

INSTITUT
DE LA STATISTIQUE
DU QUÉBEC

www.stat.gouv.qc.ca

SCIENCE, TECHNOLOGIE ET INNOVATION

L'utilisation des technologies de pointe dans les entreprises au Québec

Rapport d'enquête



Québec 

Pour tout renseignement concernant l'ISQ
et les données statistiques dont il dispose,
s'adresser à :

Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec)
G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2401

ou

Téléphone : 1 800 463-4090
(sans frais d'appel au Canada et aux États-Unis)

Site Web : www.stat.gouv.qc.ca

Ce document n'est disponible qu'en version électronique.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
4^e trimestre 2016
ISBN 978-2-550-77342-9 (en ligne)

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2016

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation personnelle
est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.
www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm

Décembre 2016

Avant-propos

À l'ère de la mondialisation des marchés, tant économiques que financiers, les entreprises n'ont d'autres choix que de rester compétitives. Elles doivent sans cesse trouver des moyens pour accroître leur productivité, que ce soit en automatisant certains processus, en améliorant l'organisation du travail, en innovant ou en utilisant des technologies dites de pointe. Ces dernières sont multiples et servent notamment à la chaîne d'approvisionnement, aux communications et à la prise de décision.

C'est dans ce contexte que la mesure des technologies de pointe au sein des entreprises est nécessaire et c'est ce qui a été fait dans l'*Enquête sur les technologies de pointe, 2014* de Statistique Canada. Il s'agit de la première enquête à aborder une quarantaine de technologies de pointe auprès des entreprises de dix employés et plus des industries suivantes : foresterie et exploitation forestière, extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz, services publics, fabrication, commerce de gros, commerce de détail, transport et entreposage, et services professionnels, scientifiques et techniques. La dernière enquête menée sur le sujet date de 2007 et portait uniquement sur les établissements du secteur de la fabrication.

Le présent rapport dresse un portrait de l'étendue de l'utilisation des technologies de pointe dans les entreprises du Québec. En outre, il aborde l'utilisation des technologies émergentes et fait état de la situation sur certaines pratiques d'affaires et sur l'innovation.

Bonne lecture!

Stéphane Mercier

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'SM', written over a white background.

Directeur général

Cette publication a été réalisée par :

Marianne Bernier, économiste
Direction des statistiques économiques

Direction générale adjointe
aux statistiques économiques

Pierre Cauchon, directeur

Ont collaboré à la réalisation :

Danielle Laplante, édition de l'ouvrage
Esther Frève, révision linguistique
Anne-Marie Roy et Gabrielle Tardif, mise en page
Direction des communications

Entente de partenariat

Le suréchantillonnage d'entreprises québécoises de l'*Enquête sur les technologies de pointe, 2014* a été financé en vertu d'un partenariat fédéral-provincial comprenant l'Institut de la statistique du Québec, Industrie Canada et Développement économique Canada pour les régions du Québec et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation.

Pour tout renseignement concernant le contenu
de cette publication, communiquer avec :

Direction des statistiques économiques
Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 5T4

Téléphone : 418 691-2411 ou 1 800 463-4090

Signes conventionnels

..	Donnée non disponible
x	Donnée confidentielle
F	Donnée peu fiable
–	Néant ou zéro

Table des matières

INTRODUCTION	7
CHAPITRE 1 LES TECHNOLOGIES DE POINTE	9
CHAPITRE 2 LES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES	31
CHAPITRE 3 INNOVATION ET PRATIQUES D’AFFAIRES	35
CONCLUSION	51
ANNEXE 1 TABLEAUX SUPPLÉMENTAIRES	53
ANNEXE 2 NOTE MÉTHODOLOGIQUE	143

Introduction

Contexte et objectifs du projet

Les données présentées dans ce rapport d'enquête proviennent de l'*Enquête sur les technologies de pointe 2014* produite par Statistique Canada. Cette enquête fournit d'importants renseignements sur l'étendue de l'utilisation des technologies de pointe et des technologies émergentes dans les entreprises canadiennes, ainsi que sur les pratiques d'affaires et l'innovation.

L'Institut de la statistique du Québec a mis sur pied un partenariat pour le financement d'une augmentation de la taille de l'échantillon au Québec et l'accès à la portion québécoise des microdonnées de l'enquête. Les partenaires financiers de l'Institut sont : Industrie Canada, région du Québec, Développement économique Canada pour les régions du Québec et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation.

Organisation du rapport

Le rapport d'enquête sur l'utilisation des technologies de pointe est constitué de trois chapitres et de deux annexes. Le chapitre 1 porte sur l'utilisation des technologies de pointe, notamment sur les objectifs et les défis d'adoption ainsi que sur les dépenses en immobilisation. Plus précisément, les technologies de pointe abordées sont celles de maintenance du matériel, de chaîne d'approvisionnement et de logistique, d'informatique décisionnelle, de conception et de contrôle d'information, de traitement et de fabrication ainsi que les technologies de pointe vertes. Le deuxième chapitre traite de l'utilisation des technologies émergentes encore peu répandues dans les entreprises et dans la société en général. Elles incluent notamment les technologies de géomatique ou de géospatiale, les nanotechnologies, les biotechnologies et les bioproduits. Le troisième chapitre présente enfin d'autres moteurs de développement économique : l'innovation et les pratiques d'affaires avancées au sein des entreprises.

L'annexe 1 présente les tableaux détaillés de chaque sujet abordé dans le rapport. Les résultats sont, pour la plupart, ventilés selon la taille de l'entreprise en termes de nombre d'employés et selon le secteur industriel. L'annexe 2 explique les grandes caractéristiques de l'enquête.

Présentation des résultats

Les résultats détaillés de l'annexe 1 sur l'ensemble des entreprises de dix employés et plus au Québec ont été produits à partir de la portion québécoise de la base de microdonnées de l'*Enquête sur les technologies de pointe, 2014*. Ces données sont accompagnées de cote de précision et d'intervalles de confiance au niveau de 95 %. Les cotes de précision (A, B, C, D ou E) sont établies en fonction du coefficient de variation.

Cote de précision des résultats estimés

Symbole	Coefficient de variation	Signification
A	$\leq 5\%$	Excellente
B	$5\% < CV \leq 10\%$	Très bonne
C	$10\% < CV \leq 15\%$	Bonne
D	$15\% < CV \leq 25\%$	Passable
E	$> 25\%$	Faible

La comparaison des données entre elles, par exemple entre différentes tailles d'entreprise, a été effectuée à l'aide des intervalles de confiance. Cette méthode conclut à une différence significative lorsque les intervalles de confiance de deux estimations ne se chevauchent pas. Le seuil des intervalles de confiance a été fixé à 95 %.

Veuillez noter que les données ne peuvent être comparées avec celles de l'édition 2007 de l'*Enquête sur les technologies de pointe* de Statistique Canada. Les populations ciblées par les deux enquêtes, notamment l'unité statistique, ne sont pas identiques.

Les technologies de pointe

Ce chapitre dresse un portrait de l'utilisation de 41 technologies de pointe réparties dans quatre groupes distincts : la logistique, l'informatique décisionnelle, la conception et la fabrication et les technologies vertes. Il aborde également les objectifs et les obstacles d'utilisation, ainsi que les dépenses en immobilisation pour les technologies de pointe.

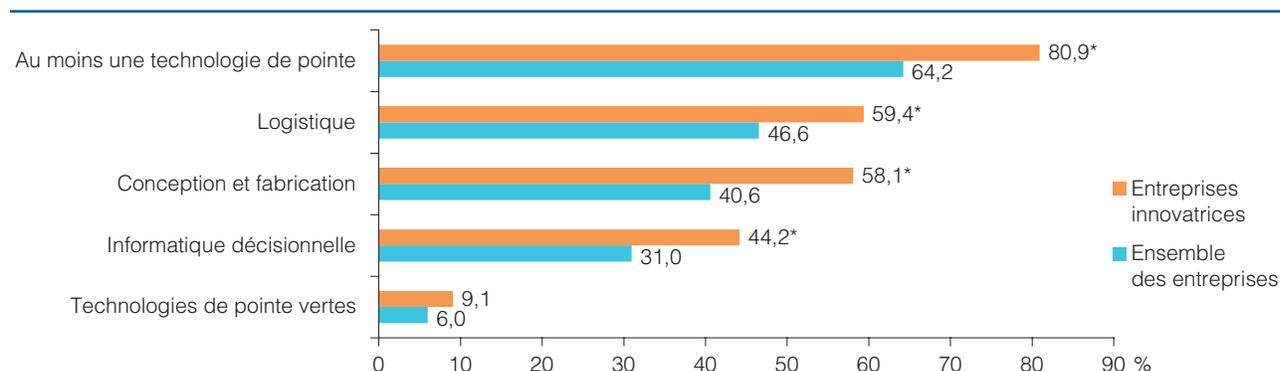
Les technologies de pointe vertes sont nettement moins utilisées que les autres technologies

Les deux-tiers des entreprises de dix employés et plus au Québec se servent d'au moins une technologie de pointe (64,2%). La catégorie la plus fréquemment adoptée est la logistique, ce qui comprend la manutention du matériel et la chaîne d'approvisionnement. Cette catégorie est utilisée par 46,6% des entreprises, tandis que quatre entreprises sur dix se servent d'au moins une technologie de conception et de fabrication (40,6%) et un peu plus de trois entreprises sur dix utilisent les technologies de pointe d'informatique décisionnelle (31,0%). Enfin, seulement 6,0% des entreprises utilisent des technologies de pointe vertes.

Les entreprises qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014 sont plus nombreuses en proportion à utiliser des technologies de pointe. À l'exception des technologies vertes, tous les groupes sont utilisés par une proportion d'entreprises innovatrices significativement plus élevée que dans l'ensemble de la population.

Figure 1.1

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe, Québec



* Indique que le taux est significativement différent entre les deux catégories d'entreprises.

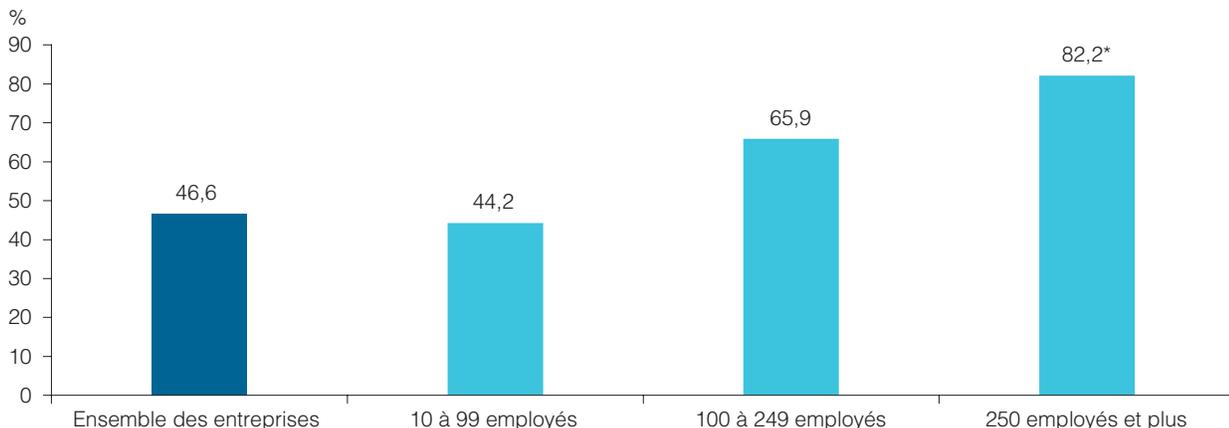
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Huit grandes entreprises sur dix utilisent des technologies de pointe de logistique

Le taux d'utilisation d'au moins une technologie de la manutention du matériel, de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique varie particulièrement selon la taille de l'entreprise en termes de nombre d'employés. Plus de huit entreprises sur dix parmi celles comptant 250 employés et plus en utilisent (82,2%), tandis que de leur côté, les petites entreprises de 10 à 99 employés présentent une proportion d'utilisatrices de 44,2% et celles de 100 à 249 employés, une proportion de 65,9%.

Figure 1.2

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon la taille de l'entreprise, Québec



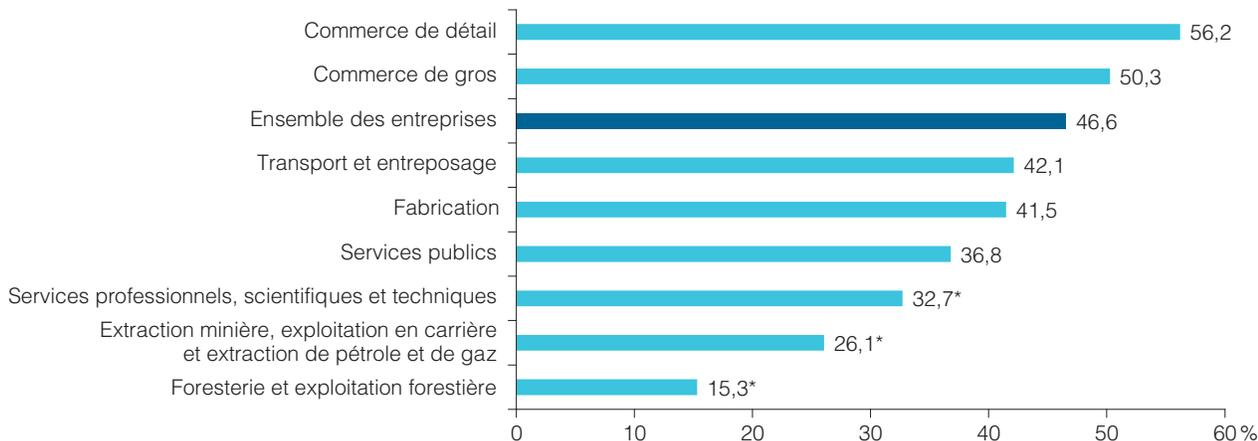
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Alors que plus de la moitié des entreprises utilisent des technologies de logistique dans le commerce de détail (56,2%), moins d'une entreprise sur six s'en sert dans l'industrie de la foresterie et de l'exploitation forestière (15,3%). Cette dernière industrie affiche d'ailleurs un taux significativement plus bas que l'ensemble des entreprises, tout comme le font l'extraction minière, l'exploitation en carrière et l'extraction de pétrole et de gaz (26,1%) et les services professionnels, scientifiques et techniques (32,7%). Par ailleurs, le taux d'utilisation de la fabrication s'élève à 41,5%, soit un taux en deçà de celui de l'ensemble des entreprises (46,6%).

Figure 1.3

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

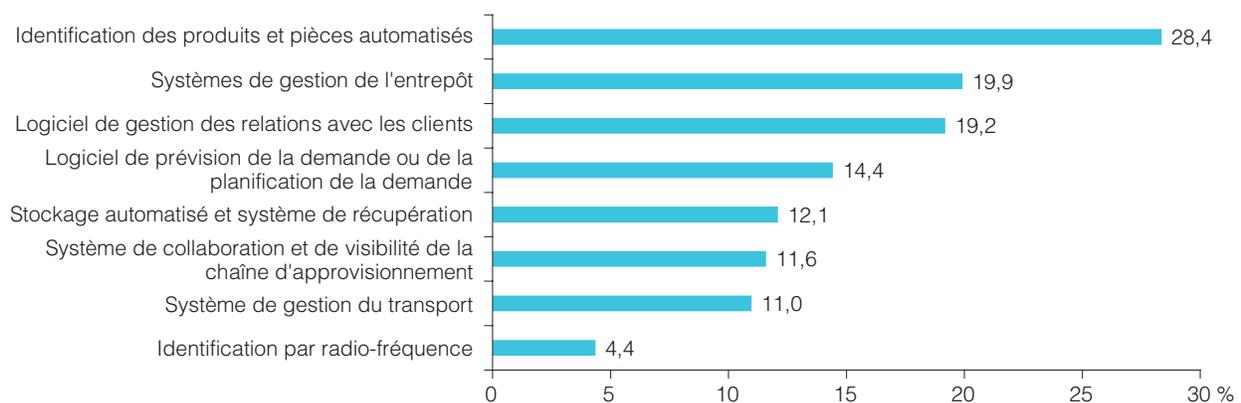
Près de la moitié des entreprises du commerce de détail utilisent l'identification des produits et pièces automatisés

Les technologies de pointe de la manutention du matériel, de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique visent notamment à faciliter la planification, la mise en œuvre et la circulation des biens et services de leur point d'origine à leur destination finale¹. En particulier, la technologie la plus utilisée est l'identification des produits et pièces automatisés (28,4 % des entreprises) qui comprend le codage à barres ou le QR (quick response). La proportion d'utilisation atteint même 60,2 % chez les entreprises de 250 employés et plus et 48,5 % dans le secteur du commerce de détail. À l'inverse, les industries de l'extraction minière, de l'exploitation en carrière et de l'extraction de pétrole et de gaz (11,8 %), du transport et de l'entreposage (11,8 %), des services publics (7,6 %) et des services professionnels, scientifiques et techniques (7,1 %) utilisent nettement moins cette technologie.

En deuxième et troisième position, le système de gestion de l'entrepôt (19,9 %) et les logiciels de gestion des relations avec les clients (19,2 %) sont, pour leurs parts, utilisés par une entreprise sur cinq. Le premier est particulièrement présent dans les entreprises de la fabrication du matériel, d'appareils et de composants électriques (34,6 %) et du commerce de gros (31,2 %), tandis que le taux d'utilisation des logiciels de gestion des relations avec les clients varie moins entre les secteurs industriels. Par ailleurs, les entreprises de 250 employés et plus se distinguent de l'ensemble des entreprises par un taux plus élevé pour toutes les technologies de logistique, à l'exception du stockage automatisé et du système de récupération (22,8 % des grandes entreprises).

Figure 1.4

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le type de technologies, Québec



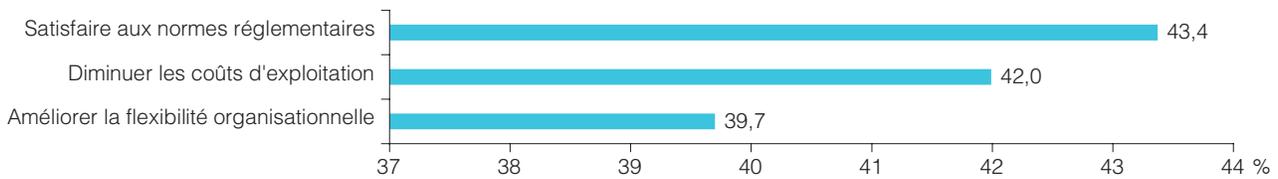
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

1. Le Quotidien de Statistique Canada, 11 décembre 2015.

Autour de quatre entreprises sur dix affirment avoir atteint ou même dépassé leurs objectifs de satisfaire aux normes réglementaires (43,4%), de diminuer les coûts d'exploitation (42,0%) et d'améliorer la flexibilité organisationnelle (39,7%). Plutôt différents l'un de l'autre, il s'agit des trois objectifs qui reviennent le plus souvent parmi l'ensemble des entreprises qui utilisent au moins un type de technologie de pointe de la logistique. Dans le secteur de la fabrication, l'amélioration des procédés de production constitue le défi réussi le plus fréquemment mentionné (60,4%), alors qu'il arrive au sixième rang dans l'ensemble des entreprises (35,6%).

Figure 1.5

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation des technologies de pointe de logistique, trois principaux objectifs, Québec



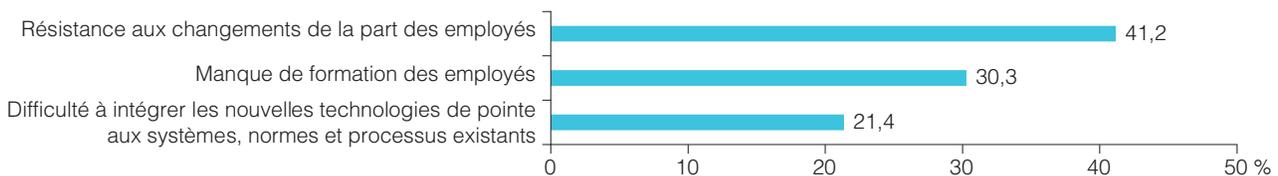
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les principaux obstacles d'utilisation touchent la main-d'œuvre

La résistance des employés aux changements est l'obstacle mentionné par la plus grande proportion d'entreprises utilisatrices (41,2%), suivie du manque de formation des employés (30,3%) et de la difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants (21,4%). La difficulté à recruter du personnel qualifié a été mentionnée par une entreprise sur sept, mais cet obstacle touche près de la moitié des entreprises de la fabrication de meubles et de produits connexes (47,3%) et de matériel de transport (47,1%). En fait, l'ensemble de la fabrication (26,1%) affiche une proportion significativement plus élevée d'entreprises qui affirment avoir rencontré ce défi lors de l'adoption des technologies de pointe de la manutention du matériel, de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique que ce que l'on observe dans l'ensemble des entreprises (14,6%). Enfin, environ le tiers des entreprises affirment n'avoir rencontré aucun obstacle d'utilisation (31,8%).

Figure 1.6

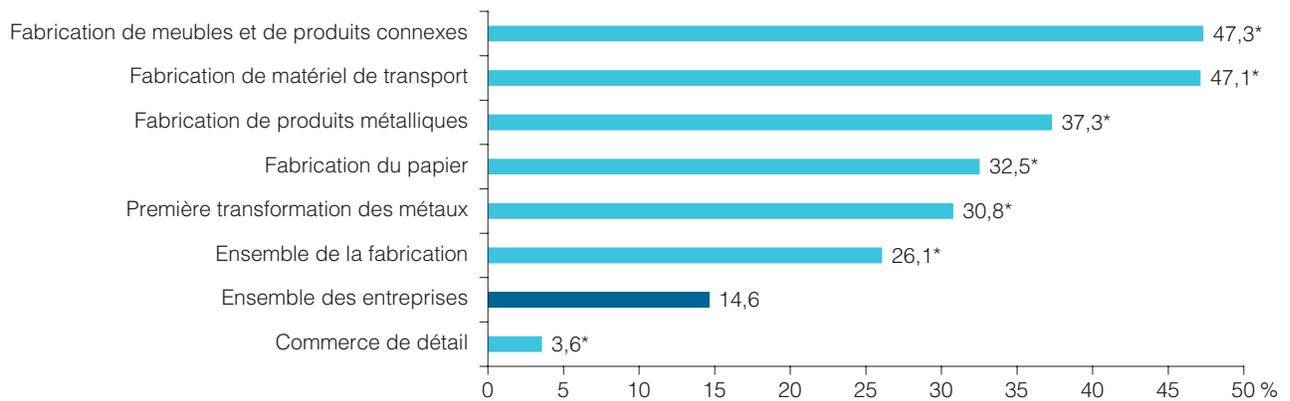
Part des entreprises selon les défis d'utilisation des technologies de pointe de logistique, trois principaux défis, Québec



Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Figure 1.7

Part des entreprises qui ont rencontré de la difficulté à recruter du personnel qualifié, industries sélectionnées, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les mesures prises pour faire face aux obstacles d'utilisation mentionnés par les entreprises vont notamment de la prime au rendement (3,3 %) à l'offre d'une formation adaptée aux besoins de l'organisation (48,6 %). Cette dernière mesure est même adoptée par 70,1 % des grandes entreprises et 73,2 % des fabricants du papier qui utilisent au moins un type de technologie de pointe de la logistique et qui ont rencontré des obstacles d'utilisation. Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme figure au deuxième rang, avec une proportion d'entreprises s'élevant à 34,1 %. Par ailleurs, on remarque que face aux défis rencontrés, les entreprises ont plus tendance à recourir aux organismes professionnels (13,0 %) qu'aux différents paliers gouvernementaux (5,2 %).

Figure 1.8

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de logistique, selon le type de mesure, Québec

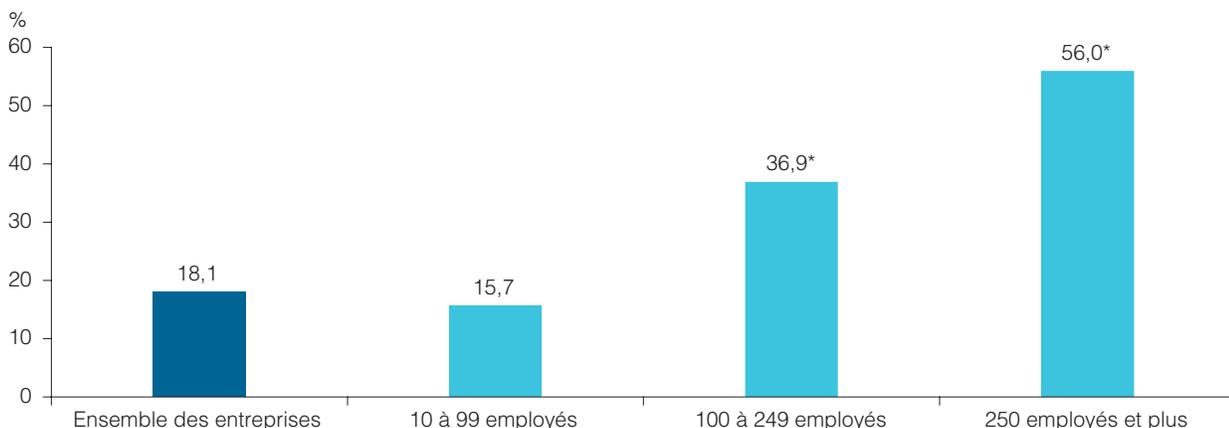


Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Entre 2012 et 2014, la part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour des technologies de logistique se chiffre à 18,1 % dans l'ensemble des entreprises du Québec. La proportion est de 15,7 % chez les entreprises de 10 à 99 employés et atteint respectivement 36,9 % et 56,0 % chez celles de 100 à 249 employés et celles de 250 employés et plus. Elle est également significativement plus élevée que dans l'ensemble des secteurs dans les entreprises de la fabrication de produits chimiques (34,4 %) et celles des services publics (30,0 %).

Figure 1.9

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour des technologies de pointe de logistique entre 2012 et 2014, selon la taille de l'entreprise, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

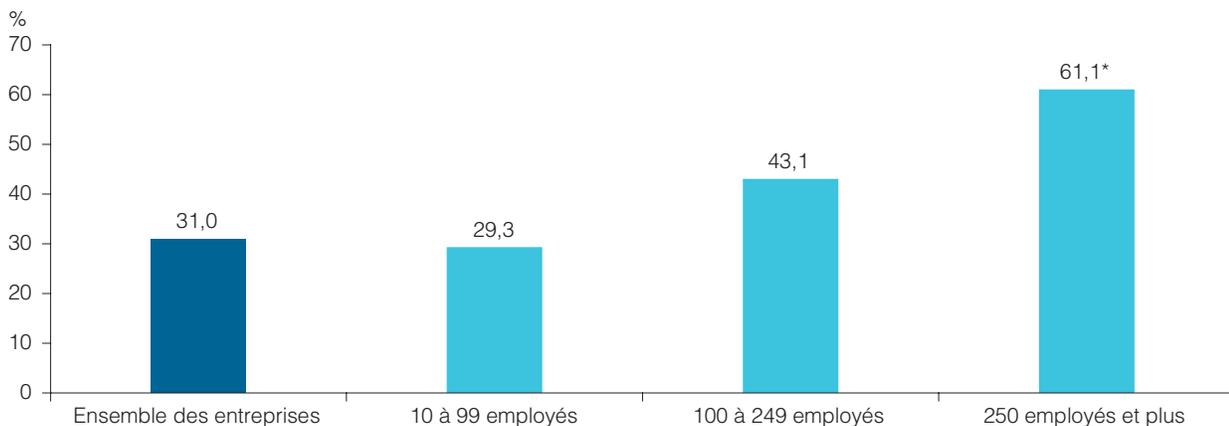
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Le taux d'utilisation de l'informatique décisionnelle varie entre les sous-secteurs de la fabrication

Au total, 31,0 % des entreprises se servent d'au moins une technologie d'informatique décisionnelle, dont le but est notamment de recueillir, traiter, valider et analyser des données à l'appui du processus de prise de décisions². La proportion d'entreprises utilisatrices passe de 29,3 % chez les 10 à 99 employés, à 43,1 % chez les 100 à 249 employés et finalement à 61,1 % chez les entreprises de 250 employés et plus.

Figure 1.10

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon la taille de l'entreprise, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

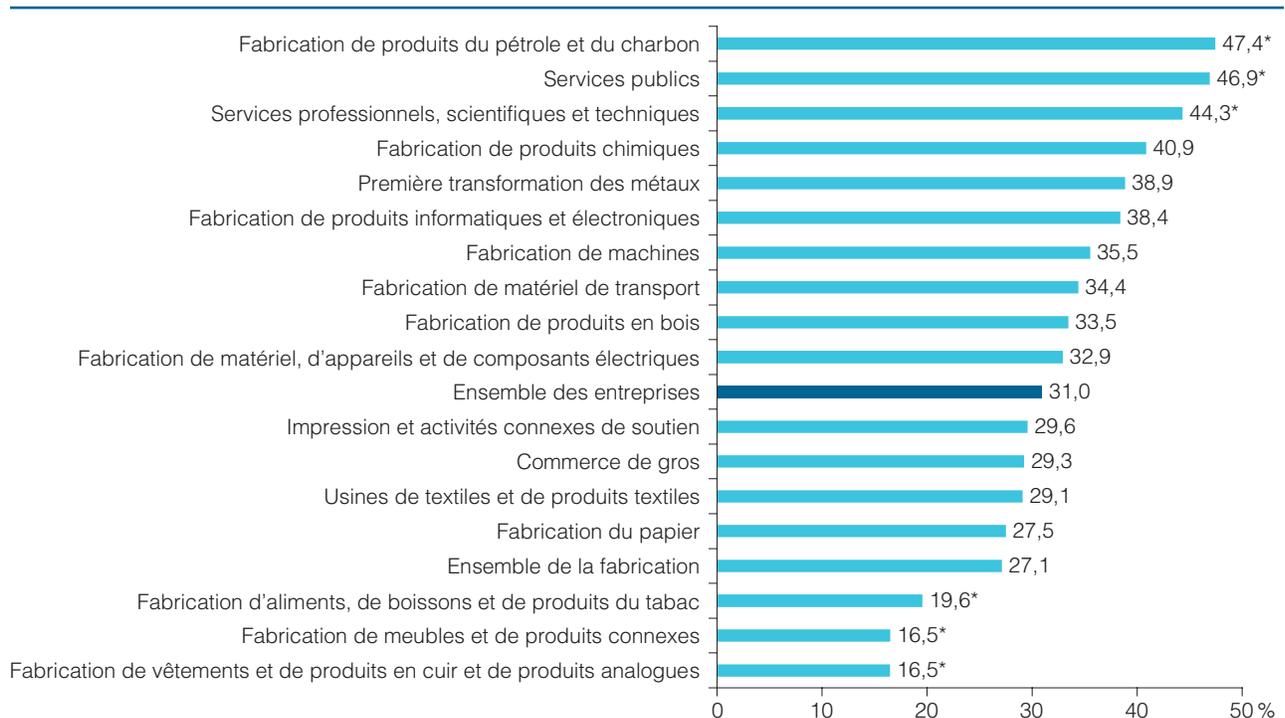
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

2. Le Quotidien de Statistique Canada, 11 décembre 2015.

Les entreprises de la fabrication de produits du pétrole et du charbon (47,4 %), des services publics (46,9 %) et des services professionnels, scientifiques et techniques (44,3 %), trois secteurs assez différents l'un de l'autre, affichent les proportions les plus élevées. C'est d'ailleurs le groupe de technologie de pointe le plus fréquemment adopté dans les deux derniers secteurs. À l'inverse, ce sont trois industries de la fabrication qui affichent les plus faibles proportions : la fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (19,6 %), la fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues (16,5 %) et la fabrication de meubles et de produits connexes (16,5 %).

Figure 1.11

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le secteur industriel, industries sélectionnées, Québec



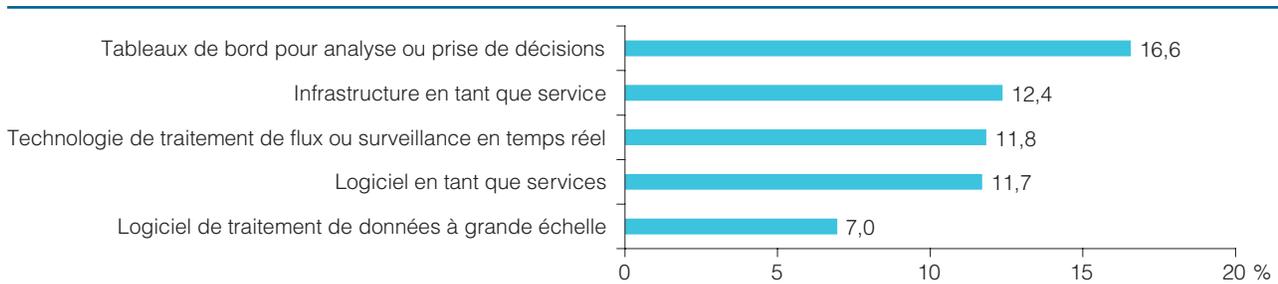
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les tableaux de bord de la direction aux fins d'analyse et de prise de décision sont la technologie d'informatique décisionnelle la plus couramment utilisée dans les entreprises (16,6%), suivie de l'infrastructure en tant que service (12,4%). Ce dernier (IaaS) constitue une forme d'informatique en nuage, tout comme le logiciel en tant que service (SaaS) utilisé par 11,7% des entreprises. En outre, 11,8% des entreprises se servent des technologies de traitement de données ou de surveillance en temps réel et 7,0% d'un logiciel de traitement de données à grande échelle comme le logiciel Hadoop.

Figure 1.12

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type de technologies, Québec

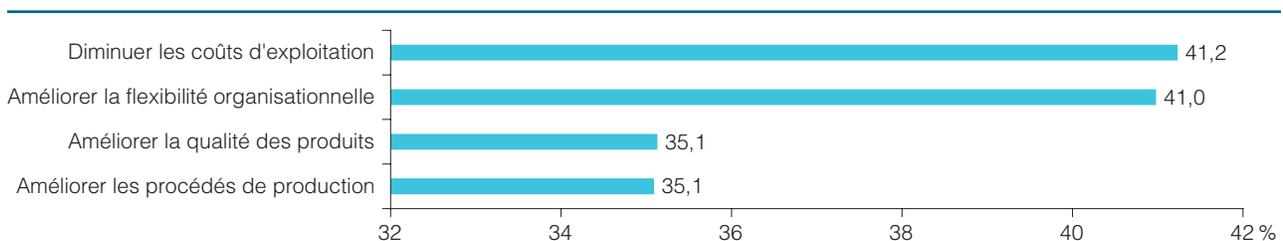


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les objectifs d'utilisation réussis qui reviennent le plus souvent pour l'adoption d'au moins une technologie d'informatique décisionnelle sont la réduction des coûts d'exploitation (41,2% des entreprises l'ont mentionné) et l'amélioration de la flexibilité organisationnelle (41,0%). En effet, on peut penser qu'informatiser une entreprise la rendra davantage efficace. Par ailleurs, l'amélioration de la qualité des produits et des procédés de production ont été mentionnées par 35,1% des entreprises. Ce dernier objectif est particulièrement réussi chez les entreprises manufacturières où plus de la moitié mentionnent l'avoir atteint ou dépassé (56,9%). En particulier, cinq sous-secteurs de la fabrication enregistrent une proportion significativement plus élevée que dans l'ensemble des entreprises : la fabrication du papier (69,0%), la fabrication de meubles et de produits connexes (67,0%), la fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (66,9%), les usines de textiles et de produits textiles (65,6%) et la fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques (64,9%).

Figure 1.13

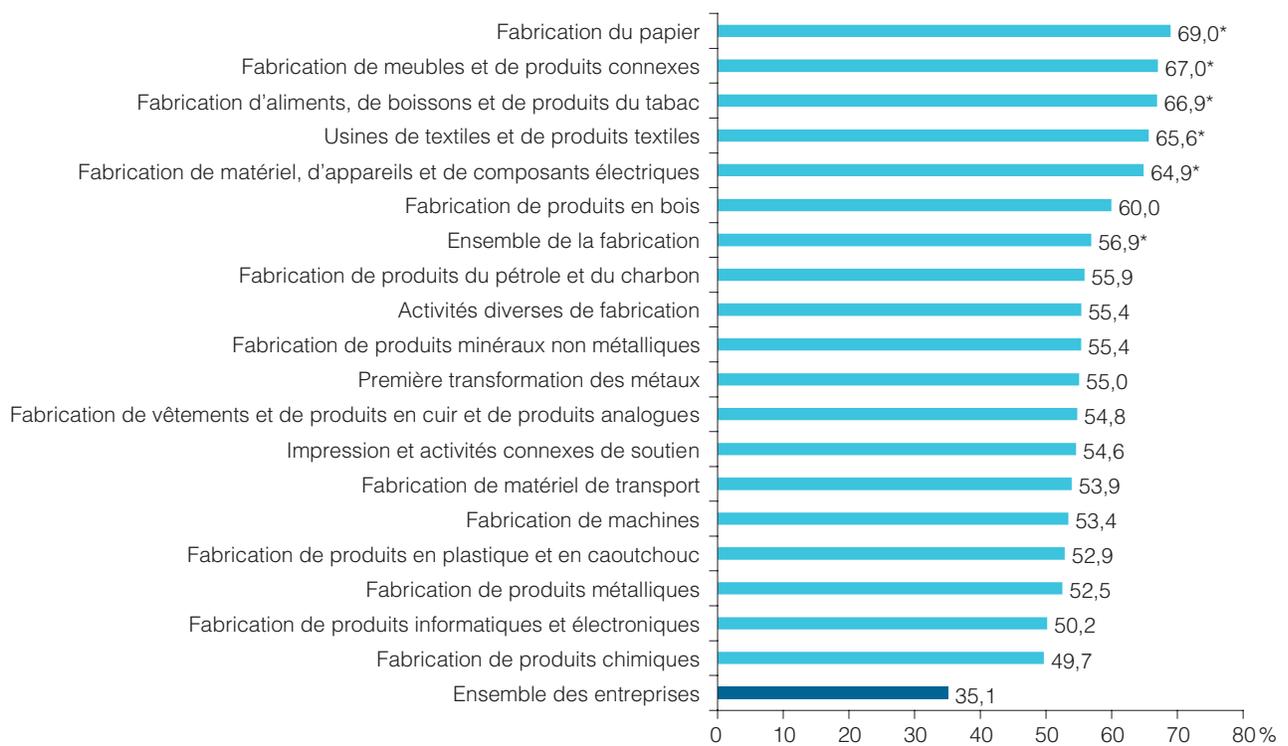
Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation, quatre principaux objectifs sélectionnés, Québec



Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Figure 1.14

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui ont atteint ou dépassé l'objectif d'améliorer les procédés de production, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

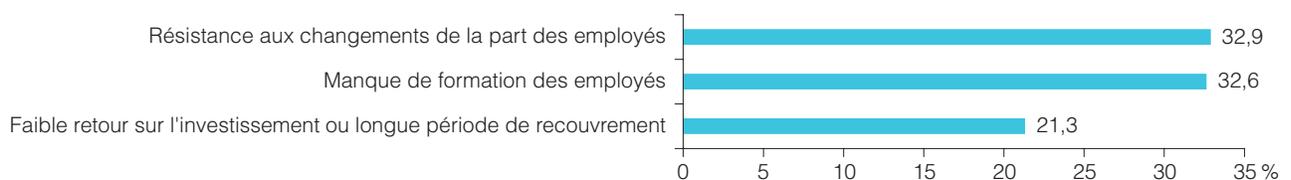
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

L'offre de formation adaptée aux employés est une mesure fréquente pour réduire les obstacles d'utilisation de l'informatique décisionnelle

Les deux défis d'utilisation mentionnés par le grand nombre d'entreprises qui utilisent les technologies de pointe d'informatique décisionnelle sont la résistance aux changements de la part des employés (32,9%) et le manque de formation des employés (32,6%). Ces deux obstacles assez liés sont également les mêmes que pour les technologies de logistique, mais le troisième est différent : 21,3% des entreprises ont mentionné le faible retour sur l'investissement comme embûche majeure. Il s'agit d'une raison monétaire qui va à l'encontre de l'objectif de réduire les coûts d'exploitation.

Figure 1.15

Part des entreprises selon les défis d'utilisation des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, trois principaux défis, Québec



Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Près des trois quarts des entreprises de 250 employés et plus qui utilisent les technologies d'informatique décisionnelle et qui ont rencontré des obstacles ont offert de la formation adaptée aux besoins de l'organisation (72,6%) pour faciliter l'adoption. Dans l'ensemble des entreprises, la proportion se chiffre à 52,0%, ce qui place la mesure au premier rang. Le recrutement au niveau des collèges et des universités est pratiqué par 7,3%, et la proportion varie grandement entre les différents secteurs industriels. De fait, le secteur de la fabrication (14,2%), et plus particulièrement la fabrication de produits métalliques (31,2%), de matériel de transport (30,1%), du papier (22,1%) et la première transformation des métaux (21,8%), se tournent davantage vers le milieu scolaire que l'ensemble des entreprises. Par ailleurs, plus du quart des entreprises de la fabrication de produits du pétrole et du charbon (28,7%) et de l'industrie du transport et de l'entreposage (26,9%) ont adopté la prime au rendement, alors que dans l'ensemble des secteurs industriels, 6,0% l'ont fait.

Figure 1.16

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type de mesure, Québec

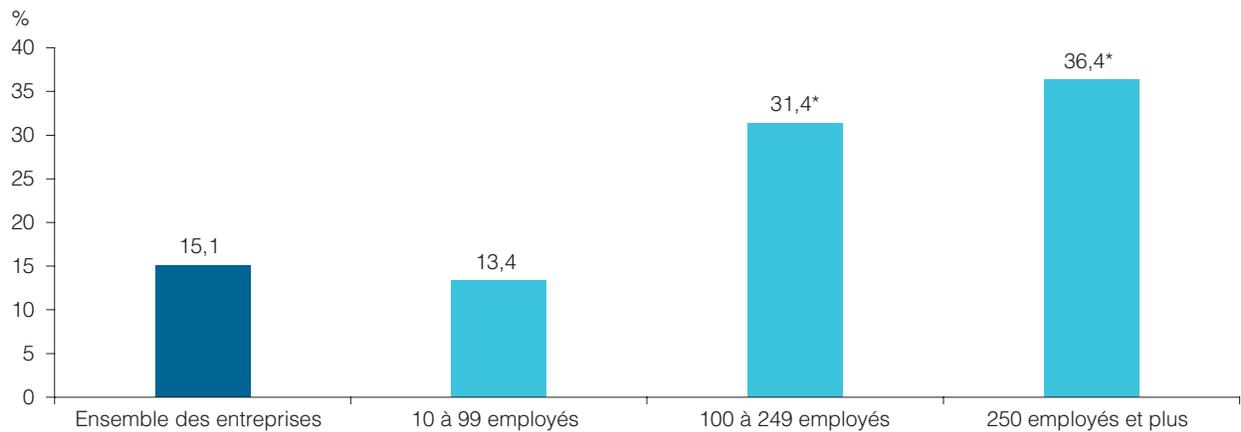


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La proportion d'entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisation entre 2012 et 2014 pour des technologies de pointe d'informatique décisionnelle se chiffre à 15,1 % dans l'ensemble des entreprises du Québec. La proportion est de 13,4 % chez les entreprises de 10 à 99 employés, et elle est significativement plus élevée dans les entreprises plus grandes : 31,4 % chez celles de 100 à 249 employés et 36,4 % chez celles de 250 employés et plus. Elle est également strictement plus importante dans la fabrication de produits du pétrole et du charbon (31,2 %) et dans les services professionnels, scientifiques et techniques (27,9 %), alors que seulement 0,8 % des entreprises de la foresterie et de l'exploitation forestière ont investi dans ce groupe de technologies.

Figure 1.17

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour des technologies de pointe d'informatique décisionnelle entre 2012 et 2014, selon la taille de l'entreprise, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

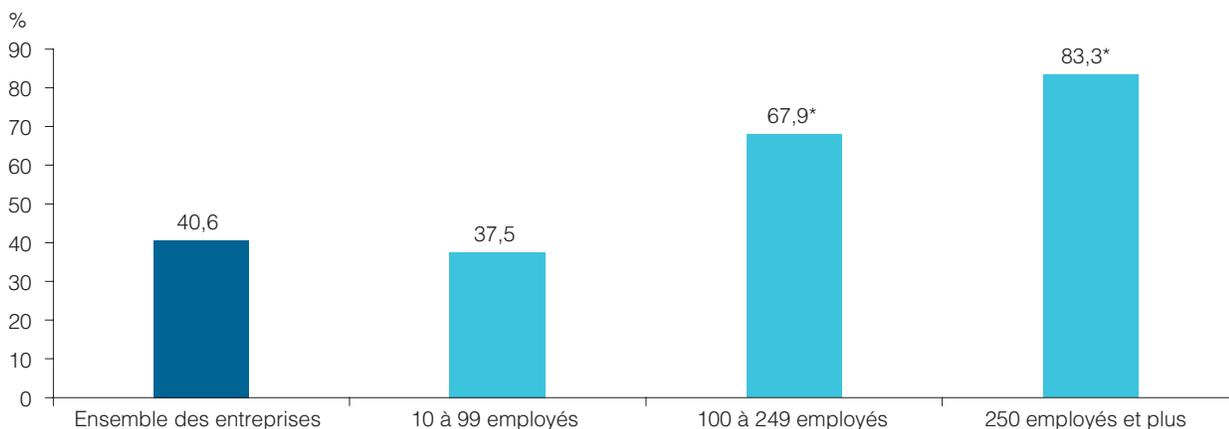
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La grande majorité des entreprises de 250 employés et plus sur dix se servent des technologies de conception et de fabrication

Quatre entreprises sur dix utilisent au moins une technologie de traitement et de fabrication ou de conception et de contrôle d'information (40,6 %). Le taux d'utilisation est d'autant plus grand que l'entreprise est grande : il est de 37,5 % chez les petites, 67,9 % chez les moyennes et atteint même 83,3 % chez les entreprises de 250 employés et plus. Il s'agit du groupe de technologies de pointe le plus utilisé chez les moyennes et grandes entreprises, tout juste devant celles de logistique.

Figure 1.18

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon la taille de l'entreprise, Québec



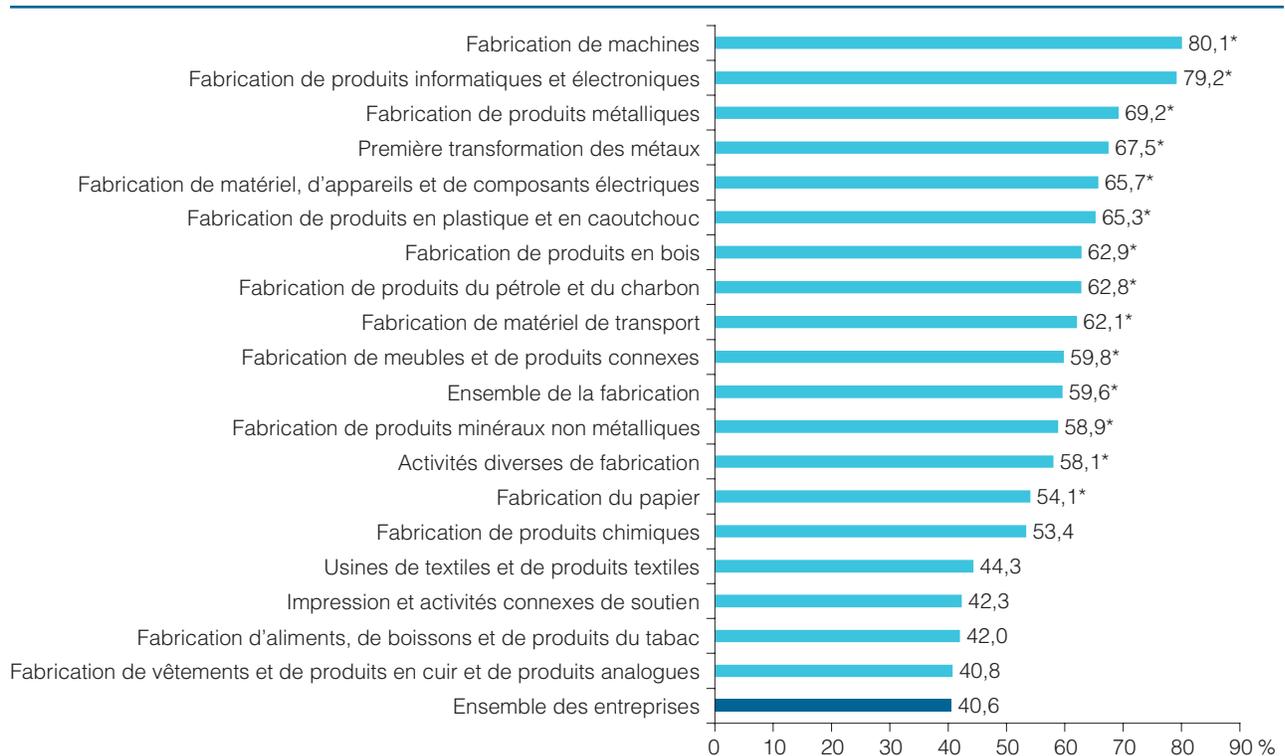
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La part des entreprises qui se servent des technologies de conception et de fabrication varie grandement selon le secteur industriel : on observe un écart de presque 60 points de pourcentage entre la plus faible et la plus forte proportion d'entreprises utilisatrices et d'environ 40 points entre celles de la fabrication. L'ensemble de la fabrication affiche d'ailleurs un taux d'utilisation de 59,6 %, soit significativement plus élevé que celui de l'ensemble des entreprises (40,6 %). En particulier, la fabrication de machines (80,1 %) et la fabrication de produits informatiques et électroniques (79,2 %) affichent les taux les plus importants, tandis que la fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues (40,8 %) a la plus petite proportion dans le secteur manufacturier.

Figure 1.19

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

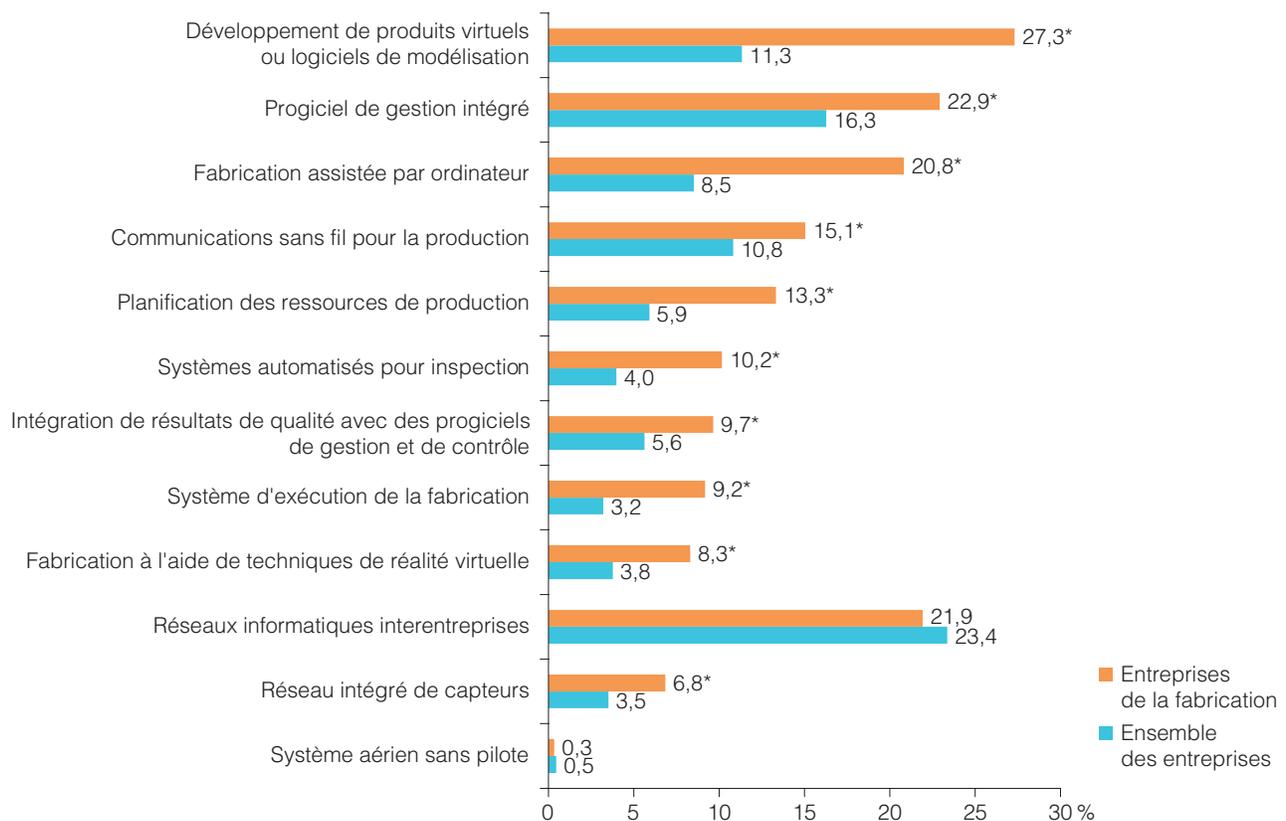
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les technologies de conception et de contrôle d'information sont plus fréquentes que celles de traitement et de fabrication

Le groupe de technologies de pointe de conception et de contrôle d'information regroupe deux grandes catégories de technologies : celle qui touche à la conception et au contrôle d'information et celle qui concerne le traitement et la fabrication. La première catégorie comporte plusieurs technologies avancées encore peu utilisées comme le système aérien sans pilote, par exemple le drone (0,5%). La technologie de conception et de contrôle d'information la plus fréquemment adoptée est les réseaux informatiques interentreprises comme un extranet ou l'échange électronique de données (23,4%). À cela s'ajoutent le progiciel de gestion intégré (16,3%), le développement de produits virtuels ou les logiciels de modélisation (11,3%) et les communications sans fil pour la production (10,8%). Dans l'ensemble de la fabrication, le développement de produits virtuels ou les logiciels de modélisation trônent en haut de la liste avec une proportion d'entreprises utilisatrices de 27,3%. Ces technologies qui regroupent notamment la conception assistée par ordinateur (CAO), l'ingénierie assistée par ordinateur (IAO) et la fabrication assistée par ordinateur (CAM) sont mêmes utilisées par plus de la moitié des entreprises de la fabrication de machines (54,0%) et la fabrication de produits informatiques et électroniques (51,2%).

Figure 1.20

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de contrôle d'information, Québec



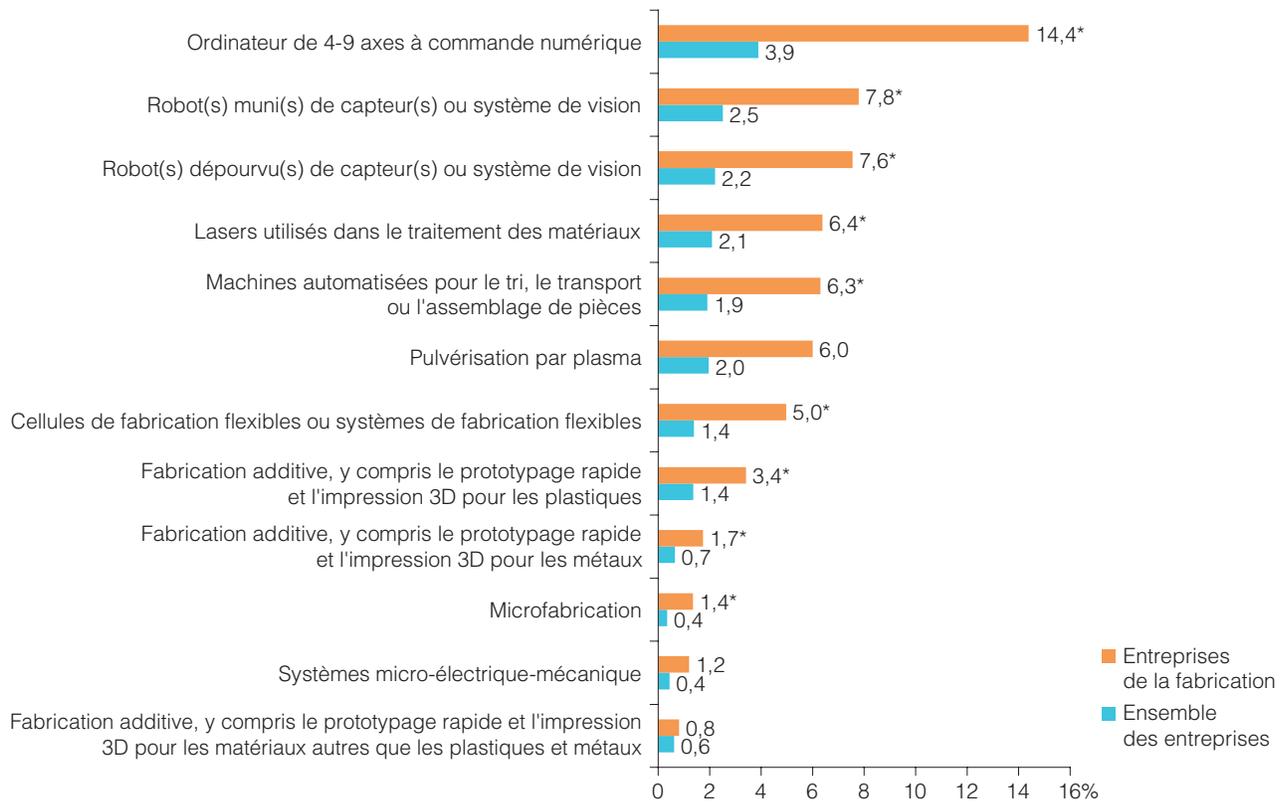
* Indique que le taux se distingue entre les deux regroupements d'entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Tout comme les technologies de conception et de contrôle d'information, celles de traitement et de fabrication concernent davantage les entreprises manufacturières. Au total, 14,4 % des entreprises utilisent un ordinateur à 4-9 axes à commande numérique, tandis que dans l'ensemble des entreprises, la proportion est de 3,9 %. Dans l'ensemble de la population, toutes les autres technologies sont adoptées par moins de 3 % des entreprises, alors que les robots munis ou dépourvus de capteurs ou systèmes de vision figurent se trouvent respectivement dans 7,8 % et 7,6 % des entreprises de la fabrication.

Figure 1.21

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de traitement et de fabrication, Québec



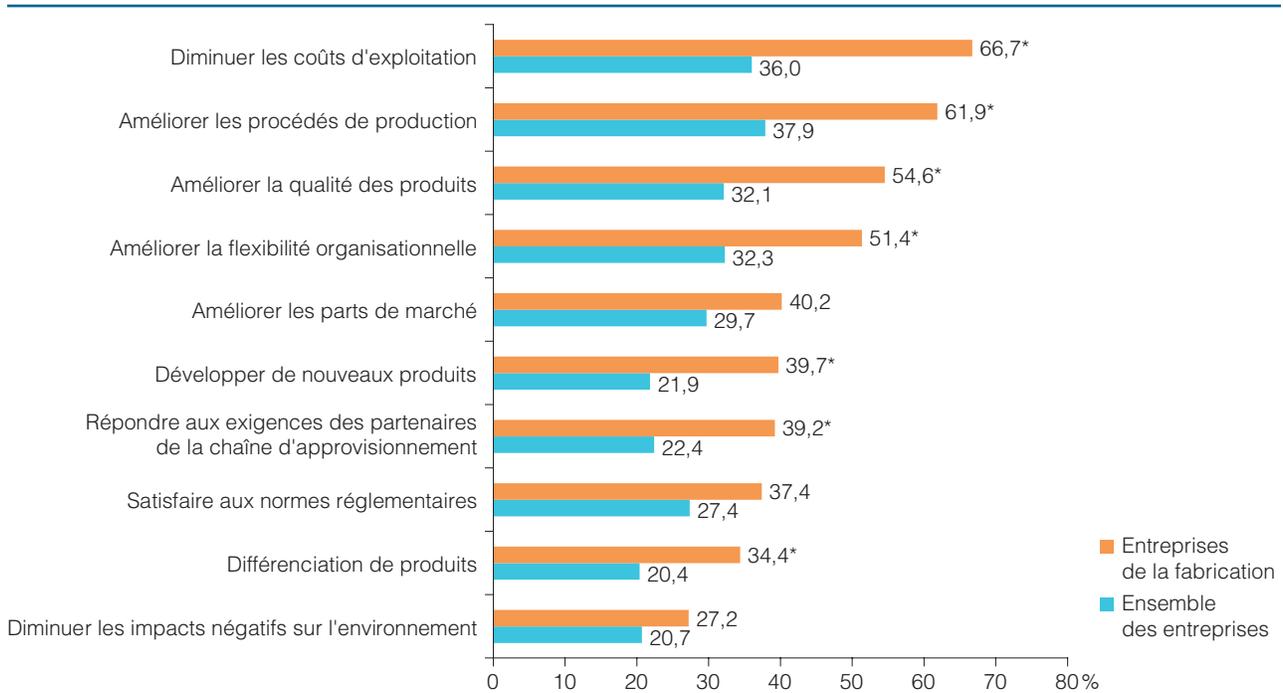
* Indique que le taux se distingue entre les deux regroupements d'entreprises.
 Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les objectifs d'utilisation sont plus particulièrement atteints ou dépassés dans les grandes entreprises relativement à l'ensemble des entreprises

Les trois visées atteintes ou dépassées de l'adoption des technologies de conception et de fabrication qui reviennent le plus souvent sont les mêmes que ceux des technologies de pointe d'informatique décisionnelle : l'amélioration des procédés de production (37,9%), la diminution des coûts d'exploitation (36,0%) et l'amélioration de la flexibilité organisationnelle (32,3%). Les entreprises de 250 employés et plus affichent des proportions significativement plus élevées pour sept objectifs d'utilisation sur dix. En effet, ce sont les deux-tiers des entreprises de 250 employés et plus qui ont diminué leurs coûts et on observe le même phénomène pour l'amélioration des procédés de production (61,9%), de la qualité des produits (54,6%), de la flexibilité organisationnelle (51,4%), pour le développement de nouveaux produits (39,7%), la réponse adéquate aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement (39,2%) et la différenciation des produits (34,4%).

Figure 1.22

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon l'objectif, Québec



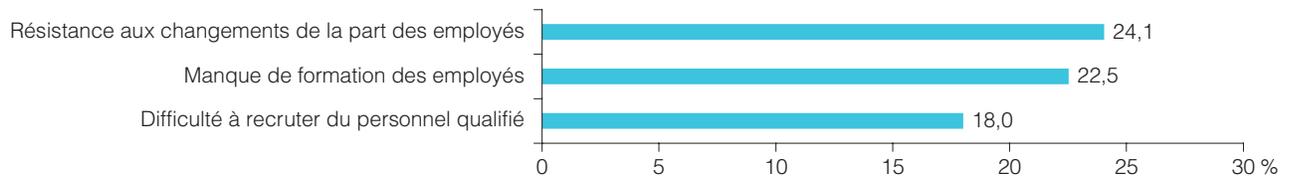
* Indique que le taux se distingue entre les deux regroupements d'entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Tout comme pour les technologies de pointe de la logistique et de l'informatique décisionnelle, les deux obstacles mentionnés par le plus grand nombre d'entreprises touchent le capital humain : la résistance aux changements de la part des employés (24,1 %) et le manque de formation des employés (22,5 %). La difficulté à recruter du personnel qualifié est particulièrement importante dans le secteur de la fabrication (32,1 %), notamment dans la fabrication de meubles et de produits connexes (50,6 %), la fabrication de matériel de transport (45,0 %) et la fabrication de produits métalliques (42,4 %).

Figure 1.23

Part des entreprises selon les défis d'utilisation des technologies de pointe de conception et de fabrication, trois principaux défis, Québec

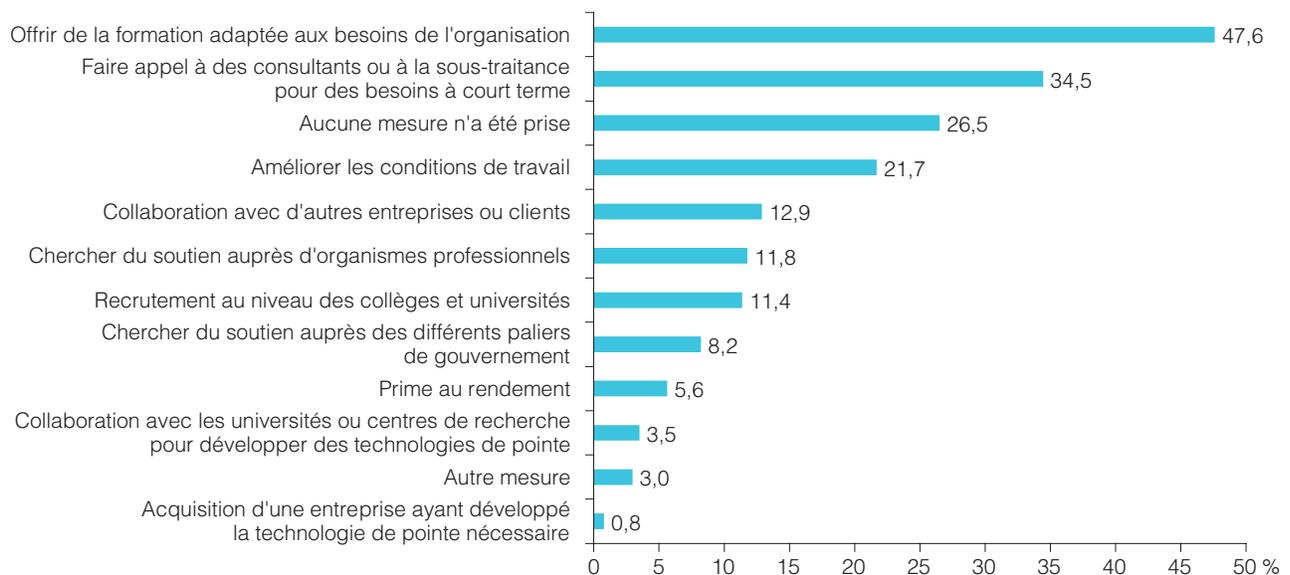


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Presque la moitié des entreprises ont offert de la formation adaptée aux besoins de l'organisation pour aider les employés à adopter les technologies de pointe de conception et de fabrication (47,6 %). Faire appel à l'externe est également une mesure particulièrement adoptée (34,5 %), tout comme ce qu'on observe pour les autres groupes de technologies de pointe. La recherche de soutien auprès des différents paliers gouvernementaux a été mise en place par 8,2 % des entreprises, et plus particulièrement par environ le quart des entreprises de la fabrication de machines (27,8 %) et de produits du pétrole et du charbon (24,5 %).

Figure 1.24

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication, Québec

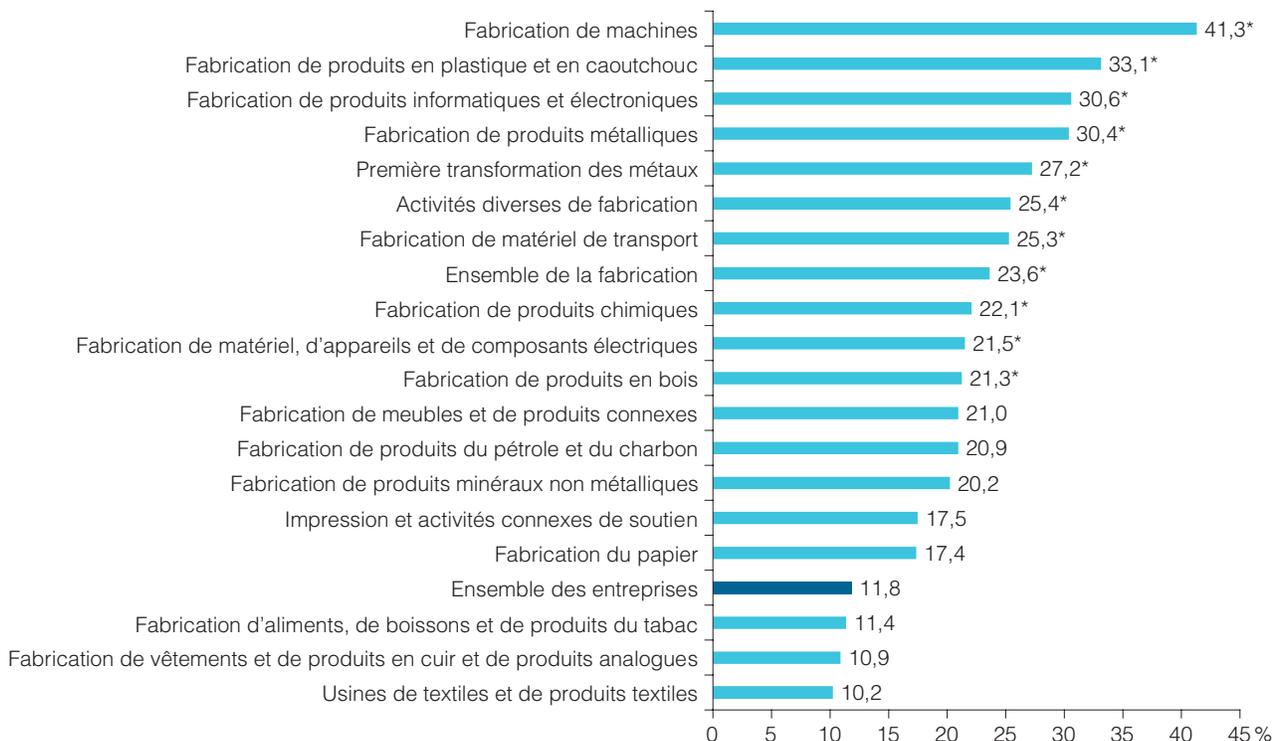


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La proportion d'entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour les technologies de pointe de la conception et du contrôle d'information ou du traitement et de la fabrication se chiffre à 11,8 %, et dans le secteur de la fabrication, la proportion atteint 23,6 %. Cela est cohérent avec le taux d'utilisation de ces technologies qui est également plus élevé dans les entreprises manufacturières. De la même façon, c'est la fabrication de machines (41,3 %) qui présente la plus forte proportion d'entreprises à avoir effectué ce type de dépenses entre 2012 et 2014.

Figure 1.25

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour des technologies de pointe de conception et de fabrication entre 2012 et 2014, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

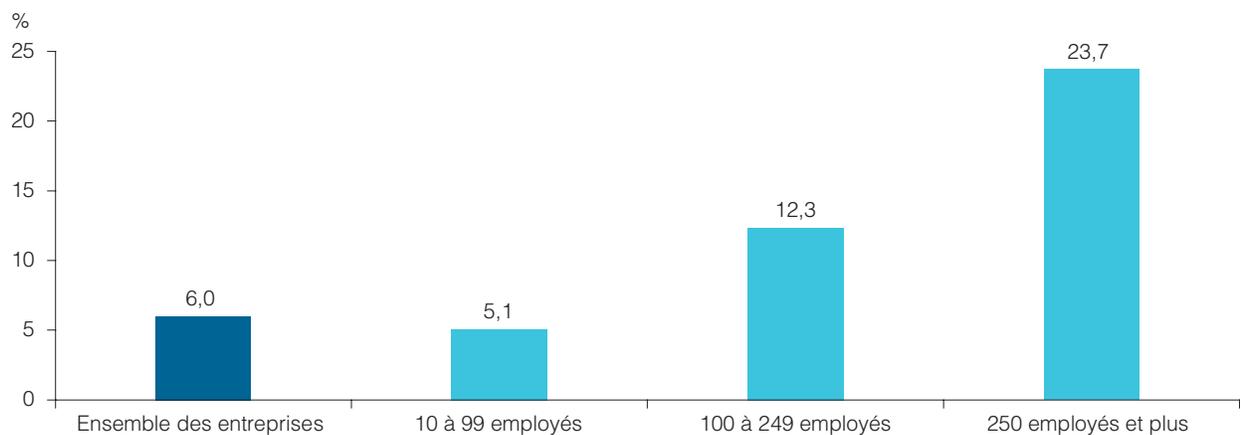
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Le quart des entreprises de la fabrication de produits du pétrole et du charbon utilisent les technologies de pointe vertes

Le Part des entreprises qui se servent de technologies de pointe vertes est de 6,0 %. Il s'agit d'un taux nettement moindre que pour les autres groupes : 46,6 % pour la logistique, 40,6 % pour la conception et la fabrication et 31,0 % pour l'informatique décisionnelle. Tout comme ces technologies, la proportion d'entreprises utilisatrices varie selon la taille et le secteur industriel. Ainsi, 23,7 % des entreprises de 250 employés et plus adoptent ces technologies, contre 5,1 % des entreprises de 10 à 99 employés et 12,3 % des entreprises de 100 à 249 employés. Les entreprises manufacturières (12,0 %) affichent un taux d'utilisation significativement plus élevé que celui de l'ensemble des entreprises (6,0 %) et c'est par ailleurs la fabrication de produits du pétrole et du charbon (26,1 %) et du papier (21,1 %) qui enregistrent les plus fortes proportions.

Figure 1.26

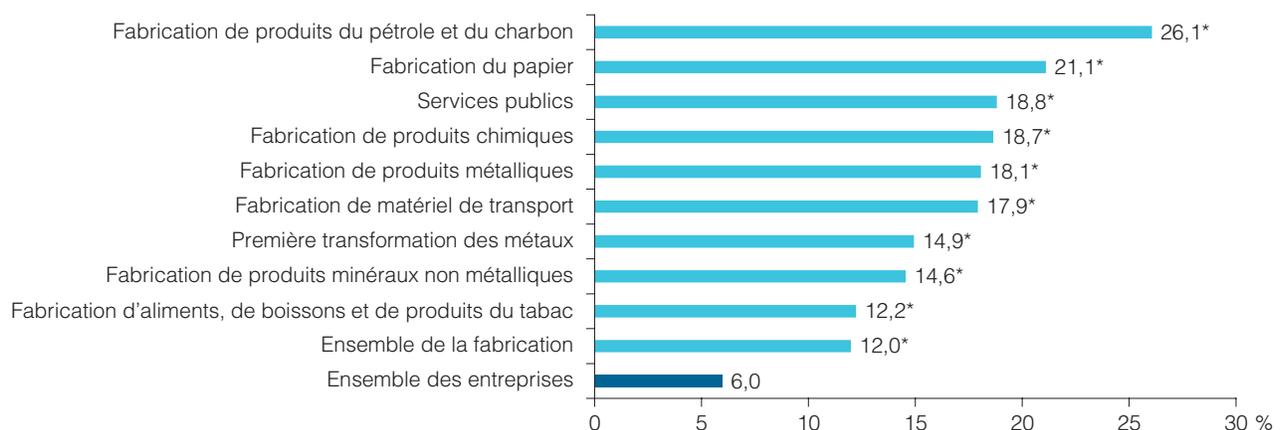
Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe verte, selon la taille de l'entreprise, Québec



Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Figure 1.27

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui utilisent des technologies de pointe verte, industries sélectionnées, Québec



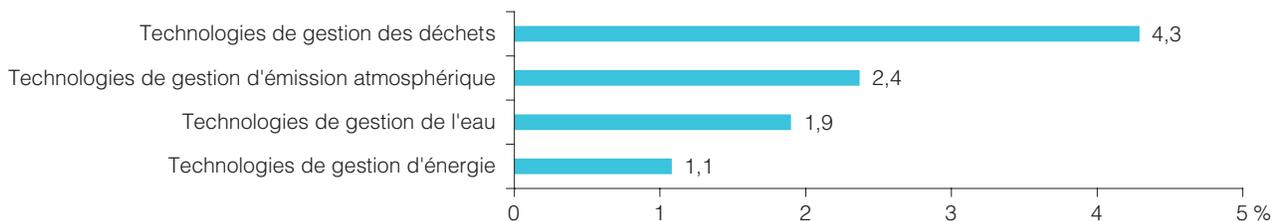
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Parmi les technologies de pointe vertes abordées dans le questionnaire d'enquête, ce sont celles qui touchent à la gestion des déchets qui sont le plus utilisées (4,3%). Pour leur part, les technologies de gestion d'émission atmosphérique, de l'eau et de l'énergie sont présentes chez 2,4%, 1,9% et 1,1% respectivement des entreprises.

Figure 1.28

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe verte, selon le type de technologies, Québec

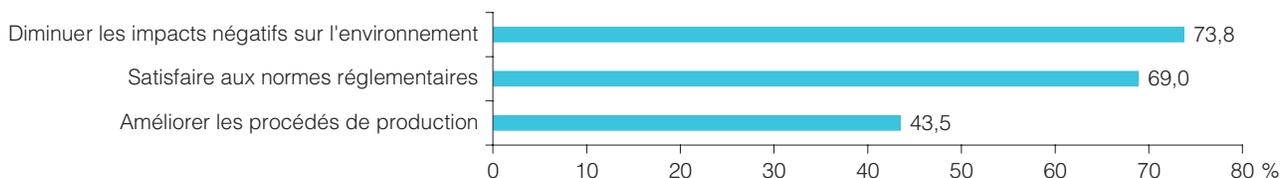


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Sans surprise, les objectifs d'utilisation diffèrent de ceux des autres groupes de technologies de pointe. Ainsi, presque les trois quarts des entreprises ont atteint ou dépassé l'objectif de diminuer les impacts négatifs sur l'environnement (73,8%). Les deux autres objectifs les plus fréquemment réussis sont la satisfaction des normes réglementaires (69,0%) et l'amélioration des procédés de production (43,5%).

Figure 1.29

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation des technologies de pointe vertes, trois principaux objectifs, Québec

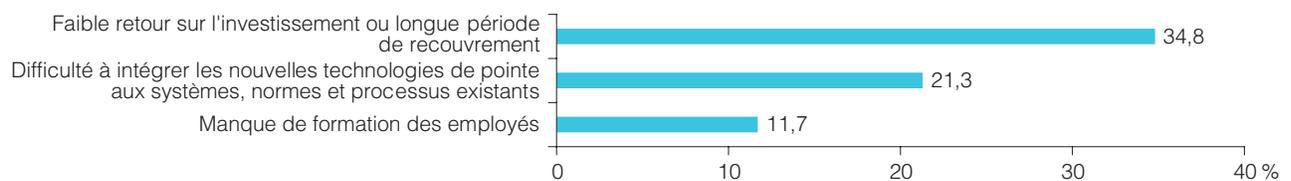


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

L'obstacle le plus fréquent chez les entreprises qui utilisent les technologies vertes est d'ordre monétaire. Il s'agit du faible retour sur l'investissement ou d'une longue période de recouvrement (34,8%), suivis de la difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants (21,3%) et du manque de formation des employés (11,7%). Alors qu'il s'agit de l'obstacle le plus fréquemment mentionné pour l'utilisation des trois autres groupes de technologies de pointe, la résistance des employés est perçue comme un défi par 10,6% des entreprises qui utilisent des technologies de pointe vertes. Par ailleurs, près de la moitié des entreprises n'ont rencontré aucun obstacle à l'utilisation (48,6%).

Figure 1.30

Part des entreprises selon les défis d'utilisation des technologies de pointe vertes, trois principaux défis, Québec

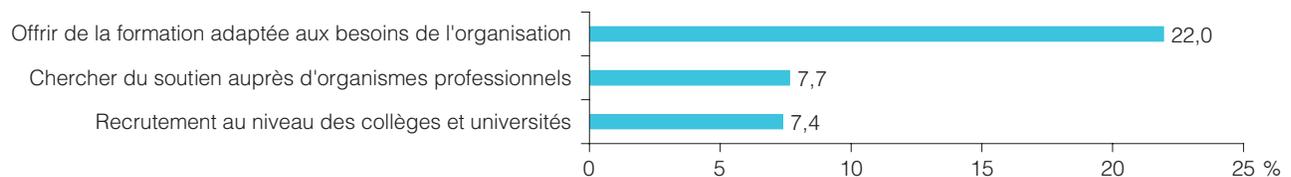


Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les mesures les plus fréquemment adoptées par les entreprises pour contrer les obstacles de l'utilisation des technologies de pointe vertes sont la formation des employés (22,0%), la recherche du soutien auprès des organismes professionnels (7,7%) et la recherche de nouveaux employés dans les collèges et universités (7,4%).

Figure 1.31

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe vertes, trois principales mesures, Québec



Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Presqu'une entreprise de la fabrication du papier sur dix a investi en technologies de pointe vertes

Seulement 2,0% des entreprises ont fait des dépenses pour l'investissement en technologies de pointe vertes entre 2012 et 2014. Dans le secteur de la fabrication, la proportion est de 4,8% et elle atteint 9,3% chez les fabricants du papier. La fabrication de machines (8,0%), la première transformation des métaux (7,4%), la fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (6,8%), la fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques (6,7%), la fabrication de matériel de transport (6,2%) et l'industrie de l'impression et des activités connexes de soutien (5,4%) affichent également une proportion d'entreprises significativement plus élevée ayant effectué des dépenses en immobilisation que l'ensemble des secteurs industriels.

Figure 1.32

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui ont effectué des dépenses en immobilisation pour des technologies de pointe vertes entre 2012 et 2014, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les technologies émergentes

Ce chapitre porte sur l'utilisation des technologies émergentes au Québec, plus précisément la géomatique et géospatiale, la nanotechnologie, les bioproduits et les biotechnologies. À cela s'ajoutent les facteurs de motivations et les défis d'utilisation de ces technologies. Les technologies émergentes étant très peu utilisées dans l'ensemble des entreprises de dix employés et plus, les résultats ne permettent pas une ventilation détaillée par taille d'entreprise ou par secteur industriel.

Presqu'une entreprise sur dix utilise des technologies de géomatique ou géospatiale

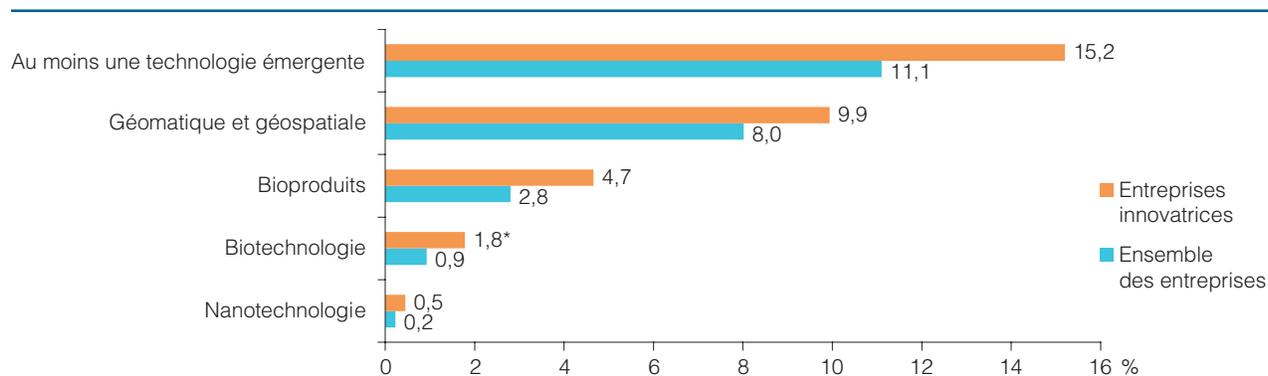
Un peu plus d'une entreprise sur dix utilise au moins un type de technologie émergente (11,1%). Sans surprise, le taux d'utilisation est plus grand chez les entreprises innovatrices (15,2%). Le type de technologie émergente le plus fréquent parmi ceux abordés dans l'enquête est le groupe de la géomatique ou géospatiale. La géomatique a pour objet de recueillir, d'analyser, d'interpréter, de diffuser et d'utiliser des données géographiques, tandis que les technologies géospatiales désignent les systèmes matériels et logiciels qui créent un lien entre des données géographiques, spatiales ou de localisation, et qui affichent ces données¹. Ce groupe de technologies est utilisé par 8,0% des entreprises et 9,9% de celles qui ont innové entre 2012 et 2014.

Les bioproduits, c'est-à-dire les produits commerciaux ou industriels autres que la nourriture, l'alimentation et les médicaments à base de biomasse arrivent en seconde position avec une proportion de 2,8% d'entreprises qui en utilisent ou en développent. Au près des entreprises innovatrices, le pourcentage d'utilisation est de 4,7%.

La biotechnologie désigne l'application de la science et de l'ingénierie à l'utilisation directe ou indirecte d'organismes vivants à l'état naturel ou modifié, pour la production de biens et de services ou pour l'amélioration de procédés. Le taux d'utilisation de cette technologie est respectivement de 0,9% et de 1,8% dans l'ensemble des entreprises et dans celles qui ont innové entre 2012 et 2014. Il s'agit d'ailleurs d'une différence significative entre les deux groupes d'entreprises; la seule parmi les quatre technologies émergentes.

Figure 2.1

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes, Québec



* Indique que le taux se distingue entre les deux regroupements d'entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

1. Le Quotidien de Statistique Canada, 12 février 2016.

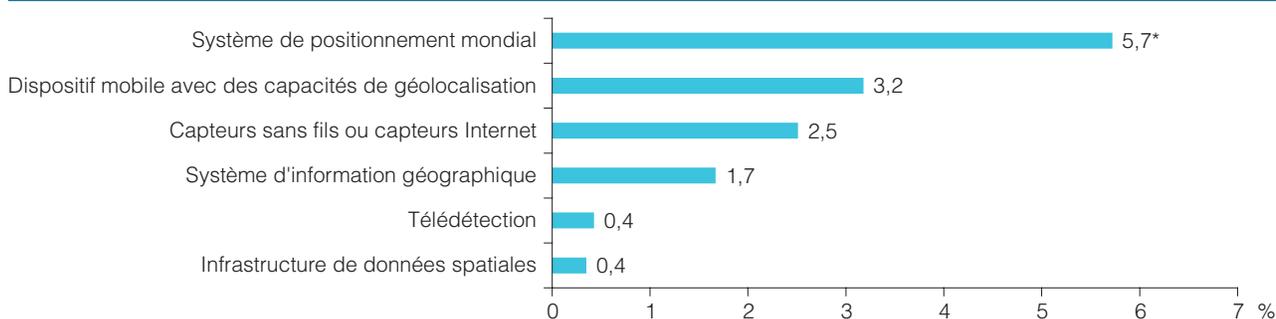
Enfin, 0,2% des entreprises utilisent, développent ou produisent des nanotechnologies, soit le plus faible taux d'utilisation. Parmi les entreprises qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014, 0,5% se servent de la nanotechnologie, définie comme la fabrication de dispositifs et de produits à partir de composants moléculaires ou nanoéchelles avec des propriétés extraordinaires.

Le système de positionnement mondial est la technologie géospatiale la plus utilisée

Une entreprise sur vingt déclare utiliser le système de positionnement mondial, communément appelé le GPS, soit un niveau d'adoption significativement plus élevé que toutes les autres technologies géomatiques et géospatiales, comme le dispositif mobile avec des capacités de géolocalisation (3,2%), les capteurs sans fil ou capteurs Internet (2,5%) et le système d'information géographique (1,7%).

Figure 2.2

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes de géomatique ou géospatiale, selon le type de technologies, Québec



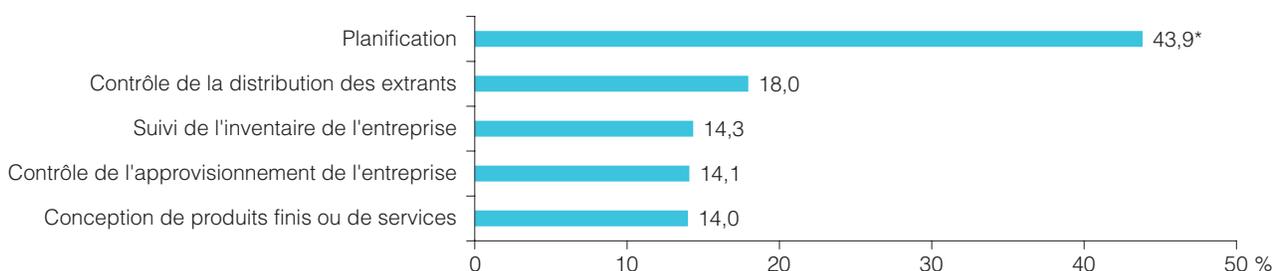
* Indique que cette catégorie se distingue significativement des autres catégories.

Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La planification – ou la visualisation – est le but recherché par l'utilisation de la géomatique et la géospatiale qui revient le plus souvent parmi les entreprises qui utilisent ces technologies. De fait, il y a 43,9% des entreprises qui s'en servent pour planifier, alors que moins d'une entreprise sur cinq vise d'autres buts: le contrôle de la distribution des extrants (18,0%), le suivi de l'inventaire de l'entreprise (14,3%), le contrôle de l'approvisionnement de l'entreprise (14,1%) et la conception de produits finis ou de services (14,0%).

Figure 2.3

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes de géomatique ou géospatiale, selon le but des technologies, Québec



* Indique que cette catégorie se distingue significativement des autres catégories.

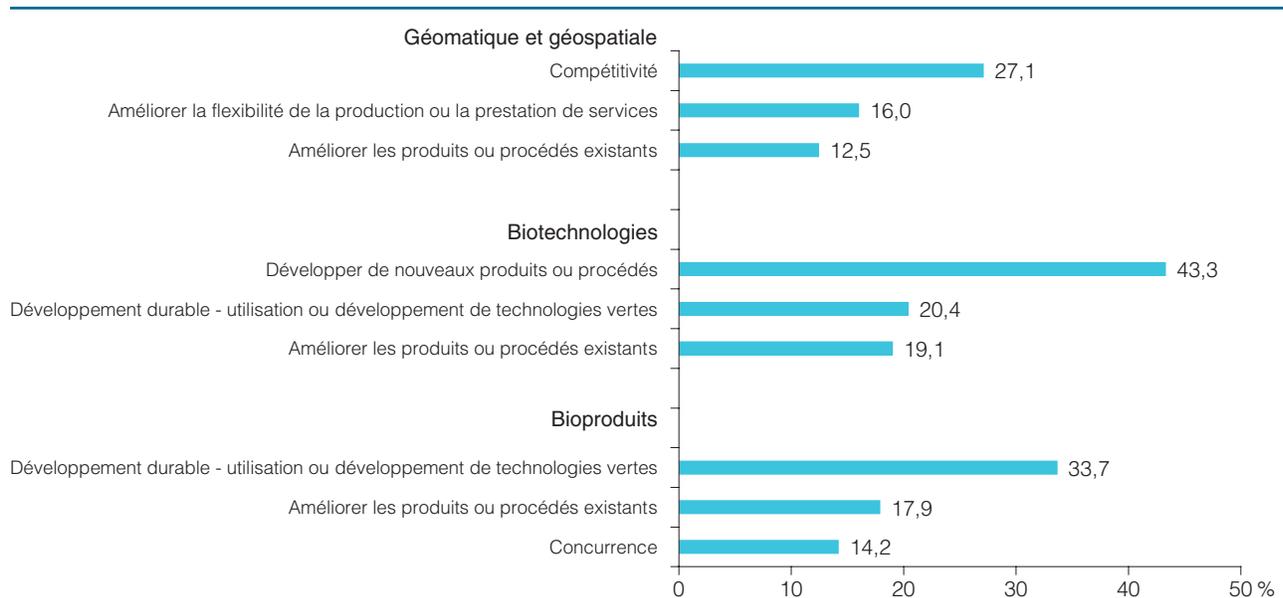
Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les facteurs de motivation et les défis sont variés entre les technologies émergentes

Les facteurs de motivation relatifs à l'utilisation des technologies émergentes abordées dans l'enquête diffèrent selon le type de technologies². Un peu moins que trois entreprises sur dix déclarent que leur première motivation d'utiliser la géomatique ou la géospatiale est la compétitivité, notamment la concurrence des prix, la satisfaction des besoins des clients et le maintien des parts de marché (27,1 %). L'amélioration de la flexibilité de la production ou de la prestation de services figure au deuxième rang : 16,0 % des entreprises ont mentionné ce facteur de motivation. Du côté des utilisateurs de biotechnologies, c'est le développement de nouveaux produits ou procédés qui arrive loin devant avec une proportion de 43,3 %, suivi par le développement durable ou plus précisément l'utilisation ou le développement de technologies vertes (20,4 %). Le développement durable est d'ailleurs la principale source de motivation pour les utilisateurs de bioproduits (33,7 %). Enfin, seule l'amélioration des produits ou des procédés existants arrive au palmarès des trois facteurs de motivation mentionnés par la plus grande proportion d'entreprises de dix employés et plus.

Figure 2.4

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes selon le principal facteur de motivation d'utilisation, trois principaux facteurs de motivation, Québec



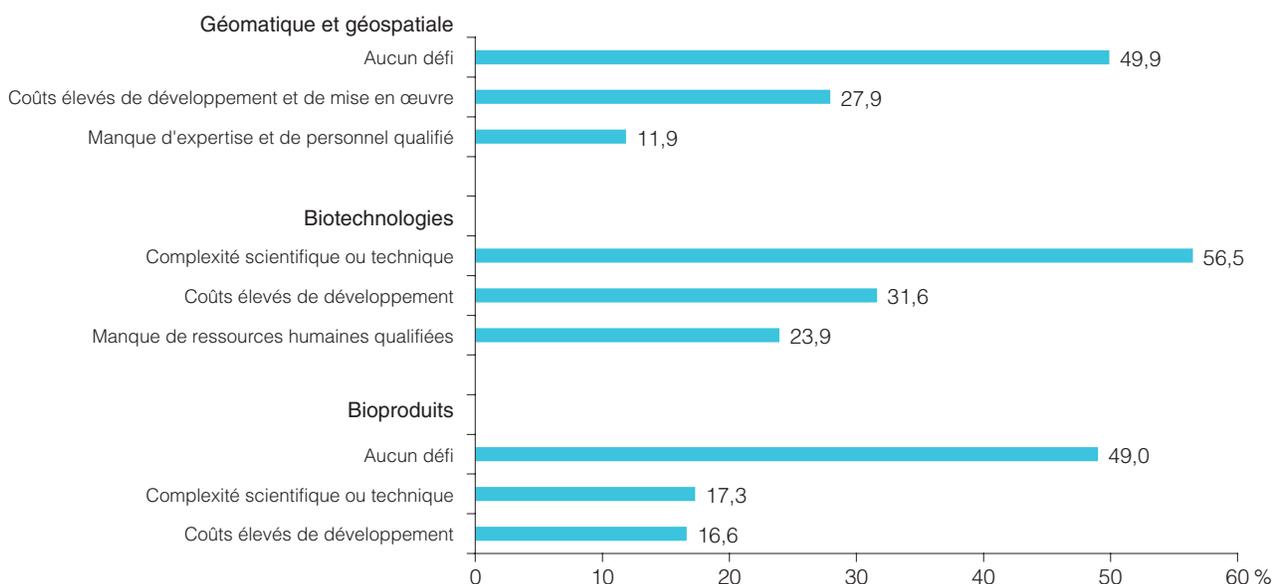
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

2. Les résultats sur l'utilisation de la nanotechnologie ne nous permettent pas de mesurer les différents facteurs de motivation et défis qui y sont liés.

Plus de la moitié des entreprises qui utilisent ou développent des produits ou des procédés qui exigent l'utilisation de la biotechnologie considèrent que le principal défi est la complexité scientifique ou technique (56,5%). C'est une proportion d'entreprises significativement plus élevée que ce l'on observe pour l'utilisation des bioproduits et de la géomatique et la géospatiale. De fait, dans les deux cas, la moitié des entreprises qui utilisent ces technologies considèrent qu'il n'y a aucun défi associé à ces technologies. La complexité scientifique ou technique arrive en deuxième position (17,3%) pour les bioproduits et en quatrième position (10,0%) pour la géomatique et géospatiale. Les coûts élevés figurent au palmarès des trois défis les plus souvent mentionnés par les entreprises utilisatrices.

Figure 2.5

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes selon les défis d'utilisation, trois principaux défis, Québec



Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Innovation et pratiques d'affaires

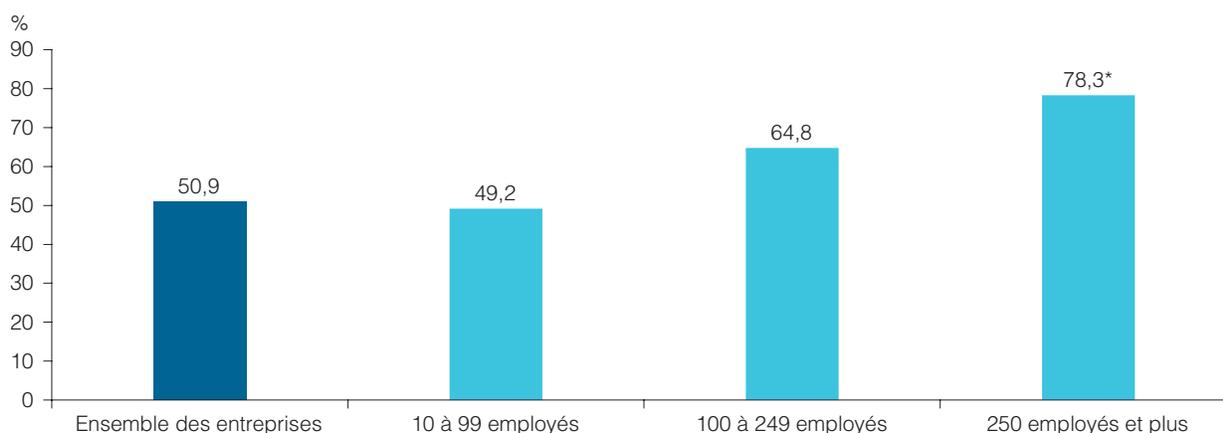
Ce chapitre traite de l'innovation technologique qui englobe l'innovation de produits et de procédés et de l'innovation non technologique qui représente l'innovation organisationnelle et l'innovation commerciale. Cette section comprend également les différentes pratiques d'affaires utilisées par les entreprises au Québec.

La moitié des entreprises ont introduit au moins un type d'innovation

La proportion d'entreprises de dix employés et plus qui ont introduit au moins un produit, un procédé, une méthode organisationnelle ou une méthode de commercialisation présentant une nouveauté ou une amélioration significative sur la période allant de 2012 à 2014 se chiffre à 50,9%. Cette proportion varie selon la taille de l'entreprise en termes de nombre d'employés : les entreprises de 10 à 99 employés ont un taux d'innovation de 49,2%, tandis que celles de 100 à 249 employés affichent un taux de 64,8%. De leur côté, les grandes entreprises de 250 employés et plus se distinguent avec une proportion d'entreprises innovatrices de 78,3%.

Figure 3.1

Part des entreprises qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014, selon la taille de l'entreprise, Québec



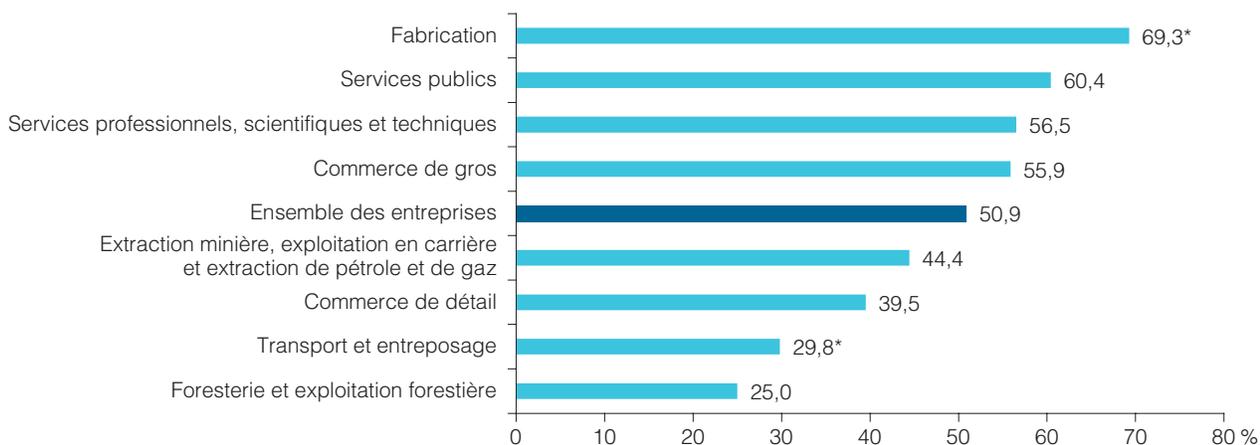
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Le taux d'innovation varie également selon le secteur industriel; on observe un écart important de pourcentage entre la plus faible et la plus forte proportion d'entreprises innovatrices. De fait, ce sont les entreprises de la fabrication qui figurent au premier rang avec une part de 69,3%. En particulier, treize sous-secteurs de la fabrication enregistrent des proportions significativement plus élevées que l'ensemble des entreprises. Les industries de la fabrication de produits du pétrole et du charbon (83,8%), de produits informatiques et électroniques (83,7%), de matériel, d'appareils et de composants électriques (83,6%) affichent les plus hauts taux d'innovation parmi les secteurs industriels. À l'inverse, la proportion d'entreprises innovatrices dans l'industrie du transport et de l'entreposage (29,8%) est nettement moins élevée que celle de l'ensemble (50,9%).

Figure 3.2

Part des entreprises qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014, selon le secteur industriel, Québec

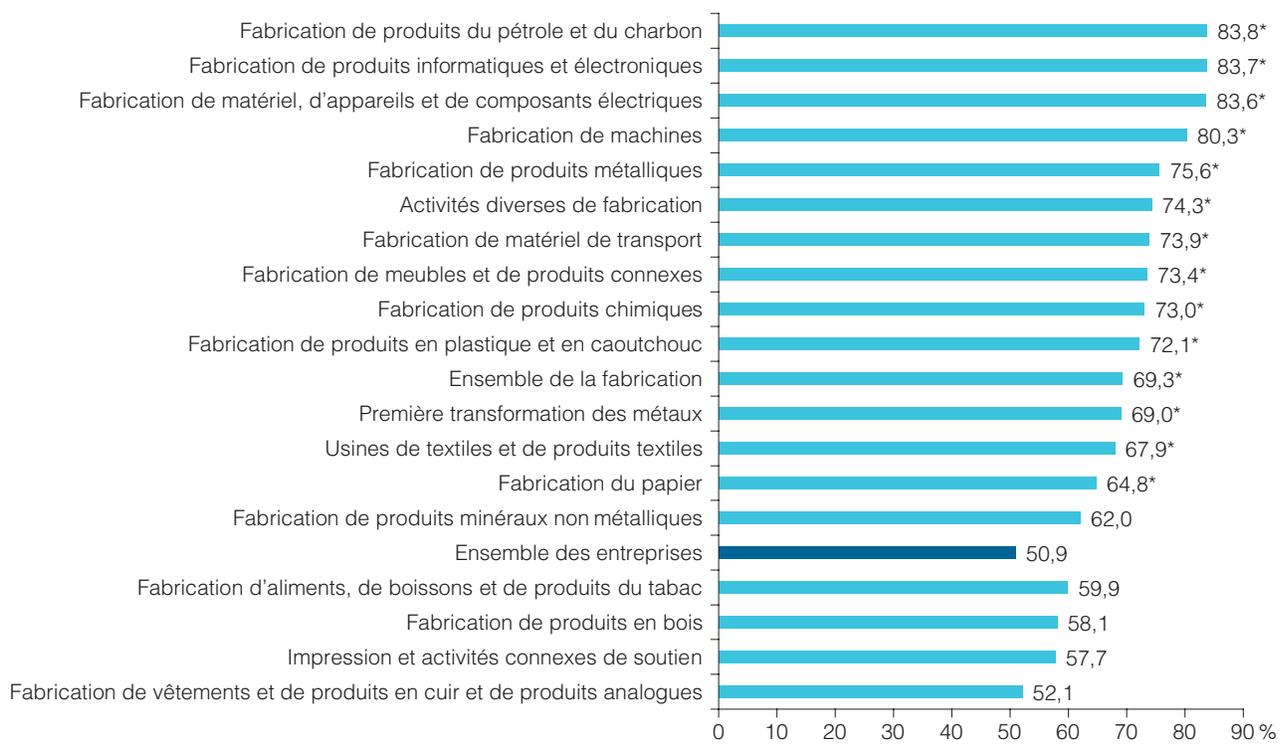


* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Figure 3.3

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014, selon le secteur industriel, Québec



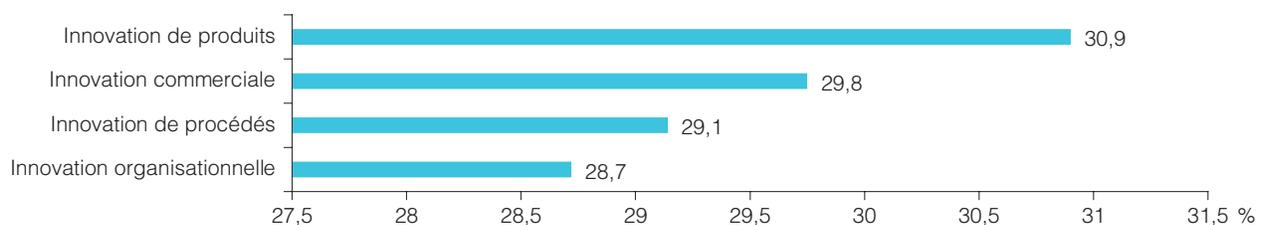
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.
 Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Chaque type d'innovation a été introduit par environ trois entreprises sur dix

Les quatre types d'innovation sont répandus également dans les entreprises du Québec. De fait, la proportion d'entreprises innovatrices de produits est de 30,9 %, celle d'entreprises innovatrices commerciales de 29,8 %, celle d'entreprises innovatrices de procédés de 29,1 % et, enfin, 28,7 % des entreprises ont innové en organisation. Les grandes entreprises affichent des taux significativement plus élevés que l'ensemble pour les quatre types d'innovation. De plus, avec une proportion d'innovatrices organisationnelles de 52,1 %, les entreprises de 100 à 249 employés se distinguent également de l'ensemble.

Figure 3.4

Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation entre 2012 et 2014, selon le type d'innovation, Québec



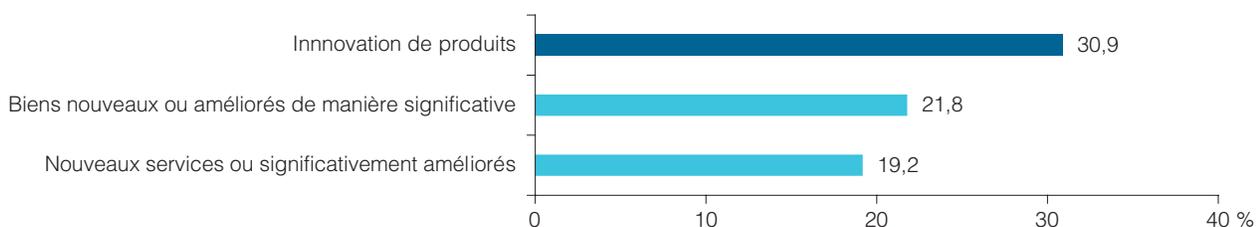
Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

On compte autant de nouveaux biens que de nouveaux services

L'innovation de produits entre 2012 et 2014 concerne 30,9% des entreprises. Il existe deux catégories d'innovation de produits : une qui concerne les biens et une qui touche les services. La proportion d'entreprises qui ont introduit un bien nouveau ou significativement amélioré se chiffre à 21,8%, alors que celle des entreprises qui ont mis en place un nouveau service ou un service significativement amélioré est de 19,2%.

Figure 3.5

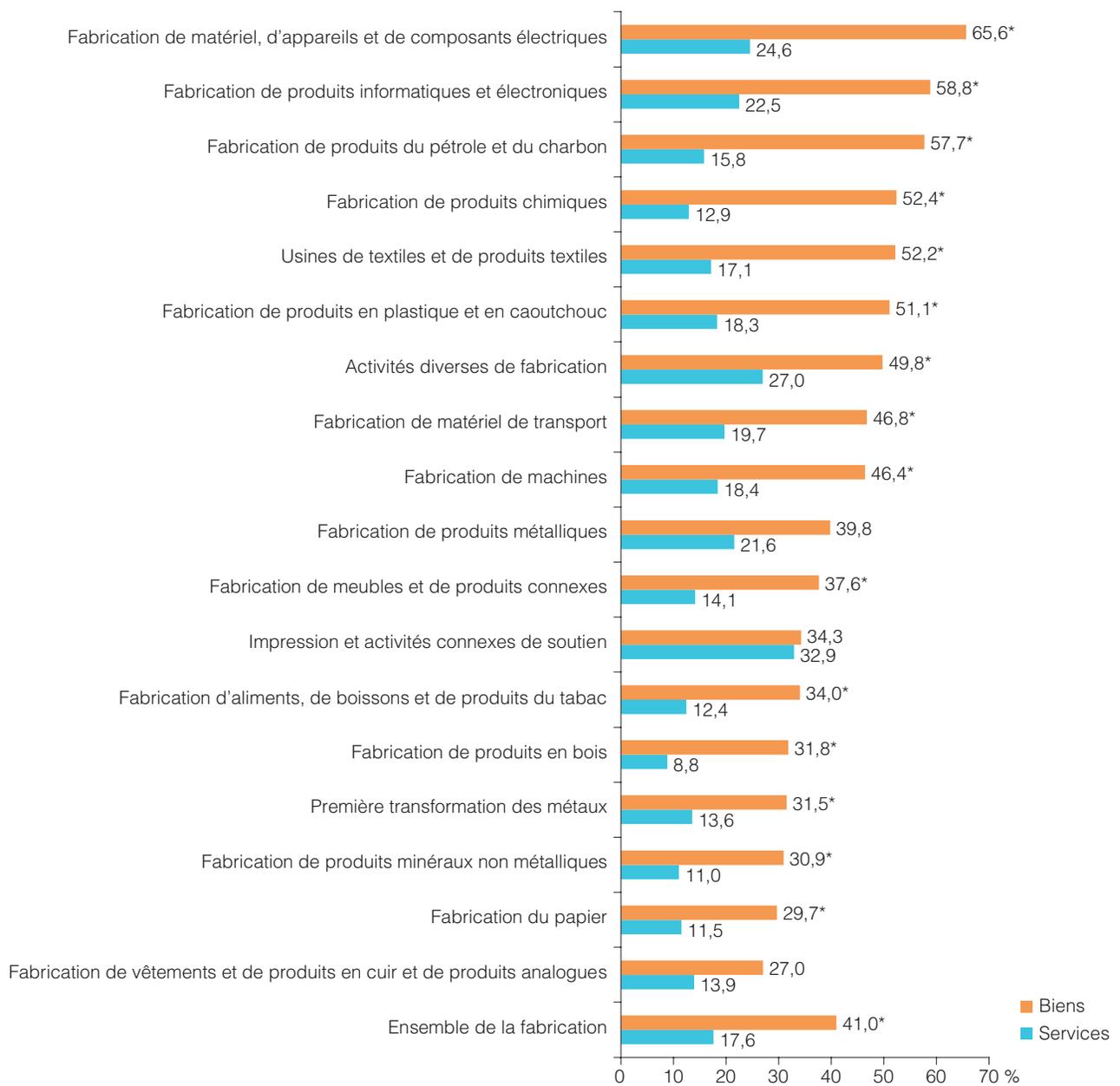
Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation de produits entre 2012 et 2014, Québec



Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Plus de quatre entreprises sur dix du secteur de la fabrication ont introduit un bien nouveau ou amélioré de manière significative (41,0%), alors que cette proportion est de 17,6% pour les innovations de services. À l'exception de la fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues, de l'industrie de l'impression et des activités connexes de soutien et de la fabrication de produits métalliques, toutes les industries du groupe de la fabrication introduisent significativement plus de biens nouveaux que de services nouveaux. Toutefois, il est pertinent de souligner que malgré tout, l'innovation de services demeure relativement présente dans les entreprises manufacturières. Enfin, pour ce qui est des autres secteurs industriels, on n'observe aucune différence significative entre les deux catégories d'innovation.

Figure 3.6

Part des entreprises du secteur de la fabrication qui ont introduit une innovation de produits entre 2012 et 2014, selon le secteur industriel, Québec

* Indique que le taux est significativement différent entre les deux catégories d'innovation de produits.

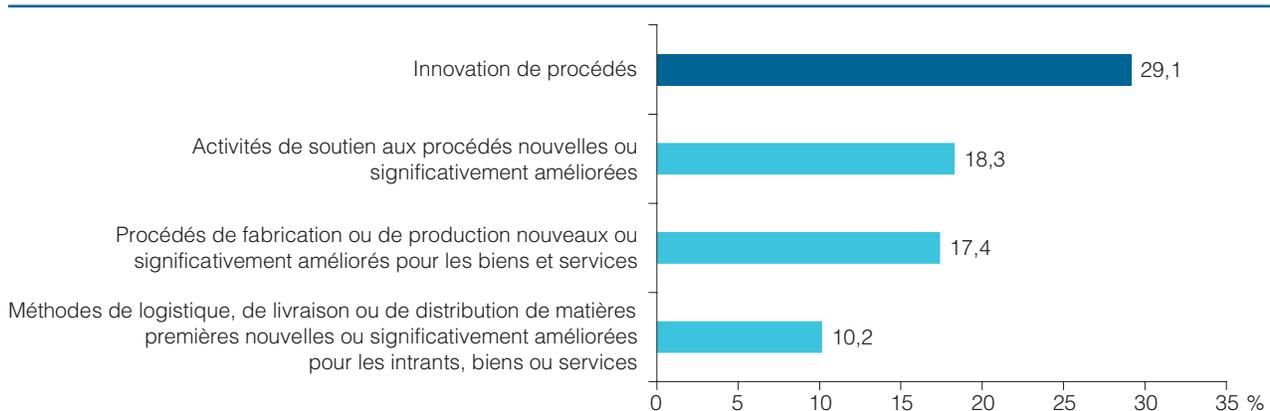
Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

L'industrie de la fabrication se distingue de l'ensemble des secteurs industriels

Moins de trois entreprises sur dix ont mis en œuvre au moins une innovation de procédés entre 2012 et 2014 (29,1%). Ce type d'innovation regroupe plus précisément trois catégories de procédés pour lesquelles l'entreprise doit introduire quelque chose de nouveau ou de significativement amélioré. Entre 2012 et 2014, ce sont les activités de soutien aux procédés, comme des systèmes d'entretien ou des opérations d'administration, d'achat, de comptabilité ou de calcul qui ont été introduits par la plus grande proportion d'entreprises (18,3%), suivi des procédés de fabrication ou de production pour les biens et services (17,4%). Enfin, 10,2% des entreprises ont introduit des méthodes de logistique, de livraison ou de distribution des matières premières nouvelles ou significativement améliorées pour les intrants, les biens ou les services.

Figure 3.7

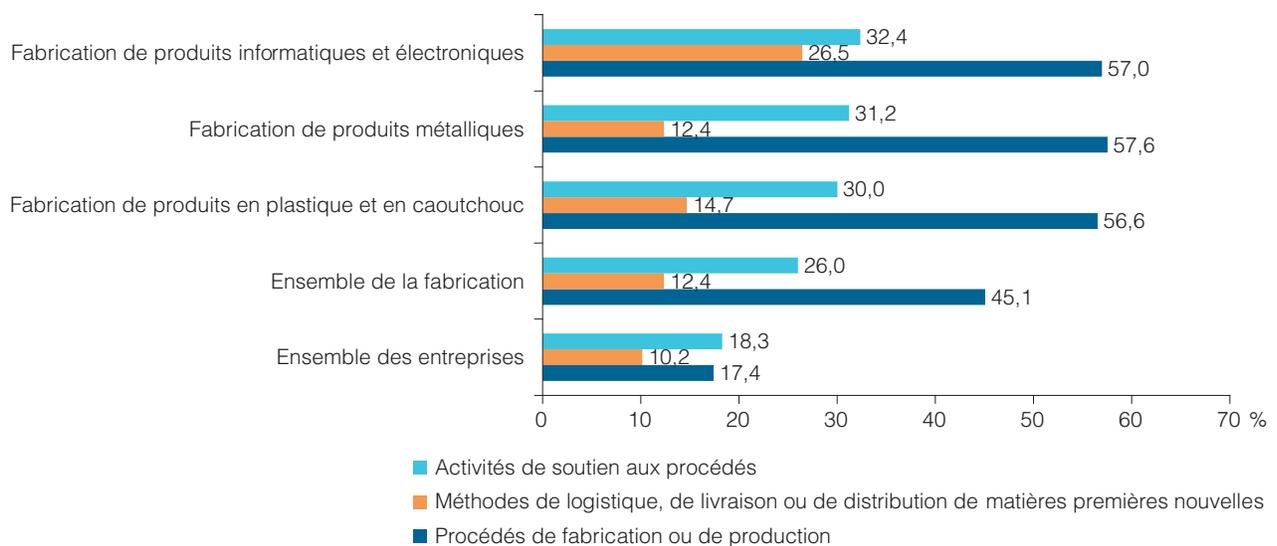
Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation de procédés entre 2012 et 2014, Québec



Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Plus de la moitié des entreprises manufacturières ont mis en œuvre une innovation de procédés (51,7%) et en particulier, l'introduction de nouveaux procédés de fabrication ou de production est largement répandue dans la fabrication (45,1%). La proportion d'entreprises dépasse même le 50% dans les industries de la fabrication de produits métalliques (57,6%), de produits informatiques et électroniques (57,0%) et de produits en plastique et en caoutchouc (56,6%). En fait, seuls les fabricants de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues (24,7%) ne sont pas plus nombreux en proportion à avoir introduit de nouveaux procédés de fabrication ou de production que l'ensemble des entreprises (17,4%). En ce qui concerne les deux autres catégories d'innovation de procédés, plus du quart des entreprises manufacturières ont introduit de nouvelles activités de soutien aux procédés (26,0%), et un peu plus d'une entreprise sur dix de nouvelles méthodes de logistique, de livraison ou de distribution de matières premières (12,4%).

Figure 3.8

Part des entreprises qui ont introduit une catégorie d'innovation de procédés entre 2012 et 2014, industries sélectionnées, Québec


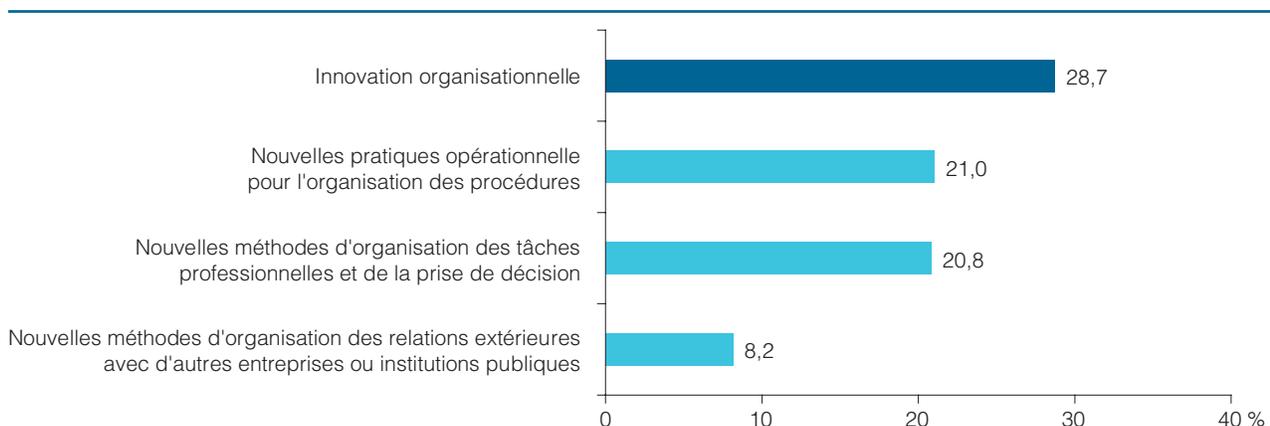
Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les entreprises manufacturières sont nombreuses à avoir introduit une innovation organisationnelle

La proportion d'entreprises de dix employés et plus qui ont mis en œuvre une innovation organisationnelle entre 2012 et 2014 s'élève à 28,7 %. En particulier, 21,0 % des entreprises ont introduit de nouvelles pratiques opérationnelles pour l'organisation des procédures comme la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la restructuration des activités, la gestion du savoir et de la qualité. Par ailleurs, une entreprise sur cinq a introduit de nouvelles méthodes d'organisation de tâches professionnelles et de la prise de décision, comme le travail d'équipe, l'intégration ou le démantèlement de services ou un nouveau système plus décentralisé (20,8 %). Enfin, moins d'une entreprise sur dix a mis en place de nouvelles méthodes d'organisation des relations extérieures avec d'autres entreprises ou institutions publiques (8,2 %), notamment des alliances, des partenariats ou de la sous-traitance. Il s'agit d'une proportion significativement moins élevée d'entreprises que pour les deux autres catégories d'innovation organisationnelle.

Figure 3.9

Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation organisationnelle entre 2012 et 2014, Québec

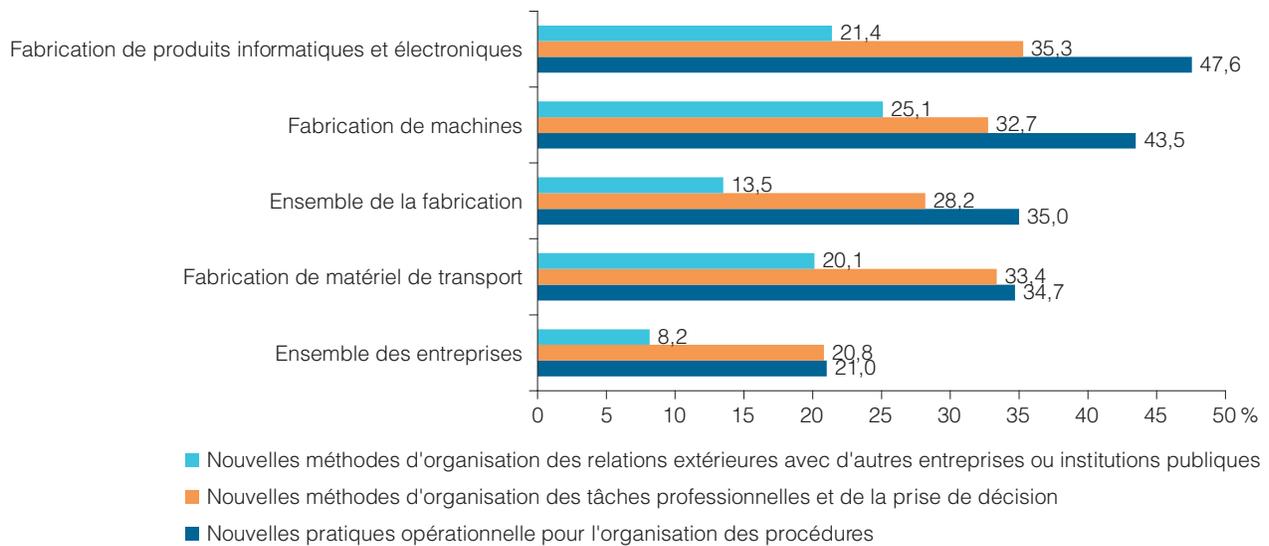


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les entreprises de la fabrication sont nettement plus nombreuses en proportion à avoir introduit une innovation organisationnelle entre 2012 et 2014, et ce, pour les trois catégories d'innovation. Alors que 21,0 % des entreprises ont introduit de nouvelles pratiques opérationnelles pour l'organisation des procédures, la proportion d'entreprises de la fabrication est de 35,0 %, et elle grimpe même respectivement à 47,6 % et à 43,5 % pour les industries de la fabrication de produits informatiques et électroniques et de machines. Enfin, le taux de la fabrication de matériel de transport est également significativement plus élevé que celui l'ensemble des entreprises pour les trois catégories d'innovation organisationnelle.

Figure 3.10

Part des entreprises qui ont introduit une catégorie d'innovation organisationnelle entre 2012 et 2014, industries sélectionnées, Québec



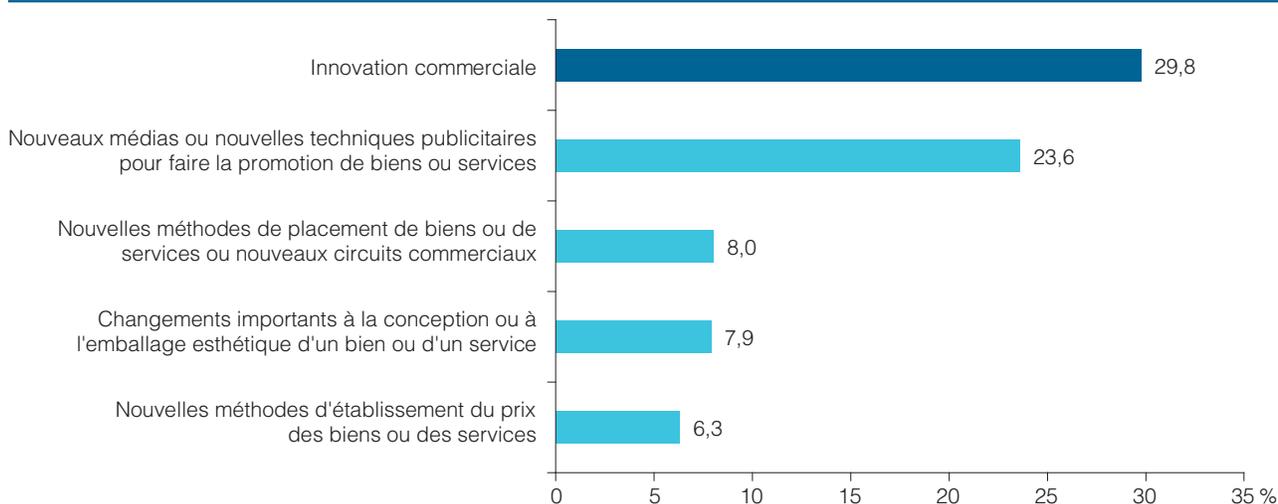
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

L'utilisation de nouveaux médias ou de nouvelles techniques publicitaires est la catégorie d'innovation commerciale la plus fréquente

Au cours des années 2012 à 2014, 29,8% des entreprises de dix employés et plus ont innové en matière de commercialisation. La proportion d'entreprises qui ont introduit de nouveaux médias ou de nouvelles techniques publicitaires pour faire la promotion de biens ou services, par exemple la première utilisation d'un nouveau logo ou image de marque, se chiffre à 23,6%, ce qui en fait de loin la catégorie d'innovation commerciale la plus répandue. En effet, moins d'une entreprise sur dix a mis en œuvre les autres catégories : nouvelles méthodes de placement de produits ou de nouveaux circuits commerciaux comme la vente en ligne (8,0%), changements importants à la conception ou à l'emballage esthétique d'un produit (7,9%) et nouvelles méthodes d'établissement du prix des produits (6,3%).

Figure 3.11

Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation commerciale entre 2012 et 2014, Québec

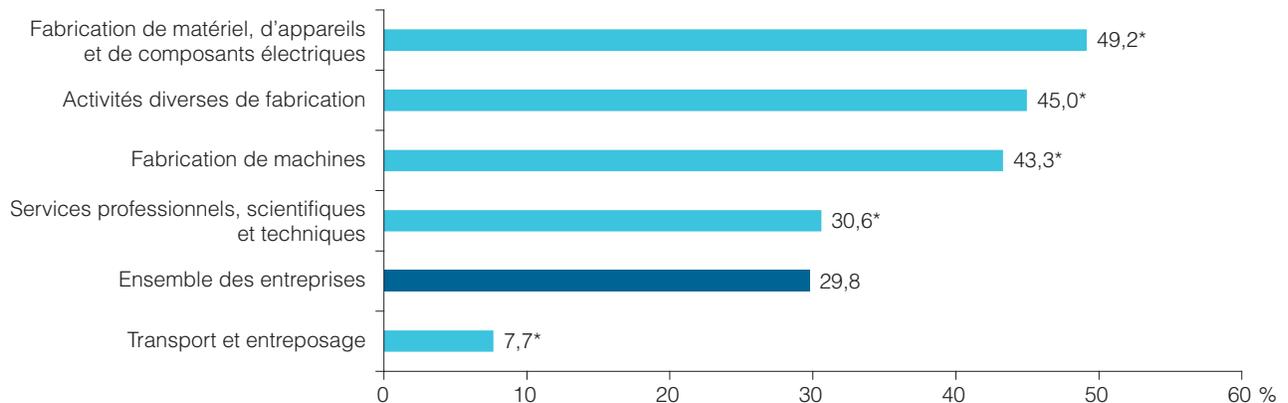


Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

La moitié des fabricants de matériel, d'appareils et de composants électriques ont introduit une innovation commerciale (49,2%). Cela place l'industrie en tête de l'innovation commerciale, suivie par celles des activités diverses de fabrication (45,0%) et de fabrication de machines (43,3%). À l'inverse, moins d'une entreprise sur dix de l'industrie du transport et de l'entreposage (7,7%) a introduit ce type d'innovation, soit la plus faible proportion parmi les différents secteurs.

Figure 3.12

Part des entreprises qui ont introduit au moins une innovation commerciale entre 2012 et 2014, industries sélectionnées, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

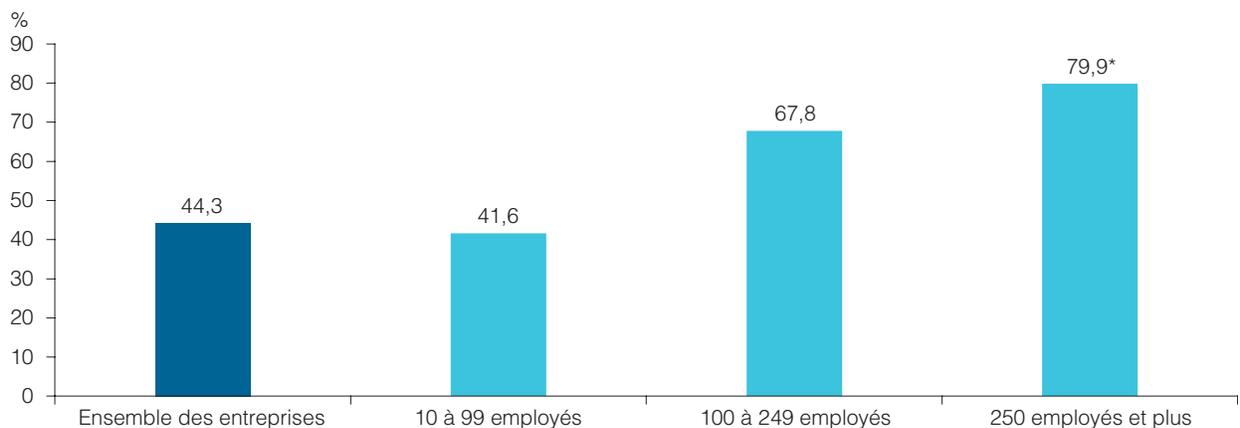
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Huit grandes entreprises sur dix utilisent des pratiques d'affaires avancées

Cinq types de pratiques sont traités dans l'enquête : le développement de produits, la gestion de la fabrication et du contrôle, la gestion de la qualité, les pratiques de collaboration et d'autres pratiques d'affaires avancées. Plus de quatre entreprises sur dix utilisent régulièrement au moins un type de pratiques d'affaires (44,3%) et cette proportion varie selon la taille de l'entreprise, jusqu'à atteindre 79,9% chez les entreprises de 250 employés et plus.

Figure 3.13

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, selon la taille de l'entreprise, Québec



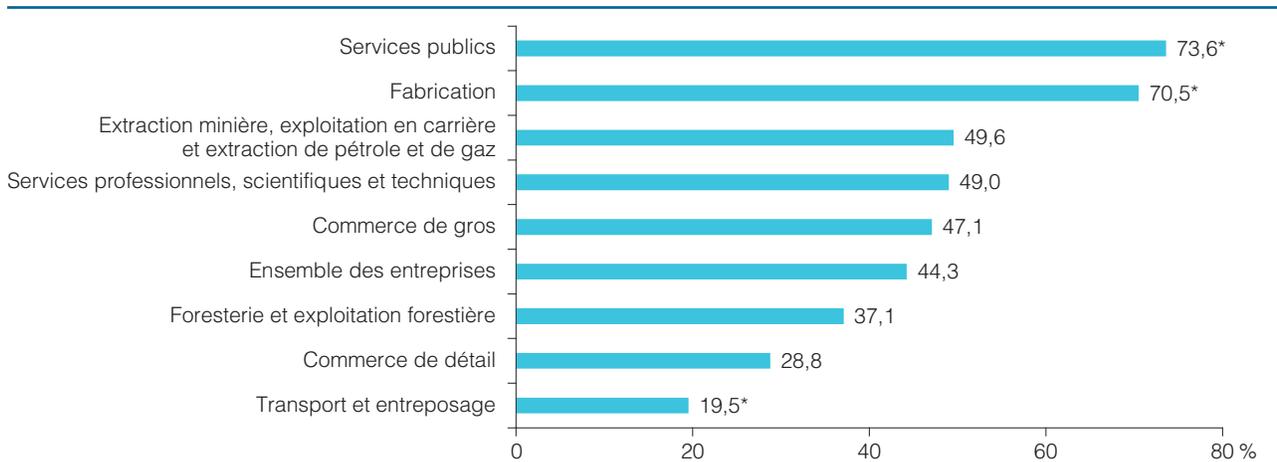
* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les pratiques d'affaires varient également selon le secteur industriel; on observe un écart d'environ 55 points de pourcentage entre la plus faible et la plus forte proportion d'entreprises qui en utilisent régulièrement. Ce sont les entreprises des services publics (73,6%) suivies de celles de la fabrication (70,5%) qui sont les plus nombreuses en proportion à utiliser des pratiques d'affaires. De l'autre côté, on trouve l'industrie du transport et de l'entreposage, où 19,5% des entreprises mentionnent en pratiquer, ce qui représente un taux nettement inférieur à l'ensemble du Québec (44,3%).

Figure 3.14

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

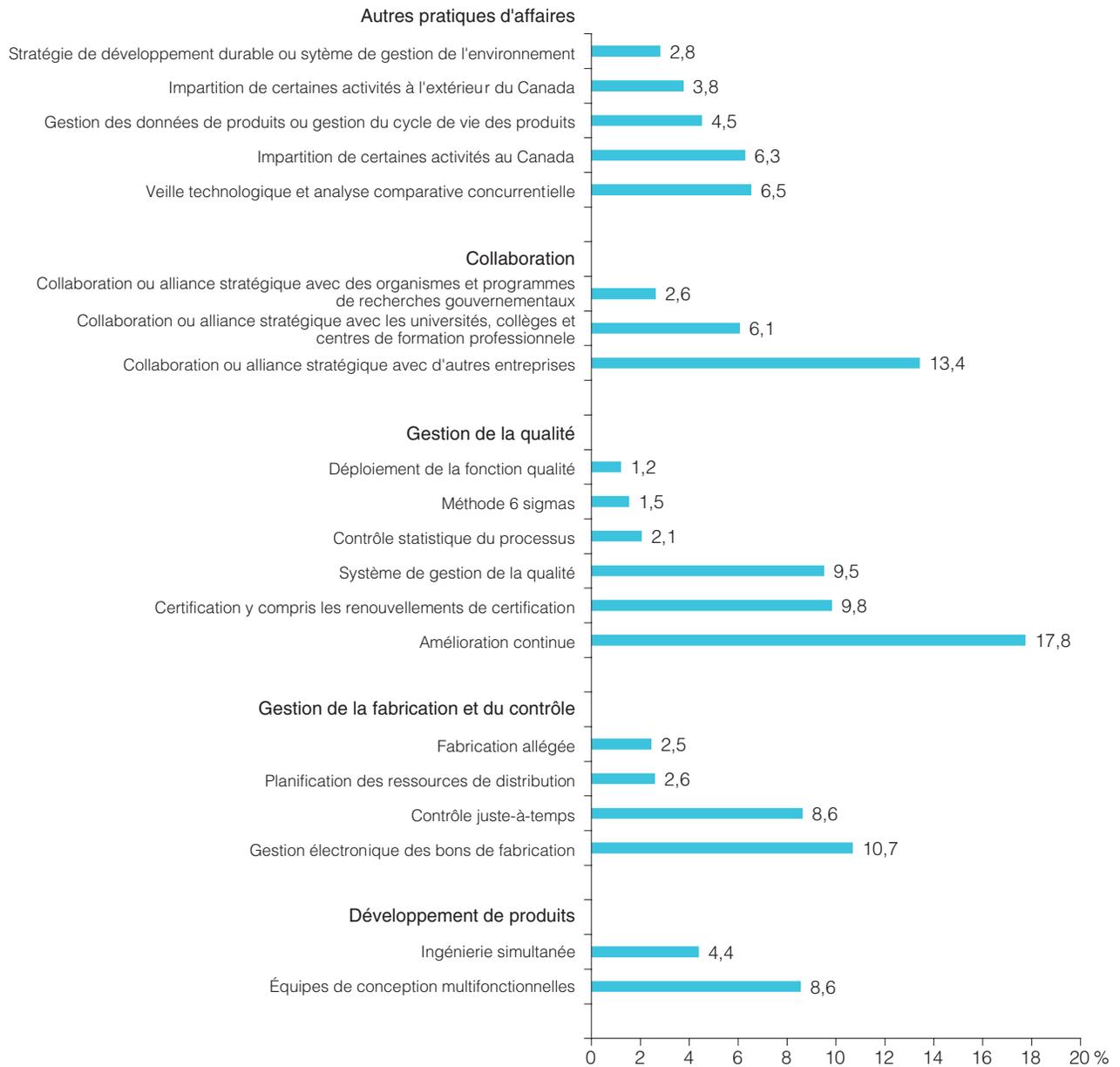
Source: Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Le quart des entreprises font régulièrement de la gestion de la qualité, ce qui en fait la pratique d'affaires la plus fréquente (26,2%). C'est plus particulièrement l'amélioration continue y compris la gestion de la qualité totale (17,8%), la certification et les renouvellements de certification (9,8%) et les systèmes de gestion de la qualité (9,5%) qui sont les pratiques les plus courantes.

Au total, 18,4% collaborent, et plus précisément collaborent ou font des alliances stratégiques avec d'autres entreprises (13,4%). Par ailleurs, 17,8% des entreprises utilisent d'autres pratiques d'affaires avancées, comme la veille technologique et l'analyse comparative concurrentielle (6,5%) ou l'impartition de certaines activités au Canada (6,3%). Il y a également 17,8% des entreprises qui affirment utiliser fréquemment des pratiques d'affaires de gestion de la fabrication et du contrôle. Ce type de pratiques regroupe notamment la gestion électronique des bons de fabrication (10,7%) et le contrôle juste à temps (8,6%). Enfin, 11,4% des entreprises de dix employés et plus mettent en place des pratiques de développement de produits.

Figure 3.15

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des types de pratiques d'affaires, selon le type de pratiques d'affaires, Québec



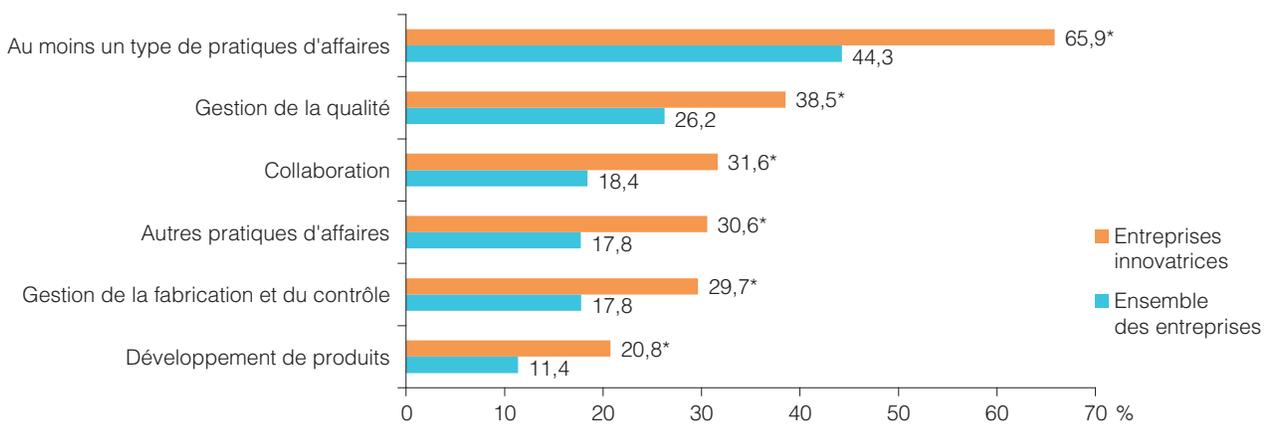
Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Les entreprises innovatrices utilisent davantage des pratiques d'affaires

Parmi les entreprises qui ont introduit au moins un type d'innovation entre 2012 et 2014, 65,9% utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, contre une proportion de 44,3% dans l'ensemble des entreprises de dix employés et plus. Ce sont également les pratiques de gestion de la qualité qui sont les plus fréquentes (38,5% des entreprises innovatrices), suivies des pratiques de collaboration (31,6% des entreprises innovatrices). De fait, toutes les pratiques d'affaires sont significativement plus répandues dans les entreprises innovatrices que dans l'ensemble des entreprises.

Figure 3.16

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, Québec



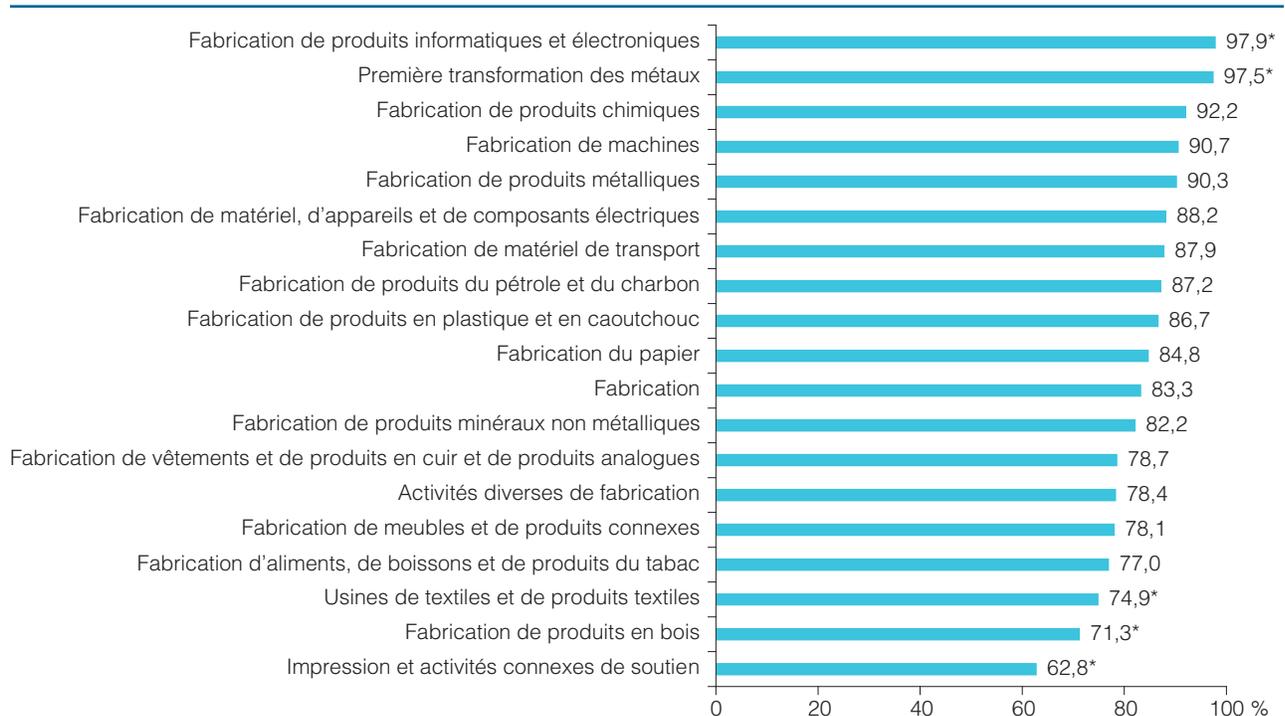
* Indique que le taux est significativement différent entre les deux regroupements d'entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Presque toutes les entreprises innovatrices de la fabrication de produits informatiques et électroniques (97,9%) et de la première transformation des métaux (97,5%) utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, soit des proportions significativement plus élevées que l'ensemble des entreprises innovatrices manufacturières (83,3%). Inversement, environ les trois quarts des entreprises innovatrices des usines de textiles et de produits textiles (74,9%) et 62,8% de celles de l'impression et des activités connexes de soutien pratiquent régulièrement des techniques d'affaires, ce qui constitue des taux nettement inférieurs à la moyenne des entreprises innovatrices de la fabrication (83,3%).

Figure 3.17

Part des entreprises innovatrices du secteur de la fabrication qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, selon le secteur industriel, Québec



* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises du secteur de la fabrication.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur les technologies de pointe*, 2014.

Conclusion

Ce rapport fait état des principaux résultats de l'*Enquête sur les technologies de pointe, 2014* de Statistique Canada. Ces données sont novatrices puisqu'elles découlent de la première enquête sur l'utilisation des technologies de pointe dans les entreprises canadiennes de diverses industries. La précédente édition de l'enquête en 2007 a été menée auprès des établissements manufacturiers, et les technologies analysées étaient donc spécifiques au secteur de la fabrication. Par ailleurs, les différentes éditions de l'*Enquête sur la technologie numérique et l'utilisation d'Internet* ciblaient uniquement les technologies de l'information et des communications, tandis qu'une seule question portait sur l'utilisation des technologies de pointe dans l'*Enquête sur l'innovation et les stratégies d'entreprise* de 2009 et 2012. Le fait de mener cette enquête auprès des entreprises de dix employés et plus de l'ensemble des secteurs industriels¹ permet d'aborder des technologies de pointe variées, allant de la logistique aux technologies vertes.

Il ressort du rapport que 46,6 % des entreprises de dix employés et plus utilisent des technologies de pointe de la manutention du matériel, de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique, ce qui en fait le type le plus fréquemment adopté. On compte également 44,2 % des entreprises qui utilisent des technologies d'informatique décisionnelle et 40,6 % des technologies de conception et de fabrication. Enfin, la proportion d'entreprises qui se servent de technologies de pointe vertes se chiffre à 6,0 %. Les objectifs d'utilisation qui ont été atteints ou même dépassés diffèrent entre les technologies, mais concernent surtout la diminution des coûts d'exploitation. En outre, les principaux obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe touchent la main-d'œuvre, que ce soit la résistance des employés face aux changements ou le manque de formation.

Les données de l'enquête indiquent également que les technologies émergentes ne sont pas encore très répandues dans les entreprises du Québec. Ainsi, le taux d'utilisation des technologies de géomatique ou de géospatiale s'élève à 8,0 %, tandis qu'il est sous la barre des 3,0 % pour les autres : 2,8 % pour les bioproduits, 0,9 % pour les biotechnologies et 0,2 % pour la nanotechnologie. En particulier, c'est le système de positionnement mondial, communément appelé le GPS, qui enregistre le niveau d'adoption le plus élevé dans les entreprises de dix employés et plus (5,7 %).

Enfin, on y apprend aussi que la moitié des entreprises ont introduit au moins une innovation entre 2012 et 2014 (50,9 %). Ce taux varie selon la taille de l'entreprise, et ce sont les grandes entreprises de 250 employés et plus qui affichent le plus haut taux d'innovation (78,3 %). Les quatre différents types d'innovation, c'est-à-dire de produits, de procédés, de commercialisation et d'organisation, ont tous été introduits par environ trois entreprises sur dix. Par ailleurs, 44,3 % des entreprises utilisent des pratiques d'affaires, notamment la gestion de la qualité (26,2 %), la collaboration et la gestion de la fabrication et du contrôle (17,8 %). Sans surprise, les entreprises innovatrices sont nettement plus nombreuses à utiliser au moins un type de pratiques d'affaires (65,9 %).

L'*Enquête sur les technologies de pointe, 2014* dresse un portrait inédit de l'étendue de l'utilisation des technologies de pointe dans les entreprises du Québec. Cette enquête étant menée à l'échelle canadienne, la comparaison de ces résultats avec ceux de l'Ontario et de l'ensemble du Canada serait intéressante et pourrait faire l'objet d'autres publications de l'Institut.

1. Voir l'annexe méthodologique pour une description de la population cible de l'enquête.

Tableaux supplémentaires

Tableau 1.1
Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe, Québec

	Logistique				Informatique décisionnelle				Conception et fabrication				Technologies de pointe vertes			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	B	%		% Cote	B	%		% Cote	B	%		% Cote	B	%	
Ensemble des entreprises	46,6	B	41,2	52,0	31,0	B	26,1	36,3	40,6	B	35,6	45,8	6,0	D	4,3	8,3
Taille																
10 à 99 employés	44,2	B	38,5	50,1	29,3	B	24,1	35,1	37,5	B	32,1	43,2	5,1	D	3,3	7,7
100 à 249 employés	65,9	C	50,6	78,5	43,1	C	31,5	55,5	67,9*	C	52,3	80,4	12,3*	D	8,8	17,0
250 employés et plus	82,2*	B	71,2	89,6	61,1*	B	49,8	71,3	83,3*	B	72,2	90,6	23,7*	D	15,6	34,4
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	15,3*	E	5,5	36,0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	26,1*	D	16,0	39,4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	36,8	C	28,7	45,7	46,9*	B	38,8	55,3	36,0	C	27,1	45,9	18,8*	D	13,2	26,1
Fabrication	41,5	A	39,0	44,0	27,1	A	25,0	29,4	59,6*	A	57,1	62,1	12,0*	B	10,4	13,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	36,0	B	30,9	41,5	19,6*	C	15,1	25,0	42,0	B	35,9	48,4	12,2*	C	9,3	16,0
Usines de textiles et de produits textiles	37,7	B	31,8	43,9	29,1	B	23,8	35,0	44,3	B	38,3	50,6	8,9	D	5,7	13,6
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	36,4	C	28,0	45,6	16,5*	D	10,9	24,1	40,8	C	32,3	49,9	3,4	E	1,2	9,2
Fabrication de produits en bois	44,9	C	35,7	54,5	33,5	C	25,3	42,7	62,9*	B	53,1	71,7	7,7	E	4,5	13,0
Fabrication du papier	54,9	B	47,3	62,4	27,5	C	20,7	35,6	54,1*	B	47,3	60,8	21,1*	D	15,0	28,9
Impression et activités connexes de soutien	38,3	C	29,5	47,8	29,6	C	21,8	38,7	42,3	C	33,4	51,8	10,8	E	6,4	17,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	42,3	C	32,0	53,3	47,4*	C	36,8	58,3	62,8*	B	51,9	72,6	26,1*	D	17,9	36,4
Fabrication de produits chimiques	48,8	C	39,2	58,5	40,9	C	31,4	51,0	53,4	B	43,8	62,8	18,7*	D	12,4	27,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	36,4	C	27,0	46,9	30,4	D	21,6	40,9	65,3*	B	55,2	74,2	10,1	E	5,2	18,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	40,9	C	31,3	51,2	29,1	D	20,5	39,4	58,9*	B	48,1	68,9	14,6*	E	8,5	23,8
Première transformation des métaux	45,6	B	39,7	51,6	38,9	B	32,1	46,1	67,5*	A	61,1	73,3	14,9*	D	10,1	21,5
Fabrication de produits métalliques	36,4	C	27,5	46,4	22,0	D	14,9	31,3	69,2*	B	59,1	77,8	18,1*	D	11,6	27,1
Fabrication de machines	48,6	B	40,6	56,7	35,5	C	28,3	43,5	80,1*	A	72,6	85,9	12,4	D	8,0	18,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	55,5	B	46,9	63,7	38,4	C	31,1	46,3	79,2*	A	72,2	84,8	12,0	E	7,2	19,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	52,6	B	43,4	61,6	32,9	C	24,9	42,1	65,7*	B	56,7	73,8	11,6	E	6,8	19,0
Fabrication de matériel de transport	54,9	B	47,0	62,6	34,4	C	27,5	42,0	62,1*	B	54,0	69,5	17,9*	D	12,3	25,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	33,8	C	25,3	43,5	16,5*	D	10,8	24,4	59,8*	B	50,1	68,8	7,4	E	3,6	14,6
Activités diverses de fabrication	45,7	C	36,9	54,9	24,5	D	17,2	33,6	58,1*	B	48,7	66,9	4,8	E	2,0	10,9
Commerce de gros	50,3	B	43,1	57,4	29,3	C	23,2	36,2	43,4	B	36,4	50,8	4,6	E	2,6	8,1
Commerce de détail	56,2	C	41,6	69,9	32,4	D	20,4	47,3	33,1	D	21,0	48,0	3,6	E	0,8	14,5
Transport et entreposage	42,1	C	33,1	51,7	20,5	D	14,4	28,4	22,3*	D	16,2	29,8	5,6	E	2,7	11,2
Services professionnelles, scientifiques et techniques	32,7*	C	26,4	39,8	44,3*	B	37,0	51,9	35,5	C	28,4	43,4	2,5	E	1,0	6,6

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.2

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe parmi celles ayant introduit une innovation entre 2012 et 2014, Québec

	Logistique				Informatique décisionnelle				Conception et fabrication				Technologies de pointe vertes			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	59,4	B	53,4	65,1	44,2	B	37,6	51,0	58,1	B	51,3	64,6	9,1	C	7,4	11,2
Taille																
10 à 99 employés	56,2	B	49,4	62,8	42,0	B	34,7	49,7	54,1	B	46,6	61,5	7,4	C	5,7	9,6
100 à 249 employés	79,1*	A	71,6	85,0	55,5	C	40,2	69,7	85,4*	A	78,7	90,2	18,2*	D	12,1	26,4
250 employés et plus	89,7*	A	85,3	92,9	70,0*	B	57,4	80,1	91,4*	A	87,8	94,1	27,6*	D	17,8	40,2
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	—	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	41,3	D	23,8	61,4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	46,5	C	37,1	56,2	52,1	B	42,7	61,3	45,1	C	33,6	57,2	x	x	x	x
Fabrication	49,5*	A	46,4	52,6	34,0*	A	31,2	37,0	70,4*	A	67,6	73,2	15,7*	B	13,6	18,1
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	47,3	B	39,5	55,3	28,0*	C	21,2	36,1	57,9	B	49,5	65,9	19,1*	C	14,2	25,1
Usines de textiles et de produits textiles	47,6	B	39,9	55,4	36,9	C	29,7	44,7	48,1	B	40,5	55,9	13,0	D	8,4	19,7
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	53,8	C	41,2	66,0	28,8	D	19,1	40,9	57,0	C	44,4	68,6	x	x	x	x
Fabrication de produits en bois	61,5	C	48,9	72,8	49,8	C	37,9	61,7	76,7	B	64,3	85,7	11,5	E	6,2	20,1
Fabrication du papier	63,9	B	53,8	73,0	34,3	D	24,9	45,1	63,0	B	54,0	71,2	30,3*	D	21,3	41,1
Impression et activités connexes de soutien	40,7*	D	29,4	53,2	33,8	D	23,4	46,0	51,2	C	39,0	63,3	14,0	E	7,9	23,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	43,9	C	32,7	55,7	50,0	C	38,4	61,6	68,4	B	56,6	78,2	24,5*	D	16,6	34,6
Fabrication de produits chimiques	49,6	C	38,1	61,2	47,1	C	35,5	59,0	57,8	B	46,3	68,5	24,5*	D	16,3	35,2
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	37,2*	D	26,4	49,4	32,0	D	21,3	44,9	75,3	B	64,2	83,9	14,0	E	7,3	25,3
Fabrication de produits minéraux non métalliques	50,4	C	37,0	63,8	37,7	D	25,8	51,3	82,2*	B	70,1	90,1	23,5*	D	14,0	36,7
Première transformation des métaux	53,2	B	45,3	61,0	48,9	B	40,9	56,9	80,0*	A	72,6	85,9	21,7*	D	14,9	30,3
Fabrication de produits métalliques	44,9	C	33,9	56,5	27,5	D	18,5	38,9	75,4	B	64,0	84,1	20,7*	D	12,8	31,6
Fabrication de machines	56,9	B	47,8	65,5	40,5	C	32,2	49,4	84,6*	A	76,6	90,2	14,6	D	9,4	22,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	60,0	B	50,7	68,6	41,7	C	33,8	50,1	87,2*	A	82,2	91,0	14,3	E	8,6	22,9
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	57,0	B	46,8	66,6	35,4	C	26,4	45,7	74,6*	B	64,8	82,4	11,9	E	6,8	20,1
Fabrication de matériel de transport	60,4	B	50,8	69,2	42,5	C	33,9	51,6	67,7	B	57,8	76,2	23,5*	D	16,0	33,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	38,5*	C	28,1	50,1	21,7*	D	14,0	32,0	70,6	B	59,4	79,7	8,4	E	3,9	17,4
Activités diverses de fabrication	51,8	C	41,2	62,3	29,7	D	20,6	40,7	65,1	B	54,2	74,7	6,4	E	2,7	14,4
Commerce de gros	60,7	B	50,9	69,8	38,6	C	29,6	48,5	53,0	B	43,1	62,6	7,5	E	4,0	13,5
Commerce de détail	78,2	C	56,0	91,0	52,8	D	31,1	73,5	54,8	D	32,9	75,0	2,6	E	0,7	9,0
Transport et entreposage	71,6	B	56,3	83,1	37,6	D	24,5	52,7	43,6	D	29,8	58,5	15,9	E	7,1	31,9
Services professionnelles, scientifiques et techniques	44,4	C	35,5	53,7	60,2	B	49,9	69,6	48,1	C	38,1	58,2	4,5	E	1,7	11,4

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.3

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de logistique, Québec

	Logiciel de gestion des relations avec les clients (GRC)				Logiciel de prévision de la demande ou de la planification de la demande				Système de gestion du transport				Systèmes de gestion de l'entrepôt (SGE)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	19,2	C	15,2	23,9	14,4	C	10,8	19,0	11,0	D	8,1	14,7	19,9	C	15,8	24,8
Taille																
10 à 99 employés	18,4	C	14,1	23,6	12,5	D	8,7	17,5	9,8	D	6,8	14,0	18,5	C	14,1	23,9
100 à 249 employés	23,2	E	13,4	36,9	29,6	D	18,9	43,0	17,7	C	14,0	22,1	26,4	B	21,6	31,7
250 employés et plus	38,8*	C	29,6	49,0	48,3*	C	38,7	58,1	36,4*	D	26,4	47,7	56,7*	B	46,6	66,2
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	4,8	E	0,7	26,2	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	9,8	E	4,2	21,0	4,1*	E	1,5	10,6	5,7	E	1,6	17,8	20,4	E	11,9	32,7
Services publics	20,5	D	13,3	30,4	15,2	D	10,2	22,0	17,1	E	10,1	27,5	17,1	E	10,1	27,5
Fabrication	14,6	B	12,9	16,4	14,4	B	12,8	16,1	9,7	B	8,4	11,2	19,9	B	18,0	22,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	9,5*	D	6,9	13,0	10,7	C	8,2	13,8	8,2	D	5,4	12,4	14,2	C	10,9	18,4
Usines de textiles et de produits textiles	11,5	D	7,8	16,6	12,6	D	8,8	17,8	3,8*	E	2,0	7,1	16,9	C	12,9	21,8
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	13,3	E	8,0	21,3	13,8	D	8,5	21,6	11,2	E	6,4	18,8	17,0	D	11,1	25,1
Fabrication de produits en bois	8,9	E	4,4	17,1	7,5	E	4,4	12,7	12,7	D	8,0	19,6	25,2	D	17,7	34,6
Fabrication du papier	19,1	D	13,2	26,8	22,7	D	16,7	30,3	20,0	D	14,3	27,1	30,8	C	23,9	38,7
Impression et activités connexes de soutien	21,5	D	14,7	30,4	13,5	D	8,4	20,9	9,4	E	5,1	16,8	12,1	D	7,4	19,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	20,5	D	14,0	29,1	15,8	E	9,3	25,6	16,2	E	9,6	26,1	26,5	D	17,9	37,3
Fabrication de produits chimiques	23,5	D	16,3	32,7	25,4	D	18,3	34,0	12,2	D	7,5	19,5	32,9	C	24,0	43,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	13,0	E	7,2	22,1	13,0	E	7,2	22,1	10,2	E	5,3	18,9	18,9	D	12,0	28,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	7,9	E	3,8	15,5	11,2	E	5,8	20,5	17,7	D	10,9	27,4	20,2	D	13,5	29,2
Première transformation des métaux	17,3	D	12,2	23,8	13,8	D	9,3	20,0	9,1	E	5,3	15,1	21,9	C	16,8	28,0
Fabrication de produits métalliques	12,5	E	7,1	21,0	15,4	D	9,7	23,5	6,3	E	2,9	13,0	17,7	D	11,2	26,8
Fabrication de machines	16,0	D	10,9	22,8	19,2	D	13,8	26,1	6,5	E	3,5	11,6	19,9	D	14,6	26,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	28,0	C	21,0	36,3	27,0*	C	20,9	34,2	8,0	E	4,2	14,7	26,3	C	19,7	34,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	21,4	D	14,7	30,1	21,4	D	14,7	30,1	18,1	D	11,9	26,5	34,6*	C	26,3	43,8
Fabrication de matériel de transport	20,0	D	14,5	26,9	18,3	C	14,8	22,3	12,9	D	8,9	18,5	23,8	C	18,4	30,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	12,2	E	7,3	19,5	6,7	E	3,4	12,9	7,4	E	3,6	14,7	16,6	D	10,7	24,9
Activités diverses de fabrication	20,5	D	13,9	29,2	16,6	D	10,9	24,5	10,9	E	6,2	18,5	21,5	D	14,9	30,1
Commerce de gros	23,2	C	17,6	30,1	19,6	D	14,5	26,0	13,5	D	9,3	19,2	31,2*	C	24,9	38,3
Commerce de détail	19,8	E	10,6	34,0	16,6	E	8,3	30,4	9,7	E	3,9	22,3	23,4	E	13,4	37,7
Transport et entreposage	11,5	D	7,1	18,0	7,8	E	3,8	15,4	31,5*	C	23,3	40,9	16,4	D	10,9	23,8
Services professionnelles, scientifiques et techniques	28,1	C	22,1	34,9	8,8	E	5,2	14,5	1,0*	E	0,2	4,0	2,1*	E	0,7	6,1

Tableau 1.3 (suite)

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de logistique, Québec

	Système de collaboration et de visibilité de la chaîne d'approvisionnement				Stockage automatisé (SA) et système de récupération (SR)				Identification des produits et pièces automatisés				Identification par radio-fréquence (IDRF)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,6	D	8,1	16,4	12,1	D	8,4	17,2	28,4	B	23,4	34,0	4,4	E	2,4	7,8
Taille																
10 à 99 employés	10,7	D	6,9	16,1	11,8	D	7,8	17,5	26,5	C	21,2	32,6	3,8	E	1,8	7,9
100 à 249 employés	18,0	C	14,1	22,7	11,9	D	8,5	16,4	42,4	D	29,0	57,1	7,1	E	4,0	12,1
250 employés et plus	29,1*	D	20,3	39,8	22,8	D	14,7	33,5	60,2*	B	49,0	70,4	18,2*	E	10,7	29,2
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	9,7	E	2,6	30,5	–	–	5,7	E	1,1	24,5
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	4,1	E	1,5	10,6	9,8	E	4,2	21,0	11,8*	E	6,0	21,9	2,1	E	0,5	8,8
Services publics	7,6	E	3,7	14,9	11,0	D	6,7	17,4	7,6*	E	3,7	14,9	10,6	E	5,0	21,4
Fabrication	11,4	B	9,9	13,1	8,0	B	6,7	9,4	23,7	A	21,6	25,9	2,4	C	1,8	3,2
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	10,2	D	6,6	15,6	6,8	D	4,7	9,7	25,2	B	20,6	30,3	3,5	E	2,0	6,2
Usines de textiles et de produits textiles	11,9	D	8,2	17,0	7,8	D	4,8	12,6	23,8	C	18,7	29,7	1,1	E	0,4	3,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	11,7	E	6,8	19,4	6,2	E	3,2	11,8	22,0	D	15,6	30,2	2,6	E	1,2	5,8
Fabrication de produits en bois	4,7	E	2,1	10,0	9,5	E	5,5	15,8	29,5	C	21,7	38,8	0,3*	E	0,1	0,7
Fabrication du papier	12,5	D	7,8	19,5	18,1	D	12,3	25,7	41,0	C	33,2	49,4	5,1	E	2,5	10,1
Impression et activités connexes de soutien	12,1	E	7,2	19,7	4,0	E	1,7	9,1	16,1	D	10,5	24,1	1,4	E	0,6	3,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	5,1	E	2,2	11,7	10,7	E	5,5	19,9	15,8	E	9,3	25,6	10,7	E	5,5	19,9
Fabrication de produits chimiques	9,3	E	5,5	15,4	11,4	E	6,6	18,9	26,6	D	18,6	36,5	2,5	E	1,2	5,4
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	12,1	E	6,8	20,6	6,0	E	2,4	14,0	19,8	D	12,5	29,9	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	8,8	E	4,6	16,5	7,3	E	3,5	14,5	13,0*	E	7,4	21,9	5,1	E	2,3	10,8
Première transformation des métaux	5,6	E	2,7	11,3	7,4	E	4,0	13,2	25,3	C	19,7	31,8	2,4	E	0,6	9,3
Fabrication de produits métalliques	12,4	E	7,1	20,7	8,2	E	4,1	15,5	24,5	D	16,9	34,0	3,2	E	1,1	8,4
Fabrication de machines	14,8	D	9,9	21,5	5,6	E	2,9	10,5	21,3	D	15,6	28,4	3,5	E	1,5	8,1
Fabrication de produits informatiques et électroniques	21,6*	C	16,7	27,4	12,3	D	7,9	18,5	31,6	C	24,8	39,3	–
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	16,5	D	10,7	24,6	14,8	D	9,3	22,8	24,7	D	17,6	33,5	3,3	E	1,2	8,8
Fabrication de matériel de transport	18,2	C	14,1	23,2	10,6	D	6,9	16,0	30,9	C	24,6	38,0	4,6	E	2,7	7,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	8,6	E	4,5	15,7	7,3	E	3,7	14,1	18,4	D	12,2	26,8	1,8	E	0,5	6,5
Activités diverses de fabrication	11,8	E	7,1	19,2	7,2	E	3,6	14,0	23,7	D	17,1	31,9	–
Commerce de gros	12,3	D	8,2	18,1	9,1	D	5,9	13,9	21,2	C	15,9	27,8	5,6	E	3,1	10,0
Commerce de détail	17,3	E	8,6	31,7	20,0	E	10,5	34,7	48,5*	D	34,4	62,9	6,0	E	1,8	18,4
Transport et entreposage	2,6*	E	1,3	5,0	6,1	E	3,0	11,8	11,8*	D	7,5	18,2	7,0	E	3,4	13,8
Services professionnelles, scientifiques et techniques	3,0*	E	1,2	7,4	7,8	E	4,3	13,7	7,1*	E	4,2	11,6	0,8	E	0,1	4,3

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.4A

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, Québec

	Améliorer les procédés de production		Développer de nouveaux produits		Améliorer la qualité des produits		Différenciation de produits		Améliorer les parts de marché											
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %										
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%										
Ensemble des entreprises	35,6	C	28,4	43,4	19,4	D	14,3	25,8	25,9	C	20,4	32,4	36,2	C	28,3	44,9	25,1	C	18,8	32,5
Taille																				
10 à 99 employés	34,2	C	26,2	43,3	18,5	D	12,8	26,0	24,8	C	18,6	32,2	36,2	C	27,4	46,1	22,8	D	16,0	31,4
100 à 249 employés	34,5	C	25,8	44,4	22,7	D	15,9	31,2	29,9	C	22,2	39,1	36,1	D	21,6	53,7	39,4	D	24,2	57,0
250 employés et plus	65,2*	B	53,2	75,6	30,1	D	20,4	42,0	40,9	C	30,3	52,3	36,3	B	29,9	43,3	39,2	C	28,8	50,7
	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement		Améliorer la flexibilité organisationnelle		Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement		Diminuer les coûts d'exploitation		Satisfaire aux normes réglementaires											
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %										
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%										
Ensemble des entreprises	25,4	C	18,7	33,5	39,7	B	32,6	47,3	38,1	C	30,0	46,9	42,0	B	34,1	50,3	43,4	B	35,2	51,9
Taille																				
10 à 99 employés	24,3	D	16,9	33,6	37,1	C	29,3	45,6	36,1	C	27,1	46,2	39,2	C	30,5	48,7	41,4	C	32,3	51,2
100 à 249 employés	30,0	E	16,5	48,4	49,4	D	33,0	65,9	49,5	D	33,0	66,0	54,5	D	37,6	70,5	55,9	D	38,9	71,7
250 employés et plus	38,2	C	27,8	49,9	71,5*	A	64,5	77,7	55,0	C	43,7	65,8	71,1*	A	64,1	77,3	55,6	C	44,2	66,5

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.4B

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, Québec

	Améliorer les procédés de production				Développer de nouveaux produits				Améliorer la qualité des produits				Différenciation de produits				Améliorer les parts de marché			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	35,6	C	28,4	43,4	19,4	D	14,3	25,8	25,9	C	20,4	32,4	36,2	C	28,3	44,9	25,1	C	18,8	32,5
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	37,4	E	20,2	58,6	11,5	E	3,0	35,0	11,5	E	3,0	35,0	11,5	E	3,0	35,0	41,3	D	26,0	58,5
Fabrication	60,4*	A	56,5	64,2	34,4*	B	30,8	38,2	51,9*	A	48,1	55,7	49,5*	A	45,6	53,4	29,9	B	26,4	33,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	57,7*	B	48,4	66,5	29,6	D	21,5	39,2	58,3*	B	49,1	66,9	55,6*	B	46,5	64,3	55,6*	B	46,5	64,3
Usines de textiles et de produits textiles	63,4*	B	52,3	73,3	29,9	D	20,8	40,9	57,1*	B	46,0	67,5	59,0*	B	47,9	69,2	59,0*	B	47,9	69,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	48,3	D	33,8	63,0	43,2*	D	29,1	58,6	60,3*	C	45,1	73,7	55,2	C	40,0	69,4	55,2*	C	40,0	69,4
Fabrication de produits en bois	53,3	C	38,8	67,3	23,0	D	13,7	35,9	32,5	D	22,1	45,1	56,8	C	42,0	70,5	56,8*	C	42,0	70,5
Fabrication du papier	66,5*	B	55,1	76,3	29,8	D	20,0	41,8	59,7*	B	47,9	70,5	52,3	C	40,6	63,8	52,3*	C	40,6	63,8
Impression et activités connexes de soutien	79,0*	B	63,6	89,0	38,6	D	25,0	54,1	61,4*	C	45,9	74,9	61,4*	C	45,9	74,9	61,4*	C	45,9	74,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	38,4	D	24,0	55,2	25,3	E	13,2	42,9	25,3	E	13,2	42,9	37,4	D	22,8	54,7	37,4	D	22,8	54,7
Fabrication de produits chimiques	60,2*	C	45,6	73,1	31,8	D	20,2	46,3	49,7*	C	35,6	63,7	49,4	C	36,0	62,8	49,4*	C	36,0	62,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	63,4*	C	44,6	78,8	32,9	E	18,2	51,9	41,8	D	25,2	60,5	24,0	E	11,9	42,4	24,0	E	11,9	42,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	64,4*	C	46,9	78,8	35,1	D	20,6	53,1	57,1*	C	42,1	70,8	46,7	D	30,4	63,7	46,7	D	30,4	63,7
Première transformation des métaux	46,5	C	34,8	58,5	23,7	D	14,8	35,7	41,6	C	30,9	53,2	41,6	C	30,9	53,2	41,6	C	30,9	53,2
Fabrication de produits métalliques	52,7	D	36,1	68,6	42,9*	D	27,6	59,7	52,3*	D	36,1	68,0	66,0*	C	48,8	79,9	66,0*	C	48,8	79,9
Fabrication de machines	66,0*	B	54,7	75,7	27,0	D	18,1	38,3	47,8*	C	37,1	58,7	37,6	C	27,4	48,9	37,6	C	27,4	48,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	71,7*	B	61,5	80,1	39,2*	C	29,0	50,5	51,0*	C	39,7	62,1	40,8	C	30,2	52,3	40,8	C	30,2	52,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	62,7*	B	50,0	73,9	56,3*	C	43,2	68,6	65,7*	B	52,5	76,8	43,8	D	31,5	56,9	43,8	D	31,5	56,9
Fabrication de matériel de transport	62,2*	B	51,3	71,9	43,9*	C	34,1	54,1	63,3*	B	52,8	72,6	47,2	C	37,1	57,4	47,2*	C	37,1	57,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	67,1*	C	50,1	80,5	47,1*	D	31,8	63,0	67,1*	C	50,1	80,5	43,4	D	28,2	60,0	43,4	D	28,2	60,0
Activités diverses de fabrication	57,9*	C	43,7	70,9	21,2	E	11,9	35,0	40,1	D	27,6	54,1	39,8	D	27,1	54,0	39,8	D	27,1	54,0
Commerce de gros	35,4	C	26,1	46,0	24,4	D	16,7	34,1	29,6	D	21,0	40,0	33,8	C	24,7	44,3	32,1	D	23,5	42,2
Commerce de détail	22,1	E	9,8	42,3	11,2	E	3,5	30,6	12,4	E	4,3	31,1	36,6	E	20,4	56,5	20,1	E	8,9	39,4
Transport et entreposage	35,7	D	23,3	50,4	10,2	E	4,3	22,3	19,1	E	11,0	30,9	21,1	D	12,6	33,2	23,4	D	13,9	36,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	37,6	D	25,6	51,4	20,2	E	12,0	32,1	25,0	D	15,6	37,7	21,5	E	12,2	35,0	25,0	D	15,4	37,7

Tableau 1.4B (suite)

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, Québec

	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement				Améliorer la flexibilité organisationnelle				Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement				Diminuer les coûts d'exploitation				Satisfaire aux normes réglementaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	25,4	C	18,7	33,5	39,7	B	32,6	47,3	38,1	C	30,0	46,9	42,0	B	34,1	50,3	43,4	B	35,2	51,9
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	37,4	E	20,2	58,6	25,9	E	10,9	50,1	22,9	E	10,7	42,5	11,5	E	3,0	35,0	46,6	D	28,3	65,8
Fabrication	35,9	B	32,3	39,7	57,3*	A	53,4	61,1	46,0	A	42,2	49,8	53,3	A	49,4	57,1	53,8	A	49,9	57,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	41,4	C	32,3	51,0	57,2*	B	47,8	66,2	60,5*	B	51,8	68,6	51,1	B	41,6	60,4	69,8*	B	60,5	77,7
Usines de textiles et de produits textiles	31,3	D	22,1	42,3	71,2*	B	61,6	79,2	45,1	C	35,8	54,8	46,6	C	36,0	57,5	29,9	D	20,8	40,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	33,9	D	21,2	49,5	61,7	C	46,2	75,2	41,4	D	27,5	56,8	44,1	D	30,0	59,2	47,1	D	32,8	61,9
Fabrication de produits en bois	25,8	D	16,2	38,4	57,4	C	42,5	71,0	46,6	D	32,6	61,2	50,3	C	36,1	64,5	44,4	D	31,1	58,5
Fabrication du papier	37,3	C	27,4	48,4	56,9	C	45,2	67,9	44,4	C	33,3	56,0	55,1	C	44,0	65,7	53,8	C	42,2	64,9
Impression et activités connexes de soutien	61,4*	C	45,9	74,9	66,7*	C	51,0	79,4	43,9	D	29,7	59,1	61,5	C	45,9	75,0	61,4	C	45,9	74,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	38,4	D	24,0	55,2	62,6	C	45,3	77,2	37,4	D	22,8	54,7	38,4	D	24,0	55,2	75,8*	B	60,9	86,3
Fabrication de produits chimiques	45,1	D	31,4	59,5	59,6	C	45,2	72,5	49,2	C	35,6	62,9	50,3	C	37,5	63,1	61,1	C	47,3	73,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	38,0	D	22,1	57,1	67,1*	C	48,1	81,8	74,7*	C	55,4	87,5	70,9*	C	51,7	84,7	60,6	D	41,9	76,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	52,1*	D	35,7	68,0	60,9	C	46,0	74,0	33,2	D	20,4	49,0	49,0	D	32,4	65,8	74,5*	C	56,8	86,6
Première transformation des métaux	18,4	D	12,0	27,2	57,8	C	45,7	69,0	45,0	C	34,0	56,4	45,4	C	34,5	56,8	30,8	D	21,0	42,7
Fabrication de produits métalliques	41,1	D	26,5	57,5	49,6	D	33,4	65,9	40,1	D	25,9	56,1	54,2	D	38,4	69,2	50,4	D	34,2	66,5
Fabrication de machines	23,0	D	14,8	34,1	43,2	C	32,5	54,5	30,2	D	20,9	41,4	42,7	C	32,4	53,7	40,7	C	30,1	52,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	28,9	D	19,9	40,0	65,6*	B	53,8	75,8	52,2	C	41,5	62,7	53,7	C	42,4	64,6	51,0	C	39,6	62,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	34,4	D	23,2	47,7	65,8*	B	53,0	76,7	56,5	C	44,1	68,2	59,5	C	46,5	71,3	53,3	C	40,6	65,6
Fabrication de matériel de transport	37,6	C	28,2	48,1	54,4	B	44,8	63,6	48,0	B	38,8	57,3	58,1	B	47,9	67,6	57,6	B	46,9	67,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	39,7	D	25,4	56,0	65,4*	C	48,5	79,1	39,7	D	25,1	56,4	59,7	C	43,2	74,3	56,1	C	39,8	71,1
Activités diverses de fabrication	21,2	E	11,9	35,0	53,2	C	39,5	66,5	39,8	D	27,1	54,0	55,2	C	41,1	68,5	50,5	C	36,9	64,1
Commerce de gros	19,4	D	12,8	28,3	52,7	C	42,3	62,9	45,3	C	35,4	55,6	52,9	B	42,8	62,8	51,3	C	41,0	61,6
Commerce de détail	23,2	E	10,6	43,5	23,4	E	11,5	41,9	39,7	D	22,7	59,5	32,9	E	17,9	52,6	36,9	E	20,7	56,8
Transport et entreposage	34,7	D	22,4	49,5	48,1	C	34,5	62,0	24,6	D	15,8	36,0	56,1	C	41,8	69,4	60,3	C	46,9	72,4
Services professionnels, scientifiques et techniques	11,6	E	5,2	23,8	41,5	D	28,9	55,3	13,2*	E	7,0	23,4	25,7	D	15,7	39,0	19,6*	E	10,6	33,3

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.5A

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	30,3	C	23,4	38,2	41,2	C	33,0	49,9	14,6	C	11,8	17,9	19,1	D	13,4	26,5
Taille																
10 à 99 employés	30,1	C	22,3	39,2	40,5	C	31,3	50,5	14,3	C	11,3	18,1	19,5	D	13,0	28,2
100 à 249 employés	30,0	C	22,1	39,3	39,6	C	30,0	50,0	12,9	D	8,0	20,1	12,3	D	8,4	17,6
250 employés et plus	35,5	D	25,2	47,3	58,0	B	46,4	68,7	24,1	D	14,8	36,6	25,1	D	15,7	37,6
	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	5,9	D	4,2	8,1	8,2	E	4,9	13,4	8,1	E	4,8	13,3	10,6	E	6,3	17,3
Taille																
10 à 99 employés	6,1	D	4,3	8,7	8,7	E	5,0	14,9	8,7	E	4,9	14,8	9,5	E	4,9	17,7
100 à 249 employés	4,7	E	1,8	11,9	4,9	E	2,9	8,1	3,9	E	2,2	6,8	13,6	D	9,1	19,7
250 employés et plus	3,2	E	1,5	6,7	4,8	E	2,7	8,4	5,2	E	2,9	9,2	27,9*	D	18,0	40,5
	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	21,4	D	15,5	28,7	5,9	E	2,8	12,0	11,3	D	7,4	16,9	31,8	C	23,9	41,0
Taille																
10 à 99 employés	20,1	D	13,6	28,8	4,7	E	1,8	12,1	10,8	D	6,6	17,0	33,1	D	24,2	43,4
100 à 249 employés	25,6	D	18,3	34,4	15,8	E	5,2	39,0	16,6	E	5,9	38,9	28,9	E	14,4	49,5
250 employés et plus	37,8*	C	29,8	46,4	9,1	D	5,8	14,0	10,2	D	6,9	14,8	13,2*	D	9,5	18,2

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.5B

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	30,3	C	23,4	38,2	41,2	C	33,0	49,9	14,6	C	11,8	17,9	19,1	D	13,4	26,5
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	35,1	E	18,5	56,3	46,6	D	28,3	65,8	–	20,6	E	9,6	38,9
Fabrication	40,4	A	36,6	44,2	46,4	A	42,5	50,2	26,1*	B	22,7	29,8	25,0	B	21,8	28,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	34,7	C	27,5	42,8	44,5	C	35,9	53,4	10,3	D	6,3	16,3	20,9	D	13,9	30,1
Usines de textiles et de produits textiles	39,9	C	29,7	51,1	60,4	B	49,3	70,5	21,1	D	13,2	32,1	35,8*	C	27,0	45,7
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	34,5	D	21,7	50,0	43,3	D	29,2	58,6	29,5	D	17,3	45,5	37,6	D	25,1	52,1
Fabrication de produits en bois	47,3	D	33,2	61,8	47,7	D	33,4	62,3	25,9	D	15,6	39,8	21,4	E	11,3	36,8
Fabrication du papier	28,9	D	21,1	38,1	26,1	D	16,8	38,1	32,5*	D	23,5	43,0	33,2	D	23,6	44,5
Impression et activités connexes de soutien	43,9	D	29,7	59,1	66,7*	C	51,0	79,4	21,1	E	11,4	35,8	28,0	E	16,3	43,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	12,1	E	5,2	25,9	38,4	D	24,0	55,2	25,3	E	13,2	42,9	–
Fabrication de produits chimiques	36,2	D	23,7	50,9	39,2	D	26,4	53,8	16,5	E	7,7	31,9	23,5	E	13,6	37,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	38,0	D	22,1	57,1	35,6	E	20,4	54,5	21,6	E	9,9	40,9	41,8	D	25,2	60,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	19,3	E	9,7	34,7	31,6	D	19,3	47,3	23,1	E	12,5	38,8	35,1	D	20,6	53,1
Première transformation des métaux	35,1	D	24,6	47,3	41,2	C	30,5	52,8	30,8*	D	21,0	42,7	23,7	D	14,8	35,7
Fabrication de produits métalliques	37,3	D	22,8	54,5	45,6	D	30,3	61,8	37,3*	D	22,8	54,5	15,7	E	7,1	31,1
Fabrication de machines	58,8*	B	47,6	69,2	52,1	C	40,7	63,3	21,7	D	14,1	31,8	24,8	D	16,5	35,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	41,6	C	31,2	52,7	53,9	C	43,0	64,3	14,1	E	7,5	24,8	18,4	E	10,9	29,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	34,3	D	23,2	47,5	31,2	D	20,5	44,3	24,9	D	15,4	37,6	24,9	D	15,4	37,6
Fabrication de matériel de transport	49,0*	C	38,8	59,3	56,4	B	46,4	65,9	47,1*	C	37,0	57,6	16,0	E	9,2	26,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	45,4	D	29,7	62,0	47,0	D	31,3	63,4	47,3*	D	31,4	63,8	23,4	E	12,6	39,2
Activités diverses de fabrication	36,3	D	24,3	50,4	50,2	C	36,4	63,9	21,6	E	12,3	35,1	34,4	D	22,4	48,7
Commerce de gros	45,4	C	35,2	55,9	47,3	C	37,2	57,6	24,9	D	17,0	34,9	25,3	D	17,3	35,5
Commerce de détail	23,0	E	10,5	43,0	38,9	D	22,2	58,7	3,6*	E	1,3	9,2	15,5	E	5,7	36,0
Transport et entreposage	16,8	E	8,5	30,5	40,2	D	27,5	54,3	25,5	E	14,7	40,3	22,7	E	12,6	37,4
Services professionnelles, scientifiques et techniques	26,0	D	15,9	39,4	30,4	D	19,6	43,8	10,0	E	3,8	23,8	8,3	E	3,2	19,6

Tableau 1.5B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	5,9	D	4,2	8,1	8,2	E	4,9	13,4	8,1	E	4,8	13,3	10,6	E	6,3	17,3
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	9,2	C	7,1	11,8	9,2	C	7,1	11,8	–	11,5	E	3,0	35,0
Fabrication	10,6*	C	8,4	13,4	13,0	C	10,5	15,9	13,0	C	10,5	16,0	16,1	B	13,4	19,2
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	17,5*	E	10,1	28,5	22,3*	D	14,4	32,9	22,3*	D	14,4	32,9	16,2	D	9,8	25,6
Usines de textiles et de produits textiles	17,5*	E	10,2	28,2	20,8	D	12,9	31,8	14,1	E	7,6	24,7	18,2	D	11,1	28,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	20,6*	E	10,4	36,7	8,6	E	3,3	21,0	8,6	E	3,3	21,0	15,6	E	7,4	30,0
Fabrication de produits en bois	5,2	E	1,4	17,9	12,0	E	5,2	25,3	10,0	E	3,9	23,3	10,4	E	4,1	24,1
Fabrication du papier	8,7	E	4,5	16,2	14,8	E	8,7	24,0	12,0	E	6,5	21,1	9,6	E	4,5	19,3
Impression et activités connexes de soutien	7,0	E	2,2	20,5	10,5	E	4,1	24,6	7,0	E	2,2	20,5	15,8	E	7,5	30,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	12,1	E	5,2	25,9	24,2*	E	13,7	39,1	24,2*	E	13,7	39,1	–
Fabrication de produits chimiques	10,4	E	4,2	23,4	4,7	E	2,3	9,3	4,7	E	2,3	9,3	15,8	E	7,5	30,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	7,5	E	2,2	22,6	12,7	E	4,5	31,1	12,7	E	4,5	31,1	8,9	E	2,4	27,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	11,6	E	4,6	26,2	23,1	E	12,5	38,8	25,4*	E	14,3	41,2	10,0	E	3,9	23,6
Première transformation des métaux	3,8	E	1,3	10,5	3,8	E	1,3	10,5	3,8	E	1,3	10,5	7,1	E	3,5	13,8
Fabrication de produits métalliques	10,1	E	3,5	25,7	10,1	E	3,5	25,7	14,5	E	6,2	30,3	21,4	E	11,3	36,8
Fabrication de machines	12,1	E	6,7	20,7	16,5	E	9,7	26,6	14,4	E	8,2	24,1	11,7	E	6,3	20,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	9,7	E	4,7	19,2	8,2	E	3,5	18,1	11,0	E	5,7	20,2	14,7	D	9,4	22,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	3,1	E	0,7	12,3	6,2	E	2,2	16,0	6,2	E	2,2	16,0	15,7	E	8,3	27,7
Fabrication de matériel de transport	9,1	E	4,5	17,6	14,7	E	8,5	24,1	13,4	E	7,5	22,8	25,6*	D	18,2	34,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	12,7	E	5,1	28,3	18,3	E	8,5	35,2	18,3	E	8,5	35,2	12,7	E	5,1	28,0
Activités diverses de fabrication	8,1	E	3,0	19,8	2,7	E	0,5	13,7	2,7	E	0,5	13,7	31,7*	D	20,1	46,0
Commerce de gros	8,7	E	4,2	17,3	6,1	E	2,6	13,5	5,8	E	2,4	13,3	10,2	E	5,7	17,6
Commerce de détail	1,1	E	0,2	6,4	5,7	E	1,1	24,8	5,7	E	1,1	24,8	10,3	E	3,0	30,3
Transport et entreposage	8,7	E	3,2	21,5	7,2	E	3,2	15,5	6,3	E	2,7	14,2	5,6	E	2,6	11,8
Services professionnelles, scientifiques et techniques	8,5	E	3,0	22,0	12,3	E	5,4	25,6	12,3	E	5,4	25,6	4,5	E	1,8	11,2

Tableau 1.5B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	21,4	D	15,5	28,7	5,9	E	2,8	12,0	11,3	D	7,4	16,9	31,8	C	23,9	41,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	F	F	F	F
Services publics	50,5*	D	33,4	67,4	–	14,5	E	4,5	37,8	23,6	E	11,7	41,8
Fabrication	27,7	B	24,4	31,2	5,4	D	4,0	7,2	11,7	C	9,6	14,3	16,3*	B	13,7	19,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	25,6	C	19,2	33,2	7,8	E	3,3	17,3	10,4	E	6,2	16,7	14,8*	D	9,8	21,8
Usines de textiles et de produits textiles	26,9	D	18,1	37,9	11,1	E	5,3	21,7	16,4	D	10,2	25,3	15,8	D	9,9	24,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	20,4	E	10,9	34,8	–	11,3	E	4,4	25,9	21,2	E	11,4	36,0
Fabrication de produits en bois	34,6	D	22,5	49,1	4,0	E	0,9	17,2	15,4	E	7,2	29,8	12,1	E	4,9	26,9
Fabrication du papier	18,7	D	11,3	29,2	16,8	E	9,6	27,8	26,4*	D	17,8	37,4	28,3	D	19,2	39,7
Impression et activités connexes de soutien	21,0	E	11,0	36,4	1,8	E	0,5	6,7	7,1	E	2,7	17,1	12,3	E	5,3	26,0
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	37,4	D	22,8	54,7	12,1	E	5,2	25,9	–	25,3	E	13,2	42,9
Fabrication de produits chimiques	27,5	D	16,5	42,1	10,9	E	4,9	22,4	15,2	D	9,4	23,9	26,6	E	15,3	42,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	38,0	D	22,1	57,1	8,9	E	2,4	27,7	3,8	E	0,7	18,8	15,1	E	6,5	31,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	17,7	E	8,7	32,8	9,7	E	2,7	29,1	7,7	E	2,4	21,8	29,8	E	16,4	47,7
Première transformation des métaux	19,5	E	11,4	31,2	–	7,6	E	3,6	15,1	19,5	E	11,4	31,2
Fabrication de produits métalliques	14,2	E	6,0	30,1	–	10,1	E	3,5	25,7	16,7	E	7,5	33,2
Fabrication de machines	38,3	C	28,1	49,5	4,4	E	1,6	11,3	15,1	D	9,1	24,1	13,4*	E	7,4	23,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	28,1	D	20,3	37,6	8,6	E	4,0	17,6	13,7	E	7,4	23,8	12,6*	E	6,4	23,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	28,2	D	18,0	41,3	3,1	E	0,7	12,3	9,4	E	4,0	20,4	22,0	D	13,1	34,6
Fabrication de matériel de transport	24,0	D	16,7	33,1	7,2	E	2,7	17,7	6,6	E	4,0	10,8	19,8	D	13,3	28,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	36,4	D	22,1	53,5	–	7,0	E	2,5	18,5	3,7*	E	0,6	18,9
Activités diverses de fabrication	36,7	D	24,4	51,0	10,1	E	4,3	21,6	20,1	E	11,7	32,5	18,5	E	9,9	32,0
Commerce de gros	28,4	D	19,9	38,8	3,3	E	1,2	9,2	16,5	D	9,9	26,1	23,1	D	15,5	33,0
Commerce de détail	17,8	E	7,3	37,2	7,9	E	2,2	24,9	9,5	E	3,2	25,4	41,7	D	24,4	61,3
Transport et entreposage	18,3	E	10,8	29,4	8,1	E	2,8	21,6	10,4	E	4,3	23,0	18,5	E	10,4	30,8
Services professionnelles, scientifiques et techniques	12,7	E	6,5	23,5	1,7	E	0,6	4,6	10,4	E	4,8	21,1	49,3	C	35,8	62,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.6A

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	3,3	D	2,2	4,9	20,8	D	13,3	31,0	4,4	D	3,2	6,0	48,6	C	39,2	58,1
Taille																
10 à 99 employés	3,1	D	1,9	5,0	21,9	D	13,3	34,0	3,1	D	2,0	4,9	45,0	C	34,4	56,0
100 à 249 employés	3,3	E	1,6	6,5	15,2	D	10,2	22,0	11,3*	E	6,7	18,5	67,9	B	55,7	78,1
250 employés et plus	6,9	E	4,1	11,1	12,9	D	9,2	17,8	11,8*	D	8,1	16,8	70,1*	B	62,4	76,8
	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	34,1	C	26,1	43,0	1,6	D	1,1	2,4	12,7	D	7,8	20,2	4,5	E	1,3	14,7
Taille																
10 à 99 employés	30,5	D	21,8	40,9	1,4	E	0,8	2,3	13,2	E	7,5	22,1	4,9	E	1,2	17,4
100 à 249 employés	51,9	C	38,4	65,2	2,1	E	0,8	5,7	8,3	E	4,6	14,4	1,6	E	0,6	4,3
250 employés et plus	57,8*	B	49,5	65,6	3,8	E	2,1	6,8	13,3	D	9,4	18,4	3,3	E	1,9	5,9
	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	5,2	D	3,8	7,0	13,0	E	7,0	22,8	5,8	E	2,1	14,9	22,2	D	14,6	32,4
Taille																
10 à 99 employés	5,2	D	3,6	7,3	13,8	E	6,9	25,5	6,3	E	2,1	17,4	24,0	D	15,2	35,9
100 à 249 employés	4,8	E	2,2	10,1	8,2	E	3,6	17,6	1,8	E	1,0	3,4	14,1	E	7,8	24,0
250 employés et plus	6,4	D	4,1	9,9	9,0	D	5,9	13,4	4,9	E	2,0	11,7	8,6*	E	4,9	14,6

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.6B

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	3,3	D	2,2	4,9	20,8	D	13,3	31,0	4,4	D	3,2	6,0	48,6	C	39,2	58,1
Industrie																
Forêt et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	15,0	E	3,9	43,6	15,0	E	3,9	43,6	–	51,1	D	30,3	71,4
Fabrication	5,0	D	3,5	7,0	22,0	B	18,9	25,5	10,5*	C	8,1	13,6	51,0	A	46,7	55,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	5,7	E	2,2	13,9	24,4	D	17,2	33,4	5,9	E	3,4	10,2	44,1	C	35,1	53,6
Usines de textiles et de produits textiles	x	x	x	x	15,5	E	9,1	25,2	11,5*	E	6,2	20,5	42,0	C	32,3	52,4
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	35,7	D	21,1	53,5	–	41,2	D	26,4	57,8
Fabrication de produits en bois	6,6	E	2,0	19,8	21,4	E	10,9	37,8	14,3*	E	6,3	29,2	58,3	C	42,5	72,5
Fabrication du papier	4,4	E	1,3	14,1	46,7*	C	33,9	59,9	23,7*	E	13,5	38,2	73,2*	B	59,7	83,4
Impression et activités connexes de soutien	4,0	E	0,7	18,8	36,0	D	22,0	52,8	4,0	E	0,7	18,8	50,0	D	34,2	65,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	16,2*	E	6,9	33,6	33,8	E	18,1	54,0	17,6*	E	6,7	38,6	67,6	C	49,5	81,6
Fabrication de produits chimiques	16,3*	E	8,0	30,5	26,4	E	13,8	44,7	2,6	E	0,6	9,9	47,4	D	33,1	62,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	–	10,5	E	2,9	31,8	6,1	E	1,0	30,1	38,7	E	21,6	59,2
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,5	E	1,1	24,1	32,9	E	17,8	52,6	–	42,4	D	24,1	63,0
Première transformation des métaux	18,2*	D	11,1	28,3	18,2	D	11,1	28,3	4,1	E	1,7	9,7	41,7	D	29,7	54,9
Fabrication de produits métalliques	4,0	E	0,6	22,0	12,2	E	4,9	27,0	18,0*	E	8,2	35,2	57,0	D	38,7	73,5
Fabrication de machines	3,9	E	1,1	12,5	23,6	D	14,8	35,5	15,2*	E	8,4	25,7	63,1	B	50,7	74,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	1,7	E	0,6	4,5	17,6	D	11,4	26,1	4,6	E	1,6	12,1	54,0	C	42,0	65,6
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	4,1	E	0,9	16,3	16,0	E	7,8	30,0	8,1	E	2,9	20,8	40,3	D	27,4	54,7
Fabrication de matériel de transport	10,0*	E	5,3	18,0	36,6	D	26,0	48,7	26,8*	D	17,4	38,8	56,9	C	45,1	67,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	1,8	E	0,4	7,9	20,7	E	10,2	37,6	7,6	E	2,2	23,3	47,1	D	30,9	63,9
Activités diverses de fabrication	–	13,3	E	5,8	27,6	9,9	E	3,7	23,8	45,5	D	30,8	60,9
Commerce de gros	2,0	E	0,8	4,8	10,7	E	5,5	19,7	2,4	E	0,8	7,6	62,4	B	50,2	73,2
Commerce de détail	–	27,3	E	10,4	54,8	–	38,7	E	18,7	63,4
Transport et entreposage	14,6*	E	6,8	28,5	13,7	E	6,1	28,1	4,4	E	1,9	9,9	39,9	D	25,8	56,0
Services professionnelles, scientifiques et techniques	0,9*	E	0,4	2,0	19,3	E	8,3	38,6	7,8	E	2,2	24,4	65,1	C	46,8	79,7

Tableau 1.6B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	34,1	C	26,1	43,0	1,6	D	1,1	2,4	12,7	D	7,8	20,2	4,5	E	1,3	14,7
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	15,0	E	3,9	43,6	–	15,0	E	3,9	43,6	–
Fabrication	5,0*	D	3,5	7,0	5,7*	D	3,9	8,3	13,4	C	10,8	16,6	2,8	E	1,6	5,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	42,5	C	32,8	52,7	2,8	E	1,6	4,8	22,8	D	14,3	34,4	4,6	E	1,0	19,2
Usines de textiles et de produits textiles	35,5	D	24,8	47,8	–	15,5	E	9,1	25,2	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	25,8	E	13,9	42,9	–	20,9	E	9,7	39,4	–
Fabrication de produits en bois	38,2	D	24,6	53,9	12,1*	E	4,8	27,3	4,6	E	1,0	19,2	–
Fabrication du papier	44,7	D	31,7	58,3	4,6	E	1,3	15,7	35,6*	D	24,0	49,2	–
Impression et activités connexes de soutien	30,0	E	17,3	46,8	–	8,0	E	2,5	23,1	4,0	E	0,7	18,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	50,0	D	31,4	68,6	–	16,2	E	6,9	33,6	16,2	E	6,9	33,6
Fabrication de produits chimiques	33,2	D	20,2	49,4	2,1	E	0,6	6,8	15,8	E	6,1	35,3	4,2	E	1,7	9,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	31,5	E	15,8	52,9	6,1	E	1,0	30,1	–	4,4	E	0,8	21,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	35,7	E	18,6	57,4	11,0*	E	3,5	29,8	14,3	E	5,5	32,2	–
Première transformation des métaux	27,6	D	18,9	38,4	8,8*	E	4,3	17,0	17,8	E	9,3	31,4	–
Fabrication de produits métalliques	41,8	D	25,5	60,1	9,4*	E	3,0	25,9	15,3	E	6,2	33,1	4,0	E	0,6	22,0
Fabrication de machines	40,3	D	29,0	52,7	8,9*	E	3,9	19,4	14,1	E	7,8	24,2	–
Fabrication de produits informatiques et électroniques	41,5	C	30,1	54,0	3,6	E	0,7	15,5	10,8	E	5,1	21,5	1,6	E	0,6	4,0
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	24,1	E	13,7	38,8	4,1	E	0,9	16,3	–	4,1	E	0,9	16,3
Fabrication de matériel de transport	49,1	C	37,8	60,4	4,8*	E	2,7	8,4	11,1	D	6,8	17,6	2,2	E	0,6	7,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	39,5	D	25,1	56,1	–	9,0	E	3,8	20,0	3,8	E	0,6	19,5
Activités diverses de fabrication	38,0	D	24,6	53,4	6,6	E	2,0	20,0	19,9	E	10,3	34,9	6,2	E	1,8	19,0
Commerce de gros	2,0*	E	0,8	4,8	–	16,2	E	9,1	27,0	2,1	E	0,5	8,9
Commerce de détail	–	–	9,7	E	1,8	38,2	7,9	E	1,1	40,2
Transport et entreposage	14,6	E	6,8	28,5	0,2*	C	0,1	0,2	15,5	E	6,6	32,1	0,8	E	0,2	3,2
Services professionnelles, scientifiques et techniques	0,9*	E	0,4	2,0	–	13,7	E	4,5	34,7	5,2	E	1,1	21,8

Tableau 1.6B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de logistique parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de logistique et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	5,2	D	3,8	7,0	13,0	E	7,0	22,8	5,8	E	2,1	14,9	21,9	D	14,3	32,2
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	–	12,0	D	8,9	16,1	12,0	D	8,9	16,1	15,0	E	3,9	43,6
Fabrication	13,2*	C	10,5	16,4	11,2	C	8,6	14,3	4,6	D	3,1	6,8	20,0	B	16,7	23,6
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	13,3	E	6,1	26,4	11,1	E	5,2	22,0	2,1	E	0,7	5,8	13,8	D	8,8	20,9
Usines de textiles et de produits textiles	7,6	E	3,5	15,5	x	x	x	x	x	x	x	x	19,5	D	12,2	29,6
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	14,6	E	6,2	30,4	x	x	x	x	x	x	x	x	28,9	E	15,8	46,6
Fabrication de produits en bois	8,5	E	2,6	24,1	18,0	E	8,6	33,8	3,9	E	0,6	20,7	26,5	E	14,6	43,1
Fabrication du papier	16,5*	E	9,5	27,2	11,3	E	4,5	25,7	–	7,7	E	3,6	15,9
Impression et activités connexes de soutien	8,0	E	2,5	23,1	–	–	22,0	E	11,4	38,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	16,2	E	6,9	33,6	–	–	16,2	E	6,9	33,6
Fabrication de produits chimiques	8,1	E	2,2	25,6	8,9	E	4,5	16,7	7,9	E	4,1	14,7	16,7	E	7,6	32,7
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	6,1	E	1,0	30,1	4,4	E	0,8	21,6	12,1	E	3,5	34,6	28,2	E	14,1	48,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	11,0	E	3,5	29,8	19,8	E	8,8	38,7	5,5	E	1,1	24,1	19,3	E	7,1	42,6
Première transformation des métaux	4,7	E	1,6	12,9	4,7	E	1,6	12,9	8,8	E	4,3	17,0	13,5	E	7,6	22,9
Fabrication de produits métalliques	10,4	E	3,7	25,9	14,8	E	6,1	31,6	4,0	E	0,6	22,0	16,1	E	6,6	34,3
Fabrication de machines	29,7*	D	20,0	41,8	10,6	E	5,1	20,8	3,3	E	1,0	10,4	13,6	E	7,2	24,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	8,9	E	3,6	20,5	4,5	E	1,6	11,9	4,5	E	1,6	11,9	30,3	D	20,0	43,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	8,0	E	2,9	20,2	11,9	E	5,2	24,9	4,0	E	0,9	15,5	39,9	D	26,7	54,6
Fabrication de matériel de transport	27,7*	D	18,4	39,6	12,1	E	6,9	20,3	6,9	E	2,9	15,4	1,4*	E	0,7	2,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	15,2	E	6,4	31,9	11,4	E	4,2	27,6	3,8	E	0,6	19,5	26,6	E	14,4	43,9
Activités diverses de fabrication	9,9	E	3,7	23,8	6,6	E	2,0	20,0	6,6	E	2,0	20,0	22,3	E	12,0	37,7
Commerce de gros	3,9	E	1,2	11,7	9,2	E	4,3	18,3	1,1	E	0,3	3,6	16,8	E	9,5	27,9
Commerce de détail	–	19,3	E	6,1	47,0	9,8	E	1,9	38,0	27,9	E	10,8	55,2
Transport et entreposage	4,0	E	1,1	13,1	8,9	E	2,8	24,7	4,8	E	0,7	26,6	23,1	E	12,2	39,3
Services professionnelles, scientifiques et techniques	5,4	E	1,7	16,3	4,1	E	0,9	16,2	4,6	E	0,8	22,7	15,1	E	6,2	32,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.7

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisations pour des technologies de pointe de logistique entre 2012 et 2014, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	18,1	B	14,8	21,8
Taille				
10 à 99 employés	15,7	C	12,3	19,8
100 à 249 employés	36,9*	D	25,8	49,6
250 employés et plus	56,0*	B	46,0	65,5
Industrie				
Foresterie et exploitation forestière	—
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	13,4	E	6,4	25,8
Services publics	30,0*	C	22,1	39,4
Fabrication	22,2	A	20,2	24,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	19,3	C	15,5	23,9
Usines de textiles et de produits textiles	19,3	C	15,0	24,4
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	14,3	D	9,3	21,3
Fabrication de produits en bois	19,8	D	14,0	27,3
Fabrication du papier	26,5	C	19,9	34,3
Impression et activités connexes de soutien	22,8	D	15,9	31,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	16,2	E	9,6	26,1
Fabrication de produits chimiques	34,4*	C	25,7	44,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	22,2	D	14,8	31,9
Fabrication de produits minéraux non métalliques	13,1	E	7,5	21,9
Première transformation des métaux	24,6	C	18,7	31,7
Fabrication de produits métalliques	25,3	D	17,5	35,0
Fabrication de machines	25,2	C	18,8	32,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	24,7	C	18,5	32,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	28,1	C	20,9	36,6
Fabrication de matériel de transport	24,5	C	19,3	30,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	14,1	D	8,7	22,0
Activités diverses de fabrication	28,0	D	20,3	37,4
Commerce de gros	24,0	C	18,6	30,5
Commerce de détail	13,5	E	6,7	25,3
Transport et entreposage	21,5	D	14,9	30,2
Services professionnels, scientifiques et techniques	14,5	D	10,2	20,3

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.8

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, Québec

	Tableaux de bord pour analyse ou prise de décisions				Logiciel de traitement de données à grande échelle				Technologie de traitement de flux ou surveillance en temps réel				Logiciel en tant que services (SaaS)				Infrastructure en tant que service			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%
Ensemble des entreprises	16,6	C	12,9	21,1	7,0	D	4,4	10,8	11,8	D	8,7	16,0	11,7	C	8,8	15,4	12,4	D	9,1	16,6
Taille																				
10 à 99 employés	14,7	D	10,9	19,7	6,4	E	3,7	10,8	11,2	D	7,8	15,8	11,3	D	8,2	15,4	12,1	D	8,6	16,7
100 à 249 employés	31,3	D	20,5	44,6	12,2	D	8,5	17,0	16,2	C	12,2	21,1	10,5	D	7,6	14,3	12,9	D	9,5	17,1
250 employés et plus	46,7*	C	36,0	57,7	15,7*	C	11,9	20,5	24,5*	B	20,1	29,4	30,2*	D	20,6	42,0	22,2	D	13,5	34,4
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	4,8	E	0,7	26,2	–	4,8	E	0,7	26,2	9,7	E	2,6	30,5	4,8	E	0,7	26,2
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	8,0	E	4,2	14,7	15,1	E	7,7	27,5	12,7	E	6,5	23,3	5,4	E	1,7	15,9	7,7	E	2,8	19,3
Services publics	29,2	D	20,6	39,6	16,3	E	9,6	26,2	26,4*	D	19,1	35,4	23,9*	D	16,4	33,4	8,7	E	4,1	17,6
Fabrication	16,7	B	14,9	18,7	5,4	C	4,3	6,7	11,2	B	9,8	12,7	8,7	B	7,4	10,2	6,7*	B	5,6	8,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	9,1	D	5,9	13,9	3,5	E	2,0	5,9	8,2	D	5,7	11,5	7,8	D	5,0	11,9	6,0*	D	3,9	9,1
Usines de textiles et de produits textiles	14,2	D	10,2	19,5	2,4	E	1,1	5,1	10,7	D	7,1	15,6	10,1	D	6,7	15,0	7,0	E	4,2	11,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	6,9*	D	4,3	11,1	4,5	E	1,9	10,4	8,1	E	4,2	14,9	4,5	E	1,7	11,1	4,5	E	1,7	11,1
Fabrication de produits en bois	19,1	D	12,5	28,1	6,5	E	3,4	12,1	17,7	D	11,9	25,7	7,7	E	3,9	14,9	8,2	E	4,6	14,3
Fabrication du papier	17,1	D	11,6	24,6	9,2	E	5,2	15,9	19,2	D	13,3	26,8	4,6*	E	2,4	8,4	6,1	E	3,6	10,2
Impression et activités connexes de soutien	15,5	D	10,1	23,1	2,0*	E	1,1	3,8	16,1	D	10,5	24,1	14,1	D	8,6	22,2	12,1	E	7,2	19,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	21,4	D	13,7	31,8	5,6	E	2,0	14,3	26,5*	D	17,9	37,3	15,4	D	9,7	23,6	5,1	E	2,2	11,7
Fabrication de produits chimiques	30,1*	D	21,8	40,1	8,7	E	4,3	16,5	10,6	E	6,0	17,8	15,7	D	9,6	24,7	9,8	E	4,9	18,7
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	22,2	D	14,8	31,9	7,9	E	3,6	16,5	11,1	E	5,8	20,2	1,9	E	0,3	10,7	1,9	E	0,3	10,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	14,1	E	8,4	22,5	3,3	E	0,9	11,9	12,8	E	7,0	22,2	12,0	E	6,8	20,3	12,8	E	7,0	22,2
Première transformation des métaux	32,2*	C	25,9	39,2	10,8	D	6,7	17,0	17,3	D	12,6	23,3	12,3	D	8,0	18,5	12,1	D	7,9	18,1
Fabrication de produits métalliques	18,0	D	11,6	26,8	7,2	E	3,4	14,7	7,9	E	4,0	15,0	6,5	E	3,0	13,6	4,1	E	1,5	10,4
Fabrication de machines	24,5	C	18,4	31,9	3,2	E	1,3	7,7	14,4	D	9,9	20,6	13,9	D	9,3	20,4	9,2	E	5,5	15,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	26,2	C	20,3	33,1	8,1	E	4,9	13,1	12,1	D	7,5	19,1	17,7	D	12,4	24,7	9,8	D	6,0	15,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	21,4	D	14,7	30,1	8,3	E	4,5	15,0	9,9	E	5,6	17,0	8,3	E	4,3	15,2	5,0	E	2,2	11,0
Fabrication de matériel de transport	21,9	C	17,2	27,5	7,1	E	4,2	11,8	17,5	D	12,9	23,3	12,0	D	7,7	18,0	6,7	D	4,2	10,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	8,5	E	4,7	14,9	3,7	E	1,3	10,0	3,7	E	1,3	9,9	5,5	E	2,5	11,9	2,5*	E	0,7	8,3
Activités diverses de fabrication	9,9	E	5,5	17,2	3,7	E	1,4	9,6	11,1	E	6,4	18,7	7,2	E	3,6	14,0	8,6	E	4,6	15,7
Commerce de gros	19,2	D	14,0	25,7	4,1	E	2,2	7,3	9,9	D	6,3	15,1	9,1	D	5,7	14,4	11,3	D	7,3	17,1
Commerce de détail	17,0	E	8,6	30,8	8,8	E	3,2	21,9	11,1	E	4,5	25,0	10,2	E	4,2	22,8	13,3	E	6,2	26,6
Transport et entreposage	8,1	E	4,8	13,2	1,6*	E	0,8	3,3	11,6	E	6,9	18,8	6,4	D	4,3	9,4	5,3*	D	3,3	8,3
Services professionnels, scientifiques et techniques	18,6	D	13,4	25,2	11,9	D	7,7	17,9	17,6	D	12,6	24,0	27,3*	C	21,3	34,2	26,6*	C	20,3	34,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.9A

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, Québec

	Améliorer les procédés de production		Développer de nouveaux produits		Améliorer la qualité des produits		Différenciation de produits		Améliorer les parts de marché						
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %					
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%					
Ensemble des entreprises	35,1	C 27,8	43,2	24,3	D 17,1	33,3	35,1	C 27,0	44,2	30,2	D 21,8	40,1	28,5	D 20,9	37,6
Taille															
10 à 99 employés	33,6	C 25,5	42,8	24,1	D 16,0	34,6	34,8	C 25,6	45,3	30,4	D 20,9	41,9	26,5	D 18,1	37,1
100 à 249 employés	41,4	D 28,4	55,6	26,5	D 17,4	38,2	37,9	D 26,0	51,5	29,3	D 19,4	41,8	36,2	D 24,6	49,8
250 employés et plus	49,6	C 39,2	60,0	23,9	C 17,7	31,5	35,7	C 27,7	44,6	28,5	C 21,5	36,7	50,2*	C 39,7	60,7
	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement		Améliorer la flexibilité organisationnelle		Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement		Diminuer les coûts d'exploitation		Satisfaire aux normes réglementaires						
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %					
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%					
Ensemble des entreprises	23,4	D 16,2	32,5	41,0	C 33,0	49,5	25,0	D 17,8	34,0	41,2	C 32,6	50,4	34,2	C 25,6	44,0
Taille															
10 à 99 employés	23,4	D 15,3	34,0	39,5	C 30,6	49,2	22,8	D 14,8	33,4	39,2	C 29,6	49,8	33,4	D 23,7	44,8
100 à 249 employés	22,2	D 13,9	33,5	44,9	D 31,3	59,4	39,6	D 27,3	53,5	45,0	D 31,3	59,6	36,7	D 25,0	50,2
250 employés et plus	25,0	C 18,7	32,7	59,6	C 46,0	71,9	37,4	C 28,8	46,9	70,2*	B 61,6	77,6	44,0	C 34,5	53,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.9B

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, Québec

	Améliorer les procédés de production				Développer de nouveaux produits				Améliorer la qualité des produits				Différenciation de produits				Améliorer les parts de marché			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	35,1	C	27,8	43,2	24,3	D	17,1	33,3	35,1	C	27,0	44,2	30,2	D	21,8	40,1	28,5	D	20,9	37,6
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	49,1	D	34,2	64,1	9,0	E	2,4	28,3	23,4	E	13,8	36,9	9,0	E	2,4	28,3	16,2	E	7,7	30,9
Fabrication	56,9*	A	52,1	61,6	33,3	B	29,0	37,9	51,8*	A	47,0	56,5	36,6	B	32,2	41,4	32,5	B	28,3	37,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	66,9*	B	55,0	76,9	41,8	D	28,6	56,3	59,9*	C	47,3	71,3	46,3	D	32,7	60,4	35,6	D	24,4	48,6
Usines de textiles et de produits textiles	65,6*	B	52,7	76,6	39,7	D	28,3	52,3	52,7	C	40,0	65,0	46,9	C	34,7	59,6	34,8	D	23,6	47,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	54,8	D	33,3	74,6	31,3	E	14,8	54,5	38,0	E	19,6	60,6	59,5	D	36,2	79,1	22,2	E	9,4	44,1
Fabrication de produits en bois	60,0	C	42,9	74,9	25,5	E	14,1	41,8	60,3	C	43,0	75,3	48,1	D	32,3	64,3	17,5	E	8,8	32,0
Fabrication du papier	69,0*	C	52,3	81,8	32,1	E	18,5	49,6	49,8	D	34,4	65,3	29,5	D	17,8	44,9	32,1	E	18,5	49,6
Impression et activités connexes de soutien	54,6	D	37,6	70,5	34,1	D	19,9	51,7	59,1	C	41,8	74,4	45,4	D	29,5	62,4	27,3	E	14,9	44,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	55,9	C	40,1	70,5	33,3	D	20,2	49,6	55,9	C	40,1	70,5	33,3	D	20,2	49,6	67,6*	B	53,4	79,1
Fabrication de produits chimiques	49,7	D	33,9	65,5	30,9	D	18,7	46,5	49,2	D	33,5	65,1	40,4	D	25,7	57,0	31,2	D	18,9	46,9
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	52,9	D	33,4	71,5	28,7	E	14,3	49,1	48,4	D	29,4	67,7	28,7	E	14,3	49,1	30,3	E	15,1	51,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	55,4	D	36,8	72,6	27,8	E	13,0	49,7	47,8	D	30,3	65,9	25,0	E	12,3	44,2	36,5	E	19,6	57,5
Première transformation des métaux	55,0	C	42,2	67,2	31,7	D	20,9	44,8	55,6	C	42,8	67,7	18,4	E	10,1	31,1	18,4	E	10,1	31,1
Fabrication de produits métalliques	52,5	D	31,9	72,3	25,4	E	11,4	47,2	30,9	E	15,1	52,9	29,0	E	13,7	51,4	31,5	E	15,7	53,0
Fabrication de machines	53,4	C	40,2	66,1	31,4	D	20,7	44,7	51,2	C	38,4	63,8	22,8	E	13,5	35,9	35,0	D	23,6	48,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	50,2	C	37,2	63,1	39,4	D	28,3	51,6	44,7	C	32,8	57,1	44,9	D	32,2	58,2	41,6	D	28,9	55,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	64,9*	C	48,0	78,7	45,2	D	30,0	61,4	60,1	C	43,3	74,8	30,0	E	17,2	47,0	50,0	D	34,0	66,0
Fabrication de matériel de transport	53,9	C	41,1	66,2	37,8	D	27,3	49,6	59,2*	C	46,0	71,2	35,6	D	24,5	48,6	36,0	D	25,6	47,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	67,0*	D	43,4	84,4	44,5	E	23,5	67,7	70,6*	C	47,2	86,6	44,5	E	23,5	67,7	37,0	E	18,0	61,1
Activités diverses de fabrication	55,4	D	36,3	73,0	40,3	D	23,5	59,7	55,4	D	36,3	73,0	35,2	E	19,5	55,0	40,3	D	23,5	59,7
Commerce de gros	29,6	D	18,6	43,5	21,6	E	12,1	35,4	28,5	D	17,4	42,9	28,8	D	17,8	43,0	34,3	D	22,5	48,3
Commerce de détail	12,8	E	3,4	37,8	18,0	E	5,2	46,8	19,6	E	6,1	47,5	30,1	E	12,3	57,1	24,0	E	9,1	49,9
Transport et entreposage	61,3*	C	43,4	76,5	6,8*	E	2,9	14,8	23,8	E	11,6	42,7	10,0*	E	4,7	20,1	28,9	E	15,4	47,5
Services professionnels, scientifiques et techniques	48,9	C	37,7	60,1	34,0	D	24,4	45,2	53,5	C	41,6	65,0	30,4	D	21,1	41,6	28,5	D	19,2	40,0

Tableau 1.9B (suite)

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, Québec

	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement				Améliorer la flexibilité organisationnelle				Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement				Diminuer les coûts d'exploitation				Satisfaire aux normes réglementaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote
Ensemble des entreprises	23,4	D	16,2	32,5	41,0	C	33,0	49,5	25,0	D	17,8	34,0	41,2	C	32,6	50,4	34,2	C	25,6	44,0
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	32,4	D	21,1	46,2	43,7	D	29,2	59,4	16,2	E	7,7	30,9	39,6	D	27,5	53,1	49,1	D	34,2	64,1
Fabrication	30,1	B	26,0	34,6	56,6*	A	51,8	61,3	40,6*	B	36,0	45,4	56,8*	A	52,0	61,5	46,6	B	41,8	51,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	42,4	D	29,1	56,8	52,5	C	38,9	65,8	55,4*	C	41,0	68,9	54,5	C	40,3	68,0	61,7*	C	47,9	73,9
Usines de textiles et de produits textiles	18,3	E	9,9	31,3	49,2	C	36,8	61,7	30,0	D	19,7	42,9	49,2	C	36,8	61,7	18,3	E	9,9	31,3
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	9,1	E	1,8	35,8	62,8	D	39,4	81,4	43,2	E	23,1	65,9	29,9	E	13,7	53,6	34,1	E	16,6	57,4
Fabrication de produits en bois	28,8	E	16,7	44,8	57,6	C	40,8	72,8	39,9	D	25,1	56,7	51,5	D	35,0	67,6	38,9	D	24,7	55,3
Fabrication du papier	36,2	D	23,9	50,6	40,6	D	27,0	55,8	45,8	D	30,1	62,3	45,8	D	30,1	62,3	48,7	D	32,7	65,0
Impression et activités connexes de soutien	40,9	D	25,6	58,2	70,5*	C	52,8	83,6	36,4	D	21,9	53,9	68,2*	C	50,7	81,7	50,0	D	33,6	66,5
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	55,9*	C	40,1	70,5	55,9	C	40,1	70,5	55,9*	C	40,1	70,5	56,8	C	43,1	69,5	78,4*	B	64,5	87,9
Fabrication de produits chimiques	38,4	D	24,4	54,6	67,5*	C	50,8	80,6	39,6	D	25,0	56,4	57,2	C	41,5	71,6	53,9	D	37,8	69,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	24,2	E	11,1	44,8	59,0	D	38,5	76,8	48,4	D	29,4	67,7	69,7	C	48,4	84,9	52,9	D	33,4	71,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	52,1*	D	34,1	69,5	40,2	D	24,9	57,8	27,1	E	13,8	46,4	52,7	D	32,8	71,8	65,7*	C	45,2	81,7
Première transformation des métaux	27,2	D	17,2	40,3	45,0	C	32,8	57,8	26,0	D	17,6	36,7	51,2	C	38,6	63,6	36,1	D	24,8	49,2
Fabrication de produits métalliques	25,9	E	11,9	47,5	52,5	D	31,9	72,3	36,4	E	19,1	58,2	63,6	D	41,8	80,9	43,9	D	24,9	64,8
Fabrication de machines	21,5	E	12,5	34,5	40,5	D	28,6	53,7	33,3	D	22,3	46,5	38,9	D	27,2	52,0	33,4	D	22,2	46,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	28,0	D	18,4	40,1	55,2	C	41,4	68,3	38,4	D	27,1	51,0	53,1	C	39,2	66,5	39,3	D	28,0	51,9
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	30,0	E	17,2	47,0	75,1*	B	58,4	86,6	65,0*	C	48,1	78,9	55,0	D	38,5	70,4	45,2	D	30,0	61,4
Fabrication de matériel de transport	24,4	D	16,2	35,0	61,4	C	48,1	73,3	35,3	C	25,8	46,2	63,8	C	50,4	75,3	42,5	C	31,2	54,6
Fabrication de meubles et de produits connexes	37,0	E	18,0	61,1	70,5	D	46,1	87,0	44,6	E	24,7	66,4	73,9	C	48,8	89,4	63,0	D	38,9	82,0
Activités diverses de fabrication	20,1	E	8,8	39,9	70,5*	C	50,7	84,7	40,3	D	23,5	59,7	70,5*	C	50,7	84,7	45,3	D	27,6	64,3
Commerce de gros	19,7	E	11,1	32,5	44,2	D	31,3	58,0	26,5	D	16,4	39,8	40,8	D	28,2	54,9	37,7	D	25,4	51,8
Commerce de détail	20,0	E	6,4	47,7	15,9	E	5,3	39,0	19,2	E	6,0	47,2	21,4	E	7,4	48,1	28,5	E	11,1	56,0
Transport et entreposage	47,3	D	30,1	65,2	52,8	D	35,0	69,9	29,9	E	16,5	47,9	61,9	C	44,0	77,1	46,4	D	29,1	64,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	16,4	E	9,3	27,1	64,1*	B	52,1	74,6	15,4	E	8,7	25,9	55,7	C	43,8	67,1	23,9	D	15,5	35,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.10A

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	32,6	D	23,7	43,1	32,9	C	24,4	42,7	12,6	C	9,6	16,5	21,3	D	13,6	31,8
Taille																
10 à 99 employés	32,9	D	22,7	45,0	32,1	D	22,5	43,4	11,8	D	8,5	16,3	21,6	D	12,9	33,8
100 à 249 employés	27,5	D	18,5	38,7	33,8	D	23,2	46,4	20,1	D	13,3	29,1	14,4	D	9,0	22,1
250 employés et plus	37,5	D	25,6	51,2	46,2	C	33,4	59,4	13,0	D	9,0	18,2	30,4	D	19,6	43,9
	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	9,8	E	5,2	17,7	8,9	E	4,5	16,9	9,1	E	4,7	17,1	13,1	D	8,1	20,6
Taille																
10 à 99 employés	10,7	E	5,5	19,9	9,7	E	4,7	19,1	9,9	E	4,8	19,2	12,3	E	6,8	21,2
100 à 249 employés	4,1	E	1,7	9,8	4,6	E	2,0	10,1	5,1	E	2,3	10,6	15,9	D	10,1	24,2
250 employés et plus	4,0	E	2,2	7,4	3,2	E	1,7	5,9	3,2	E	1,7	5,9	22,3	E	11,9	38,0
	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	18,8	D	12,1	28,0	6,2	E	2,3	15,3	6,9	D	4,6	10,1	39,8	C	30,1	50,4
Taille																
10 à 99 employés	18,1	E	10,6	29,0	5,6	E	1,6	17,6	6,8	D	4,3	10,7	41,1	C	30,1	53,1
100 à 249 employés	19,2	D	12,6	28,0	8,7	E	4,4	16,5	5,5	E	3,0	10,0	38,8	D	23,0	57,4
250 employés et plus	31,0	D	19,5	45,5	12,0	D	7,5	18,6	9,9	E	5,9	16,1	18,0*	D	12,8	24,8

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.10B

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	32,6	D	23,7	43,1	32,9	C	24,4	42,7	12,6	C	9,6	16,5	21,3	D	13,6	31,8
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	43,7	D	29,2	59,4	49,1	D	34,2	64,1	7,2*	C	5,9	8,8	7,2*	C	5,9	8,8
Fabrication	40,5	B	35,8	45,2	45,2	B	40,5	50,0	23,6*	B	19,7	28,0	22,0	B	18,4	26,1
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	30,0	D	19,7	42,9	31,7	D	21,7	43,8	18,1	D	11,0	28,4	24,9	E	14,5	39,3
Usines de textiles et de produits textiles	47,3	C	35,0	60,0	52,3	C	39,7	64,5	20,1	E	11,4	32,9	12,6	E	6,8	22,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	36,6	E	18,1	60,1	56,1	D	33,6	76,4	31,5	E	14,5	55,4	33,9	E	15,9	58,2
Fabrication de produits en bois	47,4	D	31,4	64,0	53,2	D	36,6	69,1	27,1	E	14,5	44,9	18,6	E	8,3	36,5
Fabrication du papier	34,0	D	22,2	48,1	49,0	D	33,8	64,4	28,8*	D	17,5	43,5	24,3	D	14,5	37,8
Impression et activités connexes de soutien	47,7	D	31,5	64,5	45,5	D	29,7	62,3	18,2	E	8,6	34,4	31,8	E	18,3	49,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	33,3	D	20,2	49,6	45,1	D	30,4	60,6	56,8*	C	43,1	69,5	21,6	E	12,2	35,5
Fabrication de produits chimiques	34,1	D	21,4	49,6	44,8	D	29,6	61,1	17,0	E	7,7	33,4	34,4	D	20,7	51,4
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	69,7*	C	48,4	84,9	56,2	D	36,1	74,4	21,3	E	8,9	43,0	30,3	E	15,1	51,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,4	E	1,0	23,8	25,0	E	12,3	44,2	10,8	E	3,4	29,3	41,4	D	24,7	60,3
Première transformation des métaux	33,8	D	24,6	44,4	61,6*	C	48,5	73,2	12,2	E	7,1	20,2	16,6	D	10,3	25,8
Fabrication de produits métalliques	43,3	D	24,6	64,2	57,5	D	36,8	75,9	28,5	E	13,6	50,2	5,5	E	0,9	28,5
Fabrication de machines	43,8	D	31,4	56,9	42,5	D	30,2	55,8	31,3*	D	20,9	44,0	20,4	E	11,4	33,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	22,2	D	13,4	34,5	20,2	E	11,7	32,6	20,4	E	11,1	34,3	8,2	E	2,8	22,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	25,1	E	13,5	41,9	15,0	E	6,5	31,0	10,2	E	3,8	25,0	15,2	E	6,7	31,0
Fabrication de matériel de transport	39,4	D	27,8	52,4	42,3	D	30,5	55,1	37,9*	D	26,0	51,5	26,3	D	16,5	39,3
Fabrication de meubles et de produits connexes	44,4	E	24,4	66,5	55,4	D	33,6	75,3	29,4	E	13,4	52,9	29,5	E	13,0	53,9
Activités diverses de fabrication	45,3	D	27,6	64,3	45,3	D	27,6	64,3	15,1	E	5,7	34,4	20,1	E	8,8	39,9
Commerce de gros	26,7	D	16,3	40,5	42,5	D	29,7	56,4	9,5	E	4,4	19,2	15,8	E	8,2	28,5
Commerce de détail	F	F	F	F	25,8	E	9,3	54,2	3,5	E	0,9	13,1	28,0	E	10,8	55,5
Transport et entreposage	9,2*	E	4,7	17,2	34,0	D	21,5	49,3	7,9	E	3,8	16,0	15,1	E	5,3	36,2
Services professionnels, scientifiques et techniques	25,4	D	16,4	37,0	25,1	D	16,4	36,4	21,4	D	13,4	32,4	14,5	E	7,9	25,3

Tableau 1.10B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	9,8	E	5,2	17,7	8,9	E	4,5	16,9	9,1	E	4,7	17,1	13,1	D	8,1	20,6
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	–		–		–		30,6	D	20,0	43,7
Fabrication	13,7	C	10,6	17,6	13,2	C	10,2	17,1	12,8	C	9,7	16,7	19,0	C	15,4	23,2
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	26,1	E	13,7	44,1	26,0	E	14,1	43,0	26,0	E	14,1	43,0	18,7	E	9,0	34,7
Usines de textiles et de produits textiles	8,7	E	3,9	18,0	8,2	E	3,8	16,8	8,2	E	3,8	16,8	11,7	E	6,7	19,8
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	27,3	E	11,5	52,0	28,1	E	12,4	52,1	28,1	E	12,4	52,1	6,6	E	1,4	26,8
Fabrication de produits en bois	6,7	E	1,7	22,6	9,2	E	2,6	27,8	9,2	E	2,6	27,8	25,8	E	13,4	44,0
Fabrication du papier	5,5	E	1,8	15,6	11,1	E	5,1	22,4	11,1	E	5,1	22,4	16,2	E	6,6	34,6
Impression et activités connexes de soutien	13,6	E	5,3	30,7	6,8	E	2,0	20,6	6,8	E	2,0	20,6	13,7	E	5,9	28,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	–	–	–	11,7	E	4,4	27,7
Fabrication de produits chimiques	10,9	E	4,3	24,9	4,4	E	1,6	11,3	4,4	E	1,6	11,3	12,2	E	4,3	30,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	18,0	E	7,8	36,2	13,5	E	5,1	31,4	13,5	E	5,1	31,4	29,1	E	14,7	49,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	–	3,3	E	0,8	12,9	3,3	E	0,8	12,9	14,1	E	5,4	32,0
Première transformation des métaux	8,3	E	4,1	16,1	13,3	E	7,3	22,9	17,7	D	10,7	27,8	14,5	E	7,0	27,6
Fabrication de produits métalliques	10,5	E	2,8	32,5	10,5	E	2,8	32,5	16,1	E	5,5	38,5	20,5	E	9,2	39,5
Fabrication de machines	20,5	E	11,5	33,8	20,7	E	11,8	33,7	16,1	E	8,4	28,4	14,9	E	8,0	26,1
Fabrication de produits informatiques et électroniques	13,5	E	6,0	27,7	9,0	E	3,1	23,4	9,0	E	3,1	23,4	5,8	E	2,1	15,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	5,1	E	1,2	20,0	5,0	E	1,2	18,8	–	10,1	E	3,6	25,4
Fabrication de matériel de transport	16,8	E	8,5	30,7	19,2	E	10,4	32,6	14,9	E	7,6	27,0	15,4	E	8,3	26,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	22,0	E	8,6	45,9	30,1	E	13,0	55,3	22,6	E	8,3	48,5	30,0	E	13,5	54,2
Activités diverses de fabrication	5,0	E	0,9	23,8	–	–	35,2	E	19,5	55,0
Commerce de gros	13,4	E	6,1	26,8	4,9	E	1,5	14,6	5,3	E	1,8	14,6	18,7	E	10,4	31,4
Commerce de détail	9,8	E	1,8	38,6	9,8	E	1,8	38,6	9,8	E	1,8	38,6	9,0	E	1,5	39,0
Transport et entreposage	4,7	E	1,6	12,9	5,2	E	1,9	13,3	5,2	E	1,9	13,3	6,7	E	2,9	14,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	4,4	E	1,5	12,7	6,7	E	2,8	15,3	7,8	E	3,4	17,1	12,2	E	6,2	22,7

Tableau 1.10B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	18,8	D	12,1	28,0	6,2	E	2,3	15,3	6,9	D	4,6	10,1	39,8	C	30,1	50,4
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	50,9*	D	35,9	65,8	—	27,5*	E	14,7	45,6	23,4	E	13,8	36,9
Fabrication	25,0	B	21,1	29,3	4,4	D	2,9	6,8	10,6	C	7,9	14,0	20,0*	B	16,5	24,1
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	26,5	D	17,1	38,6	8,9	E	3,2	22,2	10,4	E	5,0	20,4	15,5*	E	8,4	26,8
Usines de textiles et de produits textiles	11,7	E	6,7	19,8	5,7	E	1,4	20,7	8,2	E	3,8	16,8	25,1	D	16,7	36,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	32,0	E	15,3	55,1	—	9,1	E	1,8	35,8	24,8	E	9,9	49,9
Fabrication de produits en bois	25,4	E	13,6	42,4	—	25,7*	E	13,7	42,9	14,2	E	5,8	30,9
Fabrication du papier	25,5	E	13,7	42,4	8,1	E	1,9	28,4	11,1	E	5,1	22,4	20,0	E	9,5	37,3
Impression et activités connexes de soutien	18,2	E	8,6	34,4	2,3	E	0,6	8,6	11,4	E	4,3	27,0	13,6	E	5,3	30,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	10,8	E	4,6	23,4	—	—	21,6	E	12,2	35,5
Fabrication de produits chimiques	29,1	E	16,8	45,4	7,8	E	4,0	14,6	10,6	E	4,2	24,4	25,1	E	13,1	42,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	23,0	E	10,0	44,4	6,2	E	1,0	30,3	—	4,5*	E	0,8	22,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	44,0	D	25,5	64,4	—	16,3	E	6,5	35,2	22,8	E	11,2	41,0
Première transformation des métaux	29,6	D	19,1	42,7	4,4	E	1,5	12,3	4,4	E	1,5	12,3	23,9	D	14,2	37,3
Fabrication de produits métalliques	19,8	E	8,1	41,0	5,0	E	0,8	26,4	11,1	E	3,0	33,4	22,2	E	9,1	44,6
Fabrication de machines	28,0	D	17,6	41,4	7,3	E	2,6	18,6	9,0	E	3,8	19,6	23,3	D	13,9	36,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	11,9	E	6,7	20,2	6,6	E	2,2	18,7	4,5	E	0,9	19,4	41,6	D	29,2	55,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	20,1	E	9,9	36,6	5,1	E	1,2	20,0	—	35,0	D	21,1	51,9
Fabrication de matériel de transport	40,0*	D	28,1	53,3	6,1	E	3,4	10,6	14,9	E	7,5	27,2	17,8*	E	10,6	28,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	15,1	E	4,3	41,4	—	—	11,0	E	2,9	33,5
Activités diverses de fabrication	30,2	E	15,7	50,1	—	15,1	E	5,7	34,4	24,5	E	11,8	44,1
Commerce de gros	22,8	E	13,0	36,7	5,1	E	1,6	14,9	6,2	E	2,0	17,7	35,5	D	23,4	49,8
Commerce de détail	17,3	E	4,8	46,5	10,4	E	2,2	38,1	3,7	E	1,0	13,0	F	F	F	F
Transport et entreposage	13,9	E	4,6	35,3	1,4	E	0,2	8,2	3,7	E	1,5	8,9	46,1	D	28,6	64,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	13,0	E	7,0	23,0	2,5	E	0,6	10,5	9,9	E	4,8	19,4	42,0	C	30,6	54,3

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.11A

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collègues et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	6,0	D	3,9	9,2	18,3	E	10,7	29,7	7,3	D	5,0	10,6	52,0	C	40,3	63,5
Taille																
10 à 99 employés	6,2	D	3,8	10,1	18,6	E	9,9	32,3	6,0	E	3,7	9,8	49,0	C	35,4	62,8
100 à 249 employés	3,5	E	2,0	6,1	21,4	D	14,2	30,7	18,9*	D	11,9	28,5	64,6	B	55,1	73,1
250 employés et plus	7,2	E	4,0	12,5	10,6	E	6,4	17,0	7,4	D	4,5	11,9	72,6	B	62,4	80,9
	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	45,5	C	33,9	57,5	3,1	E	1,7	5,6	13,3	E	6,4	25,7	0,7	E	0,2	3,0
Taille																
10 à 99 employés	43,4	D	30,0	57,9	3,4	E	1,7	6,5	14,1	E	6,2	29,0	0,6	E	0,1	4,1
100 à 249 employés	58,3	B	48,3	67,7	0,3	E	0,2	0,6	7,8	E	3,5	16,8	1,5	E	0,3	8,2
250 employés et plus	53,6	D	37,9	68,6	3,6	E	1,8	6,9	10,4	E	6,3	16,8	0,8	C	0,6	1,0
	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	5,6	D	3,5	8,9	6,7	E	3,9	11,2	2,9	E	1,5	5,4	19,3	E	11,5	30,7
Taille																
10 à 99 employés	5,9	E	3,5	9,9	6,6	E	3,5	12,2	2,9	E	1,4	5,9	20,8	E	11,7	34,3
100 à 249 employés	4,7	E	2,1	10,0	7,1	E	3,7	13,3	1,8	E	0,9	3,5	14,7	D	9,0	23,1
250 employés et plus	2,5	E	0,9	6,5	6,9	E	3,2	14,2	4,5	E	1,4	13,2	6,8	E	3,8	11,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.11B

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	6,0	D	3,9	9,2	18,3	E	10,7	29,7	7,3	D	5,0	10,6	52,0	C	40,3	63,5
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	11,7	E	3,3	34,4	–	–	32,9	D	20,8	47,7
Fabrication	7,6	D	5,5	10,6	21,5	C	17,5	26,2	14,2*	C	10,8	18,5	59,4	A	54,0	64,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	55,0	C	39,0	70,0
Usines de textiles et de produits textiles	5,8	E	1,9	16,6	11,6	E	5,3	23,3	5,2	E	1,9	13,7	72,2	B	59,4	82,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	50,5	E	26,6	74,2
Fabrication de produits en bois	5,4	E	0,9	26,9	13,7	E	5,4	30,7	10,7	E	3,1	31,4	55,9	D	37,9	72,5
Fabrication du papier	14,8	E	6,5	30,2	28,6	E	16,6	44,7	22,1*	E	11,1	39,1	93,1*	A	80,8	97,7
Impression et activités connexes de soutien	13,2	E	5,0	30,6	18,4	E	8,0	36,8	2,7	E	0,7	10,0	31,7	E	18,0	49,4
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	28,7*	E	15,0	47,9	42,5	D	26,1	60,8	14,9	E	5,6	34,5	72,4	B	56,5	84,2
Fabrication de produits chimiques	14,5	E	5,8	31,6	27,5	E	15,1	44,5	–	38,8	D	24,0	56,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	4,7	E	0,8	22,8	20,6	E	8,5	42,0	12,9	E	3,7	36,1	68,2	C	46,4	84,2
Fabrication de produits minéraux non métalliques	14,1	E	4,5	36,5	7,0	E	1,4	29,5	–	50,0	D	27,4	72,6
Première transformation des métaux	14,0	E	5,6	30,7	22,6	D	13,7	34,8	21,8*	D	13,4	33,5	51,0	C	38,3	63,5
Fabrication de produits métalliques	–	23,0	E	8,7	48,5	31,2*	E	15,4	53,0	66,7	D	42,7	84,4
Fabrication de machines	11,3	E	4,3	26,7	30,3	D	18,4	45,6	14,3	E	7,1	26,8	53,9	C	38,8	68,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	3,6	E	1,3	9,7	40,7	D	25,9	57,3	7,7	E	1,6	30,5	60,1	C	42,5	75,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	7,9	E	1,8	28,8	15,5	E	5,5	36,6	7,9	E	1,8	28,8	77,2	C	56,8	89,7
Fabrication de matériel de transport	5,0	E	2,4	10,2	30,3	D	18,2	45,7	30,1*	D	18,0	45,8	62,9	C	47,5	76,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	3,9	E	0,8	17,0	16,9	E	5,0	44,0	25,3	E	9,7	51,7	83,7	C	60,2	94,6
Activités diverses de fabrication	–	20,0	E	7,6	43,3	20,0	E	7,6	43,3	66,7	D	43,7	83,8
Commerce de gros	6,7	E	2,1	19,0	9,7	E	3,6	23,5	4,8	E	1,4	15,1	35,5	D	22,0	51,7
Commerce de détail	0,3*	E	0,1	1,9	20,4	E	3,9	61,9	–	63,1	E	26,3	89,1
Transport et entreposage	26,9*	E	13,6	46,1	11,5	E	4,8	25,1	1,2*	E	0,6	2,4	27,1	E	15,7	42,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	6,3	E	1,7	20,6	19,8	E	10,2	35,0	11,9	E	5,2	25,2	46,1	D	32,0	60,9

Tableau 1.11B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	45,5	C	33,9	57,5	3,1	E	1,7	5,6	13,3	E	6,4	25,7	0,7	E	0,2	3,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	64,1	D	43,8	80,3	–	–	–
Fabrication	47,3	B	42,0	52,7	4,1	E	2,5	6,7	11,7	C	8,8	15,3	–
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	–	x	x	x	x	–
Usines de textiles et de produits textiles	29,1	D	17,2	44,8	–	11,6	E	5,3	23,3	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	–	x	x	x	x	–
Fabrication de produits en bois	43,3	D	27,7	60,4	5,4	E	0,9	26,9	9,1	E	2,8	26,0	–
Fabrication du papier	50,3	D	33,6	66,9	–	21,7	E	11,4	37,5	–
Impression et activités connexes de soutien	44,8	D	28,0	62,8	5,3	E	1,0	23,7	13,2	E	5,0	30,6	–
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	57,5	D	39,2	73,9	–	13,8	E	5,9	29,0	–
Fabrication de produits chimiques	51,1	D	33,2	68,8	–	8,7	E	2,2	29,2	–
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	44,7	D	26,1	64,9	–	14,2	E	5,3	32,6	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	46,6	D	26,8	67,6	11,3	E	3,5	30,8	25,3	E	11,3	47,4	–
Première transformation des métaux	24,9	E	14,0	40,4	–	5,8	E	2,0	15,9	–
Fabrication de produits métalliques	46,8	E	25,1	69,8	–	6,4	E	1,0	32,3	–
Fabrication de machines	45,4	D	31,3	60,4	10,0	E	3,8	23,8	14,0	E	6,2	28,7	–
Fabrication de produits informatiques et électroniques	49,2	D	32,5	66,0	7,7	E	1,6	30,5	7,7	E	1,6	30,5	–
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	54,3	D	35,5	72,0	7,9	E	1,8	28,8	7,9	E	1,8	28,8	–
Fabrication de matériel de transport	59,1	C	44,5	72,2	7,7	E	4,1	13,8	17,7	D	11,6	26,0	–
Fabrication de meubles et de produits connexes	50,1	D	27,9	72,2	8,4	E	1,4	36,9	16,2	E	5,6	38,6	–
Activités diverses de fabrication	40,0	E	21,1	62,4	6,7	E	1,2	30,0	13,3	E	4,0	36,4	–
Commerce de gros	33,1	D	19,8	49,8	–	1,6*	E	0,4	6,0	–
Commerce de détail	55,3	E	21,9	84,6	–	16,5	E	2,3	62,7	–
Transport et entreposage	39,5	E	21,2	61,4	0,5	D	0,3	0,7	3,9	E	1,3	10,9	0,5	D	0,3	0,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	39,2	D	25,6	54,8	9,2	E	3,5	22,1	23,9	E	12,6	40,5	3,5	E	0,8	14,7

Tableau 1.11B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe d'informatique décisionnelle parmi celles qui utilisent des technologies de pointe d'informatique décisionnelle et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	5,6	D	3,5	8,9	6,7	E	3,9	11,2	2,9	E	1,5	5,4	19,3	E	11,5	30,7
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	–	14,8	E	4,6	38,6	–	24,2	E	11,9	42,9
Fabrication	12,8*	C	9,5	17,0	9,1	D	6,6	12,4	4,8	E	2,9	7,8	14,8	C	11,4	19,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	5,8	E	1,9	16,6	5,8	E	1,9	16,6	–	10,5	E	5,2	20,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits en bois	13,8	E	4,8	33,7	3,1	E	0,5	15,7	12,5	E	4,2	31,9	24,6	E	11,5	44,8
Fabrication du papier	21,7*	E	11,4	37,5	–	–	6,9	E	2,3	19,2
Impression et activités connexes de soutien	7,9	E	2,4	23,5	5,3	E	1,0	23,7	–	15,8	E	6,2	34,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	27,6*	E	15,8	43,6	13,8	E	5,9	29,0	–	–
Fabrication de produits chimiques	3,3	E	0,8	13,1	11,3	E	5,6	21,6	1,8	E	0,8	3,8	28,0	E	13,6	49,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	4,7	E	0,8	22,8	11,2	E	3,1	33,4	11,2	E	3,1	33,4	14,2	E	5,3	32,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	7,0	E	1,4	29,5	25,3*	E	11,3	47,4	7,0	E	1,4	29,5	–
Première transformation des métaux	5,8	E	2,0	15,9	5,8	E	2,0	15,9	–	24,2	E	13,6	39,2
Fabrication de produits métalliques	9,5	E	2,2	33,1	–	–	7,1	E	1,1	34,5
Fabrication de machines	26,5*	E	15,4	41,7	11,6	E	4,9	24,9	3,8	E	0,7	19,0	19,9	E	10,7	34,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	17,6	E	7,2	37,0	14,0	E	4,7	35,0	6,2	E	3,5	10,8	22,5	E	10,6	41,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	7,6	E	1,8	27,3	23,4	E	10,4	44,4	7,6	E	1,8	27,3	15,2	E	5,6	35,3
Fabrication de matériel de transport	15,3	E	7,0	30,0	12,9	E	6,2	24,8	5,4	E	2,5	11,5	5,2	E	1,1	21,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	16,9	E	5,0	44,0	–	–	–
Activités diverses de fabrication	6,7	E	1,2	30,0	–	6,7	E	1,2	30,0	20,0	E	7,6	43,3
Commerce de gros	0,7	E	0,1	3,6	5,2	E	1,5	17,0	–	38,1	D	23,3	55,5
Commerce de détail	3,6	E	0,5	22,8	7,2	E	1,7	26,4	0,3	E	0,1	1,9	20,1	E	3,8	61,9
Transport et entreposage	0,8*	E	0,2	3,0	3,4	E	1,0	11,0	0,7	E	0,2	2,3	14,2	E	6,6	27,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	3,1	E	1,3	7,5	4,3	E	1,0	17,4	6,8	E	2,0	20,7	9,4	E	3,9	21,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.12

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisations pour des technologies de pointe d'informatique décisionnelle entre 2012 et 2014, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	15,1	C	11,9	18,9
Taille				
10 à 99 employés	13,4	C	10,1	17,6
100 à 249 employés	31,4*	D	20,7	44,6
250 employés et plus	36,4*	C	27,2	46,6
Industrie				
Foresterie et exploitation forestière	0,8*	E	0,3	2,5
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	11,6	E	5,7	22,1
Services publics	15,4	D	10,0	23,0
Fabrication	15,8	B	14,1	17,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	11,9	D	8,6	16,2
Usines de textiles et de produits textiles	13,7	D	9,7	18,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	6,7	E	3,3	13,0
Fabrication de produits en bois	21,5	D	15,4	29,1
Fabrication du papier	18,2	D	12,5	25,6
Impression et activités connexes de soutien	10,8	E	6,4	17,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	31,2*	D	22,4	41,5
Fabrication de produits chimiques	21,4	D	14,6	30,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	16,2	D	9,8	25,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	13,0	E	7,4	21,9
Première transformation des métaux	23,7	C	18,0	30,5
Fabrication de produits métalliques	15,9	D	10,1	24,3
Fabrication de machines	21,9	D	15,9	29,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	18,9	D	12,8	26,9
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	13,3	D	8,2	20,7
Fabrication de matériel de transport	18,2	D	13,3	24,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	7,4	E	3,6	14,7
Activités diverses de fabrication	22,2	D	15,3	31,1
Commerce de gros	11,9	D	8,1	17,3
Commerce de détail	12,6	E	5,9	24,7
Transport et entreposage	10,5	E	5,9	18,0
Services professionnels, scientifiques et techniques	27,9*	C	21,2	35,7

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.13A

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de contrôle d'information, Québec

	Développement de produits virtuels ou logiciels de modélisation y compris conception assistée par ordinateur (CAO), ingénierie par ordinateur (IAO), fabrication assistée par ordinateur (CAM)				Fabrication à l'aide de techniques de réalité virtuelle				Progiciel de gestion intégré (ERP)				Système d'exécution de la fabrication (MES)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%
Ensemble des entreprises	11,3	B	10,1	12,7	3,8	C	3,0	4,8	16,3	C	12,9	20,3	3,2	C	2,6	4,0
Taille																
10 à 99 employés	10,1	B	8,8	11,5	3,7	C	2,8	4,8	14,1	C	10,5	18,6	2,5	C	1,9	3,3
100 à 249 employés	19,8*	C	15,7	24,6	4,6	D	2,8	7,5	33,1*	B	28,2	38,5	9,4*	D	6,3	13,8
250 employés et plus	35,8*	C	26,7	46,2	5,8	D	3,8	8,8	52,8*	B	43,0	62,4	13,2*	C	10,0	17,4
	Intégration de résultats de qualité avec des progiciels de gestion et de contrôle				Planification des ressources de production (MRP II)				Réseaux informatiques interentreprises dont extranet et l'échange électronique des données (EDI)				Communications sans fil pour la production			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%
Ensemble des entreprises	5,6	D	3,9	8,1	5,9	D	4,2	8,3	23,4	C	19,1	28,3	10,8	C	8,3	14,0
Taille																
10 à 99 employés	4,8	D	3,0	7,6	4,7	D	2,9	7,4	20,5	C	16,0	25,9	8,9	D	6,3	12,4
100 à 249 employés	12,1*	C	9,2	15,6	16,8*	C	13,1	21,2	48,3*	D	34,3	62,6	25,5*	D	15,4	39,2
250 employés et plus	20,8*	C	16,6	25,7	24,1*	C	19,6	29,3	64,1*	B	53,9	73,2	44,1*	C	34,6	54,2
	Réseau intégré de capteurs				Fabrication assistée par ordinateur (FAO)				Systèmes automatisés pour inspection				Système aérien sans pilote			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%
Ensemble des entreprises	3,5	C	2,7	4,5	8,5	D	6,2	11,6	4,0	C	3,1	5,1	0,5	E	0,2	1,1
Taille																
10 à 99 employés	2,8	D	2,0	3,9	8,1	D	5,6	11,5	2,5	C	1,9	3,2	0,5	E	0,2	1,2
100 à 249 employés	8,6*	C	6,4	11,4	11,0	C	8,3	14,5	17,8*	E	9,0	32,3	0,1	E	–	0,3
250 employés et plus	17,5*	C	13,8	21,9	18,3*	C	14,4	23,0	23,8*	B	19,6	28,5	1,1	E	0,5	2,8

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.13B

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de contrôle d'information, Québec

	Développement de produits virtuels ou logiciels de modélisation y compris conception assistée par ordinateur (CAO), ingénierie par ordinateur (IAO), fabrication assistée par ordinateur (CAM)				Fabrication à l'aide de techniques de réalité virtuelle				Progiciel de gestion intégré (ERP)				Système d'exécution de la fabrication (MES)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,3	B	10,1	12,7	3,8	C	3,0	4,8	16,3	C	12,9	20,3	3,2	C	2,6	4,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	4,8	E	0,7	26,2	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	12,1	E	7,2	19,6	7,1	E	3,4	14,1	17,5	E	9,4	30,2	5,7	E	1,6	17,8
Services publics	14,0	E	7,8	23,8	–	18,6	D	13,5	25,0	–
Fabrication	27,3*	A	25,1	29,6	8,3*	B	6,9	10,0	22,9*	A	21,0	25,0	9,2*	B	7,8	10,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	3,0*	E	1,4	6,6	1,4	E	0,3	6,6	14,1	C	11,0	17,9	3,7	D	2,4	5,7
Usines de textiles et de produits textiles	7,8	D	4,8	12,6	–	21,5	C	16,6	27,4	5,3	E	2,9	9,7
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	12,8	D	7,9	20,2	3,2	E	1,4	7,2	12,9	D	8,8	18,7	6,6	E	3,3	12,9
Fabrication de produits en bois	22,6*	D	15,5	31,9	7,0	E	3,6	13,3	20,4	D	14,3	28,3	14,1*	D	9,0	21,3
Fabrication du papier	16,6	D	11,4	23,5	1,7	E	0,5	5,9	21,3	D	15,6	28,4	7,0	E	3,6	13,1
Impression et activités connexes de soutien	5,4	E	2,3	11,9	4,0	E	1,5	10,2	16,2	D	10,7	23,6	4,7	E	2,3	9,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	10,3	E	5,7	17,8	–	36,8*	C	27,0	47,7	10,3*	E	5,7	17,8
Fabrication de produits chimiques	3,8*	E	1,8	8,0	–	29,8*	C	21,9	39,2	14,7*	D	9,0	23,2
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	37,2*	C	27,6	48,1	8,7	E	4,2	17,1	33,6*	C	24,6	44,0	10,6*	E	5,4	19,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	20,1*	D	12,7	30,1	4,1	E	1,6	10,2	9,0	E	4,4	17,5	2,5	E	0,8	7,8
Première transformation des métaux	32,1*	C	25,7	39,3	8,2*	D	5,2	12,6	37,1*	B	30,5	44,3	9,8*	E	5,9	15,8
Fabrication de produits métalliques	37,6*	C	28,6	47,7	12,9*	E	7,5	21,3	23,5	D	16,1	33,0	11,6*	E	6,6	19,6
Fabrication de machines	54,0*	B	46,0	61,9	17,2*	D	11,9	24,3	37,4*	C	30,1	45,4	8,8*	E	5,1	14,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	51,2*	B	42,5	59,9	9,5*	E	5,5	15,9	35,3*	C	28,0	43,5	12,7*	D	7,8	20,0
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	47,8*	B	39,0	56,6	8,2	E	4,3	14,8	41,2*	C	32,7	50,2	9,9*	E	5,6	17,0
Fabrication de matériel de transport	45,8*	B	39,0	52,8	12,4*	D	9,1	16,8	28,0*	B	23,4	33,3	11,9*	C	9,0	15,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	30,2*	D	22,0	39,9	11,7*	E	6,7	19,7	13,5	D	8,7	20,3	12,3*	E	7,3	20,0
Activités diverses de fabrication	36,5*	C	27,9	46,1	13,6*	D	8,3	21,5	22,5	D	16,1	30,5	7,2	E	3,6	14,0
Commerce de gros	10,2	D	6,5	15,7	2,1	E	0,8	5,8	23,6	C	17,9	30,5	3,5	E	1,6	7,4
Commerce de détail	1,5*	E	0,5	4,4	0,6	E	0,1	3,9	12,2	E	5,3	25,7	–
Transport et entreposage	0,8*	E	0,4	1,6	1,6	E	0,2	10,6	11,3	E	6,6	18,6	–
Services professionnelles, scientifiques et techniques	16,2	D	11,5	22,5	7,2	E	4,0	12,6	10,3	D	6,8	15,4	2,5	E	0,8	7,4

Tableau 1.13B (suite)

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de contrôle d'information, Québec

	Intégration de résultats de qualité avec des progiciels de gestion et de contrôle				Planification des ressources de production (MRP II)				Réseaux informatiques interentreprises dont extranet et l'échange électronique des données (EDI)				Communications sans fil pour la production			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%
Ensemble des entreprises	5,6	D	3,9	8,1	5,9	D	4,2	8,3	23,4	C	19,1	28,3	10,8	C	8,3	14,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	4,8	E	0,7	26,2	–	10,5	E	3,1	30,4	4,8	E	0,7	26,2
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	6,2	E	2,9	12,5	5,9	E	3,0	11,4	28,9	D	18,0	42,9	23,1	D	13,9	36,0
Services publics	12,1	E	7,0	20,1	–	17,1	E	10,1	27,5	22,5*	D	14,3	33,5
Fabrication	9,7*	B	8,3	11,2	13,3*	B	11,8	15,0	21,9	A	19,9	24,1	15,1	B	13,4	16,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	7,7	D	5,4	10,9	6,0	D	4,2	8,6	23,7	C	18,8	29,5	14,1	C	11,2	17,5
Usines de textiles et de produits textiles	8,1	D	5,1	12,7	11,9	D	8,2	17,0	21,3	C	16,6	26,7	16,8	D	12,4	22,4
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	5,6	E	2,7	11,3	8,1	E	4,2	14,9	27,8	C	20,4	36,6	6,3	E	3,6	11,1
Fabrication de produits en bois	9,0	D	5,8	13,9	6,9	E	3,5	13,1	22,5	D	15,5	31,5	23,7*	D	16,6	32,5
Fabrication du papier	9,2	E	5,2	15,9	14,0*	D	9,0	21,1	16,4	D	11,2	23,4	12,6	D	7,8	19,8
Impression et activités connexes de soutien	2,0*	E	1,1	3,8	4,7	E	2,8	8,0	13,5	D	8,4	20,9	10,1	E	5,8	17,0
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	15,8*	E	9,3	25,6	10,7	E	5,5	19,9	20,9	D	13,5	31,0	15,8	E	9,3	25,6
Fabrication de produits chimiques	19,5*	D	12,5	29,1	17,8*	D	12,4	24,8	25,8	D	18,1	35,4	10,6	E	6,1	17,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	15,7*	E	9,3	25,3	23,6*	D	15,9	33,5	28,2	D	20,0	38,1	14,0	D	8,5	22,1
Fabrication de produits minéraux non métalliques	11,2	E	5,8	20,5	9,6	E	4,7	18,7	20,2	D	13,1	30,0	13,9	D	8,5	21,8
Première transformation des métaux	18,8*	D	13,6	25,3	15,8*	D	10,9	22,3	21,9	C	16,8	28,0	27,5*	C	21,5	34,3
Fabrication de produits métalliques	9,1	E	4,8	16,6	14,2*	D	8,8	22,0	22,4	D	15,1	32,0	14,0	E	8,4	22,5
Fabrication de machines	11,0	D	7,0	16,9	20,4*	D	14,8	27,5	22,4	C	16,5	29,6	17,1	D	12,0	23,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	19,5*	D	13,3	27,6	23,8*	D	17,2	32,0	26,2	C	19,3	34,5	13,5	D	8,9	19,9
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	16,5*	D	10,7	24,6	28,0*	C	20,6	36,9	31,2	C	23,2	40,5	13,3	D	8,2	20,7
Fabrication de matériel de transport	11,5*	D	8,5	15,5	19,8*	C	15,2	25,5	18,2	C	14,1	23,2	17,8	C	13,6	22,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	4,3	E	1,7	10,3	9,8	E	5,5	16,9	12,3	E	7,2	20,2	15,3	D	9,6	23,5
Activités diverses de fabrication	6,2	E	2,9	12,7	15,4*	D	9,9	23,1	21,5	D	14,9	30,1	16,4	D	11,0	23,9
Commerce de gros	2,5	E	1,1	5,8	4,4	E	2,3	8,3	29,9	C	23,8	37,0	10,9	D	7,4	15,9
Commerce de détail	3,9	E	1,0	14,4	3,2	E	0,6	15,1	24,7	E	14,4	39,0	7,2	E	2,5	19,2
Transport et entreposage	3,8	E	1,2	11,7	0,3*	E	0,1	0,8	14,4	D	10,2	20,1	11,3	D	7,3	16,9
Services professionnelles, scientifiques et techniques	7,4	E	4,1	12,8	5,2	E	2,5	10,5	21,7	D	15,6	29,3	11,8	D	7,5	18,2

Tableau 1.13B (suite)

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de conception et de contrôle d'information, Québec

	Réseau intégré de capteurs				Fabrication assistée par ordinateur (FAO)				Systèmes automatisés pour inspection				Système aérien sans pilote			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	3,5	C	2,7	4,5	8,5	D	6,2	11,6	4,0	C	3,1	5,1	0,5	E	0,2	1,1
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	7,7	E	2,9	19,0	3,8	E	1,7	8,4	9,8	E	4,2	21,0	–
Services publics	25,0*	D	16,8	35,4	–	17,4*	D	10,8	26,7	3,4*	A	3,2	3,6
Fabrication	6,8*	B	5,7	8,2	20,8*	B	18,7	23,1	10,2*	B	8,9	11,6	0,3	E	0,2	0,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	6,8	D	4,3	10,6	7,1	E	4,2	11,5	12,6*	D	9,0	17,3	–
Usines de textiles et de produits textiles	3,7	E	1,9	6,8	8,3	D	5,2	12,9	4,5	E	2,3	8,5	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	2,6	E	0,9	6,9	4,1	E	2,0	8,5	0,4*	A	0,4	0,4	–
Fabrication de produits en bois	8,1*	E	4,8	13,2	23,7*	D	16,9	32,2	15,3*	D	10,2	22,2	–
Fabrication du papier	10,6*	E	6,2	17,4	13,5	D	8,8	20,2	20,4*	D	14,6	27,7	–
Impression et activités connexes de soutien	2,7	E	1,1	6,8	6,7	E	3,2	13,5	6,7	E	3,7	12,1	–
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	16,2*	E	9,6	26,1	10,3	E	5,7	17,8	10,7*	E	5,5	19,9	5,6*	E	2,0	14,3
Fabrication de produits chimiques	10,5*	D	6,4	16,8	6,0	E	3,0	12,0	15,1*	D	9,4	23,3	0,8	E	0,2	2,6
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	8,4	E	3,9	17,0	22,6*	D	14,7	32,9	12,0*	E	6,4	21,2	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	8,9	E	4,3	17,3	28,5*	D	19,8	39,3	10,7*	E	6,2	17,9	1,0	E	0,2	3,8
Première transformation des métaux	14,0*	D	9,4	20,4	17,7*	D	12,5	24,5	17,0*	D	12,1	23,4	–
Fabrication de produits métalliques	6,9	E	3,3	13,9	30,3*	D	21,8	40,4	6,2	E	3,0	12,2	–
Fabrication de machines	4,2	E	1,9	8,9	29,2*	C	22,7	36,6	11,7*	D	7,5	17,9	2,6	E	1,0	6,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	8,2	E	4,3	15,2	19,7*	D	13,4	27,9	24,9*	D	18,2	33,1	–
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	3,4	E	1,2	8,8	18,1*	D	12,0	26,4	5,0	E	2,2	11,0	–
Fabrication de matériel de transport	9,8*	D	6,2	15,1	25,7*	C	20,1	32,2	17,6*	C	13,0	23,3	0,9	E	0,3	2,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	3,7	E	1,3	9,9	32,1*	C	23,6	41,9	2,5	E	0,7	8,5	–
Activités diverses de fabrication	10,6*	E	6,2	17,7	29,1*	D	21,2	38,5	8,5	E	4,5	15,5	–
Commerce de gros	4,1	E	1,9	8,4	3,5	E	1,6	7,4	1,4	E	0,5	3,6	0,1	E	–	0,4
Commerce de détail	0,6	E	0,1	3,9	5,8	E	1,6	18,6	1,1	E	0,2	7,1	–
Transport et entreposage	1,2*	E	0,6	2,3	0,1*	A	0,1	0,1	1,9*	D	1,2	2,9	–
Services professionnelles, scientifiques et techniques	5,7	E	2,8	11,0	5,2	E	2,6	10,4	4,5	E	2,1	9,3	2,5	E	0,8	7,6

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.14A

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de traitement et de fabrication, Québec

	Cellules de fabrication flexibles (FMC) ou systèmes de fabrication flexibles (FMS)				Lasers utilisés dans le traitement des matériaux				Robot(s) muni(s) de capteur(s) ou système de vision				Robot(s) dépourvu(s) de capteur(s) ou système de vision			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	1,4	C	1,1	1,8	2,1	D	1,6	2,8	2,5	D	1,8	3,5	2,2	C	1,8	2,7
Taille																
10 à 99 employés	1,1	D	0,8	1,5	1,7	D	1,2	2,5	1,3*	C	1,0	1,7	1,6	D	1,2	2,2
100 à 249 employés	4,2*	E	2,5	6,9	4,5	D	2,7	7,2	14,7*	E	6,5	30,1	6,4*	D	4,6	8,7
250 employés et plus	4,6*	E	2,8	7,5	9,2*	D	6,4	13,0	15,5*	C	11,5	20,5	14,4*	C	10,8	18,9
	Ordinateur (contrôleur) de 4-9 axes à commande numérique				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les plastiques				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les métaux				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les matériaux autres que les plastiques et métaux			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	3,9	B	3,4	4,5	1,4	D	1,0	1,9	0,7	E	0,4	1,1	0,6	E	0,3	1,4
Taille																
10 à 99 employés	3,2	B	2,7	3,8	1,2	D	0,8	1,8	0,6	E	0,4	1,1	0,6	E	0,3	1,5
100 à 249 employés	9,3*	C	7,0	12,4	1,9	E	1,1	3,2	0,2	D	0,2	0,4	0,3	E	0,2	0,5
250 employés et plus	14,9*	C	11,3	19,5	5,1*	E	2,7	9,4	2,4*	E	1,1	5,0	1,7	E	0,7	4,3
	Machines automatisées pour le tri, le transport ou l'assemblage de pièces				Pulvérisation par plasma (table de découpe au plasma)				Microfabrication				Systèmes micro-électrique-mécanique (MEMS)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	1,9	C	1,5	2,4	2,0	C	1,5	2,6	0,4	D	0,2	0,6	0,4	E	0,2	0,8
Taille																
10 à 99 employés	1,3	C	1,0	1,7	1,8	D	1,3	2,5	0,2	E	0,1	0,4	0,3	E	0,2	0,8
100 à 249 employés	7,3*	D	4,6	11,3	3,8	E	2,2	6,4	1,3	E	0,7	2,4	1,4*	E	0,8	2,5
250 employés et plus	9,9*	D	6,7	14,3	3,3	E	1,8	6,2	2,8*	E	1,1	7,0	1,8*	E	0,8	4,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.14B

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de traitement et de fabrication, Québec

	Cellules de fabrication flexibles (FMC) ou systèmes de fabrication flexibles (FMS)				Lasers utilisés dans le traitement des matériaux				Robot(s) muni(s) de capteur(s) ou système de vision				Robot(s) dépourvu(s) de capteur(s) ou système de vision			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	1,4	C	1,1	1,8	2,1	D	1,6	2,8	2,5	D	1,8	3,5	2,2	C	1,8	2,7
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	–	–	–	5,7	E	1,6	17,8
Services publics	–	–	4,2	E	1,2	14,2	–
Fabrication	5,0*	C	3,9	6,3	6,4*	C	5,2	7,8	7,8*	B	6,5	9,3	7,6*	B	6,3	9,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	1,2	E	0,2	7,3	1,8	E	0,5	6,3	6,8*	E	4,0	11,4	3,5	D	2,2	5,4
Usines de textiles et de produits textiles	2,4	E	1,1	5,1	5,3*	E	2,9	9,7	2,8	E	1,1	6,9	1,7	E	0,4	6,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	5,2*	E	2,4	10,8	1,1	E	0,2	4,9	2,2	E	0,8	5,6	1,1	E	0,2	4,9
Fabrication de produits en bois	6,7*	E	2,9	14,6	10,7*	D	6,7	16,5	12,1*	D	7,7	18,5	12,5*	D	7,7	19,6
Fabrication du papier	1,7	E	0,5	5,9	3,8	E	1,4	9,6	9,5*	E	5,3	16,3	3,3	E	1,4	7,4
Impression et activités connexes de soutien	–	4,0	E	1,5	10,2	2,0	E	0,6	6,5	2,0	E	0,6	6,5
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	–	–	10,7*	E	5,5	19,9	5,6	E	2,0	14,3
Fabrication de produits chimiques	2,2	E	1,2	4,2	0,8	E	0,2	2,6	8,8*	E	4,9	15,1	8,0*	E	4,5	14,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	6,5*	E	2,7	14,9	6,0	E	2,4	14,0	8,4*	E	3,9	17,0	17,9*	D	11,0	27,9
Fabrication de produits minéraux non métalliques	3,2	E	1,0	9,6	4,1	E	1,6	10,2	3,3	E	0,9	11,9	4,0	E	1,1	13,1
Première transformation des métaux	3,2	E	1,6	6,5	5,9	E	2,8	11,8	15,1*	D	10,6	21,0	13,7*	D	9,7	18,9
Fabrication de produits métalliques	5,2*	E	2,2	11,9	9,2*	E	4,9	16,9	6,3	E	2,9	13,0	6,9*	E	3,3	13,9
Fabrication de machines	8,3*	E	4,8	13,8	10,5*	D	6,4	16,7	8,7*	E	5,2	14,2	10,0*	D	6,3	15,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	8,8*	E	4,9	15,6	8,3*	E	4,4	15,1	12,1*	D	7,6	18,7	10,5*	D	6,5	16,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	9,9*	E	5,5	17,1	6,6*	E	3,2	13,2	5,1	E	2,3	10,6	6,6*	E	3,2	13,1
Fabrication de matériel de transport	7,8*	D	5,1	11,8	7,8*	D	5,3	11,5	6,3*	D	4,4	9,0	7,8*	D	4,9	12,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	8,7*	E	4,5	16,1	3,7	E	1,3	9,9	10,5*	E	5,8	18,2	6,2*	E	2,8	13,2
Activités diverses de fabrication	3,4	E	1,3	8,4	11,7*	D	7,1	18,6	12,0*	E	7,1	19,6	10,4*	E	6,2	17,0
Commerce de gros	0,8	E	0,2	3,8	0,8	E	0,2	3,8	1,1	E	0,3	3,6	1,7	E	0,5	5,7
Commerce de détail	–	0,6	E	0,1	3,9	1,1	E	0,2	7,1	–
Transport et entreposage	–	1,9	E	0,4	9,6	0,2*	E	0,1	0,6	0,1*	E	–	0,6
Services professionnelles, scientifiques et techniques	0,2	E	–	1,3	–	–	0,2*	E	–	1,3

Tableau 1.14B (suite)

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de traitement et de fabrication, Québec

	Ordinateur (contrôleur) de 4-9 axes à commande numérique				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les plastiques				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les métaux				Fabrication additive, y compris le prototypage rapide et l'impression 3D pour les matériaux autres que les plastiques et métaux			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	3,9	B	3,4	4,5	1,4	D	1,0	1,9	0,7	E	0,4	1,1	0,6	E	0,3	1,4
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	-	-	-	-
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	2,1	E	0,5	8,7	-	-	-
Services publics	-	-	-	-
Fabrication	14,4*	B	12,6	16,4	3,4*	C	2,6	4,4	1,7*	D	1,1	2,7	0,8	E	0,5	1,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	2,7	E	1,5	4,8	0,2*	E	0,1	0,6	-	-
Usines de textiles et de produits textiles	2,5	E	1,1	5,5	1,3	E	0,4	3,9	-	-
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	1,7	E	0,6	4,8	0,6	E	0,2	1,9	-	-
Fabrication de produits en bois	13,8*	D	8,8	21,2	-	-	-
Fabrication du papier	7,2	E	3,8	13,5	2,2	E	0,5	9,0	-	-
Impression et activités connexes de soutien	0,7*	E	0,2	2,6	1,3	E	0,3	6,9	1,3	E	0,3	6,9	1,3	E	0,3	6,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	15,8*	E	9,3	25,6	-	-	-
Fabrication de produits chimiques	1,5	E	0,6	3,5	0,8	E	0,2	2,6	-	-
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	22,0*	D	14,3	32,4	1,9	E	0,3	10,7	-	-
Fabrication de produits minéraux non métalliques	12,8*	E	7,0	22,2	6,3*	E	2,8	13,6	-	1,6	E	0,3	7,8
Première transformation des métaux	16,4*	D	11,4	23,1	4,7*	E	2,7	8,1	3,2*	E	1,6	6,5	3,0*	E	1,7	5,4
Fabrication de produits métalliques	23,0*	D	15,5	32,6	4,1	E	1,5	10,4	4,5*	E	1,8	10,6	1,6	E	0,4	6,8
Fabrication de machines	23,4*	C	17,7	30,4	6,2*	E	3,4	11,0	3,0*	E	1,1	7,7	1,7	E	0,5	5,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	13,2*	D	8,3	20,3	12,5*	E	7,4	20,2	5,6*	E	2,5	12,1	2,5	E	0,8	7,6
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	13,2*	D	8,0	20,9	6,5*	E	3,2	12,9	1,6	E	0,4	6,7	-
Fabrication de matériel de transport	22,3*	C	18,2	27,0	5,3*	D	3,5	8,0	2,5*	D	1,8	3,5	0,8	E	0,3	2,5
Fabrication de meubles et de produits connexes	24,7*	D	17,2	34,1	1,8	E	0,5	6,5	0,6	E	0,1	2,6	0,6	E	0,1	2,6
Activités diverses de fabrication	16,8*	D	10,9	25,0	10,6*	E	6,2	17,7	4,9*	E	2,1	11,2	1,2	E	0,2	6,6
Commerce de gros	1,7	E	0,6	4,8	2,5	E	0,9	6,5	1,4	E	0,4	4,7	1,4	E	0,4	4,7
Commerce de détail	-	-	-	0,6	E	0,1	3,9
Transport et entreposage	0,1*	E	-	0,3	-	-	-
Services professionnelles, scientifiques et techniques	0,2*	E	-	0,9	0,9	E	0,4	1,9	-	-

Tableau 1.14B (suite)

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe de traitement et de fabrication, Québec

	Machines automatisées pour le tri, le transport ou l'assemblage de pièces				Pulvérisation par plasma (table de découpe au plasma)				Microfabrication				Systèmes micro-électrique-mécanique (MEMS)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	1,9	C	1,5	2,4	2,0	C	1,5	2,6	0,4	D	0,2	0,6	0,4	E	0,2	0,8
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	–	1,8	A	1,7	1,8	–	–
Services publics	–	–	–	–
Fabrication	6,3*	B	5,2	7,6	6,0*	C	4,7	7,6	1,4*	D	0,8	2,2	1,2	D	0,7	1,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	7,6*	E	4,5	12,3	0,2*	E	0,1	0,7	–	–
Usines de textiles et de produits textiles	1,3	E	0,4	3,9	–	–	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	4,5	E	1,7	11,1	–	–	–
Fabrication de produits en bois	18,8*	D	12,6	27,1	3,6	E	1,2	10,5	1,8*	E	0,6	5,2	5,3*	E	2,5	10,6
Fabrication du papier	7,3*	E	3,7	13,8	–	–	1,5	E	0,5	4,5
Impression et activités connexes de soutien	2,0	E	0,6	6,5	–	–	–
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	5,1	E	2,2	11,7	–	–	–
Fabrication de produits chimiques	8,8*	E	5,0	15,0	–	0,8	E	0,2	2,6	0,8	E	0,2	2,6
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	9,2*	E	4,5	18,0	1,4	E	0,2	7,5	1,9	E	0,3	10,7	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,5	E	2,0	14,4	1,6	E	0,3	7,8	–	–
Première transformation des métaux	–	1,7	E	0,6	5,0	–	–
Fabrication de produits métalliques	1,6	E	0,4	6,8	19,2*	D	12,4	28,4	2,9*	E	0,9	8,7	1,6	E	0,4	6,8
Fabrication de machines	1,7	E	0,5	5,5	20,5*	D	15,0	27,5	2,4*	E	0,9	6,3	0,7	E	0,1	3,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	9,7*	E	5,4	16,7	4,0	E	1,6	9,5	2,2*	E	0,8	5,9	4,0*	E	1,6	9,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	6,6*	E	3,2	13,1	1,6	E	0,4	6,7	–	–
Fabrication de matériel de transport	4,8*	E	2,6	8,7	7,8*	E	4,5	13,3	7,2*	E	4,3	12,0	1,4	E	0,7	3,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	7,4*	E	3,6	14,7	–	–	2,5	E	0,7	8,3
Activités diverses de fabrication	5,8*	E	2,8	11,9	4,9	E	2,1	11,2	1,2	E	0,2	6,6	–
Commerce de gros	1,9	E	0,8	4,7	2,4	E	0,9	6,4	0,1	E	–	0,4	0,2	E	0,1	0,6
Commerce de détail	–	–	–	–
Transport et entreposage	0,4*	E	0,1	1,4	0,9	E	0,2	4,4	–	–
Services professionnelles, scientifiques et techniques	–	–	–	0,8	E	0,1	5,6

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.15A

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, Québec

	Améliorer les procédés de production				Développer de nouveaux produits				Améliorer la qualité des produits				Différenciation de produits				Améliorer les parts de marché			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	37,9	B	31,4	44,8	21,9	B	18,4	25,7	32,1	B	27,6	37,0	20,4	B	17,1	24,1	29,7	C	23,2	37,2
Taille																				
10 à 99 employés	36,2	C	28,8	44,3	20,2	C	16,5	24,4	29,8	B	24,9	35,2	18,7	C	15,2	22,8	30,0	C	22,4	38,9
100 à 249 employés	40,0	C	30,6	50,2	26,8	C	19,7	35,4	39,8	C	30,6	49,7	27,3	C	20,2	35,8	22,8	C	16,9	30,1
250 employés et plus	61,9*	B	54,8	68,5	39,7*	C	29,2	51,3	54,6*	C	43,5	65,2	34,4*	D	24,3	46,2	40,2	C	29,6	51,8
	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement				Améliorer la flexibilité organisationnelle				Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement				Diminuer les coûts d'exploitation				Satisfaire aux normes réglementaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	20,7	D	15,3	27,5	32,3	C	26,1	39,1	22,4	C	17,7	28,0	36,0	B	29,6	43,1	27,4	C	22,3	33,1
Taille																				
10 à 99 employés	20,7	D	14,4	28,8	31,5	C	24,4	39,6	20,5	C	15,2	27,0	33,1	C	25,9	41,1	26,8	C	21,0	33,5
100 à 249 employés	17,8	D	12,7	24,3	29,5	C	22,4	37,7	29,7	C	22,2	38,4	45,1	D	30,0	61,1	27,1	C	19,9	35,6
250 employés et plus	27,2	D	17,8	39,2	51,4*	C	40,0	62,5	39,2*	C	28,9	50,7	66,7*	A	60,1	72,8	37,4	C	27,3	48,7

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.15B

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, Québec

	Améliorer les procédés de production				Développer de nouveaux produits				Améliorer la qualité des produits				Différenciation de produits				Améliorer les parts de marché			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	37,9	B	31,4	44,8	21,9	B	18,4	25,7	32,1	B	27,6	37,0	20,4	B	17,1	24,1	29,7	C	23,2	37,2
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	32,9	D	20,8	47,7	11,7	E	3,3	34,4	21,1	E	10,3	38,4	11,7	E	3,3	34,4	21,1	E	10,3	38,4
Fabrication	59,3*	A	55,8	62,6	38,2*	A	35,0	41,6	58,4*	A	55,0	61,7	35,5*	A	32,3	38,8	34,4	A	31,2	37,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	60,8*	B	51,4	69,5	29,4	D	21,1	39,4	64,8*	B	55,2	73,3	37,6*	C	28,5	47,6	27,2	D	19,6	36,5
Usines de textiles et de produits textiles	39,6	C	30,2	49,9	28,2	D	20,1	38,2	34,8	C	26,0	44,9	31,1	D	22,5	41,2	24,2	D	17,5	32,6
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	55,8	C	41,8	69,0	40,2*	D	27,2	54,6	57,5*	C	43,4	70,5	38,6*	D	26,4	52,4	25,6	D	15,4	39,4
Fabrication de produits en bois	48,9	C	37,3	60,6	28,6	D	19,0	40,6	56,2*	C	44,0	67,7	38,1*	C	27,8	49,6	33,5	D	23,4	45,4
Fabrication du papier	59,5*	B	47,5	70,4	32,5	D	22,3	44,7	50,7*	C	38,7	62,5	29,3	D	19,4	41,6	31,6	D	22,2	42,7
Impression et activités connexes de soutien	50,8	C	36,7	64,8	25,4	E	14,9	39,8	38,1	D	25,5	52,6	19,1	E	10,3	32,7	20,7	E	11,6	34,1
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	34,0	D	22,8	47,4	25,2	D	15,2	38,8	50,3*	C	37,2	63,4	33,3	D	21,9	47,1	25,2	D	15,2	38,8
Fabrication de produits chimiques	56,1	C	42,4	69,0	18,9	D	11,5	29,5	39,9	D	28,1	53,0	21,4	E	12,4	34,3	28,3	D	17,3	42,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	62,8*	C	49,5	74,4	52,3*	C	39,7	64,6	70,6*	B	58,9	80,2	43,9*	C	32,3	56,3	39,0	D	27,4	51,9
Fabrication de produits minéraux non métalliques	51,5	C	37,5	65,2	29,8	D	18,4	44,4	48,8	C	36,2	61,5	29,5	D	19,0	42,7	19,1	E	10,0	33,2
Première transformation des métaux	63,4*	B	55,6	70,5	28,1	D	20,5	37,3	54,4*	B	45,3	63,2	16,0	D	9,9	24,8	38,0	C	29,5	47,2
Fabrication de produits métalliques	55,7	C	43,4	67,4	33,6	D	23,3	45,8	50,3*	C	38,4	62,1	35,7*	D	25,1	47,9	40,8	D	29,5	53,1
Fabrication de machines	68,7*	B	59,8	76,3	52,4*	B	43,5	61,0	68,7*	B	59,8	76,3	35,3*	C	27,2	44,3	36,3	C	28,2	45,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	57,5*	B	47,3	67,0	47,7*	C	38,5	57,1	56,9*	B	47,5	65,8	36,8*	C	27,8	46,8	36,3	C	27,0	46,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	65,0*	B	53,3	75,2	67,4*	B	55,7	77,3	72,4*	B	60,9	81,5	50,0*	C	38,5	61,5	47,4	C	36,1	59,0
Fabrication de matériel de transport	66,0*	B	56,6	74,2	50,0*	B	40,8	59,1	69,4*	B	60,2	77,2	38,6*	C	30,2	47,7	38,3	C	29,5	47,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	70,0*	B	57,2	80,3	35,0	D	24,0	47,9	68,0*	B	55,1	78,6	43,3*	C	31,4	56,1	29,9	D	19,6	42,8
Activités diverses de fabrication	60,5*	C	47,8	71,9	46,2*	C	34,2	58,6	58,4*	C	45,7	70,0	27,6	D	18,1	39,8	44,1	C	32,3	56,6
Commerce de gros	25,6	D	17,1	36,4	24,1	D	15,7	35,2	28,9	D	19,9	40,0	26,4	D	17,8	37,3	31,0	D	21,8	41,9
Commerce de détail	18,6	E	5,8	46,0	1,8*	E	0,6	5,8	1,8*	E	0,6	5,8	1,1*	E	0,2	5,7	25,4	E	9,2	53,3
Transport et entreposage	29,9	E	15,7	49,4	3,2*	E	1,2	8,3	6,1*	E	2,5	13,9	7,5	E	2,8	18,5	11,6*	E	5,4	23,1
Services professionnels, scientifiques et techniques	40,9	D	29,0	53,9	25,2	D	15,7	37,8	40,4	D	28,6	53,5	18,6	E	10,4	31,0	33,4	D	22,4	46,5

Tableau 1.15B (suite)

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, Québec

	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement				Améliorer la flexibilité organisationnelle				Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement				Diminuer les coûts d'exploitation				Satisfaire aux normes réglementaires				
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		
	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	
Ensemble des entreprises	20,7	D	15,3	27,5	32,3	C	26,1	39,1	22,4	C	17,7	28,0	36,0	B	29,6	43,1	27,4	C	22,3	33,1	
Industrie																					
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	21,1	E	10,3	38,4	47,7	D	31,8	64,0	23,5	E	12,2	40,4	47,7	D	31,8	64,0	57,0*	C	40,9	71,8	
Fabrication	29,8	B	26,7	33,1	45,0*	A	41,7	48,4	35,3*	A	32,2	38,6	52,1*	A	48,7	55,4	45,1*	A	41,7	48,5	
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	31,7	C	23,3	41,6	41,5	C	32,4	51,3	44,5*	C	35,0	54,4	50,5	B	40,8	60,2	53,8*	B	44,2	63,0	
Usines de textiles et de produits textiles	16,8	D	10,8	25,0	32,0	C	23,5	41,9	31,1	D	22,5	41,2	36,8	C	27,6	47,0	20,3	D	13,1	30,0	
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	24,7	D	14,8	38,3	48,0	C	34,7	61,6	39,3	D	26,6	53,6	31,1	D	19,8	45,2	35,1	D	22,8	49,7	
Fabrication de produits en bois	40,1*	C	29,2	52,1	41,1	C	31,3	51,7	37,3	D	26,6	49,4	50,5	C	38,6	62,4	39,9	C	29,6	51,3	
Fabrication du papier	23,7	D	14,6	36,0	39,6	D	28,4	51,9	41,7*	C	31,0	53,2	43,6	C	32,1	55,7	43,6	C	32,1	55,7	
Impression et activités connexes de soutien	14,3	E	7,3	26,3	41,3	D	28,2	55,8	15,9	E	8,1	29,0	36,5	D	24,0	51,1	17,5	E	9,4	30,3	
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	58,5*	C	44,9	70,9	41,5	D	29,1	55,1	50,3*	C	37,2	63,4	50,3	C	37,2	63,4	83,7*	B	72,3	91,0	
Fabrication de produits chimiques	24,1	D	14,8	36,9	38,4	D	26,0	52,4	32,6	D	22,3	44,9	38,2	D	26,8	51,1	41,0	D	28,6	54,7	
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	36,1	D	24,5	49,5	59,4*	C	47,0	70,7	45,8*	D	32,8	59,4	67,8*	B	55,0	78,3	50,0*	C	36,6	63,4	
Fabrication de produits minéraux non métalliques	28,4	D	18,1	41,6	38,0	D	26,4	51,2	23,0	D	13,8	35,9	51,5	C	37,5	65,2	51,2*	C	37,3	64,9	
Première transformation des métaux	23,3	D	16,2	32,4	40,2	C	31,7	49,4	32,9	C	24,8	42,1	56,9*	B	47,8	65,6	32,0	C	23,8	41,5	
Fabrication de produits métalliques	35,3	D	24,6	47,7	46,9	C	35,1	59,1	32,6	D	22,8	44,2	51,8	C	40,2	63,3	54,7*	C	42,4	66,5	
Fabrication de machines	27,1	C	19,9	35,8	43,6	C	35,2	52,5	31,3	C	23,7	40,0	52,6*	B	43,9	61,2	41,3	C	32,9	50,3	
Fabrication de produits informatiques et électroniques	24,5	D	17,2	33,6	40,0	C	30,9	49,9	34,6	C	26,0	44,3	45,2	C	35,6	55,1	42,4*	C	33,6	51,8	
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	34,9	D	24,8	46,5	49,9	C	38,5	61,4	45,0*	C	33,9	56,8	65,0*	B	53,3	75,2	47,5*	C	36,2	59,2	
Fabrication de matériel de transport	27,3	D	19,5	36,8	42,3	C	33,4	51,8	39,1*	C	30,8	48,1	51,3	B	42,2	60,3	44,8*	C	36,1	53,9	
Fabrication de meubles et de produits connexes	29,9	D	19,6	42,8	52,5*	C	39,9	64,9	30,9	D	20,5	43,7	59,7*	C	46,8	71,4	49,5*	C	37,2	61,9	
Activités diverses de fabrication	17,0	E	9,6	28,4	45,3	C	33,6	57,6	40,1*	D	28,8	52,5	60,2*	C	47,6	71,6	35,8	D	25,0	48,4	
Commerce de gros	18,3	D	11,2	28,6	31,1	D	21,7	42,3	29,0	D	20,0	40,0	37,6	C	27,5	48,9	28,2	D	19,2	39,3	
Commerce de détail	16,6	E	4,5	45,7	16,8	E	4,6	45,7	8,8	E	1,5	38,4	21,6	E	7,5	48,3	8,8	E	1,5	38,4	
Transport et entreposage	13,2	E	6,0	26,6	25,3	E	13,2	43,1	12,1	E	5,8	23,5	36,1	D	21,1	54,4	26,0	E	13,8	43,7	
Services professionnels, scientifiques et techniques	9,6	E	4,2	20,4	35,8	D	24,7	48,7	11,9	E	6,0	22,1	20,7	D	12,6	32,3	17,5	E	10,0	28,8	

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.16A

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	22,5	C	17,7	28,2	24,1	C	18,4	30,9	18,0	B	15,0	21,5	15,7	D	11,4	21,2
Taille																
10 à 99 employés	23,1	C	17,5	29,8	23,7	D	17,1	31,8	17,6	C	14,2	21,6	16,6	D	11,6	23,2
100 à 249 employés	20,2	D	14,8	27,1	23,3	C	17,5	30,3	23,4	D	16,8	31,6	6,3	D	4,2	9,4
250 employés et plus	18,7	C	14,0	24,5	31,5	D	21,8	43,2	13,7	D	10,0	18,6	21,1	E	11,9	34,6
	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	8,4	E	4,9	14,2	7,3	C	5,6	9,5	7,3	C	5,6	9,4	6,6	C	5,0	8,6
Sièges sociaux de 20 à 99 employés	9,5	E	5,3	16,4	7,7	C	5,8	10,3	7,8	C	5,8	10,3	6,0	D	4,3	8,3
Sièges sociaux de 100 à 249 employés	3,1	E	1,7	5,6	5,5	E	3,1	9,5	5,2	E	2,9	9,2	7,8	D	4,8	12,4
Sièges sociaux de 250 employés et plus	1,5	E	0,8	2,8	3,8	E	2,1	6,7	3,2	E	1,7	6,0	14,3	E	6,7	28,0
	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	10,0	C	8,1	12,2	4,3	E	1,5	11,5	6,6	D	4,7	9,1	50,5	B	42,9	58,0
Taille																
10 à 99 employés	8,8	C	6,9	11,1	4,3	E	1,3	13,7	7,0	D	4,8	10,1	50,5	B	41,7	59,3
100 à 249 employés	13,7	D	8,9	20,7	3,5	E	1,8	6,8	4,2	E	2,4	7,1	56,5	B	46,1	66,3
250 employés et plus	21,9*	D	13,1	34,3	5,0	E	2,6	9,6	5,1	E	2,8	8,9	36,4	B	29,8	43,6

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.16B

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	22,5	C	17,7	28,2	24,1	C	18,4	30,9	18,0	B	15,0	21,5	15,7	D	11,4	21,2
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	41,3	D	25,3	59,5	26,5	E	11,6	49,9	14,8	E	4,6	38,6	—
Fabrication	35,3*	A	32,0	38,7	34,1*	A	30,9	37,5	32,1*	B	28,8	35,4	21,0	B	18,3	24,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	26,1	C	19,4	34,2	32,3	C	24,8	40,9	18,6	D	13,0	26,0	18,9	D	12,5	27,4
Usines de textiles et de produits textiles	22,8	D	15,3	32,6	19,7	D	12,9	28,9	9,4	E	4,5	18,7	21,9	D	15,2	30,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	19,7	E	11,4	31,8	30,7	D	19,6	44,5	23,2	E	13,5	36,9	19,5	E	10,7	33,0
Fabrication de produits en bois	41,9*	C	30,4	54,4	42,0	C	30,5	54,4	35,9*	D	25,2	48,2	26,0	D	16,4	38,5
Fabrication du papier	28,4	D	19,2	39,7	33,4	D	22,9	45,9	16,2	E	9,2	26,9	31,2	D	21,0	43,5
Impression et activités connexes de soutien	36,5	D	24,0	51,1	38,1	D	25,5	52,6	17,5	E	9,4	30,3	19,0	E	10,0	33,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	42,2*	D	29,8	55,6	42,2	D	29,8	55,6	34,0*	D	22,8	47,4	—
Fabrication de produits chimiques	33,5	D	21,7	47,7	30,9	D	19,9	44,6	11,1	E	4,5	24,9	21,3	E	11,7	35,4
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	27,5	D	17,0	41,2	34,0	D	22,8	47,4	28,3	D	17,6	42,1	21,8	E	12,9	34,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	32,4	D	20,6	47,1	14,0	E	7,3	25,0	18,7	E	10,4	31,4	24,4	E	14,1	38,9
Première transformation des métaux	32,5	C	25,6	40,2	37,3	C	30,1	45,1	32,5*	C	25,6	40,2	30,7*	C	22,8	39,9
Fabrication de produits métalliques	41,2*	D	29,8	53,6	45,0*	C	33,6	56,9	42,4*	C	30,8	54,8	19,4	E	11,5	30,9
Fabrication de machines	41,5*	C	33,1	50,5	26,7	D	19,6	35,3	37,8*	C	29,7	46,7	18,3	D	12,3	26,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	29,6	D	21,5	39,2	31,1	D	22,6	41,2	23,4	D	15,9	33,2	17,4	D	10,8	27,0
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	19,9	D	12,3	30,7	17,4	E	10,3	28,0	12,6	E	6,6	22,6	17,6	E	10,4	28,3
Fabrication de matériel de transport	37,9*	C	29,3	47,4	39,5	C	30,6	49,2	45,0*	C	36,1	54,1	24,5	D	17,1	33,8
Fabrication de meubles et de produits connexes	44,4*	C	32,4	57,1	40,1	D	28,5	52,9	50,6*	C	38,1	63,1	19,6	E	11,3	31,8
Activités diverses de fabrication	31,3	D	21,0	43,9	23,1	D	14,2	35,2	35,8*	D	25,0	48,4	24,6	D	15,5	36,8
Commerce de gros	21,2	D	13,6	31,4	13,8	E	7,5	24,0	17,7	D	10,7	27,7	14,8	E	8,4	24,8
Commerce de détail	11,5	E	2,7	37,2	18,5	E	5,6	46,3	3,4*	E	0,9	12,8	11,4	E	2,8	36,9
Transport et entreposage	16,3	E	6,5	35,3	20,8	E	9,5	39,7	11,8	E	5,4	24,0	23,1	E	10,1	44,3
Services professionnelles, scientifiques et techniques	15,2	E	8,0	26,9	23,0	D	13,8	35,9	13,6	E	7,1	24,5	6,4	E	2,6	14,9

Tableau 1.16B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	8,4	E	4,9	14,2	7,3	C	5,6	9,5	7,3	C	5,6	9,4	6,6	C	5,0	8,6
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	–	–	–	–
Fabrication	12,0	B	9,8	14,5	13,4*	B	11,0	16,2	13,0*	C	10,7	15,8	11,0*	C	9,0	13,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	17,8	D	11,0	27,4	17,7*	D	11,0	27,3	18,1*	D	11,3	27,9	12,0	E	6,6	20,9
Usines de textiles et de produits textiles	10,8	E	6,4	17,8	5,4	E	2,5	11,3	5,4	E	2,5	11,3	10,6	E	6,4	17,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	11,0	E	4,4	25,1	21,6*	E	12,1	35,5	18,0*	E	9,6	31,2	12,9	E	6,1	25,4
Fabrication de produits en bois	12,5	E	6,0	24,3	15,9	E	8,5	27,9	15,9	E	8,5	27,9	9,9	E	4,3	21,0
Fabrication du papier	4,1	E	1,0	16,2	4,1	E	1,0	16,2	8,3	E	3,2	19,9	7,5	E	2,7	18,9
Impression et activités connexes de soutien	12,7	E	5,6	26,2	–	–	3,2	E	0,6	15,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	24,5*	D	15,4	36,6	8,2	E	3,4	18,2	16,3	E	9,0	27,7	8,8	E	3,3	21,4
Fabrication de produits chimiques	10,9	E	5,3	21,3	2,5*	E	1,1	5,3	2,5*	E	1,1	5,3	18,6*	E	9,0	34,4
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	12,6	E	6,4	23,3	11,3	E	5,1	23,1	11,3	E	5,1	23,1	9,2	E	3,7	20,8
Fabrication de produits minéraux non métalliques	8,0	E	3,1	19,0	12,3	E	6,0	23,7	12,3	E	6,0	23,7	5,4	E	1,7	15,8
Première transformation des métaux	4,8	E	2,4	9,5	12,8	D	8,1	19,4	12,8	D	8,1	19,4	7,3	E	4,1	12,9
Fabrication de produits métalliques	12,3	E	6,2	23,0	19,2*	E	11,2	30,9	19,2*	E	11,2	30,9	12,4	E	6,6	22,2
Fabrication de machines	13,4	D	8,4	20,6	15,3*	D	9,8	23,0	13,7	D	8,4	21,4	12,2	E	7,3	19,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	12,2	E	6,8	21,0	6,6	E	3,1	13,7	11,0	E	5,9	19,6	8,4	E	4,2	16,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	2,6	E	0,6	10,6	5,1	E	1,9	13,3	5,0	E	1,8	13,5	12,6	E	6,6	22,6
Fabrication de matériel de transport	6,1	E	3,7	10,1	8,3	D	5,5	12,4	6,1	E	3,7	10,1	18,3*	D	11,6	27,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	8,3	E	3,4	18,9	16,6	E	9,0	28,5	12,4	E	6,1	23,8	6,2	E	2,2	16,0
Activités diverses de fabrication	17,0	E	9,6	28,4	8,5	E	3,7	18,6	8,5	E	3,7	18,6	14,9	E	8,0	26,0
Commerce de gros	1,7	E	0,3	8,2	3,3	E	1,0	10,1	3,3	E	1,0	10,1	5,3	E	2,2	12,6
Commerce de détail	9,6	E	1,8	37,9	1,7	E	0,2	11,3	1,7	E	0,2	11,3	1,1	E	0,2	5,7
Transport et entreposage	6,4	E	1,9	19,3	6,2	E	2,0	17,4	8,4	E	3,2	20,2	4,3	E	1,6	11,2
Services professionnelles, scientifiques et techniques	5,6	E	1,8	15,6	8,4	E	3,7	18,0	8,4	E	3,7	18,0	9,1	E	3,4	21,9

Tableau 1.16B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	10,0	C	8,1	12,2	4,3	E	1,5	11,5	6,6	D	4,7	9,1	50,5	B	42,9	58,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	26,5	E	11,6	49,9	–	–	58,7	D	40,5	74,7
Fabrication	19,5*	B	16,9	22,4	3,3	D	2,3	4,7	6,9	C	5,4	8,8	29,3*	B	26,3	32,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	11,5	D	7,2	17,8	4,2	E	1,7	9,7	10,0	E	5,9	16,7	34,6	C	25,7	44,7
Usines de textiles et de produits textiles	13,9	D	8,6	21,8	5,1	E	2,6	10,1	2,8	E	0,9	8,6	45,8	C	36,0	55,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	24,2*	E	14,2	38,0	3,7	E	0,7	17,1	12,4	E	5,4	25,9	43,3	D	30,0	57,5
Fabrication de produits en bois	21,5*	D	13,0	33,3	4,9	E	1,4	16,1	2,8	E	0,9	8,3	24,6*	D	15,3	37,1
Fabrication du papier	25,0*	D	15,6	37,4	–	14,5	D	9,0	22,5	40,5	C	29,6	52,5
Impression et activités connexes de soutien	11,1	E	4,8	23,7	–	3,2	E	0,6	15,3	44,4	D	30,9	58,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	33,3*	D	21,9	47,1	–	8,2	E	3,4	18,2	33,3	D	21,9	47,1
Fabrication de produits chimiques	23,7*	E	13,6	38,0	9,6	E	4,3	20,2	3,2	E	1,2	8,0	37,4	D	24,9	51,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	17,6	E	9,6	29,9	5,0	E	1,4	16,6	2,1	E	0,4	11,1	28,8*	D	18,3	42,3
Fabrication de produits minéraux non métalliques	25,5*	E	14,9	40,0	6,7	E	1,9	21,1	5,4	E	1,7	15,8	32,4	D	20,6	47,1
Première transformation des métaux	19,4*	D	13,9	26,5	–	7,7	E	4,2	13,6	23,7*	D	16,6	32,6
Fabrication de produits métalliques	18,5	E	10,8	29,7	1,6	E	0,3	9,5	5,3	E	1,8	14,5	22,9*	D	14,2	34,7
Fabrication de machines	22,5*	D	15,8	31,1	3,5	E	1,6	7,7	9,6	E	5,4	16,4	27,5*	C	20,3	36,1
Fabrication de produits informatiques et électroniques	14,4	D	8,7	22,9	4,2	E	1,7	9,9	4,6	E	1,9	10,8	32,7	D	23,7	43,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	22,6*	D	14,3	33,8	2,6	E	0,6	10,6	5,0	E	1,8	13,5	45,0	C	33,9	56,8
Fabrication de matériel de transport	26,1*	C	19,2	34,5	6,9	E	3,7	12,5	4,0	E	2,0	7,9	27,2*	C	20,6	35,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	26,7*	D	17,3	39,0	–	16,6	E	9,0	28,5	24,7*	D	15,4	37,2
Activités diverses de fabrication	12,5	E	6,2	23,3	1,8	E	0,3	9,4	6,1	E	2,3	15,5	20,7*	E	12,3	32,6
Commerce de gros	10,2	E	5,4	18,4	1,5	E	0,3	6,9	10,6	E	5,1	20,5	58,4	B	47,2	68,7
Commerce de détail	0,9*	E	0,1	6,2	7,9	E	1,1	40,0	3,4	E	0,9	12,8	70,0	D	43,7	87,5
Transport et entreposage	11,7	E	4,9	25,2	0,7*	E	0,3	1,4	11,0	E	4,2	25,9	44,0	D	29,5	59,6
Services professionnelles, scientifiques et techniques	1,8*	E	0,8	4,1	3,9	E	1,1	12,8	5,9	E	2,1	15,5	60,3	C	47,1	72,2

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.17A

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%
Ensemble des entreprises	5,6	E	3,4	9,1	21,7	C	17,1	27,1	11,4	C	8,7	14,7	47,6	B	39,0	56,4
Taille																
10 à 99 employés	6,1	E	3,5	10,3	22,2	C	16,9	28,7	9,0	D	6,4	12,6	43,7	C	33,8	54,0
100 à 249 employés	3,8	E	1,3	11,0	19,6	D	13,5	27,6	29,6*	D	21,4	39,2	67,5*	B	58,0	75,6
250 employés et plus	2,7	E	1,3	5,8	17,6	D	12,7	23,9	15,5	D	10,7	22,1	70,0*	B	60,8	77,9
	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%
Ensemble des entreprises	34,5	B	28,1	41,4	3,5	D	2,3	5,4	12,9	E	6,6	23,8	0,8	E	0,2	2,6
Taille																
10 à 99 employés	30,4	C	23,7	38,1	3,4	E	2,0	5,7	14,0	E	6,6	27,0	0,7	E	0,1	3,4
100 à 249 employés	60,0*	B	50,8	68,7	3,1	E	1,1	8,3	7,6	E	3,5	15,7	1,3	E	0,2	7,2
250 employés et plus	49,8	D	33,7	65,9	5,3	D	3,2	8,6	6,8	E	4,1	11,1	1,2	E	0,4	3,3
	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%	% Cote	%	%	%
Ensemble des entreprises	8,2	D	5,9	11,4	11,8	E	5,6	23,1	3,0	E	1,6	5,7	26,5	D	17,6	37,8
Taille																
10 à 99 employés	8,6	D	5,9	12,4	12,2	E	5,2	26,1	3,0	E	1,4	6,3	29,1	D	18,8	42,1
100 à 249 employés	7,4	E	3,9	13,5	10,0	E	3,9	23,6	1,7	E	0,6	4,9	13,3	D	8,6	20,0
250 employés et plus	4,3	E	2,2	8,1	8,7	E	5,0	14,8	5,0	E	1,9	12,7	12,0	E	7,1	19,8

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.17B

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	5,6	E	3,4	9,1	21,7	C	17,1	27,1	11,4	C	8,7	14,7	47,6	B	39,0	56,4
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	-	-	-	-
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	-	26,0	E	9,7	53,3	16,9	E	6,7	36,4	23,8	E	10,9	44,4
Services publics	28,4	E	8,3	63,5	-	-	64,2	E	26,3	90,0
Fabrication	4,8	D	3,3	7,0	26,9	B	23,3	30,8	16,7	B	13,8	20,2	50,8	A	46,6	54,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	7,3	E	2,2	21,5	33,3	D	23,5	44,8	8,6	E	4,6	15,6	42,6	C	32,9	52,9
Usines de textiles et de produits textiles	5,2	E	1,7	15,2	15,7	E	8,4	27,6	12,2	E	4,9	27,4	48,6	C	36,2	61,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	2,7	E	0,9	8,1	25,9	E	12,3	46,6	6,5	E	1,2	27,6	22,7	E	11,4	40,1
Fabrication de produits en bois	7,6	E	3,7	15,2	24,1	D	14,5	37,4	8,6	E	3,7	18,9	43,4	D	30,9	56,8
Fabrication du papier	5,4	E	1,6	17,0	22,5	E	11,9	38,3	25,5	E	14,1	41,8	51,4	D	35,6	67,0
Impression et activités connexes de soutien	-	25,7	E	12,5	45,6	-	54,3	D	35,5	72,0
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	12,2	E	5,2	26,4	25,5	E	13,6	42,7	13,3	E	5,1	30,3	51,0	D	36,1	65,7
Fabrication de produits chimiques	6,9	E	3,3	13,7	24,5	E	13,5	40,3	4,5	E	1,9	10,4	49,6	D	33,1	66,2
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	5,9	E	1,7	18,2	24,7	E	13,6	40,4	22,0	E	11,4	38,2	61,4	C	44,8	75,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	-	15,9	E	7,1	31,6	-	54,4	D	37,2	70,6
Première transformation des métaux	6,7	E	3,2	13,6	26,3	D	18,7	35,7	6,3	E	3,1	12,3	53,6	B	43,1	63,7
Fabrication de produits métalliques	6,6	E	2,2	18,0	39,4*	D	27,1	53,3	28,1	D	17,7	41,4	48,6	C	35,2	62,3
Fabrication de machines	2,9	E	0,8	9,3	23,9	D	16,2	33,9	18,4	D	11,6	27,9	58,0	B	47,5	67,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	5,0	E	2,6	9,5	21,3	D	13,6	31,9	7,6	E	3,9	14,4	60,0	B	48,3	70,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	-	27,2	E	15,6	43,1	18,4	E	9,1	33,6	54,6	C	38,9	69,4
Fabrication de matériel de transport	12,5	E	6,8	22,1	28,4	D	19,2	39,8	25,7*	D	18,0	35,4	49,5	C	38,9	60,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	1,3	E	0,3	5,6	20,5	E	11,2	34,5	22,0	E	12,1	36,7	60,5	C	45,7	73,6
Activités diverses de fabrication	-	16,1	E	8,2	29,1	18,4	E	9,8	31,8	42,5	D	29,6	56,6
Commerce de gros	6,1	E	1,3	24,1	12,1	E	4,6	28,3	5,5	E	1,6	17,8	41,7	D	26,4	58,9
Commerce de détail	-	5,7	E	0,7	34,2	-	41,5	E	10,4	81,2
Transport et entreposage	6,5	E	1,1	30,9	33,6	E	14,2	60,9	0,4*	E	0,3	0,7	32,1	E	15,4	55,2
Services professionnelles, scientifiques et techniques	19,2	E	6,6	44,5	29,9	E	14,8	51,1	17,5	E	7,6	35,6	61,7	D	40,6	79,1

Tableau 1.17B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	34,5	B	28,1	41,4	3,5	D	2,3	5,4	12,9	E	6,6	23,8	0,8	E	0,2	2,6
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	37,7	E	20,3	59,0	13,9	E	4,6	34,8	6,9	E	1,6	26,1	–
Services publics	71,6	D	36,5	91,7	35,8*	E	10,0	73,8	–	–
Fabrication	41,7	A	37,7	45,9	5,1	D	3,4	7,5	11,2	C	8,7	14,4	0,3	E	0,1	0,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	39,4	C	29,0	50,9	0,8	E	0,3	2,5	9,1	E	4,3	18,2	0,8	E	0,3	2,2
Usines de textiles et de produits textiles	36,4	D	24,4	50,4	–	10,0	E	4,6	20,2	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	23,7	E	12,9	39,5	2,7	E	0,9	8,1	9,2	E	2,8	26,7	–
Fabrication de produits en bois	33,7	D	22,6	46,9	1,7	E	0,3	8,6	5,0	E	1,3	17,0	–
Fabrication du papier	46,7	D	31,4	62,7	4,7	E	1,6	13,4	15,5	E	8,1	27,6	–
Impression et activités connexes de soutien	31,5	E	17,1	50,5	–	–	–
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	37,8	D	23,3	54,7	–	24,5	E	13,7	39,9	–
Fabrication de produits chimiques	33,8	D	21,0	49,5	–	–	–
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	49,6	D	34,0	65,3	7,0	E	1,9	22,4	9,9	E	3,5	25,2	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	18,3	E	8,9	33,8	10,3	E	4,0	24,2	18,3	E	8,9	33,8	–
Première transformation des métaux	25,9	D	18,4	35,1	6,3	E	3,1	12,3	9,6	E	5,3	16,7	–
Fabrication de produits métalliques	49,9	C	36,6	63,2	9,1	E	3,7	21,1	18,1	E	9,6	31,5	–
Fabrication de machines	46,3	C	36,3	56,6	9,4	E	4,7	17,9	15,8	D	9,5	25,0	–
Fabrication de produits informatiques et électroniques	40,6	C	29,7	52,6	–	3,3	E	0,7	14,4	3,3	E	0,7	14,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	40,9	D	26,7	56,8	9,3	E	3,5	22,8	13,7	E	5,9	28,5	4,7	E	1,1	18,3
Fabrication de matériel de transport	50,8	C	39,5	62,0	10,9*	D	6,9	16,7	11,8	D	7,7	17,7	–
Fabrication de meubles et de produits connexes	43,8	D	30,1	58,5	2,8	E	0,5	14,7	9,5	E	3,8	22,0	–
Activités diverses de fabrication	41,8	D	28,9	55,9	–	8,0	E	3,0	19,8	–
Commerce de gros	37,4	D	22,6	55,0	–	4,9	E	0,8	25,3	–
Commerce de détail	11,8	E	2,9	37,3	–	26,1	E	3,7	76,8	–
Transport et entreposage	32,2	E	13,2	59,9	0,4*	E	0,3	0,7	7,0	E	1,3	30,3	0,4	E	0,3	0,7
Services professionnelles, scientifiques et techniques	33,2	E	17,2	54,2	6,9	E	1,6	24,7	13,9	E	4,4	36,4	6,2	E	1,3	25,0

Tableau 1.17B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe de conception et de fabrication parmi celles qui utilisent des technologies de pointe de conception et de fabrication et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	8,2	D	5,9	11,4	11,8	E	5,6	23,1	3,0	E	1,6	5,7	26,5	D	17,6	37,8
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	-	-	-	100,0
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	-	-	-	43,3	E	21,6	67,9
Services publics	-	-	-	-
Fabrication	12,3	C	9,8	15,4	9,1	C	7,0	11,8	3,0	D	2,0	4,5	18,9	B	15,8	22,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	15,7	E	7,7	29,3	8,9	E	4,8	16,2	5,2	E	1,6	16,0	11,8	D	7,3	18,7
Usines de textiles et de produits textiles	5,2	E	1,7	15,2	10,0	E	4,6	20,2	-	26,2	D	16,5	38,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	19,4	E	7,9	40,3	11,9	E	4,6	27,9	2,7	E	0,9	8,1	45,0	D	27,9	63,3
Fabrication de produits en bois	10,1	E	4,0	23,2	13,2	E	6,2	26,0	-	23,1	E	13,2	37,3
Fabrication du papier	10,8	E	4,8	22,6	17,1	E	7,9	33,1	4,7	E	1,6	13,4	31,2	D	19,2	46,5
Impression et activités connexes de soutien	-	8,6	E	2,6	25,2	-	25,7	E	12,5	45,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	24,5*	E	13,7	39,9	24,5	E	13,7	39,9	-	12,2	E	5,2	26,4
Fabrication de produits chimiques	-	9,1	E	2,5	27,9	2,2	E	0,6	7,3	29,8	E	15,8	48,9
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	7,0	E	1,9	22,4	5,9	E	1,7	18,2	7,0	E	1,9	22,4	18,8	E	9,3	34,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	7,9	E	2,5	22,5	4,0	E	0,8	18,2	-	21,9	E	10,4	40,3
Première transformation des métaux	13,0	E	7,8	20,8	-	14,3*	E	7,9	24,4	15,5	D	10,2	22,8
Fabrication de produits métalliques	9,9	E	4,2	21,6	9,9	E	4,2	21,6	-	18,1	E	9,6	31,5
Fabrication de machines	27,8*	D	19,3	38,3	13,8	E	8,0	22,8	4,5	E	1,7	11,7	14,4	D	8,7	22,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	6,6	E	2,1	18,4	9,2	E	3,8	20,7	-	22,8	D	14,4	34,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	18,0	E	9,0	32,8	-	4,5	E	1,1	17,4	13,5	E	6,0	27,8
Fabrication de matériel de transport	11,7	E	6,6	19,8	11,7	E	6,0	21,6	9,0	E	4,0	19,1	13,2	E	7,2	22,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	16,5	E	8,2	30,3	2,8	E	0,5	14,7	2,8	E	0,5	14,7	11,0	E	4,6	24,0
Activités diverses de fabrication	5,4	E	1,6	16,6	8,0	E	3,0	19,8	5,4	E	1,6	16,6	23,4	E	13,6	37,2
Commerce de gros	0,9*	E	0,2	3,4	9,2	E	3,2	23,4	-	24,0	E	12,5	41,2
Commerce de détail	5,7	E	0,7	34,2	31,9	E	6,0	77,5	0,5	E	0,1	3,3	58,5	E	18,8	89,6
Transport et entreposage	4,8	E	1,0	20,3	0,4*	E	0,3	0,7	13,2	E	2,0	53,2	22,3	E	9,7	43,5
Services professionnelles, scientifiques et techniques	4,1	E	1,5	10,6	1,7	E	0,4	6,7	6,0	E	0,9	31,7	13,7	E	4,2	36,2

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.18

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisations pour des technologies de pointe de conception et de fabrication entre 2012 et 2014, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,8	B	9,7	14,3
Taille				
10 à 99 employés	10,4	C	8,2	13,2
100 à 249 employés	21,0*	B	17,2	25,4
250 employés et plus	41,0*	C	30,6	52,3
Industrie				
Foresterie et exploitation forestière	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	10,7	E	4,9	21,7
Services publics	18,2	E	10,6	29,5
Fabrication	23,6*	A	21,5	25,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	11,4	D	8,2	15,6
Usines de textiles et de produits textiles	10,2	D	6,8	15,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	10,9	D	6,6	17,4
Fabrication de produits en bois	21,3*	D	15,1	29,1
Fabrication du papier	17,4	D	11,7	25,0
Impression et activités connexes de soutien	17,5	D	11,5	25,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	20,9	D	13,5	31,0
Fabrication de produits chimiques	22,1*	D	15,7	30,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	33,1*	D	24,0	43,8
Fabrication de produits minéraux non métalliques	20,2	D	13,1	30,0
Première transformation des métaux	27,2*	C	21,4	34,0
Fabrication de produits métalliques	30,4*	D	21,9	40,5
Fabrication de machines	41,3*	B	33,6	49,5
Fabrication de produits informatiques et électroniques	30,6*	C	23,1	39,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	21,5*	D	15,1	29,6
Fabrication de matériel de transport	25,3*	C	19,6	32,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	21,0	D	14,0	30,1
Activités diverses de fabrication	25,4*	D	18,0	34,5
Commerce de gros	11,6	D	7,6	17,3
Commerce de détail	5,0	E	1,6	14,2
Transport et entreposage	5,7	E	2,5	12,4
Services professionnels, scientifiques et techniques	13,0	D	8,7	19,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.19

Part des entreprises qui utilisent des technologies de pointe vertes, Québec

	Technologies de gestion d'émission atmosphérique				Technologies de gestion d'énergie				Technologies de gestion de l'eau				Technologies de gestion des déchets			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	2,4	E	1,1	5,1	1,1	E	0,7	1,8	1,9	C	1,5	2,5	4,3	D	2,7	6,7
Taille																
10 à 99 employés	2,1	E	0,8	5,4	0,8	E	0,4	1,6	1,5	D	1,0	2,1	3,8	E	2,2	6,5
100 à 249 employés	4,7	E	2,4	9,3	4,1*	E	1,9	8,5	5,4*	E	3,0	9,7	7,4	E	4,5	11,9
250 employés et plus	8,1*	D	6,0	10,8	4,9*	D	3,0	7,7	8,7*	D	6,4	11,7	16,3*	E	9,0	27,5
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	0,8	E	0,3	2,5	0,8	E	0,3	2,5	0,8	E	0,3	2,5	5,7	E	1,1	24,5
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	4,1	E	1,4	11,4	2,1	E	0,5	8,7	6,2*	E	2,7	13,6	7,7	E	2,8	19,3
Services publics	–	5,3	E	1,6	16,7	18,8*	D	13,2	26,1	–
Fabrication	3,6	C	2,8	4,7	1,8	D	1,3	2,4	5,3*	C	4,2	6,6	8,9*	B	7,5	10,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	2,4	E	1,4	3,9	3,3*	D	2,1	5,1	8,2*	D	5,7	11,7	7,6	D	5,2	11,1
Usines de textiles et de produits textiles	2,4	E	1,1	5,1	–	2,8	E	1,1	6,9	4,8	E	2,8	8,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	0,4*	A	0,4	0,4	0,4*	A	0,4	0,4	1,9	E	0,5	6,8	3,4	E	1,2	9,2
Fabrication de produits en bois	1,4	E	0,5	4,1	–	1,8	E	0,4	8,2	6,3	E	3,3	11,8
Fabrication du papier	10,9*	E	6,4	17,7	–	5,3	E	2,5	11,0	14,0*	D	9,0	21,1
Impression et activités connexes de soutien	2,7	E	1,1	6,8	0,7	E	0,2	2,6	2,7	E	1,1	6,8	9,4	E	5,5	15,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	20,9*	D	13,5	31,0	10,7*	E	5,5	19,9	10,7*	E	5,5	19,9	10,7	E	5,5	19,9
Fabrication de produits chimiques	7,8	E	4,3	13,7	1,3	E	0,6	2,8	7,6*	D	5,1	11,2	16,0*	D	10,0	24,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	4,6	E	1,6	12,4	1,4	E	0,2	7,5	4,6	E	1,6	12,4	5,5	E	2,3	12,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,9	E	2,4	13,7	3,5	E	1,5	8,1	10,6*	E	5,5	19,4	6,6	E	3,3	13,1
Première transformation des métaux	4,1	E	1,6	10,2	7,4*	E	4,0	13,2	1,7	E	0,6	5,0	5,2	E	2,8	9,3
Fabrication de produits métalliques	6,0	E	2,6	13,2	1,6	E	0,4	6,8	9,2*	E	4,9	16,9	14,1*	E	8,4	22,8
Fabrication de machines	3,0	E	1,1	8,0	1,2	E	0,4	3,6	2,2	E	0,8	5,8	10,3	D	6,3	16,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	3,9	E	1,6	9,4	1,4	E	0,3	5,6	7,1*	E	3,5	13,7	10,6	E	6,1	17,8
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	3,4	E	1,2	8,8	3,3	E	1,2	9,1	8,3*	E	4,3	15,2	9,9	E	5,6	17,0
Fabrication de matériel de transport	5,7	E	2,7	11,6	7,1*	E	3,8	12,6	5,7*	E	2,8	11,5	12,1*	D	7,3	19,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	1,2	E	0,2	7,0	1,2	E	0,2	7,0	3,7	E	1,3	9,9	6,2	E	2,8	13,0
Activités diverses de fabrication	1,1	E	0,2	5,6	–	–	4,8	E	2,0	10,9
Commerce de gros	1,5	E	0,4	4,7	1,2	E	0,4	3,5	2,2	E	0,8	5,7	3,9	E	2,0	7,4
Commerce de détail	2,6	E	0,4	16,6	0,6	E	0,1	3,9	–	3,1	E	0,6	15,1
Transport et entreposage	3,3	E	1,6	6,8	2,6	E	0,7	9,1	0,7	E	0,2	2,6	0,9*	E	0,3	2,5
Services professionnelles, scientifiques et techniques	–	–	0,8	E	0,1	5,6	1,7	E	0,5	5,2

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe, 2014*.

Tableau 1.20A

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, Québec

	Améliorer les procédés de production		Développer de nouveaux produits		Améliorer la qualité des produits		Différenciation de produits		Améliorer les parts de marché						
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %					
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%					
Ensemble des entreprises	43,5	D 26,8	61,9	28,6	E 12,0	54,1	35,7	E 18,7	57,2	15,2	D 9,6	23,3	15,0	D 9,4	22,9
Taille															
10 à 99 employés	46,2	E 25,6	68,1	30,8	E 10,8	62,0	38,1	E 17,4	64,2	11,8	E 6,2	21,5	12,7	E 6,8	22,6
100 à 249 employés	34,0	D 20,8	50,3	21,3	E 11,0	37,2	23,5	E 12,8	39,2	23,6	E 12,5	40,0	18,9	E 9,5	34,3
250 employés et plus	35,6	D 21,4	52,9	21,6	E 12,0	35,7	33,0	D 19,5	49,9	30,9	D 18,4	47,1	27,2	E 15,6	43,1
	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement		Améliorer la flexibilité organisationnelle		Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement		Diminuer les coûts d'exploitation		Satisfaire aux normes réglementaires						
	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %	Estimation	I.C à 95 %					
	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%	% Cote	%					
Ensemble des entreprises	73,8	B 61,5	83,3	15,0	D 9,4	22,9	37,4	E 20,3	58,3	38,4	D 25,6	53,0	69,0	B 55,5	79,8
Taille															
10 à 99 employés	74,2	B 58,8	85,4	13,3	E 7,2	23,4	37,4	E 16,7	64,0	36,1	D 21,2	54,2	67,9	C 50,5	81,5
100 à 249 employés	72,3	C 53,6	85,6	22,9	E 12,8	37,6	43,9	D 27,1	62,3	51,7	D 34,5	68,5	61,4	C 43,1	77,0
250 employés et plus	72,2	D 40,9	90,7	16,8	E 9,1	29,0	28,4	E 16,6	44,1	38,6	D 23,3	56,6	87,6	A 76,6	93,8

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.120B

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, Québec

	Améliorer les procédés de production				Développer de nouveaux produits				Améliorer la qualité des produits				Différenciation de produits				Améliorer les parts de marché			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote	%	Cote
Ensemble des entreprises	43,5	D	26,8	61,9	28,6	E	12,0	54,1	35,7	E	18,7	57,2	15,2	D	9,6	23,3	15,0	D	9,4	22,9
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	38,8	B	31,9	46,2	20,3	C	15,1	26,8	31,6	C	25,2	38,8	19,3	C	14,3	25,4	20,1	C	14,9	26,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits en bois	F	F	F	F	21,8	E	6,4	53,1	F	F	F	F	24,0	E	8,1	53,3	—
Fabrication du papier	24,1	E	12,3	41,7	18,8	E	7,2	40,9	15,4	E	6,7	31,6	15,4	E	6,7	31,6	18,8	E	7,2	40,9
Impression et activités connexes de soutien	31,4	E	13,8	56,6	6,3	E	1,5	22,8	12,6	E	4,7	29,8	18,9	E	8,6	36,6	6,3	E	1,5	22,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	32,8	E	16,1	55,5	15,9	E	6,1	35,4	27,5	E	14,5	45,7	22,8	E	10,9	41,6	12,4	E	5,4	25,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	F	F	F	F	—	40,7	E	15,1	72,6	—	13,6	E	2,3	51,1
Fabrication de produits minéraux non métalliques	34,8	E	15,7	60,4	6,6	E	1,5	24,3	13,1	E	5,3	28,9	13,1	E	5,3	28,9	34,8	E	15,7	60,4
Première transformation des métaux	56,2	D	36,5	74,1	11,5	E	3,9	29,4	46,1	D	28,4	64,8	11,5	E	3,9	29,4	23,1	E	11,0	42,1
Fabrication de produits métalliques	34,7	E	16,9	58,2	21,2	E	8,5	43,8	27,9	E	12,5	51,4	18,9	E	7,0	42,1	15,1	E	4,8	38,8
Fabrication de machines	41,3	E	21,6	64,2	36,3	E	18,7	58,6	47,5	D	27,1	68,9	28,3	E	13,4	50,1	31,4	E	14,9	54,5
Fabrication de produits informatiques et électroniques	F	F	F	F	—	11,7	E	2,6	39,5	6,8	E	2,3	18,2	6,8	E	2,3	18,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	F	F	F	F	14,6	E	3,3	46,3	28,6	E	10,3	58,5	14,6	E	3,3	46,3	14,6	E	3,3	46,3
Fabrication de matériel de transport	35,6	E	18,8	56,8	13,3	E	6,6	24,8	13,3	E	6,6	24,8	13,5	E	6,6	25,6	8,7	E	3,8	18,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	F	F	F	F	F	F	F	F	16,7	E	2,8	58,5	F	F	F	F	F	F	F	F
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	22,0	E	6,3	54,1	4,4	E	1,5	12,0	4,4*	E	1,5	12,0	7,9	E	2,7	21,1	9,9	E	3,7	23,8
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transport et entreposage	F	F	F	F	—	4,5	E	0,7	24,0	13,3	E	3,0	42,8	13,3	E	3,0	42,8
Services professionnels, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Tableau 1.120B (suite)

Part des entreprises qui ont atteint ou dépassé les objectifs d'utilisation parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, Québec

	Diminuer les impacts négatifs sur l'environnement				Améliorer la flexibilité organisationnelle				Répondre aux exigences des partenaires de la chaîne d'approvisionnement				Diminuer les coûts d'exploitation				Satisfaire aux normes réglementaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	73,8	B	61,5	83,3	15,0	D	9,4	22,9	37,4	E	20,3	58,3	38,4	D	25,6	53,0	69,0	B	55,5	79,8
Industrie																				
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	72,1	B	64,1	78,8	20,8	C	15,7	27,0	27,2	C	21,2	34,2	39,9	B	32,6	47,5	67,5	B	59,8	74,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits en bois	F	F	F	F	25,3	E	8,6	55,0	25,3	E	8,6	55,0	F	F	F	F	F	F	F	F
Fabrication du papier	64,5	C	44,5	80,4	32,3	E	18,7	49,7	45,2	D	27,4	64,3	45,2	D	27,4	64,3	F	F	F	F
Impression et activités connexes de soutien	50,2	E	26,0	74,2	25,1	E	9,5	51,7	18,8	E	5,6	47,4	18,9	E	8,6	36,6	62,6	D	34,8	84,1
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	73,1	D	46,9	89,3	18,6	E	8,3	36,5	20,9	E	7,7	45,7	27,6	E	14,3	46,4	79,5	C	54,8	92,6
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	100,0	A	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Fabrication de produits minéraux non métalliques	89,2	B	59,1	97,9	–	10,8	E	2,1	40,9	F	F	F	F	F	F	F	F
Première transformation des métaux	88,5	B	70,6	96,1	23,1	E	11,0	42,1	34,6	E	19,3	53,9	34,6	E	19,3	53,9	78,4	B	60,9	89,4
Fabrication de produits métalliques	51,2	D	28,8	73,1	12,8	E	3,4	37,9	30,2	E	14,2	53,2	48,2	D	26,8	70,3	64,6	D	40,4	83,2
Fabrication de machines	76,5	C	51,1	91,0	9,7	E	3,1	26,6	21,8	E	9,5	42,6	28,6	E	13,7	50,3	50,8	D	29,3	71,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	F	F	F	F	26,5	E	11,4	50,2	6,8*	E	2,3	18,2	6,8*	E	2,3	18,2	F	F	F	F
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	29,1	E	10,9	57,9	85,9	C	56,1	96,7
Fabrication de matériel de transport	78,9	B	61,3	89,8	13,2	E	6,5	24,7	16,9	E	9,3	28,9	36,3	E	19,6	57,1	66,1	C	47,1	81,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	100,0
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	F	F	F	F	2,4*	E	0,8	7,4	32,8	E	12,0	63,7	F	F	F	F	80,5	C	59,1	92,2
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transport et entreposage	F	F	F	F	15,6	E	4,2	44,0	16,5	E	4,6	44,4	F	F	F	F	F	F	F	F
Services professionnels, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.21A

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,7	E	7,0	19,0	10,6	D	6,7	16,4	6,6	E	3,8	11,1	34,8	E	17,9	56,7
Taille																
10 à 99 employés	11,6	E	6,0	21,2	10,7	E	6,1	18,3	7,0	E	3,6	13,2	36,6	E	16,1	63,5
100 à 249 employés	11,9	E	4,6	27,7	8,3	E	2,4	25,3	3,6	E	1,1	11,9	28,1	E	16,2	44,2
250 employés et plus	12,5	E	6,5	22,6	12,8	E	6,6	23,3	7,2	E	3,4	14,6	29,6	D	17,7	45,2
	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	7,2	E	4,3	12,0	9,6	D	5,9	15,2	9,3	D	5,6	14,9	1,7	E	0,8	3,4
Taille																
10 à 99 employés	8,1	E	4,4	14,4	10,8	E	6,0	18,6	10,5	E	5,8	18,2	1,6	E	0,7	3,9
100 à 249 employés	3,7	E	0,6	19,4	5,1	E	1,3	18,1	5,1	E	1,3	18,1	–
250 employés et plus	5,3	E	1,4	18,4	6,2	E	2,9	12,9	5,3	E	2,1	12,9	4,2	E	1,3	12,6
	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	21,3	E	6,1	52,8	1,1	E	0,5	2,5	8,5	E	4,5	15,3	48,6	D	32,8	64,6
Taille																
10 à 99 employés	24,9	E	6,4	61,7	1,2	E	0,5	2,9	9,3	E	4,4	18,6	45,3	D	27,0	65,0
100 à 249 employés	8,0	E	3,0	19,4	–	6,7	E	1,9	21,2	64,0	C	47,5	77,8
250 employés et plus	11,2	E	4,9	23,8	2,5	E	0,5	11,7	3,8	E	1,3	11,0	53,3	D	34,6	71,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.21B

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, selon le type d'obstacle, Québec

	Manque de formation des employés				Résistance aux changements de la part des employés				Difficulté à recruter du personnel qualifié				Faible retour sur l'investissement ou longue période de recouvrement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,7	E	7,0	19,0	10,6	D	6,7	16,4	6,6	E	3,8	11,1	34,8	E	17,9	56,7
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	14,8	E	3,2	48,1	14,8	E	3,2	48,1	–	14,8	E	3,2	48,1
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	16,1	D	11,0	23,0	15,2	D	10,7	21,2	10,0	D	6,4	15,3	33,6	C	26,9	40,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	15,3	E	7,1	29,7	14,1	E	6,6	27,7	11,5	E	4,8	25,3	15,2	E	8,8	25,0
Usines de textiles et de produits textiles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits en bois	25,3	E	8,6	55,0	–	21,8	E	6,4	53,1	–
Fabrication du papier	24,1	E	12,3	41,7	26,4	E	12,6	47,3	16,9	E	7,1	34,8	51,4	D	33,0	69,4
Impression et activités connexes de soutien	18,8	E	5,6	47,4	12,5	E	2,4	45,6	6,3	E	1,5	22,8	F	F	F	F
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	18,0	E	8,1	35,1	30,5	E	14,5	53,1	–	29,8	E	14,0	52,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	–	13,6	E	2,3	51,1	–	F	F	F	F
Fabrication de produits minéraux non métalliques	6,6	E	1,5	24,3	13,1	E	5,3	28,9	–	F	F	F	F
Première transformation des métaux	44,7*	D	27,2	63,5	34,6*	E	19,3	53,9	23,1	E	11,0	42,1	39,2	E	19,5	63,1
Fabrication de produits métalliques	26,3	E	10,7	51,5	12,8	E	3,4	37,9	6,8	E	1,0	33,3	33,2	E	15,9	56,6
Fabrication de machines	5,3	E	1,1	23,0	22,3	E	8,7	46,2	13,2	E	3,9	36,4	57,7	D	35,7	77,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	–	–	–	F	F	F	F
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	14,1	E	3,3	44,0	14,1	E	3,3	44,0	14,1	E	3,3	44,0	F	F	F	F
Fabrication de matériel de transport	15,4	E	4,7	39,9	25,8	E	10,9	49,7	4,9	E	1,4	15,7	26,2	E	13,9	43,8
Fabrication de meubles et de produits connexes	–	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	16,1	E	3,1	53,5	2,0	E	0,4	10,0	–	2,0*	E	0,4	10,0
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	71,8	E	20,0	96,3
Transport et entreposage	8,8	E	1,3	41,8	11,1	E	2,3	40,5	8,8	E	1,3	41,8	21,9	E	7,5	49,4
Services professionnelles, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	8,5	E	1,1	42,6

Tableau 1.21B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à accéder à du financement				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement fédéral				Difficulté à accéder à du soutien financier ou non financier provenant du gouvernement provincial				Rigidité de la culture organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%		% Cote		%	
Ensemble des entreprises	7,2	E	4,3	12,0	9,6	D	5,9	15,2	9,3	D	5,6	14,9	1,7	E	0,8	3,4
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	85,7*	D	40,7	98,1	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	14,8	E	3,2	48,1	14,8	E	3,2	48,1	14,8	E	3,2	48,1	–
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	–	–
Fabrication	8,6	D	5,4	13,4	14,6	D	9,9	21,1	13,4	D	8,9	19,7	3,0	E	1,5	6,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	12,2	E	4,9	27,3	25,7	E	14,1	42,1	25,7	E	14,1	42,1	2,8	E	0,6	11,9
Usines de textiles et de produits textiles	x	x	x	x	x	x	x	x	–	12,9*	E	4,5	31,4
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	x	x	x	x	x	x	x	x	–	–
Fabrication de produits en bois	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	–
Fabrication du papier	8,6	E	2,4	26,3	15,8	E	6,8	32,5	7,2	E	2,4	19,9	10,6	E	2,5	35,3
Impression et activités connexes de soutien	12,5	E	2,4	45,6	12,5	E	2,4	45,6	–	12,5	E	2,4	45,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	19,7	E	8,3	39,8	19,7*	E	8,3	39,8
Fabrication de produits chimiques	15,3	E	7,5	28,6	11,2	E	5,0	23,3	11,2	E	5,0	23,3	7,5	E	1,5	30,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	–
Fabrication de produits minéraux non métalliques	–	x	x	x	x	17,4	E	5,3	44,0	–
Première transformation des métaux	11,5	E	3,9	29,4	11,5	E	3,9	29,4	11,5	E	3,9	29,4	–
Fabrication de produits métalliques	–	13,5	E	3,7	39,1	13,5	E	3,7	39,1	–
Fabrication de machines	8,1	E	1,4	34,9	8,1	E	1,4	34,9	13,2	E	3,9	36,4	–
Fabrication de produits informatiques et électroniques	–	8,0	E	2,3	24,2	8,0	E	2,3	24,2	–
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	–	14,6	E	3,3	46,3	14,6	E	3,3	46,3	–
Fabrication de matériel de transport	9,2	E	3,7	21,1	13,0	E	6,3	24,8	13,0	E	6,3	24,8	–
Fabrication de meubles et de produits connexes	F	F	F	F	F	F	F	F	–	F	F	F	F
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	–	–	–
Commerce de gros	–	–	–	–
Commerce de détail	x	x	x	x	–	–	–
Transport et entreposage	14,8	E	3,8	43,3	12,4	E	2,9	40,4	10,3	E	1,9	40,3	1,6	E	0,4	6,1
Services professionnelles, scientifiques et techniques	x	x	x	x	5,5	E	0,8	29,8	14,0	E	2,9	47,0	–

Tableau 1.21B (suite)

Part des entreprises qui ont rencontré des obstacles lors de l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes, selon le type d'obstacle, Québec

	Difficulté à intégrer les nouvelles technologies de pointe aux systèmes, normes et processus existants				Les décisions d'intégrer les nouvelles technologies de pointe se font ailleurs dans l'organisation et non au sein de l'entreprise				Manque de service ou de soutien technique				Aucun obstacle n'a été rencontré			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	21,3	E	6,1	52,8	1,1	E	0,5	2,5	8,5	E	4,5	15,3	48,6	D	32,8	64,6
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–	14,3	E	1,9	59,3
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	–	–	–	F	F	F	F
Services publics	–	–	–	71,8	D	43,3	89,4
Fabrication	8,4	D	5,5	12,6	1,8	E	0,8	4,0	10,2	D	6,3	16,0	44,2	B	36,8	51,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	6,9	E	2,8	16,0	–	7,5	E	3,2	16,7	42,9	D	28,9	58,2
Usines de textiles et de produits textiles	18,8	E	5,1	49,8	12,9*	E	4,5	31,4	–	55,5	D	33,5	75,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	–	–	–	100,0
Fabrication de produits en bois	–	–	F	F	F	F	54,7	E	26,5	80,2
Fabrication du papier	38,0	E	21,3	58,1	–	–	22,6	E	11,7	39,1
Impression et activités connexes de soutien	–	–	12,5	E	2,4	45,6	F	F	F	F
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	–	–	–	59,0	D	38,6	76,7
Fabrication de produits chimiques	13,9	E	7,5	24,5	2,9	E	1,3	6,4	2,9	E	1,3	6,4	24,4	E	10,3	47,7
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	F	F	F	F	–	F	F	F	F	F	F	F	F
Fabrication de produits minéraux non métalliques	–	–	F	F	F	F	F	F	F	F
Première transformation des métaux	–	–	34,6*	E	19,3	53,9	16,1	E	4,0	47,1
Fabrication de produits métalliques	–	–	6,8	E	1,0	33,3	60,1	D	36,8	79,5
Fabrication de machines	13,4	E	4,0	36,9	8,1	E	1,4	34,9	–	23,8	E	10,2	46,1
Fabrication de produits informatiques et électroniques	–	–	8,0	E	2,3	24,2	F	F	F	F
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	14,1	E	3,3	44,0	–	–	F	F	F	F
Fabrication de matériel de transport	4,9	E	1,4	15,7	13,2*	E	4,5	32,7	13,0	E	6,3	24,8	44,8	D	26,4	64,7
Fabrication de meubles et de produits connexes	F	F	F	F	–	F	F	F	F	F	F	F	F
Activités diverses de fabrication	25,9	E	4,5	71,9	–	–	48,3	E	14,3	83,9
Commerce de gros	2,0	E	0,4	10,0	2,0	E	0,4	10,0	–	80,0	D	46,9	94,8
Commerce de détail	71,8	E	20,0	96,3	–	–	28,2	E	3,7	80,0
Transport et entreposage	15,3	E	4,0	43,7	–	13,2	E	3,2	41,0	78,1	C	50,6	92,5
Services professionnelles, scientifiques et techniques	5,5	E	0,8	29,8	–	38,8	E	7,1	83,9	52,8	E	12,9	89,4

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.22A

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,8	E	1,1	7,1	F	F	F	F	7,4	E	3,2	16,1	22,0	E	11,0	39,1
Taille																
10 à 99 employés	3,4	E	1,2	9,3	57,8	E	27,6	83,2	6,6	E	2,5	16,4	17,8	E	7,5	36,4
100 à 249 employés	–	11,5	E	3,5	31,8	14,8	E	2,5	53,5	42,1	E	22,2	64,9
250 employés et plus	–	15,7	E	6,3	34,3	6,8	E	2,1	19,7	39,8	D	25,9	55,5
	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	F	F	F	F	5,2	E	2,2	12,3	12,9	E	6,2	24,8	1,5	E	0,2	10,0
Taille																
10 à 99 employés	60,1	E	30,4	83,9	3,4	E	1,2	9,7	12,1	E	4,9	26,7	1,9	E	0,3	12,4
100 à 249 employés	61,0	D	40,0	78,6	14,8	E	2,5	53,5	3,8	E	0,8	15,6	–
250 employés et plus	33,4	D	19,6	50,9	12,1	E	5,1	26,0	30,3	D	18,5	45,6	–
	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	7,3	E	3,5	14,7	7,7	E	3,4	16,3	4,4	E	0,8	21,5	13,5	E	6,8	25,1
Taille																
10 à 99 employés	5,9	E	2,4	14,1	7,7	E	2,9	18,8	5,3	E	0,9	26,3	13,7	E	6,0	28,6
100 à 249 employés	6,4	E	1,2	28,1	–	–	11,7	E	4,5	26,8
250 employés et plus	21,7	E	11,2	37,7	15,9	E	7,1	31,9	–	13,3	E	6,2	26,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.22B

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Prime au rendement				Améliorer les conditions de travail				Recrutement au niveau des collèges et universités				Offrir de la formation adaptée aux besoins de l'organisation			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,8	E	1,1	7,1	F	F	F	F	7,4	E	3,2	16,1	22,0	E	11,0	39,1
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	5,1	E	2,4	10,6	24,6	D	16,9	34,4	11,1	E	6,3	18,9	31,5	C	23,5	40,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	–	–	–	–
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fabrication de produits en bois	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication du papier	10,6	E	3,1	30,5	10,6	E	3,1	30,5	–	31,1	E	16,1	51,5
Impression et activités connexes de soutien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	–	10,0	E	1,9	38,4	3,8	E	1,7	8,6	19,2	E	7,2	42,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits minéraux non métalliques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Première transformation des métaux	27,5	E	13,0	49,1	41,2	E	22,8	62,6	13,8	E	4,6	34,3	67,0*	D	41,8	85,2
Fabrication de produits métalliques	–	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Fabrication de machines	21,7	E	6,6	52,2	F	F	F	F	20,8	E	8,1	43,8	24,6	E	9,2	51,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de matériel de transport	–	14,9	E	3,1	48,7	–	F	F	F	F
Fabrication de meubles et de produits connexes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transport et entreposage	–	F	F	F	F	–	80,7*	C	54,8	93,5
Services professionnelles, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Tableau 1.22B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Faire appel à des consultants ou à la sous-traitance pour des besoins à court terme				Collaboration avec les universités ou centres de recherche pour développer des technologies de pointe				Collaboration avec d'autre(s) entreprises(s) ou client(s)				Acquisition d'une entreprise ayant développé la technologie de pointe nécessaire			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	F	F	F	F	5,2	E	2,2	12,3	12,9	E	6,2	24,8	1,5	E	0,2	10,0
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	40,4	C	31,1	50,4	9,7	E	5,0	17,8	21,8	D	14,6	31,3	2,8	E	0,5	15,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	28,9	E	9,3	61,8	—	28,9	E	9,3	61,8	—
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fabrication de produits en bois	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication du papier	38,5	E	19,3	62,1	—	10,6	E	3,1	30,5	—
Impression et activités connexes de soutien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	19,2	E	7,2	42,0	3,8	E	1,7	8,6	9,2	E	3,9	20,4	—
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits minéraux non métalliques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Première transformation des métaux	41,2	E	22,8	62,6	19,2	E	5,3	50,3	13,8	E	4,6	34,3	—
Fabrication de produits métalliques	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	16,9	E	2,6	60,4
Fabrication de machines	11,1	E	2,0	43,7	17,8	E	5,3	45,9	24,3	E	9,1	50,9	—
Fabrication de produits informatiques et électroniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de matériel de transport	F	F	F	F	6,8	E	2,5	17,2	14,6	E	5,8	32,0	—
Fabrication de meubles et de produits connexes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transport et entreposage	F	F	F	F	—	9,4	E	1,8	36,5	—
Services professionnelles, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Tableau 1.22B (suite)

Part des entreprises qui ont adopté des mesures pour réduire les obstacles liés à l'adoption des technologies de pointe vertes parmi celles qui utilisent des technologies de pointe vertes et qui ont rencontré des obstacles, selon le type de mesure, Québec

	Chercher du soutien auprès des différents paliers de gouvernement				Chercher du soutien auprès d'organismes professionnels				Autre mesure				Aucune mesure n'a été prise			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	7,3	E	3,5	14,7	7,7	E	3,4	16,3	4,4	E	0,8	21,5	13,5	E	6,8	25,1
Industrie																
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Services publics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	13,5	D	8,8	20,2	13,0	E	7,5	21,6	0,4	E	0,2	0,8	21,9	D	15,6	29,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Usines de textiles et de produits textiles	–	71,1*	D	38,2	90,8	–	28,9	E	9,3	61,8
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fabrication de produits en bois	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication du papier	35,5*	E	17,1	59,4	–	–	41,6	E	22,2	64,0
Impression et activités connexes de soutien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	11,0	E	3,9	27,4	11,0	E	3,9	27,4	–	54,5*	D	32,7	74,7
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de produits minéraux non métalliques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Première transformation des métaux	–	–	–	13,8	E	4,6	34,3
Fabrication de produits métalliques	11,5	E	3,4	32,4	F	F	F	F	–	–
Fabrication de machines	F	F	F	F	21,7	E	6,6	52,2	–	–
Fabrication de produits informatiques et électroniques	x	x	x	x	x	x	x	x	–	64,6*	D	31,9	87,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication de matériel de transport	6,8	E	2,5	17,2	7,7	E	2,0	25,7	6,8	E	2,5	17,2	32,8	E	13,7	60,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Activités diverses de fabrication	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de gros	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Commerce de détail	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transport et entreposage	–	–	–	19,3	E	6,5	45,2
Services professionnelles, scientifiques et techniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 1.23

Part des entreprises qui ont effectué des dépenses en immobilisations pour des technologies de pointe vertes entre 2012 et 2014, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,0	D	1,5	2,7
Taille				
10 à 99 employés	1,3	D	0,8	2,0
100 à 249 employés	6,6*	D	4,0	10,6
250 employés et plus	17,2*	E	9,8	28,4
Industrie				
Foresterie et exploitation forestière	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	4,1	E	1,5	11,0
Services publics	–		.	.
Fabrication	4,8*	C	3,9	5,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	6,8*	D	4,6	9,9
Usines de textiles et de produits textiles	3,5	E	1,9	6,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	3,4	E	1,2	9,2
Fabrication de produits en bois	3,3	E	1,6	6,8
Fabrication du papier	9,3*	E	5,2	16,1
Impression et activités connexes de soutien	5,4*	E	2,9	10,0
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	5,6	E	2,0	14,3
Fabrication de produits chimiques	2,9	E	1,5	5,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	3,2	E	0,9	11,1
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,9	E	2,4	13,7
Première transformation des métaux	7,4*	E	4,0	13,2
Fabrication de produits métalliques	4,9	E	2,2	10,8
Fabrication de machines	8,0*	E	4,6	13,5
Fabrication de produits informatiques et électroniques	1,0	E	0,3	3,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	6,7*	E	3,4	12,8
Fabrication de matériel de transport	6,2*	E	3,4	10,8
Fabrication de meubles et de produits connexes	2,5	E	0,7	8,3
Activités diverses de fabrication	2,3	E	0,7	7,5
Commerce de gros	1,2	E	0,4	3,4
Commerce de détail	0,9	E	0,2	3,6
Transport et entreposage	1,7	E	0,6	4,3
Services professionnels, scientifiques et techniques	1,0	E	0,2	4,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe, 2014*.

Tableau 2.1

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	11,1	B	9,6	12,8
Entreprises innovatrices	15,2	B	12,5	18,4

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.2

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes de géomatique ou géospatiale, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	8,0	B	6,8	9,5
Entreprises innovatrices	9,9	C	7,9	12,4

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.3

Part des entreprises qui utilisent des technologies émergentes de géomatique ou géospatiale, selon le type de technologies, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Système de positionnement mondial (GPS)	5,7	C	4,7	7,0
Dispositif mobile avec des capacités de géolocalisation	3,2	C	2,4	4,2
Capteurs sans fils ou capteurs Internet	2,5	C	1,9	3,3
Système d'information géographique (SIG)	1,7	D	1,2	2,4
Téledétection	0,4	D	0,3	0,6
Infrastructure de données spatiales	0,4	E	0,2	0,7

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.4

Part des entreprises selon le but de l'utilisation des technologies de géomatique ou géospatiale parmi celles qui utilisent au moins un type de technologie émergente de géomatique ou géospatiale, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Planification	43,9	C	34,8	53,3
Autre but	23,3	D	16,8	31,3
Contrôle de la distribution des extrants	18,0	D	12,0	26,0
Suivi de l'inventaire de l'entreprise	14,3	D	9,9	20,4
Contrôle de l'approvisionnement de l'entreprise	14,1	D	8,9	21,6
Conception de produits finis ou de services	14,0	D	9,1	20,8

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.5

Part des entreprises qui ont des alliances ou des accords de collaboration avec le gouvernement ou le milieu universitaire dans l'optique d'utiliser des technologies géomatiques ou géospatiales parmi celles qui utilisent au moins un type de technologie émergente de géomatique ou géospatiale, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,4	E	1,1	5,3

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.6

Part des entreprises selon le principal facteur de motivation concernant l'utilisation des technologies géomatiques ou géospatiales parmi celles qui utilisent au moins un type de technologie émergente de géomatique ou géospatiale, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Compétitivité	27,1	D	19,6	36,3
Améliorer la flexibilité de la production ou la prestation de services	16,0	D	10,0	24,8
Améliorer les produits ou procédés existants	12,5	D	8,2	18,5
Favoriser l'innovation dans les opérations	11,0	E	6,4	18,2
Activité principale de l'entreprise	9,2	E	4,9	16,3
Suivre le rythme des concurrents	6,2	E	3,5	10,7
Élargir la gamme de produits	3,2	E	1,0	9,6
Développer de nouveaux produits ou procédés	3,2	E	1,2	7,9

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.7

Part des entreprises selon les principaux défis reliés l'utilisation des technologies géomatiques ou géospatiales parmi celles qui utilisent au moins un type de technologie émergente de géomatique ou géospatiale, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Aucun défi	49,9	B	40,7	59,1
Coûts élevés de développement et de mise en œuvre	27,9	D	20,4	36,9
Manque d'expertise et de personnel qualifié	11,9	D	7,3	18,8
Complexité scientifique ou technique	10,0	D	7,3	13,7
Manque d'accès aux capitaux d'investissement	4,1	E	1,8	9,3
Contraintes ou incertitudes réglementaires	2,2	E	0,9	5,3
Absence de normes	0,3	E	0,1	0,8

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.8

Part des entreprises qui utilisent, développent ou produisent des nanotechnologies, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	0,2	E	0,1	0,5
Entreprises innovatrices	0,5	E	0,2	1,0

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.9

Part des entreprises qui utilisent de la biotechnologie ou développent des produits ou procédés qui exigent l'utilisation de la biotechnologie, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	0,9	D	0,7	1,3
Entreprises innovatrices	1,8	D	1,3	2,5

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.10

Part des entreprises qui ont des accords de collaboration avec d'autres entités par rapport à la biotechnologie parmi celles qui utilisent de la biotechnologie ou développent des produits ou procédés qui exigent l'utilisation de la biotechnologie, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	37,8	D	24,0	53,9

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.11

Part des entreprises selon le principal facteur de motivation concernant l'utilisation ou le développement de la biotechnologie parmi celles qui utilisent de la biotechnologie ou développent des produits ou procédés qui exigent l'utilisation de la biotechnologie, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Développer de nouveaux produits ou procédés	43,3	D	27,0	61,3
Développement durable - utilisation ou développement de technologies vertes	20,4	E	8,1	42,9
Améliorer les produits ou procédés existants	19,1	E	9,6	34,2
Concurrence	5,4	E	2,5	11,6
Élargir la gamme de produits	5,3	E	2,2	12,1

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.12

Part des entreprises selon les principaux défis liés à l'utilisation ou le développement de la biotechnologie parmi celles qui utilisent de la biotechnologie ou développent des produits ou procédés qui exigent l'utilisation de la biotechnologie, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Complexité scientifique ou technique	56,5	D	38,3	73,1
Coûts élevés de développement	31,6	D	19,2	47,4
Manque de ressources humaines qualifiées	23,9	E	11,0	44,4
Manque d'accès aux capitaux d'investissement	23,9	E	10,8	44,8
Aucun défi	12,3	E	5,8	24,3
Absence de normes	8,9	E	1,4	40,5
Contraintes ou incertitudes réglementaires	6,9	E	2,6	16,9
Barrières tarifaires	5,1	E	0,8	26,1
Manque d'opportunités sur le marché extérieur	3,2	E	0,5	17,4
Concurrence au Canada ou à l'étranger	2,4	E	1,1	5,0

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.13

Part des entreprises qui utilisent ou développent des bioproduits, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,8	D	2,0	4,0
Entreprises innovatrices	4,7	D	3,2	6,8

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.14

Part des entreprises qui ont des alliances ou des accords de collaboration avec d'autres entités par rapport aux bioproduits parmi celles qui utilisent ou développent des bioproduits, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	13,3	E	6,4	25,3

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.15

Part des entreprises selon le principal facteur de motivation concernant l'utilisation ou le développement des bioproduits parmi celles qui utilisent ou développent des bioproduits, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Développement durable - utilisation ou développement de technologies vertes	33,7	E	17,2	55,3
Améliorer les produits ou procédés existants	17,9	E	9,8	30,6
Concurrence	14,2	E	7,6	25,2
Élargir la gamme de produits	9,2	E	4,1	19,4
Développer de nouveaux produits ou procédés	8,7	E	3,9	18,3

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 2.16

Part des entreprises selon les principaux défis reliés à l'utilisation ou le développement des bioproduits parmi celles qui utilisent ou développent des bioproduits, Québec

	Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	
Aucun défi	49,0	D	32,0	66,2
Complexité scientifique ou technique	17,3	E	10,0	28,2
Coûts élevés de développement	16,6	E	9,7	27,0
Contraintes ou incertitudes réglementaires	6,2	E	3,4	11,1
Concurrence au Canada ou à l'étranger	5,9	E	3,2	10,9
Manque de ressources humaines qualifiées	5,4	E	1,5	17,5
Absence de normes	4,6	E	1,2	15,4
Manque d'accès aux capitaux d'investissement	3,2	E	1,4	7,0
Barrières tarifaires	2,5	E	0,9	7,0
Manque d'opportunités sur le marché extérieur	2,0	E	0,7	5,2

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.1

Part des entreprises qui ont introduit une innovation entre 2012 et 2014 selon le type d'innovation, Québec

	Au moins un type d'innovation				Type d'innovation							
	Estimation		I.C à 95 %		Innovation de produits				Innovation de procédés			
	%	Cote	%	%	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
					%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	50,9	B	45,6	56,2	30,9	B	26,4	35,7	29,1	B	25,1	33,5
Taille												
10 à 99 employés	49,2	B	43,5	54,9	29,9	B	25,1	35,1	27,4	B	23,2	32,2
100 à 249 employés	64,8	C	49,6	77,4	38,1	D	26,9	50,8	41,0	C	29,8	53,2
250 employés et plus	78,3*	B	67,7	86,1	50,4*	B	40,6	60,1	61,2*	B	50,0	71,2
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	25,0	E	11,4	46,3	9,7	E	2,6	30,5	14,5	E	5,0	35,6
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	44,4	D	31,5	58,1	24,4	E	14,3	38,3	30,6	D	19,4	44,5
Services publics	60,4	B	52,1	68,2	13,5*	A	12,8	14,3	34,9	C	28,0	42,5
Fabrication	69,3*	A	66,8	71,6	45,6*	A	43,0	48,2	51,7*	A	49,1	54,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	59,9	B	52,8	66,6	36,5	B	30,3	43,2	43,7*	B	37,1	50,5
Usines de textiles et de produits textiles	67,9*	A	61,7	73,7	53,4*	B	47,1	59,7	56,3*	B	49,9	62,6
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	52,1	B	42,7	61,2	31,5	C	23,5	40,8	29,6	C	21,9	38,7
Fabrication de produits en bois	58,1	B	48,3	67,2	33,4	C	24,9	43,1	44,3*	C	35,2	53,8
Fabrication du papier	64,8*	B	57,3	71,5	29,7	C	22,6	37,9	46,7*	B	39,3	54,3
Impression et activités connexes de soutien	57,7	B	48,1	66,8	48,4*	C	39,0	57,8	44,3*	C	35,2	53,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	83,8*	A	73,9	90,4	57,7*	B	46,7	68,0	57,3*	B	46,9	67,0
Fabrication de produits chimiques	73,0*	B	63,2	81,0	53,5*	B	43,3	63,3	49,6*	C	39,7	59,6
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	72,1*	B	62,1	80,4	55,7*	B	45,9	65,1	59,8*	B	49,8	69,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	62,0	B	51,2	71,8	34,1	D	24,6	45,0	41,3	C	31,2	52,3
Première transformation des métaux	69,0*	B	61,7	75,5	38,2	B	31,1	45,8	57,1*	B	49,8	64,2
Fabrication de produits métalliques	75,6*	B	65,9	83,3	49,5*	C	39,4	59,7	66,0*	B	55,8	74,9
Fabrication de machines	80,3*	A	72,9	86,0	51,4*	B	43,4	59,2	53,4*	B	45,2	61,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	83,7*	A	75,7	89,5	64,0*	B	55,1	72,1	62,5*	B	54,0	70,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	83,6*	A	75,3	89,5	70,5*	B	61,2	78,4	55,8*	B	46,3	64,8
Fabrication de matériel de transport	73,9*	A	66,8	79,9	46,8*	B	38,8	54,9	50,8*	B	42,7	59,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	73,4*	B	64,0	81,1	40,1	C	31,0	49,9	51,8*	B	42,1	61,4
Activités diverses de fabrication	74,3*	B	65,1	81,7	53,5*	B	43,9	62,7	53,5*	B	43,9	62,7
Commerce de gros	55,9	B	48,5	63,0	33,4	C	26,9	40,7	31,8	C	25,3	39,0
Commerce de détail	39,5	D	26,5	54,2	22,8	E	12,7	37,4	16,6	E	8,3	30,5
Transport et entreposage	29,8*	C	22,5	38,3	15,8*	D	10,3	23,4	19,9	D	13,6	28,1
Services professionnels, scientifiques et techniques	56,5	B	48,5	64,3	33,8	C	27,5	40,7	24,1	C	18,5	30,8

Tableau 3.1 (suite)

Part des entreprises qui ont introduit une innovation entre 2012 et 2014 selon le type d'innovation, Québec

	Type d'innovation							
	Innovation organisationnelle				Innovation commerciale			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	28,7	B	24,9	32,9	29,8	B	25,0	35,0
Taille								
10 à 99 employés	26,2	B	22,2	30,6	28,8	B	23,7	34,5
100 à 249 employés	52,1*	C	37,8	66,0	36,8	D	25,6	49,7
250 employés et plus	61,7*	B	51,6	70,9	46,8*	C	36,1	57,8
Industrie	28,7	B	24,9	32,9	29,75	B	25	34,98
Foresterie et exploitation forestière	15,3	E	5,5	36,0	—*	
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	22,9	E	13,3	36,4	19,9	E	10,9	33,5
Services publics	31,5	C	24,6	39,3	25,3	C	20,2	31,3
Fabrication	42,5*	A	39,9	45,0	34,8	A	32,4	37,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	33,0	B	27,6	38,8	30,0	C	24,1	36,7
Usines de textiles et de produits textiles	35,2	B	29,3	41,6	27,6	C	22,3	33,7
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	30,9	C	23,1	40,1	28,9	C	21,2	37,9
Fabrication de produits en bois	32,6	C	24,6	41,7	26,9	D	19,6	35,7
Fabrication du papier	40,3	C	32,4	48,7	26,9	C	20,1	35,0
Impression et activités connexes de soutien	28,9	D	21,2	38,1	22,9	D	16,1	31,4
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	42,3	C	32,0	53,3	36,8	C	27,0	47,7
Fabrication de produits chimiques	42,8*	C	33,3	52,8	37,9	C	28,7	48,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	41,0	C	31,5	51,3	41,0	C	31,5	51,3
Fabrication de produits minéraux non métalliques	41,5	C	31,7	52,0	23,0	D	15,6	32,6
Première transformation des métaux	37,3	B	30,5	44,6	31,2	C	24,8	38,6
Fabrication de produits métalliques	50,2*	C	40,2	60,3	32,1	D	23,4	42,1
Fabrication de machines	53,6*	B	45,5	61,5	43,3*	B	35,4	51,5
Fabrication de produits informatiques et électroniques	56,5*	B	47,6	64,9	42,8	C	34,4	51,6
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	46,0*	C	37,0	55,3	49,2*	B	39,8	58,5
Fabrication de matériel de transport	44,8*	B	37,0	52,9	39,5	B	32,1	47,3
Fabrication de meubles et de produits connexes	46,9*	C	37,4	56,6	43,8	C	34,4	53,8
Activités diverses de fabrication	51,2*	B	41,7	60,6	45,0*	C	35,8	54,6
Commerce de gros	34,2	C	27,7	41,4	31,7	C	25,3	38,8
Commerce de détail	16,6	E	8,7	29,4	31,5	D	19,8	46,2
Transport et entreposage	16,9*	D	11,9	23,6	7,7*	E	4,5	12,9
Services professionnels, scientifiques et techniques	37,2	C	29,9	45,2	30,6	C	23,8	38,4

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.2

Part des entreprises qui ont introduit une innovation de produits entre 2012 et 2014, Québec

	Au moins une innovation de produits				Catégories d'innovation de produits							
	Estimation		I.C à 95 %		Biens nouveaux ou significativement améliorés				Nouveaux services ou significativement améliorés			
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	30,9	B	26,4	35,7	21,8	B	18,3	25,8	19,2	C	15,4	23,7
Taille												
10 à 99 employés	29,9	B	25,1	35,1	20,9	B	17,1	25,3	19,2	C	15,1	24,1
100 à 249 employés	38,1	D	26,9	50,8	26,8	B	22,3	31,8	16,6	E	8,0	31,5
250 employés et plus	50,4*	B	40,6	60,1	41,2	C	31,9	51,2	24,9	B	20,5	29,9
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	9,7	E	2,6	30,5	4,8	E	0,7	26,2	9,7	E	2,6	30,5
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	24,4	E	14,3	38,3	18,7	E	10,1	32,1	11,6	E	5,6	22,3
Services publics	13,5*	A	12,8	14,3	10,1	A	9,6	10,7	10,1	A	9,6	10,7
Fabrication	45,6*	A	43,0	48,2	41,0*	A	38,4	43,5	17,6	B	15,7	19,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	36,5	B	30,3	43,2	34,0*	B	28,1	40,5	12,4	D	8,4	18,1
Usines de textiles et de produits textiles	53,4*	B	47,1	59,7	52,2*	B	45,8	58,5	17,1	C	13,0	22,3
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	31,5	C	23,5	40,8	27,0	D	19,6	36,0	13,9	D	8,6	21,7
Fabrication de produits en bois	33,4	C	24,9	43,1	31,8	C	23,5	41,5	8,8	E	4,5	16,7
Fabrication du papier	29,7	C	22,6	37,9	29,7	C	22,6	37,9	11,5	D	7,6	17,0
Impression et activités connexes de soutien	48,4*	C	39,0	57,8	34,3*	C	25,9	43,7	32,9*	C	24,7	42,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	57,7*	B	46,7	68,0	57,7*	B	46,7	68,0	15,8	E	9,3	25,6
Fabrication de produits chimiques	53,5*	B	43,3	63,3	52,4*	B	42,3	62,3	12,9	D	8,1	20,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	55,7*	B	45,9	65,1	51,1*	C	41,1	61,0	18,3	D	11,5	27,8
Fabrication de produits minéraux non métalliques	34,1	D	24,6	45,0	30,9	D	21,8	41,8	11,0	E	6,0	19,3
Première transformation des métaux	38,2	B	31,1	45,8	31,5	C	24,9	39,0	13,6	D	9,5	19,0
Fabrication de produits métalliques	49,5*	C	39,4	59,7	39,8*	C	30,3	50,1	21,6	D	14,4	31,0
Fabrication de machines	51,4*	B	43,4	59,2	46,4*	B	38,6	54,4	18,4	D	13,0	25,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	64,0*	B	55,1	72,1	58,8*	B	50,0	67,2	22,5	D	16,4	30,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	70,5*	B	61,2	78,4	65,6*	B	56,2	73,9	24,6	D	17,4	33,5
Fabrication de matériel de transport	46,8*	B	38,8	54,9	46,8*	B	38,8	54,9	19,7	D	13,9	27,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	40,1	C	31,0	49,9	37,6*	C	28,8	47,4	14,1	D	8,6	22,2
Activités diverses de fabrication	53,5*	B	43,9	62,7	49,8*	B	40,4	59,2	27,0	D	19,4	36,2
Commerce de gros	33,4	C	26,9	40,7	25,7	C	20,0	32,4	21,0	C	15,6	27,7
Commerce de détail	22,8	E	12,7	37,4	13,7	E	6,4	26,9	16,5	E	8,2	30,5
Transport et entreposage	15,8*	D	10,3	23,4	5,0*	E	2,2	10,9	15,3	D	9,9	22,9
Services professionnels, scientifiques et techniques	33,8	C	27,5	40,7	15,5	D	11,3	21,1	30,1*	C	24,0	37,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.3

Part des entreprises qui ont mis en œuvre une innovation de procédés entre 2012 et 2014, Québec

	Au moins une innovation de procédés				Catégories d'innovation de procédés				
	Estimation		I.C à 95 %		Procédés de fabrication ou de production nouveaux ou significativement améliorés pour les biens et services				
	%	Cote	%		%	Cote	I.C à 95 %		
	%	Cote	%		%	Cote	%		
Ensemble des entreprises	29,1	B	25,1	33,5	17,4	B	15,3	19,8	
Taille									
10 à 99 employés	27,4	B	23,2	32,2	16,4	B	14,1	18,9	
100 à 249 employés	41,0	C	29,8	53,2	24,1	B	20,3	28,4	
250 employés et plus	61,2*	B	50,0	71,2	38,9	C	29,7	48,8	
Industrie									
Foresterie et exploitation forestière	14,5	E	5,0	35,6	4,8	E	0,7	26,2	
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	30,6	D	19,4	44,5	15,2	E	7,7	27,6	
Services publics	34,9	C	28,0	42,5	15,2	D	10,2	22,0	
Fabrication	51,7*	A	49,1	54,3	45,1*	A	42,5	47,7	
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	43,7*	B	37,1	50,5	36,7*	B	30,6	43,2	
Usines de textiles et de produits textiles	56,3*	B	49,9	62,6	49,0*	B	42,6	55,4	
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	29,6	C	21,9	38,7	24,7	D	17,5	33,7	
Fabrication de produits en bois	44,3*	C	35,2	53,8	37,4*	C	28,9	46,7	
Fabrication du papier	46,7*	B	39,3	54,3	41,1*	B	33,9	48,7	
Impression et activités connexes de soutien	44,3*	C	35,2	53,9	37,6*	C	29,0	47,1	
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	57,3*	B	46,9	67,0	36,3*	C	27,2	46,6	
Fabrication de produits chimiques	49,6*	C	39,7	59,6	44,5*	C	34,7	54,7	
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	59,8*	B	49,8	69,0	56,6*	B	46,2	66,3	
Fabrication de produits minéraux non métalliques	41,3	C	31,2	52,3	36,6*	C	26,9	47,6	
Première transformation des métaux	57,1*	B	49,8	64,2	47,0*	B	39,9	54,3	
Fabrication de produits métalliques	66,0*	B	55,8	74,9	57,6*	B	47,3	67,2	
Fabrication de machines	53,4*	B	45,2	61,4	46,2*	B	38,3	54,4	
Fabrication de produits informatiques et électroniques	62,5*	B	54,0	70,3	57,0*	B	48,4	65,1	
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	55,8*	B	46,3	64,8	46,0*	C	36,8	55,4	
Fabrication de matériel de transport	50,8*	B	42,7	59,0	43,1*	B	35,3	51,3	
Fabrication de meubles et de produits connexes	51,8*	B	42,1	61,4	48,1*	C	38,5	57,8	
Activités diverses de fabrication	53,5*	B	43,9	62,7	46,2*	C	36,9	55,8	
Commerce de gros	31,8	C	25,3	39,0	16,4	D	11,7	22,6	
Commerce de détail	16,6	E	8,3	30,5	3,0	E	0,5	15,4	
Transport et entreposage	19,9	D	13,6	28,1	4,5*	E	1,9	10,5	
Services professionnels, scientifiques et techniques	24,1	C	18,5	30,8	14,7	D	10,3	20,5	

Tableau 3.3 (suite)

Part des entreprises qui ont mis en oeuvre une innovation de procédés entre 2012 et 2014, Québec

	Catégories d'innovation de procédés							
	Méthodes de logistique, de livraison ou de distribution de matières premières nouvelles ou significativement améliorées pour les intrants, biens ou services				Activités de soutien aux procédés nouvelles ou significativement améliorées			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	10,2	C	7,7	13,4	18,3	C	14,8	22,4
Taille								
10 à 99 employés	9,4	D	6,7	12,9	16,6	C	12,9	21,1
100 à 249 employés	13,6	C	10,2	18,0	31,4	D	20,8	44,4
250 employés et plus	31,6	D	21,9	43,3	46,6	C	35,8	57,6
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	4,8	E	0,7	26,2	14,5	E	5,0	35,6
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	3,6	E	0,6	17,9	23,4	D	14,2	35,9
Services publics	6,8	A	6,4	7,1	20,5	D	13,3	30,4
Fabrication	12,4	B	10,8	14,1	26,0*	A	23,8	28,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	11,9	D	8,6	16,3	22,7	C	17,6	28,8
Usines de textiles et de produits textiles	7,1	D	4,6	10,7	22,0	C	17,2	27,7
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	15,9	D	10,1	24,1	19,8	D	13,4	28,3
Fabrication de produits en bois	8,7	E	5,3	14,0	18,3	D	12,3	26,2
Fabrication du papier	13,0	D	8,8	18,8	28,3	C	21,9	35,8
Impression et activités connexes de soutien	8,1	E	4,5	14,0	20,2	D	13,7	28,7
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	15,8	E	9,3	25,6	41,9*	C	31,7	52,8
Fabrication de produits chimiques	10,3	D	6,4	16,1	28,2	D	20,1	38,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	14,7	E	8,5	24,2	30,0	D	22,0	39,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,7	E	2,5	12,4	21,6	D	14,0	31,8
Première transformation des métaux	12,3	D	8,0	18,5	36,7*	C	29,7	44,3
Fabrication de produits métalliques	12,4	E	7,1	20,7	31,2*	D	22,7	41,3
Fabrication de machines	10,8	D	6,7	16,8	27,0	C	20,6	34,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	26,5*	C	19,6	34,7	32,4*	C	24,6	41,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	14,8	D	9,3	22,8	24,7	D	17,6	33,5
Fabrication de matériel de transport	20,8*	D	15,2	27,7	32,7*	C	26,1	40,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	14,8	D	9,1	23,1	24,7	D	17,4	33,8
Activités diverses de fabrication	10,9	E	6,2	18,5	28,2	D	20,4	37,5
Commerce de gros	13,6	D	9,4	19,4	21,7	C	16,3	28,4
Commerce de détail	7,1	E	2,4	18,7	14,0	E	6,6	27,3
Transport et entreposage	11,4	D	6,9	18,3	11,0	D	6,7	17,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	10,0	D	6,3	15,7	16,2	D	11,7	22,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.4

Part des entreprises qui ont introduit une innovation organisationnelle entre 2012 et 2014, Québec

	Au moins une innovation organisationnelle				Catégories d'innovation organisationnelle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	28,7	B	24,9	32,9	21,0	B	17,8	24,7
Taille								
10 à 99 employés	26,2	B	22,2	30,6	19,1	C	15,6	23,1
100 à 249 employés	52,1*	C	37,8	66,0	36,5	B	31,8	41,4
250 employés et plus	61,7*	B	51,6	70,9	53,8	B	43,9	63,3
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	15,3	E	5,5	36,0	15,3	E	5,5	36,0
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	22,9	E	13,3	36,4	15,8	E	7,8	29,4
Services publics	31,5	C	24,6	39,3	18,6	D	13,5	25,0
Fabrication	42,5*	A	39,9	45,0	35,0*	A	32,6	37,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	33,0	B	27,6	38,8	27,7	B	22,9	33,2
Usines de textiles et de produits textiles	35,2	B	29,3	41,6	27,8	C	22,3	34,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	30,9	C	23,1	40,1	26,7	D	19,4	35,7
Fabrication de produits en bois	32,6	C	24,6	41,7	27,7	C	20,6	36,0
Fabrication du papier	40,3	C	32,4	48,7	35,5*	C	28,0	43,9
Impression et activités connexes de soutien	28,9	D	21,2	38,1	18,2	D	12,2	26,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	42,3	C	32,0	53,3	37,2*	C	27,4	48,1
Fabrication de produits chimiques	42,8*	C	33,3	52,8	34,4*	C	25,7	44,2
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	41,0	C	31,5	51,3	35,5*	C	26,6	45,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	41,5	C	31,7	52,0	33,6*	C	24,8	43,9
Première transformation des métaux	37,3	B	30,5	44,6	30,8	C	24,4	38,1
Fabrication de produits métalliques	50,2*	C	40,2	60,3	44,3*	C	34,5	54,5
Fabrication de machines	53,6*	B	45,5	61,5	43,5*	B	35,6	51,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	56,5*	B	47,6	64,9	47,6*	B	39,2	56,0
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	46,0*	C	37,0	55,3	41,1*	C	32,2	50,5
Fabrication de matériel de transport	44,8*	B	37,0	52,9	34,7*	C	27,6	42,6
Fabrication de meubles et de produits connexes	46,9*	C	37,4	56,6	34,5*	C	25,8	44,3
Activités diverses de fabrication	51,2*	B	41,7	60,6	41,5*	C	32,4	51,1
Commerce de gros	34,2	C	27,7	41,4	22,7	C	17,3	29,3
Commerce de détail	16,6	E	8,7	29,4	11,8	E	5,5	23,7
Transport et entreposage	16,9*	D	11,9	23,6	12,2	D	8,1	17,8
Services professionnels, scientifiques et techniques	37,2	C	29,9	45,2	23,6	C	17,7	30,7

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.4 (suite)

Part des entreprises qui ont introduit une innovation organisationnelle entre 2012 et 2014, Québec

	Catégories d'innovation organisationnelle							
	Nouvelles méthodes d'organisation des tâches professionnelles et de la prise de décision				Nouvelles méthodes d'organisation des relations extérieures avec d'autres entreprises ou institutions publiques			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	20,8	B	17,5	24,6	8,2	B	7,0	9,5
Taille								
10 à 99 employés	19,0	C	15,5	23,1	7,6	B	6,4	9,1
100 à 249 employés	36,6	D	23,7	51,7	9,4	D	6,8	12,8
250 employés et plus	46,6	C	35,9	57,6	24,7	D	16,3	35,5
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	15,3	E	5,5	36,0	4,8	E	0,7	26,2
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	13,6	E	7,1	24,4	8,6	E	3,5	19,6
Services publics	23,9	D	16,4	33,4	11,0	D	6,7	17,4
Fabrication	28,2*	A	25,9	30,6	13,5*	B	11,8	15,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	19,8	C	15,7	24,6	10,3	D	7,1	14,6
Usines de textiles et de produits textiles	27,8	C	22,3	34,0	8,5	D	5,6	12,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	28,2	D	20,7	37,3	14,6	D	8,9	23,1
Fabrication de produits en bois	19,2	D	12,8	27,7	5,7	E	2,6	12,4
Fabrication du papier	33,3*	C	26,0	41,5	13,9	D	9,0	20,8
Impression et activités connexes de soutien	24,9	D	17,7	33,7	10,8	E	6,2	18,1
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	26,5	D	17,9	37,3	10,7	E	5,5	19,9
Fabrication de produits chimiques	29,1	C	21,7	37,7	12,6	D	7,8	19,8
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	25,8	D	17,5	36,3	11,5	E	6,2	20,3
Fabrication de produits minéraux non métalliques	25,6	D	17,3	36,1	8,8	E	4,6	16,5
Première transformation des métaux	25,7	C	19,7	32,7	9,9	D	6,6	14,7
Fabrication de produits métalliques	32,9	C	24,2	42,9	15,9*	D	9,9	24,6
Fabrication de machines	32,7*	C	25,7	40,7	25,1*	C	19,0	32,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	35,3*	C	27,4	44,1	21,4*	D	15,0	29,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	32,9*	C	24,9	42,1	11,5	E	6,7	19,1
Fabrication de matériel de transport	33,4*	C	26,1	41,5	20,1*	C	15,2	26,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	32,8	C	24,2	42,6	11,7	E	6,7	19,6
Activités diverses de fabrication	31,6	C	23,4	41,1	14,6	D	9,1	22,8
Commerce de gros	24,0	C	18,4	30,6	9,8	D	6,3	14,8
Commerce de détail	13,4	E	6,6	25,4	1,7*	E	0,6	4,5
Transport et entreposage	7,8*	D	5,6	10,6	5,4	E	2,6	10,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	31,8*	C	24,9	39,7	15,1*	D	10,6	21,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.5

Part des entreprises qui ont introduit une innovation commerciale entre 2012 et 2014, Québec

	Au moins une innovation commerciale				Catégories d'innovation commerciale							
	Estimation		I.C à 95 %		Changements importants à la conception ou à l'emballage esthétique d'un bien ou d'un service				Nouveaux médias ou nouvelles techniques publicitaires pour faire la promotion de biens ou services			
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	29,8	B	25,0	35,0	7,9	C	6,0	10,3	23,6	C	19,1	28,8
Taille												
10 à 99 employés	28,8	B	23,7	34,5	7,3	D	5,3	9,9	23,3	C	18,5	28,9
100 à 249 employés	36,8	D	25,6	49,7	11,6	D	7,9	16,7	24,0	E	14,1	37,9
250 employés et plus	46,8*	C	36,1	57,8	21,0	D	13,1	32,0	34,3	C	25,2	44,7
Industrie												
Forêt et exploitation forestière	—*	—	—
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	19,9	E	10,9	33,5	7,2	E	2,2	21,2	12,7	E	6,4	23,7
Services publics	25,3	C	20,2	31,3	—				21,9	C	16,8	28,1
Fabrication	34,8	A	32,4	37,3	14,5*	B	12,8	16,4	22,6	A	20,5	24,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	30,0	C	24,1	36,7	12,7	C	9,6	16,6	18,7	C	14,1	24,5
Usines de textiles et de produits textiles	27,6	C	22,3	33,7	12,9	D	9,0	18,1	23,9	C	18,7	29,8
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	28,9	C	21,2	37,9	13,4	D	8,3	21,0	19,9	D	13,8	27,8
Fabrication de produits en bois	26,9	D	19,6	35,7	7,3	E	4,0	12,9	17,2	D	11,5	24,9
Fabrication du papier	26,9	C	20,1	35,0	14,6	D	10,0	20,9	12,6*	D	8,5	18,2
Impression et activités connexes de soutien	22,9	D	16,1	31,4	8,8	E	4,9	15,3	15,5	D	9,8	23,5
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	36,8	C	27,0	47,7	26,1	D	17,9	36,4	31,2	D	22,4	41,5
Fabrication de produits chimiques	37,9	C	28,7	48,1	20,8*	D	13,6	30,5	20,5	D	13,5	29,7
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	41,0	C	31,5	51,3	23,1*	D	15,3	33,3	28,5	D	19,8	39,2
Fabrication de produits minéraux non métalliques	23,0	D	15,6	32,6	1,6	E	0,3	7,8	19,9	D	13,0	29,2
Première transformation des métaux	31,2	C	24,8	38,6	11,0	D	6,8	17,3	21,1	D	15,5	28,1
Fabrication de produits métalliques	32,1	D	23,4	42,1	18,2*	D	11,5	27,5	17,8	D	11,3	26,9
Fabrication de machines	43,3*	B	35,4	51,5	11,7	D	7,5	17,9	29,4	C	22,6	37,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	42,8	C	34,4	51,6	20,4*	D	14,3	28,3	20,8	D	15,1	27,8
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	49,2*	B	39,8	58,5	29,6*	C	21,8	38,8	36,1	C	27,6	45,6
Fabrication de matériel de transport	39,5	B	32,1	47,3	13,5	D	8,5	20,9	30,8	C	23,7	39,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	43,8	C	34,4	53,8	11,7	E	6,7	19,7	25,2	D	17,7	34,7
Activités diverses de fabrication	45,0*	C	35,8	54,6	19,4*	D	12,9	28,1	34,2	C	25,8	43,8
Commerce de gros	31,7	C	25,3	38,8	11,7	D	7,8	17,2	24,1	C	18,3	31,1
Commerce de détail	31,5	D	19,8	46,2	3,5	E	0,8	14,6	27,7	D	16,7	42,3
Transport et entreposage	7,7*	E	4,5	12,9	0,3*	E	0,2	0,7	7,3*	E	4,1	12,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	30,6	C	23,8	38,4	8,3	E	5,0	13,5	26,8	C	20,3	34,5

Tableau 3.5 (suite)

Part des entreprises qui ont introduit une innovation commerciale entre 2012 et 2014, Québec

	Catégories d'innovation commerciale							
	Nouvelles méthodes de placement de biens ou de services ou nouveaux circuits commerciaux				Nouvelles méthodes d'établissement du prix des biens ou des services			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	8,0	C	6,1	10,5	6,3	B	5,2	7,6
Taille								
10 à 99 employés	7,3	D	5,3	10,1	5,8	C	4,6	7,2
100 à 249 employés	13,8	D	10,0	18,8	12,0	D	8,5	16,6
250 employés et plus	18,5	E	10,8	29,8	10,8	D	7,8	14,6
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	—	—
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	4,5	E	1,1	16,4	2,1	E	0,5	8,8
Services publics	7,6	E	3,7	14,9	11,0	D	6,7	17,4
Fabrication	11,4	B	9,9	13,2	10,7	B	9,3	12,2
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	11,4	D	7,7	16,5	7,4	D	4,9	11,1
Usines de textiles et de produits textiles	11,3	D	7,7	16,2	6,2	D	3,8	10,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	6,7	E	3,3	13,0	12,7	E	7,5	20,6
Fabrication de produits en bois	11,4	E	6,7	18,6	9,4	E	5,1	16,6
Fabrication du papier	5,3	E	2,6	10,5	14,5*	D	9,3	22,0
Impression et activités connexes de soutien	6,1	E	3,1	11,6	13,5*	D	8,4	20,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	10,7	E	5,5	19,9	21,4*	D	13,7	31,8
Fabrication de produits chimiques	15,5	D	9,4	24,4	21,1*	D	14,3	30,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	11,5	E	6,2	20,3	7,9	E	3,6	16,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	4,7	E	1,8	11,6	7,3	E	3,5	14,5
Première transformation des métaux	5,9	E	2,8	11,8	13,3*	D	9,4	18,7
Fabrication de produits métalliques	10,6	E	5,9	18,4	5,9	E	2,6	12,7
Fabrication de machines	9,7	D	5,9	15,5	11,8	D	7,5	18,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	16,2	D	10,5	24,1	11,2	E	6,6	18,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	19,7*	D	13,2	28,3	13,1*	D	7,9	20,8
Fabrication de matériel de transport	10,8	D	6,6	17,3	17,1*	D	11,7	24,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	13,5	E	8,1	21,7	14,2*	D	8,6	22,4
Activités diverses de fabrication	19,6*	D	13,1	28,3	13,4*	D	8,1	21,4
Commerce de gros	11,7	D	7,8	17,2	7,4	D	4,6	11,7
Commerce de détail	5,3	E	1,8	14,2	1,9*	E	0,7	5,0
Transport et entreposage	1,0*	E	0,5	1,9	2,7	E	0,8	8,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	10,0	D	6,5	15,1	11,3	D	7,2	17,1

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.6

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, selon le type de pratiques d'affaires, Québec

	Au moins un type de pratiques d'affaires				Type de pratiques d'affaires							
					Développement de produits				Gestion de la fabrication et du contrôle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	44,3	B	39,4	49,2	11,4	B	10,1	12,8	17,8	B	14,8	21,3
Taille												
10 à 99 employés	41,6	B	36,5	47,0	10,1	B	8,7	11,6	16,1	C	12,8	19,9
100 à 249 employés	67,8	C	52,5	80,1	22,3	B	18,3	27,0	31,8	B	27,6	36,4
250 employés et plus	79,9*	B	69,0	87,6	30,3	B	25,6	35,5	44,7	C	35,3	54,5
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	37,1	E	20,3	57,7	–		–	
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	49,6	C	36,4	62,8	11,2	E	6,7	18,0	14,8	E	8,2	25,1
Services publics	73,6*	B	64,7	80,9	8,7	E	4,1	17,6	12,9	E	6,7	23,6
Fabrication	70,5*	A	68,2	72,8	26,1*	A	24,0	28,3	42,9*	A	40,4	45,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	55,1	B	48,5	61,6	8,8	C	6,8	11,3	24,8	C	19,9	30,5
Usines de textiles et de produits textiles	58,9*	B	52,9	64,6	19,6*	C	15,2	25,0	39,3*	B	33,9	45,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	51,7	B	42,3	61,0	15,2	D	9,5	23,4	36,1*	C	27,7	45,5
Fabrication de produits en bois	58,2	B	48,5	67,4	18,0	D	11,6	26,8	32,3*	C	24,2	41,7
Fabrication du papier	66,7*	B	59,6	73,1	18,8*	D	13,2	26,0	46,3*	B	38,4	54,4
Impression et activités connexes de soutien	57,1	B	47,5	66,2	2,0	E	0,6	6,5	34,9*	C	26,6	44,3
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	84,2*	A	74,5	90,7	15,8	E	9,3	25,6	25,6	D	18,5	34,4
Fabrication de produits chimiques	81,3*	A	72,3	87,9	24,0*	D	16,9	32,9	47,7*	C	37,8	57,9
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	82,2*	A	73,3	88,6	19,8	D	12,5	29,9	49,7*	C	39,8	59,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	65,3*	B	55,4	74,1	21,5*	D	13,8	31,8	35,1*	C	26,9	44,2
Première transformation des métaux	84,7*	A	79,1	89,0	28,2*	C	22,6	34,5	44,8*	B	37,5	52,4
Fabrication de produits métalliques	79,3*	B	69,8	86,3	32,8*	C	24,2	42,6	47,5*	C	37,5	57,7
Fabrication de machines	85,3*	A	78,4	90,3	46,6*	B	38,8	54,4	56,1*	B	47,9	63,9
Fabrication de produits informatiques et électroniques	90,7*	A	84,9	94,5	57,9*	B	49,1	66,2	58,0*	B	49,2	66,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	86,9*	A	79,2	92,1	54,2*	B	44,9	63,2	59,2*	B	49,9	67,8
Fabrication de matériel de transport	84,8*	A	77,2	90,2	43,5*	B	35,7	51,6	63,8*	B	55,8	71,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	66,6*	B	56,9	75,0	22,2*	D	15,1	31,4	46,8*	C	37,3	56,4
Activités diverses de fabrication	68,1*	B	58,6	76,3	40,1*	C	31,2	49,6	42,4*	C	33,4	51,9
Commerce de gros	47,1	B	40,0	54,3	10,7	D	6,8	16,4	17,7	D	13,0	23,7
Commerce de détail	28,8	D	17,6	43,3	1,8*	E	0,6	4,9	9,4	E	3,7	22,3
Transport et entreposage	19,5*	D	14,3	26,2	0,9*	E	0,5	1,7	2,6*	E	1,3	5,3
Services professionnels, scientifiques et techniques	49,0	B	42,0	56,0	17,4	D	12,5	23,8	5,0*	E	2,7	9,0

Tableau 3.6 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires, selon le type de pratiques d'affaires, Québec

	Type de pratiques d'affaires											
	Gestion de la qualité				Collaboration				Autres pratiques d'affaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	26,2	B	22,4	30,5	18,4	B	15,2	22,2	17,8	B	15,0	20,9
Taille												
10 à 99 employés	24,1	B	20,0	28,8	16,9	C	13,5	20,9	16,0	C	13,0	19,5
100 à 249 employés	43,8	A	39,6	48,0	35,8	D	23,0	50,9	30,2	B	25,3	35,7
250 employés et plus	57,9	A	53,4	62,3	30,3	B	25,9	35,1	50,0	C	39,2	60,8
Industrie					18,4	B	15,2	22,2	17,8	B	15,0	20,9
Foresterie et exploitation forestière	32,3	E	16,8	53,0	10,5	E	3,1	30,4	21,8	E	9,6	42,2
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	43,4*	D	30,6	57,1	21,3	D	12,7	33,5	8,0	E	4,2	14,7
Services publics	48,0*	B	38,8	57,4	41,0*	C	33,2	49,3	45,7	B	37,7	54,0
Fabrication	50,7*	A	48,2	53,2	26,4*	A	24,2	28,7	25,5	A	23,4	27,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	44,5*	B	38,5	50,6	19,7	C	15,5	24,7	17,3	C	13,1	22,6
Usines de textiles et de produits textiles	37,1*	B	31,7	42,8	14,9	D	10,8	20,3	28,1	C	22,8	34,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	25,2	D	18,2	33,8	10,7	E	6,0	18,4	23,3	D	16,4	32,0
Fabrication de produits en bois	41,3*	C	32,4	50,8	19,3	D	13,3	27,3	18,1	D	12,1	26,2
Fabrication du papier	55,1*	B	48,2	61,8	32,6*	C	25,5	40,6	30,6	C	23,7	38,5
Impression et activités connexes de soutien	34,3	C	26,1	43,5	14,1	D	8,8	21,9	16,1	D	10,3	24,4
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	79,1*	B	69,0	86,5	30,8*	C	23,3	39,5	20,9	D	13,5	31,0
Fabrication de produits chimiques	65,5*	B	55,2	74,5	39,3*	C	29,9	49,6	32,5	C	23,9	42,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	63,9*	B	53,8	72,9	19,3	D	12,1	29,4	37,9	C	29,8	46,7
Fabrication de produits minéraux non métalliques	46,4*	C	36,0	57,1	18,6	D	12,2	27,4	15,3	E	9,0	24,9
Première transformation des métaux	72,7*	A	66,3	78,2	47,9*	B	41,6	54,4	30,3	C	24,2	37,1
Fabrication de produits métalliques	59,8*	B	49,7	69,0	34,2*	C	25,3	44,4	22,7	D	15,5	32,0
Fabrication de machines	57,9*	B	49,8	65,6	44,0*	B	36,1	52,1	38,4	C	31,2	46,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	73,9*	A	66,2	80,4	45,7*	B	37,2	54,5	39,4	C	31,2	48,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	77,0*	B	68,1	84,0	27,9	D	20,3	37,1	36,1	C	27,6	45,6
Fabrication de matériel de transport	63,1*	B	55,2	70,4	32,4*	B	27,0	38,4	37,8	B	31,3	44,8
Fabrication de meubles et de produits connexes	38,8	C	29,9	48,5	18,6	D	12,0	27,6	19,7	D	13,3	28,2
Activités diverses de fabrication	38,8	C	30,0	48,4	25,4	D	18,0	34,5	27,0	D	19,4	36,2
Commerce de gros	22,0	C	16,6	28,7	15,0	D	10,5	21,0	25,6	C	20,0	32,1
Commerce de détail	14,1	E	6,4	28,4	11,7	E	5,2	24,1	10,2	E	4,7	20,6
Transport et entreposage	12,6*	D	8,6	18,2	7,3*	D	4,8	10,8	5,9	E	3,1	10,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	25,2	C	19,2	32,3	32,4*	C	25,6	40,0	21,8	C	16,7	27,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.7

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires parmi celles ayant introduit au moins une innovation entre 2012 et 2014, selon le type de pratiques d'affaires, Québec

	Au moins un type de pratiques d'affaires				Type de pratiques d'affaires							
					Développement de produits				Gestion de la fabrication et du contrôle			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	65,9	B	58,6	72,4	20,8	B	17,8	24,1	29,7	B	24,7	35,2
Taille												
10 à 99 employés	62,4	B	54,5	69,8	18,8	B	15,7	22,5	27,3	C	21,9	33,5
100 à 249 employés	91,0*	A	85,6	94,5	33,7*	C	25,0	43,5	43,9	C	33,2	55,3
250 employés et plus	90,6*	A	85,8	93,8	38,0*	B	31,1	45,5	53,3*	C	41,5	64,7
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	61,3*	E	22,5	57,7	x	x	x	x	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	68,8	C	49,0	62,8	24,0	E	11,6	43,1	24,0	E	11,6	43,1
Services publics	78,6	B	63,6	80,9	x	x	x	x	x	x	x	x
Fabrication	83,3*	A	80,9	85,5	54,5*	A	51,4	57,7	54,5	A	51,4	57,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	77,0	B	68,4	83,8	14,1	C	10,7	18,4	35,2	C	27,7	43,6
Usines de textiles et de produits textiles	74,9	A	68,0	80,8	27,0	C	21,1	33,9	49,9*	B	42,6	57,1
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	78,7	B	66,5	87,2	20,5	E	12,0	32,8	59,6*	C	46,8	71,2
Fabrication de produits en bois	71,3	B	58,3	81,5	24,5	D	15,3	37,0	42,7	C	31,2	55,1
Fabrication du papier	84,8*	A	76,4	90,6	23,7	D	15,9	33,8	61,8*	B	51,5	71,1
Impression et activités connexes de soutien	62,8	B	50,1	74,0	x	x	x	x	40,7	D	29,4	53,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	87,2*	A	76,7	93,4	x	x	x	x	30,6	D	21,9	40,9
Fabrication de produits chimiques	92,2*	A	84,5	96,2	27,5	D	18,4	38,9	57,2*	C	45,5	68,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	86,7*	A	76,5	92,9	23,7	D	14,4	36,4	61,3*	B	49,4	72,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	82,2	B	70,1	90,1	34,6	D	22,9	48,6	46,1	C	34,1	58,6
Première transformation des métaux	97,5*	A	92,9	99,2	38,4*	C	30,9	46,5	57,8*	B	48,7	66,5
Fabrication de produits métalliques	90,3*	A	80,8	95,4	40,1*	C	29,6	51,6	59,6*	B	47,7	70,5
Fabrication de machines	90,7*	A	83,6	94,9	56,3*	B	47,4	64,9	63,5*	B	54,5	71,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	97,9*	A	95,5	99,0	65,9*	B	56,8	74,0	66,0*	B	56,5	74,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	88,2*	A	79,8	93,5	62,9*	B	52,8	72,0	66,8*	B	56,7	75,5
Fabrication de matériel de transport	87,9*	A	79,0	93,3	53,8*	B	44,1	63,2	70,8*	B	61,2	78,9
Fabrication de meubles et de produits connexes	78,1	B	67,3	86,1	26,8	D	17,9	38,2	59,5*	B	48,0	70,2
Activités diverses de fabrication	78,4	B	68,0	86,1	52,3*	C	41,3	63,1	50,4*	C	39,6	61,1
Commerce de gros	70,6	B	61,1	78,6	27,1	D	19,7	36,0	27,1	D	19,7	36,0
Commerce de détail	42,2	E	22,9	64,2	17,3	E	5,9	41,2	17,3	E	5,9	41,2
Transport et entreposage	45,7	D	31,7	60,5	7,1*	E	3,2	15,2	7,1*	E	3,2	15,2
Services professionnels, scientifiques et techniques	70,8	B	60,3	79,5	8,4*	E	4,4	15,3	8,4*	E	4,4	15,3

Tableau 3.7 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires parmi celles ayant introduit au moins une innovation entre 2012 et 2014, selon le type de pratiques d'affaires, Québec

	Type de pratiques d'affaires											
	Gestion de la qualité				Collaboration				Autres pratiques d'affaires			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	38,5	B	33,0	44,3	31,6	B	26,3	37,5	30,6	B	25,4	36,3
Taille												
10 à 99 employés	35,5	B	29,5	42,0	29,5	C	23,8	36,0	28,2	C	22,5	34,7
100 à 249 employés	59,6*	C	45,7	72,0	52,4*	C	40,8	63,8	41,7	C	31,2	53,0
250 employés et plus	63,9*	B	55,1	71,9	35,4	B	29,0	42,4	61,2*	B	49,0	72,1
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	x	x	x	x	19,4	E	2,8	66,3	x	x	x	x
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	68,8*	C	49,0	83,4	38,7	E	21,9	58,7	17,9	E	9,0	32,4
Services publics	45,1	C	33,6	57,2	47,9*	C	38,7	57,3	49,3*	C	37,6	61,1
Fabrication	60,8*	A	57,7	63,7	34,3	A	31,4	37,4	32,8	A	30,1	35,7
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	62,9*	B	54,2	70,8	25,1	C	19,2	31,9	26,9	C	20,2	34,9
Usines de textiles et de produits textiles	46,5	B	39,4	53,9	22,0	D	16,0	29,3	35,8	B	29,2	43,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	37,3	D	26,2	50,0	17,7	E	9,7	30,2	40,8	D	29,1	53,7
Fabrication de produits en bois	50,7	C	38,8	62,6	29,8	D	20,0	41,9	26,7	D	17,5	38,4
Fabrication du papier	72,2*	B	63,2	79,8	45,6	C	35,4	56,2	40,2	C	30,5	50,6
Impression et activités connexes de soutien	37,3	D	26,5	49,5	22,1	D	13,6	33,8	20,9	D	12,6	32,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	81,1*	B	70,0	88,8	36,7	C	27,5	47,0	x	x	x	x
Fabrication de produits chimiques	74,4*	B	62,7	83,4	45,7	C	34,2	57,7	40,3	C	29,4	52,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	68,9*	B	56,8	78,9	23,0	D	13,8	35,7	41,1	C	32,4	50,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	58,0	C	44,1	70,8	27,5	D	17,9	39,7	22,2	E	12,7	35,7
Première transformation des métaux	85,0*	A	78,0	90,1	61,0*	B	52,8	68,6	39,2	C	31,7	47,2
Fabrication de produits métalliques	72,6*	B	61,2	81,6	42,0	C	31,1	53,8	28,4	D	19,3	39,7
Fabrication de machines	61,6*	B	52,6	69,8	52,6*	B	43,7	61,4	45,5*	B	37,1	54,2
Fabrication de produits informatiques et électroniques	82,0*	A	73,9	88,0	52,5*	B	42,9	61,9	45,9*	C	36,6	55,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	80,4*	B	70,9	87,3	29,5	D	21,1	39,6	41,2	C	31,5	51,6
Fabrication de matériel de transport	66,2*	B	56,5	74,7	38,3	B	31,4	45,7	47,6*	B	39,1	56,3
Fabrication de meubles et de produits connexes	43,6	C	32,9	54,9	25,3	D	16,5	36,6	23,5	D	15,6	33,9
Activités diverses de fabrication	42,3	C	32,0	53,4	29,2	D	20,3	40,1	28,0	D	19,2	39,0
Commerce de gros	33,8	C	25,2	43,5	26,0	D	18,4	35,5	41,1	C	32,2	50,6
Commerce de détail	x	x	x	x	23,0	E	9,7	45,3	x	x	x	x
Transport et entreposage	28,0	D	18,5	40,0	20,5	D	12,4	31,9	17,6	E	9,0	31,4
Services professionnels, scientifiques et techniques	39,1	C	29,6	49,6	51,0*	C	40,6	61,3	35,0	C	26,4	44,7

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.8

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de développement de produits, Québec

	Au moins une catégorie de pratiques de développement de produits				Catégorie de pratiques de développement de produits							
					Ingénierie simultanée				Équipes de conception multifonctionnelles			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	11,4	B	10,1	12,8	4,4	B	3,6	5,3	8,6	B	7,4	9,9
Taille												
10 à 99 employés	10,1	B	8,7	11,6	3,8	C	3,0	4,8	7,6	B	6,4	9,0
100 à 249 employés	22,3	B	18,3	27,0	10,0	D	6,9	14,2	16,2	C	12,7	20,5
250 employés et plus	30,3	B	25,6	35,5	10,7	D	7,9	14,4	25,1	B	20,7	30,1
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	11,2	E	6,7	18,0	3,0	E	1,0	8,2	10,3	E	5,9	17,3
Services publics	8,7	E	4,1	17,6	–	8,7	E	4,1	17,6
Fabrication	26,1*	A	24,0	28,3	10,4*	B	9,1	12,0	19,3*	B	17,4	21,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	8,8	C	6,8	11,3	2,1*	D	1,4	3,3	7,1	D	5,2	9,5
Usines de textiles et de produits textiles	19,6*	C	15,2	25,0	9,4*	D	6,1	14,2	10,2	D	6,8	15,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	15,2	D	9,5	23,4	2,1	E	0,6	6,8	13,7	D	8,3	21,6
Fabrication de produits en bois	18,0	D	11,6	26,8	9,3	E	4,9	16,8	10,9	E	6,1	18,5
Fabrication du papier	18,8*	D	13,2	26,0	7,0	E	3,6	13,1	13,5	D	9,2	19,5
Impression et activités connexes de soutien	2,0	E	0,6	6,5	–	2,0	E	0,6	6,5
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	15,8	E	9,3	25,6	–	15,8	E	9,3	25,6
Fabrication de produits chimiques	24,0*	D	16,9	32,9	4,4	E	1,7	10,7	20,2*	D	13,9	28,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	19,8	D	12,5	29,9	1,4	E	0,2	7,5	18,4*	D	11,4	28,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	21,5*	D	13,8	31,8	4,9	E	1,7	13,3	17,5*	D	10,6	27,5
Première transformation des métaux	28,2*	C	22,6	34,5	10,1*	D	6,7	15,1	23,2*	C	18,1	29,3
Fabrication de produits métalliques	32,8*	C	24,2	42,6	12,5*	D	7,6	20,1	26,9*	D	18,9	36,7
Fabrication de machines	46,6*	B	38,8	54,4	26,8*	C	20,3	34,4	30,1*	C	23,7	37,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	57,9*	B	49,1	66,2	30,6*	C	23,0	39,4	41,3*	C	33,1	50,1
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	54,2*	B	44,9	63,2	34,4*	C	26,1	43,8	28,0*	C	20,6	36,9
Fabrication de matériel de transport	43,5*	B	35,7	51,6	26,2*	C	20,4	33,1	29,4*	C	22,8	37,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	22,2*	D	15,1	31,4	7,4	E	3,6	14,6	14,8	D	9,1	23,1
Activités diverses de fabrication	40,1*	C	31,2	49,6	11,1*	E	6,4	18,7	32,7*	C	24,5	42,1
Commerce de gros	10,7	D	6,8	16,4	4,8	E	2,3	9,7	6,8	E	3,8	11,8
Commerce de détail	1,8*	E	0,6	4,9	–	1,8*	E	0,6	4,9
Transport et entreposage	0,9*	E	0,5	1,7	0,3	E	0,1	0,7	0,7*	E	0,3	1,4
Services professionnels, scientifiques et techniques	17,4	D	12,5	23,8	7,2	E	4,2	12,2	14,1	D	9,7	20,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.9

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de gestion de la fabrication et du contrôle, Québec

	Au moins une catégorie de pratiques de gestion de la fabrication et du contrôle				Catégorie de pratiques de gestion de la fabrication et du contrôle							
	Estimation		I.C à 95 %		Gestion électronique des bons de fabrication				Planification des ressources de distribution			
					Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	Cote	
Ensemble des entreprises	17,8	B	14,8	21,3	10,7	C	8,3	13,7	2,6	C	2,1	3,2
Taille												
10 à 99 employés	16,1	C	12,8	19,9	9,1	D	6,6	12,4	1,9	C	1,4	2,6
100 à 249 employés	31,8	B	27,6	36,4	25,0	B	21,0	29,4	8,0	D	5,2	12,2
250 employés et plus	44,7	C	35,3	54,5	33,7	C	24,7	43,9	13,7	D	10,0	18,3
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	14,8	E	8,2	25,1	13,9	E	7,5	24,3	4,1	E	1,5	10,6
Services publics	12,9	E	6,7	23,6	4,2	E	1,2	14,2	–
Fabrication	42,9*	A	40,4	45,4	26,7*	A	24,5	29,0	6,5*	B	5,3	7,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	24,8	C	19,9	30,5	9,2	C	6,9	12,3	3,3	D	2,2	4,9
Usines de textiles et de produits textiles	39,3*	B	33,9	45,1	27,8*	C	22,7	33,7	6,5*	E	3,8	10,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	36,1*	C	27,7	45,5	14,5	D	9,1	22,4	6,6	E	3,1	13,5
Fabrication de produits en bois	32,3*	C	24,2	41,7	23,1*	D	16,1	32,0	4,5	E	2,0	9,6
Fabrication du papier	46,3*	B	38,4	54,4	28,7*	C	22,4	36,0	11,9*	D	7,4	18,6
Impression et activités connexes de soutien	34,9*	C	26,6	44,3	26,9*	D	19,3	36,0	1,4	E	0,6	3,2
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	25,6	D	18,5	34,4	5,1	E	2,2	11,7	–
Fabrication de produits chimiques	47,7*	C	37,8	57,9	31,2*	D	22,5	41,5	11,4*	E	6,2	20,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	49,7*	C	39,8	59,7	27,7*	D	19,3	38,0	5,1	E	1,9	13,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	35,1*	C	26,9	44,2	20,9*	D	15,4	27,8	2,4	E	0,4	12,8
Première transformation des métaux	44,8*	B	37,5	52,4	25,4*	C	19,5	32,4	8,2*	D	5,2	12,6
Fabrication de produits métalliques	47,5*	C	37,5	57,7	29,3*	D	21,0	39,3	8,2*	E	4,1	15,5
Fabrication de machines	56,1*	B	47,9	63,9	37,8*	C	30,4	45,9	8,8*	D	5,5	13,7
Fabrication de produits informatiques et électroniques	58,0*	B	49,2	66,2	39,6*	C	31,6	48,3	5,5	E	2,9	10,3
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	59,2*	B	49,9	67,8	46,1*	B	37,5	55,0	16,5*	D	10,6	24,7
Fabrication de matériel de transport	63,8*	B	55,8	71,2	43,2*	B	35,6	51,0	7,3*	D	4,5	11,8
Fabrication de meubles et de produits connexes	46,8*	C	37,3	56,4	26,5*	D	19,0	35,7	9,8*	E	5,4	17,1
Activités diverses de fabrication	42,4*	C	33,4	51,9	32,7*	C	24,5	42,1	3,7	E	1,4	9,6
Commerce de gros	17,7	D	13,0	23,7	9,1	D	5,8	14,1	5,2	E	3,0	9,1
Commerce de détail	9,4	E	3,7	22,3	5,6	E	1,5	18,5	–
Transport et entreposage	2,6*	E	1,3	5,3	2,3*	E	1,0	5,1	0,9	E	0,3	2,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	5,0*	E	2,7	9,0	2,7*	E	1,2	6,1	0,5	E	0,2	1,4

Tableau 3.9 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de gestion de la fabrication et du contrôle, Québec

	Catégorie de pratiques de gestion de la fabrication et du contrôle							
	Fabrication allégée				Contrôle juste-à-temps			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,5	C	2,0	3,0	8,6	C	6,8	10,9
Taille								
10 à 99 employés	2,0	C	1,6	2,6	8,1	C	6,2	10,7
100 à 249 employés	6,6	D	4,1	10,6	13,1	D	9,6	17,5
250 employés et plus	7,8	D	5,1	11,7	16,0	C	12,7	20,0
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	0,9	A	0,9	0,9	–
Services publics	5,3	E	1,6	16,7	3,4	A	3,2	3,6
Fabrication	7,7*	B	6,5	9,2	22,0*	B	19,9	24,2
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	4,8*	D	3,1	7,3	15,1	D	10,8	20,6
Usines de textiles et de produits textiles	14,3*	D	10,2	19,6	18,0*	C	13,4	23,6
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	10,3*	E	5,9	17,5	25,7*	D	18,3	34,7
Fabrication de produits en bois	3,1	E	1,0	8,8	10,1	E	5,7	17,3
Fabrication du papier	13,5*	D	8,8	20,2	23,5*	C	17,3	31,0
Impression et activités connexes de soutien	2,7	E	0,8	8,4	16,8*	D	11,1	24,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	10,3	E	5,7	17,8	15,4	D	9,7	23,6
Fabrication de produits chimiques	10,1*	E	5,6	17,5	22,9*	D	15,2	33,0
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	6,5	E	2,7	14,9	22,9*	D	15,1	33,1
Fabrication de produits minéraux non métalliques	7,9*	E	3,8	15,5	13,6	E	8,0	22,1
Première transformation des métaux	9,9*	D	6,6	14,7	27,6*	C	21,4	34,8
Fabrication de produits métalliques	10,2*	E	5,5	18,2	26,2*	D	18,2	36,1
Fabrication de machines	9,4*	E	5,7	15,3	28,2*	C	21,6	36,1
Fabrication de produits informatiques et électroniques	14,8*	D	9,6	22,1	17,9*	D	12,0	25,7
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	14,8*	D	9,3	22,8	27,9*	D	20,2	37,1
Fabrication de matériel de transport	13,4*	D	9,7	18,3	39,0*	C	31,4	47,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	3,0	E	1,1	8,5	30,7*	C	22,6	40,1
Activités diverses de fabrication	6,0	E	2,8	12,5	18,3*	D	12,0	26,9
Commerce de gros	2,0	E	0,8	5,0	9,5	D	6,1	14,5
Commerce de détail	–	3,9	E	1,0	14,4
Transport et entreposage	0,1	E	–	0,6	1,1*	E	0,3	4,2
Services professionnels, scientifiques et techniques	1,4	E	0,5	4,1	1,6*	E	0,6	4,0

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.10

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de gestion de la qualité, Québec

	Au moins une catégorie de pratiques de gestion de la qualité				Catégorie de pratiques de gestion de la qualité							
					Amélioration continue				Certification y compris les renouvellements de certification			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	26,2	B	22,4	30,5	17,8	C	14,4	21,7	9,8	C	8,0	12,1
Taille												
10 à 99 employés	24,1	B	20,0	28,8	16,0	C	12,4	20,4	8,4	C	6,4	10,9
100 à 249 employés	43,8	A	39,6	48,0	31,6	B	27,5	36,0	22,6	B	18,7	27,0
250 employés et plus	57,9	A	53,4	62,3	45,7	B	40,9	50,6	31,9	B	27,4	36,8
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	32,3	E	16,8	53,0	16,1	E	6,1	36,3	16,9	E	6,7	36,7
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	43,4*	D	30,6	57,1	28,5	D	17,7	42,5	17,0	E	8,6	30,7
Services publics	48,0*	B	38,8	57,4	27,3	D	19,7	36,5	26,1*	D	18,9	34,8
Fabrication	50,7*	A	48,2	53,2	34,8*	A	32,5	37,3	22,8*	A	20,8	24,9
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	44,5*	B	38,5	50,6	23,5	C	18,6	29,3	27,5*	C	22,5	33,2
Usines de textiles et de produits textiles	37,1*	B	31,7	42,8	23,2	C	18,4	28,8	15,7	D	11,4	21,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	25,2	D	18,2	33,8	13,6	D	8,5	21,2	3,7	E	1,6	8,3
Fabrication de produits en bois	41,3*	C	32,4	50,8	31,2*	C	23,1	40,7	7,6	E	4,0	14,0
Fabrication du papier	55,1*	B	48,2	61,8	37,3*	C	29,9	45,4	25,7*	C	19,0	33,7
Impression et activités connexes de soutien	34,3	C	26,1	43,5	28,2	D	20,7	37,2	13,5	D	8,4	20,9
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	79,1*	B	69,0	86,5	41,5*	C	32,1	51,5	57,7*	B	46,7	68,0
Fabrication de produits chimiques	65,5*	B	55,2	74,5	45,5*	C	35,8	55,7	33,7*	C	25,2	43,3
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	63,9*	B	53,8	72,9	43,7*	C	33,9	54,1	22,0*	D	14,3	32,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	46,4*	C	36,0	57,1	16,9	D	10,2	26,6	28,1*	D	19,6	38,6
Première transformation des métaux	72,7*	A	66,3	78,2	49,1*	B	41,9	56,4	60,6*	B	54,3	66,6
Fabrication de produits métalliques	59,8*	B	49,7	69,0	41,5*	C	32,5	51,0	27,7*	D	19,6	37,6
Fabrication de machines	57,9*	B	49,8	65,6	41,1*	B	33,7	49,0	29,0*	C	22,4	36,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	73,9*	A	66,2	80,4	50,3*	B	42,0	58,6	46,9*	B	38,7	55,2
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	77,0*	B	68,1	84,0	52,5*	B	43,2	61,7	41,0*	C	32,1	50,5
Fabrication de matériel de transport	63,1*	B	55,2	70,4	53,8*	B	45,9	61,5	32,1*	B	28,3	36,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	38,8	C	29,9	48,5	33,8*	C	25,5	43,3	5,5	E	2,5	11,9
Activités diverses de fabrication	38,8	C	30,0	48,4	30,2*	C	22,3	39,5	13,2	D	8,0	21,1
Commerce de gros	22,0	C	16,6	28,7	13,5	D	9,4	19,0	7,7	E	4,6	12,6
Commerce de détail	14,1	E	6,4	28,4	11,0	E	4,4	25,0	2,6*	E	0,4	16,6
Transport et entreposage	12,6*	D	8,6	18,2	7,7*	E	4,5	12,8	3,8*	E	2,0	7,1
Services professionnels, scientifiques et techniques	25,2	C	19,2	32,3	15,2	D	10,2	21,9	10,3	D	6,7	15,6

Tableau 3.10 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de gestion de la qualité, Québec

	Catégorie de pratiques de gestion de la qualité							
	Contrôle statistique du processus (CSP)				Système de gestion de la qualité (SGQ)			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,1	C	1,6	2,7	9,5	C	7,6	11,8
Taille								
10 à 99 employés	1,3	D	0,9	2,0	8,2	C	6,2	10,7
100 à 249 employés	8,7	D	5,7	13,0	22,7	B	18,8	27,2
250 employés et plus	11,7	D	8,6	15,7	25,1	B	20,8	30,1
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	–	9,7	E	2,6	30,5
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	2,1	E	0,5	8,8	17,5	E	9,4	30,2
Services publics	–	8,7	E	4,1	17,6
Fabrication	5,6*	B	4,6	6,8	21,7*	A	19,7	23,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	3,3	E	1,5	7,3	20,9*	C	16,4	26,1
Usines de textiles et de produits textiles	4,2	E	2,0	8,6	18,6*	C	14,0	24,2
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	2,1	E	0,6	6,9	11,6	E	6,9	18,8
Fabrication de produits en bois	4,7	E	2,7	8,3	16,4	D	10,7	24,3
Fabrication du papier	10,6*	E	6,2	17,4	28,9*	C	22,4	36,4
Impression et activités connexes de soutien	–	4,7	E	2,3	9,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	5,6	E	2,0	14,3	37,2*	C	27,4	48,1
Fabrication de produits chimiques	12,1*	E	7,1	19,8	33,9*	C	24,9	44,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	9,2*	E	4,5	18,0	27,7*	D	19,3	38,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	6,6*	E	3,3	13,1	31,9*	D	22,7	42,7
Première transformation des métaux	13,4*	D	9,2	19,0	38,3*	B	31,8	45,4
Fabrication de produits métalliques	5,5	E	2,5	11,6	21,6*	D	14,5	31,0
Fabrication de machines	3,6	E	1,7	7,5	*21,8	C	16,2	28,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	12,2*	D	7,4	19,4	36,6*	C	28,6	45,4
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	4,9	E	2,1	10,8	31,2*	C	23,3	40,5
Fabrication de matériel de transport	12,2*	C	9,9	15,0	37,1*	B	30,6	44,1
Fabrication de meubles et de produits connexes	3,7	E	1,3	9,9	9,2	E	4,9	16,6
Activités diverses de fabrication	5,8*	E	2,8	11,9	21,7*	D	14,9	30,5
Commerce de gros	0,8	E	0,2	3,5	7,3	E	4,3	12,1
Commerce de détail	–	3,2	E	0,6	15,1
Transport et entreposage	0,9	E	0,2	4,3	6,2	D	3,8	10,0
Services professionnels, scientifiques et techniques	3,3	E	1,3	8,2	8,1	E	4,9	13,1

Tableau 3.10 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de gestion de la qualité, Québec

	Catégorie de pratiques de gestion de la qualité							
	Déploiement de la fonction qualité (DFQ)				Méthode 6 sigmas			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	1,2	D	0,9	1,7	1,5	C	1,2	2,0
Taille								
10 à 99 employés	0,8	E	0,5	1,4	1,0	D	0,6	1,5
100 à 249 employés	5,0	D	3,1	7,7	5,9	D	4,1	8,5
250 employés et plus	5,5	D	3,4	8,6	11,9	D	8,7	16,2
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	2,1	E	0,5	8,8	2,1	E	0,5	8,8
Services publics	–	8,4	E	4,1	16,7
Fabrication	3,5*	C	2,7	4,4	4,0*	C	3,1	5,0
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	3,6	E	1,6	7,9	1,5	E	0,8	2,5
Usines de textiles et de produits textiles	1,7	E	0,4	6,5	4,1	E	2,0	8,3
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	4,1	E	1,6	10,2	3,2	E	1,2	8,2
Fabrication de produits en bois	1,7	E	0,5	5,4	3,8	E	1,5	9,3
Fabrication du papier	8,1*	E	4,8	13,5	7,7*	E	4,0	14,4
Impression et activités connexes de soutien	–	2,0	E	1,1	3,8
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	–	–
Fabrication de produits chimiques	5,3	E	2,4	11,4	9,6*	E	5,1	17,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	3,7	E	1,1	12,0	4,6	E	1,6	12,4
Fabrication de produits minéraux non métalliques	1,6	E	0,3	7,8	1,6	E	0,3	7,8
Première transformation des métaux	8,2*	D	5,2	12,6	11,1*	D	7,1	16,8
Fabrication de produits métalliques	1,5	E	0,4	6,1	5,1*	E	2,2	11,3
Fabrication de machines	3,8*	E	2,0	6,9	3,7	E	1,8	7,3
Fabrication de produits informatiques et électroniques	9,8*	E	5,3	17,5	5,8*	E	3,4	9,8
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	3,3	E	1,2	9,1	8,3*	E	4,3	15,2
Fabrication de matériel de transport	6,8*	D	4,3	10,6	9,3*	C	7,1	12,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	4,3*	E	1,7	10,3	1,2	E	0,2	7,0
Activités diverses de fabrication	4,8*	E	2,0	10,9	2,1	E	0,7	6,2
Commerce de gros	1,0	E	0,2	5,1	0,8	E	0,2	3,5
Commerce de détail	–	–
Transport et entreposage	0,1	E	–	0,3	0,8	E	0,2	4,5
Services professionnels, scientifiques et techniques	1,2	E	0,3	4,7	2,3	E	1,0	5,2

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.11

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de collaboration, Québec

	Au moins une catégorie de pratiques de collaboration				Catégorie de pratiques de collaboration			
	Estimation		I.C à 95 %		Collaboration ou alliance stratégique avec les universités, collèges et centres de formation professionnelle		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%
Ensemble des entreprises	18,4	B	15,2	22,2	6,1	D	4,3	8,6
Taille								
10 à 99 employés	16,9	C	13,5	20,9	4,6	D	2,9	7,2
100 à 249 employés	35,8	D	23,0	50,9	22,5	E	11,4	39,4
250 employés et plus	30,3	B	25,9	35,1	16,6	C	13,1	20,8
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	10,5	E	3,1	30,4	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	21,3	D	12,7	33,5	12,7	E	6,5	23,3
Services publics	41,0*	C	33,2	49,3	30,9*	C	23,5	39,4
Fabrication	26,4*	A	24,2	28,7	9,7	B	8,3	11,3
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	19,7	C	15,5	24,7	4,2	D	2,9	5,9
Usines de textiles et de produits textiles	14,9	D	10,8	20,3	4,1	E	2,0	8,3
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	10,7	E	6,0	18,4	1,7	E	0,6	4,8
Fabrication de produits en bois	19,3	D	13,3	27,3	6,7	E	3,3	13,0
Fabrication du papier	32,6*	C	25,5	40,6	17,0*	D	11,6	24,1
Impression et activités connexes de soutien	14,1	D	8,8	21,9	4,7	E	2,0	10,6
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	30,8*	C	23,3	39,5	15,4	D	9,7	23,6
Fabrication de produits chimiques	39,3*	C	29,9	49,6	21,1*	D	13,7	31,1
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	19,3	D	12,1	29,4	9,2	E	4,5	18,0
Fabrication de produits minéraux non métalliques	18,6	D	12,2	27,4	6,6	E	3,3	13,1
Première transformation des métaux	47,9*	B	41,6	54,4	24,8*	C	18,8	32,0
Fabrication de produits métalliques	34,2*	C	25,3	44,4	11,3	E	6,2	19,5
Fabrication de machines	44,0*	B	36,1	52,1	16,3*	D	11,4	22,8
Fabrication de produits informatiques et électroniques	45,7*	B	37,2	54,5	18,4*	D	12,6	26,0
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	27,9	D	20,3	37,1	14,8*	D	9,3	22,8
Fabrication de matériel de transport	32,4*	B	27,0	38,4	18,3*	C	14,4	23,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	18,6	D	12,0	27,6	5,0	E	2,0	11,6
Activités diverses de fabrication	25,4	D	18,0	34,5	8,3	E	4,4	15,1
Commerce de gros	15,0	D	10,5	21,0	2,9	E	1,4	5,8
Commerce de détail	11,7	E	5,2	24,1	4,8	E	1,4	14,9
Transport et entreposage	7,3*	D	4,8	10,8	1,5*	E	0,6	4,1
Services professionnels, scientifiques et techniques	32,4*	C	25,6	40,0	9,3	D	6,1	13,9

Tableau 3.11 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement des pratiques d'affaires de collaboration, Québec

	Catégorie de pratiques de collaboration							
	Collaboration ou alliance stratégique avec des organismes et programmes de recherches gouvernementaux				Collaboration ou alliance stratégique avec d'autres entreprises			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%		%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	2,6	C	2,1	3,3	13,4	C	10,8	16,6
Taille								
10 à 99 employés	2,2	C	1,7	2,9	13,1	C	10,2	16,6
100 à 249 employés	5,6	D	3,9	8,1	15,8	C	12,7	19,6
250 employés et plus	10,4	C	7,7	13,8	19,9	C	16,1	24,4
Industrie								
Foresterie et exploitation forestière	—	10,5	E	3,1	30,4
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	7,7	E	2,8	19,3	16,8	E	9,8	27,4
Services publics	5,3	E	1,6	16,7	18,8	D	13,2	26,1
Fabrication	6,3*	C	5,2	7,7	17,7	B	15,8	19,8
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	7,2*	D	4,6	10,9	14,3	C	10,9	18,6
Usines de textiles et de produits textiles	4,1	E	2,0	8,3	10,1	D	6,7	15,0
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	—	9,0	E	4,7	16,7
Fabrication de produits en bois	7,6*	E	3,8	14,8	13,5	D	8,3	21,2
Fabrication du papier	8,1*	E	4,8	13,5	17,7	D	12,0	25,2
Impression et activités connexes de soutien	2,7	E	0,8	8,4	6,7	E	3,4	13,0
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	10,3	E	5,7	17,8	10,3	E	5,7	17,8
Fabrication de produits chimiques	11,3*	E	6,1	20,2	25,8*	D	18,2	35,4
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	4,6	E	1,6	12,4	10,6	E	5,4	19,6
Fabrication de produits minéraux non métalliques	5,7	E	2,5	12,4	8,8	E	4,6	16,5
Première transformation des métaux	8,4*	D	5,3	13,1	29,0*	C	22,9	35,9
Fabrication de produits métalliques	8,4*	E	4,4	15,6	22,5	D	15,1	32,2
Fabrication de machines	6,9*	E	3,8	12,2	33,0*	C	25,8	41,0
Fabrication de produits informatiques et électroniques	7,9*	E	4,5	13,4	36,6*	C	28,5	45,5
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	11,5*	E	6,7	19,1	16,4	D	10,5	24,7
Fabrication de matériel de transport	11,0*	D	7,9	15,1	17,3	C	13,2	22,2
Fabrication de meubles et de produits connexes	2,5	E	0,7	8,3	13,6	E	8,2	21,9
Activités diverses de fabrication	2,3	E	0,7	7,5	18,2	D	11,9	26,7
Commerce de gros	3,1	E	1,3	7,0	11,9	D	7,9	17,5
Commerce de détail	—	7,0	E	2,4	18,8
Transport et entreposage	0,5*	E	0,2	1,4	6,9*	D	4,5	10,5
Services professionnels, scientifiques et techniques	3,5	D	2,2	5,6	28,1*	C	21,6	35,7

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Tableau 3.12

Part des entreprises qui utilisent régulièrement d'autres pratiques d'affaires, Québec

	Au moins une autre pratique d'affaires				Autres pratiques d'affaires							
					Veille technologique et analyse comparative concurrentielle				Stratégie de développement durable ou système de gestion de l'environnement			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	17,8	B	15,0	20,9	6,5	B	5,6	7,7	2,8	C	2,1	3,7
Taille												
10 à 99 employés	16,0	C	13,0	19,5	5,8	B	4,7	7,0	2,3	D	1,7	3,3
100 à 249 employés	30,2	B	25,3	35,7	11,9	C	8,9	15,7	6,2	E	3,6	10,7
250 employés et plus	50,0	C	39,2	60,8	21,5	C	17,1	26,8	11,6	C	8,8	15,0
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	21,8	E	9,6	42,2	4,8	E	0,7	26,2	21,8*	E	9,6	42,2
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	8,0*	E	4,2	14,7	5,0	E	2,2	10,9	7,1	E	3,4	14,1
Services publics	45,7*	B	37,7	54,0	15,4*	D	10,0	23,0	26,9	D	18,6	37,2
Fabrication	25,5*	A	23,4	27,7	11,8*	B	10,3	13,5	4,3	C	3,5	5,4
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	17,3	C	13,1	22,6	7,5	D	5,0	11,2	3,4	E	1,6	6,8
Usines de textiles et de produits textiles	28,1*	C	22,8	34,0	18,3*	C	14,0	23,4	2,8	E	1,1	6,9
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	23,3	D	16,4	32,0	7,3	E	3,6	13,9	3,0	E	0,9	9,2
Fabrication de produits en bois	18,1	D	12,1	26,2	8,0	E	4,6	13,4	6,7	E	3,4	12,7
Fabrication du papier	30,6*	C	23,7	38,5	14,8*	D	9,9	21,5	10,4*	D	6,4	16,7
Impression et activités connexes de soutien	16,1	D	10,3	24,4	9,4	E	5,2	16,4	2,0	E	0,6	6,5
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	20,9	D	13,5	31,0	10,3	E	5,7	17,8	10,7	E	5,5	19,9
Fabrication de produits chimiques	32,5*	C	23,9	42,5	14,7*	D	9,2	22,8	11,1*	E	6,1	19,2
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	37,9*	C	29,8	46,7	19,4*	D	12,6	28,8	1,4	E	0,2	7,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	15,3	E	9,0	24,9	8,1	E	3,7	16,8	6,6	E	3,3	13,1
Première transformation des métaux	30,3*	C	24,2	37,1	14,9*	D	10,1	21,5	10,4*	D	6,5	16,1
Fabrication de produits métalliques	22,7	D	15,5	32,0	11,2	E	6,2	19,3	3,2	E	1,1	8,4
Fabrication de machines	38,4*	C	31,2	46,3	14,5*	D	10,0	20,6	4,1	E	1,9	8,6
Fabrication de produits informatiques et électroniques	39,4*	C	31,2	48,1	19,4*	D	13,4	27,2	1,4	E	0,3	5,9
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	36,1*	C	27,6	45,6	14,8*	D	9,2	22,8	6,5	E	3,2	12,9
Fabrication de matériel de transport	37,8*	B	31,3	44,8	18,1*	D	13,2	24,3	7,2*	D	5,1	10,0
Fabrication de meubles et de produits connexes	19,7	D	13,3	28,2	9,3	E	5,1	16,4	5,0	E	2,1	11,5
Activités diverses de fabrication	27,0	D	19,4	36,2	13,4*	D	8,1	21,4	1,2	E	0,2	6,6
Commerce de gros	25,6	C	20,0	32,1	7,4	E	4,3	12,3	5,0	E	2,6	9,4
Commerce de détail	10,2	E	4,7	20,6	0,7	E	0,2	3,4	0,6	E	0,1	3,9
Transport et entreposage	5,9*	E	3,1	10,7	1,5*	E	0,7	3,0	1,9	E	0,9	3,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	21,8	C	16,7	27,9	14,2*	D	10,2	19,5	2,5	E	1,0	6,1

Tableau 3.12 (suite)

Part des entreprises qui utilisent régulièrement d'autres pratiques d'affaires, Québec

	Gestion des données de produits ou gestion du cycle de vie des produits				Impartition de certaines activités au Canada				Impartition de certaines activités à l'extérieur du Canada			
	Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %		Estimation		I.C à 95 %	
	%	Cote	%	%	%	Cote	%	%	%	Cote	%	
Ensemble des entreprises	4,5	D	2,9	7,1	6,3	D	4,5	8,7	3,8	C	3,0	4,8
Taille												
10 à 99 employés	3,6	E	2,0	6,6	5,6	D	3,8	8,4	3,1	D	2,3	4,1
100 à 249 employés	9,8	D	6,6	14,2	12,3	D	8,4	17,7	11,0	D	7,0	16,9
250 employés et plus	24,2	D	15,2	36,2	14,6	C	10,9	19,2	11,4	D	8,2	15,6
Industrie												
Foresterie et exploitation forestière	–	–	–
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	2,1	E	0,5	8,8	0,9*	A	0,9	0,9	2,1	E	0,5	8,8
Services publics	5,3	E	1,6	16,7	12,1	E	7,0	20,1	5,3	E	1,6	16,7
Fabrication	5,4	C	4,4	6,6	9,5	B	8,1	11,1	5,3	C	4,3	6,5
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac	7,0	E	4,2	11,4	4,2	D	2,5	6,7	0,9*	E	0,4	2,0
Usines de textiles et de produits textiles	1,7	E	0,4	6,5	7,4	D	4,8	11,5	7,4	D	4,8	11,5
Fabrication de vêtements et de produits en cuir et de produits analogues	5,2	E	2,3	11,1	9,2	E	4,9	16,6	8,8*	E	4,8	15,5
Fabrication de produits en bois	2,6	E	1,0	6,3	1,8	E	0,4	8,2	1,8	E	0,4	8,2
Fabrication du papier	8,3	E	4,9	13,9	9,9	D	6,3	15,4	1,8	E	0,5	6,4
Impression et activités connexes de soutien	1,3	E	0,3	6,9	4,0	E	1,5	10,2	2,7	E	0,8	8,4
Fabrication de produits du pétrole et du charbon	5,1	E	2,2	11,7	–	–
Fabrication de produits chimiques	5,9	E	3,6	9,6	7,3	E	3,8	13,6	5,8	E	2,6	12,5
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	10,2	E	5,3	18,9	12,5	E	6,8	21,8	7,4	E	3,3	15,5
Fabrication de produits minéraux non métalliques	2,5	E	0,8	7,8	4,3	E	1,5	11,7	1,9	E	0,9	4,2
Première transformation des métaux	6,5	D	3,9	10,4	4,1	E	1,6	10,2	1,7	E	0,6	5,0
Fabrication de produits métalliques	5,2	E	2,2	11,9	10,3	E	5,7	18,1	5,1	E	2,2	11,3
Fabrication de machines	3,5	E	1,7	7,1	21,9*	C	16,2	28,9	12,3*	D	8,0	18,4
Fabrication de produits informatiques et électroniques	13,1*	D	8,4	19,7	17,8*	D	12,3	25,1	18,8*	D	12,9	26,6
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	9,9	E	5,5	17,1	18,2*	D	12,2	26,2	8,3	E	4,5	15,0
Fabrication de matériel de transport	11,7*	D	8,1	16,5	12,1*	D	8,7	16,5	11,1*	D	7,9	15,4
Fabrication de meubles et de produits connexes	3,0	E	1,1	8,5	8,7	E	4,5	16,1	–
Activités diverses de fabrication	3,5	E	1,3	9,2	13,4	D	8,1	21,4	7,2	E	3,6	14,0
Commerce de gros	7,1	E	4,1	12,0	7,4	E	4,4	12,4	9,5*	D	6,5	13,7
Commerce de détail	5,0	E	1,6	14,2	3,9	E	1,0	14,3	1,2	E	0,3	4,2
Transport et entreposage	1,0*	E	0,6	1,7	0,9*	E	0,5	1,6	0,6*	E	0,2	1,5
Services professionnels, scientifiques et techniques	1,7*	E	1,0	2,8	9,2	D	5,7	14,6	3,6	E	1,8	6,9

* Indique que le taux est significativement différent de celui de l'ensemble des entreprises.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'utilisation des technologies de pointe*, 2014.

Note méthodologique

Objectif de l'enquête

L'*Enquête sur les technologies de pointe* aborde trois sujets principaux : les technologies de pointe, les technologies émergentes et les pratiques d'affaires et d'innovation. Le questionnaire comprend 72 questions et porte plus précisément sur les thèmes suivants :

- Type de technologie utilisée ;
- Objectifs et obstacles à l'adoption ;
- Dépenses en immobilisations et sources de financement ;
- Compétences professionnelles et formation ;
- Dépenses associées aux technologies de pointe ;
- Développement et mise en œuvre des technologies de pointe ;
- Raisons de ne pas investir dans les technologies de pointe ;
- Pratiques d'affaires ;
- Innovation de produits, de procédés, de commercialisation et organisationnelle.

Les technologies de pointe abordées sont celles de manutention du matériel, de chaîne d'approvisionnement et de logistique, d'informatique décisionnelle, de conception et de contrôle d'information, de traitement et fabrication ainsi que les technologies de pointe vertes. Les technologies émergentes incluent les technologies de géomatique ou de géospatiale, les nanotechnologies, les biotechnologies et les bioproduits.

Population visée par l'enquête

L'*Enquête sur les technologies de pointe* a été menée auprès des entreprises comptant au moins dix employés et ayant des revenus de 250 000\$ ou plus. Les secteurs couverts par l'enquête sont les suivants :

- Foresterie et exploitation forestière (SCIAN¹ 113)
- Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz (SCIAN 21)
- Services publics (SCIAN 22)
- Fabrication (SCIAN 31-33)
- Commerce de gros (SCIAN 41)
- Commerce de détail (SCIAN 44-45)
- Transport et entreposage (SCIAN 48-49)
- Services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 54)

1. Système de classification des industries de l'Amérique du Nord, Statistique Canada, 2012.

Taille et répartition de l'échantillon

La base de données du Registre des entreprises de Statistique Canada (BDRE) a été utilisée comme base de sondage. Un échantillon aléatoire simple stratifié de 11 887 entreprises a été sélectionné à partir d'une population observée de 84 322 entreprises tirées de la version de septembre 2014 de la BDRE de Statistique Canada.

Les provinces du Québec, de l'Ontario et de l'Alberta ont conclu des ententes avec Statistique Canada pour augmenter la taille de leur échantillon. L'échantillon pour le Québec est de 3 683 entreprises, ce qui comprend un suréchantillonnage de 730 entreprises grâce à la participation financière d'Industrie Canada, région du Québec, Développement économique Canada pour les régions du Québec et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation. Ces unités supplémentaires ont été réparties entre les différentes industries, majoritairement celles de la fabrication (91,4 % du suréchantillonnage).

Collecte et traitement des données

La collecte de données s'est fait du 25 février au 25 juin 2015. Les entreprises échantillonnées dans le cadre de l'enquête ont fait l'objet d'un précontact afin de recueillir le nom et l'adresse électronique du répondant le plus approprié et à valider le code d'industrie de l'entreprise. Lors du précontact, les répondants ont reçu une invitation à remplir le questionnaire d'enquête en format électronique par courriel. Dans le cas des répondants pour lesquels aucune adresse courriel n'a été recueillie, une lettre comportant un code d'accès sécurisé (CAS) a été envoyée par la poste pour les inviter à se rendre au site Web de Statistique Canada et à utiliser leur code d'accès sécurisé pour obtenir accès au questionnaire électronique.

Afin de pouvoir inférer les résultats obtenus dans l'enquête à l'ensemble de la population visée, des travaux de validation, de pondération, d'analyse de la non-réponse partielle et d'évaluation de la qualité ont été effectués. Certaines variables manquantes ou incohérentes ont été imputées au moyen du système généralisé de vérification et d'imputation de Statistique Canada (BANFF). Dans l'ensemble, la qualité obtenue est habituellement égale ou supérieure à ce qui avait été planifié pour le Québec. Les indicateurs de qualité sont basés sur l'erreur type et le taux d'imputation.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web de Statistique Canada :
www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV_f.pl?Function=getSurvey&SDDS=4223

Des statistiques sur le Québec d'hier et d'aujourd'hui
pour le Québec de demain