

Commission de la santé et des services sociaux

**L'ÉTUDE DES CRÉDITS  
2023-2024**

MINISTÈRE DE LA SANTÉ  
ET DES SERVICES SOCIAUX  
(SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS)

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

— OPPOSITION OFFICIELLE—

VOLUME 1



## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS)

#### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

#### – OPPOSITION OFFICIELLE –

#### TABLE DES MATIÈRES DE L'ENSEMBLE DES QUESTIONS

	<u>Page</u>
1. Sommes dédiées aux personnes âgées pour 2022-2023, ainsi que les prévisions pour 2023-2024 :	21
a) par programme;	
b) par région;	
c) <i>per capita</i> .	
2. Effectifs du Secrétariat aux aînés, par catégorie d'emploi pour 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.	23
3. Études produites par le Secrétariat aux aînés en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024.	24
4. Liste et copie des sondages effectués par le Secrétariat aux aînés en 2022-2023, en indiquant les coûts, le sujet, le questionnaire et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.	25
5. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le Secrétariat aux aînés en 2022-2023. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.	26
6. Liste de tous les organismes aînés ayant reçu une subvention du ministère de la Santé et du SA en 2022-2023, par région, par programme.	27
7. Par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du Trésor pour l'année 2023-2024 (crédits de fonctionnement et de transfert).	35
8. Concernant le programme Municipalité amie des aînés :	36
a) La liste des municipalités et des sommes accordées par municipalité en 2022-2023 ;	
b) Le taux de couverture des municipalités amies des aînés au Québec ;	
c) Le nombre de municipalités qui ne sont pas en démarche MADA ;	
d) Le financement total octroyé par le Secrétariat aux aînés depuis 2008 dans le programme, par année.	
9. Liste des projets soutenus et des montants accordés dans le cadre du programme Québec ami des <i>aînés</i> en 2022-2023 et budget prévu pour le programme en 2023-2024.	37
10. Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer l'accès à l'information aux services gouvernementaux pour les personnes âgées en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.	41

11.	Concernant le suicide chez les aînés, veuillez nous dire :	42
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le taux de suicide chez les aînés, par année, dans les 5 dernières années ;</li> <li>b) La liste des actions gouvernementales pour prévenir le suicide chez les aînés ;</li> <li>c) Les sommes accordées pour lutter contre le suicide chez les aînés en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.</li> </ul>	
12.	Concernant la violence sexuelle chez les aînés, veuillez nous fournir :	43
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les études, avis et analyses produites par le gouvernement;</li> <li>b) Les plus récentes données concernant ce type de violence.</li> </ul>	
13.	Pour chacune des 85 mesures contenues dans le <i>Plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges »</i> , indiquer :	44
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si la mesure est en vigueur et depuis quand ;</li> <li>b) Le montant alloué à chaque mesure depuis le début du plan ;</li> <li>c) Les prévisions d'investissement pour 2023-2024 pour chaque mesure;</li> <li>d) L'état d'avancement de chacune des mesures.</li> </ul>	
14.	Actions réalisées et sommes investies pour favoriser de saines habitudes de vie chez les aînés en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.	46
15.	Ventilation des sommes accordées au Comité national d'éthique sur le vieillissement et les changements démographiques en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.	47
16.	Concernant le Comité national d'éthique sur le vieillissement :	48
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) la liste des membres du comité ;</li> <li>b) liste des rencontres en 2022-2023 ;</li> <li>c) les mandats actuellement en cours au CNEV ;</li> <li>d) une copie des études déposées à la ministre en 2022-2023 ;</li> </ul>	
17.	Concernant les « Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables » (ITMAV), veuillez nous indiquer :	49
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le financement par ITMAV ;</li> <li>b) Le nombre d'ITMAV total, ventilé par région ;</li> <li>c) Le nombre d'ITMAV qui n'a pas vu leur financement reconduit en 2022-2023, ventilé par région ;</li> <li>d) Le financement accordé par organisme, par région, pour les 5 dernières années ;</li> <li>e) Les prévisions pour 2023-2024.</li> </ul>	
18.	Montants totaux octroyés aux Tables de concertation régionales et à la Conférence des tables de concertation des aînés en 2022-2023, ainsi que les prévisions pour 2023-2024 ainsi que la ventilation par région.	53
19.	Concernant les Maisons Gilles Carle :	54
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La liste des maisons Gilles Carle actuellement en service ;</li> <li>b) La liste des maisons Gilles Carle qui ont mis fin à leurs services;</li> <li>c) La liste des maisons Gilles Carles qui ont partiellement mis fin à leurs services;</li> <li>d) La liste des maisons Gilles Carle qui ouvriront en 2022-2023 ;</li> <li>e) Les prévisions d'investissements pour 2023-2024, par maison;</li> <li>f) Financement réellement accordé par le gouvernement par maison, par année, par région, ventilé de la façon suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Financement en services ;</li> <li>ii. Financement en infrastructure ;</li> <li>iii. Financement en frais de gestion.</li> </ul> </li> </ul>	

20. Le 11 juin 2019, la ministre responsable des Aînés annonçait la bonification du *Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience*. Depuis le 11 juin 2019, veuillez nous indiquer : 56
- a) Le nombre de familles qui ont fait la demande du 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
  - b) Le nombre de familles qui se sont fait refuser le montant de 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
  - c) Le nombre de familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
  - d) Le montant total versé par le gouvernement pour les familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel.
21. Liste des mesures de gériatrie sociale mises en place depuis le 18 octobre et sommes accordées pour 2022-2023. 57
22. Concernant le projet pilote de gériatrie sociale annoncé le 3 juin 2019, veuillez nous indiquer : 58
- a) La durée du projet pilote ainsi que la région ciblée ;
  - b) La ventilation du 1,3 M\$ annoncé, ventilé par année ;
  - c) Le nombre de ressources additionnelles en place depuis la mise en place du projet pilote ;
  - d) Le nombre d'aînés vulnérables rejoints depuis la mise en place du projet ;
  - e) L'évaluation des projets pilotes;
  - f) Les sommes prévues pour la pérennité des projets pilotes.
23. Travaux entourant la bonification du crédit d'impôt pour le maintien à domicile. 59
- a) La liste des rencontres effectuées entre le cabinet de la ministre responsable des Aînés et le cabinet du ministre des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
  - b) La liste des rencontres effectuées entre le ministère de la Santé et le ministère des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
  - c) Les avis et études produites par le ministère des Finances et le ministère de la Santé ;
  - d) Les simulations de calculs effectués ;
  - e) L'ensemble des correspondances entre le ministre des Finances et les ministres de la Santé et des Aînés à ce sujet.
24. Travaux entourant la mise en place de *l'alerte Silver* : 60
- a) Le plan de déploiement ;
  - b) Les investissements prévus par année pour l'implantation de l'alerte Silver.
25. Concernant le nouveau programme de Soins buccodentaires : 61
- a) Ventilation 10 M\$ par année, par région ;
  - b) Nombre d'hygiénistes dentaires et dentistes attitrés au déploiement du programme par région ;
  - c) Cibles du programme, par année (nombre de visites par résident) en indiquant si les cibles ont été atteintes ;
  - d) Le nombre d'aînés qui ont été rejoints par le nouveau programme depuis sa mise en place, ventilé par région.

26.	Programme d'allocation directe :	62
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2017 au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 par région et par établissement ;</li> <li>b) Nombre de demandes au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023; <ul style="list-style-type: none"> <li>iv. Le nombre de demandes acceptées</li> <li>v. Le nombre de demandes refusées</li> </ul> </li> <li>c) Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 ;</li> <li>d) Nombre de demandes en attente de service au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 ;</li> <li>e) Nombre de bénéficiaires et d'employés inscrits au service de paie du programme ; « Chèque emploi -service » à l'institution financière responsable de la gestion de ces paies au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023.</li> </ul>	
27.	Concernant le Plan de services intégrés pour les personnes âgées, veuillez nous fournir :	65
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) État de situation des annonces effectuées autour de ce plan;</li> <li>b) Le bilan détaillé, par catégorie d'action : <ul style="list-style-type: none"> <li>vi. Des travaux effectués;</li> <li>vii. Des mesures mises en place;</li> <li>viii. Des dépenses engagées depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2023-2024.</li> </ul> </li> </ul>	
28.	Depuis le 18 octobre 2018, liste des mesures mises en place pour inciter le retour sur le marché du travail pour les travailleurs expérimentés. Pour chacune des mesures, veuillez indiquer si la mesure a été réalisée.	66
29.	Suite à l'annonce du ministre délégué à la Santé et aux services sociaux le 12 novembre 2019 concernant le programme de l'allocation directe chèque emploi-service (AD/CES), veuillez nous fournir l'information suivante :	67
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) En 2022-2023, les sommes versées pour le programme de l'allocation directe chèque emploi-service, ventilé par région ;</li> <li>b) En 2022-2023, le nombre d'heures payées, ventilé par région ;</li> <li>c) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ;</li> <li>d) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d'heures supplémentaires payées, ventilé par région</li> <li>e) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles qui ont bénéficié du programme, ventilé par région.</li> </ul>	
30.	Concernant la Commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes au ministère de la Santé, veuillez nous indiquer :	70
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre d'ETC sous sa direction, ventilé par corps d'emploi ;</li> <li>b) L'organigramme sous sa direction ;</li> <li>c) Une copie des avis et des rapports produits par la Commissaire à l'intention du gouvernement.</li> </ul>	

31.	Concernant l'accès à l'information:	72
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nombre d'effectifs supplémentaires affectés au traitement des demandes d'accès à l'information en 2022-2023 ;</li> <li>b) Nombre de demandes d'accès à l'information reçues en 2022-2023 ;</li> <li>c) Nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2022-2023.</li> </ul>	
32.	Nombre de postes abolis au sein du ministère alors que l'employé était sous le régime du RQAP au cours de la dernière année, par région et en incluant les raisons de l'abolition du poste.	73
33.	Nombre de postes mutés alors que l'employé était sous le régime du RQAP au cours de la dernière année, par région et en incluant les raisons de mutation du poste.	74
34.	Concernant le projet pilote d'hospitalisation à domicile, veuillez nous fournir le plan de déploiement en indiquant :	75
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les échéanciers;</li> <li>b) Les régions visées;</li> <li>c) Les dates d'implantation prévues;</li> <li>d) Les sommes prévues, par année, pour les 4 prochaines années.</li> </ul>	
35.	La liste des campagnes de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés effectuées en 2022-2023:	76
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'agence qui a obtenu le contrat ;</li> <li>b) Les coûts de production de la campagne ;</li> <li>c) Le coût du placement publicitaire ventilé par type de média (web, télé, radio, imprimé) ;</li> <li>d) Dates de diffusion et durée de la campagne.</li> </ul>	
36.	Composition du <i>comité national directeur de l'entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées</i> et liste des rencontres, avec les dates, en 2022-2023.	77
37.	Indiquer la date de mise en place de chacun des processus d'intervention concertés suivants ou les prévisions :	78
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Première phase : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Montréal ;</li> <li>ii. Capitale-Nationale ;</li> <li>iii. Laval ;</li> <li>iv. Chaudière-Appalaches ;</li> <li>v. Estrie ;</li> <li>vi. Saguenay–Lac-Saint-Jean ;</li> <li>vii. Mauricie–Centre-du-Québec.</li> </ul> </li> <li>b) Deuxième phase : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Abitibi-Témiscamingue ;</li> <li>ii. Bas-Saint-Laurent ;</li> <li>iii. Lanaudière ;</li> <li>iv. Montérégie ;</li> <li>v. Laurentides ;</li> <li>vi. Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine ;</li> </ul> </li> <li>c) Troisième phase : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Nord-du-Québec ;</li> <li>ii. Côte-Nord ;</li> <li>iii. Outaouais ;</li> <li>iv. Nunavik et Terres-cries-de-la-Baie-James.</li> </ul> </li> </ul>	

38. Statistiques pour l'année 2022-2023 pour chacune des ententes sociojudiciaires actuellement en vigueur ; 79
- a) Le nombre de signalements par région ;
  - b) Le nombre de déclenchements de procédures d'intervention concertées par région ;
  - c) Le nombre de victimes par région ;
  - d) L'âge moyen des victimes par région ;
  - e) Le lien entre l'agresseur et la victime (statistiques par région) ;
  - f) La compilation des types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.) (statistiques par région) ;
  - g) La provenance des déclenchements des procédures (police, curateur, santé, etc.) (statistiques par région) ;
  - h) Le nombre de procédures qui ont mené à des accusations (statistiques par région) ;
  - i) Le nombre de procédures qui ont mis fin aux situations de maltraitance à la suite de l'intervention de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ;
  - j) Délais d'intervention entre le signalement et la première rencontre de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ;
  - k) Délais entre l'ouverture et la fermeture du dossier (statistiques par région).
39. Concernant la *Ligne Aide Abus Aînés*, veuillez nous indiquer : 80
- a) Montant transféré au CSSS Cavendish pour le fonctionnement annuel de la Ligne ;
  - b) Le nombre d'ETC nécessaire pour le fonctionnement de la Ligne ventilé par corps d'emploi ;
  - c) Statistiques concernant le nombre d'appels reçus par année depuis 3 ans (statistiques d'appels hebdomadaires et mensuels), par région ;
  - d) La proportion des appels qui concernent la maltraitance organisationnelle, la maltraitance matérielle ou financière, la violence psychologique et la violation des droits ;
  - e) Statistiques sur la provenance des appels (victime, témoins, intervenant du réseau de la santé, etc.) ;
  - f) Les sommes investies par année en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024.
40. Concernant le *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027*, veuillez nous indiquer, pour chacune des 56 mesures prévues dans le plan : 82
- a) Les sommes prévues par année;
  - b) Les sommes réellement investies, par année;
  - c) Les nouveaux crédits octroyés, par année;
  - d) L'état d'avancement de la mesure;
  - e) Les cibles.
41. Concernant l'*enquête relative à la maltraitance en établissement exploitant une mission de centre d'hébergement et de soins de longue durée*, veuillez nous indiquer : 83
- a) Si l'enquête a débuté ;
  - b) Le montant versé à l'ISQ pour la réalisation de l'enquête ;
  - c) Le nouvel échéancier des travaux de réalisation et des livrables ;
  - d) La date prévue de diffusion du rapport.



42. Veuillez nous dire le nombre de signalements ou plaintes de cas de maltraitance organisationnelle : 84
- a) Dans les CHSLD publics, ventilé par CISSS/CIUSSS;
  - b) Dans les CHSLD privés, ventilé par CISSS/CIUSSS;
  - c) Dans les CHSLD conventionnés, ventilé par CISSS/CIUSSS;
  - d) Dans les RPA, ventilé par CISSS/CIUSSS;
  - e) Dans les RI, ventilé par CIUSSS/CIUSSS;
  - f) Dans les RTF, ventilé par CISSS/CIUSSS.
43. Veuillez nous informer du nombre de signalements, plaintes ou dénonciations formulés directement au ministère de la Santé pour des cas de maltraitance. Pour chacune de ces situations, veuillez nous informer : 86
- a) Du nom de l'établissement visé par la plainte, le signalement ou la dénonciation ;
  - b) Le type d'établissement (CHSLD privé, public, RPA, RI/RTF);
  - c) Du type de maltraitance ;
  - d) De la provenance de la plainte, du signalement ou de la dénonciation ;
  - e) Du suivi accordé par le ministère ;
  - f) Des sanctions et/ou amendes imposées par le ministère.
44. Concernant le *centre d'assistance et de référence concernant la maltraitance*, veuillez nous indiquer : 87
- a) Le montant prévu pour la mise en place du centre ;
  - b) La date d'ouverture du centre;
  - c) Les coordonnées du centre;
  - d) L'organigramme du centre;
  - e) Une copie de tout contrat ou entente confiée à un établissement ou un organisme pour la gestion du Centre d'assistance et de référence concernant la maltraitance ;
  - f) Le montant annuel récurrent prévu ou transféré pour le fonctionnement du centre ;
  - g) Le nombre d'employés nécessaire pour assurer le fonctionnement du Centre.
45. Depuis l'adoption de la loi 101 sur la maltraitance, veuillez nous indiquer la liste des sanctions et/ou amendes imposées en matière de maltraitance en indiquant : 89
- a) La personne (veuillez indiquer sa fonction ou son titre) ou l'établissement visé par la sanction;
  - b) La date de la sanction et/ou amende;
  - c) La raison de la sanction et/ou amende;
  - d) Une description de la sanction et/ou amende.
46. Nombre de plaintes enregistrées pour de la maltraitance organisationnelle dans les CHSLD en 2022-2023 ; 90
47. Nombre de plaintes enregistrées pour de la maltraitance organisationnelle dans les maisons des aînés en 2022-2023; 92
48. Depuis la fin du Fonds de l'APPUI, veuillez nous indiquer : 93
- a) Le solde de l'APPUI transféré au MSSS;
  - b) Les projets financés par les sommes depuis la fin de l'APPUI en indiquant le nom du projet, le financement octroyé et la région;
  - c) Les sommes non utilisées pour des projets pour les proches aidants en 2022-2023 en indiquant si les sommes seront reportées dans l'année financière 2023-2024 pour les proches aidants.

49.	Depuis la restructuration de l'APPUI en octobre 2021, veuillez nous fournir :	94
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'organigramme de l'APPUI;</li> <li>b) Les membres du CA;</li> <li>c) Les sommes transférées par le gouvernement à l'APPUI, par année, depuis 2021-2022;</li> <li>d) Les projets financés en 2022-2023 en indiquant la région, le montant, la clientèle visée le nombre de personnes touchées par le projet;</li> <li>e) Le solde de l'APPUI en date du 31 mars 2023.</li> </ul>	
50.	Concernant le comité interministériel sur le soutien des proches aidants :	97
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La composition du comité ;</li> <li>b) Le nombre de rencontres depuis le 18 octobre 2018 avec la date, les personnes présentes ainsi que l'ordre du jour.</li> </ul>	
51.	Le nombre de proches aidants âgés de moins de 18 ans, ventilé par région ;	99
52.	Le <i>Plan budgétaire du Québec — Mars 2019</i> prévoyait des sommes additionnelles de 21 M\$ par année dès 2019-2020 pour les proches aidants. Veuillez ventiler les sommes investies en 2022-2023 en indiquant la mesure mise en place et les sommes accordées.	100
53.	Veuillez nous identifier, pour chacune des 61 mesures prévues au <i>Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026</i> :	102
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'état d'avancement de la mesure ;</li> <li>b) Le nombre de personnes rejointes ;</li> <li>c) Les sommes investies au total et par année ;</li> <li>d) Le montant provenant de nouveaux investissements, au total et par année.</li> </ul>	
54.	Concernant l' <i>Observatoire québécois de la proche aide</i> :	103
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'organigramme de l'Observatoire ;</li> <li>b) La composition du Comité de direction</li> <li>c) La liste des rencontres du comité en 2022-2023 ; <ul style="list-style-type: none"> <li>ix. L'ordre du jour et le procès-verbal des rencontres ;</li> </ul> </li> <li>d) Les orientations scientifiques, les objectifs généraux et les politiques de l'Observatoire, de même que les activités annuelles déterminées par le Comité et transmises à la ministre.</li> <li>e) Une copie de l'entente confiée à un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux ou à tout autre organisme pour l'organisation et le soutien administratif de l'Observatoire ;</li> <li>f) Le budget annuel prévu pour le fonctionnement de l'Observatoire en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024.</li> <li>g) Une copie de tous les travaux effectués par l'Observatoire en 2022-2023 ;</li> <li>h) Une copie des mandats confiés par l'Observatoire à des experts ou tout autre intervenant en indiquant la nature du mandat, l'échéance et le coût du mandat ;</li> </ul>	

55. Concernant le *Comité des partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes*, veuillez nous indiquer : 105
- a) La composition du comité avec le titre ;
  - b) Les frais de fonctionnement du comité en 2022-2023 ;
  - c) La liste des recommandations et avis produits par le Comité ;
  - d) La liste des avis produits à la demande de la ministre ;
  - e) Veuillez également nous informer si le comité a recommandé à la ministre de :
    - x. Procéder à des consultations ;
    - xi. De solliciter des opinions ;
    - xii. De recevoir ou d'entendre les demandes et les suggestions de personnes, d'organismes ou d'associations en matière de proche aidance ;
    - xiii. De solliciter la contribution de l'Observatoire québécois de la proche aidance ;
    - xiv. Veuillez nous détailler la nature de la recommandation du Comité et la réponse de la ministre.
56. Concernant les préposés aux bénéficiaires, veuillez nous indiquer : 107
- a) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - b) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - c) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - d) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - e) Le nombre de PAB en CHSLD manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - f) Le nombre de PAB en MDA manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - g) Les prévisions du nombre d'embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.
57. Concernant les infirmières, veuillez nous indiquer : 112
- a) Le nombre d'infirmières en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - b) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - c) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - d) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - e) Le nombre d'infirmières manquantes en CHSLD, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - f) Le nombre d'infirmières manquantes en MDA, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
  - g) Prévision du nombre d'embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.

58.	Concernant les infirmières auxiliaires, veuillez nous indiquer :	117
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre d’infirmières auxiliaires en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>b) Le nombre d’infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>c) Le nombre d’infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>d) Le nombre d’infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>e) Le nombre d’infirmières auxiliaires manquantes en CHSLD, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>f) Le nombre d’infirmières auxiliaires manquantes en MDA, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;</li> <li>g) Prévision du nombre d’embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.</li> </ul>	
59.	Échelle salariale d’un préposé aux bénéficiaires en :	122
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) CHSLD public;</li> <li>b) Ressources intermédiaires (RI);</li> <li>c) Maison des aînés (MDA);</li> <li>d) CHSLD conventionné.</li> </ul>	
60.	Échelle salariale d’un préposé aux bénéficiaires en CHSLD qui a terminé la formation accélérée offerte en 2020.	124
61.	Veuillez nous indiquer, pour les 10 000 PAB formés avec la formation accélérée en 2020 :	125
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre total de PAB qui se sont inscrits à la formation accélérée, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>b) Le nombre total de PAB qui a débuté la formation accélérée, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>c) Le nombre de PAB qui a quitté avant la fin de la formation, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>d) Le nombre de PAB qui a terminé la formation, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>e) Le nombre de PAB qui a terminé la formation et qui a intégré un poste dans un CHSLD, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>f) Le nombre de PAB en arrêt de travail ou en congé de maladie, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>g) Le nombre de PAB qui a démissionné de leur poste avant la fin de l’année de service, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>h) Le nombre de PAB qui doit rembourser le gouvernement à la suite de leur démission ;</li> <li>i) Le nombre de PAB qui a remboursé le gouvernement à la suite de leur démission ;</li> <li>j) Le nombre de PAB qui a démissionné après un an de service, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>k) Le nombre de PAB qui est toujours à l’emploi d’un CHSLD.</li> </ul>	
62.	Effectif total de l’équipe de soins en CHSLD en 2022-2023 ventilé par CISSS/CIUSSS et par catégorie d’emploi ;	128
63.	Effectif total de l’équipe de soins en Maison des aînés en 2022-2023 ventilé par maison des aînés, par CISSS/CIUSSS et par catégorie d’emploi ;	129
64.	Nombre de visites réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l’information par type d’établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.	130
65.	Nombre de visites de vigie réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l’information par type d’établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.	131

66.	Nombre d'inspections réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l'information par type d'établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.	132
67.	Concernant les inspecteurs, veuillez nous indiquer, pour 2022-2023:	133
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nombre d'inspecteurs additionnels embauchés en 2022-2023, ventilé par région ;</li> <li>b) Nombre d'inspecteurs total, ventilé par région ;</li> </ul>	
68.	Nombre de plaintes enregistrées en 2022-2023, ventilé par type de plaintes et par CISSS/CIUSSS :	134
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dans les CHSLD;</li> <li>b) Dans les Maisons des aînés.</li> </ul>	
69.	Veuillez nous identifier le coût moyen en service pour une place :	136
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) En CHSLD public en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;</li> <li>b) En CHSLD privé conventionné, en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;</li> <li>c) « Achetée » dans un CHSLD privé non conventionné en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;</li> <li>d) En ressource intermédiaire en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024;</li> <li>e) En maison des aînés en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024.</li> </ul>	
70.	Estimation des coûts pour le conventionnement des CHSLD. Veuillez détailler les coûts ;	137
71.	Veuillez nous fournir, par CISSS/CIUSSS et en indiquant le nombre de places, la liste des CHSLD en indiquant ceux qui ont été :	138
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nationalisés en 2022-2023;</li> <li>b) Conventionnés en 2022-2023.</li> </ul>	
72.	Le nombre d'heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en CHSLD en ETC en 2022-2023.	139
73.	Le nombre d'heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en Maison des aînés en ETC en 2022-2023;	140
74.	Concernant les préposés aux bénéficiaires en CHSLD, veuillez nous indiquer le nombre de PAB :	141
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) En arrêt de travail en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>b) En congé de maladie en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>c) Qui ont démissionné de leur poste en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>d) Le nombre de postes de PAB vacant, ventilé par CISSS-CIUSSS.</li> </ul>	
75.	Concernant les préposés aux bénéficiaires en Maison des aînés, veuillez nous indiquer le nombre de PAB :	142
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) En arrêt de travail en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>b) En congé de maladie en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>c) Qui ont démissionné de leur poste en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;</li> <li>d) Le nombre de postes de PAB vacants, ventilé par CISSS-CIUSSS.</li> </ul>	

76.	Concernant les visites effectuées en CHSLD de la ministre responsable des aînés en 2022-2023, veuillez nous indiquer:	143
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'établissement visité ;</li> <li>b) La date et heure de la visite;</li> <li>c) Indiquez si la visite était surprise ou annoncée ;</li> <li>d) Les correctifs apportés par l'établissement à la suite de la visite de la ministre.</li> </ul>	
77.	Concernant la phase 2 de la démarche Optimisation des pratiques, des usages, des soins et des services — Antipsychotiques (OPUS – AP) :	144
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) la liste des 134 CHSLD participants ;</li> <li>b) les sommes accordées pour la phase 2, ventilées par CHSLD.</li> </ul>	
78.	Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD public, ventilé par région, avec le délai d'attente moyen par région et au Québec.	152
79.	Le processus de sélection et d'admission :	154
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) D'un aîné en Maison des aînés;</li> <li>b) D'un adulte en maison alternative;</li> </ul>	
80.	Tableau indiquant le nombre d'utilisateurs et délai moyen (en jour) pour une place en CHSLD public et privé, par établissement, selon les groupes de profils — en excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, ventilé par établissement.	155
81.	Tableau indiquant l'évolution périodique du nombre de demandes en attente en hébergement pour une place en CHSLD en effectuant un comparatif des périodes 2016-2017 à aujourd'hui.	156
82.	Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD ventilé en fonction du lieu de résidence actuel (RI, RTF, hôpital, résidence, etc.), par région et au Québec.	157
83.	Concernant l'offre alimentaire pour les aînés en CHSLD, veuillez nous identifier :	158
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les sommes additionnelles octroyées pour améliorer l'offre alimentaire pour 2022-2023 et prévision pour 2023-2024;</li> <li>b) Sommes prévues par repas en CHSLD en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024;</li> <li>c) Sommes prévues par repas en MDA en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024;</li> </ul>	
84.	Concernant la transformation des 2500 places en CHSLD :	159
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La liste des CHSLD qui seront transformés en indiquant la région, le budget, l'état d'avancement des travaux et l'échéancier;</li> <li>b) Le nombre de places par CHSLD ;</li> <li>c) L'échéancier ;</li> <li>d) Les sommes prévues au total et par établissement.</li> </ul>	
85.	La liste des CHSLD au Québec, par CISSS/CIUSSS en indiquant :	161
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre de places disponibles;</li> <li>b) Le nombre de places occupées;</li> <li>c) Le taux d'occupation;</li> <li>d) S'il est public, privé ou privé conventionné;</li> </ul>	

86.	Liste des CHSLD jugés vétustes ou ayant besoin de rénovations, ventilée par région. Veuillez nous indiquer :	163
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les travaux à faire;</li> <li>b) Le calendrier des travaux;</li> <li>c) Les sommes prévues;</li> <li>d) La date de fin des travaux.</li> </ul>	
87.	Délai moyen d'inspection, par région, par type d'établissement (CHSLD, RPA, RI, etc.).	164
88.	La liste des équipes volantes mises en place en 2022-2023 pour aider les CHSLD à contrer la pénurie de main-d'œuvre, par région. Veuillez également identifier :	165
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre de personnes par équipe volante dédiées à temps plein;</li> <li>b) Le nombre de personnes par équipe volante dédiées à temps partiel.</li> </ul>	
89.	Le taux de couverture actuel des besoins en CHSLD pour les personnes âgées, ventilé par région ;	166
90.	Le taux de couverture projeté par année, pour les cinq prochaines années, pour les besoins en CHSLD/Maisons des aînés, ventilé par région	167
91.	Le 26 novembre 2019, le gouvernement annonçait 2,6 G\$ pour les maisons des aînés. Veuillez ventiler le 2,6 G\$ et indiquer les sommes annoncées et les sommes dépensées depuis le 26 novembre 2019.	168
92.	Veuillez nous fournir la liste des maisons des aînés ayant des dépassements de coûts en 2022-2023 en indiquant, pour chacune des maisons :	169
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le budget prévu ;</li> <li>b) Le budget révisé ;</li> <li>c) Le coût final estimé ;</li> <li>d) Les raisons des dépassements de coût.</li> </ul>	
93.	Concernant l'enveloppe de 5 M\$ annoncée le 23 février 2020 par la ministre pour améliorer l'environnement physique des CHSLD, veuillez indiquer :	173
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le montant prévu par CHSLD ;</li> <li>b) Le montant investi par CHSLD ;</li> <li>c) Une brève description du projet financé ;</li> <li>d) Les montants prévus par région ;</li> <li>e) Les montants totaux prévus pour 2023-2024.</li> </ul>	
94.	Concernant les demandes d'exonération dans le programme de contribution des adultes hébergés en CHSLD en 2022-2023, veuillez indiquer :	178
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les critères d'admissibilité à une exonération en 2022-2023;</li> <li>b) Le nombre de demandes d'exonérations reçues en 2022-2023 ;</li> <li>c) Le nombre de demandes acceptées 2022-2023;</li> <li>d) Le nombre de demandes de réévaluation effectuées en 2022-2023 ;</li> <li>e) Le nombre de demandes de réévaluation acceptées en 2022-2023.</li> </ul>	
95.	Le nombre d'enquêtes déclenchées au sujet d'un CHSLD/Maison des aînés/RPA/RI/RTF par le Ministère, des CISSS ou les CIUSSS. Veuillez nous indiquer :	179
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La liste des établissements visés par ces enquêtes;</li> <li>b) Le type d'enquête demandé;</li> <li>c) Les raisons du déclenchement de l'enquête ;</li> <li>d) La date prévue de la fin de l'enquête.</li> </ul>	
96.	La liste de tous les CHSLD visés par une enquête interne ;	180

97.	La liste de tous les CHSLD visés par une enquête externe ;	181
98.	Le nombre d'interventions en soutien psychologique effectuées pour le personnel en CHSLD, par mois ;	182
99.	Concernant la climatisation dans les CHSLD, veuillez nous indiquer : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les sommes investies en 2022-2023 pour l'achat de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation ;</li> <li>b) Les sommes investies en 2022-2023 pour la réparation de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation ;</li> <li>c) Le nombre de chambres en CHSLD par établissement ainsi que le nombre de résidents, ventilé par CIUSSS/CISSS. De ce nombre, veuillez nous indiquer combien de chambres sont climatisées.</li> </ul>	183
100.	En lien avec l'annonce du 21 janvier 2022 de 3,7 M\$ aux CHSLD non conventionnés, afin de procéder à la consolidation des postes de gestionnaires cliniques de proximité et à l'ajout de postes de soutien administratif, veuillez nous dire : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'établissement ;</li> <li>b) La région ;</li> <li>c) Le montant octroyé.</li> </ul>	185
101.	Veuillez nous dresser un état de situation de la mise sur pied du projet pilote visant à préparer une démarche d'harmonisation de plusieurs CHSLD annoncés par la ministre le 30 septembre 2021.	186
102.	Veuillez nous fournir, pour chacun des CHSLD qui ont été conventionnés au cours de l'année, les ratios et le nombre d'heures de soins déterminés par résident.	187
103.	Veuillez nous fournir la liste des CHSLD actuellement en rénovation/reconstruction en indiquant : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'établissement ;</li> <li>b) La région ;</li> <li>c) Le nombre de résidents ;</li> <li>d) Le coût du projet ;</li> <li>e) La date prévue de réalisation ;</li> <li>f) Si le projet est converti en maison des aînés.</li> </ul>	188
104.	Nombre d'inspecteurs au MSSS dédiés aux inspections des établissements pour aînés.	189
105.	Effectif prévu de l'équipe de soins pour chacune des Maisons des aînés, ventilé par catégorie d'emploi ;	190



106. Concernant les maisons des aînés, veuillez nous indiquer : 191
- a) Le plan de déploiement des maisons des aînés en indiquant le nombre de places par année, par maison et par région ;
  - b) La liste des critères de sélection pour l'admission d'une personne en maison des aînés et en maison alternative ;
  - c) Le ratio personnel résident prévu pour les maisons des aînés ;
  - d) Le nombre de maisons des aînés et de maisons alternatives ouvertes en indiquant le nombre de places, par maison et par région ;
    - xv. Le nombre de lits actuellement disponibles et si la Maison est ouverte à pleine capacité;
    - xvi. Le plan d'ouverture de la Maison des aînés.
  - e) La liste des terrains achetés pour les maisons des aînés et les maisons alternatives en indiquant les coûts d'acquisition du terrain, la valeur marchande et la région ;
  - f) Le coût par place en service pour une maison des aînés ;
  - g) Le coût par place en service pour une maison alternative ;
  - h) Le nombre de préposés aux bénéficiaires nécessaire pour chacune des maisons des aînés
107. Veuillez nous fournir, pour chaque projet de maison des aînés : 196
- a) Nom de la maison des aînés ;
  - b) Ville ;
  - c) Circonscription électorale ;
  - d) Nombre de places (aînés et adultes)
  - e) Le coût prévu pour la construction de la maison des aînés et/ou maison alternative ;
  - f) Le budget détaillé (achat de terrain, construction, décontamination, achat de matériel, etc.)
  - g) Date de début des travaux ou date prévue de début des travaux ;
  - h) Date prévue de la fin des travaux ;
  - i) Date prévue de l'ouverture de la maison des aînés ;
  - j) État d'avancement des travaux (étapes franchies et étapes à venir) ;
  - k) La liste des problèmes liés à la construction (fissure, problème de fondation, etc.)
  - l) Budget initial prévu au moment de l'annonce de la Maison des aînés ;
  - m) Budget révisé en date du 31 mars 2023 ;
  - n) Budget final (lorsque le projet est terminé) ;
  - o) Dépassements de coûts.
108. La liste des RPA qui ont fermé en 2022-2023, ventilée par région, en indiquant : 197
- a) Le nom de la RPA;
  - b) L'adresse ;
  - c) Le nombre de résidents et/ou d'unités ;
  - d) La raison de la fermeture ;
  - e) La date de fermeture ;
  - f) Le délai donné au ministère.
109. La liste des RPA qui ont été converties en 2022-2023. Veuillez indiquer : 203
- a) Le nom de la RPA ;
  - b) La ville et la région ;
  - c) Le délai donné aux résidents ;
  - d) Le nombre de résidents.
110. Mesures mises en place depuis le 18 octobre 2018 pour soutenir les petites résidences pour aînés de moins de 50 unités et les mesures mises en place pour soutenir les RPA de 51 unités et plus. 205

111.	Concernant le groupe d'intervention RPA :	206
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) composition du groupe d'intervention ;</li> <li>b) date des rencontres ;</li> <li>c) sujet des rencontres ;</li> <li>d) ordre du jour.</li> </ul>	
112.	Nombre d'inspections réalisées dans les établissements pour aînés en 2022-2023 et le pourcentage des RPA qui ont eu une inspection en 2022-2023.	207
113.	Les travaux entourant la révision de la certification des résidences pour personnes âgées en indiquant l'échéance prévue des travaux.	208
114.	Concernant le <i>Programme d'aide financière pour l'installation de gicleurs dans les résidences privées</i> pour aînés, annoncé le 10 juillet 2019, veuillez nous indiquer :	209
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre de résidences qui ont déposé une demande ;</li> <li>b) Le nombre de résidences qui ont reçu 25 % de l'aide ;</li> <li>c) Le nombre de résidences qui ont reçu 75 % du financement ;</li> <li>d) Le nombre de demandes acceptées depuis le 10 juillet 2019 ;</li> <li>e) Le nombre de demandes refusées depuis le 10 juillet 2019 ;</li> <li>f) Le nombre de RPA giclée ;</li> <li>g) Le nombre de RPA partiellement giclée ;</li> <li>h) Le nombre de RPA qui n'est pas giclée entièrement ou partiellement</li> </ul>	
115.	Le 9 décembre 2021, le gouvernement du Québec annonçait 52 M\$ sur 5 ans pour un programme d'aide à la modernisation des installations de certains RPA. Veuillez nous identifier :	210
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre de demandes reçues ;</li> <li>b) Le nombre de demandes acceptées ;</li> <li>c) Le nombre de demandes refusées ;</li> <li>d) La liste des demandes acceptées avec le nom de l'établissement et le montant octroyé.</li> </ul>	
116.	Le 15 novembre 2020, le gouvernement annonçait 100 M\$ aux différents établissements du réseau de la santé et des services sociaux et à leurs partenaires afin de bonifier l'offre de services de soutien à domicile. En lien avec cette annonce, veuillez nous indiquer :	213
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le montant total investi en 2022-2023, ventilé par région ;</li> <li>b) Le nombre d'heures supplémentaires dispensées suite à cette annonce, ventilé par région ;</li> <li>c) Les sommes non utilisées transférées dans d'autres programmes de dépenses, ventilées par région;</li> <li>d) Les sommes périmées.</li> </ul>	
117.	Les investissements prévus pour les soins à domicile en 2022-2023 et les prévisions pour les 4 prochaines années, ventilés par région ;	215
118.	Le montant total investi pour les soins à domicile en 2022-2023, ventilé par région ;	216
119.	Concernant les soins à domicile, veuillez nous dire les montants qui ont été périmés en 2022-2023, ventilés par région;	217
120.	Le nombre d'heures totales données en soins à domicile en 2022-2023, ventilé par région.	218
121.	Le nombre de citoyens qui ont eu accès aux soins à domicile en 2022-2023 et dans les 4 dernières années.	219
122.	Les investissements prévus pour le soutien à domicile (SAD) en 2022-2023 et les prévisions pour les 4 prochaines années, ventilés par région;	220

123.	Le montant total investi pour le soutien à domicile (SAD) en 2022-2023, ventilé par région;	221
124.	Concernant le soutien à domicile (SAD), veuillez nous dire les montants qui ont été périmés en 2022-2023, ventilés par région.	222
125.	Le nombre de citoyens qui ont eu accès au soutien à domicile (SAD) en 2022-2023 et dans les 4 dernières années.	223
126.	Concernant le crédit d'impôt pour personne aidante, veuillez nous dire, pour 2022-2023 :	224
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nombre de personnes ayant demandé le crédit d'impôt, ventilé par région;</li> <li>b) Le nombre de personnes ayant fait une demande mais n'ayant pas eu accès au crédit d'impôt, ventilé par région;</li> <li>c) Le nombre de personnes ayant eu droit au crédit d'impôt, ventilé par région;</li> <li>d) Le montant moyen reçu, ventilé par région;</li> <li>e) Les sommes totales versées via le crédit d'impôt, ventilées par région;</li> <li>f) L'âge moyen des personnes ayant bénéficié du crédit d'impôt, ventilé par région;</li> </ul>	
127.	Le 31 mai 2021, le gouvernement annonçait 750 M\$ sur cinq ans afin d'intensifier l'offre de services de soutien à domicile (SAD). Veuillez nous indiquer :	225
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les sommes prévues par années, au total et par CISSS/CIUSSS ;</li> <li>b) Les sommes réellement investies en 2022-2023, au total et par CISSS/CIUSSS ;</li> <li>c) Les sommes affectées à un autre poste de dépense que les services de soutien à domicile, au total et par CISSS/CIUSSS ;</li> <li>d) Les sommes périmées.</li> </ul>	



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 1**

Sommes dédiées aux personnes âgées pour 2022-2023, ainsi que les prévisions 2023-2024 :

- a. par programme;
- b. par région;
- c. *per capita*.

.....

**RÉPONSE NO 1**

Voir le tableau en annexe pour les programmes du Secrétariat aux âînés.

\*Des sommes dédiées aux personnes âgées se retrouvent également dans divers programmes du ministère de la Santé et des Services sociaux, notamment en soutien à domicile, en mesures d’aide aux RPA et en mesures fiscales. Pour l’exercice de l’étude des crédits, seuls les montants découlant des programmes du Secrétariat aux âînés ont été comptabilisés.

**Opposition officielle - Question 01 : Sommes dédiées aux personnes âgées par programme, par région et par capita en 2022-2023**

											Dépenses probables au 31 mars 2023			
Régions	Nom de la région										Total	Population	%	Per capita
Sociosanitaires		MADA <sup>1</sup>	QADA <sup>2</sup>	TABLES <sup>3</sup>	ITMAV <sup>4</sup>	ADM <sup>5</sup>	MGP <sup>6</sup>	Maltraitance <sup>7</sup>	PAAQ <sup>8</sup>	Autres <sup>9</sup>	65 ans et plus			
1	Bas-Saint-Laurent	59 250	201 581	82 650	150 550	-		117 714	356 803		968 548	57 020	3,1%	16,99 \$
2	Saguenay - Lac-Saint-Jean	63 750	32 207	61 990	541 274	-		121 512	270 525		1 091 258	71 253	3,9%	15,32 \$
3	Capitale-Nationale	81 625	743 628	272 075	807 725	-	48 720	560 360	530 995	1 500 000	4 545 128	176 165	9,7%	25,80 \$
4	Mauricie et Centre-du-Québec	75 500	222 488	158 666	548 250	-	48 720	171 898	412 087		1 637 609	75 987	4,2%	21,55 \$
5	Estrie	56 625	184 399	73 419	255 000	-	48 720	396 133	271 514	199 000	1 484 810	122 915	6,8%	12,08 \$
6	Montréal	37 500	1 257 889	82 650	1 425 598	-	48 720	3 744 097	1 294 379	475 923	8 366 756	353 531	19,5%	23,67 \$
7	Outaouais	30 250	58 763	82 650	304 912	-		121 035	198 608		796 218	74 781	4,1%	10,65 \$
8	Abitibi-Témiscamingue	5 250	61 165	82 650	361 250	-		133 594	102 507		746 416	31 864	1,8%	23,43 \$
9	Côte-Nord	3 500	47 533	82 650	184 569	-		146 783	96 336		561 371	19 635	1,1%	28,59 \$
10	Nord-du-Québec			82 650	89 398	248 300		133 099	2 716		556 163	4 397	0,2%	126,49 \$
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	25 000	327 155	70 645	404 219	-		151 492	144 801		1 123 312	27 919	1,5%	40,23 \$
12	Chaudière-Appalaches	52 500	142 253	82 650	408 000	-		121 137	295 424		1 101 964	105 489	5,8%	10,45 \$
13	Laval		74 110	82 650	353 709	-	35 252	118 708	149 310		813 739	84 977	4,7%	9,58 \$
14	Lanaudière	14 375	101 183	82 650	249 252	-	48 720	121 897	102 141		720 218	110 216	6,1%	6,53 \$
15	Laurentides	24 500	148 852	78 963	204 000	-		133 306	205 636		795 257	135 250	7,5%	5,88 \$
16	Montérégie	52 125	315 743	82 650	917 517	-		122 038	1 033 336		2 523 409	297 427	16,4%	8,48 \$
17	Nunavik					-		122 720			122 720	61 395	3,4%	2,00 \$
18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	-	-		-			125 180			125 180	n/a		
		581 750	3 918 949	1 542 258	7 205 223	248 300	278 852	6 662 703	5 467 118	2 174 923	28 080 076	1 810 221	100%	15,51 \$

Note 1 : Municipalité amie des aînés (MADA).

Note 2 : Québec ami des aînés (QADA).

Note 3 : Tables régionales de concertation des aînés

Note 4 : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

Note 5 : Administrations régionales : comprend les adminitrations régionales de la région 10 : Crie et Kativik et de la région 18 : Baie James

Note 6 : Maison des grands-parents (MGP).

Note 7 : Les coordonnateurs régionaux en maltraitance, la Chaire de recherche, la ligne téléphonique Aide Abus Aînés, l'entente avec le CRÉGES et l'entente avec le cégep de Drummondville

Note 8 : Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Note 9 : Centre de Recherche sur le Vieillissement (CDRV) - Développement de MADA. Le Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC) et Espace Muni.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

QUESTION NO 2

Effectifs du Secrétariat aux aînés, par catégorie d’emploi pour 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.

.....

RÉPONSE NO 2

Le tableau ci-dessous présente les effectifs du Secrétariat aux aînés en 2022-2023.

Haute direction	Cadre	Professionnel	Technicien	Soutien	Total
1	2	33	5	1	42

Note complémentaire :

- Les données 2023-2024 ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 3**

Études produites par le Secrétariat aux aînés en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024.

.....

**RÉPONSE NO 3**

Il n’y a eu aucune étude produite par le Secrétariat aux aînés en 2022-2023.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 04**

Liste et copie des sondages effectués par le Secrétariat aux aînés en 2022-2023, en indiquant les coûts, le sujet, le questionnaire et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.

**RÉPONSE NO 04**

Un sondage a été effectué en 2022-2023, en date du 28 février 2023.

Sondage hors campagne maltraitance et valorisation des aînés	SOM	SOM : 13 218,80 \$ CAG : 1 321,88 \$ Total : 14 540,68 \$	Sondage Web
--------------------------------------------------------------------	-----	-----------------------------------------------------------------	-------------

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 05

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le Secrétariat aux aînés en 2022-2023. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

RÉPONSE NO 05

Voir ci-dessous la liste de tous les frais de traduction pour le Secrétariat aux aînés en 2022-2023.

Frais de traduction du SA				
DA	Objet	Numéro contrat	Fournisseur	Montant
604155907	Traduction de la présentation PPT à l’OMS	s/o	10395153 Canada Inc.	600,00 \$
604156740	Interprète Prix hommage aux aînés	s/o	Service Régional d'interprétariat de l'est du Québec inc.	180,00 \$
604158531	Interprète Prix hommage aux aînés	s/o	Annie Baron	300,00 \$

Frais de traduction de la DABLM				
DA	Objet	Numéro contrat	Fournisseur	Montant
604158797	Traduction dépliant lutte contre maltraitance	s/o	Services linguistiques Annie Talbot Inc.	195,00 \$

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 06**

Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention du ministère de la Santé et du SA en 2022-2023, par région, par programme.

**RÉPONSE NO 06**

Voir en annexe, les dépenses au 31 mars 2023 par organisme, du Secrétariat aux aînés.

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
	Québec ami des aînés	
1	École de musique Destroismaisons	32 450 \$
1	Club de l'âge d'or de Rivière-du-Loup inc.	41 456 \$
1	Centre d'entraide l'Horizon de Rivière-du-Loup	49 905 \$
1	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Rivière-du-Loup inc.	52 887 \$
1	Comité de développement de Saint-Jean-de-Cherbourg	17 350 \$
1	Cercle de fermières Saint-Pacôme	7 533 \$
2	Société d'information Lac-Saint-Jean	15 495 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	10 938 \$
2	Comité des citoyens de Ste-Elisabeth inc.	5 774 \$
3	Table de concertation des aînés de Portneuf	37 310 \$
3	Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois viable	25 000 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	37 500 \$
3	Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec	25 000 \$
3	La Compagnie des Jeunes Retraités du Plateau	12 500 \$
3	Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois viable	75 000 \$
3	L'Entraide communautaire le Halo	112 500 \$
3	Le Pivot	100 238 \$
3	Table de concertation des aînés de Portneuf	29 005 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	46 199 \$
3	Liratoutâge	149 975 \$
3	Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (Université Laval)	30 901 \$
3	Fédération québécoise des centres communautaires de loisir	62 500 \$
4	Maison citoyenne des familles de Shawinigan (ancien nom: Revitalisation Quartiers St-Marc - Christ-Roi)	16 350 \$
4	Cybernet café de Trois-Rivières	13 500 \$
4	Association québécoise de la défense des droits des retraités et pré-retraités des Chenaux (A.Q.D.R.)	30 928 \$
4	Appartenance Mauricie Société d'histoire régionale	14 888 \$
4	La Gazette de la Mauricie	4 599 \$
4	Comité de Solidarité/Trois-Rivières	12 282 \$
4	FADOQ- Région Mauricie	27 544 \$
5	Le Petit Bonheur de Saint-Camille inc.	17 187 \$
5	La Société Alzheimer de l'Estrie	21 095 \$
5	Observatoire estrien du développement des communautés	27 555 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	51 261 \$
5	Centre d'action bénévole du Haut Saint-François	6 974 \$
5	Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc inc.	10 699 \$
5	Centre d'action bénévole de Sherbrooke	2 125 \$
5	Fédération des Communautés Culturelles de l'Estrie	19 812 \$
5	Sercovie inc.	27 691 \$
6	Insertech Angus	37 037 \$
6	CASA-C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes)	18 449 \$
6	Centre multi-ressources de Lachine	17 959 \$
6	Fondation Jasmin Roy	19 125 \$
6	Audition Québec	113 400 \$
6	Regroupement provincial des comités des usagers	24 528 \$
6	Observatoire Vieillissement et Société (OVS)	6 237 \$
6	Fondation Émergence inc.	62 500 \$
6	La Puce Ressource informatique	25 000 \$
6	PrésÂges	23 935 \$
6	Les Petits Frères	25 051 \$
6	Ami-Québec Agir contre la maladie mentale	1 890 \$
6	Proche aidance Québec	73 783 \$
6	Intergénérationns Québec	142 048 \$
6	Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)	17 889 \$
6	Albatros de Montréal	94 858 \$
6	Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement	18 593 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	17 875 \$
6	Conseil régional des personnes âgées Italo-Canadiennes	33 581 \$
6	Katalizo	52 727 \$
6	Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	18 550 \$
6	Maison Plein Cœur	9 477 \$
6	Sans Oublier le Sourire	15 992 \$
6	Service d'aide communautaire Anjou inc.	27 060 \$
6	Centre juif Cummings pour aînés	106 496 \$
6	Fédération québécoise des sociétés Alzheimer	75 000 \$
6	Centre N A Rive de Montréal	10 881 \$
6	Association québécoise des personnes aphasiques	26 674 \$
6	Association canadienne pour la santé mentale- Filiale de Montréal	22 500 \$
6	Éducaloi	17 533 \$
6	Parkinson Québec	62 500 \$
6	Options consommateurs	38 761 \$
7	AQDR - Section Outaouais	31 040 \$
7	Centre d'entraide aux aînés	9 325 \$
7	Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	18 398 \$
8	Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda)	55 952 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	5 213 \$
9	FADOQ - Région Côte-Nord	18 997 \$
9	Loisir et Sport Côte-Nord	28 536 \$
11	FADOQ Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	36 477 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	25 427 \$
11	Jeux des 50 ans et plus de la Gaspésie et des Îles de-la-Madeleine	87 661 \$
11	Unité régionale de loisir et de sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	112 500 \$
11	La société alzheimer Gaspésie et Îles de la Madeleine inc.	33 677 \$
11	Centre Louise-Amélie	18 750 \$
11	Comit d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	12 663 \$

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
12	La Section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R.	37 473 \$
12	Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord	4 338 \$
12	Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière	11 867 \$
12	Conseil des aînés de la MRC des Appalaches	11 875 \$
12	Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien (Club de l'âge d'or de Saint-Damien-de-Buckland comté Bellechasse)	18 750 \$
12	L'ABC des Hauts Plateaux	25 000 \$
12	Maison de la famille Beauce-Etchemins	13 586 \$
12	Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins	19 364 \$
13	Association Lavalloise des Personnes Aidantes (ALPA)	17 385 \$
13	Association Midi-Quarante inc.	10 441 \$
13	Groupe Promo-Santé Laval	36 210 \$
13	Groupe de loisirs La Relance	10 074 \$
14	Association coopérative d'économie familiale de la région de Lanaudière	18 388 \$
14	Aux bonheurs des aînés Lanaudière	44 120 \$
14	Le Néo	16 250 \$
14	Club de l'âge d'or Espoir de nos jours de Notre-Dame-de-la-Merci	5 475 \$
14	AQDR de la Ouareau	16 950 \$
15	Fadoq - Région des Laurentides	59 357 \$
15	L'Action Bénévole de la Rouge	9 995 \$
15	Le Petit Peuple	79 500 \$
16	Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Section Valleyfield-Suroît	31 250 \$
16	Centre d'action bénévole de Farnham inc.	16 659 \$
16	Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges (ancien nom: La Maison des aînés de Soulanges)	13 864 \$
16	FADOQ - Région Richelieu-Yamaska	53 719 \$
16	Maison Internationale de la Rive Sud inc.	63 478 \$
16	Regroupement des assistés sociaux du Bas-Richelieu	56 232 \$
16	Sclérose en plaques St-Hyacinthe-Acton	21 661 \$
16	Groupe Promo-Santé Laval	36 210 \$
16	Espace Muni	22 670 \$
17	Centre d'action bénévole Drummond	5 098 \$
17	Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec	15 555 \$
17	Comité de développement de Notre-Dame-de-Ham	7 145 \$
17	FADOQ - Région Centre du Québec	16 874 \$
17	FADOQ - Région Centre du Québec	48 350 \$
17	Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	9 375 \$
	<b>Programme Action Aîné du Québec (PAAQ)</b>	
1	École de musique du Bas-Saint-Laurent inc.	8 517 \$
1	Le Club de l'Âge d'Or de Biencourt	3 617 \$
1	Le Club de l'Âge d'Or St-Germain de Rimouski	1 350 \$
1	Ébénisterie communautaire de Rimouski	3 400 \$
1	Arc-en-Ciel du Cœur	7 660 \$
1	Table de concertation des personnes aînées du Bas-Saint-Laurent	5 300 \$
1	Club âge d'or Joie de vivre St-Pacôme	26 048 \$
1	Cercle de Fermières Sainte-Luce	7 552 \$
1	Cercle de Fermières Saint-Donat	4 120 \$
1	Club des 50 ans et plus de Luceville	9 809 \$
1	Club d'âge d'or de Sainte-Angèle	3 408 \$
1	Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia	36 000 \$
1	Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia (ReCEM)	36 000 \$
1	Cercle de Fermières de Sainte-Angèle-de-Mérici	8 480 \$
1	Club de l'âge d'or de la Rédemption	16 604 \$
1	Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent	36 000 \$
1	Club des 50 ans et plus de Saint-Adelme	5 055 \$
1	Club de l'âge d'Or de St-Yves	12 816 \$
1	Cercle de Fermières de Saint-Valérien de Rimouski	10 880 \$
1	Club de l'Âge d'Or de Ste-Cécile du Bic	8 000 \$
1	Cercle de Fermières Rimouski	11 168 \$
1	Centre polyvalent des aînés et aînées de Rimouski-Neigette	6 851 \$
1	Héritage du Bas Saint-Laurent	36 000 \$
1	Le Club de l'âge d'or Les Gais Philosophes inc.	19 568 \$
1	FADOQ - Région Bas-Saint-Laurent	32 600 \$
2	FADOQ « La Jouvence » Lac Kénogami	2 380 \$
2	Centre de ressources pour hommes Optimum Saguenay-Lac-Saint-Jean	7 098 \$
2	Le Club de l'Âge d'Or N. H.	1 471 \$
2	Les Aînés et les Aînées de Jonquière inc.	8 904 \$
2	Parensemble	5 900 \$
2	Parkinson Saguenay-Lac-St-Jean	16 000 \$
2	Association québécoise pour la défense des retraités et des pré-retraités (section Chicoutimi)	18 904 \$
2	Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (G.A.C.S.B.) inc.	14 120 \$
2	Résidence Laterroise inc.	29 020 \$
2	Club de l'âge d'or La Concorde	6 548 \$
2	Club St-Sacrement	4 036 \$
2	Havre Curé-Hébert	9 872 \$
2	Club Vitalité de l'âge d'or d'Alma	11 372 \$
2	Association québécoise pour la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (A.Q.D.R.)-section Alma inc.	27 200 \$
2	Les Résidences du Manoir des Lacs	19 852 \$
2	Cercle de Fermières Saint-Félicien	8 720 \$
2	Résidence Dorée	12 560 \$
2	Résidence des Blés d'Or inc.	13 436 \$
2	Pekuakamiulnuatsh Takuhikan	33 513 \$
2	La Résidence La Maison Rose	19 619 \$
3	L'Entraide communautaire le Halo	5 300 \$
3	Centre communautaire Pro-Santé inc.	6 210 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	7 767 \$
3	La Corporation Cité-Joie inc.	8 784 \$
3	Service d'entraide Basse-Ville inc.	8 937 \$
3	Communautés Solidaires	7 771 \$
3	Centre Mgr Marcoux	4 914 \$

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
3	Écobâtiment	9 000 \$
3	Le Pivot	8 503 \$
3	Service amical Basse-Ville inc.	9 000 \$
3	Club Bon Cœur des Cardiaques de Charlevoix inc.	7 331 \$
3	Parkinson Région Québec Chaudière-Appalaches	3 654 \$
3	Centre Durocher inc.	5 500 \$
3	Adaptavie inc.	6 608 \$
3	Carrefour des proches aidants de Québec	30 352 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	27 360 \$
3	Patro de Charlesbourg inc.	18 039 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	24 000 \$
3	Centre d'action bénévole de Charlevoix	7 680 \$
3	Cercle de Fermières Saint-Émile	10 832 \$
3	Cercle de Fermières Sainte-Odile	5 007 \$
3	Albatros Québec	36 000 \$
3	Centre Mgr Marcoux	25 961 \$
3	Les Pinceaux d'Or 2007	28 880 \$
3	La Société Alzheimer de Québec	36 000 \$
3	Centre de valorisation du patrimoine vivant	32 800 \$
3	Cercle de Fermières Sainte-Geneviève-de-Sainte-Foy	2 160 \$
3	Cercle de Fermières Saint-Casimir	5 200 \$
3	Patro Laval inc.	31 253 \$
3	ARTÈRE	36 000 \$
3	Le Noël du Bonheur inc.	36 000 \$
3	Cercle de Fermières Neufchâtel	2 196 \$
3	Table de concertation des aînés de Portneuf	35 996 \$
4	Association des cardiaques de la Mauricie inc.	9 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	2 647 \$
4	FADOQ- Région Mauricie	7 450 \$
4	Club de l'Âge d'Or St-Maurice inc.	3 032 \$
4	Club de l'âge d'or St-Laurent des Trois-Rivières	1 656 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	16 000 \$
4	Centre d'action bénévole des Riverains	36 000 \$
4	Club de l'âge d'or affilié de Grand'Mère	674 \$
4	Club de l'âge d'or St-Étienne-des-Grès	7 409 \$
4	Âge d'or des Cèdres de Shawinigan	15 960 \$
4	Club de l'âge d'or St-Boniface	12 104 \$
4	Maison citoyenne des familles de Shawinigan	36 000 \$
4	Centre Loisir Multi-Plus	1 250 \$
4	Club de l'âge d'or de Ste-Catherine-de-Sienne	6 000 \$
4	Centre d'action bénévole Laviolette	36 000 \$
4	La Maison des grands-parents de Trois-Rivières	9 360 \$
5	La Société Alzheimer de l'Estrie	4 424 \$
5	Sercovie inc.	8 950 \$
5	l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale	4 500 \$
5	Club La Missisquoise inc.	7 221 \$
5	Aide communautaire de Lennoxville et des environs	1 000 \$
5	Les Montagnards de Ham Sud	4 968 \$
5	Cuisines collectives "Bouchée Double" Memphrémagog	16 400 \$
5	Association québécoise de défense des retraités et retraitées, pré-retraités et pré-retraitées - Section Memphrémagog	7 080 \$
5	Centre d'action bénévole R.H. Rediker	12 800 \$
5	Club de l'Âge d'Or de Beebe	2 160 \$
5	Le Centre d'action bénévole des Sources	36 000 \$
5	Cercle de Fermières Richmond	2 700 \$
5	Le Petit Bonheur de Saint-Camille inc.	36 000 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	28 263 \$
5	Centre Multi Loisirs Sherbrooke	27 455 \$
5	La Société Alzheimer de l'Estrie	36 000 \$
5	acte d'Amour!	35 593 \$
6	Le PAS de la rue	7 391 \$
6	Accompagnement bénévole de l'Ouest	5 642 \$
6	Carrefour communautaire Montrose inc.	7 816 \$
6	Corporation du Centre des Aînés de Villeray	8 994 \$
6	L'Écho des femmes de la Petite Patrie	7 497 \$
6	PROJAIDE inc.	9 000 \$
6	Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (C.O.P.S.I.) inc.	9 000 \$
6	Association québécoise des personnes aphasiques	3 164 \$
6	Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)	9 000 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	8 394 \$
6	Partageons l'espoir (Québec)	7 000 \$
6	Habitations Nouvelles Avenues	9 000 \$
6	Centre communautaire Dawson	9 000 \$
6	Patro Villeray, Centre de loisirs et d'entraide	9 000 \$
6	Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est	6 628 \$
6	Le Centre de ressources et d'action communautaire de la Petite Patrie	4 000 \$
6	Centre du Plateau	3 034 \$
6	Centre de Services et d'Intégration des Minorités Culturelles (C.S.I.M.C)	500 \$
6	FADOQ - Région Île de Montréal	9 000 \$
6	Service d'aide communautaire Anjou inc.	5 339 \$
6	Services Plus des Trois Pignons inc.	8 100 \$
6	Société Alzheimer de Montréal inc.	8 445 \$
6	Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri	8 876 \$
6	LaSalle D&D 50+ Centre	8 702 \$
6	Maison d'Hérelle	7 611 \$
6	Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)	36 000 \$
6	Centre d'entraide le Rameau d'Olivier inc.	36 000 \$
6	Les Toits de Mercier	32 931 \$
6	Fondation Québéco Haïtienne	25 404 \$
6	Centre de Référence du Grand Montréal	36 000 \$
6	Centre communautaire Hochelaga	36 000 \$
6	Les Artisans bénévoles du CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes	4 366 \$

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
6	Association du Centre Pierre-Charbonneau	31 814 \$
6	CCSE Maisonneuve	4 520 \$
6	NOVA l'Ouest de l'Île	36 000 \$
6	Mains utiles	34 656 \$
6	AQDR, section Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDI)	36 000 \$
6	Corporation du Centre des Aînés de Villaray	35 800 \$
6	Cercle de Fermières Cœur-de-l'Île-de-Montréal	2 652 \$
6	Patro Villaray, Centre de loisirs et d'entraide	26 628 \$
6	Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	35 360 \$
6	La Puce Ressource informatique	15 804 \$
6	Resto Plateau	36 000 \$
6	Centre de bénévolat SARPAD inc.	34 400 \$
6	Le Centre de ressources de la communauté Noire	16 136 \$
6	Perspective communautaire en santé mentale	35 840 \$
6	Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles	30 048 \$
6	Action Secours, Vie d'Espoir	12 864 \$
6	Cercle de Fermières Bout-de-l'Île	14 749 \$
6	Les Habitations Communautaires Mainbourg	36 000 \$
6	Insertech Angus	36 000 \$
6	Bouffe-Action de Rosemont	36 000 \$
6	Habitations Loggia-Pélican	31 200 \$
6	Parkinson Montréal-Laval	28 976 \$
6	Société pour les arts en milieux de santé	17 760 \$
6	Action Centre-Ville (Montréal) inc.	10 764 \$
6	ARCG - Aînés et retraités de la communauté gaie	28 765 \$
6	Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu	21 600 \$
6	Services bénévoles aux aînés de Ville-Émard/Saint-Paul	32 421 \$
6	L'Arche-Montréal inc.	19 416 \$
6	Centre d'appui aux communautés immigrantes Bordeaux-Cartierville	31 204 \$
6	Les Habitations communautaires Entre-deux-âges	36 000 \$
6	Maison d'Haïti	34 400 \$
6	PROJAIDE inc.	36 000 \$
6	La Porte Jaune	31 768 \$
7	Comité régional du Troisième Âge Papineau	7 030 \$
7	Le Relais des jeunes Gatinois	9 000 \$
7	FADOQ - Région de l'Outaouais	8 240 \$
7	Cercle de Fermières Gatineau	7 200 \$
7	Corporation des aînés de la Cabane en bois rond	3 200 \$
7	Académie des retraités de l'Outaouais	16 320 \$
7	Regroupement des cuisines collectives de Gatineau	35 680 \$
7	Centre d'entraide aux aînés	27 120 \$
7	Cercle de Fermières Buckingham	18 800 \$
7	Cercle de Fermières Val-des-Bois et Bowman	11 918 \$
7	Centre alimentaire Aylmer	27 400 \$
7	Les Partenaires du secteur Aylmer	26 700 \$
8	Réseau 50+ Abitibi-Témiscamingue	7 397 \$
8	Corporation de développement communautaire Universeau	7 257 \$
8	Support aux aînés de l'Harricana	9 000 \$
8	Conseil des Anicinapek de Kitchisakik	9 000 \$
8	Secrétariat des programmes et des services de la Nation algonquine	9 000 \$
8	Indépendance 65 + inc.	8 208 \$
8	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) - section Valdorienne	32 452 \$
8	Cercle des fermières de Languedoc	7 200 \$
8	Cercle de Fermières de Fugèreville	4 320 \$
8	Cercle des Fermières de Saint-Eugène de Guigues	8 673 \$
9	Club Anti-Âge de la Romaine	6 988 \$
9	Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan	9 000 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	36 000 \$
9	Centre d'Action Bénévole de la Minganie	36 000 \$
9	Villa Port-Cartier inc.	3 200 \$
9	Les Douces Heures de l'Âge	5 148 \$
10	Le Club de l'âge d'or les Intrépides de Chibougamau	2 716 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	7 000 \$
11	La société alzheimer Gaspésie et Îles de la Madeleine inc.	9 000 \$
11	Club des 50 ans et plus de Carleton	3 862 \$
11	La société alzheimer Gaspésie et Îles de la Madeleine inc.	36 000 \$
11	Club FADOQ l'Anneau d'Or de Cap d'Espoir inc.	1 600 \$
11	Le Cercle de Fermières Val-d'Espoir	10 880 \$
11	Centre d'action bénévole "La Grande Corvée"	28 635 \$
11	Maison L'Essentielle	11 824 \$
11	Hébergement pour personnes âgées Nouveaux horizons inc.	36 000 \$
12	Résidence Notre-Dame de Fatima inc.	8 940 \$
12	Maison de la famille de la MRC de l'Islet inc.	3 469 \$
12	Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien (Club de l'âge d'or de Saint-Damien-de-Buckland comté Bellechasse)	9 000 \$
12	L'ABC des Hauts Plateaux	7 971 \$
12	Entraide Solidarité Bellechasse	280 \$
12	Cercle de Fermières Sainte-Hénédine	2 256 \$
12	AQDR Montmagny-L'Islet	8 955 \$
12	Cercle de Fermières Vallée-Jonction	9 600 \$
12	Cercle de Fermières Saints-Anges	9 120 \$
12	Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins	16 922 \$
12	Le Cercle de Fermières de St-Alfred de Beauce inc.	3 440 \$
12	Lien-Partage inc.	16 220 \$
12	Club de l'âge d'or Saint-Joseph de Beauce inc.	6 600 \$
12	Centre Curé Larochelle Inc.	17 919 \$
12	Alphare	32 552 \$
12	Club Fadoq Saint-Côme-Linière	15 120 \$
12	Cercle de Fermières Sainte-Aurélie	5 107 \$
12	Le Cercle de Fermières Lac-Etchemin	7 143 \$
12	Demeure au Coeur de Marie	20 760 \$
12	Cercle de Fermières Saint-Romuald	4 682 \$

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
12	AQDR Montmagny-L'Islet	35 824 \$
12	Médiathèque l'Héritage de L'Islet-Sud	28 400 \$
12	Cercle de Fermières de Saint-Jean-Port-Joli	1 359 \$
12	Cercle de Fermières de Saint-Roch-des-Aulnaies	10 535 \$
12	L'Œuvre David Déziel	7 920 \$
12	Club FADOQ St-Sylvestre	5 330 \$
13	Association Lavalloise des Personnes Aidantes (ALPA)	8 678 \$
13	Association des résidents de Champfleury	9 000 \$
13	FADOQ - Région Laval	8 820 \$
13	Association Lavalloise des Personnes Aidantes (ALPA)	32 520 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés(es) (Laval) inc.	18 991 \$
13	L'Entraide (Pont-Viau et Laval-des-Rapides) inc.	36 000 \$
13	Groupe de loisirs La Relance	35 301 \$
14	Aux bonheurs des aînés Lanaudière	8 642 \$
14	La Maison des Aînés de Chertsey	3 710 \$
14	Les Maisons d'à côté Lanaudière	1 224 \$
14	La Maison des grands-parents du Grand Joliette	5 781 \$
14	Cuisines collectives La Joyeuse Marmite	11 000 \$
14	Inter-Femmes inc.	5 072 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	25 640 \$
14	La Maison des Aînés de Chertsey	5 072 \$
14	AQDR de la Ouareau	36 000 \$
15	Chorale Harmonie de la vallée de La Rouge	2 221 \$
15	Fadoq - Région des Laurentides	2 242 \$
15	Le Cercle de Fermières de Lachute	12 000 \$
15	Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp Inc.	23 569 \$
15	Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide	32 760 \$
15	Société d'histoire et de généalogie des Mille-Îles	16 000 \$
15	L'Action Bénévole de la Rouge	36 000 \$
15	Cercle de Fermières de Labelle	15 960 \$
15	Cercle de Fermières de Lac-des-Écorces	5 200 \$
15	Comité de bénévolat de Sainte-Anne-du-Lac	18 744 \$
15	Carrefour d'entraide de Saint-Placide	32 400 \$
15	Kanesatake Health Center inc.	8 540 \$
16	Maison des aînés de Lavaltrie	7 512 \$
16	Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise	2 523 \$
16	Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu inc.	8 321 \$
16	Club de l'âge d'or de Ste-Hélène de Bagot inc.	1 975 \$
16	Maison de la Famille des Maskoutains	9 000 \$
16	Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable inc.	9 000 \$
16	Arthrite Rive-Sud	8 900 \$
16	Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	9 000 \$
16	Centre communautaire le Trait d'Union	7 678 \$
16	Maison des Tournesols (1981)	9 000 \$
16	Sclérose en plaques St-Hyacinthe-Acton	2 434 \$
16	Centre communautaire l'Entraide plus inc.	9 000 \$
16	Organisme voué aux personnes atteintes de cancer (OVPAC)	21 200 \$
16	La popote roulante de Salaberry-de-Valleyfield	11 932 \$
16	Chez Nelson café-bistro	25 528 \$
16	Cercle de Fermières Beloeil	17 300 \$
16	Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise	7 661 \$
16	Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu	36 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Cowansville	28 934 \$
16	Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi	36 000 \$
16	Cercle de Fermières de Waterloo	17 440 \$
16	La Récolte des Générations	30 920 \$
16	Action communautaire Lac-Brome	5 480 \$
16	Le Sac à Mots	12 612 \$
16	Centre d'action bénévole de Sutton	35 492 \$
16	Centre communautaire l'Entraide plus inc.	36 000 \$
16	Cercle de Fermières Sainte-Famille-de-Granby	1 008 \$
16	Cercle de Fermières Saint-Eugène de Granby	15 518 \$
16	Une Affaire de Famille	32 187 \$
16	Centre d'action bénévole de Saint-Césaire	12 000 \$
16	Centre d'entraide régional d'Henryville	20 368 \$
16	Société Alzheimer du Haut-Richelieu	36 000 \$
16	Réseau internet de Brossard	32 400 \$
16	Cuisines de l'Amitié	32 000 \$
16	Complexe le Partage	36 000 \$
16	Maison des Tournesols (1981)	32 740 \$
16	Centre d'action bénévole de St-Hubert	36 000 \$
16	Société Alzheimer Rive-Sud	36 000 \$
16	Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes	23 795 \$
16	Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu inc.	33 426 \$
16	Cercle de Fermières L'Acadie	7 879 \$
16	Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges	36 000 \$
16	Centre d'action bénévole Soulanges	20 093 \$
16	L'Entraide Chez Nous	2 384 \$
16	Action-Services aux proches aidants de Longueuil (ASAPAL)	31 412 \$
16	Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	36 000 \$
16	Centre d'action bénévole L'Actuel	36 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Contrecoeur "À plein cœur"	36 000 \$
16	Cercle de Fermières Verchères	4 580 \$
16	Cercle de Fermières Contrecoeur	17 600 \$
16	Cercle de Fermières de Varenne	19 104 \$
17	Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec	8 080 \$
17	Réserve indienne de Wôlinak	8 000 \$
17	Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste de Drummondville inc.	5 460 \$
17	Centre communautaire St-Pierre inc.	2 019 \$
17	FADOQ - Région Centre du Québec	36 000 \$
17	Aide et Support aux Aînés	28 898 \$
17	Résidence Provencher	9 900 \$
17	Service d'entraide des Hauts Reliefs	24 160 \$



PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
17	Centre communautaire Sintra St-Charles	2 600 \$
17	Centre d'action bénévole Drummond	36 000 \$
17	Cercle de Fermières Upton	10 040 \$
17	Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	35 784 \$
17	L'Association des retraités de Deschaillons inc.	4 604 \$
	<b>Conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA)</b>	
1	Table de concertation des personnes aînées du Bas-Saint-Laurent	82 650 \$
2	Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-St-Jean	61 990 \$
3	Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec	82 650 \$
3	Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale	189 425 \$
4	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie	76 016 \$
4	Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec	82 650 \$
5	Table régionale de concertation des Aînés de l'Estrie	73 419 \$
6	Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal	82 650 \$
7	Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	82 650 \$
8	Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue	82 650 \$
9	Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord	82 650 \$
10	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec	82 650 \$
11	Table régionale de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (GÎM)	70 645 \$
12	Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	82 650 \$
13	Table régionale de concertation des aînés de Laval	82 650 \$
14	Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière	82 650 \$
15	Table régionale des aîné-e-s des Laurentides	78 963 \$
16	Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie	82 650 \$
	<b>Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)</b>	
1	Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane	48 545 \$
1	Maison des familles de la Matapédia	51 000 \$
1	Logis-Aide les Basques	12 750 \$
1	Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette	38 255 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	51 000 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	38 250 \$
2	Service des aides familiales de La Baie	50 583 \$
2	Groupe d'Action Communautaire de Falardeau inc.	51 000 \$
2	La Maison d'un Nouvel Élan inc.	51 000 \$
2	La Maison d'un Nouvel Élan inc.	51 000 \$
2	Groupe d'action bénévole ensemble de Sainte-Monique et de Saint-Henri	51 000 \$
2	Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy	51 000 \$
2	Toxic-Actions	51 000 \$
2	Groupe Aide-Action St-Honoré	46 321 \$
2	Groupe d'action communautaire de l'APRS	49 120 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	48 755 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole de Charlevoix (ancien nom: Association bénévole de Charlevoix)	51 000 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	44 970 \$
3	Corporation d'habitations de Giffard	51 000 \$
3	Service Accès Travail de Portneuf	51 000 \$
3	Service Accès Travail de Portneuf	51 000 \$
3	Patro Laval inc.	51 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	51 000 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwan (SSO)	51 000 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwan (SSO)	51 000 \$
4	Revitalisation Quartiers St-Marc - Christ-Roi	51 000 \$
5	Han-Droits	51 000 \$
5	Centre d'action bénévole Valcourt et Région	51 000 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	51 000 \$
5	DIRA-Estrie	51 000 \$
5	Sercovie inc.	51 000 \$
6	Le Chez-Nous de Mercier-Est	51 000 \$
6	Tel-Écoute	38 250 \$
6	Entraide Ahuntsic-Nord	44 718 \$
6	Résolidaire, Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve inc.	49 500 \$
6	Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de l'Île (CRC)	51 000 \$
6	Parrainage civique de la banlieue Ouest de Montréal	51 000 \$
6	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard	51 000 \$
6	Patro Villeray, centre de loisirs et d'entraide (AN:Centre de loisirs communautaires Lajeunesse inc.) (AN)	38 250 \$
6	Corporation du centre des aînés de Villeray	51 000 \$
6	Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	51 000 \$
6	Projet Changement - Centre communautaire pour aînés	51 000 \$
6	Centre des Aînés Côte-des-Neiges	51 000 \$
6	Prévention Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	51 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose inc.	51 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose inc.	51 000 \$
6	Action Centre-Ville (Montréal) inc.	51 000 \$
6	Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal inc.	51 000 \$
6	Le PAS de la rue	51 000 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	51 000 \$
6	Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu	51 000 \$
6	Centre communautaire Saint-Antoine 50+	51 000 \$
6	Prévention Sud-Ouest	51 000 \$
6	Corporation culturelle Latino-Américaine de l'Amitié	51 000 \$
6	Action Prévention Verdun	51 000 \$
6	Action Prévention Verdun	38 250 \$
6	A.Q.D.R. Saint-Michel	43 630 \$

PLQ - Question 06 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépense au 31 mars 2023
6	Le Temps d'une Pause, répit et soutien aux aînés	51 000 \$
6	Centre Contactivité inc.	51 000 \$
6	Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est	51 000 \$
7	Table autonome des aînés des Collines	51 000 \$
7	Centre d'action bénévole de Hull	51 000 \$
7	Logements de l'Outaouais	49 912 \$
7	Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	51 000 \$
7	Campus 3 (ancien nom: Centre des aînés de Gatineau)	51 000 \$
7	Centre de ressources Connexions	51 000 \$
8	Corporation de développement communautaire Universeau	51 000 \$
8	Support aux aînés de l'Harricana	38 250 \$
8	Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda	51 000 \$
8	Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda	17 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	51 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	51 000 \$
8	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Section	51 000 \$
8	Première Nation Kebaowek (ancien nom: Première Nation d'Eagle Village Kipawa)	51 000 \$
9	Centre d'action bénévole de Port-Cartier Inc.	43 497 \$
9	Le Club des aînés de la Tabatière (Seniors Club of La Tabatière)	43 722 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	51 000 \$
9	Centre d'action bénévole Le Nordest	46 350 \$
10	Association à Fleur d'Espoir	42 405 \$
10	Club de l'âge d'or Val Paradis	46 993 \$
11	Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc.	51 000 \$
11	Comité d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole Ascension Escuminac	47 219 \$
11	Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle Inc.	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.	51 000 \$
11	FADOQ Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine	51 000 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	51 000 \$
12	Lien-Partage inc.	51 000 \$
12	Association bénévole Beauce-Sartigan Inc.	51 000 \$
12	Entraide Solidarité Bellechasse	51 000 \$
12	Nouvel Essor	51 000 \$
12	La Maison des Aînés de Lévis inc.	51 000 \$
12	La Maison des Aînés de Lévis inc.	51 000 \$
12	Carrefour des personnes aînées de Lotbinière	51 000 \$
12	Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet	51 000 \$
13	DIRA-Laval inc.	51 000 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés(es) (Laval) inc.	51 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	51 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	51 000 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval	47 709 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval	51 000 \$
13	Association Pour Aînés Résidant à Laval	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole Brandon inc.	45 252 \$
14	AQDR - Section Des Moulins Inc.	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole de Montcalm	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	51 000 \$
15	Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut inc.	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp Inc.	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.	51 000 \$
16	Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Section Valleyfield-Sur	51 000 \$
16	Mille et une rues	49 746 \$
16	Centre d'action bénévole de Bedford et environs inc.	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Sutton	51 000 \$
16	La Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de la Frontière	51 000 \$
16	Centre communautaire Multi-services Un coin chez-nous 1983	50 600 \$
16	Horizon Soleil - Table de concertation de prévention des toxicomanies et de promotion de la santé de l	51 000 \$
16	La Vigie Rive-Sud (ancien nom: Réseau Sentinelle Champlain)	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Boucherville	51 000 \$
16	Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel	51 000 \$
16	Sourire sans Fin	51 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	51 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	38 250 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 718 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 953 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 250 \$
16	Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	51 000 \$
17	Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis	51 000 \$
17	Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de l'Érable	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole Drummond	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour	38 250 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 7

Par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l’année 2023-2024 (crédit de fonctionnement et de transfert).

RÉPONSE NO 7

Élément	Type de crédits	Crédits
Élément 1 - Vieillissement actif	Fonctionnement	1 797 200 \$
Élément 1 - Vieillissement actif	Transfert	17 266 400 \$
(Élément 2 – Soutien aux personnes en situation de vulnérabilité)	Fonctionnement	5 225 100 \$
Élément 2 – Soutien aux personnes en situation de vulnérabilité	Transfert	29 976 500 \$
TOTAL SA – Transfert		47 242 900 \$
TOTAL SA – Fonctionnement		7 022 300 \$
TOTAL - SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS		54 265 200 \$

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 08

Concernant le programme Municipalité amie des aînés :

- a) Liste des municipalités et des sommes accordées par municipalité en 2022-2023;
- b) le taux de couverture des municipalités amies des aînés au Québec;
- c) le nombre de municipalités qui ne sont pas en démarche MADA;
- d) le financement total octroyé par le Secrétariat aux aînés depuis 2008 dans le programme.

---

#### RÉPONSE NO 08

- a) Pour l'année 2022-2023, aucun nouveau projet n'a été soutenu dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés.
- b) 93,5 % de la population québécoise vit dans une municipalité ou une MRC amie des aînés.
- c) 208 municipalités et MRC n'ont pas entamé encore de démarche MADA.
- d) Cette information n'est pas disponible.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 09**

Liste des projets soutenus et des montants accordés dans le cadre du programme Québec ami des aînés en 2022-2023 et budget prévu pour le programme en 2023-2024.

.....

**RÉPONSE NO 09**

Pour l’année 2022-2023, un montant de 3 918 949 \$ a été versé aux projets soutenus dans le cadre du programme Québec ami des aînés. La liste des projets est à la page suivante.

Aucun nouveau projet n’a été soutenu dans le cadre du programme Québec ami des aînés.

Opposition officielle - Question 09 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2022-2023

Organismes	Versements 22-23
<b>Région 1</b>	
École de musique Destroismaisons	32 450 \$
Club de l'âge d'or de Rivière-du-Loup inc.	41 456 \$
Centre d'entraide l'Horizon de Rivière-du-Loup	49 905 \$
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Rivière-du-Loup inc.	52 887 \$
Comité de développement de Saint-Jean-de-Cherbourg	17 350 \$
Cercle de fermières Saint-Pacôme	7 533 \$
<b>Total 1</b>	<b>201 581 \$</b>
<b>Région 2</b>	
Société d'information Lac-Saint-Jean	15 495 \$
Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	10 938 \$
Comité des citoyens de Ste-Elisabeth inc.	5 774 \$
<b>Total 2</b>	<b>32 207 \$</b>
<b>Région 3</b>	
Table de concertation des aînés de Portneuf	37 310 \$
Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois via	25 000 \$
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraité	37 500 \$
Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec	25 000 \$
La Compagnie des Jeunes Retraités du Plateau	12 500 \$
Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois via	75 000 \$
L'Entraide communautaire le Halo	112 500 \$
Le Pivot	100 238 \$
Table de concertation des aînés de Portneuf	29 005 \$
Association bénévole Côte-de-Beaupré	46 199 \$
Liratoutâge	149 975 \$
Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (Université Laval)	30 901 \$
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir	62 500 \$
<b>Total 3</b>	<b>743 628 \$</b>
<b>Région 4</b>	
Maison citoyenne des familles de Shawinigan (ancien nom: Revitalisation Quartiers S	16 350 \$
Cybernet café de Trois-Rivières	13 500 \$
Association québécoise de la défense des droits des retraités et pré-retraités des	
Chenault (A.Q.D.R.)	30 928 \$
Appartenance Mauricie Société d'histoire régionale	14 888 \$
La Gazette de la Mauricie	4 599 \$
Comité de Solidarité/Trois-Rivières	12 282 \$
FADOQ- Région Mauricie	27 544 \$
<b>Total 4</b>	<b>120 091 \$</b>
<b>Région 5</b>	
Le Petit Bonheur de Saint-Camille inc.	17 187 \$
La Société Alzheimer de l'Estrie	21 095 \$
Observatoire estrien du développement des communautés	27 555 \$
Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	51 261 \$
Centre d'action bénévole du Haut Saint-François	6 974 \$
Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc inc.	10 699 \$
Centre d'action bénévole de Sherbrooke	2 125 \$
Fédération des Communautés Culturelles de l'Estrie	19 812 \$
Sercovie inc.	27 691 \$
<b>Total 5</b>	<b>184 399 \$</b>
<b>Région 6</b>	
Insertech Angus	37 037 \$
CASA-C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes)	18 449 \$
Centre multi-ressources de Lachine	17 959 \$
Fondation Jasmin Roy	19 125 \$
Audition Québec	113 400 \$
Regroupement provincial des comités des usagers	24 528 \$
Observatoire Vieillissement et Société (OVS)	6 237 \$
Fondation Émergence inc.	62 500 \$
La Puce Ressource informatique	25 000 \$
PrésÂges	23 935 \$
Les Petits Frères	25 051 \$
Ami-Québec Agir contre la maladie mentale	1 890 \$
Proche aidance Québec (Ancien nom: Regroupement des aidants naturels du Québec	73 783 \$
Intergénérations Québec	142 048 \$
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services socia	17 889 \$
Albatros de Montréal	94 858 \$
Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement (AN: Conseil des Aînés	18 593 \$

Opposition officielle - Question 09 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2022-2023

Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	17 875 \$
Conseil régional des personnes âgées Italo-Canadiennes	33 581 \$
Katalizo	52 727 \$
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	18 550 \$
Maison Plein Cœur	9 477 \$
Sans Oublier le Sourire	15 992 \$
Service d'aide communautaire Anjou inc.	27 060 \$
Centre juif Cummings pour aînés	106 496 \$
Fédération québécoise des sociétés Alzheimer	75 000 \$
Centre N A Rive de Montréal	10 881 \$
Association québécoise des personnes aphasiques	26 674 \$
Association canadienne pour la santé mentale- Filiale de Montréal	22 500 \$
Éducaloi	17 533 \$
Parkinson Québec	62 500 \$
Options consommateurs	38 761 \$
<b>Total 6</b>	<b>1 257 889 \$</b>

Région 7

AQDR - Section Outaouais	31 040 \$
Centre d'entraide aux aînés	9 325 \$
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	18 398 \$
<b>Total 7</b>	<b>58 763 \$</b>

Région 8

Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda)	55 952 \$
Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	5 213 \$
<b>Total 8</b>	<b>61 165 \$</b>

Région 9

FADOQ - Région Côte-Nord	18 997 \$
Loisir et Sport Côte-Nord	28 536 \$
<b>Total 9</b>	<b>47 533 \$</b>

Région 11

FADOQ Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	36 477 \$
Conseil pour les anglophones madelinots	25 427 \$
Jeux des 50 ans et plus de la Gaspésie et des Îles de-la-Madeleine	87 661 \$
Unité régionale de loisir et de sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	112 500 \$
La société alzheimer Gaspésie et Îles de la Madeleine inc.	33 677 \$
Centre Louise-Amélie	18 750 \$
Comit d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	12 663 \$
<b>Total 11</b>	<b>327 155 \$</b>

Région 12

La Section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R.	37 473 \$
Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord	4 338 \$
Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière	11 867 \$
Conseil des aînés de la MRC des Appalaches	11 875 \$
Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien (Club de l'âge d'or de Saint-Damien-de-Buckland comt	18 750 \$
L'ABC des Hauts Plateaux	25 000 \$
Maison de la famille Beauce-Etchemins	13 586 \$
Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins	19 364 \$
<b>Total 12</b>	<b>142 253 \$</b>

Région 13

Association Lavalloise des Personnes Aidantes (ALPA)	17 385 \$
Association Midi-Quarante inc.	10 441 \$
Groupe Promo-Santé Laval	36 210 \$
Groupe de loisirs La Relance	10 074 \$
<b>Total 13</b>	<b>74 110 \$</b>

Région 14

Association coopérative d'économie familiale de la région de Lanaudière	18 388 \$
Aux bonheurs des aînés Lanaudière	44 120 \$
Le Néo	16 250 \$
Club de l'âge d'or Espoir de nos jours de Notre-Dame-de-la-Merci	5 475 \$
AQDR de la Ouareau	16 950 \$
<b>Total 14</b>	<b>101 183 \$</b>

Région 15

Fadoq - Région des Laurentides	59 357 \$
L'Action Bénévole de la Rouge	9 995 \$
Le Petit Peuple	79 500 \$
<b>Total 15</b>	<b>148 852 \$</b>

Opposition officielle - Question 09 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2022-2023

<b>Région 16</b>	
Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Sect	31 250 \$
Centre d'action bénévole de Farnham inc.	16 659 \$
Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges (ancien nom: La Maison des aînés de Soulanges)	13 864 \$
FADOQ - Région Richelieu-Yamaska	53 719 \$
Maison Internationale de la Rive Sud inc.	63 478 \$
Regroupement des assistés sociaux du Bas-Richelieu	56 232 \$
Sclérose en plaques St-Hyacinthe-Acton	21 661 \$
Groupe Promo-Santé Laval	36 210 \$
Espace Muni	22 670 \$
<b>Total 16</b>	<b>315 743 \$</b>
<b>Région 17</b>	
Centre d'action bénévole Drummond	5 098 \$
Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec	15 555 \$
Comité de développement de Notre-Dame-de-Ham	7 145 \$
FADOQ - Région Centre du Québec	16 874 \$
FADOQ - Région Centre du Québec	48 350 \$
Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	9 375 \$
<b>Total 17</b>	<b>102 397 \$</b>
<b>Total général</b>	<b>3 918 949 \$</b>



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 10

Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer l'accès à l'information aux services gouvernementaux pour les personnes âgées en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.

---

#### RÉPONSE NO 10

- Services Québec a réalisé et publié le guide annuel « Programmes et services pour les aînés ».
- Lors de la mise à jour annuelle, le ministère de la Santé et des Services sociaux, dont le Secrétariat aux aînés, est consulté et fournit l'information concernant les programmes et mesures dont il est responsable
- Services Québec met à disposition un Portail gouvernemental de services et une ligne sans frais pour les renseignements généraux sur les programmes et les services du gouvernement du Québec.
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux fait affaire avec Services Québec pour répondre aux appels des citoyens et pour les rediriger vers les organismes ou services appropriés.
- Le contenu Aînés du site Québec.ca est mis à jour régulièrement.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 11

Concernant le suicide chez les aînés, veuillez nous dire :

- a) Le taux de suicide chez les aînés, par année, dans les 5 dernières années;
- b) la liste des actions gouvernementales pour prévenir le suicide chez les aînés;
- c) Les sommes accordées pour lutter contre le suicide chez les aînés en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024

---

#### RÉPONSE NO 11

a) Les données sont disponibles au tableau A1 de l'annexe 2 du rapport de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Le rapport peut être consulté en ligne : [Les comportements suicidaires au Québec : portrait 2023 \(inspq.qc.ca\)](https://inspq.qc.ca/les-comportements-suicidaires-au-quebec-portrait-2023)

b) Dans le cadre du plan d'action 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges*, les deux mesures suivantes ont débuté en 2019-2020 :

- Bonifier la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide afin de mieux outiller les personnes formées à reconnaître les signes précurseurs des comportements suicidaires chez les aînés. Un montant de 35 301 \$ a été investi en 2021-2022 pour cette mesure. Le montant total prévu pour la durée du plan d'action est de 300 000 \$.
- Promouvoir et déployer auprès des intervenants la formation Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir dans toutes les régions du Québec. Le montant investi en 2021-2022 pour cette mesure a été de 21 203 \$. Le montant total prévu pour la durée du plan d'action est de 65 000 \$.

Les données pour l'année financière 2022-2023 ne sont pas disponibles.

c) Les données pour 2023-2024 ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 12

Concernant la violence sexuelle chez les aînés, veuillez nous fournir :

- a) Les études, avis et analyses produites par le gouvernement;
- b) Les plus récentes données concernant ce type de violence.

.....

RÉPONSE NO 12

- a) Le MSSS n’a produit aucune étude sur le sujet;
- b) Le MSSS ne produit pas de données concernant ce type de violence.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 13

Pour chacune des 85 mesures contenues dans le *Plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges »*, indiquer :

- a. si ces mesures sont en vigueur et depuis quand;
- b. le montant alloué à chaque mesure depuis le début du plan;
- c. les prévisions d'investissement pour 2023-2024 pour chaque mesure;
- d. l'état d'avancement de chacune des mesures.

---

#### RÉPONSE NO 13

- a. Au 31 mars 2022, le bilan de l'état d'avancement des mesures du plan d'action 2018-2023 Un Québec pour tous les âges était le suivant :
  - Pour l'ensemble des ministères et organismes gouvernementaux impliqués :
    - o 82 des 85 mesures du plan d'action, soit 96 %, étaient en cours de réalisation ou déjà réalisées.
  - Pour le ministère de la Santé et des Services sociaux:
    - o 44 des 45 mesures du plan d'action, soit 98 %, étaient en cours de réalisation ou déjà réalisées.
- b. Au 31 mars 2022, les investissements réels cumulatifs pour les 85 mesures étaient de 8,48 G\$.
- c. Les données au 31 mars 2023 ne sont pas disponibles.
- d. Voir annexe

Global

En général				Par organisation			
				MSSS		Autres MO	
État de la mesure	Nombre	Taux		Nombre	Taux	Nombre	Taux
Réalisée	33	38,8%		11	24,4%	22	55,0%
En cours	49	57,6%		33	73,3%	16	40,0%
Non réalisée	3	3,5%		1	2,2%	2	5,0%
Total	85	100%		45	100,0%	40	100,0%

En détail				Par organisation			
				MSSS		Autres MO	
État de la mesure	Nombre	Taux		Nombre	Taux	Nombre	Taux
Se poursuit en continu	21	24,7%		5	11,1%	16	40,0%
Terminée	12	14,1%		6	13,3%	6	15,0%
Transformée	2	2,4%		1	2,2%	1	2,5%
Progresse bien	34	40,0%		23	51,1%	11	27,5%
À surveiller	13	15,3%		9	20,0%	4	10,0%
Reportée	0	0,0%		0	0,0%	0	0,0%
Retirée	3	3,5%		1	2,2%	2	5,0%
Total	85	100%		45	100,0%	40	100,0%

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 14**

Actions réalisées et sommes investies pour favoriser de saines habitudes de vie chez les aînés en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.

.....

**RÉPONSE NO 14**

Le Programme de soutien aux actions favorisant les saines habitudes de vie a été développé par le Secrétariat aux aînés dans le cadre de la mesure 2.4 du plan d’action interministériel 2017-2021 de la Politique gouvernementale de prévention en santé. Cette mesure est terminée ; ainsi aucun appel de projets n’a été tenu en 2022-2023.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 15**

Ventilation des sommes accordées au Comité national d’éthique sur le vieillissement et les changements démographiques en 2022-2023 ainsi que les prévisions pour 2023-2024.

.....

**RÉPONSE NO 15**

Une somme de 100 000 \$ a été accordée au CIUSSS de la Capitale-Nationale pour l’administration des activités du CNEV.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 16

Concernant le Comité national d'éthique sur le vieillissement :

- a) la liste des membres du comité;
- b) liste des rencontres en 2022-2023;
- c) les mandats actuellement en cours au CNEV;
- d) une copie des études déposées à la ministre en 2022-2023.

---

#### RÉPONSE NO 16

a) Voici la liste des membres actuels du CNEV :

Crowe, Céline, présidente  
Bergeron, Caroline  
Dion-Labrie, Marianne  
Drolet, Marie-Josée  
Durand, Pierre Jacob  
Éthier, Sophie  
Garnier, Frédérique  
Giroux, Dominique  
Labrecque, Cory-Andrew, vice-président  
Landheer- Cieslak, Christelle  
Lecourt, Virginie  
Mandza, Matey  
Pageau, Félix  
Rey, Sylvie  
Salles, Mylène

- b) Le CNEV a effectué six rencontres régulières avec l'ensemble des membres, sept de travail, 55 de coordination ainsi que cinq avec le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Santé et des Services sociaux pour un total de 73 rencontres.
  - c) Un avis portant sur le respect de l'autonomie des personnes âgées apte ou vivant avec des troubles neurocognitifs, par les personnes proches aidantes et par les équipes cliniques, en contexte de maintien à domicile a été publié en ligne le 6 octobre 2022.
  - d) Il est possible de retrouver les publications du CNEV à l'adresse suivante : [https://www.ivpsa.ulaval.ca/cnev/mandats\\_realisations](https://www.ivpsa.ulaval.ca/cnev/mandats_realisations).
-



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 17

Concernant les « Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables » (ITMAV) :

- a) Le financement par ITMAV ;
- b) Le nombre d'ITMAV total, par région ;
- c) Le nombre d'ITMAV qui n'a pas vu leur financement reconduit en 2022-2023, ventilé par région ;
- d) Le financement accordé par organisme, par région, pour les 5 dernières années ;
- e) les prévisions pour 2023-2024.

---

#### RÉPONSE NO 17

- a) La somme totale versée aux ITMAV en 2022-2023 est de 7 205 223 \$. Le détail est disponible à l'annexe jointe.
  - b) Au 28 février 2023, le nombre de projets ITMAV est de 146, répartis dans 17 régions sociosanitaires.
  - c) Trois organismes ont mis un terme à leur projet ITMAV dans les régions du Bas-Saint-Laurent, Montréal et Montérégie. Toutefois, de nouveaux porteurs de projets ont été désignés pour les régions du Bas-Saint-Laurent et de Montréal.
  - d) L'information n'est pas disponible.
  - e) L'information n'est pas disponible.
-

Opposition officielle - Question 17 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 28 février 2023
1	Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane	48 545 \$
1	Maison des familles de la Matapédia	51 000 \$
1	Logis-Aide les Basques	12 750 \$
1	Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette	38 255 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	51 000 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	38 250 \$
2	Service des aides familiales de La Baie	50 583 \$
2	Groupe d'Action Communautaire de Falardeau inc.	51 000 \$
2	La Maison d'un Nouvel Élan inc.	51 000 \$
2	La Maison d'un Nouvel Élan inc.	51 000 \$
2	Groupe d'action bénévole ensemble de Sainte-Monique et de Saint-Henri	51 000 \$
2	Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy	51 000 \$
2	Toxic-Actions	51 000 \$
2	Groupe Aide-Action St-Honoré	46 321 \$
2	Groupe d'action communautaire de l'APRS	49 120 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	48 755 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole du Contrefort	51 000 \$
3	Centre d'action bénévole de Charlevoix (ancien nom: Association bénévole de Charlevoix)	51 000 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	44 970 \$
3	Corporation d'habitations de Giffard	51 000 \$
3	Service Accès Travail de Portneuf	51 000 \$
3	Service Accès Travail de Portneuf	51 000 \$
3	Patro Laval inc.	51 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	51 000 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwan (SSO)	51 000 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwan (SSO)	51 000 \$
4	Revitalisation Quartiers St-Marc - Christ-Roi	51 000 \$
5	Han-Droits	51 000 \$
5	Centre d'action bénévole Valcourt et Région	51 000 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	51 000 \$
5	DIRA-Estrie	51 000 \$
5	Sercovie inc.	51 000 \$
6	Le Chez-Nous de Mercier-Est	51 000 \$
6	Tel-Écoute	38 250 \$
6	Entraide Ahuntsic-Nord	44 718 \$
6	Résolidaire, Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve inc.	49 500 \$
6	Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de l'Île (CRC)	51 000 \$
6	Parrainage civique de la banlieue Ouest de Montréal	51 000 \$
6	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard	51 000 \$
6	Patro Villeray, centre de loisirs et d'entraide (AN:Centre de loisirs communautaires Lajeunesse inc.) (AN: Tandem SVP)	38 250 \$
6	Corporation du centre des aînés de Villeray	51 000 \$
6	Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	51 000 \$
6	Projet Changement - Centre communautaire pour aînés	51 000 \$
6	Centre des Aînés Côte-des-Neiges	51 000 \$
6	Prévention Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce	51 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose inc.	51 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose inc.	51 000 \$
6	Action Centre-Ville (Montréal) inc.	51 000 \$
6	Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal inc.	51 000 \$
6	Le PAS de la rue	51 000 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	51 000 \$
6	Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu	51 000 \$

Opposition officielle - Question 17 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 28 février 2023
6	Centre communautaire Saint-Antoine 50+	51 000 \$
6	Prévention Sud-Ouest	51 000 \$
6	Corporation culturelle Latino-Américaine de l'Amitié	51 000 \$
6	Action Prévention Verdun	51 000 \$
6	Action Prévention Verdun	38 250 \$
6	A.Q.D.R. Saint-Michel	43 630 \$
6	Le Temps d'une Pause, répit et soutien aux aînés	51 000 \$
6	Centre Contactivité inc.	51 000 \$
6	Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est	51 000 \$
7	Table autonome des aînés des Collines	51 000 \$
7	Centre d'action bénévole de Hull	51 000 \$
7	Logements de l'Outaouais	49 912 \$
7	Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	51 000 \$
7	Campus 3 (ancien nom: Centre des aînés de Gatineau)	51 000 \$
7	Centre de ressources Connexions	51 000 \$
8	Corporation de développement communautaire Universeau	51 000 \$
8	Support aux aînés de l'Harricana	38 250 \$
8	Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda)	51 000 \$
8	Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda inc. (ancien nom: Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda)	17 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	51 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	51 000 \$
8	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Section Valdorienne	51 000 \$
8	Première Nation Kebaowek (ancien nom: Première Nation d'Eagle Village Kipawa)	51 000 \$
9	Centre d'action bénévole de Port-Cartier Inc.	43 497 \$
9	Le Club des aînés de la Tabatière (Seniors Club of La Tabatière)	43 722 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	51 000 \$
9	Centre d'action bénévole Le Nordest	46 350 \$
10	Association à Fleur d'Espoir	42 405 \$
10	Club de l'âge d'or Val Paradis	46 993 \$
11	Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc.	51 000 \$
11	Comité d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole Ascension Escuminac	47 219 \$
11	Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle Inc.	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.	51 000 \$
11	FADOQ Région Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	51 000 \$
11	Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine	51 000 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	51 000 \$
12	Lien-Partage inc.	51 000 \$
12	Association bénévole Beauce-Sartigan Inc.	51 000 \$
12	Entraide Solidarité Bellechasse	51 000 \$
12	Nouvel Essor	51 000 \$
12	La Maison des Aînés de Lévis inc.	51 000 \$
12	La Maison des Aînés de Lévis inc.	51 000 \$
12	Carrefour des personnes aînées de Lotbinière	51 000 \$
12	Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet	51 000 \$
13	DIRA-Laval inc.	51 000 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés(es) (Laval) inc.	51 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	51 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	51 000 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval	47 709 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval	51 000 \$
13	Association Pour Aînés Résidant à Laval	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole Brandon inc.	45 252 \$
14	AQDR - Section Des Moulins Inc.	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole de Montcalm	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	51 000 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	51 000 \$
15	Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut inc.	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp Inc.	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide	51 000 \$
15	Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.	51 000 \$
16	Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Section Valleyfield-Suroît	51 000 \$

Opposition officielle - Question 17 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2022-2023

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 28 février 2023
16	Mille et une rues	49 746 \$
16	Centre d'action bénévole de Bedford et environs inc.	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Sutton	51 000 \$
16	La Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de la Frontière	51 000 \$
16	Centre communautaire Multi-services Un coin chez-nous 1983	50 600 \$
16	Horizon Soleil - Table de concertation de prévention des toxicomanies et de promotion de la santé de la région d'Acton	51 000 \$
16	La Vigie Rive-Sud (ancien nom: Réseau Sentinelle Champlain)	51 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Boucherville	51 000 \$
16	Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel	51 000 \$
16	Sourire sans Fin	51 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	51 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	38 250 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 718 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 953 \$
16	Centre de bénévolat de la Rive-Sud	38 250 \$
16	Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	51 000 \$
17	Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis	51 000 \$
17	Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de l'Érable	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole Drummond	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre	51 000 \$
17	Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour	38 250 \$
	Total	7 205 223 \$

Région	Région sociosanitaire	Dépenses au 28 février 2023
1	Bas-Saint-Laurent	150 550 \$
2	Saguenay–Lac-Saint-Jean	541 274 \$
3	Capitale-Nationale	807 725 \$
4	Mauricie et Centre-du-Québec	548 250 \$
5	Estrie	255 000 \$
6	Montréal	1 425 598 \$
7	Outaouais	304 912 \$
8	Abitibi-Témiscamingue	361 250 \$
9	Côte-Nord	184 569 \$
10	Nord-du-Québec	89 398 \$
11	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	404 219 \$
12	Chaudière-Appalaches	408 000 \$
13	Laval	353 709 \$
14	Lanaudière	249 252 \$
15	Laurentides	204 000 \$
16	Montérégie	917 517 \$
17	Nunavik	
18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	
	Total	7 205 223 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 18

Montants totaux octroyés aux Tables de concertation régionales et à la Conférence des tables de concertation des aînés en 2022-2023, ainsi que les prévisions pour 2023-2024 ainsi que la ventilation par région.

RÉPONSE NO 18

Versements effectués en date du 28 février 2023\* :

Table de concertation des personnes aînées du Bas-Saint-Laurent	82 650 \$
Table régionale de concertation des aînés du Saguenay–Lac-Saint-Jean	61 990 \$
Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale	82 650 \$
Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec <sup>1</sup>	189 425 \$
Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie	76 016 \$
Table régionale de concertation des Aînés de l'Estrie	82 650 \$
Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal	73 419 \$
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	82 650 \$
Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue	82 650 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord	82 650 \$
Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec	61 990 \$
Table régionale de concertation des aînés du Nunavik	82 650 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	82 650 \$
Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	70 645 \$
Table régionale de concertation des aînés de Laval	82 650 \$
Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière	82 650 \$
Table régionale des aîné-e-s des Laurentides	70 081 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie	78 963 \$
Table régionale de concertation des aînées du Centre-du-Québec	82 650 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 542 258 \$</b>

\*Les montants varient entre les TRCA, en raison de surplus cumulé devant être utilisés par certaines TRCA.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 19

Concernant les Maisons Gilles Carle :

- a) La liste des maisons Gilles Carle actuellement en service ;
- b) La liste des maisons Gilles Carle qui ont mis fin à leurs services;
- c) La liste des maisons Gilles Carles qui ont partiellement mis fin à leurs services;
- d) La liste des maisons Gilles Carle qui ouvriront en 2022-2023 ;
- e) Les prévisions d'investissements pour 2023-2024, par maison;
- f) Financement réellement accordé par le gouvernement par maison, par année, par région, ventilé de la façon suivante :
  - i. Financement en services ;
  - ii. Financement en infrastructure ;
  - iii. Financement en frais de gestion.

---

#### RÉPONSE NO 19

a) La liste des maisons Gilles Carle actuellement en service :

- Mont-Joli
- Alma
- Chicoutimi
- Shawinigan
- Cowansville
- Côte-des-Neiges
- Longue-Rive
- Ste-Anne-des-Monts
- St-René

b) La liste des maisons Gilles Carle qui ont mis fin à leurs services :

- Boucherville
- Lac-Beauport

c) La liste des maisons Gilles Carles qui ont partiellement mis fin à leurs services :

- Aucune

d) La liste des maisons Gilles Carle qui ouvriront en 2022-2023 :

- Aucune

e) Les données ne sont pas disponibles

f) L’investissement par maison correspond à un budget devant servir au financement en services d’assistance. Aucun financement n’est prévu en infrastructure et en frais de gestion.

Maison Gilles-Carle (région)	75% du budget assuré + indexation (% non connu pour le moment)	25% du budget selon le taux d’occupation + indexation (% non connu pour le moment)	Budget maximal pour l’année + indexation (% non connu pour le moment)
Mont-Joli (Bas-Saint-Laurent)	300 000\$	100 000\$	400 000\$
Alma (Saguenay-Lac- Saint-Jean)	450 000\$	150 000\$	600 000\$
Chicoutimi (Saguenay-Lac- Saint-Jean)	300 000\$	100 000\$	400 000\$
Shawinigan (Maurie-et-Centre- du-Québec)	300 000\$	100 000\$	400 000\$
Cowansville (Estrie)	150 000\$	50 000\$	200 000\$
Côte-des-Neiges (Montréal)	637 500\$	212 500\$	850 000\$
Longue-Rive (Côte-Nord)	225 000\$	75 000\$	300 000\$
Ste-Anne-des-Monts (Gaspésie)	300 000\$	100 000\$	400 000\$
St-René (Chaudière- Appalaches)	412 500\$	137 500\$	550 000\$

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 20

Le 11 juin 2019, la ministre responsable des Aînés annonçait la bonification du *Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience*. Depuis le 11 juin 2019, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre de familles qui ont fait la demande du 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- b) Le nombre de familles qui se sont fait refuser le montant de 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- c) Le nombre de familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- d) Le montant total versé par le gouvernement pour les familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel.

---

#### RÉPONSE NO 20

Les établissements avaient la directive de verser le 100 \$ additionnel à toutes les familles qui le demandaient.

Les données concernant le nombre de familles ne sont pas disponibles au Ministère.

Quant aux montants versés, ils ont été inclus aux dépenses globales des établissements.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 21

Liste des mesures de gériatrie sociale mises en place depuis le 18 octobre et sommes accordées pour 2022-2023.

.....

#### RÉPONSE NO 21

Quatre projets pilotes en matière de gérontologie et gériatrie sociale sont en cours de déploiement :

1. La Fondation AGES déploie un projet pilote dans six régions sociosanitaires : Bas-St-Laurent, Capitale-Nationale, Laval, Estrie, Saguenay-Lac-St-Jean et Nord-de-l'Île-de-Montréal.
  - En 2022-2023, un montant de 1,18 M\$ a été accordé.
2. Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal déploie son projet pilote dans deux réseaux locaux de services où la proportion de personnes aînées isolées est importante.
  - Aucun montant n'a été versé en 2022-2023.
3. L'organisme les Petits Frères étend la portée de sa mission pour rejoindre davantage d'ainés isolés et déployer leurs équipes de bénévoles dans des nouveaux milieux.
  - Un financement récurrent de 500 000 \$ annuellement leur a été accordé.
4. Le CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean et la MRC Domaine-du-Roy déploient le projet pilote de trajectoire de service de proximité.
  - Un montant de 16 000 \$ a été versé en 2022-2023.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 22

Concernant le projet pilote de gériatrie sociale annoncé le 3 juin 2019, veuillez nous indiquer :

- a) La durée du projet pilote ainsi que la région ciblée ;
- b) La ventilation du 1,3 M\$ annoncé, ventilé par année ;
- c) Le nombre de ressources additionnelles en place depuis la mise en place du projet pilote ;
- d) Le nombre d'âînés vulnérables rejoints depuis la mise en place du projet.
- e) L'évaluation des projets pilotes
- f) Les sommes prévues pour la pérennité des projets pilotes;

.....

#### RÉPONSE NO 22

- a) La durée actuelle du projet pilote est du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2023. Les régions où se déroulent les projets pilotes sont Bas-St-Laurent, Capitale-Nationale, Laval, Estrie, Saguenay-Lac-St-Jean et Nord-de-l'Île-de-Montréal)

- b) Ventilation des sommes pour l'année 2022-2023 par projet :

Une prolongation du projet pilote a été autorisée le 2 août 2022 et des investissements supplémentaires de 1 180 000 \$ ont été accordés jusqu'au 31 mars 2023 :

- Bas-St-Laurent (Logis-Aide des Basques) - 75 000 \$
- Capitale-Nationale (Service Amical Basse-Ville) - 225 000 \$
- Laval (Coopérative de soutien à domicile de Laval) - 300 000 \$
- Estrie (Coop Autonomie chez soi) - 150 000 \$
- Saguenay-Lac-St-Jean (Service des aides familiales de La Baie) - 75 000 \$
- Nord-de-l'Île-de-Montréal (Coopérative Novaide) - 75 000 \$
- Fondation AGES – 280 000 \$

- c) En 2022-2023, aucune ressource additionnelle en place.

- d) Depuis le début du projet, 15 840 personnes âînées ont été rejoints.

- e) Aucune donnée disponible.

- f) Cette information n'est pas disponible.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 23

Travaux entourant la bonification du crédit d'impôt pour le maintien à domicile.

- a) La liste des rencontres effectuées entre le cabinet de la ministre responsable des Aînés et le cabinet du ministre des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
- b) La liste des rencontres effectuées entre le ministère de la Santé et le ministère des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
- c) Les avis et études produites par le ministère des Finances et le ministère de la Santé ;
- d) Les simulations de calculs effectués ;
- e) L'ensemble des correspondances entre le ministre des Finances et les ministres de la Santé et des Aînés à ce sujet.

---

#### RÉPONSE NO 23

Cette question ne semble pas pertinente pour l'étude des crédits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 24

Travaux entourant la mise en place de l'alerte Silver :

- a) Le plan de déploiement ;
- b) Les investissements prévus par année pour l'implantation de l'alerte Silver.

---

#### RÉPONSE NO 24

Cette question relève de la responsabilité du ministère de la Sécurité publique.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 25

Concernant le nouveau programme de Soins buccodentaires :

- a) Ventilation 10 M\$ par année, par région ;
- b) Nombre d'hygiénistes dentaires et dentistes attirés au déploiement du programme par région ;
- c) Cibles du programme, par année (nombre de visites par résident) en indiquant si les cibles ont été atteintes ;
- d) Le nombre d'aînés qui ont été rejoints par le nouveau programme depuis sa mise en place, ventilé par région.

---

#### RÉPONSE NO 25

La réponse à cette question est fournie à la question n° 140 des questions particulières du Deuxième groupe d'opposition.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 26

Programme d’allocation directe :

- a) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2017 au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 par région et par établissement ;
- b) Nombre de demandes au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023;
  - i. Le nombre de demandes acceptées
  - ii. Le nombre de demandes refusées
- c) Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 ;
- d) Nombre de demandes en attente de service au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023 ;
- e) Nombre de bénéficiaires et d’employés inscrits au service de paie du programme ; « Chèque emploi -service » à l’institution financière responsable de la gestion de ces paies au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020, au 31 mars 2021, au 31 mars 2022 et au 31 mars 2023.

RÉPONSE NO 26

A) Ventilation détaillée du budget du programme « Chèque emploi-service » pour les trois dernières années par région et par établissement.

L'allocation directe / chèque emploi-services est une modalité de prestation de services de soutien à domicile. Il n’y a, en ce sens, aucun budget spécifique à l’AD/CES. Il est cependant possible d’identifier les sommes des budgets en soutien à domicile qui sont utilisées pour cette modalité.

Chèque emploi-service – Total		Coûts totaux	Coûts totaux
RS S	Nom Établissement	2020-2021	2021-2022
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	5 476 259	8 928 261
02	CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean	3 316 229	4 740 948
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	5 738 228	9 561 027
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	8 318 700	12 165 583
05	CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	6 292 777	11 324 668
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	8 535 097	12 543 611
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	12 589 164	17 676 824
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	5 070 833	7 295 423
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	9 751 572	12 687 314

	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	11 230 877	15 832 012
	Clinique communautaire de Pointe St-Charles	325 498	383 821
07	CISSS de l'Outaouais	9 737 158	15 306 489
08	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	2 056 421	3 192 186
09	CLSC Naskapi	80 053	92 773
	CISSS de la Côte-Nord	5 013 120	6 095 009
10	Nord-du-Québec	205 177	233 286
11	CISSS des Îles	249 929	334 120
	CISSS de la Gaspésie	3 008 635	5 493 560
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	1 947 603	4 224 731
13	CISSS de Laval	6 652 286	9 914 318
14	CISSS de Lanaudière	6 737 121	11 094 348
15	CISSS des Laurentides	10 459 668	16 093 169
16	CISSS de la Montérégie-Centre	7 464 012	11 356 876
	CISSS de la Montérégie-Est	7 106 967	9 774 082
	CISSS de la Montérégie-Ouest	14 728 850	25 480 339
<b>Total général</b>		<b>152 092 234</b>	<b>231 732 010</b>

Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

B) Nombre de demandes reçues au cours des trois dernières années et le total au 31 mars 2021 ainsi que le nombre de demandes acceptées et refusées

Ces données ne sont pas compilées par le Centre de traitement du chèque emploi-service (CTCES).

C) Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2022

Le nombre d’usagers au 31 mars 2022 est de 18 585.

D) Montant octroyé en moyenne pour chaque heure de service, par région

Taux horaire en vigueur en octobre 2022.

**Rémunération des employés du chèque emploi-service**

Région	Nom	Taux horaire
1	Bas St-Laurent	18,50
2	Saguenay Lac-St-Jean	18,50
3	Québec	18,50
4	Mauricie et Centre du Québec	18,50
5	Estrie	18,50
6	Montréal	18,50
7	Outaouais	18,50
8	Abitibi Témiscamingue	18,50
9	Côte Nord	18,50
10	Baie James	18,50
11	Gaspésie et Iles de la Madeleine	18,50
12	Chaudière Appalaches	18,50
13	Laval	18,50
14	Lanaudière	18,50
15	Laurentides	18,50
16	Montérégie	18,50

E) Nombre d’heures de services payées, par région

RÉGIONS	2020-2021	2021-2022
01	267 846	374 386
02	172 145	204 426
03	281 837	405 923
04	423 463	513 263
05	302 168	482 139
06	2 287 897	2 805 196
07	497 562	650 278
08	106 117	135 235
09	257 569	256 161
10	10 483	9 818
11	169 989	251 026
12	101 035	180 579
13	330 081	420 572
14	344 614	471 222
15	535 539	683 290
16	1 470 532	1 972 038
TOTAL	7 558 578	9 815 551

Source des données : CTCES de Desjardins.  
Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 27

Concernant le Plan de services intégrés pour les personnes âgées, veuillez nous fournir :

- a) État de situation des annonces effectuées autour de ce plan;
- b) Le bilan détaillé, par catégorie d'action :
  - i. Des travaux effectués;
  - ii. Des mesures mises en place;
  - iii. Des dépenses engagées depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2023-2024

---

#### RÉPONSE NO 27

Le Plan de services intégrés pour les personnes âgées n'existe plus dans cette forme.  
Il n'est donc pas possible de le chiffrer.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 28

Depuis le 18 octobre 2018, liste des mesures mises en place pour inciter le retour sur le marché du travail pour les travailleurs expérimentés. Veuillez indiquer si la mesure a été réalisée.

.....

#### RÉPONSE NO 28

Le plan d'action 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges* contient les mesures suivantes :

- Mesure 7 : La promotion du « Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés » auprès des partenaires du milieu du travail a été réalisée. Cette mesure a permis la réalisation de deux forums régionaux, l'accompagnement de sept entreprises dans la mise en place de pratiques qui favorisent le bien vieillir au travail, la distribution de plus de 500 trousseaux numériques sur les bonnes pratiques et le suivi et la documentation effectués auprès de 60 travailleurs âgés, sur le marché du travail ou qui sont retournés sur le marché du travail.
- Mesure 8 : L'outil prévu pour guider l'approche des services publics d'emplois pour favoriser le recrutement, l'insertion et le maintien en emploi ainsi que le prolongement de la vie professionnelle des travailleuses et des travailleurs expérimentés a été réalisé. Cette mesure permet de mieux soutenir leurs interventions visant à résoudre les problèmes d'insertion, de recrutement, de maintien en emploi et de prolongation de la vie professionnelle. Cette mesure est sous la responsabilité exclusive du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 29

Suite à l’annonce du ministre délégué à la Santé et aux services sociaux le 12 novembre 2019 concernant le programme de l’allocation directe chèque emploi-service (AD/CES), veuillez nous fournir l’information suivante :

- a) En 2022-2023, les sommes versées pour le programme de l’allocation directe chèque emploi-service, ventilé par région ;
- b) En 2022-2023, le nombre d’heures payées, ventilé par région ;
- c) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ;
- d) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d’heures supplémentaires payées, ventilé par région
- e) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles qui ont bénéficié du programme, ventilé par région.

RÉPONSE NO 29

- a) Cette réponse est fournie à la question no 26 a) des demandes de renseignements particuliers – Aînés de l’Opposition officielle.
- b) Cette réponse est fournie à la question no 26 e) des demandes de renseignements particuliers – Aînés de l’Opposition officielle.
- c) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ;

RSS	Nom Établissement	2020-2021	2021-2022
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	118 793 \$	484 793 \$
02	CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean	462 947 \$	129 715 \$
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	204 167 \$	820 176 \$
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	741 052 \$	1 833 378 \$
05	CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	531 832 \$	1 851 578 \$
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	151 096 \$	682 228 \$
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	40 939 \$	547 066 \$
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	32 203 \$	28 102 \$
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	48 441 \$	125 252 \$
	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	98 234 \$	195 305 \$
07	CISSS de l'Outaouais	547 292 \$	915 870 \$
08	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue		188 559 \$

09	CISSS de la Côte-Nord	25 064 \$	80 521 \$
10	Nord-du-Québec	0 \$	0 \$
11	CISSS des Îles	85 329 \$	141 593 \$
	CISSS de la Gaspésie		96 552 \$
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	63 176 \$	79 041 \$
13	CISSS de Laval	184 015 \$	573 674 \$
14	CISSS de Lanaudière	116 753 \$	178 972 \$
15	CISSS des Laurentides	194 700 \$	973 914 \$
16	CISSS de la Montérégie-Centre	95 664 \$	358 305 \$
	CISSS de la Montérégie-Est	350 483 \$	1 372 192 \$
	CISSS de la Montérégie-Ouest	37 371 \$	476 542 \$

Source : GESTRED, formulaire 51500  
 Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

- d) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d’heures supplémentaires payées, ventilé par région ;

RSS	Nom Établissement	2020-2021	2021-2022
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	5 934	20 725
02	CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean	3 855	259
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	10 438	36 615
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	43 464	91 761
05	CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	23 882	78 085
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	8 252	32 926
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	2 313	25 654
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	1 765	1 325
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	2 917	5 642
	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	6 090	9 959
07	CISSS de l'Outaouais	35 454	55 900
08	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue		8 463
09	CISSS de la Côte-Nord	1 329	4 082
10	Nord-du-Québec	0	0
11	CISSS des Îles	3 638	0
	CISSS de la Gaspésie		
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	3 364	3 389
13	CISSS de Laval	9 685	26 762
14	CISSS de Lanaudière	5 368	8 229
15	CISSS des Laurentides	9 503	47 534
16	CISSS de la Montérégie-Centre	4 396	14 057
	CISSS de la Montérégie-Est	17 555	59 083
	CISSS de la Montérégie-Ouest	92	25 759

Source : GESTRED, formulaire 51500  
 Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

- e) Suite à l’annonce de l’élargissement des principes d’utilisation de l’allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles (il s’agit ici du nombre d’enfants ayant bénéficié de la mesure) qui ont bénéficié du programme, ventilé par région ;

RSS	Nom Établissement	2020-2021	2021-2022
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	17	26
02	CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean	85	42
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	27	36
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	73	108
05	CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	43	66
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	15	37
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	13	32

	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	6	6
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	10	10
	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	16	33
<b>07</b>	CISSS de l'Outaouais	57	65
<b>08</b>	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue		9
<b>09</b>	CISSS de la Côte-Nord	4	7
<b>10</b>	Nord-du-Québec	0	1
<b>11</b>	CISSS des Îles	7	5
	CISSS de la Gaspésie		8
<b>12</b>	CISSS de Chaudière-Appalaches	17	11
<b>13</b>	CISSS de Laval	23	30
<b>14</b>	CISSS de Lanaudière	11	28
<b>15</b>	CISSS des Laurentides	23	46
<b>16</b>	CISSS de la Montérégie-Centre	19	17
	CISSS de la Montérégie-Est	41	70
	CISSS de la Montérégie-Ouest	24	35

Source : GESTRED, formulaire 51500 – Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 30

Concernant la Commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes au ministère de la Santé, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre d'ETC sous sa direction, ventilé par corps d'emploi;
- b) L'organigramme sous sa direction;
- c) Une copie des avis et des rapports produits par la Commissaire à l'intention du gouvernement.

---

#### RÉPONSE NO 30

- a) Le nombre d'ETC sous sa direction, ventilé par corps d'emploi

Le bureau de la Commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes n'est pas une direction du ministère de la Santé et des Services sociaux. Toutefois, afin de la soutenir dans la réalisation de son mandat, deux postes d'ETC, sous l'autorité hiérarchique de la Direction de l'éthique et de la qualité, lui sont attribués :

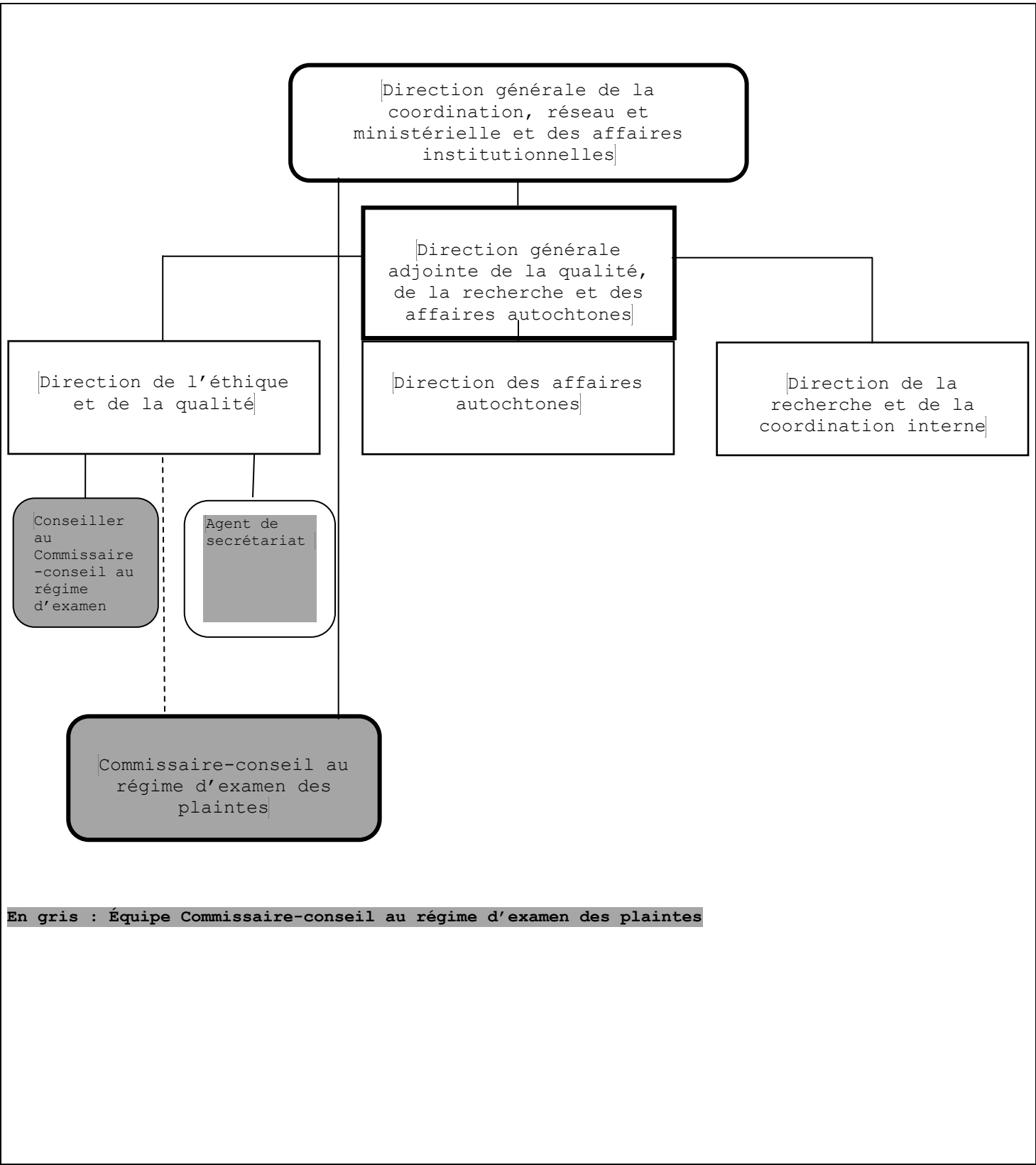
- Une professionnelle (1 ETC);
- Un agent de secrétariat (1 ETC).

- b) L'organigramme sous sa direction

Réponse : Voir page suivante.

- c) Une copie des avis et des rapports produits par la Commissaire à l'intention du gouvernement

La Commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes n'a pas produit d'avis ni de rapports à l'intention du gouvernement puisqu'il n'est pas dans ses fonctions (mandat) de produire de tels documents.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 31

Concernant l'accès à l'information :

- a) Nombre d'effectifs supplémentaires affectés au traitement des demandes d'accès à l'information en 2022-2023;
- b) Nombre de demandes d'accès à l'information reçues en 2022-2023;
- c) Nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2022-2023.

---

#### RÉPONSE NO 31

- a) Nombre d'effectifs supplémentaires affectés au traitement des demandes d'accès à l'information en 2022-2023;

Au cours de l'année 2022-2023, un conseiller, une technicienne ainsi qu'un étudiant se sont ajoutés à l'équipe responsable du traitement des demandes d'accès.

- b) Nombre de demandes d'accès à l'information reçues en 2022-2023;
- c) Nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2022-2023.

Le nombre de demandes d'accès à l'information reçues et le nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2022-2023 sera inscrit au Rapport annuel de gestion du MSSS.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 32**

Nombre de postes abolis au sein du ministère alors que l’employé était sous le régime du RQAP au cours de la dernière année, par région et en incluant les raisons de l’abolition du poste.

.....

**RÉPONSE NO 32**

La réponse à cette question est fournie dans le cahier du ministère de la Santé et des Services sociaux à la question n° 17 des questions particulières de l’Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 33**

Nombre de postes mutés alors que l’employé était sous le régime du RQAP au cours de la dernière année, par région et en incluant les raisons de mutation du poste.

.....

**RÉPONSE NO 33**

La réponse à cette question est fournie dans le cahier du ministère de la Santé et des Services sociaux à la question n° 18 des questions particulières de l’Opposition officielle.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 34

Concernant le projet pilote d'hospitalisation à domicile, veuillez nous fournir le plan de déploiement en indiquant :

- a) Les échéanciers;
- b) Les régions visées;
- c) Les dates d'implantation prévues;
- d) Les sommes prévues, par année, pour les 4 prochaines années.

---

#### RÉPONSE NO 34

- a. Les échéanciers : Implantation de 15 unités de soins virtuels dans les 15 installations ciblées d'ici le 31 mars 2025.
- b. Les régions visées : Montérégie, Montréal, Lanaudière, Laurentides, Laval, Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale.
- c. Les dates d'implantation prévues : À compter du 1<sup>er</sup> avril 2023 jusqu'au 31 mars 2024, l'implantation de six unités de soins virtuels dans six installations distinctes est visée. À partir du 1<sup>er</sup> avril 2024 jusqu'au 31 mars 2025, l'implantation de neuf unités de soins virtuels dans les neuf installations restantes est prévue.
- d. Les sommes prévues, par année, pour les 4 prochaines années : Le financement de ce projet est entièrement octroyé par l'Institut de pertinence des actes médicaux et réparti de cette façon :
  - 2022-2023 : 3,3 M\$ (reporté au budget de 2023-2024)
  - 2023-2024 : 42,3 M\$
  - 2024-2025 : 31,1 M\$

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 35

La liste des campagnes de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés effectuées en 2022-2023:

- a) L'agence qui a obtenu le contrat ;
- b) Les coûts de production de la campagne ;
- c) Le coût du placement publicitaire ventilé par type de média (web, télé, radio, imprimé) ;
- d) Dates de diffusion et durée de la campagne.

---

#### RÉPONSE NO 35

Pour l'année 2022-2023, le ministère de la Santé et des Services sociaux a choisi de poursuivre la sensibilisation sur la maltraitance envers les personnes aînées et sur ses différentes formes, en plus d'intégrer davantage de messages valorisant les aînés dans la société.

Le troisième Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027 – Reconnaître et agir ensemble, rendu public le 12 juin 2022, représente un investissement de 50 M\$ sur cinq ans pour développer des pratiques favorisant la bientraitance et améliorer la gestion des situations de maltraitance.

Ce plan d'action comprend 56 mesures concrètes portées par 12 ministères et organismes qui permettront notamment de concrétiser des dispositions de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les personnes aînées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, sanctionnée le 6 avril 2022.

- a) LG2
- b) Les coûts de production sont de 80 060 \$ (pour l'ensemble de la campagne : 326 360 \$).
- c) Le placement publicitaire spécifique au volet sensibilisation à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance a totalisé une somme de 133 978 \$.
  - a. Télévision : 60 869 \$
  - b. Magazine : 6 621 \$
  - c. Web : 30 940 \$
  - d. Tablette : 10 000 \$
  - e. Médias sociaux : 22 000 \$
  - f. Bannières sites communautaires : 3 548 \$
- d) De février à mars 2023

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 36

Composition du *comité national directeur de l'entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées* et liste des rencontres, avec les dates, en 2022-2023.

.....

#### RÉPONSE NO 36

Le Comité national aviseur coordonné par le Secrétariat aux aînés, où siègent les directeurs et professionnels représentant les ministères et organismes gouvernementaux signataires de l'Entente-Cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées ainsi que certains corps de police, s'est réuni à trois reprises au cours de 2022-2023. Son mandat est de soutenir et d'assurer la coordination de l'application et du suivi de l'entente-cadre ainsi que du processus d'intervention concerté dans l'ensemble des régions sociosanitaires du Québec.

Pour sa part, le Comité national directeur, composé d'un sous-ministre adjoint ou son équivalent par ministère et organisme gouvernemental signataire en plus d'un représentant de la Sûreté du Québec, ne s'est pas réuni en 2022-2023. Son mandat est d'assurer la participation des organisations dans l'implantation et l'application des processus d'intervention concertés.

#### **Ministères et organismes gouvernementaux signataires**

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la Justice du Québec
- Ministère de la Sécurité publique
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Directeur des poursuites criminelles et pénales
- Curateur public du Québec
- Autorité des marchés financiers

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 37

Indiquer la date de mise en place de chacun des processus d'intervention concertés suivants ou les prévisions :

- a) Première phase :
  - i. Montréal ;
  - ii. Capitale-Nationale ;
  - iii. Laval ;
  - iv. Chaudière-Appalaches ;
  - v. Estrie ;
  - vi. Saguenay Lac-Saint-Jean ;
  - vii. Mauricie Centre-du-Québec.
- b) Deuxième phase :
  - i. Abitibi-Témiscamingue ;
  - ii. Bas-Saint-Laurent ;
  - iii. Lanaudière ;
  - iv. Montérégie ;
  - v. Laurentides ;
  - vi. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- c) Troisième phase :
  - i. Nord-du-Québec;
  - ii. Côte-Nord ;
  - iii. Outaouais ;
  - iv. Nunavik et Terres-Cries-de-la-Baie-James.

---

#### RÉPONSE NO 37

Depuis le 1er avril 2022, le déploiement des processus d'intervention concertés est terminé dans l'ensemble des régions, sauf pour le Nunavik et les Terres-Cries-de-la-Baie-James. Pour ces deux derniers territoires, le déploiement ainsi que le format des processus d'intervention concertés tiendront compte de leurs réalités particulières.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 38

Statistiques pour l'année 2022-2023 pour chacune des ententes sociojudiciaires actuellement en vigueur ;

- a) Le nombre de signalement par région ;
- b) Le nombre de déclenchement de procédures d'intervention concertées par région ;
- c) Le nombre de victimes par région ;
- d) L'âge moyen des victimes par région ;
- e) Le lien entre l'agresseur et la victime (statistiques par région) ;
- f) La compilation des types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.) (statistiques par région) ;
- g) La provenance des déclenchements des procédures (police, curateur, santé, etc.) (statistiques par région) ;
- h) Le nombre de procédures qui ont mené à des accusations (statistiques par région) ;
- i) Le nombre de procédures qui ont mis fin aux situations de maltraitance à la suite de l'intervention de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ;
- j) Délais d'intervention entre le signalement et la première rencontre de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ;
- k) Délais entre l'ouverture et la fermeture du dossier (statistiques par région).

---

#### RÉPONSE NO 38

Le document *Agir en concertation - Rapport annuel 2021-2022 - Entente-cadre nationale et déploiement des processus d'intervention concertés pour lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. 1 avril 2021 au 31 mars 2022* a été déposé à l'Assemblée nationale en décembre 2022, et ce, conformément à l'article 20.6 de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Il est disponible à l'adresse Internet suivante :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003518/>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 39

Concernant la *Ligne Aide Abus Aînés*, veuillez nous indiquer :

- a) Montant transféré au CSSS Cavendish pour le fonctionnement annuel de la ligne ;
- b) Le nombre d’ETC nécessaire pour le fonctionnement de la Ligne ventilé par corps d’emploi ;
- c) Statistiques concernant le nombre d’appels reçus par année depuis 3 ans (statistiques d’appels hebdomadaires et mensuels), par région ;
- d) La proportion des appels qui concernent la maltraitance organisationnelle, la maltraitance matérielle ou financière, la violence psychologique et la violation des droits ;
- e) Statistiques sur la provenance des appels (victime, témoins, intervenant du réseau de la santé, etc.) ;
- f) Les sommes investies par année en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024.

RÉPONSE NO 39

- a. Pour l’année 2022-2023, un montant non récurrent de 2 622 109 \$ a été octroyé au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal.
- b. Au 28 février 2023, le nombre d’ETC ventilé par corps d’emploi :  
10,3 ETC intervenants professionnels, 1 ETC spécialiste en activités cliniques, 1 ETC agent de planification de programmation et de recherche, 1 ETC chef d’administration de programme, 0.8 ETC agent administratif.
- c. Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 28 février 2023, 5 700 appels ont été traités.

Appels par région

Région des appels	%
Bas Saint-Laurent	2,04%
Terres-Cries-de-la-Baie-James/Nord-du-Québec	0,05%
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	1,26%
Chaudière-Appalaches	3,53%
Laval	4,44%
Lanaudière	5,58%
Laurentides	7,86%
Montréal	13,63%
Saguenay – Lac-Saint-Jean	2,21%
Capitale-Nationale	9,53%



Mauricie et Centre-du-Québec	5,70%
Estrie	5,74%
Montréal	26,56%
Outaouais	3,68%
Abitibi-Témiscamingue	1,04%
Côte-Nord	1,16%
Nunavik	0,02%
Hors Québec	2,19%
Non disponible	3,79%

d. Du 1er avril 2022 au 28 février 2023, 26,53% des appels reçus concernaient des situations de violence psychologique, 24,72% des situations d’exploitation financière ou matérielle, 5,20% de maltraitance organisationnelle et 19,20% des situations de violation des droits.

e. Provenance des appels (Identité des appelants)

Provenance des appels	%
Membre de la famille	34,65
Personne aînée en situation de maltraitance	41,63
Ami, voisin	8,04
Travailleur social ou autre intervenant de la santé	2,04
Organisme communautaire	0,63
Policier	0,11
Notaire, avocat	0,07
Journaliste	0,02
Institution financière	0,07
Inconnu ou non disponible	5,96
Autre	6,79

f. En date du 28 février 2023, la donnée est non disponible. La reddition de comptes est prévue en juin 2023 pour l’année 2022-2023.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 40

Concernant le *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027*, veuillez nous indiquer, pour chacune des 56 mesures prévues dans le plan :

- a) Les sommes prévues par année;
- b) Les sommes réellement investies, par année;
- c) Les nouveaux crédits octroyés, par année;
- d) L'état d'avancement de la mesure;
- e) Les cibles.

RÉPONSE NO 40

- a. Les sommes prévues par année :

Années	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	Total
<b>TOTAL</b>	8 456 190 \$	12 197 127 \$	10 354 642 \$	9 461 909 \$	9 624 799 \$	50 094 667 \$

- b. Les données ne sont pas disponibles.
- c. En date du 28 février 2023, aucun nouveau crédit n'a été octroyé.
- d. Le premier suivi de l'état d'avancement des mesures pour l'année 2022-2023 est prévu au printemps 2023.
- e. Voir réponse précédente.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 41

Concernant l'enquête relative à la maltraitance en établissement exploitant une mission de centre d'hébergement et de soins de longue durée, veuillez nous indiquer :

- a) Si l'enquête a débuté ;
- b) Le montant versé à l'ISQ pour la réalisation de l'enquête ;
- c) Le nouvel échéancier des travaux de réalisation et des livrables ;
- d) La date prévue de diffusion du rapport.

---

#### RÉPONSE NO 41

- a) L'enquête n'a pas débuté.
- b) En 2022-2023, aucun montant relatif à cette enquête n'a été versé à l'ISQ.
- c) Aucun nouvel échéancier n'a été élaboré.
- d) Cette information n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 42

Veuillez nous dire le nombre de signalements ou plaintes de cas de maltraitance organisationnelle :

- a) Dans les CHSLD publics, ventilé par CISSS/CIUSSS;
- b) Dans les CHSLD privés, ventilé par CISSS/CIUSSS;
- c) Dans les CHSLD conventionnés, ventilé par CISSS/CIUSSS;
- d) Dans les RPA, ventilé par CISSS/CIUSSS;
- e) Dans les RI, ventilé par CIUSSS/CIUSSS;
- f) Dans les RTF, ventilé par CISSS/CIUSSS.

RÉPONSE NO 42

Nombre de dossiers de plainte et d'intervention conclus par les commissariats aux plaintes des CISSS/CIUSSS en lien avec des situations de maltraitance organisationnelle en fonction du milieu d'hébergement - 2021-2022								
	Établissement	CHSLD public	CHSLD privé non conventionné*	CHSLD privé conventionné*	RPA	RI	RTF	Total
1	CISSS Bas-Saint-Laurent	1	s.o.	s.o.	1	1	0	3
2	CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean	0	s.o.	0	3	0	0	3
3	CIUSSS Capitale-Nationale	9	2	3	47	16	0	77
4	CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	7	s.o.	1	6	9	0	23
5	CIUSSS Estrie–CHUS	14	1	0	25	3	1	44
6	CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal	8	0	0	0	0	0	8
7	CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal	0	1	0	0	1	0	2
8	CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	1	0	3	0	2	1	7
9	CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal	1	0	0	0	1	0	2
10	CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	0	s.o.	0	1	0	0	1
11	CISSS Outaouais	1	s.o.	0	10	5	0	16
12	CISSS Abitibi-Témiscamingue	0	s.o.	s.o.	0	0	0	0
13	CISSS Côte-Nord	0	s.o.	s.o.	0	1	0	1
14	CISSS Gaspésie	0	s.o.	s.o.	0	0	0	0
15	CISSS Îles-de-la-Madeleine	0	0	s.o.	0	0	0	0
16	CISSS Chaudière-Appalaches	5	s.o.	0	21	2	5	33
17	CISSS Laval	11	5	0	1	3	0	20
18	CISSS Lanaudière	2	1	1	5	0	0	9
19	CISSS Laurentides	6	2	0	2	0	0	10
20	CISSS Montérégie-Centre	5	0	0	6	1	0	12
21	CISSS Montérégie-Ouest	0	0	2	0	9	0	11
22	CISSS Montérégie-Est	1	0	2	0	0	0	3
	Total	72	12	12	128	54	7	285

Source : Rapports ad-hoc – Établissements, Système d’information de gestion des plaintes et de l’amélioration de la qualité des services (SIGPAQS) (2023-03-28)  
s.o : Sans objet  
\* Données du 2021-06-01 au 2022-03-31.

285 dossiers de plainte et d'intervention ont été conclus par les commissaires aux plaintes et la qualité des services (CPQS) en 2021-2022 relativement à une situation de maltraitance organisationnelle dans les milieux d'hébergement ci-mentionnés.

Les données proviennent du SIGPAQS. Les données de 2022-2023 ne sont pas disponibles.

### **Plainte**

Insatisfaction exprimée formellement par écrit ou verbalement par un usager, son représentant légal (autorité parentale ou mandat de protection), l'héritier ou le représentant légal d'une personne décédée, concernant les services que l'usager a reçus, reçoit, devrait recevoir ou aurait dû recevoir d'un établissement ou d'une ressource à laquelle recourt un établissement.

### **Intervention**

Le CPQS a le pouvoir d'intervenir de sa propre initiative ou lorsque des faits sont portés à son attention, lorsque les droits d'un usager ou d'un groupe d'utilisateurs ne sont pas respectés.

Le CPQS peut choisir d'intervenir pour examiner une situation qui a été portée à son attention ou qu'il a lui-même constatée, ou encore pour poursuivre l'examen d'une situation mise en lumière, par l'examen d'une plainte. Ce pouvoir peut également être utilisé lorsqu'une personne ou un usager souhaite formuler une plainte et qu'il préfère demeurer anonyme.

### **Note**

Les commissariats aux plaintes et à la qualité des services des établissements intégrés assurent le traitement des dossiers de plainte et d'intervention des CHSLD privés (conventionnés et non conventionnés) depuis le 1<sup>er</sup> juin 2021 (à la suite de l'adoption de la Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés (PL-52)).

Les données du 1<sup>er</sup> juin 2021 au 31 mars 2022 sont ici présentées pour ces types d'instances visées.

QUESTION NO 43

Veillez nous informer du nombre de signalements, plaintes ou dénonciations formulés directement au ministère de la Santé pour des cas de maltraitance. Pour chacune de ces situations, veuillez nous informer :

- a) Du nom de l'établissement visé par la plainte, le signalement ou la dénonciation;
- b) Le type d'établissement (CHSLD privé, public, RPA, RI/RTF);
- c) Du type de maltraitance;
- d) De la provenance de la plainte, du signalement ou de la dénonciation;
- e) Du suivi accordé par le ministère;
- f) Des sanctions et/ou amendes imposées par le ministère.

---

RÉPONSE NO 43

La *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité* demande aux établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) de prévoir, dans leur politique de lutte contre la maltraitance, les mécanismes pour le traitement des plaintes et des signalements de maltraitance.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ne dispose pas de mécanisme pour le traitement des plaintes et des signalements de maltraitance des usagers du RSSS. Ainsi, lorsqu'un usager s'adresse au MSSS pour porter plainte ou lorsqu'un citoyen fait un signalement relatif aux soins et aux services de santé et de services sociaux, il est orienté vers la bonne instance.

Les personnes qui souhaitent déposer une plainte ou signaler une situation alléguée de maltraitance qui concerne les soins et les services du RSSS sont dirigées vers le commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) de l'établissement de leur territoire. Elles ont un recours de deuxième instance au Protecteur du citoyen. Les personnes qui souhaitent signaler des situations de maltraitance qui ne sont pas en lien avec les soins et les services sont dirigées vers la ligne Aide Abus Aînés pour obtenir du soutien.

Rappelons que les CPQS sont responsables de l'application de la procédure d'examen des plaintes et du traitement des signalements dans le cadre de la politique de lutte contre la maltraitance en vigueur dans leur établissement. Les CPQS disposent de données sur les plaintes et les signalements ayant pour motif la maltraitance dans le système d'information de gestion des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 44

Concernant le *centre d'assistance et de référence concernant la maltraitance*, veuillez nous indiquer :

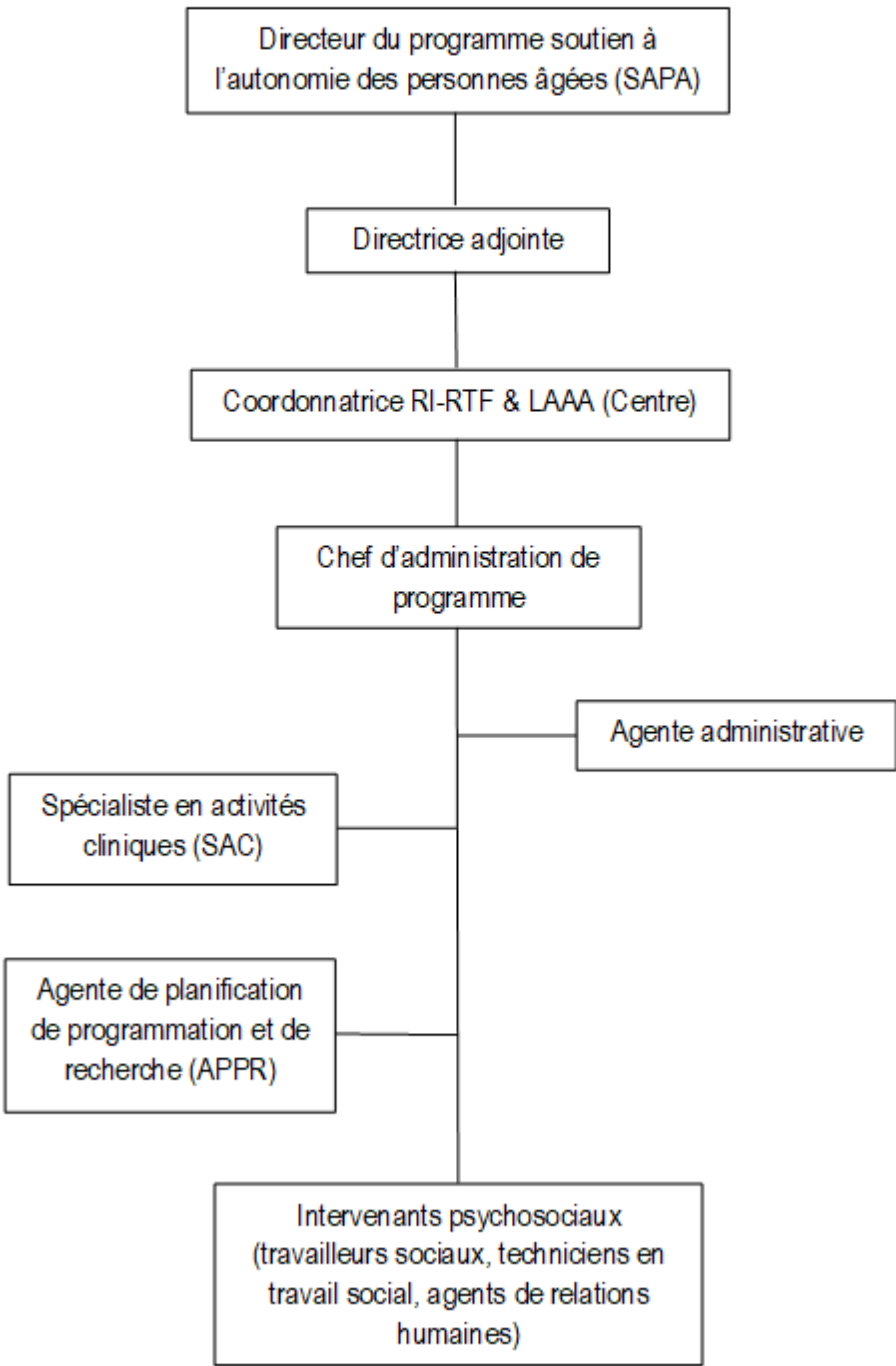
- a. Le montant prévu pour la mise en place du centre ;
- b. La date d'ouverture du centre;
- c. Les coordonnées du centre;
- d. L'organigramme du centre;
- e. Une copie de tout contrat ou entente confiée à un établissement ou un organisme pour la gestion du Centre d'assistance et de référence concernant la maltraitance ;
- f. Le montant annuel récurrent prévu ou transféré pour le fonctionnement du centre ;
- g. Le nombre d'employés nécessaire pour assurer le fonctionnement du Centre.

---

#### RÉPONSE NO 44

- a. Pour l'année 2022-2023, le montant non récurrent prévu pour la mise en place du centre est de 2 622 109 \$.
- b. La constitution de ce centre a été confiée à la Ligne Aide Abus Aînés déjà en service
- c. Le numéro de téléphone pour joindre le centre est le 1-888-489-2287.
- d. Voir l'organigramme ci-dessous.
- e. Une convention d'aide financière a été signée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal afin de mettre en place le Centre d'aide, d'évaluation et de référence en maltraitance pour les exercices financiers 2022-2023 à 2026-2027.
- f. Voir réponse a.
- g. Se référer à la question 39 de l'Opposition officielle, volet Aînés.

**CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal**  
**Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)**  
**Organigramme**





---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 45

Depuis l'adoption de la loi 101 sur la maltraitance, veuillez nous indiquer la liste des sanctions et/ou amendes imposées en matière de maltraitance en indiquant :

- a) La personne (veuillez indiquer sa fonction ou son titre) ou l'établissement visé par la sanction;
- b) La date de la sanction et/ou amende;
- c) La raison de la sanction et/ou amende;
- d) Une description de la sanction et/ou amende.

.....

#### RÉPONSE NO 45

Aucune sanction et/ou amende pénale n'a été déposée au DPCP par les inspecteurs/enquêteurs du MSSS depuis l'adoption de la loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance. Il est à noter qu'aucune plainte n'avait été reçue avant le 22 mars en vue de l'imposition d'une possible sanction pénale. Un dossier est présentement en analyse.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 46

Nombre de plaintes enregistrées pour de la maltraitance organisationnelle dans les CHSLD en 2022-2023.

RÉPONSE NO 46

20 dossiers de plaintes ont été conclus en lien avec une situation de maltraitance organisationnelle dans les CHSLD en 2021-2022.

Nombre de dossiers de plaintes conclus par les commissariats aux plaintes des CISSS/CIUSSS en lien avec une situation de maltraitance organisationnelle dans les CHSLD en 2021-2022					
	Établissement	CHSLD public	CHSLD privé non conventionné*	CHSLD privé conventionné*	Total
1	CISSS Bas-Saint-Laurent	0	s.o.	s.o.	0
2	CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean	0	s.o.	0	0
3	CIUSSS Capitale-Nationale	1	0	0	1
4	CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	1	s.o.	0	1
5	CIUSSS Estrie–CHUS	13	1	0	14
6	CIUSSS Est-de-l’Île-de-Montréal	0	0	0	0
7	CIUSSS Ouest-de-l’Île-de-Montréal	0	0	0	0
8	CIUSSS Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal	0	0	0	0
9	CIUSSS Nord-de-l’Île-de-Montréal	0	0	0	0
10	CIUSSS Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal	0	s.o.	0	0
11	CISSS Outaouais	0	s.o.	0	0
12	CISSS Abitibi-Témiscamingue	0	s.o.	s.o.	0
13	CISSS Côte-Nord	0	s.o.	s.o.	0
14	CISSS Gaspésie	0	s.o.	s.o.	0
15	CISSS Îles-de-la-Madeleine	0	0	s.o.	0
16	CISSS Chaudière-Appalaches	0	s.o.	0	0
17	CISSS Laval	1	0	0	1
18	CISSS Lanaudière	1	0	0	1
19	CISSS Laurentides	0	1	0	1
20	CISSS Montérégie-Centre	0	0	0	0
21	CISSS Montérégie-Ouest	0	0	1	1
22	CISSS Montérégie-Est	0	0	0	0
	Total	17	2	1	20

Source : Rapports ad-hoc – Établissements, Système d’information de gestion des plaintes et de l’amélioration de la qualité des services (SIGPAQS) (extrait effectué le 2023-03-28)

s.o. : Sans objet

\* Données du 2021-06-01 au 2022-03-31

Les données proviennent du SIGPAQS. Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

***Note***

Les commissariats aux plaintes et à la qualité des services des établissements intégrés assurent le traitement des dossiers de plainte des CHSLD privés (conventionnés et non conventionnés) depuis le 1<sup>er</sup> juin 2021 (à la suite de l'adoption de la Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés (PL-52)).

Les données du 1<sup>er</sup> juin 2021 au 31 mars 2022 sont ici présentées pour ces types d'instances visées.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 47**

Nombre de plaintes enregistrées pour de la maltraitance organisationnelle dans les maisons des aînés en 2022-2023.

**RÉPONSE NO 47**

Les données officielles disponibles couvrent l’année financière 2021-2022, soit du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022. Or, aucune maison des aînés n’était encore inscrite pour cette période au Système d’information de gestion des plaintes et de l’amélioration de la qualité des services des commissariats aux plaintes du réseau de la santé et des services sociaux.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 48

Depuis la fin du Fonds de l'APPUI, veuillez nous indiquer :

- a) Le solde de l'APPUI transféré au MSSS;
  - b) Les projets financés par les sommes depuis la fin de l'APPUI en indiquant le nom du projet, le financement octroyé et la région;
  - c) Les sommes non utilisées pour des projets pour les proches aidants en 2022-2023 en indiquant si les sommes seront reportées dans l'année financière 2023-2024 pour les proches aidants.
- 

#### RÉPONSE NO 48

- a) Le solde de l'encaisse de l'Appui en date du 31 décembre 2021 était de 22 365 111\$. Le solde n'a pas été transféré au MSSS puisque la continuité et la pérennité de l'Appui est inscrite dans l'article 44 de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes adoptée en octobre 2020.
- b) Ces informations sont disponibles à la question no 49 des demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle, volet Aînés.
- c) Ces informations ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 49

Depuis la restructuration de l'APPUI en octobre 2021, veuillez nous fournir :

- a) L'organigramme de l'APPUI;
- b) Les membres du CA;
- c) Les sommes transférées par le gouvernement à l'APPUI, par année, depuis 2021-2022;
- d) Les projets financés en 2022-2023 en indiquant la région, le montant, la clientèle visée le nombre de personnes touchées par le projet;
- e) Le solde de l'APPUI en date du 31 mars 2023.

---

#### RÉPONSE NO 49

a) Voir page suivante

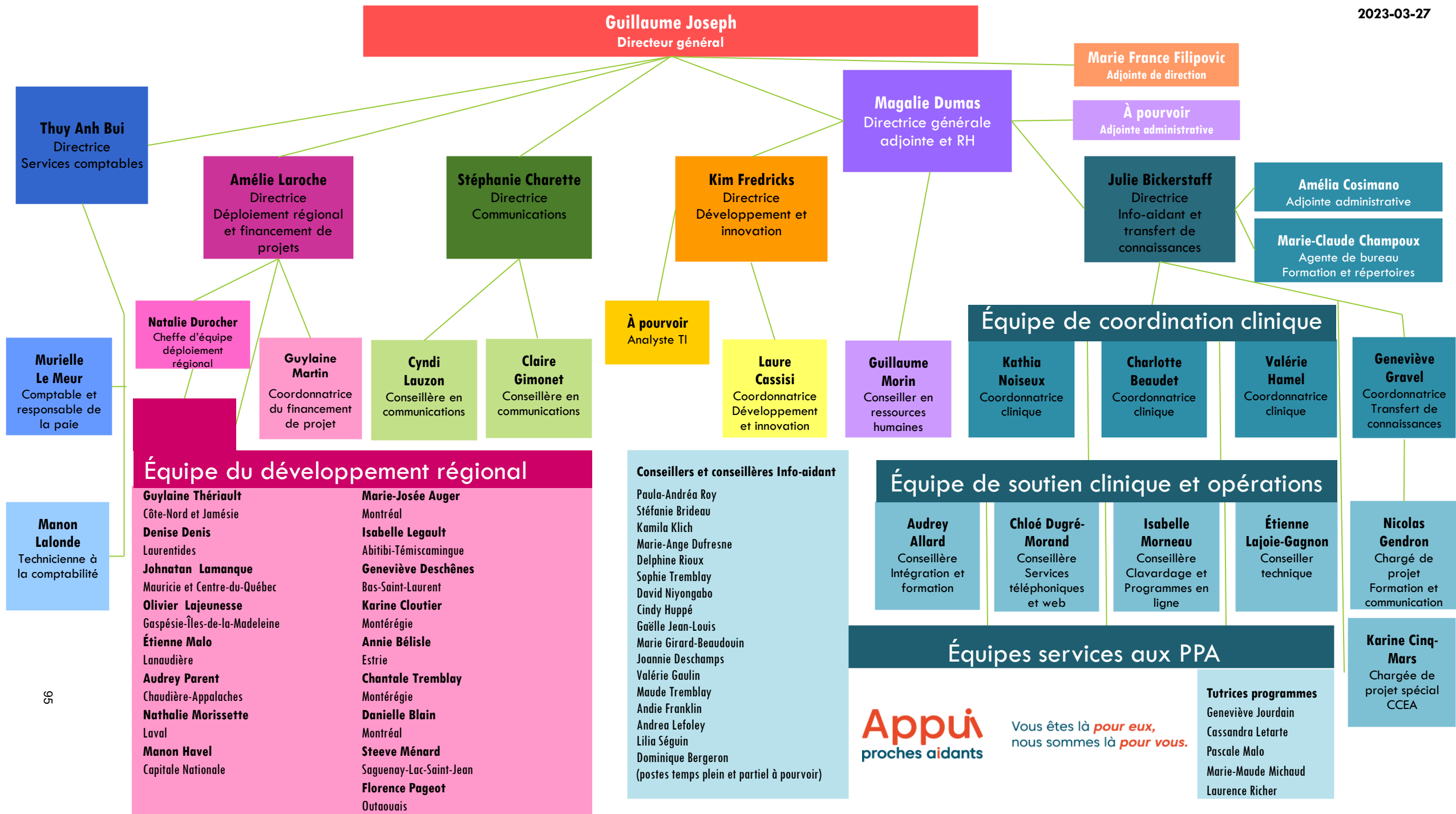
b) Membres du CA

- Pierre Winner, Président, président, du Conseil d'administration, proche aidant et directeur général par intérim de la MRC de la Matawinie
- Anne Bourbonnais, professeure agrégée, Faculté des sciences de l'Université de Montréal et titulaire de la Chaire de recherche en soins infirmiers à la personne âgée et à la famille
- Daniel Desharnais, sous-ministre adjoint, à la Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles, au ministère de la Santé et des Services sociaux
- Anne Hébert, retraitée
- Michel Thérout, proche aidant
- Guillaume Joseph, secrétaire du Conseil d'administration et directeur général de l'Appui
- Nathalie Tremblay, directrice des services aux aînés et aux proches aidants par intérim, au ministère de la Santé et des Services sociaux
- Mathieu Staniulis, vice-président Expérience membre et client au Mouvement

c) Le montant versé par le gouvernement à l'Appui en vertu de l'entente de partenariat qui assure sa pérennité est de 25 M\$ annuellement depuis 2022-2023.

d) Voir page suivante

e) Au 31 janvier 2023, le solde de l'encaisse était de 26 941 915\$. Le solde au 31 mars 2023 n'est pas disponible.



SOMMAIRE DES PROJETS 2022-2023			
RÉGIONS	NB PROJETS TOTAUX		
	# PROJETS	# PAA	\$ ACCORDÉS
BAS-ST-LAURENT	12	826	547 500,00 \$
LAURENTIDES	22	3 004	1 314 785,00 \$
MONTÉRÉGIE	30	7 675	2 971 482,00 \$
CHAUDIÈRE-APPALACHES	20	2 728	941 059,00 \$
ESTRIE	16	2 604	1 137 894,00 \$
LANAUDIÈRE	16	1 113	914 300,00 \$
LAVAL	9	1 364	957 222,00 \$
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	11	1 894	717 406,00 \$
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	12	720	581 927,10 \$
CAPITALE-NATIONALE	25	2 441	1 646 593,00 \$
CÔTE-NORD	9	621	508 995,00 \$
MAURICIE	12	2 595	694 734,00 \$
MONTRÉAL	26	4 712	4 318 751,00 \$
CENTRE-DU-QUÉBEC	10	1 798	646 318,00 \$
GASPÉSIE	19	1 456	517 191,00 \$
OUTAOUAIS	13	1 844	731 562,00 \$
NORD-DU-QUÉBEC (JAMÉSIE)	4	168	101 085,00 \$
SUPRARÉGIONAL / TERRES-CRIES / NUNAVIK	3	675	307 262,00 \$
TOTAL	269	38 238	19 556 066,10 \$



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 50

Concernant le comité interministériel sur le soutien aux proches aidantes :

- a) La composition du comité;
- b) Le nombre de rencontres depuis le 18 octobre 2018 avec la date, les personnes présentes ainsi que l'ordre du jour.

---

#### RÉPONSE NO 50

- a) Ministères et organismes faisant partie du comité de suivi de l'action gouvernementale pour le soutien aux personnes proches aidantes :
  - Ministère de la Santé et des Services sociaux (Direction générale des aînés et des proches aidants et Secrétariat aux aînés, Secrétariat aux aînés) ;
  - Ministère de la Famille;
  - Ministère des Finances;
  - Ministère du Travail ;
  - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
  - Ministère des Transports et de la Mobilité durable;
  - Ministère de l'Éducation ;
  - Ministère de l'Enseignement supérieur;
  - Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ;
  - Office des personnes handicapées du Québec;
  - Retraite Québec;
  - Secrétariat à la condition féminine;
  - Secrétariat à la jeunesse;
  - Secrétariat aux relations avec les Premières Nations et les Inuit;
  - Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation ;
  - Ministère de la Justice ;
  - Curateur public du Québec
  - Société d'habitation du Québec.
- b) Entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2023, six rencontres du comité interministériel sur le soutien aux personnes proches aidantes ont eu lieu : 19 juin 2019, 12 septembre 2019, 3 février 2020, 20 mai 2021, 20 janvier 2022 et 23 mars 2023. En 2022-2023 le comité a été consulté à plusieurs reprises. L'ensemble des ministères et organismes cités précédemment ont été conviés et l'objet des discussions portait sur les travaux d'élaboration de la politique nationale pour les personnes proches aidantes, la rédaction du projet de loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives, la réalisation du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes et le lancement de celui-ci.

Par ailleurs, les membres du comité de suivi de l'action gouvernementale pour le soutien aux personnes proches aidantes ont été sollicités pour valider et commenter une version préliminaire de la Politique nationale pour les personnes proches aidantes en février 2021 tout comme une version préliminaire du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes en septembre 2021.

Plusieurs rencontres ont également eu lieu avec chaque organismes et ministères membres du comité de suivi de l'action gouvernementale pour élaborer des mesures au Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.

En 2022-2023, le comité a été sollicité à plusieurs reprises pour la rédaction du Cadre de suivi et d'évaluation préliminaire (CSEP) du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026. Tous les ministères ont été invités à identifier les indicateurs de résultats et d'effets des mesures sous leur responsabilité. Le comité a également été sollicité pour contribuer aux questions de recherche du premier Programme de recherche en proche aide au Québec lancé par la mesure 28 du PAG-PPA avec le Fonds de recherche du Québec.

**QUESTION NO 51**

Le nombre de proches aidants âgés de moins de 18 ans, ventilé par région.

.....

**RÉPONSE NO 51**

Ces données ne sont pas produites par le ministère de la Santé et des Services sociaux.  
Par ailleurs, dans le cadre de la mesure 52 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes  
prochaines aidantes, une étude de prévalence permettra de connaître le pourcentage de jeunes  
proches aidants dans la population québécoise.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 52

Le Plan budgétaire du Québec — Mars 2019 prévoyait des sommes additionnelles de 21 M\$ par année dès 2019-2020 pour les proches aidants. Veuillez ventiler les sommes investies en 2022-2023 en indiquant la mesure mise en place et les sommes accordées.

---

#### RÉPONSE NO 52

En 2022-2023, des sommes additionnelles de 37,9 M\$ pour soutenir le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes ont été investies comme suit (il est normal que le total des sommes investies dépasse le montant annoncé en mars 2019):

Mesure 2. Réaliser un portrait des PPA au Québec : 500 000\$ à l'Institut de la statistique du Québec

Mesure 7. Développer les connaissances et les compétences des PPA et des acteurs des instances de gouvernance à travailler ensemble selon une approche basée sur le partenariat : mesure 7 et 10 : 76 500\$ au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public.

Mesure 10. Réaliser en coconstruction avec des PPA et à leur intention, des capsules de sensibilisation et des outils de formation concernant l'approche de partenariat dans le contexte des soins et des services : mesures 10-11-12 et 31 : 2 425 000\$ à l'Appui

Mesure 11. Soutenir les organisations et les PPA dans leur transition vers une offre de soutien en mode numérique.

Mesure 12. Soutenir les PPA par une offre de services psychoéducatifs en ligne visant à les outiller et les soutenir dans leurs parcours et leurs rôles.

Mesure 14. Concevoir un outil de sensibilisation visant à améliorer les connaissances des PPA sur les sujets de la santé mentale, des différents troubles comportementaux et du vieillissement : 45 000\$ à l'Ordre des psychologues du Québec

Mesure 16. Soutenir la diffusion de l'information de nature juridique mise en valeur par Éducaloi auprès des PPA et des intervenants : 185 000\$ à Éducaloi

Mesure 19. Concevoir une formation pour les intervenants, professionnels et gestionnaires du RSSS et du milieu communautaire sur les caractéristiques et les besoins des PPA, sur les interventions à privilégier et sur l'approche de partenariat en contexte de soins et de service : 453 000\$ au Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

Mesure 24. Sensibiliser les intervenants du RSSS, ceux des OC et d'autres acteurs à la diversité sexuelle et de genre ainsi qu'aux enjeux que vivent les PPA LGBTQI+ : 270 000\$ à la Fondation Émergence

Mesure 28. Soutenir la recherche et le transfert des connaissances en matière de proche aidance : 3 M\$ au Fonds de recherche du Québec – Société et culture

---

Mesure 31. Documenter et promouvoir des pratiques prometteuses pour l'organisation des services offerts aux PPA.

Mesure 32. Documenter les pratiques inspirantes en matière de proche aidance pour les PNI et en soutenir le transfert aux coordonnateurs territoriaux : 120 000\$ au CIUSSS Estrie-CHUS

Mesure 33. Identifier les approches d'évaluation et les indicateurs permettant de mesurer l'atteinte des objectifs de la Politique nationale pour les PPA : 73 000\$ à l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux

Mesure 36. Mettre en place un outil permettant de repérer les PPA et de les orienter vers les ressources appropriées : 1 989 450\$ à la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Mesure 37. Assurer la pérennité de l'Appui pour les proches aidants permettant le développement de services aux PPA : 25 M\$ à l'Appui

Mesure 39. Promouvoir les services sociaux généraux et faciliter leur accès aux PPA : 2 400 000\$ aux services sociaux généraux des CISSS et CIUSSS

Mesure 42. Rehausser les services en centres de jour offerts aux aînés : 1 500 000\$ aux centres de jour des CISSS et CIUSSS

Mesure 46. Élargir l'offre de services de Baluchon Alzheimer pour les PPA : 950 000\$ à Baluchon

Mesure 47. Soutenir les services de répit et de ressourcement offerts aux PPA par le Monastère des Augustines : 300 000\$ au Monastère des Augustines

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 53

Veillez nous identifier, pour chacune des 61 mesures prévues au Plan d'Action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026 :

- a) L'état d'avancement de la mesure;
- b) Le nombre de personnes rejointes;
- c) Les sommes investies au total par année;
- d) Le montant provenant de nouveaux investissements, au total par année.

---

#### RÉPONSE NO 53

- a) La ministre déléguée à la Santé et aux Aînés déposera ce printemps un rapport d'activités faisant état de l'avancement des 61 mesures du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proche aidantes.
- b) Il n'est pas possible d'identifier le nombre de personnes proches aidantes rejointes considérant le nombre important de partenaires.
- c) La réponse est fournie à la question no 52 des demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle, volet Aînés.
- d) La réponse est fournie à la question no 52 des demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle, volet Aînés.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 54

Concernant l'*Observatoire québécois de la proche aidance* :

- a) L'organigramme de l'Observatoire ;
- b) La composition du Comité de direction
- c) La liste des rencontres du comité en 2022-2023 ;
  - i. L'ordre du jour et le procès-verbal des rencontres ;
- d) Les orientations scientifiques, les objectifs généraux et les politiques de l'Observatoire, de même que les activités annuelles déterminées par le Comité et transmises à la ministre.
- e) Une copie de l'entente confiée à un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux ou à tout autre organisme pour l'organisation et le soutien administratif de l'Observatoire ;
- f) Le budget annuel prévu pour le fonctionnement de l'Observatoire en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024.
- g) Une copie de tous les travaux effectués par l'Observatoire en 2022-2023 ;
- h) Une copie des mandats confiés par l'Observatoire à des experts ou tout autre intervenant en indiquant la nature du mandat, l'échéance et le coût du mandat ;

---

#### RÉPONSE NO 54

L'Observatoire québécois de la proche aidance

- a) Chapeauté par le Comité direction institué par la *Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes*, l'Observatoire est dirigé par un directeur scientifique et par une directrice administrative. Un comité de coordination, qui inclut la participation du ministère de la Santé et des Services sociaux, catalyse les travaux. Une gestionnaire supervise une équipe de professionnels et de soutien administratif. Un comité consultatif d'experts composés de diverses parties prenantes est mobilisé dans les travaux.
- b) Le comité de direction de l'Observatoire est composé des membres suivants nommés par la ministre responsable des Aînés :
  - Dr Olivier Beauchet, directeur, direction scientifique de l'Observatoire, Université de Montréal;
  - Cindy Starnino, directrice administrative de l'Observatoire, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal;
  - Sophie Éthier, chercheuse, Université Laval;
  - Sylvie Lambert, chercheuse, Université McGill;
  - Véronique Dubé, chercheuse, Université de Montréal;
  - Mélanie Couture, chercheuse, Université de Sherbrooke;
  - Marc Rochefort, membre d'un organisme non gouvernemental (ONG), Regroupement provincial des comités des usagers;
  - Elizabeth Obregon, membre d'un ONG, Fondation des maladies du cœur et de l'AVC;

- Sylvie Constantineau, membre d'un ONG, Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale;
  - Carole Tavernier, membre personne proche aidante (PPA);
  - Autre membre personne proche aidante issu des Premières Nations et Inuit (PNI) (nomination à venir);
  - Nathalie Tremblay, représentante du ministère de la Santé et des Services sociaux;
  - Philippe Bériault, représentant du ministère des Finances.
- c) Le comité de direction a tenu 5 10 séances depuis la nomination des membres :
- a. le 17 novembre 2021
  - b. le 15 décembre 2021
  - c. le 10 février 2022
  - d. le 9 mars 2022
  - e. le 29 mars 2022 : première journée de concertation nationale en proche aidance
  - f. le 8 juin 2022
  - g. le 20 septembre 2022
  - h. le 6 décembre 2022
  - i. le 14 mars 2023
  - j. le 23 mars 2023

Des ordres du jour et des procès-verbaux ont été consignés pour ces rencontres.

- d) Un Plan de développement stratégique a été présenté au Comité de direction. Cette planification intègre la vision, la mission, les valeurs, la gouvernance, la vision du partenariat, les choix stratégiques, pôles d'action et priorités 2022-2023 de l'Observatoire.
- e) Le soutien administratif de l'Observatoire québécois de la proche aidance a été confié au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal par lettre d'octroi. Une entente sera rédigée en 2023-2024.
- f) Un budget annuel de 500 000 \$ est octroyé au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour la mise en place et le fonctionnement annuel de l'Observatoire québécois de la proche aidance. Ce budget est reconduit chaque année.
- g) Plusieurs travaux ont mené à l'élaboration de la planification stratégique de l'Observatoire : recension des observatoires dans divers secteurs et pays, liste des parties prenantes en proche aidance, entrevues auprès d'un échantillon de parties prenantes non gouvernementales, analyse des besoins des autres parties prenantes, lancement d'une première présence en ligne.

Le site web officiel de l'Observatoire québécois de la proche aidance a été lancé le 31 octobre 2022. Il présente des données sur la proche aidance au Québec et un répertoire de connaissances en proche aidance accessible pour les personnes proches aidantes, les professionnels, les organismes, les chercheurs etc.

L'Observatoire a déposé à la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés son tout premier Rapport d'activité 2020-2022. Il présente la chronologie des activités depuis l'automne 2020, les faits saillants du pôle veille et production de connaissance, du pôle mobilisation et transfert de connaissances et du pôle concertation. Les perspectives 2023-2024 y sont également présentées.

[https://observatoireprocheaidance.ca/wp-content/uploads/2023/01/Rapport-dactivites-2020-22-OQPA\\_final.pdf](https://observatoireprocheaidance.ca/wp-content/uploads/2023/01/Rapport-dactivites-2020-22-OQPA_final.pdf)

- h) Un mandat a été octroyé à une consultante afin de soutenir la démarche de planification stratégique et les nombreux travaux préliminaires de la mise en œuvre de l'Observatoire. Ce mandat a été octroyé à même les budgets annuels de l'Observatoire québécois de la proche aidance. Ce mandat s'est terminé avant le début d'année financière 2022-2023. Aucun autre mandat n'a été confié à des partenaires externes de l'Observatoire en 2022-2023.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 55

Concernant le Comité des partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes, veuillez nous indiquer :

- a) La composition du comité avec le titre;
- b) Les frais de fonctionnement du comité en 2022-2023;
- c) La liste des recommandations et avis produits par le Comité;
- d) La liste des avis produits à la demande de la ministre;
- e) Veuillez également nous informer si le comité a recommandé à la ministre de :
  - x.i Procéder à des consultations;
  - x.ii De solliciter des opinions;
  - x.iii De recevoir ou d'entendre les demandes et les suggestions de personnes, d'organismes ou d'associations en matière de proche aidance;
  - x.iv De solliciter la contribution de l'Observatoire québécois de la proche aidance;
  - x.v Veuillez nous détailler la nature de la recommandation du Comité et la réponse de la ministre.

---

#### RÉPONSE NO 55

Comité de partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes

- a) Le comité de partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes est composé des membres suivants :
  - Sylvie Maréchal, membre d'un ONG, Réseau Avant de craquer;
  - Joseph Guillaume, membre d'un ONG, L'Appui;
  - Michel Rioux, membre d'un ONG, Centre d'aide aux proches aidants des Basques;
  - Nathalie Richard, membre d'un ONG, L'étoile de Pacho;
  - Patrice Gaeiron, membre d'un ONG, Proche aidance Québec;
  - Irène Guérin, membre personne proche aidante;
  - Anne-Marie Parent, membre personne proche aidante;
  - Patricia Pounienkow, membre personne proche aidante;
  - Louise Desmarais, membre personne proche aidante;
  - Denise Juneau, membre personne proche aidante;
  - Lucie Méthot, membre personne proche aidante;
  - Véronique Provencher, chercheuse, Université de Sherbrooke;
  - Robin Cohen, chercheuse, Université McGill;
  - Marie-Hélène Morin, chercheuse, Université Laval;
  - Isabelle Van Pevenage, chercheuse, Université de Montréal;
  - un membre personne proche aidante issu des Premières Nations et Inuit ou un membre d'un ONG PNI (nomination à venir);
  - Marc Rochefort, membre de l'Observatoire québécois de la proche aidance
  - un membre du Comité de suivi de l'action gouvernementale pour le soutien aux personnes proches aidantes, à titre d'observateur au sein du Comité de partenaires (nomination à venir).

En mai 2022, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants a procédé à la nomination de la présidente du comité, Mélanie Perroux et à la vice-présidente, Irène Guérin. En juillet 2022, Mme Perroux a démissionné de la direction générale de Proche aideance Québec.

À la suite d'appels d'intérêt aux membres du comité, Patricia Pounienkow a été nommée présidente du comité de partenaire par la ministre déléguée de la Santé et des Aînés en février 2023. Marc Rochefort a également été nommé membre représentant l'Observatoire québécois de la proche aideance. En février 2023, Patrice Gaeiron a remplacé le siège laissé vacant

- b) Aucuns frais de fonctionnement n'a été associé au Comité des partenaires depuis son institution. Les membres du comité se sont rencontrés par voie virtuelle lors des 3 4 rencontres tenues à ce jour depuis la nomination des membres. Le comité a repris ses activités en mars 2023 après la nomination de la présidente. :
- le 18 novembre 2021
  - le 16 décembre 2021
  - le 29 mars 2022 : première journée de concertation nationale en proche aideance
  - le 23 mars 2023
- c) Le comité n'a pas encore formulé d'avis ou de recommandation. Le comité est dans une étape de mise en œuvre de ses processus. Le processus de nomination de la présidence et de la vice-présidence est complété ~~est en cours~~. Le MSSS soutient la mise en œuvre du comité et aura un rôle d'observateur tel que déterminé par la loi dès que la structure de gouvernance sera établi.
- d) Aucun avis n'a été produit à la demande de la ministre.
- e) Le comité n'a pas recommandé à la ministre de procéder à des consultations, de solliciter des opinions, de recevoir ou d'entendre les demandes et les suggestions de personnes, d'organismes ou d'associations en matière de proche aideance. Le comité s'est réuni à deux reprises avec le comité de direction de l'Observatoire, lors de la journée annuelle de la proche aideance, le 29 mars 2022 et le 23 mars 2023, lors d'une rencontre de gouvernance du PAG-PPA. L'Observatoire a présenté sa planification stratégique et son rapport d'activités. Détenant maintenant une information plus fine de la mission, des valeurs et priorités d'action de l'Observatoire, le Comité de partenaires sera davantage outillé pour solliciter leur contribution aux travaux en fonction des besoins à compter de 2023-2024.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 56

Concernant les préposés aux bénéficiaires, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- b) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- c) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- d) Le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- e) Le nombre de PAB en CHSLD manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
- f) Le nombre de PAB en MDA manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
- g) Les prévisions du nombre d'embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.

---

#### RÉPONSE NO 56

Pour 2021-2022, le tableau fourni à la page suivante indique le nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC) pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.

#### Notes complémentaires :

- Il s'agit des préposés aux bénéficiaires dans les CHSLD privés conventionnés, ainsi que, pour les autres établissements, de ceux œuvrant dans les centres d'activité spécifiques aux CHSLD.
- Pour le nombre de préposés aux bénéficiaires en MDA, les données ne sont pas disponibles pour 2021-2022.
- Les données pour 2022-2023 ne sont pas disponibles.
- Les données pour 2023-2024 ne sont pas disponibles.

**ÉTUDES DES CRÉDITS 2023-2024**  
**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**  
*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

RÉPONSE NO 56

**Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	723	598	17	11
2	Centre d'hébergement St-Francois Inc.	56	44	1	0
2	CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean	809	689	39	24
3	Centre d'hébergement Champlain des Montagnes	77	59	0	0
3	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	43	38	0	0
3	Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc.	150	123	0	0
3	CH St-François Inc.	20	17	0	0
3	CHSLD Vigi St-Augustin	42	33	0	0
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	1 898	1 508	20	13
3	Hôpital Ste-Monique Inc.	40	30	1	0
4	CHSLD Vigi les Chutes	36	29	1	1
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	1 873	1 387	19	8
4	Foyer Saints-Anges de Ham-Nord Inc.	23	15	0	0
5	Centre d'hébergement Champlain Maison-Rose-Blanche	48	38	0	0
5	CHSLD Vigi Shermont	42	32	0	0
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	1 565	1 304	43	25
5	Santé Courville de Waterloo	53	41	0	0
6	Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin	96	74	0	0
6	Centre Le Cardinal Inc.	94	85	4	2
6	CHSLD Age3 St-Vincent-Marie	54	42	0	0
6	CHSLD Bayview Inc.	114	94	0	0
6	CHSLD Bourget Inc.	50	39	0	0
6	CHSLD Bussey Inc.	20	15	0	0

**Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
6	CHSLD Champlain Marie-Victorin	196	176	1	1
6	CHSLD Providence N-D-de-Lourdes Inc.	68	54	0	0
6	CHSLD Providence–Saint-Joseph Inc.	81	63	1	0
6	CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux	96	73	0	0
6	CHSLD Vigi Marie-Claret Inc.	36	32	0	0
6	CHSLD Vigi Mont-Royal	127	105	0	0
6	CHSLD Vigi Pierrefonds	43	30	0	0
6	CHSLD Vigi Reine-Élizabeth	116	88	0	0
6	CHU Sainte-Justine	20	16	1	0
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	2 078	1 768	68	42
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	1 078	902	3	1
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	901	773	31	26
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	2 351	1 981	21	8
6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	1 162	950	12	9
6	CUSM	87	72	0	0
6	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	71	63	0	0
6	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	186	150	2	1
6	Les Cèdres – CA pour personnes âgées	26	19	0	0
6	Résidence Angelica	209	176	2	2
6	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	144	113	0	0
7	Centre d'hébergement Champlain Gatineau	76	63	2	1
7	CHSLD Vigi de l'Outaouais	62	46	0	0
7	CISSS de l'Outaouais	794	647	84	62
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	458	367	26	17
9	CISSS de la Côte-Nord	277	228	1	1
10	CRSSS de la Baie-James	32	28	0	0
11	CISSS de la Gaspésie	321	248	10	5
11	CISSS des Îles	45	40	0	0
12	CA St-Joseph de Lévis Inc.	96	77	1	1

**Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
12	Centre d'hébergement Champlain-Chanoine-Audet	71	55	0	0
12	Centre d'hébergement Champlain-de-L'Assomption	62	53	1	1
12	CHSLD Vigî N-D-de-Lourdes	20	17	0	0
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	1 133	897	13	8
12	Pavillon Bellevue Inc.	40	35	3	0
13	Centre d'hébergement Champlain St-François	36	31	0	0
13	CHSLD Age3 St-Jude	140	111	0	0
13	CHSLD Vigî l'Orchidée blanche	83	69	1	1
13	CISSS de Laval	880	699	28	15
13	Manoir St-Patrice Inc.	96	72	1	0
13	Résidence Riviera Inc.	96	77	0	0
13	Santé Courville de Laval	67	56	0	0
14	Centre d'hébergement Champlain Le Château	65	51	0	0
14	CHSLD de la Côte Boisée Inc.	114	92	0	0
14	CHSLD Heather Inc.	74	60	0	0
14	CHSLD Vigî Yves-Blais	79	51	0	0
14	CISSS de Lanaudière	1 227	1 017	32	19
15	Centre d'hébergement Champlain-de-la-Villa-Soleil	154	111	3	2
15	CHSLD Vigî Deux-Montagnes	56	38	0	0
15	CISSS des Laurentides	1 453	1 182	5	4
16	Accueil du Rivage Inc.	22	18	0	0
16	CA Marcelle Ferron Inc.	169	129	1	1
16	Centre d'hébergement Champlain des Pommeliers	89	74	0	0
16	Centre d'hébergement Champlain J-L Lapierre	54	44	0	0
16	CHSLD Champlain Châteauguay	86	60	0	0
16	CHSLD Vigî Brossard	43	34	0	0
16	CHSLD Vigî Montérégie	63	54	0	0
16	CISSS de la Montérégie-Centre	851	720	8	6
16	CISSS de la Montérégie-Est	1 523	1 249	35	23

**Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	738	624	11	5
16	Résidence Sorel-Tracy Inc.	47	37	0	0
17	CS Tulattavik de l'Ungava	11	6	0	1
18	Conseil Cri de SSS de la Baie-James	5	3	0	0

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 57

Concernant les infirmières, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre d'infirmières en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- b) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- c) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS ;
- d) Le nombre d'infirmières en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- e) Le nombre d'infirmières manquantes en CHSLD, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- f) Le nombre d'infirmières manquantes en MDA, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS
- g) Prévision du nombre d'embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.

---

#### RÉPONSE NO 57

Pour 2021-2022, le tableau fourni à la page suivante indique le nombre d'infirmières en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC) pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.

#### Notes complémentaires :

- Il s'agit des infirmières dans les CHSLD privés conventionnés, ainsi que, pour les autres établissements, de ceux œuvrant dans les centres d'activité spécifiques aux CHSLD.
- Pour le nombre d'infirmières en MDA, les données 2021-2022 ne sont pas disponibles.
- Les données pour 2022-2023 ne sont pas disponibles.
- Les données pour 2023-2024 ne sont pas disponibles.



**ÉTUDES DES CRÉDITS 2023-2024**  
**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**  
*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

RÉPONSE NO 57

**Nombre d'infirmières en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

Région	Nom de l'établissement	Nombre de personnes	ETC	Nombre de personnes - temporaire COVID	ETC - temporaire COVID
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	128	107	3	2
2	Centre d'hébergement St-Francois Inc.	15	11	0	1
2	CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean	185	154	10	6
3	Centre d'hébergement Champlain des Montagnes	16	14	0	0
3	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	11	9	0	0
3	Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc.	52	44	1	0
3	CH St-François Inc.	8	5	0	0
3	CHSLD Vigî St-Augustin	15	12	0	0
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	501	394	8	5
3	Hôpital Ste-Monique Inc.	7	6	0	0
4	CHSLD Vigî les Chutes	13	9	1	0
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	371	276	7	4
4	Foyer Saints-Anges de Ham-Nord Inc.	8	5	0	0
5	Centre d'hébergement Champlain Maison-Rose-Blanche	9	7	0	0
5	CHSLD Vigî Shermont	10	7	0	0
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	327	256	6	2
5	Santé Courville de Waterloo	7	6	0	0
6	Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin	14	10	0	0
6	Centre Le Cardinal Inc.	13	10	0	0
6	CHSLD Age3 St-Vincent-Marie	5	4	0	0
6	CHSLD Bayview Inc.	22	17	0	0
6	CHSLD Bourget Inc.	13	7	0	0

**Nombre d'infirmières en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
6	CHSLD Bussey Inc.	5	3	0	0
6	CHSLD Champlain Marie-Victorin	29	23	0	0
6	CHSLD Providence N-D-de-Lourdes Inc.	13	8	0	0
6	CHSLD Providence–Saint-Joseph Inc.	11	9	0	0
6	CHSLD Vigî Dollard-des-Ormeaux	15	12	0	0
6	CHSLD Vigî Marie-Claret Inc.	10	6	0	0
6	CHSLD Vigî Mont-Royal	14	12	0	0
6	CHSLD Vigî Pierrefonds	8	5	0	0
6	CHSLD Vigî Reine-Élizabeth	10	8	0	0
6	CHU Sainte-Justine	19	17	0	0
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	245	213	2	0
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	290	227	4	2
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	160	138	3	2
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	316	260	1	1
6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	206	175	0	0
6	CUSM	28	25	0	0
6	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	12	9	0	1
6	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	23	19	0	0
6	Les Cèdres – CA pour personnes âgées	6	5	0	0
6	Résidence Angelica	25	24	0	0
6	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	20	13	0	0
7	Centre d'hébergement Champlain Gatineau	16	13	0	0
7	CHSLD Vigî de l'Outaouais	8	7	0	0
7	CISSS de l'Outaouais	131	112	0	1
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	72	60	2	1
9	CISSS de la Côte-Nord	42	36	1	1
10	CRSSS de la Baie-James	7	6	0	0
11	CISSS de la Gaspésie	51	40	3	2

**Nombre d'infirmières en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
11	CISSS des Îles	4	4	1	0
12	CA St-Joseph de Lévis Inc.	18	14	0	0
12	Centre d'hébergement Champlain-Chanoine-Audet	18	13	1	0
12	Centre d'hébergement Champlain-de-L'Assomption	9	8	0	0
12	CHSLD Vigî N-D-de-Lourdes	4	4	0	0
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	230	189	3	2
12	Pavillon Bellevue Inc.	10	8	0	0
13	Centre d'hébergement Champlain St-François	9	6	0	0
13	CHSLD Age3 St-Jude	10	9	0	0
13	CHSLD Vigî l'Orchidée blanche	23	17	0	0
13	CISSS de Laval	96	72	1	1
13	Manoir St-Patrice Inc.	15	12	0	0
13	Résidence Riviera Inc.	18	15	1	0
13	Santé Courville de Laval	9	7	0	0
14	Centre d'hébergement Champlain Le Château	6	6	0	0
14	CHSLD de la Côte Boisée Inc.	20	17	1	1
14	CHSLD Heather Inc.	7	6	0	0
14	CHSLD Vigî Yves-Blais	13	11	0	0
14	CISSS de Lanaudière	186	137	14	10
15	Centre d'hébergement Champlain-de-la-Villa-Soleil	18	15	1	0
15	CHSLD Vigî Deux-Montagnes	7	6	0	0
15	CISSS des Laurentides	187	144	4	4
16	Accueil du Rivage Inc.	6	4	0	0
16	CA Marcelle Ferron Inc.	26	25	0	0
16	Centre d'hébergement Champlain des Pometiers	16	13	0	0
16	Centre d'hébergement Champlain J-L Lapierre	12	9	0	0
16	CHSLD Champlain Châteauguay	12	10	0	0
16	CHSLD Vigî Brossard	8	7	0	0

**Nombre d'infirmières en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
16	CHSLD Vigi Montérégie	14	9	1	0
16	CISSS de la Montérégie-Centre	99	83	0	0
16	CISSS de la Montérégie-Est	228	176	7	5
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	138	112	2	1
16	Résidence Sorel-Tracy Inc.	11	8	0	0
17	CS Tulattavik de l'Ungava	1	1	0	0
18	Conseil Cri de SSS de la Baie-James	2	2	0	0

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 58

Concernant les infirmières auxiliaires, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- b) Le nombre d'infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- c) Le nombre d'infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023 provenant du réseau de la santé, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- d) Le nombre d'infirmières auxiliaires en MDA en 2022-2023 qui ont quitté pour un autre emploi, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- e) Le nombre d'infirmières auxiliaires manquantes en CHSLD, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- f) Le nombre d'infirmières auxiliaires manquantes en MDA, ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- g) Prévision du nombre d'embauches pour 2023-2024 et sommes réservées pour les embauches.

---

#### RÉPONSE NO 58

Pour 2021-2022, le tableau fourni à la page suivante indique le nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC) pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.

#### Notes complémentaires :

- Il s'agit des infirmières auxiliaires dans les CHSLD privés conventionnés, ainsi que, pour les autres établissements, de ceux œuvrant dans les centres d'activité spécifiques aux CHSLD.
- Pour le nombre d'infirmières auxiliaires en MDA, les données de 2021-2022 ne sont pas disponibles.
- Les données pour 2022-2023 ne sont pas disponibles.
- Les données pour 2023-2024 ne sont pas disponibles.

**ÉTUDES DES CRÉDITS 2023-2024**  
**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**  
*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

RÉPONSE NO 58

**Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	211	179	2	1
2	Centre d'hébergement St-Francois Inc.	14	12	0	0
2	CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean	209	185	10	6
3	Centre d'hébergement Champlain des Montagnes	14	12	0	0
3	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	11	9	0	0
3	Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc.	49	35	0	0
3	CH St-François Inc.	6	4	0	0
3	CHSLD Vigî St-Augustin	12	9	0	0
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	593	476	6	2
3	Hôpital Ste-Monique Inc.	8	8	0	0
4	CHSLD Vigî les Chutes	9	8	0	0
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	492	365	5	3
4	Foyer Saints-Anges de Ham-Nord Inc.	6	3	0	0
5	Centre d'hébergement Champlain Maison-Rose-Blanche	10	7	0	0
5	CHSLD Vigî Shermont	9	6	0	0
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	498	417	4	1
5	Santé Courville de Waterloo	9	7	0	0
6	Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin	17	11	1	1
6	Centre Le Cardinal Inc.	25	21	1	1
6	CHSLD Age3 St-Vincent-Marie	14	10	0	0
6	CHSLD Bayview Inc.	27	19	0	0

**Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
6	CHSLD Bourget Inc.	15	13	0	0
6	CHSLD Bussey Inc.	3	3	0	0
6	CHSLD Champlain Marie-Victorin	46	37	0	0
6	CHSLD Providence N-D-de-Lourdes Inc.	18	13	0	0
6	CHSLD Providence–Saint-Joseph Inc.	33	20	0	0
6	CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux	25	21	0	0
6	CHSLD Vigi Marie-Claret Inc.	9	6	0	0
6	CHSLD Vigi Mont-Royal	57	40	0	0
6	CHSLD Vigi Pierrefonds	8	7	0	0
6	CHSLD Vigi Reine-Élizabeth	21	17	0	0
6	CHU Sainte-Justine	16	11	0	0
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	529	415	3	2
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	330	267	1	1
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	321	274	1	2
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	555	445	1	0
6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	330	265	0	0
6	CUSM	33	28	0	0
6	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	18	17	0	0
6	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	65	53	1	0
6	Les Cèdres – CA pour personnes âgées	5	3	0	0
6	Résidence Angelica	61	50	0	0
6	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	33	25	0	0
7	Centre d'hébergement Champlain Gatineau	15	14	0	0
7	CHSLD Vigi de l'Outaouais	18	16	0	0
7	CISSS de l'Outaouais	225	183	2	1
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	158	127	1	0
9	CISSS de la Côte-Nord	109	94	0	0

**Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
10	CRSSS de la Baie-James	22	17	0	0
11	CISSS de la Gaspésie	95	76	4	2
11	CISSS des Îles	17	13	2	1
12	CA St-Joseph de Lévis Inc.	25	21	0	0
12	Centre d'hébergement Champlain-Chanoine-Audet	20	17	0	0
12	Centre d'hébergement Champlain-de-L'Assomption	20	15	1	1
12	CHSLD Vigi N-D-de-Lourdes	5	3	0	0
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	354	302	3	3
12	Pavillon Bellevue Inc.	6	6	1	1
13	Centre d'hébergement Champlain St-François	14	10	0	0
13	CHSLD Age3 St-Jude	33	30	0	0
13	CHSLD Vigi l'Orchidée blanche	20	17	0	0
13	CISSS de Laval	199	159	2	2
13	Manoir St-Patrice Inc.	26	17	0	0
13	Résidence Riviera Inc.	20	17	0	0
13	Santé Courville de Laval	9	8	0	0
14	Centre d'hébergement Champlain Le Château	14	10	0	0
14	CHSLD de la Côte Boisée Inc.	26	21	0	0
14	CHSLD Heather Inc.	19	17	0	0
14	CHSLD Vigi Yves-Blais	19	13	0	0
14	CISSS de Lanaudière	326	260	3	2
15	Centre d'hébergement Champlain-de-la-Villa-Soleil	32	27	0	0
15	CHSLD Vigi Deux-Montagnes	10	7	0	0
15	CISSS des Laurentides	410	309	4	1
16	Accueil du Rivage Inc.	1	1	0	0
16	CA Marcelle Ferron Inc.	50	36	0	0
16	Centre d'hébergement Champlain des Pommetiers	16	15	0	0



**Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en poste au 31 mars 2022 et le nombre d'équivalent temps complet (ETC)  
pour l'année financière 2021-2022, par région et par établissement.**

<b>Région</b>	<b>Nom de l'établissement</b>	<b>Nombre de personnes</b>	<b>ETC</b>	<b>Nombre de personnes - temporaire COVID</b>	<b>ETC - temporaire COVID</b>
16	Centre d'hébergement Champlain J-L Lapierre	16	12	0	0
16	CHSLD Champlain Châteauguay	20	16	1	1
16	CHSLD Vigi Brossard	11	7	0	0
16	CHSLD Vigi Montérégie	18	15	0	0
16	CISSS de la Montérégie-Centre	189	148	4	2
16	CISSS de la Montérégie-Est	347	278	3	2
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	244	197	6	3
16	Résidence Sorel-Tracy Inc.	9	7	0	0
17	CS Tulattavik de l'Ungava	7	6	0	0

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 59

Échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires en :

- a) CHSLD public;
- b) Ressources intermédiaires (RI);
- c) Maison des aînés (MDA);
- d) CHSLD conventionné.

---

#### RÉPONSE NO 59

a), c), d)

L'échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires (PAB) est la même, peu importe l'endroit ou la mission où il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux. Les conventions collectives 2021-2023 prévoient un échelon salarial unique pour ce titre d'emploi.

En date du 1<sup>er</sup> avril 2022, l'échelle salariale était de 25,63 \$/heure.

En date du 1<sup>er</sup> avril 2022, la personne salariée œuvrant en CHSLD ou en MDA-maison alternative (MA) reçoit une prime horaire CHSLD de :

- 1,52 \$/heure pour les heures effectivement travaillées; ou
- une prime majorée de 2,03 \$/heure si la personne salariée a travaillé la totalité du nombre d'heures prévu à son titre d'emploi.

b) Ressources intermédiaires (RI);

Cette information n'est pas disponible, car les RI agissent comme les employeurs de ces employés.

Les conditions de travail des employés des RI peuvent grandement diverger d'un milieu à l'autre, sachant qu'elles ne dépendent pas des ententes nationales.

En vertu d'une entente nationale convenue entre le ministre et les organismes représentatifs des RI non visées par la *Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant*, une rétribution est versée aux RI afin qu'elles puissent rémunérer leurs employés selon leurs propres conditions.

Étant donné que les salaires de ces employés sont généralement moins élevés que dans le réseau public une prime horaire maximale a été convenue entre les parties négociantes afin de réduire l'écart entre le salaire de base versé dans le réseau et le privé pour certains employés dont les fonctions sont assimilables à celles d'un salarié détenant le titre d'emploi d'auxiliaire aux services

---

de santé et sociaux (ASSS) dans le réseau; Actuellement, le rangement salarial de l'ASSS correspond à celui du PAB.

Pour bénéficier de cette prime, les RI doivent soumettre un « fichier de réclamation » dans lequel les salaires des employés admissibles sont indiqués.

Ce sont les établissements du réseau qui gèrent cette reddition de comptes. Si ces établissements peuvent obtenir ainsi certaines informations, celles-ci n'indiquent toutefois pas les conditions de travail qui sont applicables pour l'ensemble des salariés œuvrant dans ces RI.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 60**

Échelle salariale d’un préposé aux bénéficiaires en CHSLD qui a terminé la formation accélérée offerte en 2020.

**RÉPONSE NO 60**

L’échelle salariale d’un préposé aux bénéficiaires (PAB) qui a terminé la formation accélérée est la même que les autres PAB du réseau de la santé et des services sociaux. Les conventions collectives 2021-2023 prévoient un échelon salarial unique pour ce titre d’emploi.

Ainsi, la réponse à cette question est fournie à la question n° 59 des questions particulières de l’Opposition officielle de ce présent cahier.

QUESTION NO 61

Veillez nous indiquer, pour les 10 000 PAB formés avec la formation accélérée en 2020 :

- a) Le nombre total de PAB qui se sont inscrits à la formation accélérée, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- b) Le nombre total de PAB qui a débuté la formation accélérée, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- c) Le nombre de PAB qui a quitté avant la fin de la formation, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- d) Le nombre de PAB qui a terminé la formation, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- e) Le nombre de PAB qui a terminé la formation et qui a intégré un poste dans un CHSLD, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- f) Le nombre de PAB en arrêt de travail ou en congé de maladie, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- g) Le nombre de PAB qui a démissionné de leur poste avant la fin de l’année de service, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- h) Le nombre de PAB qui doit rembourser le gouvernement à la suite de leur démission ;
- i) Le nombre de PAB qui a remboursé le gouvernement à la suite de leur démission ;
- j) Le nombre de PAB qui a démissionné après un an de service, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- k) Le nombre de PAB qui est toujours à l’emploi d’un CHSLD.

RÉPONSE NO 61

a-b-c

Suivi des participants à la formation d’attestation d’études professionnelles « Soutien aux soins d’assistance en établissement de soins de longue durée »

Région	Établissement	Inscriptions  <i>Incluant les désistements survenus avant le début de la formation</i>	Nombre de participants ayant débuté la formation  <i>Excluant les désistements</i>	Total de participants ayant quitté avant la fin de la formation  <i>Abandons + arrêts</i>
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	269	225	35
2	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	440	384	30
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	752	684	78
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	827	767	79
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	608	567	67
6-1	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	596	408	52
6-1	CUSM	26	20	2
6-2	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	440	399	44
6-3	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	1 445	1 102	142

Région	Établissement	Inscriptions  <i>Incluant les désistements survenus avant le début de la formation</i>	Nombre de participants ayant débuté la formation  <i>Excluant les désistements</i>	Total de participants ayant quitté avant la fin de la formation  <i>Abandons + arrêts</i>
6-4	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	470	327	36
6-5	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	1 246	1 070	121
7	CISSS de l'Outaouais	446	386	50
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	159	148	13
9	CISSS de la Côte-Nord	84	80	11
	CRSSS de la Baie-James	17	17	2
11	CISSS de la Gaspésie	77	74	10
11	CISSS des Îles	32	32	5
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	524	459	44
13	CISSS de Laval	648	590	60
14	CISSS de Lanaudière	686	626	57
15	CISSS des Laurentides	667	524	60
16-1	CISSS de la Montérégie-Centre	639	589	70
16-2	CISSS de la Montérégie-Est	955	846	100
16-3	CISSS de la Montérégie-Ouest	405	374	40
<b>TOTAL pour les établissements listés</b> <i>Excluant les ÉPC et CHSLD PNC</i>		<b>12 458</b>	<b>10 698</b>	<b>1 208</b>

Note complémentaire :

- Les données sont évolutives. Il s’agit donc d’un portrait au 31 mars 2023.

d-e-g-j-k

**Suivi des participants à la formation d’attestation d’études professionnelles « Soutien aux soins d’assistance en établissement de soins de longue durée »**

Région	Établissement	Nombre total de participants ayant terminé la formation et ayant intégré un poste dans un CHSLD	Nombre total de participants ayant démissionné avant la fin de l’année de service ou après un an de service	Nombre de participants toujours à l'emploi  <i>Des personnes peuvent avoir quitté leur emploi de PAB pour d’autres raisons que la démission (ex. : échec de la période de probation)</i>
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	190	33	145
2	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	352	53	287
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	597	163	410
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	678	151	503
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	500	143	348
6-1	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	350	25	316
6-1	CUSM	18	3	14
6-2	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	351	96	242
6-3	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	952	91	780
6-4	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	289	91	192
6-5	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	946	96	849
7	CISSS de l'Outaouais	334	43	290
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	134	36	91
9	CISSS de la Côte-Nord	69	10	54

Région	Établissement	Nombre total de participants ayant terminé la formation et ayant intégré un poste dans un CHSLD	Nombre total de participants ayant démissionné avant la fin de l'année de service ou après un an de service	Nombre de participants toujours à l'emploi <i>Des personnes peuvent avoir quitté leur emploi de PAB pour d'autres raisons que la démission (ex. : échec de la période de probation)</i>
10	CRSSS de la Baie-James	15	8	7
11	CISSS de la Gaspésie	64	1	63
11	CISSS des Îles	27	5	17
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	409	64	326
13	CISSS de Laval	528	93	416
14	CISSS de Lanaudière	565	93	451
15	CISSS des Laurentides	463	84	359
16-1	CISSS de la Montérégie-Centre	515	99	374
16-2	CISSS de la Montérégie-Est	737	149	540
16-3	CISSS de la Montérégie-Ouest	331	67	233
<b>TOTAL pour les établissements listés</b> <i>Excluant les ÉPC et CHSLD PNC</i>		<b>9 414</b>	<b>1 697</b>	<b>7 307</b>

Note complémentaire :

- Les données sont évolutives. Il s’agit donc d’un portrait au 31 mars 2023.

f

Ce sont les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, et non le ministère de la Santé et des Services sociaux, qui détiennent l'information concernant les arrêts de travail et les congés maladie.

h-i

Après entente entre l'établissement et le candidat, dans la majorité des cas, le remboursement s'échelonne sur plusieurs mois.

Le montant à rembourser varie selon la période d'engagement réalisée et chaque dossier est traité individuellement en fonction des différentes situations.

Par conséquent, des données compilées sont indisponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 62**

Effectif total de l’équipe de soins en CHSLD en 2022-2023 ventilé par corps d’emploi;

.....

**RÉPONSE NO 62**

La réponse à cette question est fournie aux questions n<sup>os</sup> 56 à 58 des questions particulières de l’Opposition officielle dans le cahier Aînés.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 63**

Effectif total de l’équipe de soins en Maison des aînés en 2022-2023 ventilé par maison des aînés, par CISSS/CIUSSS et par catégorie d’emploi

.....

**RÉPONSE NO 63**

Ces données ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 64

Nombre de visites réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l’information par type d’établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.

RÉPONSE NO 64

Nombre de visites ministérielles d’évaluation de la qualité des milieux de vie en 2022-2023\*

Région – CISSS/CIUSSS	Public	Privé conventionné	Total général
01 – Bas-Saint-Laurent	1		1
02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean	3	1	4
03 Capitale nationale	4		4
04 – Mauricie-et-Centre-du-Québec	4	1	5
06 – Est-de-l’Île-de-Montréal		1	1
06 – Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal	1		1
06 – Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal	3		3
06 – Nord-de-l’Île-de-Montréal		2	2
1 2 – Chaudière-Appalaches	1	1	2
14 – Lanaudière	1		1
16 – Montérégie-Centre	3		3
16 – Montérégie-Ouest	4		4
Total Général	25	6	31

\*Note : Le troisième cycle des visites d’évaluation ministérielles devait se terminer le 31 mars 2021. Toutefois, dans le contexte où les mesures sanitaires en vigueur depuis mars 2020 ont suspendu à plusieurs reprises les visites d’évaluation, celui-ci a été prolongé jusqu’en 2022. Cependant, lorsque les visites d’évaluation étaient suspendues, des visites de vigie en lien avec la COVID ont été réalisées de même que des visites de vérification pour suivre l’amélioration des plans d’amélioration en cours dans les CHSLD.

Visites en CHSLD 2022-2023	
Nombre de visites d’évaluation de la qualité du milieu de vie	31
Nombre de visites de vérification	24
Nombre de visites de vigie COVID	261
Total des visites	316

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 65

Nombre de visites de vigie réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l’information par type d’établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.

RÉPONSE NO 65

Territoire	Portrait de visites de vigie réalisées entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023 par territoire de l’établissement et par statut			
	Public	Privé conventionné	Privé non conventionné	Total général
01-CISSL DU BAS-SAINT-LAURENT	7			7
02-CIUSSL DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN	7			7
03-CIUSSL DE LA CAPITALE-NATIONALE	7		1	8
04-CIUSSL DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	26	2		28
05-CIUSSL DE L’ESTRIE – CHU DE SHERBROOKE	23	2	3	28
<b>06-Région de Montréal</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>54</b>
06-1-CIUSSL DE L’EST-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	12	6	1	19
06-2-CIUSSL DE L’OUEST-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	4		4	8
06-3-CIUSSL DU CENTRE-OUEST DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	7	3	1	11
06-4-CIUSSL DU CENTRE-SUD-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	10			10
06-5-CIUSSL DU NORD-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	5	1		6
07-CISSL DE L’OUTAOUAIS	4			4
09-CISSL DE LA CÔTE-NORD	5			5
11-CISSL DE LA GASPÉSIE	7			7
12-CISSL DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	13	2		15
13-CISSL DE LAVAL	3	3	1	7
14-CISSL DE LANAUDIÈRE	8	2	2	12
15-CISSL DES LAURENTIDES	17	1	6	24
<b>16-Région de la Montérégie</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>60</b>
16-1-CISSL DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	10	1	1	12
16-2-CISSL DE LA MONTÉRÉGIE-EST	23	5	2	30
16-3-CISSL DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	8	2	3	13

**QUESTION NO 66**

Nombre d’inspections réalisées en CHSLD en 2022-2023 en ventilant l’information par type d’établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.

**RÉPONSE NO 66**

Les directions de l’inspection et des enquêtes n’effectuent pas d’inspection dans les CHSLD, sauf exceptionnellement en 2020-2021 dans le cadre de l’opération de visites de vigie PCI. Aucune n’a été effectuée en 2022-2023.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

QUESTION NO 67

Concernant les inspecteurs, veuillez nous indiquer, pour 2022-2023 :

- a) Nombre d’inspecteurs additionnels embauchés en 2022-2023, ventilé par région;
- b) Nombre d’inspecteurs total, ventilé par région.

RÉPONSE NO 67

a)

Région	Nombre additionnel en 2022-2023
Capitale-Nationale	10
Montréal	7
Total	17

La région administrative fait référence à l’unité administrative dont fait partie l’inspecteur. Toutefois, celui-ci peut se déplacer sur tout le territoire du Québec. Certains des inspecteurs additionnels ont été embauchés sur des postes existants et d’autres ont été embauchés sur de nouveaux postes octroyés à l’automne 2021. Il est également à noter qu’il y a eu dix départs d’inspecteurs pour les deux régions administratives. Actuellement, des processus de dotation sont en cours pour un total de 15 postes d’inspecteur, pour les deux régions.

b)

Région	Nombre d’inspecteurs total au 28 février 2023
Capitale-Nationale	20
Montréal	23
Total	43

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 68

Nombre de plaintes enregistrées en 2022-2023, ventilé par type de plaintes et par CISSS/CIUSSS :

- a) Dans les CHSLD;
- b) Dans les Maisons des aînés.

RÉPONSE NO 68

Les commissaires aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) des CISSS/CIUSSS ont conclu 773 dossiers de plainte en 2021-2022 en lien avec les missions CHSLD publics et privés.

	Établissement	CHSLD public	CHSLD privé	Total
1	CISSS Bas-Saint-Laurent	34	s.o.	34
2	CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean	5	0	5
3	CIUSSS Capitale-Nationale	56	12	68
4	CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	15	1	16
5	CIUSSS Estrie–CHUS	55	3	58
6	CIUSSS Est-de-l’Île-de-Montréal	31	6	37
7	CIUSSS Ouest-de-l’Île-de-Montréal	28	5	33
8	CIUSSS Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal	33	14	47
9	CIUSSS Nord-de-l’Île-de-Montréal	39	4	43
10	CIUSSS Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal	28	s.o.	28
11	CISSS Outaouais	8	0	8
12	CISSS Abitibi-Témiscamingue	18	s.o.	18
13	CISSS Côte-Nord	27	s.o.	27
14	CISSS Gaspésie	7	s.o.	7
15	CISSS Îles-de-la-Madeleine	3	2	5
16	CISSS Chaudière-Appalaches	23	4	27
17	CISSS Laval	28	20	48
18	CISSS Lanaudière	41	16	57
19	CISSS Laurentides	48	15	63
20	CISSS Montérégie-Centre	64	0	64
21	CISSS Montérégie-Ouest	33	12	45
22	CISSS Montérégie-Est	31	4	35
	Total	655	118	773

Source : Rapports ad-hoc – Établissements, Système d’information de gestion des plaintes et de l’amélioration de la qualité des services (SIGPAQS) (2023-03-30)  
s.o. : Sans objet  
\* Données du 2021-06-01 au 2022-03-31

Les données proviennent du SIGPAQS. Les données officielles de 2022-2023 n’étant pas disponibles, celles de 2021-2022 sont ici présentées.

Les dossiers de plaintes peuvent comporter plusieurs motifs distincts afin de pouvoir en préciser l’objet.

En 2021-2022, les 773 plaintes conclues en lien avec les missions CHSLD publics et privés présentaient un total de 1 400 motifs.

La catégorie « Soins et services dispensés » représente plus du tiers des motifs de plaintes conclues par les CPQS (39,1 %), suivie par le motif « Organisation du milieu et ressources matérielles » (26,1 %) et « Relations interpersonnelles » (9,9 %).

Répartition des motifs de plaintes Mission CHSLD publics et privés (Conventionnés et non conventionnés)	Motifs	%
Soins et services dispensés	547	39,1
Organisation du milieu et ressources matérielles	365	26,1
Relations interpersonnelles	139	9,9
Droits particuliers	112	8,0
Maltraitance	79	5,6
Aspect financier	54	3,9
Accessibilité	51	3,6
Autre	53	3,8
Total	1 400	100

Les données officielles disponibles couvrent l’année financière 2021-2022, soit du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022. Aucune maison des aînés n’était encore inscrite pour cette période au SIGPAQS des commissariats aux plaintes du réseau de la santé et des services sociaux.

*Note*

Les commissariats aux plaintes et à la qualité des services des établissements intégrés assurent le traitement des dossiers de plainte et d’intervention des CHSLD privés (conventionnés et non conventionnés) depuis le 1<sup>er</sup> juin 2021 (à la suite de l’adoption de la Loi visant à renforcer le régime d’examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés (PL-52)).

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 69

Veillez nous identifier le coût moyen en service pour une place :

- a) En CHSLD public en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;
- b) En CHSLD privé conventionné, en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;
- c) « Achetée » dans un CHSLD privé non conventionné en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024 ;
- d) En ressource intermédiaire en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024;
- e) En maison des aînés en 2022-2023 et les prévisions pour 2023-2024

---

#### RÉPONSE NO 69

- a) Le coût moyen, pour une place dans un CHSLD public, est de 136 616 \$ pour l'année financière 2021-2022, incluant la contribution des adultes hébergés, et excluant l'impact associé à la pandémie de COVID-19. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ne détient pas encore de donnée pour les années financières 2022-2023 et 2023-2024.
  - b) Le coût moyen en service pour une place en CHSLD privé conventionné est de 135 666 \$ pour l'année financière 2021-2022, incluant la contribution des adultes hébergés, et excluant l'impact associé à la pandémie de la COVID-19. Le MSSS ne détient pas encore de donnée pour les années financières 2022-2023 et 2023-2024.
  - c) Le MSSS ne détient pas cette information.
  - d) Le coût moyen pour une place en ressource intermédiaire est de 56 056 \$ pour l'année 2021-2022, incluant la contribution des adultes hébergés, et excluant l'impact associé à la pandémie de COVID-19. Le MSSS ne détient pas encore de donnée pour les années financières 2022-2023 et 2023-2024.
  - e) Le projet de développement des 46 maisons des aînés et alternatives est dans la phase d'ouverture des maisons. Les données 2022-2023 ne sont pas encore disponibles.
-



**QUESTION NO 70**

Estimation des coûts pour le conventionnement des CHSLD. Veuillez détailler les coûts;

---

**RÉPONSE NO 70**

Cette information n’est pas disponible.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 71

Veillez nous fournir, par CISSS/CIUSSS et en indiquant le nombre de places, la liste des CHSLD en indiquant ceux qui ont été :

- a) Nationalisés en 2022-2023;
- b) Conventionnés en 2022-2023.

---

#### RÉPONSE NO 71

a) La clientèle du CHSLD privé non conventionné Valéo sur le territoire du CISSS de Montérégie-Centre est maintenant hébergée dans le CHSLD public Docteur Chevrier, sous la responsabilité du CISSS de Montérégie-Centre depuis octobre 2021.

b) Jusqu'à maintenant, les travaux ont permis de progresser notablement auprès de 16 établissements et même de compléter le conventionnement pour trois CHSLD.

Les trois CHSLD privés ont été conventionnés le 1<sup>er</sup> octobre 2022 : Jardins du Haut St-Laurent ainsi que Coté Jardins au CIUSSS de la Capitale-Nationale et Résidence du Bonheur au CISSS de Laval.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 72

Le nombre d'heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en CHSLD en ETC en 2022-2023

---

#### RÉPONSE NO 72

En 2021-2022, les préposés aux bénéficiaires en CHSLD ont travaillé 36 563 milliers d'heures, dont 581 milliers d'heures effectuées par les employés temporaires embauchés dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

#### Notes complémentaires :

- Il s'agit des préposés aux bénéficiaires dans les CHSLD privés conventionnés, ainsi que, pour les autres établissements, de ceux œuvrant dans les centres d'activité spécifiques aux CHSLD.
- Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

QUESTION NO 73

Le nombre d’heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en Maison des aînés en ETC en 2022-2023

---

RÉPONSE NO 73

Ces données ne sont pas disponibles pour 2022-2023.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 74

Concernant les préposés aux bénéficiaires en CHSLD, veuillez nous indiquer le nombre de PAB :

- a) En arrêt de travail en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- b) En congé de maladie en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- c) Qui ont démissionné de leur poste en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- d) Le nombre de postes de PAB vacant, ventilé par CISSS-CIUSSS.

---

#### RÉPONSE NO 74

a) et b)

Le nombre de préposés aux bénéficiaires (PAB) en CHSLD en absence n'est pas une donnée disponible étant donné la nature partielle de divers types d'absence sur une période de temps et certaines différences dans le traitement des données d'absentéisme par centre d'activité entre les établissements.

c)

Parmi les 31 639 PAB<sup>1</sup> à l'emploi au 31 mars 2021, dont le centre d'activité principal en fin d'année est réservé à la mission CHSLD :

- 3 542 ont quitté le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) en 2021-2022;
- 3 032 personnes ont changé de fonction ou de centre d'activité principal au sein du RSSS.

d)

La réponse à la sous-question *d* est fournie à la question n° 5 des questions particulières du Troisième groupe d'opposition.

#### Note complémentaire :

- Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

---

<sup>1</sup> Au lieu de 31 628 PAB comme indiqué à l'étude des crédits 2022-2023 en réponse à la question n° 67 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 75**

Concernant les préposés aux bénéficiaires en Maison des aînés, veuillez nous indiquer le nombre de PAB :

- a) En arrêt de travail en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- b) En congé de maladie en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- c) Qui ont démissionné de leur poste en 2022-2023, ventilé par CISSS-CIUSSS ;
- d) Le nombre de postes de PAB vacants, ventilé par CISSS-CIUSSS.

.....

**RÉPONSE NO 75**

Ces données ne sont pas disponibles pour 2022-2023.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 76

Concernant les visites effectuées en CHSLD de la ministre responsable des aînés en 2022-2023, veuillez nous indiquer:

- a) Le nom de l'établissement visité ;
- b) La date et heure de la visite;
- c) Indiquez si la visite était surprise ou annoncée ;
- d) Les correctifs apportés par l'établissement à la suite de la visite de la ministre.

---

#### RÉPONSE NO 76

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 3 octobre 2023, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants a effectué les visites suivantes :

- CHSLD de Loretteville – 30 mai 2022
- CHSLD de Wendake – 30 mai 2022

Entre le 20 octobre 2022 et le 28 février 2023, la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés a effectué la visite suivante :

- CHSLD de Wendake – 18 janvier 2023

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 77

Concernant la phase 2 de la démarche Optimisation des pratiques, des usagers, des soins et des services – Antipsychotiques (OPUS-AP) :

- a) la liste des 134 CHSLD participants ;
- b) les sommes accordées pour la phase 2, ventilées par CHSLD.

RÉPONSE NO 77

- La phase 2 s’est déroulée de mars 2019 à avril 2020 avec 129 CHSLD (134 inscrits moins 5 qui n’ont pas participé).
- Au 31 mars 2021, il y a 310 CHSLD "participants/inscrits". Il est à noter que la démarche est suspendue depuis le début de la pandémie en mars 2020. Les CHSLD qui devaient s'engager dans la phase 3 à l’automne 2020 n’ont pu le faire jusqu’à présent.
- Le lancement officiel de la phase 3 a été réalisé le 25 octobre 2022, et on y intègre la démarche PEPS du CIUSSS de la Capitale-Nationale à celle d’OPUS-AP, pour parler désormais du de la démarche d’*Utilisation optimale de la médication en hébergement de longue durée*. Cette démarche constitue la mesure 9 du Plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026 - Pour le mieux-être des personnes hébergées.
- Les sommes pour l’amorce de la phase 3 ont déjà été versées aux établissements en 2021-2022. Les sommes n’ont pas été dépensées en grande majorité, mais le seront dans les mois à venir. Une reddition de comptes sera demandée aux établissements
- Le soutien de 4 pharmaciens territoriaux (1/RUISSS) aux pharmaciens d’établissements est déjà effectif et s’est déployé plus largement depuis juin 2022.

RÉGION et CISSS/CIUSSS	Sommes accordées	
	Phase 2	Phase 3
<b>01 Bas St-Laurent (13)</b>	<b>11 025</b>	<b>51840</b>
<b>Mitis</b>	11 025	0
<b>Matane</b>		7056
<b>CHSLD de la Rivière Bleue</b>		2736
<b>Trois-Pistoles</b>		2736
<b>St-Cyprien</b>		1872
<b>Marie-Anne Ouellet</b>		6092
<b>CHSLD de Rivière du Loup</b>		5328
<b>Rimouski</b>		9648
<b>Villa d’Anjou St-Pacôme</b>		3600
<b>Villa Maria</b>		3600
<b>CHSLD de St-Louis du Ha Ha</b>		2736
<b>CHSLD de Squatec</b>		1872
<b>CHSLD De Chauffailles</b>		4464



<b>02 Saguenay Lac St-Jean (16)</b>	<b>33 750</b>	<b>51840</b>
CHSLD Alma	6 975	0
CHSLD Isidore Gauthier	4 275	0
CHSLD Métabetchouan	8 325	0
CHSLD St-Marie	4 275	2736
CHSLD Georges-Hébert	2 925	1872
CHSLD Mgr Victor Tremblay	6 975	0
CHSLD Normandin		2726
CHSLD Dolbeau-Mistassini		3996
CHSLD Roberval		4644
CHSLD St-Félicien		3600
CHSLD Des Chênes		3348
CHSLD des Pensées		4644
CHSLD de la Colline		4644
CHSLD Jacques-Cartier		4644
CHSLD Bagotville		3600
CHSLD St-Joseph		2736
<b>03 Capitale Nationale (29)</b>	<b>81 450</b>	<b>130032</b>
Hôpital général de Québec		15646
Faubourg	9 675	0
Louis-Hébert	5 625	0
Sacré-Cœur	6 975	0
Notre-Dame-de-Lourde		13968
Limoilou		7920
Christ-Roi	9 675	0
Jeffrey Hale		6192
St-Anne-de-Beaupré	15 075	0
Saint-Brigid’s Home		8784
St-Augustin	25 875	0
Paul-Triquet		4464
St-Raymond	4 275	0
Alphonse-Bonenfant		3600
St-Antoine		13104
Fargy		4464
Pont-Rouge	4 275	0
Yvonne Sylvain		7056
Charlesbourg		3600
Loretteville		4464
St-Marc-des Carrières		3600
Chauveau		4464
Hôpital régional Portneuf		4464
Donnaconna		4728
St-Casimir		3600
Bellerive		4464
Clermont		2736
St-Siméon		1872
Baie St-Paul		6192
<b>04 Mauricie Centre du Québec (27)</b>	<b>87 300</b>	<b>94032</b>
Centre d’hébergement du Chêne		7920
Centre d’hébergement du Roseau		7056
Centre d’hébergement de Warwick	6 975	0

Centre d’hébergement de Saint-Eusèbe		1872
Centre d’hébergement de Plessisville	5 625	0
Centre d’hébergement de Lyster		1872
Centre d’hébergement Saint-Célestin	5 625	0
Centre Christ-Roi		0
Centre d’hébergement Lucien-Shooner		2736
Centre d’hébergement de Fortierville		2736
Centre d’hébergement Romain-Becquet	4 275	0
Centre d’hébergement Frederick-George-Heriot	8 325	13968
Centre d'hébergement et CLSC Notre-Dame-du-Bon-Conseil		3600
Centre d’hébergement Marguerite-d'Youville	6 975	0
Centre de services du Haut-Saint-Maurice		4464
Centre d’hébergement Saint-Maurice		10512
Centre d’hébergement Laflèche	15 075	0
Centre de services Avellin-Dalcourt	11 025	0
Centre d'hébergement Louis-Denoncourt	8 325	0
Centre St-Joseph		4464
Centre d’hébergement Cooke		12240
Centre d’hébergement Roland-Leclerc	15 075	0
Centre Cloutier-du Rivage		10512
Centre d'hébergement Mgr Paquin		2736
Centre d'hébergement de Sainte-Anne-de-la-Pérade		2736
Centre d'hébergement de Sainte-Thècle		2736
Centre d'hébergement de Saint-Narcisse		1872
<b>05 Estrie (26)</b>	<b>74 475</b>	<b>93896</b>
CHSLD East-Angus		4464
CHSLD Weedon		3600
CHSLD Lambton		2736
CHSLD Lac-Mégantic		2736
CH Mégantic 4e SLD		2736
CHSLD Richmond		4464
CHSLD Valcourt		2736
CHSLD Windsor		2736
CHSLD Asbestos	8 325	0
CHSLD D’Youville	12 375	0
CHSLD Argyll		15696
CHSLD St-Joseph	15 075	0
CHSLD St-Vincent	12 375	5328
CHSLD Cowansville		4464
CHSLD BMP		1872
CHSLD Sutton		3600
CHSLD Bedford		2736
CHSLD Farnham	4 275	4464
CHSLD Gérard-Harbec	900	1872
CHSLD Waterloo		2736
CHSLD Marie-Berthe Couture	2 925	4464
CHSLD Villa-Bonheur		6192
CHSLD Vittie-Desjardins		1872
Hôp. Granby CHSLD Leclerc	4 275	2736
CHSLD Memphrémagog	9 675	6192

CHSLD Coaticook	4 275	4464
<b>06 Centre Ouest Montréal (7)</b>	<b>53 325</b>	<b>36144</b>
CHSLD Juif Donald Berman	27 225	0
CHSLD Donald Berman Maimonides	16 425	13104
CHSLD St-Margarets	9 675	0
CHSLD St-Andrews		4464
CHSLD Father Dowd		7920
CHSLD Henri Bradet		7920
Mount Sinai Hospital Center		2736
<b>06 CUSM (1)</b>	<b>9 675</b>	<b>0</b>
Pavillon Camille- Lefebvre	9 675	0
<b>06 Est Montréal (15)</b>	<b>60 300</b>	<b>94032</b>
CHSLD Pierre-Joseph-Triest	19 125	0
CHSLD Judith-Jasmin	8 325	0
CHSLD Jean-Hubert Biermans	3 060	12240
CHSLD François-Séguenot		5328
CHSLD Jeanne-Le Ber		13104
CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot		9648
CHSLD Nicolet		8784
CHSLD Éloria Lepage		9648
CHSLD J.-H. Charbonneau		9648
CHSLD Robert-Cliche		6192
CHSLD Marie-Rollet		5328
CHSLD Joseph-François-Perrault	17 775	0
CHSLD Saint-Michel	15 075	0
CHSLD Dante		6192
CHSLD Polonais-Marie-Curie Sklodowska		7920
<b>06 Nord Montréal (10)</b>	<b>50 400</b>	<b>73872</b>
CHSLD Laurendeau	9 675	12240
CHSLD Paul Gouin	5 625	1872
CHSLD Paul Lizotte	6 975	4464
CHSLD Auclair	6 975	6192
CHSLD de-la-Petite-Patrie	6 975	2736
CHSLD Légaré	5 625	3600
CHSLD de Saint-Laurent	2 925	0
CHSLD Saint-Joseph-de-la-Providence	5 625	13604
CHSLD de Cartierville		21744
CHSLD Notre-Dame de la Merci		0
<b>06 Centre Sud Montréal (17)</b>	<b>70 200</b>	<b>100800</b>
Centre d’hébergement Armand-Lavergne		7056
Centre d’hébergement Bruchési		5328
Centre d’hébergement Champlain	9 675	0
Centre d’hébergement de Saint-Henri,		10512
Centre d’hébergement Des Seigneurs	16 425	0
Centre d’hébergement Louis-Riel	9 675	0
Centre d’hébergement Émilie-Gamelin,		11376

Centre d’hébergement Hôpital chinois	12 375	0
IUGM	15 075	0
Centre d’hébergement Alfred-DesRochers	6 975	0
Centre d’hébergement Jean-De La Lande		16560
Centre d’hébergement Manoir-de-l’Âge-d’Or,		10512
Centre d’hébergement Ernest-Routhier		6192
Centre d’hébergement Manoir-de-Verdun		13104
Centre d’hébergement Paul-Émile-Léger (Retiré : déficience physique seulement)		0
Centre d’hébergement Réal-Morel		8784
Centre d’hébergement Yvon-Brunet		11376
<b>06 Ouest de Île Montréal (8)</b>	<b>47 700</b>	<b>57024</b>
Hôpital Ste-Anne	35 325	0
CHSLD Denis Benjamin Viger	12 375	0
Centre de soins prolongés Grace Dart		15696
Centre d'hébergement Dorval		7056
Centre d'hébergement de Lachine		11376
Centre d'hébergement LaSalle		9648
Unité de soins de longues durée - Hôpital de Lasalle		7056
Centre d'hébergement Nazaire Piché		6192
<b>07 Outaouais (14)</b>	<b>56 925</b>	<b>28184</b>
CHSLD Lionel-Émond	15 075	0
CHSLD La Pietà	15 075	0
CHSLD d’Aylmer		4464
CHSLD Ernest Brisson		7056
CHSLD du Pontiac		3600
Unité longue durée hôpital de Shawville		1872
CHSLD de Mansfield	4 275	0
CHSLD des Collines	4 275	0
Unité longue durée hôpital de Wakefield		576
CHSLD de Gracefield	4 275	0
CHSLD Foyer Père Guinard		4464
CHSLD Vallée-de-la-Lièvre	8 325	0
Unité longue durée hôpital de Papineau	5 625	0
CHSLD Petite-Nation		6192
<b>08 Abitibi Témiscamingue (9)</b>	<b>25 650</b>	<b>25488</b>
CHSLD de La Sarre		1872
CHSLD de Macamic	4275	0
CHSLD Malartic	2 925	2736
CHSLD Val-d’Or	4 275	4464
CHSLD Senneterre		576
CHSLD Amos	4 275	3600
CHSLD Rouyn-Noranda	4 275	7920
CHSLD Ville-Marie	5 625	1872
CHSLD Témiscamingue		576
<b>09 Côte-Nord (11)</b>	<b>15 975</b>	<b>0</b>

CHSLD des Bergeronnes	2 925	0
HCN Pavillon de Forestville		468
HCN Pavillon Escoumins		468
CHSLD N.-A.-Labrie	2 925	468
CHSLD Boisvert	2 925	468
CHSLD Au cœur des Rivières	2 925	0
CHSLD Gustave-Gauvreau	4 275	0
CHSLD Minganie	0	468
Foyer Minganie Havre-Saint-Pierre		468
CHSLD Donald-G.-Hodd		468
CHSLD Unité Antoinette-Malouin	0	0
<b>10 Nord du Québec Baie James</b>	<b>1 800</b>	<b>0</b>
Centre de santé Lebel	900	0
Centre de santé Isle Dieu	900	0
<b>11 Gaspésie (7)</b>	<b>15 750</b>	<b>19728</b>
CHSLD du Rocher-Percé	5 625	0
CHSLD de New Carlisle	4 275	1872
CHSLD de Matapédia	2 925	0
CHSLD de Cap-Chat	2 925	3600
CHSLD de Gaspé (Mgr-Ross)		5328
CHSLD de Maria		6192
USLD – Hôpital de Chandler		2736
<b>11 Îles de la Madeleine (1)</b>		2736
CHSLD Eudore-Labrie		2736
<b>12 Chaudière Appalaches (29)</b>	<b>46 800</b>	<b>73728</b>
CHSLD Denis-Marcotte		4464
CHSLD Lac-Noir		1872
CHSLD Marc-André-Jacques	4 275	0
CHSLD René-Lavoie		3600
CHSLD Saint-Alexandre		7056
CHSLD Richard-Busque		3600
CHSLD du Séminaire	4 275	0
CHSLD de Beauceville		7056
CHSLD de Lac-Etchemin	4 275	0
CHSLD de Saint-Prosper	2 925	0
CHSLD de Charny	4 275	7056
CHSLD de Lévis	9 675	0
CHSLD de Sainte-Croix	4 275	0
CHSLD de Saint-Apollinaire		2736
CHSLD de Saint-Flavien		2736
CHSLD de Saint-Sylvestre		1812
CHSLD de Sainte-Claire		2736
CHSLD de Saint-Anselme		2736
CHSLD de Saint-Raphaël		3600
CHSLD de Saint-Gervais	4 275	0
CHSLD de Sainte-Marie		4464
CHSLD de Sainte-Hénédine	4 275	0
CHSLD de Saint-Isidore		2736
CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli		2736
CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet	4 275	0

CHSLD de Sainte-Perpétue		2736
CHSLD de Saint-Eugène		2736
CHSLD de Cap-Saint-Ignace		2736
CHSLD de Montmagny		4464
<b>13 Laval (5)</b>	<b>33 075</b>	<b>16848</b>
CHSLD Ste-Dorothée	9 675	6192
CHSLD Idola St-Jean	15 075	0
CHSLD Ste-Rose		5328
CHSLD Lapinière	8 325	0
CHSLD Fernand Larocque		5328
<b>14 Lanaudière (14)</b>	<b>52 200</b>	<b>43776</b>
CHSLD L’Assomption	12 375	0
CHSLD St-Antoine de Padoue	11 025	0
CHSLD St-Eusèbe	15 075	0
CHSLD Repentigny	13 725	0
St-Donat		2736
Sylvie Lespérance		4464
St-Gabriel de Brandon		3600
St-Jacques		3600
St-Jean de Matha		3600
Armand Marchand St Liguori		2736
Alphonse Rondeau		5328
Brassard		2736
Claude-David		4464
Parphilla Ferland		10512
<b>15 Laurentides (16)</b>	<b>60 075</b>	<b>79776</b>
CHSLD St Jérôme	5 625	10512
CHSLD Drapeau Deschambeault	15 075	0
CHSLD Hubert Maisonneuve	4 275	7056
CHSLD St Eustache	6 975	7920
CHSLD St Benoit	6 975	0
CHSLD Philippe Lapointe	4 275	4464
CHSLD St Anne	6 975	4464
CHSLD Lucien Rolland	4 275	3600
CHSLD Argenteuil/unité Lafontaine	5 625	5328
CHSLD Labelle		2700
CHSLD Tremblant		6192
CHSLD l’Équip’Âge (Rivière Rouge)		4728
Résidence Lachute		3600
CHSLD des Hauteurs		7056
CHSLD Sainte-Adèle		6192
CHSLD Blainville		4728
<b>16 Montérégie Est (16)</b>	<b>90 000</b>	<b>58464</b>
CH Chevalier-de-Lévis	4 275	6192
CH Manoir-Trinité	8 325	2736
CH Jeanne-Crevier		6192
CH Mgr-Coderre	12 375	0
CH des Seigneurs		1872

CH René-Lévesque	6 975	9648
CH de Contrecoeur	4 275	0
CH de Lajemmerais		7920
CH Montarville	13 725	0
CH Marguerite-Adam	6 975	0
CH Tracy		2736
CH Élisabeth-Lafrance		6192
CH J.Arsène-Parenteau	6 975	0
CH Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe	17 775	10512
CH Andrée-Perrault		4464
CH MRC-d’Acton	8 325	0
<b>16 Montérégie Centre (8)</b>	<b>25 550</b>	<b>33696</b>
CHSLD Champagnat		7056
CHSLD Georges Phaneuf		7920
CHSLD Gertrude Lafrance	5 625	6192
CHSLD Ste-Croix		7920
CHSLD St-Joseph		2736
CHSLD Val-Joli	2 925	1872
CHSLD Champlain	8 325	0
CHSLD Henriette Céré	9 675	0
<b>16 Montérégie Ouest (11)</b>	<b>31 275</b>	<b>46224</b>
CH Cécile-Godin	2 925	3600
CH de Saint-Rémi	4 275	2736
Centre d’hébergement Docteur-Aimé-Leduc		9648
CH de Vaudreuil	4 275	4464
CH et CHSLD de Coteau-du-Lac	5 625	0
CH d’Ormstown	4 275	2736
Centre d’hébergement de Châteauguay		8784
CH du comté de Huntingdon	5 625	0
Centre d’hébergement de La Prairie		7056
CH Laurent-Bergevin	4 275	2736
Centre d’hébergement de Rigaud		4464
<b>TOTAL</b>	<b>1 035 675</b>	<b>1 230 768</b>

Source : Données compilées pour le projet. Mars 2022 – Données 2023 non disponibles

Le financement de la phase 2 et de l’amorce de la phase 3 de la démarche OPUS-AP a été fourni conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et l’organisation Excellence Santé Canada, (anciennement la Fondation canadienne pour l’amélioration des services de santé).

**QUESTION NO 78**

Le nombre de personnes en attente d’une place dans un CHSLD public, ventilé par région, avec le délai d’attente moyen par région et au Québec.

**RÉPONSE NO 78**

**Nombre de personnes en attente d’une place dans un CHSLD**

Le ministère de la Santé et des Services sociaux possède les données relatives au nombre d’usagers qui sont en attente d’une place en centre d’hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

Elles sont disponibles à l’adresse suivante : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001637/>.

**Délai moyen pour obtenir une place en CHSLD**

Le délai moyen d’attente pour une place en CHSLD public et privé, excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, est indiqué dans le tableau ci-dessous, à partir des données extraites le 28 janvier 2023 (dernières données disponibles au moment de production de la fiche) qui présente depuis combien de temps les personnes toujours en attente sont inscrites sur la liste d’attente pour avoir une place en CHSLD.



**Délai moyen d’attente (en jours) pour une place en CHSLD public ou privé, excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, au 28 janvier 2023**

Région	CISSS-CIUSSS	Délai moyen d’attente (en jours)
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	262
02	CIUSSS du Saguenay- Lac-Saint-Jean	127
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	277
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	213
05	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	262
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	293
06	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	253
06	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	249
06	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	301
06	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	479
06	CUSM	165
<b>DELAI MOYEN REGION 06</b>		341
07	CISSS de l'Outaouais	337
08	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	322
09	CISSS de la Côte-Nord	254
11	CISSS de la Gaspésie	350
11	CISSS des Îles	255
<b>DELAI MOYEN REGION 11</b>		344
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	196
13	CISSS de Laval	381
14	CISSS de Lanaudière	376
15	CISSS des Laurentides	228
16	CISSS de la Montérégie-Centre	457
16	CISSS de la Montérégie-Est	303
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	323
<b>DELAI MOYEN REGION 16</b>		344
<b>Ensemble du Québec</b>		309

Note : Les CHSLD sont de statut public et privé (conventionné ou non conventionné (places achetées seulement)).  
Source : Données du Mécanisme d'accès à l'hébergement de chacune des régions, SICRA  
Ces données excluent les personnes avec une admission transitoire.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 79

Le processus de sélection et d'admission :

- a) D'un aîné en Maison des aînés;
- b) D'un adulte en maison alternative;

---

#### RÉPONSE NO 79

- a) Il s'agit du mécanisme d'accès à l'hébergement centralisé dans les établissements
- b) Il s'agit du mécanisme d'accès DI-DP-TSA

**QUESTION NO 80**

Tableau indiquant le nombre d’usagers et délai moyen (en jour) pour une place en CHSLD public et privé, par établissement, selon les groupes de profils — en excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, ventilé par établissement.

.....

**RÉPONSE NO 80**

La réponse à cette question est fournie à la question n° 78 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l’Opposition officielle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 81

Tableau indiquant l’évolution périodique du nombre de demandes en attente en hébergement pour une place en CHSLD en effectuant un comparatif des périodes 2016-2017 à aujourd’hui.

RÉPONSE NO 81

Nombre de demandes en attente d’hébergement<sup>1</sup> pour une place en CHSLD<sup>2</sup>  
Comparatif d'années financières par périodes – 2017-2018 à 2022-2023

Périodes	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	2 476	1 991	2 473	3 187	3 280	3 864
2	2 492	2 163	2 493	3 461	3 355	3 938
3	2 553	2 325	2 665	3 471	3 332	4 160
4	2 639	2 349	2 821	3 464	3 402	4 330
5	2 677	2 486	3 029	3 520	3 369	4 270
6	2 732	2 694	3 138	3 580	3 423	4 381
7	2 830	2 766	3 154	3 742	3 689	4 631
8	2 900	2 725	3 172	3 828	3 762	4 556
9	2 821	2 583	3 190	3 872	3 757	4 500
10	2 632	2 447	2 943	3 683	3 849	4 209
11	2 234	2 263	2 829	3 427	3 739	4 057
12	2 174	2 330	2 918	3 215	3 678	n/d <sup>3</sup>
13	2 180	2 387	2 938	3 192	3 784	n/d <sup>3</sup>

Note 1 : L'hébergement exclut les personnes hébergées dans un CHSLD.  
(Admission transitoire et usagers hébergés de statut permanent en attente d'une place dans un autre CHSLD)

Note 2 : Les CHSLD sont de type public et privé (conventionné ou non conventionné (places achetées seulement)).

Note 3 : L’information pour les périodes 12 et 13 de 2022-2023 ne sont pas disponibles pour le moment.

Source : Système d'information pour la coordination régionale des admissions (SICRA).  
(Données du Mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH) de chacune des régions)

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 82**

Le nombre de personnes en attente d’une place dans un CHSLD ventilé en fonction du lieu de résidence actuel (RI, RTF, hôpital, résidence, etc.), par région et au Québec.

.....

**RÉPONSE NO 82**

La réponse à cette question est fournie à la question n° 196 des questions particulières du Deuxième groupe d’opposition.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 83

Concernant l’offre alimentaire pour les aînés en CHSLD, veuillez nous identifier :

- a) Les sommes additionnelles octroyées pour améliorer l’offre alimentaire pour 2022-2023 et prévision pour 2023-2024;
- b) Sommes prévues par repas en CHSLD en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024;
- c) Sommes prévues par repas en MDA en 2022-2023 et prévisions pour 2023-2024;

RÉPONSE NO 83

- a) La réponse à cette question est répondue à la question 173 de l’Opposition officielle.
- b)

Coût <sup>1</sup> par repas pour les établissements de la classe d’établissements CHSLD <sup>2</sup>, 2021-2022

Dépenses	Repas <sup>3</sup>	Coût par repas
56 272 878 \$	8 565 438	6,57 \$

Source : rapports financiers annuels AS471 audités pour l’année financière 2021-2022

<sup>1</sup> Coûts directs bruts ajustés des activités relatives à la production et à la distribution des repas, pour les usagers, le personnel, les visiteurs et les autres clientèles.

<sup>2</sup> Composée uniquement de CHSLD privés conventionnés, car pour les CHSLD publics, ces coûts ne peuvent être isolés spécifiquement pour les CHSLD par rapport à l’ensemble des autres installations.

<sup>3</sup> Pour s’assurer de la comparabilité des données en lien avec les impacts financiers de la lutte contre la pandémie COVID-19, le nombre de repas de l’année 2019-2020 a été utilisé pour le calcul du coût unitaire.

- c) Le projet de développement des 46 maisons des aînés et alternatives est dans la phase d’ouverture des maisons. Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 84

Concernant la transformation des 2 500 places en CHSLD :

- a) La liste des CHSLD qui seront transformés en indiquant la région, le budget, l'état d'avancement des travaux et l'échéancier;
- b) Le nombre de places par CHSLD;
- c) L'échéancier;
- d) Les sommes prévues au total et par établissement.

---

#### RÉPONSE NO 84

Voir en annexe.

Les projets qui sont réalisés dans le cadre de cette démarche ont pour objectif de créer des milieux de vie de qualité comparable aux maisons des aînés (MDA) dans le respect de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée - Des milieux de vie qui nous ressemblent. Les éléments phares du programme des MDA ont été intégrés au cas par cas, en tout ou en partie, selon le niveau d'avancement de chaque projet.

ANNEXE

N° regroupement	Nom du projet	Nbre de lits	Budget de référence (net de taxes) M\$	Date début travaux	Date de livraison probable
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD Saint-Augustin)	208	n.d.	n .d.	n d.
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE — CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD) Lac-Mégantic	99	107,9	2023-05-01	2025-03-13
06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD Jeanne-LeBer)	288	270	2023-06-01	2025-12-15
2	Maison des aînés (ancien CHSLD Nicolet)	240	271,4	2023-09-28	2026-04-14
3	Maison des aînés (ancien CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot)	144	n.d.	n. d.	n. d.
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL					
1	MDA Pierrefonds-Roxboro-Dollard-des-Ormeaux (ancien CHSLD Denis-Benjamin-Viger)	192	217,9	2023-06-01	2025-12-01
2	Maison des aînés (ancien CHSLD Grace Dart)	204	n.d.	2024-06-01	2026-12-01
3	Maison des aînés (ancien CHSLD LaSalle)	144	n.d.	n. d.	n. d.
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL					
1	Maison des aînés et alternative spécialisée (ancien CHSLD Henri-Bradet)	100	n.d.	2024-09-30	2026-03-31
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS					
1	Maison des aînés et alternative (ancien CHSLD) Maniwaki	100	112,4	2023-05-10	2024-12-25
2	Centre d'hébergement et de soins longue durée des Collines	24	n .d.	n .d.	n .d.
3	Centre d'hébergement de la Vallée-de-la-Lièvre	48	49,5	Printemps 2024	Automne 2026
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE					
1	Maison des aînés ( ancien CHSLD Palmarolle)	24	34,3	Fin mars 2024	Fin juin 2025
2	Maison des aînés et alternative spécialisée (ancien CHSLD) Macamic	98	n.d.	Printemps 2024	Été 2026
10 - CISSS DE LA GASPÉSIE					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD du Rocher-Percé) à Chandler	48	60	Automne 2023	Automne 2025
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD) de Montmagny	72	78	Automne 2024	automne 2024
14 - CISSS DE LANAUDIÈRE					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD Parphilia-Ferland et St-Eusèbe)	288	270	2023-06-01	2025-12-15
2	Maison des aînés (ancien CHSLD) de Ste-Élisabeth	42	74,9	2022-08-29	2026-04-14
15 - CISSS DES LAURENTIDES					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD) Labelle	48	72,8	Automne 2024	Début 2026
2	Maison des aînés (ancien CHSLD Argenteuil) à Lachute	144	134,5	Début 2026	Automne 2027
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE CENTRE					
1	Maison des aînés (ancien CHSLD Georges-Phaneuf)	120	144	n. d.	n d.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 85

La liste des CHSLD au Québec, par CISSS/CIUSSS en indiquant :

- a) Le nombre de places disponibles;
- b) Le nombre de places occupées;
- c) Le taux d’occupation;
- d) S’il est public, privé ou privé conventionné;

RÉPONSE NO 85

a) et d)

PORTRAIT GLOBAL DE CHSLD ET DE PLACES D'HÉBERGEMENT PERMANENT EN CHSLD DU QUÉBEC PAR TERRITOIRE								
TERRITOIRE	CHSLD_MDA MA Public	Nombre de places publique	CHSLD Privé conventionné (PC)	Nombre de places PC	CHSLD Privé non conventionné (PNC)	Nombre de places PNC	Total de CHSLD	Nombre de places total par région
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	13	963	0	0	0	0	13	963
CIUSSS DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN	14	958	1	68	0	0	15	1 026
CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	29	2 786	10	1 135	2	232	41	4 153
CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	27	2 392	2	92	0	0	29	2 484
CIUSSS DE L’ESTRIE – CHU DE SHERBROOKE	25	2 227	2	130	2	162	29	2 519
CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL	1	114	0	0	0	0	1	114
CIUSSS DE L’EST-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	15	2 318	6	851	3	137	24	3 306
CIUSSS DE L’OUEST-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	8	1 411	4	383	6	410	18	2 204
CIUSSS DU CENTRE-OUEST DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	8	1 157	3	671	2	132	13	1 960
CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	17	2 530	0	0	0	0	17	2 530
CIUSSS DU NORD-DE-L’ÎLE-DE-MONTRÉAL	10	1 553	6	788	0	0	16	2 341
CISSS DE L’OUTAOUAIS	14	1 090	2	192	0	0	16	1 282
CISSS DE L’ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	10	650	0	0	0	0	10	650
CISSS DE LA CÔTE-NORD	11	410	0	0	0	0	11	410
CRSSS DE LA BAIE-JAMES	3	41	0	0	0	0	3	41
CISSS DE LA GASPÉSIE	7	449	0	0	0	0	7	449
CISSS DES ÎLES	1	62	0	0	1	65	2	127
CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	30	1 636	5	439	0	0	35	2 075
CISSS DE LAVAL	6	956	7	720	2	193	15	1 869
CISSS DE LANAUDIÈRE	14	1 205	4	416	2	204	20	1 825
CISSS DES LAURENTIDES	16	1 685	2	242	6	613	24	2 540
CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	9	899	3	429	5	506	17	1 834
CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	16	1 857	3	223	2	53	21	2 133
CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	11	987	2	181	4	295	17	1 463
TOTAL	315	30 336	62	6 960	37	3 002	414	40 298

Source : Liste mise à jour par les établissements en date du 28 février 2023\_DQMV

b) et c)

Taux d'occupation au 31 mars 2022 au sein des CHSLD publics et privés conventionnés, par région sociosanitaire, Québec, 2021-2022 <sup>1</sup>	
RÉGION SOCIO SANITAIRE	TAUX D'OCCUPATION
01 - BAS-SAINT-LAURENT	93,19 %
02 – SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	96,96 %
03 - CAPITALE-NATIONALE	95,28 %
04 - MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC	97,48 %
05 - ESTRIE	96,32 %
06 - MONTRÉAL	90,71 %
07 - OUTAOUAIS	97,50 %
08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	92,99 %
09 - CÔTE-NORD	89,73 %
10 - BAIE-JAMES	78,59 %
11 – GASPÉSIE LES ÎLES	99,42 %
12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES	97,18 %
13 - LAVAL	92,52 %
14 - LANAUDIÈRE	92,47 %
15 - LAURENTIDES	96,01 %
16 - MONTÉRÉGIE	96,83 %

Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles au moment de produire cette fiche

<sup>1</sup> Source : rapport AS-478 2021-2022

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 86

Liste des CHSLD jugés vétustes ou ayant besoin de rénovations, ventilée par région. Veuillez nous indiquer :

- a) Les travaux à faire;
- b) Le calendrier des travaux;
- c) Les sommes prévues;
- d) La date de fin des travaux.

---

#### RÉPONSE NO 86

La réponse à cette question est fournie à la question n° 39 du volet Santé et services sociaux de l'Opposition officielle.

Les calendriers et détails des travaux à réaliser en maintien des actifs (MA) ou résorption du déficit de maintien d'actifs (RDMA) sont gérés au Plan de conservation et des fonctionnalité immobilières (PCFI) des établissements concernés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 87

Délai moyen d’inspection, par région, par type d’établissement (CHSLD, RPA, RI, etc.).

RÉPONSE NO 87

Sur un total de 959 visites de certifications régulières, 145 RPA ont fait l’objet de plus d’une visite de certification entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 28 février 2023.

Pour les RPA : Délai moyen entre les visites d’inspection en lien avec le règlement de certification

Régions	Délai moyen
01	139,1
02	141,8
03	135,0
04	90,4
05	55,1
06	61,8
07	54,8
08	86,0
09	-
10	-
11	129,4
12	100,4
13	14,0
14	122,5
15	108,3
16	73,8
Délai moyen	93,7 jours

Les données pour les autres types de milieux de vie (CHSLD et RI) ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 88**

88. La liste des équipes volantes mises en place en 2022-2023 pour aider les CHSLD à contrer la pénurie de main-d’œuvre, par région. Veuillez également identifier :

- a)Le nombre de personnes par équipe volante dédiées à temps plein;
- b)Le nombre de personnes par équipe volante dédiées à temps partiel.

.....

**RÉPONSE NO 88**

Le ministère de la Santé et des Services sociaux ne détient pas cette information.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 89**

Le taux de couverture actuel des besoins en CHSLD pour les personnes aînées, ventilé par région

.....

**RÉPONSE NO 89**

Les données ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

QUESTION NO 90

Le taux de couverture projeté par année, pour les cinq prochaines années, pour les besoins en CHSLD/Maisons des aînés, ventilé par région

.....

RÉPONSE NO 90

Ces données ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 91

Le 26 novembre 2019, le gouvernement annonçait 2,6 G\$ pour les maisons des aînés. Veuillez ventiler le 2,6 G\$ et indiquer les sommes annoncées et les sommes dépensées depuis le 26 novembre 2019.

RÉPONSE NO 91

Détail de l'investissement de 2,6 G\$ pour les maisons des aînés		
Programme maison des aînés		1 000,0
Programme de reconstruction		326,0
Projets annoncés individuellement		
CHSLD Maniwaki	36,00	
CHSLD Ste-Élisabeth	11,50	
CHSLD Granit	45,00	
CHSLD St-Augustin	46,00	
CHSLD Lachute	45,00	
CHSLD Notre Dame de la Merci	22,30	
CHSLD Vallée-de-la-Lièvre	49,50	
CHSLD Gaspé Villa Pabos	30,10	
CHSLD Rivière du Loup	27,16	
CHSLD Labelle	22,00	
CHSLD Henri-Bradet	40,00	
Total		374,6
Remplacement 3 CHSLD - Est de l'îles de Montréal		415,0
Remplacement 2 CHSLD Lanaudière		175,0
Remplacement 4 CHSLD Ouest de l'îles de Montréal		325,0
Grand total		2 615,6

Sommes dépensées au 31 mars 2022 : 811,1 M\$



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 92

Veillez nous fournir la liste des maisons des aînés ayant des dépassements de coûts en 2022-2023 en indiquant, pour chacune des maisons :

- a) Le budget prévu;
- b) Le budget révisé;
- c) Le coût final estimé;
- d) Les raisons des dépassements de coût.

---

#### RÉPONSE NO 92

Pour les points a, b, et c, voir l'annexe.

d) Les dépassements de coût sont dûs à la surchauffe du marché de la construction. En effet, les soumissions sont largement supérieures aux estimations de la Société québécoise des infrastructures.

MAISONS DES AINÉS ET MAISONS ALTERNATIVES  
TABLEAU DE SUIVI

Région	Municipalité/Arrondissement	Portée (nbr places)	Ainés (nb places)	Alternative (nb places)	Budget de référence	Budget révisé	Date de mise en chantier	Date de livraison prévue	Circonscription électorale
01 - Bas-Saint-Laurent		192			127,0	131,7			
1	Rimouski	72	48	24	53,2	50,7	2021-06-21	2023-04-15	Rimouski
2	Rivière-du-Loup	120	96	24	73,8	81,0	2020-11-01	Livrée	Rivière-du-Loup–Témiscouata
02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean		360			223,3	236,0			
1	Ville Saguenay, Chicoutimi	120	96	24	73,2	77,5	2021-01-18	Livrée	Chicoutimi
2	Alma	120	108	12	76,8	81,0	2021-01-18	2023-04-15	Lac-Saint-Jean
3	Roberval	120	96	24	73,2	77,5	2021-01-18	Livrée	Roberval
03 - Québec		288			206,8	223,3			
1	Pont-Rouge	48	36	12	36,5	40,7	2021-11-08	2023-10-20	Portneuf
2	Sainte-Foy	96	84	12	65,6	68,0	2021-06-21	2023-06-21	Jean-Talon
3	Lebourgneuf	96	72	24	67,6	66,0	2021-06-28	2023-06-21	Vanier-Les Rivières
4	Saint-Hilarion	48	36	12	37,1	48,6	2022-05-01	2023-12-20	Charlevoix–Côte-de-Beaupré
04 - Mauricie-et-Centre-du-Québec		240			164,1	195,5			
1	Victoriaville	72	60	12	49,2	52,4	2021-06-30	2023-07-20	Arthabaska
2	Drummondville	72	60	12	50,3	53,1	2021-06-30	2023-08-30	Drummond-Bois-Francis
3	Trois-Rivières	96	72	24	64,6	90,0	2022-06-15	2024-03-15	Trois-Rivières
05 - Estrie		264			182,9	218,4			
1	Magog	48	24	24	37,6	42,0	2021-09-27	2023-03-30	Orford
2	Sherbrooke	120	84	36	74,6	80,0	2020-11-25	Livrée	Saint-François
3	Granby	48	24	24	35,5	48,8	2022-06-15	2024-02-20	Granby
4	Coaticook	48	48	0	35,2	47,6	2022-06-01	2023-11-30	Saint-François

06 - Île-de-Montréal		144			94,9	110,2			
1	Dorval	72	0	72	47,5	62,0	Été 2022	2023-12-20	Marquette
2	Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	72	0	72	47,3	48,2	2021-06-21	2023-05-17	Lafontaine
07 - Outaouais		144			97,0	120,1			
1	Gatineau, Hull	72	60	12	47,5	55,1	2021-06-28	2023-07-15	Hull
2	Gatineau-Est	72	60	12	49,5	65,0	2022-12-10	2024-10-30	Papineau
08 - Abitibi-Témiscamingue		96			81,3	80,4			
1	Val-d'Or	48	12	36	40,0	38,2	2021-05-30	2023-07-03	Abitibi-Est
2	Rouyn-Noranda	48	12	36	41,4	42,2	2021-05-30	2023-06-15	Rouyn-Noranda-Témiscamingue
09 - Côte-Nord		96			97,8	112,5			
1	Baie-Comeau	48	36	12	46,6	55,9	2022-06-01	2023-11-01	René-Lévesque
2	Havre-Saint-Pierre	48	43	5	51,2	56,6	2021-08-23	2023-11-15	Duplessis
10 - Gaspésie		48			43,6	40,5			
1	Rivière-au-Renard	48	36	12	43,6	40,5	2021-06-21	2023-06-15	Gaspé
11 - Îles-de-la-Madeleine		24			38,7	38,3			
1	Cap-aux-Meules	24	12	12	38,7	38,3	Printemps 2024	Printemps 2025	Îles-de-la-Madeleine
12 - Chaudière-Appalaches		240			159,6	169,2			
1	Saint-Étienne-de-Lauzon	120	96	24	75,8	79,0	2020-11-23	Livrée	Chutes-de-la-Chaudière
2	Black Lake	72	36	36	45,0	47,0	2021-06-28	Livrée	Lotbinière-Frontenac
3	Saint-Martin-de-Beauce	48	48	0	38,8	43,2	2021-08-02	2023-06-15	Beauce-Sud
13 - Laval		168			113,6	149,0			
1	Chomedey	96	96	0	62,4	74,0	2021-05-15	2023-04-30	Chomedey
2	Sainte-Rose	72	24	48	51,2	75,0	Printemps 2024	Hiver 2026	Sainte-Rose
14 - Lanaudière		144			119,8	125,0			
1	Mascouche	48	48	0	38,4	42,0	2021-05-15	2023-03-30	Masson
2	Repentigny	48	24	24	41,5	41,5	2021-05-15	2023-03-30	Repentigny
3	L'Assomption	48	48	0	39,9	41,5	2021-05-15	2023-03-30	L'Assomption

15 - Laurentides		288			211,4	228,1			
1	Sainte-Anne-des-Plaines	48	48	0	36,2	40,5	2021-05-15	2023-03-27	Les Plaines
2	Mirabel	72	72	0	51,2	53,0	2021-05-15	2023-06-30	Mirabel
3	Prévost	48	48	0	36,1	41,0	2021-05-15	2023-03-30	Prévost
4	Blainville	72	24	48	49,9	51,6	2021-05-15	2023-04-15	Blainville
5	Ste-Agathe-des-Monts	48	48	0	38,0	42,0	2021-05-15	2023-03-27	Bertrand
16 - Montérégie-Ouest		216			138,8	194,0			
1	Châteauguay	120	96	24	75,6	102,0	2021-01-05	2023-07-20	Châteauguay
2	Salaberry-de-Valleyfield	96	72	24	63,2	92,0	2022-06-01	2024-03-20	Beauharnois
16 - Montérégie-Centre		288			167,5	208,0			
1	Saint-Jean-sur-Richelieu	192	192	0	107,2	125,0	2020-11-23	2023-07-20	Saint-Jean
2	Carignan	96	72	24	60,4	83,0	2022-06-15	2024-03-20	Chambly
16 - Montérégie-Est		240			171,0	187,9			
1	Saint-Amable	72	72	0	51,7	57,7	2021-06-28	2023-06-20	Verchères
2	Longueuil	72	48	24	46,5	58,7	2022-05-23	2023-12-15	Taillon
3	Beloil	96	96	0	72,9	71,5	2021-06-21	2023-06-20	Borduas
	Total	3480	2623	857	2439,3	2768,1			
	Enveloppe de risques				Inclus	31,1			
	Grand total				2439,3	2 799,2 \$			

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 93

Concernant l'enveloppe de 5 M\$ annoncée le 23 février 2020 par la ministre pour améliorer l'environnement physique des CHSLD, veuillez indiquer :

- a) Le montant prévu par CHSLD;
- b) Le montant investi par CHSLD;
- c) Une brève description du projet financé;
- d) Les montants prévus par région;
- e) Les montants totaux prévus pour 2023-2024.

---

#### RÉPONSE NO 93

Voir le tableau en annexe pour a), b) et d).

Le total des montants prévus représente 4,617 M\$ (la différence, environ 380 000 \$, va aux établissements privés conventionnés (détails non disponibles)). Les montants restants (total de 2,2 M\$) demeurent disponibles pour la réalisation éventuelle des projets d'amélioration de l'environnement physique des CHSLD.

- c) Brève description du projet financé : Un montant de 5 M\$, à l'échelle provinciale, a été alloué de façon non récurrente en rénovation fonctionnelle mineure (RFM) en centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) en 2020-2021 pour l'amélioration de l'environnement physique dans les CHSLD. Les résidents en CHSLD se portent mieux lorsque le décor et le mobilier des espaces communs rappellent celui d'un domicile et là où l'aspect médical ne domine pas le milieu de vie. De plus, l'accès à un espace extérieur et son aménagement améliorent la qualité de vie des résidents.

À cet effet, les dirigeants des établissements doivent élaborer un plan de décoration au goût du jour avec leur comité de résidents en ciblant les besoins d'amélioration. Les travaux à réaliser, les équipements et le mobilier à acquérir sont sous la responsabilité des établissements.

- e) Les montants totaux prévus pour 2023-2024 ne sont pas disponibles.

Enveloppe de 5 M\$ annoncée le 23 février 2020  
pour l'amélioration de l'environnement physique des CHSLD

Région	Nom installation	a) et d) Montant prévu par CHSLD (\$)	b) Montant investi à ce jour (\$)	Solde disponible pour améliorer l'env. physique (\$)
Bas-Saint-Laurent	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MATANE	13 829	15 970	264
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIMOUSKI	29 223	18 482	10 741
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIVIÈRE-BLEUE	8 219	3 324	4 895
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIVIÈRE-DU-LOUP	9 784	8 467	1 317
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-LOUIS-DU-HA! HA!	5 610	5 394	216
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-PACÔME	6 132	0	6 132
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SQUATEC	3 131	2 861	270
	CENTRE D'HÉBERGEMENT MARIE-ANNE-OUELLET	11 741	7 134	4 608
	CENTRE D'HÉBERGEMENT VILLA MARIA	6 653	0	6 653
	CENTRE MULTI. SSS DE TROIS-PISTOLES	5 088	4 609	479
	CHSLD DE CHAUFFAILLES	9 393	9 090	303
	CSSS DE LA MITIS	13 829	5 958	7 870
	<b>Total Bas-Saint-Laurent</b>	<b>122 631</b>	<b>81 289</b>	<b>41 342</b>
Saguenay-Lac-Saint-Jean	CENTRE D'HÉBERGEMENT D'ALMA	6 547	6 547	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE BAGOTVILLE	7 059	6 257	802
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DOLBEAU-MISTASSINI	7 000	5 897	1 103
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA COLLINE	6 834	6 834	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-FÉLICIEN	7 000	3 220	3 780
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DES PENSÉES	7 000	5 406	1 594
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DESCHÊNES	7 000	7 000	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT GEORGES-HÉBERT	7 000	6 211	789
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ISIDORE-GAUTHIER	6 678	6 678	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT JACQUES-CARTIER	45 619	6 340	39 279
	CENTRE D'HÉBERGEMENT MGR-VICTOR-TREMBLAY	6 506	6 506	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINTE-MARIE	6 413	6 413	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-JOSEPH	7 000	6 436	564
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-FRANÇOIS	8 830	8 830	0
	CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT DE NORMANDIN	7 000	5 555	1 445
	CLSC ET CHSLD DE MÉTABETCHOUAN-LAC-À-LA-CROIX	6 670	6 670	0
	HÔPITAL ET CHSLD DE ROBERVAL	7 000	0	7 000
	<b>Total Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>	<b>157 156</b>	<b>100 800</b>	<b>56 356</b>
Capitale-Nationale	CENTRE ACT. DE JOUR DI ET TSA ET CHSLD DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES	12 025	12 025	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN-DES-MONTAGNES	12 025	11 601	424
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE BAIE-SAINT-PAUL	12 025	11 762	264
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE CLERMONT	12 025	12 025	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DONNACONA	12 025	11 891	134
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LIMOILOU	12 025	11 161	865
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LORETTEVILLE	12 025	11 634	392
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE PONT-ROUGE	12 025	12 025	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-CASIMIR	12 025	11 520	506
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-RAYMOND	12 025	11 015	1 011
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DES CHUTES	12 025	11 297	729
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DU BOISÉ	12 025	0	12 025
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DU FAUBOURG	12 025	11 315	710
	CENTRE D'HÉBERGEMENT HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC	12 025	11 747	278
	CENTRE D'HÉBERGEMENT LOUIS-HÉBERT	12 025	11 625	400
	CENTRE D'HÉBERGEMENT NOTRE-DAME-DE-LOURDES	12 025	11 336	689
	CENTRE D'HÉBERGEMENT PAUL-TRIQUET	12 025	10 932	1 093
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-ANTOINE	12 025	12 025	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-AUGUSTIN	12 025	11 859	167
	CENTRE D'HÉBERGEMENT YVONNE-SYLVAIN	12 025	11 938	87
	CENTRE MULTI. SSS CHAUVEAU	12 025	11 639	386
	CENTRE MULTI. SSS CHRIST-ROI	12 025	11 625	400
	CENTRE MULTI. SSS DE SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ	12 025	11 031	995
	CENTRE MULTI. SSS DE SAINT-RAYMOND	12 025	10 349	1 677
	CENTRE MULTI. SSS SACRÉ-COEUR	12 025	11 578	447
	CHSLD BELLERIVE	12 025	11 969	56
	CHSLD ET HÔPITAL DE CHARLESBOURG	12 025	11 965	61
	CLSC ET CHSLD ALPHONSE-BONENFANT	12 025	11 904	122
	CLSC ET CHSLD DE SAINT-SIMÉON	12 025	11 039	987
	HÔPITAL JEFFERY HALE	12 025	11 029	996
	INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE QUÉBEC	12 025	11 043	982
	SAINT BRIGID'S HOME	12 025	11 125	901
	<b>Total Capitale-Nationale</b>	<b>384 815</b>	<b>357 032</b>	<b>27 784</b>

Mauricie et Centre-du-Québec	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE FORTIERVILLE	4 584	2 429	2 155
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LYSER	3 640	2 714	926
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE PLESSISVILLE	6 201	5 894	307
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-EUSÈBE	3 505	916	2 589
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE WARWICK	8 224	0	8 224
	CENTRE D'HÉBERGEMENT FREDERICK-GEORGE-HERIOT	41 657	38 402	3 255
	CENTRE D'HÉBERGEMENT LOUIS-DENONCOURT	10 111	0	10 111
	CENTRE D'HÉBERGEMENT MARGUERITE-D'YOUVILLE	9 167	0	9 167
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ROLAND-LECLERC	21 570	0	21 570
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ROMAIN-BECQUET	4 314	4 052	262
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-MAURICE	22 244	19 491	2 753
	CENTRE MULTI. SSS AVELLIN-DALCOURT	15 503	0	15 503
	CENTRE MULTI. SSS CHRIST-ROI	14 633	11 286	847
	CENTRE MULTI. SSS CLOUTIER	24 132	0	24 132
	CENTRE MULTI. SSS COOKE	27 637	1 075	26 562
	CENTRE MULTI. SSS DU HAUT-SAINT-MAURICE	9 032	8 852	180
	CENTRE MULTI. SSS SAINT-JOSEPH	38 089	0	38 089
	CHSLD ET CLSC DE SAINT-ANNE-DE-LA-PÉRADE	5 662	3 101	2 561
	CHSLD ET CLSC DE SAINTE-THÉCLE	5 393	0	5 393
	CHSLD ET CLSC DE NOTRE-DAME-DU-BON-CONSEIL	6 875	5 572	1 303
	CHSLD ET CLSC DE SAINT-CÉLESTIN	7 010	0	7 010
	CHSLD ET CLSC DE SAINT-NARCISSE	3 775	3 697	78
	CHSLD ET CLSC DU CHÊNE	16 852	14 577	2 275
	CHSLD ET CLSC LUCIEN-SHOONER	14 044	0	14 044
	CHSLD ET CLSC MGR PAQUIN	4 718	0	4 718
	CHSLD ET CRDI-TSA LAFLÈCHE	20 761	0	20 761
	CHSLD ET CRDP DU ROSEAU	15 234	11 896	3 338
<b>Total Mauricie et Centre-du-Québec</b>		<b>364 567</b>	<b>133 954</b>	<b>228 113</b>
Estrie	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-LA-ROSE-BLANCHE	7 790	0	7 790
	CENTRE MULTI. SSS DE LA MRC DE COATICOOK	13 100	0	13 100
	CENTRE MULTI. SSS DE MEMPHRÉMAGOG	27 400	16 207	11 193
	CENTRE MULTI. SSS DE WINDSOR	5 500	0	5 500
	CENTRE MULTI. SSS DES SOURCES	11 600	0	11 600
	CENTRE MULTI. SSS. D'EAST ANGUS	7 800	7 170	630
	CHSLD DE COWANSVILLE	10 200	10 200	0
	CHSLD DE FARNHAM	8 800	0	8 800
	CHSLD DE LAC-MÉGANTIC	6 500	0	6 500
	CHSLD DE RICHMOND	7 600	0	7 600
	CHSLD DE SUTTON	10 000	9 430	570
	CHSLD DE WEEDON	7 500	4 777	2 724
	CHSLD GÉRARD-HARBECH	4 000	0	4 000
	CHSLD MARIE-BERTHE-COUTURE	14 500	14 500	0
	CHSLD SAINT-JOSEPH	20 300	0	20 300
	CHSLD SAINT-VINCENT-DE PAUL	28 900	0	28 900
	CHSLD VILLA-BONHEUR	15 200	15 200	0
	CLSC ET CHSLD DE BEDFORD	6 000	0	6 000
	CLSC ET CHSLD DE VALCOURT	6 100	0	6 100
	CSSS DU GRANIT	6 200	0	6 200
	CSSS DU GRANIT - POINT DE SERVICE DE LAMBTON	4 700	0	4 700
	HÔPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS	1 700	0	1 700
	HÔPITAL DE GRANBY	0	0	0
	HÔPITAL ET CHSLD ARGYLL	36 800	0	36 800
	HÔPITAL ET CHSLD D'YOUVILLE	20 300	19 326	974
<b>Total Estrie</b>		<b>288 490</b>	<b>96 810</b>	<b>191 680</b>
Montréal	CENTRE DE SOINS PROLONGÉS GRÂCE DART	32 979	0	32 979
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ALFRED-DESROCHERS	15 755	11 811	3 944
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ARMAND-LAVERGNE	23 227	23 227	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT CAMILLE-LEFEBVRE	17 444	17 444	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN	29 493	23 409	6 085
	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN - MARIE-VICTORIN	36 340	16 506	19 834
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DORVAL	32 980	0	32 980
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LACHINE	32 979	0	32 979
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LASALLE	32 979	0	32 979
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-HENRI	21 931	14 219	7 712
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE VERDUN	27 729	23 005	4 724
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER	32 979	0	32 979
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DES SEIGNEURS	21 175	17 437	3 738
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ÉMILIE-GAMELIN	22 418	22 418	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ERNEST-ROUTHIER	12 100	9 892	2 208
	CENTRE D'HÉBERGEMENT FATHER DOWD	17 500	7 662	9 838
	CENTRE D'HÉBERGEMENT HENRI-BRADET	16 143	1 145	14 998
	CENTRE D'HÉBERGEMENT J.-HENRI-CHARBONNEAU	22 032	5 403	16 629
	CENTRE D'HÉBERGEMENT JEAN-DE-LA-LANDE	22 183	17 423	4 760
	CENTRE D'HÉBERGEMENT JEANNE-MANCE	24 578	17 464	7 114
	CENTRE D'HÉBERGEMENT LOUIS-RIEL	12 604	10 465	2 139
	CENTRE D'HÉBERGEMENT NAZAIRE-PICHÉ	32 979	0	32 979
	CENTRE D'HÉBERGEMENT NOTRE-DAME-DE-LA-MERCI	15 100	1 300	13 800
	CENTRE D'HÉBERGEMENT PAUL-BRUCHÉSI	10 461	10 260	202
	CENTRE D'HÉBERGEMENT PAUL-ÉMILE-LÉGER	24 704	20 466	4 238
	CENTRE D'HÉBERGEMENT RÉAL-MOREL	18 641	18 641	0

	CHSLD DE LA PETITE-PATRIE	9 400	2 438	6 962
	CHSLD DE SAINT-LAURENT	33 688	0	33 688
	CHSLD DE SAINT-MICHEL	21 760	15 446	6 314
	CHSLD ÉLORIA-LEPAGE	41 324	41 324	0
	CHSLD FRANCOIS-SÉGUENOT	10 472	0	10 472
	CHSLD HOPE	41 325	29 914	11 411
	CHSLD JEAN-HUBERT-BIERMANS	27 000	0	27 000
	CHSLD JEANNE-LE BER	36 584	0	36 584
	CHSLD JOSEPH-FRANÇOIS-PERREAULT	52 200	0	52 200
	CHSLD JUDITH-JASMIN	11 000	0	11 000
	CHSLD LAURENDEAU	38 733	0	38 733
	CHSLD LÉGARÉ	58 402	9 792	48 610
	CHSLD MARIE-ROLLET	29 900	24 375	5 525
	CHSLD NICOLET	19 720	0	19 720
	CHSLD PAUL-GOUIN	11 300	0	11 300
	CHSLD PAUL-LIZOTTE	37 468	3 145	34 323
	CHSLD PIERRE-JOSEPH-TRiest	36 720	4 703	32 017
	CHSLD POLONAIs MARIE-CURIE-SKLODOWSKA	17 136	0	17 136
	CHSLD ROBERT-CLICHE	23 748	23 748	0
	CHSLD SAINT-GEORGES	68 340	34 074	34 266
	CHSLD SAINT-JOSEPH-DE-LA-PROVIDENCE	8 450	2 131	6 319
	CHSLD VIGI REINE-ÉLIZABETH	19 769	0	0
	HÔPITAL MONT SINAÏ	5 811	1 897	3 914
	INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL	40 459	26 865	13 594
	LES CÈDRES - CENTRE D'ACCUEIL POUR PERSONNES ÂGÉES	3 500	3 500	0
	L'HÔPITAL CHINOIS DE MONTREAL (1963)	16 133	13 135	2 998
Total Montréal		1 522 609	598 007	904 833
Outaouais	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-GATINEAU	12 460	12 051	409
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE GRACEFIELD	4 219	0	4 219
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MANIWAKI	9 097	4 290	4 807
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE	11 147	9 695	1 452
	CENTRE MULT. SSS DE LA PÊCHE	4 219	4 219	0
	CHSLD D'AYLMER	9 892	9 892	0
	CHSLD DE MANSFIELD-ET-PONTEFRACT	5 142	2 589	2 553
	CHSLD DU PONTIAC	6 734	6 734	0
	CHSLD ERNEST-BRISSON	19 819	19 819	0
	CHSLD LA PIÉTÀ	21 095	10 848	10 247
	CHSLD LIONEL-ÉMOND	35 202	34 605	597
	CHSLD VIGI DE L'OUTAOUAIS	12 460	10 223	2 237
	CLSC ET CHSLD DE LA PETITE-NATION	12 657	7 635	5 022
	HÔPITAL ET CHSLD DE PAPINEAU	7 383	6 014	1 369
	HÔPITAL ET CHSLD DU PONTIAC	3 296	2 161	1 135
	HÔPITAL ET CHSLD MÉMORIAL DE WAKEFIELD / WAKEFIELD ME	1 318	0	1 318
Total Outaouais		176 139	140 776	35 364
Abitibi-Témiscamingue	CENTRE MULT. SSS DE MACAMIC	15 000	0	15 000
	CENTRE MULT. SSS DE TÉMISCAMING-KIPAWA	3 150	0	3 150
	CHSLD D'AMOS	4 000	0	4 000
	CHSLD DE LA SARRE	4 460	0	4 460
	CHSLD DE MALARTIC	3 565	0	3 565
	CHSLD DE ROUYN-NORANDA	27 375	24 953	2 422
	CHSLD DE VAL-D'OR	24 000	0	24 000
	CHSLD DE VILLE-MARIE	6 191	3 801	2 390
Total Abitibi-Témiscamingue		87 741	28 754	58 987
Côte-Nord	CENTRE MULT. SSS DE FORESTVILLE	3 430	3 430	0
	CENTRE MULT. SSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD	2 825	0	2 825
	CENTRE MULT. SSS DE LA MINGANIE	7 910	0	7 910
	CENTRE MULT. SSS DE PORT-CARTIER	4 875	4 875	0
	CENTRE MULT. SSS DES ESCOUMINS	3 362	3 019	343
	CHSLD BOISVERT	5 650	0	5 650
	CHSLD DE HAVRE SAINT-PIERRE	2 825	0	2 825
	CHSLD DE SEPT-ÎLES	11 300	7 030	4 269
	CHSLD DES BERGERONNES	4 520	1 069	3 451
	CHSLD ET CRD N.-A-LABRIE	8 475	0	8 475
	CLSC ET CHSLD DONALD G. HODD	2 825	148	2 677
Total Côte-Nord		57 997	19 572	38 425
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE CAP-CHAT	9 795	0	9 795
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE CHANDLER	12 538	7 557	4 981
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE NEW CARLISLE	9 273	4 369	4 904
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉADAPTATION MGR-ROSS	11 231	0	11 231
	CENTRE MULT. SSS MALAUZE	2 612	0	2 612
	CHSLD EUDORE-LABRIE	8 435	6 455	1 980
	CHSLD, CRDP ET CRDI-TSA DE MARIA	12 407	8 848	3 559
Total Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		66 290	27 228	39 062
Chaudière-Appalaches	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN - CHANOINE-AUDET	12 460	10 509	1 951
	CHSLD ET HÔPITAL PAUL-GILBERT	197 354	188 112	9 243
Total Chaudière-Appalaches		209 814	198 621	11 194
Laval	CENTRE D'HÉBERGEMENT FERNAND-LAROCQUE	13 714	9 861	3 853
	CENTRE D'HÉBERGEMENT LA PINIÈRE	0	0	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINTE-DOROTHÉE	0	0	0
	CHSLD VIGI L'ORCHIDÉE BLANCHE	16 869	16 869	0
	CLSC ET CHSLD IDOLA-SAINT-JEAN	27 429	24 439	2 990
	CLSC ET CHSLD SAINTE-ROSE	13 714	0	13 714
Total Laval		71 726	51 169	20 557



Lanaudière	CENTRE D'HÉBERGEMENT ALPHONSE-RONDEAU	10 314	1 280	9 034
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ARMAND-MARCHAND	5 363	0	5 363
	CENTRE D'HÉBERGEMENT BRASSARD	4 813	0	4 813
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE REPENTIGNY	19 802	1 280	18 522
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-DONAT	5 501	0	5 501
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-GABRIEL-DE-BRANDON	7 563	0	7 563
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-JACQUES	7 976	1 279	6 697
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-ANTOINE-DE-PADOUE	15 402	0	15 402
	CENTRE D'HÉBERGEMENT SAINT-EUSÈBE	21 590	0	21 590
	CENTRE MULTI. SSS CLAUDE-DAVD	18 702	0	18 702
	CENTRE MULTI. SSS DE SAINT-JEAN-DE-MATHA	9 076	0	9 076
	CHSLD DE LA CÔTE BOISÉE	18 170	17 740	430
	CHSLD ET CRDP DE L'ASSOMPTION	22 965	1 872	21 093
	CHSLD VIGI YVES-BLAIS	13 047	13 047	0
	HÔPITAL DE LANAUDIÈRE ET CHSLD PARPHILIA-FERLAND	24 203	1 280	22 923
Total Lanaudière		204 487	37 778	166 709
Laurentides	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN-DE LA-VILLA-SOLEIL	21 800	21 800	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LABELLE	5 630	5 630	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MONT-TREMBLANT	9 990	0	9 990
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-BENOIT	10 130	7 853	2 277
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-EUSTACHE	27 437	20 742	6 695
	CENTRE D'HÉBERGEMENT HUBERT-MAISONNEUVE	21 668	2 259	19 409
	CENTRE MULTI. SSS D'ARGENTEUIL	18 150	0	18 150
	CENTRE MULTI. SSS DE RIVIÈRE-ROUGE	14 070	12 889	1 181
	CENTRE MULTI. SSS SAINTE-ANNE	18 291	16 023	2 268
	CHSLD DE SAINT-JÉRÔME	29 829	10 670	19 159
	CHSLD ET CENTRE SERV. AMB. DRAPEAU-DESCHAMBAULT	18 150	0	18 150
	CHSLD ET CENTRE SERV. AMB. LUCIEN-G. ROLLAND	11 115	7 354	3 761
	CHSLD ET CLSC DES HAUTEURS	15 758	1 185	14 573
	CHSLD VIGI DE DEUX-MONTAGNES	9 860	9 860	0
	LA RÉSIDENCE DE LACHUTE	7 316	4 456	2 860
	PAVILLON PHILIPPE LAPOINTE	15 336	0	15 336
Total Laurentides		254 530	120 721	133 809
Montréal	CENTRE D'HÉBERGEMENT ANDRÉE-PERRAULT	8 936	4 923	4 013
	CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN - JEAN-LOUIS-LAPIERRE	9 860	1 437	8 423
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LAJEMMERAI	15 575	10 569	5 006
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE L'HÔTEL-DIEU-DE-SAINT-HYACINTHE	65 235	42 742	22 493
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MONSEIGNEUR-CODERRE	20 012	20 012	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE MONTARVILLE	19 787	17 588	2 199
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DE TRACY	4 213	2 669	1 544
	CENTRE D'HÉBERGEMENT DU MANOIR-TRINITÉ	16 213	10 345	5 868
	CENTRE D'HÉBERGEMENT ÉLISABETH-LAFRANCE	19 021	0	19 021
	CENTRE D'HÉBERGEMENT J.-ARSÈNE-PARENTEAU	6 534	6 534	0
	CENTRE D'HÉBERGEMENT JEANNE-CREVER	12 000	720	11 280
	CENTRE D'HÉBERGEMENT MARGUERITE-ADAM	8 936	4 761	4 175
	CENTRE D'HÉBERGEMENT RENÉ-LÉVESQUE	153 596	22 397	131 199
	CENTRE HOSP. KATERI MEMORIAL - TEHSAKOTITSEN : THA	6 000	0	6 000
	CHSLD CÉCILE-GODIN	9 000	5 431	3 569
	CHSLD CHAMPAGNAT	19 675	19 675	0
	CHSLD CHAMPLAIN	12 393	12 393	0
	CHSLD D'ACTON-VALE	10 341	0	10 341
	CHSLD DE CHÂTEAUGUAY	14 405	14 405	0
	CHSLD DE LA PRAIRIE	8 525	8 525	0
	CHSLD DE RIGAUD	8 236	8 236	0
	CHSLD DOCTEUR-AIMÉ-LEDUC	19 383	19 383	0
	CHSLD D'ORMSTOWN / ORMSTOWN CHSLD	8 100	0	8 100
	CHSLD DU CHEVALIER-DE LÉVIS	18 638	5 590	13 048
	CHSLD DU COMTÉ-DE-HUNTINGDON / HUNTINGDON COUNTY	6 182	6 182	0
	CHSLD ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC	7 481	7 481	0
	CHSLD ET CRDP DE VAUDREUIL-DORION	13 388	12 566	822
	CHSLD GEORGES-PHANEUF	20 559	0	20 559
	CHSLD GERTRUDE-LAFRANCE	24 612	24 612	0
	CHSLD HENRIETTE-CÉRÉ	16 236	16 236	0
	CHSLD LAURENT-BERGEVIN	8 183	8 183	0
	CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE	6 975	6 792	183
	CHSLD SAINTE-CROIX	18 172	18 172	0
	CHSLD SAINT-JOSEPH	6 066	6 066	0
	CHSLD VAL-JOLI	6 870	6 870	0
	CHSLD VIGI DE BROSSARD	8 570	8 050	520
	CLSC ET CHSLD CONTRECOEUR	8 681	1 726	6 955
Total Montréal		646 588	361 269	285 318
	GRAND TOTAL	4 615 580	2 353 780	2 239 531

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 94

Concernant les demandes d’exonération dans le programme de contribution des adultes hébergés en CHSLD en 2022-2023, veuillez indiquer :

- a) Les critères d’admissibilité à une exonération en 2022-2023;
- b) Le nombre de demandes d’exonérations reçues en 2022-2023 ;
- c) Le nombre de demandes acceptées 2022-2023;
- d) Le nombre de demandes de réévaluation effectuées en 2022-2023 ;
- e) Le nombre de demandes de réévaluation acceptées en 2022-2023.

RÉPONSE NO 94

- a) Au moment de l’entrée en hébergement, la contribution est automatiquement fixée au prix maximum mensuel selon le type de chambre occupé. La personne qui n’est pas en mesure de payer le montant maximum peut demander d’être exonérée d’une partie ou de la totalité de sa contribution. La contribution est alors déterminée en fonction de la capacité de payer de la personne. La contribution est établie en fonction :

- Du statut familial (célibataire, couple, famille);
- Des revenus;
- Des biens;
- Des liquidités.

- b) c) d) e)  
Diverses déductions et exclusions peuvent être prises en compte au moment du calcul, notamment une déduction pour le conjoint ou un montant d’exclusion sur la valeur des biens.

Nombre de demandes d’exonération et de réévaluation

	2022-2023 <sup>1</sup>
Nombre de nouvelles demandes d’exonération reçues	2 244
Nombre de nouvelles demandes d’exonération acceptées (Pour lesquelles une exonération a été accordée)	1 736
Nombre de demandes de réévaluations effectuées (traitées)	1 480
Nombre de demandes de réévaluation acceptées	n.d. <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Les données sont en date du 28 février 2023.  
<sup>2</sup> Le nombre de demandes de réévaluations acceptées est non disponible.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 95

Le nombre d'enquêtes déclenchées au sujet d'un CHSLD/Maison des aînés/RPA/RI/RTF par le Ministère, des CISSS ou les CIUSSS. Veuillez nous indiquer :

- a) La liste des établissements visés par ces enquêtes;
- b) Le type d'enquête demandé;
- c) Les raisons du déclenchement de l'enquête ;
- d) La date prévue de la fin de l'enquête.

---

#### RÉPONSE NO 95

Pour l'année financière 2022-2023, trois mandats d'enquête ont été octroyés par le ministre de la Santé pour ces milieux :

13 mai 2022  
Le CIUSSS de l'Estrie-CHUS – volet hébergement  
Enquête administrative  
Rapport enquête : juillet 2022

Juillet 2022  
RPA Laterroise  
Faits allégués sur la qualité des soins et services  
Rapport enquête : août 2022

Août 2022  
Enquête administrative  
CHSLD des Floraties-de-Lachine Inc.  
CHSLD des Floraties-de-Lasalle Inc.  
Faits allégués sur la qualité des soins et services  
Rapport enquête : octobre 2022

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

QUESTION NO 96

La liste de tous les CHSLD visés par une enquête interne ;

.....

RÉPONSE NO 96

L’information n’est pas disponible.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 97**

La liste de tous les CHSLD visés par une enquête externe ;

**RÉPONSE NO 97**

La réponse à cette question est fournie à la question n° 95 des questions particulières, volet « Âînés et proches aidants », de l’Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 98**

Le nombre d’interventions en soutien psychologique effectuées pour le personnel en CHSLD, par mois

.....

**RÉPONSE NO 98**

La mesure permettant d’octroyer aux employés des séances additionnelles de consultation aux programmes d’aide aux employés s’est terminée au 31 mars 2022.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 99

Concernant la climatisation dans les CHSLD, veuillez nous indiquer :

- a) Les sommes investies en 2022-2023 pour l'achat de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation ;
- b) Les sommes investies en 2022-2023 pour la réparation de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation ;
- c) Le nombre de chambres en CHSLD par établissement ainsi que le nombre de résidents, ventilé par CIUSSS/CISSS. De ce nombre, veuillez nous indiquer combien de chambres sont climatisées.

---

#### RÉPONSE NO 99

Pour les questions a) et b), le ministère de la Santé et des Services sociaux ne dispose pas de ces informations.

- c) Le nombre de chambres en CHSLD par établissement ainsi que le nombre de résidents, ventilé par CIUSSS/CISSS. De ce nombre, veuillez nous indiquer combien de chambres sont climatisées : voir le tableau en annexe.

Données sur l'installation		Climatisation permanente (incluant les installations temporaires installées à chaque année autre que les climatiseurs de fenêtre)		Climatisation ventilation temporaire (fenêtre)	Estimation de l'investissement total réalisé (entre le 1er avril 2018 et mai 2022)
Region	Nom de l'Établissement	Nombre de chambres climatisées centralement	Nombre de chambres climatisées avec "split"	Nombre de chambres pouvant accueillir des climatiseurs de fenêtre. ( voir note 1 )	\$
01	CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	176	0	485	106 500,00 \$
02	CIUSSS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	414	657	397	1 229 635,00 \$
03	CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	579	116	1287	839 300,00 \$
04	CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBE	2157	0	2205	1 950 500,00 \$
05	CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS	685	1212	1182	1 067 879,44 \$
06	CIUSSS DU NORD-DE-L'ILE-DE-MONTRÉAL	258	1299	538	4 598 365,00 \$
06	CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	0	0	2275	933 000,00 \$
06	CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	128	152	898	2 085 000,00 \$
06	CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	652	105	188	53 740,00 \$
06	CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL	0	78	132	50 000,00 \$
06	CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	135	0	1857	570 000,00 \$
07	CISSS DE L'OUTAOUAIS	347	773	923	1 278 000,00 \$
08	CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	236	0	335	1 290 000,00 \$
09	CISSS DE LA CÔTE-NORD	0	71	301	0,00 \$
11	CISSS DES ÎLES	0	0	129	0,00 \$
11	CISSS DE LA GASPÉSIE	22	59	343	738 450,00 \$
12	CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	196	530	1327	2 558 000,00 \$
13	CISSS DE LAVAL	124	0	864	90 000,00 \$
14	CISSS DE LANAUDIÈRE	121	0	1332	798 746,00 \$
15	CISSS DES LAURENTIDES	630	153	1243	1 000 864,00 \$
16	CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	475	98	1380	4 480 545,48 \$
16	CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	26	0	988	30 000,00 \$
16	CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	130	1068	648	11 545 000,00 \$
17	CENTRE DE SANTÉ TULATTAVIK DE L'UNGAVA	0	0	6	0,00 \$
		7491	6371	21263	37 293 524,92 \$
<b>Note 1 :</b> Le nombre de climatiseurs de fenêtres de chambres possible est limité par la capacité et la vétusté du système de distribution électrique.					



ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 100

En lien avec l’annonce du 21 janvier 2022 de 3,7 M\$ aux CHSLD non conventionnés, afin de procéder à la consolidation des postes de gestionnaires cliniques de proximité et à l’ajout de postes de soutien administratif, veuillez nous dire :

- a) Le nom de l’établissement ;
- b) La région ;
- c) Le montant octroyé.

RÉPONSE NO 100

Le tableau suivant présente la liste des CHSLD ayant obtenu du financement ainsi que les montants versés.

Financement 2021-2022		
Région	Nom de l’établissement	Total
3	Domaine Saint-Dominique (CHSLD)	23 373 \$
16	CHSLD Soulanges	74 268 \$
16	Manoir Soleil	45 322 \$
Financement 2022-2023		
Région	Nom de l’établissement	Total
3	Domaine Saint-Dominique (CHSLD)	687 472 \$
5	CHSLD Wales	19 044 \$
6	Centre d'hébergement de la Marée	27 039 \$
6	CHSLD Angus	107 868 \$
6	Manoir Beaconsfield	38 814 \$
6	Château sur le Lac de Ste-Geneviève inc.	15 845 \$
6	Château Westmount	117 455 \$
14	Groupe Arbec: CHSLD des Moulins	210 283 \$
14	Groupe Arbec: CHSLD Émile McDuff	203 336 \$
15	Groupe Arbec: CHSLD Michèle-Bohec	105 141 \$
15	Groupe Arbec: CHSLD Louise-Faubert	210 283 \$
16	Groupe Arbec: CHSLD Marguerite-Rocheleau	210 283 \$
16	Manoir Soleil	53 060 \$
16	CHSLD Soulanges	134 825 \$
16	Le manoir Harwood	48 845 \$
16	La maison des Aînés St-Timothée	52 479 \$

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 101

Veillez nous dresser un état de situation de la mise sur pied du projet pilote visant à préparer une démarche d'harmonisation de plusieurs CHSLD annoncés par la ministre le 30 septembre 2021.

---

#### RÉPONSE NO 101

Jusqu'à maintenant, les travaux ont permis de progresser notablement auprès de 16 établissements et même de compléter le conventionnement pour trois CHSLD. Les trois CHSLD privés ont été conventionnés le 1<sup>er</sup> octobre 2022 : Jardins du Haut St-Laurent ainsi que Coté Jardins au CIUSSS de la Capitale-Nationale et Résidence du Bonheur au CISSS de Laval.

QUESTION NO 102

Veillez nous fournir, pour chacun des CHSLD qui ont été conventionnés au cours de l’année, les ratios et le nombre d’heures de soins déterminés par résident.

RÉPONSE NO 102

L’information n’est pas disponible par CHSLD.

Les règles de financement sont :

Le nombre d’heures cliniques autorisées (heures travaillées par jour-présence) est établi sur la base de l’échelle de référence pour la prestation des soins et des services en vigueur dans le réseau de la santé et des services sociaux et selon la moyenne des services spécialisés offerts par jour par usager dans les EPC.

- 1) La prestation des services de soins infirmiers et de soins d’assistance doit respecter les balises minimales suivantes :

Profession	Balises	Jour	Soir	Nuit
Infirmière-chef d’équipe ou ASI	minimales	1 pour 32 usagers	1 pour 64 usagers	1 pour 96 usagers
	maximales	1 pour 25 usagers	1 pour 50 usagers	1 pour 75 usagers
Infirmière auxiliaire	minimales	1 pour 32 usagers	1 pour 32 usagers	1 pour 40 usagers
	maximales	1 pour 25 usagers	1 pour 25 usagers	1 pour 32 usagers
Préposé aux bénéficiaires	minimales	1 pour 7 usagers	1 pour 15 usagers	1 pour 50 usagers
	maximales	1 pour 6 usagers	1 pour 10 usagers	1 pour 32 usagers

- 2) La prestation de services cliniques spécialisés doit s’inscrire à l’intérieur des balises de référence établies par le ministère de la Santé et des Services sociaux à partir de la moyenne observée dans les EPC, soit entre 0,22 et 0,25 heure travaillée par jour-présence.

Les Règles de financement prévoient que des allocations spécifiques peuvent être versées pour des services offerts en excédent des balises de référence, notamment pour des regroupements de clientèle ou pour l’adaptation des ressources au requis de service dans des CHSLD de moins de 64 lits.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 103

Veillez nous fournir la liste des CHSLD actuellement en rénovation/reconstruction en indiquant :

- a) Le nom de l'établissement ;
- b) La région ;
- c) Le nombre de résidents ;
- d) Le coût du projet ;
- e) La date prévue de réalisation ;
- f) Si le projet est converti en maison des aînés.

---

#### RÉPONSE NO 103

La réponse est fournie à la question n° 84 des questions particulières du volet Aînés de l'Opposition officielle.

**QUESTION NO 104**

Nombre d’inspecteurs au MSSS dédiés aux inspections des établissements pour aînés.

**RÉPONSE NO 104**

En novembre 2021, 35 inspecteurs de la Direction de l’inspection et des enquêtes pouvaient intervenir, mais 6 inspecteurs étaient dédiés aux inspections de certification dans les RPA.

En date du 15 mars 2023, il y a 43 inspecteurs à la Direction des inspections et des enquêtes qui peuvent intervenir, dont 23 dédiés RPA.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 105

Effectif prévu de l’équipe de soins pour chacune des Maisons des aînés, ventilé par catégorie d’emploi

RÉPONSE NO 105

Main d'œuvre budgétée par année financière pour opérer les 46 maisons des aînées et alternatives (équivalent temps complet).

Prévisions budgétaires : estimation ETC	Total cumulatif à terme	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Regroupement	ETC	ETC	ETC	ETC	ETC	ETC
Personnel d'encadrement	100,0	0,8	34,9	94,6	100	100
Équipe soignante (Infirmières, Infirmières auxiliaires, PAB)	3845,8	30,9	1341,4	3638,0	3845,8	3845,8
Soutien à l'équipe soignante (Aide de service, Surveillance, Préposés au pavillon, Agentes administratives)	996,8	8,0	347,7	942,9	996,8	996,8
Équipe professionnelle clinique	838,1	6,7	292,3	792,8	838,05	838,1
Grand total ETC brut	5780,7	46,51	2016,3	5468,4	5780,65	5780,65
ETC estimés transférés cumulatif (fermeture vétusté-reconstruction)	630,00	0,61	140,02	518,19	630	630
Total besoin ETC total net cumulatif	5150,65	45,90	1876,29	4950,18	5150,65	5150,65
Besoin ETC/par année financière	5150,65	45,90	1830,38	3073,89	200,47	0,00

Les ETC présentés dans ce tableau sont les ressources humaines prévues au budget par année. Toutefois, pendant la période d’ouverture des maisons, le nombre réel de RH par année pourrait être différent si les MDA MA prévues dans l'année n'ouvrent pas au jour 1 de l'année financière ou n'ouvrent pas à pleine capacité dès le départ.

Note complémentaire :  
L’information sur les effectifs pour chacune des maisons n’est pas disponible.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 106

Concernant les maisons des aînés, veuillez nous indiquer :

- a) Le plan de déploiement des maisons des aînés en indiquant le nombre de places par année, par maison et par région ;
- b) La liste des critères de sélection pour l'admission d'une personne en maison des aînés et en maison alternative ;
- c) Le ratio personnel résident prévu pour les maisons des aînés ;
- d) Le nombre de maisons des aînés et de maisons alternatives ouvertes en indiquant le nombre de places, par maison et par région ;
  - i. Le nombre de lits actuellement disponibles et si la Maison est ouverte à pleine capacité;
  - ii. Le plan d'ouverture de la Maison des aînés.
- e) La liste des terrains achetés pour les maisons des aînés et les maisons alternatives en indiquant les coûts d'acquisition du terrain, la valeur marchande et la région ;
- f) Le coût par place en service pour une maison des aînés ;
- g) Le coût par place en service pour une maison alternative ;
- h) Le nombre de préposés aux bénéficiaires nécessaire pour chacune des maisons des aînés

---

#### RÉPONSE NO 106

- a) Plan de déploiement  
La réponse à cette question est fournie à la question n° 107 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l'Opposition officielle.
  - b) Liste des critères  
La réponse à cette question est fournie à la question n° 79 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l'Opposition officielle.
  - c) Cette information n'est pas disponible.
  - d)
    - i. La réponse à cette question est fournie à la question n° 226 des questions particulières du Deuxième groupe d'opposition.
    - ii. La réponse à cette question est fournie à la question n° 107 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l'Opposition officielle.
  - e) Voir annexe
  - f) Le projet de développement des 46 maisons des aînés et alternatives est dans la phase d'ouverture des maisons. Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.
  - g) Le projet de développement des 46 maisons des aînés et alternatives est dans la phase d'ouverture des maisons. Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.
  - h) Voir réponse c) pour les effectifs.
-

Liste des terrains acquis MDA - Volets 1 et 2								
Ville	Lot(s)	Adresse	Vendeur	Acheteur	Prix de vente	Valeur marchande	Date de signature de l'acte de vente	Superficie du terrain (m <sup>2</sup> )
MDA - VOLET 1								
Coaticook	3 309 981	187, rue Jeanne-Mance	Guillaume Paquette	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	275 000 \$	260 000 \$	2020-08-12	2 090,40
Coaticook	3 309 982	rue Jeanne-Mance	9326-3275 Québec inc.	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	310 000 \$	280 000 \$	2020-10-22	4 487,70
Sherbrooke	6 372 879	2020, rue André-Breton	9041-5969 Québec inc.	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	3 482 948,46 \$	3 300 000 \$	2020-09-30	17 030,70
Alma	2 477 655, 2 477 656	140, avenue du Pont	Hôtel Motel Les Cascades inc.	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	2 500 000 \$	2 400 000 \$	2020-09-23	22 316,70
Rivière-du-Loup	6 379 687	5, rue Sainte-Anne	Ville de Rivière-du-Loup	CISSS du Bas-Saint-Laurent	824 515,45 \$	849 000 \$	2020-10-16	15 780,20
Rimouski	6 377 497	490, avenue Léonidas Sud	Ville de Rimouski	CISSS du Bas-Saint-Laurent	670 191,97 \$	670 200 \$	2020-10-16	17 255,20
Sainte-Agathe-des-Monts	5 581 037, 6 189 315, 6 189 316	Chemin du Tour-du-Lac	9287-9949 Québec inc.	CISSS des Laurentides	1 600 000 \$	1 550 000 \$	2020-10-07	21 837,20
Châteauguay	5 671 229	200-214, rue Principale	Le Jardin Principal Châteauguay inc.	CISSS de la Montérégie-Ouest	4 140 000 \$	3 764 080 \$	2020-10-21	17 484,70
Pont-Rouge	3 828 108, 3 828 109, 3 828 110, 3 828 111	157-159, rue Dupont	Centre de rénovation Ferland inc.	CIUSSS de la Capitale-Nationale	462 000 \$	440 000 \$	2020-10-21	3 665,70
Sainte-Anne-des-Plaines	6 363 795	rue des Cèdres	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	CISSS des Laurentides	1,00 \$	Non applicable	2020-10-13	14 000,00
Blainville	1 904 096	boulevard du Curé-Labelle	Groupe Santé Sedna inc.	CISSS des Laurentides	2 437 282 \$	3 279 000 \$	2020-10-30	13 276,00
Saint-Martin	5 424 650, 5 425 935, 5 425 936	169, 1 <sup>re</sup> Avenue Est	Mario Roy et Roger Roy	CISSS de Chaudière-Appalaches	159 500 \$	145 000 \$	2020-11-05	36 075,20
Beloeil	5 949 432	boulevard Yvon-L'Heureux Nord	9174-8319 Québec inc.	CISSS de la Montérégie-Est	6 380 000 \$	5 800 000 \$	2020-11-04	22 369,90
Lévis	6 381 823	avenue Albert-Rousseau	Ville de Lévis	CISSS de Chaudière-Appalaches	2 100 000 \$	2 100 000 \$	2020-11-19	24 290,90



Liste des terrains acquis MDA - Volets 1 et 2								
Saint-Amable	6 325 686, 5 978 334	rue David Nord	Ville de Saint-Amable	CISSS de la Montérégie-Est	1 331 000 \$	1 331 000 \$	2020-12-11	15 295,80
Trois-Rivières	3 012 404, 3 012 407	6, rue Fusey et 20, rue Notre-Dame Est	Canadian Tire Real Estate Limited et als	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du- Québec	2 800 000 \$	4 400 000 \$	2020-12-22	22 055,00
Gatineau	2 396 369, 2 396 370	boulevard Saint- Raymond	Fondation Santé Gatineau	CISSS de l'Outaouais	1,00 \$	Non applicable	2020-12-22	5 188,50
Thetford Mines	6 383 025	510, rue Christophe- Colomb	Ville de Thetford Mines	CISSS de Chaudière-Appalaches	35 525 \$	Non applicable	2020-12-16	14 500,00
Victoriaville	2 947 988	5, rue Dumas	François Côté	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du- Québec	239 000 \$	175 000 \$	2021-01-29	677
Mirabel	4 823 526	rue Magloire-Lavallée	Cité des Ruisseaux Mirabel inc.	CISSS des Laurentides	3 700 000 \$	3 429 000 \$	2021-02-03	35 213,00
Ville de Québec (Sainte- Foy)	2 013 797	1576, route de l'Église	La Fabrique de la Paroisse de Notre-Dame-de- Foy	CIUSSS de la Capitale-Nationale	2 700 000 \$	2 500 000 \$	2021-02-11	15 584,30
Repentigny	6 380 699	240, rue Jacques-Plante	Ville de Repentigny	CISSS de Lanaudière	1 858 200 \$	Non applicable	2021-02-22	11 545,20
Laval	6 387 359	boulevard des Prairies	Institut national de la recherche scientifique	CISSS de Laval	8 499 520 \$	Non disponible	2021-02-25	13 946,60
Magog	3 485 558	rue Principale Ouest	9135-7939 Québec inc.	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	1 500 000 \$	1 400 000 \$	2021-02-24	10 701,90
Ville de Québec (Lebourgneuf)	6 383 077	rue de la Gandolière	Raymond Turgeon	CIUSSS de la Capitale-Nationale	5 471 649,31 \$	4 550 000,00 \$	2021-02-24	21 074,90
Prévost	4 866 020	rue Marchand	Ville de Prévost	CISSS des Laurentides	1,00 \$	Non applicable	2021-02-24	23 869,30
Drummondville	3 427 099	450, 450A, 452 et 454, rue Hériot	9107-3544 Québec inc.	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du- Québec	1 800 000 \$	2 500 000 \$	2021-02-22	4 533,90
Rivière-au-Renard	6 386 542, 6386 543	boulevard Renard Ouest	Alain Élément et France Gauthier	CISSS de la Gaspésie	190 000 \$	72 000 \$	2021-03-05	16 727,10
Mascouche	6 381 941	rue Bohémier	Développements Mascouche Nord inc.	CISSS de Lanaudière	3 068 091,14 \$	3 932 000 \$	2021-03-23	9 828,9
Pont-Rouge	3 828 106, 3 828 107	rue Dupont	9103-3522 Québec inc.	CIUSSS de la Capitale-Nationale	227 000 \$	227 000 \$	2021-03-25	1 888,40
Baie-Comeau	2 904 497	531, rue Jalbert	La Tour de Garde, Société de bibles et de traités du Québec	CISSS de la Côte-Nord	885 900 \$	700 000 \$	2021-04-09	4 459,50
Baie-Comeau	2 904 496	rue Jalbert	Ville de Baie-Comeau	CISSS de la Côte-Nord	140 000 \$	130 000 \$	2021-04-19	6 577,7
Salaberry-de-Valleyfield	6 418 837	rue Ellice	Ville de Salaberry-de-Valleyfield	CISSS de la Montérégie Ouest	2 263 771,18 \$	2 263 710 \$	2021-04-19	14 021,5
Salaberry-de-Valleyfield	3 187 061	rue Ellice	Ville de Salaberry-de-Valleyfield	CISSS de la Montérégie Ouest	96 000 \$	96 000 \$	2021-04-19	836,2

Liste des terrains acquis MDA - Volets 1 et 2								
Victoriaville	2 947 986, 2 947 987, 3 378 786, 3 378 787, 3 378 788	325, boulevard des Bois-Francis Nord	9103-3522 Québec inc.	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	1 250 000 \$	1 350 000 \$	2021-06-06	7368,6
Rouyn-Noranda	4 871 055	rue Perreault Est	Congrégation des Sœurs de Notre-Dame Auxiliatrice	CISSS de l’Abitibi-Témiscamingue	520 000 \$	520 000 \$	2021-06-08	23 203,4
Pont-Rouge	6 407 968	rue Dupont	Le Groupe Jean Coute (PJC) inc.	CIUSSS de la Capitale-Nationale	68 000 \$	65 000 \$	2021-07-29	621,6
Havre-Saint-Pierre	5 339 193	1014, rue Boréale	Jean-Marc Fournier	CISSS de la Côte-Nord	226 726 \$	226 726 \$	2021-08-19	674,7
Havre-Saint-Pierre	5 339 159	1068, rue Boréale	Syndy Arseneault	CISSS de la Côte-Nord	149 100 \$	Non applicable	2021-08-30	429,9
Havre-Saint-Pierre	5 339 199	1048, rue Boréale	Anne Cyr	CISSS de la Côte-Nord	167 100 \$	Non applicable	2021-09-21	764
Havre-Saint-Pierre	5 339 158	1062, rue Boréale	9103-6806 Québec inc.	CISSS de la Côte-Nord	69 920 \$	Non applicable	2021-09-21	371,7
Havre-Saint-Pierre	5 339 155	766, avenue amicale	Raymonde Laforest et als	CISSS de la Côte-Nord	124 200 \$	Non applicable	2021-10-05	811,5
Drummondville	6 415 817	rue Hériot	Ville de Drummondville	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	906 462,96 \$	886 000 \$	2021-09-15	4 428,9
Saint-Hilarion	6 426 346	chemin Principal	Municipalité de la Paroisse de Saint-Hilarion	CIUSSS de la Capitale-Nationale	156 907 \$	283 000 \$	2021-10-06	15 690,7
Victoriaville	6 409 037	boulevard des Bois-Francis Nord	Ville de Victoriaville	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	115 001,41 \$	115000	2021-10-18	948,7
L’Assomption	6 424 446	44, rue de l’Achigan	Ville de L’Assomption	CISSS de Lanaudière	3 982 917,97 \$ <sup>1</sup>	2 158 148 \$	2021-11-12	11 669,6
Rimouski	6 449 525	avenue Léonidas Sud	Ville de Rimouski	CISSS du Bas-Saint-Laurent	53 494,33 \$	53 494,33 \$	2022-03-02	1 377,30
Îles-de-la-Madeleine	3 393 759	1055, chemin de la Vernière	9222-6869 Québec inc.	CISSS des Îles	387 500 \$	365 000 \$	2022-03-24	14 602,80
Carignan	6 507 648	rue Albani	Ville de Carignan	CISSS de la Montérégie-Centre	3 461 095,08 \$ <sup>2</sup>	3 992 000 \$	2022-05-24	15 690,70
Gatineau	6 461 476	chemin de Montréal Ouest	4176855 Canada inc.	CISSS de l'Outaouais	2 045 538,33 \$	2 042 042 \$	2022-10-26	10 004,10
MDA - Volet 2								
Ville de Montréal / Dollard-des-Ormeaux	4 714 772	4601, boulevard des Sources	8087806 Canada inc.	CIUSSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	10 250 000 \$	10 900 000 \$	2021-11-30	10 764,9
Palmarolle	6 401 594	746 Petit-8e Rang	Municipalité de Palmarolle	CISSS de l’Abitibi-Témiscamingue	100 000 \$	100 000 \$	2022-04-07	27 523,30
Labelle	6 460 833	boulevard du Curé-Labelle	9391-6013 Québec inc.	CISSS de Laurentides	260 017,01 \$	239 000 \$	2022-05-09	16 593,30

Liste des terrains acquis  
MDA - Volets 1 et 2

Pointe-Claire	2 528 422	575, boulevard Saint-Jean	Développement 575 Saint-Jean S.E.C.	CIUSSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	8 200 000 \$ <sup>3</sup>	8 600 000 \$	2023-02-27	10 765,70
---------------	-----------	---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------	--------------	------------	-----------

<sup>1</sup> Un premier versement de 2 192 367,75 \$ a été payé à la Ville de L'Assomption lors de la signature de l'acte de vente . Un remboursement supplémentaire de l'indemnité finale de 1 790 550,22 \$ a été versé en 2022 dans le cadre de l'expropriation par la Ville de L'Assomption (règlement hors cour).

<sup>2</sup> L'expropriation est toujours en cours par la Ville de Carignan et donc le prix final n'est pas encore connu. Le solde de l'indemnité sera payable lorsque l'ensemble des coûts pour l'expropriation sera déterminé.

<sup>3</sup> Un versement de l'indemnité provisionnelle de 8 200 000 \$ a été effectué. Le montant final de l'expropriation sera connu ultérieurement.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 107

Veillez nous fournir, pour chaque projet de maison des aînés :

- a) Nom de la maison des aînés;
- b) Ville;
- c) Circonscription électorale;
- d) Nombre de places (aînés et adultes)
- e) Le coût prévu pour la construction de la maison des aînés et/ou maison alternative;
- f) Le budget détaillé (achat de terrain, construction, décontamination, achat de matériel, etc.);
- g) Date de début des travaux ou date prévue de début des travaux;
- h) Date prévue de la fin des travaux;
- i) Date prévue de l'ouverture de la maison des aînés;
- j) État d'avancement des travaux (étapes franchies et étapes à venir);
- k) La liste des problèmes liés à la construction (fissure, problème de fondation, etc.)
- l) Budget initial prévu au moment de l'annonce de la Maison des aînés;
- m) Budget révisé en date du 31 mars 2023;
- n) Budget final (lorsque le projet est terminé);
- o) Dépassements de coûts.

---

#### RÉPONSE NO 107

Le point f) ne semble pas pertinent pour l'étude des crédits.

Le point k) : fournir une liste sort du cadre l'étude des crédits. En effet, chaque chantier est unique et tous les projets peuvent rencontrer différentes problématiques techniques en cours de route. Une fois un bâtiment livré avec réserve, il est également normal de devoir procéder à la correction de déficiences mineures. Dès qu'une problématique survient, un mécanisme est en place pour apporter rapidement les correctifs nécessaires.

Par ailleurs, les problématiques d'ordre structurel font figure d'exceptions. On ne note aucune problématique majeure autre que celle ayant nécessité la reconstruction d'une partie d'une aile de la maison des aînés de Mirabel. À noter que ces travaux de correction n'ont entraîné aucun coût supplémentaire, considérant le mode de réalisation en conception-construction-financement.

Des microfissures superficielles de la céramique murale ont été observées à certains endroits à l'intérieur des maisons des aînés de Roberval, de Chicoutimi et d'Alma. Il s'agit d'un enjeu essentiellement esthétique, il n'y a aucun enjeu structurel ou de sécurité. Une analyse est présentement en cours afin d'identifier les correctifs à apporter. Ces déficiences mineures seront corrigées au courant du mois d'avril.

À noter que ces travaux de correction n'entraîneront aucun coût supplémentaire, considérant le mode de réalisation en conception-construction-financement.

Pour les autres points, voir la réponse à la question no 92 du volet Aînés et proches aidants de l'Opposition officielle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 108

La liste des RPA qui ont fermé en 2022-2023, ventilée par région, en indiquant :

- a) Le nom de la RPA;
- b) L’adresse ;
- c) Le nombre de résidents et/ou d’unités ;
- d) La raison de la fermeture ;
- e) La date de fermeture ;
- f) Le délai donné au ministère.

RÉPONSE NO 108

Pour la sous question f), il s’agit d’une information détenue par le CISSS-CIUSSS, mais les RPA doivent respecter un délai minimal de neuf mois.

Nom Résidence	Municipalité	Code postal	Nombre d'unités	Date de fermeture	Motif de fermeture
01 - Bas-Saint-Laurent					
La Villa d'Émilie inc.	Mont-Joli	G5H2P1	21	2022-06-30	Vente Immeuble
La Villa des Chênes Inc.	Saint-Michel-du-Squatec	G0L4H0	9	2022-05-02	Raison personnelle
Le Domaine Brûlois	Saint-Bruno-de-Kamouraska	G0L2M0	6	2022-07-07	Autre
Pavillon St-Joseph	Saint-Joseph-de-Lepage	G5H3P1	32	2022-09-09	Autre
Résidence Chez Brigitte Bernard	Les Hauteurs	G0K1C0	5	2022-05-31	Changement vocation chambre, pension
Résidence La Belle Vue	Cacouna	G0L1G0	5	2022-06-30	Autre
Résidence La Falaise	Rivière-du-Loup	G5R1C8	32	2022-04-09	Révocation certificat conformité
Résidence Lorraine Levesque	Saint-Gabriel-de-Rimouski	G0K1M0	3	2022-07-13	Autre
Résidence Lynda Albert	Rimouski	G5L4W6	9	2022-04-01	Changement vocation chambre, pension
Résidence Marie Antoinette S.E.N.C.	Causapscal	G0J1J0	12	2022-07-11	Autre

Résidence Pohénégamook inc.	Pohénégamook	G0L1J0	20	2022-04-09	Exigences certification trop lourdes
Résidence Yannick Blouin-Lemieux	Saint-Moïse	G0J2Z0	7	2022-04-30	Révocation certificat conformité
<b>02 - Saguenay–Lac-Saint-Jean</b>					
Auberge du Bon Temps	Sainte-Monique	G0W2T0	20	2022-09-16	Autre
La Villa Chez-Nous	Dolbeau-Mistassini	G8L4X5	18	2022-05-07	Exigences certification trop lourdes
Résidence Bonne Entente	Saguenay	G7X3P2	22	2022-06-27	Révocation certificat conformité
Résidence chez Murielle	Dolbeau-Mistassini	G8L2A5	9	2023-02-13	Autre
Résidence Quatre Saisons	Saguenay	G7H4G4	12	2022-04-27	Exigences certification trop lourdes
Villa du 1131	Saguenay	G7B2G5	5	2022-08-20	Raison personnelle
Villa Goyette	Saguenay	G7B2N6	30	2022-08-30	Départ sans préavis
Villa Racine	Saguenay	G7J1E2	15	2022-09-02	Raison personnelle
<b>03 - Capitale-Nationale</b>					
Domaine Saint-Dominique S.E.C.	Québec	G1S1V3	39	2023-02-21	Autre
Gîte Aigle Pêcheur	La Malbaie	G5A2N1	4	2023-01-15	Révocation certificat conformité
Maison au Petit Bonheur	La Malbaie	G5A2K9	9	2022-06-27	Autre
Maisons d'hébergement Jocelyne Côté	Baie-Saint-Paul	G3Z2G3	10	2022-05-10	Raison personnelle
Manoir de Jouvence	Québec	G2A4B9	55	2023-01-27	Autre
Manoir des Pins	L'Ancienne-Lorette	G2E5T4	56	2022-12-22	Autre
Résidence La Belle Vie de St-Ubalde s.e.n.c.	Saint-Ubalde	G0A4L0	2	2022-10-30	Autre
Résidence Lanoyée	Notre-Dame-des-Monts	G0T1L0	10	2022-09-02	Autre
Résidence St-Casimir enr.	Saint-Casimir	G0A3L0	9	2022-07-04	Raison personnelle
<b>04 - Mauricie-et-Centre-du-Québec</b>					
Les Résidences Mon Parent inc.-.	Drummondville	J2B1C3	59	2023-01-05	Autre
Manoir J.C. Paquin	Maskinongé	J0K1N0	9	2022-10-27	Raison personnelle
Résidence Annie Hébert	Shawinigan	G9T5A7	8	2022-07-13	Autre
Résidence aux Toits Verts	La Tuque	G9X1N5	6	2022-06-30	Raison personnelle
Résidence Cité Céleste de Shawinigan	Shawinigan	G9P3X6	9	2022-07-17	Autre
Résidence des Prés	Louiseville	J5V1E9	12	2023-03-08	Autre
Résidence du Boisé Fleuri inc.	Trois-Rivières	G9B6C4	16	2022-05-31	Risque sécurité

Résidence Le 7e Ciel	Shawinigan	G9T2B 4	35	2023-02-27	Autre
Villa Soleil	La Tuque	G9X2Y 3	33	2022-12-05	Révocation certificat conformité
Villa St-Georges inc. (Bloc 3) Villas 7-8	Victoriaville	G6P9H 6	48	2022-08-31	Changemen t vocation bloc appart.
<b>05 - Estrie</b>					
Domaine des générations S.E.N.C	Val-des-Sources	J1T1H3	7	2022-06-30	Autre
Domaine Fleurimont inc.	Sherbrooke	J1G5G 7	145	2022-12-07	Autre
Le Gite Ensoleillé	Sherbrooke	J1G1W 2	9	2022-12-01	Changemen t vocation SM
Résidence du Nord	Sherbrooke	J1J1T8	9	2022-06-24	Raison personnelle
Résidence Duhamel inc.	Notre-Dame-de- Stanbridge	J0J1M0	22	2022-11-30	Raison personnelle
Résidence Ferland	Danville	J0A1A 0	29	2022-07-31	Autre
Résidence Plein d'Amour	Magog	J1X2E8	8	2022-04-19	Changemen t vocation RI
Résidence St-Romain	Saint-Romain	G0Y1L 0	9	2022-05-03	Changemen t vocation chambre, pension
S.E.C. Le Riverain	Granby	J2G2T4	147	2022-09-16	Autre
<b>07 - Outaouais</b>					
Manoir des Souvenirs - CERTIFICAT SUSPENDU EN DATE DU 2022-12-03 POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE	Saint-André- Avellin	J0V1W 0	9	2023-02-02	Révocation certificat conformité
Manoir Sainte-Marie	Gatineau	J8P2G2	39	2022-10-03	Vente Immeuble
Résidence de Buckingham s.e.n.c.	Gatineau	J8L3A9	8	2022-07-20	Refus renouv. certificat conformité
Résidence Fortier	Montebello	J0V1L0	9	2022-07-30	Raison personnelle
Résidence Nouveau Départ	Gatineau	J9J1V2	9	2022-07-01	Autre
Résidence St-André	Saint-André- Avellin	J0V1W 0	22	2022-05-01	Autre
Tubman Senior's Home	Shawville	J0X2Y 0	9	2022-11-22	Raison personnelle
<b>08 - Abitibi-Témiscamingue</b>					
La Maison Julie Beudet	Amos	J9T1E8	9	2022-05-31	Changemen t vocation autre
Résidence au coeur d'or	Macamic	J0Z2S0	10	2022-12-03	Vente Immeuble
résidence familiale Allard	Malartic	J0Y1Z0	6	2022-09-01	Raison personnelle
Résidence Francine Legault	Amos	J9T3M 1	11	2022-05-30	Raison personnelle
Résidence Royale S.E.N.C.	Amos	J9T2M	10	2022-07-24	Vente

		5			Immeuble
<b>09 - Côte-Nord</b>					
Pavillon Léopold Mayrand	Sacré-Coeur	G0T1Y0	13	2022-11-27	Autre
<b>11 - Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine</b>					
Foyer Chez Hélène	Les Îles-de-la-Madeleine	G4T1K8	10	2022-08-15	Vente Immeuble
Les Résidences St-Pierre Fraser	Sainte-Anne-des-Monts	G4V1W4	9	2022-05-05	Raison personnelle
Résidence Clémence Vienneault	Cap-Chat	G0J1E0	7	2022-08-30	Raison personnelle
Résidence la Renaissance	Sainte-Anne-des-Monts	G4V1G8	1	2022-04-05	Raison personnelle
Résidence Linda Lambert	Grande-Rivière	G0C1V0	2	2022-11-04	Raison personnelle
<b>12 - Chaudière-Appalaches</b>					
Domaine du Lotus	L'Islet	G0R1X0	25	2022-11-15	Refus renouv. certificat conformité
La Rose des Vents du Cap inc.	Cap-Saint-Ignace	G0R1H0	0	2022-05-01	Changement t vocation RI
La Villa Micheline	Fortierville	G0S1J0	5	2022-06-28	Autre
Le Havre du Lac Inc.	Sainte-Félicité	G0R4P0	0	2022-05-05	Autre
Le Marcellois inc.	Saint-Marcel	G0R3R0	5	2022-07-01	Changement t vocation autre
Les Jardins de la Falaise 2016 inc.	Sainte-Marie	G6E2L7	12	2022-06-01	Vente Immeuble
Les Jardins St-Alphonse	Thetford Mines	G6G1J1	34	2022-07-04	Autre
Manoir Saint-Édouard Marden (2014) S.E.N.C.	Frampton	G0R1M0	14	2022-12-12	Autre
Pavillon Morneau	Montmagny	G5V1L3	0	2022-12-20	Autre
Résidence Au Coeur du Bonheur S.E.N.C.	Saint-Agapit	G0S1Z0	25	2022-04-01	Raison personnelle
Résidence du Sommet St-Zacharie	Saint-Zacharie	G0M2C0	16	2022-07-12	Raison personnelle
Résidence L'Arc-en-Ciel des Etchemins	Lac-Etchemin	G0R1S0	17	2022-07-12	Raison personnelle
Résidence Laverdière	Sainte-Claire	G0R2V0	10	2022-07-01	Raison personnelle
Résidence Manon Babin	L'Islet	G0R2B0	0	2022-05-12	Raison personnelle
Résidence une ère de famille inc.	Lévis	G6Z3H7	17	2022-07-04	Autre
<b>14 - Lanaudière</b>					
L'Oasis sous les Pins S.E.N.C.	Notre-Dame-des-Prairies	J6E0N3	13	2022-07-01	Raison personnelle
Résidence Au Soleil Levant	Lanoraie	J0K1E0	11	2022-09-01	Changement t vocation RI
Résidence Lacoursière	Saint-Côme	J0K2B0	5	2023-03-17	Autre
<b>15 - Laurentides</b>					
Les Maisons d'Edgar et Marie-Jeanne	Blainville	J7C2S1	15	2022-06-14	Révocation certificat conformité



Les Résidences Desjardins Boisbriand	Boisbriand	J7G1B6	9	2022-05-01	Départ sans préavis
Les Vignobles, résidence pour gens âgés	Saint-Jérôme	J7Y2P6	14	2022-10-01	Raison personnelle
Maison Soleil	Sainte-Thérèse	J7E1W6	7	2022-06-01	Raison personnelle
Résidence Dumas-Morin	Mont-Laurier	J9L1M2	9	2022-04-01	Vente Immeuble
Résidence Lemieux inc.	Saint-Jérôme	J7Z2P2	18	2022-11-01	Autre
Résidence Mogador Inc.	Saint-Jérôme	J7Y3L7	8	2022-11-30	Autre
Résidence Sainte-Agathe-des-Monts	Sainte-Agathe-des-Monts	J8C2E3	10	2022-12-31	Autre
Résidence Sous les étoiles	Notre-Dame-du-Laus	J0X2M0	24	2022-06-21	Faillite
<b>16 - Montérégie</b>					
Ambassade du 3e Âge	Saint-Césaire	J0L1T0	9	2022-07-01	Autre
La Villa des Sages Fermeture temporaire	Sorel-Tracy	J3P1C4	9	2022-05-01	Raison personnelle
Le Manoir Parent Inc. en cours de fermeture	Châteauguay	J6J2P6	56	2022-04-29	Raison personnelle
Le Palais des Beaux Jours Inc.	Contrecoeur	J0L1C0	22	2022-04-01	Autre
Manoir Bel Accueil Inc. En processus de fermeture	Beloeil	J3G4P1	9	2022-04-01	Autre
Manoir Fleury	L'Île-Perrot	J7V4N1	9	2023-01-27	Autre
Myrtho Multi Services *en cours de fermeture	Longueuil	J4T3E5	6	2022-05-01	Raison personnelle
Pavillon Renaissance	Longueuil	J4L2K3	23	2022-10-17	Autre
Résidence Desjardins s.e.n.c.	Salaberry-de-Valleyfield	J6S3P8	6	2022-06-01	Autre
Résidence Iberville 2008	Saint-Jean-sur-Richelieu	J2X1V2	99	2022-12-14	Changement vocation chambre, pension
Résidence Joseph- Antoine Inc.	Saint-Hyacinthe	J2T3V2	21	2023-03-27	Autre
Résidence Maisonneuve inc.	Saint-Jean-sur-Richelieu	J3B1G6	9	2022-06-15	Vente Immeuble
Résidence Nathalie Beaulieu	Salaberry-de-Valleyfield	J6T2P1	3	2022-08-29	Autre
Résidence Notre-Dame-de-la-Paix	Beauharnois	J6N0J4	30	2023-03-01	Autre
<b>06.1 - CIUSSS OÎM</b>					
Aux 2 Tourelles	Montréal	H9H1C8	33	2022-07-07	Révocation certificat conformité
Maison Cedar	Pointe-Claire	H9S4Y1	27	2022-04-01	Raison personnelle
Manoir Baie-d'Urfé	Baie-D'Urfé	H9X2J2	8	2023-03-03	Révocation certificat conformité
Résidence Anctil	Montréal	H8S3S7	1	2022-05-01	Changement vocation RI
Résidence du Belvédère	Montréal	H8Y2J3	7	2022-08-31	Raison personnelle
Résidence Willowdale Beaconsfield	Beaconsfield	H9W3Z7	9	2023-01-24	Autre
<b>06.2 - CIUSSS COÎM</b>					

Place Mariette	Montréal	H4B2E 6	13	2022-07-06	Autre
<b>06.3 - CIUSSS CSÎM</b>					
Les Jardins Gordon	Montréal	H4G2S 2	0	2022-09-08	Raison personnelle
Résidence Foyer Valiquette	Montréal	H4H2E 7	9	2022-06-20	Risque sécurité
Résidence Lepage	Montréal	H4E2C 6	5	2022-06-27	Raison personnelle
<b>06.5 - CIUSSS EÎM</b>					
Résidence au coeur de l'harmonie	Montréal	H1C1P 7	4	2022-06-29	Vente Immeuble
Résidence Ciel Bleu inc.	Montréal	H1B4A 2	36	2022-09-21	Changemen t vocation RI
Résidence Gladys Lamarre enr.	Montréal	H1M1Z 2	7	2022-06-30	Raison personnelle
Résidences aînées en Action	Montréal	H1N1T 9	8	2022-06-22	Raison personnelle

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 109

La liste des RPA qui ont été converties en 2022-2023. Veuillez indiquer :

- a) Le nom de la RPA ;
- b) La ville et la région ;
- c) Le délai donné aux résidents ;
- d) Le nombre de résidents.

RÉPONSE NO 109

Nom Résidence	Municipalité	Code postal	Nombre d'unités	Date de fermeture	Motif de fermeture
01 - Bas-Saint-Laurent					
Résidence Chez Brigitte Bernard	Les Hauteurs	G0K1C0	5	2022-05-31	Changement vocation chambre, pension
Résidence Lynda Albert	Rimouski	G5L4W6	9	2022-04-01	Changement vocation chambre, pension
04 - Mauricie-et-Centre-du-Québec					
Villa St-Georges inc. (Bloc 3) Villas 7-8	Victoriaville	G6P9H6	48	2022-08-31	Changement vocation bloc appart.
05 - Estrie					
Le Gîte Ensoleillé	Sherbrooke	J1G1W2	9	2022-12-01	Changement vocation SM
Résidence Plein d'Amour	Magog	J1X2E8	8	2022-04-19	Changement vocation RI
Résidence St-Romain	Saint-Romain	G0Y1L0	9	2022-05-03	Changement vocation chambre, pension
08 - Abitibi-Témiscamingue					
La Maison Julie Beudet	Amos	J9T1E8	9	2022-05-31	Changement vocation autre
12 - Chaudière-Appalaches					
La Rose des Vents du Cap inc.	Cap-Saint-Ignace	G0R1H0	0	2022-05-01	Changement vocation RI
Le Marcellois inc.	Saint-Marcel	G0R3R0	5	2022-07-01	Changement vocation autre

<b>14 - Lanaudière</b>					
Résidence Au Soleil Levant	Lanoraie	J0K1E0	11	2022-09-01	Changement vocation RI
<b>16 - Montérégie</b>					
Résidence Iberville 2008	Saint-Jean- sur-Richelieu	J2X1V2	99	2022-12-14	Changement vocation chambre, pension
<b>06.1 - CIUSSS OÎM</b>					
Résidence Anctil	Montréal	H8S3S7	1	2022-05-01	Changement vocation RI
<b>06.5 - CIUSSS EÎM</b>					
Résidence Ciel Bleu inc.	Montréal	H1B4A2	36	2022-09-21	Changement vocation RI

c) Les données ne sont pas disponibles, car elles relèvent des CISSS et CIUSSS.

QUESTION NO 110

Mesures mises en place depuis le 18 octobre 2018 pour soutenir les petites résidences pour aînés de moins de 50 unités et les mesures mises en place pour soutenir les RPA de 51 unités et plus.

---

RÉPONSE NO 110

Le nouveau Règlement sur la certification des résidences privées pour aînés, entré en vigueur le 15 décembre 2022, prévoit certaines exemptions pour les petites résidences privées pour aînés (RPA).

**Mesures financières et budgétaires**

Programme de soutien financier afin d'assurer la pérennité de l'offre de services dans les RPA : +70,2 M\$ (+387,8 M\$).

- Programme visant à réduire l'impact des hausses de primes d'assurance en RPA : mesure d'aide financière temporaire sur une période de deux ans à compter du 1<sup>er</sup> avril 2021, modulée en fonction de la taille des entités visées (moins de 100 unités, sauf pour les OBNL), jusqu'à un maximum de deux renouvellements.
- Programme d'aide à la modernisation des installations de certaines RPA afin d'améliorer, à plus long terme, l'assurabilité des RPA : 5,6 M\$ (52 M\$ sur 5 ans).
- Retrait graduel des subventions aux RPA pour leur personnel soignant pour assurer une transition ordonnée entre la crise sanitaire actuelle et les prochaines années : 64,6 M\$ (335,8 M\$ sur 5 ans).
- Bonification et extension du programme d'aide financière pour l'installation d'un système de gicleurs dans les RPA : 100,2 M\$. La subvention octroyée pour les résidences de moins de 31 unités est de 100 % sur un montant de 7 000\$ par unité. Pour les résidences de 31 à 99 unités, elle est de 80 % sur un montant de 6 000\$ par unité.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 111

Concernant le groupe d'intervention RPA :

- a) composition du groupe d'intervention ;
- b) date des rencontres ;
- c) sujet des rencontres ;
- d) ordre du jour.

.....

RÉPONSE NO 111

Ce groupe d'intervention n'est plus en fonction depuis l'hiver 2020.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 112**

Nombre d’inspections réalisées dans les établissements pour aînés en 2022-2023 et le pourcentage des RPA qui ont eu une inspection en 2022-2023.

**RÉPONSE NO 112**

Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 28 février 2023, 1 047 visites d’inspection réalisées par les inspecteurs ministériels de la Direction de l’inspection et des enquêtes.

À noter que 88 visites sont des visites de vigie (vérification des mesures sanitaires en place et PCI) en lien avec la COVID-19.

Il y a donc 959 visites effectuées dans le cadre des activités régulières de la Direction de l’inspection et des enquêtes.

Considérant qu’il y a, selon le registre des résidences privées pour aînés, environ 1 500 résidences, 64 % des RPA ont reçu une visite d’inspection régulière en lien avec leur certification et 5 % des RPA ont reçu une visite de vigie.

QUESTION NO 113

Les travaux entourant la révision de la certification des résidences pour personnes âgées en indiquant l'échéance prévue des travaux.

RÉPONSE NO 113

- Consultations auprès des CISSS/CIUSSS et des divers partenaires : automne 2019 (réalisé).
- Élaboration d'un coffre à outils pour appuyer les répondants à la certification des RPA dans leur rôle auprès des RPA pour l'application de la Loi sur les services de santé et sur les services sociaux et séances d'information : automne 2021 (réalisé).
- Analyse et révision du processus de certification, suivant un mandat confié à la Direction de l'audit interne du MSSS : hiver 2021 (réalisé).
- Dépôt d'un plan de suivi des recommandations de la Direction de l'audit interne : hiver 2021 (réalisé).
- Rédaction du nouveau règlement : janvier 2022 (réalisé).
- Dépôt du projet de règlement au DOSSDEC : février 2022 (réalisé).
- Présentation du projet de règlement au conseil des ministres : 6 avril 2022 (réalisé).
- Prépublication du règlement : printemps 2022 (réalisé).
- Analyse des commentaires reçus suivant la prépublication et révision finale du règlement : été 2022 (réalisé).
- Entrée en vigueur du nouveau règlement : 15 décembre 2022 (réalisé).
- Déploiement des actions suivant les recommandations de la Direction de l'audit interne : (en cours).
- Élaboration des outils pour l'application du nouveau règlement, dont le manuel d'application et de vérification du règlement à l'intention des acteurs concernés par la certification, la mise à jour du coffre à outils et l'accompagnement des CISSS/CIUSSS, des partenaires et des RPA dans leur déploiement : automne 2022 (en cours).



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 114

Concernant le Programme d'aide financière pour l'installation de gicleurs dans les résidences privées pour aînés, annoncé le 10 juillet 2019, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre de résidences qui ont déposé une demande;
- b) Le nombre de résidences qui ont reçu 25 % de l'aide ;
- c) Le nombre de résidences qui ont reçu 75 % du financement;
- d) Le nombre de demandes acceptées depuis le 10 juillet 2019;
- e) Le nombre de demandes refusées depuis le 10 juillet 2019;
- f) Le nombre de RPA giclée;
- g) Le nombre de RPA partiellement giclée;
- h) Le nombre de RPA qui n'est pas giclée entièrement.

---

#### RÉPONSE NO 114

- a) Le nombre de résidences qui ont déposé une demande : 817<sup>1</sup> (admissibles, non admissibles et RPA fermées par la suite)
- b) Le nombre de résidences qui ont reçu 25 % de l'aide : 155<sup>1</sup>
- c) Le nombre de résidences qui ont reçu 75 % du financement : 17<sup>1</sup>
- d) Le nombre de demandes acceptées depuis le 10 juillet 2019 : 700<sup>1</sup>
- e) Le nombre de demandes refusées depuis le 10 juillet 2019 : 117<sup>1</sup>
- f) Le nombre de RPA giclées : 285<sup>1</sup>
- g) Le nombre de RPA partiellement giclées : 93<sup>1</sup>
- h) Le nombre de RPA qui n'est **pas giclé entièrement** : 372<sup>2</sup>

Note<sup>1</sup> : Dans le nombre indiqué, celui-ci inclut les RPA fermées.

Note<sup>2</sup> : Le nombre indiqué tient compte seulement des RPA incluses dans le Programme d'aide financière.

Précision : Le 75 % représente le nombre de RPA ayant demandé une avance puisqu'elles auraient été en défaut de paiement. Toutes les autres RPA n'ont pas eu besoin d'un deuxième versement avant la fin des travaux et le paiement final.

Jusqu'au 31 mars 2023, le total de l'aide accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux est de 86 645 470 \$.

Voici la répartition de ce montant :

- 285 RPA ont reçu un versement final totalisant 78 883 989 \$;
- 69 RPA ont reçu le premier versement de 25 % pour un total de 7 761 480 \$<sup>3</sup>.

Note<sup>3</sup> : Le nombre 69 réfère au nombre de RPA qui ont obtenu 25 % de l'aide, mais qui ont complété le processus au complet, donc qui ont également reçu le versement final.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 115

Le 9 décembre 2021, le gouvernement du Québec annonçait 52 M\$ sur 5 ans pour un programme d'aide à la modernisation des installations de certains RPA. Veuillez nous identifier :

- a) Le nombre de demandes reçues;
- b) Le nombre de demandes acceptées;
- c) Le nombre de demandes refusées;
- d) La liste des demandes acceptées avec le nom de l'établissement et le montant octroyé.

---

#### RÉPONSE NO 115

Les informations au 31 mars 2023 pour le programme d'aide à la modernisation des installations de certaines résidences privées pour aînés (RPA) sont :

- a) Le nombre de demandes reçues : 292.
- b) Le nombre de demandes acceptées : 223 (**90 demandes ont déjà reçu un montant d'aide financière (1<sup>er</sup> versement et +)**).
- c) Le nombre de demandes refusées : 25.
- d) La liste des demandes acceptées avec le nom de l'établissement et le montant octroyé : voir en annexe.

ANNEXE

Programme RPA  
Liste des 90 demandes acceptées et montant d'aide octroyé\*

Dossier	Nom de la RPA	Montant octroyé
RPA-18	Résidence Desjardins-Corporation Dommaine les Pèlerins	128 000 \$
RPA-198	Résidence Bleu et Or	128 000 \$
RPA-216	Domaine Borromée - Phase III	128 000 \$
RPA-247	Domaine Borromée - Phase I	128 000 \$
RPA-376	Résidence Mgr Forget St-Jean	128 000 \$
RPA-214	Domaine Borromée - Phase II	121 912 \$
RPA-94(269)	Residence Le Geai Bleu inc.	110 080 \$
RPA-370	Résidence Lachine	101 017 \$
RPA-17	Domaine La Fontaine	96 000 \$
RPA-86	Résidence La Cité Fleurie	89 990 \$
RPA-29	Résidence Varennes inc	87 563 \$
RPA-288	Gestion SGH inc (Résidence Ste-Marguerite-Marie)	80 953 \$
RPA-243	Résidence La Rosière	80 506 \$
RPA-89	Le Royal St-Henri	79 360 \$
RPA-165	Domaine des Forges - Phase 3	72 882 \$
RPA-107	Résidence Oasis de Terrebonne	71 629 \$
RPA-218	Villa L'Heureux Séjour	67 594 \$
RPA-46	Manoir du Bel-âge	63 571 \$
RPA-231	Residence Bourg-Joli	62 791 \$
RPA-381	Résidence Jacques-Cartier	62 080 \$
RPA-174	PAVILLON JOSEPH-RHÉAUME	56 320 \$
RPA-417	Auberge des Aînés	55 621 \$
RPA-112	Maison Myosotis	51 888 \$
RPA-191	Résidence au Coeur de l'Amitié	51 200 \$
RPA-321	La retraite en or inc.	46 080 \$
RPA-111	Résidence Grand-Mère inc.	43 244 \$
RPA-255	RESIDENCE LE PANIER FLEURI	40 385 \$
RPA-62	Résidences le Grand Manoir (2005) Inc.	37 483 \$
RPA-5	Résidence Havre Curé-Hébert	36 959 \$
RPA-268	Le Chateau Marysia De Vassimmeuble inc	35 434 \$
RPA-283	Résidence Jeanne L'Archevêque inc.	34 878 \$
RPA-59	Manoir du Picardie	32 000 \$
RPA-372	MANOIR LAC BROME	32 000 \$
RPA-482	Manoir Le Sapinois	32 000 \$
RPA-65	Les Berges du Ruisseau	31 653 \$
RPA-423	Résidences Les Jardins SEC/Jardins Katerina	30 652 \$
RPA-235	Résidence Les Jardins	29 664 \$
RPA-622	Residence Angelica Inc.	28 800 \$
RPA-267	résidence des Bâtisseurs Chambly	28 432 \$
RPA-380	Manoir de la Rivière	28 160 \$
RPA-37 (60-74)	Résidence Ste-Anne	27 729 \$
RPA-080 (82-104)	Résidence Les Jardins de Montarville	27 642 \$
RPA-440	La Villa du Cap	26 240 \$
RPA-151	Résidence du bord de l'eau	25 600 \$
RPA-266	Jardins du Couvent	25 376 \$

<b>Dossier</b>	<b>Nom de la RPA</b>	<b>Montant octroyé</b>
RPA-76	Les Quartiers A inc.	24 320 \$
RPA-2 (23)	Résidence du Campanile	24 000 \$
RPA-270	2757-5935 Québec inc - Le Renaissance Manoir St-Francis	24 000 \$
RPA-322	Residence Academie	22 839 \$
RPA-57 (195)	Résidence La Voisinière	22 833 \$
RPA-379	Résidence des Chutes	22 615 \$
RPA-64	Résidence du Cap (9152-1658 Québec Inc.)	21 584 \$
RPA-166	Résidence Roc-Amadour	19 840 \$
RPA-343 (410)	Résidence Dupuis L'Islet	19 776 \$
RPA-193	Résidence Le St-Laurent	18 326 \$
RPA-239	Alice et Roger inc. (Résidence du Verger)	18 196 \$
RPA-21	Les Ami(e)s du Manoir St-Joseph	17 920 \$
RPA-326	Les Résidences du Haut-Saint-François inc	17 608 \$
RPA-170	Maison Chez Susan	17 415 \$
RPA-242	Résidence Ste-Geneviève	16 895 \$
RPA-335	La Corporation des Habitations pour Aînés de Breakeyville	16 768 \$
RPA-259	Les Jardins Vaudreuil	16 217 \$
RPA-118	Résidence L'Ancien Monastère	16 000 \$
RPA-300	Médailon d'or	16 000 \$
RPA-418	Les Entreprises C.C. Labelle Inc. /Manoir Claudette Barré	16 000 \$
RPA-48	Le Domaine des Trois-Pistoles	15 141 \$
RPA-106	Marquis de Tracy 1	14 974 \$
RPA-130	Maison Mémoire du Cœur	13 983 \$
RPA-278	VILLA DU BOISÉ INC	13 839 \$
RPA-100	Les Habitations St-Dunstan	13 704 \$
RPA-510	Résidence Christ-Roi	13 440 \$
RPA-236	Les Résidences La Villa	13 251 \$
RPA-189	Manoir de l'Arbre Argenté	12 857 \$
RPA-227	Domaine des Colibris	12 654 \$
RPA-206	Résidence St-Eugène	10 736 \$
RPA-292	Résidence du Phare Inc	10 466 \$
RPA-36	Résidence de Labrecque	10 040 \$
RPA-276	Résidence Montée Sanche	9 539 \$
RPA-234	Le Filon dort	9 184 \$
RPA-340	Résidence St-Denis d'Ahuentsic	8 939 \$
RPA-238	Villa Jardin Tendresse Inc.	8 874 \$
RPA-279	Résidence Le Long des Berges	8 834 \$
RPA-361	Résidence Pierrette-Ouellet	8 528 \$
RPA-475	Résidence des Franciscains	8 213 \$
RPA-342	Résidence Vivre en harmonie	6 400 \$
RPA-515	Résidence Ste-Marguerite	5 928 \$
RPA-53 (RPA-472)	Résidence St-Constant	5 123 \$
RPA-246	Résidence L'Ermitage	3 696 \$
RPA-409	Résidence Manon Rosemere inc.	2 528 \$
RPA-489	Résidence Phimo	2 019 \$

\*133 autres demandes ont reçues une confirmation de leur admissibilité. Période de référence du 01-01-2022 au 31-03-2023

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 116

Le 15 novembre 2020, le gouvernement annonçait 100 M\$ aux différents établissements du réseau de la santé et des services sociaux et à leurs partenaires afin de bonifier l'offre de services de soutien à domicile. En lien avec cette annonce, veuillez nous indiquer :

- a) Le montant total investi en 2022-2023, ventilé par région ;
- b) Le nombre d'heures supplémentaires dispensées suite à cette annonce, ventilé par région ;
- c) Les sommes non utilisées transférées dans d'autres programmes de dépenses, ventilées par région;
- d) Les sommes périmées.

---

#### RÉPONSE NO 116

- a) Investissements additionnels en SAD de 100 M\$ en 2022-2023, dont :
  - 85,95 M\$ pour augmenter le volume et l'intensité des services selon les besoins de tous les usagers du SAD.
  - 9,55 M\$ dédiés aux activités administratives et techniques et à l'achat d'équipements non capitalisables.

La répartition régionale est fournie ci-après.

<b>Nom CISSS / CIUSSS</b>	<b>Augmentation du volume et de l'intensité des services</b>	<b>Activités administratives et techniques et achat d'équipements non capitalisables</b>	<b>TOTAL</b>
CISSS du Bas-Saint-Laurent	2 681 400	297 900	2 979 300
CIUSSS du Saguenay–Lac Saint-Jean	3 303 800	367 100	3 670 900
CIUSSS de la Capitale-Nationale	8 218 200	913 100	9 131 300
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	6 427 700	714 200	7 141 900
CIUSSS de L'Estrie-CHUS	5 341 100	593 500	5 934 600
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	2 751 400	305 700	3 057 100
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	3 697 400	410 800	4 108 200
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	2 104 200	233 800	2 338 000
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	4 231 700	470 200	4 701 900
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	5 165 100	573 900	5 739 000
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles	83 100	9 200	92 300
CISSS de l'Outaouais	3 157 900	350 900	3 508 800
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	1 064 400	118 300	1 182 700
CISSS de la Côte-Nord	834 900	92 800	927 700
CRSSS de la Baie-James	215 000	23 900	238 900
CISSS des Îles	340 000	37 800	377 800
CISSS de la Gaspésie	1 031 400	114 600	1 146 000
CISSS de Chaudière-Appalaches	4 712 100	523 600	5 235 700
CISSS de Laval	4 675 000	519 400	5 194 400
CISSS de Lanaudière	4 415 200	490 600	4 905 800
CISSS des Laurentides	5 951 600	661 300	6 612 900
CISSS de la Montérégie-Centre	4 527 400	503 000	5 030 400
CISSS de la Montérégie-Est	6 338 400	704 300	7 042 700
CISSS de la Montérégie-Ouest	4 091 600	454 600	4 546 200
Nunavik	400 000	44 400	444 400
Terres-Cries-de-la-Baie-James	190 000	21 100	211 100
<b>Total</b>	<b>85 950 000</b>	<b>9 550 000</b>	<b>95 500 000</b>

- b) Les données annuelles 2022-2023 ne sont pas disponibles.
- c) Les investissements sont payés en fonction de la dépense réelle en soutien à domicile (SAD) et sont dédiés au SAD. Cette information sera connue seulement à l’automne 2023.
- d) Les sommes périmées: Aucune somme n’a été périmée en 2022-2023

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 117

Les investissements prévus pour les soins à domicile en 2022-2023 et les prévisions pour les 4 prochaines années, ventilés par région ;

---

#### RÉPONSE NO 117

Dans son Budget 2022-2023, le Gouvernement du Québec a consenti un montant de 100 M\$ pour renforcer les soins et services de soutien à domicile pour l'année 2022-2023, 145 M\$ pour l'année 2023-2024, 145 M\$ pour l'année 2024-2025, 145 M\$ pour l'année 2025-2026 et 250 M\$ pour l'année 2026-2027.

[http://www.budget.finances.gouv.qc.ca/budget/2022-2023/documents/Budget2223\\_PlanBudgetaire.pdf](http://www.budget.finances.gouv.qc.ca/budget/2022-2023/documents/Budget2223_PlanBudgetaire.pdf)

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 118**

Le montant total investi pour les soins à domicile en 2022-2023, ventilé par région;

.....

**RÉPONSE NO 118**

La réponse à cette question est fournie à la question no 116 des demandes de renseignements particuliers de l’Opposition officielle, volet Âînés.



---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 119

Concernant les soins à domicile, veuillez nous dire les montants qui ont été périmés en 2022-2023, ventilés par région;

.....

RÉPONSE NO 119

Aucun montant n'a été périmé pour l'année 2022-2023.

QUESTION NO 120

Le nombre d’heures totales données en soins à domicile en 2022-2023, ventilé par région.

RÉPONSE NO 120

En 2021-2022, il y a eu un total de 21,1 M d’heures travaillées en services de soutien à domicile (SAD) par le personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Le tableau ci-après ventile l’information par région.

Région	Heures travaillées en SAD (en milliers)
01 - Bas-Saint-Laurent	780,4
02 - Saguenay–Lac-Saint-Jean	700,9
03 - Capitale-Nationale	2131,9
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	1565,2
05 - Estrie	1514,5
06 - Montréal	4954,3
07 - Outaouais	746,1
08 - Abitibi-Témiscamingue	365,3
09 - Côte-Nord	243,5
10 - Nord-du-Québec	50,6
11 - Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	343,3
12 - Chaudière-Appalaches	1031,8
13 - Laval	1103,2
14 - Lanaudière	1172,9
15 - Laurentides	1346,3
16 - Montérégie	2905,5
17 - Nunavik	44,2
18 - Terres-Cries-de-la-Baie-James	79,3

Notes complémentaires :

- Le soutien à domicile est basé sur les centres d’activité suivants : 6170 : Soins infirmiers à domicile ; 6351 : Inhalothérapie à domicile ; 6531 : Aide à domicile régulière ; 6532 : Aide à domicile continue ; 6561 : Services psychosociaux à domicile ; 6864 : Audiologie et orthophonie à domicile ; 7111 : Nutrition à domicile ; 7161 : Ergothérapie à domicile ; 7162 : Physiothérapie à domicile.
- Les données 2022-2023 ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle

QUESTION NO 121

Le nombre de citoyens qui ont eu accès aux soins à domicile en 2022-2023 et dans les 4 dernières années.

RÉPONSE NO 121

Région / Établissement	Nbre d'usagers 2019-2020	Nbre d'usagers 2020-2021	Nbre d'usagers 2021-2022	Nbr d'usagers 2022-2023 (cumulatif P11)
01 - Bas-Saint-Laurent	14 809	19 608	14 924	14 126
02 - Saguenay Lac-Saint-Jean	14 836	15 228	14 409	13 584
03 - Capitale-Nationale	32 667	33 756	34 457	32 154
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	28 568	30 301	31 434	28 247
05 - Estrie	25 808	30 056	25 718	24 287
06 - Montréal	84 336	87 467	83 723	76 680
07 - Outaouais	13 199	14 957	14 818	13 224
08 - Abitibi-Témiscamingue	6 476	6 862	6 136	5 459
09 - Côte-Nord	4 522	5 279	4 616	4 215
10 - Nord-du-Québec	609	646	635	502
11 - Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	6 528	7 174	7 366	6 704
12 - Chaudière-Appalaches	21 270	22 025	22 129	19 769
13 - Laval	17 794	21 296	20 210	17 415
14 - Lanaudière	19 838	19 670	19 633	18 568
15 - Laurentides	24 336	27 586	26 356	24 545
16 - Montérégie	53 928	55 791	54 664	51 281
Total	369 524	397 702	381 228	350 760

Source: Tableau de bord ministériel

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 122**

Les investissements prévus pour le soutien à domicile (SAD) en 2022-2023 et les prévisions pour les 4 prochaines années, ventilés par région;

.....

**RÉPONSE NO 122**

La réponse est fournie à la question n° 117 des questions particulières de l’Opposition officielle, volet « Âînés et proches aidants ».

**QUESTION NO 123**

Le montant total investi pour le soutien à domicile (SAD) en 2022-2023, ventilé par région;

.....

**RÉPONSE NO 123**

La réponse à cette question est fournie à la question n° 118 des questions particulières, volet « Âînés et proches aidants », de l’Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**

**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS**

*Réponses aux questions particulières de l’Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 124**

Concernant le soutien à domicile (SAD), veuillez nous dire les montants qui ont été périmés en 2022-2023, ventilés par région.

.....

**RÉPONSE NO 124**

La réponse à cette question est fournie à la question n° 119 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l’Opposition officielle.

QUESTION NO 125

Le nombre de citoyens qui ont eu accès au soutien à domicile (SAD) en 2022-2023 et dans les 4 dernières années.

.....

RÉPONSE NO 125

La réponse à cette question est fournie à la question n° 121 des questions particulières, volet « Aînés et proches aidants », de l’Opposition officielle.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 126

Concernant le crédit d'impôt pour personne aidante, veuillez nous dire, pour 2022-2023 :

- a) Le nombre de personnes ayant demandé le crédit d'impôt, ventilé par région;
- b) Le nombre de personnes ayant fait une demande mais n'ayant pas eu accès au crédit d'impôt, ventilé par région;
- c) Le nombre de personnes ayant eu droit au crédit d'impôt, ventilé par région;
- d) Le montant moyen reçu, ventilé par région;
- e) Les sommes totales versées via le crédit d'impôt, ventilées par région;
- f) L'âge moyen des personnes ayant bénéficié du crédit d'impôt, ventilé par région

---

#### RÉPONSE NO 126

Le crédit d'impôt pour personne aidante est sous la responsabilité du ministère des Finances. L'information ventilée par région n'est pas disponible mais le seront dans la prochaine édition des statistiques fiscales des particuliers.



---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

### SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 127

Le 31 mai 2021, le gouvernement annonçait 750 M\$ sur cinq ans afin d'intensifier l'offre de services de soutien à domicile (SAD). Veuillez nous indiquer :

- a) Les sommes prévues par années, au total et par CISSS/CIUSSS ;
- b) Les sommes réellement investies en 2022-2023, au total par CISSS/CIUSSS ;
- c) Les sommes affectées à un autre poste de dépense que les services de soutien à domicile, au total et par CISSS/CIUSSS ;
- d) Les sommes périmées.

---

#### RÉPONSE NO 127

- a) La réponse à cette question est fournie à la question n° 117 des questions particulières de l'Opposition officielle, volet « Aînés et proches aidants »
- b) La réponse à cette question est fournie à la question n° 116 des questions particulières de l'Opposition officielle, volet « Aînés et proches aidants »
- c) 100 % des sommes sont affectées à des postes de dépense des services de soutien à domicile
- d) Aucune somme n'a été périmée.