
Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE
DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

RÉPONSES AUX QUESTIONS
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 88
Réponses aux questions particulières	91 à 139

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2008-2009 : <ul style="list-style-type: none">➤ les endroits et dates du départ et du retour;➤ le but du voyage;➤ les personnes rencontrées;➤ le coût;➤ le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;➤ la copie des rapports de mission;➤ pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés.	1 à 3
2. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger : <ul style="list-style-type: none">➤ la liste des ententes signées et/ou annoncées;➤ les détails de ces ententes;➤ les résultats obtenus à ce jour;➤ la copie du rapport de mission;➤ les investissements annoncés.	4
3. Les sommes dépensées pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.	5
4. Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites : <ul style="list-style-type: none">➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2008-2009 et les prévisions pour 2009-2010;➤ les firmes de publicité;➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);➤ le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;➤ le but visé par chaque dépense;➤ dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.	6
5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2008-2009 en indiquant : <ul style="list-style-type: none">➤ le nom du professionnel ou de la firme;➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final);➤ le coût;➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.	7 à 54

- | | |
|---|----------------|
| <p>6. Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom du projet; ➤ la nature du projet; ➤ le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; ➤ les plus récents estimés du coût du projet; ➤ les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; ➤ les firmes ou OSBL associés au développement du projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant; ➤ le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour. | <p>55 à 57</p> |
| <p>7. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2008-2009, de chacune des dépenses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ la photocopie; ➤ la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation incluant les « Blackberry »; ➤ les ordinateurs portables; ➤ les téléavertisseurs; ➤ le mobilier de bureau; ➤ les distributeurs d'eau de source; ➤ le remboursement des frais de transport; ➤ le remboursement des frais d'hébergement; ➤ le remboursement des frais de repas; ➤ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> i) au Québec ; ii) à l'extérieur du Québec. | <p>58</p> |
| <p>8. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); b) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel; c) le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.); d) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel; e) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique; f) l'évolution des effectifs par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions); g) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir; h) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie; i) le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions); j) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires; k) le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années. | <p>59 à 66</p> |

9. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : 67
 - l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail;
 - le propriétaire de l'espace loué.

10. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2008 à ce jour. 68

11. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2008-2009 en indiquant pour chaque individu : 69
 - la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
 - le titre de la fonction;
 - l'adresse du port d'attache;
 - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
 - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
 - la description de tâches;
 - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2008;
 - le nombre total d'employés au cabinet;
 - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009;
 - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
 - s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.

12. Liste des sommes d'argent versées en 2008-2009 à même le budget discrétionnaire du : 70
 - i. ministre;
 - ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

13. La ventilation détaillée des budgets des dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012. 71

14. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 72
- le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de la mise en disponibilité;
 - la prévision 2009-2010 et 2010-2011.
15. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2008-2009. 73
16. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : 74
- le nom de la personne;
 - le poste occupé;
 - le salaire;
 - l'assignation initiale;
 - la date de l'assignation hors structure;
 - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
17. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : 75
- l'assignation initiale;
 - l'assignation actuelle;
 - le salaire;
 - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
18. Liste du personnel par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une double rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers, en indiquant : 76
- le salaire de la personne;
 - le montant reçu du régime de retraite.
19. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : 77 à 79
- les clubs privés ou autres;
 - les billets de saison;
 - etc.
20. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : 80 à 82
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
 - le coût de construction du site;
 - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
 - le responsable du contenu sur le site;
 - la fréquence moyenne de mise à jour;
 - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
 - combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

- | | | |
|-----|--|----|
| 21. | Nominations, depuis le 1 ^{er} mai 2008, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée : <ul style="list-style-type: none">➤ la liste;➤ les mandats;➤ les contrats;➤ le résultat du travail effectué;➤ les échéances prévues;➤ les sommes impliquées. | 83 |
| 22. | Pour 2008-2009, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions. | 84 |
| 23. | Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues. | 85 |
| 24. | Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2008-2009 : <ul style="list-style-type: none">➤ le nombre de refus;➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours. | 86 |
| 25. | Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres : <ul style="list-style-type: none">➤ le coût;➤ le nombre de ressources affectées;➤ le nombre de rencontres;➤ le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre. | 87 |
| 26. | La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1 ^{er} avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi. | 88 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
116. a) Liste des services médicaux assurés en 2007-2008 et en 2008-2009 et dépenses effectuées pour chacun de ces services; b) Liste des services non assurés en 2007-2008 et en 2008-2009.	91 - 92
117. Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).	93
118. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2007-2008 et en 2008-2009, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	94 à 98
119. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2009, coût total de la franchise et de la coassurance, le coût au régime et le nombre de bénéficiaires pour : a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail; b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail; c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti; d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum; e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu; f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.); g. autres clientèles.	99 - 100
120. Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	101
121. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2009-2010.	102
122. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	103
123. Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).	104
124. Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.	105

	<u>Pages</u>
125. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	106
126. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	107
127. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer : a) budget total prévu pour 2009-2010 et indiquer la comparaison 2008-2009; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.	108
128. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer : a) budget total pour 2009-2010 et indiquer la comparaison 2008-2009; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.	109
129. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	110 - 111
130. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.	112
131. Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2009.	113
132. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	114
133. Liste des causes devant les tribunaux en 2008-2009. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	115
134. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	116
135. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2008-2009 : > pour cause de retraite; > pour cause de décès; > pour cause de départ temporaire à l'étranger; > pour cause de départ définitif à l'étranger; > pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).	117
136. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.	118
137. Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2008-2009. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.	119

	<u>Pages</u>
138. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	120 à 123
139. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	124
140. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2008-2009 et objectifs pour 2009-2010.	125
141. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	126
142. Nombre d'effectifs affectés : a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ; b) au dossier des GMF; c) au traitement des médicaments d'exception.	127
143. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	128
144. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)	129
145. État de situation concernant les pompes à insuline.	130
146. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.	131
147. État de situation au sujet de la politique du médicament : e. état de mise en œuvre de chacune des mesures; f. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.	132
148. Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2009-2010.	133
149. État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.	134 – 135
150. Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.	136
151. Nombre de québécois non inscrit à la RAMQ, par groupe d'âge.	137

- | | |
|---|-----|
| 152. Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament. | 138 |
| 153. Nombre de médecins formés à l'étranger, mais résidant au Québec ayant obtenu un permis d'exercice restrictif ou un permis régulier de 2002-2003 à 2008-2009. | 139 |

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 1

Liste des voyages **hors Québec** pour l'année financière 2008-2009 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- le but du voyage;
- les personnes rencontrées;
- le coût;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission ;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés.

RÉPONSE NO 1

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
AVRIL 2008 A MARS 2009

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
Toronto	16 au 17 avril 2008	Conférence Teradata user group 3 employés : Rudel Simard (avion 525,35, fr. dépl. 361,65) Bastien Rolland (avion : 525,35, fr. dépl. 342,97) Hakim Chambaz (avion 525,35, fr. dépl. 318,97)	2 599,64 \$
Toronto	9 au 11 avril 2008	Inforoute santé Canada 3 employés : Claude Laflamme (avion 887,62, fr. dépl. 216,50) Valérie Belzil (avion 887,62, fr. dépl. 266,50) Guylaine Côté (avion 887,62, fr. dépl. 268,50)	3 414,36 \$
Toronto	21 au 22 avril 2008	Conférence Canadian Health care fraud 1 employée : Nathalie Gagné (fr. dépl. 572,66)	572,66 \$
Toronto	12 au 16 mai 2008	Dev Teach 2 employés: Jean-François Laverdière (avion 525,36 \$, fr. dépl. 1 698,05 \$) Stéphan Robert (avion 525,35 \$, fr dépl. 1 678,25 \$)	4 427,01 \$
Toronto	29 et 30 mai 2008	Rencontre avec les procureurs et Le PDG de la cie pharmaceutique Apotex en vue de discuter d'un éventuel règlement hors cour. 1 employé : André Rochon (avion 982,95, fr. dépl. 351,16)	1 334,11 \$
Winnipeg	3 au 6 septembre 2008	Medical directors meeting 1 employé : Bruno Rainville (avion 1 013,05, chambre 467,04, fr. depl. 248,00)	1 728,09 \$
San Francisco	21 au 25 septembre 2008	Participation à Oracle World 2008 aux États-Unis Conférence pour les utilisateurs de la technologie à la RAMQ. 2 employés : Guillaume Caissy (avion 644,48, fr. dépl. 1 789,43) Rudel Simard (avion 644,48, fr. dépl. 1 894,69)	4 973,08 \$
Los Angeles	25 au 30 octobre 2008	Événement PDC (professionnal developper conference) 3 employés : Marc Corriveau : (avion 883,32, fr. dépl. 1 569,43) Stéphan Robert (avion 883,32, fr. dépl. 1 526,06) Pierre Deblois (avion 883,32, fr. dépl. 1 540,33)	7 285,78 \$
Whitehorse	16 au 20 septembre 2008	Groupe de travail : National audit workshop 2008-08-02 1 employé : Hélène Roy (avion 1 559,96, fr. dépl. 807,10)	2 367,06 \$
Washington	8 au 12 septembre 2008	Conférence Gartner Group 2 employés : Hugues Beaudoin : (avion 887,25, fr. dépl. 2 585,02) Robert Trudel : (avion 887,25, fr. dépl. 1 889,85)	6 249,37 \$
Las Vegas	11 au 17 octobre 2008	Séminaire Partners de Teradata 2 employés : Sylvie Duguay (avion 888,63, fr. dépl. 2 141,57) Bastien Rolland (avion 858,53, fr. dépl. 1 332,44)	5 221,17 \$
Orlando	12 au 16 octobre 2008	Gartner Symposium ITxpo, 2 employés : Serge Dussault (avion 1 115,74, fr. dépl. 753,32) Éric Fiola (avion 1 115,74, fr. dépl. 769,05)	3 753,85 \$
San Diégo, États-Unis	27 au 29 octobre 2008	Gartner IT Financial Procurement & Asset Management Summit, 2 employés : Serge Dussault (avion 1 021,91, fr. dépl. 1 503,14) Gaël Ségal (avion 1 021,90, fr. dépl. 1 444,23)	4 991,18 \$
Washington, États-Unis et Haiti, Port-au-Prince	14 au 20 septembre 2008	Projet de modernisation et d'intégration du Registre de l'État civil en Haiti, 1 employé : Guy Simard	Coût assumé par l'ÉNAP

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
AVRIL 2008 A MARS 2009

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
Washington	14 au 17 septembre 2008	Conférence DevTeach 3 employés : René Roy (avion 769,53, fr. dépl. 1 342,57) Eric Fiola (avion 769,53, fr. dépl. 1 259,52) Doris Beaudoin (avion 769,53, fr. dépl. 1 340,48)	6 251,16 \$
Daly City, Californie	9 au 14 novembre 2008	Cours de formation Genesys 1 employé : Bastien Rolland (avion 619,92, fr. dépl. 1 566,95)	2 186,87 \$
Las Vegas Etats-Unis	15 au 18 septembre 2008	Conférence VMWorld 2 employés : Gilles Laquerre (avion 1 155,42, fr. dépl. 2 795,21) Dany Tremblay (avion 1 155,42 \$, fr. dépl. 291,60 \$)	5 397,65 \$
Toronto	25 au 27 mars 2009	Interprovincial Medical directors spring meeting 1 employé : Bruno Rainville (avion 460,07 \$, fr. dépl. 298,80 \$)	758,87 \$
Athène et Bruxelles	14 au 28 mars 2009	Rencontres avec les équipes de négociation des ententes de sécurité sociale grecques et belges pour l'élaboration des formulaire nécessaires à la mise en application de ces deux ententes signées en 2004 et en 2006. 1 employée : Pauline Clough (avion 1 722,49 \$, fr. dépl. 3 529,02 \$)	5 251,51 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 2

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour;
- la copie du rapport de mission;
- les investissements annoncés.

RÉPONSE NO 2

La réponse à cette question est en partie incluse à la question 1.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 3

Les sommes dépensées pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

RÉPONSE NO 3

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 4

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2008-2009 et les prévisions pour 2009-2010;
- les firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

RÉPONSE NO 4

Voici la liste des placements publicitaires que nous avons effectués, en 2008-2009 :

Guide du Salon ACVRQ	Mars 2009	Assurance voyage	3 500 \$
Le Collège	Juin 2008	Codification médicaments	1 170 \$
Le Spécialiste	Juin 2008	Codification médicaments	2 020 \$
Le Médecin du Québec	Juin 2008	Codification médicaments	2 043 \$
Le Devoir	Juillet 2008	20 ^e anniversaire de l'AETMIS	2 257 \$
Campagne sur l'assurance médicaments obligatoire	Septembre 2008	Assurance médicaments	159 793 \$
Campagne sur l'assurance médicaments obligatoire	Février et Mars 2009	Assurance médicaments	353 067 \$
Sacs promotionnels (faits par Impart-Litho)	Septembre 2008	Assurance médicaments	8 825 \$

Tous les contrats de placement ont été octroyés par l'intermédiaire du Service de placement média du Centre de services partagés du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2008-2009 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le montant et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 5

Voir tableaux ci-joints

QUESTION GÉNÉRALE NO 5 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2008 ET LE 31 MARS 2009		
UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Canada	Entretien et support du logiciel «Web trend» et 1 licence supplémentaire *	9 525
BRT Solutions	4 licences «Arbortext Editor» et «Print Composer» incluant la maintenance	4 155
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance des licences «Bindview»	5 960
Compugen inc.	1 imprimante couleur «HP 5550DTN»	4 125
Compugen inc.	1 carte de mémoire, 1 disque dur, 1 plateau et 1 support sur roulettes pour imprimante «HP P4015X» *	1 370
Compugen inc.	2 000 licences «Win Zip standard» *	2 460
Corporate Express Canada inc.	Pièces pour équipement téléphonique	5 790
Cygnal technologies	Câblage de cuivre pour 2 nouveaux cabinets	4 555
Éco-Verdure	Aménagement paysager	21 930
Équipement Benoît Bilodeau	3 souffleuses à neige *	7 400
Eyedu Solutions	200 licences du progiciel « VKernel capacity analyzer» avec maintenance *	20 900
Gestion d'achats Ram inc.	20 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP P4015X» *	4 920
Hypertec Systèmes inc.	40 cartouches d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	9 195
Hypertec Systèmes inc.	6 disques rigides de 146Go	1 900

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hypertec Systèmes inc.	2 cabinets et équipement pour réseautique	4 285
Hypertec Systèmes inc.	2 numériseurs «HP 8270»	1 595
Hypertec Systèmes inc.	2 imprimantes «HP 9050DN» et accessoires	12 150
Hypertec Systèmes inc.	80 cartouches d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550» *	19 550
Hypertec Systèmes inc.	3 numériseurs «HP 8270» *	2 440
Hypertec Systèmes inc.	45 barrettes de mémoire et 5 lecteurs optiques*	3 070
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante couleur «HP 5550DTN» *	3 805
Informatique EBR inc.	6 disques rigides de 73 GB	1 540
Informatique EBR inc.	3 cartes «Eiconcard S94 PCI Express» *	7 695
Informatique EBR inc.	45 barrettes de mémoire *	2 245
Les Machineries Pont-Rouge inc.	1 cabine pour tracteur à gazon et à neige *	6 300
Micro Logic Sainte-Foy ltée	2 imprimantes couleur «HP 5550DTN»	8 020
Office dépôt (Canada) inc.	5 batteries de remplacement pour «UPS»	1 620
Office dépôt (Canada) inc.	50 casques d'écoute «Plantronics»	3 400
Papeteries Olympiques inc.	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	3 400
Présence Informatique inc.	50 casques d'écoute «Plantronics» *	4 450
Softchoice Corporation	28 licences du logiciel «Adobe version CS4» *	21 725

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Spicers	22 500 feuilles de papier de couleur 17½ x 22½	1 705
Spicers	409 600 feuilles de papier 17½" x 22½"	15 565
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Câblage de fibre optique pour laboratoire réseau	7 045
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Câblage de fibre optique *	6 725
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Câblage de fibre optique *	15 520
Unisource Canada inc.	819 200 feuilles de papier 17½ "x 22½"	23 960
Wesco Distribution - Canada, inc.	600 cordons de raccordement «Belden/CDT»*	6 440

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics* et ses règlements le 1^{er} octobre 2008.

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
9048-8677 Québec inc.	Produit de nettoyage pour entretien ménager	4 800
Abris tout genre G.Y. inc.	Remplacement de la toile du gazebo	2 550
Accusoft Corporation	100 licences supplémentaires du logiciel «ImageGear Professionnal» version 14 incluant la maintenance pour 1 an *	3 955
Accusoft Corporation	Maintenance de 206 licences des logiciels «ImageGear» *	11 135
Acklands-Grainger inc.	2 ensembles de vêtements de protection	1 605
Acesso Software	Mise à niveau logiciel «AdminStudio standard», édition V9	5 400
Ameublements Tanguay inc.	1 téléviseur et 1 enregistreur numérique	1 520
Ameublements Tanguay inc.	2 télévisions «Sharp Aquos» 42" et fixation murale *	2 385
Association des pharmaciens du Canada	5 licences de la version électronique du Compendium des produits et spécialités pharmaceutiques «e-CPS» *	1 070
Atelier des sourds du Qué. inc. (Div. Fond. Sourds)	140 paravents	16 370
Avenue ltée	2 établis avec tiroirs	1 590
Avocent Canada Corp.	Maintenance du logiciel «DSView 3»	1 005

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Canada	Composant de services de noms de domaine «DNS-DHCP Proteus 2150» avec entretien*	24 510
Bell Mobilité	Location de téléavertisseurs	22 000
Bell Mobilité	Frais d'annulation de 9 contrats de location de téléphones cellulaires *	2 160
Ben Huot inc.	Fourniture de pièces de plomberie	4 900
Ben Huot inc.	4 réservoirs «Giant» et fourniture de pièces de plomberie *	9 360
BRT Solutions	Maintenance de 5 licences des logiciels «Arbortext Editor» et «Arbortext Print Composer» *	1 690
Canac-Marquis Grenier Ltée	Sel, sable et déglacant	5 555
Canon Canada inc.	Location et entretien de 5 photocopieurs pour 12 mois *	4 525
CBCI Telecom	1 appareil de communication mobile	4 950
CBCI Telecom	Appareils de communication mobile et divers accessoires pour 3 ans*	21 000
Centre Jardin Hamel	Fourniture et aménagement intérieur	2 320
Checkfree	Maintenance des logiciels «ASI»	4 530
Chem-Aqua	Produit inhibiteur de corrosion pour le traitement des tours d'eau *	1 610

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
ComForte inc.	Assistance technique et maintenance de 150 licences «MS-Win6530 Standard» *	7 760
Communications Méga-Sat inc.	15 assistants numériques personnels «HTC S621» et accessoires *	1 620
Communications Méga-Sat inc.	10 assistants numériques personnels «HTC S621» et accessoires *	1 080
Communications Méga-Sat inc.	10 assistants numériques personnels «HTC S621» et accessoires *	1 080
Compro Communications inc.	Installation et location de 4 appareils à diffuser des messages	3 505
Compugen inc.	1 imprimante «HP 9050DN» *	4 195
Compugen inc.	Maintenance du logiciel «HP OpenView NNM Starter Edition» *	1 155
Computer Security Products inc.	Maintenance de 3 licences du logiciel «Protect XP de Tandem»	14 305
Computer Security Products inc.	Maintenance d'une licence test du logiciel «Protect XP de Tandem»	3 275
Consultants Tandsoft inc.	Assistance technique et maintenance des logiciels «Opta 2000» et «Opta 2000 Native»*	4 825
Corporate Express Canada inc.	2 500 intercalaires blancs non plastifiés	1 775
Couvre-planchers Pelletier inc.	Remplacement de tapis	2 885
Couvre-planchers Pelletier inc.	70 verges de tapis «Collin et Aikman»	2 060

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
CPL Technologies inc.	2 licences «C2»	2 200
Dell Canada inc.	1 micro-ordinateur portable «Dell D430» *	1 490
Dell Canada inc.	1 micro-ordinateur portable «Dell D430» *	1 825
Deschênes & Fils ltée	Matériel électrique divers	4 850
Docucom Imaging Solutions inc.	Pièces pour les équipements «Fujitsu»	4 950
Doverco inc.	40 chariots de déménagement à roulettes	2 280
Dufort et Lavigne ltée	Fourniture et équipement médical	2 500
Ebsco Canada ltée	Abonnement à la librairie Cochrane *	3 070
Électrogem enr.	Pièces pour la trancheuse et la presse «Multilith» *	4 500
Emco Québec	Fourniture de pièces de plomberie	4 950
Emco Québec	48 bouteilles de produit pour le nettoyage des urinoirs	1 825
Emperex	2 licences des logiciels «Primecode Development et Primecode RTC» incluant l'assistance technique et la maintenance *	15 600
Endrun Technologies	1 récepteur «Tempus LX GPS» *	4 920

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Énergiled inc.	Fourniture d'ampoules à diode électro luminescente	4 900
Entreprises Julien inc.	3 poteaux chromés avec bande rétractable	1 295
Entrust	3 certificats clients «Entrust SSL»	1 615
Entrust	4 certificats clients «Entrust SSL» *	1 350
Ernest Green & Fils ltée	Fournitures d'impression	3 000
Four Points Solutions	Assistance technique et maintenance des produits «Adobe»	12 750
Foxit Software Company	9 licences de développement et de production de «FoxIT PDF Ifilter» *	4 850
GE Canada International inc.	Fourniture de matériel «GE»	4 900
GE Sécurité Canada	Ordinateur de gestion du système d'alarme incendie	20 000
Gestion d'achats Ram inc.	20 étuis «Targus CL55» pour ordinateur portable et 1 numériseur «HP ScanJet 8390»	2 805
Gestion d'achats Ram inc.	10 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP P4015X» *	2 460
Gestion U.S.D. inc.	Fourniture pour la récupération	4 900
Global 360 Canada inc.	Maintenance de 568 droits de licence «Imaging for Windows»	22 065

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	7 bureaux et 10 chaises de salle d'attente *	2 095
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	5 armoires-vestiaire *	1 220
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	2 tables et 13 classeurs *	8 525
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 bureaux et 14 cabinets auto-portant *	3 520
Groupe C.D.P. inc. Division mobilier normalisé Québec	10 classeurs, 25 fauteuils multitâche et 2 unités de rangement *	11 840
Guillevin International Cie	Fournitures électriques	4 900
Hewlett-Packard (Canada) Cie	5 licences du logiciel «Service Center»	10 330
Hypertec Systèmes inc.	15 câbles VGA, 1 disque rigide, 1 support avec cabinet et 2 plateaux à feuilles pour imprimante	1 455
Hypertec Systèmes inc.	25 barrettes de mémoire et 3 disques rigides	2 170
Hypertec Systèmes inc.	12 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 4600/4650»	2 180
Hypertec Systèmes inc.	4 plateaux à feuilles pour imprimante « HP » *	1 040
Hypertec Systèmes inc.	1 lampe pour projecteur et 3 disques rigides *	2 090
Hypertec Systèmes inc.	10 cartouches d'encre noire non recyclées pour imprimante «HP P4015X» *	2 460

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imeco Télécom inc.	6 cartes «TA 1500 Quad FXO»	1 730
Imprimerie Joseph Clermont inc.	6 000 chemises de classement 8½" x 14" avec attache feuilles *	1 400
Inforoute Santé du Canada	5 droits d'accès pour l'unité collaborative de normalisation	5 000
Intégrys Limitée	8 caméras «JAI CV-M77A»	13 280
Intégrys Limitée	6 objectifs pour appareil photographique «CCTV Fujinon» *	3 510
Irisco du Québec inc.	Maintenance du logiciel «AutoCAD Revit Architecture Suite»	2 540
Kerr Norton	20 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4600/4650»	2 775
Konica Minolta (Canada) ltée	Location et entretien de 2 photocopieurs pour 12 mois *	8 290
Konica Minolta (Canada) ltée	Location et entretien de 2 photocopieurs pour 3 mois *	3 000
Les Ateliers Styltec inc.	Fourniture de pièces et réparation de fauteuils	4 900
Les Compagnies du Groupe Data	108 000 documents d'authentification en français *	11 695
Les Éclairages Solaires F.G.C. inc.	Fourniture de produits d'éclairage	4 800
Les Entreprises Robert Côté inc.	Fourniture de matériel électrique divers	4 800

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Staccato»	1 465
Les Industries Rouillard inc.	8 fauteuils *	2 900
Les Produits Tab du Canada ltée	3 ensembles de tiroir «Écran-clavier-souris» de 17" *	4 940
Logic-Contrôle inc.	40 000 billets thermal d'accès au stationnement	1 080
Logic-Contrôle inc.	1 logiciel, la mise à jour de l'application «Acces 1» vers «Ozone» et la formation *	8 650
Loran technologie inc.	5 licences du logiciel «PowerConvert Standard»	3 975
Lumen, division de Sonopart Canada inc.	Fourniture de matériel électrique divers	4 950
Lumen, division de Sonopart Canada inc.	30 lampes d'appoint	1 795
Lumen, division de Sonopart Canada inc.	30 lampes d'appoint *	1 810
Lyreco (Canada) inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé *	9 410
Lyreco (Canada) inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 de 8½" x 14", 100% recyclé *	9 045
Lyreco (Canada) inc.	1 440 rouleaux de papier absorbant *	1 080
Lyreco (Canada) inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 de 8½" x 14", 100% recyclé *	7 570

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Lyreco (Canada) inc.	800 000 feuilles de papier 8½" x 11", 100% recyclé *	6 090
Micro Logic Sainte-Foy ltée	100 étiquettes de marquage antivol pour ordinateur portable *	1 800
Microserv	12 licences du logiciel «Voice Response for AIX Port» et maintenance	21 155
Microserv	Dispositif de sécurité «RSA SecurID Appliance Base»	2 145
Microserv	Maintenance «RSA SecurCare Extend - RSA SecurID Appliance Base»	1 760
Microserv	Assistance technique et maintenance de 50 licences du logiciel «Websphere application server»	2 285
Microserv	Assistance technique et maintenance de 6 licences du logiciel «TSM Manager» *	3 700
Microserv	25 jetons d'authentification «SID700» pour la sécurité informatique *	2 610
Nedco Québec	Fourniture de matériel électrique	4 950
Nedco Québec	300 coussinets de micro et 300 coussinets de casque d'écoute «Plantronics»	1 135
Objectif Lune inc.	Maintenance de 51 licences du logiciel «Planet Press» *	3 210
Oracle Corporation Canada inc.	Assistance technique et maintenance des 572 licences des produits «Siebel» *	16 775
Orizon Mobile	1 radio portative «Motorola» et accessoires *	1 135

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Pitney Bowes du Canada ltée	25 contenants de 5 gallons de «E-Z SEAL»	2 875
PME Secourisme	Fournitures médicales	1 500
Présence Informatique inc.	1 projecteur «Mitsubishi XL1550U»	2 295
Présence Informatique inc.	2 projecteurs et écrans incluant l'installation	4 955
Présence Informatique inc.	2 projecteurs «Mitsubishi XD520» *	2 990
Produits Capital inc.	Fourniture de produits de nettoyage	4 800
Publitek, inc. DBA Fotosearch	3 disques compacts de banque d'images *	1 095
Raysource inc.	Étagère de bibliothèque	3 270
Raysource inc.	1 système d'étagères de bibliothèque avec diviseurs *	5 305
Renderx inc.	Maintenance du logiciel «RenderX» *	3 000
Ricoh Canada inc.	Location et entretien de 11 photocopieurs pour 12 mois *	19 645
Scott's Directories	Maintenance de service de base banque «MD Select» sur Internet *	7 070
Service d'eau douce Culligan (Québec) inc.	Fourniture pour le traitement de l'eau	4 800

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Services de Protection C. G. Tech inc.	500 cartes d'accès «proximité, HID 26 bits» *	2 300
Société canadienne des postes	Abonnement au répertoire des codes postaux sous forme de cassette *	3 750
Société canadienne des postes	Logiciel de normalisation des adresses *	5 500
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	297 licences du logiciel «Lotus Notes»	9 010
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Activant/Speedware Media» *	6 870
Softchoice Corporation	250 licences du logiciel antivirus «McAfee VirusScan Suite»	3 430
Softchoice Corporation	Maintenance des logiciels «Hostexplorer» et «Exceed»	12 805
Solution-Air 2000 inc.	Fourniture de filtres	4 800
Spécialités Industrielles Harvey (SIH) inc.	Fourniture de pièces de roulement et courroies	4 950
Spicers	20 040 ensemble de feuilles de papier NCR (3 parties)	4 990
Spicers	5 000 cartons de 22½ " x 28½"	1 085
Spicers	5 000 cartons de 22½ " x 28½"	1 085
Spicers	150 000 feuilles de papier de couleur 8½" x 11" *	1 200

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Tecknolaser	100 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	11 695
Tecknolaser	2 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250» *	7 440
Tecknolaser	60 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4200 DTN» *	3 655
Tecknolaser	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP P4015X» *	11 135
Tecknolaser	10 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 5035» *	1 285
Teknion / Roy & Breton inc.	Composantes de mobilier intégré	1 860
Teknion / Roy & Breton inc.	Composantes de mobilier intégré *	6 935
Telerik Corp.	Entretien de 20 licences «R.A.D. Controls Developer»	9 995
The Data Warehousing Institute	Abonnement aux publications et services conseil du «Data Warehouse Institute»	1 565
Toshiba solution d'affaires	Location et entretien d'un photocopieur «Toshiba e-Studio 352 (DP3540)»	4 520
Toshiba solution d'affaires	Location et entretien d'un photocopieur «Toshiba e-Studio 352 (DP3540)»	5 590
Transaction Innovation Corp.	Maintenance du logiciel «SOG» *	8 495
Tributary Systems inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «ACLMM» *	5 880

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Supérieur Propane	Fourniture de propane	3 000
Supremex inc.	10 000 enveloppes de plastique opaque	1 750
Supremex inc.	5 000 enveloppes de plastique opaque 12" x 16" *	2 215
Sybase inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Sybase» *	1 570
Symetrix Protection inc.	2 batteries pour le système d'alimentation sans coupure et installation *	5 080
Tabagie la Relâche enr.	Fourniture de journaux	2 100
Tabagie la Relâche enr.	Fourniture de journaux *	1 000
Tecknolaser	20 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4100DTN» et 10 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 4600/4650»	2 865
Tecknolaser	25 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	3 010
Tecknolaser	100 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	7 440
Tecknolaser	200 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 8150»	11 260
Tecknolaser	50 cartouches d'encre pour télécopieur «Pitney Bowes 9800»	2 600
Tecknolaser	100 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP LaserJet 4250»	7 440

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Unisource Canada inc.	6 500 cartons *	1 375
UpToDate inc.	18 licences pour accéder au site «UpToDate»	8 485
UpToDate inc.	2 licences supplémentaires pour accéder au site «UpToDate» *	1 305
Véolis inc.	Maintenance des licences du logiciel «Easy Vista»	16 665
Véolis inc.	Maintenance des licences du logiciel «Easy Vista Discoverey» *	5 000
Viking Software Solution	Maintenance des logiciels «VDE/Windows» et «API» *	1 545
Wesco Distribution - Canada, inc.	Fourniture de matériel électrique	4 950
Wesco Distribution - Canada, inc.	6 panneaux électriques de marque «GE»	22 500
Wesco Distribution - Canada, inc.	Fourniture de matériel électrique de marque «GE» *	19 000
Wolseley Groupe de Produits Industriels inc.	Fourniture de plomberie	4 900
Xérox Canada ltée	Maintenance et utilisation des logiciels «ElixSuite DPT» et «XJDC/Win»	4 230
Xérox Canada ltée	800 000 feuilles de papier 8½" x 11" *	5 160
Xérox Canada ltée	800 000 feuilles 8½" x 11" et 300 000 feuilles 8½" x 14" *	7 780

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics* et ses règlements le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Xerox Canada ltée	400 000 feuilles de papier 8½" x 11" *	3 870
Zone 5 Photos	4 appareils photographiques «Olympus Stylus»*	1 430

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

QUESTION GÉNÉRALE NO 5 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2008 ET LE 31 MARS 2009		
UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
AGMV Marquis Imprimeur inc.	1 419 exemplaires de la mise à jour 36 (mars 2008) du «Manuel des pharmaciens», 198 pages, avec assemblage et expédition	4 950
AGMV Marquis Imprimeur inc.	1 123 exemplaires des mise à jour 68 et 69 du «Manuel des médecins spécialistes», version anglaise, 598 pages, avec assemblage et expédition	7 200
AGMV Marquis Imprimeur inc.	3 085 exemplaires de la mise à jour 39 du «Manuel des dentistes», 348 pages, avec assemblage et expédition	8 605
AGMV Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la Liste de médicaments - format établissements (février 2009), 374 pages, avec assemblage et expédition *	7 415
BCE Emergis	Services de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués *	10 000
BPO Management services	Entretien de 5 numériseurs «Fujitsu» et des cartes «Adrénaline» *	15 995
Caractéra inc.	Travaux d'infographie	20 000
Datamark Systems	150 000 exemplaires du formulaire «Identification du médecin de famille»	6 655
Datamark Systems	5 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Médecin désengagé» *	2 425
Enveloppe Concept inc.	960 000 enveloppes de retour standard	13 440

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Concept inc.	62 500 enveloppes de type pochette dossier «Services rendus hors Québec», Progr. 017	5 990
Enveloppe Laurentide inc.	26 100 enveloppes de type pochette dossier «Services rendus hors Québec», Progr. 016	3 035
Enveloppe Québec Limitée	7 500 enveloppes de type pochette dossier «Services hors Québec», Progr. 793-004	1 395
Enveloppe Québec Limitée	50 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre et no de permis - confidentiel	1 585
Enveloppe Québec Limitée	5 000 enveloppes de type pochette dossier «Services hors Québec», Progr. 791-0066000	1 215
Enveloppe Québec Limitée	50 000 enveloppes envoi «État de compte»	4 145
Enveloppe Québec Limitée	75 000 enveloppes d'envoi sans fenêtre	4 490
Enveloppe Québec Limitée	10 000 enveloppes envoi «Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique»	1 740
Enveloppe Québec Limitée	15 000 enveloppes retour «Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique»	1 830
Enveloppe Québec Limitée	5 000 enveloppes 8½" x 11"	1 010
Enveloppe Québec Limitée	100 000 enveloppes envoi 12" x 9 " *	6 300
Équilibrair Plus inc.	Nettoyage des locaux techniques de la Régie	24 725

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Équipements G.N. Johnston ltée	Entretien préventif et réparation de 5 transpalettes et 1 chariot élévateur	5 000
Formules d'affaires Data	30 000 formulaires «Demande de paiement - orthèse-prothèse»	2 655
Imprimerie Sociale	45 000 exemplaires du formulaire de remboursement «Services de santé assurés hors du Québec»	1 745
Imprimerie Sociale	1 215 exemplaires de la mise à jour 29 (mai 2008) du «Manuel des optométristes», 236 pages, avec assemblage et expédition	4 515
J.B. Deschamps inc.	130 000 exemplaires du formulaire «Documents de référence» en français et en anglais	5 570
K2 Impressions inc.	1 050 000 dépliants «SAAQ - RAMQ»	22 260
K2 Impressions inc.	255 000 dépliants «75 ans et plus (carte essentielle)»	6 875
K2 Impressions inc.	250 000 brochures «Modification au régime public d'assurance médicaments», en français *	16 640
Les Compagnies du Groupe Data	50 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Appareil suppléant à une déficience physique»	3 430
Les Compagnies du Groupe Data	75 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - vacation» *	5 125
Les Compagnies du Groupe Data	125 000 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement à la personne assurée - médecin» *	10 905
Les Compagnies du Groupe Data	8 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Médecin désengagé» *	2 490

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	760 exemplaires de la mise à jour 13 du «Manuel des denturologistes», 70 pages, avec assemblage et expédition *	1 270
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	775 exemplaires des mises à jour 60, 61, 62 et 63 /2008 du «Manuel des médecins omnipraticiens», 462 pages, avec assemblage et expédition *	4 160
Reliure Concept inc.	975 couvertures des manuels pour les médecins omnipraticiens, les médecins spécialistes, les dentistes, les optométristes et les denturologistes *	11 760
Supremex inc.	12 000 enveloppes «Autorisation médicale»	2 050
Supremex inc.	50 000 enveloppes 9" x 12" avec rabat auto-collant	4 920
Supremex inc.	30 000 pochettes-dossier «Service du recouvrement»	3 535
Supremex inc.	364 500 enveloppes de 8 modèles différents	23 340
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Matériel spécial pour réseaux informatiques et téléphonique avec des services de techniciens	24 900
Transcontinental Québec	25 000 exemplaires du «Code des médicaments d'exception» no 447, juin 2008 avec expédition	23 860
Transcontinental Québec	625 000 dépliants «Régime public d'assurance médicaments»	13 125
Transcontinental Québec	700 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire»	15 890
Transcontinental Québec	500 000 dépliants «L'assurance maladie est obligatoire», en français et en anglais *	11 800

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Accessoires à incendie du Québec	Extincteurs, boyeaux d'incendie et inspection	8 000
Accessoires à incendie du Québec	Entretien appareil respiratoire et formation	4 000
Aevitas inc.	Recyclage de lampes fluorescentes, ampoules fluo compact et HID	4 000
André Walsh, s.o.	Sténographie	3 570
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents - Québec	10 000
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents - Montréal	5 000
Archives Iron Mountain	Service de transport et d'entreposage des supports magnétiques	24 000
Atelier d'usinage de la Capitale inc.	Entretien des pompes	9 500
Ateliers TAQ inc.	Reliure et expédition de 4 232 exemplaires du communiqué «Entente particulière relative aux conditions d'exercice et de rémunération du médecin enseignant» *	2 070
Audiothèque inc.	Abonnement à l'audiothèque pour diffusion et mises à jour de dépliants	5 000
BCE Emergis	Service de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués du Canada vers les Etats-Unis	1 470
BCE Emergis	Service de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués du Canada vers les Etats-Unis *	1 455

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et fournitures de quincaillerie	9 500
Bell Canada	Services effectués en téléphonie *	3 000
Bell Canada	Support opérationnel des logiciels «Genesys»*	18 580
Bell Canada	Inscription dans les annuaires pour les villes autres que Québec *	9 000
Bell Solutions d'affaires	Assistance technique pour les produits «Esker Fax»	9 955
BPO Management services	Programme de support de 2 numériseurs «Panasonic»	2 335
BPO Management services	Maintenance d'un numériseur« Panasonic» et d'une carte accélératrice «Adrénaline» *	5 900
BPO Management services	Maintenance des lecteurs microfilm *	11 235
Bureautique D.I.	Déménagement de mobilier intégré	5 000
Chem-Aqua	Service d'analyse d'eau et modification au système d'eau	9 500
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse	1 500
Communication Demo inc.	Revue de presse écrite *	15 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Composition Orléans inc.	1 structure «Para-post» avec 1 panneau «Duraflex»	1 150
Composition Orléans inc.	Divers travaux de reproduction	9 950
Composition Orléans inc.	Fabrication d'habillage de stand pour structure «Normandic», procédé «Lamba»	6 000
Composition Orléans inc.	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure et impression	9 950
Compro Communications inc.	Enregistrement de messages en studio pour le système à réponse vocale	3 000
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système «SAGIP»	9 450
Couvre-planchers Pelletier inc.	Sciage de 700 tuiles de céramique	1 575
Création Design	36 sièges de 30" de hauteur, 9 dessus de table et 18 bases de table *	11 435
Cutter Consortium	Accès aux services de la banque de connaissances «Architecture d'entreprise» *	2 615
Cyber Cat inc.	Hébergement et licence de «Admin Veille»	1 200
Datamark Systems	27 500 étiquettes sur feuilles coupées 8½" x 11"	1 085
Datamark Systems	5 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - prothèse oculaire»	1 420

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datamark Systems	65 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - vacation»	5 415
Datamark Systems	27 500 étiquettes sur feuilles coupées 8½" x 11"	1 135
Datamark Systems	10 000 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement à la personne assurée - optométriste» *	2 705
Datamark Systems	7 500 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement à la personne assurée aux bénéficiaires pharmacie» *	3 325
Datamark Systems	200 000 étiquettes pour imprimante laser 4" x 1" *	1 745
Datamark Systems	15 000 formulaires «Demande de remboursement des frais de déplacement» *	1 685
Datamark Systems	300 000 étiquettes 4¼" x 2¾" pour imprimante laser *	3 735
Dell Canada inc.	Support entreprise OR pour serveur Dell	3 620
Dell Canada inc.	Recâblage électrique et réseautique de 30 serveurs *	4 200
Dicom Express inc.	Livraison d'environ 2 200 colis et lettres à partir des bureaux de Montréal	15 000
Dicom Express inc.	Transport de 2 500 colis en pharmacie des thérapies parentérales	22 000
DMR, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Assistance technique et maintenance des produits « Macroscope »	8 370

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Électrogem enr.	Main-d'œuvre et pièces pour «Hamada E47» - Conformité CSA	3 075
Emerson Électrique du Canada Limitée	Maintenance du système d'alimentation sans coupure - Québec *	15 000
Emperex	Assistance technique et maintenance des logiciels «Primecode»	15 395
Enveloppe Laurentide inc.	75 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre *	6 330
Enveloppe Laurentide inc.	3 000 enveloppes de type «pochette dossier - Services hors Québec»	1 285
Enveloppe Laurentide inc.	60 000 enveloppes retour «Comptes à recevoir» *	2 700
Enveloppe Laurentide inc.	60 000 enveloppes retour «Tierce responsabilité» *	3 295
Enveloppe Québec Limitée	45 000 enveloppes retour «professionnels à la vacation»	3 240
Enveloppe Québec Limitée	100 000 enveloppes envoi - standard (sans permis)	2 220
Enveloppe Québec Limitée	10 000 enveloppes «pochette dossier» avec bordure bleue *	2 220
Enveloppe Québec Limitée	5 000 enveloppes d'envoi 9½" x 14¾" *	1 440
Enveloppe Québec Limitée	75 000 enveloppes retour «Remboursement à la personne assurée» *	3 870

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Québec Limitée	5 000 enveloppes de type «pochette dossier - Direction des affaires professionnelles» *	1 650
Enveloppe Québec Limitée	70 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre et permis *	2 430
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour des enquêtes	5 000
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour le recouvrement	5 000
Équipements L'heureux inc.	Réparation et pièces pour fontaine d'eau	9 500
Étiquette & Ruban adhésif Commerce inc.	12 000 étiquettes satinées pour visiteurs *	1 215
Exterminateurs du Québec inc.	Traitement antiparasitaire	4 000
Extincteurs Prud'homme inc.	2 inspections du système d'extinction - Montréal	1 000
Ferti-Sol +	Fourniture et aménagement extérieur saisonnier*	1 190
Folia Design inc.	Entretien et fourniture de plantes intérieures - Québec *	6 000
Formules d'affaires Data	45 000 exemplaires du formulaire «Document d'authentification», en anglais	8 460
Forrester Research (Canada), inc.	5 sièges «Role View Reader» *	21 810

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Franklin Empire Division Électro-Mécanik	Réparation de moteur et fourniture électrique	9 950
Gestion Claire Hurens	Saisie dans les systèmes spécialisés en ressources humaines et numérisation de descriptions d'emploi *	24 500
Gestiparc inc.	Location de 35 espaces de stationnement au 1122, 1126 et 1134 Grande Allée Ouest	23 010
Graphica Impression inc.	Photocopie et agrandissement de plans et de documents	4 900
Graphiscan	10 000 dépliant «The Québec Health Insurance Plan»	1 135
Group 4 Securicor	Service de transport de pièce numéraire - Montréal	4 000
Group 4 Securicor	Service de transport de pièce numéraire - Québec	4 000
Groupe CDP	Travaux de déménagement	24 500
Groupe CDP	Travaux de déménagement *	20 000
Groupe Pages Jaunes	Frais de publicité dans les annuaires	2 000
Grues J.L.R. inc.	Location d'une grue avec opérateur *	3 000
IBM Direct	Support pour «High Availability Cluser Multi Processing 5.2» *	3 015

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imeco Télécom inc.	Maintenance des équipements «TA 1500» *	7 600
Impart Litho	Impression de 2 000 sacs de polypropylène pour l'assurance médicaments	8 825
Impart Litho	Impression de 295 exemplaires des mises à jour 32 et 33 du Manuel du programme des aides auditives, assemblage et expédition *	3 760
Imprimerie Joseph Clermont inc.	1 500 jeux d'intercalaires de 8 onglets en couleur	1 700
Imprimerie Joseph Clermont inc.	1 510 jeux d'onglets pour le «Manuel des omnipraticiens»	4 390
Imprimerie Joseph Clermont inc.	560 jeux d'onglets pour divers manuels *	1 820
Imprimerie le Renouveau (1988) inc.	15 000 dépliants «Programme de prothèses mammaires externes», en français et en anglais*	1 470
Imprimerie le Renouveau (1988) inc.	7 500 dépliants «Ressource intermédiaire», en français et en anglais *	1 090
Imprimerie Nicober	25 000 exemplaires du formulaire «Application for reimbursement / healthcare services insured outside Québec» *	1 470
Imprimerie Nicober	35 000 dépliants «Services de santé assurés hors du Québec» *	1 775
Installation QSP enr.	Déménagement de mobilier intégré	5 000
J.B. Deschamps inc.	12 000 exemplaires du carnet et du formulaire «Tout ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant», en français et en anglais	9 190

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
J.B. Deschamps inc.	Impression de 5 400 pochettes d'information pour les rencontres avec les professionnels de la santé	2 645
J.B. Deschamps inc.	Impression de 3 000 affiches sur le «Régime public d'assurance médicaments»	2 725
J.B. Deschamps inc.	90 000 exemplaires du formulaire «Attestation d'inscription»	7 765
J.B. Deschamps inc.	50 000 exemplaires du formulaire «Reçu - Renseignements Québec et Montréal»	1 675
J.B. Deschamps inc.	25 000 dépliants «Programme de services dentaires», en français et en anglais *	1 600
J.B. Deschamps inc.	25 000 dépliants «Programme de services dentaires», en français et en anglais *	1 750
K2 Impressions inc.	30 000 impressions d'en-tête de lettres, format 8½" x 14"	1 650
K2 Impressions inc.	55 000 exemplaires du dépliant «75 ans et plus», en anglais *	2 720
Kodak Canada inc.	Entretien de produits Kodak IDW	4 875
Koné Québec inc.	Fourniture et installation du système de visionnement pour les ascenseurs	9 580
L'Association québécoise des pharmaciens propriétaires	Emplacement au Congrès de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires	2 255
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Lavage des vitres extérieures - Québec	9 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Lavage des vitres intérieures - Québec	2 575
Lave-O-Stores inc.	Réparation et achat de stores	5 000
Les Compagnies du Groupe Data	108 000 documents d'authentification en français *	11 695
Les Entreprises A.R. Carrier inc.	Travaux de terrassement et de déneigement des voies piétonnières	9 900
Les Entreprises A.R. Carrier inc.	Déneigement des voies de circulation *	20 000
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	15 000 dépliants «Programme d'appareils fournis aux stomisés»	1 350
Litho Chic inc.	290 000 papillons «Cotisation à l'assurance médicaments - employeurs» *	3 225
Logic-Contrôle inc.	Réparation et fourniture de pièces pour barrière de stationnement	9 800
Luvicom inc.	Travaux de réparation du système d'intercommunication	8 000
Médias Transcontinental S.E.N.C. - SÉAO	Frais d'émission d'addenda dans le cadre des appels d'offres publics	10 000
Mékanair inc.	Travaux de réparation mécanique	9 550
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Entretien et évolution des équipements de micro-informatique «Apple»	5 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Momentum 2000 inc.	Entretien du système de filtration	7 000
Moore Amérique du Nord	360 000 exemplaires de chèque à impression au laser	8 160
Multi-Acces	Entretien des portes motorisées	8 000
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Pose, déplacement et enlèvement de système de caméras	4 500
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 000 demi-boîtes d'archive avec couvercles *	1 710
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 500 boîtes et matrice à découper pour carte-photo *	2 330
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 000 boîtes de carton 25¼" x 12¼" x 10½" *	1 235
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des corporations de l'Ontario	1 500
Panavideo inc.	Entretien des caméras de surveillance	8 000
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «DI950»	3 055
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil à affranchir «DM1000»	1 615
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «Pitney Bowes FL83» *	23 245

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures - Montréal	1 500
Pompes industrielles Ste-Foy inc.	Réparation des pompes «Armstrong»	9 000
Purolator Courrier	Transport des fauteuils roulants valorisés entre les centres de réadaptation physique	9 500
QPS Evaluation Services inc.	Inspection de conformité sur la presse «Hamada»	1 200
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers	3 000
Société de gestion informatique Sogique inc.	Utilisation du service «F-VPN» pour le projet Dossier de santé du Québec	9 300
Soquij	Consultation des banques de données «Plumitif» et «Juris.doc»	23 440
SOS Déchets	Gestion des matières résiduelles et dangereuses	9 800
SOS Déchets	Récupération de matières non dangereuses	2 220
Supremex inc.	4 000 enveloppes - courrier interne 10" x 13"	1 710
Supremex inc.	5 000 enveloppes de type «pochette-dossier»	1 675
Supremex inc.	25 000 enveloppes de plastique opaque	4 620

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Symetrix Protection inc.	Maintenance du système d'alimentation sans coupure - Montréal *	4 360
Telus Québec	Rehaussement de lien «RTSS»	2 500
Tennant Ventes et Service	Entretien du balai laveur	8 000
Transcontinental Québec	300 exemplaires du «Rapport annuel de gestion 2007-2008»	5 255
Transcontinental Québec	700 000 dépliants «L'assurance médicaments est obligatoire» *	22 875
UPS SCS, inc.	Frais de douanes pour la livraison de logiciels et autres médias	1 000
Veolia ES Canada Services Industriels inc.	Récupération et traitement des matières dangereuses	5 000
Veolia ES Services d'assainissements inc.	Pompage des puisards intérieurs	1 545
Veolia ES Services d'assainissements inc.	Pompage des puisards extérieurs	1 160
Vidéotron inc.	Abonnement au câble haute vitesse relié au dossier de pandémie	1 200
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Québec	8 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Montréal	1 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse - Québec *	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse - Montréal *	1 575
Ville de Québec	Destruction de documents par l'incinérateur	9 500
Vulcain inc.	Inspection et réparation du système de contrôle de monoxyde de carbone	5 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

QUESTION GÉNÉRALE NO 5 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2008 ET LE 31 MARS 2009		
UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>CONSTRUCTION</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Av-Tech inc.	Travaux de plomberie	24 500
Nidaki Construction	Travaux de menuiserie d'architecture	24 500
Isolation Lapointe (2000) inc.	Travaux de calorifugeage	24 000
Ventilation CDR inc.	Entretien des systèmes de climatisation	24 950

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>CONSTRUCTION</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A. Gignac inc.	Entretien et réparation des portes de garage	23 500
Armand Roy Peintre	Travaux de plâtrage et de peinture	24 950
Atelier d'usinage de la Capitale inc.	Soudure et réparation d'équipement	9 500
Climatisation M.C.L. inc.	Entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert	8 000
Climpro	Réparation des systèmes de climatisation Liebert et Trane	24 500
Couvre-planchers Pelletier inc.	Installation de céramique *	1 325
Cummins Est du Canada Sec	Travaux de réparation et modification sur génératrice	10 000
Équilibrair Plus inc.	Travaux spécialisés en ventilation	24 600
GE Sécurité Canada	Entretien du système avertisseur incendie	24 000
Nidaki Construction	Travaux de menuiserie d'architecture	4 385
Pégase Construction inc.	Travaux d'électricité	24 000
Pégase Construction inc.	Travaux d'électricité	7 630
Protection Incendie Viking inc.	Inspection des systèmes de gicleurs et système au halon	6 000
Protection Incendie Viking inc.	Remplacement de pièces aux entrées d'eau *	1 965
Raoul Beaulieu inc.	Installation d'une soupape de sûreté *	3 500
Trane Québec, Division Wabco Standard Trane Co.	Travaux de réparation et entretien préventif des 2 refroidisseurs centrifuges	24 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

QUESTION GÉNÉRALE NO 5 CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{er} AVRIL 2008 ET LE 31 MARS 2009		
UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC		
1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le Groupe BGJLR inc.	Production d'un certificat de localisation	3 325
Loran technologie inc.	Services conseil en environnement central *	24 500

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
& Associés communications intégrées inc.	Gestion des noms de domaines enregistrement d'adresses internet RAMQ *	5 000
Académie de Formation Informatique (AFI) inc.	Formation « Négociateur gagnant-gagnant » *	7 000
Accent 2000 inc.	Ateliers de formation « Amélioration du français écrit »	10 385
Accent 2000 inc.	Formation portant sur la ponctuation *	1 295
AFI Formation inc.	Formation «Développer son intelligence émotionnelle» *	3 600
Alain Rondeau	Conférence «L'évolution de la pensée en gestion du changement» *	2 000
André Charette	Services d'évaluation en orthèse-prothèse	5 000
André Germain - Pharmacien	Services d'expert en évaluation pharmaceutique	17 640
André Simard	Services d'expert dans un dossier d'enquête	12 000
Atelier 21/groupe A inc. & Arch. P.L., C.P., C.B., J.B., P.B.	Révision des plans de blocage, développement de spécifications en vue d'un appel d'offres pour le mobilier et estimation détaillée des coûts dans le cadre du projet de rénovation et réaménagement du siège social	24 500
Bell Canada	Soutien pour la mise en place de la solution de télécopie «Esker»	4 000
Bell Nordic inc.	Formation «Approche LEAN» *	5 400
Bureau de conférenciers Orizon inc.	Conférence « Attirer le succès » *	4 400
Bureau de conférenciers Orizon inc.	Conférence «L'attitude des gagnants» *	3 180
Burefor inc.	Formation «Rôle de chef d'équipe»	2 000
Burefor inc.	Atelier/conférence «Du temps pour nous»	2 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Christine Gardner	Traduction de divers textes du français vers l'anglais	8 000
Christine Nadeau	Soutien à la gestion des dossiers d'invalidité du personnel de la Régie	24 500
Claude Robitaille	Services notariaux relatifs à la réfection de l'enveloppe extérieure	5 000
Danielle Hallé	Pilotage pour la banque de données du registre des salles d'urgence	24 000
Danielle Plante	Activités de perfectionnement du logiciel «PowerCADD» (version 6.0)	1 615
Diane Grégoire	Révision et correction de divers textes français et anglais	10 000
DMR, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Analyse de risques en matière d'éthique	24 840
DMR, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Formation «Introduction à BizTalk server 2004/2006»	3 500
DMR, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Formation sur l'infrastructure à clé publique pour le projet pilote du Dossier de santé du Québec	24 850
Dr Gilles Bastien	Expertise médicale	7 110
Dr Ronald Fraser	Expertise médicale	11 000
Dr Ronald Fraser	Expertise médicale *	17 950
Dr Suzanne Renaud	Expertise médicale	6 600
Dr Suzanne Renaud	Expertise médicale *	4 800
Évaluation personnel sélection international inc.	Travaux dans le cadre du programme d'accueil et d'intégration des nouveaux gestionnaires pour fournir, corriger et rédiger le rapport pour le test d'approche et de comportement au travail (TACT)	3 000
Excelangue	Formation «Conversation anglaise pour débutant» *	1 650

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Fédération des médecins omnipraticiens du Québec	Organisation de deux conférences sur les médicaments et patients d'exception	7 000
Formatout inc.	Conférence «Les 10 clés de la résilience» *	4 400
G.D.G. Informatique et Gestion inc.	Évolution d'un outil de suivi des contrats	24 500
Gestion Claire Hurens	Assurer le suivi et la gestion des dossiers de retraite du personnel du 1 ^{er} mars 2008 au 28 février 2009	24 500
Gestion Claire Hurens	Assurer le suivi et la gestion des dossiers de retraite du personnel du 1 ^{er} mars 2009 au 28 février 2010 *	10 000
Gestion d'Amboise inc.	Amélioration des processus de gestion des changements *	24 500
Gestion Denis G. Morrissette inc.	Participation à la rédaction des sections «Définition des besoins» et «Critères de sélection» pour un document d'appel d'offres des travaux de pilotage des systèmes pour les projets du Dossier de santé du Québec	18 000
Ghislaine Morin	Services conseils et accompagnement - Plan de collecte d'information en matière de qualité de services à la clientèle	9 500
GP3 - Groupe Conseil inc.	Formation «MS-Project»	4 800
GP3 - Groupe Conseil inc.	Soutien opérationnel spécialisé dans la suite Progicielle Microsoft Project Enterprise 2003*	24 500
Groupe CMI inc.	Participation à la rédaction des sections «Définition des besoins» et «Critères d'évaluation» d'un document d'appel d'offres de services professionnels dans le domaine du développement, évolution et maintien de systèmes pour les produits Cognos	23 100
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Approche client et gestion des situations difficiles»	6 545
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Bien vivre les défis du changement» *	2 600
Groupe Improcible	Conception et animation d'une activité de consolidation sur le thème de la collaboration	5 650
GTR Technologies inc.	Soutien à la gestion dans le cadre du Dossier de santé du Québec	24 500

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hygie Canada inc.	Évaluation de fauteuils roulants par un expert utilisateur	5 800
Impact Recherche inc.	Services conseil en vue d'une consultation auprès du public pour la réponse vocale interactive	1 745
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Ateliers de formation «Coaching à la tâche» *	9 300
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation des formateurs, module 1 *	4 270
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Coacher pour développer et améliorer la performance» *	4 600
Innovation Consultants Gamonnet Vachon ltée	Formation «Mobilisation d'équipe» *	2 300
InnovExcel Consultants inc.	Formation «Le vrai pouvoir du leader»	3 500
International Mozaïk Québec, Senc	Agir à titre d'animateur d'une rencontre de réflexion et produire le rapport sur les constats*	2 500
Italiques	Révision linguistique de divers textes	10 000
Jacques Lamarre et Associés inc.	Programme d'aide aux employés - Montréal	24 000
Johanne Slight	Rafraîchissement d'une section du site Internet de la Régie *	3 850
Joli-Coeur, Lacasse, Geoffrion, Jetté, St-Pierre, S.E.N.C.	Services conseils auprès des avocats plaideurs	10 000
Joseph-Jacques Moisan inc.	Expertise conseil en matière de santé et sécurité sur les chantiers de construction	15 000
Laboratoire d'inspection de couvertures L.I.C. inc.	Services de surveillance de travaux de construction sur la toiture	24 500
Laboratoire Sol & Béton L.S.B. inc.	Contrôle des vibrations occasionnées par la réfection de l'enveloppe extérieure	24 800
L'Académie de Trans-Formation inc.	Préparer et agir à titre d'animateur d'une rencontre	3 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le Groupe des spécialistes en systèmes (GSS) inc.	Participation à la rédaction des sections «Définition des besoins» et «Critères de sélection» pour un document d'appel d'offres de travaux liés à l'entretien, à l'évolution et au développement des infrastructures technologiques	24 500
Le Groupe Dorcas	Conception et réalisation infographique	20 000
Lemieux Nolet Consultants	Conférence sur la gestion des risques à l'interne	3 500
Les consultants Olympe inc.	Services en ergonomie *	17 000
Les consultants Olympe inc.	Étude de faisabilité d'un centre d'activités physiques *	15 000
Les Systèmes de productivité Devcom ltée	Formation «Animation d'une réunion» les 26 et 27 mai 2008	3 200
Les Systèmes de productivité Devcom ltée	Formation ««Animation d'une réunion»» les 7, 8, 28 et 29 octobre 2008 *	6 400
Les Systèmes de productivité Devcom ltée	Formation ««Animation d'une réunion»», les 18 et 19 novembre 2008 *	3 200
Linda Blythe	Traduction de divers textes du français vers l'anglais	5 000
Linda Delisle	Services dans le «Programme d'aide aux employés»	24 900
Loran technologie inc.	Services conseils en technologies pour la gestion des espaces magnétiques et la sécurité opérationnelle	24 570
Louis Roy	Formation «La communication consciente» les 28 et 29 octobre 2008 *	3 200
Louis Roy	Formation «La communication consciente» les 10 et 11 décembre 2008 *	3 200
Louis Roy	Formation «La communication consciente» le 18 février 2009 *	1 600
Louise Bourget	Conférence-atelier «Gestion du changement»	2 965
Louise Vincent	Traitement des plaintes pour la période du 1 ^{er} avril au 30 juin 2008	13 000

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Louise Vincent	Rédaction du rapport annuel de la Commissaire aux plaintes	6 000
Luc Monette	Soutien à la gestion dans l'analyse du carnet des commandes informatiques et dans l'élaboration d'une stratégie pour encadrer le recours aux fournisseurs informatiques externes	24 990
Lyne Laflamme	Révision d'une description d'emploi de niveau expert *	1 750
Madeleine Dallaire	Services en soins infirmiers	24 000
Manuri Formation	Formation «Gestion du temps et des priorités»*	1 500
Marc Pilon	Traduction de divers textes du français vers l'anglais	24 500
Marie-Andrée Nadeau	Évaluation des emplois professionnels de niveau complexe	2 500
Martine Paquet	Rédaction d'un appel d'offres - triporteurs et quadriporteurs	15 000
Me Eddy Demers	Expertise juridique	15 000
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	2 150
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage *	15 360
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage *	7 920
Michel Huot	Transfert d'expertise pour la rétroactivité - Entente Fédération des médecins omnipraticiens du Québec	1 500
Odette Fournier	Formation «Gestion du stress et mieux-être au travail» *	2 115
Odette Fournier	Formation « Gestion du stress et du mieux-être au travail » *	2 315
Patenaude-Trempe inc.	Expertise sur la composition et l'état des murs de l'appentis *	17 700

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Pierre Pilon	Formation «Atelier dynamique sur la pratique de la carte heuristique», le 11 mars 2008	3 500
Pierre Pilon	Formation «Atelier dynamique sur la pratique de la carte heuristique», le 3 juin 2008	3 500
Pierre Pilon	Formation «Atelier dynamique sur la pratique de la carte heuristique», le 2 décembre 2008	3 500
Promaintech Novaxa inc.	Étude d'opportunité d'optimisation du processus de rémunération des professionnels	23 105
Promaintech Novaxa inc.	Analyse des processus d'intégration et de monitoring des travaux et émettre des recommandations en lien avec le concept LEAN *	24 500
Prosystech inc.	Consultation relative à la gestion des clés «Simple K»	20 000
Raynald Paré	Activité de préparation pour participer à un concours *	3 000
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Comprendre, prévenir et gérer les conflits» *	2 100
Réseau D.O.F. inc.	Préparer et agir à titre d'animateur d'une rencontre *	2 625
Réseau D.O.F. inc.	Conférence « Service à la clientèle : Principe et collaboration » *	2 500
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Gestion des employés en difficulté de fonctionnement» *	2 270
Richard Thibault Communications inc.	Services conseils et formation en relation médias	24 500
Roselyne Giguère	Soutien à la gestion pour la Direction générale des systèmes et des technologies de l'information	8 400
Service d'infographie Denis Gendron enr.	Services en infographie	15 000
Services Conseil Chantale Leclerc	Révision et mise en place d'une solution de suivi des contrats	24 500
Sinapse Interventions stratégiques inc.	Élaboration d'un sommaire exécutif - Projet «Modernisation des aides techniques»*	4 500
Solutions Documentaires Gestar	Mise à jour du plan de classification des documents	24 750

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Solutions Innovatrices Sinapse inc.	Participation à la rédaction des sections «Définition des besoins» et «Critères d'évaluation» de l'appel d'offres des travaux liés au développement, à l'évolution et au maintien des systèmes en lien avec les banques de données	24 900
Solutions Innovatrices Sinapse inc.	Préparation d'un rapport d'activités 2007-2008 de la Direction des services aux utilisateurs	8 000
Solutions Innovatrices Sinapse inc.	Participation à la rédaction des sections «Définition des besoins» et «Critères d'évaluation» de l'appel d'offres des travaux liés à l'entretien, à l'évolution et au développement des systèmes d'information de mission	22 500
Stratégie Organisation et Méthode SOM inc.	Sondages sur la répercussion des campagnes sur l'assurance médicaments	24 000
Telus Communications (Québec) inc.	Analyse d'impacts sur des modifications à l'infrastructure de la convergence téléphonie informatique (CTI)	17 000
Telus Communications (Québec) inc.	Services professionnels pour l'installation des logiciels «CTI Genesys» sur les nouveaux serveurs *	5 000
Traductions Cheryl Leyten	Traduction, révision linguistique et correction d'épreuve de divers documents	12 000
Vicky Carrier	Services juridiques	7 500
VMWare International Limited	État de situation de la virtualisation des infrastructures technologiques *	14 960
Wao Marketing inc.	Support et consultation «WebTrends»	24 900
Yvon Rhéaume	Services d'expert dans un dossier d'enquête	12 000
Zins, Beauchesne & Associés ltée	Sondage auprès des médecins spécialistes *	24 500
Zins, Beauchesne & Associés ltée	Formation «Évolution des compétences en technologies de l'information»	2 975

* Contrat octroyé depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements* le 1^{er} octobre 2008.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 6

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet ;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

RÉPONSE NO 6

Voir tableau ci-joint.

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet K\$	Les plus récents estimés de coût du projet K\$	Les sommes totales engagées à ce jour K\$	Les firmes ou OSBL associés au développement du projet			Pourcentage de réalisation à ce jour
					Nom	Sommes versées à ce jour K\$	Mode d'octroi du contrat	
Amendement 95 – FMOQ	Entente particulière service de médecine de famille de prise en charge et de suivi de la clientèle	2 682,8 \$	2 773,2 \$	2 773,2 \$	LGS	1 595,8 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	100%
Communication interactive pour les pharmaciens	Communication interactive avec les pharmaciens en utilisant Internet et le réseau gouvernemental	2 000,0 \$	2 500,0 \$	2 500,0 \$	Main-d'œuvre interne			100%
Gestion multi plateformes	Organisation du travail (processus de gestion des services T.I.) et implantation d'outils technologiques	3 844,0 \$	2 785,0 \$	2 785,0 \$	Lambda, ISAAC techno, DMR, Synapse	1 184,6 \$	Appel d'offres public (offre permanente)	100 %
Infrastructure de téléphonie administrative	Remplacement de l'infrastructure matérielle pour la téléphonie administrative	1 775,9 \$	1 567,3 \$	1 567, 3 \$	CSPQ (Bell)	1 270,3 \$	Offre de services du CSPQ	100%
Optimisation de l'exploitation des données de l'environnement informationnel (E.I.)	Mise à niveau des progiciels et des processus d'affaires	1 899,6 \$	1 977,3 \$	1 977,3 \$	CMI, CGI, DMR	1 063,3 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	100%
Production et diffusion de statistiques à la Régie	Amélioration de l'accessibilité à l'information statistique et accroissement de l'offre d'expertise aux intervenants du secteur de la santé et des services sociaux.	2 451,5 \$	1 429,8 \$	1 429,8 \$	XPUB ; DMR	20,0 \$ 504,0	Appel d'offres public (contrat ouvert)	100 %
Remplacement de l'infrastructure SGBDR dans l'environnement informationnel	Acquisition et installation d'infrastructure matérielle	2 579,0 \$	2 279,8 \$	2 279,8 \$	Teradata	2 179,2 \$	Avis d'intention	100%
Sécurité de l'information numérique	Amélioration de la sécurité et des processus de gestion de la sécurité au regard de l'information numérique à la Régie.	7 395,3 \$	3 389,9 \$	3 389,9 \$	CGI, SBDT, Groupe CMI, DMR, LGS, TechnoConseil, NURUN, SOM	2 106,2 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert et offres permanentes)	100%
SEL-Gestion des biens corporatifs GAT	Gestion de l'inventaire des aides techniques	1 458,0 \$	1 812,6 \$	1 538,6 \$	LGS	1 426,4 \$	Appel d'offres public (offre permanente et contrat ouvert)	100 %

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet K\$	Les plus récents estimés de coût du projet K\$	Les sommes totales engagées à ce jour K\$	Les firmes ou OSBL associés au développement du projet			Pourcentage de réalisation à ce jour
					Nom	Sommes versées à ce jour K\$	Mode d'octroi du contrat	
Transmission des informations de paiement (TIP/BLAST)	Transmission des demandes de paiement des médecins par Internet	2 728,0\$	2 749,8 \$	2 749,8 M\$	DMR	1100,0 \$	Appel d'offres public (offres permanentes)	100%
Modernisation du système de rémunération des professionnels (Phase 1)	Refonte du système de traitement des demandes de paiement des médecins, optométristes et dentistes (MOD)	9 837,3 \$	7 508,5 \$	7 508,5 \$	DMR	4 019 030 \$	Appel d'offres public (à forfait spécifique)	95%
Mise à niveau des systèmes relatifs au régime d'assurance médicaments	Modernisation de la prestation de services en assurance médicaments	4 380,3 \$	3 830,7 \$	3 397,9 \$	LGS	1 420,4 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	90%
SEL – professionnels de la santé	Déploiement de services en ligne aux professionnels de la santé	3 600,0 \$	3 806,0 \$	2 927 590 \$	LGS	1 371,8 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	90%
Convergence et des plateformes technologiques	Évolution, convergence et rehaussement des plateformes technologiques	4 088,2 \$	3 758,2 \$	2 258,2 \$	CGI	1 517,1 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	50%
Passage à Oracle 10G	Refonte des systèmes de bases de données Oracle et mise en place d'une nouvelle architecture et infrastructure	6 950,2 \$	6 950,2 \$	3 994,8 \$	LGS, DMR, CMI, CGI, Momentum, Techno-conseil	3 041,3 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	40 %
Modernisation des aides techniques (MAT)	Modernisation du système de règlement des aides techniques	13 233,0 \$	13 233,0 \$	1 749,1 \$	CGI	1 223,6 \$	Appel d'offres public (contrat ouvert)	13%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 7

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2008-2009, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation incluant les «Blackberry»;
- les ordinateurs portables
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE NO 7

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie de l'assurance maladie

	<u>2008-2009</u>	
- photocopie	162 195 \$	
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	97 948 \$	
- ordinateurs portables	56 130 \$	
- téléavertisseurs	16 948 \$	
- mobilier de bureau	98 175 \$	
- distributeurs d'eau de source	N / A	
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	534 719 \$	(1)
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toute session de perfectionnement	937 263 \$	
a) au Québec	897 424 \$	
b) à l'extérieur du Québec	39 839 \$	

(1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 8

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c) le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- d) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- e) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- f) l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- g) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche qu'ils ont accomplie;
- h) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- i) le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- j) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- k) le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

RÉPONSE NO 8

- a) Voir tableaux ci-joints.
- b) c) d) Voir tableaux ci-joints relativement aux jours de maladie, au temps supplémentaire et jours de vacances pris par le personnel.
- e) En ce qui concerne les plaintes pour harcèlement psychologique, aucune plainte n'a été déposée au cours de l'exercice 2008-2009.
- f) g) h) i) j) k) Voir tableaux ci-joints.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 8 a)

Basé sur un effectif total au 31 mars 2009 de 1525 personnes

35 ANS ET MOINS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2008-2009										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	-	0,00%	61	4,00%	69	4,52%	-	0,00%	130	8,52%
Femmes	-	0,00%	64	4,20%	121	7,93%	-	0,00%	185	12,13%
Total	-	0,00%	125	8,20%	190	12,46%	-	0,00%	315	21%

Tableau de répartition du personnel: communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	7	0,46%	17	1,11%	-	0,00%	24	1,57%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	2	0,13%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	4	0,26%	-	0,00%	4	0,26%
Autochtones	-	0,00%	1	0,07%	1	0,07%	-	0,00%	2	0,13%
Total	-	0,00%	8	0,52%	24	1,57%	-	0,00%	32	2,10%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 8 a)

Basé sur un effectif total au 31 mars 2009 de 1525 personnes

PLUS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2008-2009										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	41	2,69%	172	11,28%	164	10,75%	7	0,46%	384	25,18%
Femmes	28	1,84%	209	13,70%	589	38,62%	-	0,00%	826	54,16%
Total	69	4,52%	381	24,98%	753	49,38%	7	0,46%	1 210	79%

Tableau de répartition du personnel: communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	9	0,59%	34	2,23%	-	0,00%	43	2,82%
Personnes handicapées	1	0,07%	4	0,26%	16	1,05%	-	0,00%	21	1,38%
Anglophones	-	0,00%	1	0,07%	9	0,59%	-	0,00%	10	0,66%
Autochtones	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%
Total	1	0,07%	16	1,05%	59	3,87%	-	0,00%	76	4,98%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Question 8 a)
ENSEMBLE DE L'EFFECTIF 2008-2009
1525

	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	41	2,69%	233	15,28%	233	15,28%	7	0,46%	514	34%
Femmes	28	1,84%	273	17,90%	710	46,56%	-	0,00%	1 011	66%
Total	69	4,52%	506	33,18%	943	61,84%	7	0,46%	1 525	100%

	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	16	1,05%	51	3,34%	-	0,00%	67	4,39%
Personnes handicapées	1	0,07%	4	0,26%	18	1,18%	-	0,00%	23	1,51%
Anglophones	-	0,00%	1	0,07%	13	0,85%	-	0,00%	14	0,92%
Autochtones	-	0,00%	3	0,20%	1	0,07%	-	0,00%	4	0,27%
Total	1	0,07%	24	1,57%	83	5,44%	-	0,00%	108	7,08%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 8 b) c)

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009 et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc....)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies													
2008-2009													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	*Mars	Total
Cadres & HC	44,0	85,5	66,5	42,5	29,5	26,5	43,5	33,5	48,5	46,0	19,0	3,0	488,0
Professionnels	414,0	417,5	356,5	327,0	309,5	388,0	420,5	416,5	372,0	361,5	326,0	156,0	4 265,0
Fonctionnaires	1 343,5	1 232,5	1 093,0	1 184,0	1 225,0	1 374,0	1 483,5	1 309,0	1 452,0	1 631,0	1 437,5	845,5	15 610,5
Ouvriers	4,5	2,0	4,0	2,0	1,0	3,5	3,5	1,0	4,5	2,5	3,0		31,5
Total	1 806,0	1 737,5	1 520,0	1 555,5	1 565,0	1 792,0	1 951,0	1 760,0	1 877,0	2 041,0	1 785,5	1 004,5	20 395,0

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures complémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire									
2008-2009									
	Professionnels			Fonctionnaires			Ouvriers		
2008	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé
Avril	1 946,67	1 236,15	710,52	5053,86	4 145,63	908,23	144,00	89,50	54,50
Mai	1 619,60	1 055,72	563,88	3640,01	3 132,73	507,28	122,00	68,00	54,00
Juin	1 037,75	704,49	333,26	2845,81	2 459,72	386,09	65,25	58,50	6,75
Juillet	777,13	640,07	137,06	2061,02	1 776,15	284,87	0,00		
Août	424,03	235,74	188,29	2234,24	1 890,73	343,51	45,00	28,00	17,00
Septembre	1 133,34	701,56	431,78	3767,83	3 249,00	518,83	185,50	93,25	92,25
Octobre	1 262,42	802,11	460,31	4130,21	3 455,86	674,35	192,50	109,75	82,75
Novembre	1 111,64	747,61	364,03	4324,37	3 447,81	876,56	222,00	110,25	111,75
Décembre	551,05	384,31	166,74	1986,19	1 647,84	338,35	90,50	44,50	46,00
2009	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé
Janvier	916,17	656,80	259,37	3152,86	2 674,39	478,47	88,75	51,50	37,25
Février	737,72	560,73	176,99	3093,57	2 633,81	459,76	29,50	15,25	14,25
*Mars	70,75	58,25	12,50	517,53	393,33	124,20	0,00	0,00	0,00
Total	11 588,27			36 807,50			1 185,00		
Grand total	49 580,77								

Les absences en maladie considérées sont des jours en code 120 (crédits de maladie), code 270 (délai de carence), code 246 (assurance traitement 1^e phase) et code 248 (assurance traitement 2^e phase)

*Données provisoires

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2008-2009 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Question 8 d)

Vacances													
2008-2009													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres & HC	46,5	94,5	145,0	407,0	528,0	91,0	39,0	16,5	114,5	50,5	39,0	21,0	1 592,5
Professionnels	236,5	427,0	924,5	2 418,5	3 426,0	545,5	338,5	193,0	935,0	373,0	262,0	178,5	10 258,0
Fonctionnaires	751,0	945,5	1 555,5	3 861,0	5 159,0	1 068,5	721,0	529,0	1 653,5	541,5	665,0	441,0	17 891,5
Ouvriers	8,5	2,0	12,0	45,0	52,5	1,0		10,0	10,0	1,0			142,0
Total	1 042,5	1 469,0	2 637,0	6 731,5	9 165,5	1 706,0	1 098,5	748,5	2 713,0	966,0	966,0	640,5	29 884,0

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 8 f) à k)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2008-2009

Question:
8 f)

Effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers)
et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	2008-2009	
	Québec	Montréal
<i>Cadres & HC</i>	66	3
<i>Professionnels</i>	451	9
<i>Fonctionnaires</i>	513	82
<i>Ouvriers</i>	4	0
<i>Sous-total</i>	1034	94
<i>Total</i>	1128	

Question:
8 g)

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir:

Les échelles de traitement des professionnels comprennent les classes «expert et émérite».

Classe	Nombre
Expert	91
Émérite	6

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 8 f) à k)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2008-2009

Question: 8 h) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie: (heures par semaine plus grand que 35 + hors échelle)

67 répartis comme suit:

Professionnels	35
PBT A	32

Question: 8 i) Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions):

	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Fonctionnaires	943	814	129
Ouvriers	7	7	0
Professionnels	506	497	9
Cadres supérieurs	64	61	3
Dirigeant d'organisme	5	5	0
	1525	1384	141

Question: 8 j) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires:

Les réflexions en cours découlent des projets de modernisation et ne permettent pas pour le moment de déterminer de façon précise le niveau des effectifs pour chaque catégorie d'emploi.

Question: 8 k) Nombre de départs à la retraite anticipés pour les prochaines années:Ce nombre correspond aux prévisions de départ sans réduction actuarielle de la CARRA et validé par la DRH

2008-2009	85 départs
2009-2010	67 départs
2010-2011	67 départs

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 9

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1^{er} avril 2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué.

RÉPONSE NO 9

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 10

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2008 à ce jour.

RÉPONSE NO 10

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 11

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2008-2009 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2008;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.

RÉPONSE 11

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 12

Liste des sommes d'argent versées en 2008-2009 à même le budget discrétionnaire :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

RÉPONSE NO 12

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 13

La ventilation détaillée des budgets des dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012.

RÉPONSE NO 13

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 14

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2009-2010 et 2010-2011.

RÉPONSE NO 14

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 15

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2008-2009.

RÉPONSE NO 15

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 16

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 16

Aucune personne hors structure en 2008-2009.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 17

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 17

Aucune personne rémunérée par la Régie de l'assurance maladie du Québec n'a été affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 2008-2009.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 18

Liste du personnel par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une double rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
- le montant reçu du régime de retraite.

RÉPONSE NO 18

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégories d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 19

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison;
- etc.

RÉPONSE NO 19

Voir le détail dans le tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2008-2009

Noms	Descriptions	Montants \$
<u>bulletins électroniques et/ou papier</u>		
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	203,43
CENTRE D'INFORMATION SUR LE	ABONNEMENT 15 MOIS AU CIM	4 825,00
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	ABONNEMENT RENOUV.	79,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE	90,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MISE A JOUR	78,90
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	CODE CIVIL	500,00
THE DATA WAREHOUSING INSTITUTE	ABONNEMENT AUX PUBLICATIONS	1 528,80
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL DES ARRETS DE LA COUR	33,35
		7 339,38
<u>journaux</u>		
TABAGIE LA RELACHE ENR.	SOLEIL	
TABAGIE LA RELACHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX -DEC	14,20
TABAGIE LA RELACHE ENR.	19 JOURNAUX "LE SOLEIL" FEV.	4,65
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX JUIN - JUILLET - AOUT	13,49
TABAGIE LA RELACHE ENR.	LE SOLEIL - JOURNAL	589,32
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX DECEMBRE 08	12,06
TABAGIE LA RELACHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX FEV.09	10,72
TABAGIE LA RELACHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX - DEC.	237,12
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX SEPT-OCT-NOV.	225,33
TABAGIE LA RELACHE ENR.	SOLEIL - AVRIL 08	702,73
TABAGIE LA RELACHE ENR.	SEPT-OCT-NOV 08	14,07
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JUIN JUILLET AOUT	40,20
TABAGIE LA RELACHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX - AVRIL	42,88
TABAGIE LA RELACHE ENR.	FOURNITURE DE JOURNAUX	206,62
		612,02
		2 725,41
<u>livres</u>		
ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU	CPS 2008	470,00
ASSOCIATION QUEBECOISE DES ARCHIVISTES	PUBLICATION	49,25
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	884,93
CCH CANADIAN LIMITED	RENOUVELLEMENT CANADIAN HEALTH	1 100,00
CONFECTIONS JURIDIQUES M.T.	NO DE DOSSIER 1681-MAN	102,65
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	PPJ-1694 PROC. PENALE ANNOTE	117,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--COMEMJ	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE. QREAS1--AVOIMI	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--ROCHAN	154,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--NAULPA	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--CHOUSA	56,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--BEAUF	169,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--POULAN1	56,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--PAQUMI	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--MARTVA	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE BOULLU1	169,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--THIBHE	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--SEMCDE	56,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--FONTBR	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--DANSDA	56,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE. QREAS1--TRIBMA	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--PELLMA	108,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--GINGPA	113,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE. QREAS1--QUERAMB	169,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--QUERAMDC	52,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFORMATION	158,70
LES EDITIONS YVON BLAIS	DROIT TRANSITOIRE CIVIL	67,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GESTION ACCIDENT TRAVAIL	87,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE	138,80
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE	236,70
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES L'INFORMATION	64,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL DE PREUVE PENAL	80,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE MAJ.	95,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ. 14 ACCES INFORMATION	78,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GESTION ACCIDENTS TRAVAIL	74,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MISE A JOUR ACCES INFORMATION	46,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL DE PREUVE PENALE	99,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	NO COMPTE 8101139	73,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS	103,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LOI ANNOTEE ACCES L'INF.	64,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	CHARTRE CANADIENNE DROITS LIB.	137,90

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2008-2009

Noms	Descriptions	Montants \$
livres (suite)		
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE ACCES PROTECTION INFO	55,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL DE PREUVE PENALE	84,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE ACCES INFORMATION	56,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE ACCES PROTECTION INFO	64,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ 14 ACCES INFORMATION	78,90
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	LOIS REFONDUES DU QUEBEC	2 390,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	NO ABONNE 22717198	401,40
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	TABLEAU MODIFICATIONS	70,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUES DE GESTION	53,60
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	TABLEAU MODIF. INDEX SOMMAIRE	70,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	LOIS ET REGLEMENTS	243,20
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	RECEUIL DES POLITIQUES GESTION	8,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	ABONNEMENT AUX MISES A JOUR	665,80
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	NO AONNE 22723471	195,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	NO ABONNE 22723471	390,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ABONNEMENT NO COMPTE 19181	869,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	739,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES INFORMATION PROTECTION	330,25
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT 2009	135,71
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	RENOUVELLEMENTS ABONNEMENTS	981,50
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	DROIT TRAVAIL EXP 2009	537,71
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL ARRET COUR SUPREME	34,35
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL DES ARRETS DE LA COUR	24,45
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEILS DES ARRETS	108,30
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL ARRETS COURS	63,30
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES	RECUEIL DES ARRETS	28,45
WOLTERS KLUWER HEALTH INC.	DRUG FACTS & COMPARISONS	614,12
		15 677,37
magazines		
DIABETE QUEBEC	COT. ANN. MEMBRE NO M145481	20,00
ELI RESEARCH	SUBSCRIPTION TO ORACLE PROFES.	100,63
GESTION, REVUE INTERNATIONALE DE	ABONNEMENT	109,70
JOURNAL DE L'ASSURANCE	ID-26565	52,45
L'ACTUALITE	ABONN. L'ACTUALITE	30,00
L'ACTUALITE MEDICALE	COMPTE NO 14540479	72,00
L'ACTUALITE MEDICALE	ABONNEMENT UN AN	87,50
L'ACTUALITE MEDICALE	NO CPTE 13232032	72,00
LE MONDE JURIDIQUE INC.	ABONNEMENT D'UN AN 2009-2010	40,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLETIN DE DROIT DE LA SANTE	201,47
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLETIN DROIT DE SANTE 2009	201,47
LEXISNEXIS CANADA INC.	ABONNEMENT LAWYERS WEEKLY	245,00
MARKETING MAGAZINE ROGERS PUBLISHING	ABONNEMENT MARKETING MAGAZINE	95,00
ORDRE DES CRHA ET CRIA DU QUEBEC	ABONN DOSSIER 58311	35,43
REVUE DE DROIT	NO. COMPTE 385 REVUE DROIT	17,00
UNIVERSITE DE SHERBROOKE	VOLUME 38 #1	17,00
		1 396,65
services Internet d'information		
EVENEMENTIEL (L')	ABONNEMENT	215,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	ABONNEMENT REJB 2009	1 515,00
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	ABONNEMENT GAZETTE INTERNET	601,00
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	ABONNEMENT ACCES INFORMATION	169,20
		2 500,20
		29 639,01

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 20

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

RÉPONSE NO 20

Voir document ci-joint.

**SITE INTERNET
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

➤ *Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :*

En 1998, le site a été conçu à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.

➤ *Les coûts de construction du site :*

La firme Néomédia a été retenue, pour une somme de 47 250 \$, en conformité avec le processus d'appel d'offres pour les services professionnels.

➤ *Le coût de l'entretien et de la mise à jour :*

L'entretien du site a été entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Le coût d'hébergement, à la VPTI du CSPQ, a été de 600 \$ en 2008-2009.

En décembre 2008, la gestion de tous les noms de domaine appartenant à la Régie a été confiée à la firme & Associés Communications pour un montant de 5 000 \$. Le contrat couvre la période du 2 décembre 2008 au 30 juin 2010.

La mise à jour des contenus du site a nécessité des services de révision linguistique pour la somme de 600 \$, et de traduction pour un montant de 70 \$.

➤ *Qui est responsable du contenu sur le site :*

La Direction des communications et la Direction générale de la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.

➤ *Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :*

En moyenne, 30 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.

➤ *Le nombre de visiteurs (hits) par mois :*

En date du 17 mars 2009, en moyenne 160 812 visiteurs par mois en 2008-2009.

➤ *Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?*

Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail » formé de représentants des directions générales a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.

En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.

La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.

Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

En 2005-2006, à la suite d'un appel d'offres sur invitation lancé auprès des firmes *Axiome communications*, *Les dompteurs de souris*, *Fjord marketing interactif* et *Pur design marketing*, la firme Axiome communications a obtenu un contrat de 24 000 \$ pour la conception et la réalisation d'une interface graphique pour la section « information statistique » du site Web de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La création d'une interface conviviale se justifie par l'amélioration de l'accessibilité de l'information statistique offerte au public et l'ajout d'un moteur de recherche sur cette section du site Web.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments à l'intention des jeunes, un microsite Web a été créé, en 2005-2006, pour renseigner les jeunes sur leurs obligations et leur permettre de s'inscrire à un concours. Ce site a été réalisé dans le cadre de la campagne, et les coûts de 14 300 \$ sont payés à la firme Amalgame à l'intérieur du contrat qui la lie à la Régie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 21

Nominations, depuis le 1^{er} mai 2008, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

RÉPONSE NO 21

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a donné aucun mandat de ce genre depuis le 1^{er} mai 2008.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 22

Pour 2008-2009, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

RÉPONSE NO 22

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 23

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

RÉPONSE NO 23

Nom du Sel	Coûts 2008-2009
Services en ligne pour les professionnels de la santé	803 785 \$
Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (lien avec les dispensateurs de services)	332 992 \$
Programmes d'aides techniques: Gestion des biens corporatifs (lien avec les dispensateurs de services)	275 000 \$
Services en ligne relatifs au Régime public d'assurance médicaments	33 515 \$
Registre des usagers (Dossier de santé du Québec)	4 159 600 \$
Fichier des consentements (Dossier de santé du Québec)	1 480 170 \$
Registre des intervenants (Dossier de santé du Québec)	720 354 \$
Registre des ODS/LDS (Dossier de santé du Québec) ODS= Organismes dispensateurs de services LDS= Lieu de dispensation du service	579 006 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 24

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2008-2009 :

- le nombre de refus;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

RÉPONSE NO 24

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 25

Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût;
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

RÉPONSE NO 25

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 26

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1^{er} avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

RÉPONSE NO 26

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 116

- a) Liste des services médicaux assurés en 2007-2008 et en 2008-2009 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;
- b) Liste des services non assurés en 2007-2008 et en 2008-2009.

RÉPONSE NO 116

- a) Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomodensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2008-2009 de ces services assurés.

- b) Par ailleurs, certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

Dépenses des services médicaux 2008-2009 *

Type de rémunération	Type de service	000 \$	%
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 427 809	52,06%
	Chirurgie	461 451	16,83%
	Consultation	288 387	10,52%
	Diagnostic et thérapeutique (PDT)	291 460	10,63%
	Radiologie diagnostique	170 849	6,23%
	Medico-administratif	48 756	1,78%
	Anesthésie - réanimation	37 149	1,35%
	Frais de déplacement	8 270	0,30%
	Autres	8 462	0,31%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	<i>2 742 592</i>	<i>100,00%</i>
	Frais de garde	281 895	
	Rémunération mixte à forfait	457 085	
	Services de laboratoire	94 691	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	21 011	
	sous-total (rémunération à l'acte et mixte)	3 597 274	
Rémunération à salaire et à la vacation			
	. Vacation et honoraires	272 113	
	. Salaire et honoraires fixes	85 860	
	sous-total (salaire et vacation)	357 973	
Rémunération à forfait et à primes			
	. Forfaits	64 600	
	. Primes	14 000	
	sous-total (forfaits et primes)	78 600	
Groupe de médecine familiale		30 364	
Avantages prévus au régime			
	. Mesures incitatives et particulières	31 638	
	. Assurance responsabilité professionnelle	51 158	
	sous-total (avantages prévus au régime)	82 796	
Autres programmes			
. Rémunération des résidents en médecine		162 932	
TOTAL Services médicaux 2009-2010		4 309 939	

* : dépenses estimées 2008-2009

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 117

Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).

RÉPONSE NO 117

Certains services ne sont pas assurés et leur coût doit être assumé par les personnes assurées. Ce sont notamment :

- les médicaments et les agents anesthésiques utilisés par un médecin lors d'un examen diagnostique ou thérapeutique fait en cabinet privé (anesthésie locale);
 - le stérilet installé par un médecin;
 - matériel pour plâtre et attelle;
 - la psychanalyse (à moins que le service ne soit rendu dans un établissement autorisé à cette fin par le ministre);
 - les consultations par téléphone ou par correspondance;
 - l'acupuncture; ostéopathie;
 - les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance (prescription d'un médicament);
 - renouvellement d'une ordonnance par téléphone;
 - service fourni par télécommunication;
 - les services dispensés à des fins purement esthétiques;
 - service de radiologie ou d'anesthésie requis en vue de dispenser un service non assuré;
 - chirurgie réfractive ne répondant pas aux critères de l'article 22 du RALAM;
 - mammographie de dépistage hors d'un centre désigné;
 - thermographie;
 - scintigraphie hors d'un établissement;
 - ultrasonographie hors d'un établissement;
 - tomodensitométrie hors d'un établissement;
 - imagerie par résonance magnétique hors d'un établissement;
 - le traitement des varices par injection et l'examen effectué à cette occasion, en cabinet privé;
 - tout ajustement de lunettes ou lentilles de contact;
 - vaccination de groupe ou aux fins de scolarité, de camps de vacances ou autres;
 - ablation chirurgicale d'une dent sauf en établissement ou si PA de moins de 10 ans, PA possédant un carnet de réclamation ou ablation par antrostomie;
 - photocopie, CD; fax; frais d'interurbain; frais postaux;
 - les résumés de dossiers rédigés à la demande de la personne assurée;
 - analyse d'un dossier à la demande d'un tiers;
 - activités d'expertise;
 - les formulaires remplis à la demande d'un tiers.
-

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 118

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2007-2008 et en 2008-2009, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

RÉPONSE NO 118

Voir tableau ci-joint

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Bas Saint-Laurent</u>
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 176 ROULEAU #102 RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 27 RUE LEVIS RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
01	ORTHO-SERVICE 340-B RUE LAFONTAINE RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1
<u>Région</u>	<u>Saquesnay/Lac Saint-Jean</u>
02	IDECTRO INC. 390 DE LA RIVIERE #201 STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
02	SOLUTION C.M. INC. 2697 BOUL. DU ROYAUME JONQUIERE QC G7X 7V3
02	CLINIQUE ORTHESES-PROTHESES SAG-LAC-ST-JEAN INC 80 AVENUE HUDON ALMA QC G8B 0A4
<u>Région</u>	<u>Québec</u>
03	SAVARD ORTHO CONFORT INC 1350 RUE CYRILLE-DUQUET QUEBEC QUEBEC G1N 2E5
03	CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC 4640 BOUL. WILFRID HAMEL OUEST #120 QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
03	PROTHESES & ORTHESES LA CAPITALE INC 850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189 QUEBEC QUEBEC G1M 3K8
03	LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC 823, 3IEME AVENUE QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
03	LABORATOIRE ORTHOBOURG INC. 5150 BOUL. HENRI-BOURASSA QUEBEC QC G1H 3A8
03	LABORATOIRE POULIOT INC. 2990 CHEMIN SAINTE-FOY QUEBEC QC G1X 1P6
03	ORTHESE PROTHESE MERICI 755 GRANDE-ALLEE O QUEBEC QC G1S 1C1
03	LA MAISON ORTHESIS INC. 500 AVENUE SAINT-JEAN-BAPTISTE LOCAL 180 QUEBEC QC G2E 5R9

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Mauricie et centre du Québec</u>
04	CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC 420 RUE VACHON TROIS-RIVERES QC G8T 8Y2
04	O.P. MEDIC INC. 147 RUE HERIOT DRUMMONDVILLE QC J2C 1J7
04	ORTHOCENTRE QUEBEC JEAN BENOIT INC. 40 RUE NOTRE-DAME DRUMMONDVILLE QC J2C 2K3
<u>Région</u>	<u>Estrie</u>
05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE BRUNO-DANDENAULT SHERBROOKE QC J1G 2J2
05	INNOVATION PARAMEDICALE D.S. 1-70 PLACE DU COMMERCE MAGOG QC J1X 5G6
<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	J.-E. HANGER DE MONTREAL INC. 5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. COTE-DES-NEIGES MONTREAL QC H3S 1Y7
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL SAINT-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	ORTHOSPORT CANADA (1997) INC. 4051 RUE STE-CATHERINE O. WESMOUNT QUEBEC H3Z 3J8
06	2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS) 5135, 10E AVENUE MONTREAL QC H1Y 2G5
06	ORTHO-DURO INC 2540 BOUL HENRI-BOURASSA E. MONTREAL-NORD QC H2B 1V2
06	AUTONOMIE-SANTE INC. 5945 BOUL GOUIN O MONTREAL QC H4J 1E5
06	APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC. 5930 RUE SHERBROOKE O. MONTREAL QC H4A 1X7
06	9149-7362 QUEBEC INC (AUTONOMIE-SANTE LASALLE) 1560 AVENUE DOLLARD LASALLE QC H8N 1T6
06	9038-7911 QUEBEC INC (ACTIMED) 771 BOUL DECARIE VILLE SAINT-LAURENT QC H4L 3L3

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

06	9073-1704 QUEBEC INC (SERVICES ORTHOPEDIQUES J.M.) 3663 RUE ONTARIO EST MONTREAL QC H1W 1S1
06	ORTHESE PASCALE HUDON 4545 AVENUE WALKLEY # 7 MONTREAL QC H4B 2K8

<u>Région</u>	<u>Outaouais</u>
07	LES ORTHESES V.R.A.M. INC 87 BOUL ST-RAYMOND GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
07	LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC. 665 BOUL DE LA GAPPE GATINEAU QC J8T 8G1
07	4340850 CANADA INC (CLINIQUE D'ORTHÈSES NAMAC) 332, RUE MAIN GATINEAU QC J8P 5K3

<u>Région</u>	<u>Chaudière-Appalaches</u>
12	ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC. 543, 90E RUE E. ST-GEORGES DE BEAUCE QUEBEC G5Y 3L1
12	SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC. 6616 ST-GEORGES LEVIS QUEBEC G6V 4H1
12	9069-0421 QUEBEC INC. (CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE) 16 RUE DUMAIS S. THETFORD MINES QC G6G 3P9
12	9137-0080 QUEBEC INC (ORTHÈSES BIONICK) 50 ROUTE DU PRESIDENT-KENNEDY LOCAL 119 LEVIS QC G6V 6W8

<u>Région</u>	<u>Laval</u>
13	ARTHRO-MED INC. 2020 BOUL. DES LAURENTIDES VIMONT, LAVAL QC H7M 2R4
13	ORTHOCONCEPT 2008 INC. 200-1850 BOUL LE CORBUSIER LAVAL QC H7S 2K1

<u>Région</u>	<u>Lanaudière</u>
14	CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC. 985 RUE PAPINEAU JOLIETTE QUEBEC J6E 2L8
14	ORTHÈSES PROTHÈSES TERREBONNE 1701 CH GASCON TERREBONNE QC J6X 3Z6
14	LABORATOIRE BI-OP INC. 30 CH. DU GOLF OUEST SAINT-CHARLES-BORROMÉE QC J6E 8X6
14	CHAUSSURES VILLENEUVE INC. 123 BOUL INDUSTRIEL REPENTIGNY QC J6A 7K4

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Laurentides</u>
15	EQUILLIBRUM INC. 500 BOUL INDUSTRIEL LOCAL 6 ST-EUSTACHE QC J7R 5V3
15	CENTRE D'EQUIP. ORTHO ST-EUSTACHE INC. 70 RUE DUBOIS BUREAU 110 ST-EUSTACHE QC J7P 4W9
15	TRIMETRIX 32 RUE DUBOIS ST-EUSTACHE QC J7P 4W9
<u>Région</u>	<u>Montérégie</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QC J2G 6Z7
16	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 412 RUE CHICOINE VAUDREUIL-DORION QC J7V 7E4
16	ORTHESE PLUS 127 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1M2
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 200-3234 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H3
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. 200-675 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	G.O. MEDICAL 3215 RUE DES ERABLES SOREL-TRACY QC J3R 2W6
16	LABORATOIRE JULIEN PAUL INC. 49 RUE GEORGE SOREL-TRACY QC J3P 1B9

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 119

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2009, coût total de la franchise et de la coassurance, le coût au régime et le nombre de bénéficiaires pour :

- a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- g. autres clientèles.

RÉPONSE NO 119

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2009, la période d'avril 2008 à février 2009 est présentée.

Voir tableau ci-joint.

SOMMAIRE DU RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2008 à février 2009 (*)

Clientèle	Nombre de participants	COÛT BRUT (M\$)	COÛT RAMQ (M\$)	FRANCHISE PERÇUE	COASSURANCE PERÇUE
Prestataires d'une aide financière de dernier recours					
PAFDR adulte	161 913	145,2	145,2	-	-
PAFDR adulte (CSE) (**)	128 112	435,5	435,5	-	-
PAFDR moins de 18 ans	64 576	15,5	15,5	-	-
PAFDR étudiant 18-25 ans	4 735	1,3	1,3	-	-
Sous-total	359 336	597,5	597,5	-	-
Personnes de 65 ans et plus					
SRG max	38 763	99,7	99,7	-	-
SRG 94%	29 121	73,8	73,8	-	-
SRG partiel	381 793	881,6	719,0	54,5	108,1
Sans SRG	512 408	962,7	706,2	69,9	186,6
Sous-total	962 084	2 017,8	1 598,7	124,4	294,7
Adhérents					
AD adulte	870 634	704,8	502,5	76,7	125,6
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	191 530	42,5	42,5	-	-
AD étudiant 18-25 ans	35 959	10,5	10,5	-	-
Sous-total	1 098 122	757,8	555,5	76,7	125,6
D - Autres (***)		2,4	2,4	-	-
Ensemble	2 419 542	3 375,5	2 754,1	201,1	420,3

(*) Données qui excluent le recouvrement et le versement de sommes forfaitaires aux pharmaciens
(**) Contraites sévères à l'emploi
(***) Autres programmes confiés à la RAMQ : MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 120

Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

RÉPONSE NO 120

Pour les onze premiers mois de l'exercice 2007-2008, 258 564 enfants ont bénéficié du programme d'assurance médicaments.

Nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du programme d'assurance médicaments

1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
371 183	389 055	365 755	360 706	345 848	328 041
2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	avril 2008 à février 2009
311 563	298 332	291 545	288 847	269 849	256 106

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 121

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2009-2010.

RÉPONSE NO 121

En 2008-2009, la prévision du coût net des médicaments est de 3 034,7 M\$, soit une augmentation de 5,3 % par rapport à l'année précédente.

Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

	2008-2009
	Prévision
Coûts nets (en M\$)	3 034,7
Croissance	5,3 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 122

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

RÉPONSE NO 122

La politique du médicament prévoit que dorénavant les fabricants de médicaments génériques pourront légalement verser des allocations professionnelles au pharmacien propriétaire jusqu'à un maximum de 20 % du montant de leurs ventes à celui-ci. Ces allocations professionnelles devront être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie en vue d'améliorer la prestation de services à la population. Par ailleurs, les chaînes et bannières de pharmacies ainsi que les fabricants de médicaments innovateurs ne peuvent pas consentir de ristournes aux pharmaciens.

La réglementation, en vigueur depuis le 4 novembre 2007, précise que le fabricant de médicaments génériques doit transmettre à la Régie au 1^{er} mars un rapport annuel faisant état des ventes de médicaments génériques inscrits sur la *Liste de médicaments* ainsi que de tous les avantages consentis aux pharmaciens.

De plus, la réglementation spécifie que le pharmacien propriétaire doit tenir à jour un registre de tous les avantages dont il a bénéficié de la part d'un fabricant.

Après analyse des rapports reçus des fabricants au 1^{er} mars 2008 pour la période du 4 novembre au 31 décembre 2007, il appert que :

- la limite du 20 % semble respectée;
- pour les mois de novembre et décembre 2007, l'ensemble des fabricants de médicaments génériques ont déclaré avoir versé plus de 15 M \$ aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 123

Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).

RÉPONSE NO 123

Les protections offertes par les régimes privés en termes de couverture de médicaments sont variables et il n'est pas possible d'établir un profil moyen à cet égard. Ces régimes doivent couvrir minimalement les médicaments de la liste de la RAMQ, mais leur couverture peut être plus large. La tendance actuelle des régimes privés serait d'offrir une couverture qui se rapproche de celle du régime public.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 124

Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.

RÉPONSE NO 124

Il est difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes potentiellement en défaut avec le régime public d'assurance médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 125

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

RÉPONSE NO 125

Depuis sa création, la Loi sur l'assurance médicaments n'obligeait pas les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui voulaient abandonner leur régime collectif d'informer la RAMQ de leur intention. Seuls leurs employés ou membres en étaient informés et ceux-ci devaient eux-mêmes s'inscrire à la RAMQ s'ils n'avaient pas accès à un autre régime privé, par exemple, celui de leur conjoint.

La Loi sur l'assurance médicaments prévoit maintenant que les assureurs en assurance collective et les administrateurs de régimes sociaux doivent informer la RAMQ des contrats en vigueur et des modifications ayant pour effet de transférer des personnes admissibles au régime public.

Au cours de l'année 2007, la Régie a été informée de 11 changements susceptibles d'entraîner un transfert de clientèles assurées par le privé au régime public. Il s'agit de fermetures d'usine, de grèves ou de *lock out*, de mises à pied ou d'abandons de couverture. Au cours de 2008, ce nombre s'est élevé à 12 et en 2009 il s'élève à 2 depuis le début de l'année.

De tous ces événements, il n'est malheureusement pas possible de savoir le nombre de personnes qui ont pu s'inscrire auprès de la Régie car une partie de la clientèle peut avoir accès à un autre régime collectif, comme par exemple celui de son conjoint.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 126

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

RÉPONSE NO 126

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 127

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2009-2010 et indiquer la comparaison 2008-2009;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.

RÉPONSE NO 127

	<u>2008-2009</u>
Crédits initiaux	1 555,7 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
Total	<u>1 555,7</u> M\$
Dépense probable	1 555,7 M\$
Disponibilité estimée	0,0 M\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 128

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) budget total pour 2009-2010 et indiquer la comparaison 2008-2009;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.

RÉPONSE NO 128

	<u>2008-2009</u>
Crédits initiaux	2 483,9 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
Total	<u>2 483,9</u> M\$
Dépense probable	2 483,9 M\$
Disponibilité estimée	0,00 M\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 129

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 129

Voir tableau ci-joint.

**Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité,
en précisant le montant reçu pour la composante technique**

Revenus moyens des médecins spécialistes
du 1er avril 2007 au 31 mars 2008

Spécialité	Nombre	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	50	250 232 \$	45 518 \$	204 713 \$
Cardiologie	361	309 318 \$	13 286 \$	296 032 \$
Dermatologie	163	267 066 \$	70 970 \$	196 096 \$
Gastroentérologie	170	288 734 \$	15 084 \$	273 650 \$
Pneumologie	180	273 841 \$	6 254 \$	267 587 \$
Médecine interne	332	260 244 \$	5 871 \$	254 373 \$
Physiatrie	68	239 831 \$	40 137 \$	199 694 \$
Neurologie	192	235 507 \$	20 773 \$	214 734 \$
Pédiatrie	496	214 383 \$	24 495 \$	189 888 \$
Psychiatrie	908	199 990 \$	3 432 \$	196 557 \$
Radio-oncologie	68	254 325 \$	980 \$	253 345 \$
Néphrologie	132	262 072 \$	4 641 \$	257 430 \$
Endocrinologie	122	204 931 \$	23 560 \$	181 371 \$
Rhumatologie	75	194 836 \$	31 795 \$	163 041 \$
Santé communautaire	112	145 992 \$	988 \$	145 004 \$
Gériatrie	47	224 612 \$	4 \$	224 608 \$
Médecine d'urgence	99	247 998 \$	692 \$	247 306 \$
Spécialités médicales	3 575	236 335 \$	14 652 \$	221 683 \$
 Anesthésiologie	 551	 283 230 \$	 705 \$	 282 525 \$
 Chirurgie générale	 445	 287 729 \$	 9 633 \$	 278 096 \$
Chirurgie orthopédique	233	282 184 \$	10 098 \$	272 086 \$
Chirurgie plastique	77	240 817 \$	14 019 \$	226 797 \$
Obstétrique-gynécologie	373	291 147 \$	27 842 \$	263 305 \$
Neurochirurgie	49	302 085 \$	1 869 \$	300 217 \$
Ophthalmologie	254	366 209 \$	44 017 \$	322 192 \$
Oto-rhino-laryngologie	170	291 261 \$	39 016 \$	252 244 \$
Urologie	137	326 331 \$	24 738 \$	301 593 \$
Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique	55	383 368 \$	2 975 \$	380 393 \$
Spécialité chirurgicales	1 793	303 433 \$	22 064 \$	281 369 \$
 Anatomo-pathologie	 180	 238 028 \$	 951 \$	 237 078 \$
Microbiologie	147	238 153 \$	1 946 \$	236 207 \$
Biochimie	47	210 621 \$	1 317 \$	209 303 \$
Hémato-oncologie	199	265 683 \$	1 461 \$	264 223 \$
Radiologie	493	469 029 \$	112 961 \$	356 067 \$
Médecine nucléaire	85	276 144 \$	0 \$	276 144 \$
Génétique	20	234 856 \$	102 \$	234 754 \$
Spécialités laboratoire	1 171	341 609 \$	48 251 \$	293 358 \$
 Ensemble	 7 090	 274 335 \$	 20 992 \$	 253 343 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 8 051 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 72 772 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale. Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 130

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 130

Revenus moyens des médecins omnipraticiens
incluant la composante technique

Pour la période du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008 ⁽¹⁾

	2007-2008
Revenus moyens bruts :	188 877 \$
Frais de cabinet :	34 024 \$
Revenus moyens nets :	154 853 \$

⁽¹⁾ : Les données 2008-2009 ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 131

Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2009.

RÉPONSE NO 131

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2008-2009 *</u>
CLSC	3 055
CH	12 819
CHSLD	164
Nombre de médecins distincts	14 072

* Données provisoires (2008-2009). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 90 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 132

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

RÉPONSE NO 132

Dans le cadre de ses opérations régulières, la Régie de l'assurance maladie du Québec est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel ou de contestation. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus pour l'exercice financier 2008-2009 sont d'environ 555 000 \$ alors que le montant total découlant de ces interventions est de l'ordre de 1,4 M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 133

Liste des causes devant les tribunaux en 2008-2009. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

RÉPONSE NO 133

Les dossiers de la Régie sont entendus devant différentes instances.

Conseil d'arbitrage : 21 dossiers ont été ou sont actifs devant les conseils d'arbitrage en 2008-2009.

En vertu de l'article 54 de la Loi sur l'assurance maladie un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la Loi sur l'assurance maladie et à la Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Tribunal administratif du Québec : 3 dossiers logés par un professionnel de la santé ont été ou sont actifs en 2008-2009 devant le Tribunal administratif du Québec; 362 appels logés par des personnes assurées ou des personnes que la Régie refuse de considérer comme assurées, ont été ou sont actifs en 2008-2009 devant le Tribunal administratif du Québec.

Selon l'article 90 de la Loi sur la justice administrative, le nom des personnes visées par une décision rendue par la Section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec doit être omis.

Actions civiles : 27 dossiers ont été ou sont actifs devant les Tribunaux de droit commun selon leur compétence en 2008-2009 (Cour du Québec, Cour supérieure, Cour d'appel).

Commission d'accès à l'information : 6 dossiers ont été ou sont actifs devant la CAI en 2008-2009. Les décisions de la CAI sont des décisions administratives. Le nom des parties demeurent anonymes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 134

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.

RÉPONSE NO 134

À la fin de l'exercice financier 2008-2009, il y a 188 médecins désengagés ou non participants à la RAMQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 135

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2008-2009 :

- pour cause de retraite;
- pour cause de décès;
- pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- pour cause de départ définitif à l'étranger;
- pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).

RÉPONSE NO 135

Les données détenues par la Régie aux fins de l'administration du régime d'assurance maladie ne permettent pas d'établir le nombre de médecins qui ont définitivement mis terme à leur pratique au cours d'une période donnée. Les données qui lui sont transmises par le Collège des médecins du Québec ne concernent que le droit de pratique et l'inscription au tableau de l'Ordre, sans égard aux raisons pour lesquelles un médecin perd ce droit ou ne figure plus au tableau.

<u>Cause</u>	Total
Retraite ⁽¹⁾	n/d
Décès	34
Départ temporaire à l'étranger ⁽²⁾	n/d
Départ définitif à l'étranger ⁽²⁾	n/d
Autres : abandon de pratique ou radiation	206
non renouvellement de permis	43
	<hr/> 283

⁽¹⁾ La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2008-2009, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

⁽²⁾ La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 136

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.

RÉPONSE NO 136

Nombre de médecins : 34 (de mars 2008 à février 2009)

Nombre de fois : 54

Domaine de pratique : Le plafonnement sur la base de trimestres concerne les médecins omnipraticiens seulement.

Avec le renouvellement de l'entente, les modalités d'application de plafond ont été modifiées de façon importante. Ainsi, depuis le 1^{er} décembre 2006, la rémunération relative aux services dispensés à un patient vulnérable inscrit auprès d'un omnipraticien et toute la rémunération du médecin qui a inscrit au moins 200 patients vulnérables n'est plus sujette à l'application du plafond. Depuis le 1^{er} janvier 2007, s'ajoutent également au décompte des 200 patients tous les enfants de 63 mois et moins.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 137

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2008-2009. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.

RÉPONSE NO 137

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique :	45
Nombre de chirurgies effectuées en 2008-2009 :	1 132 chirurgies 700 personnes assurées
Nombre de dentistes ayant atteint les plafonds :	0
Nombre de fois :	0

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 138

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

RÉPONSE NO 138

Le nombre de produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009 s'élève à 272. La marque de commerce, le DIN et le motif du retrait des produits concernés sont présentés dans le tableau ci-joint.

Voir tableau ci-joint.

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Acyclovir-200	2237541	1	Ciprofloxacin-250	2251752	1	Flurbiprofen-100	1947737	1
Acyclovir-400	2237542	1	Ciprofloxacin-750	2251779	1	Flurbiprofen-50	1947729	1
Acyclovir-800	2237543	1	Clavulin-250	1916866	1	Flutamide-250	2239388	1
Adeks	2139650	1	Clonazepam-0.5	2220598	1	Froben	2223066	1
Agenerase	2243543	1	Clonazepam-2	2220601	1	Froben SR	2223082	1
Amikin	397415	1	Cloxacilline-250	2069660	1	Gemfibrozil-300	2136031	1
Apo-Doxepin	2050056	1	Co Buspirone	2262916	1	Gen-Clomipramine	2139367	1
Apo-Haloperidol L.A.	2242362	1	Corgard	523372	1	Gen-Clomipramine	2139340	1
Apo-Procaïnamide	713333	1	Corgard	607126	1	Gen-Clomipramine	2139359	1
Apo-Procaïnamide	713325	1	Corgard	463256	1	Gen-Diltiazem	2146924	1
Apo-Procaïnamide	713341	1	Déclomycine	2169924	1	Gen-Diltiazem	2146916	1
Apo-Salvent sterules	2231678	1	Depakene	507989	1	GPI-Lactulose	2280078	1
Apo-Sulfatrim	846465	1	Desipramine-100	2223031	1	Halog	2010291	1
ASAdol	2046261	1	Desocort	2048639	1	Halog	2010283	1
ASAdol	2046253	1	Desquam-X 10	1908871	1	Halog	2011921	1
Bacitracine	2060833	1	Dexasone	295094	1	Hectorol	2243790	1
Bérotec	2006383	1	Diffucan	891819	1	Indapamide	2227339	1
Bethanechol chloride	2237047	1	Diffunisal-500	2130912	1	Indapamide	2049341	1
Bethanechol chloride	2237048	1	Doxepine-100	2150778	1	Kerasal	1976931	1
Bethanechol chloride	2237049	1	Doxepine-150	2150786	1	Ketoprofen-E 100 mg	2084198	1
Bromazepam-1.5	2220512	1	Doxepine-50	2150743	1	Ketoprofen-E 50 mg	2084171	1
Bromocriptine-2.5	2153378	1	Doxepine-75	2150751	1	Ketoprofen-SR 200 mg	2210487	1
Captopril-12.5	1910329	1	Doxycycline - 100	742562	1	K-LOR 20 mEq	481211	1
Captopril-50	1910361	1	Duralith	590665	1	Lin-Amox	2181495	1
Cefaclor-125	2238202	1	Ecostat	2011948	1	Lin-Amox	2181487	1
Cefaclor-250	2238203	1	Endantadine	2034468	1	Lin-Amox	2181509	1
Cefaclor-250	2238200	1	Eprex	2126575	1	Lin-Amox	2181517	1
Cefaclor-375	2238204	1	Erythro-500	704393	1	Lin-Buspirone	2176122	1
Cefaclor-500	2238201	1	Erythro-ES	704377	1	Lin-Fosinopril	2242733	1
Céphalexin-250	828858	1	Estalis-Sequi 140/50	2243529	1	Lin-Fosinopril	2242734	1
Chemstrip bG	398314	1	Estar	1909185	1	Linmégestrol	2176092	1
Chemstrip bG pour Accu-Chek	895393	1	Famotidine-20	2241372	1	Linmégestrol	2176106	1
Cimétidine-200	596469	1	Famotidine-40	2241373	1	Lin-Pravastatin	2237375	1
Cimétidine-400	618691	1	Flavoxate	2236956	1	Lin-Pravastatin	2237374	1

* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Lin-Pravastatin	2237373	1	Nizatidine-300	2239559	1	phl-Cholestyramine Léger	2236969	1
Linsotalol	2170841	1	Norfloxacine-400	2239670	1	phl-Cholestyramine Régulier	2236970	1
Linsotalol	2170833	1	Norpramin	2099136	1	phl-Clonazépam	2236947	1
Lovastatin-20	2239955	1	Norpramin	2099128	1	phl-Erythromycin	2237041	1
Lovastatin-40	2239956	1	Novo-Cimetine	582409	1	phl-Fluoxétine	2225174	1
Loxapine-10	2238197	1	Novo-Cimetine	663727	1	phl-Ipratropium Polynebs	2236934	1
Loxapine-25	2238198	1	Novo-Cyproterone	2232872	1	phl-Ipratropium Polynebs	2237134	1
Loxapine-5	2238196	1	Novo-Hylazin	759473	1	phl-Ipratropium Polynebs	2237135	1
Loxapine-50	2238199	1	Novolin ge 10/90 Penfill	2024292	1	phl-Loxapine	2255456	1
Marinol	611212	1	Novolin ge 20/80 Penfill	2024306	1	phl-Salbutamol Polynebs	2236933	1
Méthotriméprazine-2	2239632	1	Novo-Misoprostol	2240755	1	phl-Salbutamol Polynebs	2236931	1
Méthotriméprazine-25	2239634	1	Novo-Misoprostol	2240754	1	phl-Salbutamol Polynebs	2236932	1
Méthotriméprazine-5	2239633	1	Nozinan	1927663	1	phl-Sodium Polystyrène Sulfonate	2261677	1
Méthotriméprazine-50	2239635	1	Nozinan	1927671	1	phl-Trazodone	2249804	1
Méthyldopa-125	456365	1	Nozinan	1927655	1	Pindolol-15	828432	1
Méthyldopa-250	453714	1	Nu-Cimet	865796	1	pms-Cholestyramine	2207745	1
Méthyldopa-500	456373	1	Nu-Cotrimox	865753	1	pms-Cholestyramine Léger	2125463	1
Métoclopramide Oméga	2243563	1	Nu-Sulfinpyrazone	2045680	1	pms-Dexaméthasone	785261	1
Mirtazapine-15	2296675	1	Nutren 1.0	99002094	1	pms-Gentamicine	776521	1
Mirtazapine-30	2296683	1	Nutren 1.5 Fibre avec Prebio 1	99100265	1	pms-Isoniazid	577782	1
Mirtazapine-45	2296691	1	Nutren Fibre avec Prebio 1	99001985	1	pms-Metoprolol-B 100mg	2145421	1
Misoprostol-200	2248846	1	Nutren VHP	99004291	1	pms-Metoprolol-B 50mg	2145413	1
Moclobemide-100	2236928	1	Nutren VHP Fibre	99004305	1	pms-Ticlopidine	2243327	1
Moclobemide-150	2236929	1	Nutrihep	99100014	1	Polycitra-K	2163233	1
Monitan	2036444	1	Ortho-Cept	2042541	1	PravASA	2272415	1
Monitan	2036436	1	Ostoforte	9830	1	PravASA	2272423	1
Naproxen-125	590754	1	Oxybutyn	2220059	1	PravASA	2272431	1
Niacine-ICN	268593	1	Pancrease	2242374	1	Prazosin-1	1907158	1
Nifedipine PA-10	2211092	1	Panoxyl 15	403571	1	Prazosin-2	1910302	1
Nifedipine PA-20	2211106	1	PCE	769991	1	Prazosin-5	1910310	1
Nifedipine-10	782750	1	Pen-Vee	2229619	1	Premarin	2043416	1
Nitrazepam	2255588	1	Peptamen	921181	1	Primaxin	717274	1
Nitrazepam	2255561	1	Peptinex DT	99004666	1	Pro-Amox-125	644323	1
Nizatidine-150	2239558	1	phl-Amantadine	2262649	1	Pro-Amox-250	644307	1

* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2008-2009 et motifs du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Procyclidine	2237042	1	Sotacor	483923	1
Procyclidine	2237043	1	Sotalol-160	2222027	1
Pro-Lene Glycol	2217880	1	Sulindac-150	808628	1
Pro-Lene Glycol	2217872	1	Sulindac-200	808636	1
Pro-Lene Glycol	2217864	1	Surgam	2221950	1
Pro-Piroxicam-10	658839	1	Sustiva	2239887	1
Pro-Piroxicam-20	658820	1	Tamoxifen	2237596	1
Pro-Sone	2217856	1	Tamoxifen	2237597	1
Pro-Sone	2217821	1	Tamoxifene-10	2296721	1
Pro-Sone	2217848	1	Tarka	2238096	1
Quinidine-200	563692	1	Tarka	2240945	1
ratio-Aclavulanate	2243770	1	Tenoxicam-20	2231120	1
ratio-MPA	2148552	1	Terazol 3	1934155	1
ratio-MPA	2148579	1	Théophylline	156701	1
ratio-MPA	2148560	1	Tiaprofénic-200	2145006	1
Resource pour enfants	99001578	1	Tiaprofénic-300	2145014	1
Resource pour enfants avec fibres	99100015	1	Ticlopidine-250	2238208	1
Risperidone-0,25	2296756	1	Timolol-20	812439	1
Risperidone-0,5	2296764	1	Tobramycin Injection	2230639	1
Risperidone-1	2296772	1	Tofranil	10472	1
Risperidone-2	2296780	1	Tofranil 75 mg	306487	1
Risperidone-3	2296799	1	Trans-Ver-Sal (6 mm)	2050293	1
Risperidone-4	2296802	1	Trasacor	402575	1
Riva-Pravastatin	2256878	1	Tria-Metformin	2188902	1
Riva-Pravastatin	2256851	1	Trimipramine - 12.5	761702	1
Riva-Pravastatin	2256886	1	Triphasil	2043734	1
Rocephin	657409	1	Triphasil	2043726	1
Sandoz Nabumetone	2242912	1	Vérapamil-120	871036	1
Sandoz Prednase	2245858	1	Versel	594601	1
Sandoz Risperidone	2279509	1	Videx	1940546	1
Sandoz Valproic	2239713	1	Videx	1940635	1
Selegiline-5	2231479	1	Westcort	1910124	1
Similac PM 60/40	881341	1	Zinacef	2213532	1
Sotacor	897272	1	Zyloprim-200	506370	1

* Description du motif de retrait

1 - À la demande du fabricant

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 139

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 139

La structure organisationnelle de suivi des coûts d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 142, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 32 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et des médicaments d'exception.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 140

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2008-2009 et objectifs pour 2009-2010.

RÉPONSE NO 140

Le retrait de produits étant habituellement compensé par une utilisation accrue de produits équivalents ou de produits ayant les mêmes indications, les conséquences sur les coûts sont très variables. Il n'est pas possible d'identifier d'économies à ce titre en 2008-2009.

Comme les décisions des fabricants sont à l'origine de la plupart des retraits de produits, il n'est pas possible d'établir de prévisions ou d'objectifs pour l'exercice 2009-2010.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 141

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

RÉPONSE NO 141

Pour l'exercice 2008-2009 (en date du 13 mars 2009), un total de 1 236 plaintes ont été reçues au bureau de la Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre, 597 cas sont en lien avec des difficultés rencontrées avec l'accès téléphonique, 285 cas sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance maladie et 112 plaintes sont en lien avec les processus de gestion de l'admissibilité à l'assurance médicament.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 142

Nombre d'effectifs affectés :

- a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b) au dossier des GMF;
- c) au traitement des médicaments d'exception.

RÉPONSE NO 142

Point a : L'équivalent de 37 ETC a été affecté à l'étude et à la mise en application des dispositions de la Loi 83.

Point b : L'équivalent de 1,5 ETC sont affectés au support opérationnel et à l'entretien de l'application en lien avec les GMF : inscription et mises à jour des GMF et des patients auprès d'un médecin de famille, le tout supporté par une transaction en ligne ou par des échanges de système à système.

Point c : 32 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception (en excluant les gestionnaires).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 143

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

RÉPONSE NO 143

Au 28 février 2009, 88,2 % des demandes ont été traitées en 48 heures ou moins. Une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence: ces derniers sont traités dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 98,5 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 144

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

RÉPONSE NO 144

11 097 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour l'année 2008-2009 pour un montant total de 8 545 214 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant d'aide financière de 700 \$, sur une base annuelle, pour les aider à assumer les coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 145

État de situation concernant les pompes à insuline.

RÉPONSE NO 145

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 146

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

RÉPONSE NO 146

La Régie de l'assurance maladie n'a fait aucune étude sur des maladies graves et incurables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 147

État de situation au sujet de la politique du médicament :

- e. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
- f. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

RÉPONSE NO 147

Cette question sera répondue par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 148

Impact financier découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2009-2010.

RÉPONSE NO 148

L'impact financier supplémentaire découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament est de 55 M\$ pour l'année financière 2009-2010 en tenant compte des dates d'application des mesures.

Impact financier supplémentaire découlant de l'application de la politique du médicament pour l'année financière 2009-2010 en tenant compte des dates d'application des mesures.	
	<u>M\$</u>
Indexation du prix des médicaments ¹	41,0
Codification de certains médicaments d'exception	14,0
Total	----- 55,0

¹ Des ententes ont été signées avec les compagnies pharmaceutiques et prévoient des compensations découlant de l'indexation des prix des médicaments. Conformément à la loi, les sommes versées en vertu des ententes seront divulguées au Rapport annuel de gestion de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 149

État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.

RÉPONSE NO 149

Voir tableau ci-joint.

Évolution des paramètres de contribution*
Régime public d'assurance médicaments

	Adhérents	Personnes de 65 ans et plus				PAFDR** sans contraintes sévères à l'emploi
		SRG maximal (100 %)	SRG presque maximal (de 94 % à 99 %)	SRG partiel (de 1 % à 93 %)	Aucun SRG (0 %)	
Franchise mensuelle (\$)						
1997	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33
2002	9,13	8,33	9,13	9,13	9,13	8,33
2003	9,60	8,33	8,33	9,60	9,60	8,33
2004	10,25	8,33	8,33	10,25	10,25	8,33
2005	11,90	0	8,33	11,90	11,90	8,33
2006	12,10	0	8,33	12,10	12,10	8,33
2007	14,10	0	0	14,10	14,10	0
2008	14,30	0	0	14,30	14,30	0
Coassurance						
1997	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
2002	27,4 %	25 %	27,4 %	27,4 %	27,4 %	25 %
2003	28 %	25 %	25 %	28 %	28 %	25 %
2004	28,5 %	25 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2005	28,5 %	0 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2006	29 %	0 %	25 %	29 %	29 %	25 %
2007	30 %	0 %	0 %	30 %	30 %	0 %
2008	31 %	0 %	0 %	31 %	31 %	0 %
Contribution mensuelle maximale (\$)						
1997	62,49	16,66	41,66	41,66	62,49	16,66
2002	68,50	16,66	45,67	45,67	68,50	16,66
2003	69,92	16,66	16,66	46,17	69,92	16,66
2004	71,42	16,66	16,66	46,67	71,42	16,66
2005	71,42	0	16,66	46,67	71,42	16,66
2006	73,42	0	16,66	47,51	73,42	16,66
2007	75,33	0	0	48,27	75,33	0
2008	77,21	0	0	48,99	77,21	0

Source : Communiqués RAMQ.

* Pour l'année 1997, il s'agit des paramètres au 1^{er} janvier 1997. À partir de 2002, ce sont les paramètres au 1^{er} juillet de chaque année.

** Prestataires d'une aide financière de dernier recours.

Remarques :

- La première indexation des paramètres de contribution est survenue le 1^{er} juillet 2002.
- Depuis le début du régime, des catégories d'assurés ont bénéficié de réduction du niveau des paramètres de contribution :
 - les enfants et étudiants de 18 à 25 ans assurés par le régime public d'assurance médicaments ont toujours été exemptés de contribution à l'achat de médicaments;
 - les prestataires d'une aide financière de dernier recours avec contraintes sévères à l'emploi sont totalement exemptés de contribution depuis le 1^{er} octobre 1999 alors que ceux sans contraintes sévères à l'emploi sont exemptés depuis le 1^{er} juillet 2007;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant le SRG maximum ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments depuis le 1^{er} juillet 2005;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant de 94 % à 99 % du SRG maximum ont bénéficié de paramètres de contribution réduits à partir du 1^{er} mars 2003, soit les mêmes paramètres de contribution que les PAFDR sans contraintes sévères à l'emploi; depuis le 1^{er} juillet 2007, elles ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 150

Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.

RÉPONSE NO 150

Le Fonds de l'assurance médicaments a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux les montants suivants pour compenser la non-application intégrale de la politique du prix le plus bas lors du remboursement du coût des médicaments.

Année financière	en millions de dollars
2002-2003	10
2003-2004	10
2004-2005	10
2005-2006	10
2006-2007	30
2007-2008	41,2
2008-2009	76,7

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 151

Nombre de québécois non inscrit à la RAMQ, par groupe d'âge.

RÉPONSE NO 151

D'entrée de jeu, il convient de souligner que la Régie ne tient pas de registre des personnes non inscrites au régime d'assurance maladie.

Voici par ailleurs les données que nous avons recueillies pour l'année 2007 en comparant les données de l'Institut de la statistique du Québec avec celle de la Régie.

1 ^{er} juillet 2007		
Groupe d'âge	Population totale selon l'Institut de la statistique du Québec (hommes, femmes)	Nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie du Québec (hommes, femmes)
0-4 ans	386 591	389 100
5-9 ans	388 686	385 985
10-14 ans	462 327	454 363
15-19 ans	491 787	477 163
20-24 ans	489 640	441 308
25-44 ans	2 154 212	2 075 245
45-64 ans	2 216 214	2 209 375
65-74 ans	590 500	587 602
75 ans et plus	506 081	498 332
TOTAL:	7 686 038	7 518 473

Les données figurant dans la colonne de l'Institut de la statistique ont été obtenues en consultant le site Internet de cet organisme
(http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie//struc_poplt/201_07.htm).

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie est calculé au 1er juillet de l'année en fonction des règles d'admissibilité au régime. Il ne représente pas la donnée officielle de la population du Québec, celle-ci étant calculée par l'Institut de la statistique du Québec selon ses propres méthodes.

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie ne comprend pas les personnes dont la carte d'assurance maladie est expirée. Ce nombre varie au rythme des renouvellements de carte effectués tardivement et est estimé à environ 180 000 à 200 000 personnes. Il s'agirait de la raison principale qui explique l'écart entre les données publiées par l'Institut et la Régie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 152

Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.

RÉPONSE NO 152

L'article 52.1 de la Loi sur l'assurance médicaments (L.R.Q., chapitre A-29.01) permet au ministre de la Santé et des Services sociaux de conclure des ententes visant à atténuer l'impact des hausses de prix sur le régime public. Au 31 mars 2008, on dénombrait 12 ententes de contribution couvrant 55 fabricants de médicaments innovateurs. Une somme de 2,04 M\$ a été versée par les fabricants durant cet exercice conformément à ces ententes.

Par ailleurs, comme le prévoit la loi, l'information relative à l'exercice financier se terminant le 31 mars 2009 se retrouvera dans le *Rapport annuel de gestion* de la Régie de l'assurance maladie du Québec qui sera déposé à l'Assemblée nationale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 153

Nombre de médecins formés à l'étranger, mais résidant au Québec ayant obtenu un permis d'exercice restrictif ou un permis régulier de 2002-2003 à 2008-2009.

RÉPONSE NO 153

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de la Santé et des Services sociaux.