

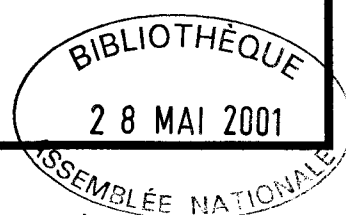
R4A1
B83
2001/02
2
QL
P. gouv.

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE LA
PROGRAMMATION ET DU BUDGET

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle

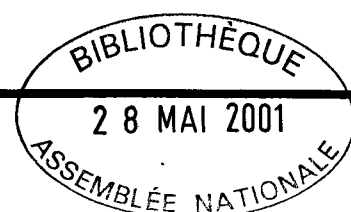


**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE LA
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

**Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle**



R4A1

B43

2001/03

2

QC

P0001

Li-ion

Amphib

TABLE DES MATIÈRES

1) Demande de renseignements généraux

| | | |
|-------------|---|-----|
| Question 1 | Organigramme du ministère | 1 |
| Question 2 | Liste des publications | 11 |
| Question 3 | Liste des voyages hors Québec | 22 |
| Question 4 | Liste des dépenses en publicité et en articles promotionnels | 35 |
| Question 5 | Liste des sondages et groupes de discussion effectués | 41 |
| Question 6 | Liste des études commandées | 43 |
| Question 7 | Liste des contrats octroyés à des firmes de communication | 44 |
| Question 8 | Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés | 45 |
| Question 9 | Liste des contrats qui ont fait l'objet d'un versement supplémentaire | 69 |
| Question 10 | Dépenses diverses | 71 |
| Question 11 | Liste de tous les véhicules fournis | 72 |
| Question 12 | Répartition du personnel régulier | 75 |
| Question 13 | Programme de départ volontaire | 77 |
| Question 14 | Maladie, heures supplémentaires et vacances | 78 |
| Question 15 | Évolution des effectifs | 81 |
| Question 16 | Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ | 83 |
| Question 17 | Liste des firmes qui louent des espaces, mis à part la SIQ | 84 |
| Question 18 | Liste du personnel du cabinet du ministre | 85 |
| Question 19 | Liste des subventions octroyées | 88 |
| Question 20 | Liste des crédits périmés | 90 |
| Question 21 | Ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts du fédéral | 91 |
| Question 22 | Liste du personnel en disponibilité | 92 |
| Question 23 | Liste du personnel hors structure | 93 |
| Question 24 | Liste du personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres | 94 |
| Question 25 | Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère | 95 |
| Question 26 | Liste du personnel qui reçoit une double rémunération | 96 |
| Question 27 | Liste détaillée du matériel informatique pour chacun des ministères | 97 |
| Question 28 | Frais d'intérêts et garantie de dettes assumées par le gouvernement | 102 |
| Question 29 | Nombre d'ETC alloués au projet GIRES | 103 |
| Question 30 | Impact prévu de l'implantation de GIRES | 104 |
| Question 31 | Applications de GIRES | 105 |
| Question 32 | Liste de tous les abonnements du Ministère | 106 |
| Question 33 | Site Internet | 108 |
| Question 34 | Programmes offerts aux jeunes | 112 |
| Question 35 | Missions à l'étranger | 113 |

TABLE DES MATIÈRES (suite)

2) Demande de renseignements particuliers

| | | |
|-------------|--|-----|
| Question 1 | Nombre d'employés occasionnels | 117 |
| Question 2 | Nombre d'employés affectés à la vérification..... | 118 |
| Question 3 | Nombre d'employés affectés à la perception fiscale..... | 119 |
| Question 4 | Montants des bonis accordés | 120 |
| Question 5 | Montants déboursés pour payer des coupons de taxi..... | 121 |
| Question 6 | Cotisations versées au Fonds de solidarité de la F.T.Q. | 122 |
| Question 7 | Nombre de dossiers en infraction et ventilation des amendes réclamées | 123 |
| Question 8 | Rendement moyen par vérificateur et percepteur..... | 124 |
| Question 9 | Nombre de dossiers corrigés suite au régime d'imposition simplifié | 125 |
| Question 10 | Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition..... | 126 |
| Question 11 | Pourcentage des décisions maintenues | 127 |
| Question 12 | Total des sommes remboursées à l'impôt des particuliers..... | 128 |
| Question 13 | Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une demande de redressement..... | 129 |
| Question 14 | Nombre d'entreprises ayant bénéficié du congé fiscal de 5 ans..... | 130 |
| Question 15 | Nombre d'entreprises ayant bénéficié du congé partiel de taxes sur le capital | 131 |
| Question 16 | Statistiques relatives à la perception et à la distribution des pensions alimentaires..... | 132 |
| Question 17 | Ventilation, pour chaque direction régionale, du budget, de l'effectif, du nombre d'inspecteurs, d'enquêteurs | 133 |
| Question 18 | Informations sur les CDTI, CNE, Cité du multimédia, du commerce électronique, CNNTQ | 134 |
| Question 19 | Montants des dépenses fiscales de ces établissements | 135 |
| Question 20 | Nombre d'emplois créés dans ces établissements..... | 136 |
| Question 21 | Nombre d'entreprises qui ne respectent pas les règles d'éligibilité aux crédits d'impôt | 137 |
| Question 22 | Programme d'exemption d'impôt pour les chercheurs étrangers | 138 |
| Question 23 | Dépense fiscale totale pour le maintien à domicile d'une personne âgée | 139 |
| Question 24 | Crédit d'impôt remboursable sur les intérêts payés des prêts étudiants..... | 140 |
| Question 25 | Nombre d'employés qui effectuent du télétravail | 141 |
| Question 26 | Taxes sur les télécommunications, le gaz et l'électricité..... | 142 |
| Question 27 | Tableau comparatif entre l'ADRC et le MRQ sur la récupération fiscale | 143 |
| Question 28 | Programme des congés parentaux..... | 144 |
| Question 29 | Taux d'atteinte des engagements ministériels..... | 145 |
| Question 30 | Crédit d'impôt remboursable pour services d'adaptation technologique..... | 150 |
| Question 31 | Statistiques sur la perception et la distribution des pensions alimentaires | 151 |
| Question 32 | Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires..... | 153 |
| Question 33 | Statistiques concernant les débiteurs et débitrices de pensions alimentaires | 154 |
| Question 34 | Grilles de fixation de la contribution alimentaire..... | 155 |

Question 35 Nombre et rôles des personnes travaillant à la perception des pensions alimentaires 160

Question 36 Budget total pour la perception des pensions alimentaires (perception et R&D)..... 161

Question 37 Budget total pour la perception des pensions alimentaires par catégories de dépenses 161

Question 38 Plan de transfert des effectifs au MRQ dans le traitement des pensions alimentaires..... 162

Question 39 Plan de transfert des dossiers d'ordonnance en pensions alimentaires au MRQ 163

Question 40 Nombre d'employés affectés à la perception de la TPS et de la TVQ 164

Question 41 Montant versé par le fédéral..... 164

Question 42 Nombre d'employés payés par le fédéral..... 164

Question 43 Total des sommes remboursées suite à l'entente avec les autochtones de Kahnawake..... 165

Question 44 Liste des études et analyses sur le statut politique et économique du Québec..... 166

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE LA
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

1) Demandes de renseignements généraux

Questions 1 à 35

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

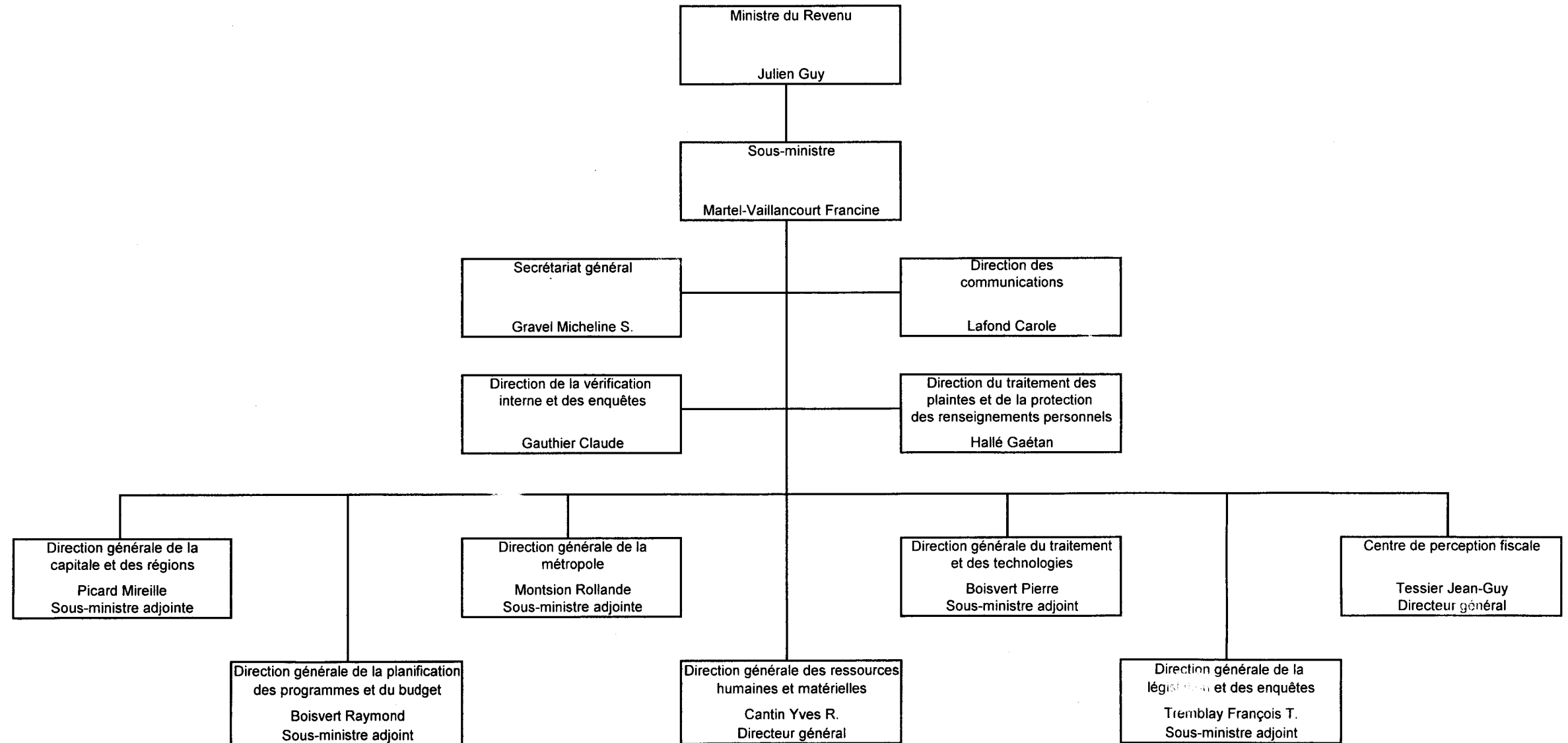
Question 1

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.

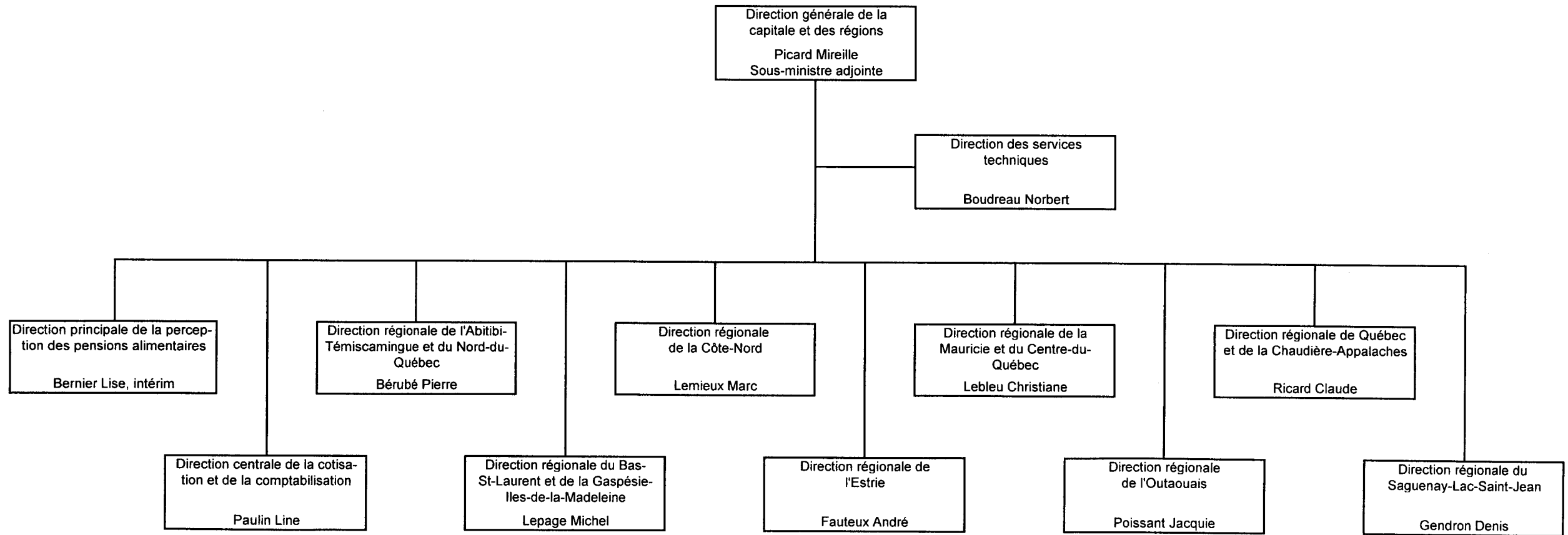
Réponse

Voir annexe.

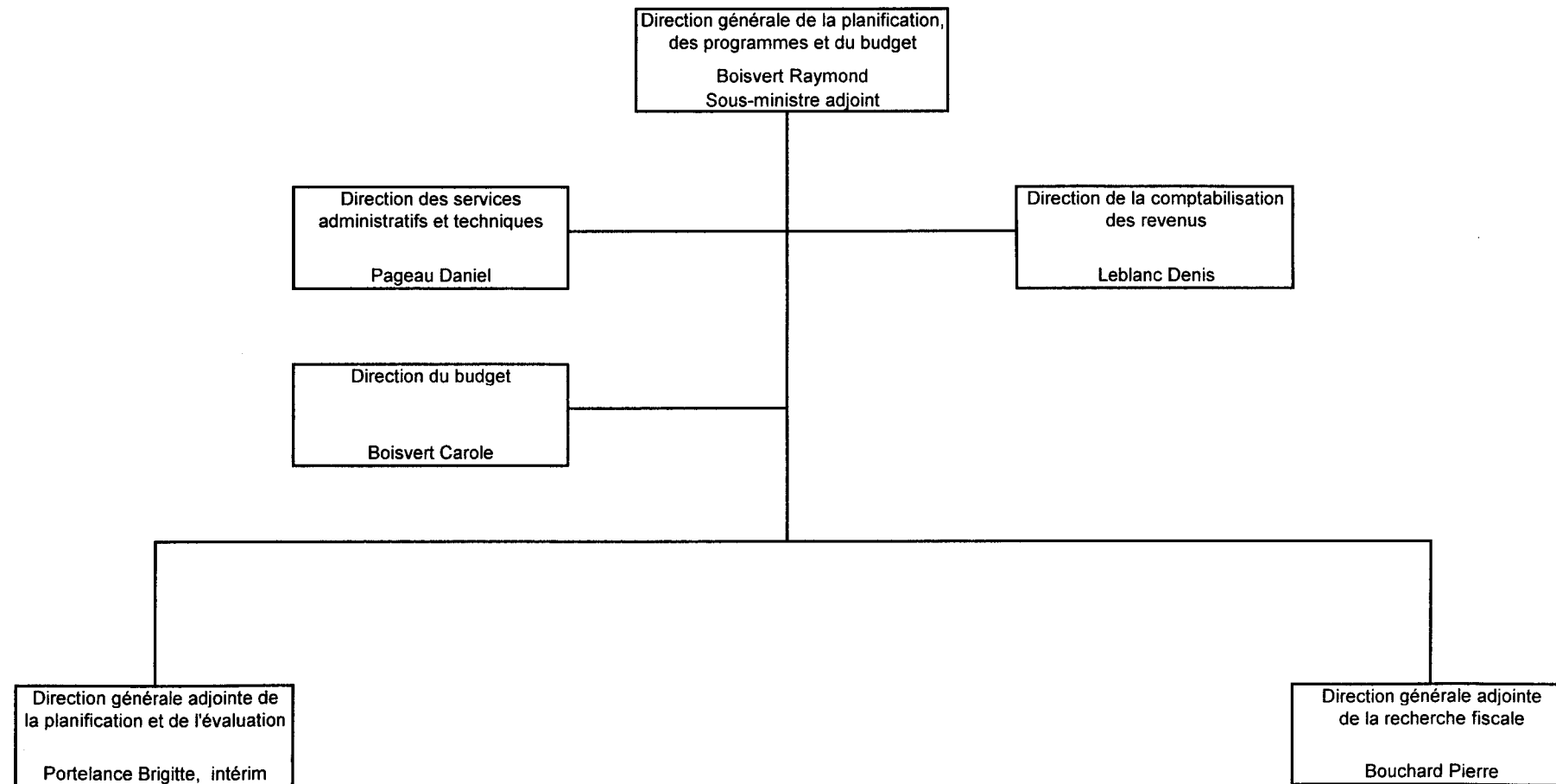
Ministère du Revenu
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



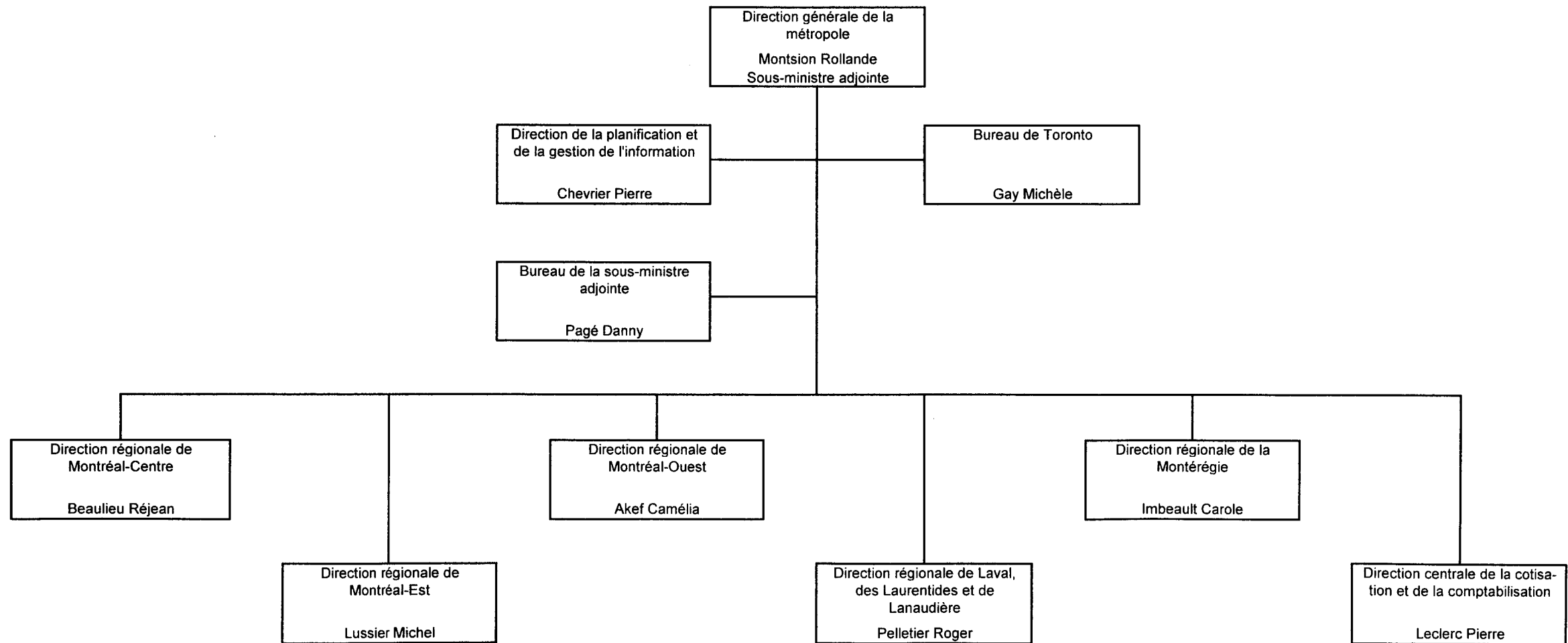
Ministère du Revenu
Direction générale de la capitale et des régions
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



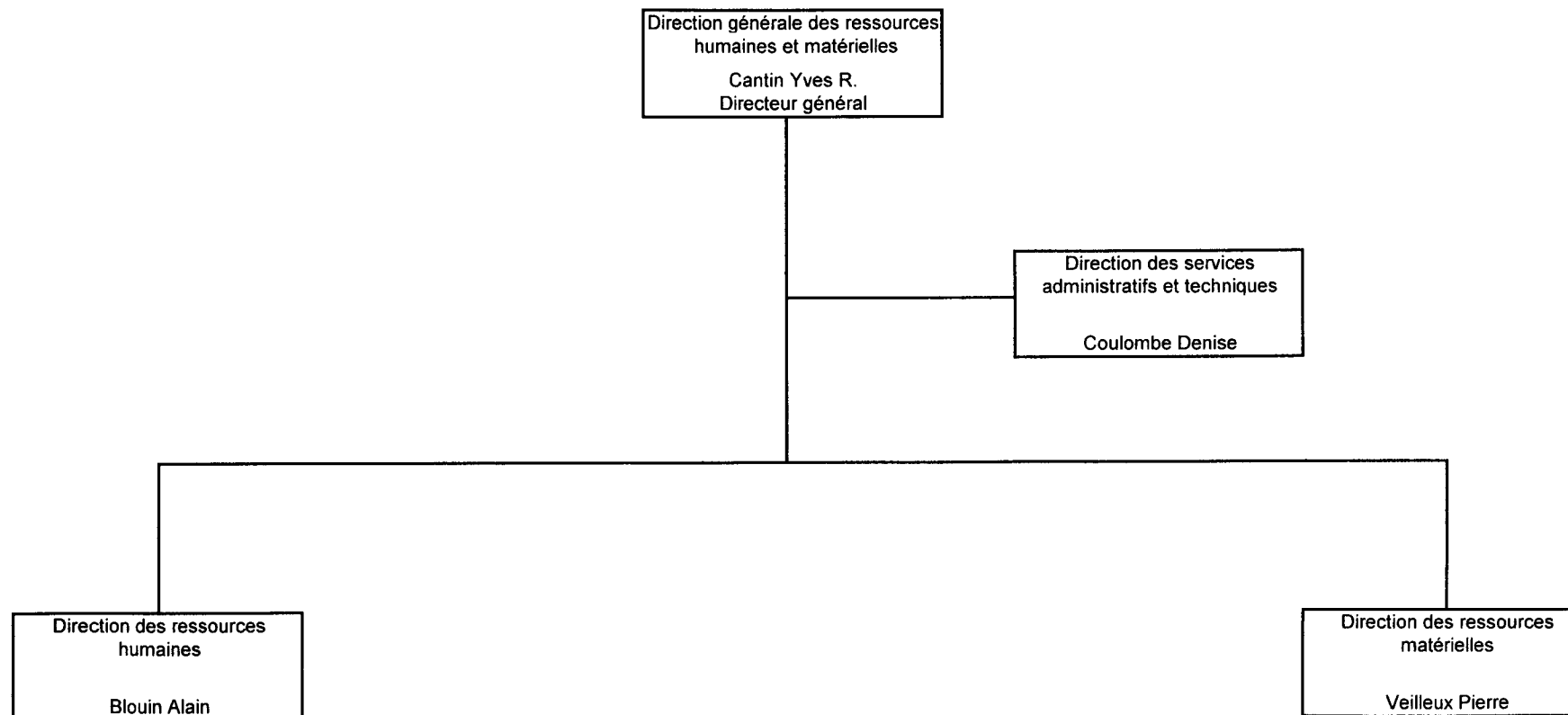
Ministère du Revenu
Direction générale de la planification, des programmes et du budget
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



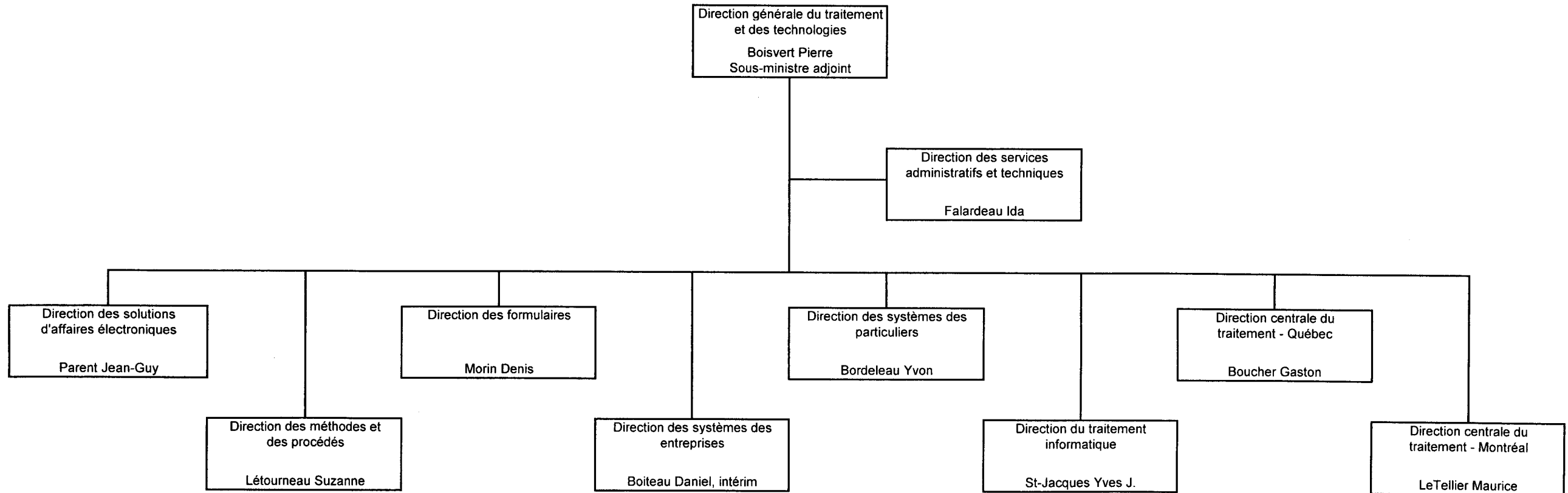
Ministère du Revenu
Direction générale de la métropole
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



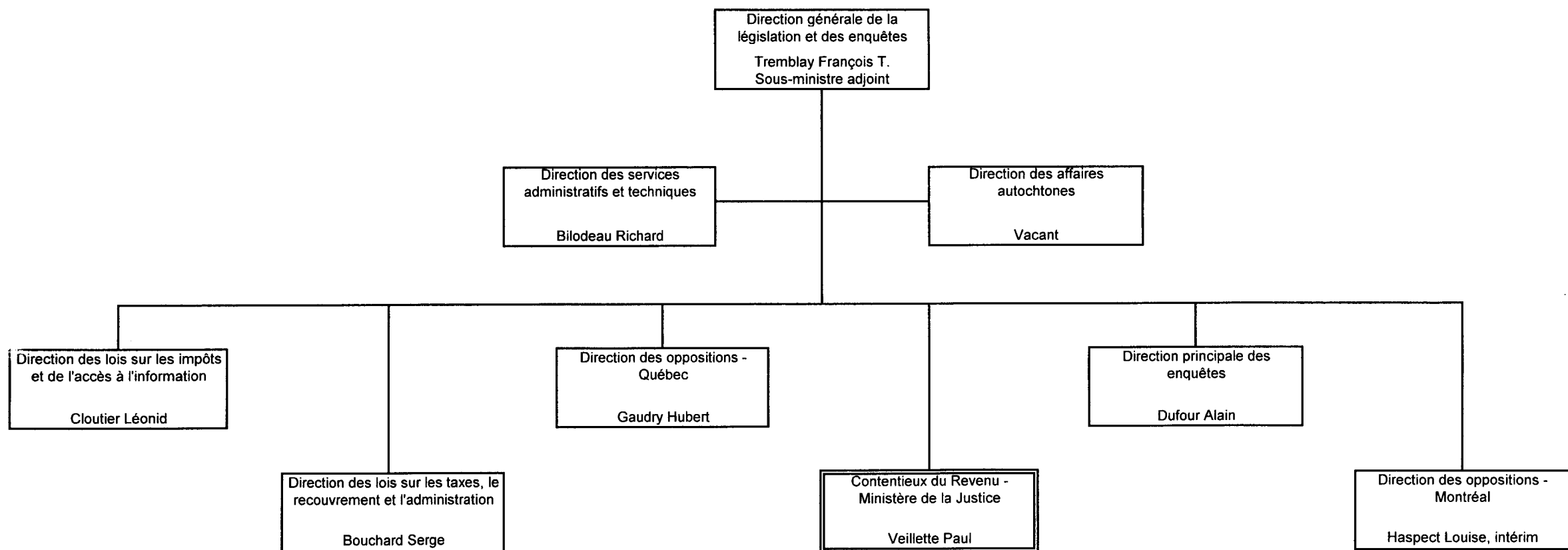
Ministère du Revenu
Direction générale des ressources humaines et matérielles
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



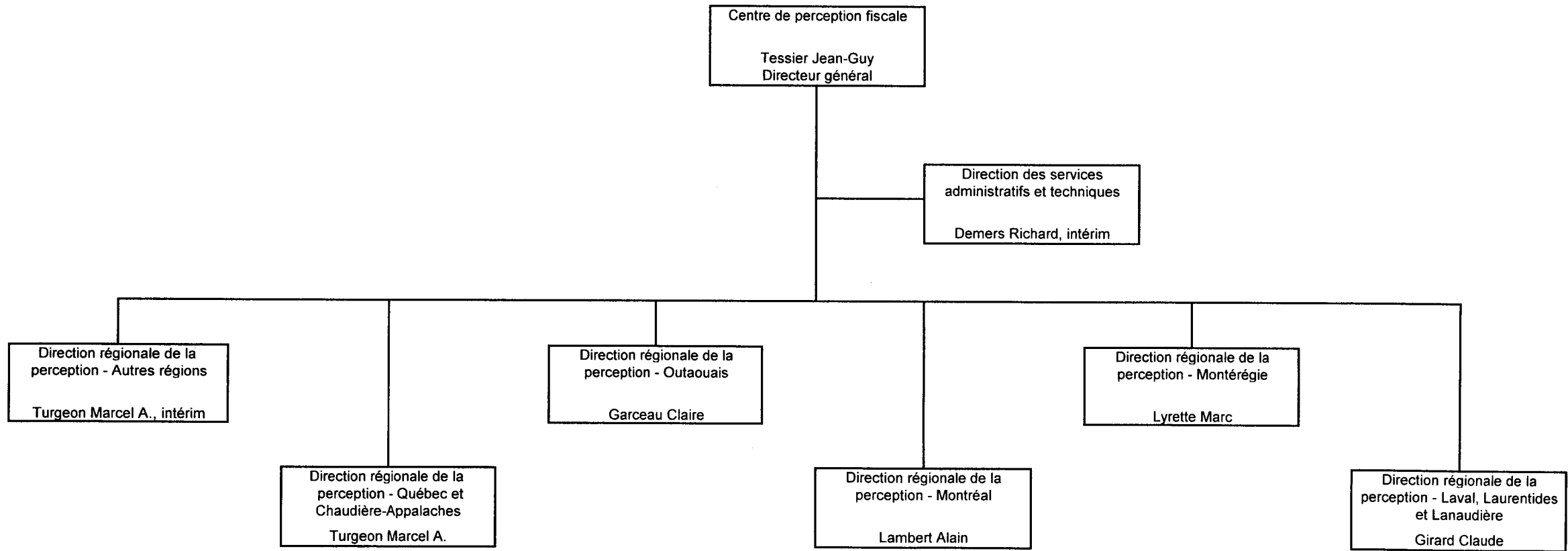
Ministère du Revenu
Direction générale du traitement et des technologies
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



Ministère du Revenu
Direction générale de la législation et des enquêtes
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



Ministère du Revenu
Centre de perception fiscale
Sommaire
en date du 1^{er} avril 2001



LISTE TÉLÉPHONIQUE

| | | | |
|------------------------|---------------------|-------------------------|----------------|
| Akef, Camélia : | (450) 975-3301 | Imbeault, Carole : | (450) 928-8241 |
| Beaulieu, Réjean : | (514) 287-8051 | Julien, Guy : | (418) 652-6835 |
| Bernier, Lise : | (418) 652-6704 | Lafond, Carole : | (418) 652-6831 |
| Bérubé, Pierre : | (819) 797-7716 | Lambert, Alain : | (514) 287-6876 |
| Bilodeau, Richard : | (418) 652-6840 | Leblanc, Denis : | (418) 652-6099 |
| Blouin, Alain : | (418) 652-5381 | Lebleu, Christiane : | (819) 694-4737 |
| Boisvert, Carole : | (418) 652-6884 | Leclerc, Pierre : | (514) 287-8031 |
| Boisvert, Pierre : | (418) 652-4959 | Lemieux, Marc : | (418) 964-3766 |
| Boisvert, Raymond : | (418) 652-4152 | Lepage, Michel : | (418) 725-6900 |
| Boiteau, Daniel : | (418) 652-5421 | Letellier, Maurice : | (514) 287-3080 |
| Bordeleau, Yvon : | (418) 652-6368 | Létourneau, Suzanne : | (418) 652-6575 |
| Bouchard, Pierre : | (418) 652-5195 | Lussier, Michel : | (514) 899-3416 |
| Bouchard, Serge : | (418) 652-5788 | Lyrette, Marc : | (450) 928-8600 |
| Boucher, Gaston : | (418) 652-4373 | Martel-V., Francine : | (418) 652-6833 |
| Boudreau, Norbert : | (418) 652-6874 | Montsion, Rollande : | (514) 287-6216 |
| Cantin, Yves R. : | (418) 652-6820 | Morin, Denis : | (418) 652-4062 |
| Chevrier, Pierre : | (514) 287-2443 | Pagé, Danny : | (514) 287-4087 |
| Cloutier, Léonid : | (418) 652-6836 | Pageau, Daniel : | (418) 652-4764 |
| Coulombe, Denise : | (418) 652-5431 | Parent, Jean-Guy : | (418) 652-5027 |
| Demers, Richard : | (418) 577-0020 | Paulin, Line : | (418) 652-6862 |
| Dufour, Alain : | (418) 652-5899 | Pelletier, Roger : | (450) 972-2356 |
| Falardeau, Ida : | (418) 652-4679 | Picard, Mireille : | (418) 652-6807 |
| Fauteux, André : | (819) 348-9740 | Poissant, Jacque : | (819) 779-6033 |
| Garceau, Claire : | (819) 779-6092 | Portelance, Brigitte : | (418) 652-4209 |
| Gaudry, Hubert : | (418) 652-6268 | Ricard, Claude : | (418) 652-6811 |
| Gauthier, Claude : | (418) 652-6808 | St-Jacques, Yves J. : | (418) 652-4901 |
| Gay, Michèle : | (416) 977-6713 #213 | Tessier, Jean-Guy : | (418) 577-0011 |
| Gendron, Denis : | (418) 699-8007 | Tremblay, François T. : | (418) 652-6844 |
| Girard, Claude : | (450) 967-6465 | Turgeon, Marcel A. : | (418) 577-0312 |
| Gravel, Micheline S. : | (418) 652-6834 | Veillette, Paul : | (514) 287-8213 |
| Hallé, Gaétan : | (418) 652-6159 | Veilleux, Pierre : | (418) 652-6801 |
| Haspect, Louise : | (514) 287-8367 | | |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 2

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- tirage ;
- coût ;
- distribution ;
- imprimeur.

Réponse

Voir annexes : « BROCHURES ET DÉPLIANTS »
« PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MRQ »
« PUBLICATIONS TPS DU MRQ »

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|---------------------------|-------------|----------------------------|--|
| Le particulier et les revenus locatifs (IN-100 et V) | 45 000 (F) 5 000 (A) | 6 940 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande aux particuliers . Députés |
| Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (IN-101-V) | 5 000 (A) | 595 \$ | Imprimerie Litho Chic inc. | . CLSC . Organismes personnes âgées . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés |
| Renseignements importants concernant le service ImpôtNet Québec (IN-104.A et V) | 692 000 (F) 82 000 (A) | 13 426 \$ | Litho Acmé - Prescom | . Expédié aux contribuables qui ont produit une déclaration de revenus des particuliers 1999 à l'aide d'un logiciel et qui l'ont expédiée au ministère du Revenu du Québec sur support papier |
| Renseignements importants concernant le service ImpôtNet Québec (IN-104.A) | 4 000 (F) | 298 \$ | Les Presses d'aujourd'hui | . Expédié aux contribuables qui ont produit une déclaration de revenus des particuliers 1999 à l'aide d'un logiciel et qui l'ont expédiée au ministère du Revenu du Québec sur support papier |

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|---------------------------|--------------------|---------------------------|--|
| Message pour les particuliers (IN-104.B) | 20 000 (F) | 685 \$ | Les Presses d'aujourd'hui | . Expédié aux contribuables qui ont produit une déclaration de revenus des particuliers 1999 et qui l'ont expédiée au ministère du Revenu du Québec par Internet |
| Message pour les particuliers (IN-104.B et V) | 97 000 (F) 12 000 (A) | 2 482 \$ | Imprimerie Le Roy Audy | . Expédié aux contribuables qui ont produit une déclaration de revenus des particuliers 1999 et qui l'ont expédiée au ministère du Revenu du Québec par Internet |
| Les acomptes provisionnels d'impôt sur le revenu (IN-105 et V) | 125 000 (F) 50 000 (A) | 6 274 \$ | Imprimerie Solisco inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers . Députés |
| Les acomptes provisionnels d'impôt sur le revenu (IN-105 et V) | 65 000 (F) 15 000 (A) | 4 184 \$ | Imprimerie Canada inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers . Députés |
| Les incidences fiscales au décès (IN-117 et V) | 75 000 (F) 15 000 (A) | 24 268 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande |

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|--------------------------|--------------------|----------------------------|--|
| Les dépenses reliées à l'emploi (IN-118 et V) | 65 000 (F) 15 000 (A) | 14 480 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Députés . Envoi sur demande |
| Les incidences fiscales d'une séparation ou d'un divorce (IN-128 et V) | 35 000 (F) 11 000 (A) | 9 706 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Députés . Envoi sur demande |
| Les frais médicaux ouvrant droit à un crédit d'impôt (IN-130 et V) | 12 000 (F) 5 000 (A) | 2 964 \$ | Imprimerie Litho Chic Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande |
| Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133 et V) | 50 000 (F) 10 000 (A) | 6 120 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Députés . Envoi sur demande |

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|--------------------------|-------------|--|--|
| Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 et V) | 78 000 (F) 17 000 (A) | 24 985 \$ | Imprimerie Solisco Inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Envoi sur demande aux particuliers . Députés |
| Les grandes lignes de la loi concernant l'impôt sur le tabac (IN-219 et V) | 2 000 (F) 1 000 (A) | 1 911 \$ | Imprimerie Québecor L'Éclaireur /St-Romuald | . Bureaux du Ministère . Entreprises titulaires d'un certificat d'enregistrement de la loi du tabac |
| Les grandes lignes de la loi concernant la taxe sur les carburants (IN-222 et V) | 3 000 (F) 1 000 (A) | 1 855 \$ | J. B. Deschamps Inc. | . Bureaux du Ministère . Entreprises titulaires d'un certificat d'enregistrement de la loi sur les carburants. |
| TED- Déclaration des particuliers Renseignements généraux et formulaire d'inscription (IN-223 et V) | 15 000 (F) 3 000 (A) | 5 562 \$ | Imprimerie La Renaissance Inc. | . Bureaux du Ministère . Expédié aux préparateurs potentiels du programme TED |
| TED grandit grâce à vous (IN-223.A) | 15 000 (F) 3 000 (A) | 1 377 \$ | Imprimerie La Renaissance Inc. | . Bureaux du Ministère . Expédié aux inscrits 1999 et potentiels 2000 du programme TED |
| Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231 et V) | 5 000 (F) 2 000 (A) | 2 320 \$ | J. B. Deschamps. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande |

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|--------------------------|-------------|---|--|
| Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231-V) | 2 000 (A) | 1 036 \$ | Imprimerie La Renaissance Inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande |
| Remboursement de taxes à l'intention des représentations étrangères (IN-249-V) | 3 000 (A) | 870 \$ | Litho Acmé - Prescom | . Bureaux du Ministère . Ministère des Affaires internationales |
| Les marchés aux puces (IN-255 et V) | 25 000 (F) 15 000 (A) | 2 015 \$ | Imprimerie Québecor L'Éclaireur /St-Romuald | . Bureaux du Ministère . Municipalités et exploitants d'un marché aux puces |
| Vous êtes travailleurs autonome ? Aide-mémoire concernant la fiscalité (IN-300 et V) | 25 000 (F) 10 000 (A) | 1 984 \$ | Imprimerie La Renaissance inc. | . Bureaux du Ministère . Salons / expositions . Envoi sur demande |
| Travailleur autonome ou salarié (IN-301 et V) | 25 000 (F) 10 000 (A) | 1 984 \$ | Imprimerie La Renaissance inc. | . Bureaux du Ministère . Salons / expositions . Envoi sur demande |
| Les organismes sans but lucratif et la fiscalité (IN-305 et V) | 50 000 (F) 10 000 (A) | 7 490 \$ | J. B. Deschamps inc. | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Réseau de distribution: Caisses populaires . Organismes sans but lucratif . Envoi sur demande |
| Le guichet de services aux entreprises (IN-306 et V) | 30 000 (F) 10 000 (A) | 1 955 \$ | Imprimerie Litho Chic Inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande |

BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|---------------------------|--------------------|---------------------------|--|
| Le régime de perception des pensions alimentaires du ministère du Revenu La demande d'exemption (IN-900-V) | 15 000 (A) | 799 \$ | Litho Acmé - Prescom | . Bureaux de l'aide juridique . Bureaux Communication-Québec . Palais de justice . Réseaux de distribution : Caisses Populaires . Ressources en droit (conférences, etc.) |
| La retenue à la source et l'employeur (Pensions alimentaires) (IN-902 et V) | 65 000 (F) 15 000 (A) | 7 120 \$ | Imprimerie Canada Inc. | . Bureaux du Ministère . Expédié aux employeurs touchés par les pensions alimentaires . Envoi sur demande |
| Dépliant votre relevé de compte (Pensions alimentaires) (IN-903) | 130 000 (F) 10 000 (A) | 4 940 \$ | J. B. Deschamps | . Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires |
| Bulletin d'information sur la perception des pensions alimentaires (IN-906 et V) | 190 000 (F) 20 000 (A) | 9 624 \$ | Litho Acmé - Prescom | . Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires . Bureaux de l'aide juridique . Bureaux Communication-Québec . Palais de justice . Réseaux de distribution : Caisses Populaires . Ressources en droit (conférences, etc.) |
| TOTAL | | 170 852 \$ | | |

PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|---|------------------------|--------------------|---|--|
| Rapport annuel 1999-2000 | 800 | 4 122 \$ | Direction générale de l'information gouvernementale | Distribution aux gestionnaires, à d'autres ministères et organismes, et réserve pour demandes ad hoc. |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 3 602 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 3 602 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 2 997 \$ | Imprimerie La Renaissance inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 2 997 \$ | Imprimerie La Renaissance inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 1 646 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| L'idée fisc (COM-200) | 9 500 | 1 686 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution au personnel du Ministère |
| Le programme des bénévoles (COM-301 et V) | 5 000 (F) 1 500 (A) | 463 \$ | Les Ateliers du Centre de détention de Québec | Distribution aux formateurs de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec |
| Manuel de formation Programme des bénévoles (COM-305 et V) | 6 500 (F) 500 (A) | 8 172 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution aux formateurs de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec |

PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|---|----------------------|--------------------|---|--|
| Cahier de réponse Programme des bénévoles (COM-306 et V) | 6 500 (F) 500 (A) | 5 116 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Distribution aux formateurs de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec |
| Mesures préventives concernant les manifestations de violence (COM-311) | 5 000 | 1 184 \$ | Imprimerie Le Renouveau (1988) inc. | Sur demande |
| Pochettes (santé et mieux-être au travail) DIV-535 (COM-313, COM-314, COM-316) | 1 000 | 4 420 \$ | J. B. Deschamps | Insérer dans la pochette d'accueil de nouveaux employés Sur demande |
| Pochettes (santé et mieux-être au travail) DIV-535 (COM-313, COM-314, COM-316) | 3 000 | 5 860 \$ | J. B. Deschamps | Insérer dans la pochette d'accueil de nouveaux employés Sur demande |
| Bulletins Interprétation Revenu Québec - Impôt et Taxe | 316 | Autofinancement | Direction générale de l'information gouvernementale | Envoi aux contribuables, sur demande |
| TOTAL | | 45 867 \$ | | |

PUBLICATIONS TPS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|---------------------------|--------------------|---|---|
| Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.49 et V) | 495 000 (F) 45 000 (A) | 52 855 \$ | Imprimeries Transcontinental inc. | . Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Personnel du ministère du Revenu |
| Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.50 et V) | 498 000 (F) 45 000 (A) | 58 142 \$ | Imprimeries L'Éclaireur Groupe Québecor inc. | . Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Personnel du ministère du Revenu |
| Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.51 et V) | 505 000 (F) 47 000 (A) | 54 430 \$ | Imprimeries Transcontinental inc. | . Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Personnel du ministère du Revenu |
| Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.52 et V) | 500 000 (F) 45 000 (A) | 57 525 \$ | Imprimeries Transcontinental inc. | . Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes-cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) (abonnement gratuit) . Personnel du ministère du Revenu |
| Dois-je m'inscrire au ministère ? (IN-202-V) | 5 000 (A) | 1 290 \$ | J. B. Deschamps | . Bureaux du Ministère . Bureaux de Communication-Québec . Envoi sur demande aux particuliers. |

PUBLICATIONS TPS DU MINISTÈRE DU REVENU (2000-2001)

| <u>TITRE</u> | <u>TIRAGE</u> | <u>COÛT</u> | <u>FOURNISSEUR</u> | <u>MODE DE DISTRIBUTION</u> |
|--|--------------------------|--------------------|---|---|
| Renseignements généraux sur la TVQ et la TPS/TVH : Guide pour l'inscrit (IN-203 et V) | 25 000 (F) 5 000 (A) | 22 800 \$ | Imprimeries Québecor L'éclaireur/ St-Romuald | . Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires |
| Renseignements généraux sur la TVQ et la TPS/TVH : Guide pour l'inscrit (IN-203 et V) | 30 000 (F) 10 000 (A) | 24 206 \$ | Imprimerie Solisco inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires |
| Renseignements généraux sur la TVQ et la TPS/TVH : Guide pour l'inscrit (IN-203) | 25 000 (F) | 14 925 \$ | Imprimerie Solisco inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande aux mandataires |
| La TVQ, la TPS/TVH, les appareils médicaux et les médicaments (IN-211 et V) | 40 000 (F) 10 000 (A) | 12 670 \$ | Imprimerie Solisco inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi unique aux entreprises dans le domaine des médicaments et appareils médicaux . Envoi sur demande aux mandataires |
| La TVQ, la TPS/TVH, la taxe sur les carburants et les transporteurs de marchandises (IN-218 et V) | 10 000 (F) 3 000 (A) | 3 770 \$ | Imprimerie Solisco inc. | . Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux mandataires . Envoi aux nouveaux inscrits dans ce secteur d'activité |
| TOTAL | | 48 868 \$ | | |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPOSITION OFFICIELLE

Question 3

Liste des voyages hors Québec depuis le 1er avril 2000 :

- endroit et dates du départ et du retour ;
- but du voyage ;
- personnes rencontrées ;
- coût ;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) ;
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés ;
- bilan et résultat des rencontres.

Réponse

Voir annexes : « VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2000 »
« VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2000 »

Note : Le nombre important de voyages ne permet pas de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées ; de l'information supplémentaire pourra être fournie sur demande.

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|-----------------------------------|---|-------------|
| Vien, Louise - agente de recherche | Vancouver Colombie Britannique | Participer à titre de membre du groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les pensions alimentaires Du 05 au 09 avril 2000 | 1 064,98 \$ |
| Santerre, André - agent de recherche en droit fiscal | Halifax Nouvelle-Écosse | Rencontre concernant le projet de la taxe sur le carburant Du 04 au 06 mai 2000 | 1 189,44 \$ |
| Bourque, Gilles - agent de recherche en droit fiscal | Calgary Alberta | Réunion du comité TRAC (Comité tripartite de révision de la proportion des affaires) Du 03 au 07 juin 2000 | 1 622,12 \$ |
| Forget, André - directeur par intérim | Saskatoon Saskatchewan | Assister au colloque de l'Association d'études fiscales «Régimes de taxation autochtone, traités et exercice de l'autonomie gouvernementale» Du 30 mai au 01 juin 2000 | 3 684,13 \$ |
| Saint-Hilaire, Yves - analyste Thomassin, Claude - analyste | Bathurst Nouveau-Brunswick | Participer aux sujets communs de discussions entre différents organismes relativement à l'utilisation du NAS dans le cadre de la perception des cotisations de la RRQ et de la gestion des déclarations de revenus des contribuables Du 29 mai au 01 juin 2000 | 1 278,48 \$ |
| Montsion, Rollande - sous-ministre adjointe | Toronto Ontario | Rencontre du personnel du bureau de Toronto Les 23 et 24 juin 2000 | 681,13 \$ |
| Larin, Marcel - chef d'équipe Comeau, Alain - agent de gestion financière | Toronto Ontario | Déplacement dans le cadre d'une enquête Les 08 et 09 mai 2000 | 600,25 \$ |
| Tessier, André - analyste | Toronto Ontario | Faire l'installation du service Fax-télécopie au bureau de Toronto et donner de la formation au personnel sur place Du 09 au 11 mai 2000 | 860,27 \$ |
| Côté, Serge - formateur Marcil, Marie-Hélène - formatrice | Toronto Ontario | Former le personnel du bureau du Toronto sur le logiciel SIV Du 29 mai au 09 juin 2000 | 4 207,94 \$ |

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|----------------------------------|--|-------------|
| Lamy, Steve - agent de recherche en droit fiscal | Edmonton Alberta | Assister au «17th Annual Business Meeting - IFTA (International Fuel Tax Agreement)» Du 27 au 30 juillet 2000 | 1 415,99 \$ |
| Akef, Camélia - directrice régionale | Toronto Ontario | Rencontre avec les employés du bureau de Toronto Les 22 et 23 juin 2000 | 689,38 \$ |
| Gagnon, Alain - chef de service Gendron, Denis - directeur | Fredericton Nouveau-Brunswick | Participer au «Symposium Fédéral-Provincial-Territorial de la téléphonie» Du 27 au 29 juin 2000 | 896,66 \$ |
| Simard, Agathe - chef de service | Toronto Ontario | Participer au Comité fédéral sur le commerce électronique Le 26 juin 2000 | 909,75 \$ |
| Faucher, Daniel - analyse Czor, Laszlo - analyste | Edmonton Alberta | Participer à la rencontre annuelle organisée par l'État de New York sur les divers aspects du système RPC-IFTA (Reginal Processing Center - International Fuel Tax Agreement) Du 29 juillet au 01 août 2000 | 2 616,41 \$ |
| Dion, Gilbert - agent de gestion financière | Edmonton Alberta | Participation du Québec en tant qu'observateur à la rencontre bi-annuelle du Comité TRAC (Tri-Party Review Allocation Committee) Du 03 au 06 juin 2000 | 2 645,36 \$ |
| Mériouma, Ammar - analyste | Toronto Ontario | Visite industrielle de Bell & Howell Du 15 au 17 mai 2000 | 265,80 \$ |
| Simard, Agathe - chef de service Santerre, André - agent de recherche Brisebois, André - directeur Guilmette, Jacques - directeur | Régina Saskatchewan | Assister à la conférence interprovinciale canadienne de l'impôt 2000 Du 16 au 21 septembre 2000 | 6 951,36 \$ |
| Tessier, André - analyste | Toronto Ontario | Faire l'installation du service Fax-télécopie et donner de la formation au personnel Du 25 au 27 juillet 2000 | 823,12 \$ |

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|---|--|--|-------------|
| Faucher, Daniel - analyste Kirouac, Denis - analyste Renaud, Alain - analyste | Charlottetown Ile-du-Prince-Edouard | L'Agence des Douanes et du Revenu du Canada a entrepris une refonte de ses systèmes dont ceux reliés à l'administration de la TPS et le MRQ est impliqué dans cette démarche pour préserver la qualité du service offert à sa clientèle. Du 11 au 15 septembre 2000 | 5 205,17 \$ |
| Fournier, Jean-Marie -évaluateur | Vancouver Colombie Britannique | Participer au congrès de l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises Du 20 au 23 septembre 2000 | 2 094,79 \$ |
| Éthier, Guy C. - directeur Mathieu, Robert - chef de service | Toronto Ontario | Participer au «Interprovincial Investigations Committee Annual Meeting» Du 01 au 04 octobre 2000 | 2 122,50 \$ |
| Vien, Louise - agente de recherche | Toronto Ontario | Participer à la conférence de l'association des agences nationales de perception de la pension alimentaire et de la rencontre des chefs d'agences Du 26 au 29 septembre 2000 | 1 706,49 \$ |
| Denault, Sylvain - analyste Lippé, Mario - analyste Grenier, Marc - analyste | Ottawa Ontario | Participer à la rencontre annuelle des concepteurs de logiciels pour la déclaration de revenus des particuliers, organisée par l'Agence des douanes et du revenu du Canada Le 29 septembre 2000 | 1 872,60 \$ |
| Simard, Agathe - chef de service | Ottawa Ontario | Participer à la rencontre de groupes consultatifs et techniques sur le commerce électronique Les 18 et 19 octobre 2000 | 882,70 \$ |
| Vien, Louise - agente de recherche | Edmonton Alberta | Rencontre avec les différents intervenants - groupes de travail Fédéral, Provincial et Territorial (Task Force on Child support) Du 14 au 17 octobre 2000 | 1 106,70 \$ |
| Moreau, Dominique, analyste Roy, Martin, analyste | Toronto Ontario | Participer à la conférence DM World de la firme Fastlane. Acquérir des connaissances des outils de migration à Windows 2000 Du 22 au 25 octobre 2000 | 2 451,00 \$ |

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|---|----------------------------------|--|-------------|
| Santerre, André J. - directeur | Winnipeg Manitoba | Assister à une réunion du Comité Directeur concernant le projet de la taxe sur le carburant Du 04 au 07 novembre 2000 | 1 103,77 \$ |
| Langlais, Jacqueline - technicienne Canizalez, Conrad - technicien | Toronto Ontario | Offrir le support technique en informatique au personnel du bureau de Toronto Du 13 au 15 novembre 2000 | 1 919,42 \$ |
| Plante, François - analyste | Toronto Ontario | Réalisation d'une démarche ministérielle de sensibilisation afin de résoudre une problématique en regard de l'évolution des abonnements | 1 153,00 \$ |
| Ste-Marie, Guy - analyste Moisan, Luc-Yves - analyste | Victoria Colombie Britannique | Rencontre du groupe de travail Fédéral-Provincial sur la contrebande du tabac Du 07 au 10 décembre 2000 | 2 109,36 \$ |
| Castonguay, Roger - directeur | Toronto Ontario | Rencontrer le gestionnaire responsable de l'élaboration des formulaires électroniques du Gouvernement de l'Ontario afin d'échanger sur les concepts de travail, les orientations et les choix technologiques Les 11 et 12 décembre 2000 | 2 519,80 \$ |
| Laramée, François - chef d'équipe Rio, Yves-André - enquêteur | Toronto Ontario | Rencontre avec des enquêteurs de la GRC relativement à un dossier présentement sous enquête Les 17 et 18 janvier 2001 | 882,16 \$ |
| Brisebois, André - directeur | Toronto Ontario | Réunion de travail dans le cadre de "International Fuel Tax Agreement" (IFTA) Du 25 au 28 janvier 2001 | 942,49 \$ |
| Ste-Marie, Guy - analyste | Toronto Ontario | Réunion du comité carburant interprovincial sur l'observance fiscale. Du 27 au 30 janvier 2001 | 922,22 \$ |
| Ste-Marie, Guy - analyste Moisan, Luc-Yves - analyste | Toronto Ontario | Réunion du groupe de travail du Comité Interprovincial sur le tabac Du 10 au 12 février 2001 | 1 456,02 \$ |

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|-----------------------------------|--|---------------------|
| Forget, André - directeur Côté, Jean-Pierre - analyste | Vancouver Colombie Britannique | Assister à la conférence "Aboriginal Taxation & Finance 2001" de la NITA (Native Investment & Trade Association) Du 31 janvier au 02 février 2001 | 6 638,75 \$ |
| Thibault, Claire - agente de recherche Morin, Pierre - directeur Tessier, Daniel - agent de recherche Perreault, Guy - technicien | Ottawa Ontario | Rencontre organisée par le fédéral (ADRC) pour toutes les provinces sur les problèmes reliés à des autochtones dans le domaine des taxes et de l'impôt Les 25 et 26 janvier 2001 | 768,77 \$ |
| Brisebois, André - directeur | Régina Saskatchewan | Réunion de travail relative au projet canadien de la taxe sur les carburants Du 21 au 24 février 2001 | 1 751,51 \$ |
| Desrosiers, Chantal - agente de recherche | Toronto Ontario | Déjeuner-causerie à la Chambre de Commerce de Toronto Du 28 février au 01 mars 2001 | 954,75 \$ |
| Cabana, Michèle - technicienne | Toronto Ontario | Formation au personnel du bureau de Toronto Du 18 au 20 mars 2001 | 736,00 \$ |
| Deschamps, Mélanie - technicienne Canizalez, Conrad - technicien | Toronto Ontario | Offrir le support technique au personnel du bureau de Toronto Du 19 au 21 mars 2001 | 1 557,00 \$ |
| TOTAL | | | 75 259,54 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|-------------------------------|---|-------------|
| Harvey, Claude - vérificateur Bernard, Jean-Guy - vérificateur | Houston Texas | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social DU 03 au 14 avril 2000 | 7 676,16 \$ |
| Leduc, Pierre - analyste | Nouvelle Orléans Louisiane | Assister aux conférences techniques «CA World 2000» de la firme Computer Associates Du 06 au 14 avril 2000 | 3 260,86 \$ |
| Michaud, Raymond - vérificateur | Bozeman Montana | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 08 au 15 avril 2000 | 2 291,07 \$ |
| Vaillancourt, Réjean - vérificateur | Austin Texas | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 09 au 23 avril 2000 | 5 418,50 \$ |
| Guillemette, Carol - vérificateur Ouellette, Guy - vérificateur | Greenville South Carolina | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 08 au 19 mai 2000 | 7 275,76 \$ |
| Ste-Marie, Guy - analyste | Newport Rhode Island | Assister et faire une présentation sur la décoloration du mazout à la conférence de la «Federation of Tax Administrators, Motor Fuel Section» Du 16 au 20 avril 2000 | 1 807,55 \$ |
| Faucher, Daniel - analyste Czor, Laszlo - analyste | Albany New York | Participer à la rencontre annuelle des utilisateurs du système RPC-IFTA (Reginal Processing Center - International Fuel Tax Agreement) Du 06 au 09 avril 2000 | 1 430,16 \$ |
| Martel-Vaillancourt, Francine Sous-ministre adjointe | Tunisie | Représenter le MRQ au 15e Colloque international du Centre de Rencontres et d'Études des Dirigeants des Administrations Fiscale (CREDAF) Du 13 au 23 avril 2000 | 3 472,90 \$ |
| Caissie, René - vérificateur Racine, Daniel - vérificateur | Hoffman Estates Illinois | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 14 au 20 mai 2000 | 5 059,10 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|---------------------------|---|-------------|
| Lamothe, Bruno - vérificateur D'Amours Jean - vérificateur | Los Angeles Californie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 11 au 18 juin 2000 | 6 050,79 \$ |
| Pérusse, Jean - vérificateur | Bethesda Maryland | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 13 au 27 mai 2000 | 4 059,02 \$ |
| Pérusse, Jean - vérificateur | Cleveland Ohio | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 05 au 16 juin 2000 | 2 923,21 \$ |
| Michaud, Raymond - vérificateur | New York New York | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 04 au 09 juin 2000 | 2 819,69 \$ |
| Phan, Quynh - vérificatrice Langevin, Guy - agent de gestion financière | Nashville Tennessee | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 20 au 28 mai 2000 | 4 999,97 \$ |
| Couture, Daniel - vérificateur Bernard, Jean-Guy - vérificateur | Portland Oregon | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 25 juin au 02 juillet 2000 | 4 155,82 \$ |
| Lantier, Line - directrice Barbeau, Maurice -chef de service | Phoenix Arizona | Assister au «8th Annual IFTA Managers' Workshop» (Internation Fuel Tax Agreement) Du 14 au 17 septembre 2000 | 3 010,36 \$ |
| Bordeleau, Yvon - directeur Parent, Jean-Guy -directeur | Orlando Floride | Assister à une conférence sur le savoir organisationnel Du 23 au 28 septembre 2000 | 7 754,00 \$ |
| Blanchard, Marie - adjointe exécutive Breault, Martial - mandataire | Orlando Floride | Assister à la conférence annuelle du groupe des utilisateurs Partners 2000 Du 23 au 28 septembre 2000 | 8 539,44 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|---|----------------------------|---|-------------|
| Pérusse, Jean - vérificateur | Dayton Ohio | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 14 au 25 août 2000 | 2 320,98 \$ |
| Verreault, Céline - agente de recherche Simard, Agathe - chef de service | Boston Massachusetts | Connaître les développements dans le domaine de la fiscalité reliés aux taxes à la consommation et à l'impôt sur le revenu Du 03 au 07 juin 2000 | 6 282,71 \$ |
| Lamy, Steve - agent de recherche en droit fiscal | Tempe Arizona | Assister au «8th Annual IFTA Attorneys' Section Meeting» (International Fuel Tax Agreement) Du 01 au 05 juin 2000 | 1 404,88 \$ |
| Bélanger, Paul - chef de service | New York New York | Représenter le ministère à la conférence internationale 2000 de l'institut des vérificateurs internes (International conference of the institute of internal auditors) Du 11 au 14 juin 2000 | 3 289,95 \$ |
| Gagné, Raymond - vérificateur | Kansas City Kansas | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 10 au 16 juin 2000 | 2 203,96 \$ |
| Couture, Daniel - vérificateur | Skokie Illinois | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 07 au 20 mai 2000 | 4 320,54 \$ |
| Moreau, Dominique - analyste | Boston Massachusetts | Participer à une formation technique essentielle relative au serveur de Faxcom dans un environnement Windows 2000 Les 15 et 16 mai 2000 | 1 463,48 \$ |
| Audet, Claude - vérificateur | Pittsburgh Pennsylvanie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 06 au 21 mai 2000 | 4 396,73 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|--|--|-------------|
| D'Amours, Jean - vérificateur Piché, Richard - vérificateur | Leesburg Virginie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 24 septembre au 01 octobre 2000 | 4 221,83 \$ |
| Aubry, Jean-Marc - vérificateur | Wilmington Delaware | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 13 au 19 août 2000 | 2 159,54 \$ |
| Pérusse, Jean - vérificateur | Bethesda, Maryland Philadelphie, Pennsylvanie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 15 au 29 juillet 2000 | 3 722,82 \$ |
| Gosselin, Daniel - vérificateur | Boston Massachussetts | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 06 au 11 août 2000 | 1 678,07 \$ |
| Ste-Marie, Guy - analyste | Rochester New York | Assister à la conférence de la «Federation of Tax Administrators, Motor Fuel Section» Du 24 au 28 septembre 2000 | 1 653,09 \$ |
| Lamothe, Bruno - vérificateur Blanchette, Michel - vérificateur | Los Angeles Californie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 09 au 17 septembre 2000 | 6 576,04 \$ |
| Gauthier, Claude - directeur | Paris France | Participer à la conférence de la francophonie 2000 Établir les relations nécessaires à la préparation du prochain congrès de la francophonie Présenter le manuel de la pratique professionnelle de la vérification interne dans l'administration publique québécoise Du 15 au 21 octobre 2000 | 2 684,87 \$ |
| Couture, Daniel - vérificateur | Cleveland Ohio | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 16 au 23 septembre 2000 | 2 491,90 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|---|-----------------------------------|--|-------------|
| Racine, Daniel - vérificateur Dion, Jean - vérificateur | Fargo North Dakota | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 23 au 30 septembre 2000 | 5 511,64 \$ |
| Huot, Réal - analyste | Raleigh North Carolina | Connaître les outils et moyens permettant le passage des produits IBM pour l'environnement Windows 2000 Du 26 au 28 septembre 2000 | 1 842,29 \$ |
| Pérusse, Jean - vérificateur | Philadelphia Pennsylvanie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 15 au 20 octobre 2000 | 1 619,03 \$ |
| Ste-Marie, André - analyste | Phoenix Arizona | Participer au séminaire permettant d'acquérir rapidement les informations et les nouvelles normes d'un centre d'assistance certifié dans le but d'assurer aux utilisateurs qu'ils recevront un service de qualité Du 05 au 08 novembre 2000 | 2 913,78 \$ |
| Lamy, Steve - agent de recherche en droit fiscal | Phoenix Arizona | Assister au «5th Annual Law Enforcement Training Seminar» dans le cadre de «L'International fuel tax agreement» (IFTA) Du 25 au 30 octobre 2000 | 1 995,56 \$ |
| Piché, Richard - vérificateur Poulin, Martial - vérificateur | Charlotte North Carolina | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 15 au 28 octobre 2000 | 6 122,65 \$ |
| Vaillancourt, Réjean - vérificateur | Coral Gables-Melbourne Floride | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 03 au 16 décembre 2000 | 5 257,37 \$ |
| Abdellatif Chouky - agent de gestion financière | New York New York | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 05 au 18 novembre 2000 | 5 571,06 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|--|---|-------------|
| Rémillard, Jean-Guy - vérificateur | New Haven - Conn. Canton - Mass Norwood - Mass | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 26 novembre au 08 décembre 2000 | 3 257,30 \$ |
| Langlois, Ronald - technicien en vérification fiscale Trudeau, Michel - agent de gestion financière | Tempe Arizona | Participer à un atelier de vérification IFTA (International fuel tax agreement) Du 05 au 09 janvier 2001 | 4 142,34 \$ |
| Cloutier, Léonid - directeur | Paris France | Représenter le MRQ concernant la négociation de l'Entente avec le gouvernement de la République française en matière de sécurité sociale Du 16 au 23 novembre 2000 | 2 676,82 \$ |
| Couture, Daniel - vérificateur Bernard, Jean-Guy - vérificateur | Cleveland Ohio | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 03 au 09 décembre 2000 | 3 763,78 \$ |
| Vaillancourt, Réjean - agent de gestion financière | Phoenix Arizona | Assister à une conférence sur l'International Fuel Tax Agreement" (IFTA) Du 04 au 13 janvier 2001 | 3 857,02 \$ |
| Rémillard, Jean-Guy - vérificateur | Atlanta Georgie | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 06 au 12 janvier 2001 | 1 765,69 \$ |
| Boisvert, Pierre - sous-ministre adjoint Cantin, Yves - directeur général | Californie | Assister au "EBC (Executive Briefing center) Program Manager Du 17 au 21 janvier 2001 | 7 597,16 \$ |
| Piché, Richard - vérificateur Lemieux, Gérard - vérificateur | Seattle Washington | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 25 février au 04 mars 2001 | 6 027,50 \$ |
| Couture, Daniel - vérificateur Bernard, Jean-Guy - vérificateur | Muscatine Iowa | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 03 au 10 février 2001 | 4 309,63 \$ |

Voyages hors Canada depuis le 01 avril 2000

| NOMS | ENDROIT | BUT DU VOYAGE | MONTANT |
|--|------------------------------------|--|----------------------|
| Brisebois, André - directeur | Portland Oregon | Participer à la réunion du Canadian Fuel Tax Project dans le cadre de IFTA Du 31 janvier au 04 février 2001 | 1 703,31 \$ |
| Lamothe, Bruno - vérificateur Blanchet, Michel - vérificateur | Denver Colorado | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 17 au 23 février 2001 | 3 597,40 \$ |
| Aubry, Jean-Marc - vérificateur Racine, Daniel - vérificateur | New York New York | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 11 au 17 février 2001 | 3 805,73 \$ |
| Richard, Julie - économiste | Louisville Kentucky | Assister au congrès "Saddle up for Louisville: FTA Compliance and nonfiler meetings" Du 24 février au 02 mars 2001 | 2 843,10 \$ |
| Pérusse, Jean - vérificateur | Wilmington Delaware | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 25 février au 01 mars 2001 | 3 791,90 \$ |
| Audet, Claude - vérificateur | Tampa Bay-Riviera Beach Floride | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 11 au 25 mars 2001 | 4 200,00 \$ |
| Piché, Richard - vérificateur Poulin, Martial - vérificateur | Dallas Texas | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 11 au 18 mars 2001 | 5 638,50 \$ |
| Lamothe, Bruno - vérificateur Blanchet, Michel - vérificateur | Kansas City Missouri | Vérifier une société faisant affaires au Canada, dont les livres et registres comptables sont situés au siège social Du 03 au 09 mars 2001 | 5 569,00 \$ |
| TOTAL | | | 228 491,53 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 4

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2000-2001 et les prévisions pour 2001-2002 ;
- la ventilation des dépenses par types de média ;
- les noms des fournisseurs ;
- le but visé par chaque dépense.

Réponse

Voir annexe : « DÉPENSES DE PUBLICITÉ »

EXERCICE FINANCIER 2000-2001
SOMMAIRE DES DÉPENSES RÉELLES DE PUBLICITÉ AU 14 MARS 2001

| | COÛT |
|--|-----------------|
| 1.- Placements (Publicité obligatoire) | 53 874,77 \$ |
| 2.- Placements (Publicité mandat) | 8 633,41 \$ |
| 3.- Campagne publicitaire - travail au noir et évasion fiscale | 1 089 870,87 \$ |
| TOTAL : | 1 152 379,05 \$ |

PUBLICITÉ OBLIGATOIRE :

COÛT

A) PLACEMENTS:

| | |
|---|--------------|
| 1.- Appel de candidatures (août 2000) | 21 639,95 \$ |
| 2.- Appel de candidatures (octobre 2000) | 30 813,64 \$ |
| 3.- Appel de candidatures (décembre 2000) | 1 421,18 \$ |
| TOTAL : | 53 874,77 \$ |

B) Ouverture de concours afin de combler différents emplois au ministère du Revenu à travers la province.

A) PLACEMENTS-MÉDIAS RÉALISÉS PAR LE MINISTÈRE DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET L'IMMIGRATION (SERVICE DE LA PUBLICITÉ)
B) BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE

PUBLICITÉ MANDAT :

| A) Placements : | COÛT |
|---|-------------|
| 1.- Placement dans le Guide Internet 2000 des comptables agréés du Québec TED s'est branché à Internet | 1 871,76 \$ |
| B) Informer les comptables agréés que TED c'est plus qu'un système de transfert électronique des données de la déclaration de revenus des particuliers. | |
| 2.- Placement - hebdomadaires régionaux de Drummondville Vous voulez vous lancer en affaires ? Vous êtes de la région du Centre du Québec | 459,61 \$ |
| B) Informer la clientèle qui se lance en affaires qu'elle peut avoir de l'information au bureau régional de sa région. | |
| 3.- Placement dans le journal L'Édition Point de service au Village Olympique -MRQ | 1 148,35 \$ |
| B) Informer la clientèle du point de service. | |
| 4.- Placement dans le journal de l'Association des employé-e-s du Gouvernement du Québec « Portrait de la réalité ». | 910,59 \$ |
| B) Faire connaître aux lecteurs du journal les services offerts au MRQ. | |
| 5.- Publicité du Programme des bénévoles effectuée par Revenu Canada Placements-journaux (janvier 2001) | 4 243,10 \$ |
| B) Informer les clientèles de l'existence du Programme | |
| TOTAL : | 8 633,41 \$ |

A) PLACEMENTS MÉDIAS RÉALISÉS PAR LE MINISTÈRE DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET L'IMMIGRATION (SERVICE DE LA PUBLICITÉ)
B) BUT VISÉ PAR LA DÉPENSE

DÉPENSES DE PUBLICITÉ au 14 mars 2001
CAMPAGNE DE SENSIBILISATION -TRAVAIL AU NOIR ET ÉVASION FISCALE

Cette 5^e campagne de sensibilisation s'appuie fortement sur la publicité comme moyen de modifier les attitudes quant aux effets du travail au noir et de l'évasion fiscale et les comportements des individus qui achètent et vendent du travail au noir.

| | COÛT |
|---|-----------------|
| 1.- Placements-médias (incluant commission d'agence) | 814 507,49 \$ |
| 2.- Production des messages TV et radio (anglais-français)et production des affiches(maquettes,films, prêt-à-photographier) | 191 428,82 \$ |
| 3.- Recherche | 55 809,58 \$ |
| 4.- Concept et réalisation du site Internet - travail au noir et évasion fiscale (facture partielle) | 15 000,00 \$ |
| 5.- Frais divers (session de photos & droits d'utilisation, copies cassettes, déplacements, messageries, photocopies, interurbains, etc.) | 13 124,98 \$ |
| TOTAL : | 1 089 870,87 \$ |

CAMPAGNE RÉALISÉE PAR L'AGENCE MARKETEL INC.
ET MINISTÈRE DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET IMMIGRATION - (PLACEMENTS-MÉDIAS)

DIRECTION DES COMMUNICATIONS
DÉPENSES DE PUBLICITÉ
PRÉVISIONS 2001-2002

| | COÛT |
|--|-----------------|
| 1.- Publicité obligatoire | |
| • Avis publics | 2 000,00 \$ |
| • Recrutements de personnel | 60 000,00 \$ |
| 2.- Campagne publicitaire | |
| <u>Liste des projets :</u> | |
| • Travail au noir et évasion fiscale | 1 000 000,00 \$ |
| ⇒ Sensibilisation visant la population en général (plus précisément les 25-54 ans) | |
| ⇒ Moyens : télévision, affichage (à confirmer) | |
| ⇒ Période de diffusion : Automne 2001 - Printemps 2002 (À confirmer) | |
| ⇒ Fournisseur : Agence à déterminer | |
| • Échanges électroniques | 75 000,00 \$ |
| ⇒ Publicité visant les entreprises, sociétés et contribuables | |
| ⇒ Moyens : placements publicitaires (à déterminer) | |
| ⇒ Période de diffusion : à déterminer | |
| TOTAL : | 1 137 000,00 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 5

Liste des sondages et groupes de discussions effectués durant l'exercice financier 2000-2001 à la demande des ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie du questionnaire et du résultat ;
- firme ou individu ayant obtenu le contrat.

Réponse

Il y a eu deux sondages et un groupe de discussions effectués par le Ministère en 2000-2001. Voir annexe.

Une copie des questionnaires, des résultats et des soumissions sont disponibles sur demande.

SONDAGES ET GROUPES DE DISCUSSION

EXERCICE FINANCIER 2000-2001

| Description | Coût | Fournisseur |
|--|-----------|---|
| Dans le cadre de la préparation de la Déclaration de services aux citoyens, recueil de besoins, attentes et niveaux de satisfaction des clientèles en regard des services dispensés par le Ministère : | | |
| <ul style="list-style-type: none">Sondage auprès de 500 entreprises dans le cadre du mandat de la modernisation de la Fonction publique. | 16 397 \$ | Impact Recherche (Cossette Communication) |
| <ul style="list-style-type: none">Sondage téléphonique grand public auprès de citoyens pour vérifier leur degré de satisfaction des services offerts par le MRQ. | 24 900 \$ | Léger Marketing |
| Groupe de discussion pour valider la déclaration de revenus adaptée à l'imagerie. | 9 995 \$ | SOM Recherches et Sondages |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 6

Liste des études commandées durant l'exercice financier 2000-2001 à la demande du ministère ou de l'organisme :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie des études ;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat.

Réponse

Les études commandées de moins de 25 000 \$ se retrouvent en annexe à la question 8.

Les études commandées de 25 000 \$ et plus ont déjà été transmises sur les listes mensuelles des engagements financiers de 25 000 \$ et plus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 7

Liste des contrats, quel que soit le montant, attribués en 2000-2001 spécifiquement à des professionnels ou à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme ;
- le mandat et le résultat du contrat (rapport ou document final) ;
- la durée du contrat ;
- le coût du contrat ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse

Les contrats de moins de 25 000 \$ attribués spécifiquement à des professionnels ou à des firmes de communication, de recherche ou de relations publiques se retrouvent en annexe à la question 8.

Les contrats attribués de 25 000 \$ et plus ont déjà été transmis sur les listes mensuelles des engagements financiers de 25 000 \$ et plus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 8

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme en 2000-2001 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme
- le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- le coût ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse

Voir annexes : « CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ - EXPERTISES MÉDICALES »
« CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ - AUTRES CONTRATS »

Les contrats précédés d'un astérisque (*) ont donné lieu à un rapport ou document final ; ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés, sur demande, une fois les contrats complétés. Les autres contrats ont contribué à une activité ministérielle et le résultat spécifique ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

À l'exception des contrats octroyés à Impact Recherche et Prospection inc. ayant fait l'objet d'une soumission sur invitation, tous les contrats ont été négociés directement avec le fournisseur.

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|----------------------|----------------|
| Alain, Vincent | Expertises médicales | 113,75 \$ |
| Amyot, Marie-Claude | Expertises médicales | 210,00 \$ |
| Arès, Julien | Expertises médicales | 466,25 \$ |
| Beaulieu, Éric (Le Cap) | Expertises médicales | 130,00 \$ |
| Beaulieu, Geneviève | Expertises médicales | 15,00 \$ |
| Beaulieu, Pauline | Expertise médicales | 15,00 \$ |
| Beaumont, Chantale | Expertises médicales | 225,00 \$ |
| Bédard, Chantale | Expertises médicales | 65,00 \$ |
| Béliveau, Robert | Expertises médicales | 112,50 \$ |
| Belley, Michelle | Expertises médicales | 4 275,00 \$ |
| Bernard UHL | Expertises médicales | 331,25 \$ |
| Bienvenue Marie Centre Médical Sillery | Expertises médicales | 280,00 \$ |
| Bilodeau, Christine | Expertises médicales | 220,00 \$ |
| Bilodeau, Luc | Expertises médicales | 175,00 \$ |
| Blais, France C. | Expertises médicales | 17,50 \$ |
| Blais, Joanne | Expertises médicales | 270,00 \$ |
| Blanchet, Diane | Expertises médicales | 18,75 \$ |
| Blanchet, Michel | Expertises médicales | 750,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|------------------------------------|----------------------|----------------|
| Blondeau, Claude | Expertises médicales | 437,75 \$ |
| Boisvert, Jean-Marie | Expertises médicales | 315,00 \$ |
| Bordeleau, Danielle | Expertises médicales | 300,00 \$ |
| Bouchard, Caroline | Expertises médicales | 16,25 \$ |
| Bouchard, Jean-Paul | Expertises médicales | 465,00 \$ |
| Bourgault, Johanne | Expertises médicales | 215,00 \$ |
| Bourgeault, Réjeanne | Expertises médicales | 345,00 \$ |
| Bourgoin, Gisèle | Expertises médicales | 75,00 \$ |
| Bouthillier, Donald | Expertises médicales | 315,00 \$ |
| Brault, Micheline | Expertises médicales | 90,00 \$ |
| Bruneau, Gilles | Expertises médicales | 540,00 \$ |
| Bruneau, Louise | Expertises médicales | 276,25 \$ |
| Caron, Nicole | Expertises médicales | 30,00 \$ |
| Carrier, Jocelyne | Expertises médicales | 637,50 \$ |
| Centre CASA | Expertises médicales | 1 000,00 \$ |
| Centre de psychothérapie familiale | Expertises médicales | 30,00 \$ |
| Centre psycho solutions | Expertises médicales | 227,50 \$ |
| Champagne, Élise | Expertises médicales | 18,75 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---|----------------------|----------------|
| Chenier, Sylvain | Expertises médicales | 325,00 \$ |
| Cimon, Agathe | Expertise médicales | 30,00 \$ |
| Cimon, Grazella | Expertises médicales | 551,50 \$ |
| Clermont, Richard | Expertises médicales | 405,00 \$ |
| Clinique de médecine industrielle & prév | Expertises médicales | 405,00 \$ |
| Clinique de médecine industrielle de Québec | Expertises médicales | 4 020,00 \$ |
| Clinique de médecine industrielle Robert et Lizotte | Expertises médicales | 2 278,75 \$ |
| Clinique de psychologie cognitive | Expertises médicales | 40,00 \$ |
| Coderre, Mireille | Expertises médicales | 420,00 \$ |
| Collin, Paré et associés | Expertises médicales | 86,38 \$ |
| Consultants B.C.H. inc. | Expertises médicales | 490,00 \$ |
| Côté, Armande | Expertises médicales | 200,00 \$ |
| Côté, Jean | Expertises médicales | 195,00 \$ |
| Couture, Louis | Expertises médicales | 810,00 \$ |
| Croteau, Michel | Expertises médicales | 113,75 \$ |
| CSST- commission de la santé et de la sécurité | Expertises médicales | 40,75 \$ |
| Dalpé, Yves | Expertises médicales | 320,00 \$ |
| Delisle, Michel | Expertises médicales | 487,50 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|
| Denis, Robert | Expertises médicales | 325,00 \$ |
| Desnoyers, Jacques | Expertises médicales | 292,50 \$ |
| Desrosiers, Jozett | Expertises médicales | 81,25 \$ |
| Diotte, Nathalie | Expertises médicales | 30,00 \$ |
| Dubé, Agathe | Expertises médicales | 192,50 \$ |
| Dumont, Jilda | Expertises médicales | 65,00 \$ |
| Dupuis, Rrance | Expertises médicales | 225,00 \$ |
| Expertise M. Grégoire S.E.C. | Expertises médicales | 975,00 \$ |
| Expertises Louis Robert | Expertises médicales | 450,00 \$ |
| Expertises médicales de la capitale | Expertises médicales | 800,00 \$ |
| Expertises médicales Fradet & ass. | Expertises médicales | 405,00 \$ |
| Expertises Michel Guindon inc. | Expertises médicales | 3 460,00 \$ |
| Expertises psycho-médicales de Québec | Expertises médicales | 557,50 \$ |
| Filiatrault, Louise | Expertises médicales | 202,50 \$ |
| Fleury, Hans | Expertises médicales | 390,00 \$ |
| Fortin, Denise | Expertises médicales | 345,00 \$ |
| Fortin, Rosaire | Expertises médicales | 65,00 \$ |
| Fréchette, Michel | Expertises médicales | 430,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---|----------------------|----------------|
| Freeston, Mark | Expertises médicales | 915,00 \$ |
| Frénette, Diane | Expertises médicales | 18,75 \$ |
| Fugère, Annie | Expertises médicales | 225,00 \$ |
| G.A.P.I. Groupe d'aide aux personnes impulsives | Expertises médicales | 515,00 \$ |
| Gagnon, Fabien | Expertises médicales | 650,00 \$ |
| Gagnon, Lise | Expertises médicales | 75,00 \$ |
| Gagnon, Richard | Expertises médicales | 885,00 \$ |
| Galarneau, Madeleine | Expertises médicales | 357,50 \$ |
| Gamache, Nathalie | Expertises médicales | 178,75 \$ |
| Gaudreault, André | Expertises médicales | 180,00 \$ |
| Germain, Nathalie | Expertises médicales | 357,50 \$ |
| Godbout, Claudine | Expertises médicales | 60,75 \$ |
| Godin, Sylvie | Expertises médicales | 165,00 \$ |
| Granger, Madeleine | Expertises médicales | 595,00 \$ |
| Grau, Marie-Claude | Expertises médicales | 150,00 \$ |
| Groupe santé Médisys inc. | Expertises médicales | 15 594,08 \$ |
| Hallé, Isabelle | Expertises médicales | 97,50 \$ |
| Hamel, Oscar | Expertises médicales | 270,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Héroux, Micheline Carole | Expertises médicales | 357,50 \$ |
| Hotel Wyndham Montréal | Expertises médicales | 127,00 \$ |
| Jacques, Ginette | Expertises médicales | 135,00 \$ |
| Jobidon, Denis | Expertises médicales | 3 810,00 \$ |
| Jobin, Chantale | Expertises médicales | 975,00 \$ |
| Jobin, Jacinthe | Expertises médicales | 82,50 \$ |
| Jobin, Josée | Expertises médicales | 250,00 \$ |
| Johnson, Jeanne d'Arc | Expertises médicales | 480,00 \$ |
| La corporation d'urgence-santé | Expertises médicales | 126,75 \$ |
| La Maison Claude-Bilodeau | Expertises médicales | 1 000,00 \$ |
| La Maison Jean Lapointe inc. | Expertises médicales | 1 000,00 \$ |
| La Plante, Gaétane | Expertises médicales | 200,00 \$ |
| Laberge, Marie-Claude | Expertises médicales | 508,75 \$ |
| Laberge, Pierre | Expertises médicales | 600,00 \$ |
| Lacerte, Louise | Expertises médicales | 175,00 \$ |
| Lachance, Luc | Expertises médicales | 81,25 \$ |
| Lafleur, Jacques | Expertises médicales | 150,00 \$ |
| Lafleur, Jean | Expertises médicales | 350,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---|----------------------|----------------|
| Lafontaine, Sylvie | Expertises médicales | 150,00 \$ |
| Lajoie, Alain | Expertises médicales | 4 684,33 \$ |
| Lajoie Gérin, Marie | Expertises médicales | 275,00 \$ |
| Laliberté, Michel | Expertises médicales | 97,50 \$ |
| Lamarche, Ninon | Expertises médicales | 200,00 \$ |
| Lampron, Christiane | Expertises médicales | 37,50 \$ |
| Landriault, Jean | Expertises médicales | 120,00 \$ |
| Langlois, Johanne | Expertises médicales | 116,25 \$ |
| Lapointe, Danielle | Expertises médicales | 1 232,50 \$ |
| Larivière-Choquette, Suzanne | Expertises médicales | 276,25 \$ |
| Larocque, Karène | Expertises médicales | 2 435,50 \$ |
| Latulippe, Diane | Expertises médicales | 285,00 \$ |
| Lauzon, André | Expertises médicales | 195,00 \$ |
| Laviolette, Isabelle | Expertises médicales | 137,50 \$ |
| Lavoie, Christiane | Expertises médicales | 300,00 \$ |
| Le Domaine de la sobriété inc. | Expertises médicales | 840,00 \$ |
| Le Groupe de recherche et d'aide psychosociale inc. | Expertises médicales | 96,25 \$ |
| Le Passage, centre de thérapie familiale en toxico | Expertises médicales | 220,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--------------------------|----------------------|----------------|
| Leahey, Jean | Expertises médicales | 581,25 \$ |
| Leblond, Georges | Expertises médicales | 253,75 \$ |
| Léger, Éliane | Expertises médicales | 751,25 \$ |
| Lemieux, Louise | Expertises médicales | 280,00 \$ |
| Lemieux, Nicole | Expertises médicales | 1 934,75 \$ |
| Lesage, Jacques | Expertises médicales | 650,00 \$ |
| Létourneau, Jocelyne | Expertises médicales | 750,00 \$ |
| Lévesque, Hélène | Expertises médicales | 120,00 \$ |
| Lord, Roland | Expertises médicales | 45,00 \$ |
| Maison du Nouveau Chemin | Expertises médicales | 750,00 \$ |
| Malette, Josée | Expertises médicales | 220,00 \$ |
| Marcoux, Diane | Expertises médicales | 385,00 \$ |
| Martel, Nicole | Expertises médicales | 157,50 \$ |
| Matte, Raymond | Expertises médicales | 465,00 \$ |
| Mcgurrin, Anne-Marie | Expertises médicales | 180,00 \$ |
| Médice animus | Expertises médicales | 105,00 \$ |
| Médigestal inc. | Expertises médicales | 1 440,00 \$ |
| Ménard, François | Expertises médicales | 112,50 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---------------------------|----------------------|----------------|
| Michaud, Marie-Christiane | Expertises médicales | 90,00 \$ |
| Michaud, Rita | Expertises médicales | 660,00 \$ |
| Michel, Muriel | Expertises médicales | 35,00 \$ |
| Migner, Jocelyne | Expertises médicales | 32,50 \$ |
| Miousse, Rachèle | Expertises médicales | 116,87 \$ |
| Montpetit, Claudette | Expertises médicales | 210,00 \$ |
| Montplaisir, Jean | Expertises médicales | 1 041,25 \$ |
| Moreau, Fabienne | Expertises médicales | 511,25 \$ |
| Morin, Paule | Expertises médicales | 300,00 \$ |
| Morissette, Louis | Expertises médicales | 600,00 \$ |
| Nolet, Louis-Paul | Expertises médicales | 195,00 \$ |
| Plante, Michel | Expertises médicales | 203,75 \$ |
| Pomerleau, Lynda | Expertises médicales | 140,00 \$ |
| Proteau, Nita | Expertises médicales | 105,00 \$ |
| Proulx, France | Expertises médicales | 990,00 \$ |
| Psycho Choix enr. | Expertises médicales | 350,00 \$ |
| Psychometrics Canada ltd | Expertises médicales | 10,00 \$ |
| Renaud, André | Expertises médicales | 700,00 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|----------------------|----------------|
| Ressource en développement inc. | Expertises médicales | 4 441,25 \$ |
| Rheault, Marcel | Expertises médicales | 520,00 \$ |
| Rhéaume, Serge | Expertises médicales | 4 597,50 \$ |
| Robitaille, Marc | Expertises médicales | 55,00 \$ |
| Rodrigue, William | Expertises médicales | 78,75 \$ |
| Roy, Thérèse | Expertises médicales | 267,50 \$ |
| Samson, Lyne | Expertises médicales | 195,00 \$ |
| Saseco inc | Expertises médicales | 1 740,00 \$ |
| Sauriol, Marie-Claude | Expertises médicales | 75,00 \$ |
| SCSP inc. | Expertises médicales | 37,50 \$ |
| Senecal-Brooks, Francine | Expertises médicales | 465,00 \$ |
| Servant, Valérie | Expertises médicales | 112,50 \$ |
| Service communautaire de consultation individualisée | Expertises médicales | 225,00 \$ |
| Service de consultations psychologiques | Expertises médicales | 65,00 \$ |
| Shanks, Linda | Expertises médicales | 1 777,50 \$ |
| Simard, Madeleine | Expertises médicales | 165,00 \$ |
| Sivet - service d'interprétation visuelle | Expertises médicales | 122,50 \$ |
| Surprenant, Camille | Expertises médicales | 81,25 \$ |

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|-----------------------|----------------------|----------------|
| Tremblay, Dominic | Expertises médicales | 556,25 \$ |
| Tremblay, Johanne | Expertises médicales | 195,00 \$ |
| Tremblay, Mélanie | Expertises médicales | 357,50 \$ |
| Tremblay, Monique | Expertises médicales | 131,25 \$ |
| Trinci, Josée | Expertises médicales | 60,00 \$ |
| Trudel, Céline | Expertises médicales | 402,50 \$ |
| Turcotte, Isabelle | Expertises médicales | 325,00 \$ |
| Turcotte, Jean-Robert | Expertises médicales | 375,00 \$ |
| Varin, Thérèse | Expertises médicales | 450,00 \$ |
| Vézina, Nicole | Expertises médicales | 65,00 \$ |
| | | 110 341,41 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|-----------------------------------|--|----------------|
| A-1 Taximètre enr. | Services d'un ajusteur de taximètres agissant à titre de conseiller dans le cadre des travaux préliminaires ayant pour but le développement et l'implantation d'un ordinateur dans les taxis | 9 900,00 \$ |
| Acti-Com inc. | Animer des sessions de formations en communications écrites | 24 900,00 \$ |
| AGTI Services conseils inc. | Dans le cadre du projet "GIREs" accompagner la coordonnatrice ministérielle et son équipe dans les activités requises pour déployer le projet au MRQ | 8 864,00 \$ |
| | * Rédiger les descriptions d'emploi de certains employés et développer une vision d'ensemble | 24 750,00 \$ |
| Aktouf, Omar | Prononcer une conférence sous le thème «Le management entre tradition et renouvellement» | 1 400,00 \$ |
| Anglais en action | Sessions de formation en conversation anglaise de niveau intermédiaire avancé | 24 300,00 \$ |
| | Sessions de formation en conversation anglaise de niveau débutant | 22 000,00 \$ |
| Anglais illimité | Cours de formation de conversation anglaise | 24 990,00 \$ |
| APG Solutions et technologie inc. | * Réalisation de travaux nécessaires à la révision des concepts supportant l'architecture des données | 9 900,00 \$ |
| À PROPOS | Évaluation et formation des candidats inscrits à une formation en anglais | 4 545,00 \$ |
| Archambault, Denise | * Traduire du français à l'anglais quatre documents. | 1 540,00 \$ |
| Ascension inc. | Diffusion de trois journées de formation orientées sur le langage administratif et rédaction de rapport ainsi que deux journées de consolidation | 1 250,00 \$ |
| Asselin, Bruno | * Élaborer des formulaires électroniques, finaliser la préparation et diffuser la formation dans le cadre du projet "Rapport de remises/Desjardins" | 5 200,00 \$ |
| Asystel | * Laminage d'affiches, impression électrostatique, sorties laser | 8 366,54 \$ |
| Baker, Catherine | * Traduction du français à l'anglais de tout document de nature administrative, fiscale ou autre | 10 000,00 \$ |
| Bell Canada | Développer un scénario d'appel téléphonique concernant le programme de la RAMQ | 12 000,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|--|----------------|
| Bessette, Christiane | * Élaborer une trousse de présentation pouvant être utilisée lors de l'accueil de nouveaux employés et mettre en place des processus de mise à jour et de diffusion | 4 500,00 \$ |
| | Élaboration et rédaction de divers documents en vue d'un colloque de planification | 11 400,00 \$ |
| Biscom inc. | Support matériel et logiciel de deux serveurs FAXCOM | 9 215,50 \$ |
| Boily, Nathalie | Dans le domaine de la bureautique, analyse des besoins, conception du matériel didactique et d'enseignement, organisation, réalisation et diffusion d'activité, évaluation de la session et transfert d'apprentissages | 24 900,00 \$ |
| Boivin, Maurice | * Travaux relatifs aux produits Banyan Vines et Street Talk et pour l'environnement du courrier électronique Beyond Mail | 24 950,00 \$ |
| Bonneville, Maxime | Conseiller et accompagner le personnel d'une direction dans la définition de leurs travaux | 4 500,00 \$ |
| Bourbeau et associés international | * Aide et conseils pour l'évaluation de la performance qualitative des personnes occupant des postes de direction | 20 000,00 \$ |
| C.I.A. | * Mandat d'automatisation pour réaliser et assurer la conservation des rapports statistiques en téléphonie des particuliers | 10 000,00 \$ |
| Centre de formation en gestion (CFG) | * Conduite de tests professionnels et rencontre avec les candidats | 8 640,00 \$ |
| Centre de langues internationales Charpentier | Activités de formation | 9 500,00 \$ |
| Centre de perfectionnement français écrit | Animation de sessions de formation en communications écrites | 24 950,00 \$ |
| Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) | Réalisation de certains travaux pour l'évaluation ergonomique du site Web du ministère et proposition d'un site géré par base de données pour l'Internet | 9 993,50 \$ |
| Centre Vidéo | * Reproduction de cassettes vidéo | 51,60 \$ |
| CPF International inc. | Préparation et animation d'un forum | 7 151,90 \$ |
| Cloutier, Denise | * Révision linguistique de divers documents informatifs et techniques | 4 000,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|---|----------------|
| Coaching de gestion inc. | Réalisation d'un projet pilote en consolidation d'équipe | 8 275,00 \$ |
| Cogiforce inc. | Accompagner, dans l'utilisation de certains logiciels, un groupe de travail en développement | 4 022,50 \$ |
| Communication DEMO inc. | * Revue de presse écrite | 15 500,00 \$ |
| Composition Orléans | * Production de négatifs | 76,00 \$ |
| Compuware | Solutions en matière de SGBD pour les systèmes "individus" | 24 900,00 \$ |
| Conseiller en gestion Robichaud inc. | * Effectuer un diagnostic organisationnel et opérationnel/technique en matière de communication (appel d'offre sur invitation) | 23 800,00 \$ |
| | * Structuration du service de télécommunication | 23 520,00 \$ |
| Conseillers en gestion et informatique CGI | * Préparation d'une synthèse des informations stratégiques pertinentes et disponibles à l'égard du positionnement du Bureau de lutte contre l'évasion fiscale et préparer et rédiger son dossier d'affaires | 9 750,00 \$ |
| | * Réalisation de l'étude d'impact sur le délestage des systèmes de comptabilité COREC et de perception SECAP | 24 700,00 \$ |
| | * Réalisation de travaux relatifs aux indicateurs de gestion de la DGTT | 24 900,00 \$ |
| | * Analyse technologique en vue de trouver une solution à l'utilisation de logiciels permettant de modifier les fichiers informatiques où s'accumulent les données sur les transactions de vente | 10 000,00 \$ |
| | Développer une transactions permettant l'ajustement des données dans le système de perception automatisée des pensions alimentaires | 14 625,00 \$ |
| Consultation Centre D'Appels inc. | Sessions de formation et analyse des statistiques pour les centres d'appels de Montréal | 10 000,00 \$ |
| Copies de la Capitale inc. | * Photocopies de plans, sorties laser | 53,75 \$ |
| Cormier, Francine | * Réaliser les travaux préparatoires à l'actualisation de la partie du système GINI | 24 800,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---------------------------------------|---|----------------|
| Coulombe, Andrée | Programmer différentes applications pour la DGCOM en vue de fournir des outils de suivi ou des gabarits standardisés utilisables pour le renouvellement de la vitrine INTERNET et assurer un transfert d'expertise pour le personnel de soutien | 11 025,00 \$ |
| | Programmer en Word et FrontPage 2000 différents documents en vue de l'actualisation des sites Internet et Intranet | 8 500,00 \$ |
| | Programmer en Word et FrontPage différents documents en vue de l'actualisation de l'intranet | 3 500,00 \$ |
| Cours de lecture rapide Daniel Gagnon | Animation de sessions de formation en lecture rapide | 11 925,00 \$ |
| Couture, Sylvie | Dans le cadre du projet d'échanges électroniques "Rapport de remises/Desjardins, effectuer des recherches et proposer des normes au regard de la présentation de formulaires électroniques et de la navigation | 5 200,00 \$ |
| CROP inc. | * Aide et conseil dans l'élaboration d'une stratégie de positionnement de la DGMET face aux enjeux dévoilés lors de la présentation du rapport sur les analyses de données sur les tendances socioculturelles | 15 000,00 \$ |
| Cynergia inc. | Travaux de modification de la base de données "Système de suivi bureautique" | 9 900,00 \$ |
| Desbiens, Sophie | Élaborer des formulaires électroniques en format PDF à l'aide du langage de programmation | 10 000,00 \$ |
| Desharnais, René | Préparation et diffusion de la session de formation "Le traitement des résistances au changement" | 1 750,00 \$ |
| | Préparation et diffusion de la session de formation "La collaboration et la pratique de la coresponsabilité | 5 250,00 \$ |
| | Diffusion de la session de formation «Vivre plus» | 4 200,00 \$ |
| | Préparation et diffusion de la session de formation sur «La couleur organisationnelle» | 2 100,00 \$ |
| Développement - Formation: L'Équipe | Concevoir le déroulement d'une activité de perfectionnement en communication comme outil de gestion pour les gestionnaires du MRQ | 8 500,00 \$ |
| DG Gravel | Préparer et réaliser des activités de formation et de perfectionnement | 24 900,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|--|----------------|
| Drolet, Douville & Ass. inc. | Activités de formation pour les adjoints | 2 400,00 \$ |
| | Dans le cadre d'activités de formation, conception et développement de matériel pédagogique | 3 551,30 \$ |
| DTI Télécom inc. | * Préparer les devis techniques et les cahiers de charges relatifs aux contrats d'entretien des systèmes téléphoniques | 21 300,00 \$ |
| Dumont, Violette | * Rédaction spécialisée portant sur la fiscalité à l'intention des entreprises | 12 000,00 \$ |
| Dupras, Caroline | Travailler à la préparation d'un procès | 210,87 \$ |
| Eprésence inc. | Réalisation d'un mandat consistant à démontrer la fonctionnalité des logiciels de la firme Eprésence pour la conversion du logiciel de courrier électronique Intelligent Messasing | 9 900,00 \$ |
| Entreprises Résolutions inc. | * Réaliser des travaux nécessaires à l'évaluation du mode actuel de gestion des réseaux | 24 990,00 \$ |
| Fiset, Annie | * Dans le cadre de l'implantation du système de gestion des demandes de service pour la DGCOM compléter la programmation pour intégrer dans une base de données le système de suivi des demandes | 2 000,00 \$ |
| | * Développer un système (base de données) pour faire le suivi des dossiers de traduction | 2 000,00 \$ |
| Fiset, Claudie | Programmer différentes applications pour la DGCOM en vue de fournir des outils de suivi ou des gabarits standardisés utilisables pour le renouvellement de la vitrine INTERNET | 12 000,00 \$ |
| Formation Martin, Rodrigue & Ass. inc. | Animation de sessions de formation sur la gestion des priorités | 24 000,00 \$ |
| Fortin, Jean-Pierre | * Réalisation de séances d'entraînement et de sensibilisation sur le coachins de gestion du personnel | 20 560,00 \$ |
| Gagnon, Laurien | Travailler à la préparation d'un procès | 858,37 \$ |
| Gessec inc. | * Réaliser des activités concernant le plan de relève et de reprise des opérations | 24 900,00 \$ |
| | * Services conseils pour structurer et documenter la mise en place des composantes de base du plan de relève et de reprise des opérations | 24 900,00 \$ |
| Gestion Des Chênes inc. | Collaborer à la conception de la documentation du projet «Routes de facteur» | 9 900,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|-------------------------|---|----------------|
| Gestion Galevercas inc. | * Réalisation de travaux dans le cadre des essais d'acceptation du projet «Notes descriptives» | 9 800,00 \$ |
| Girard, Jean-Sébastien | Animation lors d'un congrès de gestionnaires | 1 250,00 \$ |
| Glyphes Virtuels inc. | * Analyser l'ergonomie des formulaires du MRQ | 5 000,00 \$ |
| Group 1 Software inc. | * Support relativement à un logiciel de ce fournisseur | 5 500,00 \$ |
| Groupe CFC | Préparation d'une rencontre spéciale avec les gestionnaires de la DGMET | 6 221,93 \$ |
| | Consultations en vue d'une rencontre sur le positionnement stratégique | 1 691,93 \$ |
| | Réalisation de certains travaux sur les différents aspects d'accompagnement des directions générales dans l'appropriation de l'Intranet ministériel | 24 900,00 \$ |
| Groupe Conseil DMR inc. | * Réalisation de travaux d'architecture d'un environnement de développement pour les applications I*NET | 9 800,00 \$ |
| | * Réalisation de services conseils menant au choix d'outils de détection | 24 800,00 \$ |
| | Travaux quant à l'intégration de l'outil MS-Projet et transférer l'expertise | 24 900,00 \$ |
| | Réalisation de travaux spécialisés et reliés à la phase mise en œuvre du projet MIGRE | 19 600,00 \$ |
| | * Réaliser des travaux d'expertise conseil concernant l'architecture technologique cible pour l'utilisation du service "Terminal Services" | 24 500,00 \$ |
| | * Identifier les points d'arrimage entre le plan d'action triennal de sécurité informatique et le projet «Échanges électroniques afin de réaliser les documents administratifs afférents au plan de sécurité informatique | 24 500,00 \$ |
| | Support aux améliorations de la centrale de données | 24 999,00 \$ |
| Guitard, Michelle | * Historienne, expert conseil en matière autochtone aux fins de conseiller les juristes plaideurs et de rendre témoignage dans un groupe de dossiers fiscaux | 15 000,00 \$ |
| Hébert, André | Travailler à la préparation d'un procès | 367,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---|---|-----------------------|
| Houde, Renée | Donner une conférence intitulée «Le mentorat: pas une question de revenu mais une question de relève» | 800,00 \$ |
| Info-Conseil inc. | Collaborer à la conception du processus opérationnel du nouveau projet «Routes de facteur» | 9 900,00 \$ |
| | * Plan de redressement des domaines d'essai fonctionnel | 24 000,00 \$ |
| Impact Recherche | * Réalisation d'un sondage téléphonique auprès de 500 entreprises dans le cadre du mandat de modernisation de la Fonction publique Soumission sur invitation. Autre soumissaire: Léger Marketing: 19 050,00 \$ | 16 397,00 \$ |
| Institut de Conciergerie internationale | Deux sessions de formation relatives aux services à la clientèle | 10 000,00 \$ |
| Intégrés | Expertise de développement et mise en place des outils de migration vers Windows 2000 (MIGRE) | 15 000,00 \$ |
| Karpel, Bettina | * Traduction du français à l'anglais de jugements de divorce | 9 999,00 \$ |
| Lafrance, Éric | * Collaborer à la conception du processus opérationnel du nouveau projet «Route de facteur» et à la conception du site Intranet de la direction des communications personnalisées. | 19 750,00 \$ |
| Laperle, Gabrielle | Travailler à la préparation d'un procès | 734,16 \$ |
| Laroche, Stéphane | * Enquêteur en matière frauduleuse | |
| Laurin, Robert | * Services de consultation pour l'assainissement du climat de travail d'une équipe | 1 200,00 \$ |
| | Activités de formation dans le cadre du développement d'une culture de coaching | 7 800,00 \$ |
| Lawson, Kathryn | * Traduction du français à l'anglais de jugements de divorce et de divers dossiers | 5 000,00 \$ |
| Léger Marketing | * Sondage téléphonique grand public auprès de citoyens pour vérifier leur degré de satisfaction des services offerts par le MRQ | 24 900,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|----------------------------|---|----------------|
| Lozier, Jean | Programmer la configuration des postes selon les normes ministérielles en vue de fournir des outils et systèmes de suivi dans le cadre du projet "Vitrine Internet et le système de gestion des demandes" | 4 000,00 \$ |
| Malboeuf, Gilles | * Enquêteur en matière frauduleuse | 18 000,00 \$ |
| Maïga, Abourhamane | * Concevoir un guide d'utilisation d'une application informatique et un guide de référence | 13 000,00 \$ |
| Mercier, Claudine | Travailler à la préparation d'un procès | 3 559,08 \$ |
| Moller, Nis | Traduction du français à l'anglais de jugements de divorce | 10 000,00 \$ |
| Monette, Luc | * Révision de la politique d'utilisation des logiciels commercialisés et élaboration d'une politique d'exploitation des technologies de l'information et du cadre de gestion qui la supporte | 24 990,00 \$ |
| Mono-Lino inc. | * Dans le cadre du Salon Agora Électronique faire des affiches couleurs imprimées avec laminage | 1 400,00 \$ |
| | * Sorties numériques | 723,00 \$ |
| Nadeau, Mireille | * Réaliser une analyse des processus concernant la gestion des effectifs et la formation | 24 900,00 \$ |
| Nurun inc. | * Conception administrative concernant la mise en place du système SCIAN | 24 990,00 \$ |
| Ouellet, Gilles | * Conférencier et personne ressource en gestion des ressources humaines | 587,40 \$ |
| | * Formation portant sur l'identification des besoins de formation pour la mise en place de la gestion participative auprès des membres du Comité de gestion du CPF | 1 000,00 \$ |
| Paré, Frédéric | Collaborer aux travaux d'une direction pour faire l'installation et le support sur les postes bureautiques | 2 700,00 \$ |
| PCT Composition | * Impressions couleurs, sorties de négatifs | 2 110,50 \$ |
| Pelletier, Audrey | Sessions de formation pour les gestionnaires par intérim et les chefs d'équipe qui sont des candidats potentiels à des postes de gestionnaire | 10 800,00 \$ |
| Photocopies de la capitale | Production d'affiches | 240,35 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|---|----------------|
| Placements Sabin Blais inc. | Expertise en élaboration de stratégies d'essai concernant la migration du logiciel d'exploitation des réseaux Vines | 9 996,00 \$ |
| Poirier, Hélène | * Analyser les processus de travail à la DGCOM, poser un diagnostic et proposer des solutions sur la façon de migrer vers les nouvelles technologies d'internet, de familiariser l'équipe des graphistes à la conception de documents au format HTML et d'accompagner les rédacteurs dans la nouvelle chaîne de qualité des formulaires | 20 720,00 \$ |
| Poitras, Mélanie | * Révision linguistique de lettres modèles, de formulaires et de messages informatifs | 5 000,00 \$ |
| Productions du Sixième inc. | Concept graphique, mise en pages, impression numérique et montage d'affiches | 2 066,25 \$ |
| Prospection inc. | * Contrat de services dans le cadre du projet «Vitrine Internet» (Soumission sur invitation) Bissonnette communication: s'est désisté. Quorum communication: n'a pas répondu | 24 900,00 \$ |
| Psycho-Logic inc. | Aider les cadres dans le contexte de la modernation du cadre de gestion de la fonction publique | 4 000,00 \$ |
| R. Thouin & ass. Itée | Fournir un support conseil quant aux travaux initiés en matière d'allégement fiscal et réglementaire dans le domaine des taxes à la consommation | 10 000,00 \$ |
| Regain Groupe conseil en mobilisation d'équipe | En raison de la mise en place des nouveaux bureaux régionaux du CPF le mandat consiste à parler de l'importance du travail en équipe et du leadership, d'identifier les valeurs de gestion et les comportements de gestion et trouver des outils de support individuel | 10 000,80 \$ |
| Reprographic | * Impressions électrostatiques | 1 985,50 \$ |
| | * Impression en couleur avec laminage d'affiches nécessaires pour le Salon Epargne-Placement | 1 027,00 \$ |
| Réseau D.O.F. inc. | Diffusion de sessions de formation | 7 662,84 \$ |
| | Diffusion de la session de formation "Vivre plus" | 1 200,00 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|---|----------------|
| Services conseils Codasys | Réaliser une analyse touchant les besoins informationnels associés au processus d'évaluation des besoins en ETC | 9 900,00 \$ |
| | Réaliser différents travaux reliés à la planification et au suivi des technologies de l'information | 24 999,00 \$ |
| | Actualiser le découpage des activités de la planification sectorielle de la DGTT | 24 900,00 \$ |
| Services conseils Systématix inc. | * Obtenir de l'expertise concernant la gestion des droits d'auteurs au niveau des logiciels, de la rédaction d'une procédure de gestion et la réalisation de certains travaux. | 24 990,00 \$ |
| | * Déterminer la méthodologie d'analyses de risques | 24 997,00 \$ |
| | * Définition et mise en place d'un nouveau processus pour la sélection et l'implantation des outils de support au développement | 24 948,00 \$ |
| | * Réalisation de devis techniques pour l'acquisition d'outils de support au développement | 24 990,00 \$ |
| | * Dans le cadre du mandat "Route de facteur" participer à la réalisation de la livraison de février et juin pour le système SGCN. Faire l'approbation des dossiers de livraison. Collaborer à la réalisation des essais d'acceptation et voir au suivi des demandes de changement | 24 998,00 \$ |
| | Fournir un support de gestion pour la planification, la coordination et le suivi des activités d'adaptation et d'essais dans le cadre du projet MIGRE | 24 990,00 \$ |
| | Réalisation de travaux concernant la description du mode de fonctionnement de la table d'architecture et de la planification des travaux d'actualisation de l'architecture globale | 24 997,00 \$ |
| | Travaux reliés au processus d'acquisition de biens et services d'entretien dans le domaine des technologies d'information | 24 990,00 \$ |
| Services informatiques CMD inc. | Travaux reliés au support à la production lors de l'implantation des modifications | 24 800,00 \$ |
| | * Optimisation des processus administratifs et informatiques spécifiques à la centrale de données | 24 750,00 \$ |
| Simplement Tali Smith Vigeant, architecture et design | Participer à une conférence prenant la forme d'une réflexion sur le service à la clientèle | 1 000,00 \$ |
| | * Réaliser des plans pour la relocalisation d'une direction générale | 9 676,00 \$ |

AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ OCTROYÉS EN 2000-2001

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|--|--|----------------|
| Société conseil Lambda inc. | Effectuer la mise à jour du contenu du cours «Démarche de réalisation de mandats» et animer ces sessions de formation | 24 900,00 \$ |
| | * Réalisation d'un plan d'affaires corporatif en matière de technologies de l'information | 24 999,00 \$ |
| Solutions centre d'appels | Démarche d'amélioration de la qualité du service au citoyen | 11 550,00 \$ |
| SOM, recherches et sondages | * Groupes de discussion pour valider la déclaration de revenus adaptée à l'imagerie | 9 995,00 \$ |
| St-Aubin, Danielle | * Traduction de jugements de divorce | 22 000,00 \$ |
| St-Gelais, Daniel | Étude portant sur les outils nécessaires au Centre d'assistance aux utilisateurs pour connaître l'état des composantes d'infrastructure | 24 850,00 \$ |
| St-Laurent, Diane | Services professionnels dans le cadre du projet "Échanges électroniques" | 11 000,00 \$ |
| Studio Henri inc. | * Services d'un photographe dans le cadre du projet "Club Quart-de-siècle" | 1 566,00 \$ |
| Systématix technologies de l'information | Formation d'une ressource au langage PL-SQL | 9 520,00 \$ |
| Tac com | Conception et réalisation d'une intervention dans le cadre d'un colloque de gestionnaires | 6 975,00 \$ |
| | Conception et réalisation d'une intervention lors d'une rencontre de gestionnaires de la haute direction | 4 995,00 \$ |
| | Réalisation d'une intervention théâtrale interactive conçue afin de sensibiliser les participants à l'importance du service à la clientèle | 5 290,00 \$ |
| Tawell, Julie | Développement du site WEB d'inscription pour le site de la formation corporative | 5 000,00 \$ |
| Technologie multipartn'r (TMI) inc. | * Conception et réalisation de présentations pour le dossier des échanges électroniques | 23 500,00 \$ |
| Transcodage International & Copiage Vidéo inc. | * Copies de 150 cassettes du bulletin télévisé: OBJECTIF IV | 682,50 \$ |

**AUTRES CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$
OCTROYÉS EN 2000-2001**

| <u>Fournisseur</u> | <u>Description</u> | <u>Montant</u> |
|---------------------------------|--|----------------|
| Tremblay, Grégoire | Dans le domaine de la bureautique, analyse des besoins, conception du matériel didactique et d'enseignement, organisation, réalisation et diffusion d'activité, évaluation de la session et transfert des apprentissages | 24 900,00 \$ |
| Tye, Patrick | * Traduction de jugements de divorce | 5 000,00 \$ |
| Univoc services inc. | * Identification et analyse des technologies et approches appropriées répondant aux besoins d'acheminement des appels pour la région de la métropole. Services conseils sur l'exploitation des serveurs du centre d'appels Symposium et la conception de rapports. | 24 000,00 \$ |
| Université du Québec à Montréal | Formation en conversation anglaise | 23 500,00 \$ |
| Vaillancourt, Alain | * Analyser l'ergonomie des formulaires électroniques. Émettre des recommandations orales et écrites sur le sujet. Conseiller sur la tenue de test d'utilisabilité de ses formulaires électroniques | 4 000,00 \$ |
| | * Réalisation de certains travaux portant sur les aspects ergonomiques à considérer lors de la conception de sites web pour l'intranet ministériel | 8 000,00 \$ |
| | Réalisation de certains travaux portant sur les aspects ergonomiques (interaction et lisibilité) qui pourraient être améliorés sur le site Internet | 5 000,00 \$ |
| Versalys inc. | Cours de formation spécialisés sur l'environnement Windows 2000 | 24 800,00 \$ |
| | Dispenser des cours de formation spécialisés sur l'environnement Windows 2000 - FPA | 23 925,00 \$ |
| Vidéographie ciné-maison | * Montage vidéo | 440,00 \$ |

TOTAL

2 163 982,07 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 9

Liste détaillée des contrats qui, depuis le 1^{er} avril 2000, ont fait l'objet d'un versement supplémentaire par rapport au montant initial, le montant du surplus versé, le montant du contrat initial, les raisons du dépassement et le nom de l'entreprise qui a réalisé le contrat.

Réponse

Voir annexe « Versements supplémentaires inférieurs à 25 000 \$ aux contrats pour l'année 2000-2001 »

VERSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES INFÉRIEURS A 25 000\$ AUX CONTRATS POUR L'ANNÉE 2000-2001

| Description | Montant original | Montant du supplément | Raison du dépassement | Firme |
|--|------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|
| Contrat de services pour la réalisation de travaux de support spécialisé pour le développement d'applications client/serveur | 94 725,00 \$ | 23 650,00 \$ | Travaux supplémentaires en conseil et support aux analystes | Consyst SQL inc. |
| Contrat de services pour la réalisation de travaux de développement nécessaires à l'ajout des fonctions au système «Transfert de fichiers entre plates-formes» | 116 000,00 \$ | 9 800,00 \$ | Travaux supplémentaires consistant à réviser les dossiers d'analyse fonctionnelle et technique et à supporter l'équipe interne | Services conseils Systématix inc. |
| | | 15 200,00 \$ | Ajout de travaux suite à l'introduction du nouveau serveur de production pour le livraison du système DIRE | |
| Contrat de services pour la réalisation de travaux liés à gestion de la sécurité informatique | 198 600,00 \$ | 24 805,00 \$ | Ajout du mandat «réaliser l'analyse des produits commerciaux dans le domaine des annuaires d'entreprise de sécurité | Groupe conseil DMR inc. |
| Contrat de services pour de l'expertise et des conseils dans le cadre du projet Intranet - Aspect humain et organisationnel | 66 000,00 \$ | 6 600,00 \$ | Prolongation du contrat en raison de la complexité du travail et afin que tous les biens soient livrés | Groupe CFC inc. |
| Contrat d'entretien d'équipements IBM et leurs composantes | 18 079,70 \$ | 5 894,34 \$ | Prolongation du contrat d'entretien de 6 mois | IBM Canada |
| Contrat de services pour de l'expertise et des conseils dans le cadre du projet «Échanges électroniques» | 198 000,00 \$ | 24 900,00 \$ | Poursuite des travaux d'expertise et de support | Technologies Multipartn'r inc. |
| Contrat de services pour la réalisation de travaux relatifs à l'administration des banques de données ORACLE | 239 597,00 \$ | 23 900,00 \$ | Travaux supplémentaires: - Réaliser une étude coûts/bénéfices - Gestion des environnements | Groupe Conseil DMR inc. |
| Contrat d'entretien des équipements d'insertion et d'expédition | 120 212,16 \$ | 6 333,12 \$ | Prolongation du contrat de deux mois | Poste-Matik ltée |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 10

Le montant, pour l'année 2000-2001, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie ;
- la télécopie (fax), si identifiable à même les coûts reliés à la téléphonie ;
- la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation ;
- les téléavertisseurs ;
- le mobilier de bureau ;
- les fournitures, tels agendas, valises, dictionnaires, calculatrices, stylos ou crayons, boîtes de carton (en identifiant les coûts pour chaque item) ;
- distributeurs d'eau de source ;
- le remboursement des frais de transport ;
- le remboursement des frais d'hébergement ;
- le remboursement des frais de repas ;
- le ressourcement ou préparation à la retraite ;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec
 - b) à l'extérieur du Québec.

Réponse

Le montant, pour l'année 2000-2001, de chacune des dépenses suivantes :

| | |
|---|-------------|
| - la photocopie | 950,9 K\$ |
| - la télécopie (fax) | 119,9 K\$ |
| - la téléphonie cellulaire | 118,7 K\$ |
| - les téléavertisseurs | 54,3 K\$ |
| - le mobilier de bureau | 926,7 K\$ |
| - les fournitures : | |
| • agendas | 31,5 K\$ |
| • mallettes | 8,6 K\$ |
| • stylos et crayons | 42,9 K\$ |
| • boîtes de carton | 24,8 K\$ |
| - les distributeurs d'eau | 0,5 K\$ |
| - le remboursement des frais de transport | 5 327,5 K\$ |
| - le remboursement des frais d'hébergement et de repas | 4 886,7 K\$ |
| - le ressourcement ou préparation à la retraite | 19,7 K\$ |
| - les congrès et colloques, et sessions de perfectionnement : | |
| a) au Québec | 1 261,7 K\$ |
| b) à l'extérieur du Québec | 47,9 K\$ |

Dans le cas des dictionnaires et des calculatrices, les achats sont décentralisés et le Ministère ne dispose pas d'une compilation globale de la dépense.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 11

La liste de tous les véhicules fournis en indiquant pour chacun :

- la marque et le modèle du véhicule ;
- le coût d'acquisition ou de location et l'année de la transaction ;
- les coûts d'entretien des véhicules (réparation) ;
- les coûts d'utilisation des véhicules (essence, assurances, immatriculation) ;
- appels d'offres faits en 2000-2001 et les prévisions pour 2001-2002 ;
- spécifier la source de financement : fonds des équipements roulants ou autres.

Réponse

Voir annexes : « LISTE DES VÉHICULES ACHETÉS »
« LISTE DES VÉHICULES LOUÉS »

**LISTE DES VÉHICULES ACHETÉS
DÉFENSE DES CRÉDITS 2001-2002**

| | MARQUE | MODÈLE | ANNÉE | COÛT ACQUISITION | ANNÉE TRANSACTION | ENTRETIEN * (réparation) | UTILISATION * (essence, assurance) |
|---------------------|-----------|-----------------|-------|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Dodge | Dakota | 1996 | 18 353,00\$ | 1996-1997 | 1 275,00\$ | 3 500,00\$ |
| 2 | Chevrolet | 4 X 4 S-10 | 1995 | 21 248,00\$ | 1995-1996 | 400,00\$ | 2 116,00\$ |
| 3 | Dodge | Dakota | 1996 | 18 353,00\$ | 1996-1997 | 1 350,00\$ | 3 630,00\$ |
| 4 | Ford | F150 | 2000 | 26 790,00\$ | 2000-2001 | 1 320,00\$ | 3 075,00\$ |
| 5 | Ford | F150 | 1999 | 27 305,00\$ | 1998-1999 | 400,00\$ | 3 450,00\$ |
| 6 | Ford | F150 | 1999 | 27 305,00\$ | 1999-2000 | 395,00\$ | 3 360,00\$ |
| 7 | Chevrolet | 4 X 4 S-10 | 1995 | 24 909,00\$ | 1994-1995 | 965,00\$ | 1 280,00\$ |
| 8 | Ford | F150 | 2000 | 26 790,00\$ | 2000-2001 | 500,00\$ | 3 725,00\$ |
| 9 | Ford | F150 | 1999 | 27 305,00\$ | 1998-1999 | 460,00\$ | 4 780,00\$ |
| 10 | Ford | F150 | 1999 | 27 305,00\$ | 1999-2000 | 1 035,00\$ | 4 460,00\$ |
| 11 | Chevrolet | Lumina Mini Van | 1995 | 17 552,00\$ | 1995-1996 | 385,00\$ | 1 350,00\$ |
| 12 | Ford | Windstar | 1996 | 19 346,00\$ | 1996-1997 | 0,00\$ | 0,00\$ |
| 13 | Chevrolet | Van | 1990 | 14 707,00\$ | 1990-1991 | 0,00\$ | 188,00\$ |
| 14 | Ford | Winstar | 1998 | 21 558,00\$ | 1997-1998 | 445,00\$ | 718,00\$ |
| 15 | Dodge | Dokota | 1991 | 15 385,00\$ | 1991-1992 | 2 345,00\$ | 2 460,00\$ |
| 16 | Chevrolet | Lumina Mini Van | 1995 | 17 752,00\$ | 1995-1996 | 1 260,00\$ | 4 370,00\$ |
| 17 | Dodge | Dokota | 1991 | 15 385,00\$ | 1991-1992 | 1 325,00\$ | 4 275,00\$ |
| 18 | Ford | Winstar | 1996 | 19 346,00\$ | 1996-1997 | 885,00\$ | 1 656,00\$ |
| 19 | Chevrolet | Lumina Mini Van | 1995 | 14 700,00\$ | 1994-1995 | 0,00\$ | 0,00\$ |
| 20 | Dodge | Dokota | 1991 | 15 385,00\$ | 1991-1992 | 3 015,00\$ | 2 975,00\$ |
| 21 | Ford | Windstar | 1996 | 15 385,00\$ | 1996-1997 | 650,00\$ | 2 100,00\$ |
| 22 | Chevrolet | Lumina Mini Van | 1995 | 19 346,00\$ | 1996-1997 | 0,00\$ | 0,00\$ |
| 23 | Ford | Windstar | 1998 | 21 558,00\$ | 1997-1998 | 1 065,00\$ | 2 820,00\$ |
| 24 | Dodge | Dokota | 1991 | 15 385,00\$ | 1991-1992 | 1 095,00\$ | 3 015,00\$ |
| 25 | Chevrolet | Lumina Mini Van | 1995 | 14 700,00\$ | 1994-1995 | 0,00\$ | 0,00\$ |
| 25 VÉHICULES | | | | 503 153,00\$ | | 20 570,00\$ | 59 303,00\$ |

APPELS D'OFFRES POUR 2000-2001

Bon de commande : 212766

2 Camionnettes 4 X 4, cabine allongée
(Marque Ford) - Excluant les équipements

* Données disponibles au 31 janvier 2001

APPELS D'OFFRES POUR 2001-2002

Bon de commande : 212830

4 Camionnettes 4 X 4, cabine allongée (27 539,00 \$)
(Marque Ford) - Excluant les équipements

LISTE DES VÉHICULES LOUÉS

| MARQUE | MODELE | LOCATION MENSUELLE | | ENTRETIEN | UTILISATION (Essence) | SOURCE DE FINANCEMENT |
|---|--------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--|---|
| | | 2000-2001 | 2001-2002 | | | |
| Ford | Winstar | 610,00\$ | - | Compris dans la location | 300,00\$ | Centre de gestion de l'équipement roulant |
| Chevrolet | Malibu | 819,00\$ | 845,00 \$ | Compris dans la location | 9 425,00\$ | Location Budget |
| Pontiac | GrandAm | 819,00\$ | 845,00 \$ | | | |
| Pontiac | GrandAm | 819,00\$ | 845,00 \$ | | | |
| Oldsmobile | Aléro | 819,00\$ | 845,00 \$ | | | |
| | | 3 886,00\$ | 3 380,00 \$ | | | |
| | TOTAL ANNÉE: | <u>46 632,00 \$</u> | <u>40 560,00 \$</u> | | | |
| Ajout de pneus d'hiver 90,00 \$ / mensuel / v.a. | | 2 160,00\$ | 2 160,00\$ | | Les assurances et immatriculations sont comprises dans la location | |
| | | <u>48 792,00\$</u> | <u>42 720,00\$</u> | | | |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 12

Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) pour 2000-2001 ainsi que les prévisions pour 2001-2002. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

Réponse

Voir annexe « Répartition du personnel actif au 25 février 2001 ».

Prévisions 2001-2002

Les données disponibles ne nous permettent pas d'établir les prévisions pour 2001-2002. Toutefois, nous pouvons affirmer que le Ministère compte tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs gouvernementaux d'embauche des personnes handicapées et des diverses composantes de la société québécoise au cours de la prochaine année.

RÉPARTITION DU PERSONNEL ACTIF AU 25 FÉVRIER 2001

Personnel Régulier

| | Masculin | Féminin |
|-----------------------|----------|---------|
| Cadres supérieurs | 131 | 42 |
| Cadres intermédiaires | 110 | 52 |
| Professionnels | 1046 | 622 |
| Agent de la paix | 1 | |
| PBTA | 1514 | 2316 |
| Autres | 0 | 0 |
| Ouvriers | 9 | |
| Total | 2811 | 3032 |

% vs MRQ 48,11% 51,89%
Total MRQ 5843

Personnel Occasionnel

| | Masculin | Féminin |
|-----------------------|----------|---------|
| Cadres supérieurs | 0 | 0 |
| Cadres intermédiaires | 0 | 14 |
| Professionnels | 63 | 103 |
| Agent de la paix | | |
| PBTA | 875 | 1921 |
| Autres | 13 | 11 |
| Ouvriers | 7 | |
| Total | 958 | 2049 |

% vs MRQ 31,86% 68,14%
Total MRQ 3007

Personnel Régulier et Occasionnel

| | Masculin | Féminin |
|-----------------------|----------|---------|
| Cadres supérieurs | 131 | 42 |
| Cadres intermédiaires | 110 | 66 |
| Professionnels | 1109 | 725 |
| Agent de la paix | 1 | 0 |
| PBTA | 2389 | 4237 |
| Autres | 13 | 11 |
| Ouvriers | 16 | 0 |
| Total | 3769 | 5081 |

% vs MRQ 42,59% 57,41%
Total MRQ 8850

| Handicapé | communauté culturelle | Anglophone | Autochtone | <30 ans | Total |
|-----------|-----------------------|------------|------------|---------|-------|
| 2 | 7 | 1 | | | 10 |
| 1 | 8 | | | | 9 |
| 12 | 78 | 10 | 2 | 24 | 126 |
| | | | | | 0 |
| 52 | 136 | 21 | 8 | 148 | 365 |
| | | | | | 0 |
| | | | | | 0 |
| 67 | 229 | 32 | 10 | 172 | 510 |

1,15% 3,92% 0,55% 0,17% 2,94% 8,73%

| Handicapé | communauté culturelle | Anglophone | Autochtone | <30 ans | Total |
|-----------|-----------------------|------------|------------|---------|-------|
| | | | | | 0 |
| | | | | | 0 |
| | 16 | 1 | | 14 | 31 |
| | | | | | 0 |
| 17 | 344 | | 3 | 355 | 719 |
| | 1 | | | 20 | 21 |
| | | | | | 0 |
| 17 | 361 | 1 | 3 | 389 | 771 |

0,57% 12,01% 0,03% 0,10% 12,94% 25,64%

| Handicapé | communauté culturelle | Anglophone | Autochtone | <30 ans | Total |
|-----------|-----------------------|------------|------------|---------|-------|
| 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 12 | 94 | 11 | 2 | 38 | 157 |
| | | | | 0 | 0 |
| 69 | 480 | 21 | 11 | 503 | 1084 |
| | 1 | | | | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 |
| 84 | 590 | 33 | 13 | 561 | 1281 |

0,95% 6,67% 0,37% 0,15% 6,34% 14,47%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 13

Combien de personnes ont bénéficié du programme de départ volontaire et ont été rappelées pour chaque ministère et organisme.

Réponse

Aucun employé n'a bénéficié du programme de départ volontaire.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 14

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2000-2001, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) :

- a) Nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;
- b) Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
- c) Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

Réponse

Voir annexe : « Maladies - Heures supplémentaires - Vacances 2000-2001 »

MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2000-2001

a) Maladies

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| Cadres sup. | 85 | 99 | 88 | 77 | 86 | 74 | 97 | 101 | 113 | 113 | 88 | 88 | 1 109 |
| Cadres Inter. | 220 | 243 | 180 | 215 | 245 | 230 | 202 | 194 | 204 | 202 | 140 | 132 | 2 407 |
| Professionnels | 1 396 | 1 756 | 1 604 | 1 464 | 1 676 | 1 666 | 1 617 | 1 641 | 1 430 | 1 428 | 727 | 370 | 16 775 |
| PBTA | 7 022 | 8 222 | 7 158 | 6 328 | 6 891 | 6 766 | 7 295 | 7 282 | 6 363 | 7 071 | 4 609 | 3 096 | 78 103 |
| Autres | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 6 | 5 | 11 | 4 | 0 | 0 | 45 |
| Total | 8 728 | 10 324 | 9 032 | 8 086 | 8 899 | 8 741 | 9 217 | 9 223 | 8 121 | 8 818 | 5 564 | 3 686 | 98 439 |

b) Temps supplémentaire Payé (heures)

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| Cadres sup. | 45 | 33 | 30 | 20 | 15 | 20 | 31 | 0 | 6 | 0 | 0 | | 200 |
| Cadres Inter. | 30 | 60 | 16 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 110 |
| Professionnels | 2 663 | 2 755 | 2 056 | 743 | 617 | 2 132 | 2 995 | 3 965 | 2 243 | 2 923 | 1 068 | | 24 160 |
| PBTA | 9 596 | 10 228 | 6 788 | 1 319 | 1 522 | 2 491 | 3 901 | 8 655 | 6 631 | 13 543 | 6 405 | | 71 079 |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | | 5 |
| Total | 12 334 | 13 076 | 8 890 | 2 082 | 2 158 | 4 643 | 6 927 | 12 620 | 8 885 | 16 466 | 7 473 | | 95 554 |

b) Temps supplémentaire payé (montant)

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Cadres sup. | 1 756 | 1 129 | 1 054 | 663 | 532 | 663 | 1 429 | 0 | 217 | 0 | 0 | | 7 443 |
| Cadres Inter. | 843 | 2 017 | 551 | 0 | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 3 561 |
| Professionnels | 94 221 | 100 387 | 74 521 | 26 436 | 21 061 | 76 383 | 111 763 | 150 913 | 84 493 | 111 236 | 43 117 | | 894 531 |
| PBTA | 238 648 | 258 049 | 185 963 | 39 719 | 45 113 | 73 764 | 115 203 | 250 084 | 191 966 | 401 412 | 189 272 | | 1 989 193 |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 130 | 0 | 0 | | 130 |
| Total | 335 468 | 361 582 | 262 089 | 66 818 | 66 856 | 150 810 | 228 395 | 400 997 | 276 806 | 512 648 | 232 389 | | 2 894 858 |

b) Temps supplémentaire compensé (heures)

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| Cadres sup. | 21 | 42 | 6 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 69 |
| Cadres Inter. | 26 | 22 | 13 | | | | 0 | 0 | | | | | 61 |
| Professionnels | 1 608 | 1 579 | 1 449 | 518 | 346 | 1 622 | 1 570 | 2 644 | 1 153 | 1 679 | 668 | | 14 836 |
| PBTA | 1 723 | 1 653 | 963 | 318 | 379 | 970 | 960 | 1 478 | 743 | 1 132 | 269 | | 10 588 |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 10 | 0 | 1 | 1 | | 18 |
| Total | 3 378 | 3 296 | 2 431 | 838 | 725 | 2 592 | 2 534 | 4 132 | 1 896 | 2 812 | 938 | | 25 572 |

b) Temps supplémentaire compensé (montant)

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cadres sup. | 712 | 1 436 | 200 | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 348 |
| Cadres Inter. | 933 | 758 | 496 | | | | | | | | | | 2 187 |
| Professionnels | 54 126 | 51 937 | 47 394 | 16 910 | 11 223 | 54 603 | 51 898 | 88 451 | 40 140 | 61 942 | 25 582 | | 504 206 |
| PBTA | 52 087 | 48 952 | 29 833 | 9 487 | 11 200 | 31 259 | 30 790 | 43 714 | 22 331 | 34 398 | 8 790 | | 322 841 |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 47 | 0 | 0 | 94 | 23 | 0 | 24 | 24 | | 212 |
| Total | 107 858 | 103 083 | 77 923 | 26 444 | 22 423 | 85 862 | 82 782 | 132 188 | 62 471 | 96 364 | 34 396 | | 831 794 |

c) Vacances

| | avr-00 | mai-00 | juin-00 | juil-00 | août-00 | sept-00 | oct-00 | nov-00 | déc-00 | janv-01 | févr-01 | mars-01 | Total |
|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cadres sup. | 107 | 178 | 264 | 1 178 | 1 221 | 164 | 143 | 72 | 209 | 231 | 52 | 50 | 3 869 |
| Cadres Inter. | 154 | 174 | 184 | 933 | 1 060 | 293 | 195 | 96 | 231 | 282 | 108 | 8 | 3 718 |
| Professionnels | 963 | 994 | 2 403 | 11 445 | 11 341 | 1 687 | 892 | 648 | 1 897 | 2 553 | 517 | 87 | 35 427 |
| PBTA | 3 623 | 4 582 | 9 967 | 31 128 | 29 486 | 5 698 | 3 616 | 2 476 | 7 881 | 8 083 | 1 872 | 311 | 108 723 |
| Autres | 5 | 9 | 30 | 58 | 56 | 8 | 0 | 0 | 5 | 12 | 0 | 0 | 183 |
| Total | 4 852 | 5 937 | 12 848 | 44 742 | 43 164 | 7 850 | 4 846 | 3 292 | 10 223 | 11 161 | 2 549 | 456 | 151 920 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 1994-1995 :

- a) Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emplois (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- b) Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;
- c) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;
- d) Nombre de postes par catégories d'emplois et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- e) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emplois pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;
- f) Nombre de personnes (occasionnelles, temporaires et contractuelles) en indiquant la proportion de celles qui le sont depuis 5 ans.

Réponse

L'information porte sur les effectifs en place au 28 février 2001.

- a) Voir annexe
- b) Professionnels avec tâches de complexité supérieure : 232
- c) Voir annexe
- d) Voir annexe
- e) Les orientations du Ministère ne laissent pas présager de changements majeurs au plan de l'effectif global ainsi que dans la répartition par catégories d'emplois.
- f) Nombre de postes : Occasionnels : 3 007 dont 488 employés de plus de 5 ans.

Temporaires : 746

Contractuels : 0

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS au MRQ EN 1995-96, 96-97, 97-98, 98-99, 99-00 et 2000-2001

a) Évolution de l'effectif régulier

Note : Le territoire de travail n'est disponible que pour 2000-2001 (voir d)

| | 1995-96 | 1996-97 | 1997-98 | 1998-99 | 1999-2000 | 2000-2001 | Variation |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Cadres supérieurs | 179 | 191 | 184 | 183 | 177 | 173 | -4 |
| Cadres intermédiaires | 252 | 239 | 209 | 188 | 176 | 162 | -14 |
| Professionnels | 1 464 | 1 461 | 1 470 | 1 482 | 1 557 | 1 668 | 111 |
| PBTA | 3 647 | 3 456 | 3 522 | 3 598 | 3 496 | 3 830 | 334 |
| Autres | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 10 | 5 |
| Total | 5 547 | 5 351 | 5 389 | 5 455 | 5 411 | 5 843 | 432 |

b) Évolution des tâches de complexité supérieure

| | 1995-96 | 1996-97 | 1997-98 | 1998-99 | 1999-2000 | 2000-2001 | Variation |
|----------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Professionnels | 203 | 202 | 198 | 199 | 214 | 232 | 18 |

c) Nb. d'employés et d'employées dont le traitement est supérieur à celui prévu excluant les occasionnels

| | 1995-96 | 1996-97 | 1997-98 | 1998-99 | 1999-2000 | 2000-2001 | Variation |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Cadres supérieurs | 1 | 9 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Cadres intermédiaires | 3 | 3 | 6 | | | | 0 |
| Professionnels | 46 | 45 | 53 | 98 | 141 | 62 | -79 |
| PBTA | 85 | 113 | 112 | 121 | 204 | 122 | -82 |
| Total | 135 | 170 | 174 | 221 | 346 | 186 | -160 |

d) Nb. de postes occupés par territoire de travail 2000-2001

| | Capitale Nationale | Montréal | Abitibi-Témis. | Bas St-Laurent | Côte-Nord | Estrie | Laval | Mauricie | Montréal | Outaouais | Saguenay Lac St-Jean | Hors Quebec | Total |
|-----------------------|--------------------|----------|----------------|----------------|-----------|--------|-------|----------|----------|-----------|----------------------|-------------|-------|
| Cadres supérieurs | 99 | 42 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 1 | 11 | 2 | 1 | 1 | 173 |
| Cadres intermédiaires | 53 | 59 | 1 | 1 | 1 | 30 | 21 | 4 | 12 | 3 | 4 | | 189 |
| Professionnels | 1 001 | 354 | 7 | 12 | 5 | 22 | 130 | 18 | 81 | 16 | 45 | 12 | 1 703 |
| PBTA | 1 610 | 1 164 | 32 | 56 | 20 | 62 | 368 | 95 | 279 | 69 | 10 | 2 | 3 767 |
| Autres | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Total | 2 770 | 1 623 | 41 | 70 | 27 | 115 | 531 | 118 | 383 | 90 | 60 | 15 | 5 843 |

f) Nombre de personnes:

| | |
|--------------|-------|
| Occasionnels | 3 007 |
| Temporaires | 746 |
| Réguliers | 5 097 |
| Total | 8 850 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 16

La liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2000-2001, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail.

Réponse

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 17**

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2000-2001 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2000-2001, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail ;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

Réponse

Aucune autre firme que la SIQ ne loue de l'espace.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 18

Liste du personnel du cabinet du ministre en 2000-2001 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction ;
- la date du départ, s'il y a lieu ;
- le titre de la fonction ;
- l'adresse du port d'attache ;
- la classification ;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés ;
- le montant total des indemnités de départ versées ;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève ;
- la description de tâches.
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet pour l'exercice 2000-2001 ;
- le nombre total d'employés au cabinet.
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.

Réponse

Voir annexe.

A) Liste du personnel du cabinet du ministre Paul Bégin en 2000-2001

| NOM ET PRÉNOM | | DATE ENTRÉE EN FONCTION | DATE DE DÉPART | TITRE DE LA FONCTION | PORT D'ATTACHE | CLASSIFICATION |
|-------------------------|--|----------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| Caron, Sylvie | | 1999-11-29 | 2001-01-15 | Attachée politique | Québec | 934 |
| Lahaie, Patrick | | 1999-11-29 | 2001-03-23 | Attaché politique | Québec | 934 |
| Lapierre, Lorraine | | 2000-10-16 | 2001-03-22 | Directrice de Cabinet | Québec | 640 |
| Messier, Daniel | | 1999-11-22 | 2001-03-22 | Attaché politique | Montréal | 934 |
| Meunier, Alain-François | | 1999-11-15 | 2000-10-13 | Directeur de Cabinet | Québec | 933 |
| Santerre, Mathieu | | 1999-11-29 | 2001-03-22 | Attaché politique | Québec | 934 |
| Simard, Diane | | 1999-11-22 | 2001-03-08 | Employée de soutien | Québec | 935 |
| Talbot, Micheline | | 1999-11-22 | 2001-03-08 | Employée de soutien | Québec | 221 |

B) Masse salariale autorisée: 388 035 \$

C) Montant total des salaires versés: 345 951 \$

Total des contrats: 0

D) Nombre total d'employés: 8

E) Montant total des indemnités de départ : 55 625,36 \$

F) Deux personnes font partie de la fonction publique et relèvent de la masse salariale du cabinet

G) Un employé a bénéficié d'un traitement supérieur à celui prévu par la fonction occupée.

A) Liste du personnel du cabinet du ministre Guy Julien en 2000-2001

| NOM ET PRÉNOM | | DATE ENTRÉE EN FONCTION | DATE DE DÉPART | TITRE DE LA FONCTION | PORT D'ATTACHE | CLASSIFICATION |
|-------------------|--|----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------|
| Dubé, Frédéric | | 2001-03-12 | | Directeur de cabinet | Montréal | 933 |
| Alarie, Claudine | | 2001-03-12 | | Attachée politique | Trois-Rivières | 934 |
| Boulard, Pierre | | 2001-03-12 | | Attaché politique | Trois-Rivières | 934 |
| Dion, Josette | | 2001-03-12 | | Attachée politique | Québec | 934 |
| Lahaie, Patrick | | 2001-03-12 | 2001-03-23 | Attaché politique | Québec | 934 |
| Lapointe, Normand | | 2001-03-12 | | Attaché politique | Trois-Rivières | 934 |
| Messier, Daniel | | 2001-03-12 | | Attaché politique | Montréal | 934 |
| Simard, Nathalie | | 2001-04-03 | | Attachée politique | Québec | 105 |
| Tremblay, Chantal | | 2001-03-12 | | Employée de soutien | Québec | 935 |
| Verville, Hélène | | 2001-03-12 | | Employée de soutien | Trois-Rivières | 935 |
| Whitton, Isabelle | | 2001-03-12 | | Attachée politique | Québec | 934 |

B) Masse salariale autorisée: Annuelle 535 000\$ - À compter du 09 mars 2001: 33 712,33 \$

C) Montant estimé 2000-2001 des salaires versés: 25 649,84

Total des contrats: 0

D) Nombre total d'employés: 11

E) Montant total des indemnités de départ : 0

F) Une personne fait partie de la Fonction publique et relève de la masse salariale du cabinet

G) Aucun employé ne bénéficie d'un traitement supérieur à celui prévu par la fonction occupée.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 19

Liste des sommes d'argent versées en 2000-2001 à même le budget discrétionnaire du :

- a) ministre
- b) du ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concernés ;
 - le montant attribué ;
 - le projet visé et le résultat.

Réponse

Voir annexe : « SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2000-2001 »

SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2000-2001
A MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE

Cabinet Paul Bégin

| Organismes | Montants |
|--|--------------|
| Archipel d'entraide | 5 000,00 \$ |
| Association de planification fiscale et financière | 4 000,00 \$ |
| Association de protection des épargnants et investisseurs du Québec | 5 000,00 \$ |
| Association internationale des études québécoises | 500,00 \$ |
| Carrefour de l'emploi | 1 000,00 \$ |
| Carrefour Entraide le Blé d'Or | 450,00 \$ |
| Centre d'action bénévole de Valleyfield | 1 000,00 \$ |
| Centre de la petite enfance Marie Goddard | 3 000,00 \$ |
| CLD de l'ouest de la CUQ | 10 000,00 \$ |
| École de technologie supérieure (Club Photon) | 5 000,00 \$ |
| Enfance à petits pas | 5 000,00 \$ |
| Équipe du véhicule solaire Éclipse IV | 5 000,00 \$ |
| Fondation de la greffe de la moelle osseuse de l'est du Québec | 500,00 \$ |
| Fondation internationale des cultures à partager - Secteur Monteregie | 500,00 \$ |
| Grape inc. | 5 000,00 \$ |
| Hébergement Jeunesse Sainte-Foy | 5 000,00 \$ |
| Les Amis des boisés de Sainte-Foy | 3 000,00 \$ |
| Maison d'hébergement pour femmes immigrantes | 2 500,00 \$ |
| Maison Hélène Lacroix | 2 000,00 \$ |
| Projet Impôt 2001 - AÉSCUL (Association des étudiants en sciences comptables de l'Université Laval | 250,00 \$ |
| R.D.D.S. Shawinigan inc. | 1 000,00 \$ |
| Semaine québécoise des familles | 2 000,00 \$ |
| Union québécoise pour la conservation de la nature (UQCN) | 23 500,00 \$ |
| Université du Québec à Trois-Rivières | 1 000,00 \$ |
| Université Laval | 3 000,00 \$ |
| Total | 94 200,00 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 20**

Liste des crédits périmés, par programmes et par éléments, pour l'exercice financier 2000-2001.

Réponse

Au ministère du Revenu, il n'y a qu'un seul programme, soit le programme 01 - Administration fiscale.

Pour l'année **2000-2001**, plusieurs opérations de suivi budgétaire ont été tenues afin de suivre l'évolution de la dépense du Ministère par rapport à l'éventualité de périmier des crédits ou de procéder à des recours au Fonds de suppléance pour supporter l'ajout de nouvelles dépenses suite à diverses situations se concrétisant en cours d'exercice.

Les données financières véhiculées au plan annuel de gestion des dépenses 2001-2002 du Ministère s'appuyaient sur les plus récentes prévisions fournies par ces suivis. À la date de sa production, les prévisions financières laissaient entrevoir une dépense probable de 709,6 M\$ par rapport à un budget de dépenses comparatif de 711,4 M\$ d'où une péremption anticipée de 1,8 M\$ attribuable exclusivement au budget de dépenses (excluant les crédits permanents).

Par ailleurs, au regard des crédits permanents, aucun crédit périmé n'avait été prévu au plan annuel de gestion des dépenses. Cette évaluation est maintenue et de ce fait, le Ministère terminera son exercice financier en utilisant l'ensemble de ses crédits.

L'écart que nous retrouvons au chapitre du budget de dépenses, excluant les crédits permanents, s'explique principalement par la contribution du Ministère à l'effet de limiter sa croissance des dépenses en réduisant son budget de 3 M\$ pour l'exercice 2000-2001 ainsi que par l'ajout de 1,2 M\$ au budget suite à divers ajustements financés par le Fonds de suppléance pour supporter le déroulement de ses activités.

Depuis la production du plan annuel de gestion des dépenses, la situation budgétaire du MRQ a évolué et l'écart entre le budget modifié du Ministère (suite aux recours au Fonds de suppléance) et sa dépense probable permet d'entrevoir une péremption additionnelle pouvant varier entre 0,5 M\$ et 1,0 M\$.

C'est au terme de la fermeture de l'exercice, qui s'effectuera à la fin d'avril, que le Ministère sera en mesure de préciser avec certitude sa situation budgétaire, par éléments de programme, pour l'exercice 2000-2001.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 21

La ventilation détaillée des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2000-2001 dans le cadre des divers programmes à frais partagés ; pour chacun de ces programmes, description sommaire du mode de subvention.

Réponse

Le ministère du Revenu n'administre pas de programmes dits à frais partagés. Toutefois, le Ministère fait l'administration conjointe de la TVQ-TPS. Les revenus reçus du Gouvernement fédéral et les dépenses afférentes à cette activité sont imputés au compte de gestion de la taxe sur les produits et services. Pour l'année financière 2000-2001, ces revenus et dépenses sont estimés à 102,6 M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 22

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial ;
- le salaire ;
- le poste actuel, s'il y a lieu ;
- la date de la mise en disponibilité.

Réponse

Le Ministère n'a aucun personnel en disponibilité.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 23

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne ;
- poste occupé ;
- salaire ;
- assignation initiale ;
- date de l'assignation hors structure ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Le Ministère ne comptait aucun employé « hors structure » en date du 31 mars 2001.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 24

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- période.

Réponse

Aucune personne n'est affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 25

La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- période.

Réponse

Aucune personne rémunérée par des organismes parapublics non gouvernementaux n'est affectée au Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 26

Liste du personnel par catégorie d'emplois (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- salaire de la personne ;
- montant reçu du régime de retraite.

Réponse

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la Loi sur l'accès à l'information et ne peuvent être rendues publiques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 27

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et somme dépensée).

Réponse

Les informations concernant le matériel informatique sont présentées en annexe sous forme de tableaux. Ces derniers sont :

- Tableau 1 : Parc informatique par type d'équipement
- Tableau 2 : Parc informatique des micro-ordinateurs
- Tableau 3 : Parc des logiciels par grande fonction
- Tableau 4 : Parc des minis par manufacturier, application et fonctionnement

| MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC | |
|--|-------|
| ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE | |
| A) PAR TYPE D'ÉQUIPEMENT AU 31 décembre 2000 | |
| POSTES DE TRAVAIL | TOTAL |
| Micro-ordinateurs de table | 9228 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 2315 |
| Terminaux - maxi | 1700 |
| Terminaux - mini (Acq. + enc.) | 389 |
| Encaisseuses et trieuses | 4 |
| TOTAL | 13636 |
| IMPRIMANTES | |
| Imprimantes légères | 370 |
| Imprimantes de micros | 3070 |
| TOTAL | 3440 |
| | |
| MINIS | 54 |
| | |
| CONTROLEURS 3174 | 200 |
| | |

| MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC | | | | |
|---|-------|------|----------------|-----------------|
| ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE | | | | |
| C) MICRO-ORDINATEURS (incluant les appareils de traitement de texte) PAR TYPE DE PROCESSEUR AU 31 décembre 2000 | | | | |
| | TOTAL | % | 1ère entrée | Dernière entrée |
| Technologie Apple (Macintosh) | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 28 | 0% | septembre-1989 | juillet-1999 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 2 | 0% | janvier-1995 | mars-1995 |
| sous-total | 30 | 0% | | |
| Technologie 386 et moins | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 50 | 0% | octobre-1990 | janvier-1993 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 4 | 0% | février-1991 | décembre-1992 |
| sous-total | 54 | 0% | | |
| Technologie 486 | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 178 | 2% | octobre-1994 | mars-1996 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 30 | 0% | janvier-1995 | février-1997 |
| sous-total | 208 | 2% | | |
| Technologie Pentium | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 3162 | 27% | septembre-1994 | mai-1999 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 1350 | 12% | février-1996 | septembre-1999 |
| sous-total | 4512 | 39% | | |
| Technologie Pentium PRO | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 55 | 0% | novembre-1996 | avril-1998 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 0 | 0% | | |
| sous-total | 55 | 0% | | |
| Technologie Pentium MMX | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 1009 | 9% | août-1994 | septembre-1997 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 243 | 2% | août-1997 | octobre-1998 |
| sous-total | 1252 | 11% | | |
| Technologie Céléron | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 2 | 0% | novembre-1999 | novembre-1999 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 6 | 0% | juillet-1999 | juillet-1999 |
| sous-total | 8 | 0% | | |
| Technologie Pentium II | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 2100 | 18% | octobre-1997 | mars-2000 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 231 | 2% | juillet-1998 | février-2000 |
| sous-total | 2331 | 20% | | |
| Technologie Pentium III | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 2644 | 23% | août-1999 | juin-2000 |
| Micro-ordinateurs portatifs | 449 | 4% | mars-2000 | juin-2000 |
| sous-total | 3093 | 27% | | |
| TOTAL | | | | |
| Micro-ordinateurs de table | 9228 | 80% | | |
| Micro-ordinateurs portatifs | 2315 | 20% | | |
| TOTAL MICROS | 11543 | 100% | | |

| | |
|--|-------|
| MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC | |
| ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE | |
| PARC DES LOGICIELS PAR GRANDE FONCTION AU 31 décembre 2000 | |
| Principaux logiciels ventilés | |
| Logiciels | TOTAL |
| Exploitation | |
| MS - DOS / Microsoft | 2781 |
| MS - Windows WORKGROUP (3,11) / Microsoft | 1758 |
| MS - Windows 95 / Microsoft | 7647 |
| MS - Windows 98 / Microsoft | 3766 |
| MS - Windows NT WORKSTATION (client) / Microsoft | 272 |
| MS - Windows 2000 | 103 |
| VINES CLIENT pour le réseau local / Banyan ⁽¹⁾ | 9000 |
| Communications (émulateur et passerelle SNA) | |
| EXTRA PERSONNEL CLIENT pour Windows / Attachmate | 7500 |
| SNA CLIENT pour passerelle SNA / Microsoft | 5013 |
| Détecteur de virus et gestion de poste (fureteur) | |
| MCAFEE | 8000 |
| Netwizard progressif / Attachmate ⁽¹⁾ | 8000 |
| Bureautique - Suites (texte, chiffrier et graphique), courrier et graphiques | |
| MS-Office + C / Microsoft | 7740 |
| MS-Office Dév. / Microsoft | 29 |
| MS-Office Pro + C / Microsoft | 1209 |
| Beyond mail / Banyan | 9000 |
| TOTAL: | 71818 |
| | |
| SQL-DESIGN développeur | 132 |
| SQL-DESIGN (UTILISATEUR) | 9000 |
| ORACLE Développement nommé | 266 |
| Total | 9398 |
| | |
| CA-Unicenter (TNG) par unités de puissance | 14446 |
| ORACLE Prod. par Unités de puissance | 9050 |
| Total | 23496 |
| | |

Tableau 4

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC**ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE****PARC DES MINIS PAR MANUFACTURIER ET SYSTÈME D'EXPLOITATION (SE), APPLICATION ET FONCTION/ENVIRONNEMENT AU 31 décembre 2000**

| | Manufacturier / SE | Application | Fonction / Environnement (s) | Quantité | Total /Manuf. |
|----|------------------------|---|---|-----------|---------------|
| 1 | Motorola / unix | SAISIE (ancien système) | Traitement / production | 0 | |
| 2 | Motorola / unix | SAISIE (ancien système) | Traitement / développement et exploitation (tests) | 1 | 1 |
| 3 | Unisys / unix | ENCAISSEMENT (ancien système) | Traitement et communication / production | 6 | 6 |
| 4 | NCR-AT&T / unix | | | 1 | 1 |
| 5 | IBM / unix | IFTA | B-D DB2 / production | 2 | |
| 6 | IBM / unix | SPIC | Communication TÉLÉPHONIE / production | 1 | |
| 7 | IBM / unix | SÉCURITÉ/RELÈVE | Communication ACCÈS COMMUTÉS / exploitation (contrôle des accès) | 1 | 4 |
| 8 | Digital / unix | PPA | B-D ORACLE / production et développement | 2 | |
| 9 | Digital / unix | PACT et SPIC | B-D ORACLE / production et relève | 3 | |
| 10 | Digital / unix | SAGE | B-D ORACLE / production/relève | 4 | |
| 11 | Digital / unix | CADRE, GO et autres | B-D ORACLE / production | 1 | |
| 12 | Digital / unix | TED-EDI et SERVI | B-D ORACLE / Production | 1 | |
| 12 | Digital / unix | TIVOLI | B-D ORACLE / exploitation (ordonnancement, problèmes et prise de copie) | 1 | |
| 13 | Digital / unix | CLIENT SERVEUR | B-D ORACLE/ développement | 1 | |
| 14 | Digital / unix | AN 2000 | B-D ORACLE / experimentation (tests) | 3 | 16 |
| 15 | VAX / vms | MICROGRAPHIE | B-D images numérisées / production | 2 | 2 |
| 16 | SUN / unix | OPPOSITION et INFOCENTRE | B-D SAS / services spécialisés et développement | 1 | |
| 17 | SUN / unix | AGENDA et autres TRANSFERTS (fichiers) | Communication X-COM / exploitation | 2 | |
| 18 | SUN / unix | AN 2000 | Exploitation (tests) | 1 | |
| 19 | SUN / unix | SÉCURITÉ/RELÈVE | Exploitation (prise de copie robotisée) | 2 | |
| 20 | SUN / unix | SÉCURITÉ/BLEF | Bastion / BLEF - VPN | 2 | |
| 21 | SUN / unix | SAISIE | Traitement / production / développement et exploitation (tests) | 9 | 17 |
| 22 | Hewlett Packard / unix | CENTRALE DE DONNÉES (identification et dépistage) | B-D ORACLE / services spécialisés et développement | 7 | 7 |
| 23 | Bell-How | | | 0 | 0 |
| | | | | 54 | 54 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 28

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, le nombre d'ETC alloués au projet GIREs ainsi que le total des dépenses encourues et prévues pour ce même projet.

Réponse

Cette question sera répondue par le Conseil du Trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 29

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quel est l'impact prévu de l'implantation du projet GIREs sur le nombre d'emplois, une fois le projet complété.

Réponse

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 30

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, quelles seront les applications de GIREs.

Réponse

Cette question sera répondue par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 31

Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1994-1995 jusqu'à aujourd'hui.

Réponse

| | |
|----------------------------------|----------|
| C.T. 186569 du 24 janvier 1995 | 730,0 \$ |
| C.T. 188422 du 12 mars 1996 | 350,0 \$ |
| C.T. 190948 du 30 septembre 1997 | 346,0 \$ |
| C.T. 194225 du 21 décembre 1999 | 479,0 \$ |
| C.T. 194901 du 30 mai 2000 | 377,0 \$ |
| C.T. 195658 du 12 décembre 2000 | 388,0 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 32

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût :

- livres ;
- journaux ;
- magazines ;
- bulletins électroniques et/ou papiers ;
- clubs privés ou autres ;
- billets de saison ;
- etc.

Réponse

- Abonnements : Voir annexe « Liste des principaux abonnements »
- Livres, journaux, magazines : Ces achats sont décentralisés et le Ministère ne dispose pas d'une compilation globale de la dépense.
- Bulletins électroniques et/ou papier : Voir annexe « Liste des principaux abonnements »
- Clubs privés et billets de saison : Aucune dépense pour le Ministère.

**LISTE DES PRINCIPAUX ABONNEMENTS
(2000-2001)**

| Abonnements électroniques | Coût |
|---|-------------------|
| Abonnements électroniques CCH | 311,0 \$ |
| Société québécoise information juridique (SOQUIJ) | 190,0 |
| Infodirect - Cornestone | 105,0 |
| Bibliothèque virtuelle | 100,0 |
| Vitrine Internet | 70,0 |
| Moore - Vistainfo | 50,0 |
| Service Internet - AT&T | 45,0 |
| Carswell | 35,0 |
| Publications du Québec | 15,5 |
| Canadian Red Book | 49,5 |
| Hebdo Mag | 160,0 |
| Bulletins électroniques | 39,0 |
| | <hr/> |
| | 1 170,0 \$ |
| Abonnements papier | |
| Loi du praticien | 62,4 \$ |
| Loi sur les impôts | 61,7 |
| Loi de l'impôt sur le revenu du Canada | 15,5 |
| Taxes à la consommation | 13,5 |
| Guide de l'impôt canadien | 6,7 |
| Bulletins d'interprétation | 3,5 |
| | <hr/> |
| | 163,3 \$ |
| TOTAL | <hr/> |
| | 1 333,3 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 33

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le processus utilisé pour la conception ;
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site ;
- les coûts de construction du site ;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour ;
- qui est responsable du contenu sur le site ;
- qui est autorisé à faire des modifications sur le site ;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois ;
 - Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ?
Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

Réponse

Voir annexe « Site internet (2000-2001) »

SITE INTERNET (2000-2001)

Le processus utilisé pour la conception

Le site Internet du ministère du Revenu du Québec existe depuis 1995. Il a été développé au cours de la vague qui a amené tous les ministères et organismes gouvernementaux à se doter d'un site Internet, répondant en cela à la volonté exprimée par les dirigeants de l'époque. Considéré comme une plate-forme de diffusion et avec le peu de connaissances que possédait le personnel du Ministère, le processus de conception a été basé principalement sur l'ajout pour fins de diffusion de documents de type formulaires et de communiqués, en très grande majorité en format PDF.

Après quelques années, et désirant s'inscrire dans les orientations pour le développement de l'inforoute gouvernementale, la Direction générale des communications a entrepris en 1999, avec l'expertise de spécialistes, une réflexion pour procéder à l'actualisation du site ministériel. Inspirés par l'approche de service au citoyen, nous avons refait les travaux d'architecture documentaire du site, de concept visuel, de concept ergonomique et de navigation, et de ré-ingénierie des contenus pour permettre la mise en ligne du nouveau site en avril 2000. Par la suite, l'actualisation du contenu a été intégrée en continuité du processus standard de conception des communications.

Avec l'évolution actuelle des besoins de la clientèle dans ce domaine, il ne faut pas se surprendre que les processus traditionnels de conception ont passablement évolué et sont constamment remis en question pour rechercher au quotidien des nouvelles façons de mieux desservir les citoyens.

Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site

Au cours des dernières années, la Direction générale des communications a fait des efforts constants pour que le site Internet du Ministère soit développé et géré par des ressources internes. Toutefois, depuis 1999, le MRQ a dû faire appel à de l'aide externe et s'est doté de ressources plus expérimentées pour l'aider à réaliser les travaux du site.

Les coûts de construction du site

Au cours des dernières années, les investissements en ressources de la DGCOM ont progressé pour atteindre durant les derniers exercices les efforts suivants :

| Exercice 1999-2000 | |
|---|------------|
| Ressources internes (3 ETC) | 120 000 \$ |
| | |
| Ressources contractuelles | |
| • PROSPECTION, juin 1999 | |
| Analyse du site Internet et remise de rapports | 9 200 \$ |
| • Claudette Voyer, janvier 2000 | |
| Chargée de projet pour refaire le site d'accueil du MRQ | 24 750 \$ |
| • Sylvie Couture, janvier 2000 | |
| Collaborer à l'optimisation de la gestion des formulaires du MRQ sur Internet | 2 310 \$ |
| • Éric Langlois, février 2000 | |
| Guider et conseiller les ressources dans la réalisation des différentes étapes d'encodage | 6 000 \$ |

| | |
|--|-------------------|
| • Andrée Coulombe, mars 2000 | |
| Programmer différents documents de la DGCOM en Word et FrontPage 2000 | 6 700 \$ |
| • Claudie Fiset, mars 2000 | |
| Fournir des outils de suivi ou des gabarits standardisés utilisables pour le renouvellement de la vitrine Internet | 12 500 \$ |
| | |
| Total 1999-2000 | 181 460 \$ |

| | |
|--|-------------------|
| Exercice 2000-2001 | |
| Ressources internes (3 ETC) | 120 000 \$ |
| | |
| Ressources contractuelles | |
| • PROSPECTION, juillet 2000 | |
| Guides, rapports statistiques, indicateurs et référencement du site | 24 900 \$ |
| • Alain Vaillancourt, janvier 2001 | |
| Aspects ergonomiques (interaction et lisibilité) du site | 5 000 \$ |
| • CRIM, février 2001 | |
| Évaluation ergonomique du site et proposition d'un site géré par base de données | 9 994 \$ |
| | |
| Total 2000-2001 | 159 894 \$ |

- **Les coûts de l'entretien et de la mise à jour**

Actuellement, le site est entretenu et mis à jour avec du personnel régulier et occasionnel. Tel que mentionné précédemment, les efforts internes de la DGCOM représentent environ 3 ETC. Ces coûts sont régulièrement réévalués en fonction des attentes gouvernementales en matière de service au citoyen et des besoins à combler.

- **Le responsable du contenu du site**

La Direction générale des communications est responsable du message de communication qui est véhiculé dans le site Internet du Ministère. Cette responsabilité est également partagée entre l'édimestre ministériel, le webmestre ministériel, le documestre ministériel ainsi que les édimestres, webmestres et documestres sectoriels.

- **Le responsable des modifications sur le site**

De façon générale, les édimestres sont responsables des messages de communication, les webmestres de la gestion du site et de sa navigation, les documestres du référencement et des fonctions de gestion documentaire du site.

- **La fréquence moyenne de mise à jour**

Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit obligatoirement être mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité des nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour est quotidienne et est principalement tributaire de la période de production des formulaires, des publications et des nouveaux programmes ou services.

- **Le nombre de visiteurs (hits) par mois**

Comme pour les autres composantes du site, la fonction statistique a progressé au cours des dernières années d'un mode par échantillonnage à une statistique mensuelle. Les données dont nous disposons sont :

| Année | Mois | Nb de visiteurs (hits)* |
|-------|-----------|-------------------------|
| 1998 | Mai | 16 993 |
| | Juin | 15 905 |
| | Juillet | 13 055 |
| 1999 | Février | 1 231 148 |
| | Mars | 1 765 940 |
| | Avril | 1 641 798 |
| | Mai | 591 049 |
| | Juin | 718 123 |
| | | |
| 2000 | Mai | 4 828 828 |
| | Juin | 4 302 427 |
| | Juillet | 3 455 351 |
| | Août | 3 605 301 |
| | Septembre | 3 379 880 |
| | Octobre | 3 817 863 |
| | Novembre | 4 427 016 |
| | Décembre | 4 127 357 |
| 2001 | | |
| | Janvier | 8 385 727 |

* Action sur le serveur Web, tel que l'affichage d'une page ou le téléchargement d'un fichier.

- **Le nombre de fois que le site a été refait, quel en a été le coût, qu'est-ce qui a justifié le changement**

Tel que mentionné précédemment, le site n'a eu qu'une seule refonte depuis sa création. Toutefois, il est maintenant intégré dans le processus de conception des formulaires et des publications en vue d'améliorer la qualité de son contenu. L'objectif étant de favoriser l'échange avec les citoyens et les différentes clientèles du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 34

Quels sont les programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?

Réponse

Programmes spécifiques offerts aux jeunes

| <u>Programme</u> | <u>Nombre de participants</u> | <u>Coût</u> |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| Embauche d'étudiants | 119 | 343 860,59 \$ |
| Stages rémunérés (stages requis dans le cadre de programmes d'études) | 40 | 238 627,83 \$ |
| Stages non rémunérés (stages requis dans le cadre de programmes d'études) | 45 | --- |
| Stagiaires nouveaux diplômés | 6 | Assumé par le Conseil du trésor |
| Les taxes et les impôts au Québec : pourquoi et pour qui ? | 932 écoles | 80 640,00 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 35

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées ;
- les détails de ces ententes ;
- les résultats obtenus à ce jour.

Réponse

Il n'y a eu aucune entente concernant le Ministère.

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE LA
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

2) Demandes de renseignements particuliers

Questions 1 à 44

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 1

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu en 2000-2001 et comparaison avec 1997-1998, 1998-1999 et 1999-2000.

Réponse

Les données du tableau ci-dessous sont présentées en équivalent temps complet (ETC). Le total de l'effectif se retrouve aux livres des crédits 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000 et 2000-2001. Par ailleurs, le niveau de l'effectif régulier fait annuellement l'objet d'une autorisation par le Conseil du trésor.

Les données présentées incluent l'effectif des trois fonds spéciaux sous la responsabilité du Ministère (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que celui affecté au programme de gestion de la TPS.

| | | | % | | % |
|-----------|-------|----------|----------|-------------|-------------|
| | TOTAL | RÉGULIER | RÉGULIER | OCCASIONNEL | OCCASIONNEL |
| 1997-1998 | 8 519 | 5 993 | 70,3% | 2 526 | 29,7% |
| 1998-1999 | 8 516 | 5 880 | 69,0% | 2 636 | 31,0% |
| 1999-2000 | 8 294 | 5 977 | 72,1% | 2 317 | 28,9% |
| 2000-2001 | 8 289 | 6 457 | 77,9% | 1 832 | 22,1% |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 2

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2000-2001 comparativement à 1999-2000.

Réponse

Les employés affectés aux activités de vérification représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

| | ETC TOTAL | ETC AFFECTÉS À LA VÉRIFICATION | POURCENTAGE |
|--------------------|--------------|-----------------------------------|-------------|
| 1999-2000 (réel) | 8 294 | 1 528 | 18,4 % |
| 2000-2001 (estimé) | 8 289 | 1 521 | 18,3 % |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 3

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2000-2001 comparativement à 1999-2000.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) au Ministère par rapport à la consommation en ETC dans les activités de perception fiscale⁽¹⁾. La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

| | ETC TOTAL | ETC AFFECTÉS À LA PERCEPTION FISCALE | POURCENTAGE |
|--------------------|--------------|--|-------------|
| 1999-2000 (réel) | 8 294 | 850 | 10,3 % |
| 2000-2001 (estimé) | 8 289 | 869 | 10,5 % |

1. Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au programme des pensions alimentaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 4

Montant des bonis accordés aux employés affectés à la vérification et ceux affectés à la perception fiscale.

Réponse

Aucun boni n'a été accordé aux employés affectés à la vérification et à la perception fiscale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 5

Montant déboursé pour payer des coupons de taxi utilisés par les employés du cabinet ministériel et du Ministère (séparément).

Réponse

Montant déboursé par le Ministère : 101 560 \$ incluant le montant déboursé par les Cabinets ministériels : 2 586 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 6

Ventilation des cotisations versées au Fonds de solidarité de la F.T.Q. en 1999 et en 2000 par nombre de cotisants par tranche de 1 000 dollars et leur revenu moyen.

Réponse

Les données comprennent les cotisations versées au Fonds de solidarité de la FTQ ainsi que les cotisations versées au Fonds de développement de la confédération des syndicats nationaux pour la coopération et l'emploi.

Année d'imposition 1999

| Crédits d'impôts \$ | Nombre de cotisants | Revenu moyen \$ |
|---------------------|---------------------|-----------------|
| 0 à 100 | 30 310 | 37 037 |
| 100 à 200 | 49 392 | 40 512 |
| 200 à 300 | 23 904 | 43 609 |
| 300 à 400 | 34 465 | 46 031 |
| 400 à 500 | 21 694 | 49 751 |
| 500 à 600 | 14 896 | 52 884 |
| 600 à 700 | 12 880 | 52 405 |
| 700 et plus | 44 160 | 59 662 |
| Total | 231 701 | 47 169 |

Le particulier qui achète une ou des actions du fonds de la F.T.Q. se voit accorder un crédit d'impôt. Les données disponibles nous permettent seulement de ventiler les crédits d'impôt cotisés (et non le coût fiscal du crédit) selon le nombre de cotisants et leur revenu moyen. En effet, seul le montant du crédit apparaît sur la déclaration de revenus.

Par exemple, il y a eu 49 392 cotisants au fonds de la F.T.Q. qui ont eu entre 100 et 200 dollars de crédits d'impôt. Ces cotisants ont un revenu moyen de 40 512 \$.

L'année d'imposition 2000 n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 7

Nombre de dossiers en infraction et ventilation des amendes réclamées par tranche de 1 000 dollars.

Réponse

| DOSSIERS EN INFRACTION DU 1 ^{er} AVRIL 2000 AU 31 MARS 2001 | | |
|---|--------------------------------|---------------------|
| | DOMAINE DES ENQUÊTES (DGLE) | |
| Tranche des amendes | Nombre de mis en cause | Moyenne des amendes |
| 0 \$ | | |
| 1 à 9 999 \$ | 29 | 4 997 \$ |
| 10 000 à 19 999 \$ | 23 | 14 816 \$ |
| 20 000 à 29 999 \$ | 24 | 24 611 \$ |
| 30 000 à 39 999 \$ | 11 | 34 099.\$ |
| 40 000 à 49 999 \$ | 10 | 44 478 \$ |
| 50 000 à 59 999 \$ | 9 | 55 858 \$ |
| 60 000 à 69 999 \$ | 9 | 65 031 \$ |
| 70 000 à 79 999 \$ | 7 | 73 865 \$ |
| 80 000 à 89 999 \$ | 8 | 84 466 \$ |
| 90 000 à 99 999 \$ | 11 | 93 360 \$ |
| 100 000 \$ et plus | 61 | 421 760 \$ |
| TOTAL | 202 | 153 125 \$ |

| DOMAINE DE L' INSPECTION (DGLE) | | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|
| Tranche des amendes | Nombre de dossiers | Moyenne des amendes |
| 0 \$ | 39 | 0\$ |
| 1 à 9 999 \$ | 245 | 628 \$ |

| DOMAINE DE LA VÉRIFICATION(DGCAR et DGMET) | | |
|---|--------------------|---------------------|
| Tranche des amendes | Nombre de dossiers | Moyenne des amendes |
| 000 - 1000 \$ | 4 795 | 335 |
| 1000 - 2000 \$ | 1 205 | 1 417 |
| 2000 - 3000 \$ | 613 | 2 458 |
| 3000 - 4000 \$ | 378 | 3 458 |
| 4000 \$ et plus | 1 398 | 19 185 |
| TOTAL | 8 389 | 3 927 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 8

Rendement moyen par vérificateur et percepteur engagés pour l'application de ces mesures.

Réponse

VÉRIFICATION

Le tableau suivant donne le rendement moyen de l'effectif assigné aux activités de vérification incluant la TPS.

| | 1999-2000 (réel) | 2000-2001 (proforma) |
|-------------------|------------------|----------------------|
| Rendement par ETC | 491 608 \$ | 501 382 \$ |

PERCEPTION

Les rendements moyens annuels par percepteur se détaillent comme suit :

| | 1999-2000 (réel) | 2000-2001 (proforma) |
|------------|--------------------------|--------------------------|
| Recettes | 1 552 800 \$ /percepteur | 1 705 000 \$ /percepteur |
| Revenus | 184 500 \$ /percepteur | 190 000 \$ /percepteur |
| Cas réglés | 185 cas /percepteur | 206 cas /percepteur |

Recettes : Sommes perçues à l'égard des comptes à recevoir exigibles à la suite des interventions des percepteurs.

Revenus : Activités de régularisation des dossiers de mandataires qui ont omis de produire leur rapport et de remettre les sommes afférentes au chapitre des retenues à la source et des taxes de vente. Lorsque les percepteurs font produire ces déclarations, il en découle des revenus pour le MRQ et aussi des recettes lorsque ces revenus sont encaissés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 9

Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une correction suite au régime d'imposition simplifié ainsi que les montants en cause.

Réponse

Les particuliers peuvent maintenant déterminer leurs impôts à payer selon le régime général ou simplifié. Pour l'année d'imposition 1999, 79 % des contribuables ont produit une déclaration simplifiée et 21 % une déclaration générale.

Par ailleurs, le Ministère a l'obligation d'optimiser les déclarations des particuliers. Pour ce faire, 146 367 contribuables qui avaient utilisé originellement une déclaration générale se sont vu cotiser en vertu de la déclaration simplifiée puisque cela était plus avantageux pour eux.

Au niveau monétaire, cela représente 27 512 507\$ (soit une moyenne de 187,99 \$ par contribuable) qui ont été versés aux contribuables en sus de ce qu'ils avaient réclamé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 10

Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition pour les années 1996-1997, 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000 et 2000-2001.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq exercices.

| DOSSIERS ENREGISTRÉS | | | |
|------------------------|--------|----------|--------|
| | Québec | Montréal | Total |
| Avril 1996 / Mars 1997 | 3 981 | 7 384 | 11 365 |
| Avril 1997 / Mars 1998 | 5 872 | 8 326 | 14 198 |
| Avril 1998 / Mars 1999 | 6 366 | 8 404 | 14 770 |
| Avril 1999 / Mars 2000 | 4 806 | 6 056 | 10 862 |
| Avril 2000 / Mars2001 | 4 101 | 4 735 | 8 836 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 11

Pourcentage des décisions maintenues.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq exercices mentionnés à la question 10.

| Exercice financier | Décisions rendues | Décisions maintenues | Pourcentage des décisions maintenues |
|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 1996-1997 | 14 498 | 6 889 | 47,5% |
| 1997-1998 | 14 600 | 8 302 | 56,8% |
| 1998-1999 | 16 096 | 8 751 | 54,4% |
| 1999-2000 | 19 841 | 10 665 | 53,8% |
| 2000-2001 | 14 707 | 7 295 | 49,6% |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 12

Total des sommes remboursées à l'impôt des particuliers pour les années d'imposition 1999 et 2000 ainsi que le nombre de contribuables visés par ces remboursements.

Réponse

Les remboursements émis aux contribuables pour l'année d'imposition 1999 ont totalisé 2 857 815 720 \$. Le nombre de contribuables visés par ces remboursements est de 3 238 964.

Les informations pour l'année d'imposition 2000 ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 13

Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une demande de redressement suite aux bulletins ministériels 99-1 et 99-4 ainsi que les montants en cause.

Réponse**BULLETIN MINISTÉRIEL 99-1**

Le Bulletin d'information du ministère des Finances du 30 juin 1999 vient bonifier le régime d'impôt simplifié en corrigeant certaines situations qui avaient pour effet d'augmenter le revenu familial à partir duquel plusieurs programmes socio-fiscaux sont déterminés.

Les ajustements aux déclarations de revenus des particuliers donnant suite à la bonification du régime d'imposition simplifié de façon rétroactive à l'année d'imposition 1998 ont été entièrement réalisés en 1999-2000. Par ailleurs, le Ministère ne dispose d'aucune données statistiques relativement à des corrections qui auraient été réalisées après cet exercice en relation avec le bulletin 99-1, particulièrement à la demande de la clientèle. Nous pouvons cependant indiquer que la charge de travail rattachée au traitement des requêtes des particuliers en 2000-2001 n'a pas été affectée de façon significative par cette matière.

BULLETIN MINISTÉRIEL 99-4

Le bulletin 99-4 concerne la hausse de la taxe sur les produits de tabac ayant trait à l'inventaire de tabac au 5 novembre 1999. Donc, cette question ne s'applique pas pour l'année 2000-2001.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2000-2001

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 14

Combien d'entreprises ont bénéficié du congé fiscal de 5 ans pour les nouvelles sociétés ? Quelles sont les sommes concernées ? Quelle est la répartition géographique des entreprises qui ont bénéficié de cette mesure ?

Réponse

Voici le nombre de sociétés qui ont bénéficié du congé fiscal de 5 ans et qui ont fait l'objet d'une cotisation entre le 1^{er} avril 2000 et le 22 janvier 2001 selon la région administrative :

| Région administrative ¹ | Nombre |
|------------------------------------|--------------|
| Abitibi-Témiscamingue | 206 |
| Bas-St-Laurent | 182 |
| Centre-du-Québec | 269 |
| Chaudière-Appalaches | 461 |
| Côte-Nord | 85 |
| Estrie | 274 |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 62 |
| Lanaudière | 411 |
| Laurentides | 590 |
| Laval | 487 |
| Mauricie | 246 |
| Montréal | 1 486 |
| Montréal | 2 457 |
| Nord-du-Québec | 16 |
| Outaouais | 303 |
| Québec | 703 |
| Saguenay-Lac-St-Jean | 252 |
| Hors du Québec ou inconnue | 49 |
| Ensemble des régions | 8 539 |

¹ La répartition est faite selon l'adresse de correspondance de la société et non selon celle du lieu de l'investissement.

Les montants qui auraient été cotisés dans le cas de non-exonération ne sont pas disponibles mécaniquement. Pour ce faire, il faudrait réquisitionner les dossiers physiques (Québec et Montréal) et compiler manuellement l'information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

Combien d'entreprises ont bénéficié du congé partiel de taxes sur le capital à l'égard de nouveaux investissements dans certains secteurs ? Quelle est la répartition géographique des entreprises qui ont bénéficié de cette mesure ?

Réponse

Voici le nombre de sociétés qui ont bénéficié du congé partiel de taxes sur le capital à l'égard de nouveaux investissements dans certains secteurs lors de la cotisation de leur déclaration de revenu du 1^{er} avril 2000 au 22 janvier 2001 par région administrative :

| Région administrative ¹ | Nombre |
|------------------------------------|---------------|
| Abitibi-Témiscamingue | 629 |
| Bas-St-Laurent | 1 032 |
| Centre-du-Québec | 1 206 |
| Chaudière-Appalaches | 2 070 |
| Côte-Nord | 327 |
| Estrie | 1 302 |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 357 |
| Lanaudière | 1 387 |
| Laurentides | 1 456 |
| Laval | 1 378 |
| Mauricie | 913 |
| Montréal | 5 440 |
| Montréal | 8 205 |
| Nord-du-Québec | 68 |
| Outaouais | 316 |
| Québec | 2 658 |
| Saguenay-Lac-St-Jean | 997 |
| Hors du Québec ou inconnue | 268 |
| Ensemble des régions | 30 009 |

¹ La répartition est faite selon l'adresse de correspondance de la société et non selon celle du lieu de l'investissement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 16

Mandats donnés à la société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2000-2001 pour le ministère du Revenu.

Réponse

| Adresse | Description des travaux | Date de signature de la proposition | Montant des travaux \$ |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|------------------------|
| 200 rue Dorchester sud, Québec | Bureau régional, réfection de l'accueil | 2000-04-01 | 35 560,57 |
| 2154 rue Deschênes, Jonquièr | Bureau régional, regroupement/réfection de l'accueil | 2000-06-22 | 272 829,47 |
| 1670 rue Simple, Québec | Entrepôt, déménagement/réaménagement | 2000-07-11 | 251 264,00 |
| 212 avenue Belzile, Rimouski | Bureau régional, réfection de l'accueil | 2000-11-20 | 81 288,77 |
| 2665 rue King, Sherbrooke | Bureau régional, réfection de l'accueil | 2000-11-30 | 27 720,13 |
| 4 Place Laval ,Laval | Bureau régional, expansion suite à la régionalisation | 2000-11-24 | 238 507,50 |
| 705 Trait-Carré, Laval | Bureau régional, rétrocession d'espace suite à la régionalisation | 2000-06-28 | 1 255,57 |
| 3 Complexe Desjardins, Montréal | Bureau régional, augmentation de la capacité électrique | 2000-09-27 | 38 045,33 |
| 3 Complexe Desjardins, Montréal | Bureau régional, correctifs exigés par la ville de Mtl | 2000-09-15 | 10 550,00 |
| 3 Complexe Desjardins, Montréal | Bureau régional, construction de deux bureaux fermés pour avocats | 2001-02-14 | 23 080,66 |
| 46 Charlotte ,Sorel | Bureau régional, relocalisation et réfection de l'accueil | 2000-11-17 | 61 113,67 |
| 825 St-Laurent, Longueuil | Bureau régional, construction d'un bureau fermé pour directeur régional | 2000-05-30 | 8 032,02 |
| 825 St-Laurent, Longueuil | Bureau régional, réaménagement pour rééquilibrage Montérégie | 2000-10-11 | 124 789,23 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 17

Ventilation pour 2000-2001, pour chacune des directions régionales du ministère du Revenu :

- a) du budget annuel ;
- b) de l'effectif total ;
- c) du nombre d'inspecteurs ;
- d) du nombre d'enquêteurs.

Réponse

Les enquêtes et les inspections relèvent de la Direction générale de la législation et des enquêtes, à la direction principale des enquêtes de Montréal et Québec.

- a) Direction principale des enquêtes 10,6 M\$ (Progr. 01 et Progr. 40) non réparti par directions régionales;

Réponses pour b) c) et d)

| ETC | Direction principale des enquêtes | Direction des enquêtes de Québec | Direction des enquêtes de Montréal | Total |
|------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------|
| b) Effectif total | 18 | 75 | 116 | 209 |
| c) Nombre inspecteurs | 0 | 9 | 7 | 16 |
| d) Nombre d'enquêteurs | 0 | 47 | 88 ⁽¹⁾ | 135 |

⁽¹⁾ inclut 4 enquêteurs en matières frauduleuses.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 18

Adresses de tous les CDTI, CNE, Cité du multimédia, Cité du commerce électronique, CNNTQ. Superficie de chacun, nombre d'entreprises de chacun et nombre d'emplois.

Réponse

Informations non disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 19

Montant des dépenses fiscales pour chacun des CDTI, CNE, Cité du mutimédia, Cité du commerce électronique, CNNTQ.

Réponse

Montants des dépenses fiscales pour chacun des CDTI, Cité du multimédia et du CNNTQ demandés dans les déclarations de revenu cotisées entre le 1^{er} avril 2000 et le 22 janvier 2001 :

Exercice financier 2000-2001

| Dépenses fiscales | Nombre | Montant(\$) |
|--|--------|-------------|
| Salaires CDTI | 43 | 6 256 119 |
| Acquisition ou location de matériel CDTI | 42 | 5 911 024 |
| Acquisition ou location de matériel CNE | 0 | 0 |
| Société dans la Cité du multimédia | 28 | 13 282 196 |
| Centre national des nouvelles technologies | 12 | 423 168 |

- (1) Afin de préserver le caractère confidentiel, les données concernant le crédit d'impôt pour les salaires versés pour projet novateur CNE ne peuvent être fournies.
- (2) La dépense fiscale pour l'intégration de solutions de commerce électronique n'est pas disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 20

Nombre d'emplois créés et à être créés dans chacun de ces établissements.

Réponse

Information non disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 21

Nombre d'entreprises par établissements à ne pas respecter les règles d'éligibilité aux crédits d'impôt.

Réponse

Information non disponible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 22

Nombre de chercheurs étrangers s'étant établis au Québec et s'étant prévalus du programme d'exemption d'impôt pour cinq ans. Ventilation par régions administratives. Montant total de la dépense.

Réponse

Année d'imposition 1999

| Régions administratives | nombre | montant \$ |
|-----------------------------|------------|-------------------|
| Centre-du-Québec | 33 | 90 358 |
| Chaudière-Appalaches | 25 | 136 141 |
| Côte-Nord | 48 | 76 638 |
| Estrie | 15 | 142 088 |
| Mauricie | 40 | 85 043 |
| Montréal | 95 | 921 813 |
| Montréal | 205 | 10 251 154 |
| Québec | 36 | 587 508 |
| Saguenay-Lac-St-Jean | 284 | 350 950 |
| Autres régions (*) | 42 | 393 415 |
| Indéterminé, hors du Québec | 25 | 4 076 673 |
| Ensemble des régions | 848 | 17 111 781 |

Ce tableau concerne 4 catégories de personnes s'étant prévaluées de ce programme d'exemption d'impôt : chercheur étranger, expert étranger, chercheur étranger en stage post doctoral et spécialiste étranger.

* Afin de préserver la confidentialité, quelques régions ont été regroupées sous la rubrique « Autres Régions ».

P.S. L'extraction a été effectuée en fonction des adresses (code postal) fournies sur la déclaration de revenus.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 23

Nombre de personnes s'étant prévaluées du programme de crédits d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée. Montant de la dépense fiscale totale ventilée par mois.

Réponse

Année 2000

| Mois | Nombre de contribuables | Montants versés par le MFQ |
|------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Janvier | 2 | 319 \$ |
| Février | 72 | 3 762 |
| Mars | 246 | 22 075 |
| Avril | 273 | 31 458 |
| Mai | 478 | 55 912 |
| Juin | 558 | 77 623 |
| Juillet | 458 | 113 916 |
| Août | 478 | 147 670 |
| Septembre | 869 | 221 063 |
| Octobre | 1 546 | 414 110 |
| Novembre | 1 891 | 546 013 |
| Décembre | 2 409 | 819 927 |
| Total de l'année | 9 280 | 2 453 848 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 24

État de la situation concernant le crédit d'impôt remboursable sur les intérêts payés des prêts étudiants.

- a) combien d'étudiants se sont prévalus de ce droit ?
- b) quel en a été le coût pour l'État ?

RéponseAnnée d'imposition 1999

| <u>Nombre</u> | <u>Montant \$ (*)</u> |
|---------------|-----------------------|
| 66 137 | 12 721 044 |

(*) Le montant correspond au crédit réclamé par les étudiants et non au coût engendré par ce crédit d'impôt non remboursable.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 25

Nombre de travailleurs et employés du ministère du Revenu qui effectuent une partie de leur travail en télétravail.

Réponse

Au MRQ, le télétravail, c'est-à-dire l'exécution d'un travail de façon régulière sinon permanente à partir de son domicile, existe seulement en projet pilote; 21 personnes participent à ce projet pilote.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 26

Les taxes sur les télécommunications, le gaz et l'électricité (TGE) perçues par le ministère. Ventiler les montants par entreprises et par municipalités.

Réponse

Sommes perçues au cours de 2000-2001 en vertu de la Loi sur la fiscalité municipale :

- TGE perçues du 1^{er} avril 2000 au 30 juin 2000 : 10 399 896,20\$
- Solde au 30 juin du compte à payer au Ministère des affaires municipales (MAM) : 377 470 543,08\$

Loi modifiant diverses dispositions législatives concernant le domaine municipal.

- Cette loi abolit la répartition de la TGE aux municipalités à partir du 1^{er} janvier 2001. Les dispositions transitoires précisent que les recettes provenant de la TGE avant le 1^{er} juillet 2000 doivent être versées au MAM comme versement final.
- Le solde des comptes à recevoir au 1^{er} juillet 2000 appartient au MRQ ainsi que les recettes perçues à partir de cette date. Ils doivent être comptabilisés dans les revenus de l'impôt des sociétés.
- TGE perçue du 1^{er} juillet 2000 au 31 mars 2001 : 368 495 119,80\$ (Donnée préliminaire au 31 mars 2001)

La ventilation des montants par entreprise ne peut être divulguée puisque ce sont des données confidentielles. De plus, c'est la responsabilité du Ministère des affaires municipales de répartir les montants aux municipalités.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 27

Pour les trois dernières années, le tableau comparatif entre l'Agence de douanes et de revenu du Canada et le ministère du Revenu du Québec sur la récupération fiscale ventilée en impôts et en taxes à la consommation.

Réponse

Le MRQ ne possède pas l'information sur les résultats de récupération fiscale de l'Agence de douanes et de revenu du Canada ventilés impôts et taxes à la consommation.

Par conséquent le tableau comparatif des résultats n'a pas été produit.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 28

Concernant le programme des congés parentaux préconisé par le gouvernement du Québec :

- a) dépenses encourues pour la mise en place du programme en 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001 et les prévisions pour 2001-2002.
- b) nombre de fonctionnaires et ou contractuels affectés à la mise en place du programme en 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001 et les prévisions pour 2001-2002.

Réponse

En 1997, le MRQ a amorcé le développement informatique pour la mise en place d'un régime d'assurance parentale. La planification du projet prévoyait trois phases. Durant le développement de la première phase, nous avons appris le report de l'entrée en vigueur du nouveau régime.

Les travaux réalisés en 1997 pour le développement informatique afin de supporter le régime d'assurance parentale ont nécessité des efforts de 113 jours-personnes pour une dépense de 45 700\$.

Au cours des années suivantes, nous sommes intervenus sporadiquement pour répondre à des questions et pour analyser des scénarios pour une reprise du développement. Ces quelques jours d'efforts n'ont pas été comptabilisés.

Ces travaux ont été réalisés par des ressources internes du MRQ.

Aucune date n'est prévue présentement pour la relance du projet.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 29

Les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité. Ventilation par mois.

Réponse

Les engagements no 1, no 11 et no 12 ne sont pas mesurés. Quant à l'engagement no 2, il est mesuré une fois l'an au 31 janvier, et l'atteinte a été de 100% pour les deux dernières années.

Engagement # 3 : Répondre à la citoyenne et au citoyen dans la minute qui suit son appel téléphonique

Résultats de la Direction générale de la capitale et des régions (DGCAR) :

| Volume | | | | | |
|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|
| | en 1 min. | entre 1 et | plus de 3 | abandons | Total |
| | | 3 minutes | minutes | | |
| avr-99 | 368 521 | 50 203 | 43 526 | 26 580 | 488 830 |
| mai-99 | 208 339 | 35 903 | 46 832 | 24 897 | 315 971 |
| juin-99 | 133 847 | 23 158 | 58 830 | 32 443 | 248 278 |
| juil-99 | 82 282 | 20 855 | 48 347 | 21 732 | 173 216 |
| août-99 | 78 359 | 27 790 | 52 100 | 21 781 | 180 030 |
| sept-99 | 56 484 | 27 146 | 66 791 | 20 290 | 170 711 |
| oct-99 | 47 317 | 17 799 | 36 034 | 12 062 | 113 212 |
| nov-99 | 62 280 | 21 584 | 21 949 | 7 859 | 113 672 |
| déc-99 | 52 161 | 29 825 | 35 923 | 12 287 | 130 196 |
| Sous total | 1 089 590 | 287 263 | 410 392 | 179 931 | 1 834 116 |
| janv-00 | 63 240 | 27 015 | 27 183 | 11 540 | 128 978 |
| févr-00 | 81 618 | 35 838 | 35 967 | 14 928 | 168 351 |
| mars-00 | 219 388 | 59 585 | 60 770 | 24 107 | 363 850 |
| Cumulatif | 1 453 836 | 376 701 | 534 252 | 230 506 | 2 595 295 |

| Volume | | | | | |
|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|
| | en 1 min. | entre 1 et | plus de 3 | abandons | Total |
| | | 3 minutes | minutes | | |
| avr-00 | 265 683 | 55 100 | 52 875 | 20 075 | 393 733 |
| mai-00 | 209 554 | 44 060 | 47 772 | 19 861 | 321 247 |
| juin-00 | 123 011 | 22 807 | 41 473 | 14 678 | 201 969 |
| juil-00 | 94 322 | 21 977 | 31 251 | 11 002 | 158 552 |
| août-00 | 104 605 | 22 729 | 36 584 | 12 113 | 176 031 |
| sept-00 | 96 905 | 19 639 | 37 758 | 11 515 | 165 817 |
| oct-00 | 74 918 | 12 650 | 10 618 | 4 816 | 103 002 |
| nov-00 | 69 542 | 9 297 | 6 793 | 3 412 | 89 044 |
| déc-00 | 83 728 | 10 340 | 8 864 | 3 483 | 106 415 |
| Sous total | 1 222 268 | 218 599 | 273 988 | 100 955 | 1 715 810 |
| janv-01 | | | | | |
| févr-01 | | | | | |
| mars-01 | | | | | |
| Cumulatif | 1 122 268 | 218 599 | 273 988 | 100 955 | 1 715 810 |

| Pourcentage | | | | | |
|-------------|-----------|------------|-----------|----------|-------|
| | en 1 min. | entre 1 et | plus de 3 | abandons | Total |
| | | 3 minutes. | minutes | | |
| avr-99 | 75% | 10% | 9% | 5% | 100% |
| mai-99 | 66% | 11% | 15% | 8% | 100% |
| juin-99 | 54% | 9% | 24% | 13% | 100% |
| juil-99 | 48% | 12% | 28% | 13% | 100% |
| août-99 | 44% | 15% | 29% | 12% | 100% |
| sept-99 | 33% | 16% | 39% | 12% | 100% |
| oct-99 | 42% | 16% | 32% | 11% | 100% |
| nov-99 | 55% | 19% | 19% | 7% | 100% |
| déc-99 | 40% | 23% | 28% | 9% | 100% |
| janv-00 | 49% | 21% | 21% | 9% | 100% |
| févr-00 | 48% | 21% | 21% | 9% | 100% |
| mars-00 | 60% | 16% | 17% | 7% | 100% |
| Cumulatif | 56% | 15% | 21% | 9% | 100% |

| Pourcentage | | | | | |
|-------------|-----------|------------|-----------|----------|-------|
| | en 1 min. | entre 1 et | plus de 3 | abandons | Total |
| | | 3 minutes. | minutes | | |
| avr-00 | 67% | 14% | 13% | 5% | 100% |
| mai-00 | 65% | 14% | 15% | 6% | 100% |
| juin-00 | 61% | 11% | 21% | 7% | 100% |
| juil-00 | 59% | 14% | 20% | 7% | 100% |
| août-00 | 59% | 13% | 21% | 7% | 100% |
| sept-00 | 58% | 12% | 23% | 7% | 100% |
| oct-00 | 73% | 12% | 10% | 5% | 100% |
| nov-00 | 78% | 10% | 8% | 4% | 100% |
| déc-00 | 79% | 10% | 8% | 3% | 100% |
| janv-01 | | | | | |
| févr-01 | | | | | |
| mars-01 | | | | | |
| Cumulatif | 65% | 13% | 16% | 6% | 100% |

Résultats de la Direction générale de la métropole (DGMET) :

Pour la DGMET, la répartition des appels en fonction du délai d'attente n'est pas présentée. Avant 1999-2000, tous les appels étaient traités à Montréal-centre, ce qui permettait d'obtenir des statistiques sur les délais d'attente. Graduellement en 1999-2000, les appels ont été pris en charge par les nouveaux bureaux créés à la suite de la régionalisation. Le système téléphonique, dans sa présente configuration, ne permet pas d'avoir l'information par strate de délai d'attente pour l'ensemble des bureaux.

À la suite d'une révision des systèmes et d'une analyse statistique, ainsi que du fait que Montréal-centre ne représente plus qu'environ 25 % à 30 % des appels totaux de la DGMET en 2000-2001, la répartition du volume traité selon les strates de délai d'attente à cet endroit ne peut plus être utilisée comme référence pour estimer le délai d'attente de l'ensemble de la région montréalaise. Par contre, le système téléphonique fournit le nombre d'appels abandonnés dans un délai de plus d'une minute ainsi que le volume des appels traités, et ce, pour l'ensemble de la DGMET. Ces statistiques sont présentées ci-après :

| Volume | | | |
|------------|----------|-----------|--------------|
| | abandons | Total | % d'abandons |
| avr-99 | 21 180 | 609 426 | 3,5% |
| mai-99 | 13 548 | 539 933 | 2,5% |
| juin-99 | 34 169 | 386 564 | 8,8% |
| juil-99 | 32 737 | 244 284 | 13,4% |
| août-99 | 43 612 | 251 731 | 17,3% |
| sept-99 | 19 854 | 243 632 | 8,1% |
| oct-99 | 17 775 | 162 815 | 10,9% |
| nov-99 | 4 892 | 146 992 | 3,3% |
| déc-99 | 19 259 | 160 029 | 12,0% |
| Sous-total | 207 026 | 2 745 408 | 7,5% |
| janv-00 | 10 450 | 155 468 | 6,7% |
| févr-00 | 11 802 | 194 881 | 6,1% |
| mars-00 | 16 911 | 402 387 | 4,2% |
| Cumulatif | 246 189 | 3 498 142 | 7,0% |

| Volume | | | |
|------------|----------|-----------|--------------|
| | abandons | Total | % d'abandons |
| avr-00 | 13 893 | 469 075 | 3,0% |
| mai-00 | 23 136 | 428 663 | 5,4% |
| juin-00 | 57 222 | 344 812 | 16,6% |
| juil-00 | 54 867 | 267 470 | 20,5% |
| août-00 | 34 304 | 252 055 | 13,6% |
| sept-00 | 18 318 | 202 742 | 9,0% |
| oct-00 | 5 140 | 143 710 | 3,6% |
| nov-00 | 8 217 | 128 931 | 6,4% |
| déc-00 | 8 475 | 124 567 | 6,8% |
| Sous-total | 223 572 | 2 362 025 | 9,5% |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 223 572 | 2 362 025 | 9,5% |

Engagement # 4 : Accueillir la citoyenne et le citoyen, à nos comptoirs de service, au plus tard 20 minutes après leur arrivée.

| Volume | | | | |
|------------|------------------------|------------------------|--------------------|-----------|
| | entre 20 et 30 minutes | | | Total |
| | en 20 min. | entre 20 et 30 minutes | plus de 30 minutes | |
| avr-99 | 147 548 | 1 453 | 764 | 149 765 |
| mai-99 | 67 724 | 814 | 563 | 69 101 |
| juin-99 | 77 370 | 1 380 | 933 | 79 683 |
| juil-99 | 60 668 | 2 047 | 1 403 | 64 118 |
| août-99 | 80 614 | 2 999 | 1 851 | 85 464 |
| sept-99 | 90 317 | 3 519 | 1 995 | 95 831 |
| oct-99 | 56 647 | 1 132 | 647 | 58 426 |
| nov-99 | 61 549 | 879 | 518 | 62 946 |
| déc-99 | 54 025 | 725 | 405 | 55 155 |
| Sous-total | 696 182 | 14 943 | 8 073 | 720 498 |
| janv-00 | 67 495 | 1 047 | 660 | 69 202 |
| févr-00 | 91 825 | 1 391 | 597 | 93 813 |
| mars-00 | 115 408 | 2 417 | 2 143 | 119 968 |
| Cumulatif | 971 190 | 19 803 | 12 479 | 1 003 472 |

| Volume | | | | |
|------------|------------------------|------------------------|--------------------|---------|
| | entre 20 et 30 minutes | | | Total |
| | en 20 min. | entre 20 et 30 minutes | plus de 30 minutes | |
| avr-00 | 91 571 | 1 610 | 938 | 94 119 |
| mai-00 | 74 339 | 1 023 | 775 | 76 137 |
| juin-00 | 55 889 | 1 889 | 1 047 | 58 825 |
| juil-00 | 66 139 | 1 938 | 3 815 | 71 892 |
| août-00 | 61 189 | 1 922 | 3 841 | 66 952 |
| sept-00 | 55 784 | 1 812 | 3 497 | 61 093 |
| oct-00 | 55 455 | 914 | 584 | 56 953 |
| nov-00 | 45 557 | 749 | 534 | 46 840 |
| déc-00 | 36 724 | 648 | 345 | 37 717 |
| Sous-total | 542 647 | 12 505 | 15 376 | 570 528 |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 542 647 | 12 505 | 15 376 | 570 528 |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------|
| | entre 20 et 30 minutes | | | Total |
| | en 20 min. | entre 20 et 30 minutes | plus de 30 minutes | |
| avr-99 | 98,5% | 1,0% | 0,5% | 100% |
| mai-99 | 98,0% | 1,2% | 0,8% | 100% |
| juin-99 | 97,1% | 1,7% | 1,2% | 100% |
| juil-99 | 94,6% | 3,2% | 2,2% | 100% |
| août-99 | 94,3% | 3,5% | 2,2% | 100% |
| sept-99 | 94,2% | 3,7% | 2,1% | 100% |
| oct-99 | 97,0% | 1,9% | 1,1% | 100% |
| nov-99 | 97,8% | 1,4% | 0,8% | 100% |
| déc-99 | 98,0% | 1,3% | 0,7% | 100% |
| janv-00 | 97,5% | 1,5% | 1,0% | 100% |
| févr-00 | 97,9% | 1,5% | 0,6% | 100% |
| mars-00 | 96,2% | 2,0% | 1,8% | 100% |
| Cumulatif | 96,8% | 2,0% | 1,2% | 100% |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|------------------------|------------------------|--------------------|--------|
| | entre 20 et 30 minutes | | | Total |
| | en 20 min. | entre 20 et 30 minutes | plus de 30 minutes | |
| avr-00 | 97,3% | 1,7% | 1,0% | 100% |
| mai-00 | 97,6% | 1,3% | 1,0% | 100% |
| juin-00 | 95,0% | 3,2% | 1,8% | 100% |
| juil-00 | 92,0% | 2,7% | 5,3% | 100% |
| août-00 | 91,4% | 2,9% | 5,7% | 100% |
| sept-00 | 91,3% | 3,0% | 5,7% | 100% |
| oct-00 | 97,4% | 1,6% | 1,0% | 100% |
| nov-00 | 97,3% | 1,6% | 1,1% | 100% |
| déc-00 | 97,4% | 1,7% | 0,9% | 100% |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 95,1% | 2,2% | 2,7% | 100,0% |

Engagement # 5 : Répondre à la citoyenne et au citoyen au plus tard 35 jours après la réception de leur lettre

| Volume | | | | |
|------------|---------|----------|------------|---------|
| | en 35 | entre 36 | plus de 49 | Total |
| | jours | et 49 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-99 | 25 380 | 1 648 | 4 002 | 31 030 |
| mai-99 | 29 825 | 2 783 | 6 966 | 39 574 |
| juin-99 | 20 765 | 2 131 | 5 703 | 28 599 |
| juil-99 | 23 408 | 1 807 | 7 472 | 32 687 |
| août-99 | 22 103 | 1 668 | 9 608 | 33 379 |
| sept-99 | 24 415 | 1 767 | 14 752 | 40 934 |
| oct-99 | 16 958 | 1 854 | 21 175 | 39 987 |
| nov-99 | 20 852 | 1 868 | 25 064 | 47 784 |
| déc-99 | 14 330 | 1 166 | 16 066 | 31 562 |
| Sous total | 198 038 | 16 692 | 110 808 | 325 538 |
| janv-00 | 25 051 | 1 318 | 14 214 | 40 583 |
| févr-00 | 22 312 | 1 094 | 13 454 | 36 860 |
| mars-00 | 71 679 | 1 548 | 17 944 | 91 171 |
| Cumulatif | 317 078 | 20 652 | 156 420 | 494 150 |

| Volume | | | | |
|------------|---------|----------|------------|---------|
| | en 35 | entre 36 | plus de 49 | Total |
| | jours | et 49 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-00 | 24 742 | 2 247 | 8 874 | 35 863 |
| mai-00 | 35 222 | 4 575 | 11 685 | 51 482 |
| juin-00 | 26 859 | 2 159 | 10 980 | 39 998 |
| juil-00 | 21 553 | 1 061 | 11 488 | 34 102 |
| août-00 | 23 773 | 1 295 | 12 350 | 37 418 |
| sept-00 | 26 827 | 1 120 | 13 644 | 41 591 |
| oct-00 | 22 498 | 1 655 | 14 779 | 38 932 |
| nov-00 | 24 565 | 1 594 | 15 491 | 41 650 |
| déc-00 | 18 230 | 1 086 | 9 933 | 29 249 |
| Sous total | 224 269 | 16 792 | 109 224 | 350 285 |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 224 269 | 16 792 | 109 224 | 350 285 |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|--------|----------|------------|-------|
| | en 35 | entre 36 | plus de 49 | Total |
| | jours | et 49 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-99 | 82% | 5% | 13% | 100% |
| mai-99 | 75% | 7% | 18% | 100% |
| juin-99 | 73% | 7% | 20% | 100% |
| juil-99 | 72% | 6% | 23% | 100% |
| août-99 | 66% | 5% | 29% | 100% |
| sept-99 | 60% | 4% | 36% | 100% |
| oct-99 | 42% | 5% | 53% | 100% |
| nov-99 | 44% | 4% | 52% | 100% |
| déc-99 | 45% | 4% | 51% | 100% |
| janv-00 | 62% | 3% | 35% | 100% |
| févr-00 | 61% | 3% | 37% | 100% |
| mars-00 | 79% | 2% | 20% | 100% |
| Cumulatif | 64% | 4% | 32% | 100% |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|--------|----------|------------|-------|
| | en 35 | entre 36 | plus de 49 | Total |
| | jours | et 49 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-00 | 69% | 6% | 25% | 100% |
| mai-00 | 68% | 9% | 23% | 100% |
| juin-00 | 67% | 5% | 27% | 100% |
| juil-00 | 63% | 3% | 34% | 100% |
| août-00 | 64% | 3% | 33% | 100% |
| sept-00 | 65% | 3% | 33% | 100% |
| oct-00 | 58% | 4% | 38% | 100% |
| nov-00 | 59% | 4% | 37% | 100% |
| déc-00 | 62% | 4% | 34% | 100% |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 64% | 5% | 31% | 100% |

Engagement # 6 : Expédier à la citoyenne et au citoyen leur remboursement d'impôt au plus tard 28 jours après la production de leur déclaration de revenus

| Volume | | | | |
|------------|-------------|----------|------------|-----------|
| | en 28 jours | entre 29 | plus de 42 | Total |
| | | et 42 | | |
| | jours | jours. | jours | |
| avr-99 | 801 438 | 87 049 | 43 867 | 932 354 |
| mai-99 | 777 914 | 114 749 | 144 959 | 1 037 622 |
| juin-99 | 83 404 | 118 674 | 133 739 | 335 817 |
| juil-99 | 3 559 | 12 310 | 85 952 | 101 821 |
| août-99 | 7 797 | 4 512 | 45 763 | 58 072 |
| sept-99 | 5 915 | 2 199 | 17 613 | 25 727 |
| oct-99 | 3 096 | 1 647 | 10 189 | 14 932 |
| nov-99 | 3 147 | 1 664 | 6 431 | 11 242 |
| déc-99 | 1 789 | 1 041 | 1 190 | 4 020 |
| Sous total | 1 689 059 | 343 845 | 489 703 | 2 521 607 |
| janv-00 | 786 | 1 061 | 1 295 | 3 142 |
| févr-00 | 7 184 | 677 | 1 092 | 8 953 |
| mars-00 | 694 193 | 9 171 | 13 | 703 377 |
| Cumulatif | 2 390 222 | 354 754 | 492 103 | 3 237 079 |

| Volume | | | | |
|------------|-----------|----------|------------|-----------|
| | en 28 | entre 29 | plus de 42 | Total |
| | jours | et 42 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-00 | 822 142 | 73 066 | 14 244 | 909 452 |
| mai-00 | 723 482 | 56 237 | 107 621 | 887 340 |
| juin-00 | 58 267 | 230 345 | 150 164 | 438 776 |
| juil-00 | 10 558 | 10 754 | 68 405 | 89 717 |
| août-00 | 10 310 | 3 585 | 50 781 | 64 676 |
| sept-00 | 2 839 | 2 829 | 17 209 | 22 877 |
| oct-00 | 2 617 | 3 081 | 4 854 | 10 552 |
| nov-00 | 986 | 1 095 | 2 215 | 4 296 |
| déc-00 | 369 | 1 093 | 3 070 | 4 532 |
| Sous total | 1 631 570 | 382 085 | 418 563 | 2 432 218 |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 1 631 570 | 382 085 | 418 563 | 2 432 218 |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|-------------|----------|------------|-------|
| | en 28 jours | entre 29 | plus de 42 | Total |
| | | et 42 | | |
| | jours | jours. | jours | |
| avr-99 | 86% | 9% | 5% | 100% |
| mai-99 | 75% | 11% | 14% | 100% |
| juin-99 | 25% | 35% | 40% | 100% |
| juil-99 | 3% | 12% | 84% | 100% |
| août-99 | 13% | 8% | 79% | 100% |
| sept-99 | 23% | 9% | 68% | 100% |
| oct-99 | 21% | 11% | 68% | 100% |
| nov-99 | 28% | 15% | 57% | 100% |
| déc-99 | 45% | 26% | 30% | 100% |
| janv-00 | 25% | 34% | 41% | 100% |
| févr-00 | 80% | 8% | 12% | 100% |
| mars-00 | 99% | 1% | 0% | 100% |
| Cumulatif | 74% | 11% | 15% | 100% |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|--------|----------|------------|-------|
| | en 28 | entre 29 | plus de 42 | Total |
| | jours | et 42 | jours | |
| | jours. | jours. | jours | |
| avr-00 | 90% | 8% | 2% | 100% |
| mai-00 | 82% | 6% | 12% | 100% |
| juin-00 | 13% | 52% | 34% | 100% |
| juil-00 | 12% | 12% | 76% | 100% |
| août-00 | 16% | 6% | 79% | 100% |
| sept-00 | 12% | 12% | 75% | 100% |
| oct-00 | 25% | 29% | 46% | 100% |
| nov-00 | 23% | 25% | 52% | 100% |
| déc-00 | 8% | 24% | 68% | 100% |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 67% | 16% | 17% | 100% |

Engagement # 7 : Expédier à la citoyenne et au citoyen leur remboursement de tvq ou de tps au plus tard 30 jours après la réception de leur demande de remboursement.

| Volume | | | | |
|------------|---------|----------|------------|-----------|
| | en 30 | entre 31 | plus de 45 | Total |
| | jours | et 45 | jours | |
| avr-99 | 63 359 | 17 127 | 13 890 | 94 376 |
| mai-99 | 107 305 | 16 903 | 10 107 | 134 315 |
| juin-99 | 55 235 | 20 532 | 14 309 | 90 076 |
| juil-99 | 50 147 | 19 611 | 12 589 | 82 347 |
| août-99 | 96 388 | 19 978 | 11 621 | 127 987 |
| sept-99 | 50 891 | 11 534 | 12 847 | 75 272 |
| oct-99 | 65 292 | 11 942 | 8 934 | 86 168 |
| nov-99 | 90 199 | 13 993 | 11 896 | 116 088 |
| déc-99 | 47 051 | 23 357 | 11 235 | 81 643 |
| Sous-total | 625 867 | 154 872 | 107 426 | 888 272 |
| janv-00 | 39 905 | 24 426 | 14 781 | 79 112 |
| févr-00 | 90 799 | 27 380 | 16 127 | 134 306 |
| mars-00 | 58 888 | 37 792 | 15 714 | 112 394 |
| Cumulatif | 815 459 | 244 575 | 154 050 | 1 214 084 |

| Volume | | | | |
|------------|---------|----------|------------|---------|
| | en 30 | entre 31 | plus de 45 | Total |
| | jours | et 45 | jours | |
| avr-00 | 54 428 | 14 321 | 9 548 | 78 297 |
| mai-00 | 95 243 | 28 684 | 11 205 | 135 132 |
| juin-00 | 35 398 | 28 977 | 8 073 | 72 448 |
| juil-00 | 68 675 | 14 623 | 11 551 | 94 849 |
| août-00 | 109 294 | 11 804 | 7 799 | 128 897 |
| sept-00 | 58 408 | 10 910 | 14 215 | 83 533 |
| oct-00 | 64 804 | 7 010 | 10 302 | 82 116 |
| nov-00 | 100 257 | 11 270 | 9 586 | 121 113 |
| déc-00 | 45 437 | 15 575 | 12 564 | 73 576 |
| Sous-total | 631 944 | 143 174 | 94 843 | 869 961 |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 631 944 | 143 174 | 94 843 | 869 961 |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|-------|----------|------------|-------|
| | en 30 | entre 31 | plus de 45 | Total |
| | jours | et 45 | jours | |
| avr-99 | 67% | 18% | 15% | 100% |
| mai-99 | 80% | 13% | 8% | 100% |
| juin-99 | 61% | 23% | 16% | 100% |
| juil-99 | 61% | 24% | 15% | 100% |
| août-99 | 75% | 16% | 9% | 100% |
| sept-99 | 68% | 15% | 17% | 100% |
| oct-99 | 76% | 14% | 10% | 100% |
| nov-99 | 78% | 12% | 10% | 100% |
| déc-99 | 58% | 29% | 14% | 100% |
| janv-00 | 50% | 31% | 19% | 100% |
| févr-00 | 68% | 20% | 12% | 100% |
| mars-00 | 52% | 34% | 14% | 100% |
| Cumulatif | 67% | 20% | 13% | 100% |

| Pourcentage | | | | |
|-------------|-------|----------|------------|-------|
| | en 30 | entre 31 | plus de 45 | Total |
| | jours | et 45 | jours | |
| avr-00 | 70% | 18% | 12% | 100% |
| mai-00 | 70% | 21% | 8% | 100% |
| juin-00 | 49% | 40% | 11% | 100% |
| juil-00 | 72% | 15% | 12% | 100% |
| août-00 | 85% | 9% | 6% | 100% |
| sept-00 | 70% | 13% | 17% | 100% |
| oct-00 | 79% | 9% | 13% | 100% |
| nov-00 | 83% | 9% | 8% | 100% |
| déc-00 | 62% | 21% | 17% | 100% |
| janv-01 | | | | |
| févr-01 | | | | |
| mars-01 | | | | |
| Cumulatif | 73% | 16% | 11% | 100% |

Engagement # 8 : À la suite d'une demande de la citoyenne ou du citoyen, expédier un nouvel avis de cotisation au plus tard 21 jours après la fin des échanges

| Volume | | | |
|------------|---------|------------|---------|
| | en 21 | Plus de 22 | Total |
| | jours | jours. | |
| avr-99 | 10 692 | 12 180 | 22 872 |
| mai-99 | 14 212 | 9 829 | 24 041 |
| juin-99 | 17 901 | 10 181 | 28 082 |
| juil-99 | 18 166 | 9 446 | 27 612 |
| août-99 | 11 406 | 5 016 | 16 422 |
| sept-99 | 18 060 | 9 010 | 27 070 |
| oct-99 | 18 007 | 8 056 | 26 063 |
| nov-99 | 25 037 | 9 332 | 34 369 |
| déc-99 | 16 777 | 9 984 | 26 761 |
| Sous-total | 150 258 | 87 039 | 237 297 |
| janv-00 | 7 728 | 8 475 | 16 203 |
| févr-00 | 12 273 | 7 935 | 20 208 |
| mars-00 | 12 175 | 8 925 | 21 100 |
| Cumulatif | 182 434 | 108 369 | 290 803 |

| Volume | | | |
|------------|---------|------------|---------|
| | en 21 | Plus de 22 | Total |
| | jours | jours. | |
| avr-00 | 10 293 | 8 094 | 18 387 |
| mai-00 | 14 999 | 8 790 | 23 789 |
| juin-00 | 16 827 | 9 778 | 26 605 |
| juil-00 | 13 943 | 7 089 | 21 032 |
| août-00 | 12 920 | 5 617 | 18 537 |
| sept-00 | 13 688 | 7 031 | 20 719 |
| oct-00 | 16 498 | 6 985 | 23 483 |
| nov-00 | 17 139 | 6 859 | 23 998 |
| déc-00 | 13 346 | 6 078 | 19 424 |
| Sous-total | 129 653 | 66 321 | 195 974 |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 129 653 | 66 321 | 195 974 |

| Pourcentage | | | |
|-------------|-------|----------|-------|
| | en 21 | entre 22 | Total |
| | jours | et 35 | |
| avr-99 | 47% | 53% | 100% |
| mai-99 | 59% | 41% | 100% |
| juin-99 | 64% | 36% | 100% |
| juil-99 | 66% | 34% | 100% |
| août-99 | 69% | 31% | 100% |
| sept-99 | 67% | 33% | 100% |
| oct-99 | 69% | 31% | 100% |
| nov-99 | 73% | 27% | 100% |
| déc-99 | 63% | 37% | 100% |
| janv-00 | 48% | 52% | 100% |
| févr-00 | 61% | 39% | 100% |
| mars-00 | 58% | 42% | 100% |
| Cumulatif | 63% | 37% | 100% |

| Pourcentage | | | |
|-------------|-------|----------|-------|
| | en 21 | entre 22 | Total |
| | jours | et 35 | |
| avr-00 | 56% | 44% | 100% |
| mai-00 | 63% | 37% | 100% |
| juin-00 | 63% | 37% | 100% |
| juil-00 | 66% | 34% | 100% |
| août-00 | 70% | 30% | 100% |
| sept-00 | 66% | 34% | 100% |
| oct-00 | 70% | 30% | 100% |
| nov-00 | 71% | 29% | 100% |
| déc-00 | 69% | 31% | 100% |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 66% | 34% | 100% |

Engagement # 9 : Expédier à la citoyenne ou au citoyen, ayant signifié un avis d'opposition, la décision du Ministère au plus tard 6 mois après la réception de cet avis

| Volume | | | |
|------------|-----------------|----------------|--------|
| | moins de 6 mois | plus de 6 mois | Total |
| avr-99 | 400 | 612 | 1 012 |
| mai-99 | 620 | 748 | 1 368 |
| juin-99 | 354 | 498 | 852 |
| juil-99 | 440 | 739 | 1 179 |
| août-99 | 428 | 536 | 964 |
| sept-99 | 515 | 516 | 1 031 |
| oct-99 | 565 | 461 | 1 026 |
| nov-99 | 688 | 486 | 1 174 |
| déc-99 | 545 | 476 | 1 021 |
| Sous total | 4 555 | 5 072 | 9 627 |
| janv-00 | 717 | 540 | 1 257 |
| févr-00 | 466 | 273 | 739 |
| mars-00 | 604 | 308 | 912 |
| Cumulatif | 6 342 | 6 193 | 12 535 |

| Volume | | | |
|------------|-----------------|----------------|-------|
| | moins de 6 mois | plus de 6 mois | Total |
| avr-00 | 515 | 258 | 773 |
| mai-00 | 544 | 326 | 870 |
| juin-00 | 342 | 176 | 518 |
| juil-00 | 421 | 276 | 697 |
| août-00 | 392 | 204 | 596 |
| sept-00 | 405 | 212 | 617 |
| oct-00 | 373 | 218 | 591 |
| nov-00 | 495 | 294 | 789 |
| déc-00 | 414 | 260 | 674 |
| Sous total | 3 901 | 2 224 | 6 125 |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 3 901 | 2 224 | 6 125 |

| Pourcentage | | | |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| | moins de 6 mois | plus de 6 mois | Total |
| avr-99 | 40% | 60% | 100% |
| mai-99 | 45% | 55% | 100% |
| juin-99 | 42% | 58% | 100% |
| juil-99 | 37% | 63% | 100% |
| août-99 | 44% | 56% | 100% |
| sept-99 | 50% | 50% | 100% |
| oct-99 | 55% | 45% | 100% |
| nov-99 | 59% | 41% | 100% |
| déc-99 | 53% | 47% | 100% |
| janv-00 | 57% | 43% | 100% |
| févr-00 | 63% | 37% | 100% |
| mars-00 | 66% | 34% | 100% |
| Cumulatif | 51% | 49% | 100% |

| Pourcentage | | | |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| | moins de 6 mois | plus de 6 mois | Total |
| avr-00 | 67% | 33% | 100% |
| mai-00 | 63% | 37% | 100% |
| juin-00 | 66% | 34% | 100% |
| juil-00 | 60% | 40% | 100% |
| août-00 | 66% | 34% | 100% |
| sept-00 | 66% | 34% | 100% |
| oct-00 | 63% | 37% | 100% |
| nov-00 | 63% | 37% | 100% |
| déc-00 | 61% | 39% | 100% |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 64% | 36% | 100% |

Engagement # 10 : Répondre à la plainte écrite, formulée par une citoyenne ou un citoyen, au plus tard 35 jours après sa réception.

| Volume | | | |
|------------|-------------|------------------|-------|
| | en 35 jours | plus de 36 jours | Total |
| avr-99 | 62 | 26 | 88 |
| mai-99 | 41 | 39 | 80 |
| juin-99 | 15 | 0 | 15 |
| juil-99 | 70 | 44 | 114 |
| août-99 | 117 | 90 | 207 |
| sept-99 | 44 | 132 | 176 |
| oct-99 | 38 | 65 | 103 |
| nov-99 | 78 | 113 | 191 |
| déc-99 | 62 | 100 | 162 |
| Sous total | 527 | 608 | 1 135 |
| janv-00 | 47 | 78 | 125 |
| févr-00 | 48 | 45 | 93 |
| mars-00 | 66 | 62 | 128 |
| Cumulatif | 688 | 794 | 1 482 |

| Volume | | | |
|------------|--|-------------|-------|
| | dans les 35 jours ou 10 jours après le délai | hors délais | Total |
| avr-00 | 68 | 20 | 88 |
| mai-00 | 181 | 63 | 244 |
| juin-00 | 83 | 36 | 119 |
| juil-00 | 125 | 23 | 148 |
| août-00 | 140 | 25 | 165 |
| sept-00 | 94 | 37 | 131 |
| oct-00 | 104 | 40 | 144 |
| nov-00 | 89 | 30 | 119 |
| déc-00 | 82 | 26 | 108 |
| Sous total | 966 | 300 | 1 266 |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 966 | 300 | 1 266 |

| Pourcentage | | | |
|-------------|-------------|----------------------|-------|
| | en 35 jours | entre 36 et 49 jours | Total |
| avr-99 | 70% | 30% | 100% |
| mai-99 | 51% | 49% | 100% |
| juin-99 | 100% | 0% | 100% |
| juil-99 | 61% | 39% | 100% |
| août-99 | 57% | 43% | 100% |
| sept-99 | 25% | 75% | 100% |
| oct-99 | 37% | 63% | 100% |
| nov-99 | 41% | 59% | 100% |
| déc-99 | 38% | 62% | 100% |
| janv-00 | 38% | 62% | 100% |
| févr-00 | 52% | 48% | 100% |
| mars-00 | 52% | 48% | 100% |
| Cumulatif | 46% | 54% | 100% |

| Pourcentage | | | |
|-------------|--|-------------|-------|
| | dans les 35 jours ou 10 jours après le délai | hors délais | Total |
| avr-00 | 77% | 23% | 100% |
| mai-00 | 74% | 26% | 100% |
| juin-00 | 70% | 30% | 100% |
| juil-00 | 84% | 16% | 100% |
| août-00 | 85% | 15% | 100% |
| sept-00 | 72% | 28% | 100% |
| oct-00 | 72% | 28% | 100% |
| nov-00 | 75% | 25% | 100% |
| déc-00 | 76% | 24% | 100% |
| janv-01 | | | |
| févr-01 | | | |
| mars-01 | | | |
| Cumulatif | 76% | 24% | 100% |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 30

Nombre d'entreprises qui se sont prévaluées du crédit d'impôt remboursable pour services d'adaptation technologique, volet liaison et transfert et volet information concurrentielle. Pour chaque CLT et chaque CTTT fournir le nombre d'entreprises qui se sont réclamées de leurs services pour justifier une demande de crédit d'impôt.

Réponse

Voici le nombre de sociétés qui se sont prévaluées du crédit d'impôt remboursable pour services d'adaptation technologique lors de la cotisation de leur déclaration de revenu durant la période du 1^{er} avril 2000 au 22 janvier 2001:

Exercice financier 2000-2001

Crédit d'impôt pour services d'adaptation technologique

| Nombre | Montant (\$) |
|--------|--------------|
| 34 | 199 692 |

Les informations demandées touchant les CLT et les CTTT ne sont pas disponibles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 31

Statistiques relatives à la perception et à la distribution des pensions alimentaires par le percepteur. Ventilation par districts judiciaires, en 2000-2001 avec le nombre de demandes, les montants distribués ainsi que le nombre et les motifs des demandes refusées.

Réponse

Vous trouverez dans le tableau qui suit la répartition des demandes selon les districts judiciaires, pour l'année 2000-2001. Il est à noter que les résultats sont partiels compte tenu que l'année financière en cours n'était pas terminée au moment de la collecte des données nécessaires pour fournir les informations demandées. Par ailleurs, il est important de souligner que ce tableau exclut plus de 23 000 révisions de jugements que nous recevons annuellement.

L'autre section du tableau présente le total des sommes versées, par district judiciaire, au cours de l'année 2000-2001, pour les dossiers reçus au cours de l'année 2000-2001 exclusivement. Au total, plus de 16,9 millions de dollars ont été versés pour les nouveaux dossiers reçus au cours de l'année 2000-2001.

Pour l'ensemble des dossiers de perception des pensions alimentaires gérés par le MRQ, le Ministère a versé au cours de la dernière année près de 284,5 millions de dollars.

| No de Palais de justice | Palais de justice | Intrants | | Montants versés (dossiers reçus 2000-2001) (Résultats partiels au 2001-02-28) | | | Montants versés (Total des dossiers) (Résultats partiels au 2001-02-28) | | | Dossiers non-gérés | |
|-------------------------------|-----------------------|--|------|--|-------------------------------|---|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|
| | | Dossiers reçus 2000- 2001 (au 2001-02- 28) | % | Créanciers (reçus 2000-2001) | MESS (reçus 2000- 2001) | Total pour dossiers reçus 2000-2001 | Créanciers (Tous les dossiers) | MESS (Tous les dossiers) | Total pour dossiers DPPA | Nombre de dossiers | % des réceptions |
| 100 | Rimouski | 269 | 1% | 222 417 \$ | 7 262 \$ | 229 679 \$ | 3 574 421 \$ | 273 546 \$ | 3 847 967 \$ | 23 | 9% |
| 105 | New-Carlisle | 116 | 1% | 70 070 \$ | 7 751 \$ | 77 821 \$ | 1 106 860 \$ | 259 446 \$ | 1 366 306 \$ | 6 | 5% |
| 110 | Percé | 122 | 1% | 98 107 \$ | 4 100 \$ | 102 207 \$ | 1 569 914 \$ | 154 446 \$ | 1 724 360 \$ | 11 | 9% |
| 115 | Havre-Aubert | 19 | 0% | 6 586 \$ | 0 \$ | 6 586 \$ | 105 394 \$ | 0 \$ | 105 394 \$ | 2 | 11% |
| 150 | Chicoutimi | 592 | 3% | 656 052 \$ | 20 308 \$ | 676 360 \$ | 10 514 939 \$ | 765 000 \$ | 11 279 938 \$ | 56 | 9% |
| 155 | Roberval | 177 | 1% | 124 191 \$ | 1 904 \$ | 126 095 \$ | 1 959 199 \$ | 71 710 \$ | 2 030 909 \$ | 10 | 6% |
| 160 | Alma | 201 | 1% | 222 349 \$ | 6 456 \$ | 228 805 \$ | 3 558 043 \$ | 243 201 \$ | 3 801 245 \$ | 18 | 9% |
| 170 | Chibougamau | 45 | 0% | 44 252 \$ | 7 475 \$ | 51 727 \$ | 736 242 \$ | 281 565 \$ | 1 017 807 \$ | 5 | 11% |
| 200 | Québec | 1901 | 10% | 1 764 479 \$ | 90 169 \$ | 1 854 648 \$ | 28 381 481 \$ | 3 396 644 \$ | 31 778 125 \$ | 167 | 9% |
| 235 | Thetford-Mines | 118 | 1% | 115 952 \$ | 5 302 \$ | 121 253 \$ | 1 855 464 \$ | 199 710 \$ | 2 055 173 \$ | 6 | 5% |
| 240 | La Malbaie | 79 | 0% | 91 764 \$ | 2 526 \$ | 94 290 \$ | 1 293 016 \$ | 95 153 \$ | 1 388 169 \$ | 4 | 5% |
| 250 | Rivière-du-Loup | 149 | 1% | 100 228 \$ | 1 235 \$ | 101 464 \$ | 1 603 862 \$ | 46 531 \$ | 1 650 392 \$ | 11 | 7% |
| 300 | Montmagny | 98 | 1% | 100 334 \$ | 10 184 \$ | 110 517 \$ | 1 605 545 \$ | 383 619 \$ | 1 989 164 \$ | 7 | 7% |
| 350 | St-Joseph de Beauce | 281 | 1% | 261 072 \$ | 13 084 \$ | 274 157 \$ | 4 146 529 \$ | 492 886 \$ | 4 639 415 \$ | 13 | 5% |
| 400 | Trois-Rivières | 611 | 3% | 650 686 \$ | 36 467 \$ | 687 153 \$ | 10 337 876 \$ | 1 373 718 \$ | 11 711 594 \$ | 40 | 7% |
| 405 | Drummondville | 290 | 2% | 323 006 \$ | 14 914 \$ | 337 920 \$ | 5 140 586 \$ | 561 802 \$ | 5 702 389 \$ | 24 | 8% |
| 410 | Shawinigan | 238 | 1% | 216 122 \$ | 29 240 \$ | 245 362 \$ | 3 488 897 \$ | 1 101 477 \$ | 4 590 374 \$ | 12 | 5% |
| 415 | Victoriaville | 248 | 1% | 208 503 \$ | 3 114 \$ | 211 617 \$ | 3 348 252 \$ | 117 316 \$ | 3 465 567 \$ | 20 | 8% |
| 425 | La Tuque | 48 | 0% | 56 900 \$ | 1 688 \$ | 58 588 \$ | 906 742 \$ | 63 590 \$ | 970 332 \$ | 1 | 2% |
| 450 | Sherbrooke | 734 | 4% | 659 929 \$ | 40 810 \$ | 700 739 \$ | 10 563 496 \$ | 1 524 728 \$ | 12 088 224 \$ | 57 | 8% |
| 455 | Cowansville | 130 | 1% | 77 673 \$ | 5 141 \$ | 82 814 \$ | 1 248 272 \$ | 193 666 \$ | 1 441 938 \$ | 13 | 10% |
| 460 | Granby | 308 | 2% | 221 568 \$ | 4 602 \$ | 226 170 \$ | 3 512 445 \$ | 173 344 \$ | 3 685 789 \$ | 32 | 10% |
| 480 | Lac Mégantic | 38 | 0% | 38 943 \$ | 234 \$ | 39 178 \$ | 623 175 \$ | 8 831 \$ | 632 006 \$ | 1 | 3% |
| 500 | Montréal | 4023 | 21% | 3 248 544 \$ | 155 607 \$ | 3 404 151 \$ | 51 989 681 \$ | 6 242 644 \$ | 58 232 325 \$ | 317 | 8% |
| 505 | Longueuil | 1361 | 7% | 1 084 904 \$ | 39 083 \$ | 1 123 987 \$ | 17 486 575 \$ | 1 208 707 \$ | 18 695 282 \$ | 93 | 7% |
| 540 | Laval | 764 | 4% | 721 078 \$ | 8 907 \$ | 729 985 \$ | 11 535 660 \$ | 352 018 \$ | 11 887 678 \$ | 51 | 7% |
| 550 | Hull | 874 | 5% | 609 190 \$ | 15 245 \$ | 624 435 \$ | 9 774 404 \$ | 574 276 \$ | 10 348 681 \$ | 89 | 10% |
| 555 | Campbell's Bay | 36 | 0% | 18 136 \$ | 151 \$ | 18 287 \$ | 290 221 \$ | 5 688 \$ | 295 909 \$ | 7 | 19% |
| 560 | Mont-Laurier | 101 | 1% | 76 330 \$ | 11 733 \$ | 88 063 \$ | 1 229 009 \$ | 191 994 \$ | 1 421 004 \$ | 3 | 3% |
| 565 | Maniwaki | 59 | 0% | 39 321 \$ | 1 285 \$ | 40 606 \$ | 629 216 \$ | 330 917 \$ | 960 133 \$ | 5 | 8% |
| 600 | Rouyn-Noranda | 126 | 1% | 128 385 \$ | 2 193 \$ | 130 578 \$ | 2 092 375 \$ | 82 615 \$ | 2 174 991 \$ | 12 | 10% |
| 605 | Amos | 149 | 1% | 146 425 \$ | 3 680 \$ | 150 105 \$ | 2 340 337 \$ | 138 635 \$ | 2 478 972 \$ | 6 | 4% |
| 610 | Ville-Marie | 45 | 0% | 42 279 \$ | 200 \$ | 42 479 \$ | 676 553 \$ | 7 534 \$ | 684 086 \$ | 5 | 11% |
| 615 | Val D'or | 146 | 1% | 207 213 \$ | 8 304 \$ | 215 517 \$ | 3 247 967 \$ | 312 801 \$ | 3 560 767 \$ | 5 | 3% |
| 640 | Grand Nord 2 | 0 | 0% | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 | 0% |
| 650 | Sept-Îles | 160 | 1% | 147 996 \$ | 4 422 \$ | 152 418 \$ | 2 350 247 \$ | 166 570 \$ | 2 516 818 \$ | 5 | 3% |
| 655 | Baie Comeau | 182 | 1% | 219 668 \$ | 3 540 \$ | 223 208 \$ | 3 500 958 \$ | 133 342 \$ | 3 634 300 \$ | 16 | 9% |
| 700 | Saint-Jérôme | 1370 | 7% | 1 062 649 \$ | 34 255 \$ | 1 096 904 \$ | 17 119 038 \$ | 1 112 006 \$ | 18 231 044 \$ | 91 | 7% |
| 705 | Joliette | 969 | 5% | 644 648 \$ | 25 725 \$ | 670 374 \$ | 10 203 951 \$ | 995 672 \$ | 11 199 623 \$ | 118 | 12% |
| 750 | St-Hyacinthe | 446 | 2% | 359 292 \$ | 4 446 \$ | 363 738 \$ | 5 772 486 \$ | 167 495 \$ | 5 939 981 \$ | 43 | 10% |
| 755 | St-Jean-sur-Richelieu | 379 | 2% | 251 532 \$ | 16 164 \$ | 267 696 \$ | 4 025 302 \$ | 608 884 \$ | 4 634 186 \$ | 38 | 10% |
| 760 | Valleyfield | 615 | 3% | 595 918 \$ | 14 304 \$ | 610 222 \$ | 9 543 370 \$ | 538 832 \$ | 10 082 203 \$ | 42 | 7% |
| 765 | Sorel | 269 | 1% | 257 045 \$ | 11 504 \$ | 268 549 \$ | 4 113 254 \$ | 463 763 \$ | 4 577 017 \$ | 14 | 5% |
| Total | | 18886 | 100% | 16 191 737 \$ | 674 714 \$ | 16 866 451 \$ | 259 101 253 \$ | 25 416 324 \$ | 284 517 577 \$ | 1 499 | 8% |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 32

Statistiques pour 2000-2001 quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.
Portraits et montants reçus.

Réponse**Portraits :**

Les créanciers (personnes à qui la pension alimentaire est versée) sont des femmes dans 95 % des cas.

Montants reçus :

Le programme a versé aux créanciers, entre le 1 avril 2000 et le 28 février 2001, près de 284,5 millions de dollars. Ce montant inclut le montant payé au MSS dans les dossiers où ce dernier s'est subrogé aux droits du créancier.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 33

Statistiques de 2000-2001 concernant les débiteurs et débitrices de pensions alimentaire, avec précisions sur :

- a) qui sont-ils (elles) ?
- b) le pourcentage de salarié(e)s, de travailleurs et travailleuses autonomes et des personnes d'autres catégories qui s'acquittent de leurs obligations ;
- c) le nombre de salariés ;
- d) le nombre de travailleurs autonomes.

Réponse

- a) Qui sont-ils (elles) ?

Les débiteurs sont des hommes dans 95 % des cas.

Réponses aux questions b), c) et d)

Compte tenu que les dispositions applicables en matière de confidentialité des renseignements fiscaux n'ont pas encore été modifiées en vue de les clarifier et de préciser leur portée, le ministère du Revenu ne peut fournir les renseignements demandés à cette question étant donné que les données non fiscales contenues dans les dossiers et systèmes relatifs à la perception des pensions alimentaires ne contiennent pas suffisamment d'informations permettant de fournir les réponses appropriées à ces questions.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 34

Grilles de fixation de la contribution alimentaire pour les années 1996-1997, 1997-1998, 1998-1999, 1999-2000 et 2000-2001.

Réponse

Les grilles de fixation de la contribution alimentaire pour les années 1999-2000 et 2000-2001 sont annexées à la présente. Elles sont tirés du *Code de procédure civile*, pages E-60.23 et suivantes. Une version toujours à jour se retrouve sur le site internet du ministère de la justice du Québec, à l'adresse suivante : <http://www.justice.gouv.qc.ca/francais/publication/public/table.htm>.

Par ailleurs, nous tenons à préciser que l'établissement de la grille de fixation est sous la responsabilité du ministère de la justice du Québec

LA PENSION ALIMENTAIRE POUR ENFANTS

Table de fixation de la contribution alimentaire parentale de base - 2001

Le taux d'indexation des pensions alimentaires pour l'année 2001 est de 2,5 %.

| Revenu disponible des parents (\$) | Contribution alimentaire annuelle de base 2001 | | | | | |
|------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Nombre d'enfants | | | | | |
| | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants | 4 enfants | 5 enfants | 6 enfants |
| 1 - 1 000 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| 1 001 - 2 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| 2 001 - 3 000 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 |
| 3 001 - 4 000 | 1 990 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| 4 001 - 5 000 | 2 040 | 2 500 | 2 500 | 2 500 | 2 500 | 2 500 |
| 5 001 - 6 000 | 2 100 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| 6 001 - 7 000 | 2 190 | 3 440 | 3 500 | 3 500 | 3 500 | 3 500 |
| 7 001 - 8 000 | 2 290 | 3 570 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 |
| 8 001 - 9 000 | 2 370 | 3 700 | 4 350 | 4 500 | 4 500 | 4 500 |
| 9 001 - 10 000 | 2 440 | 3 820 | 4 500 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| 10 001 - 12 000 | 2 580 | 4 000 | 4 740 | 5 480 | 6 000 | 6 000 |
| 12 001 - 14 000 | 2 750 | 4 280 | 5 080 | 5 890 | 6 710 | 7 000 |
| 14 001 - 16 000 | 2 940 | 4 540 | 5 430 | 6 310 | 7 210 | 8 000 |
| 16 001 - 18 000 | 3 130 | 4 820 | 5 790 | 6 770 | 7 750 | 8 700 |
| 18 001 - 20 000 | 3 310 | 5 090 | 6 150 | 7 220 | 8 280 | 9 340 |
| 20 001 - 22 000 | 3 500 | 5 380 | 6 530 | 7 680 | 8 830 | 9 960 |
| 22 001 - 24 000 | 3 690 | 5 670 | 6 900 | 8 120 | 9 360 | 10 590 |
| 24 001 - 26 000 | 3 870 | 5 950 | 7 260 | 8 570 | 9 890 | 11 210 |
| 26 001 - 28 000 | 4 070 | 6 220 | 7 670 | 9 090 | 10 530 | 11 950 |
| 28 001 - 30 000 | 4 290 | 6 520 | 8 050 | 9 590 | 11 140 | 12 670 |
| 30 001 - 32 000 | 4 490 | 6 800 | 8 450 | 10 110 | 11 750 | 13 400 |
| 32 001 - 34 000 | 4 680 | 7 080 | 8 860 | 10 610 | 12 380 | 14 150 |
| 34 001 - 36 000 | 4 900 | 7 360 | 9 240 | 11 120 | 12 990 | 14 860 |
| 36 001 - 38 000 | 5 080 | 7 650 | 9 560 | 11 490 | 13 420 | 15 340 |
| 38 001 - 40 000 | 5 280 | 7 900 | 9 880 | 11 860 | 13 850 | 15 830 |
| 40 001 - 42 000 | 5 480 | 8 160 | 10 210 | 12 250 | 14 290 | 16 340 |
| 42 001 - 44 000 | 5 680 | 8 430 | 10 520 | 12 600 | 14 700 | 16 780 |
| 44 001 - 46 000 | 5 860 | 8 670 | 10 830 | 12 990 | 15 140 | 17 300 |
| 46 001 - 48 000 | 6 040 | 8 940 | 11 160 | 13 390 | 15 610 | 17 840 |
| 48 001 - 50 000 | 6 220 | 9 160 | 11 470 | 13 770 | 16 080 | 18 380 |
| 50 001 - 52 000 | 6 400 | 9 400 | 11 790 | 14 180 | 16 550 | 18 950 |
| 52 001 - 54 000 | 6 580 | 9 650 | 12 100 | 14 540 | 17 000 | 19 460 |
| 54 001 - 56 000 | 6 750 | 9 880 | 12 420 | 14 970 | 17 500 | 20 040 |
| 56 001 - 58 000 | 6 920 | 10 110 | 12 710 | 15 300 | 17 910 | 20 510 |
| 58 001 - 60 000 | 7 080 | 10 310 | 12 990 | 15 660 | 18 350 | 21 010 |
| 60 001 - 62 000 | 7 240 | 10 530 | 13 260 | 16 010 | 18 750 | 21 480 |
| 62 001 - 64 000 | 7 390 | 10 730 | 13 560 | 16 370 | 19 180 | 22 010 |
| 64 001 - 66 000 | 7 540 | 10 950 | 13 840 | 16 720 | 19 600 | 22 480 |
| 66 001 - 68 000 | 7 590 | 11 140 | 14 090 | 17 050 | 20 000 | 22 960 |
| 68 001 - 70 000 | 7 830 | 11 320 | 14 350 | 17 400 | 20 440 | 23 480 |
| 70 001 - 72 000 | 7 960 | 11 510 | 14 620 | 17 710 | 20 830 | 23 920 |
| 72 001 - 74 000 | 8 100 | 11 700 | 14 870 | 18 050 | 21 240 | 24 420 |
| 74 001 - 76 000 | 8 250 | 11 870 | 15 140 | 18 410 | 21 670 | 24 930 |
| 76 001 - 78 000 | 8 360 | 12 020 | 15 340 | 18 660 | 21 970 | 25 280 |
| 78 001 - 80 000 | 8 480 | 12 190 | 15 560 | 18 930 | 22 300 | 25 680 |
| 80 001 - 82 000 | 8 590 | 12 340 | 15 760 | 19 180 | 22 610 | 26 040 |
| 82 001 - 84 000 | 8 700 | 12 490 | 15 980 | 19 460 | 22 940 | 26 420 |
| 84 001 - 86 000 | 8 850 | 12 640 | 16 180 | 19 710 | 23 250 | 26 780 |
| 86 001 - 88 000 | 8 940 | 12 770 | 16 350 | 19 940 | 23 520 | 27 110 |
| 88 001 - 90 000 | 9 020 | 12 890 | 16 500 | 20 130 | 23 740 | 27 370 |
| 90 001 - 92 000 | 9 110 | 13 010 | 16 690 | 20 350 | 24 040 | 27 710 |
| 92 001 - 94 000 | 9 200 | 13 130 | 16 840 | 20 550 | 24 250 | 27 960 |
| 94 001 - 96 000 | 9 310 | 13 250 | 17 020 | 20 780 | 24 540 | 28 280 |
| 96 001 - 98 000 | 9 380 | 13 360 | 17 150 | 20 950 | 24 750 | 28 560 |
| 98 001 - 100 000 | 9 460 | 13 460 | 17 290 | 21 100 | 24 940 | 28 780 |
| 100 001 - 102 000 | 9 530 | 13 550 | 17 430 | 21 290 | 25 170 | 29 040 |
| 102 001 - 104 000 | 9 600 | 13 640 | 17 560 | 21 450 | 25 380 | 29 270 |
| 104 001 - 106 000 | 9 680 | 13 740 | 17 690 | 21 630 | 25 580 | 29 510 |
| 106 001 - 108 000 | 9 750 | 13 840 | 17 840 | 21 810 | 25 810 | 29 770 |
| 108 001 - 110 000 | 9 820 | 13 930 | 17 980 | 21 980 | 26 010 | 30 010 |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 110 001 - 112 000 | 9 900 | 14 030 | 18 120 | 22 140 | 26 230 | 30 260 |
| 112 001 - 114 000 | 9 980 | 14 120 | 18 260 | 22 310 | 26 460 | 30 500 |
| 114 001 - 116 000 | 10 060 | 14 220 | 18 400 | 22 490 | 26 660 | 30 750 |
| 116 001 - 118 000 | 10 140 | 14 310 | 18 530 | 22 650 | 26 880 | 31 010 |
| 118 001 - 120 000 | 10 210 | 14 410 | 18 680 | 22 840 | 27 090 | 31 240 |
| 120 001 - 122 000 | 10 280 | 14 500 | 18 810 | 23 000 | 27 300 | 31 490 |
| 122 001 - 124 000 | 10 350 | 14 610 | 18 950 | 23 180 | 27 520 | 31 730 |
| 124 001 - 126 000 | 10 430 | 14 710 | 19 090 | 23 340 | 27 740 | 31 980 |
| 126 001 - 128 000 | 10 510 | 14 800 | 19 230 | 23 510 | 27 950 | 32 240 |
| 128 001 - 130 000 | 10 580 | 14 890 | 19 370 | 23 680 | 28 160 | 32 480 |
| 130 001 - 132 000 | 10 650 | 15 000 | 19 520 | 23 850 | 28 370 | 32 720 |
| 132 001 - 134 000 | 10 720 | 15 090 | 19 650 | 24 040 | 28 590 | 32 970 |
| 134 001 - 136 000 | 10 800 | 15 180 | 19 780 | 24 200 | 28 800 | 33 210 |
| 136 001 - 138 000 | 10 880 | 15 270 | 19 930 | 24 360 | 29 020 | 33 460 |
| 138 001 - 140 000 | 10 950 | 15 380 | 20 070 | 24 550 | 29 230 | 33 710 |
| 140 001 - 142 000 | 11 030 | 15 470 | 20 200 | 24 710 | 29 440 | 33 950 |
| 142 001 - 144 000 | 11 110 | 15 570 | 20 340 | 24 880 | 29 660 | 34 200 |
| 144 001 - 146 000 | 11 180 | 15 660 | 20 480 | 25 040 | 29 880 | 34 450 |
| 146 001 - 148 000 | 11 250 | 15 760 | 20 630 | 25 240 | 30 080 | 34 700 |
| 148 001 - 150 000 | 11 330 | 15 860 | 20 770 | 25 400 | 30 310 | 34 940 |
| 150 001 - 152 000 | 11 410 | 15 960 | 20 900 | 25 560 | 30 510 | 35 180 |
| 152 001 - 154 000 | 11 480 | 16 050 | 21 030 | 25 750 | 30 730 | 35 420 |
| 154 001 - 156 000 | 11 560 | 16 150 | 21 190 | 25 910 | 30 960 | 35 680 |
| 156 001 - 158 000 | 11 630 | 16 250 | 21 320 | 26 080 | 31 160 | 35 930 |
| 158 001 - 160 000 | 11 710 | 16 340 | 21 450 | 26 250 | 31 380 | 36 170 |
| 160 001 - 162 000 | 11 780 | 16 430 | 21 590 | 26 430 | 31 590 | 36 420 |
| 162 001 - 164 000 | 11 850 | 16 520 | 21 740 | 26 600 | 31 800 | 36 650 |
| 164 001 - 166 000 | 11 920 | 16 640 | 21 880 | 26 770 | 32 010 | 36 910 |
| 166 001 - 168 000 | 11 990 | 16 730 | 22 020 | 26 940 | 32 240 | 37 160 |
| 168 001 - 170 000 | 12 070 | 16 820 | 22 150 | 27 110 | 32 450 | 37 390 |
| 170 001 - 172 000 | 12 160 | 16 910 | 22 290 | 27 280 | 32 660 | 37 650 |
| 172 001 - 174 000 | 12 230 | 17 020 | 22 430 | 27 460 | 32 860 | 37 880 |
| 174 001 - 176 000 | 12 310 | 17 110 | 22 570 | 27 620 | 33 090 | 38 150 |
| 176 001 - 178 000 | 12 380 | 17 210 | 22 700 | 27 800 | 33 300 | 38 390 |
| 178 001 - 180 000 | 12 450 | 17 310 | 22 860 | 27 970 | 33 510 | 38 630 |
| 180 001 - 182 000 | 12 530 | 17 400 | 22 990 | 28 140 | 33 730 | 38 880 |
| 182 001 - 184 000 | 12 600 | 17 500 | 23 130 | 28 300 | 33 940 | 39 120 |
| 184 001 - 186 000 | 12 670 | 17 590 | 23 270 | 28 480 | 34 150 | 39 370 |
| 186 001 - 188 000 | 12 760 | 17 680 | 23 410 | 28 660 | 34 370 | 39 620 |
| 188 001 - 190 000 | 12 830 | 17 780 | 23 540 | 28 820 | 34 580 | 39 860 |
| 190 001 - 192 000 | 12 900 | 17 880 | 23 680 | 29 000 | 34 800 | 40 110 |
| 192 001 - 194 000 | 12 980 | 17 980 | 23 820 | 29 170 | 35 010 | 40 360 |
| 194 001 - 196 000 | 13 050 | 18 070 | 23 970 | 29 340 | 35 230 | 40 600 |
| 196 001 - 198 000 | 13 120 | 18 170 | 24 110 | 29 500 | 35 430 | 40 850 |
| 198 001 - 200 000 | 13 190 | 18 270 | 24 240 | 29 680 | 35 660 | 41 090 |
| Revenu disponible supérieur à 200 000 \$ | 13 190 plus 3,5 % de l'excédent | 18 270 plus 4,5 % de l'excédent | 24 240 plus 6,5 % de l'excédent | 29 680 plus 8,0 % de l'excédent | 35 660 plus 10,0 % de l'excédent | 41 090 plus 11,5 % de l'excédent |

Note 1
Les montants de contribution alimentaire de base sont indexés de plein droit au 1^{er} janvier de chaque année, suivant l'indice des rentes (a.12).

Note 2
Pour les familles de 7 enfants et plus, multiplier l'écart entre 5 et 6 enfants par le nombre d'enfants supplémentaires et ajouter le produit à la contribution alimentaire annuelle de base pour 6 enfants (a.11).

Note 3
Pour la portion du revenu supérieure à 200 000 \$, le pourcentage indiqué n'y est donné qu'à titre indicatif (a.10).

Mise à jour le 1^{er} janvier 2001

LA PENSION ALIMENTAIRE POUR ENFANTS

Table de fixation de la contribution alimentaire parentale de base - 2000

| Revenu disponible des parents (\$) | Contribution alimentaire annuelle de base | | | | | |
|---------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Nombre d'enfants | | | | | |
| | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants | 4 enfants | 5 enfants | 6 enfants |
| 1 - 1 000 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| 1 001 - 2 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| 2 001 - 3 000 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 |
| 3 001 - 4 000 | 1 940 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| 4 001 - 5 000 | 1 990 | 2 500 | 2 500 | 2 500 | 2 500 | 2 500 |
| 5 001 - 6 000 | 2 050 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| 6 001 - 7 000 | 2 140 | 3 360 | 3 500 | 3 500 | 3 500 | 3 500 |
| 7 001 - 8 000 | 2 230 | 3 480 | 4 000 | 4 000 | 4 000 | 4 000 |
| 8 001 - 9 000 | 2 310 | 3 610 | 4 240 | 4 500 | 4 500 | 4 500 |
| 9 001 - 10 000 | 2 380 | 3 730 | 4 390 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| 10 001 - 12 000 | 2 520 | 3 900 | 4 620 | 5 350 | 6 000 | 6 000 |
| 12 001 - 14 000 | 2 680 | 4 180 | 4 960 | 5 750 | 6 550 | 7 000 |
| 14 001 - 16 000 | 2 870 | 4 430 | 5 300 | 6 160 | 7 030 | 7 890 |
| 16 001 - 18 000 | 3 050 | 4 700 | 5 650 | 6 600 | 7 560 | 8 490 |
| 18 001 - 20 000 | 3 230 | 4 970 | 6 000 | 7 040 | 8 080 | 9 110 |
| 20 001 - 22 000 | 3 410 | 5 250 | 6 370 | 7 490 | 8 610 | 9 720 |
| 22 001 - 24 000 | 3 600 | 5 530 | 6 730 | 7 920 | 9 130 | 10 330 |
| 24 001 - 26 000 | 3 780 | 5 800 | 7 080 | 8 360 | 9 650 | 10 940 |
| 26 001 - 28 000 | 3 970 | 6 070 | 7 480 | 8 870 | 10 270 | 11 660 |
| 28 001 - 30 000 | 4 190 | 6 360 | 7 850 | 9 360 | 10 870 | 12 360 |
| 30 001 - 32 000 | 4 380 | 6 630 | 8 240 | 9 860 | 11 460 | 13 070 |
| 32 001 - 34 000 | 4 570 | 6 910 | 8 640 | 10 350 | 12 080 | 13 800 |
| 34 001 - 36 000 | 4 780 | 7 180 | 9 010 | 10 850 | 12 670 | 14 500 |
| 36 001 - 38 000 | 4 960 | 7 460 | 9 330 | 11 210 | 13 090 | 14 970 |
| 38 001 - 40 000 | 5 150 | 7 710 | 9 640 | 11 570 | 13 510 | 15 440 |
| 40 001 - 42 000 | 5 350 | 7 960 | 9 960 | 11 950 | 13 940 | 15 940 |
| 42 001 - 44 000 | 5 540 | 8 220 | 10 260 | 12 290 | 14 340 | 16 370 |
| 44 001 - 46 000 | 5 720 | 8 460 | 10 570 | 12 670 | 14 770 | 16 880 |
| 46 001 - 48 000 | 5 890 | 8 720 | 10 890 | 13 060 | 15 230 | 17 400 |
| 48 001 - 50 000 | 6 070 | 8 940 | 11 190 | 13 430 | 15 690 | 17 930 |
| 50 001 - 52 000 | 6 240 | 9 170 | 11 500 | 13 830 | 16 150 | 18 490 |
| 52 001 - 54 000 | 6 420 | 9 410 | 11 800 | 14 190 | 16 590 | 18 990 |
| 54 001 - 56 000 | 6 590 | 9 640 | 12 120 | 14 600 | 17 070 | 19 550 |
| 56 001 - 58 000 | 6 750 | 9 860 | 12 400 | 14 930 | 17 470 | 20 010 |
| 58 001 - 60 000 | 6 910 | 10 060 | 12 670 | 15 280 | 17 900 | 20 500 |
| 60 001 - 62 000 | 7 060 | 10 270 | 12 940 | 15 620 | 18 290 | 20 960 |
| 62 001 - 64 000 | 7 210 | 10 470 | 13 230 | 15 970 | 18 710 | 21 470 |
| 64 001 - 66 000 | 7 360 | 10 680 | 13 500 | 16 310 | 19 120 | 21 930 |
| 66 001 - 68 000 | 7 400 | 10 870 | 13 750 | 16 630 | 19 510 | 22 400 |
| 68 001 - 70 000 | 7 640 | 11 040 | 14 000 | 16 980 | 19 940 | 22 910 |
| 70 001 - 72 000 | 7 770 | 11 230 | 14 260 | 17 280 | 20 320 | 23 340 |
| 72 001 - 74 000 | 7 900 | 11 410 | 14 510 | 17 610 | 20 720 | 23 820 |
| 74 001 - 76 000 | 8 050 | 11 580 | 14 770 | 17 960 | 21 140 | 24 320 |
| 76 001 - 78 000 | 8 160 | 11 730 | 14 970 | 18 200 | 21 430 | 24 660 |
| 78 001 - 80 000 | 8 270 | 11 890 | 15 180 | 18 470 | 21 760 | 25 050 |
| 80 001 - 82 000 | 8 380 | 12 040 | 15 380 | 18 710 | 22 060 | 25 400 |
| 82 001 - 84 000 | 8 490 | 12 190 | 15 590 | 18 990 | 22 380 | 25 780 |
| 84 001 - 86 000 | 8 630 | 12 330 | 15 790 | 19 230 | 22 680 | 26 130 |
| 86 001 - 88 000 | 8 720 | 12 460 | 15 950 | 19 450 | 22 950 | 26 450 |
| 88 001 - 90 000 | 8 800 | 12 580 | 16 100 | 19 640 | 23 160 | 26 700 |
| 90 001 - 92 000 | 8 890 | 12 690 | 16 280 | 19 850 | 23 450 | 27 030 |
| 92 001 - 94 000 | 8 980 | 12 810 | 16 430 | 20 050 | 23 660 | 27 280 |
| 94 001 - 96 000 | 9 080 | 12 930 | 16 600 | 20 270 | 23 940 | 27 590 |
| 96 001 - 98 000 | 9 150 | 13 030 | 16 730 | 20 440 | 24 150 | 27 860 |
| 98 001 - 100 00 | 9 230 | 13 130 | 16 870 | 20 590 | 24 330 | 28 080 |
| 100 001 - 102 000 | 9 300 | 13 220 | 17 000 | 20 770 | 24 560 | 28 330 |
| 102 001 - 104 000 | 9 370 | 13 310 | 17 130 | 20 930 | 24 760 | 28 560 |
| 104 001 - 106 000 | 9 440 | 13 400 | 17 260 | 21 100 | 24 960 | 28 790 |
| 106 001 - 108 000 | 9 510 | 13 500 | 17 400 | 21 280 | 25 180 | 29 040 |
| 108 001 - 110 000 | 9 580 | 13 590 | 17 540 | 21 440 | 25 380 | 29 280 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|--|
| 110 001 - 112 000 | 9 660 | 13 690 | 17 680 | 21 600 | 25 590 | 29 520 |
| 112 001 - 114 000 | 9 740 | 13 780 | 17 810 | 21 770 | 25 810 | 29 760 |
| 114 001 - 116 000 | 9 810 | 13 870 | 17 950 | 21 940 | 26 010 | 30 000 |
| 116 001 - 118 000 | 9 890 | 13 960 | 18 080 | 22 100 | 26 220 | 30 250 |
| 118 001 - 120 000 | 9 960 | 14 060 | 18 220 | 22 280 | 26 430 | 30 480 |
| 120 001 - 122 000 | 10 030 | 14 150 | 18 350 | 22 440 | 26 630 | 30 720 |
| 122 001 - 124 000 | 10 100 | 14 250 | 18 490 | 22 610 | 26 850 | 30 960 |
| 124 001 - 126 000 | 10 180 | 14 350 | 18 620 | 22 770 | 27 060 | 31 200 |
| 126 001 - 128 000 | 10 250 | 14 440 | 18 760 | 22 940 | 27 270 | 31 450 |
| 128 001 - 130 000 | 10 320 | 14 530 | 18 900 | 23 100 | 27 470 | 31 690 |
| 130 001 - 132 000 | 10 390 | 14 630 | 19 040 | 23 270 | 27 680 | 31 920 |
| 132 001 - 134 000 | 10 460 | 14 720 | 19 170 | 23 450 | 27 890 | 32 170 |
| 134 001 - 136 000 | 10 540 | 14 810 | 19 300 | 23 610 | 28 100 | 32 400 |
| 136 001 - 138 000 | 10 610 | 14 900 | 19 440 | 23 770 | 28 310 | 32 640 |
| 138 001 - 140 000 | 10 680 | 15 000 | 19 580 | 23 950 | 28 520 | 32 890 |
| 140 001 - 142 000 | 10 760 | 15 090 | 19 710 | 24 110 | 28 720 | 33 120 |
| 142 001 - 144 000 | 10 840 | 15 190 | 19 840 | 24 270 | 28 940 | 33 370 |
| 144 001 - 146 000 | 10 910 | 15 280 | 19 980 | 24 430 | 29 150 | 33 610 |
| 146 001 - 148 000 | 10 980 | 15 380 | 20 130 | 24 620 | 29 350 | 33 850 |
| 148 001 - 150 000 | 11 050 | 15 470 | 20 260 | 24 780 | 29 570 | 34 090 |
| 150 001 - 152 000 | 11 130 | 15 570 | 20 390 | 24 940 | 29 770 | 34 320 |
| 152 001 - 154 000 | 11 200 | 15 660 | 20 520 | 25 120 | 29 980 | 34 560 |
| 154 001 - 156 000 | 11 280 | 15 760 | 20 670 | 25 280 | 30 200 | 34 810 |
| 156 001 - 158 000 | 11 350 | 15 850 | 20 800 | 25 440 | 30 400 | 35 050 |
| 158 001 - 160 000 | 11 420 | 15 940 | 20 930 | 25 610 | 30 610 | 35 290 |
| 160 001 - 162 000 | 11 490 | 16 030 | 21 060 | 25 790 | 30 820 | 35 530 |
| 162 001 - 164 000 | 11 560 | 16 120 | 21 210 | 25 950 | 31 020 | 35 760 |
| 164 001 - 166 000 | 11 630 | 16 230 | 21 350 | 26 120 | 31 230 | 36 010 |
| 166 001 - 168 000 | 11 700 | 16 320 | 21 480 | 26 280 | 31 450 | 36 250 |
| 168 001 - 170 000 | 11 780 | 16 410 | 21 610 | 26 450 | 31 660 | 36 480 |
| 170 001 - 172 000 | 11 860 | 16 500 | 21 750 | 26 610 | 31 860 | 36 730 |
| 172 001 - 174 000 | 11 930 | 16 600 | 21 880 | 26 790 | 32 060 | 36 960 |
| 174 001 - 176 000 | 12 010 | 16 690 | 22 020 | 26 950 | 32 280 | 37 220 |
| 176 001 - 178 000 | 12 080 | 16 790 | 22 150 | 27 120 | 32 490 | 37 450 |
| 178 001 - 180 000 | 12 150 | 16 890 | 22 300 | 27 290 | 32 690 | 37 690 |
| 180 001 - 182 000 | 12 220 | 16 980 | 22 430 | 27 450 | 32 910 | 37 930 |
| 182 001 - 184 000 | 12 290 | 17 070 | 22 570 | 27 610 | 33 110 | 38 170 |
| 184 001 - 186 000 | 12 360 | 17 160 | 22 700 | 27 790 | 33 320 | 38 410 |
| 186 001 - 188 000 | 12 450 | 17 250 | 22 840 | 27 960 | 33 530 | 38 650 |
| 188 001 - 190 000 | 12 520 | 17 350 | 22 970 | 28 120 | 33 740 | 38 890 |
| 190 001 - 192 000 | 12 590 | 17 440 | 23 100 | 28 290 | 33 950 | 39 130 |
| 192 001 - 194 000 | 12 660 | 17 540 | 23 240 | 28 460 | 34 160 | 39 380 |
| 194 001 - 196 000 | 12 730 | 17 630 | 23 390 | 28 620 | 34 370 | 39 610 |
| 196 001 - 198 000 | 12 800 | 17 730 | 23 520 | 28 780 | 34 570 | 39 850 |
| 198 001 - 200 000 | 12 870 | 17 820 | 23 650 | 28 960 | 34 790 | 40 090 |
| Revenu disponible supérieur à 200 000 \$ | 12 870 plus 3,5 % de l'excédent | 17 820 plus 4,5 % de l'excédent | 23 650 plus 6,5 % de l'excédent | 28 960 plus 8,0 % de l'excédent | 34 790 plus 10,0 % de l'excédent | 40 090 plus 11,5 % de l'excédent |

Note 1
Les montants de contribution alimentaire de base sont indexés de plein droit au 1^{er} janvier de chaque année, suivant l'indice des rentes (a.12).

Note 2
Pour les familles de 7 enfants et plus, multiplier l'écart entre 5 et 6 enfants par le nombre d'enfants supplémentaires et ajouter le produit à la contribution alimentaire annuelle de base pour 6 enfants (a.11).

Note 3
Pour la portion du revenu supérieure à 200 000 \$, le pourcentage indiqué n'y est donné qu'à titre indicatif (a.10).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 35**

Nombre et rôle des personnes travaillant à la perception des pensions alimentaires, par districts judiciaires pour 2000-2001.

Réponse

Le ministère du Revenu du Québec, en fonction des crédits qu'il affecte au financement du Fonds des pensions alimentaires, permet à ce dernier de compter sur un effectif autorisé de 584 (ETC) affectés aux opérations régulières du Fonds et de financer le déploiement de 97 ETC dans des activités de perception via le Fonds de perception.

Ces ressources sont réparties dans différentes directions dans les deux grands centres soit Québec (48 %) et Montréal (52 %) qui traitent les dossiers issus des différents palais de justice de la province.

L'administration générale du programme est confiée à la Direction principale de la perception des pensions alimentaires (DPPPA), qui peut s'appuyer sur les efforts de 549 ETC.

Comme mentionné plus haut, le Fonds des pensions alimentaires finance des activités de recouvrement effectués par le Fonds de perception au regard du recouvrement des sommes relatives aux débiteurs en défaut de paiement des pensions alimentaires. Ce financement permet l'utilisation de 97 ETC dédiés à ces activités spécifiques.

Le Ministère affecte également 35 ETC financés par le Fonds des pensions alimentaires aux différentes activités administratives et de soutien, soit : l'encaissement, le courrier, le traitement, le développement et l'entretien informatique, le support légal et la gestion des ressources humaines, financières et matérielles.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 36

Budget total 2000-2001 pour la perception des pensions alimentaires en différenciant le service de perception de celui de recherche et développement.

Question 37

Budget total 2001-2002 pour la perception des pensions alimentaires selon les catégories de dépenses.

Réponse

Fonds des pensions alimentaires

| | Budget total 2000-2001 (000.\$) | Budget total 2001-2002 (000 \$) |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Résultats d'opérations | | |
| Rémunération | 24 540,2 | 28 490,7 |
| Fonctionnement | 12 781,9 | 11 954,3 |
| Intérêts | 665,5 | 704,6 |
| | <hr/> | <hr/> |
| Dépenses - Opérations | 37 987,6 | 41 149,6 |
| Investissements - Développement | 1 567,5 | 1 797,7 |
| | <hr/> | <hr/> |
| Dépenses - Total | 39 555,1 | 42 947,3 |
| | <hr/> | <hr/> |
| Investissements - Développement | (1 567,5) | (1 797,7) |
| Amortissement des investissements | 2 320,8 | 1 454,8 |
| | <hr/> | <hr/> |
| Dépense probable | 40 308,4 | 42 604,4 |
| | <hr/> | <hr/> |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 38

Plan de transfert des effectifs au ministère du Revenu dans le traitement des pensions alimentaires au 31 mars 2001. Planification des transferts pour l'année 2001-2002.

Réponse

Le tableau ci-dessous permet de voir les ressources affectées au Fonds des pensions alimentaires par direction générale

Effectif autorisé

| | Au 31 mars 2001 Effectif total | 2001-2002 Effectif total ⁽¹⁾ |
|------------|-----------------------------------|--|
| DPPPA | 549 | 593 |
| DGTT | 17 | 31 |
| DGLE | 11 | 11 |
| DGCOM | 3 | 3 |
| DGPPB | 4 | 4 |
| Sous-total | 584 | 642 |
| CPF | 97 | 109 |
| Total | 681 | 751 |

1. Excluant l'augmentation prévue de 61 ETC due à une allocation temporaire pour le programme de perception des pensions alimentaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2002-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 39

Plan de transfert des dossiers d'ordonnance en pensions alimentaires au ministère du Revenu au 31 mars 2001. Planification des transferts pour l'année 2001-2002.

Réponse

Nous avons reçu, entre le 1 avril 2000 et le 28 février 2001, 18 886 nouveaux jugements et 22 614 modifications de jugements. Pour l'année 2001-2002, nous prévoyons recevoir près de 19 869 nouveaux dossiers et 23 000 modifications de jugements.

| Intrants MRQ | 1998-1999 Réal | 1999-2000 Réal | 2000-2001 Réal au 2000-02-28 | 2001-2002 Projection |
|----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Nouveaux jugements | 15 850 | 18 031 | 16 635 | 18 269 |
| Défauts de paiement | 8 730 | 7 077 | 2 251 | 1 600 |
| Total jugements | 24 580 | 25 108 | 18 886 | 19 869 |
| Modifications de jugements | 20 063 | 23 142 | 22 614 | 23 000 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 40

Le nombre d'employés affectés à la perception de la TPS et de la TVQ en 2000-2001 comparativement à 1999-2000.

Question 41

À combien s'élève le montant versé par le fédéral ?

Question 42

Combien d'employés sont payés par le fédéral ?

Réponses

Les question 40 et 42 sont répondues sur la base d'équivalents temps complet (ETC) utilisés à la perception de la TPS et de la TVQ

| | 2000-2001 | 1999-2000 |
|---|---------------|---------------|
| | Estimé ETC | Réel ETC |
| Le nombre d'employés affectés à la perception de la TPS et de la TVQ ? (40) | 2 744 | 2 808 |
| | Estimé \$ | Réel \$ |
| À combien s'élève le montant versé par le fédéral ? (41) | | |
| Montant facturé | 102 624 700 | 101 227 202 |
| Montant versé | | (101 227 202) |
| Acomptes provisionnels | (102 998 069) | |
| Solde à recevoir (ou à payer) | (373 369) | 0 |
| | | |
| Combien d'employés sont payés par le fédéral ? (42) | Estimé ETC | Réel ETC |
| ETC utilisés « administration TPS » | 1 372 | 1 404 |
| ETC utilisés « gestion des litiges » | 17 | 17 |
| TOTAL | 1 389 | 1 421 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 43

Concernant l'exemption fiscale de l'élargissement de la TVQ et pour ce qui est de l'entente avec les autochtones de Kahnawake, le total des sommes remboursées en 2000-2001 comparativement à 1999-2000.

Réponse

SOMMES REMBOURSÉES EN TVQ
AUX NON MANDATAIRES INDIENS DE KAHNAWAKE

| | ANNÉE FISCALE 1999-2000 AVRIL À MARS | ANNÉE FISCALE 2000-2001 AVRIL À FÉVRIER |
|-----------|---|--|
| KAHNAWAKE | 17 361 \$ | 20 155 \$ |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2001-2002

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 44

Liste de toutes les études et analyses faites à ce jour sur le statut politique et économique du Québec.

Réponse

Le ministère du Revenu n'a réalisé aucune étude ou analyse sur le statut politique et économique du Québec.