

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

## ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Réponses aux demandes de renseignements  
de l'Opposition officielle

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

## ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

Réponses aux demandes de renseignements  
de l'Opposition officielle



# TABLE DES MATIÈRES

## 1) Demande de renseignements généraux

Question 1	Organigramme du ministère.....	1
Question 2	Liste des publications.....	12
Question 3	Liste des voyages hors Québec.....	23
Question 4	Liste des dépenses en publicité et en articles promotionnels.....	29
Question 5	Liste des sondages effectués.....	34
Question 6	Liste des études commandées.....	49
Question 7	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés.....	50
Question 8	Liste des contrats qui ont fait l'objet d'un versement supplémentaire.....	63
Question 9	Dépenses diverses.....	65
Question 10	Liste de tous les véhicules fournis.....	66
Question 11	Cotisations payées par l'employeur.....	69
Question 12	Répartition du personnel régulier.....	70
Question 13	Programme de mise à la retraite du gouvernement du Québec.....	72
Question 14	Maladie, heures supplémentaires et vacances.....	73
Question 15	Évolution des effectifs.....	76
Question 16	Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ.....	78
Question 17	Liste des firmes qui louent des espaces, mis à part la SIQ.....	79
Question 18	Liste des contrats attribués à des firmes de communication.....	80
Question 19	Liste des tarifs en vigueur.....	81
Question 20	Liste du personnel du cabinet de la ministre.....	82
Question 21	Liste de la suite sous-ministérielle.....	84
Question 22	Liste des subventions octroyées.....	86
Question 23	Liste des crédits périmés.....	90
Question 24	Programmes à frais partagés.....	92
Question 25	Plan stratégique du Grand Montréal.....	93
Question 26	Crédits pour le redressement de la métropole.....	94
Question 27	Liste du personnel libéré pour les sommets socio-économiques.....	95
Question 28	Liste du personnel libéré pour les négociations dans la fonction publique.....	96
Question 29	Liste du personnel en disponibilité.....	97
Question 30	Liste du personnel hors structure.....	98
Question 31	Liste du personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux.....	101
Question 32	Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère.....	102
Question 33	Liste des cadres qui ont démissionné ou ont été réaffectés.....	104
Question 34	Liste du personnel qui reçoit une double rémunération.....	105
Question 35	Liste du matériel informatique dont le Ministère s'est départi.....	106
Question 36	Liste du personnel libéré pour diverses commissions et le financement des services publics.....	108

## TABLE DES MATIÈRES (suite)

### 2) Demande de renseignements particuliers

Question 22	Programme de départs volontaires.....	111
Question 23	Montant déboursé pour payer des coupons de taxi.....	112
Question 24	Cotisations versées au Fonds de solidarité de la F.T.Q. ....	113
Question 25	Coût de la publicité « Sous la table ».....	114
Question 26	Coûts administratifs et ventilation des revenus - construction et boissons alcooliques .....	118
Question 27	Vérifications de particuliers et d'entreprises - construction et boissons alcooliques .....	120
Question 28	Nombre de dossiers en infraction et ventilation des amendes réclamées .....	122
Question 29	Rendement moyen par vérificateur et percepteur .....	124
Question 30	Sommes remboursées à l'impôt des particuliers .....	125
Question 31	Sommes découlant des activités de vérification et de perception .....	126
Question 32	Impact des mesures concernant la déclaration des pourboires .....	127
Question 33	Nombre de faillites personnelles suite aux avis de cotisation de pourboires non déclarés.....	128
Question 68	Nombre d'entreprises ayant bénéficié du congé fiscal de 5 ans .....	129
Question 69	Répartition géographique de ces entreprises .....	130
Question 70	Nombre d'entreprises ayant bénéficié du congé partiel de taxes sur le capital.....	131
Question 71	Répartition géographique de ces entreprises .....	132

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

## ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

- 1) Demandes de renseignements généraux



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

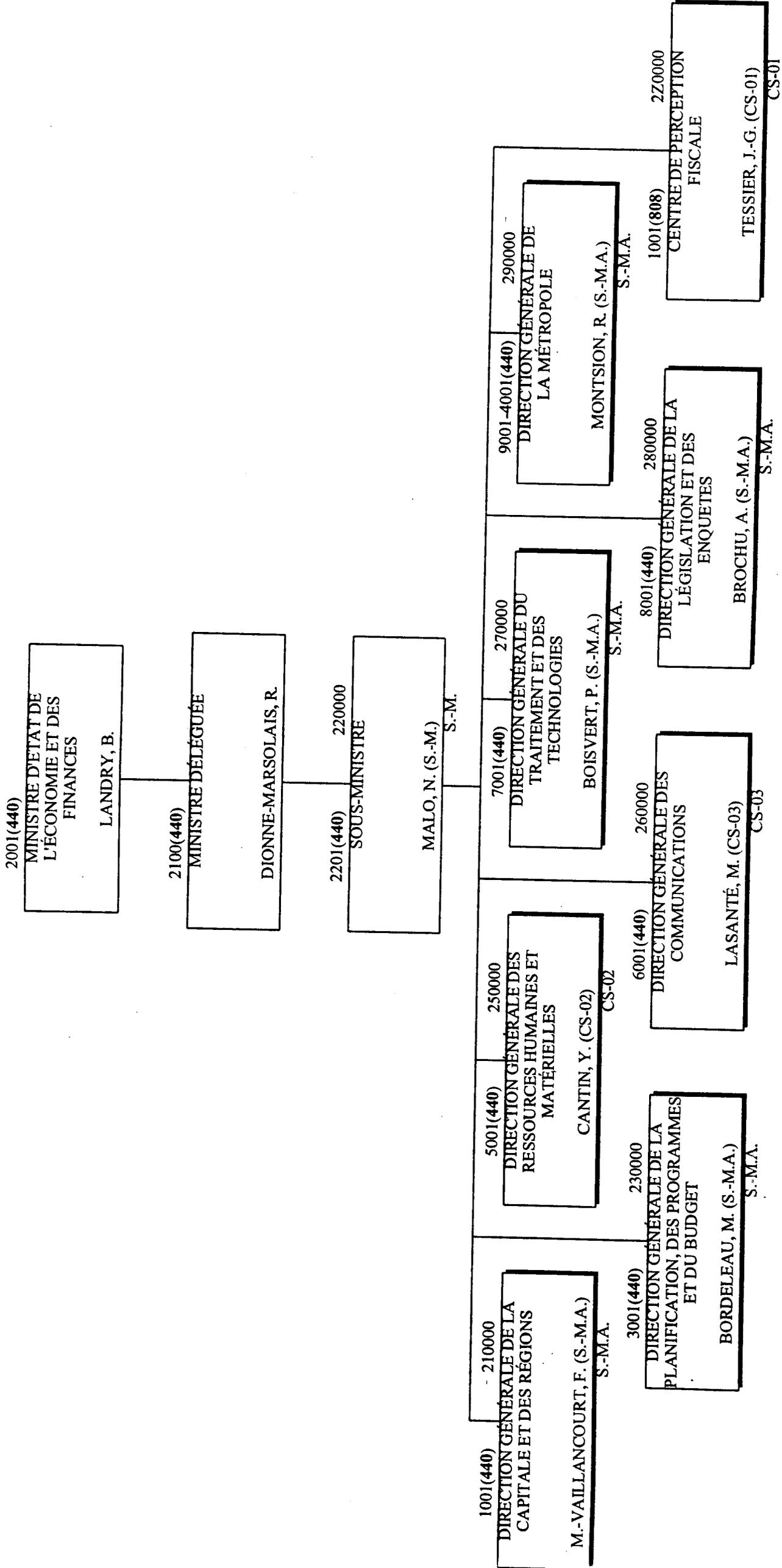
Question 1

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire.

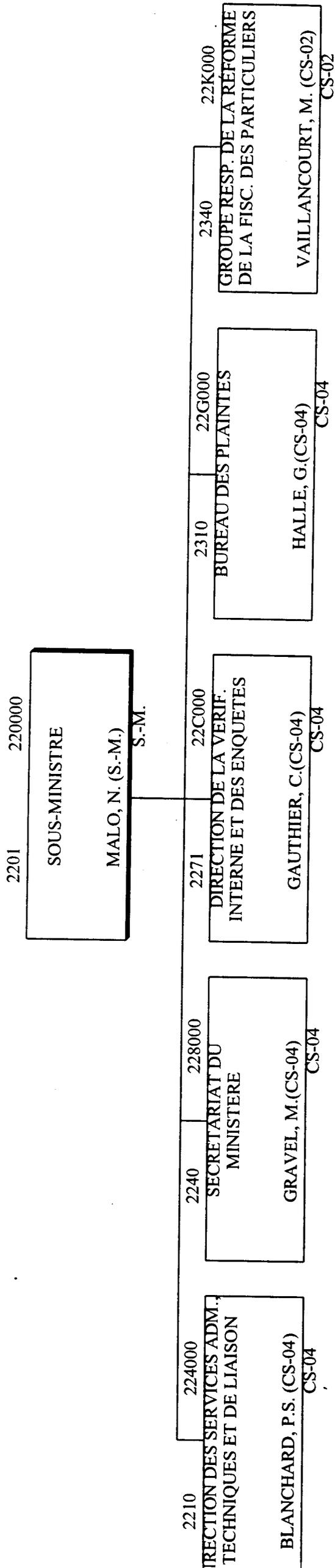
Réponse

Voir annexe

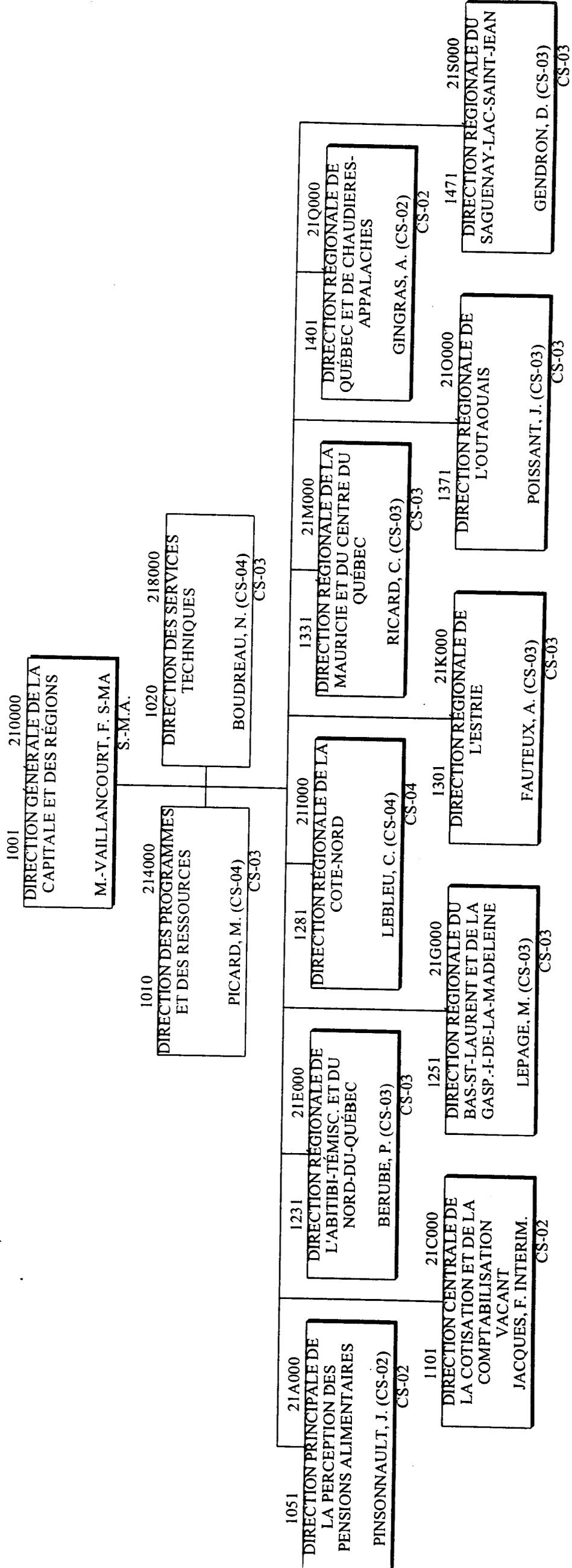
# MINISTÈRE DU REVENU



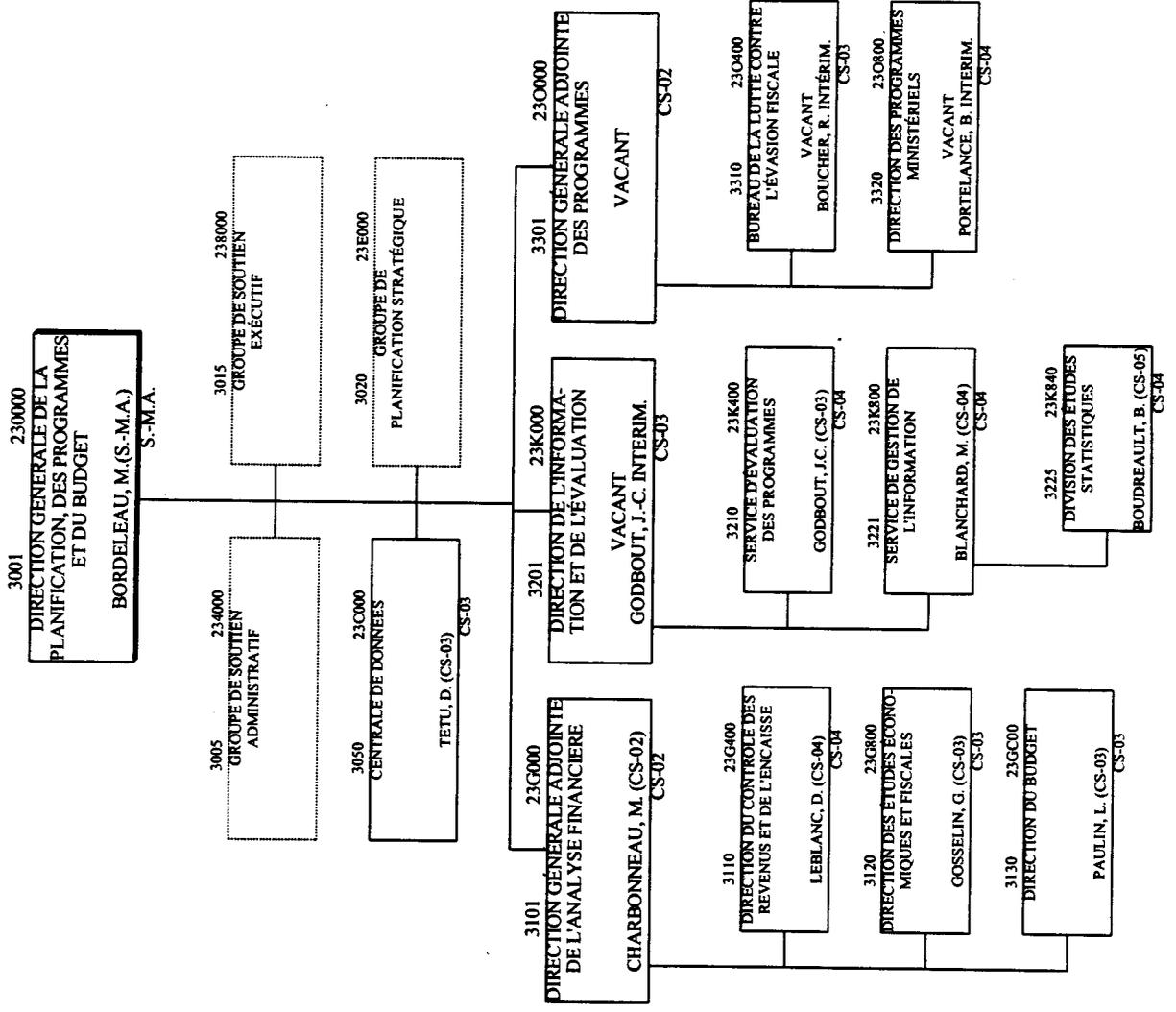
**MINISTRE DU REVENU  
BUREAU DE LA SOUS-MINISTRE**



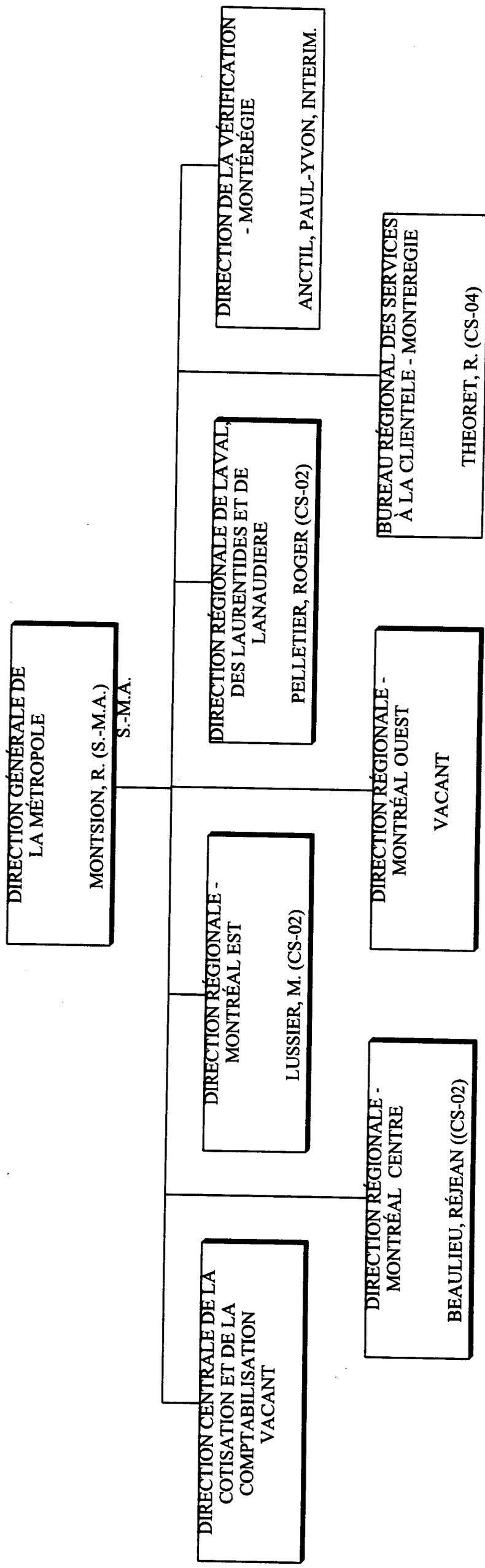
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CAPITALE ET DES RÉGIONS  
SOMMAIRE**



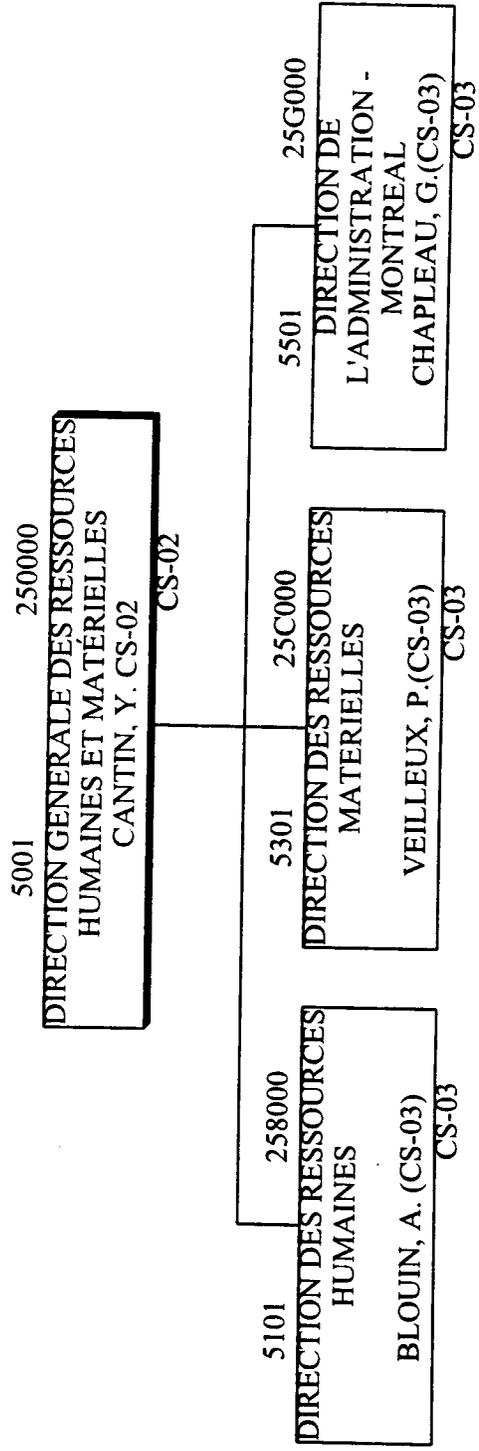
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION,  
DES PROGRAMMES ET DU BUDGET**



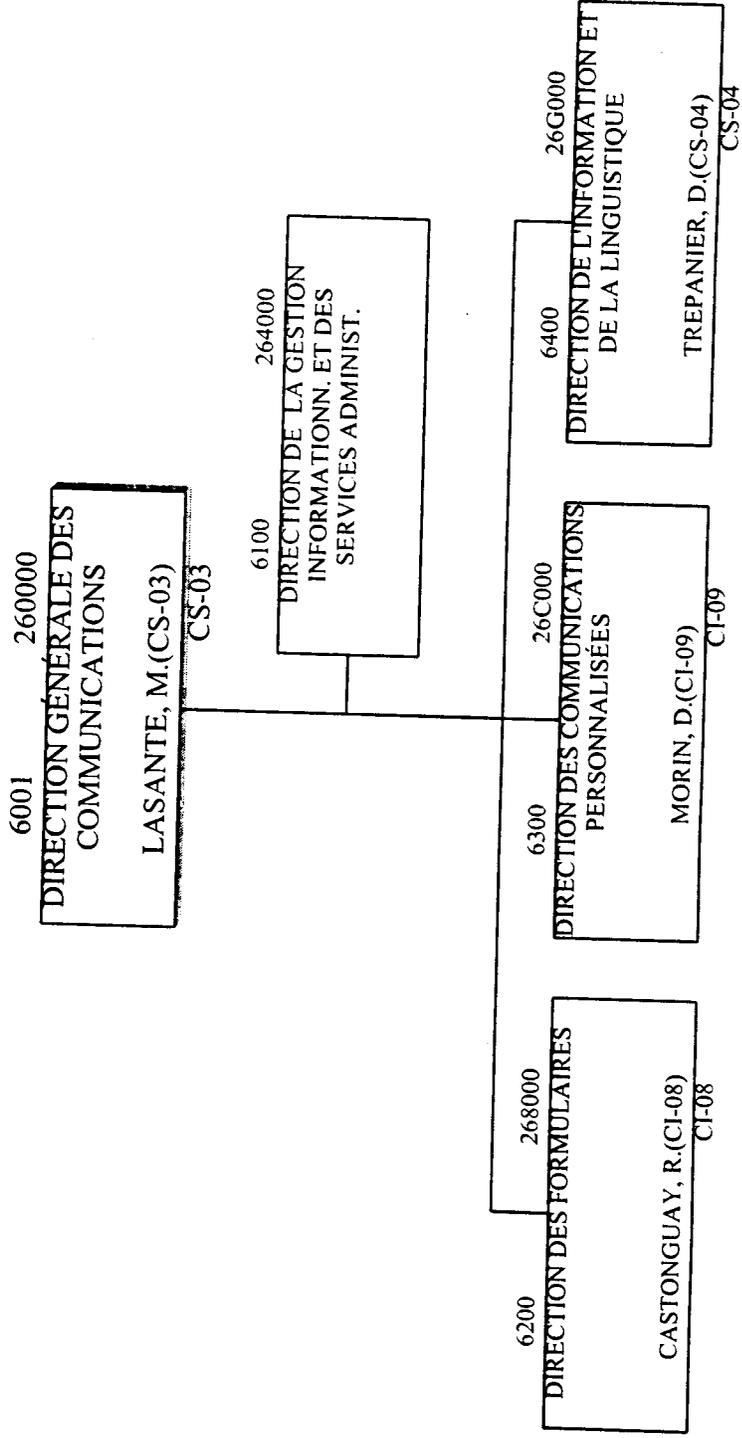
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA MÉTROPOLE  
SOMMAIRE**



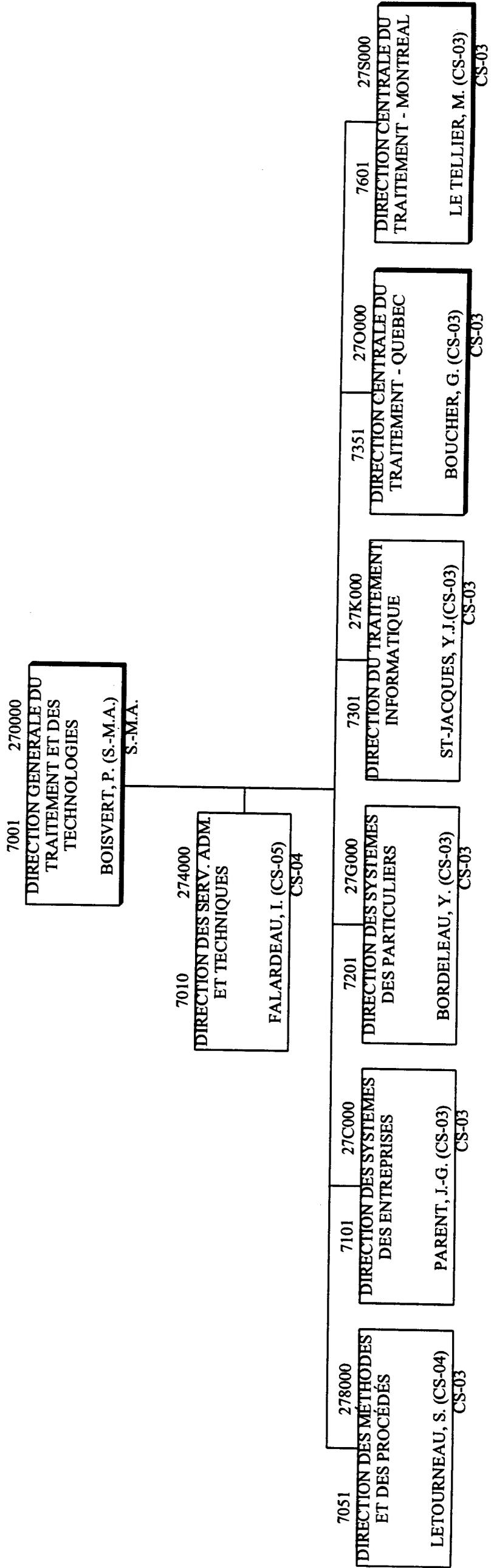
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE  
DES RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES**



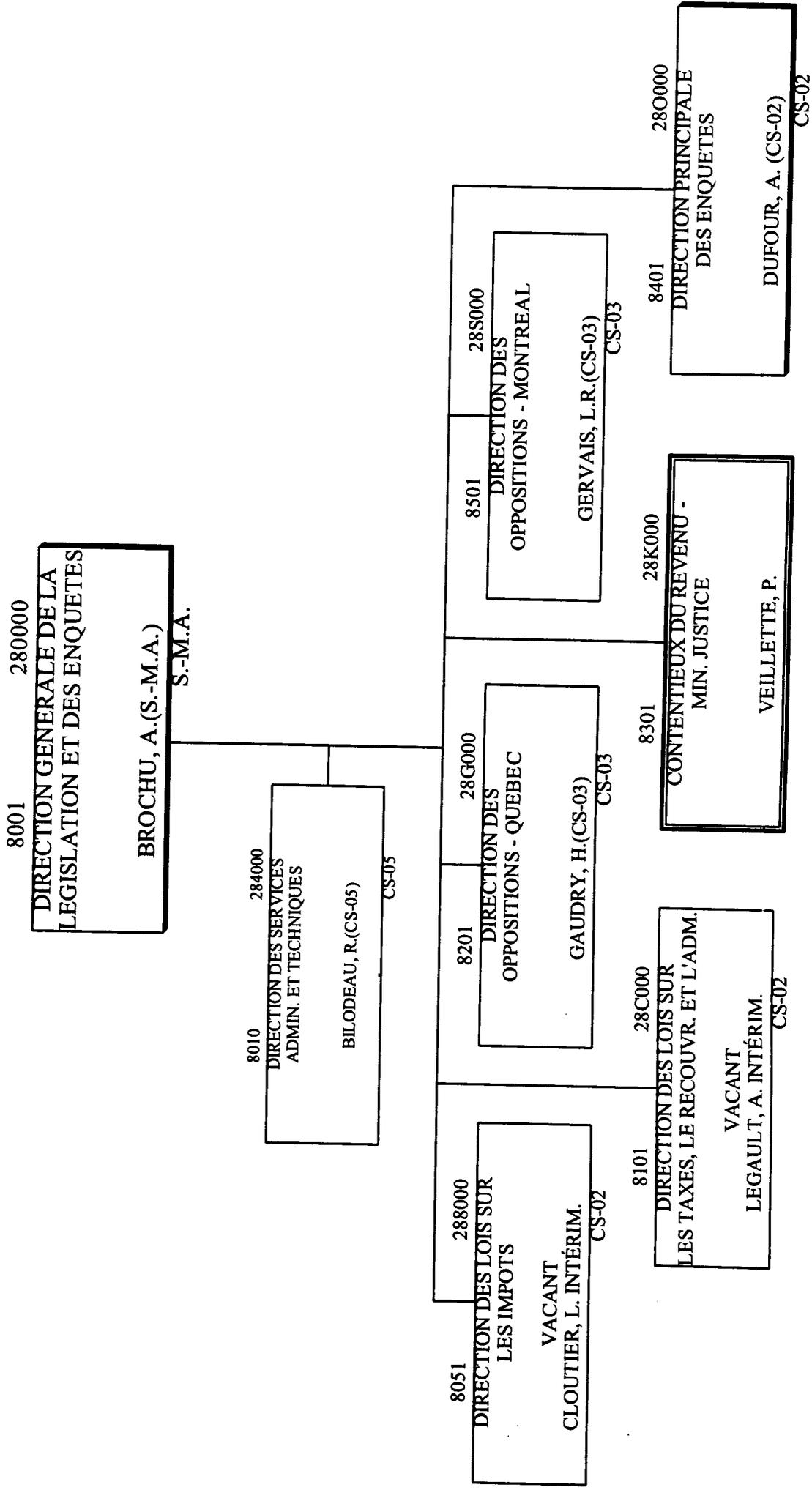
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DES COMMUNICATIONS**



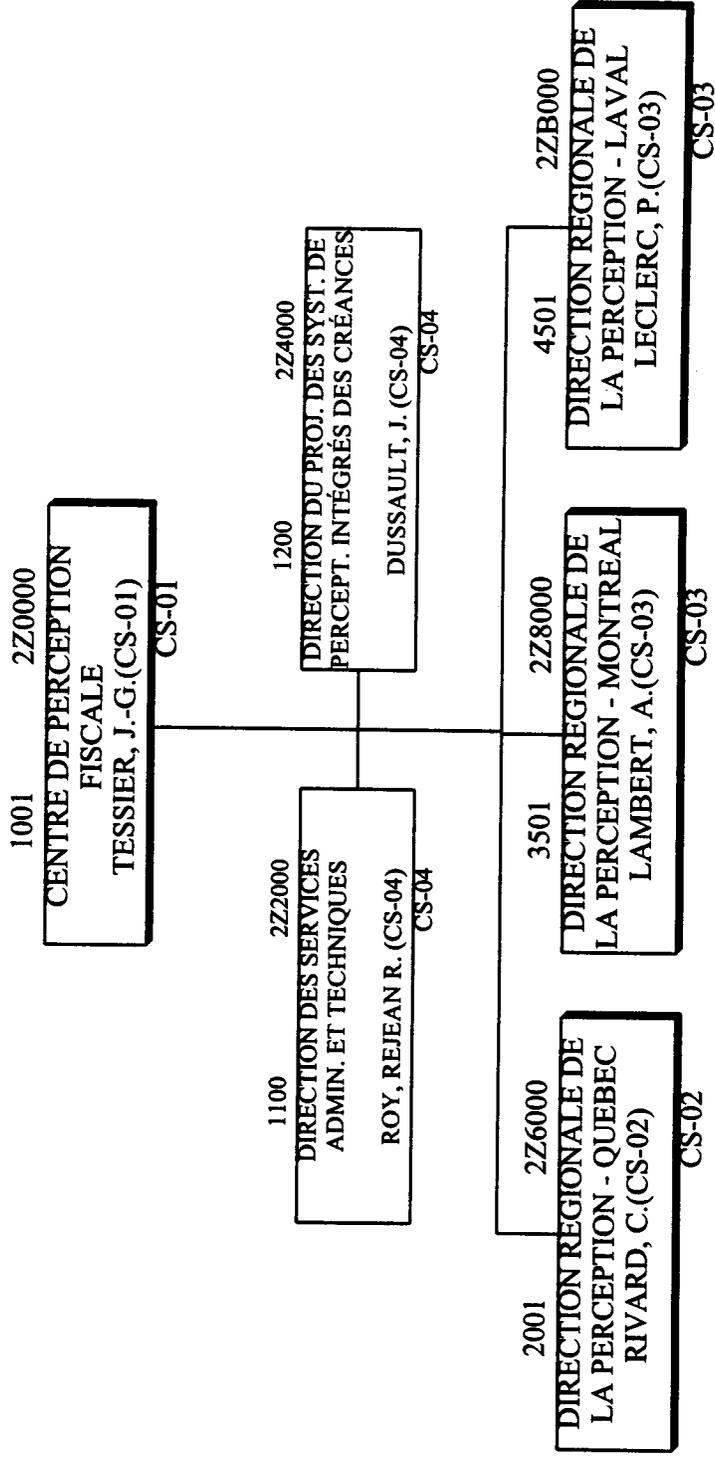
**MINISTÈRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DU TRAITEMENT ET DES TECHNOLOGIES  
SOMMAIRE**



**MINISTRE DU REVENU  
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA LÉGISLATION ET DES ENQUÊTES  
SOMMAIRE**



**MINISTRE DU REVENU  
CENTRE DE PERCEPTION FISCALE  
SOMMAIRE**



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 2**

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- tirage
- coût
- distribution
- imprimeur
- copie des publications parues depuis le 1er avril 1997.

**Réponse**

Voir annexes : « BROCHURES ET DÉPLIANTS »  
« PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MRQ »  
« PUBLICATIONS TPS DU MRQ »

Un exemplaire des brochures et dépliants et publications régulières a été transmis au Secrétariat de la Commission ; des exemplaires additionnels sont disponibles sur demande.

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
Le particulier et les revenus locatifs (IN-100 et V)	65 000 (F) 15 000 (A)	10 414 \$	Interglobe inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés
Les acomptes provisionnels (IN-105 et V)	15 000 (F) 10 000 (A)	1 470 \$	Imprimerie Québecor St-Romuald	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers . Députés
Les acomptes provisionnels (IN-105 et V)	100 000 (F) 25 000 (A)	4 409 \$	Les impressions Piché inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers . Députés
Recourse for taxpayers and agents (IN-106-V)	5 000 (A)	1 580 \$	Imprimerie Le Laurentien inc.	. Directions ciblées au MRQ . Diverses associations ciblées . Envoi sur demande
Les obligations d'épargne du Québec et la fiscalité (IN-112 et V)	60 000 (F) 12 000 (A)	13 674 \$	Interglobe inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
Les incidences fiscales au décès (IN-117 et V)	68 000 (F) 12 000 (A)	14 611 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés
Les dépenses reliées à l'emploi (IN-118 et V)	75 000 (F) 15 000 (A)	16 809 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Députés . Envoi sur demande
Les gains et pertes en capital 1996 (IN-120 et V)	10 000 (F) 5 000 (A)	3 958 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande
Les gains et pertes en capital 1997 (IN-120 et V)	25 000 (F) 10 000 (A)	8 618 \$	Interglobe inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande
Les incidences fiscales de l'aide financière reçue relativement à des pluies diluviennes (IN-125)	5 000 (F) 1 000 (A)	2 979 \$	Imprimerie Moderne de Beauce inc.	. Bureaux du Ministère . Caisses populaires concernées . Envoi sur demande
Les incidences fiscales de l'aide financière reçue à la suite d'un sinistre (IN-125)	20 000 (F)	5 277 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Caisses populaires concernées . Envoi sur demande

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
Les incidences fiscales d'une séparation ou d'un divorce (IN-128 et V) Non disponible	55 000 (F) 10 000 (A)	12 339 \$	Imprimerie Canada inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Députés . Envoi sur demande
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 et V)	80 000 (F) 18 000 (A)	24 159 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés
Manuel du déclarant - TED (INF-223)	2 000 (F)	1 300 \$	Les impressions Stampa inc.	. Bureaux du Ministère . CA, CGA, CMA . Ceux qui ont un bureau d'experts comptables . Envoi sur demande
TED- Déclaration des particuliers Renseignements généraux et formulaire d'inscription (IN-223 et V)	10 000 (F) 3 000 (A)	3 424 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . CA, CGA, CMA . Ceux qui ont un bureau d'experts comptables . Envoi sur demande

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
TED- Déclaration des particuliers Renseignements généraux et formulaire d'inscription (IN-223 et V)	10 000 (F) 3 000 (A)	3 424 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . CA, CGA, CMA . Ceux qui ont un bureau d'experts comptables . Envoi sur demande
TED- Déclaration des particuliers Renseignements généraux et formulaire d'inscription (IN-223)	3 000 (F)	1 176 \$	Imprimerie Québecor St-Romuald	. Bureaux du Ministère . CA, CGA, CMA . Ceux qui ont un bureau d'experts comptables . Envoi sur demande
Les échanges électroniques au MRQ (IN-227 et V)	2 000 (F) 1 000 (A)	744 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	. Envoi aux employeurs ciblés.
Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231 et V)	5 000 (F) 2 000 (A)	1 484 \$	Imprimerie Vitray inc.	. Envoi systématique aux transporteurs internationaux enregistrés au fichier du Ministère
Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231 et V)	3 000 (F) 1 000 (A)	1 480 \$	Imprimerie Vitray inc.	. Envoi systématique aux transporteurs internationaux enregistrés au fichier du Ministère
La perception automatique des pensions alimentaires (IN-236 et V)	100 000 (F) 20 000 (A)	21 116 \$	Imprimerie Québecor St-Romuald	. Bureaux du Ministère . AFÉAS . Bureaux d'aide juridique . Envoi sur demande

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
TED - Déclaration des particuliers (renseignements pour les particuliers) (IN-238 et V)	175 000 (F) 25 000 (A)	3 656 \$	Imprimerie La Renaissance inc.	. Envoi aux inscrits à titre de déclarant TED . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande
Le point sur les pensions alimentaires (IN-247 et V)	235 000 (F) 40 000 (A)	10 706 \$	Imprimerie Québecor St-Romuald	. Bureaux du Ministère . Envoi aux personnes qui ont reçues ou demandées une pension alimentaire en 1996
Remboursement de taxes à l'intention des représentations étrangères (IN-249 et V)	2 000 (F) 3 000 (A)	875 \$	Prescom Ltée	. Ministère des relations internationales - Le Protocole . Envoi sur demande
Reintegro de impuestos abonados por las representaciones extranjeras (IN-249-E)	3 000	780 \$	Litho Acmé - Prescom	. Ministère des relations internationales - Le Protocole . Envoi sur demande
Production de données sur support d'information (IN-401 et V)	3 400 (F) 1 600 (A)	2 816 \$	La Lithographie Bourgneuf inc.	. Envoi fait aux producteurs de relevés informatisés.
À propos des pourboires (LE-401 et V)	85 000 (F) 20 000 (A)	3 548 \$	Imprimerie Bourg-Royal inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux employés à pourboires ciblés

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
À propos des pourboires (LE-401 et V)	500 (F) 100 (A)	145 \$	Les Impressions Stampa inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux employés à pourboires ciblés
À propos des pourboires (LE-401 et V)	15 000 (F) 5 000 (A)	762 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux employés à pourboires ciblés
La taxe sur l'hébergement (PZ-686.S et V)	2 000 (F) 1 000 (A)	175 \$	Les Presses d'aujourd'hui	. Établissement d'hébergement visé de Montréal et de Laval
Nouvelles mesures relatives à la pension alimentaire pour le bénéficiaire d'un enfant (PZ-690 et V)	135 000 (F) 25 000 (A)	9 520 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du Ministère de la Justice . Bureaux de Communication-Québec

**PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Rapport annuel 1996-1997	973	3 613 \$	Direction générale des publications gouvernementales	Distribution aux gestionnaires, à d'autres ministères et organismes, chroniqueurs financiers et réserve pour demandes ad hoc.
L'idée fisc (INF-200)	8 900	2 755 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	8 900	1 963 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	9 300	1 935 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	9 250	4 141 \$	Imprimerie La Renaissance inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	5 000	860 \$	Les Presses d'aujourd'hui	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	9 200	2 941 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	9 800	3 133 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère
L'idée fisc (INF-200)	10 000	3 136 \$	Imprimerie La Renaissance inc.	Distribution aux employés du Ministère
En toute confiance (INF-350)	3 000	1 179 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux employés du Ministère

PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
En toute confiance (INF-350)	6 000	1 955 \$	Prescom Ltée	Distribution aux employés du Ministère
Programme des bénévoles (INF-301 et V)	6 000 (F) 1 500 (A)	396 \$	Les Presses d'aujourd'hui	Distribution aux formateurs de Revenu Canada dans tous leurs districts et à Communication-Québec pour leur réseau provincial
Manuel de formation Programme bénévoles (INF-305 et V)	6 000 (F) 850 (A)	6 547 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux formateurs de Revenu Canada dans tous leurs districts.
Cahier d'exercice Programme des bénévoles (INF-306 et V)	6 000 (F) 850 (A)	6 547 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	Distribution aux formateurs de Revenu Canada dans tous leurs districts.
Bulletins Interprétation Revenu Québec - Impôt et Taxe	1 954	Autofinancement	Direction générale des publications gouvernementales	Envoi aux contribuables, sur demande

PUBLICATIONS TPS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.39 et V)	475 000 (F) 50 000 (A)	40 212 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Employés du ministère du Revenu
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.40 et V)	475 000 (F) 50 000 (A)	46 578 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Employés du ministère du Revenu
La TVQ, la TPS et les consommateurs (IN-164 et V)	6 000 (F) 3 500 (A)	1 796 \$	Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Envoi sur demande aux mandataires
Guide à l'intention de l'inscrit (IN-203)	45 000 (F)	17 989 \$	Les Presses de l'est du Québec inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires
Guide à l'intention de l'inscrit (IN-203)	15 000 (F)	8 045 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires
Renseignements généraux sur la TVQ et la TPS/TVH Guide pour l'inscrit (IN-203 et V)	50 000 (F) 10 000 (A)	24 285 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires

**PUBLICATIONS TPS DU MINISTÈRE DU REVENU (1997-1998)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Dois-je m'inscrire (IN-204-V)	5 000 (A)	1 995 \$	Imprimerie Canada inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité
Dois-je m'inscrire (IN-204 et -V)	35 000 (F) 7 000 (A)	8 256 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité
La TVQ, la TPS et l'alimentation (IN-216 et V)	3 000 (F) 1 000 (A)	1 296 \$	Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité
La TVQ, la TPS et l'alimentation (IN-216 et V)	3 000 (F) 1 000 (A)	1 490 \$	Imprimerie Vitray inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité
La TVQ, la TPS et la taxe sur les carburants et les transporteurs de marchandises (IN-218 et V)	5 000 (F) 1 000 (A)	1 944 \$	Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité
La TVQ, la TPS et la taxe sur les carburants et les transporteurs de marchandises (IN-218-V)	3 000 (A)	883 \$	Imprimerie Le Renouveau (1988) inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux de communication-Québec . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 3**

Liste des voyages hors Québec depuis le 1er avril 1997 :

- endroit et dates du départ et du retour ;
- but du voyage ;
- personnes rencontrées ;
- coût ;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet et fonctionnaires concernés (avec leur titre) ;
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés ;
- bilan et résultat des rencontres.

**Réponse**

Voir annexes : « VOYAGES HORS QUÉBEC DEPUIS LE 1er AVRIL 1997 »  
« VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1er AVRIL 1997 »

Note : Il n'est pas possible de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées ; de l'information additionnelle pourra être fournie sur demande.

## VOYAGES HORS QUÉBEC, AU CANADA, DEPUIS LE 01 AVRIL 1997

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Grimard, Pierre Directeur	Toronto Ontario	Représenter le ministère au colloque des grands usagers postaux Du 29 avril au 01 mai 1997	1 188,58 \$
Durand, Paul-Emile Chef de groupe	Toronto Ontario	Assister au congrès XPLOIR International 1997 sur les systèmes de documents électroniques Du 26 au 28 mai 1997	1 188,79 \$
Moreau, Dominique Technicien en informatique	Toronto Ontario	Faire l'entretien du réseau au bureau de Toronto du MRQ Les 15 et 16 mai 1997	735,74 \$
Vaillancourt Michel Directeur régional Aubin, Claude, directeur	Toronto Ontario	Réunion de travail: comparaison du système de perception automatique des pensions alimentaires entre les bureaux de Québec et de l'Ontario Les 04 et 05 juin	986,39 \$
Bastien, Renaude Chef de service	Victoria Vancouver	Assister à la conférence interprovinciale concernant les pensions alimentaires Du 18 au 24 juin 1997	1 694,45 \$
Faucher Daniel, analyste Denault Sylvain, analyste	Winnipeg Manitoba	Participer à la rencontre annuelle organisée par L'État de New-York sur les divers aspects des systèmes informatiques relatifs à l'application de l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IFTA) Du 19 au 22 juillet 1997	2 065,47 \$
Gauthier, Gisèle Agent de recherche en droit fiscal	Winnipeg Manitoba	Assister au "14th annual IFTA Business Meeting" et au "Policy Management Advisory Committee Meeting" Du 17 au 22 juillet 1997	1 631,42 \$
Faucher, Daniel Analyste	Toronto Ontario	Participer à une rencontre provinciale-fédérale sur le dossier fédéral de guichet unique d'enregistrement Le 19 juin 1997	988,20 \$

## VOYAGES HORS QUÉBEC, AU CANADA, DEPUIS LE 01 AVRIL 1997

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Malo Nicole, sous-ministre Montsion, Rollande, sous- ministre adjointe	Toronto Ontario	Visite au bureau de Toronto Du 20 au 21 juin 1997	1 025,72 \$
Legault, André directeur Gingras, André directeur général adjoint	Charlottetown, Ile-du-Prince-Edouard	Assister au congrès interprovincial canadien de l'impôt de 1997 Du 07 au 10 septembre 1997	3 198,48 \$
Moreau, Dominique Technicien en informatique	Toronto Ontario	Poursuite des travaux afin de mettre en place les éléments d'infrastructure nécessaires à l'accès aux banques de données externes «CCH, maison d'édition en fiscalité» au bureau de Toronto Les 16 et 17 octobre 1997	877,00 \$
Santerre André J. Agent de recherche en droit fiscal	Cornwall Ontario	Assister au séminaire avec Revenu Canada sur les dossier des autochtones (gestion TPS) Du 29 septembre au 02 octobre 1997	700,19 \$
Santerre André J. Agent de recherche en droit fiscal	Calgary Alberta	Rencontre du Comité de supervision du projet d'harmonisation des taxes sur les carburants Du 29 novembre au 02 décembre 1997	967,52 \$
Trudel Louise, analyste Létourneau Charlotte, analyste	Toronto Ontario	Rencontre avec Revenu Canada et les producteurs de logiciels dans le cadre des échanges électroniques pour le projet TED-Sociétés Du 26 au 28 novembre 1997	1 861,36 \$
Brisebois André, directeur Santerre André, agent de recherche en droit fiscal Sainte-Marie Guy, analyste	Toronto Ontario	Rencontre Québec-Ontario-New-York - "Sujet carburant" - Exportation et importation des biens Les 9 et 10 décembre 1997	2 989,77 \$
Moreau, Dominique Technicien en informatique	Toronto Ontario	Réaliser différentes interventions de mise à jour sur les systèmes informatiques au bureau de Toronto Les 19 et 20 décembre 1997	1 067,00 \$

**VOYAGES HORS QUÉBEC, AU CANADA, DEPUIS LE 01 AVRIL 1997**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Grimard Pierre, directeur Plante François, analyste	Toronto Ontario	Assister à la conférence postale 1998 Les 11 et 12 mars 1998	3 263,43 \$
Malo, Nicole sous-ministre	Kingston Ontario	Assister à la conférence canadienne sur la dimension éthique du leadership Du 18 au 20 février 1998	710,00 \$
Lach Frank, Direction de la vérification interne Dubrulé, Daniel Direction de la vérification interne	Toronto Ontario	Rencontre avec la direction du bureau de Toronto concernant certains dossiers Du 26 au 28 février 1998	1 699,52 \$

## VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 01 AVRIL 1997

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Lippé, Mario Analyste Faucher, Daniel Analyste	Albany New-York	Participer à une rencontre du groupe des usagers organisée par l'État de New-York sur les divers aspects du système RPC-IFTA et des changements à venir Du 06 au 11 avril 1997	1 898,98 \$
Guérin Ghislain, directeur Lainé Marc, chef de service Lebel Robert T., chargé projet Lair Marcel, chargé de projet	Westboro, Mass. USA	Réunion de travail avec des experts Banyans - Système de courrier électronique Du 08 au 11 mai 1997	4 135,56 \$
Pérusse, Jean Vérificateur	Kingsport Tennessee, USA	Vérification d'une entreprise Du 07 a 18 avril 1997	3 129,90 \$
Gauthier, Gisèle Agent de recherche en droit fiscal	Tempe Arizona, USA	Assister au "Fifth Annual Attorneys Section Meeting" - IFTA Du 28 mai au 02 juin 1997	1 135,83 \$
Ste-Marie, Guy, Analyste	Bedford, New Hampshire, USA	Assister à une conférence de la "Fédération of Tax Administrators, Motor Fuel Tax Section" portant sur la coloration du mazout, le programme I.F.T.A. et la fraude en carburant Du 18 au 21 mai 1997	1 123,18 \$
Pérusse, Jean Vérificateur	Minneapolis Minnesota, USA	Vérification d'une entreprise Du 05 au 16 mai 1997	3 018,67 \$
Blanchet Michel, agent de gestion financière Vaillancourt, Réjean, agent de gestion financière	Butler Pennsylvanie, USA	Vérification de taxes auprès d'une entreprise Du 01 au 15 juin 1997	6 514,76 \$
Lévesque, Renaud, analyste Lavoie, Léonard, analyste	Indianapolis Indiana, USA	Assister à une session de formation spécialisée dans le cadre de la mise en place d'un outil de gestion des problèmes suite à l'implantation d'applications majeures en mode client/serveur (Logiciel Expert Advisor) Du 08 au 13 juin 1997	3 380,60 \$

## VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 01 AVRIL 1997

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Dussault Martin vérificateur Tanguay Pierre vérificateur	Chicago Illinois, USA	Vérification d'une entreprise Du 22 au 28 juin 1997	4 542,98 \$
Pérusse, Jean Vérificateur	Batesville , Indiana Kingsport, Tennessee	Vérification d'une entreprise Du 15 au 28 juin 1997	3 720,72 \$
Pérusse, Jean Vérificateur	Phoenix, Arizona, USA	Vérification d'une entreprise Du 04 au 15 août 1997	2 826,71 \$
Gagnon, Micheline Analyste Jacques, Francine Directrice	Indianapolis, Indiana, USA	Participer à la "5th annual IFTA managers workshop" Du 02 au 05 octobre 1997	2 634,58 \$
Gauthier, Gisèle Analyste	Phoenix Arizona USA	Assister au "2nd Annual IFTA Law Enforcement Training Seminar" Du 25 au 28 octobre 1997	1 434,07 \$
Fauchier, Daniel analyste Denault, Sylvain analyste	Atlanta Georgie, USA	Participer à la rencontre annuelle organisée par l'État de New-York sur les divers aspects de systèmes informatiques relatifs à l'application de l'entente concernant la taxe sur les carburants (IFTA) Du 22 au 25 janvier 1998	2 324,28 \$
Aubry Jean-Marc, agent de gestion financière Dubé Albert, agent de gestion financière	Saint-Paul Minnesota, USA	Vérification de taxes de quelques entreprises Du 22 au 27 février 1997	4 198,85 \$
Blanchet Michel, agent de gestion financière Vaillancourt Réjean, agent de gestion financière	New-York USA	Vérification d'une entreprise Du 15 au 21 février 1997	2 570,72 \$
Montsion, Rollande sous-ministre adjointe	Abidjan Côte d'Ivoire	Représenter le MRQ au 13e colloque du Centre de Rencontres et d'Études des Dirigeants des Administrations Fiscales (CREDAF) Du 05 au 14 mars 1997	7 355,00 \$ Estimé

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 4

Liste des dépenses en publicité et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 1997-1998 et les prévisions pour 1998-1999 ;
- la ventilation des dépenses par type de média ;
- les noms des fournisseurs ;
- le but visé par chaque dépense.

Réponse

Voir annexe : « DÉPENSES EN PUBLICITÉ »

Prévisions pour 1998-1999 : L'information concernant la publicité obligatoire et par mandat sera transmise sous peu.

Pour le programme de lutte contre l'évasion fiscale, des crédits de l'ordre de 2 M\$ sont reconduits en 1998-1999.

**DIRECTION GÉNÉRALE DES COMMUNICATIONS  
DÉPENSES DE PUBLICITÉ  
EXERCICE FINANCIER 1997-1998  
Montant réel en date du 20 mars 1998.**

**PUBLICITÉ MANDAT:**

	<b>COÛT</b>
<b>1. Tournée régionale pour les pourboires</b> *Placements-Journaux: *Placements-Radio **Faire connaître les horaires de la tournée d'informations sur les pourboires.	51 002,50 \$ 27 456,25 \$
<b>2. Devenez bénévole...</b> *Placements-journaux(hebdomadaires) ** Recrutement additionnel de bénévoles pour la région de Montréal et les environs afin de combler les ressources humaines qui rempliront les déclarations de revenus dans le cadre du Programme des bénévoles.	4 226,72 \$
<b>3. Notre avenir est sur la table...</b> *Placements-journaux (La Presse - cahier spécial) <b>En-dessous de la table jamais...</b> *Répertoire 98 - Salon national de l'Habitation de Montréal. **Que le Ministère soit visible vis-à-vis l'évasion fiscale par la documentation lors de l'événement du Salon National de l'Habitation qui s'adresse à une large clientèle.	3 400,00 \$
<b>4. Déménagement du bureau Revenu Québec centre-ville de Québec</b> *Placements-journaux ** Annoncer à la clientèle du MRQ de la nouvelle adresse de son bureau au centre-ville suite au déménagement de celui-ci.	3 324,75 \$
<b>5. Les femmes et les enfants d'abord (Pensions alimentaires)</b> *Placement revue Gazette des femmes **Demande ministérielle dans le but d'informer la clientèle sur le régime des pensions alimentaires.	2 898,83 \$

6.	<b>Les échanges électroniques avec le MRQ .2.2 milliards de dollars perçus</b> *Journal les Affaires (avril 97) **Faire connaître aux gens d'affaires les différentes possibilités offertes par le Ministère en matière d'échanges électroniques.	1399,20 \$
7.	<b>Vous avez de la difficulté à remplir vos déclarations de revenus....</b> *Magazine - Autrement dit ** Informer la clientèle visée de l'existence du Programme des bénévoles.	1 200,00 \$
8.	<b>Propriétaires d'établissements touristiques</b> *Guide d'aménagement « Offrir un meilleur service » ** Informer les établissements touristiques sur les règles fiscales reliées aux coûts des modifications apportées à un établissement touristique pour répondre aux besoins des personnes à capacité physique restreinte.	931,76 \$
9.	<b>Déménagement bureau régional MRQ de Rouyn</b> *Placements-journaux *Placements-radio ** Annoncer à la clientèle du bureau régional de Rouyn de la nouvelle adresse suite au déménagement de celui-ci.	491,73 \$ 404,80 \$
10.	<b>Travail au noir</b> *Placements dans le journal des affaires l'Édition (décembre 97) *Placements dans le journal des affaires l'Édition (janvier 98) ** Rejoindre les gens d'affaires de la région de Montréal.	362,35 \$ 181,19 \$
	<b>TOTAL:</b>	<b>97 244,08 \$</b>

**PUBLICITÉ OBLIGATOIRE:**

1.- Appel de candidatures	
*Placements-journaux (juin 97)	6 058,52 \$
*Placements-journaux (août 97)	4 874,28 \$
** Ouverture de concours afin de combler différents emplois au ministère du Revenu à travers la province.	
3.- Avis de signification	
*Placements-journaux (novembre 1997)	1 884,12 \$
**Faire connaître à des contribuables, à qui le Ministère doit transmettre des documents mais dont l'adresse du fichier est inexacte, qu'ils doivent se présenter au bureau du Ministère.	
	<b>TOTAL:</b>
	<b>12 816,92 \$</b>
	<b>TOTAL MANDAT ET OBLIGATOIRE:</b>
	<b>110 061,00 \$</b>

**\*CONSEIL DU TRÉSOR- DGIG - SERVICE DE LA PUBLICITÉ**  
**\*\*BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE**

**DIRECTION GÉNÉRALE DES COMMUNICATIONS  
DÉPENSES DE PUBLICITÉ (TRAVAIL AU NOIR ET ÉVASION FISCALE)  
EXERCICE FINANCIER 1997-1998  
Montant réel en date du 20 mars 1998**

Cette 2ème campagne de sensibilisation s'appuie fortement sur la publicité comme moyen de modifier les comportements des individus qui achètent et vendent du travail au noir.

	<b>COÛT</b>
1. Placements-médias (incluant commission agence)	1 798 831,13 \$
2. Relations publiques	73 100,27 \$
3. Messages TV (remise en ondes sous la table)	37 951,01 \$
4. Panobus (production et placement) avril 97	36 582,27 \$
5. Matériel promotionnel : dépliant, lettres, affiches	35 885,82 \$
6. Recherche	10 707,37 \$
7.- Frais divers	212,31 \$
<b>TOTAL :</b>	<b>1 993 270,18 \$</b>

**CAMPAGNE RÉALISÉE PAR COSSETTE COMMUNICATION-MARKETING LTÉE  
PLACEMENTS MÉDIAS RÉALISÉES PAR LE CONSEIL DU TRÉSOR- DGIG - SERVICE DE LA PUBLICITÉ**

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 5**

Liste des sondages effectués durant l'exercice financier 1997-1998 à la demande des ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie du questionnaire et du résultat.

**Réponse**

Il y a eu deux (2) sondages effectués par le Ministère en 1997-1998 :

CROP INC.

- Sondage téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de la population adulte (18 ans et plus) du Québec, portant sur la connaissance qu'ont les mandataires et contribuables des différentes mesures relatives à la fiscalité, telles que la hausse de la taxe de vente et la lutte contre le travail au noir.

Coût : 8 000,0 \$

Copie des soumissions : C'est un contrat négocié

Copie du questionnaire : Voir annexe

Résultat : En cours de réalisation

GROUPE LÉGER ET LÉGER

- Sondage d'opinions : Évaluation de la perception de la qualité des services fournis par le ministère du Revenu et validation d'un concept de guichet d'entreprise.

Coût : 8 063,0 \$

Copie des soumissions : C'est un contrat négocié

Copie du questionnaire : Voir annexe

Résultat : Une copie pourra être fournie sur demande.

**MINISTÈRE DU REVENU**

---

**SONDAGE SUR LA CONNAISSANCE QU'ONT LES MANDATAIRES  
ET CONTRIBUABLES DES DIFFÉRENTES MESURES RELATIVES  
À LA FISCALITÉ**

---

**CROP INC.**

98902

1

0006:INTRO

projet:\$P

questionnaire:\$Q

Tél:\$N

Bonjour (Bonsoir), Je suis \_\_\_\_\_ de la maison CROP, le Centre de Recherche sur l'Opinion Publique. Nous faisons actuellement un sondage sur des sujets d'actualité et j'aurais besoin de la collaboration d'un membre de votre foyer.

rotation =&gt; Q1D

0010:Q1A

1. Pour commencer, je vais vous énumérer un certain nombre d'initiatives du gouvernement du Québec au cours des dernières années. Pour chacune, dites-moi si vous êtes très au courant, assez, peu ou pas du tout au courant

a) la lutte contre le travail au noir

très au courant .....	1	( 2/ 31)
assez au courant .....	2	
peu au courant .....	3	
pas du tout au courant .....	4	
NSP/Refus .....	9	

0011:Q1B

b) la réforme de la fiscalité

très au courant .....	1	( 2/ 32)
assez au courant .....	2	
peu au courant .....	3	
pas du tout au courant .....	4	
NSP/Refus .....	9	

0012:Q1C

c) l'équilibre des finances publiques

très au courant .....	1	( 2/ 33)
assez au courant .....	2	
peu au courant .....	3	
pas du tout au courant .....	4	
NSP/Refus .....	9	

0013:Q1D

d) l'atteinte du «déficit zéro» en l'an 2000

très au courant .....	1	( 2/ 34)
assez au courant .....	2	
peu au courant .....	3	
pas du tout au courant .....	4	
NSP/Refus .....	9	

98902

2

0014:Q2

2. Tout compte fait, approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action du gouvernement du Québec visant l'équilibre budgétaire et l'équité dans la société?

approuve .....	1	( 2/ 35)
désapprouve .....	2	
NSP/Refus .....	9	

0015:Q3A

3a. Diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), assez, peu ou pas du tout satisfait(e) de l'action du gouvernement, ces dernières années, visant l'équilibre budgétaire et l'équité dans la société?

très satisfait(e) .....	1	( 2/ 36)
assez satisfait(e) .....	2	
peu satisfait(e) .....	3	
pas du tout satisfait(e) .....	4	
NSP/Refus .....	9	

0016:Q3B

NE PAS LIRE - DEUX MENTIONS POSSIBLES

3b. Pour ce qui est de la REFORME DE LA FISCALITE, pourriez-vous me citer un ou deux aspects de cette réforme qui entrera en vigueur le 1er janvier 1998?

baisse des impôts .....	01	( 2/ 37)
hausse de la taxe de vente .....	02	( 2/ 39)
modification du rapport d'impôt .....	03	
Lois sur les pourboires .....	04N	
Facture aux municipalités .....	05N	
Allocations familiales .....	06N	
autres (précisez) : .....	96RO	
NSP/Refus/aucun .....	99X	

0017:MESS

Le gouvernement du Québec complète la dernière phase de sa vaste réforme de la fiscalité qui vise l'équilibre et l'équité, et qui se traduit par une baisse des impôts des particuliers, une hausse d'un pour cent de la taxe de vente et une simplification des rapports d'impôt...

( 2/ 41)

98902

3

rotation =&gt; Q4C

0018:Q4A

4. Etes-vous très au courant, assez, peu ou pas du tout au courant des aspects suivants de la réforme :

- a) la baisse des impôts pour les gens à faibles et moyens revenus
- |                              |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| très au courant .....        | 1 | ( 2/ 42) |
| assez au courant .....       | 2 |          |
| peu au courant .....         | 3 |          |
| pas du tout au courant ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....              | 9 |          |

0019:Q4B

4. Etes-vous très au courant, assez, peu ou pas du tout au courant des aspects suivants de la réforme :

- b) la hausse de la taxe de vente qui passe de 6,5% à 7,5 % à compter du 1er janvier 1998
- |                              |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| très au courant .....        | 1 | ( 2/ 43) |
| assez au courant .....       | 2 |          |
| peu au courant .....         | 3 |          |
| pas du tout au courant ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....              | 9 |          |

0020:Q4C

4. Etes-vous très au courant, assez, peu ou pas du tout au courant des aspects suivants de la réforme :

- c) la simplification des rapports d'impôt
- |                              |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| très au courant .....        | 1 | ( 2/ 44) |
| assez au courant .....       | 2 |          |
| peu au courant .....         | 3 |          |
| pas du tout au courant ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....              | 9 |          |

0021:Q4D

4d. Etes-vous très au courant, assez, peu ou pas du tout au courant des efforts du gouvernement pour lutter contre le travail au noir?

- |                              |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| très au courant .....        | 1 | ( 2/ 45) |
| assez au courant .....       | 2 |          |
| peu au courant .....         | 3 |          |
| pas du tout au courant ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....              | 9 |          |

98902.

4

0022:Q4E

4e. Approuvez-vous ou désapprouvez-vous les efforts du gouvernement dans sa lutte contre le travail au noir?

approuve .....	1	( 2/ 46)
désapprouve .....	2	
NSP/Refus .....	9	

0023:Q5A

5. Personnellement, approuvez-vous ou désapprouvez-vous les aspects suivants de la réforme de la fiscalité :

a) la baisse de 15 % de l'impôt sur le revenu pour les ménages qui gagnent moins de 50 000 \$ par année, et de 3 % pour les revenus supérieurs

approuve .....	1	( 2/ 47)
désapprouve .....	2	
NSP/Refus .....	9	

0024:Q5B

5. Personnellement, approuvez-vous ou désapprouvez-vous les aspects suivants de la réforme de la fiscalité :

b) le financement de cette baisse des impôts par la hausse de la taxe de vente de 1 %

approuve .....	1	( 2/ 48)
désapprouve .....	2	
NSP/Refus .....	9	

0025:Q5C

5. Personnellement, approuvez-vous ou désapprouvez-vous les aspects suivants de la réforme de la fiscalité :

c) la simplification de la déclaration de revenus (rapport d'impôt)

approuve .....	1	( 2/ 49)
désapprouve .....	2	
NSP/Refus .....	9	

0026:Q6

6. Dans quelle mesure avez-vous confiance que cette réforme de la fiscalité entreprise par le gouvernement du Québec se traduira par une plus grande équité dans la société? Avez-vous...

beaucoup confiance .....	1	( 2/ 50)
assez confiance .....	2	
peu confiance .....	3	
pas du tout confiance .....	4	
NSP/Refus .....	9	

98902

5

0027:Q7A

7. Croyez-vous qu'il est très important, assez, peu ou pas du tout important que le gouvernement du Québec poursuive son action visant à :

- a) alléger le fardeau fiscal des gens à bas et moyens revenus
- |                             |   |          |
|-----------------------------|---|----------|
| très important .....        | 1 | ( 2/ 51) |
| assez important .....       | 2 |          |
| peu important .....         | 3 |          |
| pas du tout important ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....             | 9 |          |

0028:Q7B

7. Croyez-vous qu'il est très important, assez, peu ou pas du tout important que le gouvernement du Québec poursuive son action visant à :

- b) augmenter les taxes à la consommation en échange d'une baisse des impôts sur le revenu
- |                             |   |          |
|-----------------------------|---|----------|
| très important .....        | 1 | ( 2/ 52) |
| assez important .....       | 2 |          |
| peu important .....         | 3 |          |
| pas du tout important ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....             | 9 |          |

0029:Q8A

8. Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les affirmations suivantes :

- a) l'impôt touche tout le monde alors que la taxe à la consommation touche davantage ceux qui consomment le plus
- |                                |   |          |
|--------------------------------|---|----------|
| tout à fait d'accord .....     | 1 | ( 2/ 53) |
| plutôt d'accord .....          | 2 |          |
| plutôt en désaccord .....      | 3 |          |
| tout à fait en désaccord ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....                | 9 |          |

0030:Q8B

8. Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les affirmations suivantes :

- b) la hausse de la taxe de vente permet la baisse des impôts des gens à faibles et moyens revenus
- |                                |   |          |
|--------------------------------|---|----------|
| tout à fait d'accord .....     | 1 | ( 2/ 54) |
| plutôt d'accord .....          | 2 |          |
| plutôt en désaccord .....      | 3 |          |
| tout à fait en désaccord ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....                | 9 |          |

98902

6

0031:Q8C

8. Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les affirmations suivantes :

- c) tout compte fait, avec la réforme de la fiscalité, c'est ceux qui consomment le plus, donc les mieux nantis, qui vont payer le plus
- |                                |   |          |
|--------------------------------|---|----------|
| tout à fait d'accord .....     | 1 | ( 2/ 55) |
| plutôt d'accord .....          | 2 |          |
| plutôt en désaccord .....      | 3 |          |
| tout à fait en désaccord ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....                | 9 |          |

0032:Q8D

8. Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les affirmations suivantes :

- d) la prochaine étape de la réforme de la fiscalité devrait être d'alléger le fardeau fiscal des gens à revenus moyens et supérieurs
- |                                |   |          |
|--------------------------------|---|----------|
| tout à fait d'accord .....     | 1 | ( 2/ 56) |
| plutôt d'accord .....          | 2 |          |
| plutôt en désaccord .....      | 3 |          |
| tout à fait en désaccord ..... | 4 |          |
| NSP/Refus .....                | 9 |          |

0033:Q9

9. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Etes-vous...

- |        |   |   |          |
|--------|---|---|----------|
|        | travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.) .. | 1 | ( 2/ 57) |
|        | travailleur(se) à temps partiel .....                 | 2 |          |
| => Q14 | chômeur(se), à la recherche d'un emploi .....         | 3 |          |
| => Q14 | à la maison à temps plein (ménagère, B.S., invalide)  | 4 |          |
| => Q14 | retraité(e) .....                                     | 5 |          |
| => Q14 | étudiant(e) .....                                     | 6 |          |
| => Q14 | Refus .....   | 9 |          |

0034:Q10

10. Habituellement, recevez-vous votre chèque de paye personnellement ou est-elle déposée dans votre compte bancaire?

- |  |    |          |
|--|----|----------|
| paye reçue personnellement .....           | 1  | ( 2/ 58) |
| paye déposée dans un compte bancaire ..... | 2  |          |
| autre (précisez) : .....                   | 30 |          |
| Travailleur autonome .....                 | 4N |          |
| Refus .....                                | 9  |          |

98902

7

0035:Q11

11. Recevez-vous un talon de paye sur lequel sont indiqués votre revenu brut, les déductions à la source et votre revenu net, après déductions?
- |        |             |   |          |
|--------|-------------|---|----------|
| => Q13 | oui .....   | 1 | ( 2/ 59) |
|        | non .....   | 2 |          |
|        | Refus ..... | 9 |          |

0036:Q12

12. Lisez-vous votre talon de paye...
- |  |                           |   |          |
|--|---------------------------|---|----------|
|  | toujours .....            | 1 | ( 2/ 60) |
|  | la plupart du temps ..... | 2 |          |
|  | à l'occasion .....        | 3 |          |
|  | jamais .....              | 4 |          |
|  | Refus .....               | 9 |          |

0037:Q13

13. Habituellement, évaluez-vous votre revenu provenant de salaire en fonction du montant brut (avant déductions) ou du montant net?
- |  |                    |   |          |
|--|--------------------|---|----------|
|  | montant brut ..... | 1 | ( 2/ 61) |
|  | montant net .....  | 2 |          |
|  | Refus .....        | 9 |          |

0038:Q14

EN TERMINANT, VOICI QUELQUES QUESTIONS POUR FINS DE STATISTIQUES

14. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous?
- |  |                          |   |          |
|--|--------------------------|---|----------|
|  | 18-24 ans .....          | 1 | ( 2/ 62) |
|  | 25-34 ans .....          | 2 |          |
|  | 35-44 ans .....          | 3 |          |
|  | 45-54 ans .....          | 4 |          |
|  | 55-64 ans .....          | 5 |          |
|  | ou 65 ans et plus? ..... | 6 |          |
|  | Refus .....              | 9 |          |

0039:Q15

15. Combien d'années d'études avez-vous complétées?
- |  |                         |   |          |
|--|-------------------------|---|----------|
|  | 7 années ou moins ..... | 1 | ( 2/ 63) |
|  | 8 à 12 années .....     | 2 |          |
|  | 13 à 15 années .....    | 3 |          |
|  | 16 années ou plus ..... | 4 |          |
|  | Refus .....             | 9 |          |

**GUIDE DE DISCUSSION  
MINISTÈRE DU REVENU**

---

**ÉVALUATION DE LA PERCEPTION DE LA QUALITÉ DES SERVICES FOURNIS  
PAR LE MINISTÈRE DU REVENU ET VALIDATION D'UN CONCEPT  
DE GUICHET D'ENTREPRISE**

---

**LE GROUPE LÉGER & LÉGER  
MARS 1998**

**LE GROUPE LÉGER & LÉGER  
MINISTÈRE DU REVENU  
GUIDE DE DISCUSSION**

**1. RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES**

**1.1 Présentation générale**

- Présentation de l'animateur et du Groupe Léger & Léger

**1.2 Déroulement de la discussion**

- Dynamique d'une discussion de groupe
- Importance des opinions personnelles
- Importance de réagir aux opinions des autres
- Pas de bonne ni de mauvaise réponse
- Pas de recherche de consensus

**1.3 Règles de la discussion**

- Autour de la table
- Enregistrement audio et vidéo, miroir sans tain
- Rigueur de l'animateur

**1.4 Objectif de la rencontre**

- Connaître votre perception de la qualité des services fournis par le Ministère du revenu ainsi que vos besoins, et valider avec vous une nouvelle approche afin d'améliorer le service à la clientèle « entreprise »

**1.5 Présentation des participants**

- Prénom, secteur d'activités et nombre d'années d'existence de votre entreprise

## 2. SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE FACE A LA SITUATION ACTUELLE

- De façon générale, comment qualifieriez-vous la qualité de l'accès à l'information lorsque vous avez à communiquer avec le Ministère du revenu ?

### 2.1 Les communications téléphoniques

- Quels sont les problèmes que vous rencontrez le plus souvent lors de vos communications téléphoniques avec le Ministère du revenu ? (demandez aux participants de relater quelques-unes de leurs dernières communications avec le Ministère)

#### SONDEZ :

- la rapidité d'obtention d'une ligne téléphonique ;
- la rapidité d'obtention d'une réponse (les délais d'obtention de l'information désirée) ;
- le nombre de transferts ;
- la courtoisie du personnel ;
- la qualité de l'information reçue.

### 2.2 Les demandes d'information sur place (l'accueil)

- Y a-t-il des gens parmi vous qui se sont déjà rendus physiquement sur place, au bureau du Ministère, pour demander des informations ?
- Si oui, comment l'expérience s'est-elle passée ? Avez-vous eu des réponses satisfaisantes ?

#### SONDEZ :

- le temps d'attente ;
- la rapidité d'obtention d'une réponse (par exemple, les délais d'obtention de l'information désirée) ;

- la courtoisie du personnel (par exemple, la clarté et l'exactitude de l'information reçue);
- la qualité de l'information reçue.

### 2.3 La correspondance

- Est-ce qu'il vous arrive d'adresser des demandes par correspondance au Ministère du revenu ?
- Si oui, comment évaluez-vous ces expériences ?

#### SONDEZ :

- la rapidité d'obtention d'une réponse (les délais d'obtention de l'information désirée) ;
- la qualité de l'information reçue.

### 3.1 L'AIDE OU LE SUPPORT APPORTÉ AUX ENTREPRISES EN DÉMARRAGE

- Toujours en regard des communications que vous avez en tant qu'entreprise avec le Ministère du revenu, estimez-vous que les entreprises en démarrage reçoivent un support approprié ? Les besoins sont-ils différents comparativement à une entreprise en continuité depuis plusieurs années ? Si oui, en quoi ces besoins sont-ils différents et comment pourrait-on y répondre plus adéquatement
- Êtes-vous satisfait de la documentation que le Ministère vous envoie ?

## 4. PRÉSENTATION DU CONCEPT DE GUICHET D'ENTREPRISE

- Données sur le contexte :

Le Ministère du revenu est présentement en train de revoir sa structure et l'un des buts de cette réorganisation est d'améliorer le service à la clientèle. La nouvelle structure comporte maintenant, notamment, deux grandes directions générales opérationnelles, soit la Direction

générale de la capitale et des régions et la Direction générale de la métropole et il y aura une décentralisation des services à la clientèle vers les bureaux régionaux (ce processus est amorcé depuis avril 95) afin de faciliter l'accès aux services à la clientèle en offrant une gamme de services complets.

Afin de mieux desservir la clientèle entreprise, le Ministère a mis au point un concept de guichet d'entreprise, qui correspond à une nouvelle façon de fonctionner dans chacun des bureaux du Ministère du revenu, et dont nous allons maintenant discuter.

- Présentation et explication du schéma correspondant au scénario 3

**Principaux objectifs poursuivis :**

- Minimiser les attentes et les transferts d'appels
- Favoriser un accès direct aux ressources les plus aptes à répondre aux besoins de l'entreprise
- Que pensez-vous de cette nouvelle approche ? Est-ce qu'elle répond à vos besoins en tant qu'entreprise ?
- Que pensez-vous de la création d'un secteur ou d'une équipe dédiée spécifiquement à aider les entreprises en démarrage ?
- Si non abordé spontanément, revenir sur la notion de prise en charge des demandeurs par un intervenant du Ministère du revenu. Aborder cette notion de prise en charge en tenant compte des visites sur place (l'accueil), de la correspondance et des demandes d'informations téléphoniques.

## 5. LE SUPPORT AUX ENTREPRISES EN DÉMARRAGE

- Que penseriez-vous de l'idée que le Ministère du revenu publie un guide d'assistance dédié au démarrage d'entreprise et qui serait disponible à l'accueil (dans les différents bureaux du Ministère du revenu) ou par correspondance ?
- Le Ministère travaille présentement sur un projet-pilote qui consisterait en des visites d'information dans les nouvelles entreprises afin de leur offrir un support et de bien les informer. Que pensez-vous d'un tel projet ?
- A quel moment dans la vie d'une entreprise avez-vous le plus besoin d'information ? De quelles informations avez-vous surtout besoin ?

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 6**

Liste des études commandées durant l'exercice financier 1997-1998 à la demande du ministère ou de l'organisme :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie des études.

**Réponse**

Il n'y a eu aucune étude commandée par le Ministère en 1997-1998 autre que celles données à contrat et dont on trouve la liste annexée à la question 7 pour les contrats de moins de 25 000 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 7

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme depuis le 1er avril 1997 au 31 mars 1998 en indiquant :

- le nom du professionnel(le) ou de la firme (était-ce le plus bas soumissionnaire ?) ;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- le coût.
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié).

Réponse

Voir annexes : « CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ - EXPERTISES MÉDICALES »  
« CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ - AUTRES CONTRATS »

Les contrats précédés d'un astérisque (\*) ont donné lieu à un rapport ou document final ; ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés, sur demande, une fois les contrats complétés. Les autres contrats ont contribué à une activité ministérielle et le résultat spécifique ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

Ce sont tous des contrats négociés.

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Angers, Line	Expertises médicales	67,50 \$
Baril, Gloriette	Expertises médicales	82,50 \$
Bellefleur, Marc	Expertises médicales	300,00 \$
Belley, Michelle	Expertises médicales	612,50 \$
Bergeron, Carole	Expertises médicales	65,00 \$
Bernard, Suzanne	Expertises médicales	520,00 \$
Bernier, Johanne	Expertises médicales	247,50 \$
Berthiaume, Jean-Pierre	Expertises médicales	1 375,00 \$
Bilodeau, Denise	Expertises médicales	48,75 \$
Bilodeau, Dominique	Expertises médicales	1 925,00 \$
Bouchard, Alain	Expertises médicales	95,00 \$
Bouchard, Denis	Expertises médicales	20,00 \$
Boucher, Nicole	Expertises médicales	430,00 \$
Bouffard, Nathalie	Expertises médicales	37,50 \$
Boulet, Marie-France	Expertises médicales	247,50 \$
Bourdon, Jocelyne	Expertises médicales	106,25 \$
Bourgoin, Gisèle	Expertises médicales	90,00 \$
Bouvier, Danielle	Expertises médicales	2 340,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Casa	Expertises médicales	1 000,00 \$
Chapleau, René	Expertises médicales	35,00 \$
CHS - Yvan Desrochers	Expertises médicales	270,00 \$
Clinique de médecine industrielle & préventive	Expertises médicales	650,00 \$
Clinique de médecine industrielle Robert & Lizotte	Expertises médicales	1 370,00 \$
Clinique médicale La Plaine	Expertises médicales	40,00 \$
Clinique radiologique de la capitale Inc.	Expertises médicales	96,00 \$
Côté, François	Expertises médicales	225,00 \$
Côté, Luc	Expertises médicales	75,00 \$
Croisée des chemins (la)	Expertises médicales	416,66 \$
Dallaire, Yvon	Expertises médicales	400,00 \$
Dalpé Yves & Johanne Côté	Expertises médicales	700,00 \$
Datec Informatique Inc.	Expertises médicales	250,00 \$
Denis, Robert	Expertises médicales	585,00 \$
Doiron, Danielle	Expertises médicales	68,75 \$
Drouin, Louisa-Nicole	Expertises médicales	487,50 \$
Expertises M. Grégoire	Expertises médicales	550,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Expertises médicales Fradet & Ass.	Expertises médicales	150,00 \$
Expertises Michel Guindon	Expertises médicales	5 590,00 \$
Febbrari, Evelyne	Expertises médicales	367,50 \$
Fillion, Rachel	Expertises médicales	45,00 \$
Fournier, Dominique	Expertises médicales	250,00 \$
Fréchette, Michel	Expertises médicales	400,00 \$
Freeston, Mark	Expertises médicales	105,00 \$
Gagnon, Richard	Expertises médicales	175,00 \$
Géline-Cantin, Diane	Expertises médicales	62,50 \$
Gestion Gilles Lamoureux Inc.	Expertises médicales	700,00 \$
Giroux, Sylvie	Expertises médicales	125,00 \$
Grégoire, André	Expertises médicales	1 725,00 \$
Groupe Cartier	Expertises médicales	496,00 \$
Groupe Renaud & Ass.	Expertises médicales	3 150,00 \$
Groupe Santé Médisys	Expertises médicales	8 455,00 \$
Guay, Stéphane	Expertises médicales	35,00 \$
Guimont, Marie-Josée	Expertises médicales	90,00 \$
Institut Philippe-Pinel de Montréal	Expertises médicales	750,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Jacques, Ginette	Expertises médicales	330,00 \$
Lacoste, Pierre	Expertises médicales	375,00 \$
Lajoie Gérin Marie	Expertises médicales	290,50 \$
Lamarche, Ninon	Expertises médicales	875,00 \$
Langlois, Johanne	Expertises médicales	332,50 \$
Laperrière René	Expertises médicales	375,00 \$
Laplante, Bruno T.	Expertises médicales	1 600,00 \$
Larivey, Michelle	Expertises médicales	967,50 \$
Lebeau, Jean-Pierre	Expertises médicales	522,50 \$
Lebel, Reine	Expertises médicales	85,00 \$
Leblanc, Marie	Expertises médicales	420,00 \$
Leblond, Georges	Expertises médicales	157,50 \$
Le Cap, centre d'aide psychologique	Expertises médicales	195,00 \$
Les Consultants Innu Mimuenimu Inc.	Expertises médicales	40,63 \$
Lemaire, Michel	Expertises médicales	240,00 \$
Lemieux, Nicole	Expertises médicales	872,50 \$
Lepage, Denis	Expertises médicales	800,00 \$
Lesage, Jacques	Expertises médicales	1 975,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Maison Jean Lapointe Inc. (la)	Expertises médicales	1 000,00 \$
Maisonnée d'Oka Inc. (la)	Expertises médicales	1 000,00 \$
McDuff Colette	Expertises médicales	80,00 \$
Médigestal Inc.	Expertises médicales	750,00 \$
Michaud, Rita	Expertises médicales	165,00 \$
Pagé, Gilles	Expertises médicales	45,00 \$
Plante, Michel	Expertises médicales	162,50 \$
Plante, Suzanne	Expertises médicales	361,25 \$
Poirier, Danielle	Expertises médicales	390,00 \$
Psycho Choix Enr.	Expertises médicales	300,00 \$
Richard, Bruno	Expertises médicales	75,00 \$
Robillard, Marie-Andrée	Expertises médicales	240,00 \$
Sarazin, Daniel	Expertises médicales	332,50 \$
Servant, Valérie	Expertises médicales	87,50 \$
Shanks, Linda	Expertises médicales	598,75 \$
Société d'expertises médicales Inc.	Expertises médicales	1 075,00 \$
Tailleur, Bernard	Expertises médicales	435,00 \$
Tinawi, Simon	Expertises médicales	100,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Towner, Louise	Expertises médicales	303,75 \$
Tremblay, Guy	Expertises médicales	425,00 \$
Uhl, Bernard	Expertises médicales	255,00 \$
Vadeboncoeur, Lise	Expertises médicales	50,00 \$
Varin, Thérèse	Expertises médicales	510,00 \$
Villa Ignacia Inc.	Expertises médicales	1 000,00 \$
Villeneuve, Marite	Expertises médicales	30,00 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
APG Solutions et Technologies	* Réaliser un devis d'acquisition des lecteurs-trieurs requis pour la mise en place du traitement automatisé des chèques reçus	9 860,00 \$
Asystel, centre d'imagerie	* Impression électrostatique, montage, laminage, sorties laser, agrandissements	7 500,30 \$
Biscom Inc.	Support matériel et logiciel du système Faxcom 3000	3 069,75 \$
Bissonnette Bergeron Inc.	* Réaliser le montage infographique du journal "Idée Fisc" et fournir les négatifs finaux	2 245,00 \$
Blanchet, Marc	Choisir et implanter un pare-feu pour sécuriser le ministère lors des échanges électroniques avec ses partenaires	24 900,00 \$
Bleau, Christine, infographiste	*Corrections infographiques pour divers dépliants	285,00 \$
Boivin, Maurice	* Réalisation de deux biens livrables dans le cadre du projet "Intranet du MRQ"	24 990,00 \$
Bouchard, P.A.	Expertise en matière frauduleuse	460,59 \$
Bouchard, Pierre	Expertise en matière frauduleuse	955,23 \$
Charette, Claude	Agir comme expert conseil dans un mandat de la lutte contre l'évasion fiscale	20 000,00 \$
CIA-Conseillers en informatique d'affaires	Réalisation de travaux de programmation SAS dans l'environnement de dépistage	9 900,00 \$
Cloutier, Denise	* Révision linguistique de divers documents informatiques	17 625,00 \$
Cloutier, Marlène	* Conception et montage graphique de formulaires	3 067,30 \$
Communication DEMO Inc.	* Entente pour la revue de presse écrite	12 000,00 \$
Composition Orléans	* Divers travaux de composition de formulaires	3 056,58 \$
Copies de la capitale	* Agrandissements d'affiches	1 715,00 \$
Corriveau, Léon	Expertises en matière frauduleuse	79,76 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Côté, Madeleine	Services de support en regard de certains dossiers ministériels	17 000,00 \$
CROP Inc.	Sondage téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de la population adulte portant sur la connaissance qu'ont les clientèles sur les différentes mesures relatives à la fiscalité, telles que la hausse de la taxe de vente et la lutte sur le travail au noir (voir question 5)	8 000,00 \$
Dionne, Yvon	Expertise en matière frauduleuse	297,38 \$
EPC Services conseils	Services conseils en communication technologique au regard de la présentation graphique des informations (formulaire électroniques)	350,00 \$
ETIC Québec Inc.	Entretien des systèmes de cotisation de l'impôt des particuliers	9 240,00 \$
Fernbach, Nicole	Ateliers de rédaction pour améliorer le style écrit, simplifier les communications internes et externes et harmoniser leurs usages et conventions de rédactions	8 800,00 \$
Fischman, Sheila	Révision linguistique	350,00 \$
Fortier, Yvon	Expertise en matière frauduleuse	383,69 \$
François Barr Enr.	Conseiller en regard du projet de taximètre électronique et effectuer diverses tâches reliées à la lutte contre l'évasion fiscale dans le domaine du taxi	8 500,00 \$
Gilbert, Joel	Réaliser la programmation en SAS et autres langages requis pour les travaux de dépistage dans le contexte de la lutte contre l'évasion fiscale	24 738,00 \$
Gratton, Charles	Réaliser des biens livrables relativement à la configuration des consoles de gestion SNMP Expose	24 990,00 \$
Grenon, Roger	Expertise en écriture	960,00 \$
Groupe DRM Inc.	Réaliser des travaux ayant trait à la correction d'intégrité de données sur la banque du système de perception automatique des pensions alimentaires	9 720,00 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Groupe Léger & Léger Inc.	* Fournir un service d'expertise-conseil dans le but d'aider le MRQ à élaborer une stratégie fiable afin qu'il puisse évaluer la perception de ses clientèles de la qualité des services offerts	775,00 \$
	* Sondages d'opinions: Groupes de discussion avec des entreprises sur le projet de guichet unique - Produire un rapport final	8 063,00 \$
Groupe LGS Inc.	* Réaliser un rapport sur le positionnement du dossier sur les échanges électroniques	9 990,00 \$
Hamel, René	Expertises en matière frauduleuse	131,22 \$
IBM Canada Ltée	* Réaliser un rapport sur le positionnement du dossier sur les échanges électroniques	9 900,00 \$
Infograffiti Inc.	* Services de consultation au regard de l'élaboration des spécifications technologiques dans le cadre du projet de serveur de télécopie de formulaires sur demande	330,00 \$
Informatique F.P.E.E.	Procéder à des travaux de programmation SAS dans l'environnement de dépiantage	9 975,00 \$
Innovation Courrier Ltée	Entretien des ouvreuses	18 523,80 \$
J.A Provost Inc.	Services d'entretien des systèmes d'accès à Montréal et Laval	8 169,00 \$
J.B. Deschamps	* Réaliser un test de couleurs en encre OCR	1 150,00 \$
J. Mathieu Inc.	* Agir à titre de conseiller auprès du directeur général et de ses gestionnaires dans le cadre de la démarche générale de formation pour le personnel du Centre de perception fiscale	9 950,00 \$
Kodak Canada Inc.	Entretien de lecteurs-reproducteurs	9 704,00 \$
Labonté, Francine	* Révision linguistique de divers documents informatiques	15 000,00 \$
Langlois, Robert	Expertise en matière frauduleuse	147,63 \$
Larochelle, Lise	Expertise en matière frauduleuse	110,36 \$
Les Copies de la capitale Inc.	* Divers agrandissements de photos	285,60 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Lessard, Martin	Réalisation de travaux de support dans le cadre du développement en mode client/serveur	24 850,00 \$
Létourneau, Normand	Réaliser la programmation en SAS et autres langages pour les travaux de dépistage dans le contexte de la lutte contre l'évasion fiscale	24 990,00 \$
Litho Acme	Epreuves à partir de films	435,00 \$
Lume Enr.	* Services reliés au développement organisationnel dans le contexte de la remise en question de l'ensemble des structures et mandats afférents à la Direction principale de la perception des pensions alimentaires	3 000,00 \$
Michèle Béliveau, traductrice	* Traduction de modifications apportées à l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants	323,76 \$
MicroLogic	Réaliser les activités de support technique concernant l'équipement et l'utilisation des logiciels infographiques	9 900,00 \$
MIXMEDIA	Réaliser des travaux de programmation SAS dans le cadre de la détermination des cibles pour la lutte à l'évasion fiscale	9 660,00 \$
Montage Vidéo GM Inc.	* Copies et cassettes de la rencontre de la ministre avec les employés	180,00 \$
Moreau, Bruno	* Copies et cassettes de "Mission sécurité" pour information dans les différents bureaux du MRQ	140,00 \$
Nova Services Conseils Inc.	Expertises en matière frauduleuse	139,64 \$
Perron, Claude	Services en technologie de système de téléphonie intégrée (centre d'appels)	9 900,00 \$
Photo Mag	Expertise en matière frauduleuse	144,43 \$
Pitney Bowes	Services d'un photographe	1 987,50 \$
Plourde, Benoît	Entretien de machines postales et d'ouvrures	2 388,00 \$
	* Conception et montage graphique de formulaires	2 500,00 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Postecnik (Québec) Inc.	Conditionnement postal dans le projet pour la nouvelle allocation familiale	2 003,15 \$
Quévillon, Richard	* Conception et diffusion de cours de formation destinés aux vérificateurs d'impôts et de taxes	16 900,00 \$
Quentin Communication	Services d'un consultant en télémarketing dans le but de permettre aux employés du groupe promotion EDI de communiquer adéquatement avec les mandataires	1 145,58 \$
Réseau Internet Québec	Consultation pour la nomenclature des UID pour constitution de vingt (20) usagers = UID et mots de passe que le ministère gère et distribue à ses usagers selon ses besoins (INTERNET)	550,00 \$
Richardson & Ass.	Fournir les services d'un psychologue pour conseiller les gestionnaires sur le dépistage des séquelles psychologiques sur les employés touchés par la tempête de verglas	2 200,00 \$
Roy, Bourassa & Ass.	* Expertise dans l'environnement de réseau de télécommunication	9 990,00 \$
Séried'art	* Fabrication d'autocollants	95,00 \$
Service Caméra Pro	Entretien d'un processeur	2 080,00 \$
Services conseils Systématix Inc.	* Réaliser des travaux dans le système perception automatique des pensions alimentaires (PAPA)	9 750,00 \$
Services informatiques INFODU	Réaliser des biens livrables dans le cadre de la mise en place d'un répertoire corporatif	7 200,00 \$
SHL Systemhouse	* Réaliser un rapport sur le positionnement du dossier sur les échanges électroniques	9 995,00 \$
Solumatic Consultation Inc.	Réaliser des travaux de programmation SAS	9 660,00 \$
SOS Secrétariat supérieur	* Transcription de texte du magnétophone à l'ordinateur	245,00 \$
St-Aubin, Danielle	* Traduction des jugements de divorce ou requête pour garde d'enfant et pension alimentaire	975,04 \$
St-Aubin, Roger	Expertises en matière frauduleuse	311,17 \$

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$  
OCTROYÉS EN 1997-1998**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Systèmes Grafnetic Inc.	Concernant l'entrepôt électronique des formulaires et des publications dans L'Internet, réaliser un diagnostic comprennent l'évaluation de la situation actuelle, l'analyse de la problématique et des recommandations	2 370,00 \$
T.E.L.A. Co. Inc.	Entretien d'une inséreuse	3 684,00 \$
T.N. Communications Inc.	Services de musique d'ambiance avec diffusion de messages	4 815,00 \$
Télégraphique JC Inc.	Calibrer la couleur pour deux postes infographiques	600,00 \$
Transport Papineau	Transport et entreposage de véhicules saisis	82,58 \$
Transport Thibodeau	Transport et entreposage de véhicules saisis	85,65 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 8**

Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1er avril 1997, ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial, le montant du surplus versé, le montant du contrat initial, les raisons du dépassement et le nom de l'entreprise qui a réalisé le contrat.

**Réponse**

Voir annexe : « VERSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES INFÉRIEURS À 25 000 \$ AUX CONTRATS POUR L'ANNÉE 1997-1998 »

**VERSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES INFÉRIEURS A 25 000\$ AUX CONTRATS POUR L'ANNÉE 1997-1998**

Description	Montant original	Montant du supplément	Raison du dépassement	Firme
Contrat de services pour le mandat "Administration des banques de données ORACLE"	85 470,00 \$	21 238,00 \$	Ajout de deux biens livrables: - Révision "avis et conseils aspects techniques" - Révision "amélioration de l'environnement de développement"	Gespro Informatique Inc.
Contrat d'entretien des aiguilleurs de communication	88 136,00 \$	13 417,00 \$	Prolongation du contrat de trois (3) mois	Wang Canada Ltée

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**Question 9**

Le montant, pour l'année 1997-1998, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie ;
- la télécopie (fax), si identifiable à même les coûts reliés à la téléphonie ;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation ;
- les téléavertisseurs ;
- le mobilier de bureau ;
- les fournitures, tels agendas, valises, dictionnaires, calculatrices, stylos ou crayons, boîtes de carton (en identifiant les coûts pour chaque item) ;
- distributeurs d'eau de source ;
- le remboursement des frais de transport ;
- le remboursement des frais d'hébergement ;
- le remboursement des frais de repas ;
- le ressourcement ou préparation à la retraite ;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toutes sessions de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec
  - b) à l'extérieur du Québec.

**Réponse**

Le montant, pour l'année 1997-1998, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie	1 363,0 K\$
- la télécopie (fax), la téléphonie cellulaire, les téléavertisseurs	209,3 K\$
- le mobilier de bureau	1 304,3 K\$
- les fournitures :	
• agendas	34,6 K\$
• mallettes	26,7 K\$
• stylos et crayons	21,4 K\$
• boîtes de carton	40,3 K\$
- les distributeurs d'eau	-
- le remboursement des frais de transport	3 955,8 K\$
- le remboursement des frais d'hébergement et de repas	2 098,1 K\$
- le ressourcement ou préparation à la retraite	17,4 K\$
- les congrès et colloques, et sessions de perfectionnement :	
a) au Québec	925,9 K\$
b) à l'extérieur du Québec	38,7 K\$

Dans le cas des dictionnaires et des calculatrices, les achats sont décentralisés et le Ministère ne dispose pas d'une compilation globale de la dépense.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 10**

La liste de tous les véhicules fournis en indiquant pour chacun :

- la marque et le modèle du véhicule ;
- le coût d'acquisition ou de location et l'année de la transaction ;
- les coûts d'entretien des véhicules (réparation) ;
- les coûts d'utilisation des véhicules (essence, assurances, immatriculation) ;
- le nom et le poste du bénéficiaire ;
- appels d'offres faits en 1997-1998 et les prévisions pour 1998-1999 ;

**Réponse**

Voir annexes : « LISTE DES VÉHICULES ACHETÉS »  
« LISTE DES VÉHICULES LOUÉS »

## LISTE DES VÉHICULES ACHETÉS

MARQUE	MODÈLE	COÛT ACQUISITION	ANNEE TRANSACTION	ENTRETIEN * (Réparation)	UTILISATION * (Essence, assurances, immatriculation)	NOM DU BENEFICIAIRE	POSTE DU BENEFICIAIRE
Dodge	Dakota	18 353,00\$	1996-1997	540,00\$	3 215,00\$	Richard Houle	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	4 X 4 S-10	21 248,00\$	1995-1996	652,00\$	2 304,00\$	Normand Trudel	Inspecteur en taxe à la consommation
Dodge	Dakota	18 353,00\$	1996-1997	753,00\$	2 552,00\$	Gaétan L. Faguy	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Sonoma	15 110,00\$	1993-1994	1 486,00\$	2 431,00\$	Marc O. Claveau	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Sonoma	15 110,00\$	1993-1994	1 179,00\$	2 514,00\$	Jean-Claude Dallaire	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	4 X 2 S-10	17 418,00\$	1995-1996	907,00\$	2 371,00\$	Serges Couture	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	4 X 2 S-10	17 418,00\$	1995-1996	5 240,00\$	3 463,00\$	Claude Grand'maison	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Lumina Mini Van	17 552,00\$	1995-1996	1 208,00\$	1 870,00\$	André Côté	Inspecteur en taxe à la consommation
Ford	Windstar	19 346,00\$	1996-1997	864,00\$	2 138,00\$	Gilles Bergeron	Inspecteur en taxe à la consommation
Ford	Windstar	21 558,00\$	1997-1998	43,24\$	1 773,00\$	Michel Haspeck	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Lumina Mini Van	17 752,00\$	1995-1996	1 016,00\$	1 456,00\$	Jocelyn Fortin	Inspecteur en taxe à la consommation
Ford	Windstar	19 346,00\$	1996-1997	1 566,00\$	3 288,00\$	Georges Finley	Inspecteur en taxe à la consommation
Ford	Windstar	15 385,00\$	1996-1997	195,00\$	1 430,00\$	Michel Grenier	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Lumina Mini Van	19 346,00\$	1996-1997	614,00\$	2 386,00\$	Paul-André Goudreault	Inspecteur en taxe à la consommation
Ford	Windstar	21 558,00\$	1997-1998	330,00\$	2 238,00\$	Georges Sansfaçon	Inspecteur en taxe à la consommation
Chevrolet	Lumina Mini Van	14 700,00\$	1994-1995	95,52\$	499,96\$	Henri Turcotte	Inspecteur en taxe à la consommation
<b>17 VÉHICULES</b>		<b>289 553,00\$</b>		<b>16 688,76\$</b>	<b>35 928,96\$</b>		

### APPELS D'OFFRES POUR 1997-1998

Bon de commande : 171324

2 Fourgonnettes (Montréal)

### APPELS D'OFFRES POUR 1998-1999

PAS D'ACQUISITION PRÉVUE EN 98-99

## LISTE DES VÉHICULES LOUÉS

MARQUE	MODELE	LOCATION MENSUELLE	ENTRETIEN	UTILISATION (Essence)	NOM DU BENEFICIAIRE	POSTE DU BENEFICIAIRE
Toyota	Camry (1997)	819,00\$	Comprise dans la location	Les assurances et immatriculations sont comprises dans la location	Voir note	Enquêteur en matière frauduleuse Enquêteur en matière frauduleuse Enquêteur en matière frauduleuse Enquêteur en matière frauduleuse
Ford	Windstar (1998)	819,00\$				
Toyota	Camry (1998)	819,00\$				
Chevrolet	Malibu (1998)	819,00\$				
		<b>3 276,00\$</b>				

Note: Pour des motifs de sécurité, les noms de ces enquêteurs n'apparaissent pas. Ils pourront être fournis sur demande

Pour l'exercice financier 1998-1999, les quatre (4) véhicules seront loués au coût mensuel de 689,00 \$ chacun pour un total de 33 072,00 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 11**

Pour chacun des ministères et des organismes publics et parapublics sous leur autorité, combien de personnes dont la cotisation fut payée en 1997-1998 par l'employeur, sont membres de corporations professionnelles, de clubs privés (clubs d'affaires, clubs sociaux, clubs de golf ou autres) et à quelle somme s'élève le montant global payé pour ces cotisations ?

- Quelle est la fonction de chaque personne concernée ainsi que le coût de la cotisation à chacun des clubs ou corporations professionnelles (en indiquant le nom des clubs ou de la corporation professionnelle) ?

**Réponse**

Il n'y a aucune cotisation, à des corporations professionnelles ou à des clubs privés, payée par le Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 12**

Le nombre et la répartition du personnel masculin et féminin, des jeunes de moins de 30 ans, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) pour 1997-1998 ainsi que les prévisions pour 1998-1999. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

**Réponse**

Voir annexe : « RÉPARTITION DU PERSONNEL RÉGULIER ACTIF »

## RÉPARTITION DU PERSONNEL RÉGULIER ACTIF AU 27-02-1998

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	143	41
Cadres intermédiaires	147	62
Professionnels	945	525
Personnel bur. techniciens & ass.	1409	2113
Ouvriers	4	
<b>Total</b>	<b>2648</b>	<b>2741</b>

**% vs MRQ**                      **49,14%**    **50,86%**  
**Total effectif régulier actif**                      **5389**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	<30 ans
2	8	1		
2	9		1	
15	69	10	1	15
58	141	23	9	178
<b>77</b>	<b>227</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>193</b>

**1,43%**                      **4,21%**                      **0,63%**                      **0,20%**                      **3,58%**

Inclut le fonds de perception fiscale et le compte de gestion TPS

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 13**

Le nombre et la répartition du personnel qui a bénéficié du Programme de mise à la retraite du gouvernement du Québec (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) pour 1997-1998 ainsi que les prévisions pour 1998-1999. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 14**

À chacun des mois du dernier exercice budgétaire (1997-1998) pour chaque ministère et organisme, et ce par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- a) Nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;
- b) Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
- c) Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

**Réponse**

Voir annexe : « Maladies - Heures supplémentaires - Vacances 1997-1998 »

## MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 1997-1998

### Maladies (jours)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.	39	47	27	38	39	54	45	37	39	56	17		436
Cadres Inter.	111	119	93	65	46	109	80	73	73	72	56		895
Professionnels	1 024	928	668	675	608	1 014	972	920	803	962	549	21	9 143
PBTA	4 220	4 260	3 014	2 802	2 534	3 949	4 143	4 004	3 119	3 842	2 360	24	38 269
Ouvriers	11	7	3	2	2	10	7	5	6	3	3		58
<b>Total</b>	<b>5 405</b>	<b>5 361</b>	<b>3 805</b>	<b>3 582</b>	<b>3 228</b>	<b>5 135</b>	<b>5 246</b>	<b>5 038</b>	<b>4 039</b>	<b>4 934</b>	<b>2 984</b>	<b>45</b>	<b>48 800</b>

### Temps supplémentaire Payé (heures)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.													
Cadres Inter.													
Professionnels	2 714	3 040	2 391	1 386	1 225	3 421	4 064	5 003	3 030	3 847	1 074		31 195
PBTA	15 419	14 505	4 214	1 787	5 797	11 350	12 870	23 174	15 950	21 535	18 446		145 047
Ouvriers	8	3	16										27
<b>Total</b>	<b>18 141</b>	<b>17 548</b>	<b>6 621</b>	<b>3 173</b>	<b>7 022</b>	<b>14 771</b>	<b>16 934</b>	<b>28 177</b>	<b>18 980</b>	<b>25 382</b>	<b>19 520</b>		<b>176 269</b>

### Temps supplémentaire payé (montant)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.													
Cadres Inter.													
Professionnels	79 947,76	90 729,38	70 452,93	40 886,91	36 489,53	102 085,79	122 495,61	149 923,02	90 865,71	116 141,36	32 708,44		932 726,44
PBTA	378 552,75	351 235,27	115 046,90	50 261,35	148 225,49	293 131,44	335 679,92	603 012,87	424 528,78	573 785,96	491 955,44		3 765 416,17
Ouvriers	180,46	73,30	350,88										604,64
<b>Total</b>	<b>458 680,97</b>	<b>442 037,95</b>	<b>185 850,71</b>	<b>91 148,26</b>	<b>184 715,02</b>	<b>395 217,23</b>	<b>458 175,53</b>	<b>752 935,89</b>	<b>515 394,49</b>	<b>689 927,32</b>	<b>524 663,88</b>		<b>4 698 747,25</b>

### Temps supplémentaire compensé (heures)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.													
Cadres Inter.													
Professionnels	1 732	1 670	1 664	520	428	1 671	1 866	2 427	1 004	1 229	349		14 560
PBTA	2 513	1 849	1 243	650	426	1 027	1 219	1 896	1 299	965	358		13 445
Ouvriers	7	4	7	13	1	16	19	14	3	3	2		89
<b>Total</b>	<b>4 252</b>	<b>3 523</b>	<b>2 914</b>	<b>1 183</b>	<b>855</b>	<b>2 714</b>	<b>3 104</b>	<b>4 337</b>	<b>2 306</b>	<b>2 197</b>	<b>709</b>		<b>28 094</b>

## MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 1997-1998

### Temps supplémentaire compensé (montant)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.													
Cadres Inter.													
Professionnels	50 968,79	49 130,21	48 704,05	15 310,25	12 777,80	48 866,25	54 384,42	71 385,66	29 621,58	37 176,53	10 217,79		428 543,33
PBTA	64 888,27	47 741,18	33 205,71	17 524,88	10 592,71	26 604,57	32 503,43	49 629,11	34 942,01	28 576,93	9 946,80		356 155,60
Ouvriers	146,61	78,93	146,59	287,51	22,56	339,92	416,68	296,98	56,38	68,34	56,95		1 917,45
<b>Total</b>	<b>116 003,67</b>	<b>96 950,32</b>	<b>82 056,35</b>	<b>33 122,64</b>	<b>23 393,07</b>	<b>75 810,74</b>	<b>87 304,53</b>	<b>121 311,75</b>	<b>64 619,97</b>	<b>65 821,80</b>	<b>20 221,54</b>		<b>786 616,38</b>

### Vacances (jours)

	avr-97	mai-97	juin-97	juil-97	août-97	sept-97	oct-97	nov-97	déc-97	janv-98	févr-98	mars-98	Total
Cadres sup.	153	133	237	1 169	1 128	227	118	64	245	269	128	91	3 962
Cadres Inter.	164	201	299	1 139	1 190	272	203	144	325	288	199	56	4 480
Professionnels	934	828	1 923	10 301	9 569	1 614	920	585	1 896	1 745	475	129	30 919
PBTA	3 406	3 992	8 946	29 281	25 845	5 666	3 797	2 335	8 423	6 674	2 411	497	101 273
Ouvriers	3	16	25	20	32	5	1	1	5	14	1		123
<b>Total</b>	<b>4 660</b>	<b>5 170</b>	<b>11 430</b>	<b>41 910</b>	<b>37 764</b>	<b>7 784</b>	<b>5 039</b>	<b>3 129</b>	<b>10 894</b>	<b>8 990</b>	<b>3 214</b>	<b>773</b>	<b>140 757</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 15**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce pour chacun des exercices budgétaires depuis 1993-1994 :

- a) Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- b) Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;
- c) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;
- d) Nombre de postes par catégorie d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- e) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;
- f) Nombre de postes occasionnels, temporaires et contractuels.

**Réponse**

L'information porte sur les effectifs en place au 28 février 1998.

- a) Voir annexe
- b) Professionnels avec tâches de complexité supérieure : 198
- c) Voir annexe
- d) Voir annexe
- e) Non applicable
- f) Nombre de postes : Occasionnels : 3944  
Temporaires : 222  
Contractuels : 0

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN 1997-98

a) Évolution de l'effectif régulier actif

	1997-98
Cadres supérieurs	184
Cadres intermédiaires	209
Professionnels	1 470
Personnel bureau techniciens & assimilés	3 522
Ouvriers	4
Total	5 389

c) Nb. d'employés et d'employées dont le traitement est supérieur à celui prévu

	1997-98
Cadres supérieurs	3
Cadres intermédiaires	6
Professionnels	53
Pers. bur. techniciens & assimilés	112
Total	174

d) Nb. de postes par territoire de travail

	Québec	Montréal	Abitibi-Témis.	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laval	Mauricie Bois Francs	Montérégie	Outaouais	Saguenay Lac St-Jean	Autres	Total
Cadres supérieurs	108	43	1	1	1	2	19	1	6	1	1	0	184
Cadres intermédiaires	87	86	0	0	0	4	20	2	7	2	1	0	209
Professionnels	869	315	4	13	5	21	146	14	44	9	9	21	1 470
Pers. bur. techn. ass.	1 496	1 348	29	48	19	68	256	62	97	46	43	10	3 522
Ouvriers	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	2 562	1 794	34	62	25	95	441	79	154	58	54	31	5 389

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 16**

La liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 1997-1998, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée et la copie du bail.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 17**

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 1997-1998 qui louent des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 1997-1998, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée et la copie du bail.

**Réponse**

Aucune autre firme que la SIQ ne loue de l'espace.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 18

La liste des contrats, quel que soit le montant, attribués en 1997-1998 spécifiquement à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques en indiquant :

- le nom de la firme (était-ce le plus bas soumissionnaire ?) ;
- le mandat et le résultat du contrat ;
- la durée du contrat ;
- le coût du contrat ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié).

Réponse

Il n'y a eu aucun contrat de recherche ou de relations publiques octroyé à des firmes de communication.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 19**

La liste des tarifs (droits et permis) en vigueur pour l'exercice financier 1997-1998 en indiquant :

- a) la tarification pour chacun des droits et permis perçus ;
- b) le total des revenus perçus pour chacun des droits et permis exigés ;
- c) pour l'année 1998-1999, la prévision du total des revenus qui seront perçus pour chacun des droits et permis exigés.

**Réponse**

La présente question concerne les revenus mais non les dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 20**

- a) Liste du personnel du cabinet du ministre en 1997-1998 en indiquant pour chaque individu :
- la date de l'entrée en fonction ;
  - la date du départ, s'il y a lieu ;
  - le titre de la fonction ;
  - l'adresse du port d'attache ;
  - la classification ;
  - le traitement annuel ou selon le cas, les honoraires versés ;
  - le montant total des indemnités de départ versées ;
  - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève.
- b) Le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet pour l'exercice 1997-1998.
- c) Le nombre total d'employés au cabinet.
- d) Indemnités de départ depuis 1993-1994.

**Réponse**

- a) Voir annexe : « PERSONNEL DU CABINET »
- b) Voir annexe : « PERSONNEL DU CABINET »
- c) Voir annexe : « PERSONNEL DU CABINET »
- d) Voir annexe : « PERSONNEL DU CABINET »

## Personnel du cabinet

### A) Liste du personnel du cabinet de la ministre

Nom	Prénom	Date entrée fonction	Titre fonction	Port d'attache
Bertrand	Chantale	26-8-97	Attachée politique	Montréal
Dumais	Nicole	26-8-97	Attachée politique	Montréal
Gauthier	Ginette	26-8-97	Employée de soutien	Montréal
Geoffrion	Nathalie	26-8-97	Employée de soutien	Montréal
Girard	Sylvie	26-8-97	Directrice de cabinet	Ste-Foy
Lacasse	Richard	26-8-97	Attaché politique	Ste-Foy
Lapointe	Geneviève	12-1-98	Étudiante (stagiaire)	Ste-Foy
Vien	Louise	26-8-97	Attachée politique	Ste-Foy

B) Montant total des salaires: 201 552 \$  
 Total des contrats: 4 000 \$

C) Nombre total d'employés: 8

D) Indemnités de départ:

1993-1994		155 679,00 \$
1994-1995	01 avril au 30 septembre 94	287 835,00 \$
	01 octobre 94 au 31 mars 95	- \$
1995-1996		- \$
1996-1997		3 432,00 \$
1997-1998		- \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 21**

- a) Liste du personnel de la suite sous-ministérielle en 1997-1998 en indiquant pour chaque individu :
- la date de l'entrée en fonction ;
  - la date du départ, s'il y a lieu ;
  - le titre de la fonction ;
  - l'adresse du port d'attache ;
  - la classification ;
  - le traitement annuel ou selon le cas, les honoraires versés.
- b) Le montant total des salaires et honoraires versés par la suite sous-ministérielle pour l'exercice 1997-1998.
- c) Le nombre total d'employés de la suite sous-ministérielle.

**Réponse**

- a) Voir annexe : « LISTE DU PERSONNEL DE LA SUITE SOUS-MINISTÉRIELLE »
- b) Le montant total des salaires et honoraires versés par la suite ministérielle pour l'exercice 1997-1998 s'élève à 670 380 \$.
- c) Le nombre total d'employés de la suite sous-ministérielle est de 13.

Le salaire du personnel qui n'est pas cadre n'est pas public selon le dernier alinéa de l'article 57 de la Loi sur l'accès.

Toutefois, le salaire des cadres pourra être fourni sur demande.

**Liste du personnel de la suite sous-ministérielle en 1997-1998**

<b>Nom et prénom</b>	<b>Date d'entrée en fonction</b>	<b>Titre de la fonction</b>	<b>Port d'attache</b>
Bureau de la sous-ministre - Malo, Nicole - Fortin, Diane	1975-09-08 1967-07-04	Sous-ministre Secrétaire principale	Sainte-Foy Sainte-Foy
Secrétariat du ministère - Gravel, Micheline - Gauvin, Céline - Hébert, Michel-R. - Lacasse, Francine L. - Poulin, René	1965-09-07 1978-09-18 1981-12-14 1978-01-18 1976-08-09	Cadre supérieur Agente de secrétariat Agent de recherche Analyste en procédés admin. Conseiller en gestion des ressources humaines	Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy
Soutien administratif - Blanchard, Pierre-Sarto - Lacroix, Léo - Mercier, Hélène - Pineault, Lucie - Racine, Solange - Michaud, Francine	1973-01-25 1976-02-09 1988-05-16 1972-09-25 1974-01-03 1968-01-22	Cadre supérieur Agent de bureau Téléphoniste-réceptionniste Téléphoniste-réceptionniste Agente de secrétariat Bibliotéchnicienne	Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy Sainte-Foy

Montant total des salaires:

670 380,00 \$

Nombre total d'employés:

13

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 22**

Liste des sommes d'argent versées en 1997-1998 à même le budget discrétionnaire du : a) ministre b) du ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concernés ;
- le montant attribué ;
- le projet visé et le résultat.

**Réponse**

Voir annexe : « SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 1997-1998 »

**SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 1997-1998  
A MEME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE**

**Cabinet Rita-Dionne Marsolais**

<b>Organismes</b>	<b>Montants</b>
Action-chômage Québec	500,00 \$
Assemblée parlementaire des étudiants du Québec	500,00 \$
Association des étudiants en sciences comptables	325,00 \$
Associés de l'Institut de réadaptation de Montréal	500,00 \$
Centre communautaire juif du YM-YWHA	500,00 \$
Collège de Rosemont	500,00 \$
Comité d'aide alimentaire St-Jérôme Inc.	200,00 \$
Communauté Sépharade du Québec Inc.	225,00 \$
Eureka, centre d'hébergement & de réinsertion socio-économique	1 000,00 \$
Fédération CJA	500,00 \$
Fondation Enfant Secours Inc.	125,00 \$
Fondation Pointe-à-Callière	1 000,00 \$
Fondation québécoise de la déficience intellectuelle	500,00 \$
Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)	2 000,00 \$
Hébert, Louis-Philippe, lauréat du festival " En chanson " de Petite-Vallée	1 500,00 \$
Jeunesse au Soleil Inc.	100,00 \$
Joujouthèque Hochelaga	2 000,00 \$
Ligue des noirs du Québec	250,00 \$
Magazine Autrement Dit	500,00 \$
Méthode Madca	200,00 \$
La Paix-Dieu	100,00 \$
Société canadienne de la sclérose en plaques	500,00 \$
Travail Réflexion pour ondes	200,00 \$

**SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 1997-1998  
A MEME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE****Cabinet Bernard Landry****Organismes**

Les films Korus

**Montants**

25 000,00 \$

**SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 1997-1998  
A MEME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE**

**Cabinet Roger Bertrand**

<b>Organismes</b>	<b>Montants</b>
AQEA (Association québécoise pour les enfants atteints d'audimutité)	250,00 \$
Association canadienne de l'ataxie de Friedreich	1 000,00 \$
Association des collaboratrices et partenaires en affaires	500,00 \$
ATFRR de Québec (Association de tennis en fauteuil roulant)	500,00 \$
Carrefour de l'Emploi - Université Laval	1 000,00 \$
Centre canadien d'études et de coopération internationale	500,00 \$
Chantier Jeunesse	300,00 \$
Chorale de Saint-Ignace de Loyola	500,00 \$
Corporation des eaux de la St-Charles	500,00 \$
Corporation des SAJE	600,00 \$
École de mode Châtelaine	500,00 \$
Estival Juniart	1 000,00 \$
Fondation François-Charron	200,00 \$
Fondation Lionel Groulx	500,00 \$
Fondation Paul-Gérin Lajoie	1 000,00 \$
La Société de la piste Jacques Cartier/Portneuf	2 500,00 \$
La Société historique du Québec	500,00 \$
Mission commerciale du Brésil	300,00 \$
Moisson Québec	600,00 \$
Municipalité de Rivière-à-Pierre	5 000,00 \$
Orchestre symphonique de Québec	5 000,00 \$
Oxi-Jeune Inc.	300,00 \$
P.O.M.T. (Projet d'orientation au marché du travail)	500,00 \$
Regroupement provincial des maisons d'hébergement et de transition pour femmes victimes de violence conjugale	300,00 \$
REPAC (Regroupement d'éducation populaire en action communautaire)	500,00 \$
Salon Action Emploi Jeunesse	2 000,00 \$
Société Aménagement Parc Régional lacs Long et Montauban	2 000,00 \$
Société canadienne de la sclérose en plaques	300,00 \$
Société linnéenne du Québec	200,00 \$
Société nationale des québécois et québécoises	2 500,00 \$
Table de concertation sur la faim de la région de Québec	400,00 \$
Univert Laval	300,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**Question 23**

Liste des crédits périmés, par programmes et par éléments, pour l'exercice financier 1997-1998.

**Réponse**

Dans son plan ministériel de gestion des dépenses 1998-1999, le MRQ annonçait 3,9 M\$ de crédits votés périmés et un dépassement de 15,6 M\$ de son budget de dépenses d'intérêts au chapitre des crédits permanents. Les crédits périmés annoncés étaient basés sur les crédits comparatifs 1997-1998.

Depuis la production du plan ministériel de gestion des dépenses la situation budgétaire du MRQ a évolué. Des dépenses additionnelles de fin d'exercice ont obligé le Ministère à recourir au Fonds de suppléance éliminant du même coup tous crédits périmés au regard des crédits votés.

Quant aux crédits permanents, le dépassement de la dépense d'intérêt a atteint 28,6 M\$. Le règlement hors cours d'un cas litigieux d'envergure a fait hausser cette dernière de 13 M\$. Elle est donc portée à un montant de 74,5 M\$ comparativement à un budget initial de 45,9 M\$.

Les tableaux suivants donnent une brève explication des dépenses additionnelles que le Ministère a assumées au cours de l'exercice financier 1997-1998.

	<u>Crédits votés M \$</u>	<u>Crédits permanents M \$</u>	<u>Total M \$</u>
Crédits comparatifs 1997-1998	358,0	326,5	684,5
Dépassements - (Périmés)	(3,9)	15,6	11,7
Dépense présentée au plan ministériel de gestion des dépenses	<u>354,1</u>	<u>342,1</u>	<u>696,2</u>
Ajustements Dépassements - (Périmés)	12,8	13,0	25,8
Prévision révisée	<u><u>366,9</u></u>	<u><u>355,1</u></u>	<u><u>722,0</u></u>

État des dépenses additionnelles

	M\$
Dépense visant le paiement en totalité des coûts d'aménagement des locaux du MRQ, d'achat de systèmes téléphoniques et la modernisation du réseau de télécommunication. Ce paiement permettra une économie de 500 K\$ en dépense de financement.	4,8
Dépense en frais postaux afin de maintenir un inventaire suffisant pour faire face à la demande additionnelle relative à la réforme de la fiscalité.	3,1
Augmentation de la dépense du Ministère dû au virement de montants capitalisés au Fonds des technologies de l'information et qui n'auraient pas dû l'être.	2,5
Dépense visant principalement l'amélioration de divers composants et logiciels permettant de doter les vérificateurs du Ministère d'outils plus performants et d'accroître leur productivité.	2,4
<b>TOTAL</b>	<u><u>12,8</u></u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 24**

La ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 1997-1998 dans le cadre des divers programmes à frais partagés ; pour chacun de ces programmes, description sommaire du mode de subvention.

**Réponse**

Le ministère du Revenu n'administre pas de programmes dits à frais partagés.

Toutefois, le Ministère fait l'administration conjointe de la TVQ-TPS. Les revenus reçus du Gouvernement fédéral et les dépenses afférentes à cette activité sont imputés au compte gestion de la taxe sur les produits et services. Pour l'année financière 1997-1998, ces revenus et dépenses sont estimés à 102,4 M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 25**

Bilan des réalisations du Plan stratégique du Grand Montréal par ministères et organismes sous sa juridiction.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le ministre d'État de la Métropole.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 26**

Prévisions pour 1998-1999 des crédits alloués pour chacun des ministères et des organismes publics et parapublics qui participent au plan d'action gouvernemental visant le redressement de la métropole.

**Réponse**

Il n'y a aucun crédit spécifique alloué au MRQ à l'égard du plan d'action gouvernemental visant le redressement de la métropole.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 27**

Liste du personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux deux Sommets socio-économiques et aux activités de suivi, en indiquant :

- le poste occupé ;
- le port d'attache ;
- le salaire ou honoraires ;
- la durée et la nature du mandat ou du contrat ;
- les frais de déplacement, d'hébergement et de repas ;
- les coûts de location de salles de réunion, de bureaux ;
- les frais de bureautique, papeterie, ordinateur, téléphones cellulaires et autres frais généraux.

**Réponse**

Il n'y a pas eu de personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux deux Sommets socio-économiques et aux activités de suivi.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 28**

Liste du personnel libéré pour les négociations dans la fonction publique :

- la masse salariale prévue à cet effet ;
- le nombre de jours par employé prévus.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 29**

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial ;
- le salaire ;
- le poste actuel, s'il y a lieu ;
- date de la mise en disponibilité.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 30**

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne ;
- poste occupé ;
- salaire ;
- assignation initiale ;
- date de l'assignation hors structure ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

**Réponse**

Voir annexes : « LISTE DU PERSONNEL NON CADRE HORS STRUCTURE »  
« LISTE DU PERSONNE CADRE HORS STRUCTURE »

Sauf pour un cadre, les seules personnes hors structure et rémunérées par le Ministère sont celles qui ont adhéré au programme ministériel des départs assistés.

Le salaire du personnel non cadre n'est pas public selon les paramètres édictés par la Loi sur l'accès à l'information.

**LISTE DU PERSONNEL NON CADRE HORS STRUCTURE**  
**Programme ministériel de départs assistés**

<b>Nom et prénom</b>	<b>Corps emploi</b>	<b>Début congé avec solde</b>	<b>Traitement annuel</b>	<b>Préretraite</b>	<b>Date retraite</b>
Charbonneau, Pierre	103	1996-06-10		1997-04-25	1997-11-20
Morin, Claude	103	1997-02-03		1998-01-16	1998-07-20
Gagnon, Camille	105	1996-09-30		1997-10-17	1997-11-14
Guérette, Normand	105	1997-01-04			1998-03-20
Fournier, Ghislain	108	1997-02-09		1998-05-11	1999-05-15
Dionne, Francis	108	1997-03-25		1998-06-26	1999-01-04
Bussièrès, André	108	1997-01-04		1998-07-16	1999-05-17
Giguère, Jean-Claude	108	1996-08-12			1997-07-01
Lachance, Rodrigue	108	1996-12-23			1997-07-01
Rivoallan, Jean	108	1996-11-04			1997-07-01
Couture, Nicole	108	1996-01-08			1997-04-29
De Grace, François	108	1997-03-25		1998-01-06	1999-02-12
Rousseau, Jacques	200	1996-01-03		1997-04-04'	1997-05-01
Martel, Micheline	200	1996-02-05		1997-05-02	1997-07-01
Bolduc, Claudette	200	1996-05-01		1997-05-12	1998-01-02
Létourneau, François	200	1996-06-03		1997-05-15	1998-06-01
De Bellefeuille, Gisèle	200	1996-10-21		1997-09-11	1997-10-06
Gingras, Hélène	200	1996-09-02		1997-11-06	1998-03-03
Marcoux, Monique	200	1996-08-30		1997-12-15	1998-03-17
Frenette, Suzanne	200	1996-12-23		1997-12-16	1998-02-23
Rainville, Céline	200	1996-12-23		1998-01-27	1999-02-09
Boivin, Raymonde	200	1997-01-04		1998-07-20	1998-08-21
Tremblay, Pierre	200	1997-06-09		1998-09-04	1998-11-18
Richard, Clément	200	1997-08-31		1999-01-07	1999-07-21
Potvin, Hélène	200	1996-06-24			1997-07-01
Savard, Liliane	200	1997-01-04			1997-07-01
Pelletier-Dawson, Lise	200-05	1996-08-12		1997-08-05	1997-09-03
Racine, André	206-05	1996-02-20		1997-06-17	1997-09-19
Boisvert, Paul	206	1996-04-29		1997-08-08	1997-10-09
Bédard, Jean-Paul	206	1996-10-21		1998-01-06	1999-02-02
Tremblay, Claude	209	1996-11-01			1997-07-01
Germain, Nicole	221	1996-09-02		1997-09-23	1998-01-02
Huot, Margo	264	1997-01-03			1997-07-01

## LISTE DU PERSONNEL CADRE HORS STRUCTURE

<b>Nom et prénom</b>	<b>Corps emploi</b>	<b>Début congé avec solde</b>	<b>Traitement annuel</b>	<b>Préretraite</b>	<b>Date retraite</b>
<b>Programme ministériel de départs assistés</b>					
O'Reilly, George	285	1996-09-02		1997-10-06	1998-02-16
Rheault, Denis	619	1997-01-01	102 366,00 \$	1998-12-02	1999-04-14
Roy, Onil	619-00	1996-09-02	102 366,00 \$		1998-06-05
Bolduc, Onil	630	1997-04-01	69 638,00 \$	1998-06-18	1998-10-09
Néron, Gilles	630-02	1997-04-01	96 464,00 \$	1998-06-01	1999-01-12
Gariépy, André	630-02	1997-03-30	96 646,00 \$		1998-07-10
Nadeau, Jean-Guy	630-03	1997-01-03	77 733,00 \$	1997-09-11	1998-07-14
Vézina, Roger	630-03	1996-07-29	70 396,00 \$	1997-11-07	1997-12-08
Poirier, Maurice	630-03	1997-03-15	77 733,00 \$	1998-05-12	1999-04-01
Gingras, Michel	630-04	1996-03-01	70 396,00 \$	1997-06-26	1997-07-01
Shano, Antoine	630-04	1997-01-24	70 396,00 \$	1998-07-24	1999-07-30
Pineau, Gaston	630-05	1997-01-26	63 691,00 \$	1997-04-30	1997-07-01
Bergeron, Suzanne	630-05	1997-01-03	63 691,00 \$	1998-04-01	1998-04-17
Guay, Jacques	630-05	1997-01-17	63 691,00 \$	1998-05-28	1998-10-16
Tessier, Jean	630-05	1997-03-19	63 691,00 \$	1998-07-16	1998-10-04
Gauvin, Jean-Paul	630-05	1997-04-01	63 691,00 \$	1999-02-02	1999-08-04
Larouche, Laurent	630-05	1997-06-03	63 691,00 \$		1997-07-01
Robitaille, Claude	650-03	1995-12-18	44 139,00 \$	1997-04-29	1997-06-30
Anctil, Laurent	650-03	1996-11-01	44 139,00 \$	1998-02-17	1998-07-21
Cyr, Solange	650-04	1996-05-14	49 876,00 \$	1997-08-08	1998-02-05
Daigle, Pierre	650-05	1997-04-01	54 114,00 \$	1998-07-07	1998-08-17
Samson, Michel	650-06	1996-01-22	58 707,00 \$	1997-04-01	1997-04-08
Gagnon, Jean-Marc	650-06	1997-03-28	58 707,00 \$	1998-06-08	1998-10-16
Harfouch, Joseph	650-06	1997-01-03	58 707,00 \$	1998-07-20	1998-08-14
Anderson, Gilles	650-06	1997-03-31	58 707,00 \$	1998-07-28	1998-10-02
Cauchon, Carol	650-07	1996-02-16	63 691,00 \$	1997-06-17	1998-07-21
Daviault, Gilles	650-07	1996-09-30	63 691,00 \$	1997-11-18	1998-05-19
Doyle, Jacques	650-07	1997-03-31	63 691,00 \$	1998-07-07	1999-02-19
Bédard, Fernand	650-07	1997-03-31	63 691,00 \$	1998-08-12	1998-12-28
Lavigne, Jacques	650-08	1997-03-31	66 960,00 \$	1998-07-15	1998-11-27
Laforest, Viateur	650	1997-04-01	58 707,00 \$	1998-01-13	1998-08-31
<b>Autres</b>					
Baril Jean-Yves	630-03		79 295,00 \$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 31**

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire.

**Réponse**

Il n'y a pas de personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 32**

La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire.

**Réponse**

Il n'y a pas de personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 33**

Liste des cadres et hauts fonctionnaires (administrateurs d'état) qui ont démissionné, qui ont été réaffectés ou mis à pied :

- salaire ;
- date du changement ;
- primes de séparation ;
- assignation initiale ;
- assignation actuelle.

**Réponse**

Il n'y a eu aucun cadre qui a démissionné ou qui a été mis à pied. Les cadres qui ont été réaffectés l'ont été dans le cadre normal de dotation de postes vacants.

Les réaffectations comprennent les transferts interdirections générales. La restructuration administrative a amené près de 130 mouvements au sein de mêmes directions générales sans pour autant que ne soit modifié substantiellement le travail de ces cadres.

La liste de ces mouvements pourra être fournie sur demande. La liste des cadres réaffectés apparaît à l'annexe.

En ce qui concerne les sous-ministres et sous-ministres adjoints, la réponse sera donnée par le Conseil exécutif.

**Liste des cadres  
qui ont été réaffectés**

<b>NOM</b>	<b>PRÉNOM</b>	<b>Assignation initiale</b>	<b>Assignation actuelle</b>	<b>Date changement</b>
Pinsonnault	Jacques	Direction générale de la législation & des enquêtes	Direction générale de la capitale & des régions	1997-09-09
Guillemette	Jocelyne	Direction générale de la métropole	Direction générale de la capitale & des régions	1997-07-21
Paulin	Line	Direction générale de la métropole	Direction générale de la pla- nification, programmes & budget	1997-10-20
Gonthier	Robert	Direction générale de la capitale et des régions	Direction générale de la pla- nification, programmes & budget	1997-06-16
Charbonneau	Michel	Direction générale de la capitale et des régions	Direction générale de la pla- nification, programmes & budget	1997-11-17
Tétu	Daniel	Direction générale de la capitale et des régions	Direction générale de la pla- nification, programmes & budget	1997-12-03
Vaillancourt	Michel	Direction générale de la capitale et des régions	Bureau de la sous-ministre	1998-02-28
Boucher	Gaston	Direction générale de la pla- nification, programmes & budget	Direction générale du traitement et des technologies	1998-11-24

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 34**

Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- salaire de la personne ;
- montant reçu du régime de retraite.

**Réponse**

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la Loi sur l'accès à l'information, articles 3 et 57 (1), et ne peuvent être rendues publiques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 35**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parupublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle) dont ils se sont départis au cours de l'année 1995-1996 et 1996-1997 et 1997-1998 et, dans chacun des cas, préciser où ce matériel a été acheminé (recyclage, destruction, vente, don, etc).

**Réponse**

Liste détaillée : Voir annexe

Le détail est disponible sur demande.

**LISTE DU MATÉRIEL INFORMATIQUE DONT LE MINISTÈRE S'EST DÉPARTI AU COURS DE L'EXERCICE 1997-1998**

IDENTIFICATION	NB	ANNÉE D'ACQUISITION	MODÈLE	DESTINATION
Micros de table	1	1984-1985	IBM	Bris
Micros de table	9	1986-1992	86	Surplus gouvern.
Micros de table	32	1988-1991	286	Surplus gouvern.
Micros de table	467	1991-1995	386	Surplus gouvern.
Boîtiers & cartes	45	1993-1995	486	Surplus gouvern.
Micros de table	1	1997-1998	586	Retour fournisseur
Micros portables	165	1998-1995	286	Surplus gouvern.
Micros portables	298	1991-1995	386	Surplus gouvern.
Micros portables	47	1993-1996	486	Retour fournisseur
Traitement de textes	10	1984-1986	MICOM	Surplus gouvern.
Imprimantes laser+ centrale	12	1989-1992		Surplus gouvern.
Imprimantes autres	677	1985-1997		Surplus gouvern.
Terminaux	310	non connue	3270	Surplus gouvern.
	2 074			

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 36**

Liste du personnel permanent, contractuel ou occasionnel libéré ou embauché pour quelque opération reliée directement ou indirectement aux activités des commissions Doyon, Nicolet (Saguenay et verglas), Corbo, Bellemarre, O'Bready, Poitras, Fiscalité et le financement des services publics, en indiquant de façon distincte pour chacun des items précités :

- le poste occupé ;
- le port d'attache ;
- le salaire ou honoraires ;
- la durée et la nature du mandat ou du contrat ;
- les frais de déplacement, d'hébergement et de repas ;
- les coûts de location des bureaux, salles de réunion ou d'audition ;
- les frais de bureautique, papeterie, ordinateurs, téléphones cellulaires et autres frais généraux.

**Réponse**

Il n'y a pas eu de personnel libéré pour ces activités.

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

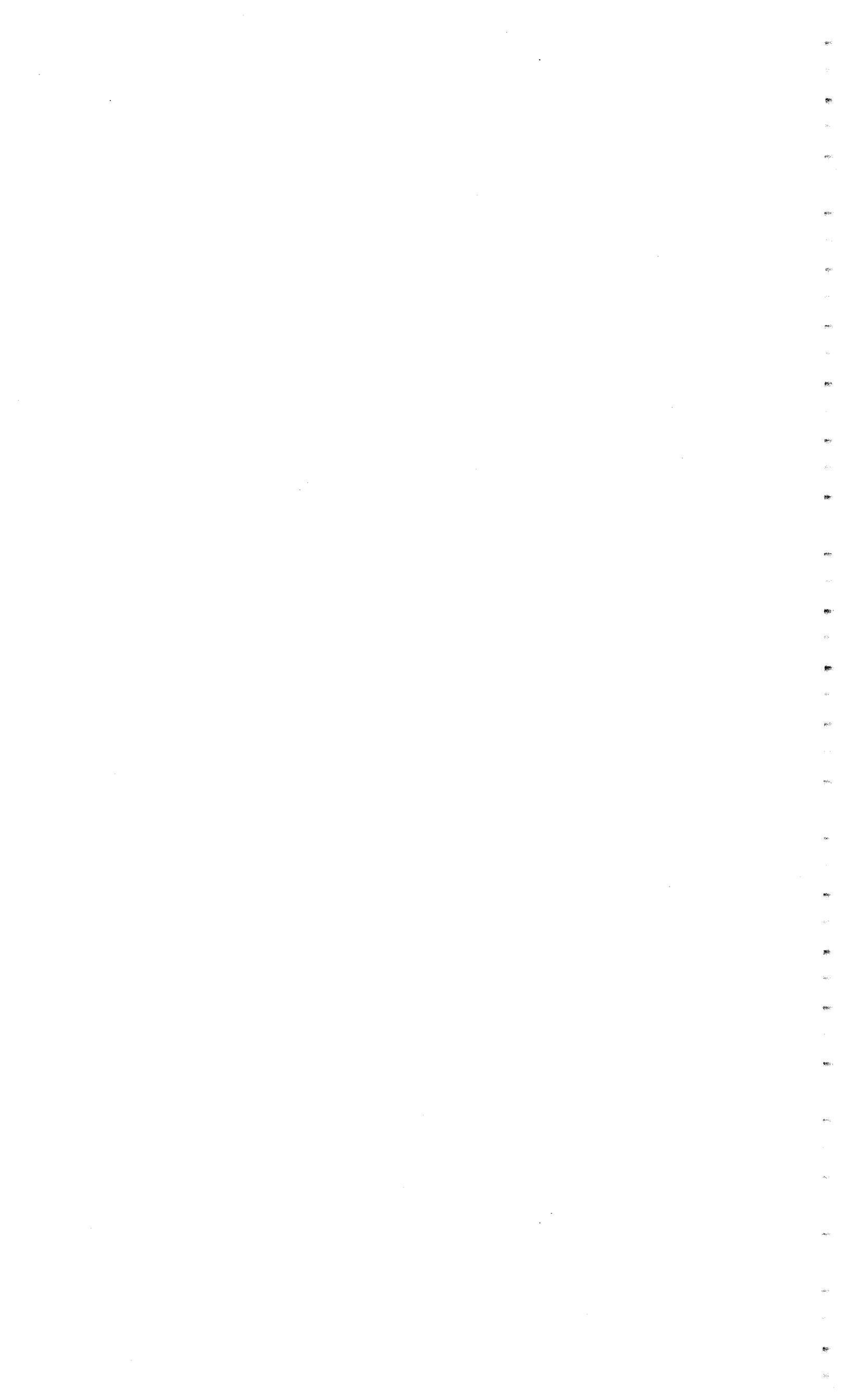
## **ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999**

### **2) Demandes de renseignements particuliers**

**Questions 22 à 33**

**et**

**Questions 68 à 71**



ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 22**

Nombre de personnes qui étaient éligibles au Programme de départs volontaires et le nombre de personnes qui se sont prévaluées de ce programme et nombre de personnes qui ont été embauchées suite à ces départs.

**Réponse**

Sur les 703 personnes éligibles au Programme de départs volontaires, 221 s'en sont prévaluées. 185 personnes (postes réguliers) ont quitté le Ministère. En ce qui concerne le reste des départs, c'était du personnel occasionnel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 23**

Montant déboursé pour payer des coupons de taxi utilisés par les employés du cabinet ministériel et du Ministère.

**Réponse**

Montant déboursé par le Ministère : 57 444 \$ incluant le montant déboursé par le Cabinet ministériel : 9 646 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 24

Ventilation des cotisations versées au Fonds de solidarité de la F.T.Q. en 1996 par nombre de cotisants par tranches de 1 000 dollars et leurs revenus moyens.

## Réponse

Crédits d'impôt \$	Nombre de cotisants	Revenu moyen (\$)
0 à 100	24 832	36 521
100 à 200	40 333	40 844
200 à 300	18 803	43 825
300 à 400	23 256	46 004
400 à 500	17 448	49 358
500 à 600	36 504	55 134
600 à 700	5 352	53 747
700 et plus	5 591	56 560
Ensemble	172 119	46 049

Le particulier qui achète une ou des actions du fonds de la F.T.Q. se voit accorder un crédit d'impôt. Les données disponibles nous permettent seulement de ventiler les crédits d'impôt accordés (et non le montant cotisé) selon le nombre de cotisants et leur revenu moyen. En effet, seul le montant du crédit apparaît sur la déclaration de revenus.

Par exemple, il y a eu 40 333 cotisants au fonds de la F.T.Q. qui ont eu entre 100 et 200 dollars de crédits d'impôt. Ces cotisants ont un revenu moyen de 40 844 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 25

Coût de la publicité « Sous la table » et preuves de production (factures détaillées, reçus, etc.)

## Réponse

D'avril 1997 à mars 1998, les coûts totaux de la publicité «Sous la table» sont de 1 997 213, 71 \$.

Les principales composantes sont :

A ) Coût pour la campagne publicitaire

Placements-médias (incluant commission agence)	1 798 831,13 \$
Relations publiques	73 100,27 \$
Messages TV (remise en ondes sous la table)	37 951,01 \$
Panobus (production et placement) avril 97	36 582,27 \$
Matériel promotionnel : dépliant, lettres, affiches	35 885,82 \$
Recherche	10 707,37 \$
Frais divers	212,31 \$
<b>Total du coût pour la campagne publicitaire</b>	<b>1 993 270,18 \$</b>

B) Autres coûts connexes

Publicité mandat	<u>3 943,53 \$</u>
------------------	--------------------

Total du coût de la publicité «Sous la table»  
( A ) + ( B )

1 997 213,71 \$

Une dépense de 343 685,87 \$, pour la campagne publicitaire, a été octroyée à la firme Cossette Communication-Marketing ltée et un montant de 1 649 584,31 \$ pour les placements média a été octroyé par le service de publicité de la Direction générale de l'information gouvernementale du Conseil du trésor. Ci-joint en annexe la synthèse des pièces justificatives demandées.

Ci-joint en annexe le détail des dépenses. Une copie des pièces justificatives est transmise. Des copies additionnelles seront disponibles sur demande.

**DIRECTION GÉNÉRALE DES COMMUNICATIONS  
DÉPENSES DE PUBLICITÉ (TRAVAIL AU NOIR ET ÉVASION FISCALE)  
EXERCICE FINANCIER 1997-1998  
Montant réel en date du 20 mars 1998**

Annexe

Cette 2ème campagne de sensibilisation s'appuie fortement sur la publicité comme moyen de modifier les comportements des individus qui achètent et vendent du travail au noir.

	<u>COÛT</u>
1. Placements-médias (incluant commission agence)	1 798 831,13 \$
2. Relations publiques	73 100,27 \$
3. Messages TV (remise en ondes sous la table)	37 951,01 \$
4. Panobus (production et placement) avril 97	36 582,27 \$
5. Matériel promotionnel : dépliant, lettres, affiches	35 885,82 \$
6. Recherche	10 707,37 \$
7.- Frais divers	212,31 \$
	<u><u>1 993 270,18 \$</u></u>

**CAMPAGNE RÉALISÉE PAR COSSETTE COMMUNICATION-MARKETING LTÉE  
PLACEMENTS MÉDIAS RÉALISÉS PAR LE CONSEIL DU TRÉSOR- DGIG - SERVICE DE LA PUBLICITÉ**

**TOTAL :**

1 993 270,18 \$

**A.) Coût pour la campagne publicitaire**

**1.- Placements-médias (incluant commission agence)**

Placements-médias (incluant commission agence)	Coût	Numéro facture	Pièce jointe	Référence	Fournisseur	Cossette communication	Placement médias
Placements-T.V (30 secondes) - avril 1997	351 948,26 \$	(Fact. #44001-084)	1	1.1	Placement médias		
Opération pourboires (Evasion fiscale) - placements-journaux (quotidiens et hebdomadaires) juin 97	186 461,55 \$	(Fact. #44001-086)	2	2.1	Placement médias		
Placements-TV (30 secondes) septembre 97	267 105,97 \$	(Fact. #44001-089)	3	3.2	Placement médias		
Placements-TV (30 secondes) octobre 97	358 779,45 \$	(Fact. #44001-090)	4	4.1	Placement médias		
Placements-affiches Zoom (septembre 97)	21 338,24 \$	(Fact. #44001-085)	3	3.1	Placement médias		
Placements-affiches Zoom (novembre 97)	29 117,44 \$	(Fact. #44001-091)	5	5.1	Placement médias		
Placements-affiches Zoom (décembre 97)	7 779,20 \$	(Fact. #44001-092)	6	6.2	Placement médias		
Placements-journaux - travail au noir - octobre 1997	309 855,96 \$	(Fact. #44001-090)	4	4.2	Placement médias		
Placements-journaux - travail au noir - novembre 1997	19 267,46 \$	(Fact. #44001-091)	5	5.2	Placement médias		
Placements-journaux - « Nouvelles lois - pourboire » (décembre 1997)	21 396,44 \$	(Fact. #44001-092)	6	6.1	Placement médias		
Placements-journaux « Nouvelles lois - pourboire (janvier 1998)	48 156,98 \$	(Fact. #44001-093)	7	7.1	Placement médias		
Commission d'agence 12% pour placement-TV (avril) et placement-journaux (pourboire) juin 97	28 995,80 \$	(Fact. #FQ-32062)	8	8.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-TV (septembre)	36 423,55 \$	(Fact. #FQ-32942)	9	9.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-TV (octobre partiel)	45 843,29 \$	(Fact. #FQ-32942)	9	9.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour affiches Zoom (septembre)	2 909,76 \$	(Fact. #FQ-32942)	9	9.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour affiches Zoom (octobre)	2 909,76 \$	(Fact. #FQ-32942)	9	9.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-TV (octobre - final)	4 145,42 \$	(Fact. #FQ-33516)	10	10.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour affiches Zoom (novembre)	1 060,80 \$	(Fact. #FQ-33516)	10	10.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour affiches Zoom (décembre)	1 060,80 \$	(Fact. #FQ-33516)	10	10.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-journaux - travail au noir (octobre)	42 253,08 \$	(Fact. #FQ-33516)	10	10.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-journaux - travail au noir (novembre) partiel	2 497,39 \$	(Fact. #FQ-33516)	10	10.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-journaux - travail au noir (novembre) final	129,98 \$	(Fact. #FQ-34145)	11	11.1	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-journaux - annonce nouvelles lois pourboire (décembre 1997)	2 917,69 \$	(Fact. #FQ-34536)	12	12.3	Cossette communication		
Commission d'agence 12% pour placement-journaux - annonce nouvelles lois pourboire (janvier 98)	6 566,86 \$	(Fact. #FQ-34537)	12	12.2	Cossette communication		
<b>Sous-total pour les placements médias</b>	<b>1 798 831,13 \$</b>						1 621 206,95 \$

**2.- Relations publiques :**

Honoraires prof. de Ducharme Perron pour la gestion du projet - Travail au noir (avril-mai-juin 97)	10 904,15 \$	(Fact. #FQ-32063)	8	8.2	Cossette communication	
Honoraires prof. de Ducharme Perron pour la gestion du projet - Travail au noir (juillet-août 97)	12 598,75 \$	(Fact. #FQ-32919)	9	9.2	Cossette communication	
Honoraires prof. de Ducharme Perron pour la gestion du projet - Travail au noir (sept-oct. nov. 97)	40 887,43 \$	(Fact. #FQ-34143)	13	13.3	Cossette communication	
Honoraires prof. de Ducharme Perron pour la gestion du projet - Travail au noir (décembre 97)	2 766,51 \$	(Fact. #FQ-34345)	14	14.1	Cossette communication	
Honoraires prof. de Ducharme Perron pour la gestion du projet - Travail au noir (janvier 98)	1 443,43 \$	(Fact. #FQ-34538)	12	12.1	Cossette communication	
Honoraires - Promotion Blitz	4 500,00 \$	(Fact. #FQ-34144)	13	13.2	Cossette communication	
<b>Sous-total pour les relations publiques</b>	<b>73 100,27 \$</b>					73 100,27 \$

**3.- Message TV (remise en ondes sous la table)**

Electrostatiques (panneaux bus) - avril 97	8 204,91 \$	(Fact. #FQ-30834)	16	16.1	Cossette communication	
Placements-panneaux bus - avril 97	28 377,36 \$	(Fact. #44001-084)	1	1.2	Placement médias	
<b>Sous-total pour les panobus</b>	<b>36 582,27 \$</b>					8 204,91 \$ 28 377,36 \$ 36 582,27 \$

**4.- Panobus (production et placement) avril 97**

Electrostatiques (panneaux bus) - avril 97	8 204,91 \$	(Fact. #FQ-30834)	16	16.1	Cossette communication	
Placements-panneaux bus - avril 97	28 377,36 \$	(Fact. #44001-084)	1	1.2	Placement médias	
<b>Sous-total pour les panobus</b>	<b>36 582,27 \$</b>					8 204,91 \$ 28 377,36 \$ 36 582,27 \$

**Sous-total pour les panobus**

**5.- Matériel promotionnel : dépliant, lettres, affiches**

Photogravure et impression de dépliants et lettres (campagne 2è vague - avril 1997)  
 Prise de vue, traduction textes, réalisation de prêt-à-photographier quotidiens et hebdomadaires (pourboires)  
 Réalisation des prêts-à-photographier en infographie incluant la préparation et matériel de diffusion pour toutes les publications (tournées pourboires)  
 Annonce imprimée : réalisation des prêts-à-photographier en infographie - matériel de diffusion pour toutes les publications (quotidiens et hebdomadaires) prise de vue - table et enfant  
 Panneau Zoom : Réalisation du prêt-à-photographier en infographie - travail de photostop - impression  
 Réalisation de prêts-à-photographier en infographie (annonce imprimée - Nouvelle loi/pourboire)

**Sous-total pour le matériel promotionnel**

35 885,82 \$

**6.- Recherche**

Production de storyboards du message TV pour les groupes de discussions  
 Etude longitudinale - printemps 97  
 Réalisation d'un sondage Omnibus

**Sous-total pour la recherche**

10 707,37 \$

**7.- Frais divers**

Frais d'envoi (annonce, imprimée pourboire)  
 Frais d'envoi (annonce imprimée)  
 Frais pour la recherche du message TV

**Sous-total pour les frais divers**

212,31

**Total du coût pour la campagne publicitaire**

1 993 270,18 \$

UN MONTANT DE DÉPENSE DE 1 649 584,31 \$ POUR LES PLACEMENTS MÉDIAS A ÉTÉ OCTROYÉ PAR LE CONSEIL DU TRÉSOR - DGIG - SERVICE DE LA PUBLICITÉ

343 685,87 \$ 1 649 584,31 \$

UN MONTANT DE DÉPENSE DE 343 685,87 \$ POUR LA CAMPAGNE A ÉTÉ OCTROYÉ À COSSETTE COMMUNICATION-MARKETING LTÉE

**B) Autres coûts connexes.**

**Publicité Mandat**

3. Noire avenir est sur la table...  
 \*Placements-journaux (La Presse - cahier spécial) En dessous de la table jamais...

10. Travail au noir

\*Placements dans le journal des affaires l'Édition (décembre 97)  
 \*Placements dans le journal des affaires l'Édition (janvier 98)

**Total des autres coûts connexes**

3 943,53 \$

**Total du coût de la publicité. Sous la table (A.) + (B.)**

1 997 213,71 \$

Cout	Numéro facture	Pièce jointe	Référence	Fournisseur	Cossette communication	Placement médias
19 841,88 \$	(Fact. #FQ-30856)	16	16.2	Cossette communication		
3 560,16 \$	(Fact. #FQ-31684)	17	17.1	Cossette communication		
3 294,25 \$	(Fact. #FQ-31726)	17	17.3	Cossette communication		
5 629,27 \$	(Fact. #FQ-33337)	15	15.2	Cossette communication		
2 643,30 \$	(Fact. #FQ-33338)	15	15.3	Cossette communication		
916,96 \$	(Fact. #FQ-34146)	11	11.2	Cossette communication		
<u>35 885,82 \$</u>					35 885,82 \$	
882,37 \$	(Fact. #FQ-31703)	17	17.2	Cossette communication		
8 625,00 \$	(Fact. #FQ-32066)	18	18.2	Cossette communication		
1 200,00 \$	(Fact. #FQ-33873)	19	19.1	Cossette communication		
<u>10 707,37 \$</u>					10 707,37 \$	
69,40 \$	(Fact. #FQ-32065)	18	18.1	Cossette communication		
55,27 \$	(Fact. #FQ-34107)	13	13.1	Cossette communication		
87,64 \$	(Fact. #FQ-33339)	15	15.4	Cossette communication		
<u>212,31</u>					212,31	
<u>1 993 270,18 \$</u>					<b>TOTAL PAR FOURNISSEUR :</b>	
					343 685,87 \$	1 649 584,31 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 26

Coûts administratifs des mesures des activités de vérification et de perception pour enrayer le travail au noir dans l'industrie de la construction et du commerce illégal des boissons alcooliques. Ventilation des revenus découlant de ces mesures.

## Réponse

A) Domaine de la construction

Les efforts de récupération fiscale au MRQ dans le secteur de la construction pour l'exercice 1997-1998 devraient rapporter la somme de 96,5 M\$ (incluant les intérêts et les pénalités, et excluant la TPS). Cette récupération fiscale concerne, d'une part, les entreprises travaillant spécifiquement dans le domaine de la construction, soit un montant de 68,8 M\$. D'autre part, la récupération regroupe les cotisations effectuées auprès des entreprises reliées à la fabrication et à la vente des intrants du secteur, à savoir les industries manufacturières et les commerces de gros et de détail, et ce, pour un montant de 27,7 M\$. Par ailleurs, il faut préciser que le montant de récupération fiscale inclut les résultats découlant des activités régulières de vérification du MRQ, du Bureau de la lutte contre l'évasion fiscale de même que ceux provenant d'interventions, autres que la vérification, effectuées auprès des mandataires et des contribuables (ex. : activités de recotisation suite à la production du formulaire de déclaration sur la TPS et la TVQ).

Les activités de vérification propres aux entreprises travaillant dans le domaine de la construction ont permis de récupérer pour les onze premiers mois de l'exercice la somme de 34,9 M\$ dont 4,4 M\$ pour la lutte contre l'évasion fiscale (incluant les pénalités) et ont engendré un coût de 5,3 M\$. Le tableau qui suit donne la ventilation des revenus et des coûts administratifs par loi :

RÉCUPÉRATION FISCALE ET COÛTS ADMINISTRATIFS DÉCOULANT DES ACTIVITÉS DE VÉRIFICATION DU 1 <sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998				
DOMAINE DE LA CONSTRUCTION				
	Nombre de dossiers		Récupération fiscale	Coûts administratifs (1)
	Particuliers	Sociétés		
Impôts sociétés		500	5 096 846 \$	1 355 040 \$
Impôts particuliers	679		4 136 781 \$	502 633 \$
Retenues à la source	333	277	4 209 296 \$	905 483 \$
TVQ	1 359	1 130	21 371 885 \$	2 536 255 \$
Autres lois	58	14	42 055 \$	31 845 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 429</b>	<b>1 921</b>	<b>34 856 862 \$</b>	<b>5 331 256 \$</b>

(1) Correspond au salaire, frais de déplacement et frais administratifs

B) Commerce de boissons alcooliques

La lutte au commerce illégal d'alcool est un des éléments du programme régulier de vérification dans les établissements détenteurs d'un permis d'alcool. De plus, le MRQ effectue un programme spécial à partir des dossiers transmis par les corps policiers.

Durant les onze premiers mois de l'exercice 1997-1998, les revenus récupérés par le Ministère dans les établissements détenteurs d'un permis d'alcool totalisent 16,7 M\$. Le programme spécial a généré 96 dossiers de vérification pour une récupération de revenus de 0,7 M\$. L'ensemble de ces activités a engendré un coût de 4 M\$. La ventilation de ces revenus et des coûts est détaillée dans le tableau qui suit.

<b>RÉCUPÉRATION FISCALE ET COÛTS ADMINISTRATIFS DÉCOULANT DES ACTIVITÉS DE VÉRIFICATION DU 1<sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998</b>				
<b>COMMERCE DES BOISSONS ALCOOLIQUES</b>				
	Nombre de dossiers		Récupération fiscale	Coûts administratifs <sup>(1)</sup>
	Particuliers	Sociétés		
Impôts sociétés		259	2 273 599	778 853,4
Impôts particuliers	461		2 994 240	373 296,6
Retenues à la source	321	180	802 084	1 414 840,2
TVQ	768	432	10 565 741	1 389 492,9
Autres lois	58	16	86 170	23 430
<b>TOTAL</b>	<b>1 608</b>	<b>887</b>	<b>16 721 834</b>	<b>3 979 913,1</b>

(1) Correspond au salaire, frais de déplacement et frais administratifs

C) Perception

En ce qui concerne les coûts de perception, le Centre de perception fiscale ne possède pas de données spécifiques aux coûts administratifs des activités de perception pour enrayer le travail au noir dans l'industrie de la construction et du commerce illégal des boissons alcooliques. Toutefois, en ce qui concerne les coûts relatifs à la perception de l'ensemble des créances issues de la lutte contre l'évasion fiscale, ils devraient s'élever à 1,5 million de dollars pour l'exercice 1997-1998 selon les données préliminaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**Question 27**

Nombre de particuliers et d'entreprises ayant fait l'objet de telles vérifications et répartition géographique.

**Réponse**

A) Domaine de la construction

Le tableau ci-dessous fait ressortir la répartition géographique des vérifications effectuées. La proportion de particuliers et de sociétés ayant fait l'objet d'une vérification est respectivement de 55,8 % et 44,2 %.

<b>RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PARTICULIERS ET DES SOCIÉTÉS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE VÉRIFICATION DU 1<sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998 DOMAINE DE LA CONSTRUCTION</b>			
	Nombre de dossiers		
	Particuliers	Sociétés	Total
BAS-SAINT-LAURENT	83	60	143
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	84	76	160
QUÉBEC	276	206	482
MAURICIE-BOIS-FRANCS	95	72	167
ESTRIE	136	87	223
MONTRÉAL	365	340	705
OUTAOUAIS	91	57	148
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	45	33	78
CÔTE-NORD	32	26	58
NORD DU QUÉBEC	4	4	8
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	25	20	45
CHAUDIÈRE-APPALACHES	217	161	378
LAVAL	210	182	392
LANAUDIÈRE	185	140	325
LAURENTIDES	213	160	373
MONTÉRÉGIE	294	244	538
CENTRE DU QUÉBEC	69	48	117
HORS QUÉBEC	5	5	10
<b>TOTAL</b>	<b>2429</b>	<b>1921</b>	<b>4350</b>

B) Commerce des boissons alcooliques

<b>RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PARTICULIERS ET DES SOCIÉTÉS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE VÉRIFICATION DU 1<sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998 COMMERCE DES BOISSONS ALCOOLIQUES</b>			
	<b>Nombre de dossiers</b>		
	<b>Particuliers</b>	<b>Sociétés</b>	<b>Total</b>
BAS-SAINT-LAURENT	95	30	125
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	57	30	87
QUÉBEC	251	78	329
MAURICIE-BOIS-FRANCS	93	18	111
ESTRIE	73	27	100
MONTRÉAL	234	192	426
OUTAOUAIS	65	22	87
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	37	36	73
CÔTE-NORD	45	28	73
NORD DU QUÉBEC	13	7	20
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	49	25	74
CHAUDIÈRE-APPALACHES	130	42	172
LAVAL	181	105	286
LANAUDIÈRE	38	38	76
LAURENTIDES	54	71	125
MONTÉRÉGIE	153	87	240
CENTRE DU QUÉBEC	51	15	66
HORS QUÉBEC	2	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>1621</b>	<b>862</b>	<b>2 483</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 28

Nombre de dossiers en infraction et ventilation des amendes réclamées par tranche de 1 000 dollars.

Réponse

*(Nous avons procédé à un regroupement des tranches de pénalités pour alléger la présentation.)*

A) Domaine de la construction

Le nombre de dossiers en infraction pour lesquels une pénalité a été réclamée est de 1 583 pour la période du 1<sup>er</sup> avril 1997 au 28 février 1998. Ainsi, nous constatons que près de 36,4 % des dossiers vérifiés donnent lieu à des pénalités. Toutefois, la majorité des dossiers où des pénalités ont été réclamées se situent dans la strate de 1 \$ à 9 999 \$, soit 94,8 % pour un total de 1 500 dossiers et pour une moyenne de récupération de 1 280 \$ par dossier. Cependant, pour l'ensemble des dossiers concernés par ce point, la récupération moyenne relative aux pénalités est de 2 655 \$ par dossier. Vous trouverez ci-dessous la répartition des dossiers en infraction par tranche de 10 000 \$.

DOSSIERS EN INFRACTION PAR TRANCHE DE 10 000 \$ DU 1 <sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998 DOMAINE DE LA CONSTRUCTION		
Tranche de pénalités	Nombre de dossiers	Montant des pénalités
1 à 9 999 \$	1 500	1 920 736 \$
10 000 à 19 999 \$	46	665 400 \$
20 000 à 29 999 \$	17	410 800 \$
30 000 à 39 999 \$	5	177 465 \$
40 000 à 49 999 \$	6	257 740 \$
50 000 à 59 999 \$	0	
60 000 à 69 999 \$	4	269 484 \$
70 000 à 79 999 \$	0	
80 000 à 89 999 \$	1	88 892 \$
90 000 à 99 999 \$	2	192 706 \$
100 000 \$ et +	1	220 191 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 583</b>	<b>4 203 414 \$</b>

B) Commerce des boissons alcooliques

DOSSIERS EN INFRACTION PAR TRANCHE DE 10 000 \$ DU 1 <sup>er</sup> AVRIL 1997 AU 28 FÉVRIER 1998 COMMERCE DES BOISSONS ALCOOLIQUES		
Tranche de pénalités	Nombre de dossiers	Montant des pénalités
1 à 9 999 \$	741	1 037 971
10 000 à 19 999 \$	31	411 583
20 000 à 29 999 \$	8	185 052
30 000 à 39 999 \$	3	102 454
40 000 à 49 999 \$	2	85 258
50 000 à 59 999 \$	1	54 118
60 000 à 69 999 \$	1	65 565
70 000 à 79 999 \$	1	73 454
80 000 à 89 999 \$	0	---
90 000 à 99 999 \$	0	---
100 000 \$ et +	1	113 824
<b>TOTAL</b>	<b>789</b>	<b>2 129 279</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 29

Rendement moyen par vérificateur et percepteur engagés pour l'application de ces mesures.

## Réponse

Travail au noir dans l'industrie de la construction

Rendement moyen en 1997-1998 par vérificateur (au 28 février 1998) : 392 097 \$

Ce rendement est uniquement celui des programmes de vérification. Il est calculé par vérificateur sur le total des revenus des programmes y compris ceux de la TPS. Il ne tient compte que des vérificateurs, directement à ces dossiers.

Commerce illégal des boissons alcooliques

Rendement moyen en 1996-1997 par vérificateur (au 28 février 1998) : 214 058 \$

Ce rendement est calculé par vérificateur sur le total des revenus des programmes y compris ceux de la TPS. Il ne tient compte que des vérificateurs directement affectés à ces dossiers.

Perception

Nous n'avons pas de données spécifiques sur le rendement moyen par percepteur en regard de ces deux mesures. Toutefois, les rendements moyens annuels par percepteur à l'égard de la perception de l'ensemble des créances issues de la lutte à l'évasion fiscale se détaillent comme suit :

Recettes :	900 000 \$/percepteur
Revenus :	105 000 \$/percepteur
Cas réglés :	198 cas/percepteur

Recettes : Sommes perçues à l'égard des comptes à recevoir exigibles suite à des interventions des percepteurs.

Revenus : Activités de régularisation des dossiers de mandataires qui ont omis de produire leur rapport et de remettre les sommes afférentes au chapitre des retenues à la source et des taxes de vente. Lorsque les percepteurs font produire ces déclarations, il en découle des revenus pour le MRQ et aussi des recettes lorsque ces revenus sont encaissés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 30**

Total des sommes remboursées à l'impôt des particuliers pour l'année d'imposition 1996 ainsi que le nombre de contribuables visés par ces remboursements.

**Réponse**

Les remboursements émis aux contribuables pour l'année d'imposition 1996 ont totalisé 2 747 250 000 \$. Le nombre de contribuables visés par ces remboursements est de 3 409 150.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 31**

Quelles sommes découlent, en 1997-1998, des activités de vérification et de perception du ministère du Revenu ?

**Réponse**

Activités de vérification

Concernant les activités de vérification, les données finales au 31 mars 1998 ne sont pas encore disponibles. Toutefois, au 28 février 1998, les sommes récupérées atteignaient 1051 M\$ .

Attendu que mars est habituellement un mois où un plus grand nombre de dossiers sont terminés, comparativement à la moyenne annuelle, l'objectif initial de 1176 M\$ devrait être atteint. Ce montant inclut les droits, pénalités et intérêts provenant des lois provinciales.

Des 1051 M\$ récupérés au 28 février, 160,7 M\$ proviennent de la régularisation de retards dans la production de rapports par certains mandataires et contribuables dont 48,7 M\$ pour des cas traités par le CPF.

Quant aux résultats des efforts de perception de comptes à recevoir par le Centre de perception fiscale, ils ont rapporté 701,5 M\$ de recettes en date du 28 février 1998.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 32

Quel fut l'impact observé des mesures pour améliorer et régulariser la situation à l'égard de la déclaration des pourboires ?

## Réponse

Plusieurs actions ont été entreprises par le MRQ depuis octobre 1996 afin de régulariser la déclaration des pourboires et améliorer la situation des employés.

Différents programmes de récupération fiscale se sont déroulés. En 1997-1998, ce sont 8 271 contribuables qui ont reçu des avis de cotisation et 10 365 ont reçu des projets de cotisation. La récupération fiscale prévue pour le 31 mars 1998 est d'environ 8 M\$.

L'un des objectifs de départ du Ministère était d'inciter les contribuables à modifier leur comportement fiscal. Ainsi, environ 40 000 personnes ont déclaré des revenus de pourboires pour l'année d'imposition 1996, ce qui représente une augmentation de 41 % des revenus de pourboires déclarés, observée en 1996 par rapport à 1995, pour un revenu additionnel en impôt estimé à 4,6 M\$ en 1997-1998. On s'attend à une augmentation encore plus substantielle pour l'année 1997 à la suite des déclarations des employés.

Des nouvelles mesures pour faciliter la déclaration des pourboires sont en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1998. Elles sont avantageuses pour les travailleurs qui voient l'ensemble de leurs revenus devenir admissibles à tous les avantages sociaux. En contrepartie, ils devront dorénavant déclarer tous leurs revenus de pourboires sinon, ils se verront attribuer par leur employeur un montant équivalent à 8 % de leur chiffre des ventes.

L'application des nouvelles mesures en 1998-1999 devrait entraîner les revenus suivants :

Impôt des particuliers :	87 M\$
Fonds de service de santé :	20 M\$
Crédit d'impôt remboursable :	(67 M\$)
<b>Revenus budgétaires :</b>	<b>40 M\$</b>

Les revenus réels découlant de l'application des nouvelles mesures du 1<sup>er</sup> janvier ne pourront être connus précisément avant de recevoir au début de 1999, les relevés sommaires de retenues à la source des employeurs pour 1998.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

## Question 33

Combien a-t-on observé de faillites personnelles suite à l'envoi des avis de cotisation aux gens visés par les déclarations de pourboires ?

## Réponse

Depuis le début des opérations en octobre 1996, le Ministère a expédié 10 271 avis de cotisation à des employés au pourboire.

Une majorité de gens (58 %) ayant reçu des avis de cotisation pour ces pourboires non déclarés ont déjà payé leurs cotisations en totalité ou en partie.

Environ 10 % n'avaient pas payé leur dû ou pris un arrangement avec le Ministère pour le faire, bien que leur délai de 45 jours pour payer ait été écoulé. On dénombre 161 cas de faillites personnelles pouvant être imputables à une recotisation pour des montants de pourboires non déclarés.

Le Ministère est conscient des problèmes de liquidité vécus par les employés au pourboire qui ont reçu des avis de cotisation et qui suite à l'application des nouvelles règles au 1<sup>er</sup> janvier dernier voient l'ensemble de leurs revenus sujet aux retenues à la source. Des mesures d'assouplissement ont donc été apportées pour réduire, d'une part, l'importance des cotisations, et d'autre part, faciliter davantage le remboursement (jusqu'à 3 ans sans intérêt selon la situation financière du contribuable).

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 68**

Combien d'entreprises ont bénéficié du congé fiscal de 5 ans pour les nouvelles sociétés ? Quelles sont les sommes engagées ?

**Réponse**

24 entreprises ont bénéficié du congé fiscal pour les nouvelles sociétés. En ce qui a trait aux sommes engagées, les données ne sont pas disponibles. Comme l'information n'est pas saisie sur un support informatique, il nous est impossible de fournir l'information demandée dans les délais impartis ; pour ce faire, il faudrait réquisitionner les dossiers physiques (Québec et Montréal) et compiler manuellement l'information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 69

Quelle est la répartition géographique des entreprises qui ont bénéficié de cette mesure ?

Réponse

24 entreprises ont bénéficié du congé fiscal de 5 ans pour les nouvelles sociétés. Voici la liste des régions où il y a eu des entreprises bénéficiaires. Toutefois, pour des raisons de confidentialité, la ventilation ne sera pas fournie.

Bas St-Laurent  
Chaudière-Appalaches  
Côte-Nord  
Laurentides  
Mauricie-Bois-Francs  
Montérégie  
Montréal  
Outaouais  
Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 70**

Combien d'entreprises ont bénéficié du congé partiel de taxes sur le capital à l'égard de nouveaux investissements dans certains secteurs ?

**Réponse**

L'information n'est pas saisie informatiquement et il nous est impossible de détecter les entreprises qui bénéficient de cette mesure. De plus, il ne paraît pas possible de procéder par échantillonnage, car étant donné le faible nombre d'entreprises qui bénéficient habituellement de ce genre de mesures (on parle de dizaines) et du peu d'information sur le profil de ces entreprises, il faudrait pratiquement procéder à un recensement, ce qui représente un travail d'envergure.

ÉTUDE DES CRÉDITS 1998-1999

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 71**

Quelle est la répartition géographique des entreprises qui ont bénéficié de cette mesure ?

**Réponse**

L'information n'est pas saisie informatiquement et il nous est impossible de détecter les entreprises qui bénéficient de cette mesure. De plus, il ne paraît pas possible de procéder par échantillonnage, car étant donné le faible nombre d'entreprises qui bénéficient habituellement de ce genre de mesures (on parle de dizaines) et du peu d'information sur le profil de ces entreprises, il faudrait pratiquement procéder à un recensement, ce qui représente un travail d'envergure.