



Association des
ingénieurs-conseils
du Québec

ENGAGEMENT DES PRÉSIDENTS

Fondée en 1974, l'Association des ingénieurs-conseils du Québec (AICQ) représente une quarantaine de firmes d'ingénierie, qui emploient plus de 22 000 personnes dans toutes les régions du Québec, soit 90 % de la main-d'œuvre dans ce secteur d'activité. L'AICQ fait la promotion des meilleures pratiques d'affaires et développe des mécanismes afin de contribuer à l'évolution du génie-conseil québécois. L'Association regroupe des firmes de toutes les tailles, qui offrent une gamme variée de services professionnels, allant des études environnementales à la mise en service, en passant par la conception, la préparation des plans et devis et la surveillance des travaux de construction.

L'AICQ fait la promotion, entre autres, de l'amélioration continue de la qualité des services, du développement d'expertises pour une meilleure compétitivité des firmes, d'une méthode de sélection des professionnels basée sur la compétence (SBC) et des avantages du faire-faire.

La mission de l'AICQ est de promouvoir, servir et protéger les intérêts de l'industrie québécoise du génie-conseil auprès des pouvoirs publics, des clients et du public en général. Les actions de l'Association sont guidées par sa vision de contribuer à la valorisation, au rayonnement et à la prospérité de l'industrie québécoise du génie-conseil, dans un environnement de saine concurrence.

L'AICQ est la référence au Québec en matière de processus de sélection des professionnels, de modes de réalisation de projets et de modes de rémunération, tant pour les firmes de génie-conseil que pour les décideurs et les donneurs d'ouvrage.

En tant que présidents des firmes membres de l'AICQ, nous reconnaissons la nécessité, pour nous et notre personnel, de respecter l'Engagement des présidents. En apposant notre signature sur ce document, nous nous engageons à accomplir notre tâche avec honnêteté, justice et courtoisie envers la société, nos clients, nos confrères et nos employés.

Devoirs envers la société

- Les membres doivent exercer leur profession en veillant aux intérêts socioéconomiques de la collectivité et en protégeant la santé et la sécurité du public, dans une perspective de développement durable.
- Les membres doivent respecter les lois, statuts, règlements et engagements déontologiques régissant leurs mandats et l'ensemble de leurs employés, de manière spécifique ou générale.
- Les membres doivent s'assurer de l'exactitude et de la sécurité de leurs calculs et recommandations ; si l'on ne met pas en œuvre leurs décisions techniques, ils doivent mettre en garde le client, le propriétaire et, au besoin, les autorités compétentes.
- Les membres exprimant en public des opinions professionnelles doivent le faire d'une manière complète, objective et véridique.
- Les membres devraient s'engager dans leur collectivité respective et encourager leurs employés à faire de même.
- Les membres ne doivent conclure aucun arrangement d'affaires qui éliminerait ou découragerait la concurrence, ou qui fournirait un avantage indu pouvant entraver le libre marché.
- Les membres doivent refuser toute rémunération ou tout autre avantage qui pourrait compromettre le libre jugement.
- Les membres doivent collaborer pleinement avec tout organisme constitué légalement et qui a pouvoir d'enquête.

Devoirs envers les clients

- Les membres doivent offrir un service de qualité sur les plans de la coordination, de l'intervention et de la réalisation des mandats.
- Les membres doivent renseigner le client afin de permettre la compréhension et l'appréciation des services rendus.
- Les membres doivent faire la promotion de la sélection basée sur la compétence (SBC) pour la sélection des ingénieurs-conseils.
- Les membres doivent s'acquitter de leurs tâches professionnelles avec intégrité, en respectant totalement le mandat qui leur est confié.

- Les membres doivent n'accepter que des mandats relevant de leur compétence, sauf lorsqu'ils s'adjoignent d'autres spécialistes.
- Les membres doivent maintenir à jour leurs connaissances et leurs compétences relatives au développement de la technologie, de la législation et de la gestion, et agir avec la compétence, la prudence et la diligence requises dans la prestation de services aux clients.
- Les membres doivent révéler à leur client toute possibilité de conflit d'intérêts.
- Les membres doivent respecter la confidentialité des informations qu'ils détiennent sur le client.
- Les membres doivent exiger des honoraires proportionnés à la valeur des services à rendre et conformes aux pratiques reconnues dans un secteur donné.
- Les membres doivent respecter le choix du client lors de la sélection d'une firme.
- Les membres doivent connaître et respecter les règles particulières de ses partenaires d'affaires, notamment leur code d'éthique ou de conduite.

Devoirs envers les membres

- Les rapports entre les membres doivent être empreints d'intégrité, de façon à maintenir le niveau de prestige de la profession.
- Les membres doivent respecter la clientèle de leurs confrères et ne pas chercher à supplanter ces derniers lorsque des démarches précises sont en cours pour retenir leurs services.
- La concurrence entre les membres doit être loyale et s'appuyer principalement sur la compétence, les qualifications et l'expertise.
- Les membres doivent refuser d'offrir une rémunération de quelque nature que ce soit qui vise à ou qui pourrait être perçue comme visant à influencer un processus de sélection.
- Les membres engagés pour analyser le travail d'un confrère doivent en aviser celui-ci. Ils éviteront toute déclaration pouvant nuire à sa réputation.
- Les membres s'efforceront de choisir d'autres firmes membres de l'AICQ quand des partenariats seront requis pour la réalisation d'un mandat.
- Les membres doivent agir en tout temps dans le respect de la dignité, la bonne renommée et la réputation du secteur du génie-conseil.
- Les membres doivent s'abstenir d'agir intentionnellement ou non d'une façon qui risque de nuire à la réputation ou aux affaires d'autrui.
- Les membres doivent adhérer aux Lignes directrices en matière d'éthique de l'AICQ.

Devoirs envers les employés

- Les membres doivent offrir à leurs employés un milieu de travail propice au respect, à l'équité et à l'accomplissement professionnel.
- Les membres doivent favoriser la formation et le perfectionnement de leurs employés, et effectuer de la formation continue visant une bonne gouvernance d'entreprise.
- Les membres doivent, par l'entremise de leur président, diffuser auprès de leurs employés le présent engagement à maintenir une pratique fondée sur des normes éthiques et déontologiques rigoureuses.

Par notre adhésion à ces valeurs, nous visons de mieux répondre aux besoins de nos clients.