

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION
MINISTÈRE DE LA FAMILLE



La famille, une histoire de générations.

Étude des crédits 2019-2020
Ministère de la Famille
Renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

La liste de demandes de renseignements particuliers en vue de l'Étude des crédits 2019-2020 tient compte, notamment, de l'information disponible sur le site Internet du ministère de la Famille ainsi que celle publiée dans le rapport annuel de gestion.

Général	
1.	<p>Veillez fournir le nombre de CPE, de garderies en milieu familial, de garderies subventionnées et de garderies non subventionnées, par région administrative.</p>
2.	<p>Veillez fournir le nombre de places disponibles en service de garde pour 2018-2019 et fournissez les prévisions pour 2019-2020. Ventiler :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service de garde c. Par tranche d'âge
3.	<p>Veillez fournir le nombre d'enfants qui figurent sur la liste d'attente de ma <i>Place 0-5 ans</i>, en date du 1^{er} mars 2019. Même si la <i>Place 0-5 ans</i> n'a pas terminé sa vague de rappels incitatifs auprès des parents dont le dossier doit être mis à jour, merci de nous fournir les chiffres préliminaires. Ventiler par région administrative.</p>
4.	<p>Veillez fournir le nombre d'enfants qui figurent sur la liste d'attente de ma <i>Place 0-5 ans</i>, en date du 1^{er} mars 2019, dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. dont les parents sont bénéficiaires de l'aide de dernier recours b. dont les parents sont issus d'une communauté autochtone c. dont les parents sont issus de l'immigration ou ont le statut de réfugiés
5.	<p>Veillez fournir le nombre d'enfants handicapés fréquentant les services de garde. Ventiler :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service de garde c. Par tranche d'âge
6.	<p>Veillez indiquer, pour 2016-2017 et 2017-2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le montant des subventions accordées à l'intégration des enfants handicapés, par région administrative, par type de service de garde et par tranche d'âge b. le nombre total de demandes reçues, le nombre de demandes retenues, par région administrative, par type de service de garde et par tranche d'âge
7.	<p>Veillez fournir le nombre d'enfants dans les milieux non régis dont les parents reçoivent un crédit d'impôt pour frais de garde. Ventiler par région administrative pour les 5 dernières années.</p>
8.	<p>Combien d'inspecteurs, à temps plein et à temps partiel, sont chargés de vérifier la qualité des milieux de garde pour 2017-2018 et 2018-2019 ? Ventiler :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service
9.	<p>Veillez indiquer le nombre et le type d'infractions pour 2016-2017 et 2017-2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service de garde
10.	<p>Veillez indiquer le nombre et le type de plaintes pour 2016-2017 et 2017-2018. Ventiler :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service de garde
11.	<p>Quelles sont les orientations du ministère en 2018-2019 pour faciliter l'accès aux milieux de garde et aux services éducatifs à l'enfance aux parents-étudiants dans les cégeps et les campus universitaires ? Fournissez les prévisions pour 2019-2020.</p>

12.	<p>Combien d'enfants inscrits en services éducatifs à la petite enfance ont quitté vers la maternelle 4 ans pour la rentrée scolaire en 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019 ? Ventiler :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Par région administrative b. Par type de service de garde
13.	<p>Pour toutes les actions financées dans le cadre des actions du Plan d'action sur les changements climatiques 2013-2020, fournir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. l'objectif de réduction ou d'évitement d'émissions de GES en 2017 et en 2018 – base annuelle (en Mt C0 2); b. le potentiel de réduction ou d'évitement d'émissions de GES en 2020 – base annuelle (en Mt C0 2); c. le nombre total d'analyses et de projets d'implantation acceptés par le ministre; d. la réduction annuelle potentielle des projets acceptés par le ministre (en kt de C0 2); e. les investissements totaux des projets (en milliers \$); f. les aides financières totales du ministère (en milliers \$); g. le coût moyen des projets sur la durée de vie (en \$/tonne); h. le nombre d'emplois créés ou maintenus par ces investissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-1

Veillez fournir le nombre de CPE, de garderies en milieu familial, de garderies subventionnées et de garderies non subventionnées, par région administrative.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)				
Région administrative	Au 31 décembre 2018			
	CPE	Milieu familial	Garderies subv.	Garderies non subv.
1	22	8	1	5
2	35	6	9	22
3	87	14	57	115
4	30	7	5	11
5	46	9	5	21
6	268	19	295	550
7	45	9	25	52
8	23	6	1	4
9	20	6	0	0
10	29	4	0	0
11	13	6	1	0
12	44	12	18	36
13	38	6	55	102
14	38	9	46	52
15	53	10	43	82
16	138	25	139	212
17	24	5	13	11

01 Bas-Saint-Laurent

02 Saguenay-Lac-Saint-Jean

03 Capitale-Nationale

04 Mauricie

05 Estrie

06 Montréal

07 Outaouais

08 Abitibi-Témiscamingue

09 Côte-Nord

10 Nord-du-Québec

11 Gaspésie-Îles-de-la Madeleine

12 Chaudière-Appalaches

13 Laval

14 Lanaudière

15 Laurentides

16 Montérégie

17 Centre-du-Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-2

- Veuillez fournir le nombre de places disponibles en service de garde pour 2018-2019 et fournissez les prévisions pour 2019-2020. Ventiler :
- a. Par région administrative
 - b. Par type de service de garde
 - c. Par tranche d'âge

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Région administrative	Au 31 décembre 2018			
	CPE	Milieu familial	Garderies subv.	Garderies non subv.
1	1 946	2 893	8	203
2	2 941	3 837	504	1 153
3	8 440	7 643	3 166	6 428
4	2 985	3 204	380	555
5	4 228	4 355	360	907
6	24 260	13 413	19 563	28 307
7	4 947	5 368	1 563	2 598
8	2 125	2 332	80	250
9	1 489	1 384	0	0
10	2 497	304	0	0
11	994	1 343	23	0
12	5 148	6 069	1 011	2 172
13	3 572	4 808	3 749	6 005
14	4 815	5 909	3 071	3 133
15	6 055	7 322	3 198	4 609
16	16 673	18 312	9 729	12 956
17	2 766	3 108	703	520

- 01 Bas-Saint-Laurent
 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean
 03 Capitale-Nationale
 04 Mauricie
 05 Estrie
 06 Montréal
 07 Outaouais
 08 Abitibi-Témiscamingue
 09 Côte-Nord
- 10 Nord-du-Québec
 11 Gaspésie-Îles-de-la Madeleine
 12 Chaudière-Appalaches
 13 Laval
 14 Lanaudière
 15 Laurentides
 16 Montérégie
 17 Centre-du-Québec

Les données du ministère ne permettent pas de connaître la distribution par tranche d'âge.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-3

Veuillez fournir le nombre d'enfants qui figurent sur la liste d'attente de ma *Place 0-5 ans*, en date du 1^{er} mars 2019. Même si la *Place 0-5 ans* n'a pas terminé sa vague de rappels incitatifs auprès des parents dont le dossier doit être mis à jour, merci de nous fournir les chiffres préliminaires. Ventiler par région administrative.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

D'après les données les plus récentes du ministère de la Famille, au 31 décembre 2018, environ 42 000 enfants étaient inscrits au guichet unique d'accès aux places en services de garde reconnus *La Place 0-5* (Guichet unique), en attente d'une place pour une occupation désirée au plus tard le 30 juin 2019 (parmi les enfants du Guichet unique qui n'occupaient pas déjà une place dans un service de garde éducatif à l'enfance reconnu).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-4

Veuillez fournir le nombre d'enfants qui figurent sur la liste d'attente de ma Place 0-5 ans, en date du 1^{er} mars 2019, dans les cas suivants :

- a. dont les parents sont bénéficiaires de l'aide de dernier recours;
- b. dont les parents sont issus d'une communauté autochtone;
- c. dont les parents sont issus de l'immigration ou ont le statut de réfugiés.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Le ministère de la Famille ne dispose pas des données du Guichet unique d'accès aux places en services de garde reconnus *La Place 0-5* concernant le nombre de demandes pour des enfants :

- dont les parents sont bénéficiaires de l'aide de dernier recours;
- dont les parents sont issus d'une communauté autochtone;
- dont les parents sont issus de l'immigration ou ont le statut de réfugiés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-5

Veuillez fournir le nombre d'enfants handicapés fréquentant les services de garde.
Ventiler :

- a. Par région administrative
- b. Par type de service de garde
- c. Par tranche d'âge

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Les données pour 2018-2019 ne seront disponibles qu'en décembre 2019.

Les données les plus récentes disponibles sont celles de 2017-2018.

Nombre d'enfants handicapés intégrés dans les services de garde en 2017-2018				
Région administrative		CPE	Garderie	Milieu familial
1	Bas-Saint-Laurent	102	1	48
2	Saguenay–Lac-Saint-Jean	139	24	59
3	Capitale-Nationale	668	212	111
4	Mauricie	135	12	32
5	Estrie	250	13	62
6	Montréal	1 566	726	354
7	Outaouais	283	63	57
8	Abitibi-Témiscamingue	44	0	14
9	Côte-Nord	23	0	12
10	Nord-du-Québec	45	0	4
11	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	33	0	17
12	Chaudière-Appalaches	333	58	88
13	Laval	291	148	117
14	Lanaudière	363	163	174
15	Laurentides	432	164	160
16	Montréal	1 352	387	413
17	Centre-du-Québec	168	29	39

Source : Rapports financiers 2017-2018

Les données provenant des RFA ne permettent pas de connaître la distribution des enfants handicapés par groupe d'âge.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-6

Veuillez indiquer, pour 2016-2017 et 2017-2018 :

- a. Le montant des subventions accordées à l'intégration des enfants handicapés, par région administrative, par type de service de garde et par tranche d'âge
- b. le nombre total de demandes reçues, le nombre de demandes retenues, par région administrative, par type de service de garde et par tranche d'âge

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

A) Les tableaux qui suivent présentent, par type de service de garde, les montants de l'Allocation pour l'intégration des enfants handicapés par région pour l'exercice 2017-2018.

Les données pour 2018-2019 ne seront disponibles qu'en décembre 2019.

Les données provenant des RFA ne permettent pas de connaître la distribution des enfants handicapés par groupe d'âge.

Les données les plus récentes disponibles sont celles de 2017-2018.

Allocation pour l'intégration des enfants handicapés pour l'exercice 2017-2018 par type de service de garde				
Nom de la région		CPE	Garderies	Milieu familial
1	Bas-Saint-Laurent	1 075 133 \$	15 958 \$	388 628 \$
2	Saguenay - Lac-Saint-Jean	1 301 157 \$	252 626 \$	502 152 \$
3	Capitale-Nationale	7 182 435 \$	2 161 962 \$	993 429 \$
4	Mauricie	1 249 731 \$	152 762 \$	266 288 \$
5	Estrie	2 494 368 \$	148 427 \$	373 711 \$
6	Montréal	16 393 437 \$	7 258 355 \$	3 031 436 \$
7	Outaouais	2 820 803 \$	710 779 \$	515 998 \$
8	Abitibi-Témiscamingue	423 198 \$	3 356 \$	129 812 \$
9	Côte-Nord	211 690 \$	0 \$	48 681 \$
10	Nord-du-Québec	109 584 \$	0 \$	13 060 \$
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	310 173 \$	0 \$	141 792 \$
12	Chaudière-Appalaches	3 354 469 \$	566 000 \$	711 918 \$
13	Laval	3 272 659 \$	1 590 261 \$	1 101 198 \$
14	Lanaudière	3 989 739 \$	1 833 027 \$	1 590 888 \$
15	Laurentides	4 365 920 \$	1 851 566 \$	1 434 115 \$
16	Montérégie	14 627 561 \$	4 071 002 \$	3 771 580 \$
17	Centre-du-Québec	1 727 275 \$	263 380 \$	356 906 \$

B) l'allocation ne fait pas l'objet de demande par région mais est versé à la suite de l'analyse des rapports financiers.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-7

Veillez fournir le nombre d'enfants dans les milieux non régis dont les parents reçoivent un crédit d'impôt pour frais de garde. Ventiler par région administrative pour les 5 dernières années.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Le ministère de la Famille ne dispose pas de cette information. Des travaux ont été entrepris, en collaboration avec le ministère des Finances et Revenu Québec, pour obtenir des données sur les services de garde non reconnus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-8

Combien d'inspecteurs, à temps plein et à temps partiel, sont chargés de vérifier la qualité des milieux de garde pour 2017-2018 et 2018-2019? Ventiler :

- a. Par région administrative
- b. Par type de service

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

a) Inspecteurs et inspecteurs - enquêteurs à temps plein chargés de vérifier la qualité des milieux de garde, par région administrative, au 28 février 2019

Régions administratives	Inspecteurs	Inspecteurs-enquêteurs
Capitale-Nationale (03)	3	1
Montréal (06)	15	8
Outaouais (07)	3	-
Laval (13)	4	-
Montréal (16)	6	-

b) Inspecteurs et inspecteurs enquêteurs à temps plein chargés de vérifier la qualité des milieux de garde, par type de service, au 28 février 2019

Service offert	Total d'inspecteurs
Inspection	31
Inspection et enquête	9

Il n'y a aucun inspecteur ni inspecteur-enquêteurs à temps partiel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-9

Veillez indiquer le nombre et le type d'infractions pour 2016-2017 et 2017-2018 :

- Par région;
- Par type de services de garde.

Exposé et statistiques

Les données de 2016-2017 et 2017-2018 sont disponibles dans les cahiers Renseignements particuliers des années précédentes.

Néanmoins, les deux tableaux plus bas présentent le nombre et le type de manquements (infractions) par région et par type de services de garde régis, soit des CPE et des garderies, pour 2018-2019 (au 28 février 2019).

Le Ministère compile le type de manquements constatés lors de l'inspection des CPE et des garderies.

Pour la compréhension du tableau ci-dessous les manquements commençant par :

- L se rapportent à des articles de la *Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance*;
- R se rapportent à des articles du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*;
- C se rapportent à des articles du *Règlement sur la contribution réduite*.

Rappels :

Les regroupements des manquements par sujets ont été faits afin de faciliter la lecture.

Il n'existe pas de garderies dans les 3 régions suivantes, d'où le fait qu'aucun manquement n'ait été soulevé dans ces régions :

- Côte-Nord (09);
- Nord-du-Québec (10);
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

Nombre de manquements en 2018-2019 (au 28 février 2019) dans les CPE																		
Manquements liés aux articles de la Loi ou des règlements suivants :		01-Bas St-Laurent	02-Saguenay-Lac St-Jean	03-Capitale Nationale	04-Mauricie	05-Estrie	06-Montréal	07-Outaouais	08-Abitibi-Témiscamique	09-Côte-Nord	10-Nord du Québec	11-Gaspésie-Îles de la Madeleine	12-Chaudières-Appalaches	13-Laval	14-Lanaudière	15-Laurentides	16-Montérégie	17-Centre du Québec
L5.2	Pratiques interdites																	
L13	Respect du permis et des classes d'âge															1	1	
L16	Lieu des activités en respect du permis																	
L17	Avis de changement : nom, domicile, administrateur, actionnaire																	
L22	Affichage du permis			1		1	1									1		
L31 L33 L34 L37 L38	Comité consultatif de parents																	
L58	Conservation et tenue des fiches d'inscription et des fiches d'assiduité																	
L78	Collaboration au travail de l'inspecteur																	
L86 L86.1	Contribution excédentaire	1	6	4			7	1		1		2	8	1		7	12	3
R4 R4.1 R4.2 R6	Absence d'empêchement	1	6	14	1		24	1	2	1		3	18	3	1	3	30	6
R17	Cessation d'activités, aviser 90 jours à l'avance																	
R18.1	Appliquer le programme éducatif, la politique d'admission, d'expulsion et de traitement des plaintes																	
R20	Cours de premiers soins : expirés, manquants	1	2	8	2	2	11	1	3	1	1	3	6			2	14	
R21	Ratio éducateur/enfants																	
R23 R23.1 R23.2	Ratio de personnel qualifié						3				1				1			
R24	Remplacement en cas d'urgence																	
R25 R26	Conservation des documents et conservation des documents pour une période de trois ans	1	8	7	1	3	13	2	3		1		9	1		5	17	1
R30	Mécanisme de contrôle du service de garde : absent, brisé. Température et/ou humidité des locaux.																	
R31 R32 R33 R34 R35 R36 R37	Nombre d'enfants par pièce. Fenêtre d'observation. Recouvrement de plancher. Accès cuisine. Trousse de 1 ^{er} soin, Table à langer, détecteur de monoxyde de carbone, etc.	8	21	34	7	33	56		6	6	2	18	51	10	9	33	77	12

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

R39 R40 R42	Hauteur clôture et aménagement sécuritaire de l'espace. Équipement et aire extérieur de jeu.		1	9		1			6	2	1	1	11	2	3	11	20	1
R38 R38.1	Maintien des locaux, du mobilier et des équipements propres, désinfectés régulièrement, en dehors de la présence des enfants et utilisés de façon sécuritaire	6	33	93	8	14	47	1	3	7		15	99	8	1	21	69	12
R98	Accès au service de garde par les parents																	
R99	Consommation de boisson alcoolique durant les heures de prestation de services																	
R100	Surveillance constante des enfants			2			5					4		1		2	7	0
R101	Liste des numéros de téléphone		6	22	2	9	26	1	0	9		7	10	6	1	11	10	7
R102	Enfant blessé ou malade / assistance médicale					1											1	
R103 R104	Non-conformité : jeux intérieurs, jouets et literie	1	7	19	3	15	11	1	3	2		6	16	2	2	7	25	6
R105	Non-conformité : poussettes, barrières, clôture extérieure, etc.																1	
R110 R111 R112 R113	Affichage du menu hebdomadaire et conservation des aliments	3	10	22	5	24	24	0	8	3	2	9	16	4	5	12	32	6
R116 R117 R118 R119 R120 R121 R121.1 R121.2 R121.3 R121.4 R121.5 R121.6 R121.7 R121.8 R121.9	Médicaments (autorisation pour administration de médicaments, personne désignée, identification des médicaments et leur entreposage, maintien d'un registre, constitution du dossier médical) et étiquetage et entreposage sous clé des produits d'entretien et des produits toxiques	78	172	341	68	183	381	21	49	54	8	91	228	66	37	258	727	150
R122	Fiche d'inscription (informations manquantes, conservation ou non remises au parent)	6	19	36	5	12	22	3	3	6		5	28	3	1	14	36	9
R123	Fiche d'assiduité (informations manquantes, mise à jour, conservation des documents trois ans jusqu'à cessation de la prestation)	6	5		3	1	7			1		1	9	2	3	8	21	1
R106 R107 R108 R109 R114 R115	Autres : pataugeoire, enfant resté dans un lit, animaux, utilisation de téléviseur, sortie extérieure quotidienne, utilisation du téléviseur ou tout autre équipement audiovisuel intégrée au programme éducatif						1					1	1	2			1	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

R114.1	Contrôle d'accès à l'installation	1	2	2			5			1			2		2	1	3	3
C6 C7 C8 C12	Biens, matériel et services en contrepartie de la contribution réduite			3	2	9	4					7	11	2	3	3	15	4
C10 C17 C20 C21 C22 C23	Administration de la contribution réduite	1	9	12	3	2	11			3		2	4	3	3	9	21	5

Nombre de manquements en 2018-2019 (au 28 février 2019) dans les garderies																		
Manquements liés aux articles de la Loi ou des règlements suivants :		01-Bas St-Laurent	02-Saguenay-Lac St-Jean	03-Capitale Nationale	04-Mauricie	05-Estrie	06-Montréal	07-Outaouais	08-Abitibi-Témiscamingue	09-Côte-Nord	10-Nord du Québec	11-Gaspésie-Îles de la Madeleine	12-Chaudières-Appalaches	13-Laval	14-Lanaudière	15-Laurentides	16-Montérégie	17-Centre du Québec
L5.2	Pratiques interdites												1					
L13	Respect du permis et des classes d'âge		1	5			15	5						2	3	6	5	
L16	Lieu des activités en respect du permis						1	2						1				
L17	Avis de changement : nom, domicile, administrateur, actionnaire																	
L22	Affichage du permis		1	5		1	3	1					1	1		6	1	
L31 L33 L34 L37 L38	Comité consultatif de parents	1	6	17		3	73	5					7	22	19	23	38	
L58	Conservation et tenue des fiches d'inscription et des fiches d'assiduité																	
L78	Collaboration au travail de l'inspecteur																	
L86 L86.1	Contribution excédentaire			1			7						1			1	3	1
R4 R4.1 R4.2 R6	Absence d'empêchement		4	34		3	102	15					12	23	28	21	83	1
R17	Cessation des activités, aviser 90 jours à l'avance																	
R18.1	Appliquer le programme éducatif, la politique d'admission, d'expulsion et de traitement des plaintes																	
R20	Cours de premiers soins : expirés, manquants		5	20	1	2	40	13	2				8	7	15	16	47	
R21	Ratio éducateur/enfants					1	29	5						3	2	4	8	
R23 R23.1 R23.2	Ratio du personnel de garde qualifié présent auprès des enfants		1	19		2	72	17	1				3	13	13	11	44	
R24	Remplacement en cas d'urgence																	
R25 R26	Conservation des documents et conservation des documents pour une période de trois ans		5	20	1	4	49	14					9	14	11	18	43	1
R30	Mécanisme de contrôle du service de garde : absent,		1				4										4	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

Nombre de manquements en 2018-2019 (au 28 février 2019) dans les garderies																		
Manquements liés aux articles de la Loi ou des règlements suivants :		01-Bas St- Laurent	02-Saguenay-Lac St-Jean	03-Capitale Nationale	04-Mauricie	05-Estrie	06-Montréal	07-Outaouais	08-Abitibi-	09-Côte-Nord	10-Nord du Québec	11-Gaspésie-Îles de la Madeleine	12-Chaudières- Appalaches	13-Laval	14-Lanaudière	15-Laurentides	16-Montérégie	17-Centre du Québec
	brisé. Température et/ou humidité des locaux.																	
R31 R32 R33 R34 R35 R36 R37	Nombre d'enfants par pièce. Fenêtre d'observation, Recouvrement de plancher. Accès cuisine. Trousse de premiers soins, Table à langer, détecteur de monoxyde de carbone, etc.	4	13	54		11	184	15	3				20	52	27	55	91	3
R39 R40 R42	Hauteur de la clôture et aménagement sécuritaire de l'espace. Équipement et aire extérieur de jeu.	2		4	2	1	8	8					2	6	4	7	13	
R38 R38.1	Maintien des locaux, du mobilier et des équipements propres, désinfectés régulièrement, en dehors de la présence des enfants et utilisée de façon sécuritaire	2	18	76	2	3	112	7					29	37	19	37	119	1
R98	Accès au service de garde par les parents																	
R99	Consommation de boisson alcoolique durant les heures de prestation de services																	
R100	Surveillance constante des enfants			6		1	15	10					2	10	2	7	14	
R101	Liste des numéros de téléphone	1	4	14		3	98	9	2				5	28	4	31	45	5
R102	Enfant blessé ou malade / assistance médicale			2			6	1					1	2		1	1	
R103 R104	Non-conformité : jeux intérieurs et jouets et literie		2	13	1	3	39	4	1				7	15	4	8	25	1
R105	Non-conformité : poussettes, barrières, clôture extérieure, etc.																	
R110 R111 R112 R113	Affichage du menu hebdomadaire et conservation des aliments	1	3	33		7	80	4	4				12	28	13	27	70	1
R116 R117 R118 R119 R120 R121 R121.1 R121.2 R121.3 R121.4 R121.5 R121.6 R121.7 R121.8 R121.9	Médicaments et administration des médicaments (autorisation pour administration de médicaments, personne désignée, identification des médicaments et leur entreposage, maintien d'un registre, constitution du dossier médical) et étiquetage et entreposage sous clé des produits d'entretien et des produits toxiques	1	75	295	15	66	704	73	21				97	251	172	350	654	22
R122	Fiche d'inscription (informations manquantes, conservation ou non remises au parent)	2	7	30	1	2	51	6					6	14	13	25	38	2

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

Nombre de manquements en 2018-2019 (au 28 février 2019) dans les garderies																		
Manquements liés aux articles de la Loi ou des règlements suivants :		01-Bas St- Laurent	02-Saguenay-Lac St-Jean	03-Capitale Nationale	04-Mauricie	05-Estrie	06-Montréal	07-Outaouais	08-Abitibi- Témiscamingue	09-Côte-Nord	10-Nord du Québec	11-Gaspésie-Îles de la Madeleine	12-Chaudières- Appalaches	13-Laval	14-Lanaudière	15-Laurentides	16-Montérégie	17-Centre du Québec
R123	Fiche d'assiduité (informations manquantes, mise à jour, conservation des documents trois ans jusqu'à cessation de la prestation)	1	3	14	1	9	56	3					1	13	9	36	39	
R106 R107 R108 R109 R114 R115	Autres : pataugeoire, enfant resté dans un lit, animaux, utilisation de téléviseur, sortie extérieure quotidienne, utilisation du téléviseur ou tout autre équipement audiovisuel intégrée au programme éducatif			3				3					1	3	4	3	1	
R114.1	Contrôle d'accès à l'installation		2	4			7	1					1	1	1	2	4	
C6 C7 C8 C12	Biens, matériel et services en contrepartie de la contribution réduite			1		2	3						1	2	2	1	7	1
C10 C17 C20 C21 C22 C23	Administration de la contribution réduite		1	4		1	10						2	2		5	12	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : **RPQS-10**

Veuillez indiquer le nombre et le type de plaintes pour 2016-2017 et 2017-2018.
Ventiler :

a. Par région administrative

b. Par type de service de garde

Exposé et statistiques (s’il y a lieu)				
Services de garde éducatifs régis				
Plaintes ¹ reçues par région ² et par type de service de garde				
Région administrative 1 – Bas-Saint-Laurent				
2018-2019 (1 ^{er} avril au 31 décembre 2018)				
Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	--	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	--	--	--	--
Divers ³	3	1	--	--
Région administrative 2 – Saguenay – Lac-Saint-Jean				
2018-2019 (1 ^{er} avril au 31 décembre 2018)				
Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	1	--	--	1
Santé et sécurité des enfants	--	--	1	1
Divers ³	1	2	2	--

Région administrative 3 – Capitale-Nationale
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	2	--	1	1
Fonctionnement administratif	2	--	2	6
Personne en relation avec un service de garde	5	--	7	14
Santé et sécurité des enfants	1	--	5	26
Divers ³	13	14	5	15

Région administrative 4 – Mauricie
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	1
Personne en relation avec un service de garde	1	--	--	1
Santé et sécurité des enfants	1	--	3	1
Divers ³	4	3	1	--

Région administrative 5 – Estrie
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	--	1
Fonctionnement administratif	1	1	--	5
Personne en relation avec un service de garde	1	--	2	6
Santé et sécurité des enfants	4	--	2	7
Divers ³	7	8	1	4

Région administrative 6 – Montréal
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	3	--	14	3
Fonctionnement administratif	26	--	31	33
Personne en relation avec un service de garde	21	1	24	79
Santé et sécurité des enfants	19	--	57	104
Divers ³	56	25	58	59

Région administrative 7 – Outaouais
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	3	--	--	3
Fonctionnement administratif	2	--	2	9
Personne en relation avec un service de garde	3	--	--	9
Santé et sécurité des enfants	--	--	9	28
Divers ³	5	9	4	10

Région administrative 8 – Abitibi-Témiscamingue
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	--	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	--	--	--	--
Divers ³	2	3	--	1

Région administrative 9 – Côte-Nord
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	--	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	--	--	--	--
Divers ³	4	--	--	--

Région administrative 10 – Nord-du-Québec
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	--	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	--	--	--	--
Divers ³	2	--	--	--

Région administrative 11 – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	1	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	1	--	--	--
Divers ³	4	2	--	--

Région administrative 12 – Chaudière-Appalaches

2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	--	--	--	--
Fonctionnement administratif	--	--	--	--
Personne en relation avec un service de garde	1	--	2	4
Santé et sécurité des enfants	6	--	4	2
Divers ³	6	1	--	5

Région administrative 13 – Laval

2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	1	--
Fonctionnement administratif	3	--	8	5
Personne en relation avec un service de garde	2	--	7	18
Santé et sécurité des enfants	--	--	10	25
Divers ³	10	5	9	18

Région administrative 14 – Lanaudière

2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	2	--	--	2
Fonctionnement administratif	4	--	5	9
Personne en relation avec un service de garde	1	--	4	21
Santé et sécurité des enfants	4	--	13	43
Divers ³	18	11	8	12

Région administrative 15 – Laurentides
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	3	2
Fonctionnement administratif	1	--	5	7
Personne en relation avec un service de garde	4	--	12	17
Santé et sécurité des enfants	6	--	10	28
Divers ³	12	6	11	9

Région administrative 16 – Montérégie
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	5	--	4	1
Fonctionnement administratif	6	--	19	8
Personne en relation avec un service de garde	9	--	16	33
Santé et sécurité des enfants	7	--	34	46
Divers ³	32	25	31	30

Région administrative 17 – Centre-du-Québec
2018-2019 (1^{er} avril au 31 décembre 2018)

Catégories	CPE	BC et milieu familial	Garderie subventionnée	Garderie non subventionnée
Accessibilité et continuité des services	1	--	1	--
Fonctionnement administratif	1	1	--	--
Personne en relation avec un service de garde	1	--	--	--
Santé et sécurité des enfants	2	--	--	--
Divers ³	3	5	3	--

¹ Dossier de plainte : chaque contact d'un plaignant avec le Bureau des plaintes et de l'amélioration de la qualité pour énoncer un ou plusieurs sujets d'insatisfaction. Un dossier de plainte peut comporter plusieurs plaintes.

Plainte : chacun des sujets d'insatisfaction énoncés par un plaignant lors de la création de son dossier de plainte (auparavant, une plainte était appelée objet de plainte).

² Pour 60 des 1 758 plaintes reçues il n'a pas été possible de déterminer quelle région elles visaient, car le plaignant n'a pas identifié l'établissement.

³ Divers : les plaintes qui sont, refusées parce qu'elles sont impossibles à traiter ou non recevables, ainsi que les plaintes référées à d'autres organismes sont regroupées sous la catégorie « Divers ».

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-11

Quelles sont les orientations du Ministère en 2018-2019 pour faciliter l'accès aux milieux de garde et aux services éducatifs à l'enfance aux parents-étudiants dans les cégeps et les campus universitaires ? Fournissez les prévisions pour 2019-2020.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Le ministère de la Famille a annoncé, le 20 février 2019, un appel de projets pour la création de 2 500 nouvelles places en CPE et en garderies subventionnées.

Parmi les priorités retenues pour la répartition des places dans cet appel de projets, on retrouve la réponse aux besoins de garde des parents-étudiants; 2 000 places sont destinées à répondre à ces besoins.

Les places seront réparties dans l'ensemble du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-12

Combien d'enfants inscrits en services éducatifs à la petite enfance ont quitté vers la maternelle 4 ans pour la rentrée scolaire en 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019 ?
Ventiler :

- a. Par région administrative
- b. Par type de service de garde

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Le ministère de la Famille ne dispose pas de données permettant d'estimer le nombre d'enfants ayant quitté le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance reconnus au profit d'une place en maternelle 4 ans en 2018-2019.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

N° de fiche : RPQS-13

- 1) Pour toutes les actions financées dans le cadre des actions du Plan d'action sur les changements climatiques 2013-2020, fournir les informations suivantes :
- a. l'objectif de réduction ou d'évitement d'émissions de GES en 2017 et en 2018 – base annuelle (en Mt C0 2);
 - b. le potentiel de réduction ou d'évitement d'émissions de GES en 2020 – base annuelle (en Mt C0 2);
 - c. le nombre total d'analyses et de projets d'implantation acceptés par le ministre;
 - d. la réduction annuelle potentielle des projets acceptés par le ministre (en kt de C0 2);
 - e. les investissements totaux des projets (en milliers \$);
 - f. les aides financières totales du ministère (en milliers \$);
 - g. le coût moyen des projets sur la durée de vie (en \$/tonne);
 - h. le nombre d'emplois créés ou maintenus par ces investissements.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

Cette question est couverte par la RG-64.

