

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



INTRODUCTION

Le présent bilan fait état de la réalisation des actions prévues dans le Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées de la Société d'habitation du Québec pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016.

Il présente les actions que la Société a réalisées ou entreprises au regard de sa mission, des services qu'elle rend à la population ainsi que de son personnel afin d'éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Le statut de chacune des actions ainsi que les résultats obtenus ou les suites à donner sont intégrés au gabarit du plan d'action initial pour en faciliter l'appréciation par rapport à l'ensemble des mesures du Plan d'action 2014-2017. Diverses mesures ont été mises en œuvre en 2015-2016 et d'autres le seront au cours de la prochaine année.

Rappelons que le Plan découle de l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, qui prévoit que chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes élabore, adopte et rend public annuellement un plan d'action visant à éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions.

BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2015-2016 DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION 2014-2017

TABLEAU 1 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES AU REGARD DE LA MISSION DE LA SOCIÉTÉ

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2015-2016	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Difficulté à traiter les dossiers du Programme d'adaptation de domicile (PAD) dans des délais raisonnables.	Maintenir le délai de traitement moyen d'un dossier du PAD à moins de 24 mois.	Réduire davantage le délai de traitement des dossiers présentés au PAD.	En continu	En cours	Délai de traitement moyen	23 mois	La poursuite des travaux avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et la révision du processus d'inscription au PAD visent à raccourcir les délais de traitement.
Respect mitigé des exigences relatives au concept d'accessibilité universelle, dans le parc de logements sociaux et communautaires.	Modifier et bonifier, au besoin, les différents outils encadrant la construction, la rénovation et l'amélioration du parc de logements sociaux et communautaires afin de promouvoir le concept d'accessibilité universelle auprès des partenaires et des mandataires de la Société.	Apporter les ajustements nécessaires au <i>Guide de construction</i> relatif aux projets AccèsLogis Québec afin d'assurer la cohérence entre les exigences énoncées dans la section portant sur l'accessibilité et l'adaptabilité et les nouvelles exigences réglementaires.	En continu	En cours	Nombre d'ajustements apportés au <i>Guide de construction</i> relatif aux projets AccèsLogis Québec	À venir	La Société a continué sa collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec et l'Office des personnes handicapées du Québec afin de définir les exigences réglementaires à venir dans le Code de construction du Québec.
		Énoncer, dans le Cadre normatif de rénovation en cours de révision, les exigences et les suggestions de pratiques relatives à l'accessibilité des immeubles, à l'adaptation des logements et à leur adaptabilité.	Mars 2015	Réalisée en 2014-2015	Nombre d'exigences et de pratiques énoncées dans le Cadre normatif de rénovation	88 exigences ou pratiques énoncées dans le Cadre normatif de rénovation	Le Cadre normatif a été publié en janvier 2016.

TABLEAU 2 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES AU REGARD DES SERVICES À LA POPULATION DE LA SOCIÉTÉ

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2015-2016	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Accès difficile aux services, pour les personnes handicapées.	Dans la perspective d'améliorer les services offerts aux citoyens, proposer, s'il y a lieu, des solutions pour chaque plainte et éliminer ainsi les obstacles relatifs à l'accès des personnes handicapées aux services et aux documents publics de la Société.	Comptabiliser et traiter les plaintes reçues, et analyser et proposer des solutions aux unités administratives concernées, s'il y a lieu.	En continu	En cours	Nombre de plaintes comptabilisées et traitées	Aucune plainte n'a été formulée au sujet de l'accès des personnes handicapées aux documents et aux services offerts.	S. O.
Accessibilité déficiente des documents téléchargeables se trouvant sur le site Web de la Société.	Améliorer l'accessibilité de ces documents.	Adapter les documents téléchargeables se trouvant sur le site Web de la Société, de manière à ce qu'ils soient conformes au standard gouvernemental sur l'accessibilité d'un document téléchargeable.	En continu	En cours	Nombre de documents téléchargeables adaptés	4 documents	Titre des documents : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Portrait des initiatives qui permettent d'accompagner dans leur projet d'intégration scolaire ou professionnelle de jeunes mères chefs d'une famille monoparentale qui habitent des logements sociaux;</i> • <i>L'habitation en bref 2015;</i> • <i>Rapport annuel de gestion 2014-2015;</i> • <i>La santé des résidents de HLM : analyse comparative de la santé de la population à faible revenu selon le mode d'occupation.</i>
Faible diffusion de l'information sur les interventions de la Société qui concernent les personnes handicapées ou sur celles qui ont été rendues possibles grâce à ses programmes.	Informar les personnes handicapées des programmes et des interventions les concernant.	Rédiger et publier des articles sur des sujets et des interventions qui concernent les personnes handicapées dans le magazine Web Espace Habitat et sur le site Web de la Société.	En continu	En cours	Nombre d'articles rédigés et publiés	4 articles	Titre des articles : <ul style="list-style-type: none"> • « <i>La discrimination et le logement : tolérance 0</i> » (<i>Espace Habitat</i>); • <i>75 nouveaux logements abordables en chantier à Québec (site Web de la Société);</i> • <i>Faire connaître les réalisations de la SHQ à l'égard des personnes handicapées (site Web de la Société);</i> • <i>Inauguration de 130 logements abordables au Domaine du parc Savard (site Web de la Société).</i>

TABLEAU 3 : OBSTACLES, OBJECTIFS ET ACTIONS RETENUES AU REGARD DU PERSONNEL DE LA SOCIÉTÉ

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIERS	STATUT DES ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS 2015-2016	SUITES À DONNER OU COMMENTAIRES, S'IL Y A LIEU
Difficulté d'augmenter la proportion des personnes handicapées au sein du personnel de la Société.	Augmenter la proportion des personnes handicapées au sein du personnel de la Société.	Au moment de pourvoir des postes, communiquer avec l'ensemble des personnes handicapées dont les noms figurent sur des listes de déclaration d'aptitudes.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre de personnes handicapées ayant été jointes	50 personnes	Le système de gestion des listes de déclaration d'aptitudes procède à l'extraction aléatoire de candidatures, dont celles de personnes handicapées. Toutes les personnes handicapées dont la candidature a été extraite ont été jointes.
		Adapter les moyens d'évaluation à la condition de chaque candidat lors du processus de sélection en vue du recrutement d'un nouvel employé.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre de moyens d'évaluation adaptés	Aucun instrument d'évaluation adapté	Aucune demande d'adaptation des moyens d'évaluation n'a été faite.
		Adapter l'environnement et le poste de travail de la personne handicapée nouvellement recrutée.	En continu et en fonction des besoins exprimés	En cours	Nombre d'adaptations effectuées	Aucune adaptation	Aucune demande d'adaptation n'a été faite.

AUTRES INTERVENTIONS EN 2015-2016

En plus de mettre en œuvre les mesures inscrites au Plan d'action 2014-2017, la Société adhère pleinement aux principes d'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées. En tant que conseillère principale du gouvernement du Québec dans le domaine de l'habitation, la Société dispose de plusieurs programmes s'adressant aux personnes handicapées.

Concrètement, elle intervient depuis plusieurs années auprès des personnes handicapées pour leur permettre d'avoir accès à un logement adapté à leurs besoins à un prix abordable; elle les soutient notamment à l'aide du Programme d'adaptation de domicile (PAD), de la Subvention pour l'adaptabilité du logement (SUAL) et de la Subvention pour adaptation de domicile (SAD). Ces interventions visent à éliminer ou à amoindrir les obstacles architecturaux auxquels les personnes handicapées se heurtent quotidiennement dans leur logement.

En 2015-2016, ses interventions ont profité à plus de 54 700 personnes handicapées ou en légère perte d'autonomie.

Au 31 mars 2016, 3 056 logements¹ (en voie de réalisation ou livrés) avaient bénéficié d'une subvention pour personne handicapée² par l'entremise des programmes AccèsLogis Québec et Logement abordable Québec – volet social et communautaire.

1. Ce nombre inclut les logements habités par des personnes handicapées et ceux qui pourraient éventuellement l'être.

2. Subvention pour l'adaptabilité du logement (SUAL) et, dans certains cas, Subvention pour adaptation de domicile (SAD).

Les suppléments sont des documents publiés occasionnellement pour apporter un complément d'information à des publications produites par la Société d'habitation du Québec (SHQ).

La reproduction d'extraits est autorisée sans autre permission de la SHQ, à condition d'en mentionner la source.

Plan d'action 2014-2017 à l'égard des personnes handicapées (2015), 14 p.

Produit par la Société d'habitation du Québec, ce document peut être téléchargé en format PDF à partir du site Web de la SHQ au www.habitation.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec, 2016





**BÂTISSONS
ENSEMBLE
DU MIEUX-VIVRE**
www.habitation.gouv.qc.ca



Société
d'habitation

Québec

