



RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

Questions de 1 à 54

Opposition officielle



JUSTE POUR TOUS.



TABLE DES MATIÈRES

Question 1	Somme dépensée pour les technologies de l'information	1
Question 2	Détail des crédits existants en 2013-2014	3
Question 3	Niveau des crédits demandés au SCT	5
Question 4	Liste des nouvelles dépenses en 2014-2015	7
Question 5	Effectifs totaux de Revenu Québec	9
Question 6	Montant des crédits demandés au SCT	11
Question 7	Nouvelles dépenses en 2014-2015	13
Question 8	Nombre de journées d'absence pour cause de maladie	15
Question 9	Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est échu	17
Question 10	Nombre d'employés à statut occasionnel	19
Question 11	Nombre d'employés affectés à la vérification	21
Question 12	Nombre d'employés affectés à la perception fiscale	23
Question 13	Nombre d'employés affectés à la récupération fiscale	25
Question 14	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés	27
Question 15	Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'opposition	29
Question 16	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions	31
Question 17	Nombre de déclarations de revenu des particuliers reçues par Internet	33
Question 18	Montants investis pour le développement des services électroniques	35
Question 19	Pourcentage de déclarations de revenu des particuliers reçues par Internet traitées dans un délai de 14 jours	39
Question 20	Cibles et taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels	41
Question 21	Avis demandés à la CAI	53
Question 22	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information	55
Question 23	Taux de roulement du personnel	57
Question 24	Sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse	59
Question 25	Nombre de contribuables pour divers crédits d'impôt	61
Question 26	Crédit d'impôt remboursable pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique	63
Question 27	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pensions alimentaire	65
Question 28	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires	67
Question 29	Pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet	69
Question 30	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires	71
Question 31	Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	73
Question 32	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS	75
Question 33	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ	77
Question 34	Refonte du système informatique Registraire des entreprises : coût de la refonte, délai moyen pour l'inscription d'une entreprise, nombre de plaintes et retard dans son implantation	79

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TABLE DES MATIÈRES

Question 35	Délai moyen pour les déclarations d'immatriculation et constitutions LSA	81
Question 36	Nombre et nature des plaintes reçues.....	83
Question 37	Nombre de jours où le registre des entreprises a été indisponible	87
Question 38	Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés	89
Question 39	Nombre de départs de vérificateurs à la retraite et autres.....	91
Question 40	Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés	93
Question 41	Entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV.....	95
Question 42	Inspections effectuées pour vérifier si l'obligation de produire la facture avec un MEV est respectée	97
Question 43	Subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV.....	99
Question 44	Signalements de restaurants n'utilisant pas le MEV.....	101
Question 45	Dispenses accordées dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration	103
Question 46	Liste des formations, conférences, ateliers, etc.....	105
Question 47	Accommodements accordés ou refusés	185
Question 48	Lutte à la contrebande du tabac	187
Question 49	Planifications fiscales abusives	189
Question 50	Comité ACCES construction	191
Question 51	Nombre total de chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheur étranger et expert étranger et montant total déboursé	193
Question 52	Visa pour les consortiums de recherche précompétitive	195
Question 53	Crédit d'impôt pour le design industriel	197
Question 54	Crédit d'impôt pour le design de mode.....	199



QUESTION 1

Indiquer la prévision pour 2014-2015 par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

RÉPONSE

Les ressources informationnelles occupent une place très importante dans les aspects opérationnels de Revenu Québec. Au 31 mars 2014, on comptait plus de 45,8 millions de transactions et de communications effectuées par voie électronique et 28,6 millions de visites du site Internet¹. En fait, l'apport technologique permet d'être toujours plus efficient et efficace dans la prestation de services ainsi que dans le traitement à grand volume.

Le tableau qui suit présente les dépenses et les investissements en ressources informationnelles réels ou budgétés.

BUDGET DE DÉPENSES ET D'INVESTISSEMENTS 2014-2015 (en M\$)	
Gestion et soutien administratif	21,8
Entretien et exploitation	132,0
Développement	100,0
TOTAL	253,8

Pour 2013-2014, les dépenses et investissements en ressources informationnelles au 31 mars totalisent 241,3 M\$. De ce montant, 23,9 M\$ ont été utilisés pour l'achat de logiciels et de matériel informatique et 102,1 M\$ pour des services externes (contrats de services professionnels, services de télécommunication et contrats de nature technique).

¹ Incluant les visites du Registraire des entreprises.

QUESTION 2

Pour tous les programmes du ministère, donner le détail des crédits existant en 2013-2014 qui n'ont pas été reconduits en 2014-2015, en incluant les programmes qui ont été abolis.

RÉPONSE

Revenu Québec est un organisme extrabudgétaire et ne dispose pas de crédits.

QUESTION 3

Par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2014-2015.

RÉPONSE

Revenu Québec est un organisme extrabudgétaire et ne dispose pas de crédits.

QUESTION 4

Fournir la liste des nouvelles dépenses en 2014-2015 et la liste des dépenses abolies en conséquence (application du cran d'arrêt).

RÉPONSE

Revenu Québec n'a mis en place aucun nouveau programme non-financé par une économie équivalente ailleurs dans l'appareil de l'État. Les mesures d'intensification de la lutte contre l'évasion fiscale ont été prises en compte dans le discours sur le budget du ministre Leitaó de juin 2014.



QUESTION 5

Pour chacune des cinq dernières années, les effectifs totaux de Revenu Québec en ETC et les prévisions pour 2014-2015.

RÉPONSE

	2014-2015 (prévisions)	2013-2014 (1)	2012-2013 (2)	2011-2012 (2)	2010-2011 (2)	2009-2010 (2)
Effectifs totaux en ETC	11 321	11 429	11 209	10 627	9 793	9 477

(1) Réel au 31 mars 2014 des efforts réalisés (inclut temps supplémentaires, étudiants et préretraites).

(2) Source : Rapports annuels de gestion de Revenu Québec.

QUESTION 6

Liste des programmes et montant des crédits demandés pour 2014-2015 au Conseil du trésor. Fournir copie de la demande.

RÉPONSE

Revenu Québec est un organisme extrabudgétaire et ne dispose pas de crédits.

QUESTION 7

Liste des nouvelles dépenses en 2014-2015 et des dépenses abolies en conséquence (application du cran d'arrêt).

RÉPONSE

La réponse à cette question se retrouve à la question particulière 4 du présent cahier.



QUESTION 8

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé.

RÉPONSE

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Maladies (jours)	142 715	138 332	142 882	154 033	163 133
Moyenne par personnel actif (jours)	13,6	12,8	11,4	12,0	12,7

QUESTION 9

Pour les années 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé, par secteur d'activité.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.



QUESTION 10

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

Le tableau suivant présente le nombre et la proportion d'employés occasionnels depuis la mise en place de l'Agence le 1^{er} avril 2011.

Exercice financier	Effectif total (en ETC)	Effectif régulier (en ETC)	Régulier (en %)	Occasionnel (en ETC)	Occasionnel (en %)
2013-2014	11 367	9 084	79,9	2 283	20,1
2012-2013	11 137	8 671	77,9	2 466	22,1
2011-2012	10 547	8 265	78,4	2 282	21,6

Revenu Québec a stabilisé son effectif régulier, entre autres, par la régularisation du statut des emplois occasionnels prévue aux conventions collectives (opération des 44/48 mois).



QUESTION 11

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification au cours des 3 dernières années, ventilation par direction et par année.

RÉPONSE

Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN VÉRIFICATION (en ETC)	POURCENTAGE
2011-2012 ¹	10 627	2 754	25,9 %
2012-2013	11 209	3 055	27,2 %
2013-2014	11 429	3 191	27,9 %

¹ Les données de 2011-2012 ont été redressées afin d'assurer un comparatif aux années subséquentes.



QUESTION 12

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2013-2014 comparativement aux deux années précédentes, ventilation par direction.

RÉPONSE

Les activités de perception fiscale incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN PERCEPTION FISCALE (en ETC)	POURCENTAGE
2011-2012 ¹	10 627	1 201	11,3 %
2012-2013	11 209	1 258	11,2 %
2013-2014	11 429	1 293	11,3 %

¹ Les données de 2011-2012 ont été redressées afin d'assurer un comparatif aux années subséquentes.



QUESTION 13

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2013-2014 comparativement aux deux années précédentes, ventilation par direction.

RÉPONSE

Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN RÉCUPÉRATION FISCALE (en ETC)	POURCENTAGE
2011-2012	10 627	4 122	38,8 %
2012-2013	11 209	4 403	39,3 %
2013-2014	11 429	4 598	40,2 %



QUESTION 14

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

RÉPONSE

Le ratio d'encadrement est de 1/17.

	Effectif (en ETC)	Cadre (en ETC)	Ratio (cadres/ETC)
2013-2014	11 429	680	1/17



QUESTION 15

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

EXERCICES FINANCIERS	NOMBRE DE DOSSIERS
2013-2014	15 399
2012-2013	16 148
2011-2012	12 906
2010-2011	12 544
2009-2010	12 429



QUESTION 16

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

RÉPONSE

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

EXERCICES FINANCIERS	POURCENTAGE DES DÉCISIONS MAINTENUES
2013-2014	59,3 %
2012-2013	55,8 %
2011-2012	59,8 %
2010-2011	63,7 %
2009-2010	62,6 %



QUESTION 17

Nombre de déclarations de revenu des particuliers reçues par Internet pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

Entre le 1^{er} avril 2013 et le 31 mars 2014, Revenu Québec a reçu plus de 4 800 000 déclarations de revenus des particuliers par voie électronique, soit 73 % du nombre total de déclarations reçues durant cette période.

	1 ^{er} avril 2009 au 31 mars 2010	1 ^{er} avril 2010 au 31 mars 2011	1 ^{er} avril 2011 au 31 mars 2012	1 ^{er} avril 2012 au 31 mars 2013	1 ^{er} avril 2013 au 31 mars 2014
Électronique	3 098 016	3 240 097	3 594 396	3 953 120	4 834 669

QUESTION 18

Montants investis par le ministère pour le développement des services électroniques en 2013-2014 et pour chacune des 4 années précédentes.

RÉPONSE

Revenu Québec privilégie l’utilisation des services en ligne dans son offre de services destinée aux citoyens et aux entreprises, en tenant compte de leurs besoins et en simplifiant leur démarche. En ce sens, des travaux et des efforts importants ont été consentis en 2013-2014 visant à accroître la gamme des produits et services offerts en ligne. Le tableau suivant présente les données de la planification annuelle 2013-2014 et des quatre années précédentes.

SERVICE	2013-2014 (en \$)	2012-2013 (en \$)	2011-2012 (en \$)	2010-2011 (en \$)	2009-2010 (en \$)
Acquisition des données numériques des sociétés (ADONIS)	2 370	25 853	26 530	-	-
Attestation de Revenu Québec pour contrats publics	-	-	-	146 342	162 003
Console de gestion intégrée	150 745	321 909	36 313	-	-
Consultation et téléchargement des données fiscales	-	-	-	-	3 015 301
Continuité des services par la virtualisation des serveurs - Phase 2	-	29 584	26 745	-	-
Crédit d’impôt pour solidarité	-	162 094	606 791	344 640	-
Désuétude technologique – Infrastructure des fonctions communes	-	-	-	187 819	262 554
Discours sur le budget 2008 – Particuliers (crédit pour maintien à domicile d’une personne âgée)	-	-	-	637 586	-
Discours sur le budget 2009 – Phase 2	209 400	167 151	587 463	841 463	420 589
Discours sur le budget 2013 - Impôt des particuliers	64 171	-	-	-	-
Dossier Partenaires – Volet transactionnel	330 451	389 462	86 462	-	-

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

SERVICE	2013-2014 (en \$)	2012-2013 (en \$)	2011-2012 (en \$)	2010-2011 (en \$)	2009-2010 (en \$)
Exemption fiscale pour les Indiens en carburant (EFIC) -Phase 2	-	1 502 836	416 095	-	-
Exemption fiscale pour les Indiens en carburant (EFIC) – Phase 1	-	23 557	132 545	567	-
Gestion des procurations – Architecture et réalisation	3 081 213	2 398 249	104 047	-	-
Harmonisation des taxes de vente (HTV)	480 405	1 369 468	23 902	-	-
Implantation de Biztalk - Phase 3	-	160 574	185 326	-	-
Mise en place d'un environnement pré-production	548 684	1 210 122	459 532	-	-
Modernisation de la rédaction des projets de lois et de règlements	90 527	204 401	4 393	-	-
Modernisation de l'impression et de l'insertion massive	58 606	647 983	9 346	-	-
Modernisation des services d'authentification et de soutien à la PES - Phase 1	716 287	1 335 384	1 512 487	-	-
Modernisation des services d'authentification et de soutien à la PES - Phase 2	7 596 330	6 006 746	-	-	-
Modernisation échanges avec les institutions financières	-	665 054	278 569	-	-
Modernisation et intégration du registre des entreprises (MIRE)	-	909 725	1 026 046	4 715 297	643 934
Mon dossier citoyen à Revenu Québec	113 994	2 221 232	5 440 032	2 776 564	6 245 181
Numérisation déclaration de revenus des sociétés CO-17	-	45 084	47 049	-	-
Numérisation des documents de mission - Phase 2	280 175	320 134	-	-	-
Offre de services aux représentants professionnels (OSRP)	6 086 048	2 506 585	177 508	-	-
Offre de services électroniques aux entreprises - Portail informationnel	556 477	-	-	-	-
Optimisation de la réception électronique des relevés	-	198 735	229 863	-	-
Optimisation du système TED pour les particuliers	385 867	-	-	-	-
Plan de croissance des paiements par voie électronique	-	609 614	234 048	-	-
Prestation électronique de services	-	-	-	403 906	1 309 088
Projet dotation (solution de recrutement en ligne)	-	134 954	221 200	-	-

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

SERVICE	2013-2014 (en \$)	2012-2013 (en \$)	2011-2012 (en \$)	2010-2011 (en \$)	2009-2010 (en \$)
Rapatriement de l'infrastructure ImpôtNet à Revenu Québec	-	421 059	372 211	-	-
Recommandations issues du Comité d'experts du droit corporatif (RICE)	900 887	724 532	239 194	-	-
Registre des entreprises - Déclaration en ligne et numérisation des documents	-	-	-	620 817	853 062
Révision des processus et du système des pensions alimentaires (RPSIPA) - Architecture et Phase 1	145 495	132 798	-	-	-
Révision des processus et du système des pensions alimentaires (RPSIPA) -Réalisation - Phase 2	352 550	-	-	-	-
TOTAL	22 150 682	24 844 879	12 483 697	10 675 001	12 911 712



QUESTION 19

Pourcentage des déclarations de revenu des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour 2013-2014 et chacune des 4 années précédentes.

RÉPONSE

EXERCICES	CIBLE	Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total
2009-2010	90 %	96 %
2010-2011 ¹	90 %	89 %
2011-2012	90 %	96 %
2012-2013	90 %	93 %
2013-2014 ²	s.o.	94 %

¹ Il est à noter qu'à partir de 2010-2011, seules les déclarations de revenus conformes sont considérées dans le calcul de cet indicateur. Les résultats des années antérieures ont été ajustés en conséquence afin de les rendre comparables.

² Depuis le 1^{er} avril 2013, la Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises ne présente plus de cible à atteindre. L'amélioration des services offerts est maintenant appréciée en fonction des normes de services.



QUESTION 20

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour chacune des 5 dernières années.

RÉPONSE

Depuis le 1^{er} avril 2013, la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* (DSCE) ne présente plus de cible à atteindre. L'amélioration des services offerts est maintenant appréciée en fonction des normes de services.

Les statistiques présentent les résultats cumulatifs trimestriels des normes de la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* pour les 5 derniers exercices financiers.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ACCESSIBILITÉ DE NOS SERVICES

1 - Donner suite à votre demande d'information transmise par courriel dans les 2 jours¹.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	89,8 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	92,6 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	93,6 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	93,6 %
Courriels traités					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	15 280
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	24 525
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	31 481
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	43 836

¹ Cette norme de service est en vigueur depuis le 1^{er} avril 2013.

2 - Répondre à votre appel téléphonique dans les 2 minutes.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	82,8 %	80,8 %	70,8 %	72,2 %	77,6 %
Septembre	82,6 %	80,2 %	76,7 %	78,3 %	80,2 %
Décembre	82,8 %	80,5 %	78,8 %	80,9 %	82,3 %
Mars	83,5 %	79,3 %	80,5 %	81,5 %	82,9 %
Appels entrants					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	1 405 181	1 417 121	1 484 853	1 801 105	1 632 238
Septembre	2 299 010	2 379 972	2 772 347	2 850 000	2 651 342
Décembre	2 889 342	3 091 310	3 580 881	3 637 335	3 409 168
Mars	4 022 486	4 357 362	4 877 253	4 796 713	4 581 195

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3 - Donner suite à votre correspondance dans les 35 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	86,3 %	88,0 %	85,4 %	88,6 %	89,4 %
Septembre	80,9 %	83,0 %	80,5 %	85,6 %	82,6 %
Décembre	73,7 %	80,3 %	73,7 %	82,1 %	80,5 %
Mars	72,7 %	78,6 %	74,7 %	82,2 %	80,9 %
Correspondances traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	184 912	222 393	192 394	214 467	218 283
Septembre	363 258	398 058	369 539	420 436	438 239
Décembre	523 708	538 442	546 868	593 287	602 042
Mars	658 536	682 708	701 888	753 464	759 964

IMPÔTS ET TAXES

4 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des particuliers transmise par voie électronique, délivrer votre avis de cotisation ou transmettre votre remboursement dans les 14 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	100,0 %	99,3 %	96,7 %	91,4 %	95,0 %
Septembre	100,0 %	99,3 %	96,7 %	91,4 %	93,3 %
Décembre	100,0 %	99,3 %	96,7 %	91,4 %	93,3 %
Mars	96,0 %	89,3 %	95,8 %	92,8 %	93,8 %
Avis émis					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	2 083 639	2 143 358	2 568 967	2 673 083	3 402 546
Septembre	2 111 143	2 181 936	2 611 572	2 722 097	3 522 708
Décembre	2 113 184	2 185 292	2 616 024	2 734 956	3 540 909
Mars	2 831 092	2 835 740	3 381 798	3 596 885	4 423 721

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

5 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des particuliers transmise sur support papier, délivrer votre avis de cotisation ou transmettre votre remboursement dans les 28 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	94,8 %	86,1 %	92,9 %	96,0 %	96,5 %
Septembre	94,8 %	86,3 %	92,9 %	96,1 %	96,6 %
Décembre	94,7 %	86,2 %	93,0 %	96,1 %	96,6 %
Mars	94,9 %	87,0 %	93,5 %	96,1 %	96,5 %
Avis émis					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	2 041 933	1 875 963	1 772 845	1 704 803	1 049 773
Septembre	2 105 722	1 942 159	1 842 393	1 767 911	1 104 150
Décembre	2 129 803	1 967 524	1 868 200	1 787 442	1 118 552
Mars	2 330 296	2 118 407	2 047 095	1 874 512	1 232 898

6 - Attribuer un numéro d'inscription sans délai à votre entreprise lorsque la demande est transmise par voie électronique ou effectuée en personne.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Décembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mars	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	12 473	13 358	13 132	13 324	11 775
Septembre	23 920	25 296	24 425	24 387	21 761
Décembre	35 169	36 706	35 693	35 469	31 441
Mars	48 856	48 684	49 007	47 417	42 348

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

7 - Attribuer un numéro d’inscription dans les 35 jours à votre entreprise lorsque la demande est transmise sur support papier.

Taux d’atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	78,3 %	77,3 %	83,0 %	88,4 %	87,7 %
Septembre	77,8 %	79,5 %	83,4 %	89,3 %	86,9 %
Décembre	79,0 %	79,8 %	85,2 %	90,4 %	87,0 %
Mars	79,2 %	79,7 %	86,0 %	90,0 %	85,4 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	2 249	1 417	1 813	1 957	1 702
Septembre	3 917	3 465	3 318	3 863	3 084
Décembre	5 412	4 787	4 939	5 548	4 530
Mars	7 507	6 884	6 981	7 296	5 968

8 - À la suite de la réception de votre déclaration de la taxe de vente du Québec transmise par voie électronique, transmettre votre remboursement dans les 25 jours.

Taux d’atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	93,3 %	91,8 %	89,0 %	89,7 %	88,5 %
Septembre	93,2 %	91,0 %	88,1 %	89,5 %	88,3 %
Décembre	93,1 %	90,9 %	88,3 %	89,3 %	88,4 %
Mars	91,1 %	89,0 %	87,3 %	88,7 %	87,2 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	33 528	33 781	67 906	68 771	83 019
Septembre	65 950	73 042	132 628	141 713	157 415
Décembre	99 023	126 819	203 991	217 737	232 179
Mars	134 396	194 303	282 236	299 184	317 346

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

9 - À la suite de la réception de votre déclaration de la taxe de vente du Québec transmise sur support papier, transmettre votre remboursement dans les 30 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	84,4 %	87,3 %	88,9 %	88,8 %	90,3 %
Septembre	86,2 %	87,5 %	84,1 %	87,1 %	90,4 %
Décembre	87,5 %	88,7 %	86,2 %	87,8 %	90,8 %
Mars	87,0 %	89,0 %	86,2 %	87,9 %	90,1 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	151 919	147 982	105 924	95 140	102 238
Septembre	291 389	270 050	197 296	185 184	182 706
Décembre	427 946	378 881	292 161	275 993	261 364
Mars	565 470	489 657	398 213	371 713	349 368

10 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des sociétés qui ne comporte pas de demande de crédit d'impôt, délivrer votre avis de cotisation en 100 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	95,4 %	89,7 %	97,8 %
Septembre	s.o.	s.o.	91,4 %	92,8 %	96,3 %
Décembre	s.o.	s.o.	86,4 %	91,7%	93,1 %
Mars	s.o.	s.o.	87,3 %	92,4 %	93,1 %
Cotisations délivrées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	63 226	81 534	81 293
Septembre	s.o.	s.o.	140 926	168 092	173 700
Décembre	s.o.	s.o.	216 791	242 667	258 395
Mars	s.o.	s.o.	300 759	318 833	338 687

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

11 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des sociétés qui comporte une demande de crédit d'impôt, délivrer votre avis de cotisation en 180 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	90,2 %	84,8 %	89,4 %
Septembre	s.o.	s.o.	88,5 %	86,5 %	89,2 %
Décembre	s.o.	s.o.	87,8 %	87,1 %	88,1 %
Mars	s.o.	s.o.	86,6 %	87,5 %	87,9 %
Cotisations délivrées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	3 323	3 807	4 246
Septembre	s.o.	s.o.	8 038	10 055	10 620
Décembre	s.o.	s.o.	13 581	14 412	16 478
Mars	s.o.	s.o.	18 379	18 792	21 784

PENSIONS ALIMENTAIRES

12 - Traiter toute nouvelle demande relative à une pension alimentaire à laquelle vous avez droit en vertu d'un jugement, dans les 30 jours – Délai moyen.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	27 j	27 j	23 j	20 j	23 j
Septembre	26 j	26 j	24 j	21 j	23 j
Décembre	24 j	25 j	24 j	20 j	23 j
Mars	25 j	26 j	26 j	22 j	23 j
Dossiers traités					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	2 748	2 786	2 671	2 769	2 903
Septembre	6 061	5 985	5 658	6 001	5 928
Décembre	8 554	8 546	8 205	8 636	8 486
Mars	11 609	11 772	11 753	11 625	11 610

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

13 - Effectuer une première intervention de recouvrement de votre créance alimentaire lorsque le débiteur refuse de payer la pension alimentaire et les arrérages dus, dans les 20 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	100 %	99,6 %	100 %	100 %	100 %
Septembre	100 %	99,8 %	100 %	99,9 %	100 %
Décembre	100 %	99,9 %	100 %	99,9 %	100 %
Mars	100 %	99,9 %	100 %	100 %	100 %
Nombre de dossiers					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	1 045	919	953	1 080	1 024
Septembre	2 171	2 042	2 146	2 308	2 189
Décembre	3 179	3 345	3 485	3 558	3 751
Mars	4 371	4 309	4 563	4 522	4 828

REGISTRAIRE DES ENTREPRISES

14 - Traiter votre demande en ligne de constitution d'une société par actions avec désignation numérique ou nom réservé, accompagnée de l'avis établissant l'adresse du siège et de la liste des administrateurs, dans les 2 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	75,7 %	95,9 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	74,9 %	95,9 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	77,0 %	95,8 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	79,1 %	95,7 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	2 011	1 662
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	3 572	3 104
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	5 383	4 435
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	6 864	5 731

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

15 - Traiter votre demande en ligne de constitution d'une société par actions accompagnée d'une déclaration initiale ou sans réservation de nom, dans les 5 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	93,3 %	97,4 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	93,9 %	98,3 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	93,2 %	97,9 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	93,4 %	97,5 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	5 689	6 327
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	10 958	11 760
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	17 018	17 328
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	23 054	22 797

16 - Traiter votre demande en ligne d'immatriculation d'entreprise dans les 5 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	85,9 %	95,0 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	84,8 %	94,7 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	85,0 %	92,3 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	86,0 %	92,3 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	10 774	10 415
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	20 862	19 625
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	29 882	27 810
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	40 822	38 841

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

17 - Traiter votre déclaration en ligne de mise à jour courante dans les 2 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o..	s.o.	s.o.	96,7 %	98,5 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	97,2 %	97,2 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	97,1 %	95,3 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	97,3 %	95,6 %
Déclarations traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	33 351	37 613
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	63 339	70 074
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	97 010	105 152
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	128 669	138 870

18 - Traiter votre demande de copie de documents ou d'attestation de conformité dans les 3 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	s.o	88,6 %
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	.s.o	90,0 %
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o	90,5 %
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	s.o	91,4 %
Demandes traitées					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	8 449
Septembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	16 323
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	24 932
Mars	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	32 907

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RECOURS

19 - Vous communiquer notre décision concernant votre opposition à un avis de cotisation dans les 6 mois.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	78,9 %	77,0 %	75,8 %	83,5 %	76,4 %
Septembre	80,4 %	75,7 %	75,3 %	83,1 %	76,7 %
Décembre	79,3 %	73,0 %	74,5 %	82,7 %	76,3 %
Mars	78,6 %	72,2 %	75,2 %	80,9 %	73,2 %
Nombre de dossiers					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	1 946	1 966	1 940	2 266	2 271
Septembre	4 355	4 390	4 384	5 141	4 755
Décembre	7 099	7 341	6 939	8 532	7 608
Mars	9 786	9 971	9 650	11 535	10 735

20 - Donner suite à votre plainte dans les 35 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	90,0 %	92,8 %	86,7 %	93,0 %	87,9 %
Septembre	90,0 %	92,7 %	87,8 %	92,3 %	89,5 %
Décembre	90,1 %	91,1 %	86,5 %	91,4 %	88,7 %
Mars	90,0 %	90,1 %	87,2 %	89,6 %	89,4 %
Nombre de plaintes					
Mois	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Juin	581	556	1 287	1 328	922
Septembre	1 357	1 276	2 631	2 742	1 995
Décembre	1 852	1 849	3 682	3 335	2 704
Mars	2 397	2 531	4 648	4 180	3 800

QUESTION 21

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par le ministère du Revenu, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI au cours des 3 dernières années.

RÉPONSE

Revenu Québec a obtenu cinq avis de la Commission d'accès à l'information (CAI) entre le 1^{er} avril 2013 et le 31 mars 2014. L'ensemble de ces avis est favorable. Un avis peut avoir été produit en réponse à une demande effectuée avant la période de référence. Il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.

QUESTION 22

Liste des ministères qui ont conclu des ententes interministérielles sur l'accès à l'information avec le ministère du Revenu.

RÉPONSE

Il y a 52 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 31 mars 2014. Ces ententes ont été conclues avec 22 ministères et organismes publics.



QUESTION 23

Taux de roulement du personnel pour chacune des 5 dernières années, par type d'emploi.

RÉPONSE

Le tableau qui suit présente le taux de roulement du personnel régulier excluant les retraites par type d'emploi.

TYPES D'EMPLOI ¹	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Cadre	1,7 %	2,0 %	2,2 %	1,4 %	2,8 %
Professionnel	4,5 %	4,0 %	4,1 %	2,7 %	2,8 %
Technique et soutien	3,5 %	2,8 %	4,4 %	2,4 %	2,1 %
Ouvrier	-	-	8,3 %	-	-

¹ Par « type d'emploi », on entend « catégorie d'emploi », soit le personnel cadre, le personnel professionnel, le personnel technique et de soutien et le personnel ouvrier.



QUESTION 24

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse pour chacune des 5 dernières années et nombre de contribuables chez qui ces sommes ont été récupérées.

RÉPONSE

Le projet « Indices de richesse » permet d'identifier et d'intervenir auprès des particuliers qui ne produisent pas de déclaration de revenus bien qu'ils possèdent des avoirs importants, ou auprès des particuliers dont les revenus déclarés semblent insuffisants pour justifier la valeur de leur patrimoine.

RÉSULTATS CUMULATIFS		
ANNÉE FINANCIÈRE	MONTANT RÉCUPÉRÉ	NOMBRE DE CONTRIBUABLES
2009-2010	30,6 M\$	3 221
2010-2011	32,8 M\$	2 480
2011-2012	31,1 M\$	1 992
2012-2013	27,5 M\$	2 295
2013-2014	32,7 M\$	2 256
TOTAL 5 ANS	154,7 M\$	12 244

QUESTION 25

Le nombre de contribuables ayant touché chacun des crédits d'impôt :

- a) crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile d'une personne âgée;
- b) crédit d'impôt remboursable pour aidant naturel d'une personne majeure;
- c) crédit d'impôt en raison de l'âge;
- d) crédit d'impôt pour revenus de retraite;
- e) crédit d'impôt pour les personnes accordant un répit aux aidants naturels;
- f) crédit d'impôt pour les frais de relève donnant un répit aux aidants naturels;
- g) crédit pour particulier habitant un village nordique.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf



QUESTION 26

Nombre et valeur totale des crédits d'impôt remboursables octroyés pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf



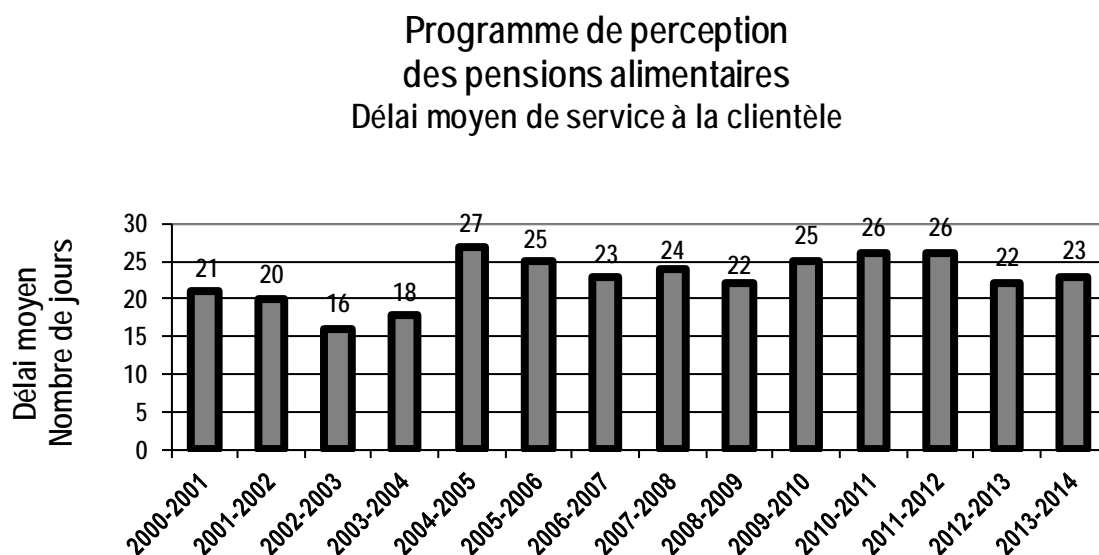
QUESTION 27

Depuis le début du programme, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année.

Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

RÉPONSE

Le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services pour le délai de service à la clientèle. Le graphique ci-dessous présente ces résultats de 2000-2001 à 2013-2014.



Objectif : 30 jours

Au 31 mars 2014, le délai moyen de service à la clientèle est de 23 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc pas fournir d'information comparable.

QUESTION 28

Statistiques pour 2013-2014 quant aux bénéficiaires de pension alimentaire.

Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen, etc.) et montants reçus.

RÉPONSE

La clientèle du Programme de perception des pensions alimentaires se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et les autres intervenants.

Au 31 mars 2014, la clientèle directe se compose de 133 458 débiteurs et de 134 131 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 460 \$ en pension alimentaire.

Les autres intervenants dans le programme sont les employeurs, ainsi que les représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paie de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans près de 54 % des cas. Pour ce faire, au 31 mars 2014, 18 182 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du programme.

En 2013-2014, le montant versé aux créanciers alimentaires a été de 488,1 M\$. De plus, 17,4 M\$ ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé¹ aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 519,2 M\$² a été encaissé.

¹ Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

² Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 31 mars 2014.

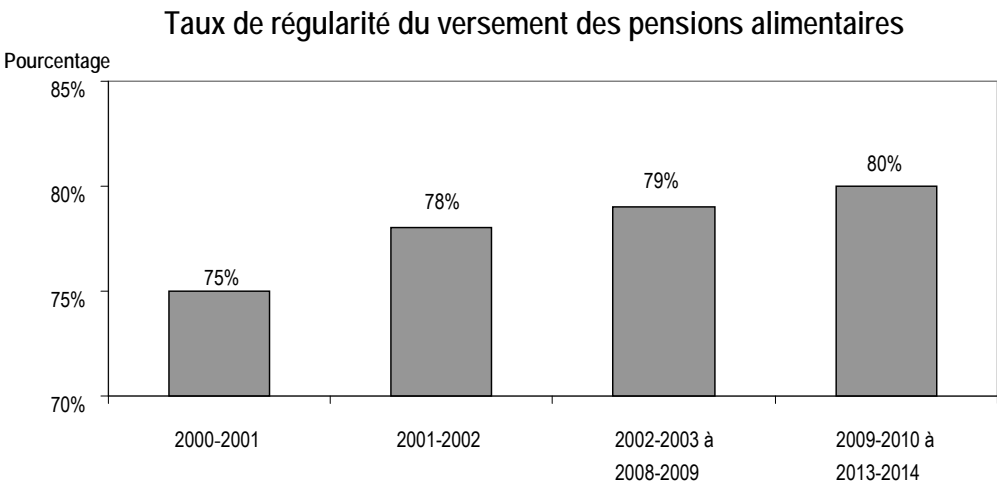


QUESTION 29

Pour chacune des années depuis la création du programme, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

RÉPONSE

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. En 2013-2014, 80 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat est constant depuis 2009-2010 et dépasse l'objectif fixé à 76 %. Voici les résultats pour les années 2000-2001 à 2013-2014 :



Objectif : 76 %



QUESTION 30

Depuis le début du programme, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

RÉPONSE

EXERCICES FINANCIERS	TOTAL ETC
1996-1997	387
1997-1998	482
1998-1999	680
1999-2000	676
2000-2001	709
2001-2002	776
2002-2003	790
2003-2004	787
2004-2005	688
2005-2006	644
2006-2007	613
2007-2008	597
2008-2009	583
2009-2010	587
2010-2011	578
2011-2012	589
2012-2013	591
2013-2014	586



QUESTION 31

Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

Les données du tableau suivant présentent les efforts réalisés (incluant les efforts de soutien) pour l'administration de la TPS et de la TVQ, incluant la perception, la gestion des litiges, la restructuration des systèmes TPS/TVH au sein de l'Agence du revenu du Canada ainsi que la mise en œuvre des nouvelles taxes de vente harmonisées de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.

ANNÉES	ETC	BUDGET TOTAL (en M\$)
2009-2010	3 154,1	287,6
2010-2011	3 205,3	288,8
2011-2012	3 426,3	310,2
2012-2013	3 634,4	341,7
2013-2014	3 615,6	351,1

* Tableau redressé selon les informations de facturation de la TPS.

QUESTION 32

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour les 5 dernières années et les prévisions pour 2014-2015.

RÉPONSE

Montant versé par le gouvernement fédéral (en millions \$)	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
	141,6	141,6	141,9	136,6	145,8

Pour 2014-2015, le montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 141,6 M\$. Toutefois ce montant sera ajusté rétroactivement au 1^{er} janvier 2013, lorsqu'une entente sera conclue entre Revenu Québec et l'Agence du Revenu du Canada.



QUESTION 33

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour les 5 dernières années et les prévisions pour 2014-2015.

RÉPONSE

	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
Perception de la TVQ (en millions \$)	178,6	172,4	157,6	146,6	145,6

Pour 2014-2015, les prévisions sont de 183,3 M\$.

**QUESTION 34**

Concernant la refonte du système informatique du Registraire des entreprises:

- a) Coût de la refonte;
- b) Délai moyen pour l'inscription d'une entreprise avant et après la refonte;
- c) Nombre de plaintes depuis la refonte;
- d) Retard dans son implantation.

RÉPONSE

- Le coût total de la refonte du système informatique du Registraire des entreprises (projet MIRE) est de 22,3 M \$.
- La première phase du système a été livrée en février 2011 et la seconde en novembre 2012, respectant l'échéancier et le budget alloué.
- La première phase a été découpée en deux livraisons, soit juillet et novembre 2012. La seconde a été découpée en trois livraisons, soit juin et novembre 2013 ainsi que février 2014. Enfin, la troisième phase a été découpée en deux livraisons, soit novembre 2013 et février 2014.
- Les statistiques de la dernière année 2013-2014 indiquent que 94 % des demandes d'inscription transmises en ligne ont été traitées en 5 jours ou moins.
- Les récents engagements concernant le Registraire des entreprises contenus dans la version 2014-2015 de la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* ont d'ailleurs été bonifiés grâce, notamment, à la performance du système en matière de traitement des demandes de constitution. Ainsi, en ce qui concerne le traitement des demandes en ligne de constitution d'une société par actions avec désignation numérique ou nom réservé, accompagnées de l'avis de l'adresse du siège et de la liste des administrateurs, l'engagement de service est de 2 jours.
- Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014, 13 plaintes concernant les services en ligne du Registraire des entreprises ont été reçues à la Direction du traitement des plaintes (DTP) de Revenu Québec et enregistrées au système de gestion des activités des plaintes et des problèmes (GAPP), sur un total de 84 plaintes et autres demandes.



QUESTION 35

Délai moyen (par mois) pour les déclarations d'immatriculation et pour les constitutions LSA.

RÉPONSE

Les délais moyens de traitement du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014 sont présentés dans le tableau ci-dessous.

DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT (en jours)	
Constitutions LSA	1,27
Déclarations d'immatriculation	1,84



QUESTION 36

Nombre et nature des plaintes reçues, par mois, au cours des 3 dernières années.

RÉPONSE

Au cours des deux derniers exercices, le volume des plaintes reçues a connu une diminution.

Le tableau suivant présente la répartition des plaintes reçues par mois et par nature au cours de l'exercice 2013-2014.

Plaintes	Avril 2013	Mai 2013	Juin 2013	Juil. 2013	Août 2013	Sept. 2013	Oct. 2013	Nov. 2013	Déc. 2013	Jan. 2014	Fév. 2014	Mars 2014	Total
Délai et lenteur administrative	88	101	105	96	63	76	115	87	58	94	69	63	1 015
Façons de faire - procédures	138	126	101	101	86	72	78	59	42	104	88	80	1 075
Litige ¹	74	52	72	84	69	44	53	37	30	39	51	39	644
Accès aux services & information	46	46	46	35	21	13	26	26	19	25	34	32	369
Attitude et comportement du personnel	31	27	22	22	11	22	24	19	13	17	19	15	242
Équité ²	9	14	12	12	10	3	10	6	2	8	14	6	106
Autres ³	12	10	10	5	5	6	7	7	6	9	7	3	87
Total	398	376	368	355	265	236	313	241	170	296	282	238	3 538

¹ Plaintes relatives aux décisions rendues, aux procédures de saisies, aux remboursements de cotisation, aux accaparements et compensations, etc.

² Plaintes relatives aux demandes d'annulation d'intérêts et de pénalités

³ Plaintes relatives aux dépôts directs, aux demandes de correction ou autres sujets

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Le tableau suivant présente la répartition des plaintes reçues par mois et par nature au cours de l'exercice 2012-2013.

Plaintes ¹	Avril 2012	Mai 2012	Juin 2012	Juil. 2012	Août 2012	Sept. 2012	Oct. 2012	Nov. 2012	Déc. 2012	Jan. 2013	Fév. 2013	Mars 2013	Total
Délai et lenteur administrative	107	177	247	355	123	86	105	80	63	112	64	38	1 557
Façons de faire - procédures	79	81	83	99	78	69	95	139	75	75	84	92	1 049
Litige ¹	40	105	57	48	55	38	26	40	30	32	45	53	569
Accès aux services & information	48	78	37	43	24	26	28	35	16	43	32	49	459
Attitude et comportement du personnel	19	26	17	18	14	17	14	19	16	18	13	17	208
Équité ²	26	20	20	15	12	10	5	17	15	7	8	5	160
Autres ³	13	23	15	34	12	6	5	4	5	14	5	8	144
Total	332	510	476	612	318	252	278	334	220	301	251	262	4 146

¹ Plaintes relatives aux décisions rendues, aux procédures de saisies, aux remboursements de cotisation, aux accaparements et compensations, etc.

² Plaintes relatives aux demandes d'annulation d'intérêts et de pénalités

³ Plaintes relatives aux dépôts directs, aux demandes de correction ou autres sujets

¹ Une plainte est l'expression, verbale ou écrite, d'une insatisfaction par un citoyen ou son représentant auprès d'une personne en autorité à l'égard de son dossier ou de la qualité du service rendu à son égard (accessibilité, qualité de l'accueil, qualité de l'information et des documents disponibles, comportement du personnel, etc.)

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Le tableau suivant présente la répartition des plaintes reçues par mois et par nature au cours de l'exercice 2011-2012.

Plaintes ²	Avril 2011	Mai 2011	Juin 2011	Juil. 2011	Août 2011	Sept. 2011	Oct. 2011	Nov. 2011	Déc. 2011	Jan. 2012	Fév. 2012	Mars 2012	Total
Délai et lenteur administrative	126	219	259	269	259	123	186	146	81	118	173	100	2 059
Façons de faire - procédures	84	83	88	78	93	68	90	64	50	128	117	70	1 013
Litige ¹	37	46	46	67	43	48	53	71	51	55	60	55	632
Accès aux services & information	56	118	86	67	40	30	30	38	20	46	31	55	617
Attitude et comportement du personnel	17	21	15	22	26	18	22	22	12	15	26	23	239
Équité ²	4	50	18	10	9	5	11	24	16	6	23	18	194
Autres ³	9	20	18	21	11	12	6	23	20	17	27	24	208
Total	333	557	530	534	481	304	398	388	250	385	457	345	4962

¹ Plaintes relatives aux décisions rendues, aux procédures de saisies, aux remboursements de cotisation, aux accaparements et compensations, etc.

² Plaintes relatives aux demandes d'annulation d'intérêts et de pénalités

³ Plaintes relatives aux dépôts directs, aux demandes de correction ou autres sujets

² Une plainte est l'expression, verbale ou écrite, d'une insatisfaction par un citoyen ou son représentant auprès d'une personne en autorité à l'égard de son dossier ou de la qualité du service rendu à son égard (accessibilité, qualité de l'accueil, qualité de l'information et des documents disponibles, comportement du personnel, etc.)



QUESTION 37

Nombre de jours (ou de parties de jours) pour chacune des 5 dernières années où le registre des entreprises a été indisponible:

- a) pour le service de consultation du registre;
- b) pour les autres services en ligne.

RÉPONSE

Les indisponibilités systémiques visent à la fois les consultations et les transactions.

ANNÉE FINANCIÈRE	NOMBRE DE JOURS OÙ LE REGISTRE DES ENTREPRISES A ÉTÉ INDISPONIBLE ¹
2009-2010	1,88
2010-2011	3,69
2011-2012	25,44
2012-2013	16,23
2013-2014	3,91

¹ Le nombre de jours où le système n'était pas disponible exclut les périodes d'entretien.



QUESTION 38

Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par le ministère, par année, au cours des 3 dernières années.

RÉPONSE

EMBAUCHE ¹ DE VÉRIFICATEURS FISCAUX ²	2011-2012	2012-2013	2013-2014
TOTAL	396	347	140

Pour 2014-2015, Revenu Québec prévoit embaucher 118 nouveaux vérificateurs fiscaux.

¹ Nouveaux vérificateurs fiscaux embauchés (réguliers et occasionnels).

² Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.



QUESTION 39

Nombre de départs de vérificateurs à la retraite et autres au cours des 3 dernières années.

RÉPONSE

Nombre de départs à la retraite des vérificateurs fiscaux réguliers depuis 2011-2012

DÉPARTS À LA RETRAITE	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Vérificateurs fiscaux ¹	44	48	63
Autres corps d'emploi	269	260	244
TOTAL – TOUS LES CORPS D'EMPLOI	313	308	307

¹ Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

**QUESTION 40**

Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE

Au cours de l'année 2013-2014, 1 660 MEV ont été installés dans les établissements de restauration.

Au 31 mars 2014, près de 32 500 MEV étaient installés dans près de 18 500 établissements de restauration.



QUESTION 41

Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un module d'enregistrement des ventes.

RÉPONSE

2013-2014	
Nombre de constats relatifs à la non-remise d'une facture contenant les renseignements prescrits	683
Nombre de constats relatifs à la remise d'une facture ne provenant pas d'un MEV	213



QUESTION 42

Nombre d'inspections ayant été effectuées (par région) afin de vérifier si l'obligation de produire la facture au moyen d'un module d'enregistrement des ventes était respectée, nombre de contrevenants condamnés et amendes versées.

RÉPONSE

Les inspections réalisées présentent celles où des infractions ont été constatées, celles qui sont conformes et celles où d'autres résultats ont été obtenus tels des avertissements ou des établissements fermés ou inopérants

EXERCICE FINANCIER	NOMBRE D'INSPECTIONS RÉALISÉES	NOMBRE DE MANDATAIRES CONDAMNÉS	MONTANT D'AMENDES PRONONCÉES
2013-2014	9 237	1 236	1 331 900\$

QUESTION 43

Projet « Module d'enregistrement des ventes (MEV) » : nombre et montant total des subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV par année financière.

RÉPONSE

Le programme de subvention est terminé, les dernières subventions aux établissements de restauration ayant été versées en 2012-2013.

**QUESTION 44**

Nombre de signalements de restaurants n'utilisant pas le MEV et nombre d'inspections qui ont suivi ces signalements (par région).

RÉPONSE

- Pour la période du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014, la Direction générale des enquêtes et des poursuites pénales de Revenu Québec a reçu 1 153 signalements de restaurants qui ne semblaient pas se conformer aux nouvelles règles et obligations fiscales.
- Durant la période visée, 993 inspections ont été effectuées en lien avec ces signalements.
- La Direction générale des enquêtes et des poursuites pénales de Revenu Québec traite tous les signalements reçus.

QUESTION 45

Liste des dispenses accordées à une personne ou à une catégorie de personnes d'une obligation prévue dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE**Dispense pour les restos-bars**

Des établissements de restauration titulaires de certains permis (permis de restaurant, de brasserie, de taverne, de bar ou de réunion) sont dispensés de remettre une facture pour la boisson servie seule dans le lieu visé par le permis (sauf celui de la restauration).

Dispense pour les pourvoiries

Certaines pourvoiries peuvent être dispensées de l'obligation d'utiliser un module d'enregistrement des ventes (MEV) lorsque leurs ventes n'excèdent pas 30 000 \$ au cours des quatre trimestres civils précédant un trimestre civil donné. Ces ventes excluent toutefois les repas inclus dans un forfait de chasse ou de pêche qui comprend également l'hébergement. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration exploités par la Société des loteries du Québec

Les établissements de restauration exploités par Loto-Québec sont dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV pour produire leur facture. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration qui transmettent une facture numérisée dans le cas d'événements de groupe

Les établissements de restauration qui fournissent des repas à l'occasion d'un événement de groupe tenu en vertu d'une convention écrite peuvent être dispensés de l'obligation de remettre une facture originale produite à l'aide du MEV et portant la mention « événement de groupe ». La dispense s'applique lorsque l'envoi des documents de facturation se fait de façon électronique.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Dispense pour les établissements de restauration qui effectuent la fourniture exonérée de repas

Les établissements de restauration qui effectue la fourniture exonérée de repas, par exemple dans une résidence pour personnes âgées ou un centre de santé, peuvent être dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV dans l'une ou l'autre des situations suivantes :

- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables n'excède pas 30 000 \$ par année;
- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables représente 10 % et moins de la fourniture totale de repas.

QUESTION 46

Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activité auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

RÉPONSE

Les activités de formation sont colligées du 1^{er} janvier au 31 décembre 2013.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
A4 - Sommaire des employeurs - consultation	Permettre aux participants de consulter et de comprendre les déclarations d'employeurs (sommaire et relevés) et les transactions s'y rattachant.	Revenu Québec	294	
Access - Fonctions de base	Introduction à l'utilisation du logiciel Access et à la création de bases de données.	AFI	1	230 \$
Access - Formulaires et états - Fondements	Création de formulaires et d'états dans la base de données Access et utilisation des contrôles.	AFI	1	215 \$
Access - Formulaires états - Optimisation	Création de formulaires et d'états dans la base de données.	AFI	1	215 \$
Access 2003 - Fonctions de base	Initier les participants aux fonctions de base et créer une base de données, des formulaires et des requêtes.	AFI	19	1 716 \$
Accompagnement en coaching	Présentation du guide d'accompagnement aux coachs ayant été identifiés par leurs gestionnaires.	Revenu Québec	13	
Accueil des nouveaux gestionnaires	Permettre aux nouveaux gestionnaires d'accéder aux informations nécessaires pour une intégration dans son nouvel environnement de travail et faciliter la prise en charge de son équipe.	Revenu Québec	263	
Accueil et intégration des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	Revenu Québec	1 227	
Acoustique et insonorisation	Les différents principes associés à l'acoustique et à l'insonorisation : apprendre à prévenir les problèmes éventuels.	Contech	1	605 \$
Activité de formation dans le domaine informatique	Diverses formations portant sur la création, l'utilisation et l'importation de données.	PPM 2000 Inc.	28	16 800 \$
Activité de formation de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	Formations relatives aux régimes de retraite et d'assurances des employés de Revenu Québec.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	4	
Activité de formation de l'Association de planification fiscale et financière	Fiscalité et planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	133	4 900 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Activité de formation de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail	Accompagnement en prévention santé et sécurité au travail pour les mécanismes de participations, comité de santé et de sécurité, équipe d'intervention dans les accueils et équipes spécifiques.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	7	
Activité de formation du Réseau des conseillers en management du Québec	Meilleures pratiques en gestion et en développement des compétences.	Réseau des conseillers en management du Québec	1	300 \$
Activité de formation du site GESTIM (Gestion des titres miniers)	Formation permettant de consulter des données du Registre public des droits miniers, réels et immobiliers, en plus d'acquérir des titres miniers auprès du ministère des Ressources naturelles.	Ministère des Ressources naturelles	17	255 \$
Activité de formation juridique	Diverses formations dispensées par des juristes reconnus œuvrant soit au sein de l'administration publique ou des institutions universitaires, ou encore issus de la pratique privée.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 980 \$
Activité de formation par la Fédération des kinésiologues du Québec	Activités reliées à la santé et à la sécurité au travail.	Fédération des kinésiologues du Québec	2	450 \$
Activité de formation sur le coaching	Activités axées sur le coaching, le mentorat et le codéveloppement.	Innovation Consultants IC Formation	2	
Activité de l'IVIQ	Activités de formation touchant la planification, la conduite et la gestion de la vérification interne.	IVIQ - Institut des vérificateurs internes - section Québec	1	575 \$
Activité de perfectionnement	Gérer un projet, exercer un rôle-conseil et exercer son leadership dans une administration publique.	École nationale d'administration publique	12	9 329 \$
Activités - Santé et sécurité	Procédure de base en santé et sécurité.	Santinel Inc.	1	112 \$
Activités de formation - Comptabilité	Activités de formation pour les CPA et CA.	Ordre des comptables agréés du Québec	13	
Activités de formation - Web	Développement de systèmes, d'applications Web et de sites Web spécifiques.	CIAO Technologies	1	100 \$
Activités du GP	Les règles de pratique et l'application de la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics	24	5 450 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Activités du GRAEP	Formations sur les outils, gabarits et modèles utilisés pour la réalisation d'évaluations de programme.	GRAEP-Groupe des responsables en analyse et évaluation de programme	1	
Activités et formations de l'Alliance des cadres de l'état	Activité visant à soutenir les cadres au cours de leur carrière.	Alliance des cadres de l'État	87	22 695 \$
Activités éthiques	L'éthique, la vigie et la prise de décisions.	Revenu Québec	1	
Administration d'une base de données MS SQL Server 2008 R2	Être en mesure d'installer, de configurer et de gérer MS SQL Server 2008 R2.	Technologia	1	1 295 \$
Administration et procédures	Connaître certains aspects administratifs et les procédures encadrant le travail. Se familiariser avec les principaux droits et obligations d'une société prévus principalement dans la Loi sur les impôts ou l'ARQ.	Revenu Québec	43	
Administrer - Team Foundation Server 2010	Fournir les connaissances et les compétences pour gérer Microsoft Team Foundation Server 2010.	Versalys	3	3 555 \$
Adobe - InDesign	Maîtriser le logiciel Adobe - InDesign.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	485 \$
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer et modifier les communications PDF.	AFI	4	1 867 \$
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer et modifier les communications PDF.	Versalys	1	200 \$
Adobe Captivate	Créer et diffuser rapidement du contenu e-learning.	AFI	1	765 \$
Adobe Captivate	Créer et diffuser rapidement du contenu e-learning.	ÉDUMICRO	2	378 \$
Adobe Captivate	Créer et diffuser rapidement du contenu e-learning.	Multithexa	3	1 170 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Agent de liaison	Explication du rôle et des tâches pour l'agent de liaison pour les dossiers Régie de l'assurance maladie du Québec.	Revenu Québec	1	
Agile - Agent de changement	Développement des compétences sur la méthode «Agile».	Pyxis Technologie	1	300 \$
Aide à la prise de décision	Aide à la mise en œuvre d'un processus décisionnel basé sur une formulation des objectifs, une analyse des alternatives et une évaluation des risques inhérents tout en documentant la démarche.	Manuri	1	356 \$
Aide à la prise de décision	Aide à la mise en œuvre d'un processus décisionnel basé sur une formulation des objectifs, une analyse des alternatives et une évaluation des risques inhérents tout en documentant la démarche.	Technologia	1	425 \$
Amélioration des processus de travail	Amélioration des processus de travail en architecture d'affaires.	Mouvement Québécois de la qualité	1	2 850 \$
Amélioration des processus Lean	Utiliser l'approche Lean dans les processus d'affaires et appliquer les concepts clés.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 995 \$
Amélioration des techniques de formation	Amélioration des techniques de formation des concepteurs et des diffuseurs de formation.	Centre d'expertise des grands organismes	5	398 \$
Améliorer les communications écrites	Formation sur les techniques en rédaction écrite.	Accent formation	11	4950 \$
Analyse d'affaires	Appliquer certaines techniques favorisant l'exploration étendue d'alternatives.	Université Laval	1	980 \$
Analyse d'affaires	Développer et maintenir des standards pour la pratique de l'analyse d'affaires et pour la certification des praticiens.	International Institute of Business Analysis (IIBA)	20	2 415 \$
Analyse dans un contexte réglementaire	Développer des habiletés et des méthodes pour analyser des lois et des règlements.	L'Académie de Trans-Formation	4	1 700 \$
Analyse de la fiabilité des données financières	Être en mesure de transposer les cinq étapes de la démarche de l'analyse de la fiabilité des données financières dans la résolution d'un cas pratique.	Contrôleur des finances	14	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Analyse de problématiques	Développement des habiletés d'analyse dans le cadre de la résolution de problèmes.	L'Académie de Trans-Formation	9	5 625 \$
Analyse de problèmes et prise de décisions	Permettre au participant de définir les vrais problèmes, d'analyser les causes et les conséquences, de choisir et d'appliquer les solutions durables et d'utiliser les techniques et les outils appropriés.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	425 \$
Analyse et conception orientées objet avec Unified Modeling Language	Être en mesure d'utiliser la notation UML, nouveau standard de l'industrie permettant l'analyse, la conception et la réalisation de systèmes orientés objet.	Technologia	10	10 400 \$
Analyse financière	Ateliers pour les personnes ayant déjà suivi la formation de base en analyse financière.	Revenu Québec	339	
Analyse financière - individu	Démarche d'analyse financière.	Revenu Québec	6	
Analyse financière - société	Apprendre à faire des analyses financières pour des sociétés.	Revenu Québec	30	
Analyse financière individu et société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus et des sociétés.	Revenu Québec	105	
Analyse fonctionnelle des systèmes	Familiariser les participants au rôle d'un analyste et aux tâches qu'il doit effectuer lors des différentes phases d'un développement de système.	Versalys	6	6 075 \$
Analyse, logique et raisonnement déductif	Sensibiliser les participants au processus d'analyse et les aider à se familiariser avec les règles pour analyser.	L'Académie de Trans-Formation	5	2 765 \$
Anglocom	Rencontres et ateliers sur les services linguistiques.	Anglocom Inc.	1	410 \$
Animer une séance de formation	Outiller les diffuseurs afin de leur permettre d'offrir des activités pédagogiques qui répondent aux besoins des apprenants.	Innovation Consultants IC Formation	1	990 \$
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures relatives à l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	Revenu Québec	116	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Antidote	Apprendre à maîtriser chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote.	AFI	830	22 592 \$
Appel à l'observance fiscale	Projet Appel à l'observance fiscale du Bureau de lutte a l'évasion fiscale (transactions financières).	Revenu Québec	10	
Application LMR 94.1 - Annulation des intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation des intérêts et des pénalités.	Revenu Québec	18	
Appréciation par simulation - Atelier 2	Présentation des particularités de l'exercice d'appréciation par simulation (APS) : déroulement d'une session d'évaluation, les types d'activités et la méthode d'observation et de correction.	Alliance des cadres de l'État	1	425 \$
Apprendre à vivre le changement	Formation sur la gestion du changement.	AFI	4	1 580 \$
Approaching Multivariate Stratification	Série de séminaires en matière de statistique.	Université Laval	3	
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	10	4 445 \$
Article 59 LAF - pénalité pour non-production	Formation sur cet article de loi et son application.	Revenu Québec	56	
Article 99.1 Défaut de paiement signalé	Formation spécifique au développement des compétences des agents assignés aux dossiers assujettis à l'article de loi 99.1, soit les cas avant décembre 1995.	Revenu Québec	15	
Association du jeune Barreau de Montréal	Activités de formation portant sur les matières du droit.	Association du Jeune Barreau de Montréal	3	105 \$
Assujettissement	Connaître et comprendre l'assujettissement en regard de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	56	
Assujettissement - TPS/TVQ	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles spéciales d'assujettissement à la TPS et à la TVQ.	Revenu Québec	180	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Atelier de rédaction Web	Être en mesure d'identifier les spécificités du Web en tant que médium d'information et de communication et d'y adapter l'écriture.	Technologia	2	1 390 \$
Atelier SAGIR - Inscription du budget et des opérations budgétaires	Apprendre à traiter adéquatement, dans la solution SAGIR, les crédits autorisés par le biais du budget de dépenses, et ce, par portefeuille et par programme.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Ateliers et échanges entre chefs d'équipe	Ateliers, rencontres d'information ou échanges sur des contenus précis pour chefs d'équipe.	Revenu Québec	139	
Audit Command Language (ACL) - Logiciel d'analyse en vérification	Initier les participants à l'utilisation du logiciel ACL dans un contexte de vérification, taxes et impôts.	Revenu Québec	93	
Automating Administration with Windows PowerShell 2.0	Ce cours fournit aux étudiants les connaissances et les compétences pour utiliser Windows PowerShell pour administrer et automatiser l'administration de Windows.	AFI	1	2 025 \$
Avantages imposables (retenues à la source)	Permettre aux participants de se familiariser avec les règles pour établir s'il y a ou non un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables. (RAS)	Revenu Québec	56	
Avantages imposables (impôts des sociétés)	Ce cours vise à familiariser les participants aux règles pour établir s'il y a un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables.	Revenu Québec	61	
Avantages taxables	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales relatives aux avantages imposables, notamment les règles concernant l'utilisation d'une automobile.	Revenu Québec	174	
Avis de cotisation - Administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	Revenu Québec	223	
Avis de cotisation - Liquidateur (art. 14 LMR / 270 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 270 LTA.	Revenu Québec	146	
Avis de cotisation - Personne liée (cessionnaire) (art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	Revenu Québec	116	
Avis de cotisation - Tiers saisi (art. 15.6 LMR, 317(9) LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application de l'article 15.6 LMR et du paragraphe 317(9) LTA.	Revenu Québec	20	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Biens immeubles	Se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de crédit de taxe sur les intrants et remboursement de la taxe sur les intrants et d'autres dispositions spécifiques.	Revenu Québec	193	
Biens meubles immobilisés	Vise à identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants à l'égard des immobilisations - biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures.	Revenu Québec	173	
Biztalk for Administrators - Technologie	Ce cours est pour les professionnels et les administrateurs qui sont responsables de la planification, du déploiement et de la gestion de BizTalk Server 2006 R2 Environnement.	AFI	1	3 495 \$
Biztalk for Developer Deep Dive	Ce cours est destiné aux développeurs BizTalk Server 2006 R2 responsables de la construction de messagerie avancée et de l'intégration des processus d'affaires.	AFI	4	13 980 \$
Bloc consolidation des apprentissages - TP-1	Séance de révision suite à la formation sur les lignes de la déclaration de revenus.	Revenu Québec	11	
Branding employeur	Techniques de recrutement dans un contexte de B2B.	SOCOM - Société des communicateurs de Québec	2	410 \$
Bref de saisie - arrêt	Formation spécifique aux secteurs des pensions alimentaires concernant l'application de l'article 625 du Code de procédure civile.	Revenu Québec	4	
Bref de saisie - exécution mobilière (Code de procédure civile ou Règles de la Cour fédérale)	Se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 31.	Revenu Québec	108	
CA Service Desk Manager r12.6 - Managing Knowledge 200	Formation sur l'utilisation du logiciel CA Service Desk Manager.	CA technologies	1	1 450 \$
CA Service Desk Manager r12.6 -Administration 200	Configurer le système de notification du logiciel CA Service Desk Manager.	CA technologies	1	3 046 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Cadre législatif et réglementaire régissant les contrats des organismes publics	Comprendre les divers éléments constitutifs de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements afférents (approvisionnement, services et travaux de construction).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	
Calcul de l'impôt à payer	Calculer le montant de l'impôt à payer d'une société, sensibiliser les participants aux notions du calcul de la répartition des affaires faites au Québec et ailleurs, et familiariser les participants avec les principes de l'exonérât.	Revenu Québec	27	
Calcul du revenu imposable	Dons (définitions, ordre des déductions, particularités, reports, formalités, restrictions et autres dons), dividendes déductibles, reports de pertes et prescription (pertes autres qu'en capital, pertes en capital, pertes agricoles), etc.	Revenu Québec	47	
Calcul du revenu net fiscal et conciliation	Détermination du revenu net fiscal; Sources de revenus; Dépenses fiscales déductibles; Bénéfice net selon les états financiers et revenu net aux fins de l'impôt.	Revenu Québec	47	
Carte heuristique	Formation sur l'organisation de projets.	Pierre Pilon	11	4 895 \$
Cas synthèse (impôt)	Permet aux participants d'intégrer et de bien comprendre les notions de la fiscalité des sociétés.	Revenu Québec	28	
Centrale de données : Exploitation données de A1	Être en mesure de localiser les données d'un usager du système de cotisation A1 de la centrale de données.	Revenu Québec	11	
Cercle de la haute fonction publique - Le Brésil : perspective des relations et des enjeux pour le Québec	Analyse réelle de cette société en ébullition qui s'invite à la table des nations afin de dégager la perspective des relations et des enjeux pour le Québec.	Ministère du Conseil exécutif	1	
Cercle des jeunes leaders de l'administration publique	Mentorat pour gestionnaires dans l'administration publique.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	4 500 \$
Certification Project Management Professionnal	Fournir un encadrement pour le développement des employés. Permettre de valider les connaissances et la compétence des employés en gestion de projet.	PMI - Project Management Institute - Section Lévis-Québec	8	8 477 \$
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	Revenu Québec	154	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Coaching : approche par compétence	Accompagnement ayant comme objectif de rendre apte les formateurs à donner les nouveaux modules de formation développés selon l'approche par compétence.	Revenu Québec	54	
Coaching d'équipes de travail	Être en mesure de bâtir une équipe et de développer les compétences nécessaires pour optimiser le rendement de chacun.	Technologia	3	2 250 \$
COBOL II (Common Business-Oriented Language)	Apprendre les fondements du langage de programmation COBOL.	Revenu Québec	15	
COGNOS 8	Permettre aux participants de connaître et d'utiliser les fonctionnalités de COGNOS 8.	Revenu Québec	17	
Colloque C3 (Centre de contact clientèle)	Présentation sur les défis et les enjeux des Centres de contacts clients.	Federated Press	3	1 705 \$
Colloque de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur Administration provinciale	Approfondir les connaissances en matière de santé et de sécurité au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	3	720 \$
Colloque pour les familles	Droit de la famille et implications fiscales.	Association québécoise de droit comparé	1	50 \$
Colloque québécois de la sécurité de l'information	Partage des connaissances reliées à la sécurité de l'information.	Association de la sécurité de l'information du Québec	1	899 \$
Colloque sur la cybercriminalité	Événement organisé conjointement par la Sûreté du Québec, le Service de police de la Ville de Québec, l'Ecole nationale de police du Québec et FRANCOPOL. Ce colloque permettra de partager leur expertise afin de lutter contre la cybercriminalité.	Francopol	1	299 \$
Collusion/Corruption	Cette formation a pour but de sensibiliser les vérificateurs au mandat de l'UPAC et de les aiguiller sur des pistes potentielles de collusion/corruption.	UPAC - Unité permanente anticorruption	48	
Comment être proactif avec Outlook	Technique en gestion des tâches.	Institut FormaSion	7	3 585 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Commerce électronique - Techniques de vérification (Leadership d'expertise)	Cette formation vise notamment à faire comprendre aux participants le domaine d'expertise en commerce électronique ainsi que les techniques de vérification afférentes.	Revenu Québec	67	
Communication	Formation sur les techniques pour une communication efficace.	Revenu Québec	11	
Communication en architecture d'affaires	Découvrir et simuler différentes approches en architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	700 \$
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	77	
Communiquer en milieu de travail	Habiller les participants à s'exprimer de façon claire et efficace.	AFI	5	1 975 \$
Communiquer lors de la présentation d'un projet de cotisation	Initiation à différentes techniques de communication dans un contexte de vérification.	Université du Québec à Montréal	338	57 172 \$
Compétences de gestion - Atelier	Développement des compétences de gestion.	Michèle Poirier et Associés inc.	3	5 660 \$
Comprendre les possibilités de SharePoint Server	Formation sur le logiciel SharePoint : connaissances pour la conception de portails, des solutions de collaboration et de la gestion des documents avec Microsoft Office SharePoint Server 2007.	Technologia	2	750 \$
Comptabilité - Mise à niveau - C1	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable C1.	Revenu Québec	301	
Comptabilité - Formation - A1	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable A-1.	Revenu Québec	12	
Comptabilité - Formation - A2	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable A-2.	Revenu Québec	29	
Comptabilité - Formation - B1	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable B-1	Revenu Québec	16	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Comptabilité de base	Le participant sera en mesure de comptabiliser en partie double des opérations simples et courantes dans le contexte gouvernemental, selon les principes comptables généralement reconnus.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A1	Évaluer les connaissances comptables des participants, un mois après la formation en démarrage.	Revenu Québec	12	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A2	Évaluer les connaissances comptables des participants, trois mois après la formation démarrage.	Revenu Québec	29	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire B1	Évaluer les connaissances comptables des participants après la formation suivie.	Revenu Québec	16	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire C1	Autoévaluation de la maîtrise de notions comptables ciblées.	Revenu Québec	301	
Comptabilité générale	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances en comptabilité. Connaître les composantes des différents états financiers. Comprendre l'établissement des états financiers au moyen d'exercices.	Revenu Québec	81	
Comptabilité générale	Formation sur la comptabilité en lien avec la Loi facilitant le paiement des pensions alimentaires.	Revenu Québec	148	
Comptabilité par activité (calcul du coût de revient – approche méthodologique)	Implanter une démarche de calcul du coût de revient et en apprendre davantage sur celle retenue par le gouvernement du Québec.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Conception d'applications Visual Basic for Applications (VBA) pour Excel	Comprendre les paramètres de programmation en VBA pour Excel. Créer des projets et des modules, automatiser la saisie des feuilles de calcul.	AFI	1	645 \$
Conception de formulaires (transactions Web)	Conception de formulaires pour le Web.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal	5	1 250 \$
Conception objet (avancée) - Design Patterns	Être en mesure d'analyser et d'utiliser les solutions Design Patterns (solutions de conception éprouvées et standardisées considérées comme l'une des techniques et des stratégies les plus utiles pour améliorer la conception orientée objet).	Technologia	12	7 100 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Concepts et méthodes en ergonomie	Fournir aux participants les outils pour développer une analyse ergonomique.	Institut de formation continue du Québec	1	450 \$
Concepts et outils de l'ergonomie et du développement centrés sur l'utilisateur	Les techniques d'évaluation d'interface permettront de développer de nouvelles habiletés donnant des améliorations rapides aux interfaces utilisées. Survol de l'histoire de la discipline et techniques de conception centrées sur les utilisateurs.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal	2	1 310 \$
Concepts et technologies objet	Permet aux participants de se familiariser avec la terminologie et les concepts des technologies objet et d'intégrer efficacement l'approche objet dans les projets.	Technologia	4	2 580 \$
Concepts fiscaux (dépenses reliées à l'emploi)	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des dépenses reliées à l'emploi.	Revenu Québec	133	
Concevoir et donner une formation	Développement des compétences en interventions pédagogiques.	Revenu Québec	72	
Concevoir une formation	Développement des compétences en interventions pédagogiques.	Innovation Consultants IC Formation	1	1 100 \$
Conduite de réunion	Développement des compétences en conduite de réunion.	Drolet Douville et associés inc.	113	27 700 \$
Conduite de réunions productives	Développement des compétences en conduite de réunion.	Technologia	15	11 250 \$
Conférence	La conférence permet aux juristes de participer à une activité de formation et de perfectionnement orientée principalement sur la pratique du droit en milieu gouvernemental.	Les juristes de l'État	1	325 \$
Conférence du Réseau Action TI	Le Réseau Action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Montréal	1	375 \$
Conférence - La gestion de la réintégration au travail	Gérer adéquatement le retour au travail des personnes pour tenter d'éviter une rechute ou la création d'un processus chronique d'absences répétitives.	Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	4	1 780 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Conférence - Santé des personnes au travail	Activité visant à soutenir activement les employeurs dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	2	300 \$
Conférence Collaboration et intelligence d'affaires	Événements d'affaires, soutien entrepreneurial et développement des organisations de Québec.	Colloquium	3	1 463 \$
Conférence de l'Association des archivistes du Québec	Assurer une saine gestion des documents et des archives.	AAQ - Association des archivistes du Québec	2	1 230 \$
Conférence de l'Association des économistes québécois	Activités de formation et de conférences pour les professionnels en économie.	Association des économistes québécois	20	900 \$
Conférence de l'Information System Audit and Control Association	Développer des normes internationales en audit et contrôle des systèmes d'information.	ISACA Québec	24	4 315 \$
Conférence de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	Partager son expertise et son vécu professionnel avec ses pairs sur divers sujets rattachés au thème de la prévention et du règlement de différends.	IMAQ - Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	1	60 \$
Conférence de l'Ordre des comptables agréés du Québec	Les nouvelles mesures de lutte contre les planifications agressives.	Ordre des CPA du Québec	1	450 \$
Conférence de la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain	Source d'information commerciale en matière de croissance et de réussite économique de la métropole.	Chambre de commerce du Montréal métropolitain	1	95 \$
Conférence de la Direction générale du traitement et des technologies	La reconnaissance, le leadership, l'éthique, etc.	Revenu Québec	60	
Conférence de la Fondation canadienne de fiscalité	Pour avoir une meilleure compréhension du régime fiscal canadien au moyen d'analyses, de recherches et de débats.	Fondation canadienne de fiscalité	103	7 470 \$
Conférence de la Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	La SQPTO est un outil de promotion, de défense et de développement. Elle œuvre pour la psychologie du travail et des organisations ainsi que pour ceux et celles qui pratiquent dans ce domaine.	Société Québécoise de psychologie du travail et des organisations	2	140 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Conférence de l'Association des conseillers en gestion des ressources humaines	Conférences sur l'étude, la défense, le développement et la promotion des intérêts économiques, sociaux, professionnels et moraux de ses membres.	ACGRH - Association des conseillers en gestion des ressources humaines	6	
Conférence de l'Association des femmes en finance du Québec	Conférence portant sur le domaine des finances.	AFFQ - Association des femmes en finance du Québec	3	106 \$
Conférence de l'Association du jeune Barreau de Montréal	Diverses activités de formation portant sur des sujets d'intérêt ou d'actualité et reflétant la variété des domaines de pratique des membres de l'AJBM.	Association du Jeune Barreau de Montréal	3	1 017 \$
Conférence de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec	Améliorer les connaissances et innover dans le domaine des ressources humaines.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	11	5 710 \$
Conférence des juristes de l'État	Perfectionnement orienté principalement sur la pratique du droit en milieu gouvernemental.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	173	56 575 \$
Conférence du Centre de services partagés du Québec	Rencontres d'échanges entre pairs sous la responsabilité du Centre de développement des compétences, organisées pour différents groupes (PHÉRUS, LAGG, etc.).	Centre de services partagés du Québec	19	1 345 \$
Conférence du Centre d'expertise des grands organismes	Sept « grands organismes » du gouvernement du Québec ont entrepris une démarche concertée de recherche de l'amélioration des services publics par la définition et le partage des meilleures pratiques dans les domaines liés aux services à la clientèle.	Centre d'expertise des grands organismes	30	2 067 \$
Conférence du ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	Familiariser les participants avec la mission du MDDEP. Activités de formation reliées à la mission du MDDEP.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs	1	
Conférence du Réseau Action TI	Le Réseau Action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Québec	10	680 \$
Conférence Le coaching	Diverses activités touchant le coaching et la gestion du personnel.	Fédération internationale des coaches du Québec	1	
Conférence Nice Global Customer	Conférences sur les tendances et l'impact sur le marché avec le produit Nice.	Nice	1	612 \$
Conférence par l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec	Approfondissement des connaissances dans le domaine de la fiscalité et de la législation.	Ordre des comptables en management accrédités du Québec	1	35 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Conférence Statistical Analysis System	Se familiariser avec le logiciel d'exploitation de données.	Club des utilisateurs SAS de Québec	14	
Conférence Statistical Analysis System	Se familiariser avec le logiciel d'exploitation de données.	SAS Institute Inc.	3	
Conférence sur la croissance des entreprises et l'attraction des talents	Favorise la croissance des entreprises, soutient les secteurs de force et attire dans la région des talents et investissements.	Québec international	2	150 \$
Conférence sur le leadership	Développement du leadership pour la gestion des ressources humaines.	Groupe Conseil CFC	3	2 615 \$
Conférence sur le monde des affaires et de la mondialisation	Obtenir de l'information sur le monde des affaires dans un contexte de mondialisation.	Institut Canadien	4	6 938 \$
Conférence : Leadership	Développement des compétences en leadership.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	77	5 080 \$
Conférence : Leadership	Développement des compétences en leadership.	Centre de services partagés du Québec	22	1 035 \$
Conférence : Leadership	Développement des compétences en leadership.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	12	1 428 \$
Conférences - cadres	Le leadership en temps de crise et de changements organisationnels, la gestion des risques : oser davantage pour mieux réussir, intégrer les conseils d'administration, exercer votre leadership dans le respect de vos valeurs et de celles de votre organisation, développer une plus grande résilience en cas d'échecs.	Médias Transcontinental S.E.N.C.	1	595 \$
Conférences de l'Association de la planification fiscale et financière	Activités régionales données par l'APFF sur des sujets concernant la fiscalité et les finances.	APFF - Association de planification fiscale et financière	96	15 368 \$
Conférences du Barreau du Québec	Les principes important à retenir dans la pratique quotidienne et établir le lien entre les deux sujets principaux: la faillite et la fiscalité d'appoint.	Barreau de Québec	17	1 760 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Conférences par l'Institut de la gestion financière du Québec	Amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Québec	100	7 080 \$
Configuring Cisco Nexus 7000 Switches v2.0	Installer, configurer et gérer Cisco Nexus 7000.	Global Knowledge	1	4 175 \$
Congés pour études	Favoriser le développement des compétences nécessaires à la poursuite de la mission des unités administratives de Revenu Québec.	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	609	
Congrès de l'Association de la planification fiscale et financière	Plénières et ateliers en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	94	61 520 \$
Congrès de l'Association des directeurs de police du Québec	Activité de formation en lien avec le secteur des enquêtes et de l'inspection.	Service de police de la Ville de Montréal	1	522 \$
Congrès de l'Association des statisticiens et statisticiennes du Québec	Activités de formation et de conférences pour les statisticiens.	Association des Statisticiennes et Statisticiens du Québec	1	50 \$
Congrès de l'Association du Barreau canadien	Activités de formation, conférences, congrès et colloques offerts et accrédités par l'Association du Barreau canadien.	Association du Barreau canadien	8	710 \$
Congrès de l'Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec	Conférences et ateliers pour mieux connaître les nouveautés de la profession et contribuer au développement de celle-ci.	Association professionnel des techniciens en documentation du QC	1	100 \$
Congrès de l'Association sur l'accès et la protection de l'information	Différentes conférences techniques qui ont pour but de présenter des outils et des solutions pratiques dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la gestion de l'information.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	14	7 831 \$
Congrès de l'École nationale d'administration publique	Inclus dans cette activité les colloques, les symposiums, les séminaires et les forums en administration publique.	École nationale d'administration publique	1	250 \$
Congrès de la Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques de l'Université de Sherbrooke	Stimuler la recherche et la formation interdisciplinaires par le regroupement de professeurs et de chercheurs intéressés par la politique économique de la fiscalité.	Université de Sherbrooke	1	17 \$
Congrès de la Commission de la santé et de la sécurité du travail	La gestion de la santé et la sécurité au travail dans la gestion publique.	Commission Santé Sécurité du Travail	1	385 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Congrès de la Faculté de droit de l'Université Laval	Perfectionnement des compétences en droit.	Université Laval	26	
Congrès de la Société québécoise d'évaluation de programme	Activités et conférences sur l'évaluation de programmes.	Société québécoise d'évaluation de programme	2	240 \$
Congrès de la Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	Thème abordé durant le congrès : le rôle de la SQPTO. Faciliter la croissance et le développement de la psychologie du travail et des organisations du Québec et en assurer la promotion auprès des organisations, des décideurs et de la population en général.	Société Québécoise de psychologie du travail et des organisations	2	699 \$
Congrès de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec	Identifier les enjeux liés à l'exercice professionnel, acquérir et approfondir des compétences et participer à des discussions relatives à des études de cas.	Ordre des administrateurs agréés du Québec (ADMA)	3	2 335 \$
Congrès des gestionnaires en ressources matérielles du gouvernement du Québec	Le carrefour de l'information en ressources matérielles.	Secrétariat du conseil du trésor	1	
Congrès des langagiers	Rencontre et ateliers sur les services linguistiques.	Atamesl	1	350 \$
Congrès du Barreau du Québec	Colloques, symposiums, séminaires et forums pour les avocats.	Barreau de Québec	3	9 302 \$
Congrès du Centre de leadership et de développement des compétences	La gestion budgétaire dans le secteur public.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	42	5 660 \$
Congrès du Centre de leadership et de développement des compétences	La gestion budgétaire dans le secteur public.	Centre de services partagés du Québec	1	65 \$
Congrès du CRIM	La gestion de l'information, l'avenir des technologies de l'information et autres sujets connexes.	Centre de recherche informatique de Montréal	4	10 000 \$
Congrès du Réseau d'éthique organisationnelle du Québec	Encourager le développement de l'éthique et de ses pratiques dans les organisations et contribuer à leur amélioration continue.	Réseau d'éthique organisationnelle du Québec	1	225 \$
Congrès et formation de la Chambre des notaires	Activités de formation de la Chambre des notaires.	Chambre des notaires	5	1 083 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Consultation et utilisation des données provenant des principaux panoramas de la Commission de la construction du Québec	Rôle de la CCQ; renseignements disponibles; accès aux panoramas; navigation; impression; présentation des panoramas les plus couramment utilisés.	Revenu Québec	39	
Contrats d'affaires	Méthode et normes universelles pour la construction d'un contrat d'affaires.	EDILEX	3	897 \$
Contrôle des systèmes d'information financière : notions générales des contrôles informatiques	Cette formation s'adresse au personnel désirant acquérir une compréhension générale des notions de contrôles informatiques mis en place dans les systèmes d'information financière ou, à toute personne qui désire un rafraichissement en cette matière.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Contrôles internes liés à l'information financière : notions générales	Être en mesure de comprendre l'importance des contrôles internes liés à l'information financière pour s'assurer de la fiabilité des données financières et des systèmes qui les traitent.	Contrôleur des finances du Québec	4	
Conventions collectives de la Commission de la construction du Québec	Familiariser le vérificateur avec le contenu des conventions collectives de différents corps d'emploi dans le domaine de la construction. Cette formation s'adresse aux vérificateurs des services de vérification Grands chantiers.	Revenu Québec	55	
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	18	5 819 \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Collège régional Champlain campus St-Lambert	35	18 103 \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Groupe Collégia	7	5 100 \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Télélangues international ltée	54	14 976 \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Accent Anglais Inc.	1	650 \$
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	La causerie anglaise Lynn Groves Paquin	9	1 404 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Corec-Impact-perception	Formation pour les nouveaux employés du Centre de perception fiscale.	Revenu Québec	4	
Correcticiel Antidote	Apprendre à utiliser chacun des outils faisant partie du logiciel et de naviguer entre le correcteur et le logiciel de traitement de texte.	Centre de services partagés du Québec	1	175 \$
Corrections comptables	Formation sur la mise en place d'un développement systématique pour l'inscription des demandes de corrections comptables.	Revenu Québec	45	
Cotisations	Préparation de projets de cotisations et d'émission d'avis de cotisations par les agents du centre d'appels à partir des transactions systématiques et des applications disponibles.	Revenu Québec	43	
CPS-2982-Procuration	Principes directeurs et orientations énoncés dans la Politique ministérielle sur la confidentialité des renseignements (PM-1/R1) au sujet de l'accès, par une personne ou son représentant autorisé, aux renseignements qui la concernent.	Revenu Québec	22	
Crédit de taxe sur les intrants - Remboursement de la taxe sur les intrants	Visé à examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants (CTI) et des remboursements de la taxe sur les intrants (RTI)	Revenu Québec	177	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'information des contribuables sur le crédit pour le maintien à domicile d'une personne âgée.	Revenu Québec	504	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Formation sur les particularités fiscales relatives au Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée.	Revenu Québec	106	
Crédit d'impôt pour solidarité	Particularités fiscales relatives au crédit d'impôt pour la solidarité.	Revenu Québec	211	
Crédit d'impôt pour solidarité - Opération de base	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils, des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	123	
Crédit d'impôt pour solidarité - Système NC	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'information relatives au Crédit d'impôt pour la solidarité.	Revenu Québec	723	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Crédits d'impôts remboursables	Se familiariser avec les règles générales d'application et calculer les crédits d'impôts remboursables les plus fréquemment réclamés.	Revenu Québec	39	
Crédits pour les nouveaux diplômés	Formation fiscale sur les crédits pour les nouveaux diplômés.	Revenu Québec	16	
Crédits pour les régions éloignées	Formation fiscale sur les crédits pour régions éloignées.	Revenu Québec	1	
Crystal Report - intermédiaire	Rendre les étudiants plus autonomes dans la production et la modification de rapports plus élaborés avec Crystal Report.	Versalys	3	600 \$
Cycle budgétaire et budget de dépenses (notions de crédits)	Suivi du budget, de crédits budgétaires ou d'assouplissements budgétaires.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Décédés - Fiducies	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des fiducies et des personnes décédées.	Revenu Québec	333	
Déclaration des sociétés - A2	Introduction au système A2.	Revenu Québec	28	
Délégation progressive structurée	Mieux assumer ses responsabilités et développer le potentiel de ses collaborateurs.	Actualisation	1	450 \$
Délinquance - H1 et rapport de remise - A3	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	Revenu Québec	30	
Délinquance - H1, enregistrement - G1 et rapport de Remise - A3	Formation sur ces systèmes et explication des responsabilités d'un mandataire envers Revenu Québec (fréquences de remises, pénalités, intérêts, etc.).	Revenu Québec	11	
Demande de sûreté (art.17.2 à 17.4 LMR) révocation, suspension (art.17.5)	Comprendre les généralités et les particularités associées à la demande de sûreté, suspension, révocation ou non-délivrance d'un certificat d'inscription ou d'un permis.	Revenu Québec	187	
Demande péremptoire (art. 39 LMR/LAF/289 LTA)	Employer efficacement la demande péremptoire en vertu de l'art. 39 de la Loi sur le ministère du Revenu en vigueur jusqu'au 31 mars 2011, de la Loi sur l'administration fiscale à compter du 1 ^{er} avril 2011 et de l'article 289 de la Loi sur la taxe d'accise.	Revenu Québec	83	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Démarche de perception fiscale	Formation théorique concernant la démarche de perception.	Revenu Québec	422	
Démarche de perception fiscale - Accompagnement	Accompagnement des nouveaux percepteurs : uniformiser le traitement des dossiers, accélérer le recouvrement des créances, optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et diriger le percepteur dans le travail quotidien.	Revenu Québec	221	
Démarche d'établissement d'indicateurs de performance	Structurer sa démarche d'établissement d'indicateurs de performance de qualité selon les préoccupations propres à une entité gouvernementale québécoise.	Contrôleur des finances du Québec	2	
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire	Formation spécifique au développement des compétences des nouveaux agents de démarrage.	Revenu Québec	76	
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire - Perfectionnement	Démarrage des dossiers complexes (intérimaires, perte d'exemption et 99,1).	Revenu Québec	15	
Démystifier l'agilité et SCRUM pour les gestionnaires	Connaître les méthodologies agiles et plus particulièrement la méthodologie SCRUM.	Centre de recherche informatique de Montréal	4	900 \$
Démystifier l'assurance qualité logiciel	Comprendre les concepts de l'assurance qualité logicielle (AQL) et comment ces interventions s'appliquent en informatique et différent du test logiciel.	Centre de recherche informatique de Montréal	1	680 \$
Démystifier les tests logiciels	Permet de comprendre les concepts, les pratiques et les activités de tests logiciels qu'une ressource ou une organisation devrait appliquer dans le cadre de ses projets informatiques.	Centre de recherche informatique de Montréal	1	680 \$
Dénonciation des activités d'évasion et de fraudes fiscales	Comprendre les différentes étapes du nouveau processus de traitement des dénonciations.	Revenu Québec	10	
Dépenses et créiteurs	Le traitement comptable des dépenses et des créiteurs ainsi que les frais à payer présentés dans les comptes publics du gouvernement du Québec. Différencier les dépenses de transfert des dépenses de fonctionnement.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Deploying Cisco ASA VPN Solution	Déploiement et configuration de la solution Cisco ASA VPN.	Global Knowledge	1	3 495 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Déroulement d'une vérification externe en impôt des sociétés	Formation sur les étapes du déroulement d'une vérification s'adressant aux nouveaux vérificateurs.	Revenu Québec	46	
Déroulement d'une vérification externe en taxes	Formation concernant le déroulement d'une vérification externe en taxes pour les nouveaux employés.	Revenu Québec	171	
Description et validation des profils d'emplois	Cueillette d'informations sur les emplois spécifiques.	Revenu Québec	682	
Designing Cisco Network service architecture	Formation en réseautique.	Global Knowledge	1	2 895 \$
Déterminer le lieu de la fourniture TPS/TVH et TVQ	Application des taxes à la consommation : déterminer si une fourniture est effectuée au Canada, à l'étranger, au Québec ou dans une autre province.	Revenu Québec	637	
Développement de carrière pour les vérificateurs internes	Activité de formation pour les vérificateurs internes.	Career Development for the Internal Auditor	1	
Développement durable	Échanges sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs	2	
Développement efficace et optimisation de processus d'affaires	Apprendre une méthodologie d'optimisation de processus d'affaires, simple à appliquer et efficace. S'acquérir d'une multitude de techniques et d'outils d'analyse pour bien mener à terme son projet d'optimisation.	Centre de recherche informatique de Montréal	2	1 450 \$
Développer des habiletés à gérer une équipe de travail collaborative.	Ateliers offerts aux gestionnaires et à la relève de l'administration publique québécoise.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	195 \$
Développer ses qualités de leader	Être en mesure d'analyser et d'intégrer les compétences clés requises pour transmettre ses valeurs, sa vision et sa mission.	Technologia	2	1 500 \$
Dictionnaire de données - IDD (Integrated Data Dictionary)	Se familiariser avec le dictionnaire de données et les instructions du langage DDDL (Data Dictionary Definition Language).	Revenu Québec	10	
Domaine des mines	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	Revenu Québec	9	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Domaine des mines	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	Québec mines 2013	6	375 \$
Droit de gérance par rapport au harcèlement psychologique	Comprendre la portée de votre pouvoir de gestion et la façon de l'appliquer sainement, démystifier le traitement des plaintes de harcèlement.	Alliance des cadres de l'état	2	460 \$
Droit des sociétés	Nouveaux développements en matière des droits des sociétés.	Marque d'or inc.	3	840 \$
Droit du travail	Les développements majeurs en droit du travail dans la dernière année ainsi que leur impact pour les employeurs et les syndicats.	droit du travail.ca	1	795 \$
Écoute et expressions efficaces	Techniques pour une communication efficace.	Les conseillers Acti-communication inc.	52	8 820 \$
Écriture de capsules NETRON/CAP	Permettre au développeur de créer et entretenir des capsules NETRON/CAP.	Revenu Québec	6	
Éditeur de fichiers d'essai	Permettre au développeur de créer et d'entretenir tous les fichiers qu'il utilise dans les domaines d'essai.	Revenu Québec	15	
Encaisser	Apprendre à remplir la grille afin de vérifier si la répartition des paiements entre les créances Lfq et TPS a été faite adéquatement.	Revenu Québec	1	
Enjeux organisationnels	Viser une meilleure connaissance des différents enjeux organisationnels.	Michèle Poirier et Associés inc.	8	11 020 \$
Enquête d'accidents-incidents et inspection des lieux	Présentation d'une démarche qui permet d'identifier les causes d'accidents par la reconstitution des faits et la rédaction de rapports.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	27	
Enquête sur route	Être en mesure d'identifier les dossiers qui nécessitent une enquête, de préparer l'enquête, de l'effectuer et de compléter son dossier au retour au bureau.	Revenu Québec	8	
Enregistrement - G1	Consulter le système enregistrement G1CO et le fichier central des entreprises (Registraire des entreprises)	Revenu Québec	34	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Entente Revenu Québec et Commerce Clearing House Inc.	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc.	5	2 083 \$
Entités juridiques	Ce cours présente les principales formes juridiques en usage au Québec.	Revenu Québec	50	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Revenu Québec	80	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Innovation Consultants	23	4 000 \$
Entrevue structurée	Formation visant à préparer adéquatement une entrevue.	École nationale d'administration publique	1	450 \$
Environnement de développement Central à Revenu Québec	Survol sur les environnements de développement au Central.	Revenu Québec	13	
Ergonomie	Formation sur les choix d'aménagement ergonomique.	Contech	1	150 \$
Ergonomie cognitive et interfaces utilisateurs	Présente les études résumant les limitations physiques et les contraintes cognitives qui affectent les utilisateurs.	Centre de recherche informatique de Montréal	2	750 \$
Esperant	Outil de requête et de rapport.	Revenu Québec	3	
Essentiel de la prestation électronique de service (PES)	Vise à sensibiliser les participants au contexte, tendances, impacts et enjeux reliés à la PES dans les organisations publiques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	940 \$
Essentiels de l'architecture d'affaires	Formation visant l'acquisition des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	350 \$
Établir des stratégies de recrutement ciblées et à moindre coût	Faciliter le recrutement par la maîtrise de différents outils appliqués à la dotation de personnel.	Adecco	1	50 \$
Établissement d'indicateurs de performance :	Formation sur l'établissement et l'utilisation des indicateurs de performance.	Contrôleur des finances du Québec	2	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Éthique	Formation permettant une meilleure compréhension de l'éthique pour les nouveaux employés.	Revenu Québec	889	
Être plus stratégique dans vos rédactions	Formation sur les techniques en rédaction.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	9	3 555 \$
Excel - (M-5) Représentation graphique	Permet de créer des graphiques, de créer des organigrammes, d'insérer des éléments graphiques.	Multithexa	7	925 \$
Excel - Avancé	Automatiser les tâches avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	AFI	6	2 580 \$
Excel - Fonctions avancées	Automatiser les tâches avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	Versalys	6	2 400 \$
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	1	230 \$
Excel - Fonctions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	AFI	2	460 \$
Excel - Fonctions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Versalys	12	2 640 \$
Excel - Expert	Développer des habiletés nouvelles face aux multiples fonctionnalités d'Excel.	Institut FormaSion	2	525 \$
Excel 2003 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	61	4 004 \$
Excel 2003 - Fonctions de calculs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	49	1 716 \$
Excel 2003 - Gestion des multifeuilles	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	55	858 \$
Excel 2003 - Liste de données	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	57	1 716 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Excel 2003 - Personnalisation du logiciel et macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	50	858 \$
Excel 2003 - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	26	572 \$
Excel 2007 - Pour vérificateurs	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	238	16 285 \$
Excel 2010 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	62	3 432 \$
Excel 2010 - Fonctions de calcul	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	31	858 \$
Excel 2010 - Gestion des multifeuilles	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	26	429 \$
Excel 2010 - Liste de données	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	45	1 430 \$
Excel 2010 - Personnalisation du logiciel et des macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	9	143 \$
Excel 2010 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	192	14 040 \$
Exercer son leadership	Formation sur le leadership.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	16	1 904 \$
Exercer son leadership	Formation sur le leadership .	Versalys	1	395 \$
Exercer un leadership collaboratif	Maintenir un leadership en contexte de diversité.	École nationale d'administration publique	1	425 \$
Expert courriel	Techniques de rédaction de courriels.	Versalys	1	210 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Faillites	Se familiariser avec le traitement des dossiers de citoyens en faillite.	Revenu Québec	13	
Fiche Algo Construction	Expliquer à l'utilisateur les différentes variables de la fiche Algo Construction et, plus particulièrement, celles associées aux cotes de risque.	Revenu Québec	105	
Fiducie présumée TPS (222 LTA - Loi sur la taxe d'accise)	Apprendre les notions qui permettront aux percepteurs de déterminer s'ils sont en présence d'un cas d'application des nouvelles dispositions législatives de la fiducie présumée prévue à l'article 222 de la LTA.	Revenu Québec	145	
Techniques d'enquête	Formation aux enquêteurs en matières frauduleuses.	Enseignement supérieur en sécurité adaptée	8	16 270 \$
Techniques d'enquête	Formation aux enquêteurs en matières frauduleuses.	Cégep Ahuntsic	10	2 900 \$
FIREWALL 2.0 - Deploying Cisco ASA Firewall Solutions	Configurer et gérer la sécurité informatique.	Global Knowledge	1	3 495 \$
Fiscalité	Formation en ligne sur la fiscalité.	Association de planification fiscale et financière	1	160 \$
Fiscalité pour les comptables	Le Centre québécois de formation en fiscalité offre des formations de mise à jour pour les vérificateurs.	Centre québécois de formation en fiscalité	1	347 \$
Formateur agent multiplicateur de conduite sécuritaire des chariots élévateurs et transpalette	En vertu de l'article 256.3 du RSST, les travailleurs qui utilisent des chariots élévateurs doivent suivre une formation spécifique en matière de sécurité et se conformer aux normes en vigueur.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	4	
Formation – Chambre immobilière	Activités fournies par la Fédération des chambres immobilières du Québec.	Fédération des Chambres immobilières du Québec	8	720 \$
Formation de base à l'égard des agents de liaison en taxes	Apprendre à utiliser les outils pour identifier, évaluer et tester les contrôles internes.	Revenu Québec	10	
Formation de base en ergonomie - personnes-ressources	Acquérir des connaissances de base en ergonomie.	Revenu Québec	22	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Formation de base en retenues à la source	Module 1 : Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	Revenu Québec	69	
Formation de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec	Thèmes d'actualité liés à la toxicomanie.	Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)	1	130 \$
Formation des agents accompagnateurs	Permettre aux agents d' accompagner les nouveaux agents lors de la formation de base.	Revenu Québec	22	
Formation légale - volet pension alimentaire	Formation sur la Loi facilitant la perception de la pension alimentaire.	Revenu Québec	1 559	
Formation Projets spéciaux	Perfectionnement dans les domaines reliés aux enquêtes dans le milieu interlope.	Revenu Québec	9	
Formation rédaction des lois	Rédaction des lois et des règlements en matière d'impôt sur le revenu.	Stéphane Chrétien	63	4 865 \$
Formation rédaction des lois	Rédaction des lois et des règlements en matière d'impôt sur le revenu.	Marwah Rizzy	92	25 230 \$
Formation sur PowerPoint	Techniques en rédaction de diapositives claires, concises et lisibles.	Centre Microbur enr.	20	1 740 \$
Formation systémique pour agents de bureau	Environnement systémique pour les agents de bureau : SPIC, intranet, Central RQ.	Revenu Québec	9	
Formation systémique pour les étudiants	Cette formation vise à fournir aux employés - étudiants, en support aux percepteurs, les connaissances de base sur les systèmes.	Revenu Québec	11	
Formation technique sur le soutien électronique	Formation sur les problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation des services électroniques.	Revenu Québec	22	
Formulaires - Inscription, périodes de déclaration et versement	Former les nouveaux employés concernant l'inscription, les périodes de déclaration et le versement en utilisant des formulaires pour créer un cas fictif qui sera utilisé dans la plupart des autres modules de formation de base aux nouveaux.	Revenu Québec	15	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Forum sur la contrefaçon	Conférences sur des sujets variés qui concernent les responsables de la sécurité dans les entreprises et organismes gouvernementaux désirant se mettre à jour sur la contrefaçon et la fraude.	Gendarmerie royale du Canada	2	240 \$
Frais de recouvrement	Formation portant sur les frais de recouvrement.	Revenu Québec	6	
Frais de recouvrement	Formation portant sur les frais de recouvrement.	Revenu Québec	50	
Français	Formation sur les techniques en rédaction.	Centre Microbur enr.	1	460 \$
Français correctif : mise à jour de ses compétences en français	Formation sur les techniques en rédaction.	L'Académie de Trans-Formation	1	425 \$
Français écrit	Formation sur les techniques en rédaction.	Centre Microbur enr.	2	960 \$
Fraudes fiscales	Perfectionnement sur les techniques pour recueillir les preuves permettant d'obtenir la condamnation des contrevenants devant les tribunaux.	Revenu Québec	56	
Gain en capital	Maîtriser les concepts fiscaux en regard du gain en capital.	Revenu Québec	321	
GAUTIQ	Initier les participants aux transactions systémiques de la consultation dans le domaine de la vérification des systèmes de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	78	
GCMPA - Gestion corporative des mandats, procurations, autorisations - système U1	Outils opérationnels permettant entre autres de rechercher, consulter, inscrire, mettre fin, traiter les rejets et erreurs de saisie d'un mandat, incluant la procuration et l'autorisation.	Revenu Québec	197	
GEDM - Gestion électronique des documents de mission	Numérisation des documents.	Revenu Québec	40	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation - coordonnateurs et intervenants	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	Revenu Québec	38	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Générateur de Job Control Language (JCL) et utilitaires connexes	Ce cours a pour objectif de permettre au développeur de créer et entretenir les JCL nécessaires à l'exécution des domaines d'essai et de se familiariser avec des utilitaires connexes.	Revenu Québec	9	
Gérer dans la complexité	Gestion des ressources humaines dans le contexte actuel.	Groupe Conseil CFC	1	956 \$
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	OTI expertise	1	295 \$
Gérer le changement	Formation en gestion du changement.	Université du Québec à Montréal	32	4 860 \$
Gérer son temps	Formation sur les principes fondamentaux de la gestion du temps.	CFG - Consultation et formation en gestion - Jacques Tremblay Inc.	157	16 650 \$
Gestion avancée des courriels	Méthodes et techniques de la gestion des courriels.	Formation OTI inc.	3	885 \$
Gestion de la diversité culturelle	Reconnaître les dimensions de la diversité ayant un impact au travail (savoir). Prendre conscience des paramètres culturels à considérer au travail (savoir être). Maintenir un leadership en contexte de diversité (savoir-faire).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	16	3 945 \$
Gestion de projet - Concepts de base	Acquérir des connaissances et des habiletés de base en architecture d'affaires, afin de répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques.	Université Laval	6	2 376 \$
Gestion de projets informatiques	Être en mesure de faire la planification, le suivi et le contrôle de toutes les dimensions d'un projet informatique.	Versalys	6	6 300 \$
Gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières (Outil SIGNAL)	Formations visant à habiller les participants à travailler avec l'outil SIGNAL dans la gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières.	Revenu Québec	45	
Gestion des conflits	Formation en gestion des conflits.	Université du Québec à Montréal	30	4 860 \$
Gestion des conflits	Formation en gestion des conflits.	Technologia	1	750 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Gestion des équipes de travail	Formation en gestion des équipes de travail.	Université Laval	9	6 208 \$
Gestion des plaintes	Formation sur le processus du traitement des plaintes.	Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec	4	350 \$
Gestion des plaintes	Formation sur le processus du traitement des plaintes.	Revenu Québec	147	
Gestion des spécifications avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	Elapse	20	
Gestion des spécifications avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	InCycle	20	
Gestion du changement	Développement en gestion du changement.	Université Laval	1	396 \$
Gestion du changement - Chargés de projets	Sensibiliser les chargés/chefs de projets aux meilleurs pratiques en gestion du changement.	Revenu Québec	176	
Gestion du temps	Formation en gestion du temps.	Formations Qualitemps inc.	2	640 \$
Gestion du temps - onglet activité	Formation sur l'outil Gestion du temps.	Revenu Québec	140	
Gestion du temps et des priorités	Formation en gestion du temps.	Manurí	3	1 067 \$
Gestion du temps et des priorités en milieu juridique	Formation en gestion du temps.	Confections juridiques MT	43	1 656 \$
Gestion efficace de la charge de travail	Formation en gestion du temps.	Revenu Québec	72	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Gestion publique - Québec	Communauté de pratique sur la gestion de projets publics.	PMI - Project Management Institute - section Lévis-Québec	8	2 647 \$
Gestionnaire 2.0 : Gérer et mobiliser l'intelligence collective	Permet aux participants de comprendre les enjeux, de savoir les communiquer, de mettre en œuvre des outils et articuler le virtuel et le réel.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	530 \$
Gestionnaires approbateurs	Formation sur SAGIR.	Revenu Québec	15	
GETAC - Gestion électronique du temps et des activités	Maîtriser le logiciel GETAC.	Revenu Québec	812	
Gouvernance des sociétés - Certification universitaire en gouvernance de sociétés	Promouvoir les plus hauts standards de qualité en matière de gouvernance dans le respect des valeurs d'excellence, d'équité et d'intégrité.	Collège des administrateurs de sociétés (Université Laval)	6	19 500 \$
GP-100 : Nouveaux chargés de projet	Ce programme permet aux nouveaux chargés de projet de bien maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et aussi de développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	5 570 \$
Grammaire anglaise	Perfectionnement en langue anglaise.	Versalys	3	2 370 \$
Groupes de pratiques pour des projets de développement en informatique (Agile Tour)	Conférences sur des méthodes pouvant s'appliquer à divers types de projets, notamment aux projets de développement en informatique.	AGILE QUÉBEC	33	2 970 \$
GTE - Gestion du travail d'équipe	Mettre en place les notions de base nécessaires pour une équipe en cours de démarrage GTE.	Pyxis Technologie	10	450 \$
GUCQ - Groupe d'utilisateurs Cognos du Québec	Présentations sur les produits d'affaires de Cognos.	Cognos	3	270 \$
Habiletés professionnelles	Développer ses habiletés professionnelles.	Revenu Québec	11	
Habiletés professionnelles	Développer ses habiletés professionnelles.	L'Académie de Trans-Formation	1	445 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Habitudes de vie des personnes (abandon du tabagisme)	Activité de promotion de la santé.	Centre Vivre Mieux Sans Fumer	22	5 200 \$
Habitudes de vie des personnes (abandon du tabagisme)	Activité de promotion de la santé.	Suzanne Hélène Lemieux	45	4 200 \$
Harcèlement psychologique - Employés	Séminaire de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en milieu de travail. Expliquer la problématique liée au harcèlement.	CÉGEP de Saint-Jérôme	1 317	43 274 \$
Harcèlement psychologique - Gestionnaires	Activité visant à faire connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer du harcèlement.	Maître Céline Vallières	97	11 900 \$
Harmonisation des taxes de ventes et ses impacts sur la comptabilité gouvernementale	Cette formation vous permettra de mieux comprendre les enjeux relatifs aux traitements et à la comptabilisation des taxes de vente au SAGIR.	Contrôleur des finances du Québec	3	
Formation en services administratifs	Formation pour les adjointes administratives et les secrétaires	Manuri	6	2 970 \$
IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	Activité de développement axée sur les défis que le secteur public doit relever.	Institut d'administration publique de Québec	76	6 776 \$
Impact - Comptabilité - E6	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	29	
Impact - Cotisation - A1	Activité sur le nouveau système A1 qui sert à traiter les impôts des particuliers.	Revenu Québec	280	
Impact - Impôt des particuliers - G3	Formation sur le système de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	1 050	
Impact des couleurs sur les êtres humains	Formation sur l'immobilier.	Contech	1	605 \$
Implementing the Cisco Nexus 1000V v1.1	Installer, configurer et gérer Nexus 1000V switch for Vmware.	Global Knowledge	1	2 706 \$
Impôt minimum de remplacement	Se familiariser avec les particularités fiscales relatives à l'impôt minimum de remplacement.	Revenu Québec	12	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Impôt Net	Service électronique de déclaration de revenus pour l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	124	
Impromptu base - volet Entreprises	Formation sur les données relatives aux entreprises provenant de la centrale de données.	Revenu Québec	4	
Impromptu base - volet Particuliers	Formation sur les données relatives aux particuliers provenant de la centrale de données.	Revenu Québec	5	
Influencer autrement et plus efficacement	Formation en négociation.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	1 300 \$
Influencer autrement et plus efficacement	Formation en négociation.	ENAP - École nationale d'administration publique	3	780 \$
Initiation à la préparation de la liste des spécifications	Cette formation vise à présenter le concept du plan de livraison aux gestionnaires et chargés de projet afin qu'ils puissent commencer la rédaction de leur liste de spécifications GTE pour les premières itérations.	InCycle	12	1 000 \$
Initiation au secteur de la construction	Construction 101 : Faire connaître les différents organismes et intervenants en construction, le type de contrat, le déroulement d'une visite et les documents présents sur le chantier, les principaux problèmes rencontrés sur le site.	Revenu Québec	11	
Initiation aux éléments de travail pour Team Foundation Server (TFS)	Permet de se familiariser avec le volet Team Explorer et Team Web Acces (version Web). L'objectif est de comprendre et d'utiliser les éléments de travail de TFS pour la gestion d'une équipe.	Revenu Québec	2	
Initiation aux éléments de travail pour Team Foundation Server (TFS)	Permet de se familiariser avec le volet Team Explorer et Team Web Acces (version Web). L'objectif est de comprendre et d'utiliser les éléments de travail de TFS pour la gestion d'une équipe.	Elapse	2	
Initiation déduction à la source	Se familiariser avec le contenu du Relevé 1 et du Sommaire employeur, ainsi qu'avec le résumé du fonctionnement des systèmes A4 (cadre) et SIS.	Revenu Québec	4	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Innovation et résolution de problèmes	Trouver et implanter des solutions novatrices aux problèmes.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	370 \$
Inscription	Ce cours permet aux participants d'identifier les règles applicables relativement à l'inscription des personnes au fichier de la TPS et de la TVQ pour la perception des taxes à la consommation.	Revenu Québec	157	
Inscription LM-1 - Service à la clientèle des entreprises	Activité liée à l'inscription LM-1, aux mises à jour, annulations et fermetures de comptes.	Revenu Québec	4	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires, ainsi que l'insolvabilité en général.	Revenu Québec	91	
Inspection Resto (formation légale)	Présenter aux inspecteurs les différents aspects de leurs fonctions et leurs nouveaux champs de compétences de l'inspection Resto (nouveaux articles de loi : LTVQ, lois sur les technologies de l'information).	Revenu Québec	103	
Intégration de l'approche AGILE dans la gestion de projets traditionnelle	Ce cours permet de comprendre l'approche AGILE et d'ainsi pouvoir évaluer si celle-ci est appropriée pour un projet.	Réseau des ingénieurs du Québec	1	485 \$
Intelligence d'affaires (Salon Business Intelligence)	Visé à promouvoir l'utilisation de l'intelligence d'affaires en informant la communauté d'affaires sur les nouveautés et les pratiques de pointes par le biais de conférences de calibre international, de formations et d'études de cas, tout en favorisant les rencontres entre gens d'affaires, experts, fournisseurs et intervenants du monde académique.	Réseau Action TI - Montréal	6	3 025 \$
Interprétation législative	Formations de nature juridique destinées principalement aux directions d'interprétation législative.	Wilson & Lafleur Ltée	1	470 \$
Intervenir dans une situation difficile de formation	Développer le savoir-faire nécessaire pour prévenir et gérer efficacement des situations difficiles en formation.	Innovation Consultants	50	12 220 \$
Interventions - Système de perception intégré des créances (SPIC)	Transmettre aux percepteurs les connaissances relatives aux interventions SPIC les plus utilisées.	Revenu Québec	37	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	Revenu Québec	49	
Introduction à Job Control Language (JCL)	Outil informatique (exécuteur de tâches) permettant de lancer chronologiquement des tâches pour différents programmes du central.	Revenu Québec	19	
Introduction à la centrale de données	Être en mesure d'utiliser le vocabulaire relatif aux bases de données relationnelles et celui propre à la centrale de données de Revenu Québec.	Revenu Québec	60	
Introduction à la législation fiscale et à Folio Views	Responsabilités et engagements de Revenu Québec, introduction à la législation fiscale, aux sites Web utiles, à la Bibliothèque électronique de l'Agence du revenu du Canada et à Folio Views.	Revenu Québec	15	
Introduction à la modélisation Unified Modeling Language (UML)	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web.	Nurun Inc.	23	7 360 \$
Introduction à l'approche orientée objet	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, soit l'approche orientée objet.	Nurun Inc.	14	4 760 \$
Introduction à l'impôt des particuliers et particuliers en affaires	Acquérir des notions de base en impôt des particuliers et particuliers en affaires. Permettre aux participants de se familiariser avec des notions comptables, fiscales et juridiques.	Revenu Québec	48	
Introduction à l'impôt des sociétés	Se familiariser avec les notions suivantes : Assujettissement d'une société (législation, conditions); Établissement; Année d'imposition et exercice; Proportion des affaires au Québec et ailleurs; Production de la déclaration de revenus; etc.	Revenu Québec	46	
Introduction à TSO/ISPF - Time Sharing Option/Interactive System Productivity Facility	Connaître les facilités et les options offertes dans TSO/ISPF.	Revenu Québec	14	
Introduction à Web Development with Microsoft Visual Studio 2010	Ce cours destiné aux développeurs Web permet de créer des pages Web avec l'outil Visual Studio 2010.	AFI	1	2 025 \$
Introduction au développement Web avec Microsoft Visual Studio 2010	Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour développer des applications Web à l'aide de Microsoft Visual Studio 2010.	AFI	1	2 025 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Introduction au nouveau Code de procédure civile	Principaux changements et traitement des effets concrets sur la pratique devant les tribunaux civiles du nouveau Code de procédure civile.	Barreau de Québec	3	40 \$
Introduction aux opérations de base pour les nouveaux employés	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	300	
Intrusion Detection in-Depth	Analyse du trafic réseau et détection d'intrusions.	Sans Institute	1	300 \$
ITAM-IMAX - Système de traitement des déclarations d'impôt originales et amendées	Informier l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	Revenu Québec	46	
ITDF - Instructions de travail et documentation fiscale	Permettre au personnel des opérations de se familiariser sur le site intranet qui donne accès aux instructions de travail, à la documentation fiscale et aux rejets utiles.	Revenu Québec	44	
ITIL Foundation	Se familiariser avec les notions d'ITIL, acquérir suffisamment de connaissances pour en tirer profit au travail.	AFI	2	2 300 \$
J1-SAVE-Impôt	Cette formation permettra aux participants de connaître les transactions relatives à la gestion du temps et des résultats.	Revenu Québec	258	
Journée de l'informatique	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant sur la sécurité informatique, le Web, les TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	122	23 180 \$
Journée sur les acquisitions	Partage de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer leurs pratiques.	Centre de services partagés du Québec	21	4 032 \$
L'État du Québec et son fonctionnement	Cette formation renseigne sur le fonctionnement de l'État du Québec.	Contrôleur des finances du Québec	3	
La communication pour mieux communiquer et collaborer	Formation sur les techniques pour une communication efficace.	École nationale d'administration publique	12	3 000 \$
La Conférence de règlement à l'amiable	Brève présentation des activités de la Cour supérieure par le juge en chef, l'honorable François Rolland. Permettre aux participants de se familiariser avec la Conférence de règlement à l'amiable (CRA) 10 ans après son introduction au Code de procédure civile.	Barreau de Montréal	2	115 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
La contrebande du tabac	Formation destinée aux employés du secteur des enquêtes et de l'inspection, précisément dans le secteur de la contrebande du tabac.	Sûreté du Québec	5	1 475 \$
La coordination des opérations et le suivi des résultats	Se familiariser avec la coordination des opérations au regard des processus organisationnels, du contrôle qualité et du suivi des résultats.	Université du Québec à Montréal	60	11 700 \$
La fraude et la gestion des risques	Comprendre la mécanique frauduleuse qui passe par la démonstration de l'exploitation réelle ou anticipée du risque.	Université du Québec à Montréal	16	640 \$
La gestion de vos employés : votre succès	Ce colloque offre des solutions simples et concrètes qui permettront d'améliorer votre gestion du personnel par des interventions efficaces.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	450 \$
La gestion des clients difficiles	Formation donnée aux employés qui ont à transiger avec une clientèle difficile.	Manuri	4	1 541 \$
La gestion des risques	Développer le leadership en acquérant et en encourageant une meilleure compréhension des tendances économiques, des grands dossiers d'intérêt public et de la performance des organisations.	Conference Board of Canada	1	1 295 \$
La gestion intégrée des risques	Conférence portant sur l'implantation de la gestion intégrée des risques au sein d'entreprises publiques et privées.	Le Regroupement des CPA de Montréal	3	117 \$
La juridiction civile, pénale et administrative	Différentes activités de formation professionnelle portant sur la juridiction civile, pénale et administrative.	Revenu Québec	114	7 020 \$
La planification et le contrôle	Formation des gestionnaires - La planification et le contrôle des activités, ainsi que le tableau de bord des suivis.	Université du Québec à Montréal	15	3 645 \$
La prescription	Tour d'horizon sur la question de la prescription.	Revenu Québec	25	
La prévention et le traitement des manifestations de violence	Développement des compétences en prévention et traitement des manifestations de violence.	Cégep de Saint-Jérôme	771	74 050 \$
La protection des renseignements confidentiels - sécurité informatique	Activités de formation en lien avec la sécurité informatique et la protection des renseignements confidentiels.	Federated Press	1	1 020 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
La recherche documentaire juridique à Revenu Québec	Formation visant à présenter les services offerts par le centre de documentation ainsi qu'à offrir un aperçu des sources d'information disponibles électroniquement.	Stéphane Chrétien	295	1 450 \$
La rédaction épïcène	Techniques en rédaction épïcène.	Office québécois de la langue française	19	
La synthèse à l'écrit et à l'oral	Techniques en rédaction simplifiée.	Accent formation	4	2 790 \$
L'accessibilité pour les professionnels de la conception	Cette formation prépare les concepteurs à connaître et appliquer les standards sur l'accessibilité d'un site Web qui s'appliquent à leur métier.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	290 \$
L'amortissement	Distinction entre l'amortissement comptable et fiscal; Définitions importantes; Détermination de la date d'acquisition; Détermination du coût en capital d'un bien; Calcul de l'amortissement fiscal; Aliénation d'un bien amortissable; etc.	Revenu Québec	43	
Langage C++	Plateforme de développement, langage informatique.	Centre de recherche informatique de Montréal	1	680 \$
Langage macro SAS	Cette formation introduit le participant au fonctionnement du langage macro de SAS et développe chez lui les habiletés nécessaires à la création de programmes et de systèmes.	Les Services conseils Hardy	2	1 842 \$
Langage SAS intermédiaire	L'apprenant approfondit l'étude du langage SAS par un examen des outils de gestion de données et de programmation disponibles.	Les Services conseils Hardy	2	3 024 \$
La conduite de réunions	Développement des compétences en conduite de réunions.	Université du Québec à Montréal	61	11 700 \$
L'approche d'optimisation Lean	Réalisation d'un projet et les conditions de succès.	Formations Qualitemps Inc.	1	0
L'approche d'optimisation Lean	Réalisation d'un projet et les conditions de succès.	Institut des Auditeurs Internes Québec	2	70 \$
L'art de négocier	Développement des compétences en négociation.	Université du Québec à Montréal	17	2 430 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
L'auditeur à l'égard de la gestion de projets majeurs en TI	Présentation des résultats des travaux récents du Vérificateur général du Québec à l'égard des TI et de la gestion des projets majeurs et pistes de réflexion en tant qu'auditeur.	Institut des Auditeurs Internes Québec	3	105 \$
Le crime organisé	Activités de formation portant sur le crime organisé.	Ministère du procureur général (Ontario)	2	
Le développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions	Activité de développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions.	Revenu Québec	610	
Le domaine juridique et la fiscalité.	Formations offertes dans différents domaines : juridique, ressources humaines et fiscalité.	Éditions Yvon Blais	11	3 418 \$
Gestion du travail d'équipe	Formation sur la gestion du travail d'équipe	InCycle	12	1 914 \$
Le Français au bureau : un incontournable	Techniques en communication écrite pour la rédaction de lettres d'affaires.	Accent formation	4	1 300 \$
Le leadership et le coaching	Développement des compétences en leadership et en coaching.	Université du Québec à Montréal	64	5 850 \$
Le perfectionnement relié aux documents légaux et les techniques de perquisition	Perfectionnement reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Revenu Québec	15	
Le perfectionnement relié aux documents légaux et les techniques de perquisition	Perfectionnement reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	École nationale de police	28	41 401 \$
Le point sur les préjugés	formation sur la psychologie en milieu de travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	138	
Le processus législatif dans le système parlementaire	À la fin de cette session, le participant sera en mesure de mieux connaître le processus législatif dans le système parlementaire canadien et québécois.	Groupe Walpole	1	100 \$
Le Réseau HEC Montréal	Activités favorisant le réseautage et l'entraide entre les diplômés favorisant leur développement socioprofessionnel.	HEC - Hautes études commerciales	1	1 233 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Le rôle du chef d'équipe et ses moyens d'action	Développement des compétences en gestion d'équipe.	Université du Québec à Montréal	65	17 550 \$
Le système CICS (Customer Information Control System)	Initier les participants aux différents éléments qui constituent l'environnement de développement de Revenu Québec : le moniteur de télétraitement (CICS) et des outils de test (CEDF, CECI, CEMT, etc.).	Revenu Québec	12	
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	APFF - Association de planification fiscale et financière	54	2 000 \$
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes et d'impôts, y compris la TPS.	Revenu Québec	57	900\$
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes et d'impôts, y compris la TPS.	Stéphane Chrétien	50	1 450 \$
Le traitement des dossiers de divulgations volontaires	Activité de formation qui permet le traitement efficace des dossiers de divulgations volontaires (survol).	APFF - Association de planification fiscale et financière	24	1 000 \$
Le traitement des dossiers de divulgations volontaires	Activité de formation qui permet le traitement efficace des dossiers de divulgations volontaires (perfectionnement).	Benoît Gaumont	47	9 486 \$
Leadership d'influence	Développement des compétences en leadership.	Le Groupe Motivation Performance Plus	7	2 430 \$
Leadership en action (LAGG)	Programme de formation pour les cadres I, II et III, abordant la vision stratégique et tactique, le leadership mobilisant, la gestion dans la complexité et le changement, le sens politique et la turbulence.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	3 060 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Leadership en action (LAGG)	Programme de formation pour les cadres I, II et III, abordant la vision stratégique et tactique, le leadership mobilisant, la gestion dans la complexité et le changement, le sens politique et la turbulence.	Centre de services partagés du Québec	96	96 850 \$
Lecture des modèles UML pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	Permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML (Unified Modeling Language)	Revenu Québec	9	
Lecture des modèles UML pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	Permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML (Unified Modeling Language)	Nurun Inc.	10	5 700 \$
Lecture état de compte	Comprendre et expliquer l'état de compte.	Revenu Québec	33	
Lecture rapide	Maîtrise des techniques de lecture rapide.	Formations Qualitemps Inc.	6	2 260 \$
Legal Translation Update	Terminologie juridique, règles d'usage, distinction entre la Common Law et le système juridique civil et les pièges à éviter.	Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec	2	565 \$
Les bonnes pratiques	Formation sur les bonnes pratiques en gestion de projet.	PMI - Project Management Institute - Section Lévis-Québec	1	52 \$
Les comparateurs	Permet de comparer le contenu d'un rapport, dans un domaine d'essai et d'imprimer les différences.	Revenu Québec	15	
Les conférences grandes tendances	Activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisations.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	8	1 004 \$
Les développements récents en droit familial	La jurisprudence marquante, les enfants en bas âge et les ordonnances qui les concernent, la fiducie en droit familial et l'intérêt de l'enfant.	Barreau de Québec	2	715 \$
Les différents registres	Formation sur les registres qui sont accessibles aux percepteurs.	Revenu Québec	96	
Les enjeux en ressources humaines	Aperçu des meilleures stratégies d'affaires afin de développer et préserver le succès des entreprises.	Optimum Talent	5	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Les facteurs qui favorisent l'intégration des nouveaux gestionnaires	Présentation des résultats d'une recherche sur les facteurs qui contribuent à une bonne intégration des gestionnaires	Axxio	1	
Les fiducies	Formation sur les fiducies.	Revenu Québec	30	
Les formations de l'Université Laval	Toutes les formations touchant les domaines suivants : éthique, santé et sécurité au travail, reconnaissance, relations industrielles, etc.	Université Laval	1	396 \$
Les immobilisations au gouvernement : cours de base ou préalable SAGIR	Au moyen d'exemples et d'exercices, apprendre les règles de base de la comptabilisation des immobilisations au gouvernement.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Les meilleures pratiques d'affaire	Des échanges sur les meilleures pratiques d'affaire.	Les Services eNextenso Inc.	4	1 196 \$
Les notions de base des paramètres du système - M1	Permettre aux utilisateurs de connaître et apprendre l'utilisation des différents paramètres du système M1.	Revenu Québec	33	
Les partenariat du public-privé	Formation sur le partenariat public-privé.	Université Laval	6	570 \$
Les systèmes d'enregistrement des ventes (SEV)	Permettre aux vérificateurs dédiés aux vérifications de restaurants de connaître les différents rapports produits par les caisses enregistreuses.	Revenu Québec	45	
Les systèmes informatiques	Diverses formations portant sur les systèmes informatiques et les liens entre ceux-ci à la suite des livraisons systémiques.	Revenu Québec	8	
Les tendances des nouvelles technologies de l'information	Comprendre l'évolution en cours des technologies de l'information permettant ainsi d'acquérir une vision claire et globale de l'offre du marché.	Technologia	1	1 295 \$
L'essentiel de la GiD - Gestion intégrée des documents	La conception, le développement et le déploiement, l'évaluation et la mise à jour d'un système de Gestion intégrée des documents.	Gestar inc.	6	2 370 \$
L'expert et l'équipe - Base (2 jours)	Développement des habiletés en travail d'équipe.	Roselyne Gohier	88	18 570 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
L'expert et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Développement des habiletés en travail d'équipe.	Roselyne Gohier	106	9 400 \$
Libre-service compte de dépenses	Formation sur le libre-service compte de dépenses de SAGIR (Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources).	Revenu Québec	61	
Liens fiscaux des sociétés	Familiariser les participants avec les notions de contrôle, de liens de dépendance, de personnes liées, de sociétés associées et de les sensibiliser à l'importance de ces notions dans l'application des lois.	Revenu Québec	48	
L'intervention en situation conflictuelle	Situations de conflits et interventions.	Université du Québec à Montréal	62	11 700 \$
Liquidation des actifs : stratégie et analyse	Stratégie de recherche de renseignements sur les actifs des débiteurs et principaux recours applicables selon le type d'aliénation des actifs.	Revenu Québec	33	
Livelink	Permet aux gestionnaires et à leur personnel, répartis dans différentes directions générales de Revenu Québec, d'effectuer la gestion des dossiers sous leur responsabilité.	Revenu Québec	26	
Livraison systémique	Formation sur les livraisons massives dans le système informatique des pensions alimentaires.	Revenu Québec	854	
Livraisons SPIC	Présentation des changements au système de perception intégré des créances fiscales (SPIC) .	Revenu Québec	78	
Location d'immeubles	Compréhension des notions de base dans la sous-déclaration des revenus de location.	Revenu Québec	27	
Logiciel Auditor's Drill - Fonctions de base	Le logiciel Auditor's Drill permet aux participants d'utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Revenu Québec	120	
Logiciel Auditor's Drill - Niveau intermédiaire	Le logiciel Auditor's Drill permet aux participants d'utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Acceo Solutions	123	43 945 \$
Logiciel Crystal Report	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs.	Versalys	11	1 725 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Logiciel Omnipage	Logiciel de reconnaissance de caractères.	Revenu Québec	2	
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Revenu Québec	1	
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Les Services conseils Hardy	3	4 198 \$
Logiciel Statistical Analysis System	Atelier de partage d'expériences sur l'utilisation du logiciel SAS.	Université Laval	1	
Loi sur les contrats des organismes publics	Permettre aux responsables des acquisitions dans les marchés publics de comprendre les divers éléments constitutifs de la nouvelle Loi sur les contrats des organismes publics et de ses règlements afférents.	Secrétariat du conseil du trésor	5	
Lois et intervenants en matière de gestion financière	Faire connaître au personnel affecté aux opérations financières les rôles et responsabilités des intervenants, les guider dans la recherche des références légales et les familiariser à l'usage des textes de loi en matière de gestion financière.	Contrôleur des finances du Québec	2	
Ma carrière compte!	Séance d'information destinée aux étudiants et stagiaires portant sur les perspectives d'emploi à Revenu Québec ainsi que sur le processus de recrutement	Revenu Québec	226	
Maîtrise en fiscalité	Développer une expertise interne de pointe en matière de fiscalité.	Université de Sherbrooke	146	81 313 \$
Maîtriser la communication orale	Formation sur les techniques d'intervention publique.	Accent formation	1	525 \$
Gestion du temps avec Outlook	Technique de gestion du temps en utilisant le logiciel Outlook.	Formations Qualitemps inc.	3	900 \$
Gestion documentaire	Technique en gestion documentaire.	IMDS	3	360 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Managing, Maintening and Securing your Networks through Group Policy	Apprendre à consolider l'administration d'une entreprise infrastructure informatique avec la stratégie de groupe, apprendre à contrôler et gérer les systèmes informatiques et les utilisateurs de domaine exécutant Windows Server 2003, 2008 R2, XP et Windows 2007.	AFI	1	1 620 \$
Mécanisation des activités de divergence (MAD)	Inscription des dossiers dans le système MAD (programme de recotisation).	Revenu Québec	52	
Mécanisme de graduation - GLIB	Être en mesure d'utiliser le mécanisme de graduation dans les tâches quotidiennes.	Revenu Québec	11	
Mesure des résultats de la gestion des revenus	Formation sur la mesure des résultats en gestion des revenus.	Fujitsu	3	75 \$
Mesures d'urgence	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Revenu Québec	29	
Mesures d'urgence	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	École de technologie supérieure de l'Université du Québec	1	
Mesures légales relatives au secteur de la restauration	Présentation des différentes mesures légales applicables à la restauration telles que le module d'enregistrement des ventes et la facturation obligatoire	Revenu Québec	108	
Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe.	Revenu Québec	145	
Mesurez et optimisez la performance de votre programme RH	Formations sur la gestion des ressources humaines.	HEC - Hautes études commerciales - Montréal	3	5 115 \$
Mesurez l'impact réel de vos stratégies et assurez le transfert des apprentissages	Découvrir comment assurer l'impact de la formation sur l'atteinte des résultats organisationnels.	Les Grandes Conférences les affaires	2	3 075 \$
Méthode de dépôts bancaires	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus bruts non déclarés et qui permet aussi de retracer des dépenses non admissibles.	Revenu Québec	242	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Méthode de révision et de correction de textes	Techniques en français correctif.	Accent formation	2	700 \$
Méthodes de corrections systémiques (Fiducie)	Informar les participants de la méthode utilisée pour les corrections systémiques à apporter aux déclarations relatives aux fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	68	
Méthodologie du travail	Transmettre aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, de travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	Revenu Québec	21	
Méthodologie et recherche en fiscalité	Se familiariser avec les méthodes informatiques de recherche en fiscalité. Savoir produire et mettre à jour une recherche dans la législation fiscale à l'aide des outils disponibles sur le Web (CCH en ligne, etc.).	Université de Sherbrooke	22	24 000 \$
Microsoft BizTalk Server 2006	Acquérir des connaissances et des habiletés pour intégrer de façon efficace et efficiente des systèmes, des employés et des partenaires d'affaires.	Versalys	4	7 900 \$
Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet à l'aide du logiciel.	Versalys	3	1 200 \$
Microsoft Reporting Services	Permet d'utiliser et de gérer SQL Server Reporting Services (SSRS).	Collège de Maisonneuve	1	296 \$
Microsoft SharePoint 2010, Application Development	Formation sur Microsoft Share Point 2010.	Versalys	3	5 925 \$
Microsoft Visual Studio 2010	Acquérir des connaissances et des habiletés dans le développement d'applications au moyen de WCF 4 et Microsoft Visual Studio 2010.	Multihexa	7	6 422 \$
Mieux communiquer par courriel	Techniques en communication simplifiée.	Accent formation	7	2 275 \$
Mieux comprendre l'architecture orientée service (SOA)	Être en mesure de décrire les éléments essentiels de l'architecture orientée service (SOA) et de connaître les meilleurs principes et pratiques pour l'élaboration d'une architecture plus flexible.	Technologia	14	4 595 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Mieux comprendre les systèmes de gestion de la relation client (CRM - Customer RelationShip Management)	Être en mesure d'identifier les fonctions principales ainsi que les bénéfices et les enjeux reliés à la mise en place d'un CRM dans votre organisation.	Technologia	8	1 580 \$
Mieux comprendre les technologies Web	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Web en présentant un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clefs, les langages, les architectures et les outils disponibles.	Technologia	1	375 \$
Mieux comprendre les technologies XML - eXtensible Markup Language	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies XML en présentant un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clefs, le langage, les architectures et les outils disponibles.	Technologia	2	750 \$
MindManager	Se familiariser avec le logiciel MindManager qui crée des cartes heuristiques (Mind Mapping) afin de capturer, organiser et présenter les idées et les informations de façon efficace.	Institut FormaSion	1	525 \$
Mise à jour en fiscalité - version pour les comptables	Mise à jour des nombreux changements récents apportés à la Loi de l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux pratiques administratives des autorités fiscales.	Centre québécois de formation en fiscalité	1	347 \$
Mise à niveau concernant les transactions systémiques en TPS pour les chefs d'équipe en vérification	L'objectif de cette formation est de mettre à niveau les connaissances des chefs d'équipe en vérification concernant les transactions du système TPS.	Revenu Québec	23	
Mise à niveau en comptabilité générale - Module 1	Formation de mise à niveau des principales notions de comptabilité générale visant les inscriptions de transactions aux journaux, grands livres et chiffres, ainsi que les écritures de régularisation et la fermeture de comptes.	Université Laval	30	8 096 \$
Mise à niveau en comptabilité générale - Module 2	Ce module comprend les principaux principes comptables et normes à l'égard des sujets suivants : les créances, la constatation des produits, des profits, des charges et des pertes, les stocks, les contrats de construction, etc.	Université Laval	54	40 480 \$
Mise à niveau en comptabilité générale - Module 3 volet - Systèmes d'information en CTB et contrôle interne	Ce module est composé d'une mise à niveau à l'égard des systèmes comptables et systèmes de contrôle interne.	Université Laval	48	16 192 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Mise à niveau en comptabilité générale Module 3 - Introduction à l'audit comptable	Cette formation aborde brièvement l'audit comptable.	Université Laval	47	8 096 \$
Mise à niveau pour transactions systémiques TPS-TVQ	Mise à niveau pour les systèmes de comptabilité soit : CN pour la TPS, E2-E3 pour la TVQ, STDRSH et A3 pour les systèmes des déclarations, respectivement en TPS et TVQ respectivement.	Revenu Québec	12	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 2 incluant entreprise)	Principales entités juridiques; fiducie présumée TPS 222LTA, rang des créances-LFQ et LTA, vente à tempérament, hypothèque légale, hypothèque conventionnelle, cautionnement conventionnel et demande de sûretés (17.3, 17.4 LMR).	Revenu Québec	7	
Mise en contexte du cadre légale et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle, pratiques de recouvrement interdites par la loi, provenance des recours, règles relatives à l'insaisissabilité, prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS.	Revenu Québec	15	
Mise en place d'un mécanisme de participation	Former les membres sur leurs rôles et responsabilités afin de participer activement à la prévention des accidents du travail et à l'amélioration de la prévention dans leur établissement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	27	
Mise en place d'une équipe d'intervention dans les accueils	La raison d'être de l'équipe d'intervention dans les accueils est de porter assistance à l'employé aux prises avec une situation de violence dans les rapports avec la clientèle à la suite du déclenchement du dispositif d'appel à l'aide.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	81	
Missions d'audit	Les rapports d'audit d'états financiers et les rapports spéciaux selon les normes actuelles offertes par le CPA (Comptables professionnels agréés de Québec	CPA, CA	13	1 818 \$
Mobilisation : un levier stratégique pour la fidélisation du personnel et la performance	Meilleures pratiques pour mobiliser les employés.	KPMG - SECOR	1	
Modélisation de processus (utilisant BPMN)	Cette formation couvre les techniques de conception de modélisation de processus qui sera utile pour tout segment de votre entreprise. Cette expertise permet d'améliorer la crédibilité dans la gestion de projet d'amélioration.	Centre de recherche informatique de Montréal	1	900 \$
Modélisation des processus	Cette formation enseigne les techniques permettant d'identifier, d'analyser, de mesurer, de concevoir et de modéliser des processus d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 995 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Modélisation des processus	Cette formation enseigne les techniques permettant d'identifier, d'analyser, de mesurer, de concevoir et de modéliser des processus d'affaires.	Université Laval	20	15 000 \$
Modélisation Unified Modeling Language (UML) avec System Architect - cours de base	Se familiariser avec la représentation simplifiée d'un problème, d'un concept et le simuler par l'analyse et la conception.	Nurun Inc.	15	7 575 \$
Modernisation de la rédaction et de la production des projets de lois et règlements	Projet informatique en lien avec la modernisation de la rédaction législative à la Revenu Québec.	Irosoft	47	
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales.	Revenu Québec	1 190	
Modifications fiscales - Impôts des sociétés	Mise à jour des connaissances en fiscalité des entreprises.	Revenu Québec	278	
Modules spécialisés	Se familiariser avec l'enregistrement dans SAGIR des formations.	Revenu Québec	35	
Mon Dossier	Apprendre à utiliser le nouveau portail Mon Dossier (volet transactionnel) pour soutenir les utilisateurs.	Revenu Québec	106	
Mon dossier citoyen	Apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	Revenu Québec	35	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et les responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Revenu Québec	52	
Mouvement de trésorerie – Autre qu'Indices de richesse	Apprivoiser et intégrer le mouvement de trésorerie. Comprendre la logique mathématique et son implication dans le travail.	Revenu Québec	50	
MS Project - Fonctions de base	Être en mesure d'utiliser les principales fonctionnalités de Microsoft Project pour la gestion de projets de nature informatique ou dans n'importe quel autre domaine.	AFI	99	10 370 \$
MS Project - Fonctions intermédiaires	Gérer efficacement plusieurs projets en simultané à l'aide de l'environnement Multi-projets.	Versalys	3	600 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Navigation	Formation concernant la navigation dans différents systèmes.	Revenu Québec	10	
Négociation	Formation en techniques de négociation.	Université Laval	1	690 \$
Négociation	Formation en techniques de négociation.	Versalys	1	395 \$
Négociation avec les débiteurs dans une approche de relation d'affaires	Formation en techniques de négociation.	Revenu Québec	46	
Négociation et persuasion	Formation en techniques de négociation.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	680 \$
NETRON/COBOL	Langage de programmation conçu pour faciliter l'écriture d'applications de gestion.	Revenu Québec	6	
Non-respect des lois fiscales	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Revenu Québec	72	
Non-respect des lois fiscales	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Robert Benoit (avocat)	33	262 \$
Normes comptables du secteur public : principaux changements survenus en 2012	Les normes comptables du secteur public sont en constante évolution. Cette séance est l'occasion de prendre connaissance des principaux changements survenus dans l'année.	Contrôleur des finances du Québec	2	
Normes comptables du secteur public : principaux changements survenus en 2013	Les normes comptables du secteur public sont en constante évolution. Cette séance est l'occasion de prendre connaissance des principaux changements survenus dans l'année.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Notions fondamentales SQL	Apprendre à utiliser le langage SQL afin d'extraire ou exploiter les données d'un système de gestion de base de données relationnel Oracle.	Versalys	5	7 275 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Nouveau membre d'une équipe d'intervention dans les accueils	L'équipe d'intervention dans les accueils est un groupe de personnes dont l'action est organisée en fonction d'une stratégie adaptée à la situation pour intervenir dans les accueils.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	1	
Nouveautés du système PICCI	Présenter les panoramas de la nouvelle version de PICCI (outil de gestion des serveurs).	Revenu Québec	253	
Opérations forestières	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations forestières.	Revenu Québec	15	
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	Ordre des CPA du Québec	1	900 \$
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	Revenu Québec	51	
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	École nationale d'administration publique	2	1 530 \$
Oracle 11g : Administration Workshop/DBA Release 2	Installer, configurer et administrer la base de données Oracle. Créer et gérer la structure de stockage, de sauvegarde et de récupération.	AFI	4	16 500 \$
Organismes de bienfaisance	Formation exposant les principales dispositions en TPS/TVQ concernant les organismes de bienfaisance.	Revenu Québec	12	
Outil - Profil du débiteur	Présenter les différentes fonctionnalités de l'outil Profil du débiteur.	Revenu Québec	90	
Outil de rédaction - Authentic	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres documents pour l'intranet. Normes de conversion du Manuel des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	15	
Outil informatique - SDF II (Screen Definition Facility)	Ce cours permettra aux participants de se familiariser avec les principales fonctions de SDF II afin de créer ou de modifier des panoramas CICS (Customer Information Control System).	Revenu Québec	7	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Outils de recherche	Formation sur la recherche à l'aide de différents outils : Ariane, manuel des TVF ou des préposés, survol de l'intranet et d'Outlook, etc.	Revenu Québec	18	
Outils d'essais	Formation mettant l'emphase sur le générateur de JCL et outils connexes dans une perspective exclusivement de traitement batch avec des exemples concrets (avec synchro, contrôle d'exécution, agenda entre autres).	Revenu Québec	19	
Outils méthodologiques en TI	Activités et conférences.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	130 \$
Outlook - Avancé	Créer ou modifier les formulaires existants en y ajoutant les informations importantes à traiter quotidiennement.	Versalys	1	200 \$
Outlook - Fonctions de base	Utiliser les fonctions de base du logiciel.	Versalys	1	110 \$
Outlook - Fonctions intermédiaires	Formation sur les fonctions Outlook.	Versalys	6	660 \$
Outlook 2003 - Assistant gestion des messages	Formation sur la gestion des messages et boîte de réception.	AFI	19	715 \$
Outlook 2003 - Calendrier et gestion des tâches	Formation sur l'utilisation des fonctions du calendrier et des tâches.	AFI	41	1 287 \$
Outlook 2003 - Configurer sa boîte de réception	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	13	286 \$
Outlook 2010 - Calendrier et gestion des tâches	Formation sur l'utilisation des fonctions du calendrier et des tâches.	AFI	10	286 \$
Paiement des créances fiscales par débit préautorisé récurrent	Maîtriser la démarche, les éléments opérationnels et les outils informatiques entourant la solution de paiement des créances fiscales par débit préautorisé récurrent.	Revenu Québec	25	
Particularités fiscales relatives au domaine de l'agriculture	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'agriculture.	Revenu Québec	22	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Pensions alimentaires	Maîtriser les concepts fiscaux pour les pensions alimentaires en lien avec la TP-1 du particulier.	Revenu Québec	50	
Pensions alimentaires	Le recouvrement des pensions alimentaires dans l'Union européenne et dans le monde.	Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht	1	
Perception	Formation en perception des taxes.	Revenu Québec	158	
Perception à l'aide de recours. Dossiers complexes.	Présenter des résumés de conférences d'agents de gestion financière (AGF).	Revenu Québec	8	
Perception en pensions alimentaires - contexte légal	Formations spécifiques aux percepteurs œuvrant dans les dossiers de pensions alimentaires.	Revenu Québec	7	
Périodes de déclaration	Examiner les définitions spécifiques aux périodes de déclaration, associer les délais de production, préciser les règles et retracer les règles d'exception relatives aux différentes périodes de déclaration.	Revenu Québec	157	
Personnes liées et personnes associées	Se familiariser avec les règles applicables aux personnes ayant des liens de dépendance; déterminer si deux personnes sont liées ou si elles sont associées en vertu des lois; identifier l'impact de ces mesures sur les règles de taxation en TPS/TVQ.	Revenu Québec	268	
Photoshop M-1 base	Connaître l'environnement de travail de Photoshop.	AFI	1	450 \$
PIPR - Programme d'information et de préparation à la retraite	Présentation sur les points suivants : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	14	3 500 \$
PIPR - Programme d'information et de préparation à la retraite	Présentation sur les points suivants : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	Cégep Marie-Victorin	102	25 750 \$
PIPR - Programme d'information et de préparation à la retraite	Présentation sur les points suivants : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	Commission scolaire de la Capitale	53	13 362 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Pivotal	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Revenu Québec	20	
Placement en ligne	Comprendre les placements en ligne.	Emploi Québec	2	
Placements et investissements	Formation sur la déclaration des revenus de placements et investissements.	Revenu Québec	7	
Planification des effectifs en centre d'appels	Fournir les connaissances et développer les habiletés nécessaires à la planification des effectifs d'un centre d'appels.	Services Triad Inc.	2	290 \$
Planification et maîtrise de projets Agile	Permet d'approfondir les thèmes essentiels de démarrage, de planification et de suivi de projets Agile.	Pyxis Technologie	2	1 990 \$
Planification stratégique : démarche et enjeux	Formation sur le développement d'un cadre de gestion axé sur les résultats.	École nationale d'administration publique	1	900 \$
Planning, Deploying and Managing Microsoft Systems Center Configuration Manager 2007	Déploiement de systèmes d'exploitation et gestion des mises à jour logicielles.	AFI	2	4 050 \$
Plumitifs (fichiers informatisés de tous les palais de justice du Québec)	Diffusion de l'information juridique en provenance des tribunaux et des institutions.	Versalys	9	
Plumitifs (fichiers informatisés de tous les palais de justice du Québec) et JURIS.DOC (ressource documentaire de fiches de doctrine).	Diffusion de l'information juridique en provenance des tribunaux et des institutions.	Société québécoise d'information juridique	30	
PMR - Portrait ministériel de revenus	Présentation des données disponibles dans le système PMR.	Revenu Québec	7	
Pour un comité dynamique et efficace	Redéfinir le rôle et le mandat du comité de santé et sécurité.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	8	
PowerPlay – Logiciel pour la production de tableaux de bord	Accès aux rapports et aux cubes du logiciel PowerPlay.	Revenu Québec	5	
PowerPoint - Débutant régulier	Réaliser une présentation simple de la conception à l'impression en utilisant différents outils disponibles.	AFI	7	1 610 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
PowerPoint - Fonctions avancées	Approfondir ses connaissances du logiciel.	Multihexa	7	770 \$
PowerPoint - Fonctions de base	Formation de base sur PowerPoint.	AFI	1	230 \$
PowerPoint - Fonctions intermédiaires	Formation sur les différents outils de PowerPoint.	Versalys	1	220 \$
PowerPoint (M-2) - Animation et multimédia	Formation sur les fonctionnalités avancées de PowerPoint.	AFI	3	460 \$
PowerPoint - Fonctions de base	Formation de base sur PowerPoint.	AFI	26	1 716 \$
Réaliser une perquisition	Formation sur la réalisation d'une perquisition à titre d'enquêteur responsable du dossier ou d'enquêteur responsable d'endroit.	Revenu Québec	22	
Préparation à la retraite	Information générale sur la planification de la retraite.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	10	280 \$
Prescription et pénalités - Impôt des sociétés	Permettre aux participants de développer leur habileté en ce qui concerne l'application des articles 1010 et 1049 LI.	Revenu Québec	23	
Prescription relative au recouvrement des créances fiscales	Présentation des règles relatives aux dates de prescriptions en ce qui concerne le recouvrement des créances fiscales.	Agence du revenu du Canada	6	
Présentation de la centrale de données (concept de base)	Être en mesure d'utiliser le vocabulaire relatif aux bases de données relationnelles et celui propre à la centrale de données de Revenu Québec.	Revenu Québec	10	
Présentation des données externes dans la centrale des données	Ce cours présente le contenu des différents fichiers externes de la centrale de données reçus de Revenu Québec et soumis au Plan d'utilisation des données externes (PU).	Revenu Québec	124	
Présentation du projet Grands chantiers et renseignements aux vérificateurs	Permettre aux vérificateurs de traiter les cas à risque et de consulter les renseignements recueillis en temps réel sur les chantiers.	Revenu Québec	110	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Prévention de la violence en milieu de travail	Reconnaître les causes et les déclencheurs des manifestations de violence et les mesures pour atténuer les conséquences.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	33	
Prévention des risques liés à la manutention des dossiers juridiques	Formation en matière de santé et sécurité au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	10	
Prévention et résolution de conflits	Développement des compétences en prévention et résolution de conflits.	AFI	3	1 185 \$
Principales différences entre les normes comptables du secteur public et celles du secteur privé	Rendre le participant capable d'identifier les principales différences entre les normes comptables du secteur public et celles du secteur privé.	Contrôleur des finances du Québec	1	
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Techniques en rédaction administrative.	Accent formation	2	900 \$
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Techniques en rédaction administrative.	Versalys	5	1 975 \$
Processus - Grands chantiers	Familiarisation avec les processus de travail.	Revenu Québec	47	
Professional Scrum Master	Ce cours explore la mécanique de Scrum et les raisons de son efficacité.	Pyxis Technologie	3	4 485 \$
Profil de compétences des cadres à Revenu Québec	Présentation du profil de compétences (ensemble de compétences requises pour les cadres de Revenu Québec).	Revenu Québec	66	
Programmation avec Microsoft Visual Basic .NET	Fournir aux développeurs les compétences et les connaissances nécessaires pour développer des applications Microsoft .NET à l'aide de Visual Basic .NET.	Versalys	6	10 125 \$
Programmation Structured Query Language (SQL) - Fonctions avancées	Ce cours permet d'apprendre à utiliser les outils nécessaires pour augmenter la performance des requêtes SQL sur un serveur de bases de données.	Technologia	17	11 815 \$
Programmation Structured Query Language (SQL) - Fonctions de base	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	Technologia	5	3 475 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Programmation Structured Query Language (SQL) - Fonctions de base	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	Versalys formation	1	970 \$
Programmation Visual Basic .NET	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Technologia	3	3 585 \$
Programme Conseil stratégique	Ce programme est destiné aux conseillers en gestion des ressources humaines (CGRH) et vise à consolider et développer de nouveaux acquis quant au rôle-conseil.	Ghislaine Clot conseil inc.	8	4 500 \$
Programme Conseil stratégique	Ce programme est destiné aux conseillers en gestion des ressources humaines (CGRH) et vise à consolider et développer de nouveaux acquis quant au rôle conseil.	Groupe Conseil CFC	90	44 000 \$
Programme d'accueil gouvernemental	Ce programme de formation est destiné aux nouveaux membres du personnel régulier de la fonction publique de l'État.	École nationale d'administration publique	4	7 000 \$
Programme d'action pour les crédits de taxe (Processus et système)	Permet d'initier les nouveaux utilisateurs PACT aux méthodes de travail associées à cet outil. Il permettra aux utilisateurs de se familiariser avec les différentes fonctions du programme PACT qui sera utilisé dans leur travail de vérification au bureau.	Revenu Québec	40	
Programme Allocation-logement	Connaître les modalités du programme d'allocation-logement.	Revenu Québec	78	
Programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et adjoints exécutifs	Vise à consolider les connaissances et les compétences essentielles à l'exercice de leurs tâches et responsabilités.	École nationale d'administration publique	4	1 950 \$
Programme d'apprentissage pour les chefs d'équipe du personnel de bureau, technique et assimilé	Développer une meilleure compréhension du rôle de chef d'équipe et maîtriser les compétences de base pour coordonner efficacement les mandats d'une équipe en vue d'assurer l'atteinte des résultats.	École nationale d'administration publique	468	129 060 \$
Programme d'apprentissage pour les professionnels exerçant un rôle de coordination d'équipe	Sensibiliser les participants aux divers volets de leurs rôles et attentes de l'organisation à leur égard et développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	École nationale d'administration publique	615	183 995 \$
Programme de développement des compétences des cadres - Pilote	Formation orientée sur les pratiques de gestion des cadres.	École nationale d'administration publique	105	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Programme de développement des nouveaux cadres	Ce programme est composé d'études de cas pour les cadres nouvellement nommés.	Revenu Québec	82	
Programme de formation à la gestion publique	Programme abordant l'environnement du gestionnaire et l'éthique, la gestion des opérations orientée sur les résultats, la personne et son rôle de gestionnaire, la gestion des personnes et des équipes, la complexité, l'innovation et le changement.	Centre de services partagés du Québec	351	116 465 \$
Programme de formation des enquêteurs - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Revenu Québec	26	
Programme de formation des enquêteurs - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Université Laval	7	
Programme de formation des professionnelles et professionnels chefs d'équipe ou en situation de gestion	Développer les connaissances, les habiletés nécessaires à l'exercice des fonctions de professionnels chefs d'équipe.	École nationale d'administration publique	1	3 400 \$
Programme de formation en architecture et analyse d'affaires	Fournir les connaissances et les compétences pour concevoir, modéliser, rédiger et communiquer un dossier d'affaires.	Université Laval	84	96 000 \$
Programme de formation en gestion de projet	Ce programme de formation permet aux chargés de projet de développer leurs aptitudes en gestion de projets.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	175	58 425 \$
Programme de formation par compétence - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires dans l'exercice de leurs fonctions pour les techniciens et les professionnels.	Revenu Québec	22	
Programme de formation pour les techniciens en vérification fiscale - Contrôle fiscal - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Revenu Québec	22	
Programme Promotion de la santé au travail	Acquérir des connaissances en santé/mieux-être, ergonomie et sécurité au travail, recherche.	Groupe Entreprises en santé	3	1 585 \$
Programme Promotion de la santé au travail	Sensibiliser les employés pour intégrer l'activité physique au quotidien.	Groupe Prosanité	934	52 372 \$
Programme Promotion de la santé au travail	Fournir aux employés des outils pour apprendre à mieux gérer le stress.	Groupe Prosanité	557	32 572 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Programme Promotion de la santé au travail	Sensibiliser les employés pour s'alimenter sainement au quotidien.	Groupe Prosanité	825	47 078 \$
Programme Promotion de la santé au travail	Revoir les principaux enjeux de la santé et les bienfaits qui découlent des bonnes habitudes de vie. Transmettre des conseils pertinents et concrets.	Groupe Prosanité	1 701	93 589 \$
Programme promotion de la santé au travail	Sensibiliser les employés pour s'alimenter sainement au quotidien.	Groupe Prosanité	89	5 073 \$
Projet EFIC	Traiter les déclarations et les demandes en lien avec l'exemption fiscale des indiens en carburant (EFIC).	Revenu Québec	9	
Projet Indices de richesse	Apprendre et utiliser les outils du projet Indices de richesse.	Revenu Québec	103	
Projet OSRP - Accréditation et aide à la navigation	Formation modulaire intégrée couvrant le portail OSRP, le système SX01 (G4), RoboHelp, le site informationnel et les instructions de travail.	Revenu Québec	26	
Projet OSRP - Soutien et aide à la navigation	Formations portant sur le soutien et l'aide à la navigation concernant le système OSRP.	Revenu Québec	36	
Protection des renseignements personnels	Directives et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.	Revenu Québec	23	
Prototype pour le Web et le mobile	Créer des prototypes rapides de leurs produits ou solutions Web, mobiles et logiciels en utilisant des outils simples et abordables.	Centre de recherche informatique de Montréal	1	250 \$
Provision pour créances douteuses	Atelier concernant le processus d'analyse des créances douteuses.	Revenu Québec	37	
Radiation des créances irrécouvrables	Atelier concernant le processus de radiation de créances fiscales.	Revenu Québec	145	
Rapports de remise - A3	Ce cours présente le contenu des différents panoramas disponibles relatifs aux rapports de remise à effectuer par les mandataires.	Revenu Québec	29	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
RAS - Retenue à la source - Excel	Se familiariser avec le logiciel qui permet de transférer du Central MRQ toutes les différentes données importantes.	Revenu Québec	18	
Recherches en fiscalité (impôt)	Permettre aux participants de développer ou d'améliorer les techniques de recherche de base à l'aide des outils informatiques disponibles. Favoriser l'accès aux banques de données disponibles afin d'augmenter la qualité de l'information.	Revenu Québec	95	
Recotisation - Faillites	Instruction pour le traitement des demandes de corrections des dossiers de faillites et proposition d'un particulier.	Revenu Québec	8	
Recours contre les tiers (LMR - LTA)	Formation donnant un aperçu des différents recours contre les tiers, principalement pour les nouveaux employés (tiers liés, administrateurs, tiers saisis, etc.).	Revenu Québec	94	
Recours hypothécaires et rang des créances fiscales	Ce cours permet au participant de connaître les recours hypothécaires.	Revenu Québec	6	
Recours immobiliers	Acquérir des connaissances spécifiques sur les recours immobiliers (bref de saisie-exécution immobilière, recours hypothécaire).	Revenu Québec	42	
Recours judiciaires	Formation sur les recours judiciaires, dont le bref de saisie-arrêt, donnant suite au jugement - certificat.	Revenu Québec	41	
Recours visant les tiers	Survol des principaux recours de la Loi sur l'administration fiscale (LAF) visant les tiers : dispositions législatives, conditions d'application, formulaires à remplir.	Revenu Québec	44	
Recrutement	Formation sur le recrutement de personnel.	Emploi Québec	2	
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	Les conseillers Acti-communication inc.	1	640 \$
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	Versalys	7	5 530 \$
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	L'Académie de Trans-Formation	5	2 225 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Rédaction administrative : structure et cible	Techniques en rédaction administrative.	Accent formation	1	450 \$
Rédaction administrative : structure et cible	Techniques en rédaction administrative.	Centre de services partagés du Québec	1	100 \$
Rédaction de documents	Techniques en rédaction simplifiée.	Centre Microbur enr.	546	114 142 \$
Rédaction de rapports	Techniques en rédaction administrative.	Les conseillers Acti-communication inc.	40	6 960 \$
Rédaction de rapports et de notes stratégiques	Techniques en rédaction.	Accent formation	9	4 050 \$
Rédiger des courriels efficaces	Techniques en communication simplifiée.	Centre Microbur enr.	171	9 884 \$
Rédiger des courriels efficaces	Techniques en rédaction simplifiée.	Technologia	1	395 \$
Rédiger des courriels efficaces	Techniques en rédaction simplifiée.	Versalys	1	395 \$
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	Revenu Québec	22	
Rédaction Web	Introduction aux notions principales entourant la rédaction Web.	Revenu Québec	2	
Rédiger des procédures efficaces	Techniques en rédaction simplifiée.	Accent formation	12	3 900 \$
REER - Régime enregistré d'épargne-retraite - FERR - Fonds enregistré de revenu de retraite	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des REER - FERR.	Revenu Québec	73	
Régime d'assurance médicaments du Québec	Se familiariser avec le traitement des dossiers de recotisation en lien avec la ligne 447 et annexe K.	Revenu Québec	157	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale - Impôt des sociétés et RAS	Comprendre les enjeux entourant les règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale.	Université Laval	28	8 096 \$
Règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale - Impôt des sociétés et RAS	Comprendre les enjeux entourant les règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale.	Université Laval	269	80 956 \$
Règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale - Taxes	Comprendre les enjeux entourant les règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale.	Université Laval	465	145 728 \$
Relations de travail	Formation sur la gestion des relations de travail.	AFI	1	395 \$
Relations interpersonnelles et intervention de gestion	Développement des compétences en gestion des ressources humaines.	École de technologie supérieure de l'Université du Québec	5	3 498 \$
Remboursement de frais de scolarité	Présentation sur le remboursement.	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	697	130 389 \$
Rendez-vous des relations du travail	Présentation des outils et des pratiques pour optimiser les relations du travail dans les organisations.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	475 \$
Répressions à la fraude fiscale	La répression de la fraude fiscale, les relations avec les corps policiers, les programmes d'inspection en taxes à la consommation, ceux des pièces et registres, la politique de l'Agence sur les divulgations volontaires et les ententes de perception.	Cégep de Thetford	14	4 230 \$
Répressions à la fraude fiscale	La répression de la fraude fiscale, les relations avec les corps policiers, les programmes d'inspection en taxes à la consommation, ceux des pièces et registres, la politique de l'Agence sur les divulgations volontaires et les ententes de perception.	Revenu Québec	11	
Réseau harcèlement - Mise à jour de la jurisprudence	Soutenir les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	4	1 880 \$
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales	Activités de formation organisées par le réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales	Centre de services partagés du Québec	2	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Resto - Module d'enregistrement des ventes (MEV)	Formation concernant le MEV introduit dans le secteur de la restauration.	Revenu Québec	147	
Retour au travail	Faciliter la réintégration au travail des employé.	Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	445 \$
Réunions performantes	Développement des compétences en conduite de réunions.	Groupe Conseil CFC	1	595 \$
Réussir ses interventions en public	Formation sur les techniques d'intervention publique.	Accent formation	1	525 \$
Réussir ses interventions en public	Formation sur les techniques d'intervention publique.	Technologia	2	1 500 \$
Revenus de location	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de location.	Revenu Québec	177	
Revenus d'emploi, avantages imposables, autres revenus d'emploi et déductions diverses	Maîtriser les concepts fiscaux pour les revenus d'emploi, les avantages imposables, les autres revenus d'emploi et la déduction pour option d'achat de titres.	Revenu Québec	277	
Revenus d'entreprises	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus d'entreprises.	Revenu Québec	87	
Revenus et frais de placement	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de placement et aux dépenses encourues.	Revenu Québec	54	
Révision de textes et correction d'épreuves	Techniques en français correctif.	François Roberge	1	350 \$
Révision des principales difficultés grammaticales et orthographiques	Formation en français (actualisation linguistique).	Centre Microbur enr.	268	44 261 \$
Révision des processus	Formation sur les nouvelles instructions de travail concernant les biens non réclamés.	Revenu Québec	331	
Révision des processus	Formation sur les nouvelles instructions de travail concernant les biens non réclamés.	CMI	87	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Révision et consolidation des notions fiscales de base en taxes	Permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes.	Revenu Québec	89	
Révision et consolidation des notions fiscales de base en taxes	Permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes.	Revenu Québec	80	
Révision et optimisation des processus	Sensibilisation à la révision et à l'optimisation des processus. Fournit des outils aux participants afin de leur permettre de comprendre les enjeux liés à la documentation et à l'analyse des processus d'affaires ainsi qu'à leur optimisation.	Université Laval	77	16 192 \$
Risques liés à la donnée financière	L'importance de la gestion des risques au sein des organisations. Présentation de modèles de grilles de risques.	Contrôleur des finances du Québec	7	
Rôle conseil	Comprendre les étapes du processus de consultation, se familiariser avec une méthode d'évaluation et développer des compétences dans l'exercice du rôle conseil.	Université Laval	11	4 357 \$
RSA Authentication Manager 8.0 Administration	Administrer et maintenir un RSA Authentication Manager (solution d'authentification)	EMC Canada	1	3 824 \$
RSA Authentication Manager Installation and Configuration	Configurer et installer un RSA Authentication Manager (solution d'authentification)	EMC Canada	1	3 823 \$
SAGIR - Libre-service acquisitions - Ressources matérielles	Être capable d'élaborer des demandes d'acquisitions et de faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	85	
SAGIR - Libre-service acquisitions - Ressources matérielles - Mise à jour	Mise à jour - Être capable d'élaborer des demandes d'acquisitions et de faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	95	
Saisie-arrêt administrative (art. 15 à 15.8 LMR/317(1), 320(1) (2) et compensation fédérale	Ce cours permet aux participants de prendre connaissance des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	Revenu Québec	114	
Saisie-arrêt judiciaire	Formation sur le recours, pour saisir des biens meubles ou toute valeur ne pouvant être saisis par le recours administratif 15 LMR ou 317 LTA.	Revenu Québec	30	
Santé et sécurité	Cours pour les employés qui font des vérifications sur un chantier de construction.	CSN Construction	5	750 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Santé et sécurité au travail	Sensibilisation, information et formation concernant la santé et la sécurité au travail.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	1	205 \$
Santé et sécurité au travail	Activité de formation en santé et sécurité du travail.	Symbiose Marketing Événementiel	1	195 \$
Savoir communiquer et négocier	Développement des compétences en négociation.	École nationale d'administration publique	1	425 \$
Seconder son patron : une priorité!	Formation pour les secrétaires et adjointes administratives.	Manuri	2	1 251 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Académie Forma-Soins inc	48	2 619 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Actions Secours Inc.	2	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Ambulance St-Jean	6	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	D & G Réanimation Inc.	10	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Revenu Québec	10	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Prévention Secours Inc.	32	2 037 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Urgence Vie	4	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Opti-soins	3	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Santinel inc.	7	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Sécurité des réseaux et télécommunications	Connaître, comprendre et mettre en œuvre les techniques, méthodes et principes de protection et de détection en matière de réseaux et de télécommunications.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	600 \$
Sécurité générale sur les chantiers de construction	Tel qu'exigé par le Code de sécurité pour les travaux de construction, les personnes travaillant sur un chantier de construction, dans le cadre de leurs fonctions, doivent être informées sur les risques, les mesures préventives et la réglementation.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	19	350 \$
Sécurité matérielle	Permet aux participants d'appliquer la Norme opérationnelle sur la sécurité matérielle ainsi que la Politique sur la sécurité du gouvernement (personnel en sécurité matérielle).	Gendarmerie royale du Canada	2	1 000 \$
Security 502 - Perimeter Protection In-Depth	Sécurité des réseaux informatiques.	Sans Institute	1	300 \$
Séminaire de l'Association canadienne des réviseurs	Activité ayant pour but d'assurer la qualité de la langue et l'efficacité de la communication.	EAC/QCA	2	420 \$
Séminaires et colloques en statistiques	Différents séminaires et colloques en statistiques transmis par le Département de mathématiques et de statistiques de l'Université Laval.	Université Laval	2	
Sensibilisation aux réalités autochtones	Ces sessions visent à informer et à sensibiliser le personnel des secteurs public et parapublic aux réalités culturelles, politiques, sociales et économiques des autochtones.	Commission de développement économique des Premières Nations du Québec et du Labrador	1	100 \$
Sensibilisation en prévention du suicide	Présentation sur la problématique du suicide.	Centre de prévention suicide Les Deux Rives	29	245 \$
Service à la clientèle : techniques et outils	Développer ses capacités d'intervention, utiliser un langage d'influence, accroître ses performances et satisfaire sa clientèle.	Versalys	1	790 \$
Services électroniques - volet taxes	Connaître les différents services électroniques offerts à la clientèle - volet taxes.	Revenu Québec	71	
Services électroniques en impôt des sociétés	Comprendre les différents concepts et processus des services électroniques en impôt des sociétés.	Revenu Québec	6	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Services professionnels de coaching	Accompagnement en (coaching)	SPB psychologie organisationnelle Inc.	1	1 750 \$
SGCN - Système de communication	Familiariser les participants avec le système SGCN.	Revenu Québec	76	
SGCN - Système de communication, lettres et formulaires	Familiariser les participants aux lettres modèles dans le système SGCN.	Revenu Québec	487	
SharePoint Summit	Familiariser les participants avec ce moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail en équipe sur des documents.	Interdoc	2	3 390 \$
SharePoint Utilisateur	Apprendre à créer, à modifier et à gérer SharePoint.	Versalys	8	2 490 \$
SIG/GETAC - Système d'information et de gestion/Gestion électronique du temps et des activités	Formation sur SIG et GETAC.	Revenu Québec	114	
Simulation d'accueil	Développement des habiletés en service à la clientèle.	Revenu Québec	36	
SIS - Impôt des sociétés	Se familiariser avec le système de sélection interactive de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	63	
SIS - Système interactif de sélection	Permettre aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	Revenu Québec	53	
SIV - Système intégré de vérification – volet impôt	Permettre aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail.	Revenu Québec	77	
SIV - Système intégré de vérification – volet taxes	Permettre aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV utilisé dans leur travail.	Revenu Québec	184	
Société de personnes	Maîtriser les concepts fiscaux concernant les quatre types de société de personnes (société en nom collectif, société en participation, société en commandite et société de personnes intermédiaire de placement déterminée).	Revenu Québec	13	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Sociétés de portefeuille	Les règles fiscales et comptables liées aux sociétés de portefeuille, les raisons favorisant la création d'une société de portefeuille, ainsi que les formes juridiques des sociétés de portefeuille.	Université Laval	24	12 144 \$
Soutien aux opérations du centre d'appels	Regroupe les formations destinées aux agents de bureau du centre d'appels.	Revenu Québec	12	
SPIC - Système de perception intégré des créances	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	213	
SPIC - Système de perception intégré des créances - Aide à la tâche	Utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	23	
Stagiaires - volet stage	Accompagner des stagiaires dans l'apprentissage en milieu de travail prévu par entente avec un établissement d'enseignement, excluant le volet formation en salle.	Revenu Québec	29	
Statistical Analysis System Enterprise Guide 6.1	Exploiter les données à l'aide de l'application SAS EG version 6.1. Comprendre l'architecture de la centrale de données.	Revenu Québec	9	
Statistical Analysis System Enterprise Guide 6.1	Exploiter les données à l'aide de l'application SAS EG version 6.1. Comprendre l'architecture de la centrale de données.	Les Services conseils Hardy	1	1 300 \$
Statistiques	Initier les employés à la statistique de manière à ce qu'ils puissent effectuer, de façon autonome, l'analyse d'une base de données.	Revenu Québec	6	
Statistiques ministérielles des contribuables et des mandataires (SMCM)	Utilisation et exploitation des cubes de SMCM.	Revenu Québec	27	
Stratégie de recherche d'informations et de documents	Demands péremptoires (39 LAF), ordonnances du tribunal (39.2 LAF), interrogatoire judiciaire et poursuite pénale.	Revenu Québec	30	
Stratégie de recouvrement	Permettre aux participants d'analyser et d'utiliser les mesures de recouvrement de façon stratégique.	Revenu Québec	17	
Stratégies d'influence	Développement des compétences en gestion stratégique.	Michèle Poirier et Associés inc.	1	1 390 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Structured Query Language (SQL) Design	Clarifier le concept de client-serveur et acquérir une première maîtrise de la réalisation de systèmes en s'appuyant exclusivement sur les standards de SQL Design.	Revenu Québec	6	
Structured Query Language (SQL) - PPA	Rendre les percepteurs en pensions alimentaires (PPA) aptes à utiliser ce système.	Revenu Québec	4	
Succession - Traitement des dossiers de perception	Traitement d'un dossier de succession.	Revenu Québec	42	
Suivi des inventaires des correspondances	Se familiariser avec les instructions du traitement de la correspondance.	Revenu Québec	258	
Suivi des résultats des entités consolidées (COF) pour les organismes, les fonds et les ministères	Outils mis à la disposition de Revenu Québec pour la saisie des données relatives au suivi des résultats des entités consolidées.	Secrétariat du conseil du trésor	1	
Suivi d'un dossier de pension alimentaire actif	Développer des compétences des nouveaux agents de suivi dans le suivi d'un dossier.	Revenu Québec	79	
Suivi d'un tiers cotisé - ateliers	Formation sous forme d'ateliers qui concerne spécifiquement le suivi (pratique) d'un dossier.	Revenu Québec	18	
Sûretés	Formation visant l'acquisition de notions concernant les différentes formes de sûretés permettant de garantir les obligations.	Revenu Québec	121	
Survol de base en impôts des sociétés	Assujettissement sommaire des règles et méthodes de calcul du revenu, calcul de l'impôt à payer, du montant admissible, du calcul du % des affaires au Québec, notions de base sur les crédits d'impôt (définitions, critères d'admissibilité, etc.).	Revenu Québec	14	
Survol des notions fiscales TVQ-TPS	Initiation et rafraîchissement des notions fiscales TVQ-TPS en préparation à une formation systémique.	Revenu Québec	49	
Survol du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement interactif et incrémental, en utilisant les pratiques MSF (Microsoft Solutions Framework) pour CMMI (Capability Maturity Model Integration).	Elapse	19	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Survól du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement interactif et incrémental, en utilisant les pratiques MSF (Microsoft Solutions Framework) pour CMMI (Capability Maturity Model Integration).	InCycle	22	
Survól RAS fiscale	Survól RAS fiscale (résumé du module 1, introduction et généralité).	Revenu Québec	6	
Survól SIV (Système Intégré de Vérification)	S'adresse aux nouveaux vérificateurs afin d'utiliser de façon sommaire les différentes fonctions dans le Système Intégré de Vérification (SIV) et de se situer dans le panorama pour consulter les différentes parties importantes de l'application SIV.	Revenu Québec	11	
Synthèse et révision en recouvrement fiscal.	Cette formation s'adresse aux agents de recouvrement fiscal et se veut un approfondissement des connaissances en la matière.	Revenu Québec	4	
Système Clic Revenu	Formation pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système ou qui ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs.	Revenu Québec	652	
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Dolmen Capital humain	59	6 600 \$
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	80	
Système d'exploitation MVS (Z/OS) - Structure et concepts	Acquérir une meilleure connaissance de l'environnement technologique logiciel et matériel.	Services informatiques Jean-Jacques Raymond	2	5 000 \$
Système informatique de la TPS	Se familiariser avec les différentes transactions du système informatique de la TPS.	Revenu Québec	116	
Système informatique Oracle Open World	Séminaire de formation Oracle.	Oracle	2	3 500 \$
Système informatique PL/SQL d'Oracle (Procedural Language/Structural Query Language)	Développer des objets procéduraux avec Oracle.	Versalys	17	12 580 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Système NA (IQEE)	Ensemble des notions du programme Incitatif québécois à l'épargne études (IQEE).	Revenu Québec	9	
Systèmes RQ - particuliers et entreprises	Formation visant tous les systèmes de Revenu Québec nécessaires à la perception de créances fiscales (autant pour les particuliers que les entreprises).	Revenu Québec	84	
Tableau de bord : outil de gestion de la performance	Le tableau de bord de gestion est un outil permettant d'obtenir les informations nécessaires à la prise de décision.	AFI	3	3 000 \$
Tableau de bord et indicateurs des projets TI	Décrire l'importance de mesurer la performance des systèmes et les technologies de l'information (STI).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	1 025 \$
Taxe sur le capital	Ce cours vise à calculer le capital versé d'une société; reconnaître les éléments servant à établir ou à corroborer ce calcul et à calculer la taxe sur le capital à payer.	Revenu Québec	34	
Taxes et l'administration fiscale des affaires autochtones	Activité de formation concernant le traitement des dossiers de divulgations volontaires	Revenu Québec	502	
Technique de résolution de problèmes	Développement de techniques en résolution de problèmes.	Université du Québec à Montréal	17	4 860 \$
Technique d'entrevue : enquêtes administratives et pénales	Formation sur les techniques permettant d'optimiser les entrevues en cours d'enquête.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 680 \$
Techniques d'analyse	Développement des compétences analytiques.	Les conseillers Acti-communication inc.	39	6 660 \$
Techniques de base en vérification externe – volet taxes	Connaître les techniques de base de la vérification fiscale en conformité avec le déroulement d'une vérification externe et effectuer les phases de vérification. Apprendra à faire le lien entre chaque action et l'assertion comptable vérifiée.	Revenu Québec	19	
Techniques de conduite d'un véhicule de service	Développement d'habiletés nécessaires à la conduite préventive d'un véhicule de service.	École nationale de police	52	61 259 \$
Techniques de manipulation de données	Apprendre les techniques de manipulation de données à l'aide de données SAS et les étapes de procédure pour accéder, transformer et synthétiser des ensembles de données SAS.	SAS Canada	1	1 890 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Techniques d'entrevue comportementale	Formation sur la conduite d'entrevue..	Université Laval	2	750 \$
Techniques d'entrevue en audit interne – Session d'accueil	Activité d'accueil pour les membres IAI-CANADA.	IAIQ - Institut des Auditeurs Internes Québec	1	
Techniques d'entrevue en audit interne	Perfectionner les techniques d'entrevue, dans un contexte d'audit interne.	IAIQ - Institut des Auditeurs Internes Québec	2	950 \$
Télé - DGI	Se familiariser avec le pilote de transactions Télé-DGI qui permet d'effectuer des traitements routiniers normalement pris en charge par les applications fonctionnant sous CICS (Customer Information Control System).	Revenu Québec	11	
Télécom	Conférence pour gestionnaires en télécommunications et en centres de contacts.	Comtois & Carignan, consultants en télécommunications	5	2 188 \$
Tenir les comptes - E2	Acquérir les connaissances nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager (sommaire, compte détaillé, mode de calcul des intérêts).	Revenu Québec	61	
TP1	Permettre aux employés concernés d'acquérir les connaissances relatives aux notions fiscales en lien avec la TP1.	Revenu Québec	438	
TP-1 - Nouveautés systémiques et opérationnelles	Se familiariser avec les processus, instructions de travail, procédures et méthodes relatifs aux opérations courantes concernant la Déclaration de revenus des particuliers.	Revenu Québec	413	
TPS - étudiants	Fournir aux employés - étudiants les connaissances de bases nécessaires au support des percepteurs dans les dossiers à créance minimale, en non-production et en radiation.	Revenu Québec	7	
Traitement des crédits d'impôt n° 86	Formation permettant aux participants d'utiliser l'outil salaire relativement au traitement des crédits d'impôt n° 86.	Revenu Québec	43	
Traitement des crédits d'impôt n° 2	Formation permettant aux participants d'utiliser l'outil salaire relativement au traitement des crédits d'impôt n° 2.	Revenu Québec	79	
Traitement des dossiers de non-production	Se familiariser avec la cotisation estimative, la taxe et les services publics.	Revenu Québec	54	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Traitement des dossiers des entreprises et non-production	Se familiariser avec la cotisation estimative, la taxe et les services publics.	Revenu Québec	77	
Traitement des dossiers des individus en centre d'appels	Se familiariser avec les différents systèmes informatiques et applications utilisés au centre d'appels pour le traitement des dossiers des individus.	Revenu Québec	118	
Traiter les rejets Prime au travail et frais de garde	Connaître et comprendre les dossiers de rejets pour la prime au travail et les frais de garde.	Revenu Québec	16	
TRAME - Transfert d'appels messagerie électronique	Se familiariser avec le transfert des appels relié à la concentration des sujets.	Revenu Québec	22	
Transactions entre personnes liées - théorie fiscale	Théorie fiscale sur les transactions entre personnes liées (lien de dépendance, etc.).	Revenu Québec	111	
Transactions internationales et conventions fiscales	Formation portant sur les enquêtes criminelles, les perquisitions et la récupération de preuves.	Agence du revenu du Canada	18	
Transactions systémiques - Centrale MRQ et TPS	Sensibiliser les participants aux différents systèmes.	Revenu Québec	94	
Transactions systémiques A2 - Déclaration sociétés	Permettre aux participants de consulter et de comprendre les transactions du système A2 et la déclaration des sociétés.	Revenu Québec	200	
Transactions systémiques diverses	Formation sur différentes transactions systémiques.	Revenu Québec	23	
Transactions systémiques RAS - profil vérificateurs - consultation	Connaître les modules de base en consultation pour des nouveaux vérificateurs (A4, SIS, SAAQ, Gautiq, etc.).	Revenu Québec	17	
Transactions systémiques TPS	Permettre aux participants de consulter les diverses transactions TPS dans le cadre de leurs fonctions.	Revenu Québec	78	
Transactions systémiques TPS/TVQ - profil vérificateurs, SIS et SAAQ (nouveaux seulement)	Comprend les modules 14 à 17 - Transactions systémiques MRQ et TPS pour la DRVE, SIS et SAAQ (activités : 862, 733, 114 et 115).	Revenu Québec	177	
Transactions systémiques TVQ	Permettre aux vérificateurs de consulter des transactions diverses dans le système TVQ.	Revenu Québec	121	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Usage des médias sociaux	Utilisation des médias sociaux – les relations avec la clientèle : enjeux, ressources disponibles, retombées, etc.	Services Triad Inc.	1	145 \$
Utilisation de FOLIO et introduction aux concepts de base	Présentation de FOLIO et introduction aux concepts de base qui vise à sensibiliser les participants à la documentation et aux notions générales de la fiscalité.	Revenu Québec	150	
Utilisation des données provenant des principaux panoramas de la CCQ	Cette formation s'adresse aux utilisateurs des données de la Commission de la construction du Québec.	Revenu Québec	176	
Vérification externe (VE)/interne (VI)	Permet aux participants de développer une méthode de travail afin de s'assurer d'une bonne planification et dans le cadre d'une vérification externe.	Revenu Québec	40	
Versement	Décrire et calculer la taxe nette selon les méthodes permises, identifier les redressements possibles dans le calcul de la taxe nette et déterminer ce qui est tenu de verser des acomptes provisionnels.	Revenu Québec	157	
Versements anticipés - Prime au travail et frais de garde	Formation portant sur le crédit d'impôt à l'intention des travailleurs tenant compte du revenu de travail annuel et de la situation familiale et sur le crédit d'impôt pour enfants à charge moyennant certaines conditions.	Revenu Québec	144	
Visio	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	AFI	94	7 264 \$
Visio - Fonctions de base	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	Versalys	1	110 \$
Visual Basic .Net avancé : programmation objet	Permettre aux participants de développer ses propres classes et systèmes de classes dans l'environnement Visual Basic .NET.	Technologia	3	2 250 \$
Vmware vSphere [V4]	Explorer l'installation, la configuration et la gestion de Vmware vSphere.	AFI	4	13 300 \$
WAQ - Web à Québec	Les besoins de promotion, de création, de commerce, de gestion et de partage de la connaissance et de l'information au sein des organisations.	Web à Québec	1	350 \$

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Webcom	Conférences touchant les technologies de l'information et des communications.	Productions Eventia	7	2 054 \$
Windows Server 2008	Cette formation permet de se familiariser avec le serveur IIS 7.0.	AFI	7	8 505 \$
Word - (M-3) Modèles et styles	Automatiser la mise en forme au moyen de modèles de document et de styles.	Multithexa	2	220 \$
Word - Fonctions intermédiaires	Permet aux participants d'analyser les styles, de créer des envois massifs et de maximiser l'utilisation des tableaux.	AFI	6	1 380 \$
Word - Fonctions intermédiaires	Permet aux participants d'analyser les styles, de créer des envois massifs et de maximiser l'utilisation des tableaux.	Versalys	1	220 \$
Word - Fusion et publipostage	Utiliser les principales fonctions de la fusion et du publipostage pour la production massive de documents personnalisés.	Confections juridiques MT	8	1 235 \$
Word 2003 - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	AFI	16	1 144 \$
Word 2003 - Mise en page d'un document	Apprendre à changer rapidement la mise en page d'un document.	AFI	30	1 144 \$
Word 2003 - Pour les vérificateurs	Préparer des rapports de vérification.	AFI	22	858 \$
Word 2003 - Révision documentaire	Apporter et visualiser des modifications et des commentaires à un document.	AFI	9	143 \$
Word 2003 - Tableaux	Formation sur Word.	AFI	38	715 \$
Word 2003 - Utilisation des éléments graphiques	Formation sur Word.	AFI	4	143 \$
Word 2007-2010 - Fonctions de base	Formation sur Word.	AFI	1	

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANTS	COÛT
Word 2010 - Documents longs	Formation sur Word.	Université du Québec à Montréal	1	65 \$
Word 2010 - Mise en page d'un document	Formation sur Word.	AFI	31	1 716 \$



QUESTION 47

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

RÉPONSE

Le tableau suivant illustre les accommodements accordés en 2013-2014 par type :

TYPE D'ACCOMMODEMENT	NOMBRE
Invalidité	84
Maternité	0
Religion	0
Handicap	11
TOTAL	95



QUESTION 48

Dans le cadre de la lutte à la contrebande du tabac, nombre de saisies effectuées au cours des 3 dernières années, nombre de mandats de perquisition, nombre et montant total des amendes et nombre d'inspections effectuées.

RÉPONSE

Le nombre de personnes affectées à la lutte à la contrebande de tabac découle de la stratégie d'intervention. Cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à la comparution de Revenu Québec.

LUTTE À LA CONTREBANDE DE TABAC	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Saisies ¹	2 038	2 344	3 466
Mandats de perquisition	37	36	64
Nombre de contribuables ou de mandataires condamnés ²⁻³	1 724	1 607	1 256
Amendes imposées ³	34,7 M\$	34,7 M\$	30,8 M\$
Nombre d'inspections ⁴	1 881	1 650	1 170

¹ Équivalent en cartouche de 200 cigarettes.
² Un contribuable ou mandataire peut être condamné pour plus d'une infraction.
³ Résultats provenant de l'inspection et des enquêtes.
⁴ À ce nombre s'ajoute 1 250 tentatives d'achat auprès de détaillants.

**QUESTION 49**

Concernant la lutte contre les planifications fiscales abusives pour 2013-2014 :

- a) Effectif de la Direction;
- b) Son budget;
- c) Le nombre de dossiers traités;
- d) Montant récupéré.

RÉPONSE

- Pour 2013-2014, Revenu Québec a investi 25 ETC dans la lutte contre les planifications fiscales abusives (PFA) pour un budget annuel total d'environ 2,8 M\$.
- En 2013-2014, les montants récupérés ont été de 88,3 M\$.
- Les montants récupérés en 2013-2014 résultent de l'émission de 646 avis de cotisations auprès de 320 contribuables.

**QUESTION 50**

Concernant le comité ACCES construction pour les 3 dernières années:

- a) Effectif du ministère du Revenu y participant;
- b) Budget alloué;
- c) Nombre d'interventions effectuées.

RÉPONSE

Revenu Québec participe au comité ACCÈS Construction qui constitue l'un des moyens de lutter contre les pertes fiscales dans le secteur de la construction.

Ainsi, des actions sont réalisées en collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), la Commission de la construction du Québec (CCQ), la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) et l'Agence du revenu du Canada (ARC). Ces actions visent principalement à faciliter les échanges d'informations entre les organismes et à améliorer la stratégie de prévention auprès des intervenants du secteur de la construction. À cet effet, 6 ETC du Bureau de lutte contre l'évasion fiscale (BLEF) participent à ces activités.

En 2013-2014, Revenu Québec a réalisé des interventions sur les chantiers de construction en collaboration avec différents partenaires:

- Visites ACCÈS Construction :
 - Près de 130 visites conjointes sur des chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
 - Près de 125 interventions sur des chantiers de construction avec la CCQ.
- Visites Rénovation Résidentielle :
 - Près de 820 interventions (90 jours de visites) en collaboration avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.

AUDITION DE REVENU QUÉBEC 2014-2015

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

En 2012-2013, Revenu Québec a réalisé les interventions suivantes :

- Visites ACCÈS Construction :
 - Plus de 210 visites conjointes sur certains chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
 - Plus de 100 interventions sur les chantiers de construction (outre celles déjà mentionnées ci-dessus) avec la CCQ comme seule partenaire;
 - 650 interventions, ont été réalisées suite au projet de présence soutenue sur les 50 grands chantiers de construction. (Ce projet exclut les visites conjointes avec trois partenaires et plus de même que celles effectuées avec la CCQ).
- Visites Rénovation Résidentielle :
 - Plus de 1300 interventions conjointes (144 jours) avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.

En 2011-2012, Revenu Québec a réalisé les interventions suivantes :

- Visites ACCÈS Construction :
 - Près de 300 visites conjointes sur certains chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
 - Plus de 150 interventions sur les chantiers de construction (outre celles déjà mentionnées ci-dessus) avec la CCQ comme seule partenaire;
 - Des rencontres de prévention sur les chantiers du ministère des Transports (MTQ) avec des donneurs d'ouvrages;
 - Près de 900 interventions suite au projet relatif à la présence soutenue de Revenu Québec sur les 50 grands chantiers de construction (ce projet exclut les visites conjointes avec trois partenaires et plus de même que celles effectuées avec la CCQ).
- Visites Rénovation Résidentielle :
 - Près de 700 interventions conjointes avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.



QUESTION 51

Nombre total des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheurs étrangers et des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour experts étrangers lors des 3 dernières années. Montant total déboursé.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf

**QUESTION 52**

Concernant le visa pour les consortiums de recherche précompétitive :

- a) nombre d'entreprises profitant du crédit d'impôt en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- b) montant total accordé en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- c) nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- d) nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- e) montant total versé pour les nouvelles demandes en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf

**QUESTION 53**

Concernant le crédit d'impôt pour le design industriel:

- a) nombre de projets profitant du crédit d'impôt en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- b) montant total accordé en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- c) nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- d) nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- e) montant total versé pour les nouveaux projets 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf

**QUESTION 54**

Concernant le crédit d'impôt pour le design de mode:

- a) nombre de projets profitant du crédit d'impôt en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- b) montant total accordé en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- c) nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- d) nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014;
- e) montant total versé pour les nouveaux projets 2011-2012, 2012-2013 et 2013-2014.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances du Québec (MFQ).

Chaque année, le MFQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2013.pdf

