

Ventilation des plaintes par problématique soulevée 2011-2014			
Principales problématiques	Nombre de plaintes	Nombre de plaintes admissibles	Nombre de plaintes fondées
L'administration municipale (taxation et gestion financière des Municipalités)	377	164	68
La conduite des élus municipaux (conflits d'intérêts en vertu de la Loi sur les élections et référendums dans les municipalités)	424	212	101
L'urbanisme;	152	57	15
L'exercice de la démocratie municipale	166	78	40
L'adjudication de contrats municipaux	330	188	82
Total	1449	699	306

Ventilation des plaintes par problématique soulevée 2011-2014			
Principales problématiques	Pourcentage de plaintes	Pourcentage de plaintes admissibles	Pourcentage de plaintes fondées
L'administration municipale (taxation et gestion financière des Municipalités)	26.0 %	23.5 %	22.2 %
La conduite des élus municipaux (conflits d'intérêts en vertu de la Loi sur les élections et référendums dans les municipalités)	29.2 %	30.3 %	33.0 %
L'urbanisme;	10.5 %	8.2 %	4.9 %
L'exercice de la démocratie municipale	11.5 %	11.1 %	13.1 %
L'adjudication de contrats municipaux	22.8 %	26.9 %	26.8 %
Total	100 %	100 %	100 %

Bureau du commissaire aux plaintes
Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire

3 septembre 2014