

Commission  
des normes  
du travail

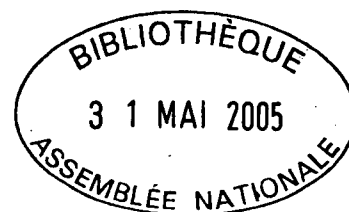
Québec 

M35N67  
E88  
2005/06  
QL  
P. gouv.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

**Demandes de renseignements particuliers  
de l'opposition officielle**

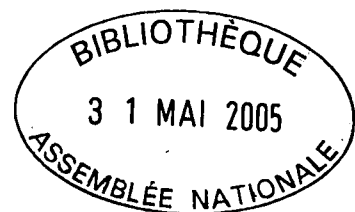
**13 MAI 2005**



## TABLE DES MATIÈRES

Question	Sujet
----------	-------

- |     |   |
|-----|---|
| 41. | Prévisions budgétaires 2004-2005 et 2005-2006.  |
| 42. | Liste des études, analyses, avis et sondages effectués par la CNT en 2004-2005.   |
| 43. | Montants investis en 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006 pour informer et renseigner :<br>a) la population<br>b) les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail          |
| 44. | Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année, au total et par secteur d'activité. |
| 45. | Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission au cours des trois dernières années par région.  |
| 46. | Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur.  |
| 47. | Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années.   |
| 48. | Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux.                           |
| 49. | Effectifs de la Commission (total femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones).   |



NUMÉRO DE LA DEMANDE : 41

LIBELLÉ DE LA DEMANDE :

Prévisions budgétaires 2004-2005 et 2005-2006.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

## BUDGET DE DÉPENSES

*de l'exercice se terminant le 31 mars 2006*

	Budget 2005-2006	Budget 2004-2005	Écart
TRAITEMENTS ET CHARGES SOCIALES			
Traitements	30 071 060 \$	27 930 935 \$	2 140 125 \$
Charges sociales	5 174 870	4 504 545	670 325
	35 245 930	32 435 480	2 810 450
HONORAIRES	2 585 325	3 009 095	(423 770)
LOCATION ET ENTRETIEN			
Location	3 933 870	3 591 105	342 765
Entretien	1 054 810	1 359 735	(304 925)
	4 988 680	4 950 840	37 840
TRANSPORT ET COMMUNICATIONS			
Transport	1 340 370	1 530 475	(190 105)
Télécommunications et courrier	1 421 310	1 438 880	(17 570)
Publicité et information	780 845	766 170	14 675
	3 542 525	3 735 525	(193 000)
AUTRES			
Fournitures	780 055	910 520	(130 465)
Intérêts et frais bancaires	20 010	13 750	6 260
Amortissement des immobilisations	3 179 345	1 759 750	1 419 595
	3 979 410	2 684 020	1 295 390
Total partiel des dépenses	50 341 870	46 814 960	3 526 910
ENTENTES AVEC LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC :			
Frais de perception – MRQ	400 000	399 760	240
Remboursement de dépenses de la CRT	6 016 800	6 121 400	(104 600)
	56 758 670 \$	53 336 120 \$	3 422 550 \$

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 42**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :**

Liste des études analyses, avis et sondages effectués par la CNT en 2004-2005

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

Aucune étude ou analyse n'ont été réalisées

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 43 (Renseignements particuliers)**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :**

Montants investis en 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006 pour informer et renseigner :

- a) la population;
- b) les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail.

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

Dépenses en 2004-2005 : **6 817 759 \$**

Prévisions 2005-2006 : **7 000 230 \$**

La Commission a recours à différents moyens et stratégies pour informer la population et les employeurs. Règle générale, la Commission cible autant la population que les employeurs. Ces moyens sont : la publicité, les publications, les salons et expositions, les séances d'information et séminaires, l'aide-conseil et les rencontres de partenariat.

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 44

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année, au total et par secteur d'activité

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Pour la période du 1 avril 2004 au 31 mars 2005		Avant intervention juridique		Après intervention juridique		Total	
	Nbre de plaintes reçues	Nbre de plaintes terminées	Montant <sup>(1)</sup>	Nbre de plaintes terminées	Montant <sup>(1)</sup>	Nbre de plaintes terminées	Montant <sup>(1)</sup>
Activités de surveillance							
Programme de surveillance de l'application de la loi	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	3 089 464 \$
Stratégie de l'enquête élargie	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	6 191 627 \$
Traitement des plaintes							
Plaintes pécuniaires	19 261	16 052	8 953 982 \$	4 886	2 330 579 \$	20 938	11 284 561 \$
Plaintes pour pratique interdite	3 062	2 083	2 403 685 \$	817	2 484 352 \$	2 900	4 888 037 \$
Plaintes pour congédiement fait sans cause juste et suffisante	4 600	3 173	13 049 739 \$	1 352	8 218 815 \$	4 525	21 268 554 \$
Plaintes pour harcèlement psychologique	2 067	863	N/D	1	N/D	864	N/D
Sous-total du traitement des plaintes	28 990	22 171	24 407 406 \$	7 056	13 033 746 \$	29 227	37 441 152\$
Ensemble des interventions	28 990	22 171	24 407 406 \$	7 056	13 033 746 \$	29 227	46 722 243\$

Direction des affaires juridiques

Nombre de dossiers reçus

ayant une pénalité perçue

Montant perçu

Pénalité

2065

63

17 784 \$

<sup>(1)</sup> Montant estimé d'indemnisation des plaintes terminées.

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 45**

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission au cours des trois dernières années par région.

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

<b>Dossiers reçus</b>	<b>2002-2003</b>	<b>2003-2004</b>	<b>2004-2005</b>
Dossiers civils (pécuniaires)	2088	2222	2 105
Pratiques interdites (122)	767	897	875
Congédiements sans cause juste et suffisante (124)	1124	1515	1 390
<b>Dernière année par région</b>			
	<b>Civils</b>	<b>122</b>	<b>124</b>
Abitibi-Témiscamingue	14	8	13
Bas-Saint-Laurent-Gaspésie	51	20	40
Chaudière-Appalaches	72	28	63
Côte-Nord	16	3	16
Capitale-Nationale	215	80	148
Estrie	80	33	52
Lanaudière	184	86	117
Laurentides	109	50	78
Laval	63	44	71
Mauricie et Centre-du-Québec	116	65	91
Montréal	270	139	188
Montréal-Faillite	646	256	407
Montréal-Faillite	75	0	0
Normes sectorielles	43	13	18
Outaouais	78	31	40
Saguenay-Lac-Saint-Jean	71	19	48
Service surveillance appl. Loi	2	0	0
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>2105</b>	<b>875</b>	<b>1 390</b>

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 46**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :** Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur.

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

**Décisions 2004-2005**

**Tribunaux civils (pécuniaires) 776**

- Favorables au travailleur : 758
- Favorables à l'employeur : 18

**Décisions du commissaire du travail**

**Pratiques interdites (122) : 86**

- Favorables au travailleur (122) 29
- Favorables à l'employeur (122) 57

**Congédiements sans cause juste et suffisante (124) : 116**

- Favorables au travailleur (124) 40
- Favorables à l'employeur (124) 76



**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 47**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :** Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années.

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

<b>Règlements hors cour</b>	<b>2002-2003</b>	<b>2003-2004</b>	<b>2004-2005</b>
Dossiers civils (pécuniaires)	48%	43%	31%
Pratiques interdites (122)	65%	65%	61%
Congédiements sans cause juste et suffisante (124)	64%	67%	64%

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 48**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :** Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux.

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

Moyenne des visites ou enquêtes par inspecteur : 210

Pourcentage débouchant sur des poursuites : 15.1 %

<b>Total</b> 2004-2005	<b>Objets de visites et d'enquêtes</b> (12 mois)	<b>Transfert à</b> la DAJ
<b>19 769</b>	Plaintes pécuniaires qui ont fait l'objet d'enquête	<b>3 711</b>
<b>2 925</b>	Entreprises visitées (L.N.T.)	<b>108</b>
<b>10 406</b>	Entreprises observées (L.F.N.)	<b>20</b>
<b>7 486</b>	Plaintes 122 et 124 qui ont fait l'objet d'une médiation ou d'un autre type d'intervention	<b>2 230</b>
<b>40 586</b>	<b>Total des interventions</b>	<b>6 069</b>
<b>193</b>	Nombre d'inspecteurs-enquêteurs 2004-2005	

**Poursuites civiles intentées à la Direction des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2004-04-01 et le 2005-03-31 : 1 327 poursuites**

**NUMÉRO DE LA DEMANDE : 49**

**LIBELLÉ DE LA DEMANDE :**

Effectifs de la Commission (total femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones).

**RÉPONSE À CETTE DEMANDE :**

Effectifs totaux = 599, dont 534 réguliers et 65 occasionnels

Nombre de femmes = 369

Nombre de personnes handicapées = 7

Nombre de personnes membres de communautés culturelles = 24

Nombre de personnes autochtones = 0

Nombre de personnes anglophones = 4