


S2A82  
C65  
2008/09  
QL  
P. gouv.

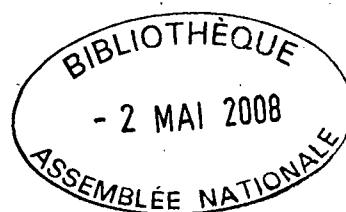
Commission parlementaire  
des Affaires sociales  
pour

## **L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

RÉGIE  
DE L'ASSURANCE MALADIE  
DU QUÉBEC

RÉPONSES AUX QUESTIONS  
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

Québec  Ministère de la Santé et des Services sociaux



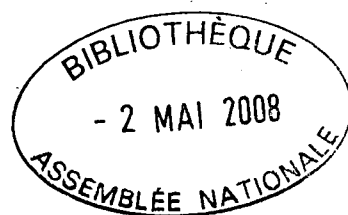
S.COMM. 989788 1416

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU DEUXIÈME PARTI DE L'OPPOSITION  
ET  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION  
OFFICIELLE ET DU DEUXIÈME PARTI DE L'OPPOSITION**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 121
Réponses aux questions particulières	123 à 175
Réponses aux questions particulières du deuxième parti d'opposition	177 à 203



82A82

C65

2008/09

QL

P.500v.

Lecture

sun place

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU DEUXIÈME PARTI D'OPPOSITION

#### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Organigramme du ministère en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone.	1
2. Liste de toutes les publications du ministère (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :	2 à 4
> tirage;	
> coût;	
> agence de conception;	
> graphisme;	
> rédacteur;	
> imprimeur;	
> distribution.	
3. Liste des voyages hors Québec depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2007 :	5 - 6
> endroits et dates du départ et du retour;	
> but du voyage;	
> personnes rencontrées;	
> coût;	
> noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);	
> pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.	
4. Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :	7
> la liste des ententes signées et/ou annoncées;	
> les détails de ces ententes;	
> les résultats obtenus à ce jour;	
> les investissements annoncés.	
5. Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.	8
6. Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :	9
> les sommes dépensées pour l'exercice financier 2007-2008 et les prévisions pour 2008-2009;	
> firmes de publicité;	
> mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);	
> les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;	
> le but visé par chaque dépense.	

	<u>Pages</u>
7. Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ liste et coût;</li> <li>➤ copie des soumissions;</li> <li>➤ copie du questionnaire et du résultat;</li> <li>➤ firme ayant obtenu le contrat.</li> </ul>	
8. Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ liste et coût;</li> <li>➤ copie des soumissions;</li> <li>➤ copie des études;</li> <li>➤ firme ou individu ayant obtenu le mandat;</li> <li>➤ copie du contrat.</li> </ul>	
9. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 en indiquant :	12 à 58
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>➤ le montant et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>➤ le coût;</li> <li>➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	
10. Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 à une firme de relations publiques en indiquant :	59
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>➤ le coût;</li> <li>➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	
11. Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes :	60
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la photocopie;</li> <li>➤ la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;</li> <li>➤ les téléavertisseurs;</li> <li>➤ le mobilier de bureau;</li> <li>➤ les distributeurs d'eau de source;</li> <li>➤ le remboursement des frais de transport;</li> <li>➤ le remboursement des frais d'hébergement;</li> <li>➤ le remboursement des frais de repas;</li> <li>➤ l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) au Québec</li> <li>b) à l'extérieur du Québec</li> </ul> </li> </ul>	

12. Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes : 61
- la photocopie;
  - la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
  - les téléavertisseurs;
  - le mobilier de bureau;
  - les distributeurs d'eau de source;
  - le remboursement des frais de transport;
  - le remboursement des frais d'hébergement;
  - le remboursement des frais de repas;
  - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
    - a) au Québec;
    - b) à l'extérieur du Québec.
13. Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 et 2009-2010 et 2010-2011. 62 à 64
- Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.
14. À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2006-2007, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : 65 à 67
- nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
  - nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
  - nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
  - nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.
15. Concernant les effectifs, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2003 : 68
- évolution des effectifs par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
  - nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
  - nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
  - nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
16. Liste des baux pour les espaces loués de la Société immobilière du Québec en indiquant pour chacun d'eux : 69
- l'emplacement de la location;
  - la superficie du local loué;
  - la superficie réellement occupée;
  - la superficie inoccupée;
  - le coût de location au mètre carré;
  - le coût total de ladite location;
  - les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - la durée du bail;
  - le propriétaire de l'espace loué.

	<u>Pages</u>
17. Liste des baux auxquels la Société immobilière du Québec a mis fin en 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009.	70
18. Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2007-2008 de qui sont loués des espaces indiquant pour chacune d'elles :	71
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ l'emplacement de la location;</li> <li>➤ la superficie du local loué;</li> <li>➤ la superficie réellement occupée;</li> <li>➤ la superficie inoccupée;</li> <li>➤ le coût de location au mètre carré;</li> <li>➤ le coût total de ladite location;</li> <li>➤ les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;</li> <li>➤ la durée du bail;</li> <li>➤ le propriétaire et/ou le nom de la firme.</li> </ul>	
19. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription des ministres en 2007-2008.	72
20. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1 <sup>er</sup> mai 2008 en indiquant pour chaque individu :	73
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ la date de l'entrée en fonction;</li> <li>➤ le titre de la fonction;</li> <li>➤ l'adresse du port d'attache;</li> <li>➤ le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;</li> <li>➤ la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;</li> <li>➤ la description de tâches;</li> <li>➤ le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2007;</li> <li>➤ le nombre total d'employés au cabinet;</li> <li>➤ le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;</li> <li>➤ S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées <i>Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre</i> et <i>Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État</i>.</li> </ul>	
21. Liste des sommes d'argent versées en 2007-2008 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :	74
<ul style="list-style-type: none"> <li>- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;</li> <li>- la circonscription électorale</li> <li>- le montant attribué;</li> <li>- le projet visé et le résultat.</li> </ul>	
22. La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007 et 2007-2008 pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.	75
23. Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :	76
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le poste initial;</li> <li>➤ le salaire;</li> <li>➤ le poste actuel, s'il y a lieu;</li> <li>➤ la date de la mise en disponibilité;</li> <li>➤ la prévision 2008-2009 et 2009-2010.</li> </ul>	

	<u>Pages</u>
24. Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.	77
25. Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :	78
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nom de la personne;</li> <li>➤ poste occupé;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ date de l'assignation hors structure;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
26. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :	79
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ assignation actuelle;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
27. Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :	80
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ assignation initiale;</li> <li>➤ assignation actuelle;</li> <li>➤ salaire;</li> <li>➤ date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.</li> </ul>	
28. Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :	81
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le salaire de la personne;</li> <li>➤ le montant reçu du régime de retraite.</li> </ul>	
29. Liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).	82 à 87
30. Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun :	88 à 91
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ services Internet d'information;</li> <li>➤ livres;</li> <li>➤ journaux;</li> <li>➤ magazines;</li> <li>➤ bulletins électroniques et/ou papier;</li> <li>➤ clubs privés ou autres;</li> <li>➤ billets de saison;</li> <li>➤ etc.</li> </ul>	
31. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :	92 à 94
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;</li> <li>➤ les coûts de construction du site;</li> <li>➤ le coût de l'entretien et de la mise à jour;</li> <li>➤ qui est responsable du contenu sur le site;</li> <li>➤ quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;</li> <li>➤ le nombre de visiteurs (hits) par mois;</li> <li>➤ combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?</li> </ul>	

	<u>Pages</u>
32. Dépenses effectuées en 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) dans les technologies de l'information :	95
> téléphonie;	
> matériel informatique;	
> logiciels;	
> programmation;	
> formation.	
33. Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.	96
34. Liste et copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de la modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	97
35. Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.	98
36. Toutes les études commandées en 2007-2008 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.	99
37. Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.	100
38. Liste des services octroyés au Centre de services partagés du Québec ainsi que les coûts assumés par chacun des ministères ou organismes publics et parapublics pour ces services.	101
39. Économies réalisées par les ministères ou organismes publics et parapublics grâce au recours au Centre de services partagés du Québec.	102
40. Nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.	103
41. Les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2007-2008 et ceux prévus pour 2008-2009.	104
42. Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.	105
43. Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.	106
44. Nominations, depuis le 1 <sup>er</sup> mai 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs:	107
> liste;	
> mandats;	
> contrats;	
> résultat du travail effectué;	
> échéances prévues;	
> sommes impliquées.	

	<u>Pages</u>
45. Pour 2007-2008, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.	108
46. Les montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.	109
47. Liste et copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.	110
48. Liste et copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.	111
49. Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2007-2008 : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nombre de refus;</li> <li>➤ nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;</li> <li>➤ nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.</li> </ul>	112
50. La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ coûts;</li> <li>➤ nombre de ressources affectées;</li> <li>➤ nombre de rencontres;</li> <li>➤ nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.</li> </ul>	113
51. Le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis 1 <sup>er</sup> avril 2007.	114
52. Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2007-2008 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.	115
53. Liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.	116
54. Liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2007-2008.	117
55. Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.	118
56. Prévision de croissance économique effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2008-2009 et 2009-2010.	119
57. Liste de tous les contrats octroyés sans appel d'offres par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 en indiquant : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>➤ le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>➤ le coût;</li> <li>➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>➤ dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>	120

58. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 121

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2007-2008 et 2009-2009.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2007-2008, indiquer :	123 - 124
a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;	
b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;	
c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;	
d) leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation	
2. Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :	125
a) nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;	
b) liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;	
c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;	
d) liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.	
3. Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i> (Chapitre A-2.1).	126
4. Les renseignements suivants :	127 - 128
a) Liste des services médicaux assurés en 2006-2007 et en 2007-2008 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;	
b) Liste des services non assurés en 2006-2007 et en 2007-2008.	
5. Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).	129
6. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2006-2007 et en 2007-2008, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	130 à 134
7. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2008, coût total de la franchise et de la coassurance, le coût au régime et le nombre de bénéficiaires pour :	135 - 136
➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;	
➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;	
➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;	
➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;	
➤ les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;	
➤ les adhérents (adultes, étudiants, etc.);	
➤ autres clientèles.	

	<u>Pages</u>
8. Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1998.	137
9. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2008-2009.	138
10. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	139
11. Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).	140
12. Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.	141
13. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	142
14. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	143
15. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer : a) budget total prévu pour 2007-2008 et indiquer la comparaison 2006-2007; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.	144
16. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer : a) budget total prévu pour 2007-2008 et indiquer la comparaison 2006-2007; b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.	145
17. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	146 – 147
18. Nombre de remboursements d'actes par spécialité et par mois pour les années 2006-2007 et 2007-2008.	148 - 149
19. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	150
20. Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2008.	151
21. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	152

22. Liste des causes devant les tribunaux en 2007-2008. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	153 - 154
23. Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.	155
24. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2007-2008 : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pour cause de retraite;</li> <li>➤ pour cause de décès;</li> <li>➤ pour cause de départ temporaire à l'étranger;</li> <li>➤ pour cause de départ définitif à l'étranger;</li> <li>➤ pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).</li> </ul>	156
25. Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2007-2008 et cible pour 2008-2009.	157
26. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.	158
27. Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2007-2008. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.	159
28. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	160 à 163
29. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	164
30. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2007-2008 et objectifs pour 2008-2009.	165
31. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	166
32. Nombre d'effectifs affectés : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;</li> <li>b) au dossier des GMF;</li> <li>c) au traitement des médicaments d'exception.</li> </ul>	167
33. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	168
34. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.).	169
35. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.	170

36. Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.	171
37. Nombre de québécois non inscrit à la RAMQ, par groupe d'âge.	172
38. Échéancier des objectifs concernant le plan de mise en œuvre de la Politique du médicament.	173
39. Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.	174
40. Nombre d'ordonnances remboursées par la RAMQ pour les types de médicaments suivants, en 2006-2007 et 2007-2008.	175
a. Les hypertenseurs	
b. Les hypolipémiants à base de statines	
c. Les agents psychotropes/anti-dépresseurs	
d. Les analgésiques/anti-douleur	

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME PARTI D'OPPOSITION

#### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Liste des services médicaux assurés pour 2007-2008 et dépenses effectuées pour chacun de ces services.	177
2. Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).	178
3. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2006-2007 et en 2007-2008, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	179
4. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2007 et 2008, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour : <ul style="list-style-type: none"><li>➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;</li><li>➤ les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;</li><li>➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;</li><li>➤ les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;</li><li>➤ les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;</li><li>➤ les adhérents (adultes, étudiants, etc.);</li><li>➤ les autres clientèles.</li></ul>	180
5. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2008-2009.	181
6. Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.	182
7. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	183
8. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer : <ul style="list-style-type: none"><li>a) évolution de l'enveloppe de rémunération depuis 2003-2004 et indiquer les prévisions pour 2008-2009;</li><li>b) ventiler le coût estimé par année de la dernière entente signée avec la FMOQ.</li></ul>	184
9. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer : <ul style="list-style-type: none"><li>a) évolution de l'enveloppe de rémunération depuis 2003-2004 et indiquer les prévisions pour 2008-2009;</li><li>b) ventiler le coût estimé par année de la dernière entente signée avec la FMSQ.</li></ul>	185
10. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	186

	<u>Pages</u>
11. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	187
12. Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2007 et 31 mars 2008.	188
13. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	189
14. Liste des causes devant les tribunaux en 2007-2008. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	190
15. Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.	191
16. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2007-2008 : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pour cause de retraite;</li> <li>➤ pour cause de décès;</li> <li>➤ pour cause de départ temporaire à l'étranger;</li> <li>➤ pour cause de départ définitif à l'étranger;</li> <li>➤ pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).</li> </ul>	192
17. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer le nombre de fois, le domaine de pratiques, etc.	193
18. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	194
19. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	195
20. Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2007-2008.	196
21. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	197
22. Nombre d'effectifs affectés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;</li> <li>• au dossier des GMF;</li> <li>• au traitement des médicaments d'exception ;</li> <li>• à la politique du médicament ;</li> <li>• au dossier de santé du Québec.</li> </ul>	198
23. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	199
24. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)	200

Pages

25. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies. 201
26. État de situation au sujet de la politique du médicament. 202
27. Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament. 203

---

---

## RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

---

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 1**

Organigramme du ministère en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone.

---

**RÉPONSE NO 1**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 2

Liste de toutes les publications du ministère (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :

- tirage;
- coût;
- agence de conception;
- graphisme;
- rédacteur;
- imprimeur;
- distribution.

---

#### RÉPONSE NO 2

Voir tableau ci-joint.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2007 à mars 2008

<u>Publication</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> <sup>(1)</sup>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Manuel des omnipraticiens (Maj 59 à 63, Brochures 1 et 2 – Maj 39, Amendements 97 à 103)	50 664	51 290	48 584	Les Ateliers de l'établ. de détention du QC Imprimerie Transcontinental Imprimerie Vitray Imprimerie J.B. Deschamps Imprimerie Joseph Clermont inc. AGMV Marquis imprimeur
Manuel des spécialistes (Maj 13 et 64 à 71, Brochures 1 et 5) (Maj 46 à 48, SLE – Spéc.) (Modifications 42 à 45 et à l'annexe 25)	53 534	78 945	51 993	Les Ateliers de l'établ. de détention du Qc Quebecor world Imprimerie Joseph Clermont inc. Imprimerie J.B. Deschamps
Manuel des chirurgiens spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale (Maj 24)	100	1 265	86	Imprimerie Laurentide
Manuel et liste – Programme d'appareils suppléants à une déficience physique (Maj 23 et 36)	800	4 360	4 360	Imprimerie J.B. Deschamps
Liste de médicaments – Format poche (Impression 16 <sup>e</sup> à 19 <sup>e</sup> édition) (Modif. 1 à 3 – 16 <sup>e</sup> , 17 <sup>e</sup> et 18 <sup>e</sup> édition)	96 753	115 612	81 975	Imprimerie Transcontinental Les Ateliers de l'établ. de détention du Qc Imprimerie Vitray Imprimerie Lebonfon
Liste de médicaments – Établissements (Impression liste d'avril, de juin et d'octobre 2007 et de février 2008 (Modification 2 – 17 <sup>e</sup> édition)	4 950	45 650	3 922	Les Ateliers de l'établ. de détention du Qc Imprimerie Moderne de Beauce inc. Imprimerie Vitray AGMV Marquis imprimeur
Code des médicaments d'exception (Impression liste d'avril et d'octobre 2007)	45 500	41 377	41 849	Imprimerie Transcontinental Imprimerie K2
Dépliant Services dentaires	23 000	2 530,10	18 727	Imprimerie K2 Imprimerie Moderne
Dépliant Aides visuelles	15 000	1 715,00	6 808	Imprimerie Moderne
Dépliant Exonération financière aide domestique	40 000	2 520	3 731	Imprimerie Graphiscan
Dépliant Régime d'assurance maladie	50 000	3 985	15 641	Imprimerie Graphiscan

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Liste des publications régulières, particulières et occasionnelles

Avril 2007 à mars 2008

<u>Publication</u>	<u>Tirage</u>	<u>Coût</u> <sup>(1)</sup>	<u>Distribution</u>	<u>Imprimeur</u>
Dépliant Services hors-Québec	110 000	4 968	42 412	Imprimerie Caractéra (Solisco)
Dépliant Prothèses oculaires	7 000	1 025	6 200	Imprimerie Caractéra (Solisco)
Dépliant Services optométriques	8 000	752	5 415	Imprimerie Vitray
Dépliant Aides auditives	8 000	970	5 830	Imprimerie Moderne
Dépliant Harcèlement psychologique	2 000	890	2 000	Imprimerie J.B. Deschamps
Dépliant et papillon Adultes hébergés	20 000	3 025	3 483	Imprimerie Sociale
Dépliant SAAQ-RAMQ 75 ans <sup>(2)</sup>	437 400	11 117	<sup>(2)</sup>	Imprimerie K2
Dépliant SAAQ-RAMQ (général) <sup>(2)</sup>	2 600 000	47 198	<sup>(2)</sup>	Imprimerie Transcontinental
Rapport annuel de gestion 2006-2007	425	9 669	281	Imprimerie J.B. Deschamps
Brochure régime public d'assurance médicaments	1 150 000	78 545	645 400	Imprimerie Transcontinental
Dépliant Pour notre plus grand bien <sup>(2)</sup>	1 300 000	27 972	25 223	Imprimerie Transcontinental Imprimerie K2
Dépliant Es-tu couvert	300 000	8 919	103 136	Imprimerie Transcontinental
Dépliant Assurance médicaments obligatoire <sup>(2)</sup>	1 550 000	41 929	563 666	Imprimerie Transcontinental
Affiche assurance médicaments	2 500	2 510	1 817	Imprimerie J.B. Deschamps
Dépliant Confidentialité	2 000	990	2 000	Imprimerie J.B. Deschamps
Dépliant PRP	3 000	1 455		Imprimerie J.B. Deschamps
Sous-Verre PRP	1 500	2 022		Image Consultant
Vidéo PRP		17 429		Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (services partagés)

Notes : <sup>(1)</sup> Les coûts indiqués incluent les frais d'assemblage, d'impression et d'expédition.

<sup>(2)</sup> Ces dépliants sont également distribués avec l'avis de renouvellement ou la carte d'assurance maladie.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 3**

Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2007 :

- endroits et dates du départ et du retour;
- but du voyage;
- personnes rencontrées;
- coût;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre);
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.

---

**RÉPONSE NO 3**

Voir tableau ci-joint.

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**  
**Liste des voyages à l'extérieur du Québec**  
**AVRIL 2007 A MARS 2008**

Destination	Date	But	Coûts (en \$)
Toronto	17 au 18 avril 2007	Rencontre des utilisateurs du système Teradata 2 employés : Rudel Simard (avion 690, fr. dépl. 78). Bastien Rolland : (avion 670, fr. dépl. 265)	1 703
Kingston	1 <sup>er</sup> au 2 mai 2007	Rencontre avec des représentants de l'OHIP sur les pratiques ayant cours en Ontario concernant le processus d'inscription des personnes assurées, le renouvellement des inscriptions et la gestion du risque.  4 employés : Jean Delisle (fr. dépl. 446, loc. auto. 238) Éric Chabot : (fr. dépl. 388) Chantale Boily : (fr. dépl. 382) Pauline Clough : (fr. dépl. 386)	1 840
Columbia	4 au 9 juin 2007	Formation sur « BMC control-M/entreprise manager configuration & administration » de la compagnie BMC Software	2 226
Toronto	23 au 26 octobre 2007	1 employé : David Riopel (fr. dépl. et avion 2226) 26 <sup>e</sup> atelier professionnel du registre canadien du cancer 2 employés : Nicole Roberge (frais totalement assumés par Statistique Canada) Janick Cadieux (frais assumés par la PHAC (Public Health Agency of Canada)	
San Francisco	10 au 13 septembre 2007	Conférence VMWorld 2 employés : Serge Dussault : (avion 621, fr. dépl. 3390) Marquis Lessard (avion 621, fr. dépl. 381 )	5 013
Regina	12 au 15 septembre 2007	9th annual national workshop on medical audit 1 employée : Hélène Roy (Avion 1253, fr. dépl. 432)	1 685
Toronto	23 au 24 août 2007	Méthodologie d'évaluation des coûts technologiques : Évaluation d'opportunité; visite et rencontre des représentants de deux firmes (loto-Ontario et Compugen) 4 employés : Charles Godin : (avion 728, fr. dépl. 372) Martin Lachance : (avion 728, fr. dépl. 353) Daniel J. Tremblay : (avion 728, fr. dépl. 351) Serge Dussault : (avion 728, fr. dépl. 206)	4 194
Las Vegas	6 au 11 octobre 2007	The 2007 Teradata partners user group conference & expo 1 employée : Sylvie Gagné (avion 718, fr. dépl. 710)	1 428
Halifax	5 au 7 septembre 2007	IPT Medical directors meeting 1 employée : Hélène Roy (avion 752, fr. dépl. 558)	1 310
San Francisco	11 au 15 novembre 2007	Oracle Openworld 2007, 2 employés : Francine Savard-Côté (avion 848, fr. dépl. 1516) Louis Desgagnés (avion 765, fr. dépl. 1463)	4 592
Las Vegas	27 au 30 novembre 2007	Gartner Group: 26 <sup>th</sup> annual data center conference 2007, 2 employés: Gilles Laquerre (avion 828, fr. dépl. 1984) Hugues Beaudoin (avion 828, fr. dépl. 220)	3 860
Edmonton	18 au 21 novembre 2007	Rencontre des représentants des provinces et territoires qui administrent différents programmes d'aides techniques. 1 employée : Marie-Blanche Rémillard (avion 1066, fr. dépl. 777)	1 843
Toronto	26 au 28 mars 2008	Medical directors meeting 1 employé : Bruno Rainville (avion 836, fr. dépl. estimé selon CT 654)	1 490
Ottawa	23 au 18 mars 2008	Global knowledge Canada: CISSP-formation en sécurité informatique : 2 employés : Dave Savard (avion 879, fr. dépl. estimé selon CT 1356) Marc Bouchard (avion 879, fr. dépl. estimé selon CT 1356)	4 470

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 4**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés.

---

**RÉPONSE NO 4**

La réponse à cette question est incluse à la question 3.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 5**

Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

---

**RÉPONSE NO 5**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 6

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2007-2008 et les prévisions pour 2008-2009;
- firmes de publicité;
- mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense.

---

#### RÉPONSE NO 6

Voici la liste des placements publicitaires que nous avons effectués, en 2007-2008 :

Revue Espace	Mars 2008	Assurance voyage	1 330 \$
Magazine L'Express	Avril 2007	Régime d'assurance maladie (s'adresse aux immigrants)	6 850 \$
Campagne sur l'assurance médicaments obligatoire	15 mars au 15 avril 2008	Assurance médicaments	390 835 \$

Tous les contrats de placements ont été octroyés par l'intermédiaire du Service de placements média du Centre de services partagés du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 7

Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie du questionnaire et du résultat;
- firme ayant obtenu le contrat.

---

#### RÉPONSE NO 7

<u>Sujet *</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Groupes de discussion et sondage concernant l'assurance médicaments	22 690 \$	Stratégie organisation et méthode SOM inc.
Sondage sur les voyages à l'extérieur du Québec	1 950 \$	Stratégie organisation et méthode SOM inc.

\* Une copie de chaque soumission, questionnaire et résultats sera fournie sur demande.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 8

Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2007-2008 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :

- liste et coût;
- copie des soumissions;
- copie des études;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat;
- copie du contrat.

---

#### RÉPONSE NO 8

<u>Sujet *</u>	<u>Coût</u>	<u>Firme</u>
Services professionnels en sécurité physique	24 500 \$	Garda du Canada inc
Expertise structurale des panneaux de béton du siège social	15 000 \$	Génivar

\* Une copie de la soumission, du questionnaire et des résultats sera fournie sur demande.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 9

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le montant et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

#### RÉPONSE NO 9

Voir tableaux ci-joints

**QUESTION GÉNÉRALE NO 9**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2007 ET LE 31 MARS 2008**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Altova inc.	1 licence du logiciel «XMLSpy 2008 professionnel» avec maintenance	19 115
C.P.U. Design inc.	6 serveurs informatiques «IBM»	22 955
Compugen inc.	20 licences du logiciel «MindManager» version 7 française avec maintenance	8 630
Compugen inc.	1 licence du logiciel «HP OpenView NNM Starter Edition»	4 860
Compugen inc.	1 logiciel de protection de courriel «Barracuda» avec service de mise à jour «Energize» pour 3 ans	6 075
Compugen inc.	2 commutateurs «KVM» de «Avocent» avec clavier, écran 17" et souris	3 125
Compugen inc.	7 cartes d'ordinateur «HBA Single Port 4 go»	6 090
Compugen inc.	6 licences du logiciel «NFS Maestro Solo 2008»	1 020
Compugen inc.	3 cartes «HBA FC Single Port 4Go PCI-Espress»	2 710
Compugen inc.	1 imprimante couleur «HP LaserJet 5550DTN»	3 825
Compugen inc.	5 commutateurs «KVM» de «Avocent»	20 090
Compugen inc.	20 cartes réseau «Intel PRO/1000»	15 520
Compugen inc.	1 numériseur «HP ScanJet 8390»	1 540
Compugen inc.	95 moniteurs «HP L1940T»	24 700
Compugen inc.	26 barrettes de mémoire pour portable	1 510

# 1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT

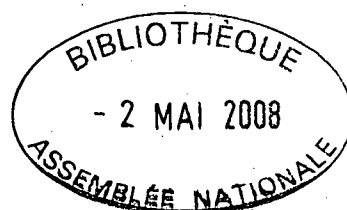
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Compugen inc.	2 imprimantes «HP LaserJet 4250»	3 470
Compugen inc.	Maintenance de 200 licences du logiciel «MindManager» version 6	18 065
Couvre-Planchers Maurice Pelletier inc.	Fourniture et installation de couvre-plancher dans 5 ascenseurs et 4 salles d'ascenseurs aux 2e et 3e sous-sol	7 100
Couvre-Planchers Maurice Pelletier inc.	Fourniture et installation de dalles en caoutchouc pour la salle du monte-charge et préparation de la surface	1 985
Docucom Imaging Solutions inc.	2 cartes d'interface «Kofax Adrenaline 650 mvi»	2 510
Génératrice Drummond	1 inverseur «KOHLER»	6 060
Gestion d'achats Ram inc.	60 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4200DTN»	4 260
Gestion d'achats Ram inc.	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	4 415
Gestion d'achats Ram inc.	Équipements de téléphonie «Plantronics»	4 260
Gestion d'achats Ram inc.	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	3 835
Gestion d'achats Ram inc.	25 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	2 915
Gestion d'achats Ram inc.	25 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	6 535
Hypertec Systèmes inc.	Accessoires d'imprimante «HP»	7 915
Hypertec Systèmes inc.	2 numériseurs «HP scanjet 8390»	2 555
Hypertec Systèmes inc.	10 cartes réseau «Intel Pro»	4 970
Hypertec Systèmes inc.	7 cartes «HBA FC Single Port 4Go PCI-Express» pour ordinateur	6 375
Hypertec Systèmes inc.	7 cartes «HBA FC Single Port 4Go PCI-Express» pour ordinateur	6 375

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Hypertec Systèmes inc.	31 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 4600/4650»	4 740
Hypertec Systèmes inc.	3 imprimantes «HP LaserJet 4250»	5 220
Hypertec Systèmes inc.	2 cabinets et équipement pour réseautique	5 415
Hypertec Systèmes inc.	2 imprimantes «HP LaserJet 4250» et 2 bacs de 500 feuilles	3 920
Hypertec Systèmes inc.	2 imprimantes «HP LaserJet 4250»	3 480
Hypertec Systèmes inc.	13 ordinateurs bloc-notes «HP Compaq NC8430»	18 510
IBM Direct	1 serveur «IBM AIX»	11 455
Informatique EBR inc.	1 imprimante «HP LaserJet 5550DTN»	4 280
Irisco du Québec inc.	4 licences du logiciel «Revit Series Building» avec abonnement au programme «Autodesk»	18 135
JBR La Maison du Papier	500 000 feuilles de papier 17½"x 22½"	15 125
Lumen, Division de Sonepart Canada inc.	30 lampes de bureau «Ultima de Dainolite»	1 660
Microserv	150 licences du logiciel pour «SecurID Appliance» et «SecurID Appliance Maint»	5 620
Microserv	8 barrettes de mémoire et 4 disques rigides	3 890
Nedco Québec	3 transformateurs à sec	11 250
Nedco Québec	Divers outils de nettoyage de fibre optique	1 140
Nedco Québec	10 rouleaux de câble informatique	2 950
Nedco Québec	50 casques d'écoute «Plantronics»	3 435

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Nedco Québec	9 batteries de remplacement pour les unités «UPS»	2 210
Netop-Québec	Mise à jour de «NetOp School version 5.0»	2 325
Nexinnovations inc.	Matériel pour serveur «IBM»	16 180
Nexinnovations inc.	1 serveur intermédiaire «IBMX3650»	7 865
Novipro inc.	20 adaptateurs d'interconnexion au réseau de stockage	14 250
Novipro inc.	20 adaptateurs d'interconnexion au réseau de stockage	13 920
Novipro inc.	Mémoire SDRAM pour serveurs AIX	5 095
Oricon Internet inc.	2 logiciels de protection courriel «Barracuda Spam Firewall 400» et 3 ans de service de mise à jour	12 670
Softchoice Corporation	Maintenance des produits «Bindview»	6 180
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	50 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	4 750
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	50 cartouches d'encre noire pour télécopieur «Pitney Bowes 9800»	2 950
Téléphonie Bonne Ligne inc.	450 cordons de raccordement de fibre optique	15 995
Téléphonie Bonne Ligne inc.	50 cordons de raccordement de fibre optique	3 305
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Fourniture et installation de câblage de cuivre	1 360
Vitrierie Techno-Verre inc.	6 panneaux de verre thermos double fini	6 960

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
9048-8677 Québec inc.	Produits de nettoyage	4 800
A.D.I. Art Design International inc.	20 chaises «A.D.I.»	3 020
A.D.I. Art Design International inc.	24 chaises «A.D.I.»	3 625
Accessoires à incendie du Québec	Boyaux d'incendie, recharge d'extincteurs et inspection	4 000
Accusoft Corporation	Maintenance du logiciel «ImageGear»	8 985
Acoustico inc.	Tuiles et grilles pour plancher et plafond	5 285
Altova inc.	20 licences du logiciel «Style Vision»	16 590
Association des pharmaciens du Canada	5 licences de la version électronique du Compendium des produits et spécialités pharmaceutiques «e-CPS»	1 070
Asystel inc.	Impression de 2 affiches 30" X 76", laminage et structure de métal «Para-Post»	1 210
Avocent Canada Corp.	Assistance technique et maintenance du logiciel «DSView 3»	1 120
Axidata inc.	5 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	1 365
Axidata inc.	5 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	1 365
Axidata inc.	25 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	3 350
Axidata inc.	5 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	1 365
Axidata inc.	5 cartouches d'encre couleur pour imprimante «HP 5500/5550»	1 365
Axidata inc.	7 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 5500/5550»	1 360



<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Axidata inc.	5 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500»	1 365
Axidata inc.	5 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 5500/5550»	1 365
Axidata inc.	25 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 9050»	3 350
Axidata inc.	10 cartouches d'encre pour imprimante couleur «HP 4600/4650 et 5500/5550»	2 000
Bell Canada	Location de 2 lignes «Datapack»	3 000
Bell Canada	Entretien et support du logiciel «WebTrends»	1 700
Carreker	Assistance technique et maintenance des logiciels «ASI/11» et «ASI/100»	5 020
CBCI Telecom	Appareils de communication mobile	4 950
Chemsearch	Fourniture de produits de nettoyage industriel	4 500
Compugen inc.	8 commutateurs «KVM» de «Avocent»	1 635
Compugen inc.	22 cartes réseau «Intel PRO»	1 910
Compugen inc.	1 licence du logiciel VMWare: VM Virtual Desktop incluant CDM2 et assistance technique	14 095
Compugen inc.	Garantie prolongée pour 2 serveurs	2 490
Compugen inc.	8 commutateurs «KVM» de «Avocent»	1 635
Computer Associates Canada Company	Assistance technique et maintenance de 50 licences du logiciel «Unicenter-NSM»	4 900
Computer Security Products inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Protect XP»	14 165

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Consultants Tandsoft inc.	Assistance technique et maintenance des logiciels «Opta 2000» et «Opta 2000 Native»	4 825
Corporate Express Canada inc.	36 cartouches pour micro imageur	1 005
Corporate Express Canada inc.	2 000 jeux d'intercalaires	1 420
Coveo Solutions inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Coveo Enterprise Search»	4 790
CRD Communications inc.	1 module «Certex 3200» et 1 CD ROM de signature	3 445
Datacard Canada inc.	4 têtes d'impression «Ultragraphix»	4 090
Datacard Canada inc.	6 têtes d'impression «Ultragraphix»	6 130
Datacard Canada inc.	75 rubans pour le système «Datacard 9000»	22 135
Datacard Canada inc.	2 imprimantes «HP 9050»	9 965
Dell Canada inc.	25 adaptateurs «DVI PCIe»	1 100
Dell Canada inc.	5 micro-ordinateurs «Optiflex Gx Minitour» 2 Go de RAM	3 810
Dell Canada inc.	3 graveurs et 50 adaptateurs «DVI PCIe»	2 310
Dell Canada inc.	30 «Micro Saver» à clé pour ordinateur portable «Dell Latitude D830»	1 310
Dell Canada inc.	2 unités de stockage de type DAS et ses composantes	19 430
Deschênes & Fils Ltée	Matériel électrique divers	4 850
DMR Conseil, une Division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Assistance technique et maintenance des produits «Macroscopic»	8 245

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Docucom Imaging Solutions inc.	1 numériseur «Kofax Adrenaline 650i»	1 275
Docucom Imaging Solutions inc.	Pièces pour équipements «Fujitsu»	4 950
Documens	15 licences réseau du logiciel «Petit Robert»	1 440
Dufort et Lavigne Ltée	Fournitures et équipement médical	2 500
Ébénisterie Globale inc.	1 pigeonier pour courrier	2 665
Ebsco Canada ltée	Abonnement à la librairie Cochrane	2 365
Électrogem enr.	1 presse «offset» usagée de marque «Hamada Model E-47»	14 500
Électrogem enr.	11 rouleaux encres pour la presse «Komori»	3 390
Électromike inc.	Achat de pièces informatiques	2 810
Emco Québec	Fourniture de pièces de plomberie	4 950
Emperex	Assistance technique et maintenance du logiciel «Primecode»	14 945
Énergiled inc.	Fourniture d'ampoules «DEL»	4 900
Équipement G. N. Johnston Ltée	8 armoires, 4 étagères et tablettes	7 090
Équipement G. N. Johnston Ltée	1 armoire, 1 étagère et 87 bacs	3 750
Équipement G. N. Johnston Ltée	7 modules à tablettes	3 550
Équipement G. N. Johnston Ltée	2 modules à tablettes	1 625

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Équipements G.N. Johnston ltée	2 cabinets et 1 étagère «EZ Rect Type 1»	2 340
Ernest Green & Fils Ltée	Fournitures d'impression	3 000
Forensi-Tech Limited	2 appareils de vérification d'identité «Retro-Check»	2 590
Four Points Solutions	Assistance technique et maintenance des produits «Adobe»	8 425
Fournitures de bureau Denis inc.	40 000 étiquettes pour imprimante laser	1 115
Fujix	1 laminoir et 1 table de travail	2 520
Gestion d'achats Ram inc.	1 caméra «Canon VB-C50iR»	1 680
Gestion d'achats Ram inc.	50 cassettes «LTO-2 200/400»	1 745
Gestion d'achats Ram inc.	1 numériseur «HP ScanJet 8390»	1 490
Gestion des adresses Société canadienne des postes	Abonnement au répertoire des codes postaux sous forme de cassette	3 500
Gestion U.S.D. inc.	Fournitures pour la récupération	4 900
Global 360 Canada inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Imaging for Windows»	21 015
Hewlett-Packard (Canada) Cie	2 cartes «Sernernet-ethernet controller CRD»	18 675
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Assistance technique et maintenance des cartes Éthernet sur l'environnement Non-Stop	1 825
Hypertec Systèmes inc.	10 micros «Saver DS NoteBook» et 5 batteries pour micro-ordinateur	1 405
Hypertec Systèmes inc.	10 cartes réseau «Intel pro»	4 970

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Hypertec Systèmes inc.	1 numériseur «HP 8270» et 1 organisateur personnel «Palm Tungsten E2»	1 345
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante couleur «HP 5550DTN»	4 225
Hypertec Systèmes inc.	360 rallonges de câble	2 185
Hypertec Systèmes inc.	5 stations d'accueil, 5 systèmes de sécurité et 8 valises en nylon	1 560
IBM Canada Ltée	Mise à niveau du logiciel «C pour AIX» à la version 9.0 de «XL C Enterprise Edition»	5 070
IBM Canada Ltée	Disque 36 Gb «IBM pour AIX»	2 550
Imprimerie Joseph Clermont inc.	1400 jeux d'onglets	1 885
Integrlys Limitée	8 caméras «JAI CV-M71A»	13 280
Interdoc	1 licence du logiciel «Epic Editor» version 5.1	1 555
Interdoc	Assistance technique et maintenance des logiciels «Arbortext»	3 100
JBR La Maison du Papier	50 000 feuilles de papier de format 17½ x 22½	2 290
Le Groupe Conseil Integrim inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Kofax» sur la licence du logiciel «Ascent Capture»	1 665
Les Centres Jardin Paradis inc.	Fournitures pour terrassement	1 585
Les Éclairages Solaires F.G.C. inc.	2 830 tubes fluorescents	4 710
Les Entreprises Robert Côté inc.	Fournitures électriques	4 800
Les Industries Frisco Bay ltée	Maintenance du système de gestion de la file d'attente des bureaux de Québec et Montréal	7 755

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les Industries Rouillard inc.	2 fauteuils	1 005
Les Produits Tab du Canada Ltée	1 banc de travail	6 865
Les Produits Tab du Canada Ltée	1 cabinet informatique	3 645
Les Produits Tab du Canada Ltée	28 adapteurs et 2 interrupteurs	4 650
Les Produits Tab du Canada Ltée	Équipement pour cabinet «Wright Line»	1 585
Les Produits Tab du Canada Ltée	Composantes «Wright Line» pour armoires UNIX	24 960
Les Produits Tab du Canada Ltée	30 tuiles passe-fils pour plancher	4 250
Les Produits Tab du Canada Ltée	23 adaptateurs «Avocent» de type «USB2» pour les serveurs	2 605
Les Produits Tab du Canada Ltée	171 plaques métalliques	4 755
Les Produits Tab du Canada Ltée	2 cabinets «Wright-line» de la série «Paramount» modèle «JW843040-M»	9 800
Lumen, Division de Sonopart Canada inc.	Matériel électrique divers	4 950
Lumen, division de Sonopart du Canada inc.	24 lampes d'appoint «Ultima» de «Dainolite»	1 395
Lumen, division de Sonopart du Canada inc.	30 lampes d'appoint «Ultima» de «Dainolite»	1 795
Micro Logic Sainte-Foy Ltée	Mise à jour des logiciels «Mac»	4 080
Microserv	Fourniture pour ordinateur «SID700»	1 960
Microserv	Assistance technique et maintenance des logiciels «Securid Appliance» et «RSA Securid application»	1 050

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Microserv	25 jetons d'authentification «SID700» pour la sécurité informatique	1 695
Moteurs Électriques Laval ltée	2 moteurs électrique «Marathon Premium»	1 600
Nedco Québec	Matériel électrique	4 950
Nedco Québec	30 câbles en Y de marque Plantronics pour casque d'écoute	1 240
Nomadic Display Québec	1 kiosque d'exposition	2 390
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	100 boîtes «combo» sans couvercle	2 225
Objectif Lune inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Planet Press»	3 210
Oracle University-Canada	CD de formation pour Oracle 10G	1 160
Oracle University-Canada	1 CD «Oracle Database»	2 140
Orizon Mobile	20 chargeurs et 35 batteries au lithium	4 880
Orizon Mobile	Radio portative et accessoires	4 560
Papeteries Olympiques inc.	40 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	4 480
Papeteries Olympiques inc.	60 cartouches d'encre noire pour imprimante «HP 4200»	4 980
Pitney Bowes du Canada Ltée	20 contenants de «E-Z SEAL»	1 955
Pitney Bowes du Canada ltée	1 télécopieur multifonction «Pitney-Bowes 4300» et maintenance	1 910
Présence Informatique inc.	1 projecteur «NEC VT-695»	1 285

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Présence Informatique inc.	1 projecteur «Mitsubishi XL550U»	2 425
Présent	1 droit d'utilisation pour 400 licences du logiciel «IBM Websphere Application Server»	18 990
Produits Capital inc.	Produits de nettoyage	4 800
Promodag	Maintenance du logiciel «Promodag report de Microsoft exchange»	1 120
Quest Software	Assistance technique et maintenance des logiciels «TOAD»	9 025
Quest Software	2 400 licences du logiciel «Quest NDS Migrator»	23 900
Renderx inc.	Maintenance du logiciel «RenderX»	2 450
Ricoh Canada inc.	Location d'un photocopieur «Ricoh MP3500» pour 3 ans	12 445
Ricoh Canada inc.	Location d'un photocopieur «Ricoh 1060» pour 3 mois	2 000
Sani-Gestion Onyx	Location de 3 conteneurs pour le compostage	2 700
Scott's Directories	Maintenance du service de base de la banque «MD Select» sur Internet	8 460
Secourisme PME Québec inc.	Fournitures médicales	1 500
Service d'eau douce Culligan (Québec) inc.	Fournitures pour le traitement de l'eau	4 800
Services de Protection C. G. Tech inc.	500 cartes d'accès HID 26 bits	2 300
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	329 licences du logiciel «Lotus Notes» au carnet d'adresses national	9 655
Société de Gestion Informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Media»	6 420

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Softchoice Corporation	1 licence du logiciel «PL/SQL Developer»	5 720
Softchoice Corporation	Assistance technique et maintenance des logiciels «Host explorer» et «Exceed»	10 975
Softchoice Corporation	6 licences du logiciel «Captivate» de «Adobe»	2 205
Softchoice Corporation	Mise à jour du logiciel «Acrobat professionnel» de la version 7.0 à 8.0	24 550
Softchoice Corporation	2 400 licences du logiciel «McAfee Spyware»	16 945
Solution-Air 2000 inc.	Fourniture de filtres	4 800
Spécialités Industrielles Harvey (SIH) inc.	Pièces de roulement et courroies	4 950
Spicers	5000 cartons de 22½ X 28½	1 085
Spicers	7 615 cartons de 17½ x 22½	1 250
Spicers	12 000 ensemble de feuilles de papier NCR (2 parties)	1 105
Sun Microsystems du Canada inc.	Entretien de deux ordinateurs «Sun»	17 095
Supérieur Propane	Propane	3 000
Supremex inc.	15 000 enveloppes de plastique opaque	2 710
Sybase inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Sybase»	1 520
Systèmes de marquage industriel inc.	14 lecteurs de codes à barres	2 600
Systèmes de marquage industriel inc.	8 lecteurs de codes à barre	1 410

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Tabagie la Relâche Enr.	Fourniture de journaux	2 100
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	40 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	4 080
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	40 cartouches recyclées d'encre noire pour imprimante «HP 4250»	4 080
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	60 cartouches d'encre pour imprimante «HP LaserJet 4200 DTN»	3 655
Tecknolaser Services (Groupe Adsero Corp.)	20 cartouches d'encre pour télécopieur «Pitney Bowes 2030»	1 115
Teknion / Roy & Breton inc.	Modification d'un poste de travail	3 290
Teknion / Roy & Breton inc.	Meubles	1 730
Teknion / Roy & Breton inc.	Réaménagement d'un poste de secrétariat	1 940
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Fourniture et installation de câblage téléphonique	1 305
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Fourniture et installation de câblage téléphonique	2 080
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Ajout de câblage cuivre salle de rangement	3 335
Téléphonie Bonne Ligne inc.	Cassette «Belden» pour câblage fibre optique	23 780
Teradata Canada Ulc.	Maintenance du logiciel «FastExport»	6 000
Teradata Canada Ulc.	Cabinet pour console «AWS Teradata»	10 805
Transaction Innovation Corp.	Maintenance du logiciel «SOG»	6 805
Tributary Systems inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «ACLMM»	6 380

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Tuiles Olympia International inc.	1 125 tuiles de céramique	6 650
Usa Unlimited Software Associates inc.	Maintenance de la licence du logiciel «Win 6530»	6 055
Véolis inc.	Maintenance des licences du logiciel «Easy Vista Discovery»	3 335
Viking Software Solution	Maintenance des logiciels «VDE/Windows» et «API»	1 125
Vyoooh	40 licences du logiciel «Splitview 2007»	1 360
Wesco Distribution- Canada inc.	6 rouleaux de câble informatique	1 775
Wesco Distribution- Canada inc.	Fourniture de matériel électrique	4 950
Xérox Canada ltée	Maintenance du logiciel «Design Pro Tools»	3 360

**QUESTION GÉNÉRALE NO 9**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2007 AU 31 MARS 2008**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES AUXILIAIRES**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
AGMV Marquis Imprimeur inc.	250 exemplaires de la mise à jour 36 (avril 2007) du Manuel du programme d'appareils suppléant à une déficience physique et 550 exemplaires de la mise à jour 23 (avril 2007) de la Liste des appareils suppléant à une déficience physique	4 320
AGMV Marquis Imprimeur inc.	1 000 encarts (capsules pharmacothérapeutiques) et cartons à inclure à la Liste de médicaments - format établissements	7 760
AGMV Marquis Imprimeur inc.	792 exemplaires des mises à jour 56, 57, 58 et 59 du manuel des médecins omnipraticiens, version anglaise, avec assemblage et expédition	4 350
Bell Canada	Câblage horizontal pour les locaux du 1122 au 1 <sup>er</sup> étage	16 340
Caractéra inc.	75 000 exemplaires du dépliant «Les services hors Québec» en français et en anglais	2 975
Caractéra inc.	Travaux d'infographie	20 000
Datamark Systems	25 000 exemplaires du formulaire «Attestation du besoin d'une aide à la locomotion ou à la posture»	5 380
Datamark Systems	140 000 exemplaires des formulaires «Entente de service» et «Service Agreement» (aide domestique)	6 390
Datamark Systems	250 000 exemplaires du formulaire «Avis de renouvellement»	3 980
Datamark Systems	40 000 exemplaires du formulaire «Demande d'aide financière» en français et en anglais	3 895
Datamark Systems	125 000 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement à la personne assurée - médecin»	9 455
Datamark Systems	650 000 exemplaires du formulaire «Avis de renouvellement», en français et en anglais	19 065
Datamark Systems	400 000 exemplaires du formulaire «Demandes de paiement chirurgien-dentiste»	7 925
Datamark Systems	300 000 étiquettes 4¼ pouces x 2¾ pouces	2 915

<b>1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Datamark Systems	150 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Aides auditives»	5 605
Datamark Systems	250 000 étiquettes (adresse et code à barres)	2 405
Enveloppe Concept inc.	300 000 enveloppes «Avis de décision»	5 855
Enveloppe Concept inc.	40 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre et no de permis - confidentiel	1 420
Enveloppe Concept inc.	640 000 enveloppes de retour standard	8 830
Enveloppe Concept inc.	50 000 enveloppes pour demande de renseignement au bénéficiaire	1 670
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre, 5 7/8 X 9 1/2	2 555
Enveloppe Concept inc.	60 000 enveloppes retour «tierce responsabilité» (avec permis)	1 550
Enveloppe Concept inc.	17 500 enveloppes pochette «formation continue»	2 395
Enveloppe Québec ltée	5 000 enveloppes «pochette-dossier»	1 085
Enveloppe Québec ltée	80 000 enveloppes retour - bénéficiaire	2 820
Enveloppe Québec ltée	30 000 enveloppes retour pour assurance médicaments	1 590
Enveloppe Québec ltée	33 500 enveloppes retour «Professionnels à la vacation» et «Pochette dossier»	2 750
Enveloppe Québec ltée	30 000 enveloppes de type «pochette dossier - Services rendus hors Québec»	3 630
Enveloppe Québec ltée	30 000 enveloppes de type «pochette dossier - Recouvrement»	3 725
Enveloppe Québec ltée	75 000 enveloppes d'envoi 9" x 12"	4 305

<b>1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Enveloppe Québec Ltée	40 000 enveloppes «État de compte»	3 625
Enveloppe Québec Ltée	100 000 enveloppes d'envoi sans fenêtre	1 895
Grand-Ménage FSJ inc.	Lavage des tapis - Québec	18 500
Groupe CDP	Déplacements d'équipements d'imprimerie	4 640
Imprimerie Laurentide	Impression de 100 exemplaires de la mise à jour 24 du Manuel des chirurgiens spécialistes en chirurgie buccale, assemblage et expédition	1 265
Imprimerie Sociale	25 000 dépliants «Services dentaires»	1 500
Imprimerie Vitray inc.	4 450 exemplaires du communiqué «Amendement 100 et 101 - Mesures au 1 <sup>er</sup> octobre 2007/Lettre d'entente no 192 et autres renseignements administratifs»	1 895
Imprimerie Vitray inc.	57 500 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement services rendus hors Québec», en français et en anglais	2 145
J.B. Deschamps inc.	1 150 exemplaires du «Medical Specialist's Manual»	9 425
J.B. Deschamps inc.	50 000 exemplaires du formulaire «Reçu»	1 555
J.B. Deschamps inc.	425 exemplaires du «Rapport annuel de gestion»	9 670
J.B. Deschamps inc.	37 500 exemplaires du «Document complémentaire médecin - considération spéciale»	1 935
J.B. Deschamps inc.	4 180 exemplaires de la mise à jour 39 (juin 2007) de la brochure no 2 destinée aux médecins omnipraticiens	5 085
J.B. Deschamps inc.	1 483 exemplaires de la mise à jour 46, 47 et 48 du «Manuel des médecins spécialistes»	3 245
K2 Impressions inc.	600 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments, pour notre plus grand bien»	12 600
K2 Impressions inc.	23 000 impression du «Répertoire des médicaments d'exception», insertion d'un feuillet, emballage et expédition	14 885
K2 Impressions inc.	234 000 dépliants «75 ans et plus»	5 890

<b>1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Le Groupe Conseil Integrim inc.	Entretien pour les numériseurs «Fujitsu»	11 410
L'imprimerie moderne de Beauce inc.	1 000 exemplaires de la Liste des médicaments - Établissements, no 450	9 880
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	2 221 exemplaires de la mise à jour 13 du «Manuel des médecins spécialistes»	3 445
Moore Wallace inc.	150 000 exemplaires du formulaire «Identification du médecin de famille»	7 030
Moore Wallace inc.	38 750 exemplaires du formulaire «Demande d'aide financière»	4 460
Moore Wallace inc.	6 000 exemplaires du formulaire «Confirmation d'inscription auprès d'un médecin de famille» (français et anglais) et de 2 000 exemplaires du formulaire «Inscription d'un cabinet médical ou modification relative à un cabinet»	1 005
Norampac-Québec, une Division de Cascades Canada inc.	Fabrication de 2 000 boîtes de carton (10 x 10 x 9)	1 060
Norampac-Québec, une Division de Cascades Canada inc.	Fabrication de 1 000 boîtes de carton (25¼ x 12¼ x 10½)	1 020
Pitney Bowes du Canada ltée	Déplacements d'équipements d'insertion	4 000
Supremex inc.	337 500 enveloppes-réponses	19 515
Supremex inc.	25 000 enveloppes de type «pochette dossier - Services rendus hors Québec»	3 610
Supremex inc.	400 000 enveloppes «Avis de décision»	7 470
Supremex inc.	60 000 enveloppes retour «Comptes à recevoir»	1 275
Transcontinental Québec	700 000 dépliants «L'assurance médicaments, pour notre plus grand bien», en français et en anglais	15 370
Transcontinental Québec	300 000 dépliants «Es-tu couvert ?».	8 920

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Aireau Qualité Contrôle inc.	Réparation des humidificateurs	1 255
Association québécoise des archivistes médicales	Location d'un emplacement au congrès de l'association	1 190
Atelier d'usinage de la Capitale inc.	Entretien des pompes et acquisition d'accessoires	9 500
Audiothèque inc.	Abonnement à l'audiothèque	4 350
BCE Emergis	Services de gestion des télécopies pour l'envoi de communiqués	9 950
BCE Emergis	Services de gestion de télécopies pour l'envoi de communiqués	14 900
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et fournitures de quincaillerie	9 500
Bell Canada	Frais d'inscription aux services d'acheminement d'appels «PS-ALI»	2 000
Bell Canada	3 ans d'abonnement aux services d'acheminement d'appels d'urgence «PS-ALI»	6 000
Bell Canada	Inscription dans les annuaires pour les villes autres que Québec	9 000
Bell Mobilité	Location de téléavertisseurs	22 000
Bell Solutions d'affaires	Assistance technique pour les produits «Esker Fax»	11 585
Bureautique D.L.	Déménagement de mobilier intégré	5 000
Caractéra inc.	35 000 exemplaires du dépliant «Services de santé assurés à l'extérieur du Québec», français et anglais	1 995
Chem-Aqua	Service d'analyse d'eau et modification au système d'eau	9 500
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse	1 500

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Communication Demo inc.	Revue de presse écrite	15 000
Composition Orléans inc.	Confection de 25 mobiles de plafond et 300 aide-mémoires	1 650
Composition Orléans inc.	Divers travaux de reproduction	9 950
Composition Orléans inc.	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure et impression	9 950
Composition Orléans inc.	Divers travaux de reproduction	7 000
Compro Communications inc.	Location de 4 appareils à diffuser des messages	3 505
Compro Communications inc.	Enregistrement de messages en studio pour le système à réponse vocale	3 000
Compugen inc.	Entretien de l'infrastructure technologique de stockage de données de Montréal	4 990
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système SAGIP	9 000
CPS Sérigraphie inc.	23 panneaux «méga lumineux» pour affichage	1 540
CPS Sérigraphie inc.	67 affiches pour panneaux lumineux	1 225
Cyber Cat inc.	Hébergement et licence d'un logiciel de veille	1 200
Datamark Systems	20 000 exemplaires du formulaire «Demande de paiement - Aide pour handicapés visuels»	3 445
Datamark Systems	10 000 exemplaires du formulaire «Demandes de remboursement des mesures incitatives»	1 085
Datamark Systems	6 250 exemplaires du formulaire «Application for financial assistance»	1 045
Datamark Systems	60 000 exemplaires du formulaire «Demande de remboursement à la personne assurée - dentiste»	9 920

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Dicom Express inc.	Livraison de colis - Pharmacies	5 000
Dicom Express inc.	Ceuillette de documents aux points d'authentification	6 000
Dicom Express inc.	Livraison de colis - Québec	14 280
Dicom Express inc.	Ceuillette de documents aux points d'authentification	15 000
Dicom Express inc.	Livraison de colis - Montréal	5 000
Dicom Express inc.	Livraison de colis - Pharmacies	7 085
Docucom Imaging Solutions inc.	Maintenance d'un numériseur «Panasonic» et d'une carte accélératrice «Adrénaline 6501»	5 730
Docucom Imaging Solutions inc.	Maintenance d'un lecteur micro film	10 910
Dolbec Transport (1993) inc.	Travaux de déménagement	24 500
Éco Entreprises Québec	Contributions annuelles (2005 et 2006) relatives au régime de compensation pour la collecte sélective de matières recyclables	11 560
Électrogem enr.	Maintenance de la presse «Multilith»	4 500
Électrogem enr.	Déplacement de la presse «Komori»	1 005
Enveloppe Québec Ltée	50 000 enveloppes retour affranchies	1 690
Enveloppe Québec Ltée	5 000 enveloppes «pochette dossier» 10 3/8 X 15	4 730
Enveloppe Québec Ltée	Fabrication de 10 000 enveloppes de type «pochette dossier - Services rendus hors Québec»	2 010
Équifax Canada inc.	Services de recherche pour des enquêtes	5 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Équifax Canada inc.	Services de recherche pour le recouvrement	5 000
Équipements E.M.U. ltée / Ryder	Entretien préventif et réparation de 5 transpalettes et 1 chariot élévateur	5 000
Équipements L'Heureux inc.	Réparation et fourniture de pièces pour la fontaine d'eau	6 000
Étiquette & Ruban adhésif Commerce inc.	12 000 étiquettes numérotées	1 170
Étiquette & Ruban Adhésif Commerce inc.	12 000 étiquettes visiteurs satinées	1 170
Exterminateurs du Québec inc.	Traitement antiparasitaire	1 000
Extincteurs Prud'homme inc.	2 inspections du système d'extinction	1 000
Ferti-Sol +	Aménagement extérieur saisonnier	1 960
Festival Plein Air de Montréal	Emplacement au «Festival Plein Air de Montréal»	1 300
Folia Design inc.	Entretien des plantes intérieures au siège social	4 500
Forrester Research (Canada), inc.	5 sièges «RoleView Reader»	17 910
Frank Langevin (1990) inc.	Travaux de nettoyage	9 000
Franklin Empire Div. Électro-Mécanil	Réparation de moteurs et fournitures électriques	9 950
Graphica Impression inc.	Photocopie et agrandissement de plans et de documents	4 900
Graphiscan	50 000 dépliants «Régime d'assurance maladie»	3 985
Graphiscan	15 000 dépliants «Exonération financière pour les services d'aide domestique»	1 075

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Graphiscan	25 000 dépliants «Aide domestique», français et anglais	1 445
Group 4 Securicor	Transport de pièces numéraires - Québec	4 000
Group 4 Securicor	Transport de pièces numéraires - Montréal	4 000
Groupe LGS inc.	Support pour la fermeture et l'ouverture des équipements d'infrastructure du «Système québécois d'information sur les médicaments» lors des coupures électriques du 28 avril et du 5 mai 2007	6 400
Groupe LGS inc.	Support pour la fermeture et l'ouverture des équipements d'infrastructure du «Système québécois d'information sur les médicaments» lors des coupures électriques du 7 mars au 10 mars 2008	1 000
Groupe Pages Jaunes	Frais de publicité dans les annuaires	2 000
IBM Canada ltée	Support pour la fermeture et ouverture des équipements d'infrastructure du «Système de stockage de données» lors des coupures électriques	1 680
IBM Canada ltée	Déplacement du «SAN» à son nouvel emplacement	4 540
Image Consultants	1500 sous-verres pour campagne «Protection des renseignements personnels»	2 020
ImecoTélécom inc.	Maintenance des équipements «TA1500»	7 600
Imprimerie Joseph Clermont inc.	400 pochettes d'information	1 050
Imprimerie Joseph Clermont inc.	7 360 jeux d'onglets au Manuel des médecins spécialistes	1 625
Imprimerie Joseph Clermont inc.	50 000 intercalaires numériques	4 400
Imprimerie Sociale	20 000 dépliants «Contribution financière des adultes hébergés», français et anglais.	3 025
Imprimerie Vitray inc.	11 650 exemplaires du communiqué «Modification no 2 - Juin 2007 - à la liste de médicaments en vigueur le 2 août 2007» et d'une capsule pharmaceutique	2 770

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imprimerie Vitray inc.	25 000 formulaires «Application for reimbursement / Health-Care Services insured outside Quebec»	1 365
Informatique D.L.D. inc.	Entretien du poste «DLD»	1 080
Installation QSP enr.	Déménagement de mobilier intégré	5 000
Iron Mountain Canada Corporation	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Montréal	5 000
Iron Mountain Canada Corporation	Destruction de documents confidentiels et administratifs - Québec	10 000
Iron Mountain Canada Corporation	Transport et entreposage de documents sur support magnétique	24 000
J.B. Deschamps inc.	2 500 affiches sur le «Régime public d'assurance médicaments»	2 510
J.B. Deschamps inc.	200 pochettes pour colloque du Centre d'expertise des grands organismes	1 280
J.B. Deschamps inc.	12 000 exemplaires du formulaire «Identification of family doctor»	1 820
J.B. Deschamps inc.	30 000 exemplaires du formulaire «Identification du médecin de famille»	2 225
J.B. Deschamps inc.	Réimpression du document «tout ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant»	9 190
J.B. Deschamps inc.	4 000 dépliants «Confidentialité - Renseignements personnels» et 2 000 signets «Protection des renseignements personnels»	2 030
K2 Impressions inc.	30 000 impressions d'en-tête de lettres, format 8.5 x 14	1 665
K2 Impressions inc.	15 000 impressions du dépliant «Programme de services dentaires» en français et anglais	1 560
Kodak Canada inc.	Entretien de produits Kodak IDW	4 645
Kodak Canada inc.	Entretien de l'équipement micro-imageur Kodak	12 920

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Kodak Canada inc.	Entretien de l'équipement micro-imageur Kodak	13 220
Koné Québec inc.	Prolongation du contrat d'entretien des ascenseurs jusqu'au 30 novembre 2007	6 930
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Location d'espaces de stationnement au bureau de Montréal	19 500
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Entretien ménager à Montréal	5 000
La Magnétothèque	Enregistrement audio de texte français et anglais du guide «Ce que vous devez savoir sur les aides visuelles qui vous sont prêtés»	1 880
La Société immobilière du Québec	Surveillance, entretien et patrouille	2 085
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Travaux de lavage des vitres intérieures au siège social	2 500
Lavage de vitres J.M. Rouleau inc.	Travaux de lavage des vitres extérieures au siège social	9 000
Lave-O-Stores inc.	Réparation et achat de stores	5 000
Le Groupe Neurones inc.	2 000 stylos promotionnels «assurance médicaments»	2 040
Le Groupe Neurones inc.	2 000 tablettes de 100 feuilles adhésives	2 995
Les entreprises A.R. Carrier inc.	Travaux de terrassement et de déneigement des voies piétonnières	9 800
Les entreprises A.R. Carrier inc.	Déneigement des voies de circulation	9 900
Les Industries Scriptam (1998) inc.	36 plaques de signalisation en aluminium et installation	1 775
Les services informatiques Decision One	Maintenance des contrôleurs reliés à l'ordinateur central	1 415
L'imprimerie moderne de Beauce inc.	16 000 exemplaires des dépliants «Programmes de services dentaires» et «Programme d'aides auditives»	1 940

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	15 000 dépliants «Aides visuelles» français et anglais	1 715
Luvicom inc.	Travaux de réparation du système d'intercommunication	8 000
LVM Technisol	Services de détection d'armature	4 000
Médias Transcontinental S.E.N.C. - SÉAO	Frais d'émission d'addenda dans le cadre des appels d'offres publics	5 000
Mékanair inc.	Travaux de réparation mécanique	9 550
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Entretien et mise à jour des équipements de micro-informatique	4 950
Momentum 2000 inc.	Entretien annuel du système de filtration	5 880
Moore Wallace inc.	550 000 exemplaires de chèque à impression au laser	12 470
Multi-Acces	Entretien des portes motorisées	8 000
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	750 demi-boîtes d'archives avec couvercles	2 440
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des corporations de l'Ontario	3 000
Opex Corporation	Entretien de l'ouvre lettres	4 500
Ordinateurs pour les écoles du Québec	Frais de récupération pour le recyclage	8 895
Panavideo inc.	Entretien des caméras de surveillance	8 000
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil à affranchir «DM1000»	1 470
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil de système d'insertion «DI950»	2 965

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures	1 500
Récupération Gaudreau inc.	Récupération des matières recyclables	9 950
Recycleurs des lampes fluorescentes Contech inc.	Recyclage de lampes fluorescentes	4 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Honoraires de huissier	1 025
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers	3 000
SOQUIJ	Consultation de la Banque de plunitifs	8 710
SOS Déchets	Gestion des matières résiduelles et dangereuses	9 800
Supremex inc.	7 500 enveloppes de type «pochette-dossier»	1 780
Supremex inc.	62 000 enveloppes retour sans permis	2 355
Supremex inc.	60 000 enveloppes retour	3 475
Symetrix Protection inc.	Maintenance du UPS de Montréal	4 235
Telus systèmes nationaux inc.	Maintenance de 6 modèles d'équipement CISCO	9 310
Tennant Ventes et services	Entretien du balai laveur	8 000
TGLC Gestion de Couleur	Installation d'un profil d'imprimante et formation	1 200
Transcontinental Québec	10 000 encarts plastifiés	1 305
Transcontinental Québec	Insertion d'une lettre et expédition d'un dépliant «L'assurance médicaments est obligatoire»	4 125

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES AUXILIAIRES</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
UPS SCS, inc.	Frais de douanes pour la livraison de logiciels et autres médias	1 000
Veolia Es Services d'assainissement inc.	Récupération et traitement des matières dangereuses	5 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Québec	8 000
Vidéotron inc.	Abonnement au câble - Montréal	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse	1 200
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse	1 000
Vulcain inc.	Inspection et réparation du système de contrôle de monoxyde de carbone	8 000

**QUESTION GÉNÉRALE NO 9**  
**CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2007 ET LE 31 MARS 2008**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : CONSTRUCTION**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
AV-Tech inc.	Travaux de plomberie	24 500
Climpro	Entretien et réparation des systèmes de climatisation Liebert et Trane	24 500
Isolation Lapointe (2000)	Travaux de calorifugeage	24 000
Nidaki Construction	Travaux de menuiserie d'architecture	24 500
Rodrigue Métal ltée	Installation de main-courantes et de garde-corps et modification de métaux ouvrés	8 465
Ventilation CDR inc.	Entretien et réparation de systèmes de climatisation	24 950

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>CONSTRUCTION</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A. Gignac inc.	Entretien et réparation des portes de garage	23 500
A. Gignac inc.	Remplacement d'une porte rideau du stationnement intérieur	16 975
Armand Roy Peintre	Travaux de plâtrage et de peinture	24 950
Atelier d'usinage de la Capitale inc.	Soudure et réparation d'équipement	9 500
Cimota inc.	Travaux de réfection et de nettoyage de la fontaine	4 900
Climatisation M.C.L. inc.	Entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert	8 000
Cummins Est du Canada SEC	Travaux de réparation et de modification de la génératrice	10 000
Équilibrair Plus inc.	Travaux spécialisés en ventilation	24 600
Excelpro Électrique inc.	Travaux de scellement et fourniture de matériel	20 000
Filtrum Construction	Modifications des panneaux de contrôle des pompes pluviales	1 250
GE Sécurité Canada	Entretien du système d'alarme-incendie	24 000
Groupe Stoncor	Réparation du plancher du débarcadère	2 000
Koné Québec inc.	Travaux pour réparations d'ascenseur	10 000
Koné Québec inc.	Changement d'une porte du monte-charge	6 015
Lévesque & Associées Construction inc.	Travaux sur le système de ventilation du corridor au sous-sol	9 210
Lévesque & Associées Construction inc.	Permis de construction	3 010

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>CONSTRUCTION</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
MDL Énergie inc.	Travaux d'électricité	24 000
Pégase Construction inc.	Travaux d'électricité	24 000
Poly-Énergie inc.	Travaux sur les lampadaires extérieurs	1 600
Protection Incendie Viking inc.	Inspection des systèmes de gicleurs et de halon	8 000
Techni-Gest inc.	Travaux d'électricité	24 000
Trane Québec, Division Wabco Standard Trane Co.	Travaux de réparations et entretien préventif des 2 refroidisseurs centrifuges	24 000
Tro-Châînes (1990) inc.	Travaux de modifications du drainage	6 470
Cimota inc.	Travaux d'injection de béton dans l'atelier et salle d'entraînement	1 525
Isolation supérieure inc.	Travaux d'isolation et d'ignifugation	2 100
Raoul Beaulieu inc.	Travaux de plomberie	24 000
Rodrigue Métal ltée	Fourniture et installation d'une passerelle en acier avec garde-corps	9 750
Vitrerie Techno-Verre inc.	Installation de verre thermos	1 390
Vitrerie Techno-Verre inc.	Fourniture et installation d'une porte d'accès	6 130

**QUESTION GÉNÉRALE NO 9**  
**CONTRATS DE MOINS 25 000 \$ CONCLUS ENTRE**  
**LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2007 ET LE 31 MARS 2008**

**UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Groupe CMI inc.	9 contrats de 25 000 \$ et moins, octroyés en vertu de l'offre permanente relative au domaine des technologies de l'information	84 000
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Mise à jour du matériel pédagogique et de référence	20 000
Yu Centrik inc.	Conseiller en réponse vocale interactive	24 900
Léger Marketing	Sondage sur la clientèle ne bénéficiant que de l'aide fixe du programme d'aide domestique	16 700

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS**

<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Académie de formation informatique (AFI) inc.	Développement de formations sur le fonctionnement du système de rémunération à l'acte (système MOD)	23 900
Académie de Trans- Formation inc.	Formation «Analyse de problématique et prise de décision»	2 050
Académie de Trans- Formation inc.	Formation «Préparation au concours de technicien»	10 000
Accent 2000 inc.	Formation «Améliorer son français écrit, groupe du verbe et groupe du nom»	1 295
Accent 2000 inc.	Formation «Améliorer son français écrit»	1 295
Accent 2000 inc.	Formation «Mieux communiquer par courriel»	1 295
Accent 2000 inc.	Formation «Améliorer son français écrit»	9 750
Acti-Com inc.	Formation «Synthèse et sommaire exécutifs»	1 700
Acti-Com inc.	Formation «Rédaction persuasive»	7 600
Amélie Pageau	Travaux en ergonomie	24 500
André Charette	Expertise orthésiste pour la réalisation d'un mandat d'enquête	15 400
André Charette	Services d'évaluation en orthèse-prothèse	5 000
André Germain - Pharmacien	Honoraires pour étude de dossier et présence à l'audience d'un différend	1 555
André Germain - Pharmacien	Services d'expert en évaluation pharmaceutique	24 570
André Giguère	Travaux de bureautique pour le Centre d'expertise des grands organismes	22 850
Annick Mercier	Analyse et saisie des dossiers relativement au déménagement au Centre des dossiers semi-actifs	4 000

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Canada	Formation «Recouvrement des comptes»	3 170
Burefor inc.	Formation «Rôle du chef d'équipe»	2 000
Carol Allain	2 conférences sur la motivation, le stress et la santé au travail	5 500
Carol Allain	1 conférence sur la motivation, le stress et la santé au travail	3 250
Carole Miville	Conférence sur le rire et l'humour en milieu de travail	2 650
Centre la Casa	Services dans le «Programme d'aide aux employés»	2 000
Centres d'évaluation de la technologie inc.	Projet de sélection d'une solution de gestion de la relation client	24 960
Christine Gardner	Traduction de divers textes du français vers l'anglais	8 000
Christine Nadeau	Travaux reliés au transfert de l'équipe de la rémunération vers le Centre de services partagés du Québec	23 000
Claire Fréchette, Psychologue	Transfert des connaissances dans le cadre du Programme d'aide aux employés	9 000
Claire Fréchette, Psychologue	Services dans le «Programme d'aide aux employés»	23 500
Cognos inc.	Formation sur les produits spécialisés «COGNOS»	20 450
Cognos inc.	Accompagnement pour l'utilisation des produits «COGNOS»	18 000
Cognos inc.	Formation «Cognos 8 - Rédaction de rapport»	11 650
Cognos inc.	Formation «Cognos 8 - Rédaction de rapport, part. 2»	15 235
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Conception du matériel de formation concernant la diffusion des nouvelles fonctionnalités du système «Gestion des aides techniques»	24 700

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Analyse et présentation du projet pilote de formation	10 500
Daniel Massé, s.o.	Sténographie	1 310
Daniel Massé, s.o.	Sténographie	1 690
Daniel Massé, s.o.	Sténographie	2 325
Daniel Massé, s.o.	Sténographie	1 335
Daniel Massé, s.o.	Sténographie	1 550
DDS Consulting	Services juridiques en arbitrage	4 810
DDS Consulting	Services juridiques en arbitrage	2 365
DDS Consulting	Services juridiques en arbitrage	5 375
Développement - Formation: L'Équipe	Formation «La préparation à un concours»	3 600
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Réalisation de travaux d'architecture, de configuration et d'intégration de la solution «Identity Lifecycle Management»	24 000.
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Analyse de risques en matière d'éthique	24 840
Dr Edgard Nassif	Témoin expert dans un dossier du Tribunal administratif du Québec	2 500
Dr Étienne Belzile	Expertise médicale	1 000
Dr François Blondeau	Expertise médicale	1 045
Dr François Blondeau	Expertise médicale	1 220

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Dr François Blondeau	Expertise médicale	1 285
Dr François Blondeau	Expertise médicale	1 390
Dr Gérard Leblanc	Expertise médicale	1 135
Dr Gérard Leblanc	Expertise médicale	1 625
Dr Gérard Leblanc	Expertise médicale	1 300
Dr Jean-Guy Emond	Expertise médicale	10 000
Dr Josée Nadeau	Expertise dentaire	24 000
Dr Roch Caron	Expertise dentaire	15 000
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Service d'évaluation des compétences	1 500
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Accompagnement et expertise-conseil pour la réalisation de sondages - Banque de 95 heures	11 875
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Accompagnement et expertise-conseil pour la réalisation de sondages - Banque de 56 heures	7 000
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Services conseils en organisation administrative	2 450
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Rédaction d'un cadre de référence	6 000
Four Points Solutions	Services spécialisés pour le produit Adobe	7 500
Francis Bélanger	Évaluation technique des fauteuils roulants et des bases de positionnement dans le cadre de l'homologation 2007	24 900
Francis Bélanger	Évaluation technique des triporteurs et des quadriporteurs dans le cadre de l'homologation 2007	22 000

**2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS**

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
François Roby	Services professionnels pour un soutien à l'acquisition d'assurances de dommages	4 000
Gagnon Letellier Cyr Ricard Mathieu Architectes	Services en architecture	24 500
Garda du Canada inc.	Services en sécurité physique	24 500
Genivar Groupe Conseil	Surveillance de chantier	3 500
Génivar Société en commandite	Travaux d'ingénierie - Expertise structurale des panneaux de béton du siège social	15 000
Gestion Claire Hurens	Expertise en gestion des ressources humaines	24 500
Gestion Claire Hurens	Suivi et gestion des dossiers de retraite	24 500
Ghislaine Morin	Accompagnement et conseil en gestion pour la préparation, le suivi et la réalisation de sondages	14 250
Ghislaine Morin	Accompagnement et expertise-conseil pour l'élaboration du plan organisationnel d'amélioration des services à la clientèle	12 500
Gilles Ferland	Conception et production de formulaires électroniques dynamiques	10 000
Globale Formation inc.	Formation sur l'initiation aux appareils respiratoires autonomes	1 700
Groupe Conseil C.F.C.	Formation «Bien vivre les défis du changement»	2 600
Guy Bard	Services conseils en organisation administrative	5 000
Innovation Consultants Gammonnet Vachon Ltée	Formation «Gérer un groupe»	6 195
Innovation Consultants Gammonnet Vachon Ltée	Formation «Animation d'une session»	1 260
Innovation Consultants Gammonnet Vachon Ltée	Formation «Coacher pour développer et améliorer la performance»	5 150

<b>2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u></b>		
<b>NOM DU CONTRACTANT</b>	<b>OBJET DU CONTRAT</b>	<b>MONTANT \$</b>
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Accompagnement sur la réflexion stratégique à la Direction de la coordination et de la modernisation	3 000
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Formation «Mobilisation d'équipe»	2 600
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Formation «Concevoir un profil et du matériel de cours»	7 735
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Formation «Coaching à la tâche»	9 300
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Formation «Gérer un groupe»	6 630
Innovation Consultants Gammonnet Vachon ltée	Formation «Se développer à l'aide du coaching»	7 370
Intéris Conseils inc.	Développement d'un cadre de contrôle pour les projets «Modernisation en assurance maladie et en assurance médicaments»	24 000
Intéris Conseils inc.	Accompagnement dans l'évolution du cadre de contrôle des processus d'assurance maladie et d'assurance médicaments	15 000
Irosoft inc.	Modification aux feuilles de style nécessaires à la publication dans la Gazette officielle	13 330
Italiques	Révision linguistique de divers textes	10 000
Jacques Lamarre et Associés inc.	Services dans le «Programme d'aide aux employés» - Montréal	24 000
Jean Chevrier	Services-conseils en matière d'évaluation des emplois et d'organisation du travail	24 000
Joli-Coeur, Lacasse, Geoffrion, Jetté, St-Pierre, S.E.N.C.	Services conseils auprès des avocats plaideurs	10 000
Julie Fortin	Services-conseils et coordination pour le Centre d'expertise des grands organismes	21 840
La Villa Ignatia	Services de psychothérapie dans le cadre du «Programme d'aide aux employés»	2 000
Laboratoire d'inspection de couvertures L.I.C. inc.	Surveillance de la réparation de la membrane d'étanchéité du stationnement	8 000

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Le Groupe Buscom	Implantation du nouveau logiciel «Revit Architecture»	5 560
Le Groupe Buscom	Formation sur le logiciel «Revit Architecture»	11 120
Le Groupe Buscom	Banque d'heures en support technique	14 000
Le Groupe des Spécialistes en Systèmes (GSS) inc.	Soutien à la gestion dans le cadre d'un appel d'offres	24 500
Le Groupe Dorcas	Conception et réalisation infographique	20 000
Le Groupe Techniconfort inc.	Ingénierie pour l'analyse de la ventilation du siège social	24 900
Le Réseau QualiT17	Formation «Sommaire exécutif et simulation pour la certification ITIL fondation»	3 990
Le Réseau QualiT17	Atelier de formation ITIL - Sommaire exécutif opérationnel avec simulation	9 455
Leclerc Juricomptables inc.	Diagnostic des processus d'encaissement et d'inscriptions au grand livre / Écriture manuelle	24 300
Les entreprises Diane Grégoire	Révision et correction de divers textes du français vers l'anglais	10 000
Les investigations Marcel Leblanc inc.	Production d'un rapport d'enquête	5 000
Les séminaires de lecture rapide Daniel Gagnon	Formation «Synthèse à l'oral et à l'écrit»	2 030
Les services de perfectionnement IBM	Évaluation du remplacement du logiciel XPAF servant à l'impression de documents sur l'imprimante Xerox	5 000
Les systèmes de productivité Devcom ltée	Formation «Animation de réunion»	6 400
Linda Blythe	Traduction de divers textes du français vers l'anglais	6 000
Linda Delisle	Programme d'aide aux employés - Québec	24 900

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Louis Roy	Formation «La communication consciente»	3 200
Louise Trempe	Expertise dans le cadre d'une poursuite judiciaire dans le «Programme d'aide aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C»	2 000
Louise Vincent	Élaboration de documents relatifs au positionnement organisationnel	10 000
Louise Vincent	Commissaire aux plaintes	15 000
Madeleine Dallaire	Services en soins infirmiers	24 000
Marc De Graauw IT	Services experts reliés au protocole «HL7 V3 WSP» Health Level 7 version 3 qui est un standard définissant la syntaxe et les processus d'échange d'information pour tout ce qui touche le domaine de la santé, notamment les aspects cliniques et financiers	23 755
Marc Pilon	Divers travaux de traduction	24 500
Marie-Andrée Nadeau	Services professionnels en arbitrage	3 500
Marie-Andrée Nadeau	Évaluation des emplois professionnels de complexité	1 920
Marie-Andrée Nadeau	Témoignage en arbitrage	3 500
Marielle Robitaille	Formation «Gestion du stress»	2 800
Marielle Robitaille	Formation «Gestion du stress»	2 600
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	1 250
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	9 960
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	2 080

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	1 395
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	2 855
Me Gilles Corbeil	Services juridiques en arbitrage	2 280
Michelle-Audrey Avoine	Services juridiques	24 500
Microsoft Canada Cie	Services experts «Active Directory»	13 000
Microsoft Canada Cie	Prototype fonctionnel avec le logiciel «Microsoft Dynamics CRM»	24 960
Momentum Technologies inc.	Services pour le renouvellement de la connaissance et des liens avec la clientèle/agences de facturation	2 000
Monique Girard	Transfert d'expertise et accompagnement concernant l'élaboration et la rédaction de communiqués	8 000
Mplex Solutions (Division de Médissolution)	Banque d'heures pour le projet de refonte des systèmes de recouvrement	19 880
Nadeau Lessard inc.	Formation «L'art de négocier»	4 710
Openmake Software	Accompagnement lors de la mise à niveau de la solution de gestion des composantes de développement pour les logiciels «Harvest» et «OpenMake» de Software	5 360
Pierre Pilon	Formation «Carte heuristique» les 23 août, 13 septembre et 27 septembre 2007	10 500
Pierre Pilon	Formation «Carte heuristique» le 11 mars 2008	3 500
Plaque Tournante inc.	Formation «La gestion du temps et des priorités»	1 500
Plaque Tournante inc.	Formation «Comment être «Boss» au féminin sans y laisser sa peau»	1 335
Prosystech inc.	Consultation relative à la gestion des clés «Simple K»	20 000

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Pygmalion Groupe Conseil - Service Informatique inc.	Services-conseils pour le logiciel «VIRTUO»	24 900
R3D information et technologie inc.	Rédaction du cahier de charges pour le projet «Gestion documentaire et des connaissances» pour le Dossier de santé du Québec	17 640
Raymond Chabot Grant Thornton	Validation de la démarche concernant l'allègement du mécanisme d'autorisation pour les médicaments d'exception	3 000
Régis Côté et Associés, Architectes	Aménagement de la salle de traitement informatique du siège social	24 900
Rémy Coulombe MD inc.	Évaluation médicale - Programme d'aide aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C	24 500
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Pour une saine adaptation aux changements personnels et professionnels»	3 750
Réseau D.O.F. inc.	Organisation et animation d'une rencontre de partage et d'échanges sur la problématique de l'essoufflement des gestionnaires	5 100
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Mieux comprendre, prévenir et gérer les conflits»	2 600
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Gestion des conflits»	2 100
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Gérer sa crédibilité»	1 260
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Sprinter, c'est bien...Durer, c'est mieux»	2 600
Roselyne Giguère	Services-conseils en gestion	10 000
RPI Informatique inc.	Formation «Control-M version 6.3 personnel de production»	2 800
RPI Informatique inc.	Assistance technique pour installer et configurer «Business Process Integration Suite de BMC»	2 100
Serge Métivier	Participation à un Comité de sélection	3 250
Service d'infographie Denis Gendron enr.	Services en infographie	10 000

## 2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Services Conseil Chantale Leclerc	Services d'architecte fonctionnel pour le projet «Optimisation de l'exploitation de l'environnement informationnel»	23 500
Services Conseil Chantale Leclerc	Implantation d'un processus d'affaires pour le projet «Suivi des professionnels»	24 500
Sirius services conseils	Formation «Préparation à la certification PMP»	17 150
Société Danec Consultant inc.	Formation «Négociation efficace»	4 500
Solutions innovatrices Sinapse inc.	Soutien à la planification, à l'intégration, au suivi des projets, à la reddition de compte et à la gestion du changement et des risques pour la Direction des projets de registre dans le cadre de la réalisation des projets associés à l'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux	24 750
Solutions innovatrices Sinapse inc.	Soutien à la gestion pour le contrôle et le suivi budgétaire ainsi que l'accompagnement à la Directrice des projets de registre	24 750
Solutions innovatrices Sinapse inc.	Soutien à la gestion visant la mise en place du processus qualité à la Direction des ressources matérielles	24 500
Solutions innovatrices Sinapse inc.	Formalisation de l'offre de services à la Direction des services juridiques	24 500
Stratégie organisation et méthode Som inc.	Sondages sur la répercussion des campagnes sur l'assurance médicaments	24 000
Stratégie organisation et méthode Som inc.	Sondage d'opinion portant sur la sécurité de l'information	4 560
Technologia Formation	Formation «Mieux vivre le changement»	7 300
Télus Solutions d'affaires inc.	Soutien à la réalisation du processus d'acquisition d'une solution de stockage	24 820
Traductions Cheryl Leyten	Traduction, révision linguistique et correction d'épreuves de divers documents	16 000
Université Laval	Formation «Gestion du changement»	4 100
Vicky Carrier	Rédaction des divers sujets constituant le manuel de bureau de la Direction des services juridiques	7 500

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>SERVICES PROFESSIONNELS</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Virtuo Solutions (Division de Médiosolution)	Analyse pour l'intégration du progiciel «VIRTUO» avec différents modules corporatifs	17 040
Wao Marketing inc.	Formation «WebTrends»	2 500
Wao Marketing inc.	Services dans le cadre de la mise à niveau des configurations WebTrends	14 500
Zytrax inc.	Formation «Domain Name System»	3 000

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 10

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 à une firme de relations publiques en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

#### RÉPONSE NO 10

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 11

Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec
  - b) à l'extérieur du Québec

---

#### RÉPONSE NO 11

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

#### - Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 12

Pour la Direction générale du ministère, le montant, pour l'année 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

---

#### RÉPONSE NO 12

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie de l'assurance maladie

	<u>2007-2008</u>
- photocopie	171 080 \$
- téléphonie cellulaire et coût d'utilisation	54 211 \$
- téléavertisseurs	17 934 \$
- mobilier de bureau	182 906 \$
- distributeurs d'eau de source	N / A
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	507 281 \$
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toutes sessions de perfectionnement	901 041 \$
a) au Québec	884 959 \$
b) à l'extérieur du Québec	16 082 \$

(1) Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 13

Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 et 2009-2010 et 2010-2011.

- Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

---

#### RÉPONSE NO 13

Voir tableaux ci-joints.

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Basé sur un effectif total au 31 mars 2008 de 1559 personnes

### 35 ANS ET MOINS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2007-2008										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	-	0,00%	63	4,04%	65	4,17%	-	0,00%	128	8,21%
Femmes	-	0,00%	58	3,72%	125	8,02%	-	0,00%	183	11,74%
Total	-	0,00%	121	7,76%	190	12,19%	-	0,00%	311	20%

Tableau de répartition du personnel: communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	6	0,38%	15	0,96%	-	0,00%	21	1,35%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	0,00%	1	0,06%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	2	0,13%
Autochtones	-	0,00%	2	0,13%	1	0,06%	-	0,00%	3	0,19%
Total	-	0,00%	8	0,51%	19	1,22%	-	0,00%	27	1,73%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Basé sur un effectif total au 31 mars 2008 de 1559 personnes

## PLUS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel masculin et féminin par catégorie de personnel: exercice 2005-2006										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	42	2,69%	183	11,74%	165	10,58%	7	0,45%	397	25,47%
Femmes	30	1,92%	224	14,37%	597	38,29%	-	0,00%	851	54,59%
Total	72	4,62%	407	26,11%	762	48,88%	7	0,45%	1 248	80%

Tableau de répartition du personnel: communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	8	0,51%	34	2,18%	-	0,00%	42	2,69%
Personnes handicapées	1	0,06%	5	0,32%	14	0,90%	-	0,00%	20	1,28%
Anglophones	-	0,00%	2	0,13%	10	0,64%	-	0,00%	12	0,77%
Autochtones	-	0,00%	2	0,13%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,13%
Total	1	0,06%	17	1,09%	58	3,72%	-	0,00%	76	4,87%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 14

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2006-2007, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) :

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.

---

#### RÉPONSE NO 14

Voir tableaux ci-joints relativement aux jours de maladie, au temps supplémentaire et jours de vacances pris par le personnel.

En ce qui concerne les plaintes pour harcèlement psychologique, aucune plainte n'a été déposée au cours de l'exercice 2007-2008.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2007-2008 et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies													
2007-2008													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres	22,5	14,5	28,0	31,5	34,5	29,0	61,0	73,0	80,5	82,0	46,5	23,5	526,5
Professionnels	409,0	441,5	414,0	408,0	419,5	474,5	565,0	605,0	553,5	596,0	493,5	221,0	5 600,5
Fonctionnaires	1 350,5	1 558,0	1 375,5	1 397,5	1 471,0	1 307,5	1 472,5	1 464,0	1 230,0	1 486,5	1 515,0	896,0	16 524,0
Ouvriers	2,0	3,5	5,0	1,0	1,5	3,0	2,0	5,0	2,5	3,5	6,0	1,0	36,0
Total	1 784,0	2 017,5	1 822,5	1 838,0	1 926,5	1 814,0	2 100,5	2 147,0	1 866,5	2 168,0	2 061,0	1 141,5	22 687,0

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures complémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire									
2007-2008									
	Professionnels			Fonctionnaires			Ouvriers		
2007	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé
Avril	2 229,14	1 752,55	476,59	3370,74	2 851,36	519,38	91,00	49,15	41,85
Mai	1 960,49	1 390,47	570,02	3348,14	2 953,99	394,15	81,75	53,25	28,50
Juin	1 666,54	1207,93	458,61	3209,89	2 785,54	424,35	15,75	10,50	5,25
Juillet	847,50	699,21	148,29	2215,94	1 878,13	337,81	5,00	5,00	0,00
Août	769,35	589,79	179,56	2203,72	1 883,40	320,32	50,25	33,75	16,50
Septembre	1 157,00	687,27	469,73	3627,25	2 991,25	636,00	88,75	44,50	44,25
Octobre	1 520,20	985,71	534,49	3728,60	3 043,56	685,04	35,25	26,50	8,75
Novembre	1 351,06	996,16	354,90	4567,16	3 606,53	960,63	74,00	39,00	35,00
Décembre	914,01	599,62	314,39	2871,98	2 361,78	510,20	62,00	49,75	12,25
2008	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé	Total	Payé	Compensé
Janvier	1 233,33	775,1	458,23	4577,84	3 602,09	975,75	33,00	26,75	6,25
Février	806,77	495,97	310,80	3361,41	2 767,18	594,23	13,50	9,50	4,00
Mars	46,16	12,25	33,91	239,30	214,40	24,90	0,00	0,00	0,00
Total	14 501,55			37 321,97			550,25		
Grand total	52 373,77								

Les absences en maladie considérées sont des jours en code 120 (crédits de maladie), code 270 (délai de carence), code 246 (assurance traitement 1<sup>e</sup> phase) et code 248 (assurance traitement 2<sup>e</sup> phase)



# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2007-2008 pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Vacances													
2007-2008													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Cadres	108,5	70,0	174,5	466,5	544,0	165,5	71,0	106,5	131,0	112,0	103,0	47,0	2 099,5
Professionnels	224,5	366,0	929,5	2 681,0	3 739,5	556,5	403,5	258,5	636,5	609,0	369,0	235,5	11 009,0
Fonctionnaires	913,5	926,5	1 821,5	4 471,0	5 366,0	895,5	755,5	532,5	1 475,0	1 161,5	776,0	477,0	19 571,5
Ouvriers	1,0	19,0	28,0	63,0	44,0	1,5	2,5	4,0	6,0	4,0		1,0	174,0
<b>Total</b>	<b>1 247,5</b>	<b>1 381,5</b>	<b>2 953,5</b>	<b>7 681,5</b>	<b>9 693,5</b>	<b>1 619,0</b>	<b>1 232,5</b>	<b>901,5</b>	<b>2 248,5</b>	<b>1 886,5</b>	<b>1 248,0</b>	<b>760,5</b>	<b>32 854,0</b>

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 15

Concernant les effectifs, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1<sup>er</sup> avril 2003 :

- évolution des effectifs par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

---

#### RÉPONSE NO 15

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 16

Liste des baux pour les espaces loués de la Société immobilière du Québec en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué.

---

#### RÉPONSE NO 16

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux pour les éléments suivants :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué.

Pour la superficie inoccupée ; la Régie occupe la totalité des espaces loués.

Pour les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la Régie n'a déboursé aucune somme.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 17**

Liste des baux auxquels la Société immobilière du Québec a mis fin en 2007-2008 et prévisions pour 2008-2009.

---

**RÉPONSE NO 17**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 18

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2007-2008 de qui sont loués des espaces indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2007-2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

---

#### RÉPONSE NO 18

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a loué aucun espace sans l'intermédiaire de la SIQ en 2007-2008.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 19**

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription des ministres en 2007-2008.

---

**RÉPONSE NO 19**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 20

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1<sup>er</sup> mai 2008 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2007;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.

---

#### RÉPONSE 20

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 21

Liste des sommes d'argent versées en 2007-2008 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale
- le montant attribué;
- le projet visé et le résultat.

---

#### RÉPONSE NO 21

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 22**

La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007 et 2007-2008 pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.

---

**RÉPONSE NO 22**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 23**

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2008-2009 et 2009-2010.

---

**RÉPONSE NO 23**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 24**

Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.

---

**RÉPONSE NO 24**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 25

Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne;
- poste occupé;
- salaire;
- assignation initiale;
- date de l'assignation hors structure;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

#### RÉPONSE NO 25

Aucune personne hors structure en 2007-2008.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 26**

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

**RÉPONSE NO 26**

Aucune personne rémunérée par la Régie de l'assurance maladie du Québec n'a été affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 2007-2008.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 27**

Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale;
- assignation actuelle;
- salaire;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

---

**RÉPONSE NO 27**

Aucune personne rémunérée par un organisme parapublic non gouvernemental ou autre n'a été affectée à la Régie de l'assurance maladie en 2007-2008.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 28

Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne;
- le montant reçu du régime de retraite.

---

#### RÉPONSE NO 28

Le système de gestion et d'information sur le personnel de la Régie ne permet pas d'identifier les cas de double rémunération. Ces renseignements ne sont d'ailleurs pas requis en vertu de la Loi sur la fonction publique.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 29**

Liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

---

**RÉPONSE NO 29**

Voir tableau ci-joint.

**Liste du matériel informatique**  
**au 31 mars 2008**

Catégorie	Fournisseur	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
<b>Services corporatifs de base</b>					<b>8 202 659 \$</b>
<i>Environnements corporatifs</i>					<b>5 042 971 \$</b>
Serveurs corporatifs Netware	HP	9	2003-2005	73 000 \$	
Serveurs corporatifs Windows	Dell	17	2007	37 400 \$	
Serveurs d'installation de poste de travail	HP	2	2004-2005	22 000 \$	
Serveurs pour Mc-Intosh	HP	1	2005	7 000 \$	
Serveurs d'impression	HP	2	2004-2005	16 500 \$	
Serveurs TPC (pour SAN)	IBM	2	2005	12 000 \$	
Serveurs Techno	HP/IBM/Dell	36	2004-2008	198 500 \$	
Armoires Québec					
Cabinets satellites	Électron Métal	6	2004-2006	72 000 \$	
Cabinets serveurs	Wrightline	32	2004-2006	160 000 \$	
Armoires Montréal	Compaq	3	1999-2001	36 000 \$	
Armoires Dorval	Wrightline	2	2004-2006	10 000 \$	
SAN IBM ESS-800	IBM	1	2004	1 742 664 \$	
SAN Montréal MSA500	HP	1	2005	19 768 \$	
SAN EMC	EMC	1	2008	868 014 \$	
UPS					
Montréal (Salle serveurs)	APC	1	1999-2001	85 000 \$	
Montréal (Étage)	APC	3	1999-2003	6 750 \$	
Québec	APC	40		90 000 \$	
Robot	IBM	1	2003-2004	725 000 \$	
Switch KVM Avocent - nouveau	Avocent	54	2008	219 175 \$	
Switch, clavier, souris	Avocent	6	2004-2006	90 000 \$	
Switch KVM IP	Avocent	40	2004-2006	176 000 \$	
Switch KVM	Avocent	15	2004-2006	180 000 \$	
Switch KVM	Compaq/HP	10	2002-2004	120 000 \$	
Serveurs de gestion de la bâtisse (Regulvar)	HP	2	2003-2005	14 000 \$	
Serveurs d'authentifications AD	HP/IBM	4	2004-2006	27 000 \$	
Serveurs d'authentifications TACACS	HP	2	2004-2005	14 000 \$	
Serveurs de gestion	HP/IBM	3	2004-2006	19 000 \$	
Serveurs à l'entrepôt/Surplus	Dell	1	2007	2 200 \$	
<i>Environnement de courriers</i>					<b>63 730 \$</b>
Serveurs de Courrier					
Serveurs Lotus/Notes	HP	1	2003	7 000 \$	
Serveurs - Exchange - Interne	IBM/HP	7	2005	45 000 \$	
Anti-Spam	Barracuda	3	2007	11 730 \$	
<i>Réseaux locaux</i>					<b>2 903 958 \$</b>
Outils de diagnostic réseau					
Analyseur Lan Advisor	HP	1	1997	25 000 \$	
Testeur de câblage	Nettool	5	2001-2006	11 500 \$	
Testeur de câblage	Fluke	2	2001	17 000 \$	
Imprimantes LS5 pour câbles	Brady	5	2004-2006	5 700 \$	
Imprimante BP-T300-C pour câbles	Brady	1	2006	3 750 \$	
Laboratoire				459 471 \$	
Commutateurs (3750) - Techno	CISCO	12	2006	56 964 \$	
Commutateurs (3750) - Production	CISCO	34	2006	163 514 \$	
Télécom				956 964 \$	
Armoire BW09				68 758 \$	
Salle ordi				184 205 \$	
1125 - Étages	CISCO			333 545 \$	
1122 - Étages	CISCO	7	2006	22 779 \$	
1126 - Étages	CISCO	20		65 083 \$	
1134 - Étages	CISCO	6		19 524 \$	
Montréal				243 539 \$	
Serveurs d'adressage DHCP	HP/IBM	3	2005-2006	19 000 \$	
Serveurs de temps (via GPS)	End Run	3	2002-2004	9 200 \$	
Serveurs Netview	IBM	2	1998-2001	83 462 \$	
Serveurs Log (kiwi)	HP	1	2005	7 000 \$	
Serveurs Sonde ISS	HP	1	2005	7 000 \$	
Serveurs MRTG (Suivi de la capacité)	HP	1	2005	7 000 \$	
Serveurs de fichiers	HP	1	2004	7 000 \$	
Serveurs Techno	HP/IBM	26	2004-2006	127 000 \$	

**Liste du matériel informatique**  
**au 31 mars 2008**

Catégorie	Fournisseur	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
<b>Environnement de téléphonie</b>					63 000 \$
PBX Link	Nortel	1	2003	3 000 \$	
Channel Banks TA-1500	Adtran	5	2004	60 000 \$	
<b>GMPPF -Outil de monitoring et gestion des changements</b>					129 000 \$
Serveur Gestion des problèmes - Service center	HP	3	2004	21 000 \$	
Serveurs Unicenter	HP	5	2003	35 000 \$	
Serveurs de prise de copies (TSM)	HP/IBM	7	2005-2006	52 000 \$	
Serveur - ordonnancement (CONTROL-M)	HP	3	2004	21 000 \$	
<b>Services de missions</b>					8 933 646 \$
<b>Ordinateur central</b>					3 274 956 \$
Ordinateur (IBM Z800 2066 ) et ses composantes	IBM	1	2004	1 613 600 \$	
Sous-système de disques (HDS)	HDS	1	2004	250 000 \$	
Sous-système de dérouleurs cassettes 3490-C22 - 2 dérouleur	IBM	1	2001-01-10	22 820 \$	
Sous-système VSM	STK	1	1999	634 336 \$	
Contrôleurs					
Locaux IBM 3174, 3274, 3172	IBM	4	~1980-88	160 000 \$	
Sous-systèmes d'impression					
Imprimante rapide XEROX DP 155 EPS MX	Xerox	1	2003-02-21	594 200 \$	
<b>Environnement informationnel</b>					1 941 000 \$
Ordinateur de production (NCR 4950)	NCR	2	2003	1 500 000 \$	
Ordinateur de développement (NCR4475)	NCR	1	2003	420 000 \$	
Serveurs de gestion (Teradata Manager, Netvault)	HP	3	2004-2005	21 000 \$	
<b>Assurance médicaments (CIP)</b>					2 160 779 \$
Serveurs de production (Qué-Mtl)	Tandem	2	2002	1 356 763 \$	
Serveurs d'authentications AD	IBM	4	2006	24 000 \$	
Serveurs d'adressage DHCP	IBM	3	2006	18 000 \$	
Serveurs de développement et d'essais	Tandem	2	2002	364 971 \$	
Serveurs Gestion	IBM	2	2005	12 000 \$	
Serveurs présentation	IBM	6	2005-2006	36 000 \$	
Serveurs essais	IBM	7	2005	42 000 \$	
Réseau Dorval				307 045 \$	
<b>Environnement de centres d'appels</b>					195 000 \$
Système à réponse vocale Qué-Mtl (Risc 6000)	IBM	2	2001	94 000 \$	
Serveur de développement (Risc 6000)	IBM	2	2001	94 000 \$	
Serveur système à réponse vocale (CTI)	HP	1	2005	7 000 \$	
<b>Environnement FIPA</b>					887 801 \$
Serveurs de données et de traitement (Risc 6000)	IBM	3	2002-2003	208 141 \$	
UPS - Matrix 5000	APC	1	1998		
Serveurs d'imagerie	IBM	1	2003	23 600 \$	
Serveurs de support image (formation, essais)	IBM	1	2003	5 857 \$	
Visionneuse microfilm	Minolta	1	2003	33 000 \$	
Numériseurs de documents					
Massif	Fujitsu	1	2002	26 500 \$	
À la pièce	Fujitsu	2	2002	40 000 \$	
À la pièce CAH - Montréal	Fujitsu	2	2002	17 250 \$	
Test Backup	Fujitsu	1	2003	8 625 \$	
Numériseur Fujitsu fi-4220c2	Fujitsu	59	2005	106 200 \$	
Imprimante HP LaserJet 4250dn	HP	21	2005	48 200 \$	
Cartes photos					
Serveur de pré-traitement Datacard	IBM	1	1995	23 206 \$	
Postes accueil Photo-Signature Montréal	INTEGRIS	4	2000-2001	20 000 \$	
Imprimantes de cartes d'assurance-maladie	DATACARD	2	1992-2003	291 296 \$	
Poste Photo-signature Accueil Caméra	INTEGRIS	2	2000-2001	7 401 \$	
Numériseur couleur Document-Photos-signature	DOCUCOM	2	2006	25 320 \$	
Numériseur spécialisé Photo Pro	EPSON	2	2007	2 400 \$	
Lecteur code à barres	SYMBOL	4	2000-2001	600 \$	
Lentilles	Rainbow	2	2000-2001	205 \$	
<b>Environnement professionnels(FIP)</b>					474 110 \$
Serveur de données (Risc 6000)	IBM	1	2007	50 000 \$	
Serveurs de GMF	IBM	1	2003	23 600 \$	
Numériseurs de documents Fujitsu	DOCUCOM	1	2002	8 625 \$	
Numériseurs de documents Panasonic	DOCUCOM	1	2004	30 000 \$	
Numériseur de document Fujitsu (Programme Médicament c	DOCUCOM	1	2002	8 625 \$	
Serveur de dév. et inter. Données (RS6000)	IBM	1	2001	20 000 \$	
Serveur de dév. et inter image (Risc 6000)	IBM	2	2003	13 060 \$	
Serveurs Techno	IBM	7	2003	150 970 \$	
Visionneuse microfilm	Minolta	3	2003	101 330 \$	

**Liste du matériel informatique**  
**au 31 mars 2008**

Catégorie	Fournisseur	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<b>Environnement</b>					
Description					
Détail					
Pige mécanisée					
Serveur d'impression (IMS)	Kodak	1	2002	3 000 \$	
Numériseur de microfilms (IDW)	Kodak	2	~1991	40 000 \$	
Black-Box	black-box	2	2000	600 \$	
Hub réseau Token-ring dédié	IBM	2	1992	8 000 \$	
Imprimantes	HP	1	2002	4 000 \$	
TIP Disquettes					
Interface de communication coax 3270	IBM	2	1985	1 700 \$	
Imprimante Epson matricielle	Epson	2	1987	2 000 \$	
Poste PC AT et composantes	ATT	2	1999	8 600 \$	
<b>Prestation électronique de services</b>					<b>2 148 600 \$</b>
<b>Environnement de présentation</b>					<b>78 000 \$</b>
Serveurs Windows SEL	HP	6	2002-2004	24 000 \$	
Serveurs Windows CISEL	IBM	9	2005-2006	54 000 \$	
<b>Environnement applicatif</b>					<b>353 000 \$</b>
Serveurs Windows SEL	HP	11	2004-2005	77 000 \$	
Serveurs Windows CISEL	HP/IBM	16	2005-2006	140 000 \$	
Serveurs Cognos/ReportNet	HP/IBM	13	2003-2006	85 000 \$	
Serveurs Windows GCD	HP/IBM	7	2004-2006	51 000 \$	
<b>Environnements spécialisés</b>					<b>244 100 \$</b>
Serveurs d'applications commerciales	HP/IBM	18	2004-2006	120 000 \$	
Serveurs de Fax	HP/Dell	6	2003-2008	35 100 \$	
Serveurs Transferts de fichiers	HP/IBM	3	2004-2006	19 000 \$	
Serveurs Windows de traitement en lot	HP/IBM	6	2006	40 000 \$	
IRISQ	IBM	5	2005-2006	30 000 \$	
<b>Environnement de données</b>					<b>195 000 \$</b>
Serveurs Windows SQL SEL	HP	4	2004	28 000 \$	
Serveurs Windows SQL CISEL	HP/IBM	4	2005-2006	25 000 \$	
Serveurs Windows Oracle	HP/IBM	19	2005-2007	142 000 \$	
<b>Environnement de gestion</b>					<b>1 238 500 \$</b>
Serveurs Windows Hôte	HP/IBM	16	2004-2006	123 500 \$	
Serveurs VMWare Hôte	HP/IBM/Dell	12	2005-2007	229 600 \$	
Serveurs Windows SEL	HP	4	2004	28 000 \$	
Serveurs Windows CISEL	IBM	2	2005	12 000 \$	
Serveurs Techno	CompaqHP/IBM/De	106	2004-2007	845 400 \$	
<b>Environnement de courriers</b>					<b>19 000 \$</b>
Serveurs Windows Exchange	HP/IBM	3	2004-2005	19 000 \$	
<b>Réseaux étendus et télécommunications</b>					<b>21 000 \$</b>
Serveurs Sonde ISS	HP	3	2005	21 000 \$	
<b>TEC</b>					<b>4 741 739 \$</b>
<b>SQIM</b>					<b>2 260 636 \$</b>
Serveurs de données	IBM	10	2006-2007	275 501 \$	
Serveurs web et d'application	IBM	8	2006-2007	360 896 \$	
Armoires	IBM	2	2006-2007	20 730 \$	
Stockage	IBM	3	2006-2007	1 603 509 \$	
<b>Registres</b>					<b>696 018 \$</b>
Serveurs de données	IBM	11	2006-2007	304 027 \$	
Serveurs web et d'application	IBM	8	2006-2007	360 896 \$	
Armoires	IBM	3	2006-2007	31 095 \$	
<b>Librairies de copie de sécurité</b>					<b>135 862 \$</b>
Librairies + cassettes	IBM	2	2006-2007	135 862 \$	
<b>Réseaux et sécurité</b>					<b>1 649 223 \$</b>
Câble, coupe-feu, répartiteur de charge...	CISCO		2006-2007	1 649 223 \$	
<b>Équipements de téléphonie:</b>					
La Régie a fait l'acquisition d'une infrastructure de téléphonie administrative selon l'offre de téléphonie IP du RETEM. Tel que spécifié dans cette offre, les équipements demeurent propriétés des Services gouvernementaux					
L'infrastructure comporte :					
Serveurs Cisco Call Managers	Cisco	4	2006-2007		
Serveurs Cisco Unity	Cisco	2	2006-2007		
Serveur Nuance SpeechAttendant	Nuance	1	2006-2007		
Serveur Cisco Emergency Responder	Cisco	1	2006-2007		
Passerelles Cisco 2811	Cisco	4	2006-2007		
Commutateurs Cisco 3560	Cisco	4	2006-2007		
Postes téléphoniques Cisco 7940 et 7960	Cisco	1900	2006-2007		
La soumission de la DGTIC (CSPQ) était au montant de 930 000 \$ pour les équipements.					

**Liste du matériel informatique**  
**au 31 mars 2008**

Catégorie	Fournisseur	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
<b>Postes de travail</b>					<b>4 293 721 \$</b>
<i>Postes de table</i>					<b>2 111 234 \$</b>
ATT	AT&T	1	1994-1995	1 995 \$	
	AT&T	1	1995-1996	1 995 \$	
Autres	Autres	1	2005-2006	- \$	
	Autres	1	2006-2007	1 300 \$	
	DIGITAL	2	1997-1998	3 990 \$	
	IBM	1	1996-1997	2 800 \$	
	IBM	1	2001-2002	1 755 \$	
	IBM	1	2005-2006	- \$	
Core 2 duo	HP	12	2007-2008	6 969 \$	
CORE DUO	DELL	216	2006-2007	185 669 \$	
	DELL	180	2007-2008	144 395 \$	
Pentium III	COMPAQ	15	1999-2000	16 785 \$	
	COMPAQ	3	2000-2001	3 357 \$	
	COMPAQ	32	2001-2002	35 808 \$	
	COMPAQ	27	2002-2003	30 213 \$	
	IBM	5	2000-2001	8 585 \$	
	IBM	2	2001-2002	3 434 \$	
Pentium IV	COMPAQ	1	2001-2002	1 120 \$	
	COMPAQ	227	2002-2003	253 119 \$	
	COMPAQ	174	2003-2004	194 751 \$	
	DELL	385	2004-2005	297 471 \$	
	DELL	699	2005-2006	543 072 \$	
	DELL	225	2006-2007	151 169 \$	
	HP/COMPAQ	178	2003-2004	199 182 \$	
Power Mac G4	APPLE	2	2003-2004	10 000 \$	
	APPLE	2	2004-2005	8 200 \$	
Power Mac G5	APPLE	1	2004-2005	4 100 \$	
<b>Moniteurs</b>					<b>1 004 757 \$</b>
14 CRT	GOLDSTAR	2	1994-1995	644 \$	
15 CRT	DIGITAL	1	1998-1999	322 \$	
17 CRT	COMPAQ	25	1999-2000	8 362 \$	
	COMPAQ	9	2000-2001	3 054 \$	
	COMPAQ	45	2001-2002	16 245 \$	
	DIGITAL	1	1996-1997	520 \$	
	DIGITAL	1	1998-1999	514 \$	
	DIGITAL	6	1999-2000	3 084 \$	
	IBM	1	1995-1996	800 \$	
	IBM	33	2000-2001	26 400 \$	
	IBM	2	2001-2002	1 600 \$	
	SAMSUNG	45	2001-2002	13 815 \$	
	SAMSUNG	50	2002-2003	15 350 \$	
	VIEWSONIC	1	2006-2007	350 \$	
	COMPAQ	1	2001-2002	361 \$	
	COMPAQ	4	2003-2004	3 112 \$	
18 LCD	COMPAQ	1	1999-2000	322 \$	
19 LCD	DELL	546	2004-2005	273 000 \$	
	DELL	191	2005-2006	95 500 \$	
	DELL	543	2006-2007	115 011 \$	
	DELL	1	2007-2008	197 \$	
	HP	398	2005-2006	136 395 \$	
	HP	100	2006-2007	34 270 \$	
	HP	205	2007-2008	50 430 \$	
	SAMSUNG	25	2003-2004	21 350 \$	
21 CRT	COMPAQ	7	2000-2001	4 020 \$	
	COMPAQ	4	2001-2002	5 100 \$	
	HITACHI	1	1995-1996	1 207 \$	
	HITACHI	3	1996-1997	3 621 \$	
	HITACHI	1	2000-2001	1 207 \$	
	NEC	1	1994-1995	1 207 \$	
	VIEWSONIC	16	1996-1997	21 440 \$	
	VIEWSONIC	18	1997-1998	24 120 \$	
	VIEWSONIC	1	1998-1999	1 340 \$	
	VIEWSONIC	11	1999-2000	14 740 \$	
	VIEWSONIC	1	2002-2003	1 340 \$	
21 LCD	VIEWSONIC	1	2001-2002	1 225 \$	
22 CRT	APPLE	2	1999-2000	4 470 \$	
	LACIE	1	1998-1999	1 207 \$	
	SAMSUNG	18	2001-2002	18 498 \$	
	SAMSUNG	50	2002-2003	51 050 \$	

**Liste du matériel informatique**  
au 31 mars 2008

Catégorie	Fournisseur	Quantité	Acquisition	Estimé	Totaux
<i>Environnement</i>					
Description					
Détail					
	SAMSUNG	22	2003-2004	22 462 \$	
	VIEWSONIC	7	2003-2004	5 495 \$	
<b>Portatifs</b>					<b>553 877 \$</b>
Centrino	COMPAQ	7	2003-2004	15 953 \$	
	COMPAQ	9	2004-2005	20 511 \$	
Core 2 Duo	COMPAQ	12	2007-2008	17 088 \$	
	DELL	7	2007-2008	7 321 \$	
Core Duo	COMPAQ	36	2006-2007	62 220 \$	
Céléron	COMPAQ	4	2000-2001	12 680 \$	
Mobile Pentium IV	COMPAQ	12	2003-2004	27 348 \$	
Pentium II	COMPAQ	1	1999-2000	3 408 \$	
Pentium III	COMPAQ	4	2000-2001	12 680 \$	
	COMPAQ	39	2001-2002	98 514 \$	
	COMPAQ	7	2002-2003	23 506 \$	
Pentium IV	COMPAQ	7	2001-2002	23 506 \$	
	COMPAQ	31	2002-2003	85 450 \$	
	COMPAQ	14	2003-2004	32 508 \$	
Pentium M	COMPAQ	23	2004-2005	48 760 \$	
	COMPAQ	27	2005-2006	52 824 \$	
Powerbook G4	APPLE	3	2003-2004	9 600 \$	
<b>Imprimantes réseau</b>					<b>623 853 \$</b>
Couleur	HP	1	2001-2002	10 500 \$	
	HP	7	2003-2004	22 453 \$	
	HP	3	2004-2005	7 547 \$	
	HP	7	2005-2006	28 688 \$	
	HP	6	2006-2007	21 303 \$	
	HP	3	2007-2008	12 331 \$	
	XEROX	1	2003-2004	9 226 \$	
Imprimante d'étiquette	DYMO	2	2007-2008	237 \$	
Monochrome	DATA CARD	1	1999-2000	5 745 \$	
	HP	2	1998-1999	10 710 \$	
	HP	25	2000-2001	96 570 \$	
	HP	22	2001-2002	87 743 \$	
	HP	14	2002-2003	42 141 \$	
	HP	20	2003-2004	53 135 \$	
	HP	44	2004-2005	89 250 \$	
	HP	29	2005-2006	50 400 \$	
	HP	30	2006-2007	48 556 \$	
	HP	11	2007-2008	22 822 \$	
	LEXMARK	1	2000-2001	4 495 \$	

Valeur estimée de l'ensemble des équipements informatiques sans les logiciels :

28 320 365 \$

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 30**

Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun :

- services Internet d'information;
- livres;
- journaux;
- magazines;
- bulletins électroniques et/ou papier;
- clubs privés ou autres;
- billets de saison;
- etc.

---

**RÉPONSE NO 30**

Voir le détail dans les tableaux ci-joints.

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## ABONNEMENTS

Exercice financier 2007-2008

Noms	Descriptions	Montants \$
<b><u>bulletins électroniques et/ou papier</u></b>		
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	206,75
CTRE D'INFORM. SUR LE MEDICAMENT	ABONNEMENT 07-08	3 700,00
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	267,10
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	324,13
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	289,00
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	544,03
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	705,43
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	285,70
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	328,56
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	265,00
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	263,80
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	293,70
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	278,26
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	280,00
COMMUNICATION DEMO INC.	CONTRAT OUVERT-REVUE PRESSE	280,30
CÔTE COMMUNICATION CONSEIL	ABONNEMENT COUP D'OEIL IRB	69,99
CÔTE COMMUNICATION CONSEIL	REMB. UNE PARTIE D'ABONNEMENT	-45,00
SOQUIJ	RENOUV.ABONNEMENT 2008	309,63
		<b>8 646,38</b>
<b><u>journaux</u></b>		
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux - AVRIL	169,58
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAL DU QUEBEC AVRIL	12,54
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX MAI	14,52
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX JUIN 07	13,20
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux JUIN	176,46
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux JUILLET	13,86
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAL DU QUEBEC AOÛT	15,18
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAL DU QUEBEC	11,88
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX - OCTOBRE	13,86
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux	999,72
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAL DE QUÉBEC - NOV.	14,52
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX - NOVEMBRE	201,48
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAL DU QUÉBEC DEC.	9,90
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux DEC.	155,28
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux - JANV.	196,92
TABAGIE LA RELACHE ENR.	JOURNAUX JANVIER 08	14,07
TABAGIE LA RELACHE ENR.	Fourniture de journaux - fév.	197,00
TABAGIE LA RELACHE ENR.	SOLEIL - FÉVRIER	13,40
		<b>2 243,37</b>
<b><u>livres</u></b>		
ASS. QC ETABL. SANTÉ & SERV. SOCIAUX	ABONNEMENT NORMAND JULIEN	60,00
CARSWELL	Law of privacy in canada maj 2	172,75
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA MAJ.3	170,55
CARSWELL	LAW OF PRIVACY MAJ #5	200,75
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	206,75
CCH CANADIAN LIMITED	ABONNEMENT CAN. HEALTH FACIL.	1 018,00
CONFECTIONS JURIDIQUES M.T.	NO DOSSIER 1681-MAN	99,87
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	79,00
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	RENOUV. ABONNEMENT	117,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	ABONNEMENT QREAS1-QUERAMDC	52,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	ABONNEMENT CODE CIVIL	99,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUV. ABONNEMENT	148,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--PAQUMI	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1-PELLMA	51,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE BOULLUI	154,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--BEAUF	51,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--COMEMJ	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--POULAN	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--ROYJO	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--QUERAMDC	206,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--QUERAMB	206,00

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## ABONNEMENTS

Exercice financier 2007-2008

Noms	Descriptions	Montants \$
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--SEMCDE	51,50
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	NO ABONNE QREAS1--GINGPA	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	no abonné qreas1--beaufa	103,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	no abonné qreas1--poulan	103,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CAN. IMMIGRATION	80,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE & INSOLVABILITÉ, MAJ	80,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MISES A JOUR	73,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	Législation canadienne m.a.j.	84,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FASCICULES MAJ LOIS	81,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ. FAILLITE ET INSOLV. # 2	62,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ. LOI ANNOTÉE #11	81,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ. LOIS ANNOTÉE	81,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	CHARTRE DES DROITS ET LIBERTÉS	129,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE	93,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE PRATIQUE ACCÈS INFORM.	46,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCÈS INFORMATION LOI ANNOTÉE	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE	94,95
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITÉ	56,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GESTION ACCIDENT TRAVAIL	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCÈS À L'INFORMATION	171,80
LES EDITIONS YVON BLAIS	LOI ACCÈS INFO.	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL DE PREUVE PENALE	169,80
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS	111,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCÈS À L'INFORMATION	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ABONNEMENT BULLETIN SANTÉ	192,60
LES EDITIONS YVON BLAIS	RENOUV. ABONN. BULLETIN DROIT	192,60
LES EDITIONS YVON BLAIS	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	1 375,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE PRATIQUE ACCÈS PROT.	69,90
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	195,00
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	781,80
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	LOIS & RÈGLEMENTS AFFAIRES SOC	270,00
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	RECUEIL POLITIQUES DE GESTION	11,35
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	TABLEAU MODIFICATION	70,00
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	GAZETTE OFFICIELLE DU QC	17,50
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	RECUEIL POLITIQUE GEST.	8,35
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	LOIS REFONDUES DU QC	1 903,50
PUBLICATIONS CCH LTEE	RENOUV. ABONN. CONTRAT ORG.	822,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	Abonn. contrôle judiciaire	702,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCÈS INFORM. RENS. PERSO	248,00
SOQUIJ	code civil du québec	500,00
SOQUIJ	DROIT TRAVAIL EXP 2008	524,48
SOQUIJ	ABONNEMENT	1 001,93
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊT COUR SUPREME	21,45
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊTS DE LA COUR	26,45
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊTS COURS SUPREME	26,45
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL DES ARRÊTS DE LA COUR	21,45
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL DES ARRÊTS	18,45
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊTS COUR SUPREME	42,90
TR. PUBLICS SERV GOUV CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊTS COUR SUPREME	53,80
WOLTERS KLUWER HEALTH INC.	DRUG FACTS & COMPARISONS	467,57
		<b>15 279,55</b>
<b>magazines</b>		
DIABETE QUÉBEC	COTISATION ANNUELLE TREMBLAY V	20,00
EDITIONS INFOPRESSE	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	89,00
EVENEMENTIEL (L')	REABONNEMENT AGENDAS	195,00
L'ACTUALITÉ	abonnement gervais fortier	38,69
L'ACTUALITÉ MÉDICALE	ABONNEMENT ACTUALITÉ	90,00
L'ACTUALITÉ MÉDICALE	ABONN. DE M. NORMAND JULIEN	90,00
LAPTOP	ABONNEMENT 2007-2008	22,23
LAPTOP	ABONNEMENT DE ERIC HARRISSON	24,50
LES PUBLICATIONS DU QUÉBEC	TABLEAU MODIF. INDEX SOMMAIRE	70,00
LEXISNEXIS CANADA INC.	RENOUV. ABONN. LAWYERS WEEKLY	230,00
LEXISNEXIS CANADA INC.	ABONNEMENT 2008 CODE PROCEDURE	81,00

# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

## ABONNEMENTS

Exercice financier 2007-2008

Noms	Descriptions	Montants \$
ORACLE PROFESSIONAL	RENOUVELLEMENT PUBLICATION	147,76
ORDRE DES CRHA ET CRIA DU QUEBEC	ABONNEMENT MAGAZINE RH ET RI	35,10
PUBLICATIONS EXCELLENCE INC.	GUIDE DE L'ASSURANCE 2007	50,14
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE	Revue de droit vol. 37 no 2	17,00
		<u>1 200,42</u>
<u>services Internet d'information</u>		
LES ÉDITIONS YVON BLAIS	MISE A JOUR TRIBUNAUX ADM.	79,90
LES PUBLICATIONS DU QUEBEC	RENOUV. ABONNEMENT GAZETTE INT	582,00
		<u>661,90</u>
<u>vidéo, cassette</u>		
LES PHOTOGRAPHES KDEL LTEE	PHOTOS RAPPORT ANNUEL	764,00
PHOTOGRAPHES KEDL LTEE	PORTRAIT 11X14 (MONSIEUR ROY	176,00
AUDIOTHÈQUE INC.	ABONNEMENT	4 350,00
AUDIOTHÈQUE INC.	CAPSULE GUIDE AIDES VISUELLES	140,00
PUBLITEK, INC. DBA FOTOSEARCH	DISQUE PHOTOS MED. PAR COMSTOCK	2 193,90
		<u>7 623,90</u>
		<u>35 655,52</u>

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 31

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- qui est responsable du contenu sur le site;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

---

#### RÉPONSE NO 31

Voir document ci-joint.

## LE SITE INTERNET DE LA RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

2007-2008

- 1. *Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :*

En 1998, le site a été conçu à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.

- 2. *Les coûts de construction du site :*

La firme Néomédia a été retenue, pour une somme de 47 250 \$, en conformité avec le processus d'appel d'offres pour les services professionnels.

- 3. *Le coût de l'entretien et de la mise à jour :*

L'entretien du site a été entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Le coût d'hébergement, au CSPQ, a été de 600 \$ en 2007-2008.

- 4. *Qui est responsable du contenu sur le site :*

La Direction des communications et la Direction générale de la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.

- 5. *Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :*

En moyenne, 25 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.

- 6. *Le nombre de visiteurs (hits) par mois :*

En moyenne, 137 148 visiteurs (hits) par mois en 2007-2008.

- 7. *Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?*

Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail » formé de représentants des directions générales a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.

En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.

La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.

Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

En 2005-2006, à la suite d'un appel d'offres sur invitation lancé auprès des firmes *Axiome communications*, *Les dompteurs de souris*, *Fjord marketing interactif* et *Pur design marketing*, la firme Axiome communications a obtenu un contrat de 24 000 \$ pour la conception et la réalisation d'une interface graphique pour la section « information statistique » du site Web de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La création d'une interface conviviale se justifie par l'amélioration de l'accessibilité de l'information statistique offerte au public et l'ajout d'un moteur de recherche sur cette section du site Web.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments à l'intention des jeunes, un microsite Web a été créé pour renseigner les jeunes sur leurs obligations d'être assurés. Ce site a été réalisé dans le cadre de la campagne, et les coûts de 14 300 \$ sont payés à la firme Amalgame à l'intérieur du contrat qui la lie à la Régie.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 32

Dépenses effectuées en 2007-2008 (et ventilation pour chaque mois) dans les technologies de l'information :

- téléphonie;
- matériel informatique;
- logiciels;
- programmation;
- formation.

---

#### RÉPONSE NO 32

- téléphonie	4,2 M \$
- matériel informatique	2,3 M \$
- logiciels	1,0 M \$
- programmation	29,4 M \$
- formation	0,3 M \$

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 33**

Pour chacun des ministères et organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

---

**RÉPONSE NO 33**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 34**

Liste et copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de la modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

---

**RÉPONSE NO 34**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 35**

Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

---

**RÉPONSE NO 35**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 7.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 36**

Toutes les études commandées en 2007-2008 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

---

**RÉPONSE NO 36**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 37**

Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

---

**RÉPONSE NO 37**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 38**

Liste des services octroyés au Centre de services partagés du Québec ainsi que les coûts assumés par chacun des ministères ou organismes publics et parapublics pour ces services.

---

**RÉPONSE NO 38**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 39**

Économies réalisées par les ministères ou organismes publics et parapublics grâce au recours au Centre de services partagés du Québec.

---

**RÉPONSE NO 39**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 40**

Nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

---

**RÉPONSE NO 40**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 41

Les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2007-2008 et ceux prévus pour 2008-2009.

---

#### RÉPONSE NO 41

	<u>2007-2008</u>
Québec	363 589 \$
Montréal	86 540 \$
	450 129 \$

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 42**

Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères ou organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures par chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.

---

**RÉPONSE NO 42**

La Régie n'a reçu aucune nouvelle directive ou modification à une directive existante à l'égard de la circulation et de la confidentialité de l'information.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 43**

Le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

---

**RÉPONSE NO 43**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 44**

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2007, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs:

- liste;
- mandats;
- contrats;
- résultat du travail effectué;
- échéances prévues;
- sommes impliquées.

---

**RÉPONSE NO 44**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9 et 10.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 45**

Pour 2007-2008, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

---

**RÉPONSE NO 45**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 46**

Les montants déboursés en 2007-2008 ainsi que les prévisions pour 2008-2009 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

---

**RÉPONSE NO 46**

La réponse à cette question vous sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 47**

Liste et copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

---

**RÉPONSE NO 47**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 48**

Liste et copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

---

**RÉPONSE NO 48**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 49**

Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2007-2008 :

- nombre de refus;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.

---

**RÉPONSE NO 49**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 50**

La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- coûts;
- nombre de ressources affectées;
- nombre de rencontres;
- nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

---

**RÉPONSE NO 50**

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 51**

Le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis 1<sup>er</sup> avril 2007.

---

**RÉPONSE NO 51**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 52**

Le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2007-2008 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

---

**RÉPONSE NO 52**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 53**

Liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.

---

**RÉPONSE NO 53**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 54**

Liste ainsi que les montants versés à chacun des traités ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2007-2008.

---

**RÉPONSE NO 54**

Total des dépenses : 21 320 \$

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 55**

Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.

---

**RÉPONSE NO 55**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 56**

Prévision de croissance économique effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2008-2009 et 2009-2010.

---

**RÉPONSE NO 56**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Finances.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

---

#### QUESTION NO 57

Liste de tous les contrats octroyés sans appel d'offres par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2007-2008 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

---

#### RÉPONSE NO 57

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions générales -

---

**QUESTION NO 58**

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2007-2008 et 2009-2009.

---

**RÉPONSE NO 58**

La réponse à cette question n'est pas pertinente à l'étude des crédits.

---

---

## RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

---

---

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 1

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2007-2008, indiquer :

- a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
- b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
- d) leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

---

#### RÉPONSE NO 1

- a) La liste des membres du conseil d'administration :

Président-directeur général p.i.  
M. Marc Giroux

Gouvernement  
M<sup>me</sup> Louise Montreuil

Milieu des affaires  
M<sup>e</sup> Michel Lamontagne  
M. Jacques L'Espérance

Milieu du travail  
M<sup>me</sup> Marie-Andrée Comtois

Professionnels de la santé  
M. Normand Bonin  
D<sup>r</sup> Gaétan Barrette  
D<sup>r</sup> Louis Godin

Usagers des services de santé  
M. Yves Couturier  
M. Patrick Fougeyrollas

Conseil d'administration  
d'établissement ou d'agence de la  
Santé et des Services sociaux  
M<sup>me</sup> Kristen Robillard  
D<sup>r</sup> Michel Baron

Ordres professionnels du domaine de la  
santé  
D<sup>r</sup> Yves Lamontagne  
M<sup>me</sup> Danielle Lessard

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 1 (suite)

- b) La liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat (sans rémunération) :

Aucun renouvellement de mandat

- c) La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat (sans rémunération) :

D<sup>r</sup> Gaétan Barrette

Président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Début : 14 août 2007

Fin : 14 août 2010

D<sup>r</sup> Louis Godin

Président-directeur général de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec

Début : 19 mars 2008

Fin : 19 mars 2012

- d) Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation :

Total : 10 100 \$

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 2

Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :

- a) nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

---

#### RÉPONSE NO 2

- a) Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.
- b) Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.
- c) Frais de déplacement, voyage et repas : 4 302 \$  
Frais de représentation : 2 681 \$
- d) Participation à un séminaire tenu par l'ÉNAP sur « les relations fédérales provinciales »  
(0,00 \$)

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 3

Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles au ministère et dans ses organismes, organisme tel que prescrit par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Chapitre A-2.1).

---

#### RÉPONSE NO 3

Tel que le prévoit l'article 16 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1), le droit d'accès à la liste de classement des documents de la Régie ne s'exerce que par consultation sur place.

La liste de classement est disponible pour consultation au bureau du secrétaire général de la Régie de l'assurance maladie du Québec pendant les heures habituelles de travail.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 4

Les renseignements suivants :

- a) Liste des services médicaux assurés en 2006-2007 et en 2007-2008 et dépenses effectuées pour chacun de ces services;
- b) Liste des services non assurés en 2006-2007 et en 2007-2008.

---

#### RÉPONSE NO 4

- a) Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomодensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2007-2008 de ces services assurés.

- b) Par ailleurs, certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus par règlement. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- les visites et les examens médicaux requis par un tiers.

Les services médicaux qui sont assurés au Québec le sont aussi partout au Canada et à l'étranger, le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

### Dépenses des services médicaux 2007-2008 \*

Type de rémunération	Type de service	000 \$	%
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 342 635	53,62%
	Chirurgie	394 914	15,77%
	Consultation	264 883	10,58%
	Diagnostic et thérapeutique (PDT)	235 748	9,41%
	Radiologie diagnostique	157 758	6,30%
	Medico-administratif	46 795	1,87%
	Anesthésie - réanimation	31 697	1,27%
	Frais de déplacement	8 085	0,32%
	Autres	21 533	0,86%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	<i>2 504 049</i>	<i>100,00%</i>
	Frais de garde	220 065	
	Rémunération mixte à forfait	379 653	
	Services de laboratoire	83 207	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	20 448	
	<b>sous-total (rémunération à l'acte et mixte)</b>	<b>3 207 422</b>	
Rémunération à salaire et à la vacation			
· Vacation et honoraires		249 470	
· Salaire et honoraires fixes		85 310	
	<b>sous-total (salaire et vacation)</b>	<b>334 780</b>	
Avantages prévus au régime			
· Mesures incitatives et particulières		30 613	
· Assurance responsabilité professionnelle		50 064	
	<b>sous-total (avantages prévus au régime)</b>	<b>80 677</b>	
Autres programmes			
· Rémunération des résidents en médecine		145 096	
<b>TOTAL Services médicaux 2007-2008</b>		<b>3 767 975</b>	

\* : dépenses estimées 2007-2008

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 5

Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).

---

#### RÉPONSE NO 5

Certains services ne sont pas assurés et leur coût doit être assumé par les personnes assurées. Ce sont notamment :

- les médicaments et les agents anesthésiques utilisés par un médecin lors d'un examen diagnostique ou thérapeutique fait en cabinet privé (anesthésie locale);
- le stérilet installé par un médecin;
- la psychanalyse (à moins que le service ne soit rendu dans un établissement autorisé à cette fin par le ministre);
- les consultations par téléphone ou par correspondance;
- l'acupuncture;
- les visites faites dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance (prescription d'un médicament);
- les services dispensés à des fins purement esthétiques;
- le traitement des varices par injection et l'examen effectué à cette occasion, en cabinet privé;
- tout ajustement de lunettes ou lentilles de contact;
- les résumés de dossiers rédigés à la demande de la personne assurée;
- les formulaires remplis à la demande d'un tiers.

Les visites à un médecin et, s'il y a lieu, les examens médicaux et visuels passés dans le seul but d'obtenir un certificat attestant l'état de santé ne sont pas assurés non plus. Il s'agit entre autres des visites à un médecin et, s'il y a lieu, des examens subis pour les motifs suivants :

- obtention d'un permis de conduire, d'une police d'assurance ou d'un emploi\* (incluant l'exigence en cours d'emploi);
- exigence d'établissements d'enseignement, d'associations, d'organismes, de camps de vacances, de centres de conditionnement physique, de clubs sportifs, des garderies ou des services de loisirs de certaines municipalités;
- obligation aux fins de la justice.\*\*

\* Sauf si la visite ou l'examen est exigé par une loi du Québec autre que la loi sur les décrets de convention collective

\*\* Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 6**

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2006-2007 et en 2007-2008, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

---

**RÉPONSE NO 6**

Voir tableau ci-joint

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

**Région      Bas Saint-Laurent**

- 01      LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC  
176 ROULEAU #102  
RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
- 01      LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC  
27 RUE LEVIS  
RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
- 01      ORTHO-SERVICE  
340-B RUE LAFONTAINE  
RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1

**Région      Saguenay/Lac Saint-Jean**

- 02      IDECTRO INC.  
390 DE LA RIVIERE #201  
STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
- 02      SOLUTION C.M. INC.  
2697 BOUL. DU ROYAUME  
JONQUIERE QC G7X 7V3
- 02      CLINIQUE ORTHESES-PROTHESES SAG-LAC-ST-JEAN INC  
80 AVENUE HUDON  
ALMA QC G8B 0A4

**Région      Québec**

- 03      SAVARD ORTHO CONFORT INC  
1350 RUE CYRILLE-DUQUET  
QUEBEC QUEBEC G1N 2E5
- 03      CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC  
4640 BOUL. WILFRID HAMEL OUEST #120  
QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
- 03      PROTHESES & ORTHESES LA CAPITALE INC  
850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189  
QUEBEC QUEBEC G1M 3K8
- 03      LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC  
823, 3IEME AVENUE  
QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
- 03      LABORATOIRE ORTHOBOURG INC.  
5150 BOUL. HENRI-BOURASSA  
QUEBEC QC G1H 3A8
- 03      LABORATOIRE POULIOT INC.  
2990 CHEMIN SAINTE-FOY  
QUEBEC QC G1X 1P6
- 03      ORTHESE PROTHESE MERICI  
755 GRANDE-ALLÉE O  
QUEBEC QC G1S 1C1
- 03      LA MAISON ORTHESIS INC.  
500 AVENUE SAINT-JEAN-BAPTISTE LOCAL 180  
QUEBEC QC G2E 5R9

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

**Région      Mauricie et centre du Québec**

- 04      CENT.ORTHESES PROTHESE MAURICIE INC  
420 RUE VACHON  
TROIS-RIVERES QC G8T 8Y2
- 04      O.P. MEDIC INC.  
157 RUE HERIOT  
DRUMMONDVILLE QC J2C 1J7
- 04      ORTHOCENTRE QUEBEC JEAN BENOIT INC.  
40 RUE NOTRE-DAME  
DRUMMONDVILLE QC J2C 2K3

**Région      Estrie**

- 05      ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC.  
51 RUE BRUNO-DANDENAULT  
SHERBROOKE QC J1G 2J2
- 05      INNOVATION PARAMÉDICALE D.S.  
1-70 PLACE DU COMMERCE  
MAGOG QC J1X 5G6

**Région      Montréal**

- 06      J.-E. HANGER DE MONTREAL INC.  
5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST  
MONTREAL QUEBEC H4A 2E3
- 06      J. SLAWNER LTEE  
5713 CH. COTE-DES-NEIGES  
MONTREAL QC H3S 1Y7
- 06      LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE  
5050 BOUL SAINT-LAURENT  
MONTREAL QUEBEC H2T 1R7
- 06      CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC.  
3842 JEAN-TALON E.  
MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4
- 06      ORTHOSPORT CANADA (1997) INC.  
4051 RUE STE-CATHERINE O.  
WESMOUNT QUEBEC H3Z 3J8
- 06      2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS)  
5135, 10E AVENUE  
MONTREAL QC H1Y 2G5
- 06      ORTHO-DURO INC  
3257 BOUL HENRI-BOURASSA E.  
MONTREAL-NORD QC H1H 1H3
- 06      AUTONOMIE-SANTE INC.  
5945 BOUL GOUIN O  
MONTREAL QC H4J 1E5
- 06      APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC.  
5930 RUE SHERBROOKE O.  
MONTREAL QC H4A 1X7
- 06      9149-7362 QUEBEC INC (AUTONOMIE-SANTE LASALLE)  
1560 AVENUE DOLLARD  
LASALLE QC H8N 1T6
- 06      9038-7911 QUEBEC INC (ACTIMED)  
771 BOUL DECARIE  
VILLE SAINT-LAURENT QC H4L 3L3
- 06      9073-1704 QUEBEC INC (SERVICES ORTHOPEDIQUES J.M.)  
3663 RUE ONTARIO EST  
MONTREAL QC H1W 1S1

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

**Région      Outaouais**

- 07      LES ORTHESES V.R.A.M. INC.  
87 BOUL ST-RAYMOND  
GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
- 07      LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC.  
665 BOUL DE LA GAPPE  
GATINEAU QC J8T 8G1
- 07      4340850 CANADA INC (CLINIQUE D'ORTHESES NAMAC)  
332, RUE MAIN  
GATINEAU QC J8P 5K3

**Région      Chaudière-Appalaches**

- 12      ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC.  
543, 90E RUE E.  
ST-GEORGES DE BEAUCE QUEBEC G5Y 3L1
- 12      SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC.  
6616 ST-GEORGES  
LEVIS QUEBEC G6V 4H1
- 12      9069-0421 QUEBEC INC.  
(CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE)  
16 RUE DUMAIS E. THETFORD-MINES QC G6G 3P9
- 12      9137-0080 QUEBEC INC (ORTHESES BIONICK)  
50 ROUTE DU PRESIDENT-KENNEDY LOCAL 119  
LEVIS QC G6V 6W8

**Région      Laval**

- 13      ARTHRO-MED INC.  
2020 BOUL. DES LAURENTIDES  
VIMONT, LAVAL QC H7M 2R4
- 13      ORTHOCONCEPT QUEBEC INC.  
200-1850 BOUL LE CORBUSIER  
LAVAL QC H7S 2K1

**Région      Lanaudière**

- 14      CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC.  
985 RUE PAPINEAU  
JOLIETTE QUEBEC J6E 2L8
- 14      ORTHESES PROTHESES TERREBONNE  
1701 CH GASCON  
TERREBONNE QC J6X 3Z6
- 14      LABORATOIRE BI-OP INC.  
30 CH. DU GOLF OUEST  
SAINT-CHARLES-BORROMEE JOLIETTE QC J6E 8X6
- 14      LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE VILLENEUVE  
123 BOUL INDUSTRIEL  
REPENTIGNY QC J6A 7K4

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES  
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Laurentides</u>
15	EQUILLIBRUM INC. 500 BOUL INDUSTRIEL LOCAL 6 ST-EUSTACHE QC J7R 5V3
15	CENTRE D'EQUIP. ORTHO ST-EUSTACHE INC. 70 RUE DUBOIS BUREAU 110 ST-EUSTACHE QC J7P 4W9

<u>Région</u>	<u>Montérégie</u>
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 127 ST-LOUIS LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3
16	CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTE 22A RUE ELLICE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC. 310-900 BOUL. DU SEMINAIRE ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3
16	ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC. 44 RUE ST-CHARLES SUD GRANBY QC J2G 6Z7
16	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 412 RUE CHICOINE VAUDREUIL-DORION QC J7V 7E4
16	ORTHESE PLUS 127 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1M2
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 200-3234 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H3
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. 200-675 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	G.O MEDICAL 3215 RUE DES ERABLES SOREL-TRACY QC J3R 2W6

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 7

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2008, coût total de la franchise et de la coassurance, le coût au régime et le nombre de bénéficiaires pour :

- les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- autres clientèles.

---

#### RÉPONSE NO 7

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2008, la période d'avril 2007 à février 2008 est présentée.

Voir tableau ci-joint.

## SOMMAIRE DU RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2007 à février 2008(\*)

Clientèle	Nombre de participants	COÛT BRUT (M\$)	COÛT RAMQ (M\$)	FRANCHISE PERÇUE (M\$)	COASSURANCE PERÇUE (M\$)
<b>A - Prestataires d'assistance-emploi</b>					
PAE adulte	164 988	141,6	137,9	2,1	1,7
PAE adulte (CSE) (**)	126 507	426,7	426,7	-	-
PAE moins de 18 ans	66 053	14,5	14,5	-	-
PAE étudiant 18-25 ans	4 427	1,2	1,2	-	-
Sous-total	361 974	584,0	580,3	2,1	1,7
<b>B - Personnes de 65 ans et plus</b>					
SRG max	40 025	99,9	99,9	-	-
SRG 94%	28 741	71,1	69,9	0,6	0,6
SRG partiel	374 607	845,3	688,8	51,3	105,2
Sans SRG	489 456	893,4	658,7	63,1	171,5
Sous-total	932 828	1 909,7	1 517,3	115,0	277,3
<b>C - Adhérents</b>					
AD adulte	862 033	682,9	488,6	72,4	121,9
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	192 511	40,9	40,9	-	-
AD étudiant 18-25 ans	35 825	10,2	10,2	-	-
Sous-total	1 090 369	734,0	539,7	72,4	121,9
<b>D - Autres (***)</b>					
		2,4	2,4	-	-
<b>Ensemble</b>	<b>2 385 170</b>	<b>3 230,1</b>	<b>2 639,7</b>	<b>189,5</b>	<b>400,9</b>

(\*) Données qui excluent le recouvrement et le versement de sommes forfaitaires aux pharmaciens

(\*\*) Contraintes sévères à l'emploi

(\*\*\*) Autres programmes confiés à la RAMQ; MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 8

Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1998.

RÉPONSE NO 8

Pour les onze premiers mois de l'exercice 2007-2008, 258 564 enfants ont bénéficié du programme d'assurance médicaments.

Nombre d'enfants (0 – 18 ans) bénéficiant du programme d'assurance médicaments

Enfants (participants)	Avril 2007- février 2008
PAE	66 053
Adhérents	192 511
Total	258 564

Données provisoires

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 9

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2008-2009.

---

#### RÉPONSE NO 9

En 2007-2008, la prévision du coût net des médicaments est de 2 891,7 M\$, soit une augmentation de 9,3 % par rapport à l'année précédente.

#### Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

	2007-2008 Prévision
Coûts nets (en M\$)	2 891,7
Croissance	9,3 %

<sup>1</sup> Incluant le versement des sommes forfaitaires en 2006-2007

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 10

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

---

RÉPONSE NO 10

La politique du médicament prévoit que dorénavant les fabricants de médicaments génériques pourront légalement verser des allocations professionnelles au pharmacien jusqu'à un maximum de 20 % de leurs ventes à celui-ci. Ces allocations professionnelles devront être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie en vue d'améliorer la prestation de services à la population. Les bannières et les fabricants de médicaments innovateurs ne peuvent par ailleurs consentir de ristournes aux pharmaciens.

À cet effet, la réglementation, en vigueur depuis le 4 novembre 2007, précise que le fabricant de médicaments génériques doit transmettre à la Régie un rapport annuel faisant état des ventes de médicaments génériques inscrits sur la liste des médicaments ainsi que de tous les avantages consentis aux pharmaciens. Aucune information découlant de ce rapport n'est actuellement disponible.

De plus, la réglementation spécifie que le pharmacien propriétaire doit tenir à jour un registre de tous les avantages dont il a bénéficié de la part d'un fabricant.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 11**

Médicaments habituellement couverts dans les régimes d'assurance privés qui ne le sont pas dans le régime public (nom, coût, économies réalisées, etc.).

---

**RÉPONSE NO 11**

Les protections offertes par les régimes privés en termes de couverture de médicaments sont variables et il n'est pas possible d'établir un profil moyen à cet égard. Ces régimes doivent couvrir minimalement les médicaments de la liste de la RAMQ, mais leur couverture peut être plus large. La tendance actuelle des régimes privés serait d'offrir une couverture qui se rapproche de celle du régime public.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

#### QUESTION NO 12

Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.

#### RÉPONSE NO 12

Il est difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes potentiellement en défaut avec le régime public d'assurance médicaments. Plusieurs situations d'irrégularité sont possibles :

- des personnes sont inscrites, seules ou avec leur conjoint, au régime public, alors qu'elles auraient accès à un collectif privé ou à un autre programme d'assurance ;
- certaines personnes sont valablement inscrites au régime public, mais ne paient pas la prime à RQ en produisant leurs déclarations de revenus ;
- d'autres, au contraire, paient la prime sans prendre le soin de s'inscrire directement auprès de la RAMQ ;
- plusieurs personnes négligent de prendre une couverture médicaments malgré l'obligation qui leur est faite par la loi ;
- enfin, des enfants âgés de 18-25 ans bénéficient de la gratuité du régime alors qu'ils ne seraient plus étudiants.

La RAMQ et RQ ont mis en place un programme de contrôle qui permet d'une part de récupérer le coût des médicaments payés indûment par la Régie pour des personnes qui en dernière analyse ne sont pas admissibles au régime public et d'autre part de recueillir les primes des personnes qui doivent être inscrites au régime public.

#### Récupération des sommes dues 2006-2007

Organismes	Nombre de dossiers	Montant
<b>Régie de l'assurance maladie du Québec</b>		
Régularisation des inscriptions	47 462	9,1 M\$
<b>Revenu Québec</b>		
Récupération de primes	81 862	18,8 M\$
<b>Total</b>	<b>129 324</b>	<b>27,9 M\$</b>

Quoique toutes les données disponibles pour 2007-2008 ne soient pas encore disponibles, celles que nous possédons nous permettent de croire qu'un montant de 27 M\$ sera également récupéré cette année suite aux opérations de contrôle menées par la RAMQ et RQ pour un nombre de dossiers équivalents.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 13**

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

---

**RÉPONSE NO 13**

Depuis sa création, la Loi sur l'assurance médicaments n'obligeait pas les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui voulaient abandonner leur régime collectif d'informer la RAMQ. Seuls leurs employés ou membres en étaient informés et ceux-ci devaient eux-mêmes s'inscrire à la RAMQ s'ils n'avaient pas accès à un autre régime privé, par exemple, celui de leur conjoint.

Le projet de loi 130, sanctionné en décembre 2005, prévoit maintenant que les assureurs en assurance collective et les administrateurs de régime d'avantages sociaux doivent informer la RAMQ des contrats en vigueur et des modifications ayant pour effet de transférer des personnes admissibles au régime public. Les articles habilitant du projet de loi seront mis en vigueur par décret prochainement.

À ce jour, aucune information relative à l'abandon de régime collectif au profit de la RAMQ n'est disponible.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 14**

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

---

**RÉPONSE NO 14**

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique par la Régie de l'assurance maladie du Québec.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 15**

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2007-2008 et indiquer la comparaison 2006-2007;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.

---

**RÉPONSE NO 15**

	<u>2007-2008</u>
Crédits initiaux	1 440,5 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
	<u>1 440,5</u> M\$
Dépense probable	1 399,4
Disponibilité estimée	41,1

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 16

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) budget total prévu pour 2007-2008 et indiquer la comparaison 2006-2007;
- b) ventilation des dépassements estimés pour l'année 2008-2009.

---

RÉPONSE NO 16

	<u>2007-2008</u>
Crédits initiaux	2 229,9 M\$
Crédits supplémentaires	<u>0,0</u>
	<u>2 229,9</u> M\$
Dépense probable	2 217,9
Disponibilité estimée	12,0

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 17**

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

**RÉPONSE NO 17**

Voir tableau ci-joint pour la période 2006-2007.

**Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité,  
en précisant le montant reçu pour la composante technique**

**du 1er avril au 31 mars 2007**

Spécialité	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	237 295 \$	45 001 \$	192 293 \$
Cardiologie	288 884 \$	12 944 \$	275 940 \$
Dermatologie	263 045 \$	73 701 \$	189 344 \$
Gastroentérologie	274 431 \$	14 544 \$	259 887 \$
Pneumologie	247 999 \$	5 945 \$	242 054 \$
Médecine interne	247 580 \$	5 991 \$	241 590 \$
Physiatrie	232 127 \$	39 691 \$	192 436 \$
Neurologie	222 690 \$	20 908 \$	201 782 \$
Pédiatrie	203 072 \$	26 009 \$	177 063 \$
Psychiatrie	191 366 \$	3 644 \$	187 722 \$
Radio-oncologie	244 279 \$	1 053 \$	243 226 \$
Néphrologie	244 136 \$	3 985 \$	240 150 \$
Endocrinologie	188 480 \$	22 125 \$	166 354 \$
Rhumatologie	185 122 \$	33 162 \$	151 960 \$
Santé communautaire	142 270 \$	696 \$	141 574 \$
Gériatrie	206 619 \$	4 \$	206 615 \$
Spécialités médicales	222 906 \$	15 391 \$	207 515 \$
Anesthésiologie	267 237 \$	711 \$	266 526 \$
Chirurgie générale	269 205 \$	9 217 \$	259 987 \$
Chirurgie orthopédique	258 822 \$	10 588 \$	248 234 \$
Chirurgie plastique	233 094 \$	14 808 \$	218 285 \$
Obstétrique-gynécologie	274 862 \$	27 970 \$	246 891 \$
Neurochirurgie	295 965 \$	2 136 \$	293 829 \$
Ophtalmologie	340 015 \$	42 529 \$	297 486 \$
Oto-rhino-laryngologie	274 501 \$	38 539 \$	235 962 \$
Urologie	302 079 \$	22 557 \$	279 522 \$
C.C.V.T.	362 975 \$	2 707 \$	360 269 \$
Spécialité chirurgicales	284 165 \$	21 637 \$	262 528 \$
Anatomo-pathologie	222 994 \$	936 \$	222 058 \$
Microbiologie	217 174 \$	1 726 \$	215 448 \$
Biochimie	187 228 \$	1 590 \$	185 639 \$
Hémato-oncologie	246 914 \$	1 606 \$	245 308 \$
Radiologie	439 785 \$	109 161 \$	330 624 \$
Médecine nucléaire	258 914 \$	- \$	258 914 \$
Génétique	219 771 \$	189 \$	219 582 \$
Spécialités laboratoire	319 593 \$	47 159 \$	272 434 \$
Ensemble	258 286 \$	21 200 \$	237 086 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 7 513 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 67 443 \$ sont retenus. Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale. Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70%.

Note: Les données pour l'exercice 2007-2008 ne sont pas disponibles

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 18**

Nombre de remboursements d'actes par spécialité et par mois pour les années 2006-2007 et 2007-2008.

---

**RÉPONSE NO 18**

Seules les données pour l'exercice 2006-2007 sont disponibles.

Voir tableau suivant.

## Nombre d'actes par spécialité pour 2006-2007

Nombre d'actes facturés par les médecins spécialistes  
du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007

Spécialité	Nombre d'actes
Allergie	248 177
Cardiologie	3 856 684
Dermatologie	1 503 613
Gastroentérologie	955 790
Pneumologie	935 552
Médecine interne	1 849 512
Physiatrie	520 257
Neurologie	1 556 215
Pédiatrie	2 474 225
Psychiatrie	3 869 177
Radio-oncologie	361 413
Néphrologie	915 843
Endocrinologie	552 960
Rhumatologie	304 550
Santé communautaire	279 720
Gériatrie	196 598
 Anesthésiologie	 1 833 399
Chirurgie générale	1 986 204
Chirurgie orthopédique	1 228 489
Chirurgie plastique	328 412
Obstétrique-gynécologie	2 272 129
Neurochirurgie	169 297
Ophtalmologie	1 759 322
Oto-rhino-laryngologie	1 399 978
Urologie	842 110
C.C.V.T.	160 073
 Anatomo-pathologie	 2 177 594
Microbiologie	407 929
Biochimie	45 319
Héмато-oncologie	5 684 633
Radiologie	12 841 961
Médecine nucléaire	782 054
Génétique	80 564
 Médecine d'urgence	 346 257
 Total	 <u>54 726 010</u>

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 19

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

RÉPONSE NO 19

Revenus moyens des médecins omnipraticiens  
incluant la composante technique

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007 <sup>(1)</sup>

	2006-2007
Revenus moyens bruts :	174 741 \$
Frais de cabinet :	30 530 \$
Revenus moyens nets :	144 211 \$

<sup>(1)</sup> : Les données 2007-2008 ne sont pas disponibles.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 20

Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2008.

---

RÉPONSE NO 20

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins</u> <u>2007-2008 *</u>
CLSC	2 932
CH	12 598
CHSLD	151
Nombre de médecins distincts	13 831

\* Données provisoires (2007-2008). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 90 %.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 21

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

---

#### RÉPONSE NO 21

Dans le cadre de ses opérations régulières, la Régie de l'assurance maladie du Québec est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel en révision devant les tribunaux administratifs ou les tribunaux judiciaires. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir en défense, pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus pour l'exercice financier 2007-2008 sont d'environ 427 000 \$ alors que les sommes réclamées au cours de la même période sont de l'ordre de 2, 9 M\$.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 22

Liste des causes devant les tribunaux en 2007-2008. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

---

#### RÉPONSE NO 22

Conseil d'arbitrage : 28 différends inscrits devant les conseils d'arbitrage.

En vertu de l'article 54 de la Loi sur l'assurance maladie un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la Loi sur l'assurance maladie et à la Loi sur l'accès des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Tribunal administratif du Québec : 4 appels logés par un professionnel de la santé, 333 appels logés par une personne assurée ou une personne que la Régie refuse de considérer comme assurée.

Selon l'article 90 de la Loi sur la justice administrative, le nom des personnes visées par une décision rendue par la Section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec doit être omis.

Actions civiles intentées devant la Cour supérieure ou la Cour du Québec selon leur compétence (26)

Voir tableau ci-joint.

Demandes de révision présentées à la Commission d'accès à l'information (CAI) : 8 demandes de révision de la décision de la Régie ont été présentées devant la commission. Une décision a été maintenue, deux ont été partiellement maintenues, deux sont en attente d'une audition, une est en attente d'une décision de la commission et deux demandeurs se sont désistés.

Causes devant les tribunaux  
Recours Civil

Séquentiel	Partie demanderesse		Partie défenderesse			
	Nom	Prenom	Nom	Prenom		
1	Aaron	Lorne et Al	Conseil d'arbitrage médecins		Prescription de certains dossiers portée en appel	15-nov-07
2	Allard	Joffre-Claude	RAMQ		Règlement hors cour	22-nov-07
3	Apotex Inc		MSSS			
4	Barbieri	Giovanni	RAMQ			
5	Barriere	Jules F	RAMQ			
6	Blais	Paul Clifford	RAMQ			
7	Blanchet L'Ecuyer AQPP	Dary Yvon	RAMQ		Transféré à l'arbitrage	
8	Cerat	Normand	RAMQ			
9	Chaoulli	Jacques	MSSS PGQ RAMQ		Désistement	
10	Demers	Jacques et Al	Conseil d'arbitrage médecins		Prescription de certains dossiers portée en appel	
11	Dikranian	Harry Harutyun	RAMQ (mise en cause)		Règlement hors cour	
12	Lecours	Serge	RAMQ			
13	Letourneau	Yves	RAMQ		Règlement hors cour	29-nov-07
14	Moroz	Leonard A.	RAMQ			
15	Nu-pharm Inc		MSSS PGQ RAMQ			
16	Nu-pharm Inc Apotex Inc		MSSS PGQ RAMQ			
17	RAMQ		Apotex Inc		Rejeté	18-oct-07
18	RAMQ		Arseneau Université McGill	Jocelyne et Al		
19	RAMQ		Boyer	Laure Helene		
20	RAMQ		Centre Équestre Equi Libre		Règlement hors cour	
21	RAMQ		Duclos	Yannick	Règlement hors cour	
22	RAMQ		Pharmascience Inc		Règlement hors cour	
23	RAMQ		Ratiopharm Inc.		Règlement hors cour	02-mai-07
24	RAMQ		St-Jude Medical Inc.			
25	RAMQ		Ville de Salaberry		Désistement	
26	Smith	Pierre Michel	RAMQ			
27	Truchon	Jean-Jacques	RAMQ			
28	Warren	John C. J.	RAMQ			

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 23**

Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.

---

**RÉPONSE NO 23**

À la fin de l'exercice financier 2007-2008, il y a 158 médecins désengagés ou non participants à la RAMQ.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 24

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2007-2008 :

- pour cause de retraite;
- pour cause de décès;
- pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- pour cause de départ définitif à l'étranger;
- pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).

---

#### RÉPONSE NO 24

Les données détenues par la Régie aux fins de l'administration du régime d'assurance maladie ne permettent pas d'établir le nombre de médecins qui ont définitivement mis terme à leur pratique au cours d'une période donnée. Les données qui lui sont transmises par le Collège des médecins du Québec ne concernent que le droit de pratique et l'inscription au tableau de l'Ordre, sans égard aux raisons pour lesquelles un médecin perd ce droit ou ne figure plus au tableau.

<u>Cause</u>	Total
Retraite <sup>(1)</sup>	n/d
Décès	29
Départ temporaire à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Départ définitif à l'étranger <sup>(2)</sup>	n/d
Autres : - abandon de pratique ou radiation	150
- non renouvellement de permis	8
	<hr/> 187

<sup>(1)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2006-2007, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

<sup>(2)</sup> La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 25

Nombre de médecins arrivés de l'étranger en 2007-2008 et cible pour 2008-2009.

---

RÉPONSE NO 25

La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 26**

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.

---

**RÉPONSE NO 26**

Nombre de médecins : 52 (de mars 2007 à février 2008)

Nombre de fois : 86

Domaine de pratique : Le plafonnement sur la base de trimestres concerne les médecins omnipraticiens seulement.

Avec le renouvellement de l'entente, les modalités d'application de plafond ont été modifiées de façon importante. Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2006, la rémunération relative aux services dispensés à un patient vulnérable inscrit auprès d'un omnipraticien et toute la rémunération du médecin qui a inscrit au moins 200 patients vulnérables n'est plus sujette à l'application du plafond.

Ainsi, la coupure totale et le nombre de médecins concernés par l'application du plafond seront dorénavant réduits de façon substantielle.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 27

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2007-2008. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.

---

#### RÉPONSE NO 27

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique : 43

Nombre de chirurgies effectuées en 2007-2008 : 997 chirurgies  
628 personnes assurées

Nombre de dentistes ayant atteint les plafonds : 2

Nombre de fois : 3

Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique : La Régie ne dispose pas de liste d'attente avec un nombre de patients calculé.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 28**

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

---

**RÉPONSE NO 28**

Le nombre de produits retirés en 2007-2008 s'élève à 535. Le nom de commerce, le DIN et le motif du retrait des produits retirés sont indiqués dans la liste ci-jointe.

Voir tableau ci-joint.

# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
Accu-Chek Advantage	921076	1	Apo-Thioridazine	360244	1	Codéine	497290	1	Erythrocline	175	1
Adrénaline	155357	1	Apo-Tobramycin	2245698	1	Combivent	2163721	1	Erythrocline	183	1
Agenerase	2243541	1	Apo-Triazo	808563	6	Copaxone	2233014	6	Eumovate Pommade	2214423	1
Agenerase	2243542	1	Apo-Triazo	808571	6	Coptin	656933	6	Flomax	2238123	1
A-Hydrocort	888206	1	Aquaflor Disque	99004828	6	Coptin	745618	6	Floxin	1968408	1
A-Hydrocort	888214	1	Aquaflor Disque	99004844	6	Coreg	2229650	6	Floxin	1968416	1
A-Hydrocort	888222	1	Aquaflor Disque	99004860	6	Coreg	2229651	6	Fluoderm	716782	1
A-Hydrocort	888230	1	Aralen	2017539	1	Coreg	2229652	1	Fluoderm	716790	1
Alcomicin	436771	1	Asaphen E.C.	2247550	1	Coreg	2229653	1	Fluoderm	716812	1
Allevyn Cavity Circulaire	907871	6	Atropine	252484	1	Cortate	502197	1	Flutamide	2239045	1
Allevyn Cavity Circulaire	907898	6	Atropine	497231	1	Cortate	502200	1	Fortovase	2239083	1
Allevyn Cavity Tubulaire	907901	6	Atropine	497258	1	Cuprimine	497894	1	Fulvicin U/F	28274	1
Allevyn Cavity Tubulaire	907928	6	Atropine	497266	1	Curagel	99004763	1	Fulvicin U/F	28282	1
Allevyn Talon	99003287	6	Atrovent	731439	1	Curagel	99004771	1	Fungizone	29149	1
Amicar	2169754	1	Atrovent UDV	1950681	1	Curagel	99004798	1	Furosémide	565040	1
Apo-Ampi	603260	1	Atrovent UDV	2026759	1	Cyanocobalamine	2052717	1	Garamycin	27928	1
Apo-Ampi	603279	1	Balnetar	1908855	1	Cytotec	632600	1	Garamycin	28371	1
Apo-Ampi	603287	1	Barrière-HC	2086034	1	Cytotec	813966	1	Garamycin	223824	1
Apo-Ampi	603295	1	Benoquin	1966391	1	Cytovene	2186802	1	Garamycin	223832	1
Apo-Calcitonin Injectable	2246058	1	Bérotec 0.1%	541389	1	Cytovene	2240362	1	Gen-Combo Sterinebs	2246066	1
Apo-Carbamazépine Cr	2242908	1	Betnesol	2060868	1	Dairy-Free	99003325	1	Gen-Teal	2231289	1
Apo-Carbamazépine Cr	2242909	1	Betnesol	2063190	1	Delestrogen	29238	1	Genteal Gel	2242977	1
Apo-Cefaclor	2237502	1	Bicarbonate de Sodium 7.5%	701548	1	Dexasone	285471	1	Gleevec	2244725	1
Apo-Chlorthalidone	360287	1	Bicarbonate de Sodium 8.4%	701572	1	Diamox Sequels 500 mg	2238073	1	Glucofilm	907650	1
Apo-Cimetidine	2243085	1	Biquin Durules	249580	1	Diane 35	2233542	1	Glucostix	895946	1
Apo-Cromolyn	2231390	1	Boost	99100181	1	Diffucan	891800	1	Halcion	443158	1
Apo-Cyclosporine	2244324	1	C.E.S.	2230891	1	Dilaudid	125105	1	Halopéridol à action prolongée	2236866	1
Apo-Docusate Calcium	2245080	1	C.E.S.	2230892	1	Diophenyl-T	2023717	1	Halopéridol à action prolongée	2242631	1
Apo-Fluphénazine	2244166	1	Capsaïcine creme	2157101	1	Diovan	2236808	1	Hivid	1990896	1
Apo-Halopéridol	587702	1	Capsaïcine-HP creme	2157128	1	Diovan	2236809	1	Humalog	2229705	1
Apo-Haloperidol L.A.	2242361	1	Carbamazépine - CR 200	2243511	1	Diphenist	2219336	1	Humulin 20/80	99001616	1
Apo-Ipravent Sterules	2231494	1	Carbamazépine - CR 400	2243512	1	Dipyridamole	579580	1	Humulin L	646148	1
Apo-Ipravent Sterules	2243827	1	CeeNU	360414	1	Dipyridamole-50	579572	1	Humulin U	733075	1
Apo-Levobunolol	2241574	1	CeeNU	360422	1	Dipyridamole-75	598860	1	Hypotears	2133253	1
Apo-Levobunolol	2241575	1	CeeNU	360430	1	Ditropan	1924753	1	Hypotears	2133288	1
Apo-Métronidazole	2248562	6	Celestoderm-V	27901	1	Ditropan	1924761	1	Iletin II NPH	514551	1
Apo-Midazolam	2243253	1	Celestoderm-V	28363	1	DuoDERM Pâte	899607	1	Iletin II Régulière	513644	1
Apo-Midazolam	2243254	1	Celestoderm-V/2	27898	1	Écostatine	2010267	1	Indéral	2042177	1
Apo-Oxybutynin	2231089	1	Celestoderm-V/2	28355	1	Edecrin	16497	1	Inflamase Forte	2133318	1
Apo-Quinidine	441740	1	Celestone Soluspan	28096	1	EES-200	299	1	Intal Inhalateur	555649	1
Apo-Salvent	2046741	1	Cétamide	252522	1	EES-400	453617	1	Intal Spincaps	261238	1
Apo-Sulfinpyrazone	441759	1	Clonapam	2230366	1	EES-600	583782	1	Intal Spincaps & Spinhaler	9571	1
Apo-Thioridazine	360198	1	Clonapam	2230368	1	Effexor	2103680	1	Intrasite Gel Comformable	99003295	6
Apo-Thioridazine	360228	1	Clonapam	2230369	1	Effexor	2103702	1	Jamp-Acide Acétylsalicylique	2245443	6
Apo-Thioridazine	360236	1	Codéine	497282	1	Eldepryl	2123312	1	Jamp-Calcium	2246675	1

\* Description des motifs de retrait

1 - À la demande du fabricant

5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé

6 - Par décision ministérielle

# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
Jamp-Docusate	2283220	1	Novasen	229296	1	Nu-Gel	99001861	1	phl-Hydromorphone	2192144	1
Jamp-Docusate	2283239	1	Novo-Calcium avec vitamine D	718580	1	Nu-Ibuprofen	2020696	1	phl-Hydromorphone	2249928	1
Jamp-Lait de magnésie	2246193	1	Novo-Carvédilol	2246529	1	Nu-Ibuprofen	2020718	1	phl-Hydromorphone	2249936	1
Jamp-Onguent antibiotique	2283425	1	Novo-Carvédilol	2246530	1	Nu-Ketotifen	2218305	1	phl-Loxapine	2255448	1
Kemadrin	4405	1	Novo-Carvédilol	2246531	1	Nu-Medopa	717509	1	phl-Oxybutynin	2260751	1
Largactil	1929968	1	Novo-Carvédilol	2246532	1	Nu-Naprox	865621	1	phl-Oxybutynin	2260778	1
Largactil	1929976	1	Novo-Cholamine	2139189	1	Nu-Nifedipine-PA	2200937	1	phl-Salbutamol	2261324	1
Largactil	1929984	1	Novo-Cholamine	99000156	1	Nu-Nifedipine-PA	2212102	1	phl-Sodium Polystyrène Sulfonate	2261650	1
Largactil	1929992	1	Novo-Cholamine Léger	2139197	1	Nu-Salbutamol	2165368	1	phl-Sodium Polystyrène Sulfonate	2261669	1
Largactil	1930001	1	Novo-Cholamine Léger	99000148	1	Nu-Salbutamol	2165376	1	phl-Ursodiol C	2281317	1
Lectopam 1.5	682314	1	Novo-Difenac	2174677	1	Nu-Tetra	717606	1	phl-Ursodiol C	2281325	1
Lipidil Micro	2230283	1	Novo-Difenac	2174685	1	Nu-Trimipramine	2020599	1	Pipracil	2173425	1
Loperacap	2228343	1	Novo-Diflunisal	2048507	1	Nutrisure	99004194	1	Pipracil	2173433	1
Lysodren	463221	1	Novo-Diltiazem SR	2229406	1	Nyaderm	716898	1	Pipracil	2173441	1
Macrochantin	1997637	1	Novo-Diltiazem SR	2229407	1	Nyaderm	779121	1	Pitrex	716928	1
Macrochantin	1997645	1	Novo-Diltiazem SR	2229408	1	Ortho-Novum 1/50	22608	1	pms-ASA EC	2284537	6
Magnésium (hydroxyde de)/ alur	99003384	6	Novo-Keto	2156083	1	Ostac	1927051	1	pms-Cefaclor	2185830	1
MCT	882178	1	Novolin ge Lente	2024241	1	Ostac	1927078	1	pms-Cefaclor	2185849	1
Méthotrexate	2170671	1	Novolin ge Ultralente	2024276	1	Ovral	2043041	1	pms-Cefaclor	2185857	1
Midamor	487805	6	Novo-Methylphenidate	2274280	1	Oxyderm-10	432938	1	pms-Cefaclor	2185865	1
Moduret	487813	6	Novo-Methylphenidate	2274299	1	Palladone XL	2243159	1	pms-Cefaclor B.I.D.	2185873	1
Monitan	2036290	1	Novo-Methylphenidate	2274302	1	Palladone XL	2243160	1	pms-Cephalexin	2177781	1
Morphine	850322	1	Novo-Naprox SR 750 mg	2231327	1	Palladone XL	2243161	1	pms-Cephalexin	2177803	1
Morphine	850330	1	Novo-Nifedipine	756830	1	Paludrine	2043068	1	pms-Cholestyramine Léger	2141795	1
Morphine	2137240	1	Novo-Nifedipine	2047462	1	Para	796492	1	pms-Cimetidine	2229718	1
Morphine (sulfate de)	2137267	1	Novo-Profen	629332	1	Para	899992	1	pms-Cimetidine	2229719	1
MS Contin	2145944	1	Novo-Propamide	21350	1	Parlodel	371033	1	pms-Cimetidine	2229720	1
MS Contin	2145952	1	Novo-Ramipril	2283891	1	Parlodel	568643	1	pms-Conjugated Estrogens C.S.	587303	1
MS Contin	2145960	1	Novo-Sorbide	458686	1	Pentacarinat	1926748	1	pms-Conjugated Estrogens C.S.	2239654	1
MS Contin	2146827	1	Novo-Sorbide	458694	1	Peptol	568449	1	pms-Conjugated Estrogens C.S.	2239655	1
Muro-128	750816	1	Nozinan	1927701	1	Peptol	584282	1	pms-Dipivefrin	2237868	1
Muro-128	750824	1	Nozinan	1927728	1	Permax	2123320	1	pms-Fluconazole-150	2246620	1
Mycil	2089637	1	Nu-Ampi	717495	1	Permax	2123339	1	pms-Fluoxetine	2177595	1
Mysoline	2042355	1	Nu-Ampi	717649	1	Permax	2123347	1	pms-Flutamide	2230104	1
NegGram	2017687	1	Nu-Ampi	717657	1	Pernox	1988247	1	pms-Ketoprofen 50 mg	2150808	1
Nemasol Sodique	236691	1	Nu-Ampi	717673	1	Péthidine	497444	1	pms-Ketoprofen E-100	2150824	1
Néo-Estrone	287725	1	NuBasics	99000067	1	phl-Azithromycin	2282380	1	pms-Ketoprofen E-50	2150816	1
Néo-Estrone	287733	1	NuBasics Plus	99000083	1	phl-Azithromycin	2282410	1	pms-Ketotifen	2231679	1
Néo-Estrone	473618	1	Nu-Cefaclor	2231432	1	phl-Cholestyramine Léger	2237132	1	pms-Ketotifen	2231680	1
Nétromycin	503371	1	Nu-Cefaclor	2231433	1	phl-Cholestyramine Léger	2259257	1	pms-Loxapine	2239101	1
Nilstat	288209	1	Nu-Derm Hydrocolloïdal (talon/c	99100023	1	phl-Cholestyramine Régulier	2237133	1	pms-Misoprostol	2244125	1
Norlutate	23760	1	Nu-Desipramine	2211971	1	phl-Citalopram	2273543	1	pms-Oxtriphylline Sirop	792934	1
Noroxin	643025	1	Nu-Erythromycin-S	2051850	1	phl-Dexaméthasone	2260298	1	pms-Piroxicam	836230	1
Norpace CR	2030810	1	Nu-Gel	99001829	6	phl-Hydrochlorothiazide	2282887	6	pms-Piroxicam	836249	1
Novasen	216666	1	Nu-Gel	99001845	6	phl-Hydromorphone	2192101	6	pms-Potassium Gluconate	2074087	1

\* Description des motifs de retrait

1 - À la demande du fabricant

5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé

6 - Par décision ministérielle

# Produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008 et motifs du retrait

MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*	MARQUE DE COMMERCE	DIN	MOTIF-RETRAIT*
pms-Tamoxifen	2237459	1	ratio-Famotidine	2242328	1	Rhoxal-Famotidine	2240622	1	Testostérone cypionate	2246063	6
pms-Tamoxifen	2237460	1	ratio-Flurbiprofen	675199	1	Rhoxal-Famotidine	2240623	1	Thioridazine-10	386553	1
pms-Théophylline	575151	1	ratio-Halopéridol	552135	1	Rhoxal-Metformin	2233999	1	Thioridazine-100	456381	1
pms-Thioridazine	775320	1	ratio-Halopéridol	552143	1	Rhoxal-Simvastatin	2247827	1	Thioridazine-25	386545	1
pms-Tiaprofenic	2230827	1	ratio-Halopéridol	552429	1	Rhoxal-Timolol	2241731	1	Thioridazine-50	386537	1
Pollinex-R	464988	1	ratio-Halopéridol	728292	1	Rhoxal-Timolol	2241732	1	Ticlid	2162776	1
Pollinex-R-SV	99000350	1	ratio-Indométhacin	2143364	1	Roféron-A	2217015	1	Tilade	2230543	1
Pondocillin	582239	1	ratio-Indométhacin	2143372	1	Roféron-A	2217058	1	Timpilo 2	1905082	1
Prinivil	2240934	1	ratio-Levodopa/Carbidopa	2126168	1	Roféron-A	2217066	1	Timpilo 4	1905090	1
Probeta	2209071	1	ratio-Levodopa/Carbidopa	2126176	1	S.A.S.-500 E/C	445126	1	Trans-Plantar	2050285	1
Procyclid	306290	1	ratio-Methylphenidate	2230321	1	Sab-Naproxen	2230477	1	Trasicor	402583	1
Procytox	2241797	5	ratio-Methylphenidate	2230322	1	Salbu-2	2164434	1	Trazorel	2230284	1
Procytox	2241798	5	ratio-Methylphenidate	2247364	1	Salbu-4	2164442	1	Trazorel	2230285	1
Procytox	2241799	5	ratio-Moclobémide	2218410	1	Salofalk	2112752	1	Triaderm	716952	1
Proglycem	503320	1	ratio-Nadolol	851663	1	Sans-Acne	1902628	1	Triaderm	716987	1
Promazine	497509	1	ratio-Nadolol	851671	1	Santyl	2063670	1	Trilafon	28002	1
Propaderm	2089610	1	ratio-Nadolol	851698	1	Scabene	2229874	1	Ultradol	2142031	1
Propine	529117	1	ratio-Naproxen	615315	1	Selexid	657212	1	Vaponefrin	1927582	1
Protropin	2204576	1	ratio-Nystatin	2194163	6	Senokot	26042	1	Ventodisk	2214997	1
Provera Pak	2010739	1	ratio-Nystatin	2194171	1	Senokot	26107	1	Ventodisk	2215004	1
Provera Pak	2010933	1	ratio-Orciprénaline	2152568	1	Serc	2240601	1	Ventodisk & Diskhaler	99000369	1
Prozac	1917021	1	ratio-Simvastatin	2247067	1	Serevent	2211742	1	Ventodisk & Diskhaler	99000377	1
Questran	464880	1	ratio-Sulfasalazine	685925	1	Seroquel	2240862	1	Videx	1940511	1
Questran	634093	1	ratio-Sulfasalazine	685933	1	Slow-Trasicor 160	534587	1	Videx	1940538	1
Questran Léger	1918486	1	ratio-Timolol	2240248	1	Slow-Trasicor 80	534579	1	Videx	1940554	1
Quibron-T/SR	556742	1	ratio-Timolol	2240249	1	Solu-Crom	2239657	1	Vioxx	2241107	1
Rapamune	99004372	1	Rebetron (70)	2241159	1	SSD	2170310	1	Vioxx	2241108	1
Rapamune	99004380	1	Rebetron (84)	99003457	1	Staticin	1910086	1	Vioxx	2241109	1
Rapamune	99004399	1	Reminyl	2244298	1	Stémétil	1927752	1	Viracept	2238618	1
ratio-Alprazolam	677477	1	Reminyl	2244299	1	Stémétil	1927779	1	Vitamine B 12	38830	1
ratio-Alprazolam	677485	1	Reminyl	2244300	1	Stémétil	1927787	1	Vitamine B 12	497533	1
ratio-Azathioprine	2236799	1	Renagel	2244309	1	Stieva-A	518174	1	Vitamine K 1	497541	1
ratio-Captopril	851639	1	Rhodacine	2146932	1	Sulamyd Sodique 10%	28053	1	Vitamine K 1	497568	1
ratio-Captopril	851647	1	Rhodacine	2146940	1	Surgam SR	2221969	1	Zinacef	2213540	1
ratio-Captopril	851655	1	Rhodus (caps.) 50 mg	761664	1	Surmontil	1926322	1	Zoderm	2244952	1
ratio-Captopril	851833	1	Rhodus (co. ent.) 50 mg	761672	1	Surmontil	1926330	1	Zofran	2213745	5
ratio-Dipivefrin	2032376	1	Rhodus 100	761699	1	Surmontil	1926349	1	Zometa	2242725	1
ratio-Doxazosin	2243215	1	Rhodus 100 mg	761680	1	Surmontil	1926357	1	Zovirax	569771	6
ratio-Doxazosin	2243216	1	Rhodus SR 200 mg	2031175	1	Taro-Fluconazole	2249294	1	Zovirax	2039524	6
ratio-Doxazosin	2243217	1	Rhotrimine	761613	1	Taro-Fluconazole	2249308	1	Zyloprim-100	4588	1
ratio-Doxycycline	2091232	1	Rhotrimine	761621	1	Taro-Sone	1944444	1			
ratio-Doxycycline	2093103	1	Rhotrimine	761648	1	Tear Drops	1959638	1			
ratio-Ectosone	535427	1	Rhotrimine	761656	1	Tegagel	99003465	1			
ratio-Ectosone	535435	1	Rhovail 150 mg	2183099	1	Tequin	2243182	1			
ratio-Famotidine	2242327	1	Rhovail 200 mg	2183102	1	Tequin I.V.	2243184	1			

\* Description des motifs de retrait

1 - À la demande du fabricant

5 - Produit radié qui demeure inscrit à la liste des médicaments réservés aux établissements de santé

6 - Par décision ministérielle

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

**- Réponses aux questions particulières -**

---

**QUESTION NO 29**

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

---

**RÉPONSE NO 29**

La structure organisationnelle de suivi des coûts d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 32, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 31 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et des médicaments d'exception.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 30

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2007-2008 et objectifs pour 2008-2009.

---

RÉPONSE NO 30

Le retrait des produits est habituellement compensé par une utilisation accrue de produits équivalents.

Un seul produit inscrit comme *Médicaments d'exception* en 2007-2008 a été transféré à la section régulière de la Liste de médicaments. Ce transfert n'a pas entraîné d'économies.

Il n'est pas possible d'établir de prévisions pour l'exercice 2008-2009.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 31**

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

---

**RÉPONSE NO 31**

Pour l'exercice 2007-2008, un total de 1 481 plaintes ont été reçues au bureau de la Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. De ce nombre, 614 cas proviennent de difficultés rencontrées avec l'accès téléphonique et 366 cas ont trait à l'assurance maladie.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 32

Nombre d'effectifs affectés :

- a) à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b) au dossier des GMF;
- c) au traitement des médicaments d'exception.

---

RÉPONSE NO 32

Point a : L'équivalent de 32 ETC a été affecté à l'étude et à la mise en application des dispositions de la Loi 83.

Point b : L'équivalent de 2,5 ETC sont affectés au support opérationnel et à l'entretien de l'application en lien avec les GMF : inscription et mises à jour des GMF et des patients auprès d'un médecin de famille, le tout supporté par une transaction en ligne ou par des échanges de système à système.

Point c : 31 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 33**

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

---

**RÉPONSE NO 33**

Depuis le début de l'exercice 2007-2008, 82,0 % des demandes ont été traitées en 48 heures ou moins. Une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence: ces derniers sont traités dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 98,6%.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

QUESTION NO 34

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

---

RÉPONSE NO 34

9 856 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour l'année 2007-2008 pour un montant total de 7 475 108 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant d'aide financière de 700 \$, sur une base annuelle, pour les aider à assumer les coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire. Les prestataires de l'assistance emploi ont droit au remboursement des frais qui excèdent les 700 \$ mentionnés, sur présentation des factures à la Régie.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009.**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 35**

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

---

**RÉPONSE NO 35**

La Régie de l'assurance maladie n'a fait aucune étude sur des maladies graves et incurables.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 36

Montant d'argent octroyé par le ministère du développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.

---

#### RÉPONSE NO 36

Le Fonds de l'assurance médicaments a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux les montants suivants pour compenser la non-application intégrale de la politique du prix le plus bas lors du remboursement du coût des médicaments.

Année financière	en milliers de dollars
2002-2003	10 000
2003-2004	10 000
2004-2005	10 000
2005-2006	10 000
2006-2007	30 000
2007-2008	41 200

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 37

Nombre de québécois non inscrit à la RAMQ, par groupe d'âge

---

#### RÉPONSE NO 37

D'entrée de jeu, il convient de souligner que la Régie ne tient pas de registre des personnes non inscrites au régime d'assurance maladie.

Voici par ailleurs les données que nous avons recueillies pour l'année 2006 en comparant les données de l'Institut de la statistique du Québec avec celle de la Régie.

2006		
Groupe d'âge	Population totale selon l'Institut de la statistique du Québec (hommes femmes)	Nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie du Québec (hommes femmes)
0-4 ans	379 700	379 591
5-9 ans	393 900	394 779
10-14 ans	468 100	467 644
15-19 ans	474 400	465 040
20-24 ans	492 000	450 425
25-44 ans	2 195 100	2 102 008
45-64 ans	2 172 900	2 165 678
65-74 ans	579 500	574 368
75 ans et plus	495 800	482 287

TOTAL:

7 651 400

7 481 820

Les données figurant dans la colonne de l'Institut de la statistique ont été obtenues en consultant le site Internet de cet organisme

( [http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/referenc/qcem/qcem\\_pop\\_pop.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/referenc/qcem/qcem_pop_pop.htm) ).

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie est calculé au 1er juillet de l'année au cours de laquelle sont publiées ces statistiques et en fonction des règles d'admissibilité au régime. Il ne représente pas la donnée officielle de la population du Québec, celle-ci étant calculée par l'Institut de la statistique du Québec selon ses propres méthodes.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 38**

Échéancier des objectifs concernant le plan de mise en œuvre de la Politique du médicament.

---

**RÉPONSE NO 38**

Voir la question no 155 du ministère de la Santé et des Services sociaux sur le plan de mise en œuvre de la politique du médicament.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

---

**QUESTION NO 39**

Détails des contrats et ententes signées avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.

---

**RÉPONSE NO 39**

La politique du médicament, dévoilée en février 2007, permet à un fabricant de médicaments d'obtenir une indexation du prix de ses médicaments, à certaines conditions, mais lui impose l'obligation de conclure au préalable une entente de contribution avec le ministre de la Santé et des Services sociaux. Une telle entente doit prévoir une contribution financière du fabricant afin d'atténuer l'impact financier d'une hausse du prix de ses produits sur le régime public d'assurance médicaments.

Au 31 mars 2008, 11 ententes ont été conclues dont 3 regroupent plusieurs fabricants. Un total de 55 fabricants sont signataires d'une entente. L'entente regroupant le plus grand nombre de fabricants est celle conclue par l'entremise de l'association Rx&D et compte 33 fabricants signataires.

Les ententes ont une durée maximale de 3 ans et couvrent généralement la période d'avril 2007 à mars 2010.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

---

#### QUESTION NO 40

Nombre d'ordonnances remboursées par la RAMQ pour les types de médicaments suivants, en 2006-2007 et 2007-2008.

- a. Les hypertenseurs
- b. Les hypolipémiants à base de statines
- c. Les agents psychotropes/anti-dépresseurs
- d. Les analgésiques/anti-douleur

---

#### RÉPONSE NO 40

Pour les 9 premiers mois de l'exercice financier 2007-2008 (Les données sont produites environ un mois après la fin de chaque trimestre et sont mises à jour lors de la production des statistiques officielles)

	2006-2007 (12 mois) note 1	2007-2008 (9 mois) note 1
a) Les hypertenseurs		
b) Les hypolipémiants à base de statines	7 175 697	6 168 098
c) Les agents psychotropes/antidépresseurs	5 292 216	4 527 957
d) Les analgésiques/anti-douleur	10 805 441	9 018 288

Note 1 : Ce type de médicament étant plus difficile à cibler et aussi moins fréquemment utilisé, des précisions sont nécessaires afin de cibler les bons médicaments.

---

---

RÉPONSES AUX QUESTIONS  
DU DEUXIÈME PARTI D'OPPOSITION

---

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 1**

Liste des services médicaux assurés pour 2007-2008 et dépenses effectuées pour chacun de ces services.

---

**RÉPONSE NO 1**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 4 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 2**

Frais que les médecins sont autorisés à facturer aux patients (en détail).

---

**RÉPONSE NO 2**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 5 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 3**

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2006-2007 et en 2007-2008, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

---

**RÉPONSE NO 3**

Cette question est la même que la question 6 des questions particulières.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

#### QUESTION NO 4

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2007 et 2008, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :

- les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- les autres clientèles.

---

#### RÉPONSE NO 4

Cette question est la même que la question 7 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 5**

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2008-2009.

---

**RÉPONSE NO 5**

Cette question est la même que la question 9 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 6**

Nombre d'assurés « illégaux » ou de dossiers irréguliers dans le régime d'assurance médicaments et coût lié à cela et état de situation des mesures mises en place par la RAMQ.

---

**RÉPONSE NO 6**

Cette question est la même que la question 12 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 7**

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

---

**RÉPONSE NO 7**

Cette question est la même que la question 14 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 8**

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a) évolution de l'enveloppe de rémunération depuis 2003-2004 et indiquer les prévisions pour 2008-2009;
- b) ventiler le coût estimé par année de la dernière entente signée avec la FMOQ.

---

**RÉPONSE NO 8**

Concernant le point a, la réponse à cette question se retrouve à la question 15 des questions particulières.

Concernant le point b, cette question relève du ministère de la Santé et des Services sociaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 9**

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a) évolution de l'enveloppe de rémunération depuis 2003-2004 et indiquer les prévisions pour 2008-2009;
- b) ventiler le coût estimé par année de la dernière entente signée avec la FMSQ.

---

**RÉPONSE NO 9**

Concernant le point a, la réponse à cette question se retrouve à la question 16 des questions particulières.

Concernant le point b, cette question relève du ministère de la Santé et des Services sociaux.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 10**

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

**RÉPONSE NO 10**

Cette question est la même que la question 17 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 11**

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

---

**RÉPONSE NO 11**

Cette question est la même que la question 19 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 12**

Le nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2007 et 31 mars 2008.

---

**RÉPONSE NO 12**

Cette question est la même que la question 20 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 13**

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

---

**RÉPONSE NO 13**

Cette question est la même que la question 21 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 14**

Liste des causes devant les tribunaux en 2007-2008. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

---

**RÉPONSE NO 14**

Cette question est la même que la question 22 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 15**

Nombre de médecins désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis 5 ans.

---

**RÉPONSE NO 15**

Cette question est la même que la question 23 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 16**

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer en 2007-2008 :

- pour cause de retraite;
- pour cause de décès;
- pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- pour cause de départ définitif à l'étranger;
- pour toute autre cause (bien vouloir préciser s.v.p.).

---

**RÉPONSE NO 16**

Cette question est la même que la question 24 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 17**

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer le nombre de fois, le domaine de pratiques, etc.

---

**RÉPONSE NO 17**

Cette question est la même que la question 26 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 18**

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2007-2008, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

---

**RÉPONSE NO 18**

Cette question est la même que la question 28 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 19**

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

---

**RÉPONSE NO 19**

Cette question est la même que la question 29 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 20**

Économies réalisées à la suite du retrait (ou transfert) de médicaments de la Liste de médicaments en 2007-2008.

---

**RÉPONSE NO 20**

Cette question est la même que la question 30 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 21**

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

---

**RÉPONSE NO 21**

Cette question est la même que la question 31 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 22**

Nombre d'effectifs affectés :

- à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- au dossier des GMF;
- au traitement des médicaments d'exception ;
- à la politique du médicament ;
- au dossier de santé du Québec.

---

**RÉPONSE NO 22**

Pour les quatre premiers points, voir la question 32 des questions particulières.

Concernant la politique du médicament, les activités sont intégrées aux opérations courantes de la Régie. Aucun départage n'est fait au regard des effectifs.

Concernant le dossier de santé du Québec, la réponse est au premier point de la question 32 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 23**

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

---

**RÉPONSE NO 23**

Cette question est la même que la question 33 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 24**

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.)

---

**RÉPONSE NO 24**

Cette question est la même que la question 34 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 25**

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

---

**RÉPONSE NO 25**

Cette question est la même que la question 35 des questions particulières.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009**

**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

---

**QUESTION NO 26**

État de situation au sujet de la politique du médicament.

---

**RÉPONSE NO 26**

Cette question est la même que la question 38 des questions particulières.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2008-2009

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières du 2<sup>e</sup> parti d'opposition -

#### QUESTION NO 27

Impact financier découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament.

#### RÉPONSE NO 27

L'impact financier supplémentaire découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament est de 32,5 M\$ pour l'année financière 2007-2008 en tenant compte des dates d'application des mesures.

Impact financier supplémentaire découlant de l'application de la politique du médicament pour l'année financière 2007-2008 en tenant compte des dates d'application des mesures.	
	M\$
Indexation du prix des médicaments <sup>1</sup>	26,0
Marge des grossistes <sup>2</sup>	7,0
Baisse du prix des médicaments génériques <sup>3</sup>	-10,0
Codification de certains médicaments d'exception <sup>4</sup>	9,5
Gratuité complète des médicaments pour les personnes de 65 ans ou plus recevant 94 % ou plus du SRG maximal	4,5
Gratuité complète des médicaments pour les prestataires de l'assistance-emploi sans contraintes sévères à l'emploi	12,0
Total	49,0

<sup>1</sup> Des ententes ont été signées avec les compagnies pharmaceutiques et prévoient des compensations découlant de l'indexation des prix des médicaments. Conformément à la loi, les sommes versées en vertu des ententes seront divulguées au Rapport annuel de gestion de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

<sup>2</sup> Cet impact est non récurrent.

<sup>3</sup> Sur base annuelle, l'économie récurrente est de 60,0 M\$.

<sup>4</sup> Ce montant correspond à un facteur global de 10,4% d'augmentation des coûts. L'analyse de risques réalisée avant l'implantation de la codification avait estimé qu'une augmentation de 10% serait liée à l'amélioration de l'accessibilité des médicaments visés auprès des personnes assurées qui y ont droit dans la mesure où la codification élimine la barrière du formulaire.