



SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

Demande de renseignements particuliers du 3^e groupe d'Opposition

MAI 2021

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 3^e GROUPE D’OPPOSITION

40. LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D’ÉLABORATION 1

42. FRÉQUENTATION DES PARCS 3

45. REVENUS COMMERCIAUX..... 5

46. PARCS NATIONAUX ET LES CHIENS 7

47. PLAINTES LIÉES AUX CHIENS 9

48. PANNEAUX SOLAIRES 11

QUESTION PARTICULIÈRE – 3^e GROUPE D’OPPOSITION – N° 40

- 40. Lois et règlements en processus d’élaboration, de modification ou prévus à la Sépaq pour 2021-2022, ventilés par mois, avec la date du début du processus et l’état d’avancement des travaux.**
-

Aucun.

42. Études, analyses et tout autre document pertinent sur la fréquentation des parcs de la Sépaq pour 2020-2021, le tout ventilé par mois et par parc.

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière.

La fréquentation pour l'année 2020-21 est une estimation, car l'exercice financier n'est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2020-2021.

Jours-visites	2020-21*		
Parcs nationaux			
Aiguebelle	67 954		
Anticosti	3 638		
Bic	363 629		
Frontenac	149 424		
Gaspésie	284 047		
Grands-Jardins	154 493		
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	177 567		
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	52 539		
Îles-de-Boucherville	326 527		
Jacques-Cartier	382 185		
Miguasha	21 741		
Mont-Mégantic	153 831		
Mont-Orford	832 643		
Mont-Saint-Bruno	1 229 678		
Mont-Tremblant	645 834		
Monts-Valin	51 360		
Oka	780 617		
Opémican	35 082		
Plaisance	124 898		
Pointe-Taillon	107 022		
Fjord-du-Saguenay	179 427		
Lac-Témiscouata	80 803		
Yamaska	267 873		
TOTAL PARCS NATIONAUX	6 469 175		
* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2020-21.			

45. Bilan des revenus générés par la Sépaq, ventilé par type d’activités et par région.

L’information concernant le bilan des revenus sera présentée au rapport annuel 2020-2021 de la Sépaq.

46. État de situation et bilan du projet pilote d’ouverture des parcs nationaux aux chiens.

- La Sépaq a décidé de mener un projet pilote de trois ans qui a débuté en 2016 au sein de cinq parcs nationaux afin de mesurer l’impact de la présence des chiens sur l’expérience de visite et sur le milieu naturel.
- Quelque 19 481 jours-visites-chiens ont été comptabilisés dans les cinq parcs nationaux durant les trois années du projet pilote.
- Le projet pilote s’est bien déroulé. Aucun incident majeur n’est survenu et l’impact de la présence des chiens est demeuré faible.
- Les hauts taux de respect de la réglementation et de la satisfaction des clients ayant fréquenté les parcs couverts par le projet pilote ont mené à cette décision.
- Depuis le 17 mai 2019, la Sépaq permet l’accès aux chiens à certains endroits désignés et selon certaines conditions dans la plupart des parcs nationaux du Québec. Les parcs nationaux d’Anticosti et de l’Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé, en raison de leurs contraintes biologiques spécifiques et de leurs particularités propres, ne permettent pas l’accès aux chiens.
- Les endroits où les chiens sont autorisés ont été sélectionnés en fonction des impacts potentiels limités sur les milieux naturels, la capacité à y faire respecter les règles et la possibilité d’y faire cohabiter les différents usagers.
- Avec la décision d’ouvrir l’accès aux chiens dans les parcs nationaux, la Sépaq s’engageait à suivre deux indicateurs et à apporter des ajustements dans le cas où un relâchement serait constaté.
- Pour la période du 17 mai 2020 au 31 octobre 2020, le taux de conformité de la tenue en laisse est de 88 % en moyenne pour les 20 parcs nationaux où les chiens sont admis à certains endroits. Il est à noter que les sentiers suivis en 2020 étaient ceux qui avaient eu un taux de conformité inférieur à 90 % en 2019.
- Le taux de satisfaction de la clientèle s’est quant à lui maintenu à 91 %. De plus, 95 % des visiteurs ont indiqué que la présence de chiens n’avait pas affecté négativement leur expérience de visite.

47. Nombre de plaintes liées au projet pilote d’ouverture des parcs nationaux aux chiens.

La Sépaq a reçu 480 commentaires ou plaintes pour 3 ans sur le projet pilote d’ouverture des parcs nationaux aux chiens via son système informatisé de gestion des commentaires :

- 351 commentaires étaient en défaveur. De ce nombre :
 - 74 ont manifesté leur total désaccord et ont dit qu’ils ne reviendraient pas dans les parcs nationaux;
 - 66 étaient sur des faits observés dans la mauvaise application des règlements;
 - 122 portaient sur la propreté des lieux;
 - 204 visaient le comportement des visiteurs avec chien;
 - 174 mentionnaient une préoccupation en lien avec la tranquillité (aboiements);
 - 136 s’inquiétaient de la nuisance possible à la faune ou à la flore;
 - 108 considéraient la présence des chiens comme une menace à la sécurité des visiteurs.
- 129 commentaires étaient en faveur.

Notons que le projet pilote d’une durée de 3 ans s’est terminé en 2018.

48. État de situation concernant l'implantation de panneaux solaires dans les établissements de la Sépaq. Dépenses engagées en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

Pour l'année 2020-2021, 96,707 kilowatts de panneaux solaires photovoltaïques ont été installés à la Sépaq.

Avec l'objectif de réduire son empreinte environnementale, la Sépaq a poursuivi ses investissements en matière d'efficacité énergétique.

