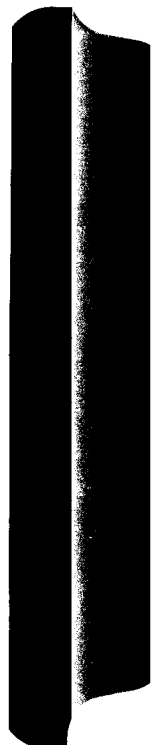


Services Québec

Étude des **crédits**

2012-2013



## ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ADRESSÉE À TOUS LES MINISTÈRES ET ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

**NOTE :** Cette demande de « renseignements généraux » s'adresse à tous les ministères et autres organismes tels les offices, régies, sociétés, conseils, secrétariats, commissions, agences régionales de développement des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux, et commissions scolaires.

1. Liste des voyages **hors Québec** pour l'année financière 2011-2012 :
  - les endroits et dates de départ et de retour;
  - copie des programmes et rapports de mission;
  - les personnes rencontrées;
  - le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
  - le nom des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupé par mission;
  - la copie des rapports de mission;
  - pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
  - la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
    - les détails de ces ententes;
    - les résultats obtenus à ce jour;
  - les investissements annoncés, le cas échéant.
2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère par chaque membre du Conseil des ministres, membre des cabinets ministériels **au Québec** et dirigeant d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.
3. Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :
  - les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013;
  - le nom des firmes de publicité;
  - le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
  - le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
  - le but visé par chaque dépense;
  - dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

7. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :
  - le nom du professionnel ou de la firme;
  - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
  - le mandat et le résultat (rapport ou document final);
  - le coût;
  - l'échéancier;
  - dans le cas d'octroi par soumission, le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
8. Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.
9. Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :
  - le nom du projet;
  - la nature du projet;
  - l'échéancier;
  - le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
  - les plus récentes évaluations du coût du projet;
  - les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
  - les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
  - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
  - le nombre de consultants externes intégrés ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.
  - indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la *Politique cadre sur la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*.

- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

13. Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction :

- nombre de départs à la retraite en 2011-2012;
- nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- nombre de départs à la retraite prévus pour 2012-2013;
- nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.

14. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagements réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

20. Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme.
21. Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :
- le nom de la personne;
  - le poste occupé;
  - le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
  - l'assignation initiale;
  - la date de l'assignation hors structure;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
22. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :
- l'assignation initiale;
  - l'assignation actuelle;
  - le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
23. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :
- les clubs privés ou autres;
  - les billets de saison, les loges;
  - etc.
24. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :
- le nom du site Web;
  - le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
  - le coût de construction du site;
  - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
  - le responsable du contenu sur le site;
  - la fréquence moyenne des mises à jour;
  - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
  - combien de fois le site a-t-il été refait? Quel en a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?

31. Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2012-2013.
32. Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2011-2012 et prévisions 2012-2013.
33. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 et 2013-2014 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.
34. Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.
35. Pour chaque ministère et organisme, dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis.
36. Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2011-2012: endroits et dates du départ et du retour; copie des programmes et rapports de mission; personnes rencontrées; coût (avec une ventilation par poste: frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.); noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission; copie des rapports de mission; pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés; liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant; les détails de ces ententes; les résultats obtenus à ce jour; les investissements annoncés, le cas échéant.					
NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Réjeanne Lachance	Secrétaire générale et directrice générale des affaires organisationnelles	Toronto (Ontario)	Participation à la Table des sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la prestation de services. Cette table est composée des sous-ministres gouvernementaux responsables des guichets uniques au Canada (Service Canada, Service Ontario, Service Colombie-Britannique, Services Québec, etc.).	26 et 27 mai 2011	1 961,23 \$
Guylaine Rioux	Présidente-directrice générale				
Pierre Rodrigue	Vice-président au développement des services et au partenariat	Ottawa (Ontario)	Présentation du Dossier citoyen et des parcours à la Table ronde du Forum des fédérations (le Réseau mondial sur le fédéralisme) portant sur les services publics. Cette table est composée de représentants du gouvernement fédéral et des provinces ainsi que du milieu universitaire.	21 octobre 2011	1 285,60 \$
Myriam Cyr	Direction du développement de l'offre de services				
Rebecca Tremblay	Coordonnatrice de l'évaluation des besoins et de la satisfaction des clientèles Direction de la performance organisationnelle et de la qualité	Ottawa (Ontario)	Participation au Symposium international sur les questions de méthodologie de Statistique Canada.	1 <sup>er</sup> au 4 novembre 2011	1 530,79 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 2**

**Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère par chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.**

Les 26 et 27 mai 2011, la présidente-directrice générale a effectué un voyage à Toronto dans le cadre de la Table des sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux portant sur la collaboration relative à la prestation de services. Le coût de ce voyage en avion est de 665 \$.

Les 17 et 18 janvier 2012, la présidente-directrice générale a effectué un voyage à Gatineau dans le cadre d'une tournée des régions. Le coût de ce voyage en avion est de 608 \$.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 3

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites: les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013; le nom des firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes; le but visé par chaque dépense; dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
	<b>Salons</b>	
Cassis Stratégies	Stand d'exposition pour la Journée sur le vieillissement actif (Centre Sheraton de Laval)	1 995 \$
Hôtel Sheraton	Location d'espace et services divers pour la Journée sur le vieillissement actif	200 \$
Innov-Âge	Frais d'inscription à la Journée sur le vieillissement actif	500 \$
Conférence a11yMTL2011	Entente de participation pour la conférence « A11yMTL » (UQAM, Montréal), qui portait sur l'accessibilité Internet pour les personnes handicapées	3 995 \$
CSPQ – Service en gestion d'événements	Stand d'exposition, livraison et installation pour les salons suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salon maternité, paternité et enfants 2011 (Place Bonaventure, Montréal)</li> <li>• Salon Emploi formation 2011 (Palais des congrès de Montréal);</li> <li>• Journée vieillissement actif (Centre Sheraton de Laval)</li> </ul>	6 327 \$
Expoz inc.	Location d'espace pour le Salon Emploi formation 2011	2 034 \$
FADOQ – Région Richelieu Yamaska	Salon Fédération de l'âge d'or du Québec (octobre 2011, Saint-Hyacinthe)	175 \$
Société du Palais des congrès de Montréal	Location des services Internet pour le Salon Emploi formation 2011	229 \$
<b>TOTAL</b>	<b>Participation à sept salons</b>	<b>15 455 \$</b>
	<b>Matériel promotionnel</b>	
Umen Digital inc.	Clés USB utilisées pour la relance du site Services Québec - Entreprises	2 759 \$
Publicité JL	Épinglettes	3 184 \$
<b>TOTAL</b>		<b>5 943 \$</b>
	<b>Publicité graphisme</b>	
Institut national de santé publique du Québec	Publicité dans le guide <i>Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans</i> publié par l'Institut national de santé publique. Le tirage est de 132 000 dont 22 000 en anglais. Il est distribué gratuitement aux femmes enceintes et aux parents adoptants dans le réseau de la santé. Le guide est également en vente aux Publications du Québec pour 19,95 \$.	11 350 \$
CSPQ – Direction générale de l'information gouvernementale	Travaux divers en graphisme pour les salons : papillons pour la relance de Services Québec - Entreprises, montage du PDF pour la clé USB destinée aux entreprises et papillon pour la Journée sur le vieillissement actif	3 822 \$
Boum! Communication graphique	Publicité Internet	218 \$
CSPQ – Direction générale de l'information gouvernementale	Publicité Internet	2 717 \$
<b>TOTAL</b>		<b>18 107 \$</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>39 505 \$</b>



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 4

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatique, ou l'organisation d'événements : Organisés par le ministère ou l'organisme : les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements; le but visé par chaque dépense; le nombre d'événements total ventilé par type d'événements. Organisés par une firme externe : les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements; le nom de la ou des firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographies, de vidéos, etc. ; le but visé par chaque dépense; le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

Il n'y a pas eu de conférence de presse tenue en 2011-2012.

Nous avons participé à des salons en 2011-2012; les détails sont donnés à la demande générale numéro 3.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 5**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant : le nom du professionnel ou de la firme, les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final), le coût, l'échéancier et dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.		
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
2418-4863 Québec inc. (CopieXpress)	Impression de guides, de formulaires et d'enveloppes pour les demandes de changement de nom	1 699 \$
AFI Expertise inc.	Formation sur mesure pour le développement des compétences des répondants du réseau de services en diffusion de formation	1 475 \$
Agence cassis strategia inc.	Location d'un espace pour le Salon des exposants « Journées sur le vieillissement actif 2011 » au Sheraton de Laval	1 995 \$
Boum! Communication graphique inc.	Réalisation de simulation et d'illustration visuelle du concept « Espace Québec »	10 000 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien annuel des équipements (timbreuse, inséreuse-pleuse, ouvre-lettres, balance, appareil à ventiler) de courrier et messagerie pour le Directeur de l'état civil à Québec	8 049 \$
Camirand photo inc.	Prise de photos organisationnelles en studio	1 675 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Conception du processus d'actualisation de l'information, commun à deux directions	22 680 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Référencement des contenus de l'espace Entreprises du Portail gouvernemental de services	19 990 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Pilotage et élaboration de parcours dans le cadre du projet de refonte de l'espace Citoyens	24 000 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Réalisation de travaux d'évolution applicative et technologique pour la refonte de l'espace Citoyens	22 050 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Pilotage, mise en ligne de nouveaux parcours et transfert d'expertise dans le cadre du projet de refonte de l'espace Citoyens	4 000 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Implantation et rodage d'un nouvel outil de gestion des contenus dans le cadre de la livraison 3 de la refonte de l'espace Citoyens	22 050 \$
Coopérative de solidarité pour l'accessibilité numérique	Réalisation d'audits sur l'accessibilité de sites du Portail gouvernemental de services	24 450 \$
Décimal technologies inc.	Planification et diagnostic des processus budgétaires	24 000 \$
Doculibre inc.	Projet pilote en gestion intégrée des documents numériques	3 875 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 5**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant : le nom du professionnel ou de la firme, les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final), le coût, l'échéancier et dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.		
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
Dufour, Martin	Services en graphisme pour divers besoins urgents de la Direction générale de l'administration et des communications	3 500 \$
Efficiency BH consultants inc.	Accompagnement en management stratégique pour contribuer au virage dans la prestation de services de Services Québec	24 500 \$
Enveloppe Québec (2008) inc.	Impression d'enveloppes pour l'expédition de certificats pour le Directeur de l'état civil	4 473 \$
Ernst & Young S.R.L. / S.E.N.C.R.L.	Validation externe de la vérification interne pour satisfaire aux exigences des Normes internationales pour la pratique professionnelle de l'audit interne	18 500 \$
Ernst & Young S.R.L. / S.E.N.C.R.L.	Planification pluriannuelle de la vérification interne à partir de l'évaluation des risques opérationnels	24 000 \$
Federal Express Canada Ltd	Transport et livraison de courrier pour le Directeur de l'état civil	15 000 \$
G.D.G. Informatique et Gestion inc.	Révision et élaboration de modules de formation du Registraire des entreprises	17 916 \$
G.D.G. Informatique et Gestion inc.	Analyse fonctionnelle dans le cadre de la réalisation de parcours personnalisés et des guides électroniques	24 108 \$
G.D.G. Informatique et Gestion inc.	Intégration d'une nouvelle version du gestionnaire de contenus Microsoft office Sharepoint server	8 680 \$
Gignac, André	Expertise-conseil pour le comité de vérification	3 300 \$
Gignac, Yves	Participation à titre de membre externe à un comité de sélection suite à un appel d'offres public	7 000 \$
Impact recherche inc.	Essais d'utilisabilité pour le parcours électronique personnalisé « S'installer au Québec »	11 000 \$
Impact recherche inc.	Essais d'utilisabilité clicSÉCUR - Citoyens	11 000 \$
Imprimerie Art graphique inc.	Impression de formulaires de déclaration de décès pour le Directeur de l'état civil	3 334 \$
K2 Impressions inc.	Impression de formulaires de demande de certificat et de copie d'acte de naissance, de mariage ou union civile et de décès pour le Directeur de l'état civil	14 179 \$
Kempa, Corinne	Révision linguistique en soutien aux ressources sur place	23 500 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 5**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant : le nom du professionnel ou de la firme, les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final), le coût, l'échéancier et dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.		
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
Kodak Canada inc.	Entretien et réparation sur demande, de deux lecteurs à microfilms pour le Directeur de l'état civil à Montréal	3 000 \$
Le groupe de sécurité Garda inc.	Transport sécuritaire de cartouches magnétiques pour le Directeur de l'état civil entre les bureaux de Québec et de Montréal	4 000 \$
Les copies de la Capitale inc.	Impression de cahiers de formation pour les volets 1 et 2 de la formation des préposés aux renseignements dans le cadre du projet Dossier citoyen	13 912 \$
Les copies de la Capitale inc.	Impression de cahiers de formation pour le volet 3 de la formation des préposés aux renseignements dans le cadre du projet Dossier citoyen	6 216 \$
L'Institut Formasion du Québec inc.	Formation sur l'utilisation du logiciel Mindmanager pour créer des plans d'action, des tableaux de bord et gérer des projets à l'aide de cartes heuristiques	1 750 \$
Mallette, S.E.N.C.R.L.	Documentation du processus de gestion des ententes de partenariat	3 500 \$
Marcotte, Richard	Diagnostic organisationnel	3 400 \$
Multiforce Technologies inc.	Accompagnement à la gestion des projets et à la coordination des travaux dans le cadre du Dossier citoyen	24 000 \$
Multiforce Technologies inc.	Essais d'acceptation pour l'évolution de clicSÉCUR-Entreprises	23 520 \$
Numérique Docucom inc.	Entretien annuel et réparation sur appel des numériseurs et des logiciels de numérisation pour le Directeur de l'état civil à Québec et à Montréal	14 936 \$
Numérique Docucom inc.	Entretien préventif et réparation d'un lecteur à microfilms et de ses accessoires pour Services Québec	11 248 \$
Objectif Lune inc.	Soutien technique, renouvellement des licences et abonnement aux mises à jour du logiciel d'impression PlanetPress	4 845 \$
Oxygène communication et marketing inc.	Production graphique des guides papier 2011-2012	5 400 \$
R3D Conseil inc.	Soutien pour la réalisation des volets coûts et bénéfices du modèle de financement de Services Québec	24 500 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 5**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant : le nom du professionnel ou de la firme, les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final), le coût, l'échéancier et dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.		
FOURNISSEUR	OBJET	MONTANT
Ramius Corporation	Mise à la disposition d'un site d'hébergement pour la communauté de pratique dédiée à la communication du risque	8 000 \$
REP Solution interactive inc.	Acquisition des services pour une application logicielle Web d'envoi massif de courriels	3 300 \$
Rioux, Stéphane	Conception graphique de cahiers d'autoformation pour les préposés aux renseignements dans le cadre du projet Dossier citoyen	5 280 \$
Rondeau, Alain, D. Ps. Psychologue industriel	Animation de groupes de discussion sur la transformation organisationnelle	11 250 \$
Société Telus communications	Réalisation de nouveaux parcours personnalisés dans le cadre du projet Dossier citoyen	19 933 \$
SOJ communication production inc.	Production d'une vidéo pour la présentation de la planification stratégique et de la réorganisation par la présidente-directrice générale	2 650 \$
Systèmes Datamark inc.	Impression de formulaires de déclaration de décès pour le Directeur de l'état civil	3 334 \$
Triade marketing communication design inc.	Production graphique, montage et impression du rapport annuel 2010-2011	7 414 \$
Valois, Jean	Participation à titre de membre externe à un comité de sélection suite à un appel d'offres public	7 000 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 6**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant : le nombre d'autorisations; le nom du professionnel ou de la firme faisant l'objet de cet octroi; le nom de tous les sous-traitants associés au contrat et faisant l'objet de cet octroi; le montant accordé; les motifs de la demande.		
FOURNISSEUR	MONTANT ACCORDÉ	MOTIFS
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	15 050 \$	Avenant à un contrat de 2010-2011, attribué par appel d'offres public dans le cadre du Programme de qualification de prestataires de services dans le domaine des technologies de l'information (PQ-01-10), pour ajout d'un supplément d'environ 13 % et prolongation de 15 jours ouvrables.
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	10 710 \$	Avenant à un contrat de 2010-2011, attribué par appel d'offres public dans le cadre du Programme de qualification de prestataires de services dans le domaine des technologies de l'information (PQ-01-10), pour ajout d'un supplément de moins de 10 % et prolongation de 17 jours ouvrables.
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	18 000 \$	Avenant à un contrat de 2011-2012, attribué par appel d'offres public dans le cadre du Programme de qualification de prestataires de services dans le domaine des technologies de l'information (PQ-01-10), pour ajout d'un supplément de moins de 10 %, et prolongation de 24 jours ouvrables.
Société Telus Communications	376 000 \$	Avenant à un contrat de 2008-2009, attribué par appel d'offres public, pour ajout d'un supplément de moins de 10 % et prolongation de trois mois.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 7

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant : le nom du professionnel ou de la firme; les noms de tous les sous-traitants associés au contrat; le mandat et le résultat (rapport ou document final); le coût; l'échéancier; dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

**NUMÉRO 9**

Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère : le nom du projet; la nature du projet; l'échéancier; le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; les plus récentes évaluations du coût du projet; les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet; les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant; le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour; nombre de consultants externes intégré ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère; indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics.				
Projet	Description	Montants alloués	Dépenses estimées au 31-01-2012	Réalisation (%) <sup>1</sup>
<b>Dossier citoyen – Livraisons 1, 2 et 3</b>	<p>Le projet Dossier citoyen comporte trois volets :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'amélioration du Portail gouvernemental de services – Citoyens et de l'espace commun;</li> <li>• l'évolution du service gouvernemental d'authentification clicSÉCUR – Citoyens;</li> <li>• l'application en ligne <i>Mon dossier citoyen</i>.</li> </ul> <p><i>Mon dossier citoyen</i> est un espace personnalisé et sécurisé qui permettra au citoyen d'accéder, à terme, à ses informations personnelles ainsi qu'aux informations que les ministères et organismes possèdent sur lui, en regard des programmes et services qu'ils administrent. Il vise principalement à simplifier l'offre de services publics et à augmenter l'autonomie des citoyens en favorisant le libre-service. Le projet est au cœur d'une nouvelle approche de prestation électronique de services (PES).</p> <p>La construction du Dossier citoyen est progressive. Les trois premières livraisons du projet facilitent notamment les démarches du citoyen lors d'événements de vie pour accéder aux programmes ou pour assumer ses obligations envers l'État. L'accès aux démarches est facilité, entre autres, par le développement de questionnaires pour circonscrire la situation. Les réponses aux questionnaires fournissent aux citoyens la liste personnalisée de services requis par leur situation lorsqu'ils vivent un événement en particulier.</p> <p>Succinctement, les faits saillants des livraisons effectuées au cours de l'exercice financier 2011-2012 sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalisation, en décembre 2011, des travaux reliés à la création des parcours personnalisés :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mise en ligne des nouveaux parcours <i>Que faire lors d'un décès</i> et <i>S'installer au Québec</i>;</li> </ul> </li> </ul>	<p>Le montant alloué pour l'exercice financier en cours est de 7,7 M\$.</p>	<p>Les dépenses de l'exercice en cours sont de 5,5 M\$.</p>	<p>Les livraisons 1, 2 et 3 sont réalisées à 100 %.</p>

<sup>1</sup> On ne doit pas faire de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation des projets et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

**NUMÉRO 9**

Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère : le nom du projet; la nature du projet; l'échéancier; le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; les plus récentes évaluations du coût du projet; les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet; les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant; le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour; nombre de consultants externes intégré ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère; indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics.

Projet	Description	Montants alloués	Dépenses estimées au 31-01-2012	Réalisation (%)¹
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ conversion selon la nouvelle architecture informationnelle des fiches du Répertoire des programmes et services (RPS) afin de répondre aux besoins des parcours et des 17 guides électroniques en français, incluant la version anglaise de 4 guides;</li> <li>○ création d'un registre des demandes de changements au RPS;</li> <li>○ implantation du Système de recherche informationnelle du portail (SRIP) permettant la consultation du RPS en ligne;</li> <li>○ changement de la version de la plateforme technologique du RPS de SharePoint 2007 à 2010;</li> <li>○ remplacement de l'outil de recherche du RPS AccèsCible par ClicATOUT, lequel facilite le travail des préposés aux renseignements dans la recherche d'information sur les programmes et services gouvernementaux.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évolution du volet Citoyens du service gouvernemental d'authentification clicSÉCUR : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mise en ligne en mai 2011 de la solution d'authentification unique (SSO) qui permet à un citoyen de naviguer d'un site gouvernemental à un autre sans avoir à entrer chaque fois son code d'utilisateur et son mot de passe;</li> <li>○ travaux d'amélioration de la convivialité de la SSO et essais d'utilisabilité.</li> </ul> </li> <li>• Développement d'une vision d'affaires et production d'un dossier de présentation stratégique (DPS) décrivant l'évolution 2011-2014 du projet Dossier citoyen; le DPS a été approuvé par le Conseil du trésor le 31 janvier 2012.</li> </ul> <p>Le projet ayant débuté avant le dépôt à l'Assemblée nationale du Québec de la Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics le 8 décembre 2010, aucune étude d'opportunité n'a été réalisée quant à une possible utilisation du logiciel libre.</p>			

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 9**

Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère : le nom du projet; la nature du projet; l'échéancier; le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet; les plus récentes évaluations du coût du projet; les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet; les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet; les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant; le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour; nombre de consultants externes intégré ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère; Indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics.

Projet	Description	Montants alloués	Dépenses estimées au 31-01-2012	Réalisation (%) <sup>1</sup>
<b>Extranet destiné aux thanatologues</b>	<p>Le projet vise à mettre en place une prestation électronique de services qui permettra aux thanatologues de transmettre une version électronique du formulaire <i>Déclaration de décès</i> et de commander, pour le déclarant, des certificats ou des copies d'actes de décès.</p> <p>Les travaux réalisés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• réaliser les analyses nécessaires à la mise en place du projet;</li> <li>• programmer et réaliser les travaux de nature technologique;</li> <li>• adapter les processus et les procédures de travail.</li> </ul> <p>Le déploiement graduel de l'extranet sur deux années a débuté le 20 février 2012 avec trois maisons funéraires pendant six mois. En 2014, l'extranet devrait être accessible à tous les thanatologues du Québec qui le désireront.</p> <p>Considérant les besoins d'affaires particuliers au Directeur de l'état civil et aux thanatologues, une solution logicielle n'était pas envisageable. Aucune étude d'opportunité n'était nécessaire en regard de l'utilisation du logiciel libre. La solution informatique a été développée à l'interne.</p>	Tel qu'autorisé par le Conseil du Trésor, le montant alloué à l'ensemble des travaux est de 166 k\$.	Les dépenses de l'exercice en cours sont de 86 k\$.	La réalisation est évaluée à 52 %.

<sup>1</sup> On ne doit pas faire de corrélation directe entre le pourcentage de réalisation des projets et les dépenses estimées par rapport aux montants alloués.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 10

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses suivantes : la photocopie; le mobilier de bureau; les distributeurs d'eau de source; le remboursement des frais de transport; le remboursement des frais d'hébergement; le remboursement des frais de repas; l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement: i) au Québec, ii) à l'extérieur du Québec.

OBJET	COÛT
Photocopie	135 006 \$
Mobilier de bureau	22 781 \$
Distributeurs d'eau de source	7 292 \$
Frais de transport	344 898 \$
Frais d'hébergement	141 774 \$
Frais de repas	113 190 \$
Participation à des congrès, des colloques et toute session de type de perfectionnement ou ressourcement :	
i) au Québec	77 428 \$
ii) à l'extérieur du Québec	1 531 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 11

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chaque dépense reliée à la téléphonie: le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autres types de téléphone intelligent; les coûts d'acquisition des appareils; le coût d'utilisation des appareils; le nom des fournisseurs; le coût des contrats téléphoniques; les ordinateurs portables; les iPad ou autres types de tablettes électroniques; les téléavertisseurs.

Nombre de téléphones : 15 nouvelles acquisitions

- Bell mobilité : 2 566 \$
- Rogers sans-fil : 1 173 \$
- Telus mobilité : 544 \$

**Total coût d'acquisition** 4 283 \$ Appareils neufs, rehaussement d'appareils et accessoires

Coût d'utilisation : 56 453 \$

Coût des contrats : 44 570 \$ Frais récurrents - forfaits de base

Ordinateurs portables et tablettes électroniques : 3 288 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12A**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation): le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.).																								
35 ans et plus																								
CATÉGORIE D'EMPLOI	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				35 ANS ET PLUS				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI			
	MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Administrateurs d'État	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,3	1	0,2	2	0,3	1	0,2
Cadres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	3,6	29	4,5	23	3,6	30	4,7
Professionnels	-	-	1	0,2	8	1,2	2	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	53	8,2	105	16,2	67	10,4	126	19,5
Techniciens	1	0,2	3	0,5	5	0,8	4	0,6	-	-	-	-	-	-	1	0,2	26	4,0	73	11,3	29	4,5	83	12,9
Personnel de bureau	3	0,5	4	0,6	7	1,1	13	2,0	3	0,5	3	0,5	-	-	-	-	40	6,2	233	36,0	42	6,5	241	37,2
Ouvriers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,2	-	-	1	0,2	-	-
Total	4	0,7	8	1,3	20	3,1	19	2,9	3	0,5	3	0,5	-	-	1	0,2	145	22,5	441	68,2	164	25,5	481	74,5
TOTAL : 645 (100 %) *																								

\* Inclut 130 employés syndiqués nommés à titre d'employé temporaire en vertu de la lettre d'entente numéro 10 de la convention collective des fonctionnaires 2010-2015 (occasionnel 44-48).

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 12B**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.).																								
35 ans et moins																								
CATÉGORIE D'EMPLOI	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				MOINS DE 35 ANS				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI			
	MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Administrateurs d'État	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,3	1	0,2
Cadres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,2	23	3,6	30	4,7
Professionnels	1	0,2	-	-	2	0,3	1	0,2	-	-	1	0,2	-	-	-	-	14	2,2	21	3,3	67	10,4	126	19,5
Techniciens	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,5	10	1,6	29	4,5	83	12,9
Personnel de bureau	-	-	1	0,2	1	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,3	8	1,2	42	6,5	241	37,2
Ouvriers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,2	-	-
Total	1	0,2	1	0,2	3	0,5	1	0,2	-	-	1	0,2	-	-	-	-	19	3,0	40	6,3	164	25,5	481	74,5
																							TOTAL : 645 (100 %) *	

\* Inclut 130 employés syndiqués nommés à titre d'employé temporaire en vertu de la lettre d'entente numéro 10 de la convention collective des fonctionnaires 2010-2015 (occasionnel 44-48).

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12C**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Nombre total de jours de maladie pris par le personnel.

Nombre de jours de maladie pris par le personnel selon la catégorie d'emploi, 2011-2012.

CATÉGORIE D'EMPLOI	TOTAL
Cadres	109,5
Professionnels	1 204,5
Personnel de bureau et techniciens	4 422,0
Ouvrier	7,5
Autres catégories (PDG, VP, étudiants et stagiaires)	0,0
TOTAL	5 743,5

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier, occasionnel, étudiant et stagiaire assujetti à la Loi sur la fonction publique.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12E**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Nombre total d'heures de travail supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.).			
PROFESSIONNELS		PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	
PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES
3 860 h	2 751 h	8 280 h (inclut 3 h ouvrier)	1 276 h

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier, occasionnel, étudiant et stagiaire assujetti à la Loi sur la fonction publique.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12F**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.												
CATÉGORIE D'EMPLOI	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
Cadres	42,0	30,0	87,5	236,0	373,0	107,5	46,5	32,0	68,5	73,0	31,0	21,5
Professionnels	171,5	158,0	348,0	746,5	1 528,0	303,0	102,0	63,5	265,0	244,5	67,5	53,5
Personnel de bureau et techniciens	518,5	555,5	962,5	2 076,0	3 080,5	726,0	549,0	353,0	827,0	722,5	370,0	251,5
Ouvriers	0,5	10,0	1,0	0,0	3,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres catégories (PDG, VP, étudiants et stagiaires)	0,0	3,0	10,0	46,5	119,5	6,5	11,0	11,5	16,0	3,5	11,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>732,0</b>	<b>746,5</b>	<b>1 408,0</b>	<b>3 105,0</b>	<b>5 101,0</b>	<b>1 143,0</b>	<b>708,5</b>	<b>460,0</b>	<b>1 176,5</b>	<b>1 043,5</b>	<b>479,5</b>	<b>326,5</b>

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier, occasionnel, étudiant et stagiaire assujetti à la Loi sur la fonction publique.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12I**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoivent également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1<sup>er</sup> de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 12J**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions).

Régions		2011-2012 *				2010-2011				2009-2010			
		Cadres et emplois sup.	Professionnels	PBTA <sup>1</sup> et ouvriers	Total	Cadres et emplois sup.	Professionnels	PBTA <sup>1</sup> et ouvriers	Total	Cadres et emplois sup.	Professionnels	PBTA <sup>1</sup> et ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	08	1	1	5	7	1	1	5	7	1	2	7	10
Bas-Saint-Laurent	01	1	1	7	9	1	1	5	7	1	1	5	7
Centre-du-Québec	17	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	2
Chaudière-Appalaches	12	-	1	10	11	-	1	4	5	-	1	6	7
Côte-Nord	09	1	2	5	8	1	2	6	9	1	2	7	10
Estrie	05	1	1	8	10	1	1	7	9	1	2	8	11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11	2	1	7	10	2	1	4	7	2	3	4	9
Lanaudière	14	-	-	4	4	-	-	2	2	-	1	6	7
Laurentides	15	-	-	12	12	-	1	7	8	-	1	9	10
Laval	13	1	-	5	6	1	-	4	5	1	1	7	9
Mauricie	04	-	2	1	3	-	1	2	3	1	2	7	10
Montréal	06	3	1	19	23	2	1	15	18	1	4	20	25
Montréal	06	2	3	38	43	3	4	34	41	4	3	43	50
Outaouais	07	1	1	11	13	1	-	11	12	1	1	12	14
Capitale-Nationale	03	42	178	254	474	35	161	176	372	41	128	174	343
Saguenay-Lac-Saint-Jean	02	1	1	8	10	1	1	6	8	1	2	7	10
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>193</b>	<b>396</b>	<b>645</b>	<b>49</b>	<b>176</b>	<b>288</b>	<b>513</b>	<b>57</b>	<b>155</b>	<b>322</b>	<b>534</b>

\* Inclut 130 employés syndiqués nommés à titre d'employé temporaire en vertu de la lettre d'entente numéro 10 de la convention collective des fonctionnaires 2010-2015 (occasionnel 44-48).

<sup>1</sup> Personnel de bureau et technicien assimilé

Ces données, en date du 9 mars 2012, concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 12K**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir (niveau expert et émérite)	47	47	52

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 12L**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie	12	12	15

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 12M**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013: Nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions).				
CATÉGORIE D'EMPLOI	NOMBRE DE POSTES			TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	
Haute direction				
Cadre				
Professionnel	Réponse fournie précédemment à la demande générale 12J.			
Technicien				
Personnel de bureau				

Réponse fournie précédemment à la demande générale 12J.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 13A**

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction: nombre de départs à la retraite en 2011-2012.	
	NOMBRE
Nombre total d'employés réguliers	23
Nombre total d'employés occasionnels	1
Nombre total d'employés	24

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 13B

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction: nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines.

Selon le plus récent Plan de gestion des ressources humaines, le nombre de remplacements effectués dans le cadre des départs à la retraite est de 1 sur 2.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 13C

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction: nombre de départs à la retraite prévu pour 2012-2013.	
	2012-2013
Personnes admissibles à la retraite sans réduction actuarielle pour 2012-2013 selon les données fournies par le Secrétariat du Conseil du trésor	33

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 13D

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction: nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.	
Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats	3 personnes retraitées de la fonction publique ont eu un contrat de services professionnels inférieurs à 25 k\$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>Bureaux de Services Québec incluant les directions régionales</b>							
<b>01- BAS-SAINT-LAURENT</b>							
195-B, avenue Léonidas Sud, Rimouski	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-12-01	2015-11-30	259,41	55 981,59 \$		
337, rue Moreault, RC 01, Rimouski - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	245,67	33 916,86 \$		
337, rue Moreault, Rimouski - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	28,41	1 915,77 \$		
750, avenue du Phare Ouest, local 206, Matane	Société immobilière GP	1994-02-01	2013-04-30	141,44	24 582,16 \$		
310, rue Saint-Pierre, RC 01, Rivière-du-Loup	MRC Rivière-du-Loup	1989-05-01	2013-04-30	153,62	27 418,46 \$		
395, avenue Chapleau, Saint-Pascal-de-Kamouraska	MRC de Kamouraska	2004-05-01	2013-04-30	150,43	17 157,84 \$		
<b>02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>							
1221, boulevard Marcotte, Roberval	9145-0627 Québec inc.	1995-10-01	-----	149,65	31 483,51 \$		
2655, boulevard du Royaume, Saguenay	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-11-20	2014-06-30	423,84	110 584,32 \$	280 000,00 \$	Regroupement de la direction régionale et du comptoir de services.
1209, boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien - Bureau	Ville de Saint-Félicien	1996-06-15	2013-06-14	102,35	17 147,16 \$		
1209, boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien - Entrepôt	Ville de Saint-Félicien	1996-06-15	2013-06-14	20,72	3 471,32 \$		
<b>03- CAPITALE-NATIONALE</b>							
185, route 138, Cap-Santé	MRC de Portneuf	1995-10-01	2013-03-31	151,79	22 948,32 \$		
3, rue de la Seigneurie, bureau 102, Château-Richer	MRC de la Côte-de-Beaupré	2003-02-01	2014-01-31	142,57	16 013,89 \$		
304, rue Saint-Étienne, bureau 100, La Malbaie	Société immobilière du Québec	-----	-----	143,05	20 357,64 \$		
400, boulevard Jean-Lesage, Québec	Édifice Les Façades inc.	2010-04-01	2012-03-31	267,85	54 081,11 \$		
787, boulevard Lebourgneuf, Québec	Société de l'assurance automobile du Québec	2007-11-01	2017-08-31	459,88	100 490,58 \$	70 000,00 \$	Regroupement de la direction régionale et du comptoir de services.

\* Les coûts d'aménagement sont approximatifs.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>12- CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>							
111, 107 <sup>e</sup> Rue, Beauceville	MRC de Robert Cliche	1991-03-01	-----	157,19	26 425,15 \$		
44, route du Président-Kennedy, Lévis	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-10-01	2016-11-30	276,9	44 624,33 \$		
25, boulevard Taché Ouest, bureau 202, Montmagny	Laurent Proulx et Daniel Laprise	2004-04-01	2014-03-31	102,94	18 281,00 \$		
11287, 1 <sup>re</sup> Avenue Est, bureau 100, Saint-Georges	Les immeubles P.M.R. enr.	2009-01-01	2013-12-31	232,71	36 733,25 \$		
442, route de l'Église, bureau 2, Saint-Jean-Port-Joli	Richard Bernier	2001-05-01	2013-10-31	104,39	19 663,12 \$		
23, avenue Chanoine-Audet, Saint-Raphaël	Municipalité de Saint-Raphaël	1988-04-01	2013-07-31	122,86	14 770,31 \$		
6375, rue Garneau, bureau 101, Sainte-Croix-de-Lotbinière	MRC de Lotbinière	1993-12-15	2013-07-31	102,34	17 871,74 \$		
865, rue Labbé, Thetford-Mines	9071-4908 Québec inc.	2005-12-01	2013-03-31	194,75	30 089,24 \$		
<b>04- MAURICIE</b>							
290, rue Saint-Joseph, RC, La Tuque	Société en comm. Carrefour La Tuque (1995)	2008-06-01	2013-05-31	117,85	16 012,53 \$		
649, boulevard Saint-Laurent Est, Louiseville	MRC de Maskinongé	2006-02-01	2014-01-31	127,64	22 275,49 \$		
213, rue de l'Église, Sainte-Geneviève-de-Batiscan	Jean Pronovost	1999-03-01	2014-02-28	131,85	24 603,99 \$		
3225, boulevard Saint-Jean, Trois-Rivières	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-01-19	2015-08-31	250,35	53 126,53 \$		
100, rue Laviolette, RC 20, Trois-Rivières - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	258,39	40 479,01 \$		
100, rue Laviolette, Trois-Rivières - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	10,37	812,38 \$		
<b>17- CENTRE-DU-QUÉBEC</b>							
270, rue Lindsay, RC 16, Drummondville	Société immobilière du Québec	-----	-----	171,01	32 954,79 \$		
460, boulevard Louis-Fréchette, RC 01, Nicolet	Société immobilière du Québec	-----	-----	114,58	19 775,06 \$		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>05- ESTRIE</b>							
29, rue Main Est, bureau 202, Coaticook	Gestion J.R Lefebvre inc.	2008-11-01	2013-04-15	117,47	23 289,88 \$		
89, rue du Parc, Cookshire-Eaton	MRC du Haut Saint-François	1995-10-01	2013-05-15	115,28	22 116,91 \$		
3579, boulevard Stearns, Lac-Mégantic	Ville de Lac-Mégantic	2006-12-01	2014-02-28	142,59	34 193,72 \$		
200, rue Belvédère Nord, RC 02, Sherbrooke - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	505,34	107 123,52 \$		
200, rue Belvédère Nord, Sherbrooke - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	46,25	4 902,35 \$		
674, rue Dufferin, Stanstead	MRC de Memphremagog	2000-01-01	2013-08-31	210,26	18 844,83 \$		
<b>06- MONTRÉAL</b>							
2050, rue De Bleury, Montréal	Les gestions Château D'Or ltée	2008-10-10	2013-10-01 (Bail 7024-06 RC et 1 <sup>er</sup> étage) 2018-10-31 (Bail 7024-08 4 <sup>e</sup> étage)	2147,92	466 376,96 \$		
7335, boulevard Langelier, C-18, Saint-Léonard	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-10-20	2013-10-19	163,81	58 124,46 \$		
<b>07- OUTAOUAIS</b>							
30, rue John, RC 01, Campbell's Bay	Société immobilière du Québec	-----	-----	120,82	18 446,05 \$		
170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC 120, Gatineau	Société immobilière du Québec	-----	-----	344,96	81 865,62 \$		
266, rue Viger, local 1, Papineauville	MRC de Papineau	2010-02-01	2013-01-31	135,99	27 504,98 \$		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>							
552, 1 <sup>re</sup> Avenue Ouest, Amos	2645-3589 QUEBEC INC .	2002-10-11	2013-10-10	132,55	24 218,68 \$		
255, rue Principale, Rouyn-Noranda	Développement TETRA inc.	1998-11-01	2014-10-31	314,05	53 201,22 \$		
1212, 8 <sup>e</sup> Rue, Val-D'or	9150-4779 Québec Inc. MLS Experts-Conseils	1999-03-26	2014-03-25	172,81	31 152,34 \$		
<b>09- CÔTE-NORD</b>							
625, boulevard Lafliche, RC 701, Baie-Comeau - Bureau	Corporation Headway Ltée	1995-06-15	2015-06-14	134,74	28 581,97 \$		
625, boulevard Lafliche, Baie-Comeau - Entrepôt	Corporation Headway Ltée	2001-05-01	2015-06-14	17,86	1 310,00 \$		
280, rue Arnaud, Sept-Îles	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-03-01	2013-02-28	303,58	109 718,50 \$		
456, avenue Arnaud, RC 01, Sept-Îles - Bureau	Franck Bardo ltée	1992-02-01	2017-01-31	271,2	48 114,74 \$		
456, avenue Arnaud, Sept-Îles - Entrepôt	Franck Bardo ltée	1992-02-01	2017-01-31	4,65	412,51 \$		
<b>11- GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE</b>							
224, chemin Principal, bureau 100, Cap-aux-Meules	Édifice Boudreau	2001-05-01	2015-10-31	142,45	25 576,96 \$		
39-5, Montée de Sandy Beach, Gaspé	Société de l'assurance automobile du Québec	2007-09-24	2017-09-30	172,83	42 558,31 \$		
96, Montée de Sandy Beach, bureau 1.02, Gaspé	Société immobilière du Québec	-----	-----	225,36	42 043,97 \$		
10-A, boulevard Sainte-Anne Ouest, Sainte-Anne-des-Monts	Dominique Michaud	2001-03-01	2016-04-30 (greffe) 2013-02-28 (rez-de-chaussée)	207,01	35 242,58 \$		
<b>13- LAVAL</b>							
1796, boulevard des Laurentides, Laval	E.R.D. Immobilière Inc.	1999-02-01	2012-12-31	368,08	68 825,77 \$		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>14- LANAUDIÈRE</b>							
550, rue Montcalm, Berthierville	MRC d'Autray	2003-08-01	2012-12-31	34,42	5 763,71 \$	57 000,00 \$	Relocalisation du comptoir de services dans l'édifice et rétrocession d'espace.
450, rue Saint-Louis, RC 20, Joliette - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	291,1	51 202,83 \$		
450, rue Saint-Louis, Joliette - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	10,85	954,17 \$		
867, boulevard l'Ange-Gardien, L'Assomption	Société immobilière du Québec	-----	-----	227,47	45 348,70 \$		
2450, rue Victoria, Sainte-Julienne	Médifice inc.	1995-05-01	2014-03-31	184,84	41 548,24 \$		
<b>15- LAURENTIDES</b>							
585, rue Hébert, bureau 200, Mont-Laurier	150608 CANADA INC.	2003-07-04	2013-11-30	143,32	22 156,46 \$		Réaménagement du comptoir de services.
236, rue Hemond, Saint-Eustache	Les centres d'achat Beauward ltée	2000-07-01	2013-06-30	177,59	32 924,13 \$	6 000,00 \$	
500, boulevard des Laurentides, RC 1497, Saint-Jérôme	MRC de Rouville	1999-03-26	2016-04-25	193,41	40 085,94 \$	550 000,00 \$	

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>16- MONTRÉGIE</b>							
140, rue Saint-Laurent, Beauharnois	Robert Sagala	2008-06-13	2013-06-12	135,92	27 312,15 \$		
4, rue Adhémar-Cusson, Bedford	Société immobilière du Québec	1991-03-01	2011-12-30	239,97	48 594,85 \$		
77, rue Principale, RC 22, Granby		-----	-----	313,62	43 546,61 \$		
1, rue Dalhousie, Huntingdon	Non disponible	2009-04-01	2014-03-31	121,46	23 387,39 \$		
455, boulevard Taschereau, bureau 200, La Prairie	3014932 CANADA INC.	2008-05-01	2013-04-30	203,83	61 868,49 \$		
550, chemin Knowlton, Lac-Brome	9073-3098 Québec Inc. et M. Michael Clark	1992-09-01	2013-11-30	121,18	31 094,30 \$		
174, boulevard Sainte-Foy, bureau 105, Longueuil	Société immobilière inter-provincial Itée	2009-12-01	2014-11-30	210,74	62 225,78 \$		
125, boulevard Sainte-Foy, RC, Longueuil	Immeubles J.C.Y. Robert inc.	2006-03-01	2014-11-30	333,51	62 334,26 \$		
500, rue Desjardins, Marieville	MRC de Rouville	1994-03-01	2013-11-30	143,32	22 156,46 \$		
600, avenue Sainte-Anne, Saint-Hyacinthe	Dominique St-Jean & Pierre Bienvenue	1994-11-01	2012-10-31	159,48	29 460,18 \$		
320, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-12-08	2017-09-30	561,38	104 774,12 \$		
461, boulevard Saint-Joseph, bureau 92, Sainte-Julie	Groupe Immobilier Cogimmo inc.	2008-10-01	2013-09-30	162,48	28 344,02 \$		
164, rue Saint-Joseph, Sainte-Martine	Municipalité de Sainte Martine	1994-11-01	2013-02-29	161,64	26 144,01 \$		
83, rue Champlain, Salaberry-de-Valleyfield	Maurice Malouin et Serge Lecompte	2000-11-01	2013-06-30	107,9	18 041,51 \$		
2555, rue Dutrisac, RC 17, Vaudreuil-Dorion		2008-10-01	2013-09-30	168,5	49 992,27 \$		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>Bureaux de la publicité des droits</b>							
<b>01- BAS-SAINT-LAURENT</b>							
27, boulevard Saint-Benoît Ouest, Amqui	Municipalité régionale de comté de Matapédia	2003-01-01	2013-12-31	100,35	21 127,19 \$		
<b>02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>							
725, rue Harvey Ouest, RC 28, Alma	Société immobilière du Québec	-----	-----	158,66	24 739,76 \$		
<b>03- CAPITALE-NATIONALE</b>							
4, place de l'Église, bureau 102, Baie-Saint-Paul	MRC de Charlevoix	1984-07-01	2012-08-31	102,37	13 963,90 \$		
<b>12- CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>							
115, rue Langevin, Sainte-Hénédine	Eric, Martin, & Nicolas Moore	1989-09-01	2012-08-31	137,55	20 568,02 \$		
<b>04- MAURICIE</b>							
212, 6 <sup>e</sup> Rue, bureau 1.06.1, Shawinigan	Société immobilière du Québec	-----	-----	63,6	9 192,74 \$		
<b>17- CENTRE-DU-QUÉBEC</b>							
800, boulevard des Bois-Francis Sud, RC 01, Victoriaville	Société immobilière du Québec	-----	-----	104,02	14 565,00 \$		
<b>05- ESTRIE</b>							
745, rue Gouin, bureau 204, Richmond	Ville de Richmond	1981-07-01	-----	131,06	17 625,69 \$		
<b>07- OUTAOUAIS</b>							
170, rue de L'Hôtel-de-Ville, bureau 3.120, Gatineau	Société immobilière du Québec	-----	-----	291,14	69 093,10 \$		
266, rue Notre-Dame, bureau 1.400, Maniwaki	Société immobilière du Québec	-----	-----	104,89	22 711,04 \$		

\* Les coûts d'aménagement sont approximatifs.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> 8, Saint-Gabriel Nord, RC 03, Ville-Marie	Société immobilière du Québec	-----	-----	62,3	8 906,31 \$		
<b>09- CÔTE-NORD</b> 71, avenue Mance, RC 01, Baie-Comeau	Société immobilière du Québec	-----	-----	52,98	10 141,02 \$		
<b>11- GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE</b> 17, rue Lacroix, Carleton	Immeuble Vigie Carleton inc.	1986-10-01	2013-10-31	41,08	7 081,03 \$		
87, boulevard Gérard-D-Lévesque, New-Carlisle	Société immobilière du Québec	-----	-----	55,52	13 313,38 \$		
124, Route 132, Percé	Société immobilière du Québec	-----	-----	32,42	4 440,27 \$		
<b>13- LAVAL</b> 2800, boulevard Saint-Martin Ouest, SS 1.03, Laval	Société immobilière du Québec	-----	-----	289,21	57 654,29 \$		
<b>14- LANAUDIÈRE</b> 450, rue Saint-Louis, RC 26, Joliette	Société immobilière du Québec	-----	-----	85,78	15 088,21 \$		
<b>15- LAURENTIDES</b> 505, avenue Bethany, bureau 218, Lachute	9088-6003 Québec Inc.	1992-03-01	2013-02-28	105,67	17 153,16 \$		
<b>16- MONTÉRÉGIE</b> 1150, avenue Sainte-Anne, bureau 200, Saint-Hyacinthe	Société immobilière du Québec	-----	-----	233,12	41 251,07 \$		
46, rue Charlotte, RC 01, Sorel-Tracy	Société immobilière du Québec	-----	-----	77,52	11 584,49 \$		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUEBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 14**

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux: l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué; le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.							
ADRESSE	NOM DU PROPRIÉTAIRE	DÉBUT DU BAIL	FIN DE BAIL	SUPERFICIE LOCATIVE (M <sup>2</sup> )	COÛT TOTAL DE LOCATION 2011-2012	COÛT D'AMÉNAGEMENT 2011-2012*	NATURE DES TRAVAUX
<b>Bureaux administratifs</b>							
800, place D'Youville, rez-de-chaussée, 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> , 8 <sup>e</sup> , 9 <sup>e</sup> , 17 <sup>e</sup> et 20 <sup>e</sup> étage (rez-de-chaussée : en partie)	Édifice D'Youville inc.	2004-11-01	2021-10-31	7198,19	1 874 289,45 \$		
800, place D'Youville - Entrepôt	Édifice D'Youville inc.	2004-11-01	2021-10-31	78,88	11 381,87 \$		
6655, boulevard Pierre-Bertrand, rez-de-chaussée et 1 <sup>er</sup> étage, Québec	6746918 CANADA INC.	2006-12-01	2016-11-30	3040,89	577 661,35 \$		
94, boulevard Perron Ouest, 1 <sup>er</sup> étage, Caplan	Société dév. économique et industriel Caplan	2008-01-01	2017-12-31	878,26	185 391,53 \$		
1665, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest, bureau 2.07, Québec	Société immobilière du Québec	-----	-----	260,78	22 304,14 \$		
2050, rue De Bleury, 1 <sup>er</sup> , 4 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> étage, Montréal	Les gestions Château D'Or ltée	1993-06-01	2016-04-01	2081,1	454 646,07 \$		
2535, boulevard Laurier, Québec - Bureau	Société immobilière du Québec	2004-10-13	-----	4666,24	764 048,86 \$	500 000,00 \$	Rationalisation de l'espace occupé par le Directeur de l'état civil ce qui a permis de rétrocéder des locaux.
2535, boulevard Laurier, Québec - Entrepôt	Société immobilière du Québec	2004-10-13	-----	109,15	9 825,31 \$		

**Comptoirs de services du Directeur de l'état civil**

Les comptoirs de services du Directeur de l'état civil sont au 2535, boulevard Laurier à Québec et au 2050, rue De Bleury à Montréal. Les espaces locatifs sont comptabilisés avec les bureaux administratifs.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 15**

**Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1er avril 2011 à ce jour.**

Ne s'applique pas à Services Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 16

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2011-2012 en indiquant pour chaque individu : la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant; le titre de la fonction; l'adresse du port d'attache; le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés; la prime de départ versée, le cas échéant; la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève; la description de tâches; le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011; le nombre total d'employés au cabinet; la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012; le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée, s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

Ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 17**

Liste des sommes d'argent versées en 2011-2012 à même le budget discrétionnaire du: ministre; ministère ou de l'organisme, en indiquant: le nom de l'organisme concerné ou de la personne, la circonscription électorale, le montant attribué, le projet visé et le résultat.

Il n'existe aucun budget discrétionnaire à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 18**

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : le poste initial; le salaire; le poste actuel, s'il y a lieu; la date de la mise en disponibilité; la prévision 2012-2013.

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 21

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : nom de la personne; poste occupé; salaire de base et les bonis, le cas échéant; assignation initiale; date de l'assignation hors structure; date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Aucun employé n'est identifié hors structure à Services Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 22

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : assignation initiale; assignation actuelle; salaire de base et les bonis, le cas échéant; date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Aucun employé n'est rémunéré par Services Québec et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 23**

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : clubs privés ou autres; billets de saison, loges; etc.		
Services Québec n'est membre d'aucun club privé et ne détient aucun billet de saison ni loge corporative.		
Liste des abonnements à des journaux, hebdos, et périodiques.		
FOURNISSEUR <sup>1</sup>	TITRE	MONTANT
Abitibi Express - Rouyn-Noranda	Journaux	100 \$
Abonnement aux services de la DGACQ (CSPQ)	Service Internet d'information	2 500 \$
Actualités, Les	Magazines	70 \$
Beaujoie / Ablesee	Livres	13 \$
Canada Français, Le	Service Internet d'information	51 \$
Chambre des Notaires du Québec	Bulletins électroniques / papiers	25 \$
Confections Juridiques MT	Service Internet d'information	109 \$
Coop HEC	Livres	97 \$
Corporate Express	Livres	265 \$
Corporation Sun Média	Journaux	254 \$
Courrier de Saint-Hyacinthe, Le	Journaux	54 \$
Courrier Parlementaire, Le	Journaux	1 700 \$
CSPQ - Information gouvernementale	Livres	68 \$
Devoir, Le	Journaux	915 \$
Droit, Le	Journaux	220 \$
Écho Abitibien, L' Val d'Or	Journaux	57 \$
Echo de Frontenac inc.	Journaux	26 \$
Editions Yvon Blais inc, Les	Bulletins électroniques / papiers	140 \$
Gaspé Spec, The	Journaux	37 \$
Gazette Officiel	Journaux	223 \$
Groupe Archambault inc.	Livres	64 \$
Groupe Conseil C.F.C	Livres	246 \$

<sup>1</sup> Note : Services Québec est responsable de la revue de presse hebdomadaire régionale pour le ministère du Conseil exécutif. Cela explique les nombreux abonnements aux hebdos régionaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 23**

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : clubs privés ou autres; billets de saison, loges; etc.		
Institut Canadien des comptables agréés	Livres	109 \$
	Services Internet d'information	135 \$
Istock International	Services Internet d'information	204 \$
Jac & Gil	Journaux	34 \$
Journal communautaire D'Ascot Corner	Journaux	25 \$
Journal Communautaire l'InforMalo	Journaux	15 \$
Journal culturel Graffiti	Journaux	70 \$
Journal de Magog	Journaux	107 \$
Journal de Sherbrooke, Le	Journaux	107 \$
Journal La Frontière	Journaux	57 \$
Journal Le Lac Saint-Jean	Journaux	38 \$
Journal l'Étincelle	Journaux	73 \$
Journal Plein Jour de Baie-Comeau	Journaux	225 \$
Journal Point Sud	Journaux	56 \$
Journal régional du Haut Saint-François, Le	Journaux	33 \$
Juris concept	Services Internet d'information	1 666 \$
Le reflet du Canton de Lingwick	Journaux	30 \$
Librairie Marie-Laura inc., La	Livres	54 \$
Librairie Renaud-Bray inc.	Livres	55 \$
Magazine Protégez-vous inc., Le	Magazines	34 \$
Messageries Dynamiques	Journaux	154 \$
Musée de la Gaspésie	Magazines	23 \$
Notarius - Technologies et systèmes d'information notariale	Services Internet d'information	166 \$
Ottawa Citizen, The	Journaux	174 \$
Procure du CEURS	Livres	131 \$
Progrès de Coaticook, Le	Journaux	61 \$
Progrès du Saguenay, Le	Journaux	1 114 \$
P'tit Journal de Malartic, Le	Journaux	43 \$
Publications CCH	Bulletins électroniques / papiers	1 071 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 23**

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : clubs privés ou autres; billets de saison, loges; etc.		
Publications du Québec	Livres	607 \$
Publications du Québec-Service à la clientèle (Recueil des politiques de gestion)	Bulletins électroniques / papiers	289 \$
Publications du Québec-Service de l'administration	Livres	1 269 \$
Radar inc., Le	Journaux	160 \$
Reflét du Lac, Le	Journaux	95 \$
Reflét, Le - Ville-Marie	Journaux	45 \$
Réseau Action TI - Montréal	Services Internet d'information	610 \$
Sarl Abonance	Bulletins électroniques / papiers	84 \$
Sentinelle de Chibougamau-Chapais inc., La	Journaux	42 \$
Service Scolaire Rouyn-Noranda	Journaux	50 \$
Services Triad inc.	Journaux	111 \$
Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ)	Bulletins électroniques / papiers	30 400 \$
Stanstead Journal	Journaux	38 \$
Tabagie du Coin	Journaux	335 \$
The Institute for Citizen - Centred Service	Services Internet d'information	12 500 \$
The Record	Journaux	120 \$
Tribune, La	Journaux	190 \$
Wilson & Lafleur ltée (Librairie)	Livres	674 \$
Zone coopérative Université Laval	Livres	112 \$
<b>TOTAL</b>		<b>61 054 \$</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 24

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : le nom du site Web; le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; les coûts de construction du site; le coût de l'entretien et de la mise à jour; le responsable du contenu sur le site; la fréquence moyenne de mises à jour; le nombre de visiteurs (hits) par mois; combien de fois le site a-t-il été refait?; quel en a été le coût?; quels sont les critères qui ont justifié les changements?						
NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE	COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛT DE L'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT COÛT CRITÈRES
<p><b>Portail gouvernemental de services (PGS)</b></p> <p><a href="http://www.servicesquebec.gouv.qc.ca">www.servicesquebec.gouv.qc.ca</a></p> <p>Le PGS est la porte d'entrée pour accéder à l'information et aux services offerts par le gouvernement du Québec. Il s'adresse aux citoyens, aux entreprises et à la clientèle internationale.</p>	<p>Le PGS a été conçu par la firme LGS.</p>	<p>Non disponible.</p> <p>Mis en ligne en 2004, le PGS a été construit sous la gouverne du Secrétariat du Conseil du trésor.</p>	<p>Pour l'exercice en cours, le coût est de 4,4 M\$.</p>	<p>Le personnel de Services Québec est responsable du contenu du PGS.</p>	<p>Les mises à jour sont quotidiennes.</p>	<p>Le PGS n'a pas été refait, mais il est en constante évolution.</p> <p>Toutefois, une de ses composantes, l'espace Entreprises, a évolué de façon importante en 2007-2008 quant à la structure de l'information et pour ajouter des questionnaires thématiques.</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 24

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : le nom du site Web; le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; les coûts de construction du site; le coût de l'entretien et de la mise à jour; le responsable du contenu sur le site; la fréquence moyenne de mises à jour; le nombre de visiteurs (hits) par mois; combien de fois le site a-t-il été refait?; quel en a été le coût?; quels sont les critères qui ont justifié les changements?						
NOM DU SITE ET ADRESSE	NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE	COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE	COÛT DE L'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR	RESPONSABLE DU CONTENU DU SITE	FRÉQUENCE MOYENNE DE MISES À JOUR	NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT COÛT CRITÈRES
<p><b>Site du Directeur de l'état civil</b></p> <p><a href="http://www.etatcivil.gouv.qc.ca">www.etatcivil.gouv.qc.ca</a></p> <p>Le site donne accès à l'information liée à l'ensemble des services d'état civil ainsi qu'à certains services offerts en ligne.</p>	<p>Le site a été conçu par la firme Référence Systèmes inc.</p>	<p>Non disponible.</p> <p>Le site est en ligne depuis 1999.</p>	<p>Pour l'exercice en cours, le coût est de 5 475 \$.</p>	<p>Le personnel désigné par le Directeur de l'état civil est responsable du contenu du site.</p>	<p>Le site est mis à jour au besoin, soit environ dix fois par année.</p>	<p><b>Le site a profité de 3 refontes :</b></p> <p><b>En 2003 :</b> Refonte majeure (coût non disponible) effectuée par le personnel pour apporter des correctifs liés à la navigation.</p> <p><b>En 2007 :</b> Refonte majeure (coût : 21 650 \$) pour respecter le programme d'identification visuelle gouvernemental, introduire de la couleur selon les événements (naissance, mariage, union civile et décès), alléger la page d'accueil et rendre le site modelable pour en permettre l'évolution tout en facilitant la navigation.</p> <p><b>En 2010 :</b> Refonte mineure (coût : 2 975 \$) consistant à modifier la page d'accueil afin de mettre l'emphasis sur les services en ligne et sur la nouvelle tarification liée à la publicité du registre de l'état civil.</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 25

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée: liste; mandats; contrats; résultat du travail effectué; échéances prévues; sommes impliquées.

Aucun mandataire, émissaire, négociateur, médiateur, commissaire, expert, ni enquêteur n'a été nommé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 26

Pour 2011-2012, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontre ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

Ne s'applique pas à Services Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 28

Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres: coûts (déplacements, etc.); nombre de ressources affectées; nombre de rencontres; nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

Ne s'applique pas à Services Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 29

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2011 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

La réponse à cette question sera fournie par le Secrétariat aux Affaires intergouvernementales canadiennes.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 30**

**Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, et ce, depuis 2003-2004.**

La réponse à cette demande sera fournie par le Secrétariat du Conseil du trésor.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 31

Tel que prévu dans la politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2012-2013.

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2011-2012 des ministères et organismes gouvernementaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 32

Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2011-2012 et prévisions 2012-2013.

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**  
**NUMÉRO 33**

Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 et 2013-2014 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer la façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres, les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.

Services Québec reçoit des montants du gouvernement fédéral provenant **uniquement d'ententes** en lien avec les activités du Directeur de l'état civil (DEC).  
Actuellement, il y a deux ententes.

**Entente avec Service Canada**

La première entente vise à :

- fournir un cadre administratif pour l'échange de renseignements personnels entre les parties ;
- établir les conditions et les modalités de transmission des renseignements permettant aux parents québécois de procéder, en même temps que la déclaration de naissance au DEC, à une demande de numéro d'assurance sociale ;
- établir un protocole pour la transmission des avis de décès et pour la validation de l'inscription des naissances au Québec.

**Sommes reçues pour l'année financière 2011-2012 : 228 315 \$.**

**Entente avec l'Agence du revenu du Canada**

La deuxième entente vise à :

- établir les conditions et les modalités de transmission des renseignements permettant aux parents québécois de procéder, en même temps que la déclaration de naissance au DEC, à une demande d'inscription à la prestation fiscale canadienne pour enfants, la prestation universelle pour la garde d'enfants et au crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée ;
- permettre de communiquer à l'Agence du revenu du Canada certains renseignements sur les décès inscrits au registre de l'état civil aux fins de la Loi de l'impôt sur le revenu.

**Sommes reçues pour l'année financière 2011-2012 : 130 607 \$.**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 34

Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.

Aucune entente signée depuis le 1<sup>er</sup> avril 2004 avec une conférence régionale des élus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 35

Pour chaque ministère et organisme, dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis.

	MONTANT
<p>Primes au rendement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bonis pour rendement exceptionnel couvrant la période du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 31 mars 2011 versées sur la paie du 2 juin 2011</li><li>- Bonis pour rendement exceptionnel couvrant la période du 30 septembre 2010 au 1<sup>er</sup> octobre 2011 versées sur la paie du 17 novembre 2011</li></ul>	<p>19 primes pour un montant de 43,7 k\$ 15 primes pour un montant de 30,2 k\$</p>
<p>Bonis pour étude de perfectionnement 2011-2012</p>	<p>8 bonis pour un montant de 5,4 k\$</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
NUMÉRO 36

Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc, fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat.

	MONTANT
Aucune prime de départ versée par Services Québec en 2011-2012.	---

## DEMANDES PARTICULIÈRES

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE  
Conseil du trésor**

1. Indiquez la somme dépensée en 2011-2012 (et prévisions pour 2012-2013) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).
2. Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, précisez le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.
3. Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2011-2012 indiquer :
  - a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
  - b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
  - c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
  - d. Leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
6. Pour chaque ministère et organisme, nombre et pourcentage d'employés occasionnels en 2011-2012 et comparaison avec les quatre années précédentes.
9. Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :
  - a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
  - b. Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
  - c. Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
  - d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.
29. Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).



## **Services Québec**

40. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Services Québec. Pour chaque comité présidé par Services Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.

41. Pour l'année 2011-2012, indiquer :

- a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
- b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv; d. Leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

42. Concernant le bureau de la présidence :

- a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
- b. Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- c. Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

43. Liste des ministères ayant signé une entente avec Services Québec.

44. Liste des points de service de Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**  
**NUMÉRO 1**

Indiquez la somme dépensée pour 2011-2012 (et prévisions pour 2012-2013) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

**Sommes dépensées pour l'informatique et les technologies de l'information :**

	Ressources internes	Fournisseurs externes	Centre de services partagés du Québec (CSPQ)	Total
<b>Exploitation</b>				
Traitements et avantages sociaux	3 594 135 \$	-	-	3 594 135 \$
Maintien et hébergement technologique du Portail	-	32 176 \$	1 283 280 \$	1 315 456 \$
Services professionnels	-	2 434 798 \$	2 846 564 \$	5 281 362 \$
Fournitures, entretien et réparation des équipements informatiques	-	86 800 \$	19 602 \$	106 402 \$
<b>Total</b>	<b>3 594 135 \$</b>	<b>2 553 775 \$</b>	<b>4 149 446 \$</b>	<b>10 297 356 \$</b>
<b>Investissement</b>				
Équipement informatique	-	41 552 \$	373 728 \$	415 280 \$
Développement informatique	-	- \$	267 311 \$	267 311 \$
Logiciels	-	28 587 \$	85 639 \$	114 226 \$
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>70 139 \$</b>	<b>726 678 \$</b>	<b>796 817 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.

**Comité présidé par Services Québec**

Nom du comité	Présidé par	Mandat, membres, budget et résultats
Table des ministères et organismes utilisateurs du service clicSÉCUR	M. Côme Tanguay Directeur de la gestion de l'authentification gouvernementale	<p>La Table a pour mandat d'orienter le directeur de la gestion de l'authentification gouvernementale, responsable du service clicSÉCUR (volets Citoyens et Entreprises), sur les préoccupations d'affaires des organisations utilisant clicSÉCUR : attentes, besoins, enjeux, vision, etc. Elle assure un meilleur positionnement du service clicSÉCUR dans le cadre du gouvernement en ligne (GEL) et oriente l'évolution stratégique de ce service.</p> <p>La Table regroupe des représentants du Secrétariat du Conseil du trésor, de la Commission de l'équité salariale, du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, du ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Régime québécois de l'assurance parentale), du ministère de la Famille et des Aînés, de Revenu Québec et du Registraire des entreprises, de l'Office de la protection du consommateur, de la Régie de l'assurance maladie du Québec, de la Régie des rentes du Québec, de la Société de l'assurance automobile du Québec et de Services Québec (Directeur de l'état civil).</p> <p>Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Services Québec a organisé cinq rencontres en 2011-2012.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

**NUMÉRO 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.

**Comités interministériels dont fait partie Services Québec**

Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
<p>Comité directeur du Centre d'expertise des grands organismes, présidé par le vice-président aux services à la clientèle de la Régie des rentes du Québec</p>	<p><b>Mandat:</b> Son mandat principal consiste à déterminer les orientations du Centre d'expertise, à planifier ses activités et à approuver la programmation des travaux des réseaux d'échange et des groupes de travail. De plus, le Comité directeur se veut un lieu d'échange afin que ses membres puissent discuter des aspects stratégiques de la gestion des services aux citoyens.</p> <p><b>Membres :</b> Les organismes membres sont la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurance, la Commission des normes du travail, la Commission de la santé et de la sécurité au travail, la Régie de l'assurance-maladie du Québec, la Régie des rentes du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec, Services Québec et l'Agence du revenu du Québec.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p><b>Nombre de réunions en 2011-2012 : 8</b></p> <p><b>Résultats :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• publications de nombreux rapports;</li> <li>• organisation de déjeuners-conférence pour l'ensemble des ministères et des organismes gouvernementaux (MO);</li> <li>• réalisation de l'exercice d'étalonnage entre les organismes membres du CEGO (sélection d'indicateurs sur la téléphonie, développement des fiches-indicateurs, récolte de données sur la téléphonie);</li> <li>• développement d'outils de développement durable (sensibilisation des employés au développement durable et prise en compte des 16 principes), partage d'outils avec l'ensemble des MO du gouvernement du Québec par le site Web du CEGO.</li> </ul>
<p>Comité interministériel de prévention sur les risques naturels (inondations, glissements de terrain, érosion des berges), présidé par le ministère de la Sécurité publique</p>	<p><b>Mandat :</b> L'objectif premier consiste à améliorer la connaissance et la gestion de ces risques. Les principaux mandats consistent à étudier et approuver les projets et les protocoles d'entente avec les municipalités et les municipalités régionales de comté (MRC) ou les partenaires régionaux; à gérer le budget du cadre; à élaborer et à mettre en œuvre d'une stratégie de communication.</p> <p><b>Membres :</b> ministère des Transports, ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs, ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, ministère de la Sécurité publique, ministère des Ressources naturelles et de la Faune et Services Québec.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

**NUMÉRO 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
Comités interministériels dont fait partie Services Québec	
Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
	<p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Deux (2) téléconférences en 2011-2012, année de reconduction du Cadre.</p> <p>Exemple de résultats : étude sur l'érosion des berges, partage des données avec les municipalités du littoral, mise en ligne d'un contenu spécifique dans le site Internet du ministère de la sécurité publique.</p>
Comité interministériel de réalisation sur l'évaluation des risques de fraude associés à la délivrance de documents officiels gouvernementaux, présidé par la Régie de l'assurance maladie du Québec	<p><b>Mandat :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>analyser , prioriser et recommander la mise en œuvre des mesures aptes à réduire l'exposition à la fraude des processus de délivrance de documents officiels et d'inscription à des programmes gouvernementaux, en retenant celles offrant le meilleur potentiel de réduction des risques, au meilleur coût;</li> <li>améliorer, le cas échéant, les méthodes d'enquête utilisées par les unités d'enquête des ministères et organismes gouvernementaux (MO) à partir des meilleures pratiques à préconiser dans ce domaine;</li> <li>identifier les besoins des MO québécois en termes d'échanges d'informations avec les MO du gouvernement fédéral et des hautes provinces ainsi que les problématiques devant être corrigées.</li> </ul> <p><b>Membres :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)</li> <li>Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)</li> <li>Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)</li> <li>Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)</li> <li>Régie des rentes du Québec (RRQ)</li> <li>Revenu Québec (RQ)</li> <li>Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)</li> <li>Directeur de l'état civil (DEC)</li> <li>Ministère de la Sécurité publique (MSP)</li> <li>Services Québec</li> <li>Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)</li> </ul>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
Comités interministériels dont fait partie Services Québec	
Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
	<p><b>Budget :</b> aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p><b>Nombre de réunions tenues en 2011-2012 :</b> 2.</p> <p><b>Résultats :</b> Le comité de réalisation a mis sur pied quatre (4) groupes de travail. Les constats et recommandations ont été présentés au Comité interministériel des hauts dirigeants. Par ailleurs, dans le cadre des travaux du Forum permanent, un groupe de travail législatif a été mis en place afin de collaborer avec le Secrétariat à la réforme des institutions démocratiques et à l'accès à l'information à l'élaboration d'un guide sur les communications de renseignements personnels.</p> <p>Le comité interministériel assure le suivi des travaux des deux sous-comités.</p>
Comité interministériel sur le développement durable, présidé par le ministre du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	<p><b>Mandat :</b> Le Comité est d'abord un lieu d'échange, d'information et de promotion du développement durable. Il soutient et accompagne le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) pour la réalisation des mandats que lui confie la Loi sur le développement durable. Pour ce faire, il favorise la concertation et l'harmonisation des diverses interventions menées au sein de l'administration publique québécoise.</p> <p>Le Comité participera à la coordination du suivi de la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale de développement durable et à la production des états d'avancement périodiques ainsi que des rapports de mise en œuvre requis par la Loi sur le développement durable.</p> <p><b>Membres :</b> 55 ministères et organismes.</p> <p><b>Budget :</b> aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p><b>Nombre de réunions en 2011-2012 :</b> 3.</p>
Forum des dirigeants des grands organismes, présidé par le président du conseil d'administration et chef de direction,	<p><b>Mandat :</b> Échanger sur les dossiers d'intérêt commun et avec les membres de la haute fonction publique sur les priorités gouvernementales et sur la contribution des grands organismes à cet égard; Partager les meilleures pratiques et développer des partenariats lorsque le contexte s'y prête.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

**NUMÉRO 2**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
<b>Comités interministériels dont fait partie Services Québec</b>	
<b>Nom du comité</b>	<b>Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats</b>
Commission de la santé et de la sécurité du travail	<p><b>Membres</b> : CSST, SAAQ, RRQ, RAMQ, CNT, CARRA, Services Québec, Agence du revenu du Québec.</p> <p><b>Budget</b> : aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p><b>Nombre de réunions</b> : 4.</p> <p><b>Résultats</b> : A notamment permis la résolution de problématiques communes par le partage d'informations et de solutions.</p>
Organisation de la sécurité civile du Québec, présidée par le coordonnateur gouvernemental en sécurité civile du ministère de la Sécurité publique	<p><b>Mandat</b> : soutenir les organisations régionales de la sécurité civile dans leurs interventions auprès des municipalités.</p> <p><b>Membres</b> : coordonnateurs ministériels de la sécurité civile des ministères et des organismes gouvernementaux sollicités par le ministre de la Sécurité publique pour intervenir en situation de sinistre. La coordination de l'Organisation de la sécurité civile du Québec (OSCQ) est assumée par le sous-ministre associé de la Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, qui agit alors à titre de coordonnateur gouvernemental de l'OSCQ.</p> <p><b>Budget</b> : Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Deux rencontres statutaires et sept rencontres liées aux inondations en Montérégie ont été tenues en 2011.</p>
Organisations régionales de la sécurité civile, présidées par le ministère de la Sécurité publique	<p>Organisations formées des coordonnateurs régionaux des ministères et organismes pour soutenir les municipalités touchées par un sinistre. La coordination des Organisations régionales de la sécurité civile (ORSC) est assumée par le directeur régional de la sécurité civile du ministère de la Sécurité publique, qui agit alors à titre de coordonnateur régional de l'ORSC. Celui-ci veille à ce que les actions des ministères et des organismes répondent aux besoins des autorités responsables de la sécurité civile sur les territoires touchés par un sinistre.</p> <p>Une cinquantaine de rencontres ont été tenues en 2011, dont les deux tiers à Saint-Jean-sur-Richelieu (ORSC de la Montérégie) dans le cadre des inondations provoquées par la rivière Richelieu au printemps 2011. Aucun budget spécifique n'est alloué à la participation à ce comité, hormis les frais de déplacement des représentants de Services Québec.</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
Comités interministériels dont fait partie Services Québec	
Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
Table des responsables de mission, présidée par le ministère de la Sécurité publique	<p><b>Mandat :</b> assurer la planification de la réponse gouvernementale en adoptant une approche tout risque, développer, maintenir à jour et réviser le Plan national de sécurité civile (PNSC), les missions, les plans spécifiques ou tout autre document à la demande de l'Organisation de la sécurité civile du Québec (OSCQ).</p> <p><b>Membres :</b> responsables des missions et représentants des ministères et organismes gouvernementaux partenaires du PNSC.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Quatre rencontres ont eu lieu en 2011-2012.</p> <p>Exemple de résultats : mise à jour de la description de la mission « Communication » du PNSC.</p>
Forum des dirigeants de l'information, présidé par le Secrétariat du Conseil du trésor	<p><b>Mandat :</b> Le forum est une instance de concertation établie en application de la <i>Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement</i>. Il vise à ce que les dirigeants de l'information se donnent une compréhension commune des défis dans ce domaine et qu'ils puissent échanger entre eux.</p> <p><b>Membres :</b> Le forum regroupe le dirigeant sectoriel de l'information (DSI) de chacun des 112 ministères et organismes gouvernementaux visés par la loi de même que les deux dirigeants réseau de l'information (éducation ainsi que santé et services sociaux). C'est le Secrétariat du Conseil du trésor qui fournit la liste des membres, car il est responsable de ce forum.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Services Québec a participé à 4 rencontres au cours de l'exercice 2011-2012.</p>
Comité interministériel de normalisation sur l'accessibilité, présidé par le Secrétariat du Conseil du trésor	<p><b>Mandat :</b> Le mandat initial du comité était d'élaborer des standards gouvernementaux sur l'accessibilité du Web. Trois standards ont ainsi été adoptés par le Conseil du trésor le 10 mai 2011. Le mandat actuel consiste à assurer le suivi de la réalisation des travaux de conformité à ces standards dans les sites Web des ministères et organismes.</p> <p><b>Membres :</b> Vingt-cinq (25) ministères et organismes gouvernementaux y sont représentés.</p>



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
Comités interministériels dont fait partie Services Québec	
Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
	<p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Services Québec a participé à 4 rencontres pendant l'exercice en cours.</p>
Cadre gouvernemental en ressources informationnelles – Sous-comité sur la sécurité de l'information, présidé par la Régie de l'assurance maladie du Québec	<p><b>Mandat :</b> Afin d'assurer la sécurité de l'information ainsi que de maintenir et de rehausser la confiance des citoyens et des entreprises à l'égard de l'administration publique, le sous-comité de travail doit, notamment,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les principaux enjeux et risques qui menacent les organisations en matière de sécurité de l'information;</li> <li>• identifier des pistes pour améliorer la sécurité de l'information au sein des organisations;</li> <li>• proposer des moyens pour sensibiliser davantage les organisations à la sécurité de l'information.</li> </ul> <p><b>Membres :</b> Le sous-comité regroupe des représentants du Secrétariat du Conseil du trésor, du Centre des services partagés du Québec, du ministère de la Santé et des Services sociaux, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, du ministère des Ressources naturelles et de la Faune, de Revenu Québec, de la Régie des rentes du Québec, de la Commission de la Santé et de la Sécurité du travail, de la Régie de l'assurance maladie du Québec et de Services Québec.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Services Québec a participé à trois rencontres pendant l'exercice en cours. Le sous-comité a déposé un rapport au Secrétariat du Conseil du trésor en 2011-2012.</p>
Approche de coopération en réseau pour l'information géographique (ACRIgéo) – Table gouvernementale de coopération en information géographique, présidée par le ministère des Ressources naturelles et de la Faune	<p><b>Mandat :</b> Sous la responsabilité du Comité stratégique de la géomatique du ministère des Ressources naturelles et de la Faune, le mandat de la Table consiste à faciliter le partenariat entre tous les acteurs concernés, dans toutes les activités touchant l'information géographique, soit l'acquisition, la production, l'utilisation et la diffusion.</p> <p><b>Membres :</b> Vingt-deux ministères et organismes y sont représentés.</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2011-2012, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget, le nombre de rencontres tenues en 2011-2012 et les résultats.	
Comités interministériels dont fait partie Services Québec	
Nom du comité	Mandat, membres, budget, nombre de réunions tenues en 2011-2012 et résultats
	<p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Au cours de l'exercice 2011-2012, Services Québec a participé à quatre rencontres.</p>
Table des conseillers en architecture d'entreprise, présidée par le Secrétariat du Conseil du trésor	<p><b>Mandat :</b> Il s'agit d'une table d'échanges et de collaboration sur tout sujet en lien avec l'architecture d'affaires et technologique au sein de la communauté gouvernementale.</p> <p><b>Membres :</b> Un grand nombre de ministères et organismes y participent.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Le SCT organise en moyenne 6 rencontres par année.</p>
Groupe de travail et de concertation des ministères et organismes en matière juridico-technologique, présidé par le ministère de la Justice	<p><b>Mandat :</b> Il s'agit d'une table d'échange et de concertation en matière de droit des technologies de l'information dont les rencontres sont reconnues par le Barreau du Québec et la Chambre des notaires du Québec aux fins de la formation continue obligatoire prévue par la réglementation applicable à ces ordres professionnels.</p> <p><b>Membres :</b> 21 ministères et organismes.</p> <p><b>Budget :</b> Aucun budget spécifique n'est alloué par Services Québec.</p> <p>Il y a environ 4 rencontres par année.</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 3

Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2011-2012 indiquer :

- a) La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration de Services Québec;
- b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
- c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
- d) leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

- Liste des membres du conseil d'administration de Services Québec :

M <sup>me</sup> Monique L. Bégin, présidente	M <sup>me</sup> Monique Charbonneau	M <sup>me</sup> Pauline Quinlan
M. Denis Latulippe, vice-président	M. Denis Garon	M. Vincent Tanguay
M <sup>me</sup> Guylaine Rioux, présidente-directrice générale	M. Marc Giroux	M <sup>me</sup> Christine Tremblay
M. Jean-Louis Bazin	M. Bernard Matte	

- En vertu du Décret no. 1191-2011, les mandats de M. Marc Giroux et de M. Denis Latulippe ont été renouvelés pour une période de trois ans à compter du 30 novembre 2011.
- En vertu du Décret no. 1191-2011, les membres du conseil d'administration nommés au cours de la période sont les suivants :
  - M<sup>me</sup> Christine Tremblay, sous-ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, pour un mandat de trois ans commençant le 30 novembre 2011 et se terminant le 30 novembre 2014;
  - M. Vincent Tanguay, vice-président Québec, Innovation et Transfert, Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO) en remplacement de M. Mustapha Kachani, pour un mandat de trois ans commençant le 30 novembre 2011 et se terminant le 30 novembre 2014;
  - M. Bernard Matte, sous-ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, pour un mandat commençant le 30 novembre 2011 et se terminant le 20 décembre 2012 en remplacement de M<sup>me</sup> Dominique Savoie;
  - M. Denis Garon, membre désigné le 7 novembre 2011 par la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor jusqu'à ce que cette désignation soit révoquée.
- Selon l'article 26 de la Loi sur Services Québec, les membres du conseil d'administration, autres que la présidente-directrice générale, ne sont pas rémunérés.
- Frais de déplacement et de voyage : 1 481 \$
- Frais de repas : 919 \$
- Autres dépenses : 36 \$
- Frais de représentation : Aucun

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 6**

Pour chaque ministère et organisme, nombre et pourcentage d'employés occasionnels en 2011-2012  
et comparaison avec les quatre années précédentes.

Année	Nombre d'employés occasionnels	%	Nombre d'employés occasionnels devenus permanents	%	Date effective
2011-2012	251	26,0	137 *	35,3	9 mars 2012
2010-2011	366	41,7	17	4,4	11 mars 2011
2009-2010	380	41,7	12	3,1	31 mars 2010
2008-2009	393	41,1	10	2,5	31 mars 2009
2007-2008	142	28,8	N/D	-	31 mars 2008

N/D Données non disponibles.

\* Inclut 130 employés syndiqués nommés à titre d'employé temporaire en vertu de la lettre d'entente numéro 10 de la convention collective des fonctionnaires 2010-2015 (occasionnel 44-48).

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**  
**NUMÉRO 9**

**Concernant le bureau de la présidence :**

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents ;**
- b) la liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre ;**
- c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation ;**
- d) liste des participants à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.**

**a et b)** Vingt-et-une réunions de travail du comité de direction (composé de 10 personnes) ont été tenues entre le 1<sup>er</sup> avril 2011 et le 31 janvier 2012. Les frais de ces réunions ont totalisé 4 817 \$.

**c)** Les frais de déplacement, les frais de voyage, les frais de repas de la présidente-directrice générale, M<sup>me</sup> Guylaine Rioux, totalisent 3 587 \$. Ses frais de représentation se chiffrent à 2 326 \$.

**d)** La présidente-directrice générale n'a participé à aucun colloque ou congrès.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**

**NUMÉRO 29**

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

Année	Nombre d'accommodements acceptés	Nombre d'accommodements refusés	Type d'accommodement
2011-2012*	1	0	Handicap
2010-2011**	1	0	Grossesse
	2	0	Handicap
2009-2010***	4	0	Handicap
2008-2009***	1	0	Convictions religieuses
	3	0	Handicap
2007-2008***	1	0	Grossesse
	3	0	Handicap
2006-2007***	2	1	Handicap
2005-2006***	1	0	Handicap
2004-2005***	1	0	Handicap

Une seule demande a été refusée en 2006-2007. Il s'agissait d'une demande d'accommodement pour une personne qui avait de la difficulté à se déplacer (non confirmé médicalement) et qui demandait que son stationnement lui soit remboursé.

\* Données en date du 9 mars 2012.

\*\* Données en date du 11 mars 2011.

\*\*\* Données au 31 mars de chaque fin d'année financière.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 40

Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Services Québec. Pour chaque comité présidé par Services Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.

La réponse à cette question est fournie dans la réponse à la demande particulière numéro 2.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 41**

**Pour 2011-2012 :**

- a) La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration de Services Québec;**
- b) la liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;**
- c) la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;**
- d) leurs frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.**

La réponse à cette question est fournie dans la réponse à la demande particulière numéro 3.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

NUMÉRO 42

Concernant le bureau de la présidence :

- a) Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents ;
- b) la liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre ;
- c) frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation ;
- d) liste des participants à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

La réponse à cette question est fournie dans la réponse à la demande particulière numéro 9.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 43

Liste des ministères ayant signé une entente avec Services Québec.

Liste des ministères ayant une entente en cours avec Services Québec :

- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Justice
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
- Secrétariat du Conseil du trésor
- Ministère des Transports du Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 44

Liste des points de service de Services Québec.			
<b>65 bureaux sous la bannière de Services Québec</b>			
01	<b>BAS-SAINT-LAURENT</b>	Rimouski Matane Rivière-du-Loup Saint-Pascal-de-Kamouraska	195B, avenue Léonidas Sud 750, rue du Phare Ouest, bur. 206 310, rue Saint-Pierre, RC 01 395, avenue Chapleau
02	<b>SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>	Roberval Saguenay (Jonquière) Saint-Félicien	Carrefour Le Jeannois, 1221, boul. Marcotte Faubourg Sagamie, 2655, boul. du Royaume 1209, boul. Sacré-Coeur
03	<b>CAPITALE-NATIONALE</b>	Cap-Santé Château-Richer La Malbaie Québec	185, route 138 3, rue de la Seigneurie, bur. 102 304, rue Saint-Étienne, bur. 100 787, boul. Lebourgneuf
12	<b>CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>	Beauceville Lévis Montmagny Saint-Georges Saint-Jean-Port-Joli Saint-Raphaël Sainte-Croix Thetford Mines	111, 107 <sup>e</sup> Rue Les promenades de Lévis, 44, route du Président-Kennedy 25, boul. Taché Ouest, bur. 202 11287, 1 <sup>re</sup> Avenue Est, bur. 100 442, route de l'Église, bur. 2 23, avenue Chanoine-Audet 6375, rue Gameau, bur. 101 865, rue Labbé
04	<b>MAURICIE</b>	La Tuque Louiseville Sainte-Geneviève-de-Bastiscan Trois-Rivières	290, rue Saint-Joseph, RC 649, boul. Saint-Laurent Est 213, rue de l'Église 3225, boul. Saint-Jean

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 44**

Liste des points de service de Services Québec.			
05	<b>ESTRIE</b>	Coaticook Cookshire-Eaton Lac-Mégantic Sherbrooke Stanstead	29, rue Main Est, bur. 202 89, rue du Parc 5527, rue Frontenac, bur. 219 200, rue Belvédère Nord, RC 02 674, rue Dufferin
06	<b>MONTREAL</b>	Montréal Montréal (Saint-Léonard)	2050, rue De Bleury , RC 10 Carrefour Langelier , 7335, boul. Langelier, C-18
07	<b>OUTAOUAIS</b>	Campbell's Bay Gatineau Papineauville	30, rue John, RC 01 170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC 120 266, rue Viger, bureau 1
08	<b>ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>	Amos Rouyn-Noranda Val-d'Or	552, 1 <sup>re</sup> Avenue Ouest 255, avenue Principale, RC 01 1212, 8 <sup>e</sup> Rue
09	<b>CÔTE-NORD</b>	Baie-Comeau Sept-Îles	625, boul. Laflèche, RC 701 280, avenue Arnaud
11	<b>GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE</b>	Cap-aux-Meules Gaspé Sainte-Anne-des-Monts	224, chemin Principal, bur. 100 Carrefour Gaspé, 39-5, Montée de Sandy Beach 10-A, boul. Sainte-Anne Ouest
13	<b>LAVAL</b>	Laval	1796, boul. des Laurentides
14	<b>LANAUDIÈRE</b>	Berthierville Joliette L'Assomption Sainte-Julienne	550, rue De Montcalm 450, rue Saint-Louis, RC 20 867, boul. L'Ange-Gardien 2450, rue Victoria

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**  
**SERVICES QUÉBEC**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**  
**NUMÉRO 44**

Liste des points de service de Services Québec.			
15	LAURENTIDES	Mont-Laurier Saint-Eustache Saint-Jérôme	585, rue Hébert, bur. 200 236, rue Hémond Galeries Laurentides, 500, boul. des Laurentides, bur. 1503-C
16	MONTÉRÉGIE	Beauharnois Bedford Granby Huntingdon La Prairie Lac-Brome Longueuil Marieville Saint-Hyacinthe Saint-Jean-sur Richelieu Sainte-Julie Sainte-Martine Salaberry-de-Valleyfield Vaudreuil-Dorion	140, rue Saint-Laurent 4, rue Adhémar-Cusson 77, rue Principale, RC 22 25, rue King 455, boul. Taschereau, bur. 200 550, chemin Knowlton 174, boul. Sainte-Foy, bur.105 500, rue Desjardins 600, avenue Sainte-Anne 320, boul. du Séminaire Nord 461, boul. Saint-Joseph, bur. 92 164, rue Saint-Joseph 83, rue Champlain 2555, rue Dutrisac, RC 17
17	CENTRE-DU-QUÉBEC	Drummondville Nicolet	270, rue Lindsay, RC 16 460, boul. Louis-Fréchette
<b>18 Bureaux de la publicité des droits (BPD) qui ne sont pas sous la bannière de Services Québec</b>			
01	BAS-SAINT-LAURENT	Amqui	27, boul. Saint-Benoît Ouest
02	SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	Alma	725, rue Harvey Ouest, RC 28
03	CAPITALE-NATIONALE	Baie-Saint-Paul	4, place de l'Église, bur. 102
04	MAURICIE	Shawinigan	212, 6 <sup>e</sup> Rue, bur. 105
05	ESTRIE	Richmond	745, rue Gouin, bur. 204

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013  
SERVICES QUÉBEC  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
NUMÉRO 44**

Liste des points de service de Services Québec.			
07	OUTAOUAIS	Gatineau Maniwaki	170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC 120 266, rue Notre-Dame, bur. 1.400
08	ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	Ville-Marie	8, rue Saint-Gabriel Nord, RC 03
11	GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	Carleton New Carlisle Percé-Chandler	17, rue Lacroix 87, boul. Gérard-D. -Lévesque 124, route 132
12	CHAUDIÈRE-APPALACHES	Sainte-Hénédine	115, rue Langevin
13	LAVAL	Laval	2800, boul. Saint-Martin Ouest SS 1.03
14	LANAUDIÈRE	Joliette	450, rue Saint-Louis, RC 26
15	LAURENTIDES	Lachute	505, avenue Bethany, bur. 218
16	MONTÉRÉGIE	Saint-Hyacinthe Sorel-Tracy	1150, avenue Sainte-Anne, bur. 200 46, rue Charlotte, RC 01
17	CENTRE-DU-QUÉBEC	Victoriaville	800, boul. des Bois-Francis Sud, RC 01
<b>2 bureaux du Directeur de l'état civil (DEC)</b>			
	QUÉBEC	Québec	2535, boulevard Laurier
	MONTRÉAL	Montréal	2050, rue de Bleury, R.C.