

Services Québec

# Étude des crédits

2010-2011

Québec 

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle**

**Services Québec**

#	Demandes de renseignements généraux
1	<p>Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2009-2010 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les endroits et dates du départ et du retour;</li> <li>• copie des programmes et rapports de mission</li> <li>• les personnes rencontrées;</li> <li>• le coût (avec une ventilation par poste ; frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);</li> <li>• le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;</li> <li>• la copie des rapports de mission;</li> <li>• pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;</li> <li>• la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les détails de ces ententes;</li> <li>▪ Les résultats obtenus à ce jour;</li> </ul> </li> <li>• Les investissements annoncés, le cas échéant.</li> </ul>
2	<p>Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.</p>
3	<p>Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011;</li> <li>• les firmes de publicité;</li> <li>• le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);</li> <li>• le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;</li> <li>• le but visé par chaque dépense;</li> <li>• dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.</li> </ul>
4	<p>Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>• les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>• le coût;</li> <li>• l'échéancier</li> <li>• dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>
5	<p>Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés cabinet ministériel in indiquant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom du professionnel ou de la firme;</li> <li>• les noms de tous les sous-traitants associés au contrat</li> <li>• le mandat et le résultat (rapport ou document final);</li> <li>• le coût;</li> <li>• l'échéancier</li> <li>• dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.</li> </ul>
6	<p>Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom du projet;</li> <li>• la nature du projet;</li> <li>• l'échéancier</li> <li>• le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;</li> <li>• les plus récents estimés du coût du projet;</li> <li>• les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;</li> <li>• les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;</li> <li>• le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour</li> <li>• le nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.</li> </ul>
7	<p>Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la photocopie;</li> <li>• les ordinateurs portables;</li> </ul>

#

**Demandes de renseignements généraux**

- les téléavertisseurs;
  - le mobilier de bureau;
  - les distributeurs d'eau de source;
  - le remboursement des frais de transport;
  - le remboursement des frais d'hébergement;
  - le remboursement des frais de repas;
  - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
    - i. au Québec;
    - ii. à l'extérieur du Québec
- 8 Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.
- le nombre de téléphones cellulaires, «Blackberry», Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
  - les coûts d'acquisition des appareils;
  - le coût d'utilisation des appareils;
  - le nom des fournisseurs;
  - le coût des contrats téléphoniques;
  - le nombre de minutes utilisées
- 9 Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008 et 2008-2009 et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 :
- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
  - le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
  - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
  - le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
  - le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
  - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
  - le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
  - l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
  - le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
  - le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
  - le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
  - le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années;
  - le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.
- 10 Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :
- l'emplacement de la location;
  - la superficie du local loué;
  - la superficie réellement occupée;
  - la superficie inoccupée;
  - le coût de location au mètre carré;
  - le coût total de ladite location;
  - les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
  - la durée du bail;
  - le propriétaire de l'espace loué
  - le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.
- 11 Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2008 à ce jour.
- 12 Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu :
- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;

#

## Demandes de renseignements généraux

- le titre de la fonction;
  - l'adresse du port d'attache;
  - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
  - la prime de départ versée, le cas échéant;
  - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
  - la description de tâches;
  - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009;
  - le nombre total d'employés au cabinet;
  - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
  - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
  - s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
- 13 Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du :
- i. ministre;
  - ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
- le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
  - la circonscription électorale;
  - le montant attribué;
  - le projet visé et le résultat.
- 14 La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011 et 2011-2012.
- 15 Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :
- le poste initial;
  - le salaire;
  - le poste actuel, s'il y a lieu;
  - la date de la mise en disponibilité;
  - la prévision 2010-2011.
- 16 Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2009-2010.
- 17 Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :
- le nom de la personne;
  - le poste occupé;
  - le salaire;
  - l'assignation initiale;
  - la date de l'assignation hors structure;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
- 18 Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :
- l'assignation initiale;
  - l'assignation actuelle;
  - le salaire;
  - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
- 19
- Liste du personnel par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers
- 20 Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :
- les clubs privés ou autres;
  - les billets de saison, les loges;
  - etc.



#

**Demandes de renseignements généraux**

- 21 Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :
- - le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
  - le coût de construction du site;
  - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
  - le responsable du contenu sur le site;
  - la fréquence moyenne de mise à jour;
  - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
  - combien de fois le site a-t-il été refait? Quel a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?
- 22 Nominations, depuis le 1er mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :
- la liste;
  - les mandats;
  - les contrats;
  - le résultat du travail effectué;
  - les échéances prévues;
  - les sommes impliquées.
- 23 Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.
- 24 Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.
- 25 Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2008-2009 :
- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
  - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.
- 26 La liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :
- le coût (déplacements, etc);
  - le nombre de ressources affectées;
  - le nombre de rencontres;
  - le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.
- 27 La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.
- 28 Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 01</b> <b>LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010</b> (LES ENDROITS ET DATES DU DÉPART/RETOUR, COPIE DES PROGRAMMES ET RAPPORTS DE MISSION, LES PERSONNES RENCONTRÉES, LE COÛT (AVEC UNE VENTILATION PAR POSTE : FRAIS DE DÉPLACEMENT, D'HÉBERGEMENT, DE REPAS, ETC.), LE NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE) REGROUPÉS PAR MISSION, LA COPIE DES RAPPORTS DE MISSION, POUR LES ORGANISMES, LE NOM DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES, LE CAS ÉCHÉANT, LES DÉTAILS DE CES ENTENTES, LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR, LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS, LE CAS ÉCHÉANT)				
NOM	ENDROIT	TITRE EXPLICATIF DE LA MISSION/PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
Réjeanne Lachance, Direction de la planification, de la recherche et de la coordination intergouvernementale (DPRCI)	Niagara-on-the-Lake (Ontario)	Congrès annuel du Lac Carling M <sup>me</sup> Diane Bettie, directrice de la Division des services Web, Bibliothèque et Archives Canada M. Rob Dowler, stratège en chef de l'information pour la fonction publique, ministère des Services gouvernementaux de l'Ontario M. Robert Giggey, gestionnaire des relations avec la clientèle de la ville d'Ottawa	14 au 16 juin 2009	1 644,59 \$
Pierre Roy, président-directeur général Gilbert Charland, secrétaire général Réjeanne Lachance, DPRCI	Halifax (Nouvelle-Écosse)	Réunion fédérale-provinciale-territoriale des sous-ministres sur la collaboration relative à la prestation de services M <sup>me</sup> Liseanne Forand, sous-ministre déléguée principale des ressources humaines et développement des compétences et chef de l'exploitation pour Service Canada M. Kevin Malloy, sous-ministre (Services Nouvelle-Écosse et Relations avec les municipalités)	25 et 26 juin 2009	3 008,80 \$
François Collin, Direction de l'exploitation des registres (DER) Carl Verret, DER	Ottawa	Discussion de possibilités de partenariats. M. Jack Pearson, directeur de la Division du traitement des prestations (Agence du revenu du Canada) M. Richard Laplante, coordonnateur provincial-territorial pour les	9 septembre 2009	1 668,06 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 01</b> <b>LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010</b> (LES ENDROITS ET DATES DU DÉPART/RETOUR, COPIE DES PROGRAMMES ET RAPPORTS DE MISSION, LES PERSONNES RENCONTRÉES, LE COÛT (AVEC UNE VENTILATION PAR POSTE : FRAIS DE DÉPLACEMENT, D'HÉBERGEMENT, DE REPAS, ETC.), LE NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE) REGROUPÉS PAR MISSION, LA COPIE DES RAPPORTS DE MISSION, POUR LES ORGANISMES, LE NOM DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES, LE CAS ÉCHÉANT, LES DÉTAILS DE CES ENTENTES, LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR, LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS, LE CAS ÉCHÉANT)				
NOM	ENDROIT	TITRE EXPLICATIF DE LA MISSION/PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
		demandes de prestations automatisées (Agence du revenu du Canada) M. Narciso Zorzi, responsable IT – Système national d'acheminement de données (Statistique Canada)		
Réjeanne Lachance, DPRCI	Saint-Jean (Terre-Neuve-et-Labrador)	Rencontre du Conseil de la prestation des services du secteur public M. George Arsenijevic (Agence du revenu du Canada) M <sup>me</sup> Nancy MacLellan (Services Nouvelle-Écosse) M. Kevin Doyle (Service Canada)	15 au 17 septembre 2009	1 780,60 \$
Yves Pepin, directeur de la coordination de l'information et des mesures d'urgence	Ottawa	Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les communications liées à la gestion des urgences M <sup>me</sup> Stéphanie Durand, coprésidente (Agence canadienne de la sécurité publique) M. Ernest MacGillivray, coprésident (Nouveau-Brunswick)	5 au 7 octobre 2009	1 164,16 \$
Pierre E. Rodrigue, directeur de l'état civil	Fredericton	66 <sup>e</sup> conférence annuelle – Vital statistics	19 au 22 octobre 2009	2 332,66 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

<b>DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 01</b> <b>LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010</b> (LES ENDROITS ET DATES DU DÉPART/RETOUR, COPIE DES PROGRAMMES ET RAPPORTS DE MISSION, LES PERSONNES RENCONTRÉES, LE COÛT (AVEC UNE VENTILATION PAR POSTE : FRAIS DE DÉPLACEMENT, D'HÉBERGEMENT, DE REPAS, ETC.), LE NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE) REGROUPÉS PAR MISSION, LA COPIE DES RAPPORTS DE MISSION, POUR LES ORGANISMES, LE NOM DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES, LE CAS ÉCHÉANT, LES DÉTAILS DE CES ENTENTES, LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR, LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS, LE CAS ÉCHÉANT)				
NOM	ENDROIT	TITRE EXPLICATIF DE LA MISSION/PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
François Collin, DER Dominique Paré, DER Carl Verret, DER	Ottawa	Rencontre sur le projet de simplification de l'accès à certains programmes gouvernementaux  M <sup>mes</sup> Lucie Côté, Line Schingh, Michèle Bélanger-Petrucci, Joanne Roy-Aubrey et MM. Tim McLoughlin, Dani Srouf, Pat Beamish, André-Michel Couture, Kyle Butts, Pascal Gironne, Colombiano Kedowide et Zaki Alkfri (Service Canada)	9 et 10 février 2010	2 197,45 \$
Réjeanne Lachance, DPRCI	Windsor (Ontario)	M. George Arsenijevic (Agence du revenu du Canada) M. Kevin Doyle (Service Canada)	23 au 25 février 2010	1 615,20 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 02**

**POUR CHACUN DES VOYAGES FAITS EN AVION OU EN HÉLICOPTÈRE DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL  
DES MINISTRES, DES MEMBRES DES CABINETS MINISTÉRIELS AU QUÉBEC ET DES DIRIGEANTS D'ORGANISMES, SELON LE CAS, LES COÛTS, LES  
DATES ET L'ITINÉRAIRE**

Le président-directeur général, M. Pierre Roy, a effectué un voyage à Halifax le 25 et le 26 juin 2009 dans le cadre d'une réunion fédérale-provinciale-territoriale des sous-ministres sur la collaboration relative à la prestation de services. Le coût total du voyage est de 1 074,21 \$.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 03**

**LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT DANS INTERNET), EN ARTICLES PROMOTIONNELS ET EN COMMANDITES**

(LES SOMMES DÉPENSÉES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2009-2010 ET LES PRÉVISIONS POUR 2010-2011, LES FIRMES DE PUBLICITÉ, LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ), LE NOM DES FOURNISSEURS (INCLUANT LES CONTRATS DE PHOTOGRAPHES), LE BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE ET DANS LE CAS D'UNE COMMANDITE, L'ORGANISME BÉNÉFICIAIRE)

<b>ACTIVITÉS 2009-2010</b>	<b>COÛT</b>	<b>OBJECTIFS</b>
Participation à des salons et à des expositions	13 493 \$ (participation à deux salons)	Faire connaître à la population notre organisation et ses services lors d'événements d'intérêt sur le territoire du Québec
Activités de promotion régionale	8 520 \$	Faire connaître les services de notre organisation en région
Réimpression de papillons pour le SQCA, de dépliants pour la déclaration de services et de dépliants sur Services Québec	3 673 \$	Faire connaître à la population notre organisation et nos services
Publication de trois articles dans Le Journal de l'Association des employés du gouvernement du Québec	4 200 \$	Faire connaître aux employés de la fonction publique notre organisation et nos services
<b>ACTIVITÉS 2010-2011</b>	<b>COÛT</b>	<b>OBJECTIFS</b>
<b>Les projets d'activités sont en cours d'approbation.</b>		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04**

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NEGOCIE) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2009-2010 EN INDIQUANT : LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE CÔÛT, L'ÉCHEANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU FOURNISSEUR	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
1638-2723 Québec inc. (Safety First)	Entretien préventif du système d'extinction d'incendie du Directeur de l'état civil	5 324 \$
2418-4863 Québec inc. (Copiexpress)	Impression de guides et de formulaires pour les demandes de changement de nom pour le Directeur de l'état civil	1 482 \$
9156-8170 Québec inc. (Services d'entretien Clair & Net)	Entretien des salles de repos dans les locaux du Directeur de l'état civil à Montréal	2 985 \$
9172-9624 Québec inc. (Aquasélection)	Entretien des refroidisseurs d'eau dans les locaux du Directeur de l'état civil	3 820 \$
BPO management services, ltd.	Entretien préventif de trois numériseurs et du logiciel de volume de numérisation multiposte pour le Directeur de l'état civil à Québec	7 279 \$
BPO management services, ltd.	Entretien préventif et réparation sur demande d'un lecteur à microfilm pour le Directeur de l'état civil à Québec	11 945 \$
BPO management services, ltd.	Entretien d'un numériseur pour le Directeur de l'état civil à Québec	2 100 \$
BPO management services, ltd.	Entretien préventif d'un numériseur et d'un logiciel de volume de numérisation pour le Directeur de l'état civil à Montréal	2 754 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien annuel des équipements (timbreuse, ouvre-lettres, appareil à ventiler) de courrier et messagerie pour le Directeur de l'état civil à Québec	2 720 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien d'une inséreuse plieuse au courrier et messagerie du Directeur de l'état civil à Québec	3 750 \$
Canon Canada inc.	Entretien annuel d'un photocopieur pour le Directeur de l'état civil à Québec	2 400 \$
Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)	Obtention des résultats de l'enquête NETendances	20 000 \$
Compro communications inc.	Enregistrement de messages pour la réponse vocale interactive pour le Centre de relations avec la clientèle	10 000 \$
Conseillers en éditique Synésis inc.	Développement d'une application pour l'établissement du coût de revient	15 000 \$
Enveloppe Montréal (2008) inc.	Impression d'enveloppes à fenêtre pour le Directeur de l'état civil	2 269 \$
Enveloppe Québec (2008) inc.	Impression d'enveloppes pour l'expédition par Xpresspost pour le Directeur de l'état civil	6 207 \$
Flora Nightingale	Entretien des plantes dans les locaux du Directeur de l'état civil à Montréal	2 000 \$
Geyco inc.	Entretien préventif de l'unité de climatisation de la salle des serveurs du 800, place D'Youville à Québec	3 255 \$
Gignac, André	Expertise conseil pour le comité de vérification	2 000 \$
Hewlett-Packard (Canada) Cie	Entretien et réparation de batteries de secours pour le Directeur de l'état civil à Québec	3 600 \$
Imprimerie art graphique inc.	Impression de formulaires, de feuillets de renseignements et d'enveloppes pour les demandes de certificat de naissance pour le Directeur de l'état civil	21 006 \$
Imprimerie art graphique inc.	Impression de formulaires de déclaration de décès pour le Directeur de l'état civil	3 464 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04**

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NEGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2009-2010 EN INDiquANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT, L'ÉCHEANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU FOURNISSEUR	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Imprimerie art graphique inc.	Impression de formulaires, de feuillets de renseignements et d'enveloppes pour les demandes de certificat de naissance, de décès et de mariage ou d'union civile, pour le Directeur de l'état civil	11 778 \$
Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.	Impression de formulaires, de feuillets de renseignements et d'enveloppes pour les demandes de certificat de décès et de mariage ou d'union civile, pour le Directeur de l'état civil	10 620 \$
Iron mountain Canada corporation	Transport et entreposage sécuritaires de biens informationnels pour le Directeur de l'état civil	2 100 \$
Ixmédia inc.	Hébergement du site Internet du Directeur de l'état civil	9 000 \$
J. B. Deschamps	Impression de papier sécurisé pour l'émission de certificats semi-authentiques pour le Directeur de l'état civil	4 490 \$
Kodak Canada inc.	Entretien annuel d'un lecteur à microfilm pour le Directeur de l'état civil à Québec	1 033 \$
Kodak Canada inc.	Entretien et réparation sur demande de deux lecteurs à microfilm pour le Directeur de l'état civil à Montréal	3 000 \$
Les copies de la capitale inc.	Impression des paraposts pour les directions régionales	3 910 \$
Mango kaki inc.	Renouvellement et gestion de noms de domaines pour le site Pandémie Québec	1 860 \$
McKenzie, Mark	Traduction de documents destinés à informer les citoyens	4 415 \$
Multi-action communication inc.	Impression d'étiquettes autocollantes pour réponse d'affaires pour le Directeur de l'état civil	3 853 \$
Multi-ressources groupe conseil en ressources humaines inc.	Évaluation de compétences professionnelles afin de relocaliser un gestionnaire	1 900 \$
Parenthèses communications	Production graphique et montage du rapport annuel 2008-2009	4 498 \$
PJJ productions inc.	Enregistrement de messages pour la réponse vocale interactive pour le Directeur de l'état civil	2 482 \$
Reliure concept inc.	Confection de 48 reliures pour la conservation des documents officiels du registre de l'état civil	3 238 \$
Rep solution interactive inc.	Mise en place d'une application logicielle Web de gestion des envois massifs de courriels	2 750 \$
Siemens - Technologies du bâtiment, ltée	Entretien et mise à jour annuels d'un logiciel de contrôle d'accès pour cinq bureaux de Services Québec	20 000 \$
Société en commandite Transport de valeurs Garda	Transport sécurisé de valeurs pour les bureaux du Directeur de l'état civil de Québec et de Montréal	14 837 \$
Société en commandite Transport de valeurs Garda	Transport sécurisé de valeurs pour le bureau du boulevard Lebourgneuf à Québec	1 222 \$
Société Telus communications	Obtention d'une certification de sécurité pour les transactions par carte de crédit au Directeur de l'état civil	4 632 \$
Stanley Canada corporation	Déménagement des équipements du système de gestion de file d'attente	4 000 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04**

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NEGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2009-2010 EN INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COUT, L'ÉCHÉANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

NOM DU FOURNISSEUR	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
Strophe inc.	Services-conseils spécialisés pour le développement et l'entretien du logiciel comptable Microsoft Dynamics Great Plains	20 000 \$
Studio de photo québécois inc.	Impression d'étiquettes autocollantes pour réponse d'affaires pour le Directeur de l'état civil	2 712 \$
Studio de photo québécois inc.	Impression d'étiquettes avec code à barres pour le Directeur de l'état civil	4 506 \$
Supremex inc.	Impression d'enveloppes pour l'expédition de certificats pour le Directeur de l'état civil	6 063 \$
Systèmes Datamark inc.	Impression de chèques laser pour le Directeur de l'état civil	1 267 \$
T.B.C. constructions inc.	Réparation sur demande de l'unité de climatisation de la salle des serveurs du Directeur de l'état civil à Québec	15 000 \$
Tyco international du Canada ltée	Entretien des horodateurs au Service du registre des entreprises et au Service de la publicité des droits à Montréal	6 900 \$
Vinylfab inc.	Confection de 525 relieurs pour la conservation des documents officiels du registre de l'état civil	22 548 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 05**

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN CABINET MINISTÉRIEL EN INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT, L'ÉCHÉANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 06

POUR CHAQUE PROJET DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE PLUS DE UN MILLION DE DOLLARS INITIÉ DEPUIS L'EXERCICE FINANCIER 2003-2004 AU SEIN DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME, D'UNE SOCIÉTÉ ET/OU D'UNE ENTREPRISE RELEVANT DU MINISTÈRE, INDiquer :

LE NOM DU PROJET, LA NATURE DU PROJET, L'ÉCHÉANCIER, LE MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET, LES PLUS RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET, LES SOMMES TOTALES ENGAGÉES À CE JOUR RELIÉES AU PROJET, LES FIRMES OU OSBL ASSOCIÉS AU DÉVELOPPEMENT DU PROJET INCLUANT TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU PROJET, LES SOMMES QUI LEUR ONT ÉTÉ VERSEES JUSQU'À CE JOUR ET LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT LE CAS ÉCHEANT, LE POURCENTAGE DE RÉALISATION JUSQU'À CE JOUR, NOMBRE DE CONSULTATS INTÉGRÉS OU OEUVRANT AU SEIN DU MINISTÈRE

**Projet :** Dossier citoyen

**Nature du projet :** Le Dossier citoyen est un espace personnalisé et sécurisé qui permettra au citoyen d'accéder à ses informations personnelles ainsi qu'aux informations que les ministères et organismes possèdent sur lui, en regard des programmes et services qu'ils administrent.

Le Dossier citoyen facilitera les démarches du citoyen lors d'événements de vie ou pour assumer ses obligations envers l'État. Les démarches seront facilitées, entre autres, par le développement de questionnaires qui fourniront aux citoyens des listes personnalisées de services requis lorsqu'ils vivront un événement en particulier.

Un dossier d'affaires, actuellement en préparation, précisera le contenu de chacune des livraisons ainsi que les coûts, les bénéfices et les risques.

**Coûts :** Les sommes totales dépensées au 28 février 2010 s'élèvent à 678 142 \$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 07**

**POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010, INDIQUER LE MONTANT DES DÉPENSES**

**(POUR LA PHOTOCOPIE, LES ORDINATEURS PORTABLES, LES TÉLÉAVERTISSEURS, LE MOBILIER DE BUREAU, LES DISTRIBUTEURS D'EAU DE SOURCE, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ET L'ENSEMBLE DES DÉPENSES APPLICABLES À LA PARTICIPATION À DES CONGRÈS, DES COLLOQUES ET TOUTE SESSION DE TYPE PERFECTIONNEMENT OU RESSOURCEMENT)**

OBJET	COÛT
Photocopie	147 410 \$
Ordinateurs portables	1 083 \$
Téléavertisseurs	4 053 \$
Mobilier de bureau (télécopieurs, photocopieurs, plantes, cadres, déchiqueteuses, casques d'écoute)	73 219 \$
Distributeurs d'eau de source	6 305 \$
Frais de transport	476 969 \$
Frais d'hébergement et de repas	319 473 \$
Participation à des congrès et à des colloques	37 513 \$
Sessions de perfectionnement et de ressourcement :	
• au Québec	92 888 \$
• à l'extérieur du Québec	0 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08**

**POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010, INDIQUER LE MONTANT DES DÉPENSES RELIÉES À LA TÉLÉPHONIE  
(LE NOMBRE DE TÉLÉPHONES CELLULAIRES, « BLACKBERRY, IPHONE OU AUTRE TYPE DE TÉLÉPHONES INTELLIGENTS, LES COÛTS  
D'ACQUISITION DES APPAREILS, LE COÛT D'UTILISATION DES APPAREILS, LE NOM DES FOURNISSEURS, LE COÛT DES CONTRATS  
TÉLÉPHONIQUES, LE NOMBRE DE MINUTES UTILISÉES)**

Nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents : 26 acquis en 2009-2010

Coûts d'acquisition des appareils : 3 651 \$ (appareils et accessoires)

Coût d'utilisation des appareils : 95 611 \$

Nom des fournisseurs : Bell Mobilité inc.

CBCI Télécom

Cellunivers inc. (achat de minutes pour téléphones satellites)

Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

Communication Duplessis

Coût des contrats téléphoniques : la réponse à cette demande sera fournie par le CSPQ.

Nombre de minutes utilisées : cette demande ne semble pas pertinente à l'étude des crédits.

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011 SERVICES QUÉBEC

## DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09-A

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE POUR 2007-2008, 2008-2009 ET 2009-2010 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2010-2011, INDIQUER LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES), LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL, LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE CONGÉS MALADIE MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS, LE NOMBRE TOTAL D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES TRAVAILLÉES PAR LE PERSONNEL ET RÉPARTITION DE LA RÉMUNÉRATION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES (ARGENT, VACANCES, ETC.), LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL, LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE JOURS DE VACANCES MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS ET LE NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

2009-2010		Âge	Personnes handicapées	Anglophones	Autochtones	Communautés culturelles	Personnel régulier
Cadres	Masculin	Moins de 35 ans					
		35 ans et plus				1	27
	Féminin	Moins de 35 ans					
		35 ans et plus				1	30
Professionnels	Masculin	Moins de 35 ans					9
		35 ans et plus			1		46
	Féminin	Moins de 35 ans					14
		35 ans et plus	1	1			87
Fonctionnaires	Masculin	Moins de 35 ans				3	6
		35 ans et plus	3	2		8	61
	Féminin	Moins de 35 ans					12
		35 ans et plus	6	3		14	242
Total			10	6	1	27	534

\*Ces données concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 28 février 2010

Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique : cette donnée ne peut pas être fournie pour respecter la loi sur l'accès.

Nombre de jours de maladie et de vacances pris par le personnel en 2009-2010 – Nombre d'heures supplémentaires payées et compensées *	
Nombre de jours de maladie	5 614
Nombre de jours de vacances	17 356
Nombre d'heures de travail supplémentaires payées	28 861
Nombre d'heures de travail supplémentaires compensées	6 483

\*Ces données concernent le personnel régulier et occasionnel assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 12 mars 2009.

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011 SERVICES QUÉBEC

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09-B

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2007-2008, 2008-2009 ET 2009-2010 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2010-2011, INDIQUER L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES SUPÉRIEURS ET INTERMÉDIAIRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENTS DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS) ET LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS) AINSI QUE LE NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR ET LE NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLI ET LE NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE ANTICIPÉS POUR LES CINQ PROCHAINES ANNÉES

- ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES SUPÉRIEURS ET INTERMÉDIAIRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENTS DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS) ET LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS)

2009-2010	Cadres	Professionnels	PBTA <sup>1</sup> et ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	1	2	11	14
Bas-Saint-Laurent	1	1	11	13
Centre-du-Québec	1	1	4	6
Chaudière-Appalaches		1	16	17
Côte-Nord	1	3	10	14
Estrie	1	2	15	18
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	3	28	33
Lanaudière		1	10	11
Laurentides		1	18	19
Laval	1	1	10	12
Mauricie	1	3	13	17
Montérégie	1	4	44	49
Montréal	4	3	72	79
Outaouais	1	1	13	15
Québec	41	137	375	553
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	2	11	14

<sup>1</sup> Personnel de bureau et techniciens en administration

- Pour 2009-2010, 111 employés ont bénéficié d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir.
- Pour 2009-2010, 12 employés ont bénéficié d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie.
- Nombre de départs à la retraite anticipés pour 2009-2010 : 44



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-A**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:  
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COUT DE LOCATION AU MÈTRE CARRE, LE COUT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COUTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISES, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHEANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales</b>			
<b>01- BAS-SAINT-LAURENT</b>			
195-B, avenue Léonidas Sud, Rimouski	-----	259,41	57 236,35
337, rue Moreault, Rimouski	-----	271,36	39 318,61
750, avenue du Phare Ouest, Matane	2012-04-30	141,44	22 605,24
310, rue Saint-Pierre, RC 01, Rivière-du-Loup	2012-04-30	153,62	21 535,32
395, avenue Chapleau, Saint-Pascal-de-Kamouraska	2011-04-30	150,43	16 766,88
<b>02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>			
1221, boul. Marcotte, Roberval	2006-03-31	149,65	30 353,88
3950, boul. Harvey, Saguenay	-----	357,97	54 832,92
2655, boulevard du Royaume, Saguenay	2015-06-30	321,86	90 827,04
1209, boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien	2011-06-14	123,07	20 155,92
<b>03- CAPITALE-NATIONALE</b>			
185, route 138, Cap-Santé	2010-03-31	151,79	22 028,16
3, rue de la Seigneurie, bur. 102, Château-Richer	2013-01-31	142,57	15 888,00
21, rue Patrick-Morgan, La Malbaie	-----	143,05	16 906,56
400, boul. Jean-Lesage, Québec	2012-03-31	267,85	51 000,24
787, boulevard Lebourgneuf, Québec	2017-08-31	459,88	169 527,12
<b>12- CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>			
111, 107 <sup>e</sup> rue, Beauceville	2012-08-31	157,19	26 353,76
44, route du Président-Kennedy, Lévis	2011-11-30	276,90	104 722,68
25, boulevard Taché Ouest, Bureau 202, Montmagny	2012-03-31	102,94	17 367,60
11287, 1 <sup>re</sup> Avenue Est, Saint-Georges	2013-12-31	232,71	36 340,64
442, route de l'Église, bur. 2, Saint-Jean-Port-Joli	2012-10-31	104,39	19 968,21
23, avenue Chanoine-Audet, Saint-Raphaël	2011-07-31	122,86	13 413,20
6375, rue Garneau, bur. 101, Sainte-Croix	2011-07-31	102,34	17 547,16
865, avenue Labbé, Thetford-Mines	2012-03-31	194,75	29 199,12

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-A**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:  
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE CÔTÉ DE LOCATION AU MÈTRE CARRE, LE CÔTÉ TOTAL DE LADITE LOCATION, LES CÔTÉS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales</b>			
<b>04- MAURICIE</b>			
290, rue Saint-Joseph, La Tuque	2013-05-31	117,85	16 192,80
647, boulevard Saint-Laurent Est, Louiseville	2011-01-31	127,64	22 144,20
213, rue de l'Église, Sainte-Geneviève-de-Batiscan	2014-02-28	131,85	24 889,68
3225, boulevard Saint-Jean, Trois-Rivières	2015-08-31	250,35	51 085,08
100, rue Laviolette, Trois-Rivières	-----	384,76	52 403,40
<b>17- CENTRE-DU-QUÉBEC</b>			
309, rue Brock, Drummondville	-----	21,40	3 620,16
460, boulevard Louis-Fréchette, Nicolet	-----	114,58	15 933,00
<b>05- ESTRIE</b>			
29, rue Main Est, bur. 202, Coaticook	2013-10-31	117,47	31 734,72
89, rue du Parc, Cookshire-Eaton	2006-05-15	115,28	21 789,12
5527, rue Frontenac, bur. 219, Lac-Mégantic	2014-02-28	142,59	50 165,16
200, rue Belvédère Nord, RC 02, Sherbrooke	-----	538,25	152 851,92
674, rue Dufferin, Stanstead	2010-08-31	126,12	13 398,84
<b>06- MONTRÉAL</b>			
2050, rue De Bleury, RC 10, Montréal	2013-09-30 (RC et 1 <sup>er</sup> étage) 2018-10-31(4 <sup>e</sup> étage)	2 045,43	479 547,36
Carrefour Langelier, 7335, boulevard Langelier, Montréal	2013-10-19	163,81	145 321,80
<b>07- OUTAOUAIS</b>			
30, rue John, RC 01, Campbell's Bay	-----	113,81	16 739,76
170, rue de l'Hôtel-de-ville, RC 120, Gatineau	-----	293,84	70 086,96
266, rue Viger, bureau 1, Papineauville	2008-10-31	135,99	26 396,07
<b>08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>			
566, 1 <sup>re</sup> Avenue Ouest, Amos	2012-10-10	132,55	24 096,12
255, rue Principale, Rouyn-Noranda	2014-10-31	314,05	53 527,08
1212, 8 <sup>e</sup> Rue, Val-D'or	2012-03-25	172,81	30 768,96

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-A**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:  
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales</b>			
<b>09- CÔTE-NORD</b>			
625, boul. Lafèche, RC 701, Baie-Comeau	2015-06-14	178,62	35 394,24
280, rue Arnaud, suite 103, Sept-Îles	À venir		
456, avenue Arnaud, Sept-Îles	2012-01-31	333,31	48 739,44
<b>11- GASPÉSIE-ÎLE-DE-LA-MADELEINE</b>			
224, chemin Principal, Cap-aux-Meules, Îles-de-la-Madeleine	2012-10-31	21,89	3 703,92
	2012-10-31	121,19	20 506,44
39, Montée de Sandy Beach, Gaspé	2012-09-30	174,35	82 103,76
96, Montée de Sandy Beach, Gaspé	-----	225,36	42 710,88
10-A, boul. Sainte-Anne Ouest, Sainte-Anne-des-Monts	2011-04-30	207,01	32 276,80
	2012-02-29		
<b>13- LAVAL</b>			
1796, boul. des Laurentides, Laval	2008-05-31	368,08	70 111,08
<b>14- LANAUDIÈRE</b>			
550, rue Montcalm, Berthierville	2010-07-31	172,83	28 722,48
450, rue Saint-Louis, RC 20, Joliette	-----	96,63	13 361,64
867, boulevard l'Ange-Gardien, L'Assomption	-----	227,47	43 155,00
2450, rue Victoria, Sainte-Julienne	2011-03-31	184,84	41 525,40
<b>15- LAURENTIDES</b>			
585, rue Hébert, bur. 200, Mont-Laurier	2011-11-30	143,32	21 648,72
367, boulevard Arthur-Sauvé, Saint-Eustache	2012-06-30	177,59	31 950,24
500, boul. des Laurentides, Bureau 1503-C, Saint-Jérôme	2011-04-25	193,41	38 898,12

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-A**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:  
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE REELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE CÔUT DE LOCATION AU MÈTRE CARRE, LE CÔUT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES CÔUTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHEANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales</b>			
<b>16- MONTÉRÉGIE</b>			
140, Saint-Laurent, Beauharnois	2013-06-12	135,92	27 009,24
4, rue Adhémar-Cusson, Bedford	2011-11-30	239,97	47 619,12
77, rue Principale, RC 22, Granby	-----	158,83	19 094,64
1, rue Dalhousie, Huntingdon	2014-03-31	121,46	22 011,36
455, boulevard Taschereau, Bureau 200, La Prairie	2013-04-30	203,83	60 363,36
550, chemin Knowlton, Lac-Brome	2011-11-30	121,18	30 897,62
174, boulevard Sainte-Foy, Longueuil	2009-11-30	210,74	43 129,32
125, boul. Sainte-Foy, Longueuil	2011-05-31	333,51	61 001,88
500, rue Desjardins, Marieville	2010-11-30	166,79	31 341,48
600, avenue Sainte-Anne, Saint-Hyacinthe	2011-10-31	159,48	28 944,24
320, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu	2011-09-30	561,38	163 339,92
461, Saint-Joseph, bur. 92, Sainte-Julie	2011-09-30	162,48	28 515,84
164, rue Saint-Joseph, Sainte-Martine	2012-02-29	221,95	36 420,60
83, rue Champlain, Salaberry-de-Valleyfield	2012-05-30	107,90	17 918,64
2555, rue Dutrisac, Vaudreuil-Dorion	2013-09-30	168,50	50 103,00

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-B**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUE, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE, LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUE, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>Bureaux de la publicité des droits</b>			
<b>01- BAS-SAINT-LAURENT</b>			
27, rue Saint-Benoît Ouest, Amqui	2013-12-31	100,35	19 685,52
<b>02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b>			
725, rue Harvey Ouest, RC 28, Alma	-----	158,65	23 413,68
<b>03- CAPITALE-NATIONALE</b>			
4, place de l'Église, bur. 102, Baie St-Paul	2011-08-31	102,37	13 180,68
<b>12- CHAUDIÈRE-APPALACHES</b>			
115, rue Langevin, Sainte-Hénédine	2011-08-31	137,55	18 965,40
<b>04- MAURICIE</b>			
212, 6 <sup>e</sup> Rue, bureau 105, Shawinigan	-----	63,25	7 733,28
<b>17- CENTRE-DU-QUÉBEC</b>			
800, boulevard des Bois-Francs Sud, RC 01, Victoriaville	-----	104,02	13 727,40
<b>05- ESTRIE</b>			
745, rue Gouin, bureau 204, Richmond	2011-08-31	131,06	16 800,60
<b>07- OUTAOUAIS</b>			
170, rue de L'Hôtel-de-Ville, RC 120, Gatineau	-----	348,17	83 045,76
266, rue Notre-Dame, bur. 1.400, Maniwaki	-----	192,53	35 739,48
<b>08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>			
8, Saint-Gabriel Nord, RC 03, Ville-Marie	-----	62,30	8 865,36
<b>09- CÔTE-NORD</b>			
71, avenue Mance, RC 01, Baie-Comeau	-----	52,98	9 465,24



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-B**

LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE, LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT

ADRESSES	Fin de bail (date)	Superficie locative (m <sup>2</sup> )	Loyer annuel (\$)
<b>11- GASPÉSIE-ÎLE-DE-LA-MADELEINE</b>			
17, rue Lacroix, Carleton	2013-10-31	41,08	6 533,88
87, boulevard Gérard-D-Lévesque, New-Carlisle	-----	56,07	11 083,68
124, Route 132, Percé	-----	88,48	11 392,32
<b>13- LAVAL</b>			
2800, boul. Saint-Martin Ouest, SS 1.03, Laval	-----	288,80	54 689,64
<b>14- LANAUDIÈRE</b>			
450, rue Saint-Louis, RC 26, Joliette	-----	249,08	36 490,68
<b>15- LAURENTIDES</b>			
505, avenue Bethany, bur. 218, Lachute	2006-05-31	155,07	23 033,28
10, rue Saint-Joseph, bur. 200, Saint-Jérôme	2011-04-30	498,16	118 284,36
<b>16- MONTÉRÉGIE</b>			
77, rue Principale, 1.24, Granby	-----	226,35	27 211,92
174, boulevard Sainte-Foy, Longueuil	2009-11-30	210,74	43 129,32
1550, avenue Sainte-Anne, Bureau 200, Saint-Hyacinthe	-----	233,12	51 459,72
46, rue Charlotte, RC 01, Sorel-Tracy	-----	77,52	10 926,96
<b>Bureaux administratifs</b>			
800, place D'Youville, rez-de-chaussée, 4 <sup>e</sup> , 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> , 8 <sup>e</sup> , 9 <sup>e</sup> , 17 <sup>e</sup> , 18 <sup>e</sup> et 20 <sup>e</sup> étage (rez-de-chaussée, 4 <sup>e</sup> et 18 <sup>e</sup> étage : en partie)	2021-10-31	7 816,69	2 346 936,00
875, Grande-Allée Est, Québec	-----	91,57	9 669,48
6655, boulevard Pierre-Bertrand, rez-de-chaussée et 1 <sup>er</sup> étage, Québec	2016-11-30	3 040,89	648 598,80
94, boulevard Perron Ouest, 1 <sup>er</sup> étage, Caplan	2017-12-31	878,26	231 247,80
1645, boul. Wilfrid-Hamel Ouest, bureau 2.07, Québec	-----	261,04	17 592,00
2050, rue De Bleury, 4 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> étage, Montréal	2016-03-31	2 172,93	446 193,84
2535, boulevard Laurier, Québec	2014-11-12	5 263,70	837 752,40

**Comptoirs de services du Directeur de l'état civil**

Les comptoirs de services du Directeur de l'état civil sont au 2535, boulevard Laurier à Québec et au 2050, rue De Bleury à Montréal. Les espaces locatifs sont comptabilisés avec les bureaux administratifs.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-C**

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT  
POUR CHACUN D'EUX:**

**L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS  
DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

**Aménagements et autres travaux réalisés du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010**

Site	Coûts	Nature des travaux
2050, rue De Bleury, Montréal	221 187 \$	Réaménagement des locaux du Directeur de l'état civil au 6 <sup>e</sup> étage afin de relocaliser une salle de formation située au 500, boulevard René-Lévesque et de réaménager l'ensemble des locaux incluant la voûte.
	1 692 679 \$ (estimation)	Déploiement du nouveau bureau de Services Québec à Montréal avec l'intégration du BPD, des renseignements généraux et des services du registre des entreprises.
450, rue Saint-Louis, Joliette	4 722 \$	Peinture du local.
800, place D'Youville, Québec	142 861 \$	Réaménagement du 8 <sup>e</sup> étage et du 18 <sup>e</sup> étage à la suite de la rétrocession du 15 <sup>e</sup> étage et du regroupement d'employés.
550, chemin Knowlton, Lac-Brome	9 943 \$	Réduction de l'espace occupé suite à la numérisation par Foncier Québec de volumes du BPD
164, rue Saint-Joseph, Sainte-Martine	5 000 \$ (estimation)	Réduction de l'espace occupé suite à la numérisation par Foncier Québec de volumes du BPD
174, boul. Sainte-Foy, Longueuil	48 278 \$	Déménagement du BPD de Longueuil suite à la dénonciation du bail par le propriétaire.
745, rue Gouin, Richmond	4 282 \$	Peinture du local et polissage du plancher.

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10-C****LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT  
POUR CHACUN D'EUX:**

L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,  
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS  
DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2009,  
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES  
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT

**Aménagements et autres travaux réalisés du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010**

Site	Coûts	Nature des travaux
625, boul. Laffèche, Baie-Comeau	19 677 \$	Réaménagement du local incluant la construction d'un bureau fermé.
11287, 1 <sup>re</sup> ave Est, Saint-George-de-Beauce	12 845 \$	Réaménagement, remplacement et recouvrement du plancher du poste d'accueil et travaux réalisés afin de sécuriser la circulation à l'accueil.
500, boul. des Laurentides, Saint-Jérôme	4 505 \$	Travaux destinés à améliorer la confidentialité de l'information traitée avec la clientèle et à sécuriser l'accès à la documentation et à protéger l'information nominative.
674, rue Dufferin, Stanstead	1 878 \$	Honoraires et plans pour rampe d'handicapés.
Divers bureaux	17 827 \$	Travaux destinés à améliorer la sécurité des locaux où une seule personne y est assignée (situations d'urgence ou malaise physique), à respecter la conformité des normes électriques d'installation d'ordinateurs ainsi que les normes de signalisation. Travaux afin de permettre à la clientèle des BPD de déposer la documentation en dehors des heures d'ouverture des locaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11**

**COÛTS DE DÉMÉNAGEMENT, D'AMÉNAGEMENT ET TRAVAUX EFFECTUÉS DANS LES CABINETS MINISTÉRIELS ET DANS LEUR BUREAU DE  
CIRCONSCRIPTION DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2009 À CE JOUR**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12**

**LISTE DU PERSONNEL DU CABINET DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES DURANT L'ANNÉE 2009-2010 EN INDIQUANT POUR  
CHAQUE INDIVIDU :**

**LA DATE DE L'ENTRÉE EN FONCTION ET LA DATE DE DÉPART, LE TITRE DE LA FONCTION, L'ADRESSE DU PORT D'ATTACHE, LE TRAITEMENT ANNUEL ET LES HONORAIRES VERSÉS, LA PRIME DE DÉPART VERSÉE, LA LISTE DU PERSONNEL POLITIQUE (INCLUANT LE PERSONNEL DE SOUTIEN) QUI FAIT PARTIE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE QUELLE MASSE SALARIALE IL RELEVÉ, LA DESCRIPTION DE TÂCHES, LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SALAIRES, DES HONORAIRES ET CONTRATS DONNÉS PAR LE CABINET DEPUIS LE 1<sup>er</sup> AVRIL, LE NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS AU CABINET, LA MASSE SALARIALE TOTALE PAR CABINET POUR LES ANNÉES 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 ET 2009-2010, LE NOM DES EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA FONCTION OCCUPÉE, S'IL A OU NON SIGNÉ LES DIRECTIVES DU PREMIER MINISTRE**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13**

**LISTE DES SOMMES D'ARGENT VERSÉES EN 2009-2010 À MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE ET INDIQUER LE NOM DE L'ORGANISME CONCERNÉ OU DE LA PERSONNE, LA CIRCONSCRIPTION ÉLECTORALE, LE MONTANT ATTRIBUÉ, LE PROJET VISÉ ET LE RÉSULTAT**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 14**

**VENTILATION DÉTAILLÉE DES BUDGETS DE DÉPENSES DÉCOULANT DES TRANSFERTS OBTENUS DU GOUVERNEMENT  
FÉDÉRAL (PRÉCISER LE MONTANT REÇU) EN 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 ET 2009-2010 POUR CHACUN  
DES PROGRAMMES OU DES FONDS, DESCRIPTION SOMMAIRE DU MODE DE SUBVENTION  
ET LES PRÉVISIONS POUR LES EXERCICES FINANCIERS 2010-2011, 2011-2012**

Aucun montant obtenu en 2009-2010 du gouvernement fédéral.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15**

**LISTE DU PERSONNEL EN DISPONIBILITÉ PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) EN INDIQUANT :  
LE POSTE INITIAL, LE SALAIRE, LE POSTE ACTUEL (S'IL Y A LIEU), LA DATE DE LA MISE EN DISPONIBILITÉ, LES PRÉVISIONS 2011-2012**

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 16**

**NOMBRE D'OCCASIONNELS MIS À PIED PAR CATÉGORIE D'ÂGE EN 2009-2010**

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17**

**LISTE DU PERSONNEL HORS STRUCTURE PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.)  
RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE MAIS QUI N'OCCUPE AUCUN POSTE DANS CE MINISTÈRE  
(LE NOM DE LA PERSONNE, LE POSTE OCCUPÉ, LE SALAIRE, L'ASSIGNATION INITIALE, LA DATE DE L'ASSIGNATION HORS STRUCTURE, LA DATE DE LA FIN DE  
L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU)**

Aucune personne hors structure à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 18**

**LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE ET AFFECTÉ À DES ORGANISMES  
PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES  
(L'ASSIGNATION INITIALE, L'ASSIGNATION ACTUELLE, LE SALAIRE, LA DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU)**

Une personne est rémunérée par Services Québec mais affectée à un organisme parapublic non gouvernemental depuis le 16 juin 2008 jusqu'au 31 mars 2010.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 19**

**LISTE DU PERSONNEL PAR CATEGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, CONTRACTUELS)  
QUI REÇOIT UNE RÉMUNÉRATION DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE ET  
QUI REÇOIT ÉGALEMENT UNE PRESTATION DE RETRAITE D'UN RÉGIME DE RETRAITE DU  
SECTEUR PUBLIC, PARAPUBLIC OU DES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION,  
SOIT LES COMMISSIONS SCOLAIRES, LES CÉGEPS, LES ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES,  
LES AGENCES RÉGIONALES ET LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS**

Aucune personne ne reçoit une double rémunération à Services Québec.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20**

**LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS AINSI QUE LE COÛT DE CHACUN  
(LES CLUBS PRIVÉS OU AUTRES, LES BILLETS DE SAISON, LES LOGES, ETC.)**

Services Québec n'est membre d'aucun club privé et n'a aucun billet de saison ni loge.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21**

**POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE, INDIQUER :  
LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE, LE COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE, LE COÛT D'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR, LE RESPONSABLE  
DU CONTENU SUR LE SITE, LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR, LE NOMBRE DE VISITEURS PAR MOIS, LE NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT, SON COÛT ET  
LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS**

**1. Nom des sites Internet**

- Le Portail gouvernemental de services est la porte d'entrée pour accéder à l'information et aux services offerts par le gouvernement du Québec. Mis en ligne en 2004, le Portail s'adresse aux citoyens, aux entreprises et à la clientèle internationale. Il offre un service de nouvelles au quotidien (page d'accueil), un bulletin à l'intention des entreprises, présente le Répertoire des programmes et des services du gouvernement du Québec, des guides sur les événements de vie du citoyen ou selon certains thèmes d'intérêt (présentement 17), des chroniques et donne accès aux sites des ministères et des organismes gouvernementaux. Il donne aussi accès aux portails régionaux, qui contiennent des informations gouvernementales régionalisées pour tout le territoire québécois.
- Services Québec a mis en ligne en 2006 son site institutionnel ([www.servicesquebec.gouv.qc.ca/fr/info.htm](http://www.servicesquebec.gouv.qc.ca/fr/info.htm)).
- En décembre 2006, Services Québec a pris en charge le site de pandémie d'influenza ([www.pandemiequebec.gouv.qc.ca](http://www.pandemiequebec.gouv.qc.ca)) qui était auparavant sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Services Québec est aussi responsable du site du Directeur de l'état civil (DEC).

**2. Nom des firmes ayant conçu le site**

Les firmes suivantes ont participé à la conception de ces sites : DocuLibre, LGS, Telus, PodMédia, Lxmédia et ixmédia.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21**

**POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE, INDIQUER :  
LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE, LE COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE, LE COÛT D'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR, LE RESPONSABLE  
DU CONTENU SUR LE SITE, LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR, LE NOMBRE DE VISITEURS PAR MOIS, LE NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT, SON COÛT ET  
LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS**

**3. Coût de construction, d'entretien et de mise à jour des sites Internet**

Pour les onze premiers mois de l'année financière 2009-2010, les coûts consacrés pour le développement ainsi que l'entretien et l'évolution du Portail gouvernemental de services sont de 6 257 558 \$. Ils sont répartis de la façon suivante :

Développement

- Fonctionnement : 1 316 318 \$

Entretien et évolution

- Fonctionnement : 4 941 240 \$

**4. Responsables du contenu du site et fréquence des mises à jour**

Le personnel de Services Québec est responsable du contenu du site et les mises à jour sont faites au besoin.

**5. Refonte des sites**

- Aucun des sites n'a été refait, mais ils sont en constante évolution.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 22**

**NOMINATIONS, DEPUIS LE 1<sup>er</sup> MAI 2009, DE MANDATAIRES, ÉMISSAIRES, NÉGOCIATEURS, MÉDIATEURS, COMMISSAIRES, EXPERTS,  
ENQUÊTEURS ET SANS EN RESTREINDRE LA PORTÉE  
(LA LISTE, LES MANDATS, LES CONTRATS, LE RÉSULTAT DU TRAVAIL EFFECTUÉ, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES, LES SOMMES IMPLIQUÉES)**

Aucun mandataire, émissaire, négociateur, médiateur, commissaire, expert, ni enquêteur n'a été nommé depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 23**

**DÉPENSES EFFECTUÉES EN 2009-2010 POUR LES TOURNÉES MINISTÉRIELLES ET SOUS-MINISTÉRIELLES DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC  
EN VENTILANT POUR CHACUNE DES RÉGIONS**

Cette demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 24**

**LES MONTANTS DÉBOURSÉS EN 2009-2010 ET LES PRÉVISIONS POUR 2010-2011 POUR LES ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL (LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS) POUR LA MISE EN PLACE DU GOUVERNEMENT EN LIGNE, LES CONTRATS OCTROYÉS, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES**

En 2009-2010, Services Québec collabore avec le ministère des Services gouvernementaux pour l'étude des sites gouvernementaux. Chacun a déboursé un montant de 12 500 \$. Ces analyses sont réalisées par l'École des hautes études commerciales de Montréal. Ce contrat ne sera pas renouvelé en 2010-2011.



**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 25**

**NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION POUR 2009-2010**

**(LE NOMBRE DE REFUS (EN MENTIONNANT EN VERTU DE QUELLE RAISON OU ARTICLE), LE NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE VINGT JOURS, LE NOMBRE DE DEMANDES AYANT ÉTÉ TRAITÉES DANS UN DÉLAI DE TRENTE JOURS)**

Cette demande ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 26**

**LA LISTE DE TOUS LES MANDATS CONFIÉS À CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES  
(LE COÛT (DÉPLACEMENTS, ETC.), LE NOMBRE DE RESSOURCES AFFECTÉES, LE NOMBRE DE RENCONTRES, LE NOMBRE  
D'ETC AFFECTÉS À CHAQUE MANDAT EN INDIQUANT LEUR FONCTION ET LEUR TITRE)**

La demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27**

**LISTE DES ENTENTES ET LEUR NATURE, SIGNÉES DEPUIS LE 1<sup>er</sup> AVRIL 2008 ENTRE LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME ET LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET/OU D'AUTRES PROVINCES CANADIENNES, DONT LA SIGNATURE A ÉTÉ PERMISE À LA SUITE D'UNE AUTORISATION OBTENUE EN VERTU DES ARTICLES 3.11, 3.12 OU 3.12.1 DE LA LOI SUR LE MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF OU D'UNE EXCLUSION OBTENUE EN VERTU DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 3.13 DE CETTE MÊME LOI**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 28**

**DÉTAIL DES CRÉDITS PÉRIMÉS ET DES GELS DE CRÉDITS  
POUR LES MINISTÈRES ET LES ORGANISMES DEPUIS 2003-2004**

La réponse à cette demande sera répondue par le Secrétariat du Conseil du trésor.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Services gouvernementaux

1. Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont ont fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
2. Pour chacune des cinq dernières années, le montant consacré par l'ensemble des organismes et ministères au développement et à la mise en place de services électroniques.
3. Liste des concours de recrutement qui se sont tenus pendant l'année 2009-2010 avec, pour chacun de ces concours : le nombre de postes offerts, le nombre de postulants, la date, la nature réservée ou non, le taux de réussite, la répartition par région administrative, date de la publication des résultats.
4. Pour chacun des concours précédemment mentionné, le nombre de postulants issus des communautés culturelles, le nombre de personnes handicapées, le nombre d'anglophones, le nombre d'autochtones et le nombre de jeunes de moins de 35 ans.

#### Centre des services partagés

5. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le CSPQ. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
6. Bilan du Fonds des services gouvernementaux par secteur d'activité :
  - a) Valeur totale des contrats accordés durant l'année;
  - b) Coûts des dépassements s'il y a lieu;
  - c) Liste des ministères et organismes qui ont fait affaire avec le Fonds et valeur des services demandés par le ministère.
7. État de l'ensemble des coûts reliés au développement et à la mise en place du projet SAGIR.

8. Pour l'année 2009-2010 indiquer :
- a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
  - b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
  - c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
  - d. Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
9. Copie de tous les travaux, études, analyses et recherches réalisés par le Conseil du trésor concernant l'utilisation par le gouvernement du Québec du logiciel libre, notamment au sujet des coûts.
10. État de situation concernant le passage de Bell à Telus en ce qui a trait aux télécommunications gouvernementales. Indiquer la nature des travaux, les échéances ainsi que les coûts associés.

#### **Services-Québec**

11. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Services-Québec. Pour chaque comité présidé par Services-Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
12. Pour l'année 2009-2010, indiquer :
- a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
  - b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
  - c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
  - d. Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
13. Concernant le bureau de la présidence :
- a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
  - b. Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
  - c. Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
  - d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.



### **Société immobilière du Québec**

14. Concernant le bureau de la présidence :
  - a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents;
  - b. Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
  - c. Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
  - d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.
15. Liste de tous les comités interministériels dont fait partie la SIQ. Pour chaque comité présidé par la SIQ, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
16. Liste des baux en cours, et pour chacun d'eux la date de signature, la durée, le coût mensuel, l'adresse locative ainsi que le nom et adresse complète des entreprises signataires du bail, la raison du bail et la ventilation par région.
17. Tous documents, notes, mémos, lettres ou états de situation relativement à l'intégration de la Corporation d'hébergement du Québec ainsi que la ventilation des économies budgétaires projetées.
18. Au 1<sup>er</sup> mars 2010 :
  - a. Superficie totale, ventilée par région;
  - b. Superficie totale inoccupée, ventilée par région;
  - c. Superficie totale en rénovation, ventilée par région;
  - d. Taux d'inoccupation, ventilé par région.
19. Pour l'année 2009-2010, indiquer :
  - a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
  - b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
  - c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur cv;
  - d. Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC  
(POUR CHAQUE COMITÉ PRÉSIDÉ PAR SERVICES QUÉBEC, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

COMITÉS PRÉSIDÉS PAR SERVICES QUÉBEC		
NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	MANDAT, MEMBRES, BUDGET ET RÉSULTATS
Forum des dirigeants des grands organismes	Pierre Roy, pdg	Le Centre d'expertise des grands organismes a été créé afin de faciliter le partage d'information ainsi que la concertation sur les stratégies et les moyens d'améliorer la prestation de services aux citoyens ainsi que de diffuser les meilleures pratiques au sein des grands organismes.
Centre d'expertise des grands organismes	Jocelyn Girard Vice-président aux services à la clientèle	Les organismes membres sont les suivants : Services Québec, la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances, la Commission des normes du travail, la Commission de la santé et de la sécurité du travail, la Régie de l'assurance-maladie du Québec, la Régie des rentes du Québec et la Société de l'assurance automobile du Québec.  La contribution financière de Services Québec pour le fonctionnement du Centre en 2009-2010 a été de 14 100 \$.  Le bilan des activités annuelles du Centre d'expertise des grands organismes est consigné à l'intérieur d'un rapport annuel.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 11**

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC  
(POUR CHAQUE COMITÉ PRÉSIDENT PAR SERVICES QUÉBEC, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC**

- Comité de sécurité civile du Québec présidé par le secrétaire général du ministère du Conseil exécutif
- Organisation de la sécurité civile du Québec présidé par le coordonnateur gouvernemental en sécurité civile du ministère de la Sécurité publique
- Organisations régionales de la sécurité civile présidé par le ministère de la Sécurité publique
- Comité de coordination des communicateurs en urgence FPT (fédéral, provincial et territorial) présidé par le gouvernement fédéral - Sécurité publique
- Comité interministériel de prévention sur les risques naturels (inondations, glissements de terrain, érosion des berges) présidé par le ministère de la Sécurité publique
- Table des dirigeants principaux de l'information (DPI) présidé le ministère des Services gouvernementaux
- Comité de réalisation sur l'évaluation des risques de fraude associés à l'émission de documents officiels gouvernementaux présidé par la Régie de l'assurance maladie du Québec
- Forum permanent sur les opérations d'enquête en matière de fraude envers l'État présidé par le ministère de la Sécurité publique
- Comité stratégique du gouvernement en ligne présidé par le ministère des Services gouvernementaux
- Comité d'orientations stratégiques de la sécurité de l'information gouvernementale (COSSIG) présidé par le ministère des Services gouvernementaux

ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 12

POUR L'ANNÉE 2009-2010, INDIQUER LA LISTE DES EMPLOYÉS ET/OU MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ; LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT ÊTRE RENOUVELÉ EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ; LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV ; LEURS FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION

- Liste des membres du conseil d'administration de Services Québec

M <sup>me</sup> Monique L. Bégin, présidente	M <sup>me</sup> Pauline Quinlan
M. Gilles Demers, vice-président	M. Marc Giroux
M <sup>me</sup> Monique Charbonneau	M. Jean-Louis Bazin
M <sup>me</sup> Guylaine Rioux	M. Mustapha Kachani
M <sup>me</sup> Diane Jean	M. Pierre Roy
M <sup>me</sup> Dominique Savoie	

- Les personnes dont le mandat a été renouvelé durant la période sont : M<sup>me</sup> Guylaine Rioux et M<sup>me</sup> Pauline Quinlan. Le mandat de ces personnes a été renouvelé pour une durée de trois ans débutant le 21 décembre 2009 et se terminant le 21 décembre 2012.

Selon l'article 26 de la Loi sur Services Québec, les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés.

- Membres du conseil d'administration de Services Québec nommés au cours de la période : M<sup>me</sup> Monique L. Bégin, M<sup>me</sup> Dominique Savoie et M. Jean-Louis Bazin. Ces personnes ont été nommées pour un mandat d'une durée de trois ans débutant le 21 décembre 2009 et se terminant le 21 décembre 2012.
- Frais de déplacement et de voyage : 2 385,97 \$
- Frais de repas : 1 575,78 \$
- Frais de représentation : Aucuns

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011  
SERVICES QUÉBEC**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 13**

**CONCERNANT LE BUREAU DE LA PRÉSIDENTE :**

- a. NOMBRE DE RENCONTRES, REPAS OU RÉUNIONS ET LES FRAIS AFFÉRENTS;**
- b. LISTE DES PERSONNES À RENCONTRER EN PRÉCISANT LE BUT DE LA RENCONTRE;**
- c. FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION;**
- d. LISTE DES PARTICIPATIONS À DES COLLOQUES, DES CONGRÈS ET LA LISTE DES PARTICIPANTS, INCLUANT LES COÛTS AFFÉRENTS**

a. et b. Vingt réunions de travail du Comité de direction (8 personnes) ont été tenues au cours de l'exercice. Les frais ont totalisé 1 138,84 \$.

c. Les frais de déplacement, les frais de voyage et les frais de repas totalisent 7 460,23 \$ (les détails relatifs aux frais de déplacement et de voyage sont inclus à l'intérieur de la demande générale 01). Les frais de représentation du pdg totalisent 1 961,99 \$.

d. Le pdg a participé à quatre événements qui sont tous en lien avec la fonction publique québécoise. Ainsi, il a été conférencier au colloque du Forum des gestionnaires en technologies de l'information organisé par l'ENAP à Québec en avril. Il a participé au Colloque international du CEFRIQ sur la génération C à Québec en octobre. Il était aussi au colloque des administrateurs de sociétés certifiées à Montréal en octobre et au séminaire de ces mêmes administrateurs en février, toujours à Montréal.