



PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2020-2021

MINISTÈRE

DES FINANCES



PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2020-2021

MINISTÈRE

DES FINANCES

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées – 2020-2021

Dépôt légal – Septembre 2020
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISSN 2369-5927 (PDF)

© Gouvernement du Québec, 2020

Table des matières

Contexte	1
Objectif.....	1
Portrait de l'organisation.....	2
Mission générale du ministère des Finances.....	2
Clients et partenaires.....	2
Services à la population.....	2
Employés	2
Engagement du Ministère.....	3
Personne responsable du Plan d'action 2020-2021 à l'égard des personnes handicapées.....	4
Bilan des mesures prises par le Ministère en 2019-2020	5
Suivi annuel du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière.....	17
Obstacles à l'intégration des personnes handicapées.....	21
Mesures prévues pour 2020-2021	22
Adoption et diffusion du plan d'action.....	33
Coordonnées pour joindre un représentant du Ministère	33

Contexte

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale a été modifiée substantiellement le 17 décembre 2004. Parmi ses dispositions, l'article 61.1 prévoit que les ministères et organismes de cinquante employés et plus doivent produire et rendre public un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. Ce plan doit établir la liste des obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité du ministère ou de l'organisme concerné et décrire les mesures prises afin de réduire ces obstacles. Le dernier plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PPH) du ministère des Finances venait à échéance en mars 2020. Le bilan présenté dans le Plan d'action 2020-2021 à l'égard des personnes handicapées portera donc sur les actions prévues dans le PPH 2019-2020.

Objectif

L'objectif de la Loi est de réduire les difficultés d'accès de la population aux services du Ministère, de même que celles rencontrées par les employés handicapés du Ministère. Le plan d'action 2020-2021 du Ministère, qui inclut les activités du Fonds de financement et de Financement-Québec, s'inscrit dans cette perspective et vise à établir le bilan des démarches entreprises depuis 2019 par le Ministère pour atteindre l'objectif précité. Il établit également les mesures qui seront privilégiées par le Ministère à cet égard jusqu'au 31 mars 2021. Enfin, ce plan vise à assurer le suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière, qui sont sous la responsabilité du Ministère. Afin de faciliter la réalisation des mesures envisagées, un responsable du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées a été désigné au sein de la Direction des ressources humaines du Ministère.

Portrait de l'organisation

Mission générale du ministère des Finances

La Loi sur le ministère des Finances confère au ministre la mission de conseiller le gouvernement en matière financière et de favoriser le développement économique. À ces fins, le ministère des Finances appuie le ministre en élaborant et en proposant des politiques dans les domaines économique, fiscal, budgétaire et financier. Également, il élabore et propose des mesures d'aide financière et d'incitation fiscale afin de favoriser et de soutenir la croissance de l'économie, de l'investissement et de l'emploi.

Clients et partenaires

La clientèle du Ministère comprend, d'une part, les ministères et organismes et, d'autre part, avec les services d'Épargne Placements Québec, les personnes physiques, les sociétés ou personnes morales, les successions, les fondations et les fiducies domiciliées au Québec.

Services à la population

Les services rendus directement à la population par le Ministère concernent essentiellement ceux d'Épargne Placements Québec et visent les personnes physiques, les sociétés ou personnes morales, les successions, les fondations et les fiducies domiciliées au Québec.

Employés

Au 31 mars 2020, le Ministère comptait 590 employés. Le taux de représentativité des personnes handicapées au sein du Ministère était de 1 %.

Engagement du Ministère

Le Ministère accorde une grande importance à la qualité des services à la clientèle et à l'environnement de travail dans lequel évolue son personnel. À ce titre, le Ministère s'engage à ce que ses services soient offerts par un personnel courtois, professionnel et respectueux. Il reconnaît aussi l'importance des demandes soumises par les personnes handicapées et, par conséquent, souhaite y répondre de façon rigoureuse. En ce sens, il s'engage à tenir compte des commentaires reçus relativement aux services offerts afin de les améliorer.

Avec ce plan d'action, le Ministère s'engage à offrir des services accessibles à sa clientèle ainsi qu'un environnement de travail accessible à ses employés en favorisant, pour ce faire, l'intégration des personnes handicapées.

Personnes responsables du Plan d'action 2020-2021 à l'égard des personnes handicapées

Le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du présent plan d'action a été confié à la Direction des ressources humaines du Ministère.

Pour l'élaboration de ce plan, la Direction des ressources humaines a collaboré avec la Direction des communications, la Direction des ressources matérielles, la Direction principale de la sécurité et des systèmes d'information, la Direction principale des produits d'épargne et du suivi et de la comptabilisation des transactions financières, la Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat, le Secteur du droit fiscal, de l'optimisation des revenus et des politiques locales et autochtones, et le Secteur des politiques aux particuliers et de l'économie.

La personne nommée à titre de responsable des services aux personnes handicapées est Samantha Provencher, conseillère en santé des personnes au travail à la Direction des ressources humaines.

Ses coordonnées sont :

Direction des ressources humaines
Ministère des Finances
8, rue Cook, bureau 1.22
Québec (Québec) G1R 0A4
Téléphone : 418 644-7787
Courriel : samantha.provencher@finances.gouv.qc.ca

Bilan des mesures prises par le Ministère en 2019-2020

COMMUNICATIONS

Accessibilité Web

Diffusion de la documentation en version accessible

Service téléphonique adapté

SENSIBILISATION

Information sur l'accueil d'une personne handicapée au sein du personnel

Sensibilisation du personnel à la réalité et au potentiel des personnes handicapées

LIEUX DE TRAVAIL

Sécurité en cas d'urgence

Santé physique et psychologique

Accessibilité de l'ensemble des édifices du Ministère

MESURES ÉCONOMIQUES ET FISCALES

Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec

Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE)

COMMUNICATIONS

Accessibilité Web

[Obstacle n° 1 : Accessibilité Web – Standard d'accessibilité](#)

[Obstacle n° 2 : Publications non accessibles](#)

Obstacle n° 1 : Accessibilité Web – Standard d'accessibilité

Certaines sections du site Web ne respectent pas le standard d'accessibilité Web.

Objectif

S'assurer que le site Web du Ministère répond plus largement au standard d'accessibilité

Mesure retenue n° 1

Améliorer l'interface du site Web pour faciliter aux personnes handicapées l'accès à certains outils téléchargeables ainsi que leur utilisation

Indicateur de résultats

Processus poursuivi

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Processus à poursuivre en 2020-2021

Suites à donner

Le standard sur l'accessibilité sera appliqué lorsqu'il y aura des ajouts de pages ou de sections. Un moratoire du ministère du Conseil exécutif fait en sorte **que toute refonte majeure du site n'est pas envisageable**. Cela complexifie l'application du standard sur l'accessibilité à l'ensemble des pages. Ce moratoire est effectif jusqu'à la migration complète des contenus du site ministériel vers le portail gouvernemental Québec.ca qui, lui, répond au standard sur l'accessibilité du Web.

Mesure retenue n° 2

Réviser la structure de la page d'accueil du site afin de respecter le standard d'accessibilité et d'en faciliter la navigabilité

Indicateurs de résultats

Page d'accueil qui respecte le standard d'accessibilité et navigabilité plus facile

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Maquette en cours de validation auprès des autorités

Suites à donner

Intégration de la nouvelle page

Obstacle n° 2 : Publications non accessibles

Certaines sections du site Web ne sont pas accessibles.

Objectif

S'assurer que les publications de la section *Centre de presse* du site Web du Ministère répondent plus largement au standard d'accessibilité

Mesure retenue n° 1

Rendre en partie accessible le document *Le point en bref – Automne 2019* lors de sa publication en 2019

Indicateur de résultats

Disponibilité du *Point en bref* de l'automne 2019

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Publication du *Point en bref* à l'automne 2019

Suites à donner

Tester le tableau dans le document *Le point en bref – Automne 2020* à l'aide des indicateurs de résultats, lors de sa parution. Lorsque le déconfinement sera effectif, une attention particulière sera apportée aux documents budgétaires supplémentaires qui pourraient être produits en dehors des périodes budgétaires normales.

Mesure retenue n° 2

Modifier le gabarit du *Budget en bref* afin d'optimiser le traitement du document

Indicateur de résultats

Modification du gabarit du *Budget en bref*

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Le *Budget en bref* est prévu au printemps 2021

Suites à donner

Tester la page couverture et les graphiques du document *Budget en bref* à l'aide des indicateurs de résultats, lors de sa prochaine parution. Lorsque le déconfinement sera effectif, une attention particulière sera apportée aux documents budgétaires supplémentaires qui pourraient être produits en dehors des périodes budgétaires normales.

Mesure retenue n° 3

Modifier le gabarit du *Discours sur le budget* afin d'optimiser le traitement du document

Indicateur de résultats

Modification du gabarit du *Discours sur le budget*

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Prochaine publication du *Discours sur le budget* prévu au printemps 2021

Suites à donner

Continuer à produire le *Discours sur le budget* en HTML afin qu'il soit lisible pour le lecteur à voix haute

Diffusion de la documentation

Obstacle

Certains documents ne sont pas disponibles en version accessible.

Objectif

Être en mesure de fournir sur demande, conformément à la politique gouvernementale, la documentation produite par le Ministère dans une version qui convient à la personne ayant émis la demande

Mesure retenue

Assurer un service ad hoc aux personnes qui demandent la conversion de documents produits par le Ministère en une version accessible

Indicateur de résultats

Taux de traitement des demandes et des plaintes reçues concernant la production d'un document accessible

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Formation donnée le 24 février 2020 par l'Office des personnes handicapées du Québec à l'édimestre du site Internet

Suites à donner

Transmission des informations reçues par l'édimestre à la personne responsable du service à la clientèle pour les personnes handicapées afin de bonifier ledit service

Service téléphonique adapté

[Obstacle n° 1 : Communications téléphoniques adaptées – Clients d'Épargne Placements Québec](#)

[Obstacle n° 2 : Communications téléphoniques adaptées – Personnel ayant une incapacité liée à l'audition](#)

Obstacle n° 1 : Communications téléphoniques adaptées – Clients d'Épargne Placements Québec

Les communications téléphoniques peuvent constituer un obstacle à la bonne communication pour les citoyennes et citoyens clients d'Épargne Placements Québec ayant une déficience auditive.

Objectif

Assurer des communications téléphoniques adaptées aux citoyennes et citoyens clients d'Épargne Placements Québec ayant une incapacité liée à l'audition

Mesure retenue

Utiliser les services de fournisseurs de relais afin de pouvoir communiquer avec les personnes disposant d'un appareil de télécommunication pour sourds (ATS)

Indicateurs de résultats

Nombre d'utilisations du service de relais correspondant au nombre de demandes reçues et nombre de plaintes émises par la clientèle

Atteinte du résultat ou état de réalisation de la mesure

Quinze interventions auprès de personnes malentendantes ont été réalisées durant la période (appels entrants et sortants) avec un service de relais. Aucune plainte n'a été formulée à ce sujet.

Suites à donner

Reconduite de la mesure

Obstacle n° 2 : Communications téléphoniques adaptées – Personnel ayant une incapacité liée à l'audition

Les communications téléphoniques peuvent constituer un obstacle à la bonne communication pour le personnel ayant une incapacité liée à l'audition.

Objectif

Assurer des communications téléphoniques adaptées au personnel ayant une incapacité liée à l'audition

Mesure retenue

Intégrer, lorsque nécessaire, un dispositif de réduction des distorsions au téléphone des employés ayant une incapacité liée à l'audition

Indicateur de résultats

Distribution du dispositif, au besoin

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Tout est en place, mais aucune demande en 2019-2020

Suites à donner

Reconduite de la mesure

SENSIBILISATION

Information sur l'accueil d'une personne handicapée au sein du personnel

Obstacle

L'arrivée d'une personne handicapée au sein du personnel peut ne pas être connue par certains services concernés.

Objectif

Faire connaître l'arrivée d'une personne handicapée au sein du personnel afin que chaque service concerné puisse prendre les mesures adéquates

Mesure retenue

Assurer, par l'intermédiaire des techniciennes en dotation, la transmission à la personne responsable de l'ergonomie de l'information relative à l'arrivée d'une personne handicapée au sein du personnel

Indicateur de résultats

Comparaison entre le nombre de nouvelles personnes handicapées au sein du personnel et le nombre de noms transmis à la personne responsable de l'ergonomie

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Aucune embauche de personne handicapée en 2019-2020

Suites à donner

Poursuivre la mesure en 2020-2021

Sensibilisation du personnel à la réalité et au potentiel des personnes handicapées

Obstacle n° 1 : Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées

La réalité des personnes handicapées et les mesures favorisant leur intégration sont méconnues.

Objectif n° 1 : Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Objectif n° 2 : Sensibiliser le personnel

Objectif n° 3 : Sensibiliser la Direction des ressources humaines

Objectif n° 1 : Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Faire connaître le Plan d'action 2019-2020 à l'égard des personnes handicapées au personnel du Ministère

Mesure retenue n° 1

Publier dès son adoption le plan d'action sur le site Web et dans l'intranet du Ministère

Indicateur de résultats

Diffusion du plan d'action 2019-2020

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Plan d'action publié sur le site Internet ministériel en janvier 2020

Suites à donner

Reconduite de la mesure

Mesure retenue n° 2

Diffuser une manchette afin d'informer le personnel de la publication du plan d'action et l'inviter à en prendre connaissance

Indicateur de résultats

Diffusion d'une manchette

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Manchette publiée dans l'intranet du Ministère en janvier 2020

Suites à donner

Reconduite de la mesure

Objectif n° 2 : Sensibiliser le personnel

Sensibiliser le personnel à la réalité des personnes handicapées

Mesure retenue n° 1

Diffuser dans l'intranet une manchette à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées 2019

Indicateur de résultats

Manchette diffusée à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées 2019

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Manchette publiée dans l'intranet du Ministère le 3 décembre 2019

Suites à donner

Reconduite de la mesure

Mesure retenue n° 2

Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées

Indicateur de résultats

Manchette diffusée à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Manchette publiée dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées le 1^{er} juin 2019

Suites à donner

Reconduite de la mesure

Objectif n° 3 : Sensibiliser la Direction des ressources humaines

Sensibiliser le personnel de la Direction des ressources humaines à la réalité des personnes handicapées

Mesure retenue

S'assurer que le bulletin *Express-O* est consulté par l'équipe de la Direction des ressources humaines

Indicateur de résultats

Trois personnes de la Direction des ressources humaines abonnées au bulletin *Express-O*

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Cinq personnes de la Direction des ressources humaines abonnées au bulletin *Express-O*

Suites à donner

Reconduction de la mesure

Obstacle n° 2 : Environnement de travail – Environnement de travail fonctionnel

L'environnement de travail ne répond pas toujours aux incapacités liées à un handicap.

Objectif

Assurer aux personnes handicapées un environnement fonctionnel et des outils de travail efficaces

Mesure retenue n° 1

Sensibiliser la Direction des ressources humaines, à l'aide du bulletin *l'Approvisionnement accessible*, aux avantages et à la nécessité d'adopter des pratiques d'approvisionnement accessibles

Indicateur de résultats

Responsable de l'ergonomie et personne-ressource en adaptation de poste abonnées au bulletin *l'Approvisionnement accessible*

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Responsable de l'ergonomie et personne-ressource en adaptation de poste abonnées au bulletin *l'Approvisionnement accessible*

Suites à donner

Reconduction de la mesure

Mesure retenue n° 2

Sensibiliser la Direction des ressources matérielles, à l'aide du bulletin *l'Approvisionnement accessible*, aux avantages et à la nécessité d'adopter des pratiques d'approvisionnement accessible

Indicateur de résultats

Au moins une personne de la Direction des ressources matérielles abonnée au bulletin *l'Approvisionnement accessible*

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Un employé de la Direction des ressources matérielles abonné au bulletin *l'Approvisionnement accessible*

Suites à donner

Poursuite de la mesure : sensibiliser la Direction des ressources matérielles, à l'aide du bulletin *l'Approvisionnement accessible*, aux avantages et à la nécessité d'adopter des pratiques d'approvisionnement accessible

Obstacle n° 3 : Méconnaissance des gestionnaires – Sensibiliser les gestionnaires

Les gestionnaires du Ministère ne connaissent pas toujours les mesures incitatives à l'embauche de personnes handicapées.

Objectif

Sensibiliser l'ensemble des gestionnaires du Ministère au Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées

Mesure retenue

Effectuer une relance annuelle auprès de tous les gestionnaires du Ministère

Indicateur de résultats

Relance effectuée auprès des gestionnaires

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Réalisation de la mesure via un communiqué aux gestionnaires le 21 octobre 2019

Suites à donner

Poursuite en 2020-2021

LIEUX DE TRAVAIL

Sécurité en cas d'urgence

Obstacle – Évacuation en cas d'urgence

Mesure n° 1 : Assurer une évacuation efficace pour tous – Système d'évacuation
Mesure n° 2 : Assurer une évacuation efficace pour tous – Protocole d'urgence

L'évacuation des édifices, en cas d'urgence, peut être difficile pour certaines personnes handicapées.

Objectif

Assurer une évacuation efficace pour tous, en tout temps

Mesure retenue n° 1 – Système d'évacuation

S'assurer que les responsables des mesures d'urgence de chaque édifice veillent à ce que les systèmes d'évacuation répondent en tout temps aux besoins particuliers des personnes handicapées

Indicateur de résultats

Systèmes d'évacuation répondant aux besoins du personnel handicapé (par exemple : présence d'un fauteuil roulant, là où nécessaire)

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Systèmes d'évacuation répondant aux besoins du personnel handicapé pour tous les édifices occupés par le Ministère

Suites à donner

Poursuite de la mesure

Mesure retenue n° 2 : Protocole d'urgence

S'assurer que les responsables des mesures d'urgence de chaque édifice veillent à ce que les protocoles d'évacuation répondent en tout temps aux besoins particuliers des personnes handicapées

Indicateurs de résultats

Protocoles d'évacuation répondant aux besoins du personnel handicapé

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Les protocoles d'évacuation répondent aux besoins du personnel handicapé. Le plan des mesures d'urgence des différents édifices occupés n'est pas produit par le ministère des Finances, mais des employés du Ministère coordonnent ou participent activement à l'application des mesures. Les édifices sont gérés et entretenus par la Société québécoise des infrastructures ou un propriétaire privé.

Suites à donner

Poursuite de l'objectif : assurer une évacuation efficace pour tous, en tout temps

Santé physique et psychologique

Obstacle n° 1 : Besoins engendrés

Obstacle n° 2 : Accessibilité des services de santé

Obstacle n° 1 : Besoins engendrés

L'environnement de travail ne répond pas toujours aux besoins engendrés par une incapacité liée à un handicap.

Objectif

Assurer aux personnes handicapées un environnement fonctionnel et des outils de travail efficaces

Mesure retenue n° 1

Adapter l'environnement et les outils de travail afin de répondre aux besoins des membres du personnel handicapé

Indicateur de résultats

Comparaison entre le nombre de demandes d'adaptation reçues et le nombre de mesures de soutien fournies

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Une demande d'adaptation reçue et une mesure de soutien fournie

Suites à donner

Reconduction de la mesure

Obstacle n° 2 : Accessibilité des services de santé

L'accessibilité des services de santé peut être restreinte en raison d'incapacités liées à la mobilité de certaines personnes.

Objectif

Rendre les services de santé accessibles aux personnes handicapées du Ministère

Mesure retenue n° 1

Proposer un déplacement du professionnel de la santé lorsque la mobilité réduite de l'employé le justifie

Indicateur de résultats

Possibilité de déplacement du professionnel de la santé qui figure clairement dans le site intranet du Ministère

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Résultat atteint

Suites à donner

Reconduction de la mesure

Mesure retenue n° 2

S'assurer que la conseillère en santé du MFQ effectue un suivi annuel auprès de toutes les personnes handicapées du Ministère

Indicateur de résultats

Toutes les personnes handicapées du Ministère ont été contactées par la conseillère en santé

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Toutes les personnes handicapées du Ministère ont été contactées par la conseillère en santé

Suites à donner

Reconduction de la mesure

Mesure retenue n° 3

Modifier l'emplacement de la section réservée aux personnes handicapées dans l'intranet, dans l'objectif de la rendre plus visible

Indicateur de résultats

Section réservée aux personnes handicapées dans l'intranet plus visible

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Projet en cours

Suites à donner

Poursuivre la réflexion sur la visibilité de cette section dans l'intranet

Accessibilité de l'ensemble des édifices du Ministère

Obstacle

Tous les édifices du Ministère doivent être accessibles en tout temps aux personnes handicapées.

Objectif

Avoir des immeubles faciles d'accès pour les employés et les clients handicapés : rampes d'accès, portes automatiques, ascenseurs accessibles, stationnements réservés

Mesure retenue

S'assurer que les installations techniques mises en place pour permettre l'accès des personnes handicapées sont régulièrement inspectées, conformément aux règlements et aux notifications techniques

Indicateur de résultats

Respect du calendrier d'entretien ou de vérification

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

La Direction des ressources matérielles et les services de sécurité des édifices effectuent des visites régulières des installations. Les édifices sont gérés et entretenus par la Société québécoise des infrastructures ou un propriétaire privé. Le calendrier d'entretien ou de vérification est géré par chacun d'eux. La Direction des ressources matérielles et les services de sécurité effectuent des visites régulières des installations.

Suites à donner

Poursuite de la mesure mais modification du libellé

MESURES ÉCONOMIQUES ET FISCALES

[Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec](#)
[Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels](#)

Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec

Obstacle

Certaines mesures élaborées par le Ministère peuvent avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées.

Objectif

Avoir accès aux recommandations de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) lors de l'élaboration de mesures pouvant avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées

Mesure retenue

Consulter le ministre responsable de l'application de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, par l'intermédiaire de l'OPHQ, lors de l'élaboration de mesures prévues dans les lois et règlements, qui pourraient avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées, conformément à l'article 61.2 de la Loi

Indicateur de résultats

Ministre consulté lorsque nécessaire

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

En juin 2019, annonce de la mise en place d'un deuxième palier d'aide au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels

Participation du ministre responsable de l'OPHQ à l'annonce de la création du deuxième palier¹

Suites à donner

Ministre consulté si nécessaire

Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE)

Obstacle – Critères du SEHNSE

À la suite d'un examen des demandes d'admissibilité refusées, il est apparu que certains enfants, à l'égard desquels le SEHNSE n'est pas versé, présentaient des incapacités très importantes.

Objectif n° 1

Évaluer la portée de l'aide fiscale offerte aux familles dont les enfants présentent des limitations exceptionnelles ou très importantes à leurs habitudes de vie

Mesure retenue

Rédiger un bilan des premières années du SEHNSE

Source : <https://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/salle-de-presse/communique-1819/>

Indicateurs de résultats

Poursuite des travaux concernant l'aide offerte aux familles d'enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels, et plus particulièrement ceux concernant l'écart d'aide offerte aux familles d'accueil

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

Une analyse sur l'écart d'aide offerte aux familles naturelles d'enfants handicapés et aux familles d'accueil a été réalisée. Les écarts ont été quantifiés.

À la suite de cette analyse, le gouvernement a annoncé, lors du budget 2020-2021 :

- l'accélération de l'admissibilité d'enfants majeurs handicapés nécessitant des soins exceptionnels à des prestations plus généreuses de solidarité sociale;
- la hausse des heures de services d'aide à domicile offerts par le réseau de la santé et des services sociaux pour les enfants majeurs handicapés nécessitant des soins exceptionnels;
- la bonification du crédit d'impôt remboursable pour les personnes aidantes;
- la prolongation de la période de reconnaissance au RRQ pour les parents d'enfants lourdement handicapés.

Ces mesures permettront de rendre comparable le soutien offert à ces familles, que l'enfant soit mineur ou majeur, qu'il réside encore chez ses parents ou qu'il soit hébergé en famille d'accueil.

Suites à donner

Faire le suivi des mesures annoncées dans le budget 2020-2021.

Objectif n° 2

Offrir un soutien additionnel aux familles qui doivent assumer des responsabilités hors du commun en raison de la condition de leur enfant, et offrir aux parents un programme d'aide bonifié, plus flexible et moins restrictif

Mesure retenue

Annoncer la mise en place d'un deuxième palier d'aide au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels

Indicateur de résultats

Mise en place d'un deuxième palier au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels annoncée

Atteinte du résultat ou état de la réalisation de la mesure

En juin 2019, la mise en place d'un deuxième palier d'aide au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels a été annoncée.

Suites à donner

Faire le suivi de la mesure annoncée.

Suivi annuel du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière

Engagement

3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, aux mesures et aux services destinés aux personnes handicapées et à leur famille

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2019

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Le MFQ n'a pas encore été sollicité par l'OPHQ pour la réalisation de ce dossier.

Étape n° 1 de l'engagement

Établir une priorisation des programmes, des mesures et des services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2015

État de la réalisation

Réalisé

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Source : *Suivi des engagements – 2016-2017*

Étape n° 2 de l'engagement

Trouver des solutions visant à simplifier et à harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2017

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

En 2018, le MFQ a été interpellé par l'OPHQ dans le cadre du projet visant le développement d'outils et de moyens concrets pour soutenir la simplification des démarches d'accès aux programmes, aux mesures et aux services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.

Plus précisément, le MFQ a :

- validé le contenu de fiches synthèses, remplies par l'OPHQ, portant sur des programmes et des mesures dont le MFQ est responsable;
- validé un tableau portant sur le cadre légal et administratif de ces programmes et mesures;
- rencontré l'OPHQ au sujet de ce projet.

Étape n° 3 de l'engagement

Analyser des pistes de solutions et faire des recommandations

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2019

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Le MFQ n'a pas été interpellé par l'OPHQ à ce sujet.

Engagement

19. Examiner la possibilité de revoir le soutien au revenu pour les personnes handicapées

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ

Échéance

2019

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Le MFQ n'a pas été interpellé par l'OPHQ à ce sujet.

Un inventaire des mesures de soutien au revenu a toutefois été réalisé par l'OPHQ.

Engagement

20. Évaluer les répercussions économiques potentielles d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2019

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Le MFQ n'a pas encore été sollicité sur ce dossier par l'OPHQ.

Étape de réalisation

Réaliser une enquête avec l'Institut de la statistique du Québec afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille

Responsable

OPHQ

Collaborateurs

MTESS, MFQ, MSSS

Échéance

2018

État de la réalisation

En cours de réalisation

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Le MFQ n'a pas encore été sollicité sur ce dossier par l'OPHQ.

Engagement

35. Analyser la possibilité de bonifier le crédit d'impôt non remboursable pour déficience grave et prolongée

Responsable

MFQ

Échéance

2016

État de la réalisation

Réalisé

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Source : *Suivi des engagements – 2016-2017*

Engagement

36. Analyser les conditions d'admissibilité au crédit d'impôt pour déficience grave et prolongée et au supplément pour enfant handicapé

Responsable

MFQ

Échéance

2017

État de la réalisation

Réalisé

Principales actions réalisées au cours de l'année 2019-2020

Source : *Suivi des engagements – 2017-2018*

Obstacles à l'intégration des personnes handicapées

Un obstacle représente tout élément de l'environnement physique ou social qui freine ou empêche une personne de réaliser une habitude de vie, ce qui entraîne pour elle une situation de handicap. Le plan d'action 2020-2021 vise à fournir des solutions pour éliminer plusieurs obstacles présents dans l'environnement physique et dans l'environnement social de ces personnes.

De façon plus précise, ce plan d'action prend en compte l'accessibilité de l'information, la difficulté d'accès physique à certains lieux publics, la méconnaissance des caractéristiques des personnes handicapées, leur environnement de travail, leur productivité et le manque d'attractivité du marché du travail inhérent aux conséquences des déficiences, des incapacités et des situations de handicap.

L'accessibilité de l'information, la consultation d'informations écrites et les communications, notamment par téléphone, peuvent constituer des obstacles à la bonne communication avec les personnes handicapées.

De plus, l'arrivée d'une personne handicapée au sein du personnel peut ne pas être connue de certains services qui pourraient jouer un rôle dans l'accueil de cette personne.

Les caractéristiques des personnes handicapées, leur réalité au quotidien et les mesures favorisant leur intégration sont souvent méconnues. En outre, tous les gestionnaires du Ministère ne connaissent pas nécessairement les mesures incitatives à l'embauche des personnes handicapées.

Quant à l'environnement de travail, l'accès des employés handicapés à leur lieu de travail ainsi qu'à certains services, tels que les services de santé, peut être restreint en raison d'incapacités liées à leur mobilité. Le Ministère doit par conséquent s'assurer que tous ses édifices sont accessibles en tout temps aux personnes handicapées et doit leur assurer un plein accès aux services offerts en milieu de travail. De plus, l'évacuation des édifices en cas d'urgence peut être difficile pour certaines personnes handicapées. Enfin, l'environnement de travail lui-même ne répond pas toujours aux besoins engendrés par une incapacité liée à un handicap et peut nuire à la productivité des personnes handicapées.

Mesures prévues pour 2020-2021

COMMUNICATIONS

Accessibilité Web

Diffusion de la documentation en version accessible

Service téléphonique adapté

SENSIBILISATION

Information sur l'accueil d'une personne handicapée au sein du personnel

Sensibilisation du personnel à la réalité et au potentiel des personnes handicapées

LIEUX DE TRAVAIL

Sécurité en cas d'urgence

Santé physique et psychologique

Accessibilité à l'ensemble des édifices du Ministère

MESURES ÉCONOMIQUES ET FISCALES

Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec

Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE)

COMMUNICATIONS

Accessibilité Web

[Obstacle n° 1 : Accessibilité Web – Standard d'accessibilité](#)

[Obstacle n° 2 : Publications non accessibles](#)

Obstacle n° 1 : Accessibilité Web – Standard d'accessibilité

Certaines sections du site Web ne respectent pas le standard d'accessibilité Web.

Objectif

S'assurer que le site Web du Ministère répond plus largement au standard d'accessibilité

Mesure retenue n° 1

Améliorer l'interface du site Web pour faciliter aux personnes handicapées l'accès à certains outils téléchargeables ainsi que leur utilisation

Indicateur de résultats

Application du standard sur l'accessibilité lorsqu'il y aura des ajouts de pages ou de sections et si le moratoire du ministère du Conseil exécutif est levé

Échéance

31 mars 2021

Mesure retenue n° 2

Réviser la structure de la page d'accueil du site afin de respecter le standard d'accessibilité et d'en faciliter la navigabilité

Indicateurs de résultats

Maquette validée par les autorités et intégration de la nouvelle page

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des communications

Obstacle n° 2 : Publications non accessibles

Certaines sections du site Web ne sont pas accessibles.

Objectif

S'assurer que les publications de la section *Centre de presse* du site Web du Ministère répondent plus largement au standard d'accessibilité

Mesure retenue n° 1

Rendre en partie accessible le document *Le point en bref – Automne 2020* lors de sa publication en 2020 et tester le tableau dans le document à l'aide des indicateurs de résultats, lors de sa prochaine parution

Indicateur de résultats

Disponibilité du *Point en bref* de l'automne 2020 Et testage du tableau dans le document *Le point en bref – Automne 2020* à l'aide des indicateurs de résultats

Échéance

Décembre 2020

Responsable

Direction des communications

Mesure retenue n° 2

Modifier le gabarit du *Budget en bref* afin d'optimiser le traitement du document et tester la page couverture et les graphiques du document à l'aide des indicateurs de résultats, lors de sa prochaine parution

Indicateur de résultats

Modification du gabarit du *Budget en bref* et page couverture et graphiques testés à l'aide des indicateurs de résultats

Échéance

Printemps 2021

Responsable

Direction des communications

Mesure retenue n° 3

Modifier le gabarit du *Discours sur le budget* afin d'optimiser le traitement du document et continuer à produire le *Discours sur le budget* en HTML afin qu'il soit lisible pour le lecteur à voix haute

Indicateurs de résultats

Modification du gabarit du *Discours sur le budget* et production de celui-ci en HTML

Échéance

Printemps 2021

Responsable

Direction des communications

Diffusion de la documentation en version accessible

Obstacle

Certains documents ne sont pas disponibles en version accessible.

Objectif

Être en mesure de fournir sur demande, conformément à la politique gouvernementale, la documentation produite par le Ministère dans une version qui convient à la personne ayant émis la demande

Mesure retenue

Assurer un service ad hoc aux personnes qui demandent la conversion de documents produits par le Ministère en une version accessible

Indicateur de résultats

À la suite de la formation donnée par l'Office des personnes handicapées du Québec, transmission des informations reçues par l'édimestre à la personne responsable du service à la clientèle pour les personnes handicapées afin de bonifier ledit service

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des communications

Service téléphonique adapté

[Obstacle n° 1 : Communications téléphoniques adaptées – Clients d'Épargne Placements Québec](#)

[Obstacle n° 2 : Communications téléphoniques adaptées – Personnel ayant une incapacité liée à l'audition](#)

Obstacle n° 1 : Communications téléphoniques adaptées – Clients d'Épargne Placements Québec

Les communications téléphoniques peuvent constituer un obstacle à la bonne communication pour les citoyennes et citoyens clients d'Épargne Placements Québec ayant une déficience auditive.

Objectif

Assurer des communications téléphoniques adaptées aux citoyennes et citoyens clients d'Épargne Placements Québec ayant une incapacité liée à l'audition

Mesure retenue

Utiliser les services de fournisseurs de relais afin de pouvoir communiquer avec les personnes disposant d'un appareil de télécommunication pour sourds (ATS)

Indicateurs de résultats

Nombre d'utilisations du service de relais correspondant au nombre de demandes reçues et nombre de plaintes émises par la clientèle

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction principale des produits d'épargne, du suivi et de la comptabilisation des transactions financières

Obstacle n° 2 : Communications téléphoniques adaptées – Personnel ayant une incapacité liée à l'audition

Les communications téléphoniques peuvent constituer un obstacle à la bonne communication pour le personnel ayant une incapacité liée à l'audition.

Objectif

Assurer des communications téléphoniques adaptées au personnel ayant une incapacité liée à l'audition

Mesure retenue

Intégrer, lorsque nécessaire, un dispositif de réduction des distorsions au téléphone des employés ayant une incapacité liée à l'audition

Indicateur de résultats

Distribution du dispositif, au besoin

Échéance

31 mars 2021

Responsables

Direction principale de la sécurité et des systèmes d'information avec la collaboration de la Direction des ressources humaines

SENSIBILISATION

Information sur l'accueil d'une personne handicapée au sein du personnel

Obstacle

L'arrivée d'une personne handicapée au sein du personnel peut ne pas être connue par certains services concernés.

Objectif

Faire connaître l'arrivée d'une nouvelle personne handicapée au sein du personnel afin que chaque service concerné puisse prendre les mesures adéquates

Mesure retenue

Assurer, par l'intermédiaire des techniciennes en dotation, la transmission à la personne responsable de l'ergonomie de l'information relative à l'arrivée d'une nouvelle personne handicapée au sein du personnel

Indicateur de résultats

Comparaison entre le nombre de nouvelles personnes handicapées au sein du personnel et le nombre de noms transmis à la personne responsable de l'ergonomie

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction de la gestion de la main-d'œuvre et des relations du travail

Sensibilisation du personnel à la réalité et au potentiel des personnes handicapées

Obstacle n° 1 : Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées

La réalité des personnes handicapées et les mesures favorisant leur intégration sont méconnues.

Objectif n° 1 : Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Objectif n° 2 : Sensibiliser le personnel

Objectif n° 3 : Sensibiliser la Direction des ressources humaines

Objectif n° 1 : Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Faire connaître le Plan d'action 2020-2021 à l'égard des personnes handicapées au personnel du Ministère

Mesure retenue n° 1

Publier dès son adoption le plan d'action sur le site Web et dans l'intranet du Ministère

Indicateur de résultats

Diffusion du plan d'action 2020-2021

Échéance

Automne 2020

Responsable

Direction des ressources humaines

Mesure retenue n° 2

Diffuser une manchette afin d'informer le personnel de la publication du plan d'action et l'inviter à en prendre connaissance

Indicateur de résultats

Diffusion d'une manchette

Échéance

Automne 2020

Responsable

Direction des ressources humaines

Objectif n° 2 : Sensibiliser le personnel

Sensibiliser le personnel à la réalité des personnes handicapées

Mesure retenue n° 1

Diffuser dans l'intranet une manchette à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées 2020

Indicateur de résultats

Manchette diffusée à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées 2020

Échéance

3 décembre 2020

Responsable

Direction des ressources humaines

Mesure retenue n° 2

Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées

Indicateur de résultats

Manchette diffusée à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées

Échéance

1^{er} juin 2020

Responsable

Direction des ressources humaines

Obstacle n° 2 : Méconnaissance des gestionnaires – Sensibiliser les gestionnaires

Les gestionnaires du Ministère ne connaissent pas toujours les mesures incitatives à l'embauche de personnes handicapées.

Objectif

Sensibiliser l'ensemble des gestionnaires du Ministère au Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées

Mesure retenue

Effectuer une relance annuelle auprès de tous les gestionnaires du Ministère

Indicateur de résultats

Relance effectuée auprès des gestionnaires via un communiqué

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction de la gestion de la main-d'œuvre et des relations de travail

LIEUX DE TRAVAIL

Sécurité en cas d'urgence

Obstacle – Évacuation en cas d'urgence

[Mesure n° 1 : Assurer une évacuation efficace pour tous – Système d'évacuation](#)

[Mesure n° 2 : Assurer une évacuation efficace pour tous – Protocole d'urgence](#)

L'évacuation des édifices, en cas d'urgence, peut être difficile pour certaines personnes handicapées.

Objectif

Assurer une évacuation efficace pour tous, en tout temps

Mesure retenue n° 1 – Système d'évacuation

S'assurer que les responsables des mesures d'urgence de chaque édifice veillent à ce que les systèmes d'évacuation répondent en tout temps aux besoins particuliers des personnes handicapées

Indicateur de résultats

Les systèmes d'évacuation répondent aux besoins du personnel handicapé (par exemple : présence d'un fauteuil roulant là où nécessaire)

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources matérielles

Mesure retenue n° 2 – Protocole d'urgence

S'assurer que les responsables des mesures d'urgence de chaque édifice veillent à ce que les protocoles d'évacuation répondent en tout temps aux besoins particuliers des personnes handicapées

Indicateur de résultats

Les protocoles d'évacuation répondent aux besoins du personnel handicapé

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources matérielles

Santé physique et psychologique

Obstacle n° 1 – Besoins engendrés

Obstacle n° 2 – Accessibilité des services de santé

Obstacle n° 1 – Besoins engendrés

L'environnement de travail ne répond pas toujours aux besoins engendrés par une incapacité liée à un handicap.

Objectif

Assurer aux personnes handicapées un environnement fonctionnel et des outils de travail efficaces

Mesure retenue

Adapter l'environnement et les outils de travail afin de répondre aux besoins des membres du personnel handicapé

Indicateur de résultats

Comparaison entre le nombre de demandes d'adaptation reçues et le nombre de mesures de soutien fournies

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources humaines

Obstacle n° 2 : Accessibilité des services de santé

L'accessibilité des services de santé peut être restreinte en raison d'incapacités liées à la mobilité de certaines personnes.

Objectif

Rendre les services de santé accessibles aux personnes handicapées du Ministère

Mesure retenue n° 1

S'assurer que la conseillère en santé du MFQ effectue un suivi annuel auprès de toutes les personnes handicapées du Ministère

Indicateur de résultats

Toutes les personnes handicapées du Ministère ont été contactées par la conseillère en santé

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources humaines

Mesure retenue n° 2

Modifier l'emplacement de la section réservée aux personnes handicapées dans l'intranet, dans l'objectif de la rendre plus visible

Indicateur de résultats

Section réservée aux personnes handicapées dans l'intranet plus visible

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources humaines

Accessibilité à l'ensemble des édifices du Ministère

Tous les édifices du Ministère doivent être accessibles en tout temps aux personnes handicapées.

Objectif

Avoir des immeubles faciles d'accès pour les employés et les clients handicapés : rampes d'accès, portes automatiques, ascenseurs accessibles, stationnements réservés

Mesure retenue

S'assurer que les installations techniques mises en place pour permettre l'accès des personnes handicapées sont fonctionnelles

Indicateur de résultats

Respect du calendrier d'entretien ou de vérification

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction des ressources matérielles

MESURES ÉCONOMIQUES ET FISCALES

[Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec](#)
[Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels](#)

Consultation de l'Office des personnes handicapées du Québec

Obstacle

Certaines mesures élaborées par le Ministère peuvent avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées.

Objectif

Avoir accès aux recommandations de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) lors de l'élaboration de mesures pouvant avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées

Mesure retenue n° 1

Consulter le ministre responsable de l'application de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, par l'intermédiaire de l'OPHQ, lors de l'élaboration de mesures, prévues dans les lois et règlements, qui pourraient avoir d'importantes conséquences sur les personnes handicapées, conformément à l'article 61.2 de la Loi

Indicateur de résultats

Consultation auprès du ministre lorsque nécessaire

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat

Mesure retenue n° 2

Accélération de l'admissibilité d'enfants majeurs handicapés nécessitant des soins exceptionnels à des prestations plus généreuses de solidarité sociale

Indicateur de résultats

Accélération à l'admissibilité d'enfants majeurs handicapés à des prestations plus généreuses de solidarité sociale

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat

Mesure retenue n° 3

Hausse des heures de services d'aide à domicile offerts par le réseau de la santé et des services sociaux pour les enfants majeurs handicapés nécessitant des soins exceptionnels

Indicateur de résultats

Hausse des heures de services d'aide à domicile pour enfants majeurs handicapés

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat

Mesure retenue n° 4

Bonification du crédit d'impôt remboursable pour les personnes aidantes

Indicateur de résultats

Bonification du crédit d'impôt

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat

Mesure retenue n° 5

Prolongation de la période de reconnaissance au RRQ pour les parents d'enfants lourdement handicapés

Indicateur de résultats

Prolongation de la période de reconnaissance

Échéance

31 mars 2021

Responsable

Direction générale de l'organisation du budget, de l'administration et du secrétariat

Révision des critères d'admissibilité au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE)

Obstacle – Critères du SEHNSE

À la suite d'un examen des demandes d'admissibilité refusées, il est apparu que certains enfants, à l'égard desquels le SEHNSE n'est pas versé, présentaient des incapacités très importantes.

Objectif n° 1

Évaluer la portée de l'aide fiscale offerte aux familles dont les enfants présentent des limitations exceptionnelles ou très importantes à leurs habitudes de vie

Mesure retenue

Poursuivre les travaux concernant l'aide offerte aux familles d'enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels, et plus particulièrement ceux sur l'écart d'aide offerte aux familles naturelles d'enfants handicapés et aux familles d'accueil

Indicateur de résultats

Poursuite des travaux concernant l'aide offerte aux familles d'enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels, et plus particulièrement ceux concernant l'écart d'aide offerte aux familles naturelles d'enfants handicapés et aux familles d'accueil

Échéance

Poursuite des travaux 2020-2021

Responsables

Secteur du droit fiscal, de l'optimisation des revenus et des politiques locales et autochtones et Secteur des politiques aux particuliers et de l'économie

Objectif n° 2

Offrir un soutien additionnel aux familles qui doivent assumer des responsabilités hors du commun en raison de la condition de leur enfant, et offrir aux parents un programme d'aide bonifié, plus flexible et moins restrictif

Mesure retenue

Annoncer la mise en place d'un deuxième palier d'aide au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels

Indicateur de résultats

Mise en place d'un deuxième palier au supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels annoncée

Échéance

Poursuite des travaux 2020-2021

Responsables

Secteur du droit fiscal, de l'optimisation des revenus et des politiques locales et autochtones et
Secteur des politiques aux particuliers et de l'économique

Adoption et diffusion du plan d'action

Le Plan d'action 2020-2021 à l'égard des personnes handicapées a été adopté le 7 juillet 2020 par le sous-ministre des Finances, Pierre Côté.

Il sera rendu public par les moyens suivants :

- Site Web du Ministère : www.finances.gouv.qc.ca
- Site intranet du Ministère
- Rapport annuel de gestion

Coordonnées pour joindre la représentante du Ministère

Les demandes d'information, les commentaires et les suggestions se rapportant au plan d'action ou aux services offerts par le Ministère aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Samantha Provencher

Conseillère en santé des personnes au travail
Direction des ressources humaines
Ministère des Finances

8, rue Cook, bureau 1.22
Québec (Québec) G1R 0A4
Samantha.provencher@finances.gouv.qc.ca
418 644-7787

