (2019-2023), lesquelles ont été déposées au ministère du Travail.



**77. Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq :**

- a. Les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti;
  - b. État des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site;
  - c. La liste des travaux effectués et prévus;
  - d. Les crédits prévus pour la réalisation des travaux;
  - e. Le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq.
- 

- a) L'acquisition de Safari Anticosti est financée par un service de dette sur 25 ans pour un montant total de 33,4 M\$, plus intérêts. Les crédits pour l'acquisition des actifs (bâtiments, infrastructures, équipements, mobiliers et matériel roulant), incluant les frais de transaction, sont de 26,5 M\$. Le résiduel de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.
- b) L'acquisition a été complétée le 3 décembre 2021. Les divers projets d'aménagement et de mise à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement à l'étude. Les déboursés pour ces études sont de 60 k\$ à ce jour.
- c) Les divers projets d'aménagement et de mises à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement à l'étude. La programmation des travaux est en cours d'élaboration.
- d) Un montant de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau, en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.
- e) À ce jour, dix (10) employés de Safari Anticosti ont accepté de travailler à la Sépaq pour un emploi qui débutera en août et en septembre 2022. Les employés de Safari Anticosti auront jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2022 pour accepter l'offre. Au total, vingt-huit (28) offres ont été déposées aux employés de Safari Anticosti.

