



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2012-2013

**Avril 2012**

1. Liste des voyages **hors Québec** pour l'année financière 2011-2012 :

- les endroits et dates de départ et de retour;
  - copie des programmes et rapports de mission;
  - les personnes rencontrées;
  - le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
  - le nom des ministres, des députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission;
  - la copie des rapports de mission;
  - pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
  - la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
    - les détails de ces ententes;
    - les résultats obtenus à ce jour;
  - les investissements annoncés, le cas échéant.
- 

**OTTAWA**

**Date :** Du 5 au 7 juin 2011

**But du voyage :** 27<sup>e</sup> congrès annuel du Conseil des Tribunaux Administratifs Canadiens (CTAC) ayant comme thème « Performance, prévisibilité et proactivité ».

**Coûts :** 2 951 \$

**Personnes rencontrées :** Membres du CTAC

**Participants :** Maître Luc Harvey, président  
Maître Daniel Laflamme, vice-président  
Maître Danielle Dumont, régisseuse

2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère par chaque membre du Conseil des ministres, membre des cabinets ministériels au Québec et dirigeant d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.
- 

Aucun voyage en avion ou en hélicoptère n'a été fait lors de l'exercice 2011-2012.

3. Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013;
  - le nom des firmes de publicité;
  - le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
  - le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
  - le but visé par chaque dépense;
  - dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.
- 

Sans objet

4. Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou l'organisation d'événements :

Organisés par le ministère ou l'organisme :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements;
- le but visé par chaque dépense;
- le nombre d'événements total ventilé par type d'événements.

Organisés par une firme externe :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements;
- le nom de la ou des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographies, de vidéos, etc. ;
- le but visé par chaque dépense;
- le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

---

**Exercice financier 2011-2012**

La Régie du logement n'a pas organisé, ni tenu, de conférences de presse ou d'événements médiatiques pour la période concernée. La Régie n'a pas non plus organisé d'événements.

5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par **un ministère ou un organisme** en 2011-2012 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
  - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
  - le coût;
  - l'échéancier;
  - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
-

**Régie du logement**  
**Liste des contrats octroyés en 2011-2012**

<b>Fournisseur</b>	<b>Description</b>	<b>Mt ligne</b>
142015 Canada inc.	serrurier	1 317,20 \$
2990181 Canada inc. (Hôtel Universel Montréal)	location de salles	1 270,00 \$
Agence de déménagement J.M.V. (9025-3253 Québec inc.)	déménagements	9 744,20 \$
Aidans Dupont huissiers de justice	huissiers	3 120,00 \$
Amaro inc.	eau embouteillée	1 355,20 \$
Artopex inc.	entreposage du mobilier intégré	7 660,00 \$
Artopex inc.	mobilier de bureaux	12 913,37 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	téléphone	3 631,45 \$
Biasi, Sabine	traduction	9 967,44 \$
Boucher, Chantal (002) (inactif)	ergothérapeute	1 680,00 \$
Carpentier, huissiers de justice	huissiers	1 701,08 \$
Carswell, une division de Thomson Canada limitée	abonnements	1 076,24 \$
Centres d'achats Beauward ltée, Les	agent de sécurité	2 296,00 \$
Chubb Edwards A UTC Fire & Security Company	lecteur et cartes magnétiques	16 515,89 \$
Communication Demo inc.	revue de presse	16 660,72 \$
Compugen inc.	matériels et équipements informatiques (10 imprimantes, 2 photocopieurs et contrat symantec)	23 099,95 \$

Consultants Koenosys inc.	services professionnels en informatique	2 534,00 \$
Consultants Longpré & associés inc., Les	service de santé-aide aux employés	5 253,00 \$
Courrier parlementaire, Le (Publication Mass-Média inc.)	accès électronique- courrier parlementaire	1 700,00 \$
Déménagement Montréal Express inc.	entreposage d'ameublements	1 913,00 \$
Druide Informatique inc.	fournitures informatiques	1 839,75 \$
Ébénisterie Ebenart	réparation meubles de bureau	1 835,00 \$
Éditions Yvon Blais inc., Les	abonnements	8 042,48 \$
Électronique Microtech Canada inc.	panneau d'affichage électronique	17 010,00 \$
Equipbureau Canada inc.	installation électronique des bureaux (3710, 2095 et 2580)	2 771,13 \$
Étude Bernard Lévesque, huissier de justice, inc.	huissiers	2 756,66 \$
Étude Dérépentigny	huissiers	2 880,54 \$
Étude Drolet, huissiers de justice	huissiers	3 517,97 \$
Étude Guy Truchon, Huissiers de Justice	huissiers	1 722,84 \$
Étude Louis Gagnon, H.J.	huissiers	3 424,95 \$
Fiducie la Tour (Cogir inc)	divers travaux de déménagement	14 520,81 \$
Filion Desjardins huissiers de justice S.E.N.C.R.L.	huissiers	3 469,17 \$
Fortier, François (huissier)	huissiers	1 228,10 \$
Gestar cons. et form. en gestion des doc. adm. et des archives inc.	logiciel de gestion Documentik	1 342,11 \$
Gestion d'achats Ram inc.	fournitures informatiques	13 009,14 \$
Gestion Jean-Paul Michaud inc.	avocats	4 416,59 \$



GFI solutions PME inc.	formation et fournitures informatiques	1 513,80 \$
Grenier et associés, huissiers de justice	huissiers	5 726,56 \$
Groupe de sécurité Garda inc., Le	agent de sécurité	3 570,66 \$
Groupe informatique Technologia inc.	formation en informatique	2 050,00 \$
Groupe Santé Medisys inc.	service de santé-aide aux employés	1 585,83 \$
Groupe Technique Microcomp JMM inc., Le	achat du logiciel de gestion Acumba	1 289,97 \$
Hexatek inc.	entretien imprimantes	3 431,73 \$
Hôtel Delta Québec	location de salles	2 380,00 \$
Hôtel des Seigneurs Saint-Hyacinthe (002)	location de salles	3 095,00 \$
Hypertec Systèmes inc.	matériels et fournitures informatiques	11 629,00 \$
I.P.A.S. [Investigation-Protection-Accès-Sécurité] inc.	agent de sécurité	9 413,76 \$
Installation V.R.A.K. inc.	démontage et montage des huches et bureaux	1 456,25 \$
Investigation Sécuri-Max inc.	agent de sécurité	16 473,05 \$
Langlois Kronström Desjardins avocats S.E.N.C.R.L.	avocats	13 980,27 \$
Lexisnexis Canada inc.	abonnements	1 760,25 \$
Liftow limitée	réparation transpalette électrique	1 819,63 \$
Loran Technologie	poste de numérisation	20 029,90 \$
Luis, Manuel	serrurier	1 372,05 \$
Meubles normalisés Québec [MNQ] inc.	ameublement de bureaux (fauteuils, caissons, armoires, portes-manteaux..)	9 098,37 \$
Michel Cossette avocats	avocats	1 426,92 \$

Micro Logic Sainte-Foy ltée	fournitures informatiques	1 440,10 \$
Momentum 2000 inc.	achat de 5 refroidisseurs et entretien	6 518,44 \$
Nedco ® (Rexel Canada électrique inc.)	casques d'écoute et amplificateurs	4 307,99 \$
Novaxis Solutions Inc.	abonnements	2 017,06 \$
Novo technologies inc.	contrat de service courtlog	11 250,00 \$
Paradis Montpetit Beauchamp, huissier justice, div. Recouv.	huissiers	6 988,95 \$
Paradis, Lemieux, Francis, S.E.N.C.	avocats	1 312,17 \$
Paré, Ouellet, Bigaouette et associés	huissiers	16 745,18 \$
Pierre Blier Huissier de justice	huissiers	2 151,28 \$
Planiselect inc.	travaux de câblage	1 590,00 \$
Présent	maintenance - matériels et logiciels	3 828,00 \$
Proteau & associés, huissiers de justice S.E.N.C.	huissiers	2 500,33 \$
Publications CCH ltée	ouvrages de référence	1 709,00 \$
Saint Publicité et Design inc., Le	impression rapport annuel	6 704,50 \$
Sandman Hôtel Montréal Longueuil	location de salles	1 050,00 \$
Sécurité Kolossal inc.	agent de sécurité	3 698,87 \$
Service d'entretien Distinction inc.	service d'entretien	6 342,80 \$
Service d'Interprétation Visuelle et Tactile du Montréal-Métropolitain	interprétation pour les sourds et muets	1 145,00 \$
Shred-It International inc.	déchetage de dossiers	6 902,50 \$
Sieur de Bleury	entretien des plantes	1 500,00 \$

Société en commandite transport de valeurs GARDA	transport de valeurs	23 416,10 \$
Sungard Availability Services Canada Ltd	sécurité et relève informatique	17 902,00 \$
Transport André Lalonde inc.	courrier	1 280,30 \$
Trudel Nadeau S.E.N.C.R.L.	avocats	3 038,40 \$
Vidéotron ltée	service de communication	1 564,35 \$
Wilson & Lafleur, limitée (Librairie)	ouvrages de référence	4 281,70 \$
<b>TOTAL</b>		<b>463 484,00 \$</b>

6. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant :

- le nombre d'autorisations;
- le nom du professionnel ou de la firme faisant l'objet de cet octroi;
- le nom de tous les sous-traitants associés au contrat et faisant l'objet de cet octroi;
- le montant accordé;
- les motifs de la demande.

---

Sans objet

7. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

Sans objet

8. Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.
- 

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

9. Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
  - la nature du projet;
  - l'échéancier;
  - le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
  - les plus récentes évaluations du coût du projet;
  - les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
  - les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
  - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
  - le nombre de consultants externes intégrés ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.
  - indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la *Politique cadre sur la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*.
- 

#### **SISTA (Système intégré de services pour les tribunaux administratifs)**

##### **Nature du projet**

Développement et implantation d'un nouveau système de mission qui supportera les activités d'adjudication de la Régie du logement.

##### **Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet**

Dépenses internes	1 290 200 \$
Dépenses externes	909 000 \$
TOTAL	2 199 200 \$

##### **Plus récentes évaluations du coût du projet**

Dépenses internes	1 290 200 \$
Dépenses externes	909 000 \$
TOTAL	2 199 200 \$

##### **Sommes totales engagées à ce jour**

Dépenses internes	799 900 \$
Dépenses externes	563 580 \$
TOTAL	1 363 480 \$

**Pourcentage de réalisation à ce jour**

62 %

**Étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre**

La solution développée intègre des logiciels libres.

**Conversion des tables de données du système ABRI vers le système SISTA**

**Nature du projet**

Travaux permettant de migrer les données relatives aux dossiers judiciaires de l'ancien système de mission vers le nouveau système en développement.

**Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet**

169 746 \$

**Plus récentes évaluations du coût du projet**

169 746 \$

**Sommes totales engagées à ce jour**

20 678 \$

**Pourcentage de réalisation à ce jour**

50 %

**Étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre**

Non pertinent dans le cadre de ce projet.



10. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :

- i. au Québec;
- ii. à l'extérieur du Québec.

Catégorie :	Coût 2011-2012
- Photocopie :	38 272 \$
- Mobilier de bureau :	45 655 \$
- Distributeurs d'eau de source :	1 642 \$
- Remboursement des frais de transport :	159 789 \$
- Remboursement des frais d'hébergement :	69 742 \$
- Remboursement des frais de repas :	63 008 \$
- Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :	
i. au Québec :	
- frais de voyage :	26 601 \$
- frais d'inscription :	19 848 \$

ii. à l'extérieur du Québec :	
- frais de voyage :	2 951 \$
- frais d'inscription :	0 \$

**Note :** Les montants inscrits couvrent la période du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 29 février 2012.

11. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chaque dépense reliée à la téléphonie :

- le nombre de téléphones cellulaires, BlackBerry, iPhone ou autre type de téléphone intelligent;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- les ordinateurs portables;
- les iPad ou autre type de tablette électronique;
- les téléavertisseurs.

---

**Nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », « iPhone » ou autre type de téléphone intelligent**

Au 28 février 2012, la Régie du logement avait 7 cellulaires et 12 « BlackBerry » en opération.

**Coûts d'acquisition des appareils**

Aucun.

**Coûts d'utilisation et des contrats des appareils**

Coûts d'utilisation : 12 706,73 \$

**Nom des fournisseurs**

Worldlynx

**Ordinateurs portables**

La Régie du logement a procédé à aucune acquisition d'ordinateurs portables au cours de l'exercice 2011-2012.

12. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones, des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
  - le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
  - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
  - le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
  - le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
  - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
  - le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
  - le nombre et la répartition par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
  - l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
  - le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
  - le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.
-

12. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2011-2012.

Catégorie d'emploi	Sexe		Total et % de l'effectif	- 35 ans	35 ans et +		Personnes handicapées	Anglophones	Autochtones	Communautés culturelles
	Hommes	Femmes								
Cadres	5 83 % <sup>3</sup>	1 17 % <sup>3</sup>	6 3 %	0	6 100 %					1 17 %
Professionnels	6 68 % <sup>3</sup>	13 68 % <sup>3</sup>	19 9 % <sup>4</sup>	7 37 %	12 63 %					4 21 % <sup>3</sup>
Fonctionnaires	40 28 % <sup>3</sup>	105 72 % <sup>3</sup>	145 68 % <sup>4</sup>	17 12 %	128 88 %		18 12 % <sup>3</sup>	1 1 % <sup>3</sup>	1 1 % <sup>3</sup>	16 11 % <sup>3</sup>
<b>Total de l'effectif régulier<sup>1</sup> et occasionnel</b>	51 30 % <sup>4</sup>	119 70 % <sup>4</sup>	170 80 % <sup>5</sup>	24 14 %	146 86 %		18 11 %	1 1 %	1 1 %	21 12 % <sup>4</sup>
Hors cadres <sup>2</sup>	21 50 %	21 50 %	42 20 %		42 100 %					2 5 % <sup>3</sup>
<b>Total de l'effectif Global</b>	72 34 % <sup>5</sup>	140 66 % <sup>5</sup>	212 100 %	24 11 %	188 89 %		18 8 % <sup>5</sup>	1 0,5 % <sup>5</sup>	1 0,5 % <sup>5</sup>	23 11 % <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Nommé et rémunéré selon la Loi sur la fonction publique

<sup>2</sup> Personnel de la haute direction et régisseurs

<sup>3</sup> Pourcentage par catégorie d'emploi

<sup>4</sup> Pourcentage de l'effectif régulier et occasionnel

<sup>5</sup> Pourcentage de l'effectif global

## Question 12

---

**NOMBRE DE JOURNÉES DE VACANCES PRISES PAR LE PERSONNEL SUR UNE BASE MENSUELLE**

**NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE**

**EMPLOYÉS DE LA RÉGIE DU LOGEMENT**  
**(Embauchés selon la Loi sur la fonction publique)**

	<b>Avril</b>	<b>Mai</b>	<b>Juin</b>	<b>Juillet</b>	<b>Août</b>	<b>Sept.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Déc.</b>	<b>Janv.</b>	<b>Fév.</b>	<b>Mars</b>	<b>Total</b>
Nombre de jours de vacances	162,5	232,0	308,5	589,5	862,5	324,0	146,0	97,0	212,5	138,5	10,0	0,0 <sup>1</sup>	3083,0
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	Non pertinent												

---

<sup>1</sup> Les données étant compilées au 9 mars 2012, aucune information n'est disponible.

## Question 12

---

Nombre total d'heures supplémentaires faites par le personnel en 2011-2012

		<b>2011-2012</b>
<b>Heures suppl.</b>		13 411,46

Nombre total de journées de maladie prises par le personnel en 2011-2012

		<b>2011-2012</b>
<b>Maladies (jours)</b>		3 140,0

**Question 12**

- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
  - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- 

Ces questions ne semblent pas pertinentes à l'exercice de l'étude des crédits.



**Question 12 : Effectif régulier par catégories d'emploi et par territoire en 2011-2012**

	Hors cadres	Cadres	Professionnels et juristes	Techniciens	Personnel de bureau	TOTAL
Siège social	2	3	11	7	4	27
Montréal	24	1	6	4	45	80
Nord et Ouest du Québec	11	1	0	0	25	37
Québec et Est du Québec	5	1	0	1	19	26
Total	42	6	17	12	93	170

**Note :** L'effectif autorisé au 31 mars 2012 est de 196

Ces données excluent les postes actuellement vacants

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche en 2011-2012 : 0

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie en 2011-2012 : 1

Nombre d'employés recevant une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation :

*En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.*

**Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des 5 prochains exercices budgétaires :**

Données non disponibles

13. Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction;

- nombre de départs à la retraite en 2011-2012;
- nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- nombre de départs à la retraite prévus pour 2012-2013;
- nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.

---

Nombre de départs à la retraite en 2011-2012	13
Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines	Sur 13 départs à la retraite (LFP), 4 ont été remplacés soit 31 %
Nombre de départs à la retraite prévus pour 2012-2013	47 <sup>1</sup>
Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats	Aucun

---

<sup>1</sup> Incluant 16 régisseurs, mais les régisseurs ne sont pas visés par le taux modulé de remplacement à la retraite.

14. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

---

Le montant total de location versé est de **2 135 577.00 \$** pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 29 février 2012.

Emplacement	Superficie louée -m <sup>2</sup>	Coût total	Coût des aménagements depuis avril 2011	Durée du bail	Propriétaire de l'espace loué
<b>BAIE-COMEAU</b> 625, boul. Laflèche	68,37	11 931,12 \$		2015-06-14	Corporation Headway Ltée
<b>DRUMMONDVILLE</b> 1680, boul. Saint-Joseph	96,34	13 533,24 \$		note 1	S.I.Q.
<b>GASPÉ</b> 96, Montée Sandy Beach	41,6	7 728,00 \$		note 1	S.I.Q.
<b>GATINEAU</b> 170, rue de l'Hôtel de Ville	379,24	90 000,96 \$		note 1	S.I.Q.
<b>GRANBY</b> 77, rue Principale	174,47	24 225,24 \$		note 1	S.I.Q.
<b>JOLIETTE</b> 450, rue Saint-Louis	131,32	23 098,44 \$		note 1	S.I.Q.
<b>SAGUENAY</b> 3950, boul. Harvey	276,91	50 346,48 \$		note 1	S.I.Q.
<b>LAVAL</b> 2800, boul. Saint-Martin O.	351,4	78 110,64 \$		note 1	S.I.Q.
<b>LÉVIS</b> 5130, boul. de la Rive-Sud	65,06	10 512,24 \$		2011-02-14	Hydro-Québec
<b>LONGUEUIL</b> 201, Place Charles-Lemoyne	631,61	84 533,88 \$		note 1	S.I.Q.
<b>MONTREAL (village olympique)</b> 5199, Sherbrooke est	4379,44	992 823,52 \$	275 046,29 \$	entente de location 2017-06-30	Fiducie La Tour
<b>MONTREAL - entrepôt</b> 190, boul. Crémazie est	740,17	78 349,20 \$		note 1	S.I.Q.

<b>Emplacement</b>	<b>Superficie louée -m<sup>2</sup></b>	<b>Coût total</b>	<b>Coût des aménagements depuis avril 2011</b>	<b>Durée du bail</b>	<b>Propriétaire de l'espace loué</b>
<b>MONTRÉAL (centre-ville)</b> 1425, René-Lévesque O.	713,82	148 789,64 \$		2015-02-28	4010205 Canada Inc.
<b>QUÉBEC</b> 900, bl. René-Lévesque est	847,39	246 025,20 \$		2028-03-31	880 Honoré-Mercier S.E.C. 9193-3671 Québec
<b>RIMOUSKI</b> 337, rue Moreault	276,22	38 297,40 \$		note 1	S.I.Q.
<b>RIVIÈRE-DU-LOUP</b> 33, rue de la Cour	32,6	5 686,92 \$		note 1	S.I.Q.
<b>ROBERVAL</b> 755, boul. Saint-Joseph	25,21	4 298,88 \$		2011-01-31	Société en commandite Plaza Roberval enr.
<b>ROUYN-NORANDA</b> 255, rue Principale	48,29	8 180,40 \$		2014-10-31	Développement Tetra inc.
<b>SAINT-ANTOINE</b> 500, boul. des Laurentides	197,39	41 358,96 \$		2011-04-25	Riocan Holdings (Québec) inc.
<b>SAINT-HYACINTHE</b> 600, avenue Sainte-Anne	58,56	10 817,52 \$		2011-10-31	Dominique St-Jean & Pierre Bienvenue
<b>ST-JEAN-SUR-RICHELIEU</b> 109, rue Salaberry ouest	123,89	22 227,96 \$		note 1	S.I.Q.
<b>SALABERRY-DE-VALLEYFIELD</b> 151, rue Salaberry ouest	98,17	14 988,00 \$		2011-06-30	Sylvain Filion & Stéphane Perras
<b>SEPT-ÎLES</b> 456, rue Arnaud	46,85	8 311,92 \$		2016-12-31	Gestion Immobilière de la Rive
<b>SHAWINIGAN</b> 212, 6 <sup>e</sup> rue	67,16	9 707,40 \$		note 1	S.I.Q.
<b>SHERBROOKE</b> 200, rue Belvédère nord	272,51	57 767,52 \$		2019-07-14	2423-5632 Québec inc.

Emplacement	Superficie louée -m <sup>2</sup>	Coût total	Coût des aménagements depuis avril 2011	Durée du bail	Propriétaire de l'espace loué
<b>THETFORD-MINES</b> 693, St-Alphonse nord	8,04	1 168,68 \$		note 1	S.I.Q.
<b>TROIS-RIVIÈRES</b> 100, rue Laviolette	309,79	48 531,24 \$		note 1	S.I.Q.
<b>VAL-D'OR</b> 595, 6 <sup>e</sup> avenue	21,68	4 226,40 \$		2015-01-07	André Soucy
TOTAL (versé à la S.I.Q.)		<b>2 135 577,00 \$</b>	<b>275 046,29 \$</b>		
<b>Note 1:</b> Aucune durée de bail pour les immeubles en propriété (S.I.Q.)					

15. Coûts de déménagement, d'aménagement et de travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2011 à ce jour.

---

Sans objet

16. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2011-2012 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

---

Sans objet



17. Liste des sommes d'argent versées en 2011-2012 à même le budget discrétionnaire du :

- ministre;
  - ministère ou de l'organisme, en indiquant :
    - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
    - la circonscription électorale;
    - le montant attribué;
    - le projet visé et le résultat.
- 

Sans objet

18. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2012-2013.

---

La réponse à cette question sera transmise par le **Conseil du trésor** et ce, pour tous les ministères et organismes.

19. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2011-2012.
- 

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

20. Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme.
- 

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

21. Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

Aucun

22. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

Aucune personne

23. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges;
- etc.

---

Sans objet

24. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne des mises à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait? Quel en a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?

---

### **Nom du site Web**

www.rdl.gouv.qc.ca

### **Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site**

La conception du site en production de mars 1999 à décembre 2002 a été faite par la compagnie Clickon Technologies (chargé de projet : Jeff McDonald) en collaboration avec deux membres du personnel de la Régie.

Il y a eu une première refonte du site amorcée au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase. La refonte a été poursuivie par le personnel de la Régie au cours de l'exercice 2002-2003 et sa mise en production a eu lieu en décembre 2002.

Une deuxième refonte du site a été effectuée au cours de l'exercice 2006-2007 et son entrée en vigueur a eu lieu en décembre 2006. Il a été conçu à l'interne, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois.

### **Les coûts de construction du site**

Le coût de construction du site en production de juin 1998 à décembre 2002 s'est élevé à 10 000 \$. Le coût de la première refonte du site, mis en production en décembre 2002, s'est élevé à 24 740 \$. La deuxième refonte du site a été réalisée par des ressources internes, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois pour réaliser la conception graphique. Le coût de cette embauche s'est élevé à 2 700 \$, auquel s'est ajoutée l'acquisition de photos dont les droits s'élevaient à moins de 1 000 \$. Donc, le coût total de cette deuxième refonte s'est chiffré à 3 700 \$.



## **Le coût de l'entretien et de la mise à jour**

L'entretien du site et sa mise à jour sont effectués à l'interne.

## **Le responsable du contenu sur le site**

Jean-Pierre Le Blanc, conseiller en communication et édimestre

## **La fréquence moyenne de mises à jour**

Une moyenne de dix fois par mois. Toutefois, en janvier de chaque année, une mise à jour importante est faite puisqu'il faut actualiser les documents relatifs à la fixation de loyer.

## **Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?**

- Création initiale : 1996 (site contenant des informations sommaires)
- Véritable création : mars 1999 (site structuré)
- 1ère refonte : 2002-2003
- 2e refonte : 2006-2007

Le site a été fait pour la première fois en 1996. Il contenait des renseignements fragmentaires sur la Régie.

La première véritable construction du site remonte à l'exercice 1998-1999, construction qui s'est terminée en mars 1999. L'objectif visé était l'amélioration des informations transmises aux citoyens en matière de bail en vue de favoriser l'harmonisation des relations entre locataires et propriétaires.

Une première refonte du site a débuté au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase et s'est poursuivie au cours de l'exercice 2002-2003 par le personnel de la Régie. La mise en production a eu lieu en décembre 2002. Le coût de 24 740\$ a été assumé par Les Publications du Québec pour le compte de la Régie du logement. Les critères retenus pour justifier les changements étaient les suivants :

- permettre à l'utilisateur d'avoir accès, dès la page d'accueil, à un plus grand nombre d'informations, de rubriques, de documents et de nouvelles du jour;
- faciliter la navigation pour permettre à l'utilisateur de trouver l'information recherchée en moins d'une minute;
- voir à ce que les pages du site soient organisées de manière cohérente et intuitive pour l'utilisateur.

La deuxième refonte du site a été réalisée au cours de l'exercice 2006-2007 par des ressources à l'interne, à l'exception d'un étudiant, embauché pour deux mois, qui a réalisé la conception graphique. Le coût de son embauche s'est élevé à 2 700\$, auquel s'est ajoutée l'acquisition de photos dont les droits se sont élevés à moins de 1 000\$. Le coût total de cette deuxième refonte s'élève donc à 3 700\$.

Les critères visés pour cette deuxième refonte :

- une navigation simplifiée et améliorée;
- une visualisation allégée et une présentation graphique plus aérée.

Ces critères ont simplifié et agrémenté l'exploitation du volet interactif du site. Ainsi les citoyens peuvent, avec plus de facilité, faire un suivi de leurs dossiers en cours à la Régie et, le cas échéant, consulter et télécharger les décisions rendues dans ces dossiers. De plus, les avocats sont désormais en mesure d'indiquer de façon claire à la Régie des informations pertinentes dans les dossiers les concernant afin d'assurer une gestion optimale des rôles d'audience.

25. Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et, sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

---

Sans objet

26. Pour 2011-2012, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.
- 

Aucune dépense.

27. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2011-2012 :

- le montant total facturé et récolté découlant des demandes d'accès à l'information;
  - le nombre de refus (avec mention de la raison ou de l'article);
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.
- 

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

28. La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

---

Sans objet

29. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.
- 

La réponse à cette question sera transmise par le **Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes** et ce, pour tous les ministères et organismes.

30. Le détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, et ce, depuis 2003-2004.
- 

La réponse à cette question sera transmise par le **Conseil du trésor** et ce, pour tous les ministères et organismes.



31. Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2012-2013.

---

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2011-2012 des ministères et organismes gouvernementaux.

32. Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2011-2012 et prévisions 2012-2013.
- 

La réponse à cette question sera transmise par le **Conseil du trésor** et ce, pour tous les ministères et organismes.

33. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 et 2013-2014 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.
- 

Sans objet

34. Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.
- 

Sans objet

35. Pour chaque ministère et organisme, dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis.
- 

	Montant reçu en 2011-2012
Bonis et mandats spéciaux	24 877,99 \$

36. Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc, fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat.
- 

Aucun



1. Indiquez la somme dépensée en 2011-2012 (et prévisions pour 2012-2013) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
- 

Sommes dépensées en 2011-2012

Achat de logiciels	42 919,83 \$
Achat de matériel	162 323,75 \$
Services professionnels internes et externes	707 785,93 \$
TOTAL	913 029,51 \$

Les services professionnels internes incluent la rémunération et les avantages sociaux.



103. Nombre de régisseurs pour 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

---

Année	Nombre régisseurs qui traitent des rôles
2009-2010	36
2010-2011	34
2011-2012	34
2012-2013	42

Il importe de préciser que deux régisseurs ne traitent pas de causes, en l'occurrence M<sup>e</sup> Luc Harvey et M<sup>e</sup> Daniel Laflamme, respectivement Président et Vice-président aux activités du tribunal (non inclus dans le tableau ci-dessus).

104. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

---

### Nombre d'audiences tenues par catégorie

#### Régie du logement

Volume des audiences tenues	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012*
Fixation	4 979	3 459	7 308	5 816
Révision	146	168	205	137
Non-paiement	46 284	44 616	44 347	43 590
Causes civiles	25 268	22 949	23 155	20 278

\* : Données en date du 29 février 2012

105. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.

---

Données en mois

**Ensemble de la Régie**

<b>Délai pour une première audience</b>		<b>2011-2012*</b>
Fixation et révision		6,3
Non-paiement		1,4
Causes civiles	Urgente	1,8
	Prioritaire	14,5
	Générale	20,0

\* : Données en date du 29 février 2012

106. Statistiques sur les activités de la Régie par région en indiquant :

- a) la nature des recours intentés;
    - i. Trié par type de recours;
  - b) le nombre de requêtes déposées;
    - i. Trié par type de requêtes;
  - c) le nombre de décisions rendues;
  - d) les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
  - e) les délais entre l'audition et la signification de la décision;
  - f) le nombre de décisions contestées;
  - g) le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
  - h) le nombre de forclores.
-

## A) LA NATURE DES RECOURS INTENTÉS TRIÉE PAR TYPE DE RECOURS

### Volume des demandes introduites et relancées

#### **FIXATION** 2011-2012\*

Introduites par les propriétaires	4 808
Introduites par les locataires	132
Causes relancées	57

#### **REVISION** 2011-2012\*

Introduites par les propriétaires	66
Introduites par les locataires	67
Causes relancées	9

#### **NON-PAIEMENT DE LOYER** 2011-2012\*

Recouvrements-résiliations	35 536
Résiliations pour retards fréquents	5 159
Causes relancées	2 542

#### **CAUSES CIVILES** 2011-2012\*

Demandes liées au déguerpissement	3 095
Résiliations de bail pour autre motif	4 518
Recouvrements de loyer (cas spéciaux)	1 853
Rétractations d'une décision	440
Reprises du logement	1 105
Dommages-intérêts	809
Expulsions après échéance du bail	367
Ordonnances	359
Autorisations de convertir en copropriété divisée	227
Aliénations d'un ensemble immobilier	13
Recours propres aux logements à loyer modique	5
Travaux majeurs (autorisation)	30
Autres recours	1 097
Résiliations de bail	805
Diminutions de loyer	1491
Dommages punitifs	715
Autres dommages-intérêts	872
Rétractations d'une décision	1959
Autorisations de déposer le loyer	453
Restitutions d'une somme due	146
Ordonnances	315
Recours entre colocataires	82
Recours propres aux logements à loyer modique	87
Travaux majeurs (opportunité et conditions)	53
Autres recours	1348

2011-2012\*

#### **ENSEMBLE DES CAUSES**

71 275

\* : Données en date du 29 février 2012.

**B) LE NOMBRE DE REQUÊTES DÉPOSÉES TRIÉ PAR TYPE DE REQUÊTE**

**Volume d'entrée des causes par direction territoriale et par catégorie**

**Régie du logement**

<b>Volume des demandes introduites</b>	<b>2011-2012*</b>
Fixation	4 997
Révision	142
Non-paiement	43 237
Causes civiles	22 899

**Direction territoriale de l'Est**

<b>Volume des demandes introduites</b>	<b>2011-2012*</b>
Fixation	647
Révision	11
Non-paiement	6 903
Causes civiles	4 066

**Direction territoriale de Montréal**

<b>Volume des demandes introduites</b>	<b>2011-2012*</b>
Fixation	3 613
Révision	96
Non-paiement	19 686
Causes civiles	10 531

**Direction territoriale de Nord et Ouest**

<b>Volume des demandes introduites</b>	<b>2011-2012*</b>
Fixation	737
Révision	35
Non-paiement	16 648
Causes civiles	8 302

\* : Données en date du 29 février 2012.

**C) LE NOMBRE DE DÉCISIONS RENDUES**

**Nombre de décisions rendues, par direction territoriale et par catégorie**

**Régie du logement**

<b>Volume des décisions rendues</b>	<b>2011-2012 *</b>
Fixation	3 891
Révision	106
Non-paiement	28 889
Causes civiles	12 815

-----  
**Direction territoriale de l'Est**

<b>Volume des décisions rendues</b>	<b>2011-2012 *</b>
Fixation	638
Révision	9
Non-paiement	4 466
Causes civiles	2 267

**Direction territoriale de Montréal**

<b>Volume des décisions rendues</b>	<b>2011-2012 *</b>
Fixation	2 347
Révision	79
Non-paiement	13 348
Causes civiles	5 673

**Direction territoriale de Nord et Ouest**

<b>Volume des décisions rendues</b>	<b>2011-2012 *</b>
Fixation	906
Révision	18
Non-paiement	11 075
Causes civiles	4 875

\* : Données en date du 29 février 2012.

## Traitement des causes

### Régie du logement

<b>Conclusion des audiences</b>	<b>2011-2012 *</b>
Délibérés ou décisions sur le banc	44 635
Ententes à l'audience	2 372
Désistements à l'audience	3 115
Suspensions à l'audience	140
Remises	10 080
Ajournements	1 614
Causes rayées	6 608
Remises sine die	1 257
<i>% remises et ajournements</i>	<i>16,7%</i>
<i>% ententes à l'audience</i>	<i>3,4%</i>
<b>Dossiers traités avant audience</b>	<b>2011-2012 *</b>
Désistements avant audience	9 438
Ententes avant audience	679
Demandes suspendues par entente	976
Jugements ou décisions rendues	34

\* : Données en date du 29 février 2012.



**D) LES DÉLAIS ENTRE LE DÉPÔT DE LA REQUÊTE ET L'AUDITION**

**Délai pour obtenir une première audience (en mois).**

**Régie du logement**

<b>Délai pour une première audience</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	6,3
Non-paiement	1,4
Causes urgentes	1,8
Causes prioritaires	14,5
Causes générales	20,0

\* : Données en date du 29 février 2012.

-----  
**Direction territoriale de l'Est**

<b>Délai pour une première audience</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	11,5
Non-paiement	1,5
Causes urgentes	2,3
Causes prioritaires	7,5
Causes générales	13,9

\* : Données en date du 29 février 2012.

**Direction territoriale de Montréal**

<b>Délai pour une première audience</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	4,6
Non-paiement	1,4
Causes urgentes	1,6
Causes prioritaires	17,0
Causes générales	24,0

\* : Données en date du 29 février 2012.

**Direction territoriale de Nord et Ouest**

<b>Délai pour une première audience</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	8,0
Non-paiement	1,4
Causes urgentes	2,0
Causes prioritaires	13,6
Causes générales	19,6

\* : Données en date du 29 février 2012.

**E) LES DÉLAIS ENTRE L'AUDITION ET LA SIGNIFICATION DE LA DÉCISION**

**Délais pour rendre une décision (en jours ouvrables)**

**Régie du logement**

<b>Délai pour rendre une décision</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	34,0
Non-paiement	8,0
Causes civiles	16,0

-----  
**Direction territoriale de l'Est**

<b>Délai pour rendre une décision</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	39,0
Non-paiement	6,0
Causes civiles	14,0

**Direction territoriale de Montréal**

<b>Délai pour rendre une décision</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	32,0
Non-paiement	8,0
Causes civiles	19,0

**Direction territoriale de Nord et Ouest**

<b>Délai pour rendre une décision</b>	<b>Moyenne 2011-2012*</b>
Fixation et révision	35,0
Non-paiement	9,0
Causes civiles	14,0

\* : Données en date du 29 février 2012

**F) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES**

**Volume d'entrée des causes de contestation d'une décision par direction territoriale et par catégorie**

**Régie du logement**

<b>Demandes de contestation d'une décision</b>	<b>2011-2012*</b>
Révision d'une décision en fixation	142
Rétractation d'une décision - Propriétaires	440
Rétractation d'une décision - Locataires	1 959

-----  
**Direction territoriale de l'Est**

<b>Demandes de contestation d'une décision</b>	<b>2011-2012*</b>
Révision d'une décision en fixation	11
Rétractation d'une décision - Propriétaires	54
Rétractation d'une décision - Locataires	224

**Direction territoriale de Montréal**

<b>Demandes de contestation d'une décision</b>	<b>2011-2012*</b>
Révision d'une décision en fixation	96
Rétractation d'une décision - Propriétaires	251
Rétractation d'une décision - Locataires	1 017

**Direction territoriale de Nord et Ouest**

<b>Demandes de contestation d'une décision</b>	<b>2011-2012*</b>
Révision d'une décision en fixation	35
Rétractation d'une décision - Propriétaires	135
Rétractation d'une décision - Locataires	718

\* : Données en date du 29 février 2012

## **G) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES ET QUI ONT ÉTÉ RENVERSÉES**

La conclusion d'une décision n'est pas une information qui se prête à la saisie informatique.

Quant aux décisions qui auraient pu être contestées à la Cour du Québec, il n'est pas possible d'obtenir des statistiques précises puisque ni les parties, ni la Cour du Québec n'ont l'obligation de transmettre à la Régie du logement une copie de la requête. Toutefois, selon les données enregistrées à la Régie du logement, le nombre de décisions contestées s'avère peu significatif compte tenu du volume de décisions rendues.

### **Nombre de décisions contestées devant la Cour du Québec**

#### **Régie du logement**

<b>Volume d'appels devant la Cour du Québec</b>	<b>2011-2012*</b>
Fixation et révision	0
Non-paiement	3
Causes civiles	7

\* : Données en date du 29 février 2012

## **II) LE NOMBRE DE FORCLOSES**

<b>Déclarations de forclusion émises par le tribunal</b>		<b>2011-2012*</b>
Direction territoriale de l'Est		49
Direction territoriale de Montréal		145
Direction territoriale de Nord et Ouest		156

\* : Données en date du 29 février 2012

107. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du Logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.
-

LES ACTIVITÉS DE FORMATION DU PERSONNEL DE LA RÉGIE DU LOGEMENT  
1<sup>ER</sup> AVRIL 2011 AU 29 FÉVRIER 2012

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Coût d'inscription
------	----------------------	-----------	------	------------------------	--------------------

**AVRIL 2011**

5 et 6	Formation SES : <i>Gestion de l'audience</i>	ÉNAP	Québec	2	990,00 \$
7	Rencontre de la haute fonction publique	MCEQ	Québec	1	0,00 \$

**MAI 2011**

7 au 31	Audit des technologies de l'information	Université de Sherbrooke	Longueuil	1	295,00 \$
10	Comprendre et intervenir lors de conflits interpersonnels au travail	Louise Poulin (Organisme privé)	Montréal	1	0,00 \$
16 et 17	Rédiger avec structure et clarté	Technologia	Montréal	1	695,00 \$
20	Assemblée des régisseurs	Formation à l'interne	Montréal	39	0,00 \$
24 au 31	Formation pour les nouveaux préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	5	0,00 \$

JUIN 2011					
1 au 10	Formation pour les nouveaux préposés aux renseignements (suite)	Formation à l'interne	Montréal	5	0,00 \$
1 au 25	Audit des technologies de l'information (suite)	Université de Sherbrooke	Longueuil	1	(Voir mai 2011)
5,6 et 7	27e Congrès annuel du CTAC : « Performance, prévisibilité et proactivité »	CTAC	Ottawa	3	2 850,00 \$
9	Cercle de la haute fonction publique	MECQ	Québec	1	0,00 \$
16 et 17	Assemblée générale inaugurale: "Créer une communauté de leaders en médiation judiciaire"	CCMJ	Montréal	7	2 450,00 \$
16 et 17	La gestion pratique d'un réseau local	École de technologie supérieure	Montréal	1	685,00 \$
28	Inventaire et gestion des stocks / II	Acomba	Montréal	1	90,00 \$
29	Facturation avancée avec gestion des commandes / GC	Acomba	Montréal	1	90,00 \$

JUILLET 2011					
4 au 22	Formation pour les nouveaux préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	4	0,00 \$
5	Gestion des comptes clients	Acomba	Montréal	1	180,00 \$
11, 12 et 13	Administration Windows Server 2008 R2	Technologia	Montréal	2	2 050,00 \$
13	Inventaire et gestion des stocks / II	Acomba	Montréal	1	180,00 \$
14	Facturation avancée avec gestion des commandes / GC	Acomba	Montréal	1	90,00 \$
22	Nouvelle version de la console antivirus	Symantec	Montréal	1	0,00 \$

AOÛT 2011					



SEPTEMBRE 2011					
13 et 14	Analyses des données financières	Contrôleur des finances	Montréal	1	0,00 \$
14	Prise en compte des principes de développement durable	MDDE	Montréal	1	0,00 \$
22	Gestion des stocks - sujets variés	Acomba	Montréal	1	300,00 \$

OCTOBRE 2011					
4 et 5	Préparation à la retraite	CARRA	Gégep de Rimouski	1	250,00 \$
12 et 13	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	11	0,00 \$
19 et 20	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	10	0,00 \$
25 et 26	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	11	0,00 \$
26	Prise en compte des principes de développement durable	MDDE	Montréal	1	0,00 \$

**NOVEMBRE 2011**

2 et 3	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	14	0,00 \$
3	Politique gouvernementale relative à l'emploi et à la qualité de la langue française dans l'Administration	OQLF	Montréal	1	0,00 \$
8	Droit du travail 2011	Johanne Drolet et Michel Héroux	Montréal	1	475,00 \$
8 et 9	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	11	0,00 \$
10	Colloque de la CJAQ	CJAQ	Boucherville	41	9 825,00 \$
14 et 15	Préparation à la retraite	CARRA	Montréal	1	250,00 \$
15	État de santé des projets en ressources informationnelles	SCT-DPI	Montréal	1	0,00 \$
15 et 16	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	11	0,00 \$
22	Conférence sur les perspectives du marché de l'habitation	SCHL	Montréal	1	160,00 \$
22	Curiosité empathique	Karine St-Jean	Québec	1	0,00 \$
29 et 30	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	8	0,00 \$
28 au 30	Formation pour les nouveaux préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	2	0,00 \$

**DÉCEMBRE 2011**

1 et 2	Préparation à la retraite	CARRA	Montréal	1	250,00 \$
2	Programmation Java	Technologia	Montréal	1	Déjà payé <sup>1</sup>
1 au 16	Formation pour les nouveaux préposés aux renseignements (suite)	Formation à l'interne	Montréal	2	0,00 \$
12	Audit de sécurité	CST-DPI	Montréal	1	0,00 \$
7 et 8	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	8	0,00 \$
13 et 14	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	9	0,00 \$

<sup>1</sup> : Il s'agit d'une journée de cours reportée dans un programme de formation de 3 jours payé en 2010-2011.

JANVIER 2012					
25	Formation sur l'accueil de la clientèle	Formation à l'interne	Montréal	1	0,00 \$
31	Formation sur l'accueil de la clientèle	Formation à l'interne	Montréal	1	0,00 \$

FÉVRIER 2012					
6	Formation sur la communication	La firme Vézina	Montréal	1	0,00 \$
6	Formation sur l'accueil de la clientèle	Formation à l'interne	Montréal	1	0,00 \$
9	Tables d'échanges juridiques	Formation à l'interne	Montréal	39	0,00 \$
10	Assemblées des régisseurs	Formation à l'interne	Montréal	34	0,00 \$