



**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2020-2021**

**Demande de renseignements particuliers du 3<sup>e</sup> groupe d'Opposition**

**AOÛT 2020**



TABLE DES MATIÈRES

---

**RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 3<sup>e</sup> GROUPE D’OPPOSITION**

40. LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D’ÉLABORATION..... 1

42. FRÉQUENTATION DES PARCS..... 3

43. MOTONEIGES ..... 5

45. REVENUS COMMERCIAUX ..... 7

46. PARCS NATIONAUX ET LES CHIENS..... 9

47. PLAINTES LIÉES AUX CHIENS ..... 11

48. PANNEAUX SOLAIRES..... 13



**QUESTION PARTICULIÈRE – 3<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION – N° 40**

- 40. LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MODIFICATION OU PRÉVUS À LA SÉPAQ POUR 2020-2021, VENTILÉS PAR MOIS, AVEC LA DATE DU DÉBUT DU PROCESSUS ET L'ÉTAT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX.**
- 

Aucun.



**42. ÉTUDES, ANALYSES ET TOUT AUTRE DOCUMENT PERTINENT SUR LA FRÉQUENTATION DES PARCS DE LA SÉPAQ POUR 2019-2020, LE TOUT VENTILÉ PAR MOIS ET PAR PARC.**

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière. Pour les fins de l'étude des crédits, voici le résultat de la fréquentation réalisée :

**Parcs nationaux**

Aiguebelle	37 478
Anticosti	4 760
Bic	297 528
Frontenac	120 141
Gaspésie	229 553
Grands-Jardins	120 894
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	139 367
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	65 711
Îles-de-Boucherville	259 340
Jacques-Cartier	362 123
Miguasha	21 104
Mont-Mégantic	135 485
Mont-Orford	731 723
Mont-Saint-Bruno	1 095 223
Mont-Tremblant	590 635
Monts-Valin	38 783
Oka	767 028
Opémican	12 162
Plaisance	117 974
Pointe-Taillon	80 496
Fjord-du-Saguenay	172 066
Lac-Témiscouata	62 897
Yamaska	274 565
<b>PARCS NATIONAUX</b>	<b>5 732 276</b>





- 43. ÉTAT D’AVANCEMENT DES NÉGOCIATIONS AVEC LE MILIEU CONCERNANT L’UTILISATION DE MOTONEIGES DANS LES PARCS NATIONAUX DU QUÉBEC. VENTILER PAR MOIS LES SOMMES ALLOUÉES POUR 2019-2020, AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2020-2021.**
- 

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs du Québec.



**45. BILAN DES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LA SÉPAQ, VENTILÉ PAR TYPE D’ACTIVITÉS ET PAR RÉGION.**

---

L’information concernant le bilan des revenus sera présenté au rapport annuel 2019-2020 de la Sépaq.



**46. ÉTAT DE SITUATION ET BILAN DU PROJET PILOTE D'OUVERTURE DES PARCS NATIONAUX AUX CHIENS**

---

- La Sépaq a décidé de mener un projet pilote de trois ans qui a débuté en 2016 au sein de cinq parcs nationaux afin de mesurer l'impact de la présence des chiens sur l'expérience de visite et sur le milieu naturel.
- Quelque 19 481 jours-visites-chiens ont été comptabilisés dans les cinq parcs nationaux durant les trois années du projet pilote.
- Le projet pilote s'est bien déroulé. Aucun incident majeur n'est survenu et l'impact de la présence des chiens est demeuré faible.
- Les hauts taux de respect de la réglementation et de la satisfaction des clients ayant fréquenté les parcs couverts par le projet pilote ont mené à cette décision.
- La Sépaq permet l'accès aux chiens à certains endroits désignés et selon certaines conditions dans la plupart des parcs nationaux du Québec depuis le 17 mai 2019. Les parcs nationaux d'Anticosti et de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé, en raison de leurs contraintes biologiques spécifiques et de leurs particularités propres, ne permettent pas l'accès aux chiens.
- Les endroits où les chiens sont autorisés ont été sélectionnés en fonction des impacts potentiels limités sur les milieux naturels, la capacité à y faire respecter les règles et la possibilité d'y faire cohabiter les différents usagers.
- Avec la décision d'ouvrir l'accès aux chiens dans les parcs nationaux, la Sépaq s'engageait à suivre deux indicateurs et à apporter des ajustements dans le cas où un relâchement serait constaté.
- Pour la période du 17 mai 2019 au 31 octobre 2019, le taux de conformité de la tenue en laisse est de 93 % en moyenne pour les 20 parcs nationaux où les chiens sont admis à certains endroits.
- Le taux de satisfaction de la clientèle s'est quant à lui maintenu à 92 % et 93 %. Les visiteurs ont indiqué que la présence de chiens n'avait pas affecté négativement leur expérience de visite.
- Pour l'année 2019-2020, quelque 19 546 chiens ont été comptabilisés à travers les 20 parcs nationaux pour cette même période, soit environ 0,4 % de la fréquentation globale de ces parcs.



**47. NOMBRE DE PLAINTES LIÉES AU PROJET PILOTE D'OUVERTURE DES PARCS NATIONAUX AUX CHIENS.**

La Sépaq a reçu 480 commentaires ou plaintes sur le projet pilote d'ouverture des parcs nationaux aux chiens via son système informatisé de gestion des commentaires :

- 351 commentaires étaient en défaveur. De ce nombre :
  - 74 ont manifesté leur total désaccord et ont dit qu'ils ne reviendraient pas dans les parcs nationaux;
  - 66 étaient sur des faits observés dans la mauvaise application des règlements;
  - 122 portaient sur la propreté des lieux;
  - 204 visaient le comportement des visiteurs avec chien;
  - 174 mentionnaient une préoccupation en lien avec la tranquillité (abolements);
  - 136 s'inquiétaient de la nuisance possible à la faune ou à la flore;
  - 108 considéraient la présence des chiens comme une menace à la sécurité des visiteurs.
- 129 commentaires étaient en faveur.





**48. ÉTAT DE SITUATION CONCERNANT L'IMPLANTATION DE PANNEAUX SOLAIRES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA SÉPAQ. DÉPENSES ENGAGÉES EN 2019-2020 ET PRÉVISIONS POUR 2020-2021.**

---

Pour l'année 2019-2020, 116,36 kilowatts de panneaux solaires photovoltaïques ont été installés à la Sépaq.

Avec l'objectif de réduire son empreinte environnementale, la Sépaq a poursuivi ses investissements en matière d'efficacité énergétique.

