

Tourisme

Québec



Le tourisme en chiffres 2005

Le tourisme international dans le monde

| Dépenses touristiques des principaux pays émetteurs en 2005 | | | Principales destinations touristiques dans le monde en 2005 | | | | | |
|---|------------|--------------|---|------------|------------------|-----------------|------------|------------------|
| | G \$ | Part de | Arrivées | | | Recettes | | |
| | Amé-ricain | marché % | M | | Part de marché % | G \$ Amé-ricain | | Part de marché % |
| Allemagne | 72,7 | 10,7 | France | 76,0 | 9,4 | États-Unis | 81,7 | 12,0 |
| États-Unis | 69,2 | 10,2 | Espagne | 55,6 | 6,9 | Espagne | 47,9 | 7,0 |
| Royaume-Uni | 59,6 | 8,8 | États-Unis | 49,4 | 6,1 | France | 42,3 | 6,2 |
| Japon | 37,5 | 5,5 | Chine | 46,8 | 5,8 | Italie | 35,4 | 5,2 |
| France | 31,2 | 4,6 | Italie | 36,5 | 4,5 | Royaume-Uni | 30,7 | 4,5 |
| Italie | 22,4 | 3,3 | Royaume-Uni | 30,0 | 3,7 | Chine | 29,3 | 4,3 |
| Chine | 21,8 | 3,2 | Mexique | 21,9 | 2,7 | Allemagne | 29,2 | 4,3 |
| Canada | 18,4 | 2,7 | Allemagne | 21,5 | 2,7 | Turquie | 18,2 | 2,7 |
| Russie | 17,8 | 2,6 | Turquie | 20,3 | 2,5 | Autriche | 15,5 | 2,3 |
| Pays-Bas | 16,2 | 2,4 | Autriche | 20,0 | 2,5 | Australie | 14,9 | 2,2 |
| Le monde | 680 | 100,0 | Québec | 2,7 | 0,3 | Québec | 3,0 | 0,4 |
| | | | Le monde | 806 | 100,0 | Le monde | 680 | 100,0 |

Sources : Organisation mondiale du tourisme et Statistique Canada

L'Organisation mondiale du tourisme prévoit que le tourisme international atteindra, en 2010, plus d'un milliard d'arrivées dans le monde.

Le tourisme international au Canada*

| | Volume | | Dépenses | |
|---------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|
| | 2005 000 | Part de marché % | 2005 000 | Part de marché % |
| Ontario | 21 759 | 53,9 | 5 522 | 38,6 |
| Colombie-Britannique | 7 768 | 19,3 | 3 514 | 24,6 |
| Québec | 4 555 | 11,3 | 2 444 | 17,1 |
| Alberta | 1 973 | 4,9 | 1 466 | 10,2 |
| Nouveau-Brunswick | 1 940 | 4,8 | 211 | 1,5 |
| Manitoba | 659 | 1,6 | 249 | 1,7 |
| Nouvelle-Écosse | 611 | 1,5 | 372 | 2,6 |
| Yukon | 399 | 1,0 | 113 | 0,8 |
| Saskatchewan | 312 | 0,8 | 163 | 1,1 |
| Île-du-Prince-Édouard | 223 | 0,6 | 85 | 0,6 |
| Terre-Neuve | 107 | 0,3 | 87 | 0,6 |
| Territoires du Nord-Ouest | 37 | 0,1 | 77 | 0,5 |
| Canada | 40 342 | 100,0 | 14 302 | 100,0 |

* Inclut les résultats des touristes et des excursionnistes

Source : Statistique Canada

Portrait général du Québec¹

En 2005, le Québec est composé de 21 régions touristiques et a accueilli 28 771 862 touristes. Les recettes touristiques ont atteint 10 189 M\$.

| Volume des touristes | | | Recettes touristiques | | |
|----------------------|---------------|-----------------|-----------------------|---------------|-----------------|
| Total | Part de l'été | Part de l'hiver | Total | Part de l'été | Part de l'hiver |
| 28 771 862 | 47,0 % | 27,9 % | 10 189 M\$ | 43,3 % | 29,7 % |

Sources : Statistique Canada et Ministère du Tourisme

Les **principales clientèles** proviennent, par ordre d'importance, du Québec, des autres provinces canadiennes, des États-Unis, de la France, du Royaume-Uni, de l'Allemagne, du Mexique et du Japon.

| | Total | Québec | Autres provinces | États-Unis | France | Royaume-Uni | Allemagne | Mexique | Japon |
|----------------|--------|--------|------------------|------------|--------|-------------|-----------|---------|-------|
| Volume (000) | 28 772 | 75,7 % | 13,0 % | 7,6 % | 1,0 % | 0,5 % | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % |
| Recettes (M\$) | 10 189 | 62,6 % | 13,4 % | 13,5 % | 3,3 % | 1,1 % | 0,5 % | 0,6 % | 0,4 % |

Sources : Statistique Canada et Ministère du Tourisme

¹ Estimations du ministère du Tourisme

Indicateurs économiques

Recettes touristiques totales du Québec en 2005¹

- 10,19 milliards de dollars

Échanges extérieurs

- recettes des visiteurs étrangers au Québec : 2,44 milliards de dollars
- dépenses des visiteurs québécois à l'étranger : 3,28 milliards de dollars
- balance touristique en 2005 : -837 millions de dollars
- variation du déficit touristique du Québec par rapport à 2004 : 23,9 %
- cinquième produit d'exportation du Québec

Impact économique de la consommation touristique au Québec

- produit intérieur brut (PIB) de 7,42 milliards de dollars
- 2,7 % du PIB québécois

Entreprises du secteur du tourisme

29 600 entreprises

- services d'hébergement : 25,8 %
- services de restauration : 48,7 %
- services de préparation de voyages et de réservation : 2,9 %
- services de transport : 6,7 %
- autres : 16 %

Emploi

Quelques 388 000 emplois créés dans les secteurs associés au tourisme.

Le tourisme est directement responsable du tiers de ceux-ci soit 133 000 emplois.

Quelques 53 000 emplois indirects créés par le tourisme.

Revenus fiscaux et parafiscaux

Total de 2,7 milliards de dollars

- gouvernement canadien : 1 milliard de dollars
- gouvernement québécois : 1,7 milliard de dollars

Sources : Statistique Canada, Institut de la statistique du Québec et Ministère du Tourisme

¹ Estimations du ministère du Tourisme

Infrastructures et services de renseignements

En 2005, **214 lieux d'accueil** québécois composent le réseau dont 7 centres Infotouriste gérés par le ministère du Tourisme qui accueillent plus de 318 000 personnes annuellement.

Le site Web du ministère du Tourisme, **Bonjour Québec.com**, a reçu près de **11,6 millions de visites en 2005**. Ces visiteurs se répartissent comme suit :

- 32 % des États-Unis;
- 30 % du Québec;
- 20 % d'autres pays que les États-Unis;
- 18 % des autres provinces canadiennes.

Plus de **82 000 nuitées ont été réservées** en 2005 via Bonjour Québec.com dont 30 % par ceux du Québec, 28 % par les visiteurs des autres provinces canadiennes, 25 % par ceux d'autres pays que les États-Unis et 17 % par ceux des États-Unis.

Les **services de renseignements touristiques du ministère du Tourisme** traitent annuellement près de 195 000 appels téléphoniques (durée moyenne de 5 minutes), 67 000 courriels et effectuent plus de 185 000 envois postaux.

Source : Ministère du Tourisme

Hébergement

La classification en 2005 :

Le Québec compte 5 756 établissements classifiés, dont 2 010 établissements hôteliers et 1 656 gîtes répartis de la façon suivante :

| • 2 010 établissements hôteliers | | | | | | |
|----------------------------------|-----|-----|-----|------|-------|-----------------------|
| 0 étoile | * | ** | *** | **** | ***** | En cours d'évaluation |
| 29 | 363 | 784 | 580 | 201 | 20 | 33 |
| • 1 656 gîtes | | | | | | |
| 0 soleil | * | ** | *** | **** | ***** | En cours d'évaluation |
| 0 | 5 | 174 | 854 | 540 | 24 | 59 |

Source : Ministère du Tourisme

Les établissements d'hébergement en 2005 :

| | |
|---|------------|
| Nombre moyen d'unités disponibles quotidiennement | 74 651 |
| Nombre moyen d'unités occupées quotidiennement | 38 250 |
| Taux d'occupation moyen | 51,2 % |
| Prix quotidien moyen de location | 109,50 \$ |
| Nombre de nuitées-hôtels | 13 965 736 |

Les terrains de camping en 2005 :

| | |
|---|---------|
| Nombre moyen d'emplacements disponibles quotidiennement | 104 463 |
| Nombre moyen d'emplacements occupés quotidiennement | 66 636 |
| Taux d'occupation moyen | 64 % |

Source : Institut de la statistique du Québec

Portrait régional

Les touristes dans les régions en 2004* (pour l'ensemble des marchés)

| Région touristique | Répartition | | Recettes | | Dépenses moyennes | Durée moyenne du séjour |
|----------------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------------|----------------------------|
| | Volume | | | | par séjour | |
| | 000 | % | M\$ | % | \$ | jrs |
| 01 Îles-de-la-Madeleine | 75 | 0,2 | 39 | 0,6 | 522 | 8,7 |
| 02 Gaspésie | 856 | 2,8 | 196 | 2,8 | 229 | 4,1 |
| 03 Bas-Saint-Laurent | 1 095 | 3,5 | 218 | 3,1 | 199 | 2,8 |
| 04 Région de Québec | 5 288 | 17,1 | 1 480 | 21,1 | 280 | 2,8 |
| 05 Charlevoix | 670 | 2,2 | 154 | 2,2 | 229 | 2,5 |
| 06 Chaudière-Appalaches | 1 287 | 4,2 | 153 | 2,2 | 119 | 2,5 |
| 07 Mauricie | 1 512 | 4,9 | 196 | 2,8 | 130 | 2,4 |
| 08 Cantons-de-l'Est | 2 366 | 7,6 | 327 | 4,7 | 138 | 2,2 |
| 09 Montérégie | 1 501 | 4,8 | 192 | 2,7 | 128 | 2,7 |
| 10 Lanaudière | 1 340 | 4,3 | 139 | 2,0 | 104 | 2,5 |
| 11 Laurentides | 2 927 | 9,5 | 504 | 7,2 | 172 | 2,7 |
| 12 Montréal | 6 478 | 20,9 | 2 330 | 33,2 | 360 | 3,0 |
| 13 Outaouais | 1 422 | 4,6 | 180 | 2,6 | 127 | 2,6 |
| 14 Abitibi-Témiscamingue | 646 | 2,1 | 111 | 1,6 | 171 | 3,6 |
| 15 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 1 274 | 4,1 | 250 | 3,6 | 196 | 3,2 |
| 16 Manicouagan | 460 | 1,5 | 93 | 1,3 | 202 | 2,7 |
| 17 Duplessis | 149 | 0,5 | 53 | 0,8 | 356 | 4,6 |
| 18 Nord-du-Québec | 25 | 0,1 | 8 | 0,1 | 319 | 2,4 |
| 19 Laval | 179 | 0,6 | 29 | 0,4 | 160 | 2,5 |
| 20 Centre-du-Québec | 816 | 2,6 | 61 | 0,9 | 75 | 2,1 |
| Non précisé | 577 | 1,9 | 312 | 4,4 | — | — |
| Sous-total | 30 941 | 100,0 | 7 023 | 100,0 | — | — |
| Autres recettes | — | — | 207 | — | — | — |
| Le Québec | 30 941 | — | 7 230 | — | 255 | 3,0 |

Source : Statistique Canada * Les données de 2005 ne sont pas disponibles.

La provenance des touristes en 2004* (%)

| Région touristique | Du Québec | Des autres provinces canadiennes | Des États-Unis | Des autres pays |
|----------------------------|-------------|----------------------------------|----------------|-----------------|
| 01 Îles-de-la-Madeleine | 91,5 | 2,7 | 5,0 | 0,8 |
| 02 Gaspésie | 83,3 | 7,1 | 4,0 | 5,6 |
| 03 Bas-Saint-Laurent | 88,4 | 5,3 | 2,5 | 3,8 |
| 04 Région de Québec | 66,2 | 12,2 | 13,2 | 8,4 |
| 05 Charlevoix | 87,6 | 2,8 | 3,7 | 5,9 |
| 06 Chaudière-Appalaches | 87,4 | 4,6 | 6,4 | 1,6 |
| 07 Mauricie | 91,6 | 3,2 | 1,7 | 3,5 |
| 08 Cantons-de-l'Est | 89,1 | 3,8 | 5,6 | 1,4 |
| 09 Montérégie | 86,6 | 4,9 | 6,3 | 2,2 |
| 10 Lanaudière | 96,3 | 1,2 | 1,0 | 1,5 |
| 11 Laurentides | 81,2 | 11,5 | 4,6 | 2,7 |
| 12 Montréal | 38,1 | 30,0 | 19,8 | 12,1 |
| 13 Outaouais | 72,0 | 23,1 | 3,6 | 1,2 |
| 14 Abitibi-Témiscamingue | 84,1 | 11,9 | 2,7 | 1,3 |
| 15 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 91,9 | 1,6 | 1,2 | 5,3 |
| 16 Manicouagan | 77,1 | 3,0 | 2,6 | 17,2 |
| 17 Duplessis | 87,9 | 1,3 | 7,2 | 3,6 |
| 18 Nord-du-Québec | 80,3 | – | 19,3 | 0,4 |
| 19 Laval | 77,8 | 7,3 | 11,7 | 3,2 |
| 20 Centre-du-Québec | 93,9 | 2,3 | 2,7 | 1,1 |
| Le Québec | 75,4 | 12,9 | 8,3 | 3,5 |

Source : Statistique Canada * Les données de 2005 ne sont pas disponibles.

Indicateurs économiques en région

| Région touristique | Entreprises associées au secteur du tourisme en 2005 | Région administrative | Emplois générés par le tourisme en 2005 | |
|--|--|-----------------------------------|---|---------------|
| | | | Moyenne annuelle | Haute saison |
| 01 Îles-de-la-Madeleine | 457 | 01 Bas-Saint-Laurent | 2 900 | 3 500 |
| 02 Gaspésie | 1 314 | 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 4 000 | 5 500 |
| 03 Bas-Saint-Laurent | 922 | 03 Capitale Nationale | 14 600 | 16 800 |
| 04 Région de Québec | 2 438 | 04 Mauricie | 4 000 | 5 400 |
| 05 Charlevoix | 605 | 05 Estrie | 4 700 | 5 700 |
| 06 Chaudière-Appalaches | 1 518 | 06 Montréal | 39 000 | 49 500 |
| 07 Mauricie | 1 188 | 07 Outaouais | 6 800 | 8 400 |
| 08 Cantons-de-l'Est | 2 023 | 08 Abitibi-Témiscamingue | 2 000 | 2 700 |
| 09 Montérégie | 3 206 | 09 Côte-Nord et 10 Nord-du-Québec | 2 400 | 3 000 |
| 10 Lanaudière | 1 265 | 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 1 600 | 2 500 |
| 11 Laurentides | 2 261 | 12 Chaudière-Appalaches | 4 400 | 5 900 |
| 12 Montréal | 6 436 | 13 Laval | 6 700 | 8 600 |
| 13 Outaouais | 1 091 | 14 Lanaudière | 5 600 | 6 400 |
| 14 Abitibi-Témiscamingue | 725 | 15 Laurentides | 12 800 | 16 700 |
| 15 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 1 299 | 16 Montérégie | 19 100 | 21 800 |
| 16 Manicouagan | 388 | 17 Centre-du-Québec | 2 600 | 3 900 |
| 17 Duplessis | 364 | Le Québec | 133 300 | 166 400 |
| 18 Baie-James | 208 | | | |
| 19 Laval | 898 | | | |
| 20 Centre-du-Québec | 775 | | | |
| 21 Nunavik | 22 | | | |
| Entreprises non ventilées sur une base régionale | 152 | | | |
| Le Québec | 29 555 | | | |

Sources : Statistique Canada et Emploi-Québec

Sources : Statistique Canada, Institut de la statistique du Québec, Emploi-Québec et Ministère du Tourisme

Hébergement en région

Les établissements d'hébergement en 2005

| Région touristique | Nombre moyen d'unités disponibles quotidiennement | Nombre moyen d'unités occupées quotidiennement | Taux d'occupation moyen (%) | Prix quotidien moyen de location (\$) |
|----------------------------|---|--|-----------------------------------|---|
| 01 Îles-de-la-Madeleine | 356 | 132 | 37,1 | 65,00 |
| 02 Gaspésie | 2 752 | 1 083 | 39,4 | 77,50 |
| 03 Bas-Saint-Laurent | 2 188 | 1 092 | 49,9 | 77,80 |
| 04 Région de Québec | 11 681 | 6 572 | 56,3 | 115,10 |
| 05 Charlevoix | 2 203 | 852 | 38,7 | 106,30 |
| 06 Chaudière-Appalaches | 2 003 | 783 | 39,1 | 72,10 |
| 07 Mauricie | 2 573 | 1 043 | 40,5 | 82,10 |
| 08 Cantons-de-l'Est | 4 101 | 1 565 | 38,2 | 82,60 |
| 09 Montérégie | 4 746 | 2 203 | 46,4 | 86,90 |
| 10 Lanaudière | 1 506 | 568 | 37,7 | 83,30 |
| 11 Laurentides | 7 216 | 2 964 | 41,1 | 125,70 |
| 12 Montréal | 19 941 | 13 034 | 65,4 | 128,90 |
| 13 Outaouais | 3 100 | 1 572 | 50,7 | 112,30 |
| 14 Abitibi-Témiscamingue | 1 588 | 820 | 51,6 | 73,50 |
| 15 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 2 910 | 1 123 | 38,6 | 74,30 |
| 16 Manicouagan | 1 102 | 511 | 46,4 | 71,40 |
| 17 Duplessis | 935 | 373 | 39,9 | 72,20 |
| 18 Nord-du-Québec | 911 | 372 | 40,8 | 104,40 |
| 19 Laval | 1 624 | 1 078 | 66,4 | 98,00 |
| 20 Centre-du-Québec | 1 211 | 511 | 42,2 | 77,30 |
| Le Québec | 74 651 | 38 250 | 51,2 | 109,50 |

Source: Institut de la statistique du Québec

Les terrains de camping en 2005

| Région touristique | Nombre moyen d'emplacements disponibles quotidiennement | Nombre moyen d'emplacements occupés quotidiennement | Taux d'occupation moyen (%) |
|----------------------------|---|---|-----------------------------------|
| 01 Îles-de-la-Madeleine | 689 | 287 | 44,4 |
| 02 Gaspésie | 5 842 | 2 685 | 46,5 |
| 03 Bas-Saint-Laurent | 3 244 | 1 804 | 56,1 |
| 04 Région de Québec | 5 710 | 3 552 | 62,6 |
| 05 Charlevoix | 1 978 | 969 | 49,4 |
| 06 Chaudière-Appalaches | 7 142 | 4 760 | 66,7 |
| 07 Mauricie | 6 761 | 3 480 | 51,9 |
| 08 Cantons-de-l'Est | 12 551 | 8 882 | 70,9 |
| 09 Montérégie | 19 608 | 14 575 | 74,4 |
| 10 Lanaudière | 7 562 | 5 209 | 68,9 |
| 11 Laurentides | 9 955 | 6 461 | 65,0 |
| 12 Montréal | - | - | - |
| 13 Outaouais | 5 920 | 4 191 | 71,2 |
| 14 Abitibi-Témiscamingue | 2 818 | 1 551 | 55,0 |
| 15 Saguenay-Lac-Saint-Jean | 5 845 | 3 560 | 60,8 |
| 16 Manicouagan | 1 305 | 542 | 41,6 |
| 17 Duplessis | 986 | 533 | 54,9 |
| 18 Baie-James | c | c | c |
| 19 Laval | c | c | c |
| 20 Centre-du-Québec | 5 990 | 3 136 | 52,4 |
| 21 Nunavik | c | c | c |
| Le Québec | 104 463 | 66 636 | 64,0 |

Source : Institut de la statistique du Québec c : Données confidentielles en raison du nombre restreint de terrains ou de répondants

Définitions

Touriste : personne ayant réalisé un voyage d'au moins 80 km, dont le séjour a duré plus de 24 heures (une nuit ou plus) et qui a utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

Excursionniste : personne ayant réalisé un voyage d'au moins 80 km, dont le séjour a duré moins de 24 heures et qui n'a pas utilisé d'hébergement commercial ou privé.

Visiteur : terme qui englobe à la fois les touristes et les excursionnistes.

Recettes touristiques : dépenses effectuées au Québec par tous les visiteurs et dépenses effectuées au Québec par tous les Québécois pour des voyages réalisés à l'extérieur du Québec.

Établissements d'hébergement : regroupent les établissements hôteliers et les résidences de tourisme.

Nuitées-hôtels : nombre total d'unités occupées annuellement dans les établissements d'hébergement.

Autres dépenses : sommes dépensées dans une région par un de ses résidents en prévision d'un voyage dans une autre région du Québec.

M : en millions

G : en milliards

Note au lecteur

Les régions de la Baie-James (18) et du Nunavik (21) n'existant que depuis le mois de mai 2005, leurs données annuelles, pour certains tableaux, sont regroupées dans l'ancienne région du Nord-du-Québec (18).

Décembre 2006