

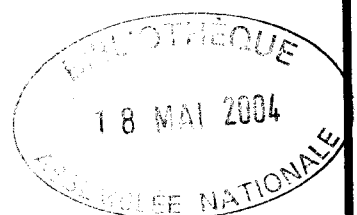
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

R4A1
B83
2004/05
QL
P. gouv.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle



**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle



R4A1

B83

2004/05

QL

P.gouv.

lecture

simple

TABLE DES MATIÈRES

1) Demande de renseignements généraux

Question 1	Comparaison des crédits déposés	3
Question 2	Organigramme du ministère	10
Question 3	Liste des publications	11
Question 4	Liste des voyages hors Québec	21
Question 5	Liste des dépenses en publicité et en articles promotionnels.....	36
Question 6	Liste des sondages et groupes de discussion effectués	42
Question 7	Liste des études commandées.....	43
Question 8	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés	44
Question 9	Dépenses diverses	66
Question 10	Répartition du personnel régulier.....	67
Question 11	Maladie, heures supplémentaires et vacances.....	73
Question 12	Évolution des effectifs.....	76
Question 13	Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ.....	77
Question 14	Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin	78
Question 15	Liste des firmes qui louent des espaces, mise à part la SIQ.....	79
Question 16	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux dans le cabinet ministériel.....	80
Question 17	Liste du personnel du cabinet du ministre	81
Question 18	Liste des subventions discrétionnaires	83
Question 19	Ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts du fédéral.....	86
Question 20	Liste du personnel en disponibilité.....	87
Question 21	Liste du personnel hors structure	88
Question 22	Liste du personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.....	89
Question 23	Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère	90
Question 24	Liste du personnel qui reçoit une double rémunération.....	91
Question 25	Liste détaillée du matériel informatique	92
Question 26	Évolution de la masse salariale du cabinet ministériel	96
Question 27	Liste de tous les abonnements du Ministère	97
Question 28	Site Internet.....	99
Question 29	Programmes offerts aux jeunes	102
Question 30	Missions à l'étranger	103
Question 31	Équité salariale	104
Question 32	Dépenses effectuées dans les technologies de l'information.....	105
Question 33	Contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie	106
Question 34	Sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie	107
Question 35	Départs à la retraite, embauches et renouvellement d'employés occasionnels	108
Question 36	Nombre de réunions du comité ministériel sur l'organisation du travail.....	109

TABLE DES MATIÈRES (suite)

Question 37	Budgets consacrés à la sécurité du Ministère.....	110
Question 38	Politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations	111
Question 39	Directives à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information.....	112
Question 40	Nominations de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs	113
Question 41	Ententes avec le gouvernement fédéral.....	114
Question 42	Études commandées sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux	115
Question 43	Dépenses effectuées pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles	116
Question 44	Montants déboursés et prévisions pour la mise en place du gouvernement en ligne.....	117
Question 45	Rapports et évaluation des missions effectuées à l'étranger.....	118
Question 46	Avis demandés au Commissaire au lobbying par le Ministère ou le cabinet ministériel	119
Question 47	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information	120
Question 48	Mandats confiés à chaque adjoint parlementaire.....	121
Question 49	Nombre de postes non comblés depuis février 2004.....	122
Question 50	Nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge.....	123
Question 51	Cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année	124
Question 52	Nominations effectuées par le ministre	125
Question 53	Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État.....	126
Question 54	Contrats confiés à l'externe à des fins de réingénierie	127
Question 55	Sommes dépensées pour les voyages en avion au Québec et à l'étranger	128
Question 56	Attachés politiques qui ont signé la <i>Directive sur la transparence et l'éthique</i> et la <i>Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice</i>	129
Question 57	Traiteurs ayant fait affaire avec le Ministère	130
Question 58	Nombre de fonctionnaires responsables des dossiers de condition féminine	132
Question 59	Liste de toutes les publications relatives à la condition féminine	133
Question 60	Rapports de tous les comités interministériels et de tous les groupes de travail.....	134
Question 61	Parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres	135

TABLE DES MATIÈRES (suite)

2) Demande de renseignements particuliers

Question 1	Nombre d'employés occasionnels dont le contrat n'a pas été renouvelé	139
Question 2	Nombre d'employés occasionnels qui ont été congédiés	140
Question 3	Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu	141
Question 4	Nombre et pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents	142
Question 5	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification par direction	143
Question 6	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale par direction	144
Question 7	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale par direction	145
Question 8	Rendement moyen par vérificateur pour la DGMET et la DGCAR.....	146
Question 9	Ratio entre le nombre d'employés affectés au BLEF et le montant total des sommes récupérées par les activités du BLEF	147
Question 10	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés	148
Question 11	Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition	149
Question 12	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions.....	150
Question 13	Remboursements aux particuliers	151
Question 14	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet	152
Question 15	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours	153
Question 16	Nombre de personnes qui se sont prévaluées du crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	154
Question 17	Cibles et taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels	155
Question 18	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information.....	169
Question 19	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information.....	170
Question 20	Délai moyen pour le traitement d'un dossier des pensions alimentaires.....	171
Question 21	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires	172
Question 22	Pourcentage de dossiers des pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.....	173
Question 23	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC	174
Question 24	Évolution du budget total du fond des pensions alimentaires.....	176
Question 25	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	177
Question 26	Montant versé par le fédéral pour la perception et l'administration de la TPS	178
Question 27	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ	179
Question 28	Montant perçu en taxes par le MRQ.....	180
Question 29	Somme globale perçue correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité	181
Question 30	Montant payé par chaque municipalité en TVQ.....	182
Question 31	Études et analyses touchant les divers scénarios de baisses d'impôt et leurs impacts	183
Question 32	Crédits d'impôt et déductions fiscales pour les particuliers et les sociétés.....	184
Question 33	Nombre moyen de consultations pour un dossier fiscal	185

TABLE DES MATIÈRES
(suite)

Question 34 Montant de taxe sur le capital prélevé par le MRQ..... 186

Question 35 Part des recettes fiscales totales provenant des sociétés
 et celle provenant des particuliers 187

Question 36 Proportion de l'impôt payée pour les particuliers par tranche de revenus..... 188

Question 37 Études portant sur la transformation du MRQ en agence gouvernementale 189

Question 38 Suivi du plan ministériel de développement des services électroniques 190

Question 39 Projet de système de carte magnétique pour les communautés autochtones..... 191

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE**

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

1) Demandes de renseignements généraux

Questions 1 à 61

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 1

Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2003-2004 et 2004-2005.

Réponse

Voir annexe : « Livre des crédits 2004-2005 – Ministère du Revenu »

Budget de dépenses

2004-2005

Volume II

Crédits des ministères et organismes

pour l'année financière
se terminant le 31 mars 2005

Déposé à l'Assemblée nationale
conformément
aux articles 45 et 47
de la Loi sur l'administration publique (L.R.Q., c. A-6.01)
par madame Monique Jérôme-Forget,
présidente du Conseil du trésor
et ministre responsable de l'Administration gouvernementale

Conseil du trésor
Québec 

Revenu

Programme	2004-2005			2003-2004	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
	(000 \$)				
1. Administration fiscale	617 731,9	1 500,0	4 153,0	620 384,9	634 917,4
Moins :					
Crédits permanents				153 289,0	157 042,5
Crédits reportés				10 203,8	13 346,6
Crédits déjà votés				37 891,5	37 891,5
Crédit à voter				419 000,6	426 636,8

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Rémunération	269 211,9	271 628,3
Fonctionnement	117 660,4	135 682,9
Affectation à un fonds spécial	113 489,6	107 582,7
Transfert	123,6	123,6
Créances douteuses et autres	117 246,4	117 246,4
Total	617 731,9	632 263,9
Effectif du programme	5 685	5 685
Effectif du Compte de gestion T.P.S.	1 477	1 477
Effectif des fonds spéciaux	1 453	1 438
Effectif total	8 615	8 600
Budget d'investissements		
Immobilisations	4 138,0	4 138,5
Prêts, placements et avances	15,0	15,0
Total	4 153,0	4 153,5

Revenu

Programme 1 Administration fiscale

Éléments	2004-2005			2003-2004	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
	(000 \$)				
1. Opérations régionales	153 261,9	-	245,0	153 506,9	155 989,6
2. Opérations concentrées	74 641,9	-	890,0	75 531,9	77 075,2
3. Technologies de l'information	52 708,0	-	-	52 708,0	51 578,6
4. Administration et support	113 585,9	1 500,0	3 018,0	115 103,9	123 413,2
5. Perception	156 812,3	-	-	156 812,3	155 174,3
6. Pensions alimentaires	40 189,1	-	-	40 189,1	43 153,7
Suite à la page	15 - 3				

Ce programme vise à percevoir les impôts et les taxes ainsi qu'à administrer des programmes sociaux à caractère fiscal et tout autre programme de perception que lui confie le gouvernement.

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	1	2	Éléments 3	4	5	6	Sous- total
	(000 \$)						
Rémunération	133 477,2	40 092,5	26 751,5	49 102,7	-	-	249 423,9
Fonctionnement	19 784,7	34 549,4	25 956,5	30 625,0	-	-	110 915,6
Affectation à un fonds spécial	-	-	-	33 734,6	39 565,9	40 189,1	113 489,6
Transfert	-	-	-	123,6	-	-	123,6
Créances douteuses et autres	-	-	-	-	117 246,4	-	117 246,4
	153 261,9	74 641,9	52 708,0	113 585,9	156 812,3	40 189,1	591 199,1
Effectif total	3 146	927	553	670	-	-	5 296
Budget d'investissements							
Immobilisations	230,0	890,0	-	3 018,0	-	-	4 138,0
Prêts, placements et avances	15,0	-	-	-	-	-	15,0
	245,0	890,0	-	3 018,0	-	-	4 153,0

Revenu

Programme 1 (suite)

Éléments	2004-2005			2003-2004	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
			(000 \$)		
7. Recherche et développement en matière de lutte contre l'évasion fiscale	26 532,8	-	-	26 532,8	28 532,8
	617 731,9	1 500,0	4 153,0	620 384,9	634 917,4
Moins :					
Crédits permanents					
Loi concernant la taxe sur les carburants, (L.R.Q., c. T-1)					
Élément 1				2 476,3	2 476,3
Loi concernant l'impôt sur le tabac, (L.R.Q., c. I-2)					
Élément 1				1 277,2	1 277,2
Loi sur le ministère du Revenu, (L.R.Q., c. M-31)					
Élément 1				11 542,6	15 296,1
Élément 2				20 736,9	20 736,9
Loi sur l'exécutif, (L.R.Q., c. E-18)					
Élément 4				9,6	9,6
Loi sur l'administration financière, (L.R.Q., c. A-6.001)					
Élément 5				117 246,4	117 246,4
Crédits reportés					
Loi n° 1 sur les crédits, 2003-2004 (2003, c. 4); Loi n° 2 sur les crédits, 2002-2003 (2002, c. 3)				10 203,8	13 346,6
Crédits déjà votés					
Loi n° 2 sur les crédits, 2002-2003 (2002, c. 3)				37 891,5	37 891,5
Crédit à voter				419 000,6	426 636,8

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	Sous-total	7	Éléments	2004-2005	2003-2004
			(000 \$)		
Rémunération	249 423,9	19 788,0		269 211,9	271 628,3
Fonctionnement	110 915,6	6 744,8		117 660,4	135 682,9
Affectation à un fonds spécial	113 489,6	-		113 489,6	107 582,7
Transfert	123,6	-		123,6	123,6
Créances douteuses et autres	117 246,4	-		117 246,4	117 246,4
	591 199,1	26 532,8		617 731,9	632 263,9
Effectif total	5 296	389		5 685	5 685
Budget d'investissements					
Immobilisations	4 138,0	-		4 138,0	4 138,5
Prêts, placements et avances	15,0	-		15,0	15,0
	4 153,0	-		4 153,0	4 153,5

Autorisation du report d'une partie du crédit de ce programme

Le solde non utilisé du crédit de ce programme peut, à l'exception de l'élément 7, être reporté en 2005-2006, en respectant sa ventilation par supercatégories à la fermeture des livres 2004-2005, jusqu'à concurrence de 3 % du crédit à voter correspondant, en excluant sa partie « Transfert », et ce, dans la mesure où ce crédit n'est pas augmenté par un recours au Fonds de suppléance. De plus, sous réserve de l'autorisation du Conseil du trésor, le solde non utilisé du crédit de l'élément 7 de ce programme peut être reporté en 2005-2006 jusqu'à concurrence d'un montant de 2 000 000 \$.

Revenu

Crédits affectés à un fonds spécial

	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Programme 1 - Administration fiscale		
Fonds de perception	39 565,9	37 927,9
Fonds des pensions alimentaires	40 189,1	43 153,7
Fonds des technologies de l'information du ministère du Revenu	33 734,6	26 501,1
Total du portefeuille	113 489,6	107 582,7
Effectif total	1 453	1 438

Ventilation par catégories de dépenses

	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Rémunération	65 722,2	67 068,8
Fonctionnement	12 297,0	12 376,9
Capital	29 918,2	24 115,8
Intérêt	5 552,2	4 021,2
Total du portefeuille	113 489,6	107 582,7

Revenu

Crédits de transfert

	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Programme 1 - Administration fiscale		
Subventions à des organismes reliés à la fiscalité	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

Ventilation par bénéficiaires

	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Organismes à but non lucratif	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

Ventilation par catégories de dépenses

	2004-2005	2003-2004
	(000 \$)	
Support	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 2

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire ainsi que le numéro de téléphone.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 3

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles) :

- tirage ;
- coût ;
- distribution ;
- imprimeur.

Réponse

Voir annexes : 1 « Publications TVQ/TPS-TVH du MRQ »
2 « Brochures et dépliants du MRQ »
3 « Publications régulières du MRQ »

Légende : (F) : Français
(A) : Anglais

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Publications TVQ/TPS-TVH du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Impôts et taxes : J'en fais mon affaire ! (COM-344) (2003-05)	42 350 5 930	8 135 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Centres de formation professionnelle
Nouvelles fiscales du Québec (IN-136.61 et V) (2003-08)	490 000 44 600	46 350 \$	Transcontinental Impression	. Bulletin d'information envoyé à tous les mandataires TVQ
(IN-136.62 et V) (2003-12)	490 000 45 000	44 031 \$	Québecor World L'Éclaireur/St- Romuald	. Idem
Dois-je m'inscrire au Ministère ? IN-202 et V) (2004-02)	20 000 5 000	3 265 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Remboursement de la TVQ et de la TPS/TVH habitation neuve (IN-205 et V) (2003-02)	20 000 4 000	3 425 \$	K2 impressions	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . Salon de l'habitation de Québec et de Montréal
Guide pour l'inscrit (IN-203 et V) (2003-07)	57 000 12 000	46 408 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
La TVQ, La TPS/TVH et l'alimentation (IN-216 et V) (2004-02)	10 000 3 000	6 250 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
La TPS, la TVQ et les véhicules routiers (IN-624 et V) (2003-05)	10 000 4 000	7 151 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande . SAAQ . Salon de l'auto de Québec et de Montréal
(IN-624) (2003-12)	15 500	4 920 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Idem

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Brochures et dépliants du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Les grandes lignes du crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée (IN-101 et V) (2004-03)	30 000 (F) 5 000 (A)	2 180 \$	J.B. Deschamps inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile (IN-102 et V) (2003-09)	60 000 (F) 3 000 (A)	13 082 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI
(IN-102 et V) (2004-03)	30 000 (F) 5 000 (A)	8 700 \$	Dynamiques	. Diverses associations . Envoi sur demande
Les paiements d'impôt par versement (IN-105) (2003-07)	130 000 (F) 50 000 (A)	7 700 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi aux personnes assujetties . Envoi sur demande aux particuliers
La responsabilité des administrateurs (IN-107 et V) (2003-10)	50 000 (F) 10 000 (A)	2 016 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande
Crédit d'impôt pour frais de scolarité ou d'examen (IN-112 et V) (2004-02)	10 000 (F) 2 000 (A)	872 \$	Copiexpress	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
L'assurance médicaments (IN-113 et V) (2003-10)	10 000 (F) 3 500 (A)	2 943 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Brochures et dépliants du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Les nouveaux arrivants et l'impôt (IN-119 et V) (2003-09)	15 000 (F) 5 000 (A)	4 944 \$	K2 Impressions	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les nouveaux arrivants et l'impôt (IN-119) (2003-09)	12 000 (F)	3 450 \$	L'Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133 et V) (2004-01)	30 000 (F) 5 000 (A)	4 141 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Office des personnes handicapées du Québec . RAMQ . Organismes . Sur demande
Les grandes lignes de la <i>Loi concernant la taxe sur les carburants</i> (IN-222) (2000-01)	2 000 (F)	1 353 \$	Copiexpress	. Bureaux du Ministère . Entreprises titulaires d'un certificat d'enregistrement de la <i>Loi sur les carburants</i>
Vers une saine concurrence dans l'industrie du vêtement (IN-262) (2004-03)	6 000 (F)	890 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	. Bureaux du Ministère . Aux nouveaux inscrits . Envoi sur demande
Le démarrage d'entreprise et la fiscalité (IN-307 et V) (2003-05)	60 000 (F) 12 000 (A)	29 921 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les oppositions c'est votre recours, contribuez à sa qualité (IN-308) (2003-08)	15 000 (F)	1 285 \$	Offset Beauce Ltée	. Envoi aux personnes faisant opposition

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Brochures et dépliants du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Les citoyens et les entreprises au cœur de nos préoccupations (IN-310 et V) (2002-01)	20 000 (F) 3 000 (A)	1 710 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Vos renseignements confidentiels sont biens protégés (IN-501) (2003-05)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 405 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Demande d'adhésion – Le dépôt direct de la pension alimentaire (EN-900 et V) (2003-08)	19 000 (F) 4 000 (A)	3 287 \$	J.B. Deschamps inc.	. Envoi massif aux débiteurs et créiteurs du système Pension alimentaire
Demande d'adhésion – Le dépôt direct de la pension alimentaire (EN-900 et V) (2003-08)	19 000 (F) 4 000 (A)	2 506 \$	K2 Impressions	. Envoi massif aux débiteurs et créiteurs du système Pension alimentaire

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Brochures et dépliants du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Le versement des pensions alimentaires – Votre relevé de compte (IN-903 et V) (2004-01)	201 000 (F) 16 000 (A)	5 490 \$	Québecor World L'Éclaireur/St- Romuald	. Envoi massif aux débiteurs et créditeurs du système Pension alimentaire
Bulletin d'information sur la perception des pensions alimentaires (IN-906.3) (2004-01)	210 000 (F) 16 000 (A)	8 687 \$	Québecor World L'Éclaireur/St- Romuald	. Envoi massif aux débiteurs et créditeurs du système Pension alimentaire
La perception des pensions alimentaires (IN-904) (2003-06)	23 000 (F) 7 000 (A)	4 917 \$	J.B. Deschamps inc.	. Envoi massif aux débiteurs et créditeurs du système Pension alimentaire
Guide pour la déclaration de revenus d'une personne décédée (IN-117 et V) (2003-12)	25 000 (F) 4 000 (A)	9 366 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande
Les dépenses liées à l'emploi (IN-118 et V) (2003-12)	30 000 (F) 7 000 (A)	7 748 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Bureaux du MRCI . Envoi sur demande
Gains et pertes en capital (IN-120 et V) (2003-12)	20 000 (F) 6 000 (A)	6 682 \$	Imprimerie Solisco inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les incidences fiscales d'une séparation ou d'un divorce (IN-128 et V) (2002-12)	12 000 (F) 1 000 (A)	4 048 \$	Imprimerie Le Renouveau Inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande
Les frais médicaux ouvrant droit à un crédit d'impôt (IN-130 et V) (2003-12)	20 000 (F) 4 000 (A)	3 287 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) Inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Brochures et dépliants du ministère du Revenu (2003-2004)**

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155-V) (2002-12)	12 000 (A)	3 861 \$	Imprimerie Solisco Inc.	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 et V) (2003-12)	30 000 (F) 5 000 (A)	10 428 \$	Québecor World L'Éclaireur/ St-Romuald	. Bureaux du Ministère . Envoi sur demande aux particuliers

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Publications régulières du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
L'idée fisc (COM-200) (2003-04)	10 000	1 659 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
(COM-200) (2003-06)	10 600	1 876 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
(COM-200) (2003-08)	10 600	2 175 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
(COM-200) (2003-10)	10 500	1 806 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
(COM-200) (2003-11)	10 500	1 861 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	. Personnel du Ministère
Manuel de formation (programme des bénévoles) (COM-305 et V) (2003-10)	5 400 (F) 700 (A)	6 653 \$	J.B. Deschamps inc.	. Formateurs de l'Agence du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec à l'usage des bénévoles qui oeuvrent au sein du Programme des bénévoles
Cahier d'exercices (programme des bénévoles) (COM-306 et V) (2003-10)	5 400 (F) 700 (A)	6 275 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Formateurs de l'Agence du revenu du Canada et du ministère du Revenu du Québec à l'usage des bénévoles qui oeuvrent au sein du Programme des bénévoles
Mesures préventives concernant les manifestations de violence (COM-311) (1999-01)	2 000	581 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Publications régulières du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Rapport annuel CPF (COM-340) (2003-08)	500	2 600 \$	Imprimerie Laurentide de Québec inc.	. Dépôt à l'Assemblée nationale . Gestionnaires du Ministère . Diverses agences . Sur demande
Protocole ministériel de communication téléphonique (COM-345) (2004-02) Affiche – COM-345.1 (2004-02)	2 000 5 000	1 832 \$ 844 \$	J.B. Deschamps inc.	. Distribution restreinte . À tout le personnel du Ministère (affiche)
L'approche de service en vérification et carton (COM-352) (2002-11) (COM-352.A) (2002-11)	500 500	2 183 \$	J.B. Deschamps inc.	. Personnel du Ministère
Aide mémoire – non violence (COM-513) (2002-07)	2 000	193 \$	Imprimerie Massé inc.	. Personnel du Ministère
Trousse linguistique (COM-517) (2004-02)	10 000	970 \$	Imprimerie Provinciale inc.	. Personnel du Ministère
Mesures d'urgence (COM-518) (2003-04)	5 000	680 \$	L'Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel concerné du Ministère (DRH, secrétaires, gardiens de sécurité)
Avant le grief... faut se parler (COM-520) (2003-04)	15 000	1 040 \$	L'Imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
La gestion du rendement (COM-522) (2004-01)	1 500	2 422 \$	K2 Impressions	. Gestionnaires du Ministère

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Publications régulières du ministère du Revenu (2003-2004)

Titre	Tirage	Coût	Fournisseur	Mode de distribution
Les valeurs et l'éthique au ministère du Revenu (COM-523) (2003-05)	5 000	1 996 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Personnel du Ministère
(COM-523) (2003-04)	12 000	3 735 \$	Imprimerie Nicober inc.	. Personnel du Ministère
Échanges sur la reconnaissance (COM-526) (2004-01)	1 250	786 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	. Centre de perception fiscale
Rapport annuel de gestion 2002-2003 (ADM-500) (2003-10)	1 000	6 800 \$	Imprimerie Nicober inc.	. Dépôt à l'Assemblée Nationale . Gestionnaires du Ministère . Sur demande
Accueil et intégration au travail – Étiquettes (Au MRQ vous faites la différence) (ADM-525) (2003-07)	3 000	1 273 \$	J.B. Deschamps inc.	. DRH (besoins internes seulement)
Plan d'action CPF (CPF-501) (2003-05)	1 300	565 \$	Imprimerie Nicober inc.	. Centre de perception fiscale . Sur demande
Déclarations géantes (programme des bénévoles) (TPF-105) (2003-10)	16	3 267 \$	Sérigraphie Séréd'art inc.	. Formateurs du Programme des bénévoles

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 4

Liste des voyages **hors Québec** depuis le 1^{er} avril 2003 :

- endroit et dates du départ et du retour ;
- but du voyage ;
- personnes rencontrées ;
- coût ;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) ;
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.

Réponse

Voir annexes : 1 « Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003 »
 2 « Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003 »

Note : Le nombre important de voyages ne permet pas de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées ; de l'information supplémentaire pourra être fournie sur demande.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Ste-Marie, Guy - analyste	Charlottetown, IPE	Assister à la réunion du Comité interprovincial sur le tabac et sur les carburants. Du 22 au 27 avril 2003	1 728,71 \$
Gagnon, Alain - chef de service	Toronto, ON	Participer à la conférence et à l'exposition organisées par le Call Centre Canada portant sur l'industrie des centres d'appels et des technologies de télécommunications. Du 12 au 16 avril 2003	3 184,81 \$
Éthier, Guy C. - directeur	Toronto, ON	Assister au séminaire du Southern Ontario Commodity Tax Consultation Group. Présentation sur les divulgations volontaires. Du 9 au 10 avril 2003	926,03 \$
Gauthier, Claude - directeur	Toronto, ON	Participer à une rencontre du personnel du MRQ au bureau de Toronto. Du 14 au 16 avril 2003	994,65 \$
Grégoire, Johanne - avocate	Charlottetown, IPE	Assister à la réunion du Comité aviseur du Comité interprovincial sur le tabac. Du 21 au 24 avril 2003	895,90 \$
Brisebois, André - directeur	Charlottetown, IPE	Assister à la réunion du Comité directeur du Comité interprovincial de la taxe sur les carburants. Du 23 au 27 avril 2003	1 484,72 \$
Tremblay, Silvy - analyste Bouchard, Doris - analyste Otis, Martin - agent de recherche	Ottawa, ON	Assister à une réunion avec les représentants du fédéral concernant le traitement des dossiers opérationnels. Du 7 au 9 avril 2003	1 387,00 \$
Stewart, Michel - directeur Lajoie, Guylaine - analyste	Ottawa, ON	Rencontre au ministère de la Justice du Canada concernant le traitement des dossiers opérationnels. Le 24 avril 2003	1 628,16 \$
D'Amours, Nancy - coordonnatrice des projets spéciaux	Hamilton, ON	Assister à la Conférence nationale des enquêtes 2003. Du 12 au 16 mai 2003	1 156,90 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Stewart, Michel - directeur	Edmonton, AB	Participer à la rencontre des directeurs des bureaux de perception de pensions alimentaires canadiens. Du 9 au 13 juin 2003	4 283,62 \$
Bourque, Gilles - avocat	Ottawa, ON	Assister à la réunion du Comité TRAC (Comité tripartite de révision de la proportion des affaires). Du 4 au 6 mai 2003	1 235,56 \$
Montsion, Rollande - s.-m.a.	Ottawa, ON	Session de formation portant sur les affaires publique nationales organisé par le Réseau des femmes exécutives. Du 6 au 7 mai 2003	482,76 \$
Pageau, Daniel - directeur Leblanc, Denis - directeur Portelance, Brigitte - directrice	Victoria, BC	Assister au colloque de l'Institut de la gestion financière du Canada, atelier de gestion dans le secteur public 2003 ayant pour thème "Naviguer sur la crête du changement". Du 30 mai au 4 juin 2003	4 119,54 \$
Tessier, André - analyste en informatique	Toronto, ON	Diffuser de la formation pour la mise à jour des portables aux 25 vérificateurs de Toronto. Donner de la formation sur EFS aux vérificateurs. Assurer la bonne marche du projet de formation à distance de la DGRHM et de deux personnes à Toronto. Du 22 au 24 avril 2003	935,81 \$
Lortie, Serge - chef de service	Charlottetown, IPE	Participer à une rencontre avec le Groupe de travail fédéral, provincial et territorial sur l'économie clandestine. Du 25 au 28 mai 2003	1 570,22 \$
Montsion, Rollande - s.-m.a.	Toronto, ON	Effectuer une rencontre du personnel du bureau de Toronto. Du 19 au 25 juin 2003	1 713,65 \$
Ouellet, Dominique - analyste	Toronto, ON	Diffuser une formation sur le système d'information des clientèles de la DGMET (SICR). Du 8 au 9 juin 2003	582,13 \$
Boissonneault, Lucie - analyste	Mississauga, ON	Assister à la Conférence interprovinciale sur les techniques de vérification assistées par ordinateur. Du 16 au 17 juin 2003	1 022,32 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Lajoie, Guylaine - analyste Noël, Pierre - analyste	St-John's, NF	Assister à la réunion du Comité de justice familiale CCHF-CCSO. Du 17 au 21 septembre 2003	3 054,24 \$
Rodrigue, Pierre E. - avocat Santerre, André J. - avocat	Winnipeg, MB	Représenter le Ministère à la Canadian Interprovincial Tax Conference 2003. Du 13 au 18 septembre 2003	4 011,53 \$
Brisebois, André - directeur	Winnipeg, MB	Assister à la Canadian Interprovincial Tax Conference 2003. Du 13 au 18 septembre 2003	1 866,04 \$
Brisebois, André - directeur	Victoria, BC	Assister à la réunion trimestrielle du Comité directeur du Conseil canadien de la taxe sur les carburants et du Sous-comité de sélection du gestionnaire du Conseil. Du 21 au 27 octobre 2003	1 799,50 \$
Éthier, Guy C. - directeur Davidson, Normand - directeur	Régina, SK	Assister au Comité interprovincial d'enquête. Du 21 au 24 septembre 2003	2 959,86 \$
Fafard, Carole - chef de service	Winnipeg, MB	Assister à la Conférence interprovinciale sur la fiscalité 2003. Du 14 au 17 septembre 2003	1 659,87 \$
Grégoire, Johanne-avocate	Victoria, CB	Assister à une réunion du Groupe de travail fédéral-provincial sur la contrebande des produits de tabac. Du 21 au 26 octobre 2003	1 247,11 \$
Chénard, Martin - directeur	Toronto, ON	Assister à l'exposition technologique 2003 de Bowe Bell & Howell. Le 11 septembre 2003	570,00 \$
Ste-Marie, Guy- analyste	Victoria, CB	Assister aux rencontres du Comité interprovincial sur le tabac et sur les carburants. Du 21 au 26 octobre 2003	1 795,80 \$
Morin, Josée - directrice Simard, Agathe - chef de service	Toronto, ON	Assister à la rencontre des administrations fiscales du Québec, du Canada, de l'Alberta et de l'Ontario. Le 21 octobre 2003	1 502,08 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Tessier, André - analyste	Toronto, ON	Permettre le déploiement de la fonction de chiffrage EFS et la formation pour des ressources de la DGMET à Toronto. Du 7 au 9 octobre 2003	948,97 \$
Bourque, Gilles - avocat	Toronto, ON	Assister à la réunion du Comité tripartite de révision de la proportion des affaires (TRAC). Du 19 au 21 octobre 2003	1 352,63 \$
Stewart, Michel- directeur principal	Toronto, ON	Assister à une rencontre avec la directrice exécutive du ministère de la Justice (Ontario). Le 30 octobre 2003	792,00 \$
Tremblay, Carole - agent de recherche	Toronto, ON	Diffuser une formation sur l'échantillonnage statistique au personnel du bureau de Toronto. Du 2 au 4 novembre 2003	663,20 \$
Racine, Martin - analyste	Toronto, ON	Assurer l'augmentation de l'espace disque des serveurs et l'installation d'une prise de sauvegarde de grande Du 17 au 20 octobre 2003	1 535,07 \$
Lortie, Serge - chef de service	Victoria, CB	Assister à une rencontre avec le Groupe de travail fédéral, provincial et territorial sur l'économie clandestine. Du 25 au 29 novembre 2003	1 520,50 \$
Parent, Jean-Guy - directeur Bergeron, Lynda - chef de service	Toronto, ON	Assister au Canadian Information Productivity Awards 11th Annual CIPA Gala. Du 18 au 19 novembre 2003	2 764,35 \$
Lebel, Robert T- conseiller Nadeau, Gérald - conseiller Bédard, Nicole M. - conseillère	Ottawa, ON	Assister à une formation dans le cadre de la semaine GTEC. Du 5 au 10 octobre 2003	3 473,96 \$
Quintal, Jean - agent de recherche	Toronto, ON	Diffuser la formation fiscale « Amélioration des processus ». Du 10 au 14 novembre 2003	1 476,92 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Noël, Pierre - analyste	Ottawa, ON	Assister à la réunion du Sous-comité de l'exécution des ordonnances alimentaires. Du 2 au 5 décembre 2003	652,92 \$
Goulet, Diane - conseillère Savard, Serge - conseiller	Ottawa, ON	Assister à une formation dans le cadre de la semaine GTEC. Du 5 au 10 octobre 2003	2 836,44 \$
Noël, Pierre - analyste	Ottawa, ON	Assister à la réunion du Sous-comité de l'exécution réciproque et à la réunion du CCHF. Du 8 au 14 février 2003	1 494,78 \$
Comeau, Alain - chef d'équipe Gabriele, Jonathan - AGF	Toronto, ON	Effectuer une enquête. Du 1 au 3 février 2004	1 073,80 \$
Caumartin, Daniel - chef d'équipe Morrissette, Roger - AGF	Hawkesbury, ON	Assister à la réunion du Service du renseignement criminel du Québec (SRCQ). Le 11 février 2004	142,34 \$
Allen, Daniel - agent de recherche	Charlottetown, IPE	Assister à la présentation du centre d'appels de l'ARC. Du 21 au 23 février 2004	914,00 \$
Rousselle, Philippe - AGF Hoeu, Cheny - AGF	Toronto, ON	Interrogation de témoins dans le cadre d'une enquête. Du 22 au 23 janvier 2004	1 538,97 \$
Joncas, Charles - analyste Savoie, Diane - analyste Fleury, Michel - analyste	Charlottetown, IPE	Assister à la présentation du centre d'appels de l'ARC. Du 22 au 23 février 2004	2 993,00 \$
Vincent, René Gosselin, Laurent	Ottawa, ON	Participer à un échange avec le groupe centralisé du réseau de centre d'appels de l'ARC et ceux du MRQ. Le 9 février 2004	485,73 \$
			76 458,10 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société. Du 6 au 13 avril 2003	5 490,78 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur Piché, Richard - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société. Du 18 au 25 mai 2003	6 617,16 \$
Boisvert, Pierre - s.-m.a.	Bamako, Mali	Délégué officiel du Québec au 18 ^e Colloque international du Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales des pays francophones. Du 12 au 22 juin 2003	5 514,68 \$
Martel-Vaillancourt - sous-ministre	Bamako, Mali	Déléguée officielle du Québec et conférencière au 18 ^e Colloque international du Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales (CREDAF) des pays francophones. Du 12 au 22 juin 2003	5 518,22 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Washington DC, WA (États-Unis)	Assister à la conférence de la Federation of Tax Administrators, Motor Fuel Section et effectuer une présentation sur le projet conjoint canadien-américain sur l'utilisation frauduleuse du mazout coloré. Du 7 au 12 juin 2003	2 515,68 \$
Sansfaçon, Georges - inspecteur	Phoenix, AZ (États-Unis)	Assister au Manager Workshop Law Enforcement Seminar de l'IFTA. Du 9 au 14 avril 2003	2 779,23 \$
Brisebois, André - directeur	Phoenix, AZ (États-Unis)	Assister au Manager Workshop Law Enforcement Seminar de l'IFTA. Du 10 au 14 avril 2003	2 540,83 \$
Brisebois, André - directeur	Washington DC, WA (États-Unis)	Assister à la conférence de la Federation of Tax Administrators, Motor Fuel Section. Du 7 au 11 juin 2003	2 081,09 \$
Audet, Claude - vérificateur	Georgie (Etats-Unis)	Vérifier deux sociétés. Du 11 au 24 mai 2003	5 136,84 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Pensylvanie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 30 mars au 11 avril 2003	2 168,01 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLEVoyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Chouky, Abdellatif - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société. Du 14 au 22 juin 2003	3 555,56 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 5 au 13 juillet 2003	3 556,21 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 3 au 10 août 2003	3 645,95 \$
Daignault, Robert - spécialiste en sécurité informatique	Monterey, CA (États-Unis)	Participer à une session de formation avancée sur la sécurisation des systèmes d'exploitation de Microsoft, donnée par l'Institut SANS. Du 10 au 17 juin 2003	6 972,38 \$
Proulx, Colette - vérificatrice	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 25 mai au 15 juin 2003	5 966,87 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société. Du 11 au 18 mai 2003	3 511,87 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société. Du 31 août au 7 septembre 2003	3 828,23 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société. Du 28 septembre au 5 octobre 2003	3 647,19 \$
Couture, Daniel - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société. Du 10 au 25 mai 2003	4 663,74 \$
Beaupré, Roger - vérificateur Lamothe, Bruno - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société. Du 27 avril au 3 mai 2003	8 685,83 \$
Couture, Daniel - vérificateur	Delaware (États-Unis)	Vérifier une société.	4 310,22 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Gagné, Raymond - vérificateur	Californie (États-Unis) et Vancouver, CB	Du 15 au 28 juin 2003 Vérifier deux sociétés. Du 28 avril au 9 mai 2003	2 923,19 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Michaud, Raymond - vérificateur	Kansas (États-Unis)	Vérifier une société. Du 31 mai au 7 juin 2003	2 400,32 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 1 ^{er} au 9 novembre 2003	3 176,55 \$
Stewart, Michel - directeur	Orlando, FL (États-Unis)	Participer au congrès annuel de l'Association américaine concernant la perception des pensions alimentaires. Du 2 au 9 août 2003	2 727,56 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Iowa (États-Unis)	Vérifier une société. Du 26 au 30 mai 2003	2 422,09 \$
Brisebois, André - directeur	Arizona (États-Unis)	Participer à la rencontre d'affaires annuelle de l'IFTA. Du 9 au 13 juillet 2003	1 974,83 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Floride (Etats-Unis)	Vérifier deux sociétés. Du 7 au 20 juin 2003	4 510,44 \$
Boisvert, Raymond - s.-m.a.	Paris (France)	Participer à une journée d'étude sur l'économie souterraine et le travail dissimulé et effectuer une présentation sur les expériences de lutte contre l'évasion fiscale, l'expérience canadienne. Du 3 au 5 juillet 2003	1 414,81 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Charlotte, NC (États-Unis)	Assister à la conférence annuelle de la Federation of Tax Administrators, Motor Fuel Section. Du 20 au 25 septembre 2003	2 407,85 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Genève et Fribourg (Suisse)	Vérifier une société. Du 18 au 30 août 2003	5 551,52 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Connecticut (États-Unis)	Vérifier deux sociétés. Du 6 au 12 juillet 2003	2 248,25 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Sylvain, François - vérificateur	Pensylvanie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 14 au 26 juillet 2003	2 853,96 \$
Gilbert, Marco - analyste	San Francisco, CA (États-Unis)	Assister aux conférences techniques présentées au Oracle World 2003. Du 6 au 13 septembre 2003	4 562,56 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Oklahoma City, OK (États-Unis)	Assister à la conférence annuelle de la Federation of Tax Administrators, Tobacco Tax Section. Du 6 au 11 septembre 2003	2 663,44 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société. Du 28 juillet au 8 août 2003	2 425,81 \$
Labrie, Alain - analyste	San Francisco, CA (États-Unis)	Assister aux conférences techniques présentées au Oracle World 2003. Du 6 au 13 septembre 2003	5 123,12 \$
Gauthier, Christian - technicien en sécurité informatique	Boston, MA (États-Unis)	Assister à une formation spécialisée dans le domaine de la sécurité de l'information numérique. Du 13 au 21 septembre 2003	7 838,98 \$
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	West Virginia (États-Unis)	Vérifier une société. Du 6 au 13 septembre 2003	4 517,65 \$
Sylvain, François - vérificateur	Ohio (États-Unis)	Vérifier une société. Du 14 au 24 septembre 2003	3 088,25 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Arizona (États-Unis)	Vérifier une société. Du 7 au 19 septembre 2003	4 501,51 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Connecticut (États-Unis)	Vérifier une société. Du 14 au 20 septembre 2003	1 860,93 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Tessier, Jean-Guy - Directeur général Demers, Richard - Directeur Garceau, Claire - Directrice régionale Leclerc, Pierre - Directeur régional Gendron, Denis - Directeur régional	Paris, Lyon, Toulouse, Bordeaux	Assister au séminaire « Le réseau de recouvrement des cotisations sociales en France » Du 13 au 20 septembre 2003	18 148,15 \$
Couture, Daniel - vérificateur Fortin, Pierre - vérificateur	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société. Du 22 septembre au 3 octobre 2003	8 054,23 \$
Ouellette, Guy - vérificateur Prud'Homme, Luc - vérificateur	Colorado (États-Unis)	Vérifier une société. Du 20 au 31 octobre 2003	7 717,17 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 12 au 19 octobre 2003	3 234,53 \$
Roy, Damien - vérificateur	Missouri (États-Unis)	Vérifier une société. Du 4 au 10 octobre 2003	2 932,30 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Ohio (États-Unis)	Vérifier deux sociétés. Du 13 au 18 octobre 2003	2 075,79 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Virginie (États-Unis)	Vérifier une société . Du 27 octobre au 2 novembre 2003	2 618,71 \$
Pettersen, Philippe - TVF	Tempe, AZ (États-Unis)	Assister au congrès de l'IFTA. Du 2 au 9 janvier 2004	2 589,65 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Georgie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 17 au 28 novembre 2003	2 852,03 \$
Pelletier, Roger - directeur régional	Lyon (France)	Assister au séminaire itinérant en Europe sur le thème des centre d'appels. Du 17 au 23 novembre 2003	7 595,57 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Beaupré, Roger - vérificateur Lamothe, Bruno - vérificateur	Wisconsin (Etats- Unis)	Vérifier une société. Du 8 au 23 novembre 2003	8 078,16 \$
Brisebois, André - directeur	Norristown, PA (États-Unis)	Assister à la réunion du Conseil Canadien de la taxe sur le carburants, Sous-comité conjoint Canada/États-Unis : Importations/Exportations de carburants. Du 9 au 12 décembre 2003	1 028,26 \$
Proulx, Colette - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 22 novembre au 6 décembre 2003	4 447,77 \$
Poirier, Stéphane- TVF Pasqua, François - vérificateur	Temple, AZ (États-Unis)	Participer au colloque de l'IFTA. Du 2 au 9 janvier 2004	4 579,55 \$
Rathé, Céline - TVF	Temple, AZ (États-Unis)	Participer au colloque de l'IFTA. Du 2 au 8 janvier 2004	2 797,54 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 4 au 11 janvier 2004	2 915,24 \$
Audet, Claude - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société. Du 28 février au 14 mars 2004	3 416,36 \$
Bernard, Jean-Guy - vérificateur Couture, Daniel - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérification d'une société. Du 12 au 23 janvier 2004	7 740,83 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Colorado (États-Unis)	Vérifier une société. Du 18 au 30 janvier 2004	3 723,65 \$
Audet, Claude - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier des sociétés. Du 19 au 30 janvier 2004	4 188,40 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 31 janvier au 7 février 2004	3 046,21 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Drouin, Jacques - analyste Guérard, Josée - analyste	San Diego, CA (États-Unis)	Assister à la conférence « Oracle APPS 2004 », Du 24 au 30 janvier 2004	5 869,03 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 8 au 21 février 2004	3 555,64 \$
Beaupré, Roger - vérificateur Lamothe, Bruno - vérificateur	Ohio (États-Unis)	Vérifier une société. Du 6 au 21 décembre 2003	6 965,55 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 21 au 27 février 2004	2 077,25 \$
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Alabama (États-Unis)	Vérifier une société. Du 10 au 19 mars 2004	6 065,32 \$
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société. Du 8 au 21 février 2004	8 244,02 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 2 au 8 février 2004	3 423,88 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société. Du 15 au 22 février 2004	3 452,72 \$
Boisvert, Pierre - sous-ministre adjoint	Salt Lake City, CO (États-Unis)	Assister au Sommet technologique Brainshare 2004. Du 19 au 24 mars 2004	1 791,19 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société. Du 23 février au 5 mars 2004	4 677,22 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 29 février au 7 mars 2004	3 526,16 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLEVoyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2003

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Paquet, Johanne - vérificateur Roy, Marie-Hélène - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 1 mars au 7 mars 2004	4 265,22 \$
Beaupré, Roger - vérificateur Lamothe, Bruno - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 15 au 29 février 2004	8 299,60 \$
Proulx, Colette - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société. Du 23 février au 6 mars 2004	3 891,21 \$
Gagné, Raymond - vérificateur	New Jersey (États-Unis)	Vérifier une société. Du 8 au 12 mars 2004	1 733,26 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société. Du 23 au 26 mars 2004	2 131,11 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Caroline du Sud (États-Unis)	Vérifier une société. Du 14 au 21 mars 2004	3 515,31 \$
			341 163,98 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 5

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2003-2004 et les prévisions pour 2004-2005 ;
- les noms des fournisseurs ;
- le but visé pour chaque dépense.

Réponse

Voir annexe : « Dépenses de publicité »

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Sommaire des dépenses réelles de publicité au 31 mars 2004

	COÛT
1. Placements (Publicité obligatoire)	67 811,86 \$
2. Placements (Publicité mandat et commandite)	51 089,00 \$
TOTAL :	118 900,86 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

PUBLICITÉ OBLIGATOIRE

A) PLACEMENTS :
Appels de candidatures

COÛT

1.	Appels de candidature (Août 2003)	7 605,81 \$
2.	Appels de candidature (Septembre 2003)	6 455,21 \$
3.	Appels de candidature (Octobre 2003)	39 155,57 \$
4.	Appels de candidature (Novembre 2003)	14 595,27 \$

B) But visé par chaque dépense :

Ouverture de concours afin de combler différents emplois au ministère du Revenu à travers la province.

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

PUBLICITÉ MANDAT :

A) Placements-médias :	COÛT
1. Placement dans divers journaux du secteur de Montréal-Ouest (avril 2003) Le ministère du Revenu du Québec se rapproche de vous – annonce du déménagement	885,92 \$
2. Placement dans divers journaux du secteur de Montréal-Ouest (mai 2003) Le ministère du Revenu du Québec se rapproche de vous – annonce du déménagement	368,87 \$
3. Placement dans Le Journal – Association des employées et employés du gouvernement du Québec Le ministère du Revenu sensibilise les jeunes à la fiscalité	350,00 \$
4. Placement dans Le Journal - Association des employées et employés du gouvernement du Québec Gala des Octas 2003 – Le ministère du revenu honoré pour ses services électroniques	350,00 \$
5. Placement dans Le Journal L'immédiat (mai et août 2003) Le guichet de services aux entreprises est là pour vous !	708,22 \$
6. Placement dans la revue L'Actualité Les services électroniques du MRQ	13 008,80 \$
7. Placement dans le Répertoire 2003 de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda Vous démarrez une entreprise ?	202,35 \$
8. Placement dans le cahier spécial Mentorat Vous vous lancez en affaires ? Notre guichet de services aux entreprises est là pour vous !	4 047,06 \$
9. Placement dans l'Hebdo Le Havre Le ministère du Revenu du Québec est fier de participer à la vie économique de la région - centre d'assistance aux services à la clientèle	242,82 \$
10. Placement dans le cahier spécial « Vie financière » ensaché dans le magazine Virage, édition février/mars 2004 Vous voulez connaître les crédits d'impôt qui s'adressent aux aînés ? <i>Les aînés et la fiscalité</i> , c'est fait pour vous !	5 000,00 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

11.	Placement dans la revue Perspectives 2004 Clic Revenu – Offre aux entreprises d'une gamme de nouveaux services en ligne	4 000,00 \$
12.	Placement dans Le Journal - Association des employées et employés du gouvernement du Québec Le ministère du Revenu rafle la médaille d'or lors du gala des prix de distinction 2003 – Semaine GTEC	350,00 \$
13.	Placement dans divers quotidiens et hebdomadaires régionaux (placements de nov. 2003) Programme des bénévoles – Impliquez-vous	206,43 \$
14.	Placement dans divers quotidiens et hebdomadaires régionaux (placements de janvier 2004) Programme des bénévoles – Impliquez-vous	4 465,97 \$
15.	Placement – Association des Résidences et CHSLD privés du Québec Insertion du document publicitaire (IN-102 – Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée) dans la pochette des congressistes	450,00 \$
16.	Placement – dans divers médias de la Côte-Nord Vous avez des questions sur l'impôt ou sur la façon de remplir votre déclaration de revenus pour l'année d'imposition 2003 ?	1 132,56 \$

B) Buts visés par ces dépenses :

Informar la clientèle des différents services qui sont offerts au ministère du Revenu du Québec.
Informar la clientèle des déménagements de certains bureaux du ministère du Revenu du Québec.
Inciter les personnes à s'impliquer à titre de bénévole.

Commandite

Commandite au Concours québécois en entrepreneurship Participation à l'événement et matériel promotionnel lors de la soirée de gala	15 320,00 \$
--	--------------

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Prévisions 2004-2005

	COÛT
• Production du matériel d'information pour les mesures de réduction du fardeau fiscal annoncées dans le Discours sur le budget 2004-2005. Plus précisément, il faudra informer de façon particulière la clientèle visée par la Prime au travail qui sera versée quatre fois par année, à compter du 15 janvier 2005. Il faudra faire de même pour celle visée par le versement anticipé du crédit d'impôt remboursable pour frais de garde d'enfants qui sera aussi versée quatre fois par année, à compter du 15 janvier 2005.	250 000 \$
• Production de matériel d'information ou de sensibilisation en lien avec l'annonce à venir du plan d'action pour contrer l'évasion fiscale	230 000 \$
• Promotion des services électroniques, dans le cadre de la mise sur pied du gouvernement en ligne	200 000 \$
• Publicité obligatoire et activités de communication <i>ad hoc</i>	70 000 \$
Total :	750 000 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 6

Liste des sondages et groupes de discussion effectués durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande des cabinets des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie du questionnaire et du résultat ;
- firme ayant obtenu le contrat.

Réponse

Pour l'exercice financier 2003-2004, il y a eu deux sondages pour un coût de 49 900 \$, effectués par Ad Hoc recherche et L'opinion du consommateur (Inscrits dans la réponse à la question 8).

Il s'agit de sondages non nominatifs, fait par deux firmes externes indépendantes, au moyen d'une enquête téléphonique. Ces firmes externes ont procédé elles-mêmes à la sélection de l'échantillon au moyen de leurs banques d'informations et elles ont réalisé les entrevues.

Une copie du questionnaire, des résultats ainsi que des soumissions sont disponibles sur demande.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 7

Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie des études ;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat ;
- copie du contrat.

Réponse

Aucune étude n'a été commandée durant l'exercice financier 2003-2004, à la demande du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 8

Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère ou un organisme en 2003-2004 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme ;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- le coût ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse

Voir annexes : 1 « Contrats de moins de 25 000 \$ - Expertises médicales »
 2 « Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$ »
 3 « Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$ »

Les contrats de services professionnels précédés d'un astérisque (*) ont donné lieu à un rapport ou document final. Ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés sur demande. Quelques contrats ne sont pas terminés et le document final n'est pas encore disponible. D'autres contrats ont contribué à une activité ministérielle et le résultat spécifique ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Contrats de moins de 25 000 \$ octroyés en 2003-2004
pour des expertises médicales**

Fournisseur	<u>Montant (\$)</u>
ADEM DORIS	150,00
ALAIN QUINIOU INC.	600,00
ALAIN VINCENT	70,00
ARBOUR CHANTAL	180,00
ARCHAMBAULT YVES	755,00
ARENSTEIN GEORGES-HENRI	60,00
ARPIN SERGE	18,75
ASHTON MICHAEL	85,00
ASSELIN CATHERINE P.	81,25
AUBE LOUISE	550,00
AUBIN CHARLES	192,50
BASTIEN NICOLE	380,00
BASTILLE CARMEN	307,50
BEAULIEU GENEVIEVE	17,50
BELANGER CLAUDE	180,00
BELLEY MICHELLE	5 742,25
BERGERON GUYLAINE	227,50
BERNARD SUZANNE	52,50
BERTRAND FRANÇOIS	510,00
BLAIS PAULINE	65,00
BLANCHARD DANIELLE	306,25
BLANCHETTE FRANÇOIS	195,00
BLONDEAU CLAUDE	600,00
BOILY ANDREE	30,00
BOIVIN JULES	600,00
BORDELEAU DANIELLE	280,00
BOUCHER SYLVIE	227,50
BOURASSA CHRISTIANE	175,00
BOURDON JOCELYNE	105,00
BOURGAULT JOHANNE	750,00
BOURGEAULT REJEANNE	16,25
BOURGEOIS LISE	93,75
BOURGOIN GISELE	122,50
BOURQUE ANDRE	540,00
BRIAND MANON	775,00
BRILLON MONIQUE	493,75
BRISEBOIS HELENE	83,00
BROCHU MICHEL	1 200,00
BRUNEAU GILLES	135,00
BUREAU LOUISE	403,75
CAOUCETTE LOUISE	20,00
CARON LISE	150,00
CARRIER JOCELYNE	237,50
CASTAN FREDERIE	2 450,00
CENTRE CASA (1997)	1 000,00
CENTRE CLINIQUE SYNERGIE	15 970,00
CENTRE DE PSYCHOLOGIE DES MOULINS S.E.N.C.	140,00
CENTRE DE PSYCHOLOGIE RENE LAENNEC	122,50
CENTRE DE TRAITEMENT L'ANXIETE	240,00
CHATELOIS JEAN	1 670,00
CHENIER SYLVAIN	140,00
CIMON GRAZIELLA	650,00
CLEMENT MARIE-JOSEE	25,00
CLINIQUE DE MEDECINE INDUSTRIELLE DE QUEBEC	1 250,00
CLINIQUE DE MEDECINE INDUSTRIELLE DE ROUYN-NORANDA	800,00
CLINIQUE DE MEDECINE INDUSTRIELLE ROBERT ET LIZOTTE	20 400,00

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Fournisseur	Montant (\$)
CLINIQUE DE PSYCHOTHERAPIE BREVE	25,00
CLINIQUE D'EXPERTISES MEDICALES DU QUEBEC INC.	2 475,00
CLINIQUE PSYCHOSOMATIQUE CHERRIER	62,50
CLINIQUE ST-AMOUR	550,00
COLLETTE MARIE-CELINE	725,00
COTE CHRISTIAN	141,25
COTE JOHANNE	225,00
COULOMBE MARTINE	120,00
COUTURE RICHARD	385,00
CPB -CENTRE DE PSYCHOLOGIE BEHAVIORALE	148,33
CROTEAU MICHEL	4 721,25
CUSSON YVON	260,00
DALLAIRE YVON	145,00
DAVIS C. JONATHAN	180,00
DELISLE JEAN-GILLES	1 100,00
DELISLE MICHEL	160,00
DENIS ROBERT	243,75
DESHAIES NICOLE	760,00
DEZIEL GENEVIEVE	81,25
DORION JOCELYNE	360,00
DOUCET DANIELLE	120,00
DROLET JEAN-LOUIS	1 330,00
DROUIN PATRICE	500,00
DUBE AGATHE	122,50
DUPLESSIS HELENE	65,00
EXPERTISE M. GREGOIRE S.E.C.	3 850,00
EXPERTISES MEDICALES CAVERAN	600,00
EXPERTISES MEDICALES DE LA CAPITALE	1 600,00
EXPERTISES MEDICALES FRADET & ASSOCIES INC.	500,00
EXPERTISES MICHEL GUINDON INC.	1 787,50
FERRON SERGE	700,00
FILIATRAULT LOUISE	4 840,00
FILION PIERRETTE	288,75
FOREST GILLES	487,50
FORTIN DENISE	466,25
FRASER LOUISE	65,00
FUGERE ANNIE	90,00
GAGNE PAUL-EMILE	37,50
GAGNON FABIEN	650,00
GAGNON JACQUES	925,00
GAGNON MELANIE	130,00
GAGNON MIREILLE	85,00
GAGNON NICOLE	805,00
GAGNON RICHARD	200,00
GARANT JACQUES	700,00
GAUTHIER CARMEN	112,50
GAUVIN NICOLE	113,75
GENDRON YVES	550,00
GERMAIN NATHALIE	60,00
GILBERT ALAIN	1 074,50
GILBERT ROSANNE	195,00
GOSSELIN DANIELLE	122,50
GOYER DANIELLE	262,50
GRANGER MADELEINE	578,75
GRAU MARIE-CLAUDE	312,50
GREGOIRE JEANNOT	300,00
GROUPE CHRETIEN ET ASSOCIES INC.	186,25
GROUPE SANTE MEDISYS INC.	31 499,25
GROUPE SANTE PHYSIMED INC.	2 905,00
GUAY JEAN-PIERRE	280,00
GUILBAULT-BARIL GINETTE	280,00

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseur	Montant (\$)
HEBERGEMENT L'ENTRE-DEUX INC.	322,50
HEBERT ROLANDE	40,00
HOULE LILIANE	140,00
HUOT DANIELLE	175,00
INSTITUT DE PSYCHOLOGIE SONYA JACQUES	25,00
JACQUES GINETTE	260,00
JEAN KARINA	600,00
JOBIDON DENIS	9 150,00
JOBIN DENYS	4 400,00
JONES YVONNE	412,50
KALISKI CLAUDE	638,00
LA CORPORATION D'URGENCES-SANTE DE LA REGION DE MONTREAL MET.	139,70
LA MAISON JEAN LAPOINTE INC.	1 000,00
LA SOCIETE DES MEDECINS DE L'UNIVERSITE DE SHERBROOKE	500,00
LABERGE MYRIAM	180,00
LACASSE BERNARD	500,00
LACASSE GILLES	40,00
LACERTE LOUISE	337,50
LACHANCE MANON	247,50
LAFLEUR JACQUES	227,50
LAFONTAINE SYLVIE	665,00
LAFRAMBOISE DANIELLE	665,00
LAMARCHE NINON	211,25
LAMARRE GINETTE	187,50
LAMBERT FRANÇOISE	150,00
LAMIRANDE NICOLE	155,00
LAMY, GINETTE	360,00
LANDRY NANCY	219,00
LAPLANTE GAETANE	221,00
LARIVIERE JEAN-JACQUES	68,75
LAROCHELLE HELENE	187,50
LATENDRESSE LOUISE	87,50
LAUGHREA JOHN	200,00
LAUZON ANDRE	105,00
LAVALLEE FRANCOISE	210,00
LAVERDIERE JACQUES	80,00
LE GROUPE DE RECHERCHE ET D'AIDE PSYCHOSOCIALE INC	97,50
LE MAIRE SERGE	150,00
LEAHEY JEAN	112,50
LEAHEY LUCIE	100,00
LEBEL HELENE	320,00
LEBLANC GERARD	1 000,00
LEBLOND GEORGES	243,75
LECLERC MARIE-ANDREE	112,50
LECLERC PIERRE	525,75
LEFEBVRE DENISE	85,00
LEGAULT GABRIEL	747,50
LEGER ELIANE	760,00
LEMAIRE MICHEL	725,00
LEMIEUX LOUISE	357,50
LEMIEUX NICOLE	3 663,50
LES CONSULTATIONS MORNEAU	30,00
LES EXPERTISES MEDICALES PROFEX INC.	400,00
LESAGE FRANÇOIS	140,00
LESAGE JACQUES	4 825,00
L'ESPERANCE GEORGES	430,00
LETOURNEAU JOCELYNE	665,00
LEVESQUE HELENE	135,00
LEVESQUE JEAN-MARIE	100,00
LEVESQUE RENEE	406,25
LINTEAU FRANCINE-D.	56,25

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseur	<u>Montant (\$)</u>
MALETTE JOSEE	357,50
MARANDA EVE	130,00
MARCOTTE FRANCE	39,75
MARCOUX DIANE	412,50
MARCOUX MANON	210,00
McGURRIN ANNE-MARIE	210,00
MEDIAVIS INC.	550,00
MEDIGESTAL INC.	2 000,00
MENARD CLAUDE E.	800,00
MENARD FRANÇOIS	90,00
MICHAUD MARIE-CHRISTIANE	162,50
MICHAUD RITA	534,00
MICHEL VEZINA & ASSOCIES INC.	106,25
MILLER LOUISETTE	1 351,25
MME MONIQUE BRILLON	56,25
MONTOUR CELINE	406,50
MONTPLAISIR JEAN	435,00
MOREAU MARIE-LOUISE	150,00
MORIN ROGER	320,00
MORISSETTE LOUIS	1 790,00
NADEAU SONIA	373,75
NOEL DOMINIQUE	157,50
NOLET LOUIS-PAUL	1 100,00
NOREAU PIERRE	113,75
NORMANDIN LINA	431,25
ORTHO-AVIS INC.	75,00
OUELLET ALAIN	122,50
OUELLET JOHANNE	210,00
OUELLET JOSEE	420,00
PAQUET CLAIRE	308,75
PARADIS MARIELLE	48,75
PARCOURS D'ENFANT	20,00
PAULIN CLAUDE	600,00
PELLETIER NATHALIE	97,50
PEPIN-FILION JEAN-FRANCOIS	82,50
PERRAULT LISE	450,00
PERREAULT YOLAND	340,00
PILOTE FRANCE	195,00
PLANTE DANY	175,00
PLOURDE LISETTE	150,00
POULIOT ANGELE	16,25
PROTEAU GUYLAINE	937,50
PROTEAU NITA	135,00
RESSOURCES EN DEVELOPPEMENT INC.	2 544,00
RHEAUME SERGE	747,50
ROUILLARD PIERRE	1 100,00
ROULEAU MARIELLE	60,00
ROY & SANSREGRET	725,00
ROY MARYSE	210,00
ROY THERESE	81,25
SAINT-PIERRE DOMINIQUE	395,00
SAMSON LYNE	260,00
SANAGEX	575,00
SANSREGRET CARMEN	480,00
SARAZIN DANIEL	350,00
SCHWAB CHRISTINE	87,50
SERVICES CONSEILS ET D'EXPERTISES PSYCHIATRIQUES DU QUEBEC	650,00
SERVICES DE PSYCHOTHERAPIE	206,25
SHANKS LINDA	850,00
SIMARD NATHALIE	301,50
SIMONEAU ANNICK	300,00

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Fournisseur	Montant (\$)
SIVET-SERVICE D'INTERPRETATION VISUELLE ET TACTILE	449,50
ST-ANDRE CELINE	103,75
ST-ARNEAULT JOSEE	233,75
SUBAK MARIA E.	150,00
SURPRENANT CAMILLE	86,25
TAILLEUR BERNARD	140,00
THERIAULT JACINTHE	20,00
TOWNER LOUISE	612,50
TRAUMATYS INC.	875,00
TREMBLAY CHANTAL	367,50
TREMBLAY DOMINIC	180,00
TREMBLAY MARYSE	550,00
TREMBLAY MELANIE	200,00
TREMBLAY MONIQUE	168,75
TREMPE AGNES	175,00
TROTTIER LIANE	122,50
TRUDEAU FREDERICK	90,00
TRUDEL CELINE	900,00
TURCOTTE JEAN-ROBERT	1 500,00
UNIV. DE MONTREAL - SERVICE D'ORIENT. ET DE CONS. PSYCHOLOGIQUE	120,00
VEZINA NICOLE	17,50
VILLA IGNATIA	1 000,00
VILLENEUVE DANIEL	350,00
VINCENT HELENA	375,00
VIOLETTE FRANCINE	507,50
VISION TRAVAIL SANTE INC.	76,00
VOYNAUD MARIE-LYSE	455,00
TOTAL	210 983,03

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

Contrats de moins de 25 000 \$ conclus entre le 1^{er} avril 2003 et le 31 mars 2004

I. SERVICES PROFESSIONNELS

1° Contrats conclus par appel d'offres (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
AD HOC Recherche	*Réalisation d'un sondage téléphonique auprès des particuliers et des particuliers en affaires du Québec pour évaluer le degré de satisfaction des citoyens envers divers aspects des services. L'échantillon est constitué de 6 000 numéros de téléphones valides, tiré au hasard, à partir de listes téléphoniques publiques, selon les codes régionaux.	24 950,00 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Dans le cadre de la fusion de deux directions générales, assurer l'intégration de la nouvelle structure et effectuer une révision sommaire des processus.	24 800,00 \$
Côté formation inc.	Sessions de formation « Rédaction de comptes rendus » dont l'objectif est de permettre de noter rapidement les échanges au cours d'une réunion et développer les habiletés à rédiger des comptes rendus selon les règles établies.	22 800,00 \$
DG Gravel	*Dans le cadre de la réflexion sur l'éthique, préparer le matériel pour la validation des résultats du positionnement du Comité de gestion sur la finalité, les valeurs et un guide des pratiques, développer un matériel pédagogique et coordonner les activités.	23 200,00 \$
Drolet Douville et associés inc.	Sessions de formation « Conduite de réunions » permettant aux participants de développer les habiletés de base nécessaires à la conduite de réunions.	24 600,00 \$
L'Opinion du consommateur	*Réalisation d'un sondage téléphonique auprès des entreprises du Québec visant à mesurer les attentes et la satisfaction des entreprises du Québec envers divers services du ministère du Revenu afin d'alimenter les indicateurs de suivi de la <i>Déclaration de services aux citoyens</i> ainsi que ceux du plan stratégique. L'échantillon est constitué de 5 100 numéros de téléphones valides d'entreprises, tiré au hasard, à partir de listes téléphoniques publiques, selon les codes régionaux.	24 950,00 \$
Martin Labelle	Restructurer le site Web (Intranet) du CPF-Montréal afin de le rendre conforme aux attentes et standards de la DGTT, de l'adapter à la technologie .NET de Microsoft et d'en améliorer la navigation.	24 000,00 \$
Télélanguages International Ltée	Diffusion de sessions de formation axées sur la conversation anglaise en fonction de la terminologie liée à l'emploi. La formation comprend des cours d'une durée de deux heures par semaine pour des groupes de 5 à 7 personnes et des conversations téléphoniques individuelles à compter de la 11e semaine de cours.	16 940,00 \$
Univoc services inc.	Diffuser une formation portant sur la « Compréhension des notions de fonctionnement et de développement avec le système Périphinics MPS-100 » d'une durée de huit jours pour cinq participants.	9 950,00 \$
Sous-total :		196 190,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

I. SERVICES PROFESSIONNELS

2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
9025-4780 Québec inc. (Traités et organisation pour réduire les tensions et l'usure en entreprise)	Préparation et diffusion d'une journée de formation sur le stress et le « lâcher prise » à l'intention des gestionnaires de la Direction régionale de Montréal-Ouest.	2 500,00 \$
9029-9868 Québec inc. (Novisoft)	Collaborer au développement des applications qui sont sous la responsabilité de la Direction de la planification et de la gestion de l'information (DPGI) et qui sont produites sur l'Intranet ministériel, coordonner le travail de l'équipe de développement de la DPGI et assumer les tâches relatives à l'analyse et à la conception des applications.	24 250,00 \$
Accent 2000	Sessions de formation « Orthographe et grammaire au quotidien » et « Règles et usages en rédaction administrative » pour permettre aux participants une révision de la grammaire française et des règles de la rédaction administrative.	22 990,00 \$
Acti-Com inc.	Sessions de formation en communication écrite dont les objectifs sont de maîtriser les étapes de la rédaction et les outils de la lisibilité pour transmettre une information claire, concise et convaincante.	24 900,00 \$
Actualisation - Formation et développement des ressources AGTI Services conseils inc.	Animer une conférence sur « L'art de la critique constructive ».	2 000,00 \$
	*Produire un rapport d'analyse qui identifie la clientèle, les besoins en matière d'indicateurs de gestion, les moyens de diffusion des données et le formalisme à utiliser ainsi qu'un rapport présentant une solution concernant l'utilisation du support Webtrends (outil utilisé pour le montage des pages Web).	23 900,00 \$
AGTI Services conseils inc.	Mise en place d'outils et support aux chargés de projets pour l'implantation des procédures de gestion de projets dans le cadre de la « Gestion intégrée et stratégique de projets » à (GISP).	23 500,00 \$
Anglais illimité inc.	Animer des sessions structurées de conversation anglaise.	8 265,36 \$
Anne McBryde	Traduction de rapports de vérification concernant IFTA, du français vers l'anglais.	11 162,00 \$
Arsenault Formation Carrière	Dans sa démarche de développement et de formation pour les gestionnaires de la Direction régionale de Montréal centre, entrevues et consultations avec les gestionnaires, formation sur l'utilisation d'outils pour la sélection de candidats, formations diverses et coaching de groupe et individuel.	24 900,00 \$
Aux Portes Tournantes	Diffuser la formation « Pour une communication stratégique en situation de vérification » auprès de certains vérificateurs de la DGMET.	13 350,00 \$
Bureau de conférenciers Orizon inc.	Animer des conférences sur différents sujets déterminés selon les besoins du Ministère.	22 600,00 \$
Bureau de la traduction	Diffuser un atelier de formation sur mesure au personnel du secteur de la traduction de la DCOM concernant les techniques et paramètres de révision à appliquer lorsqu'on révise ses propres traductions (étape intégrante de la traduction). Les participants examinent leurs propres méthodes de travail et évaluent les facteurs qui déterminent le type et le niveau de correction requise.	5 519,00 \$
C.L. Bigras Conseils inc.	Rédiger un mémoire ainsi qu'un plan d'action visant à proposer des mesures plus structurantes à l'égard de la gestion de la formation au Ministère.	23 500,00 \$
Cabinet Conseil Développement inc. (CCDI)	Procéder à l'analyse et à l'inventaire de 15 projets dans le cadre de la « Gestion intégrée et stratégique de projets » (GISP) et procéder au développement d'outils et production de la vue d'ensemble du portefeuille de projets.	23 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

Cabinet Conseil en Résolution de conflits SENC	Donner son avis sur la recevabilité et le fondement d'une plainte à partir des informations et définitions contenues dans le document « Harcèlement et violence au travail : des éléments de réflexion et de sensibilisation ».	10 000,00 \$
Centre de formation en gestion C.F.G. inc.	Diffusion de cours de formation, soit en supervision/management, en gestion, en communication, en formation et conseil et en service client.	22 500,00 \$
Centre de formation et de psychothérapie de l'Est	Diffuser de la formation aux employés de la Direction régionale de l'Estrie sur la gestion du stress et le développement de comportements positifs ayant des effets positifs sur eux-mêmes et les autres.	1 826,72 \$
Centre de langues Boréal	Diffusion de sessions de formation en conversation anglaise en groupes de niveaux 2 et 3 ainsi qu'individuelles.	11 000,00 \$
Centre de langues internationales Charpentier	Formation sur mesure en conversation anglaise d'employés oeuvrant au sein de la Direction régionale du Bas St-Laurent et de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine.	994,00 \$
Centre de perfectionnement en français écrit inc.	Sessions de formation en communication écrite « Rédaction de rapports » ayant pour objectif d'acquérir une méthode de travail qui permette de structurer efficacement le contenu de rapports et de les rédiger avec précision, clarté et concision.	24 050,00 \$
Centre de Psychologie appliquée	Diffusion d'une formation de qualité afin que les apprenants puissent apprendre à gérer leur stress de façon optimale leur permettant de remplir adéquatement leurs fonctions.	1 850,00 \$
Centre linguistique du Collège de Jonquière	Diffusion d'une formation en conversation anglaise de qualité convenant à différents niveaux afin que les apprenants puissent atteindre un niveau de compétence leur permettant de remplir adéquatement les fonctions qui leur sont attribuées.	9 900,00 \$
Centre Microbur enr.	Animer des sessions de formation pour les cours suivants : « Orthographe et grammaire au quotidien » et « Règles et usages en correspondance d'affaires » permettant aux participants une révision de l'orthographe et de la grammaire française ainsi que des règles et usages en correspondance d'affaires.	24 417,00 \$
CFG Jacques Tremblay inc.	Sessions de formation « Conduite de réunions » pour les participants au <i>Programme ministériel de relève de gestion</i> .	6 432,50 \$
Collège Info-Technique	Concevoir et diffuser des activités de formation en conversation de langue anglaise, planifier et réaliser les activités d'évaluation des apprentissages.	11 520,00 \$
Communication Pro Santé inc.	Animation d'une conférence ayant pour thème « Le plaisir au travail : c'est possible » et permettre aux participants de la DRME de prendre connaissance des moyens et suggestions à mettre en pratique dans leur milieu de travail.	1 000,00 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Analyse des processus de traitement, de classification et de conservation des documents du Secrétariat général. Ce processus comprend aussi le suivi de la correspondance et des demandes reçues du Cabinet ministériel ou adressées aux directions générales.	24 000,00 \$
Conseillers en informatique d'affaires, CIA inc.	Revoir les rôles et responsabilités de l'ex-équipe GIREs-MRQ, élaborer un plan de développement des compétences permettant à la nouvelle équipe d'être le plus rapidement efficace dans leurs nouvelles fonctions et développer de nouveaux outils.	24 500,00 \$
Constance Olivia Herrera	Contribuer aux divers travaux du projet d'amélioration de l'information de gestion diffusée dans la DGLE : document de l'étude préliminaire, cueillette des besoins, réalisation du diagnostic de l'existant, modélisation du futur système et représentation conceptuelle du nouveau système d'information.	24 500,00 \$
Coopérative Tandem	Sessions de formation « Exposés efficaces » permettant aux participants d'acquérir une meilleure maîtrise des différents éléments qui influencent la prise de parole en public.	21 975,00 \$
Côté formation inc.	Formation en matière de rédaction de rapport de vérification.	4 875,00 \$
Crop inc.	*Analyse, rédaction et présentation d'un rapport sur la perception et la signification du rôle du Ministère dans le contexte des valeurs actuelles des québécois à partir de la banque de données du programme 3SC de CROP (2002).	24 500,00 \$
Daniel Plante	Participer à l'analyse et proposition du développement pour des portails Web de type « navigation » afin de desservir une clientèle opérationnelle constituée de plusieurs profils de tâche.	20 000,00 \$
Danielle St-Aubin (Me)	Traduction de jugements de pensions alimentaires, du français vers l'anglais.	15 039,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

David Lessard	*Adapter la stratégie de formation dans le cadre de la mise en œuvre des projets d'échanges électroniques et agir à titre de conseiller en matière de gestion du changement.	18 000,00 \$
Denis Bolduc	Diffusion d'une formation de deux jours sur les modèles de choix discrets, c'est-à-dire sur la modélisation de variables qui prennent des valeurs qualitatives.	4 000,00 \$
Denise Brillon	Gestion technique et suivi administratif de concours de cadre intermédiaire (classes 6-7-8) et cadre supérieur (classe IV).	6 845,77 \$
Denise Brillon	Fournir un support administratif et technique pour des concours de cadres, de professionnels et de techniciens.	18 153,00 \$
Développement - Formation : L'Équipe	Session de formation « Communication comme outil de gestion » permettant à tous les gestionnaires du Ministère de s'approprier le même modèle de référence en ce qui a trait à la qualité de communication en matière de relations humaines et de gestion.	24 900,00 \$
DG Gravel	Élaboration et implantation d'un système d'évaluation du rendement des employés du CPF.	24 700,00 \$
Diane Michaud	Réaliser, à l'aide du logiciel Front Page, Word et tout autre logiciel pertinent, le <i>Manuel de référence en ressources humaines</i> en vue de sa publication dans l'Intranet de la direction. Ce manuel est constitué des interprétations des conventions collectives, instructions de travail de la DRH, instructions de travail aux gestionnaires, formulaires, lettres types et communiqués.	3 956,00 \$
Drolet Douville et associés inc.	Donner une conférence intitulée « Se responsabiliser au travail, une source de motivation » dans le cadre de la rencontre des professionnels en perception à Trois-Rivières.	1 500,00 \$
DTI Telecom inc.	*Rédiger les différents documents (devis techniques et description des besoins) visant à obtenir des services spécialisés d'entretien, de réparation, de dépannage, de supervision et de programmation pour l'ensemble des équipements de téléphonie et de centres d'appels, à partir des informations disponibles au MRQ et en intégrant les meilleures stratégies du marché.	16 000,00 \$
Emile Larochelle	Prendre en charge et mener à terme diverses activités requises de la livraison systémique de mai 2004 pour les systèmes A3-Rapports de remise, A6-Cotisation sur demande et H1-Non-production des déclarations.	24 840,00 \$
Ergo Conseils	Fournir une expertise professionnelle en ergonomie par l'analyse des postes de travail, faire des recommandations appropriées et rédiger un rapport. Former et accompagner les ressources pour le programme d'ergonomie.	24 500,00 \$
Évaluation Personnel Sélection International inc.	Assister le Ministère à concevoir et réaliser un concours de promotion (outil d'évaluation, grille de correction etc.).	24 900,00 \$
Formation Martin, Rodrigue et Associés inc.	Sessions de formation « Gestion des priorités » permettant d'identifier les problèmes reliés à la charge de travail et donner des solutions appropriées pour les résoudre.	16 725,00 \$
Formatout inc.	Conférence d'une durée de 90 minutes sur « L'esprit d'équipe et la passion au travail » auprès d'employés et de gestionnaires du Ministère.	3 500,00 \$
Georges Auguste Legault	Préparation et diffusion de sessions de formation concernant l'éthique à l'intention des gestionnaires et des employés de la Direction régionale de Montréal-Ouest et de la Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière.	15 800,00 \$
GESHUM	Diffusion et animation d'une formation qui permettra aux employés de l'accueil et de la téléphonie de bien comprendre les besoins des clients, développer des habiletés communicationnelles et acquérir des techniques pour faire face aux situations difficiles en situation de discrimination.	12 600,00 \$
Gestion de la diversité Guadalupe Vento	Rédaction du plan de formation et présentation des contenues pour les étapes 1 et 2 de la formation ethnoculturelle, participation à la démarche de la direction dans l'élaboration du protocole de communication, analyse des besoins de formation et compte rendu pour une troisième étape de formation ethnoculturelle, analyse et préparation d'un projet pilote pour une intervention interculturelle du personnel oeuvrant en vérification.	12 400,00 \$
Gillian Misener	Traduction de deux manuels sur le <i>Programme des bénévoles</i> , de rapports de vérification concernant l'IFTA et des brochures <i>Nouvelles fiscales</i> .	8 268,00 \$
Groupe Collegia	Formation en anglais des affaires sur mesure à des employés du Ministère au bureau de Chandler.	7 500,00 \$
Groupe Conscientia inc.	Formation visant le développement des qualités de gestion.	6 000,00 \$
Groupe Fortune 1000 inc.	Deux sessions de formation de 1,5 journée portant sur le logiciel Auditor's Drill pour 21 participants (analystes et vérificateurs soutien de la DGMET).	4 500,00 \$
Impro Cible	Animation d'une journée sur la reconnaissance pour le personnel de la DRMCQ à Trois-Rivières.	4 250,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

Insum Solutions inc.	Développement de matrices pour l'exploitation des données de la téléphonie de la DGCAR. Ces données sont réparties dans 9 serveurs d'acheminement d'appels Symposium. Les matrices comprennent des données d'application, de compétences par agent et d'appels réseau entrants.	15 500,00 \$
Intersource	Animation de sessions de formation : « Pour une communication stratégique en situation de vérification ».	19 660,00 \$
Irosoft	Développement d'une preuve de concept démontrant le fonctionnement d'une application qui pourrait fonctionner à partir de l'Intranet ministériel dont les fonctions de base sont de créer par automatisme des hyperliens entre différents documents et de permettre la recherche et la navigation efficace parmi l'ensemble des documents.	22 000,00 \$
IXMÉDIA	Former l'équipe responsable du portail Intranet de la DGTT (les webmestres et l'édimestre) afin qu'elle puisse assurer le fonctionnement, l'entretien et l'évolution du site et de son système de gestion de nouvelles. Par la suite, les ressources formées pourront agir à titre de multiplicateurs au sein de la DGTT.	3 000,00 \$
Jean Blouin	Diffuser de la formation intitulée « L'évaluation des entreprises » adaptée au contexte particulier de la perception des créances et fournir la documentation de référence pertinente aux participants.	1 000,00 \$
Jean Chevrier	Animer des ateliers de formation sur la classification aux conseillers et conseillères en gestion des ressources humaines et aux techniciens et techniciennes du Service de conseil et soutien à la gestion de Montréal.	21 000,00 \$
Jean Ouellet	Effectuer la révision des épreuves transmises par les concepteurs de logiciels d'impôt des particuliers et des sociétés, élaborer les commentaires pour orienter les corrections ou les améliorations qui doivent être apportées par le concepteur de logiciels afin de répondre aux exigences du Ministère.	5 000,00 \$
Jean-Sébastien Michel	S'assurer du transfert d'expertise à une nouvelle équipe relativement à un projet qui consiste à offrir un soutien méthodologique pour documenter les processus opérationnels du Ministère à l'aide d'un nouvel outil de modélisation en ingénierie des processus qui a trait aux normes UML (Unified Modeling Language).	24 500,00 \$
Judith Horman	Préparer un scénario, concevoir un plan d'animation et animer une réunion spéciale portant sur la réingénierie à l'intention des membres du Comité de direction du Ministère.	3 000,00 \$
Julie Lemay	Documenter et analyser les processus opérationnels de production et participer à l'analyse de l'architecture des connaissances pour OOPS (Optimisation des outils de soutien du personnel des services opérationnels).	23 500,00 \$
Katherine Baker	Traduction, du français à l'anglais, de rapports de vérification concernant l'IFTA.	6 180,00 \$
Le groupe d'innovation technologique JBGL inc.	Enregistrement de messages téléphoniques destinés aux différents systèmes du centre d'appels de la DGMET en fournissant la voix, le support et la procédure pour rédiger et transmettre les messages.	24 750,00 \$
Les Consultants Verret inc.	Animer des sessions de formation de deux jours en communication adaptées aux besoins du milieu et diffusées au personnel de la Direction des services aux particuliers. Le fournisseur préparera le contenu du cours et le diffusera au personnel.	13 350,00 \$
Les consultations Morneau	Services de consultation pour l'accompagnement d'employés en gestion de carrière et orientation personnelle ainsi que pour le soutien à la gestion.	10 000,00 \$
Les productions Marleb inc.	Animer une conférence dans le cadre des journées bilan et planification traitant de la mobilisation, la motivation, le travail d'équipe, le service aux clients et le bien-être de chacun.	2 300,00 \$
Leslie Thompson	Interrogatoire en préparation d'un témoignage éventuel à la cour pour poursuite d'un dossier de vérification à la DPE. Personne-ressource pour rendre un témoignage dans un dossier.	2 490,50 \$
Liaisons internationales	Procéder à l'enregistrement d'un vidéo d'une durée d'une heure avec M. Albert Jacquar portant sur sa vision des valeurs dans une organisation.	3 000,00 \$
Mallette	*Dans le cadre des travaux portant sur la création d'une agence, réviser les scénarios proposés et la solution recommandée en vue d'émettre un avis externe, de proposer des modifications ou alternatives, de formuler des recommandations et d'explorer des possibilités de nouveaux partenaires avec des organismes des secteurs publics et privés.	24 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

Mentorat Rigden	Procéder à une rencontre avec le futur gestionnaire du bureau de Toronto dans le but d'évaluer les forces et faiblesses de son anglais parlé. À la suite de cette rencontre, émettre un rapport écrit.	375,00 \$
Michel Audet	Préparer une conférence d'une durée de 45 minutes sur « Le nouveau portrait de famille du Québec : défi pour la société et défi pour la fonction publique ».	1 250,00 \$
Michel Gilbert	Conseiller les juristes plaideurs et préparer un rapport d'expertise sur le pourcentage d'électricité servant à des fins de production relativement à un dossier judiciaire.	10 000,00 \$
Michel Oligny	Animer des sessions de formation d'une journée dont le sujet est « Dépistage des situations à risque et du degré de dangerosité de ces situations » (application de la DIA-42 <i>Communication de renseignements confidentiels en vue de prévenir un acte de violence dont le suicide</i>).	23 600,00 \$
Michèle Béliveau	Lecture comparative et mise à jour de la nouvelle version de l' <i>Entente internationale concernant la taxe sur les carburants</i> (IFTA).	1 040,00 \$
Mieux Dire Mieux Écrire enr.	Sessions de formation « Rédaction de textes efficaces » permettant d'aider les participants à rédiger plus facilement et rapidement des textes, des notes, des lettres en employant un style administratif clair et efficace.	24 300,00 \$
MLS Multi-Langues Services	Diffuser de la formation en anglais, incluant la terminologie du domaine de travail, à 31 employés du CPF.	3 740,00 \$
MLS Multi-Langues Services	Diffusion de formation en anglais à 15 employés du Centre de perception fiscale du bureau régional de Montréal. Formation incluant la terminologie du domaine de travail des employés.	3 780,00 \$
Monique Bélanger	Concevoir un examen de connaissance de type objectif dans le cadre du concours de recrutement de technicien en vérification fiscale, classe nominale en respectant les besoins et réalités de la DGMET et de la DGCAR. Défendre la pertinence de l'outil d'évaluation en cas de contestation.	7 000,00 \$
Nadi Chlala	Diffusion d'un cours intitulé « Principes comptables généralement reconnus, normes comptables et taxe sur le capital » sous forme de séminaire d'une durée de trois jours offert aux professionnels de la vérification des impôts.	12 000,00 \$
Nadine Veillette	Préparation des plans d'aménagement ou de réaménagement pour la Direction de la gestion des dossiers (DGD). Rencontres avec le client, échange sur leurs besoins, proposition des croquis, coordination et supervision de la réalisation. Travail sur le projet de réfection des finis pour l'amélioration des mails et autres projets en cours (Maizerets, etc.).	24 990,00 \$
Nis Moller, traducteur	Traduction de jugements de pensions alimentaires du français vers l'anglais.	13 540,00 \$
Nurun inc.	Agir à titre de chargé de projet au regard de l'élaboration de l'application Web concernant les formulaires et le guide fiscal, destinés aux contribuables concernés par les crédits d'impôt en recherche et développement (mandat « Application en recherche et développement »).	22 000,00 \$
Paul Farley conseiller en système d'information inc.	Collaboration au développement des applications qui sont sous la responsabilité de la Direction de la planification et de la gestion de l'information (DPGI) et qui sont produites via l'Intranet ministériel, échanger avec l'équipe de la DGTT et conseiller le chef d'équipe de la DPGI en regard au développement de l'application « Système d'information sur les clientèles régionales de la DGMET ».	24 500,00 \$
Philippe Jobin	Assurer le contrôle qualité et l'implantation du nouveau système de suivi des activités de la législation de la direction générale ainsi que du nouveau système Web de gestion des services-conseils.	24 200,00 \$
Productions du Sixième inc.	*Production de l'info-DGMET selon la grille existante, ce qui comprend la mise en page d'un dépliant de quatre pages et préparation de trois dépliants qui serviront de trousse d'information et d'accueil dans le cadre du recrutement à Toronto.	20 000,00 \$
Psycho-Choix enr.	Selon les besoins du Ministère, diffuser un module de formation inspiré du module « Tenue de concours » d'une durée de deux jours à des conseillers en gestion de ressources humaines et à des techniciens en dotation.	2 040,32 \$
Psycho-Logic inc.	Animation de rencontres avec les membres du Comité ministériel en organisation du travail afin d'établir des conditions favorables à une véritable collaboration entre les parties impliquées et d'amener le groupe à travailler en équipe avec plus de souplesse et d'ouverture.	6 000,00 \$
Raymond Chabot Grant Thornton	Réaliser une étude portant sur le regroupement des activités de recouvrement des créances gouvernementales de différents ministères.	24 700,00 \$
Raymond Leclerc	Réaliser le rapport annuel de gestion de la Direction principale de la perception des pensions alimentaires et participer à la réalisation du rapport annuel de gestion du ministère du Revenu.	12 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

Regain Groupe Conseil	Produire et réaliser une intervention ayant pour objectif de faire comprendre des notions complexes de développement de l'être humain et différentes théories du management participatif sous le thème « Le bonheur au travail, ça se travaille ».	3 913,00 \$
Regain Groupe Conseil	Produire et réaliser une intervention ayant pour objectif de faire comprendre des notions complexes de développement de l'être humain et différentes théories du management participatif sous le thème « Le bonheur au travail, ça se travaille ».	6 400,00 \$
Richard Jobin Conseil inc.	Animer des ateliers permettant le ressourcement des employés, les échanges entre les secteurs. Les ateliers sont interactifs en favorisant la participation des employés.	6 210,00 \$
Robichaud Conseil	Soutenir les gestionnaires des services de gestion immobilière afin de définir leurs responsabilités devant la nouvelle charge de travail.	24 360,00 \$
Roselyne Giguère	Animation d'une rencontre de démarrage du processus de coaching entre les participants au <i>Programme ministériel du développement de la relève de gestion</i> et leurs coachs afin de clarifier les attentes et les rôles de chacun.	1 650,00 \$
Rudy Geffroyd	Planifier et préparer l'infrastructure nécessaire à une séance de présentation.	3 200,00 \$
Samson Bélair Deloitte & Touche	Valider l'exactitude des données fournies concernant les rapports de remise (RAS) effectués par les Employeurs et la ventilation de ceux-ci.	24 000,00 \$
Samson Bélair Deloitte & Touche	Émettre des recommandations sur les éléments à considérer pour l'établissement d'un calcul des frais financiers TPS adéquat.	24 000,00 \$
Séminaires de Lecture Rapide Daniel Gagnon	Sessions de formation « Lecture rapide » permettant aux participants d'augmenter la vitesse de lecture de 50 à 150 % tout en améliorant ou maintenant la compréhension.	12 600,00 \$
Services de traduction Myriade inc.	Traduction d'un document intitulé « Useful Life Evaluation of Critical Application Systems » de l'anglais vers le français.	1 520,75 \$
Société Conseil Lambda inc.	Sessions de formation « Démarche de réalisation de mandats » permettant aux participants de mener à bien la réalisation de mandats.	23 325,00 \$
SSA Solutions	Balises et recommandations pour la transition vers des centres de contacts clients multi-sites en réseau. Cueillette et diagnostic sur la situation DGMET-Téléphonie et services clientèle. Balises sur les tendances externes. Recommandations sur cette transition et sur les préalables quant à l'organisation du travail. Accompagnement ponctuel selon les besoins.	24 900,00 \$
Sylvie Légaré	Donner une conférence intitulée « Le marketing de soi et la motivation professionnelle » dans le cadre de la rencontre des professionnels en perception à Trois-Rivières (Les Ateliers de marketing personnel).	1 000,00 \$
Télelangues International Ltée	Animation d'une formation en conversation anglaise en fonction de la terminologie reliée à l'emploi (pensions alimentaires).	3 624,00 \$
Toni Newman	Préparer une conférence portant sur l'esprit corporatif.	23 750,00 \$
Univoc services inc.	Révision des applications Info-Nip et Info-Remboursement de façon à permettre leur intégration au nouveau système d'acheminement des appels de la DGMET.	4 423,00 \$
Xpress Apprentissage accéléré inc.	Sessions de divers cours de formation reliés au domaine des affaires permettant l'acquisition de nouvelles compétences, tout en optimisant la performance dans divers milieux d'affaires.	24 900,00 \$
Sous-total :		1 525 114,92 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

I. SERVICES PROFESSIONNELS

3° Contrats conclus de gré à gré (organismes publics ou parapublics)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
		24 900,00 \$
Barreau du Québec	Formation relative au <i>Code civil du Québec</i> .	2 734,00 \$
Barreau du Québec	Donner une session de formation d'une journée intitulée « Formation relative au travail des assesseurs dans le cadre des arbitrages de griefs ».	2 686,00 \$
Cegep de Saint-Jérôme	Formation portant sur le thème « Harcèlement et violence en milieu de travail » et permettant aux participants de la Direction régionale de Montréal-Est de prendre connaissance des moyens et suggestions à mettre en pratique dans leur milieu de travail (quatre demi-journées).	4 120,00 \$
Cegep de Saint-Jérôme	Formation ayant pour thème « Harcèlement et violence en milieu de travail » et permettant aux participants de la Direction régionale de Montréal-Ouest de prendre connaissance des moyens et suggestions à mettre en pratique dans leur milieu de travail.	8 040,00 \$
Collège Bois-de-Boulogne	Diffusion de la formation relative à « L'écoute téléphonique, de l'observation à la rétroaction » au personnel des secteurs de la téléphonie notamment aux chefs d'équipe. Les supérieurs immédiats du personnel visé recevront une formation d'une demi-journée.	8 000,00 \$
Collège Bois-de-Boulogne	Diffusion d'une séance de formation relative à « L'écoute téléphonique, de l'observation à la rétroaction » visant à développer et à perfectionner les nouveaux chefs de service et chefs d'équipe à l'utilisation d'outils qui permettront l'écoute, l'observation et le feed-back auprès de leurs employés qui transigent avec la clientèle externe.	8 500,00 \$
Collège Bois-de-Boulogne	*Réaliser des travaux préparatoires, concevoir deux cours sur mesure, donner la formation requise en s'appuyant sur le matériel et les outils conçus et tenir des périodes de coaching individuel avec le personnel apprenant de manière à renforcer le transfert des apprentissages en milieu de travail.	2 160,00 \$
Collège de Trois-Rivières	Formation portant sur la « Gestion rationnelle de la violence psychologique et du harcèlement moral en milieu de travail ».	19 000,00 \$
Ecole d'administration publique (ENAP)	*Réalisation d'un rapport faisant ressortir les grandes tendances qui marquent l'utilisation et l'administration de modules fiscaux utilisés par différents pays à travers le monde. Ce rapport sera à la fois descriptif et analytique.	19 375,00 \$
Ecole d'administration publique (ENAP)	Réalisation d'une appréciation par simulation (APS) par le biais d'un rapport écrit dans le cadre d'un concours de cadre classe 4.	1 775,90 \$
Université de Sherbrooke	Diffusion de deux sessions de formation « Introduction à la gestion de projet ».	101 290,90 \$
Sous-total :		

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

I. SERVICES PROFESSIONNELS

4° Contrats conclus de gré à gré (personnes morales sans but lucratif)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Préparation et rédaction d'un rapport de situation sur l'avancement de l'éthique au MRQ.	6 977,95 \$
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Diffusion d'une formation de cinq jours en éthique en plus de concevoir une formation pour les personnes-ressources en éthique nouvellement nommées et agir à titre d'éthicien expert lors de rencontres de lieux d'échanges en éthique.	22 000,00 \$
Sous-total :		28 977,95 \$
Total des services professionnels :		1 851 573,77 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

II. SERVICES AUXILIAIRES

1° Contrats conclus par appel d'offres (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
	Entretien du logiciel ACE/SERVER 1500 comprenant le support téléphonique et les mises à jour.	15 889,00 \$
Bell Canada	Services d'entretien des équipements matériels et logiciels du système de microfilmie ainsi que l'assistance téléphonique sur toute question touchant l'utilisation et le fonctionnement des logiciels d'opération.	13 450,00 \$
Binatek inc.	Effectuer la livraison des formulaires d'impôt dans les caisses populaires partout au Québec selon les tarifs déterminés.	23 064,27 \$
GoJit	Entretien curatif de trois mini-ordinateurs RISC 6000 et des logiciels d'opération de ceux-ci.	24 400,48 \$
IBM Canada Ltée	Services d'entretien préventif et curatif des ouvreuses mécanisés SESAM situées au complexe Desjardins à Montréal.	21 225,00 \$
Innovation de courrier Ltée	Services d'entretien des équipements des postes d'infographie.	9 850,00 \$
Micro Logic Sainte-Foy Ltée		107 878,75 \$
Sous-total :		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 8

II. SERVICES AUXILIAIRES

2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
9108-2107 Québec inc. (Courrier Solution)	Collecte de courrier de nature confidentielle à Revenu Québec à Laval pour être livré à Revenu Québec - complexe Desjardins. Service de messagerie rapide d'un délai de livraison d'une heure.	5 500,00 \$
9108-2107 Québec inc. (Courrier Solution)	Collecte de courrier de nature confidentielle à Revenu Québec à Laval pour être livré à Revenu Québec - complexe Desjardins. Service de messagerie rapide d'un délai de livraison d'une heure.	9 900,00 \$
AGIR inc.	Entretien et support de 70 licences du logiciel Naquest Pro (support téléphonique, corrections d'erreurs, service d'urgence, mises à jour et documentation d'utilisation et de fonctionnement).	4 459,85 \$
Biscom inc.	Obtenir les services d'assistance logicielle pour les logiciels FAXCOM utilisés sur les deux serveurs de télécopies de Québec et de Montréal. (montant du contrat indiqué en USD) (article 12 (7) du Règlement).	4 513,50 \$
Bureautique Lacouline inc.	Remise à neuf et entretien de dix machines à timbres Ascom, modèle 320IP (article 12 (4) du Règlement).	12 500,00 \$
Canbec	Transport des « Essais TP-1 » entre le 3800 de Marly et le 1265 Charest les soirs et la fin de semaine. Considérant le caractère confidentiel du contenu, les boîtes et les enveloppes seront scellées par le Ministère.	9 000,00 \$
CEV inc.	Entretien du système de montage vidéo AVID XPRESS DELUXE et du magnétoscope Panasonic AD-J450.	3 210,00 \$
Computer Associates International inc.	Entretien des logiciels Xcom et Fast Unload, support technique et téléphonique, mises à niveau, corrections d'erreurs et documentation.	7 474,00 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'entretien des terminaux de saisie Motorola et des équipements du réseau 3270.	9 990,00 \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Services de support pour les licences de logiciels actuellement utilisées au MRQ.	8 690,00 \$
Docucom Imaging Solutions inc.	Services d'entretien de trois chariots faisant partie du système de microfilmie (article 12 (5) du Règlement).	2 831,40 \$
EBQM inc.	Entretien d'une adresseuse de marque BUSKRO, modèle MBUSK6403A.	4 995,00 \$
EDS Canada inc.	Entretien et support de trois licences du logiciel EDS Asset (support téléphonique, corrections d'erreurs, service d'urgence, mises à jour et documentation d'utilisation et de fonctionnement).	1 800,00 \$
Heidelberg Canada Graphic Equipment Limited	Services d'entretien et de réparation du processeur Rapiline 43 (développeur).	8 160,00 \$
Internet Security Systems inc.	Entretien des logiciels du groupe RealSecure, support technique et téléphonique, mises à niveau, corrections d'erreurs et documentation.	6 133,05 \$
J.H. Ryder Machinerie Ltée	Entretien planifié de trois chariots élévateurs et d'un gerbeur.	1 128,00 \$
Labcal Technologies inc.	Assurer le support technique et téléphonique pour les logiciels de chiffrement et déchiffrement ainsi que le logiciel de librairie de codes de vérification intégrée.	3 825,00 \$
La Maison Lacouline	Services d'entretien préventif et curatif des ouvreuses mécanisées SESAM 3003 situées au 3800, rue de Marly, Sainte-Foy.	8 600,00 \$
Magna Solutions	Fournir les services de maintenance et d'assistance pour les licences des logiciels Silverrun comprenant les mises à jour, la documentation et l'assistance téléphonique.	8 680,00 \$
Open Text Corporation	Service d'assistance logicielle sur le produit Livelink (mises à jour et assistance téléphonique) (article 12 (7) du Règlement).	14 000,00 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Annexe 2 - Question 8

Opex Corp	Assurer l'entretien de deux appareils modèle 206 servant à ouvrir le grand format, particulièrement la déclaration de revenu TP-1, incluant quatre visites préventives.	4 620,00 \$
Pitney Bowes	Entretien de divers équipements de courrier : timbreuses, ouvre-lettres et machines postales.	8 600,00 \$
Poste Bit	Services d'entretien pour une timbreuse et cinq ouvre-lettres Pitney Bowes.	1 992,00 \$
Proshred Sécurité Québec	Destruction de cahiers de déclarations d'impôt étiquetés.	356,40 \$
Réseau Internet Québec inc.	Contrat d'hébergement d'un site de relève avec le fournisseur incluant le support technique.	515,00 \$
Sébastien Saillant	Travail de reprographie et d'assemblage, participation au déroulement des travaux d'impression et d'assemblage du projet TP-1. Connaissance des appareils Xerox Docutech 6136 et X5900 ainsi que le « Job Ticket et du digital ».	9 000,00 \$
Sécur inc.	Transport de valeurs entre le MRQ et les institutions financières. Le contrat couvre les régions de Chandler, Québec, Hull, Trois-Rivières, Rimouski, Jonquière, Rouyn et Sept-Iles, pour la période du 1 ^{er} avril 2003 au 31 mars 2004 (article 12 (4) du Règlement).	18 000,00 \$
Société canadienne des postes inc.	Cueillette de colis pour livraison au MRQ pour lesquels une signature est requise à la livraison.	8 000,00 \$
Société canadienne des postes inc.	Convention de licence donnée sur les fusions municipales. Postes Canada accorde au MRQ une licence l'autorisant à utiliser le fichier de données sur les fusions municipales permettant au MRQ d'actualiser de temps à autres sa propre liste d'adresses.	3 000,00 \$
Speedware Ltée	Entretien des logiciels ESPÉRANT et MÉDIA/MR actuellement utilisés par le Ministère (article 12 (4) du Règlement).	22 410,23 \$
Sunguard Planning Solutions	Entretien de la licence Compas incluant les mises à jour sur le produit, le support téléphonique illimité et l'information technique publiée périodiquement. (Le coût total est en argent U.S.) (article 12 (7) du Règlement).	2 535,00 \$
Technobec	Entretien curatif de deux imprimantes EDIGUARD IDX380.	2 380,00 \$
The Conference Board of Canada	Abonnement par Internet au système d'information économique (Weblinx).	2 000,00 \$
Univoc services inc.	Services de maintenance sur les applications Info-Nip et Info-Remboursement au service de téléphonie du MRQ (article 12 (7) du Règlement).	8 350,00 \$
Univoc services inc.	Support et mise à jour du logiciel MAXIM sur le réseau de téléphonie de la DGMET (article 12 (7) du Règlement).	1 125,00 \$
Vidéotron Télécom Ltée	Support et mise à jour du logiciel MAXIM sur le réseau de téléphonie de la DGMET (article 12 (7) du Règlement).	4 400,00 \$
Vidéotron Télécom Ltée	Assurer un lien de relève 10BaseT, via un autre commutateur, pour l'application TP1. Le circuit principal 10BaseT utilisé pour cette application est fourni par Bell Canada	6 600,00 \$
Sous-total :	Couvrir les frais de relève assurés par le fournisseur pour un lien 10BaseT, pour l'application TP-1 au MRQ.	239 273,43 \$
Total des services auxiliaires :		347 152,18 \$
Total des contrats inférieurs à 25 000 \$:		2 198 725,95 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2003 ET LE 31 MARS 2004

II. CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT

1° Contrats conclus par appel d'offres par le Ministère (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Duocom Canada Ltée (Québec)	Équipements de projections photographiques et cinématographiques.	11 625,00 \$
MAXIVOX	Équipements divers de télécommunications.	9 192,63 \$
GE Solutions Technologiques Inc.	Logiciel («software»).	13 418,42 \$
Concept Audio Visuel (Montréal)	Meubles de bureau et équipements de projections photographiques et cinématographiques.	9 484,50 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	9 115,44 \$
Anixter Canada Inc. (Lachine)	parleurs	7 599,99 \$
Centre de Remorques Drolet Enr (Fourgons)	Équipements divers pour la manutention des matériels: patins, palettes	5 638,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	13 500,00 \$
ALLSTREAM Inc.)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	13 951,62 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	21 676,00 \$
CHARON SYSTEMS INC. (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	10 963,74 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	7 895,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs entrée/sortie & mémoire.	5 778,00 \$
Compugen Systèmes Ltée	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	10 618,80 \$
Axidata Inc.	Fournitures pour les traitement automatique des données.	24 997,50 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	19 817,19 \$
CPU Design	automatique des données.	5 683,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	8 310,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	19 525,00 \$
Telus Solution D'Affaires	Logiciel («software»).	15 739,00 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	19 494,26 \$
Équipements E.M.U.	Véhicules à moteur pour transport de personnes: automobiles et quincaillerie diverse.	6 477,28 \$
Micro Logic Ste-Foy Ltée	Dispositifs entrée/sortie & mémoire.	9 447,00 \$
Montel Inc.	Meubles de bureau.	11 725,79 \$
Secure Technologies Intl. Inc.	Logiciel («software»).	11 994,00 \$
Systemes Exa Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	15 000,00 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Agilysys)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	11 338,00 \$
Microserv (Qué)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	5 328,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et comprend les équipements informatiques et bureautiques reliés .	15 500,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	21 940,00 \$
Anixter Canada Inc. (Lachine)	Équipements téléphoniques et télégraphiques.	5 937,06 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	18 760,00 \$
Corporate Express (Québec)	Articles de bureau et accessoires.	15 433,00 \$
Bell Canada (QUE)	Meubles domestiques et dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	20 840,79 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	19 984,20 \$
LES ENTREPRISES 3 SOFT INC.	Logiciel («software»).	6 045,00 \$
FRISCO BAY INDUSTRIES LTD	Systèmes divers d'alarme, de signalisation et de détection de sécurité.	14 450,45 \$
AGILYSYS	micro-ordinateurs, serveurs.	5 050,00 \$
Axidata Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	18 096,50 \$
Bell Canada (QUE)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	22 305,94 \$
AGILYSYS	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	11 338,00 \$
Wolseley Groupe Produits Industriels	Engrenages, poulies, pignons et chaînes de transmission.	11 556,00 \$
Compugen Systèmes Ltée	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	16 530,00 \$
Les Industries Scriptam Inc.	Articles de bureau et accessoires.	9 719,00 \$
AGILYSYS	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	9 387,50 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	21 436,00 \$
INFORKIT INC.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	6 750,00 \$
SOLOTECH QUÉBEC	Meubles de bureau.	11 353,00 \$
DigiDyne	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	7 007,00 \$
INTERCEL COMMUNICATIONS	Équipements de radiocommunication, de télévision sauf pour aéronefs.	13 342,00 \$
SOUS-TOTAL		638 829,60 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
2° Contrats conclus sans appel d'offres (fournisseurs)		
AUTODESK CANADA INC. (MTL)	Logiciel («software»).	12 829,44 \$
PIONNEER	micro-ordinateurs, serveurs.	17 496,00 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	24 327,62 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	14 451,42 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	7 464,50 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	8 833,07 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	11 036,47 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres et brochures.	11 311,32 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Écussons et insignes.	5 310,00 \$
AUTODESK CANADA INC. (MTL)	Logiciel («software»).	19 244,16 \$
PIONNEER	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	16 950,00 \$
LES ENTREPRISES 3 SOFT INC.	Logiciel («software»).	7 300,00 \$
Les Publications du Québec	Livres et brochures.	12 937,88 \$
COGNOS INC. (Montréal)	Logiciel («software»).	9 895,00 \$
Micro Focus	Logiciel («software»).	23 050,00 \$
Q-MATIC CORPORATION	automatique des données.	11 299,00 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Uniformes pour les inspecteurs en carburant.	6 807,00 \$
ALLSTREAM INC. (QC)	Logiciel («software»).	11 554,53 \$
Q-MATIC CORPORATION	automatique des données.	8 283,00 \$
LES ENTREPRISES 3 SOFT INC.	Logiciel («software»).	5 709,00 \$
SUNO TECH	Logiciel («software»).	9 496,00 \$
TEKNION ROY & BRETON (St-Romuald)	Meubles de bureau.	10 297,92 \$
COGNOS INC. (Montréal)	Logiciel («software»).	8 995,00 \$
AUTODESK INC. (CA)	Comprend tout programme logique .	11 680,06 \$
Trium Mobilier de Bureau	Meubles de bureau.	22 405,78 \$
Les Publications du Québec	Livres et brochures.	11 741,44 \$
LES ENTREPRISES 3 SOFT INC.	Logiciel («software»).	6 780,00 \$
NexInnovations Inc. (Lebourgneuf)	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs.	5 000,00 \$
MULTICORPORA R&D INC.	Logiciel («software»).	24 320,00 \$
F.D. JUL INC. (Boisbriand)	Meubles de bureau.	9 060,40 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Uniformes pour les inspecteurs en carburant.	5 069,05 \$
Équipementation Pl...	Composants des structures / cabine / carosserie / rapports à l'amas.	5 142,00 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Syncsort Inc.	Logiciel («software»).	23 920,00 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Uniformes pour les inspecteurs en carburant.	6 578,25 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Uniformes pour les inspecteurs en carburant.	8 043,30 \$
DISTRIBUTION INDUSTRIELLE G.C.	Boîtes, caisses, cartons, caisses à claires-voies et cadres..	24 887,50 \$
SOUS-TOTAL		439 506,11 \$
TOTAL		1 078 335,71 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 9

Le montant, pour l'année 2003-2004, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie ;
- la téléphonie cellulaire et le coût d'utilisation ;
- les téléavertisseurs ;
- le mobilier de bureau ;
- les distributeurs d'eau de source ;
- le remboursement des frais de transport ;
- le remboursement des frais d'hébergement ;
- le remboursement des frais de repas ;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec ;
 - b) à l'extérieur du Québec.

Réponse

Le montant, pour l'année 2003-2004, de chacune des dépenses suivantes :

- Photocopie	1 077 935 \$
- Télécopie, téléphonie cellulaire et téléavertisseurs	285 030 \$
- Mobilier de bureau	1 155 868 \$
- Distributeurs d'eau	5 088 \$
- Remboursement des frais de transport	3 186 759 \$
- Remboursement des frais d'hébergement et de repas	4 381 279 \$
- Congrès, colloques et sessions de perfectionnement :	
- Au Québec :	2 580 160 \$
- À l'extérieur du Québec :	<u>199 940 \$</u>
Total	12 872 059 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 10

Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007. Pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

Réponse

Voir annexes : « Répartition du personnel actif du MRQ au 31 mars 2004 »
 « Répartition du personnel actif du FPA au 31 mars 2004 »
 « Répartition du personnel actif du CPF au 31 mars 2004 »
 « Répartition du personnel actif du FTI au 31 mars 2004 »
 « Répartition du personnel actif du cabinet au 31 mars 2004 »

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Répartition du personnel actif du MRQ⁽¹⁾ au 31 mars 2004**Personnel Régulier**

	Masculin	Féminin
Cadres	219	133
Avocats et notaires	26	47
Conseillers en gestion des ressources hum.	25	45
Autres professionnels	1086	822
Employés de bureau	346	1074
Techniciens	963	1293
Ouvriers	11	0
Total	2676	3414

% vs MRQ 43,94% 56,06%
Total MRQ 6090

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	0	9
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	1	4
Autres professionnels	28	27
Employés de bureau	283	1282
Techniciens	222	391
Ouvriers	5	0
Étudiants	6	6
Total	545	1719

% vs MRQ 24,07% 75,93%
Total MRQ 2264

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	219	142
Avocats et notaires	26	47
Conseillers en gestion des ressources hum.	26	49
Autres professionnels	1114	849
Employés de bureau	629	2356
Techniciens	1185	1684
Ouvriers	16	0
Étudiants	6	6
Total	3221	5133

% vs MRQ 38,56% 61,44%
Total MRQ 8354

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
1	15	0	0	16	1	351
0	0	0	0	0	6	67
0	1	0	0	1	16	54
8	79	16	1	104	186	1722
25	28	5	2	60	53	1367
22	103	12	4	141	340	1916
0	0	0	0	0	0	11
56	226	33	7	322	602	5488

0,92% 3,71% 0,54% 0,11% 5,29% 9,89% 90,11%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	4	1
0	6	2	0	8	39	16
9	98	9	2	118	254	1311
6	44	4	2	56	293	320
0	0	0	0	0	1	4
0	0	0	0	0	12	0
15	148	15	4	182	603	1661

0,66% 6,54% 0,66% 0,18% 8,04% 26,63% 73,37%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
1	15	0	0	16	1	360
0	0	0	0	0	6	67
0	1	0	0	1	20	55
8	85	18	1	112	225	1738
34	126	14	4	178	307	2678
28	147	16	6	197	633	2236
0	0	0	0	0	1	15
0	0	0	0	0	12	0
71	374	48	11	504	1205	7149

0,85% 4,48% 0,57% 0,13% 6,03% 14,42% 85,58%

¹ Excluant le CRI, l'ATI, l'FP et les cabines.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Répartition du personnel actif du Fonds des pensions alimentaires au 31 mars 2004

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin
Cadres	12	13
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	14	22
Employés de bureau	4	36
Techniciens	125	236
Ouvriers	0	0
Total	155	307

% vs MRQ 33,55% 66,45%
Total MRQ 462

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	0	0
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	1	0
Employés de bureau	4	17
Techniciens	42	102
Ouvriers	0	0
Étudiants	0	0
Total	47	119

% vs MRQ 28,31% 71,69%
Total MRQ 166

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	12	13
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	15	22
Employés de bureau	8	53
Techniciens	167	338
Ouvriers	0	0
Étudiants	0	0
Total	202	426

% vs MRQ 32,17% 67,83%
Total MRQ 628

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	1	0	0	1	1	24
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	2	9	27
0	0	1	0	1	2	38
1	2	0	0	3	73	288
0	0	0	0	0	0	0
1	5	1	0	7	85	377

0,22% 1,08% 0,22% 0,00% 1,52% 18,40% 81,60%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0
0	2	0	0	2	6	15
1	11	0	0	12	56	88
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
1	13	0	0	14	63	103

0,60% 7,83% 0,00% 0,00% 8,43% 37,95% 62,05%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	1	0	0	1	1	24
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	2	10	27
0	2	1	0	3	8	53
2	13	0	0	15	129	376
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
2	18	1	0	21	148	480

0,32% 2,87% 0,16% 0,00% 3,34% 23,57% 76,43%

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Répartition du personnel actif du Centre de perception fiscale au 31 mars 2004

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin
Cadres	36	10
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	3	4
Employés de bureau	23	89
Techniciens	295	258
Ouvriers	0	0
Total	357	361

% vs MRQ 49,72% 50,28%
Total MRQ 718

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	0	0
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	0	3
Employés de bureau	11	31
Techniciens	120	189
Ouvriers	0	0
Étudiants	2	0
Total	133	223

% vs MRQ 37,36% 62,64%
Total MRQ 356

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	36	10
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	3	7
Employés de bureau	34	120
Techniciens	415	447
Ouvriers	0	0
Étudiants	2	0
Total	490	584

% vs MRQ 45,62% 54,38%
Total MRQ 1074

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	46
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	2	7	0
2	2	1	0	5	5	107
3	27	0	1	31	114	439
0	0	0	0	0	0	0
5	31	1	1	38	126	592

0,70% 4,32% 0,14% 0,14% 5,29% 17,55% 82,45%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	1
2	6	0	0	8	17	25
1	41	3	1	46	192	117
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0
3	47	3	1	54	213	143

0,84% 13,20% 0,84% 0,28% 15,17% 59,83% 40,17%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	46
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	2	9	1
4	8	1	0	13	22	132
4	68	3	2	77	306	556
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0
8	78	4	2	92	339	735

0,74% 7,26% 0,37% 0,19% 8,57% 31,56% 68,44%

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Répartition du personnel actif du Fonds des technologies au 31 mars 2004

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin
Cadres	1	0
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	1
Autres professionnels	120	57
Employés de bureau	2	5
Techniciens	53	34
Ouvriers	0	0
Total	176	97

% vs MRQ 64,47% 35,53%
Total MRQ 273

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	0	0
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0
Autres professionnels	9	4
Employés de bureau	0	6
Techniciens	20	13
Ouvriers	0	0
Étudiants	1	0
Total	30	23

% vs MRQ 56,60% 43,40%
Total MRQ 53

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin
Cadres	1	0
Avocats et notaires	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	1
Autres professionnels	129	61
Employés de bureau	2	11
Techniciens	73	47
Ouvriers	0	0
Étudiants	1	0
Total	206	120

% vs MRQ 63,19% 36,81%
Total MRQ 326

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1
5	0	0	0	5	19	158
0	0	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	40	47
0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	5	59	214
1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%	21,61%	78,39%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	0	4	10	3
0	0	0	0	0	2	4
0	0	0	1	1	22	11
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0
1	2	1	1	5	35	18
1,89%	3,77%	1,89%	1,89%	9,43%	66,04%	33,96%

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1
6	2	1	0	9	29	161
0	0	0	0	0	2	11
0	0	0	1	1	62	58
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0
6	2	1	1	10	94	232
1,84%	0,61%	0,31%	0,31%	3,07%	28,83%	71,17%

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Répartition du personnel du Cabinet au 31 mars 2004

	Masculin	Féminin
Personnel du cabinet	1	9
Total	1	9

% vs MRQ 10,00% 90,00%
Total MRQ 10

Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	Total	35 ans et moins	36 ans et plus
1	2	1	0	4	5	5
1	2	1	0	4	5	5

10,00% 20,00% 10,00% 0,00% 40,00% 50,00% 50,00%

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 11

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2003-2004, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) :

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel.

Réponse

Voir annexe. : « Maladie – Heures supplémentaires – Vacances 2003-2004 »

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2003-2004

a) Maladies (jours)

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	220	266	220	260	291	302	304	271	305	301	225	119	3 081
Professionnels	2 056	2 175	2 046	1 840	1 714	2 049	2 127	2 044	2 067	2 314	1 709	804	22 943
PBTA	8 691	8 976	7 637	7 748	7 276	8 271	8 905	8 229	8 345	8 140	7 192	4 389	93 795
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	5	6	7	3	2	6	7	12	1	7	5	0	58
Total	10 971	11 422	9 910	9 850	9 283	10 627	11 342	10 555	10 717	10 761	9 130	5 311	119 876

b) Temps supplémentaire Payé (heures)

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	190	153	86	29	3	46	81	54	19	0	0	0	661
Professionnels	4 080	4 665	3 225	1 996	1 602	3 530	4 073	4 661	3 025	3 252	2 157	0	36 266
PBTA	23 921	22 834	7 416	2 734	2 262	3 976	5 338	9 159	5 502	7 502	7 034	15	97 693
Autres	0	0	33	5	8	0	22	0	0	0	0	0	67
Ouvriers	0	13	15	61	2	0	0	5	47	38	0	0	181
Total	28 191	27 665	10 775	4 825	3 877	7 552	9 514	13 879	8 593	10 792	9 191	15	134 868

b) Temps supplémentaire payé (montant)

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	8 494	6 359	4 165	1 405	156	2 249	3 719	2 633	986	0	0	0	30 166
Professionnels	149 446	178 510	122 492	74 144	58 192	133 188	153 951	178 352	116 409	122 501	84 285	0	1 371 470
PBTA	620 969	576 796	217 232	82 654	67 183	123 207	166 756	282 325	167 313	230 616	220 295	479	2 755 825
Autres	0	0	429	65	152	0	512	0	0	0	0	0	1 158
Ouvriers	0	310	364	1 456	44	0	0	106	1 137	911	0	0	4 328
Total	778 909	761 975	344 682	159 724	125 727	258 644	324 938	463 416	285 845	354 028	304 580	479	4 162 947

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2003-2004

b) Temps supplémentaire compensé (heures)

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	46	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Professionnels	2 676	2 796	2 128	904	591	2 195	2 847	2 891	1 781	1 819	1 101	0	21 729
PBTA	2 652	2 390	1 970	693	417	1 440	1 655	1 944	1 370	1 281	813	0	16 625
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	0	0	4	0	9	0	0	12	0	0	3	0	28
Total	5 374	5 186	4 115	1 597	1 017	3 635	4 502	4 847	3 151	3 100	1 917	0	38 441

b) Temps supplémentaire compensé (montant)

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	1 310	5	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 765
Professionnels	92 613	95 228	72 265	30 097	19 856	75 713	97 404	100 407	64 208	64 518	40 139	0	752 448
PBTA	77 305	69 234	57 866	20 699	12 785	46 124	51 281	60 034	43 360	40 411	26 656	0	505 755
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	0	0	108	0	196	0	0	305	0	0	76	0	685
Total	171 228	164 467	130 689	50 796	32 837	121 837	148 685	160 746	107 568	104 929	66 871	0	1 260 653

c) Vacances

	avr-03	mai-03	juin-03	juil-03	août-03	sept-03	oct-03	nov-03	déc-03	janv-04	févr-04	mars-04	Total
Cadres	355	265	873	2 561	3 060	529	395	200	895	332	318	199	9 979
Professionnels	1 097	1 140	3 516	13 001	16 127	1 977	1 114	651	4 010	1 406	918	478	45 431
PBTA	3 445	4 119	11 185	31 042	33 305	6 301	3 829	2 295	12 901	3 948	3 184	1 677	117 228
Autres	3	1	12	41	80	11	7	1	2	2	1	0	160
Ouvriers	3	26	40	69	79	18	0	2	32	10	13	0	289
Total	4 902	5 550	15 624	46 712	52 650	8 835	5 345	3 148	17 839	5 697	4 434	2 354	173 086

CODE D'ABSENCE 120 - 246 ET 248

PBTA : personnel de bureau, techniciens et assimilés

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 12

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis 2001-2002 :

- évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;
- nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;
- nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;
- nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 13

Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 14

Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2003-2004 et prévisions pour 2004-2005.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2003-2004 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2003-2004, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail ;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

Réponse

Dans tous les édifices occupés, le Ministère est locataire exclusivement de la Société immobilière du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 16

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels depuis le 29 avril 2003.

Réponse

Les coûts de déménagement, d'aménagement et des travaux effectués dans le Cabinet du ministre du Revenu s'élèvent à 4 465 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 17

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1^{er} mars 2004 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction ;
- le titre de la fonction ;
- l'adresse du port d'attache ;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés ;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève ;
- la description de tâches ;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 29 avril 2003 ;
- le nombre total d'employés au cabinet.
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée.

Réponse

A)	Liste du personnel du cabinet	Voir le tableau 1 ci-joint
B)	Masse salariale	500 000 \$
C)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'employés du cabinet qui font partie de la fonction publique • Masse salariale de laquelle ils relèvent 	<p>Aucun</p> <p>De la masse salariale du Cabinet</p>
D)	Contrats donnés depuis le 29 avril 2003	Aucun
E)	Nombre total d'employés au cabinet	10
F)	Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée	Aucun

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****TABLERAU 1 – Cabinet Lawrence Bergman au 1^{er} mars 2004**

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au Cabinet de M. Bergman	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Brière, Emmanuelle	2003-09-29	Attachée politique	934	Québec
Chabot, Étienne	2003-09-22	Attaché politique	934	Québec
Karpman, Carol	2004-02-09	Personnel de soutien	935	Montréal
Laliberté, Michelle	2003-04-30	Personnel de soutien	935	Québec
Léonard, Kathleen	2003-09-29	Attachée politique	934	Montréal
Margles, Melissa	2004-01-19	Attachée politique	934	Montréal
Morin, Marie-Paule	2004-01-26	Personnel de soutien	935	Québec
Ovsyannikova, Olga	2003-04-30	Personnel de soutien	935	Montréal
Sauvé, Valérie	2003-05-05	Attachée politique	934	Montréal
Zavaglia, Marisa	2003-05-05	Personnel de soutien	935	Montréal

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 18

Liste des sommes d'argent versées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire du :

- a) ministre ;
- b) ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concernée ;
 - le montant attribué ;
 - le projet visé et le résultat.

Réponse

Voir annexe : « Subventions octroyées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire »

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Subventions octroyées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire

Cabinet

Organismes	Montants
AHGCO - ASSOCIATION DES HALTES-GARDERIES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC	500,00 \$
ANXIEUX, DÉPRESSIFS OU BIPOLAIRES (REVIVRE)	500,00 \$
ASSEMBLÉE PARLEMENTAIRE DES ÉTUDIANTS DU QUÉBEC	250,00 \$
ASSOCIATION CANADIENNE DES ATAXIES FAMILIALES	500,00 \$
ASSOCIATION DE SPINA-BIFIDA ET D'HYDROCÉPHALIE- RÉGION DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS JUIFS EN DROIT	500,00 \$
ASSOCIATION DES HANDICAPÉES ADULTES DE LA MAURICIE INC.	500,00 \$
ASSOCIATION DU LAC LA-RETENUE	1 500,00 \$
ASSOCIATION MÉDICALE DES PERSONNES DE RACE NOIRE DU QUÉBEC	1 000,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES	1 000,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC	500,00 \$
ATELIER DE VIOLON DE SHAWINIGAN	500,00 \$
ATHLÈTE SANS FRONTIÈRE	1 000,00 \$
CAMP AMY MOLSON INC.	500,00 \$
CARE - CENTRE D'ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES ET ÉDUCATIVES	1 000,00 \$
CARREFOUR DE L'EMPLOI	500,00 \$
CENTRAIDE OF GREATER MONTREAL	1 000,00 \$
CENTRE CANADIEN D'ÉTUDE ET DE COOPÉRATION INTERNATIONALE	1 000,00 \$
CENTRE CLAUDE BILODEAU / ALGAMUS	500,00 \$
CENTRE COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT	500,00 \$
CENTRE COMMUNAUTAIRE HOCHELAGA	500,00 \$
CENTRE COMMUNAUTAIRE RADISSON INC	1 000,00 \$
CENTRE D'ACTION COMMUNAUTAIRE ET D'INSERTION SOCIALE MULTICULTUREL	1 000,00 \$
CENTRE DE GÉNÉALOGIE DE CHÂTEAU RICHER	1 000,00 \$
CENTRE DE RECHERCHE DES CANTONS DE L'EST	500,00 \$
CENTRE DE RESSOURCES À LA VIE AUTONOME DU MONTRÉAL-MÉTROPOLITAIN	500,00 \$
CENTRE DES FEMMES ITALIENNES DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
CENTRE DES RESSOURCES ÉDUCATIVES ET COMMUNAUTAIRES POUR ADULTES (CRECA)	1 000,00 \$
CFAD - CONTINUITÉ FAMILLE AUPRÈS DES DÉTENUES	500,00 \$
CHAMPIONNAT GASPÉSIEN DES CAMIONNEURS DE NOUVELLE	5 000,00 \$
CINÉMANIA	500,00 \$
CLUB DE LECTURE ÉTÉ 2004	450,00 \$
CLUB DES BRICOLEURS DE BEAUPORT	1 000,00 \$
COMITÉ D'ACTION POLITIQUE FRANCO-QUÉBÉCOIS	500,00 \$
COMITÉ D'ÉDUCATION AUX ADULTES DE LA PETITE BOURGOGNE ET DE ST-HENRI INC.	1 000,00 \$
COMITÉ POUR LA RELÈVE DU PEUPLEMENT RURAL (CRPR)	1 000,00 \$
COMITÉ QUÉBEC-ISRAËL	2 500,00 \$
COMMUNAUTIQUE	250,00 \$
CONGRÉGATION CHEVRA KADISHA-B'NAI JACOB	1 000,00 \$
CONGRÈS NATIONAL DES ITALO-CANADIENS	500,00 \$
CONSEIL MUNICIPAL DE SHIGAWAKE	1 000,00 \$
CONSEIL RÉGIONAL DES PERSONNES ÂGÉES ITALO-CANADIENNES	1 500,00 \$
CROIX-ROUGE CANADIENNE	1 000,00 \$
ÉCOLE SECONDAIRE DE ROCHEBELLE	500,00 \$
ÉGLISE ST-PAUL'S LUTHERAN DE BOWMAN	1 500,00 \$
ÉQUIPE ÉLITE ODYSSEE	250,00 \$
ÉTÉ JEUNESSE GASPÉ INC.	2 000,00 \$
EXPÉDITION ACONCAGUA DES POMPIERS DE LA VILLE DE QUÉBEC (FIBROSE KYSTIQUE)	500,00 \$
FEMMES REGROUPÉES EN OPTION NON TRADITIONNELLES (F.R.O.N.T)	500,00 \$
FESTIVAL DE LA GALETTE DE SARRASIN DE LOUISEVILLE	1 000,00 \$
FESTIVAL ITALIANO	1 000,00 \$
FESTIVAL WESTERN DE ST-TITE INC.	1 000,00 \$
FONDATION CANADIENNE D'ÉTUDES IRLANDAISES	500,00 \$
FONDATION CANADIENNE DU REIN	1 000,00 \$
FONDATION D'AIDE DIRECTE-SIDA MONTRÉAL	1 000,00 \$
FONDATION DE LA RECHERCHE SUR LES MALADIES INFANTILES	500,00 \$
FONDATION DE LAUBERIVIÈRE	500,00 \$
FONDATION DES ACCIDENTÉS DE LA ROUTE	1 000,00 \$
FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC	500,00 \$
FONDATION DES MALADIES DU CŒUR DU QUÉBEC	1 000,00 \$
FONDATION DES PARLEMENTAIRES QUÉBÉCOIS - CULTURES À PARTAGER	1 000,00 \$
FONDATION DES VICTIMES DU 6 DÉCEMBRE CONTRE LA VIOLENCE	500,00 \$
FONDATION DU GRAND MONTRÉAL	1 000,00 \$
FONDATION FEMMES, POLITIQUES ET DÉMOCRATIE	300,00 \$
FONDATION HÔPITAL DOUGLAS	500,00 \$
FONDATION JEUNESSES MUSICALES DU CANADA	1 000,00 \$
FONDATION LINA CYR	100,00 \$
FONDATION LISE THIBAUT	1 000,00 \$
FONDATION MARIE-ÈVE-SAULNIER	500,00 \$
FONDATION PAUL GÉRIN-LAJOIE	1 000,00 \$
FONDATION QUÉBÉCOISE POUR LES ENFANTS MALADES DU CŒUR	1 000,00 \$
FONDATION SOLIDARITÉ BEAUHARNOIS SALABERRY	1 000,00 \$
GARDERIE MARIE-GODARD	3 000,00 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Subventions octroyées en 2003-2004 à même le budget discrétionnaire

Cabinet

Organismes	Montants
HÉRITAGE KINNEAR'S MILLS	1 000,00 \$
HOPE & COPE	2 500,00 \$
INFO-SECTE	500,00 \$
JEUNES MUSICIENS DU MONDE	500,00 \$
JEUNESSE AU SOLEIL INC.	1 000,00 \$
KLEZ KANADA	500,00 \$
LA FONDATION DE L'HOPITAL GÉNÉRAL JUIF	2 500,00 \$
LA FONDATION DU CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL	500,00 \$
LA FONDATION POUR BIEN - VIEILLIR	2 000,00 \$
LA LIGNE PARENTS	500,00 \$
LA MAISON DE LAUBERIVIERE	1 000,00 \$
LA SOCIÉTÉ DES MUSICIENS	2 000,00 \$
LA TRAVERSÉE (RIVE-SUD)	500,00 \$
L'APRÈS-RUPTURE	500,00 \$
LE CLUB DE L'ÂGE D'OR DE NEWPORT (VILLE DE CHANDLER)	2 500,00 \$
LE DÉFI SPORTIF DES ATHLÈTES HANDICAPÉS	500,00 \$
LE REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL	500,00 \$
LE SENTIER URBAIN	1 000,00 \$
LÉGION ROYALE CANADIENNE	1 000,00 \$
LES CLUBS 4-H DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
LES JEUNES ENTREPRISES DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
LES JEUNES ENTREPRISES DU QUÉBEC INC.	2 500,00 \$
LEUCAN	1 000,00 \$
LIGUE DES DROITS ET LIBERTÉ	250,00 \$
LIGUE DES NOIRS DU QUÉBEC	500,00 \$
L'INTERNATIONAL DE MONTGOLFIÈRES DE SAINT-JEAN SUR RICHELIEU	1 000,00 \$
L'ODYSSÉE VOCALE	500,00 \$
L'ŒUVRE DES LOISIRS DE L'ANGE-GARDIEN	1 000,00 \$
MANOIR MAUVIDE-GENEST	1 500,00 \$
MISSION OLD BREWERY	500,00 \$
MOISSON MONTRÉAL	1 000,00 \$
MONTRÉAL MARQUIS BASKETBALL CLUB	1 000,00 \$
MUNICIPALITÉ DE SAINTE-FAMILLE ÎLE D'ORLÉANS	500,00 \$
MUNICIPALITÉ DE ST-LAURENT ÎLE D'ORLÉANS	500,00 \$
NOËL DES ENFANTS	250,00 \$
OUR LADY OF VICTORY DE BUCKINGHAM	1 500,00 \$
PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
PRODUCTIONS LES GROS BECS INC.	500,00 \$
QUÉBEC SOCCER	1 000,00 \$
RÉCOLTE CHANCEUSE	500,00 \$
REGROUPEMENT DE PARENTS DE PERSONNE AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE MONTRÉAL	500,00 \$
REGROUPEMENT PROVINCIAL DES MAISONS D'HÉBERGEMENT ET DE TRANSITION POUR FEMMES	500,00 \$
RÉSIDENCE DE SOINS PALLIATIFS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	1 000,00 \$
SCOUTS DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN	1 000,00 \$
SERVICE DE NUTRITION ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE (SNAC)	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ ALZHEIMER	500,00 \$
SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LA SAGAMIE	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUE, RÉGION DE QUÉBEC	500,00 \$
SOCIÉTÉ COWBOYS ET INDIENS	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ DES ENFANTS HANDICAPÉS DU QUÉBEC	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE LA TRISOMIE-21	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL	500,00 \$
SPECQUE, SIMULATION DU PARLEMENT EUROPÉEN CANADA-QUÉBEC-EUROPE	1 000,00 \$
SUICIDE ACTION MONTRÉAL	1 000,00 \$
TEL-JEUNES	500,00 \$
THÉÂTRE RÉPERCUSSION	1 000,00 \$
UNE FENÊTRE SUR L'ART DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
VILLE DE CHÂTEAU-RICHER	3 000,00 \$
VIOLENCE INFO	1 000,00 \$
Y DES FEMMES	1 500,00 \$
Y.M.Y.W.H.A.	1 500,00 \$
YOUTH EMPLOYMENT SERVICES	500,00 \$
TOTAL	123 600,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 19

La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférents aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2002-2003 et 2003-2004 ; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2004-2005, 2005-2006 et 2006-2007.

Réponse

Le Ministère fait l'administration de la TPS sur le territoire québécois pour le compte du gouvernement du Canada. Les revenus reçus du gouvernement fédéral (Agence du revenu du Canada) et les dépenses afférentes à cette activité sont imputées au compte de gestion de la taxe sur les produits et services. Pour l'année financière 2003-2004, ces revenus et dépenses sont estimés à **117,7 M\$**.

En vertu de l'Entente Canada-Québec relative au financement des mesures québécoises de perception des pensions alimentaires, le fonds devrait recevoir du gouvernement fédéral un montant maximum de **685 547 \$** pour les dépenses encourues en 2003-2004 par le Québec (traitement et frais de fonctionnement) dans le cadre de cette entente.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 20

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial ;
- le salaire ;
- le poste actuel, s'il y a lieu ;
- la date de la mise en disponibilité ;
- la prévision 2003-2004 et 2004-2005.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 21

Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne ;
- poste occupé ;
- salaire ;
- assignation initiale ;
- date de l'assignation hors structure ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Nom de la personne : Raymond Harvey

Poste occupé : fonction autre que cadre (exécutant)

Salaire : 52 404 \$

Assignation initiale : Ministère du revenu

Date d'assignation hors structure : 1^{er} mars 1988

Date de la fin de l'assignation : indéterminée

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 22

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Personnel
Assignation initiale
Assignation actuelle
Salaire
Date de fin

Pierre D'Aoust
Ministère du Revenu
Croix Rouge
88 196\$
Indéterminée

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 23

Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Aucune personne rémunérée par des organismes parapublics non gouvernementaux n'est affectée au Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 24

Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne ;
- le montant reçu du régime de retraite.

Réponse

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la *Loi sur l'accès à l'information* et ne peuvent être rendues publiques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 25

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et somme dépensée).

Réponse

La liste détaillée du matériel informatique représente plus de 41 000 biens informatiques et couvre des équipements et logiciels de douze années de vie utile au MRQ. La liste reconstituant les sommes dépensées pour ces biens représenterait un travail extrêmement lourd à produire.

Donc, comme pour les années antérieures, le MRQ présente, en annexe, une synthèse de l'état de situation du parc informatique. L'image fournie se base sur les postes de travail et nous fixons la valeur de remplacement de ce parc à 64 M\$.

Voir les tableaux suivants en annexe :

- 1 : État de situation du parc informatique – Valeur de remplacement au 29 février 2004
- 2 : État de situation du parc informatique par type d'équipement au 29 février 2004
- 3 : État de situation du parc informatique des micro-ordinateurs par type de processeur au 29 février 2004

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****État de situation du parc informatique**

Valeur de remplacement au 29 février 2004

	Quantité	Valeur unitaire	Valeur de remplacement
POSTES DE TRAVAIL			
DÉCENTRALISÉS	7358	3 636 \$	26 753 000 \$
DÉPARTEMENTAUX	7834	4 412 \$	34 562 000 \$
SOUS-TOTAL	15192		61 315 000 \$
IMPRIMANTES			
PORTATIVES	1556	450 \$	700 000 \$
RÉSEAU	1457	1 691 \$	2 464 000 \$
SOUS-TOTAL	3013		3 164 000 \$
TOTAL			64 479 000 \$

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

État de situation du parc informatique

Par type d'équipement au 29 février 2004

	TOTAL
Imprimante	
Imprimante de micro	3 013
Imprimante légère	97
Sous-total	3 110
Poste de travail	
Encaisseuse et trieuse	4
Micro-ordinateur de table	12 147
Micro-ordinateur portable	2 523
Terminal - maxi	109
Terminal - mini	409
Sous-total	15 192
Serveur	
Plate-forme micro	595
Plate-forme mini	50
Sous-total	645
Télécom	
Aiguilleur	118
Aiguilleur pare-feu	14
Commutateur	918
Contrôleur	35
Sous-total	1 085
TOTAL	20 032

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**État de situation du parc informatique
Micro-ordinateurs par type de processeur au 29 février 2004**

	TOTAL	Première entrée	Dernière entrée
Technologie 386 et moins			
Micro-ordinateur de table	2	1991-01-04	1996-11-08
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	2		
Technologie 486			
Micro-ordinateur de table	11	1995-03-17	1996-03-15
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	11		
Technologie Apple			
Micro-ordinateur de table	17	1994-07-08	2003-08-01
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	17		
Technologie Celeron			
Micro-ordinateur de table	2	1999-11-04	1999-11-04
Micro-ordinateur portable	3	1999-07-05	1999-07-05
Serveur	0		
Sous-total	5		
Technologie Pentium			
Micro-ordinateur de table	52	1995-11-21	1998-09-18
Micro-ordinateur portable	27	1996-02-12	1997-07-04
Serveur	104	2003-02-27	2004-02-27
Sous-total	183		
Technologie Pentium II			
Micro-ordinateur de table	425	1998-02-18	1999-07-13
Micro-ordinateur portable	43	1998-10-22	2000-02-01
Serveur	103	1998-02-16	2001-08-28
Sous-total	571		
Technologie Pentium III			
Micro-ordinateur de table	7269	1999-09-08	2003-05-02
Micro-ordinateur portable	1832	2000-03-14	2002-09-27
Serveur	369	1999-08-09	2003-06-19
Sous-total	9470		
Technologie Pentium MMX			
Micro-ordinateur de table	14	1994-08-01	1998-03-31
Micro-ordinateur portable	13	1997-09-29	1998-09-28
Serveur	0		
Sous-total	27		
Technologie Pentium PRO			
Micro-ordinateur de table	0		
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	16	1997-04-04	1998-04-30
Sous-total	16		
Technologie Pentium IV			
Micro-ordinateur de table	4355	2001-11-16	2004-02-27
Micro-ordinateur portable	412	2002-10-01	2003-10-27
Serveur	3	2002-11-11	2004-02-05
Sous-total	4770		
Technologie Pentium M Centrino			
Micro-ordinateur de table	0		
Micro-ordinateur portable	193	2003-12-02	2004-02-27
Serveur	0		
Sous-total	193		
TOTAL			
Micro-ordinateur de table	12147		
% par direction	80%		
Micro-ordinateur portable	2523		
% par direction	17%		
Serveur	595		
% par direction	4%		
MICROS	15265		
% MICROS	100%		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 26

Évolution de la masse salariale de chaque cabinet ministériel depuis 1989.

Réponse

La réponse à cette question a été remise l'an passé pour la période de 1998 au 21 mai 2003. Quant à la masse salariale du 29 avril 2003 au 31 mars 2004, veuillez vous référer à la réponse de la question no 17.

97

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 27

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût de chacun :

- services Internet d'information ;
- livres ;
- journaux ;
- magazines ;
- bulletins électroniques et/ou papiers ;
- clubs privés ou autres ;
- billets de saison ;
- etc.

Réponse

- Services Internet d'information : Voir l'annexe « Liste des principaux abonnements ».
- Abonnements : Voir l'annexe « Liste des principaux abonnements ».
- Livres, journaux, magazines : Ces achats sont décentralisés et le Ministère ne dispose pas d'une compilation globale de la dépense.
- Bulletin électroniques et/ou papier : Voir l'annexe « Liste des principaux abonnements ».
- Clubs privés et billets de saison : Aucune dépense pour le Ministère.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Liste des principaux abonnements 2003-2004

Abonnements aux services Internet d'information

CCH en ligne plus	35 000,00 \$
Société québécoise information juridique (SOQUIJ)	16 000,00 \$
Infodirect	42 000,00 \$
Bibliothèque virtuelle en TI	90 000,00 \$
Carswell	30 000,00 \$
MRCI (réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales)	10 300,00 \$
Eureka-CEDROM-SNI (articles de journaux)	5 300,00 \$
Quicklaw	5 000,00 \$
Weblink-The conference board of Canada	
Amicus-Bibliothèque nationale du Canada	
Repère Internet-services documentaires Multimédia Inc.	2 900,00 \$
Registre foncier du Québec	60 000,00 \$
	<hr/>
	296 500,00 \$

Abonnements électroniques

Abonnements électroniques CCH	321 800,00 \$
SAGIP	313 800,00 \$
Société québécoise information juridique (SOQUIJ)	244 000,00 \$
Infodirect - data direct en ligne plus	60 000,00 \$
CCGP	30 000,00 \$
Vixit	14 200,00 \$
Fidelity	75 400,00 \$
Bibliothèque de l'ADRC	30 000,00 \$
Carswell	21 000,00 \$
Canadian Red Book	13 200,00 \$
Hebdo Mag	55 000,00 \$
	<hr/>
	1 178 400,00 \$

Abonnements papiers

Abonnements de nature fiscale	271 437,00 \$
Abonnements de nature juridique	26 284,00 \$
Journaux et périodiques	13 067,00 \$
Autres	22 144,00 \$
	<hr/>
	332 932,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 28

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site ;
- les coûts de construction du site ;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour ;
- qui est responsable du contenu sur le site ;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois ;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? quel a été le coût ? quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

Réponse

Q - Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site

R - Le Ministère est le seul maître d'œuvre de son site. Il est sous la responsabilité de la Direction des solutions d'affaires électronique. Néanmoins, pour arriver à la mise en place de divers aspects du site, dont le volet transactionnel, le MRQ a obtenu les services de ressources externes par appel d'offres. Au fil des ans, c'est presque l'ensemble des grandes firmes d'informatique du Québec (IBM, LGS, DMR, CGI, Bell Emergis, AGTI, Lambda, etc.) qui a collaboré à l'élaboration du site du Ministère. D'autre part, d'autres firmes, telles Gestion Proben et Prospection, plus spécialisées en communication, ont eu à évaluer le site et à nous conseiller sur des améliorations à y apporter. De plus, le développement et l'exploitation à plus long terme des services communs requis par le Ministère pour supporter ses services transactionnels a fait l'objet d'un appel d'offres spécifique pour les services d'un fournisseur externe et a été octroyé à la firme LGS.

Q - Les coûts de construction du site

R - L'ensemble des investissements requis pour la mise en place de tout le contenu du site de MRQ, incluant autant les contenus informationnels que les fonctionnalités transactionnelles tels les services ImpôtNet et CLIC-Revenu, atteint en coûts directs et indirects le montant de 39 115 000 \$. Antérieurement, les réponses fournies ne concernaient que la partie informationnelle du site. Cette année, il a été décidé de donner une vision globale de tous les services disponibles par le site du MRQ, qu'ils soient de nature informationnelle ou transactionnelle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Q - Le coût de l'entretien et de la mise à jour

R - Les coûts annuels d'entretien et d'amélioration pour l'année 2003-2004 ont été de 3 526 600 \$. Les coûts du fournisseur externe, pour l'ensemble de l'entretien et de la mise à jour des services communs étaient de 1 360 394 \$. Pour l'année 2004-2005, ces coûts sont estimés à 3 590 400 \$ et à 1 348 400 \$ respectivement. De la même façon que les coûts de construction, nous avons indiqué les coûts d'entretien, tant pour le volet informationnel que transactionnel.

Q - Qui est responsable du contenu sur le site ?

R - L'offre de services électroniques que l'on trouve sur le site du Ministère relève de la Direction des communications pour le volet informationnel et de la Direction des solutions d'affaires électroniques pour le volet transactionnel.

Q - Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ?

R - Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit obligatoirement être mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité des nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour est quotidienne et est principalement tributaire de la période de production des formulaires, des publications et des nouveaux programmes ou services.

Q - Le nombre de visiteurs (hits) par mois

R - Depuis la dernière année, le site reçoit en moyenne 243 247 visiteurs par mois. Chacun de ces visiteurs consulte une moyenne de sept pages distinctes lors de sa visite. Le tableau suivant présente les statistiques d'utilisation par mois.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

ANNÉE	MOIS	NB DE VISITEURS
2003	Avril	467 224
	Mai	222 327
	Juin	161 018
	Juillet	149 977
	Août	126 542
	Septembre	137 046
	Octobre	156 878
	Novembre	150 248
	Décembre	165 975
	Janvier	281 866
	Février	376 898
	Mars	592 774

Q - Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

R - Le site a déjà fait l'objet de deux refontes importantes. Une première refonte a eu lieu en mars 2000, alors que le site a été intégré dans le processus de conception des formulaires et des publications en vue d'améliorer la qualité de son contenu. L'objectif était de favoriser l'échange avec les citoyens et les différentes clientèles du Ministère.

La deuxième refonte a eu lieu en décembre 2002 à l'occasion de la mise en service du portail transactionnel CLIC-Revenu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 29

Liste des programmes spécifiques qui sont offerts aux jeunes (15-35 ans), le nombre de participants ainsi que le coût de la mesure, du service ou du programme.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat à la jeunesse, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 30

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de missions à l'étranger :

- la liste des ententes signées et/ou annoncées ;
- les détails de ces ententes ;
- les résultats obtenus à ce jour ;
- les investissements annoncés et/ou les annonces de fermetures.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 31

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 32

Dépenses effectuées en 2003-2004 par chaque ministère ou organisme dans les technologies de l'information :

- a) téléphonie ;
- b) matériel informatique ;
- c) logiciels ;
- d) programmation ;
- e) formation.

Réponse

Les dépenses effectuées en 2003-2004 dans les technologies de l'information sont les suivantes :

1. Téléphonie	Inclus au point 2.
2. Matériel informatique	8 580 013 \$
3. Logiciels	Inclus au point 2.
4. Programmation	72 384 928 \$
5. Formation	574 283 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 33

Liste et copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse de la question n° 8.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 34

Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse de la question n° 6.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 35

Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 36

Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 37

Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères (interne ou par contrat à l'externe) en 2001-2002, 2002-2003 et ceux prévus pour 2003-2004.

Réponse

Deux professionnels et quatre techniciens de la Direction des ressources matérielles et immobilières et l'équivalent d'une personne année de la Direction de la vérification interne et des enquêtes sont directement affectés à la sécurité au MRQ. De plus, le Ministère a investi du 1^{er} avril 2003 au 28 février 2004 :

- Acquisition d'équipements de contrôle d'accès, caméras et autres :	204 377 \$
- Gardiennage dans différents bureaux du Ministère :	361 203 \$
Total :	565 580 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 38

Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 39

Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères et organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures pour chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.

Réponse**Directives existantes modifiées :**

DIA-31/R1 : Journalisation des accès aux renseignements confidentiels par le personnel du Ministère.
(Approuvée par la sous-ministre le 18 décembre 2003)

DIA-26/R2 : Communication de renseignements au ministre.
(Approuvée par le ministre et la sous-ministre le 12 décembre 2003.)

DIA-14/R1 : Cas comportant des indices d'évasion fiscale à transférer à la Direction principale des enquêtes. (Approuvée par le CODIR le 08 décembre 2003).

Nouvelles directives :

DIA-25 : Communication de renseignements confidentiels (fiscaux et sociofiscaux) à la clientèle.
(Approuvée par le Comité ministériel de protection des renseignements confidentiels le 22 décembre 2003. (CMPRC))

DIA-42 : Communication de renseignements confidentiels en vue de prévenir un acte de violence dont un suicide. (Approuvée par le CMPRC le 21 octobre 2003.)

Au cours de l'exercice 2003-2004, la Direction centrale de l'accès à l'information et de la protection des renseignements confidentiels a utilisé environ 15 ETC à l'application des mesures portant sur la protection des renseignements confidentiels.

Toutes les directions générales du Ministère doivent investir des efforts afin de respecter les directives sur la confidentialité. Les employés sont sensibilisés sur l'importance du respect de la confidentialité dans leur travail et sont invités à signer leur déclaration de discrétion. Par contre, ces efforts ainsi que les sommes investies sont difficilement quantifiables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 42

Toutes les études commandées en 2003-2004 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

Réponse

Aucune étude n'a été commandée durant l'exercice financier 2003-2004 à la demande du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 43

Pour 2003-2004, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en distinguant pour chacune des régions.

Réponse

Les tournées ministérielles et sous-ministérielles ont été effectuées dans les bureaux régionaux du ministère du Revenu.

Numéro	Régions administratives	
04	Mauricie	175,20 \$
06	Montréal	826,34 \$
13	Laval	262,10 \$
16	Montréal	108,40 \$
01	Bas St-Laurent	662,55 \$
05	Estrie	220,64 \$
09	Côte Nord	1 777,97 \$
11	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 821,22 \$
07	Outaouais	2 396,96 \$
08	Abitibi-Témiscamingue	3 754,49 \$
02	Saguenay-Lac-St-Jean	250,50 \$
		12 256,37 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 44

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2003-2004 ainsi que les prévisions pour 2004-2005 pour les études, avis ou achats de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

Réponse

Études, avis, achats de matériel et contrats octroyés pour la mise en place du gouvernement en ligne		
	2003-2004	2004-2005
Études et avis	204 000 \$	204 000 \$
Achats	44 100 \$	292 700 \$
Contrats		
	2003-2004	2004-2005
Compagnie	DMR	LGS
Montant	5 666 200 \$	3 000 000 \$
Échéances	Août 2006	Mai 2007
Compagnie	AGTI	
Montant	2 462 700\$	
Échéance	Septembre 2006	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 45

Les rapports et l'évaluation des missions effectuées à l'étranger par le premier ministre, sa conjointe, les ministres, les ministres délégués, les hauts fonctionnaires.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 46

La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 47

La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 48

La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 49

Pour chacun des ministères et organismes, le nombre de postes non comblés depuis février 2004.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 50

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2003-2004, en précisant le nombre depuis février 2004.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 51

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2003-2004 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

Réponse

Le Ministère a livré l'objectif de réduction de dépenses (crédits périmés) de 10 203,8 k\$ demandé par le Conseil du trésor pour l'année 2003-2004, et ce, sans affecter la qualité des services offerts à la population. Pour y arriver, le Ministère a d'abord réduit ses dépenses de fonctionnement. De plus, d'autres mesures, telles que le moratoire sur le recrutement des employés réguliers et occasionnels dans la fonction publique ainsi que le fait de ne combler que des emplois occasionnels considérés indispensables au fonctionnement de l'organisation, et ce, avec l'autorisation préalable de la sous-ministre, ont contribué à l'atteinte de cet objectif.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 52

La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 53

Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 54

La liste des contrats confiés à l'externe par chaque ministère ou organisme à des fins de réingénierie (discours, séances de remue-méninges, etc.).

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse de la question n° 8.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 55

Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

Réponse

Les vols nolisés en avion faits par les membres du Cabinet ministériel offerts par le Service aérien gouvernemental totalisent un montant de 8 038,91 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 56

Nombre d'attachés politiques qui ont signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 57

La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organismes en 2003-2004.

Réponse

Voir l'annexe : « Liste des traiteurs ayant fait affaire avec le ministère du Revenu du Québec ».

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Liste des traiteurs ayant fait affaire avec le MRQ en 2003-2004

DESCRIPTION	MONTANTS VERSÉS
GAR Services alimentaires	270,00 \$
Fédération des Augustines de la Miséricorde	620,00 \$
Le Galopin Bistro Restaurant	186,00 \$
Musée National des Beaux-arts du Québec	567,00 \$
Restaurant Place Mondaine	852,75 \$
Traiteur Lionel Riverin	1 953,60 \$
Bar Beauharnois	720,00 \$
Chez IGA Louise Ménard	2 455,02 \$
Traiteur Bar Istori	797,65 \$
Buffet Clémentine	1 759,65 \$
St-Hubert	1 025,84 \$
Milles Délices	176,25 \$
Vitalité Traiteur Inc	177,80 \$
A.L. Van Houtte Ltee	729,28 \$
Groupe Compass (Quebec) Ltee	474,60 \$
Leroy Traiteur Inc.	421,95 \$
Marche M. C. Gagnon Inc	25,35 \$
Les Buffets Monchateau	263,25 \$
Pâtisserie Le Truffe	636,00 \$
IGA	2 274,76 \$
Traiteur À La Petite Campagne	649,00 \$
Buffet Brunet	2 091,00 \$
Au Coq Gaulois	140,00 \$
Traiteur L'excellence	859,00 \$
Chartwells	1 767,17 \$
Campus Notre-Dame de Foy	661,02 \$
Centre de production A.N. Inc. Nourcy	158,45 \$
Plaza Québec	1 900,14 \$
Delta Trois-Rivières	335,00 \$
Manoir du Spaghetti	126,33 \$
Restaurant Rascal	165,05 \$
Au Clair de Lune	322,16 \$
Les Gestions Paulette Trudel (D'Alembert)	880,00 \$
Hôtel des Gouverneurs	104,02 \$
Dunkin Donuts	66,92 \$
Hôtel Sept-Iles	832,39 \$
Resto Bar de L'O	125,55 \$
Hôtel-Motel Mingan	38,00 \$
Groupe Iannex Inc.	18,75 \$
Delta Sherbrooke	347,68 \$
Hôtellerie Le Boulevard	3 739,65 \$
Hôtel et Suites Le Dauphin	210,80 \$
Café La Meunière	393,19 \$
Le Portofino	121,00 \$
Café chez-soi	380,65 \$
L'expresso	325,00 \$
Treats Place du Centre	255,55 \$
Traiteur Brazeau (Masson-Angers)	578,50 \$
Servibec Inc.	107,25 \$
Tim Horton	13,31 \$
Buffet Fraicheur	121,05 \$
Best Western	280,66 \$
Auberge La Diligence	42,00 \$
Allo à la bouche	236,48 \$
Holliday Inn	192,80 \$
Autres	875,00 \$
TOTAL	35 847,27 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 58

Pour chaque ministère et organisme, évolution depuis 2000 du nombre de fonctionnaires responsables des dossiers de condition féminine et prévision d'effectifs pour 2004-2005.

Réponse

Une seule personne est responsable des dossiers de condition féminine depuis 2000 et nous ne prévoyons pas de changement pour 2004-2005.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 59

Liste de toutes les publications relatives à la condition féminine pour 2003-2004, publiées par chaque ministère et organisme.

Réponse

Il n'y a eu aucune publication relative à la condition féminine pour 2003-2004.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 60

Copie des rapports de tous les comités interministériels et de tous les groupes de travail pour chaque ministère et organisme en 2003-2004.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 61

Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE

MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

2) Demandes de renseignements particuliers

Questions 1 à 39

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 1

Pour les trois premiers mois de l'année 2004, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé, par secteur d'activité.

Réponse

Voici le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat n'a pas été renouvelé à l'échéance, par secteur d'activité et cela au cours des trois premiers mois de l'année 2004:

<u>Secteurs d'activité</u>	<u>Nombre</u>
Service à la clientèle	9
Récupération fiscale et perception	18
Perception des pensions alimentaires	1
Services administratifs et techniques	33
TOTAL	61

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 2

Pour les trois premiers mois de l'année 2004, le nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés, par secteur d'activité.

Réponse

Voici le nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés, par secteur d'activité et cela au cours des trois premiers mois de l'année 2004:

<u>Secteurs d'activité</u>	<u>Nombre</u>
Service à la clientèle	2
Récupération fiscale et perception	5
TOTAL	7

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 3

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu en 2003-2004 et comparaison avec les quatre années précédentes.

Réponse

Les données du tableau ci-dessous sont présentées en équivalents temps complet (ETC). Le total de l'effectif se retrouve aux Livres des crédits 1999-2000, 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004. Par ailleurs, le niveau de l'effectif régulier fait annuellement l'objet d'une autorisation par le Conseil du trésor. Les données présentées incluent l'effectif des trois fonds spéciaux sous la responsabilité du Ministère (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	TOTAL AUTORISÉ	RÉGULIER AUTORISÉ	% RÉGULIER	OCCASIONNELS	% OCCASIONNELS
1999-2000	8 294	5 977	72,1 %	2 317	28,9 %
2000-2001	8 289	6 457	77,9 %	1 832	22,1 %
2001-2002	8 466	6 905	81,6 %	1 561	18,4 %
2002-2003	8 419	7 121	84,6 %	1 298	15,4 %
2003-2004	8 660	7 315	84,5 %	1 345	15,5 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 4

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents pour 2003-2004 et pour 2002-2003.

Réponse

	Nombre de conversions	Pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents
2002-2003	470	19,3 %
2003-2004	262	10,1 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 5

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2003-2004 comparativement aux deux dernières années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les employés affectés aux activités de vérification représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC AFFECTÉS À LA VÉRIFICATION	POURCENTAGE
2001-2002 (réel)	8 445	1 456	17,2 %
2002-2003 (réel)	8 970	1 572	17,5 %
2003-2004 (estimé)	9 250	1 589	17,2 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 6

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2003-2004 comparativement aux deux années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) au Ministère par rapport à la consommation en ETC dans les activités de perception fiscale⁽¹⁾. La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC AFFECTÉS À LA PERCEPTION FISCALE	POURCENTAGE
2001-2002 (réel)	8 445	909	10,8 %
2002-2003 (réel)	8 970	999	11,1 %
2003-2004 (estimé)	9 250	1 086	11,7 %

1. Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au programme des pensions alimentaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 7

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2003-2004 comparativement aux deux années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les employés affectés aux activités de récupération fiscale représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC AFFECTÉS À LA RÉCUPÉRATION FISCALE	POURCENTAGE
2001-2002 (réel)	8 445	2 269	26,9 %
2002-2003 (réel)	8 970	2 354	26,2 %
2003-2004 (estimé)	9 250	2 436	26,3 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 8

Pour 2003-2004, le rendement moyen (en dollars) par vérificateur pour la DGMET et la DGCAR.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 9

Pour 2003-2004, le ratio entre le nombre d'employés affectés au BLEF et le montant total des sommes récupérées par les activités du BLEF.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 10

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

Réponse

Les employés représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC du Ministère inclut les effectifs des trois fonds spéciaux sous sa responsabilité (Fonds de perception, Fonds des pensions alimentaires, Fonds des technologies de l'information) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC CADRES	RATIO CADRES/EMPLOYÉS
2003-2004 (estimé)	9 250	393	1/24

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 11

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq derniers exercices.

DOSSIERS ENREGISTRÉS			
	Québec	Montréal	Total
Avril 1999 / Mars 2000	4 806	6 056	10 862
Avril 2000 / Mars 2001	4 101	4 735	8 836
Avril 2001 / Mars 2002	6 709	6 607	13 316
Avril 2002 / Mars 2003	4 572	4 852	9 424
Avril 2003 / Février 2004	3 562	4 213	7 775

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 12

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour chacune des années concernées.

Exercice financier	Décisions rendues ¹	Décisions maintenues ²	Pourcentage des décisions maintenues
1999-2000	19 841	10 665	53,8%
2000-2001	14 707	7 295	49,6%
2001-2002	13 697	6 855	50,0%
2002-2003	13 485	6 827	50,6%
Avril 2003-Fév 2004	10 494	5 330	50,8%

Note 1:

Plusieurs décisions peuvent avoir été rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

Note 2:

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée ou encore lorsque la cotisation contestée a été révisée à la hausse.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 13**

Total des sommes remboursées aux particuliers pour les années 2001, 2002 et 2003, le nombre de contribuables visés par ces remboursements et le montant moyen des remboursements.

Réponse

Remboursements à l'impôt des particuliers			
Année d'imposition	Nombre de remboursements	Montant total des remboursements (\$)	Montant moyen des remboursements (\$)
2001	3 461 368	3 144 749 651	909
2002	3 520 030	3 138 615 277	892
2003*	1 637 460	1 432 051 600	875

* Les données pour l'année d'imposition 2003 ont été produites à partir des 2 328 356 déclarations de revenus cotisées en date du 14 avril 2004, ce qui représente environ 41 % du nombre total de déclarations à cotiser.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 14

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les années 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004.

Réponse

Les données ci-dessous représentent le nombre de TP-1 électroniques reçues et traitées.

Exercice	Total reçu et traité
2001-2002	1 087 931
2002-2003	1 375 312
2003-2004	1 543 320

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

Pourcentage des déclarations de revenu des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour l'année 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004.

Réponse

Exercice	Pourcentage d'atteinte de l'objectif
2001-2002	76 %
2002-2003	92 %
2003-2004	90 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 16

Nombre de personnes qui se sont prévaluées du crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée. Montant de la dépense fiscale totale ventilé par année.

Réponse

Crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée		
Année d'imposition	Nombre de contribuables	Montant versé par le MFQ
2000	9 280	2 453 848 \$
2001	35 708	24 624 879 \$
2002	53 910	44 992 391 \$
2003	70 625	61 315 441 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 17

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour chacune des cinq dernières années.

Réponse

Les statistiques ci-dessous présentent les taux d'atteinte des objectifs de la déclaration de services aux citoyens (DSC) au cours des cinq dernières années financières, soit 1999-2000 à 2003-2004, ventilés par mois.

Il faut noter que la DSC spécifie aux citoyens que si leur dossier est incomplet ou nécessite des vérifications supplémentaires, il peut alors s'avérer impossible pour le Ministère de toujours respecter les engagements ou d'atteindre les objectifs énoncés dans la déclaration.

Objectif 1 Concernant votre appel téléphonique au Ministère

Les résultats concernant la téléphonie pour les exercices 1999-2000 à 2001-2002 ne sont pas comparables entre eux, ni avec ceux des exercices suivants, puisqu'il y a eu des améliorations importantes apportées aux systèmes téléphoniques du Ministère durant ces exercices. Les améliorations aux systèmes téléphoniques ont été complétées en novembre 2001 pour la Direction générale de la métropole (DGMET). Par conséquent, pour les deux exercices 2000-2001 et 2001-2002, les résultats ne concernaient qu'une des deux directions générales du Ministère, soit la Direction générale de la Capitale-Nationale et des régions (DGCAR), en incluant ceux de la Direction de la perception des pensions alimentaires (DPPA).

▪ Prendre votre appel dans un délai d'une minute

Exercice 1999-2000	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonn és en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	838 725	211 771	47 760	1 098 256	76 %
Mai	651 446	166 013	38 445	855 904	76 %
Juin	376 952	191 278	66 612	634 842	59 %
Juillet	210 342	152 689	54 469	417 500	50 %
Août	185 112	181 256	65 393	431 761	43 %
Septembre	198 797	175 402	40 144	414 343	48 %
Octobre	140 907	105 283	29 837	276 027	51 %
Novembre	185 297	62 616	12 751	260 664	71 %
Décembre	117 294	141 385	31 546	290 225	40 %
Janvier	164 252	98 204	21 990	284 446	58 %
Février	203 618	132 884	26 730	363 232	56 %
Mars	541 779	183 440	41 018	766 237	71 %
Cumulatif	3 814 521	1 802 221	476 695	6 093 437	63 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Les résultats 2000-2001 et 2001-2002 suivants concernent uniquement la DGCAR, en incluant ceux de la DPPA.

Exercice 2000-2001	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonnés en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2001-2002	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonnés en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	275 042	107 975	20 192	403 209	68 %	Avril	355 240	55 834	7 98	419 056	85 %
Mai	220 389	91 832	20 171	332 392	66 %	Mai	282 750	48 885	6 85	338 491	84 %
Juin	133 161	64 280	14 957	212 398	63 %	Juin	159 976	41 966	6 21	208 153	77 %
Juillet	94 322	53 228	11 002	158 552	59 %	Juillet	112 955	32 434	6 12	151 515	75 %
Août	104 605	59 313	12 113	176 031	59 %	Août	122 505	37 792	9 61	169 908	72 %
Septembre	96 905	57 397	11 515	165 817	58 %	Septembre	102 212	31 623	5 54	139 378	73 %
Octobre	74 918	23 268	4 816	103 002	73 %	Octobre	88 549	10 289	1 67	100 514	88 %
Novembre	69 542	16 090	3 412	89 044	78 %	Novembre	102 996	12 848	2 16	118 013	87 %
Décembre	83 728	19 204	3 483	106 415	79 %	Décembre	95 259	44 473	5 60	145 338	66 %
Janvier	94 665	33 821	6 921	135 407	70 %	Janvier	103 694	23 692	4 08	131 467	79 %
Février	96 218	40 137	6 391	142 746	67 %	Février	125 024	23 341	4 04	152 406	82 %
Mars	301 370	57 859	8 240	367 469	82 %	Mars	248 051	20 873	3 18	272 111	91 %
Cumulatif	1 644 865	624 404	123 213	2 392 482	69 %	Cumulatif	1 899 211	384 050	63 085	2 346 350	81 %

Depuis l'exercice 2002-2003, les résultats ministériels suivants sont disponibles et comparables entre eux :

Exercice 2002-2003	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonnés en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2003-2004	Appels répondus en une minute ou moins	Appels répondus en plus d'une minute	Appels abandonnés en plus d'une minute	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	606 987	143 058	11 704	761 749	80 %	Avril	658 487	67 326	2 945	728 758	90 %
Mai	403 003	134 867	18 214	556 084	72 %	Mai	455 917	47 045	3 656	506 618	90 %
Juin	258 430	126 362	18 545	403 337	64 %	Juin	343 744	28 889	2 743	375 376	92 %
Juillet	249 514	101 588	10 646	361 748	69 %	Juillet	299 907	29 015	2 442	331 364	91 %
Août	257 785	102 542	12 890	373 217	69 %	Août	297 635	36 845	4 456	338 936	88 %
Septembre	225 634	81 521	9 306	316 461	71 %	Septembre	263 777	26 730	2 700	293 207	90 %
Octobre	193 892	31 861	2 797	228 550	85 %	Octobre	198 955	20 614	1 547	221 116	90 %
Novembre	179 997	14 034	1 457	195 488	92 %	Novembre	166 111	14 296	1 231	181 638	91 %
Décembre	217 872	15 265	1 889	235 026	93 %	Décembre	208 775	24 507	2 663	235 945	88 %
Janvier	216 842	42 754	5 489	265 085	82 %	Janvier	228 447	34 243	3 564	266 254	86 %
Février	247 924	42 699	4 567	295 190	84 %	Février	285 873	31 060	3 159	320 092	89 %
Mars	607 231	53 391	4 313	664 935	91 %	Mars	657 824	48 284	4 286	710 394	93 %
Cumulatif	3 665 111	889 942	101 817	4 656 870	79 %	Cumulatif	4 065 452	408 854	35 391	4 509 698	90 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Améliorer constamment l'accès à nos systèmes téléphoniques

Les résultats concernant l'accès aux systèmes téléphoniques sont suivis seulement depuis l'exercice 2001-2002. Pour ce dernier exercice, les résultats concernaient uniquement la DGCAR, en excluant ceux de la DPPA, car le système téléphonique de la DGMET ne permettait pas d'avoir l'information sur le traitement des appels. Ce système a été remplacé en novembre 2001 et les résultats ministériels sont disponibles à compter de l'exercice 2002-2003.

Exercice 2001-2002	Appels répondus (en plus et en moins d'une minute)	Appels abandonnés (en plus d'une minute)	Appels rejetés	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	402 043	7 573	39 982	449 598	91 %
Mai	321 843	6 595	77 855	406 293	81 %
Juin	193 561	5 288	42 153	241 002	83 %
Juillet	137 082	5 416	45 275	187 773	76 %
Août	151 880	8 666	81 738	242 284	66 %
Septembre	127 031	5 244	78 923	211 198	63 %
Octobre	90 190	1 546	3 206	94 942	97 %
Novembre	106 563	2 058	4 174	112 795	96 %
Décembre	130 994	5 153	195 118	331 265	41 %
Janvier	116 527	3 413	7 824	127 764	94 %
Février	138 614	3 908	13 241	155 763	91 %
Mars	259 471	2 987	12 490	274 948	95 %
Cumulatif	2 175 799	57 847	601 979	2 835 625	79 %

Depuis l'exercice 2002-2003, les résultats ministériels suivants sur l'accessibilité, en excluant ceux de la DPPA, sont disponibles et comparables entre eux :

Exercice 2002-2003	Appels répondus (en plus et en moins d'une minute)	Appels abandonnés (en plus d'une minute)	Appels rejetés	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2003-2004	Appels répondus (en plus et en moins d'une minute)	Appels abandonnés (en plus d'une minute)	Appels rejetés	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	740 527	11 538	26 244	778 309	97 %	Avril	717 956	2 764	17 667	738 387	98 %
Mai	528 196	18 090	14 121	560 407	97 %	Mai	494 435	3 586	4 944	502 965	99 %
Juin	376 228	18 398	26 975	421 601	94 %	Juin	363 821	2 628	1 801	368 250	100 %
Juillet	341 554	10 475	6 425	358 454	98 %	Juillet	318 929	2 363	1 538	322 830	100 %
Août	351 497	12 704	120 197	484 398	75 %	Août	325 795	4 352	5 413	335 560	98 %
Septembre	299 334	9 252	25 690	334 276	92 %	Septembre	282 547	2 665	2 567	287 779	99 %
Octobre	217 770	2 777	366	220 913	100 %	Octobre	211 503	1 516	598	213 617	100 %
Novembre	186 491	1 431	346	188 268	100 %	Novembre	172 861	1 202	423	174 486	100 %
Décembre	225 814	1 789	584	228 187	100 %	Décembre	223 901	2 497	2 048	228 446	99 %
Janvier	251 300	5 046	2 053	258 399	99 %	Janvier	251 288	3 243	1 099	255 630	100 %
Février	282 795	4 380	3 558	290 733	99 %	Février	306 404	2 966	1 793	311 163	99 %
Mars	652 573	4 150	21 169	677 892	97 %	Mars	693 485	3 677	20 757	717 919	97 %
Cumulatif	4 454 079	100 030	247 728	4 801 837	95 %	Cumulatif	4 362 925	33 459	60 648	4 457 032	99 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 2 Concernant votre visite à nos bureaux

- Faire en sorte qu'un membre de notre personnel vous rencontre dans un délai maximal de 20 minutes après votre arrivée à nos bureaux de services

Exercice 1999-2000	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	147 548	2 217	149 765	99 %	Avril	91 513	2 548	94 061	97 %
Mai	67 724	1 377	69 101	98 %	Mai	74 191	1 798	75 989	98 %
Juin	77 370	2 313	79 683	97 %	Juin	55 766	2 936	58 702	95 %
Juillet	60 668	3 450	64 118	95 %	Juillet	66 022	5 753	71 775	92 %
Août	80 614	4 850	85 464	94 %	Août	61 142	5 763	66 905	91 %
Septembre	90 317	5 514	95 831	94 %	Septembre	55 708	5 309	61 017	91 %
Octobre	56 647	1 779	58 426	97 %	Octobre	55 455	1 498	56 953	97 %
Novembre	61 549	1 397	62 946	98 %	Novembre	45 557	1 283	46 840	97 %
Décembre	54 025	1 130	55 155	98 %	Décembre	36 724	993	37 717	97 %
Janvier	67 495	1 707	69 202	98 %	Janvier	69 071	1 761	70 832	98 %
Février	91 825	1 988	93 813	98 %	Février	81 281	1 533	82 814	98 %
Mars	115 408	4 560	119 968	96 %	Mars	89 354	2 262	91 616	98 %
Cumulatif	971 190	32 282	1 003 472	97 %	Cumulatif	781 784	33 437	815 221	96 %

Exercice 2001-2002	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	96 802	3 157	99 959	97 %	Avril	101 865	2 313	104 178	98 %
Mai	59 145	1 400	60 545	98 %	Mai	57 009	1 415	58 424	98 %
Juin	59 519	1 877	61 396	97 %	Juin	50 208	1 782	51 990	97 %
Juillet	61 786	2 218	64 004	97 %	Juillet	57 653	1 732	59 385	97 %
Août	56 964	2 091	59 055	96 %	Août	49 321	1 436	50 757	97 %
Septembre	54 353	1 725	56 078	97 %	Septembre	52 932	1 143	54 075	98 %
Octobre	58 763	1 239	60 002	98 %	Octobre	49 492	1 084	50 576	98 %
Novembre	49 576	946	50 522	98 %	Novembre	37 029	847	37 876	98 %
Décembre	45 123	1 138	46 261	98 %	Décembre	37 891	831	38 722	98 %
Janvier	68 341	1 468	69 809	98 %	Janvier	56 551	1 383	57 934	98 %
Février	82 327	1 421	83 748	98 %	Février	73 325	1 131	74 456	98 %
Mars	84 413	1 744	86 157	98 %	Mars	80 946	1 870	82 816	98 %
Cumulatif	777 112	20 424	797 536	97 %	Cumulatif	704 222	16 967	721 189	98 %

Exercice 2003-2004	En 20 minutes ou moins	En plus de 20 minutes	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	86 067	2 471	88 538	97 %
Mai	52 168	1 628	53 796	97 %
Juin	54 954	1 485	56 439	97 %
Juillet	57 877	1 522	59 399	97 %
Août	44 991	1 183	46 174	97 %
Septembre	55 280	1 244	56 524	98 %
Octobre	51 716	1 044	52 760	98 %
Novembre	36 921	664	37 585	98 %
Décembre	37 664	583	38 247	98 %
Janvier	50 320	1 010	51 330	98 %
Février	70 385	1 159	71 544	98 %
Mars	85 682	2 541	88 223	97 %
Cumulatif	684 025	16 534	700 559	98 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 3 Concernant votre correspondance

- Répondre à votre correspondance fiscale dans un délai de 35 jours après sa réception à nos bureaux

Exercice 1999-2000	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	25 380	5 650	31 030	82 %	Avril	31 689	11 121	42 810	74 %
Mai	29 825	9 749	39 574	75 %	Mai	43 902	16 260	60 162	73 %
Juin	20 765	7 834	28 599	73 %	Juin	33 626	13 139	46 765	72 %
Juillet	23 408	9 279	32 687	72 %	Juillet	29 491	12 549	42 040	70 %
Août	22 103	11 276	33 379	66 %	Août	32 502	13 645	46 147	70 %
Septembre	24 415	16 519	40 934	60 %	Septembre	37 039	14 764	51 803	71 %
Octobre	16 958	23 029	39 987	42 %	Octobre	32 574	16 434	49 008	66 %
Novembre	20 852	26 932	47 784	44 %	Novembre	32 744	17 085	49 829	66 %
Décembre	14 330	17 232	31 562	45 %	Décembre	23 764	11 019	34 783	68 %
Janvier	25 051	15 532	40 583	62 %	Janvier	28 900	12 581	41 481	70 %
Février	22 312	14 548	36 860	61 %	Février	30 448	9 439	39 887	76 %
Mars	71 679	19 492	91 171	79 %	Mars	37 323	12 004	49 327	76 %
Cumulatif	317 078	177 072	494 150	64 %	Cumulatif	394 002	160 040	554 042	71 %

Exercice 2001-2002	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	33 277	8 804	42 081	79 %	Avril	42 463	8 962	51 425	83 %
Mai	47 394	12 055	59 449	80 %	Mai	48 715	10 546	59 261	82 %
Juin	36 440	10 529	46 969	78 %	Juin	46 776	10 101	56 877	82 %
Juillet	35 301	12 338	47 639	74 %	Juillet	40 396	14 562	54 958	74 %
Août	33 385	12 434	45 819	73 %	Août	33 330	12 786	46 116	72 %
Septembre	35 918	11 646	47 564	76 %	Septembre	35 148	16 103	51 251	69 %
Octobre	37 170	18 964	56 134	66 %	Octobre	34 911	19 352	54 263	64 %
Novembre	34 794	17 605	52 399	66 %	Novembre	33 185	16 066	49 251	67 %
Décembre	19 190	10 494	29 684	65 %	Décembre	20 863	9 715	30 578	68 %
Janvier	32 719	12 610	45 329	72 %	Janvier	24 209	12 151	36 360	67 %
Février	29 291	11 178	40 469	72 %	Février	27 723	8 280	36 003	77 %
Mars	33 019	12 041	45 060	73 %	Mars	33 966	9 579	43 545	78 %
Cumulatif	407 898	150 698	558 596	73 %	Cumulatif	421 685	148 203	569 888	74 %

Exercice 2003-2004	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	39 975	6 521	46 496	86 %
Mai	46 247	8 506	54 753	84 %
Juin	36 851	11 881	48 732	76 %
Juillet	38 894	15 696	54 590	71 %
Août	30 857	13 081	43 938	70 %
Septembre	37 160	18 108	55 268	67 %
Octobre	34 445	19 225	53 670	64 %
Novembre	32 911	16 256	49 167	67 %
Décembre	25 548	8 661	34 209	75 %
Janvier	30 930	10 105	41 035	75 %
Février	31 399	7 279	38 678	81 %
Mars	43 469	8 230	51 699	84 %
Cumulatif	428 686	143 549	572 235	75 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 4 Concernant votre déclaration de revenus à titre de particulier

- Vous transmettre votre remboursement d'impôt ou votre avis de cotisation dans l'un ou l'autre des délais suivants :
 - 28 jours à compter de la date de la réception de votre déclaration sur support papier ;
 - 14 jours à compter de la date de la réception de votre déclaration par voie électronique.

Résultats pour les déclarations sur support papier :

Exercice 1999-2000	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	801 438	130 916	932 354	86 %	Avril	822 142	87 310	909 452	90 %
Mai	777 914	259 708	1 037 622	75 %	Mai	723 482	163 858	887 340	82 %
Juin	83 404	252 413	335 817	25 %	Juin	58 267	380 509	438 776	13 %
Juillet	3 559	98 262	101 821	3 %	Juillet	10 558	79 159	89 717	12 %
Août	7 797	50 275	58 072	13 %	Août	10 310	54 366	64 676	16 %
Septembre	5 915	19 812	25 727	23 %	Septembre	2 839	20 038	22 877	12 %
Octobre	3 096	11 836	14 932	21 %	Octobre	2 617	7 935	10 552	25 %
Novembre	3 147	8 095	11 242	28 %	Novembre	986	3 310	4 296	23 %
Décembre	1 789	2 231	4 020	45 %	Décembre	369	4 163	4 532	8 %
Janvier	786	2 356	3 142	25 %	Janvier	288	3 831	4 119	7 %
Février	7 184	1 769	8 953	80 %	Février	2 129	2 962	5 091	42 %
Mars	694 193	9 184	703 377	99 %	Mars	530 280	4 622	534 902	99 %
Cumulatif	2 390 222	846 857	3 237 079	74 %	Cumulatif	2 164 267	812 063	2 976 330	73 %

Exercice 2001-2002	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	1 076 755	117 541	1 194 296	90 %	Avril	1 188 832	119 155	1 307 987	91 %
Mai	882 669	288 583	1 171 252	75 %	Mai	1 119 455	266 707	1 386 162	81 %
Juin	163 336	611 866	775 202	21 %	Juin	78 027	431 790	509 817	15 %
Juillet	18 855	225 218	244 073	8 %	Juillet	29 102	198 097	227 199	13 %
Août	9 789	156 056	165 845	6 %	Août	15 922	82 343	98 265	16 %
Septembre	9 375	99 552	108 927	9 %	Septembre	17 629	102 784	120 413	15 %
Octobre	11 407	49 940	61 347	19 %	Octobre	10 943	20 507	31 450	35 %
Novembre	7 446	11 038	18 484	40 %	Novembre	7 328	7 004	14 332	51 %
Décembre	7 107	4 851	11 958	59 %	Décembre	3 359	5 257	8 616	39 %
Janvier	2 938	7 019	9 957	30 %	Janvier	1 359	5 202	6 561	21 %
Février	7 115	3 641	10 756	66 %	Février	3 828	4 194	8 022	48 %
Mars	513 403	8 636	522 039	98 %	Mars	353 234	4 985	358 219	99 %
Cumulatif	2 710 195	1 583 941	4 294 136	63 %	Cumulatif	2 829 018	1 248 025	4 077 043	69 %

Exercice 2003-2004	En 28 jours ou moins	En plus de 28 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	1 343 431	138 033	1 481 464	91 %
Mai	973 560	194 571	1 168 131	83 %
Juin	82 944	457 479	540 423	15 %
Juillet	39 568	204 788	244 356	16 %
Août	16 756	110 384	127 140	13 %
Septembre	16 841	52 654	69 495	24 %
Octobre	7 760	10 624	18 384	42 %
Novembre	5 148	6 403	11 551	45 %
Décembre	5 084	6 807	11 891	43 %
Janvier	1 232	5 615	6 847	18 %
Février	9 422	4 110	13 532	70 %
Mars	240 442	7 914	248 356	97 %
Cumulatif	2 742 188	1 199 382	3 941 570	70 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Résultats pour les déclarations par voie électronique :

Les résultats des déclarations par voie électronique sont suivis seulement depuis l'exercice 2001-2002.

Exercice 2001-2002	En 14 jours ou moins	En plus de 14 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 14 jours ou moins	En plus de 14 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	287 104	51 217	338 321	85 %	Avril	555 955	31 843	587 798	95 %
Mai	222 815	152 795	375 610	59 %	Mai	350 842	36 366	387 208	91 %
Juin	10 650	30 059	40 709	26 %	Juin	14 032	19 464	33 496	42 %
Juillet	2 227	8 824	11 051	20 %	Juillet	2 604	5 430	8 034	32 %
Août	0	2 099	2 099	0 %	Août	0	568	568	0 %
Septembre	0	3 283	3 283	0 %	Septembre	0	1 083	1 083	0 %
Octobre	0	106	106	0 %	Octobre	0	147	147	0 %
Novembre	0	174	174	0 %	Novembre	0	134	134	0 %
Décembre	0	134	134	0 %	Décembre	0	25	25	0 %
Janvier	0	6	6	0 %	Janvier	0	3	3	0 %
Février	4 166	109	4 275	97 %	Février	4 669	71	4 740	99 %
Mars	297 639	14 524	312 163	95 %	Mars	333 708	18 368	352 076	95 %
Cumulatif	824 601	263 330	1 087 931	76 %	Cumulatif	1 261 810	113 502	1 375 312	92 %

Exercice 2003-2004	En 14 jours ou moins	En plus de 14 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	721 400	65 115	786 515	92 %
Mai	358 480	38 414	396 894	90 %
Juin	19 193	16 599	35 792	54 %
Juillet	1 434	8 236	9 670	15 %
Août	0	1 207	1 207	0 %
Septembre	0	705	705	0 %
Octobre	0	333	333	0 %
Novembre	0	58	58	0 %
Décembre	0	17	17	0 %
Janvier	0	8	8	0 %
Février	0	8	8	0 %
Mars	285 646	26 467	312 113	92 %
Cumulatif	1 386 153	157 167	1 543 320	90 %

1. Lors du démarrage du traitement des déclarations TP-1 électroniques à la fin de février 2004, des problèmes ont été détectés et des corrections ont été apportées au TED et au système TP-1. Ceci a causé un retard de traitement de ces déclarations par rapport au mois correspondant de l'année précédente.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 5 Concernant l'inscription de votre entreprise

- Traiter votre demande d'inscription dès que nous la recevons et vous fournir sur-le-champ les numéros d'identification requis

Les demandes d'inscription présentées ci-dessous sont reçues des mandataires qui se sont présentés aux bureaux d'accueil du Ministère. Les numéros sont attribués sur-le-champ dans 100 % des cas si le dossier est complet et conforme. La directive est de les remettre immédiatement au mandataire ; le complément de dossier au système peut se faire dans les jours suivants.

Les résultats étaient disponibles pour la première fois au troisième trimestre de l'exercice 2002-2003, et ce, globalement pour avril à septembre 2002.

Exercice 2002-2003	Numéros attribués sur-le-champ	Total traité durant la période	Atteinte de l'objectif	Exercice 2003-2004	Numéros attribués sur-le- champ	Total traité durant la période	Atteinte de l'objectif
Avril à septembre	19 855	19 855	100 %	Avril	4 170	4 170	100 %
				Mai	4 135	4 135	100 %
				Juin	3 647	3 647	100 %
				Juillet	3 313	3 313	100 %
				Août	2 997	2 997	100 %
				Septembre	3 582	3 582	100 %
Octobre	3 511	3 511	100 %	Octobre	3 552	3 552	100 %
Novembre	3 266	3 266	100 %	Novembre	3 254	3 254	100 %
Décembre	2 891	2 891	100 %	Décembre	2 848	2 848	100 %
Janvier	3 912	3 912	100 %	Janvier	3 652	3 652	100 %
Février	3 573	3 573	100 %	Février	3 823	3 823	100 %
Mars	3 828	3 828	100 %	Mars	4 341	4 341	100 %
Cumulatif	40 836	40 836	100 %	Cumulatif	43 314	43 314	100 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 6 Concernant votre remboursement de taxes à titre de mandataire

- Traiter votre demande de remboursement de la taxe sur les intrants dans un délai de 30 jours à compter de la date de sa réception

Le délai des remboursements de taxes sur les intrants (RTI) sont calculés conformément au libellé de la DSC. Les autres types de remboursements (habitations neuves et les organismes publics) sont exclus.

Exercice 1999-2000	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	63 359	31 017	94 376	67,1 %	Avril	54 428	23 869	78 297	70 %
Mai	107 305	27 010	134 315	79,9 %	Mai	95 243	39 889	135 132	70 %
Juin	55 235	34 841	90 076	61,3 %	Juin	35 398	37 050	72 448	49 %
Juillet	50 147	32 200	82 347	60,9 %	Juillet	68 675	26 174	94 849	72 %
Août	96 388	31 599	127 987	75,3 %	Août	109 294	19 603	128 897	85 %
Septembre	50 891	24 381	75 272	67,6 %	Septembre	58 408	25 125	83 533	70 %
Octobre	65 292	20 876	86 168	75,8 %	Octobre	64 804	17 312	82 116	79 %
Novembre	90 199	25 889	116 088	77,7 %	Novembre	100 257	20 856	121 113	83 %
Décembre	47 051	34 592	81 643	57,6 %	Décembre	45 437	28 139	73 576	62 %
Janvier	39 905	39 207	79 112	50,4 %	Janvier	49 114	37 665	86 779	57 %
Février	90 799	43 507	134 306	67,6 %	Février	90 538	26 984	117 522	77 %
Mars	58 888	53 506	112 394	52,4 %	Mars	55 953	54 550	110 503	51 %
Cumulatif	815 459	398 625	1 214 084	67,2 %	Cumulatif	827 549	357 216	1 184 765	70 %

Exercice 2001-2002	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	49 176	28 189	77 365	64 %	Avril	61 974	17 879	79 853	78 %
Mai	79 080	42 186	121 266	65 %	Mai	120 654	27 543	148 197	81 %
Juin	35 138	56 384	91 522	38 %	Juin	57 050	33 189	90 239	63 %
Juillet	29 571	47 574	77 145	38 %	Juillet	64 871	21 825	86 696	75 %
Août	43 600	79 164	122 764	36 %	Août	120 651	22 596	143 247	84 %
Septembre	24 908	60 652	85 560	29 %	Septembre	57 857	21 361	79 218	73 %
Octobre	43 156	46 372	89 528	48 %	Octobre	65 538	16 928	82 466	79 %
Novembre	89 776	40 980	130 756	69 %	Novembre	117 156	27 858	145 014	81 %
Décembre	37 470	29 873	67 343	56 %	Décembre	57 496	22 887	80 383	72 %
Janvier	42 402	45 929	88 331	48 %	Janvier'				
Février	110 480	17 485	127 965	86 %	Février'				
Mars	61 615	33 448	95 063	65 %	Mars'				
Cumulatif	646 372	528 236	1 174 608	55 %	Cumulatif'	987 928	295 374	1 283 302	77 %

1. Les données pour les mois de janvier à mars 2003 ne sont pas disponibles, car un problème d'extraction des données a été observé au cours de cette période. Cependant, les résultats cumulés de l'exercice 2002-2003 incluent les données pour les mois de janvier à mars 2003.

Exercice 2003-2004	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	73 345	16 685	90 030	81 %
Mai	135 847	30 240	166 087	82 %
Juin	59 008	27 082	86 090	69 %
Juillet	70 412	23 263	93 675	75 %
Août	117 165	25 339	142 504	82 %
Septembre	56 231	22 592	78 823	71 %
Octobre	79 524	19 847	99 371	80 %
Novembre	113 669	22 754	136 423	83 %
Décembre	45 336	24 023	69 359	65 %
Janvier	58 771	51 767	110 538	53 %
Février	123 109	25 330	148 439	83 %
Mars	77 450	26 767	104 217	74 %
Cumulatif	1 009 867	315 689	1 325 556	76 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 7 Concernant votre pension alimentaire

- Traiter toute nouvelle demande dans un délai de 30 jours à compter de la date de la réception du jugement et à verser votre pension alimentaire à la date la plus rapprochée de la fin du traitement de votre dossier, soit le 1^{er} ou le 16^e jour du mois

L'indicateur est suivi seulement depuis l'exercice 2000-2001. De plus, pour cet exercice, il était calculé en pourcentage d'atteinte de l'objectif dans un délai de 30 jours. Depuis l'exercice 2001-2002, il est calculé en nombre de jours, pour le délai moyen de traitement. Ainsi, les résultats de l'exercice 2000-2001 ne sont pas comparables à ceux des exercices suivants.

Exercice 2000-2001	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	788	481	1 269	62 %
Mai	889	574	1 463	61 %
Juin	726	576	1 302	56 %
Juillet	707	643	1 350	52 %
Août	983	727	1 710	57 %
Septembre	973	485	1 458	67 %
Octobre	1 011	338	1 349	75 %
Novembre	1 223	366	1 589	77 %
Décembre	715	209	924	77 %
Janvier	917	577	1 494	61 %
Février	1 082	442	1 524	71 %
Mars	1 169	296	1 465	80 %
Cumulatif	11 183	5 714	16 897	66 %

Exercice 2001-2002	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période	Exercice 2002-2003	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période	Exercice 2003-2004	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période
Avril	18	1 122	Avril	15	1 326	Avril	15	1 011
Mai	17	1 453	Mai	14	1 305	Mai	16	1 279
Juin	20	1 215	Juin	16	1 142	Juin	17	1 044
Juillet	22	1 139	Juillet	18	1 402	Juillet	16	1 302
Août	22	1 553	Août	19	1 294	Août	19	1 060
Septembre	19	1 114	Septembre	16	1 099	Septembre	17	1 155
Octobre	18	1 428	Octobre	15	1 424	Octobre	15	1 213
Novembre	18	1 349	Novembre	16	1 354	Novembre	17	1 250
Décembre	21	950	Décembre	16	1 055	Décembre	19	995
Janvier	27	1 741	Janvier	21	1 262	Janvier	25	1 338
Février	19	1 487	Février	16	1 237	Février	20	1 278
Mars	16	1 126	Mars	14	1 032	Mars	19	1 232
Cumulatif	20	15 677	Cumulatif	16	14 932	Cumulatif	18	14 157

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- Traiter dans un délai de 60 jours toute demande d'un créancier alimentaire transmise par le greffier du tribunal à la suite d'un défaut de paiement de la pension alimentaire

Cet indicateur est suivi seulement depuis l'exercice 2001-2002.

Exercice 2001-2002	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période	Exercice 2002-2003	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période	Exercice 2003-2004	Délai moyen de traitement (nombre de jours)	Total traité durant la période
Avril	27	106	Avril	29	89	Avril	23	68
Mai	30	112	Mai	23	93	Mai	28	58
Juin	28	91	Juin	27	59	Juin	28	53
Juillet	35	93	Juillet	32	70	Juillet	30	63
Août	32	116	Août	39	100	Août	30	77
Septembre	40	133	Septembre	32	72	Septembre	29	65
Octobre	35	150	Octobre	27	96	Octobre	27	61
Novembre	33	137	Novembre	25	68	Novembre	28	55
Décembre	27	74	Décembre	25	55	Décembre	22	42
Janvier	41	117	Janvier	32	80	Janvier	38	57
Février	25	118	Février	30	83	Février	25	54
Mars	29	90	Mars	29	73	Mars	28	49
Cumulatif	32	1 337	Cumulatif	30	938	Cumulatif	28	702

- Faire une première intervention de recouvrement dans un délai de 30 jours à compter du moment où le débiteur refuse de payer au Ministère la pension alimentaire et les arrérages dus

Cet indicateur est suivi seulement depuis l'exercice 2001-2002.

Exercice 2001-2002	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	160	0	160	100 %	Avril	1 068	11	1 079	99 %
Mai	695	17	712	98 %	Mai	972	7	979	99 %
Juin	737	81	818	90 %	Juin	940	4	944	100 %
Juillet	292	15	307	95 %	Juillet	1 072	2	1 074	100 %
Août	669	25	694	96 %	Août	995	11	1 006	99 %
Septembre	817	12	829	99 %	Septembre	1 010	21	1 031	98 %
Octobre	1 049	3	1 052	100 %	Octobre	1 147	9	1 156	99 %
Novembre	583	15	598	97 %	Novembre	1 179	6	1 185	99 %
Décembre	963	12	975	99 %	Décembre	1 020	0	1 020	100 %
Janvier	780	75	855	91 %	Janvier	1 249	3	1 252	100 %
Février	969	23	992	98 %	Février	1 104	1	1 105	100 %
Mars	1 153	5	1 158	100 %	Mars	1 225	5	1 230	100 %
Cumulatif	8 867	283	9 150	97 %	Cumulatif	12 981	80	13 061	99 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Exercice 2003-2004	En 30 jours ou moins	En plus de 30 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	1 215	14	1 229	99 %
Mai	1 028	28	1 056	97 %
Juin	970	18	988	98 %
Juillet	1 157	4	1 161	100 %
Août	990	2	992	100 %
Septembre	1 121	7	1 128	99 %
Octobre	1 167	3	1 170	100 %
Novembre	1 019	5	1 024	100 %
Décembre	836	6	842	99 %
Janvier	1 061	3	1 064	100 %
Février	1 156	2	1 158	100 %
Mars	1 296	7	1 303	100 %
Cumulatif	13 016	99	13 115	99 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 8 Concernant votre opposition à une décision du Ministère

Nous visons à

- Vous communiquer la décision et les motifs du Ministère à propos de votre avis d'opposition, et ce, dans un délai de six mois suivant sa réception

Exercice 1999-2000	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	400	612	1 012	40 %	Avril	515	258	773	67 %
Mai	417	556	973	43 %	Mai	544	326	870	63 %
Juin	354	498	852	42 %	Juin	342	176	518	66 %
Juillet	440	739	1 179	37 %	Juillet	421	276	697	60 %
Août	428	536	964	44 %	Août	392	204	596	66 %
Septembre	515	516	1 031	50 %	Septembre	405	212	617	66 %
Octobre	565	461	1 026	55 %	Octobre	373	218	591	63 %
Novembre	688	486	1 174	59 %	Novembre	495	294	789	63 %
Décembre	545	476	1 021	53 %	Décembre	414	260	674	61 %
Janvier	717	540	1 257	57 %	Janvier	389	293	682	57 %
Février	466	273	739	63 %	Février	476	340	816	58 %
Mars	604	308	912	66 %	Mars	451	280	731	62 %
Cumulatif	6 139	6 001	12 140	51 %	Cumulatif	5 217	3 137	8 354	62 %

Exercice 2001-2002	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	414	346	760	54 %	Avril	618	197	815	76 %
Mai	438	206	644	68 %	Mai	500	163	663	75 %
Juin	311	142	453	69 %	Juin	417	119	536	78 %
Juillet	497	255	752	66 %	Juillet	507	202	709	72 %
Août	374	207	581	64 %	Août	419	163	582	72 %
Septembre	488	224	712	69 %	Septembre	464	114	578	80 %
Octobre	544	223	767	71 %	Octobre	459	139	598	77 %
Novembre	693	231	924	75 %	Novembre	613	216	829	74 %
Décembre	583	238	821	71 %	Décembre	415	131	546	76 %
Janvier	533	221	754	71 %	Janvier	539	155	694	78 %
Février	518	165	683	76 %	Février	444	119	563	79 %
Mars	429	124	553	78 %	Mars	496	140	636	78 %
Cumulatif	5 822	2 582	8 404	69 %	Cumulatif	5 891	1 858	7 749	76 %

Exercice 2003-2004	En 6 mois ou moins	En plus de 6 mois	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	491	126	617	80 %
Mai	411	90	501	82 %
Juin	379	82	461	82 %
Juillet	540	113	653	83 %
Août	394	117	511	77 %
Septembre	482	108	590	82 %
Octobre	443	95	538	82 %
Novembre	510	143	653	78 %
Décembre	449	133	582	77 %
Janvier	520	158	678	77 %
Février	428	88	516	83 %
Mars	443	95	538	82 %
Cumulatif	5 490	1 348	6 838	80 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Objectif 9 Votre satisfaction

- Maintenir un service de traitement des plaintes et vous fournir une réponse claire dans un délai de 35 jours à compter de la date de la réception de votre plainte ; dans le cas contraire, nous communiquerons avec vous pour en expliquer les raisons

Exercice 1999-2000	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2000-2001	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	62	26	88	70 %	Avril	68	20	88	77 %
Mai	41	39	80	51 %	Mai	181	63	244	74 %
Juin	15	0	15	100 %	Juin	83	36	119	70 %
Juillet	70	44	114	61 %	Juillet	125	23	148	84 %
Août	117	90	207	57 %	Août	140	25	165	85 %
Septembre	44	132	176	25 %	Septembre	94	37	131	72 %
Octobre	38	65	103	37 %	Octobre	104	40	144	72 %
Novembre	78	113	191	41 %	Novembre	89	30	119	75 %
Décembre	62	100	162	38 %	Décembre	82	26	108	76 %
Janvier	47	78	125	38 %	Janvier	79	23	102	77 %
Février	48	45	93	52 %	Février	74	8	82	90 %
Mars	66	62	128	52 %	Mars	79	18	97	81 %
Cumulatif	688	794	1 482	46 %	Cumulatif	1 198	349	1 547	77 %

Exercice 2001-2002	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif	Exercice 2002-2003	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	115	34	149	77 %	Avril	155	27	182	85 %
Mai	161	44	205	79 %	Mai	176	22	198	89 %
Juin	239	31	270	89 %	Juin	191	25	216	88 %
Juillet	190	41	231	82 %	Juillet	235	28	263	89 %
Août	152	21	173	88 %	Août	161	9	170	95 %
Septembre	137	35	172	80 %	Septembre	153	25	178	86 %
Octobre	159	45	204	78 %	Octobre	187	40	227	82 %
Novembre	121	32	153	79 %	Novembre	121	34	155	78 %
Décembre	105	26	131	80 %	Décembre	120	11	131	92 %
Janvier	88	14	102	86 %	Janvier	127	45	172	74 %
Février	128	24	152	84 %	Février	113	32	145	78 %
Mars	108	23	131	82 %	Mars	146	35	181	81 %
Cumulatif	1 703	370	2 073	82 %	Cumulatif	1 885	333	2 218	85 %

Exercice 2003-2004	En 35 jours ou moins	En plus de 35 jours	Total	Atteinte de l'objectif
Avril	176	33	209	84 %
Mai	221	27	248	89 %
Juin	137	23	160	86 %
Juillet	286	36	322	89 %
Août	106	9	115	92 %
Septembre	145	20	165	88 %
Octobre	150	27	177	85 %
Novembre	102	13	115	89 %
Décembre	111	16	127	87 %
Janvier	111	24	135	82 %
Février	118	7	125	94 %
Mars	174	14	188	93 %
Cumulatif	1 837	249	2 086	88 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 18

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information par le ministère du Revenu, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI.

Réponse

Le ministère du Revenu a obtenu 14 avis de la CAI entre le 1^{er} avril 2003 et le 31 mars 2004. Ces avis sont disponibles sur le site internet de la CAI.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 19

Copie des ententes interministérielles sur l'accès à l'information.

Réponse

Le ministère du Revenu a convenu de 38 ententes avec d'autres ministères et organismes portant sur l'accès à l'information. Étant donné qu'il s'agit de documents volumineux, ceux-ci peuvent être fournis sur demande.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 20

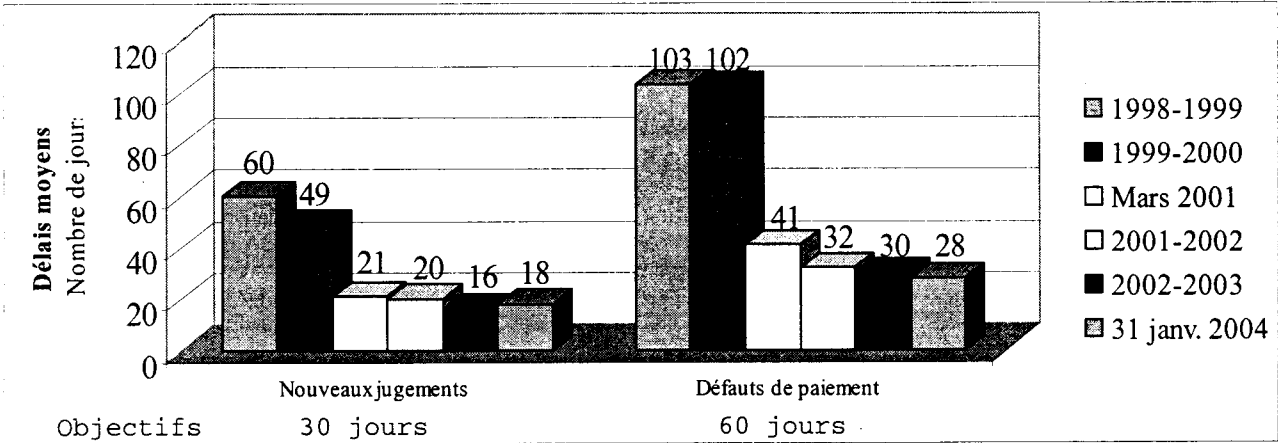
Depuis le début du programme, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année. Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

Réponse

Concernant le délai de service à la clientèle, le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services.

Le graphique ci-dessous présente les résultats du délai de service à la clientèle de 1998-1999 à 2003-2004 (information au 31 janvier 2004).

Programme de perception des pensions alimentaires – Délais de traitement moyens par types de dossiers



Au cours de 2003-2004, 85 % des nouveaux jugements ont été traités dans un délai en deçà de 30 jours à compter de la date de réception du jugement.

Les autres provinces ne possèdent pas cet indicateur.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 21

Statistiques pour 2003-2004 quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires. Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen...) et montants reçus.

Réponse

La clientèle du Programme se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et la clientèle indirecte.

Pour l'année 2003-2004, la clientèle directe se compose de 121 869 débiteurs et de 122 023 créanciers. Il reçoit en moyenne un montant mensuel de 416 \$ en pension alimentaire.

La clientèle indirecte se compose des représentants de débiteurs et de créanciers ainsi que des employeurs. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever sur la paye de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise au Ministère. Au 31 mars 2004, la pension alimentaire est perçue par retenue à la source dans près de 53 % des cas. Pour ce faire, 18 542 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Durant l'année 2003-2004, le montant versé aux créanciers alimentaires a été de 386,0 millions de dollars, soit une augmentation de 6,2 % par rapport à l'année précédente. De plus, 24,6 millions de dollars ont été versés au ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé¹ aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 414,6 millions de dollars a été encaissé au total.

¹. Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

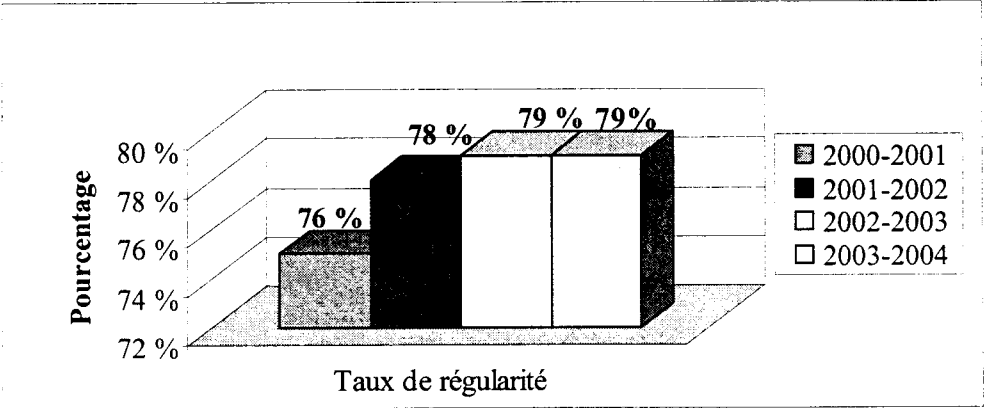
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 22

Pour chacune des années depuis la création du programme, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

Réponse

Un des objectifs fondamental du Programme est d'assurer la régularité des paiements. Ainsi, au cours de 2003-2004, 79 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Voici les résultats disponibles pour les années 2000-2001 à 2003-2004 :



ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 23

Depuis le début du programme, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC.
Ventilation par année.

Réponse

Voir document en annexe.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

Annexe - question 23

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE



Fonds des pensions alimentaires
Détail de la consommation des ETC

	1995-1996 ¹	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004 ²
DPPA			388	542	546	566	580	606	635
CPF			62	104	103	114.5	139	133	119
Autre DG'S			32	34	27	28	57	51	48
Total ETC		<u>387</u>	<u>482</u>	<u>680</u>	<u>676</u>	<u>708.5</u>	<u>776</u>	<u>790</u>	<u>802</u>

Note 1 : Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

Note 2 : Pour l'année financière 2003-2004, le tableau montre la planification en début d'année, par rapport aux autres années, ou il s'agit d'une dépense.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 24

Évolution du budget total depuis la création du programme, ventilé par année et par catégorie de dépenses.

Réponse

ANNÉES	TRAITEMENT ET AVANTAGES SOCIAUX	FONCTIONNEMENT	AMORTISSEMENT	MAUVAISES CRÉANCES	INTÉRÊTS	DÉPENSES PAR SUPERCATÉGORIE
1995-1996	966 178 \$	714 703 \$	59 358 \$		36 246 \$	1 776 485 \$
1996-1997	10 643 390 \$	4 651 892 \$	1 654 424 \$	93 307 \$	410 925 \$	17 453 938 \$
1997-1998	15 705 637 \$	6 106 746 \$	1 811 909 \$	43 350 \$	327 582 \$	23 995 224 \$
1998-1999	19 542 532 \$	8 144 920 \$	2 104 535 \$	913 500 \$	603 326 \$	31 308 813 \$
1999-2000	23 493 240 \$	10 039 296 \$	2 231 899 \$	328 100 \$	679 697 \$	36 772 232 \$
2000-2001	24 744 065 \$	12 431 283 \$	2 245 480 \$	227 100 \$	697 711 \$	40 345 639 \$
2001-2002	26 847 092 \$	11 938 035 \$	1 588 168 \$	542 000 \$	705 458 \$	41 620 753 \$
2002-2003	28 187 390 \$	12 954 777 \$	1 236 511 \$	189 950 \$	602 545 \$	43 171 173 \$
2003-2004	30 741 040 \$	12 022 981 \$	1 191 050 \$	125 095 \$	476 092 \$	44 556 258 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 25

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

Réponse

Années	Nombre d'ETC utilisés
1999-2000	2 865,0
2000-2001	2 833,2
2001-2002	2 822,0
2002-2003	2 979,3
2003-2004	3 085,3

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 26

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2003-2004.

Réponse

2003-2004 (estimé)
(en M\$)

117,7

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 27

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2003-2004.

Réponse

**2003-2004 (estimé)
(en M\$)**

122,5

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 28

Montant perçu en taxes par le MRQ pour les cinq dernières années.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Question 29
Affaires
municipales**

Somme globale perçue sur l'ensemble du territoire correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité (TGE).

Réponse

Loi modifiant diverses dispositions législatives concernant le domaine municipal.

- Cette loi abolit la répartition de la TGE aux municipalités à partir du 1^{er} janvier 2001. Les dispositions transitoires précisent que les recettes provenant de la TGE avant le 1^{er} juillet 2000 doivent être versées au MAMSL comme versement final.
- Le solde des comptes à recevoir au 1^{er} juillet 2000 appartient au MRQ ainsi que les recettes perçues à partir de cette date. Ils doivent être comptabilisés dans les revenus de l'impôt des sociétés.
- TGE perçue du 1^{er} avril 2003 au 19 mars 2004 (donnée préliminaire) : 413 430 360,16 \$

Note : Cette question correspond aussi à la question 37 du ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 30

Montants payés par chaque municipalité en TVQ.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 31

Liste de toutes les études et analyses faites à ce jour touchant les divers scénarios de baisses d'impôts et leurs impacts.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 32

Pour l'année 2003-2004, la liste de tous les crédits d'impôt et de toutes les déductions fiscales, autant pour les particuliers que pour les sociétés, et le montant de la dépense fiscale pour chacune de ces mesures. Nombre de particuliers et de sociétés qui se sont prévalus de ces mesures.

Réponse

Le ministère des Finances (MFQ), en collaboration avec le ministère du Revenu, a publié en mars 2003 le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2003. Celle-ci constitue la dernière version et est disponible sur le site Internet du MFQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 33

Pour les dossiers fiscaux, le nombre moyen de consultations par année pour un dossier et le nombre moyen de personnes qui accèdent à un dossier fiscal en une année.

Réponse

Les champs d'intervention du Ministère sont nombreux et diversifiés et la clientèle l'est tout autant. Pour l'impôt, il traite avec des particuliers et des sociétés. Son important réseau de mandataires lui permet de percevoir la taxe de vente du Québec (TVQ), la taxe sur les produits et services (TPS), la taxe sur les carburants, l'impôt sur le tabac et diverses retenues à la source. À cette clientèle, il faut ajouter celle du Programme de perception des pensions alimentaires, celle des programmes sociaux (programme Aide aux parents pour leurs revenus de travail [APPORT] et programme Allocation-logement) et celle des mesures économiques à caractère fiscal (remboursement d'impôts fonciers et crédit pour la TVQ).

Pour une partie des cinq millions et plus de citoyens qui, une fois l'an, déclarent leurs revenus, les relations avec le Ministère se limitent généralement à un ou deux contacts. Il est important de noter que 80 % de toutes les déclarations de revenus traités annuellement au MRQ le sont, sans intervention humaine.

D'autres versent trimestriellement des acomptes provisionnels. Pour les sociétés et les particuliers en affaires qui ont des taxes ou des retenues à la source à verser, la fréquence de leurs échanges avec le Ministère varie selon l'ampleur de leurs activités. Pour le Programme de perception des pensions alimentaires, les contacts ou échanges se font de manière continue, car la gestion de ces dossiers dure en moyenne dix ans et implique généralement deux versements par mois.

En outre, le Ministère effectue des activités de renseignements, de prévention, de contrôle et de vérification qui peuvent entraîner plus d'échanges avec certains contribuables ou mandataires.

Toute cette clientèle avec laquelle le Ministère transige possède un dossier contenant des renseignements de nature fiscale. Il faut comprendre que dans le cadre du processus du traitement, le dossier fiscal d'un contribuable ou d'une entreprise fait l'objet d'un certain nombre d'interventions, interventions qui sont consignées au dossier. Selon la nature et la complexité de ce dossier, les interventions sont en nombre limité ou important tout comme le nombre d'intervenants du Ministère.

Tel que mentionné précédemment, selon la nature et la complexité d'un dossier, un dossier fiscal peut faire l'objet de zéro à plusieurs consultations par aucun ou plusieurs intervenants.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 34

Pour l'année 2003-2004, à combien s'élève le montant de taxe sur le capital prélevé par le MRQ.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 35

Sur les recettes fiscales totales, quelle est la part provenant des sociétés et quelle est la part provenant des particuliers.

Réponse

Sur les recettes fiscales totales, la part provenant de l'impôt des sociétés atteint 13,3 % au 31 mars 2003. En ajoutant les recettes fiscales provenant de la perception des taxes à la consommation ainsi que des droits et permis la portion des recettes totales attribuable aux entreprises passe 13,3 % à 52,6 %.

La part des recettes totales provenant de l'impôt des particuliers atteint 47,4 % au 31 mars 2003.

Source : Ministère du revenu du Québec, Rapport annuel de gestion 2002-2003, page 14.

Tableau 3
Total des recettes
Exercices financiers 2000-2001, 2001-2002 et 2002-2003

	(millions\$)			Part des
	2000-2001	2001-2002	2002-2003	recettes fiscales
Recettes fiscales				
Impôt sur les revenus et les biens				
Particuliers	20 300,3	19 869,6	19 896,9	47,4%
Sociétés	5 466,9	5 511,3	5 592,4	13,3%
Successions	0,2	0,0	0,0	0,0%
Somme partielle	25 767,4	25 380,9	25 489,3	60,7%
Taxes à la consommation				
Ventes au détail	11 390,2	12 052,4	13 429,7	32,0%
Carburants	1 584,4	1 678,1	1 865,8	4,4%
Tabac	478,5	635,8	889,7	2,1%
Somme partielle	13 453,1	14 366,3	16 185,2	38,6%
Droits et permis				
Boissons alcooliques	122,7	125,2	131,7	0,3%
Opérations forestières	38,9	20,4	26,5	0,1%
Autres droits et permis	106,0	104,7	125,6	0,3%
Somme partielle	267,6	250,3	283,8	0,7%
Total des recettes fiscales	39 488,1	39 997,5	41 958,3	100,0%
Recettes extrabudgétaires				
Taxe sur les produits et Services (TPS)	6 437,7	7 101,9	7 737,1	
Régime des rentes du Québec	6 027,3	6 764,5	7 359,4	
Fonds Service Santé	4 491,8	4 298,5	4 086,6	
Fonds Pension Alimentaire	320,1	360,8	400,8	
Assurance médicaments	241,7	344,3	472,1	
Fonds spécial olympique	67,9	76,0	73,2	
Commission des normes du travail	46,1	46,0	49,2	
Agence métropolitaine de transport	43,8	43,2	47,6	
Fonds de lutte contre la pauvreté	49,1	42,2	-1,1	
Fonds jeunesse Québec	22,8	40,7	41,6	
Fonds de la formation de la main d'œuvre	36,7	37,1	41,0	
Partenariat Touristique	18,9	21,0	26,0	
Recyclage-Québec				
(Droits sur les pneus neufs)	20,6	20,8	21,7	
Fonds de l'industrie des courses de chevaux	14,0	14,4	14,3	
Fiscalité municipale	13,6			
Total des recettes extrabudgétaires	17 852,1	19 211,4	20 369,5	
Total global	57 340,2	59 208,9	62 327,8	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 36

Pour l'impôt des particuliers, la proportion de l'impôt payée par tranche de revenu.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour le Ministère pour l'exercice 2004-2005.

Cette question concerne les revenus perçus par le ministère du Revenu et non l'administration des dépenses du Ministère.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 37

Copie de toutes les études ou analyses portant sur la transformation du MRQ en agence gouvernementale.

Réponse

Ce dossier est à l'étude auprès des autorités gouvernementales et est considéré confidentiel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 38

Compte rendu du suivi du plan ministériel de développement des services électroniques pour 2003-2004.

Réponse

Les services suivants, prévus au Plan ministériel de développement des services électroniques pour 2003-2004, ont été livrés. Ce sont :

1. La consultation du dossier fiscal, incluant l'état de compte, les déclarations de TVQ et de retenues à la source, ainsi que l'impôt des sociétés.
2. Divers mécanismes de paiement dont le paiement en direct, le paiement par débit préautorisé ainsi qu'une possibilité de paiement avec bordereau généré en ligne.
3. La gestion des procurations à des tiers externes et la gestion des procurations à portée restreinte
4. L'inscription initiale d'une entreprise aux lois du MRQ.
5. L'émission automatisée de lettres de rappel pour l'inscription à Clic-Revenu.
6. Une version améliorée du portail transactionnel Clic-Revenu mieux adaptée aux besoins des très grandes entreprises et des bureaux de comptables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2004-2005**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 39

État d'avancement du projet de système de carte magnétique servant à gérer les exemptions fiscales dans les communautés autochtones et suivi des mesures transitoires.

Réponse

Depuis le 15 décembre 1999, des mesures transitoires sont en place pour permettre aux Mohawks résidant à Kahnawake d'acheter des biens en exemption de la taxe de vente du Québec, sur le territoire de l'île de Montréal et des régions avoisinant Kahnawake, soit les MRC de Roussillon et de Longueuil.