

2003

Le

Petit Journal

du bénéficiaire

Bulletin annuel pour les bénéficiaires du Régime de rentes du Québec

Vous déménagez ?

Avisez-nous par Internet, par téléphone ou par la poste !

Si vous déménagez, il est important de nous donner votre nouvelle adresse, même si vous recevez votre rente par dépôt direct. Vos prochains relevés d'impôt annuels et *Le Petit Journal du bénéficiaire* ne vous parviendront que si nous avons votre nouvelle adresse. Vous trouverez les coordonnées pour nous joindre au dos de ce document. N'oubliez pas d'indiquer votre numéro d'assurance sociale !

Vous changez de compte ou d'établissement financier ?

Si vous recevez votre rente par dépôt direct, vous devez :

1. Remplir un nouveau formulaire d'inscription au dépôt direct. Ce formulaire est offert sur Internet, dans nos centres de service à la clientèle, les caisses et les banques. Vous pouvez aussi téléphoner, mais assurez-vous d'avoir en main un chèque personnel pour nous fournir les renseignements nécessaires. Vous trouverez les coordonnées pour nous joindre au dos de ce document.
2. Attendre qu'un premier versement de rente ait été fait à votre nouveau compte avant de fermer votre ancien compte.

Les rentes augmentent

Chaque année, les rentes du Régime de rentes du Québec sont indexées en fonction du coût de la vie.

Au 1^{er} janvier 2003, elles ont augmenté de 1,6 %.

Bénéficiaires d'une rente d'invalidité...

Vous recommencez à travailler ?

Si vous recevez une rente d'invalidité **et que vous reprenez le travail, même temporairement ou à temps partiel**, vous devez en informer immédiatement la Régie par téléphone ou par écrit. La Régie ne mettra pas fin automatiquement à votre rente. Vous aurez à nous fournir certains renseignements pour nous permettre d'évaluer, selon les critères définis dans la *Loi sur le régime de rentes*

du Québec, si vous pouvez ou non continuer à recevoir votre rente d'invalidité.

Notez bien que si vous recevez des sommes auxquelles vous n'avez pas droit, vous devrez les rembourser.

À 65 ans

Lorsque vous atteindrez 65 ans, votre rente d'invalidité sera automatiquement remplacée par votre rente de retraite. Il est à noter que le montant de votre rente de retraite sera inférieur à celui de votre rente d'invalidité.

N'oubliez pas, par ailleurs, qu'à compter de 65 ans, vous pourriez avoir droit à la pension de la Sécurité de la vieillesse du gouvernement fédéral. Vous devez en faire la demande auprès de Développement des ressources humaines Canada, au 1 800 277-9915.

Le formulaire de demande est aussi offert dans les bureaux d'assurance-emploi.

2003

Dates de paiement des rentes

31 janvier	30 mai	30 septembre
28 février	30 juin	31 octobre
31 mars	31 juillet	28 novembre
30 avril	29 août	30 décembre

La Régie offre deux modes de paiement : le dépôt direct et le paiement par chèque. Quel que soit le mode utilisé, les dates de versement mensuel sont identiques.

Les chèques portent une date d'encaissement qui correspond à la date de paiement. Vérifiez bien cette date avant de les encaisser.

Retenue d'impôt à la source : c'est possible !

La Régie peut, si vous le demandez, faire des retenues sur votre rente en prévision de l'impôt que vous devrez payer. Ces retenues à la source serviront à acquitter, en tout ou en partie, l'impôt exigé par le ministère du Revenu du Québec et par l'Agence des douanes et du revenu du Canada. Vous pouvez faire votre demande de retenue d'impôt en remplissant le formulaire prévu à cette fin sur notre site Internet ou en téléphonant à la Régie. **Il vous appartient d'en fixer le montant.**

Si vous recevez une rente de conjoint survivant, lisez ceci !

La rente de conjoint survivant augmente à 45 ans* et à 55 ans, mais elle diminue à 65 ans. Par ailleurs, à compter de 60 ans, vous pourriez avoir droit à l'Allocation au survivant du gouvernement fédéral et, à 65 ans, à la pension de la Sécurité de la vieillesse. Vous devez en faire la demande auprès de Développement des ressources humaines Canada, au 1 800 277-9915. Les formulaires de demande sont aussi offerts dans les bureaux d'assurance-emploi.

Prenez note !

1. Si votre conjoint est décédé en 1994 ou après et que vous avez moins de 45 ans, vous devez obligatoirement aviser la Régie dès que vous n'avez plus d'enfant à charge, c'est-à-dire d'enfant de moins de 18 ans ou d'enfant invalide. Votre rente sera réduite, mais la réduction ne s'appliquera que le mois suivant celui où vous n'aurez plus d'enfant à charge. Ne tardez pas à communiquer avec nous pour éviter d'avoir à rembourser une somme trop élevée.
2. Si vous avez cessé de travailler et que vous avez 60 ans ou plus, vous pouvez demander votre rente de retraite. Dans un tel cas, la Régie verse les deux rentes en un seul paiement mensuel, qui n'est pas nécessairement égal à la somme des deux rentes.

* Si le paiement a débuté avant 1994, dans certains cas, il n'y a aucune modification au montant de la rente de conjoint survivant à 45 ans.

Un truc pour réduire votre impôt

Votre rente de retraite peut être divisée entre vous et votre conjoint si vous avez tous les deux 60 ans ou plus. Cette division pourrait réduire votre impôt global.

Il n'est pas nécessaire que les deux conjoints aient cotisé au Régime pour diviser la rente de l'un d'eux. Toutefois, si tous les deux ont cotisé, ils doivent recevoir tous les deux la rente de retraite pour que leurs rentes soient divisées. Vous pouvez obtenir le formulaire de demande sur notre site Internet ou en communiquant avec la Régie.

La division de la rente de retraite est également possible pour les conjoints de fait.

Le Commissaire aux services

Si une démarche auprès d'un représentant de la Régie n'a pas donné les résultats espérés, vous pouvez en faire part au Commissaire aux services, qui relève directement du président-directeur général de la Régie. Le Commissaire reçoit en toute confidentialité les plaintes et commentaires des clients et traite le tout dans un but constructif. Il a le pouvoir de faire des recommandations pour favoriser le règlement de différends et améliorer le service à la clientèle.

Pour joindre le bureau du Commissaire aux services, il suffit de téléphoner à la Régie. L'agent qui prend votre appel lui transmettra votre demande, et le Commissaire vous rappellera dans un délai maximum de deux jours ouvrables. Vous pouvez aussi lui écrire par la poste ou par Internet, en lui indiquant votre numéro de téléphone.

Commissaire aux services
Régie des rentes du Québec
Case postale 5200
Québec (Québec) G1K 7S9
www.rrq.gouv.qc.ca

Comment nous joindre

Par Internet

www.rrq.gouv.qc.ca

Par téléphone

Région de Québec : (418) 643-5185

Région de Montréal : (514) 873-2433

Sans frais : 1 800 463-5185



Service aux sourds ou aux malentendants
(ATS, téléimprimeur) : 1 800 603-3540

Par la poste

Régie des rentes du Québec
Case postale 5200
Québec (Québec) G1K 7S9

En personne

À l'un de nos centres de service à la clientèle ou lors de nos visites périodiques dans certaines villes du Québec. Pour connaître nos coordonnées ou notre calendrier de visites, consultez notre site Internet sous l'onglet « Nous joindre » ou téléphonez-nous.

On peut se procurer cette publication en gros caractères ou en braille en composant le 1 800 463-5185.

Pour obtenir une copie sur bande sonore, il faut appeler La Magnétothèque au 1 800 361-0635.

Veuillez noter que tous nos services sont gratuits.

English version available on request.



La Régie des rentes du Québec

**Lauréate du Grand Prix
québécois de la qualité 2001**