

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2014-2015

**Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle**

20 juin 2014

## Table des matières

HYDRO-QUÉBEC .....	1
--------------------	---

1. Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec depuis 2009-2010, indiquer par année financière, ainsi que les prévisions pour 2014-2015 .....	1
2- Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec, et ce, par direction, indiquer : .....	3
3- Liste des sommes versées depuis 2009-2010, par année financière, à même le budget discrétionnaire, indiquer : .....	3
4- Liste des sommes versées en commandite depuis 2009-2010, par année financière, à même le budget discrétionnaire, indiquer : .....	4
5- Liste des voyages au Québec et hors Québec depuis 2009-2010, indiquer : .....	4
6- Indiquer les sommes dépensées depuis 2009-2010, par année financière, et les prévisions pour 2014-2015, par votre ministère/organisme consacrées à l'informatique et aux technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ). .....	5
7- Nombre de fonctionnaires ou ETC travaillant directement pour Hydro-Québec dans chacune des régions administratives en 2013-2014 et indiquer l'évolution des 5 dernières années de même que la projection pour les 5 prochaines années, en ventilant par bureau régional et par section d'emploi. ....	6
8- Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés. Indiquer le lieu, le coût, les frais de transport, de déplacement, de restauration, d'hébergement, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.....	6
9- Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste des subventions octroyées. Indiquer la liste détaillée de tous les bénéficiaires et le montant reçu.....	6
10- Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, l'état d'avancement du plan de réduction des effectifs depuis 2009-2010 et les prévisions pour 2014-2015. ....	7
11- Ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor à Hydro-Québec depuis 2009-2010, par année financière, et prévisions pour l'année 2014-2015. ....	7

Efficacité énergétique .....	8
------------------------------	---

12- Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique résidentiels (éclairage, thermostats électroniques, fenêtres et portes-fenêtres, Recyc-Frigo, chauffe-eau, etc.), indiquer par année depuis leur lancement : .....	8
13- Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique agricoles (bâtiments, équipements solaires, mazout lourd, innovation en énergie, etc.), indiquer par année depuis leur lancement : .	8

14- Pour le programme de diagnostic résidentiel, indiquer, par année depuis son lancement, le nombre de répondants au sondage, les économies potentielles proposées. Fournir une estimation du coût du programme et de l'énergie qu'il a permis d'économiser. ....	8
15- Pour le questionnaire <i>Comparez-vous ; êtes-vous écoénergétique ou énergivore ?</i> , indiquer, par année, le nombre de répondants. ....	8
16- Pour les clientèles commerciale, institutionnelle et agricole – volets prescriptif et sur mesure –, indiquer la liste des projets appuyés, par catégorie (bâtiments commerciaux, bâtiments résidentiels, bâtiments institutionnels, bâtiments agricoles), le type d'intervention effectués, le montant consenti et l'énergie économisée. ....	8
17- Pour le programme Réfrigération commerciale, indiquer le nombre de remises effectuées depuis le début du programme, le montant total accordé et l'énergie ainsi économisée. ....	9
18- Pour les programmes d'innovation PISTE et IDÉE, indiquer la liste des projets aidés, la catégorie de la clientèle visée, la date et le montant de l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée. ....	10
19- Pour le programme Remise au point des systèmes mécaniques des bâtiments, indiquer, depuis son lancement, la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée. ....	11
20- Pour le programme Éclairage public à DEL, indiquer la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée. ....	11
21- Pour les programmes Analyse de la consommation électrique et Nouvelle usine, agrandissement ou ajout de chaîne de production, indiquer la liste des interventions effectuées, l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée. ....	11
22- Pour chaque programme du volet agricole, indiquer par année, le nombre et le type d'interventions effectuées, le montant total de l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée. ...	11
23- Pour le service Visilec, indiquer, par année, le nombre de clients abonnés. ....	12
24- Indiquer la liste des projets énergétiques identifiés par Hydro-Québec pour le développement nordique, incluant le nom du projet, le type d'énergie, la valeur de l'investissement et la quantité d'énergie produite. ....	15

<b>Hydro-Québec Production (HQP).....</b>	<b>15</b>
---	-----------

25- Pour chaque complexe d'HQP, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le coût de production et la quantité de kWh produits. Indiquer également, pour chacun des complexes, les coûts d'entretien et les coûts reliés au personnel. ....	15
26- Pour chacune des sources d'approvisionnement électrique, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le coût d'acquisition et la quantité de kWh acquis. ....	16
27- Pour chacune des centrales en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le montant investi, le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de production unitaire du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement. ....	16

**Hydro-Québec TransÉnergie..... 19**

28- Pour chacune des installations de transport en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le montant investi et le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de transport du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement. .... 19

29- Pour chacune des interconnexions, indiquer le nombre et le prix moyen du kWh exporté, ainsi que le nombre et le prix moyen du kWh importé. .... 20

30- Indiquer, par catégorie (résidentiel, agricole, d'affaires, petite puissance ou autre), le nombre de clients autoproducteurs utilisant l'Option de mesurage net ou le programme sans compensation depuis 2009-2010, par année financière. .... 21

**Hydro-Québec Distribution (HQD) ..... 22**

31- Nombre de demandes de prolongement de réseau depuis 2009-2010, par année financière. .... 22

32- Nombre total de clients d'HQD, par catégorie..... 22

33- Nombre de clients résidentiels inscrits au mode de versements égaux, depuis 2009-2010, par année financière. .... 22

34- Nombre de clients s'étant inscrits à la facture Internet ou au paiement autorisé depuis 2009-2010 et le nombre total de clients inscrits à ces services. .... 23

35- Depuis 2009-2010, ventilé par année financière, le nombre de clients ayant : ..... 23

36- Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, depuis 2009-2010, ventilées par année financière, indiquer : ..... 24

37- Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, indiquer le plan d'action mis en place pour la société d'État pour ces plaintes. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action. .... 26

38- Nombre de plaintes reliées au délai de branchement et indiquer le plan d'action de la société d'État pour ces plaintes, depuis 2009-2010, par année financière. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action..... 26

39- État de la situation sur les compteurs intelligents. Indiquer : ..... 27

40- Nombre d'usagers d'Hydro-Québec qui ont refusé de changer leur compteur pour l'année en cours depuis le début des travaux de remplacement. .... 29

<b>ÉTUDE DES CRÉDITS 2014-2015</b>
------------------------------------

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Ministre des Ressources naturelles**

---

**HYDRO-QUÉBEC**

1. Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec depuis 2009-2010, indiquer par année financière, ainsi que les prévisions pour 2014-2015 :
  - a. le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin ;
  - b. le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) ;
  - c. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel ;
  - d. le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique ;
  - e. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadre supérieur et intermédiaire, professionnel, technicien, personnel de bureau, ouvrier et agent de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) ;
  - f. le niveau des effectifs pour toutes les catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

***Hydro-Québec a réalisé entre 2009 et 2013 d'importantes réductions de charges d'exploitation associées aux gains d'efficience possibles dans toutes ses divisions, notamment Hydro-Québec Distribution et Hydro-Québec TransÉnergie. Comme l'indique le tableau ci-dessous, les gains d'efficience réalisés se sont notamment traduits par une réduction d'effectifs.***

	2013	2012	2011	2010	2009
%					
Hausse (baisse) tarifaire moyenne du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre	1,7	(0,4)	(0,2)	0,6	1,6
Aux 31 décembre					
Effectif rémunéré <sup>a)</sup>	19 692	21 032	21 977	22 590	22 611
Effectif total <sup>a)</sup>					
Permanent	17 861	18 926	19 415	19 521	19 536
Temporaire	2 382	2 670	3 086	3 571	3 554
	20 243	21 596	22 501	23 092	23 090
Féminin (%)	30,0	30,6	31,1	30,9	30,6

a) À l'exclusion du personnel des filiales et des coentreprises.

**Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2013, p. 100.**

2. Pour tous les effectifs d'Hydro-Québec, et ce, par direction, indiquer :

- a. le nombre de départs à la retraite depuis 2009-2010, par année financière, et les indemnités de retraite qui seront versées ;

**Nombre de retraités au 31 décembre 2013 : 15 226 ; prestations de retraite versées : 819 M\$.**

**Source : Rapport annuel 2013 du Régime de retraite d'Hydro-Québec, p. 1.**

- b. le nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines ;

**Question non applicable à Hydro-Québec.**

- c. le nombre de départs à la retraite prévus pour 2014-2015 et les indemnités de retraite qui seront versées ;

**Nombre de départs prévus en 2014 : 1065.**

**Source : Rapport annuel 2013 du Régime de retraite d'Hydro-Québec, p. 6.**

- d. le nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un ou des contrats.

**Question non applicable à Hydro-Québec.**

3. Liste des sommes versées depuis 2009-2010, par année financière, à même le budget discrétionnaire, indiquer :

- a. le nom de l'organisme ou de la personne concerné ;
- b. la circonscription électorale ;
- c. le montant attribué ;
- d. le projet visé et le résultat.

**Question non applicable à Hydro-Québec.**

4. Liste des sommes versées en commandite depuis 2009-2010, par année financière, à même le budget discrétionnaire, indiquer :
  - a. le nom de l'organisme ou de la personne concerné ;
  - b. la circonscription électorale ;
  - c. le montant attribué ;
  - d. le projet visé et le résultat.

***Nous comprenons que cette question porte sur l'attribution des dons et commandites par Hydro-Québec. Nous vous référons donc au site Internet de l'entreprise où vous pourrez consulter la liste des noms des organismes ou événements et les montants leur ayant été accordés entre 2009 et 2013 au :***

***<http://www.hydroquebec.com/publications/fr/dons-commandites/commandites-accordes.html>.***

5. Liste des voyages **au Québec et hors Québec** depuis 2009-2010, indiquer :
  - a. les endroits, de même que les dates de départ et de retour ;
  - b. copie des programmes et des rapports de mission ;
  - c. les personnes rencontrées ;
  - d. le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.) ;
  - e. le nom des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et tout autre participant (avec leur titre et organisme), regroupé par mission ;
  - f. la liste des ententes signées ou annoncées, le cas échéant ;
  - g. les détails de ces ententes ;
  - h. les résultats obtenus à ce jour ;
  - i. les investissements annoncés, le cas échéant.

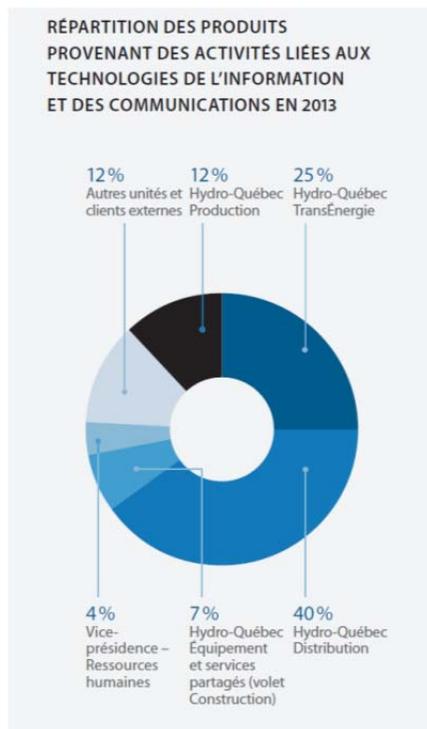
***Question non applicable à Hydro-Québec.***

6. Indiquer les sommes dépensées depuis 2009-2010, par année financière, et les prévisions pour 2014-2015, par votre ministère/organisme consacrées à l'informatique et aux technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

**Le groupe – Technologie réunit notamment la direction principale – Télécommunications et la direction principale – Technologie de l'information. Ce groupe a pour mandat d'assurer la gestion intégrée de l'innovation technologique ainsi que la gestion optimale des infrastructures de télécommunications et des systèmes d'information pour Hydro-Québec. Ces directions principales ont comme clients les divisions et entités d'Hydro-Québec.**

**Les directions principales Télécommunications et Technologie de l'information ont inscrit des produits de 596 M\$, comparativement à 576 M\$ en 2012.**

**Le graphique ci-dessous présente la répartition des produits de ces directions principales au sein de l'entreprise.**



**Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec, 2013, p. 64.**

7. Nombre de fonctionnaires ou ETC travaillant directement pour Hydro-Québec dans chacune des régions administratives en 2013-2014 et indiquer l'évolution des 5 dernières années de même que la projection pour les 5 prochaines années, en ventilant par bureau régional et par section d'emploi.

**Au 31 décembre 2013, Hydro-Québec comptait 20 243 employés.\***

**Voici l'effectif total détaillé par région administrative d'Hydro-Québec au 31 décembre pour les années 2011, 2012 et 2013.**

RAQ	Région administrative du Québec	2011	2012	2013	Différence 2013-2011
1	Bas-Saint-Laurent	459	427	394	-65
2	Saguenay-Lac-Saint-Jean	527	494	445	-82
3	Capitale-Nationale	1 620	1 576	1 490	-130
4	Mauricie	1 002	982	946	-56
5	Estrie	85	69	64	-21
6	Montréal	9 175	8 886	8 417	-758
7	Outaouais	569	541	512	-57
8	Abitibi-Témiscamingue	655	618	576	-79
9	Côte-Nord	1 217	1 255	1 245	28
10	Nord-du-Québec	1 023	987	939	-84
11	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	261	243	219	-42
12	Chaudière-Appalaches	327	296	287	-40
13	Laval	330	285	287	-43
14	Lanaudière	222	193	176	-46
15	Laurentides	1 163	1 147	1 055	-108
16	Montérégie	2 823	2 659	2 493	-330
17	Centre-du-Québec	1 043	938	698	-345
	<b>Tota</b>	<b>22 501</b>	<b>21 596</b>	<b>20 243</b>	<b>-2 258</b>

**\* Ce chiffre comprend les effectifs rémunérés et non rémunérés.**

8. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés. Indiquer le lieu, le coût, les frais de transport, de déplacement, de restauration, d'hébergement, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

**Les employés d'Hydro-Québec ont accès à des formations, dont la liste est fournie en annexe.**

9. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, la liste des subventions octroyées. Indiquer la liste détaillée de tous les bénéficiaires et le montant reçu.

**Hydro-Québec n'accorde pas de subvention.**

10. Pour toutes les divisions d'Hydro-Québec, l'état d'avancement du plan de réduction des effectifs depuis 2009-2010 et les prévisions pour 2014-2015.

***L'entreprise est passée d'un effectif total de 23 090 employés en 2009 à 20 243 employés en 2013.***

***Quant à l'effectif rémunéré – qui exclut les employés qui ont un lien d'emploi avec Hydro-Québec, mais qui ne sont pas rémunérés pour diverses raisons, notamment des congés de maternité, des congés sans solde, des congés d'études – il se chiffre à 19 692 employés en 2013.***

***En 2014-2015, Hydro-Québec poursuivra ses activités dans un contexte de maintien de la masse salariale à son niveau actuel.***

11. Ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor à Hydro-Québec depuis 2009-2010, par année financière, et prévisions pour l'année 2014-2015.

***De 2009 à 2013, Hydro-Québec a réalisé des gains d'efficience qui représentent des économies de 500 M\$ sur 5 ans.***

***En 2013, les gains d'efficience ont permis à Hydro-Québec de réduire de 42 M\$ ses charges d'exploitation courantes.***

***Les gains ont permis d'absorber entièrement les effets de l'inflation, de l'indexation des salaires, l'effet des bas taux d'intérêts sur la charge de retraite et les coûts associés à la croissance des activités de l'entreprise.***

***Durant cette période de 5 ans, le parc d'installations exploité et entretenu par Hydro-Québec a augmenté de 9 G\$. L'entreprise exploite donc 9 G\$ de plus d'actifs aujourd'hui, avec les mêmes dollars qu'il y a 5 ans.***

***Pour 2014-2015, Hydro-Québec se réfère à la page A-58 du Plan budgétaire du 4 juin 2014 du gouvernement du Québec :***

- Dans le budget 2014-2015, des efforts totalisant 177 M\$ en 2014-2015 (dont 150 M\$ pour Hydro-Québec) et 102 M\$ en 2015-2016 (dont 65 M\$ pour Hydro-Québec) sont demandés aux sociétés d'État.***
- Pour atteindre ces objectifs, les sociétés d'État devront poursuivre leurs efforts pour contrôler l'évolution de leurs dépenses afin, notamment, de ne pas augmenter leur masse salariale en 2014-2015 et 2015-2016, à moins de facteurs exceptionnels.***
- Les sociétés d'État seront responsables de mettre en œuvre les mesures nécessaires à l'atteinte des cibles fixées.***

## **Efficacité énergétique**

12. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique résidentiels (éclairage, thermostats électroniques, fenêtres et portes-fenêtres, Recyc-Frigo, chauffe-eau, etc.), indiquer par année depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées ;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, subventions, récompenses, rabais à la caisse) ;
  - l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

13. Pour chacun des programmes d'efficacité énergétique agricoles (bâtiments, équipements solaires, mazout lourd, innovation en énergie, etc.), indiquer par année depuis leur lancement :
- le nombre d'interventions effectuées ;
  - le montant total versé (incluant les remises postales, subventions, récompenses, rabais à la caisse) ;
  - l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

14. Pour le programme de diagnostic résidentiel, indiquer, par année depuis son lancement, le nombre de répondants au sondage, les économies potentielles proposées. Fournir une estimation du coût du programme et de l'énergie qu'il a permis d'économiser.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

15. Pour le questionnaire *Comparez-vous ; êtes-vous écoénergétique ou énergivore ?*, indiquer, par année, le nombre de répondants.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

16. Pour les clientèles commerciale, institutionnelle et agricole – volets prescriptif et sur mesure –, indiquer la liste des projets appuyés, par catégorie (bâtiments commerciaux, bâtiments résidentiels, bâtiments institutionnels, bâtiments agricoles), le type d'intervention effectués, le montant consenti et l'énergie économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

17. Pour le programme Réfrigération commerciale, indiquer le nombre de remises effectuées depuis le début du programme, le montant total accordé et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

18. Pour les programmes d'innovation PISTE et IDÉE, indiquer la liste des projets aidés, la catégorie de la clientèle visée, la date et le montant de l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée.

**PISTE**

<b>PROJETS EN COURS</b>	<b>Date début</b>	<b>GWh</b>	<b>AF (\$)</b>
Projet de quartier vert - Cité Verte	2009	En cours	<5 000 000 \$
Gestion de l'énergie au secteur industriel	2013	En cours	~ 450 000 \$
<b>PROJETS TERMINES</b>	<b>Date début</b>	<b>GWh</b>	<b>AF (\$)</b>
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - MARCON DDM	2005	5,220	667 047 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - NÉGAWATTS	2005		312 129 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - LA BOITE DE COMM	2005		319 770 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - QMR / ZOOM ARMADA	2005		413 000 \$
Récupération et recyclage de réfrigérateurs et congélateurs énergivores - PRO VERT SUD OUEST	2005		282 750 \$
Astrolab - Projet de conversion de l'éclairage public et privé – Mont-Mégantic	2005	1,800	641 000 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel – ZOOM ARMADA	2006	0,265	187 265 \$
Chauffe-piscines solaires résidentiel – NÉGAWATTS PRODUCTIONS	2006	0,150	179 400 \$
Audits énergétiques auprès des concessionnaires automobiles (CCAQ/FCEI)	2006	imputés pgr	44 555 \$
Augmentation de l'efficacité énergétiques dans les dépanneurs (AMDEQ/FCEI)	2006	imputés pgr	29 800 \$
Recommissionning - Optimisation des systèmes électromécaniques	2006	1,755	160 000 \$
Audits énergétiques dans 50 serres au Québec (SPSQ)	2006	0,616	192 800 \$
AMETVS - Audits énergétiques pour les clients industriels – Phase 2 du projet.	2006	imputés pgr	92 558 \$
Récupération des eaux de drainage (eaux grises) - Marché nouvelle construction – RenewAbility Energy Inc.	2006	0,106	90 230 \$
Électrobois - Audits énergétiques dans les séchoirs à bois - 2e dépôt	2007	0	45 000 \$
Système résidentiel de chauffage solaire – ENERCONCEPT	2007	0,145	192 085 \$
Abondance Montréal - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	2007	0,032	84 000 \$
SIIGE - Programme de gestion de l'énergie par l'utilisation d'un système d'information informatisé (ENER 21)	2007	1,500	305 810 \$
Maison Alstonvale - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	2007	0	42 500 \$
Éco-terra (maison Alouette) - Maison saine à zéro énergie (Equilibrium) – SCHL	2007	0,017	75 000 \$
MASHTEUATSH - Une approche personnalisée en milieu autochtone	2008	0,340	300 000 \$
Récupération des eaux de drainage - Marché existant – Solénove Énergie Québec	2010	0,016	182 424 \$
<b>PROJET ANNULE</b>	<b>Date début</b>	<b>GWh</b>	<b>AF (\$)</b>
Utilisation de la géothermie / services collectifs / secteur résidentiel - projet PISTE Chambéry – Développement de la filière énergétique géothermie (projet annulé à la demande de la ville de Blainville)	2008	0	79 150 \$

**IDEE**

PROJET EN COURS	Clientèle	Début	GWh ou %	\$
Éconofan	Agricole	2011	à venir	117 000,00 \$
Puits géothermiques améliorés	Résidentiel / commercial	2012	à venir	11 250,00 \$
Éclairage à DEL des rues résidentielles - Ville de Laval	Municipal	2013	à venir	à confirmer
PROJET TERMINÉS	Clientèle	Début	GWh ou %	\$
L'éclairage photosynthétique en serres / Savoura	Agricole	2005	0	94 550,00 \$
Utilisation du tapis chauffant à l'étape des transplants + éclairage artificiel DEL / Cidès	Agricole	2005	n.a.(d+)	78 000,00 \$
Volets Volero	Résidentiel / commercial	2005	0	6 750,00 \$
Turbocor Bell Canada	Commercial - Institutionnel	2005	d-	22 500,00 \$
Centre de biomasse de la Montérégie CTBM ST-Pie / SNC Lavalin	Municipal	2006	0	35 753,00 \$
Volets Josuma	Résidentiel	2006	0	6 750,00 \$
Tapis irrigant chauffant avec géothermie pour des productions horticoles	Agricole	2006	0	71 250,00 \$
Lit fluidisé à bulles dimensionné scieries Québec / Ducova & Abitibi Consolidated ( <b>substitution d'énergie électrique par biomasse</b> ) *	Industriel - bois	2006	7	250 000,00 \$
Projecteurs de scène Del Selador	Services (art & spectacles)	2007	0	35 272,00 \$
Gestion d'énergie par courant porteur Texel/Ener21	Industriel	2005	0	50 000,00 \$
Ariane Econoler/SIQ/Gestion de l'énergie par courant porteur	Commercial - institutionnel	2006	0	234 000,00 \$
Luminaire Del / Rouyn-Noranda	Municipal	2007	0	13 159,00 \$
Éclairage de rues DEL(s) Compagnie Elumen	Municipal	2008	0	24 188,00 \$
Éclairage de rues, de parcs, de stationnements, d'usines aux DEL(s) Compagnie LEDEL international	Municipal	2008	0	37 725,00 \$
Scier avec plus d'efficacité	Industriel - bois	2007	82%	23 297,00 \$
Télégestion de l'éclairage public de la Ville de Québec + ballast électronique (PRI du projet = 17 ans)	Municipal	2005	25%	144 000,00 \$
Réonac - lampe à induction, entrepôt Charlebois	Commercial / industriel	2009	25%	14 200,00 \$
Panneaux solaire Air	Résidentiel	2011	0	18 750,00 \$
Éléments céramiques isolés pour thermoformeuses de plastique	Industriel - plastique	2012	25%	2 925,00 \$
Éclairage Sears	Commercial - vente au détail	2010	0	41 000,00 \$
Lampe DEL Théorème Innovation I-Smartlamp pour les laitues en serres	Agricole	2009	0	61 142,00 \$

% : potentiel d'économies d'énergie par rapport au modèle de référence

\* : économies d'énergie non comptabilisées au PGEÉ

19. Pour le programme Remise au point des systèmes mécaniques des bâtiments, indiquer, depuis son lancement, la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

20. Pour le programme Éclairage public à DEL, indiquer la liste des interventions effectuées, le montant consenti et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

21. Pour les programmes Analyse de la consommation électrique et Nouvelle usine, agrandissement ou ajout de chaîne de production, indiquer la liste des interventions effectuées, l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

22. Pour chaque programme du volet agricole, indiquer par année, le nombre et le type d'interventions effectuées, le montant total de l'aide consentie et l'énergie ainsi économisée.

***L'information demandée est présentée dans le tableau à la suite de la question 23.***

23. Pour le service Visilec, indiquer, par année, le nombre de clients abonnés.

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nb										
67	281	390	453	591	744	882	884	937	960	930

*Les informations indiquées sont au 31 décembre pour chacune des années.*

Réponses aux questions 12 à 17 et 19 à 22 \*

		2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	Total	
<b>Marché résidentiel</b>														
Q14	Diagnostique - résidentiel DRMC	GWh	-	93	77	67	12	27	44	31	23	8	5	388
		Total (\$)	2 696 806	7 508 213	6 071 010	7 969 652	7 741 857	13 199 678	21 535 703	13 614 673	3 612 127	1 367 418	1 242 215	86 559 352
		Nb	-	315 875	263 548	227 119	39 450	93 438	151 222	105 800	80 894	30 095	19 035	1 326 476
Q15	Comparez-vous	Nb	-	-	-	-	-	-	17 777	59 978	355 687	174 869	608 311	
Q12	Mieux consommer - résidentiel	GWh	1	101	146	280	268	241	237	205	213	146	124	1 963
		AF (\$)	-	6 623 457	10 568 099	12 554 607	22 277 564	19 966 217	18 038 077	14 070 546	19 219 561	14 114 864	7 132 246	144 565 238
		Nb	19 374	322 262	515 614	1 164 151	1 352 463	1 097 565	1 125 810	923 841	1 252 897	940 180	682 054	9 396 211
MC-Thermostats - BE (coupons)	GWh	-	62	99	126	95	87	93	41	29	27	2	660	
	AF (\$)	-	3 219 930	2 612 327	3 016 943	3 733 564	2 839 197	3 467 041	4 512 648	1 776 702	1 762 568	130 720	27 071 640	
	Nb	-	200 090	321 065	408 359	404 299	301 209	377 764	263 481	216 614	211 123	16 119	2 720 123	
MC-Thermostats - BE (multi) <i>(inclus ds coupons en 2009&amp;2010)</i>	GWh	-	-	-	-	-	-	0	10	47	29	16	103	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	10 349 172	6 518 881	3 174 295	20 042 348		
	Nb	-	-	-	-	-	-	1 886	94 784	462 500	290 430	161 562	1 011 162	
MC-Thermostats - NC	GWh	-	10	16	18	17	13	12	20	15	13	2	135	
	AF (\$)	-	3 192 968	6 138 304	6 496 245	5 722 935	6 613 791	5 914 777	7 050 337	3 684 921	3 787 752	423 508	49 025 538	
	Nb	-	96 760	157 395	180 009	167 635	186 117	170 620	205 232	157 040	195 315	23 339	1 539 462	
MC-Minuteries	GWh	-	30	31	62	47	51	45	41	33	18	4	364	
	AF (\$)	-	210 559	245 253	464 698	507 405	583 653	395 915	331 777	319 175	291 724	78 063	3 428 222	
	Nb	-	25 412	26 891	52 934	58 074	69 897	52 554	40 623	36 324	33 716	7 377	403 802	
MC-Toiles solaires	GWh	-	-	-	-	-	-	-	4	6	5	-	16	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	1 364	1 902	1 682	-	4 948	
MC-Éclairage	GWh	1	-	0	70	98	49	50	48	51	24	63	453	
	AF (\$)	-	-	1 572 215	305 922	733 372	558 926	1 018 394	1 212 444	1 786 361	1 097 869	3 325 660	11 611 163	
	Nb	19 374	-	10 263	481 054	575 626	358 691	373 531	252 206	248 274	142 307	452 360	2 913 686	
MC-Électros	GWh	-	-	-	5	12	28	20	13	-	-	-	78	
	AF (\$)	-	-	-	2 270 799	11 580 288	9 370 650	7 241 950	380 000	-	-	-	30 843 687	
	Nb	-	-	-	41 795	146 829	181 651	149 455	7 817	-	-	-	527 547	
MC-Fenêtres et portes-fenêtres	GWh	-	-	-	-	-	12	17	25	32	28	13	127	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MC-Téléviseurs	GWh	-	-	-	-	-	-	-	3	1	0	-	4	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	583 340	1 303 230	656 070	-	2 542 640	
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	58 334	130 243	65 607	-	254 184	
MC-Programme intégré produits piscines	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	23	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17 982	17 982	
MC-Produits économiseurs d'eau	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Nb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 315	3 315	
Q12	Rénovation énergétique - MFR	GWh	-	-	-	0	4	20	20	10	9	4	3	70
		AF (\$)	-	-	-	197 720	1 113 561	6 688 800	5 481 058	2 553 068	2 788 093	2 230 054	2 593 130	23 645 484
		Nb	-	-	-	4 943	38 276	181 152	134 723	46 875	24 866	4 593	915	436 343
Réno-MFR-Volet social	GWh	-	-	-	0	3	14	5	3	4	2	2	33	
	AF (\$)	-	-	-	197 720	862 261	4 603 309	2 249 544	917 022	1 687 224	1 304 904	1 523 097	13 345 081	
	Nb	-	-	-	4 943	22 720	119 399	27 085	8 786	12 649	61	114	195 757	
Réno-MFR-Volet COOP	GWh	-	-	-	-	1	4	3	4	2	1	0	15	
	AF (\$)	-	-	-	-	251 300	1 441 375	936 845	740 764	392 924	224 423	54 835	4 042 466	
	Nb	-	-	-	-	15 556	42 956	27 279	21 015	7 184	1 573	34	115 597	
Réno-MFR-Volet OBNL	GWh	-	-	-	-	-	2	11	3	2	1	0	20	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	644 116	2 271 556	610 801	624 507	231 709	237 475	4 620 164	
	Nb	-	-	-	-	-	18 797	80 272	16 667	4 905	2 470	72	123 183	
Réno-MFR-Volet privé	GWh	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	1	2	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	23 113	284 481	83 438	469 018	777 723	1 637 773	
	Nb	-	-	-	-	-	-	87	407	128	489	695	1 806	
Remplacement de frigos - MFR	GWh	-	-	-	-	-	-	2	0	2	2	3	8	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	-	761 587	27 409	1 399 255	1 390 903	1 727 819	5 306 973	
	Nb	-	-	-	-	-	-	1 643	146	3 825	3 168	4 160	12 942	
Récupération frigos&congélos	GWh	-	-	-	-	-	44	78	59	34	23	20	257	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	3 989 715	7 174 866	6 261 300	1 853 610	1 076 760	926 880	21 283 131	
	Nb	-	-	-	-	-	66 493	119 418	104 341	59 095	35 891	30 897	416 135	
Géothermie	GWh	-	-	-	-	-	1	1	4	1	3	2	11	
	AF (\$)	-	-	-	-	-	353 200	705 200	1 010 000	750 000	1 785 700	1 148 000	5 752 900	
	Nb	-	-	-	-	-	143	288	429	301	521	237	1 919	

Suite des réponses aux questions 12 à 17 et 19 à 22 \*

		2003R	2004R	2005R	2006R	2007R	2008R	2009R	2010R	2011R	2012R	2013R	Total	
<b>Marché affaires - Commercial et institutionnel</b>														
<b>Produits efficaces</b>														
Q22	PE-Produits agricoles	GWh	-	-	-	-	2	3	3	2	2	13	36	61
		AF (\$)					101 700	790 643	635 043	716 393	612 523	2 921 061	6 134 404	11 911 767
		Nb					1 681	1 851	2 245	1 838	1 630	88 081	197 932	295 258
		Tapis chauffants					1 681	1 300	1 647	1 005	597	414	543	7 187
		Échangeurs à plaques					-	468	377	384	330	216	235	2 010
		Ventilateurs					-	83	221	449	250	229	254	1 486
		Éclairage Agricole					-	-	-	-	453	87 222	196 296	283 971
		Niches à porcelets					-	-	-	-	-	-	604	604
Q17	PE-Réfrigération	GWh	-	-	-	-	-	-	0	1	1	-	2	
		AF (\$)							165 500	232 250	292 740	-	690 490	
		Nb							330	480	622	-	1 432	
Q20	PE-Eclairage public	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
		AF (\$)							-	-	10 564	92 300	102 864	
		Nb							-	-	96	1 094	1 190	
Q19	Recommissioning	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		AF (\$)									7 566	33 585	41 151	
		Nb									15	21	36	
Q16	OIEÉB	GWh	-	-	-	-	-	-	-	158	255	197,8	611	
		AF (\$)								31 719 551	53 573 429	34 643 628	119 936 608	
		Nb								847	1 553	1 151	3 551	
	Commercial	GWh	-	-	-	-	-	-	-	107	155	175	436	
		AF (\$)								20 978 643	32 828 954	27 316 720 \$	81 124 317	
		Nb								651	1 178	1 080	2 909	
	Institutionnel	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	51	101	23	175
		AF (\$)									10 740 908	20 744 475	7 326 908	38 812 291
		Nb									196	375	71	642
<b>Marché affaires - Industriel</b>														
<b>OIEÉSI</b>														
<b>Petites et moyennes industries</b>														
Q13	Clientèle agricole (2010 incl 2004@2010)	GWh	-	-	-	-	-	-	13	4	3	2	22	
		AF (\$)							2 382 898	677 581	529 264	464 686	4 054 429	
		Nb							60	42	32	39	173	
<b>Petites et moyennes industries &amp; Grandes industries</b>														
Q21	Analyse consommation énergie	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	
		AF (\$)									56 177	321 009	244 905 \$	622 092
		Nb									-	-	1	1
	Modernisation	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	24	28
		AF (\$)									360 309	1 038 095	6 955 953 \$	8 354 356
		Nb									2	5	63	70
	Nouv.usine, Agrandiss, ajout	GWh	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	11	14
		AF (\$)									440 624	340 648	2 470 599 \$	3 251 871
		Nb									3	5	14	22
	<b>Gestion de la consommation</b>													
	Q12	Chauffe-Eau 3 éléments	MW	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	5
			AF (\$)									200 105	183 999	209 721
Nb											16 216	14 121	15 709	46 046

\* À noter : Les résultats historiques en économies d'énergie peuvent avoir subi des variations par rapport à ceux de décembre 2012 afin de tenir compte des résultats d'évaluation de programmes.

24. Indiquer la liste des projets énergétiques identifiés par Hydro-Québec pour le développement nordique, incluant le nom du projet, le type d'énergie, la valeur de l'investissement et la quantité d'énergie produite.

**Hydro-Québec développera de nouveaux projets en fonction des besoins énergétiques du Québec et des occasions d'affaires sur les marchés où elle est active.**

**Les projets sont évalués en fonction de trois critères : ils doivent être économiquement rentables, acceptables du point de vue environnemental et accueillis favorablement par les communautés locales.**

**Au nord du 49<sup>e</sup> parallèle, les projets seront définis en phase avec le Plan Nord du gouvernement du Québec, la prochaine politique énergétique ainsi que le prochain plan stratégique d'Hydro-Québec.**

#### Hydro-Québec Production (HQP)

25. Pour chaque complexe d'HQP, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le coût de production et la quantité de kWh produits. Indiquer également, pour chacun des complexes, les coûts d'entretien et les coûts reliés au personnel.

**Le coût de production et les ventes d'Hydro-Québec Production sont publiés dans le rapport annuel d'Hydro-Québec. Voici les données pour les années 2009 à 2013 :**

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Coût moyen de production (¢/kWh)</b>	2,0	2,14	2,11	2,09	1,98

**Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2009 (p. 10), 2010 (p. 10), 2011 (p. 12), 2012 (p. 12) et 2013 (p. 12).**

<b>Volume des ventes d'Hydro-Québec Production</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
- À Hydro-Québec Distribution (TWh)	162,8	167,6	168,6	161,4	161,6
- Autres (TWh)	19,9	25,3	27,4	34,4	36,4
<b>TOTAL</b>	<b>182,7</b>	<b>192,9</b>	<b>196,0</b>	<b>195,8</b>	<b>198,0</b>

**Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2009 (p. 9), 2010 (p. 8), 2011 (p. 8), 2012 (p. 8) et 2013 (p. 8).**

**Les investissements visant à assurer la pérennité et le rééquipement du parc d'Hydro-Québec Production ont été de 644 M\$ en 2009, de 666 M\$ en 2010, de 516 M\$ en 2011, de 560 M\$ en 2012 et de 416 M\$ en 2013.**

**Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2009, 2010, 2011, 2012 et 2013.**

26. Pour chacune des sources d'approvisionnement électrique, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le coût d'acquisition et la quantité de kWh acquis.

**Le coût d'acquisition et la quantité de kWh acquis pour chacune des sources d'approvisionnement d'Hydro-Québec Production sont des données de nature commerciale.**

**Toutefois, le tableau suivant illustre l'évolution du coût moyen de production d'Hydro-Québec Production.**

	2009	2010	2011	2012	2013
Coût moyen de production (¢/kWh)	2,0	2,14	2,11	2,09	1,98

**Sources : Rapports annuels d'Hydro-Québec, 2009, 2010, 2011, 2012 et 2013.**

**Un volume annuel de 165 térawattheures (TWh) d'électricité produite, soit l'électricité patrimoniale, est actuellement fourni à Hydro-Québec Distribution à un coût fixe moyen de 2,82 ¢ le kilowattheure (kWh). Ce bloc d'électricité représente près de 95 % de l'électricité consommée au Québec.**

27. Pour chacune des centrales en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le montant investi, le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de production unitaire du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

**Hydro-Québec Production a présentement un projet de construction :**

	Nombre moyen de travailleurs	Investissement total	Date de mise en service	Coût de revient estimé
Complexe de la Romaine (quatre centrales hydroélectriques)	1 027 (depuis 2009)	6,5 milliards \$	2014-2020	6,4¢/kWh

**La pérennité et l'optimisation des installations font partie des grandes priorités d'Hydro-Québec Production. Voici les principaux travaux effectués par Hydro-Québec Production à ce titre en 2013 :**

**À la Baie-James, nous achevons la réfection d'un des groupes turbines-alternateurs de la centrale Robert-Bourassa. La réfection de l'ensemble des groupes s'échelonne sur plusieurs années. Cette centrale souterraine dotée d'un réservoir est la plus puissante de notre parc de production. En première phase, nous remplacerons les régulateurs de vitesse, les systèmes d'excitation et de commande ainsi que certaines roues de turbine.**

**Dans la région de Manicouagan, la réfection d'un groupe de la centrale Jean-Lesage (anciennement Manic-2) s'est terminée comme prévu. Nous avons commencé la réfection d'un deuxième groupe dans le but d'assurer sa pérennité et d'en augmenter la puissance d'environ 30 MW. Nous avons également remis en condition les équipements auxiliaires de la centrale Manic-1. Enfin, des travaux importants touchant le stator d'un des alternateurs sont terminés à la centrale René-Lévesque (anciennement Manic-3).**

*En Montérégie, la réfection de six groupes de la centrale de Beauharnois se déroule comme prévu. Cette opération d'envergure prolongera la durée de vie de la centrale et se traduira par des gains de production. Une étape majeure de la réfection consistait, en 2013, à remplacer le bâtiment de commande. La centrale de Beauharnois est impressionnante avec ses 36 groupes turbines-alternateurs qui, alignés sur près de un kilomètre, en font l'une des plus puissantes centrales d'Hydro-Québec.*

*En Outaouais, la centrale de Paugan fait l'objet de divers travaux visant à assurer sa pérennité. Nous avons également amorcé un projet en vue de remplacer les mécanismes de levage des vannes de l'évacuateur de crues intégré au barrage de Chelsea.*

*En Abitibi-Témiscamingue, le rééquipement du premier des quatre groupes de chacune des centrales de Rapide-2 et de Rapide-7 a été terminé en 2013. Nous comptons sur le remplacement des roues de turbine et de certains composants mécaniques pour augmenter la puissance de chaque centrale d'environ 12 MW.*

*Le projet d'extension et de mise à niveau de notre réseau de stations d'observation hydrométéorologique progresse à bon rythme. Couvrant l'ensemble du territoire, ce réseau recueille les données (précipitations, enneigement, températures, etc.) essentielles à la planification de la production et de la maintenance, à la gestion en temps réel des installations et à la conception des nouveaux ouvrages. Le projet, qui s'étale sur dix ans, prévoit l'ajout de nouvelles stations et le remplacement des stations obsolètes.*

*Les travaux se poursuivent aux barrages Gouin et de La Tuque, en Mauricie. Ils touchent principalement la réfection des évacuateurs de crues, des vannes et des mécanismes de levage.*

*Après l'arrêt de l'exploitation de la centrale nucléaire de Gentilly-2, en décembre 2012, a commencé une période de préparation à la dormance. Une étape importante a été franchie en septembre 2013, lorsque les employés ont terminé le déchargement du combustible du réacteur, constitué d'uranium naturel. Le drainage de l'eau lourde du circuit caloporteur se fera conformément à la planification de déclasserment.*

*Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2013, p. 10.*

*Quant à la période d'amortissement, et tel qu'il est indiqué au rapport annuel 2013 d'Hydro-Québec (p. 81), les immobilisations corporelles sont amorties sur leur durée de vie utile, selon la méthode de l'amortissement linéaire. L'amortissement débute le mois suivant la date de mise en service. Les périodes d'amortissement pour les principales catégories d'immobilisations corporelles sont les suivantes :*

- Production hydraulique 40 à 120 ans ;*
- Production thermique 15 à 50 ans ;*
- Postes et lignes de transport 30 à 70 ans ;*
- Postes et lignes de distribution 25 à 60 ans ;*
- Autres immobilisations corporelles 5 à 50 ans.*

## Hydro-Québec TransÉnergie

28. Pour chacune des installations de transport en construction ou en rénovation, indiquer, depuis 2009-2010, par année financière, le montant investi et le nombre de jours et de travailleurs requis. Indiquer également le coût total prévu des travaux, l'échéancier de mise en service, le coût de transport du kWh ainsi que la durée de la période d'amortissement.

**En 2013, nos investissements en transport se sont élevés à 1,9 G\$, dont 917 M\$ ont été consacrés au maintien et à l'amélioration du réseau et au renouvellement de certains actifs. Plus de 1 300 projets ont été réalisés.**

### **Investissements dans le réseau de transport (M\$)**

	2013	2012	2011	2010	2009
Développement du réseau	998	688	460	423	493
Fiabilité et pérennité	917	735	832	825	703
<b>Total</b>	<b>1 915</b>	<b>1 423</b>	<b>1 292</b>	<b>1 248</b>	<b>1 196</b>

**Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2013, p. 16.**

**En 2013, la Régie de l'énergie a approuvé huit grands projets d'infrastructure d'Hydro-Québec TransÉnergie, d'une valeur de 25 M\$ et plus chacun pour un total de 626 M\$ :**

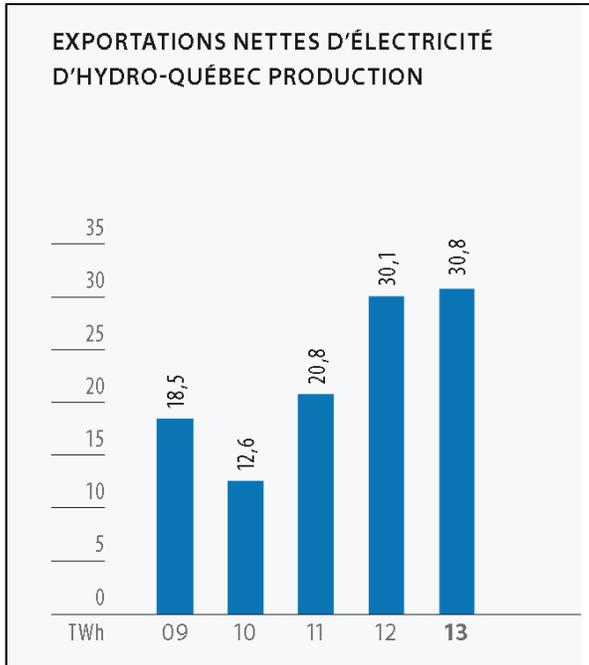
- **La construction du poste Duchesnay à 315-25 kV et son raccordement au réseau de distribution. Coût : 66,7 M\$ ; échéance : 2015.**
- **Le remplacement des systèmes de commande et de protection des groupes convertisseurs aux postes de Radisson et de la Nicolet. Coût : 90 M\$ ; échéance : 2016.**
- **Le remplacement du groupe convertisseur du poste de la Madawaska, dans le Bas-Saint-Laurent, et les travaux connexes. Coût : 63,1 M\$ ; échéance : 2015.**
- **Le remplacement d'équipements à 230 kV et à 735 kV, d'automatismes et d'un bâtiment de protection au poste de la Nicolet. Coût : 68,5 M\$ ; échéance : 2018.**
- **L'ajout d'un troisième transformateur à 315-34 kV au poste Normand, situé près de Fermont. Coût : 33,8 M\$ ; échéance : 2016.**
- **Le remplacement de deux compensateurs statiques du poste Albanel, à la Baie-James. Coût : 122,1 M\$ ; échéance : 2016.**
- **L'augmentation de la capacité d'alimentation de l'aluminerie Alouette, à Sept-Îles, par la construction d'une nouvelle ligne biterne à 161 kV entre le poste Arnaud et le poste de l'Aluminerie-Alouette. Coût : 40,5 M\$ ; échéance : 2015.**
- **La construction du nouveau poste Fleury à 315-25 kV dans le nord de l'île de Montréal. Coût : 141,1 M\$ ; échéance : 2017.**

**Le coût de transport est indiqué dans la demande R-3823-2012 visant la modification des tarifs et conditions des services de transport d'Hydro-Québec pour les années 2013 et 2014 présentée à la Régie de l'énergie. Les tarifs autorisés se trouvent dans la décision D-2014-049 et le tarif annuel ferme autorisé pour 2013 était de 69,63 \$/kW/année.**

29. Pour chacune des interconnexions, indiquer le nombre et le prix moyen du kWh exporté, ainsi que le nombre et le prix moyen du kWh importé.

***En 2013, les exportations nettes d'électricité ont atteint 1353 M\$. Cette hausse résulte de l'impact combiné des conditions de marché, plus favorables en 2013 qu'en 2012, et de l'augmentation du volume de production hydroélectrique.***

***La contribution unitaire s'est établie à 4,4 ¢/kWh en 2013 grâce à la hausse des prix sur les marchés de l'énergie, notamment en fin d'année, sous l'effet de la vague de froid qui a touché le continent nord-américain, et à la dépréciation du dollar canadien.***

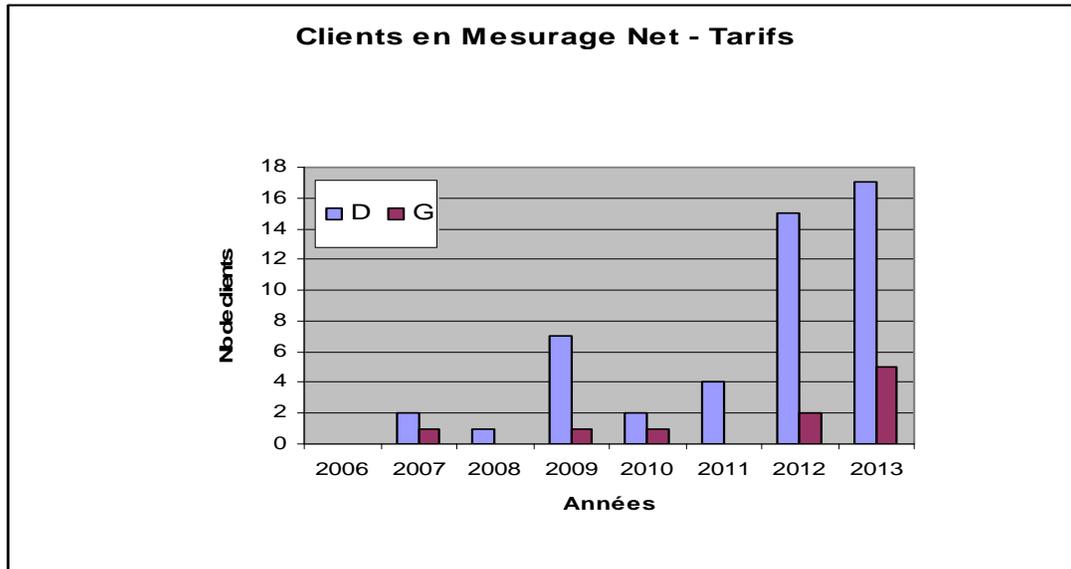


***Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2013, p. 11.***

***L'enregistrement des exportations et des importations se fait par marché et non par interconnexion. Les ventes et les achats d'Hydro-Québec peuvent donc s'effectuer par différentes connexions ou chemins.***

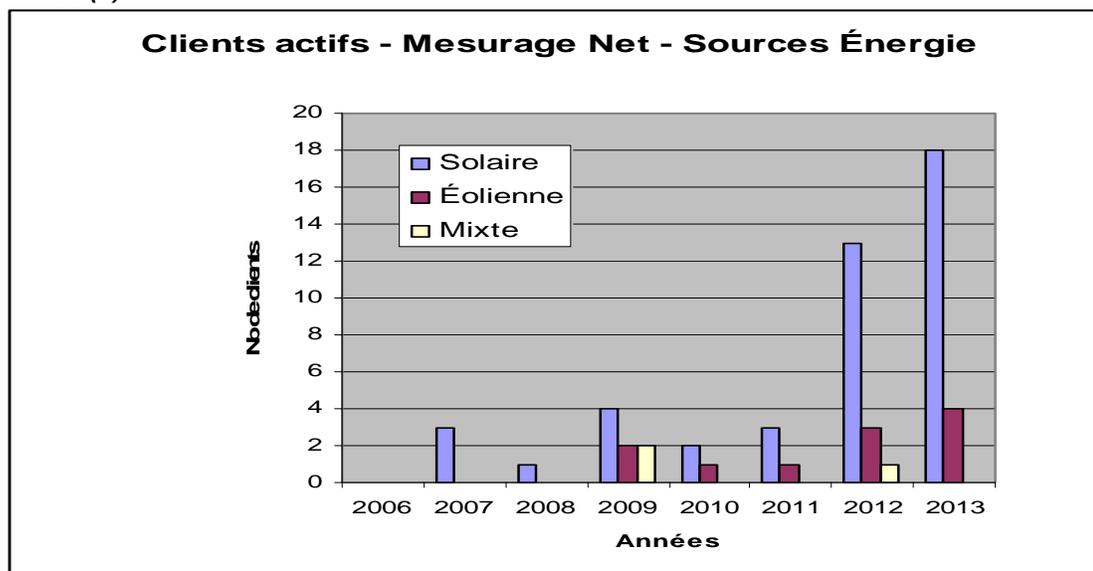
30. Indiquer, par catégorie (résidentiel, agricole, d'affaires, petite puissance ou autre), le nombre de clients autoproducteurs utilisant l'Option de mesurage net ou le programme sans compensation depuis 2009-2010, par année financière.

**L'option tarifaire mesurage net a été lancée en 2006. Au 31 décembre 2013, le nombre de clients actifs était de 58.**



**De ces 58 clients, 48 sont des clients résidentiels au tarif D (domestique) – dont 7 agricoles – et 10 clients commerciaux au tarif G (général) – dont 1 agricole.**

**Le tableau ci-dessous illustre le nombre d'installations éoliennes (11), solaires (44) et mixtes (3).**



**En plus des 58 clients qui bénéficient du mesurage net, on compte 10 clients commerciaux aux tarifs G (général) ou M (moyenne puissance) en tant que « autoproducteur sans compensation » (plus de 50 kW).**

## Hydro-Québec Distribution (HQD)

31. Nombre de demandes de prolongement de réseau depuis 2009-2010, par année financière.

### **Nombre de demandes de prolongement de réseau**

2009	2010	2011	2012	2013
6 781	6 891	5 895	4 433	3 651

**À ces demandes de prolongement de réseau s'ajoutent 31 787 demandes de raccordement en 2013.**

### **Demandes de raccordement sans prolongement reçues de 2009 à 2013**

2009	2010	2011	2012	2013
38 930	43 095	39 697	39 135	31 787

32. Nombre total de clients d'HQD, par catégorie.

Nombre d'abonnements au 31 décembre 2013	
<i>Résidentiel</i>	3 821 012
<i>Commercial, institutionnel et petits industriels</i>	316 585
<i>Grands clients industriels</i>	186
<i>Autres</i>	4 207
Nombre total d'abonnements	4 141 990

**Source : Rapport annuel d'Hydro-Québec 2013, p. 99.**

33. Nombre de clients résidentiels inscrits au mode de versements égaux, depuis 2009-2010, par année financière.

**Précision : Il s'agit de l'ensemble des contrats résidentiels qui sont inscrits au mode de versement égaux (MVE). Un client peut décider d'inscrire ou non de façon individuelle chacun des contrats dont il est responsable de la facture.**

	31 décembre 2012	31 décembre 2013
Nombre de <b>contrats</b> résidentiels inscrits au MVE	1 407 926	1 412 184
Nombre de <b>clients</b> ayant au moins un contrat résidentiel inscrit au MVE	1 349 118	1 357 299

34. Nombre de clients s'étant inscrits à la facture Internet ou au paiement autorisé depuis 2009-2010 et le nombre total de clients inscrits à ces services.

**Précision : Un client qui s'inscrit à la facture Internet le sera pour l'ensemble des lieux de consommation dont il est le responsable ; un client qui veut s'inscrire au prélèvement automatique doit le faire pour chacun de ses numéros de comptes (factures).**

Tous types de clients	Année 2012 (au 31 décembre)	Année 2013 (au 31 décembre)
Nombre de <b>clients</b> ayant adhéré à la facture électronique (incluant Postel)	88 303	77 653
Nombre de <b>clients</b> actifs inscrits à la facture électronique (incluant Postel)	556 408	634 061
Clients ayant adhéré au prélèvement automatique (PA)	n/d	37 802
Nombre de <b>clients</b> actifs inscrits au PA	585 626	602 186
Nombre de <b>comptes</b> en PA	661 471	683 715

35. Depuis 2009-2010, ventilé par année financière, le nombre de clients ayant :

- créé une Page personnelle ;
- transmis leur relevé de compteur ;
- obtenu un portrait de consommation ;
- obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence ;
- effectué leur changement d'adresse en ligne.

2012	Par téléphone	Par le Web	Total
Créé un Espace client (anciennement la page personnelle)	n/a	154 362	154 362
Transmis leur relevé de compteur	89 378	168 434	257 812
Obtenu un portrait de consommation	n/a	n/d	n/d
Obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence	16 366	214 630	230 996
Effectué leur changement d'adresse	69 615	113 830	183 445

2013	Par téléphone	Par le Web	Total
Créé un Espace client (anciennement la page personnelle)	n/a	141 356	141 356
Transmis leur relevé de compteur	70 615	149 258	219 873
Obtenu un portrait de consommation	n/a	n/d	n/d
Obtenu une estimation des coûts de l'électricité à une résidence	18 134	129 983	148 117
Effectué leur changement d'adresse	64 825	110 136	174 961

36. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, depuis 2009-2010, ventilées par année financière, indiquer :

a. le nombre total de plaintes pour chacune des divisions ;

<b>Divisions</b>	<b>Nombre de plaintes</b>
Hydro-Québec Distribution*	5529
Hydro-Québec Production	2
Hydro-Québec TransÉnergie	7
<b>Total</b>	<b>5538</b>

\* Représente moins de 1 % du nombre de clients/abonnements d'Hydro-Québec Distribution

b. la nature de la plainte ;

<b>Causes des plaintes</b>	<b>2013</b>
Facturation	815
Consommation	642
Responsabilité	462
Réseau et entretien	849
Recouvrement	1 166
Tarifs	165
Environnement	86
Projet IMA (compteurs de nouvelle génération)	320
Autres*	1 033
<b>Total</b>	<b>5 538</b>

\* Autres : programmes d'efficacité énergétique, subtilisation d'électricité, commentaires sur les projets et services, etc.

***Volume de plaintes par cause pour HQ Distribution***

<b>Causes des plaintes</b>	<b>2013</b>
Facturation	815
Consommation	642
Responsabilité	462
Réseau et entretien	846
Recouvrement	1 166
Tarifs	165
Environnement	83
Projet IMA (compteurs de nouvelle génération)	320
Autres	1 030
<b>Total</b>	<b>5 529</b>

**Volume de plaintes par cause pour HQ TransÉnergie**

<b>Causes des plaintes</b>	<b>2013</b>
Facturation	0
Consommation	0
Responsabilité	0
Réseau et entretien	3
Recouvrement	0
Tarifs	0
Environnement	3
Projet IMA	0
Autres	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

- c. l'état du suivi de la plainte ;

**En 2013, 152 plaintes ont été portées en appel à la Régie de l'énergie. Les autres sont réglées.**

- d. le délai moyen d'accusé de réception de la plainte ;

**Le délai moyen pour envoyer l'accusé réception d'une plainte était de cinq jours en 2013.**

- e. le délai de résolution de la plainte (du problème) ;

**Le délai moyen pour le traitement d'une plainte en 2013 était de 45 jours.**

- f. le nombre de plaintes reçues par téléphone, par la poste et par courrier électronique.

**Le nombre de plaintes reçues par téléphone, par courrier postal et par courrier électronique/Web pour Hydro-Québec Distribution et Hydro-Québec TransÉnergie :**

**Plaintes pour Hydro-Québec Distribution**

<b>Moyen</b>	<b>2013</b>
Téléphone	1 141
Courrier postal	1 482
Télocopie	239
Courrier électronique / Web	2 338
Visite	18

**Plaintes pour Hydro-Québec TransÉnergie**

<b>Moyen</b>	<b>2013</b>
Téléphone	1
Courrier postal	4
Télécopieur	0
Courrier électronique / Web	2
Visite	0

37. Pour les plaintes reçues par chacune des divisions d'Hydro-Québec, indiquer le plan d'action mis en place pour la société d'État pour ces plaintes. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

***L'entreprise a maintenu ses initiatives lancées au cours des dernières années. Parmi les actions mises en place, nous pouvons mentionner :***

- ***la possibilité pour le client de s'adresser à un supérieur hiérarchique ;***
- ***une rétroaction accrue avec le client ;***
- ***la révision et l'amélioration des pratiques d'affaires.***

***Hydro-Québec a également mis en place un processus d'assurance qualité et assure ainsi une uniformité dans le traitement des dossiers de plaintes.***

38. Nombre de plaintes reliées au délai de branchement et indiquer le plan d'action de la société d'État pour ces plaintes, depuis 2009-2010, par année financière. Indiquer également les sommes consacrées à ce plan d'action.

***Hydro-Québec Distribution a reçu 163 plaintes concernant les nouveaux raccordements, comparativement à 316 en 2012. Alors que les demandes de raccordement ont diminué de 19 %, le nombre de plaintes a quant à lui baissé de 50 %.***

	2012	2013
<b>Nombre de demandes de raccordement</b>	<b>39 135</b>	<b>31 787</b>
<b>Nombre de plaintes relatives aux raccordements</b>	<b>316</b>	<b>163</b>

***Plan d'action :***

- ***Prise en charge centralisée des plaintes relatives aux raccordements impliquant les responsables du réseau, les services à la clientèle et les équipes de Relations avec le milieu.***
- ***Suivi hebdomadaire de ces plaintes afin d'assurer un traitement rapide.***
- ***Amélioration de l'information donnée aux clients sur le délai de réalisation de leur demande. Cela inclut maintenant les délais occasionnés par les tiers et par les clients eux-mêmes. Par ailleurs, le délai de réalisation concernant uniquement Hydro-Québec a été raccourci par rapport à 2012.***
- ***Pour certains projets, envoi de lettres informant le client de l'avancement de sa demande à différentes étapes :***
  - ***Accusé réception ;***
  - ***Suivi de réunion de démarrage ;***
  - ***Date engagement ;***
  - ***Modification date d'engagement.***

39. État de la situation sur les compteurs intelligents. Indiquer :

- a. les coûts reliés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents depuis 2009-2010, par année financière ;

**Coûts totaux reliés au remplacement des compteurs (phase 1) (en M\$)**

	Travaux préparatoires réel	2013 réel				2014		Total prévu
		T1	T2	T3	T4	T1 réel	T2 prévu	
<b>R-3814-2012 <sup>1</sup></b>	20	68	262	334	334	334	337	1 690
<b>Nouvelle prévision CNG</b>	20	20	208	386	403	302	346	1 685
<b>CNC installés</b>	0	0	0	2	2	2	0	5
<b>Écart R-3814-2012 vs Nouvelle prévision</b>	0	(48)	(54)	53	70	(30)	9	0

Note 1 : Tableau R-42.4 de la pièce HQD-13, document 1 (B-0082) du dossier R-3814-2012 pour les données de T1 à T4 de 2013; tableau 1 du Suivi du projet lecture à distance – phase 1, période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2013 pour les données de T1 et T2 de 2014.

- b. les prévisions des coûts reliés au remplacement des compteurs traditionnels par les nouveaux compteurs intelligents pour l'année 2014-2015 ;

**Coûts réels et prévus du remplacement des compteurs – année 2014 (en M\$)**

	Travaux préparatoires <sup>1</sup>	2012 réel	2013 réel	2014 et ss prévu	Total Prévu	R-3770-2011 <sup>1</sup>	Écart Prévu / R-3770-2011
<b>Investissements</b>	38,8	41,2	173,4	141,2	394,6	396,3	(1,7)
Infrastructure technologique d'information	20,3	13,7	10,3	26,0	70,3	72,1	(1,8)
Bureau de projet	7,1	3,8	-	-	10,9	10,2	0,7
<b>Sous-total</b>	11,4	23,7	163,1	115,2	313,4	314,0	(0,6)
Compteurs achat et installation	4,4	3,2	135,2	97,9	240,8	250,8	(10,0)
Équipements de télécommunications	3,0	11,3	17,4	10,4	42,1	46,2	(4,1)
Bureau de projet	-	6,1	6,4	4,6	17,1	8,3	8,8
Frais d'emprunt à capitaliser	-	3,0	4,1	1,8	8,9	2,3	6,6
Autres	4,0	0,1	0,0	0,4	4,6	6,3	(1,7)
<b>Charges d'exploitation</b>	3,9	5,1	13,5	10,2	32,8	44,2	(11,4)
Relocalisation des ressources	-	-	-	-	-	7,1	(7,1)
Technologies d'information	-	4,5	7,4	4,4	16,3	19,4	(3,0)
Télécommunications	1,8	0,2	2,3	1,7	6,0	2,9	3,0
Charges diverses	2,1	0,4	3,9	4,1	10,5	14,8	(4,4)
<b>Total</b>	42,7	46,4	186,9	151,4	427,4	440,5	(13,1)

Note 1 : Les résultats des travaux préparatoires (tableau R-10.1-A de la pièce HQD-13, document 1.2 (B-0129) du dossier R-3814-2012) et les données du dossier R-3770-2011 (tableau 11 de la pièce HQD-1, document 1 (B-0006) du dossier R-3770-2011) ont été reclassés à des fins de comparaison avec le réel de l'année 2012 et les prévisions des années 2013 et suivantes.

- c. le nombre de jours et de travailleurs requis pour remplacer les compteurs ;

**Une équipe totalisant près de 225 installateurs de compteurs est sur le terrain.**

- d. le nombre de plaintes et l'état du suivi de ces plaintes reliés à l'installation des nouveaux compteurs ;

***En 2013, Hydro-Québec a reçu 311 plaintes reliées à l'installation des compteurs de nouvelle génération. Le taux de plaintes par rapport au nombre de compteurs installés est d'environ 0,03 % (311 plaintes / 1 041 000 compteurs installés en 2013).***

***La gestion des plaintes s'inscrit dans un processus global dont l'objectif est de maximiser la satisfaction de chaque client. Ce processus intègre tous les éléments requis permettant à Hydro-Québec Distribution de réduire au minimum le nombre de plaintes.***

***Quant aux avis de non consentement associés à l'installation d'un compteur de nouvelle génération, ils sont traités en vertu des règles de l'option de retrait approuvées par la Régie de l'énergie.***

***Source : Projet Lecture à distance – Phase 1 – Suivi trimestriel au 31 mars 2014, p. 14.***

- e. le délai moyen d'accusé de réception de la plainte ;

***Hydro-Québec répond aux plaintes relatives aux compteurs de nouvelle génération le plus rapidement possible. Le délai peut varier en fonction de la nature de la plainte ou du commentaire soumis.***

- f. le délai de résolution de la plainte ;

***Comme pour toute plainte, Hydro-Québec vise à répondre à l'intérieur d'un délai de 60 jours.***

- g. le nombre de plaintes reçues par téléphone, par la poste et par courrier électronique.

***Ventilation non disponible.***

40. Nombre d'utilisateurs d'Hydro-Québec qui ont refusé de changer leur compteur pour l'année en cours depuis le début des travaux de remplacement.

***Le pourcentage de clients adhérant à l'option de retrait est stable depuis le début du projet à 0,4 %.***

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
33199-D-010 Défaut Disjoncteurs AF	1	5
33199-D-012 Énergie d'urgence AF	1	1
33199-D-050Cent Urgenc Conduit Réseau AF	1	1
33199-D-R-001&R-101RéserveExploitationAF	1	3
33199-D-R-004Encombrement interconnex AF	1	3
33199-D-R-014 Dépassem transit réseau AF	1	5
33199-I-001 Tactique soutien réserves AF	1	2
Accéder menus simplifiés IS-U ou R/3 AF	1	36
Accès InformationProtectionRensPerson AF	1	62
Accueil DPProjetTransportConstruction AF	2	21
AGIP-Gérer les activités en Santé AF	1	108
AGIP-Saisir les activités en Santé AF	1	99
Agir en faveur développement durable AF	1	391
Aide-mémoire Entrepreneurs AF	1	40
Analyser et planifier un réseau - SAP AF	1	57
Analyser facturation statut du compte AF	1	4
Analyser l'environnement de données AF	1	5
Analyser synthèse du plan d'apurement AF	1	1
Analyser&modifier requêtes BW Réseau AF	1	8
AnalyserModifierPrésRequêteClientèle AF	1	1
Annulation par ajustement facture AF	1	4
Annuler un ordre de relève AF	2	6
Aperçu de écran simplifié ISUZTMU010 AF	1	12
Aperçu du cycle financier AF	1	2
Aperçu du processus Recouvrer AF	1	4
Aperçu du processus Relever AF	1	6
Appareil Compensati &effet Évaluation AF	2	64
Appareils systèmesMécaniquesÉvaluationAF	1	48
Appel d'offres: Code d'éthique Dist AF	1	188
Application GEO CED AF	1	6
Appliquer la loi sur les ingénieurs AF	1	24
Appliquer mesure si fuite gaz naturel AF	2	8
Appliquer Technique Interventions AF	1	2
Approuver achats-paiements fourniss AF	1	2
Approuver les dépenses de personnel AF	1	4
Approuver les feuilles de temps AF	1	16
Attitudes sécuritaires/Distracted AF	1	1119
Automatisme RPTC (CCR) AF	1	15
Automatismes locaux - Évaluation AF	1	43
Business Insight Advanced IntroductionAF	1	10
Business InsightAdvanced IntermédiaireAF	1	4
C1 Gen Ch. Centrales - générales AF	1	4
Cadre à HQ Le profil de l'emploi AF	1	25
Calculer puissance maxima appelée AF	1	5
CApPa2 Ch. Cent. Appareillag Aut Trav AF	1	4
CApPa3 Ch. Central Aut. Travail-OCHMV AF	1	4
CApPa4 Ch. Cent. Appareillage Accord AF	1	4
CApPa5 Ch. Cent. AppareillageAutoprot AF	1	4
Capsule d'introduction AF	1	30
Capsule IT - OSC 2 AF	1	2
Capsule navigation et Recherche- OSC2 AF	1	15
Changement / Retrait - (HP-SM) AF	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Chute de tension AF	1	12
Code conduite Coordonnateur fiabilité AF	1	353
Code de gestion des pesticides AF	1	21
Code d'Exploitation AF	1	296
Code exploitation - Révision annuelle AF	1	276
Code&Journal exploitation: Évaluation AF	1	57
Colmatage interstices câbles-conduits AF	1	8
Compensateur synchrone - Huile AF	1	8
CompensateurSynchrone Remplir Vidange AF	1	8
CompensateurSynchrone-Arrêt démarrage AF	1	7
CompensateurSynchroneGlycolVentilationAF	1	7
Comportement Éconergétique Piscine SpaAF	1	1
Comportement Réseau Transport CA AF	1	33
Composant majeur réseau distr AF	1	38
ComposantRéseauDistributionSouterrain AF	1	9
Composants du réseau de distribution AF	1	136
Comprendre le développement durable AF	1	21
Comptabilité financière et de gestion AF	1	19
Concept de base en protection AF	1	13
Concept de base sur la télécommande AF	1	5
Conditions de services d'électricité AF	1	5
Conduite Réseau Distribution en bref AF	1	21
Confirm F opérations R3IW41 CATS2 CM07AF	1	8
Connaître Protection HQ /Bon Fusible AF	1	2
Consultation des schémas CED AF	1	9
Consulté Différent Historique OS Mesu AF	1	1
Consulter document archivé dans CRM AF	1	4
Consulter données appareil ISU IQ03 AF	1	25
Consulter données Contrat ISU IQ03 AF	1	20
Consulter données inspection ISU IQ03 AF	1	1
Consulter données partenair ISU IQ03 AF	2	21
Consulter lieu consommation ISU IQ03 AF	1	20
Consulter MAJ données du partenaire AF	1	1
Consulter objet raccordement ISU IQ03 AF	1	20
Consulter un relevé AF	1	24
ConsulterAjouterSupprimerNoteReleveur AF	2	2
ConsulterAnalyserDonnéesJustiConsomEP AF	2	22
ConsulterDonnéesInstallationISU IQ03 AF	1	20
ConsulterEmplacementAppareil ISU IQ03 AF	1	20
ConsulterEnvirDonnées CRM CIC0CommisM AF	1	4
Contrôler l'affichage - SIG AF	1	114
Convero - Navigation de base AF	1	13
CorrectionChangement lié compteur XFO AF	1	1
Corrige CréditAlimenta RajustemePertesAF	1	1
Coupure de circuits AF	1	5
Créer ordre service demande CRM AF	1	2
Créer un dossier de plainte AF	2	8
Créer un ordre de relève ad hoc AF	1	9
Créer une propriété AF	1	73
Créer/cas de vérification (cas EMMA) AF	2	10
DAer2 Ch. Distr Aérien Aut Trav AF	1	66
DAer3 Ch. Distr Aérien Accord AF	1	66

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
DAer4 Ch. Distr Aérien Autoprot AF	1	66
DAer5 Ch. Distr Aérien Retenue AF	1	66
DAer6 Ch. Distr Aérien Trav.Partic. AF	1	66
Décrire les différents types compteursAF	1	4
Demande visite terrain AF	1	99
Description conception des manchons AF	1	3
Distinguer symbole ES etiq EnerGuideAF	1	1
DMesu2 Ch. Distr Mesurage Autoprot AF	1	34
Données Maîtres Générales AF	2	40
Données maîtres techniques Mesurage AF	1	35
Ecoute Pr-O-Active (groupe) AF	1	29
Ecoute Pr-O-Active (individuelle) AF	1	71
Efficacité énergétique pourquoi AF	1	3
Électricité BT postes - Norme E.21-11 AF	1	8
Émettre demandes relatives Plaintes AF	1	6
Emettre une correspondance AF	1	5
Endosser le harnais de sécurité AF	1	3
Enregistrer ou modifier un contact AF	1	2
EnregistrerAnomalie Avis Déjà Créé AF	1	6
Entreposage Produits Pétroliers MD AF	1	9
EPM 2010 - Feuilles de temps AF	1	60
Établir & réaliser Plan développement AF	3	50
Évaluation environnement EEI-Aérienne AF	1	47
Évaluation Monteur Partie 6 (contact) AF	1	2
Évaluation Monteurs 6 (distance) AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 1 AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 2 AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 3 AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 4 AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 5 AF	1	2
Évaluation Monteurs partie 7 AF	1	2
ÉvaluationEnvironnementEEI-Souterrain AF	1	8
Évolution SAP Chef Plan maintenance AF	1	3
Expliquer rôle des condensateurs AF	1	18
Explorer l'outil de travail TDPR-SAP AF	1	7
Fermer un dossier de plainte AF	1	4
Fondements gestion de performance AF	1	18
GEN-C-042 Instructi commun HQ RMCC AF	1	2
GEN-D-026Vérificati puissance maximal AF	1	2
GEN-D-040 Stabilisateur de tension AF	1	1
GEN-D-052 Orage électrique, feu forêt AF	1	3
GEN-D-054 Services auxiliaires AF	1	4
GEN-D-058/GEN-D-973-TRO/GEN-E-NUC-001 AF	1	3
GEN-D-102 Manoeuvres Production AF	2	2
GEN-D-103 Conduite Production AF	2	44
GEN-D-104 Conduite Interconnexions AF	1	2
GEN-D-111Malveillance méfait incendie AF	1	1
GEN-D-R-003 Abaissement de tension AF	1	2
GEN-D-R-010 Délestage&Télédelestage AF	2	2
GEN-D-R-017 Mise sous tension ligne AF	1	1
GEN-D-R-018 Protection boucles barres AF	1	1
GEN-D-R-038 Automatis inductanc 735Kv AF	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
GEN-D-R-040 Régulateurs StabilisateursAF	1	2
GEN-D-R-045 Beauharnois Châteauguay AF	1	1
GEN-D-R-048 Ligne compensée série AF	1	1
GEN-D-R-165 Appel au public AF	1	1
GEN-D-R-168 Puissance Interruptible AF	1	1
GEN-E-NUC-001 Entente d'exploitation AF	1	7
GEN-R-012AutomatismeCondensateursAMXC AF	1	1
GEN-R-067&33199-U-001 Remise en chargeAF	2	23
GEN-R-069 REC Bersimis Laurentides AF	1	1
GEN-R-096Réglage fréquenc puissan RFP AF	1	3
GEN-R-860 MURG Mesures d'urgence AF	1	2
Gérer la diversité AF	1	18
Gérer la performance individuelle AF	1	9
Gérer la santé 1 Cadre réglementaire AF	1	1
Gérer la santé 2 Protection de santé AF	1	1
Gérer la santé 3 Gestion des absences AF	1	1
Gérer la santé 4 Employés en difficul AF	1	1
Gérer la sécurité au travail - AF	1	5
Gérer les relances AF	1	1
Gérer l'intranet avec WSM (m. à jour) AF	1	4
Gérer Relations Dossiers Partenaire AF	1	1
Gérer son panier de travail SAP AF	1	3
Gestion de projet et portfolio (PPM) AF	1	29
Gestion des demandes de clients AF	1	2
Gestion des documents numériques AF	1	32
Gestion des échanges CMÉ AF	1	1
Gestion des problèmes - (HP-SM) AF	1	8
Gestionnaire Application SGE ISO14001AF	1	71
GestionServices TI - HP ServiceManagerAF	1	20
GuideAdministratif UsageCommun Poteau AF	1	279
HabilitationCoach Surveillant chantierAF	1	7
Harmoniques Théorie de base AF	1	28
HP - Maintenance préventive AF	1	37
HP-Rappel au travail - Centre d'assis AF	1	15
HP-Rappel au travail - Gestionnaires AF	1	17
Hydro-Québec et la biodiversité AF	1	13
Identifier Produit Progr MieuxConsommeAF	1	2
Impression rapide - SIG AF	1	101
Imprimer les nouveaux OS en mesurage AF	1	5
Indicateur de défaut non télésignal AF	1	25
Initiation à l'outil Power Play. AF	1	1
Initiation Estim Projets Réfection EQ AF	1	12
Initiation Traitement - Anomalie AF	2	46
InitiationTraitementAnomalieÉvaluationAF	1	27
Inspection d'une installation Évaluat AF	1	47
Inspection efficace- lieux de travail AF	1	14
Installation bouchon gonflable TYCO AF	1	1
Installation d'un manchon de jonction AF	1	3
Installation manchon anc et cosse dér AF	1	1
Installations Électriques Branchement AF	1	5
Installations Électriques Conclusion AF	1	3
Installations Électriques IntroductionAF	1	8

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Installations Électriques Maison AF	1	7
Installations Électriques Poteau AF	1	12
InstallationsÉlectriquesPoteau-maison AF	1	3
Instructions de travail dans SAP AF	1	67
Instruments de mesure AF	1	98
Interprét schémas d'exploit ÉvaluationAF	1	46
Interpréter code localisation compteurAF	1	2
Interpréter statuts d'un dossier PR AF	2	7
Intro Libres Services Version Abrégée AF	1	44
Introduc structure découpage travaux AF	1	10
Introduction - Manchonnage AF	1	2
Introduction à la gestion financière AF	1	28
Introduction à la logique AF	1	2
Introduction à la télémesure AF	1	3
Introduction à MV90 AF	1	3
Introduction à Windows Server 2003 TCAF	1	3
Introduction appareillage aérien AF	1	3
Introduction au CMMI AF	1	5
Introduction au libre service GIA AF	1	162
Introduction au papillotement AF	1	19
Introduction au signal T1 AF	1	10
Introduction au site Hydroscope AF	1	2
Introduction aux mesures d'urgence AF	1	417
Introduction aux plaintes AF	2	10
Introduction aux réclamations AF	1	2
Introduction Réseau Distribution AF	1	121
Introduction système gestion qualité AF	1	9
Introduction WORKFLOW dans SAP AF	1	7
IntroductionNavigationGestInformat BW AF	2	15
L01 Survol du parc de production AF	1	159
L02 Force de l'eau, force d'hydro AF	1	146
L03 Centrale Hydroélectrique AF	1	147
L04 Le réseau au fil de l'eau AF	1	146
L05 L'exploitation au fil de l'eau AF	1	147
L1 Gen Ch. Lignes - générales AF	1	9
La conformité légale en environnem. AF	2	120
La fonction « Centre de services » AF	1	32
La gestion du SF6 à Hydro-Québec AF	1	36
La navigation dans Statut de compte AF	1	3
La Prescription AF	1	5
La règle de compensation AF	1	2
La rencontre suivi de la performance AF	2	13
LAer2 Ch. Lignes Aérien Aut Trav AF	1	9
LAer3 Ch. Lignes Aérien Aut Trav MC AF	1	9
LAer4 Ch. Lignes Aérien Aut Retenue AF	1	9
LAer5 Ch. Lignes Aérien Autoprot AF	1	9
L'alternateur Évaluation AF	1	42
Langage de modélisation connaissances AF	1	2
Le calendrier relève facturation AF	1	6
Le Code de conduite du Transporteur AF	1	1307
Le code SCIAN AF	1	5
Le concept puissance à Hydro-Québec AF	1	9

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Le cycle d'Ordre de Service Mesurage AF	1	7
Le Guide de formation DUC 2 AF	1	206
Le Libre-service RH Gestionnaire -LSO AF	1	1
Le mesurage de la puissance AF	1	4
Le métier d'opérateur AF	1	62
Le panier de travail Relève AF	1	5
Le patrimoine HQ, j'y tiens AF	1	9
Le processus Outils Gest Perf Cadres AF	1	8
Le retrait d'un MVE AF	1	1
Le vocabulaire SAP associée à une IT AF	1	1
Leçon 01 - Entreprise AF	1	52
Leçon 02 - Historique AF	1	52
Leçon 03 - Contexte Aff AF	1	52
Leçon 04 - Producteur AF	1	52
Leçon 05 - Transporteur AF	1	52
Leçon 06 - Distributeur AF	1	52
Leçon 07 - Constructeur AF	1	52
Leçon 08 - Ress Humaine AF	1	52
Leçon 09 - Ress Financ. AF	1	52
Leçon 10 - CSP AF	1	52
Leçon 11 - Synthèse AF	1	52
L'écran de planification AF	1	6
Lecture de schémas élect Évaluation AF	1	59
Lecture de schémas électriques AF	1	106
Lecture de schémas mécan Évaluation AF	1	53
Lecture de schémas mécaniques AF	2	88
Les annotations en rouge AF	1	42
Les appareils électrique Évaluation AF	1	44
Les fluorescents compacts AF	1	1
Les normes D.28-01 et D.17-20 AF	1	43
Les ouvrages hydrauliques Évaluation AF	1	44
Les thermostats électroniques AF	1	2
Les transformateurs de mesure AF	1	4
Levée de courrier Transaction CM07 AF	1	7
Livelink - Fonctions de base AF	1	131
Logiciels sécurisation instal. HQ AF	1	10
Loi accès c'est aussi mon affaire AF	1	13
Loi accès information jour le jour AF	1	14
Lois & règlements SST-1 Introduction AF	1	71
Lois & règlements SST-En cas accident AF	1	70
Lois & règlements SST-Les lois AF	1	65
Lois & règlements SST-Prévention AF	1	59
Lois & règlements SST-Protéger mères AF	1	46
L'outil BW : Introduction navigation AF	1	104
Maintenance HQT - Exploitant AF	2	207
MALT- Inspection de routine MT et BT AF	1	2
MALT Philosophie Techniques de base TCAF	1	9
MALT- Pince auto griffe & bec mobile AF	1	4
MALT- Pincas CATU et bec mobile BT AF	1	2
MALT- Pincas CATU et point fixe BT AF	1	2
MALT-FicheCoudée connecteur grippe MT AF	1	2
MALT-Fonctions caractéristiques MT-BT AF	1	5

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Manoeuvrer commande disj SEL351R AF	1	5
MarcheSuivre traiter cas vérification AF	1	6
Maximo 5.2-Introduction AF	1	244
Mesures Coût fixe SCPL- Pré Post Test AF	1	26
MettreJourObjetTechnique ISU ZTAU003 AF	1	13
Milieux humides - Intervenant terrain AF	1	5
Mise en route MER système automatismesAF	1	109
Modifier une unité de relève AF	1	6
Module 1 - SGSST-OHSAS AF	1	106
Module 2 - SGSST OHSAS Act. chantier AF	1	98
Module 3 - SGSS OHSAS - Evalu risques AF	1	94
Modules PS et PM/SM dans SAP/ERP AF	1	81
Naviguer et découvrir - SAP AF	2	1169
Naviguer Logiciel CED AF	1	43
NB Gestion Projet Externe Ingénierie AF	1	1
Netcool - OMNibus AF	2	66
Netcool - OMNibus Maintenance AF	1	4
Norme E21-10 ou Livre bleu AF	1	57
Norme Symbole graphique Distri B17.1 AF	1	28
Nos MDR, comment bien les gérer AF	1	29
Notions de base électricité ÉvaluationAF	1	4
Notions de piquetage AF	1	106
Numériser une correspondance AF	1	1
Ordonnancement travaux SAP CM25 AF	1	10
Outils essentiels conduite du réseau AF	1	4
P1 Gen Ch. Poste - générales AF	1	6
PApPa2 Ch. Poste Appareill Aut Trav AF	1	6
PApPa3 Ch. Poste Appareillage ATMC AF	1	6
PApPa4 Ch. Poste AppareillageAccord AF	1	6
PApPa5 Ch. Poste AppareillageRetenueAF	1	6
PApPa6 Ch. PosteAppareillagAutoprot AF	1	6
Partir du bon pied: document contract AF	1	19
PAuto2 Ch. Poste Automatisation Aut Trav AF	1	1
PAuto3 Ch. Poste Automatisation Accord AF	1	1
PAuto4 Ch. Poste Automatisation Autoprot AF	1	1
PC1 Gen Ch. Poste/Centrale-généralesAF	1	23
PCAppa2 Ch. PostCentr Appar. Aut Trav AF	1	16
PCAppa3 Ch. PostCentr Appar. Accord AF	1	16
PCAppa4 Ch. PostCentr Appar. Autoprot AF	1	16
PCAppa5 Ch. PostCentr Appar. Retenue AF	1	16
PCL1 Gen Ch. Poste/Centr/Ligne-généralAF	1	1
Personnalisation Poste de Travail AF	1	34
Plan de manoeuvre - bonnes pratiques AF	3	82
Plan de manoeuvre - Introduction AF	1	83
Plan d'urgence AF	1	5
Plan manoeuvre BonnePratiqueÉvaluationAF	2	58
Plan manoeuvre-Introduction ÉvaluationAF	1	58
Planification travauxTransaction CM07 AF	1	7
Planification un retrait en productionAF	1	23
Présentation traverse télécommandée AF	2	14
Processus de traitement des plaintes AF	1	5
Processus Gestion des incidents AF	1	44

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Processus Mesurer AF	1	6
Processus Réalisation Demande - SAP AF	1	47
Processus Recevoir appareils neufs AF	1	1
ProcessusPoseDéposeRemplacement appa AF	1	16
ProcessusTraitementAnomalie LivreBleu AF	1	6
Product.Transp.& Distr. Aérien AF	1	29
Produits éclairage intérieur/extérieurAF	1	1
Protection - Évaluation AF	1	43
Protection des voies respiratoires AF	1	227
Quiz - Fonctionnement d'un poste AF	1	7
Quiz - GEN-N-925 Inspection de poste AF	1	59
Quiz - Les centrales AF	1	6
Quiz - Transport d'électricité AF	1	4
Quiz NERC_Sécurité actifs critiques AF	1	3190
Quiz_GEN-N-926-01 Inspec. de centrale AF	1	57
Quiz_GEN-N-926-02 Insp.ouvrage hydro. AF	1	58
Quiz_P-GES-N-004-00 Inspec. centrale AF	1	57
Quiz_P-GES-N-005-00 Inspec.d'ouv.hydr.AF	1	56
Raccord. de transfos BT AF	1	28
Rappel - Récupérer nos MDR AF	1	16
Rappel Secourisme en poteau AF	1	2
RappelNotionsBase SurveillantChantier AF	1	8
Rapport jour: activité indispensable AF	1	1
Réaliser Secourisme Structures Sout. AF	1	1
Recherche des éléments dans SIG AF	1	104
Recherche, Prod. listes et Rapports AF	1	39
RecherchéNormesConst R Aérien B.41.11 AF	1	21
Rechercher les normes B.41.12 AF	1	93
Rechercher Nouvel outil de main AF	1	98
RechercherDossierPlainte réclamation AF	1	5
Regard activité analyse encaissement AF	1	11
Régulateur fréquence-puissance AF	1	16
Remarque avec sans communicat R3 IW32 AF	1	2
Remise charge réseaux CT-NotionsBase1 AF	1	38
Remise charge réseaux CT-NotionsBase2 AF	1	38
Remise en charge réseau CT-RB 1 AF	1	24
Remise en charge réseau CT-RB 2 AF	1	18
Remise en charge réseau CT-RB3 AF	1	12
Remise en charge réseau CT-RB4 AF	1	7
Remise en charge réseau CT-RB5 AF	1	5
Remise en charge réseaux CMÉ AF	2	21
Réserves d'exploitation AF	2	25
Revue par les pairs (RP) AF	1	2
Rôle de l'analyste mise à jour AMAJ AF	1	4
SACO Substances appauv couche ozone AF	1	4
Saisir des données dans SAP AF	2	40
Saisir le relevé du partenaire client AF	1	1
Saisir les résultats de relève AF	2	3
SAP BO Web Intelligence (Anglais) AF	1	11
SAP BO Web Intelligence (Français) AF	1	8
SAP BusinessObjects Analysis forOfficeAF	1	2
SAP BusinessObjects Analysis forOLAP AF	1	8

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
SAP BusinessObjects BI Platform AF	1	5
SAP BusinessObjects Dashboards AF	1	9
SAP BusinessObjects Explorer AF	1	1
SAP BusinessObjects Plan ConsolidationAF	1	2
SAP Crystal Reports AF	1	8
S'approprier nouveau dossier Plainte AF	1	4
SCPLA Mesures non fréquentes Pré Test AF	1	6
Sécurité/info comportement sécuritaireAF	1	8
Sécurité/info Étiquetage de documentsAF	1	2
Sensibilisation - Volet environnement AF	3	559
Sensibilisation SGE Exploitation AF	1	459
Services auxiliaires : Évaluation AF	1	61
Services auxiliaires AF	3	94
SIMDUT Utilisation produits contrôlés AF	1	210
Simulation nouveaux utilisateurs GIA AF	1	7
Simulation utilisateurs GIA actuels AF	1	26
Simulations GIA pour les approbateurs AF	2	69
Simulations GIA pour les requérants AF	2	137
Site intranet Exploitation AF	1	106
Site intranet Exploitation Évaluation AF	1	59
SmallWorld visite guidée version 5.0AF	1	2
Solman5 Gestion documentaire AF	1	4
Sur le chemin des eaux usées AF	1	15
Symboles du réseau de distribution AF	1	120
Symboles RéseauDistributionSouterrain AF	1	6
Synchronisation réseau AF	1	52
Système de Téléconduite GEN4 AF	1	18
Système information géographique SIG AF	1	118
Systèmes commandes automatisme/ST-AEM AF	1	6
Systèmes de chauffage & climatisation AF	1	1
SystèmesCommandes automatisme/Intro AF	1	8
Tablette - Outil AF	1	51
TEST S1 Distr Souterrain Aut Trav AF	1	5
Traçabilité Appareil Mesurage AF	1	1
Traite anomalieDéclenchement ÉvaluationAF	1	26
Traitement des requêtes AF	1	8
Traitement des Workflow signal AF	1	1
Traiter appels IDS / IDS passées AF	1	1
Traiter demande program thermo. élec. AF	1	1
Traiter demandes de branche - Permis AF	1	1
Traiter différents cas SProc rempl ap AF	1	2
Traiter les ordres de rescellement AF	1	5
TraiterAppel IDS ActionsAutomatiséSAP AF	1	1
TraiterCas MST processusPoserAppareil AF	1	6
TraiterCasMST ProcessDéposer appareil AF	1	6
TraiterDifférentsCas ProcDéposer appa AF	1	5
TraitéRejets liésConsommation CompÉne AF	1	1
TraiterMST remplacéAppa Subtilisation AF	1	13
TraiterRetourAvisAnomalie Livre Bleu AF	1	5
Transférer Solde compte contrat final AF	1	7
Transport-Traitement de facturation 1 AF	1	29
Travaux Hors tensionPhénomèneInductionAF	1	83

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Unités de mesure, télécommunications AF	1	8
Usage commun Procédure Activité majeure AF	1	105
Usage commun Procédure Activité mineure AF	1	106
Utilisation commune des structures AF	1	118
Utilisation mégohmmètre S1-552 Megger AF	1	9
Utilisation Radiomobile SmartZone7 AF	1	11
Utilisation SAFIR Bureau Secteur 5,0 AF	1	60
Utiliser le doc 2000 aérien AF	2	107
Utiliser le DOC-2000 souterrain AF	1	7
Utiliser le VAT 2009 AF	1	236
Utiliser le VAT/ phaser AF	1	9
Utiliser les instr. mesure AF	1	5
Utiliser Portail information Clientèle AF	1	1
Vérification chaînes isolateurs VID AF	1	156
Visualiser les données dans SIG AF	1	108
33199-D-001 Réserves d'expl Fermé	1	5
33199-R-001 Réserves d'explo Fermé	1	3
ABC d'un Réseau Distribution - FSM	3	19
Académie - Lutte contre l'incendie PN	7	65
Accéder aux outils - clientèle	1	5
Accéder aux structures souterraines	6	12
Accéder supports bois - Monteur lignes	8	39
Accessibilité information automatismes	2	8
Accueil au PNO - Bloc 1	4	21
Activité Démarrage du delta OSC3 Fermé	16	140
Activité synthèse - centrale	3	43
Activité synthèse - poste	3	43
Administrateur Transaction de base LSO	2	10
Admissibilité à entente personnalisée	2	20
Affichages spécifiques au recouvrement	1	5
Afficher & Interpréter les conta Fermé	1	1
AGIR Approfondissement cadre de maîtrise	31	296
AGIR cadre de maîtrise à Hydro-Québec	4	46
AGIR Co-développement	2	22
AGIR Collaborer pour performer	12	121
AGIR Communiquer pour mieux gérer	1	13
Agir en faveur du développement durable	11	92
AGIR Gérer opération, atteindre résultat	7	77
AGIR Interagir en mode coaching	4	45
AGIR Livrer des résultats	1	9
AGIR S'aligner sur la vision d'affaires	2	22
Agir sur nos pensées - vie plus positive	1	114
AGIR Susciter l'engagement membre équipe	8	84
Ajustement période facture 34 64 jours	4	38
Albanel 37120	1	7
Alcatel MDR 8000-OC-3 Mise en Route	6	19
ALCATEL Opto-numérique 1603/1612	2	12
Alignement d'arbres	2	6
AMA-2012-006 : Assemblage de MALT	1	86
AMA-2012-007: Assemblage remplacement MALT	1	86
AMA-2012-008 : Remplacement MALT 2 pinces	1	86
AMA-2012-009 : Câble MALT - 6 mètres	1	86

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
AMA-2012-010 : Câble MALT - 1.8 mètre	1	86
AMA-2012-011 : Pince automatique MALT	1	86
AMA-2012-012 : Conducteur 1/0 nu cuivre	1	86
Amiante Bloc A-Obligations&procédures	6	53
Amiante BlocB1-Technique du sac à gants	3	29
Amiante BlocB2-Technique de l'enceinte	2	18
Amiante BlocB3-Technique Aspirateur HEPA	3	26
Amiante BlocB4-Technique décontamination	1	9
Amiante-Form. respon. d'échantillonnage	1	13
Amiante-Form. théorique cons. prév. séc.	1	13
Amiante-Gestion bâtiments&équipements	1	2
Amiante-Info. générale aux occupants	3	13
Analyse cause apparente d'un événement	1	1
Analyse comportement Protection réseauMT	1	5
Analyse de projets d'investissement	8	78
Analyse des projets d'investissement EQ	1	15
AnalyseDossierPrise d'entente OSC3 Fermé	13	111
AnalyseDossierRecouRésidentielOSC3 Fermé	3	30
AnalyseFinancière appliquée cube EFD SEF	30	272
Analyser faisabilité demande de retrait	1	7
Analyser frais admin statut compte	1	2
Analyser justifier conso cli tarif Fermé	5	40
Analyser les affichages du recouvrement	5	45
Analyser modifier PrésRequête Clientèle	1	10
Analyser un dossier en recouvrement - CG	5	43
Ancrage chimique et mécanique HILTI EQ	1	2
Annuler ou modifier différents AF Fermé	1	2
Anomalies restrictives	1	68
Aperçu activités coupure RS AF fermé	1	1
AP-GS-M021	1	9
APGSN016 EquipIndiviProtOblig	1	38
API-Initiation	3	20
API-Intervention de base GE-M.E.	4	21
Appareils compensation et effet réseau	4	57
Appareils majeurs rôle sur réseau aérien	4	38
Appel de détresse TE	4	20
Appl. du règlement tarif.(prog. court)	1	2
Appl. Règlement tarif.(prog. régulier)	3	17
Application charte langue franç AF Fermé	1	2
Application cond service - gestionnaire	1	3
Application notions électriques de base	1	7
Appliquer code sécurité des travaux	4	21
Appliquer norme de papillotement C.22-03	3	18
Appliquer Normes Serv Elec Basse Tension	10	87
Appliquer programme cadre prévention HQD	4	16
Appoint piscines évènement Fukushima PN	5	42
Apprivoiser le changement	1	205
Arboriculture réseau sécuritaire -Rappel	21	85
Arrimage des charges, N	4	11
ASME 31.1 PowerPiping 31.3 ProcessPiping	1	28
ASP Santé Sécurité Chantier Construction	14	122
Assiduité au travail	1	104

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Assurer la maintenance des régulateurs	1	2
Assurer la protection du réseau distr MT	1	8
Assurer maint.boîtier commande GE2011	1	2
Assurer maintenance BC CL6	2	6
Atelier curriculum vitae	3	58
Atelier de préparation à une entrevue	11	99
Atelier Information Fonds solidarité FTQ	6	89
Atelier_Travail_bureau_léger_RES	8	54
Attitude sécuritaire-facteursDistraction	6	3993
Authenticité en management	4	11
Autobus	1	1
Automat sect-interrupteur tripolaire S&C	2	8
Automate 90-70 de GE & LM90 TE	1	7
Automatismes Initiation PH	10	104
Automatismes locaux	3	43
Automatismes locaux et de réseau TE	2	13
Avis de matériel AMA-2013-001	1	13
Avis de matériel AMA-2013-002	1	13
Avis de matériel AMA-2013-003	1	13
Avis de matériel AMA-2013-004	1	13
Avis de matériel AMA-2013-008	1	12
Avis de matériel AMA-2013-009	1	12
Avis de matériel AMH-2013-002	1	66
Avis de matériel AMH-2013-004	1	19
Avis de matériel AMH-2013-005	1	19
Avis de matériel AMH-2013-006	1	12
Avis non-conformité en environnement	1	2
B.41.12 (M 2110/MM 4110/MM4220/MM4255)	1	60
B.41.21&22: Normes Constr Réseau Ed.2013	1	97
B.41.22 M-08-2201 Réparation MALT souter	1	70
Bande jaune recyclage PN	1	2
Bande orange PN	9	53
Bande orange recyclage PN	5	34
Bande verte PN	3	4
Bande verte recyclage PN	5	36
Bâtir un argumentaire	5	37
Bien vivre avec le stress	1	99
BlocageDéblocage une relance OSC3 Fermé	3	29
Bonnes pratiques lors du contact Fermé	1	5
Brisson 37295	1	6
Bruit - effet sur la santé	1	60
BTA-2012-09 Bris poteaux & Remplacement	1	86
BTA-2013-008 et BTS-2013-005	1	264
Bulletin séc. 33 transfo CVE Haefely	1	26
Bulletin technique aérien BTA-2012-011	1	86
Bulletin technique aérien BTA-2012-012	1	86
Bulletin technique aérien BTA-2012-013	1	86
Bulletin technique BTA-2012-008	1	60
Bulletin technique BTA-2012-015	1	60
Bulletin technique BTA-2013-001	1	283
Bulletin technique BTA-2013-002	1	331
Bulletin technique BTA-2013-003	1	47

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Bulletin technique BTA-2013-004	1	344
Bulletin technique BTA-2013-006	1	161
Bulletin technique BTA-2013-009	1	248
Bulletin technique BTA-2013-011	1	12
Bulletin technique BTS-2013-002	1	66
Bulletin technique BTS-2013-003	1	13
Bulletin technique BTS-2013-006	1	104
Bulletin technique souterrain BTS-2012-3	1	6
Câblage Structuré des Télécoms	4	29
Câbles et noeuds PN	4	29
Cadre méthodologique : Gestion intégrée	1	12
Cahier de suivi post-formation monteur	1	13
CallPilot Installation & Maintenance	2	13
Caméras VarioCAM et IR-TCM 640	6	18
Camion échelle, télescopique, nacelle P	4	6
Camion manipulateur de touret	6	25
Camion mât articulé nacelle, P	21	114
Camion mât télescopique tarière	12	91
Capsule Pannes majeures	15	120
Capsule Tests équi protection électrique	1	73
Caractérisation Environnement I à IV	3	31
Carcajou 37267	1	6
CAS-CONDAMNATION MATÉRIELLE - AMS	1	2
CDT-Code Exploitation-Utilisation-PH	3	20
CDT-Délimitation à l'aide de Balisage-PH	3	19
CDT-Méthode sectorielle_La Sarcelle-PH	1	14
Ceda Windows TE	2	15
Certificat demi-masque 3M	1	4
Certificat masque 3M 6800	1	1
Champs électromagnétiques	1	8
Changeurs de prises en charges	3	9
Charge de travail SAP PM-PS Dessinateur	9	56
Charges TA4106 - Clientèle affaires	4	38
Chargeur	3	6
Chargeur GENTEC MA Ent. & Dépan.	6	26
Chargeur GENTEC MR Entretien & Dépannage	3	12
Chargeur instructions base, M1 P Fermé	2	3
Chargeur manoeuvre d'habilité,M2 P Fermé	1	1
Chargeur tech. opération, M3 P Fermé	3	7
Chariot élév. ext. manoeuvres hab. Fermé	2	3
Chariot élév. ext.tech. opération Fermé	1	1
Chariot élév.ext. grille obs.maint. comp	7	15
Chariot élév.ext.instructions base Fermé	1	1
Chariot élévateur	50	116
Chariot élévateur extérieur	33	60
Chariot élévateur grille obs.maint.compé	5	6
Chariot élévateur perfectionnement	3	6
Chenillard	17	67
Chenillard, P Fermé	1	3
Chisasibi 37265	1	6
Choc électrique	1	33
ChoixInspectionEntretienExtinct.Portatif	2	14

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Circuits Courant Alternatif - FSM	3	17
Circuits Courant Continu - FSM	3	17
Cisco opto 15454 M6 -Amplification Raman	3	11
Cisco opto 15454 MSPP (SONET-NG)	4	22
Cisco opto 15454 MSTP (DWDM)	3	10
CL 1515 / BTA-2013-007 / BTA-2013-012	1	12
Code exploitation & Journal exploitation	3	41
Collecte données dévelo. dura. AF Fermé	1	3
Collet robuste pour traverse composite	1	243
Commandes à ressorts de disjoncteurs TE	3	15
Commandes hydrauliques des disj. TE	2	5
Commandes pneumatiques des disj. TE	2	12
Comment communiquer avec impact	1	21
Compa.Traiter remise service résidentiel	5	45
Compagnon Traiter compteurs Syscafa	1	5
Compagnonnage - Analyser un dossier	7	56
Compagnonnage - Structure d'appel A et B	2	20
Compagnonnage Analyser afficha Rec Comm	1	6
Compagnonnage compétences générales	11	73
Compagnonnage corriger facture régulière	14	114
Compagnonnage créer annul plan apurement	4	36
Compagnonnage Emm/ Dém Recouvrement RES	4	33
Compagnonnage Emménagement/ Déména.	10	86
Compagnonnage Expliquer corriger facture	14	117
Compagnonnage intervention terrain	4	35
Compagnonnage Traiter activités coupure	1	5
Compagnonnage traiter appels IDS	7	47
Compagnonnage Traiter charges IT	2	19
Compagnonnage Traiter expliquer MVE	15	119
Compagnonnage_Traiter_retrofacturation	2	15
Compagnonnage-48h-com(experience charge)	1	6
Compagnonnage-Expliquer fact tarif gén	5	39
Compagnonnage-garantie-experience Fermé	1	6
Compagnonnage-Traiter E/D tarif gén	5	39
Compétences générales Service clientèle	11	72
Compétences générales-Représentant agent	2	11
Compétences opérati. des Opérateurs CER	2	15
Compétences opérati.des Répartiteurs CER	3	12
Comportement dynamique réseau transport	2	23
Composantes auto Slack Adjuster AW	1	2
Composantes du Réseau Distribution Aérie	2	9
Composantes Symetriques TE	1	18
Composantes système de freinage AW	1	3
Composants du réseau de distribution	6	25
Comprendre compatibilité électro.	1	7
Comprendre le développement durable	2	12
Concep et Comport Barrage Remblai-PH	1	11
Conception et fabrication enroulements	3	43
Concevoir avec le SIG aérien	5	37
Concevoir avec le SIG en souterrain	1	5
Concevoir une demande d'intervention	9	61
Condamner en mode Délégués pour Postes	6	26

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Conduite éco-énergétique	1	1519
Conduite véhicule lourd - Pratique	86	124
Conduite véhicule lourd - Théorie	15	86
Conduite véhicule lourd Perfectionnement	8	8
Confectionner terminaisons 3M modèles QT	1	3
Conform. légal. en env. principes&moyens	8	92
Conformité Installation Client E21-10	14	34
Connaître Hydro-Québec	10	146
Connaître MALT liaison équipotentielle	1	7
Consolidé avis publications 12fév-27mars	1	184
Consulter données ident raisons N-R Fact	1	1
Contrainte thermiques - Chaleur	1	38
Contraintes physiques /environnementales	1	122
Contrôle essence MaxxForce AW	1	7
Coordonner travaux végétation lors panne	1	1
Correction compteurs croisés Syscfa	1	1
Corriger facture puissance contrat final	3	28
Corriger la facture finale avec Syscfa	1	9
Corriger une facture régulière	14	113
Coupe-circuits MECRA	1	86
Couples de Serrage	2	10
Coupures remises service distance OSC3	7	66
Cours sur les lignes directrices PN	6	109
Créer du contenu uPerform - Rôle Auteur	4	20
Créer plan apurement & Traiter entente	10	75
Créer plan apurement & traiter ententes	4	36
Créer Point Coupure à partir Fiche Coudé	2	10
Créer un dossier de réclamation	1	1
Créer un MVE AF Fermé	1	1
Créer Dossier Partenaire Personne AF Fermé	1	1
Critères de Capitalisation-Production	2	30
CRMD - Expl Centre Récup. mat. dang.	1	1
CSP - Accueil des employés - ENV et SST	2	101
CSP - Tech. échant. effluent liquide	1	2
Culture d'excellence en SST module 1 HQE	2	16
D1 Gen Ch. Distribution - générales	1	100
Décrire le gaz isolant SF6	4	21
Décrire le programme RECYC-FRIGO	1	1
Décrire Notion de Base d'un Condensateur	7	31
Décrire phénomène de tension parasite	1	5
Décrire systèmes protection client MT/BT	1	8
Dégagements sécur. Maîtrise Végétation TE	1	1
Delesteur Cybectec Gentec TE	2	10
Délivrer retenues, concessions & accords	4	21
Demande d'achat de biens	3	31
Demande d'achat de services	1	4
Démarche d'évaluation environnementale PH	1	5
Déménagement Emmén Simul AF Fermé	1	1
Déménagement simple AF Fermé	1	1
Démo (mandant) Traiter activités coupure	1	4
Dépannage IP/VoIP Installation Maintenance	3	17
Des Groseillers 37266	1	6

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Desaulniers 37264	1	3
Description des MVE AF Fermé	1	2
Dessiner ADA Module De BASE	1	6
DessinerADA-Aérien-Souterrain Électrique	1	6
DessinerADA-Souterrain Civil Dessinateur	1	6
Dessins techniques en automatismes TE	1	5
Détection câble et conduit enfoui	7	43
Détection contrefaçon disjoncteurs 600V	1	2
Développement culture excellence SST HQE	40	241
Déversement de contaminants-Intervenants	69	529
Diagnostic - Automatic Slack Adjuster AW	1	2
DIFF-EA-Normes de sécurité HQD - D.25-05	1	22
DIFF-EA-SAR Espace clos groupe bulbe	1	21
DIFF-EA-SAR Utilisation formladmeter	1	3
Diligence raisonnable (Loi C-21)	2	49
Dimensionnement des alternateurs	2	29
Dir-25 Utilis véh. & déplacem affaires	1	77
Disjoncteur Cuve VWVE Entretien	1	2
DPPTC - Contrats et modifications	1	2
Eastmain 1 37256	1	5
Eastmain 37254	1	6
Eaux usées	1	10
Échiquier de la personnalité complexe	21	197
Ecoute Pr-O-Active (groupe)	1	153
Écritures de correction - Spécialistes	1	7
ED Recouvrement résidentiel	4	33
Effectuer actions PMRS demandeur accès	7	27
Effectuer des requêtes dans le SIG	1	6
Effectuer mesures perche télescopique	2	6
Effectuer sauvetage support bois	124	754
Effectuer suivi ententes personnalisées	2	20
Effectuer Trav. Soustension en Basse Ten	2	7
Effectuer manoeuvres aérosouterraine	1	4
Électricité : les notions de base	4	37
Électricité de base - version abrégée	2	25
Électronique puissance Réseau électrique	2	23
Élev. de pers. grille obs.maintien comp.	2	10
Élévateur de personnel léger	25	91
Élévateur de personnel lourd	39	122
Emission Fundamentals AW	1	1
Emmenagement deménagement act terrains	1	4
Emménagement/ Déménagement	10	88
En route vers le nouvel air! - DVD	1	53
Enquête et analyse des accidents CSP	1	11
Enquêtes et Analyses d'Accidents	5	23
Entretien chambres de coupure S&C	1	2
Entretien des accumulateurs	1	7
Entretien Éco-Logique des espaces verts	1	6
Entretien manipulateur touret Posi-Plus	12	48
Équipement de tirage	7	44
Équipements et accessoires de levage TE	2	19
Ergonomie - Ajustement du fauteuil	1	39

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Ergonomie ajustement des postes TEV	1	95
Espace clos - Intervention	28	154
Espace Clos Pratique Annuelle/Sauvetage	161	1086
Espace clos Sauvetage difficile d'accès	22	103
Essai ajustement appareils respirat - PN	1	2
Essais ajustement méthode quantitati -PN	1	2
Essais automatismes TE	3	22
Essais d'isolation CC Hi-pot	3	13
Essais résistance électrique régulateur	1	4
Etablir la lecture différents compteurs	1	2
Établir les ponts de la collaboration	1	146
Établir stratégie optimale de retrait	1	7
Êtes-vous de bonne rumeur aujourd'hui?	1	26
Étiquetage en automatismes TE	1	5
ÉVA Étu. vieil. de l'app. Util. Log 5.0 TE	7	28
Évaluation & révision individuelle - FSM	3	17
Évaluation compétences Jointeur classe 19	4	34
Évaluation compétences Monteur classe 19	3	13
Évaluation du Bloc 3 du PNO	3	14
Évaluation d'une session pilote GPF	1	10
Évaluation Env. Planification réseau TE	3	32
Évaluation Environ. Interne EEI /CONS DI	8	80
Évaluation Environ. Interne EEI DI	1	2
Évaluation formative du bloc 1 - PNO	4	21
Évaluer déséquilibres de tension et ICC	2	12
Évitement piqûres d'insecte et allergie	1	38
Évolution SAP Technicien électrique maint	1	9
Exercices incendies PN	3	18
Expéditeur zone récup. mat. dang. résid	4	28
Expliquer fact énergie et puiss Fermé	5	40
Expliquer facture client tarif gén Fermé	4	34
Expliquer Fonctionnement Régulateur	26	142
Expliquer une facture régulière Fermé	14	120
Expliquer une facture Res AF Fermé	1	1
Exploit. d'un lieu de transit de MDR	8	11
Exploitation d'une zone de récup. de MDR	32	83
Exploiter départs de ligne Distribution	5	26
Exploiter réseau avec appareils majeurs	5	27
Exposition au plomb - Jointeurs Transéne	2	17
Fabriquer M.A.L.T portatives	5	16
Facture sans commande	1	4
Fiche Cadenassage - Personne habilitée CDST	1	13
File simple isolateur I tirant étaux V	1	6
File simple isolateur I tirant parallèle	1	6
Flash Conseil Souterrain 2012-01	1	69
Flash Conseil Souterrain Juillet 2012	1	12
Flash-conseil aérien 2013-02	1	214
Flash-conseil Aérien en distribution	1	155
Fonct représentant clientèle Fermé	4	34
Fonctionnalités de base d'Hydrodoc AI	1	273
Fonctionnement réseau C.A. - répart. TE	2	12
Fonctionnement système freinage ASA AW	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Fonctions avancées de SAP	1	45
Formateur Module LSO Rappel Qualifiés	1	1
Formateur Transactions Module LSO	12	20
Formation base pour installateurs poteau	1	1
Formation de base en échafaudage PN.	1	5
Formation de formateurs occasionnels	3	14
Formation des formateurs 1 Tech de base PN	1	8
Formation GPMB Contrats et Chantiers	3	101
Formation init. Monteur(e)s-Jointeur(e)s	3	15
Formation initiale dépanneur -Souterrain	3	8
Formation initiale jointeurs/jointeuses	1	1
Formation/base releveur compteurs	5	13
Fournir Serv Rés MT sans appareil majeur	3	14
Fournir service sur Réseau Basse tension	4	21
Freineuse treuil SR et DEL	1	8
Freineuse treuil SR, DEL et remorque JL	16	88
GEN Initiation Système d'une centrale	20	164
GEN-D-935 Suivi et secours installation	1	5
Générateur de tension et d'impulsions	1	6
GEN-R-074 Convertisseurs Châteauguay CACC	1	1
Gérer adresses dossier AF Fermé	1	1
Gérer demande de garantie	1	6
Gérer du contenu uPerform - Rôle Admin	1	3
Gérer la charge avec les ATS	2	11
Gérer les Coûts de son Unité-Notion Base	7	59
Gerer les garanties - activites Fermé	1	5
Gérer l'intranet avec WSM 10.1	7	44
Gérer son panier de travail SAP	1	2
Gérer un intérêt potentiel	1	1
Gestion appels difficiles	2	15
Gestion demandes services & inci AF Fermé	1	3
Gestion des demandes de mod AF Fermé	1	32
Gestion des modifications AF Fermé	1	21
Gestion des risques technologiques	2	30
Gestion qualité aux chantiers - DPPTC	8	22
Gestion Solution Manager Intro AF Fermé	1	41
Gestion terrains et sols cont. exi.légal	2	14
Gestionnaire Application SGE ISO 14001	16	29
GIMC Configuration fiches d'inspection	17	106
GIMC Saisie des points de mesure	29	173
Groupe de service type Méga/Méga Plus	1	6
Groupe électrogène diesel-Maintenance-PH	2	11
Grue bras articulés, instr. de base M1 P	1	1
Grue bras articulés, manoeuvres hab.M2 P	1	1
Grue bras articulés, N	5	9
Grue mât tel. instruc. base M1, P	9	18
Grue mât tel. levage de personnel M6, P	1	3
Grue mât tel. manoeuvre hab. M2, P	8	16
Grue mât tel. manut. lourdes, gestes M4	8	17
Grue mât tel. manuten. charge M3, P	8	17
Grue mât tel. opé. mil. trav M5 P	1	3
Grue mât télescopique, N	17	38

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
GTA Principe de fonctionnement-PH	21	153
Guide administratif Usage Commun poteau	34	230
Habilitation programme MG-24-05 SCSP G2	1	2
Habilitation-Déversement de contaminants	3	14
Habilitation-expl zon récup	1	3
Habilitation-matières dang. rés.	1	3
Habit encapsulé Utilisation PN	4	13
Halocarbures appareil frigorifique (H1)	1	3
Halocarbures véhicules (H3)	1	1
Harcèlement au travail	2	20
Harcèlement psychologique - RH + Syndica	1	82
Harmoniques - Appliquer la norme C.25-01	2	16
Harmoniques - Comprendre la théorie	2	16
Heures de conduite et de repos, N	12	65
HPSM Changement-DDS - Retrait SDCI	13	85
HQT-Maintenance - Conseillers sécurité	2	14
HQT-Maintenance - Emprises	2	17
Huguette 37255	1	3
Hydraulique de base pour utilisateurs,N	8	80
Hydro-Québec Équipement - SEBJ	3	152
Hydro-Québec et les Autochtones	14	109
Identification Q Series et Q Plus AW	1	2
Identifier types de plans utilisés Dist.	1	6
IMA - ModuleB, B1 (MST/Nertec/Biphasés)	17	89
Impacts environnementaux conduite, M1	1	11
Incendie et sauvetage niveau 1	5	28
Indicateur de charge et de portée, N	4	9
Induction qualification PhénomèneTélécom	9	47
Induction, initiation au phénomène	15	60
Induction, qualification au Phénomène	26	108
Induction-Travaux lignes aériennes	45	274
Information CARA	6	178
Information présence plomb LG2	1	200
Ing. d'un système d'alimentation cc	2	7
Ini Auscultation des ouvrages-PH	1	8
Ini. au manieiment des extinct. portat.PN	5	24
Ini. Transaction formationAssis RH fermé	1	10
Init syst informatiques de l'entreprise	2	5
Initiat. encadrements de travail G2 PN	2	4
Initiation à la Maint.Systématique LA TE	2	19
Initiation à la maintenance dans SAP-PM	5	29
Initiation à la maintenance SAP pour HQT	58	403
Initiation à la sécurité Poste&Centrale	5	37
Initiation à l'ordonnancement	21	127
Initiation au cadénassage CSP	4	14
Initiation aux automatismes de réseau	4	26
Initiation aux télécoms / techniciens	3	24
Initiation CDST chapit ligne Aérienne	22	71
Initiation CDST chapitLigne SouterrainTE	2	5
Initiation CDST chapitre Poste	1	1
Initiation CDST chapitre Poste&Centrale	136	360
Initiation CDST Distri Élagage&Plantage	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Initiation CDST Distribution Aérien	12	104
Initiation CDST Distribution Mesurage	16	118
Initiation CDST Distribution Souterrain	6	11
Initiation code sécurité trav Expl PHTE	3	41
Initiation conformité légale en env.	2	11
Initiation systèmes d'air comprimé	12	61
Initier au concept de la maintenance	3	12
Inspection centrale ou poste - CS	2	27
Inspection d'une installation	3	42
Inspection entretien appareils de levage	12	39
Inspection Équipement Sécurité - Chutes	26	84
Inspection Prév. Disjoncteur VWVE & NOVA	1	4
Inspection Surveillance chantier - DPPP	15	98
Inspection/utilisation accessoire levage	12	76
Inst GTA Cons interp données VM600	1	5
Inst GTA Étalonnage app détection	4	18
Inst GTA Étalonnage spécifique	2	3
Inst GTA Maint config VM600	2	14
Inst GTA Modif paramètres VM600	2	11
Inst_GTA_Maint_Pann_Vibro-Meter-PH	1	5
Inst_GTA_Program_Pann_Vibro-Meter-PH	1	5
Inst_GTA_Raccordement_spécifique-PH	1	5
Installation régulateur GE & Cooper	2	8
Installations Électriques CentraleMaison	1	6
Installer et intervenir sur un CS	2	14
Installer M.A.L.T portatives	2	10
Installer Régulateur VR1 - VR32 Coaching	2	8
Installer&enlever interrupteur S&Cmanuel	1	4
Installer/Enlever Poste Transfo. Mobile	2	15
Installer/retirer batterie condensateurs	4	17
Instrumentation de mesure	1	4
Instruments d'essais en appareillage TE	1	7
Intégration des Cris - Cadres (général)	1	8
Intégration des Cris - Coach	2	13
Intégration environnement d'affaires HQE	1	14
Intelligence émotionnelle	1	19
INTER-AGIR cadre intermédiaire à HQ	4	45
INTER-AGIR Vision d'affaires	3	34
Interface gestion d'appels téléphoniques	4	20
Interprétation schémas d'exploitation	4	57
Interpréter croquis Réseau Souterrain	1	5
Interpréter un croquis	6	44
Interrelation entre appareils systèmes	2	27
Interrelations systèmes en centrale	2	27
Interroger et modifier dossier Fermé	1	5
Intervenir auprès d'une clientèle	1	87
Intervent. en milieu forest. - Conf. lég	1	7
Intervention transformateur MT-BT pannes	4	37
Intro Changement ResponsabilitéAF Fermé	1	22
Intro ISO 14001 & EEI Construction Fermé	8	79
Intro ISO 14001 et EEI - Cons AF Fermé	1	5
Introduction à la téléphonie	4	24

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Introduction activités coupures remises	1	5
Introduction au SGE de la DPPTC - HQESP	4	13
Introduction aux libres servicesAF Fermé	1	102
Introduction aux réseaux numériques	2	14
Introduction Balayage Antenne Monteur	1	1
Introduction équipement levage HQE	1	45
Introduction ISO14001 & EEI Ing AF Fermé	1	49
Introduction programme an 2 monteurs	4	38
Introduction propagation ondes &antennes	6	36
Introduction réseaux optiques SONET	3	19
Introduction ServiceMaxx AW	1	6
Isolation CA (Doble M4000)	11	43
Journée intégration - Animée par le Site	35	284
Jungle MUX Maintenance	7	36
L' alternateur	3	41
La compensation série	3	23
La facture énergie puissance Comm Aff	1	1
La Finition de Murs -PH	2	11
La gestion documentaire à la DPPTC	5	11
La gestion du SF6 à Hydro-Québec	8	73
La Grande 1 37201	1	6
La Grande 2 37202	1	10
La Grande 2A 37205	1	6
La reconnaissance de dette AF Fermé	1	6
La santé psychologique, ça se travaille	1	144
Laboratoire radioprotection et OPE	12	89
L'architecture du réseau de distribution	8	39
Le cadenassage un incontournable	1	938
Le calendrier relève facturation	1	2
Le moniteur de température numérique	4	13
Le poste de distribution	8	39
Le rendement des groupes au PNR	2	10
Le réseau de distribution automatisé	8	39
Le RNI, un outil incontournable	1	7
Le service client	4	21
Lecture de cartes Réseau MT aérien	3	30
Lecture de plans	6	33
Lecture de plans-Électrique-PH	3	17
Lecture de plans-Mécanique	2	12
Lecture dessins - Monteurs Distribution	30	200
Lecture plans construction aérien Avancé	16	104
L'environnement au chantier	2	5
L'environnement de simulation Hypersim	2	16
Les appareils électriques	3	41
Les appareils et systèmes mécaniques	3	41
Les compensateurs statiques	8	56
Les compensateurs synchrones	7	48
Les conflits au travail	1	31
Les encadrements prov. pour les CED	6	25
Les Grands automatismes TE	1	17
Les incivilités et micro-agressions	1	23
Les indicateurs de performance	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Les interfaces de commandes TE	4	57
Les notions de base facturation	1	5
Les ouvrages hydrauliques	3	41
Les protections	3	43
Les schémas unifilaires au logiciel CED	8	40
Les systèmes d'alimentation CA - CC TE	3	18
L'évolution de la maintenance à TÉ	1	2
Lire les dessins et représenter réseau	2	10
Lire/Utiliser les cartes lignes MT	6	46
Livraison - équip. levage - Divers	14	99
Livraison - équip. utilitaire - Divers	7	43
Livraison-équip.levage - Grue	1	10
Livre vert Synthèse	2	5
Logesdes détaillé A	4	37
Logesdes simplifié B	33	261
Loi C-21 découlant du projet de Loi C-45	1	14
M01-02 Gestion Contenu & Intégration EQ	5	56
M03 Gestion des Délais EQ	7	115
M04 Gestion des Coûts EQ	4	35
M05 Gestion des Risques EQ	3	23
M06 Gestion d'équipe de projets EQ	3	32
M07 Gestion des Communications EQ	2	21
M08 Gestion Approvisionnements/Contrats EQ	2	22
M09 Gestion projet - Qualité EQ	3	35
M1 Insp/Techn ,120/240V A/S transfo	3	17
M10 Gestion projet - Financement EQ	2	17
M11 Gestion projet - Environnement EQ	3	25
M12_A Gestion projet-Sécurité EQ Complet	2	20
M13 Gestion projet - Réclamation EQ	2	15
M2&3 Insp/Tech, 347/600 A/S transfo	1	5
M4 Insp & Techn, 600V A/S transfo	2	10
M5 Insp. classe 6 & Tech Poste blindé BT	2	7
M6 Vérif et mise en service installMT HT	1	4
Machines Synchrones TE	2	44
Maint. préventive - Foundation Brake AW	1	2
Maint. préventive-Auto Slack Adjuster AW	1	2
Maintenance - Soutien, APE, chefs civils	22	149
Maintenance corrective batterie condensa	3	12
Maintenance des compresseurs à pistons	16	54
Maintenance des compresseurs à vis	7	20
Maintenance du système CEAS	4	22
Maintenance HQT - Chefs maintenance	21	133
Maintenance HQT - Conseillers	9	50
Maintenance HQT - Gestion Maintenance	2	9
Maintenance HQT - Personnel Opérationnel	100	633
Maintenance HQT - Planificateurs	2	9
Maintenance HQT-Gestion de l'inventaire	3	12
Maintenance régulat vitesse-Appareillage	16	58
MAJ de l'édition 2013 - Volumes aériens	1	24
Maladies transmises par voie hématogène	1	5
MALT temporaire - Lignes transport TE	20	65
MALT-Application Poste & centrale	4	13

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
MALT-Fabriquer-Entretien Poste&Centrale	15	67
Manoeuvrer commande disj SEL351R	20	99
Manoeuvrer commande disjoncteur F4C	15	71
Manoeuvrer Inter. Command S&C Automatisé	11	60
Manoeuvrer régulateur commande CL6A	26	142
Manoeuvrer régulateur commande GE2011C	26	142
Manoeuvres appareil sectionnement aérien	5	24
Manoeuvres centrale - Évaluation	3	43
Manoeuvres poste - Évaluation	3	43
Manoeuvres relatives à la production	2	15
Manutention et assistance en escale	2	13
Marche arrière & stationnement ,T-2	8	71
Maximo 5.2-Mise à jour des équipements	1	6
Maximo 5.2-Réaliser la maintenance	33	164
Maximo 5.2-Utilisation en exploitation	3	42
MECRA Appareil &Équipement non-conformes	4	38
Mesurer qualité onde - Dranetz BMI PX5	1	5
Mesurer qualité onde PMI 347/600V	2	10
Mesures d'urgence à Production	31	317
Mesures sécurité présence de foudre	1	115
Méthode Contact/mise à jour	2	8
Méthode ME 2209	1	66
Méthode sectorielle Bécancour	2	2
Mettre à jour un relevé dans SIG	6	44
Mettre en pratique/Stage1 commis releve-C	2	4
Mettre en pratique/Stage2commis releve-C	1	4
Milieux humides - techniciens forestiers	3	32
Milieux humides conseiller-Environnement	2	20
Milieux humides -Intervenant sur terrain	2	20
MIRADOR Système de Télésurveillance	4	25
Mise à Jour relevé SIG au souterrain	1	5
Mise à niveau-Chapitre Postes/Centrales	1	2
Mise route dépanner commande Série M S&C	2	7
Mise service & HT Transformateur Tension	4	16
Mise-à-jour annuelle du SGE - DPPTC	3	31
Modèle d'analyse de Projets MAPHQ	6	40
Modif équip protection contre les chutes	1	10
Modification de commande	1	2
Modifier annuler emménagement AF Fermé	1	1
Modifier créer requêtes BW - Clientèle	1	3
Module 1 Agent:Int/Rét serv. chez client	3	13
Module 1 Installateur: 120/240V MST	2	6
Module 2 Agent: Inter/Retab Base A	1	3
Module 2 Installateur: 120/240V MAT	1	4
Module 4 Installateur: Poste blindé BT	1	1
Monter & utiliser traverse télécommandée	2	8
Motoneige	26	88
Motoneige, P Fermé	22	70
Multiprojet: Introduction au système PMP	14	86
Multiprojet: perfectionnement des outils	12	48
Muskeg 37271	1	1
Nacelle,lecture graphique et nivellement	12	100

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Naviguer centre interac CRM Fermé	1	5
Naviguer dans le SIG	4	21
Naviguer dans SAP-PM TransÉnergie	156	988
Négociier approche gagnante Comm Aff	1	6
Nemiscau 37121	1	10
Niveleuse	1	1
Noeuds et épissures sur câbles synt. TE	8	41
Norme PT3002 TÉ	1	5
Normes L 1515 et L 1517	1	12
Normes méthodes vs transformateurs	4	39
Nortel Bancs de voies DE-4E SMART	5	26
Nos MDR, comment bien les gérer	1	2
Notions base Compt. gestion Pers. adm.	1	3
Notions base Compt. gestion Spécialistes	2	16
Notions Base ingénierie Souterraine	1	5
Notions de base Commis IDC	1	2
Notions de base en électricité	3	41
Notions électricité - Introduction FSM	3	17
Notre choix est clair, on récupère	1	65
Nouveautés Excel 2010 AF Fermé	1	318
Nouveautés Office 2010 AF Fermé	1	383
Nouveautés Outlook 2010 AF Fermé	1	71
Nouveautés PowerPoint 2010 AF Fermé	1	49
Nouveautés Windows 7 AF Fermé	1	418
Nouveautés Word 2010 AF Fermé	2	78
Observations et Coaching	13	132
Optimiser Tarif client au tarif G-G9-M	4	38
Optimiser vos rédactions d'affaires	2	9
Option de retrait (IMA)	1	11
Oscillo-pertubographe BEN 6000 TE	2	11
Osez la créativité...pour mieux innover!	9	115
OTP aux investissements	1	8
Outlook2003 Messagerie	1	7
P-APP-A-025-01	1	7
P-APP-N-005-02	1	79
PAPPN01401 Utilisation Plateforme Levage	1	13
Particularités MVE type 3 Fermé	6	44
Passage Niv 6 à 7 Inspect. Mes et tarifs	5	10
P-AUT-A-010-01	1	26
PCAuto2 Ch. PostCentr Automat. Aut Trav	1	8
PCAuto3 Ch. PostCentr Automat. Accord	1	8
PCAuto4 Ch. PostCentr Automat. Autoprot	1	8
Pelle hydraulique	5	13
PGESG00700 GuideRigueurGestionSST	1	14
Philosophie Protection Applications TE	2	14
Plan 250H005 SaisirRésultatOrdreService	1	5
Plan 25C001 Regard pauvreté, au-delà pré	1	5
Plan 25CO001 Coaching Anal pré Fermé	1	5
Plan 25H001 Découv tâches agent recouv	2	11
Plan 311001 Les demandes DA/DT - Usage co	1	10
Plan 3330001 Traiter les rejets	1	2
Plan de manoeuvre Production	3	44

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Planif relève compt et assigner tournées	3	8
Planifier votre temps	1	105
Plateforme élévatrice FRACO -Maintenance	1	5
Plateforme élévatrice FRACO -Opérer PH	1	5
Plomb - aspects santé	1	9
Pont roulant, inspection et vérification	10	24
Pont roulant, opération et élinguage	34	94
Poste de travail aérien et souterrain	9	43
Pratique incendie jour 1 PN	4	35
Pratique mod/insp dirigée par formateur	3	15
Pratiques dirigées - manoeuvres Centrale	3	43
Pratiques dirigées - manoeuvres en Poste	3	43
Préalables FI - Monteurs hors DEP	5	45
Première entente Fermé	3	29
Premières ententes - Delta Recou Fermé	6	40
Premiers répondants - Re-certification	4	20
Préparer une DVT	6	44
Présentation connectique	1	81
Présentation HQP Orientation entreprise	6	117
Présentations d'affaires	10	47
Prévention agressions par tiers-terrain	44	432
Prévention en milieu riverain HQE	1	7
Prévention entrepreneur - module 3	61	253
Prévention infections respiratoires	1	49
Prévention maladies cardio-vasculaires	1	42
PréventionAgressions par tiers_téléphone	14	108
Principes de base d'un accumulateur	2	11
Principes de protection contre chutes-PH	1	12
Prise de décision multicritères PN	2	35
Procédure chantier HQE	5	5
Procédures d'utilisation machines-outils	1	132
Processus traitement compteurs croisés	1	1
Proficy ME TE (GE Fanuc 90-70) TE	1	2
Prog. d'entretien prév. élév. pers. JLG	5	17
Prog.entretien prév. engin élév. à nac.	3	9
Programme Formation Initiale Monteurs	8	79
Programme STOP CSP	1	12
ProgrammeNouveauxGestionnaires CED Bloc1	3	24
ProgrammeNouveauxGestionnaires CED Bloc3	1	9
Projet cadénassage - Volet Exploitation	1	59
Prot. resp. - Exp. aux contaminants	1	95
Protect.Resp.-Volet utilisateur Type 2	4	31
Protect.Resp.-Volet utilisateur Type 4	1	16
Protection contre chute principe avancé	1	7
Protection contre les chutes Pos&Cent	34	153
Protection de machine synchrone	4	28
Protection des voies respiratoires PN	5	13
Protection du réseau de distribution	8	39
Protection monteur contre chutes LATE	3	19
Protection numérique alternateur SEL300G	3	17
Protection numérique SEL série 300 TE	1	2
Protection réseau TE	4	26

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Protection respiratoire - Masque jetable	5	53
Protection respiratoire - Rappel	17	162
Protections de ligne	4	133
Protections de machine synchrone TÉ	4	102
Protections de surintensité	4	129
Protections de Transformateur	4	128
P-SEC-A-008-00 Dispositif frontal chute	1	38
P-SEC-A-009-00 Rappel Anneaux D Pensafe	1	54
PSECG00800 ModApplFormAutorTravResp	1	14
PSECG01100 Modalité fiche cadennassage	1	112
PSECM00300 AccueilVerifConnInstalPersHQ	1	2
PSECM00500 FabrEntrAssemblPortMALT	1	10
PSECM00501 Assemblage portable MALT	1	154
PSECM01001AppAssPortMALTCentrales	2	189
PSECM01300 MouvInvGRTAFilmHuillPivot	1	21
PSECM02000 PosePointSupportAssblPortMALT	1	12
PSECN00100 UtilisEscabEchelPortEchaffaud	2	40
PSECN00101 UtilEscaEchelPortEchafaudage	2	275
PSECN00301IntervEspClos	1	30
PSECN00501SauvEspClosDiffAcces	1	4
PSECN00701 FormHabPersHQCodeSecTrav	1	10
PSECN00801 FormHabilEntreprCodSecTrav	1	5
PSECN01000 DetectCabiTravExcav	1	4
PSECN01500 DelimZoneTravAideBalis	1	15
PSECN01702 Assemblages portables MALT	5	172
PSECN01800 ProtChutesHauteur	1	10
PSECN02100 MesSecGruesMobArticulées	1	9
PSECN02101 Sécurité Grues Mob Articulées	5	205
PSECN02300MesSecUtilPlateFormeElevAut	1	12
PSECN02700 Isolement dispositifs énergie	2	180
PSECN02800 Circulation Malt réservoirs	5	307
PSSE32 - Activités avancées	3	25
PT-3002-02 Sécurité Install. HQ/ MER-MES	1	38
Q Plus LX500 et MX500 Cam Brakes AW	1	2
Qualif CDST Central Appareil Théorie	10	29
Qualif CDST Central Appareil Pratique	31	31
Qualif CDST Central Ouvrage HydrPratiqu	2	2
Qualif CDST Ligne Aérienne Pratique	6	6
Qualif CDST Ligne Aérienne Théorie	1	6
Qualif CDST Ligne Souterrain Pratique	3	3
Qualif CDST Ligne Souterrain Théorie	1	3
Qualif CDST Po&Ce Accord Aut Pratique	8	8
Qualif CDST Po&Ce Autoprot App Théorie	11	47
Qualif CDST Po&Ce Autoprot Aut Théorie	1	8
Qualif CDST Po&Ce Autoprot Aut Pratique	7	7
Qualif CDST Post&Cent Appareil Théorie	12	52
Qualif CDST Post&Cent Appareil Pratique	43	43
Qualif CDST Post&Cent Automatis Théorie	9	39
Qualif CDST Post&Cent AutomatisPratique	30	34
Qualif CDST Post&Cent Télécom - Pratique	12	15
Qualif CDST Post&Cent Télécoms Théorie	4	15
Qualif CDST Poste Appareillage Pratique	16	16

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Qualif CDST Poste Appareillage Théorie	7	21
Qualif CDST Poste Automatismes Pratique	20	21
Qualif CDST Poste Automatismes Théorie	5	23
Qualif code sécurité des travaux PHTE	3	43
Qualif. CDST Dist 4 régimes aérien	13	60
Qualif. CDST Dist 4 régimes souterrain	3	13
Qualif. CDST Dist régime Autoprotection	25	143
Qualif. CDST Distri. Autoprotection RA	1	1
Qualif. CDST Distribution régime accord	1	1
Qualifi.aux régimes de travail à G2 PN	2	11
Qualification au cadernage CSP	2	6
Raccorder une entrée de service BT ST	5	22
RAD Multiplexeur MP-2100 TDM Technicien	2	14
Radisson 37219	1	20
Rappel - Récupérer nos MDR	11	98
Rappel CDST module0 Chapit Distribution	1	100
Rappel CDST module0 Chapit Postes	1	7
Rappel CDST module1 Régimes Centrales	1	3
Rappel CDST module1 Régimes Distributio	1	104
Rappel CDST module1 Régimes Post&Cent	1	20
Rappel CDST module1 Régimes Postes	1	3
Rappel CDST module2 Autoprot Centrales	1	17
Rappel CDST module2 Autoprot Distributio	1	19
Rappel CDST module2 Autoprot Post&Cent	1	23
Rappel CDST module2 Autoprot Postes	1	19
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Centra	1	21
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Dist	1	118
Rappel CDST module3 AutTravail ZP LigneA	1	13
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Po&Ce	1	68
Rappel CDST module3 AutTravail ZP Postes	1	118
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Centra	1	137
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Dist	1	259
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Ligne	1	35
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Po&Ce	1	289
Rappel CDST module4 AutTravail ZT Postes	1	278
Rappel CDST module5 AutTravail PA Distri	1	663
Rappel CDST module5 AutTravail PA Lignes	1	46
Rappel CDST module5 AutTravail PA Po&Ce	2	574
Rappel CDST module5 AutTravail PA Postes	1	345
Rappel CDST module5 AutTravailPACentrale	1	118
Rappel CDST module6 Accord Centrales	1	74
Rappel CDST module6 Accord Distribution	1	668
Rappel CDST module6 Accord Lignes	1	2
Rappel CDST module6 Accord Po/Ce	1	755
Rappel CDST module6 Accord Postes	1	241
Rappel Qualifiés Centrales-appareillage	2	4
Rappel Qualifiés Distribution - mesurage	5	34
Rappel Qualifiés Distribution -aériennes	15	68
Rappel Qualifiés Lignes - aériennes	2	9
Rappel Qualifiés PO&CE - appareillage	4	15
Rappel Qualifiés PO&CE - automatismes	2	7
Rappel Qualifiés Postes - appareillage	3	5

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Rappel secourisme trav hauteur - PO TE	27	104
Réaliser des travaux planifiés - Chefs	2	14
Réaliser entretien outil coupure charge	2	7
Réaliser et m.à.j. les données du SIG	1	6
Réaliser gestion d'un réseau souterrain	5	27
Réaliser ingénierie triphaséRaccordement	1	5
Réaliser inspection prev com disjSEL351R	2	7
Réaliser Inspection Thermog. Souterrain	5	16
Réaliser IP prév palans chaîne&courroie	2	3
Réaliser les fonctions avancées de SAP	17	52
Réaliser les fonctions de base dans SAP	25	65
Réaliser les fonctions de base dans SIG	23	49
Réaliser les procédures de base ING SAP	25	65
Réaliser les tâches Commis RAT	2	7
Réaliser l'ingénierie aérienne	5	37
Réaliser maintenance interrup. tripo S&C	2	6
Réaliser manoeuvre batterie condensateur	7	32
Réaliser Mise service IP disj NOVA Fermé	18	68
Réaliser mise service régulat comGE2011C	2	8
Réaliser mise service régulateur comCL6A	2	8
Réaliser Secourisme Structures Souter.	43	275
Réaliser Soudure Moulée Alumino-Thermiqu	4	19
Réaliser Tâche reliée Gestion RAT 5e Niv	3	18
Réaliser trav sous-tension prat. secteur	26	67
Réaliser vérif. diélectrique perche isol	1	1
RéaliserIngénierie prolongement réseauST	1	5
RéaliserMise serviceIP disj VWVE Fermé	15	56
Réanimation cardio-respiratoire (RCR)	138	1037
Rechercher Créer Intervention terrain	8	73
Rechercher les normes B.41.11	5	24
Rechercher Normes Sécurité D.25-05	15	43
Rechercher un document KM	1	1
Reconnaître qui sont nos ClientsAffaires	1	1
Récupération des mat. dang. résiduelles	52	392
Rédaction de la lettre d'affaires	1	10
Rédaction du compte-rendu en entreprise	2	17
Rédaction/Exécution, plan manoeuvre PHT	4	54
Rédiger de meilleurs rapports	2	15
Regard fonction rep recouvrement CR-Cage	1	6
Regard sur la fonction Rep SALCA	3	28
Régime d'indemnité de déménagement (RID)	7	215
Régimes retenue,accord et la concession	2	14
Règles d'exploitation vs CSDT	4	26
Régulation de tension-Notions	4	21
Régulation de vitesse-Notions	4	25
Régulation-Notions	4	18
Remise en charge conjointe CME/CT	6	38
Remorquage de véhicules avec câble	2	19
Remorque < 2000 KG de masse nette	4	7
Remorque manipulateur de touret	10	49
Rempl. de traverse avec Grue mobile ST	1	8
Remplacement compteur Standard Module A	21	110

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
RempTraveBoisPourAcierAligEnH 120-161 TE	1	10
Rencontre de début de quart - module 2	62	258
Renifleur V3	5	16
Réorganisation Compte contrats	1	1
Répertoire des outils normalisés A (maj)	1	60
Réseau autom. avec/sans producteur privé	5	27
Réseau de transport d'Hydro-Québec AFTE	1	121
Réseautique et connectique	7	54
Résistance de contact	2	6
Résistance d'enrou et rapport de transf	8	25
Résoudre problèmes usuels dist. BT	1	8
Rétablir le service avec contraintes	5	27
Rétablir Réseau MoyenneTension -appareil	4	21
Retablissement Service Rés. Dist. Sout.	13	80
Retour sur les apprentissages en QG	2	26
Retrait des palans à chaînes	1	35
Rétro excavatrice	17	34
Réussir ses entrevues médias	1	3
Révision annuelle - Plan Paiement type 2	1	10
revision annuelle MVE Res AF Fermé	1	9
Rigueur de gestion - Tolérance 0	1	67
Risques électrisation PosteCentraleLigne	126	325
RL Commutés CISCO	8	59
RL Intro. Architecture Protocol IP/VoIP	7	51
RL Routage de réseaux IP	10	69
Saisir Inspection T&DP PM-RS	5	13
Santé psychologique (3hres)	1	9
SAP 1 Inspecteurs/ Techniciens	3	19
SAP 2 Inspecteurs/ Techniciens	3	15
SAP commis mesurage module 1	4	15
SAP commis mesurage module 2	2	5
Sauvetage en embarcation HQE	1	7
Sauvetage en hauteur CSP - Théorie	4	23
Schéma d'enroulement	3	39
Schéma logique de protection	10	54
Schéma Unifilaire	2	16
Schéma unifilaire TE	7	48
Scie à Chaîne-Maniement-PH	4	27
Se fixer des objectifs	1	33
Sécheur Stephens 25 mPa Autom	1	4
Sécheur Xebec avec écran tactile	6	21
Secourisme en milieu de travail CSST	167	1441
Secourisme entr prév support bois - LATE	3	19
Secourisme entr prév support métal -LATE	3	19
Secourisme traversée de rivière - LA TE	2	15
Secourisme Tronc Commun LATE	3	19
Secourisme: Adm. épinéphrine allergie	3	30
SectionneurFlottantAMPACT méthodeContact	19	75
Sécurité - Incendie et PMU Gentilly	7	223
Sécurité CPL Mesure Fréquente Coût fixe	3	18
Sécurité et éclairs d'arc électriques	1	3
Sensib.Récup.Compos.Électron en Automat.	1	9

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Sensibilisation - Volet environnement	42	360
Sensibilisation à l'éthique et fraude	4	125
Sensibilisation au Code de Conduite HQ	2	36
Sensibilisation déversements accidentels	1	23
Sensibilisation environnementale	1	31
Sensibilisation réduction émissions GES	1	135
Service Elec. BT P Distributeur E21-11	1	6
Service Visilec	4	38
SGSST OHSAS 18001 Volet pratiq./chantier	3	7
SGSST OHSAS Formation générale	23	163
SGSST-OHSAS 18001 HQE	11	24
SICC - Avancé Production hydraulique	1	4
SICC - Paramétrer les sous-systèmes	3	18
Sig.travCourteDuréeVéhiculeLourd,P Fermé	6	56
Signalisation travaux courte durée Léger	12	98
Signalisation travaux courte durée Lourd	19	128
SIMDUT-Utilisation produitsContrôlSalle	3	16
S'initier à la relève compteurs	3	8
S'initier à la relève compteurs-Partiell	3	8
Site Téléconduite/règles d'exploitation	4	24
SMP16 Installation & paramétrisation	4	26
Soudure Aluminothermique Cadweld TĒ	16	76
Souffleuse à neige, P	4	11
SSC_Poste_trav_application_surv_base-PH	1	2
Stations hydrométéorologiques	1	3
Stations limnimétriques	3	18
Stockage à sec du combustible PN	3	23
Stratégie de relance OSC3 Fermé	3	29
Suivi administratif - Gestionnaires	7	58
Suivi administratif - Volet RH	1	8
Suivi CIP NERC_Sécurité actifs critiques	27	352
Suivi des investissements	15	149
Suivi mensuel - Spécialistes	1	4
Super utilisateur MOM	1	13
Supprimer MVE - mensuelle AF Fermé	1	1
Sur la même longueur d'onde!	1	112
Surveillance au sol (PowerPoint)	1	163
Surveiller le comportement du réseau	4	21
Survie en milieu isolé - modules 1 & 2	4	36
Survole modes acquisition - Cl. virtuelle	2	13
Swagelok installation valve & raccord TE	1	4
Synchro des disj. TĒ	1	2
Synchronisme disj-Zensol Inst. et logi	4	19
SynchroTeq de Snemo TE	1	11
Syntaxe du français en entreprise	4	33
Syscafa	1	3
Syst chauffage ESPAR de Airtronic	9	19
Syst. Qual. En mes. /manutentio Fermé	10	87
Système après-traitement MaxxForce AW	1	4
Système contrôle d'air MaxxForce AW	1	5
Système d'alimentation à courant continu	6	27
Système d'alimentation hybride	1	7

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Système de limitation de chute TE	3	19
Système de protection Micom	3	20
Système de protection UR	4	19
Système limitation chute bucksqueeze TE	3	19
Système multi-protocole SMP 2 & ACQ 3	1	6
Système opération-Auto Slack Adjuster AW	1	2
Systèmes de balisage Technostrobe	8	46
Systèmes de commande et d'acquisition TE	2	16
Systèmes de protection CEPA TE	1	7
Systèmes de protection et de mesure TE	2	12
Systèmes Gestion Qualité Environnement	8	52
Tâches du préposé perception	2	6
Tech exploration visuel. & communic. T-1	7	68
Tech. entretien fibres optiques Télécoms	2	13
Technicien - Application d'un SGE	1	4
TEI-07-AUTR-02-00 Bulletin sec. no 17-1	1	10
TEI-07-AUTR-02-00-2 Bulletin séc. 17-2	1	16
TEI-07-AUTR-03-00 Bulletin de séc. no 18	1	10
TEI-07-AUTR-03-01 Bull.de séc. no18 rev1	1	9
TEI-SEC-N-0007 Gants Isolants Critères	1	10
TEI-SEC-N-0010 Appel détresse transport	1	20
TEI-SEC-N-0011 ZAL Installations Rev 2	5	619
TEI-SEC-N-0011 Zone accès limité instal.	1	95
TEI-SEC-N-0012 Zone travail - balisage	1	30
TEI-SEC-N-0013 Intervention espaces-clos	1	9
TEI-SEC-P-0006 Consolidation int. Montel	1	10
TEL Décla Princ Santé Sécu GrTechnologie	1	54
TEL Programme Cadre de Prévention DIPT	1	123
TEL Sensibilisa. SGE (Déc) 2007 (Fermer)	1	1
TEL SGE Déclaration Groupe Technologie	1	42
TEL Vérifi/divulga antécédent judiciaire	1	1
TEL-ENV-N-33-01-001-O Planif Projet Télé	1	2
TEL-ENV-N-33-06-001-O La végétation TC	1	32
TEL-ENV-P-33-02-001-O Inter.Dev.accident	1	63
TEL-ENV-P-33-02-002-O Gestion des MDR TC	1	42
TEL-ENV-P-33-03-001-O Produits pétrolier	1	44
TEL-ENV-P-33-04-001-O Engins Chantier TC	1	33
TEL-ENV-P-33-05-001-O TraverséCoursD'eau	1	37
TEL-SEC-N34-00-009 Accueil HQ - Externes	1	66
TEL-SEC-N34-00-010 Habilitation CSDT	1	66
TEL-SEC-P-34-00-011 Mani. Fibre optique	1	94
Tenir une séance d'instructions	1	5
Test GPF.... Jointeurs	1	1
Test GPF.... Monteurs	1	1
Test mode diffusion 6 Al	1	3
TET-09-AUTR-01-00 Abri temporaire Poste	1	9
TET-09-AUTR-02-001 Rap. Multimètre Fluke	1	9
TET-09-AUTR-03-00 Prob casque V-GARD MSA	1	9
TET-10-AUTR-01-00 Interv. Disj. BD & BDG	1	9
TET-10-AUTR-02-00 Radio trav. sous tensi	1	8
TET-10-AUTR-04-00 Travaux hauteur Lignes	1	12
TET-11-AUTR-01-00 Bucksqueeze Buckingham	1	12

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
TET-11-AUTR-02-00 Crochet d'ancrage chut	1	12
TET-11-AUTR-04-00 Info techn automatisme	1	1
TET-11-AUTR-05-00 Risque arc électrique	1	1
TET-11-AUTR-06-00 Dispositif FISK	1	1
TET-12-AUTR-01-00 Électricité un danger	1	65
TET-12-AUTR-02-00 Point fixe amovible	1	28
TET-12-AUTR-03-00 Retrait MAP-Pro & MAPP	1	88
TET-12-AUTR-04-00 Perceuse Milwaukee	3	372
TET-13-AUTR-01-00 Guide réunions SST	1	20
TET-13-AUTR-02-00 Pratiques sécuritaires	1	3
TET-13-AUTR-03-00 Indic. tension 600 V	1	212
TET-APC-P-4004 Insp. Syst. Récup. Huile	1	5
TET-APC-P-4005 Inspection inst. septique	1	5
TET-APE-A-2008 Circuit comm.disjoncteurs	1	10
TET-APE-A-2024 Disjoncteurs SFE 25kV/SFE	1	10
TET-APE-A-2024-03 Mes. séc. disj. ABB	1	10
TET-APE-A-2032 Mesures séc. Disj. PKV	1	21
TET-APE-A-2034 Traversées Disj.réen. MVE	1	10
TET-APE-A-2035 Mes. interrupteur Montel	1	10
TET-APE-A-2036 Bris soupapes PKV-4	1	10
TET-APE-A-2038 Mesures séc. GL200-LM	1	14
TET-APE-A-2040 Bris disj - réencl ESV	1	10
TET-APE-A-2044 Prob. traversées E67-Rev2	1	9
TET-APE-A-2044 Problématiques traversées	1	9
TET-APE-A-2044 Traversées E67A Electro	1	9
TET-APE-A-2045 Dégr.huile disj.GFX AREVA	1	9
TET-APE-A-2049 Mes. séc. disj. PKV Areva	1	8
TET-APE-A-2050 Rempl. contacts disj. BR	1	8
TET-APE-A-2057Disj.25kV ESV Westinghouse	1	351
TET-APE-A-2058 Lubrif Mécanismes disjon.	3	229
TET-APE-A-2060 Sécuritédisj Merlin Gérin	1	166
TET-APE-A-2061 Tranfo courant MWB AG	1	164
TET-APE-A-3003 Commande sectionneurs	1	8
TET-APE-A-3003 Modif.coffrets comm. sect	1	8
TET-APE-A-3004 Mes Séc sectionn. CEGELEC	1	9
TET-APE-A-4005 Mes.Sécurité shunt 735 kV	1	10
TET-APE-A-4006 Mesures séc. induct. ABB	1	10
TET-APE-A-5009 Mes. sécurité TNX Balteau	1	10
TET-APE-A-7002 Mes. séc. SF6 type Areva	1	9
TET-APE-A-8001 Accumul OP/OPC & OPSEC	5	340
TET-APE-A-9007 Mesures parafoudres GE	1	10
TET-APE-A-9009 Probl. support isol. LAPP	1	10
TET-APE-P-9003 Réparation Syst terre -1	1	10
TET-APE-P-9004 Inspection jeux barres	1	10
TET-APG-P-0001 Prév. dév. huile glycol	1	7
TET-AUT-A-1.1.0.19 Rempl. SEL551-SEL551H	1	10
TET-AUT-P-0.0.2.5 Interrupteur courant	1	11
TET-Env-N-Fau-0001 Emprises ravage cerf	1	16
TET-Env-P-Cont011 Gestion des MDR	1	28
TET-ENV-P-CONT012 Dévers acc contaminant	1	25
TET-LIA-P-SUP2005 Inst. de croisillons	2	20
TET-LIA-P-SUP2010 Transfert port. H ST	1	10

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
TET-SEC-A-0001 Détecteurs CATU CC 245	1	108
TET-SEC-A-0001 Détecteurs de tension	1	10
TET-SEC-A-1005 RÉV. 1 VAL. MALT PORTABLE	1	9
TET-SEC-N-0004 MALT Véhicules Réservoirs	1	12
TET-SEC-N-0005 Formation Code travaux	1	2
TET-SEC-N-0014 Sauvetage espaces clos	1	9
TET-SEC-N-0019 Mes séc. grues mob./artic	1	9
TET-SEC-N-0025 Accès instal/postes TÉ	6	568
TET-SEC-N-0027 Protection chutes hauteur	8	321
TET-SEC-N-0029 Gants isolants	1	10
TET-SEC-N-0030 Appel de détresse Inst TÉ	1	24
TET-SEC-P-0001 Détecteur tension -Rev.#1	1	88
TET-SEC-P-0004 Séc. Trav. 125 V cc Rév 6	1	20
TET-SEC-P-0004 Séc. Trav. 125V cc	1	41
TET-SEC-P-0011 Mes.Séc.Trav. sur circuit	1	8
TET-SEC-P-0013 Fiche Postes & Centrales	1	14
TET-SEC-P-0014 FMS Autom & Télécom Rév.1	3	91
TET-SEC-P-0015 Fiche Lignes transport	1	12
TET-SEC-P-0018 Délect. câbles dissimulés	1	189
TET-SEC-P-0021 Bulletin de sécurité	1	57
TET-SEC-P-0021 RestrExpl. Manoeuvre Rev1	2	142
TET-SEC-P-0024 Accueil instal. pers. H-Q	1	16
TET-SEC-P-0031 Travaux 125Vcc énergie	2	40
TET-SEC-P-0032 Bulletin de sécurité	1	36
TET-SEC-P-0032 Util. véhicules protégés	7	335
TET-SEC-P-0032 Véhicules protégés ds zal	1	14
TET-SEC-P-0032 véhicules protégés Rév. 1	3	92
TET-SEC-P1003 Mes sécurité app isolé SF6	1	8
Traiter Charges Facturer-Financier	2	14
Traiter Charges processus E-D	2	12
Traiter chargestravail OSC3 Fermé	3	29
Traiter d'anomalies et déclenchement	3	43
Traiter appel 48hres demande RS comm aff	1	6
Traiter appel IDSModifierAnnuler contact	1	1
Traiter appels de panne logiciel CED	2	14
Traiter appels IDS / IDS à venir	1	1
Traiter appels Interruption de service	7	50
Traiter cas Bâtiments nouveaux BN-PR	28	194
Traiter changement resp tarif gén	5	39
Traiter changmnt respons client comm aff	1	6
Traiter charge reliée mouvement appareil	5	44
Traiter charge TA1105	5	44
Traiter charge TA4104	5	44
Traiter charge TA4106	1	6
Traiter charge TA8101	4	38
Traiter charges éclairage voie publiques	4	12
Traiter charges E-D - Clientèle Affaires	3	28
Traiter charges facturer SALC Affaires	3	28
Traiter contribution technicien - Majeur	1	6
Traiter contribution technicien - Mineur	4	29
Traiter demandes intervention terrain	8	73
Traiter demandes maintenance végétation	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Traiter demandes rebranchement	1	1
Traiter demandes relatives relève compt.	2	8
Traiter des cas de bâtiments nouveaux	28	194
Traiter des cas d'Usage Commun poteaux	28	195
Traiter doss avec l'intergiciel SIG-CED	1	7
Traiter la charge FF5301	5	44
Traiter la charge PDR	1	6
Traiter les appels d'urgence au CED	5	27
Traiter les cas de rétrofacturation	2	15
Traiter les demandes de télémessure	1	1
Traiter les paniers du recouvre Fermé	1	5
Traiter l'usage commun avec DUC-AS et PA	2	11
Traiter MVE résidentiel Fermé	15	119
Traiter panier preuves de revenus Fermé	2	20
Traiter Poses Attaches avec DUSS-AS/PA	2	10
Traiter tâches CS3209 CS3214 CS3217	1	1
Traiter un appel IDS - Adresses NR	1	1
Traiter un appel IDS - Transfert IT	1	1
Traiter une demande de visite terrain	1	2
Traiter activités interruption	5	45
Traiter insolvabilité téléphonie	1	6
TraiterCompteursCroisésSyscafaProcessus	1	5
TraiterUsageCommunPoteaux Projet interne	28	194
Transférer le dossier à réalisation	1	7
Transmettre information interruptions	1	7
Transpalette électrique, P	4	12
Transport aérien mat. dangereuse aéronef	2	15
Transport aérien, matières dangereuses	3	13
Transport routier matières dangereu. N	40	299
Trav. prox. lignes sous tension TE	1	1
Travail bur léger Recouvrement Rés	5	45
Travail en présence de tension CSP	1	7
Travaux de plongée Initiation-PH	2	14
Travaux planifiés réseau moyenne tension	4	21
Travaux sous tension - tronc commun TE	2	15
Travaux sous tension Technique contact	18	70
Travaux sous tension Technique distance	2	9
Travaux souterrains avec induction	13	95
Travaux/hauteur avec déplacem.structure	12	48
Trousse de premiers secours	1	10
UCC-2 (Cimplicity)	3	22
Unité de mesure ION	3	8
Usage commun Procédure Activité majeure	5	27
Util. ponts roulants centrale, pratique	23	53
Utilisation conduits / raccords-Swagelok	2	13
Utilisation de la Scie tronçonneuse TE	4	26
Utilisation de pesticides	3	18
Utilisation des extincteurs portatifs	2	14
Utilisation du MOM	19	129
Utilisation d'une Scie à Chaîne	2	13
Utilisation échelle isolante à distance	1	6
Utilisation et maintenance Rayco i3000	6	13

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Utilisation et vérification élingues CSP	9	64
Utilisation ponts roulants, théorie	10	52
Utiliser Caméras Thermacam S60 et P65	3	11
Utiliser Chariot Automoteur Track-O	4	22
Utiliser CYMDIST	2	9
Utiliser Détec Impulsion balistique	1	2
Utiliser Disp Ligne Vie Travaux Poteau	7	37
Utiliser générateur tension High Voltage	23	91
Utiliser Grimpettes selon la Technique	7	34
Utiliser indicateur de rotation de phase	1	5
Utiliser Instrument Concordance TAG 5000	2	12
Utiliser la perche télescopique	3	14
Utiliser le logiciel Map-Info	1	7
Utiliser les étiquettes au CED	8	39
Utiliser outil Ampact avec perches isol.	1	4
Utiliser outil Ampact manuel	10	55
Utiliser outil Chamberland	3	13
Utiliser outil de coupure en charge	6	28
Utiliser PTMA	23	47
Utiliser système radiocomm SmartZone7	6	16
Utiliser une échelle portative	3	18
Utiliser vérificateur abs tensionVAT2000	2	7
Utiliser vérificateur de transfo DTR85XX	1	11
Vecteurs de phases - Avancé	1	9
Vecteurs de phases - Notions	4	25
Véh.lég.marche arrière stationnement, P	9	26
Véhicule - Marche au ralenti	55	1588
Véhicule double traction, P	1	1
Véhicule tout-terrain	39	180
Vérifi. portatif perche HASTINGS 6799	2	4
Vérific. d'absence de tension capacitif	1	5
Vérification avant départ, N	18	131
Vérification avant départ, P	18	119
Vérification des manchons comprimés TE	1	9
Vérification état supports de bois	7	35
Verification perches cordage isolant TE	11	51
Vérifier la rigidité électrique EEN	4	19
Vérifier/Retirer Manchon Auto. 477 KCMIL	1	8
Visite du réseau souterrain	8	63
Vivre en santé, une question d'équilibre	4	133
Volume B.41.21 - Tome 1 (maj Éd. 2013)	3	60
Volume B.41.21-T1 (02-1510 et 04-2117)	2	19
Volume B.41.22 - Norme ME 2104	1	12
Volumes aériens - Édition 2013	11	217
VPEÉP06AUTR0100 RoleRespSSTPersVPEEP	34	263
VPEÉP06AUTR0600 ProcGenAutorisationTrav	1	51
VPEEP09AUTR0100 MatRevouAbrisTempInstall	1	8
VPEÉP09AUTR0200 DeclPrincipesSST2009	43	71
VPEEP10AUTR00 Rappel Tension Fluke	3	52
VPEEP11AUTR0100 Arc électrique disjoncte	8	43
Vue générale moteurs MaxxForce AW	3	3
Waskaganish 37252	1	1

## Liste des formations données aux employés d'Hydro Québec pour l'année 2013

Type de formation	Nombre de sessions	Total de participants
Wemindji 37251	1	3
Windows 7 pour soutien technique	10	102
Z Divers	23	907