

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2017-2018

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### **MINISTRE DES AFFAIRES MUNICIPALES ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE**

- ~~1. Liste de tous les organismes qui ont reçu du financement par le biais du discrétionnaire du ministre depuis le 23 avril 2014, ainsi que le montant qu'ils ont reçu et la circonscription dans laquelle est situé chacun d'eux.~~
2. Indiquer les sommes dépensées pour 2016-2017 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

#### **VOLET HABITATION ET LOGEMENT SOCIAL**

- ~~3. État de situation quant à la Politique nationale sur l'habitation et copie des documents, notes, analyses et transcriptions de rencontre à ce propos.~~

#### **Régie du logement**

4. Nombre de régisseurs pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
5. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
6. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.
7. Statistiques sur les activités de la Régie, ventilées par région, en indiquant :
  - a. la nature des recours intentés, triés par type de recours;
  - b. le nombre de requêtes déposées, triées par type de requête;
  - c. le nombre de décisions rendues;
  - d. les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
  - e. les délais entre l'audition et la signification de la décision;
  - f. le nombre de décisions contestées;
  - g. le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
  - h. le nombre de forclores.

8. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

2. Indiquer les sommes dépensées pour 2016-2017 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

---

Voir la réponse à la question générale 59.

4. Nombre de régisseurs pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.

---

| Année     | Nombre de régisseurs<br>qui entendent des causes |
|-----------|--|
| 2016-2017 | 39   |

Il importe de préciser que deux régisseuses n'entendent pas de cause, en l'occurrence la régisseuse occupant le poste à la Présidence, M<sup>e</sup> Anne Morin Houde, et la régisseuse occupant le poste à la Vice-présidence, M<sup>e</sup> Anne Mailfait (non inclus dans le tableau ci-dessus).

Données en date du 29 février 2017

5. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
- 

### Nombre d'audiences tenues par catégorie

#### Régie du logement

| Volume des audiences tenues | 2016-2017*    |
|-----------------------------|---------------|
| Fixation                    | 2 838         |
| Révision                    | 121           |
| Non-paiement                | 36 597        |
| Causes civiles              | 23 157        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>62 713</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

6. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.
- 

**Ensemble de la Régie**

| <b>Délai pour une première audience</b> |             | <b>2016-2017*</b> |
|---|-------------|-------------------|
| Fixation et révision                    |             | 8,6               |
| Non-paiement                            |             | 1,6               |
| Causes civiles                          | Urgente     | 1,7               |
|   | Prioritaire | 15,8              |
|   | Générale    | 19,7              |

---

\* : Données en date du 28 février 2017

7. Statistiques sur les activités de la Régie, ventilées par région, en indiquant :

- a) la nature des recours intentés, triés par type de recours;
  - b) le nombre de requêtes déposées, triées par type de requête;
  - c) le nombre de décisions rendues;
  - d) les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
  - e) les délais entre l'audition et la signification de la décision;
  - f) le nombre de décisions contestées;
  - g) le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
  - h) le nombre de forclores.
-

## A) LA NATURE DES RECOURS INTENTES TRIÉ PAR TYPE DE RECOURS

### Volume des demandes introduites et relancées

| <b>FIXATION</b>                   | <b>2016-2017*</b> |
|-----------------------------------|-------------------|
| Introduites par les propriétaires | 3 064             |
| Introduites par les locataires    | 85                |
| Causes relancées                  | 24                |
| <b>Total</b>                      | <b>3 173</b>      |

| <b>RÉVISION</b>                   | <b>2016-2017*</b> |
|-----------------------------------|-------------------|
| Introduites par les propriétaires | 32                |
| Introduites par les locataires    | 46                |
| Causes relancées                  | 0                 |
| <b>Total</b>                      | <b>78</b>         |

| <b>NON-PAIEMENT DE LOYER</b>        | <b>2016-2017*</b> |
|-------------------------------------|-------------------|
| Recouvrements-résiliations          | 29 353            |
| Résiliations pour retards fréquents | 6 332             |
| Causes relancées                    | 1 592             |
| <b>Total</b>                        | <b>37 277</b>     |

| <b>CAUSES CIVILES</b>                             | <b>2016-2017*</b> |
|---|-------------------|
| <b>Causes introduites par les propriétaires</b>   | <b>11 493</b>     |
| Demandes liées au déguerpissement                 | 2 897             |
| Résiliations de bail pour autre motif             | 3 586             |
| Recouvrements de loyer (cas spéciaux)             | 1 224             |
| Rétractations d'une décision                      | 428               |
| Reprises du logement                              | 767               |
| Dommages-intérêts                                 | 702               |
| Expulsions après échéance du bail                 | 287               |
| Ordonnances                                       | 338               |
| Autorisations de convertir en copropriété divisée | 114               |
| Aliénations d'un ensemble immobilier              | 6                 |
| Recours propres aux logements à loyer modique     | 9                 |
| Travaux majeurs (autorisation)                    | 32                |
| Autres recours                                    | 1 103             |
| <b>Causes introduites par les locataires</b>      | <b>7 353</b>      |
| Résiliations de bail                              | 720               |
| Diminutions de loyer                              | 1 167             |
| Dommages punitifs                                 | 481               |
| Autres dommages-intérêts                          | 751               |
| Rétractations d'une décision                      | 1 965             |
| Autorisations de déposer le loyer                 | 148               |
| Restitutions d'une somme due                      | 183               |
| Ordonnances                                       | 322               |
| Recours entre colocataires                        | 79                |
| Recours propres aux logements à loyer modique     | 83                |
| Travaux majeurs (opportunité et conditions)       | 29                |
| Autres recours                                    | 1 425             |
| <b>Causes relancées</b>                           | <b>520</b>        |
| <b>Total des causes civiles</b>                   | <b>19 366</b>     |

## Volume des demandes relancées

|                  | 2016-2017*   |
|------------------|--------------|
| Causes relancées | 2 136        |
| <b>Total</b>     | <b>2 136</b> |

|                            | 2016-2017*    |
|----------------------------|---------------|
| <b>ENSEMBLE DES CAUSES</b> | <b>59 894</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

**B) LE NOMBRE DE REQUETES DEPOSEES TRIEES PAR TYPE DE REQUETE****Volume d'entrée des causes par bureau et par catégorie****Régie du logement**

| <b>Volume des demandes introduites</b> | <b>2016-2017*</b> |
|--|-------------------|
| Fixation                               | 3 173             |
| Révision                               | 78                |
| Non-paiement                           | 37 277            |
| Causes civiles                         | 19 366            |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>59 894</b>     |

**Volume des demandes relancées**

|                  | <b>2016-2017*</b> |
|------------------|-------------------|
| Causes relancées | 2 136             |
| <b>Total</b>     | <b>2 136</b>      |

---

| <b>Volume des demandes introduites</b> |                      | <b>2016-2017*</b> |
|--|----------------------|-------------------|
| 2 - Saguenay                           | Fixation et Révision | 17                |
|  | Non-paiement         | 582               |
|  | Causes civiles       | 332               |
|  | <b>Total</b>         | <b>931</b>        |
| 4 - Roberval                           | Fixation et Révision | 1                 |
|  | Non-paiement         | 97                |
|  | Causes civiles       | 74                |
|  | <b>Total</b>         | <b>172</b>        |
| 6 - Rimouski                           | Fixation et Révision | 4                 |
|  | Non-paiement         | 221               |
|  | Causes civiles       | 164               |
|  | <b>Total</b>         | <b>389</b>        |
| 7 - Rivière-du-Loup                    | Fixation et Révision | 1                 |
|  | Non-paiement         | 137               |
|  | Causes civiles       | 69                |
|  | <b>Total</b>         | <b>207</b>        |

|                     |                      |              |
|---------------------|----------------------|--------------|
| 8 - Gaspé           | Fixation et Révision | 3            |
|                     | Non-paiement         | 170          |
|                     | Causes civiles       | 92           |
|                     | <b>Total</b>         | <b>265</b>   |
| 10 - Sept-Îles      | Fixation et Révision | 11           |
|                     | Non-paiement         | 189          |
|                     | Causes civiles       | 125          |
|                     | <b>Total</b>         | <b>325</b>   |
| 11 - Baie-Comeau    | Fixation et Révision | 0            |
|                     | Non-paiement         | 135          |
|                     | Causes civiles       | 43           |
|                     | <b>Total</b>         | <b>178</b>   |
| 12 - Rouyn-Noranda  | Fixation et Révision | 3            |
|                     | Non-paiement         | 142          |
|                     | Causes civiles       | 98           |
|                     | <b>Total</b>         | <b>243</b>   |
| 13 - Val-d'Or       | Fixation et Révision | 3            |
|                     | Non-paiement         | 137          |
|                     | Causes civiles       | 84           |
|                     | <b>Total</b>         | <b>224</b>   |
| 14 - Shawinigan     | Fixation et Révision | 10           |
|                     | Non-paiement         | 233          |
|                     | Causes civiles       | 111          |
|                     | <b>Total</b>         | <b>354</b>   |
| 15 - Trois-Rivières | Fixation et Révision | 20           |
|                     | Non-paiement         | 660          |
|                     | Causes civiles       | 313          |
|                     | <b>Total</b>         | <b>993</b>   |
| 16 - Drummondville  | Fixation et Révision | 12           |
|                     | Non-paiement         | 543          |
|                     | Causes civiles       | 270          |
|                     | <b>Total</b>         | <b>825</b>   |
| 18 - Québec         | Fixation et Révision | 247          |
|                     | Non-paiement         | 4 147        |
|                     | Causes civiles       | 1 934        |
|                     | <b>Total</b>         | <b>6 328</b> |

|                                  |                      |               |
|----------------------------------|----------------------|---------------|
| 22 - Gatineau                    | Fixation et Révision | 38            |
|                                  | Non-paiement         | 2 600         |
|                                  | Causes civiles       | 1 015         |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>3 653</b>  |
| 23 - Saint-Hyacinthe             | Fixation et Révision | 10            |
|                                  | Non-paiement         | 405           |
|                                  | Causes civiles       | 248           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>663</b>    |
| 24 - Granby                      | Fixation et Révision | 6             |
|                                  | Non-paiement         | 587           |
|                                  | Causes civiles       | 246           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>839</b>    |
| 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | Fixation et Révision | 15            |
|                                  | Non-paiement         | 731           |
|                                  | Causes civiles       | 287           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>1 033</b>  |
| 26 - Sherbrooke                  | Fixation et Révision | 30            |
|                                  | Non-paiement         | 1 210         |
|                                  | Causes civiles       | 494           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>1 734</b>  |
| 27 - Valleyfield                 | Fixation et Révision | 28            |
|                                  | Non-paiement         | 815           |
|                                  | Causes civiles       | 365           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>1 208</b>  |
| 28 - Saint-Jérôme                | Fixation et Révision | 44            |
|                                  | Non-paiement         | 1 709         |
|                                  | Causes civiles       | 981           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>2 734</b>  |
| 29 - Joliette                    | Fixation et Révision | 13            |
|                                  | Non-paiement         | 783           |
|                                  | Causes civiles       | 331           |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>1 127</b>  |
| 31 - Montréal                    | Fixation et Révision | 2 416         |
|                                  | Non-paiement         | 16 126        |
|                                  | Causes civiles       | 9 097         |
|                                  | <b>Total</b>         | <b>27 639</b> |

|                |                      |              |
|----------------|----------------------|--------------|
| 36 - Laval     | Fixation et Révision | 147          |
|                | Non-paiement         | 1 986        |
|                | Causes civiles       | 1 173        |
|                | <b>Total</b>         | <b>3 306</b> |
| 37 - Longueuil | Fixation et Révision | 172          |
|                | Non-paiement         | 2 932        |
|                | Causes civiles       | 1 420        |
|                | <b>Total</b>         | <b>4 524</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

**C) LE NOMBRE DE DECISIONS RENDUES**

**Nombre de décisions rendues, par bureau et par catégorie**

**Régie du logement**

| <b>Volume des décisions rendues</b> |  | <b>2016-2017*</b> |
|-------------------------------------|--|-------------------|
| Fixation                            |  | 2 412             |
| Révision                            |  | 91                |
| Non-paiement                        |  | 24 183            |
| Causes civiles                      |  | 14 363            |
| <b>Total</b>                        |  | <b>41 049</b>     |

\* : Données en date du 28 février 2017

| <b>Volume des décisions rendues</b> |                | <b>2016-2017*</b> |
|-------------------------------------|----------------|-------------------|
| 2 - Saguenay                        | Fixation       | 8                 |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 400               |
|                                     | Causes civiles | 244               |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>652</b>        |
| 4 - Roberval                        | Fixation       | 0                 |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 65                |
|                                     | Causes civiles | 35                |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>100</b>        |
| 6 - Rimouski                        | Fixation       | 13                |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 133               |
|                                     | Causes civiles | 92                |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>238</b>        |
| 7 - Rivière-du-Loup                 | Fixation       | 2                 |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 75                |
|                                     | Causes civiles | 89                |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>166</b>        |
| 8 - Gaspé                           | Fixation       | 0                 |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 123               |
|                                     | Causes civiles | 72                |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>195</b>        |
| 10 - Sept-Îles                      | Fixation       | 49                |
|                                     | Révision       | 0                 |
|                                     | Non-paiement   | 138               |
|                                     | Causes civiles | 74                |
|                                     | <b>Total</b>   | <b>261</b>        |

|                      |                |              |
|----------------------|----------------|--------------|
| 11 - Baie-Comeau     | Fixation       | 1            |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 86           |
|                      | Causes civiles | 37           |
|                      | <b>Total</b>   | <b>124</b>   |
| 12 - Rouyn-Noranda   | Fixation       | 52           |
|                      | Révision       | 1            |
|                      | Non-paiement   | 87           |
|                      | Causes civiles | 53           |
|                      | <b>Total</b>   | <b>193</b>   |
| 13 - Val-d'Or        | Fixation       | 0            |
|                      | Révision       | 2            |
|                      | Non-paiement   | 85           |
|                      | Causes civiles | 48           |
|                      | <b>Total</b>   | <b>135</b>   |
| 14 - Shawinigan      | Fixation       | 14           |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 167          |
|                      | Causes civiles | 99           |
|                      | <b>Total</b>   | <b>280</b>   |
| 15 - Trois-Rivières  | Fixation       | 14           |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 419          |
|                      | Causes civiles | 266          |
|                      | <b>Total</b>   | <b>699</b>   |
| 16 - Drummondville   | Fixation       | 7            |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 437          |
|                      | Causes civiles | 267          |
|                      | <b>Total</b>   | <b>711</b>   |
| 18 - Québec          | Fixation       | 132          |
|                      | Révision       | 6            |
|                      | Non-paiement   | 2 598        |
|                      | Causes civiles | 1 584        |
|                      | <b>Total</b>   | <b>4 320</b> |
| 22 - Gatineau        | Fixation       | 3            |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 1 633        |
|                      | Causes civiles | 747          |
|                      | <b>Total</b>   | <b>2 383</b> |
| 23 - Saint-Hyacinthe | Fixation       | 5            |
|                      | Révision       | 0            |
|                      | Non-paiement   | 281          |
|                      | Causes civiles | 184          |
|                      | <b>Total</b>   | <b>470</b>   |

|                                  |                |               |
|----------------------------------|----------------|---------------|
| 24 - Granby                      | Fixation       | 4             |
|                                  | Révision       | 0             |
|                                  | Non-paiement   | 379           |
|                                  | Causes civiles | 204           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>587</b>    |
| 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | Fixation       | 12            |
|                                  | Révision       | 0             |
|                                  | Non-paiement   | 490           |
|                                  | Causes civiles | 189           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>691</b>    |
| 26 - Sherbrooke                  | Fixation       | 7             |
|                                  | Révision       | 2             |
|                                  | Non-paiement   | 789           |
|                                  | Causes civiles | 445           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>1 243</b>  |
| 27 - Valleyfield                 | Fixation       | 16            |
|                                  | Révision       | 3             |
|                                  | Non-paiement   | 525           |
|                                  | Causes civiles | 259           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>803</b>    |
| 28 - Saint-Jérôme                | Fixation       | 23            |
|                                  | Révision       | 0             |
|                                  | Non-paiement   | 1 315         |
|                                  | Causes civiles | 962           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>2 300</b>  |
| 29 - Joliette                    | Fixation       | 3             |
|                                  | Révision       | 0             |
|                                  | Non-paiement   | 501           |
|                                  | Causes civiles | 238           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>742</b>    |
| 31 - Montréal                    | Fixation       | 1 900         |
|                                  | Révision       | 72            |
|                                  | Non-paiement   | 10 119        |
|                                  | Causes civiles | 6 492         |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>18 583</b> |
| 36 - Laval                       | Fixation       | 43            |
|                                  | Révision       | 3             |
|                                  | Non-paiement   | 1 344         |
|                                  | Causes civiles | 733           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>2 123</b>  |
| 37 - Longueuil                   | Fixation       | 104           |
|                                  | Révision       | 2             |
|                                  | Non-paiement   | 1 994         |
|                                  | Causes civiles | 950           |
|                                  | <b>Total</b>   | <b>3 050</b>  |

\* : Données en date du 28 février 2017

**D) LES DELAIS ENTRE LE DEPOT DE LA REQUETE ET L'AUDITION**

**Délai pour obtenir une première audience (en mois)**

**Régie du logement**

| Délai pour une première audience | Moyenne 2016-2017* |
|----------------------------------|--------------------|
| Fixation et révision             | 8,6                |
| Non-paiement                     | 1,6                |
| Causes urgentes                  | 1,7                |
| Causes prioritaires              | 15,8               |
| Causes générales                 | 19,7               |

\* : Données en date du 28 février 2017

| Délai pour une première audience  |                                  | 2016-2017* |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>Fixation et Révision</b>       | 2 - Saguenay                     | 9,2        |
|                                   | 4 - Roberval                     | 21,1       |
|                                   | 6 - Rimouski                     | 0,0        |
|                                   | 7 - Rivière-du-Loup              | 0,0        |
|                                   | 8 - Gaspé                        | 0,0        |
|                                   | 10 - Sept-Îles                   | 12,5       |
|                                   | 11 - Baie-Comeau                 | 9,2        |
|                                   | 12 - Rouyn-Noranda               | 11,7       |
|                                   | 13 - Val-d'Or                    | 14,5       |
|                                   | 14 - Shawinigan                  | 17,1       |
|                                   | 15 - Trois-Rivières              | 6,7        |
|                                   | 16 - Drummondville               | 14,3       |
|                                   | 18 - Québec                      | 11,3       |
|                                   | 22 - Gatineau                    | 2,6        |
|                                   | 23 - Saint-Hyacinthe             | 3,7        |
|                                   | 24 - Granby                      | 15,6       |
|                                   | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | 4,4        |
|                                   | 26 - Sherbrooke                  | 8,9        |
|                                   | 27 - Valleyfield                 | 6,6        |
|                                   | 28 - Saint-Jérôme                | 7,3        |
| 29 - Joliette                     | 3,8                              |            |
| 31 - Montréal                     | 8,4                              |            |
| 36 - Laval                        | 7,6                              |            |
| 37 - Longueuil                    | 6,0                              |            |
| <b>Moyenne: Régie du logement</b> |                                  | <b>8,6</b> |

|                        |                                   |            |
|------------------------|-----------------------------------|------------|
| <b>Non-paiement</b>    | 2 - Saguenay                      | 1,7        |
|                        | 4 - Roberval                      | 3,0        |
|                        | 6 - Rimouski                      | 2,3        |
|                        | 7 - Rivière-du-Loup               | 2,8        |
|                        | 8 - Gaspé                         | 2,8        |
|                        | 10 - Sept-Îles                    | 2,3        |
|                        | 11 - Baie-Comeau                  | 1,9        |
|                        | 12 - Rouyn-Noranda                | 2,0        |
|                        | 13 - Val-d'Or                     | 2,0        |
|                        | 14 - Shawinigan                   | 1,6        |
|                        | 15 - Trois-Rivières               | 1,7        |
|                        | 16 - Drummondville                | 1,6        |
|                        | 18 - Québec                       | 1,9        |
|                        | 22 - Gatineau                     | 1,7        |
|                        | 23 - Saint-Hyacinthe              | 1,6        |
|                        | 24 - Granby                       | 1,7        |
|                        | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 1,6        |
|                        | 26 - Sherbrooke                   | 1,6        |
|                        | 27 - Valleyfield                  | 1,5        |
|                        | 28 - Saint-Jérôme                 | 1,6        |
| 29 - Joliette          | 1,6                               |            |
| 31 - Montréal          | 1,4                               |            |
| 36 - Laval             | 1,6                               |            |
| 37 - Longueuil         | 1,5                               |            |
|                        | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>1,6</b> |
| <b>Causes urgentes</b> | 2 - Saguenay                      | 1,7        |
|                        | 4 - Roberval                      | 5,3        |
|                        | 6 - Rimouski                      | 2,3        |
|                        | 7 - Rivière-du-Loup               | 1,5        |
|                        | 8 - Gaspé                         | 2,5        |
|                        | 10 - Sept-Îles                    | 2,4        |
|                        | 11 - Baie-Comeau                  | 2,0        |
|                        | 12 - Rouyn-Noranda                | 2,0        |
|                        | 13 - Val-d'Or                     | 1,9        |
|                        | 14 - Shawinigan                   | 2,6        |
|                        | 15 - Trois-Rivières               | 2,0        |
|                        | 16 - Drummondville                | 1,6        |
|                        | 18 - Québec                       | 2,4        |
|                        | 22 - Gatineau                     | 1,5        |
|                        | 23 - Saint-Hyacinthe              | 2,4        |
|                        | 24 - Granby                       | 2,0        |
|                        | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 3,1        |
|                        | 26 - Sherbrooke                   | 1,9        |
|                        | 27 - Valleyfield                  | 1,9        |
|                        | 28 - Saint-Jérôme                 | 1,5        |
| 29 - Joliette          | 2,7                               |            |
| 31 - Montréal          | 1,5                               |            |
| 36 - Laval             | 1,4                               |            |
| 37 - Longueuil         | 1,9                               |            |
|                        | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>1,7</b> |

|                            |                                   |             |
|----------------------------|-----------------------------------|-------------|
| <b>Causes prioritaires</b> | 2 - Saguenay                      | 10,1        |
|                            | 4 - Roberval                      | 9,0         |
|                            | 6 - Rimouski                      | 10,0        |
|                            | 7 - Rivière-du-Loup               | 18,3        |
|                            | 8 - Gaspé                         | 4,5         |
|                            | 10 - Sept-Îles                    | 5,5         |
|                            | 11 - Baie-Comeau                  | 8,6         |
|                            | 12 - Rouyn-Noranda                | 15,4        |
|                            | 13 - Val-d'Or                     | 16,6        |
|                            | 14 - Shawinigan                   | 16,2        |
|                            | 15 - Trois-Rivières               | 10,4        |
|                            | 16 - Drummondville                | 17,4        |
|                            | 18 - Québec                       | 20,4        |
|                            | 22 - Gatineau                     | 20,2        |
|                            | 23 - Saint-Hyacinthe              | 8,9         |
|                            | 24 - Granby                       | 19,0        |
|                            | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 7,4         |
|                            | 26 - Sherbrooke                   | 17,8        |
|                            | 27 - Valleyfield                  | 13,4        |
|                            | 28 - Saint-Jérôme                 | 26,3        |
| 29 - Joliette              | 13,7                              |             |
| 31 - Montréal              | 13,2                              |             |
| 36 - Laval                 | 17,6                              |             |
| 37 - Longueuil             | 12,0                              |             |
|                            | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>15,8</b> |
| <b>Causes générales</b>    | 2 - Saguenay                      | 19,0        |
|                            | 4 - Roberval                      | 19,2        |
|                            | 6 - Rimouski                      | 16,0        |
|                            | 7 - Rivière-du-Loup               | 19,0        |
|                            | 8 - Gaspé                         | 5,9         |
|                            | 10 - Sept-Îles                    | 13,6        |
|                            | 11 - Baie-Comeau                  | 8,7         |
|                            | 12 - Rouyn-Noranda                | 20,4        |
|                            | 13 - Val-d'Or                     | 20,8        |
|                            | 14 - Shawinigan                   | 15,8        |
|                            | 15 - Trois-Rivières               | 17,2        |
|                            | 16 - Drummondville                | 21,0        |
|                            | 18 - Québec                       | 25,6        |
|                            | 22 - Gatineau                     | 28,8        |
|                            | 23 - Saint-Hyacinthe              | 13,0        |
|                            | 24 - Granby                       | 19,2        |
|                            | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 12,4        |
|                            | 26 - Sherbrooke                   | 18,8        |
|                            | 27 - Valleyfield                  | 17,7        |
|                            | 28 - Saint-Jérôme                 | 22,9        |
| 29 - Joliette              | 22,3                              |             |
| 31 - Montréal              | 15,9                              |             |
| 36 - Laval                 | 19,9                              |             |
| 37 - Longueuil             | 15,4                              |             |
|                            | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>19,7</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

**E) LES DELAIS ENTRE L'AUDITION ET LA SIGNIFICATION DE LA DECISION**

**Délais pour rendre une décision (en jours civils)**

**Régie du logement**

| Délai pour rendre une décision |  | 2016-2017* |
|--------------------------------|--|------------|
| Fixation et révision           |  | 53,0       |
| Non-paiement                   |  | 9,0        |
| Causes civiles                 |  | 25,0       |

\* : Données en date du 28 février 2017

| Délai pour rendre une décision    |                                  | 2016-2017* |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>Fixation et Révision</b>       | 2 - Saguenay                     | 17         |
|                                   | 4 - Roberval                     | 0          |
|                                   | 6 - Rimouski                     | 70         |
|                                   | 7 - Rivière-du-Loup              | 26         |
|                                   | 8 - Gaspé                        | 0          |
|                                   | 10 - Sept-Îles                   | 41         |
|                                   | 11 - Baie-Comeau                 | 9          |
|                                   | 12 - Rouyn-Noranda               | 38         |
|                                   | 13 - Val-d'Or                    | 48         |
|                                   | 14 - Shawinigan                  | 20         |
|                                   | 15 - Trois-Rivières              | 33         |
|                                   | 16 - Drummondville               | 56         |
|                                   | 18 - Québec                      | 29         |
|                                   | 22 - Gatineau                    | 81         |
|                                   | 23 - Saint-Hyacinthe             | 43         |
|                                   | 24 - Granby                      | 51         |
|                                   | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | 32         |
|                                   | 26 - Sherbrooke                  | 49         |
|                                   | 27 - Valleyfield                 | 25         |
|                                   | 28 - Saint-Jérôme                | 25         |
| 29 - Joliette                     | 24                               |            |
| 31 - Montréal                     | 58                               |            |
| 36 - Laval                        | 40                               |            |
| 37 - Longueuil                    | 41                               |            |
| <b>Moyenne: Régie du logement</b> |                                  | <b>53</b>  |

|                       |                                   |           |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------|
| <b>Non-paiement</b>   | 2 - Saguenay                      | 7         |
|                       | 4 - Roberval                      | 8         |
|                       | 6 - Rimouski                      | 7         |
|                       | 7 - Rivière-du-Loup               | 15        |
|                       | 8 - Gaspé                         | 9         |
|                       | 10 - Sept-Îles                    | 11        |
|                       | 11 - Baie-Comeau                  | 11        |
|                       | 12 - Rouyn-Noranda                | 12        |
|                       | 13 - Val-d'Or                     | 9         |
|                       | 14 - Shawinigan                   | 17        |
|                       | 15 - Trois-Rivières               | 12        |
|                       | 16 - Drummondville                | 11        |
|                       | 18 - Québec                       | 8         |
|                       | 22 - Gatineau                     | 11        |
|                       | 23 - Saint-Hyacinthe              | 10        |
|                       | 24 - Granby                       | 7         |
|                       | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 9         |
|                       | 26 -Sherbrooke                    | 7         |
|                       | 27- Valleyfield                   | 12        |
|                       | 28 - Saint-Jérôme                 | 12        |
| 29 - Joliette         | 12                                |           |
| 31 - Montréal         | 9                                 |           |
| 36 - Laval            | 10                                |           |
| 37 - Longueuil        | 8                                 |           |
|                       | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>9</b>  |
| <b>Causes civiles</b> | 2 - Saguenay                      | 27        |
|                       | 4 - Roberval                      | 23        |
|                       | 6 - Rimouski                      | 26        |
|                       | 7 - Rivière-du-Loup               | 31        |
|                       | 8 - Gaspé                         | 17        |
|                       | 10 - Sept-Îles                    | 23        |
|                       | 11 - Baie-Comeau                  | 19        |
|                       | 12 - Rouyn-Noranda                | 22        |
|                       | 13 - Val-d'Or                     | 21        |
|                       | 14 - Shawinigan                   | 29        |
|                       | 15 - Trois-Rivières               | 38        |
|                       | 16 - Drummondville                | 33        |
|                       | 18 - Québec                       | 26        |
|                       | 22 - Gatineau                     | 23        |
|                       | 23 - Saint-Hyacinthe              | 23        |
|                       | 24 - Granby                       | 20        |
|                       | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu  | 26        |
|                       | 26 -Sherbrooke                    | 14        |
|                       | 27- Valleyfield                   | 32        |
|                       | 28 - Saint-Jérôme                 | 27        |
| 29 - Joliette         | 31                                |           |
| 31 - Montréal         | 25                                |           |
| 36 - Laval            | 26                                |           |
| 37 - Longueuil        | 18                                |           |
|                       | <b>Moyenne: Régie du logement</b> | <b>25</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

**F) LE NOMBRE DE DECISIONS CONTESTEES**

**Volume d'entrée des causes de contestation d'une décision par bureau et par catégorie**

**Régie du logement**

| <b>Demandes de contestation d'une décision</b> | <b>2016-2017*</b> |
|--|-------------------|
| Révision d'une décision en fixation            | 78                |
| Rétractation d'une décision - Propriétaires    | 428               |
| Rétractation d'une décision - Locataires       | 1 965             |

\* : Données en date du 28 février 2017

| <b>Demandes de contestation d'une décision</b> |                                  | <b>2016-2017*</b> |
|--|----------------------------------|-------------------|
| <b>Révision d'une décision en fixation</b>     | 2 - Saguenay                     | 1                 |
|  | 4 - Roberval                     |                   |
|  | 6 - Rimouski                     | 1                 |
|  | 7 - Rivière-du-Loup              |                   |
|  | 8 - Gaspé                        |                   |
|  | 10 - Sept-Îles                   |                   |
|  | 11 - Baie-Comeau                 |                   |
|  | 12 - Rouyn-Noranda               |                   |
|  | 13 - Val-d'Or                    |                   |
|  | 14 - Shawinigan                  |                   |
|  | 15 - Trois-Rivières              | 1                 |
|  | 16 - Drummondville               |                   |
|  | 18 - Québec                      | 2                 |
|  | 22 - Gatineau                    |                   |
|  | 23 - Saint-Hyacinthe             | 1                 |
|  | 24 - Granby                      |                   |
|  | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu |                   |
|  | 26 - Sherbrooke                  |                   |
|  | 27 - Valleyfield                 | 1                 |
| 28 - Saint-Jérôme                              |                                  |                   |
| 29 - Joliette                                  |                                  |                   |
| 31 - Montréal                                  | 67                               |                   |
| 36 - Laval                                     | 1                                |                   |
| 37 - Longueuil                                 | 2                                |                   |
| <b>Total: Régie du logement</b>                |                                  | <b>78</b>         |

|  |                                  |              |
|--|----------------------------------|--------------|
| <b>Rétractation d'une décision<br/>Propriétaires</b> | 2 - Saguenay                     | 7            |
|  | 4 - Roberval                     | 2            |
|  | 6 - Rimouski                     | 6            |
|  | 7 - Rivière-du-Loup              |              |
|  | 8 - Gaspé                        |              |
|  | 10 - Sept-Îles                   | 1            |
|  | 11 - Baie-Comeau                 |              |
|  | 12 - Rouyn-Noranda               | 2            |
|  | 13 - Val-d'Or                    |              |
|  | 14 - Shawinigan                  | 3            |
|  | 15 - Trois-Rivières              | 5            |
|  | 16 - Drummondville               | 7            |
|  | 18 - Québec                      | 39           |
|  | 22 - Gatineau                    | 20           |
|  | 23 - Saint-Hyacinthe             | 2            |
|  | 24 - Granby                      | 2            |
|  | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | 3            |
|  | 26 - Sherbrooke                  | 6            |
|  | 27 - Valleyfield                 | 5            |
|  | 28 - Saint-Jérôme                | 22           |
| 29 - Joliette  | 9                                |              |
| 31 - Montréal  | 244                              |              |
| 36 - Laval   | 20                               |              |
| 37 - Longueuil                                       | 23                               |              |
|  | <b>Total: Régie du logement</b>  | <b>428</b>   |
| <b>Rétractation d'une décision<br/>Locataires</b>    | 2 - Saguenay                     | 9            |
|  | 4 - Roberval                     | 2            |
|  | 6 - Rimouski                     | 11           |
|  | 7 - Rivière-du-Loup              | 3            |
|  | 8 - Gaspé                        | 7            |
|  | 10 - Sept-Îles                   | 3            |
|  | 11 - Baie-Comeau                 | 2            |
|  | 12 - Rouyn-Noranda               | 8            |
|  | 13 - Val-d'Or                    | 5            |
|  | 14 - Shawinigan                  | 11           |
|  | 15 - Trois-Rivières              | 25           |
|  | 16 - Drummondville               | 19           |
|  | 18 - Québec                      | 149          |
|  | 22 - Gatineau                    | 89           |
|  | 23 - Saint-Hyacinthe             | 26           |
|  | 24 - Granby                      | 14           |
|  | 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu | 28           |
|  | 26 - Sherbrooke                  | 44           |
|  | 27 - Valleyfield                 | 24           |
|  | 28 - Saint-Jérôme                | 114          |
| 29 - Joliette  | 24                               |              |
| 31 - Montréal  | 1040                             |              |
| 36 - Laval   | 147                              |              |
| 37 - Longueuil                                       | 161                              |              |
|  | <b>Total: Régie du logement</b>  | <b>1 965</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

**G) LE NOMBRE DE DECISIONS CONTESTEES ET QUI ONT ETE RENVERSEES**

La conclusion d'une décision n'est pas une information qui se prête à la saisie informatique.

Quant aux décisions qui auraient pu être contestées à la Cour du Québec, il n'est pas possible d'obtenir des statistiques précises puisque ni les parties, ni la Cour du Québec n'ont l'obligation de transmettre à la Régie du logement une copie de la requête. Toutefois, selon les données enregistrées à la Régie du logement, le nombre de décisions contestées s'avère peu significatif compte tenu du volume de décisions rendues.

**Nombre de décisions contestées devant la Cour du Québec**

**Régie du logement**

| <b>Volume d'appels devant la Cour du Québec</b> | <b>2016-2017*</b> |
|---|-------------------|
| Fixation et révision                            | 0                 |
| Non-paiement                                    | 31                |
| Causes civiles                                  | 97                |
| <b>Total</b>                                    | <b>128</b>        |

\* : Données en date du 28 février 2017

## H) LE NOMBRE DE FORCLOSES

| Déclarations de forclusion émises par le tribunal | 2016-2017* |
|---|------------|
| 2 - Saguenay                                      | 1          |
| 4 - Roberval                                      |            |
| 6 - Rimouski                                      | 2          |
| 7 - Rivière-du-Loup                               | 1          |
| 8 - Gaspé   | 2          |
| 10 - Sept-Îles                                    |            |
| 11 - Baie-Comeau                                  |            |
| 12 - Rouyn-Noranda                                | 1          |
| 13 - Val-d'Or                                     |            |
| 14 - Shawinigan                                   | 3          |
| 15 - Trois-Rivières                               | 7          |
| 16 - Drummondville                                | 6          |
| 18 - Québec                                       | 27         |
| 22 - Gatineau                                     | 26         |
| 23 - Saint-Hyacinthe                              | 4          |
| 24 - Granby                                       | 1          |
| 25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu                  | 8          |
| 26 - Sherbrooke                                   | 7          |
| 27 - Valleyfield                                  | 7          |
| 28 - Saint-Jérôme                                 | 33         |
| 29 - Joliette                                     | 5          |
| 31 - Montréal                                     | 253        |
| 36 - Laval  | 28         |
| 37 - Longueuil                                    | 51         |
| <b>Régie du logement</b>                          | <b>473</b> |

\* : Données en date du 28 février 2017

8. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.
-

**LES ACTIVITÉS DE FORMATION DU PERSONNEL DE LA RÉGIE DU LOGEMENT  
1 AVRIL 2016 AU 28 FÉVRIER 2017**

| Date               | Titre des formations                    | Formateur             | Lieu           | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total |
|--------------------|---|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>AVRIL 2016</b>  |   |                       |                |                        |                                   |                          |
| 1 au 22            | Formation pour les nouveaux préposés    | Formation à l'interne | Montréal       | 2                      | 112                               | 0,00 \$                  |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016 | UQAM                  | Montréal       | 1                      |                                   | 229,35 \$                |
| 4 au 22            | Formation pour les nouveaux préposés    | Formation à l'interne | Montréal       | 1                      | 105                               | 0,00 \$                  |
| 11 et 12           | Préparation à la retraite               | Cégep Marie-Victorin  | Trois-Rivières | 2                      | 14                                | 500,00 \$                |
| <b>TOTAL</b>       |   |                       |                |                        | <b>231</b>                        | <b>729,35 \$</b>         |

| Date               | Titre des formations   | Formateur  | Lieu      | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total |
|--------------------|--|--|-----------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>MAI 2016</b>    |  |  |           |                        |                                   |                          |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016                        | UQAM   | Montréal  | 1                      |                                   | 113,66 \$                |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016                        | ENAP   | Montréal  | 1                      |                                   | 229,35 \$                |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016                        | ENAP   | Montréal  | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016                        | UQAM   | Montréal  | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| Session hiver 2016 | Soutien aux études - Session hiver 2016                        | HEC  | Montréal  | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| 4                  | Atelier COACH RH destiné aux responsables d'assiduité (RAS)    | CSPQ   | Montréal  | 1                      | 3,5                               | 0,00 \$                  |
| 5                  | Le panier de gestion - Préparation à l'examen cadre 4          | ENAP   | Webinaire | 1                      | 3,5                               | 240,00 \$                |
| 6                  | Partie non représentée; comment gérer                          | Barreau du Québec  | Webinaire | 1                      | 1,5                               | 48,00 \$                 |
| 6                  | Personnalités difficiles                                       | Barreau du Québec  | Webinaire | 1                      | 2                                 | 59,00 \$                 |
| 6                  | Plusieurs quérulents   | Barreau du Québec  | Webinaire | 1                      | 1,5                               | 48,00 \$                 |
| 9 au 27            | Formation pour nouveaux préposés aux renseignements            | Formation à l'interne  | Montréal  | 2                      | 98                                | 0,00 \$                  |
| 9 au 27            | Formation pour les nouveaux préposés                           | Formation à l'interne  | Montréal  | 1                      | 98                                | 0,00 \$                  |
| 12 et 13           | Congrès annuel du jeune Barreau de Montréal                    | Barreau du Québec  | Montréal  | 2                      | 15                                | 520,00 \$                |
| 16 et 17           | Colloque annuel - Mille combats pour l'égalité                 | Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne (ACCCDP) | Montréal  | 1                      | 14                                | 172,26 \$                |
| 17 et 18           | Mode d'administration ICE pour coordination du centre d'appels | Formation à l'interne  | Montréal  | 1                      | 14                                | 0,00 \$                  |
| 27                 | Les mots pour le dire  | Conférence des juges administratifs du Québec  | Montréal  | 3                      | 3                                 | 205,00 \$                |

| Date                    | Titre des formations                                   | Formateur                     | Lieu      | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total |
|-------------------------|--|-------------------------------|-----------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>MAI 2016 (suite)</b> |  |                               |           |                        |                                   |                          |
| 31                      | Rafraîchissement des personnes ressources en ergonomie | APSSAP                        | Montréal  | 2                      | 7                                 | 0,00 \$                  |
| 31 mai et 1 juin        | Webinaire-Préparation au concours de cadre de niveau 2 | Alliance des cadres de l'État | Montréal  | 1                      | 2                                 | 100,00 \$                |
| <b>TOTAL</b>            |  |                               |           |                        | <b>263</b>                        | <b>2 079,31 \$</b>       |
| <b>JUIN 2016</b>        |  |                               |           |                        |                                   |                          |
| Session hiver 2016      | Soutien aux études - Session hiver 2016                | UdeM                          | Montréal  | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| Session hiver 2016      | Soutien aux études - Session hiver 2016                | HEC                           | Montréal  | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| 10 et 17                | Formation de secouriste                                | Formation Langevin            | Laval     | 1                      | 14                                | 0,00 \$                  |
| 15                      | Tournée M/O - SAGIR                                    | Contrôleur des finances       | Montréal  | 3                      | 3                                 | 0,00 \$                  |
| 20                      | Table d'échanges - TAXES - SAGIR                       | Contrôleur des finances       | Montréal  | 3                      | 1,5                               | 0,00 \$                  |
| 30                      | One Note   | École Jem l'informatique      | Webinaire | 1                      | 3                                 | 165,00 \$                |
| <b>TOTAL</b>            |  |                               |           |                        | <b>21,5</b>                       | <b>394,36 \$</b>         |

| Date                  | Titre des formations   | Formateur                            | Lieu          | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total |
|-----------------------|--|--------------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>JUILLET 2016</b>   |  |                                      |               |                        |                                   |                          |
| Session été 2016      | Soutien aux études - Session été 2016  | ENAP                                 | Montréal      | 2                      |                                   | 229,36 \$                |
| 11                    | Journée pour cours universitaires  | ENAP                                 | Montréal      | 1                      | 7                                 | 0,00 \$                  |
| 12                    | Séance d'information pour les nouveaux conventions collectives                     | SCT                                  | Montréal      | 2                      | 3,5                               | 0,00 \$                  |
| 12                    | Application de surveillance Web Sophos   | Martin Dazé-National RT              | Montréal      | 2                      | 9                                 | 850,00 \$                |
| 15                    | Admin. du syst. téléphonique Nortel BCM Element Manager                            | Jonathan Larocque                    | Montréal      | 4                      | 2,5                               | 369,60 \$                |
| 25 juillet au 12 août | Formation pour les nouveaux préposés   | Formation à l'interne                | Montréal      | 3                      | 105                               | 0,00 \$                  |
| 25 au 29              | Formation pour les nouveaux préposés   | Formation à l'interne                | Montréal      | 1                      | 35                                | 0,00 \$                  |
| <b>TOTAL</b>          |  |                                      |               |                        | <b>162</b>                        | <b>1 448,96 \$</b>       |
| <b>SEPTEMBRE 2016</b> |  |                                      |               |                        |                                   |                          |
| Session été 2016      | Soutien aux études - Session été 2016  | UQAM                                 | Montréal      | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| Session été 2016      | Soutien aux études - Session été 2016  | UdeM                                 | Montréal      | 1                      |                                   | 114,68 \$                |
| 8                     | Journée du barreau   | Barreau de Montréal                  | montréal      | 1                      | 7                                 | 69,58 \$                 |
| 16                    | Cohérence décisionnelle  | Conseil de la justice administrative | Montréal      | 35                     | 6                                 | 0,00 \$                  |
| 19                    | Webinaire-Préparation au concours de cadre de niveau 3                             | Alliance des cadres de l'État        | Montréal      | 1                      | 2,5                               | 100,00 \$                |
| 19 sept. au 7 oct.    | Formation aux les nouveaux préposés  | Formation à l'interne                | Montréal      | 1                      | 91                                | 0,00 \$                  |
| 26 et 27              | Secourisme en milieu de travail  | Formation Langevin                   | Québec        | 1                      | 14                                | 104,00 \$                |
| 28 et 29              | Préparation à la retraite  | Cégep Marie-Victorin                 | Montréal      | 1                      | 14                                | 250,00 \$                |
| 28                    | Formation sur le plan des mesures d'urgences du Palais de justice de Drummondville | MJQ Drummondville                    | Drummondville | 1                      | 2                                 | 0,00 \$                  |
| 30                    | Formation en prévention d'incendie   | Groupe Petra                         | Montréal      | 1                      | 1                                 | 0,00 \$                  |
| <b>TOTAL</b>          |  |                                      |               |                        | <b>137,5</b>                      | <b>752,94 \$</b>         |

| Date                | Titre des formations   | Formateur   | Lieu  | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total                       |
|---------------------|--|---|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>OCTOBRE 2016</b> |  |   |   |                        |                                   |  |
| 2                   | Formation continue des préposés aux renseignements             | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 7                      | 7                                 | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 3 au 27             | Formation des nouveaux régisseurs                              | Formation à l'interne   | Montréal  | 1                      | 36                                | 0,00 \$  |
| 3 au 7              | Formation des nouveaux préposés                                | Formation à l'interne   | Montréal  | 1                      | 35                                | 0,00 \$  |
| 4 et 5              | Mode d'administration ICE pour coordination du centre d'appels | Formation à l'interne   | Montréal  | 1                      | 14                                | 0,00 \$  |
| 19                  | Formation continue des préposés aux renseignements             | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 6                      | 7                                 | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 19 oct. et 14 déc.  | Formation continue des préposés aux renseignements             | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 3                      | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 26                  | Formation continue des préposés aux renseignements             | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 6                      | 7                                 | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 26 oct. et 13 déc.  | Formation continue des préposés aux renseignements             | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 3                      | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| <b>TOTAL</b>        |  |   |   |                        | <b>127</b>                        | <b>- \$</b>                                    |

| Date                 | Titre des formations   | Formateur  | Lieu  | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total                       |
|----------------------|--|--|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>NOVEMBRE 2016</b> |  |  |   |                        |                                   |  |
| 2 nov. et 13 déc.    | Formation continues des préposés aux renseignements                              | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)    | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 2                      | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 2 nov. et 13 déc.    | Formation continue des préposés aux renseignements                               | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)    | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 1                      | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 7 et 14              | Formation secouriste   | Santinel   | Joliette  | 1                      | 14                                | 104,00 \$                                      |
| 9 et 10              | Formation continue des préposés aux renseignements                               | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)    | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 11                     | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 14                   | Colloque sur le louage résidentiel   | Barreau de Montréal  | Montréal  | 1                      | 5,5                               | 0,00 \$  |
| 14                   | Colloque sur le louage résidentiel   | Barreau du Montréal  | Montréal  | 2                      | 5,5                               | 339,20 \$                                      |
| 15 et 16             | Formation continue des préposés aux renseignements                               | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)    | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 12                     | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 17 et 18             | Préparation à la retraite  | Cégep Marie-Victorin   | Montréal  | 1                      | 14                                | 250,00 \$                                      |
| 23                   | Les personnalités difficiles et les entrevues téléphonique en cours d'invalidité | SCT  | Montréal  | 1                      | 3,25                              | 0,00 \$  |
| 23 et 24             | Préparation à la retraite  | Cégep Marie-Victorin   | Rouyn   | 1                      | 14                                | 250,00 \$                                      |
| 29 et 30             | Formation continue des préposés aux renseignements                               | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)    | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 11                     | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 30 nov, 1 et 2 déc   | Séminaire Juridique  | Me Patrick Gingras, M. Eddy Hunter, Derry Spence, Me Mélanie Raymond, Louise Mailhot et François Rolland | Mont-Saint-Hilaire                                    | 39                     | 18                                | 6 582,29 \$                                    |
| 30                   | L'assignation temporaire   | RRSPT  | Montréal  | 1                      | 3                                 | 0,00 \$  |
| 30                   | Étude de cas en santé physique   | SCT  | Montréal  | 1                      | 3,25                              | 0,00 \$  |
| <b>TOTAL</b>         |  |  |   |                        | <b>133</b>                        | <b>7 525,49 \$</b>                             |

| Date                 | Titre des formations                               | Formateur   | Lieu  | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total                       |
|----------------------|--|---|---|------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>DÉCEMBRE 2016</b> |  |   |   |                        |                                   |  |
| 5                    | Journée pour cours universitaires                  | ENAP  | Montréal  | 1                      | 7                                 | 0,00 \$  |
| 6                    | Formation continue des préposés aux renseignements | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 2                      | 3,5                               | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 6 et 7               | Formation continue des préposés aux renseignements | Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ) | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 11                     | 10,5                              | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 13                   | Formation continue des préposés aux renseignements | Formation à l'interne   | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 14                     | 3,5                               | Voir la note explicative à la fin du document. |
| 13                   | Formation caisse                                   | Formation interne   | Montréal  | 1                      | 3,5                               | 0,00 \$  |
| 14                   | Formation continue des préposés aux renseignements | Formation à l'interne   | Montréal (et les autres sites via la visioconférence) | 4                      | 3,5                               | Voir la note explicative à la fin du document. |
| <b>TOTAL</b>         |  |   |   |                        | <b>31,5</b>                       | <b>- \$</b>                                    |

| Date                 | Titre des formations  | Formateur             | Lieu     | Nombre de participants | Nombre d'heures (de la formation) | Coût d'inscription total |
|----------------------|---|-----------------------|----------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>JANVIER 2017</b>  |   |                       |          |                        |                                   |                          |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | UQAM                  | Montréal | 1                      |                                   | 232,00 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | HEC                   | Montréal | 1                      |                                   | 232,80 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | HEC                   | Montréal | 1                      |                                   | 116,40 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | TÉLUQ                 | Montréal | 1                      |                                   | 116,40 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | UQAM                  | Montréal | 1                      |                                   | 155,20 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | UdeM                  | Montréal | 1                      |                                   | 116,40 \$                |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | ENAP                  | Montréal | 1                      |                                   | 232,80 \$                |
| 9 au 30              | Formation des nouveaux préposés                                   | Formation à l'interne | Montréal | 4                      | 105                               | 0,00 \$                  |
| 19                   | Séminaire - Gestion relative à l'attribution des contrats publics | Conseil exécutif      | Québec   | 1                      | 2,75                              | 0,00 \$                  |
| 19                   | Le c.p.c. et la Cour du Québec : un an déjà                       | Barreau de Montréal   | Montréal | 1                      | 1,5                               | 0,00 \$                  |
| 20                   | Le nouveau code de procédure civile, un an plus tard              | Barreau du Québec     | Montréal | 1                      | 7                                 | 160,00 \$                |
| 23 jan. au 10 fév.   | Formation des nouveaux préposés                                   | Formation à l'interne | Montréal | 1                      | 105                               | 0,00 \$                  |
| <b>TOTAL</b>         |   |                       |          |                        | <b>221,25</b>                     | <b>1 362,00 \$</b>       |
| <b>FÉVRIER 2017</b>  |   |                       |          |                        |                                   |                          |
| Session automne 2016 | Soutien aux études - Session automne 2016                         | ENAP                  | Montréal | 1                      |                                   | 232,80 \$                |
| <b>TOTAL</b>         |   |                       |          |                        |                                   | <b>232,80 \$</b>         |
| <b>GRAND TOTAL</b>   |   |                       |          |                        | <b>9776,75</b>                    | <b>22 974,21 \$</b>      |

En 2016-2017, le coût total de la formation continue des préposés aux renseignements était de 8 449 \$.