

JUSTE.

POUR TOUS.

**REVENU
QUÉBEC**



COMPARUTION 2013-2014 DE REVENU QUÉBEC

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS DE
L'OPPOSITION OFFICIELLE

PARTICULIERS

revenuquebec.ca

Questions de 1 à 39



TABLE DES MATIÈRES

Question 1	Somme dépensée pour les technologies de l'information	1
Question 2	Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2012-2013.....	3
Question 3	Liste des membres du Conseil d'administration	9
Question 4	Bureau de la présidence : nombre de rencontres, frais de déplacement, etc.	11
Question 5	Formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de Revenu Québec.....	13
Question 6	Effectifs totaux de Revenu Québec en ETC et prévisions pour 2013-2014	95
Question 7	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification	97
Question 8	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale	99
Question 9	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale.....	101
Question 10	Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition	103
Question 11	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions.....	105
Question 12	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet	107
Question 13	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours.....	109
Question 14	Cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels	111
Question 15	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI).....	123
Question 16	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information	125
Question 17	Sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse.....	127
Question 18	Nombre de contribuables ayant touché des crédits d'impôt	129
Question 19	Nombre et valeur totale des crédits d'impôt remboursables octroyés pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique	131
Question 20	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pensions alimentaire.....	133
Question 21	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.....	135
Question 22	Dossiers de pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.....	137
Question 23	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires	139
Question 24	Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	141
Question 25	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS.....	143
Question 26	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.....	145
Question 27	Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par Revenu Québec.....	147
Question 28	Nombre de départs de vérificateurs à la retraite.....	149
Question 29	Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration.....	151
Question 30	Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV	153
Question 31	Nombre et montant des subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV.....	155
Question 32	Contrebande du tabac.....	157

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TABLE DES MATIÈRES

Question 33	Copie des travaux, études, analyses et recherches concernant les effets de la hausse de la taxe sur le tabac et les effets sur la contrebande	159
Question 34	Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisées concernant les effets de la hausse de la taxe sur le tabac et les effets sur la santé publique	161
Question 35	Planifications fiscales abusives	163
Question 36	Comité ACCES construction	165
Question 37	Nombre total de chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheur étranger et expert étranger et montant total déboursé	167
Question 38	Concernant le visa pour les consortiums de recherche précompétitive, nombre d'entreprises profitant du crédit d'impôt, montant total accordé, nombre de nouvelles demandes reçues, acceptées et montant total versé pour les nouvelles demandes	169
Question 39	Échange d'information avec l'Agence du revenu du Canada, avis de cotisation, divulgations volontaires, dénonciations, confidentialité	171



QUESTION 1

Indiquez la somme dépensée en 2012-2013 (et prévisions pour 2013-2014) par votre ministère pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels et le projet lié (interne, externe ou du CSPQ).

RÉPONSE

Les ressources informationnelles occupent une place très importante dans les aspects opérationnels de Revenu Québec. Sur les huit premiers mois de l'année 2012-2013, on compte déjà plus de 30 millions de transactions et de communications effectuées par voie électronique et 16 millions de visites du site Internet. En fait, l'apport technologique permet d'être toujours plus efficient et efficace dans la prestation de services ainsi que dans le traitement à grand volume.

Le tableau qui suit présente les dépenses et les investissements en ressources informationnelles réelles ou budgétées.

	DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS AU 30 NOVEMBRE 2012 (en M\$)	BUDGET DE DÉPENSES ET D'INVESTISSEMENTS 2013-2014 (en M\$)
Gestion et soutien administratif	12,6	20,6
Entretien et exploitation	72,6	133,4
Développement	47,5	115,0
TOTAL	132,7	269,0

Pour 2012-2013, les dépenses et investissements en ressources informationnelles au 30 novembre totalisent 132,7 M\$. De ce montant, 10,8 M\$ ont été utilisés pour l'achat de logiciels et de matériel informatique et 25,7 M\$ pour des services professionnels (ressources externes).

**QUESTION 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2012-2013, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013 et les résultats.

RÉPONSE

La liste des comités interministériels avec leur mandat et partenaires est fournie en annexe.

Il est à noter que le budget, le nombre de rencontres tenues en 2012-2013, les résultats obtenus et le budget ne peuvent être distingués.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

NOM DU COMITÉ	PARTENAIRES	MANDAT
Réseau des répondants à l'allègement réglementaire	Plusieurs ministères et organismes.	Faciliter la mise en œuvre de la politique relative à l'allègement réglementaire et administratif.
Comité permanent d'échanges sur les crédits d'impôt culturels	MCC, SODEC.	Effectuer l'analyse des problématiques liées à l'administration des crédits d'impôt du secteur culturel.
Comité permanent d'échanges sur les crédits d'impôt sur l'économie du savoir et de hausse de la masse salariale	IQ.	Échanger sur les problèmes liés à l'administration des crédits d'impôt portant sur l'économie du savoir, sur la hausse de la masse salariale et sur les besoins de la clientèle. Proposer des solutions à ces problèmes.
Comité permanent d'échanges sur le crédit d'impôt relatif aux ressources	MRN.	Discuter des éléments de risque liés aux crédits relatifs aux ressources et partager les préoccupations des ministères quant à leur mission et leurs clientèles respectives.
Comité opérationnel Revenu Québec - Régie des rentes du Québec	RRQ.	Favoriser les échanges entre RQ et la RRQ sur les problématiques opérationnelles.
Comité de coordination de négociation des ententes de sécurité sociale	MRIFCE (responsable), CSST, RRQ, RAMQ, MFEQ, MTQ, MICC, MESS, MSSS.	Conseiller la sous-ministre du MRI, particulièrement sur la politique générale de conclusion d'ententes de sécurité sociale. Les réunions portent sur les grandes orientations et les perspectives de négociations avec les pays. Il arrête la planification des travaux. Il peut aussi se réunir en comité restreint sur des sujets spécifiques ne concernant qu'un aspect de la sécurité sociale.
Comité de négociation des ententes de sécurité sociale (CNESS)	MRIFCE (responsable), CSST, RRQ, RAMQ, MFEQ, MTQ, MICC, MESS, MSSS.	Conseiller le gouvernement sur la conclusion d'ententes de réciprocité en matière de sécurité sociale.
Comité interministériel des hauts dirigeants	MSP, RAMQ, SAAQ, MSSS, MICC, DEC, RRQ, MCE, SCT.	Évaluation des risques de fraude associés à l'émission de documents officiels gouvernementaux.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

NOM DU COMITÉ	PARTENAIRES	MANDAT
Comité interministériel de l'administration du Régime général d'assurance médicament	RAMQ.	Faciliter les échanges entre les responsables de l'administration du Régime général d'assurance médicaments afin d'améliorer l'efficacité de leurs actions.
Table des ministères et organismes utilisateurs clicSÉCUR (volet affaires)	SCT, RRQ, SAAQ, MFA, MAMROT, RAMQ, Services Québec, MESS.	La Table a pour mandat d'orienter le directeur du service clicSÉCUR sur les préoccupations d'affaires (attentes, besoins, enjeux, visions, etc.) des ministères et organismes utilisant les services clicSÉCUR. Elle a aussi pour mandat de mieux situer lesdits ministères et organismes sur le positionnement du service clicSÉCUR dans le gouvernement en ligne et l'évolution stratégique du service clicSÉCUR (volets citoyens et entreprises).
Comité de service de gestion des données officielles d'identité et d'adresse	MSP, RAMQ, SAAQ, MSSS, MICC, DEC, RRQ, MCE, SCT.	Sous-comité du groupe d'évaluation des risques de fraude associés à l'émission de documents officiels gouvernementaux. Les travaux portent sur les possibilités d'échanger des données officielles d'identité et d'adresse.
Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) - Comité directeur	RRQ, Services Québec, CSST, RAMQ, SAAQ, CARRA, CNT.	Le Centre d'expertise a pour mission de favoriser l'amélioration des services aux citoyens en soutenant les organismes membres. Il facilite le partage d'information et la concertation sur les stratégies et les moyens permettant d'améliorer la prestation de services aux citoyens et diffuse les meilleures pratiques au sein des grands organismes et de l'appareil gouvernemental.
Comité interministériel de développement durable (CIDD)	Tous les ministères et certains organismes gouvernementaux.	Soutenir et accompagner le MDDEFP pour la réalisation des mandats que lui confie la Loi sur le développement durable. Favoriser la concertation et l'harmonisation des diverses interventions menées au sein de l'administration publique québécoise et participer au suivi de la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale de développement durable ainsi qu'à la préparation des rapports de suivi requis par la Loi sur le développement durable.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

NOM DU COMITÉ	PARTENAIRES	MANDAT
Communauté de pratique RH-SAGIR	Ministères et organismes d'importance utilisant SAGIR.	Jusqu'à l'implantation d'un nouveau système de gestion intégrée des RH, Revenu Québec participera à cette communauté qui vise à favoriser les échanges entre les principaux utilisateurs de la solution SAGIR RH et à partager les problèmes et solutions de chacun par rapport à l'utilisation de cet outil.
Comité clientèle du CSPQ	CSPQ et ministères et organismes clients du CSPQ	Permettre au CSPQ d'être davantage à l'écoute de ses clients et de bénéficier de conseils sur les moyens à prendre pour répondre adéquatement aux besoins de ceux-ci.
Comité interministériel sur la simplification de l'accès aux services	SAAQ, RAMQ, MFEQ, SCT, MELS, MAPAQ, CARRA, MRN, MESS, MFA, Services Québec, CSST.	Donner une vue d'ensemble des travaux et assurer la cohérence des interventions relatives au développement de services plus accessibles et qui simplifient l'accès aux services publics pour les citoyens et les entreprises.
Cercle d'échange des responsables des métriques des technologies de l'information du gouvernement du Québec	SAAQ, MRN, SCT, RQ, RRQ, MTQ, CTQ, CARRA, MAMROT.	Groupe d'échange sur les types d'indicateurs de gestion utilisés pour entretenir ou estimer les systèmes. Échange sur les différentes façons d'estimer les projets TI.
Comité directeur « Mon dossier citoyen gouvernemental »	SAAQ, MTQ, MESS, CSST, MELS, RRQ et MIDDEP.	Favoriser les échanges et la concertation entre les ministères et les organismes concernant les cadres de développement des systèmes utilisés.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Signification des acronymes	
CARRA	Commission administrative des régimes de retraite et d'assurance
CNT	Commission des normes du travail
CSST	Commission de la santé et sécurité au travail
DEC	Directeur de l'état civil
IQ	Investissement Québec
MAMROT	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
MCC	Ministère de la Culture et des Communications
MCE	Ministère du Conseil exécutif
MDDEFP	Ministère du Développement durable, Environnement, Faune et Parcs
MESS	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MFA	Ministère de la Famille
MFEQ	Ministère des Finances et de l'Économie
MICC	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
MRIFCE	Ministère des Relations internationales, de Francophonie et du Commerce extérieur
MRN	Ministère des Ressources naturelles
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTQ	Ministère des Transports
RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
RQ	Revenu Québec
RRQ	Régie des rentes du Québec
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SCT	Secrétariat du Conseil du trésor
SODEQ	Société de développement des entreprises culturelles

QUESTION 3

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2012-2013 indiquer :

- La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
- La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
- La liste des personnes qui ont vu leur mandat être résolu en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- Leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

RÉPONSE

En date du 21 janvier 2013, la liste des membres du conseil d'administration de Revenu Québec est la suivante :

M. Florent Gagné	M ^{me} Brigitte Guay
M. Pierre Roy	M. W. Robert Laurier
M. Gilles Paquin	M ^{me} Monique Leclair
M ^{me} Carmen Bernier	M ^{me} Hélène Lee-Gosselin
M ^{me} Carole Boisvert	M ^{me} Karin Marks
M. Michel Bouchard	M ^{me} Denise Martin
M ^{me} Nicole Bourget	M ^{me} Lise Verreault
M. Marc Grandisson	

Renouvellement de mandat en 2012-2013

Aucun

Nominations entre le 1^{er} avril et le 31 décembre 2012

M^{me} Carmen Bernier
 Vice-doyenne de la Faculté des sciences de l'administration - Université Laval
 Membre indépendant
 Début de mandat : 19 décembre 2012 (mandat de 3 ans)

M. Marc Grandisson
 Sous-ministre adjoint au droit fiscal et à la fiscalité du ministère des Finances et de l'Économie
 Membre non indépendant
 Début de mandat : 21 novembre 2012 (mandat de 4 ans)

M^{me} Lise Verreault
 Sous-ministre associée au ministère de la Santé et des Services sociaux
 Membre non indépendant
 Début de mandat : 19 décembre 2012 (mandat de 4 ans)

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Les CV des membres sont disponibles sur le site Internet de la première ministre du Québec dans la section nomination.

Mandats révolus entre le 1^{er} avril et le 31 décembre 2012

M^{me} Christiane Beauchemin
Vice-présidente au Fonds d'assurance – Société de l'assurance automobile du Québec
Membre non indépendant
Début de mandat : 1^{er} avril 2011
Fin de mandat : 15 octobre 2012

M^{me} Lyne Bouchard
Sous-ministre associée au ministère de la Justice
Membre indépendant
Début de mandat : 1^{er} avril 2011
Fin de mandat : 16 décembre 2012

M^{me} Josée Morin
Vice-présidente à la Direction générale du traitement des plaintes et de l'éthique à Revenu Québec
Membre non indépendant
Début de mandat : 14 décembre 2011
Fin de mandat : 3 septembre 2012

Rémunération des membres indépendants

Du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013.

	RÉMUNÉRATION ANNUELLE DE BASE	RÉMUNÉRATION PAR PRÉSENCE AUX SÉANCES DU CA OU D'UN DE SES COMITÉS	PRÉSIDENCE D'UN DES COMITÉS
Président du CA	17 451 \$	818 \$	3 272 \$
Autres membres	8 725 \$	545 \$	3 272 \$

Aucune rémunération pour les membres non indépendants.

Frais de déplacement et de représentation

	TRANSPORT	HÉBERGEMENT	REPRÉSENTATION	REPAS	GRAND TOTAL
Total	7 119,95 \$	12 958,95 \$	103,98 \$	1 700,42 \$	21 883,30 \$

Ces montants représentent les dépenses encourues par les 14 membres du conseil d'administration (incluant l'équipe de soutien) autres que le président-directeur général et couvrent la période du 1^{er} avril au 31 décembre 2012.

QUESTION 4

Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :

- Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

RÉPONSE

Le bureau de la présidence a encouru des frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation totalisant 9 271 \$. Le nombre de rencontres, de repas ou de réunions ainsi que la liste des personnes à rencontrer et le but de ces rencontres constituent des informations qu'il n'est pas possible de distinguer.

Des coûts de 6 380 \$ ont été encourus pour la participation du bureau de la présidence à un congrès tenu à Strasbourg du 8 au 14 juillet 2012.

**QUESTION 5**

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres auxquels ont participé les employés du ministère en 2012-2013. Pour chacune, indiquer :

- Le lieu;
- Le coût;
- La ou les dates de participation;
- Le nombre de participants;
- Le nom de la personne ou de l'organisme l'ayant offert;
- Son nom.

RÉPONSE

Les activités de formation sont colligées du 1^{er} janvier au 30 novembre 2012.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
« Mon Dossier » (transactionnel)	Apprendre à utiliser le nouveau portail RQ « Mon Dossier » - volet transactionnel dans l'objectif d'apporter du soutien aux utilisateurs.	Revenu Québec	55	
« Mon dossier citoyen »	Apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	Revenu Québec	153	
AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information (congrès)	Différentes conférences techniques qui ont pour but de présenter des outils et des solutions pratiques dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la gestion de l'information.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	17	13 255,00 \$
AAQ - Association des archivistes du Québec (conférences)	Conférence donnée par l'Association des archivistes du Québec (AAQ) qui regroupe les personnes œuvrant au sein des organismes publics et privés afin d'assurer une saine gestion des documents et des archives.	AAQ - Association des archivistes du Québec	5	1 395,00 \$
Académie Impact (conférence)	Formations pour le développement des professionnels.	Académie Impact	1	225,00 \$
ACCESS - Intermédiaire	Maximiser l'utilisation et la manipulation de vos données avec Microsoft ACCESS. Créer des formulaires imbriqués pour une saisie plus conviviale et performante des transactions. Élaborer des états complexes et visualiser tout l'inventaire.	Synesis-Versalys	1	220,00 \$
ACCESS - Requêtes multitables et relations	Structurer un ensemble de tables permettant la gestion des données.	AFI	1	115,00 \$
ACCESS 2003 - Fonctions de base	Initier les participants aux fonctions de base et créer une base de données, des formulaires et des requêtes.	AFI	38	2 860,00 \$
ACCESS 2003 - Fonctions de base	Initier les participants aux fonctions de base et créer une base de données, des formulaires et des requêtes.	Versalys Formation	1	220,00 \$
Access 2003 - Fonctions intermédiaires - avancées	Réaliser une application composée de tables, de requêtes, de formulaires, d'états, de macros et de menus.	Versalys formation	8	1 410,00 \$
ACCESS 2003 - Requêtes Action	Apprendre à créer et à manipuler une base de données avec le logiciel ACCESS 2003.	AFI	4	286,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Accompagner Former Innovor (conférence)	Séminaires pour les cadres.	AFI	1	65,00 \$
Accompagner l'apprenant - être coach	Préparer et réaliser des interventions efficaces en coaching.	Revenu Québec	50	
Accompagner l'apprenant - être coach	Préparer et réaliser des interventions efficaces en coaching.	Intervar De Lavoye inc.	13	2 000,05 \$
Accompagner l'apprenant - être coach	Préparer et réaliser des interventions efficaces en coaching.	Revenu Québec	129	
Accueil des nouveaux chefs d'équipe - agents de recouvrement fiscal (ARF)	Activité organisée pour l'accueil et l'intégration des nouveaux chefs d'équipe ARF.	Revenu Québec	46	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	Revenu Québec	165	
Accueil et intégration - employs	Journée informative sur l'origine, la mission, l'organisation, les clientèles et les activités de Revenu Québec.	Revenu Québec	1552	
Accueil et intégration - gestionnaires	Permettre au nouveau gestionnaire d'accéder aux informations nécessaires pour une intégration harmonieuse dans son nouvel environnement de travail et faciliter la prise en charge optimale de son équipe le plus rapidement possible.	Revenu Québec	188	
ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec (journée annuelle)	Différentes activités visant à promouvoir l'excellence des cadres et l'importance de leurs rôles et responsabilités dans la réalisation de la mission de l'État.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	10	
ACL - Logiciel d'analyse en vérification	Initier les participants à l'utilisation du logiciel ACL (Audit Command Language) dans un contexte de vérification, taxes et impôts.	Revenu Québec	120	
ACP - Association canadienne de la paie (congrès)	Congrès de l'Association canadienne de la paie (ACP) qui représente les intérêts des employeurs dans le secteur de la paie.	ACP - Association canadienne de la paie	3	2 325,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation (forum annuel)	Forum sur les principaux enjeux qui confrontent les pratiques en solvabilité personnelle et commerciale du marché intermédiaire dans un environnement économique difficile.	ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation	6	3 000,00 \$
Acquisitions et contrats en technologies de l'information (TI)	Ce cours vise à présenter l'élaboration des documents d'appels d'offres de services professionnels, le mode de sélection des fournisseurs et les particularités de la gestion des contrats en TI au gouvernement du Québec.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	330,00 \$
Actes illicites sur Internet - Prévention, détection, réparation (CLDC)	Cette formation vise à présenter les divers actes à caractères illicites que l'on retrouve déjà sur Internet ainsi que les divers intervenants susceptibles d'être impliqués et envers qui il est possible de mieux interagir afin de faire respecter ses droits.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	975,00 \$
Action en inopposabilité	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	24	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des affaires juridiques	Diverses activités de formation, d'échange de renseignements et d'application des lois.	Revenu Québec	17	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Revenu Québec	219	2 250,08 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Nicole Prieur	35	1 999,80 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Stéphane Rousseau	54	2 499,80 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Revenu Québec	45	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Revenu Québec	77	4 174,94 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Jacques Lagacé	17	2 400,06 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale des affaires autochtones	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale, ainsi que sur les affaires autochtones.	Revenu Québec	158	843,18 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes	Perfectionnement relié aux domaines du carburant et du tabac.	Revenu Québec	23	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales	Perfectionnement relié aux documents légaux et techniques de perquisition.	Centre de formation et de consultation Soludid inc.	81	13 680,01 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales - Montréal-Québec	Perfectionnement relié aux documents légaux et techniques de perquisition.	Yves Albert Paquette	8	770,00 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes	Service du renseignement criminel du Québec.	APFF - Association de planification fiscale et financière	18	1 099,91 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes	Service du renseignement criminel du Québec.	Benoît Gaumont	18	6 375,06 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes – Projets spéciaux	Perfectionnement dans les domaines reliés aux enquêtes dans le milieu interlope.	Revenu Québec	4	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction du registraire des entreprises	Activité de développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions.	Revenu Québec	131	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes et de l'inspection (DPEI)	Gérer la répression de la fraude fiscale, les relations avec les corps policiers, les programmes d'inspection en taxes à la consommation, ceux des pièces et registres, la politique du MRQ sur les divulgations volontaires ainsi que les ententes de perception.	Revenu Québec	33	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des enquêtes – Service d'enquête	Cette direction réalise des enquêtes sur la fraude fiscale afin de recueillir les preuves permettant d'obtenir la condamnation des contrevenants devant les tribunaux.	Revenu Québec	11	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction du contentieux fiscal et civil	La DGLRE utilise les services du contentieux afin de représenter Revenu Québec en demande et en défense devant les tribunaux de juridiction civile, pénale et administrative.	Revenu Québec	3	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des poursuites pénales (DPPP)	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Revenu Québec	27	3 341,52 \$
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction principale des poursuites pénales (DPPP)	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Directeur des poursuites criminelles et pénales	9	6 000,00 \$
Activité de l'institut des vérificateurs internes (IVIQ) - section Québec	Toute activité de formation touchant la planification, la conduite et la gestion de vérification interne.	IVIQ - Institut des vérificateurs internes - section Québec	13	2 920,59 \$
Activité de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisation	Programme d'activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisation.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	6	690,00 \$
Activités de formation professionnelle organisées par CGI	Formation destinée aux hauts gestionnaires.	Université Laval	1	
Activités de formation sur la comptabilité	Activités de formation offertes par l'Ordre des comptables agréés du Québec.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	10	
Activités de l'Ordre des comptables en management accrédités	Activité de formation, colloque ou conférence offerte par l'ordre des CMA.	Ordre des CMA - Comptables en Management Accrédités du Québec	1	435,00 \$
Activités du GP - Québec - La communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec	Les règles de pratique et l'application de la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	7	525,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activités du Groupe des responsables en analyse et évaluation de programme (GRAEP)	Formations sur les outils, gabarits et modèles utilisés pour la réalisation d'évaluations de programme.	GRAEP-Groupe des responsables en analyse et évaluation de programme	3	
Activités éthiques	L'éthique, la vigie et la prise de décisions.	Réseau d'éthique organisationnelle du Québec (RÉOQ)	3	675,00 \$
Activstudio 3.7	Tableau blanc interactif - Activstudio 3.7.	Revenu Québec	43	
Adaptation des conditions d'administration des examens écrits	Sensibiliser les participants aux situations particulières qui peuvent être rencontrées lors de l'administration d'examens écrits à des personnes handicapées.	CSPQ - Centre de services partagés	1	175,00 \$
Administration des examens écrits - Module 6 - Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec.	CSPQ - Centre de services partagés	3	675,00 \$
Administration d'un système Linux	Développer un savoir théorique et pratique sur l'administration et la configuration d'une station de travail Linux.	AFI	1	1 975,00 \$
Administration et procédures	Ce cours vise à connaître certains aspects administratifs et procédures encadrant le travail, à familiariser les participants avec les principaux droits et obligations d'une société prévus principalement dans la Loi sur les impôts ou la Loi sur le ministère.	Revenu Québec	81	
Adobe - Illustrator - Module 1 - Fonctions de base	Connaître l'environnement et travailler avec les outils de dessin et de transformation de Illustrator.	AFI	1	450,00 \$
Adobe - InDesign CS3	Logiciel Adobe.	AFI	1	450,00 \$
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer des communications PDF, de collaborer plus facilement et de simplifier les révisions de documents PDF.	AFI	8	3 600,00 \$
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer des communications PDF, de collaborer plus facilement et de simplifier les révisions de documents PDF.	Multithexa	4	780,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer des communications PDF, de collaborer plus facilement et de simplifier les révisions de documents PDF.	Versalys Formation	1	200,00 \$
Adobe LiveCycle Designer (formulaires)	Créer des modèles de formulaire et de document sophistiqués.	Multithexa	8	1 560,00 \$
Agent de liaison en impôt des sociétés	Mettre à niveau le rôle et les responsabilités d'un agent de liaison en impôt des sociétés et présenter les nouveautés de l'entente entre l'ARC et RQ.	Revenu Québec	22	
Agile - Management	Formation pour gestionnaires dans un contexte Agile.	Pyxis technologies	1	1 440,75 \$
Agriculture	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'agriculture.	Revenu Québec	13	
AJBM - Association du Jeune Barreau de Montréal (conférences)	Diverses activités de formation portant sur des sujets d'intérêt ou d'actualité et reflétant la variété des domaines de pratique des membres de l'AJBM.	Association du Jeune Barreau de Montréal	1	339,00 \$
Alliance des cadres de l'état (activités et formations)	En plus d'assister les cadres au cours de leur carrière, l'Alliance s'assure de faire la promotion de leur contribution essentielle à la réalisation de la mission de l'État.	Alliance des cadres de l'État	2	460,00 \$
Amélioration du style et de la syntaxe	Formation français écrit.	Centre Microbur enr.	211	23 200,21 \$
Améliorer l'efficacité de vos communications orales	Cette formation porte sur l'application des techniques de base en communication orale dans différentes situations de gestion, en tenant compte des objectifs, des enjeux et des différents contextes de chacune.	Actualisation	1	850,00 \$
Améliorer l'efficacité de vos communications orales	Cette formation porte sur l'application des techniques de base en communication orale dans différentes situations de gestion, en tenant compte des objectifs, des enjeux et des différents contextes de chacune.	Innovation Consultants IC Formation	1	1 100,00 \$
Améliorer son français écrit	Formation français écrit.	Accent 2000 inc.	7	3 000,00 \$
Améliorer son français écrit – Le groupe verbal	Formation français écrit.	Accent 2000 inc.	3	1 290,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Améliorer son style de communications écrites	Formation français écrit.	Accent 2000 inc.	10	4 200,00 \$
Analyse dans un contexte réglementaire	Formation français écrit.	L'Académie de Trans-Formation	5	1 975,00 \$
Analyse de problématiques	Développement des habiletés d'analyse dans le cadre de la résolution de problèmes.	L'Académie de Trans-Formation	6	3 570,00 \$
Analyse des besoins et gestion des exigences logicielles	La gestion des exigences logicielles est un processus qui a pour but de découvrir les exigences logiciel d'un système, de les analyser, de les spécifier, de les valider et de gérer leur évolution tout au long du cycle de développement.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	680,00 \$
Analyse et conception orientées objet avec UML	Être en mesure d'utiliser la notation UML, nouveau standard de l'industrie permettant l'analyse, la conception et la réalisation de systèmes orientés objet.	Technologia	3	3 075,00 \$
Analyse financière	Formation théorique sous forme d'ateliers pour personnes ayant déjà suivi la formation de base en analyse financière.	Revenu Québec	18	
Analyse financière (individu)	Ce cours explique la démarche d'analyse financière.	Revenu Québec	7	
Analyse financière (société)	Apprendre à faire des analyses financières pour des sociétés.	Revenu Québec	70	
Analyse financière individu et société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus et des sociétés.	Revenu Québec	137	
Analyse, logique et raisonnement déductif	Formation sur le processus d'analyse.	L'Académie de Trans-Formation	1	595,00 \$
Animation de réunions efficaces	Ce cours vise à développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	AFI	7	2 495,00 \$
Animation de réunions efficaces	Ce cours vise à développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	425,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Animation de réunions participatives et efficaces	Ce cours vise à développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	Versalys Formation	43	10 000,08 \$
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures relatives à l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	Revenu Québec	295	
Antidote	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	Centre Microbur enr.	525	45 239,19 \$
Antidote	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	Revenu Québec	52	
Antidote	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	AFI	4	
APFF - Association de la planification fiscale et financière (congrès)	Plénières et ateliers en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	72	46 280,88 \$
APFF - Association de la planification fiscale et financière (conférence)	Activités régionales données par l'APFF sur des sujets concernant la fiscalité et les finances.	APFF - Association de planification fiscale et financière	68	8 687,35 \$
APFF - Association de planification fiscale et financière (cours)	Cours offert par l'APFF en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	2	240,00 \$
Application de la TPS/TVQ aux véhicules routiers (VDE-23)	Formation portant sur l'application de la TPS/TVQ aux véhicules routiers ainsi que sur l'utilisation de la VDE-23.	Revenu Québec	9	
Application LMR 94.1 - Annulation d'intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation d'intérêts et de pénalités.	Revenu Québec	2	
Applications mobiles gouvernementales	Comment tirer profit des applications mobiles.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	360,00 \$
Appréciation par simulation (APS - Développement)	Permet une évaluation complète des compétences du référentiel de compétences en gestion.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	1 700,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Apprenez les bonnes pratiques en assurance qualité et des tests logiciels en mode Agile	Exécuter des activités en assurance qualité logiciel et des tests logiciels dans un projet en mode Agile.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	6	1 400,00 \$
Apprivoiser la nouvelle orthographe	Découvrir la logique des dix (10) nouvelles règles de l'orthographe recommandées par l'Office québécois de la langue française et intégrer les rectifications au moyen d'exercices appropriés.	Accent 2000 inc.	4	1 140,00 \$
Approche orientée vers les solutions - Base	Prendre connaissance des notions de base de l'approche orientée vers les solutions. Mettre en pratique les principales interventions de l'approche.	Centre psycho Solutions	1	
APSSAP – Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur Administration provinciale (colloque)	Approfondir les connaissances en matière de santé et de sécurité au travail.	Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail - secteur Administration provinciale	22	6 600,00 \$
APSSAP - Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale (Mise en place d'un mécanisme de participation ou d'un comité de santé et de sécurité)	Former les membres sur leurs rôles et responsabilités afin de participer activement à la prévention des accidents du travail et à l'amélioration de la prévention dans leur établissement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	21	
APSSAP - Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale (Enquête d'accidents-incidents et inspection des lieux de travail)	Présentation d'une démarche qui permet d'identifier les causes d'accident par la reconstitution des faits et la rédaction de rapport.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	19	
APSSAP - Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale (Mise en place d'une équipe d'intervention dans les accueils)	La raison d'être de l'équipe d'intervention dans les accueils est de porter assistance à l'employé aux prises avec une situation de violence dans les rapports avec la clientèle à la suite du déclenchement du dispositif d'appel à l'aide.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	113	
APSSAP - Conduite sécuritaire de chariots élévateurs, chariots de magasinier (WAVE) et transpalettes	La Loi sur la santé et la sécurité au Québec exige une formation pour tous les caristes pour la conduite de chariots élévateurs. (RSST article 256.3. Formation du cariste).	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	42	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
APSSAP - Le point sur les préjugés	Éclairer sur ce que sont les préjugés en santé psychologique dans les milieux de travail et sur les moyens pour éviter ce phénomène.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	202	
APSSAP - Le respect au travail : pour un milieu de travail sain	Atelier pour aider les milieux de travail à se positionner par rapport au respect et agir en ce sens. Développer une compréhension commune du respect au travail et développer un attitude de respect avec autrui.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	19	
APSSAP - Nouveau membre d'une équipe d'intervention dans les accueils	L'équipe d'intervention dans les accueils est un groupe de personnes dont l'action est organisée en fonction d'une stratégie adaptée à la situation pour intervenir dans les accueils.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	17	
APSSAP - Prévention de la violence en milieu de travail	Reconnaître les causes et les déclencheurs des manifestations de violence et les mesures pour atténuer les conséquences.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	42	
APSSAP - Santé et efficacité : deux ingrédients compatibles	Informmer les participants sur les facteurs pouvant agir positivement sur la gestion de leur santé mentale et physique.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	78	
APTDQ - Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du QC (congrès)	Conférences et ateliers pour mieux connaître les nouveautés de la profession et contribuer au développement de celle-ci.	APTDQ - Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec	1	240,00 \$
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	1 455,00 \$
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	CSPQ - Centre de services partagés	5	1 750,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	Université Laval	1	1 450,00 \$
Art. 99.1 Défaut de paiement signalé (DPPA)	Formation spécifique au développement des compétences des agents assignés aux dossiers assujettis à l'article de loi 99.1, soit les cas avant décembre 1995.	Revenu Québec	34	
Article 59 LAF - Pénalité pour non-production	Formation sur cet article de loi et son application.	Revenu Québec	546	
ASDEQ - Association des économistes québécois (conférence)	Regroupement de professionnels au Québec touchés par les questions économiques.	ASDEQ - Association des économistes québécois	6	
Association du jeune Barreau de Montréal	Activité de formation portant sur les matières du droit.	Association du Jeune Barreau de Montréal	2	369,44 \$
ASSQ - Association des statisticiens et statisticiennes du Québec (colloque)	Colloque annuel.	ASSQ - Association des statisticiennes et statisticiens du Québec	1	50,00 \$
Assujettissement	Connaître et comprendre l'assujettissement en regard de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	102	
Assujettissement - TPS/TVQ	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales d'assujettissements à la TPS et à la TVQ.	Revenu Québec	258	
Atelier de rédaction Web	Être en mesure d'identifier les spécificités du Web en tant que médium d'information et de communication et d'y adapter l'écriture.	Technologia	3	2 085,00 \$
Atelier SAGIR - Comptabilisation des agrégats	Formation portant sur la comptabilisation des agrégats.	Contrôleur des finances	3	
Atelier SAGIR - Créditeurs de fin d'année : lier la théorie et la pratique (CF-Contrôleur des finances)	Identifier les impacts comptables (aspect théorique) des différents traitements possibles dans SAGIR (aspect pratique) pour inscrire les créditeurs de fin d'année.	Contrôleur des finances	1	
Atelier SAGIR - Fermeture annuelle (M/O budgétaires)	Comprendre les enjeux relatifs aux opérations de fermeture annuelle et apprendre à effectuer les traitements comptables appropriés dans la solution SAGIR.	Contrôleur des finances	1	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Audit de la sécurité de l'information (CSPQ-CLDC)	Connaître et comprendre les principes, pratiques et méthodologies reconnus en matière d'audit de la fonction de la sécurité de l'information.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	350,00 \$
Automating Administration with Windows PowerShell 2.0	Formation permettant d'acquérir les habilités pour utiliser Windows PowerShell.	AFI	1	1 975,00 \$
Avantages imposables	Ce cours vise à familiariser les participants aux règles pour établir s'il y a un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables.	Revenu Québec	132	
Avantages imposables	Permettre aux participants de se familiariser avec les règles pour établir s'il y a ou non un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables.	Revenu Québec	54	
Avantages taxables	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales relatives aux avantages imposables, notamment les règles concernant l'utilisation d'une automobile.	Revenu Québec	257	
Avis de cotisation - administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	Revenu Québec	195	
Avis de cotisation - liquidateur (art. 14 LMR / 270 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 270 LTA.	Revenu Québec	68	
Avis de cotisation - personne liée (cessionnaire)(art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	Revenu Québec	252	
Avoir net	Explication de la méthode de travail, de la façon d'obtenir de l'information sur les actifs et passifs ainsi que la façon d'établir un coût de vie.	Revenu Québec	60	
Barreau de Montréal	Activité de formation offerte par le Barreau de Montréal.	Barreau de Montréal	3	156,55 \$
Barreau de Québec	Activité de formation offerte par le Barreau de Québec.	Barreau de Québec	5	456,49 \$
Barreau du Québec	Formations juridiques offertes par le Barreau du Québec.	Barreau du Québec	12	1 856,89 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Barreau du Québec (congrès)	Colloques, symposiums, séminaires et forums.	Barreau du Québec	12	9 031,76 \$
Bien jouer son rôle conseil à l'interne	Comprendre les étapes du processus de consultation, se familiariser avec une méthode d'évaluation et développer des compétences relationnelles dans l'exercice du rôle conseil.	Université Laval	1	400,00 \$
Bien secondar son patron: une priorité!	Formation pour secrétaires et adjointes administratives pour établir des bases de collaboration avec patrons et membres d'une équipe.	Manuri formation	1	625,50 \$
Biens immeubles	Permettre aux participants de se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de CTI/RTI (crédit de taxe sur les intrants et remboursement de la taxe sur les intrants) et d'autres dispositions spécifiques.	Revenu Québec	259	
Biens meubles immobilisés	Visé à identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants (CTI/RTI) à l'égard des immobilisations - biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures.	Revenu Québec	250	
Biens non réclamés	Formations et conférences portant sur l'administration des biens non réclamés.	Revenu Québec	30	
Biztalk for Administrators-Technologie	Formation pour professionnels et administrateurs en technologies de l'information responsables de la planification, du déploiement et de la gestion du serveur Biztalk.	AFI	5	16 750,00 \$
Bloc consolidation des apprentissages	Activités de formation visant à valider le niveau d'apprentissage des agents sur des sujets spécifiques.	Revenu Québec	8	
Bloc de base - Nouveaux employés	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	200	
Bref de saisie-arrêt - 625 CPC	Formation spécifique aux secteurs des pensions alimentaires concernant l'application de l'article 625 du code de procédure civile.	Revenu Québec	7	
Bref de saisie - exécution mobilière (cpc ou Règles de la Cour fédérale)	Se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des Règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 31.	Revenu Québec	145	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Budgets provincial et fédéral	Présentation des budgets provincial et fédéral.	Revenu Québec	963	
Cadre juridique des TI et gouvernement électronique	Identifier les principaux enjeux juridiques relatifs aux affaires électroniques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	2 050,00 \$
Cadre législatif et réglementaire régissant les contrats des organismes publics (CLDC)	Ce cours vise à comprendre les divers éléments constitutifs de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements afférents (approvisionnement, services et travaux de construction)	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	
Calcul de l'impôt à payer	Calculer le montant de l'impôt à payer d'une société, sensibiliser les participants aux notions du calcul de la répartition des affaires faites au Québec et ailleurs, et familiariser les participants avec les principes de l'exonérât.	Revenu Québec	68	
Calcul du revenu imposable	Dons (définitions, ordre des déductions, particularités, report, formalités, restrictions et autres dons); Dividendes déductibles; Reports de pertes et prescription (pertes autre qu'en capital, pertes en capital, pertes agricoles et agricoles restreintes).	Revenu Québec	148	
Calcul du revenu net fiscal et conciliation	Détermination du revenu net fiscal; Sources de revenus (définitions, types de revenus, distinction entre le revenu d'entreprise et le revenu de bien, revenu d'entreprise admissible); Dépenses fiscales déductibles; Bénéfice net selon les états financiers.	Revenu Québec	148	
CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	Formations relatives aux régimes de retraite et d'assurances des employés de Revenu Québec.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	2	
Cas synthèse (Impôt)	Permet aux participants d'intégrer et de bien comprendre les notions de la fiscalité des sociétés.	Revenu Québec	32	
Case-Ware Idea	Introduction au logiciel CaseWare IDEA.	Revenu Québec	10	
CCQ - Les étapes de la construction	Cette formation a pour but d'améliorer la connaissance des principales étapes de projets de construction de bâtiments et de projets routiers.	CCQ - Commission de la construction du Québec	14	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
CEFRIO (conférence)	Conférences visant à aider les organisations à être plus productives et à contribuer à la qualité des services aux citoyens en utilisant les technologies de l'information comme levier de transformation et d'innovation.	CEFRIO	5	415,00 \$
CEH - Certified Ethical Hacker	Apprendre comment évaluer, tester et pénétrer ses propres systèmes. À l'aide d'une multitude d'exercices pratiques, acquérir une connaissance approfondie des systèmes de sécurité.	Kéréon inc.	1	2 995,00 \$
Centre d'expertise des grands organismes (conférences)	Sept "grands organismes" du gouvernement du Québec ont entrepris une démarche concertée de recherche de l'amélioration des services publics par la définition et le partage des meilleures pratiques dans les domaines liés aux services à la clientèle.	Centre d'expertise des grands organismes	28	850,00 \$
Centre R.I.R.E. 2000 (activités et conférences) – Rattrapage académique, intégration professionnelle, rapprochement interculturel, éveil aux TI	Le Centre R.I.R.E. 2000 (R pour Rattrapage académique, I pour Intégration socioprofessionnelle, R pour Rapprochement interculturel et E pour Éveil aux technologies de l'informatique) œuvre dans la région de Québec depuis 1996.	Centre R.I.R.E. 2000	2	165,00 \$
Cercle des jeunes leaders de l'administration publique	Mentorat pour gestionnaires dans l'administration publique.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	5 000,00 \$
Cercle de gestion interministérielle	Activité d'échanges sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et efficient.	CSPQ - Centre de services partagés	11	
Certification PMP (Project Management Professionnal)	Cette formation vise à fournir un encadrement cohérent et efficace pour le développement des employés, permettre de valider les connaissances et la compétence des employés en gestion de projet, et à fournir une référence uniforme pour les entreprises.	Sirius Conseils	1	3 250,00 \$
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	Revenu Québec	112	
Chambre des notaires - Activités de formation et colloques	Activités de formation de la Chambre des notaires.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	1	180,00 \$
Chambre des notaires - Activités de formation et colloques	Activités de formation de la Chambre des notaires.	Chambre des notaires	1	180,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Coaching : approche par compétences	Accompagnement ayant comme objectif de rendre apte les formateurs et agents multiplicateurs à donner les nouveaux modules de formation développés selon l'approche par compétence.	Revenu Québec	117	
Commerce Clearing House inc.- Entente Revenu Québec et CCH	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	CCH - Commerce Clearing House inc.	14	939,50 \$
Commerce électronique - Techniques de vérification (Leadership d'expertise)	Cette formation vise notamment à faire comprendre aux participants le domaine d'expertise en commerce électronique ainsi que les techniques de vérification afférentes.	Revenu Québec	40	
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Revenu Québec	35	
Communication écrite	Formation français écrit.	Accent 2000 inc.	2	840,00 \$
Communication écrite	Formation français écrit.	Productions 4 temps	4	860,00 \$
Communication écrite	Formation français écrit.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 580,00 \$
Communication écrite	Formation français écrit.	Technologia	3	2 085,00 \$
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	86	
Communications écrites - Pilotes	Formation français écrit.	Centre Microbur enr.	40	4 495,17 \$
Communiquer en milieu de travail	Habilliter les participants à s'exprimer de façon claire et efficace, à écouter et à comprendre au-delà des mots, à diverses techniques modernes de travail en équipe et à un processus efficace de prise de décision.	AFI	3	790,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Communiquer lors de la présentation d'un projet de cotisation	Initiation à différentes techniques de négociation.	Université du Québec à Montréal	580	48 000,41 \$
Communiquer sans conflits	Découvrir son potentiel de communication selon les principes de l'analyse transactionnelle. Désamorcer les conflits potentiels.	Manuri formation	3	1 145,50 \$
Communiquer un projet TI aux différentes parties prenantes	Permettre aux participants de mieux comprendre les aspects stratégiques des projets technologiques et les moyens de bien communiquer les aspects importants du projet aux différentes parties prenantes, en vue de leur adhésion.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	275,00 \$
Compétences de gestion	Cette formation permet aux participants de mettre à profit les particularités de chacun en matière de communication et de délégation.	Versalys Formation	1	395,00 \$
Compétences de gestion - Atelier	Développement des compétences de gestion.	Michèle Poirier et Associés inc.	1	1 290,00 \$
Compétences relationnelles	Apprendre à s'affirmer afin d'établir un climat de confiance et de respect mutuel dans ses relations avec ses supérieurs hiérarchiques, ses collaborateurs et ses collègues.	Groupe Conseil CFC	1	956,25 \$
Compétences stratégiques et relationnelles	Activité permettant de mieux comprendre les grands principes de l'analyse stratégique, d'identifier la dynamique des jeux politiques et de cibler les intérêts et attentes des diverses parties prenantes des projets publics.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	480,00 \$
Composition d'équipe avec GTE	Remue-méninge au sujet de la composition de l'équipe.	InCycle	4	
Comptabilité - Formation - A1 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc A-1 s'adressant aux agents à la suite de l'administration du questionnaire.	Revenu Québec	52	
Comptabilité - Formation - A2 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc A-2 s'adressant aux agents à la suite de l'administration du questionnaire.	Revenu Québec	76	
Comptabilité - Formation - B1 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc B-1 s'adressant aux agents à la suite de l'administration d'un questionnaire.	Revenu Québec	61	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Comptabilité de base: cours admissible comme préalable à SAGIR (CF-Contrôleur des Finances)	Le personnel affecté aux opérations financières occupe une position importante quant à la comptabilisation des opérations de leur entité. Avec la modernisation et ses changements technologiques, tous doivent s'adapter aux nouvelles façons de faire.	Contrôleur des finances	2	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire, un mois après la formation en démarrage.	Revenu Québec	43	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A2 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire, trois mois après la formation démarrage.	Revenu Québec	76	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire B1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire immédiatement après la formation suivi.	Revenu Québec	61	
Comptabilité générale	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances en comptabilité. Connaître les composantes des différents états financiers. Comprendre l'établissement des états financiers au moyen d'exercices.	Revenu Québec	12	
Compu-Finder	Favoriser l'interrelation entre les sciences de gestion modernes et les technologies avancées.	Compu-Finder	2	3 705,50 \$
Computer Forensic Examiner	Certification en criminalistique informatique.	Collège canadien de police	1	4 772,00 \$
Conception de sites Web ergonomiques	Toute personne ayant à définir les besoins, concevoir ou évaluer un site Web ergonomique ou une interface utilisateur.	Technologia	1	695,00 \$
Conception et sélection de la solution	Ce cours vise à développer les compétences et les habiletés à définir, à identifier les exigences des parties prenantes, à choisir la meilleure solution pour répondre aux besoins et à choisir la meilleure solution.	Université Laval	31	7 094,96 \$
Concepts et technologies objet	Permet aux apprenants de se familiariser avec la terminologie et les concepts des technologies objet et d'intégrer efficacement l'approche objet dans les projets.	Technologia	4	2 580,00 \$
Concepts fiscaux (Dépenses reliées à l'emploi)	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des dépenses reliées à l'emploi.	Revenu Québec	44	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Concepts orientés objet-technologie	Comprendre l'orienté objet pour en tirer le maximum de bénéfices lors de l'apprentissage d'un langage OO, ou de l'analyse et la conception OO.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	7	3 675,00 \$
Concepts orientés objet-technologie	Comprendre l'orienté objet pour en tirer le maximum de bénéfices lors de l'apprentissage d'un langage OO, ou de l'analyse et la conception OO.	Technologia	1	645,00 \$
Concevoir et donner une formation	Permettre aux participants de développer leurs compétences afin de mettre en œuvre les interventions pédagogiques qui favorisent le développement des compétences chez l'apprenant et, plus spécifiquement, à concevoir et donner des interventions pédagogiques.	Revenu Québec	32	
Concevoir une formation	Permettre aux participants de développer leurs compétences afin de mettre en œuvre les interventions pédagogiques qui favorisent le développement des compétences chez l'apprenant et, plus spécifiquement, à concevoir des interventions pédagogiques structurées.	Revenu Québec	41	
Conciliation du revenu, calcul du revenu imposable et calcul de l'impôt à payer	Permettre aux participants de comprendre les inclusions et les exclusions de la conciliation du revenu afin d'effectuer les vérifications d'usage pour le calcul du revenu net, ainsi que de comprendre les différents calculs afin de déterminer l'impôt payé.	Revenu Québec	14	
Conciliation travail famille (CTF)	Outils, trucs et pratiques en matière de CTF dans les organisations.	Groupe entreprises en santé	1	75,00 \$
Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Terminal Services (6428)	Formation pour acquérir des aptitudes pour configurer, gérer et dépanner un environnement « Terminal Services ».	AFI	2	1 580,00 \$
Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers (6419)	Acquérir les compétences nécessaires pour configurer, gérer et assurer la maintenance des principaux domaines techniques de Windows Server 2008.	AFI	1	1 975,00 \$
Congés pour études (DIA-16)	L'objectif visé est de favoriser le développement des compétences nécessaires à la poursuite de la mission des unités administratives de RQ.	Institution d'enseignement reconnue par le ministère de l'Éducation	470	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Conseiller débutant (CSPQ - CLDC)	Ce cours permet de développer et d'approfondir des compétences essentielles au bon déroulement d'un projet d'acquisition.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 480,00 \$
Conseils efficaces	Former le personnel de la DEEFS au rôle conseil. Mieux comprendre le rôle conseil, améliorer nos habiletés à exercer le rôle conseil et améliorer les résultats d'un mandat en cours.	Axxio	36	3 960,00 \$
Consolidation des opérations financières du gouvernement: compréhension générale	Décrire les principales étapes de consolidation des données financières qui supportent la préparation des états financiers consolidés du gouvernement du Québec.	Contrôleur des finances	4	
Consultation des données de la Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ	Permet aux participants de se familiariser avec certains panoramas de la transaction du fichier informatique de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ), accessibles en consultation.	Revenu Québec	24	
Consultation des données de la Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ (Impôt)	Permettre d'outiller les participants à la recherche d'informations dans le système de la SAAQ.	Revenu Québec	31	
Consultation et utilisation des données provenant des principaux panoramas de la CCQ	Rôle de la CCQ; Renseignements disponibles; Accès aux panoramas; Navigation; Impression; Présentation des panoramas les plus couramment utilisés.	Revenu Québec	18	
Contrats d'affaires	Ce cours propose une méthode et des normes universelles pour la construction d'un contrat d'affaires.	EDILEX	2	598,00 \$
Contrats d'affaires	Ce cours propose une méthode et des normes universelles pour la construction d'un contrat d'affaires.	MPI Montréal & Québec	2	60,00 \$
Conventions comptables du gouvernement (CF - Contrôleur des Finances)	Les ministères et organismes budgétaires, les organismes non budgétaires de type non-commercial et les fonds spéciaux doivent appliquer les conventions comptables du gouvernement dans le traitement de leurs données financières.	Contrôleur des finances	3	
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	18	7 080,51 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Bouchereau Lingua International Inc	71	5 039,25 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Collège régional Champlain campus St-Lambert	75	11 749,88 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	École de langues Nouvel Espoir	5	6 525,00 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Groupe Collégia	7	5 099,99 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie linguistique afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Une Affaire d'anglais	37	6 359,91 \$
Conversation anglaise - DGPAR (gestionnaires et employés)	Ateliers de conversation anglaise pour le personnel de la DGPAR.	La causerie anglaise Lynn Groves Paquin	6	936,00 \$
Corec-Impact-perception	Formation pour nouveaux employés au CPF (Dire, Sudoc, notes descriptives et G).	Revenu Québec	10	
Correcticiel Antidote	Permettre aux apprenants d'utiliser chacun des outils faisant partie du logiciel et de naviguer entre le correcteur et le logiciel de traitement de texte.	AFI	3	345,00 \$
Corrections comptables - Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systématique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	Revenu Québec	20	
Cotisations estimatives	Préparation de projets de cotisations estimatives et d'émission d'avis de cotisations estimatives par les agents du centre d'appels à partir des transactions systématiques et des applications disponibles.	Revenu Québec	81	
Coût de revient et comptabilité par activités - Tarification à l'activité ou le primat de l'efficience (Decimal)	Comprendre la structure et l'approche à mettre en place afin de soutenir l'établissement de tarifs, tant au niveau du modèle que l'intégration complète dans le cycle annuel (budgétaire, tarification, facturation, reddition de comptes, étalonnement).	Decimal	2	
CPA - Comptables professionnels agréés de Québec	Formation offerte par les comptables professionnels agréés du Québec.	Comptables agréés de Montréal	3	169,59 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
CPA - Comptables professionnels agréés de Québec	Formation offerte par les comptables professionnels agréés du Québec.	IVIQ - Institut des vérificateurs internes - section Québec	1	65,00 \$
CQSI - Colloque québécois de la sécurité de l'information	Le CQSI est un lieu de réseautage et de partage des connaissances pour ceux et celles qui s'intéressent de près ou de loin à la sécurité de l'information.	ASIQ - Association de la sécurité de l'information du Québec	4	2 885,00 \$
Création de documents XML	Comprendre l'évolution du standard XML, évaluer l'importance de cette technologie pour la réalisation des processus d'affaires et produire des documents.	Revenu Québec	1	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'informations des contribuables sur le crédit pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD).	Revenu Québec	159	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation sur les particularités fiscales relatives au Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée.	Revenu Québec	9	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS)	Formation sur les particularités fiscales relatives au Crédit d'impôt pour solidarité, un crédit d'impôt remboursable regroupant le crédit d'impôt pour la TVQ, le remboursement d'impôts fonciers et le crédit d'impôt pour les villages nordiques.	Revenu Québec	362	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS) - Système NC	Formation du nouveau système permettant aux agents de gérer les demandes d'informations relatives au Crédit d'impôt pour solidarité.	Revenu Québec	666	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS)- Opération de base	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	224	
Créditeurs de fin d'année: lier la théorie et la pratique (CF-Contrôleur des Finances)	Prendre des décisions en rapport à la comptabilisation (démarcation) des créditeurs et coursus de fin d'année ainsi que des effets comptables reliés à ces prises de décisions.	Contrôleur des finances	6	
Crédits d'impôt remboursables	Se familiariser avec les règles générales d'application et calculer les crédits d'impôt remboursables les plus fréquemment réclamés.	Revenu Québec	56	
Crédits d'impôt remboursables - R & D	Distinctions importantes (crédit d'impôt remboursable et impôt sur le revenu, mécanisme du crédit, etc.); Présentation des principaux crédits R & D (définitions générales, critères d'admissibilité, dépenses R & D).	Revenu Québec	64	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Crédits pour les nouveaux diplômés	Formation fiscale sur les crédits pour les nouveaux diplômés.	Revenu Québec	12	
Créer des classeurs Excel formatés avec SAS	Créer des classeurs Excel formatés en utilisant l'énoncé LIBNAME avec le moteur Excel, la procédure SQL et le tagset ExcelXP.	Les Services Conseils Hardy	10	2 375,00 \$
CRHA - Ordre des conseillers en ressources humaines agréées (congrès)	Conférences permettant d'améliorer les connaissances et d'innover dans le domaine des ressources humaines.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	5	5 695,00 \$
CSPQ - Centre de services partagés du Québec (conférences)	Rencontres d'échanges entre pairs sous la responsabilité du Centre de développement des compétences, organisées pour différents groupes (PHÉRUS, LAGG, etc.).	UPAC - Unité permanente anticorruption	1	65,00 \$
CSPQ - Centre de services partagés du Québec (conférences)	Rencontres d'échanges entre pairs sous la responsabilité du Centre de développement des compétences, organisées pour différents groupes (PHÉRUS, LAGG, etc.).	CSPQ - Centre de services partagés	2	80,00 \$
CTI-RTI - Crédit et remboursement	Vise à examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants (CTI) et des remboursements de la taxe sur les intrants (RTI).	Revenu Québec	274	
Cycle budgétaire et budget de dépenses (notions de crédits) (CF - Contrôleur des Finances)	Suivi du budget, de crédits budgétaires ou d'assouplissements budgétaires.	Contrôleur des finances	1	
Décédés - Fiducies	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	281	
Décider et planifier des actions dans une démarche professionnelle	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	65	
Decimal (congrès annuel)	Aider à piloter la performance financière.	Decimal	6	1 500,00 \$
Déclaration des sociétés (A2)	Introduction au système A2 (impôt des sociétés).	Revenu Québec	5	
Délinquance - H1; Enregistrement - G1; Rapport de Remise - A3	Formation sur ces systèmes et explication des responsabilités d'un mandataire envers RQ (fréquences de remises, pénalités, intérêts, etc.).	Revenu Québec	24	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Délinquance - H1 et rapport de remise - A3	Apprendre à consulter différents systèmes à RQ.	Revenu Québec	5	
Demande de sûreté (art.17.2 à 17.4LMR) révocation, suspension (art.17.5)	Comprendre les généralités et les particularités associées à la demande de sûreté, suspension, révocation ou non-délivrance d'un certificat d'inscription ou d'un permis.	Revenu Québec	128	
Demande péremptoire (art.39 LMR/289 LTA)	Employer efficacement la demande péremptoire en vertu de l'article 39 de la Loi sur le ministère du Revenu et de l'article 289 de la Loi sur la taxe d'accise.	Revenu Québec	165	
Démarche de perception fiscale	Atelier de discussion entre chefs d'équipe concernant la démarche de perception et son application dans chaque service.	Revenu Québec	49	
Démarche de perception fiscale - accompagnement	Accompagnement des nouveaux percepteurs dans la démarche ayant pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le travail quotidien.	Revenu Québec	232	
Démarche de perception fiscale - formation	Formation théorique concernant la démarche de perception.	Revenu Québec	96	
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire - perfectionnement (DPPA)	Démarrage des dossiers complexes (intérimaires, perte d'exemption et 99,1).	Revenu Québec	34	
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire (DPPA)	Formation spécifique au développement des compétences des nouveaux agents de démarrage.	Revenu Québec	89	
Déroulement d'une vérification externe	Formation à l'égard du déroulement de vérification externe.	Revenu Québec	82	
Déroulement d'une vérification externe en impôt des sociétés (nouveaux employés en impôt des sociétés)	Formation sur les étapes du déroulement d'une vérification s'adressant aux nouveaux vérificateurs.	Revenu Québec	91	
Déroulement d'une vérification externe en taxes (pour les nouveaux employés)	Formation concernant le déroulement d'une vérification externe en taxes pour les nouveaux employés.	Revenu Québec	229	
Designing a Microsoft SharePoint 2010 Infrastructure (10231)	Formation pour professionnels en technologies de l'information qui utilisent SharePoint en mode collaboratif dans un environnement d'envergure.	AFI	1	1 975,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Designing Windows Server 2008 Active Directory Infrastructure and Services	Acquérir des connaissances en architecture serveur 2008.	AFI	2	4 085,00 \$
Déterminer le lieu de la fourniture TPS/TVH et TVQ	Pour l'application des taxes à la consommation, l'objectif est de permettre aux participants de déterminer si une fourniture est effectuée au Canada ou à l'étranger et si au Canada, déterminer si elle est effectuée au Québec, ou dans une autre province.	Revenu Québec	15	
Développement AGILE en TI	Méthodes permettant une meilleure réactivité organisationnelle et une plus grande vitesse de livraison des développements informatiques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	7	1 925,00 \$
Développement des affaires, réseautage et maillage d'entreprises	Développement des affaires, réseautage et maillage d'entreprises.	Les Services eNextenso inc	2	700,00 \$
Développer des scripts sous UNIX/Linux	Utilisateurs et administrateurs UNIX/Linux qui désirent automatiser et maximiser leur utilisation journalière par les scripts d'initialisation.	Technologia	1	950,00 \$
DGTT (conférences)	Activités organisées pour le personnel de la DGTT comportant divers thèmes comme la reconnaissance, le leadership, l'éthique ou autre.	Bureau De Conférenciers OriZon inc.	71	3 400,19 \$
DGTT (conférences)	Activités organisées pour le personnel de la DGTT comportant divers thèmes comme la reconnaissance, le leadership, l'éthique ou autre.	Revenu Québec	71	
DIA-25 Procuration	Principes directeurs et orientation ministérielles concernant la procuration et l'autorisation relative à la communication de renseignements personnels.	Revenu Québec	1	
Différents registres (RDPRM, foncier, coffre d'outils, etc.) et SIS	Formation sur les registres qui sont accessibles aux percepteurs : E1 (SAGE), SAAQ, plumitif, coffre d'outils, registre foncier, RDPRM, RRQ, CCQ, Équifax, Centrale de données (fiscales), REQ et Industrie Canada.	Revenu Québec	123	
Domaine des mines	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	Revenu Québec	4	
Donner une formation	Formation sur les interventions pédagogiques favorisant le développement des compétences chez l'apprenant.	Revenu Québec	46	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Dossier d'affaires	Cette formation vise à aider principalement les organismes à répondre aux attentes du SCT relativement au contenu du dossier d'affaires à soumettre lors d'une demande d'autorisation d'un projet d'investissement relié au RI.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 485,00 \$
Droit de gérance par rapport harcèlement psychologique	Comprendre la portée de votre pouvoir de gestion et la façon de l'appliquer sainement, démystifier le traitement des plaintes de harcèlement.	Alliance des cadres de l'état	7	1 610,00 \$
Droit du travail (Centre de formation patronale-syndicale)	Les développements majeurs en droit du travail dans la dernière année ainsi que leur impact pour les employeurs et les syndicats.	Centre de formation patronale-syndicale inc.	1	795,00 \$
DSMT - Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE) (conférence)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20).	Revenu Québec	43	
Du « client 2012 » à l'offre multicanale de service public	L'orientation client, la stratégie multicanale.	UPAC - Unité permanente anticorruption	1	275,00 \$
Écoute et expressions efficaces	Techniques de communication verbale.	Les conseillers Acti-communication inc.	109	18 000,00 \$
EDILEX	Centre de formation en droit des affaires d'Edilex , offre des cours sur les contrats d'affaires, notamment sur la négociation et la rédaction, ainsi que sur l'encadrement du processus d'appel d'offres.	EDILEX	5	1 495,00 \$
Ellicom (conférences)	Conférences portant sur les stratégies de formation.	Ellicom	1	43,49 \$
Encaisser	Apprendre à remplir la grille afin de vérifier si la répartition des paiements entre les créances LFQ et TPS a été faite adéquatement.	Revenu Québec	44	
Enjeux organisationnels	Activité visant une meilleure connaissance des différents enjeux organisationnels.	Michèle Poirier et Associés inc.	5	6 450,00 \$
Enregistrement - G1 - REQ	Consulter le système d'enregistrement G1CO et le fichier central des entreprises.	Revenu Québec	6	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Enrichir le rôle de l'adjoint(e) administratif(ve)	Enrichir le rôle fonctionnel et multi tâches de l'adjoint(e) administratif(ve).	Productions Eventia	2	1 590,00 \$
Entités de gestion	Cette formation permettra aux participants de maîtriser les dispositions de la LTVQ à l'égard des entités de gestion.	DGE - Direction générale des entreprises - Service de la formation (SFO)	10	
Entités juridiques	Ce cours présente les principales formes juridiques en usage au Québec.	Revenu Québec	45	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Revenu Québec	69	
Entrevue structurée (examen oral)	Formation visant à se préparer adéquatement à une entrevue.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	425,00 \$
Environnement de développement CENTRAL au MRQ	Survол sur les environnements de développement au Central.	Revenu Québec	8	
Estimation et planification budgétaire - principes de base (Contech)	Connaître et apprendre les principes de base en estimation et en planification budgétaire.	Contech	1	605,00 \$
Estimation et planification budgétaire - principes de base	Connaître et apprendre les principes de base en estimation et en planification budgétaire.	Contech	1	575,00 \$
Établissement d'indicateurs de performance : financiers et autres (CF-Contrôleur des Finances)	Cette formation vise à démystifier l'établissement et l'utilisation des indicateurs de performance.	Contrôleur des finances	1	
Étapes et processus d'une bonne gestion de projet	Utilisation efficace des ressources humaines et matérielles à toutes les étapes de réalisation d'un projet.	Contech	1	605,00 \$
Être plus stratégique dans vos rédactions	Cette formation fera découvrir les principales approches qui vous permettront de rendre vos documents plus stratégiques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	395,00 \$
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	AFI	3	1 290,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	Versalys Formation	1	400,00 \$
Excel - Conception d'applications pour Visual Basic for Applications	Comprendre les paramètres de programmation en Visual Basic for Applications pour Excel. Créer des projets et des modules, automatiser la saisie des feuilles de calcul.	AFI	2	1 290,00 \$
Excel - Fonctions avancées BNR	Formation Excel reliée à la comptabilité et la production des états financiers.	Revenu Québec	22	
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	8	1 840,00 \$
Excel - Liste de données	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	2	230,00 \$
Excel - Liste de données	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multithexa	9	825,04 \$
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	AFI	3	690,00 \$
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Revenu Québec	24	
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Synesis-Versalys	2	440,00 \$
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Versalys Formation	11	2 420,00 \$
Excel 2002-03 - Capsules	Transfert et mise à jour des connaissances.	Revenu Québec	49	
Excel 2003 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	127	8 008,13 \$
Excel 2003 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Synesis-Versalys	1	110,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Excel 2003 - Fonctions de calculs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	115	3 717,94 \$
Excel 2003 - Gestion des multifeuilles	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	46	715,04 \$
Excel 2003 - Liste de données	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	61	1 715,98 \$
Excel 2003 - Personnalisation du logiciel et macro-commandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	63	1 001,09 \$
Excel 2003 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	40	2 859,92 \$
Excel 2003 - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	64	1 001,04 \$
Excel 2007 - Pour vérificateurs	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	272	20 019,73 \$
Excel 2007 - Pour vérificateurs	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	Revenu Québec	9	
Excel 2007-2010 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	2	460,00 \$
Exercer son pouvoir politique	Se familiariser avec les différentes formes de pouvoir afin de les utiliser adéquatement. Prendre conscience de son impact pour mieux exercer son pouvoir d'influence. Apprendre à décoder les enjeux.	Groupe Conseil CFC	1	446,25 \$
Exercer un leadership collaboratif	Visé à sensibiliser et outiller les gestionnaires, les cadres et les chefs d'équipes aux différentes facettes d'une culture et d'une pratique de collaboration dans un milieu de travail.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	425,00 \$
Exercice de mise à jour de la PMO - Planification de la main-d'œuvre	Utilisation d'un outil qui permettra d'évaluer le niveau de vulnérabilité de chaque emploi et de produire une multitude de rapports.	Revenu Québec	66	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Expertise dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers (congrès)	Certification, fiscalité, consultation et conseils financiers.	Samson Bélair/Deloitte & touche	1	
Expertise des grands organismes (conférences)	Favoriser l'amélioration des services publics en soutenant les organismes.	InnovExcel Consultants inc.	3	150,00 \$
Explorateur du système J3	Ce cours vise la familiarisation avec l'interface de navigation dans J3.	Revenu Québec	14	
Explore-IDOL - Mesure de la satisfaction clients/usagés en multi-mode, aller au-delà de la recherche par mots-clés	Explore-IDOL peut unifier l'interprétation de vos données clients/usagés sans égard au type d'application (informatique ou télécom) et vous donner cette fenêtre unique sur la mesure de satisfaction.	Centre d'expertise des grands organismes	1	
Exportations et importations, livraisons directes	Formation à l'égard des règles fiscales en TPS/TVH et TVQ touchant les exportations, importations, apports et livraisons directes.	Revenu Québec	7	
Extending Microsoft Dynamics CRM 2011 (80295)	Formation sur l'outil « Microsoft Dynamics CRM ».	AFI	5	6 375,00 \$
Façons de colliger la preuve	Cette formation doit permettre aux participants de maîtriser les façons de colliger la preuve dans les dossiers de vérifications fiscales, afin de permettre de maintenir la cotisation devant les tribunaux le cas échéant.	Université Laval	55	15 902,74 \$
Factures de complaisance (BLEF)	Présentation du stratagème de complaisance.	Revenu Québec	216	
Faillites	Se familiariser avec le traitement des dossiers de citoyens en faillite.	Revenu Québec	88	
FAXCOM	Envoyer et recevoir des télécopies par FAXCOM.	Revenu Québec	102	
FCF - Fondation canadienne de fiscalité (conférence)	Pour avoir une meilleure compréhension du régime fiscal canadien au moyen d'analyses, de recherches et de débats (conférence).	FCF - Fondation canadienne de fiscalité	21	2 975,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Feuilles de style CSS pour le Web	Être en mesure de bâtir une feuille de style CSS (Cascading Style Sheets) sophistiquée pour un site et de l'attacher à un document ou à une série de documents.	Technologia	3	2 140,00 \$
Fiche de documentation pour fin de recouvrement - session d'information	Présentation de la fiche de documentation pour fin de recouvrement	Revenu Québec	6	
Fiche de présélection (modification et tableau écart)	Modification à la fiche de présélection et nouveau document intitulé tableau écart.	Revenu Québec	35	
Fiducie présumée TPS (222 LTA)	Apprendre les notions qui permettront aux percepteurs de déterminer s'ils sont en présence d'un cas d'application des nouvelles dispositions législatives de la fiducie présumée prévue à l'article 222 de la Loi sur la taxe d'accise (LTA).	Revenu Québec	158	
Fin de carrière prometteuse pour soi et l'organisation	Préparation à la retraite pour cadres.	Alliance des cadres de l'état	1	485,00 \$
Fiscalité - En ligne (APFF)	Cours à la carte en fiscalité.	APFF - Association de planification fiscale et financière	5	160,00 \$
Fiscalité pour les comptables par CQFF	Formations de mise à jour pour le personnel vérificateur.	Centre québécois de formation en fiscalité	2	659,90 \$
Formation - École nationale de police	Activité de formation offerte par l'École nationale de police.	École nationale de police	23	25 367,44 \$
Formation de base en ergonomie - personnes-ressources	Acquérir des connaissances de base en ergonomie; ajuster les éléments du poste de travail en tenant compte de critères d'efficacité et de confort; définir le rôle des personnes-ressources en ergonomie.	Revenu Québec	9	
Formation de base en retenues à la source	Module 1 : Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	Revenu Québec	101	
Formation de base pour le personnel opérationnel de la Direction de la paie et des avantages sociaux (DPAS)	Formation de base uniforme à l'ensemble du personnel de la DPAS leur permettant de développer leurs compétences pour exercer leur emploi et servir adéquatement la clientèle.	Revenu Québec	59	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Formation des ambassadeurs pour les événements de recrutement	Outiller les ambassadeurs qui représentent Revenu Québec lors des événements en emploi afin de leur permettre de développer un discours dynamique reflétant les valeurs de Revenu Québec.	Citoyen Optimum	43	
Formation des diffuseurs	Permettre aux diffuseurs d’être habiletés à former les nouveaux agents dans le cadre du Programme de formation des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	11	
Formation des parrains	Permettre aux agents d'agir à titre de parrains pour accompagner les nouveaux agents lors de la formation de base.	Revenu Québec	30	
Formation en négociation de contrat	Se familiariser avec la négociation de contrat avec Microsoft.	CSPQ - Centre de services partagés	1	150,00 \$
Formation ENAP	Diverses activités de perfectionnement offertes par l'École nationale d'administration publique (ENAP).	ÉNAP - École nationale d'administration publique	11	4 988,75 \$
Formation fiscale sur la monnaie fonctionnelle	Permettre aux participants(es) de se familiariser avec les concepts, les fondements juridiques et les impacts fiscaux relativement au choix par une société de produire sa déclaration de revenus.	Revenu Québec	59	
Formation fiscale sur l'application TPS/TVQ sur les biens immobiliers	Cette formation permet de donner un aperçu des principales notions de la TPS et TVQ et des particularités sous-jacentes de l'application de la TPS/TVQ sur les biens immeubles ainsi que l'acquisition des procédés de travail.	Revenu Québec	6	
Formation initiale en éthique pour le nouveau personnel	Formation permettant une meilleure compréhension de l'éthique.	Revenu Québec	961	
Formation légale - Volet pension alimentaire	Formation sur la Loi facilitant la perception de la pension alimentaire.	Revenu Québec	1686	
Formation OWB (Oracle Warehouse Builder)	Permet une bonne compréhension du concept de référentiel dans une base de données.	Revenu Québec	27	
Formation Pivotal	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Revenu Québec	78	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Formation Pivotal	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Gestisoft inc.	20	
Formation préparatoire à l'enquête préliminaire (DGLRE)	Formation qui a pour but de se préparer à réaliser une enquête préliminaire.	Revenu Québec	22	
Formation Q-Matic	Apprendre à utiliser le logiciel de gestion des files d'attentes.	Q-Matic	18	
Formation SMC (Statistiques ministérielles des contribuables et des mandataires)	Utilisation et exploitation des cubes de SMC.	Revenu Québec	53	
Formation sur .NET Performance (50153)	Se familiariser avec l'outil .NET Performance.	AFI	7	11 060,00 \$
Formation sur le portail organisationnel	Mettre à jour le contenu informationnel du portail organisationnel.	Revenu Québec	1	
Formation sur les systèmes d'enregistrement des ventes (SEV)	Permettre aux vérificateurs dédiés aux vérifications de restaurants de connaître les différents rapports produits par les caisses enregistreuses, les stratagèmes d'évasion possibles, et le processus de copies.	Revenu Québec	85	
Formation sur Microsoft BizTalk Server 2006 (2933)	Permettre aux apprenants d'acquérir des connaissances et des habiletés pour intégrer de façon efficace et efficiente des systèmes, des employés et des partenaires d'affaires.	Versalys Formation	10	15 562,50 \$
Formation sur Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet.	AFI	21	6 214,95 \$
Formation sur Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet.	Versalys Formation	2	800,00 \$
Formation sur Microsoft Visual Studio 2010	Permettre aux apprenants d'acquérir des connaissances et des habiletés dans le développement d'applications au moyen de WCF 4 et Microsoft Visual Studio 2010.	Multihexa	5	5 925,00 \$
Formation sur Microsoft Visual Studio 2010	Permettre aux apprenants d'acquérir des connaissances et des habiletés dans le développement d'applications au moyen de WCF 4 et Microsoft Visual Studio 2010.	Versalys Formation	8	9 250,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Formation sur Microsoft Visual Studio 2010	Permet d'apprendre comment développer des applications client riche à l'aide de .NET Framework 4.0.	Multithexa	4	3 450,00 \$
Formation sur Vmware vSphere [V4] (VMware vSphere : Install, Configure, Manage [V4])	Formation sur « Vmware vSphere [V4] » (installation, configuration, et administration).	AFI	3	7 500,00 \$
Formation systémique pour agents de bureau	Environnement systémique au Centre de perception fiscale pour les agents de bureau : SPIC, Intranet, Central MRQ.	Revenu Québec	27	
Formation systémique pour les étudiants	Cette formation vise à fournir aux étudiants, en support aux percepteurs, les connaissances de base sur les systèmes.	Revenu Québec	5	
Formation systémique sur la monnaie fonctionnelle	Gestion d'une déclaration produite en monnaie fonctionnelle - changements systémiques.	Revenu Québec	34	
Formation technique sur le soutien électronique	Connaître les termes informatiques et les divers fureteurs ainsi que les solutions basiques pour résoudre les problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation des services électroniques.	Revenu Québec	23	
Formations fiscales à l'égard des nouvelles règles entourant la TVH	Ce module présente les règles générales relatives à la TVH. Après ce module, les participants connaîtront les principales nouveautés concernant la TVH.	Revenu Québec	94	
Formulaires en ligne interactifs	Informier le service à la clientèle, par le biais de ses chefs d'équipe, des formulaires en ligne qui seront publiés sur le site de Revenu Québec. Indiquer le mode de fonctionnement de ces formulaires afin que les employés puissent répondre adéquatement à la clientèle.	Revenu Québec	95	
Frais de recouvrement	Formation portant sur les frais de recouvrement.	Revenu Québec	191	
Français écrit	Formation français écrit.	Centre Microbur enr.	3	1 380,00 \$
Gain en capital	Maîtriser les concepts fiscaux en regard du gain en capital.	Revenu Québec	330	
GAUTIQ	Initier les participants aux transactions systémiques de la consultation dans le domaine de la vérification des systèmes de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	52	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
GEDM (Gestion électronique des documents de mission)	Numérisation des documents.	Revenu Québec	472	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation - Coordonnateurs et intervenants	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	Revenu Québec	30	
Gérer dans la complexité	S'approprier un cadre de référence, des stratégies et des outils pour affronter plus efficacement, avec son équipe, l'environnement complexe d'aujourd'hui.	Groupe Conseil CFC	1	956,25 \$
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	AFI	1	295,00 \$
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	Formation OTI inc.	21	3 925,00 \$
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	Institut FormaSion	12	3 975,01 \$
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	Versalys Formation	3	930,00 \$
Gérer les personnes difficiles	Formation sur les diverses impasses relationnelles.	Formations Porte-Voix	2	630,00 \$
Gérer son personnel avec succès	Formation sur la gestion du personnel.	Manuri formation	1	695,00 \$
Gérer son temps	Formation sur les principes fondamentaux de la gestion du temps.	CFG - Consultation et formation en gestion - Jacques Tremblay inc.	198	20 625,42 \$
Gérer un projet: une démarche structurée	Cette session vise à la fois à vous sensibiliser à toutes les facettes de la gestion de projets et à développer vos habiletés en tant que gestionnaire de projet.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	595,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gérer une équipe en mode gestion de projet	Cette formation a pour objectif de permettre l'acquisition des connaissances et le développement des habiletés nécessaires à la gestion d'une équipe de projet dans le secteur public.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	3	1 275,00 \$
Gestion avancée des courriels	Ce cours s'adresse à toute personne, gestionnaire ou employé, qui, quotidiennement, reçoit plusieurs courriels et veut trouver des méthodes et des techniques concrètes pour gagner du temps.	AFI	4	885,00 \$
Gestion avancée des courriels	Ce cours s'adresse à toute personne, gestionnaire ou employé, qui, quotidiennement, reçoit plusieurs courriels et veut trouver des méthodes et des techniques concrètes pour gagner du temps.	Formation OTI inc.	7	1 250,00 \$
Gestion de la santé des personnes au travail	Soutenir activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	8	3 560,00 \$
Gestion de portefeuille et multiprojets	Mettre en place et gérer un portefeuille de projets ou un ensemble de projets en vue d'en assurer un suivi multiprojets.	Technologia	2	1 500,00 \$
Gestion de projets - concepts de base	Cette formation permet aux apprenants d'acquérir des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires, afin de répondre à un ou plusieurs besoin(s) spécifique(s).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 050,00 \$
Gestion de projets - Méthodologie et outils	La gestion par projet offre une solution de premier plan pour soutenir la réactivité de l'organisation et procurer l'agilité nécessaire à la mobilisation des compétences requises, au moment opportun.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	1 880,00 \$
Gestion de projets informatiques	Être en mesure de faire la planification, le suivi et le contrôle de toutes les dimensions d'un projet informatique.	Technologia	9	9 450,00 \$
Gestion de projets informatiques (GE101)	Être en mesure de faire la planification, le suivi et le contrôle de toutes les dimensions d'un projet informatique.	Technologia	3	3 150,00 \$
Gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières (Outil SIGNAL)	Formations visant à habiliter les participants à travailler avec l'outil SIGNAL dans la gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières.	Revenu Québec	4	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gestion des cas TPS dans CSAUV	Les participants apprendront comment faire le suivi des cas dans CSAUV pour les traitements des remboursements de TPS à la Direction du contrôle fiscal des taxes.	Revenu Québec	43	
Gestion des conflits	Un conflit au sein d'un groupe de travail constitue un obstacle à la solidarité et à la productivité de ce même groupe et devient une préoccupation quotidienne pour les gestionnaires.	Technologia	2	1 500,00 \$
Gestion des courriels	Permet aux participants de prendre conscience de la valeur administrative et juridique de certains courriels pour la mémoire organisationnelle.	Revenu Québec	18	
Gestion des équipes de travail	La gestion des équipes de travail fait appel à des compétences techniques particulières, à des qualités personnelles liées aux comportements et aux attitudes, et à des habiletés relationnelles incontournables.	Université Laval	2	1 353,60 \$
Gestion des personnalités difficiles	Soutenir activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	4	1 780,00 \$
Gestion des plaintes	Formation sur le processus du traitement des plaintes.	Revenu Québec	93	
Gestion des projets avec SCRUM pour développeurs	Mieux maîtriser les coûts et les délais des projets informatiques tout en focalisant sur la qualité, la collaboration et l'adaptation.	Elapse	4	5 980,00 \$
Gestion des risques dans la conduite de projets	Gérer les risques dans la conduite de projets.	Technologia	1	750,00 \$
Gestion des services des TI avec ITIL	Ce cours s'adresse aux spécialistes TI impliqués dans une ou plusieurs activités de gestion de services TI.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	5	8 000,00 \$
Gestion des spécifications avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	Elapse	69	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gestion des spécifications avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	Fujitsu	6	
Gestion des spécifications avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	InCycle	33	1 439,00 \$
Gestion des documents électroniques	Permettre aux participants de consulter l'information sur les réseaux de RQ selon les principes uniformes établis en gestion documentaire.	Revenu Québec	2	
Gestion du changement	Cette formation vient en aide aux personnes qui auront à piloter des projets de changement et à en gérer éventuellement les impacts afin de réussir un virage organisationnel.	Université Laval	1	405,00 \$
Gestion du temps et des priorités	Adopter des comportements plus efficaces en matière d'organisation du travail et de la gestion des priorités. Savoir organiser son temps plutôt que de se laisser organiser par les priorités.	Technologia	1	750,00 \$
Gestion d'une encyclopédie pour les libraires SA (System Architect)	Présentation de différents types de modèles d'encyclopédie.	Revenu Québec	10	
Gestion efficace de la charge de travail	Apprendre des méthodes de travail visant à maximiser l'efficacité de la gestion de la charge de travail.	Revenu Québec	5	
Gestion juridique d'un site Web (CSPQ)	Enjeux liés à la gestion d'un site Web, les domaines de droit susceptibles de s'appliquer à la gestion d'un site Web.	CSPQ - Centre de services partagés	2	570,00 \$
Gestion publique - Québec (congrès)	Communauté de pratique sur la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	14	3 555,00 \$
GETAC - Système administratif Revenu Québec	Formation sur GÉTAC : logiciel de gestion électronique du temps et des activités des employés.	Revenu Québec	41	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gouvernance des sociétés - Certification universitaire en gouvernance de sociétés	Promouvoir les plus hauts standards de qualité en matière de gouvernance dans le respect des valeurs d'excellence, d'équité et d'intégrité.	Collège des administrateurs de sociétés (Université Laval)	1	3 250,00 \$
GP-100 : Nouveaux chargés de projet	Ce programme permet aux nouveaux chargés de projet de bien maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et aussi de développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	26	28 345,00 \$
GP-100 : Nouveaux chargés de projet (CSPQ-CLDC)	Ce programme permet aux nouveaux chargés de projet de bien maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et aussi à développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	CSPQ - Centre de services partagés	4	1 300,00 \$
Groupe Conseil CFC (conférences)	Développement du leadership pour la gestion des équipes et des personnes.	Groupe Conseil CFC	1	956,25 \$
Groupes de pratiques pour des projets de développement en informatique (Agile Tour)	Conférences sur des méthodes pouvant s'appliquer à divers types de projets, notamment aux projets de développement en informatique.	AGILE QUÉBEC	11	550,00 \$
Habitudes de vie des personnes (Abandon du tabagisme)	Activité visant à encourager les participants à cesser de fumer en leur permettant d'apprivoiser et de maîtriser le phénomène de la dépendance au tabac .	Centre Vivre Mieux Sans Fumer	140	6 333,49 \$
Harcèlement - Gestionnaires	Activité visant à faire connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer au harcèlement.	Maître Céline Vallières	11	1 675,04 \$
Harcèlement - Gestionnaires	Activité visant à faire connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer au harcèlement.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	80	10 600,02 \$
Harcèlement psychologique - Employés	Séminaire de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en milieu de travail. Expliquer la problématique liée au harcèlement.	CÉGEP de Saint-Jérôme	1 166	34 690,00 \$
Harmonisation de la taxe de vente (HTV)	Présentation des grandes lignes des modifications au régime de la TVQ découlant de l'entente sur l'harmonisation.	Revenu Québec	1020	
HEC Montréal - Hautes Études Commerciales Montréal (congrès)	Formations sur mesure pour cadres, professionnels et dirigeants.	HEC - Hautes études commerciales - Montréal	2	34,80 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Hors Série 2012	Le Hors Série se veut un événement annuel de formation pour les collaboratrices que sont les adjointes et secrétaires. Il permet de faire le point sur leurs compétences et de partager des trucs d'efficacité au travail.	Manuri formation	7	3 960,00 \$
IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	Activité de développement axée sur les défis que le secteur public doit relever.	Institut d'administration publique de Québec	20	2 559,99 \$
IBM Cognos 10 BI Business Insight Advanced	Permettre aux participants d'acquérir les compétences dont ils ont besoin pour utiliser IBM Cognos Business Insight Advanced afin de créer des rapports efficaces.	IBM Canada Ltd	12	
IBM Cognos BI Administration (V10.1)	Permettre aux nouveaux administrateurs de découvrir les tâches rudimentaires liées à l'administration des serveurs et du contenu dans IBM Cognos BI.	IBM Canada Ltd	4	
ICGA - Institut canadien d'administration de la justice (conférence)	ICGA organise des conférences sur la rédaction juridique qui sont une source de perfectionnement pour les spécialistes en rédaction législative.	Institut canadien d'administration de la justice	2	1 590,00 \$
IDMS/DB (Integrated Database Management System/Database)	Acquérir les connaissances théoriques de base afin d'utiliser adéquatement SGBD (Système de gestion d'une base de données) IDMS-DB (Integrated Database Management System/Database).	Revenu Québec	10	
IFA - International Fiscal Association Canada	Les objectifs sont l'étude et l'avancement du droit international et comparatif relativement aux finances publiques, particulièrement en droit fiscal international et comparatif et aux aspects économiques de la fiscalité.	IFA (International Fiscal Association Canada)	2	717,46 \$
IGF - Institut de la gestion financière de Québec	Activité visant l'amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Québec	66	3 325,00 \$
IGF-FMI - Institut de la gestion financière du Canada	Activité visant l'amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Canada, section de Montréal	3	165,00 \$
IGF-FMI - Institut de la gestion financière du Canada	Activité visant l'amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Québec	1	593,25 \$
Immeubles - Formation en perfectionnement	Formation à l'égard des particularités touchant l'application de la TPS/TVH et TVQ aux immeubles.	Revenu Québec	5	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	52	
Impact - Cotisation (A1)	Activité sur le nouveau système A1 qui sert à traiter les impôts des particuliers.	Revenu Québec	723	
Impact - Impôt des particuliers - G3	Gérer le dossier du particulier. Ce système offre l'ensemble des outils opérationnels permettant d'identifier le particulier, de modifier les informations le concernant et de créer, au besoin, un nouveau dossier.	Revenu Québec	23	
Impact de la formation dans les organisations	Ateliers concernant l'impact de la formation (importance, stratégies, transfert de connaissances, etc.) dans les différentes organisations.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	2	1 120,00 \$
Impacts fiscaux d'un roulement	Permettre au personnel de comprendre le roulement et de traiter les formulaires TP-518 (formulaire de roulement).	Revenu Québec	50	
Impôt minimum de remplacement - IMR	Se familiariser avec les particularités fiscales relatives à l'impôt minimum de remplacement.	Revenu Québec	10	
Impôt Net	Service électronique de déclaration de revenus pour l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	11	
Incitatif québécois à l'épargne-études (IQÉÉ)	Se familiariser avec cette mesure fiscale qui encourage les familles à épargner pour les études de leurs enfants.	Revenu Québec	18	
Information System Audit and Control Association (ISACA) (Conférences)	Organise des conférences internationales et développe des normes internationales en audit et contrôle des systèmes d'information.	ISACA Québec	7	1 940,00 \$
Initiation à la fiche de présélection	Dans le cadre de la sélection de dossiers à risque, une fiche de présélection est utilisée afin d'éliminer rapidement des dossiers considérés sans ou à faible potentiel.	Revenu Québec	45	
Initiation à la levée du voile corporatif - une approche proactive et innovante	Cette formation vise à faire connaître aux CPDC ce recours prévu à l'article 317 CcQ afin qu'ils puissent le considérer et l'utiliser, s'il y a lieu, lors du traitement d'un dossier de perception.	Revenu Québec	39	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Initiation à la préparation de la liste des spécifications	Cette formation vise à présenter le concept du plan de livraison aux gestionnaires et chargés de projet afin qu'ils puissent commencer la rédaction de leur liste de spécifications GTE pour les premières itérations.	InCycle	20	2 590,00 \$
Initiation au secteur de la construction	Construction 101 : Faire connaître les différents organismes et intervenants en construction, le type de contrat, le déroulement d'une visite et les documents présents sur le chantier, les principaux problèmes rencontrés sur le site.	Revenu Québec	162	
Inscription	Ce cours permet aux participants d'identifier les règles applicables relativement à l'inscription des personnes au fichier de la TPS et de la TVQ pour la perception des taxes à la consommation.	Revenu Québec	241	
Insight Information (conférences)	Formation E-DISCOVERY : Solutions de conformité des données en matière juridique.	Insight Information	1	1 695,00 \$
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires, ainsi que l'insolvabilité en général.	Revenu Québec	2	
Inspection générale d'un bâtiment	Investigation de base d'immeubles en vue de préparer les différents plans d'entretien, les projections des investissements et les mandats d'experts.	Contech	1	575,00 \$
Inspection Resto (formation légale)	Présenter aux inspecteurs les différents aspects de leurs fonctions et leurs nouveaux champs de compétences de l'inspection Resto (nouveaux articles de lois : L TVQ, lois sur les technologies de l'information).	Revenu Québec	11	
Institut canadien (conférences)	Obtenir de l'information sur le monde des affaires dans un contexte de mondialisation.	Institut Canadien	3	4 185,00 \$
Instructions de travail et documentation fiscale (ITDF)	Permettre au personnel des opérations de se familiariser sur le site intranet qui donne accès aux instructions de travail, à la documentation fiscale et aux rejets utiles.	Revenu Québec	389	
Intégration des nouveaux employés	Activité pour les nouveaux employés dans le but de mieux se connaître et de mieux s'intégrer à leur milieu de travail.	Revenu Québec	70	
Intégrer les employés et personnalités difficiles	Développer des habiletés essentielles pour favoriser un climat de travail sain et une communication productive et harmonieuse même avec les employés difficiles.	Versalys formation	6	1 645,02 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Intégrité des systèmes à incidence financière : compréhension générale (CF - Contrôleur des Finances)	Cette formation vise à faire comprendre la notion d'intégrité des systèmes à incidence financière, son importance et son impact sur la fiabilité des données.	Contrôleur des finances	33	
Interconnecting Cisco Network Devices 1	Formation qui vise à développer une connaissance pratique des réseaux TCP/IP basés sur des équipements CISCO.	AFI	2	5 000,00 \$
Intérêts de conversion	Formation permettant aux participants de comprendre les intérêts de conversion.	Revenu Québec	9	
International Institute of Business Analysis (IIBA)	Association professionnelle internationale pour les professionnels de l'analyse d'affaires qui développe et maintient des standards pour la pratique de l'analyse d'affaires et pour la certification des praticiens.	International Institute of Business Analysis (IIBA)	1	50,00 \$
Intervenir dans une situation difficile de formation	Développer le savoir-faire nécessaire pour prévenir et gérer efficacement des situations difficiles en formation.	Innovation Consultants	54	13 399,91 \$
Interventions - Système de perception intégré des créances (SPIC)	Transmettre aux percepteurs les connaissances relatives aux interventions SPIC les plus utilisées.	Revenu Québec	12	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	Revenu Québec	66	
Introduction à JCL (Job Control Language)	Outil informatique (exécuteur de tâches) permettant de lancer chronologiquement des tâches pour différents programmes du central.	Revenu Québec	8	
Introduction à la centrale de données avec Impromptu	Permettre aux participants d'interroger les données internes de la centrale de données à l'aide du logiciel Impromptu.	Revenu Québec	31	
Introduction à la modélisation UML	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, soit la modélisation UML.	Nurun inc.	18	5 130,00 \$
Introduction à l'approche orientée objets	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, soit l'approche orientée objets.	Nurun inc.	17	5 100,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Introduction à l'impôt des particuliers et particuliers en affaires	Acquérir des notions de base en impôt des particuliers et particuliers en affaires. Permettre aux participants de se familiariser avec des notions comptables, fiscales et juridiques.	Revenu Québec	10	
Introduction à l'impôt des sociétés	Se familiariser avec les notions suivantes : Assujettissement d'une société (législation, conditions); Établissement; Année d'imposition et exercice; Proportion des affaires au Québec et ailleurs; Production de la déclaration de revenus (délai, estimation).	Revenu Québec	149	
Introduction à TSO/ISPF (Time Sharing Option/Interactive System Productivity Facility)	Connaître les facilités et les options offertes dans TSO/ISPF (Time Sharing Option/Interactive System Productivity Facility).	Revenu Québec	12	
Introduction à UNIX/LINUX	Ce cours s'adresse à toute personne intéressée par une introduction générale et rapide à l'environnement de travail sous UNIX/Linux (Fedora 7).	AFI	5	4 375,00 \$
Introduction au développement .NET à la centrale de données	Être en mesure de comprendre la démarche de développement d'une application .Net en respectant les normes de programmation à Revenu Québec spécifiquement dans les systèmes de la DSCDRC.	Revenu Québec	12	
Introduction aux approches Agiles	Ce cours présente les valeurs, pratiques et principes fondamentaux liés aux processus de développement du logiciel Agile.	Versalys Formation	4	2 460,00 \$
Introduction to Web Development with Microsoft Visual Studio 2010	Ce cours destiné aux développeurs Web permet de créer des pages Web avec l'outil Visual Studio 2010.	AFI	1	1 975,00 \$
ITAM-IMAX - Système de traitement des déclarations d'impôts originales et amendées	Informier l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	Revenu Québec	242	
ITIL Foundation	Se familiariser avec les notions d'ITIL, acquérir suffisamment de connaissances pour en tirer profit au travail et, en option, se préparer à se présenter à l'examen de certification de base « ITIL-FOUNDATION ».	Technologia	1	1 500,00 \$
J1-SAVE	Cette formation permettra aux participants de connaître les transactions relatives à la gestion du temps et des résultats.	Revenu Québec	159	
J5 Gestion de l'analyse des planifications fiscales	Utilisation du système de gestion des dossiers d'analyse de planifications fiscales.	Fujitsu	14	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Jeune Barreau de Québec	Diverses conférences et activités données par le Jeune Barreau de Québec.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	1	20,00 \$
JIQ - Journée de l'informatique	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant sur la sécurité informatique, le Web, les TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	197	35 460,00 \$
Journée de la statistique (Casul)	Une demi-journée de conférences pour en apprendre plus sur la profession de statisticien.	Université Laval	1	
Journée sur les acquisitions	Cet événement comporte plusieurs activités d'échanges entre pairs et le partage de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer leurs pratiques.	CSPQ - Centre de services partagés	21	3 767,00 \$
JuriBistro	Outil de recherche en droit.	CAJ - Centre d'accès à l'information juridique	11	
L'État du Québec et son fonctionnement (CF-Contrôleur des Finances)	Cette formation renseigne sur le fonctionnement de l'État du Québec.	Contrôleur des finances	2	
La coordination des opérations et le suivi des résultats	Se familiariser avec la coordination des opérations au regard des processus organisationnels, du contrôle qualité et du suivi des résultats.	Université du Québec à Montréal	75	15 600,22 \$
La gestion des clients difficiles	Formation donnée aux employés qui ont à transiger avec une clientèle difficile afin de développer des habiletés à satisfaire cette clientèle.	Manuri formation	2	721,00 \$
La gestion du temps et des priorités	Cette formation vise à permettre aux participants d'augmenter leur efficacité personnelle par une meilleure gestion de leur temps et de leurs priorités.	Manuri formation	2	790,00 \$
La planification et le contrôle	Formation des gestionnaires - La planification et le contrôle des activités humaines, ainsi que le tableau de bord des suivis.	Université du Québec à Montréal	18	3 645,00 \$
La prévention et le traitement des manifestations de violence	Cette formation vise à développer, chez les participants, leurs connaissances et leurs habiletés permettant de prévenir et de réagir adéquatement en présence de comportements agressifs ou menaçants de la part des clients externes.	CÉGEP de Saint-Jérôme	903	81 229,29 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
La prise de décision (Initium)	Rassembler toute l'information nécessaire à la prise d'une bonne décision, analyser l'information, évaluer quelle est la meilleure approche et identifier qui vous devez impliquer dans le processus.	Initium	1	446,25 \$
L'amortissement	Distinction entre l'amortissement comptable et fiscal; Définitions importantes; Détermination de la date d'acquisition; Détermination du coût en capital d'un bien; Calcul de l'amortissement fiscal; Aliénation d'un bien amortissable.	Revenu Québec	93	
Langage SAS intermédiaire	L'apprenant approfondit l'étude du langage SAS par un examen des outils de gestion de données et de programmation disponibles.	Les Services Conseils Hardy	26	22 313,50 \$
L'animation des groupes de travail et la conduite de réunions	Communications interpersonnelles - Animation, techniques de communication et de questionnement - Préparation, déroulement et suites de réunions.	Université du Québec à Montréal	76	15 437,44 \$
L'art de négocier	Permettre aux participants de mieux saisir les rouages d'une négociation propice à une entente rapide avec la clientèle visée, tout en conservant une relation harmonieuse.	Université du Québec à Montréal	17	2 429,98 \$
Le facteur humain	Formations générales sur le développement.	Manuri formation	3	2 015,50 \$
Le français au bureau: un incontournable	Prendre connaissance des nouveautés du Français au bureau, rafraîchir quelques notions de français pour de meilleures communications écrites et surmonter les principales difficultés dans la rédaction de lettres d'affaires.	Centre Microbur enr.	3	1 340,00 \$
Le grand rendez-vous santé et sécurité du travail	Exposants présentant des produits et services liés à la santé et sécurité du travail, conférenciers traitant des meilleures pratiques en SST, des experts qui répondent aux questions et donnent des solutions.	Symbiose marketing événementiel	2	770,00 \$
Le leadership et le coaching	Leadership situationnel, coaching et mobilisation en situation de chef d'équipe.	Université du Québec à Montréal	73	7 799,94 \$
Le Marketing environnemental (Société des communicateurs de Québec)	La signification du développement durable; les bases et les enjeux de la communication responsable.	SOCOM - Société des communicateurs de Québec	1	110,00 \$
Le Réseau HEC Montréal	Activités favorisant le réseautage et l'entraide entre les diplômés favorisant leur développement socio professionnel.	HEC - Hautes études commerciales - Montréal	1	35,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Le rôle du chef d'équipe et ses moyens d'action	Profil de compétences du chef d'équipe et positionnement du rôle de chef d'équipe dans l'organisation - Tâches du chef d'équipe et processus organisationnels - Supervision des ressources et interventions auprès des membres de l'équipe.	Université du Québec à Montréal	74	23 400,00 \$
Le service à la clientèle	Formation pour un service à la clientèle de toute première qualité.	AFI	24	4 399,92 \$
Leadership (conférence)	Réseautage pour gestionnaires publics et discussions sur les nombreuses facettes du leadership public.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	45	3 475,00 \$
Leadership (conférence)	Réseautage pour gestionnaires publics et discussions sur les nombreuses facettes du leadership public.	CSPQ - Centre de services partagés	11	810,00 \$
Leadership en action (LAGG)	Programme de formation pour les cadres I, II et III, abordant la vision stratégique et tactique, le leadership mobilisant, la gestion dans la complexité et le changement, le sens politique et la turbulence.	CSPQ - Centre de services partagés	32	54 550,00 \$
Lecture de plans - mécanique et électricité	Les types de plans et leurs utilités.	Contech	1	575,00 \$
Lecture rapide	Enseigner la maîtrise de nouvelles techniques et fournir différentes stratégies pour aborder la lecture de tous les types de textes avec plus d'efficacité.	Formations Qualitemps inc.	4	1 510,00 \$
Les conférences grandes tendances	Activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisations.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	41	4 501,00 \$
Les Éditions Yvon Blais	Formations offertes dans différents domaines : juridique, ressources humaines et fiscalité.	Éditions Yvon Blais	4	1 060,00 \$
Les grandes conférences Les Affaires	Études de cas et ateliers pratiques sur le monde du travail.	Journal Les Affaires	6	6 080,00 \$
Les grandes conférences Les Affaires	Études de cas et ateliers pratiques sur le monde du travail.	Médias Transcontinental S.E.N.C.	1	945,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Les immobilisations au gouvernement : cours de base ou préalable SAGIR (CF - Contrôleur des Finances)	Au moyen d'exemples et d'exercices, apprendre les règles de base de la comptabilisation des immobilisations au gouvernement.	Contrôleur des finances	2	
Les notions de base du système des paramètres - M1	Permettre aux utilisateurs de connaître et apprendre l'utilisation des différents paramètres du système M1.	Revenu Québec	24	
Les nouvelles normes comptables (IFRS)	Activité sur le passage des normes comptables canadiennes aux normes comptables internationales pour les sociétés ayant l'obligation publique de rendre des comptes (OPRC) ou aux normes comptables pour les entreprises à capital fermé pour les autres entreprises.	Université du Québec à Montréal	55	7 015,53 \$
L'expert et l'équipe - Base (2 jours)	Permettre aux participants de se positionner dans l'équipe, d'évaluer sa contribution, d'améliorer ses interactions et de développer un plan personnel d'amélioration.	Manon Perrault inc.	16	2 640,00 \$
L'expert et l'équipe - Base (2 jours)	Permettre aux participants de se positionner dans l'équipe, d'évaluer sa contribution, d'améliorer ses interactions et de développer un plan personnel d'amélioration.	Roselyne Gohier	75	14 750,03 \$
L'expert et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Suite des deux journées de base, renforcer le positionnement de l'employé dans l'équipe afin qu'il puisse développer un plan personnel d'amélioration.	Manon Perrault inc.	34	2 849,98 \$
L'expert et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Suite des deux journées de base, renforcer le positionnement de l'employé dans l'équipe afin qu'il puisse développer un plan personnel d'amélioration.	Roselyne Gohier	95	2 099,95 \$
Liens fiscaux des sociétés	Ce cours vise à familiariser les participants avec les notions de contrôle, de liens de dépendance, de personnes liées, de sociétés associées et de les sensibiliser à l'importance de ces notions dans l'application des lois.	Revenu Québec	89	
LindekIn	Améliorer son utilisation de LinkedIn pour atteindre ses objectifs d'affaires.	AFI	2	510,00 \$
L'intelligence émotionnelle au travail	Une formation qui s'attaque à la dimension intra-personnelle de l'intelligence émotionnelle et qui vous aidera à mieux gérer vos émotions au travail.	Manuri formation	1	355,55 \$
L'intervention en situation conflictuelle	Situations de conflits et interventions (cas pratiques).	Université du Québec à Montréal	71	15 599,97 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Livelink	Permet aux gestionnaires et à leur personnel, répartis dans différentes directions générales de RQ, d'effectuer la gestion des dossiers sous leur responsabilité.	Revenu Québec	35	
Livraisons SPIC	Présentation des changements au système SPIC.	Revenu Québec	376	
Location d'immeubles résidentiels - particuliers	Cette formation permet la compréhension des notions de base qui visent la sous-déclaration des revenus de location ainsi que l'acquisition des procédés de travail nécessaires pour la vérification des dossiers.	Revenu Québec	10	
Logiciel Auditor's Drill - Fonctions de base	Le logiciel Auditor's Drill permet aux participants d'utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Revenu Québec	187	
Logiciel Chantiers	Saisie des informations recueillies lors des visites de chantiers de construction.	Revenu Québec	11	
Logiciel Crystal Report	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs. Créer, modifier et utiliser des rapports. Créer des rapports simples permettant l'affichage des données d'une ou de plusieurs tables.	Multihexa	7	1 564,99 \$
Logiciel Crystal Report	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs, créer, modifier et utiliser des rapports. Créer des rapports simples permettant l'affichage des données d'une ou de plusieurs tables.	Versalys Formation	4	800,00 \$
Logiciel Omnipage	Logiciel de reconnaissance de caractères.	Revenu Québec	6	
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Les Services Conseils Hardy	8	10 751,20 \$
Logiciel SAS (Statistical Analysis System)	Atelier de partage d'expériences sur l'utilisation du logiciel SAS.	Club des utilisateurs SAS de Québec	1	
Logiciel TOAD (Tool For Application Developers)	À la fin de la formation, les participants seront capables de consulter, exploiter, utiliser les fonctionnalités de programmation et analyser les accès base de données à l'intérieur de l'outil TOAD v8.5.3 selon les normes et nomenclatures de RQ.	Revenu Québec	10	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Logiciel TOAD (Tool for Application Developers) – version abrégée	À la fin de la formation, les participants seront capables de consulter, exploiter, utiliser les fonctionnalités de programmation et analyser les accès base de données à l'intérieur de l'outil TOAD v8.5.3 selon les normes et nomenclatures de RQ.	Revenu Québec	11	
Logiciel Unified Agent Desktop	Ces séances permettent de découvrir les fonctionnalités de l'application Unified Agent Desktop permettant de recevoir ou d'effectuer des appels. L'application est la composante principale du système Aspect Unified IP.	Revenu Québec	252	
Loi sur les sociétés par actions (Wilson & Lafleur ltée)	Se familiariser avec la réforme du droit des compagnies.	Wilson & Lafleur Ltée	2	360,00 \$
MAD - Mécanisation des activités de divergence	Dossier dans le système MAD (Programmes de recotisation).	Revenu Québec	53	
Maîtrise en fiscalité	Développer une expertise interne de pointe en matière de fiscalité.	Université de Sherbrooke	87	71 516,10 \$
Maîtriser l'art de parler en public	Permet de mieux se préparer à intervenir publiquement devant de petits groupes (équipes de travail) ou de grands auditoires (présentations, discours, conférences, etc.).	Accent 2000 inc.	1	495,00 \$
Maîtriser l'art de parler en public (Accent Formation)	Cet atelier permet de mieux se préparer à intervenir publiquement devant de petits groupes ou de grands auditoires, de parler avec assurance et communiquer avec efficacité.	Accent formation	1	495,00 \$
Managing, Maintening, and Securing your Networks through Group Policy	Gestion des politiques de sécurité dans un environnement Microsoft.	AFI	2	3 160,00 \$
Mandataires et encanteurs	Formation portant sur les règles en TPS et TVQ à l'égard des mandataires et encanteurs.	Revenu Québec	10	
Manuri Formation	Communication, gestion personnelle, service à la clientèle, supervision.	Manuri formation	3	1 066,50 \$
Mécanisme de graduation - GLIB	À la fin de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser le mécanisme de graduation dans leurs tâches quotidiennes.	Revenu Québec	9	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Méthode de dépôts bancaires	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus bruts non déclarés et qui permet aussi de retracer des dépenses non admissibles.	Revenu Québec	59	
Méthode de révision et de correction de textes	Acquérir par la pratique une méthode de révision et de correction applicable à tout type de texte administratif rédigé en français.	Accent Formation	1	325,00 \$
Méthode de révision et de correction de textes (Accent Formation)	Acquérir par la pratique une méthode de révision et de correction applicable à tout type de texte administratif rédigé en français.	Accent formation	2	700,00 \$
Méthodes de corrections systémiques (Décédés - Fiducie)	Informner les participants de la méthode utilisée pour les corrections systémiques à apporter aux déclarations relatives aux fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	18	
Méthodes de travail en vérification des sociétés	Ce cours vise à développer les habiletés nécessaires et les techniques en vérification des sociétés.	Revenu Québec	53	
Méthodes récentes d'évaluation de l'impact des politiques publiques	Présentation des principales difficultés liées à l'évaluation de programmes et les solutions qui sont proposées dans la littérature.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	500,00 \$
Méthodologie du travail	Transmettre aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, de travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	Revenu Québec	91	
Microsoft Project 2010 (AFI)	Se familiariser avec le logiciel pour la gestion de projet.	AFI	1	510,00 \$
Mieux communiquer par courriel	Améliorer la structure, la concision et l'efficacité générale de vos courriels et rédiger plus rapidement.	Accent 2000 inc.	1	285,00 \$
Mieux comprendre l'architecture orientée service (SOA)	Être en mesure de décrire les éléments essentiels de l'architecture orientée service (SOA) et de connaître les meilleurs principes et pratiques pour l'élaboration d'une architecture plus flexible.	Technologia	19	6 075,00 \$
Mieux comprendre les technologies de virtualisation avec VMware	Être en mesure de comprendre et différencier l'usage en entreprise des diverses familles en technologies de virtualisation offertes par VMware.	Technologia	1	415,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Mieux comprendre les technologies Microsoft.NET	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Microsoft .NET grâce à un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clefs, l'architecture, les scénarios d'utilisation, les outils et les alternatives disponibles.	Technologia	4	1 500,00 \$
Mieux comprendre les technologies Web	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Web en présentant un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clefs, les langages, les architectures et les outils disponibles.	Technologia	1	375,00 \$
MindManager	Se familiariser avec le logiciel MindManager qui crée des cartes heuristiques (Mind Mapping) afin de capturer, organiser et présenter les idées et les informations de façon efficace.	Institut FormaSion	42	17 025,00 \$
Mise à jour en fiscalité - version pour les comptables (CQFF)	Mise à jour des nombreux changements récents apportés à la Loi de l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux pratiques administratives des autorités fiscales.	Centre québécois de formation en fiscalité	1	339,95 \$
Mise à niveau - Logiciel Chantiers	Informier les utilisateurs des nouveautés, trucs et astuces et rappel de certaines fonctionnalités du logiciel Chantiers.	Revenu Québec	26	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 2 incl. entreprise)	Principales entités juridiques; Fiducie présumée TPS 222LTA; Rang des créances-LFQ et LTA; Vente à tempérament; Hypothèque légale; Hypothèque conventionnelle; Cautionnement conventionnel; Demande de sûreté (17.3, 17.4, LMR).	Revenu Québec	13	
Mise en contexte du cadre légale et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle; Pratiques de recouvrement interdites par la loi; Provenance des recours; Règles relatives à l'insaisissabilité; Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS.	Revenu Québec	12	
Mise à niveau en comptabilité générale - Module 1	Formation de mise à niveau des principales notions de comptabilité générale s'adressant à des participants ayant déjà suivi une formation en comptabilité général par le passé, mais qui ne possèdent pas une spécialisation en comptabilité.	Université Laval	26	8 095,88 \$
Modélisation de processus (utilisant BPMN)	Définir d'un point de vu d'experts les processus d'affaires. Cette formation couvre les techniques de conception de modélisation de processus qui sera utile pour tout segment de l'organisation.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	450,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Modélisation des processus	Ce volet vise à développer les compétences et les habiletés nécessaires pour bien comprendre comment les processus d'affaires contribuent au succès de l'organisation et, conséquemment, comment une organisation pourra atteindre ses objectifs stratégiques.	Université Laval	52	36 252,00 \$
Modélisation UML avec System Architect - cours de base	Se familiariser avec la représentation simplifiée d'un problème, d'un concept et le simuler par l'analyse et la conception.	Nurun inc.	20	9 000,00 \$
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales.	Revenu Québec	1408	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Revenu Québec	26	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Vestigo Groupe Conseils	10	
Mouvement québécois de la qualité (conférence)	Conférences offertes par le Mouvement québécois de la qualité.	Mouvement québécois de la qualité	2	204,00 \$
Mouvements de trésorerie	Se familiariser avec la méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus nets non déclarés.	Revenu Québec	28	
MS Project - Fonctions de base	Être en mesure d'utiliser les principales fonctionnalités de Microsoft Project pour la gestion de projets de nature informatique ou dans n'importe quel autre domaine.	Technologia	3	1 950,00 \$
MS Project - Fonctions de base	Se familiariser avec le logiciel pour la gestion de projet.	AFI	38	3 699,97 \$
Mynsoft (conférences)	Formation couvrant tous les aspects du cycle de développement des solutions logicielles.	Mynsoft	2	450,00 \$
Négociation avec les débiteurs dans une approche de relation d'affaires	Apprendre à négocier afin de percevoir les sommes dues par les débiteurs.	Revenu Québec	6	
Négociation ouverte convergente	Toute personne qui doit établir des ententes avec des partenaires internes ou externes.	Actualisation	1	850,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Négociation, persuasion	Vise à comprendre les différentes approches en négociation, notamment la négociation raisonnée, à composer avec des points de vue conflictuels et à miser sur les points d'entente, dans le contexte de la gestion de la chaîne d'approvisionnement.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	340,00 \$
Non-résident	Séance d'information pour les résidents hors Canada qui exploitent une entreprise au Québec.	Revenu Québec	13	
Notions de base sur l'infrastructure réseau et la plateforme d'applications Windows Server 2008	Comprendre les notions de base d'un environnement de réseau d'entreprise, comprenant les services d'infrastructure Windows, les services de la plateforme d'applications Windows et Active Directory.	AFI	1	1 580,00 \$
Nouvelles mesures du domaine de la restauration	Nouvelles mesures applicables en lien avec la facturation obligatoire dans le domaine de la restauration, ainsi que du travail de RQ en la matière, notamment des membres des services d'inspection qu'il dirige.	Revenu Québec	117	
Nouvelles normes comptables - Mises à jour	Mises à jour et nouveautés à l'égard des nouvelles normes comptables.	Université du Québec à Montréal	301	19 200,16 \$
OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec (conférences)	Le Québec et la lutte contre les planifications fiscales agressives.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	4	343,78 \$
OCAQ - Ordre des Comptables Agréés du Québec (congrès)	Le Québec et la lutte contre les planifications fiscales agressives.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	1	104,37 \$
Opérations forestières	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations forestières.	Revenu Québec	11	
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	Revenu Québec	29	
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	1	765,00 \$
Oracle Database : Advanced PL/SQL (17220)	Formation avancée sur les fonctions de PL/SQL.	Versalys Formation	4	5 820,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Oracle Siebel Business Automation	Apprentissage des technologies pour créer des processus automatisés dans des applications Siebel.	AFI	2	10 300,00 \$
Organiser efficacement ses idées avec le Mind Mapping	Être en mesure de créer, d'organiser efficacement et de présenter logiquement et aisément ses idées ainsi que de synthétiser et de retenir aisément celles des autres.	Technologia	4	1 580,00 \$
Organiser un événement avec succès : Les choix qui font la différence!	Apprendre, expérimenter et échanger pour ceux et celles qui sont au coeur de l'organisation d'événements.	Agora communication	1	245,00 \$
OSBL, OB et autres organismes du secteur public	Formation à l'égard des règles en TPS et en TVQ concernant les OSBL, OB et les organismes du secteur public.	Revenu Québec	6	
Outil de rédaction - Authentic	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres documents pour l'intranet. Normes de conversion du Manuel des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	28	
Outil et recherche juridique	Outil et recherche juridique.	CAJ - Centre d'accès à l'information juridique	2	
Outils de recherche	Formation sur la recherche à l'aide de différents outils : Ariane, manuel des TVF ou des préposés, survol de l'intranet et d'Outlook, etc.	Revenu Québec	158	
Outils de suivi	Formation spécifique sur les divers outils de suivi utilisés dans la direction régionale pour la gestion optimale des dossiers.	Revenu Québec	47	
Outils méthodologiques en TI.	Activités et conférences offertes par le CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	1 341,00 \$
Outlook - Intermédiaire	Rentabiliser la gestion de l'entreprise avec Outlook. Planifier des réunions en ligne. Conserver la liste des clients ou fournisseurs, structurer l'horaire de travail et publier ces informations sur le réseau public.	Versalys Formation	1	110,00 \$
Outlook 2003	Une démarche qui allie les principes de la gestion du temps aux techniques informatiques dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel.	Formations Qualitemps inc.	19	4 710,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Outlook 2003 - Assistant gestion des messages	Apprendre à créer des règles de l'Assistant gestion des messages et d'organiser sa boîte de réception.	AFI	8	286,00 \$
Outlook 2003 - Calendrier et gestion des tâches	Formation sur l'utilisation des fonctions du calendrier et des tâches.	AFI	44	715,12 \$
Outlook 2003 - Configurer sa boîte de réception	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	14	286,05 \$
Outlook 2003 - Fonctions de base	Apprendre les fonctions de base du logiciel.	AFI	10	286,00 \$
Outlook 2010 M1 Base	Utiliser les éléments d'Outlook pour communiquer efficacement et gérer l'agenda.	AFI	2	230,00 \$
Outlook - utilisation du calendrier et des tâches	Classement et gestion avancée des courriels, pour gagner temps et efficacité.	Synesis-Versalys	3	495,00 \$
Paiement des créances fiscales par débit pré-autorisé (DPA) récurrent	Maîtriser la démarche, les éléments opérationnels et les outils informatiques entourant la solution de paiement des créances fiscales par débit pré-autorisé récurrent.	Revenu Québec	650	
PAL - Programme d'allocation logement (recotisation)	Instructions sur le traitement des dossiers du programme d'allocation logement (PAL).	Revenu Québec	7	
Panorama Paiements	Formation sur les systèmes nationaux de compensation et de règlements exploités par l'Association canadienne des paiements (ACP).	Association canadienne des paiements	2	200,00 \$
PAR (perception à l'aide de recours) dossiers complexes	Présenter des résumés de conférences d'agents de gestion financière (AGF), réflexion et table ronde pour nouveaux AGF.	Revenu Québec	15	
Passer de collègue à patron (CFC)	Réaliser la transition vers un poste de gestion de manière à assumer sa légitimité et à établir rapidement sa crédibilité, tout en minimisant les embûches et le stress.	Groupe Conseil CFC	1	956,25 \$
Pénalité pour négligence flagrante (1049)	Préciser les critères et les modalités d'application de certaines pénalités afin d'en assurer un traitement cohérent, équitable et approprié aux circonstances.	Revenu Québec	14	
Pension alimentaire	Maîtriser les concepts fiscaux pour les pensions alimentaires en lien avec la TP-1 du particulier.	Revenu Québec	12	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Perception	Déterminer ce qui est tenu de percevoir en taxes, décrire certaines présomptions de perception de taxes, déterminer si les règles d'indication des taxes sur les factures ont été respectées et examiner les situations particulières.	Revenu Québec	241	
Perception en pensions alimentaires (CPF) - contexte légal	Formations spécifiques aux percepteurs oeuvrant en pensions alimentaires au CPF.	Revenu Québec	16	
Perfectionner ses constructions de phrases	Maîtriser la grammaire de la phrase, appliquer les quatre manipulations syntaxiques.	Accent 2000 inc.	3	1 260,00 \$
Périodes de déclaration	Examiner les définitions spécifiques aux périodes de déclaration, préciser les règles relatives aux différentes périodes de déclaration, retracer les règles d'exception et associer les délais de production aux différentes périodes de déclaration.	Revenu Québec	225	
Personnalisation de sites SharePoint Designer	Être en mesure de créer et de modifier des sites SharePoint en utilisant SharePoint Designer.	Technologia	2	2 250,00 \$
Perte à l'égard d'un placement dans une entreprise (PEPE)	Connaître et appliquer les règles fiscales reliées à l'admissibilité et au calcul d'une perte à l'égard d'un placement dans une entreprise.	Revenu Québec	42	
PFGP - Programme de formation à la gestion publique	Programme de formation abordant l'environnement du gestionnaire et l'éthique; la gestion des opérations orientée sur les résultats; la personne et son rôle de gestionnaire; la gestion des personnes et des équipes; la complexité, l'innovation et le changement.	CSPQ - Centre de services partagés	136	168 180,00 \$
Photoshop - Fonctions avancées	Compréhension approfondie des principes de fonctionnement de Photoshop.	AFI	4	1 020,00 \$
Placements et investissements	Formation sur le projet BLEF pour intervenir auprès de contribuables qui ont omis de déclarer des revenus de placements et investissements.	Revenu Québec	14	
Plain Language: Building results	Cours de rédaction de rapports efficaces.	Association canadienne des réviseurs	2	480,00 \$
Planification de projet avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure d'estimer et de planifier le travail d'une équipe de réalisation de produits logiciels, d'expliquer l'importance de la planification et bien communiquer le plan de livraison.	Elapse	26	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Planification de projet avec GME - Gestion modernisée d'équipe	Être en mesure d'estimer et de planifier le travail d'une équipe de réalisation de produits logiciels, d'expliquer l'importance de la planification et bien communiquer le plan de livraison.	InCycle	34	720,00 \$
Planifiez efficacement vos projets	Cette formation permettra de mieux comprendre les concepts de planification des ressources d'un projet.	Contech	1	1 100,00 \$
Planning, Deploying and Managing Microsoft Systems Center Configuration Manager 2007	Cours de gestion du logiciel SCCM 2007 de Microsoft. Vise à planifier et déployer de façon efficace des logiciels sur l'ensemble des postes de Revenu Québec.	AFI	1	1 975,00 \$
PMO - Planification de la main-d'œuvre	Formations et ateliers-conférences destinés aux intervenants et aux gestionnaires de l'organisation relativement à la planification de la main-d'œuvre.	Revenu Québec	495	
PowerPoint - Fonctions de base	Produire des présentations complètes sous forme imprimée ou à l'écran.	Multithexa	2	205,00 \$
PowerPoint - Fonctions intermédiaires	Utiliser les différents outils permettant de créer des présentations complexes.	Versalys Formation	6	1 320,00 \$
PowerPoint 2003 - Fonctions de base	Produire des présentations complètes sous forme imprimée ou à l'écran.	AFI	50	3 432,05 \$
Préparation à la perquisition	Se préparer à réaliser une perquisition, à titre d'enquêteur responsable du dossier, d'enquêteur responsable d'endroit ou à titre de participant.	Revenu Québec	65	
Préparation à la retraite - Information générale	Formation sur la planification de la retraite.	CSPQ - Centre de services partagés	2	36,00 \$
Préparation au rôle de gestion	Apprendre à gérer des situations, mettre à jour ses habiletés pour se préparer à un rôle de gestion (entrevues ou examens) ou l'améliorer.	L'Académie de Trans-Formation	5	3 475,00 \$
Présentation de la DGE	L'activité s'adresse aux nouveaux employés de la DGE. Elle comprendra une présentation de l'Agence, de la DGE, ainsi que des règles d'éthique et de confidentialité.	Revenu Québec	14	
Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget 2010-2011	Présenter aux agents multiplicateurs les mesures en impôt des sociétés du budget 2010-2011.	Revenu Québec	32	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget	Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget.	Revenu Québec	6	
Présentation des mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget	Présenter aux agents multiplicateurs les mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget.	Revenu Québec	7	
Prévention et résolution de conflits	Identifier les prémises d'un conflit et en diagnostiquer le type et le niveau, maîtriser et mobiliser ses propres ressources en situation conflictuelle.	Dolmen Capital humain	1	956,25 \$
Principales différences entre les normes comptables du secteur public et celles du secteur privé (CF - Contrôleur des Finances)	Rendre le participant capable d'identifier les principales différences entre les normes comptables du secteur public et celles du secteur privé.	Contrôleur des finances	3	
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Accent 2000 inc.	3	1 260,00 \$
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Synesis-Versalys	3	1 185,00 \$
Procédure SQL de SAS	Ce séminaire introduit le participant au langage SQL du logiciel SAS, un outil de formulation de requêtes et de manipulation de données.	Les Services Conseils Hardy	10	4 750,00 \$
Processus Programme d'action pour les crédits de taxe (PACT)	Initier les nouveaux utilisateurs PACT aux méthodes de travail associées à cet outil.	Revenu Québec	6	
Produits alimentaires de base	Formation portant sur les règles en TPS/TVQ concernant les produits alimentaires de base.	Revenu Québec	9	
Programmation 1 SAS : l'essentiel (PRG1) (SAS Canada)	Cette session introduit le participant aux fondements SAS dans quatre sphères du traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	SAS Canada	1	1 836,00 \$
Programmation ASP.NET	Être en mesure de créer des solutions Web dynamiques grâce aux technologies ASP.NET 2.0 / 3.5.	Technologia	1	1 025,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Programmation avec Microsoft Visual Basic .NET (2373-2374)	Le cours fournit aux développeurs Microsoft Visual Basic les compétences et connaissances nécessaires pour développer des applications Microsoft .NET à l'aide de Visual Basic .NET.	Versalys Formation	5	9 875,00 \$
Programmation C# : WCF pour communication client-serveur et threads	Être en mesure d'utiliser les fonctionnalités offertes par le WCF pour la communication client-serveur ainsi que son support pour le SOA et d'utiliser les fils d'exécution ainsi que le fonctionnement de la libération des ressources en .NET.	Technologia	1	695,00 \$
Programmation HTML M-1 Base (AFI Formation)	Créer des pages Web avec le langage de programmation HTML (Hyper Text Markup Language).	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	637,50 \$
Programmation HTML M-1 Base (AFI Formation)	Créer des pages Web avec le langage de programmation HTML (Hyper Text Markup Language).	Technologia	1	695,00 \$
Programmation SQL – avancé (Structured query language)	Ce cours permet d'apprendre à utiliser les outils nécessaires pour augmenter la performance des requêtes SQL sur un serveur de bases de données MSSQL.	Technologia	1	695,00 \$
Programmation SQL – base (Structured query language)	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	12	6 010,00 \$
Programmation SQL – base (Structured query language)	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	Technologia	16	11 120,00 \$
Programmation Visual Basic.net	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Technologia	14	16 730,00 \$
Programmation Visual Basic.net	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Versalys Formation	4	7 900,00 \$
Programme d'action pour les crédits de taxe (PACT)	Ce cours permet aux vérificateurs de se familiariser avec les différentes fonctions du programme PACT qui sera utilisé dans leur travail de vérification au bureau.	Revenu Québec	39	
Programme d'allocation de logement (PAL)	Connaître les modalités du programme d'allocation logement (PAL).	Revenu Québec	38	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et adjoints exécutifs à l'ÉNAP	Le programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et des adjoints exécutifs offert par l'ÉNAP (PAP-AE) vise à consolider les connaissances et les compétences essentielles à l'exercice de leurs tâches et responsabilités.	UPAC - Unité permanente anticorruption	1	
Programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et adjoints exécutifs à l'ÉNAP	Le programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et des adjoints exécutifs offert par l'ÉNAP (PAP-AE) vise à consolider les connaissances et les compétences essentielles à l'exercice de leurs tâches et responsabilités.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	9	7 800,00 \$
Programme d'apprentissage pour les chefs d'équipe du personnel de bureau, technique et assimilé (PBTA)	Ce programme corporatif vise à développer une meilleure compréhension du rôle de chef d'équipe et à maîtriser les compétences de base pour coordonner efficacement les mandats d'une équipe en vue d'assurer l'atteinte des résultats.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	137	32 220,00 \$
Programme d'apprentissage pour les professionnels exerçant un rôle de coordination d'équipe	Sensibiliser les participants aux divers volets de leurs rôles et attentes de l'organisation à leur égard et développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	ÉNAP - École nationale d'administration publique	90	23 313,92 \$
Programme de formation - Chargés de projet avec expérience	Ce programme de formation vise à former des professionnels de la gestion de projet dotés d'une vision globale et articulée leur permettant de gérer efficacement des projets de nature et de taille diverses, depuis leur conception jusqu'à leur achèvement.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	4 900,00 \$
Programme de formation en architecture et analyse d'affaires	Fournir les connaissances et les compétences pour concevoir, modéliser, rédiger et communiquer un dossier d'affaires aligné sur les stratégies de l'organisation dans un contexte de transformation de la prestation de services.	Université Laval	36	50 000,04 \$
Programme de formation en gestion de projet et gestion du changement pour les chargés de projet de Revenu Québec	Ce programme de formation permet aux chargés de projet de mieux saisir toute la rigueur que représente la charge d'un projet.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	45	34 650,00 \$
Programme de formation pour les techniciens en vérification fiscale (TVF) - contrôle fiscal - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Revenu Québec	30	
Programme de promotion de la santé au travail : Atelier destiné aux gestionnaires/santé	Comprendre les impacts de la santé physique et psychologique des employés sur la performance de l'organisation, de s'approprier le programme et de bien connaître la démarche.	Groupe Prostanté	97	6 275,12 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR)	Programme de deux jours incluant les sujets suivants : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	Cégep Marie-Victorin	3	750,00 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Gestion du stress)	Fournir aux employés des outils pour apprendre à mieux gérer le stress.	Groupe Prosanité	3427	190 597,00 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Activité physique)	Le thème sur l'activité physique vise à sensibiliser les employés et leur donner des moyens pour intégrer l'activité physique au quotidien.	Groupe Prosanité	2715	143 632,06 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Nutrition)	Le thème sur la nutrition vise à sensibiliser les employés et leur donner des moyens pour s'alimenter sainement au quotidien, en tenant compte des nouvelles tendances alimentaires et des contraintes de la vie moderne.	Groupe Prosanité	946	54 062,38 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Santé du coeur)	Le thème sur la santé cardiovasculaire vise à informer les employés sur les facteurs de risque modifiables pour les maladies cardiovasculaires et les moyens de les prévenir.	Groupe Prosanité	655	49 125,00 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Santé globale 1)	Le thème sur la santé globale vise à démontrer aux employés qu'ils ont le pouvoir d'agir sur leur santé et que de simples gestes au quotidien peuvent avoir une influence importante sur leur qualité de vie.	Groupe Prosanité	542	35 677,45 \$
Programme Promotion de la santé au travail (Thème : Santé globale 2)	Revoir les principaux enjeux de la santé et les bienfaits qui découlent des bonnes habitudes de vie. Transmettre des conseils pertinents et concrets.	Groupe Prosanité	1644	86 571,12 \$
Protection des renseignements personnels	Directives et pratiques en matière de protection des renseignements	Revenu Québec	121	
Provision pour créances douteuses	Présentation des instructions de travail ou de l'application intranet concernant le processus d'analyse des créances douteuses à la DGCPFBNR.	Revenu Québec	35	
Québec International (conférences et ateliers)	Favorise la croissance des entreprises, soutient les secteurs de force et attire dans la région des talents et investissements.	Québec international	5	665,00 \$
Radiation des créances irrécouvrables	Atelier concernant le processus de radiation de créances fiscales.	Revenu Québec	197	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
RAS sur Excel	Cette formation permet aux usagers de se familiariser avec le logiciel qui permet de transférer du Central MRQ toutes les différentes données importantes (G1CO, INAS, G1AA, etc.).	Revenu Québec	25	
RDV Recruteurs	Cette formation vise à outiller l'organisation de pratiques efficaces en recrutement de personnel.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	4	1 540,00 \$
Recherches en fiscalité (Impôt)	Permettre aux participants de développer ou d'améliorer les techniques de recherche de base à l'aide des outils informatiques disponibles. Favoriser l'accès aux banques de données disponibles afin d'augmenter la qualité de l'information.	Revenu Québec	102	
Reconnaissance et collaboration dans les équipes de travail	Sensibiliser les gestionnaires à l'importance de la reconnaissance dans le processus de collaboration.	Université de Sherbrooke	1	495,00 \$
Recotisation - Faillites	Instruction pour le traitement des demandes de corrections des dossiers de faillites et proposition d'un particulier.	Revenu Québec	11	
Recours contre les tiers (LMR - LTA)	Formation donnant un aperçu des différents recours contre les tiers - principalement pour les nouveaux employés (tiers liés, administrateurs, tiers saisi, etc.).	Revenu Québec	72	
Recours immobiliers	Acquérir des connaissances spécifiques sur les recours immobiliers (bref de saisie-exécution immobilière, recours hypothécaire).	Revenu Québec	15	
Recours immobiliers	Acquérir des connaissances spécifiques sur les recours immobiliers (bref de saisie-exécution immobilière, recours hypothécaire).	CPF - Centre de perception fiscal - Laval, Laurentides, Lanaudière	14	
Recours pour un employé non régi par une convention collective	Les modalités importantes du recours et les étapes menant de la plainte à l'arbitrage devant un arbitre seront présentées au personnel concerné.	Revenu Québec	108	
Recrutement par le Web et les réseaux sociaux	Formation sur les stratégies en ressources humaines pour permettre de recruter efficacement.	Commissaire au Lobbyisme du Québec	4	1 600,00 \$
Rédaction administrative - Écrire des textes structurés et ciblés	Permet de préciser le propos, d'organiser les idées plus clairement et de rendre les contenus plus percutants.	Accent 2000 inc.	4	1 740,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Rédaction de courriels	Cette formation a pour objectif que les participants apprennent à rédiger des courriels professionnels clairs, concis et conformes aux règles de la nétiquette et aux normes organisationnelles.	Centre Microbur enr.	208	13 920,69 \$
Rédaction de courriels efficaces	Être en mesure d'améliorer l'efficacité des courriels grâce à une rédaction plus structurée et une mise en pratique de règles simples, adaptées à la communication par messagerie électronique.	Technologia	4	1 580,00 \$
Rédaction de documents	L'objectif poursuivi dans cette formation est l'amélioration de la qualité des communications écrites par la rédaction de documents clairs, précis et concis.	Centre Microbur enr.	332	62 399,25 \$
Rédaction de rapport de vérification (Projet « Indice de richesse »)	Activité visant le développement de la compétence des participants à rédiger le rapport de vérification du projet « Indice de richesse ».	Revenu Québec	118	
Rédaction de rapports	Acquérir une méthode de travail qui permet de structurer efficacement le contenu de ses rapports et de les rédiger avec précision, clarté et concision.	Les conseillers Acti-communication inc.	55	12 600,00 \$
Rédaction de rapports et de notes stratégiques	Apprendre à préparer des écrits convaincants.	Accent Formation	5	2 100,00 \$
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Cette formation s'adresse aux utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	Revenu Québec	9	
Rédaction Web	Introduction aux notions principales entourant la rédaction Web.	AFI	2	510,00 \$
Rédiger des procédures efficaces	Rédiger des procédures efficaces.	Accent 2000 inc.	3	855,00 \$
REER - FERR	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des REER - FERR.	Revenu Québec	103	
Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)	Permet aux participants de se familiariser avec le traitement des dossiers de recotisation en lien avec la ligne 447 et annexe K.	Revenu Québec	52	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale - Taxes	Cette formation doit permettre aux participants de bien comprendre les enjeux entourant les règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale afin de contribuer à maintenir les cotisations en opposition et devant les tribunaux le cas échéant.	Université Laval	116	40 479,97 \$
Réinsertion socioprofessionnelle et retour au travail	Démarche de rétablissement visant au retour et au maintien dans un rôle significatif et valorisant sur le marché du travail.	Formations Porte-Voix	1	170,00 \$
Relations au travail	Faire réfléchir les participants sur l'importance qu'ils accordent à leurs relations interpersonnelles au travail et de les amener à prendre action individuellement et collectivement pour renforcer les liens entre eux.	Groupe Conseil CFC	2	1 570,00 \$
Remboursement de frais de scolarité (DIA-16)	Remboursement pour la formation en lien avec les tâches effectuées.	Institution d'enseignement reconnue par le ministère de l'Éducation	440	74 664,62 \$
Remboursements habitations neuves et locatives	Formation à l'égard des dispositions entourant les remboursements pour habitations neuves et locatives.	Revenu Québec	5	
Rencontre des formateurs de la DGCPFBNR	Rencontre d'échanges pour partager des stratégies d'accompagnement.	Revenu Québec	12	
Rendez-vous annuel des décideurs en technologies de l'information (Boule de cristal)	L'événement constitue un regard sur l'avenir des technologies de l'information et le rôle des gestionnaires face aux enjeux en matière de TI.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	625,00 \$
Rendez-vous EQCOTESST (INSPQ)	EQCOTESST (Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail). Enquête effectuée tous les cinq ans dans la province de Québec.	Institut national de la santé publique	2	170,00 \$
Réseau Action TI (conférences)	Le Réseau Action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Montréal	1	495,00 \$
Réseau Action TI (conférences)	Le Réseau Action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Québec	44	3 153,57 \$
Réseau des répondants en éthique	Toutes les activités reliées à l'éthique offertes par le réseau des répondants du CT.	Thierry Pauchant	34	2 500,02 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Réseau d'éthique organisationnelle du Québec (REOQ) (Colloque)	Les risques éthiques dans les organisations : les identifier pour mieux intervenir.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	1	225,00 \$
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales (CSPQ)	Activités de formation organisées par le réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales.	CSPQ - Centre de services partagés	3	
Resto - module d'enregistrement des ventes (MEV)	Formation concernant le module d'enregistrement des ventes (MEV) introduit dans le secteur de la restauration.	Revenu Québec	145	
Retenues à la source - Notions fiscales	Ce cours permet aux participants de connaître les particularités et les restrictions applicables au calcul du revenu net et du revenu imposable.	Revenu Québec	13	
Revenus de location	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de location.	Revenu Québec	125	
Revenus d'emploi, avantages imposables, autres revenus d'emploi et déductions diverses	Maîtriser les concepts fiscaux pour les revenus d'emploi, les avantages imposables, les autres revenus d'emploi, et la déduction pour option d'achat de titres.	Revenu Québec	82	
Revenus d'entreprises	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus d'entreprises.	Revenu Québec	198	
Revenus et frais de placement	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de placement et aux dépenses encourues.	Revenu Québec	39	
Réviser des textes	Être en mesure de déceler puis de corriger les erreurs d'un texte afin d'en améliorer la qualité.	Technologia	2	790,00 \$
Révision des principales difficultés grammaticales et orthographiques	Ce cours a pour objectif de rafraîchir et d'approfondir les notions grammaticales et orthographiques les plus courantes dans les divers contextes de rédaction à Revenu Québec.	Centre Microbur enr.	237	46 799,33 \$
Révision et consolidation des notions fiscales de base en taxes	Cette activité vise à permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes apprises depuis le début de la formation.	Revenu Québec	246	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Révision et correction de documents administratifs	Rédiger ou réviser des documents administratifs (lettres, notes de service, comptes rendus, procès-verbaux, communiqués, procédures, etc.) en s'assurant de la qualité et la lisibilité par des corrections pertinentes.	Centre Microbur enr.	1	430,00 \$
Risques liés à la donnée financière (CF-Contrôleur des Finances)	Formation portant sur l'importance de la gestion des risques au sein des organisations. Présentation de modèles de grilles de risques.	Contrôleur des finances	3	
Rôle, compétences, vision et collaboration	Permettre de bien comprendre la portée et les impacts de son rôle. Mettre à jour ses compétences.	Productions 4 temps	1	242,00 \$
Conflits au travail : prévention et résolution	Comprendre le conflit sous toutes ses dimensions. Apprendre à communiquer et à recueillir des informations auprès des personnes qui sont en conflit.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	1	400,00 \$
Prévenir et gérer les situations reliées au harcèlement psychologique	Outiller les gestionnaires et leur donner des points de repère pour les soutenir en situation de harcèlement psychologique.	RRSPT- Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	400,00 \$
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail - Santé des personnes au travail et des organisations (congrès)	Supporter activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	525,00 \$
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail - Prévenir l'épuisement professionnel	Atelier pratique qui fournira des outils concrets en matière de santé psychologique.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	66	18 810,00 \$
Santé et sécurité au travail - Revue des jugements marquants de la Commission des lésions professionnelles	Permet aux participants de prendre connaissance des derniers développements en matière de santé et de sécurité au travail.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	1	145,00 \$
Savoir communiquer pour prévenir et gérer les conflits	Connaître et expérimenter les quatre étapes de l'approche de communication non violente développée par Marshall B. Rosenberg.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	7	2 800,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
SAGIR - Gestionnaires approubateurs	Formation sur l'approbation dans SAGIR : Rapports de frais, demandes d'acquisition et augmentations d'échelon.	Revenu Québec	23	
SAGIR - Modules spécialisés	Se familiariser avec l'enregistrement des formations données par la DGP.	DGSAGIR- D. g. des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources	28	
SAGIR - Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources - LSCD - Libre service compte de dépenses	Formation sur le libre-service compte de dépenses.	Revenu Québec	86	
Saisie-arrêt administrative (art. 15 à 15.8 LMR/317(1), 320(1) (2) et compensation fédérale	Ce cours permet aux participants de prendre connaissance des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	Revenu Québec	53	
Saisie-arrêt administrative (art.15 à 15.8 LMR/para 317(1) (2), (3) et frais de recouvrement	Connaissance des généralités et de l'application concernant la saisie-arrêt administrative (Art. 15 à 15.8 LMR/Par. 317 (1), (2) et (3)) et les frais de recouvrement (Art. 12 LMR).	Revenu Québec	14	
Salon Réadaptation et gestion d'invalidité (conférence)	Conférences d'actualité diversifiées, une exposition fourmillant de ressources, une occasion idéale de réseautage.	Optima	2	500,00 \$
Santé au travail	Comprendre et renforcer les mécanismes de l'estime de soi dans le but d'augmenter sa confiance en soi, d'actualiser son potentiel et de bénéficier pleinement de ses forces personnelles au travail.	Groupe Conseil CFC	1	760,75 \$
Santé et sécurité au travail	Activité de formation patronale en santé et sécurité du travail	Symbiose Marketing Événementiel	4	760,00 \$
Santé et sécurité de la CSN - Construction	Ce cours est obligatoire pour les employés du BLEF qui effectuent des vérifications sur un chantier de construction.	CSN Construction	5	600,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Académie Forma-Soins inc.	25	194,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Actions Secours inc.	6	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Ambulance St-Jean	1	97,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	D & G Réanimation inc.	1	97,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	École de secourisme du Québec	1	97,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Prévention Secours inc.	28	485,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Urgence Vie	2	194,00 \$
Secrétariat de réunions	Cette formation s'adresse au personnel de support administratif qui désire parfaire ses connaissances et à tous ceux et celles qui désirent inscrire le secrétariat de réunion à leurs activités professionnelles.	Productions 4 temps	1	215,00 \$
Sécurité des applications et des données (CSPQ-CLDC)	Connaître, comprendre et mettre en œuvre les techniques, méthodes et principes de protection et de contrôle des applications et des données sensibles de l'organisation.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	600,00 \$
Security 502 - Perimeter Protection In-Depth	Formation portant sur la sécurité informatique.	Sans Institute	1	4 914,13 \$
Séminaires, colloques en statistique par le Département de mathématiques et de statistique de l'Université Laval	Différents séminaires et colloques en statistique transmis par le Département de mathématiques et de statistique de l'Université Laval.	Université Laval	2	
Sens politique et pouvoir d'influence	Formation s'adressant aux gestionnaires qui réuni les activités 829 et 919 dans une même séance.	Groupe Conseil CFC	1	
Sentinelles en prévention du suicide (CPSQ)	Cette formation permet aux personnes de reconnaître les personnes en détresse, d'évaluer l'urgence et les besoins et de référer aux ressources spécialisées.	Centre de prévention du suicide de Québec	1	120,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Services électroniques en Impôt des Sociétés	Comprendre les différents concepts et processus des services électroniques en Impôt des Sociétés de la DGE.	Revenu Québec	53	
Services financiers/Institutions financières et FPZ-111, saisies et reprises de possession	Formation portant sur les règles concernant la TPS et TVQ à l'égard des services financiers et des institutions financières incluant le FPZ-111, ainsi que les saisies et reprises de possession.	Revenu Québec	7	
SGCN - Système de communication	Familiariser les participants avec le système SGCN permet d'émettre et d'annuler des communications, d'imprimer/visualiser les requêtes, de consulter les archives de communication, de consulter le répertoire des lettres et de gérer les dossiers des envois.	Revenu Québec	511	
SharePoint Summit	Familiariser les participants avec ce moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail en équipe sur des documents.	Alcero	9	12 140,00 \$
Siebel 8.1.x Tools	Formation s'adressant aux utilisateurs de Siebel qui sont responsable de la programmation et de la configuration des activités.	AFI	2	10 300,00 \$
SIG/GETAC Système d'information et de gestion/Gestion électronique du temps et des activités	Formation sur SIG : Système d'information de gestion et GETAC : Logiciel Gestion électronique du temps et des activités.	Revenu Québec	6	
S'initier aux jeux politiques organisationnels (CRHA)	Ce séminaire vise à initier les participants aux habiletés politiques qui permettent l'exercice efficace du pouvoir informel.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	475,00 \$
SIS - Impôt des sociétés	Se familiariser avec le système de sélection interactive de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	95	
Société de personnes	Maîtriser les concepts fiscaux concernant les quatre types de société de personnes (société en nom collectif, société en participation, société en commandite et société de personnes intermédiaires de placement déterminé).	Revenu Québec	5	
Sociétés de portefeuille	Les règles fiscales et comptables liées aux sociétés de portefeuille, les raisons favorisant la création d'une société de portefeuille, ainsi que les formes juridiques des sociétés de portefeuille.	Université Laval	87	36 432,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Solution SICAR	SICAR sert à ventiler les revenus fiscaux et les comptes à payer selon diverses dimensions.	Revenu Québec	186	
Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources - Libre-service acquisitions - Ressources matérielles	Être capable d'élaborer des demandes d'acquisitions et de faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	44	
Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources - Libre-service acquisitions - Ressources matérielles - Mise à jour.	Mise à jour - Être capable d'élaborer des demandes d'acquisitions et de faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	18	
Soquij - Azimut/Plumitif	Diffuse et publie l'information juridique en provenance des tribunaux et des institutions.	Société Québécoise d'Information Juridique	11	
Soutien aux opérations du centre d'appels	Regroupe les formations destinées aux agents de bureau du centre d'appels.	Revenu Québec	72	
SQL - Bases de données	Exploitation de bases de données.	Collège François-Xavier-Garneau	1	311,00 \$
SQL d'Oracle (Structured Query Language)	Connaître les possibilités offertes par le langage SQL et les principaux concepts de l'algèbre relationnelle. Être capable de formuler des requêtes simples et de spécifier des transformations élémentaires.	Technologia	1	695,00 \$
SQL Design (Structured Query Language)	Clarifier le concept de client-serveur et acquérir une première maîtrise de la réalisation de systèmes en s'appuyant exclusivement sur les standards de SQL Design.	Revenu Québec	8	
SQPTO - Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (conférences)	La SQPTO est un outil de promotion, de défense et de développement. Elle œuvre pour la psychologie du travail et des organisations ainsi que pour ceux et celles qui pratiquent dans ce domaine.	Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	4	395,99 \$
SQPTO - Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (congrès)	Thème abordé durant le congrès : le rôle de la SQPTO. Faciliter la croissance et le développement de la psychologie du travail et des organisations du Québec et en assurer la promotion auprès des organisations, des décideurs et de la population en général.	Société Québécoise de psychologie du travail et des organisations	2	675,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Stagiaires - Volet stage - (DPPA)	Accompagner des stagiaires dans l'apprentissage en milieu de travail prévu par entente avec un établissement d'enseignement, excluant le volet formation en salle.	Revenu Québec	30	
Statistiques	Initier les employés de la DPSS à la statistique de manière à ce qu'ils puissent effectuer de façon autonome l'analyse d'une base de données.	Revenu Québec	32	
Statistiques	Initier les employés de la DPSS à la statistique de manière à ce qu'ils puissent effectuer de façon autonome l'analyse d'une base de données.	Université du Québec à Montréal	43	3 600,00 \$
Stratégie de recouvrement	Permettre aux participants d'analyser et d'utiliser les mesures de recouvrement de façon stratégique.	Revenu Québec	65	
Structured Query Language (SQL) - PPA	Rendre les percepteurs en pensions alimentaires aptes à utiliser ce système.	Revenu Québec	10	
Successions - Traitement des dossiers de perception	Traitement d'un dossier de succession.	Revenu Québec	11	
Suivi des inventaires des correspondances	Se familiariser avec les instructions du traitement de la correspondance.	Revenu Québec	48	
Suivi d'un dossier de pension alimentaire actif (DPPA)	Développer les compétences des nouveaux agents de suivi dans le suivi d'un dossier.	Revenu Québec	97	
SUN - Application BNR	Comprendre le système opérationnel SUN.	Francine Charbonneau	130	
Sûretés	Formations visant l'acquisition de notions concernant les différentes formes de sûretés permettant de garantir les obligations.	Revenu Québec	157	
Survot de base en impôt des sociétés	Assujettissement; sommaire des règles et méthodes de calcul du revenu; calcul de l'impôt à payer, du montant admissible à la DPE, du calcul du % des affaires au Québec; notions de base sur les crédits d'impôts (définitions, critères d'admissibilité, etc.).	Revenu Québec	11	
Survot des notions fiscales TVQ-TPS	Initiation et rafraîchissement des notions fiscales TVQ-TPS en préparation à une formation systématique.	Revenu Québec	43	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Survól du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement itératif et incrémental, en utilisant les pratiques MSF pour CMMI.	Elapse	76	
Survól du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement itératif et incrémental, en utilisant les pratiques MSF pour CMMI.	Fujitsu	6	
Survól du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement itératif et incrémental, en utilisant les pratiques MSF pour CMMI.	InCycle	50	1 725,96 \$
Synthèse et révision	Revenir sur les notions apprises lors de la formation - jeux de rôles - récapitulation.	Revenu Québec	10	
Système Clic Revenu	Formation pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système ou qui ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs.	Revenu Québec	588	
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	47	
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Dolmen Capital humain	56	6 600,00 \$
Système de perception intégré des créances (SPIC)	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perceptions fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	152	
Système de perception intégré des créances (SPIC) - Aide à la tâche	Utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	14	
Système d'identification D1	Cette formation vise à présenter le processus d'identification des données supporté par le système d'identification D1 de Revenu Québec.	Revenu Québec	44	
Système informatique de la TPS	Se familiariser avec les différentes transactions du système informatique de la TPS.	Revenu Québec	169	
Système informatique Oracle Database : Administration Workshop I	Formation sur l'administration des bases de données Oracle.	AFI	2	8 250,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Système informatique Oracle Open World	Conférence sur les systèmes informatiques Oracle.	Oracle	2	3 190,00 \$
Système informatique PL/SQL d'Oracle (Procedural Language/Structural Query Language)	Être en mesure de développer des objets procéduraux avec Oracle 10g.	Multithexa	5	4 040,00 \$
Système informatique PL/SQL d'Oracle (Procedural Language/Structural Query Language)	Être en mesure de développer des objets procéduraux avec Oracle 10g.	Versalys Formation	9	9 480,02 \$
Système intégré de vérification - Impôt (SIV)	Permettre aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail.	Revenu Québec	83	
Système intégré de vérification - Taxes (SIV)	Permettre aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV utilisé dans leur travail.	Revenu Québec	217	
Système intégré de vérification (SIV) - Impôt et Taxes (DGPAP)	Ce cours permet aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail de recherche et développement en impôt et en taxes.	Revenu Québec	22	
Système interactif de sélection (SIS)	Permettre aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	Revenu Québec	161	
Système SAS par Entreprise guide	Permet aux apprenants d'exploiter les données à l'aide du système SAS, sans toutefois apprendre à programmer en SAS.	Revenu Québec	38	
Système SAS par Entreprise guide	Permettre aux apprenants d'exploiter les données à l'aide du système SAS, sans toutefois apprendre à programmer en SAS.	Les Services Conseils Hardy	11	6 093,90 \$
Systèmes RQ - Particuliers et entreprises	Formation visant tous les systèmes RQ nécessaires à la perception de créances fiscales (autant pour les particuliers que les entreprises).	Revenu Québec	66	
Tableau de bord et indicateurs des projets TI	Décrire l'importance de mesurer la performance des systèmes et technologies de l'information (STI). Identifier les principales métriques, en fonction des diverses parties prenantes. Décrire les étapes requises pour mettre en place un programme structuré.	CQL - Centre québécois de leadership - ÉNAP (Partenaires)	3	615,00 \$
TALÉO - Système de recrutement en ligne	Soutien technique offert à la clientèle externe pour l'utilisation du recrutement en ligne de Revenu Québec.	Revenu Québec	8	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Taxe sur le capital	Ce cours vise à calculer le capital versé d'une société; reconnaître les éléments devant servir à établir ou à corroborer le calcul du capital versé; à calculer la taxe sur le capital à payer; déceler et résoudre les problématiques susceptibles d'être rencontrées.	Revenu Québec	44	
Taxe sur les carburants, de l'impôt sur le tabac et de la taxe sur les boissons alcooliques	Présentation des principales dispositions à l'égard de la taxe sur les carburants, de l'impôt sur le tabac et de la taxe sur les boissons alcooliques.	Revenu Québec	9	
Technique de résolution de problèmes	Cette thématique se déroule sur deux jours de formation : 1) Introduction à la résolution de problèmes; 2) La résolution de problèmes.	Université du Québec à Montréal	7	4 860,03 \$
Techniques d'analyse	Adopter une démarche sûre pour extraire l'information essentielle de documents variés; structurer et rédiger un résumé clair.	Acti-Com inc.	3	1 410,00 \$
Techniques d'analyse	Adopter une démarche sûre pour extraire l'information essentielle de documents variés; structurer et rédiger un résumé clair.	Les conseillers Acti-communication inc.	91	14 199,84 \$
Techniques d'entrevue comportementale	Se familiariser avec une méthode de conduite d'entrevue validée scientifiquement ainsi que des outils d'application simples et efficaces.	Université Laval	3	1 081,35 \$
Télécom (conférences)	Conférence pour gestionnaires en télécommunications et en centres de contacts.	Comtois & Carignan, consultants en télécommunications	8	2 080,00 \$
Tenir les comptes - E2	Permettre d'acquérir les connaissances nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager (sommaire, compte détaillé, mode de calcul des intérêts).	Revenu Québec	125	
Test psychométrique	Outil utilisé dans des processus de sélection de personnel.	Gestion carrières	1	2 400,00 \$
TOGAF (The Open Group Architecture Framework)	Cours sur les concepts d'architecture d'entreprise.	The Open Group	2	5 842,50 \$
Tourisme	Formation portant sur l'application de la TPS/TVQ à l'égard des fournitures reliées au tourisme.	Revenu Québec	10	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
TP-1	Permettre aux employés concernés d'acquérir les connaissances relatives aux notions fiscales en lien avec la TP1.	Revenu Québec	436	
TP-1 - Nouveautés systémiques et opérationnelles	Se familiariser avec les processus, instructions de travail, procédures et méthodes relatifs aux opérations courantes concernant une « Déclaration de revenus des particuliers ».	Revenu Québec	478	
Traitement des dossiers des entreprises et non-production	Se familiariser avec la cotisation estimative, la taxe et les services publics.	Revenu Québec	75	
Traitement des dossiers des individus en centre d'appels	Se familiariser avec les différents systèmes informatiques et applications utilisés au centre d'appels pour le traitement des dossiers des individus.	Revenu Québec	66	
Traitement des dossiers P.A.R. allégé en centre d'appels (PAL)	Se familiariser avec les différents systèmes utilisés dans le cadre du traitement des dossiers PAL.	Revenu Québec	22	
Transactions entre personnes liées - Théorie fiscale	Théorie fiscale sur les transactions entre personnes liées (lien de dépendance, etc.).	Revenu Québec	12	
Transactions financières	Se familiariser avec le projet « Transactions financières » du BLEF, les actions et mises de fonds.	Revenu Québec	8	
Transactions systémiques A2 - Déclaration sociétés	Permettre aux participants de consulter et de comprendre les transactions du système A2 et la déclaration des sociétés.	Revenu Québec	74	
Transactions systémiques diverses	Formation sur différentes transactions systémiques.	Revenu Québec	76	
Transactions systémiques E2-E3 Impôt DRVE	Permettre aux participants de consulter les systèmes de comptabilité RQ - E2-E3.	Revenu Québec	21	
Transactions systémiques TPS - DPCE - DPSCE	Permettre aux participants de consulter les diverses transactions TPS dans le cadre de leurs fonctions.	Revenu Québec	24	
Transactions systémiques TPS (DPVE)	Permettre aux vérificateurs de consulter des transactions diverses dans le système TPS.	Revenu Québec	20	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Transactions systématiques TPS/TVQ - profil vérificateurs, SIS et SAAQ (nouveaux employés)	Cette formation comprend les modules 14 à 17 - Transactions systématiques MRQ et TPS pour la DRVE, SIS et SAAQ (activités: 862, 733, 114 et 115).	Revenu Québec	245	
Transactions systématiques TVQ (DPVE)	Permettre aux vérificateurs de consulter des transactions diverses dans le système TPS.	Revenu Québec	35	
Transactions systématiques TVQ pour DPSCE	Permettre aux participants de consulter et d'utiliser des transactions TVQ.	Revenu Québec	32	
Transformation des organisations et conduite du changement	Une organisation publique doit piloter le changement technologique, tout en tenant compte des besoins et attentes des différentes parties prenantes.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	700,00 \$
Transition Excel 2003-2007 pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	13	571,95 \$
Transition vers Office 2010	Permet de mettre à jour ses connaissances et ses compétences dans le nouvel environnement Office.	AFI	1	115,00 \$
Tricky Terms and Texts to Tweak Your Translation Techniques	Atelier pratique de traduction français-anglais consacré aux pièges de terminologie.	Magistrad	2	482,90 \$
Unifomat II - Estimation des coûts de construction/opération et de la performance d'un bâtiment	Permettre aux participants d'estimer le coût de construction d'un projet.	Contech	1	575,00 \$
Université de Sherbrooke (congrès)	Colloque sur la lutte à la criminalité financière.	Université de Sherbrooke	12	520,00 \$
Utilisation de FOLIO et introduction aux concepts de base	Présentation de FOLIO et introduction aux concepts de base qui vise à sensibiliser les participants à la documentation et aux notions générales de la fiscalité relatives à la Loi sur la taxe de vente du Québec (LTVQ) et à la partie IX (TPS) de la Loi sur la taxe d'accise (LTA).	Revenu Québec	282	
Utilisation de Microsoft SharePoint 2010 (10174)	Se familiariser avec l'installation, la configuration et l'utilisation de l'outil collaboratif « SharePoint de Microsoft ».	AFI	1	1 975,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Vérification Externe (VE)/Interne (VI)	Permet aux participants de développer une méthode de travail afin de s'assurer d'une bonne planification et d'une bonne gestion d'une vérification externe.	Revenu Québec	82	
Versalys (conférences)	Conférences portant sur les technologies de l'information.	Versalys Formation	1	790,00 \$
Versement	Décrire et calculer la taxe nette selon les méthodes permises, identifier les redressements possibles dans le calcul de la taxe nette et déterminer ce qui est tenu de verser des acomptes provisionnels.	Revenu Québec	245	
Versements anticipés - Prime au travail et frais de garde (PTFG)	Formation portant sur : PAT - Crédit d'impôt à l'intention des travailleurs tenant compte du revenu de travail annuel et de la situation familiale (FG) – Crédit d'impôt pour enfants à charge moyennant certaines conditions.	Revenu Québec	116	
Visio	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	AFI	80	5 440,16 \$
Visio Base	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	Versalys Formation	9	990,00 \$
Vision globale des activités de perception fiscale	Permettre aux participants d'avoir une vision globale du travail à la Direction générale du centre de perception fiscale et des biens non réclamés.	Revenu Québec	13	
Visual Basic.net avancé : Programmation objet	Permettre aux participants de développer ses propres classes et systèmes de classes dans l'environnement Visual Basic .NET (VB.NET).	Technologia	15	11 250,00 \$
Webcamp Québec	Évènement concernant les nouveautés du Web.	VETIQ - Voix des Entrepreneurs en TI du Québec	5	119,60 \$
Webcom Montréal	Conférences touchant les technologies de l'information et des communications.	Productions Eventia	1	495,00 \$
Windows Server 2008	Formation pour développer les connaissances requises à la gestion et l'administration des contenus présentés via un serveur Web IIS 7.0.	AFI	2	2 370,00 \$
Word - Fusion et publipostage	Utiliser les principales fonctions de la fusion et du publipostage pour la production massive de documents personnalisés.	Multithexa	1	225,00 \$

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Word - Intermédiaire	Permet aux participants d'analyser les styles, de créer des envois massifs et de maximiser l'utilisation des tableaux.	AFI	4	920,00 \$
Word - Longs documents et macros	Permet aux participants d'identifier et d'utiliser les outils de révision de documents, de structurer adéquatement un document volumineux pour sa mise en page et d'enregistrer des macros.	AFI	2	430,00 \$
Word 2003 - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	AFI	43	2 860,08 \$
Word 2003 - Mise en page d'un document	Apprendre à changer rapidement la mise en page d'un document.	AFI	51	3 432,08 \$
Word 2003 - Pour les vérificateurs	Préparer des rapports de vérification.	AFI	44	1 430,00 \$
Word 2003 - Révision documentaire	Apporter et visualiser des modifications et des commentaires à un document.	AFI	46	715,08 \$
Word 2003 - Tableaux	Organiser et présenter des informations sous forme de tableaux.	AFI	40	572,08 \$
Word 2007-2010 - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	AFI	1	230,00 \$
TOTAL			58681	2 940 225,25 \$



QUESTION 6

Pour chacune des dix dernières années, les effectifs totaux de Revenu Québec en ETC et prévisions pour 2013-2014.

RÉPONSE

La réponse à cette question se retrouve à la question 45 des renseignements généraux.



QUESTION 7

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2012-2013 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS ainsi que, pour l'exercice 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1^{er} avril 2011.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN VÉRIFICATION ¹ (en ETC)	POURCENTAGE
2010-2011	9 793	2 472	25,2 %
2011-2012	10 627	2 724	25,6 %
2012-2013 (estimé)	11 209	2 934	26,2 %

¹ Les données des années antérieures ont été redressées pour être comparables.

QUESTION 8

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2012-2013 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les activités de perception fiscale, qui étaient jusqu'au 31 mars 2011 sous la responsabilité du Fonds de perception, incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS ainsi que, pour l'exercice 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1^{er} avril 2011.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN PERCEPTION FISCALE ¹ (en ETC) C	POURCENTAGE
2010-2011	9 793	1 129	11,5 %
2011-2012	10 627	1 209	11,4 %
2012-2013 (estimé)	11 209	1 283	11,4 %

¹ Les données des années antérieures ont été redressées pour être comparables.



QUESTION 9

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2012-2013 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les efforts réalisés par Revenu Québec incluent ceux pour le programme de gestion de la TPS ainsi que, pour l'exercice 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1^{er} avril 2011.

	TOTAL EFFORTS RÉALISÉS (en ETC)	EFFORTS RÉALISÉS EN RÉCUPÉRATION FISCALE ¹ (en ETC)	POURCENTAGE
2010-2011	9 793	3 539	36,1 %
2011-2012	10 627	4 122	38,8 %
2012-2013 (estimé)	11 209	4 194	37,4 %

¹ Les données des années antérieures ont été redressées pour être comparables.



QUESTION 10

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

EXERCICES FINANCIERS	NOMBRE DE DOSSIERS
2012-2013	10 761 ¹
2011-2012	12 906
2010-2011	12 544
2009-2010	12 429
2008-2009	12 000

¹ Données au 30 novembre 2012.



QUESTION 11

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

RÉPONSE

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

EXERCICES FINANCIERS	POURCENTAGE DES DÉCISIONS MAINTENUES
2012-2013	57,3 % ¹
2011-2012	59,8 %
2010-2011	63,7 %
2009-2010	62,6 %
2008-2009	53,4 %

¹ Pourcentage établi en fonction des données au 30 novembre 2012.



QUESTION 12

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

Entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2012, Revenu Québec a reçu près de 2 400 000 déclarations de revenus des particuliers par voie électronique, soit 53 % du nombre total de déclarations reçues durant cette période.

	1 ^{er} avril 2008 au 31 mars 2009	1 ^{er} avril 2009 au 31 mars 2010	1 ^{er} avril 2010 au 31 mars 2011	1 ^{er} avril 2011 au 31 mars 2012	1 ^{er} avril au 30 novembre 2012
Électronique	2 942 759	3 098 016	3 240 097	3 594 396	2 392 263



QUESTION 13

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour 2012-2013 et chacune des quatre années précédentes.

RÉPONSE

EXERCICES	CIBLE	Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total ¹
2008-2009	90 %	92 %
2009-2010	90 %	96 %
2010-2011	90 %	89 %
2011-2012	90 %	96 %
2012-2013 (au 30 novembre 2012)	90 %	91 %

¹ Il est à noter qu'à partir de 2010-2011, seules les déclarations de revenus conformes sont considérées dans le calcul de cet indicateur. Les résultats des années antérieures ont été ajustés en conséquence afin de les rendre comparables.



QUESTION 14

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour 2012-2013.

RÉPONSE

La majorité des statistiques présente les résultats des indicateurs de la Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises pour l'exercice 2012-2013, ventilés par mois. Les données pour 2012-2013 sont présentées jusqu'au 30 novembre 2012.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

INDICATEURS GÉNÉRAUX DE SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES

1- Accessibilité aux services électroniques

Le taux d'accessibilité aux services électroniques correspond à la proportion de temps de service réel (sans panne) par rapport au temps de service planifié. Ce dernier est égal à la différence entre le temps total pour une période donnée et le temps d'arrêt des systèmes dû à la maintenance. Le temps de maintenance varie habituellement entre 6 et 54 heures.

Taux d'accessibilité aux services électroniques

Mois	Total
Cible 98 %	
Avril	98 %
Mai	95 %
Juin	95 %
Juillet	99 %
Août	98 %
Septembre	97 %
Octobre	99 %
Novembre	98 %
Décembre	
Janvier	
Février	
Mars	
CUMULATIF	97 %

2- Courriels

Pourcentage des demandes d'information générale répondues dans les deux jours

Courriel et taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 85 %
Avril	3 336	80 %
Mai	1 476	95 %
Juin	1 023	94 %
Juillet	951	93 %
Août	903	96 %
Septembre	761	93 %
Octobre	1 001	94 %
Novembre	889	96 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	10 340	90 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3- Appels téléphoniques

Pourcentage des appels téléphoniques qui ont été pris dans un délai de deux minutes

Appels pris et taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	625 813	80 %
Mai	649 109	68 %
Juin	526 183	68 %
Juillet	424 850	88 %
Août	344 356	89 %
Septembre	269 720	91 %
Octobre	297 987	88 %
Novembre	284 053	92 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	3 422 071	80 %

4- Correspondance

Pourcentage de la correspondance à laquelle une suite a été donnée dans un délai de 35 jours

Correspondance et taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 75 %
Avril	58 217	87 %
Mai	82 808	89 %
Juin	73 442	89 %
Juillet	70 489	87 %
Août	70 446	86 %
Septembre	65 034	74 %
Octobre	63 469	75 %
Novembre	63 731	73 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	547 636	83 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

5- Opposition à une cotisation

Pourcentage des dossiers d'opposition ayant fait l'objet d'une décision dans les six mois de la réception de l'avis d'opposition

Dossiers traitables et taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 75 %
Avril	773	86 %
Mai	782	82 %
Juin	711	83 %
Juillet	785	83 %
Août	988	81 %
Septembre	1 102	83 %
Octobre	988	85 %
Novembre	1 269	83 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	7 398	83 %

6- Plaintes

Pourcentage des plaintes reçues qui ont fait l'objet d'une réponse dans un délai de 35 jours de la réception de la plainte

Plaintes reçues et taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 85 %
Avril	326	96 %
Mai	203	93 %
Juin	799	92 %
Juillet	776	94 %
Août	337	86 %
Septembre	301	91 %
Octobre	216	90 %
Novembre	230	83 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	3 188	91 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux particuliers

7- Déclaration de revenus des particuliers (à partir de 2010-2011, seules les déclarations de revenus conformes sont considérées dans le calcul de ces deux indicateurs. Les données des années antérieures ont été rajustées en conséquence afin de les rendre comparables).

a) Pourcentage des avis de cotisation délibérés ou des remboursements transmis dans les 28 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite sur support papier

Remboursements effectués ou avis de cotisation délivrés – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 85 %
Avril	658 170	100 %
Mai	787 874	98 %
Juin	258 459	79 %
Juillet	38 297	99 %
Août	14 559	100 %
Septembre	10 552	99 %
Octobre	9 647	100 %
Novembre	6 441	100 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	1 783 999	96 %

b) Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 14 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite par voie électronique

Remboursements effectués ou avis de cotisation délivrés – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 90 %
Avril	1 432 600	93 %
Mai	1 159 189	90 %
Juin	81 294	89 %
Juillet	27 855	85 %
Août	13 275	98 %
Septembre	7 884	98 %
Octobre	7 034	98 %
Novembre	3 595	94 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	2 732 726	91 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

8- Pension alimentaire

a) Délai moyen de traitement des nouveaux dossiers

Nouveaux dossiers traités – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 30 jours
Avril	946	22
Mai	987	19
Juin	836	20
Juillet	1 098	24
Août	1 267	23
Septembre	867	18
Octobre	951	15
Novembre	979	18
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	7 931	20

b) Pourcentage des dossiers pour lesquels la première intervention de recouvrement a été effectuée dans un délai de 20 jours du refus de payer, à Revenu Québec, la pension alimentaire et les arrérages dus

Nombre de dossiers – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 100 %
Avril	333	100 %
Mai	382	100 %
Juin	365	100 %
Juillet	409	100 %
Août	435	100 %
Septembre	384	100 %
Octobre	443	100 %
Novembre	388	100 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	3 139	100 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux entreprises

9- Déclaration de revenus des sociétés

- a) Pourcentage des avis de cotisation délivrés dans un délai de 100 jours de la réception de la déclaration de revenus des sociétés

Nombre de dossiers – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 85 %
Avril	27 807	90 %
Mai	25 078	88 %
Juin	30 231	94 %
Juillet	42 573	97 %
Août	26 860	96 %
Septembre	20 828	95 %
Octobre	27 788	86 %
Novembre	27 659	92 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	228 824	93 %

10- Inscription en tant qu'entreprise

- a) Pourcentage des numéros d’inscription attribués sans délai lorsque la personne se présente au bureau de Revenu Québec

Nombre d’inscriptions – Taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 100 %
Avril	3 966	100 %
Mai	3 999	100 %
Juin	3 301	100 %
Juillet	3 157	100 %
Août	3 229	100 %
Septembre	2 941	100 %
Octobre	3 495	100 %
Novembre	3 350	100 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	27 438	100 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

b) Pourcentage des numéros d’inscription attribués sans délai lorsque la demande est faite par voie électronique

Pour les demandes d’inscription effectuées par voie électronique, les numéros d’inscription sont attribués sans délai (ou en direct) lorsque la demande de l'entreprise est conforme à toutes les exigences du service électronique (exigences opérationnelles de Revenu Québec et de l’Agence du revenu du Canada).

Nombre d’inscriptions – Taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 100 %
Avril	744	100 %
Mai	732	100 %
Juin	582	100 %
Juillet	581	100 %
Août	580	100 %
Septembre	575	100 %
Octobre	645	100 %
Novembre	587	100 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	5 026	100 %

c) Pourcentage des numéros d’inscription attribués dans un délai de 35 jours lorsque la demande est acheminée par courrier

Nombre d’inscriptions – Taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	654	88 %
Mai	607	87 %
Juin	696	90 %
Juillet	672	89 %
Août	641	90 %
Septembre	593	92 %
Octobre	529	90 %
Novembre	576	94 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	4 968	90 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

11- Remboursement de taxe à titre de mandataire

Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants traitées dans un délai de 25 jours lorsqu'elles sont transmises par voie électronique et dans un délai de 30 jours lorsqu'elles sont transmises sur support papier.

a) Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – voie électronique

Nombre d'inscriptions – Taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	24 448	91 %
Mai	22 026	92 %
Juin	22 297	86 %
Juillet	26 656	91 %
Août	24 671	88 %
Septembre	20 182	88 %
Octobre	26 158	90 %
Novembre	26 399	89 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	192 837	90 %

b) Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – support papier

Demandes traitées – taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	24 841	90 %
Mai	43 367	94 %
Juin	26 932	79 %
Juillet	25 483	88 %
Août	40 664	86 %
Septembre	20 582	82 %
Octobre	24 694	89 %
Novembre	38 886	92 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	245 449	88 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

12- Pourcentage des demandes en ligne de constitution d’une société par actions avec désignation numérique ou nom réservé, accompagnées de l’avis de l’adresse du siège et de la liste des administrateurs, traitées dans un délai de deux jours

Demandes traitées – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	681	65 %
Mai	710	82 %
Juin	620	80 %
Juillet	558	71 %
Août	498	82 %
Septembre	505	69 %
Octobre	576	80 %
Novembre	622	85 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	4 770	77 %

13- Pourcentage des demandes en ligne de constitution d’une société par actions accompagnées d’une déclaration initiale ou sans réservation de nom, traitées dans un délai de cinq jours

Demandes traitées – taux d’atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	1 872	90 %
Mai	2 122	93 %
Juin	1 695	97 %
Juillet	1 855	94 %
Août	1 648	97 %
Septembre	1 766	92 %
Octobre	2 157	98 %
Novembre	2 050	97 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	15 165	95 %

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

14- Pourcentage des demandes en ligne d'immatriculation d'entreprise traitées dans un délai de cinq jours

Demandes traitées – taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	3 517	81 %
Mai	4 265	92 %
Juin	2 992	84 %
Juillet	3 621	72 %
Août	3 109	99 %
Septembre	3 358	82 %
Octobre	3 613	91 %
Novembre	3 069	92 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	27 544	86 %

15- Pourcentage des déclarations en ligne de mise à jour courante au registre des entreprises traitées dans un délai de deux jours

Demandes traitées – taux d'atteinte		
Mois	Total	Taux Cible 80 %
Avril	9 919	95 %
Mai	12 103	98 %
Juin	11 329	97 %
Juillet	10 454	97 %
Août	9 173	98 %
Septembre	10 361	98 %
Octobre	11 984	98 %
Novembre	12 667	97 %
Décembre		
Janvier		
Février		
Mars		
CUMULATIF	87 990	97 %

**QUESTION 15**

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par le ministère du Revenu en 2012-2013, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI.

RÉPONSE

Revenu Québec a obtenu six avis de la Commission d'accès à l'information (CAI) entre le 1^{er} avril 2012 et le 30 novembre 2012. L'ensemble de ces avis est favorable. Un avis peut avoir été produit en réponse à une demande effectuée avant la période de référence. Il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.



QUESTION 16

Liste des ministères qui ont conclu des ententes interministérielles sur l'accès à l'information avec le ministère du Revenu.

RÉPONSE

Il y a 48 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 30 novembre 2012. Ces ententes ont été conclues avec 21 ministères et organismes publics.



QUESTION 17

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse pour chacune des cinq dernières années et nombre de contribuables chez qui ces sommes ont été récupérées.

RÉPONSE

Le projet « Indices de richesse » permet d'identifier et d'intervenir auprès des particuliers qui ne produisent pas de déclaration de revenus bien qu'ils possèdent des avoirs importants, ou auprès des particuliers dont les revenus déclarés semblent insuffisants pour justifier la valeur de leur patrimoine.

RÉSULTATS CUMULATIFS		
Année financière	Montant récupéré	Nombre de contribuables
2008-2009	21.3 M\$	2 811
2009-2010	30,6 M\$	3 221
2010-2011	32.8 M\$	2 480
2011-2012	31,1 M\$	1 992
2012-2013*	19,5 M\$	1 648
TOTAL 5 ANS	135,4 M\$	12 152

* Données au 30 novembre 2012.

**QUESTION 18**

Le nombre de contribuables ayant touché chacun des crédits d'impôt suivants :

- crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile d'une personne âgée;
- crédit d'impôt remboursable pour aidant naturel d'une personne majeure;
- crédit d'impôt en raison de l'âge;
- crédit d'impôt pour revenus de retraite;
- crédit d'impôt pour les personnes accordant un répit aux aidants naturels;
- crédit d'impôt pour les frais de relève donnant un répit aux aidants naturels;
- crédit pour particulier habitant un village nordique.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances et de l'Économie du Québec (MFEQ).

Chaque année, le MFEQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFEQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

**QUESTION 19**

Nombre et valeur totale des crédits d'impôt remboursables octroyés pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances et de l'Économie du Québec (MFEQ). Chaque année, le MFEQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFEQ à l'adresse suivante : http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

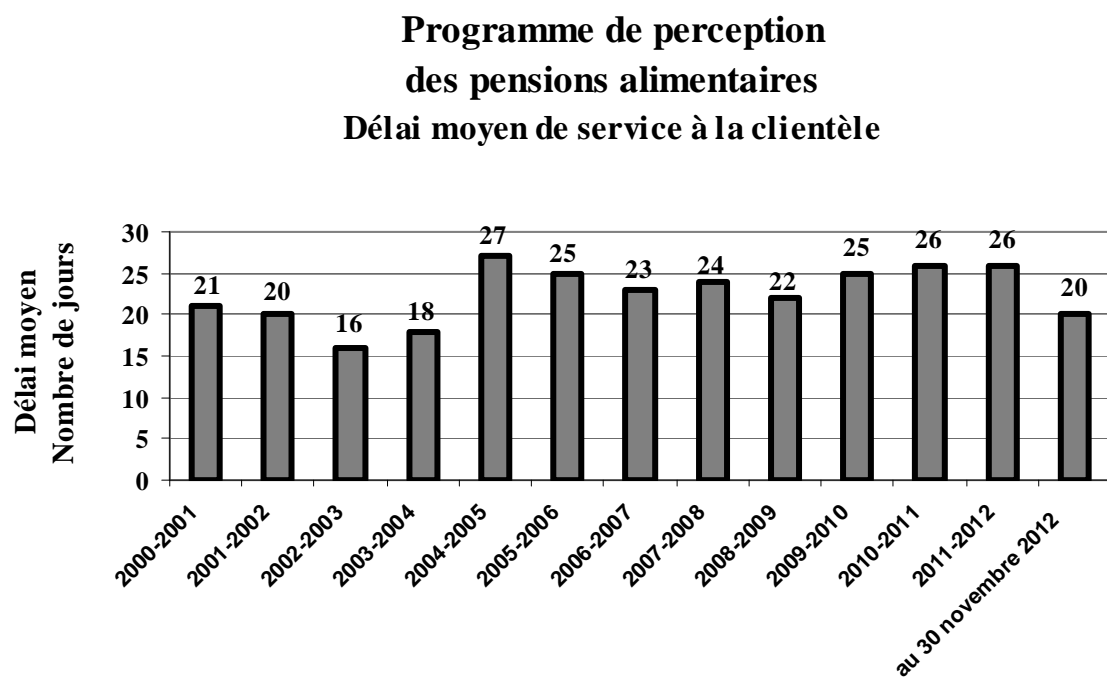
QUESTION 20

Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année.

Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

RÉPONSE

Le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services pour le délai de service à la clientèle. Le graphique ci-dessous présente ces résultats de 2000-2001 à 2012-2013 :



Objectif : 30 jours

Au 30 novembre 2012, le délai moyen de service à la clientèle est de 20 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc pas fournir d'information comparable.

QUESTION 21

Statistiques, pour 2012-2013, quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.

Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen, etc.) et montants reçus.

RÉPONSE

La clientèle du Programme de perception des pensions alimentaires se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et les autres intervenants.

Au 30 novembre 2012, la clientèle directe se compose de près de 133 339 débiteurs et de 133 978 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 452 \$ en pension alimentaire.

Les autres intervenants dans le programme sont les employeurs, ainsi que les représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paie de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans près de 55 % des cas. Pour ce faire, au 30 novembre 2012, près de 18 638 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Au 30 novembre 2012, le montant versé aux créanciers alimentaires en 2012-2013 a été de 325,9 M\$. De plus, 12,4 M\$ ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé¹ aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 345,1 M\$² a été encaissé.

¹ Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

² Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 30 novembre 2012.

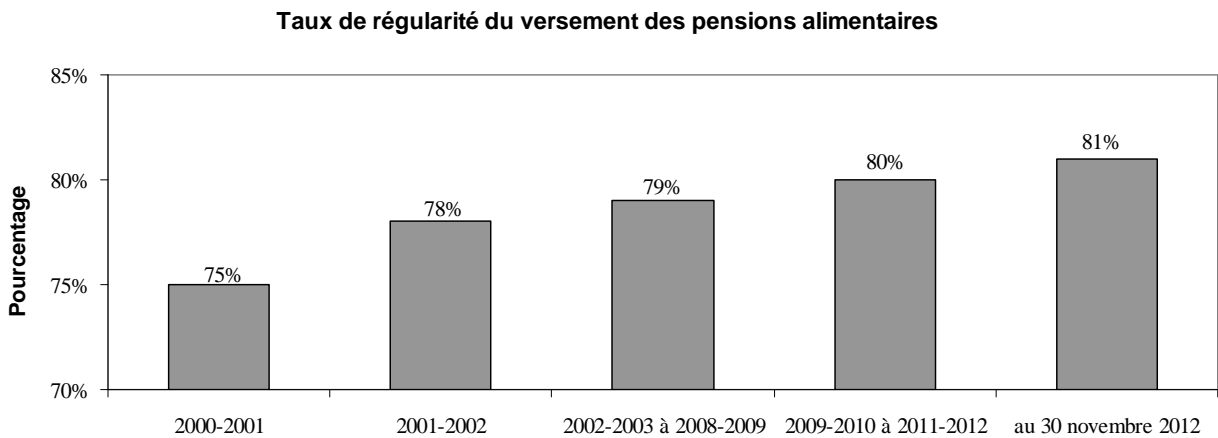


QUESTION 22

Pour chacune des années depuis la création du Programme de perception des pensions alimentaires, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

RÉPONSE

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Au 30 novembre 2012, 81 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat dépasse l'objectif fixé à 76 %. Voici les résultats pour les années 2000-2001 à 2012-2013 :



Objectif : 76 %



QUESTION 23

Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

RÉPONSE

EXERCICES FINANCIERS	TOTAL ETC
1996-1997	387
1997-1998	482
1998-1999	680
1999-2000	676
2000-2001	709
2001-2002	776
2002-2003	790
2003-2004	787
2004-2005	688
2005-2006	644
2006-2007	613
2007-2008	597
2008-2009	583
2009-2010	587
2010-2011	578
2011-2012	589
2012-2013*	588

*Données préliminaires pour 2012-2013.



QUESTION 24

Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

Les données du tableau suivant présentent les efforts réalisés pour l'administration de la TPS et de la TVQ, incluant la perception, la gestion des litiges, la restructuration des systèmes TPS/TVH au sein de l'Agence du revenu du Canada ainsi que la mise en œuvre des nouvelles taxes de vente harmonisées de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.

ANNÉES	ETC	BUDGET TOTAL (M\$)
2008-2009	3 036,6	265,5
2009-2010	3 175,3	287,5
2010-2011	3 220,6	288,8
2011-2012	3426,3	310,2
2012-2013 (estimé)	3 552,7	332,1

**QUESTION 25**

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2012-2013.

RÉPONSE

Pour 2012-2013, le montant qui sera versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 141,5 M\$.



QUESTION 26

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

RÉPONSE

Pour 2012-2013, le montant qui sera consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ et autres taxes du Québec est estimé à 169,0 M\$. Pour 2013-2014, les prévisions sont de 173,6 M\$.



QUESTION 27

Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par le ministère, pour 2011-2012 et 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.

RÉPONSE

EMBAUCHE ¹ DE VÉRIFICATEURS FISCAUX ²	2010-2011	2011-2012	2012-2013 au 28 nov. 2012
TOTAL	177	396	281

Pour 2013-2014, Revenu Québec prévoit embaucher 345 nouveaux vérificateurs fiscaux.

¹ Régulier et occasionnel.

² Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.



QUESTION 28

Nombre de départs de vérificateurs à la retraite, et autres, au cours des trois dernières années et prévisions pour 2013-2014.

RÉPONSE

Nombre de départs à la retraite des vérificateurs fiscaux depuis 2010-2011

DÉPARTS À LA RETRAITE	2010-2011	2011-2012	2012-2013 ¹
Vérificateurs fiscaux ²	37	44	33
Autres corps d'emploi	306	269	194
TOTAL – TOUS LES CORPS D'EMPLOI	343	313	227

¹ Au 28 novembre 2012.

² Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

Nombre de départs à la retraite des vérificateurs fiscaux prévus pour 2013-2014

Pour 2013-2014, Revenu Québec prévoit 45 départs à la retraite pour les vérificateurs fiscaux et 265 pour les autres corps d'emploi.



QUESTION 29

Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration en 2012-2013 et nombre total.

RÉPONSE

En date du 30 novembre 2012 pour l'année financière 2012-2013, 1 603 MEV étaient installés dans 1 034 établissements de restauration.

À cette même date, il y avait exactement 32 577 MEV installés dans 19 154 établissements de restauration.



QUESTION 30

Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un module d'enregistrement des ventes en 2012-2013 et comparaison avec 2011-2012.

RÉPONSE

	2011-2012	2012-2013 ¹
Nombre de constats relatifs à la non remise d'une facture contenant les renseignements prescrits	408	541
Nombre de constats relatifs à la remise d'une facture ne provenant pas d'un MEV	88	75

¹ Du 1^{er} avril 2012 au 31 octobre 2012.



QUESTION 31

Projet « Module d'enregistrement des ventes (MEV) » : nombre et montant total des subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV par année financière.

RÉPONSE

ANNÉE	DEMANDES DE SUBVENTIONS	TOTAL SUBVENTIONS VERSÉES
2010-2011	693	2 680 304 \$ ¹
2011-2012	14 276	47 803 374 \$
2012-2013 (estimé)	717	2 059 275 \$
TOTAL	15 686	52 542 953 \$

¹ Les données ont été redressées pour refléter les ajustements apportés aux états financiers.



QUESTION 32

Dans le cadre de la lutte à la contrebande du tabac, nombre de saisies effectuées en 2012-2013, nombre de mandats de perquisition, nombre et montant total des amendes et nombre d'inspections effectuées.

RÉPONSE

Du 1^{er} avril au 31 décembre 2012

LUTTE À LA CONTREBANDE DE TABAC

Saisies ¹	2 027
Mandats de perquisition	32
Nombre de contribuables ou mandataires condamnés ^{2 3}	1 180
Amendes imposées ³	16,9 M\$
Nombre d'inspections	545

¹ Équivalent en cartouche de 200 cigarettes.

² Un contribuable ou mandataire peut être condamné pour plus d'une infraction.

³ Résultats provenant de l'inspection et des enquêtes.



QUESTION 33

Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisées en 2012-2013 par ou pour Revenu Québec concernant les effets de la hausse de la taxe sur le tabac et les effets sur la contrebande.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.



QUESTION 34

Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisées en 2012-2013 par ou pour Revenu Québec concernant les effets de la hausse de la taxe sur le tabac et les effets sur la santé publique.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

**QUESTION 35**

Concernant la lutte contre les planifications fiscales abusives pour l'année 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014:

- effectif de la Direction;
- son budget;
- le nombre de dossiers traités;
- montant récupéré.

RÉPONSE

- Pour 2012-2013, Revenu Québec investit 25 ETC dans la lutte contre les planifications fiscales abusives (PFA) pour un budget annuel total d'environ 2,2 M\$. Le budget demeure le même pour 2013-2014.
- Au 30 novembre 2012, pour l'année financière 2012-2013, les montants récupérés sont de 75,8 M\$.
- Les montants récupérés résultent de l'émission de 345 avis de cotisations auprès de 156 contribuables.

**QUESTION 36**

Concernant le comité ACCES construction pour l'année 2012-2013 :

- a. effectif du ministère du Revenu y participant;
- b. budget alloué;
- c. nombre d'interventions effectuées.

RÉPONSE

Les pertes fiscales attribuables au secteur de la construction sont très importantes. Face à cette problématique, en 2011-2012, Revenu Québec a investi plus de 350 ETC dans ce secteur d'activité. ACCES construction constitue un moyen pour promouvoir l'engagement et la participation de tous les organismes et d'établir les orientations et priorités d'action pour lutter contre le travail au noir et l'évasion fiscale.

Revenu Québec effectue des interventions régulières dans le secteur de la construction dans les domaines suivants :

- détection des entreprises non inscrites;
- détection des entreprises qui ne produisent pas leurs déclarations;
- sensibilisation des nouveaux inscrits afin de s'assurer qu'ils réalisent des activités commerciales;
- vérification des entreprises et des individus en fonction de différents critères de sélection;
- vérification auprès des individus ayant des revenus insuffisants pour justifier leur avoir personnel.

En 2012-2013, Revenu Québec a également réalisé, du 1^{er} avril au 30 novembre 2012, les interventions suivantes :

- Près de 150 visites conjointes sur certains chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
- Plus de 1300 interventions (144 jours) conjointes avec la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) et la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) dans le secteur de la rénovation résidentielle;
- 650 interventions, du 1^{er} avril au 30 novembre 2012, ont été réalisées suite au projet de présence soutenue sur les 50 grands chantiers de construction. (Ce projet exclut les visites conjointes avec trois partenaires et plus de même que celles effectuées avec la CCQ);

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- Émission de 31 029 attestations de Revenu Québec pour les contrats publics d'approvisionnement, de services et de travaux de construction, facilitant ainsi le recouvrement de 46 M\$ de créances;
- Plus de 60 interventions sur les chantiers de construction (autre ceux déjà inclus dans les projets mentionnés précédemment) avec comme seul partenaire la Commission de la construction du Québec (CCQ).

**QUESTION 37**

Nombre total des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheurs étrangers et des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour experts étrangers en 2012-2013 et prévisions pour 2013-2014.
Montant total déboursé.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances et de l'Économie du Québec (MFEQ).
Chaque année, le MFEQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFEQ à l'adresse suivante :
http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

**QUESTION 38**

Concernant le visa pour les consortiums de recherche précompétitive :

- a. nombre d'entreprises profitant du crédit d'impôt en 2012-2013;
- b. montant total accordé en 2012-2013;
- c. nombre de nouvelles demandes reçues en 2012-2013;
- d. nombre de nouvelles demandes acceptées en 2012-2013;
- e. montant total versé pour les nouvelles demandes en 2012-2013.

RÉPONSE

La réponse à cette question sera fournie par le ministère des Finances et de l'Économie du Québec (MFEQ).

Chaque année, le MFEQ, en collaboration avec Revenu Québec, publie le coût de l'ensemble des dépenses fiscales. La dernière version du document est disponible sur le site Internet du MFEQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 39

Pour 2011-2012 et 2012-2013 :

Nombre de personnes en charge de l'échange d'information avec l'Agence du revenu du Canada.

Nombre d'avis de cotisation échangés.

Combien d'avis de cotisation ont fait l'objet de suivi par l'Agence du revenu du Québec et combien cela a-t-il généré?

Quels contrôles sont en place pour assurer la confidentialité des avis de cotisation échangés?

Combien de rapports ont été produits et à quel rythme?

Combien de ces avis de cotisation corrigés ont été contestés par les contribuables?

Combien de divulgations volontaires ont été reçues?

Combien de divulgations volontaires ont donné suite à un avis de cotisation?

Combien ont rapporté ces divulgations volontaires cotisées?

Combien de personnes sont affectées aux divulgations volontaires?

Combien y a-t-il eu de dénonciations?

Combien de dénonciations ont donné suite à des avis de cotisation?

Combien ont rapporté ces dénonciations?

Combien d'effectifs traitent ces dénonciations?

Quelles mesures de sécurité ou de confidentialité sont en place pour les dénonciations?

RÉPONSE**ÉCHANGES DE RENSEIGNEMENTS**

Nombre de personnes responsables de l'échange d'information avec l'Agence du revenu du Canada

En 2011-2012, 44,0 ETC ont été consacrés au traitement des échanges de renseignements avec l'Agence du revenu du Canada. Pour 2012-2013, ce nombre est de 26,8 ETC au 30 novembre 2012.

Nombre d'avis de cotisation échangés.

Combien d'avis de cotisation ont fait l'objet de suivi par l'Agence du revenu du Québec et combien cela a-t-il généré?

Tous les dossiers reçus en vertu des échanges de renseignements avec l'Agence du revenu du Canada font l'objet d'un suivi par Revenu Québec. En 2011-2012, le traitement des échanges de renseignements avec l'Agence du revenu du Canada a permis l'émission de 12 635 avis de cotisation pour une récupération fiscale de 509,3 M\$. Pour 2012-2013, 7 796 avis de cotisation ont été émis pour une récupération fiscale de 333,3 M\$ au 30 novembre 2012.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Quels contrôles sont en place pour assurer la confidentialité des avis de cotisation échangés?

Les renseignements échangés avec l'ARC sont protégés en vertu des deux ententes régissant leur échange, soit :

- L'Entente concernant l'échange de renseignements en matière d'impôt et d'autres droits entre le ministre du Revenu du Québec et le ministre du Revenu national;
- L'Entente concernant l'échange de renseignements en matière de droits de douanes, de droits d'accise et de taxes à la consommation entre le gouvernement du Québec et le gouvernement du Canada.

L'accès aux renseignements échangés est contrôlé et limité aux employés pour lesquels la connaissance de ces renseignements est nécessaire à l'exécution de leurs fonctions et ayant signé une déclaration de confidentialité. La transmission de ces renseignements protégés se fait uniquement par des canaux sécurisés et leur entreposage, comme tout autre renseignement détenu par Revenu Québec, fait l'objet de contrôles stricts.

Combien de rapports ont été produits et à quel rythme?

En 2011-2012 et en 2012-2013, des suivis périodiques, soit hebdomadaires ou mensuels, ont été effectués à l'interne sur le traitement des dossiers d'échanges de renseignements avec l'ARC. Ainsi, des contrôles sont appliqués en continu pour s'assurer du traitement adéquat des renseignements.

Combien de ces avis de cotisation corrigés ont été contestés par les contribuables?

En 2011-2012, 526 des 12 635 avis de cotisation émis à la suite du traitement des échanges de renseignements avec l'Agence du revenu du Canada ont fait l'objet d'une opposition. Au 30 novembre 2012, 274 des 7 796 avis de cotisation émis en 2012-2013, ont fait l'objet d'une opposition.

DIVULGATIONS VOLONTAIRES

Combien de divulgations volontaires ont été reçues?

En 2011-2012, 577 divulgations volontaires ont été reçues. Pour 2012-2013, 364 divulgations volontaires ont été reçues au 30 novembre 2012.

Combien de divulgations volontaires ont donné suite à un avis de cotisation?

Combien ont rapporté ces divulgations volontaires cotisées?

En 2011-2012, 531 divulgations volontaires ont été cotisées pour une récupération fiscale de 51,7 M\$ pour les lois du Québec et de 14,9 M\$ pour la TPS. Pour 2012-2013, 507 divulgations volontaires ont été cotisées pour une récupération fiscale de 21,9 M\$ pour les lois du Québec et de 3,8 M\$ pour la TPS. Il est important de souligner que les divulgations volontaires cotisées pour une période donnée peuvent être différentes de celles reçues pour la même période. En effet, la complexité de certains dossiers peut nécessiter des délais de traitement plus longs.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2013-2014

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Combien de personnes sont affectées aux divulgations volontaires?

En 2011-2012, 28 ETC ont été consacrés au traitement des divulgations volontaires. Pour 2012-2013, ce nombre est 19,1 ETC au 30 novembre 2012.

DÉNONCIATIONS

Combien y a-t-il eu de dénonciations?

Combien de dénonciations ont donné suite à des avis de cotisation?

En 2011-2012, 7 469 dénonciations ont été reçues et 264 ont résulté en un avis de cotisation. Pour 2012-2013, 5 979 dénonciations ont été reçues et 245 ont résulté en un avis de cotisation au 30 novembre 2012.

Combien ont rapporté ces dénonciations?

En 2011-2012, les dénonciations ont permis une récupération fiscale de 6,8 M\$ pour les lois du Québec et de 1,2 M\$ pour la TPS. Pour 2012-2013, la récupération fiscale a été de 3,7 M\$ pour les lois du Québec et de 1,0 M\$ pour la TPS au 30 novembre 2012.

Combien d'effectifs traitent ces dénonciations?

En 2011-2012, 10,8 ETC ont effectué le traitement des dénonciations. Au 30 novembre 2012, ce nombre est de 8,0 ETC.

Quelles mesures de sécurité ou de confidentialité sont en place pour les dénonciations?

Les dénonciations reçues du public sont enregistrées de façon sécurisée. L'accès aux renseignements échangés est contrôlé et limité aux employés pour lesquels la connaissance de ces renseignements est nécessaire à l'exécution de leurs fonctions et ayant signé une déclaration de confidentialité.