
ÉTUDE DES CRÉDITS

2013-2014

**Demande de renseignements particuliers
du deuxième groupe d'Opposition**



Février 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

1. Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013, indiquer :
 - a) la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;
 - b) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;
 - c) leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.
2. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres activités auxquelles ont participé les employés du ministère et des organismes qui en relèvent au cours de l'année 2012-2013. Indiquer :
 - a) le lieu ;
 - b) le coût ;
 - c) la ou les dates de participation ;
 - d) le nombre de participants ;
 - e) le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité ;
 - f) le nom de la formation ou de l'activité.
3. Sommes dépensées en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
4. Liste de tous les comités interministériels ou impliquant d'autres partenaires auxquels a participé le ministère en 2012-2013, en indiquant pour chacun :
 - a) son mandat ;
 - b) la liste des membres ;
 - c) le budget dépensé ;
 - d) le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres ;
 - e) les résultats atteints.
5. Nombre et pourcentage d'employés occasionnels par secteurs au ministère en 2012-2013 et comparaison avec les six années financières précédentes. Préciser pour chaque secteur et chaque année le nombre et le pourcentage d'employés devenus permanents.
6. Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par le ministère et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2012-2013. Fournir également le détail toute autre demande de compressions du Conseil du Trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.
7. Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013, en indiquant les coûts, le sujet et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.
8. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2012-2013. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

9. Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2012-2013.
10. Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour l'année 2012-2013 :
- la liste de tous les concours et tirages effectués ;
 - les prix remis aux gagnants des concours et des tirages, ainsi que la valeur de ces prix ;
 - l'objectif visé par la tenue de chacun des concours.
11. Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013 :
- le nom de toutes les campagnes;
 - les coûts de ces campagnes;
 - le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser ;
 - les dates de diffusion de la campagne;
 - les objectifs visés par chaque campagne.
12. Pour 2012-2013, la liste des programmes de financement ou de subventions du Ministère, le montant global attribué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun :
- le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ;
 - le nom du ou des organismes bénéficiaires ;
 - le montant qui leur a été accordé.
13. Pour les conflits de travail recensés au Québec par le Ministère du Travail, fournir pour les années 2011-2012 et 2012-2013 les données suivantes :
- le nombre de conflits de travail;
 - la durée moyenne de ces conflits;
 - le nombre de demandes de médiation;
 - le nombre de médiateurs nommés par le Ministère;
 - les antécédents professionnels de ces médiateurs (carrière syndicale, patronale, fonctionnaire, professeur, avocat patronal/syndical) ;
 - l'initiateur de la demande de médiation (syndical ou patronal ou autre) ;
 - les coûts engendrés par ces demandes de médiation.
14. Nombre d'accréditations syndicales recensées au Québec par le ministère du Travail pour les années 2011-2012 et 2012-2013.
15. Nombre d'accréditations syndicales qui n'ont pas été accordées par le Ministère du Travail pour les années 2011-2012 et 2012-2013 et le motif des refus. De ces demandes de désaffiliation syndicale, combien ont été acceptées/refusées en 2011-2012 et les motifs des refus.
16. Demandes de désaffiliation syndicale recensées au Québec par le Ministère du Travail pour les années 2011-2012 et 2012-2013.
17. Nombre de commissaires du travail et d'agents de relations du travail nommés par la Ministre pour les années 2011-2012 et 2012-2013. Nommez pour chacun des commissaires leurs antécédents professionnels avant d'accéder à leur poste actuel par domaine :
- Syndical
 - Patronal
 - Fonction Publique
 - Droit (Partie Patronale ou Syndicale)
 - Académique/Éducation
 - Autre

18. Nombre de plaintes déposées en vertu de l'article 47.2 à la Commission des Relations du Travail pour les années 2011-2012 et 2012-2013 contre les syndicats. Fournir également le nombre de plaintes fondées – cas où l'association accréditée ne rencontrait pas ses obligations légales.
19. Le nombre d'enquêtes pour fraude ou corruption menées par la Commission de la Construction du Québec pour les années 2011-2012 et pour 2012-2013 et la ventilation des coûts totaux engendrés par ces enquêtes et des mesures prises par la Commission.
20. Concernant la Régie du bâtiment, fournir pour 2012-2013 les données suivantes;
 - la liste des entrepreneurs dont la licence a été suspendue par l'application de dispositions prévues à la loi 173;
 - la liste des entrepreneurs qui font face actuellement à des vérifications dans le cadre de la loi 173.
21. Concernant les avis émis par le Ministère du Travail, pour les années 2011-2012 et 2012-2013, fournir les données suivantes :
 - la liste de tous les avis de non-conformité qui ne respectent pas la loi.
22. Liste et copie de toutes les recherches commandées en 2012-2013 en incluant les coûts et les appels d'offre.
23. Liste des avis demandés par le ministre ou le gouvernement au Conseil consultatif du travail et de la main d'œuvre (CCTM) et copie des avis transmis au cours des deux dernières années en indiquant l'état des travaux en cours.
24. Liste et copie des avis réalisés à l'initiative du CCTM au cours des deux dernières années et en cours.
25. Nombre de plaintes traitées par le CCTM concernant les arbitres de griefs, nombre de décisions rendues et nombre de cas en délibéré au cours des deux dernières années.
26. Détails sur les comptes de dépenses, incluant la date, le montant de la dépense, et la nature de la dépense, de tous les membres du cabinet du Ministre, pour 2012-2013.

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP1

Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013, indiquer :

- a) la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;
- b) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;
- c) leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.

a) Voir les annexes A et B

b) Aucun membre n'a été nommé ou a vu son mandat renouvelé en 2012-2013

c) Leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation :

	Frais de déplacement*	Frais de représentation
Personnel de la CNT**	557 274 \$	4 164 \$
Membres du conseil d'administration	11 978 \$	2 035 \$

* Les frais de déplacement incluent les frais de transport, d'hébergement et de repas.

** Excluent les frais de la Haute direction, présentés à la RP7 VM.

SOURCE : Secrétariat général et direction des affaires corporatives

COLLABORATION : Vice-présidence des services à l'organisation et des communications

VALIDATION : Secrétariat général – 14 janvier 2013

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	Compétence
Leblanc	Diane	MEMBRE DE DIRECTION
El Berrak	Ahmed	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Nolet	Alain	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Monette	Alain	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Larouche	Andréanne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Zardo	Anne-Marie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Guilbault	Anne-Marie	AVOCATS ET NOTAIRES
Maltais	Carl	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Blouin	Carole	AGENT DE SECRETARIAT
Hamel	Carole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Robert	Caroline	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Deschênes	Catherine	AGENT DE SECRETARIAT
Langlois	Cathy	AGENT DE SECRETARIAT
Lafleur	Chantal	AGENT DE SECRETARIAT
Ouellet	Christian	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Dufresne	Claire	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lefebvre	Claudine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Landry	Danièle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Vallerand	Danielle	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Daudlin	Dominic	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Daignault	Elisabeth	AGENTS D'INFORMATION
Pierre	Élise	AVOCATS ET NOTAIRES
De La Rosa	Elva	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
u	Étienne	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Djdidène	Fethi	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Perron	Frédéric	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Jobin	Gaby	AGENTS DE BUREAU
Robin	Gisèle	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Chouinard	Hélène	AVOCATS ET NOTAIRES
Lavoie	Jean	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Monette	Johane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Bois	Johanne	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Chabot	Johanne	AGENTS DE BUREAU
Côté	Julie	AGENT DE SECRETARIAT
Lortie	Julie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Duval	Julien	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Desbiens	Karine	AGENTS D'INFORMATION
Boire	Linda	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Létourneau	Line	AGENT DE SECRETARIAT
Lacasse	Lucie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lacoursière	Lucy	AGENTS DE BUREAU
Ouellette	Lyne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Nobert	Madeleine	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Maman	Mahaman	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Althot	Manon	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Doiron	Marie-Claude	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Mathieu	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Perreault	Maxime	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploiEmpDesc
Pigeon	Michel G.	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Lavallée	Michèle	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Lacroix	Mickaël	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Pierre-Louis	Myrlande	AGENT DE SECRETARIAT
Roxborough	Nathalie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Tzortzis	Maria	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Tremblay	Patrice	CONSEILLERS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
Chabot	Paul	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Lecours	Pier Luc	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Bédard	Nicolas	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Laforest	Sabrina	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Gingras	Sophie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Baudeuf	Sophie	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Favreau	Stéphanie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Fortin	Sylvie	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Roberge	Viviane	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Major	Alain	CADRES
Bida	Ali	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Racicot	Aline	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Perron	Amédé	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Paradis	André	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Paré	André	CADRES
Bonneau	André	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Larose	André	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Lachance	André	CADRES
Simard	Andréane	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
LeBrun	Andrée	CADRES
Nicholson	Andrée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Martel	Andrée	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Pelletier	Andrée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Chainey	Anick	AVOCATS ET NOTAIRES
Lojas	Anna	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Côté	Anne	AVOCATS ET NOTAIRES
Des Roches	Anne	AVOCATS ET NOTAIRES
Boudreault	Anne	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Baillargeon	Anne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Bilodeau	Isabelle	AVOCATS ET NOTAIRES
Plouffe	Anne-Marie	AVOCATS ET NOTAIRES
Perreault	Anne-Marie	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Renaud	Annic	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Bertrand	Annie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Cantave	Bélinda	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Pelletier	Benoit	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Bourgault	Brigitte	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Margan	Carmen	AGENTS DE BUREAU
Desmarais	Carmen	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Dupéré	Carole	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Simard	Carole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prenom	CorpsEmploieEmpDesc
Roy	Carole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Villeneuve	Carole	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Murray	Carole	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Leclerc	Carole	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Perron	Caroline	AVOCATS ET NOTAIRES
Moreau	Caroline	AVOCATS ET NOTAIRES
Bolduc	Caroline	AVOCATS ET NOTAIRES
Fortin	Caroline	AGENTS D'INFORMATION
Hardy	Caroline	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Caroline	AVOCATS ET NOTAIRES
Gignac	Carolynne	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Quach	Catherine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Hébert	Catherine	AVOCATS ET NOTAIRES
Belzile	Cathy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Lacombe	Céline	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Morin	Céline	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Després	Chantal	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Giroux	Chantal	AGENT DE SECRETARIAT
Gignac	Chantal	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Daigle	Chantal	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Lachapelle	Chantal	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Godbout	Chantal	TELEPHONISTES RECEPTIONNISTES
Lalonde	Chantal	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Breton	Christian	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Reid	Christian	AVOCATS ET NOTAIRES
Fournier	Christian	CADRES
Fecteau	Christiane	AGENT DE SECRETARIAT
Loubier	Christine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Desbiens	Claire	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Paquette	Claire	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Mercier	France	AVOCATS ET NOTAIRES
Groleau	Claude	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Lampron	Claudine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Champagne	Colette	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Maciagowski	Cynthia	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Fecteau	Dalia	AVOCATS ET NOTAIRES
Houde	Danie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Péloquin	Daniel	AVOCATS ET NOTAIRES
Brochu	Daniel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Dion	Daniel	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Martin	Daniel	AGENTS DE BUREAU
Bertrand	Daniel	CADRES
Viens	Daniel	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Prévost	Daniel	AVOCATS ET NOTAIRES
Coulombe	Daniel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Radu	Daniela	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Danielle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Brochu	Danielle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	Corps/Emploi/EmpDesc
Archambault	Danielle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Caron	Dany	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Brouillette	David	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Matte	Denis	AVOCATS ET NOTAIRES
Sévigny	Denis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Choquette	Denis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
René	Denis	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Milhomme	Denis	AGENTS DE BUREAU
Lemay	Denis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Girard	Denis	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Labarre	Denis	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Landry	Denise	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Ribaut	Diane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Trahan	Diane	AGENTS DE BUREAU
Lebrun	Diane	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Cyr	Diane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
r	Diane	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Roy	Diane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Mongrain	Diane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Hainse	Diane	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Genois	Diane	AGENT DE SECRETARIAT
Ambrosio	Dominic	AVOCATS ET NOTAIRES
Blouin	Dominique	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Henri	Edline	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Collister	Edward A.	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gournaki	Effie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Nadeau	Eric	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Campion	Éric	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Couillard	Éric	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Porlier	Éric	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Waddell	Erick	AVOCATS ET NOTAIRES
Montreuil	Erns	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Filion	Estelle	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
El Kasmi	Faouzia	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Boucher	Fernand	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Boulanger	Fidel	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Cloutier	France	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
D'Aragon	France	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Francine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Giguère	Francine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gauthier	Francine	CADRES
Harvey	François	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Duplessis	François	AVOCATS ET NOTAIRES
Beaulieux	François	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Rannou	François	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lemonde	François	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Favreau	Geneviève	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Parent	Geneviève	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	Corps	Emploi	Desc.
Beauregard	Gilles	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Rousseau	Gilles	CADRES		
Grégoire	Gina	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS		
Messier	Gisèle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Adam	Gisèle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Francoeur	Guy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Rajotte	Guy	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Lalande	Guy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Gamache	Guy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Mailloux	Guylaine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Girouard	Guylaine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Claveau	Guylaine	CADRES		
Matte	Guylaine	AVOCATS ET NOTAIRES		
Littlejohn	Helen	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS		
Larue	Hélène	CONSEILLERS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		
Ménard	Hélène	MEMBRE DE DIRECTION		
Boivin	Hélène	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Comtois	Hélène	CADRES		
Tougas	Isabelle	AVOCATS ET NOTAIRES		
D'Amours	Isabelle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
St-Germain	Isabelle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Lecompte	Isabelle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Paradis	Isabelle	CADRES JURIDIQUES		
Whittom	Isabelle	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION		
Desrosiers	Jacqueline	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Rhéaume	Jacques	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS		
Morin	Jacques	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Coulombe	Jannick	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Fontaine	Jean	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Chaloux	Jean-Claude	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Pelchat	François	AGENTS D'INFORMATION		
Côté	François	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Tremblay	Jean-Guy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Lemieux	Jean-Guy	CADRES		
Thérien	Jean-Guy	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Gauthier	Jean-Marc	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Lepage	Jeanne D'Arc	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS		
Lalonde	Jean-Pierre	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE		
Lefoll	Jean-Pierre	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Pouliot	Jean-Roch	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS		
Legault	Jennefer	AVOCATS ET NOTAIRES		
Laforest	Jessica	AVOCATS ET NOTAIRES		
Lemelin	Jocelyn	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR		
Mailloux	Jocelyn	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Gagnon	Jocelyn	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS		
Hamel	Jocelyne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE		
Bolduc	Jocelyne	AVOCATS ET NOTAIRES		
Cotnoir	Jocelyne	CADRES JURIDIQUES		

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploiEmpDesc
Green	Joe	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Tremblay	Johane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Savoie	Johanne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Babineau	Johanne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Tellier	Johanne	CADRES JURIDIQUES
Roy	Johanne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Crapis	Johanne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Dallaire	Johanne	CADRES
Doré	Johanne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Carrière	Johanne	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Judd	John	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Pineiro	Jose Luis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Vézina	Josée	CONSEILLERS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
Grenier	Josée	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Espéra	Josette	AGENT DE SECRETARIAT
Diz-Grana	Juan-Manuel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Cardinaels	Judith	AVOCATS ET NOTAIRES
Cost	Judith	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Grenier	Julie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Boulet	Julie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lambert	Julie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Patrat	Julien	AVOCATS ET NOTAIRES
Hamilton	Karen	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Morin	Karine	AVOCATS ET NOTAIRES
Boivin	Kristi-Ann	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Dumont	Lauraine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Beaumont	Liette	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Lepore	Lili Luisa	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Martin	Liliane	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Karakouzian	Liliane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
St-Hilaire	Linda	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
L'abbé	Linda	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Chartrand	Lise	TELEPHONISTES RECEPTIONNISTES
LeBlanc	Lise	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Poulin	Lise	CONSEILLERS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
Cloutier	Lise	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Fabris	Lorena	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Pes	Lorraine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Savard	Lorraine	CADRES
Marcoux	Louis	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Dorion	Louis	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Fortin	Louis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Brochu	Louise	AGENTS D'INFORMATION
Lauzon	Louise	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Tremblay	Louise	AGENTS DE BUREAU
Vermette	Louise	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Boulanger	Louise	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Hamel	Luc	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploiEmpDes
Gaboriault	Luc	CADRES
Carrier	Luce	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Parent	Lucie	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Bernier	Lucie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Martineau	Lucie	AVOCATS ET NOTAIRES
Thiboutot	Lucie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Fecteau	Lucie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Fecteau	Lucie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Tremblay	Lynda	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Marcoux	Lyne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Turcotte	Lyne	AGENTS DE BUREAU
Jubinvill	Lyne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Nicholson	Lynn	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Arsenault	Madeleine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Chouinard	Madeleine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Asmar	Majed	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Saillant	Manon	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Lafrance	Manon	AVOCATS ET NOTAIRES
Vaillancourt	Manon	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Beaudry	Marc	AVOCATS ET NOTAIRES
Drouin	Marc	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Tremblay	Marc-Alain	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Lepage	Marc-André	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Quintin	Marc-Denis	AVOCATS ET NOTAIRES
Aubry	Marcelle	AVOCATS ET NOTAIRES
Vega	Me	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lapointe	Marianne	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Roy	Marie	AVOCATS ET NOTAIRES
Garon	Marie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Camara	Marie	AVOCATS ET NOTAIRES
Bouchard	Marie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Couture	Marie Claude	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Di Lallo	Marie-Claude	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Jobin	Marie-Claude	CONSEILLERS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
Belley	Marie-Claude	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Talbot	Marie-Claude	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Pilon	Marie-Claude	AVOCATS ET NOTAIRES
Champoux	Marie-Claude	SOUS-MINISTRE
Germain	Marie-Claude	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Tremblay	Marie-Josée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Beaupré	Marie-Josée	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Ferragne	Marielle	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Pilon	Marie-Noëlle	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Dagnault	Marie-Pier	AGENTS D'INFORMATION
Vézeau	Mariëthe	AGENT DE SECRETARIAT
Genest	Mario	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Leblanc	Mario	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Doutre	Marlon	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploiEmpDesc
Grégoire	Marquis	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Charlebois	Martin	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Caron	Martin	AGENTS D'INFORMATION
Simard	Martin	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Poirier	Martine	AVOCATS ET NOTAIRES
Coutu	Martine	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Meunier	Martine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Guay	Martine	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Jobin	Martine	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Poirier	Mélanie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Campbell	Michael J.	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Jolicoeur	Michel	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Couillard	Michel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Boutet	Michel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Senecal	Michel	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Thauvette	Michel	CADRES
Gélinas	Michel	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Sarrazin	Michèle	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Coutu	Micheline	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Laframboise	Micheline	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Constant	Micheline	AGENT DE SECRETARIAT
Pichette	Micheline	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Benchabane	Miloud	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Prévost	Monia	CADRES
Bélanger	Monique	AGENTS DE BUREAU
Mercier	Myriam	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lemieux	Nadia	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Gobeil	Nancy	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Peel	Nancy	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Bergeron	Nancy	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Hamel	Nathalie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Trépanier	Nathalie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Montreuil	Nathalie	AGENTS D'INFORMATION
Vaillancourt	Nathalie	AGENT DE SECRETARIAT
Bégin	Nathalie	CADRES
Lévesque	Nathalie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Belzile	Nicolas	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Omezguine	Nicole	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Beaulieu	Nicole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Gagné	Nicole	AVOCATS ET NOTAIRES
Courtois	Nicole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Forest	Nicole	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Couture	Nicole	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Caron	Nicole	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Couture	Nicole	AGENT DE SECRETARIAT
Bonneville	Norma	AGENTS DE BUREAU
Dumais	Norman	AVOCATS ET NOTAIRES
Cardin	Pascal	CADRES

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploDesc
Floymon	Pascale	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Papineau	Patricia	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Vigneault	Paul	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Rhéaume	Pauline	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Beaudet	Pauline	AGENT DE SECRETARIAT
Demers	Philippe	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Laurin	Philippe J.	CADRES
Fernandes	Philomena	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Cyr	Pierre	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Deschênes	Pierre	CADRES
Hétu	Pierre	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Côté	Pierre	CADRES
Fournier	Pierre	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Montplaisir	Pierre	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Roy	Pierre	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagné	Pierre-Simon	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Payeur	Pierrette	AGENT DE SECRETARIAT
Gagné	Pierre-Yves	AVOCATS ET NOTAIRES
Poulin	Pierre-Yves	CADRES
Petit	Rachelle L.	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Prévost	Raymond	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lum	Paul	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Latreille	Réal	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Gagnon	Réal	CADRES
Dufresne	Régis	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Lebel	Réjean	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Bouchard	Réjean	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Thériault	René	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Melançon	Renée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Dauphin	Renée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Landry	Reyna	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Hébert	Richard	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Dufour	Richard	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Fontaine	Richard	CADRES
Camplani	Robert	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Rivest	Robert L.	CADRES JURIDIQUES
Henry	Roger	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Leclerc	Roland	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
EBACHER	ROXANNE	AGENTS DE BUREAU
Diouri	Said	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Cormier	Serge	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Ruel	Simon	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Tanguay	Simon	TECHNICIENS TRAVAUX PUBLICS
Souza	Cristina	AGENT DE SECRETARIAT
Grenier	Sonia	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Fleury	Sonia	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Jomphe	Steeve	CADRES
Pleau	Stéphane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR

Liste des employés réguliers au 30 novembre 2012

Nom	Prénom	CorpsEmploiEmpbase
Petit	Stéphane	CADRES
Sofio	Stéphanie	AVOCATS ET NOTAIRES
Vézina	Suzanne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Gingras	Suzanne	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Boivin	Suzanne	AGENTS DE BUREAU
Ledoux	Andrée	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Suzie P	TECHNICIENS EN INFORMATIQUE
Bluteau	Suzy	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Rajotte	Sylvain	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Perrier	Sylvain	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Bernier	Sylvie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Audet	Sylvie	CADRES
Guillemette	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Bouchard	Sylvie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Fortin	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Trudel	Sylvie	AGENTS DE BUREAU
Jobin	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Boucher	Sylvie	AGENTS DE BUREAU
Boulet	Sylvie	AGENT DE SECRETARIAT
Côté	Sylvie	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Letarte	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Talbot	Sylvie	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Gaumont	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Goyette	Sylvie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Pérusse	Sylvie	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Trépanier	Sylvie	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Ciacciaruso	Teresa	AVOCATS ET NOTAIRES
Prince	Valérie	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Tremblay	Vanessa	TECHNICIENS EN ADMINISTRATION
Kamenova	Vanya	AGENT DE SECRETARIAT
Landry	Véronic	AVOCATS ET NOTAIRES
Fitzback	Vicky	AVOCATS ET NOTAIRES
Lefebvre	Vicky	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Walach	Victor	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Ta-Van	Vinh	PREPOSES AUX RENSEIGNEMENTS
Païement	Viviane	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Gibson	Yolande	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Lévesque	Yvan	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS
Normandin	Yves	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Gagnon	Yves	CADRES
Sheridan	Yves	INSPECTEUR-ENQUÊTEUR
Hachey	Yvon	AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE
Provencher	Suzanne	ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET DES PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS

Total : 475 employés

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CNT

Bolduc, Louis	À titre du groupe des salariés du milieu syndiqués	TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE Adjoint exécutif au président national
Bordeleau, Lise	À titre du groupe des employeurs du milieu coopératif	RESSOURCES HUMAINES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRES Vice-présidente
Francoeur, Florent	À titre du groupe des employeurs du milieu de la grande entreprise	ORDRE PROFESSIONNEL DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES ET EN RELATIONS INDUSTRIELLES AGRÉÉS Président-directeur général
Goulet, Nathalie	À titre du groupe des femmes	CONSEIL D'INTERVENTION POUR L'ACCÈS DES FEMMES AU TRAVAIL (CIAFT) Directrice
Kachani, Mustapha	À titre du groupe des communautés culturelles	CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'Île (CIMOI) Directeur général
Lafleur, Gaston	À titre du groupe des employeurs du milieu de la petite et moyenne entreprise	CONSEIL QUÉBÉCOIS DU COMMERCE DE DÉTAIL Président-directeur général
Leahey, Marie	À titre du groupe de la famille	RÉGIME DE RETRAITE DES GROUPES COMMUNAUTAIRES ET DE FEMMES Coordonnatrice générale
Noël, Jean-Sébastien	À titre du groupe des employeurs	UGENE INTELLIGENCE URBAINE Président
Solomykina, Svetlana	À titre du groupe des employeurs	
Champoux, Marie-Claude	À titre de présidente-directrice générale	COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL Présidente-directrice générale par intérim

Mise à jour : 2012-12-19

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

de fiche : RP2

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres activités auxquelles ont participé les employés du ministère et des organismes qui en relèvent au cours de l'année 2012-2013. Indiquez :

le lieu ;

le coût ;

la ou les dates de participation ;

le nombre de participants ;

le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité ;

le nom de la formation ou de l'activité.

Coût total : 160 664,22 \$

Nombre de participants : 585

Voir annexe RP2 – Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités

SOURCE : Direction des ressources humaines et de la qualité de vie au travail – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

Période du 2012-avril-01

au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

2012 - Commission des normes du travail

Acquies

Participants

Date début

Statut

Nature de l'intervention

Participants

Dirige

Total

Fournisseur : ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)

Type: Externe

8783	Oracle WebLogic 11g Adm. Ess	2012-09-24	Réalisée	non	1	10	j	0	h	8 250,00 \$
8797	ITIL Foundation V3	2012-06-20	Réalisée	non	2	8	j	0	h	4 918,00 \$
8801	Adobe Captivate, version 5.0	2012-07-25	Réalisée	non	1	6	j	0	h	1 530,00 \$
8812	Réussir ses réunions et présentation	2012-06-05	Engagée	non	1	2	j	0	h	890,00 \$
8823	Excel XP (2002) - Mod. 4 Liste de données	2012-07-19	Réalisée	non	2	4	j	0	h	460,00 \$
8914	Planning & managins Windows 7 Desktop...	2012-11-05	Réalisée	non	1	10	j	0	h	4 050,00 \$
8919	Ms Exchange Server 2010	2012-11-05	Réalisée	non	1	10	j	0	h	4 050,00 \$
8934	MS Project (débutant) - 2003	2012-11-15	Engagée	non	1	4	j	0	h	1 020,00 \$
8937	Développement d'app. Mobiles, meilleures pratiques	2012-10-29	Engagée	non	1	2	j	0	h	931,30 \$
8942	Transition Microsoft Office 2010	2012-11-26	Engagée	non	2	4	j	0	h	540,00 \$
8967	Excel 2002 intermédiaire	2012-08-06	Réalisée	non	1	4	j	0	h	460,00 \$
8990	Outlook 2002 - Module 2 (agenda et trav. groupe)	2012-09-27	Engagée	non	1	2	j	0	h	230,00 \$
8993	Transition Office 2010	2012-11-26	Engagée	non	1	2	j	0	h	230,00 \$
Total du fournisseur :					16	68	j	0	h	27 559,30 \$

Fournisseur : ACADÉMIE DE TRANS-FORMATION DU QUEBEC

Type: Externe

8817	Analyse logique et raisonnement déductif	2012-04-13	Engagée	non	1	1	j	0	h	395,00 \$
8818	Habiletés professionnelles	2012-04-17	Engagée	non	1	1	j	0	h	395,00 \$
Total du fournisseur :					2	2	j	0	h	790,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01

au: 2012-novembre-30

702	Commission des normes du travail	
Activité	Participants	Date

Fournisseur : <i>ACCENT FORMATION</i>						
8952	Prise de notes, procès-verbal & compte-rendu	2012-10-09	Réalisée	non	1	2 j 0 h 450,00 \$
Total du fournisseur :					1	2 j 0 h 450,00 \$
Fournisseur : <i>ACCENT FORMATION INC.</i>						
8795	Écrire des textes structurés et ciblés	2012-11-14	Engagée	non	1	2 j 0 h 420,00 \$
Total du fournisseur :					1	2 j 0 h 420,00 \$
Fournisseur : <i>ADMINISTRATEUR SOCIÉTÉS CERTIFIÉES (ASC)</i>						
8800	Forum sociétés d'état	2012-04-17	Engagée	non	2	2 j 0 h 480,00 \$
8865	Forum sociétés d'état (Svetlana Solomykina)	2012-04-17	Réalisée	non	2	2 j 0 h 540,00 \$
Total du fournisseur :					4	4 j 0 h 1 020,00 \$
Fournisseur : <i>ALLIANCE DES CADRES</i>						
8843	Examen sur la planification stratégique	2012-05-11	Réalisée	non	3	3 j 0 h 1 275,00 \$
8991	Fin de carrière prometteuse	2012-09-19	Engagée	non	1	4 j 0 h 485,00 \$
Total du fournisseur :					4	7 j 0 h 1 760,00 \$
Fournisseur : <i>ALPHINAT</i>						
8999	Formation Smart Guide Designer	2012-10-31	Réalisée	non	3	3 j 0 h 1 375,00 \$
Total du fournisseur :					3	3 j 0 h 1 375,00 \$

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

700 Commission des normes du travail

Activité	Date début	Date fin	Statut	Participants	Intervenant	Participants	Intervenant	Total
----------	------------	----------	--------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------

Fournisseur : ALPHINAT								
Type: Externe								
Fournisseur : AMBULANCE ST-JEAN								
Type: Externe								
8851 Secouriste	2012-06-20	Réalisée	non	1	2	j	0	h 97,00 \$
8900 Secouriste	2012-08-23	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9008 Secouriste	2012-10-15	Réalisée	non	2	4	j	0	h 0,00 \$
9016 Secouriste	2012-06-11	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9018 Secouriste	2012-05-28	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9019 Secouriste	2012-04-10	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9020 Secouriste	2012-10-15	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9022 Secouriste	2012-06-18	Réalisée	non	1	2	j	0	h 0,00 \$
9023 Secouriste	2012-09-24	Réalisée	non	2	4	j	0	h 0,00 \$
Total du fournisseur :				11	22	j	0	h 97,00 \$

Fournisseur : ASSIQ (ASS. QUÉBÉCOISE DE LA SÉCURITÉ DE L'INFOR.)								
Type: Externe								
8898 Colloque québécois sur la sécurité de l'info.	2012-10-15	Réalisée	non	2	4	j	0	h 1 990,00 \$
Total du fournisseur :				2	4	j	0	h 1 990,00 \$

Fournisseur : ASS. PROF. VÉRIF. CONTRÔLE SYST. INF. (ISACA)								
Type: Externe								
8808 COBIT	2012-05-22	Réalisée	non	1	3	j	3	h 0,00 \$
8825 Développement en mode AGILE et impacts	2012-04-12	Réalisée	non	1	0	j	6	h 0,00 \$
8935 L'utilisation (VYOD): risque ou opportunité?	2012-10-18	Réalisée	non	1	0	j	6	h 0,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	-------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : ASS. PROF. VÉRIF. CONTRÔLE SYST. INF. (ISACA)

8981	Cours de base en vér. & contrôle syst. d'inform.	2012-10-31	Engagée	non		1	6	j	0	h	2 400,00 \$					
Total du fournisseur :											4	11	j	1	h	2 400,00 \$

Fournisseur : ASSOCIATION ACCÈS À L'INFORMATION (AAPI)

8866	20e Congrès 2012	2012-04-25	Réalisée	non	2	8	j	0	h	2 534,00 \$					
8915	Programme de formation professionnelle (module 1)	2012-10-17	Réalisée	non	1	2	j	0	h	638,00 \$					
8916	Programme de formation professionnelle (module 6)	2012-10-24	Réalisée	non	1	2	j	0	h	638,00 \$					
8917	Programme de formation professionnelle (module 7)	2012-10-25	Réalisée	non	1	2	j	0	h	638,00 \$					
8918	Programme de formation professionnelle (module 8)	2012-11-01	Réalisée	non	1	2	j	0	h	638,00 \$					
9000	Progr. de formation prof. (accès à l'information)	2012-11-22	Réalisée	non	1	8	j	0	h	3 190,00 \$					
Total du fournisseur :										7	24	j	0	h	8 276,00 \$

Fournisseur : ASSOCIATION DES ÉCONOMISTES QUÉBÉCOIS (ASDEQ)

9025	Forfait assoc. économistes québécois (4 conf.)	2012-10-26	Réalisée	non		1	4	j	0	h	600,00 \$					
Total du fournisseur :											1	4	j	0	h	600,00 \$

Fournisseur : ASSOCIATION RESP. GESTION DES PLAINTES DU GQ

8931	Déj.-conf. Avec le Protecteur du citoyen	2012-10-24	Engagée	non	Type: Interne	1	0	j	2	h	15,00 \$
8940	14e colloque asso. respo. gestion des plaintes	2012-11-14	Réalisée	non		1	1	j	0	h	75,00 \$

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

709 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Intervenant	Participants	Dimée	Total
----------	--------------	------------	--------	-------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : ASSOCIATION RESP. GESTION DES PLAINTES DU GQ							
Total du fournisseur :		Type: Interne					
		2	1	j	2	h	90,00 \$
Fournisseur : BARREAU DU QUEBEC							
		Type: Externe					
8862	Développements récents droit du travail 2012	7	7	j	0	h	3 108,47 \$
8863	Cadre juridique harc. psych. en milieu de travail	1	1	j	0	h	320,39 \$
8864	L'ABC des cessations d'emploi & indem. Départs	1	1	j	0	h	535,44 \$
8871	Développements récents droit du travail 2012	3	3	j	0	h	1 510,54 \$
8879	Congrès du Barreau 2012	6	6	j	0	h	2 100,00 \$
8930	Dév. récents en matière cessation d'emploi & indem	2	2	j	0	h	864,54 \$
Total du fournisseur :		20	20	j	0	h	8 439,38 \$
Fournisseur : BUREAU COOR. DÉV. DURABLE (BCDD)							
		Type: Externe					
8815	Séance de form. organisation événement écorespon.	1	0	j	3	h	0,00 \$
8816	Prise en compte des principes dév. Durable	1	0	j	3,5	h	0,00 \$
Total du fournisseur :		2	0	j	6,5	h	0,00 \$
Fournisseur : CARRA							
		Type: Interne					
8848	Préparation à la retraite	1	2	j	0	h	250,00 \$
8852	Préparation à la retraite	1	2	j	0	h	250,00 \$
8853	Préparation à la retraite	1	2	j	0	h	250,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Status	Facturee	Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	----------	-------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : CARRA

8870	Préparation à la retraite	2012-04-30	Réalisée	oui	Type: Interne	3	6 j 0 h	750,00 \$
8988	Préparation à la retraite	2012-11-08	Réalisée	oui		2	4 j 0 h	500,00 \$
9006	Préparation à la retraite	2012-10-02	Réalisée	oui		1	2 j 0 h	250,00 \$
9007	Préparation à la retraite	2012-09-27	Réalisée	oui		1	2 j 0 h	250,00 \$
9074	Préparation à la retraite	2012-11-15	Réalisée	oui		1	2 j 0 h	250,00 \$
Total du fournisseur :							22 j 0 h	2 750,00 \$

Fournisseur : CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

8819	Communiquer pour comprendre	2012-05-16	Engagée	non	Type: Interne	1	0 j 2 h	29,50 \$
8891	Journée des acquisitions et tech. information	2012-10-03	Réalisée	non		2	2 j 0 h	354,00 \$
Total du fournisseur :							2 j 2 h	383,50 \$

Fournisseur : CENTRE DE LEADERSHIP ET DÉV. DES COMPÉTENCES

8793	Les bases de l'access. de documents PDF	2012-06-26	Réalisée	non	Type: Externe	5	5 j 0 h	8 325,00 \$
8794	Gestion de projets	2012-10-03	Réalisée	non		1	4 j 0 h	1 395,00 \$
8798	Codéveloppement	2012-05-01	Engagée	non		1	0 j 3,5 h	175,00 \$
8803	Petits déj. Leadership: leader. & sens de l'état	2012-06-01	Engagée	non		1	0 j 2 h	65,00 \$
8804	Codéveloppement	2012-09-01	Engagée	non		1	0 j 0 h	175,00 \$
8806	Traquer le gaspillage avec approches Lean	2012-06-13	Réalisée	non		1	0 j 2 h	65,00 \$
8842	Comment rédiger un contenu acc. avec Indesign 5.5	2012-05-16	Réalisée	non		2	2 j 0 h	610,00 \$

Activités par fournisseur
Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Facture	Intervenant	Participants	Montant	Total
----------	--------------	------------	--------	---------	-------------	--------------	---------	-------

Fournisseur : CENTRE DE LEADERSHIP ET DÉV. DES COMPÉTENCES

						Type: Externe		
8905	Prog. Form. Gest. Publique - Module 2	2012-05-14	Réalisée	non		1	2 j 3,5 h	0,00 \$
8906	Prog. Formation gest. Publique - Module 3	2012-09-18	Réalisée	non		1	2 j 3,5 h	0,00 \$
8907	Prog. Formation gest. publique - Module 4	2012-10-30	Réalisée	non		1	2 j 0 h	0,00 \$
8949	Négociation et persuasion I	2012-11-01	Réalisée	non		1	1 j 0 h	340,00 \$
8954	Conférence Leadership & contexte politico...	2012-09-21	Engagée	non		1	0 j 2 h	65,00 \$
8962	Leadership et vision	2012-09-28	Engagée	non		1	0 j 3,5 h	200,00 \$
Total du fournisseur :							18 j 6 h	11 415,00 \$

Fournisseur : CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUÉBEC

						Type: Interne		
8877	Formation sur les colis	2012-06-19	Réalisée	non		1	1 j 0 h	125,00 \$
Total du fournisseur :							1 j 0 h	125,00 \$

Fournisseur : CENTRE DES SERVICES PARTAGÉS

						Type: Interne		
8847	Acte illicites sur Internet: prévention-délect.	2012-04-24	Réalisée	non		1	1 j 0 h	195,00 \$
Total du fournisseur :							1 j 0 h	195,00 \$

Fournisseur : CENTRE D'EXPERTISE

						Type: Externe		
8826	Formation des formateurs I	2012-04-17	Engagée	non		1	2 j 0 h	880,00 \$
8980	Formateur II	2012-11-29	Engagée	non		1	1 j 0 h	242,00 \$
9004	Concepteurs et diffuseurs de formation	2012-10-24	Réalisée	non		9	9 j 0 h	450,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Hauteur d'intervention	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	------------------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : CENTRE D'EXPERTISE

Total du fournisseur :

Type: Externe	11	12	j	0	h	1 572,00 \$
---------------	----	----	---	---	---	-------------

Fournisseur : CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC (CHUQ)

8873 Formation sécurisant 2012

2012-04-27 Réalisée non

Total du fournisseur :

Type: Externe	1	2	j	0	h	600,00 \$
	1	2	j	0	h	600,00 \$

Fournisseur : COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉS

8986 Collège des administrateurs (Jean-Sébastien Noël)

2012-09-20 Engagée non

8987 Soirée des diplômés collège des adm. 2012

2012-09-13 Engagée non

Total du fournisseur :

Type: Externe	0	0	j	0	h	3 250,00 \$
	1	0	j	0	h	100,00 \$
	1	0	j	0	h	3 350,00 \$

Fournisseur : COLLOQUIUM

8970 Colloque Développement durable Québec

2012-09-17 Réalisée non

Total du fournisseur :

Type: Externe	1	2	j	0	h	495,00 \$
	1	2	j	0	h	495,00 \$

Fournisseur : COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

8786 Formation pour les agents de bureau

2012-05-22 Réalisée non

8787 Ginet pour agents de bureau

2012-05-23 Réalisée non

8788 Mise à niveau Ginet

2012-05-31 Réalisée non

8789 Mise à niveau Ginet pour médiateurs

2012-06-01 Réalisée non

Type: Interne	4	4	j	0	h	0,00 \$
	3	12	j	0	h	0,00 \$
	2	2	j	0	h	0,00 \$
	2	2	j	0	h	0,00 \$

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

702 - Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Factures Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	----------------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

		Type: Interne					
8790	Démarche d'enquête harc. Psychologique	2012-06-05	Réalisée	non	6	12 j 0 h	0,00 \$
8791	Mise à niveau Gi.net rafraîchissement et précision	2012-06-13	Réalisée	non	20	10 j 0 h	0,00 \$
8813	Mise à niveau Gi.net	2012-04-23	Réalisée	non	2	2 j 0 h	0,00 \$
8830	Le harc. psychologique au travail-la recevabilité	2012-04-03	Réalisée	non	12	36 j 0 h	0,00 \$
8831	Présentateur de séance d'information	2012-04-12	Réalisée	non	8	8 j 0 h	0,00 \$
8832	Le harc. Psyc. au travail - la recevabilité	2012-04-17	Réalisée	non	6	12 j 0 h	0,00 \$
8833	Formation des animateurs de séminaires	2012-04-17	Réalisée	non	7	7 j 0 h	0,00 \$
8834	Formation des animateurs de séminaires	2012-04-18	Réalisée	non	14	14 j 0 h	0,00 \$
8835	Formation des animateurs de séminaires	2012-04-24	Réalisée	non	7	7 j 0 h	0,00 \$
8836	Formation des accompagnateurs	2012-05-01	Réalisée	non	6	6 j 0 h	0,00 \$
8837	Procédures guichet et Gi.net (volet information)	2012-04-20	Réalisée	non	2	2 j 0 h	0,00 \$
8838	Formation Gi.net pour directeurs régionaux	2012-04-25	Réalisée	non	2	1 j 0 h	0,00 \$
8839	Formation continue Gi.net - agents multiplicateurs	2012-04-25	Réalisée	non	3	1 j 3,5 h	0,00 \$
8929	Introduction loi sur les normes du travail	2012-09-25	Réalisée	non	1	2 j 0 h	0,00 \$
8945	Introduction loi sur les normes du trav.	2012-09-25	Réalisée	non	2	4 j 0 h	0,00 \$
8946	Introduction à Gi.Net	2012-09-12	Réalisée	non	2	0 j 6 h	0,00 \$
8963	Procédures de trait. des dem. au guichet rég.	2012-08-27	Réalisée	non	2	6 j 0 h	0,00 \$
8964	Introduction à Gi.Net	2012-08-15	Réalisée	non	4	2 j 0 h	0,00 \$
9036	Formation continue	2012-09-12	Réalisée	non	3	1 j 2 h	0,00 \$
9037	Surveillance de l'appl. de la loi & interv. Pénale	2012-09-17	Réalisée	non	7	21 j 0 h	0,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date de début	Statut	Factures intervenant	Participants	Durée	Total
Fournisseur : COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL							
9038 Formation des animateurs de séminaires		2012-09-19	Réalisée	non	14	7 j 0 h	0,00 \$
9039 Formation des animateurs de séminaires		2012-09-25	Réalisée	non	12	6 j 0 h	0,00 \$
9040 Formation initiale condensée		2012-09-25	Réalisée	non	8	16 j 0 h	0,00 \$
9041 Introduction à la loi sur les normes du travail		2012-09-25	Réalisée	non	5	2 j 3,5 h	0,00 \$
9042 Formation Gi.net pour insp.-enquêteurs		2012-09-25	Réalisée	non	2	4 j 0 h	0,00 \$
9043 Formation initiale		2012-10-02	Réalisée	-non	2	4 j 0 h	0,00 \$
9044 Gi.net - Rencontre des ag. multiplicateurs		2012-10-18	Réalisée	non	10	10 j 0 h	0,00 \$
9045 Le harc. psychologique au travail- la recevabilité		2012-10-16	Réalisée	non	10	30 j 0 h	0,00 \$
9047 Formation initiale		2012-05-07	Réalisée	non	9	189 j 0 h	0,00 \$
9048 Formation initiale		2012-05-07	Réalisée	non	7	147 j 0 h	0,00 \$
9049 L'enquête et son entretien		2012-06-18	Réalisée	non	12	36 j 0 h	0,00 \$
9050 Mise à niveau Gi.net pour médiateurs		2012-06-20	Réalisée	non	3	0 j 6 h	0,00 \$
9051 Formation continue Gi.net pour agents multi.		2012-06-20	Réalisée	non	2	1 j 3 h	0,00 \$
9052 Formation continue Gi.net pour tous les utilis.		2012-06-21	Réalisée	non	7	1 j 0 h	0,00 \$
9053 Formation cont. Gi.net pr ag. de bur. et autres		2012-06-21	Réalisée	non	4	0 j 4 h	0,00 \$
9054 Formation continue Gi.net pr pilotes de système		2012-07-03	Réalisée	non	4	6 j 0 h	0,00 \$
9055 Formation mise à niveau GI.net		2012-06-21	Réalisée	non	2	3 j 0 h	0,00 \$
9056 Formation mise à niveau GI.net		2012-07-11	Réalisée	non	2	1 j 0 h	0,00 \$
9057 Formation initiale Gi.net pour enq. harc. Psyc.		2012-07-19	Réalisée	non	3	6 j 0 h	0,00 \$
9058 Formation continue Gi.net		2012-07-18	Réalisée	non	2	1 j 1 h	0,00 \$

2012-12-21

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts
d'activité, et tous les coûts.

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	-------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

9059	Formation continue Gi.net pour les Insp.-enq.	2012-07-18	Réalisée	non	2	3 j 1 h	0,00 \$
9060	Formation initiale	2012-07-09	Réalisée	non	4	48 j 0 h	0,00 \$
9061	Introduction à Gi.Net	2012-07-16	Réalisée	non	2	1 j 0 h	0,00 \$
9062	Introduction à la loi sur les normes du travail	2012-06-20	Réalisée	non	2	1 j 0 h	0,00 \$
Total du fournisseur :					257	701 j 2 h	0,00 \$

Fournisseur : CONFÉRENCES GRANDES TENDANCES

8881	Conférences grandes tendances	2012-06-14	Réalisée	non	2	0 j 5 h	238,00 \$
8912	Des stratégies Wow pour vous, votre équipe...	2012-10-11	Réalisée	non	1	0 j 2,5 h	119,00 \$
8925	Les stratégies WOW	2012-10-18	Réalisée	non	1	0 j 3 h	119,00 \$
Total du fournisseur :					4	1 j 3,5 h	476,00 \$

Fournisseur : CONSEIL DU TRESOR

8782	Accueil gouv. pour nouveau gestionnaire	2012-06-11	Réalisée	non	1	1 j 3,5 h	0,00 \$
8944	Séminaire: les nouv. Modes de prév. & régl...	2012-11-08	Réalisée	non	1	1 j 0 h	0,00 \$
Total du fournisseur :					2	2 j 3,5 h	0,00 \$

Fournisseur : CONTINUITY LINK

8956	Formation en gestion de la continuité	2012-10-10	Engagée	non	1	3 j 0 h	1 800,00 \$
------	---------------------------------------	------------	---------	-----	---	---------	-------------

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Régime d'intervention	Participants	Durée	Total
Fournisseur : CONTINUITY LINK							
Total du fournisseur :					Type: Externe	1 3 j 0 h	1 800,00 \$
Fournisseur : CONTRÔLEUR DES FINANCES							
8955	Analyse de la fiabilité des données fin.	2012-10-24	Réalisée	non	1	2 j 0 h	0,00 \$
8982	Cycle budgétaire & budget de dépenses	2012-10-25	Réalisée	non	1	1 j 0 h	0,00 \$
8983	Démarche d'établis. d'indicateurs de performance	2012-10-23	Réalisée	non	1	1 j 0 h	0,00 \$
Total du fournisseur :					3	4 j 0 h	0,00 \$
Fournisseur : COUP DE MAÎTRE							
8854	La clinique du contre-interrogatoire	2012-07-06	Réalisée	non	1	0 j 4 h	550,00 \$
8995	Clinique: interrogatoire en chef	2012-11-26	Engagée	non	1	0 j 4 h	275,00 \$
Total du fournisseur :					2	1 j 1 h	825,00 \$
Fournisseur : ÉCHOTECH QUÉBEC							
8814	Sommet sur la colline 2012	2012-05-16	Réalisée	non	2	0 j 5 h	0,00 \$
Total du fournisseur :					2	0 j 5 h	0,00 \$
Fournisseur : ECOLE DE TECHNOLOGIE SUPERIEURE							
8938	Traitement des plaintes et clients insat. PER-837	2012-11-21	Réalisée	non	1	2 j 0 h	795,00 \$
8939	Lean-Kaizen pour les organ. de services	2012-10-22	Réalisée	non	1	2 j 0 h	795,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Factureé/Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	----------------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE

8978	Prog. Formation gestion publique (PFGP)	2012-06-12	Réalisée	non	Type: Institutionnelle	1	15 j 0 h	3 985,00 \$
8979	Prog. Formation gestion publique (PFGP)	2012-11-13	Engagée	non		1	15 j 0 h	3 985,00 \$
8989	Module 1: Prog. d'apprentissage adj. Exécutifs	2012-09-07	Réalisée	non		1	6 j 3,5 h	1 950,00 \$
9063	Module 1: Prog. d'apprentissage adj. Exécutifs	2012-09-27	Réalisée	non		1	2 j 0 h	0,00 \$
9064	Module 3: Prog. d'apprentissage adj. Exécutifs	2012-10-19	Réalisée	non		1	2 j 0 h	0,00 \$
9065	Module 4: Prog. d'apprentissage adj. Exécutifs	2012-11-16	Réalisée	non		1	1 j 0 h	0,00 \$
Total du fournisseur :						20	90 j 0 h	23 852,19 \$

Fournisseur : ELIQUO

8968	Adobe Indesign CS5: PDF accessibles	2012-09-17	Réalisée	non	Type: Externe	1	2 j 0 h	445,00 \$
Total du fournisseur :						1	2 j 0 h	445,00 \$

Fournisseur : FORMATION 4 TEMPS

9027	Écrire pour être lu	2012-09-13	Réalisée	non	Type: Externe	1	1 j 0 h	215,00 \$
Total du fournisseur :						1	1 j 0 h	215,00 \$

Fournisseur : FORUM DE LA FONCTION PUBLIQUE DU QC EN ESTRIE

9030	15e Forum Estrie 2012	2012-11-15	Engagée	non	Type: Externe	4	4 j 0 h	140,00 \$
Total du fournisseur :						4	4 j 0 h	140,00 \$

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 - Commission des normes du travail									
Activité	Participants	Date début	Statut	Hauteur	Intervention	Participants	Durée	Total	
Fournisseur : FORUM DES JEUNES DE LA FONCTION PUBLIQUE									
8841 Forum des jeunes		2012-06-01	Réalisée	non		9	9 j 0 h	1 270,00 \$	
Total du fournisseur :						9	9 j 0 h	1 270,00 \$	
Fournisseur : GESTION DE PROJET PUBLIC QUEBEC (GP-Québec)									
8849 Colloque 2012 - Québec		2012-10-24	Réalisée	non		1	2 j 0 h	500,00 \$	
Total du fournisseur :						1	2 j 0 h	500,00 \$	
Fournisseur : INFOPRESSE									
8943 Stratégies & innovations Web		2012-10-10	Réalisée	non		1	1 j 0 h	315,00 \$	
Total du fournisseur :						1	1 j 0 h	315,00 \$	
Fournisseur : INNOVATION CONSULTANTS									
8994 Intervenir ds situation difficile de formation		2012-11-29	Réalisée	non		2	2 j 0 h	840,00 \$	
Total du fournisseur :						2	2 j 0 h	840,00 \$	
Fournisseur : INSTITUT ADMINISTRATION PUBLIQUE - QUEBEC									
8936 Les ress. hum., un enjeu pour les organisations		2012-10-25	Réalisée	non		1	1 j 3 h	333,40 \$	
Total du fournisseur :						1	1 j 3 h	333,40 \$	
Fournisseur : INSTITUT DE MÉDIATION ET D'ARBITRAGE DU QUÉBEC									
Type: Externe									

Activités par fournisseur
Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

d'activité, et tous les coûts.

702 Commission des normes du travail									
Activité	Participants	Date/début	Statut	Facture/Intervenant	Participants	Durée	Total		
Fournisseur : INSTITUT DE MÉDIATION ET D'ARBITRAGE DU QUÉBEC									
8878	3e colloque: bilan et perspectives d'avenir	2012-11-15	Réalisée	non	23	23 j 0 h	6 785,00 \$		
Total du fournisseur :					23	23 j 0 h	6 785,00 \$		
Fournisseur : INSTITUT DES ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉS									
9026	Forum Gestion des risques	2012-11-22	Réalisée	non	1	0 j 4 h	90,00 \$		
Total du fournisseur :					1	0 j 4 h	90,00 \$		
Fournisseur : INSTITUT DES AUDITEURS INTERNES QC									
9035	Table ronde petites équipes d'audit interne:	2012-11-16	Réalisée	non	1	1 j 0 h	0,00 \$		
Total du fournisseur :					1	1 j 0 h	0,00 \$		
Fournisseur : INSTITUT DES VÉRIFICATEURS INTERNES QC (IVIQ)									
8858	Cours de base en vérification interne	2012-05-09	Réalisée	non	1	6 j 0 h	1 150,00 \$		
Total du fournisseur :					1	6 j 0 h	1 150,00 \$		
Fournisseur : INSTITUT FORMASION (Université Laval)									
9032	Imprimez Moins, Imprimez Mieux	2012-11-28	Engagée	non	1	0 j 3,5 h	295,00 \$		
Total du fournisseur :					1	0 j 3,5 h	295,00 \$		
Fournisseur : INSTITUT GESTION FINANCIÈRE - SECTION QUEBEC (IGF)									
Type: Externe									

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les cotis.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 - Commission des normes de travail

Activité	Participants	Date début	Status	Résumé Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	--------------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : INSTITUT GESTION FINANCIÈRE - SECTION QUÉBEC (IGF)

8855	Conf. : l'avenir des régimes de retraite	2012-05-23.	Réalisée	non	2	1 j 1 h	220,00 \$
9046	Midi conférence IGF	2012-10-24	Engagée	non	6	6 j 0 h	660,00 \$
Total du fournisseur :					8	7 j 1 h	880,00 \$

Fournisseur : INSTITUT INTERNATIONAL DES AUDITEURS (IIA)

8869	Conférence nationale 2012	2012-09-24	Réalisée	non	1	5 j 0 h	2 200,00 \$
8932	Conférence nationale 2012	2012-09-23	Engagée	non	1	6 j 0 h	100,00 \$
Total du fournisseur :					2	11 j 0 h	2 300,00 \$

Fournisseur : Intelligent transp. Syst. App. Manager (ITSAM)

8953	Speed ITIL : 5 experts répondent à vos questions	2012-10-23	Engagée	non	1	0 j 4 h	90,00 \$
Total du fournisseur :					1	0 j 4 h	90,00 \$

Fournisseur : LES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DE QUÉBEC

8883	L'éthique, la gouv. & combat contre la corruption	2012-06-13	Réalisée	non	2	2 j 0 h	226,12 \$
Total du fournisseur :					2	2 j 0 h	226,12 \$

Fournisseur : LES ÉDITIONS YVON BLAIS

8856	Le droit à la vie privée et Internet	2012-05-29	Réalisée	non	3	1 j 2 h	785,00 \$
8867	Arbitrage de griefs	2012-05-09	Réalisée	non	2	2 j 0 h	950,00 \$

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date début	Statut	Baillures/Intervenant	Participants	Durée	Total
----------	--------------	------------	--------	-----------------------	--------------	-------	-------

Fournisseur : LES ÉDITIONS YVON BLAIS

Total du fournisseur :

Type: Externe
53 j 2 h1 735,00 \$

Fournisseur : LES PUBLICATIONS CCH

8840	La protection des renseignements personnels	2012-09-13	Réalisée	non	1	2 j 0 h	890,00 \$
8868	Revue législative & jurisp. 2011 en droit du trav.	2012-05-02	Réalisée	non	1	2 j 0 h	990,00 \$

Total du fournisseur :

Type: Externe
24 j 0 h1 880,00 \$

Fournisseur : MINISTÈRE DU TRAVAIL

8861	Forum L'Évolution ds milieux de travail au Québec	2012-04-30	Réalisée	non	4	4 j 0 h	750,00 \$
------	---	------------	----------	-----	---	---------	-----------

Total du fournisseur :

Type: Interne
44 j 0 h750,00 \$

Fournisseur : ORACLE

8884	Oracle WebLogic 11g - Achat d'un CD-ROM(autoform.)	2012-07-13	Réalisée	non	1	0 j 0 h	1 856,00 \$
8887	Oracle WebLogic 11g - Overview for OC4J admin.	2012-07-19	Réalisée	non	1	0 j 0 h	385,00 \$
8998	R12 - Oracle E-Business Tax Fundamentals	2012-11-01	Engagée	non	1	3 j 0 h	1 398,00 \$

Total du fournisseur :

Type: Externe
33 j 0 h3 639,00 \$

Fournisseur : ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS (ADMA)

8969	Mobilisation et climat de travail	2012-09-26	Réalisée	non	1	1 j 0 h	349,00 \$
------	-----------------------------------	------------	----------	-----	---	---------	-----------

Total du fournisseur :

Type: Externe
11 j 0 h349,00 \$

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date/début	Statut	Heures intervenant	Participants	Heures	Total
----------	--------------	------------	--------	--------------------	--------------	--------	-------

Fournisseur : ORDRE DES COMPTABLES AGREES DU QUEBEC

					Type: Externe			
8805	Développer son intelligence émotionnelle	2012-05-25	Engagée	non	1	1	j	0 h 115,00 \$
8828	Quoi de neuf dans manuel de comptab. sect. Public	2012-04-19	Réalisée	non	2	1	j	0 h 0,00 \$
8829	Initiation aux normes comptables du secteur public	2012-05-08	Engagée	non	2	1	j	0 h 299,00 \$
9003	Gestion des priorités	2012-11-07	Réalisée	non	1	1	j	0 h 0,00 \$
Total du fournisseur :					6	4	j	0 h 414,00 \$

Fournisseur : ORDRE DES CONS. EN RH ET EN REL. IND. AGREES DU QC

					Type: Externe			
8872	Rendez-vous des recruteurs	2012-04-30	Réalisée	non	2	2	j	0 h 587,50 \$
8888	Congrès 2012	2012-10-04	Réalisée	non	3	9	j	0 h 3 570,00 \$
Total du fournisseur :					5	11	j	0 h 4 157,50 \$

Fournisseur : PROJECT MANAGEMENT GLOBAL SOLUTIONS (PMGS)

					Type: Externe			
8820	Initiation à la gestion de projet	2012-09-20	Engagée	non	1	4	j	0 h 1 575,20 \$
Total du fournisseur :					1	4	j	0 h 1 575,20 \$

Fournisseur : qcMÉDIA

					Type: Externe			
8885	Formation Typo3	2012-07-25	Réalisée	non	1	5	j	0 h 2 800,00 \$
9029	Formation Administrateur Typo 3	2012-11-13	Engagée	non	1	2	j	0 h 980,00 \$
Total du fournisseur :					2	7	j	0 h 3 780,00 \$

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

702 Commission des normes du travail

Activité	Participants	Date de début	Statut	Facture	Intervenant	Participants	Dirige	Total
----------	--------------	---------------	--------	---------	-------------	--------------	--------	-------

Fournisseur : TECHNOLOGIA FORMATION										
Total du fournisseur :				Type: Externe		3	6	j 0 h	2 140,00 \$	
Fournisseur : TELE-UNIVERSITE										
9005	Scolarité - SHS 2100 (Société et sociétés)	2012-05-01	Réalisée	non	Type: Institutionnelle		1	0	j 0 h	333,89 \$
Total du fournisseur :						1	0	j 0 h	333,89 \$	
Fournisseur : TYPO3 Québec										
8882	Journée tutoriels T3CON12	2012-06-13	Réalisée	non	Type: Externe		1	3	j 0 h	521,85 \$
Total du fournisseur :						1	3	j 0 h	521,85 \$	
Fournisseur : UNIVERSITE DE MONTREAL										
8857	Scolarité: REI1000GA et REI1010	2012-04-01	Réalisée	non	Type: Institutionnelle		1	0	j 0 h	566,10 \$
9028	Scolarité: REI2475GA Politique gouv. En R.I.	2012-05-01	Réalisée	non			1	0	j 0 h	298,95 \$
Total du fournisseur :						2	0	j 0 h	865,05 \$	
Fournisseur : UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI										
8844	Scolarité: 2CTB104 (compt. Concept. Fond.)	2012-04-01	Réalisée	non	Type: Institutionnelle		1	0	j 0 h	413,41 \$
8850	2FIN253: compétences en gest. des affaires	2012-04-01	Réalisée	non			1	0	j 0 h	306,73 \$
Total du fournisseur :						2	0	j 0 h	720,14 \$	

Activités par fournisseur

Trié par Ministères

Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01

au: 2012-novembre-30

702 Commission des normes du travail	
Activité	Participants
Date début	Date fin
Statut	Intervenant
Durée	Total

Fournisseur : UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL		Type: Institutionnelle						
8875	Scolarité: FRA 3008 Écriture et communication	2012-04-01	Réalisée	non	1	0	j 0 h	298,89 \$
Total du fournisseur :					1	0	j 0 h	298,89 \$
Fournisseur : UNIVERSITE DU QUEBEC A RIMOUSKI		Type: Institutionnelle						
8807	Scolarité - GRH21397 et RIN1015	2012-05-01	Réalisée	non	1	0	j 0 h	570,45 \$
8845	Scolarité - GRH 23797 et GRH 23801	2012-04-01	Réalisée	non	1	0	j 0 h	663,39 \$
8941	Scolarité - GRH13097 et GRH21097	2012-10-01	Engagée	non	1	0	j 0 h	583,60 \$
Total du fournisseur :					3	0	j 0 h	1 817,44 \$
Fournisseur : UNIVERSITE LAVAL		Type: Institutionnelle						
8792	Scolarité - Maîtrise en Adm. pub. - Management	2012-09-01	Engagée	non	1	0	j 0 h	1 000,00 \$
8802	Colloque franco-québécois droit/santé/travail	2012-06-14	Réalisée	non	2	4	j 0 h	500,00 \$
8859	Adopter un style clair et simple à l'écrit	2012-04-19	Réalisée	non	1	1	j 0 h	360,45 \$
8860	Les dix secrets du négociateur efficace	2012-04-18	Réalisée	non	1	2	j 0 h	658,60 \$
8876	Scolarité: GSF 1000 - Finance	2012-04-01	Réalisée	non	1	0	j 0 h	316,04 \$
8985	La réparation int.: mythe ou réalité interc...	2012-09-06	Engagée	non	1	0	j 3,5 h	35,00 \$
Total du fournisseur :					7	7	j 3,5 h	2 870,09 \$

Activités par fournisseur
Trié par Ministères
Incluant: Admissible/Non Admissible loi sur les compétences, tous les statuts d'activité, et tous les coûts.

Période du 2012-avril-01
au: 2012-novembre-30

702 - Commission des normes du travail

Activité	Participants	ID de début	Statut	Résumé	Intervenant	Participants	Dirige	Total
----------	--------------	-------------	--------	--------	-------------	--------------	--------	-------

Fournisseur : VERSALYS FORMATION

8785	Comment rendre acc. Word 10 en Web	2012-06-19	Réalisée	non		12	12 j 0 h	4 445,00 \$
8889	Outlook 2003 - Débutant	2012-09-24	Réalisée	non		2	2 j 0 h	220,00 \$
8957	L'accessibilité pr les prof. de la conception	2012-10-17	Réalisée	non		2	1 j 5 h	580,00 \$
8958	L'accessibilité du multimédia	2012-09-26	Engagée	non		1	0 j 6 h	290,00 \$
8959	Méthodes et tech. d'acc. Du Web pr programmeurs	2012-10-02	Engagée	non		1	0 j 6 h	845,00 \$
Total du fournisseur :						19	18 j 3 h	6 490,00 \$

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP3

Sommes dépensées en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

Comme présentées dans la programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI) et la planification triennale des projets et des activités en ressources informationnelles (PTPARI), transmises au Secrétariat du Conseil du trésor, les données se présentent ainsi :

Somme dépensée pour l'informatique et les technologies de l'information

Catégorie	Du 1 ^{er} avril au 30 novembre 2012
Services internes (CSPQ)	831 900
Services externes	1 330 600
Rémunération	2 530 400
Acquisition de biens	1 948 400
Formation, déplacement, etc.	79 100
TOTAL :	6 720 400 \$

SOURCE : Direction des ressources financières et matérielles – 30 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications –
30 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP4

Liste de tous les comités interministériels ou impliquant d'autres partenaires auxquels a participé le ministère en 2012-2013, en indiquant pour chacun :

son mandat;

la liste des membres;

le budget;

le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres;

les résultats atteints.

Le comité directeur du Centre d'expertise des grands organismes (CEGO)

a) Son mandat

Deux mandats découlent de la mission du Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) :

- ▶ faciliter le partage d'information et la concertation sur les stratégies et les moyens permettant d'améliorer la prestation de services aux citoyens;
- ▶ diffuser les meilleures pratiques au sein des grands organismes et de l'appareil gouvernemental.

b) La liste des membres et les dates des rencontres tenues entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2012

- ▶ Monsieur Gaétan Thériault, vice-président aux opérations, CSST
- ▶ Madame Michelle Lapointe, vice-présidente aux services à la clientèle, CARRA
- ▶ Madame Nicole Bourget, vice-présidente aux services à la clientèle, RRQ
- ▶ Monsieur Paul Marceau, vice-président aux services aux personnes assurées, RAMQ
- ▶ Monsieur Hajib Amachi, vice-président et directeur général, Direction générale des particuliers, REVQ
- ▶ Madame Célyne Girard, vice-présidente — Accès au réseau routier, SAAQ
- ▶ Monsieur Michel Beaudoin, vice-présidente aux relations avec les citoyens et les entreprises, Services Québec
- ▶ Madame Hélène Ménard, vice-présidente aux services à la clientèle, CNT

Réunions tenues :

- ▶ Le 31 août 2012
- ▶ Le 7 septembre 2012 (conférence téléphonique)
- ▶ Le 12 octobre 2012
- ▶ Le 23 novembre 2012

c) Le budget

Selon le protocole d'entente relatif à la gestion financière du Centre d'expertise des grands organismes établi entre les présidents du Forum des dirigeants, le financement des activités du Centre est assuré par les huit organismes participants, au moyen de cotisations annuelles fixées de manière à répartir le budget autorisé des dépenses de fonctionnement selon les pourcentages prédéfinis.

d) Le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres N/A

e) Les résultats atteints N/A

SOURCE : Vice-présidence des services à la clientèle – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION : Vice-présidence des services à la clientèle – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP5

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels par secteurs au ministère en 2012-2013 et comparaison avec les six années financières précédentes. Précisez pour chaque secteur et chaque année le nombre et le pourcentage d'employés devenus permanents.

Données au	Effectif total	Employés occasionnels		Employés devenus permanents	
		Nombre (incluant étudiants et stagiaires)	%	Nombre	%
30 novembre 2012	475	79	16,6 %	24	5,1 %
31 mars 2012	553	95	17,2 %	25	4,5 %
31 mars 2011	523	83	15,9 %	19	3,6%
31 mars 2010	525	59	11,2 %	16	3,0 %

* Employés qui ont été recrutés à titre régulier.

SOURCE : Direction des ressources humaines et de la qualité de vie au travail – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

de fiche : RP6

Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par le ministère et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2012-2013. Fournir également le détail de toute autre demande de compressions du Conseil du trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

SOURCE : Direction des ressources financières et matérielles – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

de fiche : RP7

Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013, en indiquant les coûts, le sujet et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.

Sondages effectués par la CNT en 2012-2013 :

sur la campagne d'information annuelle de la Commission soit : Étude d'impact de la
campagne publicitaire « Mieux vaut connaître les règles du jeu »
coût : 13 200 \$
firme : CROP

SOURCE : Direction de la recherche, de la prévention et de la qualité –14 janvier 2013

COLLABORATION : Direction des communications – 14 janvier 2013

VALIDATION : Secrétariat général et direction des affaires corporatives –14 janvier 2013



COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL (CNT)

RAPPORT D'ANALYSE

ÉTUDE D'IMPACT DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE

« Mieux vaut connaître les règles du jeu! »

OCTOBRE 2012

de la vie aux idées

CRON

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
AVIS AUX LECTEURS	5
FAITS SAILLANTS	7
MÉTHODOLOGIE	15
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	19
RAPPEL PUBLICITAIRE DE LA CAMPAGNE	20
ATTRIBUTION DE LA CAMPAGNE À L'ANNONCEUR	25
COMPRÉHENSION DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE	27
APPRÉCIATION DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE	30
BRUIT PUBLICITAIRE ET NOTORIÉTÉ	34
CONCLUSION	37
PROFIL DES RÉPONDANTS	39

CONTEXTE ET OBJECTIFS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

Contexte et objectifs

Dans le but de répondre à la mesure d'impact de la campagne publicitaire « Meux vaut connaître les règles du jeu! », la firme CROP rend compte des points suivants :

- le bruit publicitaire perçu de la campagne;
- le rappel publicitaire de la campagne;
- la compréhension du message autour duquel la campagne a été articulée;
- la mesure d'appréciation de la campagne;
- l'attribution de la campagne à l'annonceur;
- le degré d'exposition de la population cible à la campagne.

Avis aux lecteurs

Dans le cadre d'une étude « post-test publicitaire », il convient de tirer parti des avantages que procure l'approche méthodologique retenue par rapport à un mode collecte des données par téléphone.

Le sondage web génère une valeur qualitative accrue des réponses. À titre d'exemple : la mesure du rappel publicitaire est plus fiable qualitativement au sein des répondants du sondage web (visionnement de la publicité Internet) que celle observée chez les répondants d'un sondage téléphonique (description de la publicité par téléphone avec moins de détails et faisant appel à la mémoire).

Les nombreuses études réalisées dans l'industrie de la recherche au Canada comparant les résultats tirés d'un échantillon probabiliste par téléphone vs non probabiliste via un sondage web démontrent, sans l'ombre d'un doute, que l'authenticité et la valeur qualitative des réponses (aucun biais causé par le phénomène de la « désirabilité sociale » du répondant face à l'intervieweur) est plus manifeste chez les répondants du sondage web, et ce, malgré l'absence du caractère probabiliste de cet échantillon.

Bien que l'échantillon soit non probabiliste, il convient de mentionner que les résultats peuvent raisonnablement être représentatifs de l'ensemble de la population.

Avis aux lecteurs (suite)

Les normes CROP de performance publicitaire

Pour certaines mesures de performance publicitaire, CROP dispose de nombreuses données via ses propres évaluations publicitaires antérieures et communique via « ses normes » une brève idée au lecteur quant à la performance d'une campagne donnée par rapport à la moyenne de nos observations pour des campagnes similaires en termes d'envergure (poids médiatique), et ce, tous sujets confondus.

De plus, les plans médias d'une campagne à l'autre ne sont pas identiques en tout point, traduisant ainsi les «normes» d'un caractère indicatif plutôt que conclusif. Enfin, il convient de mentionner que les normes CROP de performance publicitaire s'appuient le plus souvent sur des campagnes totalisant 1000 à 1500 PEB à l'échelle provinciale.

Dans le cas présent, la campagne « *Mieux vaut connaître les règles du jeu!* » a une envergure 650 PEB. C'est donc dire que les mesures de performance observées selon les normes CROP doivent être interprétées avec discernement, la présente campagne étant de moindre envergure en termes de PEB. À ce chapitre, il convient de noter que la performance publicitaire de la présente campagne se conforme aux normes CROP, et ce, sur la plupart de nos indicateurs.

FAITS SAILLANTS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

Faits saillants – Rappel publicitaire

Le rappel publicitaire de la campagne établit la proportion des répondants ayant véritablement été exposés à l'une ou l'autre des composantes de la campagne publicitaire. Il s'agit ici de la base des répondants servant à mesurer la performance de la campagne publicitaire.

Nos observations : un taux de rappel très appréciable

Le taux de rappel publicitaire de la présente campagne s'établit à 30 %, soit l'atteinte de près d'un répondant sur trois qui a été exposé à l'une ou l'autre des composantes de la campagne publicitaire (publicité télévisée, publicité Internet).

Considérant que l'envergure de la présente campagne (650 PEB) est inférieure aux campagnes publicitaires sur lesquelles s'appuient les normes CROP (45% à 55% pour des campagnes de 1000 à 1500 PEB et qui jouissent de plusieurs plates-formes telles la radio, l'affichage, les panneaux et les imprimés), il convient ici d'apprécier ce taux de rappel à un niveau des plus appréciables.

Par ailleurs, on observe que les deux publicités télévisées (26 % pour la publicité Zoo et 23 % pour la publicité Ordinateur) sont celles qui ont captées le plus l'attention des répondants.

Par rapport aux mesures de la précédente campagne, l'augmentation du taux de rappel de ces deux publicités TV représente respectivement 44 % (Zoo) et 28 % (Ordinateur).

Faits saillants – Attribution de la campagne à l'annonceur

L'attribution de la campagne publicitaire à un annonceur est appréciable si on admet la notion « *Gouvernement du Québec* » ou « *Gouvernement (sans précision)* » comme réponse recevable.

Sous cet angle, **49 %** des répondants exposés à la campagne ont vu juste ou relativement juste (*Commission des normes du travail* : 31 %, *Gouvernement du Québec*: 10 % et *Gouvernement (sans précision)* : 8 %).

Ce résultat est supérieur aux normes CROP (**norme CROP: 35-45%**).

Faits saillants – Compréhension de la campagne publicitaire

La compréhension de la campagne est analysée de manière à distinguer les répondants qui s'avèrent être des clairs voyants (excellente rétention et juste compréhension des éléments de communication), des semi-voyants (rétention/compréhension partielle ou floue des éléments de la campagne) et des non-voyants (peu ou aucune rétention/compréhension des éléments de la campagne).

À la lumière des comptes rendus des répondants sur les éléments retenus de la campagne, on peut conclure ce qui suit :

Les « clairs voyants », dont la compréhension de la campagne est juste, représentent 52 % de l'échantillon exposés à la campagne. Ce résultat est légèrement supérieur aux normes CROP (« clairs voyant » : 45-50%)

Les éléments de compréhension les plus souvent relevés sont :

- **Importance de connaître ses droits (13 %);**
- **Visiter le site Internet pour avoir des informations sur ses droits (9 %);**
- **Droits et obligations des travailleurs et employeurs (9 %);**
- **Que tout le monde a des droits et obligations et qu'il existe des règles à respecter (6 %);**
- **S'informer sur ses droits (5 %).**

Faits saillants – Compréhension de la campagne publicitaire (suite)

Les « semi-voyants », dont la compréhension de la campagne est plus vague ou plus générale, représentent 11 % de l'échantillon parmi ceux qui ont été exposés à au moins une publicité lors de la campagne.

Les « non-voyants » correspondent aux répondants qui n'ont pas pu correctement déterminer le message de la campagne, ils représentent 37 % de ceux qui ont été exposés à au moins une publicité lors de la campagne.

Faits saillants – Appréciation de la campagne publicitaire et notoriété de la CNT

Au sein des répondants qui ont été **exposés à au moins une publicité lors de la campagne**, un tiers des répondants (32 %) affirme avoir apprécié à différents degrés (note de 9 ou 10 sur 10) la campagne publicitaire de la Commission des normes du travail (CNT).

- Notons que les répondants exposés à la campagne donnent une **note moyenne d'appréciation de 7,6** sur 10.

Ce résultat est conforme aux normes CROP (moyenne de 7 sur 10)

La plupart (85 %) des répondants exposés à la campagne connaît la Commission des normes du travail et près de la moitié (48 %) de ces derniers a déjà visité le site web de la CNT.

Faits saillants – Attitude face à la campagne publicitaire

Les niveaux d'approbation des répondants face aux diverses affirmations de la campagne publicitaire de la CNT sont observés au sein d'une forte majorité des répondants exposés à la campagne.

En effet, les **taux d'approbation** (% Tout à fait / Plutôt en accord) de quatre mesures illustrent bien cette affirmation :

- « Cette campagne publicitaire m'a montré que la Commission des normes du travail a des services à m'offrir » (78 %);
- « Cette campagne publicitaire s'adressait aux salariés » (74 %);
- « Cette campagne publicitaire m'a sensibilisé à l'importance d'entretenir de bonnes relations de travail » (73 %);
- « Cette campagne publicitaire m'a sensibilisé à mes droits et obligations au travail » (71 %).

Faits saillants – Bruit publicitaire et notoriété

Cette mesure vise à déterminer spontanément (sans aide) la notoriété de la présente campagne publicitaire par rapport à l'ensemble des autres messages directement ou indirectement associés aux droits et obligations des travailleurs et des employeurs. Il ne s'agit toutefois pas ici de la base des répondants servant à mesurer la performance de la campagne publicitaire.

Nos observations

De manière générale, 28 % des répondants affirment avoir lu, vu ou entendu une publicité portant sur les droits et obligations des travailleurs et des employeurs (sans que celle-ci soit nécessairement associée à la présente campagne).

Après validation, 37 % des descriptions spontanées sont associées à la CNT alors que 28 % sont associées à la CSST qui était fort présente sur le plan publicitaire lors de cette période.

MÉTHODOLOGIE

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

Méthodologie



Approche méthodologique

La présente évaluation a été réalisée par voie électronique auprès de la population du Québec.

Les échantillons ont été ventilés en **trois strates géographiques** : Région de Montréal (l'île ainsi que les couronnes Nord et Sud), Région de Québec et Ailleurs au Québec.

Questionnaire

Le questionnaire web a été élaboré par la commission des normes du travail (CNT) conformément aux objectifs généraux de l'enquête, en collaboration avec CROP.

Le questionnaire final a été soumis aux requérants pour approbation.

Un **prétest** a été effectué pour s'assurer de la conformité du questionnaire avec les objectifs du mandat et du niveau de compréhension des répondants. Suite à cette démarche, aucun problème majeur n'a été soulevé.

Méthodologie

Collecte des données

La présente collecte des données en ligne s'est déroulée du **11 au 16 octobre 2012** par le biais d'un panel web.

1 200 questionnaires ont été complétés par période de collecte.

Analyse des données

Le traitement statistique des données a été effectué à l'aide du logiciel STAT XP afin de produire des tableaux croisés permettant une analyse détaillée des résultats.

Une pondération a été appliquée aux fréquences statistiques pour redresser la sur- ou la sous-représentation de certains sous-groupes de la population dans l'échantillon.

Les données ont été pondérées selon le sexe, l'âge et la région du répondant.

Compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon web, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Méthodologie (suite)



Analyse des données (suite)

Le total de certains résultats n'égale pas toujours 100 % puisque les calculs sont basés sur des pourcentages arrondis.

De même, le total des résultats peut parfois excéder 100 % lorsqu'une question permet des réponses multiples.

La mention « NSP » apparaissant dans le rapport signifie « Ne sait pas ».

Les résultats sont exprimés en % pondéré. Les tailles d'échantillonnage indiquées sont non pondérées.

*Ce symbole indique une « sur- ou une sous-représentation » lorsqu'un sous-groupe de répondants est, proportionnellement, plus ou moins nombreux que le reste de la population à afficher une certaine attitude.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

RAPPEL PUBLICITAIRE DE LA CAMPAGNE

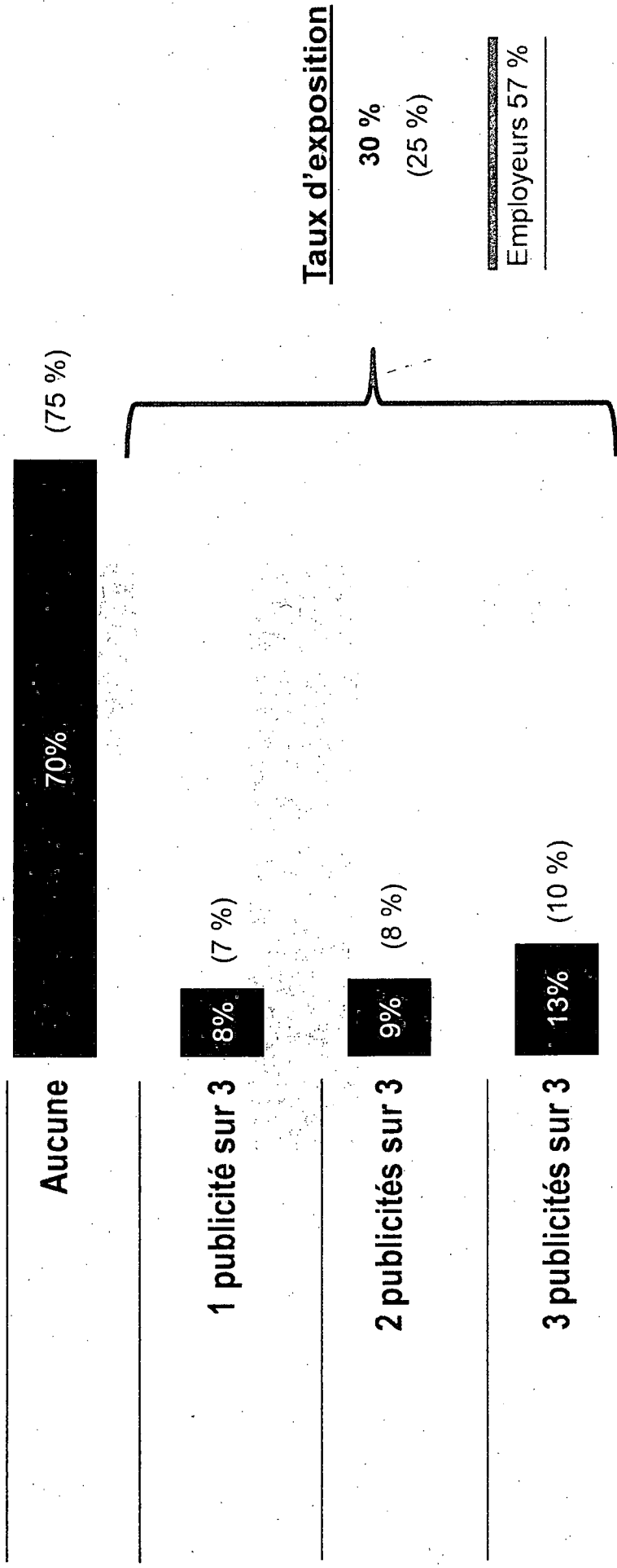
« Mieux vaut connaître les règles du jeu! »

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

F de la vie aux idées

Exposition à la campagne publicitaire

Base : ensemble des répondants – n=1 200.

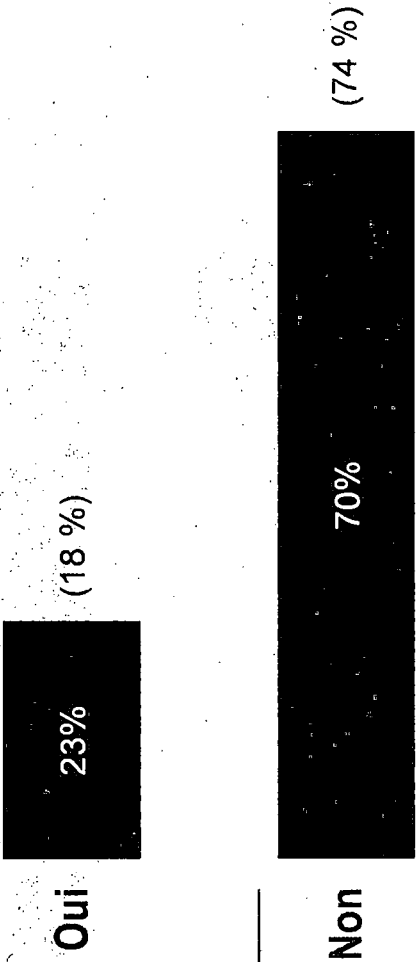


Notoriété des publicités.

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Rappel de la publicité télévisée – Ordinateur

Base : ensemble des répondants – n=1 200.



Je ne me souviens pas 7% (9 %)

Q4A. Au cours des dernières semaines, avez-vous vu cette publicité à la télévision?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Rappel de la publicité télévisée – Zoo

Base : ensemble des répondants – n=1 200.

Oui

26%

(18 %)

Non

67%

(74 %)

Je ne me souviens pas

8%

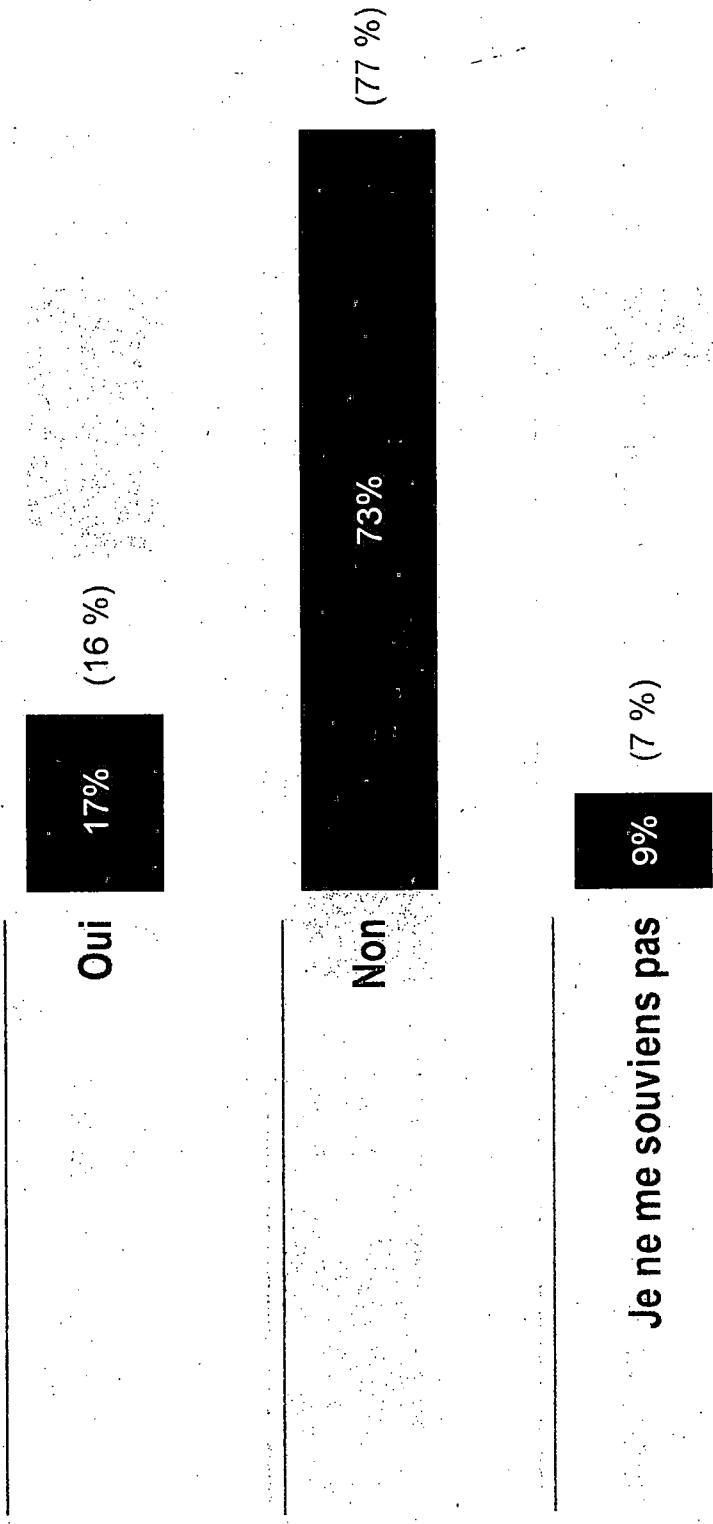
(8 %)

Q4B. Au cours des dernières semaines, avez-vous vu cette publicité à la télévision?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Rappel de la bande-annonce Internet

Base : ensemble des répondants – n=1 200.



Q4C. Au cours des dernières semaines, vous souvenez-vous avoir vu sur Internet la capsule suivante?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

ATTRIBUTION DE LA CAMPAGNE À L'ANNONCEUR

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA GNT

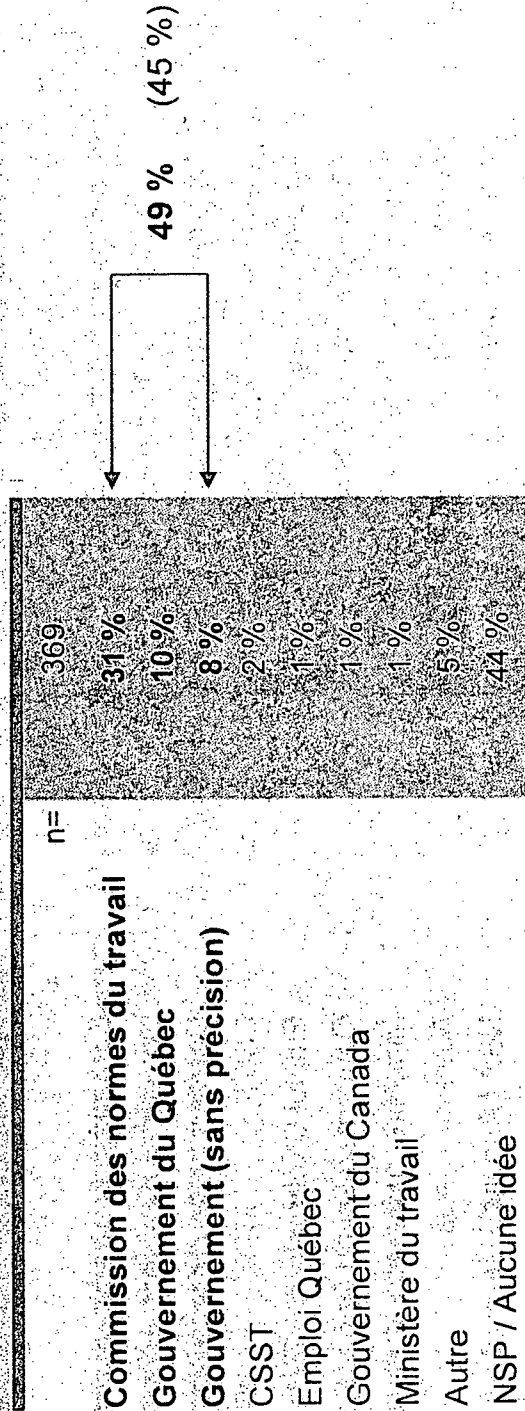
r de la vie aux idées

Identification de l'annonceur

Base : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369

(norme CROP: 35-45%)

RÉPONDANTS
EXPOSÉS À AU
MOINS UNE
PUBLICITÉ LORS
DE LA CAMPAGNE



Q5. Selon vous, quel est l'annonceur ou le commanditaire de ces messages publicitaires?

Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

COMPRÉHENSION DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE

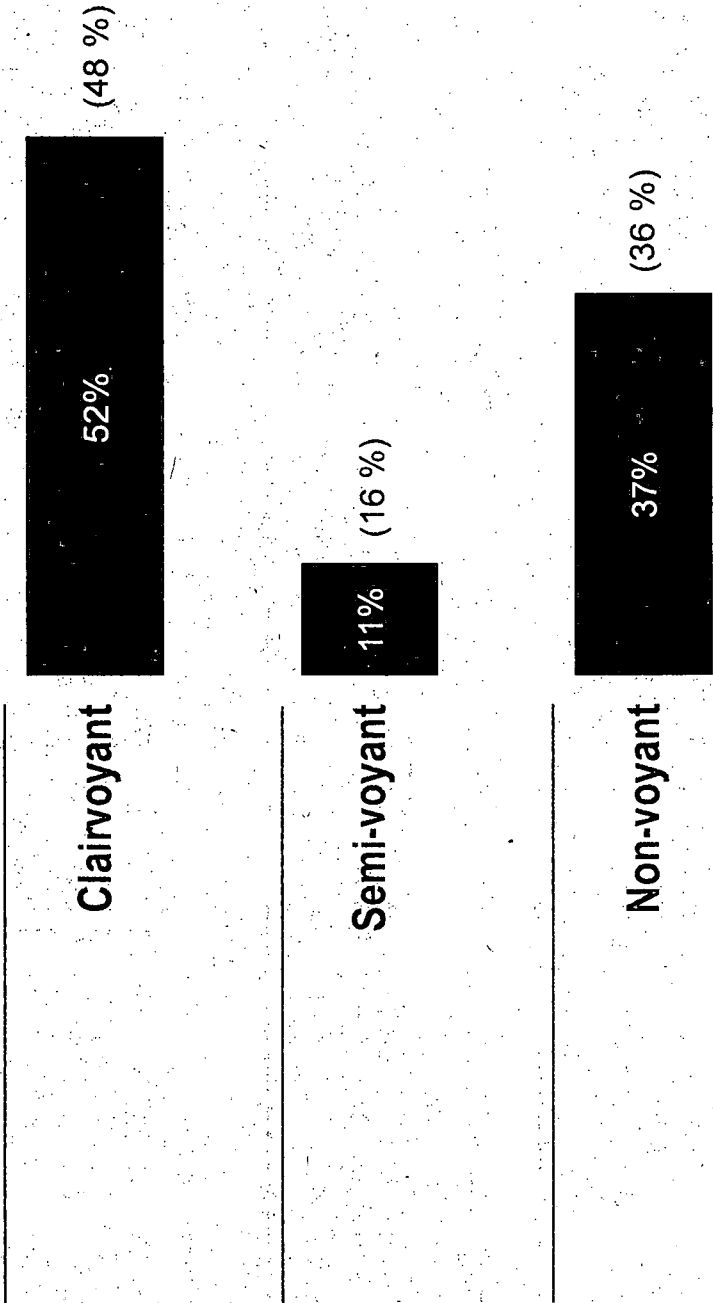
RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

Segmentation selon la compréhension

Base : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369

(norme CROP: clairvoyant: 45-50%)



■ Répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne (n=369)

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Compréhension du message de l'annonceur

Base : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369

RÉPONDANTS EXPOSÉS À AU MOINS UNE PUBLICITÉ

n=	
	369
Importance de connaître ses droits / Savoir les droits des travailleurs / S'informer	13 %
Visiter le site Internet pour avoir des informations sur ses droits	9 %
Droits et obligations des travailleurs et des employeurs (sans précision)	9 %
Que tout le monde a des droits et obligations / Existe des règles à respecter (pour employés et employeurs)	6 %
Informier sur ses droits / Renseigner sur ses droits au travail / Faire connaître les droits	5 %
Connaître ses droits amène une meilleure relation employé-employeur / Comprendre ses droits évite les conflits	4 %
Que les employés et les travailleurs ont des droits / Qu'il existe des droits	4 %
Importance de bonnes relations entre employeur et employé / Bonne entente	3 %
Faire respecter ses droits / Faire valoir ses droits / Droits et responsabilités à respecter	3 %
Offre une possibilité de s'informer sur ses droits relatifs à l'emploi / Source d'informations sur les droits	2 %
Normes du travail / Commission des normes du travail (sans précision)	2 %
Existence d'un organisme de référence (CNT) pour informations, aide en cas de litige)	2 %
Éviter les abus / Ne pas se faire avoir / Protection par la loi	1 %
Importance de se parler / La communication	1 %
Trouver des renseignements / Informer (sans précision)	1 %
Sécurité au travail / Prévenir les accidents	1 %
Vendre un produit / Acheter une application	1 %
Autre	7 %
Je ne sais pas	36 %

Répondants
« clairsvoyants »
52 %
(48 %)

Q6. Selon vous, qu'est-ce que l'annonceur cherchait à vous communiquer par cette publicité? Question à mentions multiples.

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

APPRÉCIATION DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE

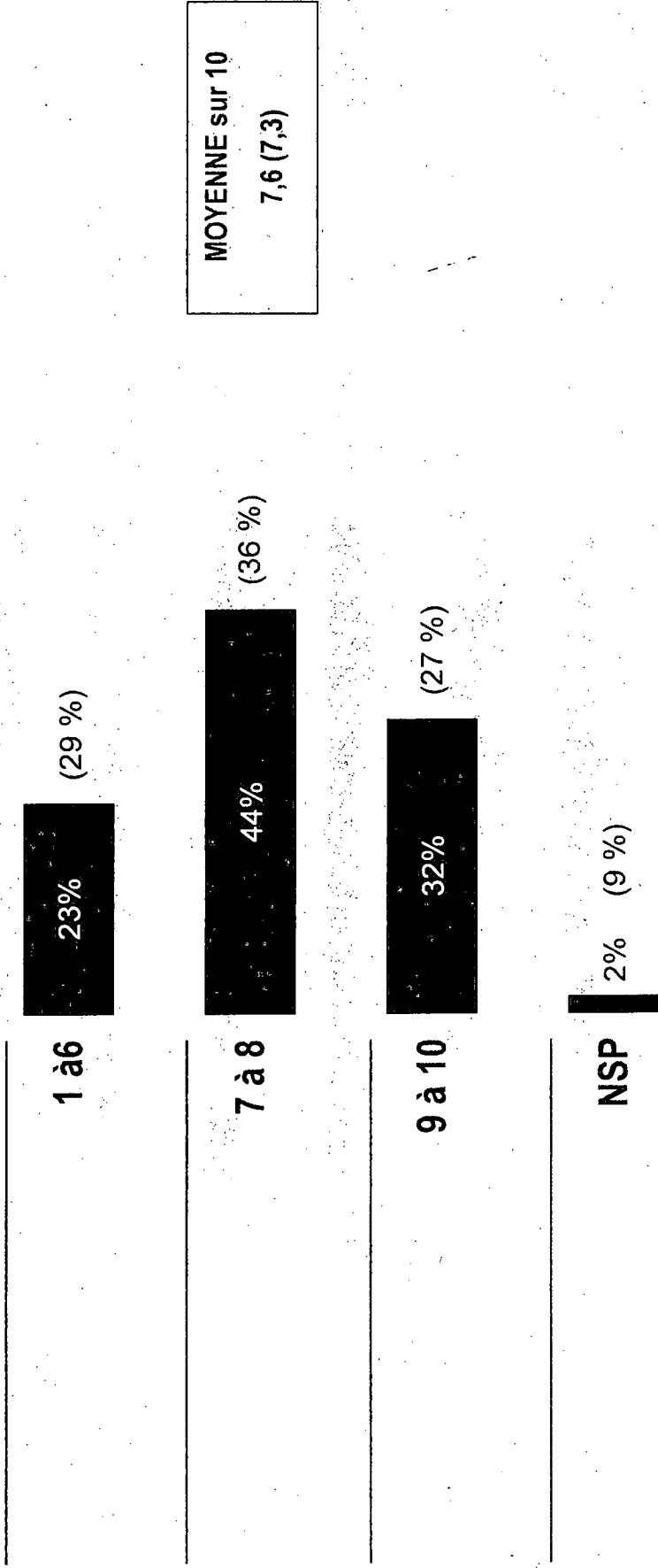
RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ACNT

de la vie aux idées

Mesure d'appréciation de la campagne publicitaire

Base : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369

(norme CROP: moyenne de 7 sur 10)



1 = PAS DU TOUT APPRÉCIÉ
10 = TOUT À FAIT APPRÉCIÉ

■ Répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne (n=369)

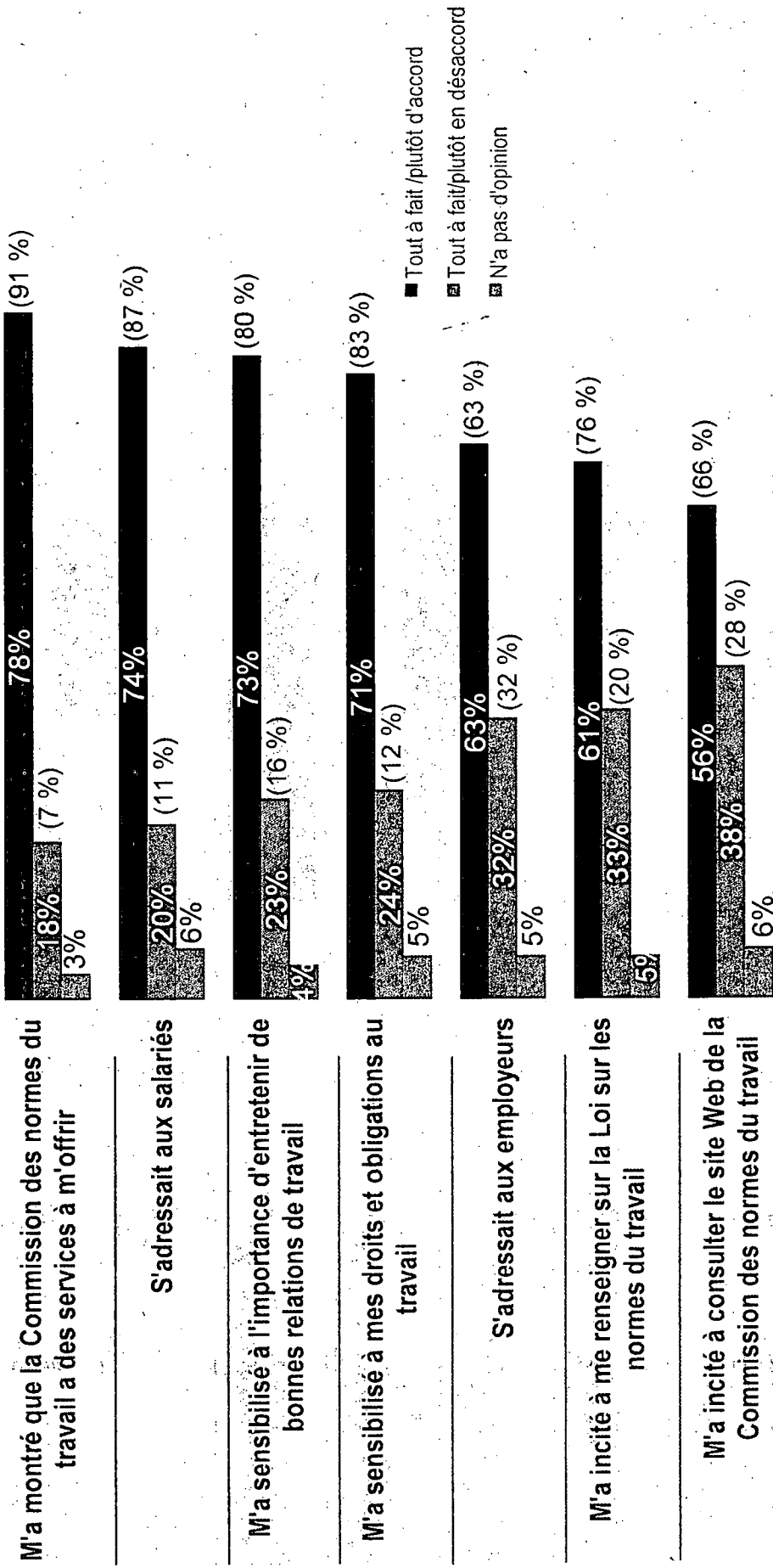
Q7. J'aimerais maintenant connaître votre appréciation générale de cette campagne publicitaire que vous avez vue. Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que vous n'avez pas du tout apprécié cette campagne et 10 que vous avez tout à fait apprécié cette campagne, quelle note donneriez-vous?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Attitude face à la campagne publicitaire

Base : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369

Cette campagne publicitaire...



Q9A à Q9G. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Notoriété de la CNT et consultation du site web

Base : Q8A : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne – n=369 / Q8B : répondants exposés à au moins une publicité lors de la campagne ayant déjà entendu parler de la Commission des normes du travail – n=327.

RÉPONDANTS EXPOSÉS À LA CAMPAGNE

Connaît la CNT	Octobre 2012 (exposés)	Octobre 2012 (total)	Février 2012 (exposés)
Oui	369 85 %	1200 78 %	(297) (91 %)
Non	13 %	17 %	(7 %)
Je ne sais pas	3 %	5 %	(2 %)

RÉPONDANTS EXPOSÉS À LA CAMPAGNE

Visite du site Web de la CNT	Octobre 2012 (exposés)	Octobre 2012 (total)	Février 2012 (exposés)
Oui	327 48 %	981 34 %	(273) (39 %)
Non	52 %	65 %	(61 %)
Je ne sais pas	1 %	1 %	(0 %)

Q8A. Ces publicités télévisuelles et la capsule web étaient commanditées par la Commission des normes du travail. Avez-vous déjà entendu parler de la Commission des normes du travail avant le sondage?

Q8B. Avez-vous déjà visité le site web de la Commission des normes du travail ?

BRUIT PUBLICITAIRE ET NOTORIÉTÉ

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'AGNT

de la vie aux idées

Mesure spontanée

Base : ensemble des répondants – n=1 200.

Oui



(14 %)

Non



(53 %)

Je ne me souviens pas



(32 %)

Q1. Au cours des dernières semaines, vous souvenez-vous d'avoir vu, lu ou entendu au moins une publicité sur les droits et obligations des travailleurs et des employeurs?

* Les chiffres entre parenthèses indiquent les résultats obtenus lors de cette même campagne réalisée en janvier et février 2012.

Description spontanée de la publicité

Base : répondants qui ont vu, lu ou entendu une publicité portant sur les droits et obligations des travailleurs et des employeurs – n=321.

RÉPONDANTS

	n=	321
Les normes du travail / Normes du travail pour employeurs et employés		14 %
Les droits et obligations des employeurs et des employés / Importance de connaître ses droits au travail		11 %
Droit de prendre des vacances / Congés / Jours fériés		4 %
Équité au travail / Équité salariale		2 %
Consultation du site web pour informations sur les normes du travail		3 %
Harcelement au travail		1 %
Salaires minimum / Augmentation du salaire minimum		1 %
Personnages animés qui énumèrent les droits et obligations des travailleurs		1 %
Publicité de la CSST / Santé et sécurité au travail / Publicité choc CSST avec Claude Legault		15 %
La sécurité sur les milieux de travail / Prévention des accidents		11 %
Publicité CSST homme qui tombe d'une échelle		1 %
Publicité CSST femme qui glisse sur un sol mouillé (hôpital)		1 %
Publicité télé (sans précision)		2 %
Régime de retraite / Âge de la retraite		1 %
Publicité sur le vote / Nombre minimal d'heures pour aller voter		1 %
Publicité du gouvernement (sans précision)		1 %
Autre		9 %
NSP / Ne se souvient pas		30 %

Q2: Pourriez-vous décrire en quelques mots cette ou ces publicité(s)?

CONCLUSION

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CNT

de la vie aux idées

Conclusion

À la lumière des résultats obtenus lors de ce sondage post-test, nous pouvons conclure ceci :

D'un point de vue global, les mesures de performance publicitaire de la présente campagne indiquent sans l'ombre d'un doute, un succès très appréciable.

Il suffit d'observer que les mesures de performance de la présente campagne publicitaire sont **conformes, voir supérieures**, aux normes généralement observées dans les sondages CROP de type post-test. C'est le cas notamment des mesures relativement à l'**attribution** à l'annonceur, à la **compréhension** du message et à l'**appréciation** globale de la campagne.

Dans la même veine, les **niveaux d'approbation** des répondants face aux diverses affirmations de la campagne publicitaire de la CNT et qui traduisent les effets recherchés par la CNT sont observés pour une très forte majorité des répondants exposés à la campagne.

Enfin, il convient d'apporter une attention particulière sur la mesure du **rappel** publicitaire qui atteint un niveau des plus appréciables, et ce, considérant que l'envergure de la présente campagne est jusqu'à près de 2 fois inférieure aux campagnes publicitaires sur lesquelles s'appuient les normes CROP; ces dernières comportent plusieurs autres plates-formes médiatiques à la télévision telles la radio, l'affichage, les panneaux et les imprimés.

Le taux d'exposition de la présente campagne s'établit à 30 %, soit une **augmentation de 20 %** comparativement à la campagne janvier/février 2012 où le taux d'exposition s'établissait à 25 %.

Et toujours face aux mesures de la campagne précédente, l'**augmentation du taux de rappel** des publicités TV représente respectivement 44 % (Zoo) et 28 % (Ordinateur).

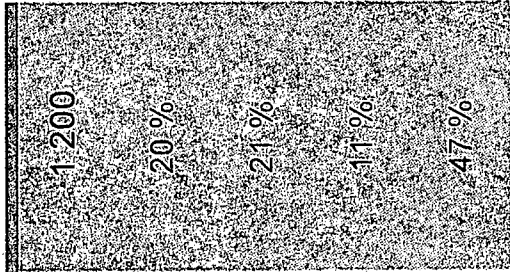
PROFIL DES RÉPONDANTS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR L'ACNT

F de la vie aux idées

Profil des répondants - Région

RÉPONDANTS



Île de Montréal

Montréal reste de la RMR

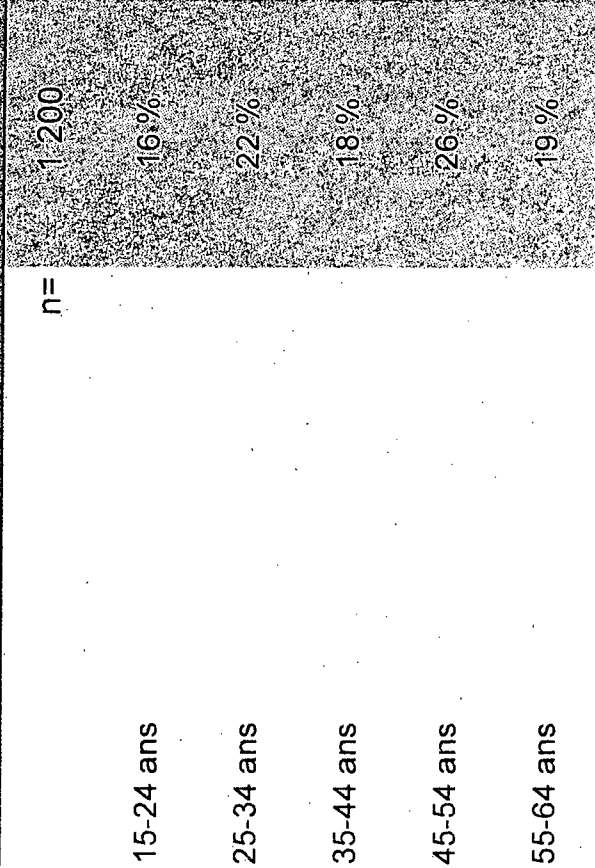
Québec RMR

Reste du Québec

QC. Dans quelle région habitez-vous?

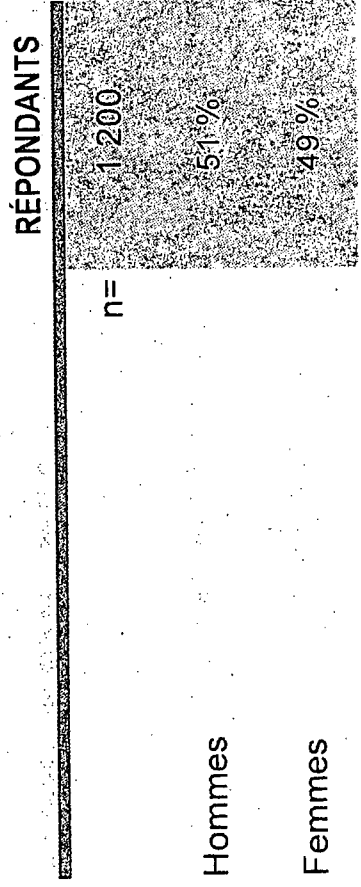
Profil des répondants – Groupes d’âge

RÉPONDANTS



QA. Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous? Est-ce...

Profil des répondants – Sexe



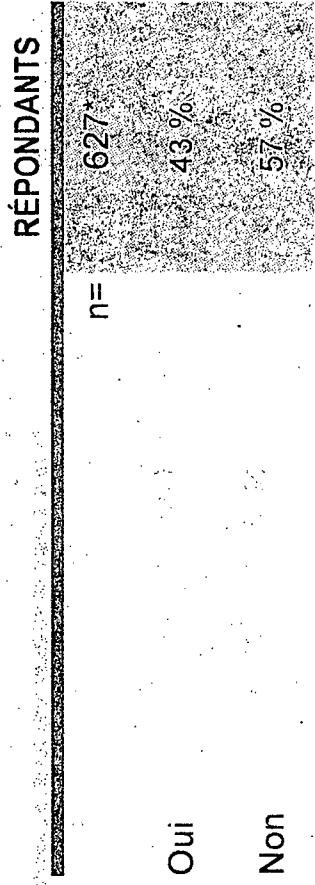
QD: Êtes-vous un homme ou une femme?

Profil des répondants – Situation actuelle

	RÉPONDANTS
n=	1 200
Salarié(e) à temps plein (30 h et +/sem.)	42 %
Salarié(e) à temps partiel	8 %
Chômeur à la recherche d'un emploi	6 %
Travailleur autonome	5 %
Employeur (propriétaire d'une entreprise)	5 %
À la maison	10 %
Étudiant(e)	11 %
Retraité(e)	11 %

QS1. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle?

Profil des répondants – Syndique



QS2. Êtes-vous un travailleur syndiqué? OU Vos employés sont-ils syndiqués?

*Filtre : Employeurs ou salariés

CROP

Profil des répondants – Scolarité

RÉPONDANTS

n=

1 200

Primaire

2 %

Secondaire

34 %

Collégial

34 %

Universitaire

25 %

Postuniversitaire

5 %

Je préfère ne pas répondre

1 %

QS3. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?

Profil des répondants – Statut

RÉPONDANTS

	n=	1 200
Marié(e)		34 %
Célibataire		30 %
Vivant en couple (union libre)		26 %
Divorcé(e)		7 %
Veuf(e)		1 %
Je préfère ne pas répondre		2 %

QS4: Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total brut, avant impôts et déductions de tous les membres de votre foyer, en vous incluant?

CROP

Profil des répondants – Revenu annuel du ménage

RÉPONDANTS

	n=	
Moins de 10 000 \$	1 200	
10 000 \$ à 19 999 \$	4 %	
20 000 \$ à 34 999 \$	8 %	
35 000 \$ à 44 999 \$	14 %	
45 000 \$ à 59 999 \$	12 %	
60 000 \$ à 74 999 \$	15 %	
75 000 \$ à 89 999 \$	13 %	
90 000 \$ et plus	8 %	
Je préfère ne pas répondre	16 %	9 %

QS5. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total brut, avant impôts et déductions de tous les membres de votre foyer, en vous incluant?

550, RUE SHERBROOKE OUEST

MONTREAL (QUEBEC) H3A 1B9

BUREAU 900 – TOUR EST

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「CROP」

「de la vie aux idées

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP8

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2012-2013. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

Document traduit	Firme	Montant (\$)
Feuillet de mise à jour d'une brochure	Linguaction	39,20
Texte du site Internet	Linguaction	65,00
Lettre dans un dossier (espagnol)	Linguaction	73,14
Lettres et textes divers	Traductions Terrance Hughes inc.	503,50
Document divers	Traductions Terrance Hughes inc.	958,75
Documents divers	Traductions Terrance Hughes inc.	398,75
Lettre et document divers	Traductions Terrance Hughes inc.	877,50
Textes divers	Traductions Terrance Hughes inc.	36,75
Lettres diverses	Traductions Terrance Hughes inc.	347,50
Lettres et textes divers	Traductions Terrance Hughes inc.	849,50
Lettres diverses et textes d'une publication	Traductions Terrance Hughes inc.	649,00
Lettres diverses	Traductions Terrance Hughes inc.	1 009,50
Textes du site Internet	Traductions Terrance Hughes inc.	108,25
Textes du site Internet	Traductions Terrance Hughes inc.	44,25
Lettres dans des dossiers	Traductions Terrance Hughes inc.	538,00
Texte divers et vérification d'un texte traduit	Traductions Terrance Hughes inc.	43,25
Lettres diverses	Traductions Terrance Hughes inc.	518,00

SOURCE : Direction des communications – 14 janvier 2013

COLLABORATION : Direction des ressources financières et matérielles – 14 janvier 2013

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

fiche : RP9

Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2012-2013.

Fourniture et installation d'une prise électrique raccordée à la génératrice du bâtiment pour l'alimentation des serveurs en cas de panne électrique. (DR de la Montérégie).	1 207,76 \$
--	-------------

Réfection des salles de toilettes du 14 ^e étage selon le programme gouvernemental visant à améliorer l'accès aux personnes handicapées. (DR de Montréal)	11 856,50 \$
---	--------------

Entretien des plantes à la DR de Gatineau. (Contrat de 3 ans)	515,97 \$
---	-----------

SOURCE : Direction des ressources financières et matérielles – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

de fiche : RP10

Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour l'année 2012-2013 :

- a) la liste de tous les concours et tirages effectués ;
- b) les prix remis aux gagnants des concours et des tirages, ainsi que la valeur de ces prix ;
- c) l'objectif visé par la tenue de chacun des concours.

- a) la liste de tous les concours et tirages effectués :

Un seul concours et / ou tirage effectué :

Concours : « Faites des kilomètres durables »

- b) les prix remis aux gagnants des concours et des tirages, ainsi que la valeur de ces prix :

Trois ensembles-cadeaux (sac de taille et sac-cadeau pour la cuisine) d'une valeur totale de 135 \$.

- c) l'objectif visé par la tenue de chacun des concours :

Inciter tous les employés de la Commission à opter pour des moyens de transport alternatifs à l'auto-solo.

SOURCE : Direction des ressources financières et matérielles – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

de fiche : RP11

Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013 :

- le nom de toutes les campagnes;
- les coûts de ces campagnes;
- le nom de la firme ou de professionnel retenu pour la réaliser;
- les dates de diffusion de la campagne;
- les objectifs visés par chaque campagne.

Exposé et statistiques

Information relative à l'exercice 2011-2012

La Commission a réalisé une campagne annuelle sur les services de la Commission en 2 volets et une campagne ponctuelle :

Campagne annuelle sur les services de la Commission :

1^{er} volet : Commercialisation d'une application mobile destinée aux jeunes

Nom de la campagne : « Gratis et payant ».

Coût et firme : Un concept d'affichage pour les établissements scolaires et des bandeaux Web ont été réalisés par la firme Brad (31 542,50 \$) (ce montant inclut une commission de 10 % versée au CSPQ pour la gestion du contrat) et le placement média par le Service de placement du Centre des services partagés (66 271,97 \$).

Dates de diffusion : L'affichage a été réalisé du 31 octobre au 8 décembre 2011 dans les établissements scolaires de niveaux collégial et universitaire. Un concours a également été organisé durant cette même période afin de susciter un plus grand nombre de téléchargements. Une chronique à Salut Bonjour diffusée à TVA le 17 janvier 2012 complétait ce placement.

Objectif : Offrir aux jeunes un outil qui convient à leur mode de vie pour noter leurs heures de travail via un téléphone intelligent. L'application vise à les conscientiser sur leurs droits au regard des normes du travail et joue un rôle éducatif en leur donnant accès à des informations sur les heures supplémentaires, les congés, le salaire minimum, etc.

2^e volet : Campagne grand public Télé et Web

Nom de la campagne : « Mieux vaut connaître les règles du jeu ».

Coût et firme : Le concept de deux capsules informatives de 30 sec diffusées sur le réseau TVA et d'une capsule Web 15 sec ont été réalisés par la firme Brad (58 912,77 \$) (ce montant inclut une commission de 10 % versée au CSPQ pour la gestion du contrat). Le placement média par le Service de placement du Centre des services partagés (202 213,99 \$).

Dates de diffusion : Diffusée dans le réseau de télévision TVA, LCN, Canal Argent et TV Sports, du 9 janvier au 19 février 2012 et des sites Internet (Cyberpresse, Canoë.ca et Météomédia) du 16 janvier au 26 février 2012.

Objectif : Promouvoir les services de la Commission et démontrer qu'une bonne connaissance de la Loi sur les normes du travail est le meilleur moyen de prévenir les infractions et de maintenir un bon climat de travail. La campagne faisait aussi valoir que la Commission est tant au service des employeurs que des salariés. Elle les référait enfin au site Internet de la Commission.

Campagne ponctuelle

Nom de la campagne : Campagne sur la hausse du salaire minimum

Coût: Concept réalisé à l'interne, coûts de placement média : 29 958,43 \$

Dates de diffusion : Dans des sites Internet sélectionnés par le Service de placement du Centre des services partagés, dans la dernière semaine d'avril et le 1^{er} mai 2011

Objectif : Informer la population de la hausse du salaire minimum

Information relative à l'exercice 2012-2013

En 2012-2013, la Commission a de nouveau réparti son budget alloué à sa campagne annuelle sur les services de la Commission en deux volets, soit : une relance de son application mobile maPaye développée en 2011 et la rediffusion de son message publicitaire « Mieux vaut connaître les règles du jeu ». Une campagne ponctuelle sur le salaire minimum a aussi été réalisée.

Campagne annuelle sur les services de la Commission :

1^{er} volet : Relance de l'application mobile maPaye destinée aux jeunes.

Nom de la campagne : Deux slogans ont été conçus pour cette campagne d'affichage : « Au travail, ton temps c'est de l'argent » et « maPaye, une application qui travaille presque aussi fort que toi ».

Coût et firme : Les visuels d'affichage pour des wagons de métro et des abribus, ainsi que pour des établissements de restauration ont été conçus 21 174 \$ (ce montant inclut une commission de 10 % versée au CSPQ pour la gestion du contrat) et le placement média par le Service de placement du Centre des services partagés 57 651 \$.

Dates de diffusion : L'affichage a été réalisé du 22 mai au 26 juin 2012 dans les wagons du métro de Montréal qui possèdent une connexion Internet sans fil et à Québec, dans les abribus qui sont les plus fréquentés par notre cible et qui offrent une connexion Internet sans-fil aux usagers. En région, l'affichage de publicités a été réalisé dans les toilettes des restaurants McDonald's.

Objectifs : Sensibiliser les jeunes à leurs droits (salaire, congés, temps supplémentaire, etc.)
Démontrer l'utilité et la simplicité de l'application maPaye qui permet de noter et cumuler les heures de travail effectuées chez un ou plusieurs employeurs. Accroître le nombre de téléchargements de l'application maPaye

2^e volet : Rediffusion de la campagne grand public Télé et Web conçue en 2011

Nom de la campagne : « Mieux vaut connaître les règles du jeu ».

Coût et firme : Les concepts de deux capsules informatives de 30 sec et d'une capsule Web 15 sec réalisés par la firme Brad en 2011 ont été réutilisés en 2012-2013. Seuls des coûts de rediffusion à l'UDA et les coûts pour le plan-média ont été facturés par la firme Brad 7 092 \$ (ce montant inclut une commission de 10 % versée au CSPQ pour la gestion du contrat). Le placement média par le Service de placement du Centre des services partagés 271 870 \$.

Dates de diffusion : La stratégie a consisté à déployer la campagne sur un large éventail de réseaux télé pour rejoindre de nouveaux auditoires par rapport à l'année précédente. Les stations SRC, Télé-Québec, V télé et TVA ont été retenues et pour Internet, la capsule Web a été diffusée à tout.tv et à Canoe.ca. La campagne a duré 4 semaines, soit du 10 septembre au 7 octobre 2012.

Objectifs : Compte tenu de l'excellente performance de la campagne en 2011-2012, cette rediffusion a permis de réduire les coûts de production tout en consolidant l'image de marque et la notoriété de la Commission par un positionnement publicitaire s'inscrivant dans la continuité. La campagne visait à poursuivre la publicisation du rôle et des services de la Commission, toujours dans une optique de prévention et de responsabilisation des employeurs et des salariés ;

Campagne ponctuelle

Nom de la campagne : Campagne sur la hausse du salaire minimum

Coût: Concept réalisé à l'interne, coûts de placement média : 29 549,43 \$

Dates de diffusion : Dans des sites Internet sélectionnés par le Service de placement du Centre des services partagés, dans la dernière semaine d'avril et le 1^{er} mai 2012

Objectif : Informer la population de la hausse du salaire minimum.

SOURCE : Direction des communications – 14 janvier 2013

COLLABORATION : Direction des ressources financières et matérielles – 14 janvier 2013

VALIDATION: Vice-présidence des services à l'organisation et des communications – 14 janvier 2013

COMMISSION DES NORMES DU TRAVAIL

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

de fiche : RP22

Liste et copie de toutes les recherches commandées en 2012-2013 en incluant les coûts et les appels d'offre.

Aucune

SOURCE : Direction de la recherche, de la prévention et de la qualité – 14 janvier 2013

COLLABORATION :

VALIDATION: Secrétariat général et direction des affaires corporatives – 14 janvier 2013