

# **ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**HYDRO-QUÉBEC**

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### HYDRO-QUÉBEC

1. Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec pour 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 :

***Dans le Budget 2013-2014 déposé par le ministre des Finances et de l'Économie le 20 novembre dernier, le gouvernement a indiqué qu'Hydro-Québec réalisera d'importantes réductions de charges d'exploitation associées aux gains d'efficience possibles dans toutes ses divisions, notamment Hydro-Québec Distribution et Hydro-Québec TransÉnergie.***

***Les gains d'efficience escomptés et réalisés se traduiront par une réduction d'effectifs de 2 000 personnes chez Hydro-Québec à la fin de 2013, par rapport au niveau de 22 500 employés en place au début de 2012.***

***Les données relatives au nombre et à la répartition des effectifs pour l'année 2012 sont à être compilées et seront disponibles dans le rapport annuel 2012 d'Hydro-Québec.***

2. Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec, et ce, par direction :
  - a. nombre de départs à la retraite en 2012-2013 et les indemnités de retraites qui seront versées;

- ***Nombre de retraités au 31 décembre 2011 : 13 321 ; Prestations de retraite versées : 578 M\$  
(source : Régime de retraite d'Hydro-Québec, Rapport annuel 2011) ;***

- ***Nombre de retraités au 31 décembre 2012 : sera rendu public dans le rapport annuel 2012 du régime de retraite d'Hydro-Québec.***

- b. nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;

***Sans application à Hydro-Québec***

- c. nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et les indemnités de retraites qui seront versées;

***Ces informations sont à être colligées dans la foulée du Budget 2013-2014 déposé par le ministre des Finances et de l'Économie en novembre dernier.***

- d. nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.

***Sans application à Hydro-Québec***

3. Liste des sommes d'argent versées depuis le 31 août 2012 à même le budget discrétionnaire, indiquer :
- a. le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
  - b. la circonscription électorale;
  - c. le montant attribué;
  - d. le projet visé et le résultat.

***Hydro-Québec ne dispose pas de budget discrétionnaire.***

4. Liste des sommes d'argent versées en commandite depuis le 31 août 2012 à même le budget discrétionnaire, indiquer :
- e. le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
  - f. la circonscription électorale;
  - g. le montant attribué;
  - h. le projet visé et le résultat.

***Hydro-Québec ne dispose pas de budget discrétionnaire. Nous comprenons que cette question porte sur l'attribution des dons et commandites par Hydro-Québec. Nous vous référons donc au site Internet de l'entreprise où vous pourrez consulter la liste des noms des organismes ou événements et les montants leur ayant été accordés (voir pour l'année 2012 : <http://www.hydroquebec.com/publications/fr/dons-commandites/commandites-accordes.html>).***

5. Liste des voyages **au Québec et hors Québec** depuis le 31 août 2012 :
- a. les endroits et dates de départ et de retour;
  - b. copie des programmes et rapports de mission;
  - c. les personnes rencontrées;
  - d. le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
  - e. le nom des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et tout autre participant (avec leur titre et organisme), regroupé par mission;
  - f. la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
  - g. les détails de ces ententes;
  - h. les résultats obtenus à ce jour;
  - i. les investissements annoncés, le cas échéant.

***Question non applicable à Hydro-Québec.***

6. Indiquer la somme dépensée en 2012-2013, et les prévisions pour 2013-2014, par votre ministère/organisme consacrée à l'informatique et aux technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

***L'information concernant les revenus de produits de la direction principale – Télécommunications et de la direction principale – Technologie de l'information sera disponible dans le rapport annuel 2012 d'Hydro-Québec.***

7. Nombre de fonctionnaires ou ETC travaillant directement pour Hydro-Québec dans chacune des régions administratives en 2012-2013 et indiquer l'évolution des 5 dernières années et la projection pour les 5 prochaines années, en ventilant par bureaux régionaux et par section d'emplois.

**Au 31 décembre 2012, Hydro-Québec comptait 21 596 employés.**

**Voici l'effectif détaillé d'Hydro-Québec au 31 décembre 2011. Les données à jour sur l'effectif détaillé pour l'année 2012 seront disponibles au cours des prochaines semaines.**

		au 31 décembre		
		2010	2011	Différence 2011-2010
RAQ	Région administrative du Québec	Total	Total	différence
1	Bas-Saint-Laurent	476	459	-17
2	Saguenay - Lac-Saint-Jean	534	527	-7
3	Capitale-Nationale	1 624	1 620	-4
4	Mauricie	1 001	1 002	1
5	Estrie	87	85	-2
6	Montréal	9 494	9 175	-319
7	Outaouais	567	569	2
8	Abitibi-Témiscamingue	653	655	2
9	Côte-Nord	1 229	1 217	-12
10	Nord-du-Québec	1 017	1 023	6
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	272	261	-11
12	Chaudière-Appalaches	345	327	-18
13	Laval	334	330	-4
14	Lanaudière	191	222	31
15	Laurentides	1 230	1 163	-67
16	Montréal	2 931	2 823	-108
17	Centre-du-Québec	1 107	1 043	-64
<b>Total</b>		<b>23 092</b>	<b>22 501</b>	<b>-591</b>

8. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés. Indiquer le lieu, le coût, les frais de transport, de déplacements, de restauration, d'hébergement, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

**Voir le document en annexe.**

9. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste des subventions octroyées. Indiquer la liste détaillée de tous les bénéficiaires et le montant reçu.

**Hydro-Québec n'accorde pas de subvention.**

10. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, l'état d'avancement du plan de réduction des effectifs pour 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014.

***Dans le Budget 2013-2014 déposé par le ministre des Finances et de l'Économie le 20 novembre dernier, le gouvernement a indiqué qu'Hydro-Québec réalisera d'importantes réductions de charges d'exploitation associées aux gains d'efficience possibles dans toutes ses divisions, notamment Hydro-Québec Distribution et Hydro-Québec TransÉnergie.***

***Les gains d'efficience escomptés et réalisés se traduiront par une réduction d'effectifs de 2 000 personnes chez Hydro-Québec à la fin de 2013, par rapport au niveau de 22 500 employés en place au début de 2012.***

## **Efficacité énergétique**

11. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique résidentiels (éclairage, thermostats électroniques, fenêtres et portes-fenêtres, Recyc-Frigo, chauffe-eau, etc.), indiquer par année depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, subventions, récompenses, rabais à la caisse);
  - l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

12. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique agricoles (bâtiments, équipements solaires, mazout lourd, innovation en énergie, etc.), indiquer par année depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, subventions, récompenses, rabais à la caisse);
  - l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

13. Pour le programme de diagnostic résidentiel, indiquer, par année depuis son lancement, le nombre de répondants au sondage, les économies potentielles proposées. Fournir une estimation du coût du programme et de l'énergie qu'il a permis d'économiser.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

14. Pour le questionnaire « Comparez-vous; êtes-vous écoénergétique ou énergivore? », indiquer par année le nombre de répondants.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

15. Pour les clientèles commerciale, institutionnelle et agricole – volets prescriptif et sur mesure, indiquer la liste des projets appuyés par catégorie (bâtiments commerciaux, bâtiments résidentiels, bâtiments institutionnels, bâtiment agricole), le type d'intervention effectué, le montant consenti et l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

16. Pour le programme Réfrigération commerciale, indiquer le nombre de remises effectuées depuis le début du programme, le montant total accordé et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

17. Pour les programmes d'innovation PISTE et IDÉE, indiquer la liste des projets aidés, la catégorie de la clientèle visée, la date et le montant de l'aide consenti et l'énergie ainsi économisée:

**PISTE**

PROJET EN COURS	Clientèle	Début	GWh	AF (\$)
Utilisation de la géothermie / services collectifs / secteur résidentiel - projet PISTE Chambéry – Dév.filière énergétique géothermie	Résidentiel	2008	En cours	<625 000 \$
Projet de quartier vert - Cité Verte	Résidentiel	2009	En cours	<5 000 000 \$
Récupération des eaux de drainage - Marché existant – Solénove Énergie Québec	Résidentiel	2010	En cours	<200 000 \$
PROJET TERMINÉS	Clientèle	Début	GWh	AF (\$)
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - MARCON DDM	Résidentiel	2005	5,220	667 047 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - NÉGAWATTS	Résidentiel	2005		312 129 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - LA BOITE DE COMM	Résidentiel	2005		319 770 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - QMR / ZOUM ARMADA	Résidentiel	2005		413 000 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - PRO VERT SUD OUEST	Résidentiel	2005		282 750 \$
Astrolab - Projet de conversion de l'éclairage public et privé – Mont-Mégantic	Résidentiel/Commercial/Industriel	2005	1,800	641 000 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel – ZOUM ARMADA	Résidentiel	2006	0,265	187 265 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel – NÉGAWATTS PRODUCTIONS	Résidentiel	2006	0,150	179 400 \$
Audits énergétiques auprès des concessionnaires automobiles (CCAQ/FCEI)	Commercial	2006	imputés pgr	44 555 \$
Augmentation de l'efficacité énergétiques dans les dépanneurs (AMDEQ/FCEI)	Petits Commerces	2006	imputés pgr	29 800 \$
Recommissionning - Optimisation des systèmes électromécaniques	Commercial/Institutionnel	2006	1,755	160 000 \$
Audits énergétiques dans 50 serres au Québec (SPSQ)	Agricole	2006	0,616	192 800 \$
AMETVS - Audits énergétiques pour clients industriels – Phase 2	Industriel	2006	imputés pgr	92 558 \$
Récupération des eaux drainage (eaux grises) – RenewAbility Energy	Résidentiel	2006	0,106	90 230 \$
Électrobois - Audits énergétiques dans les séchoirs à bois - 2e dépôt	Industriel	2007	0	45 000 \$
Système résidentiel de chauffage solaire – ENERCONCEPT	Résidentiel	2007	0,145	192 085 \$
Abondance Montréal - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	Résidentiel	2007	0,032	84 000 \$
SIIGE - Programme de gestion de l'énergie par l'utilisation d'un système d'information informatisé (ENER 21)	Industriel	2007	1,500	305 810 \$
Maison Alstonvale - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	Résidentiel	2007	0	42 500 \$
Éco-terra (maison Alouette) - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	Résidentiel	2007	0,017	75 000 \$
MASHTEUATSH - Une approche personnalisée en milieu autochtone	Résidentiel/Industriel/Petits Commerces	2008	0,342	300 000 \$

## IDEE

PROJET EN COURS	Clientèle	Début	GWh	AF (\$)
Lampe DEL Théorème Innovation I-Smartlamp pour les laitues en serres *	Agricole	2009	0	61 142
Éclairage Sears	Commercial - vente au détail	2010	à venir	41 000
Éconofan	Agricole	2011	à venir	117 000
Puis géothermiques améliorés	Résidentiel / commercial	2012	à venir	11 250
PROJET TERMINES	Clientèle	Début	GWh ou %	AF (\$)
L'éclairage photosynthétique en serres / Savoura	Agricole	2005	0	94 550 \$
Utilisation du tapis chauffant à l'étape des transplants + éclairage artificiel DEL / Cidès	Agricole	2005	n.a.(d+)	78 000 \$
Volets Volero	Résidentiel / commercial	2005	0	6 750 \$
Turbocor Bell Canada	Commercial - Institutionnel	2005	d-	22 500 \$
Centre de biomasse de la Montérégie CTBM ST-Pie / SNC Lavalin	Municipal	2006	0	35 753 \$
Volets Josuma	Résidentiel	2006	0	6 750 \$
Tapis irrigant chauffant avec géothermie pour des productions horticoles*	Agricole	2006	0	71 250 \$
Lit fluidisé à bulles dimensionné scieries Québec / Ducova & Abitibi Consolidated* (substitution d'énergie électrique par biomasse)	Industriel - bois	2006	-7,0	250 000 \$
Projecteurs de scène Del Selador*	Services (art & spectacles)	2007	-0,017	35 272 \$
Gestion d'énergie par courant porteur Texel/Ener21	Industriel	2005	0	50 000 \$
Ariane Econoler/SIQ/Gestion de l'énergie par courant porteur *	Commercial - institutionnel	2006	0	234 000 \$
Luminaire Del / Rouyn-Noranda **	Municipal	2007	0	13 159 \$
Éclairage de rues DEL(s) Compagnie Elumen *	Municipal	2008	0	24 188 \$
Éclairage de rues, de parcs, de stationnements, d'usines aux DEL(s) Compagnie LEDEL international *	Municipal	2008	0	37 725 \$
Scier avec plus d'efficacité **	Industriel - bois	2007	-82%	23 297 \$
Télégestion de l'éclairage public de la Ville de Québec + ballast électronique (PRI du projet = 17 ans)	Municipal	2005	-25%	144 000 \$
Réonac - lampe à induction, entrepôt Charlebois	Commercial / industriel	2009	-25%	14 200 \$
Panneaux solaire Air	Résidentiel	2011	0	18 750 \$
Éléments céramiques isolés pour thermoformeuses de plastique	Industriel - plastique	2012	-26%	2 925 \$

18. Pour le programme Remise au point des systèmes mécaniques des bâtiments, indiquer, depuis son lancement, la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

19. Pour le programme Éclairage public à DEL, indiquer la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

20. Pour les programmes « Analyse de la consommation électrique » et « Nouvelle usine, agrandissement ou ajout de chaîne de production », indiquer la liste des interventions effectuées, l'aide consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

21. Pour chaque programme du volet agricole, indiquer par année, le nombre et le type d'interventions effectuées, le montant total de l'aide consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 22.***

22. Pour le service Visilec, indiquer, par année, le nombre de clients abonnés.

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*	Nb*
67	281	390	453	591	744	882	884	937	960

\* au 31 décembre

**À noter :**

***Les résultats historiques en économies d'énergie peuvent avoir subi des variations par rapport à ceux d'avril 2012 afin de tenir compte des résultats d'évaluation de programmes.***

***Pour l'année 2012, les économies d'énergie présentées sont préliminaires car la comptabilisation de fin d'année est en cours.***



# Réponses aux questions 11 à 16 et 18 à 21 :

Marché résidentiel		2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012P	Total
Q13	Diagnostic - résidentiel											
	DRMC											
	GW	2 696 806	7 508 213	6 071 010	7 969 652	7 741 857	13 199 678	21 535 703	13 614 673	3 612 127	8	383
	Total (\$)	-	3 158 875	263 548	227 119	39 450	93 438	151 222	105 800	80 894	30 095	85 317 137
	Influence du tronc commun											
	GW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q14	Comparez-vous	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q11	Mieux consommer - résidentiel											
	GW	1	101	146	280	268	241	237	17 777	59 978	355 687	433 442
	AF (\$)	-	6 623 457	10 568 099	12 564 607	22 277 564	19 966 217	18 038 077	14 070 546	19 219 561	168	1 838
	Nb	19 374	322 262	515 614	1 164 151	1 352 463	1 097 565	1 125 810	923 841	1 252 897	940 180	137 432 992
	MC-Thermostats - BE (coupons)											
	GW	-	62	99	126	95	87	93	41	29	28	659
	AF (\$)	-	3 219 930	2 612 327	3 016 943	3 733 564	2 839 197	3 467 041	4 512 648	1 776 702	1 762 568	26 940 920
	Nb	-	200 090	321 065	408 359	404 299	301 209	377 764	263 481	216 614	211 123	2 704 004
	MC-Thermostats - BE (multi) (inclus des coupons en 2009&2010)											
	GW	-	-	-	-	-	-	0,19	9,63	46,97	29,49	86,28
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	10 349 172	6 518 881	16 868 053
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	462 500	290 430	849 600
	MC-Thermostats - NC											
	GW	-	10	16	18	17	13	12	20	15	18	138
	AF (\$)	-	3 192 968	6 138 304	6 496 245	5 722 935	6 613 791	5 914 777	7 050 337	3 684 921	3 787 752	48 602 030
	Nb	-	96 760	157 395	180 009	167 635	186 117	170 620	205 232	157 040	195 315	1 516 123
	MC-Minuteries											
	GW	-	30	31	62	47	51	45	41	33	31	372
	AF (\$)	-	210 559	245 253	484 698	507 405	583 653	395 915	331 777	319 175	291 724	3 350 159
	Nb	-	25 412	26 891	52 934	58 074	69 897	52 554	40 623	36 324	33 716	396 425
	MC-Toiles solaires											
	GW	-	-	-	-	-	-	-	4,42	6,17	5,46	16,05
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	MC-Éclairage											
	GW	1	-	0	70	98	49	50	48	40	24	379
	AF (\$)	-	-	1 572 215	305 922	733 372	558 926	1 018 394	1 212 444	1 786 361	1 097 869	8 285 503
	Nb	19 374	-	10 263	481 054	575 626	358 691	373 531	252 206	248 274	142 307	2 461 326
	MC-Électros											
	GW	-	-	-	5	12	28	20	0	-	-	65
	AF (\$)	-	-	-	2 270 799	11 580 288	9 370 650	7 241 950	380 000	-	-	30 843 687
	Nb	-	-	-	41 795	146 829	181 651	149 455	7 817	-	-	527 547
	MC-Fenêtres et portes-fenêtres											
	GW	-	-	-	-	-	12	17	25	32	28	114
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	MC-Téléviseurs											
	GW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q11	Rénovation énergétique - MFR											
	GW	-	-	-	-	4	20	20	10	9	4	67
	AF (\$)	-	-	-	197 720	1 113 561	6 688 800	5 481 058	2 553 068	2 788 093	2 230 054	21 052 354
	Nb	-	-	-	4 943	38 276	181 152	134 723	46 875	24 866	4 593	435 428
	Réno-MFR-Volet social											
	GW	-	-	-	0	3	14	5	3	4	2	31
	AF (\$)	-	-	-	197 720	862 261	4 603 309	2 249 544	917 022	1 687 224	1 304 904	11 821 984
	Nb	-	-	-	4 943	22 720	119 399	27 085	8 786	12 649	61	195 643
	Réno-MFR-Volet COOP											
	GW	-	-	-	-	1	4	3	4	2	1	15
	AF (\$)	-	-	-	-	251 300	1 441 375	936 845	740 764	392 924	224 423	3 987 631
	Nb	-	-	-	-	15 566	42 956	27 279	21 015	7 184	1 573	115 563
	Réno-MFR-Volet OBNL											
	GW	-	-	-	-	2	11	11	3	2	1	20
	AF (\$)	-	-	-	-	-	644 116	2 271 556	610 801	624 507	231 709	4 382 689
	Nb	-	-	-	-	-	18 797	80 272	16 667	4 905	2 470	123 111
	Réno-MFR-Volet privé											
	GW	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	1
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	23 113	284 481	83 438	469 018	860 050
	Nb	-	-	-	-	-	-	87	407	128	489	1 111
	Remplacement de frigos - MFR											
	GW	-	-	-	-	-	-	2	0	2	2	6
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	761 587	1 399 255	1 390 903	3 579 154	8 782
	Nb	-	-	-	-	-	-	1 643	146	3 825	3 168	235
	Récupération frigos&congélos											
	GW	-	-	-	-	-	44	78	59	34	20	20 356 251
	AF (\$)	-	-	-	-	-	3 989 715	7 174 866	6 261 300	1 853 610	1 076 760	35 891
	Nb	-	-	-	-	-	66 493	119 418	104 341	59 095	35 891	385 238
	Géothermie											
	GW	-	-	-	-	-	1	1	4	1	3	9
	AF (\$)	-	-	-	-	-	353 200	705 200	1 010 000	750 800	1 785 700	4 604 900
	Nb	-	-	-	-	-	143	288	429	301	521	1 682

**Suite des réponses aux questions 11 à 16 et 18 à 21 :**

<b>Marché affaires - Commercial et institutionnel</b>		2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012P	Total
<b>Produits efficaces</b>												
Q21	PE-Produits agricoles											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Tapis chauffants											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Échangeurs à plaques											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Ventilateurs											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Éclairage Agricole											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
Q16	PE-Réfrigération											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
Q19	PE-Éclairage public											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
Q18	Recommissioning											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
Q15	OIEEB											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Commercial											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Institutionnel											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
<b>Marché affaires - Industriel</b>												
<b>OIEESI</b>												
<b>Petites et moyennes industries</b>												
Q12	Clientèle agricole (2010 incl 2004@2010)											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
<b>Grandes industries</b>												
Q20	Analyse consommation énergie											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Modernisation											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
	Nouv.usine, Agrandiss, ajout											
	GWh											
	AF (\$)											
	Nb											
<b>Gestion de la consommation</b>												
Q11	Chauffe-Eau 3 éléments											
	MW											
	AF (\$)											
	Nb											

23. Indiquer la liste des projets énergétiques identifiés par Hydro-Québec pour le développement nordique. Indiquer le nom du projet, le type d'énergie, la valeur de l'investissement et la quantité d'énergie produite.

***Hydro-Québec développera de nouveaux projets en phase avec les besoins énergétiques du Québec et les occasions d'affaires sur les marchés où elle est active.***

***Les projets sont évalués en fonction de trois critères : ils doivent être économiquement rentables, acceptables du point de vue environnemental et accueillis favorablement par les communautés locales.***

***Au nord du 49° parallèle, les projets seront définis en phase avec le plan de développement du Nord du gouvernement du Québec, la prochaine politique énergétique ainsi que le prochain plan stratégique d'Hydro-Québec.***

## Hydro-Québec Production

24. Pour chaque complexe d'Hydro-Québec Production, indiquer pour l'année 2012 le coût de production et la quantité de kWh produits. Indiquer également pour chacun des complexes les coûts d'entretien et les coûts liés au personnel.

***Le coût de production et les ventes d'Hydro-Québec Production pour 2012 seront publiés dans le rapport annuel d'Hydro-Québec qui sera rendu public au cours des prochaines semaines. Voici les données pour 2010 et 2011 :***

	2010	2011
Coût moyen de production (¢/kWh)	2,14	2,11

***Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010 et 2011***

Volume des ventes d'Hydro-Québec Production	2010	2011
- à Hydro-Québec Distribution (TWh)	167,6	168,6
- à d'autres sources (TWh)	25,3	27,4
<b>TOTAL</b>	<b>192,9</b>	<b>196,0</b>

***Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010 et 2011***

***Les investissements dans la pérennité et le rééquipement du parc de d'Hydro-Québec Production ont été de 666 M\$ en 2010 et de 516 M\$ en 2011.***

***Sources : Rapports annuels 2010 et 2011***

25. Pour chacune des sources d'approvisionnement électrique, indiquer pour l'année 2012 le coût d'acquisition et la quantité de kWh acquis.

***Le coût d'acquisition et la quantité de kWh acquis pour chacune des sources d'approvisionnement d'Hydro-Québec Production sont des données de nature commerciale.***

**Toutefois, le tableau suivant illustre l'évolution du coût moyen de production d'Hydro-Québec Production.**

	2007	2008	2009	2010	2011
Coût moyen de production (¢/kWh)	2,10	2,20	2,00	2,14	2,11

**Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2007 à 2011**

**Au fil du temps, le Québec s'est doté d'un vaste réseau de centrales qui permet de répondre aux besoins des consommateurs en électricité. Un volume annuel de 165 térawattheures (TWh) d'électricité produite, soit l'électricité patrimoniale, est actuellement fourni à un coût fixe moyen de 2,79 ¢ le kilowattheure (kWh). Ce bloc d'électricité représente près de 95 % de l'électricité consommée au Québec.**

**Le bas prix de l'électricité patrimoniale a été établi sur la prémisse que cette richesse doit bénéficier à tous les Québécois, notamment par des tarifs d'électricité avantageux. (Plan budgétaire 2013-14).**

26. Pour chacune des centrales en construction ou en rénovation, indiquer pour 2012 le montant investi, le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de production unitaire du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

**Hydro-Québec Production a présentement deux projets de construction de centrales :**

	Nombre moyen de travailleurs	Investissement total	Date de mise en service	Coût de revient estimé
<b>Romaine</b>	1 027 (depuis 2009)	6,5 milliards \$	2014-2020	6,4¢/kWh
<b>Eastmain1A-Sarcelle-Rupert</b>	1 868 (entre 2007 et 2011)	5 milliards \$	2013	5,1¢/kWh

**Quant à la période d'amortissement, et tel qu'il est indiqué au rapport du troisième trimestre 2012 d'Hydro-Québec, il faut prévoir une période d'amortissement maximale de 100 à 120 ans pour certains actifs liés à la production hydraulique, de 50 à 70 ans pour certains actifs associés aux postes et lignes de transport et de 40 à 60 ans pour certains actifs associés aux postes et lignes de distribution.**

## Hydro-Québec TransÉnergie

27. Pour chacune des installations de transport en construction ou en rénovation, indiquer pour 2012 le montant investi et le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de transport du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

***Le coût de transport se trouve dans la demande R-3777-2011 visant la modification des tarifs et conditions des services de transport d'Hydro-Québec au 1<sup>er</sup> janvier 2012 présentée à la Régie de l'énergie. Les tarifs sont autorisés dans la décision D-2012-066 et le tarif annuel ferme autorisé pour 2012 était de 71,49 \$/kW/année.***

***La période d'amortissement varie selon la catégorie d'équipements. Elle est en moyenne de l'ordre de 13 ans pour les équipements de télécommunication, de 35 ans pour un poste et de 55 ans en moyenne pour une ligne.***

<b>PRÉLIMINAIRE - Investissements 2012 par projet majeur</b>	
<b>Investissements</b>	<b>M\$</b>
<i>Croissance</i>	
- Expansion du réseau de transport en Minganie	239
- Éoliennes - 2 <sup>ième</sup> appel d'offres 2000 MW	190
- Renforcement du réseau de Bécancour à 230 et 120 kV	56
- Nouveau poste de Charlesbourg 230-25 kV	31
- Nouveau poste de Saint-Bruno-de-Montarville 315-25 kV	27
- Sécurisation transit interconnexions NY/NE 2400 MW	21
- Nouveau poste de Lachenaie 315-25 kV	18
<i>Maintien des actifs</i>	
- Ouverture du réseau de transport 315 kV - Québec-Montréal	67
- Liaisons hertziennes ManicP-MontagnaisP-Manic5	38
- Remplacement transformateurs de courant IH 735 kV	29
- Nouveau poste de Limoilou 230-25 kV	29
- Nouveau poste de Neubois 120-25 kV	27
- Reconstruction du poste Bélanger à 315-120-25 kV	24
- Véhicules	15
- Poste des Cantons pérennisation	15
- Mise à niveau du réseau de transport principal	15
Autres investissements (environ 1000 projets)	574
<b>Total des investissements</b>	<b>1 414</b>

Total est préliminaire

28. Pour chacune des interconnexions, indiquer le nombre et le prix moyen du kWh exporté, ainsi que le nombre et le prix moyen du kWh importé.

***Les exportations d'électricité sont sous la responsabilité d'Hydro-Québec Production. Les exportations nettes en 2011 ont atteint 1134 M\$ pour des sorties nettes des réservoirs de 20,8 TWh. Les données de 2012 seront disponibles dans le rapport annuel 2012 d'Hydro-Québec qui sera publié au cours des prochaines semaines.***

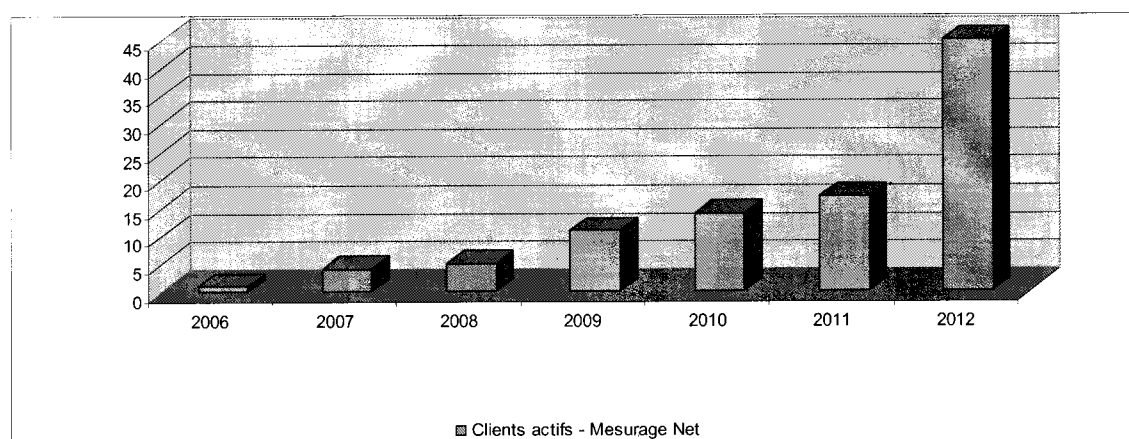
***L'enregistrement de nos exportations et de nos importations est par marché et non par interconnexion. Nos ventes et nos achats par marché peuvent se réaliser par différentes interconnexions. À titre d'exemple, nous pouvons vendre dans le marché « Nepoch »***

**(Nouvelle-Angleterre) par l'interconnexion HQT-MASS reliant le Québec à l'état de New York.**

29. Indiquer par catégorie (résidentiels, agricoles, d'affaires, petite puissance ou autre) le nombre de clients autoproducteurs utilisant l'Option de mesurage net ou le programme sans compensation pour 2012.

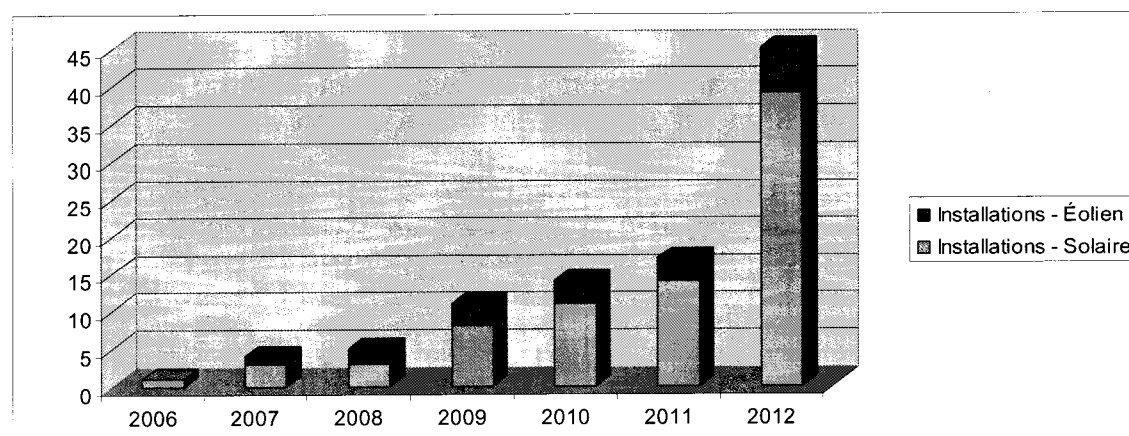
**Bilan de l'option tarifaire Mesurage Net :**

**Le nombre de demandes pour l'option tarifaire mesurage net est en progression depuis ses débuts en 2006. Dans le tableau suivant, le nombre de clients actifs est de 45 à ce jour.**



**De ces 45 clients, 33 sont des clients résidentiels, 6 agricoles et 6 commerciaux.**

**Le tableau suivant illustre le nombre d'installations éoliennes (6) et solaires (39).**



**En plus des 45 clients qui bénéficient du mesurage net, on compte 12 clients commerciaux aux tarifs G ou M en tant que « Autoprodacteur Sans Compensation » (plus de 50 kW).**

## Hydro-Québec Distribution

30. Nombre de demandes de prolongement de réseau en 2012-2013.

**Hydro-Québec Distribution a reçu 4 540 demandes de prolongement de réseau.**

31. Nombre de clients total d'HQD par catégorie.

**Précision : Il s'agit d'un nombre d'abonnements, un client pouvant être responsable d'un ou plusieurs abonnements.**

	31 décembre 2012
Résidentielle et agricole	3 792 170
Clientèle commerciale	293 473
Industrielle	17 784
Autres	3 999
<b>Total</b>	<b>4 107 426</b>

32. Nombre de clients résidentiels inscrits au mode de versements égaux.

**Précision : Il s'agit de l'ensemble des contrats résidentiels qui sont inscrits au mode de versement égaux (MVE). Un client pouvant décider d'inscrire ou non de façon individuelle chacun des contrats dont il est responsable de la facture.**

	31 décembre 2012
Nombre de <b>contrats</b> résidentiels inscrits au MVE	1 407 926
Nombre de <b>clients</b> ayant au moins un contrat résidentiel inscrit au MVE	1 349 118

33. Nombre de clients s'étant inscrits à la facture Internet ou au paiement autorisé en 2012-2013 et nombre total de clients inscrits à ces services.

**Précision : Un client qui s'inscrit à la facture Internet le sera pour l'ensemble des lieux de consommation dont il est le responsable ; un client qui veut s'inscrire au prélèvement automatique doit le faire pour chacun de ses numéros de comptes (factures).**

Tous types de clients	Année 2012 (au 31 décembre)
Nombre de <b>clients</b> ayant adhéré à la facture électronique (incluant Postel)	88 303
Nombre de <b>clients</b> actifs inscrits à la facture électronique (incluant Postel)	556 408
Clients ayant adhéré au prélèvement automatique (PA)	n/d
Nombre de <b>clients</b> actifs inscrits au PA	585 626
Nombre de <b>comptes</b> en PA	661 471

## 34. Nombre de clients ayant en 2012-2013 :

- a. créé une Page personnelle;
- b. transmet leur relevé de compteur;
- c. obtenu un portrait de consommation;
- d. obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence;
- e. effectué leur changement d'adresse en ligne.

	Par téléphone	Par le Web	Total
Créé un Espace client (anciennement la page personnelle)	n/a	154 362	154 362
Transmis leur relevé de compteur	89 378	168 434	257 812
Obtenu un portrait de consommation	n/a	n/d	n/d
Obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence	16 366	214 630	230 996
Effectué leur changement d'adresse	69 615	113 830	183 445

## 35. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, indiquer :

- a. le nombre total de plaintes pour chacune des divisions;

Divisions	Nombre de plaintes
Distribution	5960*
Production	1
Transport	35
<b>Total</b>	<b>5996</b>

\* Représente moins de 1 % du nombre de clients/abonnements d'HQD

- b. la nature de la plainte;

Causes des plaintes	2012
Facturation	1052
Consommation	933
Responsabilité	452
Réseau et entretien	1036
Recouvrement	964
Tarifs	253
Environnement	116
Projet IMA	284
Autres	906
<b>Total</b>	<b>5996</b>



**Volume de plaintes par cause pour Distribution**

Causes des plaintes	2012
Facturation	1052
Consommation	933
Responsabilité	452
Réseau et entretien	1033
Recouvrement	964
Tarifs	253
Environnement	84
Projet IMA	284
Autres	905
<b>Total</b>	<b>5960</b>

**Volume de plaintes par cause pour division Transport**

Causes des plaintes	2012
Facturation	0
Consommation	0
Responsabilité	0
Réseau et entretien	2
Recouvrement	0
Tarifs	0
Environnement	32
Projet IMA	0
Autres	1
<b>Total</b>	<b>35</b>

c. l'état du suivi de la plainte;

**En 2012, 165 plaintes ont été portées en appel à la Régie de l'énergie. Les autres sont soit réglées ou en cours de règlement.**

d. le délai moyen d'accusé réception de la plainte;

**Le délai moyen pour envoyer l'accusé réception d'une plainte était de cinq jours en 2012 versus neuf jours en 2011.**

e. le délai de résolution de la plainte (du problème);

**82 % des plaintes ont été traitées dans un délai de 60 jours.**

- f. le nombre de plaintes reçues par téléphones, par courrier postal et par courrier électronique.

***Pour plaintes division Distribution***

<b>Moyen</b>	<b>2012</b>
Téléphone	1071
Courrier postal	3645
Télécopie	64
Courrier électronique	1169
Visite	11

***Pour plaintes division Transport***

<b>Moyen</b>	<b>2012</b>
Téléphone	1
Courrier postal	32
Télécopieur	0
Courrier électronique	2
Visite	0

36. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, indiquer le plan d'action mis en place pour la société d'État pour ces plaintes. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

***Plusieurs actions ont été mises en place au sein de l'entreprise pour réduire le nombre de plaintes. Ces mesures incluent notamment :***

- *la révision et l'amélioration de nos pratiques d'affaires ;*
- *une rétroaction accrue avec le client ;*
- *la possibilité pour le client de s'adresser à un supérieur.*

***Nous avons également entrepris de diminuer certains délais relatifs au traitement d'une plainte notamment par la mise en place d'outils de travail portant exclusivement sur ce sujet (exemple : formulaire de plainte disponible sur le site Internet de l'entreprise).***

37. Nombre de plaintes reliées au délai de branchement et indiquer le plan d'action de la société d'État pour ces plaintes. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

***Hydro-Québec Distribution a reçu 316 plaintes concernant les nouveaux raccordements, principalement reliées au délai de branchement.***

***Ce nombre représente un taux de plainte de 0,6 % sur l'ensemble de nos activités dans ce domaine.***

38. État de la situation sur les compteurs intelligents. Indiquer :
- a. les coûts reliés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents pour l'année 2012-2013;

***L'estimation des investissements 2012 reliés au projet LAD et présentés à la Régie de l'énergie dans le cadre de la demande tarifaire 2013 étaient de 44,3 M\$ (dossier R-3814-2012, HQD-8 document 5, tableau 8).***

- ***Les investissements réels au 31 décembre 2012 sont de 41,3 M\$.***
- ***Les prix d'acquisition et d'installation des compteurs ont été convenus par contrat et constituent des informations commerciales confidentielles.***

- **Les installations de 2012 correspondaient à la fin du projet pilote. Le coût d'installation du pilote est un prix forfaitaire qui n'est pas représentatif des coûts du déploiement massif où les volumes sont beaucoup plus élevés.**

- b. les prévisions des coûts reliés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents pour l'année 2013-2014;

**Les investissements 2013 reliés au projet LAD et présentés à la Régie de l'énergie dans le cadre de la demande tarifaire 2013 représentent 182,5 M\$ (dossier R-3814-2012, HQD-8 document 5, tableau 8).**

**La phase 1 du déploiement des compteurs de nouvelle génération « couvre la mise en place des technologies de l'information en support à l'infrastructure de mesure avancée et le déploiement de la première phase d'un plan de remplacement des compteurs qui s'étalera sur une période d'environ dix-huit mois. » (dossier R-3814-2012, HQD-8 document 5, page 16).**

- c. le nombre de jours et de travailleurs requis pour remplacer les compteurs;

**Une fois le rythme de croisière atteint, il est planifié d'installer une moyenne de 5 000 compteurs par jour. L'embauche de jusqu'à 150 installateurs en périodes de pointe est prévue.**

- d. le nombre de plaintes et l'état du suivi de ces plaintes reliés à l'installation des nouveaux compteurs;

**Au 15 janvier 2013, 387 plaintes ont été reçues, incluant une grande majorité de plaintes qui expriment plutôt une préoccupation des clients (307). Il n'y a eu que 60 refus de compteur de nouvelle génération signalés à Hydro-Québec pendant les projets pilotes. Rappelons que ces projets ont permis l'installation de 20 000 compteurs intelligents. Dans le futur, les clients qui souhaitent se prévaloir de l'option de retrait pourront le faire selon les paramètres fixés par la Régie de l'énergie (5 octobre 2012).**

- e. le délai moyen d'accusé réception de la plainte;

**Le délai visé est de 48 heures, sauf exception.**

- f. le délai de résolution de la plainte;

**Le délai dont dispose Hydro-Québec pour régler les plaintes qui lui sont soumises est de 60 jours.**

- g. le nombre de plaintes reçues par téléphones, par courrier postal et par courrier électronique.

**La majorité des plaintes reçues par Hydro-Québec ont été signalées par lettres (plus de 300).**

39. Nombre d'usagers d'Hydro-Québec qui ont refusé de changer leur compteur pour l'année 2012-2013 et 2013-2014.

**2011 et 2012 :**

***60 refus d'installation de compteur de nouvelle génération ont été signalés à Hydro-Québec pendant les projets pilotes. Rappelons que ces projets ont permis l'installation de 20 000 compteurs intelligents.***

***249 avis de non consentement ont été reçus et seront traités en fonction de l'option de retrait (lettre demandant à Hydro-Québec de ne pas installer de compteur de nouvelle génération chez le client). Trois demandes officielles d'option ont été reçues en décembre 2012.***

**2013 :**

***À la mi-janvier 2013, trois demandes d'option de retrait avaient été faites officiellement à Hydro-Québec.***

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

### Liste des formations données aux employés d'Hydro-Québec pour l'année 2012

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Utilisation Radiomobile SmartZone7 AF	1	19
33199-D-001 Réserves d'exploitation AF	1	10
33199-D-010 Défaut Disjoncteurs AF	1	15
33199-D-012 Énergie d'urgence AF	1	5
33199-D-050Cent Urgenc Conduit Réseau AF	1	6
33199-D-055 Perte de communication AF	1	6
33199-D-R-004Encombrement interconnex AF	1	2
33199-D-R-005 Étiquetage transactions AF	1	1
33199-D-R-014 Dépassem transit réseau AF	1	8
33199-I-001 Tactique soutien réserves AF	1	2
33199-R-001 Réserves d'exploitation AF	1	5
A Code Exploitation - Jeu pédagogique AF	1	39
Accéder menus simplifiés IS-U ou R/3 AF	1	32
Accès InformationProtectionRensPerson AF	1	122
Access 2002 Mod1 Accès aux données - AF	1	17
Access 2002 Mod2 Traiter les données -AF	1	12
Access 2002 Mod3 Requêtes Sél.- AF	1	12
Access 2002 Mod4 Créer base données - AF	1	11
Access 2002 Mod5 Créer des relations -AF	1	7
Access 2002 Mod6 Formulaies & États -AF	1	10
Activité Systèmes géothermiques Comm AF	1	2
Afficher&Interpréter les contacts IDS AF	1	2
AGIP-Gérer les activités en Santé AF	1	160
AGIP-Saisir les activités en Santé AF	1	109
Agir en faveur développement durable AF	1	978
Aide-mémoire Entrepreneurs AF	1	4
Analyser cas annul mouvements appar AF	1	1
Analyser dossier MVE Relève mensuelle AF	1	3
Analyser facturation statut du compte AF	1	13
Analyser frais admin statut compte AF	1	3
Analyser l'historique de relance AF	1	5
Analyser la synthèse Recouvrement AF	1	3
Analyser le statut du compte AF	1	3
Analyser le suivi d'une IT AF	1	1
Analyser l'environnement de données AF	1	9
Analyser synthèse du plan d'apurement AF	1	2
Analyser un dossier MVE AF	1	9
AnalyserModifierPrésRequêteClientèle AF	1	10
Annulation Globale Énergie AF	1	1
Annulation globale facture puissance AF	1	1
Annulation par ajustement facture AF	1	4
AnnulationAjustementFacturePuissance AF	1	1
Annuler ou modifier différents frais AF	1	20

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Annuler un ordre de relève AF	1	2
Annuler un plan d'apurement AF	1	1
Aperçu activités coupure RS AF	1	1
Aperçu de écran simplifié ISUZTMU010 AF	1	9
Aperçu de la réception des paiements AF	1	4
Aperçu du cycle financier AF	1	14
Aperçu du plan d'apurement AF	1	10
Aperçu du processus Encaisser AF	1	2
Aperçu du processus Recouvrer AF	1	8
Aperçu du processus Relever AF	1	6
Appareil Compensation & effet Évaluation AF	1	16
Appareils systèmes Mécaniques Évaluation AF	1	17
Appel d'offres: Code d'éthique Dist AF	1	148
Appl. Normes Réaliser Essais Génér AF	1	5
Application charte langue française AF	1	2
Application GEO CED AF	1	12
Appliquer la loi sur les ingénieurs AF	1	31
Appliquer Mes. Séc. 401 Norme D.25-05 AF	1	6
Appliquer mesure séc si fuite gaz nat. AF	1	2
Appliquer Technique Interventions AF	1	5
Approuver achats-paiements fournis AF	1	9
Approuver les dépenses de personnel AF	1	12
Approuver les feuilles de temps AF	1	23
Approuver Transactions financières AF	1	1
Assigner les ordres de service AF	1	1
Attention . . . C'est du patrimoine AF	1	10
Attitudes sécuritaires/Distracted AF	1	11
Automatisme RPTC (CCR) AF	1	15
Automatismes - Évaluation AF	1	16
B Code Exploitation AF	1	3
C Code Exploitation AF	1	4
C1 Gen Ch. Centrales - générales AF	1	6
Cadre à HQ Le profil de l'emploi AF	1	52
Calculer le taux d'effort AF	1	4
Calculer puissance maxima appelée AF	1	6
Calculer une prorata - Commis IDC AF	1	1
Calculer Afficher Frais Administration AF	1	5
CAp2 Ch. Cent. Appareillage Aut Trav AF	1	6
CAp3 Ch. Central Aut. Travail-OCHMV AF	1	6
CAp4 Ch. Cent. Appareillage Accord AF	1	6
CAp5 Ch. Cent. Appareillage Autoprot AF	1	6
Capsule IT - OSC 2 AF	1	13
Capsule navigation et Recherche- OSC2 AF	1	47
Centre d'interaction CRM Profil Relève AF	1	3
Chute de tension AF	1	12
Code conduite Coordonnateur fiabilité AF	1	335
Code de gestion des pesticides AF	1	9
Code d'Exploitation AF	1	581

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Code d'exploitation AF	1	7
Code exploitation - Révision annuelle AF	1	5
Code&Journal exploitation: Évaluation AF	1	24
Collecte de données sur dévelo. dura. AF	1	11
ComplétéCasVérif liésRétrofacturation AF	1	1
Comportement Réseau Transport CA AF	1	47
Composant majeur réseau distr AF	1	59
Comprendre le développement durable AF	1	83
Concept de base en protection AF	1	27
Concept de base sur la télécommande AF	1	12
Conditions de services d'électricité AF	1	13
Conduite Réseau Distribution en bref AF	1	14
Confirm F opérations R3IW41 CATS2 CM07AF	1	7
Connaître Protection HQ /Bon Fusible AF	1	10
Consultation des schémas CED AF	1	17
Consulter ISU une IT d'inspection AF	1	3
Consulter données appareil ISU IQ03 AF	1	23
Consulter données Contrat ISU IQ03 AF	1	19
Consulter données inspection ISU IQ03 AF	1	1
Consulter données partenair ISU IQ03 AF	1	23
Consulter lieu consommation ISU IQ03 AF	1	21
Consulter objet raccordement ISU IQ03 AF	1	20
Consulter rejet lié à la consommation AF	1	1
Consulter suivi intervention terrain AF	1	13
Consulter un relevé AF	1	30
ConsulterAjouterSupprimerNoteReleveur AF	1	2
ConsulterAnalyserDonnéesJustiConsomEP AF	1	22
ConsulterDonnéesInstallationISU IQ03 AF	1	21
ConsulterDonnéesJustifierConsommation AF	1	1
ConsulterEmplacementAppareil ISU IQ03 AF	1	21
Convero - Navigation de base AF	1	17
Correction changement tarif Comm Aff AF	1	1
CorrectionChangement lié compteur XFO AF	1	1
Corrige CréditAlimenta RajustemePertesAF	1	1
Corriger un lot de paiements AF	1	1
Coupure de circuits AF	1	3
Créer adhésion mode paiement autorisé AF	2	2
Créer demande de garantie numéraire AF	1	1
Créer IT demande nonUrgenteSansPermis AF	1	4
Créer ordre service demande CRM AF	1	11
Créer plan apurement - 2 échéances AF	1	4
Créer plan apurement Rétrofacturation AF	1	3
Créer plan apurement temporaire AF	1	1
Créer un dossier de plainte AF	1	1
Créer un MVE - Relève mensuelle AF	1	3
Créer un MVE AF	1	4
Créer un ordre de relève ad hoc AF	1	2
Créer un plan d apurement - Optimal AF	1	1

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Créer un plan d'apurement - Régulier AF	1	1
Créer un plan d'apurement CFR AF	1	1
Créer une propriété AF	1	88
Créer une remarque dans une IT AF	1	1
Créer/cas de vérification (cas EMMA) AF	1	2
CréerDossierPartenairePersonneOrganis AF	1	1
CréerPlanApurementNégociation rétrofa AF	1	2
Cycle automatique de relances AF	1	106
CycleTraitementRéceptionDemPart NonUr AF	1	1
D1 Gen Ch. Distribution – générales	1	118
DAer2 Ch. Distr Aérien Aut Trav AF	1	53
DAer3 Ch. Distr Aérien Accord AF	1	53
DAer4 Ch. Distr Aérien Autoprot AF	1	53
DAer5 Ch. Distr Aérien Retenue AF	1	53
DAer6 Ch. Distr Aérien Trav.Partic. AF	1	53
Décrire les différents types compteursAF	2	6
DécrireProgProduit Efficaces GénérAff AF	1	2
DélimitéTâche courriel Entraiguilleur AF	1	2
Déménagement Emménagement Simul AF	1	2
Déménagement simple AF	1	2
Description conception des manchons AF	1	10
Description des MVE AF	1	1
Détecteur d'impulsions balistiques AF	1	1
Distinguer les différentes relations AF	1	2
Distinguer symbole ES etiq EnerGuideAF	1	8
DMesu2 Ch. Distr Mesurage Autoprot AF	1	33
Données Maîtres Générales AF	1	36
Données maîtres techniques Mesurage AF	1	30
DSout2 Ch. Distr Souterrain Aut Trav AF	1	32
DSout3 Ch. Distr Souterrain Accord AF	1	32
DSout4 Ch. Distr Souterrain Autoprot AF	1	32
DSout5 Ch. Distr Souterrain Retenue AF	1	32
DSout6 Ch. Distr Souterrai Trav ParticAF	1	32
DUC Historique Usage en Commun AF	1	1
Ecoute Pr-O-Active (groupe) AF	1	111
Ecoute Pr-O-Active (individuelle) AF	1	200
Effectuer Mise ST et HT de trans Fermé	1	5
Effectuer un transfert de poste AF	1	9
Efficacité énergétique pourquoi AF	1	10
Emettre des demandes int relatives PR AF	1	1
Emettre une correspondance AF	1	1
Emménagement simple AF	1	2
Endosser le harnais de sécurité AF	1	5
Enregistré lot paiements manuellement AF	1	1
Enregistrer ou modifier un contact AF	1	3
EnregistrerAnomalie Avis Déjà Créé AF	1	6
Entreposage Produits Pétroliers MD AF	1	17
EPM 2010 - Feuilles de temps AF	1	37



## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Établir et réaliser Plan développeme AF	1	97
Etablir la lecture différents compteurAF	1	3
Évolution SAP Chef Plan maintenance AF	1	2
Évolution SAP ingénieurs plan réseau AF	1	2
Excel 2002 Mod1 Fonct. base – AF	1	102
Excel 2002 Mod2 Mise en forme – AF	1	53
Excel 2002 Mod3 Formule&Mise en page -AF	1	53
Excel 2002 Mod4 Fonctions & Styles - AF	1	49
Excel 2002 Mod5 Multifeuilles - AF	1	42
Excel 2002 Mod6 Graphiques & Web - AF	1	49
Expliquer rôle des condensateurs AF	1	17
Expliquer une facture CA AF	1	3
Expliquer une facture Res AF	2	14
Explorer l'outil de travail TDPR-SAP AF	1	1
Facture énergie puissance Comm Aff AF	1	1
Faire le suivi des OS non traités AF	1	1
FamiliarisationProcédureTraiteAppelDS AF	1	1
Fermer un dossier de plainte AF	1	1
Fondements gestion de performance AF	1	32
Frais de service AF	1	1
Frais Ouverture&Frais Gestion Dossier AF	1	1
GEN-C-011 Quiz sur l'encadrement AF	1	3
GEN-C-042 Instructi commun HQ RMCC AF	1	1
GEN-D-026Vérificati puissance maximal AF	1	1
GEN-D-032 Solution Problème SPSR AF	1	3
GEN-D-040 Stabilisateur de tension AF	1	2
GEN-D-052 Orage électrique, feu forêt AF	1	2
GEN-D-054 Services auxiliaires AF	1	6
GEN-D-058/GEN-D-973-TRO/GEN-E-NUC-001 AF	1	19
GEN-D-102 Manoeuvres Production AF	1	1
GEN-D-103 Conduite Production AF	1	48
GEN-D-168 Puissance Interruptible AF	1	1
GEN-D-R-003 Abaissement de tension AF	1	1
GEN-D-R-010 Délestage&Télédelestage AF	1	2
GEN-D-R-017 Mise sous tension ligne AF	1	1
GEN-D-R-018 Protection boucles barres AF	1	1
GEN-D-R-038 Automatis inductanc 735Kv AF	1	5
GEN-D-R-045 Beauharnois Châteauguay AF	1	1
GEN-D-R-047 TFV Poste Langlois AF	1	1
GEN-D-R-048 Ligne compensée série AF	1	2
GEN-D-R-085 Ligne non compensée série AF	1	1
GEN-D-R-169 Électricité interruptibl AF	1	1
GEN-E-NUC-001 Entente d'exploitation AF	1	31
GEN-R-032Solut Séparation Réseau SPSR AF	1	1
GEN-R-069 REC Bersimis Laurentides AF	1	2
GEN-R-096Réglage fréquenc puissan RFP AF	1	10
GEN-R-860 MURG Mesures d'urgence AF	1	1
Gérer adresses dossier partenaire AF	1	3

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Gérer la diversité AF	1	14
Gérer la performance individuelle AF	1	18
Gérer la santé 1 Cadre réglementaire AF	1	13
Gérer la santé 2 Protection de santé AF	1	13
Gérer la santé 3 Gestion des absences AF	1	13
Gérer la santé 4 Employés en difficulté AF	1	13
Gérer la sécurité au travail - AF	1	15
Gérer l'intranet avec WSM (m. à jour) AF	1	36
Gérer Relations entre Dos Partenariats AF	1	2
Gérer son panier de travail SAP AF	1	4
Gérer une opportunité AF	1	1
Gérer une tournée de relève AF	1	3
Gestion de projet et portfolio (PPM) AF	1	2
Gestion demandes services & incidents AF	1	22
Gestion des demandes de clients AF	1	8
Gestion des demandes de modification AF	1	15
Gestion des documents numériques AF	1	87
Gestion des échanges CMÉ AF	1	9
Gestion des modifications AF	1	19
Gestion documentaire AF	2	12
Gestion Solution Manager Introduction AF	1	59
Gestionnaire Application SGE ISO14001AF	1	117
GestionServices TI - HP ServiceManagerAF	1	51
Guide remplacement poteaux communs AF	1	3
Harmoniques Théorie de base AF	1	32
Identifier Produit Progr MieuxConsommeAF	1	11
Imprimer les nouveaux OS en mesurage AF	1	6
Indicateur de défaut non télésignal AF	1	14
Initiation à l'outil Power Play. AF	1	2
Initiation anomalie déclenchementÉvaluationAF	1	20
Initiation Estim Projets Réfection EQ AF	1	29
Initiation informatique Mod1 Base - AF	1	3
Initiation informatique Mod2 Logiciel-AF	1	6
Initiation informatique Mod3 Réseaux -AF	1	4
Initiation traite anomalie déclenchement AF	1	24
Inspection d'une installation Évalue AF	1	29
Installation bouchon gonflable TYCO AF	1	1
Installation d'un manchon de jonction AF	1	3
Installation Électrique CentraleMaisonAF	1	8
Installation manchon anc et cosse dér AF	1	3
Installations Électriques Branchement AF	1	3
Installations Électriques Conclusion AF	1	1
Installations Électriques IntroductionAF	1	4
Installations Électriques Maison AF	1	4
Installations Électriques Poteau AF	1	2
InstallationsÉlectriquesPoteau-maison AF	2	5
Internet Explorer Mod1 Base - AF	1	4
Internet Explorer Mod2 Web&Courriel - AF	1	1

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Interprét schémas d'exploit ÉvaluationAF	1	28
Interpréter code localisation compteurAF	1	4
Interpréter statuts d'un dossier PR AF	1	1
Intervenir sur contrat d abonnement AF	1	1
Intro Changement Responsabilité Rés AF	1	85
Intro ChangementResponsabilitéCA AF	1	1
Intro ISO 14001 et EEI - Construction AF	1	6
IntrodScriptInteractifCerner demande AF	1	1
Introduc structure découpage travaux AF	1	9
Introduction - Manchonnage AF	1	5
Introduction à gestion des garanties AF	1	2
Introduction à la gestion financière AF	1	41
Introduction à la logique AF	1	1
Introduction à la télémesure AF	1	5
Introduction à MV90 AF	1	4
Introduction à recherche partenaire AF	1	1
Introduction à Windows Server 2003 TCAF	1	3
Introduction au CMMI AF	1	41
Introduction au papillotement AF	1	31
Introduction au signal T1 AF	1	50
Introduction au site Hydroscope AF	1	24
Introduction aux demandes IT AF	1	1
Introduction aux libres services AF	1	967
Introduction aux libres services AF	1	4
Introduction aux mesures d'urgence AF	1	395
Introduction aux plaintes AF	1	2
Introduction aux réclamations AF	1	1
Introduction ISO 14001 & EEI Ing. DI AF	1	27
Introduction Réseau Distribution AF	1	103
Introduction système gestion qualité AF	1	68
Introduction WORKFLOW dans SAP AF	1	4
IntroductionNavigationGestInformat BW AF	1	23
L01 Survol du parc de production AF	1	248
L02 Force de l'eau, force d'hydro AF	1	248
L03 Centrale Hydroélectrique AF	1	248
L04 Le réseau au fil de l'eau AF	1	248
L05 L'exploitation au fil de l'eau AF	1	248
L1 Gen Ch. Lignes - générales AF	1	12
La conformité légale en environnem. AF	1	13
La fonction « Centre de services » AF	1	38
La gestion du SF6 à Hydro-Québec AF	1	44
La Loi M-37 et ses impacts AF	1	13
La navigation dans Statut de compte AF	1	11
La Prescription AF	1	48
La projection MVE avec Syscafa AF	1	2
La qualité d alimentation Affaires AF	1	1
La reconnaissance de dette AF	1	50
La règle de compensation AF	1	3

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

La rencontre suivi de la performance AF	1	19
LAer2 Ch. Lignes Aérien Aut Trav AF	1	12
LAer3 Ch. Lignes Aérien Aut Trav MC AF	1	12
LAer4 Ch. Lignes Aérien Aut Retenue AF	1	12
LAer5 Ch. Lignes Aérien Autoprot AF	1	12
L'alternateur Évaluation AF	1	17
Langage de modélisation connaissances AF	1	3
Le calendrier relève facturation AF	1	5
Le Code de conduite du Transporteur AF	1	1082
Le code SCIAN AF	1	5
Le concept puissance à Hydro-Québec AF	1	6
Le cycle complet de traitement des IT AF	1	1
Le cycle d'Ordre de Service Mesurage AF	1	8
Le Libre-service RH Gestionnaire -LSO AF	1	12
Le mesurage de la puissance AF	1	9
Le métier d'opérateur AF	1	42
Le patrimoine HQ, j'y tiens AF	1	16
Le processus de gestion des garanties AF	1	2
Le processus Outils Gest Perf Cadres AF	1	22
Le retrait d'un MVE AF	1	2
Le vocabulaire SAP associée à une IT AF	1	2
Leçon 01 - Entreprise AF	1	81
Leçon 02 - Historique AF	1	81
Leçon 03 - Contexte Aff AF	1	81
Leçon 04 - Producteur AF	1	81
Leçon 05 - Transporteur AF	1	81
Leçon 06 - Distributeur AF	1	81
Leçon 07 - Constructeur AF	1	81
Leçon 08 - Ress Humaine AF	1	81
Leçon 09 - Ress Financ. AF	1	81
Leçon 10 - CSP AF	1	81
Leçon 11 - Synthèse AF	1	81
L'écran de planification AF	1	2
Lecture de schémas élect Évaluation AF	1	51
Lecture de schémas électriques AF	1	105
Lecture de schémas mécan Évaluation AF	1	48
Lecture de schémas mécaniques AF	1	73
Les annotations en rouge AF	1	50
Les appareils électrique Évaluation AF	1	33
Les clés de rapprochement AF	1	3
Les fluorescents compacts AF	1	10
Les normes D.28-01 et D.17-20 AF	1	3
Les objets techniques AF	1	3
Les ouvrages hydrauliques Évaluation AF	1	33
Les paniers du recouvrement AF	1	9
Les tarifs éclairage public AF	1	1
Les thermostats électroniques AF	1	9
Les transformateurs de mesure AF	1	3

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Levée de courrier Transaction CM07 AF	2	11
Livelink - Fonctions de base AF	1	293
Logiciels sécurisation instal. HQ AF	1	3
Loi accès c'est aussi mon affaire AF	1	12
Loi accès information jour le jour AF	1	23
Lois & règlements SST-1 Introduction AF	1	95
Lois & règlements SST-En cas accident AF	1	147
Lois & règlements SST-Les lois AF	1	99
Lois & règlements SST-Prévention AF	1	119
Lois & règlements SST-Protéger mères AF	1	80
L'outil et si ? AF	1	9
L'outil BW : Introduction navigation AF	1	104
L'outil Représentant ECI AF	1	9
MALT Philosophie Techniques de base TCAF	1	53
Manoeuvrer commande disj SEL351R AF	1	3
MarcheSuivre traiter cas vérification AF	1	1
Maximo 5.2-Introduction AF	1	322
Mettre à jour,corriger données EclPub AF	1	1
MettreJourObjetTechnique ISU ZTAU003 AF	1	7
Modifier adhésion mode Paiement Autorisé AF	1	1
Modifier annuler emménagement AF	1	2
Modifier créer requêtes BW -Clientèle AF	1	3
Modifier le partenaire d'une IT AF	1	1
Modifier un MVE - Relève mensuelle AF	1	1
Modifier un MVE AF	1	1
Modifier une unité de relève AF	1	4
Module 1 - SGSST-OHSAS AF	1	29
Module 2 - SGSST OHSAS Act. chantier AF	1	27
Module 3 - SGSS OHSAS - Evalu risques AF	1	25
Monter Poste de Travail B.6-01 AF	1	6
Naviguer l'environnement ERP de SAP AF	1	1
Naviguer et découvrir - SAP AF	1	193
Naviguer Logiciel CED AF	1	38
NaviguerModuleGestion Documentaire KM AF	1	1
Netcool - OMNibus AF	1	6
Norme Symbole graphique Distri B17.1 AF	1	15
Nos MDR, comment bien les gérer AF	1	21
Notions de base électricité ÉvaluationAF	1	34
Outils essentiels conduite du réseau AF	1	13
Outlook 2003 Mod1 Messagerie I - AF	1	50
Outlook 2003 Mod2 Messagerie II - AF	1	40
Outlook 2003 Mod3 Carnets adresses - AF	1	34
Outlook 2003 Mod4 Calendrier - AF	1	39
Outlook 2003 Mod5 Tâches & Suivi - AF	1	36
Outlook 2003 Mod6 Autres fonctions - AF	1	32
P1 Gen Ch. Poste - générales AF	1	30
PAppa2 Ch. Poste Appareill Aut Trav AF	1	11
PAppa3 Ch. Poste Appareillage ATMC AF	1	11

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

PAAppa4 Ch. Poste AppareillageAccord AF	1	11
PAAppa5 Ch. Poste AppareillageRetenueAF	1	11
PAAppa6 Ch. PosteAppareillageAutoprot AF	1	11
PAuto2 Ch. Poste Automatisation Aut Trav AF	1	2
PAuto3 Ch. Poste Automatisation Accord AF	1	2
PAuto4 Ch. Poste Automatisation Autoprot AF	1	2
PC1 Gen Ch. Poste/Centrale-généralAF	1	28
PCAppa2 Ch. PostCentr Appar. Aut Trav AF	1	28
PCAppa3 Ch. PostCentr Appar. Accord AF	1	28
PCAppa4 Ch. PostCentr Appar. Autoprot AF	1	28
PCAppa5 Ch. PostCentr Appar. Retenue AF	1	28
PCL1 Gen Ch. Poste/Centr/Ligne-généralAF	1	30
Personnalisation Poste de Travail AF	1	48
Plan de manoeuvre - bonnes pratiques AF	1	23
Plan de manoeuvre - Introduction AF	1	25
Plan d'urgence AF	1	2
Plan manoeuvre BonnePratiqueÉvaluationAF	1	18
Plan manoeuvre-Introduction ÉvaluationAF	1	21
Planification travauxTransaction CM07 AF	1	1
Planification un retrait en productionAF	1	14
PowerPoint 2002 Mod1 Base - AF	1	33
PowerPoint 2002 Mod2 Mise en forme - AF	1	13
PowerPoint 2002 Mod3 Amélioration - AF	1	14
PowerPoint 2002 Mod4 Graphiques - AF	1	9
PowerPoint 2002 Mod5 Animations - AF	1	9
PowerPoint 2002 Mod6 Autres fonctions-AF	1	8
Processus - Interruption de service AF	1	2
Processus de la rétrofacturation AF	1	1
Processus de traitement des plaintes AF	1	1
Processus Gestion des incidents AF	1	55
Processus Mesurer AF	1	13
Processus Recevoir appareils neufs AF	1	3
ProcessusPoseDéposeRemplacement appa AF	1	11
ProcessusTraitement compteurs croisés AF	1	2
ProcessusTraitementAnomalie LivreBleu AF	1	7
Product.Transp.& Distr. Aérien AF	1	30
Produit comp econergetique Piscine SpaAF	1	8
Produit comport econergeti chauff eau AF	1	9
Produits éclairage intérieur/extérieurAF	1	13
ProgramProdEff VAgri tapis Chauff Aff AF	1	9
ProgramProdEff VAgri Échangeurs Aff AF	1	7
ProgramProdEff Vol Agricole VentilAff AF	1	9
Promouvoir électroménagers énergistar AF	1	8
Protection - Évaluation AF	1	17
Protection des voies respiratoires AF	1	229
PTele2 Ch. Poste Télécom Aut Trav		
PTele2 Ch. Poste Télécom Aut Trav AF	1	17
PTele3 Ch. Poste Télécom Accord AF	1	17

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

PTele4 Ch. Poste Télécom Autoprot AF	1	17
Quiz - Fonctionnement d'un poste AF	1	11
Quiz - GEN-N-925 Inspection de poste AF	1	57
Quiz - Les centrales AF	1	6
Quiz - Transport d'électricité AF	1	3
Quiz - Un producteur performant AF	1	3
Quiz NERC Sécurité actifs critiques AF	1	2118
Quiz_GEN-N-926-01 Inspec. de centrale AF	1	50
Quiz_GEN-N-926-02 Insp.ouvrage hydro. AF	1	49
Quiz_P-GES-N-004-00 Inspec. centrale AF	1	50
Quiz_P-GES-N-005-00 Inspec.d'ouv.hydr.AF	1	49
Raccord. de transfos BT AF	1	15
Rappel - Récupérer nos MDR AF	1	36
Rappel Secourisme en poteau AF	1	6
Réaliser Secourisme Structures Sout. AF	1	1
Recherche, Prod. listes et Rapports AF	1	52
RecherchéAdresseTravauxCréation IT CA AF	1	1
RecherchéInterventionTerrain dans SAP AF	1	1
RecherchéNormesConst R Aérien B.41.11 AF	1	54
Rechercher document KM Profil SALC AF	1	3
Rechercher les normes B.41.12 AF	1	57
Rechercher Nouvel outil de main AF	1	40
Rechercher un document KM AF	1	2
RechercherDossierPlainte réclamation AF	1	1
Régulateur fréquence-puissance AF	1	18
Remarque avec sans communicat R3 IW32 AF	1	6
Remise charge réseaux CT-NotionsBase1 AF	1	32
Remise charge réseaux CT-NotionsBase2 AF	1	30
Remise en charge réseau CT-RB 1 AF	1	25
Remise en charge réseau CT-RB 2 AF	1	18
Remise en charge réseau CT-RB3 AF	1	16
Remise en charge réseau CT-RB4 AF	1	11
Remise en charge réseau CT-RB5 AF	1	14
Remise en charge réseaux CMÉ AF	1	32
Répondre questions isolation thermiqu AF	1	9
Réseau de transport d'Hydro-Québec AF	1	119
Réserves d'exploitation AF	1	27
revision annuelle MVE Res AF	1	18
Revue par les pairs (RP) AF	1	10
Rôle de l'analyste mise à jour AMAJ AF	1	15
SACO Substances appauv couche ozone AF	1	10
Saisir des données dans SAP AF	1	31
Saisir le relevé du partenaire client AF	1	2
Saisir les résultats de relève AF	1	4
Saisir Résultat d'un ordre de coupure AF	1	2
SAP BusinessObjects Analysis forOfficeAF	1	3
SAP BusinessObjects Analysis forOLAP AF	1	1
SAP BusinessObjects BI Platform AF	1	1

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

SAP BusinessObjects Dashboards AF	1	10
SAP BusinessObjects Explorer AF	1	2
SAP BusinessObjects Plan Consolidation AF	1	3
SAP BusinessObjects Web Intelligence AF	1	7
SAP Crystal Reports AF	1	6
S'approprier DosRéclDemTDPRSAP CommiRésAF	1	1
S'approprier nouveau dossier Plainte AF	1	1
Se connecter à Gplus AF	1	4
Sécurité actifs critiques CIP_NERC AF	1	192
Sécurité TI actifs critiques NERC AF	1	85
Sécurité TI actifs critiques NERC AF	1	402
Sécurité Tlactifs critiquesNERC PH AF	1	77
Sécurité/info comportement sécuritaireAF	1	27
Sécurité/info Étiquetage de documentsAF	1	5
Sensibili. SGE selon ISO 14001 AF	1	619
Sensibilisation SGE Exploitation AF	1	482
Services auxiliaires : Évaluation AF	1	18
Services auxiliaires AF	2	31
SIMDUT Utilisation produits contrôlés AF	1	448
Site intranet Exploitation AF	3	114
Site intranet Exploitation Évaluation AF	1	40
Situer modul PS PM SM dans Env ERP SAPAF	1	3
SmallWorld visite guidée version 5.0AF	1	3
Solution Manager Exercices intégrés 1 AF	1	3
Solution Manager Exercices intégrés 2 AF	1	1
Solution Manager Exercices intégrés 3 AF	1	1
Suivre activités coupure RS autres AF	1	1
Supprimer AdhésionMod Paieme Autorisé AF	1	1
Supprimer MVE - Relève mensuelle AF	1	1
Sur le chemin des eaux usées AF	1	39
Synchronisation réseau AF	1	37
Syscafa AF	1	3
Système de Téléconduite GEN4 AFTE	1	9
Systèmes de chauffage & climatisation AF	1	12
TEST S1 Distr Souterrain Aut Trav AF	1	3
Traçabilité Appareil Mesurage AF	1	1
Traite anomalie déclenchement Évaluation AF	1	16
TraiteCasVérificatProc calculer Fact AF	1	5
Traitement des Workflow signal AF	1	2
Traiter appels IDS / IDS à venir AF	1	1
Traiter appels IDS / IDS passées AF	1	1
Traiter appels IDS Créer le contact AF	1	1
Traiter Appels IDS ExercicesSynthèse AF	1	1
Traiter courrier numéri panie travail AF	1	12
Traiter demande program thermo. élec. AF	1	9
Traiter demandes de branche - Permis AF	1	1
Traiter demandes de branchement AF	1	1
Traiter demandes maint Travaux Client AF	1	1



## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Traiter demandes maintenant végétation AF	1	2
Traiter demandes Maintenance AF	1	1
Traiter demandes Maintenance entretienAF	1	1
Traiter demandes Maintenance irritantsAF	1	1
Traiter demandes Vérification Enquête AF	1	1
Traiter différents cas SProc rempl ap AF	1	6
Traiter les appels - Aiguilleur AF	1	2
Traiter les demandes Bi-énergie Res AF	1	1
Traiter les demandes Mesurage AF	1	2
Traiter les indicateurs AF	1	1
Traiter les ordres de rescellement AF	1	6
Traiter un appel IDS - Adresses NR AF	1	1
Traiter un appel IDS - Transfert IT AF	1	1
TraiterAppel IDS ActionsAutomatiséSAP AF	1	1
TraiterAppel IDSModifierAnnulerContactAF	1	1
TraiterCas MST processusPoserAppareil AF	1	6
TraiterCasMST ProcessDéposer appareil AF	1	6
TraiterChargesTravailRelative MAJ ObP AF	1	1
TraiterDemandesÉtudesPréConstruction AF	1	1
TraiterDifférentsCas ProcDéposer appa AF	1	6
TraitéRejets liésConsommation CompÉne AF	1	1
TraiterFormDeméclaireVoiesPubliques AF	1	1
TraiterMST remplacéAppa Subtilisation AF	1	6
TraiterRetourAvisAnomalie Livre Bleu AF	1	6
Transférer Solde compte contrat final AF	1	39
Travaux Hors tensionPhénomèneInductionAF	1	28
Unités de mesure, télécommunications AF	1	18
Util.GénéTens PTS-75HQ Portatif AF	1	7
Utilisation commune des structures AF	1	8
Utilisation mégohmmètre S1-552 Megger AF	1	4
Utilisation SAFIR Bureau Secteur 5,0 AF	1	41
Utiliser le doc 2000 AF	2	7
Utiliser le VAT 2009 AF	1	575
Utiliser les instr. mesure AF	1	8
UtiliserMontant d'écart MVE en recou AF	2	2
UtiliserPortail information Clientèle AF	1	5
Vérification chaînes isolateurs VID AF	1	149
Vérification&modif unité relève BouM AF	1	1
Windows 2000 Mod1 Base - AF	1	3
Windows 2000 Mod2 Outils communs - AF	1	1
Windows XP Mod 1 Base - AF	1	1
Windows XP Mod2 Fichiers & Dossiers - AF	1	1
Word 2002 Mod1 Base - AF	1	27
Word 2002 Mod2 Mise en forme - AF	1	29
Word 2002 Mod3 Liste Orthographe Etc -AF	1	18
Word 2002 Mod4 Tabulation Modèle Ect -AF	1	18
Word 2002 Mod5 Image Dessin Colonne - AF	1	16

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Word 2002 Mod6 Tableaux Courrier Etc -AF	1	17
«Chapitre V- Électricité» du code	1	19
ABC d'un Réseau Distribution - FSM	1	3
Accéder aux structures souterraines	26	179
Accéder outils informatiques RepClient	10	52
Accès aux cubes Cognos - Charges	1	6
Accessibilité à l'information lignes	5	34
Accessoires de levage - PN	2	16
Accueil au PNO - Bloc 1	3	15
Accueil Centre Exploitation Distribution	1	8
Accueillir et survol CSE et normes	1	7
Achat guichet - Satellites fermé	2	2
Activité Démarrage du delta OSC3	110	846
Activités de chantier et environnement	2	9
Administrateur Transaction de base LSO	2	18
Admissibilité à entente personnalisée	6	41
Affichages spécifiques au recouvrement	1	7
Afficher données base - Mécanici Fermé	1	3
Afficher données base Équipement fermé	1	5
Affûter Grimpettes	1	8
AGIR Approfondissement cadre de maîtrise	50	439
AGIR Collaborer pour performer	12	109
AGIR Communiquer pour mieux gérer	15	169
AGIR Démarrage au programme	5	62
Agir en faveur du développement durable	75	848
AGIR Être gestionnaire	8	93
AGIR Gérer opération, atteindre résultat	13	128
AGIR Interagir en mode coaching	15	153
AGIR Susciter l'engagement membre équipe	14	133
Ajustement période facture 34 64 jours	3	20
Alcatel MDR 8000-OC-3 Mise en Route	4	17
ALCATEL Opto-numérique 1603/1612	3	20
Alignement d'arbres	5	14
Amiante Bloc A-Obligations&procédures	4	42
Amiante BlocB3-Technique Aspirateur HEPA	1	12
Amiante-Form. théorique cons. prév. séc.	1	11
Amiante-Gestion bâtiments&équipements	2	2
Amiante-Info. générale aux occupants	1	5
Analyse cause apparente d'un événement	2	19
Analyse de projets d'investissement	7	66
Analyse dossier prise d'entente OSC3	56	451
Analyse dossier recou. résidentiel OSC3	47	341
Analyse dossier recouvrement commer OSC3	9	73
Analyser affichage recouvrement comm Aff	2	14
Analyser données boîtier com. F4C Cooper	1	4
Analyser faisabilité demande de retrait	1	5

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Analyser justifier conso clt tarif gén	18	148
Analyser les affichages du recouvrement	14	118
Analyser plan de paiement type 2	2	14
Analyser un dossier en recouvrement - CG	12	102
Ancrage chimique et mécanique HILTI EQ	7	50
Animer réunion santé sécurité pour 1500	1	4
API-Initiation	3	16
API-Intervention de base GE-M.E.	4	19
Appareil de protec resp. aut.base PN	1	3
Appareils des postes et centrhydr Fermé	1	12
Appel à la bombe PN	5	65
Appel de détresse TE	2	14
Appl. Règlement tarif.(prog. régulier)	4	19
Application cond service - gestionnaire	3	24
Appliquer code sécurité des travaux	4	21
Appliquer norme de papillotement C.22-03	5	33
Appliquer normes producteurprivé externe	6	37
Appliquer Normes Serv Elec Basse Tension	14	94
Approbation Évaluation sommative	1	8
Arrimage des charges, N	5	25
ASP Santé Sécurité Chantier Construction	15	103
Assurer la maintenance des régulateurs	2	4
Assurer la protection du réseau distr MT	1	8
Assurer maintenance BC CL6	1	3
Atelier Cadre entente structure appel	2	16
Atelier curriculum vitae	14	262
Atelier de préparation à une entrevue	6	121
Atelier habilitation rapports formation	4	22
Atelier Travail bureau léger RES	45	394
Authenticité en management	6	12
Auto Enginuity Niveau 2 - Diag. avancé	5	24
Autobus, N	3	3
Autobus, P	3	3
AutoCAD 2010 Transition version 2005	13	67
AutoCAD 2010 Utilisation occasio Fermé	6	43
AutoCAD 2010 Utilisation quotidi Fermé	3	18
Automate 90-70 de GE & LM90 TE	1	5
Automates Siemens TI-555 & WorkShop TE	2	11
Automatismes Initiation PH	5	36
Automatismes locaux et de réseau TE	2	18
Autorisations environnementales	1	7
Avis non-conformité en environnement	1	4
Bande jaune PN	2	18
Bande jaune recyclage PN	6	45
Bande orange PN	11	83
Bande orange recyclage PN	5	31
Bande verte PN	4	8
Bande verte recyclage PN	12	102

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Bâtir un argumentaire	4	25
Batterie de réserve 5520-BAT2R	1	5
Bloc Assistant Extérieur/Diesels PN	1	1
Bloc Deuxième Nucléaire PN	2	8
Bloc Deuxième Services PN	1	7
Blocage déblocage d'une relance OSC3	47	352
Bonnes pratiques lors du contact client	4	26
Bourdonnement théorie et pratique LA TE	1	4
Brevet Operateur Nautique Notions	1	2
Cadre méthodologique : Gestion intégrée	3	43
CallPilot Administration	1	5
CallPilot Installation & Maintenance	2	8
Caméras VarioCAM et IR-TCM 640	5	15
Camion échelle, télescopique, nacelle P	5	19
Camion manipulateur de touret	9	39
Camion mât articulé nacelle, P	23	91
Camion mât télescopique tarière, N	11	74
Camion mât télescopique tarière, P	23	102
Capsule Pannes majeures	21	174
Caractéristiques réseau de camionnage N	6	51
CDT-Code Exploitation-Utilisation-PH	7	41
CDT-Délimitation à l'aide de Balisage-PH	6	39
Ceda Windows TE	3	23
CEGRdes équipements de réseaux	1	21
Certification Util.des équip.de levage	2	6
Changement isolateur ancrage 230-315 kV	1	5
Changement responsabilité recouv com-aff	2	14
Changeurs de prises en charges	5	25
Charges TA4106 - Clientèle affaires	1	5
Charges travail cycle financier	6	48
Chargeur GENTEC MA Ent. & Dépan.	9	44
Chargeur GENTEC MR Entretien & Dépannage	5	16
Chargeur instructions base, M1 P	11	29
Chargeur manoeuvre d'habilité, M2 P	13	26
Chargeur tech. opération, M3 P	1	2
Chargeur, N	2	6
Chariot élév. ext. tech. opération M3 P	23	39
Chariot élév. ext. manoeuvres hab. M2 P	13	27
Chariot élév. int. manoeuvres hab.M2 P	29	49
Chariot élév. int. tech. opération M3 P	48	92
Chariot élév.ext. grille obs.maint. comp	20	34
Chariot élév.ext. instructions base M1 P	16	30
Chariot élév.int. grille obs.maint.comp	8	9
Chariot élév.int. instructions base M1 P	29	65
Chariot élév.int.chargement décharg.M4 P	1	1
Chariot élévateur extérieur, N	9	24
Chariot élévateur intérieur, N	54	137
Chasse-neige, P	1	4

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Choix/inspection/entretien extinct.port.	7	45
Circuits Courant Alternatif - FSM	1	3
Circuits Courant Continu - FSM	1	3
Cisco opto 15454 MSPP (SONET-NG)	5	25
Cisco série XR 12000	2	8
Classe spéc.-Transport routier mat. dan.	1	5
Coaching en Gestion des stocks	3	11
Cobalt 31780-Expédition PN	4	15
Code USI-Symboles-Schémas fonct. PN	3	23
Commandes à ressorts de disjoncteurs TE	7	29
Commandes hydrauliques des disj. TE	7	33
Commandes pneumatiques des disj. TE	2	10
Communication consciente Fermé	2	29
Communiquer la planification avec le SIG	1	2
Commutateurs de puissance	9	54
Compa.Traiter remise service résidentiel	12	100
Compagnonnage - Appels 48h (base)	2	14
Compagnonnage - DRMC	1	8
Compagnonnage - Synthèse 1-800 Énergie	1	8
Compagnonnage - Traiter la charge CG1199	2	14
Compagnonnage - Traiter la charge FR1104	2	14
Compagnonnage - Traiter RS com et aff	2	14
Compagnonnage Analyser afficha Rec Comm	3	20
Compagnonnage compétences générales	37	310
Compagnonnage corriger facture régulière	45	381
Compagnonnage créer annul plan apurement	45	388
Compagnonnage Créer plan apurement	2	14
Compagnonnage Emm/ Dém Recouvrement RES	10	82
Compagnonnage Emménagement/ Déména.	36	318
Compagnonnage Expliquer corriger facture	44	382
Compagnonnage Gérer demande garantie	2	14
Compagnonnage intervention terrain	9	78
Compagnonnage traiter appels IDS	34	299
Compagnonnage Traiter expliquer MVE	45	374
Compagnonnage_Traiter_retrofacturation	2	12
Compagnonnage-48h-com(experience charge)	1	6
Compagnonnage-Expliquer fact tarif gén	18	146
Compagnonnage-garantie-experience charge	1	6
Compagnonnage-Traiter demandes avec DADT	1	9
Compagnonnage-Traiter E/D tarif gén	17	134
Compétences générales Service Clientèle	36	301
Compétences générales-Commis numérisa	1	3
Compétences opérati. des Opérateurs CER	2	17
Compétences opérati.des Répartiteurs CER	1	7
Composantes du Réseau Distribution Aérie	2	13
Composants du réseau de distribution	3	21
Comprendre compatibilité électro.	1	8
Comprendre le développement durable	3	32

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Concep et Comport Barrage Remblai-PH	8	89
ConceptComportement Barrage Béton-PH	5	53
Conception de programme-Eff. Énergétique	4	30
Concevoir projet avec le SIG-AS/Partie 1	3	15
Concevoir projet avec le SIG-AS/Partie 2	1	5
Concevoir un dossier Réalisation travaux	1	1
Concevoir un projet avec le SIG-PA	6	42
Concevoir une demande d'intervention	8	47
Condamner en mode Délégués pour Postes	15	110
Conduite mil. urbain avec -sans remorque	75	78
Conduite milieu rural avec-sans remorque	83	87
Conduite relations avec municipalités	4	60
Confectionner Jonc. Droit Pirelli à Froi	3	13
Confectionner Jonction Coudée 200A LoadB	3	13
Confectionner Jonction Transition 3M	2	4
Confectionner Raccord ÉLASTI. 2 -3-4 Voi	3	13
Confectionner Raccord ÉLASTI. 2 Voies HC	2	8
Confectionner terminaisons 3M modèles QT	2	8
Confectionner un Raccord en T	2	8
Conform. légal. en env. principes&moyens	5	27
Connaître Hydro-Québec	10	180
Connaître MALT liaison équipotentielle	2	12
Connecteurs diagnostic MDI	2	7
Conscience technique Ing Nucléaire	4	115
Conseiller Transactions Module LSO	1	1
Contingents et Plans de roulement CV	11	94
Coordonner travaux végétation lors panne	1	1
Correction avec Syscfa (Mesurage)	6	68
Corriger facture puissance contrat final	3	20
Corriger facture tarif T3 Syscfa	2	15
Corriger une facture régulière	44	379
Couper Poteau Tronçonneuse/Grim Fermé	3	14
Couples de Serrage	3	13
Coupures remises service distance OSC3	1	9
Cours Analyser les affichages du recouvr	2	12
Cours sur les lignes directrices PN	4	70
Créer annuler un plan d'apurement	1	6
Créer plan apurement Comm Affaires	2	14
Créer plan apurement & traiter CFR	12	102
Créer plan apurement & Traiter entente	33	287
Créer Point Coupure à partir Fiche Coudé	10	37
Critères de Capitalisation-Production	2	20
CRMD - Expl Centre Récup. mat. dang.	1	1
Culture de sûreté et PAC PN	3	181
De la centrale à la maison TE	1	8
Déchets solides PN	1	5
Décrire Notion de Base d'un Condensateur	19	111
Décrire phénomène de tension parasite	1	7

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Décrire systèmes protection client MT/BT	1	7
Dégagements sécur. Maîtrise Végétation TE	13	144
Delesteur Cybectec Gentec TE	4	18
Délivrer retenues, concessions & accords	4	20
Delta OSC - Dépôt et cote de solvabilité	4	27
Delta OSC - Explication facture CV	1	3
Delta OSC - Feuille synthèse Solution FR	1	7
Delta OSC - Historique recouvrement	5	50
Delta OSC - Interruption De Service	11	75
Delta OSC - Intervention Terrain	11	72
Delta OSC - Notions de base	24	189
Delta OSC - Permis	1	10
Delta OSC - Plaintes	1	9
Delta OSC - Synthèse Expl fact	18	155
Demande d'achat de biens	9	61
Demande d'achat de services	4	29
Démo (mandant) Traiter activités coupure	1	6
Dépannage Réseaux Autonomes	1	8
Dépenses de personnel	8	73
Depistage comportement risques PN	1	17
Déploiement équipement de manière sécur	1	1
Description charges travail liées aux IT	4	32
Dessins techniques en automatismes TE	2	12
Détecteur à gaz - ITX	2	35
Détection câble et conduit enfoui	4	24
Détection contrefaçon disjoncteurs 600V	1	2
Déterminer les supports avec SimpAS	6	42
Développement culture d'excellence SST	16	141
Déversement de contaminants-Intervenants	46	326
Déversement hydrocarbures cours d'eau	5	48
Diligence raisonnable (Loi C-21)	9	119
Disjoncteur Cuve VWVE Entretien	2	4
Disjoncteurs HT - Perfectionnement	1	87
Dosimétrie PN	1	7
Dynamisation forces créatrices d'équipe	7	93
Eaux usées sanitaires Traitement-Main-PH	2	17
Échiquier de la personnalité complexe	22	196
Écritures de correction - Pers. Adm.	3	24
Écritures de correction - Spécialistes	3	11
ED Recouvrement résidentiel	12	98
Effectuer actions base SAP TMA	2	6
Effectuer actions PMRS demandeur accès	5	19
Effectuer des requêtes dans le SIG	1	2
Effectuer essais avec des générateurs	1	2
Effectuer gestion info appareil Mes neuf	1	2
Effectuer manoeuvres sur réseau de dist.	1	2
Effectuer mesures perche télescopique	5	24
Effectuer suivi ententes personnalisées	6	41

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Effectuer suivi intervention terrain	4	29
Effectuer Trav. Soustension en Basse Ten	8	31
Effectuer une intervention de secourisme	152	908
Électricité de base	1	8
Électricité PT PN	2	12
Électronique puissance Réseau électrique	2	20
Éléments de base de sécurité PN	3	26
Élév. de pers. grille obs.maintien comp.	3	5
Élévateur de personnel léger, P	30	92
Élévateur de personnel lourd, N	49	164
Élévateur de personnel lourd, P	69	182
Elingage par hélicoptère	2	15
Émettre un point de raccordement E21-10	5	39
Emmenagement deménagement act terrains	1	7
Emménagement/ Déménagement	35	308
Endosser les harnais de sécurité	1	6
Enquête et analyse des accidents CSP	2	16
Enquêtes et Analyses d'Accidents	7	36
Entreposer M.A.L.T portatives	1	6
Entretien chambres de coupure S&C	1	4
Entretien de vérin hydraulique	1	13
Entretien des accumulateurs	11	71
Entretien Éco-Logique des espaces verts	1	4
Entretien manipulateur touret Posi-Plus	1	3
Équip Sécurité contre chute Inspecter	17	52
Équipement de tirage	1	3
Espace clos Po/Ce Intervention	47	314
Espace Clos Po/Ce Pratique Annuel/Sauve	163	1038
Espace clos Po/Ce sauvetage-diff. accès	35	237
Essais automatismes TE	2	13
Essais d'isolation CC Hi-pot	3	22
Établir le contact avec le partenaire	5	31
Établir stratégie optimale de retrait	1	6
Établissement relation partenariat EQ	6	84
Étalonnage boulonneuses hydrau & pneu PN	1	2
Étalonnage clefs dynamométriques PN	1	2
Étiquetage en automatismes TE	2	12
ÉVA Étu. vieil.de l'app. Util.Log 5.0 TE	9	28
Évaluation compétences Jointeur classe19	1	6
Évaluation compétences Monteur classe 19	1	5
Évaluation du Bloc 3 du PNO	1	3
Évaluation Environ. Interne ÉEI /CONS DI	7	63
Évaluation Environ. Interne EEI DI	7	49
Évaluation formative du bloc 1 - PNO	3	12
ÉvolutionSAP Technicien électrique maint	9	70
Examen Précode Élagueur	5	23
Examen Précode Installateur de Poteau	3	14
Examen Précode Monteur	3	14



## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Excel 2002 Base	1	5
Excel 2002 Base de données	3	18
Excel 2002 Perfectionnement	1	8
Exécuter inspect routine perche isolante	3	13
Exécuter transfert de charge avec le SIG	1	2
Expéditeur zone récup. mat. dang. résid	8	56
Expert de système - CEAS	1	6
Expertise - équipement de levage	1	8
Expertise - équipement utilitaire	1	6
Expertise - loi & réglementation	2	18
Expertise - mise à niveau mécanicien	1	9
Expliquer calcul Tarifs G9 et M	2	14
Expliquer fact énergie et puissance	18	147
Expliquer facture client tarif gén	18	148
Expliquer facture Commer recouvrement	2	14
Expliquer Fonctionnement Régulateur	20	108
Expliquer produits progr Mieux Consommer	1	8
Expliquer Réseau Électrique D.32-16`	4	17
Expliquer une facture régulière	44	382
Exploit. d'un lieu de transit de MDR	7	14
Exploitation du repli TE	2	9
Exploitation d'une zone de récup. de MDR	45	125
Fab/vérif manchons d'ancr Et joints comp	4	14
Fabriquer diff types bouchons pour câble	1	9
Facture sans commande	9	67
Facture sans commande - Atelier	1	5
Familiaris. réseau routier sans remorque	68	72
Feuilles de temps	12	99
Fonct représentant clientèle commerciale	18	146
Fonction base traite plainte réclamation	2	8
Fonctionnement général de G-2 PN	6	47
Fonctionnement réseau C.A. - répart. TE	5	37
Fonctionnement sommaire-G-2 PN	2	26
Fondamentaux de modélisation avec Aris	3	15
Formateur Module LSO Rappel Qualifiés	3	5
Formateur Transactions Module LSO	15	51
Formation de base en échafaudage PN.	1	7
Formation de formateurs occasionnels	2	12
Formation init.Monteur(e)s-Jointeur(e)s	1	6
Formation initiale Dépanneurs	1	1
Formation initiale jointeurs/jointeuses	3	16
Formation technicien instrument portable	1	3
Formation/base de releveur de compteurs	19	65
Fournir Serv Rés MT sans appareil majeur	2	6
Fournir service sur Réseau Basse tension	3	12
Freineuse treuil SR et DEL	7	34
Freineuse treuil SR, DEL et remorque JL	1	6
Freins pneumatiques (si requis)	7	54

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Frontière aérosouterraine	32	133
Gaz SF6 et groupe de service (ex: DILO)	9	44
GEN Initiation Système d'une centrale	15	139
Gérer demande de garantie	3	20
Gérer les Coûts de son Unité-Notion Base	5	33
Gerer les garanties - activites terrain	1	7
Gérer l'intranet avec WSM 10.1	9	56
Gestion appels difficiles	4	37
Gestion Budgétaire	1	4
Gestion des risques technologiques	16	105
Gestion SST des entrepreneurs CSP	2	7
Gestion Stocks-Atelier(Hébergement)Fermé	1	3
Gestion terrains et sols cont. exi.légal	4	58
Gestion& expl. poste carburant routier	1	2
Gestionnaire Application SGE ISO 14001	19	55
GIMC Configuration fiches d'inspection	27	172
GIMC Saisie des points de mesure	42	285
Grammaire avancée	1	7
Grue automotrice, instructions base M1,P	1	2
Grue automotrice, N.	1	2
Grue automotrice, opér. mil.travail M5 P	1	2
Grue automotrice,manoeuvre habilité M2,P	1	2
Grue automotrice,manutention charge M3,P	1	2
Grue automotrice,tech.opér.signaleur,M4	1	2
Grue bras articulés, instr. de base M1 P	4	5
Grue bras articulés, manuten charge M3 P	2	5
Grue bras articulés, N	5	9
Grue mât tel. instruc. base M1, P	9	21
Grue mât tel. manoeuvre hab. M2, P	9	18
Grue mât tel. manut. lourdes, gestes M4	7	16
Grue mât tel. manuten. charge M3, P	7	10
Grue mât télescopique, N	11	32
GTA Principe de fonctionnement-PH	16	115
Habilitation-Déversement de contaminants	9	39
Habilitation-expl zon récup	2	6
Habilitation-matières dang. rés.	2	7
Habit encapsulé Utilisation PN	4	16
Halocarbures véhicules (H3)	1	7
Harcèlement au travail	5	52
Harmoniques - Appliquer la norme C.25-01	4	25
Harmoniques - Comprendre la théorie	5	33
Heures de conduite et de repos, N	22	90
Horaire Réduit - CV	3	25
Hydraulique de base pour utilisateurs,N	9	75
Hydro-Québec et les Autochtones	17	132
ICOS TXL-FT DE SNEMO TE	1	8
Identifier appa Aér/Sou pr entrepreneurs	4	17
Identifier composant réseau distribution	16	98

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Identifier les arbres dangereux	3	35
Identifier réseau électrique/ Commis BDD	2	5
Incendie et sauvetage niveau 1	2	26
Indicateur de charge et de portée, N	13	35
Induction qualification PhénomèneTélécom	25	139
Induction, initiation au phénomène	35	280
Induction, qualification au Phénomène	36	167
Induction-Travaux lignes aériennes	65	390
Information avant le premier levage	1	6
Information sur Hydro-Québec et G2 PN	1	8
Informers tiers près installations élec.	6	69
Ing. d'un système d'alimentation cc	2	18
Ingénierie facteurs humains-partie2 PN	2	13
Ini Auscultation des ouvrages-PH	4	44
Ini. au maniement des extinct. portat.PN	16	132
Init syst informatiques de l'entreprise	2	11
Initiat. encadrements de travail G2 PN	7	28
Initiation à la Maint.Systématique LA TE	2	9
Initiation à la sécurité Poste&Centrale	27	142
Initiation au cadenassage CSP	3	25
Initiation au comportement Fermé	2	28
Initiation aux automatismes de réseau	3	23
Initiation aux phénomènes inductionsPHTE	1	12
Initiation aux télécommunications SUT	1	6
Initiation aux télécoms / techniciens	3	22
Initiation CDST chapit ligne Aérienne	39	370
Initiation CDST chapit ligne Souterrain	3	14
Initiation CDST chapitre Centrale	1	7
Initiation CDST chapitre Poste&Centrale	222	2105
Initiation CDST Distri Élagage&Plantage	10	77
Initiation CDST Distribution Aérien	24	176
Initiation CDST Distribution Mesurage	10	42
Initiation CDST Distribution Souterrain	30	200
Initiation Code Sécurité Travaux Exploit	2	7
Initiation conformité légale en env.	1	4
Initiation systèmes d'air comprimé	3	15
Initiation tech. conduite véhicule lourd	12	65
Initier à quincaillerie réseau Distribu.	1	2
Initier au concept de la maintenance	10	64
Inspection des échafaudages EQ	2	6
Inspection d'une installation	2	28
Inspection d'une installation RA	1	8
Inspection entretien appareils de levage	8	25
Inspection/utilisation accessoire levage	14	65
Inst GTA Cons interp données VM600	1	5
Inst GTA Étalonnage App Détection-PH	7	29
Inst GTA Étalonnage spécifique	6	24
Inst GTA Maint config VM600	3	21

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Inst GTA Modif paramètres VM600	2	10
Instal. des postes téléphoniques P1	2	13
Installation & Entretien d'un Palettier	2	8
Installations électri Distribution et IT	4	30
Installer et intervenir sur un CS	1	7
Installer et intervenir sur un CSI	1	4
Installer Inter. Trip. S&C Automatisé	10	39
Installer M.A.L.T portatives	1	6
Installer Poteau Normes/Encad. Sécurité	6	25
Installer Retirer Câbles Souterrains	3	24
Installer/Enlever Poste Transfo. Mobile	5	25
Installer/retirer batterie condensateurs	5	22
Instruments d'essais en appareillage TE	1	2
Intégr. réseau routier remorque si requi	51	55
Intégration réseau routi. sans remorque	58	61
Intégration des Cris - Coach	3	6
Intégration des Cris - Employés	11	101
INTER-AGIR:Communicateur_Inter-Action	3	26
INTER-AGIR:Mobilisation_Inter-Action	3	27
INTER-AGIR:Partager vision_Inter-Action	3	27
INTER-AGIR:Performance_Inter_Action	2	18
INTER-AGIR:Sortant cadre_Inter-Action	3	25
Interface gestion d'appels téléphoniques	2	14
Interpré l'archit rés schéma unifilaire	1	5
Interroger dossier client Rés.	2	12
Interroger et modifier dossier client	2	15
Intervent. en milieu forest. - Conf. lég	1	2
Intro activités coupures remises service	1	6
Intro ISO 14001 et EEI - Const	5	51
Intro tâches administratives gestion	3	32
Introduction à la téléphonie	5	31
Introduction aux OPE PN	2	16
Introduction aux réseaux numériques	4	33
Introduction réseaux optiques SONET	4	33
Introduction sécurité industrielle G2 PN	11	412
Introduction système qualité Shawinigan	1	6
Introduction_communication_RelClientèle	2	12
Inventaire des tâches et contenus	1	4
Inventorier charge travail en végétation	1	1
Isolation CA (Doble M4000)	10	41
Isolation d'un départ de ligne	3	13
Journée intégration - Animée par le Site	98	802
Jungle MUX Maintenance	5	39
L' alternateur	2	28
La compensation série	5	32
La Finition de Murs -PH	1	5
La gestion du castor - Notions	1	13
La gestion du SF6 à Hydro-Québec	10	101

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

La régulation de vitesse Fermé	2	28
Laboratoire radioprotection et OPE	1	24
L'architecture du réseau de distribution	5	41
Le code d'exploitation & journal TE	1	13
Le moniteur de température numérique	6	30
Le poste de distribution	5	42
Le réseau de distribution automatisé	4	33
Le rétablissement des pannes au CED	1	8
Le RNI, un outil incontournable	1	2
Le service client	3	24
Lect. plans construction aériens Avancé	46	273
Lect. plans lignes aérien. Notions Bases	2	8
Lecture de plans	5	23
Lecture dessins - Monteurs Distribution	2	8
Lecture Schémas élec. & méc.Fermé	1	8
Les appareils de compensation TE	2	28
Les appareils électriques	1	16
Les automatismes	2	28
Les auxiliaires mécaniques turbi Fermé	1	12
Les compensateurs statiques	3	29
Les compensateurs synchrones	4	35
Les disjoncteurs TE	1	12
Les encadrements prov. pour les CED	3	23
Les Grands automatismes TE	3	52
Les interfaces de commandes TE	2	28
Les interrelations entre appareils PH	1	16
Les notions de base de la facturation	1	6
Les ouvrages hydrauliques	1	12
Les paramètres & instrument mesure Fermé	2	28
Les protections	2	28
Les schémas unifilaires au logiciel CED	5	44
Les sectionneurs TE	1	12
Les services auxiliaires TE	2	28
Les systèmes d'air comprimé Fermé	2	28
Les systèmes d'alimentation CA - CC TE	2	12
Les transformateurs TE	1	12
Lire cartes et plans projet MT	4	17
Lire les dessins et représenter réseau	3	15
Lire/Utiliser les cartes lignes MT	4	15
Livelink - Fonctions de base	20	135
Livelink - Fonctions de base 9.7 G-2 PN	1	5
Livraison - conduite - Divers	5	52
Livraison - équip. levage - Divers	7	45
Livraison - équip. utilitaire - Divers	14	73
Livraison-équip.levage - Camion nacelle	2	14
Livraison-équip.levage - Chariot élév.	2	12
Livraison-équip.levage - Élévateur pers.	13	88
Livraison-équip.levage - Grue	26	204

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Livraison-équip.util.-Camion man. touret	2	14
Livraison-équip.utilitaire - Chenillard	1	10
Livraison-équip.utilitaire - Fourgon	2	8
Livraison-équip.utilitaire-Rem.motorisée	6	33
Logesdes simplifié B	13	99
Loi 89 modif. Loi Qualité Environnement	7	75
Lutte contre l'incendie PN	1	3
M01-02 Gestion Contenu & Intégration EQ	8	98
M04 Gestion des Coûts EQ	6	55
M05 Gestion des Risques EQ	6	47
M06 Gestion d'équipe de projets EQ	1	13
M07 Gestion des Communications EQ	8	76
M08 Gestion Approvisionnements/Contrats EQ	6	82
M09 Gestion projet - Qualité EQ	4	41
M1 Insp/Techn ,120/240V A/S transfo	4	19
M1&2 Gestion Contenu & Intégration TC	3	41
M10 Gestion projet - Financement EQ	5	35
M11RaccorderApp.qualitéOndeMesurag-Fermé	1	3
M12_A Gestion projet-Sécurité EQ Complet	2	20
M12_B Gestion projet-Sécurité EQ Abrégé	2	18
M13 Gestion projet - Réclamation EQ	7	88
M2&3 Insp/Tech, 347/600 A/S transfo	4	16
M2S Système téléavertisseur	1	7
M3 Gestion des délais TC	3	39
M4 Gestion des coûts TC	1	14
M4 Insp & Techn, 600V A/S transfo	4	14
M5 Gestion des risques TC	3	41
M5 Insp. classe 6 & Tech Poste blindé BT	2	10
M6 Gestion des ressources humaines TC	1	6
M6 Vérif et mise en service installMT HT	1	1
M7 Gestion des communications TC	2	25
M8 Gestion des approvisionnements TC	1	8
M9 Gestion de la qualité TC	2	24
Machine synchrone-Protection-PH	2	13
Machines Synchrones TE	1	29
Maintenance des compresseurs à pistons	10	33
Maintenance des compresseurs à vis	9	25
Maintenance des palans manuels	2	2
Maintenance des pompes	4	26
Maintenance du système CEAS	3	14
Maintenance régulat vitesse-Appareillage	7	28
Maintenance corrective batterie condens	5	22
Maîtrise Végétation et Environnement DI	1	2
MALT temporaire - Lignes transport TE	37	314
MALT-Application Poste & centrale	2	19
MALT-Fabriquer-Entretenir Poste&Centrale	12	53
Man. recul précision - remorque si requi	35	37
Manoeuvrer commande disj SEL351R	16	79

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Manoeuvrer commande disjonct.F4C	14	75
Manoeuvrer Inter. Command S&C Automatisé	15	76
Manoeuvrer régulateur commande CL6A	20	108
Manoeuvrer régulateur commande GE2011C	20	108
Manut.méc. & phénomène induction, abrégé	1	5
Marche arrière & stationnement ,T-2	34	297
Maximo 5.2 Tech 957-Chef et Technicien B	1	1
Maximo 5.2 Tech 957-Soutien et Expert	1	2
Maximo 5.2-Mise à jour des équipements	1	3
Maximo 5.2-Planifier maint.	2	12
Maximo 5.2-Réaliser la maintenance	38	224
Maximo 5.2-Utilisation en exploitation	1	12
Mesure de la contamination alpha	21	276
Mesurer qualité onde - Dranetz BMI PX5	1	3
Mesurer qualité onde PMI 120/240V	1	5
Mesures d'urgence à Production	2	26
Méthode Contact/mise à jour	5	18
Methode Diagnostic avec AutoEngenuity	3	13
Méthode Outils isolants de la nacelle	8	32
Méthode Outils isolants du poteau	8	32
Méthode sectorielle Bécancour	6	31
MéthodeInspectBarrageRemblai-PH	2	20
MéthodeInterv.coffretS&C (Élect.app.)	2	8
Mettre en pratique/Stage1commis releve-C	6	14
Mettre en pratique/Stage2commis releve-C	6	14
Mettre retenue disjoncteurs F3A/F4C Dist	4	17
Milieux humides conseiller-Environnement	6	58
MIRADOR Système de Télésurveillance	4	21
Mise service & HT Transformateur Tension	10	48
Modèle d'analyse de Projets MAPHQ	7	42
Modélisation des processus avec ARIS BD	3	15
Modification de commande	5	39
Module 1 Agent:Int/Rét serv. chez client	4	21
Module 2 Agent: Inter/Retab Base A	3	7
Module 2 Installateur: 120/240V MAT	1	1
Module 3 Agent: Inter/Retab Poly	2	8
Module 4 Installateur: Poste blindé BT	3	9
Module 5 Installateur: Mesurage MHT	4	12
Mon corps comme outil travail	16	109
Montage et Échafaudage-PH	3	22
Motoneige, N	39	163
Motoneige, P	39	143
MsProject2003 - Base	1	1
MVE au recouvrement	1	6
Nacelle,lecture graphique et nivellement	13	84
Naviguer centre interac CRM	7	32
Naviguer dans le logiciel CED	1	3
Naviguer dans le SIG	21	111

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Négociier approche gagnante Comm Aff	3	20
Noeuds et épissures sur câbles synt. TE	2	7
Nortel Bancs de voies DE-4E SMART	2	15
Not.de base sur fragilité des appareils	13	85
Notion Tec. Mesurage Unité Fonctionnelle	1	7
Notions base Compt. gestion Pers. adm.	4	28
Notions base Compt. gestion Spécialistes	3	18
Notions base mesurage BT T.U.M. Bloc1	2	4
Notions de base / encadrements mesurage	1	4
Notions de base Commis IDC	1	3
Notions de base en électricité	3	41
Notions de base interconnexions HTCC TE	2	9
Notions électricité - Introduction FSM	1	3
Notions fondamentales Ing Nucléaire	4	105
Observations et Coaching	9	116
Optimiser Tarif client au tarif G-G9-M	3	20
Optimiser vos rédactions d'affaires	2	21
Optimum AM1-L4- Formation sur les vues	6	65
Optimum AM2 - L4 - Vues et Assistants	18	204
Optimum SM7 - L3 Catalogue,Requête, SLA	25	188
Optimum-L4 Configuration Mise Production	2	29
Organiser un événement écoresponsable	2	13
Oscillo-pertubographe BEN 6000 TE	3	10
Osez la créativité...pour mieux innover!	30	500
OTP aux investissements	4	28
Outillage pour montage de raccord sout	1	5
Outils internes support informati. DGIT	1	14
Panier de travail commis mesurage	3	18
Particularités MVE type 3	18	147
Passage Niv 6 à 7 Inspect. Mes et tarifs	1	3
Pelle hyd. instructions base M1,P	3	9
Pelle hyd. manoeuvre habilité M2, P	5	11
Pelle hyd. tech. opération M3, P	3	10
Pelle hydraulique, N	3	10
Perfectionnement sécurité Centrale	1	1
Perfectionnement sécurité Lignes	1	2
Perfectionnement sécurité Poste	2	10
Perfectionnement sécurité Poste&Centrale	2	7
Philosophie Protection Applications TE	4	34
Pistolet de scellement	5	45
Plan 00105 Acc portail in cl & Cl cl AF	2	16
Plan 00205 Acc menus simp ISU ou R/3 AF	3	6
Plan 009001 Coach en prod commis IDC 5jr	3	6
Plan 141012 Gplus	1	6
Plan 14137 Dist prin données(commis-relè	3	6
Plan 2201002 Corriger facture Syscfa AF	2	15
Plan 220C002 Trait cpteur croi Sys Pr AF	1	2
Plan 221014 Processus Relever Commis IDC	3	6



## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Plan 250A008 Anal princ info recouvr AF	1	5
Plan 250B002 Analy cycle automat relance	1	6
Plan 250F003 Traiter gar numé plainte AF	1	4
Plan 250F004 Intro gestion des garanties	3	19
Plan 250H005 SaisirRésultatOrdreService	1	6
Plan 25218 Aperçu des plans d'apurement	3	19
Plan 25C001 Regard pauvreté, au-delà pré	4	25
Plan 25CO001 Coaching Anal pré dos CRM	1	6
Plan 25H001 Découv tâches agent recouv	3	19
Plan 25TC002 Aperçu processus Recouv. AF	4	26
Plan 25TC003 Conn. diff. situa. Recou AF	1	5
Plan 31111 Intro au formulaire DA/DAT	1	9
Plan 332001 Analys rejets liés à la cons	3	6
Plan 332002 Analyser relevés -Commis IDC	3	6
Plan 332005 Intro tarifs cond distribut	3	6
Plan 3330001 Traiter les rejets	1	3
Plan 44108 Rechercher charge de travail	3	6
Planif relève compt et assigner tournées	6	14
Planifier réseaux notions avancées	6	38
PMRS versus Concession	4	17
Pont roulant, inspection et vérification	8	21
Pont roulant, opération et élinguage	12	35
Poste de travail aérien et souterrain	5	31
Pouvoir devoir gardien matière pénale	1	11
Power System Dynamic Behavior	1	35
Pratique dirigée PHTE	1	16
Pratique incendie jour 1 PN	18	172
Pratique incendie jour 3 PN	2	22
Pratique incendie jour 4 PN	6	56
Pratique mod/insp dirigée par formateur	8	30
Pratique, matières dangereuses PN	7	73
Pratiques dirigées - manoeuvres Centrale	1	16
Pratiques environ. maîtrise vég. DI	1	2
Premiers répondants - Formation de base	1	2
Premiers répondants - Re-certification	4	26
Premiers répondants - Révision périodiqu	11	42
Premiers soins Intervenant PN	6	56
Préparer act terrain aide écran planif	3	19
Présentations d'affaires	5	25
Prévention agressions par tiers-terrain	41	430
Prévention en milieu riverain	1	6
PréventionAgressions par tiers_téléphone	55	454
Principes, applications, protections	1	20
Prise en charge des demandes Fermé	1	2
Procédure chantier EQ	61	163
Processus de retour d'expérience PN	4	42
Produire croquis de la ligne existante	3	15
Produire requêtes dans l'entrepô données		

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Proficy ME TE (GE Fanuc 90-70) TE	1	7
Prog. d'entretien prév. élév. pers. JLG	3	16
Prog.entretien prév. engin élév. à nac.	1	4
Programme 100jours-RH (1,5 jours)	1	4
Programme 100jours-RH-coaching préalable	2	15
Programme Formation Initiale Monteurs	7	64
Prolonger ligne aérien requérant347/600V	4	28
Prolonger ligne autre que promot.Nat290	4	28
Prolonger réseau aérien promoteur 135	3	23
Protect.Resp.-Volet utilisateur Type 2	3	15
Protection contre chute principe avancé	1	10
Protection contre les chutes CSP	31	223
Protection contre les chutes Pos&Cent	46	268
Protection des câbles téléphoniques	5	39
Protection des voies respiratoires PN	26	247
Protection du réseau de distribution	5	38
Protection monteur contre chutes LATE	8	62
Protection réseau TE	2	14
Protection respiratoire - Essais avancés	2	5
Protection respiratoire - Masque jetable	7	28
Protection respiratoire - Rappel	9	190
Qualif CDST Central Appareil Théorie	1	5
Qualif CDST Central Appareil Pratique	6	6
Qualif CDST Central Ouvrage HydrPratiqu	2	2
Qualif CDST Ligne Aérienne Pratique	12	12
Qualif CDST Ligne Aérienne Théorie	6	17
Qualif CDST Ligne Souterrain Pratique	4	4
Qualif CDST Ligne Souterrain Théorie	1	4
Qualif CDST Po&Ce Accord Aut Pratique	3	3
Qualif CDST Po&Ce Autoprot App Théorie	15	64
Qualif CDST Po&Ce Autoprot App Pratique	2	4
Qualif CDST Po&Ce Autoprot Aut Théorie	1	1
Qualif CDST Post&Cent Appareil Théorie	27	122
Qualif CDST Post&Cent Appareil Pratique	97	99
Qualif CDST Post&Cent Automatis Théorie	9	38
Qualif CDST Post&Cent AutomatisPratique	34	35
Qualif CDST Post&Cent Télécoms Théorie	7	21
Qualif CDST Post&Cent Télécoms Pratique	18	21
Qualif CDST Poste Accord Aut Pratique	2	2
Qualif CDST Poste Appareillage Pratique	45	45
Qualif CDST Poste Appareillage Théorie	15	53
Qualif CDST Poste Automatisation Pratique	25	25
Qualif CDST Poste Automatisation Théorie	7	31
Qualif Code Sécu Tr Poste&Ligne Expl PN	1	6
Qualif code sécurité des travaux PHTE	2	13
Qualif. CDST Dist 4 régimes aérien	13	64
Qualif. CDST Dist 4 régimes souterrain	4	21
Qualif. CDST Dist régime Autoprotection	9	37

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Qualif. CDST Distribution régime accord	2	2
Qualif. CDST Distribution régime retenue	6	31
Qualif. CDST Dist Entrepreneur Concession	4	14
Qualif. aux régimes de travail à G2 PN	3	13
Qualification au cadencage CSP	2	15
Raccorder une entrée de service BT ST	2	4
RAD Multiplexeur MP-2100 TDM Technicien	9	55
Rappel entrepr. Trav. proxi. lignes ST	2	17
Rappel - Récupérer nos MDR	14	149
Rappel Qualifiés Centrales-appareillage	4	7
Rappel Qualifiés Distribution - mesurage	5	33
Rappel Qualifiés Distribution -aériennes	18	78
Rappel Qualifiés Distribution-souterrain	8	32
Rappel Qualifiés Lignes - aériennes	4	12
Rappel Qualifiés PO&CE - appareillage	8	29
Rappel Qualifiés PO&CE - automatismes	2	2
Rappel Qualifiés PO&CE - télécoms	3	17
Rappel Qualifiés PO-CE-Lignes Exploit.	6	30
Rappel Qualifiés Postes - appareillage	5	11
Rappel Qualifiés Postes - automatisme	1	2
Rappel secourisme trav hauteur - PO TE	40	221
RCR Intervenant PN	6	67
Réal Trav Planif produc privé-TELE ligne	3	13
Réalisation IP commande F4C de Cooper	1	4
Réaliser des travaux planifiés - Chefs	1	11
Réaliser gestion rés souterrain Complexe	3	12
Réaliser ingénierie sout. monophasé	1	6
Réaliser ingénierie sout.branch.triphasé	1	6
Réaliser inspection prev com disjSEL351R	1	4
Réaliser inspection rout com disjSEL351R	3	11
Réaliser Inspection Thermog. Souterrain	4	13
Réaliser IP prév palans chaîne&courroie	4	6
Réaliser la maintenance des MALT MT	3	6
Réaliser les tâches Commis RAT	5	29
Réaliser maintenance interrup. tripo S&C	3	14
Réaliser manoeuvre batterie condensateur	19	109
Réaliser Mise en service et IP disj NOVA	9	37
Réaliser Mise en service et IP disj VWVE	9	37
Réaliser mise service régulat comGE2011C	3	12
Réaliser mise service régulateur comCL6A	3	12
Réaliser Secourisme Structures Souter.	46	341
Réaliser Soudure Moulée Alumino-Thermiqu	2	9
Réaliser Tâche reliée Gestion RAT 5e Niv	6	23
Réaliser taches complément recouvrement	1	6
Réaliser tâches complément. rec. com Aff	2	14
Réaliser trav sous-tension prat. secteur	41	126
Réaliser Trav. Élagage Réseau DIST Sécu.	13	111
Réaliser travaux planif avec AM rés aéri	3	14

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Réaliser travaux sous-tension au contact	40	156
Réanimation cardio-respiratoire (RCR)	74	571
Re-certification RCR & DEA PN	1	10
Rechercher Créer Intervention terrain	12	99
Rechercher les normes B.41.11	2	8
Rechercher Normes Sécurité D.25-05	51	345
Rechercher un document support dans KM	3	18
Récupération des mat. dang. résiduelles	41	273
Rédaction de la lettre d'affaires	1	6
Rédaction du compte-rendu en entreprise	1	10
Rédaction/Exécution, plan manoeuvre PHT	2	28
Rédiger de meilleurs rapports	2	11
Regard sur la fonction Rep 1-800 Énergie	1	8
Regard sur la fonction Rep SALCA	1	5
Régimes retenue, accord et la concession	1	9
Réglementation municipale en environ.	4	64
Réglementation sur Silice ASP	1	22
Règles d'exploitation vs CSDT	2	14
Régulation de tension-Notions	5	31
Régulation de vitesse-Notions	3	21
Régulation-Notions	4	24
Remise en charge conjointe CME/CT	2	50
Remorque < 2000 KG de masse nette	13	36
Remorque manipulateur de touret	6	32
Rempl. de traverse avec Grue mobile ST	4	31
Remplacement compteur Spéciaux MB Bloc1	1	2
Remplacement compteur Standard Module A	7	36
RempTraveBoisPourAcierAligEnH 120-161 TE	3	23
Renifleur V3	8	18
Réparation & entretien air climatisé	1	7
Répartition de services d'urgence	3	30
Réseautique et connectique	11	101
Réservation de matériel - CV	1	9
Résistance de contact	3	19
Résistance d'enrou et rapport de transf	7	34
Résoudre problèmes usuels dist. BT	1	7
Rétablir le service avec contraintes	3	11
Rétablir Réseau MoyenneTension -appareil	4	21
Retablissement Service Rés. Dist. Sout.	10	66
Retro exc. instructions base M1,P	6	10
Retro exc. manoeuvre habilité M2,P	7	15
Réto exc. tech.opération M3,P	1	2
Réto excavatrice, N	2	3
Réussir ses entrevues médias	3	7
Révision & examen pratique SAAQ option.	77	79
Risques induction, Malt et foudre	185	1524
Risques radiologiques PN	2	17
RL Commutés CISCO	7	54

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

RL Intro. Architecture Protocol IP/VoIP	6	47
RL Routage de réseaux IP	7	53
Rôles & responsabilités exploitant PH	1	13
Saisir données partenaire MAJ	2	12
Saisir Inspection T&DP PM-RS	4	13
SAP 1 Inspecteurs/ Techniciens	4	19
SAP 2 Inspecteurs/ Techniciens	5	17
SAP commis mesurage module 1	2	6
SAP commis mesurage module 2	2	6
Sauvetage en embarcation	1	6
Sauvetage en espace clos	7	40
Sauvetage en hauteur	33	185
Sauvetage Travaux sur glace EQ	2	7
Scada Production/Plan des retraits	1	7
Schéma logique de protection	13	71
Schéma Unifilaire	5	29
Schéma unifilaire TE	1	8
Scie à Chaîne-Maniement-PH	3	18
Sécheur Xebec avec écran tactile	4	14
Secourisme en milieu de travail CSST	183	1213
Secourisme entr prév support bois - LATE	5	39
Secourisme entr prév support métal -LATE	7	57
Secourisme pylône Télécoms - LA TE	3	12
Secourisme traversée de rivière - LA TE	6	28
Secourisme Tronc Commun LATE	7	58
Secourisme: Adm. épinéphrine allergie	13	72
Sécurité - Atelier Ébénisterie	1	8
Sécurité et éclairs d'arc électriques	13	268
Sensibilisation à l'éthique et fraude	25	336
Sensibilisation au Code de Conduite HQ	7	53
Sensibilisation SGE selon ISO 14001	80	897
Service Manager	3	14
Service Visilec	3	20
SF6-Produits de décomposition-PH	2	8
SGSST OHSAS 18001 Volet pratiq./chantier	5	36
SGSST OHSAS Conseillers sécurité	8	9
SGSST OHSAS Form. générale EQ	9	67
SICC - Avancé Production hydraulique	3	19
SICC - Paramétrer les sous-systèmes	3	16
SIE Gestion des retenues PN	5	39
Sig.trav. courte durée véhicule lourd,N	12	90
Sig.trav. courte durée véhicule lourd,P	11	87
Signalisation, T-4	4	33
SIMDUT-Utilisation produits contrôlés	13	80
S'initier à la relève compteurs-Partie I	6	14
S'initier à la relève compteurs-Partiell	6	14
Site intranet téléconduite TE	2	15
SMP16 Installation & paramétrisation	4	26

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

SOER 2004-1 Modifications des coeurs	7	86
Sonde Hydran Ent. & Dép. TE	7	44
Soudage Lecture de plan - PH	1	11
Soudure Aluminothermique Cadweld TÉ	26	179
Souffleuse à neige, P	14	26
Stations hydrométéorologiques	4	21
Stations limnimétriques	3	18
Stockage à sec du combustible PN	3	12
Stratégie de relance OSC3	56	413
Suivi administratif - Gestionnaires	4	28
Suivi administratif - Volet RH	8	67
Suivi mensuel - Personnel adm.	3	24
Suivi mensuel - Spécialistes	3	18
Supervision Coaching Consulter son équip	2	9
Supervision Coaching Donner Feedback	1	4
Supervision Coaching Énoncer attentes	1	3
Supervision Coaching Occasions développe	1	3
Surveiller le comportement du réseau	1	6
Survie en milieu isolé - modules Fermé	4	26
Survol Automatismes - Télécommunications	6	60
Survol Charges CS7xxx	5	37
Survol de la réglementation	5	37
Survol F Temps Dep. pers. CV	11	92
Survol modes acquisition - Cl. virtuelle	11	104
Synchro des disj. TÉ	5	23
Synchronisme disj-Zensol Inst. et logi	4	21
SynchroTeq de Snemo TE	1	9
Syntaxe du français en entreprise	3	23
Système d'alimentation à courant continu	11	85
Système d'alimentation hybride	5	29
Système de limitation de chute TE	5	35
Système de protect Optimho de Alsthom	1	4
Système de protection Micom	5	31
Système de protection SEL série 300	6	32
Système de protection UR	6	30
Système limitation chute bucksqueeze TE	5	36
Systèmes de balisage Technostrobe	2	12
Systèmes de commande et d'acquisition TE	2	13
Systèmes de protection CEPA TE	4	19
Systèmes de protection et de mesure TE	2	18
TAG Cadillac Principe Fonctionne-TH-PH	1	6
Tech exploration visuel. & communic. T-1	38	331
Tech. entretien fibres optiques Télécoms	4	31
Technique de dépannage et remorquage	4	29
Technologie des protections de lignes	1	11
Test formation en salle sur WEB LouLou	2	2
Totalisateur virtuel - CV Fermé	3	11
Traitement charges de travail OSC3	44	320

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Traitement Charges Facturer-Financier	12	97
Traitement Charges processus E-D	12	94
Traitement d'anomalies et déclenchement	1	12
Traitement des demandes Fermé	1	3
Traiter appels clientèles comm/agricoles	1	8
Traiter appels Interruption de service	34	302
Traiter cas rétrofacturation	2	12
Traiter changement resp tarif gén	18	145
Traiter charge reliée mouvement appareil	6	43
Traiter charge TA1105	6	42
Traiter charge TA4104	6	42
Traiter charge TA4106	5	37
Traiter charge TA8101	6	43
Traiter charge travail Cas EMMA STAT	1	2
Traiter charges éclairage voie publiques	3	21
Traiter charges E-D - Clientèle Affaires	3	20
Traiter charges facturer SALC Affaires	3	19
Traiter contribution Agent Services	3	25
Traiter contribution Projeteurs aérien	3	24
Traiter contributions projeteurs sout.	1	5
Traiter demandes clients externesSAPBase	5	33
Traiter demandes intervention terrain	12	100
Traiter demandes liées au Comparez-vous	1	9
Traiter demandes projets et services	1	1
Traiter demandes relatives relève compt.	6	14
Traiter demandes Télémessure	2	15
Traiter doss avec l'intergiciel SIG-CED	1	5
Traiter Interventions terrains - Permis	1	9
Traiter la charge FF5301	1	5
Traiter la charge PDR	1	10
Traiter les appels d'urgence au CED	2	8
Traiter les demandes liées au DRMC	1	8
Traiter les paniers du recouvrement	1	6
Traiter l'usage commun avec DUC-AS et PA	6	47
Traiter MVE résidentiel	44	373
Traiter objets techniques et IT	1	9
Traiter panier preuves de revenus	6	41
Traiter paniers de travail 1-800-Energie	2	13
Traiter Poses Attaches avec DUSS-AS/PA	6	47
Traiter Remise en Service - com et aff	2	14
Traiter un appel 48h en émission d'appel	2	14
Traiter un compte final	2	14
Traiter une demande de visite terrain	1	3
Traiter activités interruption	12	103
Traiter les ententes CFR	2	16
Transférer le dossier à réalisation	1	5
Transformateurs de Puissance	2	73
Transition Microsoft Office 2007 RA	1	7

## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Transmission automatique	18	19
Transmission manuelle (si requis)	21	21
Transpalette électrique, P	4	8
Transport maritime matières dang. N	1	8
Transport maritime matières dang. P	1	8
Transport routier matières dangereu. N	82	635
Trav. proxi. lignes sous tension TE	8	83
Travail bur léger Recouvrement Rés	13	108
Travail en présence de tension CSP	2	18
Travaux planifiés réseau moyenne tension	4	22
Travaux sous tension - tronc commun TE	1	4
Travaux/hauteur avec déplacem.structure	7	33
Turbine à Gaz Kawasaki Ent & Dep TE	1	2
UCC-2 (Cimlicity)	5	27
UCEb - Siemens TE	2	9
Unité de mesure ION	3	16
Unités et grandeurs radiologiques PN	1	8
URPa - GE Fanuc TE	1	2
Uti.Thermomètre Infrarouge MX 2	3	12
Util. ponts roulants centrale, pratique	26	59
Utilis. Équipement Individuel Protection	1	6
Utilisation conduits / raccords-Swagelok	5	48
Utilisation de la Scie tronçonneuse TE	5	33
Utilisation de la scie à chaîne	1	3
Utilisation de pesticides	1	8
Utilisation des extincteurs portatifs	10	89
Utilisation du MOM/ Nouveau 2004	19	61
Utilisation du VCE modèle MT-1/NT3	4	21
Utilisation d'une Scie à Chaîne	3	17
Utilisation Équipement limitation chutes	1	7
Utilisation et maintenance Rayco i3000	4	22
Utilisation ponts roulants, théorie	12	65
Utiliser Caméras Thermacam S60 et P65	4	11
Utiliser Chariot Automoteur Track-O	16	75
Utiliser CYMDIST	1	5
Utiliser Détec Impulsion balistique	1	2
Utiliser DIsp Ligne Vie Travaux Poteau	2	9
Utiliser Géné Tension High Voltag PTS-75	1	2
Utiliser Générateur Impulsion 30kV Biddl	1	2
Utiliser générateur tension port. PTS-75	30	120
Utiliser Grimpettes selon la Technique	2	10
Utiliser Identif ica Audio Câble FC2000	3	13
Utiliser Instrument Concordance TAG 5000	5	36
Utiliser le Doc 1000	1	2
Utiliser le dynamomètre électro.	1	6
Utiliser les étiquettes au CED	5	44
Utiliser Norme Symboles Graphiques Dist	4	17
Utiliser outil Ampact avec perches isol.	9	36



## ANNEXE EN RÉPONSE À LA QUESTION 8

Utiliser outil Ampact manuel	6	43
Utiliser outil de coupure en charge	4	16
Utiliser outil sectionneur flottant AMPACT	47	184
Utiliser PTMA	5	10
Utiliser syst arrêt chute sangle retract	5	25
Utiliser système radiocomm SmartZone7	23	148
Utiliser téléphaseur	1	3
Utiliser une échelle portative	2	9
Utiliser vérificateur abs tension VAT2000	9	37
Utiliser vérificateur absence tens. CATU	1	6
Utiliser vérificateur absence tens FAMECA	1	6
Utiliser Vérificateur Isolateur VID	2	8
Utiliser vocabulaire code d'exploitation	4	17
Valider cas de décharges partielles ADP	2	9
Vecteurs de phases - Avancé	5	40
Vecteurs de phases - Notions	4	22
Véh. léger conduite surface glissante	70	284
Véh.lég.marche arrière stationnement, P	22	74
Véh.lourd marche arr. & stationnement, P	2	2
Véhicule double traction, P	3	6
Véhicule tout terrain, N	37	162
Véhicule tout terrain, P	44	167
Véri. Engins Élévateur Nor B.44.1-01 Rév	24	130
Vérifi. portatif perche HASTINGS 6799	4	7
Vérification avant départ, N	50	203
Vérification avant départ, P	115	227
Vérification état supports de bois	4	23
Vérification perches cordage isolant TE	1	4
Vérification pré-conduite & connais. véh	73	77
Vérifier Connais. Code Trav Dis/Mes Sout	4	17
Visite du réseau souterrain	3	28
WEBI - PI gestion de projet immobilier	1	5