

LE CENTRE  
DE SERVICE PARTAGÉS  
DU QUÉBEC

# Étude des crédits

2013-2014

Québec 

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

## CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Table des matières

	<b>PAGE</b>
1. La comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire :	1
<ul style="list-style-type: none"><li>- entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale en avril 2012 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2013-2014.</li></ul>	
2. L'ensemble des coûts afférents au changement de gouvernement notamment :	3
<ul style="list-style-type: none"><li>- les coûts reliés au changement de structure administrative, ministérielle (publicité, affichage, logo, site internet, pancarte, courrier, enveloppes, entêtes, cartes d'affaires, etc.);</li><li>- les coûts administratifs, les coûts de transition, les frais de communication;</li><li>- les coûts reliés à la suppression ou l'ajout de toute information;</li><li>- les coûts reliés aux photos officielles;</li><li>- tout autre coût le cas échéant.</li></ul>	
3. Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :	5
<ul style="list-style-type: none"><li>- les endroits et dates du départ et du retour;</li><li>- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;</li><li>- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;</li><li>- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission;</li><li>- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;</li><li>- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;</li><li>- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;</li><li>- la copie des rapports de mission;</li><li>- les investissements annoncés, le cas échéant.</li></ul>	
4. Pour chaque voyage ou déplacement en avion ou en hélicoptère fait au Québec pour l'année financière 2012-2013 de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels et des dirigeants d'organismes :	15
<ul style="list-style-type: none"><li>- l'itinéraire et les dates du départ et/ou du retour;</li><li>- les coûts ventilés;</li><li>- le cas échéant, tout autre coût ventilé par poste : frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;</li><li>- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants.</li></ul>	
5. Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme:	17
<ul style="list-style-type: none"><li>- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;</li><li>- le nom des firmes de publicité retenues;</li><li>- le nom des fournisseurs;</li><li>- le mode d'octroi de chaque contrat;</li><li>- le but visé par chaque dépense;</li><li>- pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;</li><li>- le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.</li></ul>	

6. Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) : 23
- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
  - le but visé par chaque dépense;
  - s'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.
- PLQ : le nombre d'événements ventilé par type d'événements.
7. La liste des dépenses en formation de communication : 25
- Organisés par le ministère ou l'organisme :
- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
  - le but visé par chaque dépense.
- Organisés par une firme externe :
- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
  - le nom de la ou des firmes de publicité;
  - le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
  - le nom des fournisseurs;
  - le but visé par chaque dépense.
8. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat : 27
- le nom du professionnel ou de la firme;
  - le détail des travaux ou services effectués (but visé);
  - le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
  - l'échéancier;
  - le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
  - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
9. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2012-2013 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*, en indiquant : 55
- le nombre d'autorisations;
  - le nom du professionnel ou de la firme touché(e);
  - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
  - le montant accordé;
  - les motifs de la demande;
  - tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.
10. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel depuis le 31 août 2012 en indiquant : 57
- le nom du professionnel ou de la firme;
  - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
  - le mandat et le résultat (rapport ou document final);
  - le coût;
  - l'échéancier;
  - dans le cas d'octroi par soumission, le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

11. Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère. 59
12. Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer : 61
- le nom du projet;
  - la nature du projet;
  - l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
  - le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
  - les plus récentes estimations du coût du projet;
  - les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
  - l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
  - les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
  - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.
13. Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes : 69
- la photocopie;
  - le mobilier de bureau;
  - l'ameublement;
  - le remboursement des frais de transport;
  - le remboursement des frais d'hébergement;
  - le remboursement des frais de repas;
  - le remboursement des frais d'alcool et de fêtes;
  - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
    - a) au Québec;
    - b) à l'extérieur du Québec.
- PLQ :
- les distributeurs d'eau de source;
  - location et entretien des plantes incluant les plantes artificielles;
  - location et entretien de la machine à café;
  - location ou achat d'encadrement.
14. Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et pour le ministère et les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2012-2013, de chacune des dépenses suivantes reliées à la téléphonie : 71
- le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », iPhone ou autres types de téléphones intelligents utilisés;
  - le nombre de tablettes électroniques utilisées (IPAD ou autres);
  - le nombre de téléavertisseurs utilisés;
  - les coûts d'acquisition des appareils;
  - le coût d'utilisation des appareils;
  - le nom des fournisseurs;
  - le coût des contrats téléphoniques;
  - le nombre de minutes utilisées.
- PLQ :
- les coûts de résiliation;
  - les ordinateurs portables.

15. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 :	73
- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et plus;	75
- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et moins;	77
- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;	81
- le nombre total et la ventilation du nombre de congés de maladie en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;	83
- le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires	85
- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;	87
- le nombre total et la ventilation du nombre de jours de vacances en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;	89
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;	91
- le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé ou de l'éducation;	93
- l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, etc.) et par leur territoire habituel de travail (direction centrale ou régions);	95
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;	97
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;	99
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (direction centrale et régions);	101
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.	103
16. Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction :	105
- le nombre de départs à la retraite en 2012-2013 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);	
- le nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;	
- le nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et 2014-2015 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);	
- le nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats.	
17. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :	107
- l'emplacement de la location;	
- le coût de location;	
- le coût de location au mètre carré;	
- la superficie totale pour chaque local;	
- la superficie totale réellement occupée;	
- la superficie inoccupée;	
- le propriétaire de l'espace loué;	
- la durée du bail;	
- les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2012.	

PLQ : le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

18. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2011 à ce jour. 111
19. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2012-2013, en indiquant pour chaque individu : 113
- la date de l'entrée en fonction;
  - le titre de la fonction;
  - l'adresse du port d'attache;
  - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
  - la prime de départ versée, le cas échéant;
  - le montant total et la ventilation des primes ou bonis reçus;
  - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
  - la description de tâches;
  - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012;
  - le nombre total d'employés au cabinet;
  - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013;
  - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée;
  - s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
20. Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant : 115
- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
  - la circonscription électorale;
  - le montant attribué;
  - le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
21. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.), en indiquant : 117
- le poste initial;
  - le salaire;
  - le poste actuel, s'il y a lieu;
  - la date de la mise en disponibilité;
  - les prévisions pour 2013-2014.
22. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2011-2012. 119
23. Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme, incluant le cas échéant la Banque de développement économique du Québec, pour les années 2011-2012, 2012-2013 et les prévisions 2013-2014. 121
24. Liste du personnel hors structure, par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 123
- le nom de la personne;
  - le poste occupé;
  - le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
  - l'assignation initiale;
  - la date de l'assignation hors structure;
  - la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).

25. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en indiquant : 125
- le nom de la personne;
  - le poste occupé;
  - le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
  - l'assignation initiale; la date de l'assignation hors structure;
  - la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).
26. Liste de tous les abonnements du cabinet, du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : 127
- les clubs privés ou autres;
  - les billets de saison, les loges;
  - aux journaux, revues mensuelles, publications papier et en format électronique, etc.;
  - sites spécialisés de recherche sur Internet (Eureka, etc.).
27. Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site : 129
- le nom du site Web;
  - le nom de la firme ou de professionnel ayant conçu le site;
  - le coût de construction du site;
  - les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
  - les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
  - la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
  - la fréquence moyenne de mise à jour.
28. Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs ou autres : 141
- la liste;
  - les mandats;
  - les contrats octroyés pour chaque mandat;
  - le résultat du travail effectué;
  - les échéances prévues;
  - les sommes impliquées.
29. Pour 2012-2013, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions. 143
30. Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 : 145
- les coûts reliés au traitement et réponses aux demandes d'accès;
  - le nombre total de demandes reçues;
  - le nombre total de demandes rejetées;
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours;
  - le nombre de demandes ayant été traitées hors délai.
31. La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres depuis le 31 août 2012 : 147
- le coût (déplacements, etc.);
  - le nombre de ressources affectées;
  - le nombre de rencontres;
  - le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

32. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 31 août 2012 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi. 149
33. Le détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014. 151
34. Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2013-2014. 153
35. Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement depuis le 31 août 2012 et prévisions 2013-2014. 155
36. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 et 2014-2015 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme. 157
37. Pour chaque ministère et organisme public, la liste des ententes signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus en indiquant : la nature de l'entente; les sommes associées; la ou les dates de versement; la façon dont ces sommes sont dépensées. 159
38. Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes au rendement et des bonis. 161
39. Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes de départ. 163
- PLQ : incluant des montants versés pour bris de contrat.
40. Depuis le 31 août 2012, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, dont les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ou tâche ne leur soit assignée? 165
- Fournir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions pour chaque personne;
  - Fournir la liste des salaires versés à chaque personne.

41. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés par chaque ministère et organisme qui en relève en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat : 167
- le nom du professionnel ou de la firme;
  - le détail des travaux ou services effectués (but visé);
  - le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
  - l'échéancier;
  - le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
  - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
42. Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir la ventilation des coûts, pour l'année 2012-2013, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux dans les espaces occupés. Pour les rénovations, fournir : 169
- la ou les dates des travaux;
  - les coûts;
  - le nom de la ou des firmes ayant effectué les travaux.
43. Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : la masse salariale. 171
44. Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le taux d'absentéisme. 173
45. Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel, de chaque ministère et de chaque organisme public depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2012-2013. Prévisions pour 2013-2014. 175
46. Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013. Fournir les données ventilées selon la raison du départ : la retraite; la démission; la révocation pour incompétence; la révocation pour incapacité; la fin d'emploi; le décès; la mise à pied; la destitution; toute autre raison. 177
47. Liste et solde de tous les fonds existants pour chacun des ministères et organismes ainsi que la dépense d'intérêts prévue en 2012-2013 pour chacun de ces fonds. Copie des états financiers de 2011-2012 et 2012-2013 pour chacun des fonds. 179

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

**La comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale en avril 2012 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2013-2014.**

L'information est disponible dans le budget de dépenses 2013-2014.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 2**

**L'ensemble des coûts afférents au changement de gouvernement notamment :**

- **les coûts reliés au changement de structure administrative, ministérielle (publicité, affichage, logo, site internet, pancarte, courrier, enveloppes, entêtes, cartes d'affaires, etc.);**
- **les coûts administratifs, les coûts de transition, les frais de communication;**
- **les coûts reliés à la suppression ou l'ajout de toute information;**
- **les coûts reliés aux photos officielles;**
- **tout autre coût le cas échéant.**

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 42.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.);
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Gilles Boudreault	Administrateur de bases de données	Calstadt (New Jersey)	Essais de relève des environnements de traitement desservant SAGIR	17 au 19 mai 2012	1 310 \$
Martin Trudel Dominique Marcoux Réjean Béland Michel Roy Bernard Tremblay Réjean Dombrowski Rodolphe Pomerleau Pierre Gamache	Coordonnateur reprise informatique Analyste en informatique Spécialiste télécommunications Spécialiste télécommunications Spécialiste gestion espaces magnétiques Spécialiste Unix et AIX Spécialiste Windows Opérateur	Carlstadt (New Jersey)	Essais de reprise des différentes plateformes de traitement	14 au 20 mai 2012	10 056 \$
Michel Levasseur Yvan Clavet	Coordonnateur des événements Préposé au matériel	Boston (États-Unis)	Dans le cadre du salon « Bio International Convention » 2012, deux employés du secteur des expositions et des techniques audiovisuelles ont été déployés pour procéder au montage et au démontage d'une imposante structure d'exposition, à la demande du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	13 au 24 juin 2012	12 200 \$ Dépenses payées par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Gaétan Trépanier	Ingénieur	Minnesota (États-Unis)	Participer au congrès annuel de l'APCO et à la rencontre des utilisateurs de systèmes ADF Motorola	19 au 24 août 2012	3 916 \$
Greg Aucoin	Chef de la division de la gestion des actifs	Orlando (États-Unis)	Participer à des conférences organisées par Gartner Group à l'intention des acheteurs en logiciels et matériels de technologies de l'information	12 septembre 2012	1 534 \$

57

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.);
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Benoît Parent	Opérateur	Markham, Ontario	Essais de reprise des différentes plateformes de traitement	24 au 26 septembre 2012	1 424 \$
Réjean Béland Steeve Parent Bernard Tremblay Philippe Tousignant David Bibeau	Spécialiste télécommunications Spécialiste télécommunications Spécialiste gestion espaces magnétiques Spécialiste Unix et AIX Spécialiste Windows	Markham, Ontario	Essais de reprise de ses services de la plateforme centrale et de certains services de sa plateforme intermédiaire	12 au 17 novembre 2012	8 328 \$
Dany Roy	Directeur du coût de revient et de la tarification	Ottawa	Assister à la semaine de perfectionnement de l'Institut de gestion financière du Canada à titre de vice-président du chapitre de Québec	28 au 30 novembre 2012	0 \$ L'ensemble des coûts est défrayé par la section de Québec de l'organisation
Martin Mammen	Chef du service de l'architecture technologique des solutions clients par intérim	Las Vegas (États-Unis)	Participer au Gartner Data Center 2012 dans le but d'être informé sur les diverses possibilités d'utilisation des technologies et les recherches de la firme Gartner	3 au 6 décembre 2012	3 345 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
<b>Extinction des feux de forêt</b>					
Bérubé, Paul-André	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-25 au 2012-07-28	704,07 \$
Blouin, François	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-25 au 2012-07-28	491,17 \$
Boulangier, Michel	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-25 au 2012-07-28	674,36 \$
Chevrier, Henri	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	1 363,51 \$
Geoffroy, René	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	818,09 \$
Trudel, Jonathan	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	836,17 \$
Weber, Christian	Pilote d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	1 370,03 \$
Bergeron, Éric	Pilote d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-19	794,05 \$
Leclerc, Carol	Pilote d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-21	1 656,04 \$
Potvin, Jean-Marc	Pilote d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-22	1 703,60 \$
Progakis, Georges	Pilote d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-19	802,25 \$
Delisle, Bernard	Pilote d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-07-03	1 855,91 \$
Dubé, Jean-Michel	Pilote d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-07-03	1 817,49 \$
Lachance, Gilles	Pilote d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-07-03	1 698,84 \$
Quenneville, Jacques	Pilote d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-07-03	1 855,91 \$
Bergeron, Éric	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-31 au 2012-09-27	4 454,22 \$
Bérubé, Paul-André	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-16 au 2012-12-11	4 665,98 \$
Blouin, François	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-21 au 2012-11-17	4 995,49 \$
Boivin, Richard	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-26 au 2012-10-23	4 596,78 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Bordeleau, Gilles	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-17 au 2012-12-07	4 756,06 \$
Boulanger, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-21 au 2012-11-17	5 165,46 \$
Caron, Georges	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-26	4 023,85 \$
Cayouette, Richard	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-26 au 2012-10-23	4 350,25 \$
Chevrier, Henri	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-17 au 2012-12-07	4 621,29 \$
Côté, Serge	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-16 au 2012-12-11	4 828,77 \$
Côté, Serge	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-25 au 2012-10-23	4 435,48 \$
Doré, Gilles	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-17 au 2012-12-07	4 050,87 \$
Doré, Gilles	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-25 au 2012-10-22	4 474,45 \$
Dubé, Jean-Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-26 au 2012-10-23	4 601,92 \$
Dubé, Jean-Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-17 au 2012-12-07	4 282,61 \$
Duclos, Pascal	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-19 au 2012-11-18	4 920,76 \$
Geoffroy, René	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-22 au 2012-11-18	4 581,42 \$
Labelle, José	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-22 au 2012-11-17	4 563,41 \$
Leclerc, Carol	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-25 au 2012-10-22	4 614,41 \$
Majeau, David	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-16 au 2012-12-11	3 154,53 \$
Morin, Steve	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-31 au 2012-09-27	4 594,18 \$
Paradis, Daniel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-22 au 2012-11-18	5 695,00 \$
Potvin, Jean-Marc	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-26 au 2012-10-23	4 871,73 \$
Progakis, Georges	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-16 au 2012-12-11	4 742,12 \$
Progakis, Georges	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-31 au 2012-09-27	4 165,20 \$
Proulx, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-21 au 2012-11-17	5 230,77 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Quenneville, Jacques	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-31 au 2012-09-27	4 183,71 \$
Routhier, Denis	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-26	3 909,84 \$
St-Laurent, Jean-David	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-26	4 232,11 \$
Tremblay, Eric	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-25 au 2012-10-22	4 576,06 \$
Villeneuve, Carl	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-26	4 042,54 \$
Weber, Christian	Pilote d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-22 au 2012-11-18	4 986,03 \$
Caron, Georges	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-20	1 568,18 \$
Delisle, Bernard	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-19 au 2012-05-21	720,90 \$
Fournier, Daniel	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-24	817,41 \$
Quenneville, Jacques	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-19 au 2012-05-21	1 024,28 \$
Routhier, Denis	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-21	611,16 \$
Tremblay, Eric	Pilote d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-19	713,99 \$
Bradette, Michel	Pilote d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-07	1 224,24 \$
Cayouette, Richard	Pilote d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-28 au 2012-07-07	1 190,20 \$
Geoffroy, René	Pilote d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-07	1 164,14 \$
St-Laurent, Jean-David	Pilote d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-12	1 199,43 \$
Lafleur, Claude	Technicien en entretien d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	836,17 \$
Larouche Savard, Billy	Technicien en entretien d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-25 au 2012-07-28	662,35 \$
Roy, Frederic	Technicien en entretien d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-25 au 2012-07-28	553,12 \$
Simpson, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Chapleau, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-20 au 2012-07-25	817,14 \$
Grondin, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-19	1 631,75 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Rochette, Jean-François	Technicien en entretien d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-22	1 808,96 \$
Thériault, Yves	Technicien en entretien d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-24	1 525,87 \$
Vézina, Jérôme	Technicien en entretien d'aéronefs	Gimli, Manitoba	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-17	1 455,66 \$
Plourde, Martin	Technicien en entretien d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-06	1 839,91 \$
Simpson, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-06-28	2 127,79 \$
Vézina, Jérôme	Technicien en entretien d'aéronefs	Goose Bay, Labrador	Extinction des feux de forêt	2012-06-24 au 2012-06-28	2 014,85 \$
Barbeau, Yves	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-10 au 2012-11-01	4 397,63 \$
Bélisle, Georges	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-21	4 747,84 \$
Chabot, Serge	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-21 au 2012-10-12	4 375,27 \$
Couture, Jean-Guy	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-12 au 2012-11-03	4 407,61 \$
Faggiolo, Louis	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-02 au 2012-12-02	4 211,76 \$
Grondin, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-20	4 788,22 \$
Grondin, Rémi	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-24 au 2012-10-11	5 543,93 \$
Lafleur, Claude	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-20	3 363,79 \$
Lamarre, Jean-Guy	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-23 au 2012-12-11	3 974,13 \$
Larocque, Jean	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-08-29 au 2012-09-22	5 174,67 \$
Lemay, René	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-31 au 2012-11-22	4 649,50 \$
Lizotte, Jean-Pierre	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-21 au 2012-12-01	4 563,11 \$
Nadeau, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-18 au 2012-09-24	3 241,25 \$
Plourde, Martin	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-11 au 2012-11-02	4 400,40 \$
Rochette, Jean-François	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-11-22 au 2012-12-11	4 354,14 \$
Simpson, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-09-20 au 2012-10-12	4 723,67 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Tremblay, Eric	Technicien en entretien d'aéronefs	Los Angeles	Extinction des feux de forêt	2012-10-31 au 2012-11-23	4 492,23 \$
Bolduc, Pierre	Technicien en entretien d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-21	846,68 \$
Plourde, Martin	Technicien en entretien d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-17 au 2012-05-21	1 281,69 \$
Simpson, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-17	1 226,91 \$
Tremblay, Eric	Technicien en entretien d'aéronefs	Sudbury, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-05-14 au 2012-05-17	819,52 \$
Grondin, Rémi	Technicien en entretien d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-05	827,39 \$
Rochette, Jean-François	Technicien en entretien d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-06-29 au 2012-07-05	799,08 \$
Simpson, Daniel	Technicien en entretien d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-05 au 2012-07-07	436,03 \$
Vézina, Jérôme	Technicien en entretien d'aéronefs	Timmins, Ontario	Extinction des feux de forêt	2012-07-05 au 2012-07-06	366,60 \$
<b>Formation</b>					
Carle, Michel	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-28 au 2012-12-03	2 604,46 \$
Cordisco, Aldo	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-18 au 2012-11-22	1 791,25 \$
Guillette, Stéphane	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-10-31 au 2012-11-06	2 009,47 \$
Simard, Claude	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-10-31 au 2012-11-06	3 019,24 \$
St-Cyr, Eric	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-25 au 2012-12-01	2 023,37 \$
St-Onge, Stéphane	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-18 au 2012-11-22	2 402,54 \$
St-Pierre, Louis	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-25 au 2012-12-01	2 515,04 \$
Taschereau, Jean-Yves	Pilote d'aéronefs	Fort Worth, Texas	Formation Bell 412	2012-11-28 au 2012-12-03	1 832,63 \$
St-Pierre, Louis	Pilote d'aéronefs	Portage, Manitoba	Formation Bell 412	2012-04-09 au 2012-04-16	734,58 \$
Turgeon, Réal	Pilote d'aéronefs	Portage, Manitoba	Formation Bell 412	2012-04-09 au 2012-04-13	1 241,20 \$
Turgeon, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash 300	2012-06-06 au 2012-06-08	1 354,95 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation Dash 300	2012-06-06 au 2012-06-09	1 354,95 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-26 au 2012-11-30	1 374,76 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-21 au 2012-11-23	1 271,16 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-05 au 2012-11-06	1 048,21 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-30 au 2012-10-31	1 023,21 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-15 au 2012-10-19	2 840,33 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-01 au 2012-10-05	2 347,34 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-24 au 2012-09-25	1 288,24 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-17 au 2012-09-18	809,00 \$
Rolland, Serge	Instructeur de vol	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-20 au 2012-06-22	1 296,77 \$
Beaulé, Louis	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-05 au 2012-11-07	865,95 \$
Blanc, Charles	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-04 au 2012-10-05	1 142,60 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-28 au 2012-11-28	493,80 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-17 au 2012-10-17	699,75 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-03 au 2012-10-03	595,45 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-24 au 2012-09-26	957,35 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-08-13 au 2012-08-14	1 396,10 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-06 au 2012-06-09	1 748,45 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-22 au 2012-06-24	1 028,68 \$
Carmichael, Eddy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-28 au 2012-11-28	711,25 \$
Carmichael, Eddy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-04 au 2012-10-05	1 187,60 \$
Côté, Jean-Pierre	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-21 au 2012-11-23	1 067,95 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Fafard, Mario	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-01 au 2012-10-03	956,95 \$
Fortin, Marc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-04 au 2012-09-09	1 577,55 \$
Fortin, Marc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-16 au 2012-09-28	4 067,17 \$
Fortin, Marc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-26 au 2012-11-28	865,35 \$
Gagné, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-30 au 2012-10-31	707,55 \$
Gallant, Gilles	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-20 au 2012-06-23	1 076,14 \$
Germain, Vincent	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-18 au 2012-10-19	710,60 \$
Grimard, Bruno	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-30 au 2012-10-31	747,60 \$
Halasz, Edouard	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-05 au 2012-11-07	865,95 \$
Lafontaine, Jean-Yves	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-24 au 2012-09-26	892,55 \$
Mecteau, Frederic	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-08-13 au 2012-08-14	1 078,34 \$
Milord, Michel	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-18 au 2012-10-19	707,60 \$
Neault, Guillaume	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-21 au 2012-11-23	1 070,75 \$
Ouimette, Daniel	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-26 au 2012-11-28	865,35 \$
Perusse, Jean-Pierre	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-14 au 2012-10-17	1 272,30 \$
Racine, Jimmy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-20 au 2012-06-23	1 083,09 \$
Richard, Caroline	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-14 au 2012-10-17	1 313,30 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-17 au 2012-09-18	790,60 \$
Turgeon, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-11-23 au 2012-11-23	798,20 \$
Turgeon, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-26 au 2012-09-28	1 597,41 \$
Turgeon, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-10-01 au 2012-10-03	996,95 \$
Turgeon, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-17 au 2012-09-18	1 076,21 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3**

**Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :**

- les endroits et dates du départ et du retour;
- une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
- le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
- la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
- les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
- la copie des rapports de mission;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Van Asten, Mathieu	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-09-02 au 2012-09-28	6 144,75 \$
Trépanier, Yves	Technicien en entretien d'aéronefs	Toronto	Formation sur simulateur Dash-8	2012-06-04 au 2012-06-19	4 186,40 \$
<b>Autres déplacements</b>					
Roy, Richard	Conseillers aux projets majeurs de la maintenance	Maastricht, Pays-Bas	Inspection avant achat du Dash-8 300	2012-04-14 au 2012-04-20	1 589,33 \$
Lachance, Jean-François	Directeur de la maintenance des aéronefs	Maastricht, Pays-Bas	Inspection avant achat du Dash-8 300	2012-06-09 au 2012-06-12	2 120,67 \$
Lachance, Jean-François	Directeur de la maintenance des aéronefs	Maastricht, Pays-Bas	Inspection avant achat du Dash-8 300	2012-04-15 au 2012-04-20	1 668,95 \$
Bouchard, Karol	Technicien en entretien d'aéronefs	Maastricht, Pays-Bas	Inspection avant achat du Dash-8 300	2012-04-15 au 2012-04-20	1 589,33 \$
Mercier, Pascal	Technicien en entretien d'aéronefs	Maastricht, Pays-Bas	Inspection avant achat du Dash-8 300	2012-04-13 au 2012-04-20	1 630,50 \$
Claude Simard	Pilote d'aéronefs	Toronto	Séminaire ALEA, recherche et sauvetage	2012-10-09 au 2012-10-12	796,27 \$
Roy, Richard	Conseillers aux projets majeurs de la maintenance	Suisse	Vérification des meubles médicaux chez Aerolite	2012-06-17 au 2012-06-22	1 690,40 \$
Rodrigue, Joël	Chef de service des avions d'affaires, des hélicoptères et de l'avionique	Miami	Congrès des avions commerciaux (Dash-8 300 Bombardier)	2012-04-29 au 2012-05-06	1 318,17 \$
Lachance, Jean-François	Directeur de la maintenance des aéronefs	Miami	Congrès des avions commerciaux (Dash-8 300 Bombardier)	2012-04-29 au 2012-05-06	1 301,83 \$
Lemelin, Stéphan	Technicien en entretien d'aéronefs	Maastricht, Pays-Bas	Convoyage C-FLGJ Dash-8 300	2012-07-08 au 2012-07-18	3 854,33 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4

Pour chaque voyage ou déplacement en avion ou en hélicoptère fait au Québec pour l'année financière 2012-2013 de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels et des dirigeants d'organismes :

- l'itinéraire et les dates du départ et/ou du retour;
- les coûts ventilés;
- le cas échéant, tout autre coût ventilé par poste : frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants.

Nom	Fonction	Itinéraire	Voyage	Date	COÛT
Claude Blouin	Président-directeur général CSPQ	Bonnard-Manic 5	Visite des installations de la SOPFEU à Bonnard et Manic 5	25 juillet 2012	Non applicable



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 5**

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité retenues;
- le nom des fournisseurs;
- le mode d'octroi de chaque contrat;
- le but visé par chaque dépense;
- pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;
- le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

NOM	DÉPENSES 2012-2013		
	OBLIGATOIRE	MANDAT	TOTAL
<b>Encans Québec (3 encans)</b> Le Journal de Québec Le Soleil	2 616,75 \$ 3 832,92 \$		14 539,81 \$
<b>Encans Montréal (4 encans)</b> Le Journal de Montréal La Presse	8 090,14 \$ - \$		
<b>Publicité pour les publications du Québec</b> Bell Canada - Annonce dans le bottin téléphonique CNW Telbec - Diffusion de communiqués de presse Télébec - Diffusion de communiqués de presse Placement publicitaire pour promouvoir livres de l'édition - Revue Continuité, Le Libraire, Vivre à la Campagne Journal de Québec - Placement publicitaire Placement dans Montréal en tête, la revue de la Société historique de Montréal		1 640,14 \$ 976,00 \$ 125,10 \$ 2 676,41 \$ 1 067,47 \$ 350,00 \$	6 835,12 \$
<b>Placement médias pour les appels de candidatures</b>  <b>Répartition des placements dans les quotidiens - Obligatoire</b> Le Soleil Le Journal de Montréal Le Journal de Québec La Presse Itée	2 192,40 \$ 3 690,01 \$ 1 926,45 \$ 4 977,00 \$		12 785,86 \$
<b>Placements dans les journaux ethniques, étudiants, les hebdomadaires régionaux, les journaux communautaires et Internet</b>	65 285,57 \$		65 285,57 \$

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 5

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité retenues;
- le nom des fournisseurs;
- le mode d'octroi de chaque contrat;
- le but visé par chaque dépense;
- pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;
- le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

NOM	DÉPENSES 2012-2013		
	OBLIGATOIRE	MANDAT	TOTAL
<b>Autres</b>			
<b>Placement médias dans le journal AEGQ pour le CSPQ</b>			<b>2 472,00 \$</b>
1 publicité en juin 2012 portant sur les nouvelles orientations du CSPQ		1 236,00 \$	
1 publicité en septembre 2012 portant sur la téléphonie cellulaire et sur la Journée des acquisitions et des TIC		1 236,00 \$	
<b>Location de kiosque par la Direction des publications du Québec</b>			<b>21 435,96 \$</b>
Salon international du livre de Québec		15 555,96 \$	
Salon du livre de Montréal		5 880,00 \$	
<b>Imprimés non obligatoires - Promotion de la fonction publique comme employeur de choix</b>			<b>6 179,00 \$</b>
1/2 page rédactionnelle dans « L'unique répertoire des entreprises qui recrutent 2012-2013 »		2 695,00 \$	
Publicité dans « CACEE Septembre 2012 »		1 500,00 \$	
Bas de page dans l'Agenda universitaire 2012-2013		710,00 \$	
Publicité Partenariat « Bronze » (Affichage, distribution objets promotionnels, parution et logo lors d'activités)		500,00 \$	
1/4 de page dans « Concordia Eng & comp. Science HB 2012-2013 »		475,00 \$	
Forfait 10 annonces		299,00 \$	

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 5

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité retenues;
- le nom des fournisseurs;
- le mode d'octroi de chaque contrat;
- le but visé par chaque dépense;
- pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;
- le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

NOM	DÉPENSES 2012-2013		
	OBLIGATOIRE	MANDAT	TOTAL
<b>Autres (suite)</b>			<b>70 433,36 \$</b>
<b>Activités promotionnelles - Promotion de la fonction publique comme employeur de choix</b>			
Journée de l'emploi en génie et travaux publics du 5 mai 2012 - Québec		12 824,70 \$	
Carrefour de l'emploi du 20 septembre 2012 - Québec		6 696,74 \$	
Journée de l'emploi en génie et travaux publics du 5 mai 2012 - Québec		6 160,00 \$	
Salon Emploi Formation de Montréal du 25 et 26 septembre 2012 - Montréal		5 472,51 \$	
Carrefour de l'emploi 2012 du 20 septembre 2012 - Québec		4 930,00 \$	
Foire nationale de l'emploi du 11 et 12 octobre 2012 - Montréal		4 415,00 \$	
Salon génie carrière de Montréal du 24 et 25 septembre 2012 - Montréal		3 793,11 \$	
Salon Emploi Formation du 25 et 26 septembre 2012 - Montréal		3 605,80 \$	
Salon Emploi Formation du 14 et 15 mars 2012 - Montréal		3 504,00 \$	
Salon carrières en technologie du 23 et 24 octobre 2012 - Montréal		3 396,00 \$	
Journée carrière de l'UQTR du 26 janvier 2011 - Trois-Rivières		2 744,33 \$	
Salon des carrières en technologie du 4 octobre 2012 - Québec		2 555,50 \$	
Salon Génie Carrières du 25 et 26 septembre 2012 - Montréal		2 430,00 \$	
Salon des carrières en technologie du 4 octobre 2012 - Québec		1 300,00 \$	
Journées Carrières en administration du 18 et 19 septembre 2012 - Montréal		1 100,00 \$	
Journée Carrières ESG UQAM du 27 septembre 2011 - Montréal		855,00 \$	
Journée emploi en génie et travaux publics du 4 et 5 mai 2012 - Québec		852,00 \$	
Salon des carrières Or du 15 août 2012 - Montréal		608,83 \$	
Journée emploi en génie et travaux publics du 5 mai 2012 - Québec		600,50 \$	
Salon des emplois du secteur public du 2 octobre 2012 - Outaouais		550,00 \$	
Journée carrières génie et informatique 2012 du 13 septembre 2012 - Sherbrooke		500,11 \$	
Journée carrières 2012-2013 du 25 septembre 2012 - Montréal		439,23 \$	
Journée carrières en génie et informatique du 9 octobre 2012 - Montréal		400,00 \$	
Foire d'emploi spécialisé « Génie Express » du 28 mai 2012 - Montréal		350,00 \$	
Salon des carrières en génie et hautes technologies du 4 octobre 2012 - Outaouais		350,00 \$	



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 5

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites pour chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité retenues;
- le nom des fournisseurs;
- le mode d'octroi de chaque contrat;
- le but visé par chaque dépense;
- pour chaque dépense en commandite, la raison et le nom de l'organisme bénéficiaire;
- le coût total et ventilé pour les communiqués de presse.

DESCRIPTION	NOM DU FOURNISSEUR	COÛT	BUT DE LA DÉPENSE
Brochure promotionnelle recrutement grand public : On veut votre talent (2500 français)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	3 068,00 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc. Explication du processus de recrutement de la fonction publique (23 pages 8 1/2 X 11).
Brochure promotionnelle recrutement grand public : On veut votre talent (500 anglais)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	597,80 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc. Explication du processus de recrutement de la fonction publique (23 pages 8 1/2 X 11).
Brochure promotionnelle recrutement étudiant : On veut ton talent (1700 français)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	2 025,20 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc. Explication du processus de recrutement de la fonction publique pour les candidats finissants (23 pages 8 1/2 X 11).
Papier en-tête - On veut votre talent (2000)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	483,12 \$	Impression des appels de candidatures pour disposition dans les présentoirs à l'accueil des bureaux régionaux du Centre de services partagés du Québec.
Carte avec les coordonnées des bureaux du CSPQ - On veut votre talent (500 - recrutement grand public)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	251,32 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc.
Carte avec les coordonnées des bureaux du CSPQ - On veut ton talent (1 300 - recrutement étudiant) - 2 modèles	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	567,88 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc. (2 commandes)
Outil promotionnel de la campagne de recrutement universitaire 2012 (5750)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	683,72 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc.
Outil promotionnel relatif à l'Infolettre (5000)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	415,38 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc.
Affiche - campagne de recrutement universitaire 2012 (125)	CSPQ - DGRM - Service de l'impression	558,76 \$	Promotion de la fonction publique comme employeur de choix dans les foires de l'emploi, conférences, rencontres en classe, etc.
	<b>Sous-total</b>	<b>8 651,18 \$</b>	
Impression de nouveaux signets - Direction de la documentation gouvernementale	Dompteurs de Souris inc.	72,34 \$	Promotion des services offerts à la clientèle de la Bibliothèque Cécile-Rouleau
Entretien et modification du site intranet - Direction générale des services de communication Ajouter des liens web, modifier PPT et enlever inscription infolettre	Dompteurs de Souris inc.	240,00 \$	Information et promotion sur les services offerts aux différentes clientèles de la DGSC
	<b>Sous-total</b>	<b>312,34 \$</b>	
	<b>Total</b>	<b>8 963,52 \$</b>	



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 6**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;
- S'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.  
PLQ : le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

TYPE D'ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	FOURNISSEURS	COÛT
<b>Journée des acquisitions et des TIC 2012 au Centre des congrès de Québec – 3 octobre 2012</b>	Rassembler tous les professionnels de tous les secteurs de l'appareil gouvernemental québécois, dans l'optique de pourvoir à leurs besoins de formation et leur permettre de partager leurs connaissances relatives aux domaines des acquisitions et des technologies de l'information.	Hôtel Hilton Québec Rock Théroux : photographe Centre des congrès de Québec Projet Boréal Fondation de la faune Publicité Cantin Mono-Lino Copie Express Les copies de la Capitale Compo Orléans Guillaume Caron-Bonnely AVW-TELAV QVC Mustapha Lounes Françoise Guénette Réseau DOF	<b>99 394,39 \$</b>
<b>Journée de l'emploi en génie et travaux publics de la fonction publique – 5 mai 2012</b>	Maximiser la gestion de la liste de candidats déclarés aptes à la suite d'une réserve visant les candidats nouvellement qualifiés aux réserves de professionnels en génie et de techniciens en travaux publics de la fonction publique québécoise.	Asystel Les Copies de la Capitale Copie Express Corporate Express Les productions Standex inc. Sani-Fontaine Emballage L.P. Aubut inc.	<b>875,45 \$</b>

23

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 6**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;
- S'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.  
PLQ : le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

TYPE D'ÉVÉNEMENT	BUT VISÉ	FOURNISSEURS	COÛT
Journée de l'emploi en TI - 1 <sup>er</sup> décembre 2012	Maximiser la gestion de la liste de candidats déclarés aptes à la suite d'une réserve visant les candidats nouvellement qualifiés aux réserves de techniciens informatiques et de conseillers en technologies de l'information.	Sani-Fontaine Traveller Pad Business Mono Lino Copie Express	1 629,76 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 7**

**Liste des dépenses en formation de communication**

Organisés par le ministère ou l'organisme

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense.

Organisés par une firme externe

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom de la ou des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs;
- le but visé par chaque dépense.

DÉPENSES EN FORMATION DE COMMUNICATION	BUT VISÉ	ORGANISME	COÛT
Comment rendre un contenu accessible avec Word	Formation sur les nouveaux standards gouvernementaux WEB	Centre de leadership et de développement des compétences (CSPQ)	675 \$
Communication publique dans le contexte 2.0	Améliorer la communication dans le domaine des médias sociaux	Centre de leadership et de développement des compétences (CSPQ)	675 \$
Communication et service à la clientèle	Améliorer le service à la clientèle	Centre de leadership et de développement des compétences (CSPQ)	340 \$
DÉPENSES EN FORMATION DE COMMUNICATION	BUT VISÉ	FOURNISSEUR	COÛT
Formations en techniques audiovisuelles (diffusion Web en direct, réseau Internet et protocole IP, arts de la scène)	Répondre efficacement aux demandes de communication des MO	Conseil de la culture de la région de Québec	1 340 \$
Service à la clientèle	Améliorer le service à la clientèle	AFI expertise	3 950 \$
Service à la clientèle	Améliorer service à la clientèle	AFI expertise	5 085 \$
Assurance qualité	S'assurer d'avoir les bonnes notions d'un service à la clientèle afin de développer le programme d'écoute téléphonique	AFI expertise	2 400 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 7**

**Liste des dépenses en formation de communication**

Organisés par le ministère ou l'organisme

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense.

Organisés par une firme externe

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom de la ou des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs;
- le but visé par chaque dépense.

DÉPENSES EN FORMATION DE COMMUNICATION	BUT VISÉ	FOURNISSEUR	COÛT
Communication et service à la clientèle	Améliorer service à la clientèle	Université Laval	680 \$
10 <sup>e</sup> anniversaire de la SOCOM	Échange avec différents communicateurs, partage d'expériences en communication	Société des communicateurs du Québec	173 \$
Vendeur professionnel, partenaire de son client	Développer l'approche clientèle des chargés de projets auprès des partenaires	École de la vente professionnelle	2 336 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Bureau du président-directeur général

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Maltais, France	Services d'expert indépendant au sein du Comité de gouverne de SAGIR	20 000,00 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Bureau du président-directeur général  
Direction de la vérification interne

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Ernst & Young S.R.L. / S.E.N.C.R.L.	Services-conseils en matière de sécurité de l'information	21 000,00 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Bureau du président-directeur général  
Direction générale des finances

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Adecco services de ressources humaines ltée	Services de soutien administratif d'appoint	24 990,00 \$
Agence de secrétariat intégral inc.	Services de soutien administratif d'appoint	24 276,00 \$
Raymond Chabot Grant Thornton	Services d'accompagnement pour la mise en place d'un outil servant à la production de rapports corporatifs à partir du système de coût de revient	24 750,00 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Service aérien gouvernemental

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Aéroport de Québec inc.	Surveillance des installations pour la période du 1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2015	5 400,00 \$
Aerostandard	Fournir des services dans le cadre de formation sur les procédures de dégivrage et antigivrage	16 000,00 \$
Avianor inc.	Révision de roues et de freins pour des aéronefs de type Challenger et DASH8	24 000,00 \$
Circuit automation ML inc.	Services spécialisés pour le dispositif d'entraînement de vol	20 000,00 \$
Heli-Inter inc.	Services avioniques pour la division des hélicoptères pour la période du 4 juin 2012 au 3 juin 2013	10 000,00 \$
"Pacsair"	Services d'entretien mécanique d'aéronefs du vendredi au dimanche	24 500,00 \$
"Pacsair"	Services d'entretien mécanique d'aéronefs du lundi au vendredi	24 500,00 \$
"Pacsair"	Services d'entretien mécanique d'aéronefs du lundi au jeudi	22 000,00 \$
Service d'ingénierie Jean Massé	Services d'inspection des équipements de sécurité 2012-2013	6 000,00 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des opérations gouvernementales de dotation et de développement

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Archétypes-Inter inc.	Services professionnels pour l'élaboration et la diffusion d'une activité de développement	21 000,00 \$
Axxio inc.	Services professionnels pour l'élaboration et la diffusion d'une formation de base en fonction des besoins des ministères et organismes	10 200,00 \$
Boudreau, Christian	Services professionnels pour l'élaboration et la diffusion d'une formation tenue le 7 juin 2012 à Québec	3 500,00 \$
Brillon, Denise	Services techniques pour la vérification de l'admissibilité des candidats inscrits au concours de recrutement ou de promotion sous la responsabilité du CSPQ	10 000,00 \$
Céline Bédard - Consultante RH	Services professionnels pour fournir une expertise-conseil dans le cadre de concours de recrutement et de promotion	22 000,00 \$
Chouinard, Denise	Services de soutien technique pour la vérification de l'admissibilité des dossiers de candidatures	20 000,00 \$
Chouinard, Lucie	Services de soutien technique pour la vérification de l'admissibilité des dossiers de candidature	20 000,00 \$
Collet, Constance	Soutien technique pour les mesures d'assurance-qualité sur l'admissibilité des dossiers de candidatures	20 000,00 \$
CSConseils	Services professionnels pour réaliser un audit de sécurité et des travaux d'amélioration de performance du portail du Centre de leadership et de développement des compétences	20 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des opérations gouvernementales de dotation et de développement

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Dominique Morneau, psychologue organisationnel inc.	Services professionnels pour l'élaboration et la diffusion d'une activité de développement d'une journée à Québec et à Montréal	20 000,00 \$
Ermine, Jean-Louis (France)	Services professionnels pour offrir une activité de développement à Québec	6 200,00 \$
Évaluation personnel sélection international inc.	Services professionnels dans le cadre de l'utilisation du TACT dans le programme de relève et de gestion de carrières des directeurs généraux et directeurs généraux adjoints	3 500,00 \$
Expertise ressources humaines inc.	Services professionnels pour fournir des services-conseils en moyens d'évaluation	24 500,00 \$
Expertise ressources humaines inc.	Services professionnels en rédaction	4 000,00 \$
Gosselin, Maurice	Services professionnels pour la préparation et le développement d'une formation	11 000,00 \$
Image et forme inc.	Services professionnels pour l'élaboration et la diffusion d'une formation	18 840,00 \$
Lacroix, Guy	Services professionnels pour la préparation et le développement d'une formation	17 000,00 \$
Larrivée, Gaétan	Services techniques pour la vérification de l'admissibilité des candidats inscrits au concours de recrutement ou de promotion sous la responsabilité du CSPQ	10 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des opérations gouvernementales de dotation et de développement

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Lessard, Claire	Soutien technique pour les mesures d'assurance-qualité sur l'admissibilité des dossiers de candidatures	20 000,00 \$
Loran Technologies	Services-conseils en développement pour le site Internet du Centre de leadership et de développement des compétences	24 000,00 \$
Marquis, Dominique	Services de soutien reliés à la logistique des campagnes gouvernementales de recrutement et de promotion pour le Bureau régional de la Côte-Nord	10 000,00 \$
Negro, Yves (professeur) (France)	Services professionnels pour dispenser une formation à Québec	12 000,00 \$
Planification stratégique et Management de projet RG inc.	Services professionnels pour la diffusion d'une formation	23 800,00 \$
Prax, Jean-Yves (France)	Services professionnels pour une conférence tenue à Québec	6 200,00 \$
Prévost, Heidy	Services techniques pour la préparation du matériel los de séances d'examen	20 500,00 \$
Productions Daniel Gélinas inc.	Services professionnels pour la diffusion d'une conférence à Québec	1 500,00 \$
Propulsion Communication inc.	Services professionnels pour l'utilisation d'une application de gestion des horaires du personnel de séance d'examens	23 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des opérations gouvernementales de dotation et de développement

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Pyxis Technologies inc.	Services professionnels pour des conférences à Québec	2 600,00 \$
QITX inc.	Services professionnels pour la mise à niveau du site Internet du Centre de leadership et de développement des compétences	24 650,00 \$
Rivard, Suzanne	Services professionnels pour la diffusion d'une formation les 20 et 21 novembre 2012 à Québec	3 900,00 \$
Services Informatiques A.R.S. inc., Les	Services de soutien technique pour la création et l'utilisation de base de données spécialisées en recrutement	23 700,00 \$
Sivis Conseil	Services professionnels pour diffuser une formation dans le cadre d'une activité de développement à Québec	11 900,00 \$
STHL Relations publiques et gouvernementales inc.	Services-conseils pour la mise en ligne de capsules virtuelles	24 000,00 \$
Technologie MX4 inc.	Services professionnels pour l'implantation d'une application de gestion des horaires du personnel de séance d'examen	24 340,00 \$
Tremblay, Martine	Services professionnels pour la diffusion d'une conférence à Québec	1 000,00 \$
Wilhelmy, Diane	Services professionnels pour la diffusion d'une conférence à Québec	1 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des services-conseils en gestion des ressources humaines

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Brio Conseils inc.	Services professionnels dans le cadre d'une réorganisation administrative	24 500,00 \$
Expertise ressources humaines inc.	Services-conseils en gestion des ressources humaines	24 000,00 \$
Gilbert, Marie-Claude	Services professionnels dans le cadre du programme d'aide aux employés	10 000,00 \$
Laflamme, Lyne	Services-conseils en gestion des ressources humaines	20 000,00 \$
Laroche, Esther	Services-conseils en gestion des ressources humaines	24 000,00 \$
Lefrançois, Richard	Services-conseils en gestion des ressources humaines	24 000,00 \$
Léger Marketing Inc.	Services professionnels pour la réalisation d'un sondage auprès du personnel du CSPQ visant à mesurer la satisfaction envers la qualité de vie au travail	24 600,00 \$
Professionnels en règlement des différends S.A.	Services professionnels pour une étude de recevabilité d'une plainte	11 000,00 \$
Taschereau, Bernard	Services professionnels pour fournir des services-conseils en matière de relations professionnelles	24 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des services-conseils en gestion des ressources humaines

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Taschereau, Bernard	Services professionnels reliés à la gestion des dossiers de relations de travail	16 000,00 \$
Vérilli, Nicolas	Services-conseils en gestion des ressources humaines	24 000,00 \$
Vortex Conseils	Services d'expertise-conseil en évaluation de processus d'affaires	24 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des services de rémunération

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Beauregard, France	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Bégin, Christiane	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Bergeron, Danielle	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Bibeau, France	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Bossé, Jasmine	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Brousseau, Cécile	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Chabot, Monique	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
D'Anjou, Monique R	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Demers, Jacinthe	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des services de rémunération

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Deschênes, Claudette	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Deslauriers, Ginette	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Desroches, Rachel	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Desrosiers, Dominic	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Gravel, Martine	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Lafrance, Hélène	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Lapointe, Lucie	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Paré, Richard	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Perron, Marlène	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources humaines  
Direction générale des services de rémunération

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Samson, Jocelyne	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$
Wagner, Céline	Services administratifs reliés à la gestion de la rémunération et des avantages sociaux	24 500,00 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
ABStratégie-conseils	Expertise-conseil en organisation du travail	19 300,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8

CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des acquisitions

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
9252-7415 Québec inc.	Expertise-conseil en gestion	24 000,00 \$
Agence de secrétariat intégral inc.	Services de soutien administratif d'appoint	21 300,00 \$
Dupuis, Marie	Services de soutien administratif d'appoint	15 960,00 \$
Groupe Perspective [Québec] inc.	Services de soutien administratif d'appoint	24 000,00 \$
Guénette, Françoise	Services professionnels pour l'animation de la Journée des acquisitions et des TIC le 3 octobre 2012	1 000,00 \$
Mahé, Mélanie	Services de soutien administratif d'appoint	13 104,00 \$
Réseau D.O.F. inc.	Services professionnels pour l'animation de la conférence de clôture de la Journée des acquisitions et des TIC le 3 octobre 2012	2 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des ressources matérielles

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Béland, Danièle	Services professionnels pour le transfert d'expertise concernant les systèmes et données en téléphonie	6 500,00 \$
Béland, Danièle	Services professionnels pour le transfert d'expertise concernant les systèmes et données en téléphonie	7 000,00 \$
Bradford, Jessica Lyne	Services administratifs en sécurité physique et mesures d'urgence au 1500, rue Cyrille-Duquet	10 022,25 \$
Côté, Richard (ingénieur)	Services professionnels pour réaliser une étude dans le cadre de la restructuration de la téléphonie	21 000,00 \$
Encans Liquidex inc., Les	Fournir des services de ventes aux enchères	20 975,00 \$
G.N. Johnston Equipment Co. Ltd	Contrat à exécution sur demande pour l'entretien périodique des chariots élévateurs et des transpalettes électriques	9 500,00 \$
Groupe GCL Canada inc.	Services professionnels pour le développement d'un plan de déménagement des entrepôts du Service de la distribution documentaire (SDD)	9 000,00 \$
RM Psychologie organisationnelle	Expertise-conseil en développement organisationnel	6 750,00 \$
Services Techniques d'Imprimerie inc.	Contrat d'entretien des transporteurs à plate-forme et transporteurs personnels pour Québec et Montréal pour la période du 1er juillet 2012 au 30 juin 2013	7 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des services de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
ADM Communications	Services de soutien administratif d'appoint	23 900,00 \$
Belle Page	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Biron, Monique	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Bla bla rédaction S.E.N.C.	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
BZ inc.	Services professionnels pour consolider 17 bases de données clients	6 400,00 \$
BZ inc.	Services professionnels en support technique	5 440,00 \$
Calestagne, Mylène	Services en matière d'adaptation et de réalisation de mises en page de documents	8 800,00 \$
Calestagne, Mylène	Services professionnels pour l'adaptation et la mise en page de divers documents	14 000,00 \$
Carrier, Nicole	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des services de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Christine Paré Communication	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Collard, Michelle	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Conseils ABC +	Services de soutien administratif d'appoint	22 400,00 \$
Côté, Mireille	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Direction productions inc.	Analyse des besoins pour acquérir des équipements audiovisuels nécessaires à la captation vidéo	18 000,00 \$
Entreprise Rémi Turgeon inc.	Services professionnels pour divers mandats en exposition pour les régions de Québec et de Montréal	20 125,00 \$
Équation SE inc.	Services professionnels en audiovisuel	24 200,00 \$
Espace-Mots, L'	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Expo-Développement	Services professionnels pour des services en exposition	24 699,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8

CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des services de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
France Galarnreau	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Illustration BLI	Services professionnels pour la réalisation sur demande d'illustrations diverses pour le guide « Mieux vivre avec son enfant de la grossesse à deux ans » de l'Institut national de santé publique du Québec	7 500,00 \$
Illustration BLI	Services professionnels pour réaliser diverses illustrations	8 000,00 \$
Installations RTS Inc.	Services professionnels pour l'exécution de divers mandats dans le domaine des expositions pour la région de Montréal	21 000,00 \$
Interscript inc.	Services professionnels pour la conception graphique et la mise en page du volume « Architectures des médias au Québec »	6 700,00 \$
J G M Exposition	Services professionnels pour divers mandats en exposition pour les régions de Québec, de la Côte-Nord et du Bas St-Laurent	21 850,00 \$
Julien Decam inc.	Services de soutien technique pour la préparation de bulletins d'information	4 899,00 \$
Keathley, Jonathan	Services professionnels en traduction	24 999,00 \$
Lapierre, Nicolas	Services professionnels pour des services en exposition	24 550,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des services de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Lawson, Kathryn	Services professionnels en traduction	24 999,00 \$
Lessard, Charles (graphiste)	Services de graphisme pour le livre «Histoire forestière du Canada»	20 000,00 \$
Maheux, Odette	Services professionnels de révision linguistique et de correction d'épreuves	9 999,00 \$
Mcgain, Alison	Services professionnels en traduction	24 999,00 \$
Nicole Goode Tessier, Comptables agréés, SENCRL	Services professionnels en expertise comptable	12 000,00 \$
Paquebot Design	Services professionnels pour la conception graphique «Les arts en Nouvelle-France» du Musée national des beaux-arts du Québec	14 875,00 \$
Paquin Design Graphique	Services professionnels pour la conception et la mise en page du livre «Jean-Marie Roy - Architecte» pour l'Université Laval	7 500,00 \$
Partenaires Communication marketing	Services professionnels pour la coordination de différents événements du Secrétariat à la communication gouvernementale (SCG)	20 000,00 \$
Pige Communication (Pineau, Geneviève)	Services professionnels pour la conception et la réalisation infographique pour le livre «Le guide sylvicole - Tome 1» pour le MRN	17 475,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8

CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication  
Direction générale des services de communication

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Publicité Klaxon	Services professionnels pour la conception graphique de l'ouvrage « L'Architecture et le patrimoine moderne au Québec » pour la Commission des biens culturels du Québec	15 000,00 \$
QVC-Inscript	Gestion des inscriptions pour la Journée des acquisitions et des TIC du 3 octobre 2012	11 000,00 \$
QVC-Inscript	Gestion des inscriptions dans le cadre de la Conférence des juristes de l'État le 9 avril 2013	24 425,00 \$
Services Readdi	Services de soutien administratif d'appoint	16 250,00 \$
Steven Dezainde services	Services professionnels pour l'exécution de divers mandats dans le domaine des expositions pour la région de Québec	20 020,00 \$
Tech M.F. inc.	Services professionnels pour l'exécution de divers mandats dans le domaine des expositions pour la région de Québec	20 140,00 \$
Toussaint, Geneviève	Services professionnels pour l'exécution de divers mandats dans le domaine des expositions pour la région de Québec	9 999,00 \$

ÉTUDES DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux solutions d'affaires - Technologie de l'information et des communications  
Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Lefebvre, Diane	Services de soutien pour le traitement d'opérations comptables et administratives	10 000,00 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8  
  
CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux services d'infrastructure - Technologie de l'information et des communications  
Direction générale des réseaux de télécommunications

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Juneau, Pierre Benoit	Expertise-conseil en câblodistribution	14 400,00 \$
RISQ (Réseau d'Informations Scientifiques du Québec)	Services d'accès au réseau Internet et de soutien technique servant à la gestion des incidents de sécurité informatique pour l'année 2012-2013	10 186,00 \$
Rmaj117 inc.	Services de soutien et d'expertise pour le système de facturation des produits et services de télécommunication (ICAFI)	22 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 8

CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2012-2013

Vice-présidence aux services d'infrastructure - Technologie de l'information et des communications  
Direction générale des services d'infrastructure technologique et de sécurité

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Axway Inc.	Services-conseils sur les produits Axway	17 800,00 \$
Incycle Software	Services professionnels pour fournir le soutien à l'implantation et à l'utilisation du logiciel InRelease	23 300,00 \$
Knowledge Flow Corp.	Services professionnels pour la diffusion d'une session de formation pour le logiciel Obtain, 3 jours, 6 participants	3 600,00 \$
Sagemcom Canada inc.	Services professionnels pour la modification du logiciel XMediusFAX	3 990,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2012-2013 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*, en indiquant :

- le nombre d'autorisations;
- le nom du professionnel ou de la firme touché(e);
- le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le montant accordé;
- les motifs de la demande;
- tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.

FOURNISSEUR	MONTANT ACCORDÉ	MOTIFS
Marsh Canada Limited	137 692 \$	Un montant supplémentaire a été demandé afin de couvrir les frais d'assurance liés à l'acquisition d'un nouvel aéronef de type Dash 8-300.
Isovision inc.	41 774 \$	Ajustement au contrat afin de répondre aux besoins du ministère des Ressources naturelles (MRN).
Montmagny Air Service inc.	14 419,40 \$	Augmentation du nombre d'heures de vol prévu pour des travaux du ministère des Ressources naturelles (MRN).



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel depuis le 31 août 2012 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
SAGIR	Voir la demande particulière numéro 2 du 2 <sup>e</sup> groupe d'opposition			
Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR) voix et données	Voir la demande particulière numéro 3 du 2 <sup>e</sup> groupe d'opposition			
Place d'affaires électronique du CLDC	Évolution de la place d'affaires du CLDC pour y introduire l'apprentissage virtuel dans son offre de service et en faire une infrastructure technologique partageable avec les MO. Le volet partageable est toujours en cours d'autorisation au Conseil du trésor (500 K\$).  Le projet est divisé en 2 phases. La première phase visant à doter le CLDC d'une plateforme d'apprentissage virtuel pour ses besoins est terminée.	Initial : 1 423 896 \$ (incluant le volet partageable du projet)  Révisé : 1 423 896 \$	923 608 \$	Terminé (100 %)
Gestion de la désuétude des serveurs applicatifs et de bases de données de l'environnement informationnel (EI)	Gestion de la désuétude des serveurs de l'environnement informationnel servant aux MO à générer de l'information de gestion.	Initial : 1 407 400 \$  Révisé : 946 548 \$	946 548 \$	Terminé (100 %)

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

61

62

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Gestion des incidents, des problèmes, des demandes et des incidents Helpdesk (GIPR)	Ce projet vise le remplacement des outils de gestion des TI actuels (devenus désuets) par un outil unique et intégré en s'appuyant sur une révision des processus actuels et leur intégration pour en faire des processus cohérents et conformes aux bonnes pratiques (ITIL v3).	5 410 000 \$	1 582 009 \$	30 %
Harmonisation des réseaux actuels du CSPQ	Le CSPQ dispose actuellement de plusieurs réseaux, peu ou pas intégrés. Ce projet consiste à rationaliser et harmoniser ces réseaux de façon à en optimiser le fonctionnement et à minimiser les coûts.	Initial : 21 385 000 \$  Révisé : 21 702 272 \$	18 539 700 \$	Terminé (100 %)
Migration des serveurs VMware vSphere à 4.1	Réaliser la migration des serveurs VMware Vsphere à 4.1 et rehaussement des serveurs G4 par des serveurs G7.	Initial : 368 900 \$  Révisé : 368 900 \$	352 100 \$	Terminé (100 %)
Mise à niveau DB2 v8 à v10 et outils	Ce projet visait originalement la migration de DB2 de V8 à v9. À la demande de la RRQ, le projet a été décalé au début de 2011. Automne 2010, IBM annonce un chemin de migration direct de la version 8 vers la version v10.	Initial : 421 000 \$  Révisé : 421 000 \$	179 444 \$	45 %

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Mise à niveau des serveurs de Service Center	Mise à niveau des infrastructures technologiques de l'outil servant à la circulation et à la gestion des demandes de service des MO et des réponses de la DGSAGIR.	Initial : 325 250 \$  Révisé : 305 154 \$	305 154 \$	100 %
Mise en place d'une gestion intégrée de l'impression et de l'imagerie au CSPQ	Passage du parc d'équipement d'impression, de numérisation et de télécopie en mode service intégré via un fournisseur unique de la solution.	633 500 \$	633 500 \$	100 %
Mise en place de l'environnement de développement VSTFS	Le projet vise à pallier la désuétude du logiciel VSS pour assurer la gestion du code source (éléments de programmation) des applications développées à la VPSI. Il vise également à optimiser le processus de développement en l'alignant sur les bonnes pratiques dans le domaine. Le projet touche toutes les équipes de développement du CSPQ et apportera une standardisation et une normalisation des façons de faire qui favorisera une plus grande agilité dans le développement de systèmes d'information et par le fait même, une économie pour les clients du CSPQ.	Initial : 581 000 \$  Révisé : 866 744 \$	684 522 \$	100 %
Mise en place de l'outil de gestion de projet EPM au CSPQ	Mise en place d'un environnement de gestion de projet intégré basé sur la solution MS Enterprise Project Management (EPM 2007) et ce, à la grandeur de la VPSI. La portée concerne les processus de planification, d'exécution, de surveillance et de maîtrise ainsi que la fermeture des projets.	Initial : 1 933 764 \$  Révisé : 2 368 764 \$	2 553 480 \$	Terminé (100 %)

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Mise en place de la nouvelle infrastructure de bastion de l'ICPES	L'infrastructure de sécurité de la salle d'hébergement du CSPQ et de nos clients en place depuis 15 ans est désuète, à un coût récurrent élevé et ne permet pas de répondre à notre croissance. Le projet a pour objectif de doter le CSPQ d'une infrastructure de sécurité récente et moins dispendieuse à opérer.	888 013 \$	665 672 \$	85 %
Mise en service RITM pour le CSPQ	Mise en service du réseau RITM pour la VPTI et ses clients en remplacement du RETEM.	Initial : 1 020 000 \$  Révisé : 1 020 000 \$	856 900 \$	Terminé (100 %)
Optimisation de la PFC - Volet logiciel	Réaliser les travaux d'optimisation de la PFC : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Remplacer Mainview par TMON for z/OS;</li> <li>▪ Évaluer ASG-Naviplex versus RMF PM et déterminer la pertinence de l'acquérir;</li> <li>▪ Projet pilote pour remplacer CA-TPX et CA-Solve par IBM Session Manager et migration si concluant, sinon second pilote pour remplacer CA-TPX par CA-Solve;</li> <li>▪ Projet pilote pour remplacer CL-Supersession au MESS par la solution retenue en 3)</li> </ul>	Initial : 758 000 \$  Révisé : 758 600 \$	130 489 \$	25 %
Outils d'exploitation réseau – phase 1	Mise en place d'une console de surveillance de disponibilité et de performance unique pour toutes les composantes des réseaux du CSPQ et de nos clients. Cet outil facilitera le diagnostic des pannes, la gestion de la capacité et la planification des projets réseau en offrant à nos analystes des données fiables et à jour sur l'état de notre réseau.	423 323 \$	202 128 \$	50 %

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Plan d'évolution (CTI)	Projet visant des travaux majeurs dans les centres de traitement du CSPQ.	Initial : 9 618 000 \$  Révisé : 9 239 500 \$	1 584 594 \$	35 %
Rationalisation des infrastructures communes de prestation électronique de services (IC-PES) – Phase 2	La phase 2 du plan de rationalisation de l'IC-PES vise à diminuer le déficit résiduel suite à la phase 1. Un bilan des services de l'inforoute et un bilan des applications de l'IC-PES ont permis d'identifier des pistes d'amélioration supplémentaires : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Automatisation des tâches d'exploitation;</li> <li>▪ Consolidation des infrastructures communes;</li> <li>▪ Rationalisation applicative;</li> <li>▪ Repositionnement face aux services de l'inforoute.</li> </ul>	5 450 000 \$	598 887 \$	10 %
Redondance de la zone de gestion	Gestion de la désuétude et augmentation de la disponibilité des principales composantes de la zone de gestion hébergeant les composantes technologiques requises au soutien de SAGIR. Projet en démarrage, processus d'acquisition en élaboration.	Initial : 485 000 \$  Révisé : 244 411 \$	81 748 \$	Terminé (100 %)
Recrutement en ligne (REL) – Phase 4 A	Projet visant à intégrer le système de gestion des concours (SGC) au système du recrutement en ligne (REL) ainsi que de passer du langage VB6 à VB.Net.	Initial : 600 000 \$  Révisé : 990 000 \$	990 000 \$	Terminé (100 %)

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

65

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Remplacement des unités de stockage	Gestion de la désuétude et augmentation de la capacité des unités de stockage de données.	Initial : 10 792 000 \$  Révisé : 3 564 154 \$	2 422 000 \$	80 %
Remplacement des unités de stockage HDS de la PFC	Projet visant à remplacer l'unité de stockage HDS de la plate-forme de traitement centralisée.	Initial : 1 980 188 \$  Révisé : 1 353 917 \$	1 302 900 \$	Terminé (100 %)
Renouvellement de l'infrastructure robotisée de stockage	Ce projet consiste au remplacement des bibliothèques automatisées et virtuelles des sites Cyrille-Duquet, Marly et Parthenais compte tenu que les bibliothèques étaient devenues désuètes et que le fabricant SUN-Oracle avait annoncé que ces bibliothèques ne seraient plus commercialisées à compter du 31 décembre 2010.	Initial : 3 960 000 \$  Révisé : 2 976 000 \$	2 847 500 \$	Terminé (100 %)
Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM)	Fournitures des infrastructures des réseaux en support aux applications informatiques de m/o en mode intranet, extranet et internet.	Initial : 5 714 000 \$  Révisé : 22 410 000 \$	20 724 000 \$	Terminé (100 %)

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Services de relais et boîtes de courriels à la VPSI	Réaliser le rapatriement à la VPTI du CSPQ du service de relais et des boîtes de courriels offert par la DGRT aux M/O ne possédant pas leurs propres serveurs de courriels.	Initial : 351 500 \$  Révisé : 478 132 \$	400 532 \$	85 %
Solution partagée d'accès à distance VPN	Mise en place d'une nouvelle solution d'accès distant de mode VPN/IPSEC afin de trouver un équilibre entre les besoins de sécurité et la convivialité pour les clientèles utilisatrices des solutions d'accès distant.	601 878 \$	353 495 \$	40 %
Solution tactique de prise de copie de sécurité	Rehaussement de la solution de prise de copies de sécurité pour le site du 425 St-Amable afin d'assurer le recouvrement des données en cas de bris d'équipements ou de corruption des données et d'assurer le recouvrement des serveurs et des données en cas de désastre ou de perte du centre de traitement.	804 485 \$	317 128 \$	50 %

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

69

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'année financière 2003-2004, indiquer :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier initial (et revu s'il y a lieu);
- le coût initial prévu pour la réalisation du projet;
- les plus récentes estimations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les dates;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Projet	Description	Montants alloués (Note 1)	Montant dépensé au 30-11-2012 (Note 1)	Réalisation (%) (Note 1)
Centre de contact client (CCC)	Acquisition d'une infrastructure de Centre de contacts clients permettant de répondre aux besoins actuels et futurs des clients du CSPQ.	7 038 800\$	477 272\$	12 %
Recrutement en ligne (REL) – Phase 4 B	Le projet constitue une amélioration significative des performances ainsi que le développement de fonctionnalités permettant de tenir un processus de qualification en continu.	120 000 \$	84 000 \$	70 %
Solution financière intégrée	Implantation d'un outil intégré de planification, de suivi budgétaire et de coût de revient afin d'optimiser les processus actuels de production d'informations financières et de gestion.	972 800\$	30 340 \$	5 %
Mise en place de la gestion du cycle de vie des applications (ALM)	L'apparition de nouveaux outils permettant une productivité accrue des équipes de développement de la VPSA amène celle-ci à optimiser ses façons de faire afin de continuer à offrir le meilleur niveau de service possible à sa clientèle en termes de développement de solutions applicatives. Cette optimisation passe par l'introduction d'une notion de gestion intégrée des processus de développement de ces solutions applicatives, et ce, tout au long de leur cycle de vie.	190 700\$	109 905\$	60 %
Remplacement du système de gestion des données opérationnelles SGSAG	L'objectif, d'une part, remplacer le système actuel désuet qui n'a pu être migré correctement à la suite de l'harmonisation des réseaux au CSPQ. D'autre part, accélérer la mise en œuvre des grandes orientations stratégiques dont le SAG s'est doté et répondre aux nouveaux besoins d'affaires. Cette solution de gestion des opérations aériennes devra fonctionner en mode SaaS (Software-as-a-Service ou logiciel-service). Le présent projet vise à doter le SAG d'un nouveau système pour la gestion de ses opérations.	573 000\$	80 700\$	46 %

Note 1 : Il n'existe pas de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13**

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- le mobilier de bureau;
- l'ameublement;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- le remboursement des frais d'alcool et de fêtes;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

**PLQ :**

- les distributeurs d'eau de source;
- location et entretien des plantes incluant les plantes artificielles;
- location et entretien de la machine à café;
- location ou achat d'encadrement.

DÉPENSES DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL	COÛT
Photocopie <sup>1</sup>	0 \$
Mobilier de bureau	0 \$
Ameublement de bureau	0 \$
Distributeurs d'eau de source (achat ou location et consommation)	0 \$
Remboursement des frais de transport	664 \$
Remboursement des frais d'hébergement	155 \$
Remboursement des frais de repas	155 \$
Remboursement des frais d'alcool et de fêtes	0 \$
Location et entretien des plantes	0 \$
Location et entretien de la machine à café	0 \$
Location et achat d'encadrement	0 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- le mobilier de bureau;
- l'ameublement;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- le remboursement des frais d'alcool et de fêtes;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

PLQ :

- les distributeurs d'eau de source;
- location et entretien des plantes incluant les plantes artificielles;
- location et entretien de la machine à café;
- location ou achat d'encadrement.

DÉPENSES DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL	COÛT
Participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement (ensemble des dépenses) <sup>2</sup> :	805 \$
• Québec	805 \$
• Extérieur du Québec	0 \$

Note 1 : Les dépenses de photocopie du président-directeur général ne peuvent être isolées de l'ensemble des dépenses du CSPQ.

Note 2 : Les remboursements de frais de déplacement en lien avec les formations ont été reclassés dans les dépenses de formation.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 14**

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et pour le ministère et les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2012-2013, de chacune des dépenses suivantes reliées à la téléphonie :

- le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », iPhone ou autres types de téléphones intelligents utilisés;
- le nombre de tablettes électroniques utilisées (IPAD ou autres);
- le nombre de téléavertisseurs utilisés;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- le nombre de minutes utilisées;

PLQ :

- les coûts de résiliation;
- les ordinateurs portables.

**DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2012 AU 30 NOVEMBRE 2012**

Nombre de téléphones :	891	Les fournisseurs sont : Bell, Rogers et Telus
Minutes utilisées :	847 288	
Coûts d'acquisition :	3 684,55 \$	Comprend le coût des appareils et des accessoires.
Coût d'utilisation :	213 722,17 \$	Comprend notamment les abonnements mensuels, les frais interurbains, l'utilisation du code 411, les messages textes et les frais de service (réparations).
Coût des contrats :	-	Le coût des contrats téléphoniques est inclus dans le coût d'utilisation des appareils.
Coûts de résiliation :	3 600 \$	Il s'agit des coûts de résiliation pour les trois fournisseurs soit, Bell mobilité, Rogers et Telus.
Ordinateurs portables et tablettes électroniques :	348 419 \$	
Téléavertisseurs	5 366 \$	



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014

- |   |             |
|---|-------------|
| - Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et plus;  | Voir annexe |
| - Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et moins;   | Voir annexe |
| - Le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;  | Voir annexe |
| - Le nombre total et la ventilation du nombre de congés de maladie en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;   | Voir annexe |
| - Le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires;   | Voir annexe |
| - Le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;   | Voir annexe |
| - Le nombre total et la ventilation du nombre de jours de vacances en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;   | Voir annexe |
| - Le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;   | Voir annexe |
| - Le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation; | Voir annexe |
| - L'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, etc.) et par leur territoire habituel de travail (direction centrale ou régions);  | Voir annexe |
| - L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;  | Voir annexe |
| - Le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;  | Voir annexe |
| - Le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (direction centrale et régions);  | Voir annexe |
| - Le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.  | Voir annexe |



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 A**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014: le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)**

**35 ans et plus**

CATÉGORIE D'EMPLOI	TRANCHES D'ÂGE	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI			
		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ	
		Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Haute direction	35 ans et plus	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,33%	1	0,07%
Cadres	35 ans et plus	0	0,00%	1	0,07%	3	0,20%	1	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	67	4,43%	50	3,30%
Professionnels	35 ans et plus	6	0,40%	3	0,20%	51	3,37%	16	1,06%	4	0,26%	6	0,40%	1	0,07%	4	0,26%	423	27,94%	307	20,28%
PBTA	35 ans et plus	7	0,46%	7	0,46%	21	1,39%	12	0,79%	1	0,07%	2	0,13%	1	0,07%	2	0,13%	282	18,63%	362	23,91%
Ouvriers	35 ans et plus	0	0,00%	0	0,00%	1	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,07%	0	0,00%	15	0,99%	2	0,13%
<b>TOTAL :</b>		<b>13</b>	<b>0,86%</b>	<b>11</b>	<b>0,73%</b>	<b>76</b>	<b>5,02%</b>	<b>29</b>	<b>1,92%</b>	<b>5</b>	<b>0,33%</b>	<b>8</b>	<b>0,53%</b>	<b>3</b>	<b>0,20%</b>	<b>6</b>	<b>0,40%</b>	<b>792</b>	<b>52,31%</b>	<b>722</b>	<b>47,69%</b>

**TOTAL : 1 514**

Le pourcentage indiqué a été calculé sur le total du nombre d'effectifs réguliers en emploi au Centre de services partagés du Québec au 30 novembre 2012.  
Ces données incluent le personnel en préretraite.

75



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 B**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)  
Moins de 35 ans**

CATÉGORIE D'EMPLOI	TRANCHES D'ÂGE	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI			
		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ	
		Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Haute direction	Moins de 35 ans	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Cadres	Moins de 35 ans	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,25%	2	0,63%
Professionnels	Moins de 35 ans	0	0,00%	1	0,31%	10	3,13%	9	2,82%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,63%	1	0,31%	108	33,86%	82	25,71%
PBTA	Moins de 35 ans	2	0,63%	2	0,63%	2	0,63%	6	1,88%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,31%	1	0,31%	42	13,17%	81	25,39%
Ouvriers	Moins de 35 ans	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>TOTAL :</b>		<b>2</b>	<b>0,63%</b>	<b>3</b>	<b>0,94%</b>	<b>12</b>	<b>3,76%</b>	<b>15</b>	<b>4,70%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>3</b>	<b>0,94%</b>	<b>2</b>	<b>0,63%</b>	<b>154</b>	<b>48,28%</b>	<b>165</b>	<b>51,72%</b>
<b>TOTAL :</b>																		<b>319</b>			

Le pourcentage indiqué a été calculé sur le total du nombre d'effectifs réguliers en emploi au Centre de services partagés du Québec au 30 novembre 2012.

Ces données incluent le personnel en préretraite.

LL



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 - SOMMAIRE A et B

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)

CATÉGORIE D'EMPLOI	TRANCHES D'ÂGE	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI			
		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ	
		Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Haute direction		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,27%	1	0,05%
Cadres		0	0,00%	1	0,05%	3	0,16%	1	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	71	3,87%	52	2,84%
Professionnels		6	0,33%	4	0,22%	61	3,33%	25	1,36%	4	0,22%	6	0,33%	3	0,16%	5	0,27%	531	28,97%	389	21,22%
PBTA		9	0,49%	9	0,49%	23	1,25%	18	0,98%	1	0,05%	2	0,11%	2	0,11%	3	0,16%	324	17,68%	443	24,17%
Ouvriers		0	0,00%	0	0,00%	1	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,05%	0	0,00%	15	0,82%	2	0,11%
<b>TOTAL :</b>		<b>15</b>	<b>0,82%</b>	<b>14</b>	<b>0,76%</b>	<b>88</b>	<b>4,80%</b>	<b>44</b>	<b>2,40%</b>	<b>5</b>	<b>0,27%</b>	<b>8</b>	<b>0,44%</b>	<b>6</b>	<b>0,33%</b>	<b>8</b>	<b>0,44%</b>	<b>946</b>	<b>51,61%</b>	<b>887</b>	<b>48,39%</b>

**TOTAL : 1 833**

Le pourcentage indiqué a été calculé sur le total du nombre d'effectifs réguliers en emploi au Centre de services partagés du Québec au 30 novembre 2012.  
Ces données incluent le personnel en préretraite.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 C**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014:  
le nombre total de jours de maladie<sup>1</sup> pris par le personnel.

CATÉGORIE D'EMPLOIS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	TOTAL
CADRES	113,0	69,5	74,5	108,5	90,5	67,5	51,0	18,0	0,0	0,0	0,0	0,0	592,5
PROFESSIONNELS	672,5	696,0	683,5	736,5	921,5	860,5	985,0	746,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6 301,5
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	1 331,0	1 454,0	1 409,0	1 464,5	1 552,5	1 342,0	1 505,0	1 154,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11 212,0
OUVRIERS	64,0	90,0	83,0	62,0	60,5	54,5	56,5	28,0	0,0	0,0	0,0	0,0	498,5
* AUTRES CATÉGORIES	2,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0
<b>TOTAL</b>	<b>2 182,5</b>	<b>2 310,5</b>	<b>2 250,0</b>	<b>2 372,5</b>	<b>2 625,0</b>	<b>2 324,5</b>	<b>2 598,5</b>	<b>1 946,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18 609,5</b>

<sup>1</sup> Maladie et invalidité de longue durée (codes 120, 246 et 248).

\* Inclut les stagiaires et toute autre catégorie non spécifique.

Ces données sont pour l'exercice 2012-2013 en date du 30 novembre 2012



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 D**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre total et la ventilation du nombre de congés de maladie en réserve pour le personnel et leur valeur estimée.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 E**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires.**

MOIS	CADRE		PROFESSIONNELS		PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS		OUVRIERS		AUCUNE CATÉGORIE *	
	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES
AVRIL	0,00	0,00	3 621,38	1 484,58	4 129,85	859,82	185,30	32,25	2,00	0,00
MAI	0,00	0,00	4 516,26	1 840,51	4 078,97	986,04	125,64	16,50	0,00	0,00
JUIN	0,00	0,00	3 594,77	1 243,95	3 305,17	637,97	130,83	78,75	0,50	0,00
JUILLET	0,00	0,00	2 454,81	731,89	3 245,10	492,05	53,50	10,00	0,91	0,00
AOÛT	0,00	0,00	1 708,32	460,09	2 613,80	298,38	157,98	11,00	0,00	0,00
SEPTEMBRE	0,00	0,00	3 231,48	986,60	3 309,79	848,78	211,25	24,00	23,00	0,00
OCTOBRE	0,00	0,00	3 493,49	1 154,80	3 472,71	757,83	185,59	42,50	35,00	0,00
NOVEMBRE	0,00	0,00	1 784,39	779,59	2 384,16	488,05	110,39	14,50	66,75	2,50
DÉCEMBRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JANVIER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FÉVRIER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MARS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	0,00	0,00	24 404,90	8 682,01	26 539,55	5 368,92	1 160,48	229,50	128,16	2,50

\* Inclut les stagiaires et toute autre catégorie non spécifique.

Ces données sont pour l'exercice 2012-2013 en date du 30 novembre 2012.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 F													
Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre total de jours de vacances pris par le personnel.													
CATÉGORIE D'EMPLOIS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	Total
CADRES	95,5	143,5	227,0	503,5	854,0	177,0	92,0	74,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2 167,0
PROFESSIONNELS	480,5	691,5	1 351,5	3 651,5	6 490,5	994,5	570,5	380,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14 611,0
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	555,5	620,0	1 294,0	3 197,5	4 956,0	810,5	579,0	327,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12 339,5
OUVRIERS	9,0	30,0	58,5	93,0	133,5	69,5	35,0	22,0	0,0	0,0	0,0	0,0	450,5
* AUCUNE CATÉGORIE	10,0	14,5	36,5	68,0	204,5	34,0	11,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	393,5
<b>TOTAL</b>	1 150,5	1 499,5	2 967,5	7 513,5	12 638,5	2 085,5	1 287,5	819,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29 961,5

\* Inclut les stagiaires et toute autre catégorie non spécifique.

Ces données sont pour l'exercice 2011-2012 en date du 30 novembre 2012.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 G**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre total et la ventilation du nombre de jours de vacances en réserve pour le personnel et leur valeur estimée.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 H**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 :  
le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 I

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation.

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, **nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès.** Le paragraphe numéro 1 de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 J**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, etc.) et par leur territoire habituel de travail (direction centrale ou régions).

Région	Catégorie d'emploi															Total		
	Cadres			Professionnels			PBTA *			Ouvriers			Haute direction			10-11	11-12	12-13
	10-11	11-12	12-13	10-11	11-12	12-13	10-11	11-12	12-13	10-11	11-12	12-13	10-11	11-12	12-13	10-11	11-12	12-13
Abitibi-Témiscam.	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Bas St-Laurent	0	0	0	1	1	1	3	2	3	0	0	0	0	0	0	4	3	4
Capitale-Nationale	112	116	119	902	937	886	642	714	707	13	12	16	3	5	6	1 672	1 784	1 734
Centre-du-Québec	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Chaudière-Appal.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Côte-Nord	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Estrie	0	0	0	1	2	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3	4
Laval	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Mauricie-Bois-Franc	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2	3	2
Montérégie	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	7	7
Montréal	4	4	3	23	27	28	33	59	39	2	2	1	0	0	0	62	92	71
Outaouais	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Saguenay-Lac St-J.	0	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	4	4
<b>TOTAL</b>	116	121	123	930	971	920	682	791	767	15	14	17	3	5	6	1 746	1 902	1 833

\*PBTA : Personnel de bureau, technicien et assimilés.

Données disponibles lors de la production de l'étude de crédits au 30 novembre 2012. Ces données incluent le personnel en préretraite.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 K

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Niveau émérite	9	12	17
Niveau expert	180	200	175
<b><u>Total</u></b>	<b><u>189</u></b>	<b><u>212</u></b>	<b><u>192</u></b>



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 L**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 : le nombre d'employés<sup>1</sup> bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie.**

	2010-2011 <sup>2</sup>	2011-2012 <sup>3</sup>	2012-2013 <sup>3</sup>
Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie	102	22	23

<sup>1</sup> Employés réguliers assujettis à la Loi sur la fonction publique.

<sup>2</sup> En 2010-2011, les données incluent le personnel ayant un traitement hors échelle et le personnel ayant un traitement majoré (horaire de travail plus de 35 heures).

<sup>3</sup> En 2011-2012 et 2012-2013, les données incluent uniquement le personnel ayant un traitement hors échelle (traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche accomplie = traitement hors échelle).



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 M**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 : le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (direction centrale et régions).**

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 15 J.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15 N**

**Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 : le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 16

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction :

- a) Nombre de départs à la retraite en 2012-2013 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);
- b) Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- c) Nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et 2014-2015 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);
- d) Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats.

DESCRIPTION	NOMBRE
a) - Nombre de départs à la retraite en 2012-2013 pour l'ensemble du CSPQ en date du 30 novembre 2012 :	62
- Nombre de départs à la retraite prévus pour 2012-2013 pour l'ensemble du CSPQ en date du 30 novembre 2012 :	67
- Indemnités de retraites versées au 30 novembre 2012 : aucune	
b) Nombre de remplacements effectués :	31
c) Nombre d'ententes de retraite signées et reçues pour des départs à la retraite effectifs en 2013-2014 :	40
d) Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats :	39



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'emplacement de la location;</li> <li>• le coût de la location;</li> <li>• le coût de la location au mètre carré;</li> <li>• la superficie totale pour chaque local;</li> <li>• la superficie totale réellement occupée;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la superficie inoccupée;</li> <li>• le propriétaire de l'espace loué;</li> <li>• la durée du bail;</li> <li>• les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012.</li> </ul> |
|---|--|

La Société immobilière du Québec (SIQ) répondra en ce qui a trait à la liste des baux pour les espaces occupés.

Aménagements et autres travaux réalisés du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 30 novembre 2012 :

Coûts d'aménagement

**1500, rue Cyrille-Duquet, Québec**

▪ Ajout d'un accès extérieur dans le local RC-639 du Service d'entretien d'équipement bureautique (SEEB)	2 422 \$
▪ Implantation d'un monte-charge	53 869 \$
▪ Aménagement d'un débarcadère	28 743 \$
▪ Réaménagement du poste de sécurité	235 \$
▪ Mise en place d'une deuxième ligne d'alimentation électrique afin de permettre la redondance du centre de traitement informatique (CTI) en cas d'urgence	7 446 \$
▪ Accroître la puissance de l'entrée électrique	5 929 \$
▪ Remplacement des panneaux électriques	250 \$
▪ Correctifs parasismiques au centre de traitement informatique (CTI)	11 900 \$
▪ Ajout de deux antennes de télécommunication	2 678 \$
▪ Installation de deux cloisons amovibles	3 358 \$
▪ Mise à jour de l'infrastructure technologique reliée aux caméras de surveillance	22 921 \$
▪ Optimisation des génératrices	1 594 \$

**150, René-Lévesque Est**

▪ Réorganisation physique de la DGSAGIR	11 844 \$
▪ Aménagement des bureaux au 18 <sup>e</sup> étage	23 356 \$
▪ Réaménagement mineur	4 080 \$
▪ Aménagement d'une salle	3 129 \$

107

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'emplacement de la location;</li> <li>• le coût de la location;</li> <li>• le coût de la location au mètre carré;</li> <li>• la superficie totale pour chaque local;</li> <li>• la superficie totale réellement occupée;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la superficie inoccupée;</li> <li>• le propriétaire de l'espace loué;</li> <li>• la durée du bail;</li> <li>• les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012.</li> </ul> |
|---|--|

	Coûts d'aménagement
<b>1050, Louis-Alexandre Taschereau, Québec</b>	
▪ Mise aux normes du système d'incendie du local spécialisé	2 508 \$
<b>1515, D'Estimauville, Québec</b>	
▪ Ajout d'un 15 <sup>e</sup> magasin au Centre de conservation des documents	387 694 \$
<b>350, rue Copenhague à St-Augustin</b>	
▪ Regroupement des espaces locatifs de la gestion des documents	83 340 \$
<b>620, rue Godin, Québec</b>	
▪ Relocalisation du secteur courrier (renégociation de bail avec la SIQ)	23 501 \$
<b>650, rue Godin, Québec</b>	
▪ Réaménagement de l'entrepôt	4 739 \$
<b>1625, boul. Wilfrid-Hamel, Québec</b>	
▪ Sécurisation de l'entrepôt de la Direction générale des réseaux de télécommunications	61 813 \$
<b>1645, boul. Hamel, rez-de-chaussée et 1<sup>er</sup> étage</b>	
▪ Expansion et réaménagement du Service de la gestion intégrée des documents	5 926 \$

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- le coût de la location;
- le coût de la location au mètre carré;
- la superficie totale pour chaque local;
- la superficie totale réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le propriétaire de l'espace loué;
- la durée du bail;
- les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012.

	Coûts d'aménagement
<b>1665, boul. Hamel, Québec</b>	
▪ Sécurisation de l'entrepôt de la Direction générale des réseaux de télécommunications	1 084 \$
<b>1705, boul. Wilfrid-Hamel, Québec</b>	
▪ Amélioration et aménagement locatifs d'une salle de réunion et de repos	2 168 \$
<b>875, Grande-Allée Est, Québec</b>	
▪ Réaménagement de la Direction des affaires juridiques	3 783 \$
<b>700, Saint-Amable, RC Édifice Marie-Guyart</b>	
▪ Ajout de systèmes de rangement sur rails	1 573 \$
<b>1056, rue Alexandre-Taschereau, Québec</b>	
▪ Installation de 2 antennes de télécommunication à l'édifice G	2 125 \$
<b>900, René-Lévesque Est, 875, Grande-Allée Est et 1000, route de l'Église</b>	
▪ Réaménagement de la Vice-présidence aux ressources humaines	5 799 \$
<b>900, boul René-Lévesque Est</b>	
▪ Réaménagement de la vice-présidence aux ressources humaines	10 061 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- le coût de la location;
- le coût de la location au mètre carré;
- la superficie totale pour chaque local;
- la superficie totale réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le propriétaire de l'espace loué;
- la durée du bail;
- les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012.

	Coûts d'aménagement
<b>500, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal</b>	
▪ Réaménagement de la Vice-présidence aux ressources humaines	2 375 \$
<b>700, 7<sup>e</sup> rue, Aéroport de Québec</b>	
▪ Agrandissement du hangar	47 578 \$
<b>3950, boul. Harvey, Saguenay</b>	
▪ Déménagement du 3 <sup>e</sup> étage au rez-de-chaussée d'une unité administrative	3 889 \$
<b>800, Place D'Youville, Québec</b>	
▪ Déménagement à la Vice-présidence aux services d'infrastructure	3 166 \$
<b>9201, boul. Langelier, Québec</b>	
▪ Rehaussement des étagères existantes	2 072 \$
<b>9300, Autoroute transcanadienne, Ville Saint-Laurent</b>	
▪ Projet de Centre de traitement informatique (CTI) pour Montréal	55 390 \$
<b>Divers sites à Québec</b>	
▪ Projet de réorganisation physique majeure afin de regrouper plusieurs unités administratives du CSPQ	46 903 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 18**

**Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2011 à ce jour.**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 19

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2012-2013 en indiquant pour chaque individu :

- date de l'entrée en fonction;
- titre de la fonction;
- adresse du port d'attache;
- traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- prime de départ versée, le cas échéant;
- montant total et la ventilation des primes ou bonis reçus;
- liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- description de tâches;
- montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012;
- nombre total d'employés au cabinet
- masse salariale totale par cabinet pour les années 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013;
- nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre, du ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- Le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- La circonscription électorale;
- Le montant attribué;
- Le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- La date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- poste initial
- salaire
- poste actuel, s'il y a lieu
- date de la mise en disponibilité
- prévisions 2013-2014

La réponse à cette demande sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 22**

**Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2011-2012.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 23

Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme, incluant le cas échéant la Banque de développement économique du Québec, pour les années 2011-2012, 2012-2013 et les prévisions 2013-2014.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 24

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).

Il n'y a aucune personne rémunérée par le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) qui n'occupe pas de poste au CSPQ.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 25

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en indiquant :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
- l'assignation initiale; la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).

Il n'y a aucune personne rémunérée par le Centre de services partagés du Québec et affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014**  
**CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 26**

**Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : clubs privés ou autres; billets de saison, loges; etc.**

NOM DU FOURNISSEUR	LIVRES	PÉRIODIQUES	BULLETINS ÉLECTRONIQUES	SERVICE DE COURTAGE D'INFORMATION EN TI	BASE DE DONNÉES	AUTRES	Total
AC-U-Kwik	127 \$						127 \$
Affaires @, Les		320 \$					320 \$
A-G Canada Itée					5 501 \$		5 501 \$
All Seasons Publications	488 \$						488 \$
Association canadienne de la paie, L'					755 \$		755 \$
Association canadienne des paiements						540 \$	540 \$
Association d'éducation préscolaire du Québec	30 \$						30 \$
Association québécoise de gérontologie		90 \$					90 \$
Banque nationale du Canada	95 \$						95 \$
Bell Expressvu inc.						663 \$	663 \$
Bloomberg L.P.			615 \$				615 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	34 102 \$						34 102 \$
Carswell, une division de Thomson Canada limitée		6 869 \$			155 \$		7 024 \$
Cedrom-sni					4 695 \$		4 695 \$
CGA Magazine		25 \$					25 \$
Communication Demo inc.						1 858 \$	1 858 \$
Communications Grenier (1370-1842 Québec inc.)						250 \$	250 \$
Consortium Érudit S.E.N.C., Le		105 \$					105 \$
Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, La		40 \$					40 \$
De Boeck Services	38 \$						38 \$
De Marque inc.					50 \$		50 \$
Devoir inc., Le		253 \$					253 \$
EBSCO Canada Itée		40 214 \$			21 359 \$		61 573 \$
Éditions du Point, Les (9092-8474 Québec inc.)		120 \$					120 \$
Éditions SR [1995] inc., Les		58 \$					58 \$
Éditions Wilson et Lafleur inc., Les		476 \$			60 \$		536 \$
Éditions Yvon Blais inc., Les		4 205 \$					4 205 \$
Electronic Warfare Associates-Canada ltd					23 300 \$		23 300 \$
Equipment Watch			3 435 \$				3 435 \$
Études/Inuit/Studies		200 \$					200 \$
Flight Explorer					3 876 \$		3 876 \$
Fondation du Barreau canadien, La		145 \$					145 \$
Forrester Research				135 011 \$			135 011 \$
Gartner Canada Co.				255 213 \$			255 213 \$
Gestion, revue internationale de gestion		93 \$					93 \$
Gilmore Global Logistics Services Inc.	51 608 \$						51 608 \$
Government Finance Officers Association		36 \$					36 \$
Honeywell International Inc.	3 496 \$				5 992 \$		9 488 \$
Institut canadien des comptables agréés	351 \$						351 \$
Institut de la statistique du Québec					1 890 \$		1 890 \$
Jeppesen Sanderson					368 \$		368 \$
Lexisnexis Canada inc.		963 \$			2 682 \$		3 645 \$

127

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

128

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 26</b>							
<b>Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : clubs privés ou autres; billets de saison, loges; etc.</b>							
NOM DU FOURNISSEUR	LIVRES	PÉRIODIQUES	BULLETINS ÉLECTRONIQUES	SERVICE DE COURTAGE D'INFORMATION EN TI	BASE DE DONNÉES	AUTRES	Total
NAV Canada						14 427 \$	14 427 \$
Navtech Systems Support Inc.					52 326 \$		52 326 \$
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés MC		35 \$					35 \$
Ordre trav. sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Qc		44 \$					44 \$
Parts Base.Com	2 563 \$						2 563 \$
Pratt & Whitney Canada Corp	5 092 \$						5 092 \$
Premium l'intelligence en affaires		108 \$					108 \$
Presses de l'Université du Québec, Les		75 \$					75 \$
Publications CCH Itée		3 446 \$			375 \$		3 821 \$
Revue Argument		70 \$					70 \$
Revue Organisations et territoires		90 \$					90 \$
Revue Relations Industrielles		150 \$					150 \$
Rockwell Collins	13 934 \$						13 934 \$
Shaw Direct ®						315 \$	315 \$
Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires					2 821 \$		2 821 \$
Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ)					1 335 \$		1 335 \$
Société Trader	330 \$						330 \$
Sodexo Québec limitée		2 347 \$					2 347 \$
Solutions Novaxis inc.			5 413 \$				5 413 \$
Survey Monkey					407 \$		407 \$
Thomson Reuters					5 803 \$		5 803 \$
Universal Avionics Systems Cor					9 784 \$		9 784 \$
Université de Sherbrooke	36 \$						36 \$
Université Laval		135 \$			10 883 \$		11 018 \$
Vélo Québec Association		25 \$					25 \$
<b>Total</b>	<b>112 290 \$</b>	<b>60 737 \$</b>	<b>9 463 \$</b>	<b>390 224 \$</b>	<b>154 417 \$</b>	<b>18 053 \$</b>	<b>745 184 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Centre de leadership et de développement des compétences – <a href="http://www.cldc.cspq.gouv.qc.ca">www.cldc.cspq.gouv.qc.ca</a>	L-IPSE / Nurun	2009-2010 : 165 000 \$	102 042 \$  Cette somme correspond à l'entretien, à la mise à jour et à l'évolution du site internet et du système de gestion des apprenants permettant la formation virtuelle.	CLDC	Transactionnel : Quotidiennement Contenu : Quotidiennement	Le site a été adapté au nouveau Programme d'identification visuelle du gouvernement (PIV). Une première phase de l'architecture de l'information a été faite. La deuxième phase a été arrêtée afin de stabiliser le site web. La deuxième phase débutera en mars 2013.
Répertoire téléphonique du personnel de la fonction publique <a href="http://www.reptel.gouv.qc.ca">www.reptel.gouv.qc.ca</a>	CSPQ	Le site a été conçu par des ressources internes.  Le site a été mis en ligne le 3 octobre 2002.	77 549 \$	Chaque ministère ou organisme est responsable de maintenir à jour l'information qui le concerne. À cet effet, la liste des personnes responsables est accessible sur le site même.	Pour le CSPQ, il y a en moyenne 135 mises à jour du contenu par mois.	Des améliorations ont été apportées en 2005 et en 2006.  Coût : - Le développement a été effectué par des ressources internes.  Critères ayant justifiés les changements : - Améliorer l'autonomie de la clientèle dans la mise à jour des données; - Rendre disponible le répertoire téléphonique gouvernemental des employés dans Portail Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Vitrine technologique <a href="http://www.vitrine-technologique.gouv.qc.ca">www.vitrine-technologique.gouv.qc.ca</a>	VPSA	1999-2000 : 10 350 \$	13 382 \$	VPSA	Transactionnel : Quotidiennement Contenu : Semestriellement	2001-2001 : 9 500 \$ 2003-2004 : 4 500 \$  - Nouvelles salles Vitrine - Conformité au Programme d'identification visuel du gouvernement - Changement au visuel du site
Dotation VPTI <a href="http://www.emploi.vpti.cspq.gouv.qc.ca">www.emploi.vpti.cspq.gouv.qc.ca</a>	VPSA	2010-2011 : 26 500 \$	3 700 \$	VPSA	Transactionnel : Quotidiennement	Aucune
CIEL (Commande interactive en ligne <a href="http://www.impression.cspq.gouv.qc.ca/gouvernement/">www.impression.cspq.gouv.qc.ca/gouvernement/</a>	Graphiware	2008 : 99 791 \$	Coûts d'entretien et de mise à jour annuels standard : 25 150 \$  Pour l'exercice en cours les coûts additionnels pour le soutien technique et professionnel sont de : 17 552 \$	Service de l'impression	Mensuelle	2010-2011 : 57 815 \$  Critères ayant justifiés les changements : - Pour rendre disponible, à la clientèle, un catalogue de produits regroupés de façon conviviale simplifiant ainsi la commande du client.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Site Internet du Centre de services partagés du Québec <a href="http://www.cspq.gouv.qc.ca">www.cspq.gouv.qc.ca</a>	Ministère des Services gouvernementaux	Le site a été conçu par des ressources internes.	L'entretien est effectué par Nexio pour la somme suivante : 9 433 \$	Bureau des communications institutionnelles du CSPQ	Hebdomadaire	Une refonte du site a été réalisée en 2009-2010.  Coût : 35 000 \$ - Firme FUSEPOINT  Critères ayant justifiés les changements : - Le site initial du CSPQ a été mis en ligne en 2005. La refonte avait pour objectif de présenter l'ensemble des produits et services du CSPQ, de réaliser une révision complète des textes et de répondre aux standards sur l'accessibilité des sites gouvernementaux.

131

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Portail d'approvisionnement <a href="http://www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca">www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca</a>	Direction générale des services informatiques gouvernementaux du Fonds des services gouvernementaux	Les dépenses initiales ont été de près de 1 M\$ dans les années 1997 et 1998.	Entretien, évolution et amélioration du portail : 157 400 \$	Direction générale des acquisitions (DGACQ) du CSPQ	Quotidiennement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Septembre 2002 pour la mise à jour de la plateforme de développement « Commerce Server »;</li> <li>- Novembre 2004 pour une intégration visuelle de fonctionnalités d'applications de support dans le Portail.</li> </ul> Coût : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Septembre 2002 : 300 000 \$;</li> <li>- Novembre 2004 : 101 300 \$               <ul style="list-style-type: none"> <li>o intégration et amélioration des guides d'achat et la commande électronique incluant le graphisme en novembre 2004.</li> </ul> </li> </ul> Critères : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faciliter la consultation des guides d'achat et la commande électronique en les rendant disponibles dans un site unique.</li> </ul>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Site transactionnel des Publications du Québec  <a href="http://www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca">www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca</a>  <a href="http://www.droitauteur.gouv.qc.ca">www.droitauteur.gouv.qc.ca</a>	Hybris (anciennement iCongo) Concept S2i	Conçu en décembre 2009.  Hybris : 781 510 \$  Concept S2i : 509 911 \$	Hébergement pour deux sites soit, celui-ci et le site « Diffusion du Recueil des lois et des règlements du Québec » : 14 000 \$  Hébergement du « panier d'achats » (Hybris) : 94 240 \$  Entretien annuel (Hybris) : 27 000 \$  Développement et demande de changement (Concept S2i) : 9 000 \$	Direction des Publications du Québec du CSPQ	Journalier	Les coûts : - près de 150 000 \$ pour 2003-2004 et pour 2004-2005; - 38 700 \$ pour 2009-2010 : Ajout d'un panier d'achats.  Critères ayant justifiés les changements : - Des changements aux sites ont été apportés en 2003-2004 puis en 2004-2005 pour en simplifier la gestion et l'utilisation par la clientèle, et pour tenir compte de nouvelles demandes d'hébergement; - En décembre 2009, le remplacement par ICE 3 du système de commandes, d'inventaire et de facturation (CIF) et de ses systèmes satellites a nettement amélioré l'efficacité globale des opérations commerciales des Publications du Québec.

133

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Diffusion du Recueil des lois et des règlements du Québec <a href="http://www.legisquebec.gouv.qc.ca">www.legisquebec.gouv.qc.ca</a>	Irosoft	Mai 2003 : 347 531 \$	Hébergement pour deux sites soit, celui-ci et le site « Transactionnel des Publications du Québec » : 14 000 \$  Entretien et maintenance (Irosoft) : 46 665 \$  Entretien et fonctionnement des licences (TeraText) : 15 000 \$  *ces licences sont nécessaires au fonctionnement du site et Irosoft est l'unique détenteur de vente et de distribution de la technologie TeraText.	Comité de travail animé par le chef de projets du secteur « Éditions juridiques »	Mensuelle	Une première refonte a été effectuée en 2009.  Coût : - 328 190 \$ (IROSOFT).  Critères ayant justifiés les changements : - Pour se conformer aux exigences de la Loi sur le Recueil des lois et des règlements du Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales  <a href="http://www.ribq.gouv.qc.ca">www.ribq.gouv.qc.ca</a>	Mosaïco	2003 : 16 600 \$	Hébergement (Mosaïco) : 2 700 \$	La Direction de la documentation gouvernementale du CSPQ	Hebdomadaire  Visiteurs: environ 950 par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement mineur en 2005;</li> <li>- Amélioration de l'interface et des outils de recherche en 2006;</li> <li>- Nouvelle liste de diffusion en 2007-2008 et amélioration en 2008-2009 et 2009-2010;</li> <li>- Création de blogues en 2008-2009 et 2009-2010.</li> </ul> <p>Coûts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2005 : 1 040 \$ en 2005;</li> <li>- 2006 : 5 295 \$;</li> <li>- 2007-2008 : 2 000 \$;</li> <li>- 2008-2009 : 4 260 \$;</li> <li>- 2009-2010 : 3 840 \$.</li> </ul> <p>Critères ayant justifiés les changements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faciliter la mise à jour du contenu et la diffusion du bulletin informationnel en accès réservé (2005-2006);</li> <li>- Favoriser et accroître l'utilisation du site Internet par les membres et les non-membres (2006-2007);</li> </ul>

135

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

SECTEUR :

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales <a href="http://www.ribq.gouv.qc.ca">www.ribq.gouv.qc.ca</a>  <b>SUITE</b>						- Faciliter la mise à jour du site et la publication de documents en accès réservé, et faciliter la communication entre les membres en mettant en place une nouvelle liste de diffusion par courriel (2007-2008).  - Trois blogues ont été ajoutés au site web afin de permettre à l'équipe de soutien du Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales d'échanger et de partager des informations. Les listes de diffusion ont également été améliorées en 2008-2009 et 2009-2010.
Bibliothèque Cécile Rouleau <a href="http://www.bibliotheque.gouv.qc.ca">www.bibliotheque.gouv.qc.ca</a>	Nurun Inc I4Design  Direction de l'information documentaire pour le contenu du site	2004 : 49 700 \$  * incluant les droits d'utilisation de l'application Evolutra qui sert à la gestion du contenu du site.	Hébergement, entretien et mise à jour effectués par des ressources interne :  28 765 \$	Direction de la documentation gouvernementale du CSPQ.	1 fois aux deux semaines  Pas de statistiques sur le nombre de visiteurs pour l'instant	Aucune

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
DGSC : Microsite promotionnel  <a href="http://www.complicedevoscommunications.gouv.qc.ca">www.complicedevoscommunications.gouv.qc.ca</a>	Les Dompteurs de souris en collaboration avec des ressources internes	Octobre 2010 : 19 777 \$  * incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux noms de domaine;</li> <li>• Hébergement pour un an;</li> <li>• Gestionnaire de contenu;</li> <li>• Animation en introduction.</li> </ul>	Hébergement annuel : 494 \$  L'entretien du site est pris en charge par des ressources internes.  Les noms de domaines ont été achetés pour 2 ans.	CSPQ - DGSC	Lorsqu'il y a de nouvelles réalisations à ajouter.	Aucune

137

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

SECTEUR :

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
CSPQ – Gestion et disposition des biens :  <a href="http://www.dispositiondesbiens.gouv.qc.ca">www.dispositiondesbiens.gouv.qc.ca</a>	Modimo : Textes et référencements  Les Dompteurs de souris : Images graphiques  Centre de compétences Web du CSPQ : Réalisation technique	Décembre 2010 : 85 100 \$	Entretien et mise à jour effectués par des ressources internes : 3 000 \$	La Direction de la gestion et de la disposition des biens du CSPQ	Quotidiennement	Ce site remplace la section « Surplus » du site <a href="http://www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca">www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca</a>  Critères ayant justifiés les changements : - À la suite de la réorganisation de la Direction de la gestion et de la disposition des biens, il a été décidé de séparer le site de la disposition des biens du site <a href="http://www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca">www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca</a> . - La refonte complète du site a permis de faciliter la navigation et d'ajouter les informations pertinentes pour nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

**SECTEUR :**

NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DU PROFESSIONNEL AYANT CONÇU LE SITE	COÛTS DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛTS D'ENTRETIEN ET DE MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	COÛTS DE MODERNISATION OU DE REFONTE, NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT ET LES RAISONS DU CHANGEMENT
<p>EDC Web <a href="https://www.ccd.cspq.gouv.qc.ca/rcweb/">https://www.ccd.cspq.gouv.qc.ca/rcweb/</a></p> <p>(Anciennement à l'adresse : <a href="https://www.cdsa.cspq.gouv.qc.ca/rcweb/">https://www.cdsa.cspq.gouv.qc.ca/rcweb/</a>)</p>	Docudata Software Corporation	Octobre 2002 : 244 790 \$	Support technique et professionnel (incluant les mises à jour standards) : 11 576 \$	Docudata Software Corporation	Annuellement	<p>Une fois en 2009-2010.</p> <p>Coût de la refonte : - 1 428 \$ - Inclus lors d'une mise à jour touchant à la fois le système EDC et EDC Web</p> <p>Critères ayant justifiés les changements : - Mise à niveau du contenu; - Mise à niveau du visuel; - Accès à partir de l'internet.</p> <p>En 2011-2012, le nom de domaine du site a été modifié conformément au nouveau nom du Centre de conservation des documents.</p>



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 28

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012 de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs ou autres :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats octroyés pour chaque mandat;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 8.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 29

Pour 2012-2013, les dépenses effectuées par ministère pour les visites et rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 30

Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 :

- Les coûts reliés au traitement et réponses aux demandes d'accès;
- Le nombre total de demandes reçues;
- Le nombre total de demandes rejetées;
- Le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours ;
- Le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours;
- Le nombre de demandes ayant été traitées hors délai.

L'information concernant les demandes d'accès à l'information sera présentée au rapport annuel 2012-2013 des ministères et organismes gouvernementaux.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 31

La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres depuis le 31 août 2012 :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

La réponse à cette demande pourrait se retrouver aux réponses des demandes générales 3 et 4.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32**

**La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 31 août 2012 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes, et ce, pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 33**

**Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 34**

Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et les organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2013-2014.

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2012-2013 des ministères et organismes gouvernementaux.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 35

**Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement depuis le 31 août 2012 et prévisions 2013-2014.**

La réponse à cette demande sera transmise par le Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 36**

**Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 et 2014-2015 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer la façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres, les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.**

Aucune contribution n'a été reçue en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 37

**Pour chaque ministère et organisme public, la liste des ententes signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus en indiquant : la nature de l'entente, les sommes associées, la ou les date(s) de versements; la façon dont ces sommes sont dépensées.**

Conformément à la Loi sur le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), l'Administration régionale Kativik (ARK) a été désignée en 2003 Conférence régionale des élus pour la région Kativik. À ce titre, le CSPQ a conclu en 2010 une entente avec l'ARK pour fournir des services de télécommunication sur les territoires des villages nordiques. L'entente, d'une durée de 5 ans, est d'une valeur maximale de 8 800 000 \$.

Cette entente est conclue dans le cadre de la mise en place du réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM). Le contrat RITM prévoit que le CSPQ et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) peuvent conclure des ententes aux fins d'utiliser ou de partager des infrastructures de télécommunication avec des organismes régionaux.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 38**

**Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes au rendement et des bonis.**

Pour l'année 2011-2012, voici le montant total des primes au rendement et des bonis :

- Aucun boni au rendement n'a été versé au personnel d'encadrement;
- 501 732 \$ ont été versés en bonis pour rendement exceptionnel au personnel professionnel et au personnel fonctionnaire non syndiqué.

Pour l'année 2012-2013, voici le montant total des primes au rendement et des bonis :

- Aucun boni au rendement n'a été versé au personnel d'encadrement;
- 417 495,96 \$ ont été versés en bonis pour rendement exceptionnel au personnel professionnel et au personnel fonctionnaire non syndiqué.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 39

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes de départ. PLQ : Incluant des montants versés pour bris de contrat.

Catégorie d'emploi	Année financière 2012-2013
Cadres	0 \$
Professionnels	0 \$
Fonctionnaires	617 \$ *
<b>Total</b>	<b>617 \$</b>

\* Indemnité correspondant au préavis prévu à l'article 11-49.02 de la convention collective des fonctionnaires.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 40**

**Depuis le 31 août 2012, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, dont les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ou tâche ne leur soit assignée?**

- Fournir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions pour chaque personne;
- Fournir la liste des salaires versés à chaque personne.

Il n'y a pas de cadre, de dirigeant ou de sous-ministre qui reçoit une rémunération sans exercer de fonction.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 41**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés par chaque ministère et organisme qui en relève en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 8.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 42**

Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir la ventilation des coûts, pour l'année 2012-2013, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux dans les espaces occupés.  
Pour les rénovations, fournir :

- La ou les dates des travaux;
- Les coûts;
- Le nom de la ou des firmes ayant effectué les travaux.

TRAVAUX DANS LES ESPACES OCCUPÉS	DATE	FOURNISSEUR	COÛT
Transport de meubles disponibles à l'entrepôt pour aménager le bureau du président-directeur général	16 novembre 2012	Dolbec (CDP)	181,60 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 43**

**Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : la masse salariale.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 44**

**Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'état, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le taux d'absentéisme.**

La réponse à cette demande est incluse aux réponses 15c et 15f.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 45

Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel, de chaque ministère et de chaque organisme public depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2012-2013. Prévisions pour 2013-2014.

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 46

**Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013. Fournir les données ventilées selon la raison du départ : la retraite; la démission; la révocation pour incompétence; la révocation pour incapacité; la fin d'emploi; le décès; la mise à pied; la destitution; toute autre raison.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 47**

**Liste et solde de tous les fonds existants pour chacun des ministères et organismes ainsi que la dépense d'intérêts prévue en 2012-2013 pour chacun de ces fonds. Copie des états financiers de 2011-2012 et 2012-2013 pour chacun des fonds.**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013–2014**  
**CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

**Table des matières**

**OPPOSITION OFFICIELLE**

	<b>PAGE</b>
1. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.	1
2. Pour l'année 2012-2013 indiquer : <ul style="list-style-type: none"><li>- la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;</li><li>- la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;</li><li>- la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV;</li><li>- la liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;</li><li>- leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.</li></ul>	13
3. Nombres de concours de recrutement tenus en 2012-2013.	15
4. Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence : <ul style="list-style-type: none"><li>- le nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;</li><li>- la liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;</li><li>- les frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;</li><li>- la liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.</li></ul>	23
5. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres auxquels ont participé les employés du ministère et des organismes en 2012-2013. Pour chacune, indiquer : <ul style="list-style-type: none"><li>- le lieu;</li><li>- le coût;</li><li>- la ou les dates de participation;</li><li>- le nombre de participants;</li><li>- le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;</li><li>- son nom.</li></ul>	31
6. Indiquez la somme dépensée en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) pour votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels et le projet lié (interne, externe ou du CSPQ).	33

## 2e GROUPE D'OPPOSITION

1. Copie de la politique salariale.	35
2. État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place de SAGIR.	37
3. État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place de RENIR.	39
4. État d'avancement du système de référence de la Commission de la Construction du Québec en spécifiant l'échéancier et les coûts.	41
5. Liste de projets informatiques en cours au CSPQ par projet en détaillant les phases passées et à venir. Spécifier les coûts engagés et à venir pour chacun des projets ainsi que les projets ayant un retard.	43
6. Copie des états financiers intérimaires au 31 septembre 2012 et bénéfice ou déficit à cette date.	45
7. Bilan de l'intégration des services aériens gouvernementaux en incluant les économies réalisées.	47
8. Bilan du passage de Bell à Telus en ce qui a trait aux télécommunications gouvernementales.	49
9. Prix moyen d'achat (du CSPQ) et moyen de vente (aux ministères et organismes) des appareils suivants :	51
- Ordinateurs;	
- BlackBerry;	
- Iphone.	
Comparaison avec les prix du marché.	
10. Politique de fixation des prix des appareils mentionnés à la question précédente.	53
11. Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.	55
12. Salaire annuel total du nouveau et de l'ancien président-directeur général, en spécifiant la rémunération variable et les avantages sociaux.	61
13. Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013, indiquer :	63
- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;	
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV;	
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage, de représentation.	

14. Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres activités auxquelles ont participé les employés du ministère et des organismes qui en relèvent au cours de l'année 2012-2013. Indiquer : 65
- le lieu;
  - le coût;
  - la ou les dates de participation;
  - le nombre de participants;
  - le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité;
  - le nom de la formation ou de l'activité.
15. Sommes dépensées en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ). 67
16. Liste de tous les comités interministériels ou impliquant d'autres partenaires auxquels a participé le ministère en 2012-2013, en indiquant pour chacun : 69
- son mandat;
  - la liste des membres;
  - le budget dépensé;
  - le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres;
  - les résultats atteints.
17. Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013, en indiquant les coûts, le sujet et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser. 71
18. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2012-2013. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts. 73
19. Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2012-2013. 75
20. Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour l'année 2012-2013 : 77
- la liste de tous les concours et tirages effectués;
  - les prix remis aux gagnants des concours et des tirages ainsi que la valeur de ces prix;
  - l'objectif visé par la tenue de chacun des concours.
21. Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013 : 79
- le nom de toutes les campagnes;
  - les coûts de ces campagnes;
  - le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser;
  - les dates de diffusion de la campagne;
  - les objectifs visés par chaque campagne.
22. Pour 2012-2013, la liste des programmes de financement ou de subventions du ministère, le montant global attribué au programme, la direction du ministère ou de l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun : 81
- le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention;
  - le nom du ou des organismes bénéficiaires;
  - le montant qui leur a été accordé.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**1. Comité clientèle du Centre de services partagés du Québec (CSPQ)**

Mandat : Le mandat du comité clientèle consiste notamment à :

- faire connaître les besoins et priorités des clients en matière de services partagés;
- conseiller le Centre sur les moyens à prendre pour répondre adéquatement aux besoins exprimés par les clients;
- soulever les lacunes dans le fonctionnement, les ressources ou la prestation de services partagés et proposer des améliorations;
- évaluer le degré de satisfaction des clients à l'égard des produits et services du Centre;
- proposer et étudier des activités d'étalonnage à l'égard des produits et services du Centre;
- contribuer à la promotion des services partagés auprès des clients;
- donner son avis sur toute question pertinente.

Membres :

- o M. Jean-Marie Lévesque (CSPQ), M. Claude Blouin (CSPQ), M<sup>me</sup> Charlotte Poirier (MICC), M<sup>me</sup> Liette Larivée (MSP), M<sup>me</sup> Clémence Verret (MTOU), M<sup>me</sup> Danièle Cantin (MTQ), M<sup>me</sup> Anne Moore (MTRAV), M. Éric Thibault (SIQ), M. Jean Audette (SQ), M. Normand Légaré (MESS), M. Guy Mercier (SCT), M. Claude Thibeault (RBQ), M. Patrice Alain (Revenu Québec), M. Sylvain Bernier (MRI), M. Claude Tremblay (MSSS), M<sup>me</sup> Réjeanne Lachance (Services Québec), M<sup>me</sup> Johanne Laplante (CSPQ) et M. Pier-Sante Volpato (CSPQ).

Budget :

- o Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- o Quatre rencontres se sont tenues au cours de l'année 2012 pour recueillir les commentaires des clients et présenter les projets en cours au CSPQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**2. Comité stratégique pour l'acquisition de micro-ordinateurs, de portables, de serveurs et d'imprimantes 2013-2016**

**Mandat :**

- Veiller au bon fonctionnement du regroupement d'achats ainsi que du processus d'approvisionnement en vue de l'acquisition d'imprimantes et d'imprimantes multifonction, de micro-ordinateurs, de portables et de serveurs en déterminant la stratégie d'appels d'offres, en vue d'obtenir la meilleure offre financière. Ce comité encadre également un comité technique duquel il entérine les recommandations.

**Membres du comité :**

- M. Yves Boutin, M. Greg Aucoin et M<sup>me</sup> Sylvie Dubé (CSPQ), M<sup>me</sup> Kareen Boulanger (MELS), M. Serge Bégin (RAMQ), M. David Genesse Bolduc et M. Daniel Martin (Commission scolaire de Montréal), M. Guy Charland et M<sup>me</sup> Desislava Cekova (Ville de Montréal), M. David B. Drouin, M. David Nobert et M. Pierre-Olivier Grand (Ville de Québec), M<sup>me</sup> Sonia Mérette (Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est-du-Québec (GACEQ)), M. Daniel Pelletier (MSSS) et M. Claude Poirier (RQ).

**Budget :**

- Aucun budget n'est alloué à ce comité par le CSPQ.

**Résultats :**

- Déterminer une stratégie d'appel d'offres tenant compte du marché en vue d'obtenir la meilleure offre financière. Deux rencontres ont été tenues (14 et 27 novembre 2012).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**3. Table des responsables de missions du Plan national de sécurité civile**

Mandat :

- Le ministre de la Sécurité publique, en collaboration avec les ministres et les dirigeants d'organismes gouvernementaux concernés, a la responsabilité d'élaborer et de mettre à jour le Plan national de sécurité civile (PNSC). L'organisation des actions en sécurité civile du gouvernement du Québec repose sur la réponse à 17 besoins susceptibles de se manifester lors d'un sinistre. Ces besoins sont désignés dans le plan par la notion de « mission ». Chaque mission est sous la responsabilité d'un ministère ou d'un organisme gouvernemental dont les activités habituelles se rapprochent le plus de celles prévues à la mission ou dont l'expertise lui permet de les prendre en charge.

Membres du comité :

*Missions*

*Organisations responsables*

- Activités économiques  
ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation;
- Aide financière  
ministère de la Sécurité publique;
- Bioalimentaire  
ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation;
- Communication  
Services Québec;
- Eaux, matières dangereuses et résiduelles  
ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs;
- Électricité  
Hydro-Québec;
- Énergie  
ministère des Ressources naturelles;
- Évacuation massive, réintégration et sécurité  
Sûreté du Québec;
- Habitation  
Société d'habitation du Québec;

4

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.

**3. Table des responsables de missions du Plan national de sécurité civile (suite)**

- Santé  
ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Soutien à l'Organisation de la sécurité civile du Québec  
ministère de la Sécurité publique;
- Télécommunications  
Centre de services partagés du Québec;
- Soutien aux services aux sinistrés  
ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Soutien technique aux municipalités  
ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire;
- Transport  
ministère des Transports;
- Maintien des services essentiels gouvernementaux (en version projet adoptée par l'OSCQ)  
Secrétariat du Conseil du trésor;
- Prise en charge des personnes décédées (en version projet adoptée par l'OSCQ)  
Bureau du coroner.

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité par le CSPQ.

Résultats :

- Une rencontre s'est tenue au cours de l'exercice 2012-2013;
- Le PNSC vise à mettre en œuvre divers moyens :
  - Pour prévenir les sinistres majeurs ou pour tenter d'en atténuer les conséquences;
  - Pour être mieux préparé à y faire face;
  - Pour favoriser la concertation en cas d'intervention et pour accélérer le rétablissement.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**4. Comité de gouverne des phases de SAGIR**

Mandat :

- Veiller à l'atteinte des objectifs, au respect des coûts et des échéanciers;
- Assurer le suivi des travaux;
- Évaluer la pertinence d'éventuels changements au projet;
- Faire rapport au conseil d'administration de l'évolution du projet;
- Présenter un état de situation, deux fois l'an, au Conseil du trésor et, une fois l'an, au Conseil des ministres sur le suivi des travaux ainsi que le respect des coûts et des calendriers de réalisation et d'implantation de SGR2 et SGR3;
- Donner son avis sur toute question pertinente.

Membres :

- M<sup>me</sup> Guylaine Rioux, présidente (Loto-Québec), M. Jean-Marie Lévesque (CSPQ), M<sup>me</sup> Lise Verreault (MSSS), M. François Turenne (président du CA), M<sup>me</sup> France Maltais (UQAM).

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- Deux rencontres se sont tenues du 1er avril au 30 novembre 2012 pour assurer la réalisation du mandat.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**5. Comité directeur SGR2 et SGR3**

**Mandat :**

- Agit à titre de gardien de la solution au nom de la communauté gouvernementale;
- Assure le respect et la cohérence de la solution avec les stratégies et les politiques gouvernementales;
- Effectue le suivi de la portée, des orientations et des échéanciers en tenant compte du budget;
- Effectue le suivi du budget;
- Arbitre les enjeux majeurs et prendre les décisions relatives aux éléments qui pourraient avoir des conséquences sur le gouvernement, le public ou le projet;
- Rendre compte au comité de gouverne;
- Effectue le suivi des bénéfices.

**Membres :**

- M. Denis Gagnon - jusqu'au 24 août 2012 (CSPQ), M. Michel Métivier (CSPQ), M. Guy Mercier (SCT), M. François Bérubé (CSPQ), M. Bernard Dubois (MRI), M. Sylvain Gagnon (CSST), M. Régis Falardeau (SQ), M<sup>me</sup> Brigitte Portelance (MDDEP), M. Richard Audet (RAMQ), M. Bernard LeFrançois (VPSA du CSPQ), M. Michel Gauthier – jusqu'au 23 février 2012 (DSI du CSPQ).

**Budget :**

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

**Résultats :**

- Cinq rencontres se sont tenues du 1er avril au 30 novembre 2012 pour assurer la réalisation du mandat.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**6. Comité utilisateur du Bureau électronique**

Mandat :

- Transmettre l'information relative à l'environnement du Bureau électronique;
- Écouter les préoccupations des partenaires;
- Discuter d'éléments de gestion;
- Procéder à l'identification d'actions concertées;
- Permettre aux partenaires de participer à l'évolution de l'offre de service du Bureau électronique;
- Permettre aux partenaires de collaborer à l'amélioration continue de la performance du service.

Membres :

- M<sup>me</sup> Sophie Du Berger (MTRAV), M<sup>me</sup> Dominique Jodoin (MAMROT), M<sup>me</sup> Lucie Pelletier (Services Québec), M<sup>me</sup> Tanya Lynn Strong (OSRCPC), M. Yves Babineau (MF), M. Frédéric Beauchamp (CGAP), M. Denis Gagnon (MESS), M. André Gravel (RBQ), M. Claude Métivier (CRT), M<sup>me</sup> Marie-Claude Doré (CSPQ-VPSI), M. Martin Mammen (CSPQ-VPSI), M<sup>me</sup> Carole St-Jacques (CSPQ-VPSA), M. Claude Morin (CSPQ-VPSI), M. Sébastien St-Pierre (CSPQ-VPSI), M<sup>l</sup> Danielle Savoie (CSPQ-VPSI).

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- Rencontres trimestrielles;
- Ces rencontres permettent d'informer les clients des changements technologiques à venir dans le but de répondre à leurs interrogations, d'assurer une transition harmonieuse et une continuité dans la prestation de services. De plus, ces explications permettent aux MO de planifier les impacts sur leurs utilisateurs et la continuité de leurs opérations;
- L'ensemble des nouveautés ou projets à venir sont présentés en format électronique permettant aux membres de s'y référer par la suite. Un compte rendu, des fiches de suivi des projets ainsi qu'un registre de points de suivi sont également produits et transmis à chaque membre après chacune des rencontres;
- La tenue de ce comité favorise des échanges ainsi que l'esprit de partenariat entre les MO;
- En complément à ce comité et à la demande des membres, un sous-comité sur l'évolution de l'offre de service du Bureau électronique a été créé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**7. Comité de gouverne stratégique RENIR**

Mandat :

- Le Comité de gouverne stratégique RENIR assume la responsabilité de la planification de l'évolution et de l'exploitation du RENIR.

Membres :

- Les représentants des principaux partenaires du RENIR : M. Michel Gauthier (CPSQ), Mme Josée Dupont (MTQ), M. François Charpentier (Sûreté du Québec), M. Ubald Gagné (MRNF), M. Michel Léveillé (SAAQ), Mme Liette Larrivée (MSP), M. Jean-Marie Lévesque - pour la rencontre de démarrage (Revenu Québec), M. Patrice Alain - à partir du 1<sup>er</sup> mars (Revenu Québec), M. Denis Garon (DPI) et M<sup>me</sup> Caroline Roy (MSSS).

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- La rencontre de démarrage du comité a eu lieu le 6 septembre 2012.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**8. Conseil consultatif de la lecture et du livre (CCLL)**

Mandat :

- Le mandat du conseil consiste notamment à donner son avis et à soumettre des recommandations au ministère de la Culture et des Communications sur toute question relative à la lecture, au livre et à l'application du cadre législatif et réglementaire. L'avis du CCLL est obligatoire et préalable à la délivrance des recommandations à l'égard de l'adoption ou de la modification de règlement. Le CCLL peut solliciter des opinions, recevoir et entendre les requêtes et suggestions ou groupes sur toute question relative aux règlements, à la lecture et au livre. Il peut aussi faire effectuer les études et les recherches qu'il juge nécessaires selon la Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre.

Membres :

- M. Hervé Foulon, président des Éditions Hurtubise, des Éditions XYZ, M. Marcel Didier, de Distributions HMM et de la Librairie du Québec; M. Ivan Bernier, professeur associé, Faculté de droit de l'Université Laval, M<sup>me</sup> Sylvie Desrosiers, auteure, M<sup>me</sup> Louise Guillemette-Labory, directrice associée, Bibliothèques Direction de la culture et du patrimoine, Ville de Montréal, M. Yves Guillet, président-directeur général, Librairie Le Fureteur, M. Clément Laberge, vice-président, De Marque, M. Marc Ménard, professeur, École des médias, Université du Québec à Montréal, M<sup>me</sup> Brigitte Moreau, bibliothécaire, Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, M<sup>me</sup> Gilda Routy, directrice de la division du livre, Bayard Canada, M<sup>me</sup> Nicole Saint-Jean, présidente-directrice générale, Guy Saint-Jean Éditeur, M. Robert Soulières, auteur, Président Soulières éditeur, M. Gilles Simard, directeur du lectorat et des politiques par intérim, ministère de la Culture et des Communications, M<sup>me</sup> Chantal Guérin, coordonnatrice, Direction des ressources didactiques, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Mme Lise Gagnon, directrice des ressources didactiques, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, M<sup>me</sup> Diane Garneau, responsable des affaires corporatives, Direction du soutien aux établissements, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, M<sup>me</sup> Sylvie Ferland, directrice des Publications du Québec, Centre de services partagés du Québec, M<sup>me</sup> Geneviève Baril, conseillère secteur bibliothèques, livre et lecture, Direction du lectorat et des politiques, ministère de la Culture et des Communications.

Budget :

- Frais de déplacement.

Résultats :

- Recommandations au ministre sur le prix du livre.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**9. Table de concertation sur le logiciel libre**

**Mandat :**

- Afin de mieux appréhender les possibilités qu'offre le logiciel libre, il est nécessaire, pour les gestionnaires gouvernementaux, de comprendre le phénomène du logiciel libre, l'organisation de ce phénomène, l'économie du logiciel qui se met en place et la dynamique de son évolution. Il est aussi nécessaire pour les intervenants de ce domaine, notamment les entreprises, les chercheurs et les développeurs, de comprendre les enjeux gouvernementaux en la matière et les règles de marchés publics qui l'encadrent;
- L'objectif de cette table de concertation est de permettre des échanges constructifs sur les différents sujets qui permettront aux gestionnaires du gouvernement du Québec de mieux appréhender l'utilisation du logiciel libre, et aux intervenants du domaine de mieux comprendre les règles et les enjeux gouvernementaux à cet égard;
- La table permettra plus particulièrement :
  - De réaliser un constat commun sur l'utilisation actuelle du logiciel libre au gouvernement du Québec;
  - D'établir la liste des barrières à l'entrée qui freinent l'adoption des logiciels libres;
  - D'établir les normes et les standards ouverts que le gouvernement devrait promouvoir.

**Membres :**

- M. Rida Benjelloun et M. Benoit des Ligneris (Association Professionnelle des Entreprises en Logiciel Libre), M. Michel Gauthier et M<sup>me</sup> Josée Noreau (CSPQ), M. Daniel Pascot (FACIL), M<sup>me</sup> Lise Verreault (MSSS), M. Jean-Marc Sauvé (MDEIE), M<sup>me</sup> Carole Lafond (MDEIE), M. Richard Audet (RAMQ), M. Marc Landry (RRQ), M<sup>me</sup> Julie Blackburn et M. Denis Garon, M. Marcel Boudreault, M. Claude Durocher et M. Patrice Di Marcantonio (SCT), M. Gabriel Cossette (Services partagés Canada), M<sup>me</sup> Josianne Simoneau et M. Jean-Philippe Bonneau (VETIQ).

**Budget :**

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

**Résultats :**

- 3 groupes de travail ont remis un rapport en décembre à la table sur les barrières à l'entrée, les standards ouverts et des pistes d'action pour le gouvernement. 5 réunions tenues.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**10. Groupe de travail sur la gestion du matériel en cas de pandémie**

Mandat :

- Planifier l'inventaire, la centralisation et la gestion du matériel en cas de pandémie.

Membres :

- M. Yves Brissette (CSST), M. Gilles Côté (SCT), M. Bruno Faucher (MSP), M. Richard Dumais (CSPQ), M. Alain Lefrançois (SCT), M<sup>me</sup> Andrée Ruest (Services Québec), M. Martin Simard (MSSS), M. Marc Beauchemin (MSSS), M<sup>me</sup> Annick Leblanc (MSSS), M. Rhéal St-Pierre (SCT).

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- Trois rencontres se sont tenues en 2012 pour assurer la réalisation du mandat.

**11. Association canadienne des exploitants aériens gouvernementaux**

Mandat :

- Le mandat est d'élaborer une réglementation particulière pour les exploitants d'aéronefs d'États à deux conditions : le plan de mise en œuvre soit fondé sur un système de gestion de la sécurité (SGS) et que Transports Canada assure une supervision globale et qu'aucune exigence ne s'ajoute à celles alors consenties.

Membres :

- Les représentants des opérateurs d'États canadiens, soit un représentant de chacune des provinces en plus d'un représentant fédéral.

Budget :

- Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- Élaboration du Règlement d'aviation canadien pour les exploitants d'aéronefs d'États (RAC 607), en attente de mise en application.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le nombre de rencontres, le budget et les résultats.**

**12. Table légale pour l'harmonisation de la TPS à la TVQ dont fait partie le CSPQ**

Mandat : Le comité consiste notamment à :

- Coordonner tous les aspects légaux et les modalités administratives du dossier;
- Suivre le développement et l'approbation des modalités administratives de l'entente avec le gouvernement fédéral;
- S'assurer de l'évolution des changements légaux requis ainsi que les directives administratives notamment pour les aspects suivants :
  - Analyse portant sur les besoins de crédits budgétaires;
  - Planification et suivi de la mise à jour des directives du Recueil de politique de gestion du SCT;
  - Opérations financières entre ministères et organismes;
  - Arrimage et cohérence des modalités d'application de la TPS – TVQ d'un point de vue légal et réglementaire;
  - Analyser les impacts sur la gestion des contrats gouvernementaux, la gestion des différentes ententes gouvernementales avec les fournisseurs et procéder aux actions nécessaires en vue de respecter l'entente fédérale-provinciale.
- Convoquer et animer les réunions de la table légale et déposer les comptes rendus, transmettre au directeur de projet les informations sur les rencontres, les enjeux, les actions prises, les échéanciers et les points de décision.

Membres :

- o M. Louis Bourque, Coordonnateur du comité du SCT, M<sup>me</sup> Renée Clavel (RQ), M<sup>me</sup> Denise Fauchon (RQ), M. Martin Landry (RQ), M. Alain Renaud (RQ), M. Éric Sergerie (CF), M<sup>me</sup> Manon Audet (CSPQ), M. Michel Dubreuil (CSPQ), M. Alain Huot (CSPQ), M. Dominique Longpré (CSPQ), M<sup>me</sup> Marie-Claude Simard (CSPQ), M. Yves Morin (CSPQ), M<sup>me</sup> Martine de Billy (MFQ), M. Renaud Raymond (MFQ), M. Jean Deaudelin (SCT), M. Jean-Olivier Ferron (SCT), M<sup>me</sup> Pauline Larouche (SCT).

Budget :

- o Aucun budget n'est alloué à ce comité.

Résultats :

- o Des rencontres ont eu lieu chaque deux semaines du mois de septembre à novembre 2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 2

Pour l'année 2012-2013 indiquer :

- a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
- b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
- d) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- e) leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

a) Liste des employés et membres du conseil d'administration

- Il n'y a aucun employé affecté à temps plein au conseil d'administration. Les membres sont :
  - Monsieur Jean-Marie Lévesque, membre et président-directeur général
  - Monsieur Maurice Charlebois, membre
  - Madame Johanne Fortier, membre
  - Monsieur Denys Jean, membre
  - Madame Susan McKercher, membre
  - Monsieur Robert Sabourin, membre
  - Madame Marie-Josée Guérette, membre
  - Madame Guylaine Rioux, vice-présidente du conseil d'administration
  - Madame Lise Verreault, membre
  - Monsieur François Turenne, président du conseil d'administration

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 2

Pour l'année 2012-2013 indiquer :

- a) la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;  
 b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;  
 c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;  
 d) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;  
 e) leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

b) Liste des personnes, dont le mandat a été renouvelé

Aucun membre renouvelé

c) Liste des personnes qui ont été nommées

Monsieur Jean-Marie Lévesque, à titre de président-directeur général du Centre de services partagés du Québec

Date début

Date fin

09/10/12

08/10/15

d) Liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu

Monsieur Claude Blouin

23/03/11

08/10/12

e) Frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation

Au total, les frais afférents à ces catégories s'élèvent pour 2012-2013 à 5 913 \$.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3

Nombre de concours de recrutement tenus en 2012-2013.

Pour l'exercice 2012-2013 :

- |                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| - Recrutement public               | Voir annexe |
| - Recrutement scolaire (étudiants) | Voir annexe |
| - Concours réservés                | Voir annexe |



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3**

Liste des concours de recrutements qui se sont tenus pendant l'année 2012-2013

**Recrutement public**

Titre officiel	Numéro de concours	Concours afférents	Régions de validité	Début de la période d'inscription	Nombre d'inscriptions - Total	Inscriptions - Anglophones	Inscriptions - Autochtones	Inscriptions - Communautés culturelles	Inscriptions - Personnes handicapées	Nombre de candidats déclarés aptes	Déclarés aptes - Anglophones	Déclarés aptes - Autochtones	Déclarés aptes - Communautés culturelles	Déclarés aptes - Personnes handicapées	Date de l'émission des LDA
Technicienne ou technicien en administration (0 à 11 années d'expérience)	264R4503002	264G4503046 à 264G4503057	Toutes les régions	2012-04-02	11403	106	50	3628	178	2987	24	13	683	43	2012-08-24
Technicienne ou technicien en électrotechnique (0 à 11 années d'expérience)	268R4503002	268G4503007 à 268G4503018	Toutes les régions	2012-04-16	681	3	4	338	5	205	1	3	68	1	2012-08-29
Conseillère ou conseiller en technologie de l'information (0 à 13 années d'expérience)	108R4503009	108G4503101 à 108G4503114	Toutes les régions	2012-04-21	2795	22	14	1140	34	679	3	3	240	8	2012-08-23
Magasinières ou magasiniers (0 à 6 années d'expérience)	241R4503001	241G4503002 à 241G4503008	Toutes les régions	2012-04-23	2283	24	15	554	38	359	2	1	46	6	2012-08-17
Une ou un actuaire (0, 5 et 8 années d'expérience)	129R4503002	129G4503013 à 129G4503015	03-Capitale-Nationale	2012-05-28	269	2	1	174	6	16	1	0	7	0	2012-10-29
Agente ou agent de secrétariat (0 et 5 années d'expérience)	221R4503009	221G4503053 et 221G4503054	Toutes les régions	2012-05-28	6912	51	38	1845	90	1031	3	2	110	14	2012-11-16
Technicienne ou technicien en droit (0 et 5 années d'expérience)	283R4503002	283G4503015 et 283G4503016	Toutes les régions	2012-05-28	1635	21	5	522	23	426	6	1	80	3	2012-10-24
Préposée ou préposé aux renseignements	249R4503004	249G4503027	Toutes les régions	2012-08-13	11209	129	42	3468	198	2369	27	13	608	35	2012-12-14
Une ou un juriste - Avocat ou Notaire (0, 5 et 8 années d'expérience)	115R4503001	115G4503010 à 115G4503012	Toutes les régions	2012-08-27	1499	20	6	162	13	946	13	5	81	5	2012-11-06
Une ou un économiste (0, 5 et 8 années d'expérience)	105R4503007	105G4503332 à 105G4503334	Toutes les régions	2012-09-24	1277	8	1	739	13	207	3	0	89	0	2012-12-20
Analyste des procédés administratifs (0, 5 et 8 années d'expérience)	108R4503010	108G4503115 à 108G4503117	Toutes les régions	2012-10-01	6369	60	29	2042	98	2932	19	18	914	27	Emission des LDA prévue le 2013-03-13
Conseillère ou conseiller en comptabilité et fiscalité (0, 5 et 8 années d'expérience)	105R4503008	105G4503335 à 105G4503337	Toutes les régions	2012-10-09	2043	11	5	910	17	-	-	-	-	-	Emission des LDA prévue le 2013-02-08
Conseillère ou conseiller en vérification interne (0, 5 et 8 années d'expérience)	105R4503009	105G4503338 à 105G4503340	Toutes les régions	2012-10-29	5130	33	23	2261	54	-	-	-	-	-	Emission des LDA prévue le 2013-03-13
Ingénieure ou ingénieur grade I	186R4503009	186G4503105 à 186G4503107	Toutes les régions	2012-12-03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Emission des LDA prévue le 2013-06-05
Ingénieure ou ingénieur stagiaire	186G4503104	S.O.	Toutes les régions	2012-12-03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Emission de la LDA prévue le 2013-06-05
Technicienne ou technicien des travaux publics	263R4503004	263G4503054 et 263G4503055	Toutes les régions	2012-12-03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Emission des LDA prévue le 2013-06-05
Conseillère ou conseiller en finance	105R4503XXX	à venir	Toutes les régions	à venir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Emission des LDA prévue en 2013

<b>Total</b>	<b>53 505</b>	<b>490</b>	<b>233</b>	<b>17 783</b>	<b>767</b>	<b>12 157</b>	<b>102</b>	<b>59</b>	<b>2 926</b>	<b>142</b>
--------------	---------------	------------	------------	---------------	------------	---------------	------------	-----------	--------------	------------



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3**

**Liste des concours de recrutement qui se sont tenus pendant l'années 2012-2013  
Recrutement scolaire (étudiants)**

TITRE OFFICIEL	NUMÉRO	Concours afférents	Régions de validité	Début de l'inscription	Inscriptions - Total	Inscriptions - Anglophones	Inscriptions - Autochtones	Inscriptions - Communautés culturelles	Inscriptions - Personnes handicapées	Déclarés aptes - Total	Déclarés aptes - Anglophones	Déclarés aptes - Autochtones	Déclarés aptes - Communautés culturelles	Déclarés aptes - Personnes handicapées	ÉMISSION LDA
Recrutement secondaire	900R4506007	7 concours	Toutes les régions	2012-04-23	1160	9	10	282	10	300	2	2	27	1	2012-07-11
Recrutement universitaire	900R4506008	63 concours	Toutes les régions	2012-09-24	9200	145	37	3197	86	3072	38	15	492	18	2013-01-14
Recrutement collégial	900R4506006	43 concours	Toutes les régions	2012-01-30	2854	38	14	595	24	876	12	9	47	3	2012-05-07
<b>Total</b>					<b>13 214</b>	<b>192</b>	<b>61</b>	<b>4 074</b>	<b>120</b>	<b>4 248</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>566</b>	<b>22</b>	



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE DE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3**

Liste des concours de recrutement qui se sont tenus dans l'année 2012-2013

**Concours réservés**

Période (2012-2013)	Numéros de concours	Régions de validité	Début inscription	Total inscrits	Anglophones inscrits	Autochtones inscrits	Membres de communauté culturelle inscrits	Personnes handicapées inscrites	LDA émise	Date Émission	Candidats déclarés aptes	Anglophones déclarés aptes	Autochtones déclarés aptes	Membres de communauté culturelle déclarés aptes	Personnes handicapées déclarés aptes
<b>Personnel de cabinet</b>															
	104G-4503079	Toutes les régions	2012-05-08	1	0	0	0	0	Oui	2012-06-28	1	0	0	0	0
	104G-4503080	Toutes les régions	2012-11-18	3	0	0	0	0	Non	-	-	-	-	-	0
	104G-4503081	Toutes les régions	2012-09-12	1	0	0	0	0	Oui	2012-11-15	1	0	0	0	0
	104G-4503082	Toutes les régions	2012-11-18	3	0	0	0	0	Non	-	-	-	-	-	0
	105G-4503331	Toutes les régions	2012-04-24	2	0	0	1	0	Oui	2012-06-28	2	0	0	1	0
	105G-4503334	Toutes les régions	2012-11-17	1	0	0	0	0	Non	-	-	-	-	-	0
	105G-4503341	Toutes les régions	2012-08-09	1	0	0	0	0	Oui	2012-10-15	1	0	0	0	0
	105G-4503342	Toutes les régions	2012-09-21	1	0	0	0	0	Oui	2012-11-15	1	0	0	0	0
	105G-4503343	Toutes les régions	2012-11-19	7	0	0	1	0	Non	-	-	-	-	-	0
	105G-4503344	Toutes les régions	2012-11-18	5	0	0	1	0	Non	-	-	-	-	-	0
	111G-4503100	Toutes les régions	2012-11-18	2	0	0	0	0	Non	-	-	-	-	-	0
	à venir	Toutes les régions	2012-11-18	8	-	-	-	-	Non	-	-	-	-	-	-
<b>SOUS - TOTAL</b>				<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>			<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Période (2012-2013)	Numéros de concours	Régions de validité	Début inscription	Total inscrits	Anglophones inscrits	Autochtones inscrits	Membres de communauté culturelle	Personnes handicapées inscrites	LDA émise	Date Émission	Candidats déclarés aptes	Anglophones déclarés aptes	Autochtones déclarés aptes	Membres de communauté culturelle	Personnes handicapées déclarés aptes
2-Inscription et émission période	104G-4501006	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	104G-4501006	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501083	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501083	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501084	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	200G-4501084	2012-06-15	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	200G-4501085	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	ÉCHEC	N/A	0	0	0	0	0
2-Inscription et émission période	200G-4501086	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	200G-4501086	2012-06-15	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	200G-4501087	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501087	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501088	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501088	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501089	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501089	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501090	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501090	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501091	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	200G-4501091	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	214G-4501024	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	214G-4501024	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	214G-4501025	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	ÉCHEC	N/A	0	0	0	0	0
2-Inscription et émission période	221G-4501023	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	221G-4501023	2012-06-15	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	221G-4501024	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	221G-4501024	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	249G-4501029	Toutes les régions	2012-03-19	4	0	0	0	4	249G-4501029	2012-06-15	4	0	0	0	4
2-Inscription et émission période	249G-4501030	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	249G-4501030	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	264G-4501016	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	264G-4501016	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	264G-4501017	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	264G-4501017	2012-06-15	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	264G-4501018	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	1	1	264G-4501018	2012-06-15	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	264G-4501019	Toutes les régions	2012-03-19	1	0	0	0	1	264G-4501019	2012-06-15	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	100G-4501002	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	100G-4501002	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	105G-4501018	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	1	1	105G-4501018	2012-12-17	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	124G-4501003	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	1	1	124G-4501003	2012-12-17	1	0	0	1	1
2-Inscription et émission période	200G-4501092	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501092	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501093	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501093	2012-12-17	1	0	0	0	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE DE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3**

Liste des concours de recrutement qui se sont tenus dans l'année 2012-2013

**Concours réservés**

Période (2012-2013)	Numéros de concours	Régions de validité	Début Inscription	Total Inscrpts	Anglophones Inscrpts	Autochtones Inscrpts	Membres de communauté culturelle Inscrpts	Personnes handicapées Inscrpts	LDA émise	Date Émission	Candidats déclarés aptes	Anglophones déclarés aptes	Autochtones déclarés aptes	Membres de communauté culturelle déclarés aptes	Personnes handicapées déclarées aptes
2-Inscription et émission période	200G-4501094	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501094	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501095	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501095	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501096	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501096	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501097	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501097	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501098	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501098	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501099	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501099	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	200G-4501100	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	200G-4501100	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	221G-4501025	Toutes les régions	2012-10-19	1	0	0	0	1	221G-4501025	2012-12-17	1	0	0	0	1
2-Inscription et émission période	249G-4501031	Toutes les régions	2012-10-19	2	0	0	0	2	249G-4501031	2012-12-17	2	0	0	0	2
<b>SOUS -TOTAL</b>				<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>38</b>			<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>				<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>38</b>			<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>36</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

**Président-directeur général, monsieur Claude Blouin**

**Président-directeur général, monsieur Jean-Marie Lévesque (nomination 9 octobre 2012)**

**Réunions ministérielles ou interministérielles :**

Date	But de la rencontre	Liste des participants		Type	Total
2012-04-11	Réunion de travail	Claude Blouin Michel Gauthier Jean-Marie Lévesque Michel Dumas Richard Audet	Bernard LeFrançois Patrick Amiot Marc Landry Michel Léveillé	Repas	56,67 \$
2012-04-12	Réunion de travail	Claude Blouin Denis Gagnon Michel Métivier Michel Gauthier Benoît Simard Patricia Breton Alain Dumas Claude Morin François Bérubé	Bernard LeFrançois Marc Vézina Claude Denis Claudine Sylvain Michèle Demers Réjean Côté Claude Richard Patrick Amiot Sylvie Bourassa	Repas	358,80 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Date	But de la rencontre	Liste des participants		Type	Total
2012-04-16	Réunion de travail	Claude Blouin Karl Courchesne Monique Tanguay	Johanne Laplante Lynda Roy	Repas	82,00 \$
2012-04-18	Réunion de travail	Claude Blouin Guylaine Couture Karl Courchesne Michel Gauthier Sylvie Bourassa	Bernard LeFrançois Johanne Laplante Marc Vézina Mylène Rivard-Demers	Repas	153,00 \$
2012-05-25	Réunion de travail	Claude Blouin Sylvie Bourassa	Francois Bérubé	Repas	50,00 \$
2012-04-27	Conseil d'administration	Claude Blouin Johanne Fortier Denys Jean Jean-Marie Lévesque Robert Sabourin Lise Verreault Johanne Laplante	Maurice Charlebois Marie-Josée Guérette Susan McKercher Guylaine Rioux François Turenne Monique Tanguay	Repas	281,30 \$
2012-05-08	Réunion de travail	Claude Blouin Michel Gauthier Jean-Marie Lévesque Michel Dumas Richard Audet	Bernard LeFrançois Patrick Amiot Marc Landry Michel Léveillé	Repas	60,74 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Date	But de la rencontre	Liste des participants		Type	Total
2012-05-14	Réunion de travail	Claude Blouin Louis Boyle	Kamel Stambouli	Repas	44,00 \$
2012-05-16	Comité stratégies d'affaires	Claude Blouin Denys Jean	Marie-Josée Guérette Jean-Marie Lévesque	Repas	47,47 \$
2012-05-31	Comité des technologies de l'information	Claude Blouin Guylaine Rioux Johanne Laplante	Maurice Charlebois François Turenne Monique Tanguay	Repas	47,69 \$
2012-06-01	Conseil d'administration	Claude Blouin Johanne Fortier Denys Jean Guylaine Rioux François Turenne Monique Tanguay	Maurice Charlebois Marie-Josée Guérette Susan McKercher Robert Sabourin Johanne Laplante	Repas	74,80 \$
2012-06-19	Réunion de travail	Claude Blouin Michel Gauthier Jean-Marie Lévesque Michel Dumas Richard Audet	Bernard LeFrançois Patrick Amiot Marc Landry Michel Léveillée	Repas	60,74 \$
2012-06-20	Réunion de travail	Claude Blouin François Bérubé	Michel Gauthier Bernard LeFrançois	Repas	75,51 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Date	But de la rencontre	Liste des participants		Type	Total
2012-07-18	Réunion de travail	Claude Blouin Michèle Demers Marc Landry Jean-Marie Lévesque Michel Léveillé	Bernard LeFrançois Michel Gauthier Richard Audet Michel Dumas	Repas	74,34 \$
2012-08-20	Réunion de travail	Claude Blouin Lise Roberge Bernard LeFrançois Josée Noreau	Michel Gauthier Karl Courchesne François Bérubé	Repas	121,93 \$
2012-09-06	Comité de gouverne RENIR	Denis Garon François Charpentier Denis Rioux Caroline Roy Josée Dupont Tony Beaulieu Claude Blouin	Jean-Marie Lévesque Patricia Boutin Ubaldo Gagné Liette Larrivée Michel Léveillé Marc Vézina	Repas	21,66 \$
2012-09-20	Comité de vérification et de gestion des risques	Lynda Roy Susan McKercher	Johanne Fortier Robert Sabourin	Repas	78,24 \$
2012-09-20	Comité des technologies de l'information	Claude Blouin Lise Verreault Johanne Laplante	François Turenne Guylaine Rioux Monique Tanguay	Repas	32,76 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) **Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;**
- b) **Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;**
- c) **Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;**
- d) **Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.**

<b>Date</b>	<b>But de la rencontre</b>	<b>Liste des participants</b>		<b>Type</b>	<b>Total</b>
2012-09-21	Conseil d'administration	Claude Blouin Marie-Josée Guérette Robert Sabourin Jean-Marie Lévesque Robert Sabourin Lise Verreault Monique Tanguay	Johanne Fortier Susan McKercher Denys Jean Guylaine Rioux François Turenne Johanne Laplante	Repas	91,80 \$
2012-10-04	Rencontre avec les employés	Claude Blouin Employés du Bureau du PDG Employés de la vérification interne Employés des affaires juridiques Employés de la gestion immobilière Employés du Bureau de la vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication		Repas	22,16 \$
2012-10-09	Comité de direction	Claude Blouin Michel Gauthier Josée Noreau Lise Roberge Jean Métivier Ginette Tanguay Johanne Laplante Karl Courchesne	François Bérubé Bernard LeFrançois Roger Robitaille Pier Sante Volpato Guylaine Couture Lynda Roy Sylvie Bourassa	Repas	50,23 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

**Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Date	But de la rencontre	Liste des participants		Type	Total
2012-10-11	Rencontre « Découvrir la fonction publique »	Claude Blouin François Bourget-Duclos Mylène Croteau Anne-Renée Dussault Simon-Pierre Hamel Mbaï-Hadji Mbaïrewaye Yannik Noury Pascal Tremblay Mathew Lagacé	Mathieu April Cindy Céleste Marc-André Duchesne Jeff Guay-Béliveau Patrice Hébert Charles-Antoine Morency Isabelle Tremblay Hélène Latouche	Repas	56,66 \$
2012-11-22	Comité des technologies de l'information	Jean-Marie Lévesque François Turenne	Guylaine Rioux Johanne Laplante	Repas	10,20 \$
2012-11-23	Conseil d'administration	Jean-Marie Lévesque Claude Blouin Johanne Laplante Marie-Josée Guérette Susan McKercher Lise Verreault	Guylaine Rioux François Turenne Johanne Fortier Denys Jean Robert Sabourin Stéphanie Bouchard	Repas	88,40 \$
2012-11-29	Réunion de travail	Claude Blouin Jean-Marie Lévesque	Michel Gauthier Bernard LeFrançois	Repas	79,77 \$
<b>Total</b>					<b>2120,87 \$</b>

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4**

Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d) Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

**Frais de déplacement, fonction ou autres : monsieur Claude Blouin**

<b>Frais de déplacement, repas et hébergement</b>	974 \$
<b>Frais de fonction</b>	2 330 \$
<b>Frais pour colloques, congrès ou autres</b>	805 \$
<b>Grand Total</b>	<b>4 109 \$</b>

\* Prix d'excellence de l'Institut de l'administration publique québécoise (IAPQ) et Colloque du Forum des jeunes de l'administration publique québécoise

Aucuns frais de déplacement et de fonction n'ont été réclamés par monsieur Jean-Marie Lévesque au cours de la période visée.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 5

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres auxquels ont participé les employés du ministère et des organismes en 2012-2013. Pour chacune, indiquer :

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| a) Le lieu;                          | d) Le nombre de participants;                              |
| b) Le coût;                          | e) Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert; |
| c) La ou les dates de participation; | f) Son nom.  |

Les informations détaillées ne sont pas disponibles. Le montant total dépensé en formation au 30 novembre 2012 est de 970 700 \$.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 6**

Indiquez la somme dépensée en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) pour votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciel, de matériel ou de services professionnels et le projet lié (interne, externe ou du CSPQ).

Les dépenses encourues et prévues jusqu'au 31 mars 2013 pour l'informatique et les technologies de l'information sont de l'ordre de 437 M\$. Ce montant inclut les dépenses en télécommunication :

Nature	Dépenses prévues 2012-2013
Services internes	70 M\$
Services externes	147 M\$
Télécommunication	118 M\$
Acquisitions	1 M\$
Autres	101 M\$
<b>TOTAL</b>	<b>437 M\$</b>

Note 1 : Ces données incluent les dépenses d'exploitation et les dépenses d'investissement en TI. Ces montants sont estimés sur la base des résultats financiers au 30 septembre 2012.

Note 2 : Ces données incluent 5 M\$ en coût d'achat de licences et logiciels.

Note 3 : Ces dépenses incluent celles engagées pour les ministères et les organismes.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

**Copie de la politique salariale.**

Selon la loi sur le Centre de services partagés du Québec, chapitre II, article 7, le personnel est nommé suivant la Loi sur la fonction publique (chapitre F-3.1.1).



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 2**

**État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place de SAGIR**

NOM DU PROJET	NATURE DU PROJET	MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET	RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET	SOMMES TOTALES ENGAGÉES À CE JOUR	POURCENTAGE DE RÉALISATION À CE JOUR
SAGIR SGR1 : système comptable (volet dépenses) et acquisitions	<p>Conception, réalisation, implantation et exploitation initiale de la phase SGR1 des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR). Le projet a permis la mise en place, à l'échelle gouvernementale, d'un système comptable, volet dépenses, et d'acquisitions, basé sur l'utilisation d'un progiciel de gestion intégrée (PGI).</p> <p>Le projet comprend également la conception de la stratégie d'ensemble supportant SAGIR, l'élaboration du plan d'affaires 2005-2008 de SAGIR et la réalisation des études préalables aux phases SGR2 (ressources humaines) et SGR3 (dotation).</p>	317,2 M\$ dont 85 M\$ assumés par les ministères et organismes (incluant 51 M\$ récupérés de GIRES)	297,7 M\$	297,7 M\$	100%
SAGIR SGR2 à SGR7	<p>SGR2 (gestion des ressources humaines) SGR3 (dotation) SGR4 (revenus, comptes à recevoir et gestion des stocks) SGR5 (analyse financière) SGR6 (comptabilité par projet) SGR7 (paie)</p>	<p>SGR2-SGR3: 140,2 M\$ (incluant 12,2 M\$ pour la Loi sur la police et 4 M\$ pour le plan de réalisation de SGR4 à SGR7 )</p> <p>dont 34,5 M\$ assumés par les ministères et organismes (dont 2,2 M\$ pour la Loi sur la police), incluant 23 M\$ récupérés de GIRES</p> <p>SGR4 à SGR7: en cours de planification</p>	140,2 M\$	92,7 M\$	<p>SGR2-SGR3: en cours de réalisation</p> <p>SGR4 à SGR7: en cours de planification</p>



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3**

**État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place de RENIR**

NOM DU PROJET	NATURE DU PROJET	MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET	RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET	SOMMES TOTALES ENGAGÉES À CE JOUR	POURCENTAGE DE RÉALISATION À CE JOUR
Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR)	Déployer un réseau moderne de radiocommunication mobile pour desservir les ministères et organismes tel que la Sûreté du Québec, le ministère du Transport du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec, le ministère des Ressources naturelles et le ministère de la Santé et des Services sociaux.	331,5 M\$	331,5 M\$	279,0 M\$	95%



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 4

État d'avancement du système de référence de la Commission de la Construction du Québec en spécifiant l'échéancier et les coûts.

Le Centre de services partagés du Québec ne participe pas au développement du système de référence de la Commission de la Construction du Québec.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 5**

Liste de projets informatiques en cours au CSPQ par projet en détaillant les phases passées et à venir. Spécifier les coûts engagés et à venir pour chacun des projets ainsi que les projets ayant un retard.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 12.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 6**

Copie des états financiers intérimaires au 30 septembre 2012 et bénéfice ou déficit à cette date.

	<u>2012</u>
<b>PRODUITS</b>	
Biens et services	311 317 119 \$
Escomptes et rabais sur vente	(3 036 395)
Contributions du gouvernement du Québec	29 729 209
Autres produits	398 558
	<u>338 408 491</u>
<b>CHARGES</b>	
Traitements et avantages sociaux	70 913 076
Services professionnels et auxiliaires	89 475 228
Transport et communications	64 144 401
Placement médias	14 050 437
Poste et messageries	4 990 056
Entretien, réparations et support informatique	26 601 508
Fournitures et approvisionnement	12 141 945
Carburant	5 273 646
Location - immeubles et autres	15 322 243
Assurances	276 809
Frais financiers	7 198 549
Amortissement des immobilisations corporelles	33 878 951
Perte (Gain) sur disposition d'immobilisations corporelles	(12 314)
Autres	786 115
	<u>345 040 650</u>
<b>DÉFICIT AU 30 SEPTEMBRE 2012</b>	<u>(6 632 159) \$</u>



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 7

**Bilan de l'intégration des services aériens gouvernementaux en incluant les économies réalisées.**

- Le projet de loi 130 déposé à l'Assemblée nationale le 11 novembre 2010 prévoyait le transfert du Service aérien gouvernemental (SAG) au Centre de services partagés du Québec (CSPQ). Le 21 décembre 2010, un groupe de travail a été mis en place afin d'assurer une intégration optimale du SAG.
- Le 10 juin 2011, la Loi 130 a été adoptée officialisant le transfert des activités du SAG au CSPQ en date du 1<sup>er</sup> juillet 2011. Les activités du SAG ont donc été intégrées à celles du CSPQ pour une période de 9 mois en 2011-2012.
- Principaux enjeux :
  - Intégration des processus en ressources financières, humaines, matérielles et informationnelles du SAG à ceux du CSPQ;
  - Harmonisation des stratégies et des modalités d'acquisition, afin de s'assurer de leur conformité au contexte opérationnel du SAG, aux pratiques du CSPQ, ainsi qu'aux lois et aux réglementations en vigueur;
  - Prise en charge des affaires juridiques du SAG par le CSPQ;
  - Une gestion du changement, afin de réussir une intégration fonctionnelle efficace des unités administratives et des employés du SAG au CSPQ.
- Défis :
  - Poursuivre les démarches afin que les activités du SAG soient couvertes par l'auto-assurance du gouvernement;
  - Finaliser l'optimisation des différents processus opérationnels.
- Les économies ne peuvent être évaluées puisqu'il s'agit de la première année complète d'intégration.



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 8**

**Bilan du passage de Bell à Telus en ce qui a trait aux télécommunications gouvernementales.**

Le 12 septembre 2006, le gouvernement a lancé un appel d'offres public visant l'attribution d'un contrat intégré (données) pour l'administration gouvernementale ainsi que pour le réseau de la santé et des services sociaux. L'appel d'offres prévoyait la mise en œuvre du Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM) qui devait unifier le Réseau de télécommunication multimédia (RETEM) et le Réseau de télécommunication sociosanitaire (RTSS).

Le contrat a été octroyé à TELUS en décembre 2008. Ce contrat permettra le transfert de 3880 circuits (1 651 du RTSS et 2 229 du RETEM) vers le RITM.

La clientèle du réseau de la santé et des services sociaux et celle de l'administration gouvernementale ont été prises en charge par TELUS le 1<sup>er</sup> janvier 2011, tel que prévu à l'appel d'offres. Ce projet est terminé depuis le 31 décembre 2011.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 9

Prix moyen d'achat (du CSPQ) et moyen de vente (aux ministères et organismes) des appareils suivants :

- Ordinateurs;
- BlackBerry;
- iPhone.

Comparaison avec les prix du marché.

	PRIX MOYEN D'ACHAT	PRIX MOYEN DE VENTE	PRIX DU MARCHÉ
Ordinateurs – Poste de table et écran	934 \$	1 210 \$	1 399 \$
BlackBerry et iPhone	Dans 80 % des acquisitions : 0 \$ Autres 20 % : entre 20 et 50 \$ selon le modèle	Même prix que le prix d'achat	Même prix que le marché



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 10

**Politique de fixation des prix des appareils mentionnés à la question précédente.**

Les ordinateurs :

Ces équipements sont vendus aux clients au même prix que celui établi dans le contrat, auquel s'ajoutent des frais de service qui correspondent à l'effort consacré pour l'acquisition, le montage et l'installation de logiciels.

BlackBerry et iPhone :

Ces appareils sont vendus aux clients au même prix qu'ils ont été achetés. Aucuns frais de service ne sont facturés aux clients.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.**

<u>MINISTÈRES ET ORGANISMES BUDGÉTAIRES</u>	<u>ANNÉES FINANCIÈRES</u>			
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Affaires municipales, Régions et Occupation du territoire	X	X	X	X
Agriculture, Pêcheries et Alimentation	X	X	X	X
Assemblée nationale	X	X	X	X
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement	X	X	X	X
Bureau du coroner	X	X		
Commissaire à la santé et au bien-être	X	X		
Commissaire à l'éthique et à la déontologie				X
Commissaire au lobbying	X	X	X	X
Commission d'accès à l'information	X	X	X	X
Commission de la fonction publique	X	X	X	X
Commission de l'équité salariale	X	X	X	X
Commission de protection du territoire agricole du Québec	X	X	X	X
Commission des biens culturels du Québec	X	X		
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	X	X	X	X
Commission des transports du Québec	X	X	X	X
Commission municipale du Québec	X	X		
Commission québécoise des libérations conditionnelles	X	X		
Conseil de la magistrature	X	X		
Conseil du statut de la femme	X	X	X	X
Conseil exécutif	X	X	X	X
Conseil supérieur de l'éducation	X	X		
Conseil supérieur de la langue française	X	X	X	X

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.**

<u>MINISTÈRES ET ORGANISMES BUDGÉTAIRES</u>	<u>ANNÉES FINANCIÈRES</u>			
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Curateur public	X	X	X	X
Développement durable, Environnement et Parcs	X	X	X	X
Développement économique, Innovation et Exportation	X	X	X	X
Directeur des poursuites criminelles et pénales	X	X	X	X
Directeur général des élections - Commission de la représentation	X	X	X	X
Éducation, Loisir et Sport	X	X	X	X
Emploi et Solidarité sociale	X	X	X	X
Famille et Aînés	X	X	X	X
Finances	X	X	X	X
Immigration et Communautés culturelles	X	X	X	X
Justice	X	X	X	X
Office de la protection du consommateur	X	X	X	X
Office des personnes handicapées du Québec	X	X	X	X
Office québécois de la langue française	X	X	X	X
Protecteur du citoyen	X	X	X	X
Régie des alcools, des courses et des jeux		X	X	X
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec	X	X	X	X
Régie du logement	X	X	X	X
Relations internationales	X	X	X	X
Ressources naturelles et Faune	X	X	X	X
Santé et Services sociaux	X	X	X	X
Secrétariat du Conseil du Trésor	X	X	X	X
Sécurité publique	X	X	X	X

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.**

<b><u>MINISTÈRES ET ORGANISMES BUDGÉTAIRES</u></b>	<b><u>ANNÉES FINANCIÈRES</u></b>			
	<b>2008-2009</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>
Sûreté du Québec	X	X	X	X
Tourisme	X	X	X	X
Transports	X	X	X	X
Travail	X	X	X	X
Tribunal des droits de la personne	X	X		
Vérificateur général	X	X	X	X
<b><i>Nombre de ministères et organismes budgétaires</i></b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>44</b>
<b><u>ORGANISMES NON BUDGÉTAIRES</u></b>	<b>2008-2009</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>
Agence du Revenu du Québec	X	X	X	X
Agence métropolitaine de transport	X	X	X	X
Autorité des marchés financiers	X	X	X	X
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	X	X	X	X
Centre de la francophonie des Amériques		X	X	X
Centre de recherche industrielle du Québec	X	X	X	X
Commission de la capitale nationale du Québec	X	X	X	X
Commission des normes du travail	X	X	X	X
Commission des relations de travail	X	X	X	
Commission des services juridiques	X	X	X	X
Conseil des arts et des lettres du Québec	X	X	X	X
Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec	X	X	X	X
Corporation d'urgences-santé	X	X	X	X
École nationale de police du Québec	X	X	X	X

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.**

<b><u>ORGANISMES NON BUDGÉTAIRES</u></b>	<b><u>ANNÉES FINANCIÈRES</u></b>			
	<b>2008-2009</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>
École nationale des pompiers du Québec	X	X	X	X
Financement-Québec			X	
Fondation de la faune du Québec	X	X	X	X
Fonds d'aide aux recours collectifs	X	X	X	X
Fonds de recherche du Québec – Nature et technologies	X	X	X	X
Fonds de recherche du Québec – Santé	X	X	X	X
Fonds de recherche du Québec – Société et culture	X	X	X	X
Héma-Québec	X	X	X	X
Infrastructure Québec	X	X	X	X
Institut de la statistique du Québec	X	X	X	X
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	X	X	X	X
Institut national de santé publique du Québec	X	X	X	X
La Financière agricole du Québec	X	X	X	X
Musée d'art contemporain de Montréal	X	X	X	X
Musée de la civilisation	X	X	X	X
Musée national des beaux-arts du Québec	X	X	X	X
Office de la sécurité du revenu des chasseurs et piégeurs cris	X	X	X	X
Office des professions du Québec	X	X	X	X
Office Québec-Amériques pour la jeunesse	X	X	X	X
Office Québec-Monde pour la jeunesse			X	X
Régie de l'assurance maladie du Québec	X	X	X	X
Régie de l'énergie	X	X	X	X
Régie des installations olympiques	X	X	X	X
Régie du bâtiment du Québec	X	X	X	X

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**Nombre et liste de ministères et organismes ayant recours aux services du CSPQ depuis sa création en ventilant par année.**

<b>ORGANISMES NON BUDGÉTAIRES</b>	<b>ANNÉES FINANCIÈRES</b>			
	<b>2008-2009</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>
Régie du cinéma	X	X	X	X
Services Québec	X	X	X	X
Société d'habitation du Québec	X	X	X	X
Société de développement de la Baie James	X	X	X	X
Société de développement des entreprises culturelles	X	X	X	X
Société de l'assurance automobile du Québec	X	X	X	X
Société de la Place des Arts de Montréal	X	X	X	X
Société de télédiffusion du Québec (Télé-Québec)	X	X	X	X
Société des établissements de plein air du Québec	X	X	X	X
Société des parcs de sciences naturelles du Québec	X	X	X	X
Société des traversiers du Québec	X	X	X	X
Société du Centre des congrès de Québec	X	X	X	X
Société du Grand Théâtre de Québec	X	X	X	X
Société du Palais des congrès de Montréal	X	X	X	X
Société du parc industriel et portuaire de Bécancour	X	X	X	X
Société immobilière du Québec	X	X	X	X
Société nationale de l'amiante	X	X		
Société québécoise d'information juridique	X	X	X	X
Société québécoise de récupération et de recyclage	X	X	X	X
<b>Nombre d'organismes non budgétaires</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL de ministères et organismes</b>	<b>104</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>98</b>



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 12**

**Salaire annuel total du nouveau et de l'ancien président-directeur général, en spécifiant la rémunération variable et les avantages sociaux.**

	<b>Nouveau président-directeur général du CSPQ et dirigeant principal de l'information</b>	<b>Ancien président-directeur général du CSPQ</b>
Décret	949-2012 au 3 octobre 2012 950-2012 au 3 octobre 2012	156-2011 au 2 mars 2011 948-2012 au 3 octobre 2012
Date de son entrée en fonction	9 octobre 2012	21 mars 2011
Traitement annuel de base	200 278 \$	177 210 \$
Révision annuelle de traitement <sup>1</sup>	201 269 \$	183 880 \$
Avantages sociaux	Ce traitement sera révisé comme un premier dirigeant d'un organisme du gouvernement du niveau (DMO 9)	Ce traitement sera révisé comme un premier dirigeant d'un organisme du gouvernement du niveau (DMO 7)
	Régime de retraite d'administration supérieure (RRAS)	Régime de retraite d'administration supérieure (RRAS)
	Assurances collectives : Personnel d'encadrement	Assurances collectives : Personnel d'encadrement
	Vacances : 25 jours	Vacances : 25 jours
	Frais de fonction : 4 830 \$ / année	Frais de fonction : 4 140 \$ / année
	Allocation automobile : 610 \$ par mois	Allocation automobile : non
	Allocation de séjour : non	Allocation de séjour : non

<sup>1</sup> Décret 450-2007 section 1, sous-section 1.1, alinéa 8.

Référence : Recueil des politiques de gestion : décret : 450-2007 du 20 juin 2007.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 13**

**Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013, indiquer :**

- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération;
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur cv;
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage, de représentation.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande particulière numéro 2 de l'opposition officielle.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 14

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres activités auxquelles ont participé les employés du ministère et des organismes qui en relèvent au cours de l'année 2012-2013. Indiquer :

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| a) Le lieu;                          | d) Le nombre de participants;                              |
| b) Le coût;                          | e) Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert; |
| c) La ou les dates de participation; | f) Le nom de la formation ou de l'activité.                |

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande particulière numéro 5 de l'opposition officielle.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 15

**Sommes dépensées en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).**

La réponse à cette demande est incluse à la réponse de la demande particulière numéro 6 de l'opposition officielle.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 16**

Liste de tous les comités interministériels ou impliquant d'autres partenaires auxquels a participé le ministère en 2012-2013, en indiquant pour chacun :

- a) son mandat;
- b) la liste des membres;
- c) le budget dépensé;
- d) le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres;
- e) les résultats atteints.

La réponse à cette demande est incluse à la réponse de la demande particulière numéro 1 de l'opposition officielle.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 17**

Liste et copie de tous les sondages effectués en 2012-2013, en indiquant les coûts, le sujet et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.

SONDAGES	SUJET	ORGANISME	COÛT
Satisfaction de la clientèle de la bibliothèque Cécile-Rouleau	Connaître la satisfaction des usagers du service de référence de la bibliothèque Cécile-Rouleau	Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	350 \$
Sondages menés auprès des candidats ayant assisté aux séances d'examens des réserves de recrutement suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 221R-4503009 (agents de secrétariat);</li> <li>• 115R-4503001 (juristes [avocats-notaires]);</li> <li>• 249R-4503004 (préposés aux renseignements);</li> <li>• 105R-4503007 (économistes).</li> </ul>	Identifier la façon dont les candidats ont été informés de la tenue de la réserve (publication de l'appel de candidatures) de façon à raffiner la publicité et la promotion des opérations de recrutement de la fonction publique québécoise	Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	0 \$ *
SONDAGES	SUJET	FIRME	COÛT
Taux de satisfaction de la clientèle du CSPQ	Connaître le taux de satisfaction de la clientèle du CSPQ	INFRAS inc.	9 200 \$
Qualité de vie au travail du CSPQ	Connaître la satisfaction de la clientèle du CSPQ sur la qualité de vie au travail	Léger Marketing inc.	24 600 \$
* Aucun coût externe			
Les documents concernant les sondages seront transmis sur demande.			



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 18**

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2012-2013. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 8.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 19

**Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2012-2013.**

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse de la demande générale numéro 17.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 20

Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour l'année 2012-2013 :

- a) la liste de tous les concours et tirages effectués;
- b) les prix remis aux gagnants des concours et des tirages ainsi que la valeur de ces prix;
- c) l'objectif visé par la tenue de chacun des concours.

3 TIRAGES Publications du Québec		
PRIX - LIVRES	COÛT	OBJECTIF VISÉ
Architecture du spectacle	44,95 \$	Faire connaître les livres concernés
Parlers et paysages du Québec	39,95 \$	
Coffret aux limites de la mémoire	81,95 \$	



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 21**

**Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2012-2012 et 2012-2013 :**

- a) le nom de toutes les campagnes;
- b) les coûts de ces campagnes;
- c) le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser
- d) les dates de diffusion de la campagne;
- e) les objectifs visés par chaque campagne.

La réponse à cette demande est incluse dans la réponse à la demande générale numéro 5.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014  
CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU 2<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 22**

**Pour 2012-2013, la liste des programmes de financement ou de subventions du Ministère, le montant global alloué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun :**

- a) le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ;
- b) le nom du ou des organismes bénéficiaires ;
- c) le montant qui leur a été accordé.

La réponse à cette question sera fournie par le Secrétariat du Conseil du trésor. Pour sa part, le Centre de services partagés du Québec ne finance et ne donne aucune subvention à des organisations.



**Centre  
de services partagés**

**Québec**

