

Ministère des  
Services gouvernementaux

# Étude des crédits

2010-2011

Québec 

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010 - 2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

## **1. LA PRÉSENTATION DU PORTEFEUILLE MINISTÉRIEL<sup>1</sup>**

### **Mission**

Le Ministère a pour mission de développer un ensemble de moyens en vue d'offrir aux citoyens et aux entreprises ainsi qu'aux ministères et aux organismes gouvernementaux un accès simplifié à des services de qualité sur tout le territoire du Québec.

### **Responsabilités**

Par l'entremise du Bureau de la dirigeante principale de l'information, du Bureau de la recherche et de l'innovation ainsi que du Service aérien gouvernemental, le ministère des Services gouvernementaux:

- Met en place une gouvernance commune des ressources informationnelles gouvernementales afin d'assurer la cohérence, l'efficacité et l'efficience des actions de l'administration publique dans le domaine des ressources informationnelles et de la prestation électronique de services;
- Assure le développement, l'implantation, le déploiement et la promotion du gouvernement en ligne;
- Élabore et propose des politiques, des cadres de gestion, des standards, des systèmes et des investissements en vue d'une utilisation optimale des technologies de l'information et de la sécurité de l'information;
- Met une flotte d'aéronefs à la disposition de ses partenaires pour effectuer des évacuations aéromédicales, offre des vols sanitaires programmés, lutte contre les incendies de forêt, assure une surveillance aérienne du territoire ou transporte des équipes ministérielles.

Services Québec<sup>2</sup> offre aux citoyens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un guichet unique multiservice afin de leur permettre un accès simplifié à des services publics.

Le Centre de services partagés du Québec fournit et rend accessibles les biens et les services administratifs dont les organismes publics ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions, notamment, en matière de ressources humaines, financières, matérielles informationnelles et de moyens de communication.

La Société immobilière du Québec met à la disposition des ministères et des organismes les immeubles et autres biens requis pour la prestation de leurs services.

### **Éléments du portefeuille ministériel**

La ministre des Services gouvernementaux a la responsabilité du ministère des Services gouvernementaux et des trois organismes suivants : Services Québec, le Centre de services partagés du Québec et la Société immobilière du Québec.

Le présent cahier est consacré au ministère des Services gouvernementaux. Chacun des trois organismes du portefeuille ministériel a élaboré son propre cahier aux fins de l'étude des crédits 2010-2011.

### **Enjeux du portefeuille ministériel**

Pour l'exercice financier 2010-2011, parmi les principaux enjeux budgétaires du portefeuille des Services gouvernementaux, notons :

#### **Au ministère :**

- Poursuivre le développement des services gouvernementaux en ligne permettant de répondre aux besoins des citoyens avec plus de souplesse et d'efficacité, en particulier les citoyens qui habitent hors des régions centrales du Québec;

<sup>1</sup> Source : Budget de dépenses 2010-2011, Volume III, Plan annuel de gestion des dépenses

<sup>2</sup> Services Québec, le Centre de services partagés du Québec et la Société immobilière du Québec soumettent chaque année à la ministre leurs prévisions budgétaires pour l'exercice financier suivant, selon la forme, la teneur et la périodicité qu'elle détermine. Ces prévisions sont soumises à l'approbation du gouvernement.

- Poursuivre l'aide financière accordée dans le cadre du programme Appui au passage à la société de l'information;
- Poursuivre le déploiement de l'authentification des citoyens et des entreprises, par l'entremise de clicSÉCUR.

À **Services Québec**, avec l'objectif de services de plus en plus accessibles pour les citoyens et les entreprises :

- Assurer le développement de nouveaux services électroniques intégrés pour les entrepreneurs facilitant l'acquittement de leurs obligations envers le gouvernement, dont celui permettant le changement d'adresse;
- Poursuivre le projet de simplification des démarches administratives pour les nouveaux parents, en partenariat avec des partenaires fédéraux et provinciaux, permettant aux nouveaux parents d'avoir accès jusqu'à concurrence de 14 programmes provinciaux et fédéraux auprès de neuf ministères et organismes à l'aide d'un seul formulaire bonifié de déclaration de naissance;
- Poursuivre le développement des services en ligne offerts par le Directeur de l'état civil;
- Assurer une accessibilité accrue aux services publics à l'aide du numéro de téléphone de Services Québec et poursuivre l'interconnexion auprès des centres d'appels gouvernementaux;
- Publier et mettre en ligne de nouveaux guides facilitant la recherche d'information gouvernementale par les citoyens.

Au **Centre de services partagés du Québec**, avec l'objectif de services administratifs mis en commun pour profiter d'économies d'échelle substantielles :

- Assurer l'adhésion des ministères et des organismes à l'approche des services partagés au gouvernement;
- Débuter la mise en œuvre du Réseau intégré de télécommunication multimédia résultant de l'intégration du Réseau de télécommunication des ministères et organismes et de la santé et des services sociaux;

Poursuivre la modernisation des Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR) par la réalisation des phases SGR2 (gestion des ressources humaines) et SGR3 (dotation en ligne) de ce projet;

- Compléter le regroupement de la paye des ministères et des organismes budgétaires, permettant ainsi de générer des économies et de pérenniser l'expertise dans ce domaine;
- Poursuivre l'adhésion des ministères et organismes à l'offre de services du bureau électronique qui consiste à assurer la gestion des postes, des logiciels bureautiques et des réseaux ;
- Poursuivre le développement de l'offre de services du Centre de leadership et de développement des compétences en matière d'apprentissage, de formation et de développement des compétences pour le personnel qui œuvre dans les technologies de l'information ainsi que pour les gestionnaires;
- Viser l'adhésion des organismes extrabudgétaires aux regroupements d'achats.

## 2. LE MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Le ministère des Services gouvernementaux poursuit deux missions d'envergure :

- Assurer à l'échelle de l'Administration un rôle de leader en matière de déploiement du gouvernement en ligne, de développement de la société de l'information et d'utilisation optimale des ressources informationnelles;
- Appuyer certains ministères et organismes dans l'accomplissement de leurs mandats en mettant à leur disposition une flotte diversifiée d'aéronefs.

### Lien entre le MSG, Services Québec et le CSPQ

Ces trois entités ont des habilitations qui leur sont propres et sont imputables de la gestion de leurs ressources. Tous trois permettent d'exercer un leadership au sein de l'appareil gouvernemental visant un changement de culture durable et significatif dans l'organisation du travail et dans les rapports avec les citoyens et les entreprises. Leur réalisation passe incontestablement par une synergie dans la planification et l'action.

Concrètement, les interventions du ministère et de ces organismes sont étroitement inter reliées en vue d'atteindre un objectif commun qui est de simplifier la vie des citoyens et des entreprises.

### Organisation administrative

L'équipe de direction est composée des personnes suivantes :

Sous-ministre et Dirigeante principale de l'information	Madame Diane Jean
Sous-ministre associé auprès de la dirigeante principale de l'information	Monsieur Denis Garon
Sous-ministre associée responsable du Bureau de la recherche et de l'innovation	Madame Sylvie Grondin
Directeur général du Service aérien gouvernemental	Monsieur Lucien Tremblay
Secrétaire générale et directrice du Bureau de la sous-ministre	Madame Marielle Charland
Directeur de la vérification interne	Madame Lynda Roy
Directeur des affaires publiques et des communications	Monsieur Michel-André Roy

## 3. LES CHOIX BUDGÉTAIRES

Le ministère des Services gouvernementaux a procédé à des choix budgétaires en fonction des orientations prévues dans son Plan stratégique 2008-2011.

### ORIENTATION 1

#### Planter un modèle de gouvernance des ressources informationnelles

La mise en place du gouvernement en ligne et l'optimisation de l'utilisation des ressources informationnelles à l'échelle gouvernementale exigent une gouvernance forte. Celle-ci permettra de définir les orientations et de guider les choix et les investissements technologiques des ministères et des organismes.

#### Actions envisagées

- Proposer une mise à jour des règles de gouvernance des ressources informationnelles;
- Poursuivre le développement des normes et des standards, notamment concernant l'accessibilité des sites web gouvernementaux pour les personnes handicapées;



- Poursuivre le développement d'une architecture cible afin de positionner stratégiquement les projets à portée gouvernementale et définir les éléments qui assureront l'interopérabilité, la réutilisation, le partage et la mise en commun des ressources informationnelles.

## **ORIENTATION 2**

### **Maintenir un environnement sécuritaire pour les services en ligne et l'information gouvernementale**

Le maintien d'un environnement sécuritaire s'avère essentiel pour que les citoyens utilisent les services gouvernementaux en ligne.

#### **Actions envisagées**

- Maintenir une stratégie de gestion des risques en matière de sécurité de l'information;
- Produire et diffuser des guides et des standards en sécurité de l'information;
- Produire un rapport annuel sur l'état de situation en matière de sécurité de l'information gouvernementale;
- Réaliser la campagne annuelle de sensibilisation à la sécurité de l'information.

## **ORIENTATION 3**

### **Assurer la cohérence, l'efficacité et l'efficience des actions dans le domaine des ressources informationnelles**

L'offre de services intégrés pour les citoyens exige que les différents projets en ressources informationnelles mis en place par les ministères et les organismes soient coordonnés à l'échelle du gouvernement. La concertation gouvernementale assure le partage des infrastructures, des ressources et des expériences pour le développement des projets du gouvernement en ligne ainsi que l'optimisation des investissements en ressources informationnelles.

#### **Actions envisagées**

- Accompagner les ministères et les organismes dans leur démarche d'implantation de nouvelles technologies de l'information et mettre en place des outils nécessaires à la mesure de leur satisfaction vis-à-vis l'accompagnement reçu;
- Poursuivre les travaux de la Table des dirigeants principaux de l'information et les rencontres des responsables de la sécurité de l'information des ministères et des organismes.

## **ORIENTATION 4**

### **Favoriser le déploiement du gouvernement en ligne**

Le déploiement du gouvernement en ligne est une priorité gouvernementale. Certains projets bénéficient de l'appui financier de la Provision pour augmenter, avec l'approbation du Conseil du trésor, tout crédit pour la réalisation des projets liés au gouvernement en ligne, notamment l'administration électronique et le passage à une société de l'information.

Un budget de 26,0 M\$ est octroyé pour la réalisation de projets interministériels et principalement transactionnels. Ce montant se répartit de la façon suivante : 20,0 M\$ pour le financement de projets en cours et de 6,0 M\$ pour le programme Appui au passage à la société de l'information.

#### **Actions envisagées**

- Poursuivre les travaux concernant l'adhésion des ministères et des organismes au service d'authentification clicSÉCUR;
- Poursuivre le programme Appui au passage à la société de l'information.

#### **4. RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES**

##### **Effectif**

L'effectif total alloué au ministère des Services gouvernementaux pour l'exercice 2010-2011 est de 283 équivalents temps complet (ETC).

De ce nombre, 137 ETC sont alloués au programme 1, Services gouvernementaux.

L'effectif régulier du Fonds du Service aérien gouvernemental est de 146 ETC.

##### **Programme 1 : Services gouvernementaux**

Ce programme regroupe les dépenses visant à offrir des services aux citoyens, aux entreprises ainsi qu'à l'administration et aux réseaux gouvernementaux. On y trouve également les dépenses affectées au Bureau de la dirigeante principale de l'information, lequel exerce un leadership gouvernemental en matière de transformation de la prestation de services grâce à l'utilisation adéquate des technologies de l'information. Il comprend enfin les dépenses affectées aux services administratifs du ministère ainsi qu'une provision pour la réalisation de projets liés au déploiement du gouvernement en ligne.

Le budget de dépenses de ce programme est en hausse de 25,0 M\$ par rapport à la dépense probable 2009-2010. Cette augmentation provient principalement des coûts associés à la Solution d'affaires en gestion intégrée des ressources (13,9 M\$), aux coûts d'évolution du portail gouvernemental de services (5,6 M\$) ainsi qu'au développement du dossier citoyen (1,3 M\$).

##### **Le Fonds du service aérien gouvernemental**

Le Fonds du service aérien gouvernemental a pour objet le transport aérien nécessaire à la réalisation de fonctions gouvernementales.

La hausse des investissements de l'année 2009-2010 est due à l'acquisition et à la modification d'un avion usagé pour l'évacuation aéromédicale, ainsi que la remise à neuf de quatre moteurs.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**TABEAU I**

**CAHIER EXPLICATIF DES CRÉDITS<sup>1</sup>**

VENTILATION 2010-2011 (000,0 \$)			
	CRÉDITS	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES SAG	EFFECTIFS
<b>PROGRAMME 01</b>			
<b>ÉLÉMENT 01</b> : DIRECTION ET SERVICES AU PORTEFEUILLE MINISTÉRIEL	160 466,9		59
<b>ÉLÉMENT 02</b> : GOUVERNEMENT EN LIGNE	9 911,4		78
<b>ÉLÉMENT 03</b> : PROVISION POUR AUGMENTER, AVEC L'APPROBATION DU CONSEIL DU TRÉSOR, TOUT CRÉDIT POUR LA RÉALISATION DE PROJETS RELIÉS AU GOUVERNEMENT EN LIGNE	46 600,0		
<b>ÉLÉMENT 04</b> : DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	2 000,0		
<b>TOTAL PROGRAMME 01</b>	<b>218 978,3</b>		<b>137</b>
Crédits permanents	(9,6)		
<b>Crédits à voter</b>	<b>218 968,7</b>		
<b>FONDS SPÉCIAUX</b>			
FONDS DU SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL (SAG)		56 549,5	146 <sup>2</sup>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>218 968,7</b>	<b>56 549,5</b>	<b>283</b>

<sup>1</sup> Source: Budget de dépenses 2010-2011, volume II Crédits des ministères et organismes.

<sup>2</sup> Comprend uniquement les effectifs réguliers du SAG.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**TABLEAU II**

**CAHIER EXPLICATIF DES CRÉDITS<sup>1</sup>**

VENTILATION 2010-2011 ET COMPARATIF 2009-2010 (000,0 \$)				
	CRÉDITS 2010-2011	CRÉDITS COMPARATIFS 2009-2010	EFFECTIFS 2010-2011	EFFECTIFS COMPARATIFS 2009-2010
<b>PROGRAMME 01</b>				
<b>ÉLÉMENT 01</b> : DIRECTION ET SERVICES AU PORTEFEUILLE MINISTÉRIEL	160 466,9	138 727,8	59	29
<b>ÉLÉMENT 02</b> : GOUVERNEMENT EN LIGNE	9 911,4	8 911,4	78	73
<b>ÉLÉMENT 03</b> : PROVISION POUR AUGMENTER AVEC L'APPROBATION DU CONSEIL DU TRÉSOR, TOUT CRÉDIT POUR LA RÉALISATION DE PROJETS RELIÉS AU GOUVERNEMENT EN LIGNE	46 600,0	46 600,0		
<b>ÉLÉMENT 04</b> : DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	2 000,0	2 000,0		
<b>TOTAL PROGRAMME 01</b>	<b>218 978,3</b>	<b>196 239,2</b>	<b>137</b>	<b>141</b>
Crédits permanents	(9,6)	(9,6)		
<b>Crédits ou effectifs à voter</b>	<b>218 968,7</b>	<b>196 229,6</b>	<b>137</b>	<b>141</b>
<b>FONDS SPÉCIAUX</b>				
FONDS DU SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL			146 <sup>2</sup>	151 <sup>2</sup>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>218 968,7</b>	<b>196 229,6</b>	<b>283</b>	<b>292</b>

<sup>1</sup> Source: Budget de dépenses 2010-2011, volume II Crédits des ministères et organismes.

<sup>2</sup> Comprend uniquement les effectifs réguliers du SAG.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
CAHIER EXPLICATIF DES CRÉDITS<sup>1</sup>

TABLEAU III

PRÉVISIONS FINANCIÈRES ET EFFECTIFS DU FONDS DU SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL (000,0 \$)				
	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2010-2011	DÉPENSE PROBABLE 2009-2010	EFFECTIFS 2010-2011	EFFECTIFS COMPARATIFS 2009-2010
SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL				
Revenus	56 999,5	56 494,5	146 <sup>2</sup>	151 <sup>2</sup>
Dépenses	<u>56 549,5</u>	<u>56 044,5</u>		
Résultats	<u>450,0</u>	<u>450,0</u>		

<sup>1</sup> Source: Budget de dépenses 2010-2011, volume IV Message de la présidente du Conseil du trésor et renseignements supplémentaires. CEC-8

<sup>2</sup> Comprend uniquement les effectifs réguliers du SAG.

**Ministère des  
Services gouvernementaux**

**Étude des crédits 2010 - 2011**

**Demandes de renseignements  
généraux de l'opposition officielle**



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1					
Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.					
SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX					
NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Pierre Sasseville	Conseiller spécialiste en sécurité de l'information gouvernementale et internationale	Pékin (Chine)	Participation à une réunion du Comité des techniques de sécurité des technologies de l'information (SC27) de l'Organisation internationale de normalisation.	Du 2 au 13 mai 2009	1 743,99 \$
Michel Rosciszewski	Directeur des politiques	St-John Terre-Neuve	Coprésider la rencontre du groupe de travail sur les aspects légaux, protection de la vie privée et sécurité de l'initiative pancanadienne sur la gestion de l'authentification.	Du 18 au 21 mai 2009	2 235,22 \$
Michel Rosciszewski	Directeur des politiques	Toronto Ontario	Participation au treizième congrès annuel du Lac Carling "Govt2.1 - La proposition de valeur". M. Rosciszewski sera membre du panel sur l'authentification et coprésidera la rencontre de travail du groupe pancanadien sur l'identification.	Du 14 au 16 juin 2009	2 046,31 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Michel Rosciszewski	Directeur des politiques	Halifax Nouvelle-Écosse	Participation à la réunion des sous-ministres sur la collaboration intergouvernementale en matière de prestation de services.	25 et 26 juin 2009	1 300,21 \$
Marlyne Casey	Adjointe exécutive	Fredericton Nouveau-Brunswick	Participation au 61 <sup>e</sup> Congrès national 2009 portant sur la transformation organisationnelle.	22 au 26 août 2009	2 101,58 \$
Bernard Guay	Conseiller	Fredericton Nouveau-Brunswick	Participation au 61 <sup>e</sup> Congrès national 2009 portant sur la transformation organisationnelle.	22 au 26 août 2009	1 801,08 \$
Denis Garon	Sous-ministre associé	Saint-John Terre-Neuve	Participation aux réunions du Conseil des dirigeants principaux de l'information et de la prestation du secteur public (CDPISP et DPSSP).	15 au 17 septembre 2009	1 697,34 \$
Michel Rosciszewski	Directeur des politiques	Saint-John Terre-Neuve	Participation aux réunions des conseils conjoints du Conseil de la prestation de services du secteur public et du Conseil des dirigeants de l'information du secteur public.	15 au 17 septembre 2009	1 875,82 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1					
Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.					
SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX					
NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Mishèle Bérubé	Directrice du Forum des responsables de la vérification interne	Toronto - Ontario	Participation au Forum des responsables de la vérification interne organisé par la Fondation canadienne pour la vérification intégrée (CCAF-FCVI).	27 septembre au 3 octobre 2009	434,90 \$
Denis Blanchette	Conseiller en veille stratégique	Ottawa - Ontario	Participation à la conférence GTEC 2009 (Government Technology Exhibition and Conference), le thème de la conférence 2009 est « Fusion des services Gouvernement 2.0 ».	5 au 8 octobre 2009	1 655,17 \$
Denis Garon	Sous-ministre associé	Windsor - Ontario	Participation aux réunions du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public.	23 au 25 février 2010	1 905,57 \$
Michel Rosciszewski	Directeur des politiques	Windsor - Ontario	Rencontres des conseils conjoints du Conseil de la prestation des services du secteur public, du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public et du comité directeur pancanadien sur le cadre de gestion de l'identification.	23 au 25 février 2010	1 683,62 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Direction des opérations aériennes					
Volet "Extinction des feux de Forêt"					
Leclerc, Carol	Pilote d'aéronefs	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 19 juin 2009	754,97 \$
Majeau, David	Pilote d'aéronefs	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 19 juin 2009	731,67 \$
Paradis, Daniel	Pilote d'aéronefs	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 19 juin 2009	751,07 \$
Quenneville, Jacques	Pilote d'aéronefs	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 19 juin 2009	856,00 \$
Labelle, José	Pilote d'aéronefs	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 19 juin 2009	829,79 \$
Bradette, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 26 septembre 2009	4 994,21 \$
Majeau, David	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 26 septembre 2009	4 668,12 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Quenneville, Jacques	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 26 septembre 2009	4 661,24 \$
Proulx, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 26 septembre 2009	4 589,51 \$
Lord, Edouard	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	31 août au 27 septembre 2009	4 897,19 \$
Paradis, Daniel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	31 août au 27 septembre 2009	5 027,00 \$
Chevrier, Henri	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	31 août au 27 septembre 2009	4 986,27 \$
Boivin, Richard	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	31 août au 27 septembre 2009	4 925,73 \$
Villeneuve, Carl	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	25 septembre au 22 octobre 2009	5 283,71 \$
Paquette, Christian	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	25 septembre au 22 octobre 2009	5 188,96 \$
Parey, Yannick	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	25 septembre au 22 octobre 2009	5 972,42 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Doré, Gilles	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	25 septembre au 22 octobre 2009	4 787,17 \$
Bérubé, Paul-André	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	26 septembre au 23 octobre 2009	5 090,54 \$
Labelle, José	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	26 septembre au 23 octobre 2009	5 094,92 \$
Cayouette, Richard	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	26 septembre au 23 octobre 2009	4 432,32 \$
Labrecque Sébastien	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	26 septembre au 23 octobre 2009	4 974,11 \$
Bhérier, Jacques	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	21 octobre au 17 novembre 2009	6 019,49 \$
Progakis, Georges	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	21 octobre au 17 novembre 2009	4 745,74 \$
Poulin, Louis	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	21 octobre au 17 novembre 2009	5 178,22 \$
Lachance, Gilles	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	21 octobre au 17 novembre 2009	5 011,00 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Larouche, Constant	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	22 octobre au 18 novembre 2009	4 999,39 \$
Froment, Roger	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	22 octobre au 18 novembre 2009	5 057,17 \$
Fournier, Daniel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	22 octobre au 18 novembre 2009	4 979,49 \$
Duncan, Patrick	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	22 octobre au 18 novembre 2009	4 696,09 \$
Bradette, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	16 novembre au 5 décembre 2009	4 045,34 \$
Labrecque, Sébastien	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	16 novembre au 11 décembre 2009	4 477,57 \$
Leclerc, Carol	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	16 novembre au 8 décembre 2009	4 387,18 \$
Proulx, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	16 novembre au 8 décembre 2009	3 545,17 \$
Goudreau, Paul	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	17 novembre au 8 décembre 2009	4 363,64 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Paquette, Christian	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	17 novembre au 11 décembre 2009	5 353,08 \$
Boulanger, Michel	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	17 novembre au 11 décembre 2009	4 453,21 \$
Majeau, David	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	17 novembre au 11 décembre 2009	5 153,85 \$
Villeneuve, Carl	Pilote d'aéronefs	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	4 décembre au 11 décembre 2009	1 935,49 \$
<b>Volet « Formation »</b>					
Lemieux, Fabien	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	4 au 8 mai 2009	1 117,46 \$
Carle, Michel	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	4 au 8 mai 2009	1 416,98 \$
St-Pierre, Louis	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	11 au 15 mai 2009	1 106,77 \$
Guillette Stéphane	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	11 au 15 mai 2009	1 548,53 \$
Robert, Ronald	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	18 au 22 mai 2009	1 082,61 \$
Turgeon, Réal	Pilote d'aéronefs	Winnipeg	Formation hélicoptère	18 au 22 mai 2009	1 705,85 \$
Gagné, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	7 septembre au 2 octobre 2009	5 902,67 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	16 septembre 2009	512,07 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	14 au 16 septembre 2009	810,68 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	14 au 16 septembre 2009	914,53 \$
Fafard, Mario	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	14 au 16 septembre 2009	810,68 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	20 au 22 septembre 2009	1 079,22 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	20 au 23 septembre 2009	908,80 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	20 au 22 septembre 2009	904,54 \$
Carmichael, Eddy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	28 au 30 septembre 2009	822,68 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	30 septembre 2009	433,94 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	2 octobre 2009	538,71 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	2 octobre 2009	457,67 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	11 au 18 octobre 2009	2 137,83 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Pérusse, Jean-Pierre	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	11 au 13 octobre 2009	868,50 \$
Côté, Jean-Pierre	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	11 au 13 octobre 2009	949,90 \$
Milord, Michel	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	13 au 16 octobre 2009	1 155,95 \$
Blanc, Charles	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	13 au 16 octobre 2009	1 105,50 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	15 au 17 octobre 2009	695,67 \$
Beaulé, Louis	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	19 au 21 octobre 2009	726,12 \$
Tremblay, Jacques	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	19 au 20 octobre 2009	590,57 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	19 au 24 octobre 2009	2 268,22 \$
Grimard, Bruno	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	21 au 23 octobre 2009	725,90 \$
Halasz, Edouard	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	21 au 23 octobre 2009	661,55 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	23 octobre 2009	518,87 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	1 <sup>er</sup> au 4 novembre 2009	1 222,30 \$
Ouimette, Daniel	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	1 <sup>er</sup> au 4 novembre 2009	1 150,46 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Germain, Vincent	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	1 <sup>er</sup> au 4 novembre 2009	1 150,46 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	3 au 4 novembre 2009	677,87 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	9 au 11 novembre 2009	1 059,32 \$
Côté, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	9 au 11 novembre 2009	860,77 \$
Gallant, Gilles	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	9 au 12 novembre 2009	837,77 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	11 novembre 2009	619,94 \$
Rolland, Serge	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	15 au 20 novembre 2009	1 718,18 \$
Racine, Jimmy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	15 au 18 novembre 2009	1 086,12 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	15 au 18 novembre 2009	1 092,69 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	25 au 27 janvier 2010	941,29 \$
Carmichael, Eddy	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	25 au 30 janvier 2010	1 229,07 \$
Brousseau, Jean	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	27 au 28 janvier 2010	804,29 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<p align="center"><b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1</b></p> <p>Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.</p>					
<b>SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL</b>					
<b>NOM</b>	<b>TITRE</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>DATE</b>	<b>COÛT</b>
Lafontaine, Jean-Yves	Pilote d'aéronefs	Toronto	Formation Dash-8	27 au 30 janvier 2010	1 090,74 \$
<b>Volet « Déplacement de l'exécutif »</b>					
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Régina	Déplacement de l'exécutif	4 au 7 août 2009	881,67 \$
Halasz, Edouard	Pilote d'aéronefs	Régina	Déplacement de l'exécutif	4 au 7 août 2009	583,93 \$
Ménard Brigitte	Agente de bord	Régina	Déplacement de l'exécutif	4 au 7 août 2009	415,87 \$
Beaulé, Louis	Pilote d'aéronefs	Bathurst	Déplacement de l'exécutif	13 au 15 août 2009	242,55 \$
Roy, Luc	Pilote d'aéronefs	Bathurst	Déplacement de l'exécutif	13 au 15 août 2009	197,57 \$
Ménard Brigitte	Agente de bord	Bathurst	Déplacement de l'exécutif	13 au 15 août 2009	316,31 \$
<b>Volet « Autres déplacements »</b>					
Carrier, Benoît	Directeur	St-Jean, Terre-Neuve	Conférence des opérateurs d'avions citernes	4 au 9 octobre 2009	1 981,86 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Bradette, Michel	Pilote d'aéronefs	St-Jean, Terre-Neuve	Conférence des opérateurs d'avions citernes	4 au 9 octobre 2009	1 625,83 \$
Simard, Claude	Pilote d'aéronefs	Edmonton	Séminaire canadien de sécurité de l'ALEA	26 au 31 octobre 2009	1 564,35 \$
Direction de la maintenance des aéronefs					
Volet "Extinction des feux de Forêt"					
Bolduc, Pierre	Technicien	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 18 juin 2009	1 332,16 \$
Larouche Savard, Billy	Technicien	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	15 juin au 18 juin 2009	1 302,72 \$
Simpson, Daniel	Technicien	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	17 juin au 18 juin 2009	818,10 \$
Boulay, Jocelyn	Technicien	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	17 juin au 19 juin 2009	1 418,60 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Tremblay, Line	Technicien	Slave Lake, Alberta	Extinction des feux de forêt	17 juin au 19 juin 2009	771,00 \$
Arsenault, Pierre	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 23 septembre 2009	4 538,15 \$
Rochette, Jean-François	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 24 septembre 2009	5 038,28 \$
Fournier, Pascal	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 25 septembre 2009	5 167,91 \$
Bolduc, Pierre	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	29 août au 25 septembre 2009	5 083,96 \$
Lemay, René	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	22 septembre au 17 octobre 2009	5 097,54 \$
Larouche Savard, Billy	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	23 septembre au 18 octobre 2009	5 147,27 \$
Couture, Jean-Guy	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	24 septembre au 19 octobre 2009	4 889,98 \$
Plourde, Martin	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	16 octobre au 11 novembre 2009	5 385,86 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Lizotte, Jean-Pierre	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	17 octobre au 12 novembre 2009	5 028,60 \$
Chabot, Serge	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	18 octobre au 13 novembre 2009	4 466,62 \$
Tremblay, Éric	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	10 novembre au 5 décembre 2009	5 016,45 \$
Lamarre, Jean-Guy	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	11 novembre au 11 décembre 2009	5 377,39 \$
Faggiolo, Louis	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	12 novembre au 10 décembre 2009	4 995,82 \$
Boulay, Jocelyn	Technicien	Los Angeles, Californie	Extinction des feux de forêt	4 décembre au 11 décembre 2009	1 869,15 \$
<b>Volet « Formation »</b>					
Guay, Nicolas	Technicien	Toronto	Formation Dash-8	31 août au 3 septembre 2009	1 723,29 \$
Lafleur, Claude	Technicien	Toronto	Formation Dash-8	31 août au 3 septembre 2009	1 249,90 \$
Sirois Roger	Technicien	Toronto	Formation Dash-8	14 au 17 septembre 2009	1 181,03 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1**

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL**

NOM	TITRE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	DATE	COÛT
Rodrigue, Daniel	Technicien	Toronto	Formation Dash-8	14 au 17 septembre 2009	1 680,15 \$
Daigle, Simon	Technicien	Texas	Formation hélicoptère	29 novembre au 18 décembre	7 462,36 \$
<b>Volet « Autres déplacements »</b>					
Fontaine, René	Chef d'équipe	Toronto	Vérification du respect des procédures d'entretien des pièces chez le fournisseur Messier Dowty	28 au 29 juin 2009	1 218,63 \$
Vachon, Daniel	Chef d'équipe	St-Jean, Terre-Neuve	Conférence des opérateurs d'avions citernes	4 au 9 octobre 2009	1 647,52 \$
Fontaine, René	Chef d'équipe	St-Jean, Terre-Neuve	Conférence des opérateurs d'avions citernes	4 au 9 octobre 2009	1 594,27 \$
Charbonneau, Robert	Directeur	Winnipeg	Gestion du contrat de révision des moteurs de Challenger avec Standard Aero	7 au 9 octobre 2009	1 595,58 \$
Roy, Richard	Chef d'équipe	Winnipeg	Gestion du contrat de révision des moteurs de Challenger avec Standard Aero	7 au 9 octobre 2009	1 599,73 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<p align="center"><b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 1</b></p> <p>Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 : les endroits et dates du départ et du retour, copie des programmes et rapports de mission, les personnes rencontrées, le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.), le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission, la copie des rapports de mission, pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés, la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant : les détails de ces ententes, les résultats obtenus à ce jour, les investissements annoncés, le cas échéant.</p>					
<b>SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL</b>					
<b>NOM</b>	<b>TITRE</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>DATE</b>	<b>COÛT</b>
Lessard, Martin	Chef d'équipe	London	Conférence sur la migration du logiciel WinAir vers la version 6,0	22 au 24 novembre 2009	529,15 \$
Direction des stratégies de la performance et du soutien					
Volet « Autres déplacements »					
Gagné, Janik	Agent de recherche et de planification socio-économique	London	Conférence sur la migration du logiciel WinAir vers la version 6,0	22 au 24 novembre 2009	529,15 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 2</b> <b>Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire</b>					
<b>SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX</b>					
<b>NOM</b>	<b>TITRE</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>DATE</b>	<b>COÛT</b>
Dominique Vien	Ministre des Services gouvernementaux	Toronto Ontario	Réunion conjointe des Conseils des ministres Québec-Ontario.	10 et 11 septembre 2009	772,27 \$
Hélène Ménard	Directrice de cabinet	Toronto Ontario	Réunion conjointe des Conseils des ministres Québec-Ontario.	10 et 11 septembre 2009	589,33 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3		
Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites; les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011; les firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes; le but visé par chaque dépense; dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire		
Contractant	Objet	Montant
<b>PUBLICITÉ</b>		
Firme Triamédia	Production des publicités pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en juin et en septembre 2009.	2 874,00 \$
Journal de l'Association des employées et employés du gouvernement du Québec (AEGQ)	Publication d'articles portant sur les activités, les produits ou services du ministère, des Services gouvernementaux	8 400,00 \$
Les Éditions Protégez-vous	Placement publicitaire pour la campagne de sensibilisation « Je protège mon identité sur Internet »	4 455,00 \$
Magazine FORCES	Placement publicitaire pour la campagne de sensibilisation « Je protège mon identité sur Internet »	4 976,00 \$
Stations de radios communautaires de toutes les régions du Québec (juin 2009)	Placement publicitaire pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en juin 2009	14 562,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3		
Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites: les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011; les firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes; le but visé par chaque dépense; dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire		
Contractant	Objet	Montant
Stations de radios commerciales de quatre régions du Québec, soit la Côte-Nord, le Nord-du-Québec, l'Outaouais et le Saguenay-Lac-Saint-Jean (juin 2009)	Placement publicitaire pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en juin 2009	13 926,00 \$
Stations de radios communautaires de quatre régions du Québec, soit la Côte-Nord, le Nord-du-Québec, l'Outaouais et le Saguenay-Lac-Saint-Jean (septembre 2009)	Placement publicitaire pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en septembre 2009	2 818,00 \$
Stations de télévision communautaires de quatre régions du Québec, soit la Côte-Nord, le Nord-du-Québec, l'Outaouais et le Saguenay-Lac-Saint-Jean (juin 2009)	Placement publicitaire pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en juin 2009	2 466,00 \$
Studio Frame et Six degrés	Production de la publicité télé pour le programme « Appui au passage à la société de l'information » en juin 2009	8 047,00 \$
<b>ARTICLES PROMOTIONNELS</b>		
Aucun article promotionnel pour l'exercice financier 2009-2010		

ÉTUDE DES CREDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 3

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet), en articles promotionnels et en commandites: les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011; les firmes de publicité; le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes; le but visé par chaque dépense; dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire

Contractant	Objet	Montant
<b>COMMANDITES</b>		
Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)	Commandite pour le colloque international « Génération C - Les 12-24 ans : moteurs de transformation des organisations » du 20 et 21 octobre 2009.	25 000 \$
GP-Québec - La communauté de pratique gestion de projets publics	Commandite pour la journée « Gestion du risque » du 3 mars 2010 organisée par GP-Québec.	2 000 \$
Réseau Action TI Québec	Commandite pour la « Journée de l'informatique du Québec » (JIQ) du 11 novembre 2009.	10 000 \$
TechnoCompétences	Participation à la Campagne de promotion 2009-2011 des carrières en « Technologies de l'information et de la communication » (TIC) destinée aux étudiants des 3ième, 4ième et 5ième secondaires.	4 995 \$
Université de Montréal	Participation à la Conférence internationale « Droit civil et technologies » des 18 et 19 février 2010.	4 900 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR: MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Akwilon	Rapport d'étude sur l'usage du sans-fil pour les Montagnais	4 500,00 \$
Association de la sécurité de l'information du Québec (ASIQ) inc.	Colloque québécois de la sécurité de l'information pour deux employés les 8 et 9 septembre 2009 dans Charlevoix	2 115,00 \$
Association de sécurité informatique Montréal Métropolitain, L'	Gestion des risques de sécurité de l'information : formation et certification sur la norme ISO 27005 avec la méthode MEHARI - FORMATION pour un employé du Ministère du 1er au 5 juin 2009 à Montréal	2 400,00 \$
Association des Employées et Employés du Gouvernement du Québec (AEGQ)	Publication de sept articles dans le journal de l'AEGQ	8 400,00 \$
Bergeron, François	Soutien et conseils à l'équipe dédiée à l'analyse des demandes de subvention du programme "Appui au passage à la société de l'information (APSI)" (volets 1 et 2)	8 400,00 \$
Bordeleau, Yvon	Soutien et conseils à l'équipe dédiée à l'analyse des demandes de subvention du programme APSI et transfert d'expertise auprès du personnel de la direction (volet 1)	21 000,00 \$
C 2 P	Aménagement au Bureau de la sous-ministre associée à la recherche et à l'innovation en juillet 2009 (Achat et assemblage de cloisons)	1 250,00 \$
Carré, Marie-Christine	Soutien et accompagnement dans le cadre de la refonte du site Internet du ministère des Services gouvernementaux	24 500,00 \$
Centre Francophone d'Informatisation des Organisations (CEFRIO)	Enquête Web auprès des abonnés du bulletin pour évaluer leur niveau de satisfaction	9 550,00 \$
Dutil graphisme illustration	Services de graphisme - Réalisation d'illustrations	1 000,00 \$
Fortsum Solutions d'Affaires inc.	Formation Acomba (logiciel comptable pour la comptabilité des Forums de concertation en administration). Deux jours de formation pour deux employés du Ministère à Québec	2 990,00 \$
Grandite	Formation «Open ModelSphere» modélisation de processus d'affaires, de données et UML. Formation de deux jours pour cinq personnes, les 9 et 11 septembre 2009 à Québec	3 000,00 \$
Imprimerie Siel inc.	Impression et assemblage de brochures «Plan stratégique 2008-2011»	2 702,00 \$
Infoglobe	Hébergement des sites des Communautés de pratique (COPS)	8 500,00 \$
Institut de la Gestion Financière de Québec - IGF - Québec	Achat d'un forfait de groupe pour des activités de formation	1 140,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié)  
de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010

**SECTEUR: MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Jean, Bruno	Soutien et conseils à l'équipe dédiée à l'analyse des demandes de subvention du programme APSI (volet 3)	2 549,82 \$
Langlois, Simon	Soutien et conseils à l'équipe dédiée à l'analyse des demandes de subvention du programme APSI (volet 3)	2 100,00 \$
Lecomte, Josée	Révision linguistique de trois documents : accessibilité d'un site Web, document téléchargeable, multimédia	1 570,00 \$
MCDA conseils inc.	Soutien et accompagnement dans la démarche d'élaboration de la stratégie globale de gestion des ressources informationnelles (RI)	22 000,00 \$
Michèle Poirier & Associés inc.	Formation sur " L'intelligence du terrain ou des situations" pour une personne, les 8 et 9 juillet 2009, à Montréal	1 260,00 \$
Nurun inc.	Soutien et accompagnement auprès du Bureau de la dirigeante principale de l'information (BDPI) pour ses travaux d'architecture dans un contexte de mise en place d'un portail thématique gouvernemental (environnement).	12 016,22 \$
Ordre des Comptables Agréés du Québec	Deux forfaits de huit jours de formation pour divers cours entre septembre 2009 et juin 2010 à Québec	3 598,00 \$
Plantes Univert inc., Les	Entretien des plantes d'intérieur - 1 an pour l'Édifice H	12 000,00 \$
PricewaterhouseCoopers inc.	Accompagnement pour la préparation d'une stratégie de mise en œuvre de la vision des ressources informationnelles	24 900,00 \$
Réseau action TI Québec	Cotisation annuelle pour une personne, permettant de participer à des conférences et activités de formation en technologies de l'information (TI)	2 400,00 \$
Réseau action TI Québec	Inscription de 23 personnes à la « Journée informatique du Québec » (JIQ)	3 680,00 \$
Société du Vieux-Port de Montréal	Location de salle pour une conférence de presse pour la présentation de la troisième campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des renseignements personnels	1 226,45 \$
Trépanier, Geneviève	Soutien et accompagnement pour l'analyse des projets de recherche présentés dans le cadre du volet 3 du programme APSI et cueillette de l'information nécessaire à leur réalisation	16 800,00 \$
Université de Sherbrooke	Accompagnement et conseil dans l'élaboration d'un prédiagnostic éthique pour le ministère	21 000,00 \$
Université Laval	Soutien et accompagnement à la mise en place de la démarche d'architecture d'entreprise au gouvernement du Québec	5 000,00 \$
Vidéotron ltée	Services de télécommunications	1 400,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
3 Points Aviation	Achat d'un actuateur pour l'avion d'affaires C-GQBQ	6 328,20 \$
9140-3147 Québec inc. (Distribution Régis Pelletier - Snap-On)	Achat d'un poinçon et d'un ensemble d'extracteurs pour extraire les roulements à bille des pièces d'avions	1 591,15 \$
Aero Quality Sales ltd	Achat de batteries de remplacement pour l'avion-hôpital C-GCFG	5 305,56 \$
Aéronolisement	Nolisement d'un avion pour le service de vols sanitaires programmés	1 820,69 \$
Aerospace Produits International ltée	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des freins des avions-citernes	15 902,68 \$
Aerospace Produits International ltée	Achat de pièces diverses de rechange pour l'entretien du Dash 8-200	5 995,06 \$
Aerospace Produits International ltée	Achat de pièces de rechange pour les freins du Dash 8-200	11 054,52 \$
Aerospace Produits International ltée	Achat de piles pour appareil électronique requis pour l'avion ambulance	6 175,00 \$
Ameublements Tanguay inc.	Achat de 3 fauteuils pour la salle de repos des pilotes	1 649,97 \$
Ameublements Tanguay inc.	Achat d'un téléviseur et de deux micro-ondes	1 379,85 \$
Antavia	Réparation d'un actionneur de train d'atterrissage pour les avions-citernes et remettre en inventaire, provenant du CL-415 C-GQBA	7 826,68 \$
Antavia	Réparation d'un actionneur de train d'atterrissage principal pour l'avion-citerne C-GQBI	1 429,01 \$
Antavia	Révision d'un actionneur de train d'atterrissage pour l'avion-citerne CL-215 C-FTXJ	5 099,76 \$
Antavia	Révision d'un actionneur de train d'atterrissage pour l'avion-citerne CL-415 C-GQBA	5 099,76 \$
Aréo-Feu ltée	Achat d'un détecteur de gaz et l'outillage pour la calibration	1 111,00 \$
Avcom Multimédia	Location d'un projecteur pour le dispositif d'entraînement au vol	2 000,00 \$
Aveos Performance Aéronautique inc.	Achat de pièces pour réparation en urgence de l'avion Challenger exécutif C-GQBQ	7 704,95 \$
Aviation B.L. inc.	Réparation d'une unité de contrôle d'hélice d'avion-citerne C-GTXK	5 002,94 \$
Aviation B.L. inc.	Réparation d'une unité de contrôle d'hélice d'avion-citerne C-GTXK	14 745,06 \$
Aviation B.L. inc.	Révision d'une hélice assemblée pour l'avion-citerne C-FTXG	14 340,39 \$
Aviation World Wide Wings inc.	Réparation du tuyau d'échappement d'un moteur	11 775,00 \$
Banville, Patrice (002)	Service technique en support bureautique et réseautique	24 360,00 \$
Bell Helicopter Textron	Achat de traverse pour train d'atterrissage pour l'hélicoptère C-GSQL	10 364,87 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Bell Helicopter Textron	Formation de mise à jour des compétences sur l'appareil Bell 412 pour les techniciens en entretien d'aéronefs	10 685,80 \$
Bell Helicopter Textron	Formation initiale en maintenance du Bell 412	8 566,13 \$
Bell Helicopter Textron	Formation récurrente de deux techniciens pour le Bell 412 et formation de maintenance et réparation de filage pour le Bell 412	10 685,80 \$
Bell Helicopter Textron Canada limitée	Achat de manchon de pale pour hélicoptère	7 734,94 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de cinq poutres de vérin des volets intérieurs assemblés pour le Challenger C-GCFG	15 814,22 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de manuels de pilotage d'avion de type Challenger	6 916,77 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange dans le cadre de l'inspection 20 ans de C-GQBQ	24 383,61 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour avion-citerne CL215P	7 060,36 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de tous les avions-citernes	15 949,37 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de tous les avions-citernes	10 870,21 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL-215P	8 174,99 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL-215P	15 529,86 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de tous les avions-citernes	8 968,33 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de l'avion-citerne C-GQBG	6 515,40 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces pour les ensembles devant être envoyés en Californie dans le cadre du contrat annuel	6 695,16 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat d'ensembles de pièces pour l'entretien des avions-citernes selon les services bulletins de la compagnie	18 373,53 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat d'un anémomètre pour le Challenger C-GCFG	17 574,05 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de câble de remplacement pour l'avion-citerne C-GFQB.	9 744,86 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat d'ensembles d'installation d'un capteur de quantité d'eau pour les avions-citernes	9 600,03 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Location d'outillage pour l'aéronef C-GQBQ	7 489,67 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Mise à jour du programme de maintenance du Challenger C-GQBQ	2 327,00 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des Challenger CL-601	5 671,20 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL-215	18 421,98 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces pour l'installation d'un dispositif d'atterrissage sur les pistes de gravier pour le Challenger C-GQBQ	9 023,79 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de l'avion-citerne C-GQBG	6 235,48 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des Challenger	11 306,31 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien tous les avions-citernes	7 392,40 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat de pièces de rechange pour l'entretien tous les avions-citernes	12 994,87 \$
Bombardier inc. Bombardier aéronautique	Achat d'une sonde pour l'indicateur de quantité de carburant de l'avion-citerne C-GFQB	9 025,07 \$
Burocom	Location d'un photocopieur Sharp, pour 5 ans (coût annuel= 1 312 \$)	6 560,00 \$
Capital Propane inc.	Service de remplissage de propane	2 000,00 \$
Carrefour des Langues, Le	Formation spécialisée en aéronautique en langue anglaise de 30 heures pour les pilotes des avions-citernes	2 700,00 \$
CASP Aérospatial inc. (CASP Aerospace inc.)	Réparation d'un cylindre à oxygène	8 561,05 \$
Centre de langues Berlitz	Formation en langue anglaise des pilotes d'avions-citernes	3 383,00 \$
Compugen inc.	Achat de 20 Licences Microsoft "terminal server" 2008	1 416,00 \$
Compugen inc.	Achat de 4 licences de Microsoft Visio Professionnel 2007 et de 4 licences de Microsoft Visio Standard 2007	2 332,36 \$
Comtrsys Inc.	Formation CTS en auto-apprentissage électronique pour les pilotes d'avions-citernes et d'hélicoptères	8 296,49 \$
Comtrsys Inc.	Formation théorique sur ordinateur du pilote du Bell 412	2 155,00 \$
Concept 4 X 4 inc.	Conception et fabrication de 10 outils pour l'entretien des roues des avions-citernes CL-415	4 400,00 \$
Concept 4 X 4 inc.	Conception et fabrication d'un crochet hydraulique requis pour la mule	4 500,00 \$
Concept 4 X 4 inc.	Fabrication et conception de roues ajustables nécessaires à l'entretien des avions-citernes	1 650,00 \$
Concept 4 X 4 inc.	Modification de la génératrice Honda portable pour les avions-citernes CL-415	1 500,00 \$
Construction Norco	Achat et installation d'un abri permanent pour la base d'opération de lutte contre les incendies de forêt de Matagami	8 300,00 \$
Corporation Newalta, La	Service d'élimination des matières dangereuses	2 274,14 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Deane & CO	Achat de fourniture pour décaper les roues des avions Challenger	1 332,80 \$
Dell Canada inc.	Achat d'une étagère de serveur et accessoires	2 393,99 \$
Drolet Douville et Associés inc.	Formation des pilotes d'avions-citernes	9 450,00 \$
Duncan Aviation Inc.	Achat d'un panneau de contrôle audio pour les avions-citernes sur C-GQBD	12 478,54 \$
Équipement Industriel Polar inc.	Achat de scies à ruban bimétallique de trois grandeurs pour le travail sur les structures d'avions	1 342,00 \$
Équipements E.B.M. inc., Les	Conception, fabrication et installation d'un espace de mise en quarantaine pour les pièces d'avions inutilisables	4 375,00 \$
Equipeur, L'	Achat de 112 pantalons de travail pour les techniciens de la maintenance	3 430,96 \$
Exceltech Canada inc.	Achat de pièces de rechange pour l'entretien de tous les avions-citernes	4 000,00 \$
Exceltech Canada inc.	Réparation de la flotte de l'avion-citerne C-FAWQ	14 000,00 \$
Exercaire (Groupe I.M.P.)	Essai non destructif et radiographie de la structure du Challenger C-GCFG	5 712,02 \$
F.A.R.S. Location Probec (2441-1167 Québec inc.)	Location temporaire d'un conteneur maritime de 40 pieds pour 1 an afin de permettre de réorganiser nos entrepôts.	3 000,00 \$
Field Aviation Company Inc.	Achat de 14 casques d'écoute d'aviation à réduction du bruit pour la flotte d'avions-citernes	12 250,00 \$
Field Aviation Company Inc.	Achat de pièces de rechange d'avionique pour hélicoptère	7 200,00 \$
Flight Safety Canada ltd	Formation en ligne sur radar météo pour les pilotes d'hélicoptères	1 687,52 \$
Flight Safety Canada ltd	Formation en ligne pour pilotes avions d'affaires	11 561,00 \$
Formatec 2004	Formation initiale maintenance pour les avions-citernes CL-415	20 000,00 \$
Formatec 2004	Formation récurrente pour les techniciens d'avions-citernes CL-415	5 500,00 \$
Formatec 2004	Formation théorique des pilotes d'avions-citernes CL-215	3 000,00 \$
Formation Qualitemps inc.	Formation sur la gestion du temps	2 240,00 \$
Gagnon, Andrée-Anne (002)	Mise à jour du plan de prévention en santé et sécurité au travail	20 210,00 \$
Gestion Formatech D.L. inc.	Formation en évacuation maritime pour équipages	2 278,00 \$
Gestion Mod-Iso inc.	Mise à jour de manuels spécialisés en aéronautique	4 000,00 \$
Global Aviation Enterprises Inc.	Réparation de l'actionneur de bielle de trainée pour le train d'atterrissage du Dash-8	5 489,50 \$
Groupe C.D.P. inc.	Achat de mobilier de bureau et cloisons	1 218,29 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Guay inc.	Location d'une grue pour soulever l'avion C-GQBG lors d'un incident aéronautique	1 230,00 \$
Hamilton Sundstrand	Réapprovisionnement en pièces pour les hélices des avions-citernes	7 355,70 \$
Hamilton Sundstrand	Réparation d'une unité de contrôle d'hélice C-GQBA citerne	14 418,32 \$
Hewlett-Packard Co. (Canada)	Réparation du serveur HP 9000	2 000,00 \$
Honeywell International Inc.	Modification d'un générateur de symboles de l'avion-citerne C-GQBD	5 598,94 \$
Honeywell International Inc.	Réparation d'un compas gyroscopique pour l'avion-citerne C-FTXG	6 806,13 \$
Honeywell International Inc.	Réparation d'un composant de moteur pour l'avion CL-415 C-GQBD	10 998,06 \$
Honeywell International Inc.	Réparation d'un contrôleur d'affichage pour avion-citerne C-GQBA	10 001,80 \$
Honeywell International Inc.	Réparation d'un générateur de symbole de l'avion-citerne de C-GQBG	6 003,94 \$
Honeywell International Inc.	Réparation d'un générateur de symbole pour avion-citerne C-GQBA	5 598,94 \$
Honeywell International Inc.	Réparation et modification des générateurs de symboles d'avions-citernes	7 971,88 \$
Hope Aero Propeller And Components Inc.	Inspection majeure d'une pale d'hélice de l'avion Dash-8 C-GQBT	5 234,25 \$
Huiles Desroches inc., Les	Achat de carburant pour les équipements motorisés au sol	1 427,41 \$
Huiles Desroches inc., Les	Achat de carburant pour appareils de servitude	1 095,59 \$
Hypertec systèmes inc.	Achat de cartouches d'imprimante pour l'imprimante HP 3800	1 416,18 \$
Imprimerie Industrielle inc.	Achat de 60 paquets de 1800 formulaires "Carnet de route partie #2" pour les hélicoptères	1 098,00 \$
Imprimerie Industrielle inc.	Impression de 200 formulaires "Carnet de route partie 3"	1 530,00 \$
Imprimerie Industrielle inc.	Impression de formulaires pour les opérations courantes du magasin	1 985,00 \$
Industries Wajax, Les	Service d'entretien planifié de 2 chariots élévateurs	1 842,60 \$
Installations O'Brien ltée	Modernisation d'un appareil de levage pour l'équipement motorisé au sol	2 421,23 \$
J-Air inc.	Réparation du générateur de C-GQBT	6 780,00 \$
J-Air inc.	Réparation d'un générateur de CL215 pour l'avion C-GFQB	5 178,00 \$
J-Air inc.	Réparation d'un générateur, un panneau de contrôle et un démarreur des avions-citernes CL-215, C-FTXJ et CFTXK	6 450,00 \$
Konica Minolta Business Solutions [Canada] ltd.	Location d'un photocopieur BizHub, pour 5 ans (contrat annuel = 3921,20 \$)	19 506,00 \$
L-3 Electronic Systems	Réparation d'une centrale inertielle de navigation pour le Challenger C-GCFG	8 264,03 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des	3 000,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4</b> Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
<b>SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL</b>		
<b>CONTRACTANT</b>	<b>OBJET</b>	<b>MONTANT</b>
Location d'Outils Simplex S.E.C.	avions-citernes de Maniwaki Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Manic 5	5 000,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Roberval	2 800,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Sept-Îles	2 500,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Chibougamau	3 500,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Rivière Bonnard	6 500,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Baie-Comeau	2 500,00 \$
Location d'Outils Simplex S.E.C.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Matagami	9 000,00 \$
Location MSN	Location d'une plate-forme élévatrice pour 4 mois à la base d'opération des avions-citernes de Val D'Or	8 000,00 \$
Louis-Hébert Uniforme inc.	Chandails col cheminé (32) et chandails manches courtes (40)	1 282,00 \$
Louis-Hébert Uniforme inc.	Chemises manches courtes pour les pilotes d'avions-citernes	1 316,13 \$
M.C.Gill Corporation	Matériaux composites requis pour la réparation des réservoirs à carburant des avions-citernes CL-415 (C-GQBC, C-GQBF et C-GQBG)	5 796,91 \$
Mab Profil inc.	Aménagement d'un bureau à mur amovible	4 266,00 \$
Manufacturiers Wolf Brand & University inc.	Achat de 57 ceintures d'uniforme pour les techniciens de la maintenance	1 026,00 \$
Messier-Dowty inc.	Révision et inspection d'un composant de train d'atterrissage sur le Dash-8 C-GQBT	14 664,02 \$
Messier-Dowty inc.	Révision et inspection d'une contrefiche longitudinale assemblée pour le DASH-8, C-GQBT	9 948,73 \$
Microserv	Renouvellement et soutien des licences - IBM Lotus Notes	5 523,70 \$
Multi-Caisses inc.	Fabrication de deux boîtes pour l'expédition du capuchon central de l'hélice des avions-citernes CL-215 et une valise de transport pour un ensemble	1 053,89 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Napert, Pascal	d'extracteurs (outillage magasin)	
Northeast Engineering and Development limited	Mise à jour du manuel d'exploitation de la régulation des vols	7 390,00 \$
Northeast Engineering and Development limited	Dessins d'ingénierie pour l'installation d'une radiobalise de détresse	5 620,00 \$
Northeast Engineering and Development limited	Obtention de la certification d'ingénierie (conception et approbation) pour l'installation de la rampe médicale de C-GCFG	8 620,00 \$
Northeast Engineering and Development limited	Révision du certificat de type (LSTC) pour l'installation de GPS sur les avions-citernes CL415	10 820,00 \$
Northeast Engineering and Development limited	Révision du certificat de type (LSTC) pour l'installation de GPS sur les avions-citernes CL215T	5 050,00 \$
Northeast Engineering and Development limited	Service d'ingénierie pour l'approbation du remplacement du système de radio balise de détresse pour un système Artex	8 020,00 \$
Novo Technologies inc.	Achat d'un système d'enregistrement permanent TDM (numérique et analogique)	17 458,00 \$
Outillage Industriel Québec ltée	Réparation de la fraiseuse (outil de structure de métal d'avion)	1 367,88 \$
Pellerin-Huet, Sophie	Élaborer le plan d'action pour l'application du programme de prévention en santé et sécurité au travail	20 125,00 \$
Petronor inc.	Achat de carburant d'aviation La Grande (LG2)	9 224,00 \$
Plastiques Flexibulb inc., Les	Achat d'un pare-brise pour un avion-citerne	5 585,00 \$
Precision Engines Corporation	Réparation du conduit de ventilation de l'avion-citerne C-FTXJ	6 443,45 \$
Precision Engines Corporation	Réparation d'un carburateur d'avion-citerne C-GFQB	5 902,69 \$
Premier Aviation Centre de Révision inc.	Peinture pour dispositif d'atterrissage sur piste de gravier pour l'avion-hôpital C-GCFG	15 625,00 \$
Produits Shell Canada	Achat d'huile à moteur de marque Aéroshell pour les avions-citernes	14 720,00 \$
Promo Dynamique inc.	Achat de 114 chemises à manches courtes pour les uniformes des techniciens de la maintenance	2 647,00 \$
Promo Dynamique inc.	Achat de 48 chemises à manches longues pour les uniformes des techniciens de la maintenance	1 172,00 \$
Promo Dynamique inc.	Achat de 62 chandails à manches courtes pour l'uniforme des techniciens de la maintenance	1 394,00 \$
Promo Dynamique inc.	Achat de cordons pour les cartes d'identité du personnel avec dispositif de	1 365,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Réseau D.O.F. inc.	sécurité Service professionnel de formation d'équipe pour les régulateurs de vol, agents de bord et pilotes d'avions d'affaires	3 600,00 \$
Réseau D.O.F. inc.	Service de coaching en gestion pour les gestionnaires de la maintenance	1837,50 \$
Richard Thibault communications inc.	Élaborer un plan de gestion de crises pour le SAG dans le respect des règles de continuité de services en accord avec les orientations gouvernementales	23 000,00 \$
Richard Thibault communications inc.	Répondre aux exigences de Transports Canada dans le cadre de l'application du Système de gestion de la sécurité en intégrant les plans de gestion de crises des partenaires	24 000,00 \$
Rockwell Collins	Réparation d'un système d'évitement de collision pour l'avion Challenger exécutif C-GQBQ	6 073,09 \$
Safety-Kleen Canada inc.	Service de vidange du réservoir d'eau usée de la salle de lavage	3 048,26 \$
Schaefer System International Limited	Achat de 1300 casiers de rangement pour l'aménagement et l'entreposage des pièces au magasin	4 150,00 \$
Schaefer System International Limited	Achat de diviseur pour les casiers de rangement pour l'aménagement et l'entreposage des pièces au magasin	1 420,00 \$
Sécurité Collins inc. (Chaussures de Sécurité Collins)	Achat de souliers de sécurité pour les techniciens de la maintenance	2 177,76 \$
Sécurité Collins inc. (Chaussures de Sécurité Collins)	Achat de 18 paires de chaussures de sécurité pour les techniciens en entretien	1 519,82 \$
Service de pneus CTR	Achat et installation de 6 pneus pour la mule	1 259,34 \$
Services d'aviation Innotech (Groupe I.M.P.)	Réparation de la jambe d'amortisseur principale du train d'atterrissage du Challenger C-FURG	8 000,00 \$
Sky Jet M.G. inc.	Nolisement d'avion pour les besoins du service d'avion-hôpital	1 906,00 \$
Standard Aero Limited	Révision d'un disque de ventilateur pour un moteur de C-GCFG	10 500,54 \$
Sterling Aircraft Products Inc.	Réapprovisionnement du magasin (vis et boulons pour les avions)	5 799,60 \$
Strophe inc.	Renouvellement annuel 2009 du plan de soutien de la compagnie Strophe 2009	5 055,75 \$
Sun Air Parts	Achat de 3 cylindres pour les moteurs des avions-citernes	17 103,45 \$
Sun Air Parts	Achat de pièces de rechange pour les moteurs des avions-citernes	6 043,72 \$
Technoconseil Tc inc.	Modification du logiciel de "Masse et centrage" pour la pesée et la	24 850,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 4		
Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2009-2010		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Tél Air Électronique inc.	configuration des aéronefs	
Tennant Sales and Service Company	Casque d'écoute BOSE X pour utilisation dans les hélicoptères	5 970,00 \$
Tia-Division Corporation	Réparation de la laveuse à plancher	1 497,00 \$
Tiger-Vac International inc.	Achat d'une cafetière électrique homologuée pour aéronef (C-GCFG)	5 575,66 \$
Ultra Electronics limited	Achat d'un aspirateur pour résidu d'essence homologué anti-explosion	3 754,45 \$
Uni-Draulik inc.	Achat de pièces pour le système de bruit et vibration du Dash-8 C-GQBT	16 660,95 \$
	Fabrication d'une nouvelle unité de puissance hydraulique pour l'outillage des avions-citernes	9 450,00 \$
Uni-Draulik inc.	Réparation d'un vérin pour les avions-citernes	2 132,71 \$
United Rentals Northwest Inc.	Location d'une plate-forme élévatrice pour 3 mois à la base d'opération de Van Nuys (Californie)	3 765,80 \$
Vanaero Company	Achat de pièce de rechange pour l'entretien des capots de moteur des avions-citernes CL-215	5 769,65 \$
Vanaero Company	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des capots de moteur des avions-citernes CL-215P	24 386,77 \$
Vanaero Company	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL215P	17 078,75 \$
Vanaero Company	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL215P	11 426,40 \$
Vanaero Company	Achat de pièces de rechange pour l'entretien des avions-citernes CL215P	15 579,05 \$
Williams Scotsman Inc.	Location d'un conteneur de type bureau mobile pour l'opération en Californie	2 195,80 \$
Wolseley Groupe de Produits Industriels inc.	Achat de 1 lot d'étagères métalliques de capacité d'entreposage 6000 livres pour l'entrepôt extérieur et de 400 écrous à oreilles utilisés pour l'ensemble de la flotte	5 330,31 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel

SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX

CONTRACTANT	OBJET	MONTANT
Icetek réfrigération inc.	Achat d'un climatiseur (Bureau de comté), garantie 6 ans, pièces et main d'œuvre intégré au bâtiment	3 390,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<p align="center"><b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 6</b></p> <p>Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié en 2009-2010 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère : le nom du projet, la nature du projet, le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet<sup>1</sup>, les plus récents estimés du coût du projet<sup>1</sup>, les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet, les firmes ou OSEL associés au développement du projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant, le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour</p>				
PROJET	DESCRIPTION	MONTANTS ALLOUÉS	DÉPENSES AU 31-03-2010	RÉALISATION (%)
clicSÉCUR - Citoyens	Rehaussement de la solution afin de permettre à un plus grand nombre de ministères d'adhérer au service.	1 900 000 \$	1 400 000 \$	95 %
clicSÉCUR - Citoyens	Faire évoluer clicSÉCUR pour répondre aux besoins du Dossier citoyen gouvernemental :  1. Authentification sans vérification d'identité (niveau bas ou anonyme). 2. Authentification unique.	1 524 434 \$	398 600 \$	A débuté en janvier 2010.
clicSÉCUR - Entreprises <sup>2</sup>	Besoins prioritaires - Ajouts de fonctionnalités :  1. Permettre de supporter la gestion des établissements, c'est-à-dire des différentes places d'affaires où une entreprise exerce ses activités. 2. Solution d'authentification simplifiée : faciliter l'accès et l'utilisation de certaines PES gouvernementales qui nécessitent uniquement une réception de rapports des entreprises. 3. Authentification par logiciel : permettre aux utilisateurs de s'authentifier à même un logiciel commercial. 4. Authentification des employés de l'État : permettre aux employés de s'authentifier afin d'accéder à certaines PES.	3 082 628 \$	1 900 000 \$	A débuté en janvier 2010.

<sup>1</sup> Pour les projets en cours, les montants initialement prévus et les récents estimés correspondent aux montants alloués.

<sup>2</sup> Ce projet représente un montant total de 7 350 458 \$ réparti comme suit : 3 082 628 \$ en 2009-2010 et 4 267 830 \$ en 2010-2011.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 7	
Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :	
<b>SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX</b>	
OBJET	MONTANT
Photocopie (location de photocopieurs et photocopies)	24 725,06 \$
Ordinateurs portables (7 ordinateurs à 1 082,55 \$)	7 577,85 \$
Téléavertisseurs	0 \$
Mobilier de bureau	4 664,56 \$
Distributeurs d'eau de source (achat ou location et consommation)	494,38 \$
Remboursement des frais de transport, hébergement et repas	91 793,24 \$
Participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement ( <b>ensemble des dépenses</b> ) :	<b>81 418,97 \$</b>
- Québec	76 472,25 \$
- Extérieur du Québec	4 946,72 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 7	
Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :	
SECTEUR: SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL	
OBJET	MONTANT
Photocopie (Location de photocopieurs et photocopies)	13 334,74 \$
Ordinateurs portables (4 ordinateurs portables)	4 330,16 \$
Téléavertisseurs	3 023,96 \$
Mobilier de bureau (bureaux à mur amovible, cloisons, table de conférence, tables d'ordinateur, fauteuils et autres)	16 771,88 \$
Distributeurs d'eau de source (achat ou location et consommation)	0 \$
Remboursement des frais de transport, hébergement et repas	894 017,18 \$
Participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement ( <b>ensemble des dépenses</b> ) :	<b>720 099,51 \$</b>
- Québec	463 709,45 \$
- Extérieur du Québec	256 390,06 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 8		
Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie:		
SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX		
OBJET	NOMBRE	MONTANT
Le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents	60	
Les coûts d'acquisition des appareils		3 741,50 \$
Le coût d'utilisation des appareils		41 965,90 \$
Le coût des contrats téléphoniques*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cellulaire : 22,85 \$ par mois</li> <li>• Blackberry : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bell (5 mo) : 40,85 \$ par mois</li> <li>- Bell (1 go) : 61,10 \$ par mois</li> <li>- Rogers (5 mo) : 42,60 \$ par mois</li> <li>- Rogers (1 go) : 61,20 \$ par mois</li> </ul> </li> </ul>		
Le nom des fournisseurs :		
BTEL, Communications Méga-Sat, Communications Duplessis inc.		
* Ces montants se retrouvent dans les coûts d'utilisation des appareils.		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 8		
Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie		
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL		
OBJET	NOMBRE	MONTANT
Le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents	140	
Les coûts d'acquisition des appareils		2 099,40 \$
Le coût d'utilisation des appareils		59 218,98 \$
Le coût des contrats téléphoniques*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cellulaire : 22,85 \$ par mois</li> <li>• Blackberry : 5 mo 40,85 \$ par mois</li> <li>• Cellulaire 10-4 : 39,35 \$ pour 9 mois</li> </ul>		
Le nom des fournisseurs : Bell Mobilité Rodgers		
* Ces montants se retrouvent dans les coûts d'utilisation des appareils		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9A1 (MOINS DE 35 ANS) LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES PAR CATÉGORIE D'EMPLOI POUR 2009-2010																									
CATÉGORIE D'EMPLOI	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				MOINS de 35 ANS				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI				
	MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Membre-haute direction	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	1	0,35%	
Cadres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	17	5,99%	11	3,87%	
Professionnels	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	1	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	2,46%	9	3,17%	57	20,07%	36	12,68%	
PBTA	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	2,11%	1	0,35%	112	39,44%	47	16,55%	
Ouvriers	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	
TOTAL :	0	0,00%	0	0,00%	2	0,70%	1	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	4,58%	10	3,52%	189	66,55%	95	33,45%	
																					TOTAL :			284	

Le pourcentage indiqué a été calculé sur le total du nombre d'effectifs réguliers en emploi au MSG au 28 février 2010.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9A2 (35 ans et plus) LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES PAR CATÉGORIE D'EMPLOI POUR 2009-2010																									
CATÉGORIE D'EMPLOI	PERSONNES HANDICAPÉES				MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES				ANGLOPHONES				AUTOCHTONES				35 ANS ET PLUS				NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI				
	MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		MASCULIN		FÉMININ		
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	
Membre haute direction	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	1	0,35%	1	0,35%	1	0,35%	
Cadres	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	1	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	17	5,99%	11	3,87%	17	5,99%	11	3,87%	
Professionnels	1	0,35%	0	0,00%	6	2,11%	2	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	50	17,61%	27	9,51%	57	20,07%	36	12,68%	
PBTA	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	106	37,32%	46	16,20%	112	39,44%	47	16,55%	
Ouvriers	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,70%	0	0,00%	2	0,70%	0	0,00%	
Total	1	0,35%	0	0,00%	8	2,82%	3	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,35%	176	61,97%	85	29,93%	189	66,55%	95	33,45%	
																						Total :		284	

Le pourcentage indiqué a été calculé sur le total du nombre d'effectifs réguliers en emploi au MSG au 28 février 2010

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 98 NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL												
CATÉGORIE D'EMPLOIS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
CADRES	0	1,5	5	8	10	2	6	1	3,5	0	0	0
PROFESSIONNELS	55,5	33	41,5	33	14,5	31,5	70,5	64	55,5	70	44,5	10
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	84,5	61	49	87,5	129,5	103,5	113	165	77	123,5	141	20
OUVRIERS	0	0	0	0	16	21	7	0	0	0	0	0
* AUCUNE CATÉGORIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>140,0</b>	<b>95,5</b>	<b>95,5</b>	<b>128,5</b>	<b>170,0</b>	<b>158,0</b>	<b>196,5</b>	<b>230,0</b>	<b>136,0</b>	<b>193,5</b>	<b>185,5</b>	<b>30,0</b>

Ces données valent pour le personnel régulier et occasionnel assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Ces données sont pour l'exercice 2009-2010 en date du 12 mars 2010.

\* Aucune catégorie comprend : stagiaires, aucune.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9C À CHACUN DES MOIS DE L'EXERCICE BUDGÉTAIRE 2009-2010 NOMBRE TOTAL D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES TRAVAILLÉES PAR LE PERSONNEL ET RÉPARTITION DE LA RÉMUNÉRATION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES (ARGENT, VACANCES, ETC...)										
MOIS	CADRE		PROFESSIONNELS		PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS		OUVRIERS		* AUCUNE CATÉGORIE	
	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES	PAYÉES	COMPENSÉES
AVRIL	0,00	0,00	240,23	162,88	1 654,06	240,42	48,15	0,00	0,00	0,00
MAI	0,00	0,00	339,86	211,45	1 820,58	302,99	51,08	0,00	0,50	10,00
JUIN	0,00	0,00	330,00	161,81	1 906,25	316,40	29,89	0,00	37,00	0,00
JUILLET	0,00	0,00	175,41	47,75	1 800,25	205,05	44,51	0,00	0,00	0,00
AOÛT	0,00	0,00	194,00	95,25	1 716,36	150,71	84,82	0,00	2,00	0,00
SEPTEMBRE	0,00	0,00	337,91	94,39	2 049,81	322,21	141,08	0,00	0,00	0,00
OCTOBRE	0,00	0,00	422,40	144,47	2 035,27	309,38	104,81	0,00	0,00	6,75
NOVEMBRE	0,00	0,00	373,89	236,00	2 197,83	309,32	34,32	0,00	0,00	3,00
DÉCEMBRE	0,00	0,00	228,00	76,49	1 927,24	205,82	72,88	0,00	5,00	0,00
JANVIER	0,00	0,00	251,99	119,47	1 441,37	142,50	64,86	0,00	1,00	0,00
FÉVRIER	0,00	0,00	248,24	70,50	1 138,08	111,31	51,42	0,00	4,00	0,00
MARS	0,00	0,00	0,00	1,33	47,58	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	3 141,93	1 421,79	19 734,68	2 617,61	727,82	0,00	49,50	19,75

Ces données valent pour le personnel régulier et occasionnel assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Ces données sont pour l'exercice 2009-2010 en date du 12 mars 2010.

\* Aucune catégorie comprend : stagiaires, aucune.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9D NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL												
CATÉGORIE D'EMPLOIS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
CADRES	67,0	14,5	49,0	210,5	175,5	25,5	25,5	2,0	61,5	35,0	20,0	26,0
PROFESSIONNELS	32,5	59,5	169,5	381,5	588,0	91,5	28,5	26,5	144,0	135,5	62,5	44,0
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	145,0	142,5	265,0	634,0	647,5	157,0	94,0	77,5	347,0	59,5	40,0	53,5
OUVRIERS	3,5	8,0	3,0	3,0	10,0	0,0	6,5	1,0	11,0	4,5	3,0	0,0
AUCUNE CATÉGORIE	0,0	0,0	1,0	6,0	9,5	0,0	5,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	248,0	224,5	487,5	1 235,0	1 430,5	274,0	159,5	112,0	573,5	234,5	125,5	123,5

Ces données valent pour le personnel régulier et occasionnel assujetti à la Loi sur la fonction publique.

Ces données sont pour l'exercice 2009-2010 en date du 12 mars 2010.

\* Aucune catégorie comprend : stagiaires, aucune.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9F2

L'évolution des effectifs réguliers par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

Effectifs par région	
Nombre d'employés par territoire habituel de travail	Total
Monterégie	5
Montréal	7
Québec	272
Total	284

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9D NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL												
CATÉGORIE D'EMPLOIS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
CADRES	67,0	14,5	49,0	210,5	175,5	25,5	25,5	2,0	61,5	35,0	20,0	26,0
PROFESSIONNELS	32,5	59,5	169,5	381,5	588,0	91,5	28,5	26,5	144,0	135,5	62,5	44,0
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	145,0	142,5	265,0	634,0	647,5	157,0	94,0	77,5	347,0	59,5	40,0	53,5
OUVRIERS	3,5	8,0	3,0	3,0	10,0	0,0	6,5	1,0	11,0	4,5	3,0	0,0
AUCUNE CATÉGORIE	0,0	0,0	1,0	6,0	9,5	0,0	5,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>248,0</b>	<b>224,5</b>	<b>487,5</b>	<b>1 235,0</b>	<b>1 430,5</b>	<b>274,0</b>	<b>159,5</b>	<b>112,0</b>	<b>573,5</b>	<b>234,5</b>	<b>125,5</b>	<b>123,5</b>

Ces données valent pour le personnel régulier et occasionnel assujetti à la Loi sur la fonction publique.

Ces données sont pour l'exercice 2009-2010 en date du 12 mars 2010.

\* Aucune catégorie comprend : stagiaires, aucune.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9E

NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCELEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9F1**

**L'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix)**

Catégorie emploi	
Nombre d'employé par catégorie d'emploi	Total
Administrateurs d'État	2
Cadres	28
Ouvriers	2
Personnel de bureau, technicien et autres	159
Professionnels	93
<b>Total</b>	<b>284</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 9F2

L'évolution des effectifs réguliers par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

Effectifs par région	
Nombre d'employés par territoire habituel de travail	Total
Monterégie	5
Montréal	7
Québec	272
Total	284

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 9G

L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir

Nombre d'employé par corps d'emploi	NIVEAU EMERITE	NIVEAU EXPERT	Total
AGENTS RECHERCHE ET DE PLANIFICATION SOCIO-ECONOMIQUE	1	11	12
ANALYSTES EN INFORMATIQUE ET EN PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS	2	17	19
Total	3	28	31

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 9H

Le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie

Le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur s'élève à 50.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 91

Le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années

Il y a eu 5 retraites au ministère des Services gouvernementaux en 2009-2010 et 7 au Service aérien gouvernemental.

Il y a 7 retraites prévues au ministère des Services gouvernementaux en 2010-2011 et 6 au Service aérien gouvernemental.

Il y a 1 retraite prévue au ministère des Services gouvernementaux en 2011-2012 et 1 au Service aérien gouvernemental.

Il y a 1 retraite prévue au ministère des Services gouvernementaux en 2012-2013 et 1 au Service aérien gouvernemental.

Il n'y a aucune retraite prévue au ministère des Services gouvernementaux en 2013-2014 et au Service aérien gouvernemental.

Il n'y a aucune retraite prévue au ministère des Services gouvernementaux en 2014-2015 et au Service aérien gouvernemental.

Il n'y a aucune retraite prévue au ministère des Services gouvernementaux en 2015-2016 et au Service aérien gouvernemental.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10**

**LES COÛTS D'AMÉNAGEMENT RÉALISÉS DEPUIS LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2009, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS**

**SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

EMPLACEMENT	SUPERFICIE INOCCUPÉE	NATURE DES TRAVAUX	BUREAUX VISÉS	COÛT
875, Grande Allée Est, Québec	Aucune	- Agrandissement d'un bureau - Travaux électriques	4 <sup>ème</sup> étage 4.431	11 317,26 \$ 383,36 \$
500, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal	Aucune	- Relocalisation d'une prise électrique	8.50	89,83 \$
640, route Henderson, Saint-Malachie	Aucune	- Système anti-intrusion		1 115,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10				
LES COÛTS D'AMÉNAGEMENT RÉALISÉS DEPUIS LE 1 <sup>er</sup> AVRIL 2009, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS; LA DURÉE DU BAIL				
SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL				
NOM	SUPERFICIE INOCCUPÉE	NATURE DES TRAVAUX	BUREAUX VISÉS	COÛT
700, 7 <sup>e</sup> rue de l'Aéroport, Québec	Aucune	Changement des unités de ventilation, des tapis et de la peinture.	Édifice Roger-Demers	132 096,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10</b> Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : l'emplacement de la location; la superficie du local loué; la superficie réellement occupée; la superficie inoccupée; le coût de location au mètre carré; le coût total de ladite location; la durée du bail; le propriétaire de l'espace loué								
<b>SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAL ET MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX</b>								
<b>NOM</b>	<b>EMPLACEMENT DE LA LOCATION</b>	<b>SUPERFICIE LOUÉE</b>	<b>SUPERFICIE OCCUPÉE</b>	<b>SUPERFICIE INOCCUPÉE</b>	<b>COÛT M<sup>2</sup></b>	<b>COÛT ANNUEL</b>	<b>DURÉE DU BAIL</b>	<b>PROPRIÉTAIRE</b>
<b>Location autre que la SIQ</b>								
MRC de Manicouagan	Aéroport de Baie-Comeau (terrain de stationnement pour les avions-citernes)	6 968 m <sup>2</sup>	6 968 m <sup>2</sup>	--	2,48/m <sup>2</sup>	17 297,25 \$	1 <sup>er</sup> juillet 2007 au 30 juin 2012	MRC de Manicouagan
<b>Location avec la SIQ</b>								
Service aérien gouvernemental	700, 7 <sup>e</sup> Rue, Sainte-Foy	2 047,08 m <sup>2</sup>	2 047,08 m <sup>2</sup>	--	209,84/m <sup>2</sup>	1 854 263,88 \$		SIQ
Unités administratives du ministère des Services gouvernementaux	875, Grande Allée Est, Québec	2 912,38 m <sup>2</sup>	2 912,38 m <sup>2</sup>	--	205,63/m <sup>2</sup>	804 924,36 \$		SIQ
Forums	888, rue Saint-Jean, suites 410 et 402, Québec	549,15 m <sup>2</sup>	549,15 m <sup>2</sup>	--	200,83/m <sup>2</sup>	127 956,84 \$		SIQ
Bureau de la dirigeante principale de l'information	500, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal	178,41 m <sup>2</sup>	178,41 m <sup>2</sup>	--	277,38/m <sup>2</sup>	62 101,68 \$		SIQ
Bureau de comté de la ministre des Services gouvernementaux	640, route Henderson, Saint-Malachie	143,17 m <sup>2</sup>	143,17 m <sup>2</sup>	--	98,38/m <sup>2</sup>	14 465,40 \$		SIQ



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11 Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1 <sup>er</sup> avril 2009 à ce jour	
OBJET	MONTANT
Système anti-intrusion (Bureau de comté)	1 115,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12				
Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010				
NOM	TITRE DE LA FONCTION	PORT D'ATTACHE	DATE D'ENTRÉE EN FONCTION	DATE DE DÉPART
Hélène Ménard	Directrice de cabinet	Québec	19 décembre 2008	29 janvier 2010
Christine Marion	Attachée politique	Québec	5 janvier 2010	29 janvier 2010
Christine Marion	Directrice de cabinet	Québec	29 janvier 2010	
Alain Fournier	Attaché politique	Québec	26 janvier 2009	4 décembre 2009
Pierre Bouillon	Attaché de presse	Québec	5 janvier 2009	15 mai 2009
Marie-Eve Doyon	Attachée politique	Québec	5 janvier 2009	15 mai 2009
Marie-Eve Doyon	Attachée de presse	Québec	15 mai 2009	
Lisette Dussault	Adjointe administrative	Québec	5 janvier 2009	
Hélène Poulin	Attachée politique	Québec	5 janvier 2009	
Denise Gagné	Attachée politique	Québec	27 avril 2009	
Daniel Giguère	Attaché politique	Québec	11 mai 2009	
Alexandre Noël	Attaché politique	Québec	11 mai 2009	
Choukri Boudghène	Attaché politique	Québec	26 octobre 2009	
Olivier Simard	Attaché politique	Québec	21 décembre 2009	
Noémie Goulet	Étudiante	Québec	11 septembre 2009	
Russel O'Farrell	Attaché politique	Saint-Malachie	5 janvier 2009	
Chantal Lessard	Adjointe administrative	Saint-Malachie	12 janvier 2009	
Lise Blouin	Attachée politique	Saint-Malachie	7 janvier 2009	3 avril 2009
Alexandra Bernier	Étudiante	Québec	11 février 2009	14 août 2009

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13**

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Académie de radio-télé	500 \$
Académie des Retraités de l'Outaouais	500 \$
Accueil Giboulée Harvey Bibeau, L'	500 \$
Adoberge Chaudière-Appalaches, L'	200 \$
Amie, L'	250 \$
Arts de la Scène de Montmagny, Les	1 000 \$
Association Canadienne pour la Santé Mentale, Chaudière-Appalaches inc., L'	200 \$
Association des Médias Écrits Communautaires du Québec inc.	500 \$
Assemblée parlementaire des étudiants du Québec inc.	1 000 \$
Association de la Fibromyalgie Région Chaudière-Appalaches	200 \$
Association des Étudiants en Droit de l'Université Laval	250 \$
Association des Familles Monoparentales et Recomposées La Chaudière	200 \$
Association lavalloise des usagers du transport adapté	2 500 \$
Association parlementaire étudiant du Québec	150 \$
Association Québécoise Défense Droits Retraités Pré-Retraités inc. (AQDR)	500 \$
Association québécoise de la Fibrose Kystique inc.	500 \$
Association québécoise des jeunes parlementaires	500 \$
Association Parents, Amis, Personnes Atteintes Maladies Mentales Le Contrevent	200 \$
Banques alimentaires Québec	10 000 \$
Bibliothèque de Sainte-Angèle-de-Mérici	1 500 \$
Bibliothèque du Centenaire de Saint-Nérée	1 000 \$
Boîte à science	500 \$
Bucafin, Le	1 000 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Camp de vacances familiales Valleyfield inc.	500 \$
Cancer de l'ovaire Canada - Section Québec	200 \$
Carrefour des 6-12 Ans de Pierrefonds-Est inc.	1 000 \$
Carrefour Jeunesse Desjardins	2 000 \$
CEGEP de Lévis-Lauzon	1 000 \$
Centre de Réadaptation Déficience Intellectuelle Chaudière-Appalaches [CRDI]	200 \$
Centre Africain de Développement et d'Entraide inc.	500 \$
Centre communautaire de Bulwer inc.	500 \$
Centre Communautaire Multi-Services un Coin Chez-Nous 1983	1 000 \$
Centre de la Petite Enfance à la Bonne Garde (CPE)	1 000 \$
Centre de la Petite Enfance les Enfants de l'Avenir inc. (CPE)	1 000 \$
Centre d'Entraide Communautaire Bénévole de Montmagny	1 000 \$
Centre d'Entraide et de Services Communautaires du Marigot	1 000 \$
Centre de Parrainage de la Jeunesse de Beauce, Le	200 \$
Centre de pédiatrie sociale de Gatineau	1 000 \$
Centre d'hébergement Alternatif de Sherbrooke	1 000 \$
Centre éducatif communautaire René Goupil	1 000 \$
Centre le Havre de Trois-Rivières inc.	1 000 \$
Cercle des fermières Laval-des-Rapides Pont-Viau	1 200 \$
Chambre de commerce et de développement de St-Paul	1 000 \$
Chevaliers de Colomb du conseil Révérend Père Waitier, no 9453, Les	250 \$
Circuit des Arts Memphrémagog, Le	300 \$
Club des aînés Dollard-des-Ormeaux	1 000 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Club Holstein Lévis-Bellechasse	500 \$
Club Inner Wheel de Saint-Georges	300 \$
Club optimiste St-Charles-sur-Richelieu, Québec, Le	1 000 \$
Club Rotary de Québec	500 \$
Collectif des entreprises d'insertion du Québec inc.	200 \$
Collège André-Grasset [1973] inc.	300 \$
Collège d'Enseignement Général et Professionnel François-Xavier Garneau	500 \$
Commission scolaire de la Beauce-Etchemin	500 \$
Commission scolaire de Portneuf	1 000 \$
Continuité Famille auprès des détenues C.F.A.D.	200 \$
Coop Émergence	1 000 \$
Corporation de Développement Communautaire de Sherbrooke	2 500 \$
Corporation de développement de la Rivière Daaquam	300 \$
Corporation de Gestion Récréo-Touristique de Matane	2 000 \$
Corporation du Théâtre du Palais Municipal	1 000 \$
Corporation proximité jeunesse Domaine-Du-Roy	500 \$
Défi vélo Desjardins	200 \$
Demeure de mon enfant, La	1 000 \$
Départ Jeunesse inc.	500 \$
École aux Quatre-Vents (CS de la Côte-Du-Sud)	500 \$
École des Méandres (CS de la Côte-du-Sud)	500 \$
École des parents, L'	1 200 \$
École Polytechnique de Montréal	2 000 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
École Provencher (CS de la Côte-du-Sud)	1 000 \$
École secondaire de Saint-Anselme (CS de la Côte-du-Sud)	500 \$
École Terry Fox (CS Taillon)	500 \$
École Yamachiche et Saint-Léon (CS du Chemin-du-Roy)	1 000 \$
Espace Chaudière-Appalaches	200 \$
Essentiel des Etchemins, L'	1 000 \$
Éveil, Groupe d'Entraide pour Personnes Atteintes de Maladie Mentale, L'	1 000 \$
Fabrique de la Paroisse de Sainte-Thérèse de l'Enfant-Jésus, La (Beauport)	1 000 \$
FADOQ -Régions de Québec et Chaudière-Appalaches	200 \$
Festival de l'Érable de Plessisville inc.	500 \$
Festival des Musiques Sacrées de Québec	500 \$
Festival international Contes en îles	500 \$
Fondation de l'École St-Michel	500 \$
Fondation des amis de Bellefeuille	500 \$
Fondation des centres jeunesse de l'Outaouais	1 000 \$
Fondation des enfants de Vaudreuil-Soulanges	1 000 \$
Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus-Saint-Sacrement	300 \$
Fondation du cancer du sein du Québec	500 \$
Fondation du Centre Hospitalier Beauce-Etchemin	1 000 \$
Fondation du Centre Hospitalier Lac-Mégantic	1 000 \$
Fondation du Centre Hospitalier Universitaire de Québec (CHUQ)	1 000 \$
Fondation Hôpital Charles Lemoyne	1 000 \$
Fondation Jonction pour Elle	200 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Fondation les petits Trésors (Hôpital de Rivière-des-Prairies)	1 000 \$
Fondation Paul Gérin-Lajoie pour la Coopération Internationale, La	300 \$
Fondation Pointe-à-Callière	1 000 \$
Fondation Québécoise du Cancer	500 \$
Fondation soins palliatifs André-Côté	1 300 \$
Fonds Investissement Entrepreneuriat Régional Elles	1 000 \$
Groupe communautaire l'Itinéraire, Le	1 000 \$
Groupe en Alphabétisation de Montmagny-Nord	500 \$
Immeuble Multiservice des Chenaux	2 000 \$
Impact loisir	200 \$
Info-culture.biz	200 \$
Information-Échange de Saint-Tharcisius	500 \$
Institut des Cèdres contre le Cancer, L'	500 \$
Institut du Cancer de Montréal	1 500 \$
Institut Québécois des Hautes Études Internationales	200 \$
Jeunes Explorateurs d'un Jour	1 000 \$
Journal communautaire " L'Eau-vive", Le	500 \$
La Traversée	200 \$
Lévis ville éducative	500 \$
Lis avec moi	1 000 \$
Maison d'Accueil des nouveaux québécois [MANQ]	1 000 \$
Maison des familles Chemin du roi inc.	500 \$
Maison des familles de la Matapédia	200 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Maison des Jeunes Isotope de St-Malachie, La	1 000 \$
Maison du Bouleau Blanc inc., La	500 \$
Maison l'Odyssée pour joueurs compulsifs	500 \$
Maison Revivre	1 600 \$
Moisson Beauce inc.	500 \$
Moisson Montréal inc.	200 \$
Moisson Rive-Sud	200 \$
Mon Resto Saint-Michel	2 000 \$
Moulin la Lorraine	1 250 \$
Noël du Bonheur inc., Le	200 \$
Noël du Pauvre Coeur du Québec inc., Le	250 \$
Office municipal d'habitation de Saint-Louis-de-Gonzague	500 \$
Opération nez rouge Des Etchemins	300 \$
Partage-Action de l'Ouest-de-l'île	1 000 \$
Passerelle de Weedon inc., La	1 000 \$
Pavillon L'essence Ciel	500 \$
Petits frères des pauvres Groupe Amis de Trois-Rivières	300 \$
Plaisirs d'hiver 2010	500 \$
Points jeunesse du Granit	500 \$
PPS Danse inc.	1 000 \$
Productions mondial danse inc., Les	1 000 \$
Productions Splash sur Lévis	500 \$
Projet P.A.L. inc.	1 000 \$



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Radio Communautaire Intergénération Jardin du Québec, CHOC-FM	1 000 \$
Refuge des Jeunes de Montréal	250 \$
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale	1 000 \$
Regroupement des aidants naturels de Vaudreuil-Soulanges	1 000 \$
Regroupement des Organismes Socio-Communautaires Beauport	500 \$
Réseau des Carrefours Jeunesse-Emploi du Québec	500 \$
Réseau des Groupes de Femmes de Chaudière-Appalaches	500 \$
Salon du livre de l'Outaouais inc.	40 000 \$
Scouts du District Rive-Sud Beauce	200 \$
Sécurité Alimentaire, La	500 \$
Sentier, Le	350 \$
Service de Nutrition et d'Action Communautaire [SNAC]	1 000 \$
SLC - forum étudiant	250 \$
Société Alzheimer Rive-Sud	1 000 \$
Société canadienne de la Croix Rouge - division du Québec, La	1 000 \$
Société d'Art et d'Histoire de Beauport inc.	1 000 \$
Société de restauration et de gestion de la Nouvelle inc.	1 500 \$
Société du 75e de Val-d'Or	2 000 \$
Société St-Vincent de Paul de Québec, La	2 800 \$
Tire-d'aile, Centre d'aide, À	500 \$
Unité régionale de loisir et de sport de la Chaudière-Appalaches	800 \$
Université du Québec à Trois-Rivières (002)	500 \$
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	1 000 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX  
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire de la ministre et du ministère

BÉNÉFICIAIRE	MONTANT
Université Laval	800 \$
Ville de Magog	250 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 14

La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011 et 2011-2012

Aucun montant obtenu du gouvernement fédéral en 2009-2010.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : le poste initial; le salaire; le poste actuel, s'il y a lieu; la date de la mise en disponibilité; les prévisions 2011-2012

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 16

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2009-2010

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17

Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : le nom de la personne; le poste occupé; le salaire; l'assignation initiale; la date de l'assignation hors structure; la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu

Aucune personne rémunérée par le Ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 18

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : l'assignation initiale, l'assignation actuelle, le salaire, la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu

Il n'y a aucune personne rémunérée par le ministère des Services gouvernementaux et affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 19

Nombre de personnes par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers

Aucune personne au Ministère avec une double rémunération en 2009-2010.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20 Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun						
SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX						
NOM	TYPE					
	Clubs privés Billets de saison, loges	Livres	Journaux	Magazines	Bulletins électroniques et/ou papiers	Services d'information Internet
CSPQ - Publications du Québec, Les		275,98 \$				
Le Devoir			1 403,61 \$			
Le Soleil			1 511,12 \$			
Le Journal de Québec			1 072,86 \$			
La Presse			1 390,74 \$			
The Gazette			634,75 \$			
Médias transcontinental S.E.N.C. (La Voix du Sud)			220,00 \$			
Éditions Info Presse inc.				89,00 \$		
Les affaires				155,90 \$		
Gestion, revue internationale de gestion				39,87 \$		
Courrier parlementaire, le (Massicotte, Denis)					5 000,00 \$	
Publications CCH					730,75 \$	
Solutions Novaxis inc.					2 319,82 \$	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20 Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun						
SECTEUR : MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX						
NOM	TYPE					
	Clubs privés Billets de saison, loges	Livres	Journaux	Magazines	Bulletins électroniques et/ou papiers	Services d'information Internet
Gartner Canada						83 000,00 \$
CEDROM SNI						7 123,77 \$
Centre de Services Partagés du Québec (CSPQ)						60 500,00 \$
Forrester Research, inc.						64 111,25 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20**

Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAUX**

NOM	TYPE								REMARQUE
	Services Internet d'information	Livres	Journaux	Magazines	Bulletins électroniques et/ou papiers	Clubs privés	Billets de saison	Autres	
Solution web continentale	399,99 \$								Abonnement à un site internet sur le commerce canadien
Bombardier / Canadair inc.		30 098,03 \$							Abonnement au Service bulletin et mise à jour des manuels d'entretien et documents techniques des appareils construits par Bombardier (20)
Centre de formation en transport		1 478,95 \$							Livres et mises à jour sur la réglementation du transport des matières dangereuses
Federal Aviation Administration		604,89 \$							Mise à jour des manuels d'approche pour les pistes
Gilmore Global Logistic		17 068,02 \$							Mise à jour des manuels pour le pilotage des avions
Partbase		2 693,75 \$							Documentation sur le système comptable General Dynamics
Transports Canada		1 700 \$							
Economist, The			79,23 \$						Un abonnement

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20**

Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAUX**

NOM	TYPE								REMARQUE
	Services Internet d'information	Livres	Journaux	Magazines	Bulletins électroniques et/ou papiers	Clubs privés	Billets de saison	Autres	
Le Soleil			164,64 \$						Un abonnement
Le Journal de Québec			250,63 \$						Un abonnement
Universal Avionics			6 962,90 \$						Renouvellement d'abonnement pour le Département de l'avionique
Flight Explorer					4 072,45 \$				Suivi des vols d'aéronefs
Fédération des secrétaires						150,00 \$			Cotisation annuelle
Bell express vu								833,10 \$	Abonnements à la télévision par satellite
Jeppesen Sanderson								9 972,19 \$	Cartes de vols pour GPS
Nav Canada								14 130,00 \$	Publications aéronautiques pour vols aux instruments et cartes terminales
Navtech Systems support								61 754,01 \$	License du système informatique de plan de vol (logiciel)

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20**

Liste de tous les abonnements du ministère ainsi que le coût de chacun

**SECTEUR : SERVICE AÉRIEN GOUVERNEMENTAUX**

NOM	TYPE								REMARQUE
	Services Internet d'information	Livres	Journaux	Magazines	Bulletins électroniques et/ou papiers	Clubs privés	Billets de saison	Autres	
Star Choice communication (shaw direct)								364,72 \$	Abonnement à la télévision par satellite (St-Hubert)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site (le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site, les coûts de construction du site, le coût de l'entretien et de la mise à jour, le responsable du contenu sur le site, la fréquence moyenne de mise à jour, le nombre de visiteurs (hits) par mois, combien de fois le site a-t-il été refait? quel a été le coût? quels sont les critères qui ont justifié les changements?)

UNITÉ ADMINISTRATIVE : Direction des affaires publiques et des communications

Indiquer pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site et l'adresse  
Ministère des Services gouvernementaux  
[www.msg.gouv.qc.ca](http://www.msg.gouv.qc.ca)  
Le site présente des informations sur les mandats, services et programmes du ministère. Il y est question notamment du Programme d'aide financière Appui au passage à la société de l'information et de la campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des renseignements personnels.
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site  
Le site a été créé en 2005 par des employés du MSG.
- les coûts de construction du site  
Ne s'applique pas.
- le coût de l'entretien et de la mise à jour  
Un contrat a été accordé à un consultant afin d'assister l'édimestre pour une révision de l'architecture de l'information. Coût: 8 030,00 \$.
- le responsable du contenu du site  
La Direction des affaires publiques et des communications.
- la fréquence moyenne de mise à jour  
Au besoin (en moyenne 2 à 3 fois par semaine).
- le nombre de visiteurs (hits) par mois :

Mois	Visiteurs	Mois	Visiteurs
Avril 2009	24 143	Octobre 2009	24 969
Mai 2009	23 288	Novembre 2009	20 149
Juin 2009	21 637	Décembre 2009	11 991
Juillet 2009	21 006	Janvier 2010	14 970
Août 2009	18 519	Février 2010	14 586
Septembre 2009	22 721	Total (11 mois)	217 979

- le nombre de fois que le site a été refait  
Une fois.
- le coût  
Fait à l'interne.
- les critères qui ont justifié les changements  
Rafraîchissement des contenus et de l'architecture.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 22

Nominations, depuis le 1er mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans restreindre la portée : la liste, les mandats, les contrats, le résultat du travail effectué, les échéances prévues, les sommes impliquées

Aucune nomination n'a été effectuée depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 23

Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions

Aucune tournée ministérielle ou sous-ministérielle n'a été effectuée en 2009-2010.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<p align="center"><b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 24</b>            Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues</p>				
<b>SECTEUR : Bureau de la dirigeante principale de l'information</b>				
<b>ÉTUDE OU AVIS</b>	<b>MONTANT OCTROYÉ</b>	<b>MONTANT DÉBOURSE EN 2009-2010</b>	<b>OBJET</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>
CEFRIO : Enquête Netgouv Phase 2	47 000 \$	0 \$	Cette enquête qualitative permettra d'identifier et de mieux comprendre les facteurs déterminants de la fracture numérique afin de pouvoir y remédier et donc d'accroître l'utilisation des services publics en ligne.	31 mars 2011
CGI : Avis sur la démarche stratégique pour l'élaboration de la vision en ressources informationnelles	17 000 \$	17 000 \$	Avis dans la démarche pour élaborer la vision gouvernementale de la contribution des ressources informationnelles à la transformation des services.	31 mai 2009
Gartner : Accompagnement pour l'élaboration d'un énoncé et des principes de vision du gouvernement en ligne	21 600 \$	21 600 \$	Accompagnement dans l'identification des tendances en ressources informationnelles pour soutenir l'élaboration d'un énoncé et des principes de vision du gouvernement en ligne.	30 avril 2009

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 24</b> Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues				
<b>SECTEUR : Bureau de la dirigeante principale de l'information</b>				
<b>ÉTUDE OU AVIS</b>	<b>MONTANT OCTROYÉ</b>	<b>MONTANT DÉBOURSÉ EN 2009-2010</b>	<b>OBJET</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>
Coopérative de solidarité Accessibilité Web : Soutien à l'élaboration des standards relatifs à l'accessibilité des sites Web aux personnes handicapées	100 000 \$	50 100 \$	Soutien à l'élaboration des standards relatifs à l'accessibilité des sites Web pour les personnes handicapées par la coopérative Accessibilité Web : rédaction, disposition des commentaires, soutien à la préparation et à la réalisation des réunions du comité de normalisation, assistance technique au chargé de projet, divers avis techniques, soutien à la réalisation de guides.	31 mars 2010

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 25

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 : le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article); le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours; le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 26

La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres : le coût (déplacements, etc.); le nombre de ressources affectées; le nombre de rencontres; le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre

La réponse à cette demande pourrait se retrouver aux demandes 1 et 2.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 28

Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

**Ministère des  
Services gouvernementaux**

**Étude des crédits 2010 - 2011**

**Demandes de renseignements  
particuliers de l'opposition officielle**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats

NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
Comité interministériel de la Stratégie d'action jeunesse	Dans la foulée de la Politique québécoise de la jeunesse et du Plan d'action jeunesse, la Stratégie d'action jeunesse vise à fournir aux jeunes de toutes les régions les instruments et les moyens utiles pour que leur engagement dans la société québécoise se concrétise selon leurs valeurs et leurs aspirations.	Piloté par : le Secrétariat à la jeunesse.  Ce comité est formé de représentants des ministères et des organismes gouvernementaux qui offrent les principaux services aux jeunes.	Aucun	Le Secrétariat à la jeunesse est l'interlocuteur gouvernemental privilégié en matière de jeunesse. Il coordonnera donc l'implantation et l'évaluation de la Stratégie. Ce comité a collaboré activement à l'élaboration de la Stratégie action jeunesse 2006-2009 et est sollicité pour la poursuite d'une nouvelle Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 qui s'inscrira dans la continuité, tout en tenant compte des nouvelles réalités de la jeunesse.
Comité interministériel sur la francophonie canadienne	Le Comité interministériel sur la francophonie canadienne a pour mandat d'assurer la mise en œuvre de la Politique du Québec en matière de francophonie canadienne aussi bien dans l'appareil gouvernemental québécois qu'auprès de la population québécoise.  Il identifie, sur une base annuelle, une série d'initiatives qui forment un ensemble cohérent	Piloté par : le Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes, responsable de la mise en œuvre de la Politique du Québec en matière de francophonie canadienne.  Cette instance est composée d'un sous-ministre adjoint ou associé de chacun des ministères du gouvernement du Québec.	Aucun	Au-delà du cadre général, des leviers et des mécanismes de concertation établis par la Politique du Québec en matière de francophonie canadienne, le gouvernement du Québec a identifié dix actions qu'il entend accomplir de façon à soutenir la francophonie canadienne au cours d'une année.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
	et concret d'actions structurantes qui permettra au Québec, aux communautés francophones et acadiennes et aux francophiles de consolider leurs acquis.			
Table de concertation gouvernementale en pratiques d'acquisitions écoresponsables	Proposer des outils dans divers domaines afin d'accompagner les ministères et les organismes.	Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP), ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), ministère des Services gouvernementaux (MSG), Secrétariat du Conseil du trésor (SCT), Centre de services partagés du Québec (CSPQ), Hydro-Québec, Loto Québec, RECYC Québec, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), Société des alcools du Québec (SAQ).	Aucun	Fiches techniques pour les ministères et les organismes.
Comité aviseur de la direction des opérations financières et matérielles du CSPQ pour les ministères et organismes (MO) utilisant SAGIR	Conseiller le CSPQ (DOFM) sur la qualité des services qu'il rend et sur l'amélioration des processus d'affaires.	Directeurs responsables de l'entente en ressources financières et centres d'assistance de chaque MO desservis par la DOFM du CSPQ.	Aucun	Décisions portant sur l'amélioration de la qualité des services ou l'optimisation des processus d'affaires lesquelles seront appliquées à l'ensemble de la clientèle dans le but de générer le maximum de gains de productivité.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats

NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
Table stratégique des dirigeants principaux de l'information	<p>Ce lieu d'échange sur les grandes orientations stratégiques permet notamment d'assurer un partenariat efficace favorisant la réalisation des grands projets en ressources informationnelles en appui à la modernisation de l'État.</p> <p>Lors des rencontres, des groupes de travail thématiques sont formés afin de contribuer à des initiatives dans différents domaines tels que la gestion des opérations et la maîtrise d'ouvrage des projets gouvernementaux.</p>	Sous la responsabilité du ministère des Services gouvernementaux, elle regroupe un représentant provenant des organisations suivantes : CARRA, CSPQ, MELS, MAMR, MJQ, MRNF, MRQ, MSP, MSSS, MTQ, RAMQ, RRQ, SAAQ, Services Québec, CSST, ISQ, MAPAQ, MCCCFC, MCE, MDDEP, MDEIE, MESS, MFA, MFQ, MICC, MRI, MTO, SCT, DGE et de la Sûreté du Québec.	Aucun	<p>La table a été créée en décembre 2007. La première réunion a eu lieu le 22 février 2008 et les participants ont fait part de leurs préoccupations et de leurs attentes.</p> <p>Un processus de suivi des éléments abordés a été établi. Un groupe de travail, composé de membres de la table, a été mis en place afin d'explorer des pistes de solutions quant à différentes préoccupations communes en matière de main d'œuvre dans les ressources informationnelles.</p> <p>Nombre de rencontres tenues depuis la création de ce comité : 14</p>
Comité stratégique du gouvernement en ligne	Le mandat du comité consiste à émettre des avis sur les orientations et les stratégies à retenir pour répondre aux attentes du gouvernement en ce qui a trait à la prestation électronique de services de même qu'à établir une concertation	Le comité est présidé par le MSG et les membres sont un sous-groupe des DPI sectoriels qui proviennent de ministères dont la prestation de service électronique est très développée, notamment, le MESS, la RAMQ, le MELS, le MAMROT, la Régie des	Aucun	<p>Ce comité a été créé au printemps 2009.</p> <p>Nombre de rencontres tenues depuis la création de ce comité : 7</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1**

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats

NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
	avec les représentants de l'industrie des TI, de la société civile ainsi que des établissements de recherche et d'enseignement.	rentes, la SAAQ, Revenu Québec, le MSSS et les organismes du portefeuille que sont le CSPQ et Services Québec.		
Table des conseillers en architecture d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre aux ministères et aux organismes de contribuer à l'élaboration et/ou d'influencer les éléments structurants gouvernementaux tels que la vision cible en RI, la stratégie gouvernementale en RI et l'architecture d'entreprise.</li> <li>Améliorer la concertation entre les organismes centraux (MSG, CSPQ et Services Québec), les ministères et les organismes.</li> <li>Favoriser le partage d'expertise et des connaissances pour améliorer et accélérer le déploiement du gouvernement en ligne.</li> <li>Identifier des opportunités de services communs et de projets structurants en vue d'accélérer la mise en œuvre du gouvernement en ligne.</li> </ul>	<p>Piloté par : le ministère des Services gouvernementaux.</p> <p>La table est composée de représentants des ministères ou d'organismes qui sont désignés officiellement par leur sous-ministre ou dirigeant d'organisme.</p> <p>Les ministères et les organismes participants sont : CNT, CSPQ, CSPQ - SAGIR, CSST, DGE, ISQ, MAMR, MAPAQ, MCCCCF, MCE, MDDEP, MDEIE, MELS, MESS, MFA, MFQ, MICC, MJQ, MRI, MRNF, MRQ, MSG, MSP, MSSS, MTO, MTQ, RAMQ, RRQ, SAAQ, SCT, Services Québec et SQ.</p>	Aucun	<p>Au fil des 8 rencontres régulières et des 10 rencontres en sous-groupes tenues en 2009-2010, les participants ont échangé et partagé des idées sur la vision de la contribution des RI aux objectifs prioritaires de l'État; les principes de vision du gouvernement en ligne; l'expérience d'un citoyen dans sa relation avec un gouvernement en ligne renouvelé, exprimée via une capsule vidéo développée à cet effet, la stratégie gouvernementale en RI, l'architecture cible en RI ainsi que les principes d'architecture d'entreprise gouvernementale.</p> <p>De plus, plusieurs ministères et organismes ont profité de la table pour venir présenter les résultats de leurs travaux</p>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
				respectifs en ces matières, à savoir : le MSP, le CSPQ, SQc, et le MDDEP.
Comité d'orientation stratégique de la sécurité de l'information gouvernementale (COSSIG)	Le COSSIG a pour mandat de conseiller le ministère des Services gouvernementaux en matière de sécurité de l'information, et ce, en accord avec les objectifs et les principes directeurs énoncés dans la directive sur la sécurité de l'information gouvernementale.	Hydro-Québec, Services Québec, CSPQ MSSS, MJQ, SAAQ, Office de protection du consommateur, MCE, MSG, Contrôleur des finances, MELS, MSP RRQ, RQ, MAMR, CSPQ-CERT/AQ RAMQ, Sûreté du Québec.	Aucun	<p>Le COSSIG a tenu 4 réunions au cours desquelles les principaux thèmes suivants ont été abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie d'intervention et de reddition de comptes pour 2010-2015</li> <li>• Projet de Directive sur la sécurité de l'information gouvernementale</li> <li>• Campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information pour 2009</li> <li>• Projets de rehaussement de clicSÉCUR citoyens et de clicSÉCUR entreprises</li> <li>• Refonte du guide sur la gestion de la continuité des services</li> <li>• Refonte du guide sur la gestion des incidents.</li> </ul>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats

NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
Groupe de travail pancanadien sur l'assurance, l'identité et la confiance	Le groupe de travail a pour mandat d'échanger et de réaliser des travaux sur la gestion de l'identité et des accès dans le but d'arriver à des standards et des processus pancanadiens sur ce thème. Le MSG représente le gouvernement du Québec à ce groupe de travail, lequel est coprésidé par le Secrétariat du Conseil du trésor fédéral et le ministère des Services gouvernementaux de l'Ontario. Ce groupe de travail dépend du Comité directeur de la gestion de l'identité (CDGI), formé à l'initiative de la Table des sous-ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux sur la prestation de services.	Interlocuteurs de toutes les provinces du Canada.	25 000 \$	<p>Le Comité directeur sur la gestion de l'identité a piloté les travaux suivants :</p> <p>Le modèle d'assurance pancanadien. Toutes les juridictions ont validé et commentés le modèle.</p> <p>Le recueil des principes relatifs à l'aspect juridique et à la protection des renseignements personnels. Toutes les juridictions ont fourni les informations requises.</p> <p>Afin de valider le modèle d'assurance pancanadien, une démarche globale d'analyse d'impact a été réalisée en utilisant les outils développés par le Conseil des dirigeants principaux de l'information.</p> <p>Définition d'un modèle général des services relatifs à l'identité et à l'ensemble des modes de prestation.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1</b>				
<p>Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats</p>				
<b>NOM</b>	<b>MANDAT</b>	<b>MEMBRES</b>	<b>BUDGET</b>	<b>RÉSULTATS</b>
Commission gestion des ressources informationnelles / Forum des gestionnaires en technologies de l'information (CGRII/FGTI)	La commission de gestion des ressources informationnelles a pour mandat de suivre les travaux du ministère des Services gouvernementaux et de Services Québec et d'en informer les membres du Forum des gestionnaires en technologies de l'information.	MDDEP, MRI, Revenu Québec, Services Québec, Commission des normes du travail, MAPAQ, MSG, ministère des Finances, MJQ, CSPQ, RRQ, FGTI.		Échange et partage des bonnes pratiques.
Commission gestion des ressources humaines / Forum des gestionnaires en technologies de l'information (CGRH/FGTI)	Cette Commission a pour mission première de veiller à toutes les questions qui touchent à la gestion des ressources humaines en technologies de l'information. Elle assure également le suivi des dossiers produits par le FGTI sur ce sujet au cours des dernières années.	MRNF, CNT, MAMROT, MELS, Revenu Québec, RRQ, RAMQ, MTQ, FGTI, OPQ, MSG, MRI, MAPAQ, CSPQ, Bureau du coronar, CARRA.		Échange et partage des bonnes pratiques. Les rencontres se font à une fréquence mensuelle.
Comité des partenaires du Dossier de santé du Québec	Comité destiné au partage d'information dans le dossier de santé du Québec (DSQ).	Sous la responsabilité du MSSS, ce comité regroupe des interlocuteurs du MSSS, de la RAMQ, du MSG, et d'établissements du réseau de la santé et des services sociaux.	Aucun	Échange d'information sur le suivi des projets.
Comité interministériel en recherche et innovation (CIRI)	Comité destiné à : <ul style="list-style-type: none"><li>• Veiller à l'harmonisation, à la cohérence et à la complémentarité des actions en</li></ul>	Sous la responsabilité du ministère du Développement économique, Innovation et Exportation, ce comité regroupe des interlocuteurs du MAMR,	Aucun	Échange d'information sur des problématiques à résoudre, établissement de plans de travail, création d'un comité de coordination chargé de

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
	<p>recherche, science, technologie et innovation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser l'émergence d'orientations gouvernementales communes et en concertation.</li> <li>S'assurer d'une mise en œuvre coordonnée des plans d'actions stratégiques ainsi que les politiques.</li> <li>Contribuer à l'évolution, l'adaptation et assurer le rayonnement de l'intervention gouvernementale en recherche, science, technologie et innovation.</li> </ul>	MAPAQ, MCCF, MDDEP, MDEIE, MELS, MESS, MFA, MICC, MFQ, MRNF, MRQ, MRI MSG, MSP, MSSS, MTQ, MTRAV.		préparer les rencontres du CIRI, planification, mise en œuvre et suivi des travaux de chantiers à mettre en place, ainsi que l'actualisation de la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation.
Conseil de direction du partenariat du Système intégré d'information de Justice	Le Conseil de direction du partenariat a pour mandat de désigner le directeur de réalisation sur recommandation du CSPQ, de suivre et d'approuver les objets généraux et spécifiques du partenariat et le plan de réalisation annuel	MJQ, MSP, CSPQ, MSG.	Aucun	Décisions et approbation des biens livrables du projet.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
	(activités, budget et ressources). Il fait rapport des travaux réalisés et de la projection des travaux à venir aux autorités des organisations partenaires. Il constitue l'instance décisionnelle en cas du non règlement à l'amiable des litiges survenus entre les partenaires.			
Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP)	Le CDPISP constitue un lieu d'échange où les membres peuvent présenter leurs travaux, échanger des idées relatives à leurs projets en cours, élaborer de meilleures pratiques, ainsi que participer à la définition d'initiatives pancanadiennes afin d'assurer à chaque juridiction l'atteinte de leurs objectifs respectifs.	Dirigeants principaux de l'information des provinces du Canada.	Aucun	Échange et partage d'information sur les travaux en cours dans chaque province. Analyse des opportunités de projets communs et partageables entre les provinces.
Groupes de travail interministériels pour le développement des projets stratégiques et des services communs (comités stratégiques, comités directeurs)	Définir, développer, mettre en œuvre, coordonner et suivre la réalisation de projets stratégiques et des services communs.	Le ministère des Services gouvernementaux est responsable de plusieurs groupes de travail interministériels pour la mise en place et la coordination de projets stratégiques et de services communs tels que clicSÉCUR ou le Dossier citoyen.	Aucun	En continu. Au cours de la dernière année, plusieurs étapes ont été franchies notamment pour la mise en place de clicSÉCUR pour les entreprises.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
		Ces groupes de travail sont créés avec des représentants des ministères et organismes concernés par les différents projets, le tout, en fonction des différents volets de développement de ceux-ci. Services Québec et le CSPQ sont habituellement toujours au nombre des membres. Par ailleurs, le Ministère participe aux comités interministériels sous la responsabilité de Services Québec concernant le Portail gouvernemental de services et l'Infothèque gouvernementale.		
Comité de liaison Service aérien gouvernemental et la Société de protection des forêts contre le feu	Permet d'échanger sur le budget annuel, les objectifs généraux de l'organisation, le mode de fonctionnement du point de vue opérationnel, les ententes de services et le suivi budgétaire. Ce comité fait office de comité consultatif au sens de l'article 13 de la <i>Loi sur l'administration publique</i> .	Le comité est formé de 12 personnes, 6 sont nommées par le SAG et 6 par la SOPFEU. Dans le cas de la SOPFEU, on retrouve des représentants de la SOPFEU, de l'industrie forestière et du ministère des Ressources naturelles et de la Faune.	Aucun	L'information, les suggestions et les conseils recueillis par ces comités servent à préciser les orientations et à évaluer le rendement du Service aérien gouvernemental.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1				
Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats				
NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
Comité de liaison Service aérien gouvernemental et la Sûreté du Québec	Permet d'échanger sur le budget annuel, les objectifs généraux de l'organisation, le mode de fonctionnement du point de vue opérationnel, les ententes de services et le suivi budgétaire. Ce comité fait office de comité consultatif au sens de l'article 13 de la <i>Loi sur l'administration publique</i> .	Le comité est formé de 8 personnes, 4 sont nommées par le SAG et 4 par la Sûreté du Québec.	Aucun	L'information, les suggestions et les conseils recueillis par ces comités servent à préciser les orientations et à évaluer le rendement du Service aérien gouvernemental.
Comité de suivi des opérations de transport sanitaire aérien	Permet d'échanger sur le mode de fonctionnement, événements et tout autre sujet qui permet de coordonner les différents besoins des organisations impliquées dans les opérations de transport sanitaire aérien. Ce comité fait office de comité consultatif au sens de l'article 13 de la <i>Loi sur l'administration publique</i> .	Le comité est formé de 9 personnes, 6 sont nommées par le SAG et 2 par L'hôpital Enfant-Jésus et un membre de l'entreprise responsable de l'entretien de cabine. Le comité élargi inclus une personne supplémentaire du SAG et 2 personnes du ministère de la Santé et des Services sociaux.	Aucun	L'information, les suggestions et les conseils recueillis par ces comités servent à préciser les orientations et à évaluer le rendement du Service aérien gouvernemental.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 1

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats

NOM	MANDAT	MEMBRES	BUDGET	RÉSULTATS
Comité interministériel directeur pour la révision des besoins en avions-citernes	Procéder à court terme à une mise à jour des besoins (nombre et types d'appareils) reliés à la flotte d'avions-citernes utilisée pour la lutte contre les feux de forêt au Québec et recommander une approche afin d'y répondre aux meilleurs coûts globaux possibles.	Paul Lamirande, Directeur, DEPF André Lessard, Directeur général, SOPFEU Lucien Tremblay, Directeur général, SAG.	Aucun	L'objectif de ce projet est de présenter au directeur de la DEPF une mise à jour des besoins en avions-citernes et de recommander une approche afin d'y pallier tout en respectant la norme de service pour la lutte contre les feux de forêts au Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION  
OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 2**

Pour chacune des cinq dernières années, le montant consacré par l'ensemble des organismes et ministères au développement et à la mise en place de services électroniques

- Par services électroniques, nous entendons l'ensemble des services offerts par Internet et accessibles directement aux citoyens et aux entreprises ou à leurs mandataires. L'appellation « gouvernement en ligne » (GEL) désigne la volonté d'accélérer le déploiement de l'information et des services offerts par voie électronique. Le gouvernement du Québec souligne ainsi que les efforts déployés ont pour principal objectif l'amélioration et la simplification de la relation entre l'État et les citoyens.
- L'information concernant les dépenses allouées par les ministères et organismes (MO) pour le GEL provient du portrait global des projets en ressources informationnelles (PGPRI) produit annuellement.
- Les sommes réelles allouées au développement et à la mise en place du GEL au cours des cinq années précédentes et la prévision des coûts 2009-2010 sont présentées en annexe.
- L'analyse des résultats est effectuée globalement en comparant les montants budgétés pour l'ensemble des MO avec les sommes réelles allouées au développement et à la mise en place du GEL. L'analyse par projet relève de chaque MO et la reddition de comptes fait partie de leur rapport annuel de gestion.
- Puisqu'un projet peut s'étaler sur plus d'un an, le nombre de projets présentés annuellement est constitué de projets amorcés lors des années précédentes ou de nouveaux projets.

## ANNEXE

### Montants consacrés par les MO pour le gouvernement en ligne

2009-2010				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				Le bilan 2009-2010 sera réalisé au second trimestre de l'exercice 2010-2011
Projets contribuant au GEL	138 projets	123 107 k\$		
Infrastructure		1 584 k\$		
Sécurité et à la PRP		155 k\$		
Encadrement		n/a		
Budget total du GEL		124 846 k\$		

2008-2009				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				70 927 k\$ 652 k\$ 8 k\$ n/a 71 587 k\$
Projets contribuant au GEL	164 projets	92 204 k\$		
Infrastructure		6 115 k\$		
Sécurité et à la PRP		1 225 k\$		
Encadrement		4 894 k\$		
Budget total du GEL		104 438 k\$		

2007-2008				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				160 317 k\$ 2 898 k\$ 2 058 k\$ 3 466 k\$ 168 739 k\$
Projets contribuant au GEL	181 projets	139 509 k\$		
Infrastructure		23 127 k\$		
Sécurité et à la PRP		3 831 k\$		
Encadrement		1 238 k\$		
Budget total du GEL		167 705 k\$		

2006-2007				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				121 608 k\$ 183 453 k\$ 4 160 k\$ 915 k\$ 310 136 k\$
Projets contribuant au GEL	190 projets	188 424 k\$		
Infrastructure		50 557 k\$		
Sécurité et à la PRP		4 411 k\$		
Encadrement		1 251 k\$		
Budget total du GEL		244 643 k\$		

2005-2006				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				94 662 k\$ 31 592 k\$ 4 637 k\$ 925 k\$ 131 816 k\$
Projets contribuant au GEL	178 projets	132 220 k\$		
Infrastructure		46 136 k\$		
Sécurité et à la PRP		7 901 k\$		
Encadrement		2 011 k\$		
Budget total du GEL		188 268 k\$		

2004-2005				Réel
Planification budgétaire des projets pour le déploiement du GEL				90 005 k\$ 34 467 k\$ 3 160 k\$ 1 152 k\$ 128 784 k\$
Projets contribuant au GEL	161 projets	99 806 k\$		
Infrastructure		35 677 k\$		
Sécurité et à la PRP		5 146 k\$		
Encadrement		2 350 k\$		
Budget total du GEL		142 979 k\$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 9

Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisés par le Conseil du trésor concernant l'utilisation par le gouvernement du Québec des logiciels libres, notamment au sujet des coûts

Le MSG a procédé à la réalisation du Portefeuille de logiciels libres et ouverts (POLLO) version 1 : modèle de maturité et guide permettant aux ministères et aux organismes de choisir adéquatement les logiciels libres à utiliser (septembre 2007) qui est disponible sur demande pour les ministères et les organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 3

Liste des concours de recrutement qui se sont tenus pendant l'année 2009-2010 avec, pour chacun de ces concours : le nombre de postes offerts, le nombre de postulants, la date, la nature réservée ou non, le taux de réussite, la répartition par région administrative, date de la publication des résultats

La réponse à cette demande sera transmise par le Centre des services partagés du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIERE NUMERO 4

Pour chacun des concours précédemment mentionné, le nombre de postulants issus des communautés culturelles, le nombre de personnes handicapés, le nombre d'anglophone, le nombre d'autochtones et le nombre de jeunes de moins de 35 ans

La réponse à cette demande sera transmise par le Centre des services partagés du Québec.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIERE NUMÉRO 22

Pour les années financières 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010, la quantité d'émissions de gaz à effet de serre produites par l'utilisation du Challenger du premier ministre

Le calcul de la quantité d'émission de gaz à effet de serre = Nombre de litre d'essence  $\times$  densité (0,8 kg/l)  $\times$  3,1

Le nombre de litres d'essence par année pour les déplacements du Premier ministre:

2007-2008: 205 912 litres  
2008-2009: 186 298,27 litres  
2009-2010: 60 585,20 litres

Quantité d'émission de gaz à effet de serre produite lors des voyages du Premier ministre avec le Challenger par année:

2007-2008: 510 661,76 kg de CO<sub>2</sub>  
2008-2009: 462 019,17 kg de CO<sub>2</sub>  
2009-2010: 150 251,30 kg de CO<sub>2</sub>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIERE NUMERO 23

Pour les années financières 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010, les montants alloués à l'achat de crédits de carbone appliqués à toutes les activités de transport aérien du ministère et générant des gaz à effet de serre (GES)

Le Service aérien gouvernemental (SAG) n'a acheté aucun crédit au cours des trois années.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES GOUVERNEMENTAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 24

Pour les années financières 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010, les montants investis dans chacun des projets de compensation visant à respecter un bilan «carbone neutre»

Le Service aérien gouvernemental n'a investi aucun montant pour le bilan "carbone neutre".