

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

BILAN DES RÉALISATIONS 2014-2015 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



INTRODUCTION

Le présent bilan fait état de la réalisation des actions prévues dans le Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées de la Société d'habitation du Québec pour la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015.

Il présente les actions que la Société a réalisées ou entreprises au regard de sa mission, des services qu'elle rend à la population et de son personnel, afin d'éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Le statut de chacune des actions ainsi que les résultats obtenus ou les suites à donner sont intégrés au gabarit du plan d'action initial pour faciliter l'appréciation par rapport à l'ensemble des mesures du plan d'action 2014-2017.

Diverses mesures ont été mises en œuvre en 2014-2015 et d'autres le seront au cours des deux prochaines années.

Rappelons que le Plan découle de l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale qui prévoit que chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes élabore, adopte et rend public annuellement un plan d'action visant à éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions.

BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2014-2015

TABLEAU 1 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES, AU REGARD DE LA MISSION, DE LA SOCIÉTÉ DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION 2014-2017

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2014-2015	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Difficulté de traiter les dossiers du Programme d'adaptation de domicile (PAD) dans des délais raisonnables	Maintenir le délai de traitement moyen d'un dossier du PAD à moins de 24 mois.	Réduire davantage le délai de traitement des dossiers présentés au PAD.	En continu	En cours	Délai de traitement moyen	23 mois	La poursuite des travaux avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et la révision du processus d'inscription au PAD contribueront à raccourcir les délais de traitement.
Respect mitigé des exigences relatives au concept d'accessibilité universelle, dans le parc de logements sociaux et communautaires	Modifier et bonifier, au besoin, les différents outils encadrant la construction, la rénovation et l'amélioration du parc de logements sociaux et communautaires afin de promouvoir le concept d'accessibilité universelle auprès des partenaires et des mandataires de la Société.	Apporter les ajustements nécessaires au <i>Guide de construction</i> relatif aux projets AccèsLogis Québec afin d'assurer la cohérence entre les exigences énoncées dans la section portant sur l'accessibilité et l'adaptabilité et les nouvelles exigences réglementaires.	En continu	En cours	Nombre d'ajustements apportés au <i>Guide de construction</i> relatif aux projets AccèsLogis Québec	0 ajustement	En 2013-2014, la Société a harmonisé le contenu de son guide avec celui du projet de règlement de la RBQ qui concerne l'adaptabilité des logements.
		Énoncer, dans le cadre normatif de rénovation en cours de révision, les exigences et les suggestions de pratiques relatives à l'accessibilité des immeubles, à l'adaptation des logements et à leur adaptabilité.	Mars 2015	Réalisé	Nombre d'exigences et de pratiques énoncées dans le cadre normatif de rénovation	88 exigences ou pratiques ayant trait à l'accessibilité, à l'adaptation et à l'adaptabilité	La publication du cadre normatif révisé est à venir.

BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2014-2015

TABLEAU 2 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES, AU REGARD DES SERVICES À LA POPULATION DE LA SOCIÉTÉ, DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION 2014-2017

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2014-2015	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Accès difficile aux services, pour les personnes handicapées	Dans la perspective d'améliorer les services offerts aux citoyens, proposer, s'il y a lieu, des solutions pour chaque plainte et éliminer ainsi les obstacles relatifs à l'accès des personnes handicapées aux services et aux documents publics de la Société.	Comptabiliser et traiter les plaintes reçues, et analyser et proposer des solutions aux unités administratives concernées, s'il y a lieu.	En continu	En cours	Nombre de plaintes comptabilisées et traitées	0 plainte reçue	Aucune plainte n'a été formulée au sujet de l'accès des personnes handicapées aux documents et aux services offerts, en 2014-2015.
Accessibilité déficiente des documents téléchargeables se trouvant sur le site Web de la Société	Améliorer l'accessibilité de ces documents.	Adapter les documents téléchargeables se trouvant sur le site Web de la Société de manière à ce qu'ils soient conformes au standard gouvernemental relatif à l'accessibilité de tels documents.	En continu	En cours	Nombre de documents téléchargeables adaptés	6 documents	Titre des documents : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Le logement au Nunavik;</i> • <i>Rapport annuel de gestion 2012-2013;</i> • <i>Rapport annuel de gestion 2013-2014;</i> • <i>Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées;</i> • <i>L'habitation en bref 2014;</i> • <i>L'influence du milieu HLM public sur la participation à des mesures actives d'emploi et la présence à l'assistance sociale.</i>
Faible diffusion de l'information sur les interventions de la SHQ qui concernent les personnes handicapées ou sur celles qui ont été rendues possibles grâce à ses programmes	Informar les personnes handicapées des programmes et des interventions les concernant.	Rédiger et publier des articles sur des sujets et des interventions qui concernent les personnes handicapées dans le magazine Web <i>Espace Habitat</i> et sur le site Web de la Société.	En continu	En cours	Nombre d'articles rédigés et publiés	4 articles	Titre des articles : <ul style="list-style-type: none"> • « <i>Un concours pour améliorer la qualité de vie des aînés</i> » (<i>Espace Habitat</i>); • « <i>Prix Habitat novateur pour aînés : un premier concours québécois né d'une initiative internationale</i> » (<i>Espace Habitat</i>); • « <i>Favoriser l'autonomie des aînés permet à la société d'économiser</i> » (<i>médias traditionnels et site Web de Protégez-vous</i>); • « <i>Quand épanouir rime avec autonomie</i> » (<i>médias traditionnels</i>).

BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2014-2015

TABEAU 3 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES, AU REGARD DU PERSONNEL DE LA SOCIÉTÉ, DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION 2014-2017

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2014-2015	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Difficulté d'augmenter la proportion des personnes handicapées au sein du personnel de la Société	Augmenter la proportion des personnes handicapées au sein du personnel de la Société.	Au moment de pourvoir des postes, communiquer avec l'ensemble des personnes handicapées dont les noms figurent sur des listes de déclaration d'aptitudes.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre de personnes handicapées ayant été jointes	40 personnes	Le système de gestion des listes de déclaration d'aptitudes procède à l'extraction aléatoire de candidatures, dont celles de personnes handicapées. Toutes les personnes handicapées dont la candidature a été extraite ont été jointes.
		Adapter les moyens d'évaluation à la condition de chaque candidat, lors du processus de sélection en vue du recrutement d'un nouvel employé.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre de moyens d'évaluation adaptés	0 moyen	Aucune demande d'adaptation des moyens d'évaluation n'a été faite en 2014-2015.
		Adapter l'environnement et le poste de travail de la personne handicapée nouvellement recrutée.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre d'adaptations effectuées	0 adaptation	Aucune demande d'adaptation n'a été faite en 2014-2015.

BILAN D'AUTRES ACTIONS RÉALISÉES EN 2014-2015

En plus d'appliquer les mesures énoncées dans le plan d'action 2014-2017, la Société adhère pleinement aux principes d'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées. En tant que conseillère principale du gouvernement du Québec dans le domaine de l'habitation, la Société dispose de plusieurs programmes qui s'adressent aux personnes handicapées.

Concrètement, elle intervient depuis plusieurs années auprès de ces personnes pour leur permettre d'avoir accès à un logement adapté à leurs besoins et à prix abordable. Elle les soutient notamment à l'aide du Programme d'adaptation de domicile (PAD), de la Subvention pour l'adaptabilité du logement (SUAL) et de la Subvention pour adaptation de domicile (SAD). Ces interventions visent à éliminer ou à amoindrir les obstacles architecturaux auxquels les personnes handicapées se heurtent quotidiennement, dans leur logement.

En 2014-2015, ses interventions ont profité à plus de 53 000 personnes handicapées ou en légère perte d'autonomie.

Au 31 mars 2015, 2 863¹ logements (en voie de réalisation ou livrés) avaient reçu une subvention pour personne handicapée² par l'entremise des programmes AccèsLogis Québec et Logement abordable Québec – volet social et communautaire.

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

Un bilan du Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées sera également dressé pour les années 2015-2016 et 2016-2017. Le plan pourra être modifié ou bonifié au besoin.

1. Ce nombre comprend les logements habités par des personnes handicapées et ceux qui pourraient éventuellement l'être.

2. La subvention pour adaptabilité du logement (SUAL) et, dans certains cas, la subvention pour adaptation de domicile (SAD).

Les suppléments sont des documents publiés occasionnellement pour apporter un complément d'information à des publications produites par la Société d'habitation du Québec (SHQ).

La reproduction d'extraits est autorisée sans autre permission de la SHQ, à condition d'en mentionner la source.

Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées (2015), 14 p.

Produit par la Société d'habitation du Québec, ce document peut être téléchargé en format PDF à partir du site Web de la SHQ au www.habitation.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec, 2015





**BÂTISSONS
ENSEMBLE
DU MIEUX-VIVRE**
www.habitation.gouv.qc.ca



Société
d'habitation

Québec

