

Services Québec

crédits

2009-2010

Québec 

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle

Services Québec

#	Demandes de renseignements généraux
1	Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2008-2009 : <ul style="list-style-type: none">- les endroits et dates du départ et du retour;- le but du voyage;- les personnes rencontrées;- le coût;- le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;- la copie des rapports de mission;- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés.
2	Pour chacun des ministères ou organismes publics et parapublics, lors de mission à l'étranger : <ul style="list-style-type: none">- la liste des ententes signées et/ou annoncées;- les détails de ces ententes;- les résultats obtenus à ce jour;- la copie du rapport de mission;- les investissements annoncés.
3	Les sommes dépensées pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres et des membres des cabinets ministériels au Québec et à l'étranger.
4	Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites : <ul style="list-style-type: none">- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2008-2009 et les prévisions pour 2009-2010;- les firmes de publicité;- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;- le but visé par chaque dépense;- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.
5	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère, un cabinet ministériel ou un organisme en 2008-2009 en indiquant : <ul style="list-style-type: none">- le nom du professionnel ou de la firme;- le mandat et le résultat (rapport ou document final);- le coût;- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
6	Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère : <ul style="list-style-type: none">- le nom du projet;- la nature du projet;- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;- les plus récents estimés du coût du projet;- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;- les firmes ou OSBL associés au développement du projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

#

Demandes de renseignements généraux

- 7 Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2008-2009, de chacune des dépenses suivantes :
- la photocopie;
 - la téléphonie cellulaire et coût d'utilisation incluant les « Blackberry »;
 - les ordinateurs portables;
 - les téléavertisseurs;
 - le mobilier de bureau;
 - les distributeurs d'eau de source;
 - le remboursement des frais de transport;
 - le remboursement des frais d'hébergement;
 - le remboursement des frais de repas;
 - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec
- 8 Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :
- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
 - le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
 - le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
 - le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
 - le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
 - l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
 - le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
 - le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
 - le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.
- 9 Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail;
 - le propriétaire de l'espace loué.

#	Demandes de renseignements généraux
10	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1 ^{er} avril 2008 à ce jour.
11	<p>Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2008-2009 en indiquant pour chaque individu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant; - le titre de la fonction; - l'adresse du port d'attache; - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés; - la prime de départ versée, le cas échéant; - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève; - la description de tâches; - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2008; - le nombre total d'employés au cabinet; - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée; - s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées <u>Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre</u> et <u>Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État</u>.
12	<p>Liste des sommes d'argent versées en 2008-2009 à même le budget discrétionnaire du :</p> <ol style="list-style-type: none"> ministre; ministère ou de l'organisme, en indiquant : <ul style="list-style-type: none"> - le nom de l'organisme concerné ou de la personne; - la circonscription électorale; - le montant attribué; - le projet visé et le résultat.
13	La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012.
14	<p>Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le poste initial; - le salaire; - le poste actuel, s'il y a lieu; - la date de la mise en disponibilité; - la prévision 2009-2010 et 2010-2011.
15	Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2008-2009.
16	<p>Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le nom de la personne; - le poste occupé; - le salaire; - l'assignation initiale; - la date de l'assignation hors structure; - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 01

LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2008-2009

(LES ENDROITS ET DATES DU DÉPART/RETOUR, LE BUT DU VOYAGE, LES PERSONNES RENCONTRÉES, LE COÛT, LE NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE) REGROUPÉS PAR MISSION, LA COPIE DES RAPPORTS DE MISSION, POUR LES ORGANISMES, LE NOM DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE/PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
Hélène Daniel	Winnipeg	Ateliers préparatoires à une rencontre pour le comité fédéral-provincial « Advancing Service Culture Learning »	20 au 22 avril 2008	617 \$
Jacqueline Dubé	Toronto	12 ^e congrès annuel du Lac Carling	1 ^{er} au 3 juin 2008	1 763 \$
Gilbert Charland Pierre Roy Jacqueline Dubé	Ottawa	Réunion fédérale-provinciale-territoriale des sous-ministres	18 et 19 juin 2008	3 173 \$
Réjeanne Lachance Jacqueline Dubé	Toronto	Rencontre des conseils conjoints du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) et du Conseil des dirigeants principaux d'information du secteur public (CDPISP)	8 au 11 septembre 2008	2 509 \$
Yves Pepin	Ottawa	Participation aux communications liées à la gestion des urgences	28 au 30 septembre 2008	434 \$
Brigitte Pineau Rose-Marie Cloutier	Orlando	Participation au Gartner Symposium	11 au 18 octobre 2008	5 794 \$
Réjeanne Lachance	Winnipeg	Rencontre des conseils conjoints CDPISP et CPSSP	18 au 20 février 2009	1 225 \$

Aucun rapport de mission n'a été produit.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 02

**LORS DE MISSIONS À L'ÉTRANGER : LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES, LES DÉTAILS
DE CES ENTENTES, LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR, LA COPIE DU RAPPORT DE MISSION ET LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS**

Services Québec a participé à une mission à l'étranger.

Un représentant du Directeur de l'état civil a effectué une mission de deux semaines en Haïti en juillet 2008 dans le cadre d'un projet de coopération technique visant à contribuer à la réforme et à l'amélioration du registre de l'état civil haïtien.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 03

**LES SOMMES DÉPENSÉES POUR LES VOYAGES EN AVION ET/OU EN HÉLICOPTÈRE DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL
DES MINISTRES ET DES MEMBRES DES CABINETS MINISTÉRIELS AU QUÉBEC ET À L'ÉTRANGER**

Ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04

LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT DANS INTERNET), EN ARTICLES PROMOTIONNELS ET EN COMMANDITES

(LES SOMMES DÉPENSÉES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2008-2009 ET LES PRÉVISIONS POUR 2009-2010, LES FIRMES DE PUBLICITÉ, LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ), LE NOM DES FOURNISSEURS (INCLUANT LES CONTRATS DES PHOTOGRAPHES), LE BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE ET DANS LE CAS D'UNE COMMANDITE, L'ORGANISME BÉNÉFICIAIRE)

ACTIVITÉS	COÛT	OBJECTIFS
Déménagement des bureaux du registre des entreprises	9 070 \$	Informar la clientèle du déménagement des bureaux de Québec et de Montréal
Participation à des salons et expositions	61 472 \$ (Total pour 11 événements participés)	Faire connaître notre organisation et ses services à la population lors d'événements d'intérêt sur le territoire du Québec
Activités de promotion régionales (publicités dans les hebdomadaires, capsules à la radio, affiches, papillons, etc.)	88 340 \$ (Total pour l'ensemble des activités)	Faire connaître les services de notre organisation en région
Service québécois de changement d'adresse par Internet	18 450 \$	Inciter les internautes qui déménagent à utiliser ce service
Édition 2008 - Grand prix du Forum des responsables de la vérification interne (commandite)	1 000 \$	Reconnaître l'excellence des travaux de vérification interne

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
1638-2723 Québec inc.	Entretien du système d'incendie	4 900 \$
3834310 Canada inc. (Le Nouvelliste)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	7 616 \$
3834310 Canada inc. (Le Nouvelliste)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	5 952 \$
3834310 Canada inc. (Le Nouvelliste)	Publicité pour le Centre régional de services de Trois-Rivières	1 411 \$
9022-6242 Québec inc. (Radio CHLC - FM 97)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 800 \$
9030-2944 Québec inc. (The Laval News)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	1 564 \$
9054-6540 Québec inc.	Soutien en comptabilité	4 900 \$
9156-8170 Québec inc.	Entretien des salles de repos	2 845 \$
Actualisation IDH inc.	Formation leadership situationnel	3 800 \$
Alpha traduction et interprétation inc.	Traduction, révision, mise en page et relecture de documents	4 900 \$
Anglocom inc.	Traduction anglaise de textes pour le Portail gouvernemental de services	3 000 \$
Anglocom inc.	Traduction du guide papier « Programmes et services pour les aînés »	6 800 \$
Astral Média radio inc. (Énergie 102,3; Rock détente 94,7 Trois-Rivières)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	2 000 \$
Astral Média radio inc. (Énergie 98,7 Rimouski)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	1 496 \$
Astral Média radio inc. (Rock détente 102,9 Rimouski)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	1 496 \$
BCL enr.	Entretien et réparation de fontaines d'eau au Directeur de l'état civil à Québec	2 500 \$
BCL enr.	Entretien et réparation de fontaines d'eau au Directeur de l'état civil à Montréal	1 200 \$
Bell Canada	Déménagement d'équipements informatiques	6 826 \$
Bleu outremer inc.	Conception graphique et impression d'objets promotionnels pour le programme de reconnaissance	9 993 \$
BPO management services, ltd.	Programme d'entretien de lecteurs reproducteurs de microfilm pour le Bureau de la publicité des droits de Montréal	22 769 \$
BPO management services, ltd.	Programme d'entretien annuel du logiciel de numérisation Ascent Captur Kofax au Directeur de l'état civil	2 297 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
BPO management services, ltd.	Programme d'entretien annuel d'un numériseur Panasonic au Directeur de l'état civil	1 209 \$
BPO management services, ltd.	Programme d'entretien pour lecteur microfilm et accessoires au Directeur de l'état civil	4 044 \$
Brochu, Catherine	Démarchage publicitaire pour les guides « Programmes et services pour les aînés » et « Que faire lors d'un décès »	23 000 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien d'équipement	11 854 \$
Bussièrès communications inc.	Montage graphique du rapport annuel de gestion 2007-2008	4 000 \$
Cabinet de traduction Dialangue inc.	Traduction, révision, mise en page et relecture de documents	4 900 \$
Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)	Obtention d'accès à la webdiffusion de l'événement NetQuébec 2008	1 500 \$
Cistag inc.	Soutien à la gestion de projet du Portail gouvernemental de services - espace international	23 000 \$
Collège d'enseignement général et professionnel Bois-de-Boulogne	Formation en rédaction	2 792 \$
Compro communications inc.	Service de mise en attente des appels pour le centre de relations avec la clientèle	4 140 \$
Coopérative de solidarité radio communautaire Nicolet-Yamaska / Bécancour (CKBN 90,5 FM)	Publicité pour le centre local de services de Nicolet	2 100 \$
Corporation de solutions de sécurité Stanley Canada	Relocalisation du système de gestion des files d'attente lors du déploiement du centre régional de services de Montréal	7 500 \$
Corporation Sun média (Journal de Sherbrooke)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 138 \$
Corporation Sun média (L'Avant poste)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 339 \$
Corporation Sun média (L'Information, le Saint-Laurent Portage, la Voix du dimanche)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	4 485 \$
Corporation Sun média (Progrès-Écho)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	3 381 \$
Corporation Sun média (Objectifs Plein-jour, Journal de Sept-Îles)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 015 \$
DBC Communications inc. (Courrier de Saint-Hyacinthe)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 768 \$
Dany Barbeau consultants inc.	Câblage informatique et téléphonique lors du déploiement du centre local de services de Beauharnois	1 908 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Dany Barbeau consultants inc.	Câblage informatique et téléphonique lors du déploiement du centre local de services de Montréal	7 500 \$
De L'Église, Michèle	Expertise-conseil en implantation de la nouvelle réglementation en gestion contractuelle	22 000 \$
Développement - formation : L'équipe	Formation à la préparation du concours de préposés aux renseignements	2 200 \$
Diffusion communautaire des Îles-de-la-Madeleine inc.	Publicité pour le centre local de services des Îles-de-la-Madeleine	2 604 \$
Diffusion communautaire des Îles-de-la-Madeleine inc.	Publicité pour le centre local de services des Îles-de-la-Madeleine	2 516 \$
École nationale d'administration publique	Analyse d'emplois pour la Vice-présidence au partenariat et au développement	4 900 \$
École nationale d'administration publique	Analyse d'emplois pour la Direction de la planification, de la recherche et de la coordination intergouvernementale	2 450 \$
École nationale d'administration publique	Analyse d'emplois pour la Direction du centre de relations avec la clientèle	1 838 \$
Éditions communautaires des chenaux (Le Bulletin Des Chenaux)	Publicité pour le centre local de services de Sainte-Genève-de-Batiscan	1 278 \$
Éducaloi	Traduction et révision linguistique	1 500 \$
Enveloppe concept inc.	Impression d'enveloppes	1 865 \$
Enveloppe Montréal inc.	Impression d'enveloppes	2 299 \$
Esse leadership	Service de conférencier	3 000 \$
Falardeau, Bernard	Installation de plaques de signalisation	4 900 \$
Fichaud, Viau et associés	Formation «Moi j'ai l'attitude client»	3 000 \$
Formation qualitemps inc.	Formation sur la gestion de temps	2 270 \$
Galarneau, France	Révision linguistique de documents	4 900 \$
Gignac, André	Expertise conseil pour le Comité de vérification	3 000 \$
Global 360 Canada corp.	Entretien du progiciel « Enterprise imaging workflow »	23 709 \$
Goagara, Mariana	Mise en œuvre du Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels	23 500 \$
Grégoire, Diane	Révision linguistique de la collection 2009 des guides papier	4 850 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMERO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE CÔÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Groupe CGI inc.	Services-conseils auprès de la Direction de la sécurité de l'information	18 475 \$
Groupe informatique technologia inc.	Formation sur les tendances des nouvelles technologies de l'information	2 590 \$
Imprimerie art graphique inc.	Impression de formulaires du Directeur de l'état civil	4 995 \$
Imprimerie art graphique inc.	Impression d'étiquettes avec codes à barres pour le Directeur de l'état civil	5 527 \$
Imprimerie art graphique inc.	Impression de chèques laser pour le Directeur de l'état civil	1 244 \$
Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.	Impression de dépliants pour le Directeur de l'état civil: Le mariage et l'union civile et Le changement de nom	1 257 \$
Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.	Impression de formulaires en anglais pour le Directeur de l'état civil (Death, Marriage, Civil union)	13 900 \$
Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.	Impression de formulaires, d'enveloppes et de feuillets de renseignements pour le Directeur de l'état civil	4 821 \$
Institut de la statistique du Québec	Impression de formulaires pour le Directeur de l'état civil (Naissance et Décès)	14 033 \$
Institut de la statistique du Québec	Impression de formulaires pour le Directeur de l'état civil (Mariage)	1 077 \$
Institut de la statistique du Québec	Impression de formulaires pour le Directeur de l'état civil (Mariage)	2 314 \$
Institut de la statistique du Québec	Impression de formulaires de naissance et de décès pour le Directeur de l'état civil	9 899 \$
Iron mountain Canada corporation	Transport et entreposage sécuritaire de cassettes de sauvegarde de données	11 000 \$
Iron mountain Canada corporation	Entreposage d'archives	10 000 \$
Journal culturel Graffiti, coopérative de solidarité	Publicité sur le centre régional de services de Gaspé	5 580 \$
Journal La Haute Côte-Nord inc. (La Haute Côte-Nord Est)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 120 \$
Journal La Haute Côte-Nord inc. (La Haute Côte-Nord Ouest)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 120 \$
Journal La relève inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 160 \$
Journal Le nord-côtiér inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 120 \$
Kodak Canada inc.	Entretien et réparation de lecteurs à microfilm	20 000 \$
L'Écho-nomie régionale Inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 592 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN INDICANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE CÔTÉ ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
L'imprimerie du havre inc.	Impression d'outils promotionnels	2 475 \$
Lecomte, Josée	Révision linguistique de documents	4 900 \$
Le Courrier du Sud (1998) inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	5 871 \$
Le groupe de sécurité Garda inc.	Transport sécurisé entre l'édifice du Directeur de l'état civil à Québec et la Banque nationale du Canada	10 114 \$
Le groupe de sécurité Garda inc.	Transport sécurisé entre l'édifice du Directeur de l'état civil à Montréal et la Banque nationale du Canada	5 283 \$
Le groupe de sécurité Garda inc.	Services de sécurité et de gardiennage au bureau du registre des entreprises sur la rue de Bleury à Montréal	21 989 \$
Le groupe de sécurité Garda inc.	Transport de valeurs sécurisé entre le centre régional de services de Lebourgneuf et la Banque nationale du Canada	2 808 \$
Le journal régional du Haut-Saint-François	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 638 \$
Leney, Peter	Traduction de documents	4 900 \$
Les consultants Logis inc.	Formation sur le logiciel « Case Ware »	1 525 \$
Les éditions André Pomerleau inc. (Journal le suroît régional)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 728 \$
Les éditions Blainville Deux-Montagnes inc. (Journal L'Éveil)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 313 \$
Les éditions Le Canada français ltée (Journal Le Canada français)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 808 \$
Les hebdomas du Suroît inc. (Journal L'Étoile)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 088 \$
Les hebdomas montréalais inc. (Journal de Saint Bruno, Le Reflet régional, le Soleil du mercredi, le journal de Chambly et le journal Saint-François)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	7 330 \$
Les journaux Trans-Canada (1996) inc. (Le Progrès-Dimanche)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	5 985 \$
Les publications du Journal de Stanstead inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 013 \$
Les systèmes de productivité Devcom ltée	Formation sur l'animation de réunions et résolution de problèmes	7 000 \$
Maletto & associés inc.	Conférence et atelier de formation sur les organisations performantes	3 000 \$
Mark McKenzie traducteur enr.	Traduction anglaise de textes pour le Portail gouvernemental de services	4 000 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Express)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	3 260 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT : LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Médias Transcontinental S.E.N.C. (La Nouvelle)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	3 000 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (Le Courrier Sud)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	4 035 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Écho)	Publicité pour le centre local de services de La Tuque	1 644 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (Le Lac-Saint-Jean; L'Étoile du Lac)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 520 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Hebdo Mékinak - Des Chenaux)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 020 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (Courrier Laval)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	1 970 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (Courrier Laval)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	2 695 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (Courrier Laval)	Publicité sur les services du Directeur de l'état civil	1 334 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Action)	Publication de chroniques d'information gouvernementale et publicité sur les services du Directeur de l'état civil	3 419 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Hebdo Trait d'union)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 405 \$
Médias Transcontinental S.E.N.C. (L'Hebdo Rive-Nord)	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 416 \$
Mouvement québécois de la qualité	Formation en gestion de centres de contacts clients	7 320 \$
Nadeau Lessard inc.	Positionnement de l'offre de services en ressources humaines	3 600 \$
Nurun inc.	Soutien à la réalisation des guides électroniques	22 981 \$
Oxygène communication et marketing inc.	Production graphique de la collection des guides papier 2009	9 000 \$
Pagui inc.	Câblage téléphonique et informatique	4 900 \$
PJJ productions inc.	Modification des textes de la réponse vocale interactive	3 839 \$
Poulin relieur imprimeur plus	Fourniture et confection d'endos pour relieurs à poteaux	1 676 \$
Radio Gaspésie inc.	Publicité pour le centre régional de services de Gaspé	1 350 \$
Radio Gaspésie inc.	Publicité pour le centre régional de services de Gaspé	3 375 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS EN 2008-2009 EN
INDIQUANT LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LE MANDAT/LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE GOÛT ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE
NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Radio Port-Cartier inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 800 \$
Radio Sept-Îles inc.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 800 \$
Reliure concept Inc.	Confection de relieurs pour la conservation des documents officiels du registre de l'état civil	16 992 \$
Rep solution interactive inc.	Mise en place d'une application logicielle web de gestion des envois massifs de courriels	2 750 \$
Réseau D.O.F. inc.	Formation visant à améliorer les habiletés des chefs d'équipe	4 100 \$
Services conseils Parhon inc.	Définition de la portée de la participation des ministères et organismes au projet de l'Infothèque gouvernementale	21 000 \$
Sherbrooke record ltd.	Publication de chroniques d'information gouvernementale	1 782 \$
Supremex inc.	Impression d'enveloppes à fenêtre pour le Directeur de l'état civil pour expédition des confirmations d'inscription de naissance	1 932 \$
Supremex inc.	Impression d'enveloppes pour le Directeur de l'état civil pour expédition des certificats	5 391 \$
Supremex inc.	Impression d'enveloppes pour le Directeur de l'état civil pour utilisation générale	1 229 \$
T.B.C. constructions inc.	Entretien préventif de l'unité de climatisation de la salle des serveurs	2 150 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 06

**POUR CHAQUE PROJET DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE PLUS DE UN MILLION DE DOLLARS INITIÉ DEPUIS L'EXERCICE FINANCIER
2003-2004 AU SEIN DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME, D'UNE SOCIÉTÉ ET OU D'UNE ENTREPRISE RELEVANT DU MINISTÈRE
(NOM DU PROJET, NATURE, MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET, LES PLUS RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET, LES SOMMES TOTALES
ENGAGÉES À CE JOUR, LES FIRMES OU OSBL ASSOCIÉS / LES SOMMES QUI LEUR ONT ÉTÉ VERSÉES À CE JOUR / LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT, LE POURCENTAGE DE
RÉALISATION À CE JOUR)**

Depuis sa création, Services Québec n'a pas initié de projet de développement informatique de plus de un million de dollars.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 07

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2008-2009, INDIQUER LE MONTANT DES DÉPENSES

(POUR LA PHOTOCOPIE, LA TÉLÉPHONIE CELLULAIRE ET LE COÛT D'UTILISATION INCLUANT LES « BLACKBERRY », LES ORDINATEURS PORTABLES, LES TÉLÉAVERTISSEURS, LE MOBILIER DE BUREAU, LES DISTRIBUTEURS D'EAU DE SOURCE, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ET L'ENSEMBLE DES DÉPENSES APPLICABLES À LA PARTICIPATION À DES CONGRÈS, DES COLLOQUES ET TOUTE SESSION DE TYPE PERFECTIONNEMENT OU RESSOURCEMENT)

OBJET	COÛT
Photocopie	153 841 \$
Téléphonie cellulaire (incluant « Blackberry »)	138 160 \$
Ordinateurs portables	20 161 \$
Téléavertisseurs	18 460 \$
Mobilier de bureau (télécopieurs, photocopieurs, plantes, cadres, déchiqueteuses, casques d'écoute)	216 682 \$
Distributeurs d'eau de source	12 500 \$
Frais de transport	586 381 \$
Frais d'hébergement et de repas	438 167 \$
Participation à des congrès et à des colloques	42 063 \$
Sessions de perfectionnement :	
• au Québec	201 663 \$
• à l'extérieur du Québec	375 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08-A

CONCERNANT LES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009, INDICER LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPEES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR CHAQUE CATEGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES)

Année	PERSONNES HANDICAPÉES		MEMBRES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES		ANGLOPHONES		AUTOCHTONES	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
2008-2009	10	1,75	27	4,74	5	0,88	2	0,35

Année	NOMBRE D'EFFECTIFS RÉGULIERS EN EMPLOI				
	Masculin		Féminin		Total
	Nb	%	Nb	%	
2008-2009	MOINS DE 35 ANS				
	20	3,51	19	3,33	39

2008-2009	35 ANS ET PLUS				
	151	26,49	380	66,67	531

2008-2009	TOTAL				
	171	30,00	399	70,00	570

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08-B

CONCERNANT LES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009, INDICER LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL, LE NOMBRE TOTAL D'HEURES DE TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRES RÉALISÉES PAR LE PERSONNEL ET LA RÉPARTITION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES (ARGENT, VACANCES, ETC)

		AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
• TOTAL JOURS DE MALADIE													
2008-2009		687,0	569,0	467,0	450,0	380,5	524,0	643,0	659,0	543,5	589,0	526,5	N/D
• TOTAL HEURES DE TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRES													
2008-2009	PAYÉES	2801	2695	1918	1923	2559	3234	2932	1963	1604	2002	1368	N/D
2008-2009	COMPENSÉES	954	767	595	366	317	658	480	433	427	528	400	N/D

Ces données concernent le personnel régulier et occasionnel assujetti à la Loi sur la fonction publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010

SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08-C

CONCERNANT LES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009, INDiquer LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL ET LE NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
• TOTAL JOURS DE VACANCES												
2008-2009	665,0	809,5	1650,5	3860,0	3799,0	1029,5	740,5	303,0	1509,0	636,5	629,0	N/D

Ces données concernent le personnel régulier et occasionnel assujetti à la Loi sur la fonction publique.

- AUCUNE PLAINTÉ POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE N'A ÉTÉ DÉPOSÉE AU COURS DE L'ANNÉE 2008-2009.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010 SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08-D

CONCERNANT LES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009, INDIQUER L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES SUPÉRIEURS ET INTERMÉDIAIRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENTS DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS), L'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉ BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR, LE NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE, LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS), LE NIVEAU DES

- ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENT DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS): Voir le tableau, ci-dessous, du nombre de postes par catégories.
- POUR 2008-2009, 146 EMPLOYÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR
- POUR 2008-2009, 16 EMPLOYÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'IL ONT ACCOMPLIE
- NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS)

2008-2009	Cadres	Professionnels	PBTA ¹ et Ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	1	2	6	9
Bas-Saint-Laurent	1	1	5	7
Centre-du-Québec		2	2	4
Chaudière-Appalaches		2	6	8
Côte-Nord	1	2	6	9
Estrie	1	2	8	11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	3	6	11
Lanaudière		1	6	7
Laurentides		1	11	12
Laval	1	1	5	7
Mauricie	1	2	8	11
Montérégie	2	3	24	29
Montréal	4	5	52	61
Outaouais		1	14	15
Québec	39	141	178	358
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	3	7	11

¹ Personnel de bureau et techniciens en administration.

- NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE ANTICIPÉS POUR 2008-2009: 10

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT
POUR CHACUN D'EUX:**

L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2008,
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ

La réponse à cette demande sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux à l'exception du volet des coûts d'aménagements réalisés depuis le 1^{er} avril 2008, dont le détail apparaît ci-dessous.

LIEUX	COÛTS DES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC	NATURE DES TRAVAUX EFFECTUÉS
460, boul. Louis-Fréchette, Nicolet	25 847 \$	Aménagement d'espaces de bureau
455, boul. Taschereau, La Prairie	42 514 \$	Aménagement d'espaces de bureau
6655, boul. Pierre-Bertrand, Québec	21 031 \$	Aménagement d'espaces de bureau
140, boul. St-Laurent, Beauharnois	2 077 \$	Aménagement d'espaces de bureau
94, boul. Perron, Caplan	3 586 \$	Aménagement d'espaces de bureau
2555, rue Dutrisac, Vaudreuil-Dorion	59 606 \$	Aménagement d'espaces de bureau
3225, boul. St-Jean, Trois-Rivières	593 749 \$	Aménagement d'espaces de bureau
121, boul. Marcotte, Roberval	9 153 \$	Aménagement d'espaces de bureau
1, rue Dalhousie, Huntingdon	27 767 \$	Aménagement d'espaces de bureau
25, boul. Taché Ouest, bureau 202, Montmagny	3 902 \$	Aménagement d'espaces de bureau
750, avenue du Phare Ouest, Matane	29 122 \$	Aménagement d'espaces de bureau

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DU PERSONNEL DU CABINET DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES DURANT L'ANNÉE 2008-2009 EN INDIQUANT POUR
CHAQUE INDIVIDU :**

LA DATE DE L'ENTRÉE EN FONCTION ET LA DATE DE DÉPART, LE TITRE DE LA FONCTION, L'ADRESSE DU PORT D'ATTACHE, LE TRAITEMENT ANNUEL ET LES HONORAIRES VERSÉS, LA PRIME DE DÉPART VERSÉE, LA LISTE DU PERSONNEL POLITIQUE (INCLUANT LE PERSONNEL DE SOUTIEN) QUI FAIT PARTIE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE QUELLE MASSE SALARIALE IL RELEVÉ, LA DESCRIPTION DE TÂCHES, LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SALAIRES, DES HONORAIRES ET CONTRATS DONNÉS PAR LE CABINET DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL, LE NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS AU CABINET, LA MASSE SALARIALE TOTALE PAR CABINET POUR LES ANNÉES 2005 À 2009, LE NOM DES EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA FONCTION OCCUPÉE, S'IL A SIGNÉ LES DIRECTIVES DU PREMIER MINISTRE

Cette demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12

LISTE DES SOMMES D'ARGENT VERSÉES EN 2008-2009 À MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE ET INDiquer LE NOM DE L'ORGANISME CONCERNÉ OU DE LA PERSONNE, LA CIRCONSCRIPTION ÉLECTORALE, LE MONTANT ATTRIBUÉ, LE PROJET VISÉ ET LE RÉSULTAT

Cette demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

**VENTILATION DÉTAILLÉE DES BUDGETS DE DÉPENSES DÉCOULANT DES TRANSFERTS OBTENUS DU GOUVERNEMENT
FÉDÉRAL (PRÉCISER LE MONTANT REÇU) EN 2006-2007, 2007-2008 ET 2008-2009 POUR CHACUN
DES PROGRAMMES OU DES FONDS, DESCRIPTION SOMMAIRE DU MODE DE SUBVENTION
ET LES PRÉVISION POUR LES EXERCICES FINANCIERS 2009-2010, 2010-2011 ET 2011-2012**

Aucun montant obtenu en 2008-2009 du gouvernement fédéral.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 14

**LISTE DU PERSONNEL EN DISPONIBILITÉ PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) EN INDIQUANT :
LE POSTE INITIAL, LE SALAIRE, LE POSTE ACTUEL (S'IL Y A LIEU), LA DATE DE LA MISE EN DISPONIBILITÉ, LA PRÉVISION 2009-2010 ET 2010-2011**

La réponse à cette demande sera transmise par le Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15

NOMBRE D'OCCASIONNELS MIS À PIED PAR CATÉGORIE D'ÂGE EN 2008-2009

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 16

**LISTE DU PERSONNEL HORS STRUCTURE PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.)
RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE MAIS QUI N'OCCUPE AUCUN POSTE DANS CE MINISTÈRE
(LE NOM DE LA PERSONNE, LE POSTE OCCUPÉ, LE SALAIRE, L'ASSIGNATION INITIALE, LA DATE DE L'ASSIGNATION HORS STRUCTURE, LA DATE DE LA FIN DE
L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU)**

Aucune personne hors structure à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17

**LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE ET AFFECTÉ À DES ORGANISMES
PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES
(L'ASSIGNATION INITIALE, L'ASSIGNATION ACTUELLE, LE SALAIRE, LA DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU)**

Une personne est rémunérée par Services Québec mais affectée à un organisme parapublic non gouvernemental depuis le 16 juin 2008.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 18

**LISTE DU PERSONNEL PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, CONTRACTUELS)
QUI REÇOIT UNE RÉMUNÉRATION DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE ET
QUI REÇOIT ÉGALEMENT UNE PRESTATION DE RETRAITE D'UN RÉGIME DE RETRAITE DU
SECTEUR PUBLIC, PARAPUBLIC OU DES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION,
SOIT LES COMMISSIONS SCOLAIRES, LES CÉGEPS, LES ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES,
LES AGENCES RÉGIONALES ET LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS, EN INDIQUANT :
LE SALAIRE DE LA PERSONNE, LE MONTANT REÇU DU RÉGIME DE RETRAITE**

Aucune personne ne reçoit une double rémunération à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 19

**LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS AINSI QUE LE COÛT DE CHACUN
(LES CLUBS PRIVÉS OU AUTRES, LES BILLETS DE SAISON)**

Services Québec n'est membre d'aucun club privé et n'a aucun billet de saison.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20

POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE, INDiquer :
LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE, LE COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE, LE COÛT D'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR, LE RESPONSABLE DU CONTENU SUR LE SITE, LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR, LE NOMBRE DE VISITEURS PAR MOIS, LE NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT, SON COÛT ET LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS

1. Nom des sites Internet

- Le Portail gouvernemental de services est la porte d'entrée pour accéder à l'information et aux services offerts par le gouvernement du Québec. Mis en ligne en 2004, le Portail s'adresse aux citoyens, aux entreprises et à la clientèle internationale. Il offre un service de nouvelles au quotidien (page d'accueil), un bulletin à l'intention des entreprises, présente le Répertoire des programmes et des services du gouvernement du Québec, des guides sur les événements de vie du citoyen ou selon certains thèmes d'intérêt (présentement 17), des chroniques et donne accès aux sites des ministères et des organismes gouvernementaux. Il donne aussi accès aux portails régionaux, qui contiennent des informations gouvernementales régionalisées pour tout le territoire québécois.
- Services Québec a mis en ligne en 2006 son site institutionnel (www.servicesquebec.gouv.qc.ca/fr/info.htm).
- En décembre 2006, Services Québec a pris en charge le site de pandémie d'influenza (www.pandemiequebec.gouv.qc.ca) qui était auparavant sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Services Québec est aussi responsable du site du Directeur de l'état civil.

2. Nom des firmes ayant conçu le site

Les firmes suivantes ont participé à la conception de l'un ou de l'ensemble de ces sites: DocuLibre, LGS, Telus, PodMédia, Lxmédia ainsi que des pigistes pour la traduction.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21

**NOMINATIONS, DEPUIS LE 1^{er} MAI 2008, DE MANDATAIRES, ÉMISSAIRES, NÉGOCIATEURS, MÉDIATEURS, COMMISSAIRES, EXPERTS,
ENQUÊTEURS ET SANS EN RESTREINDRE LA PORTÉE
(LA LISTE, LES MANDATS, LES CONTRATS, LE RÉSULTAT DU TRAVAIL EFFECTUÉ, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES, LES SOMMES IMPLIQUÉES)**

Aucun mandataire, émissaire, négociateur, médiateur, commissaire, expert, ni enquêteur n'a été nommé depuis le 1^{er} mai 2008.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 22

**DÉPENSES EFFECTUÉES EN 2008-2009 POUR LES TOURNÉES MINISTÉRIELLES ET SOUS-MINISTÉRIELLES DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC
EN VENTILANT POUR CHACUNE DES RÉGIONS**

Cette demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 23

LES MONTANTS DÉBOURSÉS EN 2008-2009 ET LES PRÉVISIONS POUR 2009-2010 POUR LES ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL (LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS) POUR LA MISE EN PLACE DU GOUVERNEMENT EN LIGNE, LES CONTRATS OCTROYÉS, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES

Pour 2008-2009 et 2009-2010 Services Québec collabore avec le ministère des Services gouvernementaux pour l'étude des sites gouvernementaux au montant de 12 500 \$ par année. Ces analyses sont réalisées par l'École des hautes études commerciales de Montréal.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 24

NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION POUR 2008-2009
(LE NOMBRE DE REFUS, LE NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE
VINGT JOURS, LE NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE TRENTÉ JOURS)

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 25

**LA LISTE DE TOUS LES MANDATS CONFIÉS À CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES
(LE COÛT, LE NOMBRE DE RESSOURCES AFFECTÉES, LE NOMBRE DE RENCONTRES, LE NOMBRE
D'ETC AFFECTÉS À CHAQUE MANDAT EN INDIQUANT LEUR FONCTION ET LEUR TITRE)**

La réponse à cette demande est incluse à la demande générale numéro 11.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 26

LISTE DES ENTENTES ET LEUR NATURE, SIGNÉES DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2008 ENTRE LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME ET LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET/OU D'AUTRES PROVINCES CANADIENNES, DONT LA SIGNATURE A ÉTÉ PERMISE À LA SUITE D'UNE AUTORISATION OBTENUE EN VERTU DES ARTICLES 3.11, 3.12 OU 3.12.1 DE LA LOI SUR LE MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF OU D'UNE EXCLUSION OBTENUE EN VERTU DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 3.13 DE CETTE MÊME LOI

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

#	Demandes de renseignements particuliers
1	<p>Pour toutes les sociétés (OSBL) créées par le ministère ou par un des employés du ministère ou d'une des sociétés relevant du ministère dans les deux dernières années :</p> <ul style="list-style-type: none">- date et contexte de création;- objectifs poursuivis;- nombre d'employés et/ou d'administrateurs incluant leur nom, titre, salaire incluant le cas échéant les comptes de dépenses, frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation ainsi que leur cv;- indiquer, le cas échéant, la date du début du contrat, de la nomination ou autre et de la fin;- indiquer le budget dévolu.
2	<p>Copie des études, scénarios et/ou analyses réalisés depuis le 1^{er} mai 2003 concernant la régionalisation, la déconcentration des effectifs et programmes du ministère et/ou des organismes relevant de celui-ci.</p>
3	<p>Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2008-2009, dont a fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.</p>
4	<p>Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2008-2009 indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none">- la liste des membres du conseil d'administration;- la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;- la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV;- leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
5	<p>Pour l'année 2008-2009, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé, par secteur d'activité.</p>
6	<p>Pour l'année 2008-2009, le nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés, par secteur d'activité.</p>
7	<p>Nombre et pourcentage d'employés occasionnels du ministère en 2008-2009 et comparaison avec les quatre années précédentes.</p>
8	<p>Nombre et pourcentage d'employés occasionnels devenus permanents pour 2007-2008 et pour 2008-2009.</p>
9	<p>Prévisions budgétaires pour l'année en cours et ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor pour le ministère et pour tous les organismes sous sa juridiction pour l'année 2008-2009.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

#	Demandes de renseignements particuliers
10	Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence : <ul style="list-style-type: none">- nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;- liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;- frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;- liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.
11	Liste et copie de tous les sondages commandés en 2004-2005, en incluant les coûts.
12	Frais de traduction et liste des documents traduits incluant la liste des contrats et le nom des firmes sélectionnées, de même que les coûts.
13	Bilan du Fonds des services gouvernementaux par secteurs d'activité : <ul style="list-style-type: none">- valeur totale des contrats accordés durant l'année;- coûts des dépassements s'il y a lieu;- liste des ministères et organismes qui ont fait affaire avec le Fonds et valeur des services demandés par le ministère.
14	Liste des nouveaux baux conclus par la SIQ pour 2004-2005. Nom et adresse des entreprises traitantes et ventilation par région.
15	Liste des baux signés par la SIQ avec des propriétaires privés : <ul style="list-style-type: none">- coûts et superficie;- endroit;- occupant actuel;- date de la signature du bail;- locaux inoccupés en pieds carrés;- la durée du bail.
16	Au 1 ^{er} mars 2009, <ul style="list-style-type: none">- la superficie totale du parc immobilier;- la superficie totale des espaces vacants;- le taux de vacance qui en découle.
17	État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place du projet SAGIR.
18	Pour chacune des cinq dernières années, le montant consacré par l'ensemble des organismes et ministères au développement et à la mise en place de services électroniques.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 01

**POUR TOUTES LES SOCIÉTÉS (OSBL) CRÉÉES PAR LE MINISTÈRE OU PAR UN DES EMPLOYÉS DU MINISTÈRE OU D'UNE DES SOCIÉTÉS
RELEVANT DU MINISTÈRE DANS LES DEUX DERNIÈRES ANNÉES**

**(LA DATE ET LE CONTEXTE DE CRÉATION, LES OBJECTIFS POURSUIVIS, LE NOMBRE D'EMPLOYÉS ET/OU D'ADMINISTRATEURS INCLUANT LEUR NOM,
TITRE, SALAIRE (INCLUANT LE CAS ÉCHÉANT LES COMPTES DE DÉPENSES, FRAIS DE DÉPLACEMENT, DE VOYAGE, DE REPAS,
DE REPRÉSENTATION AINSI QUE LEUR CV), INDiquer LE CAS ÉCHÉANT, LA DATE DU DÉBUT DU CONTRAT,
DE LA NOMINATION OU AUTRE ET DE LA FIN, INDiquer LE BUDGET DÉVOLU)**

Aucun OSBL n'a été créé par Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 03

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS FORMÉS OU DÉJÀ FORMÉS EN 2008-2009, DONT A FAIT PARTIE LE MINISTÈRE ET/OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES AVEC D'AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES
(POUR CHAQUE COMITÉ, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	
Comité de sécurité civile du Québec	Secrétaire général – Ministère du Conseil exécutif	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.
Organisation de la sécurité civile du Québec	Coordonnateur gouvernemental en sécurité civile – Ministère de la Sécurité civile	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.
Organisations régionales de la sécurité civile	Ministère de la Sécurité civile	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010 **SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 03

LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS FORMÉS OU DÉJÀ FORMÉS EN 2008-2009, DONT A FAIT PARTIE LE MINISTÈRE ET/OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES AVEC D'AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES
(POUR CHAQUE COMITÉ, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)

NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	
Comité de coordination des communicateurs en urgence FPT (fédéral, provincial et territorial)	Gouvernement fédéral	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.
Table des responsables de mission	Ministère de la Sécurité civile	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.
Comité de planification gouvernementale en cas de pandémie d'influenza	Sécurité civile	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 03

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS FORMÉS OU DÉJÀ FORMÉS EN 2008-2009, DONT A FAIT PARTIE LE MINISTÈRE ET/OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES AVEC D'AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES
(POUR CHAQUE COMITÉ, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	
Comité de coordination des enquêtes sur les crimes à caractère économiques touchant les ministères et organismes gouvernementaux québécois	Ministère du Conseil exécutif	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.
Table des dirigeants principaux de l'information sectoriels (DPI)	Ministère des Services gouvernementaux	Le mandat, les membres, le budget et le résultat seront fournis par le ministère ou l'organisme responsable de ce comité.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010 SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 03

LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS FORMÉS OU DÉJÀ FORMÉS EN 2008-2009, DONT A FAIT PARTIE LE MINISTÈRE ET/OU SES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES AVEC D'AUTRES MINISTÈRES, ORGANISMES, AGENCES OU PARTENAIRES
(POUR CHAQUE COMITÉ, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)

NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	MANDAT	RÉSULTATS
Centre d'expertise des grands organismes	Services Québec	<p>Faciliter le partage d'information et la concertation sur les stratégies et les moyens permettant d'améliorer la prestation de services aux citoyens. Diffuser les meilleures pratiques au sein des grands organismes et de l'appareil gouvernemental.</p> <p>Les organismes membres sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services Québec; • Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances; • Commission des normes du travail; • Commission de la santé et de la sécurité du travail; • Régie de l'assurance maladie du Québec; • Régie des rentes du Québec; • Société de l'assurance automobile du Québec. 	<p>Recherche, définition et partage des meilleures pratiques dans les domaines liés aux services à la clientèle permettant d'orienter la mise en œuvre d'actions assurant l'amélioration des services publics</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 04

POUR CHACUN DES ORGANISMES, AGENCES OU AUTRES RELEVANT DE SERVICES QUÉBEC POUR L'ANNÉE 2008-2009, INDiquer LA LISTE DES EMPLOYÉS ET/OU MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT RENOUVELÉ (INDiquer LEUR NOM, TITRE, LA DATE DE DÉBUT ET DE FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION), LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES (INDiquer LEUR NOM, TITRE, LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV), LEUR FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION

- Liste des membres du conseil d'administration de Services Québec :

M. Jean Leclerc, président	M. Mustapha Kachani
M. Gilles Demers, vice-président	M. Georges Lalande
M ^{me} Monique Charbonneau	M ^{me} Pauline Quinlan
M. Marc Giroux	M ^{me} Guylaine Rioux
M ^{me} Diane Jean	M. Pierre Roy

- Les personnes dont le mandat a été renouvelé durant la période sont : M^{me} Monique Charbonneau, M. Gilles Demers et M. Mustapha Kachani.
Selon l'article 26 de la Loi sur Services Québec, les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés.
- Membres du conseil d'administration de Services Québec nommés au cours de la période :
M. Marc Giroux a été nommé à compter du 25 juin 2008 pour une période de 3 ans. Il est président-directeur général de la Régie de l'assurance maladie du Québec.
- Frais de déplacement et de voyage : 2 360 \$
- Frais de repas : 289 \$
- Frais de représentation : Aucun

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 05

**POUR L'ANNÉE 2008-2009, LE NOMBRE D'EMPLOYÉS À STATUT OCCASIONNEL DONT LE CONTRAT EST ARRIVÉ À ÉCHÉANCE
ET N'A PAS ÉTÉ RENOUVELÉ, PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ**

Cette demande particulière ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 06

POUR L'ANNÉE 2008-2009, LE NOMBRE D'EMPLOYÉS À STATUT OCCASIONNEL QUI ONT ÉTÉ CONGÉDIÉS, PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ

Cette demande particulière ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 07

**NOMBRE ET POURCENTAGE D'EMPLOYÉS OCCASIONNELS AU MINISTÈRE EN 2008-2009 ET COMPARAISON
AVEC LES QUATRE ANNÉES PRÉCÉDENTES**

La réponse à cette demande particulière sera fournie par le ministère des Services gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 08

NOMBRE ET POURCENTAGE D'EMPLOYÉS OCCASIONNELS DEVENUS PERMANENTS POUR 2007-2008 ET POUR 2008-2009

2007-2008 : 10 employés, soit 7,5 % d'entre eux.

2008-2009 : 28 employés, soit 7,1 % d'entre eux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 09

**PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS ET VENTILATION DÉTAILLÉE DES COMPRESSIONS DEMANDÉES PAR LE CONSEIL DU
TRÉSOR POUR LE MINISTÈRE ET POUR TOUS LES ORGANISMES SOUS SA JURIDICTION POUR L'ANNÉE 2008-2009**

Les crédits alloués à Services Québec sont inclus aux crédits de fonctionnement du ministère des Services gouvernementaux.
Ce dernier est habilité à répondre à cette demande.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 10

POUR TOUT ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE, CONCERNANT LE BUREAU DE LA PRÉSIDENTE :

- a. NOMBRE DE RENCONTRES, REPAS OU RÉUNIONS ET LES FRAIS AFFÉRENTS;**
- b. LISTE DES PERSONNES À RENCONTRER EN PRÉCISANT LE BUT DE LA RENCONTRE;**
- c. FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION;**
- d. LISTE DES PARTICIPATIONS À DES COLLOQUES, DES CONGRÈS ET LA LISTE DES PARTICIPANTS, INCLUANT LES COÛTS AFFÉRENTS**

a. Sans objet.

b. Sans objet.

c. Les frais de déplacement, frais de voyage et frais de repas totalisent 10 628 \$. Les frais de représentation totalisent 2 129 \$.

d. Sans objet.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11

LISTE ET COPIE DE TOUS LES SONDAGES COMMANDÉS EN 2004-2005, EN INCLUANT LES COÛTS

Comme Services Québec a été créé en 2005, il n'a pas commandé de sondage en 2004-2005.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 12		
FRAIS DE TRADUCTION ET LISTE DES DOCUMENTS TRADUITS INCLUANT LA LISTE DES CONTRATS ET LE NOM DES FIRMES SÉLECTIONNÉES, DE MÊME QUE LES COÛTS		
NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Alpha traduction et interprétation inc.	➤ Traduction, révision, mise en page et relecture de documents du Directeur de l'état civil : dépliants, lettres types, formulaires et guides	4 900 \$
Anglocom inc.	➤ Traduction de textes pour le Portail gouvernemental de services	3 000 \$
	➤ Traduction du guide Programmes et services pour les aînés	6 800 \$
Cabinet de traduction Dialangue inc.	➤ Traduction, révision, mise en page et relecture de documents du Directeur de l'état civil : dépliants, lettres types, formulaires et guides	4 900 \$
Éducaloi	➤ Traduction et révision linguistique de quatre nouveaux dépliants du Directeur de l'état civil	1 500 \$
Leney, Peter	➤ Traduction de documents du Directeur de l'état civil : dépliants, lettres types, formulaires et guides	4 900 \$
Mark McKenzie Traduction enr.	➤ Traduction de textes pour le Portail gouvernemental de services	4 000 \$
Centre de services partagés du Québec	➤ Fiches descriptives pour le Répertoire des programmes et services ➤ Guide Que faire lors d'un décès ➤ Feuillelet promotionnel Devenir parent ➤ Site institutionnel Services Québec ➤ Chroniques pour les journaux en région ➤ Textes en lien avec les mesures d'urgence	30 378 \$
	TOTAL	60 378 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 13

BILAN DU FONDS DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ. INDIQUER LA VALEUR TOTALE DES CONTRATS ACCORDÉS DURANT L'ANNÉE, LES COÛTS DES DÉPASSEMENTS (S'IL Y A LIEU), LA LISTE DES MINISTÈRES ET ORGANISMES QUI ONT FAIT AFFAIRE AVEC LE FONDS ET LA VALEUR DES SERVICES DEMANDÉS PAR LE MINISTÈRE

Le Fonds des Services gouvernementaux ne relève pas de Services Québec.

La réponse à cette demande particulière sera donc fournie par le ministère des Services gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 14

**LISTE DES NOUVEAUX BAUX CONCLUS PAR LA SIQ POUR 2004-2005. NOM ET ADRESSE DES ENTREPRISES TRAITANTES ET VENTILATION PAR
RÉGION**

La réponse à cette demande particulière sera fournie par la Société immobilière du Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 15

**LISTE DES BAUX SIGNÉS PAR LA SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC AVEC DES PROPRIÉTAIRES PRIVÉS. INDIQUER
LES COÛTS ET LA SUPERFICIE, L'ENDROIT, L'OCCUPANT ACTUEL, LA DATE DE LA SIGNATURE DU BAIL, LES LOCAUX INOCCUPÉS EN PIEDS
CARRÉS ET LA DURÉE DU BAIL**

La réponse à cette demande particulière sera fournie par la Société immobilière du Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 16

AU 1^{ER} MARS 2009, INDIQUER

LA SUPERFICIE TOTALE DU PARC IMMOBILIER, LA SUPERFICIE TOTALE DES ESPACES VACANTS ET LE TAUX DE VACANCE QUI EN DÉCOULE

La réponse à cette demande particulière sera fournie par la Société immobilière du Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 17

ÉTAT DE L'ENSEMBLE DES COÛTS RELIÉS AU DÉVELOPPEMENT ET À LA MISE EN PLACE DU PROJET SAGIR

La réponse à cette demande particulière sera fournie par le ministère des Services gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2009-2010
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 18

POUR CHACUNE DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES, LE MONTANT CONSACRÉ PAR L'ENSEMBLE DES ORGANISMES ET MINISTÈRES AU DÉVELOPPEMENT ET À LA MISE EN PLACE DE SERVICES ÉLECTRONIQUES

Pour le Portail gouvernemental de services, c'est le ministère des Services gouvernementaux qui répondra à cette demande.

Services

Québec 