

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles

# ÉTUDE DE CRÉDITS

2016  
2015

Informations concernant la société Hydro-Québec

## Renseignements particuliers

Opposition officielle et deuxième groupe d'opposition

Québec 



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2015-2016**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**  
**DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**MINISTRE DE L'ÉNERGIE ET DES RESSOURCES NATURELLES**

**HYDRO-QUÉBEC**

1. Pour tout l'effectif d'Hydro-Québec depuis 2010-2011, indiquer, par année financière, ainsi que les prévisions pour 2015-2016 :
- le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin ;
  - le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
  - le nombre total de jours de vacances pris par le personnel ;
  - le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique ;
  - l'évolution de l'effectif régulier, par catégorie d'emploi (cadre supérieur et intermédiaire, professionnel, technicien, personnel de bureau, ouvrier et agent de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
  - le niveau de l'effectif pour toutes les catégories d'emploi, et ce, pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Effectif rémunéré</b>	<b>19 505</b>	<b>19692</b>	<b>21 032</b>	<b>21 977</b>	<b>22 590</b>
<b>Effectif total</b>	<b>20 043</b>	<b>20 243</b>	<b>21 596</b>	<b>22 501</b>	<b>23 092</b>
<b>Permanent</b>	<b>17 793</b>	<b>17 861</b>	<b>18 926</b>	<b>19 415</b>	<b>19 521</b>
<b>Temporaire</b>	<b>2 250</b>	<b>2 382</b>	<b>2 670</b>	<b>3 086</b>	<b>3 571</b>
<b>Féminin</b>	<b>29,4 %</b>	<b>30,0 %</b>	<b>30,6 %</b>	<b>31,1 %</b>	<b>30,9 %</b>

**Chiffres aux 31 décembre, à l'exclusion du personnel des filiales et des coentreprises**  
**Source : Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, page 99.**

2. Pour tout l'effectif d'Hydro-Québec, et ce, par direction, indiquer :
- le nombre de départs à la retraite depuis 2010-2011, par année financière, et les indemnités de retraite qui seront versées ;  
  
**Nombre de retraités au 31 décembre 2013 : 15 226**  
**Prestations de retraite versées : 819 M\$.**  
  
**Source : Rapport annuel 2013 du Régime de retraite d'Hydro-Québec, p. 1.**  
  
**Le rapport annuel du régime de retraite 2014 sera publié en juin 2015.**
  - le nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines  
  
**Non applicable à Hydro-Québec**
  - le nombre de départs à la retraite prévus pour 2015-2016 et les indemnités de retraite qui seront versées ;  
  
**Prévision 2015 : 955 employés**  
**Prévision 2016 : 813 employés**

**Source : Rapport annuel 2013 – Régime de retraite d'Hydro-Québec p.6**

- d. le nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.

**Non applicable à Hydro-Québec**

3. Fournir un portrait de chacun des régimes de retraite d'Hydro-Québec. Préciser le taux de capitalisation depuis 10 ans, le nombre de participants actifs et retraités, le salaire versé aux gestionnaires de fonds et les coûts d'administration.

**Le régime de retraite d'Hydro-Québec fait l'objet d'une gestion unique. Les données demandées seront disponibles dans le rapport annuel 2014 du régime de retraite, qui sera publié en juin 2015.**

4. Liste des sommes versées depuis 2010-2011, par année financière, à même le budget discrétionnaire. Indiquer :
- le nom de la personne ou de l'organisme concerné ;
  - la circonscription électorale ;
  - le montant attribué ;
  - le projet visé et le résultat.

**Non applicable à Hydro-Québec**

5. Liste des sommes versées en commandite depuis 2010-2011, par année financière, à même le budget discrétionnaire. Indiquer :
- le nom de la personne ou de l'organisme concerné ;
  - la circonscription électorale ;
  - le montant attribué ;
  - le projet visé et le résultat.

**Nous vous référons au site Internet de l'entreprise où vous pourrez consulter la liste des noms des organismes ou événements et les montants leur ayant été accordés entre 2010 et 2014 au : <http://www.hydroquebec.com/publications/fr/dons-commandites/commandites-accordes.html>.**

6. Liste des voyages au Québec et hors Québec depuis 2010-2011. Indiquer :
- les destinations, de même que les dates de départ et de retour ;
  - copie des programmes et des rapports de mission ;
  - les personnes rencontrées ;
  - le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.) ;
  - le nom des ministres, des députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et de tous les autres participants (avec leur titre et organisme), par mission ;
  - la liste des ententes signées ou annoncées, le cas échéant ;
  - les détails de ces ententes ;
  - les résultats obtenus à ce jour ;
  - les investissements annoncés, le cas échéant.

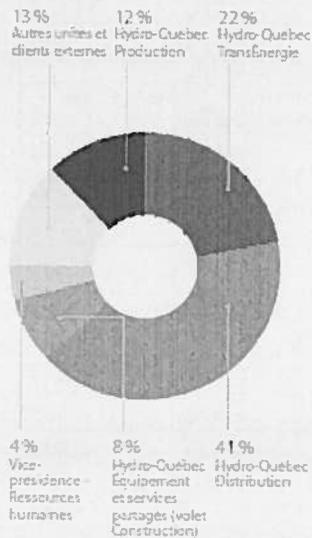
**Non applicable à Hydro-Québec.**

7. Indiquer les sommes dépensées depuis 2010-2011, par année financière, ainsi que les prévisions pour 2015-2016, par votre ministère et ses organismes, pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du

CSPQ).

**Hydro-Québec est une société d'État à vocation commerciale. Vous trouverez ci-dessous la répartition des produits provenant des activités liées aux technologies de l'information et des communications.**

**REPARTITION DES PRODUITS  
PROVENANT DES ACTIVITÉS LIÉES AUX  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
ET DES COMMUNICATIONS EN 2014**



**Le groupe – Technologie réunit notamment la direction principale – Télécommunications et la direction principale – Technologie de l'information. Il a pour mandat d'assurer la gestion intégrée de l'innovation technologique ainsi que la gestion optimale des infrastructures de télécommunications et des systèmes d'information. Dans cette perspective, il poursuit la mise en œuvre d'une vision globale en matière de gouvernance, d'architecture et de sécurité des systèmes, dans le but de mettre à profit la convergence des technologies et de contribuer ainsi à l'amélioration de la performance globale de l'entreprise.**

**La direction principale – Télécommunications et la direction principale – Technologie de l'information contribuent à l'efficacité de toutes les divisions et unités corporatives en leur offrant des solutions technologiques alignées sur les priorités d'affaires d'Hydro-Québec.**

**En 2014, elles ont inscrit des produits de 570 M\$, comparativement à 596 M\$ en 2013.**

**Source : Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, page 62.**

8. Nombre de fonctionnaires ou d'ETC travaillant directement pour Hydro-Québec dans chacune des régions administratives en 2013-2014. Indiquer l'évolution des cinq dernières années, de même que la projection pour les cinq prochaines années, en ventilant par bureau régional et par section d'emploi.

**Au 31 décembre 2014, Hydro-Québec comptait 20 043 employés.**

**Voici l'effectif total détaillé par région administrative d'Hydro-Québec :**

RAQ	Région administrative du Québec	2013	2014	Différence 2010-2014 différence
1	Bas-Saint-Laurent	394	376	-100
2	Saguenay - Lac-Saint-Jean	445	455	- 79
3	Capitale-Nationale	1 490	1 619	- 5
4	Mauricie	946	993	- 8
5	Estrie	64	56	-31
6	Montréal	8 417	8 370	-1124
7	Outaouais	512	523	-44
8	Abitibi-Témiscamingue	576	569	-84
9	Côte-Nord	1 245	1 270	41
10	Nord-du-Québec	939	973	-44
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	219	219	-53
12	Chaudière-Appalaches	287	158	-187
13	Laval	287	268	-66
14	Lanaudière	176	166	-25
15	Laurentides	1 055	1 070	-160
16	Montérégie	2 493	2 490	-441
17	Centre-du-Québec	698	468	-639
<b>Total</b>		<b>20 243</b>	<b>20 043</b>	<b>-3049</b>

9. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés. Indiquer le lieu, le coût, les frais de transport, de déplacement, de restauration, d'hébergement, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

**Les employés ont accès à des formations dont la liste est fournie en annexe.**

10. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, fournir la liste des subventions octroyées, de même que la liste détaillée de tous les bénéficiaires et le montant reçu.

**Non applicable à Hydro-Québec car Hydro-Québec n'octroie pas de subvention.**

11. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, fournir l'état d'avancement du plan de réduction du personnel depuis 2010-2011, ainsi que les prévisions pour 2015-2016.

**Voir réponse à la question 8. En 2015-2016, Hydro-Québec poursuivra ses activités dans un contexte de maintien de la masse salariale à son niveau actuel.**

12. Ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor à Hydro-Québec depuis 2010-2011, par année financière, ainsi que les prévisions pour l'année 2015-2016.

**De 2010 à 2014, Hydro-Québec a réalisé des gains d'efficience qui représentent des économies de plus d'un demi-milliard de dollars. Sur la même période, le parc d'immobilisations en exploitation a connu une croissance de 11 G\$, alors que les charges d'exploitation sont demeurées stables. Il**

convient également de souligner qu'Hydro-Québec a réduit ses effectifs de plus de 3 000 employés au cours des cinq dernières années.

En 2014, grâce à des initiatives ciblées à tous les niveaux de l'organisation, Hydro-Québec a pu réduire ses charges d'exploitation et a de nouveau pleinement absorbé la hausse des charges associées à l'inflation, à l'indexation des salaires et à la croissance des actifs.

13. Pour chaque brevet détenu directement ou indirectement par Hydro-Québec ou l'une de ses filiales au cours de l'année 2014 et de l'année 2015, préciser:

a. la période de protection ;

**20 ans (en règle générale).**

b. les investissements et dépenses effectués dans le cadre de son développement et des phases ultérieures, lorsque cela est applicable (pré et postcommercialisation) ;

**Il s'agit d'informations commerciales et confidentielles.**

c. le prix de vente ou d'acquisition pour les brevets qui ont fait l'objet d'une transaction, en précisant l'identité des parties ;

**Il n'y a eu aucune acquisition ou vente de brevet.**

d. le nombre d'emplois créés découlant de la vente ou de l'acquisition des brevets, en précisant le lieu d'implantation.

- Dans le cadre de la **commercialisation** de brevets par le biais de licences, Hydro-Québec et l'Université de Montréal ont signé une entente avec Aleees, l'un des plus importants producteurs de matériaux de batteries au monde, pour permettre à l'entreprise taïwanaise d'intégrer les batteries à base de phosphate de fer lithié à sa chaîne de valeur et de les utiliser à des fins industrielles sur le territoire québécois.

Dans le cadre de cette entente, Aleees s'engage à créer des emplois au Québec, dans une usine de fabrication dédiée à l'intégration de ses produits et systèmes dans des applications industrielles, par exemple pour des autobus électriques et des systèmes de stockage d'énergie.

**<http://nouvelles.hydroquebec.com/fr/communiqués-de-presse/703/hydro-quebec-et-luniversite-de-montreal-signent-une-entente-avec-aleees/?fromSearch=1>**

- En 2012 Hydro-Québec et le Centre national de la recherche scientifique français (CNRS) annonçaient la signature d'une licence avec Bathium Canada, du groupe industriel français Bolloré, pour l'exploitation de brevets liés au phosphate de fer lithié destiné à la fabrication de batteries à électrolyte solide au lithium métal polymère (LMP<sup>®</sup>). L'utilisation du phosphate de fer lithié dans la fabrication de batteries offre un coefficient de sécurité très élevé, un élément important dans le développement des batteries sur les marchés. En 2015, Bathium compte 50 employés en recherche et développement à son usine de Boucherville et exploite une usine de 12 000m<sup>2</sup> et une chaîne de production industrielle entièrement automatisée. À ce jour, Bathium a généré plus de 10 millions de dollars en mise de fonds et en redevances.

- En février 2015, le groupe Johnson Matthey a finalisé l'achat de la division des matériaux pour batteries de Clariant AG. Phostec Cadiac est donc maintenant détenu par Johnson

**Matthey qui se positionne comme un joueur important dans le domaine de fabrication des matériaux pour batteries.**

14. Copie des études, analyses, recherches, sondages, scénarios ou projections concernant la vente d'actifs ou la privatisation d'Hydro-Québec.

**De tels documents n'existent pas.**

15. Copie de l'entente conclue entre Hydro-Québec, SCE France et l'Aquitaine pour la création de batteries de nouvelle génération.

**La création de SCE France, qui se consacrera à la recherche et au transfert de technologie en matière d'électrification des transports ainsi qu'au stockage et à la conservation d'énergie, a été annoncée le 11 décembre 2014.**

**SCE France implantera un laboratoire voué à la recherche et au transfert de technologie dans la région Aquitaine, notamment pour le développement de batteries à base de phosphate de fer lithié et la recherche de nouvelles technologies de batteries utilisant des matériaux avancés. Les prévisions de croissance du stockage et de la conservation d'énergie sont en forte croissance. Les principaux domaines d'application sont l'intégration des énergies renouvelables (éolienne, hydrolienne, photovoltaïque, hydraulique), les réseaux de recharge rapide des véhicules électriques, les véhicules hybrides ou tout électriques et les systèmes d'alimentation de secours.**

**<http://nouvelles.hydroquebec.com/fr/communiques-de-presse/693/hydro-quebec-et-le-conseil-regional-daquitaine-annoncent-la-creation-de-sce-france/?fromSearch=1>**

16. Ventilation des sommes dépensées pour la conclusion d'une entente entre Hydro-Québec, SCE France et l'Aquitaine pour la création de batteries de nouvelle génération.

**Voir réponse à la question 15.**

17. Chronologie des actions et des rencontres ayant mené à la signature d'une entente entre Hydro-Québec, SCE France et l'Aquitaine pour la création de batteries de nouvelle génération.

**Février 2014 : début des pourparlers entre Hydro-Québec et la région Aquitaine concernant le financement et le démarrage d'activités de recherche et développement.**

**Juillet 2014 : signature d'un accord entre Hydro-Québec et la région Aquitaine signifiant leur intérêt à nouer une collaboration dans le domaine des matériaux de batterie avancés pour l'électrification des transports.**

**Décembre 2014 : création de SCE France et confirmation du financement par la région Aquitaine.**

**Mars 2015 : signature d'une entente de financement (par la région d'Aquitaine) pour le développement d'un laboratoire par le premier ministre du Québec, Philippe Couillard, en compagnie du président du Conseil régional d'Aquitaine, Alain Rousset.**

18. Budget de fonctionnement de SCE France pour 2014-2015, ainsi que les prévisions pour 2015-2016.

**Ces budgets ne relèvent pas d'Hydro-Québec et ne sont pas sous son contrôle.**

19. Liste des ententes de transfert technologique conclues par Hydro-Québec.

**Dans le domaine des matériaux de batteries, aucune entente de transfert technologique, outre les licences en cours d'exploitation par nos partenaires.**

**Dans le cadre de nos projets d'innovation technologique, l'IREQ a conclu en 2014, 48 nouveaux partenariats et collaborations avec des acteurs de l'industrie de l'électricité et des secteurs de la recherche publique et privée à l'échelle nationale et internationale. Au total, 258 ententes sont en cours, dont 70 licences et 142 partenariats.**

**Des 48 partenariats concluent en 2014, 3 comportent des transferts technologiques :**

- **Transfert de la technologie MIDA (méthodologie intégrée de diagnostic des alternateurs) à Irkutskenergo, filiale d'EuroSibEnergo, principal producteur d'électricité indépendant de Russie.**
- **Dans le domaine de la robotique de ligne : Transfert de la sonde LineCore, servant à la détection de la corrosion sur les conducteurs, par l'IREQ à Hydro-Québec, TransÉnergie, BCHydro, et National Grid Electricity Transmission (Royaume-Uni).**
- **Transfert de la technologie LineScout à National Grid Electricity Transmission (Royaume-Uni).**

**Les autres ententes de partenariats ont été conclues avec des entreprises de l'industrie électrique, d'autres centres de recherche et développement et des universités. Elles visent principalement la réalisation de projets de recherche, d'études, d'essais ou le développement et l'industrialisation de technologies. Ces ententes permettent de faire évoluer les connaissances en permettant à Hydro-Québec d'accéder à des expertises complémentaires ou à des installations de pointe autres que celles dont dispose Hydro-Québec. De plus, ces ententes offrent l'avantage de mutualiser les coûts et les risques.**

20. Copie des documents, notes, études ou analyses concernant la contribution d'Hydro-Québec au Fonds du Plan Nord, depuis 2010-2011, ainsi que les prévisions pour 2015-2016.

**Cette question doit être répondue par le MERN.**

21. Copie des documents, notes, études ou analyses concernant les indicateurs utilisés pour fixer la contribution d'Hydro-Québec au Fonds du Plan Nord, à compter de 2015-2016 et pour les années subséquentes.

**Cette question doit être répondue par le MERN.**

22. Boni, prime de départ ou toute autre somme versée ou à verser en plus de son salaire de base à M. Thierry Vandal. Copie de tout document en lien avec son départ.

<b>Salaire de base au 31 décembre 2014</b>	<b>Rémunération incitative</b>	<b>Frais d'usage d'un véhicule</b>	<b>Assurance vie et assurance santé</b>
469 188	113 421	2 422	8 223

**Source : rapport annuel 2014, p. 111**

**D'autres conditions de travail sont prévues aux décrets 353-2012, 865-2007 et 301-2005.**

23. Copie des documents, notes, études ou analyses concernant des projets hydroélectriques au nord du 49<sup>e</sup> parallèle.

**Hydro-Québec développera de nouveaux projets en fonction des besoins énergétiques du Québec et des occasions d'affaires sur les marchés où elle est active.**

**Les projets sont évalués en fonction de trois critères : ils doivent être économiquement rentables, acceptables du point de vue environnemental et accueillis favorablement par les communautés locales.**

**Au nord du 49<sup>e</sup> parallèle, les projets seront définis en phase avec le Plan Nord, la prochaine politique énergétique du gouvernement et la prochaine planification stratégique d'Hydro-Québec.**

24. Nombre de projets à l'étude ou en développement au nord du 49<sup>e</sup> parallèle. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de production unitaire du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

**Voir réponse à la question 23**

25. Copie des documents, notes, études ou analyses concernant l'impact du projet d'oléoduc Énergie Est de TransCanada. Indiquer également les coûts estimés pour Hydro-Québec.

**Les représentations d'Hydro-Québec auprès de l'ONÉ dans ce dossier n'ont pas encore eues lieu et se feront de concert avec le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MÉRN).**

**Hydro-Québec souhaite présenter les enjeux techniques liés à la présence d'un oléoduc dans les emprises de lignes de transport d'électricité.**

26. Nombre de clients agricoles et de serriculteurs ayant bénéficié de tarifs réduits pour l'éclairage de photosynthèse en 2013-2014 et en 2014-2015. Fournir une ventilation par région.

Abonnements à l'option d'électricité additionnelle pour l'usage de photosynthèse

	2013-14	2014-15
Capitale-Nationale	1	1
Centre-du-Québec	2	2
Chaudière-Appalaches	-	1
Estrie	2	2
Laurentides	2	2
Mauricie	1	1
Montérégie	2	2
Saguenay	2	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

27. Nombre d'interruptions de courant (incluant temps moyen et total) subies par les clients agricoles et les serriculteurs en 2013-2014 et en 2014-2015. Fournir une ventilation par région.

**2014-2015 : Il y a eu 7 appels de restriction de consommation durant l'hiver d'une durée moyenne de 5 heures pour un total de 33 heures pour chacune des serres. Considérant que l'hiver dure quelque 3 000 heures, cela représente 0,01 % des heures totales de l'hiver.**

**2013-2014 : Il y a eu 15 appels de restriction de consommation durant l'hiver d'une durée moyenne de 5 heures pour un total de 76 heures pour chacune des serres. Considérant que l'hiver dure quelque 3 000 heures, cela représente 0,025 % des heures totales de l'hiver.**

28. Copie des documents, notes, études ou analyses concernant l'établissement d'un tarif préférentiel pour les serres du Québec.

**Document déposé à la Régie de l'énergie dans le cadre du dossier tarifaire 2014-15, voir section 2.3 du document suivant:**

**[http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-B-0049-Demande-Piece-2013\\_08\\_02.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-B-0049-Demande-Piece-2013_08_02.pdf)**

**Les serriculteurs bénéficient de tarifs existants approuvés par la Régie de l'énergie en 2013.**

**Ces mesures tarifaires visent à contribuer au développement d'un secteur d'activité qui permet d'accroître les ventes d'électricité. Les exploitations agricoles peuvent y adhérer dans la mesure où elles respectent les conditions d'application.**

**Pour plus de précisions :**

**Voir pages 22 à 24 du document suivant (preuve sur la stratégie tarifaire): [http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-B-0049-Demande-Piece-2013\\_08\\_02.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-B-0049-Demande-Piece-2013_08_02.pdf)**

**Voir aussi la décision de la Régie : [http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-A-0023-Dec-Dec-2013\\_10\\_30.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/222/DocPrj/R-3854-2013-A-0023-Dec-Dec-2013_10_30.pdf)**

29. État de situation à la suite du déversement survenu en septembre 2014 à Cap-aux-Meules. Copie du rapport de caractérisation des sols contaminés, plan de réhabilitation, échéancier de réalisation des travaux de nettoyage et de réparation. Préciser les sommes déboursées et les prévisions de dépenses.

**Dès qu'Hydro-Québec a été informée du déversement accidentel au quai de Cap-aux-Meules en septembre 2014, elle s'est mise au travail et a été en communication constante avec l'ensemble des autorités gouvernementales et locales concernées.**

**Par ailleurs, cette question doit être répondue par le MDDELCC.**

30. État de situation concernant les projets de minicentrale. Coûts estimés pour chacun des projets.

**Cette question doit être répondue par le MERN.**

31. Nombre de contrats d'approvisionnement et de fabrication octroyés hors Québec. Préciser la valeur de chacun des contrats.

**Les acquisitions globales de biens et de services d'Hydro-Québec en 2014 s'élèvent à 3,3 G\$ dont 3,1 G\$ (94 %) auprès d'entreprises établies au Québec.**

**Le nombre d'emplois soutenus au Québec par nos acquisitions globales de biens et services est évalué à 17 700 dont 12 300 emplois directs.**

Tel que prévu à la politique *Nos acquisitions de biens meubles et de services et les conditions des contrats*, Hydro-Québec favorise l'acquisition de biens lorsqu'ils sont produits au Québec, sous certaines conditions. L'objectif est d'assurer une sécurité d'approvisionnement, tout en favorisant une saine concurrence. L'entreprise vise à acquérir des biens et des services de qualité, au coût le plus avantageux, ainsi qu'en temps et lieu désirés, tout en maximisant les retombées économiques au Québec.

Dans un souci d'efficacité et de bonne gestion, l'entreprise peut également effectuer des analyses comparatives des prix pratiqués sur les marchés hors Québec.

Source : Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, page 45.

32. État de situation des dossiers de développement hydroélectrique impliquant des négociations ou des communications avec les communautés autochtones, incluant :
- l'objet des négociations ou des consultations ;
  - la date des rencontres ;
  - l'échéancier des négociations ;
  - le nom du négociateur pour le gouvernement et la liste de toutes les personnes présentes aux négociations pour le gouvernement ;
  - le nom du négociateur pour la communauté autochtone et la liste de toutes les personnes présentes aux négociations pour la communauté autochtone.

Le dernier projet hydroélectrique qui a fait l'objet de négociations avec les communautés autochtones est celui de la Romaine, dont la construction a débuté en 2009. Trois ententes ont été conclues entre Hydro-Québec et quatre communautés innues de la Côte-Nord (Ekuanitshit, Nutashkuan, Unamen Shipu et Pakua Shipi) dans le cadre de ce projet.

Grâce à ces ententes, les communautés signataires disposent de fonds qui contribuent, notamment, au financement de projets de nature économique, communautaire ou culturelle et favorisent la pratique des activités traditionnelles et l'accès à de la formation menant à des emplois sur le chantier de la Romaine. La mise en œuvre de ces ententes et la gestion des fonds connexes sont assurées par des sociétés conjointes réunissant des représentants des communautés signataires et d'Hydro-Québec.

33. État de situation des travaux de réfection et d'entretien de la centrale thermique de Bécancour depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2015-2016. Indiquer également le calendrier, les coûts et l'échéancier de ces activités. Fournir le bilan des activités d'exploitation depuis 2009-2010 et les coûts d'exploitation.

La centrale thermique d'Hydro-Québec à Bécancour est de type à turbines à gaz, d'une puissance de 411 MW. Elle est située sur le site de Gentilly-2. Conçue d'abord pour alimenter les services auxiliaires de la centrale Gentilly-2 en cas de panne du réseau, elle sert également pour répondre à des besoins de puissance lors de pointes. Depuis sa mise en service en 1993, la centrale n'a fait l'objet d'aucune réfection.

34. État de situation des travaux de démantèlement de la centrale nucléaire Gentilly-2 depuis 2012-2013, ainsi que les prévisions pour 2015-2016. Indiquer également le calendrier, les coûts et l'échéancier de ces activités, ainsi que les montants liés à la vente d'équipement.

Les premières grandes étapes du déclassement de la centrale nucléaire de Gentilly-2, entamé il y a plus de deux ans, sont maintenant terminées. Hydro-Québec complète la transition vers la première phase de l'état de stockage sûr de l'installation nucléaire qui est entrée en période de dormance le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

**Les principales activités réalisées durant cette première phase comprennent le déchargement du combustible du cœur du réacteur, le drainage et l'assèchement des systèmes en eau lourde, le transfert des résines usées, la mise en retrait de plusieurs systèmes du bâtiment réacteur et du bâtiment turbine, la reconfiguration des services communs qui demeureront actifs et la préparation du plan de surveillance pour l'état de stockage sûr.**

**Les activités complétées depuis les 24 derniers mois ont été réalisées avec succès et dans le respect des exigences de la Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) et des échéanciers.**

**Une nouvelle structure permanente, composée d'une soixantaine d'employés, provenant tous de la centrale nucléaire de Gentilly-2, a pris la relève des opérations depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015.**

**Cette nouvelle structure établie par Hydro-Québec, acceptée par les syndicats de l'entreprise et présentée à la Commission canadienne de sûreté nucléaire, est basée sur les besoins de la prochaine phase du déclassement, soit des besoins de surveillance et de maintien des systèmes.**

**Des travaux préparatoires ont également été entrepris en vue de l'obtention d'un nouveau permis, reflétant la situation de la centrale, d'ici le 30 juin 2016. Le 17 décembre, les représentants d'Hydro-Québec ont présenté l'avancement du déclassement à la CCSN à l'occasion d'une réunion publique. Les membres de la CCSN ont souligné la grande qualité du rapport d'Hydro-Québec.**

**Les sommes décaissées annuellement par Hydro-Québec pour le démantèlement de la centrale nucléaire et l'évacuation du combustible nucléaire irradié n'ont pas d'impact sur le résultat net de l'entreprise, puisque les montants requis avaient été totalement provisionnés dans le passé conformément aux règles en vigueur pour l'exploitation d'une centrale de ce type.**

35. **État de situation et bilan des coûts associés au contrat entre Hydro-Québec Distribution et la centrale de TransCanada Energy (TCE) à Bécancour, depuis l'appel d'offres tenu en 2002. Fournir les prévisions pour 2015-2016.**

**La production de la centrale de cogénération alimentée au gaz naturel de TransCanada Energy Ltd (TCE) est suspendue pour l'année en cours. Dans sa décision D-2014-086 du 27 mai 2014, la Régie de l'énergie a approuvé les amendements à l'entente de suspension des livraisons d'électricité de la centrale de TCE. En vertu de cette décision, les livraisons de la centrale de TCE sont suspendues jusqu'au 31 décembre 2018.**

**Décision de la Régie de l'énergie du 27 mai 2014 :**

**[http://publicsde.regie-energie.gc.ca/projets/249/DocPri/R-3875-2014-A-0010-Dec-Dec-2014\\_05\\_27.pdf](http://publicsde.regie-energie.gc.ca/projets/249/DocPri/R-3875-2014-A-0010-Dec-Dec-2014_05_27.pdf)**

**Des pourparlers sont actuellement en cours entre Hydro-Québec Distribution et TransCanada Énergie au sujet d'un éventuel recours à la production de cette centrale pendant la période de pointe en hiver.**

36. **État de situation de la production de petites centrales hydroélectriques. Préciser par projet.**

**Voir réponse à la question 30.**

37. **Depuis 2010-2011, consommation moyenne d'électricité pour les clients d'Hydro-Québec (domestique, industriel, etc.). Ventiler par année et par type de clients.**

**Le tableau ci-dessous présente, par secteurs de consommation, les ventes d'électricité réelles, le nombre d'abonnements ainsi que la consommation moyenne par abonnement qui en découle.**

**HISTORIQUE DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ AU QUÉBEC PAR SECTEURS (EN GWH)**

	2010	2011	2012	2013	2014
Résidentiel	59 348	62 402	61 956	65 983	68 074
Commercial, institutionnel et petits industriels	43 009	43 683	43 775	44 620	45 189
Grands clients industriels	59 828	58 210	56 875	56 855	55 738
Autres	4 755	4 926	4 918	5 085	5 222
Total	166 940	169 221	167 524	172 543	174 223

**HISTORIQUE DU NOMBRE D'ABONNEMENTS AU QUÉBEC PAR SECTEURS**

	2010	2011	2012	2013	2014
Résidentiel	3 684 966	3 731 047	3 777 196	3 821 012	3 857 782
Commercial, institutionnel et petits industriels	311 149	313 468	314 895	316 585	317 671
Grands clients industriels	192	189	188	186	183
Autres	3 861	4 004	3 988	4 207	4 214
Total	4 000 168	4 048 708	4 096 267	4 141 990	4 179 850

**HISTORIQUE DE LA CONSOMMATION MOYENNE PAR ABONNEMENT (EN KWH)**

	2010	2011	2012	2013	2014
Résidentiel	16 105	16 725	16 403	17 268	17 646
Commercial, institutionnel et petits industriels	138 226	139 354	139 015	140 942	142 251
Grands clients industriels	311 604 167	307 989 418	302 526 596	305 672 043	304 579 235
Autres	1 231 546	1 230 270	1 233 200	1 208 700	1 239 203

**Sources : Rapport Annuel 2014.**

**Note : à partir de l'année 2013 les secteurs de consommation ont été redéfinis en fonction des tarifs. Les valeurs présentées ici pour les années 2010, 2011 et 2012 correspondent aux historiques redéfinis, elles peuvent diverger des valeurs présentées dans les rapports annuels de ces années.**

38. Depuis 2010-2011, le nombre de clients d'Hydro-Québec ayant eu une consommation d'électricité supérieure à 80 kWh par jour ; ventiler par année et indiquer le dépassement moyen.

**Le tableau suivant présente l'information demandée pour les données de consommation disponibles.**

Année	Clients au tarif D dont la consommation d'électricité excède 80 kWh/jour pendant au moins une période durant l'année (% des clients D)	Dépassement moyen (kWh excédant 80 kWh/jour)
2013	1 578 869 46%	17,0 kWh/jour
2012	1 538 899 45%	16,6 kWh/jour

39. Prévisions de la demande d'électricité jusqu'en 2050.

Hydro-Québec Distribution a déposé dans le cadre de l'état d'avancement 2014 du Plan d'approvisionnement la prévision des ventes sur l'horizon long terme soit 2014-2023. Cette prévision de la demande est la plus récente disponible pour un horizon à long terme.

	Prévision des besoins en énergie (en TWh)											Croissance 2013-23	
	2013 <sup>1</sup>	2014 <sup>2</sup>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TWh	tx annuel moyen
Résidentiel et agricole	65,1	65,5	66,3	67,1	67,3	67,7	68,2	69,0	69,2	69,7	70,1	5,0	0,7%
Commercial et institutionnel	35,1	35,6	36,0	36,4	36,5	36,6	36,8	37,1	37,1	37,2	37,3	2,2	0,6%
Industriel PME	8,8	8,8	8,8	9,0	9,0	9,1	9,2	9,2	9,3	9,3	9,4	0,6	0,7%
Industriel grandes entreprises	56,9	55,8	55,6	56,7	57,0	57,1	57,6	58,9	60,0	60,8	61,4	4,6	0,8%
Alumineries	22,8	22,1	22,0	22,3	22,3	22,6	22,7	23,6	24,6	25,0	25,0	2,1	0,9%
Pâtes et papiers	14,1	14,0	13,2	13,0	12,4	11,6	11,4	11,2	11,0	10,9	10,7	-3,4	-2,7%
Pétrole et chimie	5,6	5,4	5,6	5,6	5,6	5,7	5,7	5,7	5,6	5,6	5,5	-0,1	-0,1%
Mines	3,5	3,8	4,0	4,2	4,7	5,0	5,4	5,7	6,0	6,5	7,2	3,7	7,3%
Sidérurgie, fonte et affinage	7,4	7,3	7,6	8,2	8,6	8,8	9,0	9,1	9,2	9,3	9,4	1,9	2,4%
Autres	3,3	3,2	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6	0,3	0,9%
Autres	5,5	5,6	5,6	5,6	5,7	5,7	5,7	5,8	5,8	5,8	5,9	0,4	0,7%
<b>VENTES RÉGULIÈRES AU QUÉBEC</b>	<b>171,3</b>	<b>171,3</b>	<b>172,3</b>	<b>174,8</b>	<b>175,4</b>	<b>176,2</b>	<b>177,5</b>	<b>180,0</b>	<b>181,4</b>	<b>182,9</b>	<b>184,1</b>	<b>12,9</b>	<b>0,7%</b>

<sup>1</sup> Incluant les ventes publiées de janvier à décembre 2013, normalisées pour les conditions climatiques.

<sup>2</sup> Incluant les ventes publiées de janvier à avril 2014, normalisées pour les conditions climatiques.

Source : État d'avancement 2014 du Plan d'approvisionnement 2014-2023 p. 8

40. Depuis 10 ans, les coûts associés pour faire reconnaître l'hydroélectricité comme source d'énergie renouvelable dans les États du Nord-Est américain. Coûts pour la publicité, pour l'embauche de consultants ; nombre de consultants et sommes versées. Fournir les prévisions pour 2015-2016.

**En 2014, Hydro-Québec Production a exporté 25,4TWh d'électricité dans les marchés voisins, générant ainsi 1 529 M\$.**

**Pour ce faire, HQP utilise ses 17 interconnexions avec les réseaux voisins, soit avec les provinces de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick et avec les états de la Nouvelle-Angleterre et de New York.**

**Les principaux marchés d'exportations du Québec sont la Nouvelle-Angleterre, New York, l'Ontario et le Nouveau-Brunswick.**

**Les représentations pour développer les affaires et pour promouvoir les avantages concurrentiels de l'hydroélectricité du parc de centrales d'Hydro-Québec sont réalisées par des employés d'Hydro-Québec.**

41. Copie des documents, notes, études et analyses concernant la stratégie d'Hydro-Québec pour tirer profit du marché d'énergie renouvelable du Nord-Est américain.

**Les analyses et stratégies d'Hydro-Québec à l'égard de ses activités sur les marchés hors Québec sont de nature commerciale et confidentielle.**

#### Efficacité énergétique

42. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique résidentiels (éclairage, thermostats électroniques, fenêtres et portes-fenêtres, Recyc-Frigo, chauffe-eau, etc.), indiquer, par année, depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées ;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, les subventions, les récompenses, les rabais à la caisse) ;

c. l'énergie économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

43. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique agricoles (bâtiments, équipements solaires, mazout lourd, innovation en énergie, etc.), indiquer, par année, depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées ;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, les subventions, les récompenses, les rabais à la caisse) ;
  - l'énergie économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

44. Pour le programme de diagnostic résidentiel, indiquer, par année, depuis son lancement, le nombre de répondants au sondage et les économies potentielles proposées. Fournir une estimation du coût du programme et de l'énergie qu'il a permis d'économiser.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

45. Concernant le questionnaire Comparez-vous ; êtes-vous écoénergétique ou énergivore?, indiquer, par année, le nombre de répondants.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

46. Pour les clientèles commerciale, institutionnelle et agricole – volets prescriptif et sur mesure –, indiquer la liste des projets appuyés, par catégorie (bâtiments commerciaux, bâtiments résidentiels, bâtiments institutionnels, bâtiments agricoles), le type d'intervention effectuée, le montant consenti et l'énergie économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

47. Pour le programme Réfrigération commerciale, indiquer le nombre de remises effectuées depuis le début du programme, le montant total accordé et l'énergie ainsi économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

48. Pour les programmes d'innovation PISTE (Projets d'initiatives structurantes en technologies efficaces) et IDÉE (Initiatives de démonstration technologique et d'expérimentation), indiquer la liste des projets aidés, la clientèle visée, la date, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

PISTE

PROJETS EN COURS	Date début	GWh	AF (\$)
Projet de quartier vert - Cité Verte	2009	1,4	<5 000 000 \$
PROJETS TERMINÉS	Date début	GWh	AF (\$)
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - MARCON DDM	2005	5,220	667 047 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - NÉGAWATTS	2005		312 129 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - LA BOITE DE COMM	2005		319 770 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - QMR / ZOOM ARMADA	2005		413 000 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - PRO VERT SUD OUEST	2005		282 750 \$
Astrolab - Projet de conversion de l'éclairage public et privé - Mont-Mégantic	2005	1,800	641 000 \$
Chauffe-piscines sociales résidentiel - ZOOM ARMADA	2006	0,265	187 265 \$
Chauffe-piscines sociales résidentiel - NÉGAWATTS PRODUCTIONS	2006	0,150	179 400 \$
Audits énergétiques auprès des concessionnaires automobiles (CCAQ/FCEI)	2006	Imputés pgr	44 555 \$
Augmentation de l'efficacité énergétique dans les dépanneurs (AMDEQ/FCEI)	2006	Imputés pgr	29 800 \$
Recommissionning - Optimisation des systèmes électromécaniques	2006	1,755	180 000 \$
Audits énergétiques dans 50 serres au Québec (SPSQ)	2006	0,816	192 600 \$
AMETVS - Audits énergétiques pour les clients industriels - Phase 2 du projet.	2006	Imputés pgr	92 558 \$
Récupération des eaux de drainage (eaux grises) - Marché nouvelle construction - RenewAbility Energy Inc.	2006	0,108	90 230 \$
Électrobols - Audits énergétiques dans les séchoirs à bois - 2e dépôt	2007	0	45 000 \$
Système résidentiel de chauffage solaire - ENERCONCEPT	2007	0,145	192 085 \$
Abondance Montréal - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0,032	84 000 \$
SIIGE - Programme de gestion de l'énergie par l'utilisation d'un système d'information Informatisé (ENER 21)	2007	1,500	305 610 \$
Maison Alstonvale - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0	42 500 \$
Éco-terra (maison Alouette) - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0,017	75 000 \$
MASHTEUJATSH - Une approche personnalisée en milieu autochtone	2008	0,340	300 000 \$
Récupération des eaux de drainage - Marché existant - Solénove Énergie Québec	2010	0,016	182 424 \$
Gestion de l'énergie au secteur industriel	2013	1,000	388 850
PROJET ANNULÉ	Date début	GWh	AF (\$)
Utilisation de la géothermie / services collectifs / secteur résidentiel - projet PISTE Chambéry - Développement de la filière énergétique géothermie (projet annulé à la demande de la ville de Blainville)	2008	0	79 150 \$

## IDÉE

PROJET EN COURS	Cliantèle	Début	GWh ou %	\$	Date participation \$
Éconofan	Agricole	2011	à venir	117 000,00 \$	à venir
Puits géothermiques améliorés	Résidentiel / commercial	2012	à venir	11 250,00 \$	à venir
Éclairage à DEL des rues résidentielles - Ville de Laval	Municipal	2013	à venir	25 931,25 \$	à venir
PROJET TERMINÉS	Cliantèle	Début	kWh ou %	\$	Date participation \$
L'éclairage photosynthétique en serres / Savoura	Agricole	2005	0	94 550,00 \$	2007
Utilisation du tapis chauffant à l'étape des transplants + éclairage artificiel DEL / Cidès	Agricole	2005	n a.(d+)	78 000,00 \$	2007
Volets Volero	Résidentiel / commercial	2005	0	6 750,00 \$	2007
Turbocor Bell Canada	Commercial - Institutionnel	2005	d-	22 500,00 \$	2006
Centre de biomasse de la Montérégie CTBM ST-Pie / SNC Lavalin	Municipal	2006	0	35 753,00 \$	2007
Volets Josuma	Résidentiel	2006	0	6 750,00 \$	2007
Tapis irrigant chauffant avec géothermie pour des productions horticoles	Agricole	2006	0	71 250,00 \$	2007
Lit fluidisé à bulles dimensionné scieries Québec / Ducova & Abitibi Consolidated (substitution d'énergie électrique par biomasse) *	Industriel - bois	2006	7	250 000,00 \$	avr-2007
Projecteurs de scène Del Seidor	Services (art & spectacles)	2007	0	35 272,00 \$	2008
Gestion d'énergie par courant porteur Taxel/Ener21	Industriel	2005	0	50 000,00 \$	2008
Ariane Econoler/SIQ/Gestion de l'énergie par courant porteur	Commercial - Institutionnel	2008	0	234 000,00 \$	2009
Luminaire Del / Rouyn-Noranda	Municipal	2007	0	13 159,00 \$	2009
Éclairage de rues DEL(s) Compagnie Etumen	Municipal	2008	0	24 188,00 \$	2009
Éclairage de rues, de parcs, de stationnements, d'usines aux DEL(s) Compagnie LEDEL International	Municipal	2008	0	37 725,00 \$	2007
Scier avec plus d'efficacité	Industriel - bois	2007	82%	23 297,00 \$	sept-2010
Télégestion de l'éclairage public de la Ville de Québec + ballast électronique (PRI du projet = 17 ans)	Municipal	2005	25%	144 000,00 \$	2007
Réonac - lampe à induction, entrepôt Charlebois	Commercial / Industriel	2009	25%	14 200,00 \$	oct-2010
Panneaux solaire Air	Résidentiel	2011	0	18 750,00 \$	juil-2010
Éléments céramiques isolés pour thermoformeuses de plastique	Industriel - plastique	2012	25%	2 925,00 \$	août-2012
Éclairage Sears	Commercial - vente au détail	2010	0	41 000,00 \$	à confirmer
Lampe DEL Théorème Innovation I-Smartlamp pour les laitues en serres	Agricole	2009	0	61 142,00 \$	juin-2010

% : Potentiel d'économies d'énergie par rapport au modèle de référence

\* : Économies d'énergie non comptabilisées au PGEÉ (Programme global en efficacité énergétique)

49. Pour le programme Remise au point des systèmes mécaniques des bâtiments, indiquer, depuis son lancement, la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

50. Pour le programme Éclairage public à DEL, indiquer la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

51. Pour les programmes Analyse de la consommation électrique et Nouvelle usine, agrandissement ou ajout de chaîne de production, indiquer la liste des interventions effectuées, l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée.

**L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53**

52. Pour chaque programme du volet agricole, indiquer, par année, le nombre et le type d'interventions effectuées, le montant total de l'aide consenti et l'énergie ainsi économisée.

L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 53

53. Pour le service Visilec, indiquer, par année, le nombre de clients abonnés.

**Nombre de clients abonnés au service Visilec**

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nb*	Nb	Nb	Nb								
67	281	390	453	591	744	882	884	937	960	930	960

Les informations indiquées sont au 31 décembre pour chacune des années.

Réponse aux questions 42 à 47 et 49 à 52. \*

	2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	2014R	Total
<b>Marché résidentiel</b>													
<b>Diagnostic - résidentiel</b>													
044 DRMC													
GWh		93	77	67	12	17	28	20	23	8	5	2	351
Total (\$)	2 898 806	7 508 213	6 071 010	7 499 652	7 741 857	13 199 678	21 535 703	13 614 073	3 812 127	1 387 418	1 242 216	234 613	86 793 895
Nb		315 875	263 548	227 119	39 450	63 438	151 222	105 000	80 864	30 085	10 625	1 335 101	3 025 101
045 Comparez-vous													
GWh		101	146	280	269	241	237	189	208	148	121	135	2 085
AF (\$)	6 623 457	10 569 089	12 554 807	22 277 584	19 996 217	18 038 077	14 070 548	19 210 548	14 114 581	14 114 581	7 117 570	22 205 728	186 750 208
Nb	19 374	322 262	515 814	1 164 151	1 352 463	1 097 565	823 841	1 252 897	840 180	682 054	3 554 849	12 651 980	12 651 980
MC-Thermostats - BE (coupons)													
GWh		62	89	129	95	67	83	39	35	33	2		670
AF (\$)	3 219 930	2 612 327	3 733 584	3 733 584	3 733 584	2 636 197	3 487 041	1 776 702	1 782 568	130 720	19 719		24 957 324
Nb		200 060	321 065	408 359	404 299	301 209	377 784	263 481	210 614	211 123	19 719		2 720 123
MC-Thermostats - BE (multi) (inclus de coupons en 2009/2010)													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Thermostats - NC													
GWh		10	18	19	17	13	12	18	14	17	2		137
AF (\$)	3 182 888	6 139 304	6 488 245	6 722 835	6 613 781	6 613 781	6 613 781	6 613 781	6 613 781	6 613 781	6 613 781		49 025 539
Nb	88 760	167 395	180 009	187 635	186 117	170 620	205 232	167 040	195 315	23 339			1 539 482
MC-Minuteries													
GWh		30	31	62	47	51	45	41	33	18	4		384
AF (\$)	210 559	245 253	484 985	607 405	583 853	395 815	331 777	310 175	291 724	63 397			3 413 540
Nb	25 412	28 091	52 534	59 074	69 897	52 954	40 023	36 324	35 716	7 377			403 802
MC-Toiles solaires													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Eclairage													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Électros													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Fenêtres et portes-fenêtres													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Fenêtres multi-logements													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Téléviseurs													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Programme intégré produits plécinés													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
MC-Produits économiseurs d'eau													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
042 Rénovation énergétique - MFR													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Réno-MFR-Volet social													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Réno-MFR-Volet COOP													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Réno-MFR-Volet OBNL													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Réno-MFR-Volet privé													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
042 Remplacement de frigors - MFR													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
042 Récupération frigors&congélateurs													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
042 Géothermie													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
042 Offre Intégrée NC - Maisons efficaces													
GWh													
AF (\$)													
Nb													

Suite des réponses aux questions 42 à 47 et 49 à 52.

	2003R	2004R	2006R	2008R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	2014R	Total
<b>Marché affaires - Commercial et institutionnel</b>													
<b>Produits efficaces</b>													
052													
PE-Produits agricoles													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Tapis chauffants													
Échangeurs à plaques													
Ventilateurs													
Éclairage Agricole													
Niches à porcelains													
047													
PE-Réfrigération													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
050													
PE-Éclairage public													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
049													
Recommandations													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
048													
OIEEB													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Commercial													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Institutionnel													
GWh													
AF (\$)													
Nb													

	2003R	2004R	2006R	2008R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	2014R	Total
<b>Marché affaires - Industriel</b>													
<b>OIEESI</b>													
<b>Petites et moyennes Industries</b>													
043													
Clientèle agricole (2010 Incl 2004@2010)													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Petites et moyennes Industries & Grandes Industries													
051													
Analyse consommation énergie													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Modernisation													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
Nouv.usine, Agrandiss. ajout													
GWh													
AF (\$)													
Nb													
<b>Gestion de la consommation</b>													
042													
Chauffe-Eau 3 éléments													
MW													
AF (\$)													
Nb													

\* À noter : Les résultats historiques en économies d'énergie peuvent avoir subi des variations par rapport à ceux de décembre 2013 afin de tenir compte des résultats d'évaluation de programmes.

54. Fournir la liste des projets énergétiques identifiés par Hydro-Québec pour le développement nordique, incluant le nom du projet, le type d'énergie, la valeur de l'investissement et la quantité d'énergie produite.

Voir la réponse à la question 23

#### Hydro-Québec Production (HQP)

55. Pour chaque complexe d'HQP, indiquer, depuis 2010-2011, par année financière, le coût de production et la quantité de kWh produite. Indiquer également, pour chacun des complexes, les coûts d'entretien et les coûts liés au personnel.

Le coût de production et les ventes d'Hydro-Québec Production sont publiés dans le rapport annuel d'Hydro-Québec. Voici les données pour les années 2010 à 2014 :

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Coût moyen de production (\$/kWh)</b>	<b>2,14</b>	<b>2,11</b>	<b>2,09</b>	<b>1,98</b>	<b>2,01</b>

Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010 (p. 10), 2011 (p. 12), 2012 (p. 12) et 2013 (p. 12) et 2014 (p.10).

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Volume des ventes d'Hydro-Québec Production</b>					
- À Hydro-Québec Distribution (TWh)	167,6	168,6	167,5	167,2	165,5
- Autres (TWh)	25,3	27,4	35,9	32,9	27,3
<b>TOTAL</b>	<b>192,9</b>	<b>196,0</b>	<b>203,4</b>	<b>200,1</b>	<b>192,8</b>

Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010 (p.8), 2011 (p.8), 2012 (p. 8) et 2013 (p. 8), 2014 (p.8).

(en millions de \$)	2011	2012	2013	2014
<b>Développement</b>	<b>951</b>	<b>951</b>	<b>965</b>	<b>887</b>
<b>Investissements visant à assurer la pérennité et l'optimisation du parc d'équipements d'Hydro-Québec Production (en M\$)</b>	<b>516</b>	<b>560</b>	<b>416</b>	<b>326</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 467</b>	<b>1 511</b>	<b>1 381</b>	<b>1 213</b>

Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2011, 2012, 2013 et 2014.

56. Pour chacune des sources d'approvisionnement électrique, indiquer, depuis 2010-2011, par année financière, le coût d'acquisition, la provenance et la quantité de kWh acquise.

Le tableau suivant illustre l'évolution du coût moyen de production d'Hydro-Québec Production.

	2010	2011	2012	2013	2014
Coût moyen de production (¢/kWh)	2,14	2,11	2,09	1,98	2,01

Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010, 2011, 2012, 2013 et 2014

En vertu de la Loi sur la Régie de l'énergie, Hydro-Québec Production est tenue de fournir à Hydro-Québec Distribution un volume maximal annuel de référence de 165 TWh d'électricité patrimoniale. L'électricité patrimoniale, est actuellement fournie à Hydro-Québec Distribution à un coût fixe moyen de 2,84 ¢ kWh.

57. Pour chacune des centrales en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2010-2011, par année financière, le montant investi, le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de production unitaire du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

La pérennité et l'optimisation des installations font partie des grandes priorités d'Hydro-Québec Production. Ainsi, les investissements visant la pérennité et l'optimisation du parc d'équipements d'Hydro-Québec Production ont évolué entre 2011 et 2014 de la façon suivante :

	2011	2012	2013	2014
Investissements visant à assurer la pérennité et l'optimisation du parc d'équipements d'Hydro-Québec Production (en M\$)	516	560	416	326

Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2010, 2011, 2012, 2013 et 2014.

Voici les principaux travaux effectués par Hydro-Québec Production à ce titre en 2014 :

- ▶ À la Baie-James, nous avons terminé la réfection d'un premier groupe turbine-alternateur de la centrale souterraine Robert-Bourassa, la plus puissante de notre parc. Ce projet de réfection majeur, qui s'échelonne sur plusieurs années, consiste principalement à remplacer les régulateurs de vitesse et les systèmes d'excitation et de commande des groupes turbines-alternateurs ainsi que les roues de certaines turbines.
- ▶ Dans la région de Manicouagan, nous avons mené à bien la réfection d'un deuxième groupe de la centrale Jean-Lesage (Manic-2). Les travaux visent à assurer la pérennité de la centrale et à augmenter sa puissance d'environ 30 MW. De plus, d'importants travaux sont en cours afin d'assurer la fiabilité à long terme des vannes sphériques de la centrale Manic-5.
- ▶ En Montérégie, nous avons terminé la réfection d'un des groupes de la centrale de Beauharnois. Ce projet de grande envergure, qui comprend la réfection de cinq autres groupes, entraînera des gains de production et prolongera la durée de vie de la centrale dont les 36 groupes en font l'une des plus puissantes du parc de production.

**Nous avons aussi entrepris la réfection d'un autre groupe turbine-alternateur à la centrale des Cèdres. Ce projet intégrera deux innovations technologiques.**

► **En Outaouais, nous terminons les travaux de réfection visant à assurer la pérennité de la centrale de Paugan. Quant au projet de remplacement des mécanismes de levage des vannes de l'évacuateur intégré au barrage de Chelsea, il progresse comme prévu.**

► **En Abitibi-Témiscamingue, nous avons terminé le rééquipement du deuxième des quatre groupes de chacune des centrales de Rapide-2 et de Rapide-7. Le remplacement des quatre roues de turbine et de certains composants mécaniques générera des gains de puissance d'environ 12 MW à chacune des centrales. À la centrale des Rapides- des-Quinze, nous avons amorcé la réfection et le rééquipement de deux des six groupes. Le rendement amélioré des nouvelles roues de turbine et leur capacité accrue se traduiront par des gains de puissance d'environ 12 MW.**

► **Le projet d'extension et de mise à niveau de notre réseau de stations d'observation hydrométéorologique a entrepris sa troisième année et se poursuit conformément à l'échéancier prévu. L'installation, sur l'ensemble du territoire, de nouvelles stations et le remplacement de stations obsolètes s'échelonnent sur dix ans. Les données recueillies (précipitations, enneigement, températures, etc.) sont essentielles à la planification de la production et de la maintenance, à la gestion en temps réel des installations et à la conception des nouveaux ouvrages.**

► **En Mauricie, nous achevons les projets de réfection au barrage Gouin et au barrage de La Tuque. Ils touchent principalement les évacuateurs de crues, les vannes et les mécanismes de levage.**

**Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2014, p. 10 et 11**

**Quant à la période d'amortissement, et tel qu'il est indiqué au rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec (p. 77), les immobilisations corporelles sont amorties sur leur durée de vie utile, selon la méthode de l'amortissement linéaire. L'amortissement débute le mois suivant la date de mise en service. Les périodes d'amortissement pour les principales catégories d'immobilisations corporelles sont les suivantes :**

- **Production hydraulique 40 à 120 ans**
- **Production thermique 15 à 50 ans**
- **Postes et lignes de transport 30 à 85 ans**
- **Postes et lignes de distribution 25 à 60 ans**
- **Autres immobilisations corporelles 5 à 50 ans**

58. **État de situation concernant le 200 MW d'énergie éolienne attribué à HQP par le gouvernement.**

**Il appartient à Hydro-Québec Production de soumettre un projet, lequel sera défini au moment opportun.**

59. **Ventiler le coût de revient estimé du kWh du projet La Romaine.**

**Hydro-Québec établit le coût de revient actuel du complexe de la Romaine à 6 ¢/kWh y compris le coût de transport.**

60. **Ventiler le coût du projet La Romaine, depuis le début des travaux : coûts de transport, période d'amortissement, montant versé aux collectivités locales, coûts de construction.**

Les investissements requis pour la construction des quatre centrales du complexe de la Romaine sont de l'ordre de 6,5 G\$

Au terme de ce projet en 2020, des retombées économiques de près de 3,5 G\$ sont attendues à l'échelle du Québec, dont 1,3 G\$ dans la région de la Côte-Nord.

Source : Rapport annuel 2014, page 7.

## Hydro-Québec TransÉnergie

61. Pour chacune des installations de transport en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2010-2011, par année financière, le montant investi et le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de transport du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

En 2014, les investissements liés à la pérennité et à la croissance se sont maintenus à un haut niveau, soit plus de 1,6 G\$. Cette somme couvre tant le renouvellement des équipements parvenus au terme de leur vie utile que l'ajout de nouvelles lignes ou le renforcement de tronçons stratégiques soumis à des flux croissants d'énergie.

### INVESTISSEMENTS DANS LE RÉSEAU DE TRANSPORT (M\$)

	2014	2013	2012	2011
Développement	776	998	688	460
Fiabilité et pérennité des actifs	851	917	735	832
<b>TOTAL</b>	<b>1627</b>	<b>1915</b>	<b>1423</b>	<b>1292</b>

Le renforcement de l'alimentation de la boucle métropolitaine se poursuit comme il a été prévu dans les plans d'évolution mis de l'avant au cours des dernières années. La mise en service en 2013 de la section à 735 kV du poste du Bout-de-l'Île est le premier d'un ensemble de projets stratégiques et structurants pour l'alimentation du plus important centre de consommation du Québec.

Parmi les autres projets, mentionnons :

Modification de l'architecture du réseau à 315 kV reliant Québec et Montréal afin de maintenir la qualité du service et la fiabilité de l'alimentation électrique de l'est de Montréal:

- ajout du tronçon de la ligne à 315 kV de la Mauricie-Lanaudière reliant la ligne de la Mauricie-Bout-de-l'Île au poste de Lanaudière (échéance : 2015) ;
- poursuite des travaux touchant la section de transformation à 735-315 kV du poste du Bout-de-l'Île, qui permettra de transférer à ce poste des charges des postes de Duvernay, de Boucherville et de Lanaudière (échéance : 2015).

Poursuite des travaux liés à la pérennité et à la croissance du réseau s'inscrivant dans le plan d'évolution du réseau de l'île de Montréal. Ceux s'échelonnent sur plus de 25 ans. Les premiers ouvrages visés par ce plan sont les suivants :

- Poste Bélanger à 315-120-25 kV et ligne d'alimentation (échéance : 2015) ;
- Poste Henri-Bourassa à 315-25 kV (échéance : 2015) ;
- Poste Fleury à 315-25 kV et ligne d'alimentation (échéance : 2017) ;
- Poste De Lorimier à 315-25 kV et deux lignes d'alimentation (échéance : 2017) – approuvé par la Régie de l'énergie en 2014 ;
- Poste Saint-Patrick à 315-25 kV et deux lignes d'alimentation (échéance : 2019).

Parachèvement des travaux touchant le poste Pierre-Le Gardeur à 315-120 kV. Ce poste

répond à la croissance de la demande dans la partie sud de Lanaudière. Mise en service : décembre 2014.

Poursuite des travaux portant sur le poste de Blainville à 315-25 kV et sa ligne d'alimentation, qui visent à répondre à la croissance de la demande dans la zone centrale des Basses-Laurentides. Échéance : 2015.

Début des travaux touchant la ligne biterne à 120 kV entre le poste Pierre-Le Gardeur et le poste de Saint-Sulpice. Échéance : 2015.

Poursuite des travaux visant l'augmentation de la capacité du poste de Chomedey à 315-120 kV, à Laval, ainsi que le remplacement de ses équipements. Échéance : 2015.

Poursuite des travaux de raccordement du complexe de la Romaine, dans le cadre du projet d'expansion du réseau de transport en Minganie :

- aménagement du poste de départ de la centrale de la Romaine-2 (640 MW) ainsi que de la ligne à 735 kV, d'une longueur de 262 km, qui relie la centrale de la Romaine-2 au poste Arnaud (mise en service : décembre 2014) ;

Intégration progressive de la production éolienne souscrite par Hydro-Québec Distribution à la suite des appels d'offres de 2005 (2 000 MW) et de 2009 (289,9 MW).

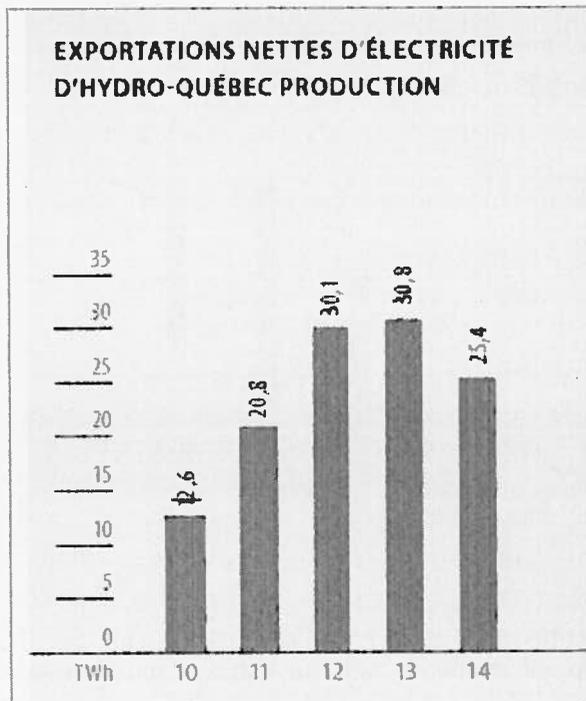
En Abitibi-Témiscamingue, début de plusieurs projets pour assurer la pérennité des installations et la satisfaction de la demande, notamment :

- remplacement des transformateurs de puissance à 735-315 kV du poste d'Abitibi (échéance : 2015) : approbation par la Régie de l'énergie en 2014 ;
- renforcement du réseau de transport à 120 kV des secteurs de Palmarolle et de Rouyn-Noranda par la prolongation jusqu'au poste de Palmarolle de la ligne à 120 kV au départ du poste de Figuery (mise en service : octobre 2014) ;
- renforcement du réseau de transport à 315-120 kV par l'ajout d'un autotransformateur et de compensation statique au poste de Figuery (échéance : 2015) ;

Source : rapport annuel 2014, pp. 15 à 17

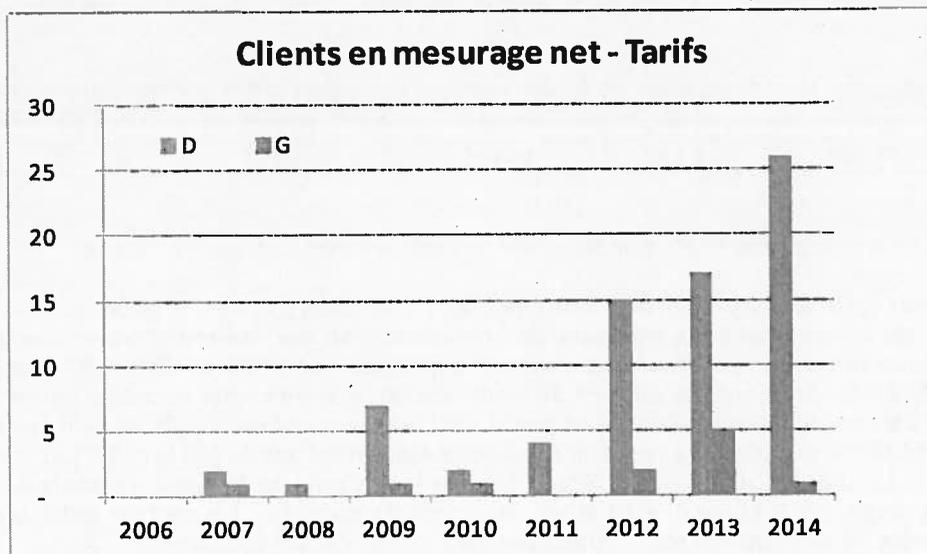
62. Pour chacune des interconnexions, indiquer le nombre et le prix moyen du kWh exporté, ainsi que le nombre et le prix moyen du kWh importé.

Les exportations nettes ont généré 1 529 M\$, comparativement à 1 353 M\$ en 2013. Cette augmentation des revenus est attribuable principalement aux conditions de marché favorables de l'hiver 2014. Les principaux marchés d'exportations du Québec sont la Nouvelle-Angleterre, New York, l'Ontario et le Nouveau-Brunswick.

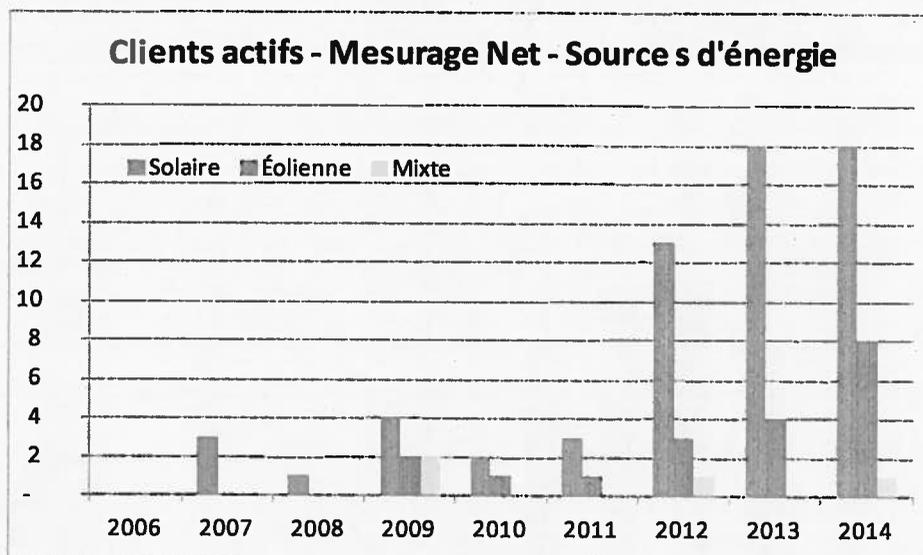


63. Indiquer, par catégorie (résidentiel, agricole, d'affaires, petite puissance ou autre), le nombre de clients autoproducteurs utilisant l'option de mesurage net ou le programme sans compensation depuis 2010-2011, par année financière.

**L'option tarifaire mesurage net a été lancée en 2006. Au 31 décembre 2014, le nombre de clients actifs était de 85. De ces 85 clients, 74 sont des clients résidentiels au tarif D (domestique) – dont 7 agricoles – et 11 clients commerciaux au tarif G (général) – dont 1 agricole.**



**Le tableau ci-dessous illustre le nombre d'installations solaires (62), éoliennes (19) et mixtes (4).**



En plus des 85 clients qui bénéficient du mesurage net, on compte 9 clients commerciaux aux tarifs G (général) ou M (moyenne puissance) en tant que « autoproducteur sans compensation » (plus de 50 kW).

#### Hydro-Québec Distribution (HQD)

64. Nombre de demandes de prolongement de réseau depuis 2010-2011, par année financière.

##### NOMBRE DE DEMANDES DE PROLONGEMENT DE RÉSEAU

2010	2011	2012	2013	2014
6 891	5 895	4 433	3 651	2 960

À ces demandes de prolongement de réseau s'ajoutent 30 779 demandes de raccordement en 2014.

##### DEMANDES DE RACCORDEMENT SANS PROLONGEMENT REÇUES DE 2009 À 2014

2010	2011	2012	2013	2014
43 095	39 697	39 135	31 787	30 779

65. Nombre total de clients d'HQD, par catégorie. Présenter l'évolution depuis 10 ans.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'abonnements par secteurs de consommation. À partir de l'année 2013 les secteurs de consommation ont été redéfinis en fonction des tarifs. Ainsi le secteur résidentiel comprend seulement les tarifs D, DM et DT, les tarifs G, G9 et M résidentiels ont été alloués au commercial, institutionnel et petits industriels. Le secteur commercial, institutionnel et petits industriels comprend uniquement les tarifs G, G9, M et LG, mais exclut les réseaux de distribution municipaux (au tarif LG) et les grands clients M industriels. Le secteur Grand clients industriels comprend les tarifs M Grands clients industriels, L et les clients ayant des contrats spéciaux. Le secteur autre comprend les réseaux de distribution municipaux (au tarif LG) et l'éclairage public.

HISTORIQUE DU NOMBRE D'ABONNEMENTS AU QUÉBEC PAR SECTEURS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Résidentielle & Agricole	3 450 455	3 501 709	3 554 443	3 603 330	3 649 470	3 698 169	3 746 397	3 792 170
Commerciale & Institutionnelle	283 616	285 618	299 524	296 504	297 380	300 163	291 212	293 473
Industrielle	12 796	12 032	11 565	10 111	9 829	9 589	18 573	17 784
Autres (1)	5 643	5 767	3 440	3 499	3 653	3 868	4 013	3 999
Total	3 752 510	3 815 126	3 868 972	3 913 444	3 960 332	4 011 789	4 060 195	4 107 426

(1) : En 2007, une révision du dénombrement de la clientèle au tarif d'éclairage public et sentinelle a été effectuée afin de mieux refléter la clientèle desservie.

	2013	2014
Résidentiel	3 821 012	3 857 782
Commercial, institutionnel et petits Industriels	316 585	317 671
Grands clients Industriels	186	183
Autres	4 207	4 214
Total	4 141 990	4 179 850

Sources : rapport annuel 2012, HQD-10, document 2, tableau 6 p.9, et rapport annuel 2013, HQD-10, document 2, tableau 5 p.6. Rapport annuel d'Hydro-Québec Distribution 2014 (publication prévue pour la fin avril 2015).

66. Nombre de clients résidentiels inscrits au mode de versements égaux, depuis 2010-2011, par année financière.

Précision : il s'agit de l'ensemble des contrats résidentiels qui sont inscrits au mode de versement égaux (MVE). Un client peut décider d'inscrire ou non de façon individuelle chacun des contrats dont il est responsable de la facture.

	31 décembre 2012	31 décembre 2013	31 décembre 2014
Nombre de contrats résidentiels inscrits au MVE	1 407 926	1 412 184	1 470 246
Nombre de clients ayant au moins un contrat résidentiel inscrit au MVE	1 349 118	1 357 299	1 438 499

67. Nombre de clients s'étant inscrits à la facture Internet ou au paiement autorisé depuis 2010-2011 et le nombre total de clients inscrits à ces services.

Précision : un client qui s'inscrit à la facture Internet le sera pour l'ensemble des lieux de consommation dont il est le responsable; un client qui veut s'inscrire au prélèvement automatique doit le faire pour chacun de ses numéros de comptes (factures).

Tous types de clients	Année 2012 (au 31 décembre)	Année 2013 (au 31 décembre)	Année 2014 (au 31 décembre)
Nombre de clients ayant adhéré à la facture électronique (incluant Postel)	88 303	77 653	121 926
Nombre de clients actifs inscrits à la facture électronique (incluant Postel)	556 408	634 061	755 987
Clients ayant adhéré au prélèvement automatique (PA)	n/d	76 665*	85 867
Nombre de clients actifs inscrits au PA	585 626	602 186	616 431
Nombre de comptes en PA	661 471	683 715	693 258

\* La volumétrie de 2013 a été modifiée car elle ne tenait pas en compte les adhésions via le WEB

68. Depuis 2010-2011, ventilé par année financière, le nombre de clients ayant :
- créé une Page personnelle ;
  - transmis leur relevé de compteur ;
  - obtenu un portrait de consommation ;
  - obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence ;
  - effectué leur changement d'adresse en ligne.

2014	Par téléphone	Par le Web	Total
<b>Créé un Espace client (anciennement la page personnelle)</b>	n/A	196 105	196 105
<b>Transmis leur relevé de compteur</b>	30 497	77 224	107 721
<b>Obtenu un portrait de consommation</b>			
<b>Obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence</b>	24 755	187 832	212 587
<b>Effectué leur changement d'adresse</b>	75 176	116 212	191 388

69. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, depuis 2010-2011, ventilées par année financière, indiquer :

- a) le nombre total de plaintes pour chacune des divisions ;

**Hydro-Québec présente ses données de plaintes de façon consolidée pour l'ensemble de ses divisions.**

2010	2011	2012	2013
5253	5 804	5 848	5538

**Source : Rapports de développement durable 2013.**

**Les données pour 2014 pour l'ensemble des points de la question 69 seront disponibles lors de la publication du prochain Rapport de développement durable au cours du mois mai 2015.**

- b) la nature de la plainte ;

**Les plaintes de différentes natures; elles concernent principalement la facturation, le recouvrement, les tarifs ainsi que le réseau et son entretien.**

- c) l'état du suivi de la plainte ;

**En 2013, 152 plaintes ont été portées en appel à la Régie de l'énergie. Les autres sont réglées.**

- d) le délai moyen pour qu'on accuse réception de la plainte ;

**En 2013, le délai moyen pour envoyer l'accusé réception d'une plainte était de cinq jours.**

e) le délai de résolution de la plainte (du problème) ;

**En 2013, le délai moyen pour le traitement d'une plainte était de 45 jours.**

f) le nombre de plaintes reçues par téléphone, par la poste et par courrier électronique.

<b>Moyen</b>	<b>2013</b>
<b>Téléphone</b>	<b>1 142</b>
<b>Courrier postal</b>	<b>1 486</b>
<b>Courrier électronique / Web</b>	<b>2 340</b>
<b>Autres moyens (ex. visite, télécopie, etc)</b>	<b>570</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5538</b>

70. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, indiquer le plan d'action mis en place par la société d'État pour ces plaintes. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

**L'entreprise a consolidé toutes les actions mises en place au cours des dernières années. Ces pratiques permettent aux clients d'être traités de façon équitable.**

**L'accent est mis sur :**

- **le processus d'escalade qui permet au client d'exprimer son insatisfaction et d'obtenir des réponses claires;**
- **le suivi et l'application uniformes des pratiques d'affaires;**
- **la rétroaction régulière auprès des employés afin d'améliorer le traitement des plaintes et d'assurer un traitement équitable des clients.**

71. Nombre de plaintes reliées au délai de branchement et indiquer le plan d'action de la société d'État pour ces plaintes, depuis 2010-2011, par année financière. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

**La poursuite des actions mises en place en 2014, soit :**

**1) Maintien d'une vigie centralisée et d'un suivi hebdomadaire des plaintes liées aux raccordements.**

**2) Amélioration de l'information fournie aux clients quant aux délais de traitement de leur demande et aux changements s'il y a lieu.**

**À ces deux actions s'ajoute, depuis la fin 2014, le déploiement d'une nouvelle organisation du travail (gestion centralisée de l'ensemble de la charge de travail) favorisant un meilleur suivi et une meilleure prise en charge de tous les intervenants interpellés pour le traitement des demandes des clients.**

	<b>2014</b>
<b>Nombre de demandes de raccordement</b>	<b>30 137</b>

<b>Nombre de plaintes relatives aux raccordements</b>	<b>164</b>
<b>% de plaintes par rapport aux demandes de raccordement</b>	<b>0,005 %</b>

72. État de la situation quant aux compteurs de nouvelle génération (dits « intelligents »). Indiquer :

- a. les coûts liés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents depuis 2010-2011, par année financière ;

**Les coûts liés au remplacement des compteurs sont contenus dans les suivis trimestriels fournis à la Régie de l'énergie et disponibles à l'adresse suivante : [http://www.regie-energie.gc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127\\_D-2014-101/HQD\\_SuiviD-2012-127\\_D-2014-101\\_20mars2015pdf.pdf](http://www.regie-energie.gc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127_D-2014-101/HQD_SuiviD-2012-127_D-2014-101_20mars2015pdf.pdf)**

**Pour les années 2010 à 2013, les coûts d'achat et d'installation des compteurs s'élevaient à 142,8 M\$. En 2014, ils s'élevaient à 208,2 M\$ tandis qu'en 2015, on prévoit des dépenses de 181,1 M\$ et de 88 M\$ en 2016.**

- b. les prévisions des coûts liés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents pour l'année 2015-2016;

**Voir réponse à la question 72 a).**

- c. le nombre de jours et de travailleurs requis pour remplacer les compteurs ;

**Pour 2015, le nombre d'employés d'Hydro-Québec liés à l'activité d'installation est de l'ordre de 270 ressources. À ceux-ci, s'ajoutent les employés de Capegemini, prestataire mandaté par Hydro-Québec.**

- d. le nombre de plaintes liées à l'installation des nouveaux compteurs et l'état du suivi de ces plaintes ;

**Au 31 décembre 2014, Hydro-Québec a reçu 1151 plaintes reliées à l'installation des compteurs de nouvelle génération. Le taux de plaintes par rapport au nombre de compteurs installés est d'environ 0,05 %.**

**La gestion des plaintes s'inscrit dans un processus global dont l'objectif est de maximiser la satisfaction de chaque client. Ce processus intègre tous les éléments requis permettant à Hydro-Québec Distribution de réduire au minimum le nombre de plaintes.**

**Quant aux avis de non-consentement associés à l'installation d'un compteur de nouvelle génération, ils sont traités en vertu des règles de l'option de retrait approuvées par la Régie de l'énergie.**

**[http://www.regie-energie.gc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127\\_D-2014-101/HQD\\_SuiviD-2012-127\\_D-2014-101\\_20mars2015pdf.pdf](http://www.regie-energie.gc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2012-127_D-2014-101/HQD_SuiviD-2012-127_D-2014-101_20mars2015pdf.pdf)**

- e. le délai moyen pour qu'on accuse réception de la plainte ;

**Hydro-Québec répond aux plaintes relatives aux compteurs de nouvelle génération le plus rapidement possible. Le délai peut varier en fonction de la nature de la plainte ou du commentaire soumis.**

- f. le délai de résolution de la plainte ;

**Comme pour toute plainte, Hydro-Québec vise à répondre à l'intérieur d'un délai de 60 jours.**

- g. le nombre de plaintes reçues par téléphone, par la poste et par courrier électronique.

**Ventilation non disponible**

73. Indiquer le nombre d'usagers d'Hydro-Québec qui ont refusé de changer leur compteur, pour l'année en cours et depuis le début des travaux de remplacement.

**Au 31 décembre 2014, un compteur non communicant a été installé à 16 803 clients qui se sont prévalus de l'option de retrait. Ceci représente environ 0,66% de l'ensemble des compteurs installée (nouvelle génération et non communicants).**

74. Fournir les documents, notes, analyses ou études concernant le nombre de clients résidentiels pour lesquels un écart de consommation de plus de 20 % a été constaté depuis l'installation de compteurs de nouvelle génération.

**Des informations de cette nature ne sont pas disponibles.**

75. Fournir les documents, notes, analyses ou études concernant les écarts de précision de chaque génération de compteurs implantés dans le secteur résidentiel au Québec depuis 1950.

**Des informations de cette nature ne sont pas disponibles.**

76. Indiquer le nombre de clients résidentiels pour lesquels un écart de consommation a été constaté depuis l'installation de compteurs de nouvelle génération, par type de compteur remplacé.

**Des informations de cette nature ne sont pas disponibles.**

77. Indiquer le nombre de clients résidentiels munis d'un compteur de nouvelle génération pour lesquels une réduction de consommation de plus de 10 % a été constatée ; ventilation par région.

**Des informations de cette nature ne sont pas disponibles.**

78. Indiquer le nombre de clients résidentiels pour lesquels une augmentation de consommation de plus de 10 % a été constatée depuis l'installation de compteurs de nouvelle génération ; ventilation par région.

**Des informations de cette nature ne sont pas disponibles.**

79. Fournir les documents, notes, analyses ou études concernant le nombre d'incendies survenus depuis l'installation de compteurs de nouvelle génération. Fournir les coûts associés au remplacement.

**Aucun incendie rapporté dans les médias ne peut être lié à un compteur de nouvelle génération.**

80. Depuis 10 ans, indiquer les sommes dépensées pour l'achat d'électricité en période de pointe. Ventiler par appel d'offres et par année financière. Fournir les prévisions pour 2015-2016.

**Pour répondre aux besoins en période de pointe, Hydro-Québec Distribution compte sur la contribution de l'ensemble de ses contrats d'approvisionnement de long terme et engage également des moyens d'approvisionnement de court terme. Ces achats couvrent essentiellement des besoins d'approvisionnement en énergie et en puissance en période hivernale.**

**Achats 2014 : 491,8 M\$ pour 2,7 TWh**

**Source : [http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/282/DocPri/R-3905-2014-B-0020-Demande-Piece-2014\\_08\\_01.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/282/DocPri/R-3905-2014-B-0020-Demande-Piece-2014_08_01.pdf), annexe A.**

81. Nombre de compteurs de nouvelle génération (dits intelligents) récupérés sur les lieux d'un incendie ou à la suite d'un incendie, depuis le début de leur installation sur le territoire québécois. Ventiler par année financière et détailler les sommes associées.

**Hydro-Québec récupère ses équipements lorsqu'elle a une autorisation de le faire. Lorsque l'incendie est très violent, il est possible que l'équipement (le compteur) soit entièrement détruit et ne puisse être récupéré.**

82. Nombre de compteurs de nouvelle génération qui ont dû être remplacés à la suite de défectuosité, depuis le début de leur installation sur le territoire québécois. Ventiler par année financière et par défectuosité ; détailler les sommes associées.

**Depuis le début du déploiement, sur les 2,9 millions installés, un seul compteur a fait l'objet d'un rappel pour une défectuosité reliée au mesurage. Cette défectuosité a été rapidement découverte par Hydro-Québec via nos processus standard d'exploitation et le compteur a été remplacé rapidement.**

**Au 31 décembre 2014, nous avons remplacé environ 2000 compteurs pour divers motifs qui n'avaient pas de liens avec la précision du mesurage. Le principal motif d'anomalie était relatif à un problème d'affichage (cristaux liquides).**

# Ministère des Ressources naturelles

## Étude des crédits 2015-2016

Renseignements particuliers requis par  
le Deuxième groupe d'opposition

Avril 2015

Mise à jour : 22 avril 2015

Ref. 1. Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2014-2015, indiquer :

- a) la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;
- b) la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;
- c) leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.

La liste des membres du conseil d'administration d'Hydro-Québec se trouve aux pages 102 et 103 du Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, accessible sur le site Internet : <http://www.hydroquebec.com/publications/fr/docs/rapport-annuel/rapport-annuel-2014.pdf>. À noter que de nouveaux membres y ont fait leur entrée le 17 décembre 2014, soit Laurent Ferreira et Yvon Marcoux, qui n'ont reçu aucune rémunération en 2014. Les membres suivants ont terminés leur mandat en 2014 : Marie-France Poulin (24 février), Pierre-Karl Péladeau (9 mars), Louise Lagassée (30 avril), Michel Plessis-Bélair (11 novembre), Patrick Déry et Martine Tremblay (17 décembre).

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES DES ADMINISTRATEURS EN 2014 (1)

	Rémunération de base (2,3)	Jetons de présence (3)	Avantages imposables (4)
Anik Brochu	18 020 \$	10 986 \$	117 \$
Carl Cassista	18 281 \$	18 576 \$	5 724 \$
Michelle Cormier	18 020 \$	18 177 \$	3 206 \$
Suzanne Gouin	23 651 \$	15 214 \$	197 \$
Isabelle Hudon	18 020 \$	11 003 \$	117 \$
Jacques Leblanc	23 651 \$	25 750 \$	5 573 \$
Michael D. Penner (5)	12 269 \$	11 037 \$	1 291 \$
Marie-Anne Tawil	18 020 \$	18 576 \$	5 724 \$

1) Statutairement, les administrateurs non indépendants, Thierry Vandal, Éric Forest et Gilbert Charland, ne reçoivent aucune rémunération de base, ni de jetons de présence, à titre de membres du Conseil d'administration de la Société.

2) En vertu des décrets 1099-2005 et 610-2006.

3) Y compris l'indexation au 1er avril 2014.

4) Primes d'assurance et bilans de santé payés par Hydro-Québec.

5) Comme l'indique le décret 877-2014, Michael D. Penner reçoit une rémunération annuelle de base de 55 000 \$ à laquelle s'ajoute un montant forfaitaire de 849 \$ par présence aux réunions du Conseil d'administration et de ses comités et une somme additionnelle de 5 659 \$ pour la présidence du Comité de gouvernance et d'éthique.

Source : Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, pages 107 et 109.

Ref. 2. Liste de toutes les formations (incluant les formations continues et celles menant à l'obtention d'une certification ou d'un diplôme), conférences, ateliers, journées d'activités, sommets, congrès ou autres activités auxquelles ont participé les employés du ministère et des organismes qui en relèvent au cours de l'année 2014-2015. Indiquer :

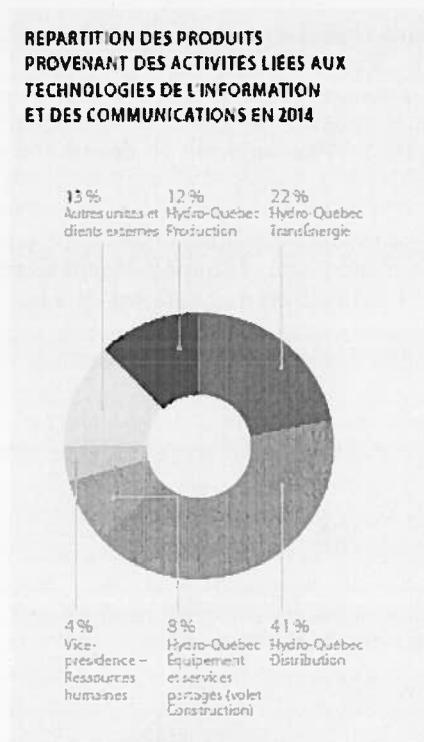
- a) le lieu ;
- b) le coût ;

- c) la ou les dates de participation ;
- d) le nombre de participants ;
- e) le nom de la personne ou de l'organisme ayant offert l'activité ;
- f) le nom de la formation ou de l'activité.

Voir la liste des formations en annexe

Ref. 3 Sommes dépensées en 2014-2015 (et prévisions pour 2015-2016) par le ministère et chacun de ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Ventiler selon la catégorie de dépenses, soit s'il s'agit d'achat de logiciels ou de licences, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

**Hydro-Québec est une société d'État à vocation commerciale. Vous trouverez ci-dessous la répartition des produits provenant des activités liées aux technologies de l'information et des communications.**



**Le groupe – Technologie réunit notamment la direction principale – Télécommunications et la direction principale – Technologie de l'information. Il a pour mandat d'assurer la gestion intégrée de l'innovation technologique ainsi que la gestion optimale des infrastructures de télécommunications et des systèmes d'information. Dans cette perspective, il poursuit la mise en oeuvre d'une vision globale en matière de gouvernance, d'architecture et de sécurité des systèmes, dans le but de mettre à profit la convergence des technologies et de contribuer ainsi à l'amélioration de la performance globale de l'entreprise.**

**La direction principale – Télécommunications et la direction principale – Technologie de l'information contribuent à l'efficience de toutes les divisions et unités corporatives en leur offrant des solutions technologiques alignées sur les priorités d'affaires d'Hydro-Québec.**

**En 2014, elles ont inscrit des produits de 570 M\$, comparativement à 596 M\$ en 2013.**

**Source : Rapport annuel 2014 d'Hydro-Québec, page 62.**

Ref. 6. Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées et à venir des ministères et organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour chacune des années financières 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015 et prévisions pour 2015-2016. Fournir également le détail de toute autre demande de compressions du Conseil du Trésor auprès du ministère ou un de ses organismes. Ventilation par année, par ministère et organismes ainsi que par compressions réalisés et à venir.

**De 2010 à 2014, Hydro-Québec a réalisé des gains d'efficience qui représentent des économies de plus d'un demi-milliard de dollars. Sur la même période, le parc d'immobilisations en exploitation a connu une croissance de 11 G\$, alors que les charges d'exploitation sont demeurées stables. Il convient également de souligner qu'Hydro-Québec a réduit ses effectifs de plus de 3 000 employés au cours des cinq dernières années.**

**En 2014, grâce à des initiatives ciblées à tous les niveaux de l'organisation, Hydro-Québec a pu réduire ses charges d'exploitation et a de nouveau pleinement absorbé la hausse des charges associées à l'inflation, à l'indexation des salaires et à la croissance des actifs.**

Ref. 9. Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes en 2014-2015. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

**Affaires Corporatives**

- Rapport annuel
- Rapport sur le développement durable
- Rapport de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement
- Rapports trimestriels
- Tarifs et conditions d'électricité
- Livre Bleu
- Site Web (Clientèle et corporatif)
- Allocutions
- Présentations
- Communiqués
- Lettres
- Services à la clientèle (Web, annonces imprimées, avis, dépliants)
- Capsules vidéo

**Environnement**

- Articles scientifiques
- Bilans
- Rapports
- Suivis des engagements avec les communautés

### Technologie

- Rapports
- Présentations
- Études
- Articles scientifiques

**Total 2014 : 589 595 \$.**

Ref. 11. Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour 2014-2015 :

- la liste de tous les concours et tirages effectués ;
- les prix remis aux gagnants des concours et des tirages, ainsi que la valeur de ces prix ;
- l'objectif visé par la tenue de chacun des concours ;
- la liste des concours qui ont pris fin.

#### **LISTE DES CONCOURS 2014**

<b>Objectifs visés</b>	<b>Nom du concours</b>	<b>Description du prix</b>
<b>Inciter les constructeurs à s'inscrire au programme Maisons efficaces Durée : du 15 août au 1<sup>er</sup> décembre 2014</b>	<b>Gagnez un voyage à la Baie-James</b>	<b>Une fin de semaine à la Baie-James pour deux personnes</b>
<b>Inciter les clients à se procurer un chauffe-eau à éléments et inciter les plombiers à l'installer Durée : du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014</b>	<b>Gagnez votre chauffe-eau à trois éléments</b>	<b>40 remboursements de chauffe à trois éléments et 8 IPAD pour les plombiers</b>
<b>Inciter les enseignants à commander du matériel éducatif – Congrès de l'Association des enseignantes et enseignants du Québec Durée : les 11 et 12 décembre 2014</b>	<b>Gagnez un voyage à la Baie-James</b>	<b>Une fin de semaine à la Baie-James pour deux personnes</b>
<b>Inciter les jeunes à s'intéresser au domaine de l'énergie et améliorer leurs connaissances sur l'hydroélectricité dans la revue Les Débrouillards Durée : du 1<sup>er</sup> septembre au 2 octobre 2014</b>	<b>Gagnez un voyage à la Baie-James</b>	<b>Un voyage pour quatre personnes à la Baie-James</b>

De plus, Hydro-Québec offre des forfaits Baie James aux organisations qu'elle supporte, soit pour des prix de présence, soit pour des encans visant à financer leurs activités.

Exemples d'organismes auxquels des forfaits ont aussi été accordés en 2014 :

- Anorexie et boulimie Québec

- Association sportive et communautaire Centre-Sud
- Centre de démonstration en sciences physiques - Concours Science on tourne
- Conseil de développement du loisir scientifique - Expo-Sciences
- Conseil régional de l'environnement des Laurentides
- Dystrophie musculaire Canada
- Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- Fondation de la tolérance – Ensemble pour la diversité
- Fondation du Centre des femmes de Montréal
- Fondation Portage
- Institut du cancer de Montréal
- Les filles et les sciences, un duo électrisant !
- Moisson Québec
- Maison-théâtre

Ref. 12. Pour le ministère et chacun des organismes qui en relèvent, concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour 2014-2015 :

- a) le nom de toutes les campagnes ;
- b) les coûts de ces campagnes ;
- c) le nom de la firme ou du professionnel retenu pour la réaliser ;
- d) les dates de diffusion de la campagne ;
- e) les objectifs visés par chaque campagne.

**Les dépenses publicitaires ne visaient pas des enjeux corporatifs et sont majoritairement liées aux activités d'Hydro-Québec Distribution. Elles visaient la promotion de l'efficacité énergétique, notamment avec les campagnes suivantes : fenêtres/portes-fenêtres, ampoules à DEL, produits économiseurs d'eau, RecycFrigo et autres.**

**D'autres campagnes visaient à sensibiliser la clientèle aux règles de sécurité associées à l'utilisation de l'électricité.**

**Dépenses en publicité d'Hydro-Québec en 2014 : 7,1 M\$**

**Ce montant comprend les coûts de création de production publicitaire ainsi que de planification et d'achats médias (télé, radio, journaux, magazines et Web). Hydro-Québec travaille avec les firmes Lg2, Touché et Cossette.**

Ref. 13. Pour 2014-2015, la liste des programmes de financement ou de subventions du Ministère, le montant global attribué au programme, la direction du ministère ou l'organisme qui en a la gestion, en indiquant pour chacun :

- a) le nom et la nature des projets qui ont obtenu un financement ou une subvention ;
- b) le nom du ou des organismes bénéficiaires ;
- c) le montant qui leur a été accordé.
- d) Fournir également la liste des projets qui ont été rejetés pour chaque programme.

**Nous comprenons que cette question porte sur l'attribution des dons et commandites par Hydro-Québec. Nous vous référons donc au site Internet de l'entreprise où toute l'information est disponible. Vous pourrez consulter la liste des noms des organismes ou événements et les montants leur ayant été accordés :**

Ref. 21. Pour chacun des programmes suivants, liste et détail des projets subventionnés, le pourcentage des sommes accordées à l'administration de chacun des programmes, s'il y a lieu, le nombre d'ETC affectés à chacun des programmes ainsi que la masse salariale, la liste des bénéficiaires pour chacun des programmes en incluant le nom de l'organisme ou de l'entreprise, montant, et date de l'octroi de l'aide du programme et le but du projet :

- a. Programme Novoclimat
- b. Programme Rénoclimat
- c. Programme d'aide à l'implantation de mesures efficaces dans les bâtiments
- d. Programme d'aide à l'innovation en énergie (PAIE)
- e. Programme d'aide à l'installation d'équipements solaires opérationnels
- f. Programme d'aide à l'utilisation de la biomasse forestière pour le chauffage (projet pilote)
- g. Programme d'appui au secteur manufacturier
- h. Programme d'optimisation en réfrigération (OPTER)
  - i. volet arénas et centres de curling
  - ii. volet supermarchés
  - iii. volet agroalimentaire (projet pilote)
- i. Programme de réduction de la consommation de mazout lourd
- j. Programme Écomobile (projet pilote)
- k. Programme Éconologis
- l. Technoclimat - Programme de démonstration des technologies vertes visant la réduction des émissions de gaz à effet de serre

**Voir annexe aux questions 21, 22 et 144 à la fin du document.**

Ref. 22. Liste des nouveaux programmes et des programmes qui ont pris fin au cours des 2 dernières années dans le volet Énergie. Spécifier l'enveloppe annuelle de chacun.

**Voir annexe aux questions 21, 22 et 144 à la fin du document.**

Ref. 23. Concernant la centrale nucléaire de Bécancour, fournir pour les années 3 dernières années le montant des compensations financières versées à la compagnie albertaine TransCanada Energy pour maintenir la centrale en réserve ;

**La centrale nucléaire Gentilly-2 à Bécancour a cessé sa production le 28 décembre 2012.**

**Quant à la centrale de cogénération alimentée au gaz naturel de TransCanada Energy Ltd (TCE), sa production est suspendue pour l'année en cours.**

**Dans sa décision D-2014-086 du 27 mai 2014, la Régie de l'énergie a approuvé d'une part, l'entente intervenue en 2013, entre TCE et Hydro-Québec Distribution qui prévoyait la suspension de la production de la centrale de TCE jusqu'en 2017. D'autre part, cette décision de la Régie de l'énergie a prolongé la suspension de la production d'électricité de la centrale de TCE pour l'année 2018.**

**Décision de la Régie de l'énergie du 27 mai 2014 : [http://publicsde.regie-energie.gc.ca/projets/249/DocPrj/R-3875-2014-A-0010-Dec-Dec-2014\\_05\\_27.pdf](http://publicsde.regie-energie.gc.ca/projets/249/DocPrj/R-3875-2014-A-0010-Dec-Dec-2014_05_27.pdf)**

Ref. 24. État de la situation des dossiers de développement hydroélectrique impliquant des négociations et/ou communications avec les communautés autochtones, incluant :

- a) L'objet des négociations/consultations
- b) La date des rencontres
- c) L'échéancier des négociations
- d) Le nom du négociateur pour le gouvernement et la liste des toutes les personnes présentes aux négociations pour le gouvernement
- e) Le nom du négociateur pour la communauté autochtone et la liste des toutes les personnes présentes aux négociations communauté autochtone

**Le dernier projet hydroélectrique qui a fait l'objet de négociations avec les communautés autochtones est celui de la Romaine, dont la construction a débuté en 2009. Trois ententes ont été conclues entre Hydro-Québec et quatre communautés innues de la Côte-Nord (Ekuanitshit, Nutashkuan, Unamen Shipu et Pakua Shipi) dans le cadre de ce projet.**

**Grâce à ces ententes, les communautés signataires disposent de fonds qui contribuent, notamment, au financement de projets de nature économique, communautaire ou culturelle et favorisent la pratique des activités traditionnelles et l'accès à de la formation menant à des emplois sur le chantier de la Romaine. La mise en œuvre de ces ententes et la gestion des fonds connexes sont assurées par des sociétés conjointes réunissant des représentants des communautés signataires et d'Hydro-Québec.**

Ref. 25. Concernant le programme de Programme d'achat d'électricité issue de projets hydroélectriques de 50 MW et moins, mentionnez, ventilé par année depuis sa création :

- a) Les objectifs (en MW) du programme
- b) La liste des contrats signés
- c) La valeur de chacun des contrats
- d) Le nombre de MW produite par chacun

**Cette question doit être répondue par le MERN**

Ref. 26. État de la situation relativement à la production de petites centrales hydroélectriques : liste des projets autorisés et refusés en 2013-2014 et 2014-2015.

**Cette question doit être répondue par le MERN**

Ref. 27. Concernant le programme de Programme d'achat d'électricité produite par des centrales de cogénération à base de biomasse forestière résiduelle de 50 MW et moins, mentionnez, ventilé par année depuis sa création :

- a) Les objectifs (en MW) du programme

- b) La liste des contrats signés
- c) Le prix d'achat pour 1'année en cours
- d) La valeur de chacun des contrats
- e) Le nombre de MW produit par chacun

**Cette question doit être répondue par le MERN**

- Ref. 30. Concernant les droits d'exploitation sur l'île d'Anticosti, fournir l'information suivante :
- d) détail des sommes obtenues par Hydro-Québec pour céder ses droits d'exploitation sur l'île d'Anticosti à la firme Pétrolia.

**Hydro-Québec s'est assurée de maintenir ses droits suite à la cession des droits de Pétrolia dans les permis sur l'île d'Anticosti à la nouvelle société en commandite Hydrocarbures Anticosti issue du partenariat public/privé. De plus, Hydro-Québec pourra exercer son droit de premier refus si la prise de participation d'une tierce partie dans les permis s'effectue au niveau du capital d'Hydrocarbures Anticosti.**

**Quant à l'entente annoncée à l'hiver 2014, les réponses seront fournies par le MERN.**

- Ref. 42. Total de la puissance installée en énergie éolienne au 31 mars 2013 et au 31 décembre 2013. Coût moyen de production pour cette énergie.

**Total de la puissance installée des parcs éoliens au 31 mars 2013 = 1 505 MW  
Total de la puissance installée des parcs éoliens au 31 décembre 2013 = 2 187,2 MW**

**Le coût moyen de production appartient à chaque promoteur et n'est pas disponible.**

- Ref. 44. État de la situation relativement à la production de petites centrales hydro.

**Voir réponse de la question 25.**

- Ref. 46. Pour les années allant de 2010-2011 à 2014-2015, donnez la valeur monétaire et le volume par type de métaux volé à Hydro-Québec.

**2010 : 518 vols pour une perte d'une valeur de 4 520 513 \$  
2011 : 585 vols pour une perte d'une valeur de 4 553 143 \$  
2012 : 564 vols pour une perte d'une valeur de 4 233 589 \$  
2013 : 317 vols pour une perte d'une valeur de 1 288 685 \$  
2014 : 329 vols pour une perte d'une valeur de 1 954 194 \$**

- Ref. 50. Concernant la vente d'équipement de la centrale nucléaire de Gentilly 2 :
- a) Le détail de l'entente entre Hydro-Québec et l'entreprise Robert Fer pour l'acquisition des équipements de l'ancienne centrale nucléaire de Gentilly 2 pour une valeur de 68 480 \$ ;
  - b) La valeur au livre et le coût d'acquisition des équipements vendus à l'entreprise Robert Fer et métaux ;

- c) La valeur au livre et le coût d'acquisition des équipements restants à la centrale de Gentilly 2 ;
- d) Une copie des appels d'offre portant sur l'équipement de la centrale de Gentilly 2 qui a finalement été acquis par l'entreprise Robert Fer et métaux et qui précède l'appel d'offre remporté par l'entreprise Robert Fer et métaux ;
- e) Une copie de l'appel d'offre pour lequel a soumissionné l'entreprise Robert Fer et métaux et qui a permis à cette entreprise d'acquérir les équipements de la centrale Gentilly 2 ;
- f) Le nom des autres firmes québécoises qui ont soumissionné pour cet appel d'offre ;
- g) La copie de la soumission des 7 firmes qui ont soumissionné pour l'acquisition des équipements de la centrale Gentilly 2 ;
- h) Une copie du bail ou une preuve démontrant qu'Hydro-Québec devait libérer l'entrepôt du 5550 rue Bécancour pour le 18 décembre et pour lequel la vente d'équipement à l'entreprise Robert Fer et métaux a été réalisée ;
- i) La liste des entreprises nucléaires œuvrant au Canada et à l'étranger qu'Hydro-Québec a tenté de joindre pour écouler ces mêmes équipements qui ont été par la suite vendus à Robert Fer et métaux ;
- j) Le montant offert et le nombre d'offres reçus par Hydro-Québec provenant des entreprises nucléaires œuvrant au Canada ou à l'étranger pour les équipements qu'a finalement acheté l'entreprise Robert Fer et métaux.
- k) La liste des médias spécialisés dans lesquels Hydro-Québec a publicisé son intention de vendre l'équipement de la centrale de Gentilly 2 et pour lesquels l'entreprise Robert Fer et métaux s'est finalement porté acquéreur ;
- l) La durée en nombre de jours ou de semaine et selon le nom du média pendant lesquels Hydro-Québec a publicisé son intention de vendre l'équipement de la centrale de Gentilly 2 et pour lesquels l'entreprise Robert Fer et métaux s'est finalement porté acquéreur ;
- m) Le nombre d'offre reçu par Hydro-Québec suite à la publication de ces annonces dans ces médias spécialisés.

**Le 3 décembre 2014, l'Assemblée nationale a adopté la motion qui suit : «Que l'Assemblée nationale exige du gouvernement qu'il mandate le Vérificateur général dans le cadre de sa vérification d'optimisation, de faire toute la lumière sur l'opération de vente des équipements de Gentilly-2 à un ferrailleur effectuée par Hydro-Québec.»**

**Cette vérification est présentement en cours et Hydro-Québec y collabore pleinement.**

Ref. 144. Pour chacun des programmes et aides financières suivante, mentionner le nombre d'intervention ou projet soutenu ainsi que le montant consenti par programme et aides financière et l'organisme responsable pour les 2 dernières années :

- a) Aérotherme à condensation
- b) Aide financière à la rénovation
- c) Appui aux initiatives - Optimisation énergétique des bâtiments
- d) Chaudière à condensation
- e) Chaudière à efficacité énergétique intermédiaire
- f) Chaudière à efficacité intermédiaire

- g) Chaudière à efficacité supérieure
- h) Chaudière efficace
- i) Chaudières à condensation
- j) Chauffe-eau
- k) Chauffe-eau à condensation
- l) Chauffe-eau à efficacité intermédiaire
- m) Diagnostic résidentiel Mieux consommer
- n) Écomobile
- o) Éconologis
- p) Encouragement à l'implantation de mesures d'efficacité énergétique
- q) Encouragement à l'implantation de mesures d'efficacité énergétique pour les grandes entreprises
- r) Équipement de réfrigération commerciale
- s) Études de faisabilité et simulations énergétiques
- t) Études de faisabilité et simulations énergétiques- grandes entreprises
- u) Géothermie
- v) Hotte à débit variable
- w) IDÉE
- x) Infrarouge
- y) Nouvelles constructions efficaces
- z) Novoclimat<sup>Mc</sup>
- aa) PISTE
- bb) Produits économiseurs d'eau chaude
- cc) Programme d'aide à l'innovation en énergie (PAIE)
- dd) Programme d'optimisation en réfrigération (OPTER) - volet agroalimentaire
- ee) Programme d'optimisation en réfrigération (OPTER) - volet supermarchés
- ff) Programme d'aide à l'implantation de mesures efficaces dans les bâtiments
- gg) Programme d'aide à l'installation d'équipements solaires opérationnels
- hh) Programme d'aide à l'utilisation de la biomasse forestière pour le chauffage (pilote)
- ii) Programme d'appui au secteur manufacturier
- jj) Programme d'optimisation en réfrigération- volet arénas et curlings (OPTER)
- kk) Programme de démonstration des technologies vertes visant la réduction des émissions de GES (Technoclimat)
- ll) Programme de réduction de consommation de mazout lourd
- mm) Programme de système de chauffage solaire
- nn) Programme fenêtres ENERGY STAR®
- oo) Promotion des produits Mieux consommer - ENERGY STAR®
- pp) Récupérateur de chaleur des eaux de douche
- qq) Récupération de réfrigérateurs et congélateurs énergivores (Recyc-Frigo)
- rr) Remise au point des systèmes mécaniques des bâtiments
- ss) Rénoclimat<sup>MC</sup>
- tt) Rénovation énergétique pour les ménages à faible revenu
- uu) Rénovations éconergétiques
- vv) Roulez électrique
- ww) Système combo
- xx) Thermostat électronique programmable
- yy) Thermostat programmable
- zz) Unité de chauffage à l'infrarouge

**Voir annexe aux questions 21, 22 et 144 à la fin du document.**

Ref. 148. Bilan et budget octroyé au plan de l'efficacité énergétique en 2013-2014 et prévision pour 2014-2015.

**La Régie de l'énergie a autorisé le budget du Plan global en efficacité énergétique (PGEE) tel que demandé par Hydro-Québec Distribution :**

- **budget autorisé par la Régie de l'énergie pour 2014 : 135 M\$.**
- **budget autorisé par la Régie de l'énergie pour 2015 : 135 M\$.**

**Sources : Sommaire de la décision D-2013-037, p. 3, Sommaire de la décision D 2014 037, p. 3 et Sommaire de la décision D-2015-18 p. 7, de la Régie de l'énergie**

## Annexe - Réponses aux questions sur l'efficacité énergétique (questions 21, 22 et 144)

Programmes d'innovation PISTE (Projets d'initiatives structurantes en technologies efficaces) et IDÉE (Initiatives de démonstration technologique et d'expérimentation).

### PISTE

PROJETS EN COURS	Date début	GWh	AF (\$)
Projet de quartier vert - Cité Verte	2009	1,4	<5 000 000 \$
PROJETS TERMINES	Date début	GWh	AF (\$)
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énequivores - MARCON DDM	2005	5,220	687 047 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énequivores - NÉGAWATTS	2005		312 129 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énequivores - LA BOITE DE COMM	2005		319 770 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énequivores - QMR / ZOOM ARMADA	2005		413 000 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énequivores - PRO VERT SUD OUEST	2005		282 750 \$
Astrolab - Projet de conversion de l'éclairage public et privé - Mont-Mégantic	2005	1,800	841 000 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel - ZOOM ARMADA	2008	0,285	187 285 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel - NÉGAWATTS PRODUCTIONS	2008	0,150	179 400 \$
Audits énergétiques auprès des concessionnaires automobiles (CCAQ/FCEI)	2008	Imputés pgr	44 555 \$
Augmentation de l'efficacité énergétiques dans les dépanneurs (AMDEQ/FCEI)	2008	Imputés pgr	29 800 \$
Recommissionning - Optimisation des systèmes électromécaniques	2008	1,755	180 000 \$
Audits énergétiques dans 50 serres au Québec (SPSQ)	2008	0,818	192 600 \$
AMETVS - Audits énergétiques pour les clients industriels - Phase 2 du projet.	2008	Imputés pgr	92 558 \$
Récupération des eaux de drainage (eaux grises) - Marché nouvelle construction - RenewAbility Energy Inc.	2008	0,108	90 230 \$
Électrobols - Audits énergétiques dans les séchoirs à bois - 2e dépôt	2007	0	45 000 \$
Système résidentiel de chauffage solaire - ENERCONCEPT	2007	0,145	192 085 \$
Abondance Montréal - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0,032	84 000 \$
SIIGE - Programme de gestion de l'énergie par l'utilisation d'un système d'information Informatisé (ENER 21)	2007	1,500	305 810 \$
Maison Alstonvale - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0	42 500 \$
Éco-terra (maison Alouette) - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) - SCHL	2007	0,017	75 000 \$
MASHTEUIATSH - Une approche personnalisée en milieu autochtone	2008	0,340	300 000 \$
Récupération des eaux de drainage - Marché existant - Solénove Énergie Québec	2010	0,016	182 424 \$
Gestion de l'énergie au secteur industriel	2013	1,000	368 650
PROJET ANNULÉ	Date début	GWh	AF (\$)
Utilisation de la géothermie / services collectifs / secteur résidentiel - projet PISTE Chambéry - Développement de la filière énergétique géothermie (projet annulé à la demande de la ville de Blainville)	2008	0	79 150 \$

## IDÉE

PROJET EN COURS	Cible	Début	GWh ou %	\$	Date participation \$
Éconotan	Agricole	2011	à venir	117 000,00 \$	à venir
Puits géothermiques améliorés	Résidentiel / commercial	2012	à venir	11 250,00 \$	à venir
Éclairage à DEL des rues résidentielles - Ville de Laval	Municipal	2013	à venir	25 931,25 \$	à venir
PROJET TERMINÉS	Cible	Début	kWh ou %	\$	Date participation \$
L'éclairage photosynthétique en serres / Savoura	Agricole	2005	0	94 550,00 \$	2007
Utilisation du tapis chauffant à l'étape des transplants + éclairage artificiel DEL / Cidés	Agricole	2005	n.a.(d+)	78 000,00 \$	2007
Volets Volero	Résidentiel / commercial	2005	0	8 750,00 \$	2007
Turbocor Bell Canada	Commercial - Institutionnel	2005	d-	22 500,00 \$	2006
Centre de biomasse de la Montérégie CTBM ST-Pie / SNC Lavalin	Municipal	2006	0	35 753,00 \$	2007
Volets Josuria	Résidentiel	2006	0	8 750,00 \$	2007
Tapis irrigant chauffant avec géothermie pour des productions horticoles	Agricole	2006	0	71 250,00 \$	2007
Lit fluidisé à bulles dimensionné scieries Québec / Ducova & Abitibi Consolidated (substitution d'énergie électrique par biomasse) *	Industriel - bois	2006	7	250 000,00 \$	avr-2007
Projecteurs de scène Del Selador	Services (art & spectacles)	2007	0	35 272,00 \$	2008
Gestion d'énergie par courant porteur Texel/Ener21	Industriel	2005	0	50 000,00 \$	2008
Ariane Econoter/SIQ/Gestion de l'énergie par courant porteur	Commercial - Institutionnel	2006	0	234 000,00 \$	2009
Luminaire Del / Rouyn-Noranda	Municipal	2007	0	13 159,00 \$	2009
Éclairage de rues DEL(s) Compagnie Elumen	Municipal	2008	0	24 188,00 \$	2009
Éclairage de rues, de parcs, de stationnements, d'usines aux DEL(s) Compagnie LEDEL International	Municipal	2008	0	37 725,00 \$	2007
Scier avec plus d'efficacité	Industriel - bois	2007	82%	23 297,00 \$	sept-2010
Télégestion de l'éclairage public de la Ville de Québec + ballast électronique (PRI du projet = 17 ans)	Municipal	2005	25%	144 000,00 \$	2007
Réonac - lampe à induction, entrepôt Charlebois	Commercial / Industriel	2009	25%	14 200,00 \$	oct-2010
Panneaux solaire Air	Résidentiel	2011	0	18 750,00 \$	juil-2010
Éléments céramiques isolés pour thermoformeuses de plastique	Industriel - plastique	2012	25%	2 925,00 \$	août-2012
Éclairage Sears	Commercial - vente au détail	2010	0	41 000,00 \$	à confirmer
Lampe DEL Théorème Innovation I-Smartlamp pour les lalues en serres	Agricole	2009	0	61 142,00 \$	juin-2010

% : Potentiel d'économies d'énergie par rapport au modèle de référence

\* : Économies d'énergie non comptabilisées au PGEÉ

### Nombre de clients abonnés au service Visilec

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nb*	Nb	Nb	Nb								
67	281	390	453	591	744	882	884	937	960	930	960

Les informations indiquées sont au 31 décembre pour chacune des années.

## Résultats des programmes d'efficacité énergétique

À noter : Les résultats historiques en économies d'énergie peuvent avoir subis des variations par rapport à ceux de décembre 2013 afin de tenir compte des résultats d'évaluation de programmes.

Marché résidentiel	2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	2014R	Total
044 Diagnostic - Résidentiel													
DRMC													
GW/h	83	7 500 213	7 669 062	7 741 857	7 741 857	13 186 878	21 635 703	13 614 873	3 612 127	1 367 418	1 243 215	234 613	391
Total (\$)													80 793 695
Nb													1 336 101
042 Compensé-vous													
Nb													520 500
042 Meilleurs consommateurs - Résidentiel													
GW/h	1	101	280	268	268	241	237	188	200	148	121	135	2 045
AF (\$)		6 623 457	10 998 089	12 954 897	22 277 564	19 097 217	18 039 077	14 070 548	19 318 951	14 114 864	7 117 570	22 205 726	186 758 728
Nb	19 374	322 282	515 814	1 164 151	1 382 463	1 097 565	1 125 610	623 841	1 262 867	840 190	682 054	3 854 849	12 651 050
MC-Thermostats - BE (coupons)													
GW/h													670
AF (\$)		3 218 630	2 612 327	3 016 643	3 733 564	2 638 187	3 467 041	2 398 332	1 776 702	1 782 588	130 720		24 657 524
Nb		200 090	321 056	408 359	404 299	301 209	377 784	263 481	218 614	211 123	18 118		2 720 523
MC-Thermostats - BE (multi) (franchise de coupons en 2004/2010)													
GW/h													48
AF (\$)													23 360 035
Nb													1 064 573
MC-Thermostats - NC													
GW/h		10	16	17	17	13	12	14	14	17	22	6	137
AF (\$)		3 182 969	6 138 304	6 489 245	6 722 635	6 613 791	8 914 777	7 090 337	3 684 821	3 787 752	423 628		48 025 622
Nb		96 790	157 395	180 009	167 638	108 117	170 620	205 232	157 040	155 315	23 338		1 339 484
MC-Minuteries													
GW/h													384
AF (\$)		210 559	245 253	484 688	507 405	583 653	385 615	331 771	319 170	291 738	63 897		3 413 846
Nb		25 412	28 881	52 664	59 074	68 867	52 554	40 623	39 334	37 716	7 377		463 822
MC-Toiles solaires													
GW/h													16
AF (\$)													577 847
Nb													30 643 687
MC-Eclairage													
GW/h													4 948
AF (\$)													32 617 592
Nb													8 385 587
MC-Electros													
GW/h													78
AF (\$)													50 643 687
Nb													577 847
MC-Fenêtres et portes-fenêtres													
GW/h													136
AF (\$)													1 148 000
Nb													2 000
MC-Fenêtres multi-logements													
GW/h													0
AF (\$)													6 936
Nb													11
MC-Téléviseurs													
GW/h													4
AF (\$)													2 642 640
Nb													254 184
MC-Programme intégré produits électriques													
GW/h													49
AF (\$)													39 253
Nb													17 682
MC-Produits économiseurs d'eau													
GW/h													0
AF (\$)													14 890
Nb													74
042 Rénovation énergétique - MFR													
GW/h													28 212 184
AF (\$)													447 459
Nb													11 113
Réno-MFR-Volet social													
GW/h													36
AF (\$)													15 013 202
Nb													186 787
Réno-MFR-Volet COOP													
GW/h													16
AF (\$)													4 070 438
Nb													126 042
Réno-MFR-Volet OSBL													
GW/h													20
AF (\$)													4 786 068
Nb													123 244
Réno-MFR-Volet privé													
GW/h													3
AF (\$)													2 342 426
Nb													607
042 Remplacement de Trigos - MFR													
GW/h													12
AF (\$)													8 267 629
Nb													7 610
042 Récupération frigoris-congruïdas													
GW/h													272
AF (\$)													22 188 611
Nb													33 580
042 Géothermie													
GW/h													11
AF (\$)													6 762 900
Nb													1 818
042 Offre intégrée NC - Maisons efficaces													
GW/h													0
AF (\$)													2 000
Nb													7



Titre de la formation	Nombre de sessions	Total de participants
33199-D-010 Défaut Disjoncteurs AF	1	4
33199-D-012 Énergie d'urgence AF	1	1
33199-D-R-005 Étiquetage transactions AF	1	1
33199-D-R-014 Dépasser transit réseau AF	1	2
33199-D-R-199 Contrôle de tension du réseau 735 kV AF	1	7
Accéder menus simplifiés IS-U ou R/3 AF	1	23
Accès InformationProtectionRensPerson AF	1	174
Accueil DPProjetTransportConstruction AF	1	45
Activité Systèmes géothermi AF	1	2
AGIP-Gérer les activités en Santé AF	1	105
AGIP-Saisir les activités en Santé AF	1	88
Agir en faveur développement durable AF	1	308
Aide-mémoire Entrepreneurs AF	1	10
AjustéPériodeFact plus 34 ou 64 jours AF	1	2
Analyser & modifier requêtes BW Réseau AF	1	11
Analyser et planifier un réseau - SAP AF	1	11
Analyser facturation au statut du compte AF	1	1
Analyser frais admin statut AF	1	18
Analyser le statut du compte AF	1	5
Analyser l'environnement de données AF	1	1
Analyser synthèse du plan d'apurement AF	1	3
Annulation Globale Énergie AF	1	9
Annulation globale facture puissance AF	1	4
Annulation par ajustement facture AF	1	19
AnnulationAjustementFacturePuissance AF	1	5
Annuler ou modifier différents AF	1	53
Annuler un ordre de relève AF	1	16
Aperçu de écran simplifié ISUZTMU010 AF	1	9
Aperçu du cycle financier AF	1	1
Aperçu du processus Recouvrer AF	1	2
Aperçu du processus Relever AF	1	49
Appareils de compensation et leurs effets sur le réseau : Évaluation AF	1	36
Appareils électriques : Évaluation AF	1	33
Appareils systèmesMécaniquesÉvaluation AF	1	19
Appel d'offres: Code d'éthique Dist AF	1	216
Application charte langue franç AF	1	29
Application GEO CED AF	1	16
Appliquer la loi sur les Ingénieurs AF	1	32
Appliquer Mes. Séc. 401 Norme D.25-05 AF	1	2
Appliquer mesure si fuite gaz naturel AF	1	2
Appliquer Technique Interventions AF	1	4
Approuver les achats et les paiements aux fournisseurs AF	1	5
Approuver les dépenses de personnel AF	1	3
Approuver les feuilles de temps AF	1	6
Approuver Transactions financ AF	1	3
AssociéProcessus Relf AF	1	1
Attention . . . C'est du patrimoine AF	1	6
Attitudes sécuritaires/Distracted AF	1	161
Automatisme RPTC (CCR) AF	1	2
Automatismes locaux - Évaluation AF	1	44
Business Insight Advanced Introduction AF	1	9
Business InsightAdvanced Intermédiaire AF	1	2
C1 Gen Ch. Centrales - générales AF	1	2
Cadre à HQ Le profil de l'emploi AF	1	18
Calcul manuel facture AF	1	4
Calculer un prorata AF	1	4

Calculer une prorata - Commis IDC AF	1	10
CAAppa2 Ch. Cent. Appareillag Aut Trav AF	1	1
CAAppa3 Ch. Central Aut. Travail-OCHMV AF	1	1
CAAppa4 Ch. Cent. Appareillage Accord AF	1	1
CAAppa5 Ch. Cent. AppareillageAutoprot AF	1	1
Capsule changements et nouveautés pour IT - OSC étape 2 AF	1	17
Capsule d'introduction AF	1	98
Capsule navigation et Recherche- OSC2 AF	1	36
CAuto2 Ch. Cent. Automatisation Aut Trav AF	1	1
CAuto3 Ch. Cent. Automatisation Accord AF	1	1
CAuto4 Ch. Cent. Automatisation Autoprot AF	1	1
Changement / Retrait - (HP-SM) AF	1	13
Changement tarif D à T ou DT à D AF	1	1
Chute de tension AF	1	5
Code de conduite Coordonnateur de la fiabilité du Québec AF	1	544
Code de gestion des pesticides AF	1	17
Code d'Exploitation AF	1	269
Code exploitation - Révision annuelle AF	1	479
Code&Journal exploitation: Évaluation AF	1	21
Colmatage interstices câbles-conduits AF	1	5
Compensateur synchrone - Huile AF	1	9
CompensateurSynchrone Remplir Vidange AF	1	6
CompensateurSynchrone-Arrêt démarrage AF	1	2
CompensateurSynchroneGlycolVentilation AF	1	1
ComplétéCasVérif liésRétrofacturation AF	1	4
Comportement Éconergétique Pliscine Spa AF	1	20
Comportement Réseau Transport CA AF	1	22
Composant majeur réseau distr AF	1	37
ComposantRéseauDistributionSouterrain AF	1	28
Composants du réseau de distribution AF	1	82
Comprendre le développement durable AF	1	240
Comptabilité financière et de gestion AF	1	52
Concept de base en protection AF	1	8
Concept de base sur la télécommande AF	1	5
Condition Service Souterrain AF	1	1
Conditions de services d'électricité AF	1	1
Conduite Réseau Distribution en bref AF	1	55
Confirm F opérations R3IW41 CATS2 CM07 AF	1	5
Connaître Hydro-Québec AF	1	104
Connaître Protection HQ /Bon Fusible AF	1	2
Consultation des schémas CED AF	1	2
Consulter Don Just Consommation R AF	1	18
Consulter don just solde to AF	1	16
Consulter données appareil ISU IQ03 AF	1	12
Consulter données Contrat ISU IQ03 AF	1	6
Consulter données inspection ISU IQ03 AF	1	1
Consulter données partenair ISU IQ03 AF	1	6
Consulter dossier plainte récla AF	1	6
Consulter lieu consommation ISU IQ03 AF	1	6
Consulter MAJ données du partenaire AF	1	1
Consulter objet raccordement ISU IQ03 AF	1	6
Consulter suivi intervention terrain AF	1	9
Consulter un document archivé dans CRM AF	1	2
Consulter un relevé AF	1	44
ConsulterAjouterSupprimerNoteReleveur AF	1	12
ConsulterAnalyserDonnéesJustiConsomEP AF	1	7
ConsulterDonnéesInstallationISU IQ03 AF	1	6
ConsulterEmplacementAppareil ISU IQ03 AF	1	7
Contexte de relations de travail à Hydro-Québec AF	1	1

Contraintes physiques /environnementales AF	1	39
Contrôler l'fichage - SIG AF	1	52
Convero - Navigation de base AF	1	4
Correction changement lié compteur XFO AF	1	5
Correction changement tarif Co AF	1	3
Correction compteurs croisés AF	1	4
CorrigeFactureFin DateFE AF	1	4
Corriger crédit Alimentation Rajustement et Pertes AF	1	2
Corriger fact puissance AF	1	3
CorrigerFraisGgestion AF	1	13
CorrigeSysca DonnéeTarif AF	1	2
CorrigéDonnéesFacturées SGA AF	1	2
Coupure de circuits AF	1	1
Créer ordre d'IT pour compteur radio AF	1	2
Créer ordre service demande CRM AF	1	7
Créer ou modifier un dessin à partir de Logesdes AF	1	18
Créer un dossier de plainte AF	1	7
Créer un dossier de réclamation AF	1	1
Créer un ordre de relève ad hoc AF	1	20
Créer un plan d'apurement CFR AF	1	22
Créer un rapport AF	1	26
Créer une propriété AF	1	312
Créer/cas de vérification (cas EMMA) AF	1	21
CréerDossierPartenairePersonne AF	1	30
D1 Gen Ch. Distribution - générales AF	1	30
DAer2 Ch. Distr Aérien Aut Trav AF	1	29
DAer3 Ch. Distr Aérien Accord AF	1	30
DAer4 Ch. Distr Aérien Autoprot AF	1	30
DAer5 Ch. Distr Aérien Retenue AF	1	30
DAer6 Ch. Distr Aérien Trav.Partic. AF	1	30
Décrire le programme RECYC-F AF	1	5
Décrire les différents types compteurs AF	1	1
Demande de retrait-Disjoncteur AF	1	82
Demande de retrait-Généralités AF	1	111
Demande visite terrain AF	1	34
Description conception des manchons AF	1	8
Déversements accidentels - Opérateurs AF	1	2
DExpl5 Ch. Distr Exploitant Trav.Partic AF	1	2
Distinguer symbole ES etiq EnerGuide AF	1	2
DMJ5 Ch. Distr Mont/Joint Retenue AF	1	1
DocumentéÉtapes Facturation AF	1	1
Données Maîtres Générales AF	1	37
Données maîtres techniques Mesurage AF	1	20
DSout2 Ch. Distr Souterrain Aut Trav AF	1	2
DSout3 Ch. Distr Souterrain Accord AF	1	2
DSout5 Ch. Distr Souterrain Retenue AF	1	2
DSout6 Ch. Distr Souterrai Trav Partic AF	1	2
Ecoute Pr-O-Active (groupe) AF	1	24
Ecoute Pr-O-Active (individuelle) AF	1	68
Effectuer un transfertposte AF	1	26
Efficacité énergétique pourquoi AF	1	2
Électricité BT postes - Norme E.21-11 AF	1	7
Emettre chèqueremboursement AF	1	21
Émettre demandes relatives Plaintes AF	1	5
Emettre une correspondance AF	1	19
Emménagement simple AF	1	39
Encadrements maintenance réseau aérien HQD AF	1	2
Énergies renouvelables mesurage net AF	1	4
Enregistré lot paiements AF	1	2

EnregistréLot Effets AF	1	1
Enregistrer ou modifier un contact AF	1	13
Enregistrer/modifier contact AF	1	10
EnregistrerAnomalie Avis Déjà Créé AF	1	13
Entreposage Produits Pétroliers MD AF	1	4
EPM 2010 - Feuilles de temps AF	1	1005
Établir & réaliser Plan développement AF	1	34
Évaluation environnementale interne (EEI) – Ingénierie réseau aérien DI – AF	1	43
Évaluation environnementale interne (EEI) – Ingénierie réseau souterrain DI – AF	1	20
Évaluation Jointeurs -partie 1 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 2 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 3 Mtl-Qc AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 4 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 5 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 6 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 7 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 8 AF	1	26
Évaluation Jointeurs -partie 9 AF	1	26
Evaluation Monteur Partie 6 (contact) AF	1	20
Evaluation Monteurs 6 (distance) AF	1	34
Evaluation Monteurs partie 1 AF	1	30
Evaluation Monteurs partie 2 AF	1	28
Evaluation Monteurs partie 3 AF	1	30
Evaluation Monteurs partie 4 AF	1	34
Evaluation Monteurs partie 5 AF	1	31
Evaluation Monteurs partie 7 AF	1	28
Expliquer rôle des condensateurs AF	1	6
Expliquer une facture CA AF	1	7
Expliquer une facture Res AF	1	26
Exploration DonAnalyseFacRes AF	1	15
Explorer l'outil de travail TDPR-SAP AF	1	6
Facture énergie puissance Co AF	1	13
Facturer manuellement frais AF	1	2
Fermer un dossier de plainte AF	1	5
ficher modifier documents coupure AF	1	1
FIPPO - Fiche d'inspection des postes pour opérateurs AF	1	151
Fonctionnalités de base d'Hydrodoc AF	1	215
Fonctions avancées de SAP AF	1	29
Fonctions de base d'Enterprise Connect AF	1	135
Fondements gestion de performance AF	1	20
Frais Ouverture&Frais Gestion AF	1	24
GEN-C-004 Instruction interconnexion Outaouais-Hawthorne AF	1	1
GEN-C-011 Quiz sur l'encadrement AF	1	1
GEN-D-052 Orage électrique, feu forêt AF	1	1
GEN-D-054 Services auxiliaires AF	1	2
GEN-D-055 Perte communication contrôle AF	1	1
GEN-D-103 Conduite Production AF	1	30
GEN-D-111Malveillance méfait incendie AF	1	15
GEN-D-R-018 Protection boucles barres AF	1	1
GEN-D-R-035 Application du « Tarif dépannage » AF	1	1
GEN-D-R-038 Automatis inductanc 735Kv AF	1	1
GEN-D-R-096 Automatism Réglage Fréquence-Puissance (RFP) AF	1	1
GEN-D-R-167 Application du programme « Électricité additionnelle » AF	1	1
GEN-D-R-169 Application du programme « Électricité interruptible » AF	1	1
GEN-D-R-836 régulation tension (ART) syst. ALCID réguler MT AF	1	2
GEN-D-R-I-061 Exploitation du RMCC AF	1	6
GEN-N-925 Inspection de poste AF	1	47
GEN-R-012AutomatismeCondensateursAMXC AF	1	1
GEN-R-013 Télédéstagement de charges en sous-tension (TDST) AF	1	3

GEN-R-019 contrôle tension (CTRM) postes Outaouais & Vignau AF	1	1
GEN-R-067&33199-U-001 Remise en charge AF	1	20
GEN-R-096Réglage fréquenc puissan RFP AF	1	1
GEN-R-820 Synchronisation auto poste (synchronisation & vérification phase) AF	1	18
GEN-R-860 MURG Mesures d'urgence AF	1	1
Gérer adresses dossier AF	1	35
Gérer la diversité AF	1	8
Gérer la performance individuelle AF	1	9
Gérer la santé 1 Cadre réglementaire AF	1	3
Gérer la santé 2 Protection de santé AF	1	3
Gérer la santé 3 Gestion des absences AF	1	3
Gérer la santé 4 Employés en difficul AF	1	3
Gérer la sécurité au travail - AF	1	16
Gérer Relations Dossiers Partenaire AF	1	2
Gérer son panier de travail SAP AF	1	10
Gérer un intérêt potentiel AF	1	1
Gérer une tournée de relève AF	1	5
Gestion de projet et portfolio (PPM) AF	1	5
Gestion demandes services & inci AF	1	12
Gestion des demandes de clients AF	1	2
Gestion des demandes de mod AF	1	31
Gestion des documents numériques AF	1	21
Gestion des modifications AF	1	33
Gestion des problèmes - (HP-SM) AF	1	17
Gestion des services TI - HP ServiceManager AF	1	32
Gestion Solution Manager Intro AF	1	64
Gestionnaire Application SGE ISO14001 AF	1	119
GuideAdministratif UsageCommun Poteau AF	1	90
HabilitationCoach Surveillant chantier AF	1	36
Harmoniques Théorie de base AF	1	7
HP - Application Lifecycle Management AF	1	3
HP - Maintenance préventive AF	1	7
Hydro-Québec et la biodiversité AF	1	6
IBD Notions théoriques préalables TST AF	1	17
Identifier Produit Progr MieuxConsomme AF	1	13
Impression rapide - SIG AF	1	43
Imprimer les nouveaux OS en mesurage AF	1	11
Indicateur de défaut non télésignal AF	1	17
Initiation à l'estimation de projets de réfection EQ AF	1	2
Initiation au traitement d'une anomalie Évaluation AF	1	44
Initiation Traitement - Anomalie AF	1	60
Inspection d'une installation Évaluat AF	1	40
Inspection efficace- salles de travail AF	1	50
Instal. manchon ancrage poste transp. AF	1	2
Installation bouchon gonflable TYCO AF	1	7
Installation Électrique AF	1	10
Installations Électriques Branchement AF	1	2
Installations Électriques Conclusion AF	1	1
Installations Électriques Poteau AF	1	1
InstallationsÉlectriquesPoteau-maison AF	1	1
Instructions de travail dans SAP AF	1	3
Instruments de mesure AF	1	41
Interprétation schémas d'exploitation Évaluation AF	1	29
Interpréter statuts d'un dossier PR AF	1	6
Intro Changement Responsabilité AF	1	139
Intro ChangementResponsab AF	1	14
Intro Libres Services Version Abrégée AF	1	182
Introduc structure découpage travaux AF	1	7
Introduction - Manchonnage AF	1	3

Introduction à la gestion financière AF	1	59
Introduction à la recherche dans les volumes de normes AF	1	66
Introduction à la télémesure AF	1	2
Introduction à MV90 AF	1	3
Introduction à SOGEM Solution d'ordonnancement et de gestion AF	1	6
Introduction appareillage aérien AF	1	70
Introduction au Centre int AF	1	40
Introduction au CMMI AF	1	3
Introduction au libre service GIA AF	1	36
Introduction au Livre bleu - Norme E.21-10 AF	1	957
Introduction au signal T1 AF	1	19
Introduction au site Hydroscope AF	1	4
Introduction au système de la gestion de la qualité AF	1	10
Introduction aux libres services AF	1	842
Introduction aux mesures d'urgence AF	1	118
Introduction aux plaintes AF	1	8
Introduction Réseau Distribution AF	1	272
Introduction WORKFLOW dans SAP AF	1	9
Introduction Navigation Gest Informat BW AF	1	3
Introduction Travaux Spécialisés Dégazeur AF	1	8
L02 Force de l'eau, force d'hydro AF	1	8
L03 Centrale Hydroélectrique AF	1	7
L04 Le réseau au fil de l'eau AF	1	8
L05 L'exploitation au fil de l'eau AF	1	9
L1 Gen Ch. Lignes - générales AF	1	1
La conformité légale en environnem. AF	1	62
La correction en facturation AF	1	5
La demande de travaux planifiés - Un aperçu AF	1	13
La facture énergie Res AF	1	24
La fonction « Centre de services » AF	1	20
La gestion du SF6 à Hydro-Québec AF	1	14
La Loi M-37 et ses impacts AF	1	1
La navigation dans Statut de compte AF	1	5
La projection MVE avec Sysca AF	1	21
La reconnaissance de dette AF	1	94
La règle de compensation AF	1	1
La rencontre suivi de la performance AF	1	8
La thermographie à TransÉnergie AF	1	44
L'alternateur Évaluation AF	1	35
Le calendrier relève facturation AF	1	25
Le cheminement de coûts des NCS AF	1	38
Le Code de conduite du Transporteur AF	1	1128
Le concept puissance à Hydro-Québec AF	1	4
Le cycle d'Ordre de Service Mesurage AF	1	7
Le Guide de formation DUC 2 AF	1	64
Le métier d'opérateur AF	1	49
Le panier de travail Relève AF	1	10
Le patrimoine HQ, j'y tiens AF	1	8
Le processus Gestion des incidents dans HP Service Manager AF	1	44
Le Rapport journalier - pour les surveillants de chantiers AF	1	44
Le retrait d'un MVE AF	1	1
Le SCIAN (Système de Classement des Industriess de l'Amérique du Nord) AF	1	4
Le vocabulaire SAP associée à une IT AF	1	2
Leçon 02 - Historique AF	1	19
Leçon 03 - Contexte f AF	1	18
Leçon 04 - Producteur AF	1	17
Leçon 05 - Transporteur AF	1	17
Leçon 06 - Distributeur AF	1	13
Leçon 07 - Constructeur AF	1	15

Leçon 08 - Ress Humaine AF	1	16
Leçon 09 - Ress Financ. AF	1	12
Leçon 10 - CSP AF	1	12
Leçon 11 - Synthèse AF	1	12
L'écran de planification AF	1	16
Lecture de schémas élect Évaluation AF	1	56
Lecture de schémas électriques AF	1	108
Lecture de schémas mécan Évaluation AF	1	46
Lecture de schémas mécaniques AF	1	69
Les comités, le grief et l'arbitrage AF	1	1
Les fluorescents compacts AF	1	3
Les indicateursPerformance AF	1	5
Les MALT - assemblage avec fiche coudée et à connecteur à griffe pince (MT) AF	1	1
Les MALT - assemblage avec pince CATU et à bec mobile (BT) AF	1	1
Les MALT - assemblage avec pince CATU et à point fixe AF	1	1
Les MALT - assemblages avec pince automatique, à griffe et à bec mobile (MT) AF	1	1
Les MALT - fonctions et caractéristiques (MT et BT) AF	1	2
Les MALT - inspection de routine (MT et BT) AF	1	1
Les mesures disciplinaires et administratives AF	1	1
Les normes D.28-01 et D.17-20 AF	1	8
Les ouvrages hydrauliques Évaluation AF	1	35
Les tarifs éclairage public AF	1	3
L'huile isolante AF	1	7
LigneTransportSouterrainisolée huile AF	1	4
Livelihood - Fonctions de base AF	1	30
Livre bleu 10 édition - Changements AF	1	853
Livre bleu 10e édition : implications pratiques (Ingénierie Aérien) AF	1	258
Livre bleu 10e édition : (Ingénierie Souterrain) AF	1	77
Livre bleu 10e édition : (Mesurage-Installation) AF	1	16
Livre bleu 10e édition : (Réalisation des travaux) AF	1	408
Livre bleu 10e édition: (Mesurage-Travaux techniques& inspec) AF	1	47
Logiciels sécurisation installation Hydro-Québec AF	1	12
Loi accès c'est aussi mon faire AF	1	16
Loi accès information jour le jour AF	1	8
Lois & règlements SST-1 Introduction AF	1	61
Lois & règlements SST-En cas accident AF	1	46
Lois & règlements SST-Les lois AF	1	55
Lois & règlements SST-Prévention AF	1	45
Lois & règlements SST-Protéger mères AF	1	34
L'outil et si ? AF	1	2
L'outil BW : Introduction navigation AF	1	35
L'outil Représentant ECI AF	1	1
Maintenance HQT - Exploitant AF	1	53
MALT Philosophie Techniques de base TC AF	1	5
Manoeuvrer commande disj SEL351R AF	1	2
MarcheSuivre traiter cas vérification AF	1	11
Maximo 5.2-Introduction AF	1	102
Mesures Coût fixe SCPL- Pré Post Test AF	1	5
Méthode planif Mtce RéseauDistr AF	1	1
Mettre à jour données nomi AF	1	39
Mettre à jour,corriger données AF	1	1
MettreJourObjetTechnique ISU ZTAU003 AF	1	7
Milieus humides - Intervenant terrain AF	1	43
Mise en route MER système automatismes AF	1	162
Modifier créer requêtes BW -Clientèle AF	1	12
Modifier une unité de relève AF	1	10
Module 1 - SGSST-OHSAS AF	1	66
Module 2 - SGSST OHSAS Act. chantier AF	1	32

Module 3 - SGSS OHSAS - Evalu risques AF	1	36
Modules PS et PM/SM dans SAP/ERP AF	1	16
Monter Poste de Travail B.6-01 AF	1	5
Naviguer et consulter un rapport AF	1	57
Naviguer et découvrir - SAP AF	1	602
Naviguer Logiciel CED AF	1	45
NB Gestion Projet Externe Ingénierie AF	1	36
NB MaintenanceGroupeElectrogèneSecours AF	1	61
Netcool - OMNibus AF	1	14
Netcool - OMNibus Maintenance AF	1	8
Norme E21-10 ou Livre bleu AF	1	40
Norme Symbole graphique Distri B17.1 AF	1	9
Nos MDR, comment bien les gérer AF	1	50
Notions de base en électricité Évaluation AF	1	.6
Nouveautés Excel 2010 (ÉPT) AF	1	366
Nouveautés Office 2010 (ÉPT) AF	1	413
Nouveautés Outlook 2010 (ÉPT) AF	1	117
Nouveautés PowerPoint 2010 (ÉPT) AF	1	63
Nouveautés Windows 7 (ÉPT) AF	1	454
Nouveautés Word 2010 (ÉPT) AF	1	99
Ordonnancement travaux SAP CM25 AF	1	1
Outils essentiels conduite du réseau AF	1	38
P1 Gen Ch. Poste - générales AF	1	2
PAppa2 Ch. Poste Apparareilli Aut Trav AF	1	1
PAppa3 Ch. Poste Apparareillage ATMC AF	1	1
PAppa4 Ch. Poste ApparareillageAccord AF	1	1
PAppa5 Ch. Poste ApparareillageRetenue AF	1	1
PAppa6 Ch. PosteApparareillagAutoprot AF	1	1
Partir du bon pied: document contract AF	1	39
PAuto2 Ch. Poste Automatisation Aut Trav AF	1	1
PAuto3 Ch. Poste Automatisation Accord AF	1	1
PAuto4 Ch. Poste Automatisation Autoprot AF	1	1
PC1 Gen Ch. Poste/Centrale-générales AF	1	5
PCAppa2 Ch. PostCentr Appar. Aut Trav AF	1	4
PCAppa3 Ch. PostCentr Appar. Accord AF	1	4
PCAppa4 Ch. PostCentr Appar. Autoprot AF	1	4
PCAppa5 Ch. PostCentr Appar. Retenue AF	1	5
PCAuto2 Ch. PostCentr Automat. Aut Trav AF	1	1
PCAuto3 Ch. PostCentr Automat. Accord AF	1	1
PCAuto4 Ch. PostCentr Automat. Autoprot AF	1	1
PCL1 Gen Ch. Poste/Centr/Ligne-général AF	1	1
Personnalisation Poste de Travail AF	1	13
Plan 12413 Introduction système SIPEÉ AF	1	1
Plan de manoeuvre - bonnes pratiques AF	1	49
Plan de manoeuvre - Bonnes pratiques Évaluation AF	1	34
Plan de manoeuvre - Introduction AF	1	55
Plan d'urgence AF	1	3
Plan manoeuvre-Introduction Évaluation AF	1	36
Planification des travaux pour les installations AF	1	6
Planification un retrait en production AF	1	5
Planifier et partager un document AF	1	17
Préparer un dossier de plainte pour approbation AF	1	1
Préparer un dossier réclamation AF	1	1
Présentation traverse télécommandée AF	1	53
Pré-test GestionIngénierie consultant AF	1	1
Processus de la rétrofacturation AF	1	1
Processus de traitement des plaintes AF	1	6
Processus Mesurer AF	1	15
Processus Réalisation Demande - SAP AF	1	13

Processus Recevoir appareils neufs AF	1	1
Processus traitement réclamation AF	1	8
ProcessusPoseDéposeRemplacement appa AF	1	10
ProcessusTraitement compteurs AF	1	4
ProcessusTraitementAnomalie LivreBleu AF	1	9
Product.Transp.& Distr. Aérien AF	1	19
Produit comport econergeti chauff eau AF	1	3
Produits éclairage intérieur/extérieur AF	1	4
ProgramProdEff VAgri tapis Chauff f AF	1	3
ProgramProdEff VAgri Échangeurs f AF	1	4
ProgramProdEff Vol Agricole Ventilif AF	1	3
Promouvoir électroménagers énergistar AF	1	15
Protection - Évaluation AF	1	39
Protection des voies respiratoires AF	1	163
PTele2 Ch. Poste Télécom Aut Trav AF	1	2
PTele3 Ch. Poste Télécom Accord AF	1	2
PTele4 Ch. Poste Télécom Autoprot AF	1	2
Qualif. CDST Distri. Autoprotection RA AF	1	1
Quiz - Fonctionnement d'un poste AF	1	6
Quiz - Les centrales AF	1	1
Quiz - Transport d'électricité AF	1	2
Quiz NERC Sécurité actifs critiques AF	1	3792
Quiz_GEN-N-926-01 Inspec. de centrale AF	1	43
Quiz_GEN-N-926-02 Insp.ouvrage hydro. AF	1	42
Quiz_P-GES-N-004-00 Inspec. centrale AF	1	45
Quiz_P-GES-N-005-00 Inspec.d'ouv.hydr. AF	1	42
Raccord. de transfos BT AF	1	20
Radier un compte AF	1	5
Rappel - Récupérer nos MDR AF	1	87
Rappel des notions de base pour les surveillants de chantier AF	1	35
Rappel qualif CDST - Ch. Distribution - 2 Autorisation travail - Exploitation - Aérien AF	1	1
Rappel qualif CDST - Ch. Distribution - 2 Autorisation travail- Exploitation - souterrain AF	1	1
Rappel qualif CDST - Ch. Distribution - 3 Accord - Exploitation AF	1	1
Rappel qualifiés CDST - Chapitre Distribution - 4 Retenu - Exploitation AF	1	1
Rappel Qualifiés CDST - Distribution - Autoprotection - Souterrain AF	1	1
Rapport journalier - Projets de Production AF	1	18
Réaliser Secourisme Structures Sout. AF	1	1
Recherche de paiement AF	1	1
Recherche des éléments dans SIG AF	1	45
Recherche, Prod. listes et Rapports AF	1	9
Rechercher consulter dessin Logesdes AF	1	110
Rechercher document KM AF	1	14
Rechercher les normes B.41.11 AF	1	88
Rechercher les normes B.41.12 AF	1	284
Rechercher Nouvel outil de main AF	1	54
RechercherDossierPlainte réclamation AF	1	5
Regard sur l'activité Analyse des encaissements AF	1	1
Régulateur fréquence-puissance AF	1	6
Remarque avec sans communicat R3 IW32 AF	1	10
Remise charge réseaux CT-NotionsBase1 AF	1	46
Remise charge réseaux CT-NotionsBase2 AF	1	47
Remise en charge réseau CT-RB 1 AF	1	35
Remise en charge réseau CT-RB 2 AF	1	34
Remise en charge réseau CT-RB3 AF	1	28
Remise en charge réseau CT-RB4 AF	1	35
Remise en charge réseau CT-RB5 AF	1	22
Remise en charge réseaux CMÉ AF	1	2
Réorganisation Compte contrats AF	1	1
Reperer données Rel Cheq AF	1	17

Répondre questions isolation thermiqu AF	1	3
Réseau de transport d'Hydro-Québec TE AF	1	122
Réserve d'exploitation AF	1	6
Revision annuelle MVE et MVE AF	1	3
revision annuelle MVE Res AF	1	26
Revue par les pairs (RP) AF	1	1
Rôle de l'analyste mise à jour AMAJ AF	1	30
Rôle du Responsable de chantier-DPPTC AF	1	51
Rôle du technicien Automatismes AF	1	90
SACO Substances appauv couche ozone AF	1	6
Saisir des données dans SAP AF	1	43
Saisir le relevé du partenaire client AF	1	6
Saisir les résultats de relève AF	1	33
Saisir Résultat d'un ordre de coupure AF	1	2
Saisir résultat ordre remise service AF	1	1
SAP BO Web Intelligence (Anglais) AF	1	1
SAP BusinessObjects Analysis forOffice AF	1	1
SAP BusinessObjects Analysis forOLAP AF	1	2
SAP BusinessObjects BI Platform AF	1	1
SAP Crystal Reports AF	1	1
S'approprier nouveau dossier Plainte AF	1	19
S'approprierNouvDosRéclamation AF	1	1
Sécurité/info comportement sécuritaire AF	1	4
Sécurité/info Étiquetage de documents AF	1	22
Sensibilisation - Volet environnement AF	1	355
Sensibilisation SGE Exploitation AF	1	555
Service Elec. BT P Distributeur E21-11 AF	1	1
Services auxiliaires AF	1	3
Services auxiliaires AF	1	52
Services auxiliaires : Évaluation AF	1	39
SIMDUT Utilisation produits contrôlés AF	1	174
Simulation nouveaux utilisateurs GIA AF	1	24
Simulation utilisateurs GIA actuels AF	1	71
Simulations GIA pour les approuvateurs AF	1	4
Simulations GIA pour les requérants AF	1	10
Site intranet de la direction Exploitation : Évaluation AF	1	74
Site intranet Exploitation AF	1	158
SmallWorld visite guidée version 5.0 AF	1	1
Solman 1 - Introduction Gestion applicative SAP AF	1	71
Solman 2 - Incidents/Demandes de service AF	1	62
Solman 3 - Demande de modification (DDM) AF	1	61
Solman 4 - Document de modification (DM) AF	1	52
Solman 5 - Gestion documentaire AF	1	18
Suivre activités coupure RS AF	1	2
Sur le chemin des eaux usées AF	1	5
Survol de l'administration de contrat AF	1	23
Symboles du réseau de distribution AF	1	37
Symboles RéseauDistributionSouterrain AF	1	23
Synchronisation réseau AF	1	37
Synthèse Tâches desCommis Réclamation AF	1	1
Sysca AF	1	14
Système de Téléconduite GEN4 AF	1	11
Système information géographique SIG AF	1	63
Systèmes commandes automatisme/ST-AEM AF	1	13
SystèmesCommandes automatisme/Intro AF	1	22
Tablette - Outil AF	1	17
Traite anomalieDéclenchement Évaluation AF	1	38
TraiteCasVérificatProc calculer AF	1	8
Traitement des requêtes AF	1	5

Traiter Réclamations dem AF	1	3
Traiter cas annulation pose AF	1	1
Traiter charge rel cont bloq AF	1	2
Traiter charges de travail AF	1	3
Traiter charges relative code AF	1	2
Traiter demande program thermo. élec. AF	1	3
Traiter demandes Maintenance irritants AF	1	7
Traiter demandes modification Permis AF	1	9
Traiter demandes rebranchement AF	1	7
Traiter demandes Vérification Enquête AF	1	7
Traiter différents cas SProc rempl ap AF	1	7
Traiter la charge CG5102 AF	1	3
Traiter la charge CG5103 AF	1	4
Traiter la charge FF2201 AF	1	4
Traiter la charge FF4101 AF	1	2
Traiter la tâche TA4106 AF	1	2
Traiter la tâche TA8101 AF	1	1
Traiter les demandes Bi-énergie Res AF	1	8
Traiter les demandes de télémesure AF	1	5
Traiter les indicateurs AF	1	3
Traiter les locaux sans AF	1	2
Traiter les ordres de rescelllement AF	1	4
Traiter tâches CS3209 CS3214 CS3217 AF	1	1
Traiter un appel IDS - Tran AF	1	4
Traiter une réclamation Synthèse AF	1	1
Traiter Cas MST processus Poser Appareil AF	1	9
Traiter Cas MST Process Déposer appareil AF	1	13
Traiter Demandes Études Pré Construction AF	1	16
Traiter Différents Cas Proc Déposer appa AF	1	9
Traiter Différents Cas SProc Poser Appa AF	1	3
Traiter Rejets liés Consommation Comp Éne AF	1	12
Traiter Form Deméclairement Voies AF	1	2
Traiter MST remplacé Appa Subtilisation AF	1	28
Traiter Nouvelle Demande Racco mesu mult AF	1	10
Traiter Nouvelles Demandes Racc MDistinct AF	1	9
Traiter Retour Avis Anomalie Livre Bleu AF	1	7
Transférer dossier en firme AF	1	3
Transférer Solde compte contrat final AF	1	1
Transport-Traitement de facturation 1 AF	1	3
Travaux Hors tension Phénomène Induction AF	1	131
Unités de mesure, télécommunications AF	1	3
Usage commun Procédure Activité majeure AF	1	10
Usage commun Procédure Activité mineure AF	1	25
Utilisation commune des structures AF	1	39
Utilisation mégohmmètre S1-552 Megger AF	1	8
Utilisation Radiomobile SmartZone7 AF	1	23
Utilisation SIR Bureau Secteur 5,0 AF	1	55
Utiliser camér LIR ThermaCAM P60/P65 AF	1	22
Utiliser le doc 2000 aérien AF	1	106
Utiliser le DOC-2000 souterrain AF	1	10
Utiliser le VAT 2009 AF	1	113
Utiliser le VAT/ phaser AF	1	3
Utiliser les instr. mesure AF	1	1
Utiliser l'outil Notes AF	1	12
Utiliser un dégazeur à l'huile AF	1	8
Utiliser Camér LIR ThermaCAM P640/P660 AF	1	14
Utiliser Montant d'écart MVE en AF	1	1
Valider documente Récla Dem AF	1	1
Vérification des chaînes d'isolateurs de Distribution à l'aide d'un VID AF	1	152

Vérification&modif unité relève AF	1	8
Visualiser les données dans SIG AF	1	43
Vocabulaire de la comptabilité financière AF	1	5
11251-P-SEC-M-003-00	1	1
ABC d'un Réseau Distribution - FSM	3	17
Accéder aux outils - clientèle	1	4
Accéder aux structures souterraines	5	27
Accéder supports bois - Monteur lignes	2	6
Accessibilité information automatisés	7	54
Accessoires de levage - PN	1	12
Accueil au PNO - Bloc 1	3	18
Activité synthèse - centrale	1	14
Activité synthèse - poste	1	14
Admissibilité à entente personnalisée	1	11
AGIR cadre de maîtrise à Hydro-Québec	10	128
AGIR Co-développement	14	90
Agir en faveur du développement durable	1	1
AGIR Livrer des résultats	10	113
AGIR S'alligner sur la vision d'aires	11	124
AGIR Susciter l'engagement des employés	9	82
Albanel 37120	1	1
Alcatel 7705, Installation & Maintenance	6	25
Alcatel MDR 8000-OC-3 Mise en Route	2	8
Alignement d'arbres	5	13
Alimentation d'air et turbosoufflant RA	1	4
Amiante – Formation de l'Utilisateur du registre HMIS	5	36
Amiante – Formation du responsable de l'inventaire et de l'échantillonnage	6	43
Amiante - Formation théorique conseiller prévention et sécurité	6	45
Amiante Bloc A-Obligations&procédures	7	69
Amiante BlocB1-Technique du sac à gants	7	69
Amiante-Gestion bâtiments&équipements	4	37
Amiante-Info. générale aux occupants	7	69
Analyse comportement Protection réseauMT	2	15
Analyse de projets d'investissement	5	38
Analyse fonctionnelle des groupes RA	1	3
AnalyseFinancière appliquée cube EFD SEF	9	51
Analyser les fichages du recouvrement	6	91
Analyser un dossier en recouvrement - CG	6	94
Ancrage chimique et mécanique HILTI EQ	2	17
Animation dynamique	5	12
Animer Superv.Pratiques Ann.EspClos TE	1	1
APGSM001 ApplicCodeTravSectionneurs	1	1
APGSM025 VerifVisPosSepCircElectric	1	1
AP-GS-N008	1	1
APGSN016 EquipIndiviProtOblig	1	2
API-Initiation	1	5
API-Intervention de base GE-M.E.	4	24
Appareil de protec resp. aut.base PN	1	1
Appareils compensation et effet réseau	1	8
Appareils majeurs rôle sur réseau aérien	12	99
Appl. Règlement tarif.(prog. régulier)	1	4
Application notions électriques de base	1	1
Appliquer code sécurité des travaux	3	21
Appliquer Normes Serv Elec Basse Tension	13	125
Appliquer programme cadre prévention HQD	3	14
Appliquer programmeCadre prévention SALC	4	22
Appoint piscines évènement Fukushima PN	3	12
Apprivoiser le changement	1	191
Apprivoiser le changement (3hrs)	1	62

Arboriculture réseau sécuritaire	1	1
Arrimage des charges, N	2	19
ASP Santé Sécurité Chantier Construction	11	101
Assiduité au travail	1	166
Atelier conditions de service - Facturer	9	104
Atelier conditions service - I terrain	9	104
Atelier Conditions Service - ED	9	104
Atelier Travail bureau léger RES	6	154
AtelierConditionServiceCompétenceGénéral	9	104
Attitude sécuritaire-facteursDistraction	1	118
Authenticité en management	4	6
AutoCAD 2014 - Mise-à-niveau 2010 (utilisation quotidienne)	5	37
AutoCAD 2014 - Mise-à-niveau 2010 (utilisation sporadique)	11	130
Automate 90-70 de GE & LM90 TE	1	6
Automates Siemens TI-555 & WorkShop TE	1	6
Automatismes Initiation PH	2	14
Automatismes locaux	2	22
Automatismes locaux et de réseau TE	6	48
AutorisationGouvernementaleEnvironnement	5	39
AVIS DE DIFFUSION - 22 septembre 2014	1	48
Avis de matériel AMH-2013-002	1	9
Avis non-conformité en environnement	3	40
B.41.11/B.41.14/UST-N-11-01/BTA-2014-006	1	41
B.41.12-13-14-21-22 / Bulletin / Avis	1	151
Bande jaune PN	2	20
Bande orange PN	8	33
Bande orange recyclage PN	7	18
Bande verte PN	1	15
Bande verte recyclage PN	9	90
Bâtir un argumentaire	5	26
Bonnes pratiques en environnement - Construction lignes	1	3
Bourdonnement théorie et pratique LA TE	3	18
Brisson 37295	1	1
BTA-2013-008 et BTS-2013-005	1	33
Bulletin technique BTA-2013-001	1	49
Bulletin technique BTA-2013-002	1	49
Bulletin technique BTA-2013-004	1	44
Bulletin technique BTA-2013-009	1	33
Bulletin technique BTA-2014-003	1	280
Bulletin technique BTS-2013-002	1	9
Câblage Structuré des Télécoms	2	12
Câbles et noeuds PN	1	6
Caméras VarioCAM et IR-TCM 640	4	15
Camion échelle, télescopique, nacelle P	2	12
Camion manipulateur de touret	4	16
Camion mât articulé nacelle, P	21	174
Camion mât télescopique tarière	13	123
Capsule 1 - Aide à la tâche - Administration de Contrats	1	20
Capsule 1 Adjoint Administrateur Contrat	2	16
Capsule 1 Administrateur contrat	1	17
Capsule 2 Adjoint Administrateur Contrat	1	19
Capsule 2 Administrateur contrat	1	16
Capsule 3 - Aide à la tâche - Administration de Contrats	1	23
Capsule 3 Adjoint Administrateur Contrat	1	11
Capsule 3 Administrateur contrat	1	12
Capsule 4 - Aide à la tâche - Administration de Contrats	1	14
Capsule 4 Adjoint Administrateur Contrat	1	7
Capsule 4 Administrateur contrat	1	18
Capsule 5 - Aide à la tâche - Administration de Contrats	1	11

Capsule 5 Adjoint Administrateur Contrat	1	13
Capsule 5 Administrateur contrat	1	14
Capsule Pannes majeures	17	274
Carcajou 37267	1	1
CAS-P-SEC-G-003-02GuideRigueurGestionSST	1	258
CAS-P-SEC-G-004-00 Ouvrage Contr. Hydr.	1	8
CDT-Code Exploitation-Utilisation-PH	4	25
CDT-Délimitation à l'aide de Balisage-PH	4	25
CDT-Méthode sectorielle _La Sarcelle-PH	1	24
Ceda Windows TE	1	8
Certificat demi-masque 3M	2	11
Certification en GPS	1	12
Changeurs de prises en charges	1	4
Chargeur	10	28
Chargeur GENTEC MA Ent. & Dépan.	5	22
Chargeur GENTEC MR Entretien & Dépannage	3	17
Chariot élév.ext. grille obs.maint. comp	1	2
Chariot élévateur	50	148
Chariot élévateur extérieur	5	6
Chariot élévateur grille obs.maint.compé	19	48
Chariot élévateur perfectionnement	35	59
Chasse-neige, P	1	1
Chenillard	7	28
Chisasibi 37265 (poste de transport)	1	1
Choc électrique	1	49
Circuits Courant Alternatif - FSM	3	17
Circuits Courant Continu - FSM	3	17
Cisco opto 15454 M6 -Amplification Raman	2	8
Cisco opto 15454 MSPP (SONET-NG)	6	22
Cisco opto 15454 MSTP (DWDM)	1	4
Code USI-Symboles-Schémas fonct. PN	2	13
Collet robuste pour traverse composite	1	30
Commandes à ressorts de disjoncteurs TE	3	16
Commandes hydrauliques des disj. TE	2	16
Commandes pneumatiques des disj. TE	2	10
Communication client	2	21
Communiquer la planification avec le SIG	2	12
Compa.Traiter remise service résidentiel	3	31
Compagnon et Observation Théorie IMA	1	6
Compagnon Traiter compteurs Sysca	1	9
Compagnonnage - DRMC	1	5
Compagnonnage - Structure d'appel A et B	1	11
Compagnonnage - Synthèse 1-800 Énergie	1	5
Compagnonnage Analyser ficha Rec Comm	2	21
Compagnonnage compétences générales	5	192
Compagnonnage corriger facture régulière	2	13
Compagnonnage créer annul plan apurement	5	65
Compagnonnage Emm/ Dém Recouvrement RES	5	47
Compagnonnage Emménagement/ Déména.	3	130
Compagnonnage Expliquer corriger facture	2	13
Compagnonnage intervention terrain	3	29
Compagnonnage Traiter activités coupure	1	4
Compagnonnage traiter appels IDS	2	14
Compagnonnage Traiter charges IT	1	9
Compagnonnage-48h-com(experience charge)	2	21
Compagnonnage-Expliquer fact tarif gén	4	19
Compagnonnage-Traiter demandes avec DADT	1	8
Compagnonnage-Traiter E/D tarif gén	3	16
Compétences de base CA & A	2	12

Compétences générales Service clientèle	4	155
Compétences générales- Représentant agent	2	11
Compétences opérati. des Opérateurs CER	1	9
Compétences opérati. des Répartiteurs CER	2	8
Comportement dynamique réseau transport	4	84
Comportements gestion conflit de travail	22	466
Comportements produits programmes	1	5
Composantes Symétriques TE	1	22
Composants du réseau de distribution	5	29
Comprendre compatibilité électro.	2	14
Concevoir avec le SIG aérien	3	16
Concevoir un dossier Réalisation travaux	3	19
Concevoir une demande d'intervention	2	15
Condamner en mode Délégués pour Postes	1	4
Conduite éco-énergétique	1	2
Conduite véhicule lourd - Pratique	40	91
Conduite véhicule lourd - Théorie	9	76
Conduite véhicule lourd Perfectionnement	18	21
Conform. légal. en env. principes & moyens	5	51
Conformité Installation Client E21-10	7	16
Connaître Hydro-Québec	7	117
Connaître MALT liaison équipotentielle	2	11
Construction composante bloc cylindre RA	1	4
Consulter Données CED Trav Souterrain	2	11
Coordination d'isolement	1	16
Corriger facture puissance contrat final	1	6
Corriger une facture régulière	2	13
Couples de Serrage	2	9
Coupures remises service distance OSC3	3	15
Créer plan apurement & traiter ententes	6	90
Critères SST	1	65
CRMD - Expl Centre Récup. mat. dang.	3	4
CSP - Accueil des employés - ENV et SST	1	96
CSP - Tech. échant. effluent liquide	1	1
Décrire systèmes protection client MT/BT	2	9
Dégagements sécuritaire Maîtrise Végétation TransÉnergie	2	2
Delesteur Cybectec Gentec TE	2	10
Délivrer retenues, concessions & accords	3	18
Demande Coupure & RES distance Recouvrement	17	270
Démarche d'évaluation environnementale PH	5	13
Démo (mandant) Traiter activités coupure	1	4
Dépannage IP/VoIP Installation Maintenance	3	18
Des Groseillers 37266 (poste de transport)	1	1
Desaulniers 37264	1	1
Dessins techniques en automatismes TE	4	18
Détecteur gaz Ventis MX4 Form. Initiale	1	7
Détection câble et conduit enfoui	8	45
Déterminer les supports avec SimPAS	3	20
Dévelop. exerc. simulation-Notions	1	8
Développement culture excellence SST HQE	25	131
Déversement de contaminants-Intervenants	48	337
Déversement hydrocarbures cours d'eau	5	39
DIFF-EA-Normes de sécurité HQD - D.25-05	1	32
Diffusion provinciale - Avril 2014	1	179
Diligence raisonnable (Loi C-21)	2	5
Dimensionnement des alternateurs	1	19
Divers	12	176
DPPTC - Contrats et modifications	15	85
DVD-TE-2006 Intervenir à un déversement	1	4

E.21-10, Mise à niveau 10e édition	1	270
Eastmain 1 37256	1	1
Eastmain 37254	1	1
Eastmain Chantier 37258	1	1
Échiquier de la personnalité complexe	19	161
Ecoute Pr-O-Active (groupe)	1	6
Écritures de correction - Pers. Adm.	1	8
Écritures de correction - Spécialistes	2	10
ED Recouvrement résidentiel	7	69
Effectuer actions PMRS demandeur accès	4	12
Effectuer les manoeuvres de commande disjoncteur SEL351R	10	62
Effectuer mesures perche télescopique	6	51
Effectuer sauvetage support bois	54	818
Effectuer suivi ententes personnalisées	1	11
Effectuer Trav. Soutension en Basse Ten	1	2
Élaborer un Poste de Travail Souterrain	2	15
Électricité : les notions de base	19	162
Élév. de pers. grille obs.maintien comp.	8	21
Élévateur de personnel léger	16	63
Élévateur de personnel lourd	43	147
ÉlévateurPersonne lourd Perfectionnement	1	1
Emmenagement deménagement act terrains	1	4
Emménagement/ Déménagement	2	134
Enquête et analyse - arbre des causes	2	10
Enquête et analyse des accidents CSP	1	2
Enquêtes et Analyses d'Accidents	6	23
Entretien des accumulateurs	5	34
Entretien Éco-Logique des espaces verts	1	4
Entretien manipulateur touret Posi-Plus	4	11
Équipement de tirage	10	66
Équipements de sectionnement TE	8	40
Équipements et accessoires de levage TE	3	16
Ergonomie ajustement des postes TEV	1	40
Espace clos - Intervention	37	296
Espace Clos Pratique Annuelle/Sauvetage	92	921
Espace clos Sauvetage difficile d'accès	17	201
Essais automatismes TE	6	34
Essais d'isolation CC Hi-pot	4	23
Essais résistance électrique régulateur	1	4
Étiquetage en automatismes TE	4	16
Évaluation - Rétroaction	4	10
Évaluation & révision individuelle - FSM	3	17
Évaluation compétences Jointeur classe19	4	26
Évaluation compétences Monteur classe19	4	29
Évaluation du Bloc 3 du PNO	3	18
Évaluation d'une session pilote GPF	1	4
Évaluation Environ. Interne ÉEI /CONS DI	12	90
Évaluation formative du bloc 1 - PNO	4	22
Évaluer déséquilibres de tension et ICC	2	15
Évitement piqûres d'insecte et allergie	1	22
Évolution de la législation –Conformité légale en environnement et diligence raisonnable	7	108
Exécuter inspect routine perche isolante	1	3
Expéditeur zone récup. mat. dang. résid	4	27
Expliquer facturationÉnergieTarifGénéral	3	19
Expliquer Fonctionnement Régulateur	8	43
Expliquer une facture régulière	2	13
Exploit. d'un lieu de transit de MDR	5	14
Exploitation d'une zone de récup. de MDR	26	102
Exploiter départs de ligne Distribution	3	20

Exploiter réseau avec appareils majeurs	4	23
Extension de réseau via G.SHDSL et T1	3	17
Fabriquer M.A.L.T portatives	2	7
Familiarisation avec le SF6	1	5
Fiabilité et maintenance	1	15
fichages spécifiques au recouvrement	1	4
Fiche cadenassage - fiche mesures sécurité - document, référence & outils - HQD	1	258
Fiche cadenassage - Volet responsable de travail et membres de l'équipe	1	7
FicheCadenassage-Personne habilitée CDST	1	1115
File simple isolateur I tirant étaux V	1	12
File simple isolateur I tirant parallèle	2	12
Flash-conseil aérien 2013-02	1	33
Flash-conseil aérien 2014-01	1	262
Flash-conseil aérien 2014-02	1	147
Flash-conseil aérien 2014-03	1	6
Fonctionnement réseau C.A. - répart. TE	1	7
Forage Dynamitage - Contrôle qualité et sécurité	1	3
Formateur Transactions Module LSO	5	17
Formation de formateurs occasionnels	3	15
Formation en matière de protection respiratoire	2	18
Formation init. Monteur(e)s-Jointeur(e)s	1	6
Formation initiale jointeurs/jointeuses	4	39
Formation Maintenance Avancée pour Personnel Opérationnel	15	71
Formation Moisissures	2	23
Formation pratique d'initiation à la conduite d'une embarcation	8	67
Formation/base releveur compteurs	9	32
FormationInitialeJointeurs/Mise à niveau	3	18
Fournir Serv Rés MT sans appareil majeur	3	19
Fournir service sur Réseau Basse tension	4	22
Freineuse treuil SR et DEL	1	5
Freineuse treuil SR, DEL et remorque JL	12	76
Frontière aérosouterraine	1	4
GEN Initiation Système d'une centrale	8	76
Générateur de tension et d'impulsions	2	5
Gérer demande de garantie	2	21
Gérer les Coûts de son Unité - Notion Base	2	16
Gérer l'intranet avec WSM 10.1	7	43
Gestion Budgétaire	1	3
Gestion de projets pour ingénieurs	2	40
Gestion Ingénierie Octroyée Consultants	4	23
Gestion par programme de projets EQ	2	14
Gestion qualité aux chantiers - DPPTC	8	38
Gestlon terrains et sols cont. exi.légal	2	10
Gestionnaire Application SGE ISO 14001	9	10
GIMC Configuration fiches d'inspection	5	29
GIMC Saisie des points de mesure	17	141
Graissage, vibration piston distribution	1	4
Groupe électrogène diesel-Maintenance-PH	1	15
Grue à flèche en treillis, N.	1	1
Grue automotrice, N.	1	1
Grue bras articulés, N	6	15
Grue mât télescopique, N	14	34
GTA Diagnostique Mesure entrefer-PH	1	17
GTA Principe de fonctionnement-PH	13	101
Guide administratif Usage Commun poteau	13	83
Habilitation-Déversement de contaminants	2	8
Habilitation-expl zon récup	2	7
Habilitation-matières dang. rés.	2	7
Habit encapsulé Utilisation PN	4	14

Harcèlement au travail	14	142
Harcèlement psychologique - RH + Syndica	1	38
Heures de conduite et de repos, N	8	45
Hydraulique de base pour utilisateurs,N	11	123
Hydro-Québec et les Autochtones	12	92
Hypertension	1	36
IBD Notions théoriques préalables TST	1	12
IMA - ModuleB, B1 (MST/Nertec/Biphasés)	17	99
IMA - ModuleB, B2a (Bi énergie MST)	34	176
IMA - ModuleB, B2b (MAT/Bi énergie MAT)	5	30
Implantation de la fiche cadenassage	13	270
Incendie et sauvetage niveau 2	1	12
Induction qualification PhénomèneTélécom	1	4
Induction, qualification au Phénomène	28	131
Induction-Travaux lignes aériennes	7	39
Information présence plomb LG2	1	21
Ing. d'un système d'alimentation cc	1	3
Ini. au manieiment des extinct. portat.PN	1	24
Init syst informatiques de l'entreprise	1	8
Initiat. encadrements de travail G2 PN	5	18
Initiation à la conduite d'embarcation et initiation au sauvetage	1	1
Initiation à la Maint.Systématique LA TE	2	9
Initiation à la maintenance SAP pour HQT	6	33
Initiation à la sécurité Poste&Centrale	12	113
Initiation à l'ordonnancement	1	7
Initiation au cadenassage CSP	1	5
Initiation aux automatismes de réseau	2	16
Initiation aux télécoms / techniciens	2	15
Initiation CDST chapit ligne Aérienne	25	112
Initiation CDST chapitLigne SouterrainTE	2	11
Initiation CDST chapitre Poste	1	10
Initiation CDST chapitre Poste&Centrale	69	504
Initiation CDST Distri Élagage&Plantage	1	1
Initiation CDST Distribution Aérien	14	134
Initiation CDST Distribution Mesurage	18	121
Initiation CDST Distribution Souterrain	5	26
Initiation code sécurité trav Expl PHTE	2	10
Initiation conformité légale en env.	2	7
Initiation systèmes d'air comprimé	5	18
Injection protection régulateur vitesse	1	4
Inspection centrale ou poste - CS	2	23
Inspection des échaudages HQE	1	3
Inspection d'une installation	3	25
Inspection entretien appareils de levage	11	38
Inspection Équipement Sécurité - Chutes	14	42
Inspection Prév. Disjoncteur VWVE & NOVA	19	87
Inspection Surveillance chantier - DPPP	4	46
Inspection/utilisation accessoire levage	7	41
Inst GTA Étalonnage app détection	2	8
Inst GTA Maint config VM600	4	28
Inst GTA Modif paramètres VM600	2	8
Inst. GTA Étalonnage Spécifique-PH	1	5
Inst. GTA Maint Pann Vibro-Meter-PH	1	3
Inst. GTA Program Pann Vibro-Meter-PH	1	5
Installation et Maintenance réseau WiFi	5	33
Installation régulateur GE & Cooper	1	4
Installer Régulateur VR1 - VR32 Coaching	1	4
Installer Retirer Câbles Souterrains	2	15
Instrumentation de mesure	10	60

Instruments d'essais en appareillage TE	10	65
Intégration des Cris - Cadres (général)	2	8
Intégration des Cris - Coach	2	11
Intégration des Cris - Cris (bloc 3)	2	7
Intégration des Cris - Cris (bloc 4)	1	1
Intégration environnement d'aires HQE	3	57
INTER-AGIR cadre intermédiaire à HQ	3	32
INTER-AGIR Co-développement	2	12
INTER-AGIR Livrer des résultats	8	80
INTER-AGIR Susciter l'engagement	6	57
INTER-AGIR Vision d'aires	5	55
INTER-AGIR:Sortant cadre Inter-Action	3	31
Interface gestion d'appels téléphoniques	2	16
Interprétation schémas d'exploitation	2	10
Interpréter croquis LA (planificateur)	8	59
Interpréter un croquis	2	9
Interrelation entre appareils systèmes	2	23
Interrelations systèmes en centrale	2	23
Intervenir - Disjoncteurs et régulateurs	3	17
Intervenir auprès d'une clientèle	1	336
Intervenir clientèle difficile (3hres)	1	51
Intervention transformateur MT-BT pannes	20	158
Introduction + Traiter demandes DR	1	6
Introduction à la mécanique des fluides - Maintenance PN	1	5
Introduction à l'électricité - Maintenance PN	1	6
Introduction activités coupures remises	1	4
Introduction au SGE de la DPPTC - HQESP	6	25
Introduction aux équipements électriques - Maintenance PN	1	5
Introduction aux équipements mécaniques - Maintenance PN	1	7
Introduction aux réseaux numériques	2	15
Introduction Balayage Antenne Monteur	1	2
Introduction programme an 2 monteurs	11	95
Introduction Programme An 3 - Monteurs	10	52
Introduction propagation ondes &antennes	4	26
Introduction réseaux optiques SONET	1	10
Introduction ServiceMaxx AW	1	1
Introduction système qualité Shawinigan	1	3
Isolation CA (Doble M4000)	3	9
Journée intégration - Animée par le Site	21	323
Jungle MUX Maintenance	1	5
L' alternateur	2	10
La compensation série	1	8
La gestion du SF6 à Hydro-Québec	1	11
La gestion du stress	1	43
La Grande 2 37202	1	1
La Grande 2A 37205	1	1
La qualité de vie au travail	1	243
L'architecture du réseau de distribution	5	29
Le cadénassage un incontournable	1	980
Le devenir des matières dang résiduelles	1	10
Le moniteur de température numérique	7	31
Le poste de distribution	5	28
Le rendement des groupes au PNR	1	7
Le réseau de distribution automatisé	5	29
Le RNI, un outil incontournable	1	8
Lecture de cartes Réseau MT aérien	12	99
Lecture de plans	13	87
Lecture de plans de construction	5	22
Lecture de plans-Électricité-PH	2	12

Lecture de plans-Mécanique	5	23
Lecture dessins - Monteurs Distribution	2	7
L'environnement au chantier	5	13
L'environnement de simulation Hypersim	1	5
Les appareils électriques	2	22
Les appareils et systèmes mécaniques	2	11
Les compensateurs statiques	2	11
Les compensateurs synchrones	3	20
Les conflits au travail	1	27
Les éléments environnementaux sensibles	5	30
Les encadrements prov. pour les CED	5	29
Les interfaces de commandes TE	1	8
Les matières résiduelles	6	42
Les notions de base facturation	1	4
Les ouvrages hydrauliques	2	10
Les protections	2	22
Les schémas unifilaires au logiciel CED	5	29
Les systèmes d'alimentation CA - CC TE	17	110
L'interrupteur	5	36
Lire/Utiliser les cartes lignes MT	2	11
Livraison - équip. levage - Divers	8	74
Livraison - équip. utilitaire - Divers	6	52
Livraison-équip.utilitaire - Fourgon	4	26
Localiser des défauts à l'aide de SIMLOC	5	20
Logesdes détaillé A	7	50
Logesdes simplifié B	26	212
Loi C-21 découlant du projet de Loi C-45	1	2
M01-02 Gestion Contenu & Intégration EQ	2	37
M03 Gestion des Délais EQ	3	54
M04 Gestion des Coûts EQ	3	37
M05 Gestion des Risques EQ	5	68
M06 Gestion d'équipe de projets EQ	3	60
M07 Gestion des Communications EQ	3	34
M08 Gestion Approvisionnements/Contrats EQ	3	46
M09 Gestion projet - Qualité EQ	3	42
M1 Gestion Intégration et Contenu PH	13	159
M1 Insp/Techn, 120/240V A/S transfo	1	4
M10 Gestion projet - Financement EQ	6	94
M11 Gestion projet - Environnement EQ	6	94
M12 A Gestion projet-Sécurité EQ Complet	4	72
M12 B Gestion projet-Sécurité EQ Abrégé	2	26
M13 Gestion projet - Réclamation EQ	3	48
M2 Gestion des délais et des risques PH	4	44
M2&3 Insp/Tech, 347/600 A/S transfo	2	10
M3 Gestion des coûts PH	4	43
M4 Gestion Communication Équipe ProjetPH	4	38
M4 Insp & Techn, 600V A/S transfo	2	9
M5 Gestion Communication Équipe Projet PH	4	36
M5 Insp. classe 6 & Tech Poste blindé BT	2	9
M6 Vérif et mise en service installMT HT	1	2
Machines Synchrones TE	2	16
Maintenance - Soutien, APE, chefs civils	4	23
Maintenance Avancée Chefs Maintenance	3	12
Maintenance Avancée Soutien technique	4	34
Maintenance des compresseurs à pistons	15	53
Maintenance des compresseurs à vis	7	20
Maintenance du système CEAS	1	8
Maintenance groupe électrogène secours	8	48
Maintenance HQT - Chefs maintenance	1	7

Maintenance HQT - Conseillers	1	11
Maintenance HQT - Personnel Opérationnel	42	387
Maintenance HQT-Gestion de l'inventaire	9	49
Maintenance régulat vitesse-Appareillage	12	37
MALT temporaire - Lignes transport TE	17	82
MALT-Application Poste & centrale	15	90
MALT-Fabriquer-Entretenir Poste&Centrale	10	47
MAN Facturer &E/D clientèle&recouvrement	2	45
MAN Plan d'apurement - clientèle	1	18
MAN Recouvrement résidentiel	1	28
Manoeuvrer commande disjoncteur F4C	8	49
Manoeuvrer Inter. Command S&C Automatisé	1	3
Manoeuvrer régulateur commande CL6A	8	43
Manoeuvrer régulateur commande GE2011C	8	43
Manoeuvres appareil sectionnement aérien	1	3
Manoeuvres centrale - Évaluation	1	14
Manoeuvres poste - Évaluation	1	14
Manoeuvres relatives à la production	1	9
Marche arrière & stationnement ,T-2	3	25
Maximo 5.2-Mise à jour des équipements	1	8
Maximo 5.2-Préparer activités maint.	1	4
Maximo 5.2-Réaliser la maintenance	9	55
Maximo 5.2-Utilisation en exploitation	2	22
MECRA Appareil &Équipement non-conformes	14	109
Mesurer la qualité de l'onde Hioki 3196	2	11
Mesurer qualité onde PMI 120/240V	1	3
Mesurer qualité onde PMI 347/600V	1	3
Mesures d'urgence à Production	6	62
Mesures sécurité présence de foudre	1	12
Méthode Contact/mise à jour	10	36
Mettre à jour un relevé dans SIG	2	9
Milieus humides -Intervenant sur terrain	6	39
MIRADOR Système de Télésurveillance	1	7
Mise à jour relevé SIG (planificateur)	8	60
Mise en place poteaux pelle hydra-pince	3	9
Mise-à-jour annuelle du SGE - DPPTC	3	25
Modèle d'analyse de Projets MAPHQ	3	24
Module 1 Agent:Int/Rét serv. chez client	4	14
Module 1 Installateur: 120/240V MST	1	5
Module 2 Agent: Inter/Retab Base A	1	4
Module 2 Installateur: 120/240V MAT	2	6
Module 3 Agent: Inter/Retab Poly	2	7
Module 3 installateur PST	2	6
Module 5 Installateur: Mesurage MHT	2	8
Module Formation - Formateur	26	196
Module Formation - Inscripteur	4	16
Module Formation- Coordonnateur	8	60
Monter & utiliser traverse télécommandée	5	20
Motoneige	23	147
MsProject2003 - Base	1	5
Mythe ou Réalité?	1	102
Nacelle,lecture graphique et nivellement	17	166
Naviguer avec le SIG (métier)	2	13
Naviguer dans le logiciel CED	3	18
Naviguer dans le SIG	1	3
Naviguer dans SAP-PM TransÉnergie	44	425
Négociier approche gagnante Comm f	2	21
Nemiscou 37121	1	1
Noeuds et épissures sur câbles synt. TE	7	56

Norme PT3002 TÉ	1	10
Normes méthodes vs transformateurs	12	93
Nortel Bancs de voies DE-4E SMART	2	9
Notions base Compt. gestion Pers. adm.	1	8
Notions base Compt. gestion Spécialistes	4	17
Notions de base Commis IDC	1	6
Notions de base en électricité	3	10
Notions de Base Plomberie - PH	3	19
Notions électricité - Introduction FSM	3	17
Optimiser vos rédactions d'aires	2	7
Option de retrait (IMA)	7	50
Oscillo-pertubographe Cooper Gen	11	68
Oscillo-pertubographe BEN 6000 TE	1	4
OTP aux investissements	2	13
Outlook2003 Messagerie	3	19
P-APP-N-005-02	1	10
Passage Niv 6 à 7 Inspect. Mes et tarifs	5	9
Pelle hydraulique	5	7
PEP-SAAQ Inspection des freins pneumatiques	6	25
Perfectionnement sécurité Poste	1	3
PGESG00700 GuideRigueurGestionSST	1	67
Philosophie Protection Applications TE	2	18
Pistolet de scellement	1	18
Plan 009001 Coach en prod commis IDC 5jr	2	7
Plan 221014 Processus Relever Commis IDC	5	30
Plan 250H005 SaisirRésultatOrdreService	1	4
Plan 25H001 Découv tâches agent recouv	2	11
Plan 31111 Intro au formulaire DA/DAT	1	8
Plan 332001 Analys rejets liés à la cons	5	30
Plan 332002 Analyser relevés -Commis IDC	5	29
Plan 3330001 Traiter les rejets	1	6
Plan de manoeuvre Production	3	24
Planifier votre temps	1	40
Plomb - aspects santé	1	10
Pont roulant, inspection et vérification	6	9
Pont roulant, opération et élinguage	4	11
Portes Industrielles Maintenance	3	43
Pose et diagnostic des régleurs de frein	6	29
Poste de travail aérien et souterrain	1	3
Pratique mod/insp dirigée par formateur	4	17
Pratiques dirigées - manoeuvres Centrale	1	14
Pratiques dirigées - manoeuvres en Poste	1	14
Préalable Facturer / MVE	3	58
Préalable Facturer / MVE (Pour ED)	2	130
Préalable Facturer/ MVE (ED & Recouvrer)	2	33
Préalables FI - Monteurs hors DEP	1	15
Premiers répondants - Re-certification	1	5
Prép. assem. joints soudés par emboîtPN	1	3
Préparation assem joints Bout-à-Bout PN	1	3
Préparer une DVT	2	9
Présentations d'aires	12	75
Prévention agressions par tiers-terrain	14	128
Prévention du harcèlement	1	659
Prévention en milieu riverain HQ	17	144
Prévention entrepreneur - module 3	22	92
Prévention maladies cardio-vasculaires	1	29
PréventionAgressions par tiers téléphone	14	213
Principes de base d'un accumulateur	5	32
Procédure chantier HQE	1	1

Processus Demande SAP (planificateur)	8	59
Prog. d'entretien prév. élév. pers. JLG	1	1
Prog. entretien prév. engin élév. à nac.	1	3
Programme d'Aide aux Employés	1	17
Programme Formation Initiale Monteurs	12	156
Projet cadennassage - Volet Exploitation	1	244
Prot. resp. - Exp. aux contaminants	1	118
Protect.Resp.-Volet utilisateur Type 2	12	56
Protect.Resp.-Volet utilisateur Type 3	1	2
Protection contre les chutes Pos&Cent	39	240
Protection de machine synchrone	4	24
Protection des voies respiratoires PN	3	26
Protection du réseau de distribution	5	29
Protection monteur contre chutes LATE	7	52
Protection numérique alternateur SEL300G	3	19
Protection réseau TE	2	16
Protection respiratoire	1	16
Protection respiratoire - Masque jetable	1	8
Protection respiratoire - Rappel	8	104
Protections de ligne	1	18
Protections de machine synchrone TĒ	1	9
Protections de surintensité	1	20
Protections de Transformateur	1	21
P-SEC-A-008-00 Dispositif frontal chute	1	9
P-SEC-A-009-00 Rappel Anneaux D Pense	1	6
PSECG01100 Modalité fiche cadennassage	1	227
PSECM00501 Assemblage portable MALT	1	22
PSECM01001AppAssPortMALTCentrales	1	22
P-SEC-M-021-00-MesSecProcChantierHQP	1	2
PSECN00100 UtilisEscabEchelPortEchfaud	1	1
PSECN00101 UtilEscaEchelPortEchaudage	1	31
PSECN00300 IntervEspacesConfinés	1	2
PSECN00500 SauvEspacesRestrDiffAcces	1	1
PSECN00501 SauvEspClosDiffAcces	1	1
PSECN00701 FormHabPersHQCodeSecTrav	1	1
PSECN00901 BalZoneTravAmontAvallInstaProd	1	2
PSECN01702 Assemblages portables MALT	1	22
PSECN01800 ProtChutesHauteur	1	11
PSECN01900 ExigencesSécNautique	1	5
PSECN01901 Mes.séc.trav.sur/proximité eau	1	71
PSECN02101 Sécurité Grues Mob Articulées	1	11
PSECN02300MesSecUtilPlateFormeElevAut	1	11
PSECN02700 Isolement dispositifs énergie	1	224
PSECN02800 Circulation Malt réservoirs	1	18
PT-3002-02 Sécurité Install. HQ/ MER-MES	1	21
Qualif CDST Central Appareil Théorie	4	17
Qualif CDST Central Appareil Pratique	9	13
Qualif CDST Central Ouvrage HydrPratiqu	2	4
Qualif CDST Central Ouvrage HydrThéorie	1	6
Qualif CDST Ligne Aérienne Pratique	7	11
Qualif CDST Ligne Aérienne Théorie	4	11
Qualif CDST Ligne Souterrain Pratique	2	3
Qualif CDST Ligne Souterrain Théorie	1	3
Qualif CDST Po&Ce Autoprot App Théorie	5	25
Qualif CDST Post&Cent Appareil Théorie	12	45
Qualif CDST Post&Cent Appareil Pratique	35	41
Qualif CDST Post&Cent Automatis Théorie	5	20
Qualif CDST Post&Cent AutomatisPratique	14	17
Qualif CDST Post&Cent Télécom - Pratique	2	5

Qualif CDST Post&Cent Télécoms Théorie	2	5
Qualif CDST Poste Appareillage Pratique	35	64
Qualif CDST Poste Appareillage Théorie	16	69
Qualif CDST Poste Automatismes Pratique	4	6
Qualif CDST Poste Automatismes Théorie	1	5
Qualif code sécurité des travaux PHTE	3	29
Qualif. CDST Dist 4 régimes aérien	18	104
Qualif. CDST Dist 4 régimes souterrain	2	14
Qualif. CDST Dist régime Autoprotection	19	129
Qualif. CDST Distribution régime accord	2	10
Qualification au cadénassage CSP	1	4
Qualification CDTCentrale Boréal Théorie	1	2
Qualification CDTCentraleBoréal Pratique	1	2
Raccorder une entrée de service BT ST	1	3
RAD Multiplexeur MP-2100 TDM Technicien	2	14
Radisson 37219	1	3
Rappel CDST module0 Chapit Postes	1	19
Rappel CDST module1 Régimes Distributio	1	9
Rappel CDST module1 Régimes Post&Cent	1	1
Rappel CDST module1 Régimes Postes	1	3
Rappel CDST module2 Autoprot Centrales	1	1
Rappel CDST module2 Autoprot Distributio	1	7
Rappel CDST module2 Autoprot Post&Cent	1	1
Rappel CDST module2 Autoprot Postes	1	3
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Dist	1	4
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Po&Ce	1	1
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Postes	1	18
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Dist	1	3
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Po&Ce	1	1
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Postes	1	9
Rappel CDST module5 AutTravail PA Distri	1	5
Rappel CDST module5 AutTravail PA Po&Ce	1	51
Rappel CDST module5 AutTravail PA Postes	1	4
Rappel CDST module6 Accord Centrales	1	1
Rappel CDST module6 Accord Distribution	1	7
Rappel CDST module6 Accord Po/Ce	1	148
Rappel CDST module6 Accord Postes	1	18
Rappel des initiés au CDST Distribution - Aérien	37	416
Rappel des initiés au CDST Distribution - Souterrain	21	136
Rappel des initiés au CDST Lignes de transport aériennes	20	169
Rappel des initiés au Code de sécurité des travaux chapitre Postes	27	298
Rappel des initiés au Code de sécurité des travaux chapitres Postes/Centrales	53	1981
Rappel des initiés au Code de sécurité des travaux Distribution - Mesurage	4	20
Rappel Qualifiés CDST - Chapitres Postes et Centrales - Tous régimes - Appareillage	6	34
Rappel Qualifiés Distribution -aériennes	9	52
Rappel secourisme trav hauteur - PO TE	12	83
Réalisation IP commande F4C de Cooper	1	1
Réaliser entretien outil coupure charge	1	2
Réaliser gestion d'un réseau souterrain	4	23
Réaliser inspection prev com disjSEL351R	1	1
Réaliser Inspection Thermog. Souterrain	4	13
Réaliser la maintenance des MALT MT	2	7
Réaliser les fonctions avancées de SAP	7	19
Réaliser les fonctions de base dans SAP	36	81
Réaliser les fonctions de base dans SIG	35	77
Réaliser les procédures de base ING SAP	2	9
Réaliser l'ingénierie aérienne	3	16
Réaliser Secourisme Structures Souter.	32	336
Réaliser Soudure Moulée Alumino-Thermiqu	1	3

Réaliser trav sous-tension prat. secteur	5	5
Réaliser un projet de relevé de réseau à l'aide des fonctionnalités du SIG en souterrain	2	13
Réanimation cardio-respiratoire (RCR)	59	689
Rechercher Créer Intervention terrain	3	29
Rechercher Normes Sécurité D.25-05	11	59
Récupération des matières dangereuses résiduelles	49	355
Rédaction de la lettre d'aires	1	11
Rédaction du compte-rendu en entreprise	2	19
Rédaction/Exécution, plan manoeuvre PHT	2	23
Rédiger de meilleurs rapports	2	14
Réflexion sur le métier de formateur	5	19
Regard fonction rep recouvrement CR-Cage	2	21
Regard sur la fonction Rep SALCA	1	6
Réglementation municipale en environ.	1	13
Règles d'exploitation vs CSDT	2	17
Régulation de tension-Notions	3	12
Régulation de vitesse-Notions	2	9
Régulation-Notions	2	11
Remise en charge conjointe CME/CT	1	30
Remorque < 2000 KG de masse nette	2	11
Remorque manipulateur de touret	10	56
Rempl iso. poteau alig H 69 - 230 TE	1	9
Remplacement compteur Standard Module A	14	104
Rencontre de début de quart - module 2	22	92
Réseau autom. avec/sans producteur privé	4	24
Réseau automatisé - Principes généraux	3	17
Réseautique et connectique	4	34
Réseaux Locaux Introduction Architecture Protocol IP	4	21
Résistance de contact	1	2
Résistance d'enrou et rapport de transf	7	31
Résoudre problèmes usuels dist. BT	2	14
Rétablir le service avec contraintes	3	18
Rétablir Réseau Moyenne Tension -appareil	3	17
Retablisement Service Rés. Dist. Sout.	3	21
Retour sur les apprentissages en QG	2	23
Rétro excavatrice	5	9
Rigueur de gestion - Tolérance 0	1	19
Risques électrification Poste Centrale Ligne	70	474
RL Commutés CISCO	3	18
RL Routage de réseaux IP	4	25
Rôles du formateur	5	15
Saisir Inspection T&DP PM-RS	4	12
SAP 1 Inspecteurs/ Techniciens	1	7
SAP 2 Inspecteurs/ Techniciens	1	7
SAP commis mesurage module 1	1	5
SAP commis mesurage module 2	1	5
Sauvetage en espace clos CSP	1	3
Sauvetage en hauteur CSP	1	7
Schéma logique de protection	10	58
Schéma Unifilaire	1	6
Schéma unifilaire TE	5	18
Se fixer des objectifs	1	27
Se positionner et intervenir stratégiquement dans son milieu - Jour 1	1	20
Sécheur Xebec avec écran tactile	1	4
Secourisme en milieu de travail CSST	98	1622
Secourisme entr prév support bois - LATE	7	51
Secourisme entr prév support métal -LATE	6	50
Secourisme traversée de rivière - LA TE	9	50

Secourisme Tronc Commun LATE	6	49
Secourisme: Adm. épinéphrine allergie	7	50
Sectionneur Flottant AMPACT méthode Contact	11	42
Sécurité - Incendie et PMU Gentilly	3	47
Sécurité des machines PN	1	15
Sensib. Récup. Compos. Électron en Automat.	1	21
Sensibilisation - Volet environnement	39	332
Sensibilisation à l'éthique et fraude	6	119
Sensibilisation déversements accidentels	1	124
Sensibilisation phénomène de dépendances	1	9
Sensibilisation sécurité arienne usagers d'hélicoptères	1	118
Sensibilisation TET-APE-P-0016 Gestion équip et cylindre SF6	1	246
Séparateurs centrifuges RA	1	3
SF6-Produits de décomposition-PH	1	13
SGSST OHSAS 18001 Volet pratiq./chantier	3	5
SGSST OHSAS Formation générale	6	28
SGSST-OHSAS 18001 HQE	2	4
SICC - Avancé Production hydraulique	1	7
SICC - Paramétrer les sous-systèmes	2	11
Signalisation travaux courte durée Léger	1	6
Signalisation travaux courte durée Lourd	19	172
SIMDUT-Utilisation produits ContrôlSalle	1	1
Simulation RésBT Retenue Concession Accord	3	18
Site Téléconduite/règles d'exploitation	2	16
SMP16 Installation & paramétrisation	2	14
Soudure Aluminothermique Cadweld TÉ	17	86
Stations hydrométéorologiques	1	5
Stations limnimétriques	5	15
Styles d'apprentissage	5	19
Suivi administratif - Gestionnaires	2	16
Suivi CIP NERC Sécurité actifs critiques	1	245
Suivi des investissements	3	16
Suivi mensuel - Spécialistes	3	14
Surveiller le comportement du réseau	2	11
Survie en milieu isolé - modules 1 & 2	6	51
Synchro des disj. TÉ	1	5
Synchronisme disj-Zensol Inst. et logi	5	26
Syntaxe du français en entreprise	3	24
Syst chauffage ESPAR de Airtronic	4	20
Syst. Qual. En mes. /manuentio	13	124
Système d'alimentation à courant continu	3	16
Système de limitation de chute TE	6	51
Système de protection MICOM P343 - Production	2	10
Système de protection UR	3	16
Système d'opération des vannes	1	8
Système limitation chute bucksqueeze TE	2	9
Systèmes de balisage Technostrobe	1	4
Systèmes de commande et d'acquisition TE	6	41
Systèmes de protection et de mesure TE	6	46
Systèmes Gestion Qualité Environnement	9	43
Tâches- risques-encadrements Télécoms	1	3
Tech exploration visuel. & communic. T-1	3	27
Tech. entretien fibres optiques Télécoms	3	19
Technicien - Application d'un SGE	1	1
TEI-SEC-N-0011 ZAL Installations Rev 2	1	71
TEI-SEC-N-0011 Zone accès limité instal.	1	5
TEI-SEC-N-0012 Zone travail - balisage	1	12

TEL Décla Princ Santé Sécu GrTechnologie	1	2
TEL Programme Cadre de Prévention DIPT	1	16
TEL SGE Déclaration Groupe Technologie	1	2
TEL-ENV-N-33-00-005-O Éval Conf. Env. TC	1	1
TEL-ENV-N-33-01-001-O Planif Projet Télé	1	2
TEL-ENV-N-33-06-001-O La végétation TC	1	2
TEL-ENV-P-33-02-001-O Inter.Dev.accident	1	8
TEL-ENV-P-33-02-002-O Gestion des MDR TC	1	7
TEL-ENV-P-33-03-001-O Produits pétrolier	1	2
TEL-ENV-P-33-04-001-O Engins Chantier TC	1	2
TEL-ENV-P-33-05-001-O Traversé Cours D'eau	1	2
TEL-ENV-P-33-07-001 Rejet eaux pluviales	1	2
Tenir une séance d'instructions	2	15
TET-13-AUTR-03-00 Indic. tension 600 V	1	12
TET-14-AUTR-01-00 Surfaces glissantes	1	1583
TET-14-AUTR-02-00 Chutes / trébuchements	1	1524
TET-14-AUTR-03-00 Monter et descendre	1	1482
TET-14-AUTR-04-00 Amiante disj. DCVF/DCF	1	72
TET-APE-A-2057 Disj 25kV ESV Westin Rev2	1	66
TET-APE-A-2060 Sécurité disj Merlin Gérin	1	24
TET-APE-A-2061 Tranfo courant MWB AG	1	1
TET-APE-A-2063 Part métal disj. DT1-245	1	44
TET-APE-A-8001 Accumul OP/OPC & OPSEC	1	25
TET-APE-A-9013 Rempl. paroudres Rév. 2	1	62
TET-APE-A-9013 Remplacement paroudres	1	118
TET-APG-P-0001 Prév. dév. huile glycol	1	55
TET-APG-P-0004 Proc. Trav. Camion-grue	1	203
TET-Env-P-MNT-0001 Traversée cours d'eau	1	18
TET-Env-P-Trav002 Utilisation engins	1	18
TET-LIA-P-GEN0004 Protec. monteurs chute	1	12
TET-LIA-P-SUP2005 Inst. de croisillons	2	18
TET-LIA-P-SUP2010 Transfert port. H ST	1	9
TET-SEC-N-0001 Signalisation exté. poste	1	7
TET-SEC-N-0004 MALT Véhicules Réservoirs	1	1
TET-SEC-N-0005 Formation Code travaux	1	3
TET-SEC-N-0017 Dispositifs MALT	1	9
TET-SEC-N-0018 Mes. sec Foudr instal HQT	1	139
TET-SEC-N-0019 Mes. Séc Grues mob -Rév 1	1	240
TET-SEC-N-0025 Accès instal/postes TÉ	1	10
TET-SEC-N-0027 Protection chutes hauteur	1	22
TET-SEC-N-0030 Appel de détresse Inst TÉ	1	22
TET-SEC-P-0001 Détecteur tension -Rev.#1	1	7
TET-SEC-P-0014 FMS Autom & Télécom Rév.1	1	4
TET-SEC-P-0015 Fiche Lignes transport	1	15
TET-SEC-P-0018 Détect. câbles dissimulés	1	149
TET-SEC-P-0021 Bulletin de sécurité	1	49
TET-SEC-P-0021 RestrExpl. Manoeuvre Rev1	1	262
TET-SEC-P-0024 Accueil instal. pers. H-Q	1	2
TET-SEC-P-0032 Bulletin de sécurité	1	211
TET-SEC-P-0032 Util. véhicules protégés	1	79
TET-SEC-P-0032 véhicules protégés Rév. 1	21	193
TET-SEC-P-0032 véhicules protégés Rév. 1	1	134
TET-SEC-P1003 Mes sécurité app isolé SF6	1	21
TET-SEC-P-1004 Mes Sécurité maint app SF6	1	57
TET-SEC-P-1032 MALT lign. 4kV-735kV	1	153
Traitement d'anomalies et déclenchement	3	24
Traiter appel 48hrs demande RS comm f	2	21
Traiter appels clientèles comm/agricoles	1	5
Traiter appels Interruption de service	2	14

Traiter cas Bâtiments nouveaux BN-PR	2	18
Traiter changement resp tarif gén	3	19
Traiter changmnt respons client comm f	2	21
Traiter charge TA1105	2	20
Traiter charge TA4104	2	20
Traiter charge TA4106	2	20
Traiter charge TA8101	1	10
Traiter charges facturer SALC faires	1	6
Traiter contribution technicien - Majeur	1	9
Traiter contribution technicien - Mineur	1	7
Traiter contributions projeteurs sout.	1	5
Traiter demandes intervention terrain	3	29
Traiter demandes liées au Comparez-vous	1	6
Traiter demandes relatives relève compt.	4	9
Traiter des cas de bâtiments nouveaux	3	24
Traiter des cas d'Usage Commun poteaux	4	28
Traiter Interventions terrains - Permis	1	8
Traiter la charge PDR	2	19
Traiter les appels d'urgence au CED	3	18
Traiter les demandes nécessitant une IT - CA & A	3	22
Traiter MVE résidentiel	2	14
Traiter objets techniques et IT	1	8
Traiter une demande de visite terrain	2	9
Traiter activités interruption	2	21
Traiter insolvabilité téléphonie	2	21
Traiter Compteurs Croisés Sysca Processus	1	9
Traiter Usage Commun Poteaux Projet interne	11	81
Transpalette électrique, P	2	9
Transport aérien mat. dangereuse aéronef	3	25
Transport aérien, matières dangereuses	3	42
Transport maritime matières dangeureuses	3	44
Transport routier matières dangereu. N	49	489
Trav. prox. lignes sous tension TE	2	2
Travail en présence de tension CSP	1	3
Travaux de plongée Initiation-PH	1	5
Travaux hauteur et prévention Chutes-CSP	2	10
Travaux planifiés réseau moyenne tension	3	17
Travaux sous tension - tronc commun TE	2	11
Travaux sous tension Technique contact	12	46
Travaux sous tension Technique distance	5	19
Travaux souterrains avec induction	10	68
Travaux/hauteur avec déplacem.structure	13	84
Trousse de premiers secours	1	9
Tuyauterie industrielle sous-pression (code ASME B31)	1	10
UCC-2 (Cimplicity)	1	9
UCEb - Siemens TE	1	8
Unité de mesure ION	4	21
Util. ponts roulants centrale, pratique	20	57
Utilisation chariot automoteur Dumpy 800	1	2
Utilisation conduits / raccords-Swagelok	2	20
Utilisation de la Scie tronçonneuse TE	5	31
Utilisation de pesticides	3	14
Utilisation de Syclo	15	278
Utilisation du MOM	9	32
Utilisation d'une Scie à Chaîne - Distribution	2	7
Utilisation échaudage de Rosette	1	5
Utilisation échelle isolante à distance	1	12
Utilisation et maintenance Rayco i3000	5	9
Utilisation ponts roulants, théorie	10	56

Utilisation VTT protégé côte à côte ZAL	32	243
Utiliser Chariot Automoteur Track-O	9	58
Utiliser Disp Ligne Vie Travaux Poteau	1	3
Utiliser générateur tension High Voltage	1	2
Utiliser Grimpettes selon la Technique	1	3
Utiliser Instrument Concordance TAG 5000	13	52
Utiliser la perche télescopique	1	3
Utiliser le détecteur de gaz Ventis MX4	1	302
Utiliser le logiciel Map-Info	1	10
Utiliser le sectionneur flottant - méthode Distance	4	16
Utiliser les étiquettes au CED	5	28
Utiliser micro-ohmmètre PMO-450 & DMR-40	1	4
Utiliser outil Ampact avec perches isol.	1	3
Utiliser outil Ampact manuel	3	14
Utiliser outil Chamberland	1	3
Utiliser outil de coupure en charge	1	3
Utiliser PTMA	7	14
Utiliser système radiocomm SmartZone7	4	32
Utiliser téléphaseur	2	14
Utiliser un dégazeur à l'huile	4	12
Valider cas de décharges partielles ADP	1	4
Vecteurs de phase - Mesures et protection	3	27
Vecteurs de phases - Avancé	1	11
Véh. léger conduite surface glissante	4	33
Véh.lég.marche arrière stationnement, P	2	9
Véhicule - Marche au ralenti	1	61
Véhicule tout-terrain	26	150
Vérific. d'absence de tension capacitif	1	5
Vérification avant départ, N	14	101
Vérification avant départ, P	12	92
Vérification état supports de bois	1	3
Verification perches cordage isolant TE	4	25
Vérification portatif perche HASTINGS 6799	1	3
Vérifier la rigidité électrique EEN	5	20
Vérifier/Retirer Manchon Auto. 477 KCMIL	13	51
Vision de la formation	4	15
Visite du réseau souterrain	3	20
Volumes aériens - Édition 2013	1	73
VPEÉP05AUTR0100 RôleRespLSSTTravSousInst	1	2
VPEÉP06AUTR0100 RoleRespSSTPersVPEEP	1	234
VPEÉP06AUTR0200 BulletinNo3	1	3
VPEÉP09AUTR0200 DeclPrincipesSST2009	1	82
VPEEP10AUTR00 Rappel Tension Fluke	1	5
VPEEP11AUTR0100 Arc électrique disjoncte	1	3
Wemindji 37251	1	1





Québec

