

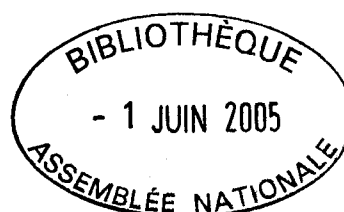
**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE**

Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

**Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle**



**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE**

Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

**Réponses aux demandes de renseignements
de l'Opposition officielle**

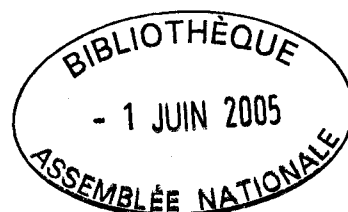


TABLE DES MATIÈRES

1) Demande de renseignements généraux

Question 1	Comparaison des crédits déposés	3
Question 2	Organigramme du ministère	10
Question 3	Liste des publications	11
Question 4	Liste des voyages hors Québec	29
Question 5	Missions à l'étranger	57
Question 6	Sommes dépensées pour les voyages en avion au Québec et à l'étranger.....	58
Question 7	Liste des dépenses en publicité et en articles promotionnels.....	59
Question 8	Liste des sondages et groupes de discussion effectués	64
Question 9	Liste des études commandées.....	65
Question 10	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ octroyés	66
Question 11	Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés à une firme de relations publiques	98
Question 12	Dépenses diverses pour le cabinet ministériel	99
Question 13	Dépenses diverses pour les directions générales	100
Question 14	Répartition du personnel régulier	101
Question 15	Maladie, heures supplémentaires, vacances et harcèlement psychologique.....	107
Question 16	Évolution des effectifs	110
Question 17	Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ.....	111
Question 18	Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin.....	112
Question 19	Liste des firmes qui louent des espaces, mise à part la SIQ.....	113
Question 20	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux dans le cabinet ministériel	114
Question 21	Liste du personnel du cabinet du ministre	115
Question 22	Liste des subventions discrétionnaires	117
Question 23	Ventilation détaillée des budgets des dépenses afférentes aux transferts du fédéral.....	121
Question 24	Liste du personnel en disponibilité.....	122
Question 25	Nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge	123
Question 26	Départs à la retraite, embauches et renouvellement d'employés occasionnels.....	124
Question 27	Liste du personnel hors structure	125
Question 28	Liste du personnel rémunéré par le Ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.....	126
Question 29	Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au Ministère	127
Question 30	Liste du personnel qui reçoit une double rémunération.....	128
Question 31	Liste détaillée du matériel informatique	129
Question 32	Liste de tous les abonnements du Ministère	134
Question 33	Site Internet.....	136
Question 34	Dépenses effectuées dans les technologies de l'information	139
Question 35	Équité salariale.....	140
Question 36	Contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie	141

TABLE DES MATIÈRES
(suite)

Question 37 Sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie 142

Question 38 Études commandées sur la privatisation ou l'impartition
de services gouvernementaux 143

Question 39 Solutions proposées dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État..... 144

Question 40 Nombre de réunions du comité ministériel sur l'organisation du travail 145

Question 41 Budgets consacrés à la sécurité du Ministère..... 146

Question 42 Directives à l'égard de la circulation et de la confidentialité de l'information..... 147

Question 43 Grieffs à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des
informations..... 148

Question 44 Nominations de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs 149

Question 45 Dépenses effectuées pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles 150

Question 46 Montants déboursés et prévisions pour la mise en place du gouvernement en ligne..... 151

Question 47 Avis demandés au Commissaire au lobbying par le
Ministère ou le cabinet ministériel 152

Question 48 Avis demandés à la Commission d'accès à l'information 153

Question 49 Nombre de demandes d'accès à l'information 154

Question 50 Mandats confiés à chaque adjoint parlementaire..... 155

Question 51 Nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005 156

Question 52 Cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor
pour fermer l'année 2004-2005 157

Question 53 Cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor
pour fermer l'année 2005-2006 158

Question 54 Nominations effectuées par le ministre 159

Question 55 Traiteurs ayant fait affaire avec Revenu Québec..... 160

Question 56 Parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres 162

TABLE DES MATIÈRES
(Suite)

2) Demande de renseignements particuliers

Les questions 1 à 12 ne s'appliquent pas à la demande de renseignements particuliers.

Question 13	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification par direction	165
Question 14	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale par direction	166
Question 15	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale par direction	167
Question 16	Rendement moyen par vérificateur.....	168
Question 17	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés	169
Question 18	Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une opposition	170
Question 19	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions.....	171
Question 20	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet	172
Question 21	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours.....	173
Question 22	Cibles et taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels.....	174
Question 23	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information.....	190
Question 24	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information	191
Question 25	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire	192
Question 26	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires	193
Question 27	Pourcentage de dossiers des pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.....	194
Question 28	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC	195
Question 29	Évolution du budget total du fonds des pensions alimentaires.....	196
Question 30	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	197
Question 31	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS	198
Question 32	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ	199
Question 33	Montant perçu en taxes par Revenu Québec.....	200
Question 34	Somme globale perçue correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité	201
Question 35	Montants payés par chaque municipalité en TVQ	202
Question 36	Études et analyses touchant les divers scénarios de baisses d'impôt et leurs impacts.....	203
Question 37	Crédits d'impôt et déductions fiscales pour les particuliers et les sociétés	204
Question 38	Nombre moyen de consultations pour un dossier fiscal	205
Question 39	Montant de taxe sur le capital prélevé par Revenu Québec.....	207
Question 40	Part des recettes fiscales totales provenant des sociétés et des particuliers.....	208
Question 41	Proportion de l'impôt payé pour les particuliers par tranche de revenus.....	209
Question 42	Suivi du plan ministériel de développement des services électroniques.....	210

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE

Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

1) Demande de renseignements généraux

Questions 1 à 56

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 1**

Comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire, entre les crédits 2004-2005 et 2005-2006, compte tenu des modifications administratives apportées lors du remaniement ministériel du 18 février 2005.

Réponse

Voir l'annexe « Livre des crédits 2005-2006 – Revenu Québec ».

Budget de dépenses

2005-2006

Volume II

Crédits des ministères et organismes

**pour l'année financière
se terminant le 31 mars 2006**

Déposé à l'Assemblée nationale
conformément
aux articles 45 et 47
de la Loi sur l'administration publique (L.R.Q., c. A-6.01)
par madame Monique Jérôme-Forget,
présidente du Conseil du trésor
et ministre responsable de l'Administration gouvernementale

Conseil du trésor
Québec 

Revenu

Programme	2005-2006			2004-2005	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
			(000 \$)		
1. Administration fiscale	602 603,0	1 500,0	4 153,0	605 256,0	622 271,4
Moins :					
Crédits permanents				146 535,5	153 289,0
Crédits reportés				11 770,3	12 143,1
Crédits votés le 22 mars 2005				116 250,1	-
Autres crédits déjà votés				-	37 891,5
Crédit à voter				330 700,1	418 947,8

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Rémunération	265 393,0	269 159,1
Fonctionnement	113 993,9	118 599,7
Affectation à un fonds spécial	105 846,1	114 489,6
Transfert	123,6	123,6
Créances douteuses et autres	117 246,4	117 246,4
Total	602 603,0	619 618,4
Effectif du programme	5 663	5 684
Effectif du Compte de gestion T.P.S.	1 477	1 477
Effectif des fonds spéciaux	1 405	1 453
Effectif total	8 545	8 614
Budget d'investissements		
Immobilisations	4 138,0	4 138,0
Prêts, placements et avances	15,0	15,0
Total	4 153,0	4 153,0

Revenu

Programme 1
Administration fiscale

Éléments	2005-2006			2004-2005	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
	(000 \$)				
1. Opérations régionales	150 226,5	-	107,0	150 333,5	153 506,9
2. Opérations concentrées	73 413,1	-	1 346,0	74 759,1	75 531,9
3. Technologies de l'information	52 053,7	-	8,0	52 061,7	52 708,0
4. Administration et support	109 785,5	1 500,0	2 692,0	110 977,5	116 990,4
5. Perception	152 193,9	-	-	152 193,9	156 812,3
6. Pensions alimentaires	38 397,5	-	-	38 397,5	40 189,1
Suite à la page 16 - 3					

Ce programme vise à percevoir les impôts et les taxes ainsi qu'à administrer des programmes sociaux à caractère fiscal et tout autre programme de perception que lui confie le gouvernement.

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	1	2	Éléments 3	4	5	6	Sous- total
	(000 \$)						
Rémunération	132 496,7	39 854,7	26 622,7	46 630,9	-	-	245 605,0
Fonctionnement	17 729,8	33 558,4	25 431,0	30 529,9	-	-	107 249,1
Affectation à un fonds spécial	-	-	-	32 501,1	34 947,5	38 397,5	105 846,1
Transfert	-	-	-	123,6	-	-	123,6
Créances douteuses et autres	-	-	-	-	117 246,4	-	117 246,4
	150 226,5	73 413,1	52 053,7	109 785,5	152 193,9	38 397,5	576 070,2
Effectif total	3 206	928	525	618	-	-	5 277
Budget d'investissements							
Immobilisations	92,0	1 346,0	8,0	2 692,0	-	-	4 138,0
Prêts, placements et avances	15,0	-	-	-	-	-	15,0
	107,0	1 346,0	8,0	2 692,0	-	-	4 153,0

Revenu

Programme 1 (suite)

Éléments	2005-2006			2004-2005	
	Budget de dépenses	Moins : Amortissement	Plus : Investissements	Crédits	Crédits
	(000 \$)				
7. Recherche et développement en matière de lutte contre l'évasion fiscale	26 532,8	-	-	26 532,8	26 532,8
	602 603,0	1 500,0	4 153,0	605 256,0	622 271,4
Moins :					
Crédits permanents					
Loi concernant la taxe sur les carburants, (L.R.Q., c. T-1)					
Élément 1				-	2 476,3
Loi concernant l'impôt sur le tabac, (L.R.Q., c. I-2)					
Élément 1				-	1 277,2
Loi sur le ministère du Revenu, (L.R.Q., c. M-31)					
Élément 1					
Élément 2				11 542,6	11 542,6
Loi sur l'exécutif, (L.R.Q., c. E-18)				17 736,9	20 736,9
Élément 4					
Loi sur l'administration financière, (L.R.Q., c. A-6.001)				9,6	9,6
Élément 5					
				117 246,4	117 246,4
Crédits reportés					
Loi n° 2 sur les crédits, 2004-2005 (2004, c. 7); Loi n° 1 sur les crédits, 2003-2004 (2003, c. 4)				11 770,3	12 143,1
Crédits déjà votés					
Loi autorisant certains crédits nécessaires à l'administration du gouvernement à compter du 1er avril 2005 (2005, c. 4)				116 250,1	-
Loi n° 2 sur les crédits, 2002-2003 (2002, c. 3)				-	37 891,5
Crédit à voter				330 700,1	418 947,8

Ventilation par supercatégories

Budget de dépenses	Sous-total	7	Éléments	2005-2006	2004-2005
			(000 \$)		
Rémunération	245 605,0	19 788,0		265 393,0	269 159,1
Fonctionnement	107 249,1	6 744,8		113 993,9	118 599,7
Affectation à un fonds spécial	105 846,1	-		105 846,1	114 489,6
Transfert	123,6	-		123,6	123,6
Créances douteuses et autres	117 246,4	-		117 246,4	117 246,4
	576 070,2	26 532,8		602 603,0	619 618,4
Effectif total	5 277	386		5 663	5 684
Budget d'investissements					
Immobilisations	4 138,0	-		4 138,0	4 138,0
Prêts, placements et avances	15,0	-		15,0	15,0
	4 153,0	-		4 153,0	4 153,0

Autorisation du report d'une partie du crédit de ce programme

Le solde non utilisé des crédits des éléments 1, 2, 3, 4, 5 et 6 de ce programme peut être reporté en 2006-2007, en respectant sa ventilation par supercatégories à la fermeture des livres 2005-2006, jusqu'à concurrence de 14 000 000 \$, en excluant les parties « Transfert » et « Investissements », afin de donner suite à une entente de gestion intervenue entre le ministre responsable et le Conseil du trésor. Un tel report n'est pas permis lorsque les crédits de ces éléments sont augmentés par un recours au Fonds de suppléance. De plus, sous réserve de l'autorisation du Conseil du trésor, le solde non utilisé des crédits de l'élément 7 peut être reporté en 2006-2007, en respectant sa ventilation par supercatégories à la fermeture des livres 2005-2006, jusqu'à concurrence de 2 000 000 \$, afin de donner suite à une entente de gestion intervenue entre le ministre responsable et le Conseil du trésor.

Revenu

Crédits affectés à un fonds spécial

	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Programme 1 - Administration fiscale		
Fonds de perception	34 947,5	39 565,9
Fonds des pensions alimentaires	38 397,5	40 189,1
Fonds des technologies de l'information du ministère du Revenu	32 501,1	34 734,6
Total du portefeuille	105 846,1	114 489,6
Effectif total	1 405	1 453

Ventilation par catégories de dépenses

	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Rémunération	60 179,6	65 722,2
Fonctionnement	11 429,6	12 297,0
Capital	28 895,0	30 918,2
Intérêt	5 341,9	5 552,2
Total du portefeuille	105 846,1	114 489,6

Revenu

Crédits de transfert

	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Programme 1 - Administration fiscale		
Subventions à des organismes reliés à la fiscalité	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

Ventilation par bénéficiaires

	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Organismes à but non lucratif	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

Ventilation par catégories de dépenses

	2005-2006	2004-2005
	(000 \$)	
Support	123,6	123,6
Total du portefeuille	123,6	123,6

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 2

Organigramme du ministère ou de l'organisme en indiquant pour chaque poste le nom et le titre du titulaire, incluant le numéro de téléphone.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 3

Liste de toutes les publications du ministère ou de l'organisme (incluant les publications régulières, particulières ou occasionnelles ainsi qu'une copie de la Déclaration de services au citoyen) :

- tirage ;
- coût ;
- agence de conception ;
- graphisme ;
- rédacteur ;
- imprimeur ;
- distribution.

Réponse

Voir annexes : 1. « Publications TVQ/TPS-TVH de Revenu Québec ».
 2. « Brochures et dépliants de Revenu Québec ».
 3. « Publications régulières de Revenu Québec ».
 4. « Publications occasionnelles de Revenu Québec ».

Il est à noter qu'aucun contrat de conception ou de graphisme n'a été octroyé.

Légende : (F) : Français

(A) : Anglais

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
PUBLICATIONS TVQ/TPS-TVH DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Guide pour l'inscrit – Renseignements généraux sur la TVQ et la TPS/TVH (IN-203 et V) (2003-07)	16 000 (F) 3 000 (A)	17 900 \$	Imprimerie Solisco inc.	Services à la clientèle de Revenu Québec Envois sur demande
La TVQ et la TPS/TVH pour les organismes de bienfaisance (IN-228 et V) (2004-09)	10 000 (F) 3 000 (A)	6 578 \$	Imprimerie Solisco inc.	Services à la clientèle de Revenu Québec Envois sur demande
The QST and GST/HST : How they apply to Non-Profit organizations (IN-229-V) (2003-02)	2 000 (A)	2 600 \$	Art Graphique Québec inc.	Services à la clientèle de Revenu Québec Envois sur demande
La TVQ, la TPS et les immeubles d'habitation (IN-261 et V) (2004-04)	5 000 (F) 2 000 (A)	3 987 \$	K2 Impressions	Services à la clientèle de Revenu Québec Envois sur demande Salons de l'habitation
(IN-261 et V) (2004-04)	10 000 (F) 3 000 (A)	5 553 \$	Offset Beauce Ltée	
Total		36 618 \$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (IN-102 et V) (2004-03)	9 954 (F) 2 000 (A)	4 967 \$	Offset Beauce Ltée	(1)
(IN-102 et V) (2004-08)	29 900 (F) 3 000 (A)	10 688 \$	Offset Beauce Ltée	
(IN-102 et V) (2004-08)	30 000 (F) 8 000 (A)	8 709 \$	Imprimerie Solisco inc.	
(IN-102 et V) (2005-03)	12 000 (F) 3 000 (A)	5 395 \$	K2 Impressions	
Le crédit d'impôt remboursable pour les frais de garde (IN-103 et V) (2004-10)	25 000 (F) 4 000 (A)	2 120 \$	K2 Impressions	Garderies (1)
(IN-103 et V) (2004-10)	25 000 (F) 2 500 (A)	1 795 \$	K2 Impressions	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 3

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Les paiements d'impôt par versements (IN-105 et V) (2003-07)	95 000 (F) 15 000 (A)	4 235 \$	J.B. Deschamps inc.	Envoi aux personnes assujetties
(IN-105 et V) (2005-01)	120 000 (F) 30 000 (A)	5 967 \$	J.B. Deschamps inc.	Envoi sur demande aux particuliers (1)
Des recours à votre portée (IN-106 et V) (2004-05)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 490 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	(1)
La recherche scientifique et le développement expérimental (IN-110 et V) (2004-06)	10 000 (F) 3 000 (A)	1155 \$	Productions Imprimées Richard Vézina	(1)
Crédit d'impôt pour frais de scolarité ou d'examen (IN-112-V) (2004-02)	5 000 (A)	413 \$	Imprimerie Raymond Simard	Universités, collèges et associations d'étudiants (1)
(IN-112 et V) (2004-02)	20 000 (F) 4 000 (A)	987 \$	Imprimerie Bourg-Royal inc.	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
La faillite (IN-114 et V) (2004-06)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 480 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	(1)
Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133 et V) (2005-02)	30 000 (F) 5 000 (A)	4 410 \$	Imprimerie Nicober inc.	(1)
(IN-133.1 et V) (2004-03)	27 000 (F) 4 000 (A)	700 \$	Imprimerie Nicober inc.	
Consultez votre dossier fiscal en ligne (IN-140 et V) (2004-11)	130 000 (F) 22 000 (A)	1 480 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	Envoi massif – Taxes (1)
Dépliants d'information sur les services électroniques (IN-141) (2004-08)	140 000 (F)	4 635 \$	K2 Impressions	Envoi massif – Taxes (1)
(IN-141-V) (2004-08)	11 000 (A)	1 356 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	
(IN-141-V) (2004-08)	15 000 (A)	1 050 \$	Imprimerie Raymond Simard	
(IN-141 et V) (2004-08)	100 000 (F) 30 000 (A)	4 956 \$	K2 Impressions	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Dois-je m'inscrire aux fichiers de Revenu Québec (IN-202 et V) (2005-02)	25 000 (F) 6 000 (A)	3 584 \$	J.B. Deschamps inc.	(1)
Les transporteurs et l'entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IN-231) (2002-10)	1 500 (F)	1 030 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Bureaux de Revenu Québec
La prime au travail (IN-245 et V) (2004-10)	450 000 (F)	13 675 \$	Québecor World L'éclaireur/StRomuald	Centres locaux d'emploi du Québec Réseau de protection du consommateur Réseau de Carrefour Jeunesse Emploi
(IN-245V) (2004-10)	50 000 (A) 15 000 (A)	1 493 \$	Québecor World L'éclaireur/St-Romuald	(1)
Les versements anticipés du crédit d'impôt (IN-246-V) (2004-10)	25 000 (A)	1 890 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Envoi massif – aux personnes recevant un crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants (1)
(IN-246 et V) (2004-10)	180 000 (F) 20 000 (A)	4 935 \$	Formules d'Affaires Moderne Ltée	
Questions de pourboire (employés) (IN-251 et V) (2004-06)	5 000 (F) 2 000 (A)	1 547 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	(1)

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Questions de pourboire (employeurs) (IN-252 et V) (2004-06)	5 000 (F) 2 000 (A)	1 093 \$	J.B. Deschamps inc.	(1)
Avis aux parents (IN-257 et V) (2005-02)	1 100 000 (F) 200 000 (A)	15 327 \$	K2 Impressions	Envoi massif - Avis de cotisation aux personnes concernées (1)
Promoting healthy competition in the Clothing industry (IN-262-V) (2004-03)	3 000 (A)	720 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	(1)
Vous êtes travailleur autonome ? Aide mémoire (IN-300 et V) (2003-02)	4 500 (F) 1 500 (A)	736 \$	Copiexpress	(1)
(IN-300 et V) (2004-11)	20 000 (F) 4 200 (A)	1 404 \$	Imprimerie Raymond Simard	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Travailleur autonome ou salarié (IN-301) (2002-12)	5 000 (F)	613 \$	Copiexpress	(1)
(IN-301 et V) (2004-10)	20 000 (F) 3 000 (A)	1 890 \$	Productions Imprimées Richard Vézina	
(IN-301V) (2004-10)	5 000 (A)	760 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	
Le guichet de service aux entreprises (IN-306 et V) (2004-05)	20 000 (F) 5 000 (A)	1 325 \$	Imprimerie Nicober inc.	(1)
Le démarrage d'entreprise et la fiscalité (IN-307 et V) (2003-05)	20 000 (F) 2 000 (A)	13 310 \$	Imprimerie Solisco inc.	
(IN-307-V) (2003-05)	4 000 (A)	4 400 \$	Imprimerie Solisco inc.	
Les oppositions c'est votre recours, contribuez à sa qualité (IN-308 et V) (2004-06)	15 000 (F) 3 000 (A)	1 260 \$	Imprimerie Litho Chic inc.	Envoi aux personnes faisant opposition
(IN-308 et V) (2004-06)	15 000 (F) 3 000 (A)	1 340 \$	Offset Beauce Ltée	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
La divulgation volontaire (IN-309 et V) (2004-06)	15 000 (F) 5 000 (A)	1 620 \$	Offset Beauce Ltée	(1)
Les successions et la fiscalité (IN-313 et V) (2004-03)	25 000 (F) 5 000 (A)	3 920 \$	J.B. Deschamps inc.	Entreprises funéraires Corporation des thanatologues du Québec (1)
(IN-313 et V) (2004-03)	25 000 (F) 3 000 (A)	4 150 \$	J.B. Deschamps inc.	
Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises	13 000 (F)	2 710 \$	Copiexpress	Envoi sur demande (1)
Mot du Ministre et de la Sous-ministre (IN-315) et (IN-315.A) (2004-09)	3 000 (A)			
Inscrivez-vous aux services électroniques Clic Revenu (IN-324) (2004-06)	196 450 (F)	8 496 \$	Imprimerie Solisco inc.	Envoi massif – Taxes (1)
(IN-324-V) (2004-06)	32 000 (A)	2 093 \$	Imprimeries Transcontinental inc.	
(IN-324) (2004-06)	300 000 (F)	11 847 \$	Québécor World L'éclaireur/St-Romuald	
(IN-324-V) (2004-06)	5 000 (A)	775 \$	Imprimerie Nicober inc.	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 3

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
La demande d'exemption (IN-900 et V) (2005-02)	25 000 (F) 5 000 (A)	1 952 \$	Offset Beauce Ltée	Bureaux de Revenu Québec
Votre relevé de compte Pensions alimentaires (IN-903 et V) (2005-11)	199 500 (F) 15 500 (A)	5 792 \$	Québecor World L'éclaireur/St-Romuald	Envoi annuel aux débiteurs et aux créanciers du système Pension alimentaire
Bulletin d'information sur la perception des pensions alimentaires (IN-906.4 et V) (2005-01)	199 500 (F) 15 500 (A)	8 774 \$	Québecor World L'éclaireur/St-Romuald	Envoi aux débiteurs et aux créanciers du système Pension alimentaire Bureaux du Ministère des relations avec les citoyens et de l'immigration (MRCI)
(IN-906.4-V) (2005-01)	5 000 (A)	991 \$	Caractéra	
Demande de paiement – Perception des pensions alimentaires (IN-908 et V) (2004-06)	25 000 (F) 3 000 (A)	1 579 \$	K2 Impressions	Nouveaux débiteurs de pension alimentaire
Connaissez-vous nos outils d'information ? (COM-136 et V) (2004-09)	80 000 (F) 3 000 (A)	2 479 \$	J.B. Deschamps inc.	Envoi des certificats d'inscription en taxes (1)

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Guide enseignant (primaire) (COM-290 et V) (2005-01)	6 000 (F) 900 (A)	2 265 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Cahier élève (primaire) (COM-291 et V) (2005-01)	125 000 (F) 15 500 (A)	8 267 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Feuillelet concours (primaire) (COM-292 et V) (2005-01)	50 000 (F) 6 500 (A)	2 244 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Guide enseignant (secondaire) (COM-293 et V) (2005-01)	1 000 (F) 500 (A)	1 721 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Cahier élève (secondaire) (COM-294 et V) (2005-01)	50 000 (F) 12 000 (A)	3 946 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Feuillelet concours (secondaire) (COM-295 et V) (2005-01)	15 000 (F) 3 500 (A)	1 282 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec
Enveloppes - Primaire-secondaire (COM-296) (2005-01)	7 000	777 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Écoles primaires et secondaires du Québec

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 3

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Déclarations géantes – Programme des bénévoles 2004 (TPF-105) (2004-11)	17 (F)	2 816 \$	Mirabau Sérigraphie	Formateurs du Programme des bénévoles
Demande d'adhésion – Le dépôt direct de la pension alimentaire (EN-900.Q et V) (2004-05)	17 000 (F) 3 000 (A)	1 460 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Envoi massif aux débiteurs et aux crédateurs du système Pension alimentaire
(EN-900.M et V) (2004-05)	26 000 (F) 4 000 (A)	2 190 \$	Imprimerie Provinciale inc.	
Le particulier et les revenus locatifs (IN-100 et V) (2004-10)	8 000 (F) 4 000 (A)	2 598 \$	J. B Deschamps inc.	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande
Guide pour la déclaration de revenus d'une personne décédée (IN-117-V) (2003-12)	2 000 (A)	1 932 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) Inc.	Bureaux de Revenu Québec Bureaux du MIRC Envoi sur demande
Guide pour la déclaration de revenus d'une personne décédée (IN-117 et V) (2004-10)	25 000 (F) 5 000 (A)	10 470 \$	Imprimeries Transcontinental	Bureaux de Revenu Québec Bureaux du MIRC Envoi sur demande

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 3

BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Les dépenses reliées à l'emploi (IN-118 et V) (2003-12)	17 000 (F) 4 000 (A)	5 523 \$	Imprimerie Solisco Inc.	Bureaux de Revenu Québec Bureaux du MIRC Envoi sur demande
Gains et pertes en capital (IN-120 et V) (2003-12)	19 000 (F) 4 000 (A)	6 450 \$	Imprimerie Solisco inc.	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande
Les incidences fiscales d'une séparation ou d'un divorce (IN-128 et V) (2004-12)	13 000 (F) 3 000 (A)	4 133 \$	Imprimerie Le Renouveau Inc.	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande
Les frais médicaux ouvrant droit à un crédit d'impôt (IN-130) (2003-12)	17 000 (F)	2 340 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Bureaux Revenu Québec Envoi sur demande
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155-V) (2003-12)	3 000 (A)	2 058 \$	Imprimerie Sociale (1994) Inc.	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande aux particuliers
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 et V) (2004-12)	30 000 (F) 8 000 (A)	13 224 \$	Québécor World L'éclaireur/ St-Romuald	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande aux particuliers
Reproductions couleur du « Cahier d'accompagnement de l'énoncé de la mission et des valeurs du CPF » et de l' « Énoncé de la mission et des valeurs du CPF » (2004-05)	100	270 \$	Copie de la capitale	

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 3

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
BROCHURES ET DÉPLIANTS DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Reproductions couleur de l' « Énoncé de la mission et des valeurs du CPF », de « La reconnaissance au travail, une priorité au Centre de perception fiscale » et de « La gestion du rendement, cadre de référence » (2005-01)	150	415 \$	Copie de la capitale	
Reproductions couleur de « La gestion du rendement, cadre de référence » et de « La reconnaissance au travail » (2004-08)	1 200	4 586 \$	Copie de la capitale	
Total partiel		278 465 \$		
Rédaction d'un texte littéraire à inclure dans le matériel scolaire destiné au 3 ^e cycle du primaire.		700 \$	Madame Lucie Bergeron (Il ne s'agit pas ici de frais d'impression mais de rédaction).	
Total		279 165 \$		

(1). Ces documents sont disponibles dans les bureaux de Revenu Québec ; ils peuvent également être expédiés sur demande et la plupart sont disponibles dans les bureaux de Communication Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
L'idée fisc				
(COM-200) (2004-04)	10 500	1 793 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	Personnel de Revenu Québec
(COM-200) (2004-06)	10 500	1 720 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	
(COM-200) (2004-08)	10 500	1 762 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	
(COM-200) (2004-11)	10 500	1 059 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	
(COM-200) (2004-12)	10 500	1 702 \$	Imprimerie Le Renouveau (1998) inc.	
(COM-200) (2005-03)	10 500	1 679 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	
Rapport annuel de gestion 2003-2004 (ADM-500) (2004-10)	1 000	5 360 \$	J. B. Deschamps inc.	Dépôt à l'Assemblée Nationale Gestionnaires de Revenu Québec Sur demande
Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises (Gatorfoam) (APR-17) (2004-09)	20	1 425 \$	Graphiscan	Services à la clientèle de Revenu Québec
Manuel de formation (programme des bénévoles) (COM-305 et V) (2004-11)	6 000 (F) 700 (A)	5 870 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Formateurs de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec à l'usage des bénévoles qui oeuvrent au sein du programme des bénévoles

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Cahier d'exercices (programme des bénévoles) (COM-306 et V) (2004-11)	6 000 (F) 700 (A)	5 650 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Formateurs de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec à l'usage des bénévoles qui oeuvrent au sein du programme des bénévoles
Mesures préventives concernant les manifestations de violence (COM-311) (1999-01)	500	499 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Personnel de Revenu Québec
Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises – Affiche (COM-317) (2004-09)	600	1 130 \$	Imprimerie Provinciale inc.	Gestionnaires de Revenu Québec
Protocole ministériel de communication téléphonique (COM-345) (2004-10) Aide-mémoire – affiche (COM-345.1) (2004-02)	1 000	1 688 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	Distribution restreinte – services à la clientèle
Séances d'information sur la fiscalité (COM-347) (2004-09)	5 000 1 500	844 \$ 540 \$	J.B. Deschamps inc. L'Imprimerie Sociale (1964) inc.	Clientèle externe (petites et moyennes entreprises) du bureau de Laval

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****PUBLICATIONS RÉGULIÈRES DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
L'expertise médicale pourquoi ? (COM-357) (2005-03)	1 000	590 \$	L'imprimerie Sociale (1994) inc.	
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155-V) (2003-12)	3 000 (A)	2 058 \$	Imprimerie Sociale (1994) Inc.	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande aux particuliers
Les revenus d'entreprise ou de profession (IN-155 et V) (2004-12)	30 000 (F) 8 000 (A)	13 224 \$	Québécor World L'éclaireur/ St-Romuald	Bureaux de Revenu Québec Envoi sur demande aux particuliers
Affiche - ImpôtNet Québec et les préparateurs (COM-105) (2004-10)	4 000	1 324 \$	J. B. Beauchamps inc.	
Total		49 917 \$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 4 - Question 3****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****PUBLICATIONS OCCASIONNELLES DE REVENU QUÉBEC (2004-2005)**

TITRE	TIRAGE	COÛT	IMPRIMEUR	MODE DE DISTRIBUTION
Pour qu'on vous lise... tout simplement	1 000 (F)	2 119 \$	Imprimerie Sociale (1994) Inc.	Envoi sur demande au personnel de Revenu Québec. Envoi sur demande à plusieurs ministères et organismes. Envoi sur demande à des bibliothèques de ministères et organismes et d'universités.
La rédaction, un casse-tête ? Coup de pouce pour la conception de formulaires et de documents connexes	1 000 (F)	3 498 \$	Imprimerie Sociale (1994) Inc.	Envoi sur demande au personnel de Revenu Québec. Envoi sur demande à plusieurs ministères et organismes. Envoi sur demande à des bibliothèques de ministères et organismes et d'universités.
Normes graphiques en usage au Service des formulaires	15 (couleur) 85 (noir et blanc)	618 \$	Copiexpress	Distribution sur demande au personnel du Service des formulaires (copies noir et blanc). Distribution spéciale aux représentants du gouvernement français pour le Projet de coopération Franco-québécois (copies couleurs).
Présentation de Revenu Québec – Grands Prix Québécois de la qualité (ADM-509) (2005-03)	75	1 468 \$	Les Copies de la Capitale	Distribution restreinte à l'interne
Total		7 703 \$		

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 4

Liste des voyages **hors Québec** depuis le 1^{er} avril 2004 :

- endroit et dates du départ et du retour ;
- but du voyage ;
- personnes rencontrées ;
- coût ;
- noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) ;
- pour les organismes, noms des dirigeants et fonctionnaires concernés.

Réponse

Voir annexes : 1. « Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1^{er} avril 2004 ».
 2. « Voyages hors Canada depuis le 1^{er} avril 2004 ».

Note : Le nombre important de voyages ne permet pas de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées ; de l'information additionnelle pourra être fournie sur demande.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Ste-Marie, Guy - analyste	Saskatoon, Sask.	Assister à la rencontre des comités interprovinciaux tabac et carburants Du 20 au 25 avril 2004	1 635,72 \$
Tessier, André - analyste	Toronto, Ont.	Préparer le déploiement de la fonction de chiffrage EFS pour des employés de Revenu Québec du bureau de Toronto Du 13 au 15 avril 2004	955,17 \$
Brisebois, André - directeur	Saskatoon, Sask.	Assister à la réunion du Conseil canadien de la taxe sur les carburants, sous comité direction Du 21 au 25 avril 2004	1 605,70 \$
Grégoire, Johanne - avocate	Saskatoon, Sask.	Assister à la rencontre du comité interprovincial sur la contrebande des produits du tabac Du 20 au 23 avril 2004	1 305,62 \$
St-Pierre, Denyse - analyste	Toronto, Ont.	Diffuser de la formation sur le logiciel de recherche textuelle Folio à des employés de Revenu Québec du bureau de Toronto Du 22 au 24 mars 2004	1 252,27 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Boissonneault, Lucie - analyste Robert, Lévis - analyste	Vancouver, C.-B.	Assister à la Conférence interprovinciale sur les techniques de vérification assistée par ordinateur Du 4 au 8 mai 2004	2 722,57 \$
Lamothe , Serge - chef de service McCune, Dany - vérificateur	Vancouver, C.-B.	Assister à la Conférence interprovinciale sur les techniques de vérification assistée par ordinateur Du 4 au 9 mai 2004	4 043,79 \$
Lebel, Robert T. - conseiller en architecture d'entreprise	Toronto, Ont.	Participer à la conférence du Southern Ontario Commodity Tax Consultation Breakfast Seminar Du 28 au 29 avril 2004	699,30 \$
Bourque, Gilles - avocat	Calgary, Alb.	Assister au Comité tripartite de révision de la proportion affaires (Comité TRAC) Du 16 au 18 mai 2004	1 741,60 \$
Lortie, Serge - chef de service	Niagara Falls, Ont.	Participer à la rencontre du Groupe de travail fédéral, provincial, territorial sur l'économie clandestine Du 11 au 14 mai 2004	1 018,90 \$
Tessier, André - analyste en informatique	Toronto, Ont.	Diffuser de la formation et déployer la fonction de chiffrement EFS pour des employés de Revenu Québec du bureau de Toronto Du 4 au 6 mai 2004	993,17 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Dumont, Marcel - vérificateur Dion Gilbert - vérificateur	Calgary, Alb.	Assister au Comité tripartite de révision de la proportion affaires (Comité TRAC) Du 16 au 18 mai 2004	2 233,70 \$
Thomas, Sylvie - chef de service Cloutier, Martin - analyste	Régina, Sask.	Assister à une formation offerte par la GRC concernant les produits de la criminalité Du 26 mai au 3 juin 2004	6 044,19 \$
Tremblay, Carole - agent de recherche	Toronto, Ont.	Effectuer des rencontres diverses au bureau de Revenu Québec à Toronto concernant de la formation Du 13 au 15 juin 2004	324,25 \$
Guay, Michèle - directrice	Toronto, Ont.	Effectuer le recrutement et les entrevues des nouveaux employés de Revenu Québec à Toronto Du 8 au 10 juin 2004	954,23 \$
Noël, Pierre - analyste	Winnipeg, Man.	Assister à la réunion du CCHF - Justice familiale Du 19 au 23 octobre 2004	1 469,14 \$
Bérard, Paul - agent de la gestion financière	Toronto, Ont.	Effectuer la mise à jour des dossiers de vérification en cours au bureau de Revenu Québec à Toronto Du 11 au 17 juillet 2004	1 941,75 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Brisebois, André - directeur	Toronto, Ont.	Assister au Conseil Canadien de la taxe sur les carburants du sous-comité des standards Du 19 au 21 juillet 2004	1 302,46 \$
Jolicoeur, Lise - avocate Santerre, André J. - avocat	St-Jean, T.-N.	Représenter Revenu Québec au « Canadian Interprovincial Tax Conference 2004 » Du 19 au 22 septembre 2004	4 522,01 \$
Brisebois, André - directeur	St-Jean, T.-N.	Assister au « Canadian Interprovincial Tax Conference 2004 » Du 18 au 22 septembre 2004	1 817,99 \$
Caumartin, Daniel - chef de service	Vancouver, C.-B.	Assister au « Interprovincial Investigations Council Annual conference 2004 » Du 3 au 8 octobre 2004	1 857,32 \$
Noël, Pierre - analyste	Toronto, Ont.	Assister à la réunion du sous-comité de l'exécution réciproque Du 14 au 17 février 2005	1 182,47 \$
Trahan, Liette - enquêteur Drouin, Sylvie - enquêteur	Toronto, Ont.	Participer à une perquisition Les 21 et 22 septembre 2004	2 104,74 \$
Bernard, Réjean - enquêteur	North-York, Ont. Etobicoke, Ont.	Effectuer une vérification d'adresse dans le cadre d'un dossier d'enquête Le 13 septembre 2004	476,99 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Ste-Marie, Guy - analyste	St-Jean, T.-N.	Assister aux rencontres des Comités Tabac et Carburant Du 26 au 31 octobre 2004	1 829,93 \$
Bernier, Reno - chef de service	Toronto, Ont.	Participer à la conférence « Toronto Commodity Tax Study Group » Du 22 au 23 septembre 2004	1 497,25 \$
Boily, Nathalie - formatrice	Toronto, Ont.	Diffuser de la formation sur mesure à des vérificateurs du bureau de Revenu Québec à Toronto Du 24 au 29 octobre 2004	1 717,27 \$
Veilleux, Yvan-Denis - chef de projet	Toronto, Ont.	Effectuer des présentations de la solution Clic Revenu à différentes institutions financières Du 12 au 14 octobre 2004	1 287,25 \$
Grégoire, Johanne - avocate	St-Jean, T.-N.	Assister à la rencontre du groupe de travail fédéral-provincial sur la contrebande des produits du tabac Du 26 au 29 octobre 2004	1 408,26 \$
Brisebois, André - directeur	St-Jean, T.-N.	Assister à la réunion du comité directeur du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 27 au 31 octobre 2004	1 507,87 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Lebel, Robert T. - conseiller en architecture d'entreprise	Ottawa, Ont.	Participer à la semaine GTEC Du 17 au 21 octobre 2004	1 660,88 \$
Bédard, Nicole M. - conseiller en architecture d'entreprise			
Fournier, Jean-Marie - évaluateur d'entreprise	Ottawa, Ont.	Participer au 16 ^e Congrès bi-annuel de l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprise Du 3 au 6 novembre 2004	1 168,12 \$
Morin, Josée - directrice Simard, Agathe - chef de service Ragusich, Marie-Nicole - avocate Lord, Jean-François - avocat	Toronto, Ont.	Participer à une rencontre avec l'ARC, l'Ontario et l'Alberta concernant l'évitement de la double imposition Du 17 au 19 novembre 2004	4 389,26 \$
Lortie, Serge - chef de service	Moncton, N.-B.	Participer à une rencontre avec le groupe de travail fédéral, provincial, territorial sur l'économie clandestine Du 1 ^{er} au 5 novembre 2004	2 298,10 \$
Ouellet, Denis - chef de service	Toronto, Ont.	Assister à une rencontre de travail avec le fabricant de l'inséreuse (Turbo 22) Böwe Bell et Howell Le 15 novembre 2004	415,26 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Lortie, Serge - chef de service	Ottawa, Ont.	Participer à une rencontre avec le groupe de travail fédéral, provincial, territorial sur l'économie clandestine Du 13 au 15 septembre 2004	503,13 \$
Ouellet, Denis - chef de service	Toronto, Ont.	Participer à une rencontre de travail avec le fabricant de l'inséreuse (Turbo 22) Böwe Bell et Howell Le 3 décembre 2004	460,85 \$
Pelland, Ginette - avocate Villiard, Patrick - avocat	Ottawa, Ont.	Participer à une rencontre avec l'ARC pour la négociation d'un dossier. Le 8 décembre 2004	1 560,38 \$
Brisebois, André - directeur	Winnipeg, Man.	Assister à la rencontre du Conseil Canadien de la taxe sur les carburants, sous-comité des chemins de fer Du 18 au 21 janvier 2005	1 445,27 \$
Ouellet, Denis - chef de service Poulin, Josée - technicienne	Toronto, Ont.	Assister à une rencontre de travail avec le fabricant de l'inséreuse (Turbo 22) Böwe Bell et Howell Le 20 décembre 2004	656,32 \$
St-Pierre, Lucie - avocate	Toronto, Ont.	Assister à des présentations et participer à des groupes de discussion avec l'ARC dans le cadre du « Public Service Body National Group » Du 10 au 13 janvier 2005	1 313,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Lortie, Serge - chef de service Bernard, Gilles - directeur Demers, Sylvie - chef d'équipe	Cornwall, Ont.	Participer à la rencontre avec le groupe de travail fédéral, provincial, territorial sur l'économie clandestine Les 1 ^{er} et 2 décembre 2004	763,49 \$
Lavigne, Roger - vérificateur	Toronto, Ont.	Assister à des présentations et participer à des groupes de discussion avec l'ARC dans le cadre du « Public Service Body National Group » Du 10 au 13 janvier 2005	1 014,14 \$
Leclerc, Pierre, directeur Gagnon, Gaétane - technicienne	Toronto, Ont.	Effectuer des rencontres diverses avec les employés de Revenu Québec du bureau de Toronto Le 20 décembre 2004	820,47 \$
Drouin, Sylvie - enquêteur Richard, Sophie - enquêteur Dubé, Carl - vérificateur	Ottawa, Ont.	Effectuer une perquisition Les 22 et 23 février 2005	2 725,89 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 1 - Question 4

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Tessier, André - analyste en informatique	Toronto, Ont.	Diffuser une formation sur l'encryptage des documents aux vérificateurs de Revenu Québec du bureau de Toronto Du 22 au 24 février 2004	991,07 \$
Perron, Jacques - coordonateur	Toronto, Ont.	Assister à la formation en gestion des formulaires diffusée par le Canadian Form Institute Du 19 au 21 janvier 2005	1 429,55 \$
Sirois, Nathalie - psychotechnicienne	Toronto, Ont.	Administrer les examens dans le cadre du concours de Cadre 4 - 634D-4503001 pour sept employés du bureau de Toronto	Aucun
Sirois, Michel - surveillant		(Les frais ont été remboursés par le Secrétariat du Conseil du trésor) Les 11 et 12 février 2005	
Lortie, Serge - chef de service	Victoria, C.-B.	Assister à une rencontre avec le groupe de travail fédéral et provincial de l'économie clandestine Du 21 au 24 février 2005	1 352,41 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS QUÉBEC MAIS AU CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Bourassa, Dany - vérificateur Pichette, Claude - vérificateur	Toronto, Ont.	Diffuser de la formation VAO-ACL aux employés du bureau de Toronto Du 27 février au 11 mars 2005	2 477,10 \$
Gagnon, Alain - chef de service	Toronto, Ont.	Participer à l'évènement « Call Center Canada (ICCM) » Du 20 au 23 mars 2005	1 348,47 \$
Noël, Pierre - analyste	Ottawa, Ont.	Participer à la réunion du sous comité de l'exécution Du 21 au 24 mars 2005	798,87 \$
Brisebois, André - directeur	Ottawa, Ont.	Participer à la réunion du conseil de la taxe sur les carburants - Projet chemin de fer Du 29 au 31 mars 2005	1 360,66 \$
Pelland, Ginette - avocate Villiard, Patrick - avocat	Ottawa, Ont.	Participer à une rencontre avec l'ARC pour la négociation d'un dossier. Le 15 mars 2005	1 178,02 \$
Racine, Martin - analyste en informatique	Toronto, Ont.	Régulariser le nouveau serveur du bureau de Revenu Québec à Toronto Du 23 au 25 mars 2005	664,97 \$
Lacoursière, Guy - CGRH	Toronto, Ont.	Traiter une plainte de harcèlement psychologique Les 22 et 23 mars 2005	985,75 \$
TOTAL			87 234,31 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Caroline du Nord (États-Unis)	Vérifier une société Du 9 au 16 mai 2004	3 594,29 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société Du 28 mars au 4 avril 2004	3 355,83 \$
Stewart, Michel - directeur	Californie (États-Unis)	Participer au 53 ^e Congrès de la National Child Support Enforcement Association (NCSEA) Du 31 juillet au 7 août 2004	2 718,27 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 24 avril au 1 ^{er} mai 2004	2 940,23 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Georgie (États-Unis)	Vérifier une société Du 22 mars au 3 avril 2004	4 381,92 \$
Bernard, Jean-Guy - vérificateur Couture, Daniel - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 23 avril 2004	8 777,88 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 13 juin 2004	4 028,58 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société Du 11 au 18 avril 2004	2 827,68 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 15 au 22 mai 2004	2 705,01 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 9 mai 2004	2 554,43 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société Du 25 avril au 1 ^{er} mai 2004	2 087,58 \$
Brisebois, André - directeur	Arizona (États-Unis)	Assister à l'atelier Administrateurs et Attorneys - IFTA Du 29 avril au 2 mai 2004	2 251,20 \$
Brisebois, André - directeur	Vermont (États-Unis)	Assister au projet de conformité IFTA USA - Canada Phase II Du 19 au 20 avril 2004	613,16 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Jean, Diane - sous-ministre	Marrakech (Maroc)	Déléguée officielle du Québec et conférencière au 19 ^e colloque international du Centre de Rencontres et d'Études des Dirigeants des Administrations Fiscales (CREDAF) des pays francophones Du 8 au 16 mai 2004	2 555,54 \$
Tremblay, François T. - sous-ministre adjoint	Marrakech (Maroc)	Délégué officiel du Québec au 19 ^e colloque international du CREDAF des pays francophones Du 8 au 16 mai 2004	2 718,01 \$
Prévost, Clermont - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 24 avril 2004	3 945,05 \$
Sylvain, François - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 25 avril au 2 mai 2004	2 737,10 \$
D'amours, Jean - vérificateur Lemieux, Gérard - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 25 avril au 3 mai 2004	6 444,72 \$
Adbellatif, Chouky - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 7 mai 2004	3 337,55 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Pouliot, Véronique - analyste en informatique Daigneault, Robert - spécialiste en informatique	Maryland (États-Unis)	Formation au SANS Institute : SANS Computer Security Bootcamp 2004 Du 8 au 15 mai 2004	12 048,84 \$
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 9 mai 2004	5 390,61 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	New Jersey (États-Unis)	Vérifier une société Du 26 avril au 7 mai 2004	2 128,42 \$
Dionne, Annie - vérificateur Vermette, Alain - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société Du 17 au 28 mai 2004	8 102,27 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Kansas (États-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 20 juin 2004	3 041,60 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Brisebois, André - directeur	Maryland (États-Unis)	Assister à la réunion annuelle des commissaires IFTA	1 578,29 \$
		Du 29 juillet au 1 ^{er} août 2004	
David, Joanne - agent de recherche	Rhode Island (États-Unis)	Assister au congrès annuel de la Federation of Tax Administration (FTA)	1 848,17 \$
		Du 6 au 9 juin 2004	
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société	4 878,77 \$
		Du 6 au 13 juin 2004	
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société	2 678,10 \$
		Du 26 juin au 3 juillet 2004	
Pérusse, Jean - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société	3 810,07 \$
		Du 13 au 25 juin 2004	
Ste-Marie, Guy - analyste	Rhode Island (États-Unis)	Assister à la conférence annuelle de la Federation of Tax Administration (FTA)	2 621,52 \$
		Du 28 août au 2 septembre 2004	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Roy, Damien - vérificateur	Alabama (États-Unis)	Vérifier une société Du 1 ^{er} au 8 août 2004	3 091,14 \$
Ouellette, Guy - vérificateur Prud'homme, Luc - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 4 au 15 octobre 2004	8 177,94 \$
Sylvain, François - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 21 juillet 2004	3 869,24 \$
Bellemare, Roger - analyste en informatique Abel, Jean-Paul - analyste en informatique	Californie (États-Unis)	Assister aux conférences techniques présentées au « Oracle Open World 2004 » Du 4 au 11 décembre 2004	8 158,95 \$
Audet, Claude - vérificateur	Ohio (États-Unis)	Vérifier une société Du 28 août au 5 septembre 2004	2 747,85 \$
Landry, Claude - vérificateur Roy, Damien - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 7 au 20 novembre 2004	8 569,44 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Floride (États-Unis)	Assister à une rencontre internationale sur la fraude en tabac Du 27 novembre au 11 décembre 2004 (27 nov. au 5 déc. sont aux frais de l'employé)	1 684,99 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 4

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Ste-Marie, Guy - analyste	Massachusetts (États-Unis)	Assister à la Conférence annuelle de la Federation of Tax Administration (FTA) Motor fuel tax section Du 2 au 7 octobre 2004	2 594,69 \$
Boudreau, Norbert - directeur	Brésil	Séjour au Brésil concernant le projet de coopération technique Brésil-Canada (Les dépenses sont assumées par l'APFF) Du 5 au 20 septembre 2004.	118,00 \$
Rodrigue, Pierre E. - chef de service	Brésil	Séjour au Brésil concernant le projet de coopération technique Brésil-Canada (Les dépenses sont assumées par l'APFF) Du 8 au 20 septembre 2004	Aucun
Pérusse, Jean - vérificateur	District of Colombia (États-Unis)	Vérifier une société Du 7 au 21 août 2004	4 085,30 \$
Couture, Daniel - vérificateur	Missouri (États-Unis)	Vérifier une société Du 26 septembre au 9 octobre 2004	4 101,75 \$
Brisebois, André - directeur	Massachusetts (États-Unis)	Assister au Conseil Canadien de la taxe sur les carburants Du 2 au 6 octobre 2004	2 071,89 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Missouri (États-Unis)	Vérifier une société Du 3 au 10 octobre 2004	5 164,39 \$
Roy, Damien - vérificateur Landry, Claude - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 28 août 2004	5 358,77 \$
Bernier, Reno - chef de service	Floride (États-Unis)	Participer à une rencontre internationale sur la fraude en tabac Du 4 au 10 décembre 2004 (4-5 décembre aux frais de l'employé)	1 821,35 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 19 septembre 2004	3 272,65 \$
Proulx, Colette - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 26 septembre au 9 octobre 2004	3 791,54 \$
Girard, Éric - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 26 septembre au 9 octobre 2004	2 637,55 \$
Veilleux, Jean-François - vérificateur	Oregon (États-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 8 octobre 2004	2 183,11 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Samson, Guy - vérificateur	Oregon (États-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 8 octobre 2004	2 850,78 \$
Gagné, Raymond - Vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier des sociétés Du 18 au 29 octobre 2004	3 823,56 \$
Banville, Michel G. - directeur	Arizona (États-Unis)	Participer au séminaire « Manager's Workship & Law Enforcement Seminar » Du 26 au 30 octobre 2004	1 517,21 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 25 septembre 2004	2 238,79 \$
Thériault, Chantal - vérificateur Guay, Isabelle - vérificateur	Connecticut (États-Unis)	Vérifier une société Du 4 au 9 octobre 2004	2 856,64 \$
Sansfaçon, Georges - inspecteur	Arizona (États-Unis)	Assister au Congrès annuel IFTA « International Fuel Tax Agreement Law renforcement seminar » Du 25 au 31 octobre 2004	2 760,52 \$
Landry, Claude - vérificateur Roy, Damien - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 7 au 20 novembre 2004	8 569,44 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Tremblay, Guylaine - vérificatrice	Minnesota (États-Unis)	Vérifier une société Du 19 au 24 septembre 2004	1 979,76 \$
Couture, Daniel - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 23 au 31 octobre 2004	3 259,18 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 24 octobre au 6 novembre 2004	4 590,12 \$
Harvey, Claude - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 14 au 25 février 2004	4 790,30 \$
Piché, Richard - vérificateur Poulin, Martial - vérificateur	Missouri (États-Unis)	Vérifier une société Du 14 au 21 novembre 2004	5 116,41 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 24 octobre 2004	1 930,86 \$
Sylvain, François - vérificateur	Connecticut (États-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 28 octobre 2004	4 491,33 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Audet, Claude - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société Du 30 octobre au 5 novembre 2004	2 976,22 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Pennsylvanie (États-Unis)	Participer à la rencontre du Comité import/export, carburants USA/CANADA Du 15 au 18 novembre 2004	1 128,42 \$
Brisebois, André - directeur	Pennsylvanie (États-Unis)	Participer à la rencontre du Comité import/export, carburants USA/CANADA Du 15 au 17 novembre 2004	1 121,02 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 28 novembre au 10 décembre 2004	5 948,97 \$
Proulx, Colette - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 26 novembre 2004	5 921,71 \$
Veilleux, Jean-François - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société Du 29 novembre au 4 décembre 2004	2 149,81 \$
Tremblay, Bernard - vérificateur	Pennsylvanie (États-Unis)	Vérifier une société Du 29 novembre au 4 décembre 2004	1 613,73 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Proulx, Colette - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 18 décembre 2004	1 940,05 \$
Boudreau, Norbert - directeur	Brésil	Séjour au Brésil concernant le projet de coopération technique Brésil-Canada (Les dépenses sont assumées par l'APFF) Du 26 novembre au 12 décembre 2004	Aucun
Gagné, Raymond - vérificateur	New Jersey (États-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 10 décembre 2004	1 467,95 \$
Lebel, Robert T. - conseiller en architecture d'entreprise	Paris (France)	Assister à la rencontre technologique France-Québec sur le gouvernement en ligne Du 11 au 19 décembre 2004	3 505,95 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	District of Colombia (États-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 17 décembre 2004	2 933,43 \$
Aubry, Jean-Marc - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société Du 28 novembre au 4 décembre 2004	1 921,16 \$
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Caroline du Nord (États-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 20 février 2005	3 216,99 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Bouchard, François - vérificateur	New Jersey (États-Unis)	Vérifier une société	1 997,86 \$
Blanchet, Michel - vérificateur		Du 13 au 17 décembre 2004	
Chouky, Abdellatif - vérificateur	New York (États-Unis)	Vérifier une société	2 733,47 \$
		Du 6 au 13 mars 2005	
Audet, Claude - vérificateur	Tennessee (États-Unis)	Vérifier une société	2 416,71 \$
		Du 28 novembre au 5 décembre 2004	
Michaud, Raymond - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société	2 285,81 \$
		Du 30 janvier au 5 février 2005	
Lemieux, Bertrand - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société	1 832,08 \$
		Du 30 janvier au 5 février 2005	
Chouky, Abdellatif - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société	5 724,38 \$
		Du 9 au 23 janvier 2005	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Sylvain, François - vérificateur	Connecticut (États-Unis)	Vérifier une société Du 14 au 19 février 2005	1 925,42 \$
Bernard, Jean-Guy - vérificateur Marcil, Dany - vérificateur	Washington (États-Unis)	Vérifier une société Du 17 au 28 janvier 2005	7 863,13 \$
Mangano, James - vérificateur	Arizona (États-Unis)	Assister à un atelier de vérification IFTA - IRP Du 7 au 12 janvier 2005	2 083,71 \$
Roy, Damien - vérificateur Lemieux, Gérard - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 26 février 2005	4 784,22 \$
Brisebois, André - directeur	New Hampshire (États-Unis)	Participer à la rencontre du Comité import/export, carburants USA/CANADA Du 7 au 9 février 2005	877,77 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Floride (États-Unis)	Vérifier une société Du 3 au 11 février 2005	2 665,59 \$
Pérusse, Jean - vérificateur	Michigan (États-Unis)	Vérifier une société Du 7 au 18 février 2005	2 410,08 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Pelletier, Roger - directeur	Niamey (Niger)	Délégué officiel du Québec et conférencier au 20 ^e colloque international du CREDAF des pays francophones Du 17 au 26 février 2005	9 190,82 \$
Jean, Diane - sous-ministre	Niamey (Niger)	Délégué officiel du Québec et conférencier au 20 ^e colloque international du CREDAF des pays francophones Du 17 au 26 février 2005	9 143,93 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	New Hampshire (États-Unis)	Participer à la rencontre du Comité Task Force Canada-États-Unis sur les carburants Du 7 au 9 février 2005	931,76 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 26 février 2005	2 882,10 \$
Vachon, Simon - vérificateur	Californie (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 26 février 2005	2 029,81 \$
Jean, Diane - sous-ministre	Brésil	Donner deux conférences au Forum international de l'APFF sur les droits et devoirs des contribuables et de l'administration fiscale Du 8 au 12 mars 2005	Aucun

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Boudreau, Norbert - directeur	Brésil	Assister au Forum international de l'APFF sur les droits et devoirs des contribuables et de l'administration fiscale Du 5 au 20 mars 2005	Aucun
Marcoux, Richard - directeur	Sénégal	Diffuser de la formation à des vérificateurs de l'Afrique de l'Ouest Du 28 janvier au 6 février 2005	Aucun
Pelletier, Roger - directeur	Sénégal	Diffuser de la formation à des vérificateurs de l'Afrique de l'Ouest Du 28 janvier au 6 février 2005	Aucun
Roy, Damien - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 20 mars 2005	2 662,01 \$
Proulx, Colette - vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 26 février 2005	2 569,31 \$
Proulx, Colette, vérificateur	Illinois (États-Unis)	Vérifier une société Du 5 au 25 mars 2005	7 035,95 \$
Beaupré, Roger - vérificateur Girard, Éric - vérificateur	Chicago (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 25 février 2005	3 818,04 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2 - Question 4****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****VOYAGES HORS CANADA DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004**

NOMS	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	MONTANT
Rathé, Céline - vérificateur	Arizona (États-Unis)	Assister au congrès de l'IFTA Du 7 au 12 janvier 2005	2 752,62 \$
Sylvain, François - vérificateur	Georgie (États-Unis)	Vérifier une société Du 22 février au 2 mars 2005	3 101,69 \$
Audet, Claude - vérificateur	Caroline du Nord (États-Unis)	Vérifier des sociétés Du 6 au 16 février 2005	4 349,23 \$
Vaillancourt, Réjean - vérificateur	Texas (États-Unis)	Vérifier une société Du 20 au 26 mars 2005	3 110,44 \$
Leduc, Pierre - analyste en informatique Trottier, Robin - analyste en informatique	Pennsylvanie (États-Unis)	Acquérir de la formation technique pour le soutien au serveur IBM pour le projet « IMPACT » Du 13 au 17 mars 2005	4 614,83 \$
Leduc, Pierre - analyste en informatique Trottier, Robin - analyste en informatique	District of Colombia (États-Unis)	Acquérir de la formation technique pour le soutien au serveur IBM pour le projet « IMPACT » Du 20 au 25 mars 2005	5 663,39 \$
TOTAL			376 277,70 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 5**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger :

- la liste des ententes signées ou annoncées ;
- les détails de ces ententes ;
- les résultats obtenus à ce jour ;
- les investissements annoncés.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 4.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 6

Les sommes dépensées pour les voyages en avion de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.

Réponse

Veillez tenir compte des réponses fournies aux questions 4 et 45.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 7**

Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2004-2005 et les prévisions pour 2005-2006 ;
- firmes de publicité ;
- mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié ;
- les noms des fournisseurs, incluant les contrats de photographes ;
- le but visé pour chaque dépense.

Réponse

Les sommes dépensées en publicité pour l'exercice financier 2004-2005 sont présentées aux parties 1 et 2 de l'annexe 1 « Dépenses de publicité et d'articles promotionnels ». Pour réaliser ces travaux, aucun contrat n'a été octroyé à une firme.

La partie 3 de l'annexe 1 présente la dépense pour les articles promotionnels.

L'annexe 2 présente les prévisions de dépenses en publicité pour l'exercice 2005-2006.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
SOMMAIRE DES DÉPENSES DE PUBLICITÉ ET D'ARTICLES PROMOTIONNELS AU 31 MARS 2005

Annexe 1 - Question 7

	<u>Coût</u>
1. Placements (Publicité obligatoire)	21 709,04 \$
2. Placements (Publicité autre)	30 133,26 \$
3. Articles promotionnels	<u>20 706,80 \$</u>
Total	<u>72 549,10 \$</u>

1. Placements (Publicité obligatoire)

Appel de candidatures (Août 2004)

21 709,04 \$

But visé par cette dépense :

Ouverture de concours afin de combler différents emplois à Revenu Québec, et ce, pour toute la province de Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
SOMMAIRE DES DÉPENSES DE PUBLICITÉ ET D'ARTICLES PROMOTIONNELS AU 31 MARS 2005

Annexe 1 - Question 7

2. Placements (Publicité autre)

Coût

A) Placements :

- | | |
|---|-------------|
| 1. Placement dans le Guide 2004 - Changer d'adresse
Vous changez d'adresse ? | 3 541,18 \$ |
| 2. Placement dans différents hebdomadaires régionaux
De nouvelles heures d'ouverture | 2 244,70 \$ |
| 3. Placement dans différents hebdomadaires régionaux
Faites la différence dans votre communauté (Programme des bénévoles) | 4 693,99 \$ |
| 4. Placement dans le magazine <i>Fortune 1000</i>
Les services électroniques Clic Revenu, plein d'avantages pour les entreprises et les particuliers en affaires | 2 300,00 \$ |
| 5. Placement dans les médias de la région 09 - Côte-Nord
Vous avez des questions sur l'impôt ou la façon de remplir votre déclaration | 1 120,39 \$ |

Buts visés par ces dépenses :

- Informer la clientèle des différents services qui sont offerts à Revenu Québec.
- Informer la clientèle des nouvelles heures d'ouverture des bureaux de Revenu Québec.
- Inciter les personnes à s'impliquer à titre de bénévole.

B) Autre :

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Versement au Concours québécois en entrepreneurship 2004 | 1 233,00 \$ |
| 2. Concours québécois en entrepreneurship 2005
Participation à l'événement et matériel promotionnel | <u>15 000,00 \$</u> |

Total	<u>30 133,26 \$</u>
--------------	----------------------------

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
SOMMAIRE DES DÉPENSES DE PUBLICITÉ ET D'ARTICLES PROMOTIONNELS AU 31 MARS 2005****Annexe 1 - Question 7****3. Articles promotionnels**

	Fournisseurs	Mode d'octroi de contrat	Quantité	Coût
Photos personnalisées délégation brésilienne	Studio Henri	Gré à gré		740,00 \$
Divers volumes	Librairie Renaud-Bray	Gré à gré	8	153,90 \$
Disques compacts avec boîte cadeau	Archambault	Gré à gré	3	65,94 \$
Volume (Parlements en couleur)	Librairie Renaud-Bray	Gré à gré	4	49,75 \$
Livres et boîtiers « Histoire de voir Québec »	Éditions Sylvain Harvey	Gré à gré	75	2 111,00 \$
Drapeau du Québec, sur table	Librairie Renaud-Bray	Gré à gré	200	498,00 \$
CD concertos de Alain Lefèvre, Orchestre Symphonique de Québec	Groupe Archambault, inc.	Gré à gré	6	113,88 \$
Signets Iris versicolore	Asystel	Gré à gré	500	208,75 \$
Ouvre-lettre blanc avec lame de métal	PubliChoix	Gré à gré	812	560,28 \$
Épinglettes Clic Revenu	Promotions Paul Bergeron	Appel d'offres sur invitation	500	1 352,00 \$
Épinglettes Clic Revenu	Promotions Paul Bergeron	Appel d'offres sur invitation	500	1 273,00 \$
Blocs-notes sur le service ImpôtNet Québec (IN-134) (2004-10)	Les Presses D'aujourd'hui	Appel d'offres sur invitation	1 000	660,00 \$
Blocs-notes – Services électroniques Clic Revenu (IN-138) (2004-08)	Productions Imprimées Richard Vézina	Appel d'offres sur invitation	2 000 (F)	935,00 \$
Pochette – Services électroniques (IN-139) (2004-08)	Productions Imprimées Richard Vézina	Appel d'offres sur invitation	1 000 (F)	695,00 \$
Pochette - L'entreprise en démarrage (COM-337 et V) (2004-04)	Imprimerie Provinciale inc.	Appel d'offres sur invitation	20 000 (F) 2 500 (A)	5 999,00 \$
Signets pour pension alimentaire (DIV-901) (2003-05)	Imprimerie Nicober inc.	Appel d'offres sur invitation	8 000	455,00 \$
Épinglettes « CPF »	Promotions Paul Bergeron	Appel d'offres sur invitation	1 200	4 560,00 \$
Cartons de souhaits de Noël	Asystel	Gré à gré	1 200	<u>276,30 \$</u>
TOTAL				<u>20 706,80 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2 - Question 7

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

PRÉVISIONS 2005-2006

	<u>Coût</u>
- Production du matériel d'information en lien avec le nouveau Régime québécois d'assurance parentale	250 000 \$
- Production de matériel d'information en lien avec les mesures annoncées dans le Discours sur le budget 2004-2005 et celles portant sur l'allègement réglementaire	210 000 \$
- Promotion des services électroniques, dans le cadre de la mise sur pied du gouvernement en ligne	200 000 \$
- Publicité obligatoire et activités de communication <i>ad hoc</i>	<u>90 000 \$</u>
Total	<u>750 000 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 8**

Liste des sondages et groupes de discussion effectués durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande des cabinets, des membres du Conseil des ministres, ministères, organismes, sociétés, régies et commissions qui s'y rattachent

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie du questionnaire et du résultat ;
- firme ayant obtenu le contrat.

Réponse

Aucun sondage ou groupe de discussions n'ont été effectués durant l'exercice financier 2004-2005.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 9

Liste des études commandées à l'extérieur ou à l'intérieur durant l'exercice financier 2004-2005 à la demande d'un ministère ou d'un organisme :

- liste et coût ;
- copie des soumissions ;
- copie des études ;
- firme ou individu ayant obtenu le mandat ;
- copie du contrat.

Réponse

Sujet	Firme	Coût
Étude comparative pour la prestation de services aux citoyens et aux entreprises pour documenter sept pratiques supplémentaires pour onze administrations fiscales dans le monde de même que pour un état américain additionnel.	École nationale d'administration publique	15 500\$
Étude portant sur l'analyse du processus et des dépenses relatives à l'entretien des applications	Forrester Research inc.	20 810\$ *

Les copies des études et des contrats pourront être déposées sur demande. Ces contrats ont été conclus de gré à gré.

* : Le contrat est en dollars U.S.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 10**

Liste des contrats de moins de 25 000 dollars octroyés par un ministère ou un organisme, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme ;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- le coût ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse

- Voir annexes :
1. « Contrats de moins de 25 000 \$ - Expertises médicales ».
 2. « Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$ ».
 3. « Contrats de services auxiliaires inférieurs à 25 000 \$ ».
 4. « Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$ ».

Les contrats de services professionnels précédés d'un astérisque (*) ont donné lieu à un rapport ou document final. Ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés sur demande. Quelques contrats ne sont pas terminés et le document final n'est pas encore disponible. D'autres contrats ont contribué à une activité ministérielle et le résultat spécifique ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ - EXPERTISES MÉDICALES****POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} AVRIL 2004 AU 31 MARS 2005**

Fournisseurs	Montant
ADAM BENOIT	250,00 \$
ALARIE FRANCINE	120,00 \$
ALLARD MARTINE	120,00 \$
ARCHAMBAULT YVES	550,00 \$
ASHTON MICHAEL	63,75 \$
ASSELIN CATHERINE P.	260,00 \$
AUBÉ LOUISE	985,00 \$
AUBIN CHARLES	227,50 \$
AUDET FRANCINE	227,50 \$
BASTILLE CARMEN	626,87 \$
BEAUCHAMP LOUISE	60,00 \$
BEAUCHEMIN LORRAINE	1 256,25 \$
BEAULIEU GENEVIÈVE	87,50 \$
BELLEY MICHELLE	3 859,00 \$
BERGERON MARTINE	484,50 \$
BERTRAND FRANÇOIS	120,00 \$
BERTRAND LYNE	80,00 \$
BIENVENUE MARIE CENTRE MÉDICAL SILLERY	158,00 \$
BLAIS PAULINE	103,00 \$
BLANCHET BERNARD C.	2 220,00 \$
BLANCHET NATHALIE	703,13 \$
BLONDEAU CLAUDE	60,00 \$
BLOUIN IRÈNE	300,00 \$
BOISVERT HÉLÈNE	67,50 \$
BOIVIN JULES	3 000,00 \$
BOIVIN LOUISE	100,00 \$
BONNEAU CHRISTINE	243,75 \$
BORDELEAU DANIELLE	245,00 \$
BORDELEAU LISE	112,50 \$
BOUCHARD LISETTE	140,00 \$
BOURASSA CHRISTIANE	35,00 \$
BOURDON JOCELYNE	97,50 \$
BOURGAULT JOHANNE	130,00 \$
BOURGET ANN	202,50 \$
BOURQUE ANDRÉ	145,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
BRIAND MANON	737,50 \$
BRILLON MONIQUE	429,40 \$
BRISEBOIS ANNIE	160,00 \$
BRISEBOIS HÉLÈNE	243,00 \$
BRISSON SYLVIE-HÉLÈNE	525,00 \$
BUJOLD YVES	260,00 \$
BUREAU LOUISE	255,00 \$
CABANA MARIE	300,00 \$
CAMIRAND GINETTE	240,00 \$
CANTARELLA CLAUDIA	420,00 \$
CARDIN CAROLINE	160,00 \$
CARDIN MICHEL	225,00 \$
CARON JULIEN	16,25 \$
CARON NICOLE	280,00 \$
CARRIER JOCELYNE	550,00 \$
CASTAN FRÉDÉRIE	2 101,50 \$
CENTRE CASA (1997)	1 000,00 \$
CENTRE CLINIQUE SYNERGIE	24 150,00 \$
CENTRE DE CONSULTATION CONJUGALE ET FAMILIALE DE QUÉBEC ENR.	183,75 \$
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC INC.	100,00 \$
CENTRE DE PSYCHO-ANALYSE DU QUÉBEC INC.	165,00 \$
CENTRE DE PSYCHOTÉRAPIE FAMILIALE	245,00 \$
CENTRE DE RESSOURCES PSYCHOSOCIALES DE LA MONTÉRÉGIE	356,25 \$
CENTRE DE TRAITEMENT L'ANXIÉTÉ	563,75 \$
CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ LAVAL 07-213	40,00 \$
CENTRE PATRONAL DE SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC	360,00 \$
CENTRE PSYCHOLOGIE GOUIN INC.	178,75 \$
CHARRON DIANE	525,00 \$
CHATEAUNEUF CHARLES	255,00 \$
CIMON AGATHE	146,25 \$
CIMON GRAZIELLA	550,00 \$
CLERMONT RICHARD	1 250,00 \$
CLINIQUE DE MÉDECINE INDUSTRIELLE & PRÉVENTIVE DU QUÉBEC INC.	495,00 \$
CLINIQUE DE MÉDECINE INDUSTRIELLE DE QUEBEC	7 635,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
CLINIQUE DE MÉDECINE INDUSTRIELLE ROBERT ET LIZOTTE INC.	6 432,50 \$
CLINIQUE DE PSYCHOLOGIE COGNITIVE	405,00 \$
CLINIQUE DE PSYCHOTHÉRAPIE BRÈVE	315,00 \$
CLINIQUE D'EXPERTISES MÉDICALES DU QUÉBEC INC.	5 900,00 \$
CLINIQUE MÉDICALE DE LA RIVE	35,00 \$
CLINIQUE MÉDICALE URGENCE ST-HUBERT	100,00 \$
CLINIQUE PIERRE FLEURY INC.	315,00 \$
CLINIQUE PSYCHOSOMATIQUE CHERRIER	308,75 \$
CLINIQUE ST-AMOUR	550,00 \$
CLOUTIER MARTINE	188,75 \$
COGITACTION S.E.N.C.	403,75 \$
COURCY MARTIN	5 485,00 \$
COUTURE LOUIS	510,00 \$
CROTEAU, MICHEL	2 340,00 \$
DAIGLE MARIO G.	106,25 \$
DALPE YVES & JOHANNE CÔTÉ	202,50 \$
DELISLE JEAN-GILLES	900,00 \$
DELORME MARIE-ANNICK	656,25 \$
DES MARCHAIS JACQUES E.	10 341,77 \$
DESCHENES ANNE	454,75 \$
DESCOTEAUX LOUISE	70,00 \$
DESHAIES NICOLE	450,00 \$
DESMARCHAIS JACQUES-ÉTIENNE	550,00 \$
DION LUCIE CLINIQUE MÉDI-PLUS	46,00 \$
DORION JOCELYNE	630,00 \$
DOUCET DANIELLE	80,00 \$
DROLET CÉLINE	390,00 \$
DROLET JEAN-LOUIS	890,00 \$
DROLET ROXANNE	75,00 \$
DROUIN PATRICE	700,00 \$
DUBÉ AGATHE	105,00 \$
ÉCOLE DES PARENTS DE L'IFACEF	65,00 \$
ÉDITH BOULET M.P.S.	112,50 \$
ÉLIAS GISELE G.	560,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
EXPERTISE M. GRÉGOIRE S.E.C.	2 150,00 \$
EXPERTISES MÉDICALES CAVERAN	1 084,98 \$
EXPERTISES MÉDICALES FRADET & ASSOCIÉS INC.	1 500,00 \$
FERLAND CHRISTIANE	180,00 \$
FERRON SERGE	1 650,00 \$
FILIATRAULT LOUISE	6 415,00 \$
FONDATION QUÉBÉCOISE DU CANCER	15,00 \$
FONTAINE FRANCINE	367,50 \$
FOREST CAROLE	113,75 \$
FOREST GILLES	412,50 \$
FORTIER JEAN-CLAUDE	61,25 \$
FRASER LOUISE	218,75 \$
FRENETTE MICHELINE	276,25 \$
FUGÈRE PIERRE	30,00 \$
GAGNON CLAIRE	50,00 \$
GAGNON FABIEN	650,00 \$
GAGNON FABIENNE	240,00 \$
GAGNON HENRIETTE	550,00 \$
GAGNON NICOLE	490,00 \$
GARANT JACQUES	2 075,00 \$
GAUDREAU LISE	150,00 \$
GAUTHIER CARMEN	28,12 \$
GAUTHIER DIANE	122,50 \$
GENDRON YVES	262,50 \$
GESTION RHUMEX INC.	950,00 \$
GILBERT ALAIN	84,00 \$
GILBERT ANDRÉ	500,00 \$
GILBERT ROSANNE	162,50 \$
GOSSELIN DANIELLE	506,25 \$
GOYER DANIELLE	18,75 \$
GRANGER MADELEINE	236,25 \$
GRAU, MARIE-CLAUDE	245,00 \$
GROU CHRISTINE	440,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
GROUPE CHRÉTIEN ET ASSOCIÉS INC.	286,25 \$
GROUPE SANTÉ MÉDISYS INC.	22 570,50 \$
GROUPE SANTÉ PHYSIMED INC.	650,00 \$
GROVES J.-ROBERT	71,25 \$
HALLÉ ISABELLE	100,00 \$
HÉLÈNE DE LESELEUC C.O. ENR.	292,50 \$
HOULE LILIANE	280,00 \$
INSTITUT DE PSYCHOLOGIE SONYA JACQUES	500,00 \$
JACQUES ANDRÉ	225,00 \$
JACQUES GINETTE	227,50 \$
JACQUES SONYA	133,75 \$
JEFFERY HALE HÔPITAL	43,12 \$
JFACF	32,50 \$
JOBIDON DENIS	6 750,00 \$
JOBIN JACINTHE	112,50 \$
JONES YVONNE	320,00 \$
JOSEPH NATHALIE	15,00 \$
JULIEN NICOLAS	160,00 \$
LA CORPORATION D'URGENCES-SANTÉ DE LA REGION DE MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN	129,38 \$
LA MAISON JEAN LAPOINTE INC.	4 000,00 \$
LA SOCIÉTÉ DES MÉDECINS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE CHUS HÔTEL-DIEU	500,00 \$
LABERGE MYRIAM	300,00 \$
LACASSE GILLES	110,00 \$
LACASSE LOUISE	280,00 \$
LACERTE LOUISE	118,75 \$
LACHANCE MANON	36,00 \$
LACHAPELLE ANDRÉ	183,75 \$
LAFLEUR JACQUES	315,00 \$
LAFLEUR PAUL-ANDRÉ	690,15 \$
LAFOND GUY	180,00 \$
LAFONTAINE SYLVIE	577,50 \$
LAFRAMBOISE DANIELLE	157,50 \$
LAMARCHE NINON	842,50 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
LAMIRANDE NICOLE	162,50 \$
LAMOUREUX YVAN	87,50 \$
LAPALME JOSÉE	93,75 \$
LAPLANTE GAÉTANE	153,00 \$
LARIVIÈRE CHOQUETTE SUZANNE	936,25 \$
LAROCHE PIERRETTE	375,00 \$
LAROCQUE KARENE	65,00 \$
LASSONDE GEORGES	195,00 \$
LAURENDEAU LUCILE	1 435,00 \$
LE CAP (CENTRE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE)	270,00 \$
LE MAIRE SERGE	768,75 \$
LEAHEY JEAN	187,50 \$
LEBEAU SYLVIE	595,00 \$
LEBEL HÉLÈNE	112,50 \$
LEBLANC GÉRARD	825,00 \$
LEBLOND GEORGES	93,75 \$
LECLERC MARIE-ANDRÉE	168,75 \$
LECLERC PIERRE	177,75 \$
LEGAULT GABRIEL	763,75 \$
LEGER ÉLIANE	136,25 \$
LELONG NANCY	150,00 \$
LEMAIRE MICHEL	550,00 \$
LEMIEUX ANDRÉ	552,50 \$
LEMIEUX NICOLE	1 571,55 \$
LEROUX VÉRONIQUE	180,00 \$
LES CONSULTATIONS MORNEAU	125,00 \$
LES EXPERTISES MÉDICALES PROFEX INC.	750,00 \$
LESAGE JACQUES	800,00 \$
LÉTOURNEAU JOCELYNE	670,00 \$
LETTRE CHRISTINE	192,50 \$
LEVESQUE HÉLÈNE	34,00 \$
LÉVESQUE LORRAINE	262,50 \$
LINTEAU FRANCINE-D.	280,00 \$
LORD ROLAND	73,75 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
LUSIGNAN ANDRÉ	87,50 \$
MAISON AU SEUIL DE L'HARMONIE	1 000,00 \$
MARCOTTE FRANCE	162,50 \$
MARCOTTE JACQUELINE	60,00 \$
MARCOUX DIANE	570,00 \$
MARCOUX MANON	120,00 \$
MARSEILLE MARIE-CLAUDE	462,00 \$
MARTIN LOUISE	122,50 \$
MARTINEZ ANNICK	263,50 \$
MATHIEU MARIO	87,50 \$
MC GURRIN ANNE-MARIE	690,00 \$
MÉDIGESTAL INC.	7 200,00 \$
MÉNARD CLAUDE E.	2 400,00 \$
MICHAUD RITA	437,50 \$
MIGNAULT LOUIS	140,00 \$
MILLER J. MARC	100,00 \$
MILLER LOUISETTE	1 995,00 \$
MONTPLAISIR JEAN	1 070,00 \$
MOREAU MARIE-LOUISE	210,00 \$
MORIN LOUISE	102,00 \$
MORISSETTE LOUIS	2 500,00 \$
NADEAU SONIA	341,25 \$
NOËL DOMINIQUE	70,00 \$
NOLET FRANCE	5 200,00 \$
NOLET LOUIS-PAUL	550,00 \$
NOREAU PIERRE	406,25 \$
NORMANDIN LINA	575,00 \$
OUELLET JOHANNE	577,50 \$
PAQUET ALAIN	46,88 \$
PAQUIN MICHAEL J.R.	412,50 \$
PARADIS LYNN	420,00 \$
PARADIS ROGER	90,00 \$
PARCOURS D'ENFANT	20,00 \$
PEDNEAULT CARMEN	36,25 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 1- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Fournisseurs	Montant
PELLERIN LINE	187,50 \$
PELLETIER NATHALIE	97,50 \$
PERREAULT ANNIE	245,00 \$
PERREAULT NATHALIE	459,00 \$
PERREAULT YOLAND	80,00 \$
PLANTE RAYMONDE	122,50 \$
POMERLEAU LYNDA	93,75 \$
PROTEAU NITA	195,00 \$
PROULX CATHERINE	105,00 \$
PROULX ESTHER	350,00 \$
PROULX FRANCE	600,00 \$
RESSOURCES EN DÉVELOPPEMENT INC.	455,00 \$
RODRIGUE BRIGITTE	140,00 \$
ROUILLARD PIERRE	600,00 \$
ROULEAU MARTIN	480,00 \$
ROY & SANSREGRET	150,00 \$
ROY THÉRÈSE	1 137,50 \$
SAINT-PIERRE DOMINIQUE	17,50 \$
SAMSON LYNE	550,00 \$
SANAGEX	840,00 \$
SANSREGRET CARMEN	150,00 \$
SAVARD JEAN	455,00 \$
SCHWAB CHRISTINE	175,00 \$
SENECAL BENOIT	3 000,00 \$
SEVIGNY LUC	52,50 \$
SHANKS LINDA	287,50 \$
SIMARD NATHALIE	167,50 \$
SIMARD NORMAND	550,00 \$
SIVET-SERVICE D'INTERPRÉTATION VISUELLE ET TACTILE	1 014,00 \$
SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUEBEC (PARC)	19,80 \$
SOCIÉTÉ D'EXPERTISES MÉDICALES INC. (SEM)	2 000,00 \$
ST-ARNEAULT JOSÉE	165,00 \$
ST-GERMAIN SUZANNE	75,00 \$
TAILLEUR BERNARD	150,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 1- Question 10

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Fournisseurs	Montant
TALBOT CATHERINE	37,50 \$
TANGUAY GILBERT	32,50 \$
THERIAULT JACINTHE	210,00 \$
THERRIEN MICHEL	70,00 \$
TOUZIN MELISSA	150,00 \$
TOWNER LOUISE	270,00 \$
TREMBLAY CHANTAL	300,00 \$
TREMBLAY GUY	1 900,00 \$
TREMBLAY MARYSE	577,50 \$
TRINQUE CAROLE	220,00 \$
TROTTIER LIANE	70,00 \$
TRUDEL CÉLINE	320,00 \$
TURCOTTE SUZANNE	40,00 \$
UNIVERSITÉ LAVAL	70,00 \$
VACHON MONIQUE	245,00 \$
VAILLANCOURT CLAUDETTE	93,75 \$
VILLA IGNATIA	2 000,00 \$
VILLA ST-LEONARD	840,00 \$
VILLENEUVE DANIEL	175,00 \$
VIOLETTE FRANCINE	131,25 \$
VISION TRAVAIL SANTE INC.	38,00 \$
YVAN GAUTHIER	900,00 \$
Total	232 818,65 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****1° Contrats conclus par appel d'offres (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Acti-Com inc.	Diffusion de cours de formation portant sur différents éléments de la communication orale.	1 400,00 \$
AFI - Académie de formation informatique	Formation visant le perfectionnement de certaines connaissances de la version 9.2.0.4 et 10G du SGBD Oracle.	20 000,00 \$
Centre de formation en gestion C.F.G. inc.	Diffusion de cours de formation spécialisés en management dans un contexte opérationnel visant à améliorer les compétences en supervision opérationnelle des chefs d'équipe oeuvrant au traitement massif à Québec et à Montréal.	22 000,00 \$
Centre de perfectionnement en français écrit CPFE inc.	Diffuser des cours de formation portant sur la communication écrite et visant à améliorer la qualité de rédaction du personnel, notamment des chefs d'équipe oeuvrant au traitement massif à Québec et à Montréal.	20 000,00 \$
Danièle Pérusse	Diffusion du cours « L'information transmise par les états financiers et mise à niveau comptable 2004 ».	15 000,00 \$
Groupe Conseil O.R. Option - Résultats	Animer des sessions de formation en supervision opérationnelle pour les chefs d'équipes de la Direction principale des pensions alimentaires et adaptation du contenu du cours à la réalité organisationnelle.	20 340,00 \$
Insum Solutions inc.	* Assumer la coordination des activités du groupe de développement informatique local et assister la DGE dans le transfert de ce groupe vers une autre unité organisationnelle.	24 000,00 \$
Parabole inc.	Animer des sessions de formation afin d'amener les participants à rédiger plus facilement et rapidement des documents.	24 600,00 \$
Sous-total :		147 340,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
2904802 Canada inc. (Versant Nord North Side)	Agir comme témoin - expert lors de l'audition d'une requête et prêter une assistance technique au procureur de Revenu Québec lors de la préparation et l'audition de la requête.	9 000,00 \$
6022928 Canada inc. (Les Productions TSC 236)	Selon les besoins de Revenu Québec, donner des conférences d'environ deux heures portant sur l'expérience professionnelle du conférencier en faisant notamment ressortir des facteurs reliés à la gestion, à l'esprit d'équipe et à la reconnaissance.	20 000,00 \$
9025-4780 Québec inc. (T.O.R.T.U.E.)	Animer une conférence ayant pour titre « Travail, vie personnelle : ai-je encore du pouvoir sur ma vie ? »	2 700,00 \$
9025-4780 Québec inc. (T.O.R.T.U.E.)	Animer une conférence ayant pour titre « Travail, vie personnelle - partie II ».	2 500,00 \$
9025-4780 Québec inc. (T.O.R.T.U.E.)	Animer deux ateliers d'une journée dont l'un est intitulé « Se dépasser sans disjoncter » et l'autre intitulé « Stress II ».	24 000,00 \$
Accent 2000	Animer des sessions de formation « Règles et usages en rédaction administrative » afin de permettre aux participants de réviser ou se familiariser avec les dernières règles de la rédaction administrative.	24 500,00 \$
Acti-Com inc.	Animer des sessions de formation « Rédaction persuasive » afin de permettre aux participants de développer une maîtrise des techniques indispensables pour faire passer ses idées par écrit avec clarté, concision et persuasion.	22 410,00 \$
AFI - Académie de formation informatique	Formation visant le perfectionnement de connaissances en technologie de l'information dans les catégories suivantes : développement Web, cours Oracle, cours Microsoft et tout besoin de formation urgent et ponctuel.	23 000,00 \$
AGTI Services conseils inc.	Analyser sommairement les multiples applications développées par le Service de développement d'applications légères et d'outils d'aide à la productivité afin de formuler des recommandations vers une intégration plus grande des traitements et des données.	23 500,00 \$
Amanda Wener	Travaux de traduction.	950,00 \$
Anne McBryde	Traduction de tous types de documents, du français à l'anglais, sauf les jugements.	14 861,20 \$
Archetypes-Inter	Animation de conférences complémentaires au développement des compétences des gestionnaires intitulées « L'essentiel c'est l'humain ».	24 600,00 \$
Arsenault Formation Carrière	Offrir des activités de « coaching » personnalisées ainsi que des interventions ponctuelles auprès des équipes de gestionnaires à la Direction régionale des entreprises - Montréal.	12 000,00 \$
Babel Language Consultants inc.	Formation sur mesure en conversation anglaise d'employés oeuvrant au sein du Centre d'assistance aux services à la clientèle de Chandler.	2 688,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
BCE Élix	Diffuser de la formation aux nouveaux préposés en centre d'appels de la Direction générale des particuliers dans la région de la Capitale-Nationale et de l'Est du Québec.	1 500,00 \$
BCF, S.E.N.C.R.L.	Formation qui traite de la nature et de l'utilisation des différents types de fiducies notamment les règles de base tant sur le plan civil que fiscal ainsi que les avantages financiers, juridiques et fiscaux.	10 000,00 \$
Bell Canada	* Concevoir des guides du formateur, en référence aux manuels de formation du participant, pour les volets de formation suivants : techniques de base en téléphonie, techniques d'écoute et gestion des appels difficiles.	4 950,00 \$
Bousquet et Bousquet	Diffusion de la formation sur les « Sûretés » aux agents de la Direction des oppositions de Montréal.	1 200,00 \$
Brenda Edwards	Diffuser une session de cours d'anglais à trois groupes d'employés de la DGLE.	6 514,00 \$
Brenda Edwards	Diffuser une session de cours d'anglais à quatre groupes d'employés de la DGLE.	8 140,00 \$
Burefor inc.	Animation et présentation d'une conférence intitulée « Les dynamiques de la personne » lors du colloque des employés du 6 octobre 2004.	1 350,00 \$
Burefor inc.	Présentation d'une conférence intitulée « Les dynamiques de la personne » lors du colloque des gestionnaires du CPF du 8 septembre 2004.	1 500,00 \$
CDI Services de formation aux entreprises	Diffuser des cours de formation en Langages de programmation, Développement Web, Mainframe, Microsoft, Oracle et tout besoin de formation urgent et ponctuel concernant les technologies de l'information de Revenu Québec.	23 800,00 \$
CFG Jacques Tremblay inc.	Animer des sessions de formation en compétences interpersonnelles, leadership mobilisateur, rôle-conseil, gestion du temps et du stress.	21 500,00 \$
Centre de formation en gestion C.F.G. inc.	Diffuser des cours de formation en supervision/management, en gestion, en communication, en formation et conseils et en service-client.	22 500,00 \$
Centre de langues Boréal	Diffuser de la formation en conversation anglaise de niveaux 2 et 3 en sessions de groupe et individuelle.	10 975,00 \$
Centre de médiation Iris Québec	Réaliser les activités suivantes pour le traitement des situations de harcèlement pour la région de Québec et les bureaux en régions : rencontres avec les parties concernées, préparation et réalisation du processus de conciliation, rapport et recommandations.	24 000,00 \$
Centre de perfectionnement en français écrit CPFE inc.	Animer des sessions de formation « Rédaction de rapports » afin de permettre aux participants d'acquérir une méthode de travail qui leur permettra de structurer efficacement le contenu de leurs rapports.	24 500,00 \$
Centre de recherche informatique de Montréal	Formation visant le perfectionnement de connaissances en technologies de l'information dans les catégories suivantes : développement Web et logiciel, base de données, réseaux, langage de programmation, système d'exploitation.	23 800,00 \$
Centre médical Christ-Roi	Analyser les rapports médicaux présentés par les employés et formuler des recommandations quant au traitement et à la période d'invalidité.	10 000,00 \$
Centre Microbur enr.	Animer des sessions de formation sur le thème « Orthographe et grammaire au quotidien » afin de permettre aux participants de réviser et d'approfondir certaines règles grammaticales.	23 825,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2- Question 10

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

2^o Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Cheryl Leyten	Traduction de tous types de documents, du français à l'anglais, sauf les jugements.	2 151,56 \$
Clinique de médecine industrielle de Québec inc.	Vaccination contre l'influenza (grippe) pour les employés de Revenu Québec.	5 959,50 \$
Collège Info-Technique	Évaluer les compétences orales en anglais langue seconde (expression orale et compréhension de l'orale) des candidats admissibles dans le cadre de l'offre d'affectation de vérificateur principal.	18 490,00 \$
Collegium Classica inc.	Diffuser une session de cours d'anglais à trois groupes d'employés de Revenu Québec à Montréal.	7 215,00 \$
Colombe Frenette	Préparation et diffusion de sessions de sensibilisation au personnel qui travaille avec la clientèle externe.	8 400,00 \$
CompilSys inc.	Optimiser certaines fonctionnalités du processus de réception et de documentation des fichiers du Système de gestion des fichiers afin de faciliter le travail des analystes et des techniciens de la Direction de la gestion de l'information.	10 000,00 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Orienter, diriger et participer activement aux travaux pour la mise en œuvre d'un nouveau suivi budgétaire par activités.	24 500,00 \$
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Réaliser le plan de travail de la révision des processus de la Direction générale adjointe des ressources humaines de la DGPAR.	24 800,00 \$
Conseillers en informatique d'affaires, CIA inc.	Réalisation des travaux d'analyses prévus au plan de travail établi en vue de doter Revenu Québec d'outils performants de gestion intégrée de la formation.	24 800,00 \$
Constance Olivia Herrera	Contribuer aux divers travaux du projet d'amélioration de l'information de gestion diffusée dans la Direction générale de la législation et des enquêtes.	24 800,00 \$
Coopérative Tandem	Animer des sessions de formation intitulées « Exposés efficaces » afin de permettre aux participants d'acquérir une meilleure maîtrise des différents éléments qui influent sur la prise de parole en public.	24 500,00 \$
Corporation Compuware du Canada	Diffuser des cours de formation concernant le progiciel Vantage selon un plan de cours prévu.	6 000,00 \$
Côté formation inc.	Animer des sessions de formation afin de permettre aux participants d'acquérir une méthode de travail qui leur permettra de noter rapidement les échanges au cours d'une réunion et de développer leurs habiletés à rédiger des comptes rendus.	24 500,00 \$
Danièle Pérusse	Diffuser de la formation portant sur le sujet « Comment lire les états financiers et PCGR » au personnel de la Direction des oppositions de Québec.	2 400,00 \$
Danielle St-Aubin (M ^e)	Traduction de documents juridiques du français à l'anglais.	9 386,18 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2- Question 10

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Développement - Formation : L'Équipe	Animer des sessions de formation afin de permettre aux gestionnaires et chefs d'équipe de Revenu Québec de s'approprier le même modèle de référence en ce qui a trait à la qualité de la communication en matière de relations humaines et de gestion.	24 500,00 \$
DG Gravel	* Faire le point sur l'évolution du climat de travail au CPF, permettre aux nouveaux employés d'apprécier le climat de travail et dégager les améliorations à apporter à la situation actuelle.	24 400,00 \$
Diane Paul	Préparer un rapport d'expertise et témoigner à titre d'expert-comptable à l'égard de deux causes judiciaires.	1 050,00 \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.	Définir une approche de réalisation pour l'implantation de la solution SAGIR à Revenu Québec, fournir une estimation des efforts pour sa mise en place et élaborer une planification globale du projet de déploiement de cette solution.	24 600,00 \$
Dolmen Capital Humain	Animer des sessions de formation en « coaching » destinées au personnel d'encadrement ainsi qu'au personnel exerçant un rôle conseil.	24 000,00 \$
Drolet Douville et associés inc.	Animer des sessions de formation « Conduite de réunion » afin de permettre aux participants de se familiariser avec les principes à la base de la préparation, de la conduite et du suivi des réunions.	24 600,00 \$
DSF Concept inc.	Apporter un support à Revenu Québec afin de restaurer le disque dur saisi lors d'une perquisition et procéder à la récupération des données comptables informatiques.	2 400,00 \$
Édu-Performance Canada inc.	Animer des sessions de formation pour l'utilisation du logiciel Tactic 6.0 afin de rendre les participants capables de concevoir, produire et publier un cours multimédia Tactic (formation en ligne).	3 068,00 \$
Ergo Conseils	Répondre aux besoins de Revenu Québec en fournissant une expertise professionnelle en ergonomie par l'analyse des postes de travail à la suite d'une demande d'intervention. Former et accompagner les ressources pour le programme d'ergonomie.	24 000,00 \$
Ergosuit	Dans le cadre de la mise en vigueur des nouvelles dispositions de la Loi sur les normes du travail concernant le harcèlement, réaliser une activité d'information et de sensibilisation auprès des membres du Comité de direction (CODIR).	23 000,00 \$
FDO Axion inc.	Réaliser les activités prévues à la procédure temporaire de traitement des plaintes de harcèlement psychologique : rencontre préliminaire d'analyse, rencontre avec les parties concernées, préparation et réalisation du processus de conciliation et bilan.	24 000,00 \$
Formation Sylvain Boudreau	Diffusion de conférences pour répondre aux besoins du CPF.	24 000,00 \$
Formatout inc.	Animer une conférence portant sur la « résilience ». Comment développer des habitudes qui permettent aux individus de ne pas se voir comme des victimes et de tirer le maximum des situations qu'elles vivent, aussi désagréables ou aussi agréables qu'elles soient.	2 625,00 \$
Forrester Research	* Étude portant sur l'analyse du processus et des dépenses relatives à l'entretien des applications (montant en dollars U.S.).	20 810,33 \$
France Gosselin	Donner des conférences ou animation d'ateliers portant principalement sur la connaissance et la gestion de soi au travail afin de maintenir ou relever la qualité de vie au travail des employés de la Direction du soutien à la gestion.	15 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
France Nolet	Assumer la prise en charge d'entrevues individuelles et mener des interventions collectives ou des activités de prévention en lien avec la santé psychologique des individus.	23 814,00 \$
Gillian Misener	Traduction de tous types de documents, du français à l'anglais, sauf les jugements.	1 022,43 \$
Groupe C.F.C. inc.	Diffuser des cours de formation en communication, service-conseil et service-client.	20 500,00 \$
Groupe Conseil O.R. Option-Résultats	Diffuser des cours de formation en « coaching », communication, motivation, efficacité personnelle et service à la clientèle.	21 500,00 \$
Groupe Fortune 1000 inc.	Diffuser de la formation aux utilisations du logiciel Auditor's Drill à la suite de la mise à jour du logiciel.	14 250,00 \$
Groupe informatique Technologia inc.	Diffuser des cours de formation : Windows 2000-XP, Web-XML, Orienté objet-Java-Développement, Microsoft.net, Visual Basic, Base de données, systèmes décisionnels et Unix-Linux-Solaris, Réseaux sécurité, Gestion, finance, capital humain.	24 700,00 \$
Groupe-Conseil AON inc.	Faire le point, participer à l'élaboration d'un plan de gestion du changement et assurer l'implication des gestionnaires dans le changement.	24 999,00 \$
Howie Clavier	Préparer le matériel nécessaire et animer une session de formation intitulée « Communication, prévention et résolution de conflits » à une quinzaine d'employés de la Direction des oppositions de la région de Québec.	6 100,00 \$
Inspiration inc.	Animer des sessions de formation « Gestion des priorités » afin de permettre aux participants d'identifier les problèmes liés à la charge de travail et donner des solutions appropriées pour les résoudre.	24 500,00 \$
Institut Athéna Formation inc.	Diffuser des cours de formation : langages de programmation, Internet-Web, Multimédia, cours Microsoft et tout besoin de formation urgent et ponctuel concernant les technologies de l'information de Revenu Québec.	22 500,00 \$
Jan Earle	Diffuser une session de cours d'anglais à un groupe d'employés de la DGLE à la session hiver 2005.	2 370,00 \$
Jan Earle	Diffuser une session de cours d'anglais à deux groupes d'employés de la DGLE.	4 284,00 \$
Jean Chevrier	Rédaction de la description d'emploi de la directrice principale de la Direction des services organisationnels (DSO) et validation des descriptions d'emploi des autres directeurs de la DSO.	2 734,00 \$
Jean-Philippe Angers	Travail de logistique et de bureau.	250,00 \$
Julien Architectes	* Dans le cadre des travaux de mises aux normes dans la tour Nord du complexe Desjardins, le fournisseur a élaboré un cahier de spécifications, présenter un guide, développer une section-type et faire une approche dans la recherche de matériaux.	20 200,00 \$
KPMG	* Préparer le matériel nécessaire et animer une session de formation intitulée « Mise à jour en fiscalité fédérale » aux employés de la Direction des lois sur les impôts.	4 000,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 2- Question 10

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

2^e Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
L.P.S. Langues, Productions, Services, Limitée	Diffusion d'une formation en langue anglaise.	2 475,00 \$
L'Académie de Trans-Formation du Québec	Adapter, si requis, et diffuser des cours de formation pour les catégories suivantes : analyse des besoins, analyse de problématiques, analyse dans un contexte réglementaire, prise de décisions et résolution de problèmes.	22 000,00 \$
Le Groupe Mentor inc.	* Proposer des pistes d'optimisation des services de la Direction de la formation de la DGE dans un contexte de centralisation de ses activités et de réduction budgétaire.	23 000,00 \$
Les Consultants C.L.I.C. inc.	Perfectionnement de connaissances de la langue anglaise pour les employés ayant à utiliser l'anglais pour leurs activités.	300,00 \$
Les Consultants C.L.I.C. inc.	Cours de formation visant le perfectionnement de connaissances en langue anglaise pour les différents niveaux établis après évaluation des participants.	23 800,00 \$
Les Entreprises BigKnowledge inc.	Diffuser des cours de formation : Microsoft, Développement-Web, réseaux, cours Oracle et tout besoin de formation urgent et ponctuel concernant les technologies de l'information à Revenu Québec	24 700,00 \$
Line Bolduc	Diffusion de conférences portant sur la gestion du stress.	24 000,00 \$
Louise Gagnon	Rédiger des processus opérationnels, pour la Direction du développement des personnes et de l'organisation, en incluant différents outils et en définissant les profils de compétences qui s'y rattachent.	21 000,00 \$
Luc Duval	Développer une approche visant à faciliter le retour au travail à la suite d'une période d'absence pour motif de santé (invalidité ou lésion professionnelle) et former les conseillers de la Direction générale adjointe des ressources humaines (DGARH).	15 000,00 \$
Lucie Bergeron	Rédaction d'un texte littéraire de 350 à 400 mots à inclure dans le matériel scolaire de Revenu Québec « Taxes et impôts au Québec : pourquoi et pour qui ? » destiné au 3 ^e cycle du primaire.	700,00 \$
Lucie Fournier	Réaliser les activités prévues à la procédure temporaire de traitement des plaintes de harcèlement psychologique : rencontre préliminaire d'analyse, rencontre avec les parties concernées, préparation et réalisation du processus de conciliation et bilan.	24 000,00 \$
Mallette	Accompagner la haute direction dans la définition et la mise en œuvre de l'agence.	24 500,00 \$
Mallette	Conseiller Revenu Québec sur l'organisation des services par clientèle.	9 000,00 \$
Marco Rivard	Diffuser de la formation sur les principaux signets du juriste au personnel de la Direction des oppositions de Québec.	2 600,00 \$
Maurice Payette	Animer des sessions de formation dont le sujet est « Profession consultant » afin de permettre aux conseillers en gestion des ressources humaines de Revenu Québec de s'approprier les fondements d'un même modèle d'intervention en développement.	18 000,00 \$
Michel Blais	Collaborer à la préparation des états financiers du Fonds des pensions alimentaires au 31 mars 2004 et collaborer aux travaux pour la fermeture de l'exercice financier du compte de gestion de la TPS.	9 800,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Michel Blais	* Conseiller sur l'application de la formule de compensation financière.	11 875,00 \$
Michel Oigny Expertise Conseil inc.	Sessions de formation dont le sujet est le « Dépistage des situations à risque et du degré de dangerosité de ces situations » afin d'évaluer la pertinence de communiquer des renseignements confidentiels en vue de prévenir un acte de violence.	24 000,00 \$
Michèle Béliveau	Traduction de l'anglais au français des ajouts ou des modifications apportés à l'Entente internationale concernant la taxe sur les carburants (IFTA), au Manuel des procédures et au Manuel de vérification. Révision du français de documents afférents.	340,78 \$
Mieux Dire Mieux Écrire enr.	Sessions de formation « Rédaction de textes efficaces » permettant d'aider les participants à rédiger plus facilement et rapidement des textes en employant un style administratif clair et efficace.	20 500,00 \$
MultiCorpora R & D inc.	Donner de la formation sur le logiciel de soutien à la gestion d'information multilingue.	2 160,00 \$
Nadi Chlala	Diffusion de séminaires intitulés « Principes comptables généralement reconnus, normes comptables et taxe sur le capital » à l'intention des professionnels de la vérification impôts et taxes.	24 950,00 \$
Nicole Prieur	Donner de la formation sur divers sujets auxquels les vérificateurs Impôts devraient être davantage sensibilisés afin d'améliorer l'autocotisation et la récupération fiscale.	24 950,00 \$
Nis Moller, traducteur	Traduction de documents juridiques du français à l'anglais.	17 497,94 \$
Omnium-Santé	Vaccination contre l'influenza (grippe) pour les employés de Revenu Québec.	17 418,00 \$
Paul Farley conseiller en système d'information inc.	Agir à titre de conseiller dans le développement de système d'information de la DGMET au sein de l'équipe du Groupe de développement informatique local.	23 500,00 \$
Perfexis inc.	Diffuser une session de formation en conversations téléphoniques axée sur la pratique de cas liés au travail inhérent des techniciens en gestion des pensions alimentaires.	19 500,00 \$
Psycho-Logic inc.	Préparer une stratégie, concevoir un plan d'animation et animer une réunion spéciale du Comité de direction (CODIR) afin de déterminer des moyens innovateurs et significatifs pour moderniser Revenu Québec dans le sens des orientations gouvernementales.	3 000,00 \$
Psycho-Logic inc	Préparer une stratégie, concevoir un plan d'animation et animer une réunion de gestionnaires afin d'identifier des moyens innovateurs et significatifs pour moderniser Revenu Québec dans le sens des orientations gouvernementales.	3 000,00 \$
Raymond Chabot Grant Thornton	S'assurer de la fiabilité des traitements utilisés pour exploiter les données sources relatives à un Fonds et servant à la comptabilisation des opérations qui en découlent.	20 000,00 \$
Raymond Leclerc	Réaliser le bilan annuel des activités du Fonds des pensions alimentaires pour l'année 2004-2005 et participer à la réalisation du rapport annuel de gestion de Revenu Québec.	10 750,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Regain Groupe Conseil	Animer des activités de formation « Mieux faire ensemble » pour tous les membres de la Direction régionale de Laval, Laurentides et Lanaudière et des ateliers de perfectionnement pour les gestionnaires.	18 440,00 \$
Regain Groupe Conseil	Diffuser une session d'une journée sur le travail en équipe à l'ensemble du personnel de la Direction du conseil et du soutien à la gestion - Montréal.	2 735,00 \$
Robichaud Conseil	Définir un processus détaillé de gestion de projet afin d'harmoniser le mode de fonctionnement des services de gestion des immeubles des bureaux de Québec et de Montréal tout en tenant compte de leurs particularités.	24 740,00 \$
Rose-Marie Charest	Animer des activités de développement telles que conférences et dîners-causeries liées à l'équilibre personnel, à la gestion du stress, à l'esprit d'équipe pour les employés du Centre de perception fiscale et de la Direction générale des particuliers.	3 900,00 \$
Samson Bélair Deloitte & Touche	Procéder à l'analyse du processus lié au calcul des frais financiers TPS et proposer une démarche pour alléger ce calcul.	24 000,00 \$
Samson Bélair Deloitte & Touche	À la demande du gouvernement fédéral, procéder à la conciliation du calcul des frais financiers (TPS).	20 000,00 \$
Séminaires de Lecture Rapide Daniel Gagnon	Animer des sessions de formation de lecture rapide afin d'augmenter la vitesse de lecture de 50 à 150 % tout en améliorant ou en maintenant la compréhension du texte.	21 000,00 \$
Serge Alalouf	Obtenir une opinion objective et indépendante sur la méthodologie d'échantillonnage statistique.	1 000,00 \$
Services Conseils Hardy	Diffuser des cours de formation : Crystal Report, introduction au logiciel SAS, langage SAS intermédiaire, langage SAS avancé et efficience et tout autre cours relié au système SAS.	18 200,00 \$
Services Conseils Parhon inc.	* Dans le cadre du projet d'architecture d'entreprise, positionner la démarche d'architecture et la structure d'organisation du projet, proposer un modèle de représentation et un plan global pour la réalisation intégrale du projet.	22 750,00 \$
Services Conseils Parhon inc.	Préparation et animation d'ateliers de formation portant sur le modèle d'affaires de la fonction de gestion des ressources informationnelles qui a été utilisé pour l'élaboration de la nouvelle structure administrative de la DGTT et fournir des services conseils pour l'implantation de son modèle d'affaires.	23 500,00 \$
Services G & T	Diffusion de cours d'anglais à la Direction des oppositions de Montréal.	2 746,00 \$
Services G & T	Diffusion de cours d'anglais à la Direction des oppositions de Montréal.	3 150,00 \$
Société Conseil Lambda inc.	Animer des sessions dont le sujet est « La démarche de réalisation de mandats » afin de doter les participants d'une démarche structurée et de mener à bien la réalisation de mandats.	24 500,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Société Parmax	Atelier visant à exploiter les éléments suivants chez les huit participants : leadership, intelligence émotionnelle, communication-négociation et consolidation d'équipes.	12 000,00 \$
Sofitech inc.	Diffuser des cours de formation : Langage de programmation, Architecture, Analyse et conception, Développement Web, Microsoft Office, Oracle et tout besoin de formation urgent et ponctuel concernant les technologies de l'information de Revenu Québec.	19 500,00 \$
Solutions intégrales en langues d'affaires (SILA)	Diffusion de cours de conversation anglaise.	1 215,00 \$
Sophie Deslauriers	Dans le cadre de la communication des résultats de l'étude sur le climat de travail au Centre de perception fiscale (CPF), accompagner les gestionnaires du CPF lors des rencontres de partage avec les employés.	20 000,00 \$
Stephen Schecter	Traduction et production de discours.	4 400,00 \$
Studio Henri inc.	Participer directement à la réalisation des photos-souvenirs pour les membres fêtés à Québec et à Montréal du projet Quart-de-siècle 2004.	3 506,25 \$
Systèmes de contrôle actif SOFT DB inc.	* Faire le relevé sonore du niveau de décibels émis par les appareils existant à l'emplacement proposé, réaliser une étude portant sur la solution acoustique pour le réaménagement des appareils d'encaissement à Revenu Québec.	4 972,38 \$
Systèmes Humains-Machines inc.	* Déterminer les spécifications ergonomiques des 14 lecteurs de code à barres en 2D, élaborer des méthodes de travail et faire des propositions quant au choix du mobilier et à l'aménagement des postes de travail.	2 500,00 \$
Technicolor services créatifs	Réaliser une banque d'images à l'intention des médias électroniques.	5 298,00 \$
Télélangues International ltée	Diffusion d'une session de formation en conversation anglaise.	7 020,00 \$
Yulcoach	Animer des séances de formation portant sur le « coaching » et la gestion du changement.	18 000,00 \$
Sous-total :		1 901 831,55 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****3° Contrats conclus de gré à gré (organismes publics ou parapublics)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Collège Bois-de-Boulogne	Préparer et diffuser une formation intitulée « Mon rôle d'animateur-facilitateur en contexte de résolution de problèmes ».	2 500,00 \$
École Nationale d'administration publique (ENAP)	Donner une conférence intitulée « La gestion des professionnels » dans le cadre de la rencontre des gestionnaires en perception du CPF.	1 600,00 \$
École Nationale d'administration publique (ENAP)	Session de formation qui traite de la comptabilité gouvernementale : réforme de la comptabilité du gouvernement du Québec, les pratiques commerciales particulières du gouvernement et la lecture des comptes publics.	2 500,00 \$
École nationale d'administration publique (ENAP)	Former les participants à la préparation, la réalisation et l'évaluation des actions à poser dans des environnements politiques et publics.	5 500,00 \$
École nationale d'administration publique (ENAP)	Diffuser les cours « Comment lire les états financiers du secteur privé » et « Comment interpréter les états financiers du secteur privé » à un groupe de conseillers en perception de dossiers complexes du Centre de perception fiscale.	5 500,00 \$
École nationale d'administration publique (ENAP)	Étude complémentaire à l'étude comparative de la prestation de services aux citoyens et aux entreprises pour documenter sept pratiques supplémentaires pour onze administrations fiscales dans le monde de même que pour un état américain additionnel.	15 500,00 \$
Université de Sherbrooke	Formation intitulée « Taxe sur le capital : sujets d'actualité ».	12 000,00 \$
Université du Québec à Montréal	Collaborer à la révision du mandat de la Direction principale des services organisationnels : inventorier les ressources et les activités de la direction, proposer les processus à implanter et évaluer les ressources nécessaires pour réaliser les activités.	23 000,00 \$
Université Laval	Formation aux membres du comité organisationnel leur permettant de dégager une vision commune de la reconnaissance et d'être mieux à même de proposer des actions crédibles et bien adaptées à la culture organisationnelle.	7 000,00 \$
Sous-total :		75 100,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 2- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS DE SERVICES PROFESSIONNELS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****4° Contrats conclus de gré à gré (personnes morales sans but lucratif)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Préparation et diffusion d'une session de formation en éthique d'une durée de trois jours.	9 850,00 \$
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Familiariser les participants avec les concepts de gestion éthique et les valeurs réellement pratiquées dans l'organisation.	9 850,00 \$
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Donner une formation de cinq jours en éthique à un groupe d'employés de Revenu Québec et agir à titre d'éthicien expert lors de rencontres de lieux d'échanges en éthique.	15 000,00 \$
Institut Québécois d'Éthique Appliquée	Formation de cinq jours en éthique à un groupe d'employés de Revenu Québec.	15 000,00 \$
Sous-total :		49 700,00 \$
Total des services professionnels :		2 173 971,55 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****2. CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****SERVICES AUXILIAIRES****1° Contrats conclus par appel d'offres (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Bell Canada	Entretien du logiciel ACE/SERVER 1500 comprenant les mises à jour mineures et majeures, le support téléphonique, les corrections d'erreurs, le service d'urgence et la documentation touchant l'utilisation et le fonctionnement du logiciel.	11 440,00 \$
Binatek inc.	Services d'entretien sur les équipements matériels et logiciels du système de microfilmie utilisés au complexe Desjardins. L'entretien comprend également l'assistance téléphonique sur l'utilisation et le fonctionnement des logiciels d'opération.	15 000,00 \$
C.P.U. Design inc.	Services d'entretien sur les terminaux de saisie Motorola, les équipements du réseau 3270 et les terminaux de saisie Wyse utilisés aux bureaux de Québec et de Montréal.	24 545,00 \$
Micromatt Canada Ltée	Effectuer un travail de développement de films de 16 mm et préparer un duplicata pour chaque film développé.	24 900,00 \$
Sono Video inc.	L'entretien des équipements utilisés pour les 6 systèmes de vidéoconférence Tandberg 6000, le remplacement des pièces défectueuses, la mise à jour logicielle des équipements, la fourniture d'un équipement de relève et la formation continue.	9 594,00 \$
Partie des contrats d'impression décrits à la question 3 conclus par appels d'offres		363 645,00 \$
Partie des contrats d'impression liés aux contrats promotionnels décrits à la question 7.		8 744,00 \$
Sous-total :		457 868,00 \$

2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Asystel	Reproduction couleur de divers documents.	603,00 \$
Biscom inc.	Obtenir les services d'assistance logicielle pour les logiciels FAXCOM (montant du contrat indiqué en US).	5 712,75 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien de dix affranchisseuses Ascom, modèle 320IP, pour une période d'un an.	5 000,00 \$
Canbec Courrier inc.	Collecte à Revenu Québec, à la Place Laval, de courrier de nature confidentielle à être livré par un service de messagerie rapide au Complexe Desjardins.	9 900,00 \$
DMR Conseil, une division de Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Fournir la maintenance des produits DMR Macroscope MC concernés par la licence acquise selon l'entente intervenue en 1999 entre DMR et Revenu Québec.	8 628,00 \$
Docucom Imaging Solutions inc.	Services d'entretien sur les équipements matériels et logiciels du système de microfilmie actuellement utilisés à Québec et comprend également l'assistance téléphonique sur l'utilisation et le fonctionnement des logiciels d'opération.	9 916,25 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****2. CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****SERVICES AUXILIAIRES****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
EBQM inc.	Entretien d'une adresseuse de marque BUSKRO, modèle MBUSK6403A.	5 995,00 \$
EDS Canada inc.	Fournir les services de maintenance et d'assistance pour les logiciels EDI Asset incluant les mises à jour mineures et majeures, le support téléphonique et la documentation.	1 800,00 \$
Exa Systèmes inc.	Services d'entretien relatifs à la station de lecture de code à barres 2D ainsi que le logiciel de lecture et d'interprétation de codes à barres faisant le pont entre le système de saisie et le système gouvernemental de traitement des déclarations.	3 033,33 \$
Folia Design inc.	Entretien de plantes intérieures dans les locaux du 1265 boulevard Charest Ouest, Québec.	5 715,00 \$
Internet Security Systemes inc.	Entretien des logiciels du groupe RealSecure et comprend le support technique et téléphonique, les mises à niveau, les corrections d'erreurs et la documentation (devises US).	8 300,00 \$
Labcal Technologies inc.	Fournir des services d'entretien relatifs aux licences de chiffrement et déchiffrement ainsi que la licence de librairie de codes de vérification intégrée et comprend le support téléphonique, les corrections d'erreurs et les mises à jours.	4 707,00 \$
Les Plantes Univert inc.	Entretien de plantes intérieures dans les locaux du 1275 boulevard Charest Ouest, Québec.	4 320,00 \$
Magna Solutions	Fournir les services de maintenance et d'assistance pour les licences des logiciels Silverrun comprenant les mises à jour, la documentation et l'assistance téléphonique.	5 880,00 \$
Poste Bit	Entretien préventif et curatif de cinq ouvre-lettres Pitney Bowes.	965,00 \$
Reseau Internet Québec inc. (RIQ)	Assurer le service de gestion de noms de domaine (clicrevenu.org etc.) et de redirection incluant un entretien de type préventif et curatif (assistance téléphonique, appels de service et surveillance de réseau).	2 330,00 \$
Segue Software inc.	Assurer la mise à niveau et le support en ligne pour le logiciel Silk Test de la compagnie Segue Software inc.	1 170,00 \$
Sidelco inc.	Installation d'une lumière à l'intérieur de la cabine des ascenseurs au bureau au boulevard Charest, Québec afin de signaler à l'utilisateur que l'appel d'urgence a été bien reçu.	2 505,00 \$
Société en commandites Garda Secur	Assurer le service de sécurité et de transport de valeurs entre les bureaux de Revenu Québec et les institutions financières. Les bureaux visés sont situés à Québec (Dorchester), Hull, Trois-Rivières, Rouyn-Noranda, Rimouski, Sept-Îles, Jonquière (article 12 (4) du Règlement).	15 718,32 \$
Speedware Itée	Services de maintenance et d'assistance relatifs aux logiciels Esperant, Decision Server et Média MR. L'entretien comprend le support téléphonique, les corrections d'erreurs, le service d'urgence, les mises à jour et la documentation (article 12 (7) du Règlement).	23 082,54 \$
SunGard Planning Solutions	Services d'entretien pour le logiciel COMPASS et comprend toutes les mises à jour et le support téléphonique (Dollars US).	2 535,00 \$
Technobec	Entretien préventif et curatif de deux imprimantes EdiGuard IDX380.	5 100,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 3- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****2. CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****SERVICES AUXILIAIRES****2° Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Teleran Technologies inc.	Entretien du logiciel ISIGHT comprenant les mises à jour majeures et mineures et le support téléphonique illimité (montant en US) (article 12 (7) du Règlement).	13 387,50 \$
Vidéotron Télécom ltée	Dans le but de minimiser les risques liés à une interruption de service du lien principal fourni par Bell Canada, le fournisseur assure la fourniture et la disponibilité d'un lien de relève 10BaseT afin de permettre la poursuite des activités liées au programme TP-1.	6 600,00 \$
Partie des contrats d'impression décrits à la question 3 qui ont été conclus de gré à gré.		9 058,00 \$
Partie des contrats d'impression liés aux articles promotionnels décrits à la question 7.		485,05 \$
Sous-total :		162 446,74 \$
Total des services auxiliaires :		620 314,74 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 4- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****1° Contrats conclus par appel d'offres par Revenu Québec (fournisseurs)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Hewitt Équipements	Équipements divers pour la manutention du matériel : patins, palettes.	7 800,00 \$
Hewitt Équipements	Équipements divers pour la manutention des matériels : patins, palettes.	19 320,00 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	16 890,00 \$
Les Produits Tab du Canada Ltée	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	13 408,50 \$
Kezber Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	7 245,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	23 830,00 \$
G.N. Johnston Équipements	Équipements divers pour la manutention des matériels : patins, palettes.	5 852,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	20 204,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	12 445,92 \$
Informatique Pro Contact Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	11 929,00 \$
Cablek Industries	Composantes d'équipements électriques et électroniques.	13 769,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	21 358,00 \$
Allstream Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 218,98 \$
Compugens Systèmes Ltée.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	21 228,00 \$
Informatique EBR Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	10 090,00 \$
Allstream Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	15 755,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	14 451,48 \$
Softchoice Corporation	Équipements pour le traitement automatique de l'information à usage général.	5 446,00 \$
Les Systèmes de Gestion PGE Inc.	Équipements pour le traitement automatique de l'information à usage général.	18 709,50 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	21 850,95 \$
G.N. Johnston Équipements	Équipements divers pour la manutention des matériels : patins, palettes.	23 600,00 \$
CEV Inc.	Équipements photographiques et cinématographiques.	21 955,10 \$
Hoptimum ABC	Mobiliers de bureau.	24 930,00 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

1° Contrats conclus par appel d'offres par Revenu Québec (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Les Systèmes Espace/Max	Mobiliers de bureau.	14 175,00 \$
Atelier Plastica Inc.	Mobiliers de bureau.	21 206,25 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	23 052,00 \$
Corporate Express	Fournitures de bureau.	13 457,20 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	21 755,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	19 289,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 357,00 \$
Présence Informatique Inc.	Équipements photographiques et cinématographiques.	6 810,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	22 555,56 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	8 056,00 \$
Allstream Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	12 145,00 \$
Docucom Imaging Solution	Équipements photographiques et cinématographiques.	22 117,00 \$
Agilysys	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 116,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	14 975,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 760,00 \$
Bell Canada	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	21 765,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	15 721,00 \$
Canon Canada Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	24 696,00 \$
Compu-Sys	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	16 940,00 \$
Sous-total		704 234,44 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 4- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus par appel d'offres via le ministère des Services gouvernementaux)
(contrats ouverts négociés par la Direction générale des acquisitions de ce ministère)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	17 791,24 \$
Groupe Fortune 1000 Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 892,50 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Fournitures de bureau.	5 883,75 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	17 882,83 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 734,58 \$
ACL Software	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	9 409,97 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	15 743,26 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	8 482,65 \$
Groupe Fortune 1000 Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 118,75 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Fournitures de bureau.	5 883,75 \$
Microserv	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 164,80 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	13 880,88 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 894,40 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	10 150,94 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	16 618,90 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Fournitures de bureau.	5 883,75 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	9 550,68 \$
Desharnais Mécanique et Pneus	Pneumatiques et chambres à air.	5 179,42 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Fournitures de bureau.	5 883,75 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	9 099,80 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

2° Contrats conclus par appel d'offres via le ministère des Services gouvernementaux)
(contrats ouverts négociés par la Direction générale des acquisitions de ce ministère)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 418,22 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 443,16 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	12 553,30 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	22 850,18 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	16 090,11 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 196,54 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 252,00 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	10 060,44 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	10 060,11 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	10 790,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 747,82 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 738,74 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	11 158,11 \$
Teknion Roy & Breton	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	24 944,50 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	16 155,00 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	17 447,40 \$
Trium Mobilier de bureau	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	12 429,75 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	9 046,80 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	12 733,50 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 850,00 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	7 845,00 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	8 661,37 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**Annexe 4- Question 10****DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****2° Contrats conclus par appel d'offres via le ministère des Services gouvernementaux)****(contrats ouverts négociés par la Direction générale des acquisitions de ce ministère)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	24 951,38 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	5 400,66 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	11 177,90 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	11 843,48 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	13 413,48 \$
Pitney Bowes	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	7 215,00 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	14 697,56 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	8 986,84 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	7 471,72 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	8 940,56 \$
Compagnie Teckn-O-Laser	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	7 469,00 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 844,36 \$
Hypertec Systèmes Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 102,00 \$
Microserv	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	18 813,90 \$
Nexinnovations Inc.	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	13 893,30 \$
CPU Design	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	11 178,16 \$
Microserv	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	9 307,36 \$
Hewlett Packard (Canada) Ltée	Dispositifs de commande à mini et micro-ordinateurs et composantes pour le traitement informatique des données.	6 829,28 \$
Groupe Fortune 1000 Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	21 135,00 \$
Sous-total		660 273,59 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005****3° Contrats conclus sans appel d'offres (fournisseurs)****(dans le cas de produits spécifiques, d'un fournisseur unique, d'une prolongation ou d'une mise à jour [d'un logiciel])**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Suno Teck	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	9 496,00 \$
SAS Institute Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	14 333,00 \$
Banctec Canada Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	17 964,00 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	16 372,60 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	11 724,89 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	8 047,09 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	5 307,96 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	11 959,20 \$
Publications CCH/FM Ltée	Livres, cartes et autres publications.	20 544,92 \$
Atelier 109	Quincaillerie et abrasifs.	7 304,02 \$
La Corporation Oracle	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	15 696,40 \$
Cognos Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	3 709,00 \$
Les Publications du Québec	Livres, cartes et autres publications.	11 607,56 \$
Cognos Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	7 921,00 \$
Alarme Sentinelle	Quincaillerie et abrasifs.	11 968,00 \$
Multicorpora R&D Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	8 518,00 \$
Biscom Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	8 249,25 \$
Panavideo Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	10 687,00 \$
Martin & Lévesque 1983 Inc.	Vêtements, équipements individuels et insignes.	7 725,84 \$
SAS Institute Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	12 520,00 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe 4- Question 10

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2004 ET LE 31 MARS 2005

3° Contrats conclus sans appel d'offres (fournisseurs)

(dans le cas de produits spécifiques, d'un fournisseur unique, d'une prolongation ou d'une mise à jour [d'un logiciel])

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Districution Industrielle G.C.	Matériaux d'emballage et d'emballage.	22 265,00 \$
Micro Focus	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	15 880,00 \$
Micro Focus	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	5 310,00 \$
La Maison Lacouline Inc.	Fournitures de bureau.	5 510,00 \$
Autodesk Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	18 228,78 \$
Équipement E.M.U	Équipement de levage et de manutention.	9 196,00 \$
SAS Institute Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	9 600,00 \$
Néopost	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	11 960,00 \$
Micro Focus	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	5 309,47 \$
Open Text	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	24 956,10 \$
Les Systèmes de Gestion PGE Inc.	Instruments de gestion de temps.	24 665,00 \$
Altova Inc.	Équipement pour le traitement automatique de l'information à usage général.	18 829,88 \$
Sous-total		393 365,96 \$
Total des contrats d'approvisionnement		1 757 873,99 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 11**

Liste des contrats de moins de 25 000 \$ ou de plus de 25 000 \$ octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2004-2005 à une firme de relations publiques en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme ;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final) ;
- le coût ;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) ;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumission.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 12

Pour le cabinet ministériel, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie ;
- la téléphonie cellulaire et le coût d'utilisation ;
- les téléavertisseurs ;
- le mobilier de bureau ;
- les distributeurs d'eau de source ;
- le remboursement des frais de transport ;
- le remboursement des frais d'hébergement ;
- le remboursement des frais de repas ;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i.) au Québec ;
 - ii.) à l'extérieur du Québec.

Réponse

Le montant, pour l'année 2004-2005, pour le ministère et le cabinet ministériel, de chacune des dépenses suivantes sont :

- la photocopie :	928 279 \$
- la téléphonie cellulaire et les téléavertisseurs :	332 106 \$
- le mobilier de bureau :	2 430 551 \$
- les distributeurs d'eau de source :	5 896 \$
- le remboursement des frais de transport :	4 189 446 \$
- le remboursement des frais d'hébergement et de repas :	3 642 772 \$
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :	
i.) au Québec :	1 665 813 \$
ii.) à l'extérieur du Québec :	<u>166 308 \$</u>

Total : **13 361 171 \$**

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 13

Pour la Direction générale du Ministère, le montant, pour l'année 2004-2005, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie ;
- la téléphonie cellulaire et le coût d'utilisation ;
- les téléavertisseurs ;
- le mobilier de bureau ;
- les distributeurs d'eau de source ;
- le remboursement des frais de transport ;
- le remboursement des frais d'hébergement ;
- le remboursement des frais de repas ;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i.) au Québec ;
 - ii.) à l'extérieur du Québec.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 12.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 14

Le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles (de chaque ministère et pour chacun des organismes relevant de sa compétence) pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) par ministère, par cabinet ministériel et par organisme pour 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008.

- pour chaque catégorie, indiquer le pourcentage par rapport à l'effectif total du ministère ou de l'organisme.

Réponse

Voir annexes : « Répartition du personnel actif de Revenu Québec au 31 mars 2005 »
« Répartition du personnel actif du FPA au 31 mars 2005 »
« Répartition du personnel actif du CPF au 31 mars 2005 »
« Répartition du personnel actif du FTI au 31 mars 2005 »
« Répartition du personnel actif du cabinet au 31 mars 2005 »

Étude des crédits 2005-2006
Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle
Répartition du personnel actif de Revenu Québec¹ au 31 mars 2005

Annexe 1 - Question 14

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	210	132	1	16	0	0	2	340
Avocats et notaires	25	48	0	0	0	0	6	67
Conseillers en gestion des ressources hum.	27	48	0	1	0	0	17	58
Autres professionnels	1 033	811	8	90	15	1	225	1 619
Employés de bureau	313	1 015	22	26	5	2	46	1 282
Techniciens	924	1303	22	112	12	4	359	1 868
Ouvriers	10	0	0	0	0	0	0	10
Total	2 542	3 357	53	245	32	7	655	5 244
% Revenu Québec	43,09 %	56,91 %	0,90 %	4,15 %	0,54 %	0,12 %	11,10 %	88,90 %
Total Revenu Québec	5 899							

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	0	8	0	0	0	0	0	8
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	33	29	0	10	1	0	48	14
Employés de bureau	254	1 156	11	92	7	1	217	1 193
Techniciens	258	478	8	80	4	2	375	361
Ouvriers	5	0	0	0	0	0	2	3
Étudiants	1	2	0	1	0	0	3	0
Total	551	1 673	19	183	12	3	645	1 579
% Revenu Québec	24,78 %	75,22 %	0,85 %	8,23 %	0,54 %	0,13 %	29,00 %	71,00 %
Total Revenu Québec	2 224							

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	210	140	1	16	0	0	2	348
Avocats et notaires	25	48	0	0	0	0	6	67
Conseillers en gestion des ressources hum.	27	48	0	1	0	0	17	58
Autres professionnels	1 066	840	8	100	16	1	273	1 633
Employés de bureau	567	2 171	33	118	12	3	263	2 475
Techniciens	1 182	1 781	30	192	16	6	734	2 229
Ouvriers	15	0	0	0	0	0	2	13
Étudiants	1	2	0	1	0	0	3	0
Total	3 093	5 030	72	428	44	10	1 300	6 823
% Revenu Québec	38,08 %	61,92 %	0,89 %	5,27 %	0,54 %	0,12 %	16,00 %	84,00 %
Total Revenu Québec	8 123							

Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle

Répartition du personnel actif du Fonds des pensions alimentaires (FPA) au 31 mars 2005

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	10	8	0	1	0	0	1	17
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	20	26	0	1	1	0	8	38
Employés de bureau	4	31	0	0	0	0	1	34
Techniciens	115	224	1	2	0	0	69	270
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	149	289	1	4	1	0	79	359
% Revenu Québec	34,02 %	65,98 %	0,23 %	0,91 %	0,23 %	0,00 %	18,04 %	81,96 %
Total FPA	438							

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	1	0	0	0	0	0	1	0
Employés de bureau	11	37	1	3	0	0	9	39
Techniciens	31	83	1	8	0	0	46	68
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	43	120	2	11	0	0	56	107
% Revenu Québec	26,38 %	73,62 %	1,23 %	6,75 %	0,00 %	0,00 %	34,36 %	65,64 %
Total FPA	163							

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	10	8	0	1	0	0	1	17
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	21	26	0	1	1	0	9	38
Employés de bureau	15	68	1	3	0	0	10	73
Techniciens	146	307	2	10	0	0	115	338
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	192	409	3	15	1	0	135	466
% Revenu Québec	31,95 %	68,05 %	0,50 %	2,50 %	0,17 %	0,00 %	22,46 %	77,54 %
Total FPA	601							

Étude des crédits 2005-2006

Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle

Annexe 3 - Question 14

Répartition du personnel actif du Centre de perception fiscale (CPF) au 31 mars 2005

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	36	11	0	0	0	0	0	47
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	56	44	0	2	0	0	7	93
Employés de bureau	20	78	2	2	1	0	4	94
Techniciens	288	263	3	25	0	1	114	437
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	400	396	5	29	1	1	125	671
% Revenu Québec	50,25 %	49,75 %	0,63 %	3,64 %	0,13 %	0,13 %	15,70 %	84,30 %
Total CPF	796							

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	0	1	0	0	0	0	1	0
Employés de bureau	11	37	2	6	0	0	19	29
Techniciens	108	206	1	41	5	1	199	115
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	2	6	0	4	0	0	8	0
Total	121	250	3	51	5	1	227	144
% Revenu Québec	32,61 %	67,39 %	0,81 %	13,75 %	1,35 %	0,27 %	61,19 %	38,81 %
Total CPF	371							

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	36	11	0	0	0	0	0	47
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	56	45	0	2	0	0	8	93
Employés de bureau	31	115	4	8	1	0	23	123
Techniciens	396	469	4	66	5	2	313	552
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	2	6	0	4	0	0	8	0
Total	521	646	8	80	6	2	352	815
% Revenu Québec	44,64%	55,36 %	0,69 %	6,86 %	0,51 %	0,17 %	30,16 %	69,84 %
Total CPF	1 167							

Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle
Répartition du personnel actif du Fonds des technologies (FTI) au 31 mars 2005

Personnel Régulier

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	1	0	0	0	0	0	0	1
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	1	0	0	0	0	0	0	1
Autres professionnels	108	64	5	1	1	0	19	153
Employés de bureau	3	3	0	0	0	0	0	6
Techniciens	49	26	0	0	0	0	38	37
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	162	93	5	1	1	0	57	198
% Revenu Québec	63,53 %	36,47%	1,96 %	0,39 %	0,39 %	0,00 %	22,35 %	77,65 %
Total FTI	255							

Personnel Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	0	0	0	0	0	0	0	0
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres professionnels	8	7	1	1	0	0	9	6
Employés de bureau	0	5	0	0	0	0	1	4
Techniciens	19	9	0	0	0	1	20	8
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	27	21	1	1	0	1	30	18
% Revenu Québec	56,25 %	43,75 %	2,08 %	2,08 %	0,00 %	2,08 %	62,50 %	37,50 %
Total FTI	48							

Personnel Régulier et Occasionnel

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Cadres	1	0	0	0	0	0	0	1
Avocats et notaires	0	0	0	0	0	0	0	0
Conseillers en gestion des ressources hum.	1	0	0	0	0	0	0	1
Autres professionnels	116	71	6	2	1	0	28	159
Employés de bureau	3	8	0	0	0	0	1	10
Techniciens	68	35	0	0	0	1	58	45
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Étudiants	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	189	114	6	2	1	1	87	216
% Revenu Québec	62,38 %	37,62 %	1,98 %	0,66 %	0,33 %	0,33 %	28,71 %	71,29 %
Total FTI	303							

Étude des crédits 2005-2006
Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle
Répartition du personnel du cabinet au 31 mars 2005

Annexe 5 - Question 14

	Masculin	Féminin	Handicapé	Communauté culturelle	Anglophone	Autochtone	35 ans et moins	36 ans et plus
Personnel du cabinet	1	8	1	0	0	0	4	5
Total	1	8	1	0	0	0	4	5
% Revenu Québec	11,11 %	88,89 %	11,11 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	44,44 %	55,56 %
Total Cabinet	9							

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 15**

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2004-2005, pour chaque ministère et organisme (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation), et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) :

- nombre total de jours de maladie pris par le personnel ;
- nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
- nombre total de jours de vacances pris par le personnel ;
- nombre de plaintes pour harcèlement psychologique.

Réponse

Pour le détail mensuel des jours de maladie, des heures supplémentaires et des vacances, voir l'annexe :
« Maladie – Heures supplémentaires – Vacances 2004-2005 ».

Pour ce qui est du nombre de plaintes pour harcèlement psychologique, il se chiffre à 78 pour l'exercice 2004-2005.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2004-2005

Annexe - Question 15

A) Maladies

(Codes 120, 246 et 248)¹

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres	270	277	279	234	256	227	185	296	288	317	270	209	3 106
Professionnels	2 067	2 038	2 003	1 702	1 774	2 064	2 071	2 219	1 996	2 057	1 862	1 245	23 096
PBTA ²	8 770	8 320	7 955	7 618	7 583	8 429	8 241	9 269	8 798	8 729	8 684	7 933	100 328
Autres	2	0	105	0	1	0	2	2	1	1	1	0	113
Ouvriers	15	5	4	3	4	4	6	8	12	6	14	12	88
Total	11 123	10 640	10 345	9 556	9 616	10 724	10 504	11 793	11 094	11 110	10 830	9 398	126 730

B. 1) Temps supplémentaire payé (heures)

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres ³	7	33	22	23	5	17	28	3	4	2	0	0	144
Professionnels	3 452	3 913	2 635	1 728	1 258	2 774	3 534	5 291	2 655	3 672	4 744	1 546	37 202
PBTA ²	14 607	19 059	7 529	1 637	1 004	2 964	3 913	5 761	4 363	5 595	7 246	8 297	81 975
Autres	5	5	22	0	35	7	0	0	0	0	0	0	74
Ouvriers	9	15	0	0	0	3	4	61	116	40	2	0	250
Total	18 080	23 025	10 208	3 388	2 302	5 765	7 479	11 116	7 138	9 309	11 992	9 843	119 645

B. 2) Temps supplémentaire payé (montant)

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres ³	285	1 027	634	622	138	476	980	85	123	46	0	0	4 416
Professionnels	128 294	148 215	100 293	63 954	47 394	107 217	138 452	212 439	102 929	144 231	187 375	61 953	1 442 746
PBTA ²	394 355	483 009	206 575	47 868	30 551	92 373	118 365	178 660	133 999	172 944	224 126	220 810	2 303 635
Autres	94	76	283	0	582	85	0	0	0	0	0	0	1 120
Ouvriers	199	336	0	0	0	76	95	1 454	2 626	895	51	0	5 732
Total	523 227	632 663	307 785	112 444	78 665	200 227	257 892	392 638	239 677	318 116	411 552	282 763	3 757 649

1. 120 = maladie ; 246 = invalidité en 1^{re} année d'assurance-traitement ; 248 = invalidité en 2^e année d'assurance-traitement.

2. PBTA : personnel de bureau, techniciens et assimilés.

3. Utilisation de la réserve du temps supplémentaire accumulé avant la nomination du cadre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

Annexe - Question 15

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

MALADIES - HEURES SUPPLÉMENTAIRES - VACANCES 2004-2005

B. 3) Temps supplémentaire compensé (heures)

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres ³	20	9	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	34
Professionnels	2 536	2 745	1 656	989	445	1 967	2 712	3 796	1 527	2 017	2 480	986	23 856
PBTA ²	2 936	2 011	949	435	422	1 357	1 231	1 751	1 009	1 402	1 438	945	15 886
Autres	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
Ouvriers	3	0	0	0	0	3	0	4	2	3	2	0	17
Total	5 495	4 765	2 605	1 424	869	3 335	3 943	5 551	2 538	3 422	3 920	1 931	39 798

B. 4) Temps supplémentaire compensé (montant)

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres ³	553	390	0	0	55	83	0	0	0	0	0	0	1 081
Professionnels	87 912	97 546	58 554	33 946	14 831	68 394	97 628	140 569	54 059	75 267	91 924	36 601	857 231
PBTA ²	88 687	59 757	30 113	13 341	13 212	42 206	38 147	55 481	32 259	43 770	46 290	28 560	491 823
Autres	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	52
Ouvriers	76	0	0	0	0	76	0	89	51	76	51	0	419
Total	177 228	157 693	88 667	47 287	28 098	110 811	135 775	196 139	86 369	119 113	138 265	65 161	1 350 606

C) Vacances

	Avril 2004	Mai 2004	Juin 2004	Juillet 2004	Août 2004	Sept. 2004	Oct. 2004	Nov. 2004	Déc. 2004	Janv. 2005	Fév. 2005	Mars 2005	Total
Cadres	363	368	771	2 366	3 072	646	409	228	566	586	294	367	10 033
Professionnels	1 210	1 349	3 811	12 579	17 606	2 282	997	889	2 779	2 687	1 274	1 532	48 991
PBTA ²	3 878	4 359	11 682	28 866	35 087	7 201	3 701	2 764	9 570	7 327	4 195	5 486	124 113
Autres	10	6	23	105	119	9	1	3	4	4	1	3	286
Ouvriers	6	5	17	69	100	15	1	1	13	17	10	9	261
Total	5 466	6 086	16 303	43 983	55 982	10 152	5 109	3 884	12 931	10 620	5 773	7 396	183 683

1. 120 = maladie ; 246 = invalidité en 1^{re} année d'assurance-traitement ; 248 = invalidité en 2^e année d'assurance-traitement.

2. PBTA : personnel de bureau, techniciens et assimilés.

3. Utilisation de la réserve du temps supplémentaire accumulé avant la nomination du cadre.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 16

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour chacun des exercices budgétaires depuis le 1^{er} avril 2002 :

- évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir ;
- nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie ;
- nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
- niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires ;
- nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 17**

Liste des baux pour les espaces loués par la SIQ en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 18**

Liste des baux auxquels la SIQ a mis fin en 2004-2005 et prévisions pour 2005-2006.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 19

Mise à part la SIQ, la liste des firmes en 2004-2005 de qui sont loués des espaces en indiquant pour chacune d'elles :

- l'emplacement de la location ;
- la superficie du local loué ;
- la superficie réellement occupée ;
- la superficie inoccupée ;
- le coût de location au mètre carré ;
- le coût total de ladite location ;
- les coûts d'aménagement réalisés en 2004-2005, la nature des travaux et le ou les bureaux visés ;
- la durée du bail ;
- le propriétaire et/ou le nom de la firme.

Réponse

1. Salles de réunion et de formation :

Nom du propriétaire : Les services des Colloques et Congrès Campus Notre-Dame de Foy.
 Emplacement : Saint-Augustin (Québec).
 Superficie : Trois salles de réunion (40 places chacune) en 2004 et deux en 2005.
 Coût de location : 26 000 \$.
 Coût d'aménagement : Aucun.
 Durée du bail : Renouvellement en juin pour l'automne et en décembre pour l'hiver.

2. Entreposage pour produits réfrigérés :

Nom du propriétaire : Frigo Mascouche.
 Emplacement : 3280, Marconi, Mascouche, Québec.
 Superficie : 8 pieds cubes.
 Coût de location : Coût mensuel 200 \$.
 Coût d'aménagement : Aucun.
 Durée du bail : Renouvellement annuel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 20**

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2004 au 17 février 2005 et du 18 février 2005 à ce jour.

Réponse

Les coûts de déménagement, d'aménagement et des travaux effectués pour le cabinet du ministre du Revenu totalisent 350 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 21

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres au 1^{er} avril 2004 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction ;
- le titre de la fonction ;
- l'adresse du port d'attache ;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés ;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève ;
- la description de tâches ;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2004 ;
- le nombre total d'employés au cabinet.
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée ;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

Réponse

- | | |
|--|--|
| A) Liste du personnel du cabinet | Voir le tableau 1 ci-joint. |
| B) Masse salariale | 480 458 \$. |
| C) - Nombre d'employés du cabinet qui font partie de la fonction publique | Aucun. |
| - Masse salariale de laquelle ils relèvent | S. O. |
| D) Contrats donnés depuis le 1 ^{er} avril 2004 à l'intérieur de la masse salariale du Cabinet | Aucun. |
| E) Nombre total d'employés au cabinet | 9 (au 1 ^{er} avril 2004). |
| F) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée | Aucun. |
| G) Signature des directives du premier ministre | Cette question n'est pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits. |

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**TABLEAU 1 - Cabinet Lawrence Bergman (1^{er} avril 2004)**

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au cabinet de M. Bergman	Date de départ du cabinet de M. Bergman	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Brière, Emmanuelle	2003-09-29	2005-03-11	Attachée politique	934	Québec
Chabot, Étienne	2003-09-22	2005-02-24	Attachée politique	934	Québec
Karpman, Carol	2004-02-09		Personnel de soutien	935	Montréal
Laliberté, Michelle	2003-04-30		Personnel de soutien	935	Québec
Léonard, Kathleen	2003-09-29		Attachée politique	934	Montréal
Margles, Melissa	2004-01-19	2005-01-07	Attachée politique	934	Montréal
Ovsyannikova, Olga	2003-04-30		Personnel de soutien	935	Montréal
Sauvé, Valérie	2003-05-05		Attachée politique	934	Montréal
Zavaglia, Marisa	2003-05-05		Personnel de soutien	935	Montréal

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 22**

Liste des sommes d'argent versées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire du :

- i.) ministre ;
- ii.) ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme ou de la personne concerné ;
 - la circonscription électorale ;
 - le montant attribué ;
 - le projet visé et le résultat.

Réponse

Voir l'annexe « Subventions octroyées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire ».

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Subventions octroyées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire

Organismes	Montant
ACCUEIL HARVEY-BIBEAU	500,00 \$
APPARTEMENTS JEAN GUYON	500,00 \$
ARCHEVÊCHÉ DE MONTRÉAL	500,00 \$
ASSEMBLÉE PARLEMENTAIRE DES ÉTUDIANTS DU QUÉBEC INC.	250,00 \$
ASSISTANCE AUX FEMMES ABUSÉES DU MONDE (AFAM)	500,00 \$
ASSOCIATION DES HALTES GARDERIES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC	500,00 \$
ASSOCIATION DES JEUNES PARLEMENTAIRES DE L'ESTRIE - ÉCOLE DE DÉMOCRATIE	250,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉS (RETRAITÉES) DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC	500,00 \$
ASSOCIATION TOURISTIQUE CHAUDIÈRE-APPALACHES	1 500,00 \$
ATHLÈTE SANS FRONTIÈRE	500,00 \$
BALLET OUEST	250,00 \$
CENTRE OPTION AVENIR	250,00 \$
CENTRE AFRICAIN DE DÉVELOPPEMENT ET D'ENTRAIDE (C.A.D.E.)	250,00 \$
CENTRE CANADIEN D'ÉTUDE ET DE COOPÉRATION INTERNATIONAL (CECI)	500,00 \$
CENTRE DE GÉNÉALOGIE DE CHÂTEAU RICHER	500,00 \$
CENTRE DE LA CULTURE ET DES ARTS CHINOIS DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC	500,00 \$
CENTRE DE RESSOURCES À LA VIE AUTONOME DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN	500,00 \$
CENTRE DES RESSOURCES ET D'INTERVENTION EN SANTÉ ET SEXUALITÉ (CRISS)	500,00 \$
CENTRE D'INTERPRÉTATION DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ	500,00 \$
CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC	250,00 \$
CHEVALIERS DE COLOMB CONSEIL 3233	1 000,00 \$
CINÉMANIA	2 000,00 \$
CLUB DE HOCKEY AVALANCHE DU QUÉBEC	500,00 \$
CLUB DE HOCKEY LE CANADEL	2 000,00 \$
CLUB ÉTINCELLES DE BONHEUR DE LA MRC DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS	500,00 \$
COLORECTAL CANCER ASSOCIATION OF CANADA	500,00 \$
COMITÉ D'ACTION POLITIQUE FRANCO-QUÉBÉCOIS	500,00 \$
COMMUNAUTÉ HELÉNIQUE DE MONTRÉAL	1 500,00 \$
COMMUNAUTÉ RWANDAISE DE QUÉBEC (C.R.Q.)	200,00 \$
COMMUNAUTÉ SÉRAPHADE UNIFIÉ DU QUÉBEC	2 500,00 \$
COMMUNAUTIQUE	500,00 \$
CONCERT DE MUSIQUE DE CHAMBRE ALLEGRA	250,00 \$
CONGRÈS DES ASSOCIATIONS PHILIPPIN-CANADO INC.	150,00 \$
CONGRÈS NATIONAL DES ITALO CANADIENS	500,00 \$
COOPÉRATIVE DU SAULT DE BEAUPORT	1 000,00 \$
CORPORATION CONCEPT ALPHA DE ROUYN-NORANDA	750,00 \$
DÉCLIC	500,00 \$
DIABÈTE QUÉBEC	500,00 \$
ENTRAIDE GRANDS BRULÉS	1 500,00 \$
ÉQUIPE ÉLITE ODYSSEE	250,00 \$
ÉTÉ JEUNESSE GASPÉ INC.	1 000,00 \$
FABRIQUE SAINT-MAURICE DE L'ÉCHOUEURIE	3 000,00 \$
FAMILLES EN MARCHÉ	500,00 \$
FEMMES AFRICAINES, HORIZON 2015	500,00 \$
FESTIBLUES INTERNATIONAL DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
FESTIVAL BEAUPORT EN NEIGE	500,00 \$
FESTIVAL CULTUREL IBÉRO-LATINO AMÉRICAIN DE MONTRÉAL (FESTIVALISSIMO)	500,00 \$
FESTIVAL DE COMPÉTITIONS WESTERN DE STE-BRIGIDE	1 500,00 \$
FESTIVAL DES ARTS DE SAINT-SAUVEUR	2 500,00 \$
FESTIVAL INTERNATIONAL ACADIEN CELTIQUE LOUISIANAIS	500,00 \$
FESTIVAL ITALIEN	2 000,00 \$
FÊTES D'HIVER SAINT-JEAN-PORT-JOLI	1 000,00 \$
FOND ROBERT BOURASSA	1 000,00 \$
FONDATION CANADIENNE DU REIN	500,00 \$
FONDATION CHARLES BRUNEAU	1 000,00 \$
FONDATION D'AIDE DIRECTE-SIDA MONTRÉAL	500,00 \$
FONDATION DE LAUBERIVIERE	500,00 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Subventions octroyées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire**

Organismes	Montant
FONDATION DE L'HÔPITAL MONT-SINAI	1 000,00 \$
FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC	500,00 \$
FONDATION DES PARLEMENTAIRES QUÉBÉCOIS	500,00 \$
FONDATION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DU QUÉBEC (FPMRQ)	250,00 \$
FONDATION DU CENTRE HOSPITALIER ET DU CENTRE D'ACCUEIL DE PAPINEAU	2 000,00 \$
FONDATION DU PATRIMOINE DE SAINT-CASIMIR	1 000,00 \$
FONDATION FEMMES, POLITIQUES ET DÉMOCRATIE	250,00 \$
FONDATION GÉNÉRATIONS	500,00 \$
FONDATION GEORGES O'DONOUGHUE	1 000,00 \$
FONDATION JEUNESSE MUSICALE DU CANADA	1 000,00 \$
FONDATION LE MONDE DE CHARLOTTE AUDREY-ANNE	1 000,00 \$
FONDATION MARIA SANDOVAL	500,00 \$
FONDATION MARIE-ÈVE SAULNIER	500,00 \$
FONDATION OLO	500,00 \$
FONDATION ORDINA- CŒUR	1 500,00 \$
FONDATION PAUL GÉRIN-LAJOIE	1 000,00 \$
FONDATION UNIVERSITÉ LAVAL	250,00 \$
FONDS COMMUNAUTAIRE D'ACCÈS AU MICRO-CRÉDIT	1 000,00 \$
FONDS DE L'ALMA MATER DE L'UNIVERSITÉ MCGILL	1 000,00 \$
GALA NOIR ET BLANC	1 000,00 \$
HABITAT POUR L'HUMANITÉ	250,00 \$
HOPE & COPE	2 500,00 \$
IMPÉRATIF FRANÇAIS	250,00 \$
JEUNES MUSICIENS DU MONDE	500,00 \$
JEUNESSE AU SOLEIL INC.	1 000,00 \$
KARNAK SHRINERS	250,00 \$
KÉROUL	500,00 \$
KEVIN FORTIN-SIMARD	250,00 \$
KLEZ KANADA	1 000,00 \$
LA COMMUNAUTÉ DE LA LIGUE DES FEMMES JAMAICAINES ET CANADIENNES DE MONTRÉAL INC.	250,00 \$
LA FABRIQUE DE POINTE DU LAC	1 000,00 \$
LA FONDATION DE L'HOPITAL GÉNÉRAL JUIF	1 000,00 \$
LA FONDATION DU CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL	500,00 \$
LA FONDATION LA TOLÉRANCE	1 000,00 \$
LA FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DU BAS-SAGUENAY	500,00 \$
LA FRANCODEROLE	1 000,00 \$
LA LIGNE PARENTS	250,00 \$
LA LIGUE DES NOIRS DU QUÉBEC	500,00 \$
LA MAISON DE LA BARBADE (MONTRÉAL) INC.	1 500,00 \$
LA MAISON DU COMPAGNON LA SARRE INC.	500,00 \$
LA SOCIÉTÉ DE LA RECHERCHE SUR LE CANCER	500,00 \$
LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL	500,00 \$
LA TRAVERSÉE	500,00 \$
LE CAROUSSEL DU P'TIT MONDE D'ANJOU INC.	1 000,00 \$
LE CARREFOUR DES PETITS SOLEILS	500,00 \$
LE CENTRE DE FONDATION DE MAISON ADDINGTON	1 000,00 \$
LE REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL	500,00 \$
LE REGROUPEMENT DES AVEUGLES ET DES AMBLYOPES DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN	250,00 \$
LE SENTIER URBAIN	500,00 \$
LE ST-CLAUDE	2 500,00 \$
LES ENTREPRISES QUALITÉ DE VIE LTÉE	1 500,00 \$
LES GRANDS FRÈRES - GRANDES SŒURS DU QUÉBEC	250,00 \$
LES GROS BECS	500,00 \$
LES JEUNES ENTREPRISES DU QUÉBEC	1 000,00 \$
LES ŒUVRES DU CARDINAL LÉGER	500,00 \$
LES OLYMPIQUES DE HULL ATOME 'BB'	500,00 \$
LES PRODUCTIONS CEGEPS ROCK	100,00 \$
LEUCAN	500,00 \$
L'OASIS LIBERTÉ	1 000,00 \$
L'ŒUVRE SOUPE MAISON (LACHINE)	1 000,00 \$

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Subventions octroyées en 2004-2005 à même le budget discrétionnaire

Organismes	Montant
L'ORATOIRE SAINT-JOSEPH DU MONT-ROYAL	500,00 \$
MAISON DE JEUNES, L'ADOTHÈQUE	1 000,00 \$
MAISON DE LA SOURCE GABRIEL	1 000,00 \$
MARIANOPOLIS-SIMULATION ONU	250,00 \$
MIRIAM FOUNDATION	1 000,00 \$
MISSION OLD BREWERY	1 500,00 \$
MOULIN DU PETIT PRÉS	2 000,00 \$
MUNICIPALITÉ DE L'ANGE-GARDIEN	2 000,00 \$
MUSÉE DU HAUT RICHELIEU	2 000,00 \$
NOEL DES ENFANTS	500,00 \$
OPÉRATION BONNE MINE, LA SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL	500,00 \$
OPÉRATION ENFANT SOLEIL	1 500,00 \$
ORGANISATION POUR LA SAUVEGARDE DES DROITS DES ENFANTS	500,00 \$
PAIX ET PROSPÉRITÉ	1 000,00 \$
PARENTS SECOURS DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
PARLEMENT JEUNESSE DU QUÉBEC	200,00 \$
PAROISSE BON-PASTEUR	1 000,00 \$
PAROISSE SAINT-RICHARD	1 000,00 \$
PATRO LAVAL INC.	500,00 \$
PROJECT 10	500,00 \$
QUÉBEC SCÈNE DES ENFANTS DU MONDE	1 500,00 \$
RADIO CENTRE-VILLE SAINT-LOUIS INC.	200,00 \$
REGROUPEMENT D'ENTRAIDE DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES DE ROUYN-NORANDA	750,00 \$
RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES FEMMES EN ENVIRONNEMENT (RQFE)	250,00 \$
RÉSIDENCE DE SOINS WEST ISLAND PALLIATIFS DE L'OUEST DE L'ÎLE	1 000,00 \$
SANCTUAIRE NOTRE-DAME-DU-CAP	250,00 \$
SCLÉROSE EN PLAQUES - QUÉBEC	1 000,00 \$
SCOUTS COTEAU-DU-LAC, MEUTE LES PIERRES À LOUP	250,00 \$
SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES	500,00 \$
SERVICE DE NUTRITION ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE (SNAC)	1 000,00 \$
SERVICES D'EMPLOI POUR LES JEUNES	500,00 \$
SOCIÉTÉ ALZHEIMER	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ LITTÉRAIRE DE LAVAL	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ PARKINSON DU QUÉBEC	500,00 \$
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE LA TRISOMIE-21	500,00 \$
SOLUTION BUDGET PLUS	500,00 \$
SPECQUE (SIMULATION DU PARLEMENT EUROPÉEN CANADA-QUÉBEC-EUROPE)	250,00 \$
STUDIO RICARD	1 000,00 \$
TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES AU SERV. DES PERS. RÉFUGIÉES ET IMMIGRANTES	250,00 \$
TEL-JEUNES	250,00 \$
THÉÂTRE RÉPERCUSSION	1 000,00 \$
VIA L'ANSE	250,00 \$
	<u>123 600,00 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 23

La ventilation détaillée des budgets de dépenses afférents aux transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2003-2004 et 2004-2005 ; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2005-2006, 2006-2007 et 2007-2008.

Réponse

Revenu Québec fait l'administration de la TPS sur le territoire québécois pour le compte du gouvernement du Canada. Les revenus reçus du gouvernement fédéral (Agence du revenu du Canada) et les dépenses afférentes à cette activité sont imputés au compte de gestion de la taxe sur les produits et services. Pour l'année financière 2004-2005, ces revenus et dépenses sont estimés à **124,9 M\$**.

En vertu de l'Entente Canada - Québec relative au financement des mesures québécoises de perception des pensions alimentaires, le fonds devrait recevoir du gouvernement fédéral un montant maximal de **685,5 K\$** pour les dépenses engagées en 2004-2005 par le Québec (traitement et frais de fonctionnement) dans le cadre de cette entente.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 24**

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial ;
- le salaire ;
- le poste actuel, s'il y a lieu ;
- la date de la mise en disponibilité ;
- la prévision pour 2005-2006 et 2006-2007.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 25**

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2004-2005.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 26

Méthodologie employée pour effectuer la planification des départs à la retraite, des embauches et du renouvellement des contrats d'employés occasionnels.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 27**

Liste du personnel hors structure par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- nom de la personne ;
- poste occupé ;
- salaire ;
- assignation initiale ;
- date de l'assignation hors structure ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Nom de la personne : Raymond Harvey

Poste occupé : fonction autre que cadre (exécutant)

Assignation initiale : Ministère du revenu

Date d'assignation hors structure : 1^{er} mars 1988

Date de la fin de l'assignation : indéterminée – jusqu'au départ à la retraite de l'individu

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 28**

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Aucune personne rémunérée par Revenu Québec n'est affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux ou autres.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 29**

Liste du personnel rémunéré par des organismes parapublics non gouvernementaux et autres et affecté au ministère :

- assignation initiale ;
- assignation actuelle ;
- salaire ;
- date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse

Aucune personne rémunérée par des organismes parapublics non gouvernementaux ou autres n'est affectée à Revenu Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 30**

Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires) qui reçoit une double rémunération, soit celle rattachée à leur fonction et un revenu d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les régies régionales de la santé et les établissements hospitaliers, en indiquant :

- le salaire de la personne ;
- le montant reçu du régime de retraite.

Réponse

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* et ne peuvent pas être rendues publiques.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 31**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, la liste détaillée du matériel informatique (année d'acquisition, modèle et la somme dépensée).

Réponse

Étant donné l'ampleur du parc informatique de Revenu Québec, la liste reconstituant les sommes dépensées pour ces biens représenterait un travail extrêmement lourd à produire. Cependant, nous avons répertorié, à l'annexe 2, la liste des biens les plus importants, laquelle totalise 20 229 biens. Toutefois, si l'on considérait l'ensemble des logiciels et autres équipements informatiques, ce total pourrait atteindre plus de 40 000 biens.

Vous trouverez également, à l'annexe 1, la valeur de remplacement de l'ensemble du parc informatique de Revenu Québec. L'image fournie se base sur les postes de travail et nous fixons la valeur de remplacement de ce parc à 65 M\$.

Vous trouverez les tableaux suivants en annexe :

- Annexe 1 : État de situation du parc informatique – Valeur de remplacement au 28 février 2005
- Annexe 2 : État de situation du parc informatique par type d'équipement au 28 février 2005
- Annexe 3 : État de situation du parc informatique des micro-ordinateurs par type de processeur au

28 février 2005

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006Annexe 1 - Question 31**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

REVENU QUÉBEC ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE VALEUR DE REMPLACEMENT AU 28 FÉVRIER 2005			
	QUANTITÉ	VALEUR DE REMPLACEMENT	
POSTES DE TRAVAIL			\$
DÉCENTRALISÉS	7 019	3 658	25 677 000
DÉPARTEMENTAUX	8 217	4 434	36 435 000
SOUS-TOTAL	15 236		62 112 000
IMPRIMANTES			
PORTATIVES	1 677	323	542 000
RÉSEAU	1 399	1 563	2 187 000
SOUS-TOTAL	3 076		2 729 000
TOTAL - VALEUR DE REMPLACEMENT			64 841 000

La valeur de remplacement de 65 M\$ comprend tout le matériel informatique de Revenu Québec. Toutefois, on ne voit pas de calcul spécifique pour la valeur de remplacement des serveurs et des équipements de télécommunication, car la valeur de ces équipements est incluse implicitement dans la détermination du coût unitaire de remplacement des postes de travail et des imprimantes, coût unitaire qui comprend également le coût des logiciels nécessaires au fonctionnement des postes de travail.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE

Par type d'équipement au 28 février 2008

TYPE D'ÉQUIPEMENT	DESCRIPTION	TOTAL
Imprimante		
	Imprimante de micro	3 076
	Imprimante légère	59
	Sous-total	3 135
Poste de travail		
	Encaisseuse et trieuse	4
	Micro-ordinateur de table ¹	11 750
	Micro-ordinateur portatif ¹	2 997
	Terminal - maxi	71
	Terminal – mini/	414
	Sous-total	15 236
Serveur		
	Plate-forme micro ¹	678
	Plate-forme mini	50
	Sous-total	728
Télécom		
	Aiguilleur	116
	Aiguilleur Pare-feu	18
	Commutateur	983
	Contrôleur	13
	Sous-total	1 130
TOTAL		20 229

1 Détaillé par type de processeur à l'annexe 3.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ÉTAT DE SITUATION DU PARC INFORMATIQUE
Micro-ordinateurs par type de processeur au 28 février 2005

	TOTAL	1 ^{re} entrée	Dernière entrée
Technologie 386 et moins			
Micro-ordinateur de table	2	1999-12-02	2001-03-01
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	2		
Technologie 486			
Micro-ordinateur de table	8	1999-12-02	1999-12-02
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	8		
Technologie Apple			
Micro-ordinateur de table	16	1999-12-02	2004-09-30
Micro-ordinateur portable	0		
Serveur	0		
Sous-total	16		
Technologie Celeron			
Micro-ordinateur de table	10	1999-12-02	2005-02-28
Micro-ordinateur portable	2	1999-07-05	1999-07-05
Serveur	0		
Sous-total	12		
Technologie Pentium			
Micro-ordinateur de table	35	1999-12-02	1999-12-02
Micro-ordinateur portable	22	1999-12-02	1999-12-02
Serveur	0		
Sous-total	57		
Technologie Pentium II			
Micro-ordinateur de table	68	1999-12-02	2000-09-02
Micro-ordinateur portable	21	1999-12-02	1999-12-22
Serveur	97	1999-12-02	2002-12-06
Sous-total	186		
Technologie Pentium III			
Micro-ordinateur de table	5 558	1999-12-02	2004-05-31
Micro-ordinateur portable	1 597	2000-04-02	2004-11-18
Serveur	105	1999-12-02	2003-05-28
Sous-total	7 260		

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

	TOTAL	1 ^{re} entrée	Dernière entrée
Technologie Pentium MMX			
Micro-ordinateur de table	7	1999-12-02	1999-12-02
Micro-ordinateur portatif	9	1999-12-02	1999-12-02
Serveur	0		
Sous-total	15		
Technologie Pentium PRO			
Micro-ordinateur de table	0		
Micro-ordinateur portatif	0		
Serveur	12	1999-12-02	1999-12-02
Sous-total	12		
Technologie Pentium IV			
Micro-ordinateur de table	6 044	2002-01-19	2005-02-23
Micro-ordinateur portatif	410	2002-10-01	2003-11-28
Serveur	4	2002-11-11	2004-05-26
Sous-total	6 458		
Technologie Pentium M Centrino			
Micro-ordinateur de table	0		
Micro-ordinateur portatif	936	2003-12-03	2005-02-24
Serveur	0		
Sous-total	936		
Technologie Pentium/XEON			
Micro-ordinateur de table	2	2003-01-30	2003-05-01
Micro-ordinateur portatif	0		
Serveur	460	2000-09-27	2005-02-28
Sous-total	462		
TOTAL			
Micro-ordinateur de table	11 750		
% du parc informatique	76 %		
Micro-ordinateur portatif	2 997		
% du parc informatique	19 %		
Serveur	678		
% du parc informatique	4 %		
MICROS	15 425		
% MICROS	100 %		

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 32

Liste de tous les abonnements du ministère et le coût de chacun :

- services Internet d'information ;
- livres ;
- journaux ;
- magazines ;
- bulletins électroniques ou papiers ;
- clubs privés ou autres ;
- billets de saison ;
- etc.

Réponse

Voir l'annexe « Liste des abonnements 2004-2005 ».

En ce qui concerne les billets de saison et les abonnements à des clubs privés ou autres, aucune dépense n'a été effectuée en 2004-2005.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Liste des abonnements 2004-2005

Abonnements aux services Internet d'information

Banques sur l'immobilier (Fidelity TEELApont, JLR Recherche, Coplan)	19 000 \$
- Bibliothèque virtuelle en TI (Gartner Group, Méta Group, American Productivity and Quality Center [APQC], Forrester Research)	103 000 \$
- Carswell	40 700 \$
Droit civil en ligne	4 700 \$
Eureka - CEDROM-SNI (articles de journaux)	5 300 \$
Infodirect	42 000 \$
MRCI (Gazette officielle, Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales)	10 300 \$
MRCI (VIXIT)	14 100 \$
Quicklaw	5 000 \$
Registre foncier du Québec	100 000 \$
Repère Internet - Services documentaires Multimédia Inc.	2 400 \$
Société québécoise information juridique (SOQUIJ)	12 000 \$
Termium (Outil d'aide à la traduction et à la rédaction)	2 000 \$
	<hr/>
	360 500 \$

Abonnements électroniques

Abonnements électroniques CCH	422 000 \$
Bibliothèque de l'ARC	30 000 \$
Canadian Red Book	13 200 \$
Comité consultatif de la gestion du personnel au gouvernement du Québec (CCGP)	30 000 \$
Fidelity	139 000 \$
Hebdo Mag	60 500 \$
Infodirect - Data direct en ligne plus	86 300 \$
SAGIP (antérieurement dans le projet GIRES)	313 800 \$
Société québécoise information juridique (SOQUIJ)	244 000 \$
Autres (Classification Web, Notarius, Le Courrier Parlementaire)	5 438 \$
	<hr/>
	1 344 238 \$

Abonnements papiers

Abonnements de nature fiscale	227 756\$
Abonnements de nature juridique	35 220 \$
Journeaux et périodiques	10 778 \$
Autres	4 589 \$
	<hr/>
	278 342 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 33

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site ;
- les coûts de construction du site ;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour ;
- qui est responsable du contenu sur le site ;
- quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois ;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? quel a été le coût ? quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

Réponse

Q - Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site

R - Revenu Québec est le seul maître d'œuvre de son site. Ce site est sous la responsabilité de la Direction des échanges électroniques et des services de traitement massif. Néanmoins, pour arriver à la mise en place de divers aspects du site, dont le volet transactionnel, Revenu Québec a obtenu les services de ressources externes par appel d'offres. Au fil des ans, plusieurs firmes d'informatique du Québec (IBM, LGS, DMR, CGI, Bell Emergis, AGTI, Lambda, etc.) ont collaboré à l'élaboration du site de Revenu Québec. D'autres firmes, telles que Gestion Proben et Prospection, plus spécialisées en communication, ont eu à évaluer le site et à nous conseiller sur des améliorations à y apporter. De plus, le développement et l'exploitation à plus long terme des services communs requis par Revenu Québec pour supporter ses services transactionnels ont fait l'objet d'un appel d'offres spécifique pour les services d'un fournisseur externe et a été octroyé à la firme LGS.

Q - Les coûts de construction du site

R - L'ensemble des investissements requis pour la mise en place de tout le contenu du site de Revenu Québec, incluant autant les contenus informationnels que les fonctionnalités transactionnelles tels les services ImpôtNet pour les particuliers et CLIC Revenu pour les entreprises, atteint un montant de l'ordre de 47 000 000 \$. Depuis l'année 2004, il a été décidé de donner une vision globale de tous les services disponibles par le site de Revenu Québec, qu'ils soient de nature informationnelle ou transactionnelle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Q - Le coût de l'entretien et de la mise à jour

R - Les coûts annuels d'entretien et d'amélioration pour l'année 2004-2005 ont été de 3 590 400 \$. Les coûts du fournisseur externe, pour l'ensemble de l'entretien et de la mise à jour des services communs se sont élevés à 1 545 700 \$.

Q - Qui est responsable du contenu sur le site ?

R - Pour le volet informationnel du site de Revenu Québec, l'offre de services électroniques relève de la Direction des communications pour le message de contenu informatif et de la Direction de la normalisation des communications de masse pour le message de contenu administratif, tel que les formulaires et guides officiels. En ce qui concerne le volet transactionnel, l'offre de services interactifs est assurée par la Direction des échanges électroniques et des services de traitement massif.

Q - Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour ?

R - Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit obligatoirement être mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité des nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour est quotidienne et est principalement tributaire de la période de production des formulaires, des publications et des nouveaux programmes ou services.

Q - Le nombre de visiteurs (hits) par mois

R - Pour l'année 2004-2005, le site de Revenu Québec a reçu près de 3 305 000 visites, soit une moyenne mensuelle de 275 417 visites. Lors de ces visites, le visiteur consulte en moyenne sept pages distinctes.

Le tableau suivant présente les statistiques d'utilisation par mois.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

ANNÉE	MOIS	N ^{BRE} DE VISITES
2004	Avril	527 557
	Mai	255 431
	Juin	210 498
	Juillet	161 776
	Août	167 905
	Septembre	141 133
	Octobre	179 445
	Novembre	153 926
	Décembre	139 877
2005	Janvier	372 573
	Février	456 520
	Mars*	538 308

* Données au 23 mars 2005.

Q - Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

R - Le site a déjà fait l'objet de deux refontes importantes. Une première refonte a eu lieu en mars 2000, alors que le site a été intégré dans le processus de conception des formulaires et des publications en vue d'améliorer la qualité de son contenu. L'objectif était de favoriser l'échange avec les citoyens et les différentes clientèles de Revenu Québec.

La deuxième refonte a eu lieu en décembre 2002 à l'occasion de la mise en service du portail transactionnel CLIC Revenu qui s'adresse aux entreprises.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 34**

Dépenses effectuées en 2004-2005 par chaque ministère ou organisme dans les technologies de l'information :

- téléphonie ;
- matériel informatique ;
- logiciels ;
- programmation ;
- formation.

Réponse

Les dépenses effectuées en 2004-2005 dans les technologies de l'information sont les suivantes :

1. téléphonie : dépenses incluses au point 2 ;
2. matériel informatique : 8 172 959 \$;
3. logiciels : dépenses incluses au point 2 ;
4. programmation : 76 755 304 \$;
5. formation : 515 538 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 35**

Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, l'état d'avancement des travaux relatifs à l'équité salariale.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 36

Une liste et une copie de tous les contrats octroyés dans le cadre du processus de réingénierie et de modernisation de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 37**

Liste et copie des sondages commandés dans le cadre du processus de réingénierie de l'État ainsi que le montant de chacun de ces contrats.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 8.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 38

Toutes les études commandées en 2004-2005 sur la privatisation ou l'impartition de services gouvernementaux déjà offerts ou de nouveaux services publics, les contrats liés à ces études, les mandats détaillés, l'échéance prévue et les montants impliqués.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 9.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 39**

Les solutions proposées par chaque ministère ou organisme dans le cadre des travaux portant sur la réingénierie de l'État à la demande du Conseil exécutif, du Conseil du trésor ou des comités formés par le gouvernement.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 40**

Pour chaque ministère et organisme, le cas échéant, le nombre de réunions des comités ministériels sur l'organisation du travail.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 41**

Pour chaque ministère et organisme, les budgets consacrés à la sécurité des ministères, organismes ainsi qu'à leurs installations (interne ou par contrat à l'externe) en 2004-2005 et ceux prévus pour 2005-2006.

Réponse

Deux professionnels et quatre techniciens de la Direction des ressources matérielles et immobilières et l'équivalent d'une personne année de la Direction de la vérification interne et des enquêtes sont directement affectés à la sécurité de Revenu Québec. De plus, Revenu Québec a investi du 1^{er} avril 2004 au 31 mars 2005 :

- Gardiennage dans différents bureaux de Revenu Québec : 531 369 \$
- Acquisition d'équipements de contrôle d'accès, caméras et autres : 495 493 \$

Total **1 026 862 \$**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 42

Toute modification à une directive existante ou toute nouvelle directive s'appliquant à tous les ministères ou organismes, ou particulière à certains ministères et organismes, à l'égard de la circulation et la confidentialité de l'information ainsi que toutes les sommes investies dans l'application de ces mesures pour chacun des ministères et organismes incluant le ministère de la Sécurité publique.

Réponse

DIA-11/R/1 : Les documents et fichiers dérivés des renseignements du plan d'utilisation

DIA-17/R1 : Accès aux aires de travail et sécurité physique

DIA-22/R1 : Collecte de renseignements auprès de firmes privées de renseignements de crédit.

DIA-25/R1 : Communication de renseignements confidentiels (fiscaux et sociofiscaux) à la clientèle

DIA-27/R1 : Circulation des dossiers physiques

DIA-18 : La disposition de renseignements

DIA-19 : Pour la réalisation d'un sondage

DIA-34 : Cadre de gestion des ententes en matière de confidentialité

DIA-43 : Sécurité des communications électroniques

DIA-49 : Communication de renseignements confidentiels sans entente

DIA-50 : L'utilisation de renseignements confidentiels

DIA-51 : La collecte de renseignements confidentiels auprès d'organismes publics et d'autres gouvernements.

DIAP-2 : Communication de renseignements confidentiels à la clientèle concernée par les pensions alimentaires

PM-11 : Sécurité de l'information numérique

Au cours de l'exercice 2004-2005, la Direction centrale de l'accès à l'information et de la protection des renseignements confidentiels a utilisé environ 15 ETC à l'application des mesures portant sur la protection des renseignements confidentiels.

Toutes les directions générales de Revenu Québec doivent investir des efforts afin de respecter les directives sur la confidentialité. Les employés sont sensibilisés sur l'importance du respect de la confidentialité dans leur travail et sont invités à signer annuellement leur déclaration de discrétion. Par contre, ces efforts ainsi que les sommes investies sont difficilement quantifiables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 43**

Pour chaque ministère et organisme, le nombre et la nature des griefs formulés à l'égard des politiques ministérielles visant à assurer la confidentialité des informations ainsi que le nombre de sanctions imposées aux employés et aux cadres à l'égard de ces mêmes politiques.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 44**

Nominations, depuis le 1^{er} mai 2004, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs :

- liste ;
- mandats;
- contrats ;
- résultat du travail effectué ;
- échéances prévues ;
- sommes impliquées.

Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 10.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 45**

Pour 2004-2005, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

Réponse

Aucune dépense n'a été effectuée par Revenu Québec pour des tournées ministérielles et sous-ministérielles en 2004-2005.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 46

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2004-2005 ainsi que les prévisions pour 2005-2006 pour les études, avis ou achats de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

Réponse

Études, avis, achats de matériel et contrats octroyés pour la mise en place du gouvernement en ligne		
	2004-2005	2005-2006
Études et avis	200 000 \$	400 000 \$
Achats	270 500 \$	243 200 \$

Contrats		
	2004-2005	2005-2006
Compagnie	LGS	2 appels d'offres à produire
Montant	3 000 000 \$	
Échéance	Février 2007	

En ce qui concerne les appels d'offres à produire, il s'agit de contrats à renouveler. L'un porte sur le conseil et l'expertise pour l'évolution et l'amélioration des services électroniques. L'autre porte sur la construction, l'implantation et la réalisation de l'évolution et l'amélioration des services électroniques.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 47**

La liste et une copie de tous les avis demandés au Commissaire au lobbying par un ministère, un organisme ou un cabinet ministériel.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 48**

La liste et une copie de tous les avis demandés à la Commission d'accès à l'information par un ministère, organisme ou un cabinet ministériel.

Réponse

Voir la réponse fournie à la demande de renseignements particuliers n° 23.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 49**

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère ou organisme pour 2004-2005 :

- nombre de refus ;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de vingt jours ;
- nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de trente jours.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 50**

La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres.

- coûts ;
- nombre de ressources affectées ;
- nombre de rencontres ;
- nombre d'ETC affectés à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 51**

Pour chacun des ministères et organismes, le nombre d'ETC autorisé et non comblé depuis février 2005.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 52

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2004-2005 et mesures prises par chacun d'eux pour atteindre ces cibles.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 53**

Pour chaque ministère et organisme, le montant des cibles de compressions fixées par le Conseil du trésor pour fermer l'année 2005-2006 et mesures prises par chacun d'entre eux pour atteindre ces cibles.

Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 54**

La liste des nominations effectuées par chaque membre du Conseil des ministres au sein d'organismes, de comités ou autres dont une indemnité (salaire, jetons de présence, etc.) est payée par le ministère, incluant le nombre de femmes nommées.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 55**

La liste ainsi que les montants versés à chacun des traiteurs ayant fait affaire avec chaque ministère (incluant les cabinets ministériels) et organisme en 2004-2005.

Réponse

Voir l'annexe « Liste des traiteurs ayant fait affaire avec Revenu Québec en 2004-2005 ».

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Liste des traiteurs ayant fait affaire avec Revenu Québec en 2004-2005**

Description	Montants
A. L. Van Houtte Ltée	138,20 \$
Auberge Godefroy	865,25 \$
Auberge Ste-Foy Sir Wilfrid	707,38 \$
Aux milles délices	617,75 \$
Bernard & Fils traiteur	1 545,80 \$
Boulangerie Pagnelli's	808,75 \$
Boulangerie Première Moisson	1 158,00 \$
Buffet Brunet	2 164,75 \$
Buffet Clémentine	1 869,89 \$
Buffet L.D.G.	1 708,00 \$
Café-Bistro Van Houtte	360,00 \$
Café chez-soi	285,00 \$
Campus Notre-Dame de Foy	986,79 \$
Centre de production A.N. inc. (Nourcy)	117,60 \$
Croissant Plus	88,00 \$
GAR Services alimentaires	4 754,63 \$
Gaumont 4196406 Canada	325,00 \$
Gourmet Belge	95,75 \$
Hôtel Gouverneur Trois-Rivières	1 198,40 \$
IGA	3 951,26 \$
IGA extra	455,25 \$
IGA Louise Ménard	3 618,88 \$
Le Relais Gourmand	1 203,00 \$
Leroy traiteur inc. (Café-Bistro A.L. Van Houtte)	50,80 \$
Maison Aubrey, traiteur par excellence	969,25 \$
Marché M. C. Gagnon inc.	20,28 \$
Métro Plus Bellemare	323,88 \$
Presse-Café (Hull)	294,51 \$
Presse-Café (Trois-Rivières)	22,00 \$
Rasco Food Ltée	387,25 \$
Restaurant La Fenouillère	123,40 \$
Restaurant Platée Mondaine	297,00 \$
Rôtisserie St-Hubert	156,59 \$
Rôtisserie St-Hubert (Montréal)	160,00 \$
Service de restauration Le Parlementaire	102,06 \$
Technologie maritime du Québec	145,41 \$
Traiteur Bar Beauharnois	611,49 \$
Traiteur chef René	158,75 \$
Traiteur L'excellence	769,00 \$
Traiteur Lionel Riverin	2 767,15 \$
Total	<u>36 382,15 \$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 56**

Copie des parties accessibles au public de tous les mémoires au Conseil des ministres qui ont une incidence sur les crédits budgétaires.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA
PLANIFICATION, DE L'ADMINISTRATION
ET DE LA RECHERCHE**

Revenu

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

2) Demande de renseignements particuliers

Questions 13 à 42 *

* : Les questions 1 à 12 ne s'appliquent pas à la demande de renseignements particuliers.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 13

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2004-2005 comparativement aux deux années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les employés affectés aux activités de vérification représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la vérification	Pourcentage
2002-2003 (réel)	8 970	1 572	17,5 %
2003-2004 (réel)	9 218	1 590	17,2 %
2004-2005 (réel)	9 019	1 738	19,3 %

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 14

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2004-2005 comparativement aux deux années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) de Revenu Québec par rapport à la consommation en ETC dans les activités de perception fiscale¹. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la perception fiscale	Pourcentage
2002-2003 (réel)	8 970	999	11,1 %
2003-2004 (réel)	9 218	1 088	11,8 %
2004-2005 (réel)	9 019	1 089	12,1 %

1. Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 15

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2004-2005 comparativement aux deux années précédentes, ventilé par direction.

Réponse

Les employés affectés aux activités de récupération fiscale représentent une dépense en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la récupération fiscale	Pourcentage
2002-2003 (réel)	8 970	2 354	26,2 %
2003-2004 (réel)	9 218	2 408	26,1 %
2004-2005 (réel)	9 019	2 599	28,8 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 16**

Pour 2004-2005, le rendement moyen (en dollars) par vérificateur.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question concerne les revenus perçus par Revenu Québec et non l'administration des dépenses de Revenu Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 17

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

Réponse

Le ratio cadres/employés est de 1/22.

Le ratio est établi en fonction de l'effectif total de Revenu Québec, incluant les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	ETC TOTAL	ETC CADRES	RATIO CADRES/EMPLOYÉS
2004-2005	9 019	405	1/22

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 18

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour les cinq derniers exercices.

DOSSIERS ENREGISTRÉS			
	Québec	Montréal	Total
Avril 2000 - Mars 2001	4 101	4 735	8 836
Avril 2001 - Mars 2002	6 709	6 607	13 316
Avril 2002 - Mars 2003	4 572	4 852	9 424
Avril 2003 - Mars 2004	4 083	4 739	8 822
Avril 2004 - Mars 2005	4 905	6 847	11 752

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 19

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

Réponse

Le tableau suivant donne les résultats pour chacune des années concernées.

Exercices financiers	Décisions rendues ¹	Décisions maintenues ²	Pourcentage des décisions maintenues
2000-2001	14 707	7 295	49,6 %
2001-2002	13 697	6 855	50,0 %
2002-2003	13 485	6 827	50,6 %
2003-2004	11 667	6 133	52,6 %
2004-2005	10 992	5 649	51,4 %

Note 1 :

Plusieurs décisions peuvent avoir été rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

Note 2 :

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsque aucune modification n'y a été apportée ou encore lorsque la cotisation contestée a été révisée à la hausse.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 20

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les années 2002-2003, 2003-2004 et 2004-2005.

Réponse

Les données ci-dessous présentent le nombre de déclarations de revenus des particuliers (TP-1) électroniques reçues et traitées.

Exercice	Total (reçues et traitées)
2002-2003	1 375 312
2003-2004	1 543 320
2004-2005	1 950 662

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 21

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour l'année 2001-2002, 2002-2003, 2003-2004 et 2004-2005.

Réponse

Exercice	Total des TP-1 reçues et traitées (papiers et électroniques)	Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total	Délai moyen de traitement des TP-1 électroniques (en jours)
2002-2003	5 452 355	25 %	12
2003-2004	5 484 890	28 %	13
2004-2005	5 831 595	34 %	15

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 22

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour chacune des cinq dernières années.

Réponse

Les statistiques ci-dessous présentent les résultats des indicateurs de la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* (DSCE) au cours des cinq dernières années financières, soit 2000-2001 à 2004-2005, ventilés par mois.

En juin 2004, Revenu Québec a obtenu son statut d'agence selon la *Loi sur l'administration publique*. Dans la foulée de cette transformation, l'organisation s'est restructurée par clientèles (Particuliers et Entreprises), pour lesquels les services ont été regroupés et spécialisés afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques. La DSCE a donc également été révisée en fonction de cette structure ; elle est entrée en vigueur depuis le 1^{er} avril 2004 et les cibles ont été rendues publiques dans le plan d'action 2004-2005.

Il faut noter que la DSCE spécifie aux citoyens et aux entreprises que si leur dossier est incomplet ou nécessite des vérifications supplémentaires, il peut alors s'avérer impossible pour Revenu Québec de toujours respecter les engagements ou d'atteindre les objectifs énoncés dans sa DSCE.

Indicateurs généraux de services aux particuliers et aux entreprises

- 1. Accessibilité aux services électroniques
 - Taux d'accessibilité aux services électroniques.

Le taux d'accessibilité aux services électroniques correspond à la proportion de temps de service réel (sans panne) par rapport au temps de service planifié. Ce dernier est égal à la différence entre le temps total pour une période donnée et le temps de maintenance.

Cet indicateur existe seulement depuis 2004-2005.

Exercice 2004-2005	Taux d'accessibilité aux services électroniques	Cible
Avril	96 %	98 %
Mai	84 %	98 %
Juin	97 %	98 %
Juillet	96 %	98 %
Août	100 %	98 %
Septembre	94 %	98 %
Octobre	98 %	98 %
Novembre	98 %	98 %
Décembre	98 %	98 %
Janvier	98 %	98 %
Février	91 %	98 %
Mars	99 %	98 %
Cumulatif	96 %	98 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

2. Appel téléphonique

- **Pourcentage des appels téléphoniques qui ont été pris dans un délai de deux minutes.**

Les résultats concernant la téléphonie pour les exercices 2000-2001 et 2001-2002 ne sont pas comparables entre eux, ni avec ceux des exercices suivants, puisqu'il y a eu des améliorations importantes apportées aux systèmes téléphoniques de Revenu Québec durant ces exercices. Les améliorations aux systèmes téléphoniques ont été complétées en novembre 2001 pour la Direction générale de la métropole (DGMET). Par conséquent, pour les deux exercices 2000-2001 et 2001-2002, les résultats ne concernaient qu'une des deux directions générales de Revenu Québec, soit la Direction générale de la Capitale-Nationale et des régions (DGCAR), en incluant ceux de la Direction principale des pensions alimentaires (DPPA). À partir de l'exercice 2002-2003, les résultats sont régularisés pour représenter l'ensemble de l'organisation.

À noter que depuis le 1^{er} avril 2004, Revenu Québec est structuré par clientèles et que les services aux citoyens et aux entreprises sont assurés par la Direction générale des particuliers (DGP) et la Direction générale des entreprises (DGE).

Exercice 2000- 2001	Total Appels pris ¹	Taux d'atteinte	Exercice 2001- 2002	Total Appels pris	Taux d'atteinte	Exercice 2002- 2003	Total Appels pris	Taux d'atteinte
Avril	403 209	68 %	Avril	419 056	85 %	Avril	761 749	80 %
Mai	332 392	66 %	Mai	338 491	84 %	Mai	556 084	72 %
Juin	212 398	63 %	Juin	208 153	77 %	Juin	403 337	64 %
Juillet	158 552	59 %	Juillet	151 515	75 %	Juillet	361 748	69 %
Août	176 031	59 %	Août	169 908	72 %	Août	373 217	69 %
Sept.	165 817	58 %	Sept.	139 378	73 %	Sept.	316 461	71 %
Oct.	103 002	73 %	Oct.	100 514	88 %	Oct.	228 550	85 %
Nov.	89 044	78 %	Nov.	118 013	87 %	Nov.	195 488	92 %
Déc.	106 415	79 %	Déc.	145 338	66 %	Déc.	235 026	93 %
Janvier	135 407	70 %	Janvier	131 467	79 %	Janvier	265 085	82 %
Février	142 746	67 %	Février	152 406	82 %	Février	295 190	84 %
Mars	367 469	82 %	Mars	272 111	91 %	Mars	664 935	91 %
Cumulatif	2 392 482	69 %	Cumulatif	2 346 350	81 %	Cumulatif	4 656 870	79 %

1. Cette donnée comprend le total des appels pris et des appels abandonnés après une minute (pour 2003-2004 et avant) ou après deux minutes (pour 2004-2005).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Exercice 2003-2004	Total Appels pris	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total Appels pris	Taux d'atteinte	Cible
Avril	728 758	90 %	Avril	728 533	93 %	80 %
Mai	506 618	90 %	Mai	488 033	85 %	80 %
Juin	375 376	92 %	Juin	384 145	86 %	80 %
Juillet	331 364	91 %	Juillet	278 042	85 %	80 %
Août	338 936	88 %	Août	322 583	83 %	80 %
Septembre	293 207	90 %	Septembre	284 000	77 %	80 %
Octobre	221 116	90 %	Octobre	224 234	88 %	80 %
Novembre	181 638	91 %	Novembre	237 415	92 %	80 %
Décembre	235 945	88 %	Décembre	236 977	87 %	80 %
Janvier	266 254	86 %	Janvier	269 934	76 %	80 %
Février	320 092	89 %	Février	316 969	79 %	80 %
Mars	710 394	93 %	Mars	585 015	86 %	80 %
Cumulatif	4 509 698	90 %	Cumulatif	4 355 880	86 %	80 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Taux d'accessibilité à une ligne téléphonique.

Les résultats de l'exercice 2001-2002 ne sont pas comparables avec ceux des exercices suivants, puisqu'il y a eu des améliorations importantes apportées aux systèmes téléphoniques de Revenu Québec durant cette période. De plus, pour les exercices 2002-2003 et suivants, l'indicateur n'inclut pas les résultats de la Direction principale des pensions alimentaires.

Exercice 2001-2002 ²	Total Appels pris et appels rejetés	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total Appels pris et appels rejetés	Taux d'atteinte	Exercice 2003-2004	Total Appels pris et appels rejetés	Taux d'atteinte
Avril	449 598	91 %	Avril	778 309	97 %	Avril	738 387	98 %
Mai	406 293	81 %	Mai	560 407	97 %	Mai	502 965	99 %
Juin	241 002	83 %	Juin	421 601	94 %	Juin	368 250	100 %
Juillet	187 773	76 %	Juillet	358 454	98 %	Juillet	322 830	100 %
Août	242 284	66 %	Août	484 398	75 %	Août	335 560	98 %
Sept.	211 198	63 %	Sept.	334 276	92 %	Sept.	287 779	99 %
Oct.	94 942	97 %	Oct.	220 913	100 %	Oct.	213 617	100 %
Nov.	112 795	96 %	Nov.	188 268	100 %	Nov.	174 486	100 %
Déc.	331 265	41 %	Déc.	228 187	100 %	Déc.	228 446	99 %
Janvier	127 764	94 %	Janvier	258 399	99 %	Janvier	255 630	100 %
Février	155 763	91 %	Février	290 733	99 %	Février	311 163	99 %
Mars	274 948	95 %	Mars	677 892	97 %	Mars	717 919	97 %
Cumulatif	2 835 625	79 %	Cumulatif	4 801 837	95 %	Cumulatif	4 457 032	99 %

Exercice 2004-2005	Total Appels pris et appels rejetés	Taux d'atteinte	Cible
Avril	718 921	100 %	90 %
Mai	477 362	100 %	90 %
Juin	373 577	100 %	90 %
Juillet	267 454	100 %	90 %
Août	336 021	93 %	90 %
Sept.	281 575	97 %	90 %
Oct.	217 800	98 %	90 %
Nov.	225 399	100 %	90 %
Déc.	230 798	98 %	90 %
Janvier	327 874	78 %	90 %
Février	365 694	83 %	90 %
Mars	633 377	90 %	90 %
Cumulatif	4 455 852	95 %	90 %

2. Les résultats 2001-2002 concernent uniquement la DGCAR, en incluant ceux de la DPPA.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3. Visite aux bureaux de Revenu Québec

- Pourcentage de visiteurs rencontrés dans un délai de 20 minutes.

Exercice 2000- 2001	Total Visiteurs rencontrés	Taux d'atteinte	Exercice 2001- 2002	Total Visiteurs rencontrés	Taux d'atteinte	Exercice 2002- 2003	Total Visiteurs rencontrés	Taux d'atteinte
Avril	94 061	97 %	Avril	99 959	97 %	Avril	104 178	98 %
Mai	75 989	98 %	Mai	60 545	98 %	Mai	58 424	98 %
Juin	58 702	95 %	Juin	61 396	97 %	Juin	51 990	97 %
Juillet	71 775	92 %	Juillet	64 004	97 %	Juillet	59 385	97 %
Août	66 905	91 %	Août	59 055	96 %	Août	50 757	97 %
Sept.	61 017	91 %	Sept.	56 078	97 %	Sept.	54 075	98 %
Oct.	56 953	97 %	Oct.	60 002	98 %	Oct.	50 576	98 %
Nov.	46 840	97 %	Nov.	50 522	98 %	Nov.	37 876	98 %
Déc.	37 717	97 %	Déc.	46 261	98 %	Déc.	38 722	98 %
Janvier	70 832	98 %	Janvier	69 809	98 %	Janvier	57 934	98 %
Février	82 814	98 %	Février	83 748	98 %	Février	74 456	98 %
Mars	91 616	98 %	Mars	86 157	98 %	Mars	82 816	98 %
Cumulatif	815 221	96 %	Cumulatif	797 536	97 %	Cumulatif	721 189	98 %

Exercice 2003-2004	Total Visiteurs rencontrés	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total Visiteurs rencontrés	Taux d'atteinte	Cible
Avril	88 538	97 %	Avril	82 144	97 %	96 %
Mai	53 796	97 %	Mai	49 098	96 %	96 %
Juin	56 439	97 %	Juin	51 480	96 %	96 %
Juillet	59 399	97 %	Juillet	47 185	96 %	96 %
Août	46 174	97 %	Août	46 774	97 %	96 %
Sept.	56 524	98 %	Sept.	46 466	97 %	96 %
Oct.	52 760	98 %	Oct.	41 498	98 %	96 %
Nov.	37 585	98 %	Nov.	45 754	98 %	96 %
Déc.	38 247	98 %	Déc.	35 788	98 %	96 %
Janvier	51 330	98 %	Janvier	54 689	98 %	96 %
Février	71 544	98 %	Février	64 919	98 %	96 %
Mars	88 223	97 %	Mars	75 584	97 %	96 %
Cumulatif	700 559	98 %	Cumulatif	641 379	97 %	96 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

4. Correspondance

- Pourcentage de la correspondance à laquelle une suite a été donnée dans un délai de 35 jours.

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	42 810	74 %	Avril	42 081	79 %	Avril	51 425	83 %
Mai	60 162	73 %	Mai	59 449	80 %	Mai	59 261	82 %
Juin	46 765	72 %	Juin	46 969	78 %	Juin	56 877	82 %
Juillet	42 040	70 %	Juillet	47 639	74 %	Juillet	54 958	74 %
Août	46 147	70 %	Août	45 819	73 %	Août	46 116	72 %
Septembre	51 803	71 %	Septembre	47 564	76 %	Septembre	51 251	69 %
Octobre	49 008	66 %	Octobre	56 134	66 %	Octobre	54 263	64 %
Novembre	49 829	66 %	Novembre	52 399	66 %	Novembre	49 251	67 %
Décembre	34 783	68 %	Décembre	29 684	65 %	Décembre	30 578	68 %
Janvier	41 481	70 %	Janvier	45 329	72 %	Janvier	36 360	67 %
Février	39 887	76 %	Février	40 469	72 %	Février	36 003	77 %
Mars	49 327	76 %	Mars	45 060	73 %	Mars	43 545	78 %
Cumulatif	554 042	71 %	Cumulatif	558 596	73 %	Cumulatif	569 888	74 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	46 496	86 %	Avril	47 363	87 %	75 %
Mai	54 753	84 %	Mai	53 087	86 %	75 %
Juin	48 732	76 %	Juin	58 318	82 %	75 %
Juillet	54 590	71 %	Juillet	59 784	77 %	75 %
Août	43 938	70 %	Août	52 524	78 %	75 %
Septembre	55 268	67 %	Septembre	56 362	76 %	75 %
Octobre	53 670	64 %	Octobre	53 776	73 %	75 %
Novembre	49 167	67 %	Novembre	57 211	72 %	75 %
Décembre	34 209	75 %	Décembre	39 497	78 %	75 %
Janvier	41 035	75 %	Janvier	38 647	80 %	75 %
Février	38 678	81 %	Février	37 639	87 %	75 %
Mars	51 699	84 %	Mars	46 394	89 %	75 %
Cumulatif	572 235	75 %	Cumulatif	600 602	80 %	75 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

5. Opposition à une décision

- Pourcentage des dossiers d'opposition ayant fait l'objet d'une décision dans les six mois de la réception de l'avis d'opposition.

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	773	67 %	Avril	760	54 %	Avril	815	76 %
Mai	870	63 %	Mai	644	68 %	Mai	663	75 %
Juin	518	66 %	Juin	453	69 %	Juin	536	78 %
Juillet	697	60 %	Juillet	752	66 %	Juillet	709	72 %
Août	596	66 %	Août	581	64 %	Août	582	72 %
Septembre	617	66 %	Septembre	712	69 %	Septembre	578	80 %
Octobre	591	63 %	Octobre	767	71 %	Octobre	598	77 %
Novembre	789	63 %	Novembre	924	75 %	Novembre	829	74 %
Décembre	674	61 %	Décembre	821	71 %	Décembre	546	76 %
Janvier	682	57 %	Janvier	754	71 %	Janvier	694	78 %
Février	816	58 %	Février	683	76 %	Février	563	79 %
Mars	731	62 %	Mars	553	78 %	Mars	636	78 %
Cumulatif	8 354	62 %	Cumulatif	8 404	69 %	Cumulatif	7 749	76 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	617	80 %	Avril	585	79 %	75 %
Mai	501	82 %	Mai	589	83 %	75 %
Juin	461	82 %	Juin	449	78 %	75 %
Juillet	653	83 %	Juillet	582	85 %	75 %
Août	511	77 %	Août	835	81 %	75 %
Septembre	590	82 %	Septembre	824	82 %	75 %
Octobre	538	82 %	Octobre	625	77 %	75 %
Novembre	653	78 %	Novembre	724	80 %	75 %
Décembre	582	77 %	Décembre	621	78 %	75 %
Janvier	678	77 %	Janvier	749	77 %	75 %
Février	516	83 %	Février	638	78 %	75 %
Mars	538	82 %	Mars	532	76 %	75 %
Cumulatif	6 838	80 %	Cumulatif	7 753	80 %	75 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

6. Service des plaintes

- Pourcentage des plaintes reçues qui ont fait l'objet d'une réponse dans un délai de 35 jours de la réception de la plainte.

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	88	77 %	Avril	149	77 %	Avril	182	85 %
Mai	244	74 %	Mai	205	79 %	Mai	198	89 %
Juin	119	70 %	Juin	270	89 %	Juin	216	88 %
Juillet	148	84 %	Juillet	231	82 %	Juillet	263	89 %
Août	165	85 %	Août	173	88 %	Août	170	95 %
Septembre	131	72 %	Septembre	172	80 %	Septembre	178	86 %
Octobre	144	72 %	Octobre	204	78 %	Octobre	227	82 %
Novembre	119	75 %	Novembre	153	79 %	Novembre	155	78 %
Décembre	108	76 %	Décembre	131	80 %	Décembre	131	92 %
Janvier	102	77 %	Janvier	102	86 %	Janvier	172	74 %
Février	82	90 %	Février	152	84 %	Février	145	78 %
Mars	97	81 %	Mars	131	82 %	Mars	181	81 %
Cumulatif	1 547	77 %	Cumulatif	2 073	82 %	Cumulatif	2 218	85 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	209	84 %	Avril	181	95 %	80 %
Mai	248	89 %	Mai	246	94 %	80 %
Juin	160	86 %	Juin	244	93 %	80 %
Juillet	322	89 %	Juillet	207	91 %	80 %
Août	115	92 %	Août	138	94 %	80 %
Septembre	165	88 %	Septembre	129	92 %	80 %
Octobre	177	85 %	Octobre	174	93 %	80 %
Novembre	115	89 %	Novembre	116	91 %	80 %
Décembre	127	87 %	Décembre	86	88 %	80 %
Janvier	135	82 %	Janvier	153	80 %	80 %
Février	125	94 %	Février	165	78 %	80 %
Mars	188	93 %	Mars	180	91 %	80 %
Cumulatif	2 086	88 %	Cumulatif	2 019	90 %	80 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux particuliers

1. Déclaration de revenus des particuliers

- Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 28 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite sur support papier.

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	909 452	90 %	Avril	1 194 296	90 %	Avril	1 307 987	91 %
Mai	887 340	82 %	Mai	1 171 252	75 %	Mai	1 386 162	81 %
Juin	438 776	13 %	Juin	775 202	21 %	Juin	509 817	15 %
Juillet	89 717	12 %	Juillet	244 073	8 %	Juillet	227 199	13 %
Août	64 676	16 %	Août	165 845	6 %	Août	98 265	16 %
Septembre	22 877	12 %	Septembre	108 927	9 %	Septembre	120 413	15 %
Octobre	10 552	25 %	Octobre	61 347	19 %	Octobre	31 450	35 %
Novembre	4 296	23 %	Novembre	18 484	40 %	Novembre	14 332	51 %
Décembre	4 532	8 %	Décembre	11 958	59 %	Décembre	8 616	39 %
Janvier	4 119	7 %	Janvier	9 957	30 %	Janvier	6 561	21 %
Février	5 091	42 %	Février	10 756	66 %	Février	8 022	48 %
Mars	534 902	99 %	Mars	522 039	98 %	Mars	358 219	99 %
Cumulatif	2 976 330	73 %	Cumulatif	4 294 136	63 %	Cumulatif	4 077 043	69 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	1 481 464	91 %	Avril	1 440 756	92 %	70 %
Mai	1 168 131	83 %	Mai	1 318 432	86 %	70 %
Juin	540 423	15 %	Juin	357 053	22 %	70 %
Juillet	244 356	16 %	Juillet	188 740	15 %	70 %
Août	127 140	13 %	Août	126 781	16 %	70 %
Septembre	69 495	24 %	Septembre	83 130	19 %	70 %
Octobre	18 384	42 %	Octobre	20 951	46 %	70 %
Novembre	11 551	45 %	Novembre	13 873	58 %	70 %
Décembre	11 891	43 %	Décembre	12 928	57 %	70 %
Janvier	6 847	18 %	Janvier	8 986	49 %	70 %
Février	13 532	70 %	Février	9 012	73 %	70 %
Mars	248 356	97 %	Mars	300 291	99 %	70 %
Cumulatif	3 941 570	70 %	Cumulatif	3 880 933	75 %	70 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 14 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite par voie électronique.

Les résultats des déclarations de revenus des particuliers produites par voie électroniques sont suivis seulement depuis l'exercice 2001-2002.

Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	338 321	85 %	Avril	587 798	95 %	Avril	786 515	92 %
Mai	375 610	59 %	Mai	387 208	91 %	Mai	396 894	90 %
Juin	40 709	26 %	Juin	33 496	42 %	Juin	35 792	54 %
Juillet	11 051	20 %	Juillet	8 034	32 %	Juillet	9 670	15 %
Août	2 099	0 %	Août	568	0 %	Août	1 207	0 %
Septembre	3 283	0 %	Septembre	1 083	0 %	Septembre	705	0 %
Octobre	106	0 %	Octobre	147	0 %	Octobre	333	0 %
Novembre	174	0 %	Novembre	134	0 %	Novembre	58	0 %
Décembre	134	0 %	Décembre	25	0 %	Décembre	17	0 %
Janvier	6	0 %	Janvier	3	0 %	Janvier	8	0 %
Février	4 275	97 %	Février	4 740	99 %	Février ³	8	0 %
Mars	312 163	95 %	Mars	352 076	95 %	Mars	312 113	92 %
Cumulatif	1 087 931	76 %	Cumulatif	1 375 312	92 %	Cumulatif	1 543 320	90 %

Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	997 652	36 % ⁴	90 %
Mai	522 036	90 %	90 %
Juin	40 780	51 %	90 %
Juillet	11 430	29 %	90 %
Août	1 739	0 %	90 %
Septembre	1 183	0 %	90 %
Octobre	250	0 %	90 %
Novembre	41	0 %	90 %
Décembre	30	0 %	90 %
Janvier	10	0 %	90 %
Février	7 851	98 %	90 %
Mars	367 660	93 %	90 %
Cumulatif	1 950 662	61 %	90 %

3. Lors du démarrage du traitement des déclarations TP-1 électroniques à la fin de février 2004, des problèmes ont été détectés et des corrections ont été apportées au TED et au système TP-1. Ceci a causé un retard de traitement de ces déclarations par rapport au mois correspondant de l'année précédente.

4. Le retard a été de courte durée et 94,3 % des déclaration ont été traitées en 20 jours ou moins en avril. Le délai moyen de traitement pour ce mois a été de 15,7 jours. Il a été de 14,9 jours pour l'année complète 2004-2005.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

2. Pension alimentaire

- Délai moyen des nouveaux dossiers de pensions alimentaires qui ont été traités.

Pour l'exercice 2000-2001, l'indicateur était calculé en pourcentage d'atteinte de l'objectif dans un délai de 30 jours. Depuis l'exercice 2001-2002, il est calculé en délai moyen de traitement.

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Délai moyen de traitement (en nombre de jours)	Exercice 2002-2003	Total traité	Délai moyen de traitement (en nombre de jours)
Avril	1 269	62 %	Avril	1 122	18	Avril	1 326	15
Mai	1 463	61 %	Mai	1 453	17	Mai	1 305	14
Juin	1 302	56 %	Juin	1 215	20	Juin	1 142	16
Juillet	1 350	52 %	Juillet	1 139	22	Juillet	1 402	18
Août	1 710	57 %	Août	1 553	22	Août	1 294	19
Septembre	1 458	67 %	Septembre	1 114	19	Septembre	1 099	16
Octobre	1 349	75 %	Octobre	1 428	18	Octobre	1 424	15
Novembre	1 589	77 %	Novembre	1 349	18	Novembre	1 354	16
Décembre	924	77 %	Décembre	950	21	Décembre	1 055	16
Janvier	1 494	61 %	Janvier	1 741	27	Janvier	1 262	21
Février	1 524	71 %	Février	1 487	19	Février	1 237	16
Mars	1 465	80 %	Mars	1 126	16	Mars	1 032	14
Cumulatif	16 897	66 %	Cumulatif	15 677	20	Cumulatif	14 932	16

Exercice 2003-2004	Total traité	Délai moyen de traitement (en nombre de jours)	Exercice 2004-2005	Total traité	Délai moyen de traitement (en nombre de jours)	Cible (en jours)
Avril	1 011	15	Avril	946	21	30
Mai	1 279	16	Mai	1 093	23	30
Juin	1 044	17	Juin	1 022	25	30
Juillet	1 302	16	Juillet	1 242	26	30
Août	1 060	19	Août	1 074	28	30
Septembre	1 155	17	Septembre	1 167	26	30
Octobre	1 213	15	Octobre	1 042	23	30
Novembre	1 250	17	Novembre	1 279	24	30
Décembre	995	19	Décembre	910	26	30
Janvier	1 338	25	Janvier	1 115	36	30
Février	1 278	20	Février	1 145	35	30
Mars	1 232	19	Mars	1 278	32	30
Cumulatif	14 157	18	Cumulatif	13 313	27	30

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- Pourcentage des dossiers pour lesquels la première intervention de recouvrement a été effectuée dans un délai de 30 jours du refus de payer, à Revenu Québec, la pension alimentaire et les arrérages dus.

Cet indicateur est suivi seulement depuis l'exercice 2001-2002.

Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	160	100 %	Avril	1 079	99 %	Avril	1 229	99 %
Mai	712	98 %	Mai	979	99 %	Mai	1 056	97 %
Juin	818	90 %	Juin	944	100 %	Juin	988	98 %
Juillet	307	95 %	Juillet	1 074	100 %	Juillet	1 161	100 %
Août	694	96 %	Août	1 006	99 %	Août	992	100 %
Septembre	829	99 %	Septembre	1 031	98 %	Septembre	1 128	99 %
Octobre	1 052	100 %	Octobre	1 156	99 %	Octobre	1 170	100 %
Novembre	598	97 %	Novembre	1 185	99 %	Novembre	1 024	100 %
Décembre	975	99 %	Décembre	1 020	100 %	Décembre	842	99 %
Janvier	855	91 %	Janvier	1 252	100 %	Janvier	1 064	100 %
Février	992	98 %	Février	1 105	100 %	Février	1 158	100 %
Mars	1 158	100 %	Mars	1 230	100 %	Mars	1 303	100 %
Cumulatif	9 150	97 %	Cumulatif	13 061	99 %	Cumulatif	13 115	99 %

Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	729	100 %	100 %
Mai	520	98 %	100 %
Juin	807	99 %	100 %
Juillet	574	98 %	100 %
Août	609	99 %	100 %
Septembre	578	100 %	100 %
Octobre	680	99 %	100 %
Novembre	647	100 %	100 %
Décembre	638	100 %	100 %
Janvier	509	99 %	100 %
Février	636	100 %	100 %
Mars	922	100 %	100 %
Cumulatif	7 849	99 %	100 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Indicateurs propres aux entreprises

1. Déclaration de revenus des sociétés

- Pourcentage des avis de cotisation délivrés dans les 100 jours de la réception de la déclaration de revenus des sociétés.

Cet indicateur existe seulement depuis 2004-2005.

Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	22 844	95 %	80 %
Mai	22 435	95 %	80 %
Juin	29 552	96 %	80 %
Juillet	25 653	95 %	80 %
Août	22 426	94 %	80 %
Septembre	20 017	90 %	80 %
Octobre	21 489	72 %	80 %
Novembre	26 098	73 %	80 %
Décembre	32 193	89 %	80 %
Janvier	20 099	87 %	80 %
Février	26 565	88 %	80 %
Mars	28 313	88 %	80 %
Cumulatif	297 684	89 %	80 %

2. Inscription en tant qu'entreprise

- Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la personne se présente aux bureaux de Revenu Québec.

Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril à septembre ⁵	19 855	100 %
Octobre	3 511	100 %
Novembre	3 266	100 %
Décembre	2 891	100 %
Janvier	3 912	100 %
Février	3 573	100 %
Mars	3 828	100 %
Cumulatif	40 836	100 %

5. Les résultats étaient disponibles pour la première fois au troisième trimestre de l'exercice 2002-2003, et ce, globalement pour les mois d'avril à septembre 2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	4 170	100 %	Avril	4 191	100 %	100 %
Mai	4 135	100 %	Mai	3 996	100 %	100 %
Juin	3 647	100 %	Juin	3 742	100 %	100 %
Juillet	3 313	100 %	Juillet	3 130	100 %	100 %
Août	2 997	100 %	Août	3 258	100 %	100 %
Septembre	3 582	100 %	Septembre	3 358	100 %	100 %
Octobre	3 552	100 %	Octobre	3 183	100 %	100 %
Novembre	3 254	100 %	Novembre	3 506	100 %	100 %
Décembre	2 848	100 %	Décembre	2 968	100 %	100 %
Janvier	3 652	100 %	Janvier	3 524	100 %	100 %
Février	3 823	100 %	Février	3 585	100 %	100 %
Mars	4 341	100 %	Mars	4 080	100 %	100 %
Cumulatif	43 314	100 %	Cumulatif	42 521	100 %	100 %

- **Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la demande est faite par Internet.**

L'indicateur portant sur les demandes d'inscription par Internet existe seulement depuis 2004-2005.

Pour les demandes d'inscription effectuées par Internet, les numéros d'inscription sont attribués sans délai (ou en direct) lorsque la demande de l'entreprise est conforme à toutes les exigences du service électronique (exigences opérationnelles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada). Ainsi, aux fins de cet indicateur, le taux est considéré comme étant atteint à 100 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

- **Pourcentage des numéros d'inscription attribués dans un délai de 35 jours lorsque la demande est acheminée par courrier.**

Cet indicateur existe seulement depuis l'exercice 2002-2003 et il était mesuré selon un délai de 40 jours. Depuis 2003-2004, il est mesuré selon un délai de 35 jours. À noter qu'il a été rendu public seulement depuis l'exercice 2004-2005.

Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril à septembre ⁶	5 218	90 %
Octobre	850	94 %
Novembre	765	94 %
Décembre	628	95 %
Janvier	787	81 %
Février	936	85 %
Mars	838	92 %
Cumulatif	10 022	90 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	918	89 %	Avril	942	85 %	75 %
Mai	883	88 %	Mai	957	85 %	75 %
Juin	891	85 %	Juin	1 065	80 %	75 %
Juillet	1 008	87 %	Juillet	903	85 %	75 %
Août	707	91 %	Août	696	89 %	75 %
Septembre	891	92 %	Septembre	841	92 %	75 %
Octobre	850	94 %	Octobre	899	93 %	75 %
Novembre	916	92 %	Novembre	936	92 %	75 %
Décembre	811	93 %	Décembre	807	93 %	75 %
Janvier	886	84 %	Janvier	1 014	85 %	75 %
Février	1 032	94 %	Février	976	90 %	75 %
Mars	839	95 %	Mars	1 028	92 %	75 %
Cumulatif	10 632	90 %	Cumulatif	11 064	88 %	75 %

6. Les résultats étaient disponibles pour la première fois au troisième trimestre de l'exercice 2002-2003, et ce, globalement pour les mois d'avril à septembre 2002.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

3. Remboursement de taxe à titre de mandataire

- Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants traitées dans un délai de 30 jours ou moins.

Cet indicateur vise uniquement le traitement des remboursements de taxes sur les intrants (RTI) (pour le régime de la TVQ) et des crédits de taxe sur les intrants (pour le régime de la TPS). Les autres types de remboursements sont exclus (ex. : remboursements liés aux habitations neuves et remboursements aux organismes publics).

Exercice 2000-2001	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2001-2002	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2002-2003	Total traité	Taux d'atteinte
Avril	78 297	70 %	Avril	77 365	64 %	Avril	79 853	78 %
Mai	135 132	70 %	Mai	121 266	65 %	Mai	148 197	81 %
Juin	72 448	49 %	Juin	91 522	38 %	Juin	90 239	63 %
Juillet	94 849	72 %	Juillet	77 145	38 %	Juillet	86 696	75 %
Août	128 897	85 %	Août	122 764	36 %	Août	143 247	84 %
Septembre	83 533	70 %	Septembre	85 560	29 %	Septembre	79 218	73 %
Octobre	82 116	79 %	Octobre	89 528	48 %	Octobre	82 466	79 %
Novembre	121 113	83 %	Novembre	130 756	69 %	Novembre	145 014	81 %
Décembre	73 576	62 %	Décembre	67 343	56 %	Décembre	80 383	72 %
Janvier	86 779	57 %	Janvier	88 331	48 %	Janvier à mars ⁷		
Février	117 522	77 %	Février	127 965	86 %			
Mars	110 503	51 %	Mars	95 063	65 %			
Cumulatif	1 184 765	70 %	Cumulatif	1 174 608	55 %	Cumulatif ⁶	1 283 302	77 %

Exercice 2003-2004	Total traité	Taux d'atteinte	Exercice 2004-2005	Total traité	Taux d'atteinte	Cible
Avril	90 030	81 %	Avril	101 923	74 %	75 %
Mai	166 087	82 %	Mai	151 111	74 %	75 %
Juin	86 090	69 %	Juin	104 394	71 %	75 %
Juillet	93 675	75 %	Juillet	109 532	78 %	75 %
Août	142 504	82 %	Août	136 009	85 %	75 %
Septembre	78 823	71 %	Septembre	79 739	73 %	75 %
Octobre	99 371	80 %	Octobre	99 882	80 %	75 %
Novembre	136 423	83 %	Novembre	134 130	85 %	75 %
Décembre	69 359	65 %	Décembre	85 153	66 %	75 %
Janvier	110 538	53 %	Janvier	99 516	63 %	75 %
Février	148 439	83 %	Février	148 955	84 %	75 %
Mars	104 217	74 %	Mars	106 075	74 %	75 %
Cumulatif	1 325 556	76 %	Cumulatif	1 356 419	77 %	75 %

7. Les données pour les mois de janvier à mars 2003 ne sont pas disponibles, et ce, en raison d'un problème d'extraction. Cependant, les résultats cumulés de l'exercice 2002-2003 incluent ceux des mois de janvier à mars 2003.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 23

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par le ministère du Revenu, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI.

Réponse

Revenu Québec a obtenu onze avis de la CAI entre le 1^{er} avril 2004 et le 31 mars 2005. Ces avis sont, pour la plupart, disponibles dans le site Internet de la CAI. Des copies demeurent disponibles sur demande.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 24**

Copie des ententes interministérielles sur l'accès à l'information.

Réponse

Revenu Québec a convenu de 38 ententes avec d'autres ministères et organismes portant sur l'accès à l'information. Étant donné qu'il s'agit de documents volumineux, ceux-ci peuvent être fournis sur demande.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

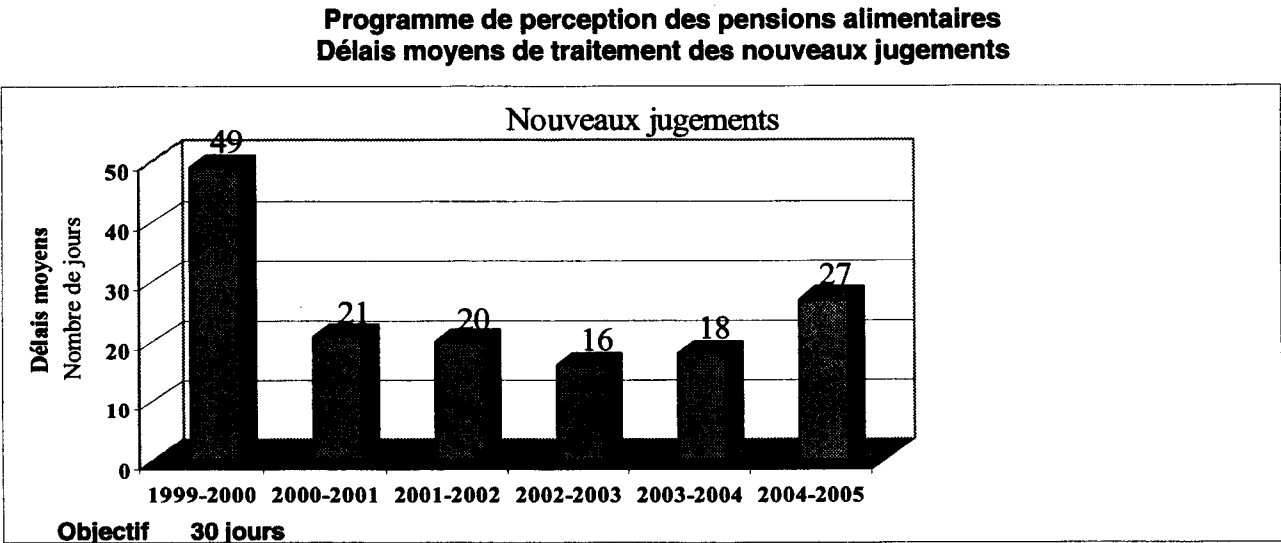
Question 25

Depuis le début du programme, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année. Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

Réponse

Concernant le délai de service à la clientèle, le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services.

Le graphique ci-dessous présente les résultats du délai de service à la clientèle de 1999-2000 à 2004-2005.



En 2004-2005, le délai moyen de service à la clientèle est de 27 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc fournir d'information comparable.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 26**

Statistiques, pour 2004-2005, quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires. Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen...) et montants reçus.

Réponse

La clientèle du Programme se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et la clientèle indirecte.

Pour l'année 2004-2005, la clientèle directe se compose de 126 838 débiteurs et de 127 000 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 418 \$ en pension alimentaire.

La clientèle indirecte se compose des employeurs, ainsi que des représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paye de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans plus de 52 % des cas. Pour ce faire, plus de 18 600 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Au 31 mars 2005, le montant versé aux créanciers alimentaires a été de 409,7¹ millions de dollars, soit une augmentation de 5 % par rapport à l'année précédente. De plus, 23,7¹ millions de dollars ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé² aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 433,8³ millions de dollars a été encaissé.

1 . Données préliminaires pour 2004-2005, les états financiers n'étant pas terminés.

2. Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

3. Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

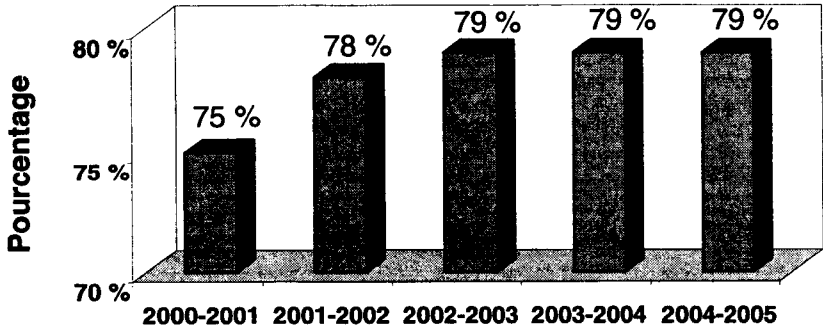
Question 27

Pour chacune des années depuis la création du programme, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

Réponse

Un des objectifs fondamental du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Ainsi, au cours de 2004-2005, 79 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultant dépasse l'objectif fixé à 75 %. Voici les résultats disponibles pour les années 2000-2001 à 2004-2005 :

Taux de régularité du versement des pensions alimentaires



DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 28

Depuis le début du programme, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

Réponse

Fonds des pensions alimentaires

Détail de la consommation des ETC

Exercice financier	DPPA	CPF	Autres directions générales	Total ETC
1995-1996 ¹				
1996-1997				387
1997-1998	388	62	32	482
1998-1999	542	104	34	680
1999-2000	546	103	27	676
2000-2001	566	114,5	28	708,5
2001-2002	580	139	57	776
2002-2003	606	133	51	790
2003-2004	607	125	55	787
2004-2005	536	107	45	688

Note 1 : Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 29

Évolution du budget total depuis la création du programme, ventilé par année et par catégories de dépenses.

Réponse

Exercices financiers	Traitement et avantages sociaux (\$)	Fonctionnement (\$)	Amortissement (\$)	Mauvaises créances (\$)	Intérêts (\$)	Dépenses par supercatégorie (\$)
1995-1996 ¹	966 178	714 703	59 358		36 246	1 776 485
1996-1997	10 643 390	4 651 892	1 654 424	93 307	410 925	17 453 938
1997-1998	15 705 637	6 106 746	1 811 909	43 350	327 582	23 995 224
1998-1999	19 542 532	8 144 920	2 104 535	913 500	603 326	31 308 813
1999-2000	23 493 240	10 039 296	2 231 899	328 100	679 697	36 772 232
2000-2001	24 744 065	12 431 283	2 245 480	227 100	697 711	40 345 639
2001-2002	26 847 092	11 938 035	1 588 168	542 000	705 458	41 620 753
2002-2003	28 187 390	12 954 777	1 236 511	189 950	602 545	43 171 173
2003-2004	30 741 040	12 022 981	1 191 050	125 095	476 092	44 556 259
2004-2005	27 889 870	11 763 920	1 216 950	0	518 769	41 389 509

Note 1 : Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 30

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

Réponse

Années	Nombre d'ETC consommés
2000-2001	2 833,2
2001-2002	2 822,0
2002-2003	2 979,3
2003-2004	3 085,3
2004-2005	3 144,2

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 31**

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2004-2005.

Réponse

2004-2005 (estimé)

(en M\$)

124,9

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 32

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2004-2005.

Réponse

2004-2005 (estimé)

(en M\$)

130,0

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 33**

Montant perçu en taxes par le MRQ pour les cinq dernières années.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question concerne les revenus perçus par Revenu Québec et non l'administration des dépenses de Revenu Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 34

Somme globale perçue sur l'ensemble du territoire correspondant à la taxe sur les télécommunications, le gaz et l'électricité (TGE).

Réponse

À compter de l'année civile 2005, la TGE est abolie et remplacée par la taxe sur les services publics (TSP). Contrairement à la TGE qui est présente dans la *Loi sur la fiscalité municipale*, la TSP sera intégrée à la *Loi sur les impôts*.

- Tout comme pour la TGE, les recettes perçues pour la TSP sont comptabilisées dans les revenus de l'impôt des sociétés. Le montant de la TSP à payer pour une année civile doit être versé à Revenu Québec au plus tard le 1^{er} mars de cette année civile.
- Montant des taxes perçues (TGE et TSP) du 1^{er} avril 2004 au 31 mars 2005 : 320 609 906 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 35**

Montants payés par chaque municipalité en TVQ.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 36**

Liste de toutes les études et analyses faites à ce jour touchant les divers scénarios de baisses d'impôts et leurs impacts.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question n'est pas pertinente au présent exercice.

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Question 37

Pour l'année 2004-2005, la liste de tous les crédits d'impôt et de toutes les déductions fiscales, autant pour les particuliers que pour les sociétés, et le montant de la dépense fiscale pour chacune de ces mesures. Nombre de particuliers et de sociétés qui se sont prévalus de ces mesures.

Réponse

Le ministère des Finances (MFQ), en collaboration avec le ministère du Revenu, a publié en avril 2005 le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2005. Celle-ci constitue la dernière version et est disponible sur le site Internet du MFQ.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**Question 38**

Pour les dossiers fiscaux, le nombre moyen de consultations par année pour un dossier et le nombre moyen de personnes qui accèdent à un dossier fiscal en une année.

Réponse

Les champs d'intervention de Revenu Québec sont nombreux et diversifiés et la clientèle l'est tout autant. Pour l'impôt, il traite avec des particuliers et des sociétés. Son important réseau de mandataires lui permet de percevoir la taxe de vente du Québec (TVQ), la taxe sur les produits et services (TPS), la taxe sur les carburants, l'impôt sur le tabac et diverses retenues à la source. À cette clientèle, il faut ajouter celle du Programme de perception des pensions alimentaires, celle des programmes sociaux (Prime au travail et programme Allocation-logement) et celle des mesures économiques à caractère fiscal (remboursement d'impôts fonciers, crédit pour la TVQ, crédit d'impôt pour frais de garde).

Pour une partie des cinq millions et plus de citoyens qui, une fois l'an, déclarent leurs revenus, les relations avec Revenu Québec se limitent généralement à un ou deux contacts. Il est important de noter que 80 % de toutes les déclarations de revenus traitées annuellement à Revenu Québec le sont sans intervention humaine.

D'autres versent trimestriellement des acomptes provisionnels. Pour les sociétés et les particuliers en affaires qui ont des taxes ou des retenues à la source à verser, la fréquence de leurs échanges avec Revenu Québec varie selon l'ampleur de leurs activités. Pour le Programme de perception des pensions alimentaires, les contacts ou échanges se font de manière continue, car la gestion de ces dossiers dure en moyenne dix ans et implique généralement deux versements par mois.

En outre, Revenu Québec effectue des activités de renseignements, de prévention, de contrôle et de vérification qui peuvent entraîner plus d'échanges avec certains contribuables ou mandataires.

Toute cette clientèle avec laquelle Revenu Québec transige possède un dossier contenant des renseignements de nature fiscale. Il faut comprendre que dans le cadre du processus du traitement, le dossier fiscal d'un contribuable ou d'une entreprise fait l'objet d'un certain nombre d'interventions, interventions qui sont consignées au dossier. Selon la nature et la complexité de ce dossier, les interventions sont en nombre limité ou important tout comme le nombre d'intervenants de Revenu Québec.

Tel que mentionné précédemment, selon la nature et la complexité d'un dossier, un dossier fiscal peut faire l'objet de zéro à plusieurs consultations par aucun ou plusieurs intervenants. Cependant, la protection des renseignements confidentiels constitue une préoccupation majeure pour Revenu Québec. Des mesures de

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

sécurité particulières sont prises pour protéger les renseignements que Revenu Québec détient. Le système de sécurité lié à l'accès aux locaux et le système lié aux accès aux données confidentielles sur support numérique, notamment par l'autorisation d'accès personnalisés limitant l'accès aux seuls renseignements dont le personnel a besoin pour accomplir son travail, en sont des exemples. De plus, les consultations de données confidentielles sur support numérique sont enregistrées dans les journaux informatiques permettant ainsi de détecter des anomalies concernant la consultation de ces données.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 39**

Pour l'année 2004-2005, à combien s'élève le montant de taxe sur le capital prélevé par le MRQ.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question concerne les revenus perçus par Revenu Québec et non l'administration de ses dépenses.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 40

Sur les recettes fiscales totales, quelle est la part provenant des sociétés et quelle est la part provenant des particuliers.

Réponse

Sur les recettes fiscales totales, la part provenant de l'impôt des sociétés atteint 13,9 % au 31 mars 2004. En ajoutant les recettes fiscales provenant de la perception des taxes à la consommation, ainsi que des droits et permis, la portion des recettes totales attribuable aux entreprises passe de 13,9 % à 52,7 %.

La part des recettes totales provenant de l'impôt des particuliers atteint 47,3 % au 31 mars 2004.

Source : ministère du Revenu du Québec, Rapport annuel de gestion 2003-2004, page 50.

Tableau 2				
Total des recettes				
Exercices financiers 2001-2002, 2002-2003 et 2003-2004				
	(millions\$)			
	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Part des recettes fiscales
Recettes fiscales				
Impôt sur les revenus et les biens				
Particuliers	19 869,6	19 896,9	19 888,3	47,3%
Sociétés	5 511,3	5 592,4	5 839,6	13,9%
Successions	0,0	0,0	0,5	0,0%
Somme partielle	25 380,9	25 489,3	25 728,4	61,2%
Taxes à la consommation				
Ventes au détail	12 052,4	13 429,7	13 391,3	31,8%
Carburants	1 678,1	1 865,8	1 782,7	4,2%
Tabac	635,8	889,7	902,4	2,1%
Somme partielle	14 366,3	16 185,2	16 076,4	38,2%
Droits et permis				
Boissons alcooliques	125,2	131,7	131,6	0,3%
Opérations forestières	20,4	26,5	9,5	0,0%
Autres droits et permis	104,7	125,6	117,8	0,3%
Somme partielle	250,3	283,8	258,9	0,6%
Total des recettes fiscales	39 997,5	41 958,3	42 063,7	100,0%
Recettes extrabudgétaires				
Taxe sur les produits et Services (TPS)	7 101,9	7 737,1	7 748,7	
Régime des rentes du Québec	6 764,5	7 359,4	8 019,9	
Fonds Service Santé	4 298,5	4 086,6	4 762,8	
Fonds Pension Alimentaire	360,8	400,8	428,5	
Assurance médicaments	344,3	472,1	507,0	
Fonds spécial olympique	76,0	73,2	77,8	
Commission des normes du travail	46,0	49,2	48,7	
Agence métropolitaine de transport	43,2	47,6	50,6	
Fonds de lutte contre la pauvreté	42,2	-1,1	1,1	
Fonds jeunesse Québec	40,7	41,6	14,9	
Fonds de la formation de la main d'œuvre	37,1	41,0	48,5	
Partenariat Touristique	21,0	26,0	28,4	
Recyclage-Québec				
(Droits sur les pneus neufs)	20,8	21,7	21,9	
Fonds de l'industrie des courses de chevaux	14,4	14,3	13,2	
Fiscalité municipale				
Total des recettes extrabudgétaires	19 211,4	20 369,5	21 772,0	
Total global	59 208,9	62 327,8	63 835,7	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE****Question 41**

Pour l'impôt des particuliers, la proportion de l'impôt payé par tranche de revenu.

Réponse

Les travaux de la présente Commission des finances publiques portent sur l'étude des crédits à voter pour Revenu Québec pour l'exercice 2005-2006.

Cette question concerne les revenus perçus par Revenu Québec et non l'administration de ses dépenses.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2005-2006

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Question 42

Compte rendu du suivi du plan ministériel de développement des services électroniques pour 2004-2005.

Réponse

Au cours de l'année 2004-2005, Revenu Québec a poursuivi l'amélioration de son offre de services électroniques Clic Revenu.

Ainsi, les services suivants, prévus au plan ministériel de développement, ont été déployés en 2004-2005. Ce sont :

1. l'enrichissement du contenu informationnel du site ;
2. l'ajout de mots-clés et de descripteurs qui améliorent la qualité de la recherche d'information ;
3. l'ajout du guide de déclaration de revenus des particuliers ;
4. l'ajout de services de déclarations de taxes (pneus, assurances, hébergement, OSBL, ...) ;
5. l'arrêt ou la reprise de l'émission des formulaires de déclaration sur format papier ;
6. l'amélioration du service de production des relevés 1 avec récupération des données des années antérieures ;
7. l'arrimage du service de production des relevés 1 et du sommaire avec un logiciel commercial ;
8. l'envoi des avis de cotisation TP-1 (particuliers) par Internet ;
9. l'instauration d'un authentifiant permanent pour les contribuables (Clic Revenu particuliers) ;
10. l'élargissement des services de paiement grand public à un plus grand nombre d'institutions financières ;
11. la simplification des mécanismes d'inscription à Clic Revenu.

D'autre part, les services suivants, prévus au plan ministériel de développement, ont dû être reportés. Ce sont :

1. le lien direct avec Stratégis Canada pour les entreprises à chartes fédérales ;
2. la modification au dossier d'inscription des entreprises ;
3. le service de déclarations de taxes et de retenues à la source amendées.

Finalement, le service de transmission électronique pour les déclarations de revenus des sociétés sera complété et mis en ligne en mai 2005.