

La contribution financière des adultes hébergés en établissement public

La RAMQ administre le programme de contribution financière des adultes hébergés.

La contribution est le montant exigé par le gouvernement que vous devez payer pour votre hébergement dans un établissement de santé et de services sociaux au Québec (ex. : CHSLD, centre de réadaptation).

Si vous vivez une perte d'autonomie ou une diminution importante de vos capacités et que vous ne pouvez plus vivre à votre domicile, vous pouvez être dirigé vers le réseau d'établissements publics. Les établissements d'hébergement publics offrent un environnement adapté à vos besoins.

Personnes admissibles

Pour être admissible à ce programme, vous devez être :

- Couvert par le régime d'assurance maladie du Québec;
- Âgé de 18 ans ou plus;
- Hébergé dans un établissement public.

Vous devez aussi avoir été évalué par un centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou un centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS). Ces établissements publics prennent en compte votre état de santé, l'urgence de votre situation et la disponibilité des places d'hébergement en vue de votre admission. La RAMQ ne joue aucun rôle dans ce processus.

L'hébergement des enfants mineurs est sous la responsabilité des centres de protection de l'enfance et de la jeunesse. Vous pouvez obtenir plus d'information auprès du CISSS ou du CIUSSS de votre région.

Détermination de votre contribution

La contribution répond à un souci d'équité entre les adultes hébergés et ceux qui vivent à domicile. En effet, lorsque vous êtes hébergé, vous devez assumer les dépenses liées à votre gîte et à votre nourriture. Les services sociaux et les services de santé sont gratuits pour toute la population du Québec.

Le 1^{er} janvier de chaque année, le ministère de la Santé et des Services sociaux détermine le coût mensuel maximal des chambres offertes par les établissements publics et le montant des déductions mensuelles dont la RAMQ tient compte dans le calcul de votre contribution.

Les montants attribués aux différents types de chambres sont disponibles dans la page [Hébergement en établissement public](#) de notre site Web.

Contribution maximale et avis de décision

À votre arrivée, l'établissement qui vous accueille nous transmet votre formulaire d'inscription. Nous vous envoyons alors, à vous ou à votre représentant, un avis de décision qui indique :

- Le montant à payer pour la chambre occupée;
- La marche à suivre si vous estimez que votre situation financière ou familiale justifie une réduction de votre contribution.

Païement de votre contribution

Le 1^{er} jour de chaque mois, vous devez payer à l'établissement qui vous héberge le montant indiqué sur votre avis de décision. Votre contribution est exigée à partir du 1^{er} jour d'hébergement inscrit par l'établissement. Elle est calculée selon le nombre de jours d'hébergement (30 jours pour un mois complet). Le jour de votre arrivée est inclus dans ce calcul, mais non celui de votre départ.

Demande de réduction du montant de votre contribution

Les prix des chambres sont des maximums. Si vous estimez ne pas être en mesure de payer le montant indiqué sur votre avis de décision, vous pouvez demander sa réduction en remplissant le formulaire « Demande d'exonération ou de réévaluation » disponible dans la page [Hébergement en établissement public](#) de notre site Web. Votre contribution sera alors déterminée en tenant compte de votre capacité de payer.

Après l'analyse de votre demande, vous recevrez un nouvel avis de décision indiquant le montant à payer pour votre chambre. Ce montant peut être inférieur ou égal au montant déjà fixé.

Pour en savoir plus sur le calcul de votre capacité de payer et sur les déductions applicables, consultez la section « Déductions et exclusions » qui se trouve sur notre site Web, dans la page [Hébergement en établissement public](#). Vous y trouverez également un outil de simulation du calcul de votre contribution financière.

Vous devez nous déclarer dans les 30 jours tout changement dans votre situation financière et familiale.

Pour nous autoriser à communiquer des renseignements à votre représentant, vous devez aussi remplir et joindre le formulaire « Identité du représentant et autorisation de communiquer des renseignements ». Ce formulaire est disponible sur notre site Web, dans la section [Hébergement en établissement public](#).

Biens et services fournis ou non

Fournis par l'établissement qui vous héberge

Les biens et services fournis par l'établissement sont sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux. L'établissement fournit gratuitement les services et les équipements suivants :

- Services liés au gîte et au couvert, tels que l'alimentation, l'entretien ménager et le chauffage;
- Articles et services nécessaires à l'hygiène personnelle, tels que :
 - Articles de papier indiqués dans le plan de services individualisé ou tout autre article requis pour l'état particulier d'un usager,
 - Crèmes pour le corps, shampoing, désodorisant, savon de toilette, dentifrice, mouchoirs en papier,
 - Articles pour le lavage et l'entretien normal des vêtements de l'usager (la famille de l'usager peut cependant accomplir ces tâches);
- Tout équipement utilisé par un adulte hébergé à des fins thérapeutiques.

Lorsqu'ils sont fournis par l'établissement, les soins médicaux et infirmiers, les services fournis par les autres professionnels de même que les médicaments demeurent gratuits.

À votre charge

Vous devez payer les biens et services suivants :

- Services de coiffure;
- Produits de beauté (ex. : maquillage, fixatifs);
- Tabac et journaux;
- Repas commandés à l'extérieur;
- Téléphone personnel;
- Location d'un téléviseur;
- Traitement spécial des vêtements (ex. : nettoyage à sec, reprise);
- Articles nécessaires à l'hygiène personnelle d'une marque autre que celle fournie par l'établissement.

L'établissement peut faciliter l'obtention de soins dentaires ou optométriques et de diverses aides techniques ainsi que payer une partie des coûts. Avant d'effectuer toute dépense, vérifiez avec l'établissement si vous êtes admissible à une prise en charge partielle de la facture.

En cas d'insatisfaction quant à la qualité des services

Vous estimez ne pas recevoir vos soins et services de manière appropriée? Vous pouvez demander l'intervention du commissaire aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement où vous résidez.

POUR PLUS D'INFORMATION

Nous vous invitons à consulter notre site Web.

www.ramq.gouv.qc.ca

Vous pouvez aussi obtenir des renseignements par téléphone.

Montréal : 514 873-1529

Ailleurs au Québec : 1 800 265-0765

Pour nous écrire

Service de la contribution et de l'aide financières

Régie de l'assurance maladie du Québec

425, boul. De Maisonneuve Ouest, bureau 213

Montréal (Québec) H3A 3G5

Nos heures d'ouverture

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Mercredi : 10 h à 16 h 30

Vous pouvez également obtenir des renseignements au bureau régional de Services Québec de votre territoire.