
Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

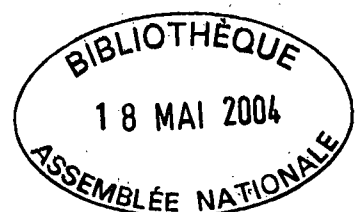
L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES ET
PARTICULIÈRES

RÉGIE DE
L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC



Gouvernement du Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux



82A82
C65
2004/05
QL
P.gouv.
lecture
in place

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 125
Réponses aux questions particulières	127 à 170

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2003-2004 et 2004-2005.	1
2. Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.	2 - 3
3. Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :	4 à 7
➤ tirage;	
➤ coût;	
➤ distribution;	
➤ imprimeur.	
4. Liste des voyages hors Québec depuis le 1 ^{er} avril 2003 :	8 - 9
➤ endroit et dates du départ et du retour;	
➤ but du voyage;	
➤ personnes rencontrées;	
➤ coût;	
➤ noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);	
➤ pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.	
5. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :	10 - 11
➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2003-2004 et les prévisions pour 2004-2005;	
➤ la ventilation des dépenses par type de média;	
➤ les noms des fournisseurs;	
➤ le but visé par chaque dépense.	

	<u>Pages</u>
6. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :	12
<ul style="list-style-type: none"> ➤ liste et coût; ➤ copie des soumissions; ➤ copie du questionnaire et du résultat; ➤ firme ayant obtenu le contrat. 	
7. Liste des études commandées à l'extérieur et à l'intérieur durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :	13
<ul style="list-style-type: none"> ➤ liste et coût; ➤ copie des soumissions; ➤ copie des études; ➤ firme ou individu ayant obtenu le mandat; ➤ copie du contrat. 	
8. Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère ou un organisme en 2003-2004 en indiquant :	14 à 63
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom du professionnel ou de la firme; ➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final); ➤ le coût; ➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); ➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions. 	
➤ Volet approvisionnement	15 à 33
➤ Volet construction	34 à 36
➤ Volet services auxiliaires	37 à 48
➤ Volet services professionnels	49 à 63
9. Le montant, pour l'année 2003-2004, de chacune des dépenses suivantes :	64 - 65
<ul style="list-style-type: none"> ➤ la photocopie; ➤ la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation; ➤ les téléavertisseurs; ➤ le mobilier de bureau; ➤ les distributeurs d'eau de source; ➤ le remboursement des frais de transport; ➤ le remboursement des frais d'hébergement; ➤ le remboursement des frais de repas; ➤ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> a) au Québec; b) à l'extérieur du Québec. 	

10. Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.
- 66 - 67
11. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2003-2004, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :
- 68 à 70
- a) nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
 - b) nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
 - c) nombre total de jours de vacances pris par le personnel.
12. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2001-2002 :
- 71
- a) évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - b) évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
 - c) nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
 - d) nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - e) niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
 - f) nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
13. Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :
- 72
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail.

	<u>Pages</u>
14. Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2003-2004, et prévisions pour 2004-2005.	73
15. Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2003-2004 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :	74
> l'emplacement de la location;	
> la superficie du local loué;	
> la superficie réellement occupée;	
> la superficie inoccupée;	
> le coût de location au mètre carré;	
> le coût total de ladite location;	
> les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;	
> la durée du bail;	
> le propriétaire et/ou le nom de la firme.	
16. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels depuis le 29 avril 2003.	75
17. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1 ^{er} mars 2004 en indiquant pour chaque individu :	76
> la date de l'entrée en fonction;	
> le titre de la fonction;	
> l'adresse du port d'attache;	
> le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;	
> la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;	
> la description de tâches;	
> le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 29 avril 2003;	
> le nombre total d'employés au cabinet;	
> le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.	
18. Liste des sommes d'argent versées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire du :	77
a) ministre;	
b) ministère ou de l'organisme, en indiquant :	
> le nom de l'organisme ou de la personne concerné;	
> le montant attribué;	
> le projet visé et le résultat.	

19. La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2002-2003 et 2003-2004; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007. 78
20. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant : 79
- le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de la mise en disponibilité;
 - la prévision 2004-2005 et 2005-2006.
21. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : 80
- nom de la personne;
 - poste occupé;
 - salaire;
 - assignation initiale;
 - date de l'assignation hors structure;
 - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
22. La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : 81
- assignation initiale;
 - assignation actuelle;
 - salaire;
 - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
23. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère : 82
- assignation initiale;
 - assignation actuelle;
 - salaire;
 - date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

	<u>Pages</u>
24. Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :	83
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le salaire de la personne; ➤ le montant reçu du régime de retraite. 	
25. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).	84 à 88
26. Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1989.	89
27. Liste de tous les abonnements du ministère et le coût :	90
<ul style="list-style-type: none"> ➤ services Internet d'information; ➤ livres; ➤ journaux; ➤ magazines; ➤ bulletins électroniques et/ou papier; ➤ clubs privés ou autres; ➤ billets de saison; ➤ etc. 	
28. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	91 - 92
<ul style="list-style-type: none"> ➤ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; ➤ les coûts de construction du site; ➤ le coût de l'entretien et de la mise à jour; ➤ qui est responsable du contenu sur le site; ➤ quelle est la fréquence moyenne de mise à jour; ➤ le nombre de visiteurs (hits) par mois; ➤ combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ? 	
29. La liste des programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?	93

	<u>Pages</u>
30. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :	94
> la liste des ententes signées et/ou annoncées;	
> les détails de ces ententes;	
> les résultats obtenus à ce jour;	
> les investissements annoncés et/ou les annonces de fermetures.	
31. Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.	95
32. Dépenses effectuées en 2003-2004 par chaque ministère et chaque organisme dans les technologies de l'information :	96
a) téléphonie;	
b) matériel informatique;	
c) logiciels;	
d) programmation;	
e) formation.	
33. Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	97
34. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	98
35. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.	99
36. Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.	100
37. Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères (interne ou par contrat à l'externe) en 2001-2002, 2002-2003 et ceux prévus pour 2003-2004.	101
38. Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.	102

	<u>Pages</u>
39. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.	103
40. Nominations, depuis le 29 avril 2003, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs : liste, mandats, contrats, résultat du travail effectué, échéances prévues, sommes impliquées.	104
41. Pour chaque ministère et organisme, toute nouvelle entente ou lettre d'entente ainsi que toute modification à une entente existante avec le gouvernement fédéral, l'un de ses organismes ou un autre organisme qui a son propre conseil d'administration mais dont les fonds proviennent à plus de 50% du gouvernement fédéral ou de l'un de ses organismes.	105
42. Toutes les études commandées en 2003-2004 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.	106
43. Pour 2003-2004, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en distinguant pour chacune des régions.	107
44. Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.	108
45. Les rapports et l'évaluation des missions effectuées à l'étranger par le premier ministre, sa conjointe, les ministres, les ministres délégués, les hauts fonctionnaires.	109
46. La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.	110
47. La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.	111

	<u>Pages</u>
48. La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.	112
49. Pour chacun des ministères et organismes, le nombre de postes non comblés depuis février 2004.	113
50. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2003-2004, en précisant le nombre depuis février 2004.	114
51. Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2003-2004 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.	115
52. La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres.	116
53. Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.	117
54. La liste des contrats confiés à l'externe par chaque ministère ou organisme à des fins de réingénierie (discours, séances de remue-méninges, etc).	118
55. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.	119
56. Nombre d'attachés politiques qui ont signé les directives du premier ministre intitulées <u>Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre</u> et <u>Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État</u> .	120
57. La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2003-2004.	121

	<u>Pages</u>
58. Pour chaque ministère et organisme, évolution depuis 2000 du nombre de fonctionnaires responsables des dossiers de condition féminine et prévision d'effectifs pour 2004-2005.	122
59. Liste de toutes les publications relatives à la condition féminine pour 2003-2004, publiées par chaque ministère et organisme.	123
60. Copie des rapport de tous les comités interministériels et de tous les groupes de travail pour chaque ministère et organisme en 2003-2004.	124
61. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres.	125

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
159. Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i> (Chapitre A-2.1).	127
162. a) Liste des services médicaux assurés, du 1 ^{er} avril 2003 au 31 mars 2004 et dépenses effectuées pour chacun de ces services; b) Liste des services assurés.	128 - 129
163. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ au 31 mars 2004, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	130 à 134
164. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi et aptes au travail, au 31 mars 2004. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	135 - 136
165. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi et inaptes au travail, au 31 mars 2004. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	137
166. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	138
167. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	139

	<u>Pages</u>
168. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	140
169. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les adhérents, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.	141
170. Indiquer le nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	142
171. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2004-2005.	143
172. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques.	144
173. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	145
174. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer : a) le budget total prévu pour 2003-2004 et indiquer la comparaison 2002-2003; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2003-2004.	146
175. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer : a) le budget total prévu pour 2003-2004 et indiquer la comparaison 2002-2003; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2003-2004.	147
176. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	148 - 149
177. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	150

	<u>Pages</u>
178. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, au 31 mars 2004.	151
179. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	152
180. Liste des causes devant les tribunaux en 2003-2004. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	153 à 158
181. Nombre de médecins désaffiliés de la RAMQ.	159
182. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2003-2004 :	160
a) Pour cause de retraite;	
b) Pour cause de décès;	
c) Pour cause de départ temporaire à l'étranger;	
d) Pour cause de départ définitif à l'étranger;	
e) Pour toute autre cause (bien vouloir préciser svp).	
183. Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2002-2003 et en 2003-2004.	161
184. Nombre d'effectifs affectés à la carte santé au 31 mars 2004.	162
185. Nombre de médicaments retirés de la liste générale en 2003-2004, nom du médicament et raison du retrait.	163 - 167
186. Économies réalisées à la suite du retrait de médicaments de la liste générale en 2003-2004 et objectifs pour 2004-2005.	168
187. État d'avancement du comité tripartite sur les médicaments (nombre de rencontres à ce jour, nom des membres et organismes représentés, organismes consultés etc.).	169
188. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	170

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 1

Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2003-2004 et 2004-2005.

RÉPONSE NO 1

<u>Élément</u>	<u>Crédits</u> <u>2003-2004</u>	<u>Crédits</u> <u>2004-2005</u>
Services médicaux	2 983 321,4 \$	3 074 110,9 \$
Services optométriques	31 861,3	32 634,8
Services dentaires	92 837,4	92 113,6
Services pharmaceutiques et médicaments	1 604 020,2	1 818 374,7
Autres services	117 387,3	123 981,1
Administration	<u>75 791,3</u>	<u>79 457,9</u>
Total	<u>4 905 218,9 \$</u>	<u>5 220 673,0 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

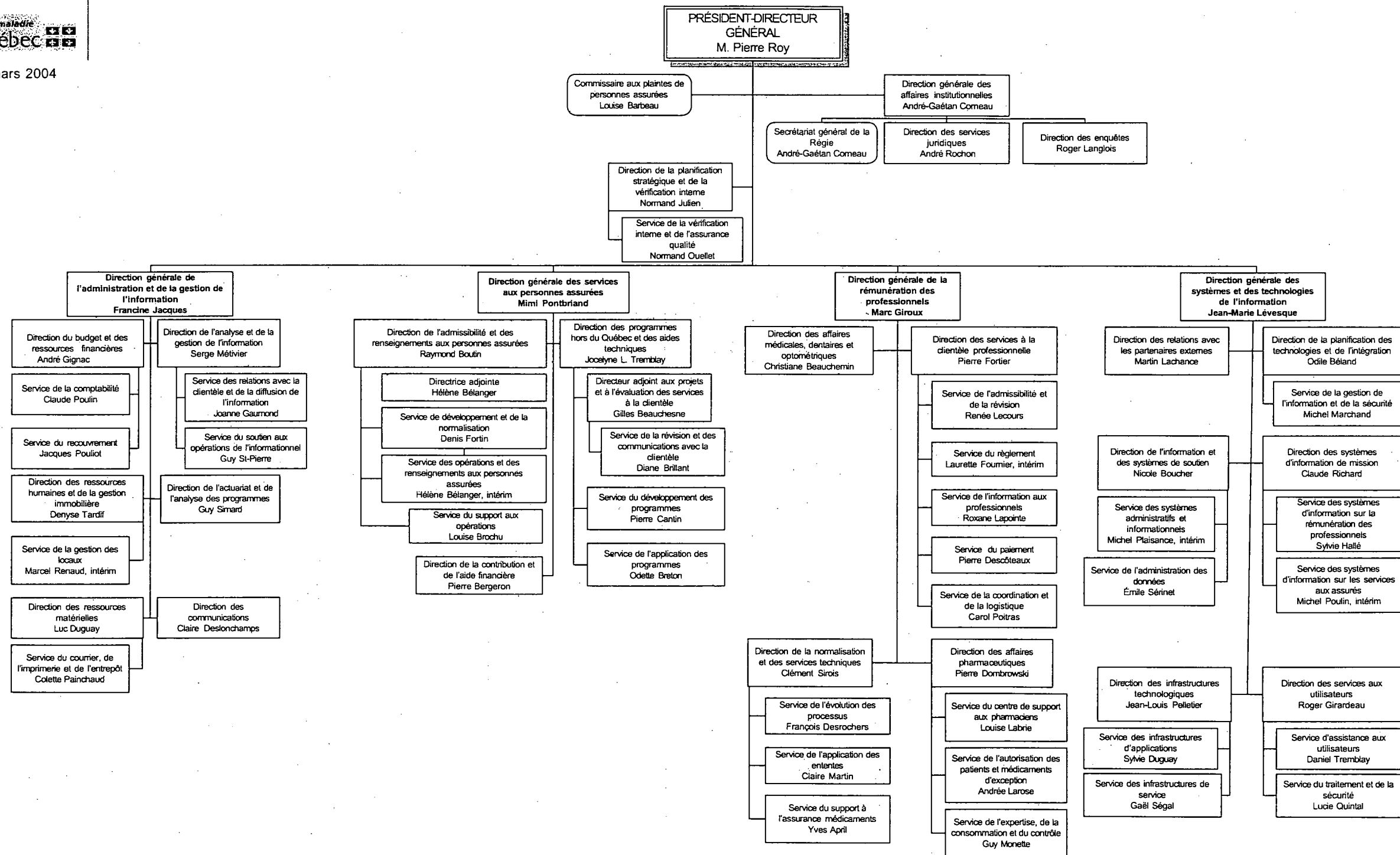
QUESTION NO 2

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.

RÉPONSE NO 2

L'organigramme 2003-2004 de la Régie a été mis à jour au 31 mars 2004. Voir document ci-joint.

31 mars 2004



ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 3

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- tirage;
- coût;
- distribution;
- imprimeur.

RÉPONSE NO 3

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2003 à mars 2004

<u>Publication</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Manuel des omnipraticiens (Maj 46, Brochures 1 et 2 – Maj 35, Amendements 83 et 84)	78 885 u.	103 555 \$	75 070 u.	Imprimeries Provinciale, JBDeschamps Laurentide, J. Clermont, Le Renouveau
Manuel des spécialistes (Maj 57, Brochures 1 et 5, Modifications 31,32,33 et 34)	102 630	102 885	88 155	Imprimeries Le Renouveau Vitray, LeRoy-Audy, Moderne de Beauce, JBDeschamps Provinciale
Manuel des dentistes et des denturologistes (Maj 32)	12 400	23 320	10 810	Imprimeries Le Renouveau Moderne de Beauce, J. Clermont
Manuel des spécialistes en chirurgie buccale et maxillo- faciale (Maj 19)	240	2 390	185	Imprimerie Moderne de Beauce
Manuel des optométristes, (Communiqué 132)	1 500	1 255	1 285	Imprimerie Le Renouveau
Manuel et Liste du programme d'appareils suppléant à une déficience physique (Maj 21 et 32)	1 375	4 835	1 045	Imprimerie Le Renouveau
Listes de médicaments (14 ^{ième} et 15 ^{ième} éditions et mises à jour, incluant Gazette officielle et internet)	25 760	215 900	23 280	Imprimeries Le Renouveau Mono Lino, Québecor- World, Éditeur officiel du Qué. (Gazette)
Statistiques annuelles 2002	700	10 285	485	Imprimeries Mono Lino, Vitray
Rapport annuel de gestion 2002-2003	1 000	32 500	355	Imprimeries Bernier Renaud, Caractéra, Italiques

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

<u>Dépliants:</u>	Avril 2003 à mars 2004		<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾		
- Régime d'assurance maladie	60 000 u.	3 625 \$	32 630 u.	Imprimerie Vitray
- Services en ligne	1 000	2 745	1 000	Imprimeries CPL, Dorcas
- Services de santé assurés hors du Québec	30 000	2 000	47 975	Imprimerie Vitray
- Demandes de remboursement (services reçus hors Québec)	70 000	2 775	53 250	Imprimerie Le Laurentien
- Services dentaires	45 000	3 520	29 575	Imprimerie Vitray
- Prothèses oculaires	15 000	1 170	6 600	Imprimerie Vitray
- Services optométriques	15 000	1 100	10 485	Imprimerie Vitray
- Prothèses mammaires	15 000	1 170	10 835	Imprimerie Vitray
- Aides visuelles	15 000	1 100	4 725	Imprimerie Vitray
- Aides auditives	30 000	2 535	11 090	Imprimerie Vitray
- Contribution financière adultes hébergés	30 000	3 040	6 595	Imprimeries Vitray, Transcontinental Québec
- Contribution financière ressources intermédiaires	15 000	1 265	1 190	Imprimerie La Renaissance
- Exonération financière aide domestique	35 000	2 665	34 300	Imprimerie Transcontinental Québec
- L'assurance médicaments : Pour notre bien	1 400 000	30 085	⁽²⁾	Imprimerie Transcontinental Québec
- Brochure sur le régime d'assurance médicaments	525 000	46 110	419 540	Imprimerie L'Éclaireur
- Feuillelet médicaments d'exception	120 000	2 560	54 770	Imprimerie Caractéra

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

<u>Dépliants (suite)</u>	Avril 2003 à mars 2004		<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> ⁽¹⁾		
- Produits antitabac	275 000	7 990	155 740	Imprimerie K2
- Liste des points d'authentification	2 250 000	64 800	(2)	Imprimerie JB Deschamps
- SAAQ - RAMQ (Carte essentielle)	2 600 000	48 235	(2)	Imprimerie Transcontinental Québec
- SAAQ - RAMQ (75 ans et plus)	170 000	6 020	(2)	Imprimerie Caractéra

Notes:

⁽¹⁾ Les coûts indiqués incluent les frais de composition, de photogravure et d'impression.

⁽²⁾ Ces documents sont transmis avec l'avis de renouvellement ou la carte d'assurance maladie (environ deux millions d'envois par année).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 4

Liste des voyages hors Québec depuis le 1^{er} avril 2003 :

- endroit et dates du départ et du retour;
- but du voyage;
- personnes rencontrées;
- coût;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.

RÉPONSE NO 4

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC
Liste des voyages à l'extérieur du Québec
AVRIL 2003 A MARS 2004

Destination	Date	But	Coûts
Copertino	26/04 au 4/05/03	Formation Environnement Tandem-CIP (Web fondations for non stop systems); 1 employé :Raynald Bilodeau	3 200
Ottawa	30/04 au 2/05/03	Réunion des membres du Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay	1 300
New-York	12 au 16/05/03	Cours Dowers Grove(Hp Non Stop SQL/MP query design for performace); 1 employé :Rudel Simard	2 780
Las Vegas	12 au 17/07/03	Conférence CA WORD 2003; 2 employés :Jean-François Germain et Claude Lachance	3 410
Markham	6 au 10/07/03	Formation environnement Tamdem CIP (Concepts and facilities); 1 employé :André Turmel	1 580
Régina	3 au 5/09/03	Comité des directeurs médicaux provinciaux;1 employé : Huguette Vigeant	1 260
Edmonton	10 au 13/09/03	National Meeting on Medical Audit; 1 employé :Jamie Dow	1 870
Ottawa	16 au 19/09/03	Réunion des membres du Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay	1 100
Seattle	20 au 26/09/03	Conférence Partners 2003 (technologie Teradata); 2 employés : Joanne Gaumond et Emile Serinet	3 960
Toronto	29/09 au 3/10/03	Vérification du programme des aides auditives; 1 employé : Bernard Côté	2 050
Ottawa	3 au 5/12/03	Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay	550
Ottawa	14 au 16/01/04	Comité de coordination des ententes interprovinciales en assurance santé (CCEIAS); 1 employée : Jocelyne L.Tremblay	540
Alberta + C.B.	29/02 au 4/03/04	Rencontres de gestionnaires du gouvernement d'Alberta et de la Colombie-Britannique; projet information dans le domaine de la santé; 2 employées : Odile Béland et Diane Bienvenue	3 870
Ottawa	8 au 12/03/04	Cours Cisco Secure Virtual Private Network (CSVPN); 2 employés : Marc Bouchard et Dave Savard	1 995
Boston	20 au 25/03/04	Activité de formation à la conférence Society of competitive intelligence professional (SCIP04) et atelier de veille stratégique (Computer Intelligence); 1 employée : Diane Charbonneau	2 560

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 5

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2003-2004 et les prévisions pour 2004-2005;
- la ventilation des dépenses par type de média;
- les noms des fournisseurs;
- le but visé par chaque dépense.

RÉPONSE NO 5

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Dépenses de publicité

Avril 2003 à mars 2004

Firme	Montant (\$)	Type de media	Objet
Association québécoise des archivistes médicaux	2 260	Exposition	Location de kiosque: Salon des journées de perfectionnement de l'AQAM.
Audiothèque	500	Affichage	Publicité sur les services offerts par la Régie dans la pochette de presse de l'Audiothèque.
CNW Québec Inc.	245	Affichage	Transmission de communiqués sur le fil CNW Québec.
Étalages Archex Ltée	175	Exposition	Ameublement fourni pour les Journées dentaires internationales du Québec.
Exposervice Standard inc.	240	Exposition	Salon international tourisme voyages à la Place Bonaventure.
Fédération de l'âge d'Or du Québec (FADOQ)	895	Exposition	Location de kiosque: Salon des congrès à Rouyn-Noranda.
FADOQ - Région Estrie	1 220	Exposition	Location d'un emplacement pour le stand de la Régie lors du Festival FADOQ Estrie.
Média mondial DMG	1 600	Exposition	Location d'un emplacement pour le Salon international Tourisme Voyages à la Place Bonaventure.
Mono Lino Inc.	710	Affichage	Visuel pour stand Archivistes 2003.
Ordre des pharmaciens du Québec	870	Journaux	Utilisation de 2 pages dans le Communiqué de l'Ordre.
Palais des congrès de Montréal	100	Exposition	Ameublement fourni pour les Journées dentaires internationales du Québec.
Publications du Québec	6 895	Journaux	Publication dans la Gazette Officielle du Québec.
Publications du Québec	3 135	Exposition	Location de kiosque: Salon l'Odyssée de la retraite au Centre Pierre-Charbonneau de Montréal.
Publications du Québec	720	Exposition	Transport et montage kiosque lors du Congrès de la FADOQ Estrie à Sherbrooke.
Publications du Québec	1 750	Exposition	Transport et montage kiosque lors du Congrès de la FADOQ à Rouyn-Noranda.
Publications du Québec	2 850	Exposition	Location de kiosque: Salon l'Odyssée de la retraite aux Galeries de la Capitale à Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 6

Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie du questionnaire et du résultat;
- firme ayant obtenu le contrat.

RÉPONSE NO 6

Il n'y a pas eu de sondages ou groupes de discussions en 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 7

Liste des études commandées à l'extérieur et à l'intérieur durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande du ministère ou de l'organisme :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie des études;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat;
- copie du contrat.

RÉPONSE NO 7

<u>Sujet</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Étude de conformité des issues du siège social	17 850 \$	Les architectes Hudon et Julien
Étude préliminaire de la ventilation au secteur de l'imprimerie et de l'extraction d'air vers les stationnements	7 125	Consultants Laforte
Étude du potentiel d'utilisation du portail RAMQ et de la section du programme d'assurance médicaments	12 825	Impact Recherche

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 8

Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère ou un organisme en 2003-2004 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 8

Voir tableau ci-joint.

➤ Volet approvisionnement	pages 15 à 33
➤ Volet construction	34 à 36
➤ Volet services auxiliaires	37 à 48
➤ Volet services professionnels	49 à 63

QUESTION GÉNÉRALE NO 8
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{ER} AVRIL 2003 ET LE 31 MARS 2004

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1^o : CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRATANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Avw-Telav Inc.	Projecteur multimédia Sanyo modèle PLC-XW20A	2 905
Axidata Inc.	30 cartouches DLT, Tape IV 40/80GO	1 425
Axidata Inc.	2 projecteurs multimédia Sanyo modèle PLC-XW20A	4 210
Bell Canada	5 commutateurs Cisco avec adaptateurs et câbles	16 940
Bell Canada	1 coupe-feu Cisco et équipements connexes	8 645
Bell Canada	1 coupe-feu Cisco et équipements connexes	7 535
Compugen systèmes Ltée	1 imprimante HP Laserjet 8150DN	7 080
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL380	4 750
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL380	4 750
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL360	6 940
Compugen Systèmes Ltée	225 barrettes de mémoire Kingston	10 980
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL380	4 240
Compugen Systèmes Ltée	4 serveurs Compaq DL380	16 965
Compugen Systèmes Ltée	3 serveurs Compaq DL380	12 725
Compugen Systèmes Ltée	4 imprimantes HP Laserjet 4200DTN	9 820
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL580	11 115

Compugen Systèmes Ltée	1 PBXLINK, 4-4 Ports (matériel de téléphonie permettant l'application de boîtes vocales)	4 865
Compugen Systèmes Ltée	2 imprimantes HP Laserjet 8150DN	6 750
Compugen Systèmes Ltée	1 imprimante HP Laserjet 8150DN	5 000
Compugen Systèmes Ltée	1 imprimante HP Laserjet 8150DN	3 375
Compugen Systèmes Ltée	5 tiroirs, écran, clavier, souris, interrupteur et écran 15 pouces	14 350
Compugen Systèmes Ltée	150 barrettes de mémoire (256 mo)	12 360
Compugen Systèmes Ltée	3 serveurs Compaq DL380	12 725
Compugen Systèmes Ltée	5 micro-ordinateurs portables Compaq EVO N800C	12 950
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL380	4 575
Compugen Systèmes Ltée	10 micro-ordinateurs portables Compaq NC8000	24 990
Compugen Systèmes Ltée	1 serveur Compaq DL380	4 750
Compugen Systèmes Ltée	25 barrettes de mémoire (512 Mo)	15 030
Compugen Systèmes Ltée	1 imprimante HP Laserjet 8150DN	3 375
Compugen Systèmes Ltée	100 barrettes de mémoire (256 Mo)	13 800
CPU Design Inc.	3 commutateurs Cisco avec adaptateurs et câbles	11 660
CPU Design Inc.	4 commutateurs Cisco avec adaptateurs et câbles	14 390
CPU Design Inc.	1 commutateur d'étage 24 ports Cisco	13 225
CPU Design Inc.	✓ 12 logiciels Switchbox Belkin Omniview avec bloc d'alimentation ✓ 60 câbles PS/2 pour clavier et souris	1 445
CPU Design Inc.	40 disques Maxtor 40 GB	3 080
CPU Design Inc.	17 aiguilleurs Cisco	14 990

Cygnal Technologies	120 fibres optiques MTRJ à LC 50 Microns Multimode	7 005
Datacard Canada Inc.	50 rubans couleur pour Datacard 9000	20 945
Dell Computer Corporation	20 écrans plats à cristaux liquides 19 pouces	13980
Deschênes et Fils Ltée	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 90 ballast magnétiques de 347 volts, ✓ 1 500 mètres de fils toroné ✓ 1 batterie d'éclairage d'urgence 	2 175
Diagonal Inc.	3 coffrets Prolexis Odyssée	2 170
Éclairages Solaires, Les	3 000 tubes fluorescents	4 620
Éclairages Solaires, Les	3000 tubes fluorescents	4 620
Espace Bell Québec	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 50 casques d'écoute Plantronics ✓ 50 kits de coussinets pour casques d'écoute 	4 420
GBC Canada Inc.	1 perforateur Magnapunch et 1 relieur	6 640
Gestion RS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 89 rubans noirs à signature ✓ 448 rubans de nettoyage roses 	9 435
Groupe 3-Soft Inc.	✓ 3 logiciels Alchemy	1 225
Groupe 3-Soft inc.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 logiciels Adobe Illustrator 10.0 version française pour Windows XP ✓ 1 logiciel CD Media pour Illustrator 10.0 Windows FR ✓ 6 logiciels Adobe Indesign 2.0 version française pour Windows XP ✓ 1 logiciel CD Media pour Indesign 2.0 Windows FR 	3 500
Groupe 3-Soft Inc.	10 logiciels Crystal report	6 540
Groupe Conseil Integrim Inc.	1 licence de numérisation Ascent Capture	8 275
Hypertec Systèmes Inc.	2 unités d'alimentation électrique continue de marque APC	6 870
Hypertec Systèmes Inc.	1 imprimante couleur Xerox 7700GX	12 880
Hypertec Systèmes Inc.	4 unités d'alimentation électrique continue de marque APC	4 795
IBM Canada Ltée	18 adaptateurs Fast Host Bus	19 115

IBM Direct	10 disques 18,2 GO	2 900
ID-Ckur Inc.	280 rubans blancs pour module d'embossage	5 570
Informatique Pro Contact Inc.	7 moniteurs couleur 22 pouces	5 495
Informatique Pro Contact Inc.	25 moniteurs Samsung, 19 pouces	21 350
Informatique Pro Contact Inc.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 imprimantes couleur HP Laserjet 46000Dtn ✓ 1 scanner à plat numérique HP Scanjet 8250 ✓ 1 graveur de Cd-Rw externe USB 2.0 	7 535
Informatique Pro Contact Inc.	20 mémoires pour portables Usb 256 Mo	2 280
JBR La Maison du papier	225 000 feuilles de papier vierge	9 785
JBR La Maison du papier	585 000 feuilles de papier vierge «Windsor»	16 525
La Maison Lacouline Inc.	1 machine à affranchir Neopost avec contrat d'entretien 24 mois	5 785
Les Graphiques KBR Ltée	1 plieuse Baumfolder	24 250
Logic Alliance Inc.	8 logiciels Netop School et abonnement d'un an pour mises à jour et entretien	7 400
Matiss Inc. Division Panocontrôle	8 boîtiers de contrôle pour ventilation des stationnements	24 760
Matrec	3 conteneurs à déchets à chargement frontal	3 240
Micro Logic	5 licences du logiciel XMLSPY 2004 Professionnal Edition	8 495
Microserv	1 imprimante HP Laserjet 8150DN	6 930
Nedco	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 125 casques d'écoute plantronics ✓ 75 amplificateurs plantronics ✓ 25 blocs d'alimentation 110V AC/7.5V DC 	18 970
Nedco	10 téléphones-conférence de marque Polycom	5 650
Nedco	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 90 panneaux plats et câbles ✓ 25 barres d'alimentation 	4 075

Nedco	✓ 100 cordons de raccordement RJ45 mâle de catégorie 6 ✓ 60 modules de gestion de câble ✓ 30 velcro en bande pour grouper des câblages	3 715
Nedco	70 luminaires fluorescents	4 110
Nexinnovations Inc.	Diverses composantes pour serveurs AIX	22 850
Nexxlink Technologies Inc.	7 moniteurs 22 pouces Samsung Syncmaster	5 775
Nexxlink Technologies Inc.	1 imprimante couleur HP Laserjet 4600DTN	4 575
Nexxlink Technologies Inc.	20 barrettes de mémoire Kingston	2 510
Nexxlink Technologies Inc.	6 unités d'alimentation électrique continue de marque APC	4 195
Nexxlink Technologies Inc.	10 moniteurs 22 pouces Samsung 1200NF	8 240
Nexxlink Technologies Inc.	25 moniteurs 22 pouces Samsung 1200 NF	22 450
Nexxlink Technologies Inc.	✓ 80 barrettes de mémoire Kingston ✓ 80 cartes réseau	10 755
Nexxlink Technologies Inc.	4 Back-ups PRO 650VA	1 395
Nexxlink Technologies Inc.	✓ 2 imprimantes HP Laserjet 4200 DTN ✓ 2 imprimantes HP Laserjet 8150DN	9 910
Nexxlink Technologies Inc.	25 barrettes de mémoire 256 mo	3 465
Nexxlink Technologies Inc.	1 unité d'alimentation électrique continue de marque APC	2 490
Nexxlink Technologies Inc.	3 cartes réseaux	2 840
Normex Telecom Inc.	Fournir, livrer et installer 1 câblage en fibre optique	5 810
Novipro Inc	50 cassettes pour robot Tivoli	2 200
Novipro Inc.	Diverses composantes pour serveurs P-Series 610	22 570
Papier Turgeon Inc.	225 000 feuilles de papier vierge	7 350

Papier Turgeon Inc.	225 000 feuilles de papier vierge «Windsor» offset de couleur blanc	6 920
Papier Turgeon Inc.	225 000 feuilles de papier vierge «Windsor»	6 920
Présence Informatique Inc.	2 projecteurs Multimédia Nec modèle VT-560 avec installation	6 740
Ronald C. Lister canada Inc.	1 coffre fort Gardex	1 920
Services d'imageries Xebec Inc.	3 500 films Kodak Imagelink	24 850
Softchoice Corporation	Équipements pour nos sites extranet et intranet de production	12 610
Solution-Air 2000 Inc.	240 pré-filtres pour unité de ventilation	1 495
Systèmes Storagetek Canada Inc.	50 cartouches Imation 9840 (20GB)	4 500
Teknion / Roy & Breton Inc.	40 luminaires et adaptateurs de lampe pour bureau	4 315
Teknion / Roy & Breton Inc.	Divers éléments complémentaires pour 4 bureaux	2 810
Teknion / Roy & Breton Inc.	Composantes pour mobilier intégré	2 765
Teknion / Roy & Breton Inc.	Composantes pour mobilier intégré	1 975
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	8 795
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	8 625
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	3 170
Teknion / Roy & Breton Inc.	✓ 45 luminaires sur bras articulé ✓ 45 adaptateurs de lampe pour bureau	4 490
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	8 795
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ajustement de postes en mobilier intégré	1 050
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	4 005
Teknion / Roy & Breton Inc.	44 tables 30po x 48po	11 700

Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	4 510
Teknion / Roy & Breton Inc.	Ameublement intégré	3 230
Teknion / Roy & Breton Inc.	8 classeurs latéraux avec tiroirs	4 040
Teknion / Roy & Breton Inc.	5 penderies et 20 tablettes 16po x 34po	2 520
Teknion / Roy & Breton Inc.	40 luminaires sur bras articulés	4 200
Unisource Canada Inc.	108 000 unités de feuilles de papier vierge «Husky» offset de couleur blanc	8 205
Wesco Distribution Canada Inc.	1 cabinet de gestion de câblage	2 120
Wesco Distribution Canada Inc.	1 barre d'alimentation de 19 pouces	1 425
Wesco Distribution Canada Inc.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 400 cordons de raccordement RJ45 ✓ 50 modules de gestion de câble ✓ 10 rubans pour imprimante 	5 930

2°. CONTRATS CONCLU DE GRÉ À GRÉ APPROVISIONNEMENT

Accessoires à incendie du Québec	Divers produits et accessoires à incendie	4 000
Accusoft Corporation	1 mise à jour du logiciel de développement Imagegear et support du logiciel	22 215
Accusoft Corporation	4 mises à niveau du logiciel Imagegear a Premier	4 385
Agences Cloutier Inc.	52 estampes pré-encreées, noires	1 710
Artopex Plus	1 fauteuil dossier haut avec accoudoirs ajustables	1 685
Asg Software Solutions	Augmentation de puissance de l'ordinateur GS722 à GS725	14 150
Asg Software Solutions	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels Tmon for Cics/esa et for MVS	23 545
Axidata Inc.	5 cartouches couleurs pour imprimante Phaser 780 Tektronix	1 285
Axidata Inc.	✓ 1 tambour d'imageur ✓ 4 cartouches d'encre pour imprimante Phaser 2135	1 085
Axidata Inc.	5 cartouches pour imprimante HP color laserjet 4600	5 370
Axidata Inc.	✓ 4 cartouches d'encre pour imprimante Phaser 2135 ✓ 1 ensemble de fuser pour imprimante 2135 ✓ 1 tambour d'imageur noir	1 895
Bell Canada	Location de la ligne 3201 Data Pack et d'un module quick controller pour les terminaux de Québec et Montréal	2 450
Bindview	Contrat de renouvellement d'entretien pour les produits suivants: ✓ RMS console 1 non-concurrent user ✓ BV-Control for NDS 100 user ✓ BV-Control for Netware server	7 120
BMC Software Distribution Inc.	Entretien et support de Control M Distributed Systems	16 300
Bouty Inc.	✓ 24 fauteuils Circus modèle 1642N ✓ 4 tabourets modèle 1680N	4 800
Canac-Marquis Grenier Ltée	Diverses fournitures de quincaillerie	2 000
Canadian Tire	Diverses fournitures de quincaillerie	3 000
Carreker	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants: ✓ ASI/11 Roll Table Subsystem ✓ ASI/100 Image Control System avec 3 digital ✓ Workstation et 2 Network Nodes	11 335

Centre Laser + Inc.	Fuser pour imprimante Phaser 780 Laser couleur	1 345
Chem-Aqua	Divers produits de traitement de l'eau	4 750
Cio (Les Conseillers Info-Orienté)	24 licences supplémentaires du logiciel Virtuo	23 850
Cio (Les conseillers Info-Orienté)	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Virtuo	15 425
Cognos Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants : ✓ Impromptu Right-to-copy (10 licences) ✓ Impromptu Administrator (1 licence)	1 780
Communication B.V. Inc.	2 radios portatives Motorola avec accessoires	1 985
Communication B.V. Inc.	1 radio portative Motorola	1 090
Compugen Système Ltée	2 cartes SCSI Adaptec Host Adapter	1 070
Compugen Systèmes Ltée	2 moniteurs Samsung, 19 pouces	1 850
Compugen Systèmes Ltée	✓ 4 logiciels Tungsten E ✓ 4 logiciels de synchronisation Pumatech Intellisync	1 460
Compugen Systèmes Ltée	1 imprimante HP Laserjet 4100DTN	3 245
Compugen Systèmes Ltée	Équipement de protection des équipements réseaux contre les variations et pertes de courant	1 380
Compugen Systèmes Ltée	1 moniteur Viewsonic, 19 pouces	1 225
Compugen Systèmes Ltée	1 moniteur Compaq LCD	1 555
Compugen Systèmes Ltée	2 imprimantes HP Laserjet 4200DTN	5 220
Compugen Systèmes Ltée	20 barrettes de mémoire (256 mo)	2 900
Compugen Systèmes Ltée	2 imprimantes HP laserjet 4200DTN	5 190
Compugen Systèmes Ltée	2 mises à jour de mémoire pour aiguilleur Cisco 1720	2 250
Computer Associates Canada Ltd	Renouvellement du contrat d'entretien des produits suivants : ✓ Vantage OS/390 ✓ Vantage Automation	15 405
Computer Security Products Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants : ✓ Protect 2000 (3 licences) ✓ Tracker (4 licences)	21 705

Compuware Corporation of Canada	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants : ✓ XPEDITER Assembler ✓ Xpediter TSO	7 120
Conval Québec	Matériaux spécialisés en contrôle mécanique	4 000
Copernic Technologies Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du plan de service Copernic	2 520
CPU Design Inc.	10 commutateurs Belkin avec bloc d'alimentation et câbles	1 200
Création design	✓ 28 chaises bistro noire ✓ 7 tables	2 550
Cyber Cat Inc.	1 licence d'utilisation illimitée de l'outil de veille configuré pour la Régie	3 750
Cygnal Technologies Ltée	80 câbles de fibre optique hybride	4 730
Cygnal Technologies Ltée	✓ 300 cordons de raccordement ✓ 10 modules de gestion de câble ✓ 10 rubans pour imprimante	4 280
Cygnal Technologies Ltée	✓ 96 câbles ✓ 8 panneaux de raccordement ✓ 8 modules de gestion de câbles	2 500
Cygnal Technologies	12 boîtes d'interconnexion KVM 2 ports avec câblage	1 090
D P Consultants Inc.	24 rubans pour imprimante IBM 6262	2 760
Datacard Canada Inc.	120 rubans d'impression pour module d'insertion	2 480
Datacard Canada Inc.	3 têtes d'impression Ultragraphix	3 065
Datacard Canada Inc.	8 rubans d'impression pour module d'insertion	1 010
Datacard Canada Inc.	40 rouleaux de colle pour module Ultraform	4 630
Datacard Canada Inc.	✓ 180 rubans noirs à signature ✓ 2 rubans blancs pour embossage	3 300
Deschesnes et Fils Ltée	Diverses pièces de plomberie	4 950
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Entretien des produits Macroscopie	6 460
Docucom Imaging Solution Inc.	Entretien d'un numériseur Fujitsu 4097	2 170
Docucom Imaging Solution Inc.	Diverses fournitures et pièces de remplacement pour les numériseurs Fujitsu	4 500

Docucom Imaging Solution Inc.	6 visionneuses SP3000 Minolta	1 950
Docucom Imaging Solution Inc.	Diverses pièces de remplacement pour les numériseurs Fujitsu	4 950
Docucom Imaging Solution Inc.	12 visionneuses SP-3000 Minolta	3 935
Docucom Imaging Solution Inc.	1 lecteur reproducteur Minolta RP 600Z	4 965
Docucom Imaging Solution Inc.	1 module Grayscale pour un poste de visionneuse Minolta MS7000	2 330
DST Output Canada Inc.	80 unités de solution fixateur Kodak	1 240
Endrun Technologies	1 serveur de temps Tempus Gntp	6 065
Equant Canada Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien des équipements Acculink	10 970
Équipement L'heureux Inc.	Diverses pièces de fontaine d'eau	3 000
Eti Usa Inc.	2 licences du logiciel TSM Manager 2.6	7 110
Fournitures de bureau Denis	1 000 jeux de 8 unités d'intercalaire en carton	1 420
Fournitures de bureau Denis	800 reliures «easy-fit» anneau rond	2 345
Frisco Bay	Renouvellement du contrat d'entretien du système de gestion de files d'attente au bureau de Montréal	6 150
Fujix Inc.	23 boîtes d'encre Fujix Pantone	1 395
GE Canada International Inc.	1 transformateur	4 145
Gérard Bourbeau et Fils Inc.	Produits de pépinière	4 000
Groupe Documens Inc	Contrat d'entretien et de support technique pour ADOBE et Document Server	10 395
Groupe 3-Soft Inc.	2 logiciels Inq 23232-2 Portlock Storage	1 225
Groupe 3-Soft Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels Hummingbird	11 415
Groupe 3-Soft Inc.	10 licences de mise à jour Nero 6 Ultra Edition	1 050
Groupe 3-Soft Inc.	2 logiciels Macromedia	4 920
Groupe Conseil Integrim Inc.	Entretien et support du logiciel Ascent Capture	1 295

Groupe Conseil Integrim Inc.	Mise à jour d'une clé de 25K à 75K pour le support au logiciel Ascent capture	1 295
Groupe Sqliaison Inc.	4 logiciels Sybase	9 870
IBM Canada Ltée	1 Systempac mvs z/os v1r4 contenant les différents logiciels du système d'exploitation MVS	20 000
IBM Canada Ltée	6 logiciels Websphere Voice Response pour AIX PORT	9 560
IBM Canada Ltée	Entretien du logiciel Directtalk	17 910
IBM Canada Ltée	Entretien du logiciel Tivoli Netview	2 360
IBM Canada Ltée	20 Totalstorage Fast Host Adapter	21 240
IBM Canada Ltée	9 logiciels 5771 pour AIX	4 780
IBM Canada Ltée	16 disques 73,4 GB	17 135
Id-Ckur Inc.	200 rubans de nettoyage roses pour Datacard 9000	2 710
Informatique Pro-Contact Inc.	✓ 1 imprimante couleur à jet d'encre HP Deskjet 5650 ✓ 2 scanners à plat numérique HP Scanjet 8290	2 170
Informatique Pro-Contact Inc.	100 cartes réseau PCI 100	4 745
Imeco Inc.	1 carte AT&T25893 FXO Card pour les centres d'appels	1 920
Imeco Inc.	Matériel permettant la conversion analogue - digitale des signaux téléphoniques	10 250
IMS - Systèmes de marquage industriel	4 lecteurs de codes à barres	1 500
Industries Scriptam Inc.	1 tableau d'acier de porcelaine blanche avec porte crayon	1 030
Industries Servec Inc.	1 élément thermoplongeur	2 970
Industries Servec Inc.	Matériel de plomberie	1 315
Informatique EBR Inc.	1 carte interface supportant le standard PCI-X.	2 520
Informatique Pro-Contact Inc.	8 imprimantes HP Laserjet 4200DTN	19 480
Informatique Pro-Contact Inc.	4 organisateurs personnels Palm Tungsten avec étuis	1 105
Informatique Pro-Contact Inc.	14 barrettes de mémoire de marque Kingston	1 475

Informatique Pro-Contact Inc.	1 signature Pen tablet Topaz model T-S751-b	2 280
Innovation Data Processing	✓ 1 licence du logiciel FDR/FASTCPK ✓ 1 licence du logiciel FDR/INSTANTBACKUP	17 990
Innovation Data Processing	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Fats/Fatar	3 035
Innovation Data Processing	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel FDR	2 665
Interdoc	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels : ✓ Print Composer Fxd (3 licences) ✓ Epic Editor Fxd (3 licences) ✓ Epic Architect Concurrent (1 licence)	2 475
Internet Security System	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Real Secure Network Sensor	13 980
JBR La Maison du papier	36 000 feuilles de papier vierge	2 050
JBR La Maison du papier	50 000 feuilles de papier vierge Offset 140M couleur blanc	1 955
Jurismedia Inc.	1 mise à jour de la licence Corporative Logicalc (Margill 2003) version réseau pour 40 postes	1 270
Kinecor Inc.	Roulements et courroies	4 900
La Capitale Immobilière MFQ Inc.	Fontaine d'eau avec contrat de service pour l'entretien	1 200
La Compagnie 3M Canada	Extension de l'utilisation du logiciel CRG (Clinical Risk Grouping Software System)	10 000
Lason Inc	42 cartouches pour micro-imageur	3 275
Lason Inc.	80 révélateurs Prostar Plus Developer	2 290
Lason Inc.	4 800 bobines de rechargement 16mm Kodak	2 110
Les Ateliers Styltec	Diverses pièces pour réparation de fauteuils	4 950
Les Équipements d'art Graphique Nita Inc.	1 poinçon manuel de plaques Nita LN-4 pour une presse Komori KPS26	5 245
Les Systèmes Espace/Max	7 armoires de portes rétractables	4 950
Lumen	Matériel électrique	4 950
Lumen	Matériel électrique	1 055
Lumen	✓ 1 distributeur de puissance AC (PAD) de marque Sola ✓ 1 unité d'alimentation continue de marque Sola	2 420

Médic-Select Ltée	1 chaise spécialisée pour prises de sang	1 700
Merrill Consultants	Renouvellement de la licence annuelle du logiciel MXG Software	2 055
Micro Logic	6 logiciels Quarkxpress Macintosh	1 325
Microserv	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants: ✓ Lotus notes Desktop ✓ Lotus notes Server	10 135
Minolta Québec	Location de 29 photocopieurs Minolta	17 695
Minolta Québec	Location d'un photocopieur DI-550	24 900
Minolta Québec	Frais de copies pour photocopieurs Minolta	1 800
Minolta Québec	Location de 1 photocopieur numérique DI-470	16 440
Mobilier de bureau MBH Inc.	1 étagère avec 150 compartiments obliques	3 925
NCR Canada Ltée	3 câbles SCSI de 25 mètres	2 270
Newera Software Inc.	1 logiciel SAE et Image Focus	16 605
Nexxlink Technologies Inc	40 cartes réseaux Intel pro/100	2 005
Nexxlink Technologies Inc.	1 imprimante couleur HP Laserjet 4600DTN	4 575
Nexxlink Technologies Inc.	2 cartes réseaux Pro/100	1 995
Nexxlink Technologies Inc.	20 disques magnéto-optiques de 5,2 Go de marque HP	1 435
Nexxlink Technologies Inc.	1 imprimante couleur HP Laser 4600DTN	4 180
Niku Corporation	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants : ✓ ABT team 5.1.2 ✓ ABT Workbench 5.1.2	8 215
Niku Corporation	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants: ✓ ABT Team 5.1.2 ✓ ABT Workbench 5.1.2	7 975
Niku Corporation	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants : ✓ Results Management Suite 5.1.2 ✓ Niku Portfolio Manager 5.2.1 ✓ Project Workbench 5.2.1	15 995
Normex Telecom Inc.	4 câbles de connexion en fibre optique	1 040

Novipro inc.	1 cabinet de contrôleur Netbay avec équipements connexes	3 370
Objectif Lune	1 abonnement aux mises à jour et entretien du logiciel Planetpress	3 850
Opentech System Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Tape/Copy	5 145
Papier Turgeon Inc.	7 616 unités de carton à tablette	1 070
Pétrolière Impériale	Essence pour les véhicules de la Régie	2 000
Pétrolière Irving	Essence pour les véhicules de la Régie	2 000
Pitney Bowes du Canada Ltée	1 machine à affranchir modèle DM-1000	23 780
Pitney Bowes du Canada Ltée	1 télécopieur Pitney-Bowes modèle 2030	2 285
Pitney Bowes du Canada Ltée	1 télécopieur Pitney-Bowes modèle 2030	2 385
Pitney Bowes du Canada Ltée	1 télécopieur Pitney-Bowes modèle 2030	2 285
PME Secourisme	Fournitures médicales	4 800
PME Secourisme	1 boîtier mural pour trousse de sécurité	1 590
Poliquin Textile Inc.	5 stores plissés	1 215
Présence Informatique Inc.	2 lampes Sanyo Plc-Xw20	1 230
Pro Kontrol	Pièces d'équipement pour les contrôles pneumatiques et électriques	4 900
Produits Capital Inc.	Produits de nettoyage	3 000
Produits chimiques Magnus Ltée, Les	Produits pour le traitement d'eau des tours d'eau réfrigérées.	3 000
Quest Software	2 logiciels Toad (Quest) avec maintenance	7 045
Quincaillerie Corriveau Inc	Diverses fournitures de quincaillerie	2 000
Regulvar	975 cartes d'accès HID ProxcardII	4 935
Réno Dépôt	Diverses fournitures de quincaillerie	4 900
Ricoh	Location et entretien de photocopieur analogique modèle R-5840 ARVT10C3+B1	6 600

Ricoh	Location et entretien d'un photocopieur numérique Aficio 1027	11 460
Ricoh	40 cartouches de 3000 broches pour photocopieur	1 180
Rouillard Inc.	9 fauteuils	2 620
Rouillard Inc.	10 fauteuils	4 465
Rouillard Inc.	6 fauteuils	2 345
Roy & Breton Inc.	2 mobiliers	4 140
Rta Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants: ✓ Ultim de base ✓ Interface Datacom ✓ Interface Oracle ✓ Interface Teradata	8 525
Scott's Directories	1 régulariseur MD Select Online Web Account Profiler version 1 et Profiler Seats 50 utilisateurs	7 475
Seec Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Mozart : ✓ support général ✓ (4) maestro dev.upg ✓ (80) performer runtime upg	17 160
Serena Software Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Comparex-Domestic Mvs	16 310
Shadowsupport Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Ipserver	4 755
Shell Canada Ltée	Essence pour les véhicules de la Régie	3 000
Shell Canada Ltée	Essence pour les véhicules de la Régie	1 000
SOCAN	Renouvellement des licences d'utilisation de musique sur attente téléphonique pour Québec et Montréal	1 000
SOCAN	Renouvellement des licences d'utilisation de musique sur attente téléphonique pour Québec et Montréal	1 000
Société Canadienne des Postes	Renouvellement de l'abonnement aux données sur les codes postaux	2 000
Soft Informatique	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Medisoft	1 300
Soft Informatique	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels réseau Manusoft	1 250
Softchoice Corporation	2 ajouts de 1000 transmissions supplémentaires pour le service de télécopie	12 600

Softchoice Corporation	✓ 1 licence de site de Hypersnap DX version 5.04.02 avec CD Rom ✓ 1 mise à niveau d'une licence de site Hypersnap DX 3.21 à la version 5.04.02 avec CD Rom	2 015
Softchoice Corporation	Renouvellement du contrat du support technique des produits Esker Fax	17 560
Solution-Air 2000 Inc.	588 filtres AAF 62-plus	4 505
Solutions technologiques Fujitsu Canada Inc.	Augmentation de puissance de l'ordinateur central De GS722 à GS725	1 200
Studio Gosselin	Fourniture et développement de films	1 000
Surfcontrol	Renouvellement du contrat d'entretien et accès au site Web pour le produit Surf Control Web	17 135
Sysload Software	Renouvellement du contrat d'entretien de 9 licences du logiciel Sysload	1 130
Systèmes de Marquage Industriel Inc. - IMS	5 lecteurs de codes à barres LS1902T/Cable PS2	2 125
TAB Canada	92 panneaux perforés	24 800
TAB Canada	1 étagère	4 820
Tabagie Relâche Inc.	Fourniture de journaux	1 500
Tandsoft	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels Opta2000 et Opta2000 native	4 825
Techn-O-Laser	75 cartouches d'encre recyclées	7 050
Techn-O-Laser	75 cartouches d'encre recyclées	7 050
Techn-O-Laser	80 cartouches d'encre recyclées	6 520
Techn-O-Laser	✓ 75 cartouches d'encre recyclées ✓ 120 cartouches d'encre pour imprimante HP5 SI et HP8000	15 390
Techn-O-Laser	20 cartouches d'encre pour imprimante HP Laset Jet 4100 DTN	1 860
Techn-O-Laser	75 cartouches d'encre pour imprimante Laser HP 8150	7 050
Techn-O-Laser	20 cartouches d'encre recyclées	1 690
Techn-O-Laser	120 cartouches d'encre pour imprimante HP 5 SI et HP800	8 880
Techn-O-Laser	70 cartouches d'encre recyclées pour télécopieur Pitney Bowes 9800	5 490

Teckn-O-Laser	12 cartouches d'encre pour imprimante HP Laser jet 4100DTN	1 115
Teckn-O-Laser	76 cartouches d'encre recyclées	7 145
Teckn-O-Laser	120 cartouches d'encre recyclées	8 880
Teckn-O-Laser	10 cartouches d'encre recyclées	1 030
Teckn-O-Laser	20 cartouches d'encre recyclées	1 680
Teknion / Roy & Breton Inc	12 tables	2 955
Teknion / Roy & Breton Inc.	1 comptoir de cuisinette, transport et installation inclus	1 080
Téléphonie Bonne Ligne Inc.	48 câbles IBDN et 98 connecteurs Gigaflex	2 650
Tremplin International	2 000 dévidoirs sans impression	3 000
Unisource Canada Inc.	145 000 feuilles de papier vierge «Bond Multifonctions»	1 300
Unisource Canada Inc.	250 000 feuilles de papier Bond multifonction	2 500
Update Software Inc.	✓ 1 abonnement à la librairie Cochrane ✓ 10 utilisateurs additionnels à cette librairie	1 910
USA Unlimited Software Associates, Inc.	Renouvellement de la licence d'utilisation du logiciel Win6530	8 565
USA Unlimited Software Associates, Inc.	Renouvellement licence d'utilisation du logiciel WIN6530	7 735
Usbmall.Com	1 lecteur USB de marque USBDRIVE	1 250
Usbmall.Com	1 lecteur USB de marque USBDRIVE	1 800
Usbmall.Com	20 lecteurs USB de marque USBDRIVE	3 450
Veolis Inc.	2 000 licences Easy vista discovery	20 000
Vox Wireless Inc.	Renouvellement du contrat d'entretien du logiciel Vox	13 720
Wesco Distribution Canada Inc.	6 rouleaux de câble informatique de catégorie 6 Nordx/cdt	1 550
Wesco Distribution Canada Inc.	4 rouleaux de câble informatique de catégorie 6 Nordx/cdt	1 030

Wesco Distribution Canada Inc.	4 rouleaux de câble informatique de catégorie 6 Nordx/Cdt	1 025
Wesco Distribution Canada Inc.	28 adapteurs de plancher et accessoires connexes	1 480
Xerox Canada Ltée	Renouvellement du contrat d'entretien des logiciels suivants: ✓ Elixirfont ✓ Elixigraphics ✓ Elixisy desktop ✓ Elixiform ✓ Xpaf ✓ Xjdc3win	11 600
Zone 5 photos	1 caméra Ethernet Pan3tilt Canon VB-C10R	4 400

Note : 1 790 contrats inférieurs à 1 000 \$ ont été octroyés pour un montant total de 283 930 \$.

QUESTION GÉNÉRALE NO 8
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{ER} AVRIL 2003 ET LE 31 MARS 2004

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1° : CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES CONSTRUCTION

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Acoustico Inc.	Remplacement du plancher surélevé de la salle des modules d'embossage	24 960
Av-Tech Inc.	Divers travaux d'électricité	24 000
Construction Marc Drolet Inc.	Travaux de réparation des portes extérieures au siège social de la Régie	5 300
Excelpro Électrique	Travaux de mise aux normes des séparations coupe-feu	23 900
Gabriel Miller Inc.	Divers travaux de plomberie	20 000
Les Entreprises Québechab Ltée	Travaux de menuiserie et d'architecture pour la mise aux normes du bâtiment	23 500
Peinture & Plâtrage Desjardins Inc.	Divers travaux de plâtrage et de peinture	24 950
Pompes Québec Métro	Travaux d'entretien des pompes	20 000
Rodrigue Métal Ltée	Travaux de mise aux normes du garde-corps du cabanon	5 335
Ventilation CDR Inc.	Divers travaux de ventilation	24 950

2° : CONTRATS CONCLUS DE GRÉ A GRÉ CONSTRUCTION

A. Gignac Inc.	Fourniture et installation de 2 loupes magnétiques complètes en tuyau	1 680
A. Gignac Inc.	Fournir et installer un détecteur de mouvement pour la porte du débarcadère de l'entrepôt	1 550
A. Gignac Inc.	Entretien et réparation des portes de garage	6 000
AV-Tech Inc.	Installation de 2 nouveaux panneaux «square D»	3 010
Carmichael Ltée	Travaux d'entretien, de réparation, de modification et de remplacement sur les unités de climatisation de la salle informatique et de la salle du monitoring	24 500
Climatisation M.C.L. Inc.	Travaux d'entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert dans la salle informatique du 425, de Mainsonneuve Ouest, Montréal	2 000
Construction AVL Inc.	Fourniture et installation d'une cloison insonorisante dans le local de support aux pharmaciens en raison des travaux de réfection du stationnement intérieur	16 980
Construction Marc Drolet Inc.	Remplacement des tuiles à plancher à la salle informatique	4 465
Côté Isolation Inc.	Travaux de calorifugeage	23 700
CP Tech	Soudure, usinage et mécanique en atelier et sur place	6 000
CP Tech	Réparation de la pompe des tours d'eau 1, 2 et 3	20 000
Cummins Énergie Est du Canada Inc.	Travaux de réparation, de modification et d'assistance technique sur la génératrice du bâtiment	6 500
Dalcom Inc.	Fourniture et installation de 9 poteaux protecteurs en acier remplis de béton et solidification de 4 poteaux existants	1 190
Edwards, Division de Spx Canada Inc.	Travaux de remplacement du système de contrôle d'accès concernant l'alarme-incendie	7 000
Edwards, Division de Spx Canada Inc.	Travaux de construction, d'ajout et de modification en alarme-incendie sur le réseau existant pour la modernisation des ascenseurs	3 330
GE Canada International Inc.	Travaux d'électricité spécialisés	18 000
Koné Québec Inc.	Remplacer les attaches des câbles de levage sur l'ascenseur #2	2 775
Normex Telecom Inc.	Fourniture et installation de 66 câbles CAT6 version 4812 de Nordx	5 720
Opsis, Gestion d'infrastructures Inc.	Travaux en électricité dans la salle informatique pour l'ajout et le déplacement d'équipements informatiques	23 500
Procetech Inc.	Travaux pour la construction, la conversion, la réparation et l'entretien des mécanismes de contrôle du bâtiment	24 300

Protection Incendie Viking Inc.	Inspection des systèmes de gicleurs des stationnements	6 000
Protection Incendie Viking Inc.	Installer 6 nouveaux gicleurs dans l'atelier au 2 ^{ème} sous-sol	1 895
Ray-Chaud Inc.	Fabriquer et installer une bride d'échangeur de chaleur	3 530
Regulvar Inc.	Fournir et installer le nouveau système de contrôle de l'accès aux salles informatiques	6 265
Tro-Chaines (1990) Inc.	Étaient temporaire de la dalle du stationnement pour la livraison de la nouvelle presse dans la salle d'imprimerie	3 800

Note : 4 contrats inférieurs à 1 000 \$ ont été octroyés pour un montant total de 2 020 \$.

QUESTION GÉNÉRALE NO 8
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{ER} AVRIL 2003 ET LE 31 MARS 2004

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE-MALADIE DU QUÉBEC

1^o : CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES - SERVICES AUXILIAIRES

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
---------------------------	-------------------------	----------------

Autobus Québec Métro 2000	Service de navette reliant la Régie et le site de stationnement temporaire	14 700
Autobus Tremblay et Paradis Inc.	Service de navette reliant la Régie et le site de stationnement temporaire	24 995
Caractera Inc	Divers travaux de typographie et de photogravure	20 000
Caractera Inc.	Impression du Rapport annuel de gestion 2002-2003	7 250
Caractera Inc.	Impression de 170 000 exemplaires du dépliant «75 ans et plus»	6 020
Caractera Inc.	Impression de 120 000 papillons «Modification médicaments d'exception »	2 560
Couvre-Plancher André Labrecque Inc.	Fournir et installer un tapis couvrant une surface de 4 550 pieds carrés	11 200
Cygnal Technologies	Support technique et fourniture de matériaux lors de déplacements de colonnettes et de câblage informatique	24 900
Datamark Systems	Impression de 1 200 000 exemplaires du formulaire « Avis de renouvellement »	17 730
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 300 000 enveloppes pour l'envoi de formulaires « Avis de renouvellement »	6 200
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 1 360 000 enveloppes prêt-à-poster à fenêtre	24 410
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 1 200 000 enveloppes-réponses de type standard	18 250
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 1 360 000 enveloppes prêt-à-poster à fenêtre	23 500
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 792 000 exemplaires du formulaire « Avis de renouvellement »	14 135
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 1 360 000 enveloppes prêt-à-poster à fenêtre	23 500
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 1 059 840 enveloppes pour les formulaires « Avis de renouvellement »	19 450

Enveloppe Québec Ltée	Impression de 300 000 enveloppes - Direction de la contribution et de l'aide financière	5 505
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 130 000 enveloppes « État de dépôt »	1 725
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 85 000 enveloppes-réponses pour les formulaires « Demande de paiement Dentiste »	3 100
Imprimerie Laurentide Inc.	Impression de 1 200 exemplaires de la mise à jour 46/décembre 2003 du manuel des médecins omnipraticiens version anglaise	5 600
Imprimerie Laurentide Inc.	Impression de 1 525 exemplaires pour la mise à jour 26/mars 2004 du manuel des optométristes	3 330
Imprimerie Le Laurentien Inc.	Impression de 8 100 exemplaires d'un communiqué sur l'entente particulière «Clientèle vulnérable» destiné aux médecins omnipraticiens	3 995
Imprimerie Le Laurentien Inc.	Impression de 7 850 exemplaires d'un communiqué sur l'amendement no.84 destiné aux médecins omnipraticiens	4 625
Imprimerie Le Laurentien Inc.	Impression de 7 500 exemplaires d'un communiqué « Urgences : appel de candidatures de médecins » (lettre d'entente 155)	1 995
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 2 800 exemplaires de la mise à jour 02/octobre 2003 de la brochure no.5 du manuel des médecins spécialistes	2 680
Imprimerie Le Renouveau Inc.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 250 réimpression des pages du manuel des dentistes ✓ 75 réimpression des pages du manuel des dentistes version anglaise ✓ 75 réimpression des pages du manuel des denturologistes 	4 810
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 9 500 exemplaires d'un communiqué sur la modification no.32 destiné aux médecins spécialistes	3 430
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 1 200 exemplaires de la « Liste des médicaments - Établissements » 14 ^{ème} édition	8 940
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 7 960 exemplaires d'un communiqué sur l'amendement no.83 destiné aux médecins omnipraticiens	3 120
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 3 650 exemplaires de la mise à jour 32/juin 2003 du manuel aux dentistes	9 360
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 300 exemplaires du manuel des médecins omnipraticiens	3 440
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 1 000 exemplaires de la « Liste de médicaments - Établissements »	8 325
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 8 600 d'un communiqué sur la modification no.33, 2 ^{ème} partie destiné aux médecins spécialistes	2 845
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ 575 exemplaires de la mise à jour 32/décembre 2003 du manuel du programme d'appareils suppléant à une déficience physique ✓ 800 exemplaires de la mise à jour 21/décembre 2003 pour la liste d'appareils suppléant à une déficience physique 	5 500
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 9 000 exemplaires du communiqué sur la modification no.34 destiné aux médecins spécialistes	4 600

Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 5 145 exemplaires de la mise à jour 35/décembre 2003 du manuel des omnipraticiens, brochure no.2	6 000
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 7 600 exemplaires d'un communiqué sur les activités médicales particulières destiné aux médecins omnipraticiens	3 500
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 7 600 exemplaires d'un communiqué pour l'amendement no.85 destiné aux médecins omnipraticiens	3 770
Imprimerie Le Roy-Audy	Impression de 9 000 exemplaires d'un communiqué sur la modification no.33 destiné aux médecins spécialistes	5 040
Imprimerie Le Roy-Audy	Impression de 9 950 exemplaires d'un communiqué sur la modification no.34 destiné aux médecins spécialistes	7 165
Imprimerie Le Roy-Audy	Impression de 2 000 exemplaires pour la mise à jour 26/2004 du manuel des pharmaciens	5 460
Imprimerie Provinciale Inc.	Impression de : ✓ 7 850 exemplaires d'un communiqué sur les frais de déplacement destiné aux médecins omnipraticiens ✓ 8 775 exemplaires d'un communiqué sur les frais de déplacement destiné aux médecins spécialistes	5 075
Imprimerie Québecor L'Éclaireur/St-Romuald	Impression de 12 000 exemplaires de la « Liste des médicaments – Prescripteurs » 14 ^{ème} édition, 1 ^{er} juin 2003	24 970
Imprimerie Québecor L'Éclaireur/St-Romuald	Impression de 11 600 exemplaires de la « Liste des médicaments – Prescripteurs » 15 ^{ème} édition, 1 ^{er} octobre 2003	24 935
Imprimerie Québecor L'Éclaireur/St-Romuald	Impression de 175 000 brochures « Modification au régime public d'assurance maladie »	13 720
Imprimerie Transcontinental Québec	Impression de : ✓ 15 000 dépliants « Exonération financière pour le service d'aides domestiques » ✓ 15 000 dépliants « Ressource intermédiaire »	2 535
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de : ✓ 15 000 exemplaires du dépliant « Prothèses mammaires » ✓ 15 000 exemplaires du dépliant « Prothèses oculaires »	2 335
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant « Aides auditives »	1 270
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant « Services dentaires »	1 155
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 40 000 exemplaires du dépliant « Le régime d'assurance maladie »	2 185
Informatique Pro Contact Inc.	Formater 30 disques magnéto-optiques worm de 5,2 go de marque HP	1 950
J.B.Deschamps Inc.	Impression de 2 500 affiches sur l'assurance médicaments	2 240
K2 Impressions	Impression de 275 000 exemplaires du dépliant « Les produits anti-tabac »	7 990

Les Copies De La Capitale Inc.	Divers travaux de reproduction	9 000
L'imprimerie Moderne De Beauce Inc	Impression de 2 100 exemplaires de la mise à jour 36/octobre 2003 du manuel des services de laboratoire en établissements - Spécialistes	4 300
L'imprimerie Moderne De Beauce Inc.	Impression de 4 000 exemplaires d'un communiqué « Nouveaux tarifs et codes d'actes – Dentistes »	1 935
L'imprimerie Moderne De Beauce Inc.	Impression de 240 exemplaires de la mise à jour 19/janvier 2004 du manuel des spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale	2 600
Lovell Litho. & Publications Inc.	Impression de 730 jeux d'onglets pour le manuel des services de laboratoire en établissement- Omnipraticiens	1 365
Mono-Lino Inc.	Divers travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure	13 000
Mono-Lino Inc.	Divers travaux reliés à la sortie de films et d'épreuves de formulaires	3 000
Mono-Lino Inc.	Divers travaux reliés aux manuels et formulaires de la Régie	7 000
Reliure Rive-Sud Inc.	Impression de : ✓ 325 cahiers à anneaux pour le manuel des dentistes ✓ 75 cahiers à anneaux pour le manuel des denturologistes	3 640
Relizon Canada Inc.	Impression de 25 000 feuilles d'étiquettes pour imprimante Laser	2 655
Relizon Canada Inc.	Impression de 404 000 porte-cartes avec photo et signature	13 615
SEEB, Service d'entretien d'équipement bureautique	Entretien et réparation de 44 télécopieurs et 84 dactylos	15 400

2° CONTRATS CONCLU DE GRÉ À GRÉ

Audiothèque Inc.	Abonnement à l'audiothèque	3 090
BCE Emergis	Service de gestion de télécopie	9 950
Bédard Serrurier Ste-Foy Inc.	Taillage de clés, achat et réparation de quincaillerie reliés aux portes	5 000
Bell Canada	Inscription de l'adresse de la Régie dans les annuaires des villes autres que Québec	9 000
Bell Mobilité Pagette	Location de téléavertisseurs	14 450
Francine Bourque	Prise de notes sténographiques pour la Direction des services juridiques	3 140
C.P.L. Centre Photo-Litho Inc.	Impression de 200 exemplaires du rapport « Portrait quotidien de la consommation médicamenteuse pour les personnes de 64 ans ou moins »	4 000
Camirand Photo Inc.	Divers travaux de photographies : prises de vue, finition, digitalisation et gravures sur disque compact	9 500
Caractera Inc.	Divers travaux de typographie et de photogravure	4 600
CGI Inc.	Services d'impression du système SAGIP	9 500
Climatisation M.C.L. Inc.	Appel de service pour le système de climatisation Liebert - matériel, main-d'œuvre et frais de transport inclus	1 450
Compro Communications Inc.	Enregistrement de messages destinés aux utilisateurs du système à réponse vocale «Personnes assurées»	3 000
Compro Communications Inc.	Location de 2 machines à diffuser des messages d'attente	1 680
Cyber Cat Inc.	Hébergement de l'application de veille sur des serveurs partagés	4 600
Daniel Massé	Prise et transcription de notes sténographiques pour la Direction des services juridiques	4 980
Datamark Systems	Impression de 20 000 exemplaires du formulaire « Demande de paiement - Aide pour handicapés visuels »	2 475
Datamark Systems	Impression de 50 000 exemplaires du formulaire « Demande de paiement - Orthèse prothèse »	4 390
Datamark Systems	Impression de 8 000 exemplaires du formulaire « Demande de remboursement relative à l'assurance responsabilité des professionnels »	1 040
Datamark Systems	Impression de 60 000 exemplaires du formulaire « Demande de paiement - Aides auditives »	3 330
Datamark Systems	Impression de 12 500 feuilles d'étiquettes pour imprimante laser	1 720
Datamark Systems	Impression de 15 000 exemplaires du formulaire « Demande de remboursement des frais de déplacement »	1 615

Datamark Systems	Impression de 70 000 exemplaires du formulaire « Documents de référence »	5 875
Datamark Systems	Impression de 40 000 étiquettes	5 285
Datamark Systems	Impression de 21 000 exemplaires du formulaire « Demande d'aide financière »	2 945
Datamark Systems	Impression de 100 000 chèques	3 150
Datamark Systems	Impression de 20 000 exemplaires du formulaire « Demande d'exonération ou réévaluation »	2 460
Datamark Systems	Impression de 15 000 exemplaires du formulaire « Attestation du besoin d'une aide à la locomotion ou à la posture »	3 435
Datamark Systems	Impression de 5 000 exemplaires du formulaire « Demande de remboursement à la personne assurée - Dentiste »	1 835
Datamark Systems	Impression de 60 000 exemplaires du formulaire « Demande de paiement - Aides auditives »	4 065
Datamark Systems	Impression de 20 000 exemplaires du formulaire «Reference document»	2 605
Datamark Systems	Impression de 30 000 exemplaires du formulaire « Demandé de paiement – Orthèse-prothèse en continu ».	2 045
Datamark Systems	Impression de 260 000 chèques	3 855
Datamark Systems	Impression de 25 000 exemplaires du formulaire « Attestation du besoin d'une aide à la locomotion ou à la posture »	5 305
Datamark Systems	Impression de 150 000 exemplaires du formulaire « Demande de paiement - Aides auditives »	9 270
Datamark Systems	Impression de 39 900 exemplaires du formulaire « Demande d'exonération financière »	5 485
Dicom Express Inc.	Livraison de colis et lettres à partir du 425, boul. de Maisonneuve, Montréal et du 2 600 Jean-Perrin, Québec	7 500
Docucom Imaging Solution Inc.	Entretien du numériseur Fujitsu type VRS	1 675
Dolbec Transport	Travaux de déménagement et de manutention	24 500
Edwards, Division De Spx Canada Inc.	Fournir et installer un onduleur de puissance	1 340
Edwards, Division De Spx Canada Inc.	Entretien du système d'alarme-incendie	5 085
Edwards, Division De Spx Canada Inc.	Entretien du système d'alarme-incendie	4 950
Électro-Mécanik Playford	Réparation d'un moteur d'une tour d'eau	4 370
Empro Inc., Service d'entretien	Nettoyage d'appareils électroménagers situés aux 1126 et 1134, chemin Saint-Louis, Sillery	1 500
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 80 000 enveloppes à fenêtre	1 950

Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 475 000 enveloppes prêt-à-poster à fenêtre	9 975
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 115 000 enveloppes-réponses pour les formulaires « Identification du médecin de famille »	7 550
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 160 000 enveloppes-réponses - Recouvrement	3 260
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 150 000 exemplaires du formulaire « Retour des demandes de renseignements »	6 465
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 25 000 enveloppes de plastique opaque	4 205
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 80 000 enveloppes avec fenêtre	1 925
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 10 000 enveloppes - Réévaluation	2 320
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 10 000 pochettes	1 405
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 10 000 enveloppes - Direction de la contribution et de l'aide financières	1 130
Enveloppe Innova Supremex Inc.	Impression de 30 000 enveloppes - Services rendus hors Québec	3 595
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 120 000 enveloppes - Demandes de renseignements aux personnes assurées	3 720
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 40 000 enveloppes - État de compte	3 955
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 75 000 enveloppes de type standard	1 570
Enveloppe Québec Ltée	Impression de 30 000 pochettes - Services rendus hors Québec	3 390
Enveloppe Québec Ltée	Impression de : ✓ 12 000 enveloppes - Services rendus hors Québec ✓ 10 000 pochettes - Services rendus hors Québec	3 035
Équipements E.M.U. Ltée Ryder	Réparer le chariot élévateur de l'entrepôt	1 275
Fluke Electronics Canada Lp	Réparation de 2 testeurs de câblage Fluke	1 830
Folia Design	Entretien des plantes intérieures	4 000
Franklin Empire Div. Électro-Mécanik	Réparation de moteurs et achat de pièces d'électricité	9 950
G.H. Vallières Inc.	Main-d'œuvre et matériaux lors de déplacements de colonnettes et de câblage informatique	9 000
GE Canada International Inc.	Travaux électriques d'urgence pour réparer une panne électrique	7 480
Gestion Immobilière Raymond Richard Inc.	Transport de rebus accumulés	4 000

Graphica Impression Ltée	Photocopies, agrandissement de plans et de divers documents	4 000
Groupe 3-Soft Inc.	Support technique pour le logiciel Acrobat Reader	1 000
Hewlett-Packard (Canada) Ltée	Déménagement du SAN RA8000 (librairie de stockage) de Québec vers Montréal	5 885
Impression Le Renouveau Inc.	Impression de 4 000 exemplaires d'un communiqué pour la nouvelle entente cadre des chirurgiens dentistes	2 035
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de : ✓ 10 000 cartes de renseignements ✓ 750 couvertures du Guide de l'authentification	1 985
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 600 chemises de format légal avec attache feuille	1 340
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 8 500 jeux de 2 onglets	2 280
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 500 jeux de 25 onglets	1 555
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 275 jeux d'onglets	1 055
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 80 000 cartes de renseignements	1 850
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 50 000 cartes de renseignements	1 130
Imprimerie Le Laurentien Inc.	Impression de 70 000 exemplaires du formulaire de « Demande de remboursement - Services de santé assurés hors du Québec »	2 775
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 2 000 exemplaires de la mise à jour 25/2002 du manuel des pharmaciens	1 225
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 2 800 exemplaires de la mise à jour 02/octobre 2003 de la brochure no. 5 du manuel des médecins spécialistes	3 755
Imprimerie Le Renouveau Inc.	Impression de 1 500 exemplaires d'un communiqué pour la prolongation de l'entente des optométristes	1 755
Imprimerie Le Roy-Audy	Impression de 2 000 exemplaires de la mise à jour 26/2004 du manuel des pharmaciens et réimpression de 200 exemplaires du manuel des pharmaciens	5 710
Imprimerie Transcontinental Québec	Impression de 20 000 exemplaires du dépliant « Exonération financière pour les services d'aides domestiques »	1 400
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 20 000 exemplaires du dépliant « Régime d'assurance maladie »	1 440
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant « Services dentaires »	1 215
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 15 000 dépliantes « La contribution financière des adultes hébergés »	1 770
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de : ✓ 15 000 exemplaires du dépliant « Services optométriques » ✓ 15 000 exemplaires du dépliant « Aides visuelles »	2 200

Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 700 exemplaires des Statistiques annuelles 2002	5 375
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 30 000 exemplaires du dépliant « Services hors Québec »	2 000
Imprimerie Vitray Inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant « Aides auditives »	1 270
Imprimerie Vitray inc.	Impression de 15 000 exemplaires du dépliant « Services dentaires »	1 155
Imprimerie Joseph Clermont Inc.	Impression de 1 000 pochettes d'information	3 885
J. B. Deschamps Inc.	Impression de 140 000 exemplaires du formulaire « Attestation d'inscription »	9 975
Kodak Canada Inc.	Entretien de l'équipement micro-imageur #606-7601	11 470
Kodak Canada Inc.	Entretien des équipements suivants : ✓ kodak imagelink micro imageur #606-3278 ✓ prostar processor model 11	19 000
Kodak Canada Inc.	Entretien des équipements kodak pour le système de pige mécanisé comprenant 3 numériseurs	12 080
Koné Québec Inc.	Installer un système d'éclairage d'urgence avec une boîte de manœuvre intégrée	1 650
La Capitale Immobilière MFQ Inc.	Location d'espaces de stationnement au 425 Maisonneuve Ouest, Montréal	17 100
La Capitale Immobilière MFQ Inc.	Divers travaux de réparations mineures	6 000
La Capitale Immobilière MFQ Inc.	Fournir et installer 2 barrures Unican avec code numérique et ouverture à levier	1 780
Lavage de Vitres J. M. Rouleau	Travaux de lavage des vitres au siège social de la Régie	9 000
Les Entreprises A. R. Carrier Inc.	Divers travaux de déneigement et de terrassement au siège social de la Régie	9 000
Les Entreprises A. R. Carrier Inc.	Déneiger les voies de circulation pour les véhicules au siège social de la Régie	9 980
Les Entreprises Resplendissantes Enr	Nettoyage d'équipements	9 800
Les Services Informatiques Decision One	Renouvellement du contrat d'entretien d'équipements : ✓ 1 écran modèle 3151; ✓ 5 contrôleurs de terminaux modèle 3174 ✓ 1 contrôleur télécom modèle 3745)	2 000
Maurice Pelletier Inc. Couvre-Plancher	Installer des bandes antidérapantes dans les escaliers	1 445
Maurice Pelletier Inc., Couvre-Plancher	Enlever, préparer, fournir et poser le tapis dans le tunnel du siège social	1 305

Maurice Pelletier Inc., Couvre-Plancher	Enlever et poser de nouveaux tapis	1 945
Maurice Pelletier Inc., Couvre-Plancher	Enlever le tapis existant, fournir et poser le prélat	5 475
Média Mondial	Location d'un emplacement à l'occasion du Salon International Tourisme Voyages	1 600
Micro Logic	Entretien, réparation et support pour les équipements micro-informatique Macintosh	9 500
Momentum 2000 Inc.	Entretien des systèmes de filtration des fontaines d'eau	5 880
Mono-Lino Inc.	Composition et montage des Statistiques annuelles 2002	4 905
Yvon Bouchard	Réparation des imprimantes des professionnels de la santé	9 500
Moore Systèmes d'Automatisation des Documents	Entretien de l'équipement de rupteur et signeur de chèque Moore	2 130
Multidick Inc.	Entretien d'une presse Multilith #1250	1 800
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Main-d'œuvre et matériaux pour le système d'accès et de surveillance vidéo	12 000
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Travaux de relocalisation d'une caméra de surveillance	2 200
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Travaux de relocalisation d'une caméra de surveillance	2 000
Multi-Systèmes Audio Vidéo	Déplacement de la caméra de la guérite	2 000
Onyx	Récupération et traitement des matières dangereuses résiduelles au siège social de la Régie	3 000
Opex Corporation	Entretien de l'ouvre-lettres modèle 106	1 280
Pitney Bowes Du Canada Ltée	Travaux pour l'insonorisation de l'inséreuse/plieuse Pitney Bowes	5 800
Pitney Bowes Du Canada Ltée	Location et entretien de 2 compteurs postaux	1 285
Pitney Bowes Du Canada Ltée	Entretien de 2 machines postales	2 600
Pitney Bowes Du Canada Ltée	Entretien, pièces et main-d'œuvre pour l'inséreuse/plieuse Pitney Bowes	18 315
Planterra Ltée	Entretien des plantes	1 360
Powerware Canada Inc.	Entretien de l'unité d'alimentation continue de l'environnement « Communication interactive des pharmacies »	4 275
Proshred Sécurité Québec	Destruction des documents administratifs sur place à Québec	9 990

Proshred Sécurité Québec	Destruction des documents administratifs sur place à Montréal	9 990
Pro-tech Instrumentation Inc.	Récupération de matériel	2 500
Protec-Sol	Application d'un revêtement protecteur sur les murs du sous-sol	1 500
Protection Incendie Viking Inc.	Réalisation d'ajouts et de modifications au système d'alarme-incendie de la salle informatique	3 185
Reliure Concept Inc.	Impression de 500 cahiers à anneaux du Manuel des médecins omnipraticiens	3 710
Relizon Canada Inc.	Impression de 150 000 porte-cartes	9 930
Relizon Canada Inc.	Impression de 275 000 porte-cartes	9 990
Relizon Canada Inc.	Impression de 15 000 porte-cartes	6 570
Samson Bélair/Deloitte & Touche	Banque d'heures pour assurer le support du produit Surf Control et autre support possible	3 625
Sani-Gestion Onyx	Utilisation du site d'enfouissement	9 000
Soquij	Renouvellement de la convention concernant l'accès aux banques des plunitifs des palais de justice du Québec	8 000
Standard Paper Box Inc., Les Emballages	Impression de 400 boîtes découpées avec matrice en acier	2 575
Standard Paper Box Inc., Les Emballages	Fabrication de 1 500 boîtes à rabats superposés	1 015
Standard Paper Box Inc., Les Emballages	Impression de 1 000 boîtes de carton de type régulier	1 145
Symetrix Protection inc.	Entretien du logiciel UPS APC de Montréal	5 400
Tapis Net Plus	Nettoyage des fauteuils et chaises	5 000
Téléphonie Bonne Ligne Inc.	Fournir et installer un câble de 100 paires de fils en cuivre entre le 2 ^{ième} sous-sol du 1125, chemin Saint-Louis et le 1 ^{er} étage du 1126, chemin Saint-Louis	4 055
Téléphonie Bonne Ligne Inc.	Travaux d'installation pour permettre la mise en place des services d'infrastructure réseautique pour les postes de travail localisés au 1126, chemin Saint-Louis	8 715
Tennant Co.	Entretien préventif d'un balai mécanique et achat de pièces	4 000
Vidéotron Inc.	Abonnement au câble Vidéotron - Québec	5 000
Vulcain Inc.	Vérification, calibration et essais du détecteur de CO2 dans les stationnements	1 520
Xerox Canada Ltée	Entretien du photocopieur Xerox modèle 5100	16 000

Yves Fortier Ébénisterie	Restauration de mobilier	2 335
-----------------------------	--------------------------	-------

Note : 178 contrats inférieurs à 1 000 \$ ont été octroyés pour un montant total de 63 245 \$.

QUESTION GÉNÉRALE NO 8
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{ER} AVRIL 2003 ET LE 31 MARS 2004

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1^o : CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
--------------------	------------------	---------

ABCP Architecture & Urbanisme	Services d'architectes pour la mise aux normes de l'issue arrière du siège social	14 400
BPR Ingénieur Conseil	Services d'ingénieurs pour la mise aux normes du siège social de la Régie	23 900
CGI Inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 12 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Patients et médicaments d'exception» :</p> <ul style="list-style-type: none"> Volet analyse Gérer les données en lien avec les médicaments Volet programmation Gérer les données en lien avec les médicaments Volet analyse Rapport «Délai de traitement» Rapport «Portrait sommaire des demandes» Rapport «Traitement des demandes par les utilisateurs» Volet analyse Produire les informations de contrôle Définir les événements de suivi de dossier Définir les motifs Volet analyse Gérer les paramètres de correspondance Volet analyse Rapport «Les réservations» Rapport «Sommaire sur les délais de traitement et de l'inventaire» Volet programmation Rapport «Délai de traitement» Rapport «Portrait sommaire des demandes» Rapport «Traitement des demandes par les utilisateurs» 	<p>16 000</p> <p>16 000</p> <p>8 000</p> <p>16 000</p> <p>16 000</p> <p>8 000</p> <p>8 000</p>

CGI Inc.	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Produire les informations de contrôle Définir les évènements de suivi de dossier Définir les motifs 	8 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Rapport global «Traitement et inventaire des demandes» Rapport «Évolution du volume des demandes» 	8 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Réviser massivement les autorisations Archiver les données 	16 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Archiver les données Gérer les données en lien avec les médicaments 	16 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Suivre l'acheminement des demandes 	8 000
CGI Inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 4 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Communication interactive avec les pharmacies» :	
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Vérifier à posteriori l'atteinte du plafond annuel et produire l'état de contribution 	24 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Enregistrer la contribution annuelle d'un nouvel assuré Produire la confirmation de l'enregistrement de contribution annuelle Extraction des données pour l'environnement informationnel Conservation des données de solution temporaire 	24 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Consulter les données de l'état de contribution Enregistrer une demande de remboursement 	16 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Consulter les données de l'état de contribution Enregistrer une demande de remboursement 	16 000
CGI Inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 4 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Clientèle vulnérable» :	
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Réaliser l'outil pour la gestion des accès 	8 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet analyse Adapter la chaîne actuelle de prérèglement et/ou règlement 	24 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Adapter la chaîne actuelle de prérèglement et/ou règlement 	24 000
	<ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Enregistrement des données d'inscription dans la base de données 	16 000

CGI Inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 3 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Fichier d'inscription des personnes assurées» :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation <p>Modifier l'envoi des lettres d'intention et des lettres de décision</p> <p>Modifier le traitement de la conversion</p> • Volet programmation <p>Effectuer le chargement des cas d'écarts</p> <p>Envoi des lettres d'intention</p> <p>Dé-assurance automatique</p> • Volet programmation <p>Modifications au lien de parenté et au panorama de présentation</p> <p>Ajout d'information sur les modifications à l'utilisation d'adresses</p> 	<p>8 000</p> <p>16 000</p> <p>8 000</p>
CGI Inc.	Établir et maintenir à jour la planification globale du projet «Mise en place des Groupes de médecine familiale»	24 000
CGI Inc.	Développer les fonctionnalités du nouveau système des demandes d'autorisation pour le système «Patients et médicaments d'exception»	8 000
CGI Inc.	Participer à la réalisation du projet «Gestion des profils d'accès»	8 000
CGI Inc.	Planifier et mettre en œuvre la migration de AIX 4.3.3 à 5.1	8 000
CGI Inc.	Réaliser certaines unités de traitement du nouveau système «Liste des médicaments»	8 000
CGI Inc.	Élaborer les moyens et stratégies d'acquisition de produits technologiques	16 000
CGI Inc.	Réaliser les essais fonctionnels des unités de traitement pour l'application de gestion des activités des affaires institutionnelles	16 000
CGI Inc.	Réaliser le développement des nouvelles fonctionnalités pour le volet pilotage de système du projet «Assurance médicaments»	16 000
CGI Inc.	Installer, configurer et mettre en place les infrastructures requises dans le cadre du projet de modernisation du système de transmission des demandes de paiement	24 000
CGI inc.	Réaliser l'architecture globale de la documentation du nouveau système «Assurance hospitalisation interprovinciale»	11 500
CGI Inc.	Effectuer la réalisation technique sur des nouveaux dépôts de données	8 000
CGI Inc.	Préparer et configurer les micro-ordinateurs pour l'environnement windows XP	8 000
CGI Inc.	Réaliser l'analyse de diverses demandes de changement à actualiser pour le système «Médecine, optométrie et dentisterie»	8 000

CGI Inc.	Élaborer la gestion et le suivi des infrastructures technologiques des services en ligne	23 000
Cognicase Inc.	Effectuer les modifications au système «Denorgex» dans le cadre du projet «Refonte de la liste des médicaments»	7 000
Cognicase Inc.	Réaliser des modifications au système «Environnement informationnel» des centres locaux des services sociaux et au «Registre des traumatismes du Québec»	7 000
Cognicase Inc.	Définir les processus de gestion des appels et des incidents en adaptant les principes de l'approche ITIL	9 800
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Réaliser un dossier d'affaires sur le projet «Clientèle vulnérable» visant le repositionnement du dossier dans son ensemble	10 000
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Définir la contribution de la RAMQ dans la réalisation de l'ensemble du projet «Intégration Jeunesse»	10 000
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Apporter des ajustements au système de publication de la liste des médicaments	20 625
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 4 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Patients et médicaments d'exception» :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Réviser massivement les autorisations • Volet analyse Gérer les données en lien avec les médicaments (2^{ème} volet) • Volet programmation Rapport global sur le traitement et l'inventaire des demandes de paiements Évolution du volume des demandes pour une période donnée Rapport sur les réservations Rapport sommaire sur les délais de traitement et l'inventaire • Volet analyse Rapports d'intégrité Produire les correspondances en ligne 	<p>6 040</p> <p>6 040</p> <p>6 040</p> <p>20 625</p>
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	<p>À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 2 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Communication interactive avec les pharmacies» :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volet programmation Produire la confirmation de l'enregistrement de contribution annuelle Enregistrer la contribution annuelle d'un nouvel assuré Extraction des données pour l'environnement informationnel • Volet analyse Vérifier à posteriori l'atteinte du plafond annuel Produire l'état de contribution 	<p>20 625</p> <p>20 625</p>

DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 5 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Clientèle vulnérable» :	
	<ul style="list-style-type: none"> Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Consulter les inscriptions effectuées au dossier d'un professionnel Réviser les inscriptions 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet programmation <ul style="list-style-type: none"> Consulter les inscriptions effectuées au dossier d'un professionnel Réviser les inscriptions Exclusion entre les programmes Groupe de médecine de famille et Clientèle vulnérable 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Produire les rapports des changements d'inscription Découpage du rapport et envoi au professionnel par courriel Effectuer du support et des corrections d'anomalies sur les traitements internes du système 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet programmation 1 <ul style="list-style-type: none"> Produire le rapport des changements d'inscription Modification au système «Groupe de médecine de famille» pour conserver la trace de correspondance Volet programmation 2 <ul style="list-style-type: none"> Produire le rapport des changements d'inscription Modification au système «Groupe de médecine de famille» pour conserver la trace de correspondance 	20 625

DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 3 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Fichier des tumeurs» :	
	<ul style="list-style-type: none"> Volet programmation <ul style="list-style-type: none"> Gérer les tables de la banque du fichier Conversion des données du fichier Conversion des données de pilotage 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet programmation <ul style="list-style-type: none"> Inscrire les données Valider les données Inscrire identifiant unique Mise à jour du numéro individu fusionné Obtenir l'information du Fichier d'inscription des personnes assurées Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Raccorder données tumeurs Fusion individu en double Chargement information décès Mises à jour information de décès Transmettre données tumeurs au MSSS Transmettre données Statistiques Canada Inscription données Ontario Gérer banque tumeur Gérer raccord manuel Chargement information décès Identification individu en double 	20 625

DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	À l'intérieur de l'offre permanente de services professionnels, 5 demandes d'intervention relatives à la réalisation d'unités de traitement du système «Groupe de médecine de famille» :	
	<ul style="list-style-type: none"> Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Rapport Statut des inscriptions Rapport Suivi des inscriptions Rapport Répartition des personnes inscrites selon l'âge Rapport Répartition des personnes inscrites selon l'âge et le sexe Rapport Répartition des personnes vulnérables inscrites Rapport Répartition des personnes dé inscrites 	6 040
	<ul style="list-style-type: none"> Volet programmation <ul style="list-style-type: none"> Exclusion entre Groupe de médecine de famille et Clientèle vulnérable Conversion de données Adapter les rapports 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Module d'exclusion Groupe de médecine de famille et Clientèle vulnérable Appariement des nouveaux-nés sans numéro d'assurance maladie Dé inscription des personnes assurées décédées Dé inscription des professionnels décédés 	20 625
	<ul style="list-style-type: none"> Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Inscription par point de services Inscription par résident Pilotage Volet analyse <ul style="list-style-type: none"> Développer des rapports 	6 040
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Vérifier le support des différents produits de transport de messages par les principaux produits de courtage disponible sur le marché	5 000
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Définir la contribution de la Régie pour la réalisation de l'ensemble du projet «Intégration, mise en œuvre d'une banque de données centrale»	6 500
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Réaliser des essais de certaines unités de traitement du nouveau système «Assurance hospitalisation interprovinciale»	20 625
DMR Conseil, Une Division De Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Réaliser deux unités de traitement au central pour produire les fichiers d'états de compte et les fichiers d'erreurs	20 625
Groupe LGS Inc.	Participer à la réalisation du projet «Gestion des profils d'accès»	9 000
Impact Recherche Inc	Réaliser des tests de fonctionnement de la section «Assurance médicaments» du site Web de la RAMQ	12 825
Le Groupe LMB Experts-Conseils inc.	Préparer les plans et devis pour l'adaptation du futur système de contrôle d'accès aux systèmes existants d'alarme-incendie	7 700

Le Groupe Techniconfort Inc.	Services d'ingénieurs pour l'élaboration des spécifications techniques pour le remplacement d'unités de climatisation de la salle des ordinateurs	5 600
Telus Solutions d'Affaires Inc.	Participer à la planification des projets prévus dans le cadre du projet «Gestion Multiplate-forme»	21 280
Telus Solutions d'Affaires Inc.	Documenter la planification détaillée de l'implantation de GIRES	21 280
Telus Solutions d'Affaires Inc.	Élaboration d'un dossier d'affaires pour la mise en place de la banque de données nationale pour les personnes hébergées dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (SICHELD)	19 880
Telus Solutions D'Affaires Inc.	Améliorer l'organisation du travail dans un souci d'un meilleur service à la clientèle rendu par le Service de la gestion des locaux	21 280

2° CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ SERVICES PROFESSIONNELS

ABCP Architecture & Urbanisme	Services d'architectes pour la mise aux normes des portes contrôlées du siège social	12 850
Académie de Formation Informatique (AFI)	Formation «Automatisez vos tâches d'administration avec Perl»	4 280
Académie de Formation Informatique (AFI)	Formation «Microsoft sur l'environnement de développement NET»	20 370
Académie de Trans-Formation Inc.	Formation «L'analyse problématique»	10 400
Académie de Trans-Formation Inc.	Formation «Techniques d'analyse»	2 670
Académie de Trans-Formation Inc.	Formation «Techniques d'analyse»	6 000
Académie de Trans-Formation Inc.	Formation «Collaboration au travail»	3 350
Académie de Trans-Formation Inc.	Formation «Techniques d'analyse dans un contexte réglementaire»	1 425
Accent 2000 Inc.	Formation «Résumé, sommaire et synthèse de rapports»	8 800
Acti-Com Inc.	Formation «La correspondance d'affaires»	2 600
Actif Formation (Créacor) Inc	Formation «La mobilisation des équipes»	10 250
Actif-Information Inc.	Formation «Acquisition de compétences collectives à l'intention des nouveaux chefs d'équipe»	3 600
André Chollet, Dr.	Expertise médicale	1 000
André Filion & Associés Inc.	Conseil en gestion et transition de carrière	1 500
André Roy, Dr	Expertise médicale	3 000
Anne-Marie Williams (Me) Williams & Parienté	Expertise juridique	3 015
Aslanian Pierre, Dr	Expertise médicale	2 200
Axiome (Le Groupe)	Concevoir et réaliser des séries d'illustrations	2 935

Bélisle Michel C. Me	Expertise juridique	1 515
Bell Canada	Migration de D2IS et I-Server version 6.1 vers D2SI et Tserver-IVR version 6.5	5 100
Bell Canada	Services d'accompagnement afin de finaliser la migration de la suite de Genesys 5.1 à 6.0	19 000
Bellérophons Inc.	Formation «Accompagnement sur les records GSO et sur les rapports du logiciel CA-ACF2»	2 000
Benoît Renaud	Avis d'expert sur les tendances du marché ainsi que sur les orientations stratégiques d'organismes ayant des applications comparables dans le cadre d'un positionnement stratégique de la «Communication interactive avec les pharmacies»	3 500
Berlinguet Marc, Dr	Projet de recherche - Fondation de la recherche sur les services de santé	4 365
Bernier Renauld Communication Marketing Inc.	Création et réalisation d'un concept visuel appliqué sur différents documents institutionnels	24 000
Boushira Joseph, Dr	Expertise médicale	1 435
Burefor Inc.	Formation «Mon rôle de chef d'équipe»	2 000
Burefor Inc.	Formation «Les dynamiques de la personne»	4 200
C.F.P. Fierbourg	Formation «La terminologie médicale»	2 820
Caroline Cloutier	Rédaction de cahiers d'homologation	19 200
Cegep Marie-Victorin	Formation «La réussite de l'expérience client»	1 100
Charles Melançon-Gaudet	Projet de recherche «Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS)»	3 785
Christine Gardner	Traduction d'une série de documents «Certification Guide»	1 290
Cib Groupe Conseil Inc.	Services d'ingénieurs pour divers avis afférents à la gestion immobilière	24 000
CIO (Les conseillers Info-Orienté)	Modification au logiciel Virtuo	1 500
Cio (Les Conseillers Info-Orienté)	Formation sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel Virtuo	3 320
Cognos Inc.	Expertise pour les outils Cognos (Powerplay et Impromptu)	4 050
Collège Champlain St-Lawrence	Formation «La communication efficace avec la clientèle»	1 000

Collège Marie-Victorin	Formation «Les techniques de services à la clientèle»	10 000
Corbeil Gilles, Me	Expertise juridique	1 400
Cossette Interactif Inc.	Élaboration et conception du nouveau site WEB «Assurance Médicaments»	24 000
Cr conseil	Expertise conseil en matière d'information de gestion corporative	15 000
Crim Formation	Formation «Conception de l'orienté objet»	5 700
Crim Formation	Formation «Les concepts, analyse et conception orienté Objet» et «Analyse et conception par objet avec UML et URP»	22 425
Gilles Corbeil, Me	Service d'arbitrage	2 195
CTC Contrôles Techniques De Couvertures Inc.	Surveillance des travaux de la toiture de l'édifice du siège social	12 000
De Varennes Benoît, Dr	Expertise médicale	1 000
Denis Jobidon, Dr	Expertise médicale	3 000
Denis Rancourt	Supervision des travaux de rédaction de cahiers d'homologation	11 700
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Diffuser un séminaire présentant les principes de base de l'ITIL (IT infrastructure library)	5 600
DMR Conseil, Une Division De Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Formation «Les outils Microsoft.Net»	24 000
DMR Conseil, Une Division De Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Services de consultation sur la méthodologie Macroscope	22 500
Doris Jobidon, Dr	Expertise médicale	1 500
Durivage Antoine, Dr	Expertise médicale	2 035
Élaine Bourque	Expertise psychologique	1 500
ÉNAP	Formation «Les dynamiques du pouvoir»	2 200
ÉNAP	Tenue de concours de cadre classe 4	5 880

Équifax	Service de recherche d'adresses	1 930
Évaluation/Personnel / Sélection/International	Correction d'examens	7 985
Forget Jean-Paul	Expertise professionnelle pour un dossier de poursuite	1 410
Fortin Jean Paul Dr	Expertise médicale	2 600
George Shenouda	Protonthérapie, services rendus hors Canada	1 600
Gérard Leblanc, Dr	Expertise médicale	1 250
GP3 - Groupe Conseil	Formation «La gestion de projet»	2 550
Grenier et associés, avocats	Expertise juridique	2 325
Groupe Conseil Cfc	Support conseil à la planification stratégique et à la vérification interne	2 900
Groupe Pro Santé (Le)	Activité sur le dépistage du diabète	1 230
Groupe RP Inc.	Révision linguistique afférente aux adultes hébergés et ressources intermédiaires	3 105
IBM Canada Ltée	Formation «Solution Service Center de Perigrine»	21 780
Infosupport Inc.	Entretien des produits logiciels GEAC	24 000
Innovation Consultants	Formation «Concevoir un profil et du matériel de cours»	6 760
Innovation Consultants	Formation «Formation des formateurs, gérer un groupe»	5 190
Institut de la statistique du Québec	Fournir un avis sur la faisabilité d'un sondage portant sur la satisfaction de la clientèle de la Régie de l'assurance maladie du Québec	3 350
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec	Honoraires professionnels pour l'analyse d'un poste de travail	1 040
Italiques	Révision de différents documents	3 635
Jacques Laverdière	Formation «Sensibilisation à la gestion des conflits»	1 160

Jean Chevrier	Support conseil – révision des emplois professionnels niveaux 9 et 10	1 800
Jean Chevrier	Évaluation d'emplois	10 000
Kiwi technologies Inc.	Implanter et entretenir le système de gestion de réception de données pour la Régie	24 500
Jolicoeur, Lacasse, Geoffrion	Expertise juridique	1 075
Laboratoire sciences judiciaires & médecine légale (Ministère des finances)	Témoignage en arbitrage de grief	5 800
Laboratoire Sol et Béton Inc.	Contrôle de la qualité des matériaux utilisés dans le cadre de la réfection du stationnement	23 800
Laflamme Ann Dr	Services médicaux au Service de santé de la RAMQ	1 480
Le Groupe des spécialiste en système (GSS) Inc.	Élaborer et mettre en place un plan de développement continu pour l'ensemble des préposés au service à la clientèle	22 750
Le Groupe Dorcas	Conception et réalisation infographique de divers documents d'information	23 500
Le Groupe LMB Experts-Conseils Inc	Services d'ingénieurs pour la préparation des plans et devis en vue du remplacement du système de contrôle d'accès du siège social	20 200
Le Groupe LMB Experts-Conseils Inc.	Préparation d'un devis pour les travaux de remplacement du système de contrôle d'accès du siège social	2 205
Le Groupe Technifort inc.	Réaliser des plans et devis pour le remplacement d'unités de climatisation de la salle des ordinateurs	22 700
Les Architectes Hudon et Julien	Étude de la conformité des issues du siège social de la RAMQ	23 800
Les Conseillers Stratèges Inc.	Consolidation des processus d'enquête, révision de certains processus de travail et implantation de changements organisationnels	17 180
Les Consultants Laforte Inc.	Modification des plans et devis du projet «Extraction d'air vers les stationnements» et rapport préliminaire pour la ventilation de la nouvelle imprimante centrale	7 125
Les Entreprises Diane Grégoire	Révision et correction de divers textes français	15 000
Les Séminaires de Lecture Rapide Daniel Gagnon	Session de lecture rapide	1 780
Les systèmes de Productivité Devcom Ltée	Formation «L'animation d'atelier de travail»	6 000

Les Systèmes De Productivité Devcom Ltée	Formation «Animation de réunion»	2 250
Marcel Jolibois	Inspection et support de la qualité d'impression	1 300
Mariel Ducharme Formation Conseil	Formation «La gestion du changement»	4 800
MCDA	Modifications à la barre de navigation comprenant les menus des différentes sections du site (Portail RAMQ)	3 075
Momentum Technologies Inc.	Formation «Optimisation des énoncés SQL (SQL II)»	4 800
Momentum Technologies Inc.	Formation «Création de formulaires avec oracle (Forms 1 et Forms 22)»	11 600
Nadeau Lessard Inc.	Expertise conseil en soutien à la gestion	24 000
Nadeau Lessard Inc.	Formation «L'art de négocier»	9 800
Novell Canada Inc.	Assistance à la Régie lors des opérations pour renommer l'arborescence Directory	10 250
Ouellet Yves Me, F.R.S.C.	Expertise juridique	4 500
Piché Jacques	Projet de recherche - Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé	17 930
Pierre Poitras, gastro-entérologue	Expertise médicale	2 500
Pouliot Claude, Me	Expertise juridique	11 000
Pouliot, Caron, Prévost, Bélisle, Galameau, Avocats	Expertise juridique	5 410
Prospect Gestion	Conférence sur le changement	2 500
Publications du Québec	Modèle de document d'appel d'offres de campagne de publicité	1 000
Publications du Québec	Traduction de documents de langues étrangères au français	4 190
Publications du Québec	Salon de l'Odyssée de la retraite	5 985
Raymond Chabot Grant Thornton	Formation «Les produits financiers»	3 500
Raymond Chabot Ressources Humaines Inc.	Évaluation de potentiel de personnel cadre	18 200

Regulvar Inc.	Programmation et mise en marche du nouveau système de contrôle d'accès	22 960
Ruth Hall, Phd	Projet de recherche, Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS)	20 755
Samson Bélair/Deloitte & Touche	Analyse de risque concernant la mise en place du service québécois de changement d'adresses	24 500
Sinc Développement	Formation «L'introduction sur les logiciels «MQ SERIES» et ses gestionnaires de files d'attente»	2 000
Speedware Ltée	Formation «Administrateur Media/Mr»	6 750
Tanguay Richard	Expertise pour un dossier médical	3 550
Technologia Formation	Formation «Analyse et conception orientées objet avec UML» et «Automatisation des tâches d'administration avec PERL»	15 780
Traduction Cheryl Leyten	Révision de documents pour la Direction des communications	8 540
Turcotte Jean-Yves	Expertise professionnelle d'un dentiste	4 430
Université Laval	Formation «Les plans de communications»	2 305
Versalys	Formation «Transition de Windows NT à XP et de Office 97 à Office XP»	2 100
Versalys	Formation «Visual Basic.Net»	21 750

Note : 21 contrats inférieurs à 1 000 \$ ont été octroyés pour un montant total de 8 170 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 9

Le montant, pour l'année 2003-2004, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec;
 - b) à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE NO 9

Voir tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Relevé de dépenses spécifiques globales

Avril 2003 à mars 2004

	<u>2003-2004</u>	
- photocopie	133 410 \$	
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	62 800	
- téléavertisseurs	17 745	
- mobilier de bureau	153 570	
- distributeurs d'eau de source	N / A	
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	567 645	(1)
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toutes sessions de perfectionnement	647 485	
a) au Québec	628 250	(2)
b) à l'extérieur du Québec	19 235	

Notes:

(1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

(2) La formation est principalement associée aux nouvelles technologies.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 10

Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) pour 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

RÉPONSE NO 10

Voir tableaux ci-joints.

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	43	2,58%	263	15,79%	274	16,45%	8	0,48%	588	35,29%
Femmes	25	1,50%	231	13,87%	822	49,34%	-	0,00%	1 078	64,71%
Total	68	4,08%	494	29,65%	1 096	65,78%	8	0,48%	1 666	100,00%

Tableau de répartition du personnel par tranche d'âge et par catégorie de personnel										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 35 ans	-	0,00%	89	5,34%	229	13,74%	1	0,06%	319	19,15%
35 ans et +	68	4,08%	405	24,30%	867	52,04%	7	0,42%	1 347	80,85%
Total	68	4,08%	494	29,65%	1 096	65,78%	8	0,48%	1 666	100,00%

Tableau de répartition du personnel qualifié communauté culturelle, handicapé, anglophone ou autochtone par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	7	0,42%	36	2,16%	-	0,00%	43	2,58%
Personnes handicapées	-	0,00%	5	0,30%	20	1,20%	1	0,06%	26	1,56%
Anglophones	-	0,00%	6	0,36%	13	0,78%	-	0,00%	19	1,14%
Autochtones	-	0,00%	4	0,24%	1	0,06%	-	0,00%	5	0,30%
Total	-	0,00%	22	1,32%	70	4,20%	1	0,06%	93	5,58%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 11

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2003-2004, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation); et ce, par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- a) nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- b) nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- c) nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

RÉPONSE NO 11

Voir tableaux ci-joints.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2003-2004 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies														
2003-2004														
		Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres		34,5	39,0	31,5	44,5	34,0	64,5	67,5	71,5	83,5	66,5	83,0	98,0	718,0
Professionnels		405,0	383,0	345,5	341,5	280,5	356,0	413,0	420,0	412,5	497,0	403,5	234,5	4 492,0
Fonctionnaires		1 317,5	1 280,5	1 356,0	1 346,0	1 132,0	1 355,5	1 437,0	1 354,5	1 414,5	1 492,0	1 320,0	837,5	15 643,0
Ouvriers		25,0	27,0	22,5	26,0	21,0	24,5	30,5	20,0	26,5	31,5	22,0	23,0	299,5
Total		1 782,0	1 729,5	1 755,5	1 758,0	1 467,5	1 800,5	1 948,0	1 866,0	1 937,0	2 087,0	1 828,5	1 193,0	21 152,5

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures complémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire						
2003-2004						
	Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers	
2003	Payé	Compensé	Payé	Compensé	Payé	Compensé
Avril	1 045,14	544,58	3 263,28	338,90	136,50	39,75
Mai	1 421,83	536,57	3 760,80	358,84	184,75	9,00
Juin	852,32	339,75	1 770,28	242,12	68,75	20,25
Juillet	397,24	120,00	1 132,40	89,37	17,25	15,75
Août	232,39	91,60	1 248,30	127,08	5,25	5,25
Septembre	505,75	316,00	2 039,32	164,23	11,25	----
Octobre	622,75	348,99	1 933,95	183,76	9,00	----
Novembre	912,24	526,23	2 235,09	330,65	----	----
Décembre	491,39	246,33	1 852,74	175,94	29,50	7,50
2004						
Janvier	575,46	348,98	1 802,71	266,86	21,25	21,25
Février	550,20	160,00	2 238,97	324,36	13,50	7,75
Mars	0,00	4,00	33,91	0,70	----	----
Total	11 189,74		25 914,56		623,50	

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2003-2004 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Vacances														
2003-2004														
		Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres		72,5	54,0	159,5	373,5	436,5	124,0	58,5	40,5	171,5	69,5	53,0	61,0	1 674,0
Professionnels		255,5	269,0	875,5	2 628,0	3 497,5	427,0	221,5	120,5	881,5	300,5	279,0	208,5	9 964,0
Fonctionnaires		514,5	729,5	1 736,5	4 986,5	5 818,5	825,0	626,5	335,0	2 003,0	568,0	441,5	316,5	18 901,0
Ouvriers		3,0	2,0	9,0	46,0	37,5	18,0	27,0	18,5	6,5	1,5	2,0	----	171,0
Total		845,5	1 054,5	2 780,5	8 034,0	9 790,0	1 394,0	933,5	514,5	3 062,5	939,5	775,5	586,0	30 710,0

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 12

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2001-2002 :

- a) évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- b) évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- c) nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- d) nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- e) niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- f) nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

RÉPONSE NO 12

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 13

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail.

RÉPONSE NO 13

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 14

Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2003-2004, et prévisions pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 14

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 15

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2003-2004 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

RÉPONSE NO 15

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a loué aucun espace sans l'intermédiaire de la SIQ en 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 16

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels depuis le 29 avril 2003.

RÉPONSE NO 16

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 17

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1^{er} mars 2004 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 29 avril 2003;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.

RÉPONSE NO 17

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 18

Liste des sommes d'argent versées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire du :

- a) ministre;
- b) ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

RÉPONSE NO 18

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 19

La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2002-2003 et 2003-2004; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007.

RÉPONSE NO 19

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 20

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2004-2005 et 2005-2006.

RÉPONSE NO 20

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 21

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne;
- poste occupé;
- salaire;
- assignation initiale;
- date de l'assignation hors structure;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE 21

Aucune personne hors structure en 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 22

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 22

Aucune personne rémunérée n'a été affectée à un organisme externe en 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 23

Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 23

<u>Assignation initiale</u>	<u>Assignation actuelle</u>	<u>Salaire</u>	<u>Date de fin de l'assignation</u>
Attaché d'administration au Centre de réadaptation Le Bouclier	Attaché d'administration à la Direction des programmes hors Québec et aides techniques	47 750 \$	31 mars 2004

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 24

Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
- le montant reçu du régime de retraite.

RÉPONSE NO 24

Le système de gestion et d'information sur le personnel de la Régie ne permet pas d'identifier les cas de double rémunération. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 25

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

RÉPONSE NO 25

Voir tableau ci-joint.

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2004

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description			
Détail			
Système centraux			
Ordinateur (IBM Z800 2066) et ses composantes	IBM	1	2004
Sous-système de disques (HDS)	HDS	1	2004
Sous-système de dérouleurs cassettes 3490-C22 - 2 dérouleur	IBM	1	2001-01-10
Sous-système VSM	STK	1	1999
Contrôleurs			
Télécommunication IBM 3745	IBM	1	~1988
Locaux IBM 3174, 3274, 3172	IBM	4	~1980-88
Sous-systèmes d'impression			
Imprimante rapide XEROX DP 155 EPS MX	Xerox	1	2003-02-21
Imprimante impact IBM 6262-022	IBM	1	2002-06-17
Locales IBM 4224	IBM	5	~1980-88
Environnement informationnel			
Ordinateur de production (NCR 4950)	NCR	1	2003
Ordinateur de développement (NCR4475)	NCR	1	2003
Robot NCR6400	NCR	1	2003
Serveur de gestion (AWS)	DELL	1	2003
Serveurs de gestion (Teradata Manager, Netvault)	Compaq	2	2003
Assurance médicaments (CIP)			
Serveurs de production (Qué-Mtl)	Compaq (Tandem)	2	2002
Serveurs de développement et d'essais	Compaq (Tandem)	2	2002
Clients/serveurs (mini-ordinateurs)			
Personnes assurées			
Serveurs reconnaissance de marques	Compaq	2	2000-2001
Serveurs de données et de traitement (Risc 6000)	IBM	2	2002-2003
Unité de prise de copies 3590	IBM	2	1997
UPS - Matrix 5000	APC	1	1998
UPS	APC	10	1997-2000
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	1	2003
Librairies optiques (320 EX)	HP	3	1999
Serveurs de support image (formation, essais)	IBM	1	2003
Visionneuse	Minolta	1	2003
Numériseurs de documents			
Massif	Fujitsu	1	2002
À la pièce	Fujitsu	2	2002
À la pièce CAH - Montréal	Fujitsu	2	2002
Test Backup	Fujitsu	1	2003
Professionnels et autres systèmes			
Serveur de données (Risc 6000)	IBM	1	1999
Serveurs de GMF	IBM	3	2003
Serveur d'images (Risc 6000)	IBM	2	2001-2003
Librairie optique	HP	2	1993-94
Numériseurs de documents	Fujitsu	1	2002
Numériseur (Programme Médicament d'Exception)	Fujitsu	1	2002
Serveur de dév. et inter. Données (RS6000)	IBM	1	2001
Serveur de dév. et inter image (Risc 6000)	IBM	2	2003
Serveurs Techno	IBM	2	2003
Visionneuse	Minolta	3	2003
Cancer du sein MSSS			
Serveur de données (SCO)	Seenix	2	1998
Service de FAX			
Serveur 2000	Compaq	5	2002
Outil de diagnostique réseaux			
Analyseur Lan Advisor	HP	1	1997
Testeur de câblage	Nettool	2	2001
Testeur de câblage	Fluke	2	2001
Imprimantes LS5 pour câbles	Panduit	2	1999

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2004

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description.			
Détail			
GMPF -Outil de monitoring et gestion des changements			
Serveur Gestion des problèmes - perigrine	Compaq	2	2003
Serveurs Ordonnancement- Control-M	IBM	2	1999-2000
Serveurs Unicenter	HP	4	2003
Serveurs de proise de copies (TSM TIVOLI)	HP	2	2003
Serveur - ordonnancement (CONTRLM-GMPF)	Compaq	2	2000-2001
Services corporatifs et de bureautique			
Intel			
Serveurs corporatifs (Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveurs de logiciels (Qué-Mtl)	Compaq	2	1996-99
Serveur de relève cluster (Mtl)	HP	1	2003
Serveurs d'inventaire (poste de travail)	HP	1	2003
Serveurs d'installation de poste de travail	HP	1	2003
Serveur pour Mc-Intosh	HP	1	2003
Serveur d'impression	Compaq	1	1996-99
Serveurs de Courier			
Serveurs Lotus/Notes	Compaq	1	1996-99
Courier - Exchange	Compaq	9	1999-2000
Serveurs Intranet	Compaq	3	1999-2000
Serveurs services en ligne	Compaq	15	2000-2003
Serveurs d'applications Externe			
Serveurs TIP-I	HP	21	2003
Conseil du médicament	HP	1	2003
Serveurs EI (Cognos)	Compaq	8	2000-2003
Serveurs de gestion de base de données NDS (Qc-Mtl)	HP	2	2002-2003
Serveurs de gestion de la bâtisse (Regulvar)	HP	2	2003
Netware- MSSS	Compaq	1	1998-1999
Serveurs de support et essais	Compaq	25	1996-2003
Serveurs de CD	Legacy	7	1998
Serveurs Technologies et traitement informatique	Compaq	2	2000-2001
Armoires Québec	Compaq	23	1999-2001
	Wrightline	12	2003
Armoires Montréal	Compaq	3	1999-2001
Unité prise de copie DLT - Québec	Compaq	5	1999-2001
Unité prise de copie DLT - Montréal	Compaq	2	1999-2001
SAN IBM FAST T700	IBM	2	2002
SAN MA8000	Compaq	1	1999-2001
SAN RA8000	Compaq	1	1999-2001
UPS			
UPS APC - Montréal	APC	1	1999-2001
UPS APC - Québec	APC	40	
Robot			
Robot backup TL891	Compaq	1	2003
Robot backup IBM4584-LTO	HP	1	2003
Autres			
Serveurs CASQ	Compaq	10	2001-2003
Serveurs d'applications commerciales	Compaq	9	2001-2003
Serveur de gestion	Compaq	6	2001-2003
Switch, clavier, souris	Compaq	15	2001
Écran TFT	Compaq	15	2001
Switch KVM	Compaq	3	2002
Switch Compaq pour SAN	Compaq	4	2003
Specialisés			
Pige mécanisée			
Serveur d'impression (IMS)	Kodak	1	2002
Numériseur de microfilms (IDW)	Kodak	3	~1991
Imprimantes	Hewlett-Packard	2	2002

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2004

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description			
Détail			
Cartes photos			
Serveur d'accumulation SAAQ (VAX)	Compaq (Digital)	1	1995
Serveur de prétraitement (Risc 6000)	IBM	1	1995
Serveur de traitement	IBM	1	1995
Postes de saisies (numériseur de photos)	Image Automation	4	1992
Imprimantes de cartes d'assurance-maladie	DATACARD	2	1992-2003
Caméra	INTEGRYS	3	2000-2001
Boîte numérisation		6	1992
Numériseur	Compugen	2	2000-2001
Numériseur	ISIS	3	2000-2001
Lecteur code à barres	SYMBOL	4	2000-2001
Lentilles	Rainbow	2	2000-2001
Téléphonie			
Centre d'appel			
Système à réponse vocale Qué-Mtl (Risc 6000)	IBM	2	2001
Serveur de développement (Risc 6000)	IBM	2	2001
Serveur système à réponse vocale (CTI)	Compaq	2	2002 - 2003
Téléphonie			
Système VOX Qc	Compaq	2	1999
Système téléphonique Méridian SL1	Nortel	1	~1980
PBX Link	Nortel	1	2003
Acculink Qué	AT&T	1	2003
Acculink Qué - Mtl	AT&T	4	1997
Infrastructures réseaux			
Interconnexion			
Aiguilleurs (7206, 2691,2514,2513,2511)	CISCO	9	2000-2002
Commutateurs (6509, 6513)	CISCO	4	2004-03-31
Commutateurs (4006, 6509)	CISCO	4	2000-2004
Commutateurs (3524)	CISCO	129	2001-2002
Commutateurs (3550)	CISCO	22	2003-2004
UPS d'étage	APC	30	2002-2004
Serveurs d'adressage DHCP	Compaq	4	2003
Serveurs de temps (via GPS)	End Run	2	2002-2004
Bastions de sécurité de CIP			
PIX 515E	CISCO	7	2002-2004
Console CIP	Compaq	2	2002
Commutateurs (3524)	CISCO	7	2002
Aiguilleurs en pharmacie (802,1004,1005,1721)	CISCO	1240	1996-2004
Aiguilleur Dorval (7206)	CISCO	2	2002
Concentrateurs C412M	CISCO	11	2002
DMZ Services en ligne/CSQ			
Coupe-feu PIX (515-520)	CISCO	9	1999-2001
Coupe-feu PIX (506E)	CISCO	1	2003
Commutateur WEB (Alteon AD4)	NORTEL	4	2003-2004
VPN box (CVPN3030-RED-BUN)	CISCO	3	2004-03-31
Console SEL	Compaq	1	
Serveur de gestion des sondes	Compaq	1	1999-2001
Commutateurs et aiguilleur (3524, 3745, 3640, 2621, 1721, 1720)	CISCO	21	1999-2004
Serveur d'authentification	Compaq	4	2003
Sonde ISS	Compaq	5	2000-2001
Serveur CiscoWorks	Compaq	2	2001
Serveur Netview	IBM	1	1998
	IBM	1	2001
Serveurs RTSS/DMZ	Compaq	2	2000-2001

Liste du matériel informatique
au 31 mars 2004

Catégorie	Fournisseurs	Quantité	Acquisition
<i>Environnement</i>			
Description			
Détail			
Postes de travail			
<i>Postes de table</i>			
Pentium III	Compaq	398	1999-2000
Pentium III	Compaq	3	2000-2001
Pentium III	IBM	208	2000-2001
Pentium III	Compaq	538	2001-2002
Pentium III	IBM	50	2001-2002
Pentium IV	Compaq	551	2002-2003
Pentium IV	Compaq	355	2003-2004
Pentium IV	Apple	2	2003-2004
<i>Moniteurs</i>			
Moniteurs 17'	IBM	227	1998-1999
Moniteurs 17'	Compaq	546	1999-2002
Moniteurs 17'	Digital	28	1999-2000
Moniteurs 17'	Samsung	446	2001-2003
Moniteurs 18'	Compaq	1	1999-2000
Moniteurs 19'	Samsung	26	2003-2004
Moniteurs 19'	Sony	2	2003-2004
Moniteurs 21'	Hitachi	66	1998-1999
Moniteurs 21'	Digital	10	1998-1999
Moniteurs 21'	Nec	4	1998-1999
Moniteurs 21'	Sony	249	1999-2000
Moniteurs 21'	Compaq	82	2000-2001
Moniteurs 22'	LACIE	1	1998-1999
Moniteurs 22'	Apple	2	1999-2000
Moniteurs 22'	Samsung	250	2002-2003
Moniteurs 22'	Samsung	155	2003-2004
Moniteurs 22'	Samsung	39	2003-2004
<i>Portatifs</i>			
Pentium II	Compaq	13	1999-2000
Pentium III	Compaq	47	2000-2001
Pentium III	Compaq	48	2001-2002
Pentium III	Compaq	7	2002-2003
Pentium IV	Compaq	82	2003-2004
<i>Imprimantes réseau</i>			
Imprimantes laser noir & blanc	Hewlett-Packard	23	1998-1999
Imprimantes laser noir & blanc	Lexmark	3	1998-1999
Imprimantes laser noir & blanc	Xerox	2	1998-1999
Imprimantes laser noir & blanc	Tektronic	2	1999-2000
Imprimantes laser noir & blanc	Hewlett-Packard	30	1999-2000
Imprimantes laser noir & blanc	Hewlett-Packard	1	2000-2001
Imprimantes laser noir & blanc	Hewlett-Packard	27	2001-2002
Imprimantes laser noir & blanc	Hewlett-Packard	83	2001-2004
Imprimantes laser couleur	Hewlett-Packard	3	2003-2004
Imprimantes laser noir & blanc	Xerox	1	2003-2004

La valeur estimée de l'ensemble des équipements informatiques est de 26 480 000 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 26

Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1989.

RÉPONSE NO 26

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 27

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût :

- services Internet d'information;
- livres;
- journaux;
- magazines;
- bulletins électroniques et/ou papier;
- clubs privés ou autres;
- billets de saison;
- etc.

RÉPONSE NO 27

<u>Type d'abonnement</u>	<u>Coût</u>
Services Internet d'information	17 715 \$
Livres et références	13 980
Journaux	1 270
Magazines	14 250
Bulletins électroniques et/ou papiers	nil
Clubs privés ou autres	nil
Billets de saison	nil

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 28

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- qui est responsable du contenu sur le site;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

RÉPONSE NO 28

Voir tableau ci-joint.

LE SITE INTERNET DE LA RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

2003-2004

- Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
Conception à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.
- Les coûts de construction du site;
Le travail de conception et de réalisation a principalement été effectué à l'interne sans frais additionnels. La firme Néomédia a été retenue pour une somme de 47 250 \$ en conformité avec le processus d'appel d'offres pour services professionnels.
- Le coût de l'entretien et de la mise à jour;
Entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Les coûts d'hébergement du site ont été 15 990 \$ en 2003-2004.
- Qui est responsable du contenu sur le site;
Direction des communications et Direction générale de la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne, de la RAMQ.
- Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;
En moyenne, 35 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.
- Le nombre de visiteurs (hits) par mois;
En moyenne, 31 360 visiteurs (hits) par mois en 2003-2004.
- Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?
Le site a été refait une seule fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « *Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec* ».
En septembre 2003, une nouvelle version a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « *refonte du portail* » formé de représentants des directions générales a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.
En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.
La nouvelle version du portail a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.
Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif et par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 29

La liste des programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?

RÉPONSE NO 29

C'est le Secrétariat à la Jeunesse du Ministère du conseil exécutif qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 30

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés et/ou les annonces de fermetures.

RÉPONSE NO 30

Veuillez vous référer à la question 4.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 31

Pour chacun de ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

RÉPONSE NO 31

Les travaux relatifs à l'équité salariale sont coordonnés par le Secrétariat du Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 32

Dépenses effectuées en 2003-2004 par chaque ministère et chaque organisme dans les technologies de l'information :

- a) téléphonie;
- b) matériel informatique;
- c) logiciels;
- d) programmation;
- e) formation

RÉPONSE NO 32

a) Téléphonie	1 073 335 \$
b) Matériel informatique	1 475 220
c) Logiciels et progiciels	3 245 610
d) Programmation	1 000 000
e) Formation	263 290

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 33

Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

RÉPONSE NO 33

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 34

Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

RÉPONSE NO 34

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 6.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 35

Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.

RÉPONSE NO 35

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 36

Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

RÉPONSE NO 36

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 37

Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères (interne ou par contrat à l'externe) en 2001-2002, 2002-2003 et ceux prévus pour 2003-2004.

RÉPONSE NO 37

	<u>2003-2004</u>
Québec	189 500 \$
Montréal	<u>63 900</u>
	<u>253 400 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 38

Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

RÉPONSE NO 38

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 39

Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.

RÉPONSE NO 39

La Régie n'a reçu aucune nouvelle directive ou modification à une directive existante à l'égard de la circulation et de la confidentialité de l'information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 40

Nominations, depuis le 29 avril 2003, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs : liste, mandats, contrats, résultat du travail effectué, échéances prévues, sommes impliquées.

RÉPONSE NO 40

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 41

Pour chaque ministère et organisme, toute nouvelle entente ou lettre d'entente ainsi que toute modification à une entente existante avec le gouvernement fédéral, l'un de ses organismes ou un autre organisme qui a son propre conseil d'administration mais dont les fonds proviennent à plus de 50% du gouvernement fédéral ou de l'un de ses organismes.

RÉPONSE NO 41

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 42

Toutes les études commandées en 2003-2004 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

RÉPONSE NO 42

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 7.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 43

Pour 2003-2004, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en distinguant pour chacune des régions.

RÉPONSE NO 43

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 44

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

RÉPONSE NO 44

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 45

Les rapports et l'évaluation des missions effectuées à l'étranger par le premier ministre, sa conjointe, les ministres, les ministres délégués, les hauts fonctionnaires.

RÉPONSE NO 45

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 46

La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

RÉPONSE NO 46

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 47

La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

RÉPONSE NO 47

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 48

La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.

RÉPONSE NO 48

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 49

Pour chacun des ministères et organismes, le nombre de postes non comblés depuis février 2004.

RÉPONSE NO 49

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 50

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2003-2004, en précisant le nombre depuis février 2004.

RÉPONSE NO 50

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 51

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2003-2004 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

RÉPONSE NO 51

C'est le Conseil du trésor qui est responsable du traitement de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 52

La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres.

RÉPONSE NO 52

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 53

Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

RÉPONSE NO 53

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 54

La liste des contrats confiés à l'externe par chaque ministère ou organisme à des fins de réingénierie (discours, séances de remue-méninges, etc).

RÉPONSE NO 54

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 55

Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

RÉPONSE NO 55

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 56

Nombre d'attachés politiques qui ont signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

RÉPONSE NO 56

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 57

La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2003-2004.

RÉPONSE NO 57

<u>Traiteur</u>	<u>Coût</u>
Bernard et fils	1 085 \$
Bistro La Bohême	85
Buffet du Passant	110
Buffet Maison enr.	560
Christian Drapeau, traiteur	70
G.A.R. Services Alimentaires	13 260
Nourcy	220
Orient Express	160
Rotisserie J.N. Benny	155
Traiteur l'Excellence	320
Traiteur Lionel Riverin	825
	<u>16 850 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 58

Pour chaque ministère et organisme, évolution depuis 2000 du nombre de fonctionnaires responsables des dossiers de condition féminine et prévision d'effectifs pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 58

Il n'y a aucune ressource attitrée aux dossiers de la condition féminine à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 59

Liste de toutes les publications relatives à la condition féminine pour 2003-2004, publiées par chaque ministère et organisme.

RÉPONSE NO 59

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 3.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 60

Copie des rapport de tous les comités interministériels et de tous les groupes de travail pour chaque ministère et organisme en 2003-2004.

RÉPONSE NO 60

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 61

Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres.

RÉPONSE NO 61

Cette question ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 159

Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Chapitre A-2.1).

RÉPONSE NO 159

Tel que le prévoit l'article 16 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1), le droit d'accès à la liste de classement des documents de la Régie ne s'exerce que par consultation sur place.

La liste de classement est disponible pour consultation au bureau du Secrétaire général de la Régie pendant les heures habituelles de travail.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 162

- a) Liste des services médicaux assurés, du 1^{er} avril 2003 au 31 mars 2004 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;
- b) Liste des services non assurés.

RÉPONSE NO 162

- a) Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomodensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2003-2004 de ces services assurés.

- b) Par ailleurs, certains services ne sont pas considérés des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

Dépenses des services médicaux 2003-2004*

Type de rémunération	Type de service	000 \$	%
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 195 878	55,39%
	Chirurgie	316 033	14,64%
	Consultation	234 120	10,84%
	Diagnostique et thérapeutique (PDT)	200 785	9,30%
	Radiologie diagnostique	131 954	6,11%
	Medico-administratif	45 348	2,10%
	Anesthésie - réanimation	27 954	1,29%
	Frais de déplacement	5 694	0,26%
	Autres	1 337	0,06%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	2 159 102	100,00%
	Frais de garde	130 327	
	Rémunération mixte à forfait	309 005	
	Services de laboratoire	82 675	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	26 200	
	sous-total (rémunération à l'acte et mixte)	2 707 310	
Rémunération à salaire et à la vacation			
	. Vacation et honoraires	213 485	
	. Salaire et honoraires fixes	85 859	
	. CSST	7 868	
	sous-total (salaire et vacation)	307 212	
Avantages prévus au régime			
	. Mesures incitatives et particulières	30 655	
	. Assurance responsabilité professionnelle	15 550	
	sous-total (avantages prévus au régime)	46 205	
Autres programme ⁽¹⁾		107 559	
TOTAL Services médicaux 2003-2004		3 168 286	

* : dépenses probables 2003-2004

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 163

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ au 31 mars 2004, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

RÉPONSE NO 163

Voir tableau ci-joint.

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Bas Saint-Laurent</u>
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 176 ROULEAU #102 RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
01	LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC 27 RUE LEVIS RIVIERE-DU-LOUP QUEBEC G5R 2R2
01	ORTHO-SERVICE 340-B RUE LAFONTAINE RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1 G5R 3B1

<u>Région</u>	<u>Saquesnay/Lac Saint-Jean</u>
02	IDECTRO INC. 390 DE LA RIVIERE #201 STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
02	SOLUTION C.M. INC. 2697 BOUL. DU ROYAUME JONQUIERE QUEBEC G7X 7V3

<u>Région</u>	<u>Québec</u>
03	CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC 4640 BOUL. WILFRID HAMEL #120 QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
03	COLLEGE MERICI 755 CH SAINT-LOUIS QUEBEC QC G1S 1C1
03	LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC 823, 3IEME AVENUE QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
03	PROTHESES & ORTHESE LA CAPITALE INC 850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189 VANIER QUEBEC G1M 3K8
03	PROTHESES ET ORTHESES SAVARD INC. 2575 BOUL. WILFRID-HAMEL OUEST QUEBEC QUEBEC G1P 2H9
03	YVES Fiset ORTHESISTE PROTH. INC. 190-2500 RUE JEAN-PERRIN QUEBEC QUEBEC G2C 1X1

<u>Région</u>	<u>Mauricie et centre du Québec</u>
04	CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC 708 THIBEAU CAP-DE-LA-MADELEINE QUEBEC G8T 7A3
04	ORTHOCENTRE QUEBEC JEAN BENOIT INC. 40 RUE NOTRE-DAME DRUMMONDVILLE QC J2C 2K3
04	SERVICES ORTHOPEDIQUES LAPOINTE INC 5500 BOUL DES FORGES TROIS-RIVIERES QUEBEC G8Y 1X7
<u>Région</u>	<u>Estrie</u>
05	INNOVATION PARAMEDICALE D.S. 1-70 RUE DU COMMERCE MAGOG QC J1X 5G6
05	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 51 RUE SAINT-JEAN-BAPTISTE SHERBROOKE QUEBEC J1G 2J2
<u>Région</u>	<u>Montréal</u>
06	CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC. 3842 JEAN-TALON E. MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
06	J. SLAWNER LTEE 5713 CH. COTE-DES-NEIGES MONTREAL QUEBEC H3S 1Y7
06	J.-E. HANGER LTEE 5545 ST-JACQUES MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
06	LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE 5050 BOUL ST-LAURENT MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
06	2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS) 5135, 10E AVENUE MONTREAL QC H1Y 2G5
<u>Région</u>	<u>Outaouais</u>
07	LES ORTHESES V.R.A.M. INC 87 BOUL ST-RAYMOND HULL QUEBEC J8Y 1S6

<u>Région</u>	<u>Chaudière-Appalaches</u>
12	ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC. 543, 90E RUE E. ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1
12	SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC. 6616 ST-GEORGES LEVIS QUEBEC G6V 4H1
12	9069-0421 QUEBEC INC. (CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE) 16 RUE DUMAIS E. THETFORD-MINES QC G6G 3P9

<u>Région</u>	<u>Laval</u>
13	ARTHRO-MED INC. 2020 BOUL. DES LAURENTIDES VIMONT, LAVAL QUEBEC H7M 2R4
13	ORTHO CONCEPT QUEBEC INC. 1850 BOUL LE CORBUSIER, 2E ETAGE LAVAL QUEBEC H7S 1Z2

<u>Région</u>	<u>Lanaudière</u>
14	CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC. 202 BABY JOLIETTE QUEBEC J6E 2V5
14	CLIN. D'ORTHESES-PROTHESES EST INC. 100-470 RUE NOTRE-DAME REPENTIGNY QUEBEC J6A 2T5
14	LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE VILLENEUVE 123 BOUL INDUSTRIEL REPENTIGNY QUEBEC J6A 7K4
14	ORTHESES PROTHESES TERREBONNE 1689 CH GASCON TERREBONNE QUEBEC J6X 3Z6

<u>Région</u>	<u>Laurentides</u>
15	CTRE D'EQUIP.ORTHO ST-EUSTACHE INC 110-70 RUE DUBOIS SAINT-EUSTACHE QC J7P 4W9
15	TRIMETRIX 2700 BOUL. DES PROMENADES DEUX-MONTAGNES QC J7R 6L2

<u>Région</u>	<u>Montérégie</u>
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QUEBEC J6T 1C9
16	LABORATOIRE LANGELIER LANOUE 200-675 BOUL LAURIER BELOEIL QUEBEC J3G 4J1
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QUEBEC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QUEBEC J2G 6Z7
16	ORTHO-ACTION INC. 200-3234 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QUEBEC J4V 2H3
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QUEBEC J4Y 1V9
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 151 RUE ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 3B1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 164

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi et aptes au travail, au 31 mars 2004. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 164

Voir section A du tableau ci-joint.

RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

AVRIL 2003 À MARS 2004 (*)

CLIENTÈLE	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT BRUT (M \$)	COÛT RAMQ (M \$)	COÛT FRANCHISE (M \$)	COÛT COASSURANCE (M \$)	REVENUS DE PRIMES ESTIMÉS (**) (M \$)
A- Prestataires d'assistance-emploi						
P.A.E. adulte	187 231	133,3	117,2	9,0	7,1	-
P.A.E. adulte (C.S.E.) (***)	122 848	359,0	359,0	-	-	-
P.A.E. de - 18 ans	86 703	14,7	14,7	-	-	-
P.A.E. étudiant	5 084	1,2	1,2	-	-	-
Sous-total	401 866	508,2	492,1	9,0	7,1	-
B- Personnes âgées de 65 ans et +						
S.R.G. max	41 995	86,6	79,6	3,6	3,4	-
S.R.G. 94%	18 611	49,2	45,2	2,1	1,9	-
S.R.G. partiel	346 011	651,8	520,6	34,5	96,7	53,7
Non S.R.G.	442 757	715,2	529,0	42,3	143,9	208,2
Sous-total	849 374	1 502,8	1 174,4	82,5	245,9	261,9
C- Adhérents						
Adhérent adulte	862 176	574,0	410,9	52,7	110,4	321,5
Dépendant de moins de 18 ans et handicapés	224 759	37,4	37,4	-	-	-
Étudiant 18-25 ans	41 378	11,2	11,2	-	-	-
Sous-total	1 128 313	622,6	459,5	52,7	110,4	321,5
D- Autres (****)	-	1,7	1,7	-	-	-
Ensemble	2 379 553	2 635,3	2 127,7	144,2	363,4	583,4

* Estimations basées sur les données disponibles le 5 avril 2004.

** Les revenus de primes 2003-2004 sont estimés à partir des données de l'année d'imposition 2002. Les revenus de primes pour l'année 2003-2004 seront connus à la fin de l'année 2005.

*** Contrainte sévère à l'emploi.

**** Autres programmes confiés à la Régie : MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 165

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes vivant de l'assistance emploi et incapables au travail, au 31 mars 2004. Coût total de la franchise et de la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 165

Voir section A du tableau joint à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 166

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 166

Voir section B du tableau joint à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 167

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 167

Voir section B du tableau joint à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 168

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 168

Voir section B du tableau joint à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 169

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments pour les adhérents, au 31 mars 2004. Indiquer le coût pour la prime, la franchise et la coassurance. Indiquer le nombre de bénéficiaires.

RÉPONSE NO 169

Voir section C du tableau joint à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 170

Indiquer le nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

RÉPONSE NO 170

En 2003-2004, il y a 311 463 enfants qui ont bénéficié du régime d'assurance médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 171

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 171

En 2003-2004, le coût net des médicaments est de 2 127,7 M\$ soit une augmentation de 10,4 % par rapport à l'année précédente (1 926,4 M\$).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 172

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques.

RÉPONSE NO 172

Selon les 4 requêtes en dommages déposées au greffe de la Cour supérieure du district judiciaire de Montréal par la Régie de l'assurance maladie du Québec, les coûts estimés des ristournes, des rabais et autres sortes de bénéfices consentis aux pharmaciens par les fabricants de médicaments génériques s'élèvent respectivement à 2,7 M\$ contre le fabricant Ratiopharm inc., 6,2 M\$ contre le fabricant Apotex inc., 39,6 M\$ contre Pharmascience inc. et 1,6 M\$ contre le fabricant Novopharm limited.

Il n'est pas possible présentement d'établir une projection permettant d'estimer les coûts des ristournes consenties par l'ensemble des fabricants de médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 173

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

RÉPONSE NO 173

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 174

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) le budget total prévu pour 2003-2004 et indiquer la comparaison 2002-2003;
- b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2003-2004.

RÉPONSE NO 174

	<u>2003-2004</u>
Crédits initiaux	1 167,8 M\$
Crédits supplémentaires	-
	<u>1 167,8 M\$</u>
Dépense probable	1 190,1
Dépassement estimé	(22,3)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 175

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) le budget total prévu pour 2003-2004 et indiquer la comparaison 2002-2003;
- b) la ventilation des dépassements estimés pour l'année 2003-2004.

RÉPONSE NO 175

	<u>2003-2004</u>
Crédits initiaux	1 765,6 M\$
Crédits supplémentaires	<u>-</u>
	<u>1 765,6 M\$</u>
Dépense probable	1 793,2
Dépassement estimé	(27,6)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 176

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 176

Voir tableau ci-joint.

Revenus moyens des médecins spécialistes
pour la période du 1^{er} avril 2002 au 31 mars 2003 ¹

Spécialité	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	223 284 \$	45 284 \$	178 000 \$
Cardiologie	257 952	12 895	245 057
Dermatologie	243 862	70 617	173 246
Gastroentérologie	247 594	13 963	233 630
Pneumologie	222 310	5 414	216 895
Médecine interne	208 358	6 264	202 093
Physiatrie	195 203	39 159	156 044
Neurologie	196 879	20 252	176 628
Pédiatrie	185 072	27 693	157 378
Psychiatrie	170 198	4 139	166 059
Radio-oncologie	218 601	1 086	217 515
Néphrologie	216 013	5 066	210 947
Endocrinologie	177 070	22 937	154 132
Rhumatologie	170 096	30 537	139 559
Santé communautaire	126 547	1 409	125 138
Gériatrie	171 710	196	171 513
Spécialités médicales	198 368	15 671	182 697
Anesthésiologie	233 217	421	232 795
Chirurgie générale	246 719	10 137	236 582
Chirurgie orthopédique	216 863	11 565	205 298
Chirurgie plastique	173 843	17 105	156 738
Obstétrique-gynécologie	249 698	29 850	219 848
Neurochirurgie	248 570	2 541	246 029
Ophtalmologie	276 694	33 314	243 380
Oto-rhino-laryngologie	266 327	38 022	228 306
Urologie	270 567	19 893	250 674
C.C.V.T.	342 918	3 456	339 462
Spécialité chirurgicales	250 851	20 758	230 093
Anatomo-pathologie	196 605	803	195 802
Microbiologie	192 768	1 400	191 368
Biochimie	171 219	1 573	169 646
Hématologie	214 417	3 607	210 810
Oncologie médicale	244 908	2 032	242 876
Radiologie	381 833	107 851	273 982
Médecine nucléaire	238 231	30	238 201
Génétique	184 238	6 337	177 901
Spécialités laboratoire	283 365	47 234	236 132
Ensemble	228 510	20 937	207 572

¹ Les données 2003-2004 ne sont pas disponibles.

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 5 871 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 52 704 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont exclus. Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 177

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 177

Revenus moyens des médecins omnipraticiens incluant la composante technique

Pour la période du 1^{er} avril 2002 au 31 mars 2003 ⁽¹⁾

Revenus moyens bruts :	156 005 \$
Frais de cabinet :	24 735
Revenus moyens nets :	131 270

⁽¹⁾ : Les données 2003-2004 ne sont pas disponibles.

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 5 500 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 50 000 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont exclu. La composante technique est estimée à 30 % des revenus en cabinet privé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 178

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH.et CHSLD, au 31 mars 2004.

RÉPONSE NO 178

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2003-2004 *</u>
CLSC	2 691
CH	11 766
CHSLD	162
	<hr/>
	14 619
	<hr/>

* : Données provisoires. Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 95 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 179

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

RÉPONSE NO 179

Dans le cadre de ses opérations régulières, la RAMQ est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel en révision devant les tribunaux administratifs ou les tribunaux judiciaires. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir en défense, pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus entre le 1^{er} avril 2003 et le 31 mars 2004 sont d'environ 340 000 \$ alors que les sommes réclamées au cours de la même période sont de l'ordre de 2 140 000 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 180

Liste des causes devant les tribunaux en 2003-2004. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

RÉPONSE NO 180

Conseil d'arbitrage : 88 différends inscrits devant les conseils d'arbitrage

En vertu de l'article 54 de la *Loi sur l'assurance maladie* un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage, exclusivement à tout tribunal de juridiction civile.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la *Loi sur l'assurance maladie* et à la *Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Tribunal administratif du Québec : 4 appels logés par un professionnel de la santé, 284 appels logés par une personne assurée ou une personne que la Régie refuse de considérer une personne assurée.

Selon l'article 90 de la *Loi sur la justice administrative*, le nom des personnes visées par une décision rendue par la section des affaires sociales du TAQ doit être omis.

Actions civiles intentées devant la Cour supérieure ou la Cour du Québec selon leur compétence.

Voir tableau ci-joint.

Demandes de révision présentées à la Commission d'accès à l'information : 4 demandes de révision de la décision de la Régie sont pendantes devant cette Commission. Les demandeurs sont, respectivement : Max Chassé, Michel Tremblay, Monique Ouellet et Estelle Gaudreault..

Les jugements ou les décisions des tribunaux seront rendus disponibles sur demande.

Liste des actions civiles intentées

Demandeur		Défendeur		Jugement/Décision	Date
Nom	Prenom	Nom	Prenom		
Charbonneau	Michel	RAMQ			
Chiu	Chu Jeng	MSSS et RAMQ			
Gervais	Ronald	RAMQ			
Allard	Louis-E	RAMQ			
Lajoie	Andre	RAMQ			
Caron	Roger	RAMQ			
Mayrand	Bernard	RAMQ			
Gagnon	Claude	RAMQ			
Morin	Jean-Guy	RAMQ			
Saffran	Irving	RAMQ			
Martel	Maurice	RAMQ			
Leahey	Jacques	RAMQ			
Caouette-Gardner	Ginette	RAMQ			
Caron	Jacques	RAMQ			
Allard	Etienne	RAMQ			
Arnoldi	Pierre	RAMQ			
Cadrin	Michel	RAMQ			
Roy	Jean Jr	RAMQ			
Vincent	Jean	RAMQ			
Tebechrani	Magdi	RAMQ			
Harnois	Richard-R.	RAMQ			
Lavoie	Rejean	RAMQ			
Lavoie	Rejean	RAMQ			
Gonthier-Busque	Carole	RAMQ			
Fleury	Gilles	RAMQ			
Tanguay	Denis	RAMQ			
Paquette	Suzanne	RAMQ			
Lavertu-Lepage	Liliane	RAMQ			
Champagne	Sylvie	RAMQ			
Ouellet	Guy	RAMQ			
Harnois	G.-Stephane	RAMQ			

Demandeur		Défendeur		Jugement/Décision	Date
Nom	Prenom	Nom	Prenom		
Perrault	Pierre	RAMQ			
Auprix	Gerard	RAMQ			
Barbieri	Giovanni	RAMQ			
Cerat	Normand	RAMQ			
Bleau	Jean-Claude	RAMQ		Désistement	2003-09-18
Dupuis	Claude	RAMQ			
Godbout	Suzanne	RAMQ			
Laflamme	Daniel	RAMQ			
Laflamme	Maurice	RAMQ			
Laniel	Claude	RAMQ			
Prevost	Claude	RAMQ			
Rainville	Suzanne	RAMQ			
Roy	Daniel	RAMQ			
Roy	Roger	RAMQ			
Trudel	Marie	RAMQ			
Beauchamp	Manon	RAMQ			
Bougie	Judith	RAMQ			
Benard	Chantal	RAMQ			
Lasalle	Manon	RAMQ			
Beauchesne	Louis	RAMQ			
Beauchesne	Stephane	RAMQ			
Desjardins	Jean-Yves	RAMQ			
Beauchesne	Marie	RAMQ			
Prevost	Helaine	RAMQ			
Laflamme	Robert	RAMQ			
Pelletier	Patrice	RAMQ			
RAMQ		Les Équipements Médicus Ltée		Désistement	2003-09-18
RAMQ		Bio-Test Laboratoire Inc			
RAMQ		Tro-Châînes Inc			
SPGQ		RAMQ			
Brassard	Anne	PGQ et RAMQ			
Guevin	Jean-Francois	RAMQ			
RAMQ		Barnabe	Richard		

Demandeur		Défendeur		Jugement/Décision	Date
Nom	Prenom	Nom	Prenom		
RAMQ		Cote	Samuel		
RAMQ		Agostino	Peppino		
RAMQ		Alter	Melvyn		
RAMQ		Alter	Melvyn		
RAMQ		Wanono-Amara	Irene		
RAMQ		Bedard	J.-R. Jacques		
RAMQ		Brouillette	Lucien		
RAMQ		Caron	Bernard		
RAMQ		Charpentier-Joyal	Micheline		
RAMQ		Comeau	Jean-Marie		
RAMQ		Dayan	Elie-Moussa		
RAMQ		Demers	Roger		
RAMQ		Denault	Jean-Jacques		
RAMQ		Theriault	Jean-Marie		
RAMQ		Gagne	Anne-Louise		
RAMQ		Gingras	Michel		
RAMQ		Hoang	Ngoc-Bao		
RAMQ		Hoang	Ngoc-Bao		
RAMQ		Lalonde	Bernard		
RAMQ		Morel	Jean-Marie		
RAMQ		Poirier	Marcel		
RAMQ		Roy	Denis		
RAMQ		Lippens	Pierre		
RAMQ		Freedman	Morton		
RAMQ		Rizk	Francois		
RAMQ		Guay	Normand		
Allard	Joffre-Claude	RAMQ			
Letourneau	Yves	RAMQ			
RAMQ		Novopharm Ltée			
RAMQ		Altimed Pharmaceutical Co			
Chaoulli	Jacques	RAMQ et MSSS et PGQ			
Giannakis	Photios	RAMQ			
Olivier	Patrick	RAMQ et Comité de révision			

Demandeur		Défendeur		Jugement/Décision	Date
Nom	Prenom	Nom	Prenom		
Baghdadlian	Hovsep	RAMQ et MSSS		Désistement	2003-06-23
RAMQ		Joly	Real		
Sybertz	Aloyse P	RAMQ			
RAMQ		Mccormick	Henry		
Chaoulli	Jacques	RAMQ			
Zariffa	K.	RAMQ			
RAMQ		Gravel	Christianne		
Apotex Inc		MSSS et PGQ			
Chaoulli	Jacques	RAMQ			
Perlmutter	Dave	RAMQ		Règlement hors cour	2003-04-24
Royal et Sunalliance		RAMQ			
RAMQ		Grandmont	Roland		
Nu-pharm Inc		RAMQ et MSSS et PGQ			
RAMQ		Dumont	Chantal		
Doyon	Gaston	RAMQ			
Methot	Daniel	RAMQ et PGQ			
Apotex Inc		RAMQ et MSSS et PGQ			
Melançon	Serge-B.	RAMQ		Désistement	2004-02-04
Association québécoise pour l'accès à l'avortement		PGQ			
Association québécoise des pharmaciens propriétaires		MSSS et PGQ			
Bibaud	Michel	RAMQ			
Lafontaine	Sylvain	RAMQ			
Leroux	J.	RAMQ			
Laliberte	Marc-Andre	RAMQ			
Lesperance	Francois	RAMQ			
RAMQ		Université McGill			
Chaoulli	Jacques	RAMQ		Rejeté	2003-07-10
Warren	John C. J.	RAMQ			
Genpharm Inc.		RAMQ et MSSS et PGQ		Rejeté	2003-05-07
Pharmascience Inc		RAMQ et PGQ			
RAMQ		Apotex Inc		Accueilli en partie	2003-11-25
RAMQ		Pharmascience Inc			
RAMQ		Ratiopharm Inc.			

Demandeur		Défendeur		Jugement/Décision	Date
Nom	Prenom	Nom	Prenom		
RAMQ		Lapointe	Simone	glement hors cour entér	2003-11-05
Robaey	Philippe	RAMQ		Rejeté	2003-10-15
RAMQ		Novopharm Ltée		Accueilli en partie	2003-11-25
RAMQ		Dibbs	Alain		
Genpharm Inc.		RAMQ			
Longpre	J Roger	RAMQ et TAQ			

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 181

Nombre de médecins désaffiliés de la RAMQ.

RÉPONSE NO 181

Il y a 79 médecins désengagés ou non participants à la RAMQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 182

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2003-2004 :

- a) pour cause de retraite;
- b) pour cause de décès;
- c) pour cause de départ temporaire à l'étranger
- d) pour cause de départ définitif à l'étranger;
- e) pour toute autre cause (bien vouloir spécifier svp).

RÉPONSE NO 182

<u>Cause</u>	<u>Total</u>
Retraite ⁽¹⁾	n/d
Décès	55
Départ temporaire à l'étranger ⁽²⁾	n/d
Départ définitif à l'étranger ⁽²⁾	n/d
Autres : - abandon de pratique ou radiation	245
- non renouvellement de permis	6
	<hr/> 306

- (1) La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2003-2004, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.
La seule donnée disponible est le nombre de médecins qui se sont prévalus du *Programme d'allocation de fin de carrière*, au cours de la période. Après avoir adhéré au programme, puis retardé leur départ, 22 médecins spécialiste ont finalement pris leur retraite en 2003-2004.
 - (2) La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.
-

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 183

Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2002-2003 et en 2003-2004.

RÉPONSE NO 183

La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 184

Nombre d'effectifs affectés à la carte santé au 31 mars 2004.

RÉPONSE NO 184

Il n'y a aucun effectif affecté à la carte santé au 31 mars 2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 185

Nombre de médicaments retirés de la liste générale en 2003-2004, nom du médicament et raison du retrait.

RÉPONSE NO 185

Voir tableau ci-joint.

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2003-2004 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
A.A.S.	530336	5	Apo-Bisacodyl	545023	6	Calcium 250	645958	1	Desoxi	2239069	1
Acet codéine 30	1999648	1	Apo-Bisacodyl	754595	6	Caltine	1940376	1	Desoxi	2241887	1
Acet codéine 60	1999656	1	Apo-Chlorpropamide	399302	15	Capsaïcine creme	2157101	15	Dexamethasone	2212978	1
Acétoxyl 10	406848	1	Apo-Cimetidine	749494	15	Capsaïcine douce	2150107	1	Diamox 250 mg	2238072	1
Acyclovir	2236916	15	Apo-Dipivefrin	2242232	1	Capsaïcine forte	2150123	1	Digitaline Welcker	234516	1
Alavac-G-Pollens d'Herbe	894583	1	Apo-Dipyridamole-FC	895644	15	Capsaïcine-HP creme	2157128	15	Dipyridamole	579580	15
Alavac-HDM-Acariens	895423	1	Apo-Dipyridamole-SC	571237	1	Captopril	2242788	6	Disalcid	2186837	1
Alavac-M-Moisissures	895431	1	Apo-Dipyridamole-SC	601845	1	Captopril	2242789	6	Docusate de Sodium	870218	5
Alavac-Monovalent	898589	1	Apo-Flurbiprofen	1912046	15	Captopril	2242790	6	Dulcolax Micro-Lavement	286265	1
Alavac-Monovalent	898597	1	Apo-Mefenamic	2229452	6	Captopril	2242791	6	DuoDERM	896616	1
Alhydrox Pollenes	888540	1	Apo-Nifed	755907	15	Ceftin	2212293	1	Elavil	16349	1
Alhydrox Pollenes	921297	1	Apo-Piroxicam	642886	15	Center-AL-Acariens	898538	1	Elavil	354295	1
Alhydrox-Environmentals	888559	1	Apo-Piroxicam	642894	15	Center-AL-Arbres	898503	1	Elidel	2247238	31
Alhydrox-Environmentals	888567	1	Apo-Quinidine	441740	15	Center-AL-Herbes	898546	1	Empracet-60	666149	1
Alhydrox-Moisissures	888648	1	Apo-Sulfate Ferreux	1912518	15	Center-AL-Herbes à poux	898511	15	Eurax	623377	1
Alhydrox-Moisissures	888656	1	Apo-Sulfate Ferreux	1912518	6	Center-AL-Monovalent	898600	1	Feldene	632716	1
Alhydrox-Poussière de ma	888613	1	Apo-Triazo	808563	1	Center-AL-Monovalent	898619	1	Fexicam	2238028	1
Alhydrox-Poussière de ma	888796	1	Apo-Triazo	808571	1	Cérubidine	1926683	5	Flagyl	1926896	1
Allelnix Elixir	804193	5	Apo-Trifluopérazine	345539	15	Chlorpropamide-100	586773	1	Flaxédil	1927574	1
Allelnix Extra Strength	2097575	5	Apo-Trimip	740829	15	Colchicine	621374	15	Flovent	2213583	1
Allpyral-Acariens	898457	1	Apo-Zidovudine	1946323	1	Concentré acide pour dil	99000253	1	Fortamines-10	721530	31
Allpyral-Arbres	898422	1	Asaphen E.C.	2238545	15	Concentré acide pour dil	2179113	1	Frelon a tête blanche (Dol	602760	1
Allpyral-Graminés	898430	1	Baciguent	31046	1	Concentré acide pour dil	2178362	1	Frelon a tête blanche (Dol	889644	1
Allpyral-Graminés	898465	1	Bacitin	584908	15	Congest	830208	1	Frelon jaune (Dolichoves	602779	1
Allpyral-Herbe à poux	898449	1	Beclovent	2216531	1	Congest	830216	1	Frelon Jaune dolichevespu	889601	1
Allpyral-Moisissures	898392	1	Béconase	1923242	1	Congest	830224	1	Fuzeon	2247725	31
Allpyral-Pollens	898414	1	Béconase AQ	1923935	1	Congest	830232	1	Gen-Buspirone	2230874	15
Allpyral-Pollens	898473	1	Bérotec UDV	2056704	1	Congest	830240	1	Gen-Cromoglycate Sterine	2219468	1
Allpyral-Poussières	898481	1	Bérotec UDV	2056712	1	Cordarone Intraveineux	2163616	1	Gen-Warfarin	2244462	6
Allpyral-Poussières de ma	898406	1	Bétaderm	716634	15	Cutinova foam	99001926	1	Gen-Warfarin	2244463	6
Alti-Acyclovir	2229709	1	Bicarbonate + NaCl pour c	661244	1	Cutinova thin	99001969	1	Gen-Warfarin	2244464	6
Alti-Béclométhasone Inh.	872326	1	Bicarbonate 1+35.83	869635	1	Cytotec	632600	15	Gen-Warfarin	2244465	6
Alti-Béclométhasone Inh.	872334	1	Bicarbonate pour dil. 1+34	896977	1	Dalmane	12696	6	Gen-Warfarin	2244466	6
Alti-Béclométhasone Inh.	2079976	1	Bicarbonate pour dil. 1+44	661260	1	Dalmane	12718	15	Gen-Warfarin	2244467	6
Alti-Béclométhasone Inh.	2079984	1	Bicarbonate pour dil. 1+44	2230083	1	Dalmane	12718	6	Gentamicin	2212927	1

* Description des motifs de retrait

- 1 - À la demande du fabricant
- 4 - Produit radié par suite d'une réévaluation soit de sa valeur ou de son index thérapeutiques ou encore de sa place relative en thérapie
- 5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé
- 6 - Par décision ministérielle
- 9 - La fabricant n'a pas transmis les renseignements nécessaires à l'inscription de ce produit
- 15 - Seuls le ou les formats indiqués ont été retirés de la Liste
- 31 - Autre motif
- 91 - Modification dû à une contrainte de système



Produits retirés de la Liste de médicaments en 2003-2004 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
Alti-Diltiazem	888524	1	Bisacodyl	420433	6	Dapsone	2041510	1	Genteal Gel	2242977	31
Alti-Diltiazem	888532	1	Bisacolax	261327	1	Démérol	2242003	6	Gluconate de Calcium	441473	1
Alti-Ibuprofène	606200	1	Bisacolax	714488	1	Démérol	2242004	6	Glycérine Suppositoires	145416	1
Alti-Ibuprofène	606219	1	Broncho-Grippol DM	402125	1	Démérol	2242005	6	Glycérine Suppositoires	1922750	1
Alti-Prazosin	2139995	1	Bustab	2231035	15	Depo-Medrol	1934333	91	Glycon	2229516	6
Alupent	249920	1	Calcium - additif (3.78 g	2230675	1	Dermoxyl	372706	1	Guêpe (Polistes SP.)	602752	1
Alupent Aérosol-doseur	254134	1	Calcium - additif (12.32 g	2230676	1	Desoxi	2239068	1	Guêpe (Polistes Spp.)	895318	1
Guêpe (Vespula Sp.)	889636	1	Macrochantin	1997645	15	Naropin	2229416	1	Novo-Mepazine	1964925	1
Guêpe de l'est (vespula m	895334	1	Majeptil	1927639	15	Natisédine	392901	15	Novo-Mepazine	1964933	1
Guêpe jaune (vespula S.P	602795	1	Maxeran	2099160	1	Natisédine	392901	1	Novo-Misoprostol	2240755	15
Guêpe jaune dolichovespu	889628	1	Mefenamic-250	2230408	6	Nebcin	325449	1	Novo-Profen	629332	15
Hepatic-Aid II	920584	1	Mélange de venin de vesp	894524	1	Nebcin	325457	1	Novo-Profen	629340	15
Hexifoam	803677	1	Mellaril	27359	1	Nebcin	375764	1	Novo-Tenoxicam	2231314	1
Hexit	430617	15	Méthotrexate	2170698	1	Nebcin	375764	15	Novo-Triolam	872423	1
Hydrodiuril	16519	1	Métrogel	2092832	91	Nebcin	608963	1	Novo-Triolam	872431	1
Hyperstat	269271	1	Micanol	2233053	1	Néo-Codema	18856	1	Novo-Tripramine	1940430	1
Hytakérol	2017601	1	Micanol	2238160	1	Niacin	232440	1	Novo-Tripramine	1940449	1
Indocid	16233	1	Micro-K-10	2042312	1	Niacin	557412	1	Novo-Tripramine	1940457	1
Indocid	594466	1	Minocin	2173506	15	Nitrolingual Pulvérisateur	1926721	1	Novo-Veramil	812331	1
Intal	534609	1	Miocarpine	2133334	1	Nix	771368	1	Novo-Veramil	812358	1
Intal Inhalateur	555649	15	Moditen	29173	1	Nizatidine	2238194	1	Novocain	2017695	1
Intal Inhalateur	890006	91	Moditen	245240	1	Nizatidine	2238195	1	Novodipam	272434	1
Intal Spincaps & Halerma	895180	1	Moditen	582514	1	Nizoral	633836	1	Novohydrocort	461903	1
Intal Syncroner	638641	1	Monovalent	861111	9	Nizoral	703974	6	Novonidazol	21555	1
Intron A (sans albumine)	2238674	15	Monovalent	861219	9	Nolvadex	2048477	1	Novoquinidin	21733	15
Intron A (sans albumine)	2238675	15	Monovalent - Spécifique	99000466	1	Norflex	1966154	15	Novosalmol	620955	1
Isopto Carpine	833	1	Monovalent-Acariens	899836	1	Norplant	2060590	1	Novosalmol	620963	1
Isopto Carpine	892	1	Monovalent-Acariens	899844	9	Novo-Azt	1953877	1	Novotriptyn	37427	1
K-Exit	765252	5	Monovalent-D. Farinae	1959123	9	Novo-Chlorpromazine	232157	1	Novoxapam	500852	1
Karidium	25968	1	Monovalent-D. Pteronyssi	1959158	9	Novo-Cimetidine	663727	15	Novozolamide 250 mg	488275	1
Kenalog	1999796	6	Monovalent-Insectes Mor	886912	9	Novo-Clopamine	2130165	1	Novozolamide 250 mg	488275	15
Kenalog	1999818	6	Monovalent-Insectes Piqu	886831	1	Novo-Clopamine	2130173	1	Nu-Acébutolol	2165562	6
Keppra	2247027	31	Monovalent-Insectes Piqu	897752	1	Novo-Clopamine	2230256	1	Nu-Béclométhasone	2238577	1
Keppra	2247028	31	Morphine (sulfate de)	1964437	15	Novo-Cromolyn	2049082	1	Nu-Cimet	865818	6
Keppra	2247029	31	Motrin	327794	15	Novo-Désipramine	2223325	1	Nu-Cimet	865826	6

* Description des motifs de retrait

- 1 - À la demande du fabricant
- 4 - Produit radié par suite d'une réévaluation soit de sa valeur ou de son index thérapeutiques ou encore de sa place relative en thérapie
- 5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé
- 6 - Par décision ministérielle

- 9 - La fabricant n'a pas transmis les renseignements nécessaires à l'inscription de ce produit
- 15 - Seuls le ou les formats indiqués ont été retirés de la Liste
- 31 - Autre motif
- 91 - Modification dû à une contrainte de système

Produits retirés de la Liste de médicaments en 2003-2004 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
Kwellada	894826	1	Motrin	327794	1	Novo-Désipramine	2223333	1	Nu-Cimet	865834	6
Lactate de Calcium	21253	1	Motrin	364142	1	Novo-Désipramine	2223341	1	Nu-Fluoxétine	2192764	6
Lactrase	2016478	1	Motrin	364142	15	Novo-Désipramine	2223368	1	Nu-Ibuprofen	2020696	15
Lanohex	489263	1	MS-IR	2014173	1	Novo-Dipiradol	784419	1	Nu-Ibuprofen	2020718	15
Largactil	1929909	1	MS-IR	2014246	1	Novo-Dipiradol	784419	15	Nu-Mefenamic	2229569	6
Largactil	1929917	1	MS-IR	2014262	1	Novo-Dipiradol	784427	1	Nu-Pravastatin	2244350	6
Largactil	1929925	1	Mycostatin	248169	1	Novo-Dipiradol	784435	1	Nu-Pravastatin	2244351	6
Largactil	1929933	1	Mycostatin	248169	91	Novo-Ferrosulfa	2091844	1	Nu-Pravastatin	2244352	6
Lasix	2224704	15	Nadopen-V	18740	1	Novo-Ferrosulfa Ent.	2091836	1	Nu-Triazo	886084	1
Ludiomil	641855	1	Nadostine	270091	1	Novo-Keto-EC 100 mg	1981536	1	Nyaderm	716898	6
Lydonide	2187655	1	Nadostine	282219	1	Novo-Keto-EC 50 mg	1981528	1	Nyaderm	779121	15
M.O.S. Suppositoire	624268	1	Nadostine	288195	1	Novo-Lovastatin	2246543	91	Oestrilin	6211	1
M.O.S. Suppositoire	624276	1	Nadostine	288217	1	Novo-Maprotiline	2158604	1	Pancrease	2242374	15
M.O.S. Suppositoire	636681	1	Nadostine sans sucrose	2229852	1	Novo-Méprazine	1964909	1	Pantoloc	2229453	15
Pedi-Dent	179183	1	Ponstan	155225	31	Rebetron (84)	99003155	1	Vancocin C.P. Add-Vanta	803510	1
Pen-Vee	2043297	1	Potassium - additif (12.5 g	2230681	1	RepliCare	99003082	1	Venin d'abeille (apis melli	602787	1
Pen-Vee	2043300	1	Potassium - additif (13.0 g	2230680	1	Rho-Fluphenazine	2211157	1	Venin d'abeille (apis melli	895296	1
Pen-Vee	2229619	15	Potassium - additif (15.26	2230678	1	Rho-Fluphenazine	2211165	1	Venin d'abeille (apis melli	899968	1
Penglobe	627127	1	Potassium - additif (25.0 g	2230682	1	Rho-Haloperidol	2211130	1	Versed	766011	1
Pentasa (100 mL)	2153548	1	Potassium - additif (7.65 g	2230677	1	Rho-Haloperidol	2211149	1	Versed	784516	1
Peptol	546240	1	Poussière	888915	1	Riva-Diclofenac 50 mg	2240733	1	Vespidés combinés	602809	1
Peptol	618616	1	Poussière	888958	1	Riva-Diclofenac SR 100 r	2240735	1	Vespidés combinés	895326	1
Persantine	67385	15	Poussière	99000547	1	Riva-Diclofenac SR 75 m	2240734	1	Vitamine A	21067	1
Persantine	67385	1	Poussière autogène	888834	1	Riva-Diclofenac-K 50 mg	2240728	1	Vitamine A	21075	1
Persantine	67393	15	Poussière autogène	888842	1	Rubion 1000	6173	1	Warfilone	10308	1
Persantine	452106	1	Poussières-Acariens	888850	1	Rylosol	2230651	1	Zostrix	740306	1
Persantine	637734	1	Poussières-Acariens	99000407	1	Sandosource Peptide	99000237	1	Zostrix H.P.	2004240	1
Péthidine	497452	5	Presun Ultra 15 Gel	1908995	1	Sandosource Peptide	99003589	1	Zovirax	605336	1
Péthidine	497460	5	Pro-Lecarb-100/10	2223287	1	Savlon	1932411	1	Zovirax	899321	1
Péthidine	497479	5	Pro-Lecarb-100/25	2223295	1	Scheinpharm Pilocarpine	2230239	1			
Phl-Clonazépam	2145243	1	Prosedyl	1928767	1	Scheinpharm Ranitidine	2241598	1			
Plaquenil	2017709	15	Prosedyl	1928767	15	Scheinpharm Ranitidine	2241599	1			
pms-Acétaminophène	887587	15	Proviodine	26611	1	Scheinpharm Tobramycin	2230640	1			
pms-Acétaminophène	891177	15	Proviodine	252824	1	Serax	2043653	1			
pms-Acétaminophène	892505	15	Proviodine	281379	1	Serentil	27456	1			

* Description des motifs de retrait

- 1 - À la demande du fabricant
- 4 - Produit radié par suite d'une réévaluation soit de sa valeur ou de son index thérapeutiques ou encore de sa place relative en thérapie
- 5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé
- 6 - Par décision ministérielle
- 9 - La fabricant n'a pas transmis les renseignements nécessaires à l'inscription de ce produit
- 15 - Seuls le ou les formats indiqués ont été retirés de la Liste
- 31 - Autre motif
- 91 - Modification dû à une contrainte de système



Produits retirés de la Liste de médicaments en 2003-2004 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
pms-Amitriptyline	654507	1	Proviordine Derma	1928813	1	Slow-K	74225	6			
pms-Cimetidine	2229721	1	Proviordine Hydro	955914	1	Solganal	855774	1			
pms-Lindane	703591	15	Proviordine Onguent	254363	1	Sotamol	2238415	1			
pms-Lindane	703605	15	PVF 500	248835	1	Sotamol	2238417	1			
pms-Lithium carbonate	2216159	15	PVF-K 500	2232391	1	Spiriva	2246793	31			
pms-Lovastatine	2246014	91	Quinidine	4782	1	Sulfate Ferreux-300	2125471	6			
pms-Mefenamic Acid	2231208	6	Quinidine	26883	1	Taro-Carbamazepine CR	2237907	1			
pms-Métronidazole	584339	1	Quinidine-200	563692	15	Taro-Carbamazepine CR	2237908	1			
pms-Oxazepam	726362	1	Quinobarb	908630	1	Taro-Sone	1944444	15			
Polyvalent-Acariens	899828	1	Ratio-Bisacodyl	404802	5	Teveten	2240431	1			
Polyvalent-Acariens	899852	1	Ratio-Cyclobenzaprine	2174618	1	Théophylline	261203	1			
Polyvalent-Insectes Mord	886920	9	Ratio-Désipramine	1948806	1	Timoptic	451207	15			
Polyvalent-Insectes Mord	899860	9	Ratio-Docusate Sodium	870196	5	Tracrium	675210	1			
Polyvalent-Insectes Pique	888893	1	Ratio-Docusate Sodium	870226	5	Triaphen-10	210226	1			
Polyvalent-Insectes Pique	888907	1	Ratio-Flurbiprofen	675199	15	Triazolam-0.125	860816	1			
Polyvalent-Insectes Pique	897817	1	Ratio-Halopéridol	647969	1	Ulcidine	2237148	1			
Polyvalent-spécifique	888818	1	Ratio-Lactulose	690686	1	Ulcidine	2237149	1			
Polyvalent-spécifique	888826	1	Ratio-Lenoltec No 4	621463	15	Ultec	99004739	1			
Polyvalent-standard	888877	1	Ratio-Naproxen	615323	1	Ultiva	2230411	1			
Polyvalent-standard	888885	1	Ratio-Naproxen	615331	1	Valium	13277	1			
Ponstan	155225	6	Rebetron (70)	2239730	1	Vancénase	422053	1			

* Description des motifs de retrait

- 1 - À la demande du fabricant
- 4 - Produit radié par suite d'une réévaluation soit de sa valeur ou de son index thérapeutiques ou encore de sa place relative en thérapie
- 5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé
- 6 - Par décision ministérielle
- 9 - La fabricant n'a pas transmis les renseignements nécessaires à l'inscription de ce produit
- 15 - Seuls le ou les formats indiqués ont été retirés de la Liste
- 31 - Autre motif
- 91 - Modification dû à une contrainte de système

Au total, 465 produits ont été retirés de la *Liste de médicaments* en 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 186

Économies réalisées à la suite du retrait de médicaments de la liste générale en 2003-2004 et objectifs pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 186

Le retrait de produits de la *Liste de médicaments* en 2003-2004 a entraîné une diminution des coûts de l'ordre de 4,2 M\$ par rapport à l'exercice précédent en regard de ces médicaments. Toutefois, les économies générées par le retrait de médicaments sont habituellement effacées par l'utilisation accrue de produits équivalents.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 187

État d'avancement du comité tripartite sur les médicaments (nombre de rencontres à ce jour, nom des membres et organismes représentés, organismes consultés etc.).

RÉPONSE NO 187

La responsabilité du suivi des travaux du Comité tripartite sur les médicaments relève de la Direction générale de la planification stratégique, de l'évaluation et de la gestion de l'information du ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 188

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

RÉPONSE NO 188

Pendant l'exercice 2003-2004, un total de 4 695 plaintes ont été reçues au bureau de la Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre, 3 615 plaintes sont reliées aux difficultés rencontrées avec l'accès téléphonique et 450 plaintes ont trait à l'assurance maladie.