
Commission de la santé et des services sociaux

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX
(SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS)

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

– OPPOSITION OFFICIELLE –

VOLUME 1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (SECRETARIAT AUX AÎNÉS)

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

– OPPOSITION OFFICIELLE –

VOLUME 1

TABLE DES MATIÈRES DE L'ENSEMBLE DES QUESTIONS

	<u>Page</u>
1. Répartition des personnes âgées de 65 ans et plus :	15
a) par tranche d'âge ;	
b) par région ;	
c) pour le Québec.	
2. Sommes dédiées aux personnes âgées pour 2020-2021, ainsi que les prévisions pour 2021-2022 :	16
a) par programme ;	
b) par région ;	
c) <i>per capita</i> .	
3. Effectifs du Secrétariat aux aînés, par catégorie d'emploi pour 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	18
4. Études produites par le Secrétariat aux aînés en 2020-2021 et les prévisions pour 2021-2022	19
5. Liste et copie des sondages effectués par le Secrétariat aux aînés en 2020-2021, en indiquant les coûts, le sujet, le questionnaire et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.	20
6. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le Secrétariat aux aînés en 2020-2021. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.	21
7. Liste de tous les organismes aînés ayant reçu une subvention du ministère de la Santé et du SA en 2020-2021, par région, par programme.	22
8. Liste des mesures fiscales disponibles pour les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	30
9. Par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du Trésor pour l'année 2021-2022 (crédits de fonctionnement et de transfert).	31
10. Une copie des mémoires déposés par la ministre depuis le 18 octobre 2018 (partie accessible).	32

11.	Concernant le programme Municipalité amie des aînés :	33
	a) liste des municipalités et des sommes accordées par municipalité en 2020-2021 ;	
	b) le taux de couverture des municipalités amies des aînés au Québec ;	
	c) le nombre de municipalités qui ne sont pas en démarche MADA ;	
	d) le financement total octroyé par le Secrétariat aux aînés depuis 2008 dans le programme, par année.	
12.	Liste des projets soutenus et des montants accordés dans le cadre du programme Québec ami des <i>aînés</i> en 2020-2021 et budget prévu pour le programme en 2021-2022.	34
13.	La liste des campagnes de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés effectuées en 2020-2021 :	38
	a) l'agence qui a obtenu le contrat ;	
	b) les coûts de production de la campagne ;	
	c) Le coût du placement publicitaire ventilé par type de média (web, télé, radio, imprimé) ;	
	d) Dates de diffusion et durée de la campagne.	
14.	Composition du comité national directeur de l'entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées et liste des rencontres, avec les dates, en 2020-2021.	39
15.	Indiquer la date de mise en place de chacun des processus d'intervention concertés suivants ou les prévisions :	40
	a) première phase :	
	i. Montréal ;	
	ii. Capitale-Nationale ;	
	iii. Laval ;	
	iv. Chaudière-Appalaches ;	
	v. Estrie ;	
	vi. Saguenay-Lac-Saint-Jean ;	
	vii. Mauricie-Centre-du-Québec.	
	b) deuxième phase :	
	i. Abitibi-Témiscamingue ;	
	ii. Bas-Saint-Laurent ;	
	iii. Lanaudière ;	
	iv. Montérégie ;	
	v. Laurentides ;	
	vi. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ;	
	c) troisième phase :	
	i. Nord-du-Québec ;	
	ii. Côte-Nord ;	
	iii. Outaouais ;	
	iv. Nunavik et Terres-Cries-de-la-Baie-James.	

16.	Statistiques pour l'année 2020-2021 pour chacune des ententes socio judiciaires actuellement en vigueur :	42
	<ul style="list-style-type: none"> a) le nombre de signalements par région ; b) le nombre de déclenchements de procédures d'intervention concertées par région ; c) le nombre de victimes par région ; d) l'âge moyen des victimes par région ; e) le lien entre l'agresseur et la victime (statistiques par région) ; f) la compilation des types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.) (statistiques par région) ; g) la provenance des déclenchements des procédures (police, curateur, santé, etc.) (statistiques par région) ; h) le nombre de procédures qui ont mené à des accusations (statistiques par région) ; i) le nombre de procédures qui ont mis fin aux situations de maltraitance à la suite de l'intervention de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ; j) délais d'intervention entre le signalement et la première rencontre de l'équipe d'intervention (statistiques par région) ; k) délais entre l'ouverture et la fermeture du dossier (statistiques par région). 	
17.	Ligne Aide Abus Aînés :	43
	<ul style="list-style-type: none"> a) statistiques concernant le nombre d'appels reçus par année depuis 3 ans (statistiques d'appels hebdomadaires et mensuels), par région ; b) la proportion des appels qui concernent la maltraitance matérielle ou financière, la violence psychologique et la violation des droits ; c) statistiques sur la provenance des appels (victime, témoins, intervenant du réseau de la santé, etc.) ; d) les sommes investies par année en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022. 	
18.	Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer l'accès à l'information aux services gouvernementaux pour les personnes âgées en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	44
19.	Liste des actions gouvernementales et des sommes accordées pour lutter contre le suicide chez les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	45
20.	Liste des nominations effectuées à la société de gestion L'Appui depuis le 1 ^{er} avril 2020.	46
21.	Sommes dédiées à L'Appui pour chaque année depuis la création de l'APPUI, ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	47
22.	Solde de l'Appui en date du 31 mars 2021.	48
23.	Veillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées entre le MSSS et l'Appui en 2020-2021 concernant la reconduction de leur financement et la pérennisation du Fonds.	49
24.	Nombre de projets financés et le nombre de proches aidants rejoints par le biais des Appuis régionaux en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	50
25.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Bas-Saint-Laurent pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	51
26.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Abitibi-Témiscamingue pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	52

27.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Capitale-Nationale pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	53
28.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Saguenay – Lac-Saint-Jean pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	55
29.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Centre-du-Québec pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	57
30.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Chaudière-Appalaches pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	59
31.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Côte-Nord pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	61
32.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Estrie pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	62
33.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Montréal pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	63
34.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Mauricie pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	65
35.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Lanaudière pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	66
36.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Laurentides pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	68
37.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Laval pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	70
38.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Nord-du-Québec pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	71
39.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoint et des montants octroyés à chacun par L'Appui Outaouais pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	72
40.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	73
41.	Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Montérégie pour l'année 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	74
42.	Nombre de proches aidants soutenus grâce aux projets financés par les Appuis par année, depuis la création de l'APPUI.	76

43.	Pour chacune des 85 mesures contenues dans le Plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges », indiquer :	77
	<ul style="list-style-type: none"> d) si ces mesures sont en vigueur et depuis quand ; e) quel montant a été alloué à chaque mesure depuis le début du plan ; f) les prévisions d'investissement pour 2021-2022 pour chaque mesure. 	
44.	Actions réalisées et sommes investies pour favoriser de saines habitudes de vie chez les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	78
45.	Ventilation des sommes accordées au Comité national d'éthique sur le vieillissement et les changements démographiques en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	79
46.	Concernant le Comité national d'éthique sur le vieillissement :	80
	<ul style="list-style-type: none"> a) la liste des membres du comité ; b) liste des rencontres en 2020-2021; c) les mandats actuellement en cours au CNEV; d) une copie des études déposées à la ministre en 2020-2021; 	
47.	Concernant les « Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables » (ITMAV) :	81
	<ul style="list-style-type: none"> a) financement par ITMAV ; b) le nombre d'ITMAV total, ventilé par région; c) le nombre d'ITMAV qui n'ont pas vu leur financement reconduit en 2020-2021, ventilé par région; d) financement accordé par organisme, par région, pour les 5 dernières années ; e) les prévisions pour 2021-2022. 	
48.	Montants totaux octroyés aux Tables de concertation régionales et à la Conférence des tables de concertation des aînés en 2020-2021, ainsi que les prévisions pour 2021-2022 ainsi que la ventilation par région.	85
49.	Concernant l'offre alimentaire pour les aînés en CHSLD :	86
	<ul style="list-style-type: none"> a) Montant supplémentaire octroyé pour améliorer l'offre alimentaire pour 2020-2021 et prévision pour 2021-2022. 	
50.	Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en 2020-2021 :	87
	<ul style="list-style-type: none"> a) ventilé par région ; b) Nombre de PAB manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS; c) prévisions du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches. 	
51.	Nombre d'infirmières en CHSLD en 2020-2021 :	88
	<ul style="list-style-type: none"> a) Ventilé par région et par CISSS/CIUSSS b) Nombre d'infirmières manquantes ventilé par région et par CISSS/CIUSSS c) Prévision du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches. 	

52.	Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en 2020-2021 :	89
	a) Ventilé par région et par CISSS/CIUSSS	
	b) Nombre d'infirmières auxiliaires manquantes ventilé par région et par CISSS/CIUSSS	
	c) Prévision du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches.	
53.	Concernant le programme de formation accéléré des préposés aux bénéficiaires (PAB) lancé au printemps 2020, veuillez nous indiquer :	90
	a) Le nombre d'inscriptions, ventilé par région;	
	b) Le nombre d'admissions, ventilé par région;	
	c) Le nombre de PAB qui a terminé la formation, ventilé par région;	
	d) Le nombre de PAB qui a abandonné la formation, ventilé par région;	
	e) Le nombre de PAB qui a échoué la formation, ventilé par région;	
	f) Le nombre de PAB ayant complété la formation qui, en date du 31 mars 2021, sont toujours à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région;	
	g) Le nombre de PAB ayant complété la formation qui, en date du 31 mars 2021, ne sont plus à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région;	
	h) Le nombre de PAB qui a dû ou devra rembourser leur bourse, ventilé par région.	
54.	Échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires en CHSLD public et prévisions des augmentations;	93
55.	Échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires en CHSLD qui a terminé la formation accélérée offerte en 2020.	94
56.	Échelle salariale d'un PAB en établissements conventionnés et prévisions des augmentations;	95
57.	Effectif total de l'équipe de soins en CHSLD en 2020-2021 ventilé par corps d'emploi;	96
58.	Nombre de visites réalisées en CHSLD en 2020-2021 en ventilant l'information par type d'établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.	97
59.	Nombre d'inspections réalisées en CHSLD en 2020-2021 en ventilant l'information par type d'établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.	98
60.	Nombre d'inspecteurs additionnels embauchés en 2020, ventilé par région;	99
61.	Nombre d'inspecteur total pour 2020, ventilé par région;	100
62.	Nombre de plaintes enregistrées en 2020-2021 dans les CHSLD;	101
63.	Coût moyen en service d'une place en CHSLD public;	102
64.	Coût moyen en service d'une place en CHSLD privé conventionné;	103
65.	Coût moyen en service d'une place «achetée» dans un CHSLD privé non conventionné;	104
66.	Estimation des coûts pour nationaliser les CHSLD. Veuillez détailler les coûts;	105
67.	Le nombre d'heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en CHSLD en ETC en 2020-2021.	106

68.	La liste des visites effectuées dans le cadre de la tournée de la ministre responsable des aînés en 2020-2021 :	107
	<ul style="list-style-type: none"> a) établissement visité ; b) date et heure de la visite ; c) Indiquez si la visite était surprise ou annoncée ; d) personnes rencontrées ; e) personnel de cabinet qui accompagnait la ministre ; f) personnel du ministère qui accompagnait la ministre ; g) frais de déplacement de la ministre et des membres de son personnel de cabinet ; h) observations effectuées par la ministre et son personnel ; i) correctifs apportés par l'établissement à la suite de la visite de la ministre. 	
69.	Concernant la phase 2 de la démarche Optimisation des pratiques, des usages, des soins et des services — Antipsychotiques (OPUS – AP) :	108
	<ul style="list-style-type: none"> a) la liste des 134 CHSLD participants ; b) les sommes accordées pour la phase 2, ventilées par CHSLD. 	
70.	Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD public, ventilé par région, avec le délai d'attente moyen par région et au Québec.	117
71.	Tableau indiquant le nombre d'usagers et délai moyen (en jour) pour une place en CHSLD public et privé, par établissement, selon les groupes de profils — en excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, ventilé par établissement.	118
72.	Tableau indiquant l'évolution périodique du nombre de demandes en attente en hébergement pour une place en CHSLD en effectuant un comparatif des périodes 2016-2017 à aujourd'hui.	119
73.	Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD ventilé en fonction du lieu de résidence actuel (RI, RTF, hôpital, résidence, etc.), par région et au Québec.	120
74.	Sommes prévues pour les repas en CHSLD en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.	121
75.	Concernant les Maisons Gilles Carle :	122
	<ul style="list-style-type: none"> a) plan de déploiement des 8 maisons Gilles Carle pour les 4 prochaines années en indiquant le nombre de places par maison, par région ; b) financement du gouvernement par maison, par année, par région, ventilé de la façon suivante : <ul style="list-style-type: none"> i. financement en services ; ii. financement en infrastructure ; iii. financement en frais de gestion. c) prévisions d'investissement pour 2021-2022. 	
76.	Concernant le comité interministériel sur le soutien des proches aidants :	123
	<ul style="list-style-type: none"> a) composition du comité ; b) nombre de rencontres depuis le 18 octobre 2018 avec la date, les personnes présentes ainsi que l'ordre du jour. 	
77.	Sommes prévues par année pour la Politique nationale sur la proche aidance.	124
78.	Le nombre de proches aidants âgés de moins de 18 ans, ventilé par région ;	125

79. Le *Plan budgétaire du Québec — Mars 2019* prévoyait des sommes additionnelles de 21 M\$ par année dès 2019-2020 pour les proches aidants. Veuillez ventiler les 21 M\$ investis en 2020-2021 en indiquant la mesure mise en place et les sommes accordées. 126
80. Le 11 juin 2019, la ministre responsable des Aînés annonçait la bonification du Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience. Depuis le 11 juin 2019, veuillez nous indiquer : 128
- a) Le nombre de familles qui ont fait la demande du 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
 - b) Le nombre de familles qui se sont fait refuser le montant de 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
 - c) Le nombre de familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
 - d) Le montant total versé par le gouvernement pour les familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel.
81. Liste des mesures de gériatrie sociale mises en place depuis le 18 octobre et sommes accordées pour 2020-2021. 129
82. Concernant le projet pilote de gériatrie sociale annoncé le 3 juin 2019, veuillez nous indiquer : 130
- a) la durée du projet pilote ainsi que la région ciblée ;
 - b) la ventilation du 1,3 M\$ annoncé, ventilé par année ;
 - c) le nombre de ressources additionnelles en place depuis la mise en place du projet pilote ;
 - d) le nombre d'aînés vulnérables rejoints depuis la mise en place du projet
 - e) l'évaluation des projets pilotes
 - f) les sommes prévues pour la pérennité des projets pilotes;
83. Travaux entourant la bonification du crédit d'impôt pour le maintien à domicile. 131
- a) La liste des rencontres effectuées entre le cabinet de la ministre responsable des Aînés et le cabinet du ministre des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
 - b) La liste des rencontres effectuées entre le ministère de la Santé et le ministère des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
 - c) Les avis et études produites par le ministère des Finances et le ministère de la Santé ;
 - d) Les simulations de calculs effectués ;
 - e) L'ensemble des correspondances entre le ministre des Finances et les ministres de la Santé et des Aînés à ce sujet.
84. Effectif prévu de l'équipe de soins pour les 2600 places en maison des aînés, ventilé pour chaque maison des aînés ; 132

- a) plan de déploiement des 30 maisons des aînés d'ici 2022 en indiquant le nombre de places par année, par maison et par région ;
- b) l'analyse populationnelle pour la répartition des places dans chacune des maisons et des régions;
- c) la liste des critères de sélection pour l'admission d'une personne en maison des aînés et en maison alternative;
- d) les sommes prévues par année, en infrastructures et en ressources humaines, pour les 5 prochaines années ;
- e) Le ratio personnel résident prévu pour les maisons des aînés ;
- f) le nombre de maison des aînés et de maisons alternatives ouvertes en indiquant le nombre de places, par maison et par région ;
- g) la liste des maisons des aînés actuellement en construction en indiquant l'étape actuellement en cours, la région, le nombre de places, le coût du projet et l'échéance ;
- h) La liste des terrains achetés pour les maisons des aînés et les maisons alternatives en indiquant les coûts d'acquisition du terrain, la valeur marchande et la région ;
- i) Veuillez nous fournir la lettre de l'évaluateur agréé confirmant la valeur marchande de chacun des terrains achetés ou nous fournir le rapport d'évaluation de l'évaluateur;
- j) Les délais de construction moyens prévus pour une maison des aînés;
- k) Le budget détaillé pour chacune des maisons des aînés (achat de terrain, construction, décontamination, achat de matériel, etc.)
- l) L'échéancier détaillé pour chacune des maisons des aînés (décontamination de terrain, construction, embauche de personnel, date d'ouverture, etc.) ;
- m) Le coût par place en service pour une maison des aînés ;
- n) Le coût par place en service pour une maison alternative ;
- o) Le nombre de préposés aux bénéficiaires nécessaire pour chacune des maisons des aînés

86. Suite à l'adoption du projet de loi 66, *Loi concernant l'accélération de certains projets d'infrastructures*, veuillez nous indiquer, pour chacun des projets des maisons des aînés mentionnés à l'annexe 1 du projet de loi, l'échéancier détaillé des travaux. 140

87. Concernant la transformation des 2500 places en CHSLD : 141

- a) La liste des CHSLD qui seront transformés en indiquant la région,
- b) Le nombre de places par CHSLD
- c) L'échéancier
- d) Les sommes prévues.

88. Liste des CHSLD jugés vétustes ou ayant besoin de rénovations, ventilé par région. Veuillez nous indiquer les travaux à faire ainsi que le calendrier des travaux. 143

89. État d'avancement des travaux entourant l'élaboration d'une politique d'hébergement de longue durée ; 144

- a) Liste des rencontres effectuées en indiquant les personnes rencontrées et les dates ;
- b) Liste des participants à la consultation;
- c) Les ordres du jour des rencontres de travail ;
- d) L'échéancier des travaux entourant l'élaboration de la politique.

90.	Travaux entourant la mise en place de l'alerte Silver :	146
	<ul style="list-style-type: none"> a) liste des rencontres entre le MSSS et le MSP ; b) plan de déploiement ; c) sommes prévues par année pour l'implantation de l'alerte Silver. 	
91.	Concernant le nouveau programme de Soins buccodentaires :	147
	<ul style="list-style-type: none"> a) ventilation 10 M\$ par année, par région ; b) nombre d'hygiénistes dentaires et dentistes attirés au déploiement du programme par région ; c) cibles du programme, par année (nombre de visites par résident) en indiquant si les cibles ont été atteintes ; d) le nombre d'aînés qui ont été rejoints par le nouveau programme depuis sa mise en place, ventilé par région. 	
92.	Programme d'allocation directe :	152
	<ul style="list-style-type: none"> a) ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2017 au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021, par région et par établissement ; b) nombre de demandes au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021 ; c) nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021 ; d) nombre de demandes en attente de service au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021 ; e) nombre de bénéficiaires et d'employés inscrits au service de paie du programme ; « Chèque emploi-service » à l'institution financière responsable de la gestion de ces paies au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021. 	
93.	Plan de services intégrés pour les personnes âgées. État de situation des annonces effectuées autour de ce plan et bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et des dépenses engagées depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2021-2022.	153
94.	Depuis le 18 octobre 2018, liste des mesures mises en place pour inciter le retour sur le marché du travail pour les travailleurs expérimentés. Veuillez indiquer si la mesure a été réalisée.	154
95.	Le nombre de résidences privées pour aînés qui ont fermé en 2020-2021, ventilé par région avec le nombre d'unités par résidence en indiquant :	155
	<ul style="list-style-type: none"> a) La raison de la fermeture; b) Le nombre de résidents visés; c) Le plan de relocalisation des résidents. 	
96.	Le nombre de petites résidences de moins de 50 unités qui ont fermé en 2020-2021, ventilé par région.	157
97.	Mesures mises en place depuis le 18 octobre 2018 pour soutenir les petites résidences pour aînés de moins de 50 unités.	158
98.	Concernant le groupe d'intervention RPA :	159
	<ul style="list-style-type: none"> a) composition du groupe d'intervention ; b) date des rencontres ; c) sujet des rencontres ; d) ordre du jour. 	

99.	Nombre d'inspecteurs au MSSS dédiés aux inspections des établissements pour aînés.	160
100.	Nombre d'inspections réalisées dans les établissements pour aînés en 2020-2021.	161
101.	Délai moyen d'inspection, par région, par type d'établissement (CHSLD, RPA, RI, etc.).	162
102.	Le nombre d'équipes volantes mises en place en 2020-2021 pour aider les CHSLD pour contrer la pénurie de main-d'œuvre par région. Veuillez également identifier le nombre de personnes par équipe volante.	163
103.	Le taux de couverture actuel des besoins en CHSLD pour les personnes aînées, ventilé par région ;	164
104.	Le taux de couverture projeté par année, pour les cinq prochaines années, pour les besoins en CHSLD/Maisons des aînés, ventilé par région	165
105.	Le 26 novembre 2019, le gouvernement annonçait 2,6 G\$ pour les maisons des aînés. Veuillez ventiler le 2,6 G\$.	166
106.	Concernant l'enveloppe de 5 M\$ annoncée le 23 février 2020 par la ministre pour améliorer l'environnement physique des CHSLD, veuillez indiquer : <ul style="list-style-type: none"> a) Le montant prévu par CHSLD; b) Le montant investi par CHSLD; c) Une brève description du projet financé; d) Les montants prévus par région ; e) Les montants prévus pour 2021-2022 et 2022-2023. 	167
107.	Concernant les demandes d'exonération dans le programme de contribution des adultes hébergés en CHSLD en 2020-2021, veuillez indiquer : <ul style="list-style-type: none"> a) Le nombre de demandes d'exonérations reçues en 2020-2021 ; b) Le nombre de demandes acceptées 2020-2021; c) Le nombre de demandes de réévaluation effectuées en 2020-2021; d) Le nombre de demandes de réévaluation acceptées en 2020-2021. 	169
108.	Les travaux entourant la révision de la certification des résidences pour personnes âgées en indiquant l'échéance prévue des travaux.	170
109.	Concernant le Programme d'aide financière pour l'installation de gicleurs dans les résidences privées pour aînés, annoncé le 10 juillet 2019, veuillez nous indiquer : <ul style="list-style-type: none"> a) Le nombre de résidences qui ont déposé une demande ; b) Le nombre de résidences qui ont reçu 25 % de l'aide ; c) Le nombre de résidences qui ont reçu 75 % du financement ; d) Le nombre de demandes acceptées depuis le 10 juillet 2019 ; e) Le nombre de demandes refusées depuis le 10 juillet 2019 ; f) Le nombre de RPA giclée ; g) Le nombre de RPA partiellement giclée ; h) Le nombre de RPA qui n'est pas giclée entièrement ou partiellement. 	171

110.	Suite à l'annonce du ministre délégué à la Santé et aux services sociaux le 12 novembre 2019 concernant le programme de l'allocation directe chèque emploi-service (AD/CES), veuillez nous fournir l'information suivante :	172
	<ul style="list-style-type: none"> a) En 2020-2021, les sommes versées pour le programme de l'allocation directe chèque emploi-service, ventilé par région ; b) En 2020-2021, le nombre d'heures payées, ventilé par région ; c) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ; d) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d'heures supplémentaires payées, ventilé par région e) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles qui ont bénéficié du programme, ventilé par région. 	
111.	Le 15 novembre 2020, le gouvernement annonçait 100 M\$ aux différents établissements du réseau de la santé et des services sociaux et à leurs partenaires afin de bonifier l'offre de services de soutien à domicile. En lien avec cette annonce, veuillez nous indiquer :	175
	<ul style="list-style-type: none"> a) Le montant total investi en 2020-2021, ventilé par région ; b) Le nombre d'heures supplémentaires dispensées suite à cette annonce, ventilé par région ; c) Les sommes non utilisées transféré dans d'autres programmes de dépenses, ventilé par région. 	
112.	Le montant total prévu pour les soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région;	176
113.	Le montant total investi pour les soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région;	178
114.	Le montant total investi pour les soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région;	179
115.	Le nombre d'enquêtes déclenchées au sujet d'un CHSLD/RPA/RI/RTF par le Ministère, des CISSS ou les CIUSSS. Veuillez nous indiquer :	180
	<ul style="list-style-type: none"> a) la liste des établissements visés par ces enquêtes, b) le type d'enquête demandé, c) les raisons du déclenchement de l'enquête; d) la date prévu de la fin de l'enquête. 	
116.	Suite à l'annonce de la mise sur pied d'un comité de travail afin de prévenir le déconditionnement des aînés, auquel participe le docteur David Lussier à titre d'expert conseil le 20 octobre 2020, veuillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées, la liste des personnes présentes, le bilan des recommandations effectuées, le procès-verbal des rencontres ainsi que l'ordre du jour.	182
117.	Suite à l'annonce de la mise sur pied d'un comité d'expert le 10 avril 2020 auquel participe le Dr Nguyen, veuillez nous indiquer veuillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées, la liste des personnes présentes, le bilan des recommandations effectuées, le procès-verbal des rencontres ainsi que l'ordre du jour.	193
118.	Bilan des plaintes déposées aux commissaires locaux aux plaintes, ventilé par type de plainte, par CISSS/CIUSSS et les délais de réponse.	194
119.	La liste des directives envoyées dans les CHSLD;	196

120.	La liste des directives envoyées dans les RPA;	197
121.	La liste des communications de la ministre aux PDG des CISSS et des CIUSSS;	198
122.	Les avis écrits de la Santé publique ou tout autre organisation concernant la COVID-19 et les personnes âgées, notamment concernant :	199
	a) Transfert des aînés vers les CHSLD;	
	b) Transfert de personnel en établissement et entre les établissements;	
	c) Aux Forces Armées Canadiennes;	
	d) À la Croix-Rouge;	
	e) Matériel de protection et les équipes dédiées;	
	f) Proches aidants;	
	g) Les services de soutien à domicile;	
	h) La priorisation pour la vaccination.	
123.	La liste de tous les CHSLD visés par une enquête interne;	200
124.	La liste de tous les CHSLD visés par une enquête externe;	201
125.	Le processus de suivi prévu lors de l'envoi d'une directive par le ministère ou la ministre;	202
126.	En 2020-2021, veuillez nous indiquer le nombre de décès en CHSLD, par mois;	203
127.	Le nombre d'employés infectés par la COVID-19 en CHSLD, par mois;	204
128.	Le nombre d'employés décédés en CHSLD suite à la COVID-19, par mois;	205
129.	Le nombre d'interventions en soutien psychologique effectuées pour le personnel en CHSLD, par mois;	206
130.	Concernant la vaccination pour la COVID-19 en CHSLD, veuillez nous indiquer :	208
	a) Le pourcentage d'aînés vaccinés, ventilé par région;	
	b) Le pourcentage de PAB vaccinés, ventilé par région;	
	c) Le pourcentage d'infirmières vaccinées, ventilé par région;	
	d) Le pourcentage d'infirmières auxiliaires, ventilé par région;	
	e) Le pourcentage de proches aidants vaccinés, ventilé par région;	
	f) Le pourcentage du personnel de soutien vacciné, ventilé par région.	
131.	Concernant la climatisation dans les CHSLD, veuillez nous indiquer :	212
	a) Les sommes investies en 2020-2021 pour l'achat de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation;	
	b) Les sommes investies en 2020-2021 pour la réparation de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation;	
	c) Le nombre de chambres en CHSLD par établissement ainsi que le nombre de résidents, ventilé par CIUSSS /CISSS. De ce nombre, veuillez nous indiquer combien de chambres sont climatisées.	

- g) Nombre d'effectifs supplémentaires affectés au traitement des demandes d'accès à l'information en 2020-2021.
- h) Nombre de demandes d'accès à l'information reçues en 2020-2021
- i) Nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2020-2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 1

Répartition des personnes âgées de 65 ans et plus :

- a. Par tranche d'âge;
- b. Par région;
- c. Pour le Québec

RÉPONSE NO 1

Pour les données populationnelles, le MSSS met en ligne un document utilisant les données de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) disponible à l'adresse suivante :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001617/>

Le document a été mis à jour en avril 2020.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 2

Sommes dédiées aux personnes âgées pour 2020-2021, ainsi que les prévisions 2021-2022 :

- a. Par programme;
- b. Par région;
- c. Per capita.

RÉPONSE NO 2

Voir le tableau en annexe.

Opposition officielle - Question 02 : Sommes dédiées aux personnes âgées par programme, par région et par capita en 2020-2021

Régions	Nom de la région										Dépenses probables au 31 mars 2021				
		MADA ¹	QADA ²	TABLES ³	ITMAV ⁴	ADM ⁵	MGP ⁶	Maltraitance ⁷	SHV ⁸	PAAQ ⁹	Autres ¹⁰	Total	Population	%	Per capita
	Sociosanitaires											65 ans et plus			
1	Bas-Saint-Laurent	40 125	262 634	79 450	142 967	-		92 644		55 808		673 628	51 101	3,2%	13,18 \$
2	Saguenay - Lac-Saint-Jean	30 625	210 669	79 450	508 912	-		102 608		106 030		1 038 294	63 616	3,9%	16,32 \$
3	Capitale-Nationale	94 875	1 354 926	182 070	785 319	-	11 705	97 324	5 901	352 919		2 885 039	159 878	9,9%	18,05 \$
4	Mauricie et Centre-du-Québec	106 750	606 775	79 450	525 308	-	11 705	90 452	1 875	145 199		1 567 514	107 716	6,6%	14,55 \$
5	Estrie	94 875	669 456	59 590	247 321	-	11 705	290 482		124 476	1 250 000	2 747 905	73 038	4,5%	37,62 \$
6	Montréal	112 500	2 762 981	78 746	1 409 205	-	11 705	1 253 968	2 000	575 003		6 206 108	336 676	20,8%	18,43 \$
7	Outaouais	60 750	386 592	79 450	300 000	-		96 289		67 491	199 000	1 189 572	65 538	4,0%	18,15 \$
8	Abitibi-Témiscamingue	17 898	15 640	79 450	450 000	-		99 204		67 500		729 692	28 468	1,8%	25,63 \$
9	Côte-Nord	13 836	113 243	71 049	164 669	-		125 686		16 287		504 770	17 777	1,1%	28,39 \$
10	Nord-du-Québec			59 590	90 625	331 068		109 742			244 984	836 009	3 856	0,2%	216,83 \$
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	1 500	102 327	59 590	378 405	-		91 114		128 623		761 559	24 833	1,5%	30,67 \$
12	Chaudière-Appalaches	52 500	453 688	76 995	346 291	-		84 695	1 340	84 456		1 099 965	93 863	5,8%	11,72 \$
13	Laval		226 416	75 486	349 186	-	11 705	105 998		100 118		868 909	77 703	4,8%	11,18 \$
14	Lanaudière	43 125	365 604	79 450	236 490	-	11 705	107 725		98 563		942 662	95 349	5,9%	9,89 \$
15	Laurentides	60 372	376 970	67 880	175 000	-		108 551		69 617		858 390	117 237	7,2%	7,32 \$
16	Montérégie	142 020	498 315	79 450	950 346	-		108 410	1 422	474 075		2 254 038	302 181	18,6%	7,46 \$
17	Nunavik			79 450		-		112 200				191 650	643	0,0%	298,06 \$
18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	-	-	79 450	-	-		68 891				148 341	1 165	0,1%	127,33 \$
TOTAL au 31 mars 2021		871 751	8 406 236	1 446 046	7 060 044	331 068	70 230	3 145 983	12 538	2 466 165	1 693 984	25 504 045	1 620 636	100%	15,74 \$

Note 1 : Municipalité amie des aînés (MADA).

Note 2 : Québec ami des aînés (QADA).

Note 3 : Municipalité amie des aînés (MADA).

Note 4 : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

Note 5 : Administrations régionales : comprend les administrations régionales de la région 10 soient : Crie et Kativik et de la région 18 : Baie-james

Note 6 : Maison des grands-parents (MGP).

Note 7 : Les coordonnateurs régionaux en maltraitance, la Chaire de recherche, la ligne téléphonique Aide Abus Aînés . Exclut l'étude de l'ISQ sur la maltraitance (100 k\$ et la préparation à la prochaine campagne (150 k\$) car ces montants ne sont pas investis directement dans la région, ce sont des montants investis au niveau national.

Note 8 : Saines habitudes de vie (SHV)

Note 9 : Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Note 10 : Centre de Recherche sur le Vieillissement (CDRV) - Développement de MADA 199 000 \$. Le Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FROSC) : Appel de projets recherche actions 1 250 000 \$. Administration régionale Kativik (244 984\$ région 10)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 3

Effectifs du Secrétariat aux aînés, par catégorie d'emploi pour 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 3

Voir ci-dessous la liste des effectifs en place au 28 février 2021

Effectifs du Secrétariat aux aînés
2020-2021

Haute direction	Cadre	Professionnel	Technicien	Soutien	Total
1	2	24	5	2	34

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 4

Études produites par le Secrétariat aux aînés en 2020-2021 et les prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 4

Il n'y a eu aucune étude produite par le Secrétariat aux aînés en 2020-2021

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 05

Liste et copie des sondages effectués par le Secrétariat aux aînés en 2020-2021, en indiquant les coûts, le sujet, le questionnaire et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.

.....

RÉPONSE NO 05

Aucun sondage effectué en 2020-2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 06

Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le Secrétariat aux aînés en 2020-2021. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

RÉPONSE NO 06

Voir ci-dessous la liste de tous les frais de traduction pour le Secrétariat aux aînés en 2020-2021. Les montants sont inférieurs au seuil de 1 000 \$. Le total est de 1 156 \$.

Alpha traduction et interprétation inc., Convention ITMAV – 910 \$

Alpha traduction et interprétation inc., Courriel explicatif – 46 \$

Studio9music, Capsule reconnaissance – 69 \$

Alpha traduction et interprétation inc., Analyse reddition Kativik – 131 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 07

Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention du ministère de la Santé et du SA en 2020-2021, par région, par programme.

.....

RÉPONSE NO 07

Voir en annexe, les dépenses au 31 mars 2021 par organisme, du Secrétariat aux aînés.

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
	Municipalités amies des aînés (MADA)	
1	La Pocatière	3 000 \$
1	Rivière-du-Loup	1 500 \$
1	Rimouski	12 000 \$
1	Rivière-Bleue	7 875 \$
1	Saint-Athanase	7 875 \$
1	Saint-Elzéar-de-Témiscouata	7 875 \$
2	MRC Fjord-du-Saguenay	12 250 \$
2	Alma	10 500 \$
2	Petit-Saguenay	7 875 \$
3	Saint-Casimir	7 875 \$
3	Sainte-Brigitte-de-Laval	9 000 \$
3	Saint-Ferréol-les-Neiges	9 000 \$
3	Shannon	9 000 \$
3	Québec	60 000 \$
4	MRC Maskinongé	18 250 \$
4	La Tuque	9 000 \$
4	Saint-Stanislas	7 875 \$
4	Baie-du-Febvre	7 875 \$
4	Notre-Dame-de-Ham	7 875 \$
4	Paroisse de Saint-Zéphirin-de-Courval	7 875 \$
4	MRC Nicolet-Yamaska	48 000 \$
5	Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV)	199 000 \$
5	Danville	9 000 \$
5	Ham-Sud	7 875 \$
5	MRC Du Haut-Saint-François	78 000 \$
6	Montréal	112 500 \$
7	Alley-et-Cawood	7 875 \$
7	Montebello	7 875 \$
7	Gatineau	45 000 \$
8	Amos	1 500 \$
8	Nédélec	648 \$
8	Paroisse de Senneterre	7 875 \$
8	Senneterre	7 875 \$
9	Forestville	711 \$
9	Longue-Pointe-de-Mingan	2 625 \$
9	Sept-Îles	10 500 \$
11	Gaspé	1 500 \$
12	Saint-Jacques-de-Leeds	7 875 \$
12	MRC L'Islet	42 000 \$
12	Sainte-Clotilde-de-Beauce	2 625 \$
14	Chertsey	9 000 \$
14	L'Assomption	10 500 \$
14	Sainte-Élisabeth	7 875 \$
14	Saint-Gabriel	7 875 \$
14	Saint-Gabriel-de-Brandon	7 875 \$
15	Saint-Placide	372 \$
15	Chute-Saint-Philippe	7 875 \$
15	Ferme-Neuve	7 875 \$
15	L'Ascension	7 875 \$
15	Mont-Laurier	9 000 \$
15	Nominique	7 875 \$
15	Prévost	9 000 \$
15	Saint-Faustin-Lac-Carré	9 000 \$
15	Rivière-Rouge	1 500 \$
16	Saint-Chrysostome	645 \$
16	Chambly	10 500 \$
16	Dunham	9 000 \$
16	Mercier	9 000 \$
16	Paroisse de Saint-Louis-de-Gonzague	7 875 \$
16	Sutton	9 000 \$
16	MRC Des Maskoutains	66 000 \$
16	MRC La Vallée-du-Richelieu	30 000 \$
16	Espace Muni (activités de base et soutien technique 20-21)	186 250 \$
	Québec ami des aînés (QADA)	
1	Centre d'action bénévole Région Témis inc.	22 316 \$
1	Centre femmes Catherine-Leblond inc.	39 815 \$
1	Cercle de fermières Saint-Pacôme	30 133 \$
1	Comité de développement de Saint-Jean-de-Cherbourg	69 400 \$
1	Corporation de développement de Sainte-Paule	3 319 \$
1	École de musique Destroismaisons	97 352 \$
1	Source d'Espoir Témis inc.	299 \$
2	Association québécoise pour la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (A.Q.D.R.) de Saint-Félicien	54 995 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	52 308 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
2	Centre d'action bénévole du Lac inc.	26 079 \$
2	FADOQ, Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava	77 287 \$
3	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Section Québec	112 500 \$
3	Écobâtiment	112 125 \$
3	Fédération québécoise des centres communautaires de loisir	250 000 \$
3	Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (Université Laval)	123 601 \$
3	La Compagnie des jeunes retraités du plateau	37 500 \$
3	Le Centre communautaire l'Amitié inc.	10 000 \$
3	Musée ambulant	56 250 \$
3	Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec	75 000 \$
3	Table de concertation des aînés de Portneuf	227 950 \$
3	Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois viable	350 000 \$
4	Association québécoise de la défense des droits des retraités et pré-retraités des Chenaux (A.Q.D.R.)	30 300 \$
4	Comité de Solidarité/Trois-Rivières	49 125 \$
4	Cybernet café de Trois-Rivières	40 500 \$
4	La Gazette de la Mauricie	13 796 \$
4	Revitalisation Quartiers St-Marc - Christ-Roi	56 250 \$
4	Roulons VERT	112 359 \$
4	Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	28 125 \$
4	Centre d'action bénévole Drummond	39 626 \$
4	Comité de développement de Notre-Dame-de-Ham	32 804 \$
4	Corporation de développement communautaire Drummond	45 836 \$
4	FADOQ - Région Centre du Québec	111 388 \$
4	Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec	46 666 \$
5	"Le Petit Bonheur" de St-Camille inc.	160 763 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	40 056 \$
5	Centre d'action bénévole de Sherbrooke	8 500 \$
5	Centre d'action bénévole du Granit	25 706 \$
5	DIRA-Estrie	72 040 \$
5	Fédération des Communautés Culturelles de l'Estrie	79 245 \$
5	La Société Alzheimer de l'Estrie	63 285 \$
5	L'Association québécoise pour la défense des retraités et retraitées, pré-retraités et pré-retraitées (A.Q.D.R.) section Sherbrooke	54 121 \$
5	Observatoire estrien du développement des communautés	82 666 \$
5	Sercovie inc.	83 074 \$
6	Ami-Québec Agir contre la maladie mentale	10 531 \$
6	Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal	90 000 \$
6	Association québécoise des centres communautaires pour aînés	189 448 \$
6	Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie (AQIG)	875 \$
6	Association québécoise des personnes aphasiques	106 694 \$
6	Audition Québec	151 200 \$
6	CASA-C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes)	73 996 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	8 585 \$
6	Centre communautaire MADA inc.	25 871 \$
6	Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	75 585 \$
6	Centre multi-ressources de Lachine	111 971 \$
6	Centre N A Rive de Montréal	43 652 \$
6	Conseil des Aînés et des Aînées de N.D.G. inc.	74 375 \$
6	Éducaloi	70 133 \$
6	Fondation Émergence inc.	187 500 \$
6	Fondation Jasmin Roy	57 375 \$
6	Habitations communautaires Entre-deux-âges	38 169 \$
6	Insertech Angus	111 111 \$
6	Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	54 000 \$
6	La Puce Ressources Informatique	100 000 \$
6	L'Anonyme U.I.M.	71 282 \$
6	Le Quartier des générations	29 738 \$
6	Les Accordailles	31 680 \$
6	Les Petits Frères	75 154 \$
6	Maison Plein Cœur	37 904 \$
6	Mission Communautaire de Montréal	28 125 \$
6	Observatoire Vieillesse et Société (OVS)	18 713 \$
6	Option consommateurs	155 043 \$
6	Parkinson Québec	250 000 \$
6	PrésÂges	95 739 \$
6	Regroupement provincial des comités des usagers	73 584 \$
6	Sans Oublier le Sourire	63 965 \$
6	Service à la famille chinoise du Grand Montréal inc.	56 250 \$
6	Société Alzheimer de Montréal inc.	181 683 \$
6	Université de Montréal - Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions humanistes en soins infirmiers	1 556 \$
6	Ville en vert	11 494 \$
7	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées - section Outaouais	124 160 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
7	Atelier d'éducation populaire - La Plume	43 725 \$
7	Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	46 313 \$
7	Centre d'entraide aux aînés	30 779 \$
7	Centre d'Innovation des Premiers Peuples	56 250 \$
7	Diabète Mont-Laurier	11 131 \$
7	Société Alzheimer Outaouais	644 \$
7	Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	73 590 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	15 640 \$
9	Association des côtiers de la Basse Côte-Nord inc. (Coasters Association inc.)	56 250 \$
9	FADOQ - Région Côte-Nord	56 993 \$
11	Comité d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	50 650 \$
11	Équijustice Gaspésie	29 053 \$
11	FADOQ - Région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	19 149 \$
11	Unité régionale de loisir et de sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3 475 \$
12	Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière	47 469 \$
12	Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins	77 455 \$
12	Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien (Club de l'âge d'or de Saint-Damien-de-Buckland comté Bellechasse)	11 522 \$
12	Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord	13 016 \$
12	La Section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R.	149 887 \$
12	L'ABC des Hauts Plateaux	100 000 \$
12	Maison de la famille Beauce-Etchemins	54 339 \$
13	Association amicale de jeunes et parents « AGAPE » inc.	1 751 \$
13	Association Midi-Quarante inc.	31 324 \$
13	Groupe de Loisirs La Relance	40 292 \$
13	Groupe Promo-Santé Laval	126 106 \$
13	Société Alzheimer de Laval 1995	26 943 \$
14	Action-Logement Lanaudière	69 116 \$
14	Association coopérative d'économie familiale de la région Lanaudière	73 547 \$
14	Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités (A.Q.D.R.) section troisième	67 800 \$
14	Aux bonheurs des aînés Lanaudière	26 505 \$
14	Club de l'âge d'or Espoir de nos jours de Notre-Dame-de-la-Merci inc.	21 898 \$
14	FADOQ - Région de Lanaudière	41 738 \$
14	Le Néo	65 000 \$
15	Association des organismes de justice alternative du Québec	56 250 \$
15	Fadoq - Région des Laurentides	234 535 \$
15	L'Action Bénévole de la Rouge	40 090 \$
15	Services d'Entraide "Le Relais"	1 804 \$
15	Télévision communautaire des Basses-Laurentides	44 291 \$
16	Action Logement Pierre-De Saurel	56 232 \$
16	Aphasie Rive-Sud	17 331 \$
16	Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Section Valleyfield	93 750 \$
16	Centre communautaire des aînés de Soulanges	55 451 \$
16	Centre d'action bénévole de Farnham inc.	66 633 \$
16	Comité Action Populaire LeMoynes	27 347 \$
16	Espace MUNI	90 680 \$
16	Justice alternative et médiation	18 411 \$
16	La magie des mots	31 747 \$
16	Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu	12 420 \$
16	Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes	28 313 \$
	Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)	
1	Centre d'action bénévole de la région de Matane	33 750 \$
1	Centre d'alphabétisation Des Basques inc.	10 808 \$
1	Club de l'âge d'Or de St-Yves	11 250 \$
2	Centre alpha de Laterrière inc.	9 814 \$
2	La Maison d'un Nouvel Élan inc.	33 480 \$
2	Les Aînés et les Aînées de Jonquière inc.	33 390 \$
2	Services et Qualité de Vie, La Doré	16 936 \$
2	Société Alzheimer de la Sagamie	12 410 \$
3	Albatros Québec	32 175 \$
3	Amélie et Frédérick, Service d'entraide	9 603 \$
3	Association des personnes avec une déficience de l'audition inc.	33 543 \$
3	Carrefour des proches aidants de Québec	33 674 \$
3	Centre Mgr Marcoux	30 696 \$
3	Contact-Aînés	27 000 \$
3	Craque-Bitume	33 750 \$
3	La Compagnie des Jeunes Retraités du Plateau	33 750 \$
3	La Voix des anglophones du Québec (V.E.Q.)	23 175 \$
3	Le Service de Formation en Alphabétisation de Charlevoix (LA FAC)	9 169 \$
3	Les Loisirs Montcalm inc.	15 000 \$
3	Les Pinceaux d'Or 2007	29 264 \$
3	Loisirs Lebourgneuf inc.	32 220 \$
3	Patro Laval inc.	9 900 \$
4	Association des cardiaques de la Mauricie inc.	33 750 \$
4	Culture Shawinigan	33 750 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
4	La Maison des grands-parents de Trois-Rivières	15 788 \$
4	Proches aidants des Chenaux	18 462 \$
4	Association des personnes proches aidantes Drummond	16 074 \$
4	Club de l'âge d'or de Nicolet inc.	27 375 \$
5	AQDR Sherbrooke	12 810 \$
5	Bibliothèque Françoise Maurice	6 859 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	33 657 \$
5	FADOQ - Région Estrie	33 731 \$
5	Le Cercle de fermières Danville	7 650 \$
5	La Société Alzheimer de l'Estrie	29 769 \$
6	"La Perle retrouvée" Haïti - Canada	27 777 \$
6	Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu	13 613 \$
6	ARC - Aînés et retraités de la communauté	25 390 \$
6	Association du Centre Pierre-Charbonneau	33 750 \$
6	Centre communautaire MADA Inc.	30 375 \$
6	Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville	33 750 \$
6	Centre de Référence du Grand Montréal	33 750 \$
6	Centre interligne inc.	30 375 \$
6	Centre récréatif, culturel et sportif St-Zotique (CRCS) inc.	32 826 \$
6	Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri	32 927 \$
6	Corporation du centre des aînés de Villeray	33 485 \$
6	Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	30 375 \$
6	La Fédération de l'Âge d'Or du Québec (Réseau FADOQ)	18 750 \$
6	La Porte Jaune	12 819 \$
6	Partageons l'espoir (Québec)	33 750 \$
6	PROJAIDE inc.	33 750 \$
6	Resto Plateau	31 125 \$
6	Sans Oublier le Sourire	28 414 \$
6	Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)	33 750 \$
6	Société Alzheimer de Montréal inc.	24 252 \$
7	Alliance Alimentaire Papineau	33 750 \$
7	Table autonome des aînés des Collines	33 741 \$
8	Première nation des Algonquins de Long Pointe	33 750 \$
8	Secrétariat des Programmes et Services de la Nation Algonquine	33 750 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	16 287 \$
11	Bande indienne des Micmacs de Gaspé	30 375 \$
11	Club des 50 ans et plus de Carleton-sur-mer	4 821 \$
11	Club FADOQ l'Anneau d'Or de Cap d'Espoir inc.	8 033 \$
11	Jeux des 50 ans et plus de la Gaspésie et des Îles de-la-Madeleine	33 750 \$
11	Le Cercle de fermières Val-d'Espoir	10 921 \$
11	Le Club de l'Âge d'Or Les Dynamiques	14 623 \$
11	Villa des Plateaux	26 100 \$
12	Alphare	22 761 \$
12	Centre Curé Larochelle Inc.	8 325 \$
12	Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet	33 750 \$
12	Cercle de Fermières Saints-Anges	10 731 \$
12	Cercle de Fermières, Vallée-Jonction	8 889 \$
13	Axion 50 plus	22 875 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés(es) (Laval) inc.	25 763 \$
13	Groupe de Loisirs La Relance	19 230 \$
13	Groupe d'entraide La Rosée	32 250 \$
14	Centre d'action bénévole communautaire Matawinie	33 750 \$
14	FADOQ - Région de Lanaudière	33 538 \$
14	Le Néo	31 275 \$
15	Centre Promo-Santé	19 538 \$
15	Cercle de fermières de Saint-Joseph -Du-Lac	3 627 \$
15	Cercle de fermières Saint-Jérôme	15 000 \$
15	La Petite Maison de Pointe-Calumet	6 323 \$
15	Manoir Labellois	6 375 \$
15	Table de concertation Communautaire mirabelloise	18 754 \$
16	Association des personnes aphasiques Granby-Régions	33 747 \$
16	Carrefour Mousseau	25 969 \$
16	Centre communautaire l'Entraide plus inc.	33 750 \$
16	Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu Inc.	10 928 \$
16	Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc.	33 750 \$
16	Centre d'action bénévole L'Actuel	14 077 \$
16	Club FADOQ du Bassin de Chambly	2 282 \$
16	Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	15 000 \$
16	La Maison Le Réveil	33 750 \$
16	L'Entreclefs	5 708 \$
16	Les Aidants Naturels du Haut Saint-Laurent	33 750 \$
16	Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu	30 222 \$
16	Maison des Tournesols (1981)	32 963 \$
16	Maison internationale de la Rive-Sud inc.	33 707 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
16	Projet Communic-Action	14 457 \$
16	Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel	2 700 \$
16	Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi	33 750 \$
16	Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes	24 810 \$
16	Société Alzheimer Rive-Sud	33 750 \$
16	Une Affaire de Famille	25 005 \$
	Conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA)	
1	Table de concertation des personnes aînées du Bas-Saint-Laurent	79 450 \$
2	Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-St-Jean	79 450 \$
3	Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec	182 070 \$
3	Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale	79 450 \$
4	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie	59 590 \$
4	Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec	79 450 \$
5	Table régionale de concertation des Aînés de l'Estrie	78 746 \$
6	Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal	79 450 \$
7	Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	79 450 \$
8	Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue	71 049 \$
9	Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord	59 590 \$
10	Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec	59 590 \$
11	Table régionale de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (GÎM)	76 995 \$
12	Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	75 486 \$
13	Table régionale de concertation des aînés de Laval	79 450 \$
14	Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière	67 880 \$
15	Table régionale des aîné-e-s des Laurentides	79 450 \$
16	Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie	79 450 \$
	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)	
1	Corporation d'hébergement de Saint-Éloi	50 000 \$
1	Maison des familles de la Matapédia	47 356 \$
1	Relais Santé Matane	45 611 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi	50 000 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi	50 000 \$
2	Club de la fraternité de l'âge d'or de Saint-Fulgence	31 537 \$
2	Groupe d'action bénévole ensemble de Sainte-Monique et de Saint-Henri	38 469 \$
2	Groupe d'Action Communautaire de Falardeau inc.	50 000 \$
2	Les Bénévoles de Saint-Félix-d'Otis (Se retire 2021-09-15)	50 000 \$
2	Service d'Intervention de Proximité Domaine-du-Roy	50 000 \$
2	Service des aides familiales de La Baie	38 906 \$
2	Toxic-Actions	50 000 \$
2	Nouvel Élan	50 000 \$
2	Nouvel Élan	50 000 \$
3	AQDR Québec	40 298 \$
3	Ass. québ. déf. droits retr. et pré-etr. [A.Q.D.R.] Québec inc.	45 471 \$
3	Centre d'action bénévole de Charlevoix	49 550 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Beauport-Montmorency)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Limoilou et St-Roch)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Stoneham-Tewkesbury, Lac-Beauport et Lac-Beauport)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur St-Sauveur et St-Malo)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Charlesbourg)	50 000 \$
3	Corporation d'Habitation de Giffard	50 000 \$
3	Patro Laval	50 000 \$
3	Service Accès Travail Portneuf	50 000 \$
3	Service Accès Travail Portneuf	50 000 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Neufchâtel-Est/Lebourgneuf/Des Châtel)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Vanier-Duburger/Les Saules)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Loretteville/Sainte-Émile/Lac-Saint-Charles)	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	49 368 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan (CAO) via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwan (SSO)	50 000 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan (CAO) via son secteur Services sociaux d'Opitciwan (SSO)	50 000 \$
4	Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole de Drummond	43 955 \$
4	Centre d'action bénévole MRC de Bécancour	50 000 \$
4	Carrefour d'entraide bénévole de Bois-Franc	37 500 \$
4	Carrefour d'entraide bénévole de Bois-Franc	44 485 \$
4	Centre d'action bénévole de l'Érable	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole de Nicolet	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre	50 000 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	50 000 \$
5	Han-Droits	50 000 \$
5	Sercovie inc.	50 000 \$
5	DIRA-Estrie	47 528 \$
5	Centre d'action bénévole Valcourt et Région	49 793 \$
6	A.Q.D.R. St-Michel	41 867 \$
6	Action Centre-Ville [Montréal] inc.	50 000 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
6	Action Prévention Verdun	50 000 \$
6	Action Prévention Verdun	50 000 \$
6	Alternatives communaut. d'habitation et d'interv. de milieu [ACHIM]	49 950 \$
6	Carrefour communautaire Montrose	50 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose	50 000 \$
6	Carrefour Saint-Eusèbe	50 000 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine-d'Alexandrie	50 000 \$
6	Centre communautaire Saint-Antoine 50+	49 824 \$
6	Centre contactivité inc.	50 000 \$
6	Centre de ressources communautaire de l'Ouest-de-l'Île	50 000 \$
6	Centre des Aînés Côte-Des-Neiges	50 000 \$
6	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard	44 640 \$
6	Corporation culturelle Latino-Américaine de l'Amitié (COCLA)	50 000 \$
6	Entraide Ahuntsic-Nord	46 111 \$
6	Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	50 000 \$
6	Le chez-nous Mercier-Est (QADA 2017-2018)	50 000 \$
6	Le PAS de la rue	50 000 \$
6	Le Temps d'une pause	50 000 \$
6	Parrainage Civique de la Banlieue Ouest	50 000 \$
6	Prévention Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	48 100 \$
6	Prévention Sud-Ouest	50 000 \$
6	Projet Changement - Centre communautaire pour Aînés	50 000 \$
6	Résolidaire Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve inc.	50 000 \$
6	Patro Villeray, centre de loisirs et d'entraide	29 934 \$
6	Tel-Écoute	49 484 \$
6	Tel-Écoute	50 000 \$
6	Corporation du centre des aînés de Villeray	49 295 \$
7	Centre Action Génération des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	50 000 \$
7	Centre d'action bénévole de Hull	50 000 \$
7	Campus 3 (Centre des aînés de Gatineau)	50 000 \$
7	Logement de l'Outaouais	50 000 \$
7	Table autonome des aînés des Collines	50 000 \$
7	Centre de ressources Connexions	50 000 \$
8	Corporation de développement communautaire Universeau	50 000 \$
8	Ass. québ. déf. droits retr. et pré-retr. [A.Q.D.R.] Valdorienne	50 000 \$
8	Première Nation Kebaowek	50 000 \$
8	Indépendance 65+ Inc. (Fin 2020-01-31)	50 000 \$
8	Parrainage civique Abitibi-Témiscamingue	50 000 \$
8	Support aux aînés de l'Harricana	50 000 \$
8	Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda	50 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue	50 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue	50 000 \$
9	Centre d'action bénévole Le Nordest	38 220 \$
9	Seniors Club of La Tabatière	38 432 \$
9	Centre d'action bénévole de Port-Cartier inc.	38 604 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	49 413 \$
10	Club de l'Âge d'Or Val-Paradis	40 625 \$
10	Association à Fleur d'espoir	50 000 \$
11	CAB des Îles-de-la-Madeleine	47 833 \$
11	Centre d'action bénévole de Chic-Chocs	49 979 \$
11	FADOQ région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	50 000 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	50 000 \$
11	Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc.	42 908 \$
11	Comité d'action sociale anglophone (CASA)	50 000 \$
11	Centre d'action bénévole Ascension Escuminac	37 685 \$
11	Centre de bénévolat St-Alphonse-Nouvelle inc.	50 000 \$
12	Entraide Solidarité Bellechasse (Saint-Lazare)	50 000 \$
12	Lien Partage inc. (Sainte-Marie)	50 000 \$
12	Maison des aînés de Lévis	49 125 \$
12	Maison des aînés de Lévis inc.	49 125 \$
12	Association bénévole Beauce-Sartigan inc.	50 000 \$
12	Carrefour des personnes aînées de Lotbinière	48 041 \$
12	Nouvel Essor	50 000 \$
13	Association pour aînés résidant à Laval	50 000 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aîné(e)s (Laval)	50 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	50 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	50 000 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	49 186 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	50 000 \$
13	DIRA-Laval Inc.	50 000 \$
14	Ass. québ. déf. droits retr. et pré-retr. [A.Q.D.R.] des Moulins inc.	48 990 \$
14	Centre d'action bénévole de Brandon inc.	37 500 \$
14	Centre communautaire bénévole Matawinie	50 000 \$
14	Centre communautaire bénévole Matawinie	50 000 \$

PLQ - Question 07 - Liste de tous les organismes ayant reçu une subvention par région

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme et ou municipalité	Dépense au 31 mars 2021
14	Centre d'action bénévole de Montcalm	50 000 \$
15	Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide (Sainte-Eustache)	50 000 \$
15	Centre d'action bénévole de Solange-Beauchamp (Sainte-Thérèse)	37 500 \$
15	Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.	50 000 \$
15	Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut	37 500 \$
16	Ass. Qué. Déf. Droits Ret. Pré-Ret. [AQDR] [Valleyfield-Suroît]	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Bedford et environ inc.	38 151 \$
16	Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi	50 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	43 548 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	37 500 \$
16	Centre communautaire multiservices Un coin chez-nous 1983 (Saint-Chrysostome)	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Boucherville	47 647 \$
16	Centre d'action bénévole de la Frontière	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole du grand Châteauguay	50 000 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Chambly	43 225 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Longueuil	40 052 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Saint-Lambert	37 500 \$
16	Club FADOQ Saint-Jude	37 500 \$
16	Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	50 000 \$
16	Le centre d'action bénévole de Sutton	50 000 \$
16	La Vigie Rive-Sud	50 000 \$
16	Sourire sans Fin	50 000 \$
16	Mille et une rue	47 754 \$
16	La Maison soutien aux aidants	37 500 \$
16	Regroupement pour le santé des aînés de Pierre-De-Saurel	47 324 \$
16	Horizon Soleil - Table de concertation de prévention des toxicomanies et de promotion de la santé de	42 645 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 8

Liste des mesures fiscales disponibles pour les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022

.....

RÉPONSE NO 8

Voir le site Internet du ministère des Finances à l'adresse suivante :

<http://www.finances.gouv.qc.ca>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 9

Par programme, donner le niveau des crédits demandés au Conseil du trésor pour l'année 2020-2021 (crédit de fonctionnement et de transfert).

.....

RÉPONSE NO 9

Direction	Type de crédits	Crédits
Secrétariat	Fonctionnement	599 900 \$
Secrétariat	Transfert	160 000 \$
DVA	Fonctionnement	720 000 \$
DVA	Transfert	20 088 700 \$
DBLMIS	Fonctionnement	2 281 336 \$
DBLMIS	Transfert	11 363 930 \$
TOTAL SA		35 213 866 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 10

Une copie des mémoires déposés par la ministre depuis le 18 octobre 2018 (partie accessible).

RÉPONSE NO 10

Les parties accessibles des mémoires sont diffusées sur <https://www.quebec.ca/gouv/memoires-conseil-ministres/> depuis le 1^{er} avril 2020 et classées par mois.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 11

Concernant le programme Municipalité amie des aînés :

- a) Liste des municipalités et des sommes accordées par municipalité en 2020-2021;
- b) le taux de couverture des municipalités amies des aînés au Québec;
- c) le nombre de municipalités qui ne sont pas en démarche MADA;
- d) le financement total octroyé par le Secrétariat aux aînés depuis 2008 dans le programme.

RÉPONSE NO 11

- a) Pour l'année 2020-2021 : 48 projets représentant 87 municipalités et cinq municipalités régionales de comté (MRC), réparties dans 14 régions du Québec, se sont vu octroyer un financement totalisant près de 1,3 M\$ (soutien financier de près de 1,1 M\$ et soutien technique de près de 0,2 M\$).
- b) 93,5 % de la population québécoise vit dans une municipalité ou une MRC amie des aînés.
- c) 215 municipalités et MRC n'ont pas entamé de démarche MADA
- d) Cette question est non pertinente à l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AINES

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 12

Liste des projets soutenus et des montants accordés dans le cadre du programme Québec ami des aînés en 2020-2021 et budget prévu pour le programme en 2021-2022.

RÉPONSE NO 12

Voir en annexe les listes des projets financés en 2020-2021 du programme QADA concernant les deux appels de projets ainsi que la liste des projets éditions 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 et 2019-2020 dont le financement se poursuivait en 2020-2021.

Opposition officielle - Question 12 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2020-2021

Organismes	Versements 20-21
Région 1	
Centre d'action bénévole Région Témis inc.	22 316 \$
Centre femmes Catherine-Leblond inc.	39 815 \$
Cercle de fermières Saint-Pacôme	30 133 \$
Comité de développement de Saint-Jean-de-Cherbourg	69 400 \$
Corporation de développement de Sainte-Paule	3 319 \$
École de musique Destroismaisons	97 352 \$
Source d'Espoir Témis inc.	299 \$
Total 1	262 634 \$
Région 2	
Association québécoise pour la défense des droits des personnes retraitées et préretr	54 995 \$
Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.	52 308 \$
Centre d'action bénévole du Lac inc.	26 079 \$
FADOQ, Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava	77 287 \$
Total 2	210 669 \$
Région 3	
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitée	112 500 \$
Écobâtiment	112 125 \$
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir	250 000 \$
Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (Université Laval)	123 601 \$
La Compagnie des jeunes retraités du plateau	37 500 \$
Le Centre communautaire l'Amitié inc.	10 000 \$
Musée ambulat	56 250 \$
Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec	75 000 \$
Table de concertation des aînés de Portneuf	227 950 \$
Vivre en Ville; le regroupement pour le développement urbain, rural et villageois viab	350 000 \$
Total 3	1 354 926 \$
Région 4	
Association québécoise de la défense des droits des retraités et pré-retraités des Cher	30 300 \$
Comité de Solidarité/Trois-Rivières	49 125 \$
Cybernet café de Trois-Rivières	40 500 \$
La Gazette de la Mauricie	13 796 \$
Revitalisation Quartiers St-Marc - Christ-Roi	56 250 \$
Roulons VERT	112 359 \$
Total 4	302 330 \$
Région 5	
"Le Petit Bonheur" de St-Camille inc.	160 763 \$
Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	40 056 \$
Centre d'action bénévole de Sherbrooke	8 500 \$
Centre d'action bénévole du Granit	25 706 \$
DIRA-Estrie	72 040 \$
Fédération des Communautés Culturelles de l'Estrie	79 245 \$
La Société Alzheimer de l'Estrie	63 285 \$
L'Association québécoise pour la défense des retraités et retraitées, pré-retraités et pi	54 121 \$
Observatoire estrien du développement des communautés	82 666 \$
Sercovie inc.	83 074 \$
Total 5	669 456 \$
Région 6	
Ami-Québec Agir contre la maladie mentale	10 531 \$
Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal	90 000 \$
Association québécoise des centres communautaires pour aînés	189 448 \$
Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie (AQIG)	875 \$
Association québécoise des personnes aphasiques	106 694 \$
Audition Québec	151 200 \$
CASA-C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes)	73 996 \$
Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie	8 585 \$
Centre communautaire MADA inc.	25 871 \$
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord	75 585 \$
Centre multi-ressources de Lachine	111 971 \$
Centre N A Rive de Montréal	43 652 \$
Conseil des Aînés et des Aînées de N.D.G. inc.	74 375 \$
Éducaloi	70 133 \$
Fondation Émergence inc.	187 500 \$
Fondation Jasmin Roy	57 375 \$
Habitations communautaires Entre-deux-âges	38 169 \$
Insertech Angus	111 111 \$
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	54 000 \$
La Puce Ressources Informatique	100 000 \$

Opposition officielle - Question 12 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2020-2021

L'Anonyme U.I.M.	71 282 \$
Le Quartier des générations	29 738 \$
Les Accordailles	31 680 \$
Les Petits Frères	75 154 \$
Maison Plein Cœur	37 904 \$
Mission Communautaire de Montréal	28 125 \$
Observatoire Vieillesse et Société (OVS)	18 713 \$
Option consommateurs	155 043 \$
Parkinson Québec	250 000 \$
PrésÂges	95 739 \$
Regroupement provincial des comités des usagers	73 584 \$
Sans Oublier le Sourire	63 965 \$
Service à la famille chinoise du Grand Montréal inc.	56 250 \$
Société Alzheimer de Montréal inc.	181 683 \$
Université de Montréal - Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions h	1 556 \$
Ville en vert	11 494 \$
Total 6	2 762 981 \$

Région 7

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraité	124 160 \$
Atelier d'éducation populaire - La Plume	43 725 \$
Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	46 313 \$
Centre d'entraide aux aînés	30 779 \$
Centre d'Innovation des Premiers Peuples	56 250 \$
Diabète Mont-Laurier	11 131 \$
Société Alzheimer Outaouais	644 \$
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	73 590 \$
Total 7	386 592 \$

Région 8

Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue inc.	15 640 \$
Total 8	15 640 \$

Région 9

Association des côtiers de la Basse Côte-Nord inc. (Coasters Association inc.)	56 250 \$
FADOQ - Région Côte-Nord	56 993 \$
Total 9	113 243 \$

Région 11

Comité d'action sociale anglophone C.A.S.A. inc.	50 650 \$
Équijustice Gaspésie	29 053 \$
FADOQ - Région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	19 149 \$
Unité régionale de loisir et de sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3 475 \$
Total 11	102 327 \$

Région 12

Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière	47 469 \$
Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins	77 455 \$
Club F.A.D.O.Q. Saint-Damien (Club de l'âge d'or de Saint-Damien-de-Buckland comté	11 522 \$
Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord	13 016 \$
La Section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R.	149 887 \$
L'ABC des Hauts Plateaux	100 000 \$
Maison de la famille Beauce-Etchemins	54 339 \$
Total 12	453 688 \$

Région 13

Association amicale de jeunes et parents « AGAPE » inc.	1 751 \$
Association Midi-Quarante inc.	31 324 \$
Groupe de Loisirs La Relance	40 292 \$
Groupe Promo-Santé Laval	126 106 \$
Société Alzheimer de Laval 1995	26 943 \$
Total 13	226 416 \$

Région 14

Action-Logement Lanaudière	69 116 \$
Association coopérative d'économie familiale de la région Lanaudière	73 547 \$
Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités (A.Q.D	67 800 \$
Aux bonheurs des aînés Lanaudière	26 505 \$
Club de l'âge d'or Espoir de nos jours de Notre-Dame-de-la-Merci inc.	21 898 \$
FADOQ - Région de Lanaudière	41 738 \$
Le Néo	65 000 \$
Total 14	365 604 \$

Région 15

Association des organismes de justice alternative du Québec	56 250 \$
-------------------------------------------------------------	-----------

Opposition officielle - Question 12 - Québec ami des aînés (QADA)

Année financière 2020-2021

Fadoq - Région des Laurentides	234 535 \$
L'Action Bénévole de la Rouge	40 090 \$
Services d'entraide "Le Relais"	1 804 \$
Télévision communautaire des Basses-Laurentides	44 291 \$
Total 15	376 970 \$

Région 16

Action Logement Pierre-De Saurel	56 232 \$
Aphasie Rive-Sud	17 331 \$
Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités - Secti	93 750 \$
Centre communautaire des aînés de Soulanges	55 451 \$
Centre d'action bénévole de Farnham inc.	66 633 \$
Comité Action Populaire LeMoynes	27 347 \$
Espace MUNI	90 680 \$
Justice alternative et médiation	18 411 \$
La magie des mots	31 747 \$
Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu	12 420 \$
Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes	28 313 \$
Total 16	498 315 \$

Région 17

Centre d'action bénévole de Nicolet inc.	28 125 \$
Centre d'action bénévole Drummond	39 626 \$
Comité de développement de Notre-Dame-de-Ham	32 804 \$
Corporation de développement communautaire Drummond	45 836 \$
FADOQ - Région Centre du Québec	111 388 \$
Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec	46 666 \$
Total 17	304 445 \$

Total général	8 406 236 \$
----------------------	---------------------

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 13

La liste des campagnes de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés effectuées en 2020-2021:

- a) l'agence qui a obtenu le contrat;
- b) les coûts de production de la campagne;
- c) Le coût du placement publicitaire ventilé par type de média (web, télé, radio, imprimé);
- d) Dates de diffusion et durée de la campagne.

RÉPONSE NO 13

Le message qui abordait la maltraitance envers les personnes âgées du volet « à la maison » de la grande campagne gouvernementale sur la COVID-19 a été orchestrée par le ministère du Conseil exécutif (MCE). Veuillez vous référer au MCE.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 14

Composition du comité national directeur de l'entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées et liste des rencontres, avec les dates, en 2020-2021.

RÉPONSE NO 14

Le Comité national directeur est coordonné par le Secrétariat aux aînés. Il est composé d'un sous-ministre adjoint ou son équivalent par ministère et organisme signataire en plus d'un représentant de la Sûreté du Québec. Son mandat est d'assurer la participation des organisations dans l'implantation et l'application des processus d'intervention concertés.

Ministères et organismes signataires

- ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- ministère de la Justice du Québec
- ministère de la Sécurité publique
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Directeur des poursuites criminelles et pénales
- Curateur public du Québec
- Autorité des marchés financiers

Il n'y a eu aucune rencontre en 2020-2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 15

Indiquer la date de mise en place de chacun des processus d'intervention concertés suivants ou les prévisions :

- a) première phase :
 - i. Montréal;
 - ii. Capitale-Nationale;
 - iii. Laval;
 - iv. Chaudière-Appalaches;
 - v. Estrie;
 - vi. Saguenay Lac-Saint-Jean;
 - vii. Mauricie Centre-du-Québec.
- b) deuxième phase :
 - i. Abitibi-Témiscamingue;
 - ii. Bas-Saint-Laurent;
 - iii. Lanaudière;
 - iv. Montérégie;
 - v. Laurentides;
 - vi. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- c) troisième phase :
 - i. Nord-du-Québec;
 - ii. Côte-Nord;
 - iii. Outaouais;
 - iv. Nunavik et Terres-Cries-de-la-Baie-James.

RÉPONSE NO 15

La mise en place des processus d'intervention concertés se fait en continu. Les différentes régions ont mis en place des comités d'implantation pour déterminer leurs enjeux et assurer le déploiement. Des formations ont eu lieu auprès des représentants et des intervenants désignés. On peut dire que le processus est prêt à être « déployé » lorsque les intervenants (ceux qui peuvent « déclencher » des interventions concertées) sont formés. Voici donc les dates où les intervenants ont été formés pour chaque région et les prévisions pour les régions à venir.

- a) **Première phase :**
 - i. Montréal : 27 septembre 2018 (Est) et 19 mars 2019 (Nord, Sud, Ouest et Centre-Ouest);
 - ii. Capitale-Nationale : 26 septembre 2018;
 - iii. Laval : 23 octobre 2018;
 - iv. Chaudière-Appalaches : 26 mars 2019;
 - v. Estrie : 26 mars 2019;
 - vi. Saguenay-Lac-Saint-Jean : 20 mars 2019¹;
 - vii. Mauricie-Centre-du-Québec : depuis mai 2014;

¹ Dans cette région, la date de fin du déploiement n'est pas déterminée.

b) Deuxième phase :

- i. Abitibi-Témiscamingue : 4 novembre 2020;
- ii. Bas-Saint-Laurent : 17 janvier 2019;
- iii. Lanaudière : 15 janvier 2019;
- iv. Montérégie : 25 avril 2019;
- v. Laurentides : 14 mai 2019;
- vii. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 29 mai 2019;

c) Troisième phase :

- i. Nord-du-Québec : à venir;
- ii. Côte-Nord : 17 septembre 2019;
- iii. Outaouais : 4 février 2020;
- iv. Nunavik² : à venir;
- v. Terres-Cries-de-la-Baie-James : à venir.

² Le calendrier de déploiement de ces deux dernières régions ainsi que le format du processus d'intervention concerté tiendront compte des réalités particulières de ces régions.

QUESTION NO 16

Statistiques les plus récentes pour chacune des ententes socio judiciaires actuellement en vigueur :

- a) le nombre de signalement par région;
- b) le nombre de déclenchement de procédures d'intervention concertées par région;
- c) le nombre de victimes par région;
- d) l'âge moyen des victimes par région;
- e) le lien entre l'agresseur et la victime (statistiques par région);
- f) la compilation des types de maltraitance (physique, psychologique, financière, etc.) (statistiques par région);
- g) la provenance des déclenchements des procédures (police, curateur, santé, etc.) (statistiques par région);
- h) le nombre de procédures qui ont mené à des accusations (statistiques par région)
- i) le nombre de procédures qui ont mis fin aux situations de maltraitance à la suite de l'intervention de l'équipe d'intervention (statistiques par région);
- j) délais d'intervention entre le signalement et la première rencontre de l'équipe d'intervention (statistiques par région);
- k) délais entre l'ouverture et la fermeture du dossier (statistiques par région).

RÉPONSE NO 16

Le Rapport annuel 2019-2020 - Entente-cadre nationale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées a été déposé à l'Assemblée nationale en octobre 2020, et ce, conformément à l'article 20 de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Il est disponible à l'adresse Internet suivante :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002694/>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 17

Ligne Aide Abus Aînés :

- a) statistiques concernant le nombre d'appels reçus par année depuis 3 ans (statistiques d'appels hebdomadaires et mensuels), par région;
- b) la proportion des appels qui concernent la maltraitance matérielle ou financière, la violence psychologique et la violation des droits;
- c) statistiques sur la provenance des appels (victime, témoins, intervenant du réseau de la santé, etc.);
- d) les sommes investies par année en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 17

- a) Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, 5 740 appels ont été traités.
- b) Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, 28,66 % des appels reçus concernaient des situations de violence psychologique, 25,25 % des situations d'exploitation financière ou matérielle, et 19,54 % des situations de violation des droits.

c)

Provenance des appels	%
Membre de la famille	35,03
Personne aînée en situation de maltraitance	44,92
Ami, voisin	8,11
Travailleur social ou autre intervenant de la santé	1,43
Organisme communautaire	0,61
Policier	0,11
Notaire, avocat	0,06
Journaliste	0,08
Institution financière	0,11
Comptable	0,02
Inconnu ou non disponible	4,54
Autre	4,96

- d) Les sommes investies en 2020-2021 sont de 1 561 500\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 18

Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer l'accès à l'information aux services gouvernementaux pour les personnes âgées en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 18

- Services Québec a réalisé et publié (dorénavant en version électronique seulement, mais version imprimable) le guide annuel « Programmes et services pour les aînés » qui se trouve sur le site Internet suivant : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/pour-les-aines>
- Lors de la mise à jour annuelle de ce guide, le Secrétariat aux aînés est consulté et il produit des fiches d'information concernant les programmes et mesures dont il est le responsable.
- Services Québec met à disposition un Portail gouvernemental de services et une ligne sans frais pour les renseignements généraux sur les programmes et les services du gouvernement du Québec.
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux fait affaire avec Services Québec pour répondre aux appels des citoyens et peut les rediriger vers les organismes ou services appropriés.
- Le site Internet gouvernemental Québec.ca est mis à jour régulièrement pour ce qui est du contenu « Aînés », à la suite de l'intégration du Secrétariat aux aînés au sein de la direction générale des Aînés et des Proches aidants du ministère de la Santé et des Services sociaux en 2019.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 19

Liste des actions gouvernementales et des sommes accordées pour lutter contre le suicide chez les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 19

Dans le cadre du plan d'action 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges*, les deux mesures suivantes ont débuté en 2019-2020 :

- Bonifier la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide afin de mieux outiller les personnes formées à reconnaître les signes précurseurs des comportements suicidaires chez les aînés. Un montant de 13 000 \$ a été investi en 2019-2020 pour cette mesure. Le montant total prévu pour la durée du plan d'action est de 300 000 \$.
- Promouvoir et déployer auprès des intervenants la formation Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir dans toutes les régions du Québec. Le montant investi en 2019-2020 pour cette mesure a été de 11 264 \$. Le montant total prévu pour la durée du plan d'action est de 65 000 \$.

Les données pour 2020-2021 ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 20

Liste des nominations effectuées à la société de gestion L'Appui depuis le 1^{er} avril 2020.

RÉPONSE NO 20

Depuis le 1^{er} avril 2020

- Monsieur Daniel Desharnais, sous-ministre adjoint au ministère de la Santé et des Services sociaux, a été nommé à titre d'administrateur;
- Madame Anne Hébert, retraitée du gouvernement, a été nommée à titre d'administratrice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 21

Sommes dédiées à L'Appui pour chaque année depuis la création de l'APPUI, ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 21

En 2020-2021, le gouvernement du Québec a versé 20 980 008 \$ à l'Appui national et Sojecci II ltée a versé 5 993 364 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 22

Solde de l'Appui en date du 31 mars 2021.

RÉPONSE NO 22

Au 31 mars 2021, l'Appui national a une encaisse de 15 078 800 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 23

Veillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées entre le MSSS et l'Appui en 2020-2021 concernant la reconduction de leur financement et la pérennisation du Fonds.

.....

RÉPONSE NO 23

Onze (11) rencontres statutaires se sont tenues entre le MSSS et l'Appui.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 24

Nombre de projets financés et le nombre de proches aidants rejoints par le biais des Appuis régionaux en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 24

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par les Appuis régionaux, en 2020-2021, est de 307;
- Le nombre réel de proches aidants joints par les projets en cours en 2020-2021 n'est pas encore disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 25

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Bas-Saint-Laurent pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 25

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Bas-Saint-Laurent, en 2020-2021, est de 12 pour un montant de 377 702 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Accompagnement, soutien, répit, formation et information pour les proches aidants de La Mitis	86	40 234 \$
Prendre soin de soi, pour mieux prendre soin de l'autre - Volet Proches aidants	110	9 433 \$
Webdiffusions 2019-2020 et Conférences pour tous 2019	300	24 045 \$
Un complément pour les proches aidants	130	63 821 \$
Une communauté au service de ses proches aidants volet 2	115	58 989 \$
Formation et conférences 2019-2021	60	7 660 \$
Équipe-volante de la Vallée	22	29 663 \$
Une plateforme de soutien souple et adaptée	100	46 681 \$
Soutenir les proches aidantes pour un avenir en santé.	35	22 046 \$
Accompagner la personne proche aidante et valoriser son rôle	30	46 458 \$
La proche aidance en soins palliatifs	80	17 418 \$
Information / répit aidant	95	84 966 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 26

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Abitibi-Témiscamingue pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 26

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Abitibi-Témiscamingue, en 2020-2021, est de 14 pour un montant de 476 564 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Un moment pour vous	30	40 002 \$
Bouffée d'air	13	56 997 \$
Au-delà du proche aidant	26	38 801 \$
Répit-Accompagnement	1	36 750 \$
Du temps pour l'aidant	18	68 775 \$
Aidants vous n'êtes pas seul	40	16 052 \$
Avec et pour vous	150	23 796 \$
À chacun son évation (bonification)	80	81 215 \$
Répit à Témiscaming-Kipawa	8	18 584 \$
Interlude à Ville-Marie	8	18 348 \$
Intervention précoce au Témiscamingue	100	24 757 \$
Intervention précoce à Rouyn-Noranda	150	40 034 \$
Musique et mémoire	15	4 321 \$
A-Compagnons-Nous	5	8 131 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 27

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Capitale-Nationale pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 27

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Capitale-Nationale, en 2020-2021, est de 32 pour un montant de 1 702 158 \$;

RÉGION – APPUI CAPITALE-NATIONALE		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
9e appel de projets - Répit	33	128 325 \$
Du temps pour soi, pour faire plus, plus longtemps pour ceux qu'on aime !	60	127 081 \$
Répit à domicile	45	153 241 \$
Coopérative de services à domicile du Cap Diamant présente pour les proches aidants	55	138 218 \$
Aide chez soi Orléans, une présence bienveillante pour vos proches - Analyse	39	199 833 \$
Répit à domicile	70	179 519 \$
Aide à domicile LE HALO présente pour les proches aidants	35	77 785 \$
Répit à domicile	10	35 789 \$
Halte-Répit «Le Mouillage» 2019	7	18 367 \$
Répit hors domicile (haltes-pauses)	24	49 924 \$
Diapason-Appui	38	15 234 \$
Centre de répit La Maison Écho du Coeur	6	11 612 \$
L'atelier L'Évasion	10	25 823 \$
Répit bonifié 2	25	60 280 \$
Soutien aux proches-aidants de la Côte-de-Beaupré	30	42 791 \$
Service d'aide aux proches aidants	50	30 154 \$
Comment être mieux compris par un aîné malentendant ?	30	3 229 \$
Groupes d'entraide pour le ressourcement des proches aidants d'aînés	50	37 887 \$
Groupe de soutien sur l'expérience morale (SEMA)	6	7 737 \$
Proches aidants : Vous reconnaissez-vous ?	91	25 865 \$
La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement professionnel de proches aidants	92	72 779 \$
Intervention à domicile pour les dyades proche aidant / personne aînée (communication, déglutition et santé mentale)	20	18 361 \$
The Caring Circle	40	21 305 \$
Répit hors domicile au Monastère des Augustines	43	48 239 \$
Répit hors domicile au Monastère des Augustines	21	11 084 \$
Cafés rencontre secteur de Portneuf Ouest	56	11 736 \$
Halte répit hors domicile	78	32 750 \$
Groupes de soutien et de formation	36	16 701 \$
Halte-pause basse-ville-Vanier	8	14 295 \$
Groupes de soutien pour les proches aidants d'aînés – Aidance, deuils et perspectives	44	30 136 \$
Zoom proches-aidants : En direct pour vous sécuriser	100	56 078 \$
Réseautage Québec 03	50	19 823 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 28

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Saguenay–Lac-Saint-Jean pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 28

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Saguenay–Lac-Saint-Jean, en 2020-2021, est de 24 pour un montant de 730 867 \$;

RÉGION – APPUI-SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Activités récréatives et sociales SLSJ (répit de groupe)	25	30 104 \$
Optimisation SLSJ	80	24 717 \$
ARS DDR	25	29 721 \$
Optimisation DDR	80	24 612 \$
Optimisation LSJE	80	22 215 \$
Répit équipe volante à domicile	40	64 032 \$
ARS JONQUIERE	70	56 170 \$
Optimisation Jonquière	115	21 514 \$
ARS Chicoutimi	60	44 284 \$
Optimisation Chicoutimi	125	21 953 \$
Formation pratico-pratique pour les PAA	150	12 723 \$
Répit 4 jours et moins	38	53 088 \$
Aluepun Mitshuap (Point de détente)	27	23 189 \$
Information / intervention pour proches aidants	N/A	3 085 \$
Soutien psychologique	45	11 277 \$
Répit dépannage auprès des proches-aidants	182	41 583 \$
Le répit à votre portée	28	77 028 \$
Les rencontres aidants du Fjord	10	10 201 \$
Répit souple et diversifié	30	92 202 \$
Agir à titre de SENTINELLE en prévention du suicide chez les aînés	68	9 250 \$
Informers pour mieux accompagner	30	14 251 \$
Service de dépistage et prévention de la détresse physique et psychologique chez les proches aidants aînés	150	23 337 \$
Tissons les liens au Bas Saguenay	N/A	10 500 \$
Soutenir pour mieux accompagner	20	9 831 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 29

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Centre-du-Québec pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 29

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Centre-du-Québec, en 2020-2021, est de 20 pour un montant de 443 351 \$;

RÉGION – APPUI CENTRE-DU-QUÉBEC		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Gestion du stress	40	12 053 \$
Groupe de soutien Cafés Entr'aidants	70	12 722 \$
Conseils express - conférences, cliniques d'informations	25	1 964 \$
Soutien psychologique et gestion du stress	132	38 589 \$
Intervention de proximité et précoce	165	10 974 \$
Rencontres Entr'aidants	50	7 198 \$
Cliniques et séances d'information	60	2 429 \$
Conseiller(e) aux proches aidants	30	11 768 \$
Point de service de Victoriaville	132	36 818 \$
Point de service de Drummondville	152	37 490 \$
Toujours à vos côtés au Centre-du-Québec	103	44 767 \$
Répit	10	26 520 \$
Services de répit à domicile pour les proches aidants	30	51 250 \$
Services de répit pour les proches aidants	70	66 300 \$
Répit pour les personnes proches aidantes d'ainés	24	29 813 \$
Répit	20	32 686 \$
Planification du soutien Drummond	115	7 650 \$
Planification du soutien Arthabaska-Erable	115	4 631 \$
Planification du soutien Bécancour-Nicolet-Yamaska	115	4 631 \$
Semaine nationale des proches aidants 2020	N/A	3 098 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 30

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Chaudière-Appalaches pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 30

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Chaudière-Appalaches, en 2020-2021, est de 24 pour un montant de 1 225 154 \$;

RÉGION – APPUI CHAUDIÈRE-APPALACHES		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Pour mieux répondre aux besoins des proches aidants de la MRC des Appalaches	110	54 695 \$
Faciliter l'accès aux services pour les proches aidants de Beauce-Sartigan	96	54 997 \$
Un répit en appui - Nouvelle Beauce	20	35 000 \$
Un répit en appui - Robert-Cliche	20	24 000 \$
Un répit en appui Beauce-Sartigan	40	62 740 \$
Un répit en appui Etchemins	10	33 000 \$
Un répit en appui L'Islet	5	32 400 \$
Un répit en appui Lotbinière	1096	52 994 \$
Un Répit en Appui Montmagny	20	63 500 \$
Un répit en appui - Bellechasse	20	23 500 \$
Un répit en appui Lévis	65	59 220 \$
Un répit en appui Appalaches	33	88 000 \$
Services de soutien et de relève aux proches aidants	65	26 523 \$
Soutenir les proches aidants de langue anglaise de la MRC des Appalaches et la MRC de Lotbinière	27	11 800 \$
Toujours à vos côtés !	42	12 444 \$
Un soutien essentiel pour les proches aidants	100	35 738 \$
Répit-accompagnement bénévole	15	38 530 \$
Encore plus de soutien et de services pour les proches aidants de la MRC de Lotbinière	134	31 018 \$
Projet PAPA (Penser Aider les Proches Aidants)	1300	132 670 \$
Centre de stimulation et de répit	20	187 840 \$
Pour une meilleure offre de service (suite)	350	96 362 \$
Soutien, outils et développement des compétences des proches aidants masculins et/ou en emploi	73	28 697 \$
Soutien, outils et développement des compétences des proches aidants masculins et/ou en emploi	63	21 084 \$
Au fil des saisons	35	18 402 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 31

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Côte-Nord pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 31

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Côte-Nord, en 2020-2021, est de 9 pour un montant de 601 671 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
La résilience : ça s'apprend, ça se comprend, ça s'apprivoise	400	66 987 \$
Le répit du samedi	25	62 887 \$
Répit / Stimulation / Accompagnement Manicouagan	25	70 825 \$
Répit / Stimulation en Basse-Côte-Nord	18	46 384 \$
Supporting North Shore Caregivers	19	19 639 \$
Répit de surveillance et de stimulation	38	103 555 \$
Répit / Présence / Surveillance	24	81 958 \$
Projet de service de répit/gardiennage pour les proches aidants	30	77 115 \$
Équipe volante - répit	32	72 321 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 32

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Estrie pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 32

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Estrie, en 2020-2021 est de 15 pour un montant de 617 005 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Vers et Pour les proches aidants	425	95 803 \$
Je prends du temps pour moi !	16	16 848 \$
Prenez soin de vous pour lui !	25	43 200 \$
Présence surveillance sur demande	6	8 352 \$
Une présence compétente et rassurante	25	44 339 \$
Avancez en toute quiétude	15	12 513 \$
Ressourçant	110	38 877 \$
PHARE pour les proches aidants (soutien psychosocial)	90	103 700 \$
Le Colibri	65	112 552 \$
Répét accompagnement stimulation à domicile Granit et Memphrémagog	24	82 800 \$
Rendez-vous des aidants	60	17 084 \$
Solidairaidant	60	9 848 \$
Une aide bienveillante	35	24 994 \$
Un souffle peut tout changer	N/A	4 134 \$
Pour mieux profiter de la vie	N/A	1 961 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 33

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Montréal pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 33

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Montréal, en 2020-2021, est de 26 pour un montant de 4 151 862 \$;

RÉGION – APPUI MONTRÉAL		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
2019-2021 - Formation et accompagnement des aidants à la communication avec une personne aphasique	103	121 301 \$
Être aidante, est-ce naturel ?	116	89 639 \$
Programme d'accompagnement des proches aidant(e)s	400	187 592 \$
Vers un mieux-être entre aidants de personnes vivant avec le Parkinson	65	76 019 \$
Réseau-Conseil 2019-2021	500	339 610 \$
Des Outils pour les Aidants	40	103 699 \$
Pour le mieux-être de nos proches aidantes	175	119 481 \$
Consolidation de l'offre de répit à domicile	70	57 536 \$
Offre de répit atypique pour les proches aidants	40	62 184 \$
Programme Soutien à domicile	105	250 355 \$
Centre d'activités le samedi	35	203 008 \$
Répit autonomie	60	168 991 \$
Développement des heures de répit supplémentaires en centre de jour	50	119 947 \$
Répit à domicile - stimulation, surveillance et urgence	76	152 821 \$
Répit à domicile	55	174 720 \$
Maintenir l'offre des services de répit et de soins psychologiques aux proches aidants	260	334 049 \$
RSCI-CAPA	45	73 719 \$
Famille choisie : Soutenir les proches aidants LGBT	20	61 362 \$
Aider en équilibre	201	148 069 \$
ISOPA : identifier, soutenir et orienter les proches aidants	140	123 442 \$
PIF	150	225 234 \$
Soutenir les aidants d'ainés de Dorval à Griffintown	300	174 139 \$
Service de répit à domicile aux proches aidants d'ainées	60	183 412 \$
Projet 1 Phase 3 - Services de répit aux proches aidants d'ainés	82	222 873 \$
Répit autonomie	60	186 262 \$
PROJET PROVINCIAL SLAppui : Aide aux proches aidants (PROVINCIAL PROJECT SLAppui: Caring for caregivers)	955	192 398 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 34

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Mauricie pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 34

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Mauricie, en 2020-2021, est de 15 pour un montant de 1 006 409 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Prenons soin d'eux comme ils le font pour leurs proches !	75	73 704 \$
À la rencontre des proches aidants d'aînés...par l'écoute, le partage et la solidarité !	200	67 629 \$
Proche en tout temps	N/A	8 737 \$
Répit	65	178 328 \$
Toute la Mauricie, à vos côtés pour faire face à la maladie de Parkinson	202	63 273 \$
Consolidation et bonification des services de formations, d'information et de soutien psychosocial individuel	260	104 144 \$
Accès-Cible	260	159 833 \$
Carpe Diem en Mauricie	325	80 452 \$
Maison des familles, Maison pour aidants naturels	16	15 406 \$
Les rendez-vous de la proche-aidance	N/A	51 310 \$
Programme de rehaussement de la qualité de vie de l'aidant et son proche atteint de troubles de mémoire	13	4 288 \$
Chroniques dans l'Hebdo journal sur la proche aidance en collaboration avec une dizaine d'organismes communautaires	N/A	36 951 \$
Albatros, une main tendue aux proches aidants d'aînés	26	26 981 \$
Carpe Diem TR	145	126 343 \$
Consultations pour vaincre la dépression et l'anxiété suite à un diagnostic de maladie cardiaque	15	9 030 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022
SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 35

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Lanaudière pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 35

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Lanaudière, en 2020-2021, est de 14 pour un montant de 674 040 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Intervention de soutien en prévention pour les proches aidants d'ainés de Lanaudière	60	61 372 \$
L'impact émotif, ce grand oublié	191	54 758 \$
La main toujours tendue	183	53 510 \$
Informés pour mieux aider	150	29 394 \$
Vers un quotidien enrichissant pour les proches aidants	105	85 039 \$
Répit Accompagnement Stimulation (RAS)	24	71 243 \$
« Accompagner sans toutefois s'oublier » - Mieux connaître la maladie d'Alzheimer pour un meilleur accompagnement	127	37 856 \$
Rencontre Atelier Proche Aidant Personne Atteinte (RAPAPA)	97	68 495 \$
Le cheminement du proche aidant II	100	50 310 \$
Mon répit, ma santé	18	17 328 \$
Mon répit, ma santé	40	22 800 \$
Mon répit, ma santé	25	38 250 \$
Mon répit, ma santé	45	43 685 \$
Mon répit, ma santé	45	40 000 \$

RÉGION – APPUI LAURENTIDES		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Chez nous, chez vous !	125	55 922 \$
Chez nous, chez vous à Rivière-Rouge !	50	12 325 \$
Renforcement des capacités et soutien de proches aidants	50	28 041 \$
Projet R.I.R.E - Rencontres en soirée d'un groupe de soutien – Information sur les services – Ressourcement et réseautage entre proches aidants assistés d'intervenants – Employeurs et employés sensibilisés au rôle du proche aidant	100	18 592 \$
L'Antr'Aidant- Information-formation et soutien psychosocial Pays-d'en-Haut	155	66 686 \$
L'Antr'Aidant MRC Rivière-du-Nord/ Information-formation-soutien psychosocial	225	79 625 \$
Au coeur de soi MRC DM Sud Mirabel	30	36 678 \$
Au coeur de soi MRC RDN Nord Mirabel	16	36 678 \$
Au coeur de soi MRC Thérèse de Blainville	40	36 678 \$
Appuyons nos proches aidants !	90	46 979 \$
Répit-aidants-aînés Deux-Montagnes & sud de Mirabel	18	25 364 \$
Répit-aidants-aînés MRC Thérèse-De Blainville	30	40 377 \$
L'Appui et le bon temps	10	27 500 \$
À l'écoute de nos proches aidants	125	57 176 \$
Service de répit personnalisé et stimulation à domicile	20	8 760 \$
Centre de répit à Sainte-Agathe	7	4 878 \$
Répit-Accompagnement-Stimulation à domicile	15	67 602 \$
Soutien aux proches aidants RDN	200	58 801 \$
Répit dépannage	15	8 399 \$
Soutien aux Proches aidants d'aînés	310	114 674 \$
S'outiller pour mieux aider	65	61 350 \$
Des services de répit et des formations pour les proches aidants	38	73 247 \$
Répit accru pour les aidants de Pays-d'en-Haut	110	61 194 \$
Rivière du Nord / Nord de Mirabel	55	67 389 \$
MRC TDB	55	45 722 \$
Soirées en bonne compagnie	25	1 825 \$
Soutien et services personnalisés aux Proches aidants d'aînés	160	73 273 \$
Journée de proches aidants	0	2 100 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 36

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Laurentides pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 36

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Laurentides, en 2020-2021, est de 28 pour un montant de 1 217 835 \$;

RÉGION – APPUI LAURENTIDES		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Chez nous, chez vous !	125	55 922 \$
Chez nous, chez vous à Rivière-Rouge !	50	12 325 \$
Renforcement des capacités et soutien de proches aidants	50	28 041 \$
Projet R.I.R.E - Rencontres en soirée d'un groupe de soutien – Information sur les services – Ressourcement et réseautage entre proches aidants assistés d'intervenants – Employeurs et employés sensibilisés au rôle du proche aidant	100	18 592 \$
L'Antr'Aidant- Information-formation et soutien psychosocial Pays-d'en-Haut	155	66 686 \$
L'Antr'Aidant MRC Rivière-du-Nord/ Information-formation-soutien psychosocial	225	79 625 \$
Au coeur de soi MRC DM Sud Mirabel	30	36 678 \$
Au coeur de soi MRC RDN Nord Mirabel	16	36 678 \$
Au coeur de soi MRC Thérèse de Blainville	40	36 678 \$
Appuyons nos proches aidants !	90	46 979 \$
Répit-aidants-aînés Deux-Montagnes & sud de Mirabel	18	25 364 \$
Répit-aidants-aînés MRC Thérèse-De Blainville	30	40 377 \$
L'Appui et le bon temps	10	27 500 \$
À l'écoute de nos proches aidants	125	57 176 \$
Service de répit personnalisé et stimulation à domicile	20	8 760 \$
Centre de répit à Sainte-Agathe	7	4 878 \$
Répit-Accompagnement-Stimulation à domicile	15	67 602 \$
Soutien aux proches aidants RDN	200	58 801 \$
Répit dépannage	15	8 399 \$
Soutien aux Proches aidants d'aînés	310	114 674 \$
S'outiller pour mieux aider	65	61 350 \$
Des services de répit et des formations pour les proches aidants	38	73 247 \$
Répit accru pour les aidants de Pays-d'en-Haut	110	61 194 \$
Rivière du Nord / Nord de Mirabel	55	67 389 \$
MRC TDB	55	45 722 \$
Soirées en bonne compagnie	25	1 825 \$
Soutien et services personnalisés aux Proches aidants d'aînés	160	73 273 \$
Journée de proches aidants	N/A	2 100 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 37

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Laval pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 37

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Laval, en 2020-2021, est de 13 pour un montant de 877 239 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Centre de jour multiculturel	140	54 330 \$
L'Escale du Rendez-Vous, un répit au rythme de chacun	15	34 512 \$
Répit stimulation à domicile avec activités domestiques	70	155 689 \$
Une pause pour moi, journée du mercredi CATAL	15	27 035 \$
Halte répit, service de répit atypique et d'urgence	50	58 883 \$
Répit pour proche aidant d'une personne atteinte de moins de 65 ans	30	47 738 \$
Consultation à domicile et suivis	375	62 986 \$
Services de répit à domicile	57	119 464 \$
Le mieux-être des proches aidants de personnes vivant avec la maladie de Parkinson.2	198	29 742 \$
Conférence pour tous - ressource aidante	280	46 590 \$
répit d'occasion	125	147 773 \$
Une oreille attentive au bon moment/ groupe de soutien pour se reconnaître entre-nous	100	81 391 \$
Soutien aux proches endeuillés et accompagnement en fin de vie	41	11 106 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 38

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoins et des montants octroyés à chacun par L'Appui Nord-du-Québec pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 38

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Nord-du-Québec, en 2020-2021, est de 4 pour un montant de 118 538 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Atelier de formation et Café Rencontres pour les PAA de VVB 2019-2021	15	18 597 \$
Optimisation du bien être des proches aidants a Jamésie	35	15 165 \$
Soutenir les proches aidants, un projet de communauté	50	60 965 \$
Au coeur de Partenaires	10	23 811 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 39

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Outaouais pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 39

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Outaouais, en 2020-2021, est de 10 pour un montant de 657 197 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Centre de soutien pour proches aidants de personnes âgées	35	48 141 \$
Centre de jour et de répit de Gatineau	104	144 345 \$
Centre de jour et de répit des MRC de l'Outaouais	38	24 160 \$
Ateliers aux proches aidants	117	29 873 \$
Initiative de la communauté bienveillante du Pontiac pour les proches aidants d'aînés anglophones	55	54 031 \$
Avant le répit... une trajectoire de défis	165	43 734 \$
SOS proches aidants des Collines	79	78 609 \$
Vivre harmonieusement la proche aidance	113	106 154 \$
Soutien et répit aux proches aidants	90	87 223 \$
Prendre soin de soi, dans et au-delà, de notre rôle de proche aidant	30	40 927 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 40

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 40

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, en 2020-2021, est de 11 pour un montant de 649 092 \$;

Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Prendre son souffle	40	74 316 \$
Une pause pour moi	77	54 958 \$
Programme Sphère (Programme de soutien psychosocial humanisé, d'entraide et de répit de l'Estran)	60	30 444 \$
Les Apprenti-sages	65	28 554 \$
Le Relais	120	42 745 \$
C.A.P.E. (Promoting Connection, Action, Pause, and Empowerment through activities for Caregivers)	35	25 750 \$
Ensemble pour nos proches aidants d'aînés	100	34 258 \$
Activité de jour - Le Réconfort	52	182 922 \$
Bonification des services pour le bénéfice des proches aidants d'aînés en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	450	108 605 \$
Projet Appui	420	51 803 \$
Les anges du soutien	16	14 737 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 41

Liste des projets, le nombre de proches aidants rejoints et des montants octroyés à chacun par L'Appui Montérégie pour l'année 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 41

Selon les données provisoires au 31 mars 2021 fournies par l'Appui national :

- le nombre de projets financés par l'Appui Montérégie, en 2020-2021, est de 32 pour un montant de 2 425 948 \$;

RÉGION – APPUI MONTEREGIE		
Titre du projet	Nb proches aidants ciblés	Montant 2020-2021
Répit Chouette-Nuit et Évasion - Montérégie Est-RLS Pierre-Boucher	39	111 684 \$
Répit Chouette-Nuit et Évasion - Montérégie Ouest RLS Jardins Roussillon	28	87 058 \$
Chouette-Nuit-Montérégie Centre RLS de Champlain	15	105 801 \$
ReCharge	215	82 599 \$
Soutien aux proches aidants d'aînés de Boucherville	200	65 564 \$
Proches aidants Saint-Jean	57	101 219 \$
Agir précocement	182	48 076 \$
À l'écoute des aidants	110	46 181 \$
Intervenant soutien aux PAA	120	66 780 \$
Intervenant soutien aux proches aidants aînés-Point service Chambly	100	64 351 \$
Soutien, Estime de soi et Évasion pour les aidants	253	214 712 \$
Soutien	45	99 801 \$
Du soutien aux proches aidants	158	151 488 \$
""Avec et pour les proches aidants"" Service de soutien sur mesure	60	53 682 \$
Les aidants au coeur de nos actions	52	115 499 \$
Proches aidants, mon réseau !	90	48 826 \$
Consolider l'aide aux proches aidants de Brome-Missisquoi	120	63 185 \$
De l'épreuve à la résilience	30	16 767 \$
Répit-stimulation	32	110 420 \$
Ressource Alzheimer aux proches aidants	150	90 616 \$
Projet d'intégration multi-services pour les proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres troubles neurocognitifs	260	101 271 \$
Point de service Vaudreuil-Soulanges	125	53 192 \$
Projet Myosotis - Pour ne pas oublier les aidants	92	81 558 \$
Soutien précoce aux aidants	150	32 402 \$
Point de service de Sorel-Tracy	259	69 851 \$
Journées de ressourcement pour les proches aidants et les personnes atteintes	55	88 805 \$
Point de service de Brossard	386	72 882 \$
Un PAA est comme un coach! – A natural caregiver of the elderly is like a coach!	180	63 711 \$
Répit Évasion-CISSS CentreRLS Haut-Richelieu-Rouville	14	17 549 \$
L'Entraide Plus, information, formation et soutien aux proches aidants.	105	46 520 \$
Répit aux proches aidants...accompagner, un pas à la fois	54	31 539 \$
Soutien aux proches aidants en milieu de travail	10	22 359 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 42

Nombre de proches aidants soutenus grâce aux projets financés par les Appuis par année, depuis la création de l'APPUI.

RÉPONSE NO 42

Le nombre réel de proches aidants soutenus par les 307 projets en cours en 2020-2021 n'est pas encore disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 43

Pour chacune des 85 mesures contenues dans le plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges », indiquer :

- a. si ces mesures sont en vigueur et depuis quand;
- b. quel montant a été alloué à chaque mesure depuis le début du plan;
- c. les prévisions d'investissement pour 2021-2022 pour chaque mesure.

RÉPONSE NO 43

- a. Au 31 mars 2020, le bilan de l'état d'avancement des mesures du plan d'action 2018-2023 Un Québec pour tous les âges était le suivant :
 - Pour l'ensemble des ministères et organismes impliqués :
 - 78 des 85 mesures du plan d'action, soit 92 %, étaient en cours de réalisation ou déjà réalisées.
 - Pour le MSSS uniquement :
 - 43 des 45 mesures du plan d'action, soit 96 %, étaient en cours de réalisation ou déjà réalisées.
- b. Au 31 mars 2020, les investissements réels cumulatifs pour les 85 mesures étaient de près de 3,9 G\$
- c. Les données au 31 mars 2021 ne sont pas disponibles. Le processus de reddition de comptes et d'état d'avancement des mesures du plan d'action pour l'année 2020-2021 sera entrepris sous peu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 44

Actions réalisées et sommes investies pour favoriser de saines habitudes de vie chez les aînés en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 44

Le Programme de soutien aux actions favorisant les saines habitudes de vie a été développé par le Secrétariat aux aînés dans le cadre de la mesure 2.4 du plan d'action interministériel 2017-2021 de la Politique gouvernementale de prévention en santé.

En 2020-2021, un montant de 450 000 \$ a été octroyé à l'organisme Espace Muni afin de soutenir financièrement le déploiement ou la bonification de projets proposés par des organismes sans but lucratif, des municipalités et des municipalités régionales de comté visant l'adoption de saines habitudes de vie chez les aînés, par l'entremise d'un appel de projets.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 45

Ventilation des sommes accordées au Comité national d'éthique sur le vieillissement et les changements démographiques en 2020-2021 ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

.....

RÉPONSE NO 45

Une somme de 100 000 \$ a été octroyée au CIUSSS de la Capitale-Nationale pour l'administration des activités du CNEV.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 46

Concernant le Comité national d'éthique sur le vieillissement (CNEV):

- a) la liste des membres du comité;
- b) liste des rencontres en 2020-2021;
- c) les mandats actuellement en cours au CNEV;
- d) une copie des études déposées à la ministre en 2020-2021.

RÉPONSE NO 46

a) Voici la liste des membres actuels du CNEV :

Crowe, Céline, présidente
Dion-Labrie, Marianne
Doucet, Hubert
Durand, Pierre Jacob
Garnier, Frédérique
Giroux, Dominique
Labrecque, Cory-Andrew, vice-président
Ouimet, Janik
Pageau, Félix

b) Le CNEV a effectué cinq rencontres régulières avec l'ensemble des membres, 21 rencontres de travail, 47 rencontres de coordination ainsi que trois avec le Secrétariat aux aînés pour un total de 76 rencontres.

c) Un avis intitulé « Amour, sexualité et démence en milieu d'hébergement : réflexions pour guider les pratiques » portant sur les meilleures pratiques visant le respect de la conjugalité, de l'intimité et de la diversité des aînés dans les CHSLD a été rendu public le 1^{er} mars 2021.

d) Il est possible de retrouver les publications du CNEV à l'adresse suivante : https://www.ivpsa.ulaval.ca/cnev/mandats_realisations.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 47

Concernant les « Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables » (ITMAV) :

- a) financement par ITMAV;
- b) nombre d'ITMAV par région;
- c) le nombre d'ITMAV qui n'ont pas vu leur financement reconduit en 2020-2021, ventilé par région;
- d) financement accordé par organisme, par région, pour les 5 dernières années;
- e) les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 47

- a) La somme totale versée aux ITMAV en 2020-2021 est de 6 953 289 \$. Le détail est disponible aux pages suivantes.
- b) Au 31 mars 2021, le nombre de projets ITMAV est de 145 et sont répartis dans 16 régions socio-sanitaires. Voir réponse a).
- c) Sept projets ITMAV dans cinq organismes n'ont pas vu leur financement reconduit ou ont mis un terme en cours d'année en 2020-2021. Ces organismes sont situés dans les régions du Centre-du-Québec, de Chaudière-Appalaches, du Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que de Montréal.
- d) Voir réponse a).
- e) L'information n'est pas disponible.

Opposition officielle - Question 47 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 31 mars 2021
1	Corporation d'hébergement de Saint-Éloi	50 000 \$
1	Maison des familles de la Matapédia	47 356 \$
1	Relais Santé Matane	45 611 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi	50 000 \$
2	Centre d'action bénévole de Chicoutimi	50 000 \$
2	Club de la fraternité de l'âge d'or de Saint-Fulgence	37 500 \$
2	Groupe d'action bénévole ensemble de Sainte-Monique et de Saint-Henri	38 469 \$
2	Groupe d'Action Communautaire de Falardeau inc.	50 000 \$
2	Les Bénévoles de Saint-Félix-d'Otis (Se retire 2021-09-15)	17 401 \$
2	Service d'Intervention de Proximité Domaine-du-Roy	50 000 \$
2	Service des aides familiales de La Baie	38 906 \$
2	Toxic-Actions	50 000 \$
2	Nouvel Élan	50 000 \$
2	Nouvel Élan	50 000 \$
3	AQDR Québec	40 298 \$
3	AQDR Québec	45 471 \$
3	Centre d'action bénévole de Charlevoix	49 550 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Beauport-Montmorency)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Limoilou et St-Roch)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Stoneham-Tewkesbury, Lac-Be:	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur St-Sauveur et St-Malo)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Charlesbourg)	50 000 \$
3	Corporation d'Habitation de Giffard	50 000 \$
3	Patro Laval	50 000 \$
3	Service Accès Travail Portneuf	50 000 \$
3	Service Accès Travail Portneuf	50 000 \$
3	Association bénévole Côte-de-Beaupré	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Neufchâtel-Est/Lebourgneuf/D	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Vanier-Duburger/Les Saules)	50 000 \$
3	Centre d'aide et d'action bénévole de Contrefort (secteur Loretteville/Sainte-Émile/Lac-S	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Rivage	49 368 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan (CAO) via son secteur des Services Sociaux d'Opitciwa	37 500 \$
4	Conseil des Atikamekw d'Opitciwan (CAO) via son secteur Services sociaux d'Opitciwan (S	37 500 \$
4	Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole de Drummond	43 955 \$
4	Centre d'action bénévole MRC de Bécancour	50 000 \$
4	Carrefour d'entraide bénévole de Bois-Franc	37 500 \$
4	Carrefour d'entraide bénévole de Bois-Franc	44 485 \$
4	Centre d'action bénévole de l'Érable	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole de Nicolet	50 000 \$
4	Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre	50 000 \$
5	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	50 000 \$
5	Han-Droits	50 000 \$
5	Sercovie inc.	50 000 \$
5	DIRA-Estrie	47 528 \$
5	Centre d'action bénévole Valcourt et Région	49 793 \$
6	A.Q.D.R. St-Michel	41 867 \$
6	Action Centre-Ville [Montréal] inc.	50 000 \$
6	Action Prévention Verdun	50 000 \$
6	Action Prévention Verdun	50 000 \$
6	Alternatives communaut. d'habitation et d'interv. de milieu [ACHIM]	49 950 \$
6	Carrefour communautaire Montrose	50 000 \$
6	Carrefour communautaire Montrose	50 000 \$
6	Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal	50 000 \$
6	Centre communautaire des loisirs Sainte-Catherine-d'Alexandrie	50 000 \$
6	Centre communautaire Saint-Antoine 50+	49 824 \$
6	Centre contactivité inc.	50 000 \$
6	Centre de ressources communautaire de l'Ouest-de-l'Île	50 000 \$

Opposition officielle - Question 47 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 31 mars 2021
6	Centre des Aînés Côte-Des-Neiges	50 000 \$
6	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard	44 640 \$
6	Corporation culturelle Latino-Américaine de l'Amitié (COCLA)	50 000 \$
6	Entraide Ahuntsic-Nord	46 111 \$
6	Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	50 000 \$
6	Le chez-nous Mercier-Est	50 000 \$
6	Le PAS de la rue	50 000 \$
6	Le Temps d'une pause	50 000 \$
6	Parrainage Civique de la Banlieue Ouest	50 000 \$
6	Prévention Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	48 100 \$
6	Prévention Sud-Ouest	50 000 \$
6	Projet Changement - Centre communautaire pour Aînés	50 000 \$
6	Résolidaire Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve inc.	50 000 \$
6	Patro Villeray, centre de loisirs et d'entraide	37 500 \$
6	Tel-Écoute	49 484 \$
6	Tel-Écoute	50 000 \$
6	Corporation du centre des aînés de Villeray	49 295 \$
7	Centre Action Génération des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre	50 000 \$
7	Centre d'action bénévole de Hull	50 000 \$
7	Campus 3	50 000 \$
7	Logement de l'Outaouais	50 000 \$
7	Table autonome des aînés des Collines	50 000 \$
7	Centre de ressources Connexions	37 500 \$
8	Corporation de développement communautaire Universeau	50 000 \$
8	Ass. québ. déf. droits retr. et pré-retr. [A.Q.D.R.] Valdorienne	50 000 \$
8	Première Nation Kebaowek	50 000 \$
8	Parrainage civique Abitibi-Témiscamingue	37 500 \$
8	Support aux aînés de l'Harricana	50 000 \$
8	Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda	50 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue	50 000 \$
8	Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue	50 000 \$
9	Centre d'action bénévole Le Nordeste	38 220 \$
9	Seniors Club of La Tabatière	38 432 \$
9	Centre d'action bénévole de Port-Cartier inc.	38 604 \$
9	Centre d'action bénévole le Virage	49 413 \$
10	Club de l'Âge d'Or Val-Paradis	40 625 \$
10	Association à Fleur d'espoir	50 000 \$
11	CAB des Îles-de-la-Madeleine	47 833 \$
11	Centre d'action bénévole de Chic-Chocs	49 979 \$
11	FADOQ région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	50 000 \$
11	Conseil pour les anglophones madelinots	50 000 \$
11	Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc.	42 908 \$
11	Comité d'action sociale anglophone (CASA)	50 000 \$
11	Centre d'action bénévole Ascension Escuminac	50 000 \$
11	Centre de bénévolat St-Alphonse-Nouvelle inc.	50 000 \$
12	Entraide Solidarité Bellechasse (Saint-Lazare)	50 000 \$
12	Lien Partage inc. (Sainte-Marie)	50 000 \$
12	Maison des aînés de Lévis	49 125 \$
12	Maison des aînés de Lévis	49 125 \$
12	Association bénévole Beauce-Sartigan inc.	50 000 \$
12	Carrefour des personnes aînées de Lotbinière	48 041 \$
12	Nouvel Essor	50 000 \$
13	Association pour aînés résidant à Laval	50 000 \$
13	Centre communautaire Le Rendez-vous des Aîné(e)s (Laval)	50 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	50 000 \$
13	Centre communautaire Petit Espoir	50 000 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	49 186 \$
13	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)	50 000 \$

Opposition officielle - Question 47 - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Annexe 1

Année 2020-2021

Région	Nom de l'organisme	Dépenses au 31 mars 2021
13	DIRA-Laval Inc.	50 000 \$
14	Ass. québ.déf. droits retr.et pré-retr.[A.Q.D.R.] des Moulins inc.	48 990 \$
14	Centre d'action bénévole de Brandon inc.	37 500 \$
14	Centre communautaire bénévole Matawinie	50 000 \$
14	Centre communautaire bénévole Matawinie	50 000 \$
14	Centre d'action bénévole de Montcalm	50 000 \$
15	Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide (Sainte-Eustache)	50 000 \$
15	Centre d'action bénévole de Solange-Beauchamp (Sainte-Thérèse)	37 500 \$
15	Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.	50 000 \$
15	Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut	37 500 \$
16	Ass. Qué. Déf. Droits Ret. Pré-Ret. [AQDR] [Valleyfield-Suroît]	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Bedford et environ inc.	38 151 \$
16	Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi	50 000 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	43 548 \$
16	Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil	37 500 \$
16	Centre communautaire multiservices En coin chez-nous 1983 (Saint-Chrysostome)	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole de Boucherville	47 647 \$
16	Centre d'action bénévole de la Frontière	50 000 \$
16	Centre d'action bénévole du grand Châteauguay	50 000 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Chambly	43 225 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Longueuil	40 052 \$
16	Centre de Bénévolat de la Rive-Sud – Point de service Saint-Lambert	37 500 \$
16	Club FADOQ Saint-Jude	37 500 \$
16	Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges	50 000 \$
16	Le centre d'action bénévole de Sutton	50 000 \$
16	La Vigie Rive-Sud	50 000 \$
16	Sourire sans Fin	50 000 \$
16	Mille et une rue	47 754 \$
16	La Maison soutien aux aidants	37 500 \$
16	Regroupement pour le santé des aînés de Pierre-De-Saurel	47 324 \$
16	Horizon Soleil - Table de concertation de prévention des toxicomanies et de promotion de	42 645 \$
	Total	6 953 289 \$

Région	Région sociosanitaire	Dépenses au 31 mars 2021
1	Bas-Saint-Laurent	142 967 \$
2	Saguenay–Lac-Saint-Jean	482 276 \$
3	Capitale-Nationale	785 319 \$
4	Mauricie et Centre-du-Québec	500 308 \$
5	Estrie	247 321 \$
6	Montréal	1 416 771 \$
7	Outaouais	287 500 \$
8	Abitibi-Témiscamingue	387 500 \$
9	Côte-Nord	164 669 \$
10	Nord-du-Québec	90 625 \$
11	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	390 720 \$
12	Chaudière-Appalaches	346 291 \$
13	Laval	349 186 \$
14	Lanaudière	236 490 \$
15	Laurentides	175 000 \$
16	Montérégie	950 346 \$
17	Nunavik	
18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	
	Total	6 953 289 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 48

Montants totaux octroyés aux Tables de concertation régionales et à la Conférence des tables de concertation des aînés en 2020-2021, ainsi que les prévisions pour 2021-2022 ainsi que la ventilation par région.

RÉPONSE NO 48

Dépenses probables au 31 mars 2021* :

Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent	79 450 \$
Table régionale de concertation des aînés du Saguenay–Lac-Saint-Jean	79 450 \$
Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale	79 450 \$
Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec ¹	182 070 \$
Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie	59 590 \$
Table régionale de concertation des Aînés de l'Estrie	78 746 \$
Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal	79 450 \$
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais	79 450 \$
Table régionale de concertation des personnes âgées de l'Abitibi-Témiscamingue	71 049 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord	59 590 \$
Table régionale de concertation des aînés du Nord-du-Québec	59 590 \$
Table régionale de concertation des aînés du Nunavik	0 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine	76 995 \$
Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	75 486 \$
Table régionale de concertation des aînés de Laval	79 450 \$
Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière ²	67 880 \$
Table régionale des aîné-e-s des Laurentides	79 450 \$
Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie	79 450 \$
Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec	79 450 \$
TOTAL	1 446 046 \$*

*Les montants varient entre les TRCA, en raison de surplus devant être utilisés par certaines TRCA.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 49

Concernant l'offre alimentaire pour les aînés en CHSLD :

- a) Montant supplémentaire octroyé pour améliorer l'offre alimentaire pour 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 49

La réponse à cette question est fournie à la question n° 176 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 50

Nombre de préposés aux bénéficiaires en CHSLD en 2020-2021 :

- a) ventilé par région ;
- b) Nombre de PAB manquants ventilé par région et par CISSS/CIUSSS;
- c) prévisions du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches.

RÉPONSE NO 50

Les données de 2020-2021 seront disponibles à l'automne 2021.

Nombre d'ETC de préposés aux bénéficiaires en CHSLD¹, en 2019-2020, par région

Région	ETC
01 - Bas-Saint-Laurent	469
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	602
03 - Capitale-Nationale	1 669
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	1 264
05 - Estrie	1 184
06 - Montréal	6 703
07 - Outaouais	702
08 - Abitibi-Témiscamingue	338
09 - Côte-Nord	203
10 - Nord-du-Québec	23
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	290
12 - Chaudière-Appalaches	999
13 - Laval	754
14 - Lanaudière	927
15 - Laurentides	1 088
16 - Montérégie	2 416
17 - Nunavik	12

¹ Il s'agit des préposés aux bénéficiaires dans les CHSLD privés conventionnés ainsi que de ceux œuvrant dans les centres d'activités spécifiques aux CHSLD pour les autres établissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 51

Nombre d'infirmières en CHSLD en 2020-2021 :

- a) Ventilé par région et par CISSS/CIUSSS
- b) Nombre d'infirmières manquantes ventilé par région et par CISSS/CIUSSS
- c) Prévision du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches.

RÉPONSE NO 51

Les données de 2020-2021 seront disponibles à l'automne 2021.

Nombre d'ETC d'infirmières en CHSLD¹, en 2019-2020, par région

Région	ETC
01 - Bas-Saint-Laurent	118
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	152
03 - Capitale-Nationale	554
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	302
05 - Estrie	306
06 - Montréal	1 314
07 - Outaouais	139
08 - Abitibi-Témiscamingue	55
09 - Côte-Nord	34
10 - Nord-du-Québec	3
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	51
12 - Chaudière-Appalaches	251
13 - Laval	146
14 - Lanaudière	182
15 - Laurentides	183
16 - Montérégie	492
17 - Nunavik	2

¹ Il s'agit des infirmières dans les CHSLD privés conventionnés ainsi que de celles œuvrant dans les centres d'activités spécifiques aux CHSLD pour les autres établissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 52

Nombre d'infirmières auxiliaires en CHSLD en 2020-2021 :

- a) Ventilé par région et par CISSS/CIUSSS
- b) Nombre d'infirmières auxiliaires manquantes ventilé par région et par CISSS/CIUSSS
- c) Prévision du nombre d'embauches pour 2021-2022 et sommes réservées pour les embauches.

RÉPONSE NO 52

Les données de 2020-2021 seront disponibles à l'automne 2021.

Nombre d'ETC d'infirmières auxiliaires en CHSLD¹, en 2019-2020, par région

Région	ETC
01 - Bas-Saint-Laurent	189
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	207
03 - Capitale-Nationale	649
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	433
05 - Estrie	485
06 - Montréal	2 038
07 - Outaouais	230
08 - Abitibi-Témiscamingue	121
09 - Côte-Nord	102
10 - Nord-du-Québec	17
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	98
12 - Chaudière-Appalaches	403
13 - Laval	223
14 - Lanaudière	302
15 - Laurentides	358
16 - Montérégie	760
17 - Nunavik	8

¹ Il s'agit des infirmières auxiliaires dans les CHSLD privés conventionnés ainsi que de celles œuvrant dans les centres d'activités spécifiques aux CHSLD pour les autres établissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 53

Concernant le programme de formation accéléré des préposés aux bénéficiaires (PAB) lancé au printemps 2020, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre d'inscriptions, ventilé par région;
- b) Le nombre d'admissions, ventilé par région;
- c) Le nombre de PAB qui a terminé la formation, ventilé par région;
- d) Le nombre de PAB qui a abandonné la formation, ventilé par région;
- e) Le nombre de PAB qui a échoué la formation, ventilé par région;
- f) Le nombre de PAB ayant complété la formation qui, en date du 31 mars 2021, sont toujours à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région;
- g) Le nombre de PAB ayant complété la formation qui, en date du 31 mars 2021, ne sont plus à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région;
- h) Le nombre de PAB qui a dû ou devra rembourser leur bourse, ventilé par région

RÉPONSE NO 53

Pour les points a et b, les données ne sont pas disponibles au MSSS.

Pour les points c à h, les données sont en date du 30 mars 2021 et présentées ci-après :

c) Le nombre de PAB qui a terminé la formation, ventilé par région (comprend les PAB embauchés qui sont toujours à l'emploi, ceux dont la période de probation a été échouée et ceux qui ont démissionné depuis)

Régions	Nombre de PAB qui a terminé la formation
01- Bas-St-Laurent	151
02- Saguenay-Lac-St-Jean	195
03- Capitale-Nationale	617
04- Mauricie-Centre-du-Québec	449
05- Estrie	460
06- Montréal	2 574
07- Outaouais	234
08- Abitibi-Témiscamingue	88
09- Côte-Nord	60
10- Baie-James	15
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	61
12- Chaudière-Appalaches	311
13- Laval	376
14- Lanaudière	559
15- Laurentides	548
16- Montérégie	1 496
TOTAL	8 194

d) Le nombre de PAB qui a abandonné la formation, ventilé par région

Régions	Nombre de PAB qui a abandonné la formation
01- Bas-St-Laurent	23
02- Saguenay-Lac-St-Jean	27
03- Capitale-Nationale	44
04- Mauricie-Centre-du-Québec	87
05- Estrie	62
06- Montréal	436
07- Outaouais	12
08- Abitibi-Témiscamingue	15
09- Côte-Nord	4
10- Baie-James	0
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	9
12- Chaudière-Appalaches	34
13- Laval	87
14- Lanaudière	78
15- Laurentides	85
16- Montérégie	83
TOTAL	1 086

e) Le nombre de PAB qui a échoué la formation, ventilé par région

Régions	Nombre de PAB qui a échoué la formation
01- Bas-St-Laurent	11
02- Saguenay-Lac-St-Jean	16
03- Capitale-Nationale	12
04- Mauricie-Centre-du-Québec	9
05- Estrie	12
06- Montréal	214
07- Outaouais	0
08- Abitibi-Témiscamingue	0
09- Côte-Nord	2
10- Baie-James	0
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	7
12- Chaudière-Appalaches	24
13- Laval	15
14- Lanaudière	6
15- Laurentides	4
16- Montérégie	68
TOTAL	400

f) Le nombre de PAB ayant complété la formation qui, en date du 31 mars 2021, sont toujours à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région

Régions	Nombre de PAB qui sont toujours à l'emploi d'un CHSLD
01- Bas-St-Laurent	141
02- Saguenay-Lac-St-Jean	190
03- Capitale-Nationale	548
04- Mauricie-Centre-du-Québec	416
05- Estrie	450
06- Montréal	2 439
07- Outaouais	232
08- Abitibi-Témiscamingue	82
09- Côte-Nord	58
10- Baie-James	15
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	55
12- Chaudière-Appalaches	304
13- Laval	356
14- Lanaudière	533
15- Laurentides	511
16- Montérégie	1 358
TOTAL	7 688

g) Le nombre de PAB ayant complété la formation, en date du 31 mars 2021, ne sont plus à l'emploi d'un CHSLD, ventilé par région

Régions	Nombre de PAB qui ne sont plus à l'emploi d'un CHSLD
01- Bas-St-Laurent	10
02- Saguenay-Lac-St-Jean	5
03- Capitale-Nationale	69
04- Mauricie-Centre-du-Québec	33
05- Estrie	10
06- Montréal	135
07- Outaouais	2
08- Abitibi-Témiscamingue	6
09- Côte-Nord	2
10- Baie-James	0
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	6
12- Chaudière-Appalaches	7
13- Laval	20
14- Lanaudière	26
15- Laurentides	37
16- Montérégie	138
TOTAL	506

h) Le nombre de PAB qui a dû ou devra rembourser leur bourse, ventilé par région

Cette information n'est pas disponible. La question du remboursement est à évaluer au cas par cas en vertu des conditions mentionnées dans le cadre de référence lié au programme de bourses.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 54

Échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires en CHSLD public et prévisions des augmentations

RÉPONSE NO 54

L'échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires est la même peu importe l'endroit ou la mission où il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux. En date du 2 avril 2019, cette échelle salariale variait entre 20,55 \$/heure au premier échelon et 22,35 \$/heure au cinquième et dernier échelon.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 55

Échelle salariale d'un préposé aux bénéficiaires en CHSLD qui a terminé la formation accélérée offerte en 2020.

RÉPONSE NO 55

La rémunération des nouveaux préposés aux bénéficiaires (PAB) du réseau de la santé et des services sociaux est, comme annoncée, équivalente à 26 \$/heure ou 49 000 \$/an pour un emploi à temps complet.

Cette rémunération inclut le salaire horaire de 20,55 \$/heure, soit celui prévu au premier échelon du titre d'emploi de PAB.

Le salaire présentement en vigueur varie entre 20,55 \$/heure et 22,35 \$/heure, auquel s'ajoutent les primes et montants forfaitaires prévus à la convention collective, ainsi que ceux prévus aux arrêtés ministériels durant l'urgence sanitaire.

Le gouvernement du Québec et les organisations syndicales sont présentement en négociation pour le renouvellement des conventions collectives. Cela inclut les paramètres salariaux, notamment ceux qui seront applicables aux PAB.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 56

Échelle salariale d'un PAB en établissements conventionnés et prévisions des augmentations.

RÉPONSE NO 56

La réponse à cette question est indiquée à la question 54 des questions particulières de l'Opposition officielle adressées au Secrétariat aux Aînés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 57

Effectif total de l'équipe de soins en CHSLD en 2020-2021 ventilé par corps d'emploi;

RÉPONSE NO 57

L'information sur l'effectif total de l'équipe de soins en CHSLD¹ est fournie aux questions 50 à 52 des questions particulières du Secrétariat aux aînés de l'Opposition officielle.

¹ Il s'agit des infirmières, infirmières auxiliaires et des préposés aux bénéficiaires dans les CHSLD privés conventionnés ainsi que de ceux œuvrant dans les centres d'activités spécifiques aux CHSLD pour les autres établissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 58

Nombre de visites réalisées en CHSLD en 2020-2021 en ventilant l'information par type d'établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.

RÉPONSE NO 58

Région	Public	Privé conventionné	Privé non conventionné	Total général
01 - RÉGION DU BAS-SAINT-LAURENT	7			7
02 - RÉGION DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN	5			5
03 - RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE	11	6		17
04 - RÉGION DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	9	1		10
05 - RÉGION DE L'ESTRIE – CHU DE SHERBROOKE	12		1	13
06 - RÉGION DE MONTRÉAL	36	10	6	52
07 - RÉGION DE L'OUTAOUAIS	6			6
08 - RÉGION DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	6			6
09 - RÉGION DE LA CÔTE-NORD	8			8
11 - RÉGION DE LA GASPÉSIE	4			4
12 - RÉGION DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	10			10
13 - RÉGION DE LAVAL	3	4	4	11
14 - RÉGION DE LANAUDIÈRE	9	2	2	13
15 - RÉGION DES LAURENTIDES	10		3	13
16 - RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE	12	3	7	22
Total général	148	26	23	197

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 59

Nombre d'inspections réalisées en CHSLD en 2020-2021 en ventilant l'information par type d'établissement (publics, privés conventionnés et privés non conventionnés) et par région.

RÉPONSE NO 59

Les directions de l'inspection et des enquêtes n'effectuent pas d'inspection dans les CHSLD, sauf exceptionnellement en 2020-2021 dans le cadre de l'opération de visites de vigie PCI.

	PUBLIC	PRIVÉ CONVENTIONNÉ	PRIVÉ NON CONVENTIONNÉ
RÉGIONS			
02	1	–	–
03	5	2	–
05	2	1	–
06	9	3	–
07	1	–	–
11	1	–	–
12	2	3	–
13	1	1	–
15	2	–	–
16	7	3	1
TOTAL	31	13	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 60

Nombre d'inspecteurs additionnels embauchés en 2020, ventilé par région;?

.....

RÉPONSE NO 60

Aucun nouveau poste n'a été octroyé en 2020-2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 61

Nombre d'inspecteur total pour 2020, ventilé par région; ?

.....

RÉPONSE NO 61

Un total de 35 inspecteurs pour toute les activités d'inspection du ministère de la Santé et des Services sociaux.

14 inspecteurs pour la région de l'Est couvrant les régions suivantes :

- 01- Bas-Saint-Laurent
- 02- Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 03- Capitale-Nationale
- 04- Mauricie-et-Centre-du-Québec
- 05- Estrie
- 09- Côte-Nord
- 10- Nord-du-Québec
- 11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- 12- Chaudière-Appalaches

21 inspecteurs pour la région de l'Ouest couvrant les régions suivantes :

- 06- Montréal
- 07- Outaouais
- 08- Abitibi-Témiscamingue
- 13- Laval
- 14- Lanaudière
- 15- Laurentides
- 16- Montérégie

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 62

Nombre de plaintes enregistrées en 2020-2021 dans les CHSLD.

RÉPONSE NO 62

880 plaintes ont été reçues en 2019-2020 en lien avec la mission CHSLD des établissements publics.

Cette donnée provient du Système d'information de gestion des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services (SIGPAQS). Compte tenu que la donnée officielle de 2020-2021 n'est pas encore disponible, celle de 2019-2020 est ici présentée.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 63

Coût moyen en service d'une place en CHSLD public.

.....

RÉPONSE NO 63

Le coût moyen, pour une place dans un CHSLD public, est de 106 879 \$ pour l'année 2019-2020, incluant la contribution des adultes hébergés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 64

Coût moyen en service d'une place en CHSLD privé conventionné.

.....

RÉPONSE NO 64

Le coût moyen, pour une place dans un CHSLD privé conventionné, est de 103 356 \$ pour l'année 2019-2020, incluant la contribution des adultes hébergés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 65

Coût moyen en service d'une place « achetée » dans un CHSLD privé non conventionné.

RÉPONSE NO 65

En ce qui concerne les ententes relatives aux achats de services d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD privé non conventionné), le ministère de la Santé et des Services sociaux détermine annuellement les prix plafond des appels d'offres pour ce type de services, lesquels sont modulés en fonction du nombre de lits. Les prix plafond incluent les volets cliniques et de fonctionnement ainsi que le volet relatif aux immobilisations et équipements (financement, dépenses capitalisables et non capitalisables). Il faut donc comprendre que ces prix plafond incluent une portion prévue pour la construction d'une bâtisse.

Ces prix plafond se situent entre 234 \$ et 256 \$ (dollars 2019-2020). Il ne s'agit pas d'un coût moyen mais bien d'une tarification par lit par jour.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 66

Estimation des coûts pour nationaliser les CHSLD. Veuillez détailler les coûts;

RÉPONSE NO 66

Cette information n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AINES

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 67

Le nombre d'heures travaillées par les préposés aux bénéficiaires en CHSLD en ETC en 2020-2021

RÉPONSE NO 67

Les données 2020-2021 seront disponibles à l'automne 2021.

En 2019-2020, les préposés aux bénéficiaires en CHSLD¹ ont travaillé 30 777 milliers d'heures.

¹ Il s'agit des équipes de soins dans les CHSLD privés conventionnés ainsi que de celles œuvrant dans les centres d'activités spécifiques aux CHSLD pour les autres établissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 68

La liste des visites effectuées dans le cadre de la tournée de la ministre responsable des aînés en 2020-2021 :

- a) établissement visité;
- b) date et heure de la visite;
- c) Indiquez si la visite était surprise ou annoncée;
- d) personnes rencontrées;
- e) personnel de cabinet qui accompagnait la ministre;
- f) personnel du ministère qui accompagnait la ministre;
- g) frais de déplacement de la ministre et des membres de son personnel de cabinet;
- h) observations effectuées par la ministre et son personnel;
- i) correctifs apportés par l'établissement à la suite de la visite surprise de la ministre.

RÉPONSE NO 68

La réponse est fournie à la question n° 216 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 69

Concernant la phase 2 de la démarche Optimisation des pratiques, des usagers, des soins et des services – Antipsychotiques (OPUS-AP) :

- a) la liste des 134 CHSLD participants ;
- b) les sommes accordées pour la phase 2, ventilées par CHSLD.

RÉPONSE NO 69

Au 31 mars 2021, il y a 129 CHSLD "participants/inscrits" à la démarche OPUS-AP. Il est à noter que la démarche est sur pause depuis le début de la pandémie en mars 2020. Les CHSLD qui devaient s'engager dans la phase 3 n'ont pu le faire jusqu'à présent compte tenu de l'urgence sanitaire.

- En raison de la pandémie, la démarche OPUS-AP a été mise sur pause.
- Au 31 mars 2021, il y a 129 CHSLD "participants/inscrits" à la démarche OPUS-AP, soit le même nombre qu'à pareille date en 2020.
- Une rencontre téléphonique avec chaque responsable dans les établissements a été effectuée pour évaluer l'état d'avancement des travaux et l'impact de la COVID sur ceux-ci.
- Une reprise est espérée pour septembre 2021.
- Les formations provinciales s'offriront en virtuel à l'automne 2021.
- Le déploiement de la démarche PEPS sera alors arrimée à celle d'OPUS-AP.
- Le soutien de 4 pharmaciens territoriaux (1/RUISSS) aux pharmaciens d'établissements sera alors effectif.

RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
01 Bas St-Laurent (13)	23 985
Mitis	11 025
Matane	1 764
CHSLD de la Rivière Bleue	684
Trois-Pistoles	684
St-Cyprien	468
Marie-Anne Ouellet	1 548
CHSLD de Rivière du Loup	1 332
Rimouski	2 412
Villa d'Anjou St-Pacôme	900
Villa Maria	900
CHSLD de St-Louis du Ha Ha	684
CHSLD de Squatec	468
CHSLD De Chauffailles	1 116

RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
02 Saguenay Lac St-Jean (16)	46 710
CHSLD Alma	6 975\$
CHSLD Isidore Gauthier	4 275 \$
CHSLD Métabetchouan	8 325\$
CHSLD St-Marie	4 959\$
CHSLD Georges-Hébert	3 393\$
CHSLD Mgr Victor Tremblay	6 975\$
CHSLD Normandin	684
CHSLD Dolbeau-Mistassini	1 332
CHSLD Roberval	1 548
CHSLD St-Félicien	900
CHSLD Des Chênes	1 116
CHSLD des Pensées	1 548
CHSLD de la Colline	1 548
CHSLD Jacques-Cartier	1 548
CHSLD Bagotville	900
CHSLD St-Joseph	684
03 Capitale Nationale (29)	113 958
Hôpital général de Québec	3 924
Faubourg	9 675
Louis-Hébert	5 625
Sacré-Cœur	6 975
Notre-Dame-de-Lourde	3 492
Limoilou	1 980
Christ-Roi	9 675
Jeffrey Hale	1 548
St-Anne-de-Beaupré	15 075
Saint-Brigid's Home	2 196
St-Augustin	25 875
Paul-Triquet	1 116
St-Raymond	4 275
Alphonse-Bonenfant	900
St-Antoine	3 276
Fargy	1 116
Pont-Rouge	4 275
Yvonne Sylvain	1 764
Charlesbourg	900
Loretteville	1 116
St-Marc-des Carrières	900
Chauveau	1 116
Hôpital régional Portneuf	1 116
Donnaconna	1 332
St-Casimir	900
Bellerive	1 116
Clermont	684
St-Siméon	468
Baie St-Paul	1 548
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)

04 Mauricie Centre du Québec (27)	110 808
Centre d'hébergement du Chêne	1 980
Centre d'hébergement du Roseau	1 764
Centre d'hébergement de Warwick	6 975
Centre d'hébergement de Saint-Eusèbe	468
Centre d'hébergement de Plessisville	5 625
Centre d'hébergement de Lyster	468
Centre d'hébergement Saint-Célestin	5 625
Centre Christ-Roi	Phase 1 (10 000 \$)
Centre d'hébergement Lucien-Shooner	684
Centre d'hébergement de Fortierville	684
Centre d'hébergement Romain-Becquet	4 275
Centre d'hébergement Frederick-George-Heriot	11 817
Centre d'hébergement et CLSC Notre-Dame-du-Bon-Conseil	900
Centre d'hébergement Marguerite-d'Youville	7 875
Centre de services du Haut-Saint-Maurice	1 116
Centre d'hébergement Saint-Maurice	2 628
Centre d'hébergement Laflèche	15 075
Centre de services Avellin-Dalcourt	11 025
Centre d'hébergement Louis-Denoncourt	8 325
Centre St-Joseph	1 116
Centre d'hébergement Cooke	3 060
Centre d'hébergement Roland-Leclerc	15 075
Centre Cloutier-du Rivage	2 628
Centre d'hébergement Mgr Paquin	684
Centre d'hébergement de Sainte-Anne-de-la-Pérade	684
Centre d'hébergement de Sainte-Thècle	684
Centre d'hébergement de Saint-Narcisse	468
05 Estrie (26)	97 443
CHSLD East-Angus	1 116
CHSLD Weedon	900
CHSLD Lambton	684
CHSLD Lac-Mégantic	684
CH Mégantic 4e SLD	684
CHSLD Richmond	1 116
CHSLD Valcourt	684
CHSLD Windsor	684
CHSLD Asbestos	8 325\$
CHSLD D'Youville	12 375\$
CHSLD Argyll	3 924
CHSLD St-Joseph	15 075
CHSLD St-Vincent	13 707
CHSLD Cowansville	1 116
CHSLD BMP	468
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)

CHSLD Sutton	900
CHSLD Bedford	684
CHSLD Farnham	4 959
CHSLD Gérard-Harbec	1 044
CHSLD Waterloo	684
CHSLD Marie-Berthe Couture	4 041
CHSLD Villa-Bonheur	1 548
CHSLD Vittie-Desjardins	468
Hôp. Granby CHSLD Leclerc	4 959
CHSLD Memphrémagog	11 223
CHSLD Coaticook	5 391
06 Centre Ouest Montréal (7)	62 361
CHSLD Juif Donald Berman	27 225
CHSLD Donald Berman Maimonides	19 701
CHSLD St-Margarets	9 675
CHSLD St-Andrews	1 116
CHSLD Father Dowd	1 980
CHSLD Henri Bradet	1 980
Mount Sinai Hospital Center	684
06 CUSM (1)	9 675
Pavillon Camille- Lefebvre	9 675
06 Est Montréal (15)	83 808
CHSLD Pierre-Joseph-Triest	19 125
CHSLD Judith-Jasmin	8 325
CHSLD Jean-Hubert Biermans	3 060
CHSLD François-Séguenot	1 332
CHSLD Jeanne-Le Ber	3 276
CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot	2 412
CHSLD Nicolet	2 196
CHSLD Éloria Lepage	2 412
CHSLD J.-H. Charbonneau	2 412
CHSLD Robert-Cliche	1 548
CHSLD Marie-Rollet	1 332
CHSLD Joseph-François-Perrault	17 775
CHSLD Saint-Michel	15 075
CHSLD Dante	1 548
CHSLD Polonais-Marie-Curie Sklodowska	1 980
06 Nord Montréal (10)	68 868
CHSLD Laurendeau	12 735
CHSLD Paul Gouin	6 093
CHSLD Paul Lizotte	8 091
CHSLD Auclair	8 523
CHSLD de-la-Petite-Patrie	7 659
CHSLD Légaré	6 525
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)

CHSLD de Saint-Laurent	4 905
CHSLD Saint-Joseph-de-la-Providence	5 625
CHSLD de Cartierville	3 276
CHSLD Notre-Dame de la Merci	5 436
06 Centre Sud Montréal (17)	95 400
Centre d'hébergement Armand-Lavergne	1 764
Centre d'hébergement Bruchési	1 332
Centre d'hébergement Champlain	9 675
Centre d'hébergement de Saint-Henri,	2 628
Centre d'hébergement Des Seigneurs	16 425
Centre d'hébergement Louis-Riel	9 675
Centre d'hébergement Émilie-Gamelin,	2 844
Centre d'hébergement Hôpital chinois	12 375
IUGM	15 075
Centre d'hébergement Alfred-DesRochers	6 975
Centre d'hébergement Jean-De La Lande	4 140
Centre d'hébergement Manoir-de-l'Âge-d'Or,	2 628
Centre d'hébergement Ernest-Routhier	1 548
Centre d'hébergement Manoir-de-Verdun	3 276
Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger (Retiré : déficience physique seulement)	
Centre d'hébergement Réal-Morel	2 196
Centre d'hébergement Yvon-Brunet	2 844
06 Ouest de Île Montréal (8)	61 956
Hôpital Ste-Anne	35 325
CHSLD Denis Benjamin Viger	12 375
Centre de soins prolongés Grace Dart	3 924
Centre d'hébergement Dorval	1 764
Centre d'hébergement de Lachine	2 844
Centre d'hébergement LaSalle	2 412
Unité de soins de longue durée - Hôpital de Lasalle	1 764
Centre d'hébergement Nazaire Piché	1 548
07 Outaouais (14)	63 981
CHSLD Lionel-Émond	15 075
CHSLD La Pietà	15 075
CHSLD d'Aylmer	1 116
CHSLD Ernest Brisson	1 764
CHSLD du Pontiac	900
Unité longue durée hôpital de Shawville	468
CHSLD de Mansfield	4 275
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
CHSLD des Collines	4 275

Unité longue durée hôpital de Wakefield	144
CHSLD de Gracefield	4 275
CHSLD Foyer Père Guinard	1 116
CHSLD Vallée-de-la-Lièvre	8 325
Unité longue durée hôpital de Papineau	5 625
CHSLD Petite-Nation	1 548
08 Abitibi Témiscamingue (9)	32 022
CHSLD de La Sarre	468
CHSLD de Macamic	4 743
CHSLD Malartic	3 609
CHSLD Val-d'Or	5 391
CHSLD Senneterre	144
CHSLD Amos	5 175
CHSLD Rouyn-Noranda	6 255
CHSLD Ville-Marie	6 093
CHSLD Témiscamingue	144
09 Côte-Nord (11)	20 367
CHSLD des Bergeronnes	2 925
HCN Pavillon de Forestville	468
HCN Pavillon Escoumins	468
CHSLD N.-A.-Labrie	3 393
CHSLD Boisvert	3 393
CHSLD Au cœur des Rivières	2 925
CHSLD Gustave-Gauvreau	5 391
CHSLD Minganie	468
Foyer Minganie Havre-Saint-Pierre	468
CHSLD Donald-G.-Hodd	468
CHSLD Unité Antoinette-Malouin X	2 925
11 Gaspésie (7)	20 682
CHSLD du Rocher-Percé	5 625
CHSLD de New Carlisle	4 743
CHSLD de Matapédia	2 925
CHSLD de Cap-Chat	3 825
CHSLD de Gaspé (Mgr-Ross)	1 332
CHSLD de Maria	1 548
USLD – Hôpital de Chandler	684
11 Îles de la Madeleine (1)	684
CHSLD Eudore-Labrie	684
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
12 Chaudière Appalaches (29)	65 232

CHSLD Denis-Marcotte	1 116
CHSLD Lac-Noir	468
CHSLD Marc-André-Jacques	4 275
CHSLD René-Lavoie	900
CHSLD Saint-Alexandre	1 764
CHSLD Richard-Busque	900
CHSLD du Séminaire	4 275
CHSLD de Beauceville	1 764
CHSLD de Lac-Etchemin	4 275
CHSLD de Saint-Prosper	2 925
CHSLD de Charny	6 039
CHSLD de Lévis	9 675
CHSLD de Sainte-Croix	4 275
CHSLD de Saint-Apollinaire	684
CHSLD de Saint-Flavien	684
CHSLD de Saint-Sylvestre	468
CHSLD de Sainte-Claire	684
CHSLD de Saint-Anselme	684
CHSLD de Saint-Raphaël	900
CHSLD de Saint-Gervais	4 275
CHSLD de Sainte-Marie	1 116
CHSLD de Sainte-Hénédine	4 275
CHSLD de Saint-Isidore	684
CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli	684
CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet	4 275
CHSLD de Sainte-Perpétue	684
CHSLD de Saint-Eugène	684
CHSLD de Cap-Saint-Ignace	684
CHSLD de Montmagny	1 116
13 Laval (5)	37 287
CHSLD Ste-Dorothée	2 513
CHSLD Idola St-Jean	15 075
CHSLD Ste-Rose	1 332
CHSLD Lapinière	8 325
CHSLD Fernand Larocque	1 332
14 Lanaudière (14)	63 194
CHSLD L'Assomption	12 375
CHSLD St-Antoine de Padoue	11 025
CHSLD St-Eusèbe	15 075
CHSLD Repentigny	13 725
St-Donat	684
Sylvie Lespérance	1 116
St-Gabriel de Brandon	900
St-Jacques	900
St-Jean de Matha	900
Armand Marchand St Liguori	684
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
Alphonse Rondeau	1 332
Brassard	684
Claude-David	1 116

Parphilla Ferland	2 628
15 Laurentides (16)	80 019
CHSLD St Jérôme	8 253
CHSLD Drapeau Deschambeault	15 075
CHSLD Hubert Maisonneuve	6 039
CHSLD St Eustache	8 955
CHSLD St Benoit	6 975
CHSLD Philippe Lapointe	5 391
CHSLD St Anne	8 091
CHSLD Lucien Rolland	5 175
CHSLD Argenteuil/unité Lafonfaine	6 957
CHSLD Labelle	684
CHSLD Tremblant	1 548
CHSLD l'Équip'Âge (Rivière Rouge)	1 332
Résidence Lachute	900
CHSLD des Hauteurs	1 764
CHSLD Sainte-Adèle	1 548
CHSLD Blainville	1 332
16 Montérégie Est (16)	104 616
CH Chevalier-de-Lévis	5 823
CH Manoir-Trinité	9 009
CH Jeanne-Crevier	1 548
CH Mgr-Coderre	12 375
CH des Seigneurs	468
CH René-Lévesque	9 387
CH de Contrecoeur	4 275
CH de Lajemmerais	1 980
CH Montarville	13 725
CH Marguerite-Adam	6 975
CH Tracy	684
CH Élisabeth-Lafrance	1 548
CH J.Arsène-Parenteau	6 975
CH Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe	20 403
CH Andrée-Perrault	1 116
CH MRC-d'Acton	8 325
16 Montérégie Centre (8)	34 974
CHSLD Champagnat	1 764
CHSLD Georges Phaneuf	1 980
CHSLD Gertrude Lafrance	7 173
CHSLD Ste-Croix	1 980
CHSLD St-Joseph	684
CHSLD Val-Joli	3 393
CHSLD Champlain	8 325
CHSLD Henriette Céré	9 675
RÉGION et CISSS/CIUSSS	BUDGET (Phases 2 et 3) (en \$)
16 Montérégie Ouest (11)	42 831
CH Cécile-Godin	3 825
CH de Saint-Rémi	4 959

Centre d'hébergement Docteur-Aimé-Leduc	2 412
CH de Vaudreuil	5 391
CH et CHSLD de Coteau-du-Lac	5 625
CH d'Ormstown	4 959
Centre d'hébergement de Châteauguay	2 196
CH du comté de Huntingdon	5 625
Centre d'hébergement de La Prairie	1 764
CH Laurent-Bergevin	4 959
Centre d'hébergement de Rigaud	1 116
TOTAL	1 342 611

Source : Données compilées pour le projet. Mars 2020
Mise à jour Mars 2021

Le financement de la phase 3 de la démarche OPUS-AP est fourni conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et l'organisation Excellence Santé Canada, (anciennement la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 70

Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD public, ventilé par région, avec le délai d'attente moyen par région et au Québec.

RÉPONSE NO 70

La réponse à cette question est fournie à la question n° 178 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 71

Tableau indiquant le nombre d'usagers et délai moyen (en jours) pour une place en CHSLD public et privé, par établissement, selon les groupes de profils – en excluant la localisation en CHSLD au moment de la demande, ventilé par établissement.

.....

RÉPONSE NO 71

La réponse à cette question est fournie à la question n° 178 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 72

Tableau indiquant l'évolution périodique du nombre de demandes en attente en hébergement pour une place en CHSLD en effectuant un comparatif des périodes 2016-2017 à aujourd'hui.

RÉPONSE NO 72

La réponse à cette question est fournie à la question n° 178 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 73

Le nombre de personnes en attente d'une place dans un CHSLD ventilé en fonction du lieu de résidence actuel (RI, RTF, hôpital, résidence, etc.), par région et au Québec.

RÉPONSE NO 73

La réponse à cette question est fournie à la question n° 178 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 74

Sommes prévues pour les repas en CHSLD en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 74

La réponse à cette question est fournie à la question n° 355 des questions particulières adressées par le Troisième groupe d'opposition au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 75

Concernant les Maisons Gilles Carle :

- a) plan de déploiement des 8 maisons Gilles Carle pour les 4 prochaines années en indiquant le nombre de places par maison, par région;
- b) financement du gouvernement par maison, par année, par région, ventilé de la façon suivante :
 - i. financement en services;
 - ii. financement en infrastructure;
 - iii. financement en frais de gestion.
- c) prévisions d'investissement pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 75

Plan de déploiement des maisons Gilles-Carle (MGC) :

Réseau actuel de MGC				
MGC	Région	Budget NR : non récurrent (démarrage) R : récurrent (prorata de l'occupation pour l'an 1, et selon reddition de comptes ensuite)	Places	Ouverture
Cowansville	Estrie	200K\$ NR réel versé 200\$ R budgété	4	Mai 2012
Chicoutimi	Saguenay	123 500\$ NR réel versé 400K\$ R budgété	8	Mars 2019
Alma	Saguenay	237 945\$ NR réel versé 600K\$ R budgété	12	Mars 2020
Boucherville	Montréal, Centre-Ouest	275K\$ NR réel versé 1 050 000\$ R budgété	21	Août 2020
Évasion	Bas-Saint-Laurent	222 500\$ NR réel versé	22	Août 2020
Mont-Joli	Chaudière-Appalaches	100K\$ NR réel versé 400K\$ R budgété	8	Août 2020
St-René	Mauricie-Centre-du-Québec	140K\$ NR réel versé 550K\$ R budgété	11	Septembre 2020
Shawinigan	Lanaudière	100K\$ NR réel versé 400K\$ R budgété	8	Mars 2021
8 MGC	7 régions		94 places	
Terrebonne	Côte-Nord	0\$	24	Été 2021
Longue-Rive	Capitale-Nationale	45K\$ NR réel versé 300K\$ R budgété	6	Été 2021
Cité-Joie		87 500\$ NR réel versé 350K\$ R budgété, dépenses à venir	7	Été 2021
+3=11 MG	+3=10 régions	Prévision budgétaire pour soutenir 4 MGC en 21-22	+37 =131 places	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 76

Concernant le comité interministériel sur le soutien des proches aidants :

- a) composition du comité;
- b) nombre de rencontres depuis le 18 octobre 2018 avec la date, les personnes présentes ainsi que l'ordre du jour.

RÉPONSE NO 76

- a) Ministères et organismes faisant partie du comité interministériel sur le soutien aux proches aidants :
 - Ministère de la Santé et des Services sociaux (Direction générale des aînés et des proches aidants);
 - Ministère de la Famille;
 - Ministère des Finances;
 - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
 - Ministère des Transports;
 - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur;
 - Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ;
 - Office des personnes handicapées du Québec;
 - Retraite Québec;
 - Secrétariat à la condition féminine;
 - Secrétariat à la jeunesse;
 - Secrétariat aux Affaires autochtones.
- b) Entre le 1 avril 2019 et le 31 mars 2020, trois rencontres du comité interministériel sur le soutien aux personnes proches aidantes ont eu lieu : 19 juin 2019, 12 septembre 2019 et 3 février 2020. L'ensemble des ministères et organismes cités précédemment ont été conviés et l'objet des discussions portait sur les travaux d'élaboration de la politique nationale pour les personnes proches aidantes et de rédaction du projet de loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives. Aucune rencontre n'a eu lieu après le 3 février 2020. Par ailleurs, les membres du comité interministériel ont été sollicités pour valider et commenter une version préliminaire de la Politique nationale pour les personnes proches aidantes en février 2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 77

Sommes prévues par année pour la Politique nationale sur la proche aidance.

RÉPONSE NO 77

Dans le cadre du *Plan budgétaire du Québec – Mars 2020*, le gouvernement annonce des investissements pour améliorer la qualité de vie des proches aidants. Plus spécifiquement, le budget 2020-2021 prévoit des sommes additionnelles de 19 millions de dollars. D'autres sommes seront investies dans les années ultérieures.

Cette politique qui sera adoptée à la fin du mois d'avril 2021, s'inscrit dans une démarche globale ayant comme principal objectif d'améliorer le soutien aux proches aidants, sera suivie d'un plan d'action interministériel à paraître au mois d'octobre 2021 et qui prendra appui sur les orientations et grands principes de la politique dont il découlera. Le plan d'action actualisera cette dernière par des mesures concrètes permettant d'offrir aux proches aidants le soutien qu'il est essentiel de leur fournir pour assurer une réponse adéquate à leurs besoins.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 78

Le nombre de proches aidants âgés de moins de 18 ans, ventilé par région.

RÉPONSE NO 78

Ces données ne sont pas produites par le MSSS.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 79

Le *Plan budgétaire du Québec — Mars 2019* prévoyait des sommes additionnelles de 21 M\$ par année dès 2019-2020 pour les proches aidants. Veuillez ventiler les 21 M\$ investis en 2020-2021 en indiquant la mesure mise en place et les sommes accordées.

RÉPONSE NO 79

Les sommes additionnelles de 19 M\$ ont été investies comme suit pour 2020-2021 :

Répît aux personnes proches aidantes : Développement des Maisons Gilles-Carle : 4 600 000 \$ récurrent pour le soutien au développement de maisons Gilles-Carle pour offrir du répît aux personnes proches aidantes de différentes clientèles. Huit maisons sont maintenant ouvertes à travers le Québec.

Observatoire québécois de la proche aidance : 500 000 \$ récurrent pour soutenir la mise en place de l'Observatoire québécois de la proche aidance. Dans la foulée de l'adoption de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives (chapitre R-1.1), l'Observatoire québécois de la proche aidance est institué. L'Observatoire a pour objectif de fournir de l'information qui soit fiable et objective en matière de proche aidance par l'observation, la vigie, l'analyse et le partage des savoirs.

Fédération québécoise société Alzheimer : référencement des personnes proches aidantes : 644 200 \$ récurrent pour repérer de façon précoce les personnes proches aidantes de personnes présentant des troubles neurocognitifs majeurs afin de leur offrir de l'information et du soutien tôt dans leur parcours et ainsi de prévenir leur épuisement en les orientant vers les services et les organismes pouvant les soutenir.

APPUI: Projets technologies de l'information et des communications : 235 000\$ récurrent et 625 000\$ non récurrent pour soutenir et former les personnes proches aidantes par le développement de services de soutien qui utilisent les nouvelles technologies de l'information et des communications.

Baluchon Alzheimer : Élargissement de la clientèle : 25 000\$ non récurrent pour débiter l'élargissement de l'offre de service de Baluchon Alzheimer à une clientèle en plus grande perte d'autonomie

CIUSSS de l'Estrie-CHUS : Mandat concernant les personnes proches aidantes des Premières Nations et Inuit : 495 000\$ non récurrent pour mieux tenir en compte les réalités propres des Premières Nations et Inuit dans l'ensemble des travaux liés à la Politique nationale pour les personnes proches aidantes et au plan d'action gouvernemental qui suivra.

Soutien psychosocial PPA et Centre de jour : 11 000 000\$ non récurrent pour offrir davantage de soutien aux personnes proches aidantes dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

Soins palliatifs et de fin de vie : un montant additionnel aux 19 M\$ de 4 000 000 \$ non récurrent s'ajoute pour bonifier le soutien aux personnes proches aidantes de personnes aidées en soins palliatifs et de fin de vie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 80

Le 11 juin 2019, la ministre responsable des Aînés annonçait la bonification du Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience. Depuis le 11 juin 2019, veuillez nous indiquer :

- Le nombre de familles qui ont fait la demande du 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- Le nombre de familles qui se sont fait refuser le montant de 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- Le nombre de familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel, ventilé par région ;
- Le montant total versé par le gouvernement pour les familles qui ont eu droit au 100 \$ additionnel.

RÉPONSE NO 80

- Cette donnée n'est pas disponible. À noter que la directive ministérielle était à l'effet de verser le 100\$ à toutes les familles.
- Cette donnée n'est pas disponible. À noter qu'aucune famille n'a rapporté de refus au MSSS.
- Cette donnée n'est pas disponible. Toutes les familles présentées dans le tableau ci-dessous (en date du 2 janvier 2021) devraient avoir reçu le 100\$ supplémentaire.
- Cette donnée n'est pas disponible, car le 100\$ était inclus aux dépenses globales des établissements relatives au nouvel investissement ou à leur financement historique pour ce programme.

Régions	Nombre d'usagers desservis
1-Bas-Saint-Laurent	302
2-Saguenay-Lac-Saint-Jean	806
3-Capitale-Nationale	1 405
4-Mauricie-Centre-du-Québec	2 419
5-Estrie	1 374
6-Montréal	5 865
7-Outaouais	787
8-Abitibi-Témiscamingue	479
9-Côte-Nord	199
10-Nord-du-Québec	18
11-Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	332
12-Chaudière-Appalaches	638
13-Laval	1 520
14-Lanaudière	1 667
15-Laurentides	2 064
16-Montérégie	4 388
Total général	24 263

* Source : Gestred, formulaire 41980

QUESTION NO 81

Liste des mesures de gériatrie sociale mises en place depuis le 18 octobre et sommes accordées pour 2020-2021.

RÉPONSE NO 81

Actuellement 4 projets pilotes sont suivis et financés et prennent part à la réflexion d'un déploiement des projets de gériatrie et gérontologie sociale aux Québec.

1. La Fondation Ages qui déploie son modèle dans 3 sites distincts (Bas-St-Laurent, Capitale-Nationale et Laval)
 - Un financement de 1,3 M\$ leur a été accordé pour la durée du projet pilote qui se poursuit jusqu'en juin 21. Aucune somme n'a été versée en 2020-2021.
2. Le CIUSSS Centre-Sud qui déploie son projet dans deux réseaux locaux de services où la proportion de personnes âgées isolées est importante.
 - Un financement de 400 000\$ leur a été accordé pour la réalisation de ce projet. L'échéance est fixée 31 mars 2021. Aucune somme n'a été versée en 2020-2021.
3. L'organisme les Petits Frères, qui étend la portée de sa mission pour rejoindre davantage d'âgés isolés et déployer leurs équipes de bénévoles dans des nouveaux milieux.
 - Un financement récurrent de 500 000 \$ annuellement leur a été accordé et a été annoncé le 14 novembre 2019. Un montant de 462 513\$ a été versé cette année.
4. Le projet de trajectoire de service de proximité porté par des organismes du territoire se déploie dans la MRC Domaine-du-Roy.
 - Un financement de 62 983 \$ a été accordé pour la réalisation du projet de février 2021 à mars 2022. Un montant de 8 998 \$ a été versé en 2020-2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 82

Concernant le projet pilote de gériatrie sociale annoncé le 3 juin 2019, veuillez nous indiquer :

- a) la durée du projet pilote ainsi que la région ciblée ;
- b) la ventilation du 1,3 M\$ annoncé, ventilé par année ;
- c) le nombre de ressources additionnelles en place depuis la mise en place du projet pilote ;
- d) le nombre d'aînés vulnérables rejoints depuis la mise en place du projet.
- e) l'évaluation des projets pilotes
- f) les sommes prévues pour la pérennité des projets pilotes;

RÉPONSE NO 82

- a) Le projet a débuté le 1^{er} avril 2018 et la fin du projet est prévue pour juin 2022. Les régions touchées sont le Bas-St-Laurent, la Capitale-Nationale et Laval
- b) Ventilation des sommes pour l'année 2020-2021 :
 - Bas-St-Laurent (Logis-Aide des Basques) - 110 000 \$
 - Capitale-Nationale (Service Amical Basse-Ville) - 155 000 \$
 - Laval (Coopérative de soutien à domicile de Laval) - 220 000 \$
 - Fondation AGES – 192 500 \$
- c) Ressources : 12 personnes (plus 3 infirmières payées dégagées par les établissements concernés par le projet)
- d) Depuis le début du projet, 7000 personnes aînées ont été rejoints.
- e) Aucune donnée disponible. Les projets pilotes sont actuellement en évaluation.
- f) Cette information n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 83

Travaux entourant la bonification du crédit d'impôt pour le maintien à domicile.

- a) La liste des rencontres effectuées entre le cabinet de la ministre responsable des Aînés et le cabinet du ministre des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
- b) La liste des rencontres effectuées entre le ministère de la Santé et le ministère des Finances en indiquant les dates et les personnes présentes ;
- c) Les avis et études produites par le ministère des Finances et le ministère de la Santé ;
- d) Les simulations de calculs effectués ;
- e) L'ensemble des correspondances entre le ministre des Finances et les ministres de la Santé et des Aînés à ce sujet.

RÉPONSE NO 83

Les réponses à ces questions sont sous la responsabilité du ministère des Finances.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 84

Effectif prévu de l'équipe de soins pour les 2600 places en maison des aînés, ventilé pour chaque maison des aînés.

RÉPONSE NO 84

Les besoins estimés en ETC sont de :

Infirmières : 453

Infirmières auxiliaires : 642

Préposés aux bénéficiaires : 1 491

Les travaux étant toujours en cours entourant l'évaluation des besoins pour ce projet, les données présentées ci-dessus sont provisoires et pourraient changer ultérieurement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 85

Maison des aînés :

- a) plan de déploiement des 30 maisons des aînés d'ici 2022 en indiquant le nombre de places par année, par maison et par région ;
- b) l'analyse populationnelle pour la répartition des places dans chacune des maisons et des régions;
- c) la liste des critères de sélection pour l'admission d'une personne en maison des aînés et en maison alternative;
- d) les sommes prévues par année, en infrastructures et en ressources humaines, pour les 5 prochaines années ;
- e) Le ratio personnel résident prévu pour les maisons des aînés ;
- f) le nombre de maison des aînés et de maisons alternatives ouvertes en indiquant le nombre de places, par maison et par région ;
- g) la liste des maisons des aînés actuellement en construction en indiquant l'étape actuellement en cours, la région, le nombre de places, le coût du projet et l'échéance ;
- h) La liste des terrains achetés pour les maisons des aînés et les maisons alternatives en indiquant les coûts d'acquisition du terrain, la valeur marchande et la région ;
- i) Veuillez nous fournir la lettre de l'évaluateur agréé confirmant la valeur marchande de chacun des terrains achetés ou nous fournir le rapport d'évaluation de l'évaluateur;
- j) Les délais de construction moyens prévus pour une maison des aînés;
- k) Le budget détaillé pour chacune des maisons des aînés (achat de terrain, construction, décontamination, achat de matériel, etc.)
- l) L'échéancier détaillé pour chacune des maisons des aînés (décontamination de terrain, construction, embauche de personnel, date d'ouverture, etc.) ;
- m) Le coût par place en service pour une maison des aînés ;
- n) Le coût par place en service pour une maison alternative ;
- o) Le nombre de préposés aux bénéficiaires nécessaire pour chacune des maisons des aînés

RÉPONSE NO 85

- a) Le plan de déploiement des maisons des aînés et alternatives (MDA) vise la livraison de 3 468 places (3 032 places en développement et 436 places en reconstruction) par la réalisation de 46 maisons sous 14 regroupements régionaux confiés à des équipes distinctes pour la conception ou la construction. De ce nombre, 2 600 places seront livrées avant septembre 2022. Voir l'annexe 1 pour plus de détails.

b) Le tableau suivant présente l'analyse populationnelle qui a servi à établir la répartition des nouvelles places.

RÉGION	Taux de croissance de la population âgée de 70 ans et plus entre 2018-2028	Évolution théorique du nombre de places de CHSLD jusqu'en 2028 et portrait de la liste d'attente de lits d'hébergement permanent en CHSLD à la période financière 4, 2019-2020			Proposition de la répartition des nouvelles places de maisons des aînés et maisons alternatives entre les régions du Québec
		Croissance théorique du nombre de places jusqu'en 2028 (si le taux de 3,69 places pour 100 personnes âgées de 70 ans et plus est maintenu)	Répartition (en %) de places entre les régions selon le vieillissement de la population âgée de 70 ans et plus et en maintenant le taux de 3,69	Nombre de personnes en attente de lits d'hébergement permanent en CHSLD à la période financière 4, 2019-2020	
Bas Saint-Laurent	46,50 %	855	4,20 %	27	110
Saguenay – Lac-Saint-Jean	47,30 %	1 082	5,30 %	21	133
Capitale-Nationale	42,00 %	2 151	10,60 %	308	277
Mauricie-et-Centre-du-Québec	43,80 %	1 931	9,50 %	45	248
Estrie	48,70 %	1 766	8,70 %	172	228
Montréal	26,70 %	865	4,30 %	591	112
Outaouais	58,30 %	1 024	5,10 %	111	131
Abitibi-Témiscamingue	47,80 %	247	1,20 %	54	32
Côte-Nord	43,20 %	194	1,00 %	50	25
Baie-James	56,70 %	26	0,10 %	-	3
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	44,60 %	349	1,70 %	28	45
Chaudière-Appalaches	48,80 %	1 442	7,10 %	68	185
Laval	39,20 %	1 193	5,90 %	285	153
Lanaudière	55,00 %	1 081	5,30 %	146	139
Laurentides	55,60 %	2 095	10,30 %	251	269
Montérégie	47,00 %	3 965	19,60 %	664	510
Total général	-	20 264	100,00 %	2821	2 600

c) Les usagers orientés en centre d'hébergement et de soin de longue durée (CHSLD) présentent des profils ISO-SMAF¹ de 10 à 14. Des usagers présentant un profil ISO-SMAF en dehors de ces balises peuvent également être hébergés en CHSLD. Toutefois, l'orientation vers le CHSLD¹ de personnes qui présentent un profil d'autonomie inférieur à 10 doit être considérée comme une mesure particulière, voire d'exception.

En toutes circonstances, ce choix doit être fondé sur un argumentaire étoffé, rigoureux et validé par une équipe interdisciplinaire ». Ce sont généralement les personnes en plus grande perte d'autonomie ou qui ont besoin d'un encadrement humain, technique ou environnemental plus important qui seront dirigées vers les CHSLD.

Les usagers orientés vers des MDA pourront présenter une perte d'autonomie modérée, dans la mesure où ce type d'hébergement convient davantage à leurs besoins et capacités compte tenu de l'évolution de leur état.

1- Organisation internationale de normalisation-Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle

- d) Les coûts estimés ventilés par projet (par maison des aînés) sont présentés au document en annexe. Les coûts estimés, ventilés approximativement par année et par étape sont les suivants pour chacune des maisons des aînés :

Répartition annuelle des investissements	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Total
Planification du projet (15 %)	70%	30 %			100 %
Réalisation du projet (80 %)	0 %	10 %	50 %	40 %	100 %
Achat d'équipements (5 %)				100 %	100 %

Les sommes prévues par année en ressources humaines pour les cinq prochaines années ne sont pas encore disponibles.

- e) Cette information sera bientôt disponible, des études sont en cours à cet effet.
- f) Il n'y a pas encore de MDA en activité.
- g) Les travaux de construction ont commencé pour les projets suivants : Rivière-de-Loup, Lévis, Châteauguay, Alma, Chicoutimi, Roberval, Sherbrooke et Saint-Jean-sur-Richelieu. Les chantiers des autres projets débuteront progressivement d'ici à juin 2021. L'objectif est toujours de livrer 2 600 places d'ici septembre 2022.
- h) Voir le tableau en annexe 2.
- i) Cette demande sort du cadre de l'étude des crédits.
- j) Délai moyen de construction : 16 à 20 mois.
- k) Afin d'assurer une saine concurrence auprès des différents fournisseurs, nous ne pouvons partager ces informations à ce stade-ci de l'avancement des projets.
- l) Comme mentionné précédemment huit chantiers de construction sont en cours. Les chantiers des autres projets débuteront progressivement d'ici à juin 2021.

Un comité du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) travaille actuellement à établir un calendrier concernant le processus de dotation en vue de l'ouverture des nouvelles installations dès la fin de l'été 2022.

La décontamination des sols, lorsque requis, se fait en début de travaux dans le respect des lois et règlement.

Étapes	Échéancier (date de fin)		
	48-72 lits	96-120 lits	192 lits
Autorisation de démarrage et planification de projet	2019-06-07	2019-06-07	2019-06-07
Appels d'offres équipe maître	2019-08-15	2019-08-15	2019-08-15
Planification ensemble de projets	2020-02-28	2020-02-28	2020-02-28
Autorisation de réalisation	2020-07-07	2020-07-07	2020-07-07
Plans et devis finaux	2021-03-01	2021-03-01	2021-03-01
Travaux de construction	2022-08-15	2022-08-15	2022-08-15
Livraison du bâtiment (Réception avec réserves)	2022-09-15	2022-09-15	2022-09-15
Mise en fonction du bâtiment (1^{er} résident)	2022-09-30	2022-09-30	2022-09-30
Réception sans réserve (clôture du projet)	2023-09-15	2023-09-15	2023-09-15

- m) Cette information sera bientôt disponible, des études sont en cours à cet effet;
- n) Cette information sera bientôt disponible, des études sont en cours à cet effet;
- o) Cette information sera bientôt disponible, des études sont en cours à cet effet.

Annexe 1

RÉPARTITION DES PLACES MAISONS DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES

Région	Municipalité/Territoire/Communauté	Nombre de places	Coût total estimé SQL (sans risques)	Coût total estimé SQL (avec changement programmes, sans risques)	Coût total estimé SQL (avec risques et changement programmes)
R01	Rimouski	72	44 648 559 \$	47 060 695 \$	52 945 506 \$
R01	Rivière-du-Loup	120	60 309 188 \$	63 567 389 \$	71 516 317 \$
R02	Ville de Saguenay/Arr. Chicoutimi	120	60 941 314 \$	64 233 665 \$	72 265 910 \$
R02	Alma	120	61 876 738 \$	65 219 625 \$	73 375 162 \$
R02	Roberval	120	59 743 103 \$	62 970 721 \$	70 845 038 \$
R03	Portneuf	48	30 362 348 \$	32 002 672 \$	36 004 519 \$
R03	Sainte-Foy	96	54 604 128 \$	57 554 113 \$	64 751 098 \$
R03	Lebourgneuf	96	56 215 005 \$	59 252 018 \$	66 661 321 \$
R03	Saint-Hilarion	48	30 579 447 \$	32 231 500 \$	36 261 961 \$
R04	Victoriaville	72	41 087 773 \$	43 307 538 \$	48 723 027 \$
R04	Drummondville	72	41 087 773 \$	43 307 538 \$	48 723 027 \$
R04	Trois-Rivières	96	52 937 780 \$	55 797 741 \$	62 775 096 \$
R05	Magog	48	31 543 120 \$	33 247 235 \$	37 404 711 \$
R05	Sherbrooke	120	61 609 913 \$	64 938 385 \$	73 058 753 \$
R05	Granby	48	29 901 820 \$	31 517 264 \$	35 458 412 \$
R05	Coaticook	48	29 324 733 \$	30 909 000 \$	34 774 086 \$
R06	Dorval	72	39 578 985 \$	41 717 237 \$	46 933 864 \$
R06	Montréal/Arr. Rivière-des-Prairies	72	39 578 985 \$	41 717 237 \$	46 933 864 \$
R07	Gatineau/Hull	72	39 634 609 \$	41 775 867 \$	46 999 825 \$
R07	Secteur à l'est de Gatineau, à déterminer	72	41 983 686 \$	44 251 852 \$	49 785 426 \$
R08	Val-d'Or	48	33 600 151 \$	35 415 397 \$	39 843 996 \$
R08	Rouyn-Noranda	48	35 248 130 \$	37 152 408 \$	41 798 216 \$
R09	Baie-Comeau	48	39 194 872 \$	41 312 373 \$	46 478 372 \$
R09	Hâvre-Saint-Pierre	48	41 988 552 \$	44 256 981 \$	49 791 196 \$
R11	Rivière-au-Renard	48	36 503 864 \$	38 475 983 \$	43 287 300 \$
R11	Les Îles-de-la-Madeleine	12	12 745 767 \$	13 434 356 \$	15 114 286 \$
R12	Lévis	120	62 302 714 \$	65 668 615 \$	73 880 296 \$
R12	Thetford Mines/Black Lake	72	34 976 556 \$	36 866 162 \$	41 476 176 \$
R12	Saint-Martin-de-Beauce	48	29 906 322 \$	31 522 009 \$	35 463 751 \$
R13	Laval/Chomedey	96	52 959 786 \$	55 820 935 \$	62 801 191 \$
R13	Laval/Saint-Rose	72	43 495 341 \$	45 845 174 \$	51 577 988 \$
R14	Mascouche	48	32 091 463 \$	33 825 202 \$	38 054 951 \$
R14	L'Assomption	48	33 263 090 \$	35 060 127 \$	39 444 300 \$
R14	Repentigny	48	34 661 532 \$	36 534 119 \$	41 102 611 \$
R15	Sainte-Anne-des-Plaines	48	30 214 033 \$	31 846 345 \$	35 828 643 \$
R15	Mirabel	72	42 770 330 \$	45 080 994 \$	50 718 250 \$
R15	Prévost	48	30 168 200 \$	31 798 035 \$	35 774 292 \$
R15	Blainville	72	41 654 525 \$	43 904 908 \$	49 395 097 \$
R15	Sainte-Agathe-des-Monts	48	31 819 621 \$	33 538 675 \$	37 732 594 \$
R16	Châteauguay	120	61 606 387 \$	64 934 669 \$	73 054 572 \$
R16	Salaberry-de-Valleyfield	96	51 092 240 \$	53 852 495 \$	60 586 603 \$
R16	Saint-Jean-sur-Richelieu	192	88 863 417 \$	93 664 258 \$	105 376 718 \$
R16	Carignan	96	48 320 066 \$	50 930 555 \$	57 299 282 \$
R16	Longueuil	72	38 694 091 \$	40 784 537 \$	45 884 532 \$
R16	Saint-Amable	72	42 281 883 \$	44 566 159 \$	50 139 036 \$
R16	Beloeil	96	53 700 628 \$	56 601 801 \$	63 679 702 \$
	Total	3468	1 991 672 567 \$	2 099 272 567 \$	2 361 780 873 \$

Annexe 2

Ville	Lot(s)	Adresse	Vendeur	Acheteur	Prix de vente	Valeur marchande	Évaluation municipale	Superficie du terrain (m ²)
Coaticook	3 309 981	187, rue Jeanne-Mance	Guillaume Paquette	CIUSSS de l'Estrie	275 000 \$	260 000 \$	208 300 \$	2 090,4
Coaticook	3 309 982	Rue Jeanne-Mance	9326-3275 Québec inc.	CIUSSS de l'Estrie	310 000 \$	280 000 \$	90 900 \$	4 487,7
Sherbrooke	6 372 879	2020, rue André-Breton	9041-5969 Québec inc.	CIUSSS de l'Estrie	3 482 948,46 \$	3 300 000 \$	1 816 500 \$	17 030,7
Alma	2 477 655, 2 477 656	140, avenue du Pont	Hôtel Motel Les Cascades inc.	CIUSSS du Saguenay –Lac-Saint-Jean	2 500 000 \$	2 400 000 \$	1 050 500 \$	22 316,7
Rivière-du-Loup	6 379 687	5, rue Sainte-Anne	Ville de Rivière-du-Loup	CISSS du Bas-Saint-Laurent	824 515,45 \$	849 000 \$	646 400 \$	15 780,2
Rimouski	6 377 497	490, av. Léonidas Sud	Ville de Rimouski	CISSS du Bas-Saint-Laurent	670 191,97 \$	670 200 \$	603 900 \$	17 255,2
Sainte-Agathe-des-Monts	5 581 037, 6 189 315, 6 189 316	Chemin du Tour-du-Lac	9287-9949 Québec inc.	CISSS des Laurentides	1 600 000 \$	1 550 000 \$	1 432 200 \$	21 837,2
Châteauguay	5 671 229	200-214, rue Principale	Le Jardin Principal Châteauguay inc.	CISSS de la Montérégie-Ouest	4 140 000 \$	3 764 080 \$	2 569 700 \$	17 484,7
Pont-Rouge	3 828 108, 3 828 109, 3 828 110, 3 828 111	157-159, rue Dupont	Centre de rénovation Ferland inc.	CIUSSS de la Capitale-Nationale	462 000 \$	440 000 \$	301 000 \$	3 665,7
Ville	Lot(s)	Adresse	Vendeur	Acheteur	Prix de vente	Valeur marchande	Évaluation municipale	Superficie du terrain (m ²)
Sainte-Anne-des-Plaines	6 363 795	Rue des Cèdres	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	CISSS des Laurentides	1,00 \$	N/A	710 000 \$	14 000,0
Blainville	1 904 096	Boulevard du Curé-Labelle	Groupe Santé Sedna inc.	CISSS des Laurentides	2 437 282 \$	3 279 000 \$	2 230 000 \$	13 276,0
Saint-Martin	5 424 650, 5 425 935, 5 425 936	169, 1 ^{re} Avenue Est	Mario Roy et Roger Roy	CISSS de Chaudière-Appalaches	159 500 \$	145 000 \$	122 300 \$	36 080,0
Beloil	5 949 432	Boulevard Yvon-L'Heureux Nord	9174-8319 Québec inc.	CISSS de la Montérégie-Est	6 380 000 \$	5 800 000 \$	3 445 900 \$	22 369,9

Lévis	6 381 823	Avenue Albert-Rousseau	Ville de Lévis	CISSS de Chaudière-Appalaches	2 100 000 \$	2 100 000 \$	757 300 \$	24 290,9
Saint-Amable	6 325 686, 5 978 334	Rue David Nord	Ville de Saint-Amable	CISSS de la Montérégie-Est	1 331 000 \$	1 331 000 \$	713 100 \$	15 295,8
Trois-Rivières	3 012 404, 3 012 407	6, rue Fusey et 20, rue Notre-Dame Est	Canadian Tire Real Eayaye Limited et als	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	2 800 000 \$	4 400 000 \$	5 040 000 \$	22 055,0
Gatineau	2 396 369, 2 396 370	Boulevard Saint-Raymond	Fondation Santé Gatineau	CISSS de l'Outaouais	1,00 \$	N/A	1 037 700 \$	5 188,5
Thetford Mines	6 383 025	3916, rue Christophe-Colomb	Ville de Thetford Mines	CISSS de Chaudière-Appalaches	35 525 \$	N/A	35 544 \$*	14 528,0
Victoriaville	2 947 988	5, rue Dumas	François Côté	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	239 000 \$	159 000 \$	116 500 \$	677,0
Mirabel	4 823 526	Rue Magloire Lavallée	Cité des Ruisseaux Mirabel inc.	CISSS des Laurentides	3 700 000 \$	3 429 000 \$	188 500 \$	35 213,0
Ville de Québec (Sainte-Foy)	2 013 797	1576, route de l'Église	La Fabrique de la Paroisse de Notre-Dame-de-Foy	CIUSSS de la Capitale-Nationale	2 700 000 \$	2 500 000 \$	5 245 000 \$	15 584,3
Repentigny	6 380 699	240, rue Jacques-Plante	Ville de Repentigny	CISSS de Lanaudière	1 858 200 \$	N/A	1 883 500 \$*	11 886,9
Ville	Lot(s)	Adresse	Vendeur	Acheteur	Prix de vente	Valeur marchande	Évaluation municipale	Superficie du terrain (m ²)
Laval	6 387 359	Boulevard des Prairies	Institut national de la recherche scientifique	CISSS de Laval	8 499 520 \$	15 840 000 \$ **	12 580 700 \$ **	13 946,6
Magog	3 485 558	Rue Principale Ouest	9135-7939 Québec inc.	CIUSSS de Sherbrooke	1 500 000 \$	1 400 000 \$	662 300 \$	10 701,9
Ville de Québec (Lebourgneuf)	6 383 077	Rue de la Gandolière	Raymond Turgeon	CIUSSS de la Capitale-Nationale	5 471 649,31 \$	4 550 000 \$	2 105 876 \$	21 074,9
Prévost	4 866 020	Rue Marchand	Ville de Prévost	CISSS des Laurentides	1,00 \$	N/A	716 100 \$	23 869,3
Drummondville	3 427 099	450, 450A, 452 et 454, rue Hériot	9107-3544 Québec inc.	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	1 800 000 \$	2 500 000 \$	406 000 \$	4 533,9
Rivière-au-Renard	6 386 542, 6386 543	Boulevard Renard Ouest	Alain Élément et France Gauthier	CISSS de la Gaspésie	190 000 \$	72 000 \$	7 000 \$*	16 727,1

* La valeur foncière a été estimée de façon à représenter la superficie réelle acquise (selon le taux au m² de la valeur foncière totale)

** La valeur marchande et la valeur foncière sont basées sur la superficie totale du lot (avant lotissement)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 86

Suite à l'adoption du projet de loi 66, *Loi concernant l'accélération de certains projets d'infrastructures*, veuillez nous indiquer, pour chacun des projets des maisons des aînés mentionnés à l'annexe 1 du projet de loi, l'échéancier détaillé des travaux.

.....

RÉPONSE NO 86

La réponse à cette question est fournie à la réponse n° 85 1) des questions particulières de l'Opposition officielle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRETARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 87

Concernant la transformation des 2500 places en CHSLD :

- a) La liste des CHSLD qui seront transformés en indiquant la région,
- b) Le nombre de places par CHSLD
- c) L'échéancier
- d) Les sommes prévues.

RÉPONSE NO 87

a) et b) Tableau sommaire des CHSLD en reconstruction/rénovation :

Région	Places
03 – Capitale-Nationale	
Centre d'hébergement Saint-Augustin	216
05 – Estrie	
CHSLD Granit à Lac-Mégantic	99
Aménagement et mise aux normes d'une unité de vie au CHSLD de Bedford	49
06 – Montréal	
Agrandissement Centre d'hébergement Henri-Bradet	100
Rénovation fonctionnelle des unités de vie du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci	380
Nouvelle installation CHSLD Nicolet	145
Nouvelle installation CHSLD Victor-Benjamin-Rousselot	171
Nouvelle installation CHSLD Jeanne-Le Ber 1 et 2	351
Nouvelles installations pour quatre CHSLD dans l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (Denis-Benjamin-Viger, unité d'hébergement de l'Hôpital de LaSalle, site de soins prolongés Grace Dart et Centre d'hébergement de Dorval)	539
07 – Outaouais	
Relocalisation des lits de soins de longue durée de l'Hôpital de Papineau dans un agrandissement du Centre d'hébergement de Vallée-de-la-Lièvre	56
Maison des aînés en remplacement du CHSLD de Maniwaki	100
Ajout de lits au Centre d'hébergement des Collines	24
08 – Abitibi-Témiscamingue	
CHSLD Macamic	94
CHSLD Palmarolle	24
11 – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	
Agrandissement de la Villa Pabos	99
Regroupement des lits de longue durée au Centre d'hébergement Mgr-Ross de Gaspé	54

Région	Places
12 – Chaudière-Appalaches	
Maison des aînés de Montmagny (remplacement des 66 lits du Foyer d'Youville, relocalisation de 10 lits de longue durée de l'Hôpital de Montmagny, transfert de 6 lits du Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet et développement de 14 places)	96
14 – Lanaudière	
CHSLD de Sainte-Élisabeth	42
Nouvelle installation Centres d'hébergement Parphilia-Ferland	166
Nouvelle installation Centres d'hébergement Saint-Eusèbe	153
15 – Laurentides	
CHSLD Labelle	48
Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil	132

c. Échéancier

Parmi les projets de reconstruction d'installation vétuste, dix projets sont actuellement en réalisation et les autres sont en planification ou en conception et seront livrés selon différents échéanciers d'ici 2024-2025.

d. Sommes prévues

Une somme de 1,811 G\$ sera requise pour réaliser les projets prévus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 88

Liste des CHSLD jugés vétustes ou ayant besoin de rénovations, ventilé par région. Veuillez nous indiquer les travaux à faire ainsi que le calendrier des travaux.

.....

RÉPONSE NO 88

La réponse à cette question est fournie à la question n° 39 des questions particulières de l'Opposition officielle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 89

État d'avancement des travaux entourant l'élaboration d'une politique d'hébergement de longue durée ;

- a) Liste des rencontres effectuées en indiquant les personnes rencontrées et les dates ;
- b) Liste des participants à la consultation;
- c) Les ordres du jour des rencontres de travail ;
- d) L'échéancier des travaux entourant l'élaboration de la politique.

RÉPONSE NO 89

Échéancier des travaux :

- Dépôt de la politique : printemps 2021
- Dépôt du plan d'action : été 2021

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) travaille avec un comité d'experts qui a pour mandat de participer activement aux réflexions quant à l'élaboration de la politique et du plan d'action.

Calendrier des rencontres avec le comité d'experts :

- 11 juin 2019 : 1^{ère} rencontre avec le comité d'experts, qui avait pour but de présenter chacun des membres, de convenir du mandat du comité, des livrables attendus et des échéanciers, ainsi que de discuter des premières orientations proposées par le MSSS.
- 4 octobre 2019 : Proposition et discussions quant au cadre conceptuel et aux définitions des concepts qui se retrouveront dans la politique, puis atelier de travail pour élaborer des orientations qui se rattacheront aux concepts.
- 30 octobre 2019 : Discussions quant aux pistes d'orientations suite à l'intégration des commentaires du comité d'experts transmis à la dernière rencontre et proposition d'une démarche de consultations auprès des acteurs concernés.
- 22 novembre 2019 : Ateliers de travail pour poursuivre l'élaboration des orientations.
- 9 décembre 2019 : Discussions quant aux pistes d'orientations suite à l'intégration des commentaires du comité d'experts transmis à la dernière rencontre.
- 7 février 2020 : Présentation des résultats des consultations en ligne, planification des consultations en présence et discussions quant aux grandes orientations de la politique.
- 7 juillet 2020 : Discussions quant à la contribution attendue du comité quant à la validation du contenu de la politique.
- 30 septembre 2020 : Dernière tournée de commentaires généraux quant au contenu de la politique et début des réflexions quant au plan d'action.
- 25 novembre 2020 : Discussions quant au plan d'action et au plan de déploiement de la politique.

- 25 février 2021 : Propositions de mesures pour le plan d'action et discussions en ateliers de travail quant à ces propositions.

Le MSSS travaille également avec un comité consultatif, composé de directeurs et professionnels de différentes directions du MSSS, qui avait pour mandat de contribuer à la planification et à la réalisation des consultations ciblées auprès des groupes ainsi que des ministères et organismes concernés afin de développer une vision commune relative aux milieux d'hébergement de longue durée, et ce, pour une diversité de clientèles qui y résident. Les membres du comité avaient également pour mandat de participer au processus de consultation en tant qu'acteurs concernés. Le comité a démarré le 3 octobre 2019 à raison de 2 rencontres par mois. Le mandat de ce comité se poursuit dans le cadre de l'élaboration du plan d'action, où il participe activement à l'élaboration des mesures pouvant concerner différentes directions du MSSS.

Le Ministère a également réalisé une démarche de consultations en deux volets auprès de plus de 300 partenaires (réseau de la santé et des services sociaux, autres ministères et organismes, réseau communautaire, chercheurs, usagers, etc.), pour lesquels le comité d'experts et le comité consultatifs ont été impliqués :

- Volet 1 : sondage en ligne pour évaluer la pertinence des principes directeurs et orientations proposées en janvier 2020;
- Volet 2 : consultations en présence et en visioconférence de l'ensemble des partenaires consultés dans le volet 1 (février 2020) et auprès des Premières Nations et des Inuits (août 2020).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 90

Travaux entourant la mise en place de l'alerte Silver :

- a) liste des rencontres entre le MSSS et le MSP ;
- b) plan de déploiement ;
- c) sommes prévues par année pour l'implantation de l'alerte Silver.

RÉPONSE NO 90

Les réponses à ces questions sont sous la responsabilité du ministère de la Sécurité publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 91

Concernant le nouveau programme de Soins buccodentaires :

- Ventilation 10 M\$ par année, par région ;
- Nombre d'hygiénistes dentaires et dentistes attirés au déploiement du programme par région ;
- Cibles du programme, par année (nombre de visites par résident) en indiquant si les cibles ont été atteintes ;
- Le nombre d'aînés qui ont été rejoints par le nouveau programme depuis sa mise en place, ventilé par région.

RÉPONSE NO 91

- Ventilation 10 M\$ par année, par région (tableau 1).

Tableau 1 : Allocations budgétaires 2021-2022 pour les CISSS/CIUSSS

CISSS et CIUSSS	Total alloué
Région 01 :	
CISSS du Bas-Saint-Laurent	124 252
Montant total versé	124 252
Région 02 :	
CISSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	120 953
Privé conventionné	6 979
Montant total versé	127 932
Région 03 :	
CIUSSS de la Capitale-Nationale	258 815
+ Places achetées	37 194
Privé conventionné	40 363
Montant total versé	336 372
Région 04 :	
CIUSSS de la Mauricie et du Centre du Québec	211 907
Privé conventionné	6 813
Montant total versé	218 720
Région 05 :	
CIUSSS de l'Estrie	172 722
+ Places achetées	8 766
Privé conventionné	13 542
Montant total versé	195 030
Région 06 :	
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	182 024
+ Places achetées	1 316
Privé conventionné	53 498
Montant total versé	236 838

CISSS et CIUSSS	Total alloué
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	90 570
+ Places achetées	8 308
Privé conventionné	40 181
Montant total versé	139 059
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	251 357
Montant total versé	251 357
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	167 025
+ Places achetées	842
Privé conventionné	46 864
Montant total versé	214 730
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	140 483
+ Places achetées	1 511
Privé conventionné	26 679
Montant total versé	168 673
Non fusionné : Centre univ.McGill	9 409
Région 07 :	
CISSS de l'Outaouais	113 153
Privé conventionné	14 239
Montant total versé	127 392
Région 08 :	
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	88 988
Région 09 :	
CISSS de la Côte-Nord	52 604
Région 10 :	
CRSSS de la Baie-James	45 404
Région 11 :	
CISSS de la Gaspésie	71 451
CISSS des Îles	11 766
+ Places achetées	11 848
Montant total versé	95 065
Région 12 :	
CISSS de Chaudière-Appalaches	133 878
Privé conventionné	34 398
Montant total versé	168 276
Région 13 :	
CISSS de Laval	66 262
+ Places achetées	32 286
Privé conventionné	53 848
Montant total versé	152 396
Région 14 :	
CISSS de Lanaudière	114 083
+ Places achetées	25 047
Privé conventionné	27 746
Montant total versé	166 876
Région 15 :	
CISSS des Laurentides	139 478
+ Places achetées	31 578
Privé conventionné	13 760
Montant total versé	184 816
Région 16 :	
CISSS de la Montérégie-Centre	83 149
+ Places achetées	36 849
Privé conventionné	27 059
Montant total versé	147 057
CISSS de la Montérégie-Est	173 257

CISSS et CIUSSS	Total alloué
+ Places achetées	853
Privé conventionné	20 096
Montant total versé	194 207
CISSS de la Montérégie-Ouest	74 448
+ Places achetées	15 480
Privé conventionné	20 111
Montant total versé	110 040
Total du montant versé aux CISSS/CIUSSS	3 555 493
Montant versé directement aux EPC (soins d'hygiène quotidiens de la bouche) en 2020-2021	131 360
Montant déposé en CAP	6 313 147
Montant total	10 000 000

Note : Le montant envoyé aux EPC est indexé à chaque année car ce montant est envoyé directement aux installations. Toutefois, l'enveloppe budgétaire de 10 000 000 \$ est ferme et n'est pas indexée.

- b) Nombre d'hygiénistes dentaires attitrés au déploiement du programme par région (tableau 2).
- 59 hygiénistes dentaires embauchés à ce jour, pour un total de 34.5 ETC.
 - Le nombre de dentistes attitrés : Le programme prévoit un maximum de 2 ou 3 dentistes et de 2 ou 3 denturologistes pour l'ensemble des CHSLD d'un CIUSSS ou d'un CISSS par région.
 - 35 ententes de collaboration ont été signées avec des dentistes et 35 autres ententes de collaboration avec des denturologistes.
 - 20 dentistes embauchés à ce jour.
 - 30 denturologistes embauchés à ce jour.

Tableau 2 : Nombre d'hygiénistes dentaires attitrés au déploiement du programme par région

CISSS et CIUSSS	Poste ETC hygiéniste dentaire
	Nombre
Région 01 :	
CISSS du Bas-Saint-Laurent	1,5
Total	1,5
Région 02 :	
CISSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	1,4
Privé conventionné	0,1
Total	1,5
Région 03 :	
CIUSSS de la Capitale-Nationale	3,0
+ Places achetées	0,4
Privé conventionné	0,6
Total	4,0
Région 04 :	
CIUSSS de la Mauricie et du Centre du Québec	2,4
Privé conventionné	0,1
Total	2,5
Région 05 :	
CIUSSS de l'Estrie	1,9
+ Places achetées	0,1
Privé conventionné	0,2
Total	2,2
Région 06 :	

CISSS et CIUSSS	Poste ETC hygiéniste dentaire
	Nombre
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	2,0
+ Places achetées	
Privé conventionné	0,8
Total	2,8
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	1,0
+ Places achetées	0,1
Privé conventionné	0,6
Total	1,7
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	3,0
Total	3,0
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	2,0
+ Places achetées	
Privé conventionné	0,7
Total	2,7
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	1,6
+ Places achetées	
Privé conventionné	0,4
Total	2,0
Non fusionné : Centre univ.McGill	0,1
Région 07 :	
CISSS de l'Outaouais	1,3
Privé conventionné	0,2
Total	1,5
Région 08 :	
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	1,0
Région 09 :	
CISSS de la Côte-Nord	0,5
Région 10 :	
CRSSS de la Baie-James	0,5
Région 11 :	
CISSS de la Gaspésie	0,9
CISSS des Îles	0,1
+ Places achetées	0,1
Total	1,1
Région 12 :	
CISSS de Chaudière-Appalaches	1,5
Privé conventionné	0,5
Total	2,0
Région 13 :	
CISSS de Laval	0,8
+ Places achetées	0,4
Privé conventionné	0,8
Total	2,0
Région 14 :	
CISSS de Lanaudière	1,3
+ Places achetées	0,3
Privé conventionné	0,4
Total	2,0
Région 15 :	
CISSS des Laurentides	1,5
+ Places achetées	0,3
Privé conventionné	0,2
Total	2,0

CISSS et CIUSSS	Poste ETC hygiéniste dentaire
	Nombre
Région 16 :	
CISSS de la Montérégie-Centre	1,0
+ Places achetées	0,5
Privé conventionné	0,4
Total	1,9
CISSS de la Montérégie-Est	2,0
+ Places achetées	
Privé conventionné	0,3
Total	2,3
CISSS de la Montérégie-Ouest	0,8
+ Places achetées	0,2
Privé conventionné	0,3
Total	1,3
Total du montant versé aux CISSS/CIUSSS	42,1

- c) L'objectif était d'implanter le programme dans l'ensemble des CHSLD publics, les EPC incluant les places achetées pour le 31 mars 2020. Toutefois, cette date n'est plus exigée depuis la publication du décret sur l'état d'urgence sanitaire le 15 mars 2020.

La pandémie actuelle a affecté l'implantation du programme ainsi que son évaluation. On planifie une reprise de l'évaluation du programme ce printemps 2021, ainsi que l'élaboration d'une nouvelle date d'échéance et le développement des cibles.

- d) Cette collecte de données devrait être disponible à l'automne 2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 92

Programme d'allocation directe :

- a. Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021, par région et par établissement;
- b. Nombre de demandes au 31 mars 2017, 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021;
- c. Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2017, au 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021;
- d. Nombre de demandes en attente de service au 31 mars 2017, 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021;
- e. Nombre de bénéficiaires et d'employés inscrits au service de paie du programme : «Chèque emploi-service» à l'institution financière responsable de la gestion de ces paies au 31 mars 2017, 31 mars 2018, au 31 mars 2019, au 31 mars 2020 et au 31 mars 2021.

RÉPONSE NO 92

La réponse à cette question est fournie à la question n° 310 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 93

Plan de services intégrés pour les personnes âgées. État de situation des annonces effectuées autour de ce plan et bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et dépenses engagées depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2021-2022.

RÉPONSE NO 93

La réponse à cette question est fournie à la question n° 222 des questions particulières adressées par l'Opposition officielle au ministère de la Santé et des Services sociaux.

QUESTION NO 94

Depuis le 18 octobre 2018, liste des mesures mises en place pour inciter le retour sur le marché du travail pour les travailleurs expérimentés. Veuillez indiquer si la mesure a été réalisée.

RÉPONSE NO 94

Le plan d'action 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges* contient les mesures suivantes :

- Mesure 7 : Promouvoir le « Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés » auprès des partenaires du milieu du travail. Cette mesure a été réalisée dans le cadre de la campagne de sensibilisation « Génération au travail, Réussir ensemble », un projet porté par l'Association québécoise de gérontologie (AQG).
- Mesure 8 : Réaliser un outil guidant l'approche des services publics d'emplois pour favoriser le recrutement, l'insertion et le maintien en emploi ainsi que le prolongement de la vie professionnelle des travailleuses et des travailleurs expérimentés. Cette mesure permettra de mieux soutenir leurs interventions visant à résoudre les problèmes d'insertion, de recrutement, de maintien en emploi et de prolongation de la vie professionnelle. Cette mesure est sous la responsabilité exclusive du MTESS.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 95

Le nombre de résidences privées pour aînés qui ont fermé en 2020-2021, ventilé par région avec le nombre d'unités par résidence en indiquant :

- a) La raison de la fermeture;
- b) Le nombre de résidents visés;
- c) Le plan de relocalisation des résidents.

RÉPONSE NO 95

- a) La raison de la fermeture

Motif de fermeture	Nombre de fermetures	Nombre d'unités
Raison personnelle	25	355
Révocation certificat conformité	10	124
Changement de vocation	9	293
Refus de renouvellement du certificat conformité	4	54
Fermeture temporaire	3	51
Exigences de certification trop lourdes	3	19
Vente de l'immeuble	2	18
Départ sans préavis	2	40
Risque sécurité	1	122
Autre	23	412
Total	82	1488

Source : RRPA-K10

b) Le nombre de résidents visés

Nombre de résidences privées pour aînés ayant fermé en 2020-2021, par région, incluant le nombre d'unités locatives

Région	Nombre de fermetures	Nombre d'unités
1	5	89
2	2	20
3	5	122
4	5	48
5	6	99
6	10	453
7	8	62
8	2	13
9	1	13
11	2	16
12	4	110
13	2	12
14	5	104
15	10	126
16	15	201
Total	82	1488

Source : RRPA-K10

c) Le plan de relocalisation des résidents.

Les plans de relocalisation des résidents sont de la responsabilité des CISSS et des CIUSSS. Le MSSS ne dispose pas de ces informations.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRETARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 96

Le nombre de petites résidences de moins de 50 unités qui ont fermé en 2020-2021, ventilé par région.

RÉPONSE NO 96

Il y a 76 résidences privées pour aînés de moins de 50 unités qui ont fermé en 2020-2021.

Région	Nombre de fermetures de RPA de moins de 50 unités
1	5
2	2
3	4
4	5
5	6
6	6
7	8
8	2
9	1
11	2
12	4
13	2
14	4
15	10
16	15
Total	76

Source : RRPA-K10

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 97

Mesures mises en place depuis le 18 octobre 2018 pour soutenir les petites résidences pour aînés de moins de 50 unités.

RÉPONSE NO 97

Un Groupe d'intervention pour le respect des droits des aînés en résidences privées et le respect des obligations qui incombent aux propriétaires de ces résidences a été mis sur pied en 2018. Ce groupe a pour mission de travailler en amont avec les propriétaires de résidences privées pour aînés (RPA), notamment les petites résidences, en vue de prévenir les fermetures subites et de les soutenir dans la recherche de solutions pour assurer la viabilité de leurs résidences.

Un complément d'information est fourni à la question n° 98 des questions particulières de l'Opposition officielle adressées au Secrétariat aux aînés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 98

Concernant le groupe d'intervention RPA :

- a) composition du groupe d'intervention;
- b) date des rencontres;
- c) sujet des rencontres;
- d) ordre du jour.

RÉPONSE NO 98

- a) Composition du groupe d'intervention

Le Groupe d'intervention pour le respect des droits des aînés en résidences privées et le respect des obligations qui incombent aux propriétaires de ces résidences était composé au départ de représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), incluant le Secrétariat aux aînés, de la Société d'habitation du Québec (SHQ), du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) et du Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH). Depuis l'automne 2019, seuls le MSSS, le RQRA et le RQOH composent ce comité, lesquels membres communiquent avec la SHQ, au besoin.

- b) Date des rencontres

14 juin 2018, 22 juin 2018, 28 juin 2018, 12 juillet 2018, 25 juillet 2018, 9 août 2018, 7 septembre 2018, 5 octobre 2018, 8 novembre 2018, puis tous les vendredis à partir du 23 novembre 2018 jusqu'à l'automne 2019. À partir de l'automne 2019, le comité s'est réuni aux trois semaines. Les travaux ont été suspendus à l'hiver 2020 compte tenu de la gestion de crise sanitaire.

- c) Sujet des rencontres

Ce groupe se réunit afin d'échanger sur les résidences privées pour aînés qui vivent des difficultés et, en collaboration avec les équipes responsables de la certification dans les établissements de santé et de services sociaux, suit la situation de ces résidences et déploie différentes actions en vue de soutenir les exploitants.

- d) Ordre du jour

- > Mot de bienvenue
- > Situations signalées
- > Suivis et soutien offert
- > Varia

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 99

Nombre d'inspecteurs au MSSS dédiés aux inspections des établissements pour aînés.

RÉPONSE NO 99

35 inspecteurs de la direction de l'inspection et des enquêtes peuvent intervenir, mais 6 inspecteurs sont présentement dédiés aux inspections de certification dans les RPA.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 100

Nombre d'inspections réalisées dans les établissements pour aînés en 2020-2021.

RÉPONSE NO 100

RPA

2 709 visites d'inspection réalisées par les inspecteurs ministériels des directions de l'inspection et des enquêtes.

À noter que depuis le 27 mars 2020, les inspecteurs sont majoritairement déployés dans les RPA afin d'effectuer des visites de vigie (vérification des mesures sanitaires en place et PCI) en lien avec la COVID-19. Peu de visites sont de réelles visites de certification telles qu'elles étaient normalement effectuées dans le cadre des activités régulières des directions de l'inspection et des enquêtes (pré-pandémie).

Le nombre de 2 709 correspond aux visites de vigie ainsi qu'aux visites de certification régulières.

Plus d'une visite peut avoir été effectuée dans la même résidence.

CHSLD

Dans le contexte des mesures sanitaires en vigueur depuis mars 2020, nous avons suspendu les visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie pour toute la 3^e année de ce cycle d'évaluation. Par contre, 1 593 visites de vigie dans les milieux de vie pour aînés concernant l'application des mesures PCI et de déconfinement ont été réalisées entre le 14 avril et le 30 septembre 2020. Depuis octobre 2020, 496 visites de vigie de la qualité du milieu de vie en CHSLD ont été effectuées.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 101

Délai moyen d'inspection, par région, par type d'établissement (CHSLD, RPA, RI, etc.).

RÉPONSE NO 101

**Pour les RPA : Délai moyen pour les
visites d'inspection en lien avec le
règlement de certification**

**Pour les visites de vigie PCI
dans les RPA**

Régions	Durée moyenne (en heures)	Régions	Durée moyenne (en heures)
01	03:46	01	00:51
02	03:53	02	00:46
03	03:45	03	00:59
04	03:45	04	00:56
05	03:44	05	01:05
06	03:49	06	00:57
07	04:30	07	01:15
08	04:02	08	01:30
09	03:53	09	01:15
11	04:08	11	01:17
12	03:47	12	01:05
14	03:42	13	00:57
15	03:44	14	00:53
16	03:48	15	00:47
		16	01:10
Délai moyen	03:53	Délai moyen	01:02

Ces données ne sont pas disponibles pour les autres types de milieux de vie (CHSLD et RI).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 102

Le nombre d'équipes volantes mises en place en 2020-2021 pour aider les CHSLD pour contrer la pénurie de main-d'œuvre par région. Veuillez également identifier le nombre de personnes par équipe volante.

RÉPONSE NO 102

L'information n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 103

Le taux de couverture actuel des besoins en CHSLD pour les personnes âgées, ventilé par région

.....

RÉPONSE NO 103

Les données ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 104

Le taux de couverture projeté par année, pour les cinq prochaines années, pour les besoins en CHSLD/Maisons des aînés, ventilé par région.

.....

RÉPONSE NO 104

Ce genre de données n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 105

Le 26 novembre 2019, le gouvernement annonçait 2,6 G\$ pour les maisons des aînés. Veuillez ventiler le 2,6 G\$.

RÉPONSE NO 105

- 2 600 places à développer
- 2 500 places à reconstruire
- Investissement de plus de 2,6 G\$ (excluant risque et contingence)

Détail de l'investissement de 2.6 G\$ pour les maisons des aînés	
Programme maison des aînés	1 000,0
Programme de reconstruction	326,0
Projets annoncés individuellement	
CHSLD Maniwaki	36,00
CHSLD Ste-Élisabeth	11,50
CHSLD Granit	45,00
CHSLD St-Augustin	46,00
CHSLD Lachute	45,00
CHSLD Notre Dame de la Merci	22,30
CHSLD Vallée-de-la-Lièvre	49,50
CHSLD Gaspé Villa Pabos	30,10
CHSLD Rivière du Loup	27,16
CHSLD Labelle	22,00
CHSLD Henri-Bradet	40,00
Total	374,6
Remplacement 3 CHSLD - Est de l'îles de Montréal	415,0
Remplacement 2 CHSLD Lanaudière	175,0
Remplacement 4 CHSLD Ouest de l'îles de Montréal	325,0
Grand total	2 615,6

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 106

Concernant l'enveloppe de 5 M\$ annoncée le 23 février 2020 par la ministre pour améliorer l'environnement physique des CHSLD, veuillez indiquer :

- a) Le montant prévu par CHSLD;
- b) Le montant investi par CHSLD;
- c) Une brève description du projet financé;
- d) Les montants prévus par région ;
- e) Les montants prévus pour 2021-2022 et 2022-2023.

RÉPONSE NO 106

Voir le tableau ci-dessous.

RSS	NomEtablissement	NoEtablissement	Statut	Nombre de places	% de places	Répartition de montants	% de montant octroyé
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	11045119	Public	942	2,48	124 147 \$	2,48
2	Centre d'hébergement St-François Inc,	23182884	PC	68	0,18	8 962 \$	0,18
2	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	11045127	Public	1 150	3,03	151 559 \$	3,03
3	Centre d'hébergement Champlain des Montagnes	51230175	PC	105	0,28	13 838 \$	0,28
3	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	13027073	PC	66	0,17	8 698 \$	0,17
3	Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc,	27508456	PC	150	0,40	19 769 \$	0,40
3	Centre d'Assise	27508456	PC	100	0,26	13 179 \$	0,26
3	La corporation Notre-Dame de Bon?Secours (La champenoise)	12399820	PC	20	0,05	2 636 \$	0,05
3	CH St-François Inc,	28694321	PC	29	0,08	3 822 \$	0,08
3	CHSLD Vigi St-Augustin	54583091	PC	100	0,26	13 179 \$	0,26
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	11045135	Public	2 866	7,55	377 711 \$	7,55
3	Hôpital Ste-Monique Inc,	25457094	PC	64	0,17	8 435 \$	0,17
4	CHSLD Vigi les Chutes	51225563	PC	64	0,17	8 435 \$	0,17
4	CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec	11045143	Public	2 474	6,52	326 049 \$	6,52
4	Foyer St-Ange de Ham-Nord Inc,	29490414	PC	28	0,07	3 690 \$	0,07
5	CHSLD Vigi Shermont	51230506	PC	64	0,17	8 435 \$	0,17
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	11045150	Public	2 149	5,66	283 218 \$	5,66
5	Santé Courville de Waterloo	51225993	PC	44	0,12	5 799 \$	0,12
5	Centre d'hébergement Champlain-Rose-Blanche	51233104	PC	60	0,16	7 907 \$	0,16
6	Centre d'hébergement - Maison - Providence - Saint-Joseph	11044823	PC	80	0,21	10 543 \$	0,21
6	Centre d'hébergement Champlain-de-Gouin	51234300	PC	93	0,25	12 257 \$	0,25
6	Centre Le Cardinal Inc,	11042280	PC	174	0,46	22 932 \$	0,46
6	CHSLD Age3 St-Vincent-Marie	51234003	PC	66	0,17	8 698 \$	0,17
6	CHSLD Bayview Inc,	12366043	PC	128	0,34	16 869 \$	0,34
6	CHSLD Bourget Inc,	29530060	PC	70	0,18	9 225 \$	0,18
6	CHSLD Bussey Inc,	29530078	PC	35	0,09	4 613 \$	0,09
6	CHSLD Champlain Marie-Victorin	54982822	PC	280	0,74	36 901 \$	0,74
6	CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes Inc,	11755501	PC	162	0,43	21 350 \$	0,43
6	CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux	54583208	PC	160	0,42	21 086 \$	0,42
6	CHSLD Vigi Marie-Claret Inc,	51232627	PC	52	0,14	6 853 \$	0,14
6	CHSLD Vigi Mont-Royal	55477988	PC	273	0,72	35 979 \$	0,72
6	CHSLD Vigi Pierrefonds	54583232	PC	64	0,17	8 435 \$	0,17
6	CHSLD Vigi Reine-Élizabeth	51225407	PC	150	0,40	19 769 \$	0,40
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	11045200	Public	2 387	6,29	314 584 \$	6,29
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	11045168	Public	1 490	3,93	196 368 \$	3,93
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	11045176	Public	1 174	3,09	154 722 \$	3,09
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	11045184	Public	2 784	7,34	366 904 \$	7,34
6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	11045192	Public	1 841	4,85	242 626 \$	4,85
6	CUSM	12599213	Public	134	0,35	17 660 \$	0,35
6	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	51218162	PC	96	0,25	12 652 \$	0,25
6	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	51227957	PC	260	0,69	34 266 \$	0,69
6	Les Cèdres – CA pour personnes âgées	13000732	PC	32	0,08	4 217 \$	0,08
6	Résidence Angelica	12326849	PC	347	0,91	45 731 \$	0,91
6	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	12383907	PC	198	0,52	26 095 \$	0,52
7	Centre d'hébergement Champlain Gatineau	51223311	PC	98	0,26	12 915 \$	0,26
7	CHSLD Vigi de l'Outaouais	51223329	PC	96	0,25	12 652 \$	0,25
7	CISSS de l'Outaouais	11045218	Public	1 112	2,93	146 551 \$	2,93
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	11045226	Public	674	1,78	88 827 \$	1,78
9	CISSS de la Côte-Nord	11045234	Public	434	1,14	57 197 \$	1,14
10	CRSSS de la Baie-James	11042686	Public	39	0,10	5 140 \$	0,10
11	CISSS de la Gaspésie	11045242	Public	439	1,16	57 856 \$	1,16
11	CISSS des Îles	11044088	Public	64	0,17	8 435 \$	0,17
12	CA St-Joseph de Lévis Inc,	26370254	PC	157	0,41	20 691 \$	0,41
12	Centre d'hébergement Champlain-Chanoine-Audet	51224921	PC	96	0,25	12 652 \$	0,25
12	Centre d'hébergement Champlain-de-L'Assomption	51232122	PC	96	0,25	12 652 \$	0,25
12	CHSLD Vigi N-D-de-Lourdes	54601018	PC	40	0,11	5 272 \$	0,11
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	11045333	Public	1 516	4,00	199 794 \$	4,00
12	Pavillon Bellevue Inc,	13317037	PC	57	0,15	7 512 \$	0,15
13	Centre d'hébergement Champlain St-François	51230183	PC	53	0,14	6 985 \$	0,14
13	CHSLD Age3 St-Jude	51233997	PC	204	0,54	26 885 \$	0,54
13	CHSLD Vigi l'Orchidée blanche	51223204	PC	128	0,34	16 869 \$	0,34
13	CISSS de Laval	11045267	Public	732	1,93	96 471 \$	1,93
13	Manoir St-Patrice Inc,	13625587	PC	96	0,25	12 652 \$	0,25
13	Résidence Riviera Inc,	12825188	PC	128	0,34	16 869 \$	0,34
13	Santé Courville de Laval	53956983	PC	68	0,18	8 962 \$	0,18
14	Centre d'hébergement Champlain Le Château	51230217	PC	73	0,19	9 621 \$	0,19
14	CHSLD de la Côte Boisée Inc,	11043791	PC	140	0,37	18 451 \$	0,37
14	CHSLD Heather Inc,	12653192	PC	115	0,30	15 156 \$	0,30
14	CHSLD Vigi Yves-Blais	51223337	PC	99	0,26	13 047 \$	0,26
14	CISSS de Lanaudière	11045275	Public	1 300	3,43	171 328 \$	3,43
15	Centre d'hébergement Champlain-de-la-Villa-Soleil	51223303	PC	168	0,44	22 141 \$	0,44
15	CHSLD Vigi Deux-Montagnes	51231215	PC	76	0,20	10 016 \$	0,20
15	CISSS des Laurentides	11045283	Public	1 687	4,45	222 330 \$	4,45
16	Accueil du Rivage Inc,	13578448	PC	32	0,08	4 217 \$	0,08
16	CA Marcelle Ferron Inc,	27368703	PC	268	0,71	35 320 \$	0,71
16	Centre d'hébergement Champlain des Pommeliers	51232635	PC	140	0,37	18 451 \$	0,37
16	Centre d'hébergement Champlain J-L Lapierre	51230209	PC	76	0,20	10 016 \$	0,20
16	CH Kateri Memorial - Tehsakotitsén:tha	54780366	PC	48	0,13	6 326 \$	0,13
16	CHSLD Champlain Châteauguay	54982830	PC	105	0,28	13 838 \$	0,28
16	CHSLD Vigi Brossard	51223345	PC	66	0,17	8 698 \$	0,17
16	CHSLD Vigi Montérégie	54661442	PC	90	0,24	11 861 \$	0,24
16	CISSS de la Montérégie-Centre	11045291	Public	957	2,52	126 123 \$	2,52
16	CISSS de la Montérégie-Est	11045309	Public	1 997	5,26	263 185 \$	5,26
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	11045317	Public	1 038	2,74	136 798 \$	2,74
16	Résidence Sorel-Tracy Inc,	28609360	PC	64	0,17	8 435 \$	0,17
Total général				37 939	100	5 000 000 \$	100

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

– Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle –

QUESTION NO 107

Concernant les demandes d'exonération dans le programme de contribution des adultes hébergés en CHSLD en 2020-2021, veuillez indiquer :

- a) Le nombre de demandes d'exonérations reçues en 2020-2021 ;
- b) Le nombre de demandes acceptées 2020-2021 ;
- c) Le nombre de demandes de réévaluation effectuées en 2020-2021 ;
- d) Le nombre de demandes de réévaluation acceptées en 2020-2021.

RÉPONSE NO 107

Nombre de demandes d'exonération et de réévaluation

	2020-2021 ¹
Nombre de nouvelles demandes d'exonération reçues	2 144
Nombre de nouvelles demandes d'exonération acceptées (pour lesquelles une exonération a été accordée)	1 715
Nombre de demandes de réévaluations effectuées (traitées)	1 112
Nombre de demandes de réévaluation acceptées	N/D

¹ Les données sont en date du 28 février 2021

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 108

Les travaux entourant la révision de la certification des résidences pour personnes âgées en indiquant l'échéance prévue des travaux.

RÉPONSE NO 108

- Élaboration d'un plan de travail : mars 2019 (réalisé).
- Mise en place d'un comité sur les tolérances administratives et détermination de ces tolérances administratives à appliquer en lien avec le règlement en vigueur, en collaboration avec les CISSS/CIUSSS : avril 2019 (réalisé).
- Mise en place d'un Comité directeur pour la révision du règlement : été 2019 (réalisé).
- Consultations auprès des CISSS/CIUSSS et des divers partenaires : automne 2019 (réalisé).
- Rédaction du nouveau règlement : automne 2020 (en cours, en voie d'être terminé).
- Prépublication du règlement : été 2021 (à venir).
- Analyse des commentaires reçus suivant la prépublication et révision finale du règlement : été 2021 (à venir).
- Entrée en vigueur du nouveau règlement : automne 2021 (à venir).
- Analyse et révision du processus de certification, suivant un mandat confié à la Direction de l'audit interne du MSSS : hiver 2021 (réalisé).
- Dépôt d'un plan de suivi des recommandations de la Direction de l'audit interne : hiver 2021 (réalisé).
- Déploiement des actions du plan de suivi des recommandations : printemps 2021 (en cours).
- Élaboration d'outils d'application de la certification en fonction du nouveau règlement, dont un manuel de vérification à l'intention des acteurs concernés par l'application du règlement et un coffre à outils, et accompagnement pour leur déploiement : automne 2021 (en cours).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 109

Concernant le Programme d'aide financière pour l'installation de gicleurs dans les résidences privées pour aînés, annoncé le 10 juillet 2019, veuillez nous indiquer :

- a) Le nombre de résidences qui ont déposé une demande ;
- b) Le nombre de résidences qui ont reçu 25 % de l'aide ;
- c) Le nombre de résidences qui ont reçu 75 % du financement ;
- d) Le nombre de demandes acceptées depuis le 10 juillet 2019 ;
- e) Le nombre de demandes refusées depuis le 10 juillet 2019 ;
- f) Le nombre de RPA giclée ;
- g) Le nombre de RPA partiellement giclée ;
- h) Le nombre de RPA qui n'est pas giclée entièrement ou partiellement.

RÉPONSE NO 109

Jusqu'au 31 mars 2021, le total de l'aide accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux est de 49 816 898 \$.

Voici la répartition de ce montant :

- 194 résidences privées pour aînés (RPA) ont reçu un versement final totalisant 44 460 148 \$;
- 80 RPA ont reçu le premier versement de 25 % pour un total de 5 356 750 \$.

Les autres informations ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 110

Suite à l'annonce du ministre délégué à la Santé et aux services sociaux le 12 novembre 2019 concernant le programme de l'allocation directe chèque emploi-service (AD/CES), veuillez nous fournir l'information suivante :

- a) En 2020-2021, les sommes versées pour le programme de l'allocation directe chèque emploi-service, ventilé par région ;
- b) En 2020-2021, le nombre d'heures payées, ventilé par région ;
- c) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ;
- d) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d'heures supplémentaires payées, ventilé par région
- e) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles qui ont bénéficié du programme, ventilé par région.

RÉPONSE NO 110

- a) En 2020-2021, les sommes versées pour le programme de l'allocation directe chèque emploi-service, ventilé par région ;

L'allocation directe / chèque emploi-service (AD/CES) n'est pas un programme, il s'agit plutôt d'une modalité de prestation de services de soutien à domicile. Il n'y a, en ce sens, aucun budget spécifique à l'AD/CES. Il est cependant possible d'identifier les sommes des budgets en soutien à domicile qui sont utilisées pour cette modalité.

Chèque emploi-services - Total		Coûts totaux
RSS Nom Établissement		2019-2020
01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	3 880 018
02	CIUSSS du Saguenay- Lac-Saint-Jean	2 648 860
03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	5 192 474
04	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	5 807 103
05	CIUSSS de l'Estrie – centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	4 068 361
06	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	6 585 024
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	10 307 842
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	4 294 232
	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	7 801 290
	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	9 695 181
	CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE ST-CHARLES	254 873
07	CISSS de l'Outaouais	6 807 302
08	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	1 535 507
09	CLSC Naskapi	92 905
	CISSS de la Côte-Nord	3 622 674
10	Nord-du-Québec	125 304
11	CISSS des Îles	168 048
	CISSS de la Gaspésie	2 271 047
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	928 453
13	CISSS de Laval	4 507 789
14	CISSS de Lanaudière	4 430 712
15	CISSS des Laurentides	8 884 671
16	CISSS de la Montérégie-Centre	5 406 644
	CISSS de la Montérégie-Est	5 739 853
	CISSS de la Montérégie-Ouest	9 283 834
Total général		114 340 000

b) En 2020-2021, le nombre d'heures payées, ventilé par région ;

RÉGIONS	2019-2020
01	224 598
02	157 425
03	288 518
04	342 178
05	241 775
06	2 147 578
07	403 706
08	90 700
09	215 641
10	7 462
11	148 157
12	54 887
13	263 257
14	260 433
15	523 819
16	1 187 975
TOTAL	6 558 110

Source des données : Centre de traitement du chèque emploi-service (CTCES) de Desjardins.
Les données 2020-2021 ne sont pas disponibles au moment de la production de cette fiche.

c) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez nous indiquer les sommes supplémentaires versées pour le programme, ventilé par région ;

Les informations ne sont pas disponibles au moment de la production de cette fiche.

- d) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre d'heures supplémentaires payées, ventilé par région ;

Les informations ne sont pas disponibles au moment de la production de cette fiche .

- e) Suite à l'annonce de l'élargissement des principes d'utilisation de l'allocation directe chèque emploi-service en soutien à domicile, veuillez indiquer le nombre de familles qui ont bénéficié du programme, ventilé par région ;

Les informations ne sont pas disponibles au moment de la production de cette fiche.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 111

Le 15 novembre 2020, le gouvernement annonçait 100 M\$ aux différents établissements du réseau de la santé et des services sociaux et à leurs partenaires afin de bonifier l'offre de services de soutien à domicile. En lien avec cette annonce, veuillez nous indiquer :

- a) Le montant total investi en 2020-2021, ventilé par région ;
- b) Le nombre d'heures supplémentaires dispensées suite à cette annonce, ventilé par région ;
- c) Les sommes non utilisées transféré dans d'autres programmes de dépenses, ventilé par région.

RÉPONSE NO 111

- a) Sur le total de 100 M\$ d'investissement en 2020-2021, 89 M\$ ont été répartis aux établissements de santé et de services sociaux et 11 M\$ ont été dédiés au Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) via la RAMQ.

Voici la répartition régionale :

Région	Montant
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	3 230 400 \$
RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean	3 655 900 \$
RSS 03 Capitale Nationale	7 613 100 \$
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 701 300 \$
RSS 05 Estrie	5 060 800 \$
RSS 06 Montréal	18 056 100 \$
RSS 07 Outaouais	3 774 200 \$
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	1 503 100 \$
RSS 09 Côte-Nord	1 225 700 \$
RSS 10 Nord-du-Québec	112 700 \$
RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	1 883 300 \$
RSS 12 Chaudière-Appalaches	4 730 800 \$
RSS 13 Laval	4 649 500 \$
RSS 14 Lanaudière	4 601 100 \$
RSS 15 Laurentides	6 505 000 \$
RSS 16 Montérégie	15 449 600 \$
RSS 17 Nunavik	150 700 \$
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	96 700 \$
TOTAL	89 000 000 \$

- b) Les données annuelles 2020-2021 seront disponibles en juin 2021.
- c) Les investissements sont payés en fonction de la dépense réelle en soutien à domicile (SAD) et sont dédiés au SAD. Cette information sera connue seulement à l'automne 2021.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 112

Le montant total prévu pour les soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région;

RÉPONSE NO 112

Sur le total de 100 M\$ d'investissement en 2020-2021, 89 M\$ ont été répartis aux établissements de santé et de services sociaux et 11 M\$ ont été dédiés au Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) via la RAMQ.

Voici la répartition régionale :

Région	Montant
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	3 230 400 \$
RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean	3 655 900 \$
RSS 03 Capitale Nationale	7 613 100 \$
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 701 300 \$
RSS 05 Estrie	5 060 800 \$
RSS 06 Montréal	18 056 100 \$
RSS 07 Outaouais	3 774 200 \$
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	1 503 100 \$
RSS 09 Côte-Nord	1 225 700 \$
RSS 10 Nord-du-Québec	112 700 \$
RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	1 883 300 \$
RSS 12 Chaudière-Appalaches	4 730 800 \$
RSS 13 Laval	4 649 500 \$
RSS 14 Lanaudière	4 601 100 \$
RSS 15 Laurentides	6 505 000 \$
RSS 16 Montérégie	15 449 600 \$
RSS 17 Nunavik	150 700 \$
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	96 700 \$
TOTAL	89 000 000 \$

La répartition régionale des dépenses réelles au SAD en 2019-2020 a été la suivante :

RSS 01 Bas-Saint-Laurent	64 160 871 \$
RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean	69 237 603 \$
RSS 03 Capitale Nationale	172 563 784 \$
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	124 750 905 \$
RSS 05 Estrie	114 049 961 \$
RSS 06 Montréal	482 842 674 \$
RSS 07 Outaouais	69 749 515 \$
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	39 359 262 \$
RSS 09 Côte-Nord	30 231 458 \$
RSS 10 Nord-du-Québec	4 174 925 \$
RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	38 648 367 \$
RSS 12 Chaudière-Appalaches	94 483 314 \$
RSS 13 Laval	86 452 279 \$
RSS 14 Lanaudière	93 665 793 \$
RSS 15 Laurentides	122 755 208 \$
RSS 16 Montérégie	279 401 605 \$
RSS 17 Nunavik	7 809 683 \$
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	4 236 212 \$
TOTAL	1 898 573 420 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 113

Le montant total investi pour les soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région;

RÉPONSE NO 113

Sur le total de 100 M\$ d'investissement en 2020-2021, 89 M\$ ont été répartis aux établissements de santé et de services sociaux et 11 M\$ ont été dédiés au Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) via la RAMQ.

Voici la répartition régionale :

Région	Montant
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	3 230 400 \$
RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean	3 655 900 \$
RSS 03 Capitale Nationale	7 613 100 \$
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 701 300 \$
RSS 05 Estrie	5 060 800 \$
RSS 06 Montréal	18 056 100 \$
RSS 07 Outaouais	3 774 200 \$
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	1 503 100 \$
RSS 09 Côte-Nord	1 225 700 \$
RSS 10 Nord-du-Québec	112 700 \$
RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	1 883 300 \$
RSS 12 Chaudière-Appalaches	4 730 800 \$
RSS 13 Laval	4 649 500 \$
RSS 14 Lanaudière	4 601 100 \$
RSS 15 Laurentides	6 505 000 \$
RSS 16 Montérégie	15 449 600 \$
RSS 17 Nunavik	150 700 \$
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	96 700 \$
TOTAL	89 000 000 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 114

Le nombre d'heures totales données en soins à domicile en 2020-2021, ventilé par région.

RÉPONSE NO 114

Les données de 2020-2021 seront disponibles à l'automne 2021.

En 2019-2020, il y a eu 18,9 M d'heures travaillées en services à domicile¹ par le personnel du réseau de la santé et des services sociaux.

Région	Heures travaillées en SAD
01 - Bas-Saint-Laurent	642,7
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	681,5
03 - Capitale-Nationale	1 823,0
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	1 359,1
05 - Estrie	1 265,8
06 - Montréal	4 586,9
07 - Outaouais	631,0
08 - Abitibi-Témiscamingue	350,1
09 - Côte-Nord	247,7
10 - Nord-du-Québec	39,6
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	314,8
12 - Chaudière-Appalaches	959,9
13 - Laval	987,9
14 - Lanaudière	1 048,1
15 - Laurentides	1 241,5
16 - Montérégie	2 572,5
17 - Nunavik	45,0
18 - Terres-Cries-de-la-Baie-James	74,8

¹ Sur la base des centres d'activités suivants : 6170 : Soins infirmiers à domicile ; 6351 : Inhalothérapie à domicile ; 6531 : Aide à domicile régulière ; 6532 : Aide à domicile continue ; 6561 : Services psychosociaux à domicile ; 6864 : Audiologie et orthophonie à domicile ; 7111 : Nutrition à domicile ; 7161 : Ergothérapie à domicile ; 7162 : Physiothérapie à domicile

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 115

Le nombre d'enquêtes déclenchées au sujet d'un CHSLD/RPA/RI/RTF par le Ministère, des CISSS ou les CIUSSS. Veuillez nous indiquer :

- a) la liste des établissements visés par ces enquêtes,
 - b) le type d'enquête demandé,
 - c) les raisons du déclenchement de l'enquête;
 - d) la date prévu de la fin de l'enquête.
-

RÉPONSE NO 115

Pour l'année financière 2020-2021, cinq (5) mandats d'enquête ont été octroyés par le ministre pour les milieux identifiés.

Un mandat d'enquête ministériel a été octroyé à la suite d'une enquête administrative effectuée par un établissement. (5b)

Les données sur les mandats usuels de vérification et d'analyse effectués par les CISSS et les CIUSSS en vertu des pouvoirs d'enquête qui leur sont conférés par la Loi sur la Santé et les Services sociaux ne sont pas disponibles.

1.
 - a) CHSLD Herron
 - b) Enquête administrative
 - c) Faits allégués sur la qualité des soins et services.
 - d) Enquête terminée
 2.
 - a) CHSLD Ste-Dorothée
 - b) Enquête administrative
 - c) Faits allégués dans le cadre de la pandémie de COVID-19
 - d) Enquête terminée
 3.
 - a) RPA Auberge aux Trois Pignons inc.
 - b) Enquête administrative
 - c) Faits allégués dans le cadre de la pandémie de COVID-19
 - d) Enquête terminée
 4.
 - a) RPA Résidence Le Laurentien
 - b) Enquête administrative
 - c) Faits allégués dans le cadre de la pandémie de COVID-19
 - d) Enquête terminée
 - 5a.
 - a) CHSLD Pavillon Bellevue inc.
 - b) Enquête administrative
-

- c) Faits allégués sur la qualité des soins et services.
- d) Avril 2021

5b.

- a) RPA Manoir Liverpool
- b) Enquête administrative – CISSS de Chaudière-Appalaches
- c) Faits allégués sur la qualité des soins et services.
- d) Enquête terminée

QUESTION NO 116

Suite à l'annonce de la mise sur pied d'un comité de travail afin de prévenir le déconditionnement des aînés, auquel participe le docteur David Lussier à titre d'expert conseil le 20 octobre 2020, veuillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées, la liste des personnes présentes, le bilan des recommandations effectuées, le procès-verbal des rencontres ainsi que l'ordre du jour.

RÉPONSE NO 116

15 octobre 2020 : Rencontre générale de démarrage avec les responsables nommés par les PDG

Ordre du jour :

- Mot de bienvenue
- Mise en contexte
- Validation des présences
- Proposition de déroulement des rencontres
- État de situation général
- Suivi

Personnes présentes :

- MSSS DGAPA : Charlene Joyal et Nathalie Tremblay (DSAPARIRTF) - animatrices
- 01 - CISSS Bas-Saint-Laurent : Julie Dubé et Karen Smith
- 02 - CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean : Nathalie Dallaire et Josée Desgagné
- 03 - CIUSSS Capitale-Nationale : Caroline Brière
- 04 - CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec : Sébastien Rouleau
- 05 - CIUSS de l'Estrie-CHUS : Anne-Marie Brochu
- 06 - CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal : Alain Ménard et Mélanie Robinson
- 06 - CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal : Michèle-Ann Thompson et Monica Szpotowicz
- 06 - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal : Geneviève Ducharme
- 06 - CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal : Nathalie Farley, Silvana Mauro, Dindo Miras et Fruan Tabamo
- 06 - CIUSSS Ouest de-l'Île-de-Montréal : aucune
- 06 - CUSM : Marie-Ève Leblanc, gestionnaire de projets DSI
- 07 - CISSS Outaouais : Nancy Bélisle, Isabelle Daignault et Karine Bergeron
- 08 - CISSS Abitibi-Témiscamingue : André Tessier
- 09 - CISSS Côte-Nord : Marie-Claude Rioux
- 10 - CRSSS Baie-James : Geneviève Lacroix
- 11 - CISSS de la Gaspésie : aucune
- 11 - CISSS des Îles : aucune
- 12 - CISSS Chaudières-Appalaches : Chantal Caron
- 13 - CISSS Laval : aucune
- 14 - CISSS Lanaudière : Jean-François Blais
- 15 - CISSS Laurentides : Anne-Marie Ouellet et François Labelle
- 16 - CISSS Montérégie-Est : Danielle Cayer
- 16 - CISSS Montérégie-Centre : Mélissa Paradis-Lapointe
- 16 - CISSS Montérégie-Ouest : Nathalie Arcand et Eric Gagné

Procès-verbal de toutes les rencontres à ce jour – incluant rencontre générale et les rencontres des différents volets (SAD et CHSLD) : voir annexe.

Liste des autres rencontres effectuées par volet :

Volet SAD	Volet CHSLD
22 octobre 2020	29 octobre 2020
5 novembre 2020	12 novembre 2020
19 novembre 2020	26 novembre 2020
17 décembre 2020	28 janvier 2021
4 février 2021	25 février 2021
11 mars 2021	

Ordre du jour des rencontres :

- Mot de bienvenue
- Mise en contexte
- Validation des présences
- Proposition de déroulement des rencontres
- État de situation général
- Suivi

Liste des présences aux rencontre pour les répondants des différents volets :

Établissements	NOMS
<ul style="list-style-type: none"> • 01 • CISSS Bas-Saint-Laurent 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Julie Dubé
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Karen Smith
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Pascal Lamarre
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Marie-Jo Cormier
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Mélanie Thivierge
<ul style="list-style-type: none"> • 02 • CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nathalie Dallaire
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Geneviève Godin
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Dominique Coutlée
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement

Établissements	NOMS
	<ul style="list-style-type: none"> • Caroline Boily
<ul style="list-style-type: none"> • 03 • CIUSSS Capitale-Nationale 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Sara Vachon
	<ul style="list-style-type: none"> • CHSLD et EPC • Julie Gilbert
<ul style="list-style-type: none"> • 04 • CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec 	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement R-Sud • Catherine Lemieux
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement R-Nord • Marie-Ève Lagacé • Gabriel Hamelin
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD R-Sud • Caroline Morin
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD R-Sud • Josianne Dodier
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD R-Nord • Olivier Tardif
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD R-Nord • Marie-Andrée Gervais
<ul style="list-style-type: none"> • 05 • CIUSS de l'Estrie-CHUS 	<ul style="list-style-type: none"> • Anne-Marie Brochu
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Pascal Bernard
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nathalie Bolduc
<ul style="list-style-type: none"> • 06 • CIUSSS Nord de l'île de Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Alain Ménard • Sophie D'Astous (4 fév)
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Mélanie Robinson
<ul style="list-style-type: none"> • 06 • CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Guylaine Lalime
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Sylvie Trépanier

Établissements	NOMS
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Michèle-Ann Thompson (trajectoires)
<ul style="list-style-type: none"> • 06 • CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Chantal Bleau • Brigitte Parent (25 nov)
	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Hélène Dufour (dès 18 janvier 2021)
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Geneviève Ducharme
<ul style="list-style-type: none"> • 06 • CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Manon Boulianne
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nathalie Farley
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Silvana Mauro / Alexandra Croce
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Jennifer Clarke
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Dindo Miras
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Fruan Tabamo
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Maxine Lithwick
	<ul style="list-style-type: none"> • HÉBERGEMENT • Dallas Warren
<ul style="list-style-type: none"> • 06 • CIUSSS de l'Ouest de-l'île-de-Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • Brigitte Auger
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Michael Kim
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Martine Daigneault
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Marie-Claude Lajoie
<ul style="list-style-type: none"> • 06 	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Ève Leblanc

Établissements	NOMS
<ul style="list-style-type: none"> • CUSM 	
<ul style="list-style-type: none"> • 07 • CISSS Outaouais 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nancy Bélisle • (secteur Est)
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Charles Tardif
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Marie-Ève Cormier
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Isabelle Daignault • (secteur est)
<ul style="list-style-type: none"> • 08 • CISSS Abitibi-Témiscamingue 	<ul style="list-style-type: none"> • André Tessier
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Manon Lambert
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Cathy Noël
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Jennie Archambault
<ul style="list-style-type: none"> • 09 • CISSS Côte-Nord 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Énock Cormier
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Priscilla Malenfant
<ul style="list-style-type: none"> • 10 • CRSSS Baie-James (Nord-Québec) 	<ul style="list-style-type: none"> • Geneviève Lacroix
<ul style="list-style-type: none"> • 11 • CISSS de la Gaspésie 	<ul style="list-style-type: none"> • Connie Jacques
	<ul style="list-style-type: none"> • Jean St-Pierre
	<ul style="list-style-type: none"> • Fanny Bernard
<ul style="list-style-type: none"> • 11 • CISSS des Iles 	<ul style="list-style-type: none"> • Judith Arseneault
	<ul style="list-style-type: none"> • CHSLD • Maude Albert
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Jean-Hugo Vigneau

Établissements	NOMS
<ul style="list-style-type: none"> • 12 • CISSS Chaudières-Appalaches 	<ul style="list-style-type: none"> • Chantal Caron
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Amélie Boutin
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nancy Chénard
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Catherine V. Perreault
<ul style="list-style-type: none"> • 13 • CISSS Laval 	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Isabelle Legault
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Caroline Delisle • Patricia Godin (4 fev)
<ul style="list-style-type: none"> • 14 • CISSS Lanaudière 	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Jean-François Blais
	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Julie Lévesque • Éric Matteau (17 dec)
<ul style="list-style-type: none"> • 15 • CISSS Laurentides 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Anne-Marie Ouellet
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • François Labelle
<ul style="list-style-type: none"> • 16 • CISSS Montérégie-Est 	<ul style="list-style-type: none"> • Danielle Cayer
<ul style="list-style-type: none"> • 16 • CISSS Montérégie Centre 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Mélissa Paradis-Lapointe
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Marie-Ève Hallé • Virginie Gagné-DeCourval (25 fév)
<ul style="list-style-type: none"> • 16 • CISSS Montérégie-Ouest 	<ul style="list-style-type: none"> • SAD • Nathalie Arcand
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Eric Gagné

Établissements	NOMS
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Nathalie Beaupré

Autres représentants du MSSS et expert-conseil présents :

- DGAPA : Charlene Joyal et Nathalie Tremblay (DSAPARIRTF), Suzanne Montreuil (DQMV) et Anick Audet (DSAD)
- DGAUMIP : Karine Labarre (DNSSI)
- Dr David Lussier, médecin gériatre et expert-conseil, Centre de recherche de l'IUGM / CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

COMITÉ DE SUIVI DE LA PRÉVENTION DU DÉCONDITIONNEMENT – MSSS (DSAPARITF) ET MSSS (DSAPA)

**OUTILS DE SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS PRÉVENTIVES DU DÉCONDITIONNEMENT (APD)
AVEC LES RESPONSABLES DÉSIGNÉS DES ÉTABLISSEMENTS**

Rencontre du 15-10-2020 – rencontre générale tous milieux confondus	
Actions réalisées / initiatives	<p>État de situation général :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont utiles et sont un bon outil de communication pour les partenaires communautaires en particulier. • Le déconditionnement a eu des impacts réels lors de la 1re vague
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque de ressources humaines • La perte des bénévoles et stagiaires a un impact important • La réponse au besoin des clientèles mixtes (ex. : en RPA) est un défi • L'application des actions préventives du déconditionnement (APD) est un défi en respect des mesures PCI, ex : marcher dans les corridors si ce n'est pas possible dans le milieu de vie concerné.

Rencontre du 22-10-2020 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements sont en action et les équipes grandement mobilisées sur la prévention du déconditionnement. • Beaucoup de repérage de la clientèle non connue a été fait, notamment en RPA. • Création de divers outils/grilles pour objectiver et faciliter le repérage/dépistage des personnes vulnérables • Dépistage systématique pour certains de leur population de 70 ans et plus. • Des initiatives de partenariat avec la communauté sont soulignées (Société Alzheimer, bénévoles pour appels d'amitié, sensibilisation auprès des intervenants de répit-gardiennage, etc.) • Beaucoup d'initiatives spécifiques au volet de l'état cognitif (trousses cognitives, Go les neurones, etc.) • Les professionnels de la réadaptation (TRP, kinésiologue) sont utilisés pour des exercices de mobilité en prévention. • En général, les équipes des centres de jour sont déployées en soutien.
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • La disponibilité des ressources humaines est fréquemment nommée • La crainte des usagers de laisser entrer les intervenants du SAD à domicile.

Rencontre du 29-10-2020 - CHSLD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Importance de revenir à la base pour garder l'approche milieu de vie et miser sur des activités individuelles de loisir et de stimulation physique/cognitive • Utilisation de l'histoire de vie imagée pour faciliter les échanges et interactions avec les résidents • Plusieurs font des rencontres statutaires et scrum avec les responsables de milieu sur la question de la prévention du déconditionnement et utilisation de stations visuelles pour les suivis • Mise en place des bulles sociales aide à maintenir des activités de de groupe et favorisent la socialisation • TRP mis à contribution pour les exercices et forment les PAB. Si isolement de résidents, une attente est signifiée pour que la personne isolée fasse des exercices 2x par jours (haut du corps et bas du corps) • Les actions doivent faire partie intégrante des plans de travail des PAB • Plan de prévention en collaboration avec les DSI et DSM et du plan du CHUM avec signes AINÉES de l'AAPA • Continuer d'utiliser les technologies pour la communication avec les familles (Zoom, Facetime, TEAMS, etc.)
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Arrimages entres les différents acteurs – plusieurs sites • Dans certains cas des actions sont faites en reconditionnement et non pas en prévention du déconditionnement • S'assurer d'une vision et application interdisciplinaire des APD

Rencontre du 05-11-2020 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs actions de repérage : <ul style="list-style-type: none"> ○ Utilisation de la téléassistance, projet pour clientèle non connue, mise à contribution des aides de services, bénévoles, ESSAD et organismes communautaires • Recours aux organismes communautaires pour répit et offre de répit en ligne par Société Alzheimer • Appel de bienveillance pour usagers connus et ceux sur la liste d'attente • Visites de vigie notamment en RPA • Projet animateur Bonheur– utilisation d'étudiants lors de la fermeture des écoles – formés PCI et AAPA pour activités de stimulation dans 34 RPA – repris par les éducateurs Cendre de jour • Ajouts d'étudiants en réadaptation pour bonifier l'offre de services • Plusieurs guides, outils, fiches aide-mémoire élaborées et diffusées à la clientèle, aux responsables RPA, etc. • Lien avec la SPu, réseau communautaire et municipalité pour actions grand public, ex : distribution de feuillets sur les signes de déconditionnement dans les Publisacs, actions prévention des chutes, etc. • Mise à contribution du personnel des centres de conditionnement physique fermés pour organisation d'activités • Utilisation de personnel délesté pour repérage et interventions majoritairement en RPA • Activités extérieures dirigées par intervenant loisir
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté à rejoindre clientèle isolée des grands centres • La diminution des activités extérieures avec le froid qui arrive

Rencontre du 12-11-2020 - CHSLD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Formation d'ambassadeur porteur de dossier dans les CHSLD (leader de la prévention du déconditionnement) • Tournée d'hydratation 3x/jour • Planification d'activités à des moments clé - ex : avant les repas • TRIO : conseiller milieux de vie, TRP, intervenant loisirs pour interventions basées sur les histoires de vie • Suivi en rencontre de vigie hebdomadaire : déconditionnement ajouté dans les sujets traités avec les gestionnaires • Registre pour les PAB afin de documenter les actions de prévention du déconditionnement effectuées
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources humaines en réadaptation, psychosociale et loisirs • Absence des bénévoles

Rencontre du 19-11-2020 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du Dr Lussier pour recadrer la compréhension commune du concept de déconditionnement ainsi que l'aspect prévention vs traitement du déconditionnement. • Présentation d'une proposition de guide et ses différentes composantes par le MSSS pour voir si cela répondrait au besoin. L'accueil est unanime.
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de ressources humaines
Rencontre du 26-11-2020 - CHSLD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du Dr Lussier pour recadrer la compréhension commune du concept de déconditionnement ainsi que l'aspect prévention vs traitement du déconditionnement. • Présentation d'une proposition de guide et ses différentes composantes par le MSSS pour voir si cela répondrait au besoin. L'accueil est unanime.
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources financières et RH

*Rencontres du 3 et 10 décembre 2020 annulées pour permettre l'avancement du guide.

Rencontre du 17-12-2020 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	<ul style="list-style-type: none"> • Volet de l'approche populationnelle – comment les établissements font pour mieux connaître les besoin et trous de services dans la population : <ul style="list-style-type: none"> ○ Tables de concertation avec les organismes communautaires ○ Intervenants réseau dans les urgences pour faire les liens avec le SAD • Volet prévention en RPA <ul style="list-style-type: none"> ○ Repérage systématique par les intervenants SAD – grille AINÉES 75+ fondation AGES, priorisation des petits milieux et RPA en difficulté. ○ Intervenants dédiés au repérage vers qui la RPA peut se tourner et qui réfèrent directement au SAD au besoin sans passer par le guichet ○ Équipes SWAT déconditionnement ○ Formation en RPA pour les rendre autonome au repérage et pour mettre en place les APD – à étendre aux EESAD, entreprises d'économie sociale, organismes communautaires. Capsules vidéo, ZOOM, coffre à outils, formation de champions au sein du personnel de la RPA
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Actions plus complexes dans les grosses RPA • Écarts au sein des résidents dans le respect des consignes sanitaires • Application de la notion de bulle sociale

Rencontre du 28-01-2021 - CHSLD	
Actions réalisées / initiatives	Focus des discussions sur les enjeux des mesures PCI vs APD et piste de solutions pour adapter et viser une certaine ouverture dans les restrictions actuelles.
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • L'isolement obligatoire de 14 jours a un impact important sur le déconditionnement • Concept de bulle parfois difficile à appliquer

Rencontre du 04-02-2021 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	Focus des discussions sur les enjeux des mesures PCI vs APD et piste de solutions pour adapter et viser une certaine ouverture dans les restrictions actuelles. Notamment en lien avec la fermeture des salles à manger en RPA.
Enjeux	<p>En RPA :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hausse des demandes de dérogation pour réouverture des salles à manger pour favoriser la socialisation • Hausse des SCPD pour les personnes avec atteintes cognitives • Difficile de rouvrir les activités de groupe et salles à manger dû au non-respect des mesures par les résidents <p>Centre de jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majorité du personnel redéployés dans d'autres secteurs d'activités <p>Bulle sociales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficultés dans la mise en oeuvre

Rencontre du 25-02-2021 - CHSLD	
Actions réalisées / initiatives	<p>Focus des discussions sur les indicateurs de résultats qui pourraient être suivis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise de l'autonomie fonctionnelle – quantifié sur 7 semaines – utilisation des stagiaires en physio • Échelle de Berg par les TRP pour le risque de chute • Outil pour les 3 sphères du déconditionnement • Évaluation à l'admission volet autonomie •
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à extraire et recueillir les données • Volet traitement du déconditionnement

Rencontre du 11-03-2021 - SAD	
Actions réalisées / initiatives	Focus des discussions sur les indicateurs de résultats qui pourraient être suivis
Enjeux	<ul style="list-style-type: none"> •

*Rencontres du 25 mars et 8 avril 2021 annulées pour permettre l'avancement du guide.

MAJ 9 avril 2021

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 117

Suite à l'annonce de la mise sur pied d'un comité d'expert le 10 avril 2020 auquel participe le Dr Nguyen, veuillez nous indiquer la liste des rencontres effectuées, la liste des personnes présentes, le bilan des recommandations effectuées, le procès-verbal des rencontres ainsi que l'ordre du jour.

RÉPONSE NO 117

Les rencontres effectuées :

Dr Nguyen a animé de façon journalière des rencontres du groupe d'experts du 9 avril au 1er mai 2020 et ensuite, 3 fois par semaine jusqu'au 25 mai et, pour compléter, deux autres rencontres. Le comité a complété son mandat le 6 juin. La durée des rencontres variait entre 1 heure et 3 heures.

Les personnes présentes :

Dr Quoc Dinh Nguyen
Dr David Lussier
Dre Patricia Ayoub
Dr Serge Brazeau
Dr Pierre Duplessis
Dre Danielle Daoust
Karine Labarre
Dr Olivier Beauchet
Lucie Robitaille
Valérie Guillot

Le bilan des livrables :

25 livrables ont été réalisés sur les 26 convenus.

Le livrable manquant n'a pas fait l'objet d'avis ou de recommandations spécifiquement, non priorisé le temps des opérations de la première vague COVID.

Les modalités de rencontres ne requéraient pas de procès-verbaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 118

Bilan des plaintes déposées aux commissaires locaux aux plaintes, ventilé par type de plainte, par CIUSSS/CIUSSS et les délais de réponse.

RÉPONSE NO 118

Les présentes données proviennent du Système d'information de gestion des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services (SIGPAQS). Compte tenu que les données officielles de 2020-2021 ne sont pas encore disponibles, celles de 2019-2020 sont ici présentées.

Nombre de plaintes conclues, délai de traitement moyen et pourcentage des plaintes conclues dans les délais prescrits en 2019-2020

Établissements	Nombre de plaintes conclues	Délai de traitement moyen (n ^{bre} de jours)	% des plaintes conclues dans les délais prescrits (45 jours)
CISSS Bas-Saint-Laurent	550	24	82,7
CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean	640	38	74,7
CIUSSS Capitale-Nationale	902	33	85,4
CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	882	46	70,1
CIUSSS Estrie-CHUS	940	33	68,6
CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal	467	43	70,7
CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal	404	33	75,7
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	347	96	43,2
CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal	396	109	38,6
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	683	56	46,1
CISSS Outaouais	563	35	94,1
CISSS Abitibi-Témiscamingue	278	35	86,7
CISSS Côte-Nord	371	28	76
CISSS Gaspésie	192	48	77,6
CISSS Îles-de-la-Madeleine	14	20	92,9
CISSS Chaudière-Appalaches	422	26	88,9
CISSS Laval	756	14	97,6
CISSS Lanaudière	1 193	25	87,8
CISSS Laurentides	1 133	30	88,9
CISSS Montérégie-Centre	686	27	83,4
CISSS Montérégie-Ouest	219	26	85,8
CISSS Montérégie-Est	906	32	86
TOTAL	12 944	39	77

Source : Rapports statutaires-Établissements: 1-A et 1-H, SIGPAQS (2020-09-08).

Motifs de plainte

- Un motif est une catégorie des raisons d'une insatisfaction, tel que l'exprime son auteur.
- Les dossiers de plaintes peuvent comporter **plusieurs motifs**.
- Un usager peut ainsi retenir plusieurs **motifs distincts** afin de préciser l'objet de sa plainte.
- À titre indicatif, le système SIGPAQS prévoit plus de 200 motifs de plaintes différents.

Les 12 944 plaintes conclues par les CPQS des CISSS/CIUSS en 2019-2020 comportaient un total de **16 488** motifs, regroupés en sept grandes catégories*.

MOTIFS*	Nombre total	Proportion (%)
Soins et services dispensés	5 332	32,3
Accessibilité	3 103	18,8
Relations interpersonnelles	2 849	17,3
Organisation du milieu et ressources matérielles	2 342	14,2
Droits particuliers	1 421	8,6
Aspect financier	1 168	7,1
Maltraitance (Loi)	256	1,6
Autres	17	0,1
TOTAL	16 488	100

Source : Rapport statutaire national 1-F-1, SIGPAQS (2021-04-07)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 119

La liste des directives envoyées dans les CHSLD.

RÉPONSE NO 119

Les directives émises par le ministère de la Santé et des Services sociaux transmises aux CHSLD sont disponibles en ligne à l'adresse <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/directives-covid-19/sujets/chsld>.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 120

La liste des directives envoyées dans les RPA.

RÉPONSE NO 120

Les directives émises par le ministère de la Santé et des Services sociaux transmises aux RPA sont disponibles en ligne à l'adresse <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/directives-covid-19/sujets/rpa>.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 121

La liste des communications de la ministre aux PDG des CISSS et des CIUSSS.

RÉPONSE NO 121

Aucune correspondance n'a été transmise par la ministre de la Santé et des Services sociaux, madame Danielle McCann, entre le 1^{er} avril 2020 et le 22 juin 2020.

Quatre correspondances ont été transmises par le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Christian Dubé, entre le 22 juin 2020 et le 31 mars 2021.

Voici les sujets de ces correspondances :

- Autorisations d'emprunts accordées aux établissements dans le cadre de la pandémie de COVID-19 (envoi le 4 novembre 2020);
 - Rappel des mesures PCI (envoi le 8 novembre 2020);
 - Ordre de transmission de données provenant de Coût par parcours de soins de santé (envoi le 9 décembre 2020);
 - Ordre de transmission de données provenant de Coût par parcours de soins de santé (envoi le 15 mars 2021).
-

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 122

Les avis écrits de la Santé publique ou tout autre organisation concernant la COVID-19 et les personnes âgées, notamment concernant :

- a) Transfert des aînés vers les CHSLD;
- b) Transfert de personnel en établissement et entre les établissements;
- c) Aux Forces Armées Canadiennes;
- d) À la Croix-Rouge;
- e) Matériel de protection et les équipes dédiées;
- f) Proches aidants;
- g) Les services de soutien à domicile;
- h) La priorisation pour la vaccination.

RÉPONSE NO 122

Les mesures qui concernant les aînés ont été discutées en collégialité entre diverses directions générales du ministère de la Santé et des Services sociaux : Direction générale des aînés et des proches aidants, la Direction générale des programmes dédiés aux personnes et familles et aux communautés et la Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles. La Direction générale de la santé publique a émis des commentaires au fur et à mesure de l'élaboration et de la validation des mesures et des trajectoires des clientèles développées par les directions de programmes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 123

La liste de tous les CHSLD visés par une enquête interne;

RÉPONSE NO 123

L'information n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 124

La liste de tous les CHSLD visés par une enquête externe;

RÉPONSE NO 124

Les CHSLD suivants sont visés par une enquête externe :

- Pavillon Bellevue inc ;
- Ste Dorothée ;
- Herron

QUESTION NO 125

Le processus de suivi prévu lors de l'envoi d'une directive par le ministère ou la ministre.

RÉPONSE NO 125

Le plan d'action pour une deuxième vague du ministère de la Santé et des Services sociaux (<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002660/>) prévoit, à l'axe 9, la mesure *Communiquer les directives ministérielles de manière intégrée et cohérente*.

Depuis août 2020, le MSSS s'est doté d'une procédure qui vise les objectifs suivants :

- que la communication avec le réseau soit agile et efficace;
- que le processus soit systématique et permette une meilleure cohérence entre les secteurs;
- que les directives soient mieux comprises et appliquées plus uniformément par le réseau;
- que le processus et le modèle de directive soient allégés;
- que les intervenants et professionnels de la santé puissent y référer facilement, dans un répertoire web unique.

L'ensemble des directives émises par le ministère de la Santé et des Services sociaux sont disponibles, en ligne, à l'adresse suivante <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/directives-covid-19>.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**SECRETARIAT AUX AÎNÉS***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

QUESTION NO 126

En 2020-2021, veuillez nous indiquer le nombre de décès en CHSLD, par mois.

RÉPONSE NO 126

Au Québec, du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, il y a eu 5242 décès en CHSLD attribuables à la COVID-19 (voir Tableau 1).

Tableau 1. Nombre de décès associés à la COVID-19 en CHSLD par mois, du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, ensemble du Québec.

Mois, années	Nombre de décès
2020	4816
Avril	2243
Mai	1184
Juin	134
Juillet	5
Août	10
Septembre	72
Octobre	268
Novembre	403
Décembre	497
2021	426
Janvier	381
Février	36
Mars	9
Total	5242

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 127

Le nombre d'employés infectés par la COVID-19 en CHSLD, par mois;

RÉPONSE NO 127

La réponse est fournie à la question 122 des questions particulières du Deuxième groupe d'opposition.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 128

Le nombre d'employés décédés en CHSLD suite à la COVID-19, par mois.

RÉPONSE NO 128

Au cours de la pandémie, il y a eu au moins 9 travailleurs de la santé en CHSLD dont la COVID-19 a été contributive à leur décès. Le milieu et le type de travail n'ayant pas été renseigné tout au long de la pandémie au Québec, il est possible que ce nombre soit sous-estimé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 129

Le nombre d'interventions en soutien psychologique effectuées pour le personnel en CHSLD, par mois.

RÉPONSE NO 129

Le Ministère dispose des données suivantes :

Nombre de personnes par établissement ayant eu recours aux services de consultation individuelle des programmes d'aide aux employés (PAE) entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 décembre 2021.

Établissement	Nombre de personnes ayant eu recours aux services du PAE
01- CISSS du Bas-Saint-Laurent	672
02- CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	1435
03- CHU de Québec – Université Laval	744
03- CIUSSS de la Capitale-Nationale	1573
03- IUCPQ	744
04- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	1609
05- CIUSSS de l'Estrie – CHUS	1832
06- Centre hospitalier de l'Université de Montréal	702
06- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	508
06- Centre universitaire de santé McGill	619
06- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	940
06- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	984
06- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	628
06- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	1404
06- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	242
06- Institut de cardiologie de Montréal	106
06- Institut Philippe-Pinel de Montréal	S.O.
07- CISSS de l'Outaouais	504
08- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	418
09 - CLSC Naskapi	S.O.
09- CISSS de la Côte-Nord	361
10- CRSSSS de la Baie-James	69
11- CISSS de la Gaspésie	237
11- CISSS des Îles	56
12- CISSS de Chaudière-Appalaches	1002
13- CISSS de Laval	949

Établissement	Nombre de personnes ayant eu recours aux services du PAE
14- CISSS de Lanaudière	1091
15- CISSS des Laurentides	2304
16- CISSS de la Montérégie Est	1290
16- CISSS de la Montérégie-Centre	862
16- CISSS de la Montérégie-Ouest	860
17- Centre de sante inuulitsivik	S.O.
17- Centre de santé Tulattavik de l'Ungava	45
17- Régie régionale du Nunavik	S.O.
18- Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James	123
Total	24 913

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRETARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 130

Concernant la vaccination pour la COVID-19 en CHSLD, veuillez nous indiquer :

- a) Le pourcentage d'aînés vaccinés, ventilé par région;
- b) Le pourcentage de PAB vaccinés, ventilé par région;
- c) Le pourcentage d'infirmières vaccinées, ventilé par région;
- d) Le pourcentage d'infirmières auxiliaires, ventilé par région;
- e) Le pourcentage de proches aidants vaccinés, ventilé par région;
- f) Le pourcentage du personnel de soutien vacciné, ventilé par région.

RÉPONSE NO 130

Vous trouverez en pièce jointe un tableau qui présente la couverture vaccinale des catégories demandées, par région sociosanitaire. Les données extraites sont en date du 6 avril 2021.

Dans le personnel de soutien, nous avons inclus les groupes suivants :

- Auxiliaire familiale
- Autres paratechniques
- Services auxiliaires

La donnée sur les proches aidants vaccinés en CHSLD n'est pas disponible. Par ailleurs, puisque les résidents de CHSLD peuvent être de toutes les catégories d'âge, la donnée sur la couverture vaccinale des aînés n'est pas directement disponible. Elle réfère plutôt à la couverture vaccinale des résidents de CHSLD dans leur ensemble, qui sont majoritairement des personnes âgées de 70 ans et plus.

**Couverture vaccinale dans les CHSLD selon
certaines sous-catégories, par région sociosanitaire (%)**

Catégorie	01 - Bas-Saint-Laurent	02 - Saguenay Lac-Saint-Jean	03 - Capitale- Nationale	04 - Mauricie et Centre-du- Québec	05 - Estrie	06 - Montréal	07 - Outaouais
Résidents	88,0	91,0	87,0	83,0	88,0	88,0	82,0
Infirmières clinicienne et praticienne	76,3	73,8	72,5	67,4	67,8	67,3	65,3
Infirmières auxiliaires	60,9	70,2	64,7	50,1	47,1	47,1	43,9
Préposés aux bénéficiaires	65,1	73,0	64,3	52,3	49,2	47,8	42,5
Personnel de soutien	54,2	65,7	51,0	43,6	42,1	46,5	45,9
Mise à jour : 6 avril 2021							

**Couverture vaccinale dans les CHSLD selon
certaines sous-catégories, par région sociosanitaire (%)**

Catégorie	08 - Abitibi-Témiscamingue	09 - Côte-Nord	10 - Nord-du-Québec	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	12 - Chaudière-Appalaches	13 - Laval	14 - Lanaudière
Résidents	87,0	90,0	97,0	92,0	89,0	87,0	89,0
Infirmières clinicienne et praticienne	78,3	78,5	84,4	81,2	74,1	69,3	74,3
Infirmières auxiliaires	65,0	64,7	86,0	66,0	61,0	46,3	56,4
Préposés aux bénéficiaires	64,8	62,5	67,9	70,4	62,4	45,6	63,1
Personnel de soutien	54,0	61,7	69,4	67,4	57,8	49,5	49,1
Mise à jour : 6 avril 2021							

**Couverture vaccinale dans les CHSLD selon
certaines sous-catégories, par région sociosanitaire (%)**

Catégorie	15 - Laurentides	16 - Montréal	17 - Nunavik	18 - Terres- Cries-de-la- Baie-James	Ensemble du Québec
Résidents	86,0	88,0	N/A	100,0	89,0
Infirmières clinicienne et praticienne	67,9	75,0	73,0	76,1	70,5
Infirmières auxiliaires	56,7	63,3	72,2	100,0	54,8
Préposés aux bénéficiaires	54,1	63,9	47,3	79,6	55,1
Personnel de soutien	49,0	61,5	44,3	81,1	50,7
Mise à jour : 6 avril 2021					

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 131

Concernant la climatisation dans les CHSLD, veuillez nous indiquer :

- a) Les sommes investies en 2020-2021 pour l'achat de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation;
- b) Les sommes investies en 2020-2021 pour la réparation de climatiseurs pour les chambres des résidents en CHSLD. Veuillez nous indiquer le nombre de climatiseurs achetés ainsi que le nombre de chambres supplémentaires climatisées, ventilé par CHSLD et en indiquant la date de l'achat et de l'installation;
- c) Le nombre de chambres en CHSLD par établissement ainsi que le nombre de résidents, ventilé par CIUSSS /CISSS. De ce nombre, veuillez nous indiquer combien de chambres sont climatisées.

RÉPONSE NO 131

Le ministère de la Santé et des Services sociaux ne dispose pas de ces informations.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 132

Concernant l'accès à l'information:

- a) Nombre d'effectifs supplémentaires affectés au traitement des demandes d'accès à l'information en 2020-2021.
- b) Nombre de demandes d'accès à l'information reçues en 2020-2021
- c) Nombre de demandes d'accès répondues dans le délai prescrit par la Loi en 2020-2021.

RÉPONSE NO 132

La réponse à cette question est fournie à la question n° 489 des questions particulières du groupe de l'Opposition officielle.