

Commission
des normes
du travail

Québec 

M35N67
E88
2005/06
QL
P. gouv.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

**Demandes de renseignements particuliers
de l'opposition officielle**

13 MAI 2005

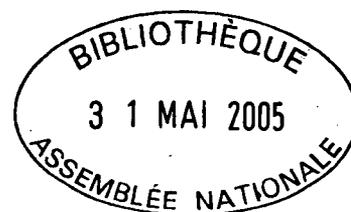
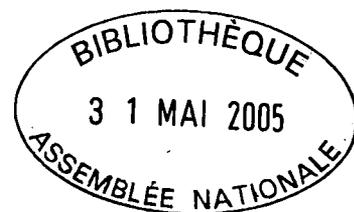


TABLE DES MATIÈRES

| Question | Sujet |
|----------|---|
| 41. | Prévisions budgétaires 2004-2005 et 2005-2006. |
| 42. | Liste des études, analyses, avis et sondages effectués par la CNT en 2004-2005. |
| 43. | Montants investis en 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006 pour informer et renseigner : a) la population b) les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail |
| 44. | Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année, au total et par secteur d'activité. |
| 45. | Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission au cours des trois dernières années par région. |
| 46. | Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur. |
| 47. | Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années. |
| 48. | Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux. |
| 49. | Effectifs de la Commission (total femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones). |



NUMÉRO DE LA DEMANDE : 41

LIBELLÉ DE LA DEMANDE :

Prévisions budgétaires 2004-2005 et 2005-2006.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

BUDGET DE DÉPENSES

de l'exercice se terminant le 31 mars 2006

| | Budget 2005-2006 | Budget 2004-2005 | Écart |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|
| TRAITEMENTS ET CHARGES SOCIALES | | | |
| Traitements | 30 071 060 \$ | 27 930 935 \$ | 2 140 125 \$ |
| Charges sociales | 5 174 870 | 4 504 545 | 670 325 |
| | 35 245 930 | 32 435 480 | 2 810 450 |
| HONORAIRES | 2 585 325 | 3 009 095 | (423 770) |
| LOCATION ET ENTRETIEN | | | |
| Location | 3 933 870 | 3 591 105 | 342 765 |
| Entretien | 1 054 810 | 1 359 735 | (304 925) |
| | 4 988 680 | 4 950 840 | 37 840 |
| TRANSPORT ET COMMUNICATIONS | | | |
| Transport | 1 340 370 | 1 530 475 | (190 105) |
| Télécommunications et courrier | 1 421 310 | 1 438 880 | (17 570) |
| Publicité et information | 780 845 | 766 170 | 14 675 |
| | 3 542 525 | 3 735 525 | (193 000) |
| AUTRES | | | |
| Fournitures | 780 055 | 910 520 | (130 465) |
| Intérêts et frais bancaires | 20 010 | 13 750 | 6 260 |
| Amortissement des immobilisations | 3 179 345 | 1 759 750 | 1 419 595 |
| | 3 979 410 | 2 684 020 | 1 295 390 |
| Total partiel des dépenses | 50 341 870 | 46 814 960 | 3 526 910 |
| ENTENTES AVEC LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC : | | | |
| Frais de perception – MRQ | 400 000 | 399 760 | 240 |
| Remboursement de dépenses de la CRT | 6 016 800 | 6 121 400 | (104 600) |
| | 56 758 670 \$ | 53 336 120 \$ | 3 422 550 \$ |

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 42

LIBELLÉ DE LA DEMANDE :

Liste des études analyses, avis et sondages effectués par la CNT en 2004-2005

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Aucune étude ou analyse n'ont été réalisées

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 43 (Renseignements particuliers)

LIBELLÉ DE LA DEMANDE :

Montants investis en 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006 pour informer et renseigner :

- a) la population;
- b) les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Dépenses en 2004-2005 : **6 817 759 \$**

Prévisions 2005-2006 : **7 000 230 \$**

La Commission a recours à différents moyens et stratégies pour informer la population et les employeurs. Règle générale, la Commission cible autant la population que les employeurs. Ces moyens sont : la publicité, les publications, les salons et expositions, les séances d'information et séminaires, l'aide-conseil et les rencontres de partenariat.

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 44

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année, au total et par secteur d'activité

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

| Pour la période du 1 avril 2004 au 31 mars 2005 | Avant intervention juridique | | | Après intervention juridique | | Total | |
|--|------------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|
| | Nbre de plaintes reçues | Nbre de plaintes terminées | Montant ⁽¹⁾ | Nbre de plaintes terminées | Montant ⁽¹⁾ | Nbre de plaintes terminées | Montant ⁽¹⁾ |
| Activités de surveillance | | | | | | | |
| Programme de surveillance de l'application de la loi | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 3 089 464 \$ |
| Stratégie de l'enquête élargie | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 6 191 627 \$ |
| Traitement des plaintes | | | | | | | |
| Plaintes pécuniaires | 19 261 | 16 052 | 8 953 982 \$ | 4 886 | 2 330 579 \$ | 20 938 | 11 284 561 \$ |
| Plaintes pour pratique interdite | 3 062 | 2 083 | 2 403 685 \$ | 817 | 2 484 352 \$ | 2 900 | 4 888 037 \$ |
| Plaintes pour congédiement fait sans cause juste et suffisante | 4 600 | 3 173 | 13 049 739 \$ | 1 352 | 8 218 815 \$ | 4 525 | 21 268 554 \$ |
| Plaintes pour harcèlement psychologique | 2 067 | 863 | N/D | 1 | N/D | 864 | N/D |
| Sous-total du traitement des plaintes | 28 990 | 22 171 | 24 407 406 \$ | 7 056 | 13 033 746 \$ | 29 227 | 37 441 152 \$ |
| Ensemble des interventions | 28 990 | 22 171 | 24 407 406 \$ | 7 056 | 13 033 746 \$ | 29 227 | 46 722 243 \$ |

Direction des affaires juridiques

Nombre de dossiers reçus

ayant une pénalité perçue

Montant perçu

Pénalité

2065

63

17 784 \$

⁽¹⁾ Montant estimé d'indemnisation des plaintes terminées.

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 45

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission au cours des trois dernières années par région.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

| Dossiers reçus | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Dossiers civils (pécuniaires) | 2088 | 2222 | 2 105 |
| Pratiques interdites (122) | 767 | 897 | 875 |
| Congédiements sans cause juste et suffisante (124) | 1124 | 1515 | 1 390 |
| Dernière année par région | | | |
| | Civils | 122 | 124 |
| Abitibi-Témiscamingue | 14 | 8 | 13 |
| Bas-Saint-Laurent-Gaspésie | 51 | 20 | 40 |
| Chaudière-Appalaches | 72 | 28 | 63 |
| Côte-Nord | 16 | 3 | 16 |
| Capitale-Nationale | 215 | 80 | 148 |
| Estrie | 80 | 33 | 52 |
| Lanaudière | 184 | 86 | 117 |
| Laurentides | 109 | 50 | 78 |
| Laval | 63 | 44 | 71 |
| Mauricie et Centre-du-Québec | 116 | 65 | 91 |
| Montréal | 270 | 139 | 188 |
| Montréal-Faillite | 646 | 256 | 407 |
| Montréal-Faillite | 75 | 0 | 0 |
| Normes sectorielles | 43 | 13 | 18 |
| Outaouais | 78 | 31 | 40 |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean | 71 | 19 | 48 |
| Service surveillance appl. Loi | 2 | 0 | 0 |
| GRAND TOTAL | 2105 | 875 | 1 390 |

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 46

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Décisions **2004-2005**

Tribunaux civils (pécuniaires) **776**

- Favorables au travailleur : 758
- Favorables à l'employeur : 18

Décisions du commissaire du travail

Pratiques interdites (122) : **86**

- Favorables au travailleur (122) 29
- Favorables à l'employeur (122) 57

Congédiements sans cause juste et suffisante (124) : **116**

- Favorables au travailleur (124) 40
- Favorables à l'employeur (124) 76

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 47

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

| Règlements hors cour | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Dossiers civils (pécuniaires) | 48% | 43% | 31% |
| Pratiques interdites (122) | 65% | 65% | 61% |
| Congédiements sans cause juste et suffisante (124) | 64% | 67% | 64% |

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 48

LIBELLÉ DE LA DEMANDE : Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux.

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Moyenne des visites ou enquêtes par inspecteur : 210

Pourcentage débouchant sur des poursuites : 15.1 %

| Total 2004-2005 | Objets de visites et d'enquêtes (12 mois) | Transfert à la DAJ |
|----------------------------|--|-------------------------------|
| 19 769 | Plaintes pécuniaires qui ont fait l'objet d'enquête | 3 711 |
| 2 925 | Entreprises visitées (L.N.T.) | 108 |
| 10 406 | Entreprises observées (L.F.N.) | 20 |
| 7 486 | Plaintes 122 et 124 qui ont fait l'objet d'une médiation ou d'un autre type d'intervention | 2 230 |
| 40 586 | Total des interventions | 6 069 |
| 193 | Nombre d'inspecteurs-enquêteurs 2004-2005 | |

Poursuites civiles intentées à la Direction des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2004-04-01 et le 2005-03-31 : 1 327 poursuites

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 49

LIBELLÉ DE LA DEMANDE :

Effectifs de la Commission (total femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones).

RÉPONSE À CETTE DEMANDE :

Effectifs totaux = 599, dont 534 réguliers et 65 occasionnels

Nombre de femmes = 369

Nombre de personnes handicapées = 7

Nombre de personnes membres de communautés culturelles = 24

Nombre de personnes autochtones = 0

Nombre de personnes anglophones = 4