## COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES

2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS DE L'OPPOSITION

Québec ##

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TABLE DES MATIÈRES

## Demande de renseignements généraux

1.	La comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire : entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale en avril 2012 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2013-2014	
2.	L'ensemble des coûts afférents au changement de gouvernement	,
	Liste des voyages Hors Québec pour l'année financière 2012-2013	4
4.	Pour chaque voyage ou déplacement en avion ou en hélicoptère fait au Québec pour l'année financière 2012-2013 de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels et des dirigeants d'organismes	:
5.	Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme	•
6.	Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements	,
7.	La liste des dépenses en formation de communication	;
8.	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère	9
9.	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2012-2013 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics	1
12.	Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004	13
13.	Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses diverses	14
14	Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et pour le ministère et les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2012- 2013, de chacune des dépenses suivantes reliées à la téléphonie	1:
15	.Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014	
	<ul> <li>a. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);</li> <li>35 ans et plus;</li> </ul>	10
	b. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et moins;	1'
	c. le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;	1

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TABLE DES MATIÈRES

e. le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires;	19
f. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;	20
i. le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un	
organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé ou de l'éducation;	21
j. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, etc.) et par leur territoire habituel de travail (direction centrale ou régions);	22
k. l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;	23
I. le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;	24
m. le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (direction centrale et régions);	25
16. Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction :	
a. Le nombre de départs à la retraite en 2012-2013 (PLQ: les indemnités de retraites qui seront versées);	26
b. nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;	27
c. nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et 2014-2015 (PLQ: les indemnités de retraites qui seront versées	28
d. nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats	29
17. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes	30
24. Liste du personnel hors structure, par catégorie d'emploi	31
25. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux	32
26. Liste de tous les abonnements du cabinet, du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun	33
27. Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public	35
28. Nominations, depuis le 1er avril 2012, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs ou autres (	36
30. Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013	37
34. Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent	x qui 38
36. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 et 2014-2015 en provenance du gouverneme fédéral ou d'un autre gouvernement	nt 39
37. Pour chaque ministère et organisme public, la liste des ententes signées depuis le 1er avril 2004 avec une ou des Conférences régionales des élus	40
38. Pour chaque ministère et organisme fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi: le montant total des pr	imes
au rendement et des bonis	41
39. Pour chaque ministère et organisme, fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi: le montant total des production de départ incluant des montants versés pour bris de contrat.	rimes 42
40. Depuis le 31 août 2012, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, dont les salaires sont versés sans qu'au	ucune 43

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TABLE DES MATIÈRES

42.	fonction ou tâche ne leur soit assignée ?  Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés par chaque ministère et organisme qui en relève en 2012-2013  Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir la ventilation des coûts, pour l'année 2012-2013, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux dans les espaces occupés  Pour chaque ministère et organisme fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi : le taux d'absentéisme	44 45 46
Dema	ande de renseignements particuliers	
<u>Oppos</u>	sition officielle questions CARRA	47
1.	Informations concernant le bureau de la présidence	48
2.	Liste de tous les comités interministériels dont fait partie la CARRA	49
3.	Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années	56
4.	Le nombre de régimes de retraite qui sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2007-2008 et 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014	57
5.	La somme de l'ensemble des déficits par année par régime de retraite	57
6.	Le nombre de régimes de retraite qui sont en surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2007-2008 et 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014	57
7.	La somme de l'ensemble des surplus par année par régime de retraite	57
8.	Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisées en 2012-2013 par ou pour la CARRA concernant les régimes de prestations cibles	61

61

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TABLE DES MATIÈRES

<u>Oppos</u>	sition officielle questions Secrétariat du Conseil du Trésor	62
1.	Somme dépensée en technologie de l'information en 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014	63
3.	Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer :	
5.	<ul> <li>a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;</li> <li>b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquantleur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;</li> <li>c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leurtitre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;</li> <li>d. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;</li> <li>e. Leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais dereprésentation.</li> <li>Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres</li> </ul>	64 68 69 70 71
	ande de renseignements particuliers ème groupe d'opposition questions CARRA	79
1.	Évolution annuelle du nombre de plaintes à la CARRA depuis 2005. Spécifier la cause principale de la plainte	80
<u>Deuxiè</u>	ème groupe d'opposition questions Secrétariat du Conseil du Trésor	81
6.	Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013	82
7.	Liste de tous les frais de traduction et des documents	136
8.	Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers	137
9.	Liste de concours ou tirages effectués par la CARRA	138
10	D. Informations concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation	139
11	1. Pour 2012-2013, la liste des programmes de financement ou de subventions	140

## COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Québec ##

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 1

La comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire : entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale en avril 2012 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2013-2014.

UNITÉ ADMINISTRATIVE :

L'information est disponible dans le budget de dépenses 2013-2014.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 2

L'ensemble des coûts afférents au changement de gouvernement notamment : les coûts reliés au changement de structure administrative, ministérielle (publicité, affichage, logo, site internet, pancarte, courrier,

enveloppes, entêtes, cartes d'affaires etc); les coûts administratifs, les coûts de transition, les frais de communication; les coûts reliés à la suppression ou l'ajout de toute information; les coûts reliés aux photo officielles; et tout autre coût le cas échéant.
UNITÉ ADMINISTRATIVE :
Se référer aux réponses de la question 42

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 3

Liste des voyages Hors Québec pour l'année financière 2012-2013 : les endroits et dates du départ et du retour; une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées; le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.; les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission; pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants; la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant; les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage; la copie des rapports de mission; les investissements annoncés, le cas échéant.

#### UNITÉ ADMINISTRATIVE :

NOM	ENDROIT	TITRE EXPLICATIF DE LA MISSION	PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
				DÉPART/RETOUR	
François Hallée	Victoria	QSM rencontre printemps 2012 (Quantitative service measurement)	Administrateurs de régimes de retraite publics au Canada	2012-04-29 à 2012-05-02	1 471,83
Patrick Provost	Ottawa	Cours <i>Prestations de retraite F1</i> PEC Admission course (Institut canadien des actuaires)	Actuaires	2012-06-03 à 2012-06-06	1 289,33
Patrick Provost	Washington	Fellowship admission course (Society of Actuaries)	Actuaires	2012-06-12 à 2012-06-16	2 029,38
Marie-Josée Tardif	Ottawa	Conférence nationale <i>L'architecture</i> legislative-L'édification par les mots	Spécialistes de la rédaction législative de tout le Canada	2012-09-09 à 2012-09-11	792,62
François Hallée	Toronto	QSM (Quantitative service measurement): normalisation de l'utilisation du modèle de calcul de coût unitaire	Administrateurs de régimes de retraite publics au Canada	2012-10-02 à 2012-10-04	919,20
Marie-Ève Caron	Toronto	QSM (Quantitative service measurement): normalisation de l'utilisation du modèle de calcul de coût unitaire	Administrateurs de régimes de retraite publics au Canada	2012-10-02 à 2012-10-04	961,55
François Hallée	Edmonton	QSM (Quantitative service measurement): échange sur les meilleures pratiques dans l'administration des régimes de retraite	Administrateurs de régimes de retraite publics au Canada	2012-10-28 à 2012-10-31	1 432,86
Trançois trance	Lamonton	r darministration des regimes de retraite		Total	8 896,77

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 4

Pour chaque voyage ou déplacement en avion ou en hélicoptère fait au Québec pour l'année financière 2012-2013 de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels et des dirigeants

d'organismes : l'itinéraire et les dates du départ et/ou du retour; les coûts ventilés; le cas échéant, tout aut noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants.	tre coût ventilé par poste : frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.; pour les organismes, les
Aucun voyage n'a été fait par la présidente-directrice générale ou le président-directeur général.	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 5

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme : la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014; le nom des firmes de publicité retenues; le nom des fournisseurs; le mode d'octroi de chaque contrat; le but visé par chaque dépense; pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire: le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

Activité (bénéficiaire) 2012	Montant	Buts visés	Fournisseur
Assemblée annuelle – Alliance des cadres	2 000 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Soutien financier - Assemblée annuelle de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)	1 000 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Soutien financier - Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	500 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Placement publicitaire dans le Journal le Fureteur – Association des employés du gouvernement du Québec	300 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Question de retraite	5 500 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Carbone boréal – Faites des kilomètres durables	22,68 \$	Assurer le rayonnement de la CARRA auprès des clientèles visées	N/A
Total	9 322, 68 \$		

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

#### NUMÉRO 6

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) : la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014; le but visé par chaque dépense; s'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.

PLQ: le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

TYPE D'ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	FOURNISSEURS	COÛT
Rencontre d'information – Rendez-vous CARRA 2012 – (3 mai 2012)	Rencontre du personnel pour faire le bilan de l'année 2011 et présenter les objectifs pour l'année 2012	Société immobilière du Québec	123,73 \$
Midi-conférence sur le Programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR) – (26 septembre 2012)	Informer nos clients travaillant dans la fonction publique du Québec sur les dispositions de leur régime de retraite	Société immobilière du Québec	123,73 \$
Midi-conférence sur le Programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR) – (14 novembre 2012)	Informer nos clients travaillant dans la fonction publique du Québec sur les dispositions de leur régime de retraite	Société immobilière du Québec	110 \$
Activité hommage et reconnaissance (25 ans de service et retraités de l'année) – (4 octobre 2012)	Rendre hommage aux retraités de la CARRA et au personnel comptant 25 années au service de la fonction publique	Traiteur Pomme Grenade Boutique des métiers d'arts Serge Gagnon bijoutier La boutique aux fleurs Photographe Frédéric Lavoie Copie Express Vézina Party Centre Galerie d'art Mont Sainte-Anne	6 759,23 \$
Lancement de la Campagne Entraide 2012 – (4 octobre 2012)	Sensibiliser le personnel à l'importance de donner à la campagne Entraide	Société immobilière du Québec	110 \$

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 7

La liste des dépenses en formation de communication :

Organisés par le ministère ou l'organisme : les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014; le but visé par chaque dépense;

Organisés par une firme externe : les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014; le nom de la ou des firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat pégocié): le nom des fournisseurs : le but visé par chaque dépense

BUT VISÉ	SOMME DÉPENS ÉE EN 2012	FIRME (FOURNISSEUR)	MODE D'OCTROI
Amélioration des connaissances par une formation sur le développement des affaires avec les médias sociaux		AFI	Gré à gré

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 8

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat : le nom du professionnel ou de la firme; le détail des travaux ou services effectués (but visé); le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments; l'échéancier; le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions

contrat négocié); dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soum	issionnaires et le montant des soumissions.	
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
Adecco services RH Ltée	Gestion des retours des feuillets fiscaux T4 à la clientèle.	20 000,00 \$
Adecco services RH Ltée	Saisie de données dans le domaine de la participation.	20 000,00 \$
Angèle Bergeron	Services spécialisés dans le domaine de la participation.	23 100,00 \$
Aon Hewitt	Conseiller les actuaires sur les modifications à la politique de provisionnement du RRPE et sur un	4 500,00 \$
	projet de présentation au Comité de placement du RRPE.	
Centre formation Option-travail Ste-Foy	Entrevues de départ avec les employés de la CARRA.	6 930,00 \$
Clinique d'expertises médicales du Québec	Opinions médicales sur des demandes de rente d'invalidité et de prestations pour maladie en	16 500,00 \$
	phase terminale.	
Conrad Fréchette	Membre externe du Comité de sélection du 27 juin 2012 (R-112282).	980,00 \$
Daniel Charbonneau, médiateur	Médiation concernant un membre du personnel d'encadrement et la direction de la CARRA.	19 615,00 \$
Diane Gagné	Soutien technique dans le domaine de l'embauche et de la mobilité.	3 255,00 \$
Diane Gagné	Soutien technique dans le domaine de l'embauche et de la mobilité.	22 134,00 \$
Doris Labrecque	Traitement des plaintes au Bureau des plaintes.	23 000,00 \$
DOXA FOCUS	Prise de notes, analyse et rédaction d'un rapport synthèse de 5 rencontres résultant du sondage	5 400,00 \$
	2011 auprès des employés de la CARRA.	
EMC Canada	Services de support et de maintenance SAN.	22 849,14 \$
Estelle Prévost	Préparation de dossiers de demandes d'adhésion au RRPE afin de résorber l'inventaire.	15 000,00 \$
Groupe Altus	Étude du marché et de la disponibilité d'espaces locatifs à bureaux dans la ville de Québec.	4 000,00 \$
Hexavest inc.	Conférence sur l'évolution des marchés financiers dans le cadre du séminaire sur les placements,	1 500,00 \$
	le 10 octobre 2012.	
Institut du Leadership Stratégique ILS	Formation dispensée au personnel de la Direction des ressources humaines.	5 000,00 \$
Jean Chevrier	Services en organisation administrative et de gestion et en évaluation des emplois.	17 500,00 \$
Marilyn Gignac	Soutien administratif et opérationnel auprès de la chef de Services aux employeurs.	4 725,00 \$
Martel Actuariat (Carolyne Martel)	Expertise afin de calculer la réduction actuarielle applicable dans un dossier de partage du	5 000,00 \$
-	patrimoine.	
Max Bender & associés	Étude de marché relativement à la relocalisation des bureaux de la CARRA à Québec.	5 000,00 \$
Olivier Cholin	Planification des horaires des préposés de la Direction des contacts clients.	23 750,00 \$
Philippe Faucher	Conférenciers pour le séminaire du 10 octobre 2012 sur les placements.	2 200,00 \$
Raymond Chabot Grant Thorner	Réévaluation des risques de la CARRA.	6 500,00 \$
Réjean Boucher	Formation et soutien des ressources traitant certaines corrections de données de participants.	24 080,00 \$
René Légaré	Réexamen de décisions.	12 425,00 \$
Renfort 2006 inc.	Formation en régimes de retraite dans le cadre du PIPR.	20 000,00 \$

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 8

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat : le nom du professionnel ou de la firme; le détail des travaux ou services effectués (but visé); le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments; l'échéancier; le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

contrat négocié); dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des sou	missioninalies et le montant des soumissions.	
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
Renfort 2006 inc.	Formation en régimes de retraite dans le cadre du PIPR.	10 000,00 \$
REP Solution interactive inc.	Outil permettant d'élaborer des sondages électroniques.	625,00 \$
Réseau D.O.F. inc.	Animation d'ateliers auprès de 40 gestionnaires et de 60 employés de la CARRA relativement aux résultats du sondage 2011.	5 400,00 \$
Réseau D.O.F. inc.	Ateliers de formation portant sur la mobilisation d'équipe et sur la communication et les habiletés relationnelles.	7 200,00 \$
Réseau D.O.F. inc.	Ateliers de formation portant sur la mobilisation, plus spécifiquement, sur les réunions d'équipe.	3 550,00 \$
Tangence Media inc.	Évaluation du site Internet et recommandations pour répondre aux standards sur l'accessibilité d'un site Web (SGQRI 008-01 et SGQR 008-02).	4 449,00 \$
Versalys Formation	Ateliers de formation portant sur les réunions d'équipe efficaces.	3 750,00 \$
Tota		369 917,14 \$

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 9

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2012-2013 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant : le nombre d'autorisations; le nom du professionnel ou de la firme touché(e); le nom de tous les sous-traitants associés au contrat; le montant accordé; les motifs de la demande; tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.

tous les sous-traitants associés au	contrat; le montant accordé	; les motifs de la demande; tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.
FOURNISSEUR	MONTANT ACCORDÉ	MOTIF DE LA DEMANDE
6126472 Canada inc. (Hypertec)	57 840,00 \$	Jusqu'en mai 2012, le CSPQ agissait comme intermédiaire pour les M/O auprès de la firme Hypertec afin d'assurer les services de relève à plus de 250 Km en cas de sinistre majeur. Le CSPQ a décidé de ne plus offrir ce type de service aux M/O car la demande en ce sens n'est pas assez forte. Compte tenu de cette situation, la CARRA a accepté la signature d'un avenant avec le fournisseur afin de disposer du délai nécessaire pour préparer un appel d'offres. La firme Hypertec continue donc à assurer le service jusqu'à la fin de l'année 2012, aux mêmes termes que dans le contrat initial.
Daniel Charbonneau, médiateur	1 961,00 \$	Le mandat consiste à assurer la réalisation d'une intervention de médiation visant à faire le point sur la situation professionnelle d'un membre du personnel d'encadrement. Cet avenant est rendu nécessaire afin d'assurer la poursuite de l'intervention de médiation.
Estelle Prévost	1 500,00 \$	La prestataire de services doit poursuivre les travaux de préparation des dossiers de demandes d'adhésion au RRPE dans les bases de données et pour l'envoi à la numérisation. Cet avenant permet la poursuite des travaux entrepris pour le traitement des dossiers dont l'échéance visée était le 31 décembre 2012.
Nurun	258 000,00 \$	Cet avenant permet de poursuivre les travaux d'évolution de la sécurité opérationnelle et la réalisation d'activités de sécurité en continuité, jusqu'à ce que le processus d'appel d'offres soit complété.
Nurun	137 412,00 \$	Le présent mandat consiste à assurer la poursuite des travaux relatifs à l'architecture et au soutien au développement. Cet avenant est rendu nécessaire afin d'assurer la poursuite des travaux en attendant l'octroi d'un nouveau contrat, et d'autre part, d'assurer le transfert de connaissances advenant l'octroi du contrat à un autre prestataire de services.
Renfort 2006 inc.	1 000,00 \$	Cet avenant permet de poursuivre les ateliers « Les régimes de retraite » dans le cadre du programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR) d'ici la fin du contrat.
Sylvie Gravel	3 000,00 \$	Cet avenant permet de poursuivre les travaux pour le traitement des plaintes et des signalements dans l'équipe des traitements prioritaires.
Total	460 713,00 \$	

### ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer : le nom du projet; la nature du projet; l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu); le coût initial prévu pour la réalisation du projet; les plus récentes estimations du coût du projet; les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière; l'estimation des coûts restant à débourser pour compléter la réalisation du projet; les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates; le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

NOM DU PROJET	NATURE DU PROJET	COÛT INITIAL	PLUS RÉCENTE ESTIMATION DU COÛT	COÛTS ENGENDRÉS (au 30 novembre)	COÛTS RESTANTS	RÉALISATION 100 %
Consolidation de l'exploitation	Consolidation de l'exploitation des systèmes de la CARRA	3 292 650 \$	3 292 650 \$	948 114 \$	2 344 536\$	26 %
Délestage	Migration des travaux informatiques de la plateforme centrale vers la plateforme départementale.	282 000 \$	177 984 \$	177 984 \$		100 %
Environnement de développement cible	Mettre en place un environnement de développement cible.	324 000 \$	162 219 \$	162 219 \$		100 %
ÉRIT - Évolution et rehaussement des infrastructures technologiques	Le projet s'échelonne sur plusieurs phases de réalisation et permettra de mettre en place une stratégie de réalisation pour toutes les phases. Cette stratégie devra s'arrimer aux calendriers de livraison des systèmes de mission et de soutien à la mission.	8 217 020 \$	8 217 020 \$	469 385 \$	7 747 635 \$	13 %
États financiers	Optimisation de la production de la paie. Production des états financiers de 2010 et de 2011.	315 500 \$	449 900 \$	391 680 \$		100 %
Fonctionnalités essentielles	Ajout de nouvelles fonctionnalités d'affaires à la solution RISE : les problématiques d'impression, la qualification, le RRPE, les extractions des fichiers actuariels.	1 725 000 \$	1 507 160 \$	511 800 \$		100 %
Mesures législatives	Réaliser et mettre en œuvre des changements systémiques opérationnels et organisationnels afin de mettre l'opérationnalisation des nouvelles mesures législatives découlant des négociations collectives 2010 (indexations salariales et taux de cotisation) ainsi que l'intégration des centres de recherche de santé et de services sociaux dans certains régimes de retraite. Seulement deux des trois mesures prévues initialement ont été mises en œuvre, la troisième (indexation) fera l'objet d'un projet ultérieur. Ceci explique un budget révisé à la baisse.	7 248 628 \$	4 884 600 \$	4 884 600 \$		100 %
Mesures législatives - RRPE	Ce projet comprend deux volets qui doivent être traités en même temps compte tenu de leur interrelation : Volet 1 – Faire l'analyse des besoins d'affaires associés à la gestion de l'adhésion et de la qualification RRPE dans RISE; Volet 2 – Faire l'analyse de la solution transitoire déployée à l'automne 2011 qui permet d'effectuer la saisie et le suivi des dossiers des demandes d'adhésion au RRPE afin de récupérer ces dossiers pour les intégrer dans la nouvelle solution.	2 581 062 \$	2 581 062 \$	289 447 \$	2 297 615 \$	11 %
Migration à Vista 2011	Migration de 933 postes de travail à Vista 2011.	240 145 \$	167 170 \$	167 170 \$		100 %
Optimisation de la Phase 1	Révision des mécanismes d'arrêt de la solution afin d'augmenter l'automatisation. Les mécanismes à réviser sont les cas spéciaux, la certification des calculs et la révision des extrants.	1 204 808 \$	1 204 808 \$	873 454 \$		100 %

### ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer : le nom du projet; la nature du projet; l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu); le coût initial prévu pour la réalisation du projet; les plus récentes estimations du coût du projet; les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière; l'estimation des coûts restant à débourser pour compléter la réalisation du projet; les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates; le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

NOM DU PROJET	NATURE DU PROJET	COÛT INITIAL	PLUS RÉCENTE ESTIMATION DU COÛT	COÛTS ENGENDRÉS (au 30 novembre)	COÛTS RESTANTS	RÉALISATION 100 %
RIV - Rehaussement des infrastructures de virtualisation	Le projet vise à virtualiser la majorité des serveurs actuels de la CARRA. Ceci pour tenir compte d'une nouvelle approche qui consiste à livrer aux utilisateurs des services technologiques plutôt que des infrastructures ou des applications.	4 308 532 \$	4 308 532 \$	990 957 \$	3 317 575 \$	36 %
Relevé du participant	Mettre en place le nouveau relevé annuel aux participants selon le format établi et s'assurer de l'intégrité de l'information le composant. Assurer sa production dans le cycle annuel des envois massifs da la CARRA.	400 1730 \$	400 1730 \$	290 115 \$		100 %
Optimisation des pratiques et des outils du support au développement	Le projet consiste à actualiser l'offre et la prestation de services de cette même division dans une perspective d'optimisation globale des activités entourant l'évolution et le développement de systèmes de la CARRA.	876 000 \$	876 000 \$	114 098 \$	761 902 \$	14 %
Travaux annuels	Plan de consolidation des productions annuelles et des extrants.	2 734 411 \$	2 734 411 \$	1 616 177 \$		100 %

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 13

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes : la photocopie; le mobilier de bureau; l'ameublement; le remboursement des frais de transport; le remboursement des frais d'hébergement; le remboursement des frais de repas; le remboursement des frais d'alcool et de fêtes; l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement : a) au Québec, b) à l'extérieur du Québec.

PLQ: les distributeurs d'eau de source; location et entretien des plantes incluant les plantes artificielles; location et entretien de la machine à café; location ou achat d'encadrement;

OBJET	COÛT	
Photocopie	2 017,06	
Mobilier de bureau et ameublement	0,00	
	2,22	
Distributeurs d'eau de source (achat ou location et consommation)	141,30	
Remboursement des frais de transport, d'hébergement et de repas (incluant les frais d'alcool et de fêtes)	108,50	
Participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement (ensemble des dépenses) :		
- Québec	5 073,59	
- Extérieur du Québec	0,00	
Location et entretien des plantes	220,00	
Location et entretien de la machine à café	0,00	
Location ou achat d'encadrement	0,00	
Total	7 560,45	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 14

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et pour le ministère et les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2012-2013, de chacune des dépenses suivantes reliées à la téléphonie : le nombre de téléphones cellulaires, « Blackberry », IPhone ou autres types de téléphones intelligents utilisés; le nombre de tablettes électroniques utilisées (IPAD ou autres); le nombre de téléavertisseurs utilisés; les coûts d'acquisition des appareils; le coût d'utilisation des appareils; le nom des fournisseurs; le coût des contrats téléphoniques; le nombre de minutes utilisées.

PLO: les coûts de résiliation; les ordina	<u>PLQ</u> : les coûts de résiliation; les ordinateurs portables.									
	1er janvier au 30 novembre 2012									
Nombre d'appareil	73 dont 62 remplacements de cellulaires au frais du fournisseur (nouveau contrat du CSPQ)									
Coût d'acquisition	640 \$									
Coût d'utilisation des appareils	62 721 \$									
Nom des fournisseurs	Bell, Rogers, Pagenet, Télus, CSPQ									
Coût des contrats	Le coût des contrats est inclus dans les coûts d'utilisation des appareils									
Ordinateurs portable et tablettes	30									

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15A

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation): le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) - 35 ans et plus

OATÉ OORIE	PERS	ONNES I	HANDICA	APÉES	COMMU		RES DES S CULTU			ANGLO	PHONE	S		AUTOC	HTONES	S		35 ANS	ET PLUS			OMBRE D ÉGULIERS		
CATÉGORIE D'EMPLOI																	MAS	SCULIN	FÉI	MININ	MAS	CULIN	FÉI	MININ
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Administrateurs d'État	0	0%			0	0%			0	0%			0	0%			1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%
Cadres	0	0%			2	4,9%			0	0%			0	0%			20	48,8%	20	48,8%	20	48,8%	21	51.2%
Professionnels	5	1,7%			14	4,8%			2	0,7%			1	0,3%			92	31%	100	33,8%	140	47.3%	156	53.7%
Techniciens	3	1,9%			4	2,6%			0	0%			1	0,6%			31	20%	98	63,2%	41	26.5%	114	73.5%
Personnel de bureau	3	1,8%			7	4,1%			0	0%			1	0,6%			22	13%	104	61,1%	32	18.8%	138	81.2%
Ouvriers	N/A				N/A				N/A				N/A				N/A		N/A		N/A		N/A	
Total	11	1,6%			27	4,1%			2	0,3%			3	0,5%			166	25%	324	48,7%	234	35%	431	65%
																						ТОТА	L : 665	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15B

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 ET 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) - 35 ans et moins

CATÉGORIE D'EMPLOI	PERS	ONNES I	HANDICA	APÉES		MEMBRES DES MUNAUTÉS CULTURELLES ANGLOPHONES							AUTOC	HTONES			MOINS DE	35 AN	S	NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI				
																	MAS	CULIN	FÉN	IININ	MAS	CULIN	FÉN	NININ
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Administrateurs d'État	0	0%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	0	0%	1	33,3%	2	66,7%
Cadres	0	0%			0	0%			0	0%			0	0%			0	0%	1	2,4%	20	48,8%	21	51.2%
Professionnels	0	0%			12	4%			0	0%			0	0%			48	16,2%	56	18,9%	140	47.3%	156	53.7%
Techniciens	1	0,6%			4	2,6%			0	0%			1	0,6%			10	6,4%	16	10,3%	41	26.5%	114	73.5%
Personnel de bureau	0	0%			8	4,7%			0	0%			1	0,5%			10	5,9%	34	20%	32	18.8%	138	81.2%
Ouvriers	N/A				N/A				N/A				N/A				N/A		N/A		N/A		N/A	
Total	1	0,2%			24	3,6%			0	0%			2	0,3%			68	10,2%	107	16%	234	35%	431	65%
																						ТОТА	L : 665	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15C

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 a	insi que les prévisions pour 2013-2014: Nombre total de jours de maladie pris par le personnel
CATÉGORIE D'EMPLOI	TOTAL POUR 2012*
Cadres	38,0
Professionnels	1233,5
Personnel de bureau et techniciens	2074,0
Ouvrier	N/A
Autres catégories	0
TOTAL	3345,5
	*1er avril au 30 novembre

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15E

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: Nombre total d'heures de travail supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires;

PROFESCIONIN	FLC DOUD 2012*	DEDCOMMEL DE DUDEAU E	T TECHNICIENC DOLLD 2012*						
PROFESSIONN	ELS POUR 2012*	PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS POUR 2012*							
PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES						
Heures: 7817,41	Heures : 1995,50	Heures: 13433,14	Heures : 1154,60						

<sup>\*1</sup>er avril au 30 novembre

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15F

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011	Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: Nombre total de jours de vacances pris par le personnel												
CATÉGORIE D'EMPLOI POUR 2012	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE					
Cadres	22,5	31	67	178	250,5	73	21,5	31,5					
Professionnels	221	277,5	513,5	1228,5	1936	299	160,5	110,5					
Personnel de bureau et techniciens	280,5	269	595,5	1738,5	2300,5	453,5	264	247,5					
Autres catégories *	26,5	1	4	24,5	22,5	0	0	2,5					
TOTAL	550,5	578,5	1180	3169,5	4509,5	825,5	446,0	392					

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15i

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoivent également une prestation de retraite d'un régime de retraire du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15J

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
			2012-2013	
Emplois supérieurs	3	3	3	03-Capitale Nationale
Cadres	38	40	41	03-Capitale Nationale
Professionnels	241	283	311	03-Capitale Nationale
Fonctionnaires	435	462	521	03-Capitale Nationale
Total:	717	788	876	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15K

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévision additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir	ns pour 2013-2014: Évolutio	on du nombre d'employés b	énéficiant d'un traitement
	2010-2011	2011-2012	2012-2013

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
PROFESSIONNELS EXPERTS :	28	42	45
PROFESSIONNELS ÉMÉRITES :	5	6	6
TOTAL:	33	48	51

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15L

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
ombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie	22	28	27

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 15M

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: Nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

CATÉGORIE D'EMPLOI		NOMBRE DE POSTES		TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL
	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
Haute direction	3	3	3	03-Capitale Nationale
Cadre	38	40	41	03-Capitale Nationale
Professionnel	241	283	311	03-Capitale Nationale
Technicien et personnel de bureau	435	462	521	03-Capitale Nationale
Total :	717	788	876	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 16A

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction: nombre de départs à la retraite en 2012-2013 (PLQ: les indemnités de retraites qui seront versées).		
	NOMBRE	
Départs à la retraite du 1 <sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012	13	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 16B

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction: nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines.			
Ne s'applique pas à la CARRA car en vertu de l'article 10 de la Loi sur la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (L.R.Q., ch. C-32.1.2), l'article 32 alinéa 2 de la Loi sur l'administration publique (L.R.Q., chapitre A-6.01) ne s'applique pas.			

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NI	IN/	ÉR	n	1/	SC.
IV	ועוע	டா	v	- 10	ソレ

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction: nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et 2014-2015 (PLQ: les indemnités de retraites qui seront versées).				
	2013-2014	2014-2015		
Départs à la retraite prévus entre le 1er avril au 31 mars.	11	10		

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMER	O 16D
-------	-------

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction: nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.			
	NOMBRE		
Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats (1er janvier au 30 novembre 2012)	16		

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 17

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : l'emplacement de la location; le coût de la location; le coût de location au mètre carré; la superficie totale pour chaque local; la superficie totale réellement occupée; la superficie inoccupée; le propriétaire de l'espace loué; la durée du bail; les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1er avril 2012.

PLO: le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.						
ADRESSE	SUPERFICIE LOCATIVE (M²)	COÛT DE LOCATION	COUT D'AMÉNAGEMENT DEPUIS JANVIER 2012	DURÉE DU BAIL	PROPRIÉTAIRE	
150, boul. René-Lévesque Est	2 904,87	706 999,13 \$	38 207,00 \$	Aucun bail	La CARRA a une entente d'occupation avec la SIQ et non avec les propriétaires.	
1095, rue de l'Amérique Française	68,95	15 329,72 \$	0,00\$	Aucun bail	IDEM	
1050, rue Louis-Alexandre Taschereau	4 940,96	954 152,04 \$	17 350,60 \$	Aucun bail	IDEM	
475 rue St-Amable	9 593,68	2 749 846,57 \$	110 560,59 \$	Aucun bail	IDEM	
140 Grande-Allée Est	919,00	189 012,44 \$	24 821,11 \$	Aucun bail	IDEM	
200 chemin Sainte-Foy	899,35	90 847,33 \$	0,00\$	Aucun bail	IDEM	
		4 706 187,23 \$	190 939,30 \$			

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 24

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : nom de la personne; poste occupé; salaire de base et additionnel, le cas échéant; assignation initiale; date de l'assignation hors structure; date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu

date de l'assignation hors structure; date de la fin de l'assignation, s'il y	a lieu
Prêt de service à L'ÉNAP renouveler annuellement.	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 25

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en indiquant : le nom de la personne; le poste occupé; le salaire de

base et additionnel (s'il y a lieu); l'assignation initiale; la date de l'assignation hors structure; la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).				
Aucune personne visée par la question à la CARRA.				

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 26

publications papier et en format électronique etc.; sites spécialisés de recherche sur Internet (Eureka etc.)	
Liste des abonnements	Coût (1 <sup>re</sup> janvier au 30 novembre)
Abonnements à des journaux	
Le Soleil	402,15 \$
Le Journal de Québec	393,60 \$
Le Devoir	252,75 \$
La Presse	174,20 \$
	1 222,70 \$
Veille médiatique	
ADN5 Média – Abonnement vigie	8 000,00 \$
CNW Telbec – Surveillance médiatique	5 461,71 \$
Communication Démo – revue de presse écrite	6 217,72 \$
	19 679,43 \$
Magazines	
Les Affaires	294,35 \$
La Presse Commerce	134,00 \$
Premium	69,00 \$
Effectif	35,43 \$
Gestion, revue internationale de gestion	93,00 \$
	625,78 \$
Abonnement à des mises à jour de livres	
L'Accès à l'information et la protection des renseignements personnels (feuilles mobiles) (Publications CCH)	639,00 \$
Droit de la famille québécois (feuilles mobiles) (Publications CCH)	1 061,00 \$
Contrôle judiciaire de l'action gouvernementale (feuilles mobiles) (Publications CCH)	967,00 \$
Lois du travail (mise à jour) (Les Éditions Wilson et Lafleur)	60,00 \$
Charte canadienne des droits et libertés (Éditions Yvon Blais)	157,90 \$
Accès à l'information – loi annotée (Éditions Yvon Blais)	105,90 \$
Lois et règlements sur les régimes de retraite (Publications du Québec)	12 295,00 \$
	15 285,80 \$
Sous-total Sous-total	36 813,71 \$

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 26

Abonnements électroniques	
FPinfomart.CA	600,00 \$
CEDROM-SNI inc. (moteur de recherche Eureka)	10 431,00 \$
Communication Démo – revue de presse électronique	4 341,08 \$
Courrier parlementaire	1 500,00 \$
Gazette officielle du Québec (Publications du Québec)	630,17 \$
Projets de loi publics (Publications du Québec)	195,00 \$
LégisQuébec (Publications du Québec)	5 119,80 \$
Mise à jour du code civil (Les Éditions juridiques FD)	463,00 \$
Azimut (SOQUIJ)	3 265,10 \$
Express civil 2.0 (SOQUIJ)	425,00 \$
Services en ligne REJB (Éditions Yvon Blais)	1 860,00 \$
L'Accès à l'information et la protection des renseignements personnels (Publications CCH)	750,00 \$
	29 580,15 \$
Sous-total	29 580,15 \$
Total	66 393,86 \$

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

#### NUMÉRO 27

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site : le nom du site Web; le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site; les coûts de construction du site ;les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour; les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement); la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »); la fréquence moyenne de mise à jour.

#### SECTEUR : Direction des communications

						1
NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE	COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛT DE L'HÉBERGEMENT, DE L'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛT DE MODERNISATION OU DE REFONTE
www.carra.gouv.qc.ca	En 1998, le site a été conçu par le personnel de la CARRA avec la collaboration des représentants des autres directions	En 1998, le coût a été de 5 000 \$ pour le visuel du site	Depuis 1998, le coût de l'hébergement du site est inclus dans une entente de services informatiques entre la CARRA et le CSPQ	Édimestres à la Direction des communications	La fréquence de mise à jour est variable, en moyenne une fois par jour	Le site a été refait en 2002 et en 2007  En 2002, le coût a été de 16 375 \$; ce montant incluait le visuel des années 2002 à 2006 pour le site Internet, les publications et le stand.  En 2007, le coût a été de 7 335 \$; ce montant incluait le visuel pour le site Internet, les publications et le stand.  Les critères qui ont justifié le changement en 2002 et 2007 étaient de se conformer au Programme d'identification visuelle et de moderniser le visuel.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 28

lominations, depuis le 1er avril 2012, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs ou autres : la liste; les mandats; les contrats octroyés pour chaque mandat; le résulta lu travail effectué; les échéances prévues; les sommes impliquées.
Aucune nomination

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 30

Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 : les coûts reliés au traitement et réponses aux demandes d'accès; le nombre total de demandes rejetées; le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours; le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours; le nombre de demandes ayant été traitées hors délai.

L'information concernant les demandes d'accès à l'information sera présentée au rapport annuel 2012-2013 des ministères et organismes gouvernementaux.

#### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 34

Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2013-2014.

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2012-2013 des ministères et organismes gouvernementaux.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 36

Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 et 2014-2015 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.
Aucun transfert.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

NUMÉRO 37

Pour chaque ministère et organisme public, la liste des ententes signées depuis le Ter avril 2004 avec une ou des Conférences regionales des elus en Indiquant : la nature de l'entente; les sommes associées; la ou le dates de versement; la façon dont ces sommes sont dépensées.
Aucune entente.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 38

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en		
ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes au rendement et des bonis;		
	MONTANT (1er janvier au 30 novembre)	

	MONTANT (1er janvier au 30 novembre)
Bonis au rendement payés en 2012	48 089,16

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 39

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes de départ.

PLQ: incluant des montants versés pour bris de contrat.

MONTANT

Aucune prime de départ ou montant versé en 2012 pour bris de contrat.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 40

puis le 31 août 2012, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, dont les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ou tâche ne leur soit assignée ? urnir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions pour chaque personne; Fournir la liste des salaires versés à chaque personne	
'y a pas de cadre, de dirigeant ou de sous-ministre qui reçoit une rémunération sans exercer de fonction.	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 41

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés par chaque ministère et organisme qui en relève en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat : le nom du professionnel ou de la firme; le détail des travaux ou services effectués (but visé); le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments; l'échéancier; le mode d'octroi
(soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
Veuillez vous référer à la demande de renseignement général no. 8

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 42

Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir la ventilation des coûts, pour l'année 2012-2013, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux dans les espaces occupés. Pour les rénovations, fournir : la ou les dates des travaux; les coûts; le nom de la ou des firmes ayant effectué les travaux.

DATE DES TRAVAUX	COÛTS	FIRME
Sécurisation des locaux de la haute direction - Avril 2012	51 811,20 \$	Alfid Services immobiliers Ltée

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX NUMÉRO 44

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le taux d'absentéisme;
Veuillez vous référer aux demandes de renseignements généraux 15 c et 15 f

## COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE -VOLET CARRA-

Québec ##

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE NUMÉRO 1

Concernant le bureau de la présidence : nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents; liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre; frais de déplacement, frais de voyage, frais de renas et frais de représentation. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Qté	Description	But de la rencontre	Personne(s) impliquée(s)	Coût
4	Forum des dirigeants des grands organismes (G8)	Rencontres afin de discuter sur des dossiers d'intérêt commun aux grands organismes, de partager les bons coups et de développer des partenariats lorsque le contexte s'y prête. En outre, les rencontres du Forum constituent une occasion d'échanger avec des membres de la haute fonction publique sur les priorités gouvernementales et sur la contribution des grands organismes à cet égard.	Présidents(es) de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances, la Commission des normes du travail, la Commission de la santé et de la sécurité du travail, la Régie de l'assurance maladie du Québec, la Régie des rentes du Québec, Services Québec et la Société de l'assurance automobile du Québec, Agence du revenu du Québec.	0,00\$
4	Conseil d'administration de la Caisse de dépôt et placement	Participation aux réunions régulières et spéciales à titre de membre du CA, administratrice nommée par le gouvernement du Québec.	Les membres du CA, incluant la PDG de la CARRA.	0,00\$
1	Forum interprovincial des administrateurs des régimes de retraite publics	Le Forum est un évènement interprovincial qui permet de partager différentes expériences et connaissances des administrateurs des régimes de retraite publics.	Des représentants qui administrent les principaux régimes de retraite publics du Canada : Ontario Pension Board, Ontario Municipal Employees Retirement System (OMERS), British Columbia Pension Corporation.	0,00\$

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats Comité Mandat Membres Budget Résultats Forum des directeurs des ressources Frais de déplacement et repas Favoriser et assurer la promotion de Directrice des ressources humaines Concertation et partage d'information entre humaines (FDRH) l'efficacité et de l'efficience de la gestion des les membres. Formation continue. ressources humaines dans la fonction Approfondir certaines problématiques à caractère interministériel. Faire valoir le point publique du Québec, en privilégiant la concertation, l'échange et l'action. de vue du FDRH sur les axes d'intervention ressources humaines. 4 à 6 rencontres par année Comité interministériel des responsables de Favoriser la concertation et le Responsables de programme d'aide aux Chaque année quatre activités de Frais de déplacement et repas développement sont organisées par le employés de la fonction publique programme d'aide aux employés (CIRPA) développement de l'expertise chez les CIRPA pour favoriser le développement des responsables de programme d'aide aux employés de la fonction publique et assurer compétences des responsables PAE. De une qualité des services offerts. plus, quatre assemblées générales permettent aux membres d'échanger de l'information et d'alimenter la réflexion. Comité interministériel des responsables de Concerter les efforts et les investissements Responsables de programme d'aide aux 422 \$ Conférences d'envergure offertes chaque employés de la colline parlementaire année au personnel des M/O de la colline programme d'aide aux employés de la en vue d'offrir des activités préventives au (cotisation au prorata du nombre d'employés colline parlementaire personnel des M/O de la fonction publique des M/O participants) avec enregistrements accessibles au sur la colline parlementaire. personnel de ces même M/O qui n'ont pu assister aux conférences. Regroupement de réseaux en santé des Supporter activement les employeurs 1 320 \$ Programme de formation des gestionnaires Les coordonnateurs en santé et sécurité des personnes au travail (RRSPT) membres dans l'amélioration continue de et autres représentants des M/O dans le M/O de la fonction publique québécoise et domaine de la gestion globale du dossier de leur expertise pour l'exercice de leurs les responsables ministériels des dossiers Table patronale de Concertation en Santé et responsabilités de gestion globale de la harcèlement et PAE la santé et de la sécurité du travail: Sécurité du Travail TPCSST santé et de la sécurité au travail. organisation de rencontres d'information favorisant les échanges, la concertation et le partage d'idées. Réseau des responsables en matière de harcèlement et de violence en milieu de travail Comité interministériel des Responsables de Programmes d'Aide CIRPA

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats Comité Mandat Membres **Budget** Résultats Service de santé de l'Édifice Marie-Guvart Regrouper les efforts des M/O de l'Édifice Clinique de vaccination grippale, cliniques Les coordonnateurs en santé et sécurité des Marie Guyart en vue d'offrir aux employés de dépistage du cancer du sein et du M/O occupant l'Édifice Marie Guyart et les de ces M/O les services de santé dispensés représentants des partenaires privés diabète, service de prélèvements sanguins, par une infirmière ainsi que la coordination journées thématiques d'information, service (Desjardins et La Capitale d'activités de prévention et d'information sur de premiers soins, services-conseils en la santé. santé, suivi post-chirurgie. Services de formation, d'information. de Association paritaire pour la santé et la Favoriser la prise en charge paritaire de la Comités de santé et de sécurité N/A sécurité du travail - secteur Administration prévention en matière de santé, de sécurité Coordonnateurs ministériels et syndicaux conseil et d'assistance auprès des membres provinciale et d'intégrité physique des personnes du de son secteur. secteur de l'Administration provinciale. Organisation SST Ergonomie Santé psychologique Violence Sécurité des travailleurs Comité interministériel de santé et sécurité Partager les efforts et les coûts inhérents 930 \$ Concertation et partage des dépenses liées Coordonnateur en santé et sécurité au travail de l'Édifice Marie-Guyart aux mesures d'urgence et aux premiers Responsable des mesures d'urgence aux communications des membres soins pour l'ensemble de l'Édifice Marie d'équipes des mesures d'urgence, des Guyart. fournitures pour l'infirmerie et la formation des premiers répondants. Échanger sur l'évolution des relations de Les représentants en relations de travail des Frais de déplacement et repas Comité relations de travail Rencontres trimestrielles. travail au gouvernement, les préoccupations ministères et organismes. des M/O et sur les positions prises par la Direction des relations professionnelles au Secrétariat du Conseil du trésor. Divers CGRH de certains ministères et Groupe interministériel sur la réintégration Élaborer une série de propositions Frais de déplacement et repas Rencontres mensuelles. susceptibles de faciliter la réintégration au au travail organismes. travail dans les meilleures conditions. Rencontres trimestrielles Table de concertation en dotation Coordonner et planifier les opérations Gestionnaires et CGRH des ministères et Frais de déplacement et repas de concours de recrutement dans la fonction organismes, et du CSPQ Concertation et partage d'information. publique.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats					
Comité	Mandat	Membres	Budget	Résultats	
Comité des responsables de la gestion prévisionnelle de main-d'œuvre des MO	Favoriser la concertation, l'échange et le développement de l'expertise en matière de gestion prévisionnelle de main-d'œuvre.	Responsables de la gestion prévisionnelle de main-d'œuvre	Frais de déplacement et repas	Rencontres semestrielles.	
Réseau des répondants de l'accueil et de la promotion auprès des étudiants et des stagiaires	Favoriser l'échange et la diffusion de bonnes pratiques reliés à la promotion de la fonction publique auprès des étudiants et des stagiaires.	Responsables de la gestion prévisionnelle de main-d'oeuvre	Frais de déplacement et repas	Rencontres semestrielles.	
Groupe d'échanges interministériel sur le développement des cadres	Développer des compétences, des connaissances et partager des pratiques efficaces d'intervention.	CGRH des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Concertation et partage d'information entre les membres portant sur le développement des cadres. 4-6 rencontres par année.	
Comité interministériel en gestion de carrière	Élaborer un outil de bilan de carrière interministériel. Partager des outils portant sur le cheminement de carrière, bilan de compétences.	CGRH des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Mise à jour d'un bilan de compétences et de modèles de bilan de carrière. Rencontres trimestrielles.	
Comité interministériel sur la reconnaissance et la valorisation	Partager des pratiques et de la documentation visant à favoriser l'expression de la reconnaissance au travail.	CGRH des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Rencontres trimestrielles.	
Comité interministériel pour le Service de gestion des données officielles d'identité et d'adresses (SGDOIA) sous la direction de Services Québec	Mettre en place un service gouvernemental de gestion des données officielles d'identité et d'adresse des personnes résidant au Québec afin de simplifier les démarches des citoyens et d'augmenter l'efficience de l'Administration publique.	Ministères et organismes	N/A	Participation de la CARRA à une (1) rencontre en 2012.	
Table de concertation en matière de contrats	Dispenser de la formation spécialisée en gestion contractuelle des organismes publics.	Responsables des contrats des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun relative à l'application de la <i>Loi sur les contrats</i> ainsi que de la gestion de certains appels d'offres problématiques amenés devant le comité.	
Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec	Permettre l'échange et la mise en commun de l'expertise.	Responsables des plaintes des ministères et organismes	360\$	Partage d'expertise et mise en commun d'idées.	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats					
Comité	Mandat	Membres	Budget	Résultats	
Forum des responsables de l'accès et de la protection des renseignements personnels	Échanger sur les orientations gouvernementales en matière accès à l'information et de protection des renseignements personnels (PRP).	Répondants en accès et PRP de chaque ministère et organisme	617\$	Partage d'expertise et mise en commun d'idées.	
Table d'échange et de perfectionnement des juristes des organismes gouvernementaux en accès à l'information et en protection des renseignements personnels	Échanger sur des problématiques rencontrées par les responsables de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels des organismes gouvernementaux.	Avocats des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées	
Forum des gestionnaires en ressources financières (FGRF)	Favoriser et assurer la promotion de l'efficacité et de l'efficience de la gestion des ressources financières dans la fonction publique du Québec, en privilégiant la concertation, l'échange et l'action.	Gestionnaires en ressources financières des ministères et organismes	Aucune dépense	Concertation et partage d'information entre les membres. Formation continue.  Approfondir certaines problématiques à caractère interministériel. Faire valoir le point de vue du FGRF sur les axes d'intervention en ressources financières.	
Table de coordination interministérielle des responsables en sécurité de l'information	Échanger et se concerter sur les meilleures pratiques en sécurité de l'information.  Développer de l'expertise en cette matière.	Responsables en sécurité de l'information des ministères et organismes	Frais de déplacement et repas	Échange, concertation et information	
Forum des dirigeants de l'information	Réunir les acteurs clés de la gouvernance et de la gestion des ressources informationnelles au gouvernement du Québec, échanger et se concerter	Ministères et organismes du gouvernement et les réseaux de la santé et de l'éducation	N/A	Échange, concertation et information Redditions de comptes Séances d'information	
Forum des gestionnaires en technologies de l'information	Promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec; Favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les membres eux-mêmes, les membres des autres forums de concertation et avec les organismes centraux; Soutenir le développement de ses membres.	Ministères et organismes du gouvernement	N/A	Échange, concertation et réseautage entre pairs Séances d'information	

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

chaque comité, préciser le mandat, les mer	chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats					
Comité	Mandat	Membres	Budget	Résultats		
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Centre d'échange sur la gestion des centres de relation avec la clientèle	Reconnaître et diffuser les meilleures pratiques en matière de gestion des centres de relation clientèle et partager les expériences dans ce domaine	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées et de pratiques		
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Réseau d'échange sur la formation à la tâche.	Permettre aux spécialistes de la formation des grands organismes de collaborer au processus d'apprentissage de leurs collègues et de partager leurs outils, leurs expériences et leurs bons coups.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées. Mise en place de sessions de formation communes.		
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur les Multi-Modes	Dresser un portrait des modes de prestations de services au sein des grands organismes et des stratégies visées quant à leur utilisation et en faire l'analyse afin d'en ressortir un portrait qualitatif.  Porter un regard sur l'utilisation des modes de prestation de services au niveau national et international.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Portrait de l'utilisation des modes au sein des grands organismes Identification des meilleures pratiques en matière d'utilisation des modes au niveau national et international.  Analyse des convergences et des divergences en matière d'utilisation des modes entre les grands organismes.		
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Réseau d'échange sur l'évaluation médicale	Échanger et partager sur diverses questions ou problématiques vécues principalement par les médecins évaluateurs des grands organismes.	SAAQ, CARRA, CSST, RAMQ, RRQ (membres réguliers) BEM, CLP, MESS (membres invités)	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées et de pratiques.		

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour

chaque comité, préciser le mandat, les me	mbres, le budget, le nombre de rencontres ter	nues en 2012-2013 et les résultats		
Comité	Mandat	Membres	Budget	Résultats
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur l'étalonnage	Améliorer l'information de reddition de comptes et, dans la mesure du possible, introduire des comparaisons de résultats avec d'autres organismes.  Dans une perspective de reddition de comptes et d'amélioration des services aux citoyens:  définir une démarche générale d'étalonnage entre les organismes du Centre d'expertise des grands organismes sur des fonctions similaires; développer un cadre de référence régissant les mécanismes d'échange d'information; proposer des indicateurs sur la prestation de services dans l'objectif d'effectuer un étalonnage; proposer des modalités de diffusion.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	À plus long terme, utilisation de résultats comparés dans le rapport annuel de gestion.
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur le développement durable	Recueillir et diffuser les bonnes pratiques en matière de développement durable. Ce groupe de travail se veut un lieu d'échange sur les enjeux stratégiques auxquels les grands organismes font face en matière de développement durable, de partage d'expériences et de mise en commun d'outils et de solutions susceptibles de les aider à respecter leurs engagements et à rencontrer les échéances.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Activités internes de sensibilisation sur le développement durable.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

#### NUMÉRO 2

Comité	Mandat	Membres	Budget	Résultats
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur la gestion des risques opérationnels	Reconnaître et diffuser les meilleures pratiques en gestion des risques opérationnels et mettre en commun des outils d'évaluation des risques et des contrôles.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées.
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur l'optimisation des processus d'affaires	Analyser les meilleures pratiques en émergence, les enjeux et les critères de succès en optimisation des processus d'affaires en se basant notamment sur les initiatives réalisées dans les grands organismes.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées.
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) Groupe de travail sur la prestation de services en personne	Échanger et partager sur les diverses problématiques rencontrées dans les services d'accueil dans l'objectif de recenser les meilleures pratiques.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Partage d'expertise et mise en commun d'idées.
Réseau d'échange sur les communications du Centre d'expertise des grands organismes (CEGO)	Afin d'être au fait des tendances émergentes tout en poursuivant l'amélioration de la simplification des communications avec la clientèle, le mandat du réseau d'échange consiste à porter un regard global sur les communications avec la clientèle dans les grands organismes et ainsi partager les meilleures pratiques répertoriées.	SAAQ, CARRA, CNT, CSST, RAMQ, RRQ, Services Québec, Agence du revenu	Frais de déplacement et repas	Quatre rencontres ont eu lieu en 2012 et ont permis aux membres du réseau d'échanger sur les bonnes pratiques en matière de communication électronique en regard notamment :  - du développement d'applications mobiles et de sites Web pour mobiles;  - de cyber animation ou d'affectation de ressources attitrées aux réseaux sociaux;  - des réseaux sociaux.

#### NUMÉRO 3

	our chacune des trois dernières années : d'agents qui traitent ces dossiers; mentaires payées à ces agents;		
	2010	2011	2012 (jusqu'au 30 novembre)
Nombre de rente de retraite	18 254 <sup>(1)</sup>	18 048	18 033
a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;	59	69	71
b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents;	2922	4900	7437
c. délai.		134 jours	117 jours

**Note 1**: L'indicateur de demandes de rente traitée en 2010 inclut les demandes confirmées mais également celles pour lesquelles le client a reçu une avance de fonds. Au 31 décembre 2010, il y avait un peu plus de 6 900 demandes en avance de fonds. Pour ces dernières demandes, il a fallu que la CARRA réalise ultérieurement un traitement additionnel afin de confirmer le montant de la rente.

Dans les régimes de retraite, quel est le nombre de régimes qui sont en déficits à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2007-2008 et 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

La somme de l'ensemble de ces déficits par année par régime de retraite.

Dans les régimes de retraite, quel est le nombre de régimes qui ont des surplus à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2007-2008 et 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

La somme de l'ensemble de ces surplus par année par régime de retraite.

#### Commentaires:

Pour un régime de retraite, le surplus ou le déficit correspond à la différence entre la caisse de retraite constituée et la valeur des obligations actuarielles du régime. Les régimes de retraite administrés par la CARRA peuvent être classés dans les 3 catégories suivantes :

Régimes de retraite pleinement capitalisés : régimes pour lesquels la totalité des prestations doit être payée de la caisse de retraite constituée à la Caisse de dépôt et placements du Québec (CDP). Les régimes visés sont le Régime de retraite des employés fédéraux intégrés dans une fonction auprès du gouvernement du Québec (RREFQ), le Régime de retraite des élus municipaux (RREM), le Régime de retraite des employés en fonction au Centre hospitalier Côte-des-Neiges (RRCHCN) et les régimes de retraite particuliers.

- Régimes de retraite partiellement capitalisés : régimes pour lesquels seule une partie des prestations payables du régime doit être payée de la caisse de retraite constituée à la CDP. Ces prestations peuvent être, par exemple, celles à la charge des participants (ex : Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE)) ou celles relatives à certaines années de service (ex : Régime de retraite des membres de la Sûreté du Québec (RRMSQ)). Pour ces régimes, la portion non capitalisée des prestations est payée du fonds consolidé du revenu.
- Régimes de retraite non capitalisés : régimes pour lesquels la totalité des prestations est payée du fonds consolidé. Les régimes visés sont le Régime de retraite des enseignants(RRE), le Régime de retraite des prestations enseignants (RRCE), le Régime de retraite des fonctionnaires (RRF), le Régime de retraite des juges de la Cour du Québec et de certaines cours municipales (RRJCQM,) le Régime de retraite des agents de la paix en services correctionnels (RRAPSC), le Régime de retraite des membres de l'Assemblée nationale (RRMAN), le Régime de retraite de l'administration supérieure (RRAS).

Le premier tableau présente le surplus ou le déficit des régimes pleinement capitalisés et le surplus ou le déficit à l'égard de la portion capitalisée des régimes partiellement capitalisés.

Le deuxième tableau présente, à titre d'information, la valeur de l'obligation actuarielle relative aux régimes non capitalisés ou à la portion non capitalisée des régimes partiellement capitalisés.

Les données de ces tableaux ont été extraites des états financiers des régimes au 31 décembre des années 2007 à 2011. Les états financiers au 31 décembre 2012 seront déposés au courant du printemps 2013. D'autre part, étant donné l'imprévisibilité des rendements qui seront réalisés par les caisses de retraite en 2013, il est impossible d'effectuer une prévision pour 2013-2014.

Évolution de la situation financière des régimes de retraite partiellement capitalisés ou capitalisés et administrés par la CARRA du 31 décembre 2007 au 31 décembre 2011 (en milliers de dollars)

#### Régimes partiellement capitalisés

	31 décembre 2007			31 décembre 2008			31 décembre 2009			31 décembre 2010			31 décembre 2011		
	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)												
RREGOP, portion capitalisée	46 263 764	33 571 238	12 692 526	33 969 387	35 554 551	(1 585 164)	37 324 840	37 707 735	(382 895)	41 448 673	40 102 593	1 346 080	42 053 791	42 093 614	(39 823)
RRPE, portion capitalisée	7 404 820	6 159 885	1 244 935	5 788 505	6 680 876	(892 371)	6 211 501	6 867 443	(655 942)	6 988 039	7 882 489	(894 450)	7 343 601	8 373 579	(1 029 978)
RRMSQ, portion capitalisée	63 693	67 641	(3 948)	124 621	144 543	(19 922)	198 597	224 470	(25 873)	293 919	306 674	(12 755)	369 782	382 222	(12 440)
Nombre en surplus Total des surplus			2 13 937 461			0			0			1 1 346 080			0
Nombre en déficit Total des déficits			1 (3 948)			3 (2 497 457)			3 (1 064 710)			2 (907 205)			3 (1 082 241)

#### Régimes capitalisés

	31 décembre 2007		31 décembre 2008		31 décembre 2009			31 décembre 2010			31 décembre 2011				
	Actif constitué	Obligation s actuarielle s	Surplus / (Déficit)												
RREFQ	194 585	102 918	91 667	144 405	109 696	34 709	155 107	115 909	39 198	173 759	122 721	51 038	177 313	129 753	47 560
RRCHCN	77 844	30 189	47 655	57 098	29 952	27 146	60 265	27 816	32 449	64 529	27 161	37 368	64 838	28 116	36 722
RRP	1 456	1 048	408	1 008	1 010	(2)	990	973	17	1 011	948	63	827	679	148
RREM	161 337	142 014	19 323	120 771	150 938	(30 167)	132 940	157 886	(24 946)	150 264	165 122	(14 858)	154 352	169 625	(15 273)
RRMCM	11 070	10 864	206	7 184	11 460	(4 276)	6 627	10 871	(4 244)	6 181	10 264	(4 083)	4 746	9 114	(4 368)
Nombre en surplus Total des surplus			5 159 259			2 61 855			3 71 664			3 88 469			3 84 430
Nombre en déficit Total des déficits			0			3 (34 445)			2 (29 190)			2 (18 941)			2 (19 641)

# Obligations actuarielles au 31 décembre 2011 relatives à la portion non capitalisée des régimes de retraite administrés par la CARRA

#### Régimes partiellement capitalisés

	Obligations actuarielles
RREGOP, portion non capitalisée	44 885 755
RRPE, portion non capitalisée	9 736 602
RRMSQ, portion non capitalisée	3 370 748
Total	57 993 105
Régimes non capitalisés	
	Obligations actuarielles

	Obligations actuarielles
DDE	14 424 020
RRE	11 424 028
RRCE	1 375 708
RRF	4 160 420
RRAPSC	795 378
RRAS	1 117 766
RRJCQ	259 572
RPSJCQ	241 516
RRMAN	106 442
RPSMAN	74 954
RPS RREM	47 649
Total	19 603 433

Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisées en 2012-2013 par ou pour la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances concernant les régimes de prestations cibles	S.
Aucune réalisation à la CARRA concernant les régimes de prestations cibles	

## COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE -VOLET SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR-

Québec !!!!

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE NUMÉRO 1

Indiquez la somme dépensée en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) pour votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels et le projet lié (interne, externe ou du CSPQ).

		SOMMES DÉPENSÉES du 1 <sup>er</sup> janvier au 30 novembre 2012
Coût – Achat de logiciels		843 812 \$
Coût de maintenance des logiciels		1 426 511\$
Coût – Achat de matériel		327 451 \$
Coût de maintenance de matériel		509 793 \$
Coût en services professionnels internes (CSPQ)		435 941 \$
Coût en services professionnels externes		12 971 000 \$
	TOTAL	16 514 508 \$

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

NUMÉRO 3A

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer : la liste des employées et/ou membres du conseil d'administration

En plus du président du conseil et du président-directeur général, qui est membre d'office, le conseil d'administration est composé de :

- quatre membres représentant le gouvernement;
- trois membres représentant les employés participant aux régimes de retraite administrés par la CARRA, dont deux représentent les employés visés par le Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP) et un représente les employés visés par le Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE);
- un membre représentant les pensionnés de l'un des régimes de retraite administrés par la CARRA;
- cinq membres indépendants.

Mem	hres du	ı conseil d	'adn	ninistrat	ion actif	fe au ?	≀n nr	∖vemhr	△ 2012
INICIII	มเ ธอ นน	i consen u	aun	III II Su at	iuii autii	ıs au .	אוו טכ	VACILIDI	C 20 12

#### M. Guy Bilodeau - Membre du comité des services à la clientèle

Détenteur d'un baccalauréat en sociologie et d'une maîtrise en relations industrielles, M. Bilodeau a occupé différents postes au sein de la Confédération des syndicats nationaux (CSN). Il a assumé les fonctions de conseiller à la négociation collective et de coordonnateur des services professionnels. Depuis 2009, il agit à titre de coordonnateur auprès des secteurs public et parapublic.

Membre représentant les employés participant au RREGOP Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelé le 30 novembre 2011 pour un mandat de 3 ans

### M<sup>me</sup> Julie Blackburn – Membre du comité de gouvernance et d'éthique

Détentrice d'une maîtrise en administration des affaires, M<sup>me</sup> Blackburn est titulaire d'un baccalauréat en droit et membre du Barreau du Québec depuis 1999. Elle a occupé diverses fonctions au sein de la fonction publique québécoise. Depuis le 6 novembre 2011, elle est secrétaire associée au Sous-secrétariat aux marchés publics au Secrétariat du Conseil du trésor.

Membre représentant le gouvernement Nommée le 21 mars 2012 pour un mandat de 4 ans

### M<sup>me</sup> Sylvie Bourdeau - Présidente du comité de gouvernance et d'éthique

Bachelière en droit, M<sup>me</sup> Bourdeau est associée au sein du cabinet Fasken Martineau, auquel elle s'est jointe en 1997. Depuis son admission au Barreau du Québec en 1988, elle œuvre à titre d'avocate en droit des affaires, spécialisée en fusions, acquisitions et financement ainsi que dans la rédaction des contrats commerciaux complexes. Sa pratique l'a aussi amenée à développer une expérience approfondie et des connaissances de pointe liées à la réglementation des institutions financières et au secteur de la santé et des sciences de la vie. Elle siège au conseil d'administration de Corporation Valeo inc., le commandité de Gestion Valeo, société en commandite. Elle est membre active de l'Association des femmes en finance du Québec.

Membre indépendante Nommée le 30 septembre 2009 jusqu'au 5 juin 2011 Renouvelée le 30 novembre 2011 pour un mandat de 2 ans

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE NUMÉRO 3A

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer : la liste des employées et/ou membres du conseil d'admi	nistration
M. Guy Chouinard – Membre du comité de gouvernance et d'éthique et membre du comité des technologies de l'information  Bachelier en sciences, M. Chouinard a exercé différentes fonctions au sein de l'administration publique québécoise, principalement dans le domaine des ressources informationnelles et technologiques. En plus de présider les activités de l'Association des cadres de l'État, il est administrateur et président du conseil d'administration de La Capitale, services-conseils inc. M. Chouinard occupe le poste de directeur général du Centre d'expertise en analyse environnementale du Québec, une agence du ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.	Membre représentant les participants au RRPE Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelé le 30 novembre 2011 pour un mandat de 2 ans
M. Denis Doré – Membre du comité des services à la clientèle  Détenteur d'un baccalauréat en enseignement, il a occupé les fonctions de conseiller en régimes de retraite à la Centrale des syndicats du Québec et d'enseignant à la Commission scolaire des Navigateurs. Il a également été membre du Comité de retraite du RREGOP.	Membre représentant les participants au RREGOP Nommé le 30 novembre 2011 pour un mandat de 4 ans
M <sup>me</sup> Mireille Fillion – Membre du comité des ressources humaines  Sociologue de formation, M <sup>me</sup> Fillion a exercé différentes fonctions au sein de l'administration publique québécoise. Soulignons, entre autres, qu'elle a été directrice générale de la planification et de la recherche à la Société d'habitation du Québec, directrice des programmes administratifs, sociaux et de santé au Secrétariat du Conseil du trésor, sous-ministre adjointe au ministère de la Santé et des Services sociaux, présidente-directrice générale par intérim à la Régie de l'assurance maladie du Québec, puis vice-présidente aux politiques et aux programmes à la Régie des rentes du Québec. Elle est diplômée du programme de certification en gouvernance (ASC) de sociétés du Collège des administrateurs de sociétés	Membre représentant le gouvernement Nommée le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelée le 30 novembre 2011 pour un mandat de 2 ans
M. Robert Gaulin – Membre du comité des ressources humaines  Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) et d'un certificat en planification financière, M. Gaulin a exercé différentes fonctions au sein de la Centrale des syndicats du Québec. Il a occupé les fonctions de coordonnateur des négociations et de responsable du Front commun du secteur public, de 1971 à 1978, et a été élu président de cette centrale en 1978. Retraité depuis 1994, il agit comme consultant dans le domaine de la gestion des ressources humaines et de la retraite et du développement des organisations. Il a été premier vice-président de l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ) de 2003 à 2008.	Membre représentant les pensionnés d'un des régimes de retraite administrés par la CARRA Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 2 ans Renouvelé le 19 août 2009 pour un mandat de 3 ans
M <sup>me</sup> Lucie Gervais – Membre du comité de vérification  Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, d'une licence en sciences comptables et d'une maîtrise en fiscalité, M <sup>me</sup> Gervais est conseillère principale en fiscalité à la Fédération des caisses Desjardins du Québec depuis 1996. Auparavant, elle a été conseillère en fiscalité chez le Groupe Mallette Maheu/Arthur Andersen. Elle est membre de l'Ordre des comptables agréés du Québec.	Membre indépendante Nommée le 21 mars 2012 pour un mandat de 4 ans

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE NUMÉRO 3A

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer : la liste des employées et/ou membres du conseil d'admi	nistration
M <sup>me</sup> Diane Jean – Membre du comité des technologies de l'information  Économiste de formation, M <sup>me</sup> Jean a assumé plusieurs responsabilités au sein de la haute fonction publique du Québec. Mentionnons, entre autres, qu'elle a été sous-ministre du ministère de l'Environnement, secrétaire du Conseil du trésor, sous-ministre du ministère du Revenu et du ministère des Services gouvernementaux ainsi que présidente-directrice générale du Centre de services partagés du Québec. Elle occupe actuellement le poste de sous-ministre au ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs. M <sup>me</sup> Jean siège au conseil d'administration du Centre hospitalier affilié universitaire de Québec. Elle est diplômée du programme de certification en gouvernance de sociétés (ASC) du Collège des administrateurs de sociétés.	Membre représentant le gouvernement Nommée le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelée le 30 novembre 2011 pour un mandat de 3 ans
M. François Joly – Président du conseil d'administration et du comité des ressources humaines  Détenteur du titre de FCA et d'administrateur agréé (Adm.A.), il est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (MBA). Fort d'une vaste expérience d'administrateur et de gestionnaire, il a été associé chez Raymond, Chabot, Martin, Paré, pour ensuite se joindre au Mouvement Desjardins où il a exercé les fonctions de président-directeur général de Sécur inc., de vice-président des Réseaux à la Confédération des Caisses populaires et d'économie du Québec, de premier vice-président des Finances et de l'administration au Groupe vie Desjardins Laurentienne, puis de président et chef de l'exploitation de Desjardins Sécurité Financière. M. Joly siège au conseil d'administration de la société à but non lucratif Assuris.	Membre indépendant Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 5 ans
M <sup>me</sup> Diane Laperrière – Présidente du comité des technologies de l'information et membre du comité de vérification  Détentrice d'un baccalauréat en science actuarielle et du titre de Fellow qui lui a été décerné par la <i>Life Office Management Association</i> en 1985, M <sup>me</sup> Laperrière a travaillé pendant plusieurs années à l'Industrielle Alliance. Elle y a occupé successivement divers postes en actuariat et comme chargée de projet aux services informatiques avant d'y être nommée directrice des systèmes d'assurance vie. Elle siège au conseil d'administration de la Fondation de l'Association des femmes diplômées des universités – section Québec.	Membre indépendante Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelée le 30 novembre 2011 pour un mandat de 4 ans
M <sup>me</sup> Constance Lemieux – Présidente du comité des services à la clientèle  Détentrice d'une licence en lettres et diplômée du McGill International Executive Institute, M <sup>me</sup> Lemieux a exercé plusieurs postes clés au sein du Mouvement Desjardins, notamment vice-présidente de la Gestion des produits et marchés à la Confédération des caisses populaires et d'économie Desjardins du Québec, vice-présidente exécutive du Réseau direct et première vice-présidente des Affaires institutionnelles et de la Technologie chez Desjardins Sécurité financière. Elle a par la suite été première vice-présidente de la Planification stratégique et du Développement des affaires pancanadiennes du Mouvement des caisses Desjardins ainsi que vice-présidente du Développement des nouveaux secteurs financiers et de l'efficacité organisationnelle à la Capitale groupe financier. Depuis 2010, elle est présidente et chef de l'exploitation à La Capitale assurances générales. Elle est diplômée du programme de certification en gouvernance (ASC) de sociétés du Collège des administrateurs de sociétés.	Membre indépendante Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelée le 30 novembre 2011 pour un mandat de 3 ans
M. Bernard Turgeon  Docteur en économique, M. Turgeon a exercé différentes fonctions au sein du ministère des Finances et de l'Économie du Québec. Il est actuellement sous-ministre associé au financement, à la gestion de la dette et aux opérations financières à ce ministère. Il siège au conseil d'administration d'Infrastructure Québec.	Membre représentant le gouvernement Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Renouvelé le 30 novembre 2011 pour un mandat de 4 ans

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE NUMÉRO 3A

Membres du conseil d'administration non actifs au 30 novembre 2012								
M <sup>me</sup> Eveline-Louise Gagné  Détentrice d'une maîtrise en relations industrielles et d'un baccalauréat en actuariat, M <sup>me</sup> Gagné a assumé diverses responsabilités dans le domaine de la gestion des ressources humaines au sein de grandes entreprises du secteur privé telles la Compagnie Pétrolière Impériale et Bombardier Produits Récréatifs, où elle a exercé les fonctions de directrice de la rémunération et des avantages sociaux, puis de directrice des ressources humaines. Elle a aussi été consultante en ressources humaines chez Hewitt et Associés et a travaillé à son propre compte. M <sup>me</sup> Gagné occupait au 21 mars 2012 le poste de directrice de la rémunération chez Bombardier Aéronautique	Membre indépendante Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans Fin du mandat : 21 mars 2012							
M. Jacques Lafrance  Bachelier en génie métallurgique, M. Lafrance a exercé différentes fonctions au sein de l'administration publique québécoise, dont celles de directeur des contrats au ministère des Travaux publics et des Approvisionnements du Québec, de directeur des contrats au ministère de l'Approvisionnement et des Services, de sous-ministre adjoint et de directeur général des politiques et du personnel au ministère de l'Approvisionnement et des Services, puis de secrétaire associé aux marchés publics au Secrétariat du Conseil du trésor.	Membre représentant le gouvernement Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans Fin du mandat : 21 mars 2012							
M <sup>me</sup> Lucette Poliquin  Détentrice d'un baccalauréat en administration et administrateur accrédité (IAS.A.), M <sup>me</sup> Poliquin détient le titre de FCA. Elle est membre à vie de l'Ordre des comptables agréés du Québec ainsi que membre de l'Institute of Chartered Accountants of Ontario. Elle a également été présidente du conseil de l'Ordre des comptables agréés du Québec de 2001 à 2003. Depuis 2008, M <sup>me</sup> Poliquin est associée du partnership international Mazars et, depuis 2009 au Canada, du cabinet Mazars Harel Drouin, cabinet	Membre indépendante Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans Démission effective le 21 juin 2012							

d'audit et d'expertise.

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

NUMÉRO 3B

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer: la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération
Membres du conseil d'administration renouvelés
Augus membro n'a été renguyalé entre la 1º ianvier et la 20 novembro 2012
Aucun membre n'a été renouvelé entre le 1er janvier et le 30 novembre 2012.

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

NUMÉRO 3C

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer: la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV

#### Membres du conseil d'administration nommés

#### Mme Julie Blackburn

Nommée membre du conseil d'administration le 21 mars 2012, à titre de membre représentant le gouvernement, pour un mandat de quatre ans.

Détentrice d'une maîtrise en administration des affaires, M<sup>me</sup> Blackburn est titulaire d'un baccalauréat en droit et membre du Barreau du Québec depuis 1999. Elle a occupé diverses fonctions au sein de la fonction publique québécoise. Depuis le 6 novembre 2011, elle est secrétaire associée au Sous-secrétariat aux marchés publics au Secrétariat du Conseil du trésor.

Madame Blackburn, nommée en vertu du décret 192-2012, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

#### Mme Lucie Gervais

Nommée membre du conseil d'administration le 21 mars 2012, à titre de membre indépendante, pour un mandat de guatre ans.

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, d'une licence en sciences comptables et d'une maîtrise en fiscalité, M<sup>me</sup> Gervais est conseillère principale en fiscalité à la Fédération des caisses Desjardins du Québec depuis 1996. Auparavant, elle a été conseillère en fiscalité chez le Groupe Mallette Maheu/Arthur Andersen. Elle est membre de l'Ordre des comptables agréés du Québec.

Madame Gervais, nommée en vertu du décret 192-2012, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - OPPOSITION OFFICIELLE

NUMÉRO 3D

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer: la liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération

Membres du conseil d'administration dont le mandat a été résolu (mandat se terminant entre le 1er janvier et le 30 novembre 2012)

M<sup>me</sup> Eveline-Louise Gagné – Membre indépendante / Présidente du comité des ressources humaines

Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans

Fin du mandat : 21 mars 2012

Madame Gagné, nommée en vertu du décret 397-2007, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

M. Robert Gaulin – Membre représentant les pensionnés d'un des régimes de retraite administrés par la CARRA / Membre du comité des ressources humaines

Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 2 ans et renouvelé le 19 août 2009 pour un mandat de 3 ans

Membre toujours actif au 30 novembre 2012

Monsieur Gaulin, renouvelé en vertu du décret 908-2009, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

M. François Joly - Membre indépendant / Président du conseil d'administration et du comité des ressources humaines

Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 5 ans

Membre toujours actif au 30 novembre 2012

Monsieur Joly, nommé en vertu du décret 338-2007, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aussi, à titre de président du conseil d'administration, il reçoit une rémunération annuelle de 16 000 \$, à laquelle s'ajoute un montant forfaitaire de 750 \$ par présence aux séances du conseil d'administration et des comités de ce conseil.

M. Jacques Lafrance - Membre représentant le gouvernement / Membre du comité de gouvernance et d'éthique

Nommé le 9 mai 2007 pour un mandat de 4 ans

Fin du mandat : 21 mars 2012

Monsieur Lafrance, nommé en vertu du décret 338-2007, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

 $\mathbf{M}^{\text{me}}$  Lucette Poliquin – Membre indépendante / Présidente du comité de vérification

Nommée le 6 juin 2007 pour un mandat de 4 ans

Démission effective le 21 juin 2012

Madame Poliquin, nommée en vertu du décret 397-2007, est remboursée des frais de voyage et de séjour occasionnés par l'exercice de ses fonctions, conformément aux règles applicables aux membres d'organismes gouvernementaux adoptées par le gouvernement (décret 2500-83). Aucune rémunération ne lui est versée.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

#### NUMÉRO 3E

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer – pour le conseil d'administration: leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation. Membres du conseil d'administration actifs au 30 novembre 2012 Montant du remboursement M. Guy Bilodeau – Membre représentant les employés participant au RREGOP / Membre du comité des services à la clientèle 0 \$ M<sup>me</sup> Julie Blackburn – Membre représentant le gouvernement / Membre du comité de gouvernance et d'éthique (début de mandat : 21 mars 2012) 0.\$ M<sup>me</sup> Sylvie Bourdeau – Membre indépendante / Présidente du comité de gouvernance et d'éthique 1 487,72 \$ M. Guy Chouinard – Membre représentant les participants au RRPE / Membre du comité de gouvernance et du comité des technologies de l'information 137.90 \$ Mme Jocelyne Dagenais – Présidente-directrice générale 0 \$ M. Denis Doré – Membre représentant les participants au RREGOP / Membre du comité des services à la clientèle 265,28\$ M<sup>me</sup> Mireille Fillion – Membre représentant le gouvernement / Membre du comité des ressources humaines 0\$ M. Robert Gaulin – Membre représentant les pensionnés d'un des régimes de retraite administrés par la CARRA / Membre du comité des ressources humaines 506,60\$ M<sup>me</sup> Lucie Gervais – Membre indépendante / Présidente du comité de vérification (début de mandat : 21 mars 2012) 0 \$ Mme Diane Jean – Membre représentant le gouvernement / Membre du comité des technologies de l'information 0.\$ M. François Joly - Membre indépendant / Président du conseil d'administration et du comité des ressources humaines 12 624,22 \$ M<sup>me</sup> Diane Laperrière – Membre indépendante / Présidente du comité des technologies de l'information et membre du comité de vérification 534.94 \$ M<sup>me</sup> Constance Lemieux – Membre indépendante / Présidente du comité des services à la clientèle 0 \$ M. Bernard Turgeon – Membre représentant le gouvernement 0\$ Membres du conseil d'administration non actifs au 30 novembre 2012 M<sup>me</sup> Eveline-Louise Gagné – Membre indépendante / Présidente du comité des ressources humaines (fin de mandat : 21 mars 2012) 975.55\$ M. Jacques Lafrance – Membre représentant le gouvernement / Membre du comité de gouvernance et d'éthique (fin de mandat : 21 mars 2012) 29,01\$ 2 504,08 \$ M<sup>me</sup> Lucette Poliquin – Membre indépendante / Présidente du comité de vérification (démission effective le 21 juin 2012)

TOTAL

19 065,30 \$

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- f. Son nom.

Titre/But	Lieu	Coût	Dates	Nombre de participants	Organisateur
PAP-AE Développement des compétences adjoints exécutifs	Québec	1950 \$	4 novembre 2011 au 17 février 2012	1	ÉNAP
Excel	Québec	230 \$	9 et 10 janvier 2012	1	AFI
Nouvelle tendance en gouvernance	Québec	276,49 \$	2012-02-23	1	Barreau du Québec
Programme développement en coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-01-31	1	Coaching en gestion inc.
Formation juridique et légale	Québec	60 \$	2012-02-17	1	Barreau du Québec
La motivation au travail	Québec	55 \$	2012-01-27	1	SQPTO
PowerPoint	Québec	230 \$	5 et 6 janvier 2012	1	AFI
Nouvelle tendance en gouvernance	Québec	320,39 \$	2012-02-23	1	Barreau du Québec
Excel	Québec	410 \$	5 et 6 janvier 2012	2	Multihexa
Excel	Québec	430 \$	25 et 26 janvier 2012	1	AFI
Cours de base en vérification interne	Québec	575 \$	30 janvier au 1er février 2012	1	Institut des vérificateurs internes
Orchestrez votre leadership en Santé et sécurité du travail	Québec	250 \$	2012-04-12	1	Association paritaire pour la santé et sécurité au travail (secteur public)
Risque-rendement	Québec	56,53 \$	2012-02-01	1	Association CFA Québec (Association des analystes financiers de Québec)
Planification stratégique	Québec	425 \$	2012-02-03	1	ÉNAP
Entrevue structurée	Québec	425 \$	2012-02-06	1	ÉNAP
Access	Québec	400 \$	7 et 8 février 2012	1	Synesis. Versalys
Access	Québec	400 \$	7 et 8 février 2012	1	Synesis. Versalys
Réussir un colloque	Québec	145 \$	2012-04-27	1	Agora Communication
Formulaire de redevances	Québec	34,20 \$	2012-02-15	5	Barreau du Québec
FAPIA-FAP Formation continue en actuariat	Québec	916,65 \$	2012-02-20	1	Society of Actuaries
Initiation à la correction électronique	Québec	165 \$	2012-03-30	1	Association canadienne des réviseurs
Révision judiciaire	Québec	81,75 \$	2012-05-25	1	Barreau du Québec
Formation continue en actuariat	Québec	109,10 \$	2012-02-10	1	Society of Actuaries
Formation continue en actuariat	Québec	314,83 \$	2012-02-27	1	Society of Actuaries

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
  e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
  f. Son nom.

	T	T	T	T .	Tarana and a
Formation continue en actuariat	Québec	204,05 \$	2012-02-28	1	Society of Actuaries
Excel	Québec	975 \$	2012-02-22	12	AFI
Programme développement en coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-02-28	1	Coaching en gestion inc.
MS Project	Québec	650 \$	1er et 2 mars 2012	1	Technologia
Les conférences grandes tendances	Québec	357 \$	2012-03-15	3	Les Productions mot à mot
Leadership en action pour les gestionnaires de gestionnaires	Québec	4 275 \$	2012-03-08	1	Centre de services partagés du Québec
Les conférences grandes tendances	Québec	119 \$	2012-03-15	1	Les Productions mot à mot
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	45 \$	2012-03-26	1	Club des actuaires de Québec
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	225 \$	2012-03-26	5	Club des actuaires de Québec
Congrès 2012	Québec	617 \$	2012-03-12	1	Association sur l'accès et la protection de l'information
Les règles successorales	Québec	105 \$	6 et 13 mars 2012	18	Barreau du Québec
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	45 \$	2012-03-26	1	Club des actuaires de Québec
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	45 \$	2012-03-26	1	Club des actuaires de Québec
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	45 \$	2012-03-26	1	Club des actuaires de Québec
Programme développement en coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-03-30	1	Coaching en gestion inc.
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	475 \$	2012-03-26	11	Le Cercle finance du Québec
Conférence Régimes complémentaires de retraite	Québec	630 \$	2012-04-18	9	Le Cercle finance du Québec
Formulaire de redevance	Québec	61,56 \$	6 et 13 mars 2012	6	Barreau du Québec
Formation en vérification interne (CIA)	Québec	157,25 \$	2012-03-02	1	Institut des vérificateurs internes
Formation continue en actuariat	Québec	392,29 \$	2012-01-02	1	Society of Actuaries
Formation continue en actuariat	Québec	1 218,30 \$	2012-02-24	1	Society of Actuaries
Concevoir une rédaction technique	Québec	790 \$	20 et 21 mars 2012	1	Synesis. Versalys
Formation continue en actuariat	Québec	1 248,45 \$	2012-03-26	1	Society of Actuaries
Gestion du temps et des priorités	Québec	446,25 \$	2012-03-08	1	CFC
Conférence Santé et sécurité du travail	Québec	190 \$	2012-04-25	1	Le Forum
Conférence Santé et sécurité du travail	Québec	190 \$	2012-04-25	1	Le Forum
Programme d'information et de préparation à la retraite	Québec	250 \$	15 et 16 mars 2012	1	Commission scolaire de la Capitale
Méthodologies de développement	Québec	225 \$	2012-04-26	1	Mynsoft

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- f. Son nom.

Colloque mai 2012	Québec	375 \$	2012-05-01	1	Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail
Programme de formation à la gestion publique	Québec	3 895 \$	2012-03-30	1	Centre de services partagés du Québec
Préparation à la gestion	Québec	275 \$	2012-03-29	1	ÉNAP
Délégation efficace	Québec	750 \$	4 et 5 avril 2012	1	Technologia
BizTalk Server	Québec	5 000 \$	28 mars au 4 avril 2012	2	AFI
Programme développement en coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-04-30	1	Coaching en gestion inc.
Colloque 2012	Québec	150 \$	2012-06-01	1	Forum des jeunes de la fonction publique québécoise
Programme d'information et de préparation à la retraite	Québec	250 \$	26 et 27 avril 2012	1	Commission scolaire de la Capitale
Loi sur la gouvernance	Québec	55 \$	2012-04-26	1	Association des professionnels de la vérification et du contrôle des systèmes d'information - Section de Québec.
Le Leadership en gestion de projet	Québec	75 \$	2012-05-03	1	Gestion de projet public-Québec (GP-Québec)
Séminaire sur la gestion des caisses de retraite	Québec	420 \$	2012-05-31	1	International Fondation
SQL Server	Québec	1 975 \$	16 au 20 avril 2012	1	AFI
Risque-rendement	Québec	82,63 \$	2012-05-31	1	Association CFA Québec (Association des analystes financiers de Québec)
Une administration publique à l'écoute des aînés	Québec	34.49 \$	2012-05-17	1	Institut de l'administration publique du Québec
Programme développement en coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-05-30	1	Coaching en gestion inc.
Access	Québec	920 \$	7 et 8 mai 2012	4	AFI
Stratégie juridique	Québec	40 \$	2012-05-25	1	Barreau du Québec
Forum ICRA 2012	Montréal	1020 \$	2012-05-16	1	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
Forum ICRA 2012	Montréal	1020 \$	2012-05-16	1	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
L'avenir des régimes de retraites	Québec	45 \$	2012-05-23	1	Institut de la gestion financière du Québec
Forum ICRA 2012	Montréal	1020 \$	2012-05-16	1	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
Formation continue en actuariat	Québec	101,93 \$	2012-04-18	1	Society of Actuaries
Programme d'information et de préparation à la retraite	Québec	250 \$	3 et 4 mai 2012	1	Commission scolaire de la Capitale
Gouvernance des régimes de retraite	Québec	1950 \$	15 mai 2012	1	Université Laval
Gestion de projets publics	Québec	250 \$	2012-10-24	1	Université Laval
Programme d'information et de préparation à la retraite	Lévis	250 \$	7 et 8 mai 2012	1	Commission scolaire de la Capitale

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- f. Son nom.

Evanl	Ouábaa	10F0 ¢	11 of 14 mg; 2012	1	I AEI
Excel	Québec	1050 \$	11 et 14 mai 2012	6	AFI
Planification et gestion stratégique	Québec	425 \$	11 mai 2012	1	ÉNAP
Formation continue en actuariat	Québec	292,19 \$	6 juin 2012	10	Society of actuaries
Formation de perfectionnement en rédaction	Québec	420 \$	5 et 6 juin 2012	1	Accent formation
Création de documents PDF	Québec	450 \$	7 et 8 juin 2012	1	AFI
Gestion sécurité de l'information et de l'investissement en sécurité	Québec	600 \$	18 et 19 avril 2012	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Excel	Québec	1010 \$	2012-06-06	14	AFI
Excel	Québec	1010 \$	2012-06-04	14	AFI
Excel	Québec	1188\$	6 et 13 juin 2012	11	AFI
Excel	Québec	780 \$	2012-06-14	9	AFI
Excel	Québec	1010 \$	2012-06-11	14	AFI
Excel	Québec	840 \$	2012-06-15	12	AFI
Excel	Québec	840 \$	2012-06-13	12	AFI
Excel	Québec	1010 \$	2012-06-20	14	AFI
Programme de formation à la gestion publique	Québec	3895 \$	2012-06-28	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Formation continue en actuariat	Québec	2490,61 \$	13,14 et 15 juin 2012	1	Société des actuaires
Formation continue en actuariat /Forum ICRA 2012	Montréal	1020\$	16 et 17 mai 2012	1	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
Journée des acquisitions et des TIC	Québec	177 \$	2012-10-03	1	Centre de services partagés du Québec
Programme de formation à la gestion publique	Québec	3895 \$	2012-07-04	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Dînar ganférance (Canadian implication of Clabal imbalance)	Ouábaa	42.40 ¢	2012 07 10	1	Association CFA Québec (Association des analystes financiers
Dîner conférence (Canadian implication of Global imbalance)	Québec	43,49 \$	2012-07-19		de Québec)
Journée des acquisitions et des TIC	Québec	177 \$	2012-10-03	1	Centre de services partagés du Québec
Formation continue en actuariat	Québec	900 \$	2012-03-30 au 2012-04-29	1	Society of Actuaries
Congrès de l'ordre des conseillers en ressources humaines agréés	Montréal	1368,20 \$	4 et 5 octobre 2012	1	Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
Formation continue en actuariat/Forum ICRA 2012	Montréal	400 \$	16 et 17 mai 2012	1	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
Formation continue en actuariat	Québec	1356\$	3, 4, 5, 6 juin 2012	1	Institut canadien des actuaires
Programme de formation à la gestion publique	Québec	3895 \$	2012-08-15	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Programme d'entraînement au coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-08-15	1	Coaching de gestion inc.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert; f. Son nom.

Formation continue en actuariat	Québec	331,78 \$	2012-04-19	1	Society of Actuaries
Formation continue en actuariat	Québec	305 \$	2012-05-10	1	Society of Actuaries
Colloque CQSI sur la sécurité de l'information	Québec	1170 \$	15 et 16 octobre 2012	1	Association de la sécurité de l'information du Québec
Formation continue comptables agréés	Québec	6996 \$	2012-08-27	9	Ordre des comptables professionnels agréés du Québec
Journée des acquisitions et des TIC	Québec	177 \$	2012-10-03	1	Centre de services partagés du Québec
Les conférences grandes tendances	Québec	238 \$	2012-09-06	2	Les productions mot à mot
Formation continue du Barreau du Québec	Québec	94 \$	2012-10-05	1	Barreau du Québec
Mobilisation d'équipe	Québec	2226,78\$	2012-06-08	32	Réseau DOF
La communication, les habiletés relationnelles	Québec	1179,69\$	2012-06-13	19	Réseau DOF
La communication, les habiletés relationnelles	Québec	2079,69\$	2012-06-14	26	Réseau DOF
La communication, les habiletés relationnelles	Québec	1118,41\$	2012-06-21	10	Réseau DOF
Planification et la gestion stratégique	Montréal	425 \$	2012-02-17	1	ÉNAP
Journée des acquisitions et des TIC	Québec	177 \$	2012-10-03	1	Centre de services partagés du Québec
Journée des acquisitions et des TIC	Québec	177 \$	2012-10-03	1	Centre de services partagés du Québec
Programme d'entraînement au coaching professionnel	Québec	486 \$	2012-09-15	1	Coaching de gestion inc.
Formation continue du Barreau du Québec	Québec	94 \$	2012-10-26	1	Barreau du Québec
Préparation à la certification PMP et CAPM	Québec	1045 \$	13, 20, 27 oct. 3 et 10 nov. 2012	1	PMI Lévis-Québec
Formation continue du Barreau du Québec	Québec	130 \$	22 et 23 novembre 2012	1	Barreau du Québec
Petit-déjeuner conférence	Québec	65 \$	2012-09-21	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Les conférences grandes tendances	Québec	460 \$	2012-10-18	4	Les productions mot à mot
Congrès québécois sur la sécurité de l'information	Québec	895 \$	2012-10-14	1	Agora communication
Activité congrès québécois sur la sécurité de l'information	Québec	239 \$	2012-10-14	1	Agora communication
Programme d'information et de préparation à la retraite	Québec	250 \$	1 et 2 octobre 2012	1	Commission scolaire de la Capitale
Midi-placement	Québec	480 \$	2012-10-16	10	Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux
Hackfest revolution 2012	Québec	80 \$	2012-11-02	2	Hackfest.ca
Formation continue du Barreau du Québec	Québec	94 \$	2012-11-08	1	Barreau du Québec
Gestion de projet	Québec	1275 \$	10, 11, 12 octobre 2012	1	AFI
Réunions d'équipe efficaces	Québec	3000 \$	16, 18, 25, 26 octobre 2012	39	Versalys

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- f. Son nom.

Dynamiser les pages web avec JavaScript	Québec	695 \$	18 et 19 octobre 2012	1	Technologia
Dîner conférence	Québec	180 \$	2012-10-31	4	Club des Actuaires de Québec
Perfectionnement des concepteurs et diffuseurs de formation	Québec	600 \$	2012-10-24	12	Centre d'expertise des grands organismes
Dîner-conférence	Québec	45 \$	2012-10-10	1	Réseau ACTION TI
Formation InDesign	Québec	995 \$	29 octobre, 2 et 8 novembre 2012	1	CIAO Technologies
Leadership en action pour les gestionnaires de gestionnaires	Québec	4275 \$	2012-10-31	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Journée de l'informatique du Québec 2012	Québec	1080 \$	2012-11-19	6	Réseau ACTION TI
Journée de l'informatique du Québec 2012	Québec	180 \$	2012-11-19	1	Réseau ACTION TI
Journée de l'informatique du Québec 2012	Québec	1260 \$	2012-11-19	7	Réseau ACTION TI
Gérer les RH d'un projet	Québec	75 \$	2012-11-06	1	GP-Québec
Cours d'anglais privé	Québec	220 \$	2012-10-31	1	Bouchereau Lingua international inc.
Cours d'anglais privé	Québec	176\$	2012-11-30	1	Bouchereau Lingua international inc.
Réunions mobilisatrices	Québec	3415,50 \$	1, 6, 30 novembre 2012	30	Réseau DOF
Séminaire sur l'analyse actuarielle 2012	Québec	175 \$	2012-11-29	1	Régie des rentes du Québec
Séminaire d'un jour- La gestion des risques	Québec	1069,81 \$	2012-11-02	6	Association CFA Québec (Association des analystes financiers de Québec)
Power point	Québec	345 \$	2012-11-01	3	AFI
Séminaire sur les pensions de l'ICA	Montréal	4502,35 \$	2012-11-05	6	Institut canadien des actuaires
Programme de formation à la gestion publique	Québec	3895 \$	2012-11-05	1	Centre de leadership et de développement des compétences
Formation continue en actuariat	Québec	700 \$	2012-11-29	4	Régie des rentes du Québec
Excel	Québec	840 \$	2012-11-09	12	AFI
Acrobat- Création de documents PDF	Québec	1350 \$	8 et 9 novembre 2012	3	AFI
Excel	Québec	880 \$	2012-11-14	13	AFI
Excel	Québec	840 \$	2012-11-12	10	AFI
Power Point	Québec	460 \$	15 et 16 novembre 2012	2	AFI
Formation vision	Québec	115 \$	2012-11-12	1	AFI
Réunion d'équipe efficaces	Québec	750 \$	2012-11-20	11	Versalys
Écrire des textes structurés et ciblés	Québec	450 \$	2012-11-14	1	Accent formation

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

## NUMÉRO 5

- a. Le lieu;
- b. Le coût;
- c. La ou les dates de participation;
- d. Le nombre de participants;
- e. Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- f. Son nom.

Excel	Québec	840 \$	2012-11-22	12	AFI
Programme «Découvrir la fonction publique	Québec	3529,42 \$	2012-07-30	2	ÉNAP
Développer une approche expérience client	Québec	5000 \$	2012-11-27	22	Institut du leadership stratégique (ILS Québec)

# COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION -VOLET CARRA-

Québec ##

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014 COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

#### NUMÉRO 1

Évolution annuelle du nombre de plaintes à la CARRA depuis 2005. Spécifier la cause principale de la plainte.				
Année	Plaintes	Insatisfactions	Causes principales	
2007	273	N/A	<ul> <li>Délais de traitement reliés au secteur d'opération (Rente, rachat, décès, révision et correction).</li> <li>Accessibilité à la ligne téléphonique.</li> </ul>	
2008	345	N/A	<ul> <li>Délais de traitement reliés au secteur d'opération (Rente, rachat, décès, révision et correction).</li> <li>Accessibilité à la ligne téléphonique.</li> </ul>	
2009	302	N/A	<ul> <li>Délais de traitement reliés au secteur d'opération (Rente, rachat, décès, révision et correction).</li> <li>Accessibilité à la ligne téléphonique.</li> </ul>	
2010*	1 322	110	<ul> <li>Délais de traitement reliés aux rentes (confirmation de rente, continuité de revenu).</li> <li>Délais de traitement reliés au secteur d'opération (rente, décès, rachat, remboursement).</li> <li>Renseignements fournis par le service à la clientèle</li> </ul>	
2011*	2 562	365	<ul> <li>- Accessibilité à la ligne téléphonique.</li> <li>- Délais de traitement reliés aux rentes (confirmation de rente, continuité de revenu, révision et correction).</li> <li>- Délais de traitement reliés au secteur d'opération (décès, rachat, ).</li> <li>- Renseignements fournis par le service à la clientèle</li> </ul>	
2012*/**	939	390	<ul> <li>Délais de traitement reliés aux rentes (confirmation de rente, continuité de revenu).</li> <li>Délais de traitement reliés au secteur d'opération (décès, rachat, remboursement, transfert CRI, ententes de transfert).</li> <li>Délais pour procéder au remboursement des trop perçus de cotisation.</li> <li>Renseignements fournis par le service à la clientèle</li> </ul>	

<sup>\*</sup> Depuis 2010, on considère comme une « *plainte* », une allégation à l'effet que la CARRA n'a pas respecté ses obligations ou ses engagements. Une telle allégation peut-être fondée ou non fondée. Une « *insatisfaction* » est notée lorsque le client conteste le bien-fondé d'une règle établie par une loi, un règlement, une norme ou un engagement de la CARRA.

<sup>\*\*</sup> Pour l'année 2012, il y a 98 dossiers dont le statut n'est pas encore déterminé. Le nombre total de dossiers pour cette année est de 1 427.

# COMMISSION ADMINISTRATIVE DES RÉGIMES DE RETRAITE ET D'ASSURANCES

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION -VOLET SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR-

Québec ##

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION NUMÉRO 6

Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013, en indiquant les coûts, le sujet et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.					
Nom	Sujet	Coûts	Firmes		
Sondage relevé du participant	Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant	Aucun	Personnel interne		
Feuillet d'évaluation Rendez-vous annuel du personnel 2012 (3 mai 2012)	Rendez-vous annuel du personnel 2012	Aucun	Personnel interne		
Sondage AmiCARRA (31 mai 2012)	Activités du club social AmiCARRA	Aucun	Personnel interne		
Sondage sur le développement durable (24 octobre 2012)	Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable	Aucun	Personnel interne		
Sondage sur les services directs offerts aux comités de retraite (octobre – novembre 2012)	Satisfaction des membres des comités de retraite sur les services directs offerts par la CARRA	Aucun	Personnel interne		

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

# VOUS AVEZ REÇU VOTRE RELEVÉ ANNUEL DU PARTICIPANT\*? ALORS, CE SONDAGE S'ADRESSE À VOUS!

Le relevé annuel du participant est un tout nouveau document. C'est pourquoi nous aimerions connaître votre degré de satisfaction à l'égard de sa clarté et de son utilité.

Votre opinion à titre de participant de l'un de nos régimes de retraite est importante pour nous. Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce court sondage.

Les informations que vous nous fournirez nous aideront à mieux vous servir!

Merci de votre participation.

\* Comme les relevés seront expédiés progressivement, il se pourrait que vous n'ayez pas encore reçu le vôtre.

Veuillez noter que toutes les informations seront recueillies et traitées de façon anonyme.

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

## Question

1. Avez-vous lu le relevé annuel du participant?

Oui, en totalité

Oui, en grande partie

Oui, un peu

Non, pas du tout

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

2. De façon générale, l'information présentée dans le relevé annuel du participant est claire :

Complètement en	accord
	Complètement en

Plutôt en accord

Plutôt en désaccord

Complètement en désaccord

Ne sais pas/Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

_				
Q		$\sim$	$\sim$	-
	LJE			

3. Plus spécifiquement, les sections suivantes présentées dans le relevé annuel du participant sont claires :

	Complètement en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord	Ne sais pas/Ne réponds pas
Renseignements personnels		•			
Sommaire des prestations		•			
Participation en 2009		0			
Rente de retraite		•			
Indexation de la rente		•			
Autres revenus de retraite					

En cas de décès			
En cas de fin d'emploi			
Service reconnu			
Cotisations			
Pages explicatives	C		

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

0		_	c	+	i	_	n	
u	u	е	S	Т	п	n	n	

4. À la suite de la réception de votre relevé annuel du participant, avezvous ou allez-vous contacter la CARRA ou votre employeur pour plus de précisions sur votre dossier?

	Oui	Non	Peut- être	Ne sais pas/ne réponds pas
La CARRA				
Votre employeur				

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

5. De façon générale, l'information présentée dans le relevé annuel du participant est utile :

- Complètement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Complètement en désaccord
- Ne sais pas/Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

# Question

6. De façon générale,	l'information	présentée d	ans le r	elevé a	nnuel	du
participant est :						

Insuffisante

Trop abondante

Ne sais pas/Ne réponds pas



# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

Question		

## 7. Depuis la réception du relevé annuel du participant, songez-vous à :

	Oui	Non	Peut- être	Ne sais pas/ne réponds pas
Faire un rachat				
Réévaluer la date de votre retraite				
Faire modifier des données de votre dossier auprès de votre employeur				
Planifier votre retraite				
Obtenir plus d'informations				

Autres, veuillez préciser



# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

8. Le relevé annuel du participant vous aide à comprendre vos droits en lien avec votre régime de retraite :

Complètement	en	accord
	Complètement	Complètement en

- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Complètement en désaccord
- Ne sais pas/Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

# Question

9.	Quel	est	votre	régime	de	retraite?
----	------	-----	-------	--------	----	-----------

RREGOP
RRPE
Autres

Ne sais pas/Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

# Question

10. Dans quel secteur d'activité travail	lez-vous?
--	-----------

Éducation
Santé et services sociaux
Fonction publique
Autres
Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

#### Question

### 11. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

- 18 à 24 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans et plus
- Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

#### 12. Vous êtes :

Une femme

Un homme

Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

13. Quel est votre plus haut niveau de scolarité complété?

- Primaire
  Secondaire
  Collégial
  Universitaire
- Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

### 14. Quand prévoyez-vous prendre votre retraite?

- Moins de 1 an

  1 à 2 ans

  3 à 5 ans
- 6 à 10 ans
- Plus de 10 ans
- Ne sais pas/Ne réponds pas

# Sondage sur la clarté et l'utilité du relevé annuel du participant

### Question

15. Commentaires et suggestions sur le relevé annuel du participant



Terminer

### Rendez-vous annuel 2012

### Feuillet d'évaluation

#### Niveau de satisfaction

	Tout à fait en accord	D'accord	Plutôt d'accord	Pas du tout d'accord
1. La présentation du bilan de l'année 2011 et des défis pour 2012 répondait à mes attentes.				С
2. La présentation du Plan stratégique 2012-2015 répondait à mes attentes.				С
3. La présentation du Plan d'amélioration de la satisfaction au travail du personnel répondait à mes attentes.				С
4. Les objectifs de la rencontre était clairs et précis.				
5. La documentation fournie était utile.				
6. J'ai apprécié l'ensemble de l'activité.				

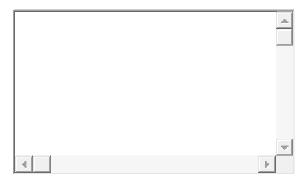
Avez-vous des suggestions de pistes d'action en lien avec le Plan d'amélioration de la satisfaction au travail du personnel?



Ce que j'ai le plus apprécié, c'est :



Ce que j'ai le moins apprécié, c'est :



Terminer

### Sondage de l'AmiCARRA

Le club social de la CARRA, l'AmiCARRA, mène une étude visant à mesurer l'intérêt, le degré de satisfaction et la participation des employés de la CARRA aux fins d'améliorer la qualité de vie associative.

Vos réponses à ce sondage contribueront à dresser un portrait plus détaillé des attentes et des perceptions relatives aux activités de l'AmiCARRA, ce qui mettra en évidence les priorités d'amélioration.

Le présent sondage est anonyme. Il contient certaines questions portant sur votre groupe d'âge et votre sexe. Il s'agit de renseignements nécessaires à l'AmiCARRA pour évaluer l'intérêt, le degré de satisfaction et la participation des employés aux activités organisées.

Vos réponses demeureront strictement confidentielles et les renseignements recueillis ne seront utilisés que pour les besoins du sondage.

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 1**

#### Unité administrative

Pour connaître votre unité administrative, référez-vous à l'<u>organigramme de la CARRA</u>

nité
1
1

### Sondage de l'AmiCARRA

# **Questions 2-3** Quel est votre groupe d'âge? Âge Moins de 30 ans 30 à 39 ans 40 à 49 ans 50 ans ou plus Ne réponds pas Quel est votre sexe? Sexe Femme Homme

Ne réponds pas

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 4**

Dans les 12 derniers mois, quelles sont les activités organisées par l'AmiCARRA auxquelles vous avez participé et quelle en est votre appréciation?

	Excellente	Bonne	Moyenne	Décevante	Je n'ai pas participé
Cabane à sucre					
Billard					
Golf					
Terrasse des Capitales	C	0			C
Paintball					
Quilles					
Party de Noël					

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 5**

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne participez pas à certaines activités?

Manque d'intérêt (c.-à-d. que les activités ne vous intéressaient pas)

Manque de temps

Trop coûteux

Autre(s)



### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 6**

En 2012-2013, lesquelles de ces activités souhaitez-vous que l'AmiCARRA organise à nouveau?

П	Casino de Charlevoix
	Billard
	Golf
	Terrasse des Capitales
	Paintball
	Quilles
	Party de Noël
	Aucune de ces activités



### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 7**

### En 2012-2013, lesquelles de ces nouvelles activités aimeriez-vous que l'AmiCARRA organise?

	5 à 7, près de nos bureaux
	Sortie au Village Vacances Valcartier en été
	Sortie au Village Vacances Valcartier en hiver
	Excursion en raquettes
	Arbre en arbre
	Épluchette de blé d'Inde
	Activités sportives (tournoi de soccer, volleyball, baseball, etc.)
	Match de football du Rouge et Or de l'Université Laval
	Match de soccer de l'Impact de Montréal
	Voyage de groupe (ex. : New York à Pâques)
	Rallye photo
	Géocatching
	Aucune
	Autre(s)
П	

### Sondage de l'AmiCARRA

Questions 8-9-10				
Selon vous, quel est le meilleur moment pour organiser des activités? (plusieurs choix possibles)				
	Choix			
La semaine, sur l'heure du midi				
La semaine, en soirée				
La fin de semaine				
Est-ce que vous préférez les activités en famille	ou entre employés?			
	Choix			
En famille				
Entre employés				
Les deux				

Est-ce que vous participeriez à plus d'activités si elles coûtaient moins cher ou si elles étaient gratuites?

	Choix
Oui	
Peut-être	
Non	

### Sondage de l'AmiCARRA

#### **Question 11**

Actuellement, tous les employés de la CARRA sont automatiquement membres de l'AmiCARRA gratuitement. Afin de pouvoir vous offrir plus d'activités à tarif réduit, l'AmiCARRA désire savoir si vous seriez prêt à verser une contribution financière obligatoire pour conserver votre statut de membre du club social.

Oui, je serais prêt à verser une contribution obligatoire de 1 \$ par paie
Oui, je serais prêt à verser une contribution obligatoire de 2 \$ par paie
Oui, je serais prêt à verser une contribution obligatoire de 3 \$ par paie
Non, cela ne m'intéresse pas.

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 11 (suite)**

Une autre option serait de verser à l'AmiCARRA une contribution financière volontaire, ce qui vous donnerait droit à des rabais supplémentaires sur certaines activités et à des activités gratuites. Un tarif normal serait offert aux employés non membres lors de ces mêmes activités.

Oui, je serais prêt à verser une contribution volontaire de 1 \$ par paie
Oui, je serais prêt à verser une contribution volontaire de 2 \$ par paie
Oui, je serais prêt à verser une contribution volontaire de 3 \$ par paie
Non, cela ne m'intéresse pas.

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Questions 12**

Est-ce que vous utilisez les machines à café de Pause Café Urbain, qui constituent la principale source de revenu de l'AmiCARRA?

	Choix
Tous les jours	
De temps en temps	
Jamais	
Continuer	

### Sondage de l'AmiCARRA

# Question 12 (suite) Est-ce que vous appréciez les machines à infusion individuelle de type Keurig?

	Choix
Oui	
Non	
Ne sais pas	
Commentaire(s)	

Est-ce que vous aimez les variétés de café offertes dans nos machines à café?

	Choix	
Oui		

Non		
Ne sais pas		
Commentaire(s)		
	_	
	₩.	,
4	<b>b</b>	

### Sondage de l'AmiCARRA

### **Question 13**

Avez-vous d'autres commentaires à soumettre à l'AmiCARRA?



Terminer

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

L'équipe de développement durable est responsable de l'élaboration et la mise en œuvre des activités du Plan d'action de développement durable de la CARRA.

Le but de ce questionnaire est d'évaluer les connaissances du personnel en matière de développement durable afin de remplir les exigences de la CARRA en termes de sensibilisation et de formation découlant de la Loi sur le développement durable.

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce court sondage.

Veuillez noter que l'outil utilisé pour ce sondage est sécurisé bien qu'il soit hébergé sur un serveur externe; les questions posées sont destinées et diffusées au personnel de la CARRA. Tous les renseignements recueillis sont anonymes et seront traités par la direction impliquée.

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

Question 1	
Connaissez-vous le concept de développement durable?	
Beaucoup	
Moyennement	
Un peu	
Pas du tout	
Continuer	



# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

Question 2	
Selon vous, pour être durable, un développement doit tenir co aspects suivants :	mpte des
Environnemental	
Environnemental et économique	
Social et environnemental	
Environnemental, social et économique	
Environnemental, politique et économique	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

#### **Question 3**

Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation par rapport au développement durable?

Je suis en mesure de mettre en pratique les principes du développement durable dans mon travail.	
Je pose fréquemment des gestes concrets, qui sont en accord avec les principes du développement durable.	
Je pose occasionnellement des gestes concrets, qui sont en accord avec les principes du développement durable.	
J'en ai entendu parler, mais je ne pose pas de gestes concrets.	
Je n'en ai jamais entendu parler.	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

Question 4	
Savez-vous que la CARRA s'est dotée d' durable?	un plan d'action de développement
Oui	
Non	
Continuer	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

#### **Question 5**

**Êtes-vous au fait des actions entreprises à la CARRA en matière de développement durable?** 

Beaucoup	
Moyennement	
Un peu	
Pas du tout	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

#### **Question 6A**

À quelle fréquence réalisez-vous chacune des activités suivantes?

### - Au travail

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne s'applique pas
J'imprime recto verso.		C			C
Je rapporte les matières recyclables dans les bacs appropriés.					
Je ferme les lumières des salles de réunion quand je quitte les lieux.					
J'utilise ma tasse pour boire mon					

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

#### **Question 6B**

À quelle fréquence réalisez-vous chacune des activités suivantes?

- Dans la vie quotidienne

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne s'applique pas
J'utilise les moyens de transport alternatifs (transport en commun, covoiturage, vélo, marche).			С	C	
J'apporte mes sacs réutilisables lorsque je vais faire mon marché.			C	C	
J'économise l'énergie (ex. : éteindre les appareils inutilisés, thermostats programmables, ampoules fluocompactes, appareils			C		

performants, etc.).

Je m'interroge sur la portée de mes achats (ex. : achats locaux, produits équitables, biologiques, écoénergétiques, emballages non recyclables, etc.).

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

_			_
<i>(</i> ):	ıesti	$\mathbf{n}$	
$\mathbf{v}$	16.21		•

À quel point êtes-vous favorable à changer vos habitudes pour contribuer à la démarche de développement durable?

J'ai déjà changé mes habitudes et je suis favorable à continuer.	
Je suis favorable à remettre en question l'ensemble de mes habitudes, car c'est très important pour moi.	
Je suis favorable à changer plusieurs habitudes à l'intérieur de certaines limites.	
Je suis favorable à changer certaines habitudes, à ma convenance.	
Je ne changerai rien à mes habitudes, car je n'y crois pas.	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

#### **Question 8**

Continuer

Avez-vous consulté les formations interactives sur le développement durable et ses 16 principes, accessibles dans l'intranet dans la section Développement durable?

Oui			
Non			

Continuer

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

Question 9	
Quelle est l'adresse de votre lieu de travail?	
150, René-Lévesque	
475, St-Amable	
140, Grande Allée	
1035, De La Chevrotière	

# Sondage sur les connaissances du personnel en matière de développement durable

Question 10	
Quelle est votre catégorie d'âge?	
35 ans ou moins	
36 à 50 ans	
51 ans ou plus	
Terminer	



### Sondage 2012



## Sondage sur la satisfaction des membres des comités de retraite pour les services directs qui leur sont rendus par la CARRA

Nous souhaitons connaître votre niveau de satisfaction à l'égard des services rendus aux comités de retraite. C'est pourquoi nous vous invitons à répondre au sondage qui suit, et ce, dans un souci d'amélioration continue. Ce sondage ne porte pas sur les services rendus aux participants et aux prestataires.

Lorsque vous aurez rempli le sondage, veuillez le retourner dans l'enveloppe-réponse affranchie, jointe au sondage, d'ici le 16 novembre 2012.

Veuillez noter que toutes les informations seront récoltées et traitées de façon anonyme et que les résultats du sondage vous seront présentés au début de la prochaine année.

Identification		
1. De quel comité de r	retraite êtes-vous membre?	
RREGOP RRPE RRMSQ RREM		

#### Services liés à la préparation des séances du comité de retraite et au soutien de ses membres

• •	
2. De façon générale, êtes-vous satisfait ou satiretraite et du réexamen concernant la préparation	sfaite des services rendus par le Secrétariat des comités de des séances des comités de retraite?
<ul><li>1-Très satisfait/Très satisfaite</li><li>2-Satisfait/Satisfaite</li><li>3-Insatisfait/Insatisfaite</li><li>4-Ne répond pas/Ne s'applique pas</li></ul>	

3.	Plus	spécifiquement
----	------	----------------

	Très satisfait/ Très satisfaite	Satisfait/ Satisfaite	Insatisfait/ Insatisfaite	Ne répond pas/ Ne s'applique pas	
a) La planification et l'organisation des séances du comité de retraite et des sous-comités					
b) Les projets d'ordre du jour, la transmission de la convocation aux membres, au moins 8 jours avant chacune des séances, incluant la documentation pertinente					
c) Le portail extranet (portail de la gouvernance) mis à la disposition des membres du comité de retraite pour l'accès à la documentation du comité					
d) La rédaction des mémoires de délibérations et les résolutions du comité de retraite					
e) La préparation du budget annuel du comité pour son adoption et son suivi					
f) Le suivi des nominations des membres des comités de retraite					
Services liés au réexamen des décisions de la CARRA à l'égard des participants et des prestataires  4. De façon générale, êtes-vous satisfait ou satisfaite des services rendus par le Secrétariat des comités de retraite concernant le réexamen des décisions de la CARRA à l'égard des participants et des prestataires?  1-Très satisfait/Très satisfaite 2-Satisfait/Satisfaite 3-Insatisfait/Insatisfaite 4-Ne répond pas/Ne s'applique pas					

### Services liés à la gestion financière du régime de retraite

5. De façon générale, êtes-vous satisfait ou s services reliés à la gestion financière du régime d	s rendus par la CARR.	A concernant les
<ul><li>1-Très satisfait/Très satisfaite</li><li>2-Satisfait/Satisfaite</li><li>3-Insatisfait/Insatisfaite</li><li>4-Ne répond pas/Ne s'applique pas</li></ul>		

Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances
---

annuelle?				
<ul><li>1-Très satisfait/Très satisfaite</li><li>2-Satisfait/Satisfaite</li><li>3-Insatisfait/Insatisfaite</li><li>4-Ne réponds pas/Ne s'applique</li></ul>	e pas			
7. De plus, êtes-vous satisfait ou satisfa	ite des service	es suivants :		
	Très satisfait/ Très satisfaite	Satisfait/ Satisfaite	Insatisfait/ Insatisfaite	Ne répond pas/ Ne s'applique pas
a) Le soutien au comité de retraite et au sous-comité de placement dans l'élaboration de la politique de placement				
b) La reddition de comptes des activités du comité de placement au comité de retraite				
c) Le soutien au comité de retraite et au sous-comité de placement, effectué par les ressources de la CARRA dans le suivi de la performance du gestionnaire de fonds (CDP)				
d) L'organisation annuelle d'un séminaire sur les placements				
e) Le soutien actuariel en matière d'élaboration de politiques de financement des prestations à la charge des participants				
f) La reddition de comptes relative à la gestion des ententes de transfert conclues avec des administrateurs externes				
Services liés à l'application de la la la protection des renseignements  8. De façon générale, êtes-vous sat l'application de la Loi sur l'accès à renseignements personnels (services Commission d'accès à l'information et d	personnels isfait ou sati aux documer de conseil	isfaite des se nts des orga et d'analyse	ervices rendu anismes publi et services	is par la CARRA concerna ics et sur la protection d
<ul><li>1-Très satisfait/Très satisfaite</li><li>2-Satisfait/Satisfaite</li><li>3-Insatisfait/Insatisfaite</li><li>4-Ne répond pas/Ne s'applique</li></ul>	pas			

6. Plus spécifiquement, êtes-vous satisfait ou satisfaite des services rendus par la CARRA quant à la production des évaluations actuarielles, requises en vertu des dispositions du régime de retraite et à leur mise à jour

### Services en réponse à une demande du comité de retraite

9. De façon générale, êtes-vous satisfait ou satisfaite des services rendus par la CARRA pour les activités suivantes :

	Très satisfait/ Très satisfaite	Satisfait/ Satisfaite	Insatisfait/ Insatisfaite	Ne répond pas/ Ne s'applique pas	
a) La gestion comptable (budget, états financiers)					
b) Les services juridiques					
c) Les communications					
d) La planification et la reddition de comptes					
e) La gestion contractuelle					
f) L'analyse des projets de loi, de règlements et la normalisation					
g) Les services à la clientèle					
10. Suggestions et pistes d'amélior	ation				

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

### NUMÉRO 7

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2012-013. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.				
Contrats octroyés	Coûts	Firmes Détail		
Révision linguistique et traduction	6 725 \$	Traduction de 63 pour la direction principale de l'assistance aux opérations de correspondance destinée aux clients ou partenaires de la CARRA Révision linguistique de 5 correspondances administratives destinée aux clients ou partenaires		
Révision linguistique et traduction	25 451 \$	Traduction de 130 pour la direction des communications de documents destinés aux clients ou CARRA	partenaires de la	
Total	32 176 \$			

# DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION NUMÉRO 8

Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2012-2013.				
Mandats Cout				
Installation de portes à ouverture assistée pour handicapées	13,552\$			
Aménagement d'un local 2,293\$				

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

### NUMÉRO 9

Noms de l'activité Prix Ohiectifs visés		
Home do l'activité	Noms de l'activité	

Aucun concours n'a été organisé en 2012

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

NUMÉRO 10

Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013 :

- a) le nom de toutes les campagnes;
- b) les coûts de ces campagnes;
  c) le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser;
  d) les dates de diffusion de la campagne;
- e) les objectifs visés par chaque campagne.

Noms de la campagne	Coûts	Firme	Date de diffusion	Objectifs visés

Aucune campagne de publicité organisée en 2012

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS - DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION NUMÉRO 11

Pour 2012-2013, la liste des programmes de financement ou de subventions du Ministère, le montant global attitré au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun :

a) le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ;

b) le nom du ou des organismes bénéficiaires ;

- c) le montant qui leur a été accordé.

Noms du projet	Nature du projet	Organisme bénéficiaire	Montant accordé
Assemblée annuelle – Alliance des cadres	Soutien financier pour l'assemblée annuelle	Alliance des cadres	2 000 \$
Assemblée annuelle de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)	Soutien financier pour l'assemblée annuelle	Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)	1 000 \$
Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	Soutien financier pour le congrès annuel	Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	500 \$
Faites des kilomètres durables	Activité pendant laquelle les employés de la CARRA étaient invités à utiliser un moyen de transport autre que la voiture en solo (achat de crédits carbone)	Carbone boréal	22,68 \$
Total			3 522,68 \$