
Commission parlementaire
des Affaires sociales
pour

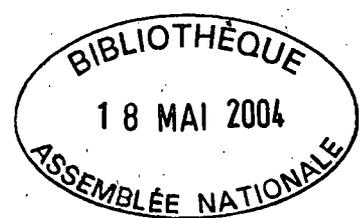
**L'ÉTUDE DES CRÉDITS
2004-2005**

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX

TOME II

Québec  Ministère de la Santé et des Services sociaux



ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

TOME II

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
23. Listes de tous les indicateurs suivis par le ministère et résultats atteints en 2002-2003 et en 2003-2004 et listes des indicateurs que le ministère entend suivre en 2004-2005.	1
24. Liste de toutes les cibles du ministère et résultats atteints en 2002-2003, 2003-2004 et liste des cibles pour 2004-2005.	2 à 34
25. Liste des ententes de gestion signées entre le ministère, les régies régionales (et/ou agences régionales) et les établissements à ce jour : a) le nombre d'ententes signées; b) préciser avec quel établissement; c) quel est le montant des redressements budgétaires exigés dans chacune des régies régionales (et/ou agences régionales) et dans chacun des établissements pour les années 2002-2003, 2003-2004 et prévisions pour 2004-2005; d) dépôt des ententes de gestion ou autre signées à ce jour.	35 à 61
63. Pour les traitements de radio-oncologie : a) nombre de personnes traitées en 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004; b) nombre de personnes en attente le 31 mars de chaque année depuis 2000, de 1 à 4 semaines, de 5 à 8 semaines, de plus de 8 semaines, de 9 à 12 semaines et de plus de 12 semaines; c) bilan des mesures de temps supplémentaire; d) nombre de personnes ayant attendu plus longtemps en raison de la non-reconduction des mesures de temps supplémentaire depuis le 31 décembre 2003.	62 - 63
67. Budget spécial investi afin de réduire les listes d'attente en 2002-2003, en 2003-2004 et prévisions pour 2004-2005.	64
85. Nombre de plaintes reçues (par le MSSS, les régies régionales, etc.) et objet de celles-ci concernant les personnes âgées en 2003-2004.	65

114. Pour la désinstitutionnalisation au 31 mars des années 2002,2003 et 2004 : 66 à 69
- a) nombre des personnes qui en ont bénéficié;
 - b) montants alloués aux ressources intermédiaires, aux familles d'accueil et aux organismes communautaires pour l'hébergement des personnes qui ont quitté ces établissements.
118. Ressources d'accueil (nombre de ressources, nombre de places, nombre d'usagers, nombre de personnes en attente) selon les types de clientèles suivantes en 2002-2003 et en 2003-2004 : 70 - 71
- a) les jeunes;
 - b) les adultes;
 - c) les personnes âgées;
 - d) les personnes ayant une déficience physique;
 - e) les personnes ayant une déficience intellectuelle;
 - f) les personnes alcooliques et toxicomanes.
124. Toxicomanie, pour les années 2002-2003 et 2003-2004 : 72 à 89
- a) sommes affectées à la prévention pour l'ensemble du Québec et par région;
 - b) sommes affectées à la réhabilitation pour l'ensemble du Québec et par région;
 - c) organismes oeuvrant dans ce domaine;
 - d) organismes qui ont demandé une aide financière et organismes qui ont reçu une subvention, en indiquant le nom de l'organisme, la région, le montant demandé et le montant reçu;
 - e) prévisions pour 2004-2005.
147. Liste des mesures mises en place depuis 2002 visant à assurer un accès équitable aux services d'adaptation et de réadaptation à toutes les clientèles et à la réduction des listes d'attente. 90 à 92
151. Coûts liés à la transformation des régies régionales en Agences régionales de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux. 93
160. Bilan des investissements et actions posées à l'égard des engagements pris par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Rendez-vous national des régions. Prévisions pour 2004-2005. 94 à 96

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 23

Listes de tous les indicateurs suivis par le ministère et résultats atteints en 2002-2003 et en 2003-2004 et listes des indicateurs que le ministère entend suivre en 2004-2005.

RÉPONSE NO 23

La réponse à cette question est fournie à la question no 24.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 24

Liste de toutes les cibles du ministère et résultats atteints en 2002-2003, 2003-2004 et liste des cibles pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 24

Voir tableaux ci-joints.

Les résultats atteints en 2003-2004 seront connus à la période 13 à la fin du mois de mai 2004.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	11,1 hres	-1,1 hres	10 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	3,3%	-0,3%	3,0%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	13,4 hres	-1,34 hres	12,06 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	76 pers.	0	0
3 mois - total hors-délais	48 pers.	0	0
Volume d'activité 2002-2003	546 pers.	208 pers.	754 pers.
Cataracte			
Total en attente	222 pers.	0	0
6 mois - total hors-délais	14 pers.	0	0
Volume d'activité 2002-2003	1 596 pers.	0	1 596 pers.
Genou			
Total en attente	130 pers.	0	0
3 mois - total hors-délais	101 pers.	0	0
Volume d'activité 2002-2003	134 pers.	120 pers.	254 pers.
Hanches			
Total en attente	42 pers.	0	0
3 mois - total hors-délais	23 pers.	0	0
Volume d'activité 2002-2003	142 pers.	42 pers.	184 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	1 354 pers.	0	0
6 mois - total hors-délais	329 pers.	0	0
Volume d'activité 2001-2002	7 234 pers.	250 pers.	7 484 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	1 000 pers.	0	0
6 mois - total hors-délais	422 pers.	0	0
Volume d'activité 2001-2002	4 841 pers.	50 pers.	4 891 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	5 pers.	2 pers.	7 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	5 hres	15 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Mesures/indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	51 pers.	0	51 pers.
Montants versés aux familles	0 \$	27 000 \$	27 000 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	40 pers.	0	40 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	116 pers.	12 pers.	128 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	108 pers.	0	0
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	30 pers.	0	30 pers.
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	17,91 jrs	0	17,91 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	8 pers.	0	8 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0,0%	0,0%	0,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	137 pers.	0	137 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (3 maisons d'hébergement)	310 091 \$	18 793 \$	328 884 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (9 centres de femmes)	86 363 \$	1 790 \$	88 153 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	10 hres	0	10 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	1 146 pers.	54 pers.	1 200 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	45 pers.	-25 pers.	20 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	45 pers.	-35 pers.	10 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	347 pers.	30 pers.	377 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	5 785 pers.	0	5 785 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	19,58	0,5	20,08
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	4 322 pers.	0	4 322 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	20,90	0,75	21,65
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,77 hres/pers.	0	2,77 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,20 hres/pers.	0	0,20 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	8,8 hres	0	8,8 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	0,8%	0,0%	0,0%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	9,4 hres	0	9,4 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	23 pers.	0	N/D
3 mois - total hors-délais	1 pers.	0	N/D
Volume d'activité 2002-2003	247 pers.	0	N/D
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	46 pers.	0	N/D
2 mois - total hors-délais	0	0	0
Volume d'activité 2002-2003	783 pers.	0	N/D
Radio-oncologie			
Total en attente	37 pers.	0	N/D
3 mois - total hors-délais	12 pers.	0	N/D
Volume d'activité 2002-2003	772 pers.	0	N/D
Cataracte			
Total en attente	807 pers.	-58 pers.	749 pers.
6 mois - total hors-délais	58 pers.	-58 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	2 137 pers.	58 pers.	2 195 pers.
Genou			
Total en attente	139 pers.	-39 pers.	100 pers.
3 mois - total hors-délais	39 pers.	-39 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	251 pers.	39 pers.	290 pers.
Hanches			
Total en attente	31 pers.	-7 pers.	24 pers.
3 mois - total hors-délais	7 pers.	-7 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	170 pers.	7 pers.	177 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 367 pers.	-145 pers.	2 222 pers.
6 mois - total hors-délais	359 pers.	-145 pers.	214 pers.
Volume d'activité 2001-2002	11 110 pers.	145 pers.	11 255 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	1 361 pers.	-100 pers.	1 261 pers.
6 mois - total hors-délais	280 pers.	-100 pers.	180 pers.
Volume d'activité 2001-2002	8 606 pers.	100 pers.	8 706 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	8 pers.	0	8 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	3,75 hres	16,25 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY-LAC-ST-JEAN

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Écart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	45 pers.	0	45 pers.
Montants versés aux familles	64 200 \$	82 000 \$	146 200 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	7 pers.	5 pers.	12 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	83 pers.	20 pers.	103 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	30 pers.	-20 pers.	10 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	0	0	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	18,40 jrs	-6,4 jrs	12 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	24 pers.	-24 pers.	0
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	4,5%	0,0%	4,5%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	80 pers.	100 pers.	180 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (6 maisons d'hébergement)	292 244 \$	29 214 \$	321 458 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (4 centres de femmes)	85 000 \$	6 318 \$	91 318 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	8,06 hres	0	8,06 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	489 pers.	120 pers.	609 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	167 pers.	-17 pers.	150 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	31 pers.	-3 pers.	28 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	244 pers.	24 pers.	268 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	5 351 pers.	0	5 351 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	14,64	0,90	15,50
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	11 188 pers.	530 pers.	11 718 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	12,33	0	12,33
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,47 hres/pers.	0	2,47 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,17 hres/pers.	0	0,17 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE QUÉBEC

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	12,57 hres	-1,49 hres	11,08 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	2,38%	-1,10%	1,28%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	17,64 hres	-2,71 hres	14,93 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	117 pers.	-13 pers.	104 pers.
3 mois - total hors-délais	13 pers.	-13 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	1 860 pers.	13 pers.	1 873 pers.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	370 pers.	-96 pers.	274 pers.
2 mois - total hors-délais	96 pers.	-96 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	4 594 pers.	96 pers.	4 690 pers.
Radio-oncologie			
Total en attente	120 pers.	-1 pers.	119 pers.
3 mois - total hors-délais	1 pers.	-1 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	3 219 pers.	1 pers.	3 220 pers.
Cataracte			
Total en attente	3 150 pers.	-824 pers.	2 326 pers.
6 mois - total hors-délais	947 pers.	-824 pers.	123 pers.
Volume d'activité 2002-2003	5 993 pers.	824 pers.	6 817 pers.
Genou			
Total en attente	376 pers.	-172 pers.	204 pers.
3 mois - total hors-délais	190 pers.	-172 pers.	18 pers.
Volume d'activité 2002-2003	485 pers.	172 pers.	657 pers.
Hanches			
Total en attente	271 pers.	-104 pers.	167 pers.
3 mois - total hors-délais	114 pers.	-104 pers.	10 pers.
Volume d'activité 2002-2003	545 pers.	104 pers.	649 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	5 147 pers.	-474 pers.	4 673 pers.
6 mois - total hors-délais	1 818 pers.	-474 pers.	1 344 pers.
Volume d'activité 2001-2002	27 540 pers.	474 pers.	28 014 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	5 331 pers.	-260 pers.	5 071 pers.
6 mois - total hors-délais	2 137 pers.	-260 pers.	1 877 pers.
Volume d'activité 2001-2002	28 023 pers.	260 pers.	28 283 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	7 pers.	21 pers.	28 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	N/D	N/D	N/D

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE QUÉBEC

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	112 pers.	2 pers.	114 pers.
Montants versés aux familles	199 690 \$	82 025 \$	281 715 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	121 pers.	7 pers.	128 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	285 pers.	9 pers.	294 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	84 pers.	-34 pers.	50 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	0	0	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	17 jrs	-5 jrs	12 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	10 pers.	-1,4	8,6 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	5,9%	-2,4%	3,5%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	519 pers.	34 pers.	553 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (7 maisons d'hébergement)	320 604 \$	42 020 \$	362 624 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (7 centres de femmes)	92 969 \$	6 003 \$	98 972 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	20,95 hres	-4,17 hres	16,78 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	2 920 pers.	93 pers.	3 013 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	550 pers.	0	550 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	0	0	0
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	619 pers.	0	619 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	13 198 pers.	205 pers.	13 403 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	20,89	0,53	21,42
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	14 118 pers.	385 pers.	14 503 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	18,83	0,08	18,91
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	3,06 hres/pers.	0	3,06 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,26 hres/pers.	0	0,26 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Mesures/indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	12,4 hres	-0,4 hres	12,00 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	2,0%	-0,5%	1,5%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	15,1 hres	1,5 hres	13,6 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	33 pers.	0	33 pers.
3 mois - total hors-délais	0	0	0
Volume d'activité 2002-2003	1 126 pers.	0	1 126 pers.
Cataracte			
Total en attente	1 289 pers.	-66 pers.	1 223 pers.
6 mois - total hors-délais	26 pers.	-26 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	3 693 pers.	66 pers.	3 759 pers.
Genou			
Total en attente	215 pers.	-6 pers.	209 pers.
3 mois - total hors-délais	95 pers.	-6 pers.	89 pers.
Volume d'activité 2002-2003	390 pers.	6 pers.	396 pers.
Hanches			
Total en attente	98 pers.	-5 pers.	93 pers.
3 mois - total hors-délais	31 pers.	-5 pers.	26 pers.
Volume d'activité 2002-2003	309 pers.	5 pers.	314 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	3 734 pers.	-356 pers.	3 378 pers.
6 mois - total hors-délais	1 018 pers.	-356 pers.	662 pers.
Volume d'activité 2001-2002	18 701 pers.	356 pers.	19 057 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	953 pers.	-207 pers.	746 pers.
6 mois - total hors-délais	239 pers.	-207 pers.	32 pers.
Volume d'activité 2001-2002	10 914 pers.	207 pers.	11 121 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	33 pers.	0	33 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	N/D	N/D	N/D

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	21 pers.	20 pers.	41 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	4 pers.	5 pers.	9 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	277 pers.	27 pers.	304 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	33 pers.	-8 pers.	25 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	23 pers.	-23 pers.	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	23,6 jrs	-11,6 jrs	12 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	30 pers.	-10 pers.	20 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	17,6%	-12,6%	5,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (7 maisons d'hébergement)	332 685 \$	16 216 \$	348 901 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (7 centres de femmes)	79 514 \$	4 898 \$	84 412 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	16,10 hres	-2,3 hres	13,80 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	1 612 pers.	166 pers.	1 778 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	354 pers.	-134 pers.	220 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	102 pers.	-52 pers.	50 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	498 pers.	67 pers.	565 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	9 426 pers.	700 pers.	10 126 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	19,22	3,68	22,90
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	11 968 pers.	1 168 pers.	13 136 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	14,05	1,45	15,50
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	3,25 hres/pers.	0	3,25 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,33 hres/pers.	0	0,33 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	11,3 hres	-1,3 hres	10 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	2,60%	-1,6%	1,0%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	16,2 hres	-4,2 hres	12,0 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	20 pers.	N/D	N/D
3 mois - total hors-délais	3 pers.	N/D	N/D
Volume d'activité 2002-2003	395 pers.	N/D	N/D
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	60 pers.	N/D	N/D
2 mois - total hors-délais	28 pers.	N/D	N/D
Volume d'activité 2002-2003	1 364 pers.	N/D	N/D
Radio-oncologie			
Total en attente	118 pers.	N/D	N/D
3 mois - total hors-délais	17 pers.	N/D	N/D
Volume d'activité 2002-2003	1 185 pers.	N/D	N/D
Cataracte			
Total en attente	479 pers.	-37 pers.	442 pers.
6 mois - total hors-délais	37 pers.	-37 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	2 967 pers.	37 pers.	3 004 pers.
Genou			
Total en attente	76 pers.	-50 pers.	26 pers.
3 mois - total hors-délais	50 pers.	-50 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	110 pers.	50 pers.	160 pers.
Hanches			
Total en attente	61 pers.	-30 pers.	31 pers.
3 mois - total hors-délais	30 pers.	-30 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	133 pers.	30 pers.	163 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 592 pers.	-540 pers.	2 052 pers.
6 mois - total hors-délais	1 267 pers.	-540 pers.	727 pers.
Volume d'activité 2001-2002	7 205 pers.	540 pers.	7 745 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	1 025 pers.	-102 pers.	923 pers.
6 mois - total hors-délais	262 pers.	-102 pers.	160 pers.
Volume d'activité 2001-2002	416 pers.	102 pers.	518 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	10 pers.	4 pers.	14 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	20 hres	0	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	13 pers.	11 pers.	24 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	12 pers.	2 pers.	14 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	268 pers.	50 pers.	318 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	160 pers.	0	160 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	0	0	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	18 jrs	2 jrs	20 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	63 pers.	-60 pers.	3 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0,0%	-0,0%	0,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (4 maisons d'hébergement)	295 816 \$	22 987 \$	318 803 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (7 centres de femmes)	86 397 \$	2 246 \$	88 643 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	19,27 hres	-7,27 hres	12 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	1 500 pers.	75 pers.	1 575 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	243 pers.	-122 pers.	121 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	75 pers.	-38 pers.	37 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	308 pers.	42 pers.	350 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	3 806 pers.	83 pers.	3 889 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	12,67	1,00	13,67
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	6 247 pers.	0	6 247 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	17,19	0	17,19
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	3,03 hres/pers.	0	3,03 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,24 hres/pers.	0	0,24 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL-CENTRE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	21,5 hres	-3 hres	18,5 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	11,6%	-2,3%	9,3%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	34,0 hres	-7,7 hres	26,3 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	380 pers.	-35 pers.	345 pers.
3 mois - total hors-délais	81 pers.	-35 pers.	46 pers.
Volume d'activité 2002-2003	5 282 pers.	35 pers.	5 317 pers.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	674 pers.	0	674 pers.
2 mois - total hors-délais	102 pers.	0	102 pers.
Volume d'activité 2002-2003	14 005 pers.	0	14 005 pers.
Radio-oncologie			
Total en attente	597 pers.	0	597 pers.
3 mois - total hors-délais	54 pers.	0	54 pers.
Volume d'activité 2002-2003	9 855 pers.	0	9 855 pers.
Cataracte			
Total en attente	7 973 pers.	-3 268 pers.	4 705 pers.
6 mois - total hors-délais	2 202 pers.	-2 202 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	20 482 pers.	3 268 pers.	23 750 pers.
Genou			
Total en attente	1 582 pers.	-423 pers.	1 159 pers.
3 mois - total hors-délais	1 101 pers.	-423 pers.	678 pers.
Volume d'activité 2002-2003	1 234 pers.	423 pers.	1 657 pers.
Hanches			
Total en attente	957 pers.	-345 pers.	612 pers.
3 mois - total hors-délais	575 pers.	-345 pers.	230 pers.
Volume d'activité 2002-2003	1 613 pers.	345 pers.	1 958 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	24 055 pers.	-2 462 pers.	21 593 pers.
6 mois - total hors-délais	9 492 pers.	-2 462 pers.	7 030 pers.
Volume d'activité 2001-2002	82 239 pers.	2 462 pers.	84 701 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	11 504 pers.	-1 800 pers.	9 704 pers.
6 mois - total hors-délais	4 893 pers.	-1 800 pers.	3 093 pers.
Volume d'activité 2001-2002	73 144 pers.	1 800 pers.	74 944 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	50 pers.	47 pers.	97 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	500 hres	1 440 hres	1 940 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL-CENTRE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	20 pers.	30 pers.	50 pers.
Montants versés aux familles	240 906 \$	415 375 \$	656 281 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	N/D	17 pers.	17 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	1 107 pers.	160 pers.	1 267 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	439 pers.	-90 pers.	349 pers.
Jeunes en difficulté (Montréal/Batshaw)			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	7 pers./45 pers	-0/45 pers	7 pers./0 (04-05)
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	19 jrs/17 jrs	-2 jrs/-1 jrs	17 jrs/16 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	33 pers./17 pers.	0	33pers/17 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	7,2%/0%	-1,2%	6%/0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	1 378 pers.	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (29 maisons d'hébergement)	269 296 \$	26 216 \$	295 512 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (29 centres de femmes)	80 422 \$	9 351 \$	89 773 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	36,2 hres	-8,2 hres	28 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	6 451 pers.	20 pers.	6 471 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	566 pers.	0	566 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	336 pers.	0	336 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	1 342 pers.	20 pers.	1 362 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	42 401 pers.	1 645 pers.	44 046 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	25,49	0	25,49
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	24 107 pers.	96 pers.	24 203 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	13,31	0	13,31
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,67 hres/pers.	0	2,67 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,20 hres/pers.	0	0,20 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	15,5 hres	0,7 hres	14,8 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	7,0%	1,8%	5,2%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	24,5 hres	2,1 hres	22,4 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	44 pers.	0	44 pers.
2 mois - total hors-délais	0	0	0
Volume d'activité 2002-2003	802 pers.	0	802 pers.
Radio-oncologie			
Total en attente	87 pers.	-16 pers.	71 pers.
3 mois - total hors-délais	32 pers.	-16 pers.	16 pers.
Volume d'activité 2002-2003	774 pers.	16 pers.	790 pers.
Cataracte			
Total en attente	739 pers.	-105 pers.	634 pers.
6 mois - total hors-délais	240 pers.	-105 pers.	135 pers.
Volume d'activité 2002-2003	1 945 pers.	105 pers.	2 050 pers.
Genou			
Total en attente	154 pers.	-47 pers.	107 pers.
3 mois - total hors-délais	105 pers.	-47 pers.	58 pers.
Volume d'activité 2002-2003	152 pers.	47 pers.	199 pers.
Hanches			
Total en attente	70 pers.	-23 pers.	47 pers.
3 mois - total hors-délais	48 pers.	-23 pers.	25 pers.
Volume d'activité 2002-2003	135 pers.	23 pers.	158 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 860 pers.	-492 pers.	2 368 pers.
6 mois - total hors-délais	1 051 pers.	-492 pers.	559 pers.
Volume d'activité 2001-2002	9 467 pers.	492 pers.	9 959 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	613 pers.	-92 pers.	521 pers.
6 mois - total hors-délais	234 pers.	-92 pers.	142 pers.
Volume d'activité 2001-2002	5 717 pers.	92 pers.	5 809 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	6 pers.	2 pers.	8 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	16 hres	4 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	55 pers.	6 pers.	61 pers.
Montants versés aux familles	103 384 \$	9 285 \$	112 669 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	27 pers.	6 pers.	33 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	223 pers.	45 pers.	268 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	6 pers.	-4 pers.	2 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	0	0	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	16,3 jrs	-0,75 jrs	15,5 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	4 pers.	-4 pers.	0
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0	0	0
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence.	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (7 maisons d'hébergement)	294 286 \$	30 287 \$	324 573 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (3 centres de femmes)	85 011 \$	11 088 \$	96 099 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	30,33 hres	-6,03 hres	24,3 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	1 168 pers.	19 pers.	1 187 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	256 pers.	-54 pers.	202 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	N/D	N/D	N/D
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	341 pers.	70 pers.	411 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	5 037 pers.	225 pers.	5 262 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	20,68	0	20,68
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	7 640 pers.	0	7 640 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	16,60	0	16,60
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,89 hres/pers.	0	2,89 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,19 hres/pers.	0	0,19 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Écart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure (CH Vallée-de-l'Or et de soins psychiatriques régionaux)	15,4 hres	-1,9 hres	13,5 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	8,3%	-1,8%	6,5%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	21,9 hres	-2,9 hres	19 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	750 pers.	-133 pers.	617 pers.
6 mois - total hors-délais	201 pers.	-133 pers.	68 pers.
Volume d'activité 2002-2003	1 204 pers.	133 pers.	1 337 pers.
Genou			
Total en attente	62 pers.	-37 pers.	25 pers.
3 mois - total hors-délais	32 pers.	-37 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	84 pers.	37 pers.	121 pers.
Hanches			
Total en attente	38 pers.	-17 pers.	21 pers.
3 mois - total hors-délais	18 pers.	-17 pers.	1 pers.
Volume d'activité 2002-2003	62 pers.	17 pers.	79 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	1 413 pers.	-43 pers.	1 370 pers.
6 mois - total hors-délais	412 pers.	-43 pers.	369 pers.
Volume d'activité 2001-2002	5 650 pers.	43 pers.	5 693 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	529 pers.	-17 pers.	512 pers.
6 mois - total hors-délais	140 pers.	-17 pers.	123 pers.
Volume d'activité 2001-2002	3 471 pers.	17 pers.	3 488 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	0 pers.	2 pers.	2 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	0	20 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	18 pers.	5 pers.	23 pers.
Montants versés aux familles	26 669 \$	14 583 \$	41 252 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	29 pers.	2 pers.	31 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	339 pers.	7 pers.	346 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	28 pers.	-7 pers.	21 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	23 pers.	-23 pers.	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	41,9 jrs	-20,9 jrs	21 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	20 pers.	-15 pers.	5 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0,0%	0,0%	0,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	0	177 pers.	177 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (4 maisons d'hébergement)	337 209 \$	24 134 \$	361 523 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (3 centres de femmes)	86 087 \$	10 000 \$	96 087 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	14,71 hres	-2,21 hres	12,5 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	254 pers.	0	254 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	82 pers.	-20 pers.	62 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	52 pers.	-10 pers.	42 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	N/D	N/D	N/D
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	3 068 pers.	0	3 068 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	25,12	0,64	25,76
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	2 702 pers.	0	2 702 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	21,54	0,63	22,17
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,97 hres/pers.	0	2,97 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,29 hres/pers.	0	0,29 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	S.O.	S.O.	S.O.
Pourcentage de plus de 48 heures	S.O.	S.O.	S.O.
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	S.O.	S.O.	S.O.
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	86 pers.	-2 pers.	84 pers.
6 mois - total hors-délais	2 pers.	-2 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	440 pers.	2 pers.	442 pers.
Genou			
Total en attente	20 pers.	-11 pers.	9 pers.
3 mois - total hors-délais	11 pers.	-11 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	35 pers.	11 pers.	46 pers.
Hanches			
Total en attente	10 pers.	-5 pers.	5 pers.
3 mois - total hors-délais	5 pers.	-5 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	26 pers.	5 pers.	31 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	603 pers.	0	603 pers.
6 mois - total hors-délais	96 pers.	0	96 pers.
Volume d'activité 2001-2002	2 645 pers.	0	2 645 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	212 pers.	0	212 pers.
6 mois - total hors-délais	60 pers.	0	60 pers.
Volume d'activité 2001-2002	1 641 pers.	0	1 641 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	1 pers.	2 pers.	3 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	15 hres	5 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD

Mesures/ Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	12 pers.	2 pers.	14 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	4 pers.	1 pers.	5 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	232 pers.	24 pers.	256 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	75 pers.	-24 pers.	51 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	80	-25	55
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	50,67 jrs	-10,67 jrs	40 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	72	-22	50
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0,0%	0,0%	0,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	83	83
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (5 maisons d'hébergement)	214 109 \$.81 507 \$	234 020 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (5 centres de femmes)	86 385 \$	52 558 \$	109 146 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	17,36 hres	-3,36 hres	14 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	522 pers.	40 pers.	562 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	39 pers.	0	39 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	39 pers.	0	39 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	200 pers.	0	200 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	1 075 pers.	100 pers.	1 175 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	20,19	0	20,19
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	1 515 pers.	0	1 515 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	31,22	0	31,22
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,51 hres/pers.	0	2,51 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,16 hres/pers.	0	0,16 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	S.O.	S.O.	S.O.
Pourcentage de plus de 48 heures	S.O.	S.O.	S.O.
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	S.O.	S.O.	S.O.
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
6 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Genou			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hanches			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
6 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2001-2002	S.O.	S.O.	S.O.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
6 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2001-2002	S.O.	S.O.	S.O.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	0	N/D	N/D
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	N/D	N/D	N/D

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	N/D	N/D	N/D
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	N/D	N/D	N/D
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	1	N/D	N/D
Nombre de jeunes en attente de services	N/D	N/D	N/D
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	S.O.	S.O.	S.O.
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	S.O.	S.O.	S.O.
Liste d'attente à l'application des mesures	S.O.	S.O.	S.O.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	S.O.	S.O.	S.O.
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	0	20 pers	20 pers
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (1 maison d'hébergement)	320 560 \$	42 945 \$	363 505 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (5 centres de femmes)	46 600 \$	3 617 \$	50 217 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	0	0	0
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	0	0	0
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	0	0	0
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie	0	0	0
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	52 pers.	0	52 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	220 pers.	2 pers.	222 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	36,90	0,00	36,90
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	505 pers.	5 pers.	510 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	8,09	0	8,09
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	3,25 hres/pers.	0	3,25 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,21 hres/pers.	0	0,21 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	S.O.	S.O.	S.O.
Pourcentage de plus de 48 heures	S.O.	S.O.	S.O.
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	S.O.	S.O.	S.O.
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	201 pers.	-8 pers.	193 pers.
6 mois - total hors-délais	17 pers.	-8 pers.	9 pers.
Volume d'activité 2002-2003	448 pers.	8 pers.	456 pers.
Genou			
Total en attente	44 pers.	-10 pers.	34 pers.
3 mois - total hors-délais	25 pers.	-10 pers.	15 pers.
Volume d'activité 2002-2003	41 pers.	10 pers.	51 pers.
Hanches			
Total en attente	9 pers.	-2 pers.	7 pers.
3 mois - total hors-délais	4 pers.	-2 pers.	2 pers.
Volume d'activité 2002-2003	52 pers.	2 pers.	54 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	487 pers.	-38 pers.	449 pers.
6 mois - total hors-délais	97 pers.	-38 pers.	59 pers.
Volume d'activité 2001-2002	2 455 pers.	38 pers.	2 493 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	241 pers.	-25 pers.	216 pers.
6 mois - total hors-délais	64 pers.	-25 pers.	39 pers.
Volume d'activité 2001-2002	1 805 pers.	25 pers.	1 830 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	0	5 pers.	5 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	0	20 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	23 pers.	0	23 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	N/D	N/D	N/D
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	70 pers.	20 pers.	90 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	33 pers.	-23 pers.	10 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	5 pers.	0	5
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	12,10 jrs	-0,10 jrs	12 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	2 pers.	0	2 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	5,0%	0,0%	5,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (5 maisons d'hébergement)	247 534 \$	64 385 \$	311 919 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (5 centres de femmes)	53 993 \$	18 395 \$	72 388 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	10,15 hres	0	10,15 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	731 pers.	0	731 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	10 pers.	-10 pers.	0
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	0	0	0
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	260 pers.	0	260 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	2 784 pers.	0	2 784 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	23,85	0,00	23,85
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	2 915 pers.	125 pers.	3 040 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	22,15	2	24,15
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,92 hres/pers.	0	2,92 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,22 hres/pers.	0	0,22 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Écart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	11,5 hres	-0,4	11,1 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	0,7%	-0,1%	0,6%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	12,3 hres	0,5	11,8 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	582 pers.	-86 pers.	496 pers.
6 mois - total hors-délais	113 pers.	-86 pers.	27 pers.
Volume d'activité 2002-2003	2 001 pers.	86 pers.	2 087 pers.
Genou			
Total en attente	86 pers.	-13 pers.	73 pers.
3 mois - total hors-délais	18 pers.	-13 pers.	5 pers.
Volume d'activité 2002-2003	262 pers.	13 pers.	275 pers.
Hanches			
Total en attente	61 pers.	-10 pers.	51 pers.
3 mois - total hors-délais	14 pers.	-10 pers.	4 pers.
Volume d'activité 2002-2003	226 pers.	10 pers.	236 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 022 pers.	-108 pers.	1 914 pers.
6 mois - total hors-délais	275 pers.	-108 pers.	167 pers.
Volume d'activité 2001-2002	12 039 pers.	108 pers.	12 147 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	537 pers.	-22 pers.	515 pers.
6 mois - total hors-délais	54 pers.	-22 pers.	32 pers.
Volume d'activité 2001-2002	7 156 pers.	22 pers.	7 178 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	2 pers.	4 pers.	6 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans (heures/sem./enfant)	20h/sem	0	20h/sem

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	55 pers.	0	55 pers.
Montants versés aux familles	67 000 \$	153 000 \$	220 000 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	75 pers.	0	75 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	352 pers.	50 pers.	402 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	115 pers.	-50 pers.	65 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	32 pers.	-32 pers.	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	25 jrs	-2,2 jrs	22,8 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	25 pers.	-25 pers.	0
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	0,0%	0,0%	0,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (4 maisons d'hébergement)	304 906 \$	33 897 \$	338 863 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (6 centres de femmes)	64 372 \$	3 081 \$	67 453 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	11,94 hres	0,84 hres	11,1 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	1 899 pers.	20 pers.	1 919 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	56 pers.	-14 pers.	42 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	84 pers.	-21 pers.	63 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	238 pers.	35 pers.	273 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	8 821 pers.	0	8 821 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	19,35 pers.	1,27 pers.	20,62 pers.
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	10 477 pers.	360 pers.	10 837 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	18,15	0,22	18,37
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,60 hres/pers.	0,2 hres/pers.	2,62 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,16 hres/pers.	0	0,16 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	16,20 hres	-1,02	15,18 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	2,20%	-0,40%	1,80%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	20,1 hres	-1,34 hres	18,76 hres
Voir annexe pour indicateurs par installation ciblée			
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	1 219 pers.	-515 pers.	704 pers.
6 mois - total hors-délais	515 pers.	-515 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	1 347 pers.	515 pers.	1 862 pers.
Genou			
Total en attente	57 pers.	-11 pers.	46 pers.
3 mois - total hors-délais	11 pers.	-11 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	136 pers.	11 pers.	147 pers.
Hanches			
Total en attente	35 pers.	-2 pers.	33 pers.
3 mois - total hors-délais	2 pers.	-2 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	98 pers.	2 pers.	100 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 508 pers.	0	2 508 pers.
6 mois - total hors-délais	608 pers.	0	608 pers.
Volume d'activité 2001-2002	7 019 pers.	0	7 019 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	693 pers.	0	693 pers.
6 mois - total hors-délais	129 pers.	0	129 pers.
Volume d'activité 2001-2002	5 388 pers.	0	5 388 pers.
Suivi Particulier			
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	20 pers.	5 pers.	25 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans (N. B. 10 enfants à 20 hres et 15 à + de 5 hres)	5 hres	15 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	50 pers.	15 pers.	65 pers.
Montants versés aux familles (N. B. s'ajoutent 550 fins de semaine répit)	1 235 \$	0 \$	1 235 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés (adolescents et adultes)	47 pers.	13 pers.	60 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	53 pers.	25 pers.	78 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	10 pers.	-10 pers.	0
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	15 pers.	-0,5 pers.	14,5 pers.
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	21,8 jrs	-1,8 jrs	20 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	25 pers.	-9 pers.	16 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	5,2%	0%	5,2%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante « enfant » dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	0	60 pers.	60 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (3 maisons d'hébergement)	355 551 \$	30 853 \$	386 404 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (1 centre des femmes)	130 904 \$	17 287 \$	148 191 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	17,53 hres	0	17,53 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	290 pers.	25 pers.	315 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	84 pers.	-4 pers.	80 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie. (N. B. Selon PAP pas d'attente. Prise en charge immédiate).	0	0	0
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	165 pers.	19 pers.	184 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	6 425 pers.	825 pers.	7 250 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	16,57	0,40	16,97
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	7 196 pers.	70 pers.	7 266 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	23,29	0,31	23,6
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,808 hres/pers.	0,01	2,818 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,18 hres/pers.	0,028	0,208 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	18,2 hres	-3,0 hres	15,2 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	7,3%	-3,5%	3,8%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	22,2 hres	-4,8 hres	17,4 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	1 367 pers.	-437 pers.	930 pers.
6 mois - total hors-délais	512 pers.	-437 pers.	75 pers.
Volume d'activité 2002-2003	2 011 pers.	437 pers.	2 448 pers.
Genou			
Total en attente	60 pers.	-28 pers.	32 pers.
3 mois - total hors-délais	34 pers.	-28 pers.	6 pers.
Volume d'activité 2002-2003	111 pers.	28 pers.	139 pers.
Hanches			
Total en attente	31 pers.	-17 pers.	14 pers.
3 mois - total hors-délais	10 pers.	-10 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	142 pers.	17 pers.	159 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 471 pers.	-223 pers.	2 248 pers.
6 mois - total hors-délais	856 pers.	-223 pers.	633 pers.
Volume d'activité 2001-2002	8 711 pers.	223 pers.	8 934 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	711 pers.	-16 pers.	695 pers.
6 mois - total hors-délais	218 pers.	-16 pers.	202 pers.
Volume d'activité 2001-2002	5 721 pers.	16 pers.	5 737 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	16 pers.	23 pers.	39 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	N/D	N/D	N/D

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	6 pers.	0	6 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	N/D	N/D	N/D
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	345 pers.	10 pers.	355 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	126 pers.	-10 pers.	116 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	137 pers.	-137 pers.	0
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	33,6 jrs.	-21,6 pers.	12 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	83 pers.	-83 pers.	0
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	23,9%	-3,9%	20%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	214 pers.	0	214 pers.
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (2 maisons d'hébergement)	317 092 \$	49 561 \$	366 653 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (8 centres de femmes)	89 052 \$	8 820 \$	97 872 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	24,38 hres	N/D	N/D
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	Intensif 69 pers. Continu 364 pers.	Intensif 31 pers. Continu 0	Intensif 100 pers. Continu 364 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	0	0	0
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	378 pers.	0	378 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	558 pers.	32 pers.	590 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	3 460 pers.	473 pers.	3 933 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	15,95	0	15,95
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	6 570 pers.	168 pers.	6 738 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	14,91	0	14,91
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,75 hres/pers.	N/D	N/D
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,14 hres/pers.	N/D	N/D

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	11,2 hres	0	11,2 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	3,1%	-2,1%	1,0%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	13,6 hres	1,6 hres	12 hres
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
2 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Radio-oncologie			
Total en attente	S.O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S.O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S.O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	1 137 pers.	-449 pers.	688 pers.
6 mois - total hors-délais	449 pers.	-449 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	2 585 pers.	449 pers.	3 034 pers.
Genou			
Total en attente	70 pers.	-20 pers.	50 pers.
3 mois - total hors-délais	20 pers.	-20 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	152 pers.	20 pers.	172 pers.
Hanches			
Total en attente	33 pers.	-10 pers.	23 pers.
3 mois - total hors-délais	10 pers.	-10 pers.	0
Volume d'activité 2002-2003	174 pers.	10 pers.	184 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	2 633 pers.	-447 pers.	3 186 pers.
6 mois - total hors-délais	640 pers.	-447 pers.	193 pers.
Volume d'activité 2001-2002	10 801 pers.	447 pers.	11 248 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	942 pers.	0	942 pers.
6 mois - total hors-délais	211 pers.	0	211 pers.
Volume d'activité 2001-2002	8 214 pers.	0	8 214 pers.
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	27 pers.	0	27 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	3,4 hres	16,6 hres	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Mesures/ Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien	99 pers.	0	99 pers.
Montants versés aux familles	N/D	N/D	N/D
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés	43 pers.	0	43 pers.
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	313 pers.	62 pers.	375 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	150 pers.	0	150 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	19 pers.	0	19 pers.
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	21,71 jrs	-1 jrs	20,71 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	81 pers.	-6 pers.	75 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	24,1%	-9,1%	15,0%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante "enfant" dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (5 maisons d'hébergement)	346 011 \$	38 843 \$	384 854 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (6 centres de femme)	105 495 \$	4 624 \$	110 119 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	18,18 hres	-3,18 hres	15 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	993 pers.	100 pers.	1 093 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	498 pers.	-98 pers.	400 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	43 pers.	0	43 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	786 pers.	50 pers.	836 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	3 229 pers.	271 pers.	3 500 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	13,07	0	13,07
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	9 541 pers.	440 pers.	9 981 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	16,70	0,00	16,70
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,89 hres/pers.	0	2,89 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,2 hres/pers.	0	0,2 hres/pers.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE

Mesures/Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
URGENCE			
Durée moyenne de séjour en heure	20,1 hres	-1,7 hres	18,4 hres
Pourcentage de plus de 48 heures	10,3%	-3,10%	7,20%
Séjour moyen sur civière dans les unités d'urgence en heure (personnes admises)	28,2 hres	-4,2 hres	24,0 hres
Voir annexe pour indicateurs par installation ciblée			
LISTE D'ATTENTE			
Chirurgie cardiaque			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Hémodynamie et angioplastie			
Total en attente	45 pers.	-5 pers.	40 pers.
2 mois - total hors-délais	0	0	0
Volume d'activité 2002-2003	1 067 pers.	5 pers.	1 072 pers.
Radio-oncologie			
Total en attente	S. O.	S.O.	S.O.
3 mois - total hors-délais	S. O.	S.O.	S.O.
Volume d'activité 2002-2003	S. O.	S.O.	S.O.
Cataracte			
Total en attente	2 678 pers.	-334 pers.	2 344 pers.
6 mois - total hors-délais	682 pers.	-344 pers.	348 pers.
Volume d'activité 2002-2003	8 302 pers.	334 pers.	8 636 pers.
Genou			
Total en attente	407 pers.	-109 pers.	298 pers.
3 mois - total hors-délais	222 pers.	-109 pers.	113 pers.
Volume d'activité 2002-2003	557 pers.	109 pers.	666 pers.
Hanches			
Total en attente	210 pers.	-94 pers.	116 pers.
3 mois - total hors-délais	109 pers.	-94 pers.	15 pers.
Volume d'activité 2002-2003	568 pers.	94 pers.	662 pers.
Chirurgie d'un jour			
Total en attente	9 385 pers.	-1 395 pers.	7 990 pers.
6 mois - total hors-délais	2 848 pers.	-1 395 pers.	1 453 pers.
Volume d'activité 2001-2002	27 801 pers.	1 395 pers.	29 196 pers.
Chirurgie avec hospitalisation			
Total en attente	2 625 pers.	-387 pers.	2 238 pers.
6 mois - total hors-délais	791 pers.	-387 pers.	404 pers.
Volume d'activité 2001-2002	23 220 pers.	387 pers.	23 607 pers.
Suivi Particulier			
PERSONNES VULNÉRABLES			
Troubles envahissants de développement			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'intervention comportementale intensive.	0	45 pers.	45 pers.
Nombre d'heures de services d'intervention comportementale intensive aux enfants de moins de six ans	N/D	N/D	20 hres

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE

Mesures / Indicateurs	Point de départ	Ecart	Point d'arrivée
Nombre d'enfants recevant des services de soutien (Données disponibles 10/2003)	N/D	57 pers.	N/D
Montants versés aux familles	N/D	200 000 \$	200 000 \$
Nombre d'adultes recevant des services spécialisés (Données disponibles 10/2003)	N/D	33 pers.	N/D
Enfants dysphasiques			
Nombre de jeunes ayant reçu des services	732 pers.	74 pers.	806 pers.
Nombre de jeunes en attente de services	102 pers.	-28 pers.	74 pers.
Jeunes en difficulté			
Liste d'attente réelle à l'évaluation	133 pers.	-104 pers.	29 pers.
Délai d'attente à l'évaluation (jours)	27 jrs	-5 pers.	22 jrs
Liste d'attente à l'application des mesures	104 pers.	-39 pers.	65 pers.
Taux d'engorgement réel (au 3 juin 2003)	9,4%	-2,4%	7%
Femmes victimes de violence			
Nombre d'enfants ayant reçu des services d'une intervenante « enfant » dans chacune des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	N/D	N/D	N/D
Augmentation du niveau de financement de base moyen des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence au Québec (12 maisons d'hébergement)	258 299 \$	57 507 \$	315 806 \$
Augmentation du niveau de financement de base moyen des centres de femmes (16 centres des femmes)	69 813 \$	13 071 \$	82 884 \$
Santé mentale			
Durée moyenne de séjour à la salle d'urgence des personnes présentant un problème de santé mentale	24,93 hres	-2,93 hres	22 hres
Nombre d'adultes ayant reçu des services de soutien continu ou intensif dans la communauté	230 pers.	120 pers.	350 pers.
Nombre de jeunes en attente d'évaluation	865 pers.	-433 pers.	432 pers.
Nombre de jeunes en attente de traitement en pédopsychiatrie.	430 pers.	-43 pers.	387 pers.
Nombre de jeunes recevant des services sociaux courants et des services spécialisés en CLSC pour des problèmes de santé mentale	1 006 pers.	301 pers.	1 307 pers.
SOUTIEN À DOMICILE ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES			
Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie recevant des services à domicile	18 711 pers.	748 pers.	19 459 pers.
Nombre moyen d'interventions à domicile par personne par année en CLSC	17,67	0	17,67
Nombre de personnes desservies recevant des services à domicile	19 555 pers.	200 pers.	19 755 pers.
Nombre moyen d'intervention à domicile par personne par année en CLSC	17,39	0	17,39
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en soins infirmiers et d'assistance	2,89 hres/pers.	0	2,89 hres/pers.
Nombre moyen d'heures travaillées par jour, par personne hébergée, en services professionnels	0,27 hres/pers.	0	0,27 hres/pers.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 25

Liste des ententes de gestion signées entre le ministère, les régies régionales (et/ou agences régionales) et les établissements à ce jour :

- a) le nombre d'ententes signées;
- b) préciser avec quel établissement;
- c) quel est le montant des redressements budgétaires exigés dans chacune des régies régionales (et/ou agences régionales) et dans chacun des établissements pour les années 2002-2003, 2003-2004 et prévisions pour 2004-2005;
- d) dépôt des ententes de gestion ou autre signées à ce jour.

RÉPONSE NO 25

- a) b) et d) Voir la liste des ententes de gestion ci-jointe.
- c) Voir réponse ci-jointe.

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DU
BAS-SAINT-LAURENT (01)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 13

CENTRE JEUNESSE DU BAS-SAINT-LAURENT
CENTRE MITISSIEN DE SANTÉ ET DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
CH D'AMQUI ET CLSC DE LA VALLÉE
CH DE RIVIÈRE-DU-LOUP
CHR DE RIMOUSKI
CLSC RIVIÈRES ET MARÉES
CLSC-CHSLD RIMOUSKI-NEIGETTE
FOYER ST-CYPRIEN
LES CH ET CHSLD DE MATANE ET CLSC DE MATANE
RÉSEAU DE SANTÉ DU TÉMISCOUATA
RÉSEAU DE SANTÉ ET SE SERVICES SOCIAUX DES BASQUES
RÉSEAU DE SANTÉ KAMOURASKA
SERVICE D'ADAPTATION OSMOSE ET CRDI-KRTB

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DU
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN (02)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 25

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

ACSM (MACADAM)
AUBERGE DE L'AMITIÉ DE ROBERVAL INC.
CARREFOUR DE SANTÉ DE JONQUIÈRE
CENTRE AMICAL DE LA BAIE
CENTRE CLÉOPHAS-CLAVEAU
CENTRE DE FEMMES AU QUATRE-TEMPS
CENTRE DE FEMMES DU PAYS MARIA-CHAPDELAINE
CENTRE DE FEMMES LA SOURCE INC.
CENTRE DE FEMMES MIEUX-ÊTRE INC.
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN
CENTRE FÉMININ DU SAGUENAY INC.
CENTRE LE JEANNOIS
CENTRE MARIA-CHAPDELAINE
CLSC DES PRÉS-BLEUS
CLSC DU GRAND CHICOUTIMI
CLSC LE NOROIS
COMPLEXE HOSPITALIER DE LA SAGAMIE
HÔTEL-DIEU DE ROBERVAL
LA PASSERELLE
LE HAVRE DU LAC-SAINT-JEAN
LES CENTRES JEUNESSE
MAISON D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT LA CHAMBRÉE
MAISON HALTE SECOURS
SOLI-CAN (SOLIDARITÉ-CANCER) LAC-SAINT-JEAN EST

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE LA
CAPITALE NATIONALE (03)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 13

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

ASSOCIATION AUTISME QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES (AQCA)
CENTRE DE SANTÉ DE LA HAUTE-SAINT-CHARLES
CENTRE DE SANTÉ ORLÉANS
CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC
CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC
CLSC CHARLEVOIX – CENTRE HOSPITALIER DE CHARLEVOIX – CENTRE HOSPITALIER SAINT-
JOSEPH DE LA MALBAIE
CLSC-CHSLD BASSE-VILLE – LIMOILOU – VANIER
CLSC-CHSLD HAUTE-VILLE-DES-RIVIÈRES
CLSC-CHSLD LA SOURCE
CLSC-CHSLD SAINTE-FOY – SILLERY – LAURENTIEN
HÔPITAL LAVAL
LE CENTRE DE SANTÉ DE PORTNEUF

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE LA
MAURICIE ET LE CENTRE-DU-QUÉBEC (04)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 22

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL

CENTRE DE SANTÉ CLOUTIER-DU-RIVAGE

CENTRE DE SANTÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA SAINT-MAURICE

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

CENTRE DE SANTÉ LES BLÉS D'OR

CENTRE DE SANTÉ NICOLET-YAMASKA

CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC

CENTRE HOSPITALIER DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE

CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DE TROIS-RIVIÈRES

CENTRES JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

CHSLD CŒUR-DU-QUÉBEC

CHSLD ERMITAGE DE LA MRC D'ARTHABASKA

CHSLD LE TRIFLUVIEN

CLSC DRUMMOND

CLSC LES FORGES

CLSC SUZOR-CÔTÉ

CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE

DOMRÉMY MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC

HÔPITAL SAINTE-CROIX

HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
L'ESTRIE (05)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 15

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CARREFOUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU VAL SAINT-FRANÇOIS
CARREFOUR SANTÉ DU GRANIT
CENTRE D'ACCUEIL DIXVILLE ET CENTRE NOTRE-DAME-DE-L'ENFANT
CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE ESTRIADE
CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE
CENTRE DE SANTÉ DE LA MRC D'ASBESTOS
CENTRE DE SANTÉ DE LA MRC DE COATICOOK
CENTRE DE SANTÉ MEMPHRÉMAGOG
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE
CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE
CLSC DE SHERBROOKE
CLSC-CHSLD DU HAUT-ST-FRANÇOIS
INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE
LE CENTRE JEAN-PATRICE-CHIASSON/MAISON SAINT-GEORGES
VILLA MARIE-CLAIRE

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
MONTRÉAL (06)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 56

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE D'ACCUEIL LASALLE
CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL
CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
CENTRE HOSPITALIER DE LA SALLE
CENTRE HOSPITALIER DE LACHINE
CENTRE HOSPITALIER DE ST.MARY
CENTRE HOSPITALIER DE VERDUN
CENTRE HOSPITALIER FLEURY
CENTRE HOSPITALIER MAISONNEUVE ROSEMONT
CENTRE HOSPITALIER SAINTE-JUSTINE
CENTRE MACKAY
CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL
CHSLD-CLSC SAINT-LAURENT
CHSLD-CSLC NORD L'ÎLE (BORDEAUX-CARTIERVILLE)
CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE SAINT-CHARLES
CLSC AHUNTSIC
CLSC CÔTES-DES-NEIGES
CLSC DES FAUBOURGS
CLSC DU VIEUX LA CHINE
CLSC HOCHELAGA MAISONNEUVE
CLSC LAS SAINT-LOUIS
CLSC MERCIER-EST/ANJOU
CLSC MÉTRO
CLSC MONTRÉAL-NORD
CLSC NOTRE-DAME-DE-GRÂCE/MONTRÉAL-OUEST
CLSC OLIVIER-GUIMOND
CLSC PARC EXTENSION
CLSC RENÉ-CASSIN
CLSC RIVIÈRE-DES-PRAIRIES
CLSC SAINT-LÉONARD
CLSC SAINT-MICHEL
CLSC ST-HENRI
CLSC ST-LOUIS DU PARC

CLSC VERDUN / CÔTE ST-PAUL
CLSC VILLERAY
CLSC-CHSLD LA PETITE PATRIE
CLSC-CHSLD PTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST
CLSC-CHSLD ROSEMONT
CLSD DU PLATEAU MONT-ROYAL
CPEJ VILLE-MARIE (LES CENTRES BATSHAW)
CSLC PIERREFONDS
DOUGLAS
GABRIELLE MAJOR
HÔPITAL DU SACRÉ-CŒUR DE MONTRÉAL
HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE
HÔPITAL GÉNÉRAL JUIL – SIR MORTIMER B. DAVIS
HÔPITAL JEAN-TALON
HÔPITAL SANTA CABRINI
INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL
INSTITUT DE RÉADAPTATION DE MONTRÉAL
L'INTÉGRALE
LE CENTRE JEUNESSE DE MONTRÉAL
LISETTE DUPRAS
LOUIS H. LAFONTAINE
MARIE-ENFANT – CH STE-JUSTINE
MIRIAM

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
L'OUTAOUAIS (07)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 21

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE DE SANTÉ DU PONTIAC
CENTRE DE SANTÉ VALLÉE-DE-LA-GATINEAU
CENTRE JELLINEK
CENTRES JEUNESSE DE L'OUTAOUAIS
CH DES VALLÉES DE L'OUTAOUAIS
CH GATINEAU MÉMORIAL
CH PIERRE-JANET
CH-CHSLD DE PAPINEAU
CHSLD CHAMPLAIN-GATINEAU
CHSLD DE HULL
CHSLD VIGI DE L'OUTAOUAIS
CLSC DE HULL
CLSC VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE
CLSC-CHSLD DE GATINEAU
CLSC-CHSLD DES COLLINES
CLSC-CHSLD GRANDE-RIVIÈRE
CLSC-CHSLD PETITE-NATION
CRR LA RESSOURSE
PAVILLON DE GATINEAU
PAVILLON DE HULL
PAVILLON DU PARC

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (08)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 9

CENTRE JEUNESSE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
CH VALLÉE-DE-L'OR ET DE SOINS PSYCHIATRIQUES RÉGIONAUX
CLSC LE PARTAGE DES EAUX
CLSC-CHSLD LES ESKERS
CR LA MAISON
CS DE TÉMISCAMING
CS SAINTE-FAMILLE
CS VALLÉE-DE-L'OR
RSSS DES AURORES BORÉALES

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE LA
CÔTE-NORD (09)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 4

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE DE PROTECTION ET RÉADAPTATION DE LA CÔTE-NORD

CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DE SEPT-ÎLES

CLSC ET CENTRE D'HÉBERBEMENT DE MANICOUAGAN

CLSC-CENTRE DE SANTÉ DES SEPT-RIVIÈRES

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE LA
BAIE-JAMES (10)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 0

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE LA
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE (11)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 2

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE HOSPITALIER BAIE-DES-CHALEURS

CENTRE HOSPITALIER DE GASPÉ

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
CHAUDIÈRE-APPALACHES (12)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 21

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE D'ACCUEIL SAINT-JOSEPH DE LÉVIS INC.

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE L'AMIANTE

CENTRE DE RÉADAPTATION ALCOOLISME ET TOXICOMANIE CHAUDIÈRE-APPALACHES (CRATCA)
ET CHSLD DE BEAUCE

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (CRDI) CHAUDIÈRE-APPALACHES

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

CENTRE HOSPITALIER BEAUCE-ETCHEMIN

CENTRE HOSPITALIER DE LA RÉGION DE L'AMIANTE

CHSLD NOTRE-DAME-DE-LOURDES

CLSC BEAUCE-CENTRE

CLSC BEAUCE-SARTIGAN

CLSC FRONTENAC

COMPLEXE DE SANTÉ ET CLSC PAUL-GILBERT

HÔTEL-DIEU DE LÉVIS

HÔTEL-DIEU DE MONTMAGNY

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DE BELLECHASSE

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DE L'ISLET

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DE LA NOUVELLE-BEAUCE

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DE MONTMAGNY

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DES ETCHEMINS

LES CLSC ET CHSLD DE LA MRC DESJARDINS

PAVILLON BELLEVUE

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
LAVAL (13)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 15

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

C.R. NORMAND LARAMÉE
CENTRE GÉRIATRIQUE LE BEL ÂGE
CENTRE JEUNESSE DE LAVAL
CH ST-FRANÇOIS
CHSLD LAVAL
CHSLD ST-JUDE
CHSLD VIGIL ORCHIDÉE BLANCHE
CITÉ DE LA SANTÉ DE LAVAL
CLSC DES MILLES-ÎLES
CLSC-CHSLD DU MARIGOT
CLSC-CHSLD DU RUISSEAU PAPINEAU
CLSC-CHSLD STE-ROSE
HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION
MANOIR ST-PATRICE
RÉSIDENCE RIVIERA

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
LANAUDIÈRE (14)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 10

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CARREFOUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX MATAWINIE

CENTRE DE RÉADAPTATION LA MYRIADE

CENTRE DE RÉADAPTATION LE BOUCLIER

CENTRE HOSPITALIER PIERRE-LE GARDEUR

CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE

CLSC JOLIETTE

CLSC LAMATER

CLSC-CHSLD D'AUTRAY

CLSC-CHSLD MEILLEUR

CLSC-CHSLD MONTCALM

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DES
LAURENTIDES (15)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 16

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE DU FLORÈS

CENTRE HOSPITALIER ST-EUSTACHE

CENTRE JEUNESSE DES LAURENTIDES

CH ET CR ANTOINE-LABELLE

CHSLD VILLA SOLEIL

CLSC ARTHUR-BUIES

CLSC DES HAUTES-LAURENTIDES

CLSC JEAN-OLIVIER-CHÉNIER ET LES CHSLD DE LA RIVE ET DE MIRABEL

CLSC-CHSLD DES PAYS-D'EN-HAUT

CLSC-CHSLD DES TROIS VALLÉES

CLSC-CHSLD THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ D'ARGENTEUIL

HÔTEL-DIEU DE ST-JÉRÔME

L'OMBRE-ELLE

LE BOUCLIER

RÉSIDENCE LACHUTE

QUESTION NUMÉRO 25 (2003-2004)

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONCLU UNE ENTENTE DE GESTION
AVEC LES RÉGIES (AGENCES) DE
MONTÉRÉGIE (16)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENT : 43

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE-FERRON INC.

CENTRE D'HÉBERGEMENT CHAMPLAIN-CHÂTEAUGUAY

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MONTÉRÉGIE-EST

CENTRE HOSPITALIER ANNA-LABERGE

CENTRE HOSPITALIER DE GRANBY

CENTRE HOSPITALIER PIERRE-BOUCHER

CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DU SUROÏT

CENTRE MONTÉRÉGIEN DE RÉADAPTATION

CENTRE ROUVILLÉ

CENTRES JEUNESSE MONTÉRÉGIE

CHSLD DE LONGUEUIL

CHSLD DU BAS-RICHELIEU

CHSLD DU LITTORAL

CHSLD JEAN-LOUIS-LAPIERRE INC.

CHSLD MRC DE CHAMPLAIN

CHSLD TRÈFLE D'OR

CHSLD VIGI BROSSARD

CLSC CHÂTEAUGUAY

CLSC DES SEIGNEURIES

CLSC DU HAVRE

CLSC DU RICHELIEU

CLSC HUNGINGDON

CLSC JARDIN DU QUÉBEC

CLSC KATERI

CLSC LA PRESQUÎLE

CLSC LONGUEUIL-EST

CLSC LONGUEUIL-OUEST

CLSC SAMUEL-DE-CHAMPLAIN

CLSC SEIGNEURIE DE BEAUHARNOIS

CLSC ST-HUBERT

CLSC-CHSLD CHAMPAGNAT DE LA VALLÉE DES FORTS

CLSC-CHSLD DE LA HAUTE-YAMASKA

CLSC-CHSLD DE LA MRC D'ACTON

CLSC-CHSLD DES MASKOUTAINS

CLSC-CHSLD DES PATRIOTES

HÔPITAL CHARLES LEMOYNE

HÔPITAL DU HAUT-RICHELIEU

HÔTEL-DIEU DE SOREL

LES CLSC ET CHSLD DE LA POMMERAIE

LES SERVICES DE RÉADAPTATION DU SUD-OUEST ET DU RENFORT

REGROUP. CHSLD TROIS-RIVES

RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU YAMASKA

RRSSS MONTÉRÉGIE

QUESTION 25 C : REDRESSEMENTS BUDGÉTAIRES EXIGÉS DES ÉTABLISSEMENTS

L'article 4 de la Loi sur l'équilibre budgétaire du réseau public de la santé et des services sociaux (L.R.Q., c. E-12.0001) édicte que : « Aucun établissement public ne doit encourir de déficit à la fin d'une année financière. ». L'article 15 précise que : « Si, malgré les mesures prises pour se conformer à l'article 4, un établissement public anticipe un déficit au 31 mars d'une année financière, il doit intégrer ce déficit, comme une dépense, à son budget de l'année financière subséquente. ».

Compte tenu de la nécessité d'assurer le maintien de l'accessibilité aux services requis par la population en matière de santé et de services sociaux, en 2003-2004 le ministère de la Santé et des Services sociaux a signifié des cibles d'amélioration de services accompagnées de cibles déficitaires maximales à chacune des régions définissant ainsi une trajectoire de retour à l'équilibre budgétaire jugée acceptable pour chaque région. Les cibles de maintien et de retour à l'équilibre budgétaire totalisaient un déficit annuel d'exploitation de 318,4 M\$ en 2003-2004.

L'article 10 de ladite Loi précise que dès que le conseil d'administration constate que l'équilibre budgétaire ou, le cas échéant, la cible déficitaire maximale ne pourra être respecté, il doit procéder à la modification du budget de fonctionnement de l'établissement pour y intégrer, comme dépense, tout déficit anticipé et en informer la région régionale et le ministre. Un plan de redressement doit également être élaboré et soumis au ministre qui l'approuve avec ou sans modification. Conformément aux modalités prescrites par les Circulaire 2003-009 et 2003-010, le plan doit être produit et adopté par le conseil d'administration de l'établissement sans délai suivant le constat.

Pour assurer le respect de la cible déficitaire maximale 2003-2004, des efforts de redressement budgétaire totalisant 104 M\$ étaient exigés par rapport aux prévisions budgétaires des établissements. Le tableau ci-joint présente le détail de ces efforts par région et par établissement.

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12 - 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ*
		\$
Bas St-Laurent		
01	11042322 CJ Bas St-Laurent	110 000
01	11042645 CH de Rivière-du-Loup	748 523
01	11042827 CH-CHSLD de Matane	789 282
01	11043312 Réseau SSS des Basques	29 771
01	11043379 Réseau Santé Kamouraska	0
01	11043478 Centre Mitissien santé services comm.	0
01	11043502 Réseau Santé du Témiscouata	40 000
01	11043619 CLSC-CHSLD Rimouski-Neigette	196 165
01	12323150 CH d'Amqui	162 350
01	12507190 CRDI KRTB	0
01	12576559 Service d'Adaptation Osmose	0
01	13620471 CH régional de Rimouski	1 200 636
01	14613392 CLSC de Matane	25 560
01	18439570 CLSC de la Vallée	27 963
01	23119837 CLSC Rivières et Marées	0
Total : Bas St-Laurent		3 330 250
Saguenay Lac St-Jean		
02	11042306 CHSLD de Chicoutimi	0
02	11042363 CJ Saguenay Lac-St-Jean	140 956
02	11042652 Complexe Hospitalier Sagamie	2 370 000
02	11042710 CLSC du Grand Chicoutimi	0
02	11042991 Centre Maria-Chapdelaine	117 588
02	11043007 Centre Le Jeannois	977 500
02	11043411 CH-CHSLD-CLSC Cléophas-Claveau	13 000
02	11043585 CRDI Saguenay Lac-St-Jean	63 500
02	11043833 Carrefour santé de Jonquière	502 600
02	12530275 Hôtel-Dieu de Roberval	377 937
02	13604772 CLSC des Prés-Bleus	0
02	18414532 CLSC Le Norois	2 017
Total : Saguenay Lac St-Jean		4 565 098
Québec		
03	11042371 CHUQ	3 344 031
03	11042777 CR Ubald-Villeneuve	0
03	11042868 CJ de Québec	0
03	11042900 IRDP Québec	0
03	11043650 CS de Portneuf	221 362
03	11043676 CLSC-CHSLD Ste-Foy-Sillery-Laurentien	85 565
03	11043734 CLSC-CHSLD Haute-Ville-des-Rivières	0
03	11043767 CLSC-CHSLD Basse-Ville-Limoilou-Vanier	0
03	11043882 CS de la Haute-Saint-Charles	0
03	11043908 CRDI de Québec	0
03	11043924 CS Orléans	0
03	11888062 CH Robert-Giffard	385 000
03	12409991 Saint Brigid's Home inc.	162 250
03	12648408 Hôpital Jeffery Hale	64 500
03	12691408 CH St-Joseph de La Malbaie	548 068
03	13163092 CHAUQ	1 530 047
03	13311360 CH de Charlevoix	125 000
03	13623616 Hôpital Laval	820 614
03	16480329 CLSC-CHSLD La Source	0
03	25409400 CLSC Charlevoix	0
Total : Québec		7 286 437

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12, 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ*
		\$
Mauricie - Centre du Québec		
04	11042348 CHSLD Le Trifluvien	396 988
04	11042470 CHSLD Ermitage MRC Arthabaska	126 621
04	11042488 CJ Mauricie/Centre-du-Québec	877 910
04	11042884 CS Les blés d'or	0
04	11043064 CS Cloutier-du-Rivage	0
04	11043130 CSSS de la Saint-Maurice	226 125
04	11043171 CS de la MRC de Maskinongé	0
04	11043197 CH du Centre-de-la-Mauricie	0
04	11043221 CH régional de Trois-Rivières	2 186 756
04	11043254 CHSLD Coeur-du-Québec	111 231
04	11043320 CS Nicolet-Yamaska	0
04	11043809 CSSS Vallée-de-la-Batiscan	0
04	11043916 CSSS de l'Énergie	0
04	12341079 Hôtel-Dieu d'Arthabaska	850 000
04	12503579 Hôpital Ste-Croix	1 637 506
04	12526240 CSDI Mauricie/Centre-du-Québec	1 927 000
04	12540340 Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec	0
04	12566279 CR Interval	165 971
04	12694089 Hôpital St-Julien	280 830
04	13360060 CLSC-CHSLD de l'Érable	0
04	18439380 CLSC Suzor-Côté	0
04	23252430 CLSC Les Forges	0
04	23252562 CLSC Drummond	44 994
Total : Mauricie - Centre du Québec		8 831 932
Estrie		
05	11042264 CHUS	361 890
05	11042397 CJ de l'Estrie	541 158
05	11042926 CLSC-CHSLD Haut-St-François	452 594
05	11042942 CS de la MRC d'Asbestos	0
05	11042959 Carrefour SSS Val St-François	0
05	11042967 CHSLD Estriade	892 900
05	11042975 CS de la MRC de Coaticook	0
05	11043593 CS Memphrémagog	65 230
05	11043726 CLSC de Sherbrooke	0
05	11043759 Carrefour Santé du Granit	0
05	12536637 Centre d'accueil Dixville	0
05	12549952 CR Estrie	155 090
05	12566345 Centre Notre-Dame de l'Enfant	0
05	12625653 Centre J-P-Chiasson/Maison St-Georges	21 040
05	13818596 Institut universitaire gériatrie Sherbrooke	332 767
Total : Estrie		2 822 669
Montréal		
06	11042215 Hôpital Louis-H.-Lafontaine	226 134
06	11042447 CHSLD Plateau Mont-Royal	0
06	11042553 CHSLD Champlain-Manoir Verdun	136 966
06	11042587 CH de Verdun	17 033
06	11042611 CLSC des Faubourgs	0
06	11042918 CHUM	4 712 000
06	11043072 Centre Dollard-Cormier	140 000
06	11043494 CHSLD Lucille-Teasdale	0
06	11043627 CJ de Montréal	0
06	11043825 CH de LaSalle	9 815
06	11084464 Centre soins prolongés Grace Dart	0

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

P12 - 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
		EFFORT EXIGÉ
		\$
06	11168606 CR Constance-Lethbridge	0
06	11281516 Hôpital Général du Lakeshore	679 137
06	11546389 Hôpital Catherine Booth Armée du Salut	0
06	12286761 CHSLD Lachine/Nazaire-Piché/Foyer Dorval	0
06	12300570 CHSLD-CLSC Saint-Laurent	1 408
06	12387692 Institut Canadien-Polonais Bien-Être	0
06	12388062 CHSLD Biermans-Triest	0
06	12400685 CHSLD Centre-Ville de Montréal	0
06	12420774 Hôpital Santa Cabrini	598 764
06	12431656 Institut Cardiologie de Montréal	0
06	12453676 Clinique Comm. Pointe St-Charles *	0
06	12475976 Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	4 701 000
06	12490918 Hôpital réadaptation Lindsay	758 525
06	12490959 CH Richardson	597 226
06	12582292 Centre Miriam	0
06	12587721 CLSC René-Cassin	140 715
06	12599213 CUSM	4 412 758
06	12599312 CH Saint-Michel	0
06	12599411 CHSLD de mon quartier	0
06	12600698 CH Fleury	0
06	12655155 Résidences Mance-Décary	0
06	12683090 Hôpital Jean-Talon	0
06	12685608 Hôpital Général Juif Sir M.B.Davis	2 190 000
06	12691234 CH de Lachine	0
06	12694659 Hôpital Sainte-Justine	0
06	12745725 CH de St.Mary	0
06	12753125 Hôpital Notre-Dame de la Merci	0
06	12760534 CH Jacques-Viger	0
06	12797577 Institut Philippe-Pinel de Montréal	200 000
06	12806592 Hôpital Rivière-des-Prairies	0
06	12819348 Institut réadaptation de Montréal	100 000
06	12848230 Institut Raymond-Dewar	0
06	12892303 Hôpital Chinois de Montréal	0
06	12934659 Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0
06	13005756 CR Lisette-Dupras	0
06	13026927 Foyer Rousselot	84 972
06	13080791 CR de l'Ouest de Montréal	0
06	13111828 Centre d'accueil Foyers Presbytériens St-Andrew	38 455
06	13146477 CH gériatrique Maimonides	81 000
06	13235544 CLSC Hochelaga-Maisonneuve	0
06	13301908 CPEJ Ville-Marie (BATSHAW)	85 328
06	13367404 CLSC Rivière-des-Prairies	0
06	13414669 Centre d'accueil St-Margaret	123 149
06	13440854 CLSC St-Henri	0
06	13469796 Hôpital Mont-Sinaï	200 000
06	13504584 Centre d'accueil Father Dowd	0
06	13504659 CR Lucie-Bruneau	545 000
06	13560404 CHSLD Les Havres	0
06	13571245 CLSC Montréal-Nord	0
06	13597158 Manoir Cartierville	0
06	13631940 CLSC Pierrefonds	0
06	13636352 CLSC St-Louis du Parc	0
06	13639307 CLSC-CHSLD de Rosemont	0
06	13727060 Hôpital Douglas	0
06	13793781 CHSLD Juif de Montréal	17 908
06	13793906 Centre d'accueil LaSalle	0
06	14476436 Ma Maison St-Joseph *	210 219

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12 : 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ*
		\$
06	14613475 CLSC Côte-des-Neiges	0
06	14766323 CLSC-CHSLD Pte-aux-Trembles/Mtl-Est	0
06	14766331 CLSC Parc Extension	0
06	14766349 CLSC Métro	0
06	15103641 Résidence Yvon-Brunet	0
06	15103666 Institut Universitaire Gériatrie Montréal	0
06	16272635 CHSLD Émilie-Gamelin/Armand-Lavergne	0
06	16432502 Résidences Laurendeau, Légaré, Louvain	0
06	16434771 Centre d'accueil Denis-Benjamin Viger	136 106
06	16460925 Centre d'accueil Louis-Riel	0
06	18406736 Centre d'accueil Réal-Morel	0
06	18641704 CLSC-CHSLD La Petite Patrie	0
06	21491683 Services réadaptation Intégrale	0
06	21491691 CR Gabrielle-Major	0
06	23111578 CLSC Villeray	0
06	23111586 CLSC du Plateau Mont-Royal	5 871
06	23252422 CLSC Ahuntsic	0
06	23252513 CLSC Saint-Léonard	0
06	23252521 CLSC Saint-Michel	0
06	23252554 CLSC-CHSLD Olivier-Guimond	0
06	23252869 CLSC du Vieux La Chine	0
06	25419508 CLSC Lac St-Louis	13 539
06	25457177 CLSC N-D-de-Grâce/Montréal-Ouest	3 314
06	25459439 CLSC Mercier-Est/Anjou	0
06	25537077 CLSC Verdun/Côte St-Paul	0
Total : Montréal		21 166 342
<i>Privé à budget faisant l'objet d'un suivi périodique</i>		

Outaouais

07	11042314 CJ de l'Outaouais	0
07	11043023 CS du Pontiac	308 617
07	11043031 CLSC-CHSLD Petite-Nation	0
07	11043049 CLSC-CHSLD Grande-Rivière	0
07	11043239 CLSC-CHSLD de Gatineau	364 715
07	11043460 CH Vallées de l'Outaouais	1 807 259
07	11043510 CS Vallée-de-la-Gatineau	704 467
07	11980430 CHSLD de Hull	0
07	12286704 CLSC-CHSLD des Collines	0
07	12416525 CH-CHSLD de Papineau	100 000
07	12621728 CH Gatineau Memorial	10 653
07	12679809 CH Pierre-Janet	218 769
07	12788907 Pavillon du Parc Inc.	295 187
07	13374442 CLSC de Hull	0
07	13576525 CLSC Vallée de la Lièvre	250 000
07	14707475 Centre Jellinek	26 809
07	18438945 Centre régional réadaptation Ressource	0
Total : Outaouais		4 086 476

Abitibi Témiscamingue

08	11042694 CJ Abitibi-Témiscamingue	907 696
08	11042793 CS Ste-Famille	373 000
08	11043098 CS Vallée-de-l'Or	0
08	11043114 CLSC-CHSLD Les Eskers	50 417
08	11043353 Réseau SSS Aurores Boréales	137 000
08	11043973 CH Vallée-de-l'Or et Soins psy. rég.	369 268
08	12322434 CH Hôtel-Dieu d'Amos	0
08	12469490 Clair Foyer inc.	0

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12 - 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ
		\$
08	12777694 CR La Maison	40 630
08	12777744 CH Rouyn-Noranda	106 817
08	12943486 CS Témiscaming	38 178
08	13242870 Maison Pie XII	0
08	16366114 Centre Normand	1 809
08	21671946 CLSC Le Partage des Eaux	150 000
Total : Abitibi Témiscamingue		2 174 815
Côte-Nord		
09	11042744 CS des Nord-Cotiers	0
09	11042819 CPR Côte-Nord	113
09	11042835 CS de la Minganie	0
09	11043262 CLSC-CS des Sept Rivières	0
09	11043429 CLSC-Centre hébergement Manicouagan	124 781
09	11043866 CLSC Naskapi	0
09	13160395 CH régional de Sept-Îles	221 138
09	13294020 CS de la Basse-Côte-Nord	0
09	14628986 CS de l'Hématite	0
09	16385478 CH régional Baie-Comeau	165 705
Total : Côte-Nord		511 737
Baie-James		
10	11042686 Centre régional SSS Baie-James	0
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine		
11	11042843 CLSC-CHSLD Pabok	0
11	11043338 CH de Gaspé	554 938
11	11043346 CS le Rivage	514 448
11	11043403 CLSC Mer et Montagnes	4 834
11	11043445 CS de la Haute-Gaspésie	460 696
11	11850450 CH de l'Archipel	294 960
11	12455135 CH Baie-des-Chaleurs	662 903
11	12621090 CJ Gaspésie/Les Îles	0
11	13545314 CLSC Malauze	1 234
11	13607981 CH de Chandler	752 269
11	23121478 CLSC des Îles	0
11	29732203 CR de la Gaspésie	0
Total : Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine		3 246 282
Chaudière-Appalaches		
12	11042678 CLSC-CHSLD MRC Nouvelle-Beauce	8 588
12	11042728 CS des Etchemins	39 076
12	11042736 CS de la MRC de l'Islet	116 019
12	11042751 CJ Chaudière-Appalaches	0
12	11042769 CS Arthur-Caux	0
12	11042801 CLSC-CHSLD MRC Bellechasse	0
12	11043056 CRATCA & CHSLD de Beauce	60 500
12	11043106 CS Paul-Gilbert	165 712
12	11043155 CHSLD de l'Amiante	0
12	11043189 CLSC-CHSLD MRC Montmagny	0
12	11043742 CRDI Chaudière-Appalaches	810 949
12	11043817 CRDP Chaudière-Appalaches	0
12	11591419 Hôtel-Dieu de Lévis	951 540
12	12320248 CH région de l'Amiante	391 970
12	12530259 Hôtel-Dieu de Montmagny	135 378
12	14762082 CLSC Beauce-Sartigan	0

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12: 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ
		\$
12	18403246 CLSC Frontenac	0
12	23252547 CLSC-CHSLD MRC Desjardins	0
12	23252612 CLSC Beauce-Centre	0
12	27363530 CH Beauce-Etchemin	901 363
Total : Chaudière-Appalaches		3 581 095
Laval		
13	11042405 CJ de Laval	0
13	11043528 CH ambulatoire régional Laval	0
13	11043700 CLSC-CHSLD Ruisseau-Papineau	0
13	11097029 Hôpital juif de réadaptation	0
13	12716676 Cité de la Santé de Laval	2 150 000
13	12829024 CLSC-CHSLD Ste-Rose Laval	0
13	14613459 CLSC des Mille-Îles	0
13	14613608 CLSC-CHSLD du Marigot	0
13	16479552 CHSLD Laval	0
13	21491667 CRDI Normand-Laramée	0
Total : Laval		2 150 000
Lanaudière		
14	11042579 CR La Myriade	322 240
14	11042595 CJ de Lanaudière	1 801 216
14	11043288 CLSC-CHSLD Meilleur	332 014
14	11043387 CLSC-CHSLD d'Autray	0
14	11043395 Carrefour SSS de Matawinie	132 130
14	11043486 CLSC-CHSLD Montcalm	298 269
14	12532743 CH Pierre-Le Gardeur	0
14	13618509 CLSC Lamater	246 310
14	16239592 CH régional de Lanaudière	2 080 376
14	18415299 CR Le Bouclier	0
14	23252141 CLSC de Joliette	0
Total : Lanaudière		5 212 555
Laurentides		
15	11042389 CH-CR Antoine-Labelle	1 568 000
15	11042504 CHSLD de la Rivière-du-Nord	74 398
15	11043544 CLSC-CHSLD Pays-d'en-Haut	108 131
15	11043551 CLSC-CHSLD Trois Vallées	265 843
15	11043940 CLSC-CHSLD Thérèse-de-Blainville	183 682
15	11353620 CH Laurentien	1 913 259
15	12380465 Hôtel-Dieu de St-Jérôme	409 920
15	12704573 Résidence de Lachute	0
15	12923132 CH Saint-Eustache	6 487 824
15	13018726 CLSC des Hautes-Laurentides	0
15	13508718 Hôpital-CLSC d'Argenteuil	738 778
15	16273500 Centre André-Boudreau	180 070
15	18571596 CLSC Arthur-Buies	108 599
15	18583450 CLSC Jean-Olivier-Chénier	0
15	21491618 CHSLD Rive et Mirabel	0
15	21491675 CJ des Laurentides	130 000
15	21491725 Centre du Florès	56
Total : Laurentides		12 168 560
Montérégie		
16	11042330 CJ de la Montérégie	200 000
16	11042702 CHSLD Tréfle d'Or	0

**EFFORTS DE REDRESSEMENT BUDGÉTAIRE EXIGÉS
PAR LE RESPECT DES CIBLES DÉFICITAIRES MAXIMALES
2002-2003 ET 2003-2004**

		PERSPECTIVES 2003-2004 - P12
P12 - 12 ^e PÉRIODE FINANCIÈRE SE TERMINANT LE 6 MARS 2004		EFFORT EXIGÉ ¹
		\$
16	11042785 CLSC-CHSLD des Patriotes	528 097
16	11042934 CHSLD MRC de Champlain	0
16	11042983 CRDI Montérégie-Est	443 621
16	11043080 Centre Montérégien Réadaptation	0
16	11043122 CLSC-CHSLD Champagnat Vallée Forts	54 486
16	11043205 Services réadaptation Sud-Ouest/Renfort	0
16	11043213 CLSC-CHSLD La Pommeraie	0
16	11043643 CHSLD du Littoral	0
16	11043932 CLSC-CHSLD MRC d'Acton	0
16	11335908 Réseau Santé Richelieu-Yamaska	473 313
16	12363412 Hôpital Barrie Memorial	0
16	12399044 CLSC-CHSLD Haute-Yamaska	0
16	12412417 Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	1 367 851
16	12497566 CH Comté de Huntingdon	0
16	12652301 Hôpital du Haut-Richelieu	1 886 525
16	12728937 CHSLD du Bas-Richelieu	0
16	12823837 Regroupement CHSLD Trois Rives	0
16	12840518 CH de Granby	2 143 579
16	13224969 Hôpital Charles Lemoyne	1 275 257
16	13369665 CH régional du Suroît	630 087
16	13397385 Hôtel-Dieu de Sorel	792 917
16	13486485 CLSC Châteauguay	0
16	13582226 CLSC St-Hubert	4 295
16	13604780 Institut Nazareth/Louis-Braille	0
16	13616776 CLSC Samuel de Champlain	0
16	13620455 CLSC Longueuil-Est	0
16	13620463 CLSC Longueuil-Ouest	143 061
16	13631957 CLSC Kateri	0
16	13647961 CLSC des Seigneuries	0
16	13648597 CLSC Seigneurie Beauharnois	112 662
16	14613558 CLSC du Richelieu	0
16	14637789 CLSC Jardin du Québec	0
16	14790513 CH Pierre-Boucher	2 926 849
16	14796080 CLSC Huntingdon	0
16	16432536 CHSLD de Longueuil	0
16	17117458 Centres du Haut St-Laurent	0
16	18541581 CH Anna-Laberge	988 057
16	18559997 Centre Rouville	0
16	18579920 CLSC La Presqu'île	0
16	21674874 CLSC-CHSLD des Maskoutains	0
16	21687082 CLSC du Hâvre	60 000
16	23121643 Virage Réadaptation Alcool Toxicomanie	0
16	54780366 CH Kateri Memorial	0
Total : Montérégie		14 030 657
Nunavik		
17	12730628 CS Tulattavik de l'Ungava	3 128 342
17	18456327 CS Inuulitsivik	5 476 750
Total : Nunavik		8 605 092
Conseil Cri de la Baie-James		
18	16258899 Conseil Cri SSS Baie-James	0
TOTAL RÉSEAU		103 769 997

¹ Conformément aux modalités prescrites par les Circulaire 2003 009 et 2003 010, tout déficit ou tout écart à une cible déficitaire maximale doit faire l'objet d'un plan de redressement budgétaire sans délai.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 63

Pour les traitements de radio-oncologie :

- a) nombre de personnes traitées en 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004;
- b) nombre de personnes en attente le 31 mars de chaque année depuis 2000, de 1 à 4 semaines, de 5 à 8 semaines, de plus de 8 semaines, de 9 à 12 semaines et de plus de 12 semaines;
- c) bilan des mesures de temps supplémentaire;
- d) nombre de personnes ayant attendu plus longtemps en raison de la non-reconduction des mesures de temps supplémentaire depuis le 31 décembre 2003.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

– Réponses aux questions particulières –

RÉPONSE NO 63

a) Nombre de personnes traitées :

Janvier 1999 - Décembre 1999	Janvier 2000 - Décembre 2000	Janvier 2001 - Décembre 2001	Janvier 2002 - Décembre 2002	Janvier 2003 - Décembre 2003
16 107	16 891	17 637	18 460	18 413 (estimation)

* Ces chiffres n'incluent pas les 1610 patients traités aux États-unis du 1^{er} janvier 1999 au 31 janvier 2002.

b) Nombre de personnes en attente :

Délai	Période				
	31 mars 2000	31 mars 2001	31 mars 2002	31 mars 2003	31 mars 2004
1 à 4 semaines	790	629	582	547	377
5 à 8 semaines	351	304	297	219	177
9 à 12 semaines	205	214	103	105	116
+ de 12 semaines	252	173	162	101	59
Total :	1598	1320	1144	972	729

c) Bilan des mesures de temps supplémentaire :

Mesure	Période	Nombre de patients traités	Coût de la mesure
1	Sept. 2000 à Février 2001	361	1 286 964 \$
2	Février 2001 à Août 2001	448	1 204 756 \$
3	Août 2001 à Janvier 2002	505	1 426 581 \$
4	Janvier à Mai 2002	487	1 255 994 \$
5	Avril à Septembre 2002	426	1 278 245 \$
6	Juin à Décembre 2002	809	2 063 788 \$
7	Janvier à Avril 2003	289	1 004 481 \$
8	Mai à Août 2003	421	1 274 422 \$
9	Sept. 2003 à Décembre 2003	280	767 177 \$
	Total partiel	4026	11 562 409 \$

d) Nombre de personnes ayant attendu plus longtemps en raison de la non reconduction des mesures de temps supplémentaire depuis le 31 décembre 2003 :

Les données statistiques colligées au 31 mars de chaque année, depuis l'année 2000, indiquent que le nombre de personnes en attente de traitement a diminué de façon importante depuis le 31 mars 2000. Ainsi, malgré l'arrêt de la mesure de temps supplémentaire au 31 décembre 2003, 729 personnes étaient en attente de traitement dont 175 en attente depuis plus de 8 semaines. Ceci représente une diminution globale de 243 personnes entre le 31 mars 2003 et le 31 mars 2004 de même qu'une diminution de 869 personnes entre le 31 mars 2004 et le 31 mars 2000.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 67

Budget spécial investi afin de réduire les listes d'attente en 2002-2003, en 2003-2004 et prévisions pour 2004-2005.

RÉPONSE NO 67

Le montant investi en 2003-2004 est de 60,0 M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 85

Nombre de plaintes reçues (par le MSSS, les régions régionales, etc.) et objet de celles-ci concernant les personnes âgées en 2003-2004.

RÉPONSE NO 85

Voir, sous pli séparé, les rapports sur l'application de la procédure d'examen des plaintes 2002-2003 des régions régionales de la santé et des services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 114

Pour la désinstitutionnalisation au 31 mars des années 2002,2003 et 2004 :

- a) nombre des personnes qui en ont bénéficié;
- b) montants alloués aux ressources intermédiaires, aux familles d'accueil et aux organismes communautaires pour l'hébergement des personnes qui ont quitté ces établissements.

Question 114 :

**Désinstitutionnalisation pour les personnes
ayant une déficience intellectuelle**

Établissements sources	Personnes relocalisées
Résidence Sainte-Marguerite :	36
Hôpital Robert-Giffard :	22
Hôpital Rivière-des-Prairies :	196

a) **Nombre de personnes qui en ont bénéficié :**

b) **Montants alloués aux ressources intermédiaires, aux familles d'accueil et aux organismes communautaires pour l'hébergement des personnes qui ont quitté ces établissements :**

Cette donnée n'est pas disponible parce qu'elle n'est pas comptabilisée spécifiquement pour chacune des personnes réintégrées. Les personnes sont souvent intégrées dans des ressources déjà existantes. Ces sommes font partie des budgets gérés par les CRDI.

Les barèmes sont :

- Entre 9.13 \$ et 100.33 \$ pour une personne hébergée en ressources intermédiaires (RI),
- Entre 25.24 \$ et 53.28 \$ pour une personne hébergée en ressource de type familiale (RTF),
la hauteur du financement étant tributaire des besoins de soins de la personne.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

– Réponses aux questions particulières –

RÉPONSE N^o 114

- Au Québec, le mouvement de désinstitutionnalisation des personnes résidant pour de longues périodes en milieu psychiatrique se poursuit, et il est presque complété. Les personnes pouvant encore bénéficier d'une désinstitutionnalisation sont principalement atteintes de déficience intellectuelle.
- Les évaluations effectuées concluent que, globalement le processus de désinstitutionnalisation s'est avéré positif pour les personnes (A. Lesage, 1999). On note en particulier chez ces personnes :
 - qu'elles vivent dans des ressources résidentielles autorisant plus d'autonomie et de liberté ;
 - les soins psychiatriques qu'elles requièrent diminuent ;
 - leur sociabilité augmente ;
 - il n'y a pas de détérioration des symptômes psychotiques ;
 - il y a preuve indirecte d'autres améliorations de leur qualité de vie et de l'exercice de plus d'habiletés de la vie quotidienne.

La désinstitutionnalisation ou la non-institutionnalisation peut toutefois être associée à des dérapages qui invitent à la prudence pour les étapes à venir (le phénomène des sans-abris souffrant de troubles mentaux ou de jeunes adultes psychotiques que les services ne savent plus rejoindre).

A) Nombre de personnes ayant bénéficié dans le secteur de la santé mentale

Le portrait des personnes résidant en CH psychiatrique depuis une très longue période et qui ont quitté entre mai 2002 et mai 2003, se présente de la façon suivante :

Louis H Lafontaine

- 32 personnes ont quitté Louis-H. Lafontaine
 - 2 admises en CHSLD
 - 19 orientées vers des RTF-RI
 - 8 décès
 - 2 en ressource privée

N.B. Ces personnes ont intégré des ressources existantes, il n'y avait pas de budget rattaché à la personne. Toutefois, la fermeture de lits (non reliée directement à ces personnes) a permis à HLHL de réallouer 1 200 000 \$ pour développer deux ressources résidentielles pour leurs usagers et ceux du Centre-Est et Nord ainsi que de développer des services de réadaptation intensive pour le programme régional.

CH Douglas

- 27 personnes ont quitté Douglas
 - 15 admises en CHSLD, unité spécifique 2
 - 5 orientées en RTF-RI
 - 7 décès

Au CH Robert-Giffard de Québec, la désinstitutionnalisation de la clientèle historique en psychiatrie est complétée.

B) Montants alloués aux familles d'accueil, ressources intermédiaires, aux familles d'accueil et organismes communautaires pour l'hébergement des personnes qui ont quitté ces établissements

Les personnes qui quittent les CH psychiatriques sont orientées principalement vers des CHSLD et des ressources intermédiaires du réseau de la santé et des services sociaux. Le coût de leur hébergement est équivalent à celui de toutes les autres clientèles demeurant dans ces milieux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 118

Ressources d'accueil (nombre de ressources, nombre de places, nombre d'usagers, nombre de personnes en attente) selon les types de clientèles suivantes en 2002-2003 et en 2003-2004 :

- a) les jeunes;
- b) les adultes;
- c) les personnes âgées;
- d) les personnes ayant une déficience physique;
- e) les personnes ayant une déficience intellectuelle;
- f) les personnes alcooliques et toxicomanes.

Question 118

	Nombre de ressources	Nombre de places	Nombre d'usagers	Nombre de Personnes en attente
Jeunes	6 198	16 455	14 012	136
Adultes	1 135	8 502	13 134	824
Personnes âgées	870	34 304	33 534	5 002
Personnes ayant une déficience physique	179	465	875	133
Personnes ayant une déficience intellectuelle	3 861	12 677	11 571	887
Personnes alcooliques et toxicomanes	43	698	13 720	488

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 124

Toxicomanie, pour les années 2002-2003 et 2003-2004 :

- a) sommes affectées à la prévention pour l'ensemble du Québec et par région;
- b) sommes affectées à la réhabilitation pour l'ensemble du Québec et par région;
- c) organismes oeuvrant dans ce domaine;
- d) organismes qui ont demandé une aide financière et organismes qui ont reçu une subvention, en indiquant le nom de l'organisme, la région, le montant demandé et le montant reçu;
- e) prévisions pour 2004-2005.

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Bas-Saint-Laurent (01)

	2003-2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	SOC : 59 440 \$ (promotion/prévention) Autre : 98 597\$	Prévention : 8 000 \$	166 037 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	SOC : 410 121 \$ Autre : 21 500 \$	Réadaptation : 957 428 \$ (prévu) Autre : 30 571 \$\$	1 419 620 \$
TOTAL	589 658 \$	995 999 \$	1 585 657 \$

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Saguenay—Lac-Saint-Jean (02)

	2003—2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	106 192		
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	SOC 351 600 Autres 42 634		
TOTAL	500 426		

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Québec (03)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	Tables d'actions préventives jeunesse : 216 725\$ PSBE : 36 187\$	Programme Alcochoix : 293 438\$ PSBE : 11 478\$	557 828\$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	PSOC : 1 612 427\$	CRUV : 5 460 377\$ Service de désintoxication du CHUQ - HSFA Interne : Externe (À confirmer fin juin)	7 072 804\$
TOTAL	1 865 339\$	5 765 293\$ (À confirmer fin juin)	7 630 632\$

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Mauricie et Centre-du-Québec (04)

2003 - 2004			
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (Note)	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	273 558	186 442	460 000
SOMMES AFFECTÉES À : DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	813 031	4 044 976	4 858 007
TOTAL	1 086 589	4 231 418	5 318 007

Note : Une estimation de 25% de la somme dédiée aux organismes communautaires appartenant au SOC a été imputée au volet prévention promotion. Les chiffres de l'exercice précédent ont été modifiés pour fin de comparaison.

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Estrie (05)

	2003-2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	SOC : 92 746 \$ PRATIC 05 : 172 526 \$ Activités	PRATIC 05 : 153 390 \$ ¹ CLSC	418 662 \$
SOMMES AFFECTÉES À : DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	Désintoxication : 0 \$ Réadaptation : 0 \$ Aide et soutien : S.O.C. 259 811 \$	Désintoxication - Réadaptation : 2 442 410 \$ ²	2 442 410 \$ 259 811 \$
TOTAL	525 083 \$	2 595 800 \$	3 120 883 \$

¹ Incluant 25 000 \$ non récurrent provenant du jeu pathologique.

² Incluant 130 000 \$ pour la clinique méthadone et 233 467 \$ pour la location d'espaces

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Montréal (06)

	2003 – 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	SOC : 189 266 \$	430 336 \$ Prog. rég. 30 000 \$ Alcochoix	649 602 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	SOC : 855 717 \$ Regroupement Jean Lapointe: 250 000 \$ Médecins du monde : 100 000 \$ Total : 1 205 717 \$	Ctre Dollard-Cormier : 15 813 327 \$ Portage : 4 471 142 \$ CRAN : 1 956 613 \$ CHUM St-Luc : 1 532 503 \$ Hôpital Général de Montréal : 218 291 \$ Hôpital Général Juif : 191 804 \$ (CH selon AS 471) Total : 24 183 680 \$	25 389 397 \$
TOTAL	1 394 983 \$	24 644 016 \$	26 038 999 \$

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Outaouais (07)

	2003 – 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	580 556 \$ soc	NIL	580 556 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	31 677 \$ soc	3 893 005 \$	3 924 682 \$
TOTAL	612 233 \$	3 893 005 \$	4 505 238 \$

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Abitibi-Témiscamingue (08)

	2003-2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	Organismes communautaires Prévention : 80 924 \$ Formation : 15 000 \$ Municipalités Prévention : 23 538 \$	Réseau Prévention 39 652 \$ Écoles Prévention ; 19135 \$ Formation : 4000 \$	182 249 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	502 320 \$ (PSOC) 86 031 \$ (ententes)	2 252 101 \$	2 840 452 \$
TOTAL	707 813 \$	2 314 888 \$	3 022 701 \$

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Côte-Nord (09)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	133 220	288 159	421 379
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	152 163 (SOC)	1 608 034	1 760 197
TOTAL	285 383	1 896 193	2 181 576

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Nord-du-Québec (10)

	2003 – 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	328 199 \$ (SOC) 106 615 \$	40 843 \$	475 657 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	---	227 039 \$	227 039 \$
TOTAL	434 814 \$	267 882 \$	702 696 \$

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	281 160 \$ Toxico 255 121 \$ SOC	N/D	529 639 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	80 000 \$ Pav. Chaleurs	944 585 \$ Réadaptation Interne et externe de l'Escale	1 024 585 \$
TOTAL	616 281 \$	944 585 \$	1 554 224 \$

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Chaudière-Appalaches (12)

		2003 – 2004	
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	<p>Comité de liaison entre la famille et les services de prévention toxicomanie de St-Joseph 7 540 \$ (SOC).</p> <p>Soutien à neuf (9) organismes communautaires de Chaudière-Appalaches pour la clientèle des aînés pour de 15^e anniversaire de VIACTIVE 2 250 \$.</p> <p>Projet visant la réalisation d'activités de promotion de la santé et de prévention de problèmes psychosociaux chez les aînés de Chaudière-Appalaches, pour les années 2004-2005, 2005-2006. Neuf (9) organismes d'impliqués : Association de l'action volontaire Amiante (7 000 \$), Association bénévole des Cantons (7 000 \$), Entraide Solidarité Bellechasse (7 000 \$); Comité troisième âge Chutes-Chaudière-Desjardins (7 000 \$), Service d'action bénévole Nouvel Essor (7 000 \$), Carrefour des personnes aînées Lotbinière (7 000 \$), Lien-Partage inc. (7 000 \$), Association de l'action volontaire de Beauce (7 000 \$), RAPSAR (7 000 \$).</p>	<p>Programme Alcochoix Responsable régional des services cliniques des CLSC et CHSLD de la MRC Desjardins 6 300 \$.</p> <p>Projet de prévention de l'alcool au volant au Centre de santé Arthur-Caux 27 500 \$ pour de l'intervention terrain pour les années 2003-2006.</p>	106 590 \$

<p>SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)</p>	<p><u>Réadaptation interne :</u> La Croisée des Chemins 31 786 \$ (SOC) Domaine La Source – 70 000 \$</p> <p><u>Réinsertion sociale :</u> Maison André Bessette – 23 089 \$ (SOC) Centre Domrémy de l'Amiante Inc. – 83 871 \$ (SOC)- 16 000 \$ Saca- 4 309 \$ PSBE La Frontière- 56 734 \$ SOC- 4 309 \$ PSBE Le Bercail 36 000 \$ SOC-4 309\$ PSBE</p> <p><u>Achat de place dans la communauté- ententes avec CRATCA</u> La Croisée des Chemins 6 800 \$ Aube de la paix – 6 800 \$ Le Bercail – 6 800 Réhabilitation de Beauce 6 800 \$ André Bessette – 6 800 \$ La Frontière- 6 800 \$ Centre Domrémy de l'Amiante- 6 800 \$</p> <p><u>Lits désintoxication dépannage- entente avec CRATCA</u> La Frontière - 10 000 \$ Centre Domrémy de l'Amiante - 20 000 \$ La Croisée des Chemins 20 000 \$ Domaine La Source-30 000 \$</p> <p><u>Lits personnes judiciairisées</u> Réhabilitation de Beauce 12 122 \$ (SOC)- 15 000 \$ n.r. (budget régional toxicomanie)</p>	<p><u>Dépistage et intervention brève :</u> 11 CLSC de Chaudière-Appalaches - allocation totale de 100 000 \$ (répartition selon un mode territoriale)</p> <p><u>Désintoxication :</u> Services CRATCA- 170 436 \$ Lits dépannage – 60 000 \$ (ententes avec organismes communautaires) Méthadone n.r 55 000 \$</p> <p><u>Réadaptation interne :</u> Services CRATCA – 368 180 \$ Portage - 150 000 \$</p> <p><u>Réadaptation externe :</u> Services CRATCA– 964 096 \$ (adulte)- 50 000 n.r.</p> <p><u>Réinsertion sociale externe :</u> Services CRATCA– 186 534 \$</p> <p><u>Achat de place</u> Org. communautaires- 45 720 \$</p> <p><u>Frais administratif</u> CRATCA- 150 000 \$</p> <p><u>Recherche</u> Entente CRATCA et CRUV- 65 000 \$</p>	<p>TOTAL</p> <p>Toxicomanie=197 600 \$ SOC = 243 602 \$-n.r.=15 000 \$ PSBE = 12 927 Saca = 16 000</p> <p>2 199 966 \$</p>
--	--	--	---

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Laval (13)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	123 156 \$ (aide à l'action concertée-toxico)		123 156 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	39 015 \$ (CAFAT) 35 840 \$ (CAAT) 10 000 \$ (dépannage, CAAT) 25 000 \$ (St-Claude)	1 072 824 \$ (Maillon) 215 738 \$ (achats de places - Maillon) 75 000 \$ (méthadone Maillon, non-réc.) 114 872 \$ (CLSC) 50 690 \$ (non-réc, prog. Alco-choix CLSC)	1 638 979 \$
TOTAL	233 011 \$	1 529 124 \$	1 762 135 \$

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Lanaudière (14)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	336 975 \$	0 \$	336 975 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	SOC: 120 050 \$ Dépist.- Interv. précoce: 141 379 \$ Support communautaire: 280 330 \$ Centres privés certifiés: - L'Entre-Temps: - Pavillons du Nouveau Point de Vue ¹ : 468 324 \$ Sous-total: 1 041 387 \$	Le Tremplin: 1 876 064 \$ Centres Jeunesse ² : 216 363 \$ Les CLSC: 217 674 \$ Sous-total: 2 310 101 \$	3 351 488 \$
TOTAL	1 378 362 \$	2 310 101 \$	3 688 463 \$

¹ Le budget des Pavillons du Nouveau Point de Vue couvre les services pour une clientèle provenant de l'ensemble du Québec et n'est donc pas un budget régional, mais bien supra-régional.

² Ce budget est aussi inclus dans le budget total des Centres jeunesse dans le Programme jeunesse.

Question 124

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Laurentides (15)

	2003-2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	436 640 \$ (SOC) Voir note 1	N/A	436-640 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	N/A	2 924 630 \$ Centre André-Boudreau	2 924 630 \$ 24 486 \$ Formation multisectorielle
TOTAL	436 640 \$	2 924 630 \$	3 385 756 \$

Note 1 : Financement versé aux organismes communautaires identifiés au secteur de la toxicomanie.

PRÉPARATION DES TRAVAUX DE LA COMMISSION PARLEMENTAIRE SUR LA DÉFENSE DES CRÉDITS MARS 2004

TOXICOMANIE : BUDGETS AFFECTÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

RÉGION : Montérégie (16)

	2003 - 2004		
	DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU	TOTAL
SOMMES AFFECTÉES À LA PRÉVENTION DES TOXICOMANIES	492 860 \$	90 912 \$	583 772 \$
SOMMES AFFECTÉES À: DÉSINTOXICATION, RÉADAPTATION, AIDE ET SOUTIEN. (Comprend aussi la réinsertion et l'achat de places ou de services à des ressources privées ou communautaires)	SOC 1 307 531 \$ P/C 102 040 \$	6 629 682 \$	8 039 253 \$
TOTAL	1 902 431 \$	6 720 594	8 623 025 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 147

Liste des mesures mises en place depuis 2002 visant à assurer un accès équitable aux services d'adaptation et de réadaptation à toutes les clientèles et à la réduction des listes d'attente.

Liste des mesures en place visant à assurer un accès équitable aux services d'adaptation et de réadaptation à toutes les clientèles et à la réduction des listes d'attente

En déficience physique :

- Les objectifs 2004-2009 proposent des mesures au chapitre de l'offre et de l'accès aux services qui visent la diminution des listes d'attente. Certaines de ces mesures sont déjà en cours de réalisation :
 - L'identification des services spécialisés de réadaptation requis par type de déficience ;
 - la détermination de délais d'attente acceptables en matière de services spécialisés de réadaptation.
- Un montant de 10 M\$ a été confirmé en 2003-2004 pour la consolidation des services en déficience physique.

Aides techniques :

- En ce qui concerne les aides techniques, un budget non récurrent de 10 M\$ a été alloué en 2003-2004 aux Agences de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux pour l'achat des petits équipements en lien avec la Politique ministérielle du soutien à domicile.
- Cet ajout budgétaire a permis :
 - de diminuer les listes d'attente pour des aides techniques à domicile,
 - d'augmenter le nombre d'appareils pour le maintien à domicile disponibles dans les CLSC,
 - de remplacer les appareils trop usés et désuets,
 - Exemples d'appareils : lève-personne, lits électriques, concentrateurs d'oxygène, respirateurs, fauteuils géométriques, civières chariot-douche, etc.

Langage parole :

- Une augmentation récurrente de 3 M \$ a été allouée en 2003-2004 pour consolider les services spécialisés de réadaptation en langage et parole.
- L'année financière n'est pas terminée mais déjà 6 régions ont atteint ou dépassé leur cible en nombre de jeunes desservis : en 2003-2004, 404 jeunes de plus qu'en 2002-2003 ont été desservis.

Déficiences intellectuelles :

- En 2002-2003, les dépenses du ministère de la Santé et des Services sociaux s'élevaient à 404,7 M\$ pour les services spécialisés de réadaptation en déficience intellectuelle.
- En 2002-2003, les efforts des centres de réadaptation en déficience intellectuelle ont permis de desservir 1 300 personnes de plus en services spécialisés de réadaptation en déficience intellectuelle pour un total de 27 418 personnes desservies.
- Mise en place d'un comité de suivi de la politique DI ;
- Élaboration des plans d'action régionaux ;
- Poursuite de la démarche de réintégration sociale pour les personnes encore institutionnalisées pouvant en bénéficier ;
- En 2003-2004, des ajouts budgétaires sont devenus récurrents sur la base de 8 M\$.

Troubles envahissants du développement (incluant l'autisme):

- Mise en oeuvre du plan d'action *Un geste porteur d'avenir - Des services aux personnes présentant un trouble envahissant du développement, à leurs familles et à leur proches* lancé en février 2003.
- Élaboration des plans d'action régionaux.
- Augmentation des investissements consacrés aux services pour les troubles envahissants du développement depuis 2002-2003:
 - 2003-2004: 2 M\$ rendus récurrents.
 - 18 M\$ récurrent en plus.
- Durant l'année 2003-2004, augmentation de plus de 450 adultes et enfants d'âge scolaire ayant un TED, recevant des services d'intervention comportementale intensive ainsi que des services spécialisés.
- Près de 200 intervenants des CRDI ont débuté une formation universitaire leur permettant d'offrir des services d'intervention comportementale intensive respectant les critères de qualité requis.

Jeunes en difficulté (Services en centres jeunesse):

- Allocation d'un montant supplémentaire de 6,3 M\$ en 2003-2004 (annualisé à 10M\$ en 2004-2004) aux 16 centres jeunesse du Québec, afin de renforcer les services aux jeunes en difficulté, de réduire les listes d'attente et l'engorgement.
- Ces montants ont permis de réduire significativement la liste d'attente moyenne à l'application des mesures en protection de la jeunesse au cours de l'année 2003-2004 (-9,3%), ainsi que l'engorgement (-20,2%). Pour ce qui est de la liste d'attente moyenne à l'évaluation, elle a connu une hausse (+10,5%).
- L'augmentation de la liste d'attente à l'évaluation est due à l'augmentation du nombre de signalements reçus (+4,3%) et retenus (+9,3%) en protection de la jeunesse.
- L'augmentation des signalements reçus et retenus est due à une plus grande vigilance de la part des divers intervenants et de la population en général.

2004-04-28

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 151

Coûts liés à la transformation des régies régionales en Agences régionales de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux.

RÉPONSE NO 151

Il n'y a eu aucuns frais additionnels lié à la transformation des régies régionales en agences. Les sommes dépensées l'ont été à même les budgets de fonctionnement réguliers des agences.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 160

Bilan des investissements et actions posées à l'égard des engagements pris par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Rendez-vous national des régions. Prévisions pour 2004-2005.

Bloc	Orientation	Engagement	Moyen d'action	M/O	Etat d'avancement					ACTIONS RÉALISÉES	IMPACTS SUR LES RÉGIONS	
					RE	VR	RP	NA	EC			
9		09.09	Rétablir l'équité interrégionale sur la base des besoins et des caractéristiques de la population en tenant compte des coûts reliés à l'accessibilité aux services.	MSSS						X	Un nouveau mode d'allocation des ressources interrégionales a été mis en œuvre depuis le 1er avril 2004. Une phase de transition est prévue pour faire le pont entre la base historique d'allocation et cette nouvelle approche.	
9	Favoriser l'accessibilité aux services	09.11	En 2004-2005, le MSSS procédera à l'implantation de 50 GMF qui viendront s'ajouter au 76 actuels pour ainsi atteindre, à terme, l'objectif de 300.	MSSS		X					Une somme supplémentaire de 25 millions de dollars sera affectée à la consolidation des services médicaux de proximité afin d'offrir à la population des services continus et un suivi médical optimal, notamment par la consolidation du réseau des groupes de médecine de famille (GMF).	
9	Favoriser l'accessibilité aux services	09.12	Assurer une meilleure répartition des médecins sur le territoire.	MSSS						X	- Le gouvernement du Québec a adopté la Loi 142 qui touche principalement les activités de médecins omnipraticiens. Les nouvelles règles, qui s'appliquent, permettront de rétablir à court terme un meilleur équilibre dans l'effectif médical des différentes régions. Par la suite, les objectifs de recrutement fixés pour chaque région seront révisés annuellement.	

M/O = Ministère ou organisme, RE = Réalisé, VR = En voie de réalisation, RP = Réalisation partielle, NA = Non amorcé, EC = En continu.

Bloc	Orientation	Engagement	Moyen d'action	M/O	Etat d'avancement					ACTIONS RÉALISÉES	IMPACTS SUR LES RÉGIONS	
					RE	VR	RP	NA	EC			
9	Favoriser l'accessibilité aux services	09.12	Assurer une meilleure répartition des médecins sur le territoire.	MSSS						X	<p>Quant aux activités de médecins spécialistes, le plan 2004 de répartition des effectifs médicaux spécialisés permettra essentiellement de distribuer dans les établissements du réseau de la santé les quelque 270 nouveaux médecins spécialistes qui termineront leur formation au cours des prochains mois. Afin d'améliorer l'accessibilité aux services médicaux, le nouveau plan de répartition des effectifs médicaux prévoit que la moitié des nouveaux médecins dans les spécialités de base, soit celles qui sont offertes dans la plupart des hôpitaux, iront s'établir dans les régions éloignées et intermédiaires. Historiquement, cette proportion était plutôt de l'ordre de 25 %.</p> <p>Révision des Plans régionaux d'effectifs médicaux tant en omnipratique que pour les spécialistes. Cette démarche a pour but d'améliorer la répartition des médecins sur tout le territoire québécois.</p>	

M/O = Ministère ou organisme, RE = Réalisé, VR = En voie de réalisation, RP = Réalisation partielle, NA = Non amorçé, EC= En continu.