

Services Québec

Étude des crédits

2011-2012

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC

#	Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle
1	<p>Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2010-2011 :</p> <ul style="list-style-type: none">• les endroits et dates du départ et du retour;• copie des programmes et rapports de mission• les personnes rencontrées;• le coût (avec une ventilation par poste ; frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);• le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;• la copie des rapports de mission;• pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;• la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;<ul style="list-style-type: none">▪ Les détails de ces ententes;▪ Les résultats obtenus à ce jour;• Les investissements annoncés, le cas échéant.
2	<p>Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.</p>
3	<p>Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :</p> <ul style="list-style-type: none">• les sommes dépensées pour l'exercice financier 2010-2011 et les prévisions pour 2011-2012;• les firmes de publicité;• le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);• le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;• le but visé par chaque dépense;• dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.
4	<p>Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2010-2011 en indiquant :</p> <ul style="list-style-type: none">• le nom du professionnel ou de la firme;• les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);• le coût;• l'échéancier• dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
6	<p>Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :</p> <ul style="list-style-type: none">• le nom du projet;

- la nature du projet;
 - l'échéancier
 - le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
 - les plus récents estimés du coût du projet;
 - les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
 - les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;
 - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour
 - le nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.
- 7 Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses suivantes :
- la photocopie;
 - les ordinateurs portables;
 - les téléavertisseurs;
 - le mobilier de bureau;
 - les distributeurs d'eau de source;
 - le remboursement des frais de transport;
 - le remboursement des frais d'hébergement;
 - le remboursement des frais de repas;
 - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec
- 8 Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2010-2011, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.
- le nombre de téléphones cellulaires, «Blackberry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
 - les coûts d'acquisition des appareils;
 - le coût d'utilisation des appareils;
 - le nom des fournisseurs;
 - le coût des contrats téléphoniques;
 - le nombre de minutes utilisées
- 9 Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 :
- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
 - le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
 - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
 - le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);

#

Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle

- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- le nombre et la répartition par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

10 Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction :

- nombre de départs à la retraite en 2010-2011;
- nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- nombre de départs à la retraite prévu pour 2011-2012;
- nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats.

11 Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2010, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

12 Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2010 à ce jour.

13 Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2010-2011 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;

#

Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle

- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2010;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

14 Liste des sommes d'argent versées en 2010-2011 à même le budget discrétionnaire du :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le projet visé et le résultat.

15 Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- la prévision 2011-2012.

17 Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

18 Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

#	Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle
19	<p>Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les clubs privés ou autres; • les billets de saison, les loges; • etc.
20	<p>Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :</p> <ul style="list-style-type: none"> • - le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site; • le coût de construction du site; • le coût de l'entretien et de la mise à jour; • le responsable du contenu sur le site; • la fréquence moyenne des mises à jour; • le nombre de visiteurs (hits) par mois; • combien de fois le site a-t-il été refait? Quel a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?
21	<p>Nominations, depuis le 1^{er} mai 2010, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la liste; • les mandats; • les contrats; • le résultat du travail effectué; • les échéances prévues; • les sommes impliquées.
22	<p>Pour 2010-2011, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.</p>
23	<p>Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.</p>
25	<p>La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le coût (déplacements, etc); • le nombre de ressources affectées; • le nombre de rencontres; • le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.
26	<p>La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1^{er} avril 2009 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.</p>
27	<p>Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.</p>

#	Demandes de renseignements généraux de l'Opposition officielle
28	Tel que prévu dans la politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2011-2012.
29	Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2010-2011 et 2011-2012.
30	Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011 ainsi que les prévisions pour 2011-2012 et 2012-2013 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.
31	Pour chaque ministère et organisme, la liste des ententes signées depuis le 1 ^{er} avril 2004 avec un ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les date(s) des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.

#	Demandes de renseignements généraux du 2 ^e groupe d'Opposition
32	<p>Pour chaque ministère et organismes (Directions ministérielles, Agences, Entreprises d'état, Commissions, Régies, Sociétés, Établissements, Bureaux, Organismes de l'état, Comités, Comités expert, Conseils, Instituts, Secrétariats relevant d'un ministère), fournir pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la masse salariale ventilée par catégorie d'emploi; • le budget de fonctionnement détaillé; • le taux d'absentéisme, ventilé par catégorie d'emploi; • le montant total et la ventilation des primes au rendement et des bonus; • le montant total et la ventilation des primes de départ; • la liste des comités consultatifs; • prévision de croissance des dépenses et d'effectifs effectuée par le ministère ou l'organisme visé pour 2011-2012; • liste de tous les programmes, politiques et plans d'actions relevant du ministère ou de l'organisme. Indiquer les sommes d'argent prévues et les échéanciers pour ces programmes, politiques et plans d'actions.
35	Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2010-2011.
36	Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels qui ont intégré l'effectif régulier par catégories d'âge en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et 2010-2011.
37	<p>Pour chaque ministère et organisme, fournir la liste, le détail et les sommes économisées de toute action visant à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduire de 10 % les dépenses administratives; • réduire de 25 % les dépenses de publicité, de formation et de déplacements.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 01

LISTE DES VOYAGES HORS QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2010-2011

LES ENDROITS ET DATES DU DÉPART/RETOUR, COPIE DES PROGRAMMES ET RAPPORTS DE MISSION, LES PERSONNES RENCONTRÉES, LE COÛT (AVEC UNE VENTILATION PAR POSTE : FRAIS DE DÉPLACEMENT, D'HÉBERGEMENT, DE REPAS, ETC.), LE NOM DES MINISTRES, DÉPUTÉS, PERSONNEL DE CABINET, FONCTIONNAIRES CONCERNÉS (AVEC LEUR TITRE) ET AUTRES PARTICIPANTS (AVEC LEUR TITRE) REGROUPÉS PAR MISSION, LA COPIE DES RAPPORTS DE MISSION, POUR LES ORGANISMES, LE NOM DES DIRIGEANTS ET FONCTIONNAIRES CONCERNÉS, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES ET/OU ANNONCÉES, LE CAS ÉCHÉANT, LES DÉTAILS DE CES ENTENTES, LES RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR, LES INVESTISSEMENTS ANNONCÉS, LE CAS ÉCHÉANT

NOM	ENDROIT	TITRE EXPLICATIF DE LA MISSION/PERSONNES RENCONTRÉES	DATE	COÛT
Réjeanne Lachance Directrice de la planification et de la coordination intergouvernementale Pierre Roy Président-directeur général	Ottawa (Ontario)	Participation à la Table des sous-ministres fédéral-provinciaux-territoriaux portant sur la collaboration relative à la prestation de services. Cette table tient lieu de tribune favorisant les discussions et la collaboration intergouvernementales sur la prestation de services.	10 et 11 juin 2010	1 817 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 02

**POUR CHACUN DES VOYAGES FAITS EN AVION OU EN HÉLICOPTÈRE DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL
DES MINISTRES, DES MEMBRES DES CABINETS MINISTÉRIELS AU QUÉBEC ET DES DIRIGEANTS D'ORGANISMES, SELON LE CAS, LES COÛTS, LES
DATES ET L'ITINÉRAIRE**

Les 10 et 11 juin 2010, le président-directeur général a effectué un voyage à Ottawa dans le cadre de la Table des sous-ministres fédéral-provinciaux-territoriaux portant sur la collaboration relative à la prestation de services. Le coût de ce voyage en avion est de 679 \$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 03		
LISTE DES DÉPENSES EN PUBLICITÉ (INCLUANT DANS INTERNET), EN ARTICLES PROMOTIONNELS ET EN COMMANDITES LES SOMMES DÉPENSÉES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2010-2011 ET LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, LES FIRMES DE PUBLICITÉ, LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ), LE NOM DES FOURNISSEURS, INCLUANT LES CONTRATS DE PHOTOGRAPHES, LE BUT VISÉ PAR CHAQUE DÉPENSE ET DANS LE CAS D'UNE COMMANDITE, L'ORGANISME BÉNÉFICIAIRE		
ACTIVITÉS 2010-2011	COÛT	OBJECTIFS
Participation à des salons et expositions	9 019 \$	Faire connaître à la population notre organisation et ses services lors d'événements d'intérêt sur le territoire du Québec.
Publicité sur Services Québec dans le guide <i>Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans</i>	10 800 \$	Faire connaître aux parents nos services et notre organisation.
Production de documents d'information (document pour faire connaître les activités du Directeur de l'état civil, dépliant sur Services Québec (réimpression), affiches pour le DEC, bouton Urgence Québec dans le Portail gouvernemental de services)	21 439 \$	Faire connaître à la population nos services et notre organisation.
Activités publiques de la ministre (conférences de presse)	2 054 \$	Faire connaître à la population certains de nos services par une annonce publique.
ACTIVITÉS 2011-2012	COÛT	OBJECTIFS
Les projets d'activités sont en cours d'élaboration.		

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04

LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2010-2011 EN INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT, L'ÉCHÉANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS

NOM DU FOURNISSEUR	OBJET DU CONTRAT	MONTANT
AFI Transition inc.	Formation sur la rédaction Web	3 600 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien annuel des équipements (timbreuse, inséreuse-plier, ouvre-lettres, balance, appareil à ventiler) de courrier et messagerie pour le Directeur de l'état civil à Québec	7 907 \$
Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)	Enquête NET PME 2011	10 000 \$
Doculibre inc.	Entretien et exploitation du service de repérage de l'information du Portail gouvernemental de services	20 800 \$
Enveloppe Laurentide inc.	Impression d'enveloppes pour l'expédition de certificats pour le Directeur de l'état civil	7 997 \$
Enveloppes Demers inc. (Les)	Impression d'enveloppes pour la Direction de la publicité du registre du Directeur de l'état civil	1 038 \$
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Refonte de l'application AccèsCIBLE pour le projet espace Citoyens	7 470 \$
G4S Service valeurs (Canada) ltée	Transport sécuritaire de valeurs pour quatre bureaux de Services Québec à Québec et à Montréal (Directeur de l'état civil et Registraire des entreprises)	24 564 \$
Gignac, André	Expertise conseil pour le comité de vérification	2 150 \$
Gignac, Yves	Participation à un comité de sélection suite à un appel d'offres public	4 000 \$
Gignac, Yves	Participation à un comité de sélection suite à un appel d'offres public	8 000 \$
Groupe CGI inc.	Soutien à la coordination de portefeuille de projet pour Mon dossier citoyen	23 520 \$
Imprimerie Art Graphique inc.	Impression de formulaires de déclaration de décès pour le Directeur de l'état civil	3 444 \$
J.B. Deschamps inc.	Impression de papier sécurisé pour l'émission de certificats semi-authentiques pour le Directeur de l'état civil	9 614 \$
Joseph Clermont inc.	Impression de chemises de classement pour les dossiers de changement de nom	1 700 \$
Jovaco Solutions inc.	Services-conseils spécialisés pour le développement et l'entretien du logiciel comptable Microsoft Dynamics Great Plains	24 500 \$
Kodak Canada inc.	Entretien et réparation de deux lecteurs à microfilm pour le Directeur de l'état civil à Montréal	3 000 \$
Kodak Canada inc.	Entretien annuel d'un lecteur à microfilm pour le Directeur de l'état civil à Québec	1 033 \$
Le Groupe de Sécurité Garda inc.	Transport sécuritaire de cartouches magnétiques pour le Directeur de l'état civil entre les bureaux de Québec et de Montréal	4 000 \$
Mallette, S.E.N.C.R.L.	Mise en place de contrôles en gestion de trésorerie pour procédures au Directeur de l'état civil et aux Bureaux de la publicité des droits	10 745 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 04

LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ) DE TOUS LES CONTRATS OCTROYÉS PAR UN MINISTÈRE OU UN ORGANISME EN 2010-2011 EN INDIQUANT: LE NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME, LES NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU CONTRAT, LE MANDAT ET LE RÉSULTAT (RAPPORT OU DOCUMENT FINAL), LE COÛT, L'ÉCHÉANCIER ET DANS LE CAS D'OCTROI PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS

[illegible]

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 06

POUR CHAQUE PROJET DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE PLUS DE UN MILLION DE DOLLARS INITIÉ DEPUIS L'EXERCICE FINANCIER 2003-2004 AU SEIN DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME, D'UNE SOCIÉTÉ ET/OU D'UNE ENTREPRISE RELEVANT DU MINISTÈRE, INDICER :
LE NOM DU PROJET, LA NATURE DU PROJET, L'ÉCHÉANCIER, LE MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET, LES PLUS RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET, LES SOMMES TOTALES ENGAGÉES À CE JOUR RELIÉES AU PROJET, LES FIRMES OU OSBL ASSOCIÉS AU DÉVELOPPEMENT DU PROJET INCLUANT TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU PROJET, LES SOMMES QUI LEUR ONT ÉTÉ VERSÉES JUSQU'À CE JOUR ET LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT LE CAS ÉCHÉANT, LE POURCENTAGE DE RÉALISATION JUSQU'À CE JOUR, NOMBRE DE CONSULTANTS INTÉGRÉS OU OEUVRANT AU SEIN DU MINISTÈRE

Nom du projet : Dossier citoyen

Nature du projet : Le *Dossier citoyen* est un espace personnalisé et sécurisé qui permettra au citoyen d'accéder, à terme, à ses informations personnelles ainsi qu'aux informations que les ministères et organismes possèdent sur lui, en regard des programmes et services qu'ils administrent. Le *Dossier citoyen* est une transformation de l'offre de services vers une prestation électronique de services (PES). La construction du *Dossier citoyen* est progressive.

Ainsi dans ses premières livraisons, le *Dossier citoyen* facilite les démarches du citoyen lors d'événements de vie pour accéder aux programmes ou pour assumer ses obligations envers l'État. L'accès aux démarches sera facilité, entre autres, par le développement de questionnaires pour circonscrire la situation. Les réponses aux questionnaires fourniront aux citoyens la liste personnalisée de services requis par leur situation lorsqu'ils vivront un événement en particulier.

Succinctement, les faits saillants des livraisons effectuées en 2010-2011 sont les suivants :

- Mise en ligne du nouveau parcours *Devenir parent* qui comprend notamment un questionnaire que le citoyen peut remplir et enregistrer dans sa page personnelle, ce qui lui permet d'obtenir la liste des services personnalisés à sa situation.
- Accès sécurisé, à partir de sa page personnelle :
 - aux services des MO pour l'événement *Devenir parent* ;
 - aux services du Directeur de l'état civil pour faire une demande de certificat ou de copie d'acte et pour vérifier le statut de sa demande ;
 - aux services du Régime québécois d'assurance parentale pour effectuer une demande de prestation ;
 - à 47 services électroniques (dont plusieurs transactionnels) offerts par les MO d'intérêt pour les citoyens et qui ne requièrent pas d'authentification (exemples : paiement d'une amende au Bureau des infractions et des amendes, aide financière aux études, mise au rencart d'un véhicule, etc.) ;

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 06

POUR CHAQUE PROJET DE DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE PLUS DE UN MILLION DE DOLLARS INITIÉ DEPUIS L'EXERCICE FINANCIER 2003-2004 AU SEIN DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME, D'UNE SOCIÉTÉ ET/OU D'UNE ENTREPRISE RELEVANT DU MINISTÈRE, INDiquer : LE NOM DU PROJET, LA NATURE DU PROJET, L'ÉCHÉANCIER, LE MONTANT INITIALEMENT PRÉVU POUR L'ENSEMBLE DU PROJET, LES PLUS RÉCENTS ESTIMÉS DU COÛT DU PROJET, LES SOMMES TOTALES ENGAGÉES À CE JOUR RELIÉES AU PROJET, LES FIRMES OU OSBL ASSOCIÉS AU DÉVELOPPEMENT DU PROJET INCLUANT TOUS LES SOUS-TRAITANTS ASSOCIÉS AU PROJET, LES SOMMES QUI LEUR ONT ÉTÉ VERSÉES JUSQU'À CE JOUR ET LE MODE D'OCTROI DU CONTRAT LE CAS ÉCHÉANT, LE POURCENTAGE DE RÉALISATION JUSQU'À CE JOUR, NOMBRE DE CONSULTANTS INTÉGRÉS OU OEUVRANT AU SEIN DU MINISTÈRE

- Nouvelles fonctions ajoutées aux services existants (Mes événements, Mes services, Mes recherches, À surveiller, Mes coordonnées) et aux services électroniques de plusieurs MO (ajout de nouvelles fonctions et de liens).
- Mise à jour de certains guides ou parcours (ex. : *Que faire lors d'un décès*).
- Production en cours du nouveau parcours *S'installer au Québec* et de son guide électronique.

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet et récents estimés : 19,9 M\$.

Les sommes totales dépensées : les dépenses cumulées au 31 janvier sont de 11 M\$ dont 7,9 M\$ en 2010-2011.

Pourcentage de réalisation : 53 %.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 07

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2010-2011, INDIQUER LE MONTANT DES DÉPENSES

POUR LA PHOTOCOPIE, LES ORDINATEURS PORTABLES, LES IPAD OU AUTRE TYPE DE TABLETTE ÉLECTRONIQUE, LES TÉLÉAVERTISSEURS, LE MOBILIER DE BUREAU, LES DISTRIBUTEURS D'EAU DE SOURCE, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE TRANSPORT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT, LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REPAS ET L'ENSEMBLE DES DÉPENSES APPLICABLES À LA PARTICIPATION À DES CONGRÈS, DES COLLOQUES ET TOUTE SESSION DE TYPE PERFECTIONNEMENT OU RESSOURCEMENT, AU QUÉBEC ET À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC

OBJET	COÛT
Photocopie	144 447 \$
Ordinateurs portables, IPAD ou autre type de tablette électronique	8 814 \$
Téléavertisseurs	1 434 \$
Mobilier de bureau (télécopieurs, photocopieurs, plantes, cadres, déchiqueteuses, casques d'écoute)	21 375 \$
Distributeurs d'eau de source	7 292 \$
Frais de transport, frais d'hébergement et de repas	486 488 \$
Participation à des congrès et à des colloques	9 671 \$
Sessions de perfectionnement et de ressourcement :	
• au Québec	74 760 \$
• à l'extérieur du Québec	0 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 08

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2010-2011, INDIQUER LE MONTANT DES DÉPENSES RELIÉES À LA TÉLÉPHONIE

LE NOMBRE DE TÉLÉPHONES CELLULAIRES, « BLACKBERRY, IPHONE OU AUTRE TYPE DE TÉLÉPHONE INTELLIGENT, LES COÛTS D'ACQUISITION DES APPAREILS, LE COÛT D'UTILISATION DES APPAREILS, LE NOM DES FOURNISSEURS, LE COÛT DES CONTRATS TÉLÉPHONIQUES, LE NOMBRE DE MINUTES UTILISÉES

Nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphone intelligent : 25 acquis en 2010-2011.

Coûts d'acquisition des appareils : 2 239 \$ (appareils et accessoires).

Coûts d'utilisation des appareils : 76 210 \$.

Nom des fournisseurs : Bell Mobilité inc.

Cellunivers inc. (achat de minutes pour téléphones satellites)

Communication Duplessis

Communications Méga-Sat inc.

Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

Normand Normandeau Communications

Réseau Mobilité Plus, Le

Worldlynx

Coûts des contrats téléphoniques : 76 210 \$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDiquer : LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION, PAR TRANCHES D'ÂGE, DU PERSONNEL MASCULIN ET FÉMININ, DES PERSONNES HANDICAPÉES, ANGLOPHONES, AUTOCHTONES ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR CHAQUE CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES)

2010-2011		Âge	Personnes handicapées	Anglophones	Autochtones	Communautés culturelles	Personnel régulier
Cadres	Masculin	Moins de 35 ans					
		35 ans et plus				1	21
	Féminin	Moins de 35 ans					
		35 ans et plus					28
Professionnels	Masculin	Moins de 35 ans					15
		35 ans et plus		1		2	42
	Féminin	Moins de 35 ans				1	24
		35 ans et plus					95
Fonctionnaires	Masculin	Moins de 35 ans				3	9
		35 ans et plus	2	2	1	8	53
	Féminin	Moins de 35 ans					15
		35 ans et plus	7	3		16	211
Total			9	6	1	31	513

Ces données concernent le personnel régulier assujetti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 11 mars 2011.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDiquer : LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE MALADIE PRIS PAR LE PERSONNEL, LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE CONGÉS MALADIE MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS ; LE NOMBRE TOTAL D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES TRAVAILLÉES PAR LE PERSONNEL ET RÉPARTITION DE LA RÉMUNÉRATION DE CES HEURES SUPPLÉMENTAIRES (ARGENT, VACANCES, ETC.)

Nombre total de jours de maladie pris par le personnel en 2010-2011

- Cadres : 107 jours
- Professionnels : 1 226,5 jours
- Personnel de bureau et techniciens : 4 681 jours
- Ouvriers : 9 jours

Nombre total d'heures de travail supplémentaires en 2010-2011

Payées

- Cadres : aucune
- Professionnels : 3 479 heures
- Personnel de bureau et techniciens : 8 329 heures
- Ouvriers : aucune
- Aucune catégorie* : 21 heures

Compensées

- Cadres : aucune
- Professionnels : 2 549 heures
- Personnel de bureau et techniciens : 663 heures
- Ouvriers : aucune
- Aucune catégorie* : 13 heures

*Aucune catégorie comprend les stagiaires.

Ces données concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 11 mars 2011

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDIQUER : LE NOMBRE TOTAL DE JOURS DE VACANCES PRIS PAR LE PERSONNEL, LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT DANS LEUR RÉSERVE DE JOURS DE VACANCES MOINS DE 10 JOURS, DE 10 À 50 JOURS, DE 50 À 100 JOURS ET 100 JOURS ET PLUS.

Nombre total de jours de vacances pris par le personnel en 2010-2011

CATÉGORIE	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS
CADRES	101,5	62,0	99,0	239,5	327,5	58,0	15,5	12,0	64,0	48,5	6,5	30,0
PROFESSIONNELS	157,0	173,0	265,5	716,5	1 213,5	236,0	118,0	95,5	277,0	159,5	40,5	23,5
PERSONNEL DE BUREAU ET TECHNICIENS	607,0	636,0	1 046,5	2 436,5	3 162,5	912,5	565,5	333,5	996,0	504,5	326,5	223,5
OUVRIERS	4,0	1,0	7,0	2,0	2,0	1,0	5,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
AUCUNE CATÉGORIE*	0,0	2,0	15,5	43,5	120,5	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	869,5	874,0	1 433,5	3 438,0	4 826,0	1 211,5	704,0	441,0	1 338,0	712,5	373,5	277,0

*Aucune catégorie comprend les stagiaires.

Ces données concernent le personnel régulier assujetti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 11 mars 2011

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDIQUER : LE NOMBRE DE PLAINTES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ; LE NOMBRE ET LA RÉPARTITION PAR CATÉGORIE D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, CONTRACTUELS) QUI REÇOIT UNE RÉMUNÉRATION DU MINISTÈRE OU D'UN ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE ET QUI REÇOIT ÉGALEMENT UNE PRESTATION DE RETRAITE D'UN RÉGIME DE RETRAITE DU SECTEUR PUBLIC, PARAPUBLIC OU DES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION, SOIT LES COMMISSIONS SCOLAIRES, LES CÉGEPS, LES ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES, LES AGENCES RÉGIONALES ET LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS.

Nombre de personnes qui reçoivent une double rémunération

- En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Le paragraphe 1^o de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame de renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDIQUER L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES SUPÉRIEURS ET INTERMÉDIAIRES, PROFESSIONNELS, TECHNICIENS, PERSONNEL DE BUREAU, OUVRIERS ET AGENTS DE LA PAIX) ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS) ET LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS)

Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions) :

2010-2011	Cadres	Profes- sionnels	PBTA1 et ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	1	1	5	7
Bas-Saint-Laurent	1	1	5	7
Centre-du-Québec				0
Chaudière-Appalaches		1	4	5
Côte-Nord	1	2	6	9
Estrie	1	1	7	9
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	1	4	7
Lanaudière			2	2
Laurentides		1	7	8
Laval	1		4	5
Mauricie		1	2	3
Montréal	2	1	15	18
Montréal	3	4	34	41
Outaouais	1		11	12
Québec	35	161	176	372
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	1	6	8
Total	49	176	288	513

2009-2010	Cadres	Profes- sionnels	PBTA1 et ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	1	2	7	10
Bas-Saint-Laurent	1	1	5	7
Centre-du-Québec	1	1		2
Chaudière-Appalaches		1	6	7
Côte-Nord	1	2	7	10
Estrie	1	2	8	11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	3	4	9
Lanaudière		1	6	7
Laurentides		1	9	10
Laval	1	1	7	9
Mauricie	1	2	7	10
Montréal	1	4	20	25
Montréal	4	3	43	50
Outaouais	1	1	12	14
Québec	41	128	174	343
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	2	7	10
Total	57	155	322	534

2008-2009	Cadres	Profes- sionnels	PBTA1 et ouvriers	Total
Abitibi-Témiscamingue	1	2	6	9
Bas-Saint-Laurent	1	1	5	7
Centre-du-Québec		2	2	4
Chaudière-Appalaches		2	6	8
Côte-Nord	1	2	6	9
Estrie	1	2	8	11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	3	6	11
Lanaudière		1	6	7
Laurentides		1	11	12
Laval	1	1	5	7
Mauricie	1	2	8	11
Montréal	2	3	24	29
Montréal	4	5	52	61
Outaouais		1	14	15
Québec	39	141	178	358
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	3	7	11
Total	54	172	344	570

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDiquer : L'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAnt D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR ; LE NOMBRE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIAnt D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE

	2008-2009	2009-2010	2010-2011
L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir*	41	47	47
Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie	16	12	12

* Niveau expert et émérite

Ces données concernent le personnel régulier assujéti à la Loi sur la fonction publique.

Données en date du 11 mars 2011

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 09

CONCERNANT LES EFFECTIFS DE CHACUN DES MINISTÈRES ET ORGANISMES, ET CE, POUR 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012, INDICHER : LE NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIES D'EMPLOI ET PAR LEUR TERRITOIRE HABITUEL DE TRAVAIL (CENTRE PRINCIPAL DE DIRECTION ET CHACUNE DES RÉGIONS); LE NIVEAU DES EFFECTIFS POUR CHACUNE DES CATÉGORIES D'EMPLOI POUR CHACUN DES CINQ PROCHAINS EXERCICES BUDGÉTAIRES.

Nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

- Réponse fournie précédemment à la demande générale 9.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 10

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, ET CE, PAR DIRECTION :
NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE EN 2010-2011, NOMBRE DE REMPLACEMENTS EFFECTUÉS EN APPLICATION DU PLUS RÉCENT PLAN DE GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES, NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVU POUR 2011-2012, NOMBRE DE RETRAITÉS DE LA FONCTION PUBLIQUE OU
PARAPUBLIQUE ENGAGÉS POUR UN OU DES CONTRATS**

Nombre de départs à la retraite en 2010-2011: 59 personnes ont signé une entente de retraite pour l'exercice 2010-2011 en date du 18 mars 2011.

Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines : 1 personne sur 2 est remplacée.

Nombre de départs à la retraite prévu pour 2011-2012 : selon les données de septembre 2010 fournies par le SCT, 27 personnes sont admissibles à la retraite sans réduction actuarielle en 2011-2012.

Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats : 3 personnes retraitées de la fonction publique ont eu des contrats de services professionnels inférieurs à 25 k\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2010,
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales					
01- BAS-SAINT-LAURENT					
195-B, avenue Léonidas Sud, Rimouski		2008-12-01	-----	259,41	57 697
337, rue Moreault, Rimouski - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	243,23	38 361
337, rue Moreault, Rimouski - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	28,13	2 159
750, avenue du Phare Ouest, Matane	Société immobilière GP	1994-02-01	2013-04-30	141,44	23 294
310, rue Saint-Pierre, RC 01, Rivière-du-Loup	MRC Rivière-du-Loup	1989-05-01	2012-04-30	153,62	22 192
395, avenue Chapleau, Saint-Pascal-de-Kamouraska	MRC de Kamouraska	2004-05-01	2012-04-30	150,43	17 278
02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN					
1221, boul. Marcotte, Roberval	9145-0627 Québec inc.	1995-10-01	2006-03-31	149,65	31 687
3950, boul. Harvey, Saguenay - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	319,97	53 337
3950, boul. Harvey, Saguenay - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	38,00	3 167
2655, boulevard du Royaume, Saguenay	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-11-20	2015-06-30	321,86	92 149
1209, boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien	Ville de Saint-Félicien	1996-06-15	2012-06-14	102,35	17 274
03- CAPITALE-NATIONALE					
185, route 138, Cap-Santé	MRC de Portneuf	1995-10-01	2012-03-31	151,79	22 700
3, rue de la Seigneurie, bur. 102, Château-Richer	MRC de la Côte-de-Beaupré	2003-02-01	2013-01-31	142,57	16 374
21, rue Patrick-Morgan, La Malbaie	Société immobilière du Québec	-----	-----	143,05	17 422
400, boul. Jean-Lesage, Québec	Édifice Les Façades inc.	2010-04-01	2012-03-31	267,85	52 554
787, boulevard Lebourgneuf, Québec	Société de l'assurance automobile du Québec	2007-11-01	2017-08-31	459,88	172 791
12- CHAUDIÈRE-APPALACHES					
111, 107 ^e rue, Beauceville	MRC de Robert Cliche	1991-03-01	2012-08-31	157,19	27 157
44, route du Président-Kennedy, Lévis	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-10-01	2016-11-30	276,90	106 096
25, boulevard Taché Ouest, Bureau 202, Montmagny	Laurent Proulx et Daniel Laprise	2004-04-01	2012-03-31	102,94	17 897
11287, 1 ^{re} Avenue Est, Saint-Georges	Les immeubles P.M.R. enr.	2009-01-01	2013-12-31	232,71	37 448
442, route de l'Église, bur. 2, Saint-Jean-Port-Joli	Richard Bernier	2001-05-01	2012-10-31	104,39	20 577
23, avenue Chanoine-Audet, Saint-Raphaël	Municipalité de Saint-Raphaël	1988-04-01	2012-07-31	122,86	13 823
6375, rue Gameau, bur. 101, Sainte-Croix	MRC de Lotbinière	1993-12-15	2012-07-31	102,34	18 082
865, avenue Labbé, Thetford-Mines	9071-4908 Québec inc.	2005-12-01	2012-03-31	194,75	30 089

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2010,
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales					
04- MAURICIE					
290, rue Saint-Joseph, La Tuque	Société en comm. Carrefour La Tuque (1995)	2008-06-01	2013-05-31	117,85	16 687
647, boulevard Saint-Laurent Est, Louiseville	MRC de Maskinongé	2006-02-01	2013-01-31	127,64	22 821
213, rue de l'Église, Sainte-Geneviève-de-Batiscan	Jean Pronovost	1999-03-01	2014-02-28	131,85	25 649
3225, boulevard Saint-Jean, Trois-Rivières	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-01-19	2015-08-31	250,35	52 641
100, rue Laviolette, Trois-Rivières	Société immobilière du Québec	-----	-----	259,03	70 675
100, rue Laviolette, Trois-Rivières	Société immobilière du Québec	-----	-----	10,38	738
17- CENTRE-DU-QUÉBEC					
309, rue Brock, Drummondville - Bureau	Société immobilière du Québec	-----	-----	149,61	26 082
309, rue Brock, Drummondville - Entrepôt	Société immobilière du Québec	-----	-----	21,40	3 731
460, boulevard Louis-Frchette, Nicolet	Société immobilière du Québec	-----	-----	114,58	16 419
05- ESTRIE					
29, rue Main Est, bur. 202, Coaticook	Gestion J.R Lefebvre inc.	2008-11-01	2013-10-31	117,47	32 633
89, rue du Parc, Cookshire-Eaton	MRC du Haut St-François	1995-10-01	2012-05-15	115,28	22 453
5527, rue Frontenac, bur. 219, Lac-Mégantic	Ville de Lac-Mégantic	2006-12-01	2014-02-28	142,59	51 537
200, rue Belvédère Nord, RC 02, Sherbrooke	Société immobilière du Québec	-----	-----	504,63	152 544
200, rue Belvédère Nord, RC 02, Sherbrooke	Société immobilière du Québec	-----	-----	33,62	3 773
674, rue Dufferin, Stanstead	MRC de Memphremagog	2000-01-01	2012-08-31	126,12	8 541
06- MONTRÉAL					
2050, rue De Bleury, RC 10, Montréal	Les gestions Château D'Or Itée	2008-10-10	2013-09-30 (Bail 7024-06 RC et 1 ^{er} étage) 2018-10-31 (Bail 7024-08 4 ^e étage)	2045,43	492 252
Carrefour Langelier, 7335, boulevard Langelier, Montréal		2008-10-20	2013-10-19	163,81	147 031
07- OUTAOUAIS					
30, rue John, RC 01, Campbell's Bay	Société immobilière du Québec	-----	-----	113,81	17 251
170, rue de l'Hôtel-de-ville, RC, Gatineau	Société immobilière du Québec	-----	-----	348,17	85 581
170, rue de l'Hôtel-de-ville, 3 ^e Gatineau	Société immobilière du Québec	-----	-----	293,84	72 227
266, rue Viger, bureau 1, Papineauville	MRC de Papineau	2010-02-01	2012-01-31	135,99	27 505

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2010,
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales					
08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE					
566, 1 ^{re} Avenue Ouest, Amos	2645-3589 QUEBEC INC	2002-10-11	2012-10-10	132,55	24 831
255, rue Principale, Rouyn-Noranda	Developpement TETRA inc.	1998-11-01	2014-10-31	314,05	55 318
255, rue Principale, Rouyn-Noranda	Developpement TETRA inc.	1998-11-01	2014-10-31	0,00	-
1212, 8 ^e Rue, Val-D'or	9150-4779 Québec Inc. MLS Experts-Conseils	1999-03-26	2013-03-25	172,81	31 708
09- CÔTE-NORD					
625, boul. Lafèche, RC 701, Baie-Comeau	Corporation Headway Ltée	1995-06-15	2015-06-14	134,74	30 997
625, boul. Lafèche, RC 701, Baie-Comeau	Corporation Headway Ltée	2001-05-01	2015-06-14	17,86	2 013
280, rue Arnaud, suite 103, Sept-Îles	Société de l'assurance automobile du Québec	2008-03-01	2013-02-28	303,58	109 719
456, avenue Arnaud, Sept-Îles	Franck Bardo Itée	1992-02-01	2017-01-31	303,64	45 987
456, avenue Arnaud, Sept-Îles	Franck Bardo Itée	1992-02-01	2017-01-31	4,65	448
11- GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE					
224, chemin Principal, Cap-aux-Meules, Îles-de-la-Madeleine	Édifice Boudreau	2001-05-01	2012-10-31	21,89	3 817
	Édifice Boudreau	2001-05-01	2012-10-31	121,19	21 131
39, Montée de Sandy Beach, Gaspé	Société de l'assurance automobile du Québec	2007-09-24	2012-09-30	174,35	83 384
96, Montée de Sandy Beach, Gaspé	Société immobilière du Québec	-----	-----	225,36	44 012
10-A, boul. Sainte-Anne Ouest, Sainte-Anne-des-Monts	Dominique Michaud	2001-03-01	2011-04-30 2012-02-29	207,01	33 261
13- LAVAL					
1796, boul. des Laurentides, Laval	E.R.D. Immobilière Inc.	1999-02-01	2008-05-31	368,08	72 247
14- LANAUDIÈRE					
550, rue Montcalm, Berthierville	MRC d'Autray	2003-08-01	40 390	173	29 599
450, rue Saint-Louis, Joliette	Société immobilière du Québec	-----	-----	282	42 563
450, rue Saint-Louis, Joliette	Société immobilière du Québec	-----	-----	86	12 951
450, rue Saint-Louis, Joliette	Société immobilière du Québec	-----	-----	11	819
867, boulevard l'Ange-Gardien, L'Assomption	Société immobilière du Québec	-----	-----	227	44 470
2450, rue Victoria, Sainte-Julienne	Médifice inc.	1995-05-01	2013.03.31	185	42 790
15- LAURENTIDES					
585, rue Hébert, bur. 200, Mont-Laurier	150608 CANADA INC.	2003-07-04	41 243	143	22 310
367, boulevard Arthur-Sauvé, Saint-Eustache	Les centres d'achat Beauward Itée	2000-07-01	41 090	178	32 924
500, boul. des Laurentides, Bureau 1503-C, Saint-Jérôme	MRC de Rouville	1999-03-26	40 658	193	40 086

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT POUR CHACUN D'EUX:
L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1ER AVRIL 2010,
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
Bureaux de Services Québec, incluant les directions régionales					
16- MONTÉRÉGIE					
140, Saint-Laurent, Beauharnois		2008-06-13	2013-06-12	135,92	27 831
4, rue Adhémar-Cusson, Bedford	Robert Sagala	1991-03-01	2011-11-30	239,97	49 073
77, rue Principale, RC 22, Granby	Société immobilière du Québec	-----	-----	158,83	19 677
77, rue Principale, 1.24, Granby	Société immobilière du Québec	-----	-----	226,35	28 042
1, rue Dalhousie, Huntingdon	Non disponible	2009-04-01	2014-03-31	121,46	22 681
455, boulevard Taschereau, Bureau 200, La Prairie	3014932 CANADA INC.	2008-05-01	2013-04-30	203,83	62 203
550, chemin Knowlton, Lac-Brome	9073-3098 Québec Inc. et M. Michael Clark	1992-09-01	2012-11-30	121,18	31 840
174, boulevard Sainte-Foy, Longueuil	Société immobilière inter-provincial Ltée	2009-12-01	2013-11-30	210,74	44 444
125, boul. Sainte-Foy, Longueuil	Immeubles J.C.Y. Robert inc	2006-03-01	2011-05-31	333,51	62 865
500, rue Desjardins, Marieville	MRC de Rouville	1994-03-01	2012-11-30	166,79	32 297
600, avenue Sainte-Anne, Saint-Hyacinthe	Dominique St-Jean & Pierre Bienvenue	1994-11-01	2011-10-31	159,48	29 829
320, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu	Société de l'assurance automobile du Québec	2006-12-08	2012-09-30	561,38	166 470
461, Saint-Joseph, bur. 92, Sainte-Julie	Groupe Immobilier Cogimmo inc.	2008-10-01	2012-09-30	162,48	29 386
164, rue Saint-Joseph, Sainte-Martine	Municipalité de Sainte-Martine	1994-11-01	2012-02-29	161,64	27 333
83, rue Champlain, Salaberry-de-Valleyfield	Maurice Malouin et Serge Lecompte	2000-11-01	2012-06-30	107,90	18 873
2555, rue Dutrisac, Vaudreuil-Dorion		2008-10-01	2013-09-30	168,50	51 631

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11 LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE, LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2010, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT					
ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
Bureaux de la publicité des droits					
01- BAS-SAINT-LAURENT					
27, rue Saint-Benoît Ouest, Amqui	Municipalité régionale de comté de Matapédia	2003-01-01	2013-12-31	100,35	20 286 \$
02- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN					
725, rue Harvey Ouest, RC 28, Alma	Société immobilière du Québec	-----	-----	158,65	24 129 \$
03- CAPITALE-NATIONALE					
4, place de l'Église, bur. 102, Baie St-Paul	MRC de Charlevoix	1984-07-01	2012-08-31	102,37	13 582 \$
12- CHAUDIÈRE-APPALACHES					
115, rue Langevin, Sainte-Hénédine	Eric, Martin, & Nicolas Moore	1989-09-01	2012-08-31	137,55	19 544 \$
04- MAURICIE					
212, 6 ^e Rue, bureau 105, Shawinigan	Société immobilière du Québec	-----	-----	63,25	7 969 \$
17- CENTRE-DU-QUÉBEC					
800, boulevard des Bois-Francis Sud, RC 01, Victoriaville	Société immobilière du Québec	-----	-----	104,02	14 146 \$
05- ESTRIE					
745, rue Gouin, bureau 204, Richmond	Ville de Richmond	1981-07-01	2012-08-31	131,06	17 313 \$
07- OUTAOUAIS					
170, rue de L'Hôtel-de-Ville, RC 120, Gatineau	Société immobilière du Québec	-----	-----	293,84	72 227 \$
266, rue Notre-Dame, bur. 1.400, Maniwaki	Société immobilière du Québec	-----	-----	192,53	36 829 \$
08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE					
8, Saint-Gabriel Nord, RC 03, Ville-Marie	Société immobilière du Québec	-----	-----	62,30	9 136 \$
09- CÔTE-NORD					
71, avenue Mance, RC 01, Baie-Comeau	Société immobilière du Québec	-----	-----	52,98	9 754 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11 LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUE, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE, LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2010, LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT					
ADRESSES	Nom du propriétaire	Début de bail (date)	Fin de bail (date)	Superficie locative (m ²)	Loyer annuel (\$)
11- GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE					
17, rue Lacroix, Carleton	Immeuble Vigie Carleton inc.	1986-10-01	2013-10-31	41,08	6 733 \$
87, boulevard Gérard-D-Lévesque, New-Carlisle	Société immobilière du Québec	-----	-----	56,07	11 422 \$
124, Route 132, Percé	Société immobilière du Québec	-----	-----	32,42	4 301 \$
13- LAVAL					
2800, boul. Saint-Martin Ouest, SS 1.03, Laval	Société immobilière du Québec	-----	-----	288,80	56 357 \$
14- LANAUDIÈRE					
450, rue Saint-Louis, RC 26, Joliette	Société immobilière du Québec	-----	-----	85,78	12 951 \$
15- LAURENTIDES					
505, avenue Bethany, bur. 218, Lachute	9088-6003 Québec Inc.	1992-03-01	2013-02-28	105,67	16 174 \$
10, rue Saint-Joseph, bur. 200, Saint-Jérôme	PLACE LAPOINTE INC.	1996-05-01	2011-04-30	498,16	121 891 \$
16- MONTÉRÉGIE					
77, rue Principale, 1.24, Granby	Société immobilière du Québec	-----	-----	226,35	28 042 \$
174, boulevard Sainte-Foy, Longueuil	Société immobilière inter-provincial Ltée	2009-12-01	2014-11-30	210,74	44 444 \$
1550, avenue Sainte-Anne, Bureau 200, Saint-Hyacinthe	Société immobilière du Québec	-----	-----	233,12	53 030 \$
46, rue Charlotte, RC 01, Sorel-Tracy	Société immobilière du Québec	-----	-----	77,52	11 260 \$
Bureaux administratifs					
800, place D'Youville, rez-de-chaussée, 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e , 8 ^e , 9 ^e , 17 ^e , 18 ^e et 20 ^e étage (rez-de-chaussée, 4 ^e et 18 ^e étage : en partie)	Edifice D'Youville inc.	2004-11-01	2021-10-31	7 267,30	2 266 189 \$
875, Grande-Allée Est, Québec	Rétrocéder	Rétrocéder	2010-08-31		
6655, boulevard Pierre-Bertrand, rez-de-chaussée et 1 ^{er} étage, Québec	6746918 CANADA INC.	2006-12-01	2016-11-30	3 040,89	38 754 \$
94, boulevard Perron Ouest, 1 ^{er} étage, Caplan	Société dév. économique et industriel Caplan	2008-01-01	2017-12-31	878,26	238 301 \$
1645, boul. Wilfrid-Hamel Ouest, bureau 2.07, Québec	Société immobilière du Québec	-----	-----	261,04	18 128 \$
2050, rue De Bleury, 1 ^{er} , 4 ^e et 6 ^e étage, Montréal	Les gestions Château D'Or Ltée	1993-06-01	2016-03-31 - 6 ^e 2013-09-30 - RC et 1 ^{er} 2018-10-31 - 4 ^e	2172.93 2045.43	45806.14 \$ 492252.41 \$
2535, boulevard Laurier, Québec - Bureau	Corporation d'hébergement du Québec	2004-10-13	2014-11-12	5 563,70	853 456 \$
2535, boulevard Laurier, Québec - Entrepôt	Corporation d'hébergement du Québec	2004-10-13	2014-11-12	109,15	9 897 \$
Comptoirs de services du Directeur de l'état civil					
Les comptoirs de services du Directeur de l'état civil sont au 2535, boulevard Laurier à Québec et au 2050, rue De Bleury à Montréal. Les espaces locatifs sont comptabilisés avec les bureaux administratifs.					

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 11

**LISTE DES BAUX POUR LES ESPACES OCCUPÉS PAR LES MINISTÈRES ET ORGANISMES EN INDIQUANT
POUR CHACUN D'EUX:**

**L'EMPLACEMENT DE LA LOCATION, LA SUPERFICIE DU LOCAL LOUÉ, LA SUPERFICIE RÉELLEMENT OCCUPÉE,
LA SUPERFICIE INOCCUPÉE, LE COÛT DE LOCATION AU MÈTRE CARRÉ, LE COÛT TOTAL DE LADITE LOCATION, LES COÛTS D'AMÉNAGEMENTS RÉALISÉS
DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2010
LA NATURE DES TRAVAUX ET LE OU LES BUREAUX VISÉS, LA DURÉE DU BAIL ET LE PROPRIÉTAIRE DE L'ESPACE LOUÉ, LE NOM DES SOUS-LOCATAIRES
ET LES REVENUS LIÉS À DES SOUS-LOCATIONS, LE CAS ÉCHÉANT**

Aménagements et autres travaux réalisés du 1^{er} avril 2010 au 31 janvier 2011

Site	Coûts	Nature des travaux
Siège social 800, place D'Youville Québec	20 463 \$	Construction d'un bureau fermé au 17 ^e étage suite à la rétrocession du 18 ^e étage.
Direction régionale 100, rue Laviolette Trois-Rivières	200 000 \$	Réaménagement de la direction régionale dû à la rétrocession d'espace au ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.
Bureau de Services Québec 224, chemin Principal, bureau 100 Cap-aux-Meules	57 587 \$	Reconfiguration du bureau de Cap-aux-Meules pour mieux délimiter les espaces entre Services Québec et le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire et mise à la norme PCI (Payment Card Industry) (exigence du MRNF).
Bureau de Services Québec 77, rue Principale, RC 22 et bureau 1.24 Granby	35 064 \$	Regroupement des services à la clientèle au RC pour les lignes d'affaires relatives au Registre foncier du Québec, aux renseignements gouvernementaux et au Service québécois de changement d'adresse. Regroupement au 1 ^{er} étage du personnel administratif.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 12

**COÛTS DE DÉMÉNAGEMENT, D'AMÉNAGEMENT ET TRAVAUX EFFECTUÉS DANS LES CABINETS MINISTÉRIELS ET DANS LEUR BUREAU DE
CIRCONSCRIPTION DU 1^{er} AVRIL 2010 À CE JOUR**

Non applicable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 13

**LISTE DU PERSONNEL DU CABINET DE CHAQUE MEMBRE DU CONSEIL DES MINISTRES DURANT L'ANNÉE 2010-2011 EN INDIQUANT POUR
CHAQUE INDIVIDU :**

**LA DATE DE L'ENTRÉE EN FONCTION ET LA DATE DE DÉPART, LE TITRE DE LA FONCTION, L'ADRESSE DU PORT D'ATTACHE, LE TRAITEMENT ANNUEL ET LES
HONORAIRES VERSÉS, LA PRIME DE DÉPART VERSÉE, LA LISTE DU PERSONNEL POLITIQUE (INCLUANT LE PERSONNEL DE SOUTIEN) QUI FAIT PARTIE DE LA
FONCTION PUBLIQUE ET DE QUELLE MASSE SALARIALE IL RELÈVE, LA DESCRIPTION DE TÂCHES, LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SALAIRES, DES HONORAIRES
ET CONTRATS DONNÉS PAR LE CABINET DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2010, LE NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS AU CABINET, LA MASSE SALARIALE TOTALE PAR
CABINET POUR LES ANNÉES 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011, LE NOM DES EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À
CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA FONCTION OCCUPÉE, S'IL A OU NON SIGNÉ LES DIRECTIVES DU PREMIER MINISTRE**

Non applicable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 14

LISTE DES SOMMES D'ARGENT VERSÉES EN 2010-2011 À MÊME LE BUDGET DISCRÉTIONNAIRE (i. MINISTRE / ii. DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME) ET INDIQUER LE NOM DE L'ORGANISME CONCERNÉ OU DE LA PERSONNE, LA CIRCONSCRIPTION ÉLECTORALE, LE MONTANT ATTRIBUÉ, LE PROJET VISÉ ET LE RÉSULTAT

Non applicable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 15

**LISTE DU PERSONNEL EN DISPONIBILITÉ PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.) EN INDIQUANT :
LE POSTE INITIAL, LE SALAIRE, LE POSTE ACTUEL (S'IL Y A LIEU), LA DATE DE LA MISE EN DISPONIBILITÉ, LES PRÉVISIONS 2012-2013**

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 17

**LISTE DU PERSONNEL HORS STRUCTURE PAR CATÉGORIES D'EMPLOI (CADRES, PROFESSIONNELS, FONCTIONNAIRES, ETC.)
RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE MAIS QUI N'OCCUPE AUCUN POSTE DANS CE MINISTÈRE**

**LE NOM DE LA PERSONNE, LE POSTE OCCUPÉ, LE SALAIRE, L'ASSIGNATION INITIALE, LA DATE DE L'ASSIGNATION HORS STRUCTURE, LA DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION,
S'IL Y A LIEU**

Aucun employé n'est identifié hors structure à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 18

**LISTE DU PERSONNEL RÉMUNÉRÉ PAR LE MINISTÈRE ET AFFECTÉ À DES ORGANISMES
PARAPUBLICS NON GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES
L'ASSIGNATION INITIALE, L'ASSIGNATION ACTUELLE, LE SALAIRE, LA DATE DE LA FIN DE L'ASSIGNATION, S'IL Y A LIEU**

Une personne rémunérée par Services Québec a été affectée à un organisme parapublic non gouvernemental du 23 août 2010 au 13 janvier 2011.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 19

**LISTE DE TOUS LES ABONNEMENTS AINSI QUE LE COÛT DE CHACUN :
LES CLUBS PRIVÉS OU AUTRES, LES BILLETS DE SAISON, LES LOGES, ETC.**

Services Québec n'est membre d'aucun club privé et n'a aucun billet de saison ni loge.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20

**POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE, INDIQUER :
LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE, LE COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE, LE COÛT D'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR, LE RESPONSABLE
DU CONTENU SUR LE SITE, LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR, LE NOMBRE DE VISITEURS PAR MOIS, LE NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT, SON COÛT ET
LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS**

Nom des sites Internet

Portail gouvernemental de services (PGS) :

- Le PGS est la porte d'entrée pour accéder à l'information et aux services offerts par le gouvernement du Québec. Mis en ligne en 2004, le PGS s'adresse aux citoyens, aux entreprises et à la clientèle internationale. Il offre un service de nouvelles au quotidien (page d'accueil), un bulletin à l'intention des entreprises, présente le Répertoire des programmes et des services du gouvernement du Québec, des guides sur les événements de vie du citoyen ou selon certains thèmes d'intérêt (présentement 17), des chroniques et donne accès aux sites des ministères et des organismes gouvernementaux. Il donne aussi accès aux portails régionaux, qui contiennent des informations gouvernementales régionalisées pour tout le territoire québécois.
- Services Québec a mis en ligne en 2006 son site institutionnel (www.servicesquebec.gouv.qc.ca/fr/info.htm).
- Services Québec est aussi responsable du site du Directeur de l'état civil (DEC).

Nom des firmes ayant conçu le site

Les firmes suivantes ont participé à la conception de ces sites : DocuLibre, LGS, Telus, PodMédia, Lxmédia et ixmédia.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 20

**POUR CHAQUE SITE INTERNET (INCLUANT CEUX DES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS), ET CE, DEPUIS L'EXISTENCE DU SITE, INDIQUER :
LE NOM DE LA FIRME OU DES PERSONNES QUI ONT CONÇU LE SITE, LE COÛT DE CONSTRUCTION DU SITE, LE COÛT D'ENTRETIEN ET DE LA MISE À JOUR, LE RESPONSABLE
DU CONTENU SUR LE SITE, LA FRÉQUENCE MOYENNE DE MISE À JOUR, LE NOMBRE DE VISITEURS PAR MOIS, LE NOMBRE DE FOIS QUE LE SITE A ÉTÉ REFAIT, SON COÛT ET
LES CRITÈRES QUI ONT JUSTIFIÉ LES CHANGEMENTS**

Coût de construction, d'entretien et de mise à jour des sites Internet

Depuis avril 2010, les coûts consacrés au Portail gouvernemental de Services sont de 4 894 930 \$.

Pour le Directeur de l'état civil, l'entretien et l'évolution sont réalisés à l'interne et les coûts, en 2010-2011, représentent 5 740 \$.

Responsable du contenu du site et fréquence des mises à jour

Le personnel de Services Québec est responsable du contenu du site et les mises à jour sont faites au besoin.

Refonte des sites

Aucun des sites n'a été refait, mais ils sont en constante évolution.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 21

**NOMINATIONS, DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2010, DE MANDATAIRES, ÉMISSAIRES, NÉGOCIATEURS, MÉDIATEURS, COMMISSAIRES, EXPERTS,
ENQUÊTEURS ET SANS EN RESTREINDRE LA PORTÉE :
LA LISTE, LES MANDATS, LES CONTRATS, LE RÉSULTAT DU TRAVAIL EFFECTUÉ, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES, LES SOMMES IMPLIQUÉES**

Aucun mandataire, émissaire, négociateur, médiateur, commissaire, expert, ni enquêteur n'a été nommé depuis le 1^{er} avril 2010.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 22

**DÉPENSES EFFECTUÉES EN 2010-2011 POUR LES VISITES OU RENCONTRES MINISTÉRIELLES ET SOUS-MINISTÉRIELLES DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC
EN VENTILANT POUR CHACUNE DES RÉGIONS**

Non applicable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 23

LES MONTANTS DÉBOURSÉS EN 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012 POUR LES ÉTUDES, AVIS OU ACHAT DE MATÉRIEL (LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS) POUR LA MISE EN PLACE DU GOUVERNEMENT EN LIGNE, LES CONTRATS OCTROYÉS, LES ÉCHÉANCES PRÉVUES

Aucun contrat octroyé pour cette année financière.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 25
LA LISTE DE TOUTES LES ACTIVITÉS CONFIÉES À CHAQUE ADJOINT PARLEMENTAIRE DES MEMBRES DU CONSEIL DES MINISTRES
LE COÛT (DÉPLACEMENTS, ETC.), LE NOMBRE DE RESSOURCES AFFECTÉES, LE NOMBRE DE RENCONTRES, LE NOMBRE
D'ETC AFFECTÉS À CHAQUE MANDAT EN INDIQUANT LEUR FONCTION ET LEUR TITRE

Cette demande ne s'applique pas à Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 26

LISTE DES ENTENTES ET LEUR NATURE, SIGNÉES DEPUIS LE 1^{er} AVRIL 2009 ENTRE LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME ET LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET/OU D'AUTRES PROVINCES CANADIENNES, DONT LA SIGNATURE A ÉTÉ PERMISE À LA SUITE D'UNE AUTORISATION OBTENUE EN VERTU DES ARTICLES 3.11, 3.12 OU 3.12.1 DE LA LOI SUR LE MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF OU D'UNE EXCLUSION OBTENUE EN VERTU DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 3.13 DE CETTE MÊME LOI

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat aux Affaires intergouvernementales canadiennes.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 27

**DÉTAIL DES CRÉDITS PÉRIMÉS ET DES GELS DE CRÉDITS
POUR LES MINISTÈRES ET LES ORGANISMES DEPUIS 2003-2004**

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 28

TEL QUE PRÉVU DANS LA POLITIQUE DE FINANCEMENT DES SERVICES PUBLICS, L'INVENTAIRE COMPLET DES SERVICES QUE LE MINISTÈRE ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX QUI RELÈVENT DU MINISTÈRE OFFRENT AUX CITOYENS ET LES TARIFS QU'ILS EXIGENT. LE COÛT UNITAIRE DE CHACUN DE CEUX-CI. LA LISTE DE TOUS LES REVENUS AUTONOMES (TARIFS, PERMIS, DROITS, REDEVANCES, ETC.) DU MINISTÈRE ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX QUI RELÈVENT DU MINISTÈRE POUR LES TROIS DERNIÈRES ANNÉES ET LES PROJECTIONS POUR L'ANNÉE 2011-2012

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2010-2011 des ministères et organismes gouvernementaux.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 29

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, UNE COPIE DU PLAN DE RÉDUCTION DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT POUR
2010-2011 ET 2011-2012**

Au plan de réduction des dépenses :

- pour l'année 2010-2011, la cible de compression identifiée est de 1 237,5 k\$.
- les économies totales prévues d'ici 2013-2014 sont de 3 828,7 k\$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 30

POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LES SOMMES REÇUES EN 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011 AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2011-2012 ET 2012-2013 EN PROVENANCE DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL OU D'UN AUTRE GOUVERNEMENT. INDIQUER DE FAÇON VENTILÉE POUR CHACUN DES PROGRAMMES, ENTENTES OU AUTRES LES SOMMES REÇUES, LA OU LES DATES DES VERSEMENTS ET À QUELLES FINS ELLES ONT ÉTÉ CONSACRÉES PAR LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME

Services Québec reçoit des montants du gouvernement fédéral provenant **uniquement d'ententes** en lien avec les activités du Directeur de l'état civil.

Actuellement, il y a deux ententes.

Entente 1

La première entente vise à

- fournir un cadre administratif pour l'échange de renseignements personnels entre les parties ;
- établir les conditions et les modalités de transmission des renseignements permettant aux parents québécois de procéder, en même temps que la déclaration de naissance au DEC, à une demande de NAS ;
- établir un protocole pour la transmission des avis de décès et pour la validation de l'inscription des naissances au Québec.

Sommes reçues pour l'année financière 2010-2011: 220 261 \$.

Entente 2

La deuxième entente vise à

- établir les conditions et les modalités de transmission des renseignements permettant aux parents québécois de procéder, en même temps que la déclaration de naissance au DEC, à une demande d'inscription à la prestation fiscale canadienne pour enfants, la prestation universelle pour la garde d'enfants et au crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée ;
- permettre de communiquer à l'ARC certains renseignements sur les décès inscrits au registre de l'état civil aux fins de la Loi de l'impôt sur le revenu.

Sommes reçues pour l'année financière 2010-2011: 42 196 \$.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 31

**POUR CHAQUE MINISTÈRE OU ORGANISME, LA LISTE DES ENTENTES SIGNÉES DEPUIS LE 1^{ER} AVRIL 2004 AVEC UNE OU DES
CONFÉRENCES RÉGIONALES DES ÉLUS. INDiquer LA NATURE DE L'ENTENTE, LES SOMMES QUI Y SONT ASSOCIÉES, LE CAS ÉCHÉANT,
EN VERTU DE QUEL PROGRAMME CES SOMMES SONT ALLOUÉES, LA OU LES DATE(S) DES VERSEMENTS
ET À QUELLES FINS ELLES ONT ÉTÉ CONSACRÉES**

Aucune entente signée depuis le 1^{er} avril 2004 avec une conférence régionale des élus.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :
LA MASSE SALARIALE VENTILÉE PAR CATÉGORIE D'EMPLOI**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :
LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT DÉTAILLÉ**

Budget de fonctionnement détaillé, selon le budget de dépenses publié annuellement par le gouvernement du Québec.

Année financière 2010-2011

Dépenses figurant au budget 2010-2011, volume III, page 203 et volume IV, page 84 : 92 839,3 k\$, dont 39 328,4 k\$ pour le fonctionnement.

Année financière 2009-2010

Dépenses figurant au budget 2009-2010, volume III, page 225 et volume IV, page 79 : 88 615,9 k\$, dont 38 004,8 k\$ pour le fonctionnement.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME (DIRECTIONS MINISTÉRIELLES, AGENCES, ENTREPRISES D'ÉTAT, COMMISSIONS, RÉGIES, SOCIÉTÉS, ÉTABLISSEMENTS, BUREAUX, ORGANISMES DE L'ÉTAT, COMITÉS, COMITÉS EXPERT, CONSEILS, INSTITUTS, SECRÉTARIATS RELEVANT D'UN MINISTÈRE), FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :
LE TAUX D'ABSENTÉISME, VENTILÉ PAR CATÉGORIE D'EMPLOI, LE MONTANT TOTAL ET LA VENTILATION DES PRIMES
AU RENDEMENT ET DES BONUS, LE MONTANT TOTAL ET LA VENTILATION DES PRIMES DE DÉPART**

Taux d'absentéisme ventilé par catégorie d'emploi : réponse apportée à la question 9.

Montant total des primes au rendement et des bonus pour 2010-2011 :

L'octroi de bonis au 31 janvier 2010 (couvre la période du 30 septembre 2009 au 1er octobre 2010)

Nb de bonis	Sommes versées
13	24 563 \$

Primes de départ : aucune prime de départ n'a été versée par Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :
LA LISTE DES COMITÉS CONSULTATIFS**

Aucun comité consultatif.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME,
FOURNIR LES PRÉVISIONS DE CROISSANCE DES DÉPENSES ET D'EFFECTIFS EFFECTUÉES PAR LE MINISTÈRE OU L'ORGANISME VISÉ POUR
2011-2012**

L'information est disponible au Volume III et IV du Budget de dépenses publié annuellement par le gouvernement du Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 32

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 :
LISTE DE TOUS LES PROGRAMMES, POLITIQUES ET PLANS D' ACTIONS RELEVANT DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME. INDIQUER LES SOMMES D'ARGENT
PRÉVUES ET LES ÉCHÉANCIERS POUR CES PROGRAMMES, POLITIQUES ET PLANS D'ACTION**

Les plans d'action en vigueur à Services Québec en 2010-2011 sont les suivants :

- Plan stratégique 2007-2012 ;
- Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2010-2011 ;
- Plan d'action de développement durable 2009-2013.

Ces plans d'action ne contiennent aucune enveloppe budgétaire fixe. Toutefois, les mesures qu'ils contiennent ont une incidence sur l'allocation des budgets de Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 35

**ÉVOLUTION DE LA TAILLE (NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS) DE CHAQUE CABINET MINISTÉRIEL DEPUIS 2003. FOURNIR LES DONNÉES
POUR CHACUNE DES ANNÉES FINANCIÈRES, DE 2003-2004 À 2010-2011**

Non applicable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 36

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, LE NOMBRE D'OCCASIONNELS QUI ONT INTÉGRÉ L'EFFECTIF RÉGULIER
PAR CATÉGORIES D'ÂGE EN 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 ET 2010-2011**

La réponse à cette demande sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE GÉNÉRALE NUMÉRO 37

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, FOURNIR LA LISTE, LE DÉTAIL ET LES SOMMES ÉCONOMISÉES DE TOUTE ACTION VISANT À :
RÉDUIRE DE 10 % LES DÉPENSES ADMINISTRATIVES ; RÉDUIRE DE 25 % LES DÉPENSES DE PUBLICITÉ, DE FORMATION ET
DE DÉPLACEMENTS**

La réponse à cette demande est déjà fournie à la demande générale numéro 29.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

#	Demandes de renseignements particuliers de l'Opposition officielle
05	Pour chaque ministère et organisme, nombre et pourcentage d'employés occasionnels en 2010-2011 et comparaison avec les quatre années précédentes.
33	Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Services Québec. Pour chaque comité présidé par Services Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
34	Pour l'année 2010-2011, indiquer : <ul style="list-style-type: none">a. La liste des employés et/ou membres du conseil d'administration ;b. La liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération ;c. La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV ;d. Leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
35	Concernant le bureau de la présidence : <ul style="list-style-type: none">a. Nombre de rencontres, repas ou réunions et les frais afférents ;b. Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre ;c. Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation ;d. Liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.
36	Liste des ministères ayant signé une entente avec Services Québec.
37	Liste des points de service de Services Québec.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

Demandes de renseignements particuliers du 2^e groupe d'Opposition

- 01 Pour chacun des organismes, conseils, comités ou autres relevant du ministère pour l'année 2010-2011, indiquer :
- a. La liste des employés, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ;
 - b. La liste des membres du conseil d'administration ;
 - c. La liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat être renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ;
 - d. Leur frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.
- 03 Liste de tous les comités interministériels dont fait partie le ministère en 2010-2011, en indiquant pour chacun :
- a. son mandat ;
 - b. la liste des membres ;
 - c. le budget dépensé en 2009-2010 ;
 - d. le montant ventilé pour les frais de déplacement, de repas ou autres ;
 - e. les résultats atteints.
- 05 Nombre et pourcentage d'employés occasionnels par secteurs au ministère en 2010-2011 et comparaison avec les six années financières précédentes. Préciser pour chaque secteur et chaque année le nombre et le pourcentage d'employés devenus permanents.
- 06 Ventilation détaillée de toutes les compressions financières réalisées par le ministère et ses organismes dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire pour l'année 2010-2011. Fournir également le détail de toute autre demande de compressions du Conseil du trésor auprès du ministère ou un de ses organismes.
- 07 Liste et copie de tous les sondages effectués en 2010-2011, en indiquant les coûts et, le cas échéant, la firme retenue pour le réaliser.
- 08 Liste de tous les frais de traduction et des documents traduits pour le ministère et chacun de ses organismes. Fournir la liste des contrats octroyés, le nom des firmes retenues et les coûts.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

Demandes de renseignements particuliers du 2^e groupe d'Opposition

- 09 Fournir pour tout organisme relevant du ministère, concernant le Bureau de la Présidence ou de la Haute direction, les montants ventilés pour l'année 2010-2011 concernant :
- a. les frais de déplacement ;
 - b. les frais de représentation ;
 - c. les frais de repas ;
 - d. les frais de voyage ;
 - e. les frais de préparation aux congrès, colloques, sommets, conférences, etc.
- 10 Mandats donnés à la Société immobilière du Québec pour la location, l'achat, l'aménagement, la décoration et les travaux divers en régie et/ou par sous-contrats, en 2010-2011.
- 12 Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covoiturage octroyés par le ministère et tout organisme qui relève du ministère en 2010-2011 en indiquant : nom du professionnel ou de la firme ; noms de tous les sous-traitants ; mandat et résultat ; coût ; échéancier ; dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
- 13 Pour le ministère et chacun des organismes, agences, conseils, comités ou autres qui en relèvent, indiquer pour l'année 2010-2011 :
- a. la liste de tous les concours et tirages effectués ;
 - b. les prix remis aux gagnants des concours et des tirages, ainsi que la valeur de ces prix ;
 - c. l'objectif visé par la tenue de chacun des concours.
- 14 Pour le ministère et tous les organismes (Directions ministérielles, Agences, Entreprises d'état, Commissions, Régies, Sociétés, Établissements, Bureaux, Organismes de l'état, Comités, Comités expert, Conseils, Instituts, Secrétariats relevant d'un ministère), concernant les campagnes de publicité et de sensibilisation, fournir pour les années financières 2009-2010 et 2010-2011 :
- le nom de toutes les campagnes ;
 - les coûts de ces campagnes ;
 - le nom de la firme ou de professionnel retenu pour la réaliser ;
 - les dates de diffusion de la campagne ;
 - les objectifs visés par chaque campagne.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 05

**POUR CHAQUE MINISTÈRE ET ORGANISME, NOMBRE ET POURCENTAGE D'EMPLOYÉS OCCASIONNELS EN 2010-2011
ET COMPARAISON AVEC LES QUATRE ANNÉES PRÉCÉDENTES**

Année	Nb employés occasionnels	%	Nb employés occasionnels devenus permanents	%
2010-2011*	366	41,7	17	4,6
2009-2010**	380	41,7	12	3,2
2008-2009**	393	41,1	10	2,5
2007-2008**	142	28,8	N/D	
2006-2007**	38	8,9	N/D	
2005-2006**	29	10,2	N/D	

N/D Données non disponibles.

* Données en date du 11 mars 2011.

** Données au 31 mars de chaque fin d'années financière.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 33

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC
(POUR CHAQUE COMITÉ PRÉSIDÉ PAR SERVICES QUÉBEC, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

COMITÉS PRÉSIDÉS PAR SERVICES QUÉBEC		
NOM DU COMITÉ	PRÉSIDÉ PAR	MANDAT, MEMBRES, BUDGET ET RÉSULTATS
Centre d'expertise des grands organismes	Jocelyn Girard Vice-président aux services à la clientèle	<p>Le Centre d'expertise des grands organismes a été créé afin de faciliter le partage d'information ainsi que la concertation sur les stratégies et les moyens d'améliorer la prestation de services aux citoyens ainsi que de leur diffuser les meilleures pratiques au sein des grands organismes.</p> <p>Les organismes membres sont les suivants : la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances, la Commission des normes du travail, la Commission de la santé et de la sécurité du travail, la Régie de l'assurance-maladie du Québec, la Régie des rentes du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec et Services Québec.</p> <p>La contribution financière de Services Québec pour le fonctionnement du Centre en 2010-2011 a été de 14 100\$.</p> <p>Le bilan des activités annuelles du Centre d'expertise des grands organismes est consigné à l'intérieur d'un rapport annuel.</p>

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 33

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC
(POUR CHAQUE COMITÉ PRÉSIDÉ PAR SERVICES QUÉBEC, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC

- Centre d'expertise des grands organismes; présidé par le vice-président aux services à la clientèle de la Régie des rentes du Québec
- Comité de sécurité civile du Québec; présidé par le secrétaire général du ministère du Conseil exécutif
- Comité de coordination des communicateurs en urgence FPT (fédéral, provincial et territorial); présidé par le gouvernement fédéral - Sécurité publique
- Comité interministériel de prévention sur les risques naturels (inondations, glissements de terrain, érosion des berges); présidé par le ministère de la Sécurité publique
- Comité interministériel des hauts dirigeants sur l'évaluation des risques de fraude associés à la délivrance de documents officiels gouvernementaux; présidé par la Régie de l'assurance-maladie du Québec
- Comité interministériel de réalisation sur l'évaluation des risques de fraude associés à la délivrance de documents officiels gouvernementaux; présidé par la Régie de l'assurance-maladie du Québec
- Comité stratégique du gouvernement en ligne; présidé par le ministère des Services gouvernementaux
- Comité d'orientations stratégiques de la sécurité de l'information gouvernementale (COSSIG); présidé par le ministère des Services gouvernementaux
- Conseil de la statistique de l'état civil du Canada, présidé par Service Nouveau-Brunswick

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 33

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE SERVICES QUÉBEC
(POUR CHAQUE COMITÉ PRÉSIDIÉ PAR SERVICES QUÉBEC, PRÉCISER LE MANDAT, LES MEMBRES, LE BUDGET ET LES RÉSULTATS)**

- Forum des dirigeants des grands organismes; présidé par le président-directeur général de la Commission des normes du travail
- Forum permanent sur les opérations d'enquête en matière de fraude envers l'État; présidé par le ministère de la Sécurité publique
- Organisation de la sécurité civile du Québec; présidée par le coordonnateur gouvernemental en sécurité civile du ministère de la Sécurité publique
- Organisations régionales de la sécurité civile; présidées par le ministère de la Sécurité publique
- Sous-comité interministériel sur le positionnement du gouvernement en région; présidée par la sous-ministre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Table des dirigeants principaux de l'information (DPI); présidée par le ministère des Services gouvernementaux
- Table des ministères et organismes utilisateurs du service ClicSÉQUR, présidée par le ministère des Services gouvernementaux

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 34

POUR L'ANNÉE 2010-2011, INDIQUER LA LISTE DES EMPLOYÉS ET/OU MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ; LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT VU LEUR MANDAT ÊTRE RENOUVELÉ EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ; LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES EN INDIQUANT LEUR NOM, LEUR TITRE ET LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT INCLUANT LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV ; LEURS FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION

- Liste des membres du conseil d'administration de Services Québec :

M^{me} Monique L. Bégin, présidente

M. Marc Giroux

M^{me} Guylaine Rioux

M^{me} Monique Charbonneau

M. Denys Jean

M^{me} Pauline Quinlan

M. Denis Latulippe, vice-président

M. Mustapha Kachani

Poste vacant

M^{me} Dominique Savoie

M. Jean-Louis Bazin

- Aucun mandat n'a été renouvelé durant cette période pour les membres du conseil d'administration.

Selon l'article 26 de la Loi sur Services Québec, les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés.

- Membres du conseil d'administration de Services Québec nommés au cours de la période : M. Denys Jean (membre désigné par la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor jusqu'à ce que cette désignation soit révoquée) et M. Denis Latulippe (nommé pour un mandat débutant le 3 novembre 2010 et se terminant le 27 mai 2011 en remplacement de M. Gilles Demers).
- Frais de déplacement et de voyage : 2 122 \$
- Frais de repas : 2 156 \$
- Frais de représentation : Aucun

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 35

CONCERNANT LE BUREAU DE LA PRÉSIDENTE :

- a. NOMBRE DE RENCONTRES, REPAS OU RÉUNIONS ET LES FRAIS AFFÉRENTS ;**
- b. LISTE DES PERSONNES À RENCONTRER EN PRÉCISANT LE BUT DE LA RENCONTRE ;**
- c. FRAIS DE DÉPLACEMENT, FRAIS DE VOYAGE, FRAIS DE REPAS ET FRAIS DE REPRÉSENTATION ;**
- d. LISTE DES PARTICIPATIONS À DES COLLOQUES, DES CONGRÈS ET LA LISTE DES PARTICIPANTS, INCLUANT LES COÛTS AFFÉRENTS**

Dix-huit réunions de travail du Comité de direction (composé de 8 personnes) ont été tenues entre avril 2010 et janvier 2011. Les frais de ces réunions ont totalisé 1 895 \$.

Les frais de déplacement, les frais de voyage, les frais de repas du bureau de la présidence totalisent un montant de 1 451 \$ et les frais de représentation s'élèvent à 733 \$.

Le président-directeur général a participé à un événement en lien avec la fonction publique québécoise en assistant, le 1^{er} juin 2010, à une réunion du conseil d'administration du Cercle des Administrateurs de sociétés certifiées (CASC), à Montréal.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 36

LISTE DES MINISTÈRES AYANT SIGNÉ UNE ENTENTE AVEC SERVICES QUÉBEC

Liste des ministères ayant une entente en cours avec Services Québec :

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère des Services gouvernementaux
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Justice
- Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
- Ministère du Revenu du Québec
- Ministère des Transports du Québec

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 37

LISTE DES POINTS DE SERVICE DE SERVICES QUÉBEC

65 bureaux sous la bannière de Services Québec

01	BAS-SAINT-LAURENT	Rimouski Matane Rivière-du-Loup Saint-Pascal-de-Kamouraska	195B, avenue Léonidas Sud 750, rue du Phare Ouest, bur. 206 310, rue Saint-Pierre, RC 01 395, avenue Chapleau
02	SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	Roberval Saguenay (Jonquière) Saint-Félicien	Carrefour Le Jeannois, 1221, boul. Marcotte Faubourg Sagamie, 2655, boul. du Royaume 1209, boul. Sacré-Coeur
03	CAPITALE-NATIONALE	Cap-Santé Château-Richer La Malbaie Québec	185, route 138 3, rue de la Seigneurie, bur. 102 304, rue Saint-Étienne, bur. 100 787, boul. Lebourgneuf
12	CHAUDIÈRE-APPALACHES	Beauceville Lévis Montmagny Saint-Georges Saint-Jean-Port-Joli Saint-Raphaël Sainte-Croix Thetford Mines	111, 107 ^e Rue Les promenades de Lévis, 44, route du Président-Kennedy 25, boul. Taché Ouest, bur. 202 11287, 1 ^{re} Avenue Est, bur. 100 442, route de l'Église, bur. 2 23, avenue Chanoine-Audet 6375, rue Garneau, bur. 101 865, rue Labbé
04	MAURICIE	La Tuque Louiseville Sainte-Geneviève-de-Bastiscan Trois-Rivières	290, rue Saint-Joseph, RC 649, boul. Saint-Laurent Est 213, rue de l'Église 3225, boul. Saint-Jean

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 37			
LISTE DES POINTS DE SERVICE DE SERVICES QUÉBEC			
05	ESTRIE	Coaticook Cookshire-Eaton Lac-Mégantic Sherbrooke Stanstead	29, rue Main Est, bur. 202 89, rue du Parc 5527, rue Frontenac, bur. 219 200, rue Belvédère Nord, RC 02 674, rue Dufferin
06	MONTREAL	Montréal Montréal (Saint-Léonard)	2050, rue De Bleury , RC 10 Carrefour Langelier , 7335, boul. Langelier, C-18
07	OUTAOUAIS	Campbell's Bay Gatineau Papineauville	30, rue John, RC 01 170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC 120 266, rue Viger, bureau 1
08	ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	Amos Rouyn-Noranda Val-d'Or	552, 1 ^{re} Avenue Ouest 255, avenue Principale, RC 01 1212, 8 ^e Rue
09	CÔTE-NORD	Baie-Comeau Sept-Îles	625, boul. Laflèche, RC 701 280, avenue Arnaud
11	GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	Cap-aux-Meules Gaspé Sainte-Anne-des-Monts	224, chemin Principal, bur. 100 Carrefour Gaspé, 39-5, Montée de Sandy Beach 10-A, boul. Sainte-Anne Ouest
13	LAVAL	Laval	1796, boul. des Laurentides
14	LANAUDIÈRE	Berthierville Joliette L'Assomption Sainte-Julienne	550, rue De Montcalm 450, rue Saint-Louis, RC 20 867, boul. L'Ange-Gardien 2450, rue Victoria

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 37

LISTE DES POINTS DE SERVICE DE SERVICES QUÉBEC

15	LAURENTIDES	Mont-Laurier Saint-Eustache Saint-Jérôme	585, rue Hébert, bur. 200 236, rue Hémond Galerias Laurentides, 500, boul. des Laurentides, bur. 1503-C
16	MONTÉRÉGIE	Beauharnois Bedford Granby Huntingdon La Prairie Lac-Brome Longueuil Marieville Saint-Hyacinthe Saint-Jean-sur Richelieu Sainte-Julie Sainte-Martine Salaberry-de-Valleyfield Vaudreuil-Dorion	140, rue Saint-Laurent 4, rue Adhémar-Cusson 77, rue Principale, RC 22 25, rue King 455, boul. Taschereau, bur. 200 550, chemin Knowlton 125, boul. Sainte-Foy, RC 500, rue Desjardins 600, avenue Sainte-Anne 320, boul. du Séminaire Nord 461, boul. Saint-Joseph, bur. 92 164, rue Saint-Joseph 83, rue Champlain 2555, rue Dutrisac, RC 17
17	CENTRE-DU-QUÉBEC	Drummondville Nicolet	270, rue Lindsay, RC 16 460, boul. Louis-Fréchette

21 Bureaux de la publicité des droits (BPD) qui ne sont pas sous la bannière de Services Québec

01	BAS-SAINT-LAURENT	Amqui	27, boul. Saint-Benoît Ouest
02	SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	Alma	725, rue Harvey Ouest, RC 28
03	CAPITALE-NATIONALE	Baie-Saint-Paul	4, place de l'Église, bur. 102
04	MAURICIE	Shawinigan	212, 6 ^e Rue, bur. 1.06.1

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 37			
LISTE DES POINTS DE SERVICE DE SERVICES QUÉBEC			
05	ESTRIE	Richmond	745, rue Gouin, bur. 204
07	OUTAOUAIS	Gatineau Maniwaki	170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC 120 266, rue Notre-Dame, bur. 1.400
08	ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	Ville-Marie	8, rue Saint-Gabriel Nord, RC 03
09	CÔTE-NORD	Baie-Comeau	71, avenue Mance, RC 01
11	GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	Carleton New Carlisle Percé-Chandler	17, rue Lacroix 87, boul. Gérard-D. -Lévesque 124, route 132
12	CHAUDIÈRE-APPALACHES	Sainte-Hénédine	115, rue Langevin
13	LAVAL	Laval	2800, boul. Saint-Martin Ouest SS 1.03
14	LANAUDIÈRE	Joliette	450, rue Saint-Louis, RC 26
15	LAURENTIDES	Lachute Saint-Jérôme	505, avenue Bethany, bur. 218 10, rue Saint-Joseph, bur. 200
16	MONTÉRÉGIE	Longueuil Saint-Hyacinthe Sorel-Tracy	174, boul. Sainte-Foy, bur. 105 1150, avenue Sainte-Anne, bur. 200 46, rue Charlotte, RC 01
17	CENTRE-DU-QUÉBEC	Victoriaville	800, boul. des Bois-Francis Sud, RC 01
2 bureaux du Directeur de l'état civil (DEC)			
	QUÉBEC	Québec	2535, boulevard Laurier
	MONTREAL	Montréal	2050, rue de Bleury, R.C.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 01

**POUR CHACUN DES ORGANISMES, AGENCES, CONSEILS, COMITÉS OU AUTRES RELEVANT DU MINISTÈRE
POUR L'ANNÉE 2010-2011, INDiquer :**

**LA LISTE DES EMPLOYÉS, EN INDiquANT LE POSTE QU'ILS OCCUPENT ET LEUR RÉMUNÉRATION, LA LISTE DES MEMBRES
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, LA LISTE DES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ NOMMÉES OU QUI ONT VU LEUR MANDAT
ÊTRE RENOUVELÉ EN INDiquANT : LEUR NOM, LEUR TITRE, LA DATE DU DÉBUT ET DE LA FIN DE LEUR MANDAT,
LEUR RÉMUNÉRATION ET LEUR CV; LEUR FRAIS DE DÉPLACEMENT, DE REPAS, DE VOYAGE ET DE REPRÉSENTATION**

La réponse à cette question est fournie à la demande particulière 34 de l'opposition officielle.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 03

**LISTE DE TOUS LES COMITÉS INTERMINISTÉRIELS DONT FAIT PARTIE LE MINISTÈRE EN 2010-2011, EN INDIQUANT POUR CHACUN :
SON MANDAT, LA LISTE DES MEMBRES, LE BUDGET DÉPENSÉ EN 2009-2010, LE MONTANT VENTILÉ POUR LES FRAIS DE DÉPLACEMENT,
DE REPAS OU AUTRES, LES RÉSULTATS ATTEINTS**

La réponse à cette question est fournie à la demande particulière 33 de l'opposition officielle.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 05

**NOMBRE ET POURCENTAGE D'EMPLOYÉS D'OCCASIONNELS PAR SECTEURS AU MINISTÈRE EN 2010-2011 ET COMPARAISON
AVEC LES SIX ANNÉES FINANCIÈRES PRÉCÉDENTES. PRÉCISER POUR CHAQUE SECTEUR ET CHAQUE ANNÉE
LE NOMBRE ET LE POURCENTAGE D'EMPLOYÉS DEVENUS PERMANENTS**

La réponse à cette question est fournie à la demande particulière 5 de l'opposition officielle.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 06

**VENTILATION DÉTAILLÉE DE TOUTES LES COMPRESSIONS FINANCIÈRES RÉALISÉES PAR LE MINISTÈRE ET SES ORGANISMES
DANS LE CADRE DU PLAN DE RETOUR À L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE POUR L'ANNÉE 2010-2011. FOURNIR ÉGALEMENT
LE DÉTAIL DE TOUTE AUTRE DEMANDE DE COMPRESSIONS DU CONSEIL DU TRÉSOR AUPRÈS DU MINISTÈRE OU UN DE SES ORGANISMES**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE DE L'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 07		
LISTE ET COPIE DE TOUS LES SONDAGES COMMANDÉS EN 2010-2011, EN INCLUANT LES COÛTS, ET LE CAS ÉCHÉANT, LA FIRME RETENUE POUR LE RÉALISER		
NOM DU FOURNISSEUR	MONTANT	OBJET
CÉFRIO – Net Tendances 2010-2011-2012 Téléphonique	20 000 \$	Participation à une recherche. Cette recherche a pour objectif de connaître les comportements des citoyens face à Internet et aux technologies de l'information. Elle étudie l'évolution de leur usage d'Internet et le profil des citoyens depuis 1999. <ul style="list-style-type: none"> • En cours de réalisation.
SOM – Sondage sur le guide aîné disponible sur le Portail gouvernemental de services Internet - Téléphone	9 950 \$	Ce sondage a évalué la satisfaction des usagers qui ont visité la section du Guide aîné sur le Portail gouvernemental de services. <ul style="list-style-type: none"> • Sondage terminé.
ISAC – Accent sur les entreprises 3 Téléphonique et Internet	2 000 \$	Participation à une recherche. Ce sondage étudie la perception des entreprises canadiennes quant à la qualité de la prestation des services gouvernementaux et établit leurs modes préférés d'interaction avec les divers organismes gouvernementaux. <ul style="list-style-type: none"> • Sondage terminé.
Interne – Services DEClic et DEClicExpress du DEC Internet	1 000 \$	Ce sondage a recueilli les commentaires et la satisfaction des citoyens qui ont utilisé les services DEClic ou DEClicExpress du Directeur de l'état civil. <ul style="list-style-type: none"> • Sondage terminé

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 08

**LISTE DE TOUS LES FRAIS DE TRADUCTION ET DES DOCUMENTS TRADUITS POUR LE MINISTÈRE ET CHACUN DE SES ORGANISMES,
FOURNIR LA LISTE DES CONTRATS OCTROYÉS, LE NOM DES FIRMES RETENUES ET LES COÛTS**

La réponse à cette question est fournie à la demande générale 4 de l'opposition officielle.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 09

**FOURNIR POUR TOUT ORGANISME RELEVANT DU MINISTÈRE, CONCERNANT LE BUREAU DE LA PRÉSIDENTE OU DE LA HAUTE DIRECTION,
LES MONTANTS VENTILÉS POUR L'ANNÉE 2010-2011 CONCERNANT :
LES FRAIS DE DÉPLACEMENT, LES FRAIS DE REPRÉSENTATION, LES FRAIS DE REPAS, LES FRAIS DE VOYAGE,
LES FRAIS DE PRÉPARATION AUX CONGRÈS, COLLOQUES, SOMMETS, CONFÉRENCES, ETC.**

La réponse à cette question est fournie à la demande particulière 35 de l'opposition officielle.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 10

**MANDATS DONNÉS À LA SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU QUÉBEC POUR LA LOCATION, L'ACHAT, L'AMÉNAGEMENT,
LA DÉCORATION ET LES TRAVAUX DIVERS EN RÉGIE ET/OU PAR SOUS-CONTRATS, EN 2010-2011**

La réponse à cette question est fournie à la demande générale 11.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 12

**LISTE VENTILÉE PAR BÉNÉFICIAIRE ET PAR MODE D'OCTROI (SOUMISSION PUBLIQUE, SUR INVITATION OU CONTRAT NÉGOCIÉ)
DE TOUS LES CONTRATS DE COVÉRIFICATION OCTROYÉS PAR LE MINISTÈRE ET TOUT ORGANISME
QUI RELÈVE DU MINISTÈRE EN 2010-2011 EN INDIQUANT : NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME,
NOMS DE TOUS LES SOUS-TRAITANTS, MANDAT ET RÉSULTAT, COÛT, ÉCHÉANCIER, DANS LE CAS D'OCTROI
PAR SOUMISSION, FOURNIR LE NOM DES SOUMISSIONNAIRES ET LE MONTANT DES SOUMISSIONS**

La réponse à cette question est fournie à la demande générale 4.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 13

**POUR LE MINISTÈRE ET CHACUN DES ORGANISMES, AGENCES, CONSEILS, COMITÉS OU AUTRES QUI EN RELÈVENT,
INDIQUER POUR L'ANNÉE 2010-2011
LA LISTE DE TOUS LES CONCOURS ET TIRAGES EFFECTUÉS, LES PRIX REMIS AUX GAGNANTS DES CONCOURS ET DES TIRAGES, AINSI QUE LA
VALEUR DE CES PRIX, L'OBJECTIF VISÉ PAR LA TENUE DE CHACUN DES CONCOURS**

Services Québec n'a réalisé aucun concours et tirage en 2010-2011.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2011-2012
SERVICES QUÉBEC**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DU 2^E GROUPE D'OPPOSITION

DEMANDE PARTICULIÈRE NUMÉRO 14

POUR LE MINISTÈRE ET TOUS LES ORGANISMES (DIRECTIONS MINISTÉRIELLES, AGENCES, ENTREPRISES D'ÉTAT, COMMISSIONS, RÉGIES, SOCIÉTÉS, ÉTABLISSEMENTS, BUREAUX, ORGANISMES DE L'ÉTAT, COMITÉS, COMITÉS EXPERT, CONSEILS, INSTITUTS, SECRÉTARIATS RELEVANT D'UN MINISTÈRE), CONCERNANT LES CAMPAGNES DE PUBLICITÉ ET DE SENSIBILISATION, FOURNIR POUR LES ANNÉES FINANCIÈRES 2009-2010 ET 2010-2011 : LE NOMBRE DE TOUTES LES CAMPAGNES, LES COÛTS DE CES CAMPAGNES, LE NOM DE LA FIRME OU DE PROFESSIONNEL RETENU POUR LA RÉALISER, LES DATES DE DIFFUSION DE LA CAMPAGNE, LES OBJECTIFS VISÉS PAR CHAQUE CAMPAGNE

Services Québec n'a pas réalisé de campagne de publicité et de sensibilisation en 2010-2011 et en 2009-2010.