

Régie
du logement

Québec



ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

Avril 2010

1. Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
 - copie des programmes et rapports de mission;
 - les personnes rencontrées;
 - le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
 - le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission;
 - la copie des rapports de mission;
 - pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
 - la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
 - les détails de ces ententes;
 - les résultats obtenus à ce jour;
 - les investissements annoncés, le cas échéant.
-

HALIFAX

Date : Du 30 mai au 3 juin 2009

But du voyage : 25^e congrès annuel du Conseil des Tribunaux Administratifs Canadiens (CTAC) ayant comme thème « Le tribunal canadien moderne : au terme de 25 ans de rodage ».

Coûts : Déplacements, Hébergement et repas : 6 080 \$

Personnes rencontrées : Membres du CTAC

Participants : Maître Luc Harvey, président
Maître Daniel Laflamme, vice-président
Maître Danielle Dumont, régisseuse
Maître Joël Simard, conseiller juridique

2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.
-

La réponse à cette question est incluse à la question #1.

3. Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011;
- les firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

Aucune dépense pour 2009-2010.

4. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
 - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
 - le coût;
 - l'échéancier;
 - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
-

Question générale
Question no 4 : Liste des contrats octroyés en 2009-2010
Entre 1 000 \$ et 25 000 \$

142015 Canada inc.	serrurier	1 338 \$
Agence de Déménagement J.M.V. (9025-3253 Québec inc.)	déménagement	2 354 \$
Amaro inc.	eau embouteillée	3 050 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	téléphone	23 884 \$
Biasi, Sabine	traduction	18 447 \$
Centre Clinique Synergie	service de santé - aide aux employés	1 250 \$
Centres d'Achats Beauward Itée, Les	agent de sécurité	2 832 \$
Communication Demo inc.	revue de presse	10 901 \$
Compugen inc.	portables	3 771 \$
Consultants Longpré & Associés inc., Les	service de santé - aide aux employés	5 537 \$
EPM Mecanic	entretien et réparation informatiques	1 011 \$
ESI Technologies de l'Information inc.	sécurité des logiciels	1 559 \$
Gardium Sécurité	agent de sécurité	22 856 \$
Gestar Cons. et Formation en Gestion des Documents Adm. et des Archives inc	logiciel de gestion documentaire Documentik	1 162 \$
Gestion d'Achats Ram inc.	fournitures informatiques	5 017 \$
Grenier, Poissant & associés, huissiers	huissiers	2 630 \$
Groupe C.D.P. inc.	ameublement de bureau	6 917 \$
I.P.A.S. [Investigation-Protection-Accès-Sécurité] inc.	agent de sécurité	8 224 \$
Informatique EBR inc.	matériel informatique	3 391 \$
Langlois Kronström Desjardins avocats S.E.N.C.R.L.	avocats	5 401 \$
Metafore Limited Partnership (inactif)	achat d'ordinateurs	21 204 \$
Morin Communication graphique inc.	impression du rapport annuel	3 323 \$
Nedco ® (Rexel Canada Électrique inc.)	casques d'écoute	1 568 \$
Paquette & Associés, Huissiers de Justice S.E.N.C.	huissiers	9 885 \$
Paradis, Lemieux, Francis, S.E.N.C.	avocats	20 530 \$
Paré, Ouellet, Bigaouette et associés	huissiers	1 602 \$
Planiselect inc.	travaux de câblage	1 934 \$
Productions VIP	contrat pour enregistrements en attente	1 526 \$
Protectel inc.	agent de sécurité	4 319 \$
Sécurité Kolossal inc.	agent de sécurité	2 782 \$
Service d'Entretien Distinction inc.	service d'aménagement	1 194 \$
Service d'Interprétation Visuelle et Tactile du Montréal-Métropolitain	Interprétation pour les sourds et muets	1 775 \$
Service Régional d'Interprétariat de l'Est du Québec inc.	Interprétation pour les sourds et muets	1 073 \$
Sieur de Bleury	entretien des plantes	1 650 \$
Société d'Avocats Garneau, Verdon, Michaud, Samson SENC, La	avocats	1 326 \$
Société en commandite transport de valeurs GARDA	transport de valeurs	20 428 \$
Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ)	contrat de publication	11 630 \$
Softchoice Corporation	matériel informatique	11 642 \$
Solutions de rangement Prisma inc., Les	réparation de filières	5 675 \$
Sungard Availability Services Canada Ltd	sécurité et relève informatiques	11 400 \$
Trudel Nadeau S.E.N.C.R.L.	avocats	1 919 \$

5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Sans objet

6. Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- nombre de consultants intégrés ou oeuvrant au sein du ministère.

La Régie du logement n'a initié aucun développement informatique de plus de un million de dollars au cours de la période concernée.

7. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- les ordinateurs portables;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement:

- i. au Québec;
- ii. à l'extérieur du Québec.

Catégorie :

Coût 2009-2010

- Photocopie :	41 770 \$
- Téléphonie cellulaire et coût d'utilisation : <i>jusqu'en janvier</i>	6 420 \$
- Ordinateurs portables :	8 226 \$
- Téléavertisseurs :	0 \$
- Mobilier de bureau :	76 480 \$
- Distributeurs d'eau de source :	4 279 \$
- Remboursement des frais de transport :	211 536 \$
- Remboursement des frais d'hébergement :	93 769 \$
- Remboursement des frais de repas :	74 661 \$

- Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :

- i. au Québec : ¹

- frais de voyage : 87 000 \$
 - frais d'inscription : 41 524 \$

- ii. à l'extérieur du Québec : ¹

- frais de voyage : 3 852 \$
 - frais d'inscription :

Note : Les montants inscrits couvrent la période du 1^{er} avril 2009 au 28 février 2010.

¹ Incluant les frais de transport, de repas et d'hébergement déjà considérés sous ces rubriques.

8. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie:

- le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
 - les coûts d'acquisition des appareils;
 - le coût d'utilisation des appareils;
 - le nom des fournisseurs;
 - le coût des contrats téléphoniques;
 - le nombre de minutes utilisées.
-

Nombre de téléphones cellulaires

Au 31 mars 2010, la Régie du logement avait 16 cellulaires en opération.

Coûts d'acquisition des appareils

Aucun, en raison de la durée des contrats.

Coûts d'utilisation et des contrats des appareils

Au 28 février 2010, les coûts sont de 5 813 \$.

Noms des fournisseurs

CBCI Telecom

9. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années;
- le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.

9. Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011.

Catégorie d'emploi	Sexe		Total et % de l'effectif	35 ans et moins	35 ans et plus		Personnes Handicapées	Anglophones	Autochtones	Communautés culturelles
	Hommes	Femmes								
Cadres	5 71.43% ³	2 28.57% ³	7 3.95%		7 100%					1 14.29%
Professionnels	10 50% ³	10 50% ³	20 11.30% ⁴	7 37.5%	13 62.5%					3 15% ³
Fonctionnaires	34 22,8% ³	116 77,2% ³	150 84.75% ⁴	15 5,1%	135 94,9%		19 12.67% ³	1 0,67% ³	1 0,67% ³	18 12% ³
Total de l'effectif régulier et occasionnel	49 27.68% ⁴	128 72.32% ⁴	177 82,33% ⁵	22 7,8%	155 92,2%		19 10,73%	1 0,6%	1 0,6%	22 12,43% ⁴
Hors cadres	17 44,7%	21 55,3%	38 17,67%		38 100%					2 5,26% ³
Total de l'effectif Global	66 30.70% ⁵	149 69.30% ⁵	215 100%	22 10.2%	193 89.8%		19 8,84% ⁵	1 0,5% ⁵	1 0,5% ⁵	24 11.16% ⁵

¹ Nommé et rémunéré selon la Loi sur la fonction publique

² Personnel de la haute direction et régisseurs

³ Pourcentage par catégorie d'emploi

⁴ Pourcentage de l'effectif régulier et occasionnel

⁵ Pourcentage de l'effectif global

Question no 9

NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES DE MALADIE PRISES PAR LE PERSONNEL

NOMBRE DE JOURNÉES DE VACANCES PRISES PAR LE PERSONNEL SUR UNE BASE MENSUELLE

NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

EMPOYÉS DE LA RÉGIE DU LOGEMENT
(Embauchés selon la Loi sur la fonction publique)

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars	Total
Nombre de jours de congé de maladie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3221
Nombre de jours de vacances	168	226.5	354.5	669	863	273	233.5	210.5	347.5	197.5	120.5	56	s/o
Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique	Non pertinent												

Les données du mois de mars sont fragmentaires.

Question no 9

Nombre total d'heures supplémentaires faites par le personnel en 2009-2010

		2009-2010
Heures suppl.		3103.4

Nombre total de journées de maladie prises par le personnel en 2009-2010

		2009-2010
Maladies (jours)		3221

Question no 9

- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
 - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
-

Ces demandes ne semblent pas pertinentes à l'exercice de l'étude des crédits.

QUESTION 9**ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIE D'EMPLOI ET PAR TERRITOIRE****2009-2010**

	Hors cadres	Cadres	Professionnels et juristes	Techniciens	Personnel de bureau	TOTAL
Siège social	2	3	17	6	6	34
Montréal et Laval	26	2	-	2	57	87
Nord et Ouest du Québec	5	1	1	-	23	30
Québec et Est du Québec	5	1	2	2	27	37
Total	38	7	20	10	113	188

2008-2009

	Hors cadres	Cadres	Professionnels et juristes	Techniciens	Personnel de bureau	TOTAL
Siège social	2	2	10	6	4	24
Montréal	21	2	3	2	45	73
Nord et Ouest du Québec	10	1	1	-	39	51
Québec et Est du Québec	5	-	2	2	29	38
Total	38	5	16	10	117	186

2007-2008

	Hors cadres	Cadres	Professionnels et juristes	Techniciens	Personnel de bureau	TOTAL
Siège social	2	1	8	2	4	17
Montréal	29	2	3	1	61	96
Nord et Ouest du Québec	6	1	1	-	27	35
Québec et Est du Québec	5	1	1	2	33	42
Total	42	5	13	5	125	190

Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche :

2007-2008	0
2008-2009	1
2009-2010	0

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie :

2007-2008	2
2008-2009	2
2009-2010	1

Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des 5 prochains exercices budgétaires :

Nous ne pouvons répondre à cette demande puisque le niveau des effectifs ne tient pas compte des catégories d'emploi et plusieurs facteurs non connus peuvent influencer les prévisions.

Nombre de départs à la retraite anticipés pour les 5 prochaines années

2009-2010	15
2010-2011	26
2011-2012	14
2012-2013	15
2013-2014	Non disponible
2014-2015	Non disponible

Nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle:

Non pertinent

10. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1er avril 2009, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

Le montant total versé est de 1 731 102,73 \$ pour la période du 1er avril 2009 au 31 mars 2010.

EMPLACEMENT	SUPERFICIE LOUÉE – M ²	COÛT/M ²	COÛT TOTAL	COÛT AMÉNAGEMENT depuis avril 2009	DURÉE BAIL	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ
BAIE-COMEAU 625, boul. Lafèche	29,06	214,51 \$	6 402,00 \$		2010-06-14	Corporation Headway Ltée
DRUMMONDVILLE 1680, boul. Saint-Joseph	96,47	129,03 \$	12 783,72 \$		Note 1	SIQ
GASPÉ 96, montée Sandy Beach	41,60	184,54 \$	7 884,12 \$		Note 1	SIQ
GATINEAU 170, rue de l'Hôtel de Ville	381,30	232,25 \$	91 182,36 \$		Note 1	SIQ
GRANBY 77, rue Principale	176,57	117,06 \$	21 227,40 \$		Note 1	SIQ
JOLIETTE 450, rue Saint-Louis	126,61	142,65 \$	18 548,52 \$		Note 1	SIQ
SAGUENAY 3950, boul. Harvey	210,44	157,61 \$	34 041,48 \$		Note 1	SIQ
LAVAL 2800, boul. Saint-Martin Ouest	351,98	205,41 \$	74 252,28 \$		Note 1	SIQ
LÉVIS 5130, boul. de la Rive-Sud	65,06	135,74 \$	9 069,72 \$		2011-02-14	Hydro-Québec
LONGUEUIL 201, place Charles-Lemoyne	631,61	121,93 \$	79 091,52 \$		Note 1	SIQ
MONTRÉAL 5199, rue Sherbrooke Est	3 996,02	194,41 \$	797 841,60 \$		2017-06-30	Gestion Village

EMPLACEMENT	SUPERFICIE LOUÉE - M ²	COÛT/M ²	COÛT TOTAL	COÛT AMÉNAGEMENT depuis avril 2009	DURÉE BAIL	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ
MONTRÉAL - ENTREPÔT 190, boul. Crémazie Est	737,77	78,80 \$	60 924,12 \$		Note 1	SIQ
MONTRÉAL 1425, René-Lévesque Ouest	468,40	210,95 \$	97 451,17 \$	354 190,00\$	2013-09-30	4010205 Canada Inc.
QUÉBEC 900, boul. René-Lévesque Est	847,39	179,07 \$	155 839,32 \$		2028-03-31	Gestion Immobilière Devcorp inc.
RIMOUSKI 337, rue Moreault	273,48	145,01 \$	41 461,20 \$		Note 1	SIQ
RIVIÈRE-DU-LOUP 33, rue de la Cour	32,60	157,15 \$	5 261,52 \$		Note 1	SIQ
ROBERVAL 755, boul. Saint-Joseph	25,21	162,01 \$	4 194,48 \$		2011-01-31	Société en commandite Plaza Roberval Enr.
ROUYN-NORANDA 255, rue Principale	48,29	165,96 \$	8 230,56 \$		2014-10-31	Développement Tetra Inc.
SAINT-ANTOINE 500, boul. des Laurentides	197,39	195,83 \$	39 698,52 \$		2011-04-25	Riocan Holdings (Québec) Inc.
SAINT-HYACINTHE 600, Avenue Sainte-Anne	58,56	176,72 \$	10 628,04 \$		2011-10-31	Dominique St-Jean & Pierre Bienvenue
SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU 109, rue Saint-Charles	123,89	164,34 \$	20 909,88 \$		Note 1	SIQ
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD 151, rue Salaberry Ouest	98,17	149,35 \$	15 057,60 \$		2011-06-30	Sylvain Filion et Stéphane Perras
SEPT-ÎLES 456. Avenue Arnaud	48,30	143,11 \$	7 098,84 \$		2012-01-31	Frank Bardo Ltée

EMPLACEMENT	SUPERFICIE LOUÉE – M ²	COÛT/M ²	COÛT TOTAL	COÛT AMÉNAGEMENT depuis avril 2009	DURÉE BAIL	PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ
SHAWINIGAN 212, 6 ^e Rue	67,16	119,05 \$	8 211,36 \$		Note 1	SIQ
SHERBROOKE 200, rue Belvédère Nord	257,52	212,06 \$	56 084,16 \$		2019-07-14	2423-5632 Québec Inc.
THETFORD MINES 693, rue Saint-Alphonse Ouest	8,01	133,51 \$	1 098,24 \$		Note 1	SIQ
TROIS-RIVIÈRES 100, rue Laviolette	310,23	134,43 \$	43 002,96 \$		Note 1	SIQ
VAL D'OR 400, boul. Lamaque	20,23	174,53 \$	3 626,04 \$		2012-01-07	André Soucy

TOTAL (VERSÉ À LA S.I.Q.)

1 731 102,73 \$

Note 1 : Aucune durée de bail pour les immeubles en propriété (SIQ)

11. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1er avril 2009 à ce jour.
-

Sans objet

12. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1er avril 2009;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

Sans objet

13. Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

Sans objet

14. La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers, 2010-2011 et 2011-2012.
-

Sans objet

15. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2011-2012.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

16. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2009-2010.
-

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

17. Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Sans objet

18. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
 - l'assignation actuelle;
 - le salaire;
 - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
-

Aucune personne

19. Nombre de personnes par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

Nicole Haché (retraité) occasionnelle 14h/sem. depuis le 23 fév. 2009.

20. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges ;
- etc.

Sans objet.

21. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
 - le coût de construction du site;
 - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
 - le responsable du contenu sur le site;
 - la fréquence moyenne de mise à jour;
 - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
 - combien de fois le site a-t-il été refait? Quel a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?
-

La Régie du logement a un seul site Internet : www.rdl.gouv.qc.ca.

Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site

La conception du site en production de mars 1999 à décembre 2002 a été faite par la compagnie Clickon Technologies (chargé de projet : Jeff McDonald) en collaboration avec deux membres du personnel de la Régie.

Il y a eu une première refonte du site amorcée au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase. La refonte a été poursuivie par le personnel de la Régie au cours de l'exercice 2002-2003 et sa mise en production a eu lieu en décembre 2002.

Une deuxième refonte du site a été effectuée au cours de l'exercice 2006-2007 et son entrée en vigueur a eu lieu en décembre 2006. Il a été conçu à l'interne, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois.

Les coûts de construction du site

Le coût de construction du site en production de juin 1998 à décembre 2002 s'est élevé à 10 000 \$. Le coût de la première refonte du site, mis en production en décembre 2002, s'est élevé à 24 740 \$. La deuxième refonte du site a été réalisée par des ressources internes, à l'exception d'un étudiant embauché pour deux mois pour réaliser la conception graphique. Le coût de cette embauche s'est élevé à 2 700 \$, auquel s'est ajoutée l'acquisition de photos dont les droits s'élevaient à moins de 1 000 \$. Donc, le coût total de cette deuxième refonte s'est chiffrée à 3 700 \$.

Le coût de l'entretien et de la mise à jour

L'entretien du site et sa mise à jour sont effectués à l'interne.

Le responsable du contenu sur le site

Jean-Pierre Le Blanc, conseiller en communication et édimestre

La fréquence moyenne de mises à jour

Une moyenne de dix fois par mois. Toutefois, en janvier de chaque année, une mise à jour importante est faite puisqu'il faut refondre les documents visant à faciliter la négociation de la variation du loyer par les locataires et locateurs.

Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

- Création initiale : 1996 (site contenant des informations sommaires)
- Véritable création : mars 1999 (site structuré)
- 1^{ère} refonte : 2002-2003
- 2^e refonte : 2006-2007

Le site a été fait pour la première fois en 1996. Il contenait des renseignements fragmentaires sur la Régie.

La première véritable construction du site remonte à l'exercice 1998-1999, construction qui s'est terminée en mars 1999. L'objectif visé : amélioration du service d'information aux citoyens en matière de bail d'habitation en vue de favoriser l'harmonisation des relations entre locataires et propriétaires.

Une première refonte du site a débuté au dernier trimestre de l'exercice 2001-2002 avec le concours de la firme Cognicase et s'est poursuivie au cours de l'exercice 2002-2003 par le personnel de la Régie. La mise en production a eu lieu en décembre 2002. Le coût de 24 740\$ a été assumé par Les Publications du Québec pour le compte de la Régie du logement. Les critères retenus pour justifier les changements étaient les suivants :

- permettre à l'utilisateur d'avoir accès, dès la page d'accueil, à un plus grand nombre d'informations, de rubriques, de documents et de nouvelles du jour ;
- faciliter la navigation pour permettre à l'utilisateur de trouver l'information recherchée en moins d'une minute;
- voir à ce que les pages du site soient organisées de manière cohérente et intuitive pour l'utilisateur.

La deuxième refonte du site a été réalisée au cours de l'exercice 2006-2007 par des ressources à l'interne, à l'exception d'un étudiant, embauché pour deux mois, qui a réalisé la conception graphique. Le coût de son embauche s'est élevé à 2 700\$, auquel s'ajoute l'acquisition de photos dont les droits se situent à moins de 1000\$. Le coût total de cette deuxième refonte s'élève donc à 3 700\$.

Les critères visés pour cette deuxième refonte :

- une navigation simplifiée et améliorée ;
- une visualisation allégée et une présentation graphique plus aérée.

Ces critères ont simplifié et agrémenté l'exploitation du volet interactif du site. Ainsi les citoyens peuvent, avec davantage de facilité, faire un suivi de leurs dossiers en cours à la Régie et, le cas échéant, consulter et télécharger les décisions rendues dans ces dossiers. De plus, les avocats sont désormais en mesure d'indiquer de façon claire à la Régie des informations pertinentes dans les dossiers les concernant afin d'assurer une gestion optimale des rôles d'audience.

22. Nominations, depuis le 1er mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

Sans objet

23. Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.
-

Sans objet

24. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.
-

Le 30 octobre 2009, la Régie du logement a signé une entente avec la Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ) pour la diffusion de ses décisions dans le site Internet jugements.qc.ca. Les coûts de développement ont été assumés à l'interne.

En 2010-2011, la Régie du logement ne prévoit pas de dépenses relatives à la mise en place du Gouvernement en ligne.

25. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 :

- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

26. La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

Sans objet

27. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1er avril 2009 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.
-

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes et ce, pour tous les ministères et organismes.

28. Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.
-

La réponse à cette question sera transmise par le **Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.**

88. Nombre de régisseurs pour 2008-2009, 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011.

Année	Nombre régisseurs qui traitent des rôles
2008-2009	36
2009-2010	36
2010-2011	34

Il importe de préciser que deux régisseurs ne traitent pas de causes, en l'occurrence M^e Luc Harvey et M^e Daniel Laflamme, respectivement Président et Vice-président aux activités du tribunal (non inclus dans le tableau ci-dessus).

89. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011.

Nombre d'audiences tenues par catégorie

Volume des audiences tenues	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010*
Fixation	n.d.	6 506	4 979	3 459
Révision	n.d.	243	146	168
Non-paiement	n.d.	45 545	46 284	44 614
Causes civiles	n.d.	28 683	25 268	22 940
TOTAL	79 134	80 977	76 677	71 181

*: Données préliminaires au 31 mars 2010

90. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.

**Délai pour obtenir une première audience, par
catégorie (en mois)**

Ensemble de la Régie

Délai pour une première audience		2009-2010*
Fixation et révision		7,5
Non-paiement		1,3
Causes civiles	Urgente	1,4
	Prioritaire	8,6
	Générale	17,3

* : Données préliminaires au 31 mars 2010

91. Statistiques sur les activités de la Régie par région en indiquant :

- a) la nature des recours intentés;
 - i. Trié par type de recours;
 - b) le nombre de requêtes déposées;
 - i. Trié par type de requêtes;
 - c) le nombre de décisions rendues;
 - d) les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
 - e) les délais entre l'audition et la signification de la décision;
 - f) le nombre de décisions contestées;
 - g) le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
 - h) le nombre de forclores.
-

A) LA NATURE DES RECOURS INTENTÉS TRIÉE PAR TYPE DE RECOURS

Volume des demandes introduites et relancées

FIXATION	2009-2010 *
Introduites par les propriétaires	5 546
Introduites par les locataires	172
Causes relancées	16
Total	5 734

RÉVISION	2009-2010 *
Introduites par les propriétaires	88
Introduites par les locataires	39
Causes relancées	3
Total	130

NON-PAIEMENT DE LOYER	2009-2010 *
Recouvrements-résiliations	36 241
Résiliations pour retards fréquents	4 222
Causes relancées	1 634
Total	42 097

CAUSES CIVILES	2009-2010 *
Causes introduites par les propriétaires	12 523
Demandes liées au déguerpissement	2 596
Résiliations de bail pour autre motif	3 964
Recouvrements de loyer (cas spéciaux)	1 943
Rétractations d'une décision	386
Reprises du logement	1 094
Domages-intérêts	782
Expulsions après échéance du bail	315
Ordonnances	344
Autorisations de convertir en copropriété divisée	202
Aliénations d'un ensemble immobilier	8
Recours propres aux logements à loyer modique	8
Travaux majeurs (autorisation)	44
Autres recours	837
Causes introduites par les locataires	7 265
Résiliations de bail	703
Diminutions de loyer	1 683
Domages punitifs	509
Autres dommages-intérêts	785
Rétractations d'une décision	1 705
Autorisations de déposer le loyer	283
Restitutions d'une somme due	131
Ordonnances	277
Recours entre colocataires	95
Recours propres aux logements à loyer modique	98
Travaux majeurs (opportunité et conditions)	53
Autres recours	943
Causes relancées	583
Total des causes civiles	20 371

	2009-2010
ENSEMBLE DES CAUSES	68 332

2009-2010 : Données en date du 28 février 2010

B) LE NOMBRE DE REQUÊTES DÉPOSÉES TRIÉ PAR TYPE DE REQUÊTE

Volume d'entrée des causes par direction territoriale et par catégorie

Régie du logement

Volume des demandes introduites	2009-2010*
Fixation	5 734
Révision	130
Non-paiement	42 097
Causes civiles	20 371
TOTAL	68 332

Direction territoriale de l'Est

Volume des demandes introduites	2009-2010*
Fixation	934
Révision	16
Non-paiement	6 079
Causes civiles	3 653
TOTAL	10 682

Direction territoriale de Montréal

Volume des demandes introduites	2009-2010*
Fixation	3 882
Révision	90
Non-paiement	20 215
Causes civiles	9 515
TOTAL	33 702

Direction territoriale de Nord et Ouest

Volume des demandes introduites	2009-2010*
Fixation	918
Révision	24
Non-paiement	15 803
Causes civiles	7 203
TOTAL	23 948

2009-2010* : Données en date du 28 février 2010.

C) LE NOMBRE DE DÉCISIONS RENDUES

Nombre de décisions rendues, par direction territoriale et par catégorie

Régie du logement

Volume des décisions rendues 2009-2010 *

Fixation	2 070
Révision	127
Non-paiement	27 636
Causes civiles	13 025
Total	42 858

Direction territoriale de l'Est

Volume des décisions rendues 2009-2010 *

Fixation	380
Révision	5
Non-paiement	4 062
Causes civiles	2 678
Total	7 125

Direction territoriale de Montréal

Volume des décisions rendues 2009-2010 *

Fixation	1 266
Révision	105
Non-paiement	13 475
Causes civiles	5 758
Total	20 604

Direction territoriale de Nord et Ouest

Volume des décisions rendues 2009-2010 *

Fixation	424
Révision	17
Non-paiement	10 099
Causes civiles	4 589
Total	15 129

2009-2010* : Données en date du 28 février 2010.

Traitement des causes

Régie du logement

Conclusion des audiences	2009-2010 *
Délibérés ou décisions sur le banc	41 953
Ententes à l'audience	2 522
Désistements à l'audience	2 593
Suspensions à l'audience	91
Remises	8 184
Ajournements	1 544
Causes rayées	5 096
Remises sine die	1 459
Total	63 442
<i>% remises et ajournements</i>	<i>15,3%</i>
<i>% ententes à l'audience</i>	<i>4,0%</i>
Dossiers traités avant audience	2009-2010 *
Désistements avant audience	8 670
Ententes avant audience	804
Demandes suspendues par entente	1 064
Jugements ou décisions rendues	38
Total	10 576

2009-2010* : Données en date du 28 février 2010.

D) LES DÉLAIS ENTRE LE DÉPÔT DE LA REQUÊTE ET L'AUDITION

Délai pour obtenir une première audience (en mois).

Régie du logement

Délai pour une première audience	Moyenne 2009-2010 *
---	--------------------------------

Fixation et révision	7,5
Non-paiement	1,3
Causes urgentes	1,4
Causes prioritaires	8,6
Causes générales	17,3

* : Données préliminaires au 31 mars 2010

Direction territoriale de l'Est

Délai pour une première audience	Moyenne 2009-2010 *
---	--------------------------------

Fixation et révision	6,2
Non-paiement	1,3
Causes urgentes	1,6
Causes prioritaires	5,7
Causes générales	13,4

* : Données préliminaires au 31 mars 2010

Direction territoriale de Montréal

Délai pour une première audience	Moyenne 2009-2010 *
---	--------------------------------

Fixation et révision	7,6
Non-paiement	1,3
Causes urgentes	1,2
Causes prioritaires	9,1
Causes générales	17,5

* : Données préliminaires au 31 mars 2010

Direction territoriale de Nord et Ouest

Délai pour une première audience	Moyenne 2009-2010 *
---	--------------------------------

Fixation et révision	8,2
Non-paiement	1,3
Causes urgentes	1,9
Causes prioritaires	9,9
Causes générales	19,8

* : Données préliminaires au 31 mars 2010

E) LES DÉLAIS ENTRE L'AUDITION ET LA SIGNIFICATION DE LA DÉCISION

Délais pour rendre une décision (en jours ouvrables)

Régie du logement

Délai pour rendre une décision	Moyenne au 28 fév 2010
---------------------------------------	-----------------------------------

Fixation et révision	15,0
Non-paiement	5,0
Causes civiles	11,0

Direction territoriale de l'Est

Délai pour rendre une décision	Moyenne au 28 fév 2010
---------------------------------------	-----------------------------------

Fixation et révision	16,0
Non-paiement	5,0
Causes civiles	12,0

Direction territoriale de Montréal

Délai pour rendre une décision	Moyenne au 28 fév 2010
---------------------------------------	-----------------------------------

Fixation et révision	14,0
Non-paiement	6,0
Causes civiles	12,0

Direction territoriale de Nord et Ouest

Délai pour rendre une décision	Moyenne au 28 fév 2010
---------------------------------------	-----------------------------------

Fixation et révision	20,0
Non-paiement	5,0
Causes civiles	9,0

Données en date du 28 février 2010

F) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES

**Volume d'entrée des causes de contestation d'une
décision par direction territoriale et par catégorie**

Régie du logement

Demandes de contestation d'une décision	2009-2010*
Révision d'une décision en fixation	130
Rétractation d'une décision - Propriétaires	386
Rétractation d'une décision - Locataires	1.705

Direction territoriale de l'Est

Demandes de contestation d'une décision	2009-2010*
Révision d'une décision en fixation	16
Rétractation d'une décision - Propriétaires	53
Rétractation d'une décision - Locataires	212

Direction territoriale de Montréal

Demandes de contestation d'une décision	2009-2010*
Révision d'une décision en fixation	90
Rétractation d'une décision - Propriétaires	218
Rétractation d'une décision - Locataires	886

Direction territoriale de Nord et Ouest

Demandes de contestation d'une décision	2009-2010*
Révision d'une décision en fixation	24
Rétractation d'une décision - Propriétaires	115
Rétractation d'une décision - Locataires	607

2009-2010* : Données en date du 28 février 2010.

G) LE NOMBRE DE DÉCISIONS CONTESTÉES ET QUI ONT ÉTÉ RENVERSÉES

La conclusion d'une décision n'est pas une information qui se prête à la saisie informatique.

Quant aux décisions qui auraient pu être contestées à la Cour du Québec, il n'est pas possible d'obtenir des statistiques précises puisque ni les parties, ni la Cour du Québec n'ont l'obligation de transmettre à la Régie du logement une copie de la requête. Toutefois, selon les données enregistrées à la Régie du logement, le nombre de décisions contestées s'avère peu significatif compte tenu du volume de décisions rendues.

Nombre de décisions contestées devant la Cour du Québec

Régie du logement

Volume d'appels devant la Cour du Québec		2009-2010*
Fixation et révision		1
Non-paiement		8
Causes civiles		25
Total		34

* : Données en date du 28 février 2010

H) LE NOMBRE DE FORCLOSES

Déclarations de forclusion émises par le tribunal		2009-2010
Direction territoriale de l'Est		19
Direction territoriale de Montréal		61
Direction territoriale de Nord et Ouest		81
Régie du logement		161

92. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du Logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

Les formations du personnel de la RDL en 2009-2010

1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010

Date	Titres de formation	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Coût de formation
AVRIL					
1	Atelier sur la gestion d'audience	ENAP	Montréal	1	247,50 \$
1	Formation SES "Diversité culturelle et l'exclusion sociale"	ÉNAP	Québec	1	247,50 \$
2	Perfectionnement en légistique : <i>Dispositions pénales 2</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	1 200,00 \$ Pour la session
3	Colloque sur le Code civil 15 ans : constats, perspectives et influences	La Chaire Jean-Louis Baudouin en droit civil	Montréal	3	1 050,00 \$
7 et 8	La gestion des opérations orientée vers les résultats	ÉNAP	Montréal	1	Payé en 08-09
9	Perfectionnement en légistique : <i>Pratique en rédaction 2</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
16	Tables d'échanges juridiques	Formation à l'interne	Montréal	39	Gratuit
16	Perfectionnement en légistique : <i>Théorie générale du droit 2</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
16	Reddition de compte - Plan de développement durable	MDDEP	Montréal	1	Gratuit
17	Assemblée des régisseurs	Honorable Claire L'Heureux-Dubé	Longueuil	39	Gratuit
20 et 21	Leg@lité	AJBM	Montréal	1	150,00 \$
22 et 23	Conférence des juristes de l'État	Association des juristes de l'État	Québec	6	Gratuit
24	Perfectionnement en légistique : <i>Détermination de l'information à communiquer 2</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
27 au 30	Ensemble de la Loi et des règlements de la Régie du logement	Formation à l'interne	Montréal	5	Gratuit

MAI					
1 au 15	Ensemble de la Loi et des règlements de la Régie du logement	Formation à l'interne	Montréal	5	Gratuit
4 au 15	Formation de préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	1	Gratuit
4, 5 et 6	Cours de pré-retraite	CARRA	Montréal	1	330,00 \$
5	Forum des cadres supérieurs	École de la fonction publique du Canada (EFPC)	Montréal	2	225,00 \$
6	Approche intégrée de la gestion du risque (P-E-S-T-E-L-O)	MSG-ENAP	Montréal	1	Gratuit
11 et 12	La gestion des employés difficiles et des conflits	ÉNAP	Montréal	1	Payé en 08-09
21	Les cadres, une force mobilisatrice et stratégique pour leur organisation	ACGQ	Montréal	3	400,00 \$
22	Collecte d'information en RI	SCT	Québec	1	97,50 \$
26	Collecte d'information en RI	SCT	Québec	1	97,50 \$
26	Conférences sur les centres de contacts clients	Bell	Montréal	2	Gratuit
26	L'essentiel de la prestation électronique de services publics (PESP)	MSG-ENAP	Québec	1	Gratuit
26	Rendez-vous 2009 - Solutions Centre contact	Bell Canada	Montréal	1	Gratuit
28	Cadre de gestion environnementale	MDDEP	Montréal	1	Gratuit
28, 29 et 30	Congrès du Barreau	Barreau du Québec	Montréal	5	2 148,40 \$
31	25 ^e Congrès annuel du CTAC	CTAC	Halifax	4	3 100,00 \$

JUN					
1 et 2	25 ^e Congrès annuel du CTAC (suite)	CTAC	Halifax	4	Voir 31 mai
1 au 22	Formation de préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	1	Gratuit
2	Approvisionnement et contrats en TI	CSPQ-CLDC	Montréal	2	270,00 \$
2	Liens SAGIP-SYGBEC	Ministère des finances	Québec	1	Gratuit
9 et 10	Comptabilité par activité (calcul du coût de revient - approche méthodologique)	Ministère des finances	Québec	2	700,00 \$
12	Comité Qualité-cohérence conciliation	Formation à l'interne	Montréal	9	Gratuit
22 au 30	Formation PDEIPH	Formation à l'interne	Montréal	3	Gratuit
29 et 30	Formation d'étudiants	Formation à l'interne	Montréal	2	Gratuit

JUILLET					
1 au 10	Formation PDEIPH	Formation à l'interne	Montréal	3	Gratuit

AOÛT					
24, 25 et 26	Formation pour les nouveaux gestionnaires	ÉNAP	Montréal	1	Payé en 08-09

SEPTEMBRE					
10	Perfectionnement en légistique : <i>Élaboration des règlements</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
10	Reddition de compte - Plan de développement durable	MDDEP	Montréal	1	Gratuit
15, 16 et 17	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	7	13 524,00 \$ 10 séances de formation
15, 16 et 17	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	4	Voir 15 septembre
16	Table d'échanges juridiques	Formation à l'interne	Montréal	1	665,92 \$
17	Perfectionnement en légistique : <i>La détermination de l'information à communiquer 3</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
18	Comité Qualité-cohérence conciliation	Formation à l'interne	Montréal	9	Gratuit
18	Insalubrité morbide	Direction de santé publique de la Capitale-Nationale	Québec	1	100,00 \$
24	Perfectionnement en légistique : <i>Le degré de précision de la rédaction</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
25	Table d'échanges juridiques - Bureau de révision	Formation à l'interne	St-Mathieu-de Beloeil	13	Gratuit
29	Perfectionnement en légistique : <i>Structuration des textes normatifs 1</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
29 et 30	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	5	Voir 15 septembre
29 et 30	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	2	Voir 15 septembre
29 et 30	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	4	Voir 15 septembre
30	Congrès annuel - ICAJ	Institut canadien de l'administration de la justice	Gatineau	1	995,00 \$

OCTOBRE					
1	Perfectionnement en légistique : <i>Structuration des textes normatifs 1</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
1	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	8	Voir 15 septembre
1	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	3	Voir 15 septembre
1	Connaissance générale des normes comptables internationales	Direction de la formation - Contrôleur des finances	Montréal	2	Gratuit
1 et 2	Congrès annuel - ICAJ (suite)	ICAJ	Gatineau	1	Voir 30 septembre
5	Rendez-vous de l'habitation 2009	SHQ	Trois-Rivières	4	169,16 \$
5 et 6	Formation SES "Diversité culturelle et l'exclusion sociale"	ÉNAP	Québec	5	2 475,00 \$
6	Présentation de la politique gouvernementale pour accroître la participation sociale des personnes handicapées	OPHQ	Joliette	1	Gratuit
7	Dîners-conférences : La décision raisonnable de Dunsmuir à Khosa	Association du jeune Barreau de Montréal	Montréal	2	70,00 \$
6, 7 et 8	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	5	Voir 15 septembre
6, 7 et 8	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	3	Voir 15 septembre
6, 7 et 8	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	3	Voir 15 septembre
8	Perfectionnement en légistique : <i>La précision des habitations réglementaires</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
13-14 et 19 au 23	Formation de préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	4	Gratuit

14	Cadre de gestion environnementale - Formation 2 de 4	MDDEP	Montréal	1	Gratuit
14 et 15	Les nouveaux canevas de décisions et la désignation des parties	Formation à l'interne	Montréal	1	Gratuit
15	Perfectionnement en légistique : <i>Structuration des textes normatifs 2</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
15	Tables d'échanges juridiques	Formation à l'interne	Montréal	34	Gratuit
15	Communication interne - Plan de développement durable	MDDEP	Montréal	2	Gratuit
16	Assemblée des régisseurs	Formation à l'interne et CJA	Longueuil	35	Gratuit
20, 21 et 22	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	8	Voir 15 septembre
20, 21 et 22	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	2	Voir 15 septembre
22	Perfectionnement en légistique : <i>Typologie des actes administratifs unilatéraux</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
26 et 27	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance St- Jean	Rimouski	1	109,00 \$
27, 28 et 29	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	5	Voir 15 septembre
27, 28 et 29	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	5	Voir 15 septembre
27, 28 et 29	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Rimouski	2	Voir 15 septembre
28	Perfectionnement en légistique : <i>Les autorisations administratives</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
29 et 30	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance Saint-Jean	Montréal	1	96,00 \$
30	Tournée régionale de l'Association des cadres du Québec	ACGQ	Laval	2	Gratuit

NOVEMBRE					
2 et 3	Formation SES " Diversité culturelle et l'exclusion sociale"	ÉNAP	Québec	2	990,00 \$
2, 3 et 4	Cours de pré-retraite	CARRA	Montréal	1	330,00 \$
3 et 4	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance Saint-Jean	Montréal	2	192,00 \$
3, 4 et 5	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	5	Voir 15 septembre
3, 4 et 5	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	3	Voir 15 septembre
4	Gestion budgétaire dans le secteur public	MCE	Québec	1	Gratuit
4	Journée des communications gouvernementales	Forum des responsables de communication du gouvernement du Québec	Québec	1	200,00 \$
4 et 5	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance St-Jean	Montréal	2	192,00 \$
5	Perfectionnement en légistique : <i>Structuration des textes normatifs</i> 3	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
6 et 13	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance Saint-Jean	Montréal	2	192,00 \$
10	Mini colloque "La prescription : est-ce aussi simple "	Association du Barreau canadien	Montréal	1	265,78 \$
10, 11 et 12	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	5	Voir 15 septembre
10, 11 et 12	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	4	Voir 15 septembre
12	Perfectionnement en légistique : <i>Code civil</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
12 et 13	Formation des secouristes en milieu du travail	Amulance St-Jean	Montréal	1	96,00 \$
12 et 13	Une espèce en voie d'apparition (Colloque CJAQ)	CJAQ	Boucherville	34	10 030,00 \$

16 et 17	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance Saint-Jean	Montréal	1	96,00 \$
17, 18 et 19	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	11	Voir 15 septembre
17, 18 et 19	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	3	Voir 15 septembre
18	Conférence sur les perspectives du marché de l'habitation de Montréal	SCHL	Montréal	3	Gratuit
18 et 25	Formation des secouristes en milieu de travail	Ambulance Saint-Jean		1	96,00 \$
19	Perfectionnement en légistique : <i>Pratique de rédaction</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
23, 24 et 25	Cours de pré-retraite	CARRA	Montréal	1	330,00 \$
25	Perfectionnement en légistique : <i>Les fautes de nos lois</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	Voir 2 avril
25	Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont	Montréal	10	Voir 15 septembre

DÉCEMBRE

1, 2 et 3	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Montréal	7	Voir 15 septembre
1, 2 et 3	Formation des préposés aux renseignements par visioconférence + Formation sur les clientèles difficiles	Collège de Rosemont et formateurs à l'interne	Québec	4	Voir 15 septembre
2	Perfectionnement en légistique : <i>Grammaire</i>	Ministère de la Justice	Québec	1	1 200,00 \$
9 et 10	Formation SES " Gestion de l'audience"	ÉNAP	Québec	2	990,00 \$

JANVIER					
6	Formation sur les crédits détaillés dans SINBAD	SCT	Québec	1	Gratuit
19	Introduction au BPM (Business Process Management)	nurun	Québec	2	812,00 \$
21	Formation sur la méthode de fixation	Formation à l'interne	Montréal	7	Gratuit
21	Formation sur les ajustements des indices d'augmentations	Formation à l'interne	Montréal	21	Gratuit
27	Introduction au BPM (Business Process Management)	nurun	Montréal	8	4 060,00 \$
28 et 29	Modélisation conceptuelle de données	Technologia Formation	Montréal	1	695,00 \$

FÉVRIER					
2	Barreau du Québec	Barreau du Québec	Montréal	1	73,53 \$
16 et 17	BPM - Architecture et modélisation des processus (# 3 et 4)	Opermix	Québec	4	4 223,60 \$
17 et 18	Formation SES : <i>Gestion d'audience</i>	ÉNAP	Québec	1	495,00 \$
24	Formation SES : <i>La preuve devant les tribunaux administratifs</i>	ENAP	Québec	4	1 980,00 \$

MARS					
10 et 11	Atelier d'écriture de décisions	ÉNAP	Québec	1	495,00 \$
9, 10 et 11	Cour de pré-retraite	CARRA	Montréal	1	330,00 \$
11	Panier de gestion	ÉNAP	Montréal	1	250,00 \$
15	Gestion de projets technologiques gouvernementaux	ÉNAP	Québec	1	205,00 \$
15, 16 et 17	Cours de pré-retraite	CARRA	Montréal	1	330,00 \$
19	Comité Qualité cohérence conciliation	Formation à l'interne	Montréal	35	Gratuit
22	Créditeurs de fin d'année : lier la théorie et la pratique	Contrôleur des finances du Québec	Montréal	2	Gratuit
23	Rencontre des coordonnateurs de services aux personnes handicapées	OPHQ	Québec	2	Gratuit