

F34A1
C33
2003/04
2
QL
P. gouv.

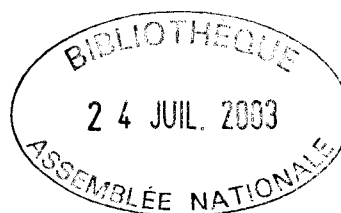
MINISTÈRE DE LA FAMILLE ET DE L'ENFANCE

ÉTUDE DES CRÉDITS

2003-2004

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

TITRES 21 À 51



Juin 2003

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
21. Ventilation des 95 millions de dollars accordés au Québec pour l'année 2002-2003 à la suite de l'entente sur le Transfert canadien en matière de santé et de programmes sociaux pour le volet développement de la petite enfance conclu le 11 septembre 2000	5
22. Ventilation des budgets affectés à l'aide financière aux familles pour 2001-2002, 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004 du gouvernement du Québec pour les programmes suivants :	7
a) crédit d'impôt non remboursable des enfants à charge;	
b) crédit d'impôt remboursable pour frais de garde;	
c) allocation familiale;	
d) allocation pour enfant handicapé;	
e) subventions aux garderies et aux CPE;	
f) mesure de réduction d'impôt pour les familles à faible revenu.	
23. Nombre de places et budgets accordés, par type de services (CPE installations, CPE en milieu familial, garderie à but lucratif, sans but lucratif), pour chacune des régions, au 31 mars 2003, comparativement au 31 mars 2002 et prévisions pour le 1 ^{er} septembre 2003	10
24. Nombre de nouvelles places, par type de services, par région, dans les CPE et les garderies, incluant le taux de croissance pour chacune de ces catégories, par région, pour les années 2001-2002, 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004.	13
25. Nombre de places qui ont été annoncées, mais qui ne sont pas encore développées depuis 1997, par région.....	15
26. Taux de couverture des besoins régionaux en services de garde, par catégorie de services, pour les années 2001-2002, 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004.	17
27. Demandes d'augmentation de places au permis reçues et celles autorisées, par région et par type de services, depuis le 1 ^{er} avril 1998	19
28. Nombre de places à contribution réduite, par âge, par région, au 31 mars 2003 et prévisions pour le 1 ^{er} septembre 2003 et le 31 mars 2004.	21

29.	Coûts totaux des places à contribution réduite, au 31 mars 2003, et prévisions pour l'année 2003-2004.....	24
30.	Estimation des besoins à combler, en matière de places par région, pour les enfants de 0 à 4 ans, au 31 mars 2003 et prévisions pour 2003-2004.	26
31.	Ventilation détaillée des subventions accordées aux CPE et aux garderies, par région, pour l'année 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004	28
32.	Valeur de la contribution parentale par type de service de garde	30
33.	Concernant l'augmentation des subventions aux CPE et aux garderies afin de redresser les salaires des éducateurs et éducatrices en services de garde :	32
	a) le coût de ce programme pour 2001-2002 et 2002-2003;	
	b) les prévisions pour l'année 2003-2004;	
	c) le montant total incluant l'effet de récurrence depuis 1999.	
34.	Nombre de CPE et de garderies dont le personnel ne rencontrait pas les nouvelles exigences académiques au 31 mars 2003 en comparaison avec le 31 mars 2002. Inclure le Plan de redressement du ministère et les mesures financières prévues pour ce plan.	34
35.	État des travaux réalisés par le comité mis sur pied dans le cadre de l'équité salariale et celui mis sur pied pour la mise en place d'un régime de retraite pour les travailleuses des CPE.....	38
36.	Répartition, par région, des projets enregistrés <i>en attente</i> (spécifier le nombre de places, par projet), par type de services de garde, au 31 mars 2003 comparativement au 31 mars 2002.....	40
37.	Pour les années 2001-2002, 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004, donner le montant total des sommes versées ainsi que le nombre de ménages qui ont bénéficié de:.....	42
	a) l'allocation familiale;	
	b) l'allocation familiale pour enfant handicapé;	
	c) l'allocation à la naissance.	
38.	En y ajoutant, pour chacune des catégories de famille, la moyenne des prestations reçues.	44

39.	Concernant l'allocation familiale et selon les nouveaux barèmes entrés en vigueur le 1 ^{er} août 2000, pour l'année 2002-2003 :.....	46
a)	le nombre de familles monoparentales avec un enfant, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 1 925 \$, 1 691 \$, 1 341 \$, 999 \$, 641 \$, 291 \$, 80 \$ et 30 \$;	
b)	le nombre de familles monoparentales avec deux enfants, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 2 550 \$, 2 316 \$, 1 966 \$, 1 616 \$, 1 266 \$, 916 \$, 566 \$, 295 \$, 160 \$, 110 \$, 60 \$ et 10 \$;	
c)	le nombre de familles (couples) avec un enfant, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 625 \$, 581 \$, 331 \$, 81 \$ 80 \$ et 30 \$;	
d)	le nombre de familles (couples) avec deux enfants, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 1 250 \$, 1 206 \$, 956 \$, 706 \$, 456 \$, 206 \$, 160 \$, 110 \$, 60 \$ et 10 \$	
40.	Nombre de ménages qui ont bénéficié du crédit d'impôt remboursable pour frais de garde, par âge des enfants, incluant le montant moyen remboursé par réclamation d'impôt et le coût total de cette mesure fiscale, pour les années d'imposition 1998, 1999, 2000, 2001 et 2002 et les prévisions pour 2002-2003.....	49
41.	Variation de l'enveloppe d'allocation familiale, en 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003 à la suite des bonifications de la Prestation fiscale pour enfant du gouvernement du Canada, et prévisions pour 2003-2004	51
42.	Affectations des sommes dégagées à la suite des bonifications de la Prestation fiscale pour enfant du gouvernement du Canada, en 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004.	53
43.	Nombre de plaintes et type de plaintes reçues pour les années 2001-2002 et 2002-2003	55
44.	Ventilation des organismes communautaires (avec noms et adresses de ces organismes) qui ont reçu une subvention. Inclure également les organismes qui se sont vu refuser la subvention.....	59
45.	Nombre de plaintes et type de plaintes reçues par type de service de garde pour les années 2001-2002 et 2002-2003	80
46.	Nombre d'infractions et type d'infractions par type de service de garde pour les années 2001-2002 et 2002-2003	82

47.	Ventilation, par région, des demandes de permis par des garderies à but lucratif depuis juin 2002 ainsi que le nombre de permis émis, toujours par région, à ce jour pour ce type de garderie.	84
48.	La liste de toutes les sociétés (OSBL) créées par le Ministère et ses organismes ou par un ou des employés du ministère ou l'organisme pour les cinq dernières années.....	86
49.	Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles dans votre ministère ou organisme tel que prescrit par la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i> (Chapitre A-2.1).	88
50.	État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-régions en précisant les sommes versées pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004.....	90
51.	Questions #39 reçue par le ministère du Revenu et devant être répondue par le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, volet famille et enfance. Liste de toutes les études, analyses ou notes touchant les centres de la petite enfance (CPE).	93

TITRE 21

**Ventilation des 95 millions de dollars accordés
au Québec pour l'année 2002-2003 à la suite de
l'entente sur le Transfert canadien en matière de
santé et de programmes sociaux pour le volet
développement de la petite enfance conclu le 11
septembre 2000**

Titre 21 : Ventilation des 95 millions \$ accordés au Québec pour l'année 2002-2003 à la suite de l'entente sur le Transfert canadien en matière de santé et de programmes sociaux pour le volet développement de la petite enfance conclu le 11 septembre 2000.

Puisque le Transfert canadien en matière de santé et de programmes sociaux (TCSPS) est un transfert **inconditionnel**, les sommes d'argent sont versées dans le Fonds consolidé du revenu du gouvernement du Québec qui en dispose en fonction des priorités gouvernementales établies.

TITRE 22

Ventilation des budgets affectés à l'aide financière aux familles pour 2001-2002, 2003-2004 et les prévisions pour 2003-2004 du gouvernement du Québec pour les programmes suivants :

- A- Crédit d'impôt non remboursable des enfants à charge**
- B- Crédit d'impôt remboursable pour frais de garde**
- C- Allocation familiale**
- D- Allocation pour enfant handicapé**
- E- Subventions aux garderies et aux CPE**
- F- Mesure de réduction d'impôt pour les familles à faible revenu**

TITRE 22 : Ventilation des budgets affectés à l'aide financière aux familles de 2001-2002 et 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004 du gouvernement du Québec pour les programmes suivants :

A -Crédits d'impôt non remboursable pour enfants à charge (1)

Exercice (2)	Coût total de la mesure
2002 p	621,0 M \$

(1) Incluant le crédit d'impôt pour enfants à charge, le crédit d'impôt pour famille monoparentale et le crédit d'impôt pour études postsecondaires.

(2) Année civile (année fiscale)

(3) p : prévision

Source : Ministère des Finances, Dépenses fiscales Édition 2003

B – Crédit d'impôt remboursable pour frais de garde

Exercice	Coût total de la mesure
2002 p	180,0 M \$

p : prévision

Source : Ministère des Finances, Dépenses fiscales Édition 2003

C – Allocation familiale

Exercice	Coût total de la mesure (Dépense)
2002-2003	512,3 M \$

D – Allocation pour enfant handicapé

Exercice	Coût total de la mesure (Dépense)
2002-2003	38,6 M \$

TITRE 22 : Ventilation des budgets affectés à l'aide financière aux familles de 2001-2002 et 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004 du gouvernement du Québec pour les programmes suivants :

E – Subventions aux garderies et aux CPE

Exercice	Coût total de la mesure (Dépense)
2002-2003	1 165,4 M \$

F – Réduction d'impôt à l'égard de la famille

Exercice	Coût total de la mesure
2002 _p	317,0 M \$

p : prévision

Source : Ministère des Finances, Dépenses fiscales Édition 2003

TITRE 23

Nombre de places et budgets accordés, par type de services (CPE installation, CPE en milieu familial, garderie à but lucratif, sans but lucratif), pour chacune des régions, au 31 mars 2003 comparativement au 31 mars 2002 et prévisions pour le 1^{er} septembre 2003.

TITRE 23 : Nombre de places et budgets accordés, par type de services (CPE installation, CPE en milieu familial, garderie à but lucratif, sans but lucratif), pour chacune des régions, au 31 mars 2003, comparativement au 31 mars 2002 et prévisions pour le 1^{er} septembre 2003

Région	CPE/installation	CPE/milieu familial	Garderies	
	31 mars 2003	31 mars 2003	31 mars 2003	
			Financées	Non financées
01	1 134	2 607	0	
02	2 071	2 938	237	
03	6 134	6 428	1 821	46
04	2 048	2 692	140	20
05	2 973	3 710	185	30
06	18 323	10 864	12 156	961
07	2 885	4 289	263	15
08	1 330	1 999	65	
09	821	1 186	0	
10	1 513	309	0	
11	555	1 287	20	
12	2 686	4 964	466	56
13	2 401	4 080	2 114	104
14	2 789	5 027	1 272	33
15	3 190	6 010	998	49
16	10 731	14 294	4 717	306
17	1 755	2 671	286	
Total	63 339	75 355	24 740	1 620

	<u>Financés</u>	<u>Gard. Non F.</u>	<u>Total</u>
Total au 31 mars 2003 :	163 434	1 620	165 054

TITRE 23 : Nombre de places et budgets accordés, par type de services (CPE installation, CPE en milieu familial, garderie à but lucratif, sans but lucratif), pour chacune des régions, au 31 mars 2003, comparativement au 31 mars 2002 et prévisions pour le 1^{er} septembre 2003

	2002-2003 (dépense probable)
Subventions	
Subvention de fonctionnement des CPE	974,3 M\$
Subvention annuelle des garderies	183,3 M\$
Subventions de développement et d'investissement aux CPE	7,8 M\$
Service de la dette des CPE	0,0 M\$

TITRE 24

Nombre de nouvelles places, par type de services, par région, dans les CPE et les garderies, incluant le taux de croissance pour chacune de ces catégories par région, pour l'année 2001-2002, 2003-2004 et les prévisions pour 2003-2004.

TITRE 24 : Nombre de nouvelles places, par type de services, par région, dans les CPE et les garderies, incluant le taux de croissance pour chacune de ces catégories, par région, pour les années 2001-2002, 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004.

Région	Nouvelles places financées pour 2002-2003					
	Installation		Milieu familial		Garderies	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
01	40	3.7	91	3.6	0	0
02	236	12.9	219	8.1	-47	-16.5
03	144	2.4	905	16.4	-13	-0.7
04	122	6.3	256	10.5	0	0.0
05	105	3.7	475	14.7	-60	-24.5
06	1 139	6.6	2 477	29.5	98	0.8
07	35	1.2	490	12.9	0	0.0
08	267	25.1	439	28.1	28	75.7
09	91	12.5	107	9.9	0	0.0
10	191	14.4	111	56.1	-20	0.0
11	31	5.9	35	2.8	0	0.0
12	154	6.1	687	16.1	-26	-4.7
13	197	8.9	899	28.3	62	3.0
14	326	13.2	1 240	32.7	-4	-0.3
15	455	16.6	1 557	35.0	-51	-4.6
16	1 212	12.7	2 650	22.8	-133	-2.7
17	69	4.1	524	24.4	0	0
TOTAL	4 814		13 162		-166	
Taux de croissance		8.2		21.2		-0.6

Région	Nouvelles places non-financées en garderie 2002-2003	
	Nb	%
01	0	
02	0	
03	46	
04	20	
05	30	
06	351	
07	0	
08	0	
09	0	
10	0	
11	0	
12	0	
13	60	
14	33	
15	0	
16	94	
17	0	
TOTAL	644	

TITRE 25

**Nombre de places qui ont été annoncées, mais
qui ne sont pas encore développées depuis
1997, par région.**

<p>Titre 25 : Nombre de places qui ont été annoncées, mais qui ne sont pas encore développées depuis 1997, par région.</p>

La notion de places annoncées fait référence aux places autorisées.

Lorsque des places sont autorisées au développement, une période de réalisation est nécessaire avant qu'elles soient réellement occupées.

En moyenne, 16 000 places ont été autorisées chaque année depuis 1997 (plus de 90 000 places).

Au 31 mars 2003, 17 913 places autorisées au financement étaient en voie de réalisation.

Leur répartition régionale est la suivante :

Région	Total Places
Bas-St-Laurent	219
Saguenay/Lac St-Jean	668
Capitale-Nationale	1 061
Mauricie	272
Estrie	402
Montréal	4 035
Outaouais	1 958
Abitibi-Témiscamingue	361
Côte-Nord	136
Nord-du-Québec	52
Gaspésie/Iles-de-la-Mad.	133
Chaudière-Appalaches	639
Laval	927
Lanaudière	922
Laurentides	1 590
Montréal	4 340
Centre-du-Québec	198
TOTAL	17 913

TITRE 26

**Taux de couverture des besoins régionaux en
services de garde, par catégories de services,
pour les années 2001-2002, 2003-2004 et les
prévisions pour 2003-2004**

**TITRE 26 : Taux de couverture des besoins régionaux en services de garde,
par catégorie de services, pour les années 2001-2002, 2002-2003 et
les prévisions pour 2003-2004**

	Taux de couverture 2002-2003	
	Installation & Garderie %	Milieu familial %
Total Québec	77,5	76,5
Bas St-Laurent	62,5	108,4
Saguenay/Lac St-Jean	81,5	76,2
Capitale Nationale	86,3	79,2
Mauricie	95,7	85,3
Estrie	85,5	83,3
Montréal	80,7	63,1
Outaouais	56,8	77,1
Abitibi-Témiscamingue	72,5	80,6
Côte-Nord	74,5	89,1
Nord-du-Québec*	70,3	78,7
Gaspésie/Îles de la Madeleine	59,2	100,8
Chaudière-Appalaches	71,8	86,4
Laval	78,5	80,3
Lanaudière	77,0	80,0
Laurentides	60,9	78,6
Montérégie	73,9	72,4
Centre-du-Québec	80,4	87,6

* En excluant dans cette région, les besoins des enfants de communautés autochtones qui font l'objet d'une estimation distincte

TITRE 27

**Demandes d'augmentation de places au permis
reçues et celles autorisées, par région et par
type de services, depuis le 1^{er} avril 1998**

TITRE 27 : Demandes d'augmentation de places au permis reçues et celles autorisées par région et par type de services, depuis le 1^{er} avril 1998

Région	Demandes reçues depuis le 1^{er} avril 1998			Demandes autorisées depuis le 1^{er} avril 1998		
	CPE/inst.	CPE/MF	Garderies	CPE/inst.	CPE/MF	Garderies
Bas-St-Laurent	647	1 521	10	623	783	10
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1021	3 897	80	830	1 554	32
Québec	3 136	6 270	393	1 913	3 650	189
Mauricie	1 159	1 782	41	722	5 250	20
Estrie	1 606	3 752	166	1 066	2 710	58
Montréal	9 408	10 975	3 531	5 783	8 373	2 031
Outaouais	1 476	3 420	59	1 698	3 398	84
Abitibi-Témiscamingue	818	1 620	67	609	1 303	26
Côte-Nord	324	719	0	154	504	0
Nord-du-Québec	1 017	255	0	762	271	0
Gaspésie-Îles-de-la Madeleine	336	1 071	9	297	590	9
Chaudière-Appalaches	1 834	3 334	167	1 313	2 961	63
Laval	1 769	2 553	578	1 096	2 894	379
Lanaudière	1 768	2 983	459	1 527	3 675	237
Laurentides	3 081	4 203	206	2 181	4 359	114
Montréal	8 034	9 077	1 865	6 555	11 300	1 330
Centre-du-Québec	1 139	1 580	96	809	1 734	67
Total	38 573	59 012	7 727	27 913	51 699	4 649

TITRE 28

**Nombre de places à contribution réduite, par
âge, par région, au 31 mars 2003 et prévisions
pour le 1^{er} septembre 2003 et le 31 mars 2004.**

TITRE 28 : Nombre de places à contribution réduite par âge, par région au 31 mars 2003 et prévisions pour le 1^{er} septembre 2003 et le 31 mars 2004

ATTENTION : Depuis le 1^{er} septembre 2000, tous les enfants accueillis en services de garde régis bénéficient d'une place à contribution réduite.

Nombre de places PCR au 31 mars 2003	
CPE/Installation	63 339
CPE/Milieu familial	75 355
Garderies	24 740
Total des places PCR au 31 mars 2003	163 434

La répartition régionale des places au permis qui sont PCR est donc la suivante :

Région	CPE/installation au 31 mars 2003	CPE/milieu familial au 31 mars 2003	Garderies au 31 mars 2003	TOTAL
01	1 134	2 607	0	3 741
02	2 071	2 938	237	5 246
03	6 134	6 428	1 821	14 383
04	2 048	2 692	140	4 880
05	2 973	3 710	185	6 868
06	18 323	10 864	12 156	41 343
07	2 885	4 289	263	7 437
08	1 330	1 999	65	3 394
09	821	1 186	0	2 007
10	1 513	309	0	1 822
11	555	1 287	20	1 862
12	2 686	4 964	466	8 116
13	2 401	4 080	2 114	8 595
14	2 789	5 027	1 272	9 088
15	3 190	6 010	998	10 198
16	10 731	14 294	4 717	29 742
17	1 755	2 671	286	4 712
Total	63 339	75 355	24 740	163 434

TITRE 28 : Nombre de places à contribution réduite par âge, par région au 31 mars 2003 et prévisions pour le 1^{er} septembre 2003 et le 31 mars 2004

Nombre d'enfants par groupe d'âge et par type de composantes pour le mois de mars 2003 selon la prévision révisée d'occupation 2002-2003

Groupes d'âge	Installations CPE	Milieu familial CPE	Garderies Conventionnées	Total
0 – 17 mois	6 830	10 029	1 549	18 408
18 – 23 mois	7 183	12 952	2 600	22 735
24 – 35 mois	13 799	17 034	5 538	36 371
36 – 47 mois	17 484	16 768	7 597	41 849
48 – 59 mois	20 284	13 850	8 057	42 191
Total 0-59 mois	65 580	70 633	25 341	161 554

Le nombre d'enfants accueillis en mars 2003 est inférieur au nombre de places PCR au 31 mars 2003 en raison du développement de places durant les trois derniers mois de l'année financière, et ce particulièrement en milieu familial. En effet, le recrutement des responsables en service de garde se faisant à la suite de l'obtention des places par le service de garde, un délai est souvent observé entre la date à laquelle les places sont accordées et la date à laquelle les responsables peuvent offrir le service.

TITRE 29

**Coûts totaux des places à contribution réduite,
au 31 mars 2003 et prévisions pour l'année
2003-2004**

TITRE 29 : Coûts totaux des places à contribution réduite au 31 mars 2003, et prévisions pour l'année 2003-2004

	2002-2003 Dépense probable
Subvention de fonctionnement des CPE : allocation de base des composantes installations + allocation de base des composantes milieu familial	937,7 M\$
Subvention annuelle des garderies : allocation de base	179,8 M\$
TOTAL	1 117,5 M\$

TITRE 30

**Estimation des besoins à combler, en matière de
places par région, pour les enfants de 0 à 4 ans,
au 31 mars 2003 et prévisions pour 2003-2004**

**TITRE 30 : Estimation des besoins à combler, en matière de places
par région, pour les enfants de 0 à 4 ans, au 31 mars 2003,
et prévisions pour 2003-2004**

Au 31 mars 2003 :

	Places requises estimées	Places existantes	Besoins à combler
Bas St-Laurent	4 219	3 741	478
Saguenay/Lac St-Jean	6 690	5 246	1 444
Capitale-Nationale	17 387	14 383	3 004
Mauricie	5 465	4 880	585
Estrie	8 181	6 868	1 313
Montréal	56 203	41 343	14 860
Outaouais	11 133	7 437	3 696
Abitibi-Témiscamingue	4 404	3 394	1 010
Côte-Nord	2 433	2 007	426
Nord-du-Québec	2 555	1 822	733
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	2 248	1 862	386
Chaudière-Appalache	10 212	8 116	2 096
Laval	10 964	8 595	2 369
Lanaudière	11 599	9 088	2 511
Laurentides	14 609	10 198	4 411
Montréal	41 074	29 742	11 332
Centre-du-Québec	5 587	4 712	875

TITRE 31

**Ventilation détaillée des subventions accordées
aux CPE et aux garderies, par région, pour
l'année 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004.**

Titre 31 : Ventilation détaillée des subventions accordées aux CPE et aux garderies, par région, pour l'année 2002-2003* et prévisions 2003-2004.

Région	Centres de la petite enfance	Garderies
	Subvention de fonctionnement	Subvention annuelle
01 Bas St-Laurent	25 499 079 \$	0 \$
02 Saguenay/Lac St-Jean	36 134 317 \$	1 856 311 \$
03 La Capitale Nationale	99 730 366 \$	13 851 508 \$
04 Mauricie	34 434 340 \$	1 204 995 \$
05 Estrie	48 558 544 \$	1 737 387 \$
06 Montréal	225 355 708 \$	87 818 618 \$
07 Outaouais	50 064 195 \$	1 932 829 \$
08 Abitibi-Témiscamingue	20 216 561 \$	478 443 \$
09 Côte-Nord	14 039 545 \$	0 \$
10 Nord du Québec	17 567 251 \$	0 \$
11 Gaspésie/Îles de la Madeleine	11 872 223 \$	154 133 \$
12 Chaudière-Appalaches	49 028 339 \$	3 809 919 \$
13 Laval	41 741 060 \$	15 608 439 \$
14 Lanaudière	48 443 392 \$	9 723 598 \$
15 Laurentides	57 154 713 \$	7 563 582 \$
16 Montérégie	169 767 662 \$	35 274 621 \$
17 Centre du Québec	29 721 248 \$	2 187 610 \$
Total 2002-2003 ¹	979 328 542 \$	183 201 992 \$

**Subvention de développement et d'investissement
pour les centres de la petite enfance**

Total 2002-2003	7 849 670 \$
-----------------	--------------

**Service de la dette
des centres de la petite enfance**

Total 2002-2003	Néant
-----------------	-------

**Programme d'exonération et d'aide financière
pour un enfant en service de garde**

Total 2002-2003	4 606 \$
-----------------	----------

¹ Il s'agit de la subvention prévisionnelle de 2002-2003 et non pas de la somme des versements effectués durant 2002-2003, ces derniers étant affectés par des avances ou des recouvrements. En 2002-2003, les versements ont représenté 971,4 M\$ pour les CPE et 183,3 M\$ pour les garderies. Par ailleurs, des établissements ont préféré rembourser par chèque des sommes versées en trop par le Ministère dans des exercices antérieurs. Ces perceptions ont représenté 1,5 M\$ pour les CPE et 1,8 M\$ pour les garderies.

TITRE 32

**Valeur de la contribution parentale par type de
service de garde**

TITRE 32 : Valeur de la contribution parentale par type de service de garde

En 2002-2003, la participation des parents au financement des dépenses des établissements a représenté en moyenne:

Subvention de fonctionnement des CPE et Subvention annuelle des garderies		
	CPE	GARDERIES
Dépenses admissibles	1 090,6 M \$	211,3 M \$
Contributions parentales	(144,9 M \$)	(31,6 M \$)
Allocation de base	945,7 M \$	179,7 M \$
Allocations supplémentaires et spécifiques	33,6 M \$	3,5 M \$
Subvention prévisionnelle révisée 2002-2003	979,3 M \$	183,2 M \$
Contributions parentales / dépenses admissibles	13,3 %	15,0 %

Remarque : Les montants indiqués dans ce tableau excluent l'impact des recouvrements des subventions versées en trop dans des exercices financiers antérieurs.

Les versements aux CPE et aux garderies correspondent à la subvention prévisionnelle révisée de 2002-2003 moins les recouvrements de subventions versées en trop dans des exercices financiers antérieurs.

TITRE 33

Concernant l'augmentation des subventions aux CPE et aux garderies afin de redresser les salaires des éducateurs et éducatrices en services de garde :

- a) le coût du programme pour l'année 2001-2002 et 2002-2003**
- b) les prévisions pour l'année 2003-2004**
- c) le montant total incluant l'effet de récurrence depuis 1999**

Titre 33: Concernant l'augmentation des subventions aux CPE et aux garderies afin de redresser les salaires des éducateurs et éducatrices en services de garde :
a) le coût du programme pour l'année 2001-2002 et 2002-2003;
b) les prévisions pour l'année 2003-2004;
c) montant total incluant l'effet de récurrence depuis 1999

En 1999, le Conseil des Ministres a décidé d'un redressement salarial dans les CPE s'échelonnant sur 4 ans, de 1999-2000 à 2002-2003. Le Ministère a complété en 2002-2003, le redressement prévu en 1999.

Années	Coût pour les effectifs en poste	Coût relié au développement	Total
2002-2003	38,6 M\$	98,7 M\$	137,3 M\$

TITRE 34

Nombre de CPE et de garderies, dont le personnel ne rencontrait pas les nouvelles exigences académiques au 31 mars 2003 en comparaison avec le 31 mars 2002.

Inclure le plan de redressement du ministère et les mesures financières prévues pour ce plan.

Titre 34 : Nombre de CPE et de garderies dont le personnel ne rencontrait pas les nouvelles exigences académiques au 31 mars 2003, en comparaison avec le 31 mars 2002. Inclure le Plan de redressement du Ministère et les mesures financières prévues pour ce plan.

Un ratio de personnel de garde qualifié de deux sur trois est exigé dans chacune des installations des CPE, (article 17 du Règlement sur les centres de la petite enfance). Notons que certaines installations bénéficient d'un délai pour se conformer à cette hausse réglementaire, soit les titulaires d'un nouveau permis de centre de la petite enfance ainsi que ceux dont les permis ont été modifiés pour accueillir un plus grand nombre d'enfants dans leur installation. Dans les deux cas, un délai de trois ans leur est accordé pour se conformer à ce nouveau ratio.

« Toutefois, le titulaire d'un nouveau permis de centre a jusqu'à la troisième date anniversaire de la délivrance de son permis pour se conformer au premier alinéa. Pendant cette période, ce titulaire doit avoir au moins un membre sur 3 de son personnel de garde possédant l'une des qualifications exigées au premier alinéa. »

Source : article 17 du Règlement sur les centres de la petite enfance

Dans les garderies, le ratio de 1/3 est maintenu.

Depuis le 1^{er} avril 2000, le réseau des CPE a connu une croissance importante. Le tableau suivant présente la distribution des établissements exempts du respect du ratio stipulé à l'article 17.

	Depuis le 1 ^{er} avril 2000
Création de nouveaux établissements CPE	109
Augmentation de capacité (au moins une installation) / CPE	182
Développement d'installation (au moins une installation) / CPE	198
Total	489

Dans les études réalisées pour l'instauration du régime de retraite du personnel des services de garde, les proportions d'éducatrices et d'éducateurs formés ont été identifiées :

Éducateurs ou éducatrices formés en CPE	68,5%
Éducateurs ou éducatrices formés en garderie	43,2%

Selon cette enquête, le réseau dispose d'un nombre suffisant d'éducateurs et d'éducatrices formés. Toutefois, il arrive qu'un service de garde ne rencontre pas cette exigence lors d'une inspection ou d'un renouvellement de permis. Les intervenants du Ministère exigent alors un plan de redressement qui permettra une correction de la situation rapidement. De plus, cette exigence est une condition de renouvellement du permis. À ce jour, aucun permis n'a été suspendu ou non renouvelé pour ce motif.

Titre 34 : Nombre de CPE et de garderies dont le personnel ne rencontrait pas les nouvelles exigences académiques au 31 mars 2003, en comparaison avec le 31 mars 2002. Inclure le Plan de redressement du Ministère et les mesures financières prévues pour ce plan.

Des travaux visant à évaluer – pour l'ensemble du Québec et pour chaque région – les besoins en personnel qualifié ont été réalisés et démontrent, qu'à l'exception de la Côte-Nord et du Nord du Québec, toutes les régions ont une disponibilité de personnel qualifié pour rencontrer les objectifs.

Mesures en cours et prévues :

Maintien en emploi et formation du personnel de garde

- Le redressement salarial rétroactivement en vigueur au 1^{er} avril 1999 et s'échelonnant jusqu'au 31 mars 2003 reconnaît la formation par l'introduction d'une échelle salariale distincte pour le personnel qualifié, rendant ainsi le secteur d'emploi plus attrayant.
- Le programme de formation mis en place spécifiquement pour les éducatrices en emploi des CPE-installations pour l'obtention d'une Attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance.

Il s'agit d'un projet d'envergure financé conjointement par le MFE, le MÉQ et Emploi-Québec. En janvier 2002, un bilan des inscriptions au programme indique que 708 éducatrices en emploi dans une installation s'étaient inscrites à un ou plusieurs cours dans le cadre de ce projet. De ce nombre, environ 380 auront complété leur AEC à la fin de la session hiver 2002 et environ 320 auront complété plus de la moitié de la formation (*les données exactes seront disponibles sous peu, soit à la remise du rapport final du projet majeur par CSMO¹*).

Concertation (collèges, universités, MÉQ, Emploi-Québec, etc)

- Travail en partenariat avec certaines universités en vue de développer des programmes de formation qui répondent davantage aux nouvelles exigences de la profession d'éducatrice – dont un *certificat de 1^{er} cycle en soutien pédagogique dans les CPE* à l'UQAM.
- Participation à la nouvelle Table sectorielle de concertation main-d'œuvre et emploi des centres de la petite enfance coordonnée par le CSMO.

Mesures financières :

- Redressement salarial complété au 31 mars 2003 : introduction d'une échelle salariale distincte pour les éducatrices possédant une formation reconnue.
- Mise en place d'un régime de retraite au 1^{er} avril 2003.

¹ Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Titre 34 : Nombre de CPE et de garderies dont le personnel ne rencontrait pas les nouvelles exigences académiques au 31 mars 2003, en comparaison avec le 31 mars 2002. Inclure le Plan de redressement du Ministère et les mesures financières prévues pour ce plan.

- En 2002-2003, la contribution financière du Ministère est de l'ordre de 50 000 \$ pour la mise en place et le fonctionnement, sur une période de trois ans, d'une Table de concertation main-d'œuvre et emploi des centres de la petite enfance. Cette Table est coordonnée par le Comité sectoriel de main-d'œuvre d'économie sociale et d'action communautaire et le mandat est de favoriser le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi dans le secteur des CPE par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue.
- Contribution financière du Ministère de l'ordre de 625 000 \$ sur trois ans pour la réalisation d'un projet de formation s'adressant aux éducatrices en emploi dans les installations et visant l'obtention d'une Attestation d'études collégiales (AEC) en Techniques d'éducation en services de garde. Le MFE a injecté en janvier 2002 une somme additionnelle de 175 000 \$ pour permettre à un plus grand nombre d'éducatrices de finaliser le processus de formation en cours.

TITRE 35

**État des travaux réalisés par le comité mis sur
pied dans le cadre de l'équité salariale et celui
mis sur pied pour la mise en place d'un régime
de retraite pour les travailleuses des CPE**

TITRE 35: État des travaux réalisés par le comité mis sur pied dans le cadre de l'équité salariale et celui mis sur pied pour la mise en place d'un régime de retraite pour les travailleuses des CPE.

Équité salariale

Le comité sectoriel sur l'équité salariale en centre de la petite enfance a débuté ses travaux au printemps 2002.

À l'automne 2002, une phase de pré-test a été réalisée. Cette phase permet de relever les titres et les contenus d'emplois auprès d'un échantillon de 350 centres de la petite enfance. Les résultats du pré-test permettront d'ajuster, à la réalité du secteur, les questionnaires détaillés qui seront complétés en 2003-2004.

Régime de retraite

Suite au dépôt du rapport du comité de travail au début de l'année 2001, un comité de négociation a convenu d'une entente de principe le 18 juin 2002, pour la mise en place d'un régime de retraite pour le personnel des centres de la petite enfance et des garderies conventionnées. Le régime de retraite a été implanté le 1^{er} avril 2003.

TITRE 36

**Répartition, par région, des projets enregistrés
en attente, (spécifier le nombre de places par
projets), par type de services de garde au
31 mars 2003 comparativement au 31 mars 2002.**

**Titre 36 : Répartition, par région, des projets enregistrés en attente
(spécifier le nombre de places, par projet), par type de garde,
au 31 mars 2003 comparativement au 31 mars 2002**

Régions	EN ATTENTE AU 31 MARS 2003		
	Nb de projets	Nb de places/ Installation	Nb de places/ Milieu familial
Bas St-Laurent	3	137	6
Saguenay/Lac St-Jean	7	251	125
Capitale-Nationale	14	738	434
Mauricie	6	275	227
Estrie	7	374	100
Montréal	112	6 022	6 460
Outaouais	6	321	0
Abitibi-Témiscamingue	5	111	130
Côte-Nord	2	65	130
Nord-du-Québec	2	53	53
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	1	32	0
Chaudière-Appalaches	4	120	80
Laval	14	848	490
Lanaudière	10	583	405
Laurentides	8	453	370
Montérégie	25	1 235	830
Centre-du-Québec	3	134	0
TOTAL	229	11 752	9 840

TITRE 37

Pour les années 2001-2002, 2002-2003 et les prévisions 2003-2004, donner le montant total des sommes versées ainsi que le nombre de ménages qui ont bénéficié de :

- a) l'allocation familiale**
- b) l'allocation familiale pour enfant handicapé**
- d) l'allocation à la naissance**

TITRE 37 : Pour les années 2001-2002, 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004, donner le montant total des sommes versées ainsi que le nombre de ménages qui ont bénéficié de :

a) l'allocation familiale

b) l'allocation familiale pour enfant handicapé

c) l'allocation à la naissance

Tableau 37a
Nombre de ménages selon le type d'allocation

	2001-2002	2002-2003 ¹
Allocation familiale ²	547 921	530 202
Allocation pour enfant handicapé	22 904	24 484
Allocation à la naissance	21 721	7 109

(1) Estimé

(2) Inclut seulement les données relatives à la nouvelle allocation familiale en vigueur depuis septembre 1997

(3) Le programme a pris fin le 30 septembre 2002

Source : Régie des rentes du Québec

Tableau 37b
Montants versés (millions de dollars) selon le type d'allocation

	2001-2002	2002-2003
Allocation familiale ¹	531,8	512,3
Allocation pour enfant handicapé	37,9	38,6
Allocation à la naissance	22,1	2,5

(1) Inclut seulement les données relatives à la nouvelle allocation familiale en vigueur depuis septembre 1997

(2) Le programme a pris fin le 30 septembre 2002

Source : Régie des rentes du Québec

TITRE 38

Pour les années 2001-2002, 2002-2003 et les prévisions 2003-2004, donner le montant total des sommes versées ainsi que le nombre de ménages qui ont bénéficié de :

- a) *l'allocation familiale*
- b) *l'allocation familiale pour enfant handicapé*
- d) *l'allocation à la naissance*

en y ajoutant, pour chacune des catégories de famille, la moyenne des prestations reçues.

TITRE 38 : En y ajoutant, pour chacune des catégories de famille, la moyenne des prestations reçues.

Tableau 38a

Nombre de familles ayant reçu des allocations familiales dans l'exercice financier 2002-2003 selon la catégorie de familles (estimé)

Type de famille	- de 25 000 \$	25 000 \$ à 50 000 \$	50 000 \$ et +	Total
Biparentale	85 182	184 780	39 951	309 913
Monoparentale	156 333	61 246	2 710	220 289
Total	241 515	246 026	42 661	530 202

Source : Régie des rentes du Québec

Tableau 38b

Moyenne des prestations d'allocations familiales dans l'exercice financier 2002-2003 selon la catégorie de familles (estimé)

Type de famille	- de 25 000 \$	25 000 \$ à 50 000 \$	50 000 \$ et +	Total
Biparentale	1 213 \$	371 \$	556 \$	626 \$
Monoparentale	1 957 \$	188 \$	332 \$	1 445 \$
Total	1 695 \$	325 \$	541 \$	966 \$

Source : Régie des rentes du Québec

TITRE 39

Concernant l'allocation familiale et selon les nouveaux barèmes entrés en vigueur le 1^{er} août 2000, pour l'année 2001-2002 :

- A- Le nombre de familles monoparentales avec un enfant, prestataires du programme d'allocations familiales qui reçoivent les montants suivants : 1 925 \$, 1 691 \$, 1 341 \$, 999 \$, 641 \$, 291 \$, 80 \$ et 30 \$**
- B- Le nombre de familles monoparentales avec deux enfants, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 2 550 \$, 2 316 \$, 1 966 \$, 1 616 \$, 1 266 \$, 916 \$, 566 \$ 295 \$, 160 \$, 110 \$, 60 \$ et 10 \$**
- C- Le nombre de familles (couples) avec un enfant, prestataires du programme d'allocations familiales, qui reçoivent les montants suivants : 625 \$, 581 \$, 331 \$, 81 \$, 80 \$ et 30\$**
- D- Le nombre de familles (couples) avec deux enfants, prestataires du programme d'allocations familiales qui reçoivent les montants suivants : 1 250 \$, 1 206 \$, 956 \$, 706 \$, 456 \$, 206 \$, 160 \$, 110 \$, 60 \$ et 10 \$**

TITRE 39 : Concernant l'allocation familiale et selon les barèmes en vigueur le 1^{er} août 2000 pour l'année 2002-2003 :

La question originale de l'opposition officielle a été reformulée. Cette reformulation fut nécessaire puisque les montants énoncés correspondent exactement à ceux présentés dans la table ci-jointe qui n'offre que des exemples de montants d'allocation familiale pour des revenus précis.

La question reformulée, tout en permettant de donner un portrait d'ensemble des familles bénéficiaires, répond à l'objectif visé par la question initiale, soit de connaître le nombre de familles recevant l'allocation maximale et minimale ainsi que le nombre de familles se situant dans les zones d'application des facteurs de réduction.

A - Le nombre de familles monoparentales avec un enfant, prestataires du programme d'allocation familiale, selon la tranche du revenu

Tranches de revenu		Nombre de familles au 31 décembre 2002	
		Nombre	%
15 332 \$ ou moins	(allocation maximale de 1 925 \$)	62 596	48
De 15 333 \$ à 20 602 \$	(application du taux de réduction de 35 %)	16 499	13
De 20 603 \$ à 50 000 \$	(allocation minimale de 80 \$)	50 099	38
Plus de 50 000 \$	(application du taux de réduction de 5 %)	980	1
Total		130 174	100

B - Le nombre de familles monoparentales avec deux enfants, prestataires du programme d'allocation familiale, selon la tranche de revenu

Tranches de revenu		Nombre de Familles au 31 décembre 2002	
		Nombre	%
15 332 \$ ou moins	(allocation maximale de 2 550 \$)	33 452	50
De 15 333 \$ à 21 214 \$	(application du taux de réduction de 35 %)	9 233	14
De 21 215 \$ à 22 537 \$	(application du taux de réduction de 25 %)	1 772	3
De 22 538 \$ à 50 000 \$	(allocation minimale de 160 \$)	22 036	33
Plus de 50 000 \$	(application du taux de réduction de 5 %)	971	1
Total		67 464	100

TITRE 39 : Concernant l'allocation familiale et selon les barèmes en vigueur le 1^{er} août 2000 pour l'année 2002-2003 :

C - Le nombre de familles biparentales avec un enfant, prestataires du programme d'allocation familiale, selon la tranche de revenu

Tranches de revenu		Nombre de familles au 31 décembre 2002	
		Nombre	%
21 825 \$ ou moins	(allocation maximale de 625 \$)	27 876	24
De 21 826 \$ à 24 003 \$	(application du taux de réduction de 25 %)	4 402	4
De 24 004 \$ à 50 000 \$	(allocation minimale de 80 \$)	79 545	68
Plus de 50 000 \$	(application du taux de réduction de 5 %)	5 276	4
Total		117 099	100

D - Le nombre de familles biparentales avec deux enfants, prestataires du programme d'allocation familiale, selon la tranche de revenu

Tranches de revenu		Nombre de familles au 31 décembre 2002	
		Nombre	%
21 825 \$ ou moins	(allocation maximale de 1 250 \$)	24 385	21
De 21 826 \$ à 26 183 \$	(application du taux de réduction de 25 %)	8 914	8
De 26 184 \$ à 50 000 \$	(allocation minimale de 160 \$)	72 595	62
Plus de 50 000 \$	(application du taux de réduction de 5 %)	10 178	9
Total		116 672	100

TITRE 40

Nombre de ménages qui ont bénéficié du crédit d'impôt remboursable pour frais de garde, par âge des enfants, incluant le montant moyen remboursé par réclamation d'impôt et le coût total de cette mesure fiscale, pour les années d'imposition 1998, 1999, 2000, 2001 et 2002 et les prévisions pour 2002-2003.

TITRE 40 : Nombre de ménages qui ont bénéficié du crédit d'impôt remboursable pour frais de garde, par âge des enfants, incluant le montant moyen remboursé par réclamation d'impôt et le coût total de cette mesure fiscale, pour les années d'imposition 1998, 1999, 2000, 2001 et 2002 et les prévisions pour 2002-2003

Crédit d'impôt remboursable pour frais de garde

Année	Nombre de familles	Montant total du crédit (M\$)
2002 ¹	300 000	180

(1) *estimé :*

Source : Ministère des Finances du Québec, Direction générale des politiques aux particuliers mai 2003

**Crédit d'impôt remboursable pour frais de garde d'enfants selon l'âge de l'enfant
Année d'imposition 2000**

Âge de l'enfant	Nombre d'enfants	Crédit total (M\$)	Crédit moyen (\$)
Moins de un an	18 993	9	487
1 an	30 552	23	758
2 ans	33 783	28	825
3 ans	34 823	23	649
4 ans	37 794	24	628
5 ans	41 853	24	562
6 ans	41 125	20	492
7 ans	29 706	9	320
8 ans	30 281	9	300
9 ans	32 108	9	291
10 ans	33 142	9	259
11 ans	30 422	8	249
12 ans	24 291	6	243
13 ans	17 266	4	241
14 ans ou plus	33 482	8	253
Total	469 593	213	454

**Nombre de ménages et crédit d'impôt selon la tranche de revenu familial
Année d'imposition 2000**

Tranche de revenu familial	Nombre de familles	Crédit d'impôt (en M\$)
Moins de 25 000 \$	50 000	36
De 25 000 \$ à 50 000 \$	90 000	67
De 50 000 \$ à 75 000 \$	89 000	49
75 000 \$ ou plus	126 000	61
Total	355 000	213

TITRE 41

**Variation de l'enveloppe d'allocation familiale,
en 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003, à la suite
des bonifications de la Prestation fiscale pour
enfant du gouvernement du Canada, et
prévisions pour 2003-2004.**

TITRE 41 : Variation de l'enveloppe d'allocation familiale, en 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003, à la suite des bonifications de la Prestation fiscale pour enfant du gouvernement du Canada, et prévisions pour 2003-2004

Le montant versé pour l'allocation familiale en 2002-2003 est de 512,3 millions de dollars

Source : Régie des rentes du Québec

TITRE 42

**Affectations des sommes dégagées à la suite
des bonifications de la Prestation fiscale pour
enfant du gouvernement du Canada, en 2002-
2003 et prévisions pour 2003-2004.**

TITRE 42 : Affectations des sommes dégagées à la suite des bonifications de la Prestation fiscale pour enfant du gouvernement du Canada, en 2002-2003 et prévisions pour 2003-2004.

Depuis l'instauration de l'allocation familiale, le Québec a utilisé les économies dégagées à la suite de l'investissement du gouvernement fédéral afin de bonifier les allocations familiales, d'accélérer le développement de places en services éducatifs à la petite enfance et enfin, d'offrir gratuitement l'accès à ses services aux enfants de familles bénéficiaires de l'aide de dernier recours.

Les économies dégagées à la suite de l'investissement du gouvernement fédéral ne représentent toutefois qu'une partie des nouveaux investissements du gouvernement du Québec par rapport à sa politique familiale.

Pour l'exercice 2000-2001, le gouvernement du Québec a laissé aux familles québécoises un montant additionnel de 100 millions de dollars en ne procédant pas à la récupération de la portion de la bonification de la prestation fiscale canadienne pour enfant (PFCE) entrant en vigueur en juillet 2000 annoncée dans le budget fédéral de février 2000. Cette non-récupération a eu pour effet d'accroître d'environ 100 \$ le montant assurant la couverture des besoins essentiels tels que reconnu par la fiscalité québécoise.

Pour l'exercice 2001-2002, le gouvernement du Québec n'a pas procédé à la récupération des bonifications de la PFCE (300 \$ par enfant et l'indexation du montant et des seuils) qui sont entrés en vigueur en juillet 2001.

Pour l'exercice 2002-2003, aucun investissement additionnel n'est survenu dans la prestation nationale pour enfant : les paramètres de l'allocation familiale du Québec ont donc été maintenues à leur niveau d'août 2000.

Le gouvernement fédéral a annoncé une majoration de 150 \$ par enfant du supplément de la PNE pour juillet 2003. En plus de l'indexation, des majorations du supplément de la PNE de 185 \$ sont également prévues pour juillet 2005 et juillet 2006 respectivement.

TITRE 43

**Nombre de plaintes et type de plaintes reçues
pour les années 2001-2002 et 2002-2003**

TITRE 43: Nombre de plaintes et type de plaintes pour les années 2001-2002 et 2002-2003

TABLEAU 1

NOMBRE DE PLAINTES VISANT LES SERVICES OFFERTS PAR LE MINISTÈRE ET LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

Plaintes reçues, retenues et non retenues				
	Exercice financier 2002-2003			
	Reçues		Retenues	Non retenues
	Nbre	%	Nbre	Nbre
Services du MFE	293	20%	274	19
Services de garde éducatifs avec permis	954	64%	646	308
Services de garde sans permis	231	16%	196	35
TOTAL	1478	100%	1116	362

TITRE 43: Nombre de plaintes et type de plaintes pour les années 2001-2002 et 2002-2003

TABLEAU 2

TYPE DE PLAINTES VISANT LES SERVICES OFFERTS PAR LE MINISTÈRE

Services du MFE		
Nombre d'objets de plaintes retenues		
Services du MFE	2002-2003	
Catégories / régions administratives	Total	%
Accessibilité aux services de la MFE	3	1.0%
Autres	1	0.3%
Délais de traitement	2	0.6%
Dispositions d'une loi ou d'un règlement	17	5.4%
Erreur administrative	0	0.0%
Membre du personnel	18	5.8%
Orientations, normes et directives administratives	82	26.3%
Politiques et programmes gouvernementaux	181	58.0%
Qualité des communications	8	2.6%
TOTAL	312	100%

Note : Une plainte peut contenir plusieurs objets de plaintes.

TITRE 43: Nombre de plaintes et type de plaintes pour les années 2001-2002 et 2002-2003

TABLEAU 3

TYPE DE PLAINTES VISANT LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

Services de garde éducatifs Nombre d'objets de plaintes retenues		
Services de garde éducatifs		2002-2003
Catégories	Total	%
Accessibilité et continuité des services	78	4.9%
Autres	7	0.4%
Fonctionnement administratif	503	31.7%
Personne en relation avec un service de garde	515	32.3%
Santé et sécurité des enfants	488	30.7%
TOTAUX DES CATÉGORIES	1591	100%

Note : Une plainte peut contenir plusieurs objets de plaintes.

TITRE 44

**Ventilation des organismes communautaires
(avec noms et adresses de ces organismes) qui
ont reçu une subvention.**

**Inclure également les organismes qui se sont vu
refuser la subvention**

Titre 44 : Ventilation des organismes communautaires (avec noms et adresses de ces organismes) qui ont reçu une subvention. Inclure également les organismes qui se sont vus refuser la subvention.

Le ministère de la Famille et de l'Enfance a financé 67 projets dans le cadre de la mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003, et ce, pour une somme de 1,5 M \$. La liste des projets financés est à l'annexe 1 et celle des projets refusés à l'annexe 2.

TITRE 44 - Liste des projets financés par région

ANNEXE 1

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organisme	Titre du projet	Ville	Code Post	SubAccordee	Total par région
1	Re-Source familles	Grandir au cœur de l'action famille	Saint-Honoré-de-Témiscouata QC	G0L3K0	16 000,00 \$	
1	Regroupement Acti-Familles	Re-Pairs	Pohénégamook (Québec)	G0L1J0	40 000,00 \$	56 000,00 \$
2	Parensemble	Atelier de stimulation et de développement l'Aventure 2-5 ans et soutien parental	Dolbeau-Mistassini (Québec)	G8L2P9	15 000,00 \$	
2	Centre de soirs Enfant	Agir tôt	Chicoutimi (Québec)	G7H2M2	26 000,00 \$	
2	Carrefour communautaire St-Paul, secteur Ste-Thérèse	Ensemble pour la famille	Chicoutimi (Québec)	G7N2J9	23 000,00 \$	64 000,00 \$
3	Centre communautaire de Beauport inc.	Camp de jour : objectif familles	Beauport (Québec)	G1C2H8	25 000,00 \$	
3	Maison de la famille Saint-Ambroise	Familles aidantes naturelles	Loretteville (Québec)	G2A2W5	20 000,00 \$	
3	Cerf volant de Portneuf inc. (Centre d'entraide et de Ressources Familiales)	Les petites découvertes (formule améliorée)	Pont-Rouge (Québec)	G3H1M8	14 000,00 \$	
3	Mères et monde, centre de ressources pour jeunes mères	Création d'outils par et pour les jeunes mères pour l'expression des habiletés parentales	Québec (Québec)	G1J2M8	37 000,00 \$	96 000,00 \$
4	Maternaide du Québec	Soutien aux mères allaitantes et papa en action	Trois-Rivières (Québec)	G9A3R3	12 000,00 \$	
4	Ressources Parent-Ailes	Projet de coopération La Passerelle	La Tuque (Québec)	G9X1T5	34 000,00 \$	
4	Maison de la famille Des Chenaux inc.	Consolidation de l'Action communautaire pour les familles	Ste-Anne-de-la-Pérade (Québec)	G0X2J0	12 000,00 \$	
4	Maison des familles Chemin du Roy inc.	Papa pour la Vie! Se poursuit...	Trois-Rivières-Ouest (Québec)	G9A5A4	12 000,00 \$	70 000,00 \$

TITRE 44 - Liste des projets financés par région

ANNEXE 1

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organisme	Titre du projet	Ville	Code Post	SubAccordee	Total par région
5	Naissance Renaissance Estrie	Familles du monde	Sherbrooke (Québec)	J1G2H1	21 000,00 \$	
5	Association de Parents PANDA de l'Estrie	Intervention préventive auprès des enfants 3-5 ans	Sherbrooke (Québec)	J1E1N7	23 000,00 \$	
5	Les Tabliers en Folie	Les parents et enfants en Folie troquent leurs compétences	Richmond (Québec)	J0B2H0	17 000,00 \$	61 000,00 \$
6	Carrefour des Pitchou	Parents au présent	Montréal (Québec)	H1A4G3	25 000,00 \$	
6	Baobab Familial	Quand la communication existe!	Montréal (Québec)	H3S1H5	15 000,00 \$	
6	Relation d'entraide pour une paternité renouvelée (REPÈRE)	Accès enfant compétences parentales	Montréal (Québec)	H3L2L9	35 000,00 \$	
6	Centre communautaire Mountain Sights	Ça prend une communauté pour élever un enfant	Montréal (Québec)	H4P2B2	40 000,00 \$	
6	Y des femmes de Montréal - YWCA	La soupe à l'alphabet	Montréal (Québec)	H3G1T3	30 000,00 \$	
6	Pause-Famille inc.	Une communauté d'accueil aux familles et aux tout-petits	Montréal (Québec)	H2C2M1	50 000,00 \$	
6	Maison de la famille de Saint-Michel	Jouer c'est grandir	Montréal (Québec)	H1Z3J5	40 000,00 \$	
6	Fondation de la Visite	De la visite pour maman et pour papa, c'est su...père	Montréal-Nord (Québec)	H1H3G1	30 000,00 \$	
6	Centre haïtien d'animation et d'intervention sociales (CHAISS)	Agir dès la Petite Enfance pour bien réussir à l'école	Montréal (Québec)	H3N1K2	40 000,00 \$	
6	Cari Saint-Laurent	Une décision qui compte! Je me prépare à agir à l'école de mon enfant	Saint-Laurent (Québec)	H4L3M8	30 000,00 \$	335 000,00 \$

TITRE 44 - Liste des projets financés par région

ANNEXE 1

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organisme	Titre du projet	Ville	Code Post	SubAccordee	Total par région
7	Atelier de l'Éducation Populaire	Club des devoirs	St-Émile-de-Suffolk (Québec)	J0V1Y0	4 000,00 \$	
7	Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre	Pères actifs	Buckingham (Québec)	J8L1P4	17 000,00 \$	
7	Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais inc.	Impact sur les familles	Gatineau (Québec)	J8T3X8	12 000,00 \$	
7	Maison de la famille de Gatineau	Ateliers pour parents de jumeaux	Gatineau (Québec)	J8T4J4	7 000,00 \$	
7	Service Action Communautaire Outaouais inc. (SACO)	Le Grenier du petit sportif	Gatineau (Québec)	J8T5R3	15 500,00 \$	
7	Centre Parents-Enfants de la Haute-Gatineau	L'Abécédaire des tout-petits	Maniwaki (Québec)	J9E2K6	<u>12 500,00 \$</u>	<u>68 000,00 \$</u>
8	Maison de la famille de Rouyn-Noranda	Éco-Famille, Phase II	Rouyn-Noranda (Québec)	J9X4L3	<u>50 000,00 \$</u>	<u>50 000,00 \$</u>
9	Chemin de l'espoir, maison de la famille	En famille	Port-Cartier (Québec)	G5B2G8	20 000,00 \$	
9	Envol, Maison de la Famille	Échange d'or	Sept-Îles (Québec)	G4R2R5	<u>22 000,00 \$</u>	<u>42 000,00 \$</u>
10	Le Petit Train inc.	Entraide parents	Chapais (Québec)	G0W1H0	20 000,00 \$	
10	Mirador des marmots	Les Ateliers Grains d'éveil	Chibougamau (Québec)	G8P2Y8	<u>16 000,00 \$</u>	<u>36 000,00 \$</u>
11	Carrefour-ressources	Moi père? Pourquoi pas!	Sainte-Anne-des-Monts (Québec)	G4V2G5	20 000,00 \$	
11	Partagence	La Boîte à liens	Sainte-Anne-des-Monts (Québec)	G4V2C4	10 000,00 \$	
11	Family Ties - Carrefour Famille	Educational Daycamp for families- Camp éducatif de jour pour les familles	New Carlisle (Québec)	G0C1Z0	11 500,00 \$	
11	La Maison de la Famille-MRC Bonaventure inc.	Des parents en pleine action	Bonaventure (Québec)	G0C1E0	<u>16 500,00 \$</u>	<u>58 000,00 \$</u>

TITRE 44 - Liste des projets financés par région

ANNEXE 1

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organisme	Titre du projet	Ville	Code Post	SubAccordee	Total par région
12	Maison de la famille de Bellechasse	Club parents de Bellechasse	St-Lazare-de-Bellechasse (Qué)	G0R3J0	5 000,00 \$	
12	Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord	Parents impliqués	Montmagny (Québec)	G5V2S2	32 500,00 \$	
12	Club Parentaïde Beauce-Centre	Pause famille	Beauceville (Québec)	G5X2R2	<u>20 000,00 \$</u>	<u>57 500,00 \$</u>
13	Gymn-eau Laval	Programme 3 à 5 ans	Laval (Québec)	H7C1H6	10 000,00 \$	
13	Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval	Groupe de soutien et de services pour les familles recomposées	Laval (Québec)	H7L1M7	15 000,00 \$	
13	Maison de quartier Vimont	Parents à toutes heures!	Laval (Québec)	H7M2N1	10 000,00 \$	
13	Bureau d'aide et d'assistance familiale Place Saint-Martin	IMPACT	Laval (Québec)	H7S1J8	<u>20 000,00 \$</u>	<u>55 000,00 \$</u>
14	Maison de la famille aux quatre vents	Éco-Famille	Berthierville (Québec)	J0K1A0	20 000,00 \$	
14	Maison de parents de la Matawinie Ouest	Craie en main	Rawdon (Québec)	J0K1S0	<u>48 000,00 \$</u>	<u>68 000,00 \$</u>
15	Mèreveille centre périoressources, Naissance-Renaissance Hautes-Laurentides	Activités de groupe et de soutien intensif en période postnatale	Mont-Laurier (Québec)	J9L3M9	12 000,00 \$	
15	Société de l'Autisme SAR Laurentides	Form-O-Plus	Saint-Jérôme (Québec)	J7Z5V2	41 000,00 \$	
15	Petite maison de Pointe-Calumet	Initiative Place-O-Père	Pointe-Calumet (Québec)	J0N1G1	<u>20 000,00 \$</u>	<u>73 000,00 \$</u>

TITRE 44 - Liste des projets financés par région

ANNEXE 1

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organisme	Titre du projet	Ville	Code Post	SubAccordee	Total par région
16	Complexe le partage	Cuisine collective intergénérationnelle	La Prairie (Québec)	J5R2S9	8 000,00 \$	
16	Grenier aux trouvailles (Partage sans faim)	Vie de famille, de la discipline à l'amour	Lacolle (Québec)	J0J1J0	15 000,00 \$	
16	Maison de la famille des Maskoutains	Parler pour que les enfants écoutent. Écouter pour que les enfants parlent.	Saint-Hyacinthe (Québec)	J2S4K2	7 000,00 \$	
16	Action Jeunesse St-Pie X de Longueuil inc. (Maison de jeunes Kekpart)	Libre Expression	Longueuil (Québec)	J4J5H3	20 000,00 \$	
16	Carrefour Familial du Richelieu	Pour le plaisir des mots!	Chambly (Québec)	J3L1V9	28 000,00 \$	
16	Le Parenfant de la région de Brome-Missisquoi	Ma famille, je la construis autour du lien Parenfant	Cowansville (Québec)	J2K2X4	20 000,00 \$	
16	Le Fablier, une histoire de familles	L'implication continue des parents	Longueuil (Québec)	J4L4H3	<u>48 000,00 \$</u>	<u>146 000,00 \$</u>
17	Association des résidants et résidentes du Plateau Laval	Toi parent, partage ton trésor	Bécancour (Québec)	G0X2H0	16 500,00 \$	
17	Centre de stimulation l'Envol	Des outils pour la vie	Victoriaville (Québec)	G6P9C8	<u>33 000,00 \$</u>	<u>49 500,00 \$</u>
0	L'Après-Rupture, Ateliers pour les liens pères- enfants	Programme de formation pour les pères aidants naturels des points de service	Québec (Québec)	G2A2G1	40 000,00 \$	
0	Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées	Familles+handicap+immigration : une solution par l'entraide	Montréal (Québec)	H2S3C4	10 000,00 \$	
0	Le Centre Option Prévention T.V.D.S.	Ensemble, dénonçons le taxage : volet parental	Lachine (Québec)	H8S1M6	40 000,00 \$	
0	Femmes autochtones du Québec	Comité de formateurs	Montréal (Québec)	H3B1A7	15 000,00 \$	
0	Parents-Secours du Québec inc.	Je suis seul à la maison (Parents- Informez vos enfants!)	Trois-Rivières (Québec)	G8Z1T7	<u>10 000,00 \$</u>	<u>115 000,00 \$</u>
Grand total						<u>1 500 000,00 \$</u>

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville	
Abitibi-Témiscamingue (08)			
	Grands frères et Grandes sœurs de Val-d'Or inc.	Val-d'Or (Québec)	
	Maison de la famille de Senneterre	Senneterre (Québec)	
Total			2
Bas-Saint-Laurent (01)			
	Aide-Maison Vallée	Amqui (Québec)	
	Centre d'apprentissage CLE	Saint-Cyprien (Québec)	
	Maison de la famille du Grand-Portage	Rivière-du-Loup (Québec)	
	Maison de la famille du Témiscouata	Biencourt (Québec)	
	Maison des familles de Rimouski-Neigette	Rimouski (Québec)	
	Maison Élisabeth-Turgeon pour les familles	Matane (Québec)	
Total			6
Capitale-Nationale (03)			
	ALPE-Québec	Loretteville (Québec)	
	Association québécoise pour les troubles d'apprentissage (AQETA), Section Québec	Québec (Québec)	
	Association YWCA de Québec	Québec (Québec)	
	Butineuse de Vanier	Vanier (Québec)	
	Centre d'amitié autochtone de Québec inc.	Loretteville (Québec)	
	Centre de la famille Valcartier (CFV)	Courcelette (Québec)	
	Centre des femmes de Charlevoix	Baie-Saint-Paul (Québec)	
	Centre le Passage	Québec (Québec)	
	Centre ressources jardin de familles	Québec (Québec)	
	Chantelait inc.	Ancienne-Lorette (Québec)	
	Corporation La Colombière Résidence	Saint-Augustin-de-Desmaures QC	
	Institut de la famille	Saint-Augustin-de-Desmaures QC	
	Joujouthèque Basse-Ville	Québec (Québec)	
	L'évasion St-Pie X, Ressource Familles	Québec (Québec)	

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville
	La Maison de Lauberivière	Québec (Québec)
	La Maison Ouverte inc.	Charlesbourg (Québec)
	Maison de la famille de Charlevoix	La Malbaie (Québec)
	Maison de la famille de Québec	Québec (Québec)
	Maison de la famille Droits d'Accès Charlesbourg (DAC)	Charlesbourg (Québec)
	Maison de la famille DVS (droit de visite ou de sortie)	Québec (Québec)
	Maison des enfants de Limoilou	Québec (Québec)
	Mosaïque Ethnique internationale	Québec (Québec)
	Mouvement des Services à la communauté du Cap-Rouge	Cap-Rouge (Québec)
	Patro de Charlesbourg inc.	Charlesbourg (Québec)
	Patro Laval inc.	Québec (Québec)
	Petit Répit (Le)	Québec (Québec)
	Solidarité Familles Duberger - Les Saules	Québec (Québec)
Total		27
Centre-du-Québec (17)		
	Association des familles monoparentales et/ou recomposées La Source inc.	Victoriaville (Québec)
	Association des parents d'enfants handicapés du Centre-du-Québec	Drummondville (Québec)
	Association Parents-Ressources des Bois-Francs	Victoriaville (Québec)
	Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste de Drummondville inc.	Drummondville (Québec)
	Groupes soupape de la MRC de l'Érable O.C.F.	Plessisville (Québec)
	Le Lien Maison de la famille	Pierreville (Québec)
	Ludolettre	Saint-Léonard-d'Aston (Québec)
	Maison de la famille Drummond inc.	Drummondville (Québec)
	Maison la Nacelle	Nicolet (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville	
Total	Panda Drummond Rendez-vous familial de Saint-Nicéphore	Drummondville (Québec) Saint-Nicéphore (Québec)	11
Chaudière-Appalaches (12)	Association des familles monoparentales et recomposées La Chaudière Centre communautaire Normandie inc. Centre d'aide et prévention Jeunesse Centre J'ai du Génie Coopérative de Services Rive-Sud Éduc-Entraide « Eurêka » Groupe l'Avenir économique Ste-Apolline Maison de la famille Beauce-Étchemins Maison de la famille Nouvelle-Beauce Maison de la famille Rive-Sud Parentaïme Maison de la famille des Étchemins Partage au masculin Patro de Lévis inc. Réhabilitation de Beauce inc.	Saint-Georges (Québec) Montmagny (Québec) Lévis (Québec) Thetford Mines (Québec) Lévis (Québec) Thetford Mines (Québec) Ste-Apolline (Québec) Saint-Georges (Québec) Sainte-Marie (Québec) Lévis (Québec) Lac-Etchemin (Québec) Saint-Georges (Québec) Lévis (Québec) Vallée-Jonction (Québec)	14
Côte-Nord (09)	EKI-LIB SANTÉ CÔTE NORD Ressource Parenfants Ressources famille Manicouagan Service de Supervision des droits d'accès	Sept-Îles (Québec) Les Escoumins (Québec) Baie-Comeau (Québec) Baie Comeau (Québec)	4
Estrie (05)	Carrefour Accès Loisirs	Sherbrooke (Québec)	

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville
	Carrefour des cuisines collectives de Sherbrooke	Sherbrooke (Québec)
	Centre communautaire de loisirs Sherbrooke	Sherbrooke (Québec)
	Famille Espoir	Sherbrooke (Québec)
	Local des jeunes des jardins-fleuris	Sherbrooke (Québec)
	Maison de l'action bénévole de l'Or Blanc inc.	Asbestos (Québec)
	Maison de la famille de Sherbrooke inc.	Sherbrooke (Québec)
	Maison de la famille du Granit	Lac-Mégantic (Québec)
	Maison de la famille Memphrémagog	Magog (Québec)
	Rencontre interculturelle des familles de l'Estrée	Sherbrooke (Québec)
	Séjour la Bonne Œuvre	Martinville (Québec)
Total		11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)		
	Association des familles monoparentales Contre vents et marées	Chandler (Québec)
	Association des personnes handicapées Chaleurs	Bonaventure (Québec)
	Halte-Parents de la Vallée	Grande-Vallée (Québec)
	Le centre Louise-Amélie inc.	Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
	Maison d'aide et d'hébergement l'Aid'Elle inc.	Gaspé (Québec)
	Maison d'aide et d'hébergement l'Émergence	Maria (Québec)
	Maison d'aide et d'hébergement, l'Orée de Pabos	Pabos (Québec)
	Maison des jeunes des Îles-de-la-Madeleine	Fatima (Québec)
	Maison des jeunes Kekpar du Grand Paspébiac	Paspébiac (Québec)
	Parentant Gaspé	Gaspé (Québec)
Total		10
Lanaudière (14)		
	Association Carrefour Famille Montcalm	Saint-Lin-Laurentides (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Total

7

Laurentides (15)

Association Coopérative d'Économie familiale de Lanaudière	Joliette (Québec)
Carrefour familial Des Moulins	Terrebonne (Québec)
Cible famille Brandon inc.	Saint-Gabriel-de-Brandon QC
Familles-Ressources des Moulins	Terrebonne (Québec)
Fondation Pastorale Jeunesse de Mascouche inc.	Mascouche (Québec)
Joujouthèque Farfouille	Joliette (Québec)
6e Jour inc.pour le Centre Marie-Ève	Saint-Eustache (Québec)
Ami-e du Quartier	Saint-Jérôme (Québec)
Association de Parents PANDA de Ste-Thérèse de Blainville	Sainte-Thérèse de Blainville
Carrefour des femmes du Grand Lachute	Lachute (Québec)
Carrefour Péri-naissance	Saint-Eustache (Québec)
Centre d'Entraide d'Argenteuil	Lachute (Québec)
Centre de femme les unes et les autres inc. - Saint-Jérôme	Saint-Jérôme (Québec)
Centre Regain de vie inc.	Sainte-Thérèse (Québec)
Césame Deux-Montagnes	Saint-Eustache (Québec)
Comptoir d'Entraide Labelle	Labelle (Québec)
Groupe de promotion de la paternité des Laurentides	Saint-Jérôme (Québec)
L'envol centre de stimulation précoce	Saint-Eustache
Maison de la famille de Bois-des-Filion	Bois-des-Filion (Québec)
Maison de la Famille de Chute-Saint-Philippe	Chute-Saint-Philippe (Québec)
Maison de la Famille de Sainte-Anne-des-Plaines	Ste-Anne-des-Plaines (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville	
	Maison de la famille des Pays-d'en-Haut	Sainte-Adèle (Québec)	
	Maison Parenfant des Basses-Laurentides	Rosemère (Québec)	
	Maison Pause-Parent	Saint-Jérôme (Québec)	
	Maison populaire d'Argenteuil	Lachute (Québec)	
	Regroupement en toxicomanie Prisme	Saint-Eustache (Québec)	
	Total		20
Laval (13)			
	Les mères-veilleuses de Laval	Sainte-Dorothée (Québec)	
	Les Services du Chat Botté	Laval (Québec)	
	Maison Joie de vivre	Laval (Québec)	
	Relais du quartier de Saint-Vincent-de-Paul	Laval (Québec)	
	Société de l'autisme et des TED (Laval)	Laval (Québec)	
	Total		5
Mauricie (04)			
	COMSEP	Trois-Rivières (Québec)	
	Épilepsie Mauricie / Centre-du-Québec	Trois-Rivières (Québec)	
	Maison de la famille de Trois-Rivières inc.	Trois-Rivières (Québec)	
	Maison Magique du Cap	Cap-de-la-Madeleine (Québec)	
	Maison Radisson	Trois-Rivières (Québec)	
	Ressource F.A.I.R.E.	Trois-Rivières (Québec)	
	Total		6
Montérégie (16)			
	Action sur la violence et intervention familiale (AVIF)	Châteauguay (Québec)	
	Amis du crépuscule	Saint-Hyacinthe (Québec)	
	Apprendre en cœur	Saint-Rémi (Québec)	
	Association de parents de Personnes handicapées de Brome-Missisquoi	Cowansville	

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Association des familles monoparentales et recomposées de Saint-Hyacinthe	Saint-Hyacinthe (Québec)
Association des parents des enfants handicapés de la région de st-Hyacinthe inc.	St-Hyacinthe (Québec)
Association québécoise pour les troubles d'apprentissage de Bedford Section Brôme-Missisquoi	Bedford (Québec)
Atelier Alakazou	Saint-Hubert (Québec)
Bonjour Soleil, regroupement de familles monoparentales	Beloeil (Québec)
Camp de vacances familiales Valleyfield inc. (Dom Bosco)	Grande Île (Québec)
Carrefour Dignité (St-Jean)	St-Jean-sur-Richelieu (Québec)
Carrefour du partage de Valleyfield	Salaberry-de-Valleyfield QC
Carrefour Mousseau	Longueuil (Québec)
Carrefour naissance-famille du Bas-Richelieu	Sorel (Québec)
Centre d'encadrement pour familles immigrantes (CEFAM)	Longueuil (Québec)
Centre d'information Communautaire de Saint-Hyacinthe	Saint-Hyacinthe
Centre de femmes l'Éclaircie	La Prairie (Québec)
Centre de ressources familiales du Haut Saint-Laurent	Huntingdon (Québec)
Centre de solidarité familial Sourire sans faim	Saint-Rémi (Québec)
Champignoles de Farnham inc.	Farnham (Québec)
Club Optimiste Sainte-Clotilde	Sainte-Clotilde
Croisée de Longueuil inc.	Longueuil (Québec)
Entraide chez-nous	Longueuil (Québec)
Entraide pour monoparentales et familles recomposées du Suroît	Valleyfield (québec)
Envol Programme d'aide aux jeunes mères-célibataires en difficulté	LeMoyne (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Épilepsie Granby et région inc.

Granby (Québec)

Famille à coeur inc.

Saint-Jean-sur-Richelieu QC

Grands frères et Grandes soeurs de Saint-Hyacinthe

Saint-Hyacinthe (Québec)

Groupe Action Nouvelle Vie

Longueuil (Québec)

Halte familiale - Joujouthèque de Beauharnois

Beauharnois (Québec)

La Maison Tremplin de Longueuil

Longueuil (Québec)

Le Petit Pont

Saint-Hyacinthe (Québec)

Maison d'hébergement Simone-Monet-Chartrand

Chambly (Québec)

Maison de la famille de la Vallée du Richelieu

Beloeil (Québec)

Maison de la famille de LeMoine

LeMoine (Québec)

Maison de la famille Joli-Coeur inc.

Contrecoeur (Québec)

Maison familiale de Valleyfield

Salaberry-de-Valleyfield QC

Maison La Virevolte

Longueuil (Québec)

Parents-Jeunesse La Joujouthèque du Haut-Richelieu

Saint-Jean-sur-Richelieu QC

Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi

Cowansville

Une affaire de famille

Ormstown (Québec)

Total

41

Montréal (06)

Alternative naissance

Montréal (Québec)

Ano-Sep (Anonyme séparée)

Montréal (Québec)

Assistance d'enfants en difficulté

Montréal (Québec)

Assistance maternelle

Outremont (Québec)

Association des parents de Côte-des-Neiges

Montréal (Québec)

Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau

Montréal (Québec)

Autisme et troubles envahissants du développement de Montréal

Montréal (Québec)

C.A.F.É. Paradoxe

Montréal (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

CACI : Centre d'appui aux communautés immigrantes de B/Cartierville	Montréal (Québec)
Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens	Montréal (Québec)
Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants	Montréal (Québec)
Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est inc.	Pierrefonds (Québec)
Carrefour Familial Hochelaga	Montréal (Québec)
Carrefour familial l'Intermède	Rosemont (Québec)
Carrefour Solidarité d'Anjou	Anjou (Québec)
Carroussel du P'Tit Monde d'Anjou inc.	Anjou (Québec)
CASA-CAFI (Centre d'aide aux familles immigrantes)	Montréal (Québec)
CCS (Catholic Community Services)	Montréal (Québec)
Centre africain de développement et d'entraide	Montréal (Québec)
Centre communautaire Ahavas Chesed inc.	Montréal (Québec)
Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges	Montréal (Québec)
Centre communautaire Hochelaga	Montréal (Québec)
Centre Communautaire Jeunesse Unie de Parc Extension	Montréal (Québec)
Centre communautaire Sainte-Catherine	Montréal (Québec)
Centre Communautaire Tyndale Saint-Georges	Montréal (Québec)
Centre d'entraide et de ralliement familial	Montréal (Québec)
Centre d'Orientation Paralégale et Sociale pour immigrants inc.	Montréal (Québec)
Centre de développement Yaldei shashuim	Montréal (Québec)
Centre de femmes Haïtiennes de Rivière-des-Prairies	Montréal (Québec)
Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse	Montréal (Québec)
Centre de recherche et d'éducation à la vie familiale (CRÉVF)	Outremont (Québec)
Centre de ressources de la Communauté noire	Montréal (Québec)
Centre des femmes de Pointe-aux-Trembles	Montréal (Québec)
Centre éducatif Maanavar Arivalayam	Montréal (Québec)
Centre Haïtien d'action familiale	Montréal (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Centre haïtien d'organisation, de ressources et de référence d'Anjou	Anjou (Québec)
Centre Marcel-De-La Sablonnière	Montréal (Québec)
Centre Mariebourg	Montréal (Québec)
Centre multi-ressources de Lachine	Lachine (Québec)
Chantier d'Afrique du Canada	Montréal (Québec)
Communauté Sépharade du Québec	Montréal (Québec)
Continuité famille auprès des détenues (C.F.A.D.)	Montréal (Québec)
Cuisines collectives Saint-Roch	Montréal (Québec)
Entraide bénévole Kouzin Kouzin de Montréal-Métropolitain	Outremont (Québec)
Entraide pour hommes de Montréal	Montréal (Québec)
Entre parents de Montréal-Nord inc.	Montréal-Nord (Québec)
Escale famille Le Triolet	Montréal (Québec)
Évangélisation Shekinah	Pierrefonds (Québec)
Familles en action	Montréal (Québec)
Grands frères et Grandes soeurs de Montréal	Montréal (Québec)
Groupe MAMAN (Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel)	Montréal (Québec)
Halte-garderie Mont-Joseph	Montréal (Québec)
Halte-Répît Hochelaga-Maisonnette	Montréal (Québec)
Interaction famille Hochelaga-Maisonnette	Montréal (Québec)
Je Passe Partout Services de soutien scolaire et d'intervention familiale	Montréal (Québec)
L'Association de gardiennage d'Ahuntsic	Montréal (Québec)
L'Avenue Inc.	Montréal (Québec)
La Maison à Petits pas	Montréal (Québec)
La Maison des Grands-Parents d' Hochelaga-Maisonnette	Montréal (Québec)
Le Carrefour des Petits Soleils inc.	Montréal (Québec)
Les Amis de la Famille	Montréal (Québec)
Loisirs Saint-Charles	Montréal (Québec)
Maison de la famille Pierre-Bienvenue-Noailles	Montréal (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Maison des enfants de l'Île de Montréal	Montréal (Québec)
Maison des familles de Mercier-Est	Montréal (Québec)
Maison des grands-parents de Villeray inc.	Montréal (Québec)
Maison des parents de Bordeaux-Cartierville	Montréal (Québec)
Maisonnette des parents	Montréal (Québec)
Nutri-Centre LaSalle	LaSalle (Québec)
Objectif Sécurité Action (OSA ANJOU))	Ville d'Anjou (Québec)
P.E.Y.O. Organisation des jeunes de Parc-Extension	Montréal (Québec)
Pause Parents-Enfants de Verdun	Verdun (Québec)
Pères séparés inc.	Montréal (Québec)
Projet Harmonie	Montréal (Québec)
Regroupement communautaire pour la prévention des actes criminels	Montréal (Québec)
Regroupement des cuisines collectives du Grand Plateau	Montréal (Québec)
Relance-Jeunes et Familles inc.	Montréal (Québec)
Rencontres -Cuisines	Montréal (Québec)
Service d'aide communautaire Anjou inc. (SAC Anjou)	Anjou (Québec)
Service d'Aide Communautaire et de Liaison pour Immigrants de Notre-Dame-de-Grâce (Sacl-NDG)	Montréal (Québec)
Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)	Montréal (Québec)
Services sociaux à la Famille Musulmane (SSFM)	Montréal (Québec)
Société de recherche en orientation humaine	Montréal (Québec)
Station Familles	Montréal (Québec)

84

Total

Nord-du-Québec (10)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région	Organismes	Ville	
Total	Association des personnes handicapées de Chibougamau	Chibougameau (Québec)	2
	Réseau Hommes Québec Baie-James	Chibougamau (Québec)	
Outaouais (07)	Action-Quartiers	Hull (Québec)	
	Agence d'entraide des Érables du Québec	Cantley (Québec)	
	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais	Hull (Québec)	
	Association des femmes immigrantes de l'Outaouais	Gatineau (Québec)	
	Centre Actu-Elle	Buckingham (Québec)	
	Comité solidarité Gatineau-Ouest	Gatineau (Québec)	
	Grands frères et Grandes soeurs de l'Outaouais	Hull (Québec)	
	Maison Alonzo-Wright	Gatineau (Québec)	
	Maison de l'Amitié de Hull	Hull (Québec)	
	Maison de la famille Petite-Nation	Saint-André-Avellin (Québec)	
	Naissance-Renaissance Outaouais	Hull (Québec)	
	Patro de Fort-Coulonge/Mansfield	Mansfield (Québec)	
	Total		12
Saguenay/Lac-Saint-Jean (02)	Accès Loisirs Lac-Saint-Jean Est	Alma (Québec)	
	Association des parents d'adolescents de Chicoutimi	Chicoutimi (Québec)	
	Association des parents d'ados de Jonquière	Jonquière (Québec)	
	Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle au Saguenay	Chicoutimi (Québec)	
	Centre Diocésain de développement personnel et conjugal, volet Écoute maman	Chicoutimi (Québec)	
	Centre Multiservices	Alouette (Québec)	

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Grand frère Grande sœur du Domaine du Roy inc.
(Agence)

Roberval (Québec)

Interassociation des personnes handicapées du Saguenay Chicoutimi (Québec)

Jardins du Coin Chicoutimi Chicoutimi (Québec)

Jardins du Coin Jonquière Jonquière (Québec)

Maison d'intégration Norlac inc. Dolbeau (Québec)

Maison de jeunes L'Exode Saint-Thomas-Didyme
(Québec)

Maison de la famille de Chicoutimi Chicoutimi (Québec)

Maison des Jeunes Alaxion St-David-de-Falardeau
(Québec)

Maison le Buisson Ardent Jonquière (Québec)

Parents-Branchés Alma (Québec)

Patro de Jonquière Ville de Saguenay (Québec)

Service alimentaire La Recette Chicoutimi (Québec)

Service communautaire de consultation individualisée
inc. Chicoutimi (Québec)

Service d'entraide La Cigogne Alma (Québec)

Toxic-Actions Dolbeau-Mistassini (Québec)

Total

21

Organismes nationaux (00)

Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans
la santé et les services sociaux Montréal (Québec)

Association des Haltes-Garderies Communautaires du
Québec (AHGCQ) Montréal (Québec)

Association des mères lesbiennes du Québec Montréal (Québec)

Association des parents d'enfants prématurés du Québec
(APEP) Montréal (Québec)

Association Emmanuel, l'Amour qui sauve Saint-Germain (Québec)

Association québécoise pour les troubles d'apprentissage
(AQETA) Montréal (Québec)

TITRE 44 - Liste des projets non financés

ANNEXE 2

Mesure de financement de projets d'organismes communautaires intervenant auprès des familles 2002-2003

Région

Organismes

Ville

Centre québécois de ressources à la petite enfance (CQRPE)	Montréal (Québec)
Comité de la Semaine québécoise des familles inc.	Montréal (Québec)
Comité québécois de l'Union internationale des organismes familiaux (UIOF-OMF/WOF-FAMILIS)	Blainville (Québec)
Confédération des organismes familiaux du Québec inc.	Montréal (Québec)
École des parents de l'Institut de formation et d'aide communautaire à l'enfant et à la famille (IFACEF)	Montréal (Québec)
Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ)	Montréal (Québec)
Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)	Montréal (Québec)
Fédération québécoise de l'autisme et autres troubles envahissants du développement	Montréal (Québec)
Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs	Québec (Québec)
Grands frères et Grandes soeurs du Québec	Montréal (Québec)
La Rêvothèque	Montréal (Québec)
Les Violons du Roy	Québec (Québec)
Ligue La Lèche	Charlemagne (Québec)
Mouvement québécois des camps familiaux	Montréal (Québec)
Regroupement des parents d'enfants souffrant de la maladie falciforme (REPESMAF)	Laval (Québec)
Réseau Enfants Retour Canada	Montréal (Québec)
Réseau Hommes Québec	Montréal (Québec)
Services de répit Émergo-Autisme et T.E.D., inc.	Montréal (Québec)

Total

24

Grand total

307

TITRE 45

**Nombre de plaintes et type de plaintes reçues
par type de service de garde pour les années
2001-2002 et 2002-2003.**

TITRE 45: Nombre de plaintes et type de plaintes reçues par type de service de garde pour les années 2001-2002 et 2002-2003

1. Nombre de plaintes par type d'établissement

Nombre de plaintes État plaintes / type d'établissement / composantes Du 01 avril 2002 au 31 mars 2003			
PLAINTES / Type de composantes / État de plaintes	CPE Nbre	Garderies Nbre	TOTAL Nbre
RETENUES	324	322	646
RÉFÉRÉES AU SERVICE DE GARDE	202	9	211
RÉFÉRÉES HORS COMPÉTENCE	18	17	35
REFUSÉES ET INTERROMPUES	36	26	62
TOTAL REÇUES	580	374	954

2. Catégories de plaintes par type d'établissement

Services de garde éducatifs Nombre d'objets de plaintes retenues 2002-2003			
CATÉGORIES	CPE Nbre	Garderies Nbre	TOTAL Nbre
Accessibilité et continuité des services	48	30	78
Fonctionnement administratif	139	176	315
Personne en relation avec un service de garde	258	225	483
Santé et sécurité des enfants	123	357	480
TOTAL DES CATÉGORIES	568	788	1356

TITRE 46

**Nombre d'infractions et type d'infractions par
type de service de garde pour les années
2001-2002 et 2002-2003.**

TITRE 46 : Nombre d'infractions et types d'infractions par type de service de garde pour les années 2001-2002 et 2002-2003

Type d'infraction	Nombre d'infractions	
	Centre de la petite enfance	Garderies
	2002-2003*	2002-2003*
Sécurité des appareils de jeux extérieurs	121	92
Entreposage de produits d'entretien et de produits toxiques	102	86
Clôture de la cour ou du parc absente ou non conforme	33	31
Fiche d'inscription (informations manquantes, conservation ou non remise au parent lorsque le service n'était plus requis)	82	69
Comité de parents	-	33
Personne désignée pour administrer les médicaments	76	29
Qualification du personnel	0	74
Cours de premiers soins	51	41
Administration de médicaments sans autorisation écrite	76	72
Équipements requis dans une installation incluant des espaces de rangement	57	64
Maintien des locaux propres	64	59
Locaux équipés	21	39
Fiche d'assiduité (informations manquantes, mise à jour, conservation des documents 3 ans jusqu'à cessation de la prestation)	49	49
Enregistrement des médicaments à un registre	24	28
Liste des numéros de téléphone	9	25
Mécanismes d'accès	8	19
Absences d'empêchement	37	39
Affichage du menu hebdomadaire	29	44
Aires de jeu intérieures conformes	21	17
Médicaments sans mention	9	28

* données préliminaires

TITRE 47

**Ventilation, par région, des demandes de permis
par des garderies à but lucratif depuis juin 2002
ainsi que le nombre de permis émis, toujours
par région, à ce jour pour ce type de garderie.**

TITRE 47 : Ventilation, par région, des demandes de permis par des garderies à but lucratif depuis juin 2002 ainsi que le nombre de permis émis, toujours par région, à ce jour pour ce type de garderie

**DEMANDES DE PERMIS DES GARDERIES À BUT LUCRATIF
À PARTIR DE JUIN 2002**

Régions	Nbre de demandes de formulaire	Permis émis
01 Bas St-Laurent	4	
02 Saguenay-Lac-St-Jean	13	
03 Québec	57	
04 Mauricie	10	1
05 Estrie	13	
06 Montréal	633	6
07 Outaouais	11	
08 Abitibi	2	
09 Côte-Nord	2	
10 Nord-du-Québec	0	
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	
12 Chaudière-Appalaches	14	
13 Laval	121	
14 Lanaudière	26	
15 Laurentides	25	
16 Montérégie	86	1
17 Centre-du-Québec	21	
TOTAL	1038	8

TITRE 48

La liste de toutes les sociétés (OSBL) créées par le ministère ou par un (des) employé (s) du ministère ou de l'organisme pour les cinq dernières années.

**TITRE 48 Liste de toutes les sociétés (OSBL) créées par le
ministère ou par un (des) employé (s) du ministère ou de
l'organisme pour les cinq dernières années**

Aucune société (OSBL) n'a été créé par le Ministère ou par un (des) employé (s) au cours des cinq dernières années.

TITRE 49

Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles dans votre ministère ou organisme tel que prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1).

TITRE 49 Copie à jour de la liste de classement de tous les documents disponibles dans votre ministère ou organisme tel que prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Chapitre A-2.1)

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, la liste de classement des ministères et organismes est disponible que par consultation sur place.

TITRE 50

État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-régions en précisant les sommes versées pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004.

TITRE 50 : Etat de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec – régions en précisant les sommes versées pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004

Bloc	Orientation	No	Moyen d'action	ACTIONS RÉALISÉES	IMPACTS SUR LES RÉGIONS
9	Améliorer les services aux familles	09.03	Conclure, d'ici avril 2003, de nouvelles ententes spécifiques entre le MFE et les CRD portant sur la mise en œuvre de l'ensemble des composantes du Plan d'action concerté pour les familles du Québec incluant la poursuite du plan de développement des services de garde afin d'assurer la couverture complète des besoins estimés pour 2005-2006.	Le processus d'approbation des ententes a été complété dans les 4 régions suivantes: Estrie, Outaouais, Montérégie et Centre-du-Québec. Suite aux élections, le processus de signature des ententes spécifiques a été suspendu dans les autres régions et un état de situation sera présenté aux autorités sur les prochaines étapes.	Dans le cadre des nouvelles ententes spécifiques, les CRD peuvent proposer leurs propres priorités d'action touchant la famille incluant le développement des services de garde en lien notamment avec leur planification stratégique et le cadre de développement de la région.
		09.04	Développer des places en services de garde en tenant compte des coûts particuliers à chacune des régions et de la croissance démographique pour atteindre 200 000 places en 2005-2006	Pour 2002-2003, l'objectif de développement a été dépassé. Ainsi, 17 478 places ont été développées alors que l'objectif était de 16 500 places. De ce nombre, 12 321 (70,5%) ont été développées dans les régions autres que celles de Montréal et de la Capitale-Nationale.	Dans le cadre des nouvelles ententes spécifiques, les CRD ont pour mandat de concerter les intervenants locaux et régionaux en vue notamment d'adapter les interventions et les services gouvernementaux aux particularités et aux besoins régionaux tels l'évolution démographique et les coûts particuliers du développement des services de garde.
				Au 31 mars 2003, l'objectif de développement dans le réseau des installations de centres de la petite enfance (CPE) est atteint à 89,0 %. Pour ce qui est de l'objectif de développement en milieu familial, il est atteint à 77,1%.	Du 1er avril 2002 au 31 mars 2003, le nombre d'emplois créés dans les CPE est estimé à 3 450 dont 2 558 (74,1%) dans les régions autres que celles de la Capitale-Nationale et de Montréal. De plus, au cours de la même période, 1165,4 M\$ ont été versés en subventions de fonctionnement et d'immobilisation. Les régions autres que Montréal et celle de la Capitale-Nationale ont bénéficié d'un investissement de 736,5 M \$ soit 63,2%.
9	Mettre en œuvre les mesures regroupées dans un plan concerté pour les familles du Québec	09.05	Soutien financier et technique aux municipalités et aux MRC.	72 municipalités et MRC ont soumis des demandes de soutien et les 59 projets sont subventionnés. 56 l'ont été dans les régions autres que celles de la Capitale-Nationale et de Montréal. 837 339 \$ ont été versés dans les régions autres que celles de la Capitale-Nationale et de Montréal sur un total de 957 857 \$.	Étant encore plus proche de la population, les municipalités et les MRC sont des acteurs essentiels en matière d'adaptation des milieux de vie aux besoins des familles. Une politique familiale contribue en effet au développement de la dimension familiale dans la gestion des municipalités.

TITRE 50 : Etat de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec – régions en précisant les sommes versées pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004

Bloc	Orientation	No	Moyen d'action	ACTIONS RÉALISÉES	IMPACTS SUR LES RÉGIONS
9	Mettre en œuvre les mesures regroupées dans un plan concerté pour les familles du Québec	09.06	Programme d'aide à l'initiative communautaire et sociale en HLM.	Ce programme conjoint avec la SHQ a permis de supporter, en 2002, le financement de 43 projets dans 14 régions. Le programme a été reconduit pour 2003. 81 projets ont été reçus dont 47 projets dans les régions autres que celle de la Capitale-Nationale (5) et de Montréal (29). La sélection des projets est complétée. Les autorités concernées (SHQ, MESSF) communiqueront les projets subventionnés d'ici quelques semaines.	Ce programme appuie des projets d'initiative communautaire et sociale visant particulièrement l'amélioration des conditions de vie des familles résidant en HLM de même qu'un support au rôle parental.
9	Mettre en œuvre les mesures regroupées dans un plan concerté pour les familles du Québec	09.07	Entente cadre avec le réseau des CLSC.	Au 31 mars 2003, 35 protocoles d'entente ont été signés entre des CPE et des CLSC dans 7 régions (Capitale-nationale, Mauricie, Montréal, Outaouais, Chaudière-Appalaches, Laurentides et Montérégie). De ce nombre, 15 l'ont été dans les régions autres que Capitale-Nationale et Montréal.	L'objectif de l'entente cadre et des protocoles d'entente CLSC-CPE est de présenter, sur tout le territoire québécois, une offre harmonisée de services sociaux et de services de santé de base aux enfants fréquentant les CPE et d'assurer l'accessibilité aux CPE pour les enfants dont le dossier relève du CLSC. Le CPE et le CLSC ont en effet des responsabilités propres et complémentaires à l'égard des enfants et de leurs familles.

TITRE 51

**Question numéro 39 reçue du ministère du
Revenu du Québec et devant être répondue par
le MESSF volet famille et enfance :**

**Liste de toutes les études, analyses ou notes
touchant les centres de la petite enfance (CPE).**

TITRE 51 : Question #39 reçue par le MRQ et devant être répondue par le MESSF volet Famille et Enfance

Liste de toutes les études, analyses ou notes touchant les centres de la petite enfance.

Nom du professionnel ou de la firme	Mandat	Coût
Bouchard, Nicole et Châles, Christine (2) Contrat négocié	Procéder à la révision majeure de la partie 2 du document "Entrez dans la ronde" portant sur certaines dimensions facilitant le succès de l'intégration en milieu de garde ainsi que la conclusion générale de l'ouvrage et ce, en collaboration avec la responsable du dossier, Johanne Gauthier.	12 500 \$
Bourgon, Louise Contrat négocié	Dans le cadre des travaux d'évaluation de la qualité des services de garde à la petite enfance, faire un bilan des activités de formation et de cueillette de données du prétest de l'enquête afin d'ajuster la mise en œuvre des étapes subséquentes.	12 900 \$
Écho Sondage Contrat négocié	Faire la saisie, la production de différents tableaux à partir de données provenant des rapports d'activités des CPE et des garderies et rédiger un rapport final.	15 000 \$
Lavallée, Carole Contrat négocié	Dans le cadre des travaux d'évaluation de la qualité des services de garde à la petite enfance, faire un bilan des activités de formation et de cueillette de données du prétest de l'enquête afin d'ajuster la mise en œuvre des étapes subséquentes.	12 900 \$
Leboeuf, Michèle et St-Germain, France Contrat négocié	Réaliser des exemples de cas d'intégration pour illustrer les modalités d'intégration réussies dans le cadre de la révision du document "Entrez dans la ronde".	10 000 \$
L'Institut national de la recherche scientifique Urbanisation, Culture et Société (INRS) Contrat négocié	Réaliser une recension et une analyse des écrits sur l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde.	35 826,25 \$
Philippe Bessette, stagiaire Université de Sherbrooke	Effectuer des travaux de recherche sur les risques d'accident dans les aires extérieures de jeux en milieu résidentiel afin de proposer des recommandations en vue d'améliorer la sécurité des enfants en milieu de garde résidentiel lorsqu'ils sont à l'extérieur.	7 760 \$
Université de Montréal Contrat négocié	Réaliser une recension et une analyse des écrits sur l'intégration des enfants d'origine immigrante dans les services de garde.	24 990 \$