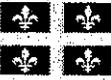


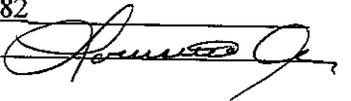
Société
d'habitation

Québec 

Commission de l'aménagement du territoire

Déposé le : 2011-04-19

N° CAT-082

Secrétaire : 

**ÉTUDE DES CRÉDITS
2011-2012**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS
ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE**

PROGRAMME 7 - HABITATION

COMMISSION DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

**Société
d'habitation**

Québec 

**ÉTUDE DES CRÉDITS
2011-2012**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS
ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE**

PROGRAMME 7 - HABITATION

COMMISSION DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

AVRIL 2011

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012

Demandes de renseignements généraux de l'opposition officielle

Société d'habitation du Québec

N°	Titre	Page
1.	Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2010-2011	1
2.	Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère par chaque membre du Conseil des ministres, membre des cabinets ministériels <u>au Québec</u> et dirigeant d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire	7
3.	Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites	9
4.	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par <u>un ministère ou un organisme</u> en 2010-2011	11
5.	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel	15
6.	Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère	17
7.	Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses	19
8.	Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chaque dépense reliée à la téléphonie	21
9.	Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation)	23
10.	Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction, nombre de départs à la retraite en 2010-2011, nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines, nombre de départs à la retraite prévu pour 2011-2012, nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats	35
11.	Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes	37
12.	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1 ^{er} avril 2010 à ce jour	39
13.	Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2010-2011	41
14.	Liste des sommes d'argent versées en 2010-2011 à même le budget discrétionnaire	43

N°	Titre	Page
15.	Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.)	45
16.	Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2010-2011	47
17.	Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère	49
18.	Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres	51
19.	Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun	53
20.	Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site	55
21.	Nominations, depuis le 1 ^{er} avril 2010, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et, sans en restreindre la portée	57
22.	Pour 2010-2011, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions	59
23.	Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues	61
24.	Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2010-2011	63
25.	La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres	65
26.	La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1 ^{er} avril 2009 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi	67
27.	Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004	69
28.	Tel que prévu dans la politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2011-2012	71
29.	Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2010-2011 et 2011-2012	73
30.	Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 et 2012-2013 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement	75
31.	Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1 ^{er} avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus	77

N°	Titre	Page
32.	Question 11 du 2^e groupe d'opposition : Pour chaque ministère et organisme, fournir pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011 : la masse salariale ventilée par catégorie d'emploi; le budget de fonctionnement détaillé; le taux d'absentéisme, ventilé par catégorie d'emploi; le montant total et la ventilation des primes au rendement et des bonus; le montant total et la ventilation des primes de départ; la liste des comités consultatifs; prévision de croissance des dépenses et d'effectifs effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2011-2012; liste de tous les programmes, politiques et plans d'actions relevant du ministère ou de l'organisme	79
33.	Question 14 du 2^e groupe d'opposition : Liste et ventilation des dépenses et remboursements pour frais de déplacement pour chaque membre du Conseil des ministres, pour chaque adjoint parlementaire des ministres, de même que pour chaque membre de l'Assemblée nationale, entre l'Assemblée nationale et sa circonscription pour l'année financière 2010-2011	85
34.	Question 16 du 2^e groupe d'opposition : Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011	87
35.	Question 17 du 2^e groupe d'opposition : Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel depuis 2003	89
36.	Question 18 du 2^e groupe d'opposition : Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels qui ont intégré l'effectif régulier par catégories d'âge en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011	91
37.	Question 24 du 2^e groupe d'opposition : Pour chaque ministère et organisme, fournir la liste, le détail et les sommes économisées de toute action visant à réduire de 10 % les dépenses administratives, réduire de 25 % les dépenses de publicité, de formation et de déplacements	93

QUESTION 1

LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2010-2011

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Septembre 2010 (22)	Ottawa	John MacKay, président- directeur général Alain Bellefeuille, directeur des affaires intergouvernementales et autochtones	M ^{me} Karen Kinsley, présidente de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) M ^{me} Sylvie Crispo, directrice générale, centre affaires du Québec, SCHL	Rencontre concernant divers dossiers conjoints SHQ et SCHL	1 072,56 \$
Septembre 2010 (25 au 1 ^{er} octobre)	Strasbourg (France)	Julien Bédard, conseiller à la direction des affaires intergouvernementales et autochtones	M. Patrick Chandèze, conseiller à l'USH M. Philippe Barrault, directeur général de l'organisme Habitat & Territoires Conseil M. Frank Martin, directeur de l'Association pour la formation professionnelle des organismes de logement social M. Mohammed Benabdesselam, architecte au holding d'aménagement marocain Al-Omrane	Congrès annuel de l'Union sociale pour l'habitat (USH) et élaboration du plan de mise en œuvre de l'entente de collaboration entre la SHQ et l'USH. Rencontre d'un représentant du holding d'aménagement marocain Al-Morane	2 802,92 \$

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Octobre 2010 (12 au 19)	Angers et Paris (France)	Gilles Leboeuf, chef de service, Soutien à l'exportation	M ^{me} Christine Moisson, chargée de compte ICOM M. Henri Morneau, directeur Laprise S.A.S. France M. Loic Leguierme, directeur Demtec International France M. Alain Lombard, représentant commercial SCHL en France M. David Guilbert, directeur Quebec Wood Export Bureau (Q.-Web) Europe de l'ouest	Participation au Salon Maison Bois d'Angers et aux États généraux du bois dans la construction	3 573,50 \$

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Novembre 2010 (14 au 17)	Ottawa	<p>Hubert de Nicolini, directeur de la planification, recherche et développement</p> <p>Robert Gagnon Chef de service de l'analyse et de la recherche</p> <p>Dany Dutil Agent de planification socio-économique</p> <p>Nathalie Doyon Agent de planification socio-économique</p> <p>Francine Cloutier Agent de planification socio-économique</p> <p>Claude Roy Agent de recherche du Service partenariat</p> <p>Barbara Maass, chef de service de la Direction des services à la clientèle</p>	Membres du Comité national de recherche sur le logement (CNRL), c'est-à-dire environ quarante personnes oeuvrant dans le domaine de la recherche et provenant du bureau national de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), des autres provinces et territoires et d'organismes pancanadiens	Participation aux réunions régulières ainsi qu'à la plénière du CNRL	1 932,20 \$

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Novembre 2010 (10 au 18)	Paris (France)	John MacKay, président-directeur général Louis Parent, secrétaire et directeur de l'Exportation	M. Michel Robitaille, délégué général du Québec, M. Pierre Quercy, délégué général à l'Union sociale pour l'habitat (USH), M. Luc Legras, chargé de mission du délégué général (USH), M. Frédéric Paul, délégué à l'action professionnelle (USH), M. Franck Martin, directeur de l'AFPOLS, M. Patrick Chandèze (USH), M. David Guilbert Quebec Wood Export Bureau (Q.-Web), M. Julien Marquié (Q.-Web), M. Daniel Luciani, directeur d'ICOM COMMUNICATION, M. Geoffrey Fuente, directeur adjoint de projet et développement pour la France (Maisons Laprise), M. Henri Morneau (Maisons Laprise) M ^{me} Soiveig Rakotomalala, secrétaire générale de Réseau habitat et francophonie (RHF), M. Luc Laurent, président de RHF, M. Stéphane Dambrine (Valophis) et M ^{me} Michèle Perrier (Valophis)	Réunion du comité exécutif du Réseau habitat et francophonie (RHF) ; rencontres avec les dirigeants de l'Union sociale pour l'habitat (USH) pour promouvoir nos ententes de coopération ; rencontres et visites avec des manufacturiers québécois de maisons usinées et des consultants pour la promotion de produits québécois	8 488,25 \$

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Novembre 2010 (19 au 24)	Lyon (France)	James McGregor, vice-président au Développement de l'habitation	M ^{me} Anne-Marie Séguin, INRS M. Claude Volkmar, responsables scientifiques M. Olivier Brachet, vice-président du Grand Lyon M. Étienne Fabris, Union sociale de l'habitat M. Bertrand Delcambre, président du Centre technique et scientifique du bâtiment (CTSB) M ^{me} Annie Gullemot, conseillère générale du canton de Bron, Conseil général du Rhône M. Bernard Devert, fondateur de l'association Habitat et Humanisme M ^{me} Élise Haffray, Département du Rhône	Colloque sur les 23 ^e Entretiens Jacques-Cartier (EJC) « Logement adapté, une réponse au défi démographique et à l'évolution de la société ». Invitation du Centre Jacques-Cartier à prononcer une allocution sur le thème du logement adapté sur les problématiques suivantes : technique, environnementale, financière, budgétaire, législative, réglementaire et politique	823,47 \$

Date	Endroit	Intervenants	Personnes rencontrées	Objectifs	Coûts
Février 2011 (1er au 4)	Yellowknife	Claude Lepage, architecte Direction de l'expertise technique	Sharlene McMillan, NWT & Nunavut Construction Association Manuel Jorge, Energy Wall & Building Products Ltd. Ciara Travers, Dowland Construction	Participation aux conférences du « Construction North of 60 Conference and Trade Show » organisées par la North- West Territories (NWT) Construction Association	1 790,30 \$
Mars 2011 (25 au 30)	Washington (États-Unis)	Nathalie Mallard, directrice du service de la planification et développement de programmes Claude Roy, agent de recherche du Service partenariat	500 à 700 délégués (personnel des offices, consultants et membres de conseils d'administration)	Participation à la Conférence législative de la National Association of Housing and Redevelopment Officials (NAHRO). Ateliers sur les grands enjeux et sur les programmes en place (développement communautaire, logement public, aide au logement, etc.)	4 461,00 \$ (montant estimé)

QUESTION 2

**POUR CHACUN DES VOYAGES FAIT EN AVION OU EN HÉLICOPTÈRE
PAR CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES, MEMBRE DES CABINETS
MINISTÉRIELS AU QUÉBEC ET DIRIGEANT D'ORGANISME, SELON LE CAS,
LES COÛTS, LES DATES ET L'ITINÉRAIRE**

Date	Endroits	Intervenants	Coûts
Juin 2010 (16 et 17)	Kuujuuaq Kangiqsualujjuaq	John Mackay, président-directeur général, accompagné de membres du conseil d'administration et d'employés de la SHQ	10 973,28 \$



QUESTION 3**LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT DANS INTERNET),
EN ARTICLES PROMOTIONNELS ET EN PARTENARIAT**

Description des activités	Dépenses 2010-2011
PUBLICITÉS	
• Bulletin Le Directo de l'Association des directeurs d'offices d'habitation du Québec	100,00 \$
• Bulletin Le Réseau du Réseau québécois des OSBL	940,00 \$
• Fédération de l'Âge d'Or du Québec	375,00 \$
• Journal La Presse	4 105,50 \$
• Journal Le Droit	1 175,00 \$
• Journal le Soleil	1 638,40 \$
ARTICLES PROMOTIONNELS	
• Boutique des métiers d'art	140,00 \$
• Boutique des métiers d'art	1 111,90 \$
• Boutique des métiers d'art	86,00 \$
• Boutique des métiers d'art	720,00 \$
• Cantin Publicité	2 475,00 \$
• Choco-Musée Érico	548,00 \$
• Choco-Musée Érico	205,50 \$
• Promotions Paul Bergeron	750,00 \$
• Promotions Paul Bergeron	585,00 \$
• Zone Art Inuit inc.	150,00 \$
PARTENARIATS	
• Association de la construction du Québec	4 000,00 \$
• Association des directeurs d'offices d'habitation du Québec	2 500,00 \$
• Association patronale des entreprises en construction du Québec	500,00 \$

• Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec	1 800,00 \$
• Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec – Montréal métropolitain	3 500,00 \$
• Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec – région de Québec	2 500,00 \$
• Association québécoise pour la réadaptation psychosociale	1 000,00 \$
• Confédération québécoise des coopératives d'habitation	1 000,00 \$
• Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières	250,00 \$
• Corporation des entrepreneurs généraux du Québec	2 500,00 \$
• Corporation des entrepreneurs généraux du Québec	2 500,00 \$
• Expo-Rencontre Contech Ltée	2 500,00 \$
• Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie	200,00 \$
• Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches	500,00 \$
• Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches	500,00 \$
• Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain	500,00 \$
• Fédération des coopératives d'habitation montérégiennes	250,00 \$
• Fondation Rues principales	20 000,00 \$
• Garantie Habitation Québec inc.	10 000,00 \$
• Institut national de la recherche scientifique – Centre Urbanisation, Culture et Société	10 000,00 \$
• Office des personnes handicapées	2 500,00 \$
• Ordre des architectes du Québec	5 750,00 \$
• Pôle Québec Chaudière-Appalaches	5 000,00 \$
• Réseau québécois des OSBL	5 000,00 \$

QUESTION 4

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ)
DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2010-2011**

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT	Coût
Allan Gaudreault	Fournir des services professionnels en vue de la production d'une présentation et d'un document sur la <i>gestion post développement en habitation sociale et communautaire</i>	4 000,00
Alpha traduction et interprétation inc.	Services professionnels pour la traduction en différentes langues de documents et de services d'interprètes lors de réunions	13 579,59
Ange 72 film	Services professionnels pour la réalisation de trois vidéoclips de 5 minutes de témoignages de clientèles et de partenaires pour le Rendez-vous de l'habitation	1 925,00
Ann Lamontagne	Services professionnels pour la révision linguistique de documents d'information pour la SHQ	6 275,00
Ariane Émond	Services professionnels pour l'animation de l'atelier intitulé <i>Évolution démographique et trajectoires résidentielles : enjeux et perspectives</i> , lors du Rendez-vous de l'habitation	500,00
Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec (APCHQ)	Services professionnels pour procéder à la mise à jour d'une étude sur les trajectoires résidentielles des baby boomers	10 000,00
Axe communications d'affaires inc.	Services professionnels de traduction en différentes langues des documents de la SHQ	2 467,30
Consensus, Cabinet-conseil en résolution de conflits	Services professionnels pour réaliser des études de recevabilité et une enquête relative à une plainte de harcèlement psychologique	3 655,53
Continuum Design	Services professionnels spécialisés pour réaliser la production d'un cahier d'images de la maquette d'une maison usinée selon le système constructif bois du Québec	975,00
DMR	Services professionnels pour réaliser des analyses complémentaires au plan stratégique des technologies de l'information de SHQ	24 000,00
Expertise Neurosciences	Fournir une expertise médicale	1 450,00
Formation Sylviane Guillot inc.	Services professionnels pour l'animation des modules 1 et 2 : La qualité du service à la clientèle	2 350,00

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT	Coût
Formatout inc.	Services professionnels de M. Alain Samson pour animer une conférence intitulée «Les secrets d'une équipe performante»	4 221,02
Formulart inc.	Services requis pour des travaux relatifs aux formulaires utilisés dans les programmes d'amélioration de l'habitat	2 185,00
France Perron	Services professionnels pour réaliser des travaux en ressources humaines	2 034,31
France Perron	Services professionnels pour réaliser des travaux en ressources humaines	5 021,81
Francine Dansereau	Fournir l'expertise professionnelle relativement à une étude sur le marché locatif privé	3 000,00
Françoise Guénette	Services professionnels pour l'animation de l'atelier intitulé <i>Portraits de l'habitation sociale et communautaire et besoins futurs</i> , lors du Rendez-vous de l'habitation	500,00
Guy Pagé	Services professionnels pour participer, comme membre de l'équipe de pilotage, à la migration des financiers Oracle	14 984,97
Institut de la statistique du Québec	Services professionnels pour la production de tableaux extraits des données de l'enquête sur la santé des collectivités canadiennes de 1991-2006	1 115,00
Institut du Nouveau Monde	Services professionnels pour l'animation d'une conférence intitulée <i>Clés pour relever le défi de l'acceptabilité sociale</i> , lors du Rendez-vous de l'habitation	697,74
Jacques Fortier	Services professionnels pour agir comme membre d'un comité de sélection à la SHQ	765,00
Le groupe KWA	Services professionnels pour réaliser des activités d'accompagnement pour un employé cadre	5 500,00
L'Espace mots	Services professionnels pour la révision linguistique de documents d'information pour la SHQ	296,25
Louise Hamel	Services professionnels pour l'animation du Rendez-vous de l'habitation	1 745,30
Marie-Noëlle Ducharme	Services professionnels pour réaliser un portrait des ménages familiaux au Québec à partir des données du recensement de 2006 de Statistique Canada	10 000,00
Martine Drouin	Implantation du système de gestion des documents à la Direction des affaires intergouvernementales et autochtones de la SHQ	3 360,00

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	MANDAT	Coût
Ose Design inc.	Services professionnels pour la conception graphique et la mise en pages du <i>Rapport annuel de gestion 2009-2010</i> de la SHQ	5 225,00
Rafael Rivera-Mundaca	Services professionnels pour donner une formation en langue espagnole à une ressource de soutien à l'exportation	2 500,00
Raynald Paré / Animation Formation	Services professionnels en formation en ressources humaines	4 500,00
Services Québec	Services professionnels de logistique et de relations de presse lors des conférences, des visites de chantier, des pelletées de terre et des inaugurations des projets concernant les programmes AccèsLogis Québec, Rénovation Québec et Logement abordable Québec de la SHQ	18 497,27
Siamois Graphisme inc.	Services professionnels concernant la conception graphique et la réalisation des outils de communication et de promotion pour le Rendez-vous de l'habitation et divers projets (publicité, affichage, signet, etc.)	9 775,00
Siamois Graphisme inc.	Services professionnels concernant la conception graphique et la réalisation des outils de communication et de promotion pour la SHQ (publicité, affichage, signet, etc.)	6 250,00
SonAv	Fournir les services de sonorisation et de projection lors de l'événement « Les entretiens de l'habitat »	917,50
Statistique Canada	Services professionnels pour effectuer le transfert des données des recensements de 1981 et 1991, du format papier au format électronique	15 616,00
Stephen Burke	Services professionnels pour agir comme maître de cérémonie lors du colloque des gestionnaires techniques du logement social et communautaire	1 500,00
SVI eSolutions inc.	Services professionnels pour la personnalisation de base des interfaces, formation et accompagnement	2 229,94
Transcontinental Québec	Services professionnels pour l'infographie de plaques commémoratives lors des inaugurations des projets AccèsLogis Québec et Logement abordable Québec	595,00
Xavier Dachez	Services professionnels en photographie lors d'événements publics et pour la constitution d'une banque de photos d'immeubles incluant les droits d'auteur ainsi que les droits d'utilisation pour chacune des photos des différents projets	2 777,16

En date du 21 mars 2011

QUESTION 5

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION
PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS
OCTROYÉS PAR UN CABINET MINISTÉRIEL**

Cette demande de renseignement ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.

QUESTION 6

**POUR CHAQUE PROJET DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE PLUS DE UN
MILLION DE DOLLARS INITIÉ DEPUIS L'EXERCICE FINANCIER 2003-2004 AU SEIN DU
MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME, D'UNE SOCIÉTÉ ET/OU D'UNE ENTREPRISE
RELEVANT DU MINISTÈRE**

Aucun projet n'a été initié en 2010-2011.

QUESTION 7

**POUR LE CABINET MINISTÉRIEL, POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE DU MINISTÈRE
(BUREAU DU SOUS-MINISTRE, DES SOUS-MINISTRES ADJOINTS ET ASSOCIÉS)
ET POUR LES ORGANISMES SOUS L'AUTORITÉ DU MINISTRE, LE MONTANT,
POUR L'ANNÉE 2010-2011, DE CHACUNE DES DÉPENSES**

	Dépenses 2010-2011 (en \$)
Photocopies ¹	103 846,76
Ordinateurs portables (aucun iPad ou autre type de tablette électronique) ¹	39 664,00
Téléavertisseurs ¹	0
Mobilier de bureau ¹	35 848,08
Distributeurs d'eau de source et achat de bouteilles d'eau ¹	920,35
Frais d'hébergement, de repas et de transport ²	592 688,54
Perfectionnement, congrès et colloques ²	
a) au Québec	208 514,64
b) à l'extérieur du Québec	4 593,22

1 : En date du 1^{er} mars 2011

2 : En date du 22 mars 2011



QUESTION 8**POUR LE CABINET MINISTÉRIEL, POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE DU MINISTÈRE (BUREAU DU SOUS-MINISTRE, DES SOUS-MINISTRES ADJOINTS ET ASSOCIÉS) ET POUR LES ORGANISMES SOUS L'AUTORITÉ DU MINISTRE, LE MONTANT, POUR L'ANNÉE 2010-2011, DE CHAQUE DÉPENSE RELIÉE À LA TÉLÉPHONIE**

	Cellulaires	« Blackberry »
Nombre d'appareils (en opération au 11 mars 2011)	102	48
Coûts d'acquisitions	541,89 \$	1 419,21 \$
Coûts d'utilisation ¹	21 818,64 \$	
Nom des fournisseurs	Rogers Mégasat Worldlynx Wireless	Rogers Mégasat Worldlynx Wireless
Coûts des contrats téléphoniques ¹	24 678,00 \$	25 407,50 \$

¹ Les coûts sont pour une période de 10 mois.



CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, (PAR ÉTABLISSEMENT POUR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET LE RÉSEAU DE L'ÉDUCATION) :

- A. LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHE D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES, DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOI;**
- B. LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIES PRIS PAR LE PERSONNEL;**
- C. LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE CONGÉS DE MALADIE MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS;**
- D. LE NOMBRE TOTAL D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES TRAVAILLÉES PAR LE PERSONNEL ET RÉPARTITION DE LA RÉMUNÉRATION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES;**
- E. LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL;**
- F. LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE JOURS DE VACANCES MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS;**
- G. LE NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE;**
- H. LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION PAR CATÉGORIE D'EMPLOI QUI REÇOIT UNE RÉMUNÉRATION DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE ET QUI REÇOIT ÉGALEMENT UNE PRESTATION DE RETRAITE D'UN RÉGIME DE RETRAITE DU SECTEUR PUBLIC, PARAPUBLIC OU DES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION, SOIT LES COMMISSIONS SCOLAIRES, LES CÉGEPS, LES ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES, LES AGENCES RÉGIONALES ET LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS;**
- I. L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIE D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL;**
- J. L'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR;**
- K. LE NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE;**
- L. LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIE D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL;**
- M. LE NIVEAU DES EFFECTIFS POUR CHACUNE DES CATÉGORIES D'EMPLOI POUR CHACUN DES CINQ PROCHAINS EXERCICES BUDGÉTAIRES.**

Voir annexes



QUESTION 9-ANNEXE A

**NOMBRE ET RÉPARTITION DES EMPLOYÉS RÉGULIERS EN POSTE PAR CATÉGORIE D'EMPLOI
SELON LE SEXE, L'APPARTENANCE À UN GROUPE-CIBLE ET PAR TRANCHES D'ÂGE AU 16 MARS 2011**

Catégorie d'emploi	Selon le sexe					Selon l'appartenance à un groupe-cible ¹												Tranches d'âge					
	Hommes		Femmes		Total	Personnes handicapées			Mem. Comm. Culturelles			Autochtones			Anglophones			Moins de 35 ans			35 ans et plus		
	Nombre	%	Nombre	%		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Administrateurs d'État ²	0	0,0	1	0,5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cadres supérieurs	13	8,0	11	5,4	24	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	11	24
Professionnels	120	74,1	98	48,0	218	0	1	1	8	6	14	1	0	1	1	3	4	20	18	38	100	80	180
Fonctionnaires/Ouvriers	29	17,9	94	46,1	123	0	0	0	1	3	4	0	1	1	0	0	0	1	10	11	28	84	112
TOTAL	162		204		366	0	1	1	10	9	19	1	1	2	1	3	4	21	28	49	141	176	317
% par rapport à l'effectif régulier en poste	44,3%		55,7%		X	0,3%			5,2%			0,5%			1,1%			13,4%			86,6%		

¹ Selon un recensement basé sur une identification volontaire dans le cadre du programme d'accès à l'égalité

² Excluant 2 administrateurs d'État non assujettis à la *Loi sur la fonction publique*

LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL

Catégorie d'emploi	avril 2010	mai 2010	juin 2010	juill. 2010	août 2010	sept. 2010	oct. 2010	nov. 2010	déc. 2010	janv. 2011	fév. 2011	mars 2011	TOTAL
Administrateurs d'État ²	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Cadres	12,0	3,0	0,5	1,5	2,5	1,0	1,5	0,0	0,0	6,0	2,5	0,0	30,5
Professionnels	120,0	124,0	114,5	97,0	99,5	104,5	131,0	127,5	119,0	123,0	116,0	15,0	1 291,0
Fonctionnaires/Ouvriers	90,5	58,5	96,0	80,0	57,0	86,5	76,5	119,5	82,5	99,5	82,0	12,5	941,0
TOTAL 2010-2011	222,5	185,5	211,0	178,5	159,0	192,0	209,0	247,0	201,5	228,5	200,5	27,5	2 262,5

Données au 2011-03-11

² Excluant 2 administrateurs d'État non assujettis à la *Loi sur la fonction publique*



INFORMATIONS SUR LES EFFECTIFS DE LA SOCIÉTÉ

C- Nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés de maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus :

Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude de crédits.

F - Nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus :

Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude de crédits.

G - Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique :

Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude de crédits.

H- Nombre et répartition de personnes par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoivent une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoivent également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers :

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

I - Évolution de l'effectif régulier selon la catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail :

Année financière	Cadres ¹ supérieurs		Cadres juridiques		Cadres intermédiaires		Professionnels		Fonctionnaires/ Ouvriers		Total
	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	
2008-2009	22 ²	2	1	0	0	0	156	33	110	20	344
2009-2010	21 ²	1	1	0	0	0	168	37	112	18	358
2010-2011	24 ²	0	1	0	0	0	184	34	103	20	366 ³

¹Comprend administrateur d'État

²Excluant 2 administrateurs d'État non assujettis à la *Loi sur la fonction publique*

³Effectif régulier au 16 mars, incluant 3 préretraites, mais excluant 31 occasionnels et 7 étudiants

J - Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la tâche à accomplir :

Année financière	Expert	Émérite	Total
2008-2009	39	2	41
2009-2010	41	2	43
2010-2011	44	3	47 ¹

¹ Données au 24 mars 2011

K - Employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie :

3

Selon définition du SCT, nombre d'employés bénéficiant d'un horaire majoré :

9

L - Nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail :

Année financière	Cadres supérieurs ¹		Cadres juridiques		Cadres intermédiaires		Professionnels		Fonctionnaires/Ouvriers		Total
	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	Qc	Mtl	
2008-2009	22	2	1	0	0	0	169	34	130	23	381 ²
2009-2010	24	0	1	0	0	0	180	40	115	20	380 ²
2010-2011	26	0	1	0	0	0	196	37	123	23	406 ²

1 : Comprend administrateurs d'État

2 : Incluant le personnel régulier, occasionnel et étudiant

M - Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires :

Question non pertinente à l'étude des crédits puisque le niveau des effectifs ne tient pas compte des catégories d'emploi et plusieurs facteurs non connus peuvent influencer les prévisions.

**RÉPARTITION DU TEMPS SUPPLÉMENTAIRE PAYÉ ET COMPENSÉ DU PERSONNEL
RÉGULIER ET OCCASIONNEL SELON LE MOIS ET PAR CATÉGORIE D'EMPLOI ¹**

MOIS	TOTAL NOMBRE D'HEURES EFFECTUÉES		NOMBRE D'HEURES PAYÉES		MONTANT PAYÉ		NOMBRE D'HEURES COMPENSÉES		VALEUR MONÉTAIRE DES HEURES COMPENSÉES	
	Fonct.	Prof.	Fonct.	Prof.	Fonct.	Prof.	Fonct.	Prof.	Fonct.	Prof.
avril 2010	339,13	1 210,82	179,93	521,63	6 395,02	24 053,06	159,20	689,19	5 901,34	29 030,30
mai 2010	340,79	1 161,35	253,39	491,30	8 652,09	20 804,12	87,40	670,05	3 146,32	28 818,09
juin 2010	216,61	1 088,88	178,96	468,93	6 158,92	20 356,93	37,65	619,95	1 398,28	26 465,20
juillet 2010	178,71	522,97	153,71	288,15	5 405,70	13 392,92	25,00	234,82	818,37	9 815,34
août 2010	135,53	535,82	125,62	317,83	4 359,23	13 585,13	9,91	217,99	333,15	9 721,23
septembre 2010	191,74	989,42	140,50	440,23	4 910,20	19 689,30	51,24	549,19	1 658,50	22 887,85
octobre 2010	190,24	1 344,46	135,33	725,91	4 560,45	31 945,78	54,91	618,55	1 829,76	27 203,18
novembre 2010	212,45	1 139,97	176,70	498,51	5 862,54	20 895,37	35,75	641,46	1 195,10	27 530,60
décembre 2010	180,98	661,65	103,58	372,10	3 562,99	15 497,09	77,40	289,55	2 534,61	12 150,48
janvier 2011	67,63	534,62	54,13	218,25	1 772,15	9 184,08	13,50	316,37	459,69	13 992,82
février 2011	104,00	566,27	88,75	299,08	2 810,71	14 080,30	15,25	267,19	433,09	12 107,92
mars 2011	3,25	49,66	2,00	36,50	67,66	1 451,58	1,25	13,16	42,29	660,84
SOUS-TOTAL	2 161,06	9 805,89	1 592,60	4 678,42	54 517,66 \$	204 935,66 \$	568,46	5 127,47	19 750,50 \$	220 383,85 \$
TOTAL 2010-2011 ¹	11 966,95		6 271,02		259 453,32 \$		5 695,93		240 134,35 \$	

¹ Données au 2011-03-11



LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL

Catégorie d'emploi	avril 2010	mai 2010	juin 2010	juil. 2010	août 2010	sept. 2010	oct. 2010	nov. 2010	déc. 2010	janv. 2011	fév. 2011	mars 2011	TOTAL
Administrateurs d'État ²	4,5	0,5	16,5	25,0	40,5	5,0	16,0	2,0	11,5	5,0	4,0	4,0	134,5
Cadres supérieurs	23,0	17,0	49,5	116,0	204,5	22,0	17,0	3,0	28,5	53,0	34,5	24,0	592,0
Professionnels	183,0	163,0	356,0	886,5	1 459,0	328,0	145,5	139,5	323,0	246,0	71,5	93,5	4 394,5
Fonctionnaires/Ouvriers	97,0	164,0	269,0	593,0	861,0	148,5	70,5	46,0	247,5	140,5	89,0	45,0	2 771,0
TOTAL 2010-2011	307,5	344,5	691,0	1 620,5	2 565,0	503,5	249,0	190,5	610,5	444,5	199,0	166,5	7 892,0

Données au 2011-03-11

² Excluant 2 administrateurs d'État non assujettis à la *Loi sur la fonction publique*



QUESTION 10

POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME ET CE, PAR DIRECTION :

NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE EN 2010-2011;

NOMBRE DE REMPLACEMENTS EFFECTUÉS EN APPLICATION DU PLUS RÉCENT PLAN DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES;

NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVU POUR 2011-2012;

NOMBRE DE RETRAITÉS DE LA FONCTION PUBLIQUE OU PARAPUBLIQUE ENGAGÉS POUR UN OU DES CONTRATS.

Départs 2010-2011	Remplacements	Départs prévus en 2011-2012¹	Engagés à contrat
26	17	54	10

1 : Données au 9 septembre 2010 transmises par la CARRA sur l'admissibilité à la retraite sans réduction actuarielle.



LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES

Emplacements de la location	Superficie du local loué	Coût annuel	Coût des aménagements réalisés
1054, rue Louis-Alexandre-Taschereau, 1 ^{er} , 3 ^e et 4 ^e étage Québec	8 791,5 m ²	1 740 496,32 \$	121 982,98 \$
500, boul. René-Lévesque Ouest, 5 ^e étage Montréal	1 853,68 m ²	538 350,00 \$	0 \$
1001, avenue de Vitré Québec	790,4 m ²	65 158,32 \$	0 \$

Les locaux occupés sont loués, selon entente de renouvellement annuel, auprès de la Société immobilière du Québec



QUESTION 12

**COÛTS DE DÉMÉNAGEMENT, D'AMÉNAGEMENT ET TRAVAUX EFFECTUÉS
DANS LES CABINETS MINISTÉRIELS ET DANS LEUR BUREAU DE CIRCONSCRIPTION
DU 1^{ER} AVRIL 2010 À CE JOUR**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.



QUESTION 13

**LISTE DU PERSONNEL DE CABINET DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES
MINISTRES DURANT L'ANNÉE 2010-2011**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.



QUESTION 14

**LISTE DES SOMMES D'ARGENT VERSÉES EN 2010-2011
À MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE**

ORGANISMES/PERSONNES BÉNÉFICIAIRES	Montant (en \$)
➤ Fédération des locataires d'habitation à loyer modique	10 000 \$
➤ Bureau de normalisation du Québec	15 000 \$
➤ Centre Jacques-Cartier	1 000 \$
➤ Aisara Kenuajuak	2 375 \$
➤ Richard Jones	2 750 \$
➤ Michaël Cameron / KRG Appointment	3 375 \$
➤ Siasi Annahatak	3 000 \$
➤ Andy Moorhouse	6 975 \$
➤ Peter Angnatuk	625 \$
➤ Robbie Tookalook	625 \$
➤ Mary A Pilurtuut	3 625 \$
➤ Centre Paix-Dieu	750 \$
➤ Ashrae Research Canada	300 \$
➤ Bureau de normalisation du Québec	14 000 \$
➤ Office municipal d'habitation de Trois-Rivières	12 500 \$
➤ Programme d'encadrement clinique en habitation (PECH)	7 500 \$
➤ Casa Centre de thérapie	1 000 \$
➤ Conférence régionale des élus Chaudières-Appalaches	25 000 \$
➤ Conférence régionale des élus de la Mauricie	9 250\$
➤ Conférence régionale des élus de l'Outaouais	5 000\$
➤ Centre Durocher	250 \$
➤ Centre d'amitié autochtone de Québec	200 \$

➤	Municipalité régionale de comté de Joliette	650 \$
➤	Liane Voyer et Luc April	7 982 \$
➤	Ex Aequo	1 500 \$
➤	Diane Demers	7 289 \$
➤	Ellipse Synergie	50 000 \$

En date du 21 mars 2011

QUESTION 15

**LISTE DU PERSONNEL EN DISPONIBILITÉ PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES,
PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.)**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.



QUESTION 16

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE NOMBRE D'OCCASIONNELS
MIS À PIED PAR CATÉGORIES D'ÂGE EN 2010-2011**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



LISTE DU PERSONNEL HORS STRUCTURE, PAR CATÉGORIES D'EMPLOI, (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE MAIS QUI N'OCCUPE AUCUN POSTE DANS CE MINISTÈRE

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.



LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE ET AFFECTÉ À DES ORGANISMES PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.

QUESTION 19

**LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS (CLUBS PRIVÉS, BILLETS DE SAISON ET LOGES)
DU MINISTÈRE ET ORGANISMES PUBLICS AINSI QUE LE COÛT DE CHACUN**

Aucun.

**POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS),
ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE**

Évolution du site Internet de la SHQ

Le site Internet a complètement été renouvelé en mai 2004. La refonte s'est réalisée en plusieurs étapes : analyse des besoins de la clientèle, découpage de la clientèle, établissement de profils de besoin, recherche et rédaction des contenus, conception graphique, intégration des contenus, mise en ligne et promotion.

En 2005, une nouvelle section, *Des clés pour améliorer la qualité de l'air intérieur de votre demeure*, a été mise en ligne. Cet outil d'information a été réalisé conjointement par la SCHL, le ministère de la Santé et des Services sociaux, l'Institut de santé publique du Québec et la SHQ. Ce site est hébergé par la SHQ.

En mai 2007, le site a subi une refonte graphique pour s'harmoniser à l'image institutionnelle développée l'année précédente.

En 2009, une analyse informationnelle et communicationnelle du site Internet a été réalisée. Celle-ci recommande une refonte de l'architecture d'information, de la navigation et de la facture visuelle afin de faire du site Internet un outil de communication de première ligne vers les partenaires et les clientèles desservis par la SHQ.

En 2010, la SHQ a créé un site Internet pour le Regroupement technologique en habitation du Québec (RTHQ). Le RTHQ est un organisme coprésidé par la SHQ et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

De plus, une importante refonte du site Internet de la SHQ a été entreprise. Des travaux d'architecture d'information et d'ergonomie de même que des maquettes schématiques ont été réalisés. Cette refonte permettra au site de répondre plus précisément aux besoins des internautes, de nos clientèles et de nos partenaires. De plus, le site sera maintenant supporté par une plateforme technologique plus efficace et sera aussi plus accessible pour les personnes handicapées.

Intervenants concernés dans le développement du site Internet

La refonte complète, réalisée en 2004, ainsi que la nouvelle section sur la qualité de l'air ont été coordonnées par la Direction des communications avec l'appui de la direction appelée aujourd'hui Direction des ressources informationnelles de la SHQ. La SHQ a eu recours à des firmes externes pour des services-conseils et de la conception graphique. De plus, des ressources contractuelles ont été utilisées pour la recherche et la rédaction Web, la traduction et le développement. Les concepteurs internes ont été : la Direction des communications et la Direction des ressources informationnelles. Les ressources contractuelles ont été : Geneviève Tessier, rédaction Web; Catherine Roy, rédaction Web; Alpha traduction & interprétation inc. et GDG informatique et gestion inc., Cossette Interactif pour les services-conseils et la conception graphique, et Agraf pour la conception graphique de l'outil d'information sur la qualité de l'air.

La refonte graphique, effectuée en 2007, a été réalisée par la Direction des communications et par la Direction des ressources informationnelles de la SHQ.

En 2009, l'analyse informationnelle et communicationnelle a été coordonnée par la Direction des communications avec le soutien de la Direction des ressources informationnelles de la SHQ et d'une firme externe, BMG multimédia, pour les orientations web et d'architecture.

En 2010, le site du RTHQ a été réalisé à l'interne par la Direction des communications en collaboration avec la Direction des ressources informationnelles. Quant aux travaux relatifs à la refonte de l'architecture d'information, ils ont été coordonnés par la Direction des communications avec la collaboration de la Direction des ressources informationnelles de la SHQ et Daniel Lafrenière inc., un consultant spécialisé dans le domaine du web.

La Direction des communications est responsable de la gestion du site Internet et des mises à

jour sont faites régulièrement.

Coût de réalisation du site

L'ensemble de la conception du site a entraîné des coûts de 157 000 \$, sur une période de trois ans (2001-2004).

La conception de la nouvelle section sur la qualité de l'air en 2005 a entraîné des coûts de 21 000 \$.

La refonte graphique, en mai 2007, a fait partie des travaux réguliers de mises à jour et de développement des sites web de la SHQ et n'a donc pas occasionné de coûts supplémentaires.

En 2009, l'analyse informationnelle et communicationnelle a entraîné des coûts de 20 718 \$.

En 2010, les travaux de refonte de l'architecture d'information et de maquettes schématiques ont nécessité un investissement de 39 214 \$. Le coût de l'entretien du site Internet s'élève à 51 811 \$.

Combien de fois le site a-t-il été refait?

Le site a été créé en 1996. Dans le but de le rendre conforme aux orientations gouvernementales en matière d'information et dans la perspective du développement de la prestation des services en ligne, la SHQ a amorcé en 2001 la refonte de son site. Cette refonte s'est échelonnée sur trois années. Le nouveau site a été mis en ligne le 14 mai 2004. Une nouvelle section sur la qualité de l'air intérieur a été ajoutée en août 2005.

En 2010, un projet de refonte du site Internet a été mis en place, car la structure du site actuel a atteint ses limites et les technologies présentement utilisées sont désuètes et ne permettent pas de rendre le site conforme aux standards gouvernementaux sur l'accessibilité des sites Web pour les personnes handicapées.

Donc, le site Internet de la SHQ en sera à sa troisième refonte.

QUESTION 21

**NOMINATIONS, DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2010, DE MANDATAIRES, ÉMISSAIRES,
NÉGOCIATEURS, MÉDIATEURS, COMMISSAIRES, EXPERTS, ENQUÊTEURS ET SANS
EN RESTREINDRE LA PORTÉE**

Aucune nomination.

**POUR 2010-2011, LES DÉPENSES EFFECTUÉES PAR MINISTÈRE
POUR LES VISITES OU RENCONTRES MINISTÉRIELLES ET SOUS-MINISTÉRIELLES
DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC, EN VENTILANT POUR CHACUNE DES RÉGIONS**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.



**MONTANTS DÉBOURSÉS EN 2010-2011 ET PRÉVISIONS POUR 2011-2012 POUR DES
ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL (LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS)
POUR LA MISE EN PLACE DU GOUVERNEMENT EN LIGNE,
CONTRATS OCTROYÉS ET ÉCHÉANCES PRÉVUES**

Les montants déboursés en 2010-2011 pour les études et avis pour la mise en place du gouvernement en ligne sont de 196 254 \$. Les coûts pour l'achat de matériel (logiciels et équipement) s'élèvent à 71 400 \$.

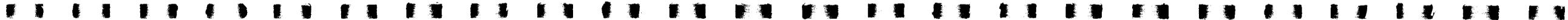
Coûts réels 2010-2011 des études et avis pour gouvernement en ligne

Projet	Nom du projet	Interne	Externe	Total
BEP	Bilan énergétique du parc immobilier	0 \$	44 306 \$	44 306 \$
SIW	Refonte des sites WEB (dossier d'affaires)	2 100 \$	6 510 \$	8 610 \$
PSTI	Plan stratégique des technologies de l'information (PSTI)	30 000 \$	76 000 \$	106 000 \$
VIW	Projet pilote de visioconférence WEB	16 100 \$	0 \$	16 100 \$
IAA	Identification, autorisation et authentification	0 \$	21 238 \$	21 238 \$
	TOTAL	48 200 \$	148 054 \$	196 254 \$

Les prévisions des déboursés pour les activités de 2011-2012 seront de 50 000 \$ pour les études et avis pour la mise en place du gouvernement en ligne. Vous trouverez ci-dessous les explications des coûts ainsi que les échéances :

Prévisions des coûts 2011-2012 pour études et avis pour gouvernement en ligne

Projet	Nom du projet	Interne	Externe	Total	Echéance
	Échanges sécurisés avec les partenaires	20 000 \$	30 000 \$	50 000 \$	Mars 2012
	TOTAL	20 000 \$	30 000 \$	50 000 \$	



QUESTION 24

**NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION PAR MINISTÈRE ET ORGANISME
POUR 2010-2011**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



**LA LISTE DE TOUS LES ACTIVITÉS CONFIÉES À CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE
DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.



QUESTION 26

LA LISTE DES ENTENTES ET LEUR NATURE, SIGNÉES DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2009 ENTRE LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME ET LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET/OU D'AUTRES PROVINCES CANADIENNES, DONT LA SIGNATURE A ÉTÉ PERMISE À LA SUITE D'UNE AUTORISATION OBTENUE EN VERTU DES ARTICLES 3.11, 3.12 OU 3.12.1 DE LA LOI SUR LE MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF OU D'UNE EXCLUSION OBTENUE EN VERTU DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 3.13 DE CETTE MÊME LOI.

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

**DÉTAIL DES CRÉDITS PÉRIMÉS ET DES GELS DE CRÉDITS POUR LE MINISTÈRE
ET LES ORGANISMES DEPUIS 2003-2004**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.



QUESTION 28

**TEL QUE PRÉVU DANS LA POLITIQUE DE FINANCEMENT DES SERVICES PUBLICS,
L'INVENTAIRE COMPLET DES SERVICES QUE LE MINISTÈRE
ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX QUI RELEVENT DU MINISTÈRE
OFFRENT AUX CITOYENS ET LES TARIFS QU'ILS EXIGENT**

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2010-2011.

QUESTION 29

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, UNE COPIE DU PLAN DE RÉDUCTION
DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT POUR 2010-2011 ET 2011-2012**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.



**VENTILATION DÉTAILLÉE PAR PROGRAMMES DES SOMMES REÇUES EN 2010-2011
EN PROVENANCE DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL**

Programmes à frais partagés	Prévisions 2010-2011 Revenus fédéraux (SCHL) (en milliers \$)
SBL Public - Régulier	139 445,6
SBL Public - Inuit	37 624,1
SBL Privé pour autochtones	13 293,6
SBL Privé - Régulier	22 863,4
Supplément au loyer	19 747,9
AccèsLogis Québec	60 388,5
Logement abordable Québec	1 750,8
Adaptation de domicile	3 960,8
Logements adaptés pour aînés autonomes	2 076,8
RénoVillage	14 960,0
Réparations d'urgence	2 038,7
Amélioration des maisons d'hébergement	1 354,5
Rénovation Québec	4 531,7
Maisons endommagées par la pyrite	343,5
Frais d'administration de la SHQ	5 592,5
Total	329 972,4



QUESTION 31

**POUR CHAQUE MINISTÈRE OU ORGANISME, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES EN 2010-2011
AVEC UNE OU DES CONFÉRENCES RÉGIONALES DES ÉLUS (CRÉ)**

Années Entente	Conférence régionale des élus (CRÉ)	Nature	Montant alloué	Montant versé
2010-2011	CRÉ de l'Outaouais	L'entente porte sur la réalisation d'un portrait de l'habitation de la région et la préparation du terrain pour une meilleure connaissance des besoins des communautés.	10 000 \$	5 000 \$



**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011
(QUESTION 11 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION) :**

- A. MASSE SALARIALE VENTILÉE PAR CATÉGORIE D'EMPLOI;**
- B. BUDGET DE FONCTIONNEMENT DÉTAILLÉ;**
- C. TAUX D'ABSENTÉISME, VENTILÉ PAR CATÉGORIE D'EMPLOI;**
- D. MONTANT TOTAL ET LA VENTILATION DES PRIMES AU RENDEMENT ET DES BONUS;**
- E. MONTANT TOTAL ET LA VENTILATION DES PRIMES DE DÉPART;**
- F. LISTE DES COMITÉS CONSULTATIFS;**
- G. PRÉVISION DE CROISSANCE DES DÉPENSES ET D'EFFECTIFS EFFECTUÉE PAR LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME VISÉ POUR 2011-2012;**
- H. LISTE DE TOUS LES PROGRAMMES, POLITIQUES ET PLANS D' ACTIONS RELEVANT DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME. INDIQUER LES SOMMES D'ARGENT PRÉVUES ET LES ÉCHÉANCIERS POUR CES PROGRAMMES, POLITIQUES ET PLANS D' ACTIONS.**

Voir annexes.



QUESTION 32 – ANNEXES ABCDEFG

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011
(QUESTION 11 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION) :**

A. MASSE SALARIALE VENTILÉE PAR CATÉGORIE D'EMPLOI :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

B. BUDGET DE FONCTIONNEMENT DÉTAILLÉ :

L'information est disponible aux volumes II, III, IV du Budget de dépenses publié annuellement.

C. TAUX D'ABSENTÉISME, VENTILÉ PAR CATÉGORIE D'EMPLOI :

Réponse apportée à la question 9b et 9e.

D. MONTANT TOTAL ET VENTILATION DES PRIMES AU RENDEMENT ET DES BONUS :

Bonis pour rendement exceptionnel pour les professionnels et le personnel non-syndiqué autre que les conseillers en gestion des ressources humaines	75 631,71 \$
Rémunération variable des juristes de l'État :	
• Bonis pour rendement exceptionnel des juristes syndiqués (versé en mai 2010)	7 174,74 \$
• Bonis pour mandats spéciaux :	12 427,24 \$
Bonis des conseillers en gestion des ressources humaines	5 723,00 \$
Bonis du personnel d'encadrement	53 800,00 \$
Total des sommes versées en 2010-2011	154 756,69 \$

E. MONTANT TOTAL ET VENTILATION DES PRIMES DE DÉPART :

Aucune prime de départ n'a été versée en 2010-2011.

F. LISTE DES COMITÉS CONSULTATIFS :

- Comité Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) -SHQ (n'a pas siégé en 2010)
- Comité conjoint SHQ-MSSS sur le Programme d'adaptation de domicile
- Comité consultatif sur la modernisation des services et des programmes de la SHQ
- Comité de liaison Fédération québécoise des municipalités (FQM) et SHQ
- Comité de liaison Union des municipalités du Québec (UMQ) et SHQ
- Comité de liaison Ville de Montréal – SHQ
- Comité de pilotage du Plan québécois des infrastructures « Des fondations pour réussir »
- Comité de suivi de l'Entente de collaboration entre la SHQ et l'association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Comité des comptables agréés oeuvrant auprès des coopératives
- Comité intersectoriel sur l'accessibilité universelle en habitation (CISAUH)
- Comité national de suivi du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social (Cadre)
- Comité opérationnel sur le déploiement des centres de service – Coop et OBNL
- Comité opérationnel sur le déploiement des centres de service – Offices d'habitation
- Comité sur l'habitation dans la région Kativik
- Comité sur le processus de reconnaissance et d'évaluation des groupes de ressources techniques (GRT)
- Regroupement technologique en habitation du Québec (RTHQ)
- Table de concertation sur les HLM publics

G. PRÉVISION DE CROISSANCE DES DÉPENSES ET D'EFFECTIFS EFFECTUÉE PAR LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME VISÉ POUR 2011-2012 :

L'information est disponible aux volumes II, III, IV du Budget de dépenses publié annuellement.

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :**

**LISTE DE TOUS LES PROGRAMMES, POLITIQUES ET PLANS D' ACTIONS
RELEVANT DU MINISTÈRE OU DE L' ORGANISME. INDIQUER LES SOMMES D' ARGENT
PRÉVUES ET LES ÉCHÉANCIERS POUR CES PROGRAMMES,
POLITIQUES ET PLANS D' ACTIONS**

PROGRAMMES	PROBABLES 2010-2011 (en milliers \$)
Habitations à loyer modique ¹ :	
SBL Public - Régulier	243 445,5
SBL Public - Inuit	75 731,6
SBL Privé pour autochtones	17 724,8
SBL Privé - Régulier	30 484,5
Aide aux organismes communautaires	1 520,4
Supplément au loyer ¹	61 866,3
Allocation-logement	70 964,3
Achat Rénovation	2 108,1
AccèsLogis Québec ^{2 et 3}	121 997,7
Logement abordable Québec ^{2 et 3}	28 881,3
Aide d'urgence aux ménages sans logis	8 188,4
Adaptation de domicile (PAD) ²	24 755,0
Logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA) ¹	2 769,0
Programme d'aide à la rénovation en milieu rural (RénoVillage) ²	24 933,3
Réparations d'urgence (PRU) ¹	2 718,3
Amélioration des maisons d'hébergement (PAMH-Rénovation) ¹	1 805,9
Revitalisation des vieux quartiers	1 551,3
Aide aux propriétaires de bâtiments résidentiels endommagés par l'oxydation de la pyrite ¹	1 267,6
Rénovation Québec (PRQ) ^{2 et 3}	18 756,1
Interventions au Nunavik (Kativik)	325,4
Programme spécial de rénovation de maisons de la communauté algonquine de Kitcisakik	150,0
Appui à l'industrie de l'habitation	565,0
TOTAL	742 509,8

- 1 Programmes à frais partagés avec le gouvernement fédéral.
- 2 Programmes dont une partie des dossiers est admissible au partage des frais avec le gouvernement fédéral.
- 3 Pour ces programmes, la SHQ rembourse sur une période de 15 ans le service de dette des emprunts effectués par les organismes ou les municipalités pour la partie correspondante à la contribution du Québec.

PLAN D' ACTION	MONTANT 2010-2011
Plan d'action SHQ 2010-2011	—

**LISTE ET VENTILATION DES DÉPENSES ET REMBOURSEMENTS POUR FRAIS DE DÉPLACEMENT POUR CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES, POUR CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE DES MINISTRES, DE MÊME QUE POUR CHAQUE MEMBRE DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE, ENTRE L'ASSEMBLÉE NATIONALE ET SA CIRCONSCRIPTION POUR L'ANNÉE 2010-2011
(QUESTION 14 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION)**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.

QUESTION 34

**POUR CHAQUE CABINET MINISTÉRIEL, CHAQUE MINISTÈRE ET CHAQUE ORGANISME,
LE NOMBRE DE DÉPARTS AU SEIN DE L'EFFECTIF (RÉGULIER, OCCASIONNEL ET
ÉTUDIANT) POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011
(QUESTION 16 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION)**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



**ÉVOLUTION DE LA TAILLE DE CHAQUE CABINET MINISTÉRIEL DEPUIS 2003
(QUESTION 17 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION)**

Cette demande de renseignements ne s'applique pas à la Société d'habitation du Québec.

QUESTION 36

POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE NOMBRE D'OCCASIONNELS QUI ONT INTÉGRÉ L'EFFECTIF RÉGULIER PAR CATÉGORIES D'ÂGE EN 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 (QUESTION 18 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION)

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.



QUESTION 37

POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, FOURNIR LA LISTE, LE DÉTAIL ET LES SOMMES ÉCONOMISÉES DE TOUTE ACTION VISANT À RÉDUIRE DE 10% LES DÉPENSES ADMINISTRATIVES ET À RÉDUIRE DE 25% LES DÉPENSES DE PUBLICITÉ, DE FORMATION ET DE DÉPLACEMENTS (QUESTION 24 DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION)

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

