

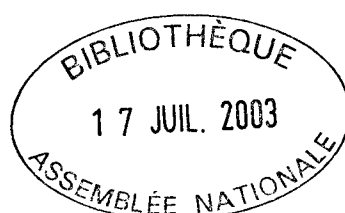
R4A1  
B83  
2003/04  
QL  
P. gouv.

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**Réponses aux demandes de renseignements  
de l'Opposition officielle**



## TABLE DES MATIÈRES

### *1) Demande de renseignements généraux*

Question 1	Comparaison des crédits déposés .....	9
Question 2	Organigramme du ministère .....	10
Question 3	Liste des publications .....	20
Question 4	Liste des voyages hors Québec .....	33
Question 5	Liste des dépenses en publicité et en articles promotionnels.....	45
Question 6	Liste des sondages et groupes de discussion effectués .....	52
Question 7	Liste des études commandées.....	56
Question 8	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés .....	57
Question 9	Dépenses diverses .....	72
Question 10	Répartition du personnel régulier.....	77
Question 11	Maladie, heures supplémentaires et vacances.....	78
Question 12	Évolution des effectifs.....	81
Question 13	Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ.....	82
Question 14	Liste des firmes qui louent des espaces, mise à part la SIQ.....	83
Question 15	Liste du personnel du cabinet du ministre .....	84
Question 16	Liste des subventions octroyées.....	87
Question 17	Ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts du fédéral.....	90
Question 18	Liste du personnel en disponibilité.....	91
Question 19	Liste du personnel hors structure .....	92
Question 20	Liste du personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres .....	93
Question 21	Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère .....	94
Question 22	Liste du personnel qui reçoit une double rémunération.....	95
Question 23	Liste détaillée du matériel informatique pour chacun des ministères .....	96
Question 24	Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel.....	100
Question 25	Liste de tous les abonnements du Ministère .....	101
Question 26	Site Internet.....	103
Question 27	Programmes offerts aux jeunes .....	108
Question 28	Missions à l'étranger.....	109
Question 29	Équité salariale .....	110
Question 30	Dépenses effectuées dans les technologies de l'information.....	111

F-12  
B8  
2003, 04  
OL  
P. 9001  
Léves  
D. 1001

**TABLE DES MATIÈRES**  
**(suite)**

*2) Demande de renseignements particuliers*

Question 1	Nombre d'employés occasionnels.....	115
Question 2	Nombre d'employés occasionnels devenus permanents .....	116
Question 3	Nombre d'employés affectés à la vérification .....	117
Question 4	Nombre d'employés affectés à la perception fiscale .....	118
Question 5	Nombre d'employés affectés à la récupération fiscale .....	119
Question 6	Rendement moyen par vérificateur.....	120
Question 7	Ratio entre le nombre d'employés affectés au BLEF et le montant total des sommes récupérées par le BLEF .....	121
Question 8	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés .....	122
Question 9	Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition .....	123
Question 10	Pourcentage des décisions maintenues .....	124
Question 11	Total des sommes remboursées à l'impôt des particuliers .....	125
Question 12	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet .....	126
Question 13	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours.....	127
Question 14	Nombre de personnes qui se sont prévaluées du crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée .....	128
Question 15	Nombre de personnes qui ont réclamés le crédit d'impôt régime coopératif régional Desjardins .....	129
Question 16	Taux d'atteinte des engagements ministériels .....	130
Question 17	Délai moyen pour le traitement d'un dossier des pensions alimentaires.....	138
Question 18	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires .....	139
Question 19	Pourcentage de dossiers des pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées.....	140
Question 20	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC .....	141
Question 21	Évolution du budget total du fond des pensions alimentaires.....	142
Question 22	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS .....	143
Question 23	Montant versé par le fédéral .....	144
Question 24	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ .....	145
Question 25	Montant perçu en taxes par le MRQ.....	146
Question 26	Liste de toutes les études et analyses faites touchant les divers scénarios de baisses d'impôts .....	147
Question 27	Liste de tous les crédits d'impôt et des déductions fiscales .....	148
Question 28	Nombre moyen de consultations pour un dossier fiscal .....	149
Question 29	Combien s'élève le montant de taxe sur le capital prélevé par le MRQ .....	152
Question 30	Part des recettes fiscales totales provenant des sociétés et celle provenant des particuliers .....	153
Question 31	Proportion de l'impôt payée pour les particuliers par tranche de revenus .....	154
Question 32	Suivi des engagements contenus dans le plan Québec-Région .....	155

**TABLE DES MATIÈRES**  
**(suite)**

Question 33      Nombre de personnes seules ayant une personne à sa charge ..... 156

Question 34      Nombre de personnes seules ayant plus d'une personne à sa charge..... 156

Question 35      Nombre de familles ayant un enfant à sa charge ..... 157

Question 36      Nombre de familles ayant plus d'un enfant à sa charge..... 158

Question 37      Quel revenu familial un ménage ayant un enfant à sa charge  
est avantagé par la réclamation des crédits d'impôt pour frais de garde ..... 159

Question 38      Quel revenu familial un ménage ayant deux enfants à sa charge est avantagé par la  
réclamation des crédits d'impôt pour frais de garde..... 159

Question 39      Liste de toutes les études, analyses ou notes touchant les CPE ..... 159

*3) Demande de renseignements particuliers du ministère des Affaires  
municipales (MAM)*

Question 67      Taxes sur les TGE..... 163

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA  
PLANIFICATION, DE LA  
PROGRAMMATION ET DU BUDGET**

**MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**

### **1) Demandes de renseignements généraux**

**Questions 1 à 30**

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 1**

Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale le 11 mars 2003 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2003-2004.

**Réponse**

Nous ne pouvons effectuer cette comparaison puisque les crédits déposés à l'Assemblée nationale le 11 mars 2003 n'ont pas été adoptés par celle-ci.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

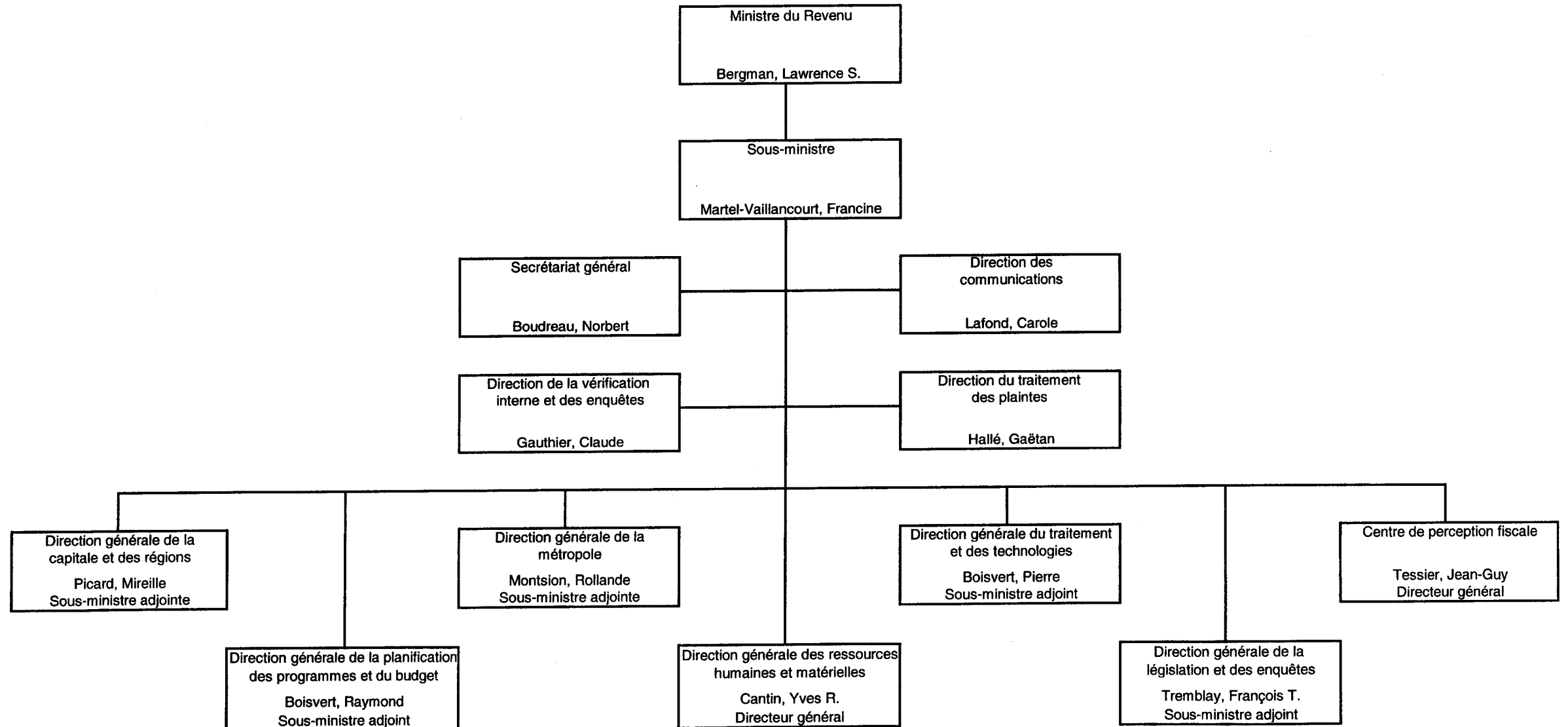
**Question 2**

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.

**Réponse**

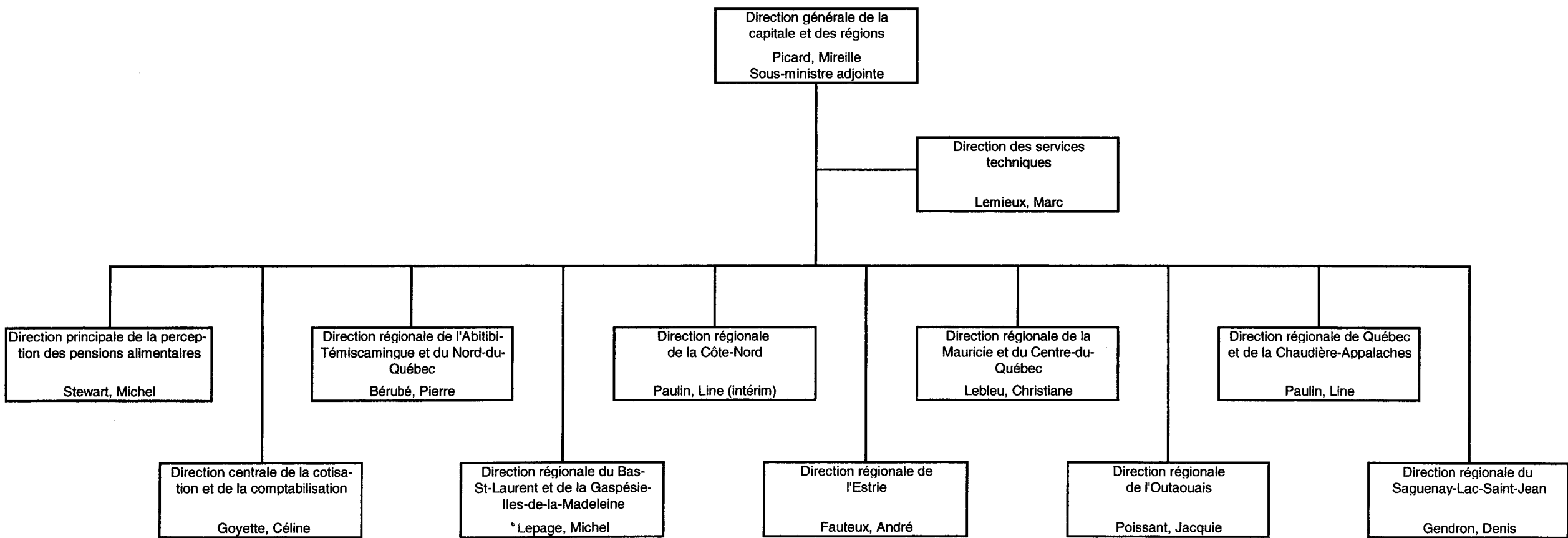
Voir les organigrammes en annexe.

**Ministère du Revenu**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**

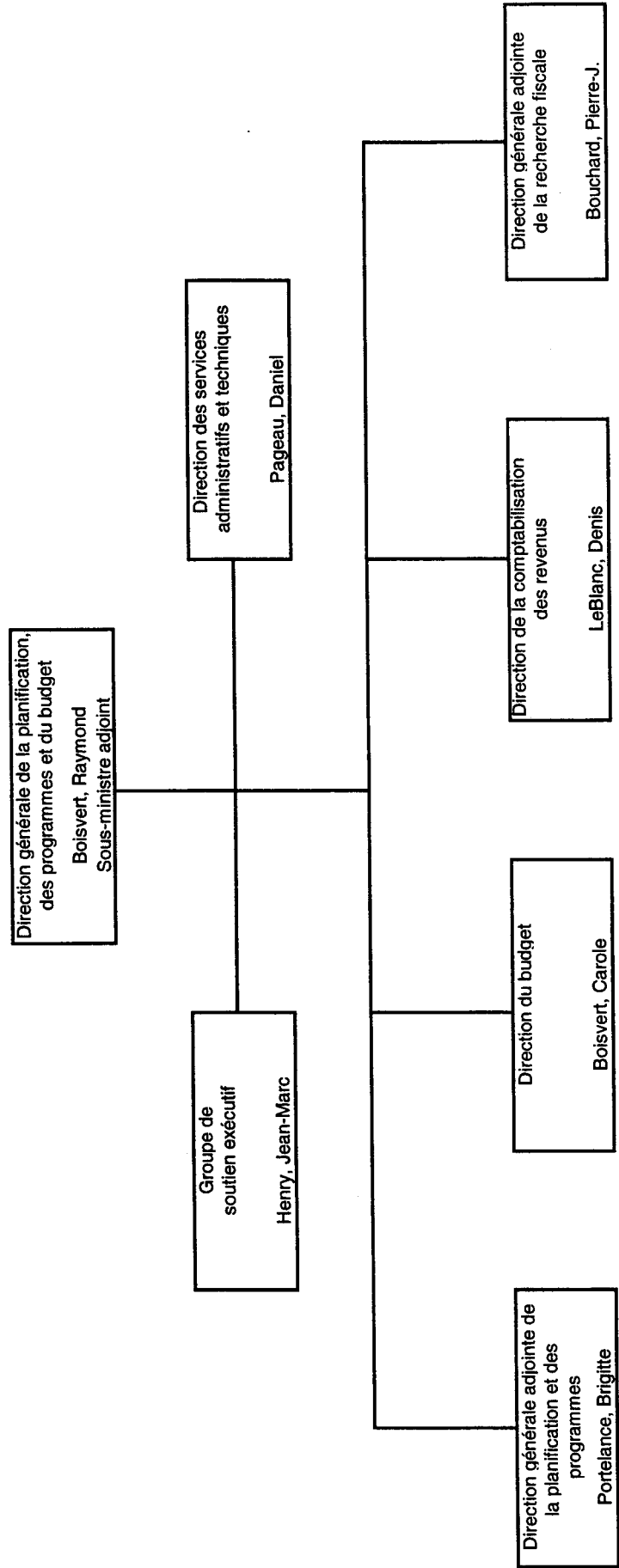




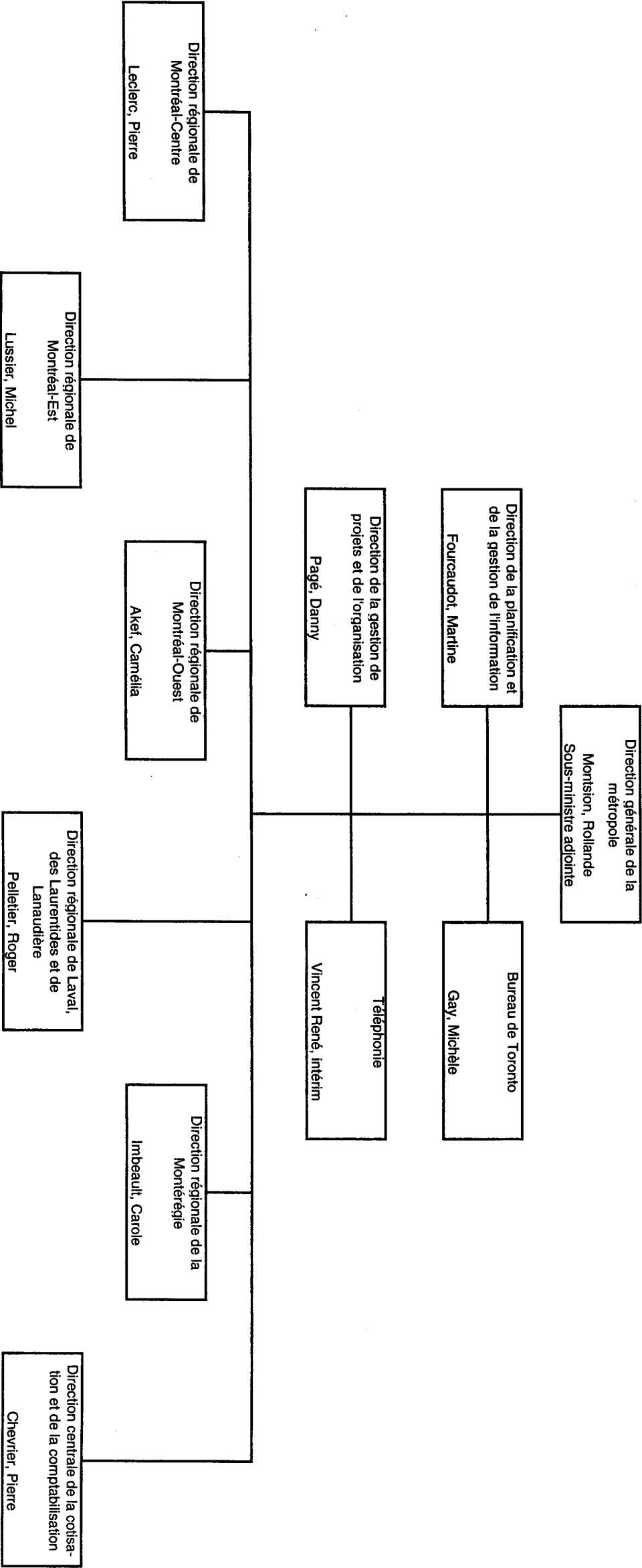
**Ministère du Revenu**  
**Direction générale de la capitale et des régions**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



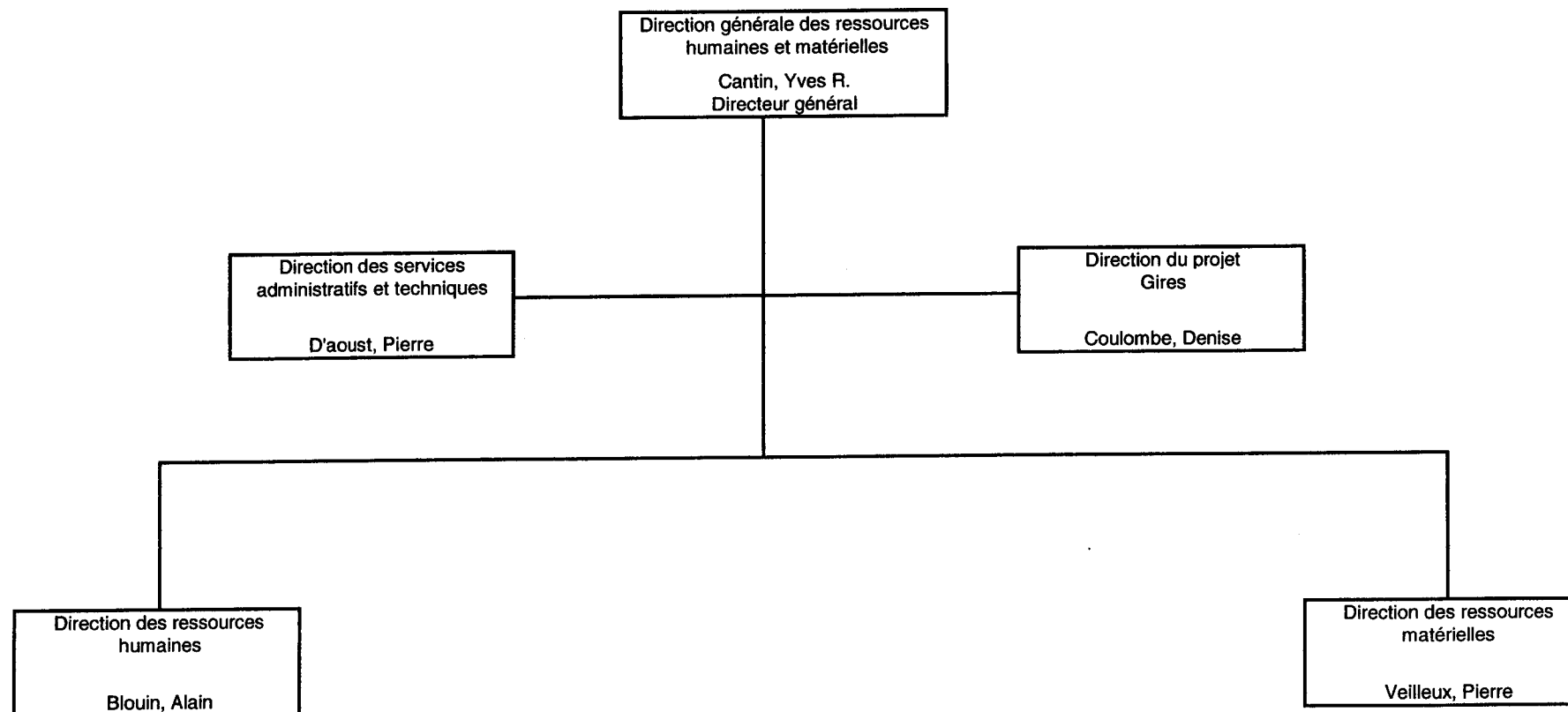
**Ministère du Revenu**  
**Direction générale de la planification, des programmes et du budget**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



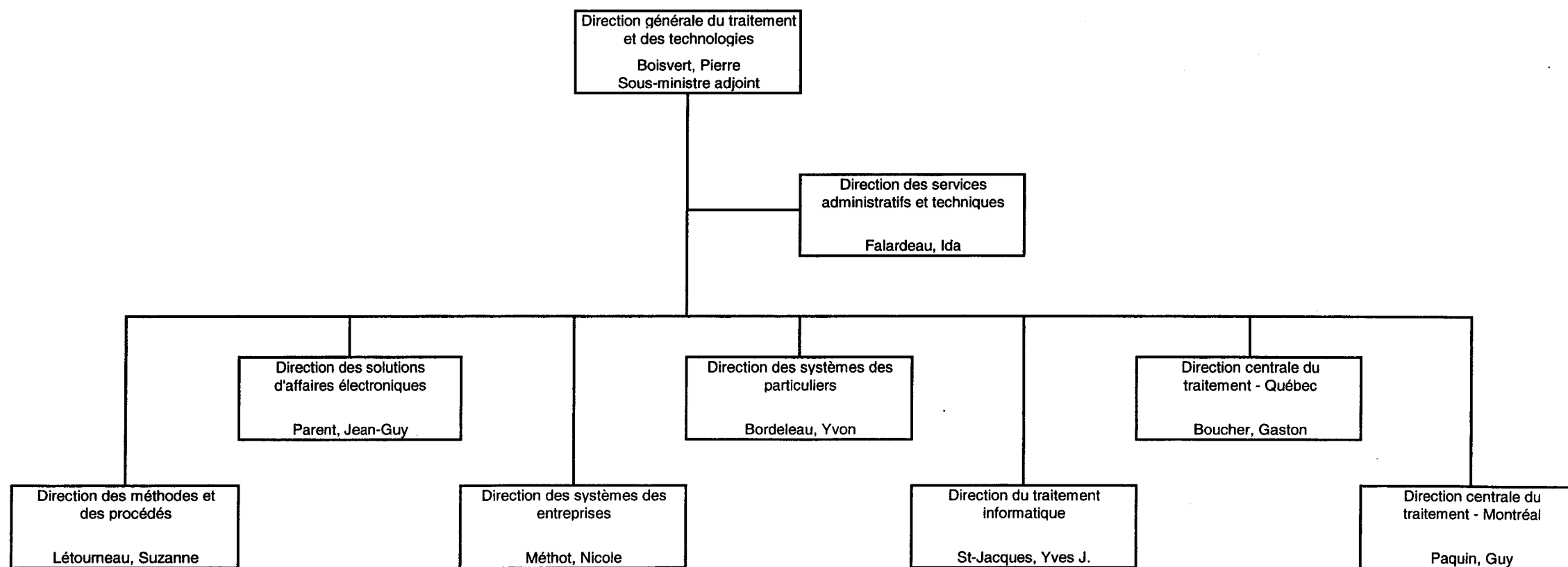
**Ministère du Revenu**  
**Direction générale de la métropole**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2002**



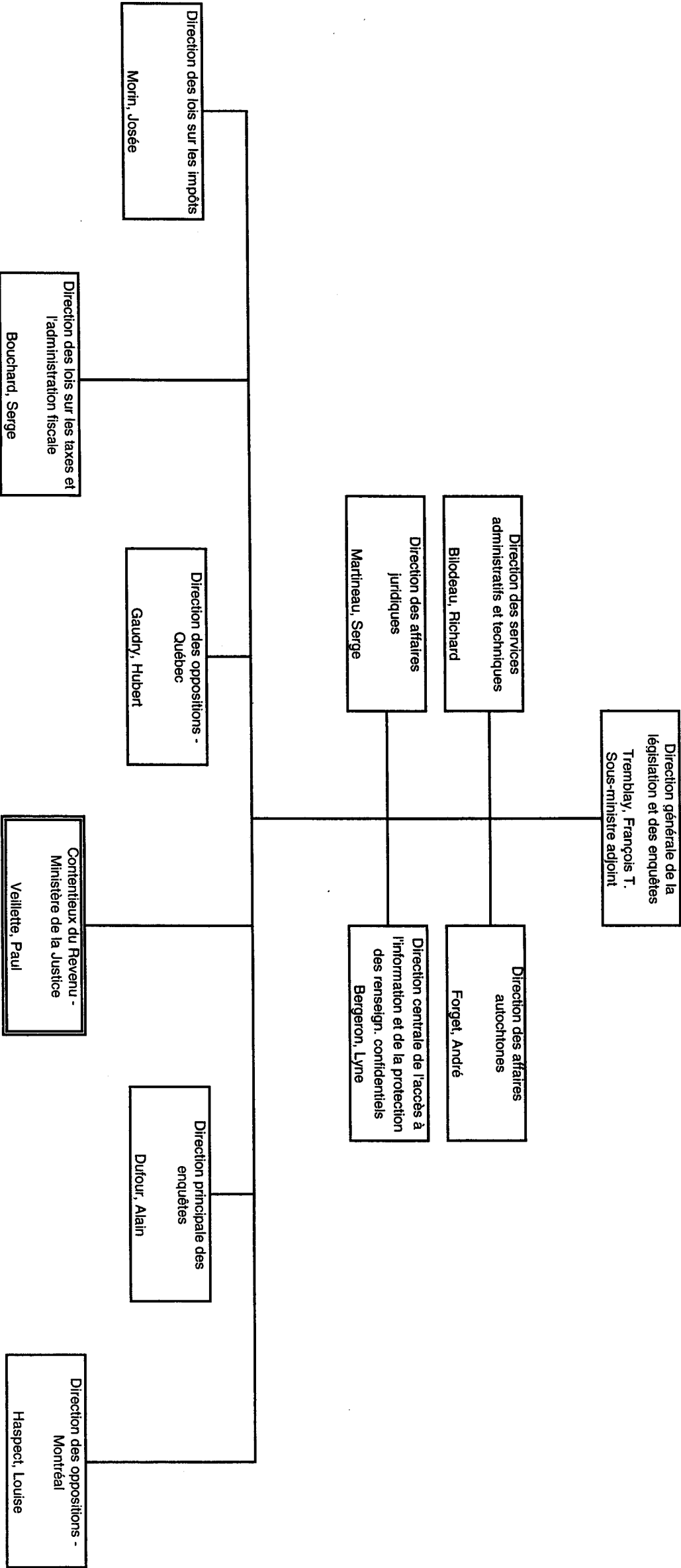
**Ministère du Revenu**  
**Direction générale des ressources humaines et matérielles**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



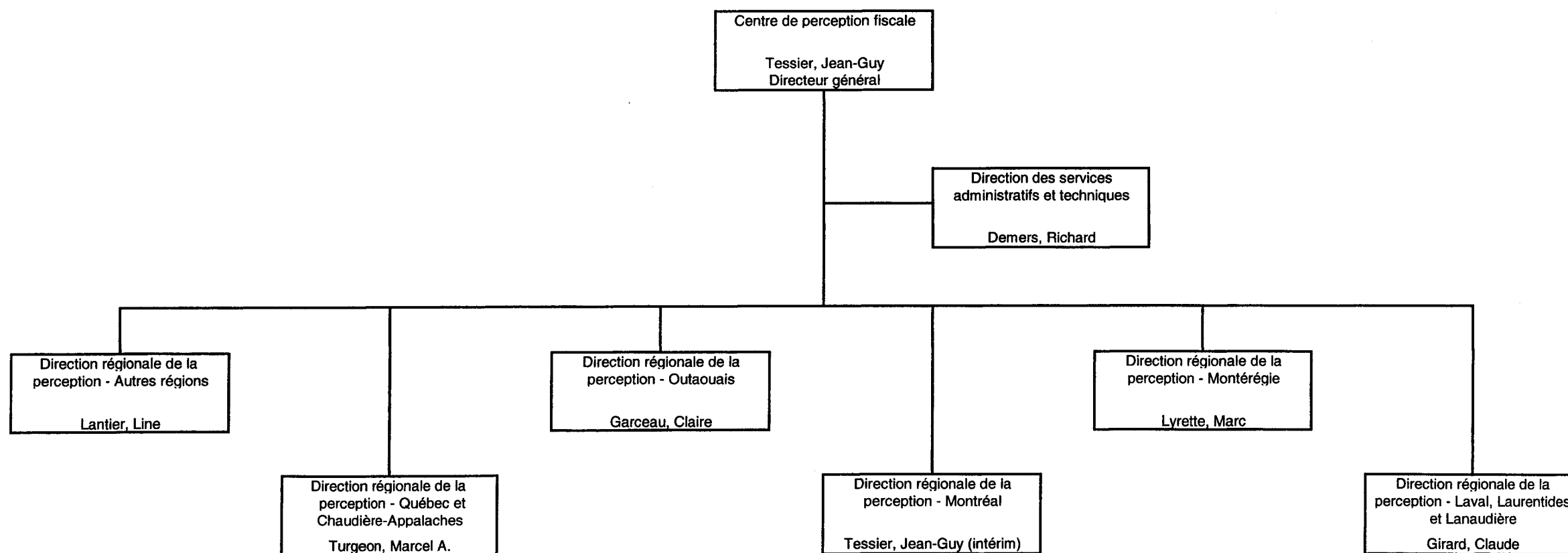
**Ministère du Revenu**  
**Direction générale du traitement et des technologies**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



**Ministère du Revenu**  
**Direction générale de la législation et des enquêtes**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



**Ministère du Revenu**  
**Centre de perception fiscale**  
**Sommaire**  
**en date du 1<sup>er</sup> avril 2003**



## LISTE TÉLÉPHONIQUE

Akef, Camélia :	(450) 975-3301	Imbeault, Carole :	(450) 928-8241
Bergeron, Lyne	(418) 652-6543	Lafond, Carole :	(418) 652-6831
Bergman, Lawrence S.	(418) 652-6835	Lantier, Line :	(418) 577-0080
Bérubé, Pierre :	(819) 797-7716	Leblanc, Denis :	(418) 652-6099
Bilodeau, Richard :	(418) 652-6840	Lebleu, Christiane :	(819) 694-4737
Blouin, Alain :	(418) 652-5381	Leclerc, Pierre :	(514) 287-8051
Boisvert, Carole :	(418) 652-6884	Lemieux, Marc :	(418) 964-3766
Boisvert, Pierre :	(418) 652-4959	Lepage, Michel :	(418) 725-6900
Boisvert, Raymond :	(418) 652-4152	Létourneau, Suzanne :	(418) 652-6575
Bordeleau, Yvon :	(418) 652-6368	Lussier, Michel :	(514) 899-3416
Bouchard, Pierre :	(418) 652-5195	Lyrette, Marc :	(450) 928-8600
Bouchard, Serge :	(418) 652-5788	Martel-V., Francine :	(418) 652-6833
Boucher, Gaston :	(418) 652-4373	Martineau, Serge	(418) 652-6490
Boudreau, Norbert :	(418) 652-6874	Méthot, Nicole	(418) 652-5421
Cantin, Yves R. :	(418) 652-6820	Montsion, Rollande :	(514) 287-6216
Chevrier, Pierre :	(514) 287-8031	Morin, Josée	(418) 652-4929
Coulombe, Denise :	(418) 652-5431	Pagé, Danny :	(514) 287-4087
D'aoust, Pierre	(418) 652-7382	Pageau, Daniel :	(418) 652-4764
Demers, Richard :	(418) 577-0020	Paquin, Guy	(514) 287-3079
Dufour, Alain :	(418) 652-5899	Parent, Jean-Guy :	(418) 652-5027
Falardeau, Ida :	(418) 652-4679	Paulin, Line :	(418) 652-6811
Fauteux, André :	(819) 348-9740	Pelletier, Roger :	(450) 972-2356
Forget, André :	(514) 287-8285	Picard, Mireille :	(418) 652-5075
Fourcaudot, Martine	(514) 287-2057	Poissant, Jacque :	(819) 779-6033
Garceau, Claire :	(819) 779-6092	Portelance, Brigitte :	(418) 652-4209
Gaudry, Hubert :	(418) 652-6268	Stewart, Michel	(418) 652-6704
Gauthier, Claude :	(418) 652-6808	St-Jacques, Yves J. :	(418) 652-4901
Gay, Michèle :	(416) 977-6713 #213	Tessier, Jean-Guy :	(418) 577-0011
Gendron, Denis :	(418) 699-8007	Tremblay, François T. :	(418) 652-6844
Girard, Claude :	(450) 967-6465	Turgeon, Marcel A. :	(418) 577-0312
Goyette, Céline	(418) 652-6862	Veillette, Paul :	(514) 287-8213
Hallé, Gaétan :	(418) 652-6159	Veilleux, Pierre :	(418) 652-6801
Haspect, Louise :	(514) 287-8367	Vincent, René	(514) 287-6029
Henry, Jean-Marc :	(418) 652-4182		



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 3**

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- Tirage ;
- Coût ;
- Distribution ;
- Imprimeur.

**Réponse**

Voir annexes : « Publications TVQ/TPS-TVH du MRQ »  
« Brochures et dépliants du MRQ »  
« Publications régulières du MRQ »

Légende : (F) : Français  
(A) : Anglais

**PUBLICATIONS TVQ/TPS-TVH DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.57 et V) (2002-07)	500 000 (F) 50 000 (A)	56 321 \$	Québecor World – Imprimerie L'Éclaireur St-Romuald	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) – abonnement gratuit . Personnel du ministère du Revenu
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.58 et V) (2002-10)	515 000 (F) 50 000 (A)	34 324 \$	Imprimerie Transcontinental inc.	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) – abonnement gratuit . Personnel du ministère du Revenu
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.59 et V) (2003-03)	515 000 (F) 50 000 (A)	59 683 \$	Québecor World – Imprimerie L'Éclaireur	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) – abonnement gratuit . Personnel du ministère du Revenu
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.60 et V) (2003-03)	490 000 (F) 45 000 (A)	31 174 \$	Québecor World – Imprimerie L'Éclaireur	. Bulletin d'information offert gratuitement aux groupes cibles du Ministère (particuliers, corporations, mandataires, spécialistes en fiscalité, clientèle interne) – abonnement gratuit . Personnel du ministère du Revenu
Dois-je m'inscrire au Ministère (IN-202 et V) (2003-01)	20 000 (F) 5 000 (A)	4 100 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Guide pour l'inscrit (IN-203 et V) (1998-01)	25 000 (F) 4 000 (A)	19 009 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

**PUBLICATIONS TVQ/TPS-TVH DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Guide pour l'inscrit (IN-203 et V) (1998-01)	25 000 (F) 2 500 (A)	20 075 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Remboursement de la TVQ et de la TPS°TVH habitation neuve (IN-205) (2003-02)	5 000 (F)	1 649 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . Salon de l'habitation de Québec
Remboursement de la TVQ et de la TPS-TVH habitation neuve (IN-205 et V) (2003-02)	2 000 (F) 2 000 (A)	2 455 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . Salon de l'habitation de Québec
La TVQ, la TPS et l'alimentation (IN-216) (2002-03)	15 000 (F)	5 320 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . Salon de l'habitation de Québec
La TVQ et la TPS-TVH pour les organismes sans but lucratif (IN-229 et V) (2003-01)	20 000 (F) 2 000 (A)	10 560 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . Organismes sans but lucratif
La TPS, la TVQ et les véhicules routiers (IN-624 et V) (2002-07)	40 000 (F) 6 000 (A)	13 737 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . SAAQ . Salons de l'auto de Québec et de Montréal
The QST, the GST and road vehicles (IN-624V) 2002-09)	3 000 (A)	3 544 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

**BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Les grandes lignes du crédit d'impôt (IN-101) (2002-11)	50 000 (F)	2 920 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande aux particuliers
Les grandes lignes du crédit d'impôt (IN-101V) (2002-11)	10 000 (A)	769 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Associations dans le domaine de l'hébergement . Partenaires gouvernementaux et paragouvernementaux . Associations d'aînés . Envoi sur demande
Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile (IN-102) (2002-11)	75 000 (F)	15 866 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Associations dans le domaine de l'hébergement . Partenaires gouvernementaux et paragouvernementaux . Associations d'aînés . Envoi sur demande
Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile (IN-102V) (2002-11)	14 950 (A)	5 532 \$	Formules d'Affaires Moderne ltée	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Diverses associations . Envoi sur demande

**BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Le crédit d'impôt remboursable pour les frais de garde (IN-103 et V) (2002-09)	42 000 (F) 7 500 (A)	3 260 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Association des hôpitaux du Québec . Certaines expositions
Les acomptes provisionnels d'impôt sur le revenu (IN-105 et V) (2002-07)	150 000 (F) 50 000 (A)	7 144 \$	Québécor World L'éclaireur/ St-Romuald	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers
Les acomptes provisionnels d'impôt sur le revenu (IN-105 et V) (2002-08)	150 000 (F) 50 000 (A)	6 990 \$	Imprimerie Canada inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers
Des recours à votre portée (IN-106 et V) 2002-10)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 805 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Sur demande
La responsabilité des administrateurs (IN-107 et V) (2002-07)	50 000 (F) 10 000 (A)	2 696 \$	Imprimerie Canada inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . IGIF . Sur demande
L'aide fiscale pour la recherche scientifique (IN-109 et V) (2002-09)	25 000 (F) 5 000 (A)	10 433 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Entreprises qui font de la recherche et développement . Envoi sur demande

## BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)

<u>TITRE</u>	<u>TIRAGE</u>	<u>COÛT</u>	<u>FOURNISSEUR</u>	<u>MODE DE DISTRIBUTION</u>
Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133 et V) (2002-12)	29 736 (F) 5 000 (A)	5 643 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Office des personnes handicapées du Québec . RAMQ . Organismes
Les grandes lignes de la loi concernant la taxe sur les carburants (IN-222) (2000-01)	2 000 (F)	1 190 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Bureaux du Ministère . Entreprises titulaires d'un certificat d'enregistrement de la <i>Loi sur les carburants</i>
Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231 et V) (2002-10)	6 000 (F) 2 000 (A)	3 070 \$	Formules d'Affaires Moderne ltée	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Questions de pourboire (employés) (IN-251 et V) (2002-03)	15 000 (F) 5 000 (A)	1 760 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande aux particuliers
Questions de pourboire (employeurs) (IN-252 et V) (2002-03)	10 000 (F) 5 000 (A)	1 510 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande aux particuliers
Aide-mémoire pour les entreprises en démarrage (IN-256 et V) (2002-02)	25 000 (F) 6 000 (A)	2 399 \$	Offset Beauce ltée	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

# **BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Vous êtes travailleur autonome ? Aide mémoire (IN-300 et V) (2003-02)	30 000 (F) 3 000 (A)	2 590 \$	Offset Beauce Ltée	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Travailleur autonome ou salarié (IN-301 et V) (2002-12)	25 000 (F) 10 000 (A)	2 635 \$	Imprimerie Le Laurentien inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Le guichet de services aux entreprises (IN-306 et V) (2003-01)	40 000 (F) 6 000 (A)	1 955 \$	Imprimerie Raymond Simard	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Le démarrage d'entreprise et la fiscalité (IN-307 et V) (2002-01)	38 000 (F) 7 000 (A)	22 975 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Centre locaux de développement . SADC (équivalent du fédéral)
Les citoyens et les entreprises au cœur de nos préoccupations (IN-310 et V) (2002-01)	10 000 (F) 3 000 (A)	1 425 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les citoyens et les entreprises au cœur de nos préoccupations (IN-310 et V) (2002-01)	20 000 (F) 5 000 (A)	2 180 \$	Imprimerie Le Roy Audy	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

**BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Les aînés et la fiscalité (IN-311 et V) (2002-08)	100 000 (F) 10 000 (A)	15 915 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Associations dans le domaine de l'hébergement . Partenaires gouvernementaux et paragouvernementaux . Associations d'aînés . Envoi sur demande
Les nouveaux services électroniques (IN-312) (2002-11)	20 000 (F)	4 645 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les nouveaux services électroniques (IN-312 et V) (2002-11)	650 000 (F) 50 000 (A)	66 010 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Tous les mandataires inscrits à la TVQ . Envoi sur demande
Entente internationale concernant la taxe sur les carburants et le Manuel de procédures (IN-322 et V) (1999-11)	1 000 (F) 300 (A)	3 698 \$	Imprimerie Vitray inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Vos renseignements confidentiels sont bien protégés (IN-501 et V) (2003-03)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 598 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
La perception automatique des pensions alimentaires (IN-901) (2002-04)	85 000 (F) 14 300 (A)	20 611 \$	Québecor World L'éclaireur St-Romuald	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Ministère de la Justice . Bureaux d'aide juridique . Associations ciblées . Envoi sur demande aux particuliers



# **BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
La retenue à la source et l'employeur (IN-902 et V) (2003-03)	50 000 (F) 10 000 (A)	9 710 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires
Votre relevé de compte Pensions alimentaires (IN-903 et V) (2003-01)	160 000 (F) 15 000 (A)	6 399 \$	Imprimerie Marc Boiteau (1980) enr.	. Diffusion massive à la clientèle des pensions alimentaires
La perception des pensions alimentaires et l'aide financière de dernier recours (IN-905-V) (2001-05)	5 000 (A)	1 840 \$	Imprimerie La Renaissance inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande
La perception des pensions alimentaires et l'aide financière de dernier recours (IN-905) (2001-05)	30 000 (F)	3 646 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande
Bulletin d'information sur la perception des pensions alimentaires (IN-906.2 et V) (2003-01)	170 000 (F) 45 000 (A)	10 591 \$	Québecor World L'éclaireur-St-Romuald	. Diffusion massive à la clientèle des pensions alimentaires
Demande de paiement – Perception des pensions alimentaires (IN-908 et V) (2002-01)	5 000 (F) 1 000 (A)	1 240 \$	Imprimerie Marc Boiteau (1980) enr.	. Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires
Demande de paiement – Perception des pensions alimentaires (IN-908 et V) (2002-01)	12 000 (F) 3 000 (A)	1 500 \$	Productions Imprimées Richard Vézina	. Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires
Demande de paiement – Perception des pensions alimentaires (IN-908 et V) (2003-03)	17 000 (F) 2 000 (A)	1 446 \$	Copiexpress	. Diffusion restreinte à la clientèle des pensions alimentaires

**BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Le particulier et les revenus locatifs (IN-100 et V) 2002-12	7 000 (F) 4 000 (A)	2 717 \$	Imprimerie Litho Chic Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du Ministère des relations avec les citoyens et de l'immigration . Envoi sur demande aux particuliers
Les incidences fiscales au décès (IN-117 ) 2001-12	3 000 (F)	2 790 \$	Imprimerie Le Renouveau Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande
Les incidences fiscales au décès (IN-117 et V) 2002-12	25 000 (F) 6 000 (A)	12 400 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande
Les dépenses reliées à l'emploi (IN-118 et V) 2002-12	30 000 (F) 8 000 (A)	8 317 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande
Gains et pertes en capital (IN-120 et V) 2002-12	20 000 (F) 6 000 (A)	7 345 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande
Les incidences fiscales d'une séparation ou d'un divorce (IN-128 et V) 2002-12	16 000 (F) 4 000 (A)	5 965 \$	Imprimerie Vitray Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande

**BROCHURES ET DÉPLIANTS DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Les frais médicaux ouvrant droit à un crédit d'impôt (IN-130 et V) 2002-12	17 000 (F) 5 000 (A)	3 279 \$	Imprimerie Sociale (1994) Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 ) 2002-12	50 000 (F)	16 088 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration . Envoi sur demande aux particuliers

**PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Rapport annuel 2001-2002	1 000	5 451 \$	Mono-Lino	Distribution aux gestionnaires, à d'autres ministères et réserve pour demandes ad hoc.
L'idée fisc (COM-200) (2002-05))	10 000	1 817 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Distribution au personnel du Ministère
L'idée fisc (COM-200) (2002-06)	10 000	1 781 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Distribution au personnel du Ministère
L'idée fisc (COM-200) (2002-08)	10 000	1 812 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Distribution au personnel du Ministère
L'idée fisc (COM-200) (2002-10)	10 000	1 834 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Distribution au personnel du Ministère
L'idée fisc (COM-200) (2002-12)	10 000	1 835 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Distribution au personnel du Ministère
L'idée fisc (COM-200) (2003-02)	10 000	2 145 \$	Imprimerie Vitray inc.	Distribution au personnel du Ministère
Manuel de formation Programme bénévoles (COM-305 et V) (2002-10)	5 400 (F) 700 (A)	9 169 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Distribution aux formateurs de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec
Cahier de réponse Programme des bénévoles (COM-306 et V) (2002-10)	5 400 (F) 700 (A)	7 400 \$	Imprimerie Vitray inc.	Distribution aux formateurs de l'Agence des douanes et du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec

**PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DU MINISTÈRE DU REVENU (2002-2003)**

<b><u>TITRE</u></b>	<b><u>TIRAGE</u></b>	<b><u>COÛT</u></b>	<b><u>FOURNISSEUR</u></b>	<b><u>MODE DE DISTRIBUTION</u></b>
Rapport annuel CPF (COM-340) (2002-07)	1 400	3 098 \$	Imprimerie Laurentide de Québec inc.	. Dépôt à l'Assemblée nationale . Gestionnaires du Ministère . Diverses agences . Sur demande
L'approche de service en vérification (COM-352) (2002-10)	1 000	1 726 \$	J.B. Deschamps inc.	. DGCAR (besoins internes seulement)
L'approche de service en vérification (COM-352) (2002-11)	200	1 355 \$	Imprimerie Litho Chic inc	. DGCAR (besoins internes seulement)
Trousse linguistique (COM 517) (2003-02)	10 500	960 \$	Imprimerie Nicober inc.	. Personnel du Ministère
Avant le grief... faut se parler (COM-520) (2003-03)	15 000	900 \$	Les Presses D'aujourd'hui	. Distribution à l'interne au Ministère (DGRHM)
Peut-être à la recherche d'un emploi (DGRHM-CRS) (2003-01)	3 000	705 \$	Les Presses D'aujourd'hui	. Tournée DGRHM dans les universités, les collèges et les écoles fin de secondaire . Sur demande
Bulletins Interprétation Revenu Québec – Impôt et Taxe	66	Autofinancement	Direction générale de l'information gouvernementale	. Envoi aux contribuables, sur demande

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 4**

Liste des voyages hors Québec depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 :

- Endroit et dates du départ et du retour ;
- But du voyage ;
- Personnes rencontrées ;
- Coût ;
- Noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) ;
- Pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés ;
- Bilan et résultat des rencontres.

**Réponse**

Voir annexes : « Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 »  
« Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002 »

Note : Le nombre important de voyages ne permet pas de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées ; de l'information additionnelle pourra être fournie sur demande.

## Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Sté-Marie, Guy - analyste	Toronto, ON Calgary, AB	Assister et être conférencier à la conférence de la FTA, Motor, Fuel Tax Section. Assister aux comités interprovinciaux en tabac et carburant. Du 27 avril au 5 mai 2002	3 047,57 \$
Grimard, Pierre - directeur Plante François - analyste	Niagara-on-the-Lake, ON	Assister au colloque annuel de l'Association des grands usagers postaux. Du 21 au 24 avril 2002	2 243,01 \$ 2 250,93 \$
Brisebois, André	Toronto, ON Calgary, AB	Assister au 68th Annual North Eastern Regional Conference de la Federation of Tax Administrators. Assister à la réunion du Comité directeur du Projet canadien de la taxe sur les carburants. Du 27 avril au 5 mai 2002	3 398,93 \$
Moisan, Luc-Yves - ARDF	Calgary, AB	Participer au Comité interprovincial sur la contrebande du tabac. Du 1 <sup>er</sup> au 5 mai 2002	1 525,35 \$
Simard, Agathe - chef de service	Toronto, ON	Assister à une présentation sur la TVQ et le commerce électronique. Du 10 au 11 avril 2002	2 915,48 \$
Vien, Louise - agent de recherche	Corner Brook, NF	Assister à la réunion du groupe de travail (fédéral-provincial-territorial) concernant les pensions alimentaires. Du 11 au 15 juin 2002	1 997,55 \$
Racine, Martin - analyste	Toronto, ON	Effectuer la migration du courrier électronique du bureau de Toronto de Beyond Mail à Outlook (cible n° 2 du projet MIGRE). Cette migration consiste à transférer toutes les boîtes de courrier électronique Beyond Mail, résidant sur des serveurs Vines de Banyan, dans les serveurs de courrier Exchange de Microsoft. De plus, le logiciel de courrier Outlook devra être installé sur tous les postes du bureau de Toronto et les utilisateurs seront formés au fonctionnement de ce nouveau logiciel. Ce projet a nécessité la présence d'un technicien pour la réalisation de l'ensemble des travaux. Du 9 au 10 mai 2002	1 794,76 \$
Tessier, André	Toronto, ON	Diffuser de la formation au personnel du bureau de Toronto pour la migration à Outlook, Faxcom et télétravail. Du 14 au 16 mai 2002	949,90 \$
Soucy, Donald	Gananoque, ON	Assister à la Conférence nationale des enquêtes 2002. Du 13 au 17 mai 2002	969,35 \$
Bourque, Gilles - ARDF	Calgary, AB	Assister à la réunion du Comité tripartite sur la répartition des revenus (TRAC). Du 1 <sup>er</sup> au 4 juin 2002	1 586,32 \$
Ste-Marie-Guy - analyste	Toronto, ON	Réunion du Groupe de travail sur l'observance fiscale II du Comité Interprovincial sur le carburant. Du 20 au 23 juin 2002	1 551,93 \$
Gay, Michèle - directrice Dion, Gilbert - agent de la gestion financière (impôts)	Calgary, AB	Assister à la réunion du Comité tripartite sur la répartition des revenus (TRAC). Du 1 <sup>er</sup> au 4 juin 2002	3 178,00 \$

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Vincent, René - directeur Larose, Lysiane - coordonnatrice	Toronto, ON	Cours offert par « The Canadian Institute » intitulé « Client relationship management in government ». Du 18 au 20 juin 2002	6 126,48 \$
Delage, Christine - contractuelle	Toronto, ON	Présenter le mandat personnel assigné au BQT au Comet. Du 20 au 20 juin 2002	305,00 \$
Morin, Étiennette - directrice	Toronto, ON	Participer à une journée de réflexion avec les employés dans le cadre du programme de relève des cadres. Du 27 au 28 mai 2002	557,70 \$
Montsion, Rollande - s.-m. a. Akef, Camélia - directrice Chevrier, Pierre - directeur Leclerc, Pierre - directeur Lussier, Michel - directeur Imbeault, Carole - directrice Nadeau, Sylvie - directrice	Toronto, ON	Assister à la rencontre du Comité de gestion de la DGMET au bureau de Toronto. Du 20 au 21 juin 2002	5 154,00 \$
Langlais, Jacqueline - technicienne	Toronto, ON	Effectuer diverses tâches informatiques. Du 9 au 12 avril 2002	1 087,00 \$
Laforge, Frédéric - enquêteur	Hamilton, ON	Assister à une rencontre avec l'ADRC dans le cadre du projet Annotation (Rodin). Le projet Rodin a été mis sur pied par la Sûreté du Québec suite à des informations obtenues à l'effet d'une fraude nationale. Cette dernière consistait à obtenir des remboursements de taxes des gouvernements, de façon indue, dans le secteur de la vente de véhicules automobiles qui impliquerait des membres du crime organisé, notamment certains motards criminalisés. Du 18 au 20 juin 2002	686,77 \$
Thibaudeau, Régent - coordonnateur	Toronto, ON	Diffuser une formation en éthique au personnel du Ministère au bureau de Toronto. Du 9 au 11 juin 2002	1 703,58 \$
Parenteau-Marcoux, Line	Toronto, ON	Participer à une journée de réflexion dans le cadre du programme de relève des cadres. Du 27 au 28 mai 2002	1 405,83 \$
Thibaudeau, Régent - coordonnateur	Toronto, ON	Diffuser une formation en éthique au personnel du Ministère au bureau de Toronto. Du 26 au 28 mai 2002	1 738,93 \$
Sekkat, Tarek - formateur	Toronto, ON	Diffuser une formation en informatique. Du 8 au 9 mai 2002	557,98 \$
Carpentier, Lucie - conseillère	Toronto, ON	Assister à une rencontre avec Michère Guay et les employés pour le prochain Info-DGMET spécial. Du 26 au 27 août 2002	562,00 \$



## Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Sauvé, Luc - analyste Sauriol, Yves - technicien	Toronto, ON	Procéder à la migration des équipements informatiques pour le bureau de Toronto (cibles n° 3 et 4 du projet Migre). Du 22 au 25 septembre 2002	2 577,08 \$
Brisebois, André	Toronto, ON	Assister à une réunion du Comité directeur du Projet canadien de la taxe sur les carburants. Du 31 octobre au 3 novembre 2002	997,63 \$
Vien, Louise - agente de recherche	Toronto, ON	Assister à une réunion du Comité de justice familiale CCHF. Du 24 au 27 septembre 2002	1 915,37 \$
Lortie, Michel - vérificateur	Régina, SK	Assister à une formation sur les techniques d'enquêtes des produits de la criminalité donnée par la GRC. Du 16 au 24 octobre 2002	1 247,46 \$
Lévesque, Faby - avocate	Ottawa, ON	Assister au Symposium sur les taxes. Du 29 septembre au 2 octobre 2002	760,82 \$
De Luca, Diane - vérificatrice	Régina, SK	Assister au Colloque interprovincial sur le blanchiment d'argent donné par la GRC. Du 16 au 24 octobre 2002	1 918,85 \$
Ste-Marie, Guy	Toronto, ON	Assister à la réunion du Comité interprovincial sur le tabac et du Comité interprovincial sur les carburants. Du 31 octobre au 2 novembre 2002	1 392,33 \$
Montsion, Rollande - s.-m. a.	Toronto, ON	Rencontrer du personnel du bureau de Toronto. Du 7 au 8 décembre 2002	881,00 \$
Larose, Linda Fiset, Réal Gauthier, Ghislaine Renaud, Alain O'Farrell, Maureen	Summerside, PE	Participer à une rencontre avec l'ADRC et le milieu opérationnel du centre fiscal de Summerside pour le projet de refonte TPS. Du 15 au 18 octobre 2002	7 547,91 \$
Ste-Marie, Guy - vérificateur	Ottawa, ON	Assister à l'atelier canado-américain sur le détournement du tabac. Du 4 au 8 novembre 2002	1 518,34 \$
Lortie, Serge - chef de service	Calgary, AB	Participer à une rencontre avec l'ADRC concernant l'évasion fiscale.	1 565,53 \$
Lalonde, Michel - AGF	Vancouver, BC	Effectuer une perquisition. Du 19 au 24 octobre 2002	7 090,48 \$
Dubé, Carl - AGF Gauthier, Daniel - AGF	Vancouver, BC	Effectuer une perquisition. Du 19 au 23 octobre 2002	5 080,79 \$
Laramée, François - chef d'équipe	Ottawa, ON	Assister à une conférence sur le tabac.	1 179,83 \$

## Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
		Du 4 au 8 novembre 2002	
Vien, Louise - agente de recherche	Niagara Falls, ON	Assister à la réunion du sous-comité de l'exécution. Du 5 au 8 novembre 2002	1 700,36 \$
Côté, Jonathan - agent de recherche Vézina, Nancy - agente de recherche	Ottawa et Hull, ON	Participer au XIX <sup>e</sup> Symposium international sur les questions de méthodologie. Du 6 au 8 novembre 2002	1 082,00 \$
Tessier, André - analyste	Toronto, ON	Former le personnel sur l'utilisation des fonctionnalités du service Faxcom pour la migration de la nouvelle infrastructure. Du 29 au 31 octobre 2002	906,33 \$
Montsion, Rollande - s.-m. a.	Toronto, ON	Rencontrer du personnel du bureau de Toronto. Du 12 au 13 décembre 2002	376,00 \$
Brisebois, André	Calgary, AB	Assister à une rencontre du Comité canadien de la taxe sur les carburants, sous-projet « Rapport détaillé des pétrolières ». Du 28 novembre au 1 <sup>er</sup> décembre 2002	1 200,89 \$
Frenette, André - analyste Ouellet, Pierre - analyste	Toronto, ON	Assister à une formation spécialisée CISCO pour le déploiement des services électroniques. Du 2 au 6 décembre 2002	4 563,11 \$
Destin, Edner	Montréal, QC	Effectuer un séjour initial à Montréal dans le cadre d'un rapatriement. Du 31 décembre au 29 janvier 2003	2 850,00 \$
Sauriol, Yves - technicien	Toronto, ON	Effectuer du support informatique (installation de logiciels, déplacements de micro-ordinateurs). Du 11 au 13 décembre 2002	812,00 \$
Pelletier, Éric - technicien	Toronto, ON	Assister à une formation et participer à des rencontres. Du 11 au 14 décembre 2002	929,18 \$
Lajoie, Guylaine - analyste Tremblay, Silvy - analyste	Ottawa, ON	Assister à une réunion du Comité de justice familiale CCHF. Du 15 au 18 janvier 2003	1 439,94 \$
Trottier, Robin - analyste Gagnon, Serge - analyste	Toronto, ON	Assister à une formation de la firme HP. Du 4 au 10 janvier 2003	3 900,52 \$
Pagé, Danny - directeur Lalonde, Chantal - conseillère	Toronto, ON	Faire l'état de situation du projet OOPS. Affectation des employés au bureau de Toronto. Du 12 au 13 décembre 2002	534,98 \$
Castonguay, Roger - chef du Service des formulaires Bouchard, René - chef de division en conception de formulaires	Toronto, ON	Assister à une réunion concernant la gestion des formulaires papier et électroniques. Du 20 au 21 janvier 2003	2 550,00 \$

## Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Forger, André - directeur Laporte, Jean-Michel	Ottawa, ON	Rencontrer les représentants de l'ADRC concernant le dossier de l'identifiant systématique. Du 2 au 3 décembre 2002	563,20 \$
Lajoie, Guylaine - analyste Tremblay, Silvy - analyste	Ottawa, ON	Assister à une réunion du Comité de justice familiale CCHF. Du 16 au 21 février 2003	1 828,46 \$
Payette, Diane - agente de recherche	Toronto, ON	Valider le processus opérationnel « vérifier les sociétés ». Du 17 au 18 février 2003	555,00 \$
Lemay, Julie - analyste	Toronto, ON	Assister à une rencontre pour documenter le processus de vérification en impôt des sociétés. Du 17 au 18 février 2003	498,00 \$
Deschênes, Marcel - technicien en informatique	Toronto, ON	Assister au séminaire Robohelp (logiciel transférant des documents Word en format Web) pour mieux utiliser ce logiciel au quotidien. Du 6 au 7 mars 2003	791,17 \$
Michel, Marc	Toronto, ON	Assister au séminaire Robohelp (logiciel transférant des documents Word en format Web) pour mieux utiliser ce logiciel au quotidien. Du 6 au 7 mars 2003	505,40 \$
Tessier, André - analyste	Toronto, ON	Préparer et installer deux postes de travail pour utilisation du nouveau service de formation à distance. Du 25 au 27 mars 2003	904,45 \$
Lortie, Serge - chef de service	Toronto, ON	Assister à une rencontre avec le Groupe de travail fédéral, provincial, territorial sur l'économie clandestine. Du 10 au 12 février 2003	664,96 \$
Brisebois, André	Toronto, ON	Assister à une rencontre du Comité canadien de la taxe sur les carburants, sous-projet « Rapport détaillé des pétrolières ». Du 18 au 23 février 2003	1 755,00 \$
Guilmette, Jacques - directeur	Yellowknife, NT	Assister à la Conférence interprovinciale sur la fiscalité 2002. Du 14 au 18 septembre 2002	2 915,59 \$
Simard, Agathe - chef de service Santerre, André J. - avocat	Yellowknife, NT	Assister à la Conférence interprovinciale sur la fiscalité 2002. Du 14 au 19 septembre 2002	5 709,66 \$
			<b><u>122 503,97 \$</u></b>

## Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Cantin, Yves - directeur général	Vienne, Autriche	Participer au XVI <sup>e</sup> Congrès mondial sur la sécurité et la santé au travail. Du 24 mai au 1 <sup>er</sup> juin 2002	5 674,90 \$
Boisvert, Pierre - s.-m. a.	(CA), Etats-Unis	Assister à la conférence « Direction 2002 » de International Data Corporation. Du 1 <sup>er</sup> au 7 avril 2002	3 041,98 \$
Mill, Robert - analyste	Orlando (FL), Etats-Unis	Assister aux conférences techniques « CA World 2002 » de la firme Computer Associates.	2 000,66 \$
Bélanger, Pierre-Yves - analyste		Du 20 au 27 avril 2002	1 248,89 \$
Dubé, Pierre - analyste			2 693,84 \$
Audet, Claude - vérificateur	Los Angeles et El Segundo (CA), Etats-Unis	Vérifier deux sociétés. Du 7 au 20 avril 2002	4 710,51 \$
Harvey, Claude - vérificateur	Houston (TX), Etats-Unis	Vérifier une société.	8 609,65 \$
Bernard, Jean-Guy - vérificateur		Du 1 <sup>er</sup> au 12 avril 2002	
Gagnon, Alain - chef de service	Boston (MA), Etats-Unis	Assister à la conférence « SOLUTIONS EXPO » concernant les nouvelles solutions de communication d'entreprises. Du 13 au 16 mai 2002	2 182,47 \$
Larouche, Martine - agente de recherche	Nashville (TN), Etats-Unis	Assister à la rencontre du FTA 2002 concernant les lois et méthodes en matière de fiscalité. Du 1 <sup>er</sup> au 6 juin 2002	2 577,50 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Chicago (IL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 6 au 12 avril 2002	1 999,48 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	San-Antonio (TX), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 15 au 21 avril 2002	2 752,75 \$
Piché, Richard - AGF	Farmington, Etats-Unis	Vérifier une société.	3 618,62 \$
Lemieux, Gérard - AGF		Du 21 au 27 avril 2002	
Pérusse, Jean - vérificateur	Fort Lee (NJ), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 28 avril au 10 mai 2002	2 566,59 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Cleveland (OH), Etats-Unis	Vérifier une société.	3 950,50 \$
Racine, Daniel - vérificateur		Du 28 avril au 3 mai 2002	
Andersen, Michel - vérificateur	Wesport (MA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 6 mai au 11 mai 2002	1 546,20 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Mesa (AZ), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 15 au 23 juin 2002	3 658,42 \$

Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Boisvert, Pierre - sous-ministre adjoint	Denver (CO), Etats-Unis	Faire le point sur les technologies, leur évolution, leurs implications et les nouvelles opportunités qu'elles génèrent. Prendre connaissance des orientations stratégiques (équipements, logiciels, support et services) en vigueur dans l'industrie pour la gestion de la sécurité des systèmes de gestion, de courrier électronique et des échanges électroniques. Cela afin d'assurer la vigilie dans le monde des technologies, d'évaluer les perspectives qui s'offrent et qui sont essentielles à l'élaboration du plan d'investissement en technologie du Ministère et lui permettre d'être à l'avant-garde dans ce domaine. Du 15 au 20 juin 2002	1 854,56 \$
Audet, Claude - vérificateur	Atlanta et Marietta (GA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 5 au 17 mai 2002	4 528,00 \$
Couture, Daniel - AGF	Butler (PA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 12 au 25 mai 2002	4 553,84 \$
Brisebois, André -	Oklahoma City (OK), Etats-Unis	Participer à la conférence annuelle de l'IFTA (Internation Fuel Tax Agreement). Du 18 au 21 juillet 2002	1 696,43 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Albany (NY), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 7 au 20 juillet 2002	2 875,72 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Phoenix (AZ), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 22 juin 2002 au 5 juillet 2002	4 840,19 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Savannah (GA), Etats-Unis	Assister à la FTA Tobacco Tax Conference. Du 3 au 8 août 2002	2 830,64 \$
Bélanger, Richard Savoie, Diane Beaulieu, Bernard	Las Vegas (CA), Etats-Unis	Assister à la conférence annuelle du Data Warehousing Institute (TDWI). Cette conférence a pour but d'offrir des services de formation et d'information conçus spécifiquement sur les entrepôts de données qui permettront de prendre connaissance des récents développements en matière d'entrepôts de données, autant dans les usages, les technologies, les logiciels et la gestion. De grandes entreprises présenteront leur vécu dans la réalisation d'entrepôts de données et elles permettront d'établir des contacts avec des personnes dans ce domaine. La formation et l'expertise en entrepôts de données sont très rares et à peu près inexistantes au Québec. Du 17 au 23 août 2002	4 805,89 \$
Picard, Mirelle - sous-ministre adjointe	Diverses villes de Provence, France	Représenter le MRQ au séminaire itinérant. La formule de séminaire itinérant résulte du déploiement par Optim Ressources d'une pédagogie mise au point et testée aux États-Unis. Elle est basée sur la compréhension du processus de changement et peut se résumer à trois temps majeurs : découvrir, comprendre et décider de nouvelles voies. Le déroulement très étudié, qui inclut cinq visites d'entreprises publiques et privées très différentes ainsi que des périodes structurées d'échange et d'analyse entre participants, aboutit à une véritable prise de conscience des ouvertures et des changements possibles chez chacun des participants, tout en créant une forte envie de faire évoluer son entreprise ou organisme. Du 6 au 13 septembre 2002	6 963,93 \$

## Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Vaillancourt, Réjean - AGF	New York (NY), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 25 août au 1 <sup>er</sup> septembre 2002	3 867,71 \$
Rémillard, Jean-Guy - vérificateur	Franklin, Nashua et Rochester (NH) et Westborough (MA), Etats-Unis	Vérifier des sociétés. Du 18 au 30 août 2002	3 184,88 \$
Audet, Claude - vérificateur	San Francisco (CA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 18 au 31 août 2002	5 718,51 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Philadelphie (PA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 4 au 16 août 2002	2 148,36 \$
Séguin, Micheline - vérificateur	Tuscon (AZ), Etats-Unis	Participer au Motor Fuel Tax Advanced Training de la FTA. Du 30 novembre au 6 décembre 2002	2 932,99 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Greenland (NH), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 2 au 7 septembre 2002	1 603,28 \$
Blanchet, Michel - AGF	Tucson (AZ), Etats-Unis	Participer au Motor Fuel Tax Advanced Training de la FTA. Du 30 novembre au 6 décembre 2002	2 663,33 \$
Andersen, Michel - vérificateur	Norwalk (CT), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 23 au 28 septembre 2002	1 530,55 \$
Proulx, Myriam - adjointe au chef de service	Grenoble, France	Assister au 3 <sup>e</sup> Colloque francophone sur les sondages. Ce colloque permet de prendre connaissance des approches et des méthodes utilisées par d'autres organismes et d'échanger des informations sur les sondages. Du 10 au 15 octobre 2002	2 846,76 \$
Fournier, Jean-Marie - évaluateur d'entreprise	Orlando (FL), Etats-Unis	Participer au congrès de l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises. Du 23 au 26 octobre 2002	3 680,14 \$
Pérusse, Jean - AGF	Philadelphie (PA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 22 septembre au 4 octobre 2002	2 077,53 \$
Sylvain, François - agent de vérification	Washington (VA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 22 septembre au 4 octobre 2002	3 986,51 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Halesowen et London, Royaume-Uni	Vérifier une société. Du 1 <sup>er</sup> au 8 octobre 2002	4 555,28 \$

## Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Roy, Damien - AGF Landry, Claude - AGF	Mobile et Opelika (AL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 7 au 14 décembre 2002	5 438,12 \$
Lévesque, France Séguin, Micheline	(WV), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 22 au 27 septembre 2002	4 635,21 \$
Marco, Gilbert - analyste	San Francisco (CA), Etats-Unis	Assister aux conférences techniques présentées au Oracle World 2002. Du 9 au 16 novembre 2002	4 901,65 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur Racine, Daniel - vérificateur	Los Angeles (CA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 17 au 24 novembre 2002	6 808,50 \$
Paquin, Guy Bourassa, Francine Rocheport, Normand Samson, Renald Émard, Claude	Raleigh (NC), Etats-Unis	Observer les opérations et échanger avec les personnes impliquées dans le projet Imagerie TP-1. Cette visite a permis de comparer nos approches, de valider nos solutions ainsi que nos stratégies de développement et d'implantation afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour notre organisation et notre clientèle. Le North Carolina Department of Revenue a déjà implanté avec succès un système comparable à celui que le Ministère projette de mettre en oeuvre dans le cadre du projet Imagerie. La visite projetée permettra d'observer les opérations et d'échanger avec les personnes impliquées dans le développement, l'implantation, l'opération et le soutien du système. Du 17 au 19 novembre 2002	5 979,32 \$
Roy, Damien - AGF Landry, Claude - AGF	Houston (TX), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 3 au 10 novembre 2002	5 930,75 \$
Audet, Claude - vérificateur	Charlotte, Matthew (NC), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 10 au 22 novembre	3 810,96 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Hollywood (CA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 7 au 14 décembre 2002	3 206,42 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Détroit (MI), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 11 au 22 novembre 2002	2 367,54 \$
Beaupré, Roger - AGF Lamothe, Bruno - AGF	Milford, Etats-Unis	Vérifier une société. Du 28 octobre au 8 novembre 2002	5 778,79 \$
Vaillancourt, Réjean - AGF	Phoenix (AZ), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 17 au 24 novembre 2002	3 386,18 \$
Proulx, Colette - AGF Lamothe, Bruno - AGF	Freeport (IL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 19 au 25 octobre 2002	4 584,77 \$

### Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Martel-Vaillancourt, Francine - s.-m.	Diverses villes, Brésil	Participer à un projet de coordination technique pour l'amélioration de la fiscalité dans certains états du Brésil.	397,20 \$
Boudreau, Norbert - directeur		Le ministère du Revenu du Québec contribue à titre d'expert fiscal en matière de services à la clientèle et de relations avec les partenaires du milieu. Ce projet est coordonné par l'Association de planification fiscale et financière.	320,68 \$
Paulin, Line - directrice		Du 15 au 30 novembre 2002	320,68 \$
Pettersen, Philippe - TVF	Tempe (AZ), Etats-Unis	Assister au Fifth Annual IFTA/IRP Audit Workshop. Du 3 au 9 janvier 2003	3 060,05 \$
Michaud, Raymond	Tempe (AZ), États-Unis	Assister au Fifth Annual IFTA/IRP Audit Workshop. Du 3 au 8 janvier 2003	2 735,09 \$
Sylvain, François - AVF	Baltimore (MD), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 2 au 13 décembre 2002	3 727,70 \$
Audet, Claude - vérificateur	Los Angeles et San Diego (CA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 30 novembre au 8 décembre 2002	3 647,18 \$
Chouky, Abdellatif, AGF	Zeeland (MI), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 30 novembre au 8 décembre 2002	2 886,96 \$
Paquette, Sylvie - vérificatrice	Tempe, Etats-Unis	Assister au Fifth Annual IFTA/IRP Audit Workshop. Du 3 au 8 janvier 2003	4 309,09 \$
Langlois, Ronald - TVF			
Drouin, Jacques - AGF	Milford, Etats-Unis	Vérifier une société. Du 1 <sup>er</sup> au 6 décembre 2002	1 780,46 \$
Lamothe Bruno - AGF			
Racine, Daniel - vérificateur	Fort Myers (FL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 16 au 23 mars 2003	4 334,00 \$
Trottier, Robin - analyste	Las Vegas (CA), Etats-Unis	Assister aux conférences de la firme Brocade portant sur la technologie SAN (Storage Area Network). Du 29 mars au 2 avril 2003	3 769,16 \$
Bouchard, Julie - analyste	Lexington (KY), Etats-Unis	Participer à un colloque sur les produits Lexmark organisé par la compagnie Nexinnovations. Du 3 au 5 février 2003	1 930,61 \$
Couture, Daniel - AGF	Charlotte (NC), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 24 février au 7 mars 2003	8 750,00 \$
Dion, André - AGF			
Gagné, Raymond - vérificateur	Atlanta (GA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 27 janvier au 2 février 2003	2 590,02 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Santa Maria (CA),	Vérifier une société.	2 920,00 \$



Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2002

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
	Etats-Unis	Du 17 au 23 février 2003	
Pérusse, Jean	West Palm Beach (FL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 22 février au 7 mars 2003	5 225,09 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Reading (PA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 16 au 22 février 2003	1 954,60 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Bridgewater (NJ), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 2 au 7 mars 2003	1 815,47 \$
Roy, Damien - AGF Landry, Claude - AGF	Theodore (AL), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 8 au 15 mars 2003	6 587,19 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Irvine et Covina (CA), Etats-Unis	Vérifier une société. Du 24 mars au 4 avril 2003	3 943,20 \$
Brisebois, André	Burlington (VT), Etats-Unis	Projet conjoint de conformité de l'IFTA Québec-Ontario-Nouveau-Brunswick, Canada/États-Unis Du 18 au 22 mars 2003	899,62 \$
			<b><u>253 310,25 \$</u></b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 5**

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- Les sommes dépensées pour l'exercice financier 2002-2003 et les prévisions pour 2003-2004 ;
- Les noms des fournisseurs ;
- Le but visé par chaque dépense.

**Réponse**

Voir annexe : « Dépenses de publicité »

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS  
EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

**SOMMAIRE DES DÉPENSES RÉELLES DE PUBLICITÉ AU 31 MARS 2003**

	<b>COÛT</b>
<b>1 . Placements (Publicité obligatoire)</b>	<b>21 542,43 \$</b>
<b>2 . Placements (Publicité mandat et commandites)</b>	<b>35 040,87 \$</b>
<b>3. Campagne publicitaire – nouveaux services offerts au MRQ</b>	<b>886 719,24 \$</b>
<b>TOTAL :</b>	<b>943 302,54 \$</b>

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS  
EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

**PUBLICITÉ OBLIGATOIRE**

**A) Placements**

	<b>COÛT</b>
1. Appel de candidatures (mai 2002)	2 668,75 \$
2. Appel de candidatures (juin 2002)	2 920,66 \$
3. Appel de candidatures (août 2002)	3 398,67 \$
4. Appel de candidatures (septembre 2002)	1 204,97 \$
5. Appel de candidatures (octobre 2002)	1 962,49 \$
6. Appel de candidatures (février 2003)	6 594,14 \$
7. Appel de candidatures (mars 2003)	2 792,75 \$

**B) But visé par chaque dépense**

Ouverture de concours afin de combler différents emplois au ministère du Revenu à travers la province.

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS  
EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

48

**PUBLICITÉ MANDAT**

	<b>COÛT</b>
<b>A) Placements :</b> Placements médias réalisés par le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration (Service de la publicité)	
1. Placement dans le Magazine PME – Mai 2002 Congé fiscal pour les PME des régions éloignées	2 266,72 \$
2. Placement dans les hebdomadaires régionaux du Bas St-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine Un tout nouveau service d'aide aux entreprises en démarrage	2 699,88 \$
3. Placement dans le Répertoire 2002 de la Chambre de commerce et d'industrie du Rouyn-Noranda régional – La force du réseau Vous démarrez une entreprise ?	202,35 \$
4. Placement dans Le Journal – AEGQ Enquêteur au ministère du Revenu – Un métier exigeant, mais souvent trépidant	350,00 \$
5. Placement dans le Magazine Autrement Dit – Juin 2002 Chronique Info service/Revenu : la pension alimentaire, une responsabilité à assumer	1 806,00 \$
6. Placement dans le Magazine Autrement Dit – Septembre 2002 Chronique Info service/Revenu : Déclarer vos revenus, ça pourrait vous rapporter	1 806,00 \$
7. Placement dans le Journal L'Immédiat Le guichet de services aux entreprises est là pour vous !	354,11 \$
8. Placement dans le Magazine Autrement Dit – Décembre 2002	1 806,00 \$

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS  
EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

	<b>COÛT</b>
9. Placement dans les revues de Communication-Québec Démarrer une entreprise - 55 ans ou plus - Séparation ou divorce - Changer d'adresse	10 117,66 \$
10. Placement dans des journaux de la région de Montréal-Ouest Le ministère du Revenu du Québec se rapproche de vous	2 497,36 \$
11. Placement dans divers quotidiens et hebdomadaires régionaux Programme des bénévoles	4 608,27 \$
12. Placement dans La Gazette Populaire Encore plus d'accessibilité pour mieux vous servir	1 295,06 \$
13. Placement dans le Journal L'Immédiat Guichet de services aux entreprises	354,11 \$
14. Placement dans l'Objectif Plein Jour et Plein Jour Manicouagan Vous avez des questions sur l'impôt	1 196,35 \$
15. Placement dans le Magazine Autrement Dit La solution n'est pas la même pour tout le monde	1 806,00 \$

**COMMANDITES**

1. Commandite pour la 5 <sup>e</sup> édition du Concours québécois en entrepreneurship 2002-2003	1 500,00 \$
2. Annonces du ministère du Revenu du Québec dans la pochette d'information dans le cadre du Colloque sur le maintien à domicile, tenu à Montréal le 21 novembre 2002, à l'Université du Québec à Montréal	375,00 \$

**B) But visé par chaque dépense**

Informar la clientèle des différents services offerts au MRQ.

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS  
EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

50

**CAMPAGNE DE PUBLICITÉ – NOUVEAUX SERVICES OFFERTS AU MRQ**

		COÛT
<b>A)</b>	<b>Placements médias réalisés par le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration (Service de la publicité)</b>	
	Campagne publicitaire	886 719,24 \$
1.	Planification, réalisation et coordination de la campagne publicitaire	288 595,36 \$
2.	Placements publicitaires réalisés avec le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration (placements médias)	598 123,88 \$
	Placements – télévision	470 961,52 \$
	Placements médias – imprimés	82 248,77 \$
	Placements – Internet	44 913,59 \$
<b>B)</b>	<b>But visé par chaque dépense</b>	
	Informar la population sur les nouveaux services offerts par le Ministère, entre autres, ceux offerts par Internet.	

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS**  
**EXERCICE FINANCIER 2002-2003**

**Prévisions 2003-2004**

	<b>coût</b>
<b>1. Publicité obligatoire</b>	45 000 \$
<b>2. Campagnes publicitaires</b> Utiliser divers moyens pour faire connaître et susciter l'adhésion des entreprises aux nouveaux services électroniques offerts par le Ministère.	815 000 \$
<b>3. Commandites</b>	4 000 \$
<b>4. Expositions</b>	65 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>929 000 \$</b>



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 6**

Liste des sondages et groupes de discussion effectués durant l'exercice financier 2002-2003 à la demande des ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- Liste et coût ;
- Copie des soumissions ;
- Copie du questionnaire et du résultat ;
- Firme ayant obtenu le contrat.

**Réponse**

Pour l'exercice financier 2002-2003, il y a eu deux groupes de discussion ainsi qu'une étude quantitative de type omnibus. Le coût total est de 44 229,80 \$.

Une copie du questionnaire, des résultats ainsi que des soumissions sont disponibles sur demande.

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS**  
**Exercice financier 2002-2003**

**Sondage (sans appel d'offres)**

**LÉGER MARKETING INC.**  
**507, Place d'Armes, bureau 700**  
**Montréal (Québec) H2Y 2W8**

**OBJET :** Réalisation d'une étude quantitative : étude de type omnibus provincial – ImpôtNet Québec 2002.

**Période :** 14 mai au 5 juin 2002

**Coût :** 3 000,00 \$

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS**  
**Exercice financier 2002-2003**

**Sondage (avec appel d'offres)**

**LÉGER MARKETING INC.**  
**507, Place d'Armes, bureau 700**  
**Montréal (Québec) H2Y 2W8**

**OBJET :** Organisation et conduite de groupes de discussion afin de vérifier principalement l'adéquation de nouveaux formulaires abrégés de déclaration de revenus des particuliers, selon les deux régimes d'imposition (général et simplifié), avec les besoins des clientèles visées.

**Période :** 10 juin au 26 juillet 2002

**Coût :** 23 599,80 \$

**DIRECTION DES COMMUNICATIONS**  
**Exercice financier 2002-2003**

**Sondage (sans appel d'offres)**

**AD HOC RECHERCHE**  
**1250, rue Guy, 9<sup>e</sup> étage**  
**Montréal (Québec) H3H 2T4**

**OBJET :** Organisation et conduite de quatre groupes de discussion sur le prototype d'une future section de services électroniques transactionnels sur le site du ministère du Revenu du Québec.

**Période :** Du 6 septembre au 11 octobre 2002

**Coût :** 17 630,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 7**

Liste des études commandées durant l'exercice financier 2002-2003 à la demande du ministère ou de l'organisme :

- Liste et coût ;
- Copie des soumissions ;
- Copie des études ;
- Firme ou individu ayant obtenu le mandat ;
- Copie du contrat.

**Réponse**

Aucune étude n'a été commandée durant l'exercice financier 2002-2003 à la demande du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 8**

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés par le ministère ou l'organisme en 2002-2003 en indiquant :

- Le nom du professionnel ou de la firme ;
- Le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- Le coût ;
- Le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- Dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

**Réponse**

Voir annexes : « Contrats de moins de 25 000\$ - Expertises médicales »  
« Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$ »

Les contrats précédés d'un astérisque (\*) ont donné lieu à un rapport ou document final. Ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés sur demande. Quelques contrats ne sont pas terminés et le document final n'est pas encore disponible. D'autre part, certains documents ne peuvent être déposés compte tenu de leur caractère confidentiel, car ils font partie du dossier personnel des employés du Ministère (plan de développement individuel, évaluation du potentiel en gestion). Les autres contrats ont contribué à une activité ministérielle et le résultat spécifique ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 2002-2003**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
158172 Canada Ltée, Monique Masse	Expertises médicales	220,00 \$
9095-0502 Québec inc., Patrick Plouffe	Expertises médicales	390,00 \$
Alain, Vincent	Expertises médicales	280,00 \$
Arbour, Chantal	Expertises médicales	95,00 \$
Archambault, Yves	Expertises médicales	280,00 \$
Arpin, Serge	Expertises médicales	318,75 \$
Bastille, Carmen	Expertises médicales	165,00 \$
Beauchamp, Louise	Expertises médicales	120,00 \$
Beaulieu, Geneviève	Expertises médicales	48,75 \$
Beaulieu, Pauline	Expertises médicales	120,00 \$
Bédard, Chantale	Expertises médicales	17,00 \$
Bélanger, Claude	Expertises médicales	210,00 \$
Bellemare, Céline	Expertises médicales	540,00 \$
Belleville, Joan	Expertises médicales	80,00 \$
Belley, Michelle	Expertises médicales	5 990,00 \$
Bergeron, Nicole	Expertises médicales	325,00 \$
Bertrand, François	Expertises médicales	505,00 \$
Bienvenue Marie, Centre médical Sillery	Expertises médicales	35,00 \$
Bilodeau, Denise	Expertises médicales	550,00 \$
Blais, Pauline	Expertises médicales	110,25 \$
Blanchard, Danielle	Expertises médicales	763,75 \$
Blanchet, Michel	Expertises médicales	2 650,00 \$
Boily, Andrée	Expertises médicales	150,00 \$
Boivin, Jules	Expertises médicales	1 200,00 \$
Bordeleau, Danielle	Expertises médicales	30,00 \$
Bouchard, Carole	Expertises médicales	256,25 \$
Bouchard, Jean-Paul	Expertises médicales	465,00 \$
Boucher, Sylvie	Expertises médicales	52,50 \$
Bourdon, Jocelyne	Expertises médicales	828,75 \$
Bourgault, Johanne	Expertises médicales	686,25 \$
Bourque, André	Expertises médicales	630,00 \$
Briand, Manon	Expertises médicales	1 035,00 \$
Brisebois, Annie	Expertises médicales	660,00 \$
Brisebois, Hélène	Expertises médicales	83,00 \$
Bruneau, Gilles	Expertises médicales	360,00 \$
Bureau, Louise	Expertises médicales	616,25 \$
Caron, Nicole	Expertises médicales	375,00 \$
Carrier, Jocelyne	Expertises médicales	550,00 \$
Centre Casa (1997)	Expertises médicales	1 000,00 \$
Centre de psychothérapie familiale	Expertises médicales	60,00 \$
Charest, Caroline	Expertises médicales	45,00 \$
Clermont, Richard	Expertises médicales	1 435,00 \$
Clinique de médecine industrielle & préventive du Québec inc.	Expertises médicales	440,00 \$
Clinique de médecine industrielle de Québec	Expertises médicales	3 320,00 \$
Clinique de médecine industrielle de Rouyn-Noranda	Expertises médicales	740,00 \$
Clinique de médecine industrielle Robert et Lizotte inc.	Expertises médicales	10 267,00 \$
Clinique de psychothérapie brève	Expertises médicales	913,75 \$
Clinique d'expertises médicales du Québec inc.	Expertises médicales	2 700,00 \$
Clinique médicale de la Rive	Expertises médicales	75,00 \$
Coderre, Mireille	Expertises médicales	525,00 \$
Côté, Christian	Expertises médicales	247,50 \$
Côté, Johanne	Expertises médicales	272,50 \$
Côté, Maryse	Expertises médicales	92,75 \$
Dalpe, Yves	Expertises médicales	120,00 \$
Delisle, Jean-Gilles	Expertises médicales	692,50 \$
Desranleau, Réal	Expertises médicales	50,00 \$
Déziel, Pierrette	Expertises médicales	25,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 2002-2003**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Dubé, Agathe	Expertises médicales	122,50 \$
Duclos, Pierre	Expertises médicales	450,00 \$
Expertises médicales Caveran	Expertises médicales	500,00 \$
Expertises médicales de la Capitale	Expertises médicales	400,00 \$
Expertises médicales Fradet & associés inc.	Expertises médicales	150,00 \$
Expertises Michel Guindon inc.	Expertises médicales	7 050,00 \$
Ferron, Serge	Expertises médicales	700,00 \$
Filiatrault, Louise	Expertises médicales	783,75 \$
Forest, Gilles	Expertises médicales	157,50 \$
Fortin, Denise	Expertises médicales	501,25 \$
Fortin, Hélène	Expertises médicales	300,00 \$
Fournier, Jean-Pierre	Expertises médicales	650,00 \$
Fournier, Tony	Expertises médicales	745,50 \$
Frenette, Diane	Expertises médicales	168,75 \$
Gagné, Pierre-A.	Expertises médicales	550,00 \$
Gagnon, Jacques	Expertises médicales	775,00 \$
Gagnon, Lise	Expertises médicales	150,00 \$
Gagnon, Nicole	Expertises médicales	1 057,55 \$
Gagnon, Richard	Expertises médicales	240,00 \$
Gamache, Nathalie	Expertises médicales	73,25 \$
Garant, Jacques	Expertises médicales	375,00 \$
Garneau, Georges	Expertises médicales	270,00 \$
Gaudreau Asselin, Nicole	Expertises médicales	180,00 \$
Gauthier, Serge	Expertises médicales	600,00 \$
Germain, Nathalie	Expertises médicales	75,00 \$
Gestion Rhumex inc.	Expertises médicales	875,00 \$
Gilbert, André	Expertises médicales	48,75 \$
Godbout, Claudine	Expertises médicales	422,50 \$
Gosselin, Danielle	Expertises médicales	140,00 \$
Goyer, Danielle	Expertises médicales	150,00 \$
Granger, Madeleine	Expertises médicales	1 498,75 \$
Gravel, Françoise	Expertises médicales	240,00 \$
Groupe Chrétien et associés inc.	Expertises médicales	599,75 \$
Groupe de ressources pour le trouble de panique	Expertises médicales	500,00 \$
Groupe santé Medisys inc.	Expertises médicales	36 503,83 \$
Groupe santé Physimed inc.	Expertises médicales	1 230,00 \$
Guilbault-Baril, Ginette	Expertises médicales	380,00 \$
Héroux, Micheline Carole	Expertises médicales	97,50 \$
Huppé, Micheline	Expertises médicales	75,00 \$
Jacquemin, Paul	Expertises médicales	350,00 \$
Jacques, Ginette	Expertises médicales	178,75 \$
Jacques, Sonya	Expertises médicales	50,00 \$
Jobidon, Denis	Expertises médicales	4 500,00 \$
Johnson, Jeanne D'arc	Expertises médicales	60,00 \$
Jones, Yvonne	Expertises médicales	543,75 \$
La Maisonnée de Laval inc.	Expertises médicales	1 000,00 \$
La Société des médecins de l'Université de Sherbrooke	Expertises médicales	500,00 \$
Laberge, Marie-Claude	Expertises médicales	82,50 \$
Lacasse, Gilles	Expertises médicales	40,00 \$
Lachance, Manon	Expertises médicales	137,50 \$
Lafleur, Paul-André	Expertises médicales	400,00 \$
Lafontaine, Sylvie	Expertises médicales	412,50 \$
Lamarche, Ninon	Expertises médicales	840,00 \$
Landry, Nancy	Expertises médicales	157,50 \$
Larivière Choquette, Suzanne	Expertises médicales	157,50 \$
Larocque, Karène	Expertises médicales	695,00 \$
Le Cercle Polaire	Expertises médicales	25,00 \$



**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 2002-2003**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Le Maire Serge	Expertises médicales	168,75 \$
Le Passage, Centre de thérapie familiale en toxicomanie	Expertises médicales	112,50 \$
Leahey, Jean	Expertises médicales	582,50 \$
Leclerc, Pierre	Expertises médicales	305,00 \$
Lefrançois, Gisèle	Expertises médicales	70,00 \$
Leger, Éliane	Expertises médicales	1 585,00 \$
Lemaire, Michel	Expertises médicales	280,00 \$
Lemieux, Louise	Expertises médicales	435,00 \$
Lemieux, Nicole	Expertises médicales	2 556,25 \$
Les consultants Longpré & associés inc.	Expertises médicales	600,00 \$
Les expertises médicales Profex inc.	Expertises médicales	400,00 \$
Lesage, François	Expertises médicales	140,00 \$
Lesage, Jacques	Expertises médicales	3 650,00 \$
Lévesque, Hélène	Expertises médicales	180,00 \$
Lévesque, Jean-Marie	Expertises médicales	1 000,00 \$
Lord, Roland	Expertises médicales	16,25 \$
Marcheterre, Sylvie	Expertises médicales	37,50 \$
Marcotte, Lucille	Expertises médicales	80,00 \$
Marcoux, Diane	Expertises médicales	167,00 \$
Marcoux, Manon	Expertises médicales	495,00 \$
Médiavis inc.	Expertises médicales	1 025,00 \$
Médice, Animus	Expertises médicales	337,50 \$
Médigestal inc.	Expertises médicales	5 365,00 \$
Ménard, Claude E.	Expertises médicales	800,00 \$
Ménard, François	Expertises médicales	195,00 \$
Miller, Louisette	Expertises médicales	510,00 \$
Montour, Céline	Expertises médicales	113,50 \$
Montplaisir, Jean	Expertises médicales	1 435,00 \$
Moreau, Marie-Louise	Expertises médicales	150,00 \$
Morissette, Louis	Expertises médicales	2 625,00 \$
Nadeau, Sonia	Expertises médicales	325,00 \$
Nicolas, Françoise	Expertises médicales	105,00 \$
Noiseux, L.	Expertises médicales	80,00 \$
Nolet, Louis-Paul	Expertises médicales	550,00 \$
Noreau, Pierre	Expertises médicales	479,37 \$
Ouellet, Johanne	Expertises médicales	345,00 \$
Papillon, Myra	Expertises médicales	35,00 \$
Paquet, Claire	Expertises médicales	467,50 \$
Paquette, France	Expertises médicales	52,50 \$
Pépin-Filion, Jean-François	Expertises médicales	263,75 \$
Plante, Dany	Expertises médicales	315,00 \$
Plante, Raymonde	Expertises médicales	113,75 \$
Poirier, Carole	Expertises médicales	220,00 \$
Pongis-Khandjian, Marie-Ange	Expertises médicales	620,00 \$
Pouliot, Angèle	Expertises médicales	16,25 \$
Proulx, France	Expertises médicales	800,00 \$
Quinchon, Katia	Expertises médicales	156,00 \$
Rancourt, Benoît	Expertises médicales	35,00 \$
Renaud, Marie-Andrée	Expertises médicales	122,50 \$
Ressources en développement inc.	Expertises médicales	5 533,75 \$
Rhéaume, Serge	Expertises médicales	412,50 \$
Roberge, Hélène	Expertises médicales	270,00 \$
Robitaille, Monique	Expertises médicales	120,00 \$
Rouillard, Pierre	Expertises médicales	500,00 \$
Roy, Maryse	Expertises médicales	90,00 \$
Roy, Thérèse	Expertises médicales	1 070,00 \$
Rydberg, Jenny Ann	Expertises médicales	120,00 \$

**CONTRATS DE MOINS DE 25 000\$ - EXPERTISES MÉDICALES  
OCTROYÉS EN 2002-2003**

<u>Fournisseur</u>	<u>Description</u>	<u>Montant</u>
Saint-Pierre, Dominique	Expertises médicales	227,50 \$
Samson, Hélène	Expertises médicales	453,75 \$
Samson, Lyne	Expertises médicales	1 457,50 \$
Sansregret, Carmen	Expertises médicales	1 120,00 \$
Sarazin, Daniel	Expertises médicales	52,50 \$
Servant, Valérie	Expertises médicales	154,00 \$
Services conseils et d'expertise psychiatrique du Québec	Expertises médicales	600,00 \$
Simard, Claudette	Expertises médicales	200,00 \$
Simard, Nathalie	Expertises médicales	302,50 \$
Sivet, Service d'interprétation visuelle et tactile	Expertises médicales	1 480,00 \$
St-Jules, Huguette	Expertises médicales	375,00 \$
Theriault, Jacinthe	Expertises médicales	40,00 \$
Tremblay, Chantal	Expertises médicales	350,00 \$
Tremblay, Dominic	Expertises médicales	680,00 \$
Tremblay, Maryse	Expertises médicales	236,65 \$
Tremblay, Monique	Expertises médicales	137,50 \$
Trempe, Agnès	Expertises médicales	168,75 \$
Turcotte, Isabelle	Expertises médicales	35,00 \$
Turcotte, Jean-Robert	Expertises médicales	650,00 \$
Vézina, Nicole	Expertises médicales	157,50 \$
Villa, Ignatia	Expertises médicales	2 000,00 \$
Villa, Julie	Expertises médicales	82,50 \$
Villeneuve, Nicole	Expertises médicales	15,00 \$
Vincent, Helena	Expertises médicales	120,00 \$
Yvan Gauthier	Expertises médicales	1 500,00 \$
<b>TOTAL</b>		<b><u>165 958.90 \$</u></b>

## CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS INFÉRIEURS À 25 000 \$ 2002-2003

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
2904802 Canada inc. (Versant Nord North Side)	2002	9	Agir à titre de consultant expert pour la résolution de dossiers de vérification reliés aux mesures fiscales de la nouvelle économie.	18 750,00 \$	DGMET	30-764310-02	sans appel d'offres
3807576 Canada inc. (Novisoft)	2002	11	Conseiller en orientation technologique et accompagner l'équipe dans le cadre du projet du suivi du plan tactique (SPT) dans l'application de cette nouvelle technologie.	14 000,00 \$	DGMET	30-770228-04	sans appel d'offres
Actualisation IDH inc.	2002	6	Formation aux employés. Cours visé pour réussir en équipe, l'art critique constructif, prévenir le stress, développer son intelligence émotionnelle, etc..	18 000,00 \$	DGTT	30-726192-01	sans appel d'offres
AD HOC Recherche	2002	11	Organisation et conduite de quatre groupes de discussion sur le prototype d'une future section de services électroniques transactionnels sur le site du MRQ.	17 630,00 \$	DCOM	30-739239-01	sans appel d'offres
AFI - Académie de formation informatique	2002	9	Diffuser de la formation concernant les cours suivants : Base de données, Internet, Programmation, cours certifiés Microsoft et tous besoins urgents et ponctuels concernant les technologies de l'information.	23 000,00 \$	DGTT	30-726199-01	appel d'offres sur invitation
AGTI Services conseils inc.	2002	5	* Etablir les orientations (Projet OOPS).	23 500,00 \$	DGMET	30-770572-04	sans appel d'offres
AGTI Services conseils inc.	2002	7	* Services professionnels pour accompagnement visant à positionner la gestion des processus ministériels d'acquisition des biens normalisés et la gestion du parc des photocopieurs ainsi que la présentation de recommandations à cet effet.	23 600,00 \$	DGRHM	30-739028-	appel d'offres sur invitation
AGTI Services conseils inc.	2003	2	* Préparer une présentation du projet de réfection des finis de l'édifice Marly en expliquant les différentes étapes de la planification des travaux, l'évaluation des impacts qu'auront ces travaux sur le personnel et énumérer les mesures prises ou prévues afin de minimiser ces impacts.	6 351,43 \$	DGRHM	30-739069-	sans appel d'offres
Alain Bisson	2002	10	Préparation d'un procès.	442,70 \$	DGLE	30-771058-01	sans appel d'offres
Alison McGain	2002	9	Traduction de tous les types de documents, du français vers l'anglais, sauf les jugements de divorce.	4 000,00 \$	DCOM	30-739242-01	sans appel d'offres
Amyotte Clifford	2002	6	Préparation d'un procès.	573,33 \$	DGLE	30-771046-	sans appel d'offres
Andracom	2002	11	Animer un atelier de travail d'une journée aux gestionnaires de la direction portant sur la reconnaissance et la responsabilisation .	6 400,00 \$	DGMET	30-770227-04	sans appel d'offres
Andracom	2003	3	Formation à des employés portant sur le travail d'équipe, le leadership, la collaboration et la critique constructive.	14 400,00 \$	DGMET	30-770236-04	sans appel d'offres
André Durlvage	2002	11	Conception et administration d'un examen oral dans le cadre d'un concours d'encadrement en promotion à la DGMET (CS-03).	24 000,00 \$	DGMET	30-770215-04	appel d'offres sur invitation
André Thibault	2003	1	Accompagnement dans la démarche de planification d'un sommet économique régional, préparation et animation de la journée de concertation, rédaction de la proposition de suivi et consultation d'intervenants régionaux. Accompagnement dans la formation d'un comité ACCORD, animation des travaux du groupe et élaboration d'une entente.	3 000,00 \$	BSM	30-739735-01	sans appel d'offres
Anglais illimité inc.	2002	9	Dispension de sessions structurées de conversation anglaise pour la période du 24 septembre au 28 mai 2003.	13 968,00 \$	DGPPB	30-722734-09	sans appel d'offres
Arsenault Formation Carrière	2002	5	Élaborer avec les gestionnaires un 1er diagnostic en vue d'établir un plan de développement en ressources humaines.	1 500,00 \$	DGMET	30-764302-02	appel d'offres sur invitation

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Arsenault Formation Carrière	2002	7	Intervention de développement et de formation visant la résolution de problèmes et le coaching pour les chefs d'équipe de la Direction des services aux particuliers en affaires.	15 000,00 \$	DGMET	30-764304-02	appel d'offres sur invitation
Arsenault Formation Carrière	2003	2	Intervention en évaluation du potentiel afin de dégager un plan de développement individuel et global.	24 250,00 \$	DGMET	30-764314-02	appel d'offres sur invitation
Bell Canada	2002	8	Diffusion de sessions de formation de 2 jours en communication à 105 employés de la Direction des services aux particuliers de Montréal-Centre (sans appel d'offres).	24 900,00 \$	DGMET	30-764306-02	sans appel d'offres
Bettina Karpel	2003	3	Traduction de jugements de divorce du français vers l'anglais lorsqu'une des deux parties réside hors du Québec pour les fins de prélèvements de pensions par des juridictions anglophones.	1 500,00 \$	DCOM	30-739231-01	sans appel d'offres
Burefor inc.	2002	12	Donner une conférence lors d'une réunion ministérielle dont le sujet est : Êtes-vous explorateur, juge, artiste ou guerrier ?	1 200,00 \$	DGMET	30-696888-01	sans appel d'offres
Burefor inc.	2002	10	Accompagner les organisateurs de la rencontre de l'ensemble du personnel de la DGPPB du 8 octobre 2002 dans le cadre de la consultation "IMPO ".	1 800,00 \$	DGPPB	30-749305-01	sans appel d'offres
Cabinet Conseil Développement inc. (CCDI)	2003	3	Accompagnement et planification dans le projet "Gestion intégrée et stratégique de projets" GISP.	21 000,00 \$	DGMET	30-770233-04	sans appel d'offres
Carol Allain	2003	3	Animer une conférence ayant pour titre "Changez d'air" dans le cadre d'un colloque sur la reconnaissance.	3 198,00 \$	DGCAR	30-011100-02	sans appel d'offres
Carole Pichette	2002	10	Préparation d'un procès.	1 025,52 \$	DGLE	30-771056-01	sans appel d'offres
CDI Services de formation aux entreprises	2002	5	Diffuser diverses sessions de formation sur divers logiciels.	24 300,00 \$	DGTT	30-707295-	sans appel d'offres
Centre de formation en gestion C.F.G. inc.	2002	4	Formation en supervision/management, gestion, communication, formation et conseil et en service-client.	20 500,00 \$	DGTT	30-707297-01	sans appel d'offres
Centre de langues Boréal	2002	6	Diffusion de sessions de formation en conversation anglaise.	1 275,00 \$	DGCAR	30-101230-05	appel d'offres sur invitation
Centre de langues Boréal	2002	9	Diffusion de sessions de formation en conversation anglaise pour 10 semaines.	3 825,00 \$	DGCAR	30-101230-06	appel d'offres sur invitation
Centre de langues Boréal	2003	1	Diffusion de sessions de formation en conversation anglaise à raison d'une période de deux heures par semaine pendant un minimum de 26 semaines et un maximum de 30 semaines.	2 100,00 \$	DGCAR	30-101230-07	sans appel d'offres
Centre de langues Boréal	2003	1	Diffusion de sessions de formation en conversation anglaise (Niveaux 2 et 3).	3 825,00 \$	DGCAR	30-101230-08	sans appel d'offres
Centre de langues internationales Charpentier	2002	5	Diffusion de cours d'anglais.	23 800,00 \$	DGTT	30-707298-01	sans appel d'offres
Centre de recherche informatique de Montréal	2002	5	Diffusion de diverses sessions de formation sur divers logiciels.	22 800,00 \$	DGTT	30-707299-	sans appel d'offres
Christine Delage	2002	5	* Établir un diagnostic organisationnel et formuler des recommandations concernant l'assignation du personnel au bureau de Toronto.	18 500,00 \$	DGMET	30-770617-02	appel d'offres sur invitation
Cognos inc.	2003	3	Diffusion d'une formation personnalisée de 5 jours relativement à l'outil de développement de COGNOS permettant de créer les cubes de données agrégées pouvant être exploités par Power Play.	7 000,00 \$	DGPPB	30-749314-01	sans appel d'offres
Collège Bois-de-Boulogne	2002	8	* Identifier un portrait des forces et aspects à travailler de la direction à partir du profil de compétence établi et produire un rapport global pour la direction afin d'avoir une vue d'ensemble des résultats.	9 000,00 \$	DGMET	30-764307-02	sans appel d'offres
Collège Bois-de-Boulogne	2003	3	Concevoir un cours d'une durée de trois jours discontinus et donner la formation requise. Tenir des périodes de coaching individuel avec les chefs d'équipe.	15 500,00 \$	DGMET	30-770801-02	appel d'offres sur invitation

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
CompilSys inc.	2002	5	Conseils et support dans l'analyse des processus de réception et d'identification des fichiers de renseignements (Utilisation logiciel SAS).	24 000,00 \$	DGPPB	30-722789-01	sans appel d'offres
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	2002	5	Projet Migre - Conseiller aux travaux de migration des postes de travail.	24 840,00 \$	DGPPB	30-722783-	appel d'offres sur invitation
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	2002	5	Conseiller en matière de gestion financière, de tableaux de bord et d'implantation des fonctions collaboratives du logiciel Outlook.	24 700,00 \$	DGPPB	30-722763-01	appel d'offres sur invitation
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	2002	7	Conseiller la DSAT en participant aux travaux de réflexion relatifs à la gestion de la formation à l'intérieur de la DGPPB.	15 875,00 \$	DGPPB	30-722793-01	appel d'offres sur invitation
Consul-Source inc.	2002	10	Diffusion de 4 cours intitulés "Autorité 3A" à un groupe de 9 gestionnaires.	13 170,00 \$	CPF	30-734803-	sans appel d'offres
Consultations Camille Léger	2003	1	Formation en développement des compétences en gestion.	5 000,00 \$	CPF	30-723310-01	sans appel d'offres
Corrales Gustavo	2002	6	Préparation d'un procès.	2 144,78 \$	Montérégie DGLE	30-771045-	sans appel d'offres
Côté formation inc.	2003	2	Animer des sessions de formation en rédaction de rapport de vérification.	22 000,00 \$	DGMET	30-707207-04	sans appel d'offres
Côté formation inc.	2002	9	Diffusion de sessions de formation dont le sujet est "Communication écrite et verbale ".	22 000,00 \$	DGTT	30-726197-01	sans appel d'offres
COVISION, Consultation, Fomation, Coaching	2002	9	Réalisation des travaux touchant la validation des descriptions d'emploi dans le cadre de l'implantation de la nouvelle classification des emplois professionnels.	18 900,00 \$	DGPPB	30-722794-01	appel d'offres sur invitation
Crop inc.	2003	1	Animer une présentation dont le sujet est : "Préférences de la population en matière du mode d'imposition et de taxation".	3 000,00 \$	DGTT	30-697825-01	sans appel d'offres
Danielle St-Aubin (Me)	2002	12	Traduction de jugements de divorce, du français vers l'anglais.	9 000,00 \$	DCOM	30-739229-01	sans appel d'offres
Dave Girard	2002	7	Support informatique à la DSAT de Montréal-Centre.	14 000,00 \$	DGMET	30-764305-02	sans appel d'offres
David Lessard	2002	12	Agir à titre de conseiller en matière de gestion du changement en adaptant la stratégie de formation dans le cadre de la mise en œuvre des projets d'échanges électroniques.	24 000,00 \$	DGRHM	30-727383-01	sans appel d'offres
Denise Brillon	2002	10	Gestion technique et suivi administratif de concours de cadre intermédiaire (Classe 6, 7 et 8) et cadre supérieur (Classe IV).	21 706,00 \$	DGRHM	30-739038-01	sans appel d'offres
DG Gravel	2002	4	* Accompagner les gestionnaires de chacun des bureaux régionaux dans la mise en oeuvre d'un plan de perfectionnement personnalisé.	15 000,00 \$	CPF	30-764528-01	sans appel d'offres
DG Gravel	2002	10	* Établir un plan d'action sur le climat de travail et faire une mise à jour de la formation des agents de recouvrement fiscal.	9 900,00 \$	CPF	30-764545-01	sans appel d'offres
DTI Télécom inc.	2003	2	Formation dans le cadre du développement technique des personnes ressources en téléphonie en leur donnant les connaissances requises à la compréhension, à la gestion et à l'administration de la mise en réseau des serveurs Symposium ainsi qu'au "scripting" associé à la technologie Symposium.	6 150,00 \$	DGMET	30-770232-04	sans appel d'offres
EDS Canada inc.	2002	7	* Proposer une démarche visant à déterminer les premiers impacts des processus d'affaires de la solution GIRES sur les unités administratives du Ministère.	13 871,00 \$	DGRHM	30-739026-01	sans appel d'offres
Ergo Conseils	2002	4	Apporter des correctifs à des problèmes ergonomiques. Former et accompagner les ressources techniques et les agents multiplicateurs en regard d'un programme ministériel d'ergonomie à mettre en place et élaboration du matériel de formation.	24 500,00 \$	DGRHM	30-739023-EC	sans appel d'offres
Eric Cavanagh	2003	2	Cours de rédaction claire et simple adapté au MRQ et ce, dans le cadre du projet "Simplification de la communication gouvernementale ".	5 000,00 \$	DGTT	30-739193-01	sans appel d'offres
Eric Deslauriers	2002	7	Préparation d'un procès.	31,16 \$	DGLE	30-771050-01	sans appel d'offres

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Evaluation Personnel Sélection International inc.	2002	5	Corrections de l'examen relativement au concours # 103G4406004.	21 120,00 \$	DPE	30-764906-01	sans appel d'offres
Fatou Touré	2002	4	Agir comme ressource-conseil pour définir le plan d'action de la DGMET à l'égard de la clientèle ethnoculturelle. Réaliser différents travaux et organiser certains événements.	23 500,00 \$	DGMET	30-770657-04	sans appel d'offres
Fernand Alain	2003	1	Conception et réalisation d'un des thèmes du colloque de la DST.	500,00 \$	DGCAR	30-011020-06	sans appel d'offres
Fernand Bourgault	2002	7	Émettre une opinion sur les projets de description d'emploi des agents de gestion financières.	10 000,00 \$	DGMET	30-770696-04	sans appel d'offres
Georges A. Legault	2002	11	Animer une conférence sur "L'éthique au MRQ: enjeux de la nouvelle gestion" lors du colloque des gestionnaires de la DGLE.	1 158,40 \$	DGLE	30-771054-01	sans appel d'offres
Georges A. Legault	2003	3	Animer des sessions de formation concernant l'éthique.	14 770,00 \$	DGMET	30-608701-01	sans appel d'offres
Gestion Forma Plus inc.	2002	8	Achat de logiciel Avantage-Intégration et formation du personnel utilisateur du logiciel.	12 884,00 \$	CPF	30-764538-	sans appel d'offres
Gestion Proben Itée	2003	1	Procéder à une refonte des éléments du cadre normatif et des interfaces utilisateurs, avant la 2e livraison de services électroniques aux citoyens.	21 000,00 \$	DGTT	30-696307-01	sans appel d'offres
Gestion Savoie-Bédard	2002	4	Services de conseil et d'accompagnement pour le développement des produits du Service des solutions Web et de l'ingénierie de l'information.	24 000,00 \$	DGTT	30-707290-01	appel d'offres sur invitation
Gillian Misener	2002	5	Services de traduction de documents de nature administrative, fiscale ou autres.	4 000,00 \$	DCOM	30-739219-	sans appel d'offres
Gisèle Prendergast	2002	12	Participer à la conception d'une vidéo pour expliquer les enjeux relationnels et émotionnels de la formulation d'un feedback.	1 800,00 \$	DGCAR	30-749901-01	sans appel d'offres
Globalis inc.	2002	5	* Réalisation d'une étude d'orientation concernant l'intégration des divers documents juridiques (Lois, Règlements, projets de loi, etc.) en vue d'une diffusion sur la plate-forme Internet.	22 500,00 \$	DGTT	30-726156-01	sans appel d'offres
Glyphes Virtuels inc.	2002	10	Projet TP-1 Interactif - Conseiller le Ministère sur les différents aspects ergonomiques de la prochaine déclaration de revenus interactive (Volets visuel, navigation et présentation des informations).	22 000,00 \$	DGTT	30-739158-01	appel d'offres sur invitation
Groupe CCL International	2002	9	Cours d'anglais langue seconde pour 15 semaines de formation.	11 000,00 \$	DGMET	30-764309-02	sans appel d'offres
Groupe Collegia	2002	9	Cours d'anglais pour 3 employés de Chandler dont l'élaboration, fournir le matériel, enseigner et évaluer la formation des employés.	1 800,00 \$	DGCAR	30-101250-01	sans appel d'offres
Groupe Conseil CFC inc.	2002	4	Correction d'examen oral dans le cadre d'un concours.	9 710,00 \$	DGMET	30-770685-04	sans appel d'offres
Groupe Conseil CFC inc.	2002	10	* Présenter un plan de transition vers la nouvelle organisation de la formation au MRQ aux membres du CODIR.	24 900,00 \$	DGRHM	30-739037-01	sans appel d'offres
Groupe Conseil Continuum	2002	4	Concevoir et donner une formation sur l'approche interculturelle spécifique à la région de Montréal. Formation financée en partenariat avec la SAAQ.	3 270,00 \$	DGMET	30-770704-04	sans appel d'offres
Groupe Conseil O.R. Option-Résultats	2002	6	Assurer la formation aux employés de la DGTT. Le principal cours visé est "Coaching, communication, motivation, efficacité personnelle, service à la clientèle".	15 000,00 \$	DGTT	30-726193-01	sans appel d'offres
Groupe DMR inc.	2002	5	Conception et implantation des module I'NET en langage ADSI, ASP, XML et VB Sript ainsi que la réalisation des essais.	24 000,00 \$	DGTT	30-726161-01	sans appel d'offres
Groupe informatique Technologia inc.	2002	5	Diffuser diverses sessions de formation sur divers logiciels Internet - Commerce électronique et autres.	23 700,00 \$	DGTT	30-706283-	sans appel d'offres
Groupe LGS inc.	2002	9	Finalisation des travaux nécessaires à la réalisation d'une analyse préliminaire en matière de production et de diffusion d'informations statistiques sur les clientèles du Ministère et à en définir les coûts de réalisation.	24 715,00 \$	DGPPB	30-722791-01	sans appel d'offres

<b>Fournisseur</b>	<b>Année</b>	<b>Mois</b>	<b>Mandat</b>	<b>Montant</b>	<b>Direction</b>	<b>NoEng</b>	<b>Mode d'octroi</b>
Groupe Martin Forest et Associés inc.	2002	7	Préparer un diagnostic, concevoir un plan d'animation et animer deux journée de réflexion (mai 2002) à l'intention des membres du Codir visant la formulation de stratégies d'association et d'animation de la culture corporative.	10 890,00 \$	BSM	30-739710-01	sans appel d'offres
Groupe Martin Forest et Associés inc.	2002	7	Préparer un scénario, animer une réunion de travail avec les membres du Codir et animer un événement avec le Comité de direction élargi en septembre 2002 portant sur la planification stratégique 2003-2006.	23 430,00 \$	DGPPB	30-750157-FO	sans appel d'offres
Guylain Boire	2002	4	Participer à l'implantation du projet MIGRE à la DCC. Participer au projet de remplacement des terminaux par des micro-ordinateurs. Installation des appareils et logiciels requis. Participer à la prise d'inventaire physiques des équipements informatiques.	24 985,00 \$	DGMET	30-696771-04	sans appel d'offres
Idéactif	2002	11	Accompagner l'équipe du projet Web informationnel et l'édimestre ministériel de l'intranet pour réaliser les livrables du volet "Interface ergonomique de l'intranet ".	20 640,00 \$	DGTT	30-739166-01	appel d'offres sur invitation
Impro Cible	2003	1	Animation d'une journée sur la reconnaissance pour le personnel de la DST.	5 500,00 \$	DGCAR	30-011020-03	sans appel d'offres
Impro Cible	2003	2	Animation de deux journées sur la reconnaissance.	8 500,00 \$	DGCAR	30-805118-01	sans appel d'offres
Impro Cible	2003	2	Animation de deux journées sur la reconnaissance.	8 500,00 \$	DPPPA	30-705394-01	appel d'offres sur invitation
Incognito Software inc.	2002	6	Support du système ISMTP.	4 299,25 \$	DGTT	25-677476-	sans appel d'offres
Institut de Succès Marguerite Wolfe	2003	3	Animation d'une conférence ayant pour titre "Équilibrer son succès ".	2 200,00 \$	DGCAR	30-011100-01	sans appel d'offres
Institut informatique du document	2002	7	Développer l'ingénierie de l'information pour le Web informationnel.	23 800,00 \$	DGTT	30-726176-	appel d'offres sur invitation
Insum Solutions inc.	2002	10	Définir les besoins en regard de l'information nécessaire à la bonne marche des centres d'appels.	24 500,00 \$	DGMET	30-770700-04	sans appel d'offres
Intégré	2002	9	Services professionnels concernant le fonctionnement de la Table d'architecture systémique ainsi que réactualiser la documentation de la vision globale des systèmes administratifs du MRQ.	23 800,00 \$	DGTT	30-739152-01	appel d'offres sur invitation
Interdoc Corporation	2002	6	* Mise en place d'un processus interne pour recueillir les besoins, identifier les problématiques, soumettre des recommandations et réaliser l'ensemble du projet "Acquisition des environnements et des outils pour le Web".	24 200,00 \$	DGTT	30-726159-01	sans appel d'offres
IXMEDIA	2002	10	Développement d'un portail intranet.	23 000,00 \$	DGTT	30-739162-02	sans appel d'offres
J.M. Chaput ltée	2003	1	Animation d'une journée sur la reconnaissance au personnel de la Direction régionale de l'Outaouais.	4 150,00 \$	DGCAR	30-011371-01	sans appel d'offres
Jacques Bélanger	2003	3	* Préparation de la documentation relative aux instructions et processus de travail en matière d'analyse et de rédaction des formulaires.	15 000,00 \$	DGTT	30-696310-01	appel d'offres sur invitation
Jean Boudreau	2002	6	Contrat de services professionnels concernant la révision de la classification des professionnels de la DGCAR.	15 000,00 \$	DGCAR	30-031001-01	sans appel d'offres
Jean Boudreau	2002	6	Assister les gestionnaires de la DGLE dans la rédaction des descriptions d'emploi des professionnels de la DGLE, DGPPB et DCOM.	14 000,00 \$	DGLE	30-771044-01	sans appel d'offres
Jean Mercier	2002	7	Support et conseil pour la rédaction des descriptions d'emploi pour le personnel professionnel du CPF.	2 500,00 \$	CPF	30-764534-01	sans appel d'offres
Jean Ouellet	2003	1	Vérifier les épreuves de formulaires produits par ordinateur de façon ad hoc et selon les besoins de la direction.	5 000,00 \$	DGTT	30-739167-01	sans appel d'offres
Jean-Charles Nesly	2002	5	Support à l'implantation des services bureautiques de la version Windows 2000 dans le cadre du projet MIGRE.	23 625,00 \$	DGTT	30-726163-01	sans appel d'offres

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Jean-François Roy	2002	5	* Rédaction d'un document d'information sur la fiscalité des travailleurs et des entrepreneurs.	2 300,00 \$	DCOM	30-739216-	sans appel d'offres
Jean-Sébastien Michel	2002	5	Offrir un soutien méthodologique pour documenter les processus opérationnels du Ministère (Unified Modeling Language).	23 500,00 \$	DGMET	30-770573-04	sans appel d'offres
Jean-Sébastien Michel	2002	11	Réaliser les travaux relatifs à la coordination de l'Aide-mémoire DGCAR-DGMET dans le projet OOPS. S'assurer du transfert d'expertise à une nouvelle équipe relativement au projet qui consiste à offrir un soutien méthodologique pour documenter les processus opérationnels du Ministère (UML - Unified Modeling Language).	23 500,00 \$	DGMET	30-770218-04	sans appel d'offres
Joël Bourrassa Me	2002	6	Contrat de services juridiques (Dossier # 2001-00903) sur ordonnance rendue par l'honorable juge Gilles Garneau. Les services de Me Anik Viau à titre d'adjointe sont inclus dans les coûts du contrat.	20 787,00 \$	DPE	30-734473-01	sans appel d'offres
Joël Gingras	2002	9	Développer différentes applications Internet pour le Ministère.	17 000,00 \$	DCOM	30-739238-01	sans appel d'offres
Judith Grondin	2002	4	Participer à l'actualisation des descriptions d'emploi du personnel professionnel à la DGMET.	23 500,00 \$	DGMET	30-770616-02	sans appel d'offres
Julie Lemay	2002	9	Documenter et analyser les processus opérationnels de production pour le projet OOPS.	20 000,00 \$	DGMET	30-770699-04	sans appel d'offres
Juricom inc.	2002	9	Service de traduction des articles de règlements fiscaux soumis à des fins d'évaluation réciproque.	667,50 \$	DGLE	30-771049-01	sans appel d'offres
Juricom inc.	2002	11	Traduction de textes réglementaires présentés par le MRQ et traduction du projet de décret soumis.	10 934,75 \$	DGLE	30-771049-02	sans appel d'offres
Katherine Baker	2002	5	Services de traduction.	13 000,00 \$	DCOM	30-739218-01	sans appel d'offres
Le groupe d'innovation technologique JBGL inc.	2002	11	Enregistrement des messages téléphoniques destinés aux différents systèmes du centre d'appel de la DGMET du MRQ en fournissant les voix, le support et la procédure pour rédiger et transmettre les messages.	23 000,00 \$	DGMET	30-770217-04	sans appel d'offres
Léger Marketing	2002	6	* Réalisation d'une étude quantitative - ImpôtNet Québec 2002.	3 000,00 \$	DCOM	30-739226-01	sans appel d'offres
Léger Marketing	2002	7	Organisation et conduite de groupes de discussions afin de vérifier principalement l'adéquation de nouveaux formulaires abrégés de déclaration de revenus des particuliers.	23 400,00 \$	DCOM	30-739227-01	appel d'offres sur invitation
Lemieux Nolet	2002	4	Consultant en auto-évaluation.	1 050,00 \$	BSM	30-738622-	sans appel d'offres
Les Consultants Verret	2002	11	Donner une formation dont le sujet est "Une meilleure communication avec le citoyen".	14 250,00 \$	DGMET	30-707206-01	sans appel d'offres
Les Entreprises BigKnowledge inc.	2002	5	Diffuser diverses sessions de formation sur divers logiciels : SAS, Crystal Report et autres.	23 000,00 \$	DGTT	30-707293-	sans appel d'offres
Les Entreprises Vision	2002	9	Concevoir une base de données Acces pour la gestion des frais de voyage.	5 100,00 \$	CPF	30-764540-01	sans appel d'offres
Les Entreprises Vision	2002	9	Addenda : Ajout de nouvelles fonctionnalités, panoramas et différentes listes reliés aux données du logiciel de comptabilité Advantage du CPF.	1 250,00 \$	CPF	30-764543-01	sans appel d'offres
Les Entreprises Vision	2002	9	Conception et élaboration d'une base de données Access pour la production de rapport d'encaisse permettant la transmission d'un fichier au ministère des Finances.	1 425,00 \$	CPF	30-734324-01	sans appel d'offres
Les Productions Episode inc.	2003	2	Production d'une pièce de théâtre de type "souper meurtre et mystère" intitulée "Les vengeances de Champlain".	2 155,00 \$	DGCAR	30-011020-05	sans appel d'offres
Les Productions SONEX	2003	1	Animation d'une journée sur la reconnaissance au personnel de la DST.	20 000,00 \$	DGTT	30-726191-01	sans appel d'offres
Les systèmes de productivité Devcom ltée	2002	7	Diffusion de cours sur la communication interpersonnelle axée sur la gestion, la supervision et le service à la clientèle.	3 798,56 \$	DGLE	30-771070-01	sans appel d'offres
Liette Monat Stratégies de Gestion inc.	2003	2	Animer une session de formation et ressourcement.				



Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Liette Monat Stratégies de Gestion inc.	2002	10	Animer une conférence au colloque des gestionnaires de la DGMET.	21 000,00 \$	DGMET	30-770216-04	sans appel d'offres
Louis-Paul Rivest	2002	6	Conseiller les juristes plaideurs et préparer un rapport sur les méthodes d'échantillonnage en vérification utilisées et témoigner dans trois causes.	2 000,00 \$	DGLE	30-771043-01	sans appel d'offres
Luc Monette	2002	7	Développer le processus nécessaire au suivi des différentes demandes bureaucratiques.	22 800,00 \$	DGTT	30-726177-01	sans appel d'offres
Madineg Pons-Lavallée	2002	10	Révision linguistique de formulaires et guides dans le but de les rendre plus compréhensibles aux différentes clientèles du Ministère, dans un contexte de vulgarisation des documents du Ministère.	22 000,00 \$	DGTT	30-739159-02	appel d'offres sur invitation
Marie-France Blais	2002	4	Session de formation intitulée "Pour une meilleure stratégie de communication en situation de vérification".	16 000,00 \$	DGMET	30-607123-01	sans appel d'offres
Marie-Susan Deschênes	2002	10	Animer une conférence sur "Les indicateurs de performance et la gestion par résultats" lors du colloque des gestionnaires de la DGLE.	1 954,80 \$	DGLE	30-584800-01	sans appel d'offres
Martial Boisvert	2002	11	Préparation d'un procès.	131,14 \$	DGLE	30-771061-01	sans appel d'offres
MaxiManagement	2002	7	Formation aux employés de la DGTT. Le principal cours visé est "Communication et influence" mais peut aussi concerner les cours des catégories suivantes : communication, gestion du changement, leadership, négociation et planification stratégique.	16 000,00 \$	DGTT	30-726194-01	sans appel d'offres
Michel Lejeune	2002	12	Réaliser un centre d'évaluation de potentiel pour fin de développement des compétences reliées à la gestion.	410,00 \$	DGMET	30-764308-02	sans appel d'offres
Michel Oligny Expertise Conseil inc.	2003	2	Diffusion d'une session de formation sur les manifestations de violence en milieu de travail.	9 570,00 \$	DPPPA	30-705390-01	appel d'offres sur invitation
Michel Pigeon	2002	5	Conseiller les juristes plaideurs du Ministère et préparer un rapport sur les méthode d'échantillonnage en vérification et éventuellement témoigner dans des causes impliquant le Ministère.	2 500,00 \$	DGLE	30-771038-	sans appel d'offres
Microsoft Canada co.	2003	1	Révision du dossier d'architecture des mécanismes de graduation et de déploiement de l'environnement de développement.	23 750,00 \$	DGTT	30-696305-01	sans appel d'offres
MLS Multi-Langues Services	2002	10	Formation en anglais incluant la terminologie du domaine de travail des employés.	4 995,00 \$	CPF	30-734802-	sans appel d'offres
Nathalie Chénard	2002	4	Préparation d'un procès.	43,97 \$	DGLE	30-771036-	sans appel d'offres
Nis Moller, traducteur	2002	5	Traduction de jugement de divorce, du français vers l'anglais.	10 000,00 \$	DCOM	30-739220-01	sans appel d'offres
Nis Moller, traducteur	2003	1	Traduction de documents juridiques, du français vers l'anglais.	8 837,90 \$	DCOM	30-739252-01	appel d'offres sur invitation
Nurun inc.	2003	2	Le fournisseur doit remplir un mandat en 2 volets relativement au projet de simplification des formulaires: 1. effectuer un constat et émettre des recommandations sur le sujet. 2. élaborer un plan d'action et matière de simplification à partir des recommandations formulées.	22 500,00 \$	DGTT	30-696309-	sans appel d'offres
Optimum Relations Publiques	2002	7	Conseil stratégique concernant la simplification des formulaires de déclaration de revenus.	5 000,00 \$	DCOM	30-739232-	sans appel d'offres
Oracle Corporation inc.	2002	5	Travaux visant l'implantation et l'utilisation du produit Oracle Warehouse Builder.	22 500,00 \$	DGTT	30-707286-	sans appel d'offres
Parlimage - CCF	2002	9	Diffusion d'une formation de deux jours dont le sujet est : "Faire face aux médias".	5 700,00 \$	DCOM	30-739241-01	sans appel d'offres
Paul Farley conseiller en système d'information inc.	2002	4	Planification des activités et des travaux pour le projet MIGRE.	24 500,00 \$	DGMET	30-770706-04	sans appel d'offres
Paul Farley conseiller en système d'information inc.	2002	7	Documenter l'architecture de l'organisation technologique du système téléphonique, faire la description des données disponibles dans les différentes composantes du système et proposer des moyens d'assurer leur conservation.	24 500,00 \$	DGMET	30-770695-04	sans appel d'offres

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Personnel Marie-Andrée Laforce inc.	2002	9	Expertise en acquisition de biens dû à un manque de connaissance approfondie en matière d'acquisition.	1 662,50 \$	DGPPB	30-749304-01	appel d'offres sur invitation
Pierre Francoeur	2002	11	Préparation d'un procès.	120,75 \$	DGLE	30-771064-01	sans appel d'offres
Pierre-Éric Villeneuve	2002	4	* Réaliser les tests de classement afin de former des groupes homogènes. Rédiger un rapport d'intervention.	4 000,00 \$	DGMET	30-770677-04	appel d'offres sur invitation
Production du Sixième inc.	2003	3	Production de l'Info-DGMET selon la grille existante. Mise en page d'un dépliant de 4 pages et préparation des fichiers prêts à être utilisés par notre imprimeur.	10 000,00 \$	DGMET	30-805307-04	sans appel d'offres
R. Thouin & Ass. Ltée	2002	8	Agir à titre de conseiller en matière d'allègement administratif réglementaire et fiscal auprès du Comité directeur du plan septennal-taxes.	20 000,00 \$	DGMET	30-770692-04	sans appel d'offres
R3D information et technologies inc.	2002	5	Procéder à la mise en place d'un bureau de projet pour assurer l'encadrement des travaux relatifs à la refonte des systèmes de l'impôt des particuliers et des sociétés.	24 400,00 \$	DGTT	30-726168-01	sans appel d'offres
Rachida Azdouz	2003	1	* Analyse des besoins et formation des employés du bureau de Toronto dans le but de les doter d'une stratégie de gestion de la diversité. La diversité porte en matière de service aux citoyens et de gestion des ressources humaines.	7 000,00 \$	DGMET	30-770229-04	sans appel d'offres
Raphaël Corriveau	2002	4	Projet MIGRE : Implanter le projet et réaliser l'installation des appareils et des logiciels requis ainsi que les composantes physiques et logiques. Participer à la prise d'inventaire physique des équipements informatiques et aux déclarations de surplus qui en découleront.	24 985,00 \$	DGMET	30-696769-04	sans appel d'offres
Raymond Arpin	2003	2	Animation d'une journée sur la reconnaissance.	4 725,00 \$	DPPPA	30-705396-01	sans appel d'offres
Raynald Gauthier	2002	4	Rappel au travail relativement à un dossier d'enquête de la Direction des enquêtes de Québec.	996,80 \$	DPE	30-764902-	sans appel d'offres
Regain Groupe Conseil	2002	4	Animer un atelier dont l'objectif général est de mieux se connaître, mieux reconnaître les collègues à travers leurs différences.	2 000,00 \$	CPF	30-723309-01	sans appel d'offres
Regain Groupe Conseil	2002	5	Animation d'une rencontre de formation (sans appel d'offres).	2 000,00 \$	CPF	30-764525-	sans appel d'offres
Regain Groupe Conseil	2002	5	Animer un atelier de perfectionnement et de ressourcement pour les gestionnaires de la Direction régionale de la Montérégie.	1 500,00 \$	CPF	30-723312-01	sans appel d'offres
Regain Groupe Conseil	2002	6	Session de perfectionnement et de ressourcement auprès des membres de l'équipe de gestion de la DSAT sous le thème «S'accompagner pour grandir ensemble ».	1 500,00 \$	CPF	30-764533-01	sans appel d'offres
Regain Groupe Conseil	2002	6	Activités de développement : importance du travail en équipe et du leadership.	4 245,00 \$	CPF	30-677752-02	sans appel d'offres
Réseau D.O.F.	2002	10	Animer une conférence sur le "Coaching" lors du colloque annuel des gestionnaires de la DGLE.	2 618,80 \$	DGLE	30-771055-01	sans appel d'offres
Richard Laliberté	2002	6	Conseiller les juristes plaideurs et préparer un rapport d'expertise sur la capacité de M. Gérard Gauthier à subir son procès.	875,00 \$	DGLE	30-771047-01	sans appel d'offres
Richardson & Associés conseillers en gestion ltée	2002	7	Consultation en gestion pour la DGMET.	400,00 \$	DGMET	30-770694-04	sans appel d'offres
Robichaud Conseil	2002	10	Accompagnement dans la préparation et la réalisation d'une démarche d'intervention.	15 960,00 \$	DGMET	30-696881-04	sans appel d'offres
Robichaud Conseil	2002	9	* Elaborer un diagnostic organisationnel systémique pour les deux services de gestion des immeubles de la Direction des ressources matérielles de Québec et Montréal et présenter des recommandations.	23 925,00 \$	DGRHM	30-739027-01	sans appel d'offres

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Fobichaud Conseil	2003	2	* Le mandat consiste à définir une organisation du travail permettant l'adéquation entre la mission des équipes de la gestion des immeubles et les différentes compétences en présence. Cela comprend entre autres l'évaluation de la charge de travail par fonction ainsi que la révision des responsabilités, des modes de fonctionnement et des interrelations (expertise en gestion de l'environnement organisationnel). Ce mandat est nécessaire suite à un élargissement important des tâches des employés des services en gestion des immeubles .	22 076,00 \$	DGRHM	30-739051-	sans appel d'offres
Sarto Gagnon	2002	8	* Définir une stratégie de diffusion électronique, conviviale de la documentation opérationnelle.	7 500,00 \$	DGMET	30-770697-	sans appel d'offres
Sarto Gagnon	2002	9	Conseiller à la webmestre du BSMA dans la conception de sites documentaires.	17 000,00 \$	DGMET	30-770698-04	sans appel d'offres
Secor Conseil Inc.	2002	4	Support et conseil dans la réalisation du bilan des activités de mise en place de l'aide au démarrage d'entreprises à la DGMET.	24 500,00 \$	DGMET	30-770703-01	sans appel d'offres
Services Conseils Hardy	2002	5	Diffusion de diverses sessions de formation sur divers logiciels : Introduction à Crystal Report, Langage JCL et autres.	23 000,00 \$	DGTT	30-707296-	sans appel d'offres
Services Juridiques Fortin	2002	5	Session de formation à l'égard du modèle de fixation des pensions alimentaires pour enfants.	3 000,00 \$	DPPPA	30-705364-	sans appel d'offres
SINC inc.	2002	5	Transfert d'expertise relatif aux produits DB-2/A1X et Oracle. RE : Projet Imagerie.	24 300,00 \$	DGTT	30-726155-01	sans appel d'offres
Société Conseil Lambda Inc.	2002	5	Session de formation sur la réingénierie des processus.	1 800,00 \$	CPF	30-764630-01	sans appel d'offres
Société Conseil Lambda Inc.	2002	5	Actualisation du cadre de gestion de l'intranet et modernisation des outils de développement et de gestion des informations sur le Web interne et externe du Ministère.	23 800,00 \$	DGTT	30-726169-01	sans appel d'offres
Softtech Inc.	2002	5	Formation pour les catégories suivantes : Langage de programmation, Web, Architecture, Conception et analyse de systèmes d'information, Internet, Oracle et tous les besoins de formation urgents et ponctuels concernant les technologies de l'information.	19 500,00 \$	DGTT	30-707294-	sans appel d'offres
Sophie Barrette	2002	6	Accompagner les gestionnaires dans l'interprétation des résultats obtenus lors de l'étude sur le climat de travail au CPF et d'en évaluer les impacts sur leurs équipes respectives.	16 200,00 \$	CPF	30-764529-01	sans appel d'offres
Systématic Technologies de l'information	2002	5	Travaux afférents à la gestion du parc informatique départemental et autres mandats.	24 360,00 \$	DGTT	30-707288-01	sans appel d'offres
TAC Com	2002	4	Produire et réaliser une intervention ayant pour objectif de créer une intervention dynamique et originale qui favorisera l'échange entre les participants sur les différents aspects "d'une journée parmi tant d'autres" et du thème "Courir après son temps".	4 875,00 \$	CPF	30-677766-01	sans appel d'offres
TAC Com	2002	5	Produire et réaliser une intervention ayant pour objectif de créer une intervention dynamique et originale permettant la réflexion et l'échange sur les thèmes suivants : la communication, (non-respect, préjugés, rumeurs), le feed-back et la motivation.	5 100,00 \$	CPF	30-677766-03	sans appel d'offres
Techneck Inc.	2003	2	Diffusion du cours "Gestion stratégique et éléments de diagnostic " adapté au contexte particulier de la perception de créances.	2 000,00 \$	CPF	30-677769-01	sans appel d'offres
Télélangues International ltée	2002	11	Cours de conversation anglaise.	18 480,00 \$	DPPPA	30-705382-01	appel d'offres sur invitation
Télélangues International ltée	2002	9	Dispensation de sessions structurées de conversation anglaise pour la période du 24 septembre 2002 au 15 mai 2002.	18 960,00 \$	DGPBB	30-722734-10	sans appel d'offres
Télélangues International ltée	2002	9	Diffusion de sessions de formation "Conversation anglaise - Intermédiaire 3" (Maximum de 13 sessions, de deux heures chacune).	1 001,00 \$	DGRHM	30-739035-01	appel d'offres sur invitation
Télélangues International ltée	2003	1	Animer la seconde partie des sessions de formation dont le sujet est "Conversation anglaise - Intermédiaire 3". 17 sessions de formation de deux heures chacune sont prévues (sans appel d'offres).	924,00 \$	DGRHM	30-739044-01	sans appel d'offres

Fournisseur	Annee	Mois	Mandat	Montant	Direction	NoEng	Mode d'octroi
Telus Québec	2002	5	Organisation d'une vidéoconférence portant sur le projet de loi 14.	3 676,02 \$	DGCAR	30-021001-02	sans appel d'offres
Transition	2003	2	Conseiller et accompagner la coordonnatrice ministérielle du projet GIREs dans la coordination de l'analyse des écarts entre les processus des livraisons 1 et 2 de la solution GIREs et les processus actuels, plus spécifiquement lui fournir les conseils pour planifier, structurer et organiser ces travaux.	24 500,00 \$	DGRHM	30-739055-01	sans appel d'offres
Univoc services inc.	2002	4	Développer l'application Info-Remboursement, réaliser les essais, implanter l'application, finaliser les spécifications fonctionnelles, réaliser le processus de changement et documenter les travaux.	17 500,00 \$	DGRHM	30-706447-	sans appel d'offres
Versalys inc.	2002	5	Formation du personnel dans le cadre du projet MIGRE.	3 562,83 \$	DGPPB	30-707255-	sans appel d'offres
Vidéographie Ciné-Maison	2003	3	Reprise des séquences vidéo déjà produites pour la formation sur cassette audio-visuelle expliquant des changements. Cette formation porte sur les formulaires électroniques dynamiques au MRQ et accessibles à la clientèle externe du Ministère via Internet.	1 200,00 \$	DGTT	30-696345-01	sans appel d'offres
Vision 360 Transe en danse inc.	2003	1	Animer une conférence portant sur "La gestion du stress par l'humour".	1 940,00 \$	DGMET	30-764313-02	sans appel d'offres
Yockell Associés inc.	2002	10	* Réaliser une étude sur la propagation des bruits et des conversations dans certains secteurs. Fournir les conclusions de l'étude et faire les recommandations nécessaires à la résolution des problèmes rencontrés.	2 450,00 \$	DGRHM	30-739040-01	sans appel d'offres
<b>Total: 193 contrats</b>				<b>2 412 477,89 \$</b>			

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 9**

Le montant, pour l'année 2002-2003, de chacune des dépenses suivantes :

- La photocopie ;
- La téléphonie cellulaire et le coût d'utilisation ;
- Les téléavertisseurs ;
- Le mobilier de bureau ;
- Les distributeurs d'eau de source ;
- Le remboursement des frais de transport ;
- Le remboursement des frais d'hébergement ;
- Le remboursement des frais de repas ;
- L'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec ;
  - b) à l'extérieur du Québec.

**Réponse**

Le montant, pour l'année 2002-2003, de chacune des dépenses suivantes :

- Photocopie	1 120 522 \$
- Télécopie, téléphonie cellulaire et téléavertisseurs	345 293 \$
- Mobilier de bureau	2 283 163 \$
- Distributeurs d'eau	2 386 \$
- Remboursement des frais de transport	3 761 295 \$
- Remboursement frais d'hébergement et de repas	4 698 194 \$
- Congrès, colloques et sessions de perfectionnement :	
- Au Québec	2 911 577 \$
- À l'extérieur du Québec	<u>195 331 \$</u>
<b>Total</b>	<b>15 317 761 \$</b>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 10**

Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chacune des catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère et par organisme pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

**Réponse**

Voir annexe : « Répartition du personnel actif du MRQ au 7 mars 2003 »  
« Répartition du personnel actif du FPA au 7 mars 2003 »  
« Répartition du personnel actif du CPF au 7 mars 2003 »  
« Répartition du personnel actif du FTI au 7 mars 2003 »

**RÉPARTITION DU PERSONNEL ACTIF DU MRQ AU 7 MARS 2003**

**Personnel Régulier**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	200	98
Cadres intermédiaires		
Professionnels	1062	762
PBTA	1303	2388
Autres		
Ouvriers	11	
<b>Total</b>	<b>2576</b>	<b>3248</b>

**% vs MRQ**                      **44,23%**   **55,77%**  
**Total MRQ**                      **5824**

**Personnel Occasionnel**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		11
Cadres intermédiaires		
Professionnels	36	36
PBTA	473	1425
Autres		
Ouvriers	7	1
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>1473</b>

**% vs MRQ**                      **25,94%**   **74,06%**  
**Total MRQ**                      **1989**

**Personnel Régulier et Occasionnel**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	200	109
Cadres intermédiaires		
Professionnels	1098	798
PBTA	1776	3813
Autres		
Ouvriers	18	1
<b>Total</b>	<b>3092</b>	<b>4721</b>

**% vs MRQ**                      **39,58%**   **60,42%**  
**Total MRQ**                      **7813**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
1	15			16	1	297
9	76	12	1	98	197	1628
48	139	17	7	211	435	3256
						10
<b>58</b>	<b>230</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>325</b>	<b>633</b>	<b>5191</b>

**1,00%**                      **3,95%**                      **0,50%**                      **0,14%**                      **5,58%**                      **10,87%**                      **89,13%**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
						11
	7	1			49	23
13	141	13			446	1452
					2	6
<b>13</b>	<b>148</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>175</b>	<b>497</b>	<b>1492</b>

**0,65%**                      **7,44%**                      **0,70%**                      **0,00%**                      **8,80%**                      **24,99%**                      **75,01%**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
1	15			16	1	308
9	83	13	1	106	246	1651
61	280	30	7	378	881	4708
						10
					2	6
<b>71</b>	<b>378</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>500</b>	<b>1130</b>	<b>6683</b>

**0,91%**                      **4,84%**                      **0,55%**                      **0,10%**                      **6,40%**                      **14,46%**                      **85,54%**

**RÉPARTITION DU PERSONNEL ACTIF DU FPA AU 7 MARS 2003**

**Personnel Régulier**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	15	9
Cadres intermédiaires		
Professionnels	25	29
PBTA	181	324
Autres		
Ouvriers		
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>362</b>

**% vs MRQ**                      **37,91%**   **62,09%**  
**Total MRQ**                      **583**

**Personnel Occasionnel**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		
Cadres intermédiaires		
Professionnels	2	4
PBTA	63	165
Autres	14	9
Ouvriers		
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>178</b>

**% vs MRQ**                      **30,74%**   **69,26%**  
**Total MRQ**                      **257**

**Personnel Régulier et Occasionnel**

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	15	9
Cadres intermédiaires		
Professionnels	27	33
PBTA	244	489
Autres	14	9
Ouvriers		
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>540</b>

**% vs MRQ**                      **35,71%**   **64,29%**  
**Total MRQ**                      **840**

Inclut le fonds de perception fiscale et le compte de gestion TPS

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
	1					24
	2	1			5	49
1	7	1			97	408
1	10	2	0	0	102	481

**0,17%**                      **1,72%**                      **0,34%**                      **0,00%**                      **0,00%**                      **17,50%**                      **82,50%**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
					5	1
	16	1	1		78	150
	5	1			23	
0	21	2	1	24	106	151

**0,00%**                      **8,17%**                      **0,78%**                      **0,39%**                      **9,34%**                      **41,25%**                      **58,75%**

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
	1			1		24
	2	1		3	10	50
1	23	2	1	27	175	558
	5			5	23	
1	31	3	1	36	208	632

**0,12%**                      **3,69%**                      **0,36%**                      **0,12%**                      **4,29%**                      **24,76%**                      **75,24%**



RÉPARTITION DU PERSONNEL ACTIF DU CPF AU 7 MARS 2003

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	26	4
Cadres intermédiaires		
Professionnels	51	40
PBTA	254	288
Autres		
Ouvriers		
Total	331	332

% vs MRQ 49,92% 50,08%  
Total MRQ 663

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		
Cadres intermédiaires		
Professionnels		5
PBTA	102	171
Autres	7	13
Ouvriers		
Total	109	189

% vs MRQ 36,58% 63,42%  
Total MRQ 298

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs	26	4
Cadres intermédiaires		
Professionnels	51	45
PBTA	356	459
Autres	7	13
Ouvriers		
Total	440	521

% vs MRQ 45,79% 54,21%  
Total MRQ 961

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
						30
		2			10	81
4	26	1	1		92	450
4	28	1	1	0	102	561

0,60% 4,22% 0,15% 0,15% 0,00% 15,38% 84,62%

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
					3	2
1	41	2			143	130
	1	2			19	1
1	42	4	0	47	165	133

0,34% 14,09% 1,34% 0,00% 15,77% 55,37% 44,63%

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
						30
		2		2	13	83
5	67	3	1	76	235	580
	1			1	19	1
5	70	3	1	79	267	694

0,52% 7,28% 0,31% 0,10% 8,22% 27,78% 72,22%

# RÉPARTITION DU PERSONNEL ACTIF DU FTI AU 7 MARS 2003

## Personnel Régulier

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		1
Cadres intermédiaires		
Professionnels	122	64
PBTA	54	38
Autres		
Ouvriers		
Total	176	103

% vs MRQ 63,08% 36,92%  
Total MRQ 279

## Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		
Cadres intermédiaires		
Professionnels	7	3
PBTA	14	14
Autres		
Ouvriers		
Total	21	17

% vs MRQ 55,26% 44,74%  
Total MRQ 38

## Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres supérieurs		1
Cadres intermédiaires		
Professionnels	129	67
PBTA	68	52
Autres		
Ouvriers		
Total	197	120

% vs MRQ 62,15% 37,85%  
Total MRQ 317

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
						1
6	2	3			26	160
					35	57
6	2	3	0	0	61	218

2,15% 0,72% 1,08% 0,00% 0,00% 21,86% 78,14%

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
1	2	1			7	3
1	1		1		17	11
2	3	1	1	7	24	14

5,26% 7,89% 2,63% 2,63% 18,42% 63,16% 36,84%

Handicapé	communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	Moins de 35 ans	35 ans et plus
						1
7	4	4		15	33	163
1	1		1	3	52	68
8	5	4	1	18	85	232

2,52% 1,58% 1,26% 0,32% 5,68% 26,81% 73,19%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 11**

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2002-2003, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) :

- a) Nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;
- b) Nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
- c) Nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

**Réponse**

Voir annexe : « Maladie - Heures supplémentaires - Vacances 2002-2003 »

# MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2002-2003

Source : SAGIP (Stephen McCarthy) au 7 mars 2003

## a) Maladies (jours)

	avr-02	mai-02	juin-02	juil-02	août-02	sept-02	oct-02	nov-02	déc-02	janv-03	févr-03	mars-03	Total
Cadres supérieurs	241	257	202	267	202	247	323	212	140	148	129	24	2 392
Cadres intermédiaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Professionnels	2 062	2 059	1 625	1 619	1 562	1 689	1 962	2 007	1 774	2 200	1 590	834	20 983
PBTA	8 159	8 758	6 836	7 337	7 247	7 647	8 327	8 040	7 439	8 384	6 838	3 928	88 940
Autres	5	6	9	2	3	7	6	9	10	5	1	0	63
Total	10 467	11 080	8 672	9 225	9 014	9 590	10 618	10 268	9 363	10 737	8 558	4 786	112 378

## b) Temps supplémentaire payé (heures)

	avr-02	mai-02	juin-02	juil-02	août-02	sept-02	oct-02	nov-02	déc-02	janv-03	févr-03	mars-03	Total
Cadres supérieurs	72	60	128	45	10	45	68	133	45	7			613
Cadres intermédiaires													0
Professionnels	3 926	4 642	3 932	2 194	1 866	4 241	5 228	6 506	3 339	4 062	3 145	133	43 214
PBTA	10 604	14 101	7 912	2 229	2 266	6 551	9 566	13 480	8 933	9 222	7 842	343	93 049
Autres	6	34	4		18		11	68	16				157
Total	14 608	18 837	11 976	4 468	4 160	10 837	14 862	20 130	12 385	13 307	10 987	476	137 033

## b) Temps supplémentaire payé (montant)

	avr-02	mai-02	juin-02	juil-02	août-02	sept-02	oct-02	nov-02	déc-02	janv-03	févr-03	mars-03	Total
Cadres supérieurs	2 894	2 406	5 542	2 332	348	1 915	2 864	6 234	2 089	279			26 903
Cadres intermédiaires													0
Professionnels	143 209	172 428	149 622	81 655	67 176	151 738	195 305	246 429	127 737	153 932	123 033	6 145	1 618 409
PBTA	278 256	356 297	229 326	64 751	65 754	191 567	299 793	404 005	264 181	276 937	239 643	10 785	2 681 295
Autres	135	707	103		405		264	1 520	358				3 492
Total	424 494	531 838	384 593	148 738	133 683	345 220	497 962	656 932	395 527	431 506	362 676	16 930	4 330 099

## b) Temps supplémentaire compensé (heures)

	avr-02	mai-02	juin-02	juil-02	août-02	sept-02	oct-02	nov-02	déc-02	janv-03	févr-03	mars-03	Total
Cadres supérieurs	2	22	5			8		36					73
Cadres intermédiaires													0
Professionnels	2 430	2 621	2 358	1 028	496	2 198	3 033	3 575	2 180	1 701	1 030	19	22 669
PBTA	2 379	2 189	1 608	521	489	1 473	1 954	1 776	1 272	1 177	740	31	15 609
Autres		3	11		8	2			3		2		29
Total	4 811	4 835	3 982	1 549	993	3 681	4 987	5 387	3 455	2 878	1 772	50	38 380

# MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2002-2003

Source : SAGIP (Stephen McCarthy) au 7 mars 2003

## b) Temps supplémentaire compensé (montant)

	37 347	37 377	37 408	37 438	37 469	37 500	37 530	37 561	37 591	37 622	37 653	37 681	Total
Cadres supérieurs	70	909	182			295		1 278					2 734
Cadres intermédiaires													0
Professionnels	83 043	91 232	82 943	34 739	17 685	74 576	105 374	125 200	78 553	60 726	37 165	902	792 138
PBTA	67 381	62 444	47 703	15 391	14 808	44 186	59 118	53 171	38 189	35 661	22 812	1 023	461 887
Autres		74	244		199	49			74		49		689
Total	150 494	154 659	131 072	50 130	32 692	119 106	164 492	178 371	116 816	96 387	60 026	1 925	1 256 170

## c) Vacances

	avr-02	mai-02	juin-02	juil-02	août-02	sept-02	oct-02	nov-02	déc-02	janv-03	févr-03	mars-03	Total
Cadres supérieurs	286	291	615	2 134	2 544	419	311	169	676	536	237	137	8 355
Cadres intermédiaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Professionnels	1 047	1 315	2 789	12 735	15 102	1 642	1 000	766	3 034	1 978	711	436	42 555
PBTA	3 458	4 533	9 800	29 639	31 382	5 734	3 631	2 645	10 024	6 151	3 014	1 231	111 242
Ouvriers	3	3	25	141	192	12	4	4	24	13	11	4	436
Total	4 794	6 142	13 229	44 649	49 220	7 807	4 946	3 584	13 758	8 678	3 973	1 808	162 588

CODES D'ABSENCE 120, 246 ET 248

PBTA : Personnel de bureau, techniciens et assimilés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 12**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2000-2001 :

- a) Évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- b) Évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;
- c) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;
- d) Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- e) Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;
- f) Nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

**Réponse**

Cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 13**

La liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- L'emplacement de la location ;
- La superficie du local loué ;
- La superficie réellement occupée ;
- La superficie inoccupée ;
- Le coût de location au mètre carré ;
- Le coût total de ladite location ;
- Les coûts d'aménagement réalisés en 2002-2003, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- La durée du bail.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Secrétariat du Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 14**

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2002-2003 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- L'emplacement de la location ;
- La superficie du local loué ;
- La superficie réellement occupée ;
- La superficie inoccupée ;
- Le coût de location au mètre carré ;
- Le coût total de ladite location ;
- Le coût des aménagements réalisés en 2002-2003, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- La durée du bail ;
- Le propriétaire et/ou le nom de la firme.

**Réponse**

Aucune autre firme que la SIQ ne loue de l'espace.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 15**

Liste du personnel du Cabinet du ministre au 21 mai 2003 en indiquant pour chaque individu :

- La date de l'entrée en fonction ;
- Le titre de la fonction ;
- L'adresse du port d'attache ;
- Le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés ;
- La liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève ;
- La description de tâches ;
- Le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 29 avril 2003 ;
- Le nombre total d'employés au Cabinet.
- Le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.

**Réponse**

Voir les tableaux sur le Cabinet Julien ainsi que sur le Cabinet Bergman en annexe.

## CABINET DU MINISTRE DU REVENU

	Cabinet de Lawrence Bergman	Cabinet de Guy Julien	Cabinet de Guy Julien
	(01-04-03 au 21-05-03)	(01-04-03 au 21-05-03)	(01-04-02 au 31-03-03)
A) Liste du personnel du Cabinet	Voir le tableau 1 ci-joint	Voir le tableau 2 ci-joint	Voir le tableau 3 ci-joint
B) Masse salariale versée	13 632 \$	82 732 \$	586 495 \$
C) Contrats donnés depuis le 29 avril 2003	Aucun	Aucun	-
D) Nombre total d'employés au Cabinet	8	15	22
E) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée	Aucun	Aucun	Aucun
F) • Nombre d'employés du Cabinet qui font partie de la fonction publique	Aucun	2	3
• Masse salariale de laquelle ils relèvent		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 qui relève de la masse salariale du Cabinet</li> <li>• 1 qui relève à la fois de la masse salariale du Cabinet et de celle de l'Assemblée nationale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 qui relève de la masse salariale du Cabinet</li> <li>• 2 qui relèvent à la fois de la masse salariale du Cabinet et de celle de l'Assemblée nationale</li> </ul>

TABLEAU 1 - Cabinet Lawrence Bergman (1<sup>er</sup> avril 2003 au 21 mai 2003)

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au Cabinet de M. Bergman	Date de départ	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Da Silva, Elisabeth	2003-05-16		Attachée politique	934	Montréal
Hamelin, Pierre	2003-05-02		Directeur de cabinet	933	Montréal
Laliberté, Michelle	2003-04-30		Personnel de soutien	935	Québec
Lapointe, Hélène	2003-05-05		Attachée politique	934	Montréal
Ovsyannikova, Olga	2003-04-30		Personnel de soutien	935	Montréal
Sauvé, Valérie	2003-05-05		Attachée politique	934	Montréal
Tardif, Claire	2003-04-30		Attachée politique	934	Montréal
Zavaglia, Marisa	2003-05-05		Personnel de soutien	935	Montréal

TABLEAU 2 - Cabinet Guy Julien (1<sup>er</sup> avril 2003 au 21 mai 2003)

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au Cabinet de M. Julien	Date de départ (si antérieure au 21 mai 2003)	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Boulard, Serge	2002-09-06		Attaché politique	934	Québec
Breton, Jean	2002-06-03		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Carette, Johanne	2002-10-14		Attachée politique	934	Québec
Drouin, Caroline	2002-02-18		Directrice de cabinet	933	Québec
Drouin-Laurendeau, Éric	2002-04-01		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Filion, Stéphane	2002-10-15		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Gibeault, Jean-François	2001-04-09		Attaché politique	934	Québec
Illesca, Valérie	2002-02-25		Personnel de soutien	935	Québec
Kègle, Amélie	2003-02-24		Attachée politique	934	Trois-Rivières
Mercier, Marie-Ève	2002-04-01		Attachée politique	934	Trois-Rivières
Mercier, Mélisa	2002-03-25		Personnel de soutien	935	Québec
Morand, Jacques	2001-06-18		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Simard, Nathalie	2001-04-03		Attachée politique	115	Québec
Tardif, Suzanne	2002-10-07		Personnel de soutien	935	Trois-Rivières
Verville, Hélène	2001-03-12		Personnel de soutien	935	Trois-Rivières

TABLEAU 3 - Cabinet Guy Julien (1<sup>er</sup> avril 2002 au 31 mars 2003)

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au Cabinet de M. Julien	Date de départ	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Beaulieu, Sylvie	2002-03-04	2002-08-09	Attachée politique	934	Trois-Rivières
Bonenfant, Francine	2002-01-21	2002-05-31	Attachée politique	934	Trois-Rivières
Boulard, Serge	2002-09-06		Attaché politique	934	Québec
Breton, Jean	2002-06-03		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Buteau, Marie-Chantal	2002-06-17	2002-06-19	Attachée politique	934	Québec
Carette, Johanne	2002-10-14		Attachée politique	934	Québec
Drouin, Caroline	2002-02-18		Directrice de cabinet	933	Québec
Laurendeau-Drouin, Éric	2002-04-01		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Fillion, Stéphane	2002-10-15		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Flynn, Richard	2002-08-12	2003-03-21	Attaché politique	934	Trois-Rivières
Gibeault, Jean-François	2001-04-09		Attaché politique	934	Québec
Illesca, Valérie	2002-02-25		Personnel de soutien	935	Québec
Jacob, Marie-France	2002-05-27		Étudiante	990	Trois-Rivières
Kègle, Amélie	2003-02-24		Attachée politique	934	Trois-Rivières
Lapointe, Normand	2001-03-12	2002-10-23	Attaché politique	934	Trois-Rivières
Massy, Geneviève	2002-06-10		Étudiante	990	Québec
Mercier, Marie-Ève	2002-04-01		Attachée politique	934	Trois-Rivières
Mercier, Mélissa	2002-03-25		Personnel de soutien	935	Québec
Morand, Jacques	2001-06-18		Attaché politique	934	Trois-Rivières
Simard, Nathalie	2001-04-03		Attachée politique	115	Québec
Tardif, Suzanne	2002-10-07		Personnel de soutien	935	Trois-Rivières
Verville, Hélène	2001-03-12		Personnel de soutien	935	Trois-Rivières

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 16**

Liste des sommes d'argent versées en 2002-2003 à même le budget discrétionnaire du :

- a) Ministre ;
- b) Ministère ou de l'organisme, en indiquant :
  - Le nom de l'organisme ou de la personne concernée ;
  - Le montant attribué ;
  - Le projet visé et le résultat.

**Réponse**

Voir annexe : « Subventions octroyées en 2002-2003 à même le budget discrétionnaire »

## SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2002-2003 A MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE

### Cabinet de M. Guy Julien

Organismes	Montant
57 <sup>e</sup> Groupe scout de St-Hippolyte	3 000,00 \$
Albatros	500,00 \$
Assemblée parlementaire des étudiants du Québec	250,00 \$
Association athlétique du Domaine 3R	1 000,00 \$
Association coopérative d'éducation familiale (ACEF de la Mauricie)	2 500,00 \$
Association des économistes québécois	1 000,00 \$
Association des haltes-garderies communautaires	300,00 \$
Association des handicapés de la Mauricie inc.	900,00 \$
Association des médias écrits communautaires du Québec	500,00 \$
Association des personnes malentendantes de la Mauricie	200,00 \$
Association diabétique Québec	100,00 \$
Association du développement écologique du Lac Édouard	200,00 \$
Association éducative et récréative des aveugles	250,00 \$
Association pour le soutien et l'usage de la langue française	30,00 \$
Association pour l'intégration sociale région de Québec	200,00 \$
Association professionnelle des gardes du corps du gouvernement du Québec	250,00 \$
Association québécoise pour les enfants d'audimutité	250,00 \$
Association récréative St-Philippe	2 000,00 \$
Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Mauricie	1 500,00 \$
Ballet classique du Haut-Richelieu	200,00 \$
Cégep de Trois-Rivières	250,00 \$
Centre d'action bénévole les Hauts-Bois de Murdochville	1 500,00 \$
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel	500,00 \$
Centre de communications des Haïtiens du Québec	100,00 \$
Centre de la petite enfance Marie Godard	3 000,00 \$
Centre de ressources pour la naissance	500,00 \$
Centre de solidarité internationale Saguenay-Lac Saint-Jean	500,00 \$
Centre Canada d'étude et de coopération internationale (CECI)	100,00 \$
Championnat du monde féminin de pétanque 2002	3 000,00 \$
Classique Internationale de Canots de la Mauricie	1 500,00 \$
Club de golf Le Saint-Rémi	2 000,00 \$
Club de motoneige et de quad de Saint-Raymond	500,00 \$
Club Intégration la Petite Patrie	300,00 \$
Club de gymnastique artistique M.R.C. de Maskinongé	1 000,00 \$
Collège Laflèche	500,00 \$
Comité d'action politique franco-québécois	800,00 \$
Comité de coordination de la démarche de revitalisation	2 500,00 \$
Comité de la semaine québécoise des familles inc.	200,00 \$
Comité d'intégration international universitaire	500,00 \$
Comité du Parc Optimiste	500,00 \$
Comité fête nationale du Québec	2 000,00 \$
Communauté Sépharade du Québec	200,00 \$
Communauté Sépharade du Québec	200,00 \$
Conseil central du Cœur-du-Québec (CSN)	800,00 \$
Conseil régional de développement de la Mauricie	6 000,00 \$
Conseil régional de l'environnement Mauricie	500,00 \$
Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières	1 000,00 \$
Corporation de gestion du développement du bassin de la rivière Saint-Maurice	2 000,00 \$
Développement concertation de la danse au Québec	2 500,00 \$
Économie communautaire de Francheville (ECOF), (Colloque)	1 000,00 \$
École Esdras-Minville de Grande-Vallée	2 500,00 \$
F.R.O.N.T. (Femmes regroupées en options non traditionnelles)	400,00 \$
Faculté de génie de l'Université de Sherbrooke	300,00 \$
Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec	500,00 \$

## SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2002-2003 A MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE

### Cabinet de M. Guy Julien

Organismes	Montant
Festival de la Galette de Sarasin de Louiseville	2 000,00 \$
Festival de la Truite Mouchetée	2 000,00 \$
Festival de Pétanque La Tuque	2 000,00 \$
Festival International de Danse Encore	1 000,00 \$
Festival International de Danse Encore	5 500,00 \$
Festival Western de St-Tite	1 000,00 \$
Fierté Mauricie	2 000,00 \$
Fondation Charles-Bruno	1 000,00 \$
Fondation du CLSC Saint-Hubert	100,00 \$
Fondation du musée québécoise de la culture populaire	500,00 \$
Fondation François-Xavier Garneau	250,00 \$
Fondation hébergement handicapés de Frontenac	200,00 \$
Fondation L'Accord Mauricie inc.	500,00 \$
Fondation québécoise pour les enfants malades du cœur	1 000,00 \$
Fonds communautaires d'emprunt de la Mauricie	1 270,00 \$
Hockey Mauricie	250,00 \$
Impératifs Français	1 000,00 \$
Jeunesse au soleil inc.	200,00 \$
Jeux du Commerce 2003 de L'UQTR	3 500,00 \$
La Croix Rouge Canadienne	500,00 \$
La maison Carignan Inc.	5 000,00 \$
La Tournée de L'Énergie	1 800,00 \$
L'accueil pour elle	500,00 \$
L'action nationale	100,00 \$
L'Air du Temps	1 500,00 \$
Les Jeunes entreprises du Cœur-du-Québec inc.	500,00 \$
Les Jeunes entreprises du Québec inc.	3 000,00 \$
Lettres en main	500,00 \$
L'international de l'art vocal de Trois-Rivières	2 500,00 \$
Locataires H.L.M. secteur Iberville	300,00 \$
L'Ordre régional des infirmières de la Mauricie et Centre-du-Québec	500,00 \$
Magnétothèque	300,00 \$
Maternaide du Québec	500,00 \$
Médiat-Muse inc.	500,00 \$
Moisson Mauricie	3 000,00 \$
Mondial des amuseurs publics	3 000,00 \$
Noël du Pauvre	2 000,00 \$
Opération Enfant Soleil	2 000,00 \$
Parc des chutes de Ste-Ursule	2 000,00 \$
Pavillon Sainte-Hélène à Pointe-à-La-Croix	2 000,00 \$
Regroupement des personnes sourdes de la Mauricie	100,00 \$
Ressource F.A.I.R.E. (Famille d'appui et intervention-réseau entraide)	2 500,00 \$
Salon national histoire et patrimoine	1 500,00 \$
Société d'arthrite	100,00 \$
Société de conservation des milieux humides du Québec	500,00 \$
Société des amis du vieux moulin de Trois-Rivières	800,00 \$
Société Élisabeth Fry du Québec	300,00 \$
Solidarité régionale et d'accompagnement pour la défense des droits en santé mentale	500,00 \$
Sport étudiant Mauricie	250,00 \$
Sports Québec	500,00 \$
Travaction Mauricie inc.	1 000,00 \$
Unité régionale de loisirs et de sport de la Mauricie	500,00 \$
Université rurale québécoise	2 000,00 \$
Zec Tawachiche	1 000,00 \$
<b>Total</b>	<b>123 600,00 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 17**

La ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2002-2003 pour chacun des programmes ou des fonds et la description sommaire du mode de subvention.

**Réponse**

Le Ministère fait l'administration de la TPS sur le territoire québécois pour le compte du gouvernement du Canada. Les revenus reçus du gouvernement fédéral (Agence des douanes et du revenu du Canada) et les dépenses afférentes à cette activité sont imputés au Compte de gestion de la taxe sur les produits et services. Pour l'année financière 2002-2003, ces revenus et dépenses ont été estimés lors de la fermeture d'année à **112,3 M \$**.

En vertu de l'Entente Canada-Québec relative au financement des mesures québécoises de perception des pensions alimentaires, le fonds recevra du gouvernement fédéral (Agence des douanes et du revenu du Canada) un montant maximum de **791 547 \$** pour les dépenses encourues en 2002-2003 par le Québec (traitement et frais de fonctionnement) dans le cadre de cette entente.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 18**

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- Le poste initial ;
- Le salaire ;
- Le poste actuel, s'il y a lieu ;
- La date de la mise en disponibilité.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Secrétariat du Conseil du trésor.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 19**

Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- Nom de la personne ;
- Poste occupé ;
- Salaire ;
- Assignment initiale ;
- Date de l'assignment hors structure ;
- Date de la fin de l'assignment, s'il y a lieu.

**Réponse**

Aucune personne du Ministère n'est concernée par cette question.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 20**

La liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- Assignment initiale ;
- Assignment actuelle ;
- Salaire ;
- Date de la fin de l'assignment, s'il y a lieu.

**Réponse**

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la *Loi sur l'accès à l'information* et ne peuvent être rendues publiques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 21**

La liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- Assignation initiale ;
- Assignation actuelle ;
- Salaire ;
- Date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

**Réponse**

Aucune personne rémunérée par des organismes parapublics non gouvernementaux n'est affectée au ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 22**

Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- Le salaire de la personne ;
- Le montant reçu du régime de retraite.

**Réponse**

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la *Loi sur l'accès à l'information* et ne peuvent être rendues publiques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 23**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et somme dépensée).

**Réponse**

La liste détaillée du matériel informatique représente plus de 41 000 biens informatiques et couvre des équipements et logiciels de douze années de vie utile au MRQ. La liste reconstituant les sommes dépensées pour ces biens représenterait un travail extrêmement lourd à produire.

Donc, comme pour les années antérieures, le MRQ présente, en annexe, une synthèse de l'état de situation du parc informatique. L'image fournie se base sur les postes de travail et nous fixons la valeur de remplacement de ce parc à 60 M \$.

Voir les tableaux suivants en annexe :

Tableau 1 : État de situation du parc informatique - Valeur de remplacement au 31 mars 2003

Tableau 2 : État de situation du parc informatique par type d'équipement au 31 mars 2003

Tableau 3 : État de situation du parc informatique des micro-ordinateurs par type de processeur au 31 mars 2003.

## ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE

Valeur de remplacement au 31 mars 2003

	Quantité	Valeur unitaire	Valeur de remplacement
<b>POSTES DE TRAVAIL</b>			
DÉCENTRALISÉS	7 665	3 522 \$	26 995 000 \$
DÉPARTEMENTAUX	6 513	4 298 \$	27 991 000 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>14 178</b>		<b>54 986 000 \$</b>
<b>IMPRIMANTES</b>			
PORTATIVES	1 734	450 \$	780 000 \$
RÉSEAU	1 329	3 005 \$	3 994 000 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>3 063</b>		<b>4 774 000 \$</b>
<b>TOTAL</b>			<b>59 760 000 \$</b>

## ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE

## A) Par type d'équipement au 31 mars 2003

	TOTAL
<b>Imprimante</b>	
Imprimante de micro	3 063
Imprimante légère	172
<b>Sous-total</b>	<b>3 235</b>
<b>Poste de travail</b>	
Encaisseuse et trieuse	4
Micro-ordinateur de table	11 011
Micro-ordinateur portatif	2 443
Terminal - maxi	331
Terminal - mini	389
<b>Sous-total</b>	<b>14 178</b>
<b>Serveur</b>	
Plate-forme micro	483
Plate-forme mini	52
<b>Sous-total</b>	<b>535</b>
<b>Télécom</b>	
Aiguilleur	119
Aiguilleur pare-feu	12
Commutateur	834
Contrôleur	92
<b>Sous-total</b>	<b>1 057</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19 005</b>

## ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE

## C) Micro-ordinateurs par type de processeur au 31 mars 2003

	TOTAL	Première entrée	Dernière entrée
<b>Technologie 386 et moins</b>			
Micro-ordinateur de table	6	1991-01-04	2000-11-16
Micro-ordinateur portable			
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>6</b>		
<b>Technologie 486</b>			
Micro-ordinateur de table	21	1995-03-17	1996-03-15
Micro-ordinateur portable	2	1995-01-12	1996-02-01
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>23</b>		
<b>Technologie Apple</b>			
Micro-ordinateur de table	20	1994-07-08	2002-10-08
Micro-ordinateur portable	1	1995-01-19	1995-01-19
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>21</b>		
<b>Technologie Celeron</b>			
Micro-ordinateur de table	2	1999-11-04	2000-12-11
Micro-ordinateur portable	6	1999-07-05	1999-07-05
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>8</b>		
<b>Technologie Pentium</b>			
Micro-ordinateur de table	167	1995-10-10	1998-09-18
Micro-ordinateur portable	96	1995-12-07	1997-11-24
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>263</b>		
<b>Technologie Pentium II</b>			
Micro-ordinateur de table	1 277	1998-02-18	2000-06-12
Micro-ordinateur portable	180	1998-08-10	2000-02-01
Serveur	101	1998-02-16	2001-08-28
<b>Sous-total</b>	<b>1 558</b>		
<b>Technologie Pentium III</b>			
Micro-ordinateur de table	7 551	1999-09-08	2003-01-31
Micro-ordinateur portable	1 899	2000-03-14	2002-09-27
Serveur	366	1999-08-09	2003-03-13
<b>Sous-total</b>	<b>9 816</b>		
<b>Technologie Pentium MMX</b>			
Micro-ordinateur de table	88	1994-08-01	1998-10-02
Micro-ordinateur portable	66	1997-08-18	1998-09-28
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>154</b>		
<b>Technologie Pentium PRO</b>			
Micro-ordinateur de table	1	1997-08-18	1997-08-18
Micro-ordinateur portable			
Serveur	16	1997-04-04	1998-04-30
<b>Sous-total</b>	<b>17</b>		
<b>Technologie Pentium IV</b>			
Micro-ordinateur de table	1 078	2001-11-16	2003-03-28
Micro-ordinateur portable	198	2002-10-01	2003-03-31
Serveur			
<b>Sous-total</b>	<b>2 076</b>		
<b>TOTAL</b>			
Micro-ordinateur de table	11 011		
% par direction	79%		
Micro-ordinateur portable	2 443		
% par direction	18%		
Serveur	483		
% par direction	3%		
<b>MICROS</b>	<b>13 937</b>		
<b>% MICROS</b>	<b>100%</b>		



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 24**

Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1989 jusqu'au 21 mai 2003.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Secrétariat du Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 25**

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût des :

- Livres ;
- Journaux ;
- Magazines ;
- Bulletins électroniques et/ou papiers ;
- Clubs privés ou autres ;
- Billets de saison ;
- Etc.

**Réponse**

- Abonnements : Voir l'annexe « liste des principaux abonnements ».
- Livres, journaux, magazines : Ces achats sont décentralisés et le Ministère ne dispose pas d'une compilation globale de la dépense.
- Bulletin électroniques et/ou papier : Voir l'annexe « liste des principaux abonnements ».
- Clubs privés et billets de saison : Aucune dépense pour le ministère.

**LISTE DES PRINCIPAUX ABONNEMENTS  
2002-2003**

**Abonnements électroniques**

Abonnements électroniques CCH	339 400 \$
GIRES	313 800
Société québécoise information juridique (SOQUIJ)	249 800
Infodirect - Cornestone	102 000
Bibliothèque virtuelle	100 000
Vitrine Internet	98 100
Vista Info	169 800
Service Internet - Télus	40 100
Bibliothèque de l'ADRC	30 000
Carswell	25 000
Publications du Québec	15 100
Canadian Red Book	13 200
Hebdo Mag	<u>66 000</u>
	<u><u>1 562 300</u></u>

**Abonnements papiers**

Abonnements de nature fiscale	194 252
Abonnements de nature juridique	46 682
Journaux et périodiques	9 735
Autres	<u>27 276</u>
	<u><u>277 945</u></u>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 26**

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site ;
- Les coûts de construction du site ;
- Le coût de l'entretien et de la mise à jour ;
- Qui est responsable du contenu sur le site ;
- Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ;
- Le nombre de visiteurs (hits) par mois ;
- Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

**Réponse**

Voir annexe : « Site internet (2002-2003) »

## Site Internet (2002-2003)

### Le processus utilisé pour la conception

Le site Internet du ministère du Revenu du Québec existe depuis 1995. Il a été développé au cours de la vague qui a amené tous les ministères et organismes gouvernementaux à se doter d'un site Internet, répondant en cela à la volonté exprimée par les dirigeants de l'époque. Considéré comme une plate-forme de diffusion et avec le peu de connaissances que possédait le personnel du Ministère, le processus de conception a été basé principalement sur l'ajout, pour fins de diffusion, de documents de type formulaire et de communiqués, en très grande majorité en format PDF.

Après quelques années, et désirant s'inscrire dans les orientations pour le développement de l'infrastructure gouvernementale, la Direction des solutions d'affaires électroniques a entrepris de procéder à la phase architecturale du site Internet afin de préparer l'implantation des solutions d'affaires électroniques prévue au projet des échanges électroniques.

### Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site

Au cours des années, le Ministère a fait des efforts constants pour que son site Internet soit développé et géré par des ressources internes. Toutefois, nous avons dû faire appel à différentes ressources dont la firme Prospection en 1999 et la firme Bell en 2001 pour nous aider à réaliser des travaux de conception du site. Nous avons également confié à la firme AGTI, en 2002, le mandat d'assister notre webmestre lors de la conception d'un nouveau site et de nouveaux portails adaptés à nos clientèles.

### Les coûts de construction du site

Au cours des dernières années, les investissements en ressources du MRQ ont progressé pour atteindre durant les derniers exercices les efforts ci-dessous.

#### Exercice 1999-2000

Ressources internes (3 ETC)	120 000 \$
Ressources contractuelles	
• PROSPECTION, juin 1999	
Analyse du site Internet et remise de rapports	9 200 \$
• Claudette Voyer, janvier 2000	
Chargée de projet pour refaire le site d'accueil du MRQ	24 750 \$
• Sylvie Couture, janvier 2000	
Collaborer à l'optimisation de la gestion des formulaires du MRQ sur Internet	2 310 \$
• Éric Langlois, février 2000	
Guider et conseiller les ressources dans la réalisation des différentes étapes d'encodage	6 000 \$
• Andrée Coulombe, mars 2000	
Programmer différents documents de la DGCOM en Word et FrontPage 2000	6 700 \$
• Claudie Fiset, mars 2000	
Fournir des outils de suivi ou des gabarits standardisés utilisables pour le renouvellement de la vitrine Internet	12 500 \$
<b>Total 1999-2000</b>	<b>181 460 \$</b>

**Exercice 2000-2001**

Ressources internes (3 ETC)	120 000 \$
Ressources contractuelles	
• PROSPECTION, juillet 2000	
Guides, rapports statistiques, indicateurs et référencement du site	24 900 \$
• Alain Vaillancourt, janvier 2001	
Aspects ergonomiques (interaction et lisibilité) du site	5 000 \$
• CRIM, février 2001	
Évaluation ergonomique du site et proposition d'un site géré par base de données	9 994 \$
<b>Total 2000-2001</b>	<b>159 894 \$</b>

**Exercice 2001-2002**

Ressources internes (4 ETC)	220 000 \$
Ressources contractuelles	
• Bell, mai 2001	
Soutien aux travaux d'architecture pour le déploiement des échanges électroniques	163 150 \$
• AD HOC recherche, septembre 2001	
Étude qualitative portant sur deux prototypes de section de services électroniques	24 413 \$
<b>Total 2001-2002</b>	<b>407 563 \$</b>

**Exercice 2002-2003**

Ressources internes (5 ETC)	275 000 \$
Ressources contractuelles	
• La Gestion Proben Ltée, mars 2003	
Refonte du cadre normatif et des interfaces utilisateurs	21 000 \$
<b>Nouveau site et portail</b>	
Ressources internes (5 ETC)	275 000 \$
Ressources contractuelles	
• AGTI, janvier 2003	
Support au SSWII pour le déploiement du nouveau portail	136 950 \$
<b>Total 2002-2003</b>	<b>707 950 \$</b>

**Les coûts de l'entretien et de la mise à jour**

Le site est entretenu et mis à jour avec du personnel régulier et occasionnel. Exceptionnellement, cette année, nous avons confié à la firme Gestion Proben Ltée le mandat de refonte du cadre normatif et des interfaces utilisateurs. Tel que mentionné précédemment, les efforts internes en continuité représentent environ 5 ETC. Ces coûts sont régulièrement réévalués en fonction des attentes gouvernementales en matière de service aux citoyens et des besoins à combler.

**Le responsable du contenu du site**

Depuis la nouvelle répartition de mars 2001, la Direction des communications (DCOM du BSM) est responsable du message de communication qui est véhiculé dans le site Internet du Ministère. La responsabilité du site est partagée avec la DGTT pour les fonctions de fiduciaire, de webmestre ministériel, de documestre ministériel, de responsable du message administratif ainsi que de l'assurance qualité des services Web.

**Le responsable des modifications sur le site**

De façon générale, les édimestres sont responsables des messages de communication, les webmestres de la gestion du site et des principes et règles, les documestres du référencement et des fonctions de gestion documentaire du site.

**La fréquence moyenne de mise à jour**

Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit obligatoirement être mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité des nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour est quotidienne et est principalement tributaire de la période de production des formulaires, des publications et des nouveaux programmes ou services.

**Le nombre de visiteurs (hits) par mois**

Comme pour les autres composantes du site, la fonction statistique a progressé d'un mode par échantillonnage à une statistique mensuelle.

Année	Mois	Nb de visiteurs (hits)*
1998	Mai	16 993
	Juin	15 905
	Juillet	13 055
1999	Février	1 231 148
	Mars	1 765 940
	Avril	1 641 798
	Mai	591 049
	Juin	718 123
2000	Mai	4 828 828
	Juin	4 302 427
	Juillet	3 455 351
	Août	3 605 301
	Septembre	3 379 880
	Octobre	3 817 863
	Novembre	4 427 016
	Décembre	4 127 357
2001	Janvier	8 385 727
	Février	12 965 901
	Mars	25 094 976
	Avril	23 373 590
	Mai	10 910 615
	Juin	9 586 730
	Juillet	7 211 758
	Août	6 876 152
	Septembre	6 490 567
	Octobre	7 755 232
	Novembre	9 511 169
	Décembre	8 668 186

2002	Janvier	16 553 367
	Février	21 251 224
	Mars	36 525 379
	Avril	34 339 202
	Mai	15 732 750
	Juin	11 472 602
	Juillet	9 798 427
	Août	9 469 265
	Septembre	10 287 441
	Octobre	11 442 528
	Novembre	12 164 395
	Décembre	11 514 893
2003	Janvier	24 980 572
	Février	31 268 031
	Mars	54 372 250

\* Action sur le serveur Web comme l’affichage d’une page ou le téléchargement d’un fichier.

**Le nombre de fois que le site a été refait, quel en a été le coût, qu’est-ce qui a justifié le changement**

Le site a fait l’objet d’une première refonte en mars 2000. Il est intégré dans le processus de conception des formulaires et des publications en vue d’améliorer la qualité de son contenu. L’objectif était de favoriser l’échange avec les citoyens et les différentes clientèles du Ministère.

La Direction des solutions d’affaires électroniques a entrepris en 2001 et 2002, une nouvelle phase d’architecture du site Internet afin de mieux répondre aux besoins des citoyens et rendre disponibles de façon plus conviviale les nouveaux services qu’offriront les échanges électroniques. Les coûts sont indiqués plus haut.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 27**

Quels sont les programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme ?

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Secrétariat à la jeunesse.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 28**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :

- La liste des ententes signées et/ou annoncées ;
- Les détails de ces ententes ;
- Les résultats obtenus à ce jour.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le ministère des Relations internationales.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 29**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le Secrétariat du Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 30**

Dépenses effectuées en 2002-2003 par le ministère et ses organismes dans les technologies de l'information :

- a) Téléphonie ;
- b) Matériel informatique ;
- c) Logiciels ;
- d) Programmation ;
- e) Formation.

**Réponse**

Les dépenses effectuées en 2002-2003 dans les technologies de l'information sont les suivantes :

1. Téléphonie	Inclus au point 2.
2. Matériel informatique	10 941 401 \$
3. Logiciels	Inclus au point 2.
4. Programmation	73 614 954 \$
5. Formation	785 649 \$

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**

### **2) Demandes de renseignements particuliers**

**Questions 1 à 39**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 1**

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu en 2002-2003 et comparaison avec les quatre années précédentes.

**Réponse**

Les données du tableau ci-dessous sont présentées en équivalents temps complet (ETC). Le total de l'effectif se retrouve aux Livres des crédits 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003. Par ailleurs, le niveau de l'effectif régulier fait annuellement l'objet d'une autorisation par le Conseil du trésor. Les données présentées incluent l'effectif des trois fonds spéciaux sous la responsabilité du Ministère (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	<b>TOTAL AUTORISÉ</b>	<b>RÉGULIER AUTORISÉ</b>	<b>% RÉGULIER</b>	<b>OCCASIONNELS</b>	<b>% POURCENTAGE</b>
<b>1998-1999</b>	8 516	5 880	69,0 %	2 636	31,0 %
<b>1999-2000</b>	8 294	5 977	72,1 %	2 317	28,9 %
<b>2000-2001</b>	8 289	6 457	77,9 %	1 832	22,1 %
<b>2001-2002</b>	8 466	6 905	81,6 %	1 561	18,4 %
<b>2002-2003</b>	8 419	7 121	84,6 %	1 298	15,4 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 2

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents pour 2002-2003  
et pour 2001-2002.

Réponse

	Nombre de conversions	Pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents
2001-2002	1 227	39,5 %
2002-2003	470	19,3 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 3**

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2002-2003 comparativement aux deux dernières années précédentes.

**Réponse**

Les employés affectés aux activités de vérification représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	<b>ETC TOTAL</b>	<b>ETC AFFECTÉS À LA VÉRIFICATION</b>	<b>POURCENTAGE</b>
<b>2000-2001 (réel)</b>	8 227	1 492	18,1 %
<b>2001-2002 (réel)</b>	8 445	1 456	17,2 %
<b>2002-2003 (réel)</b>	8 970	1 572	17,5 %



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 4**

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2002-2003 comparativement aux deux années précédentes.

**Réponse**

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) au Ministère par rapport à la consommation en ETC dans les activités de perception fiscale <sup>(1)</sup>. La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC AFFECTÉS À LA PERCEPTION FISCALE	POURCENTAGE
2000-2001 (réel)	8 227	861	10,5 %
2001-2002 (réel)	8 445	909	10,8 %
2002-2003 (réel)	8 970	999	11,1 %

- (1) Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au Programme des pensions alimentaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 5**

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2002-2003 comparativement aux deux années précédentes.

**Réponse**

Les employés affectés aux activités de récupération fiscale représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	<b>ETC TOTAL</b>	<b>ETC AFFECTÉS À LA RÉCUPÉRATION FISCALE</b>	<b>POURCENTAGE</b>
<b>2000-2001 (réel)</b>	8 227	2 343	28,5 %
<b>2001-2002 (réel)</b>	8 445	2 269	26,9 %
<b>2002-2003 (réel)</b>	8 970	2 354	26,2 %

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 6**

Pour 2002-2003, le rendement moyen (en dollar) par vérificateur pour la DGMET et la DGCAR.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 7**

Pour 2002-2003, le ratio entre le nombre d'employés affectés au BLEF et le montant total des sommes récupérées par les activités du BLEF.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 8

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

Réponse

Les employés représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC CADRES	RATIO CADRES/EMPLOYÉS
2002-2003 (réel)	8 970	344	1/26

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

Question 9

Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq derniers exercices.

DOSSIERS ENREGISTRÉS			
	Québec	Montréal	Total
Avril 1998 / Mars 1999	6 366	8 404	14 770
Avril 1999 / Mars 2000	4 806	6 056	10 862
Avril 2000 / Mars 2001	4 101	4 735	8 836
Avril 2001 / Mars 2002	6 709	6 607	13 316
Avril 2002 / Mars 2003	4 572	4 852	9 424

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 10**

Pourcentage de décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

**Réponse**

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq exercices mentionnés à la question 10.

<b>Exercice financier</b>	<b>Décisions rendues <sup>(1)</sup></b>	<b>Décisions maintenues <sup>(2)</sup></b>	<b>Pourcentage des décisions maintenues</b>
1998-1999	16 096	8 751	54,4%
1999-2000	19 841	10 665	53,8%
2000-2001	14 707	7 295	49,6%
2001-2002	13 697	6 855	50,0%
2002-2003	13 485	6 827	50,6%

- (1) Plusieurs décisions peuvent avoir été rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.
- (2) Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsque aucune modification n'y a été apportée ou, encore, lorsque la cotisation contestée a été révisée à la hausse.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 11**

Total des sommes remboursées aux particuliers pour les années 2000, 2001 et 2002, le nombre de contribuables visés par ces remboursements et le montant moyen des remboursements.

**Réponse****Remboursements à l'impôt des particuliers**

Année d'imposition	Nombre de remboursements	Montant total des remboursements	Montant moyen des remboursements
2000	3 322 521	3 025 946 890 \$	911 \$
2001	3 419 292	3 111 871 472 \$	910 \$
2002	1 648 229	1 433 012 094 \$	869 \$

Les données pour l'année d'imposition 2002 ont été produites à partir des 2 479 420 déclarations de revenus cotisées en date du 22 avril 2003, ce qui représente environ 45 % du nombre total de déclarations à cotiser.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

**Question 12**

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les années 2001-2002 et 2002-2003.

**Réponse**

Le Ministère ne peut répondre que par année et non par année fiscale.

TP-1 2000 : Le MRQ a reçu 1 059 220 déclarations par Internet.

TP-1 2001 : Le MRQ a reçu 1 336 023 déclarations par Internet.

TP-1 2002 : Le MRQ a reçu 1 572 340 déclarations par Internet (données au 6 juin 2003).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 13**

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour l'année 2001-2002 et pour 2002-2003.

**Réponse**

Déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours :

	Pourcentage
2001-2002	75,8 %
2002-2003	91,7 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 14**

Nombre de personnes qui se sont prévaluées du crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée. Montant de la dépense fiscale totale ventilé par année.

**Réponse**

<u>Année 2002</u>		
Mois	Nombre de contribuables	Montant versé par le MFQ
Janvier	29 179	3 148 367 \$
Février	3 842	2 980 433 \$
Mars	2 257	3 349 297 \$
Avril	2 723	3 527 337 \$
Mai	2 498	3 911 189 \$
Juin	1 907	3 355 667 \$
Juillet	2 424	4 143 166 \$
Août	1 700	3 938 137 \$
Septembre	1 788	3 884 618 \$
Octobre	2 002	4 425 761 \$
Novembre	2 067	4 111 367 \$
Décembre	1 523	4 217 052 \$
<b>Total de l'année</b>	<b>53 910</b>	<b>44 992 391 \$</b>

(1) Nombre de nouveaux contribuables ayant bénéficié d'une avance de crédit durant un mois donné.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 15**

Nombre de personnes qui ont réclamé le crédit d'impôt du régime coopératif régional Desjardins en 2001 et 2002, nombre de personnes rejointes par le ministère pour les informer qu'elles pouvaient réclamer ce crédit.

**Réponse**

**Nombre de personnes qui ont réclamé le crédit d'impôt du  
régime coopératif régional Desjardins en 2001 et 2002**

Année 2001		Année 2002	
Nombre	Montant \$	Nombre	Montant \$
34 936	38 834 097	67 176	74 298 323

Le crédit d'impôt pour l'acquisition d'actions de Capital régional Desjardins peut être réclamé par un contribuable qui souscrit auprès du Mouvement Desjardins pour l'achat des dites actions lorsqu'il respecte certaines conditions.

Desjardins doit émettre un relevé 26 au contribuable afin que celui-ci réclame son crédit. Desjardins doit fournir au MRQ une bande magnétique des relevés 26. Le Ministère peut donc confronter les banques de données de la TP-1 et de la bande magnétique afin de coupler les informations et de connaître les contribuables ayant réclamé indûment le crédit ou ceux n'ayant pas réclamé le crédit admissible.

Dans le cadre des validations des cotisations de l'année courante, il existe un contrôle des déductions réclamées par les contribuables au titre du crédit d'impôt du régime coopératif Desjardins.

En date du 3 juin 2003, 4 944 personnes étaient inscrites dans la banque d'information et n'avaient pas réclamé le crédit, tandis que 1 830 personnes réclamaient le crédit sans être inscrites dans la banque. Le Ministère communique avec les contribuables afin de corriger la situation.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 16**

Le taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois.

**Réponse**

En avril 2001, le Ministère a publié sa *Déclaration de services aux citoyens* (DSC) dans le cadre de la *Loi sur l'administration publique*. Cette déclaration intègre et remplace les engagements que le Ministère avait pris depuis 1996. En prenant ces engagements, le Ministère s'efforcera de déployer tous les efforts nécessaires pour les respecter. Cependant, en ce qui concerne certains délais de traitement, si le dossier qui nous est transmis est incomplet ou nécessite des vérifications supplémentaires, il peut s'avérer impossible de toujours respecter les délais énoncés dans la déclaration de services.

Le texte qui suit fait état du degré d'atteinte des objectifs de la DSC au cours des deux dernières années financières, soit 2001-2002 et 2002-2003.

Puisque certains objectifs ont été modifiés et que d'autres ont été ajoutés, il n'est pas toujours possible de comparer les résultats avec ceux de l'année précédente.

**Objectif 1 : Concernant votre appel téléphonique au Ministère**

- Prendre votre appel dans un délai d'une minute.

Les résultats cumulés 2001-2002 concernent la Direction générale de la Capitale-Nationale et des régions (DGCAR) seulement, en incluant ceux de la Direction principale de la perception des pensions alimentaires (DPPPA). Le système téléphonique de la Direction générale de la métropole (DGMEF) ne permettait pas de répartir les appels par délai d'attente ; ce système a été remplacé en novembre 2001 et ses données sont présentées à partir de 2002-2003.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Exercice 2002-2003	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonnés en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	606 987	143 058	11 704	761 749	80 %
Mai	403 003	134 867	18 214	556 084	72 %
Juin	258 430	126 362	18 545	403 337	64 %
Juillet	249 514	101 588	10 646	361 748	69 %
Août	257 785	102 542	12 890	373 217	69 %
Septembre	225 634	81 521	9 306	316 461	71 %
Octobre	193 892	31 861	2 797	228 550	85 %
Novembre	179 997	14 034	1 457	195 488	92 %
Décembre	217 872	15 265	1 889	235 026	93 %
Janvier	216 842	42 754	5 489	265 085	82 %
Février	247 924	42 699	4 567	295 190	84 %
Mars	607 231	53 391	4 313	664 935	91 %
Cumulatif	3 665 111	889 942	101 817	4 656 870	79 %

- Améliorer constamment l'accès à nos systèmes téléphoniques.

Les résultats présentés pour le taux d'accessibilité (nombre d'appels téléphoniques ayant accédé à une ligne divisé par le nombre d'appels ayant accédé à une ligne plus les appels rejetés) en 2001-2002 incluent seulement la Direction générale de la Capitale-Nationale et des régions (DGCAR) et excluent la Direction principale de la perception des pensions alimentaires (DPPPA), tandis que les résultats de l'année 2002-2003 incluent la DGCAR et la DGMET, mais excluent toujours ceux de la DPPPA.

Exercice 2002-2003	Appels répondus (en plus et en moins d'une minute)	Appels abandonnés (en plus d'une minute)	Appels rejetés	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	740 527	11 538	26 244	778 309	97 %
Mai	528 196	18 090	14 121	560 407	97 %
Juin	376 228	18 398	26 975	421 601	94 %
Juillet	341 554	10 475	6 425	358 454	98 %
Août	351 497	12 704	120 197	484 398	75 %
Septembre	299 334	9 252	25 690	334 276	92 %
Octobre	217 770	2 777	366	220 913	100 %
Novembre	186 491	1 431	346	188 268	100 %
Décembre	225 814	1 789	584	228 187	100 %
Janvier	251 300	5 046	2 053	258 399	99 %
Février	282 795	4 380	3 558	290 733	99 %
Mars	652 573	4 150	21 169	677 892	97 %
Cumulatif	4 454 079	100 030	247 728	4 801 837	95 %

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Objectif 2 : Concernant votre visite à nos bureaux

- Faire en sorte qu'un membre de notre personnel vous rencontre dans un délai maximal de 20 minutes après votre arrivée à nos bureaux de services.

Exercice 2002-2003	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	101 865	2 313	104 178	98 %
Mai	57 009	1 415	58 424	98 %
Juin	50 208	1 782	51 990	97 %
Juillet	57 653	1 732	59 385	97 %
Août	49 321	1 436	50 757	97 %
Septembre	52 932	1 143	54 075	98 %
Octobre	49 492	1 084	50 576	98 %
Novembre	37 029	847	37 876	98 %
Décembre	37 891	831	38 722	98 %
Janvier	56 551	1 383	57 934	98 %
Février	73 325	1 131	74 456	98 %
Mars	80 946	1 870	82 816	98 %
Cumulatif	704 222	16 967	721 189	98 %

### Objectif 3 : Concernant votre correspondance

- Répondre à votre correspondance dans un délai de 35 jours après sa réception à nos bureaux.

Exercice 2002-2003	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	42 463	8 962	51 425	83 %
Mai	48 715	10 546	59 261	82 %
Juin	46 776	10 101	56 877	82 %
Juillet	40 396	14 562	54 958	74 %
Août	33 330	12 786	46 116	72 %
Septembre	35 148	16 103	51 251	69 %
Octobre	34 911	19 352	54 263	64 %
Novembre	33 185	16 066	49 251	67 %
Décembre	20 863	9 715	30 578	68 %
Janvier	24 209	12 151	36 360	67 %
Février	27 723	8 280	36 003	77 %
Mars	33 966	9 579	43 545	78 %
Cumulatif	421 685	148 203	569 888	74 %

Note : La correspondance de la DPPPA n'est pas incluse dans les données.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Objectif 4 : Concernant votre déclaration de revenus à titre de particulier**

- Vous transmettre votre remboursement d'impôt ou votre avis de cotisation dans l'un ou l'autre des délais suivants :
- 28 jours à compter de la date de la réception de votre déclaration sur support papier ;
- 14 jours à compter de la date de la réception de votre déclaration par voie électronique.

Il s'agit des avis de cotisation originaux et des remboursements anticipés de l'année financière.

Exercice 2002-2003	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	1 188 832	119 155	1 307 987	91 %
Mai	1 119 455	266 707	1 386 162	81 %
Juin	78 027	431 790	509 817	15 %
Juillet	29 102	198 097	227 199	13 %
Août	15 922	82 343	98 265	16 %
Septembre	17 629	102 784	120 413	15 %
Octobre	10 943	20 507	31 450	35 %
Novembre	7 328	7 004	14 332	51 %
Décembre	3 359	5 257	8 616	39 %
Janvier	1 359	5 202	6 561	21 %
Février	3 828	4 194	8 022	48 %
Mars	353 234	4 985	358 219	99 %
Cumulatif	2 829 018	1 248 025	4 077 043	69 %

Exercice 2002-2003	En 14 jours ou moins	En plus de 14 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	555 955	31 843	587 798	95 %
Mai	350 842	36 366	387 208	91 %
Juin	14 032	19 464	33 496	42 %
Juillet	2 604	5 430	8 034	32 %
Août	0	568	568	0 %
Septembre	0	1 083	1 083	0 %
Octobre	0	147	147	0 %
Novembre	0	134	134	0 %
Décembre	0	25	25	0 %
Janvier	0	3	3	0 %
Février	4 669	71	4 740	99 %
Mars	333 708	18 368	352 076	95 %
Cumulatif	1 261 810	113 502	1 375 312	92 %



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Objectif 5 : Concernant l'inscription de votre entreprise**

- Traiter votre demande d'inscription dès que nous la recevons et vous fournir sur-le-champ les numéros d'identification requis.

Ces résultats sont disponibles pour la première fois au troisième trimestre 2002-2003 (rétroactivement à avril 2002) ; il n'est donc pas possible de comparer les chiffres avec l'année financière précédente.

Pour les demandes faites à l'accueil, les numéros sont attribués sur-le-champ dans 100 % des cas puisque la directive est de les remettre immédiatement au mandataire ; le complément de dossier au système peut se faire dans les jours suivants.

Pour les demandes d'inscription reçues par courrier, l'objectif est considéré comme atteint si la demande est traitée dans un délai de 35 jours. Pour l'instant, la compilation des données n'est pas disponible selon ce délai. Le résultat présenté est celui le plus près possible, soit en moins de 40 jours. Une modification des systèmes sera apportée en concordance avec l'objectif sous peu.

Exercice 2002-2003	Par l'accueil			Par courrier		
	Numéros attribués sur-le-champ	Total traité durant la période	Atteinte de l'objectif	Numéros attribués en 40 jours	Total traité durant la période	Atteinte de l'objectif
Avril à septembre	19 855	19 855	100 %	4 694	5 218	90 %
Octobre	3 511	3 511	100 %	801	850	94 %
Novembre	3 266	3 266	100 %	716	765	94 %
Décembre	2 891	2 891	100 %	595	628	95 %
Janvier	3 912	3 912	100 %	634	787	81 %
Février	3 573	3 573	100 %	791	936	85 %
Mars	3 828	3 828	100 %	771	838	92 %
Cumulatif	40 836	40 836	100 %	9 002	10 022	90 %

Note : Les résultats mensuels des mois d'avril à septembre 2002 sont présentés de façon cumulative.

**Objectif 6 : Concernant votre remboursement de taxes à titre de mandataire**

- Traiter votre demande de remboursement de la taxe sur les intrants dans un délai de 30 jours à compter de la date de sa réception.

Les remboursements de taxes sur les intrants (RTI) sont calculés conformément au libellé de la DSC. Les autres types de remboursements (habitations neuves et les organismes publics) sont exclus.

Les données relatives aux remboursements de taxes ne sont pas disponibles mensuellement pour les mois de janvier à mars 2003, car un problème

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

d'extraction des données a été observé au cours de cette période. Par ailleurs, les résultats cumulés depuis avril 2002 (incluant janvier à mars 2003) incluent les données des mois de janvier à mars 2003.

Exercice 2002-2003	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	61 974	17 879	79 853	78 %
Mai	120 654	27 543	148 197	81 %
Juin	57 050	33 189	90 239	63 %
Juillet	64 871	21 825	86 696	75 %
Août	120 651	22 596	143 247	84 %
Septembre	57 857	21 361	79 218	73 %
Octobre	65 538	16 928	82 466	79 %
Novembre	117 156	27 858	145 014	81 %
Décembre	57 496	22 887	80 383	72 %
Janvier				
Février				
Mars				
Cumulatif	987 928	295 374	1 283 302	77 %

**Objectif 7 : Concernant votre pension alimentaire**

- Traiter toute nouvelle demande dans un délai de 30 jours à compter de la date de la réception du jugement et à verser votre pension alimentaire à la date la plus rapprochée de la fin du traitement de votre dossier, soit le 1<sup>er</sup> ou le 16<sup>e</sup> jour du mois

L'indicateur est calculé en nombre de jours moyens de délai de traitement.

Exercice 2002-2003	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période
Avril	15	1 326
Mai	14	1 305
Juin	16	1 142
Juillet	18	1 402
Août	19	1 294
Septembre	16	1 099
Octobre	15	1 424
Novembre	16	1 354
Décembre	16	1 055
Janvier	21	1 262
Février	16	1 237
Mars	14	1 032
Cumulatif	16	14 932

- Traiter dans un délai de 60 jours toute demande d'un créancier alimentaire transmise par le greffier du tribunal à la suite d'un défaut de paiement de la pension alimentaire.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Exercice 2002-2003	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période
Avril	29	89
Mai	23	93
Juin	27	59
Juillet	32	70
Août	39	100
Septembre	32	72
Octobre	27	96
Novembre	25	68
Décembre	25	55
Janvier	32	80
Février	30	83
Mars	29	73
Cumulatif	30	938

- Faire une première intervention de recouvrement dans un délai de 30 jours à compter du moment où le débiteur refuse de payer au Ministère la pension alimentaire et les arrérages dus.

Exercice 2002-2003	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	1 068	11	1 079	99 %
Mai	972	7	979	99 %
Juin	940	4	944	100 %
Juillet	1 072	2	1 074	100 %
Août	995	11	1 006	99 %
Septembre	1 010	21	1 031	98 %
Octobre	1 147	9	1 156	99 %
Novembre	1 179	6	1 185	99 %
Décembre	1 020	0	1 020	100 %
Janvier	1 249	3	1 252	100 %
Février	1 104	1	1 105	100 %
Mars	1 225	5	1 230	100 %
Cumulatif	12 981	80	13 061	99 %

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Objectif 8 : Concernant votre opposition à une décision du Ministère**

- Vous communiquer la décision et les motifs du Ministère à propos de votre avis d'opposition, et ce, dans un délai de six mois suivant sa réception.

Exercice 2002-2003	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	718	97	815	88 %
Mai	500	163	663	75 %
Juin	417	119	536	78 %
Juillet	507	202	709	72 %
Août	419	163	582	72 %
Septembre	464	114	578	80 %
Octobre	458	139	597	77 %
Novembre	613	216	829	74 %
Décembre	415	131	546	76 %
Janvier	539	155	694	78 %
Février	444	119	563	79 %
Mars	496	140	636	78 %
Cumulatif	5 990	1 758	7 748	77 %

**Objectif 9 : Votre satisfaction**

- Maintenir un service de traitement des plaintes et vous fournir une réponse claire dans un délai de 35 jours à compter de la date de la réception de votre plainte ; dans le cas contraire, nous communiquerons avec vous pour en expliquer les raisons.

Exercice 2002-2003	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	155	27	182	85 %
Mai	176	22	198	89 %
Juin	191	25	216	88 %
Juillet	235	28	263	89 %
Août	161	9	170	95 %
Septembre	153	25	178	86 %
Octobre	187	40	227	82 %
Novembre	121	34	155	78 %
Décembre	120	11	131	92 %
Janvier	127	45	172	74 %
Février	113	32	145	78 %
Mars	146	35	181	81 %
Cumulatif	1 885	333	2 218	85 %

Les résultats des deux années financières présentées ne peuvent pas être comparés puisque la méthode de calcul a été modifiée au cours de l'année 2002-2003. Les résultats 2002-2003 incluent le nombre de plaintes ministérielles et régionales, tandis que les résultats 2001-2002 concernent les plaintes ministérielles seulement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 17**

Depuis le début du programme, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année. Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

**Réponse**

L'objectif fixé dans la *Déclaration de services aux citoyens* pour le délai de traitement des dossiers est de 30 jours pour les nouveaux jugements émis depuis l'implantation du Programme de perception des pensions alimentaires. Ce délai exclut le délai d'émission du premier versement évalué<sup>(1)</sup> à environ huit jours.

En 2002-2003, le délai de traitement est de 16 jours. Il était de 20 jours en 2001-2002, 21 jours en mars 2001, 49 jours en mars 2000, 60 jours en mars 1999 et 140 jours en juin 1998.

Nous n'avons aucune donnée comparative avec d'autres provinces qui possèdent un tel Programme.

(1) Évaluation du délai de premier versement réalisée par la Direction de l'évaluation de programme en décembre 2000.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 18**

Statistiques pour 2002-2003 quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.  
Portrait et montants reçus.

**Réponse****Portrait :**

Les créanciers (personnes à qui la pension alimentaire est versée) sont des femmes dans 95 % des cas.

**Montants reçus :**

Le Programme a versé aux créanciers, entre le 1<sup>er</sup> avril 2002 et le 31 mars 2003, plus de 385 millions de dollars. Ce montant inclut le montant payé au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans les dossiers où ce dernier s'est subrogé aux droits du créancier.

Il est à noter que les résultats sont partiels, compte tenu que l'année financière en cours n'était pas terminée au moment de la collecte des données nécessaires pour fournir les informations demandées.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 19**

Pour chacune des années depuis la création du programme, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

**Réponse**

Au cours de 2002-2003, 79 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier, assurant ainsi la régularité des paiements, objectif fondamental du Programme.

Comme cet indicateur a été développé en collaboration avec Statistique Canada (Centre canadien de la statistique juridique) dans le cadre d'un projet pancanadien, il est possible d'effectuer des comparaisons avec les autres provinces. Les données les plus récentes disponibles pour les autres juridictions portent sur le premier semestre de l'année 2000-2001 <sup>(1)</sup>. Au cours de cette période, les paiements mensuels régulièrement dus sont en conformité dans 76 % des cas pour le Québec, soit 12 % de plus que les quatre autres provinces visées soit l'Ontario, la Colombie-Britannique, la Saskatchewan et l'Île-du-Prince-Édouard. Cette statistique, jumelée avec notre système d'avances (qui est propre au Québec), confirme donc l'objectif fondamental du Programme qui est d'assurer aux créanciers la régularité du paiement de leur pension courante à temps et en entier.

- (1) : Référence : Pensions alimentaires pour les enfants et le conjoint : premiers résultats de l'Enquête sur l'exécution des ordonnances alimentaires. (Centre canadien de la statistique juridique).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Question 20**

Depuis le début du programme, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

**Réponse**

Voici l'évolution des effectifs à la perception des pensions alimentaires en ETC.

<b>Année financière</b>	<b>Consommation ETC</b>
<b>1995-1996</b>	Voir note 1
<b>1996-1997</b>	387
<b>1997-1998</b>	482
<b>1998-1999</b>	680
<b>1999-2000</b>	676
<b>2000-2001</b>	708,5
<b>2001-2002</b>	776
<b>2002-2003</b>	790

- (1) Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Question 21**

Évolution du budget total depuis la création du programme, ventilé par année et par catégorie de dépenses.

**Réponse**

Les dépenses du Fonds ont totalisé 43,2 millions de dollars en 2002-2003, par rapport à 41,6 millions de dollars en 2001-2002. Cette augmentation des dépenses du Fonds ainsi que celles des années antérieures est principalement attribuable au nombre d'ETC par rapport au nombre de dossiers à traiter découlant de l'accroissement naturel de la clientèle, prévu jusqu'en 2006.

Par ailleurs, le coût moyen par dossier traité diminue de façon constante depuis l'implantation du Programme. Pour l'année 2002-2003, on observe une baisse de 3 % du coût de dossier par rapport à l'année précédente. Considérant l'ensemble des coûts, le coût moyen par dossier se situe à près de 371 \$ pour l'exercice 2002-2003 comparativement à 382 \$ pour l'exercice 2001-2002.

Cette diminution constante démontre la préoccupation de l'organisation d'optimiser ses façons de faire et de limiter la croissance des coûts en maintenant de hauts standards de qualité, conformément aux attentes de la clientèle.

	Traitements et avantages sociaux	Fonctionnement	Amortissement	Mauvaises créances	Intérêts	Dépenses par supercatégorie
1995-1996	966 178 \$	714 703 \$	59 358 \$		36 246 \$	1 776 485 \$
1996-1997	10 643 390 \$	4 651 892 \$	1 654 424 \$	93 307 \$	410 925 \$	17 453 938 \$
1997-1998	15 705 637 \$	6 106 746 \$	1 811 909 \$	43 350 \$	327 582 \$	23 995 224 \$
1998-1999	19 542 532 \$	8 144 920 \$	2 104 535 \$	913 500 \$	603 326 \$	31 308 813 \$
1999-2000	23 493 240 \$	10 039 296 \$	2 231 899 \$	328 100 \$	679 697 \$	36 772 232 \$
2000-2001	24 744 065 \$	12 431 283 \$	2 245 480 \$	227 100 \$	697 711 \$	40 345 639 \$
2001-2002	26 847 092 \$	11 938 035 \$	1 588 168 \$	542 000 \$	705 458 \$	41 620 753 \$
2002-2003	28 187 390 \$	12 954 777 \$	1 236 511 \$	189 950 \$	602 545 \$	43 171 173 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 22**

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

**Réponse**

<b>Années</b>	<b>Nombre d'ETC utilisés</b>
2002-2003	2 979,3
2001-2002	2 822,0
2000-2001	2 833,2
1999-2000	2 865,0
1998-1999	3 008,1

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 23**

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2002-2003.

**Réponse**

Un montant de 112 401 262\$ a été facturé au gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2002-2003.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 24**

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2002-2003.

**Réponse**

Le Ministère administre conjointement la TVQ et la TPS pour le compte du gouvernement fédéral. Les coûts sont établis sur l'ensemble des activités relatives à la ligne de produit des taxes, ce qui inclut aussi les autres taxes prélevées sur les produits du tabac et du carburant. L'évaluation des montants comprend les coûts assumés par le Ministère ainsi qu'une estimation des coûts gouvernementaux assumés par d'autres ministères et organismes du gouvernement du Québec, sur la base de la formule de compensation prévue à l'Entente avec le gouvernement fédéral sur l'administration conjointe de la TVQ et de la TPS.

	COÛT TOTAL DES TAXES (en M\$)	COÛTS ASSUMÉS PAR LE FÉDÉRAL (en M\$)	COÛTS ASSUMÉS PAR LE QUÉBEC (en M\$)
2002-2003 (estimé)	227,1	112,4	114,7

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 25**

Montant perçu en taxes par le MRQ pour les cinq dernières années.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 26**

Listes de toutes les études et analyses faites à ce jour touchant les divers scénarios de baisses d'impôts et leurs impacts.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le ministère des Finances.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 27**

Pour l'année 2002-2003, la liste de tous les crédits d'impôt et de toutes les déductions fiscales, autant pour les particuliers que pour les sociétés, et le montant de la dépense fiscale pour chacune de ces mesures. Nombre de particuliers et de sociétés qui se sont prévalus de ces mesures.

**Réponse**

Cette question sera répondue par le ministère des Finances.

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

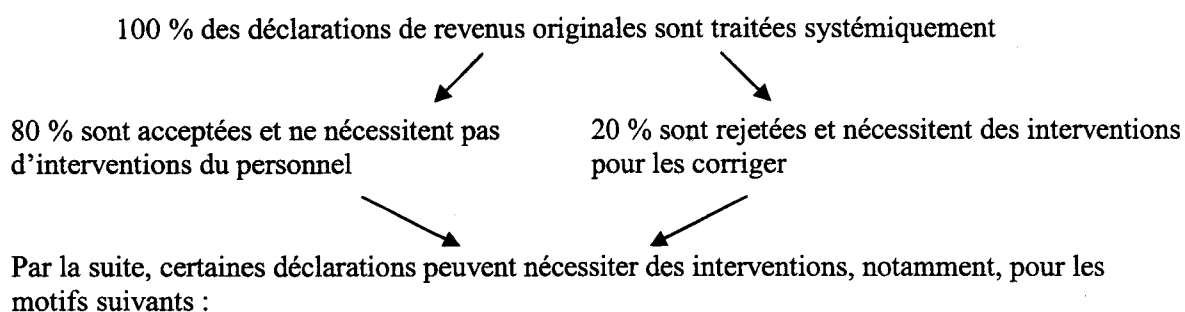
## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 28

Pour les dossiers fiscaux, le nombre moyen de consultations par année pour un dossier et le nombre moyen de personnes qui accèdent à un dossier fiscal en une année.

### Réponse

Afin de bien comprendre la donnée relativement à la moyenne de consultations par année pour un dossier et le nombre moyen de personnes qui accèdent à un dossier fiscal en une année, il faut bien situer le cadre d'intervention du Ministère dans le traitement et l'accès aux dossiers fiscaux. À titre d'exemple, dans le cadre du traitement de la déclaration de revenus des particuliers, les interventions sont les suivantes :



À la demande du citoyen :

- ✓ Demande d'information sur l'état du traitement de son dossier
- ✓ Demande de changement d'adresse
- ✓ Demande de modification à la déclaration (amendée)
- ✓ Demande de contestation de l'avis de cotisation (opposition)
- ✓ Plainte
- ✓ Etc.

Si sujet à contrôle fiscal par le Ministère à la suite de critère d'examen :

- ✓ Programme de recotisation
- ✓ Programme de vérification
- ✓ Etc.

S'il y a des problèmes de perception :

- ✓ Recouvrement
- ✓ Mise en demeure

Dans l'ensemble, environ 55 % des déclarations de revenus nécessitent une intervention du Ministère.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Pour traiter ces déclarations, nos employés sont autorisés à intervenir selon leur champ d'expertise et n'ont accès qu'à certaines transactions en fonction des tâches qui leur sont confiées. Ces personnes habilitées permettent au Ministère d'offrir à l'ensemble de la population une très grande qualité de services, et cela, dans toutes les régions du Québec ; cette qualité de services est une condition essentielle à la réalisation de la mission première du Ministère qui est de protéger l'autocotisation, principe fondamental du régime fiscal.

Afin de réduire les risques qu'une personne commette une erreur ou une fraude en ayant la possibilité de la dissimuler, le Ministère s'assure qu'une même personne ne puisse effectuer des fonctions incompatibles. La séparation des fonctions incompatibles fait en sorte que plusieurs employés doivent avoir accès aux dossiers fiscaux des contribuables assujettis à l'impôt des particuliers pour permettre de répondre aux demandes de la clientèle ou traiter un dossier. Lorsque des fonctions incompatibles doivent être assumées par la même personne, la supervision du personnel et les contrôles a posteriori sont accentués.

L'exécution d'une transaction permettant l'accès à un dossier fiscal d'un contribuable assujetti à l'impôt des particuliers génère une trace dans un journal. Les journalisations des accès pour l'année 2002 ont été examinées afin d'établir les taux moyens de consultations ou d'interventions des employés. Il faut toutefois noter que pour traiter un dossier qui lui est confié, un employé est souvent appelé, dans une même séquence de traitement (ou épisode), à exécuter plusieurs transactions informatiques, ce qui génère autant de traces dans le journal. Pour établir les taux moyens (consultations ou interventions) dans un dossier, nous avons regroupé les journalisations en épisodes de traitement. Ainsi, l'ensemble des transactions informatiques effectuées au cours d'une journée par un employé, pour le traitement d'un même contribuable, équivaut à une consultation et à une intervention.

**Ainsi, pour traiter 55 % des dossiers fiscaux des contribuables assujettis à l'impôt des particuliers (3 032 660/5 543 961) qui nécessitent une intervention du Ministère, nous constatons, à partir de l'hypothèse ci-dessus :**

- **Que le nombre moyen de consultations (traitements) par année pour un dossier est de 3,4 séquences de traitement (ou épisodes) ;**
- **Que le nombre moyen de personnes qui accèdent à un même dossier fiscal en une année est 2,6 employés.**

Toutefois, plus un dossier comporte de particularités, plus il est susceptible de faire l'objet de contrôles, de suivis, d'interventions et, par le fait même de consultations (traitements). À titre d'exemple, une déclaration de revenus d'un particulier qui a fait l'objet d'une vérification et d'une nouvelle cotisation contestée impliquera, à coup sûr, des interventions de la part

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

cotisation contestée impliquera, à coup sûr, des interventions de la part d'employés de la Direction de la vérification et de la Direction des oppositions. Le traitement de cette déclaration de revenus pourra également impliquer des interventions effectuées par des employés du Contentieux, du Centre de perception fiscale, du Service de la téléphonie, du Service d'accueil, des Services de soutien technique, des Services d'interprétation ou même, de la Direction du traitement des plaintes. Le seul aspect comptable d'une telle déclaration de revenus pourra impliquer des employés du Service de la comptabilité, des Services de compensation ou de retenues à la source.

De plus, si un dossier fait l'objet d'une demande d'accès à l'information, elle pourra nécessiter la contribution de plus de 20 personnes différentes dans les unités de travail et laissera des traces dans la journalisation.

Par conséquent, un dossier comportant le moindrement d'éléments particuliers pourra nécessiter, au cours d'une année, des dizaines de consultations et d'interventions par autant d'employés différents. Toutefois, un dossier moins complexe pourra nécessiter très peu de consultations et recourir à l'intervention de peu d'employés.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 29**

Pour l'année 2002-2003, à combien s'élève le montant de taxe sur le capital prélevé par le MRQ.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 30**

Sur les recettes fiscales totales, quelle est la part provenant des sociétés et quelle est la part provenant des particuliers.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 31**

Pour l'impôt des particuliers, la proportion de l'impôt payé par tranche de revenu.

**Réponse**

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2003-2004.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

À cet égard, des demandes de statistiques peuvent, en tout temps, être adressées au ministère du Revenu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 32**

État de la situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-Régions en précisant les sommes versées pour 2002-2003 ainsi que les prévisions pour 2003-2004.

**Réponse**

Le ministère du Revenu n'est pas impliqué dans les suites et chantiers du *Plan d'action Québec-Régions* donnant suite aux engagements pris au Rendez-vous national des régions de novembre 2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 33

Nombre de personnes seules ayant une personne à charge, ventilé par tranche de revenu (tranche de 10 000 \$).

Question 34

Nombre de personnes seules ayant plus d'une personne à charge, ventilé par tranche de revenu (tranche de 10 000 \$).

Réponse

Nombre de personnes à charge				
Tranche de revenu total	Année 2001			
	Indéterminé	Une	Plus d'une	Total
Inférieur ou égal à 0\$	32	1 145	1 169	2 346
1 à 10 000 \$	1 029	36 394	27 311	64 734
10 000 \$ à 20 000 \$	646	38 102	21 398	60 146
20 000 \$ à 30 000 \$	485	32 147	15 989	48 621
30 000 \$ à 40 000 \$	325	25 065	11 215	36 605
40 000 \$ à 50 000 \$	172	16 109	7 169	23 450
50 000 \$ à 60 000 \$	95	10 324	4 620	15 039
60 000 \$ à 70 000 \$	77	6 657	2 746	9 480
70 000 \$ à 80 000 \$	30	3 217	1 488	4 735
80 000 \$ à 90 000 \$	19	1 836	826	2 681
90 000 \$ à 100 000 \$	15	1 057	453	1 525
100 000 \$ et plus	54	2 674	1 412	4 140
Total	2 979	174 727	95 796	273 502

Note : L'année 2001 est la dernière année courante complète.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 35**

Nombre de familles ayant un enfant à charge, ventilé par tranche de revenu familial (tranche de 10 000 \$).

**Réponse**

Année 2001	
Revenu total	Nombre
Moins de 0 \$	558
0 \$	1 122
1 \$ à 10 000 \$	42 635
10 000 \$ à 20 000 \$	51 655
20 000 \$ à 30 000 \$	53 063
30 000 \$ à 40 000 \$	54 649
40 000 \$ à 50 000 \$	50 685
50 000 \$ à 60 000 \$	45 292
60 000 \$ à 70 000 \$	39 345
70 000 \$ à 80 000 \$	30 604
80 000 \$ à 90 000 \$	22 746
90 000 \$ à 100 000 \$	17 011
100 000 \$ à 110 000 \$	12 302
110 000 \$ à 120 000 \$	8 881
120 000 \$ à 130 000 \$	6 295
130 000 \$ à 140 000 \$	4 324
140 000 \$ à 150 000 \$	3 103
150 000 \$ à 160 000 \$	2 285
160 000 \$ à 170 000 \$	1 625
170 000 \$ à 180 000 \$	1 267
180 000 \$ à 190 000 \$	1 016
190 000 \$ à 200 000 \$	816
200 000 \$ et plus	5 454
<b>Total</b>	<b>456 733</b>

Note : L'année 2001 est la dernière année courante complète.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 36

Nombre de familles avec plus d'un enfant à sa charge, ventilé par tranche de revenu familial (tranche de 10 000 \$).

Réponse

Année 2001	
Revenu total	Nombre
Moins de 0 \$	758
0 \$	1 313
1 \$ à 10 000 \$	34 541
10 000 \$ à 20 000 \$	44 627
20 000 \$ à 30 000 \$	47 088
30 000 \$ à 40 000 \$	53 743
40 000 \$ à 50 000 \$	53 185
50 000 \$ à 60 000 \$	49 679
60 000 \$ à 70 000 \$	44 356
70 000 \$ à 80 000 \$	36 958
80 000 \$ à 90 000 \$	29 433
90 000 \$ à 100 000 \$	22 583
100 000 \$ à 110 000 \$	16 894
110 000 \$ à 120 000 \$	12 466
120 000 \$ à 130 000 \$	9 002
130 000 \$ à 140 000 \$	6 326
140 000 \$ à 150 000 \$	4 518
150 000 \$ à 160 000 \$	3 298
160 000 \$ à 170 000 \$	2 534
170 000 \$ à 180 000 \$	1 993
180 000 \$ à 190 000 \$	1 609
190 000 \$ à 200 000 \$	1 280
200 000 \$ et plus	10 147
Total	488 331

Note : L'année 2001 est la dernière année courante complète.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 37**

À partir de quel revenu familial, un ménage ayant au moins un enfant à sa charge est-il avantage par la réclamation des crédits d'impôt pour frais de garde (provincial et fédéral) plutôt que par le système de garderies à 5 \$.

**Question 38**

À partir de quel revenu familial, un ménage ayant deux enfants à sa charge est-il avantage par les crédits d'impôt pour frais de garde (provincial et fédéral) plutôt que les garderies à 5 \$.

**Question 39**

Liste de toutes les études, analyses ou notes touchant les Centres de la petite enfance (CPE).

**Réponse**

Voir la note en annexe : « Seuil de rentabilité de la garderie à 5 \$ versus garderie à 26 \$/jour »

Référence de la note :

Claude Laferrière, *Les garderies à 5 \$ sont-elles une aubaine ?*, édition 2003, adresse URL : <http://www.er.ugam.ca/nobel/r14154/Pages/FGE2003.htm>.

Seuil de rentabilité de la garderie à 5 \$ versus garderie à 26 \$/jour <sup>(1)</sup>

Type de ménage	Revenu familial autonome \$	
<i>Couple</i>	Inférieur à	Supérieur à
1 enfant	40 000	41 000
2 enfants (1 enfant à la garderie à 5\$) <sup>(2)</sup>	41 000	42 000
3 enfants (1 enfant à la garderie à 5\$) <sup>(2)</sup>	41 000	42 000
<i>Famille monoparentale</i>		
1 enfant	42 000	43 000
2 enfants (1 enfant à la garderie à 5\$) <sup>(2)</sup>	43 000	44 000
3 enfants (1 enfant à la garderie à 5\$) <sup>(2)</sup>	44 000	45 000
Résultat	Perdant	Gagnant

Note : Le seuil exact de revenu familial se situe entre ces deux balises mais n'est pas disponible dans la présente analyse.

En résumé, le tableau permet de constater que l'utilisation des garderies à 5 \$ désavantage les familles à plus faible revenu.

Les impacts suivants découlent directement de la décision d'opter pour les garderies à 5 \$ :

Au fédéral :

- la déduction pour frais de garde sera moins élevée ;
- le revenu familial ainsi que l'impôt fédéral à payer seront plus élevés ;
- les prestations fiscales pour enfants ainsi que le remboursement de la TPS seront moindres car ils sont calculés sur la base d'un revenu familial plus élevé.

Au Québec :

- Les frais de garde à 5 \$ ne donneront pas droit au crédit d'impôt remboursable. À titre indicatif, les frais de garde admissibles auraient donné un crédit d'impôt remboursable maximum de 75 % pour un revenu familial de 28 100 \$ et moins

Les calculs effectués par l'auteur de l'analyse utilisée ne tiennent compte que d'un seul enfant par famille au maximum qui bénéficie des garderies à 5 \$.

L'admissibilité de plus d'un enfant à la garderie à 5 \$ changerait les résultats obtenus. En effet, les frais de garde sont limités aux 2/3 du revenu gagné de la personne ayant le revenu net le plus bas. À titre d'exemple, afin de déduire la totalité des frais de garde à plein tarif de 12 000 \$ (2 enfants X 24 \$ X 250 jours), le couple doit avoir au minimum un revenu familial de 45 000 \$ selon la répartition de 60 % - 40 %. En bas de ce niveau de revenu, une partie des frais de garde à plein tarif seraient non déductibles pour ce couple au fédéral ce qui augmente le coût des frais de garde pour ce couple.

(1) Claude Laferrière, *Les garderies à 5 \$ sont-elles une aubaine?* Édition 2003, adresse URL : <http://www.er.uqam.ca/nobel/r14154/Pages/FGE2003.htm>.

(2) Le revenu des couples est partagé sur la base d'une répartition de 60 % - 40 %. Dans les ménages de plus d'un enfant, un seul est d'âge préscolaire et admissible au programme de frais de garde à 5 \$.

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**

### **3) Demandes de renseignements particuliers**

#### **Question 67**

**Ministère des Affaires municipales**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2003-2004**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Question 67**  
**Affaires**  
**municipales**

Somme globale perçue sur l'ensemble du territoire correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité (TGE).

**Réponse**

Loi modifiant diverses dispositions législatives concernant le domaine municipal.

- Cette loi abolit la répartition de la TGE aux municipalités à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2001. Les dispositions transitoires précisent que les recettes provenant de la TGE avant le 1<sup>er</sup> juillet 2000 doivent être versées au ministère des Affaires municipales ( MAM ) comme versement final.
- Le solde des comptes à recevoir au 1<sup>er</sup> juillet 2000 appartient au gouvernement ainsi que les recettes perçues à partir de cette date. Ils doivent être comptabilisés dans les revenus de l'impôt des sociétés.
- TGE perçue du 1<sup>er</sup> avril 2002 au 31 mars 2003 : 392 592 310,49 \$ (données préliminaires).