

# Étude des crédits

2010-2011

Demande de renseignements  
de l'opposition officielle

GÉNÉRAUX

Questions de 1 à 28

# TABLE DES MATIÈRES

Étude des crédits 2010-2011

## *Demande de renseignements généraux de l'opposition officielle*

Question 1	Liste des voyages hors Québec .....	1
Question 2	Coûts pour les voyages en avion et/ou en hélicoptère au Québec et à l'étranger .....	19
Question 3	Liste des dépenses en publicité (incluant sur Internet) et des articles promotionnels .....	21
Question 4	Liste des contrats octroyés par le ministère .....	25
Question 5	Liste des contrats octroyés par le cabinet ministériel .....	49
Question 6	Projets de développement informatique de plus de 1 M\$ depuis l'exercice financier 2003-2004 .....	51
Question 7	Dépenses diverses pour le cabinet ministériel et la Direction générale du ministère .....	55
Question 8	Dépenses reliées à la téléphonie pour le cabinet ministériel et la Direction générale du ministère .....	57
Question 9	Répartition du personnel, jours de maladie, heures de travail supplémentaires, jours de vacances et nombre de plaintes pour harcèlement psychologique et évolution des effectifs .....	59
Question 10	Liste des baux occupés par le ministère .....	69
Question 11	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans le cabinet ministériel et le bureau de circonscription .....	71
Question 12	Liste du personnel du Cabinet du ministre .....	73
Question 13	Liste des sommes versées à même le budget discrétionnaire .....	75
Question 14	Ventilation détaillée des budgets des dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral .....	81
Question 15	Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi .....	83
Question 16	Nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge .....	85
Question 17	Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi .....	87
Question 18	Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres .....	89
Question 19	Nombre de personnes par catégorie d'emploi qui reçoit une double rémunération .....	91
Question 20	Liste de tous les abonnements du ministère et le coût de chacun .....	93
Question 21	Site Internet .....	95
Question 22	Nominations de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts et enquêteurs .....	99
Question 23	Dépenses effectuées pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles .....	101
Question 24	Montants déboursés et prévisions pour la mise en place du gouvernement en ligne .....	103
Question 25	Nombre de demandes d'accès à l'information .....	105
Question 26	Mandats confiés à chaque adjoint parlementaire .....	107
Question 27	Liste des ententes et leur nature qui ont fait l'objet d'une autorisation en vertu de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif .....	109
Question 28	Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère .....	111

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 1

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- copie des programmes et rapports de mission;
- les personnes rencontrées;
- le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc);
- le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
  - les détails de ces ententes;
  - les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

#### Réponse

Aucun voyage hors Canada n'a été fait par le cabinet du ministre Robert Dutil.

Voir annexes :  
1. Voyages hors Québec mais au Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009.  
2. Voyages hors Canada depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009.

Note : Le nombre important de voyages ne permet pas de présenter succinctement les résultats de chacune de ces rencontres ni de dresser la liste des personnes rencontrées : de l'information additionnelle pourra être fournie sur demande.



**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 1 - Question 1 (Revenu Québec)**

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009 (excluant les voyages pour fins de vérification)				
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Hotte, Simon - technicien en informatique	Toronto, ON	Support bureautique des postes de travail Du 6 au 9 avril 2009	204,00 \$	1 043,76 \$
Lortie, Serge - chef de service	Edmonton, AB	Rencontre avec le groupe de travail provincial, fédéral et territorial sur l'économie clandestine Du 20 au 23 avril 2009	1 018,00 \$	1 743,38 \$
Perron, Richard - analyste	Régina, SK	Rencontre du comité de coordination des hauts fonctionnaires - Justice familiale Du 27 au 30 avril 2009	816,00 \$	1 400,45 \$
Grégoire, Johanne - avocat	Charlottetown, PE	Conférence interprovinciale sur les caburants et le tabac Du 11 au 15 mai 2009	484,00 \$	1 325,74 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Charlottetown, PE	Conférence interprovinciale sur les carburants et le tabac Du 11 au 15 mai 2009	768,00 \$	1 646,79 \$
Moreau, Solange - formateur	Ottawa, ON	Congrès de l'ACFAS Du 11 au 15 mai 2009	146,00 \$	639,43 \$
Leclerc, François - inspecteur	Campbelton, NB	Opération de contrôle routier pour l'application de la loi concernant la taxe sur les carburants Du 11 au 15 mai 2009	84,00 \$	673,69 \$
Lambert, Daniel - inspecteur	Campbelton, NB	Opération de contrôle routier pour l'application de la loi concernant la taxe sur les carburants Du 11 au 15 mai 2009	0,00 \$	568,03 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Charlottetown, PE	Rencontre du Conseil de la taxe sur les carburants Du 11 au 13 mai 2009	633,00 \$	1 068,18 \$
Brisebois, André - commissaire IFTA	Charlottetown, PE	Rencontre du Conseil de la taxe sur les carburants Du 11 au 14 mai 2009	550,00 \$	1 157,59 \$



**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Caumartin, Daniel - directeur	Kelowna, BC	Réunion nationale de l'exécution et des divulgations organisée par l'ARC Du 11 au 15 mai 2009	856,00 \$	1 539,90 \$
Isabelle, Guylaine - directeur	Kelowna, BC	Réunion nationale de l'exécution et des divulgations organisée par l'ARC Du 11 au 15 mai 2009	554,00 \$	1 210,74 \$
Bouchard, Chantale - agent de recherche	Toronto, ON	Conférence sur la fiscalité internationale Du 20 au 22 mai 2009	585,00 \$	1 282,35 \$
Tremblay, Martine - contrôleur budgétaire	Toronto, ON	Formation informatique sur la transmission des réclamations Du 28 au 28 mai 2009	393,00 \$	453,45 \$
Prud'homme, Daniel - directeur général	Ottawa, ON	Rencontre avec le comité conjoint de l'administration de la TPS Du 28 au 29 mai 2009	647,00 \$	855,02 \$
Henry, Jean-Marc - adjoint exécutif	Ottawa, ON	Rencontre avec le comité conjoint de l'administration de la TPS Du 28 au 29 mai 2009	680,00 \$	835,02 \$
Veilleux, Yvan-Denis - analyste	Ottawa, ON	Rencontre des concepteurs de logiciel de la TED et d'impôt Net Du 1 au 2 juin 2009	657,00 \$	860,99 \$
Morin, Louise - directeur	Ottawa, ON	Rencontre concernant le protocole relatif aux mesures de conformité liées au tabac Du 3 au 4 juin 2009	159,00 \$	467,24 \$
Savard, Valérie - conseiller en communication	Ottawa, ON	Diffusion d'une séance d'information en matière de fiscalité  Du 8 au 9 juin 2009	1 179,00 \$	1 438,11 \$
Stewart, Michel - directeur principal	Fredericton, NB	Rencontre annuelle des directeurs des pensions alimentaires des provinces et des territoires du Canada Du 9 au 13 juin 2009	631,00 \$	1 495,19 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Turcotte, Mario - chef de division	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	583,00 \$	1 077,07 \$
Bélanger, Nicole - analyste	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	563,00 \$	1 057,28 \$
Normandeau, Claude - chef de service	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	588,00 \$	1 082,21 \$
Bannon, Yves - directeur	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	677,00 \$	1 219,21 \$
Lalancette, Richard - coordonnateur	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	635,00 \$	1 187,71 \$
Jean, Mario - chef de service	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	614,00 \$	1 188,72 \$
Gingras, Céline - agent de recherche	Ottawa, ON	Rencontre concernant l'étude du système du registraire fédéral Du 10 au 12 juin 2009	614,00 \$	1 203,51 \$
Lavigne, Roger - vérificateur	Ottawa, ON	Rencontre avec l'ARC en matière de TPS Du 24 au 25 juin 2009	452,00 \$	766,69 \$
Bouchard, Serge - directeur	Toronto, ON	Rencontre concernant la contrebande du tabac Du 7 au 9 juillet 2009	1 076,00 \$	1 757,12 \$
Rousselle, Philippe - enquêteur	New Market, ON	Ordonnance de production - Code criminel Du 8 au 10 juillet 2009	885,00 \$	1 445,42 \$
Lamothe, Paul - chef de service	Ottawa, ON	Projet d'harmonisation de la taxe de vente de l'Ontario et de la TPS Du 13 au 16 juillet 2009	1 000,00 \$	1 352,29 \$

Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009 (excluant les voyages pour fins de vérification)				
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Bédard, Annie - chef d'équipe	Ottawa, ON	Projet d'harmonisation de la taxe de vente de l'Ontario et de la TPS Du 14 au 16 juillet 2009	1 057,00 \$	1 406,90 \$
Renaud, Alain - chargé de projet	Ottawa, ON	Projet d'harmonisation de la taxe de vente de l'Ontario et de la TPS Du 14 au 16 juillet 2009	1 058,00 \$	1 407,76 \$
Pusterla, Sébastien - analyste	Ottawa, ON	Rencontre conjointe RQ et ARC pour le projet OSTAR Du 14 au 16 juillet 2009	719,00 \$	1 071,26 \$
Fortier, Gaétan - analyste	Ottawa, ON	Rencontre conjointe RQ et ARC pour le projet OSTAR Du 14 au 16 juillet 2009	719,00 \$	1 095,16 \$
Bernard, Gilles - directeur général adjoint	Toronto, ON	Présentation du projet sur les indices de richesse Du 16 au 17 juillet 2009	711,00 \$	1 082,87 \$
Soulières, Pierre - directeur	Toronto, ON	Présentation du projet sur les indices de richesse Du 16 au 17 juillet 2009	795,00 \$	1 091,95 \$
Lebel, Robert T. - directeur	Toronto, ON	Présentation du projet sur les indices de richesse Du 16 au 17 juillet 2009	1 520,00 \$	1 815,29 \$
Imbeault, Carole - sous-ministre adjoint	Toronto, ON	Présentation du projet sur les indices de richesse Du 16 au 17 juillet 2009	721,00 \$	1 056,94 \$
Bannon, Yves - directeur	Charlottetown, PE	Conférence de l'Association canadienne des registraires d'entreprises Du 17 au 19 août 2009	694,00 \$	1 643,77 \$
Gingras, Céline - agent de recherche	Charlottetown, PE	Conférence de l'Association canadienne des registraires d'entreprises Du 17 au 19 août 2009	710,00 \$	1 755,50 \$
Rathé, Céline - TVF	St-John's, NL	Vérification de conformité IFTA Du 19 au 22 août 2009	66,00 \$	900,49 \$



**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Saillant, André - chef de service	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 23 au 26 août 2009	528,00 \$	1 227,47 \$
Bouchard, Serge - directeur	Toronto, ON	Rencontre concernant la contrebande du tabac Du 24 au 25 août 2009	733,00 \$	1 000,50 \$
Tremblay, François T. - sous-ministre adjoint	Toronto, ON	Rencontre concernant la contrebande du tabac Du 24 au 25 août 2009	790,00 \$	1 158,61 \$
Beaulieu, Marco - directeur	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	577,00 \$	587,22 \$
Lebel, Robert T. - directeur	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	566,92 \$	566,92 \$
Bernard, Gilles - directeur général adjoint	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	567,00 \$	576,92 \$
Soulières, Pierre - directeur	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	612,00 \$	621,42 \$
Jabbour, Sami - directeur	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	597,00 \$	606,92 \$
Imbeault, Carole - sous-ministre adjoint	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	566,91 \$	566,91 \$
Martel-Vaillancourt, Francine - sous- ministre	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	566,91 \$	566,91 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Prud'homme, Daniel - directeur général	Fredericton, NB	Colloque IAPC concernant le projet sur les indices de richesse Du 25 au 25 août 2009	629,92 \$	629,92 \$
Cauchon, Bernard - agent de recherche	Toronto, ON	Congrès de la "Tax Planning of the Wealthy Family" Du 8 au 10 septembre 2009	495,00 \$	1 190,78 \$
Dutil, Robert - Ministre	Toronto, ON	Rencontre des Conseils des ministres du Québec et de l'Ontario Du 10 au 11 septembre 2009	1 118,52 \$	1 118,52 \$
St-Pierre, Mathieu - attaché politique	Toronto, ON	Rencontre des Conseils des ministres du Québec et de l'Ontario Du 10 au 11 septembre 2009	844,24 \$	1 286,51 \$
Simard, Agathe - chef de service	Victoria, BC	Conférence de "Interprovincial and Territorial Tax" Du 19 au 24 septembre 2009	897,00 \$	1 836,21 \$
Séguin, Pierre - directeur	Victoria, BC	Conférence de "Interprovincial and Territorial Tax" Du 20 au 24 septembre 2009	1 131,00 \$	1 973,79 \$
Santerre, André J. - avocat	Victoria, BC	Conférence de "Interprovincial and Territorial Tax" Du 20 au 23 septembre 2009	835,00 \$	1 530,06 \$
Scurti, Yvon - chef de service	Victoria, BC	Conférence de "Interprovincial and Territorial Tax" Du 20 au 23 septembre 2009	1 146,00 \$	1 715,14 \$
Roberge, Julie - avocat	Ottawa, ON	Conférencière au "CICA's Commodity Tax Symposium" Du 20 au 22 septembre 2009	237,00 \$	807,68 \$
Monaghan, Julie - avocat	Ottawa, ON	Conférencière au "CICA's Commodity Tax Symposium" Du 20 au 22 septembre 2009	0,00 \$	606,53 \$
Matte, Robert - AGF	Toronto, ON	Formation "Taxation of Financial Products and Derivatives" Du 20 au 23 septembre 2009	391,00 \$	1 206,03 \$
Lobos, Jaime Raul - technicien en informatique	Toronto, ON	Actualisation des micros-ordinateurs portables  Du 21 au 25 septembre 2009	556,00 \$	1 712,40 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Rodriguez, Carl - technicien en informatique	Toronto, ON	Actualisation des micros-ordinateurs portables Du 21 au 25 septembre 2009	556,00 \$	1 702,40 \$
Savard, Sylvain - technicien en informatique	Toronto, ON	Actualisation des micros-ordinateurs portables Du 21 au 25 septembre 2009	689,00 \$	1 845,40 \$
Fortin, Gaston - chef de service	Ottawa, ON	Conférencier au "CICA's Commodity Tax Symposium" Du 21 au 22 septembre 2009	129,00 \$	418,65 \$
Nolan, Bernard - avocat	Toronto, ON	Rencontre interprovinciale concernant la répartition de l'impôt sur le revenu entre les provinces Du 21 au 25 septembre 2009	655,00 \$	1 229,16 \$
Després, Maxime - analyste	Markham, ON	Formation spécialisée "AIX System Administration" Du 27 septembre au 3 octobre 2009	670,00 \$	2 169,13 \$
Ferland, Éric - technicien en informatique	Toronto, ON	Support informatique des postes de travail Du 28 septembre au 2 octobre 2009	221,00 \$	1 242,49 \$
Perron, Richard - analyste	Toronto, ON	Rencontre du comité de coordination des hauts fonctionnaires - Justice familiale Du 29 septembre au 2 octobre 2009	478,00 \$	1 412,82 \$
Forget, André - directeur	Toronto, ON	Formation "Aboriginal Law - Consultation & Other Emerging Issues" Du 5 au 6 octobre 2009	550,00 \$	858,66 \$
Pronovost, Nathalie - avocat	Régina,SK	Rencontre du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 5 au 7 octobre 2009	1 995,00 \$	2 441,11 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Régina,SK	Rencontre du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 5 au 8 octobre 2009	1 173,00 \$	1 816,27 \$
Grégoire, Johanne - avocat	Régina,SK	Rencontre du Conseil canadien de la taxe sur les carburants Du 7 au 9 octobre 2009	1 291,00 \$	1 732,09 \$



**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Pusterla, Sébastien - analyste	Ottawa, ON	Rencontre avec l'ARC concernant le projet RATVP Du 20 au 23 octobre 2009	1 084,00 \$	1 595,71 \$
Fortier, Gaétan - analyste	Ottawa, ON	Rencontre avec l'ARC concernant le projet RATVP Du 20 au 23 octobre 2009	1 027,00 \$	1 534,48 \$
Fortin, Gaston - avocat	Ottawa, ON	Conférence nationale de l'ARC Du 26 au 29 octobre 2009	639,00 \$	1 315,96 \$
Simard, Agathe - avocat	Ottawa, ON	Conférence nationale de l'ARC Du 26 au 29 octobre 2009	1 208,00 \$	1 689,78 \$
Hotte, Simon - technicien informatique	Toronto, ON	Support bureautique des postes de travail Du 2 au 5 novembre 2009	213,00 \$	985,01 \$
Lortie, Serge - chef de service	Fredericton, NB	Rencontre du groupe de travail fédéral, provincial et territorial sur l'économie clandestine Du 16 au 20 novembre 2009	808,00 \$	1 454,64 \$
Roy, Linda - chef de service	Toronto, ON	Conférence de l'Association canadienne des études fiscales Du 21 au 24 novembre 2009	343,00 \$	1 349,39 \$
Desaulniers, Suzanne-Hélène - agent de recherche	Toronto, ON	Conférence de l'Association canadienne des études fiscales Du 22 au 24 novembre 2009	523,00 \$	1 239,32 \$
Costello, Richard - analyste	Markham, ON	Formation spécialisée "Virtualization I:Planning and Configuration" Du 30 novembre au 4 décembre 2009	676,00 \$	1 496,90 \$
Robitaille, Marc - analyste	Markham, ON	Formation spécialisée "Virtualization I:Planning and Configuration" Du 30 novembre au 4 décembre 2009	678,00 \$	1 498,90 \$
Ferland, Éric - technicien en informatique	Toronto, ON	Support bureautique des postes de travail Du 30 novembre au 4 décembre 2009	197,00 \$	968,76 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Boutillier, Dominique - coordonnateur	Ottawa, ON	Conférence concernant les besoins provinciaux en matière d'échange de renseignements et de statistiques fiscales Du 1 au 2 décembre 2009	730,00 \$	886,32 \$
Thomas, Sylvie - directeur	Ottawa, ON	Conférence concernant les besoins provinciaux en matière d'échange de renseignements et de statistiques fiscales Du 1 au 2 décembre 2009	730,00 \$	913,73 \$
Godin, Claude - chef de service	Toronto, ON	Recrutement pour la direction de la vérification des entreprises Du 15 au 16 décembre 2009	336,00 \$	571,14 \$
Mailloux Martin, Jocelyne - avocat	Toronto, ON	Conférence de la "Tax Executives Institute" Du 19 au 21 janvier 2010	193,00 \$	730,57 \$
Nolan, Bernard - avocat	Toronto, ON	Conférence de la "Tax Executives Institute" Du 20 au 21 janvier 2010	450,00 \$	601,26 \$
Hotte, Simon - technicien en informatique	Toronto, ON	Support bureautique des postes de travail Du 25 au 28 janvier 2010	200,00 \$	972,76 \$
Valade, Huguette - AGF	Toronto, ON	Convocation à une entrevue Du 4 au 5 février 2010	480,00 \$	759,00 \$
Perron, Richard - analyste	Ottawa, ON	Rencontre du sous-comité de l'exécution des obligations familiales Du 16 au 19 février 2010	550,00 \$	1 316,46 \$
Ferland, Éric - technicien informatique	Toronto, ON	Support bureautique des postes de travail Du 7 au 10 mars 2010	200,00 \$	1 436,00 \$
Lavallée, André - analyste en informatique	Toronto, ON	Installation informatique de logiciels d'inventaire  Du 9 au 10 mars 2010	218,00 \$	447,40 \$
Dubé, Carl - enquêteur	Calgary, AB	Formation sur un logiciel d'enquête Du 15 au 19 mars 2010	400,00 \$	1 480,40 \$

**Voyage hors Québec mais au Canada depuis le 1er avril 2009**  
(excluant les voyages pour fins de vérification)

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Hamel, Jocelyn - directeur	Edmonton, AB	Rencontre du comité d'examen de la répartition des revenus Du 23 au 26 mars 2010	945,00 \$	1 883,80 \$
Bérard, Paul - AGF	Edmonton, AB	Rencontre du comité d'examen de la répartition des revenus Du 23 au 26 mars 2010	1 222,00 \$	1 961,00 \$
Bilodeau, Annie - analyste en informatique	Toronto, ON	Visite préalable à l'installation d'un logiciel spécialisé dans la gestion des communications massives Du 24 au 26 mars 2010	500,00 \$	854,00 \$
Huard, Luc - directeur	Toronto, ON	Visite préalable à l'installation d'un logiciel spécialisé dans la gestion des communications massives. Du 24 au 26 mars 2010	500,00 \$	854,00 \$
Gagné, Patrick M. - architecte	Toronto, ON	Visite préalable à l'installation d'un logiciel spécialisé dans la gestion des communications massives Du 24 au 26 mars 2010	500,00 \$	854,00 \$
Paquet, Line - analyste	Toronto, ON	Visite préalable à l'installation d'un logiciel spécialisé dans la gestion des communications massives Du 24 au 26 mars 2010	500,00 \$	854,00 \$

Nombre de voyages 103

Coût de transport 66 343,42 \$

Coût total 121 836,41 \$



**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 - Question 1 (Revenu Québec)**

Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009				
NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Gignac, Raynald - AGF	Virginie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 24 avril 2009	937,00 \$	4 487,22 \$
Bernard, Gilles - directeur général adjoint	Floride (Etats-Unis)	Conférence de la "7th Annual Offshore Alert Financial Due Diligence" Du 26 avril au 1 mai 2009	871,00 \$	2 436,59 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Texas (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 26 avril au 2 mai 2009	2 095,82 \$	3 907,30 \$
Légaré, Yannick - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 9 mai 2009	1 414,00 \$	3 156,86 \$
Sansfaçon, Georges - inspecteur	Caroline du Nord (Etats-Unis)	Rencontre du comité IFTA Du 5 au 7 mai 2009	709,00 \$	1 143,09 \$
Couture, Daniel - AGF	Ohio (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 10 au 23 mai 2009	1 667,00 \$	4 377,69 \$
Breton, Raynald - directeur principal	Géorgie (Etats-Unis)	Rencontre de la "National Association of Unclaimed Poperty Administrators" Du 11 au 15 mai 2009	831,00 \$	1 432,46 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Massachusset (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Northeast Region - Federation of Tax Administrator" Du 16 au 20 mai 2009	1 116,00 \$	2 435,53 \$
Pronovost, Nathalie - avocat	Massachusset (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Northeast Region - Federation of Tax Administrator" Du 17 au 20 mai 2009	733,00 \$	1 711,09 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Massachusset (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Northeast Region - Federation of Tax Administrator" Du 17 au 19 mai 2009	483,00 \$	1 317,67 \$

Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Chouky, Abdellatif - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 17 au 23 mai 2009	1 773,00 \$	3 529,14 \$
Perron, Denis - AGF	Floride (Etats-Unis)	Rencontre concernant la loi de l'impôt sur le tabac Du 28 au 29 mai 2009	897,00 \$	1 714,00 \$
David, Roger - AGF	Floride (Etats-Unis)	Rencontre concernant la loi de l'impôt sur le tabac Du 28 au 29 mai 2009	600,00 \$	1 415,56 \$
Bernard, Gilles - directeur général adjoint	Colorado (Etats-Unis)	Conférence de la "Federation of Tax Administrators" Du 29 mai au 3 juin 2009	1 506,00 \$	2 590,80 \$
Simard, Marc - directeur	Colorado (Etats-Unis)	Conférence de la "Federation of Tax Administrators" Du 29 mai au 3 juin 2009	1 470,00 \$	2 620,90 \$
Godbout, Annie - avocat	Corée du Sud (Asie)	Rencontre concernant une entente en matière de sécurité sociale Du 5 au 12 juillet 2009	1 957,00 \$	3 025,21 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	New-York (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 5 au 11 juillet 2009	304,00 \$	1 815,35 \$
Thomas, Sylvie - directeur	Washington (Etats-Unis)	Conférence de l'IRS concernant la recherche en matière fiscale Du 7 au 10 juillet 2009	762,00 \$	1 668,57 \$
Montminy, Daniel - vérificateur	Ohio (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 17 juillet 2009	1 997,00 \$	3 412,12 \$
Boudreau, Monique - vérificateur	Ohio (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 17 juillet 2009	2 106,00 \$	3 533,30 \$
Gravel, Pierre - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 12 au 25 juillet 2009	2 444,00 \$	6 088,52 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	New Hampshire (Etats-Unis)	Rencontre annuelle des commissaires IFTA Du 14 au 17 juillet 2009	414,00 \$	980,84 \$

Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Couture, Daniel - AGF	Wisconsin (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 8 août 2009	1 919,00 \$	3 286,43 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Pennsylvanie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 2 au 8 août 2009	1 223,00 \$	2 939,46 \$
Audet, Claude - AGF	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 16 au 21 août 2009	1 389,00 \$	2 699,28 \$
Santerre, André J. - avocat	Californie (Etats-Unis)	Conférence de la "Federation of Tax Administrators - Tobacco Tax" Du 22 au 26 août 2009	865,00 \$	1 767,02 \$
St-Laurent, Pierre - AGF	Utah (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 23 au 29 août 2009	1 565,00 \$	2 745,27 \$
Légaré, Yannick - AGF	Utah (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 23 au 29 août 2009	1 042,00 \$	2 171,22 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Caroline du Nord (Etats-Unis)	Conférence IFTA Du 8 au 12 septembre 2009	560,00 \$	1 333,78 \$
Lepage, Ghyslaine - adjoint au commissaire	Caroline du Nord (Etats-Unis)	Diffusion d'ateliers à la conférence IFTA Du 8 au 12 septembre 2009	46,00 \$	437,97 \$
Sansfaçon, Georges - inspecteur	Caroline du Nord (Etats-Unis)	Diffusion d'ateliers à la conférence IFTA Du 8 au 12 septembre 2009	0,00 \$	397,03 \$
Girard, Éric - AGF	Kansas (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 13 au 19 septembre 2009	1 524,00 \$	2 763,39 \$
Ste-Marie, Guy - analyste	Oklahoma (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Section" Du 17 au 23 septembre 2009	181,00 \$	697,17 \$
Brisebois, André - commissaire IFTA	Oklahoma (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Section" Du 18 au 23 septembre 2009	875,00 \$	1 249,09 \$



Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Pronovost, Nathalie - avocat	Oklahoma (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Section" Du 20 au 24 septembre 2009	889,00 \$	2 002,96 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Oklahoma (Etats-Unis)	Conférence de la "Motor Fuel Tax Section" Du 20 au 24 septembre 2009	939,00 \$	2 025,56 \$
Cherilus, Abel - AGF	Virginie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 25 septembre 2009	1 133,00 \$	2 292,73 \$
Santerre, André J. - avocat	Arizona (Etats-Unis)	Rencontre canado-américaine sur le détournement des produits du tabac Du 28 septembre au 2 octobre 2009	1 822,00 \$	2 436,37 \$
Noël, Shirley - analyste	Californie (Etats-Unis)	Conférence technologique de "Oracle Open World 2009" Du 10 au 17 octobre 2009	2 214,00 \$	4 352,96 \$
Larrivée, Sébastien - analyste	Californie (Etats-Unis)	Conférence technologique de "Oracle Open World 2009" Du 10 au 17 octobre 2009	2 440,00 \$	4 549,07 \$
Boudreau, Monique - vérificateur	Connecticut (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 15 au 20 octobre 2009	1 475,00 \$	2 963,12 \$
Légaré, Yannick - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 17 au 24 octobre 2009	1 653,00 \$	3 400,72 \$
Girard, Éric - AGF	Ohio (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 23 octobre 2009	1 881,00 \$	3 215,53 \$
Couture, Daniel - AGF	Ohio (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 24 octobre 2009	1 668,00 \$	3 022,92 \$
Michaud, Raymond - vérificateur	Tennessee (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 18 au 31 octobre 2009	1 576,00 \$	4 370,98 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 8 au 21 novembre 2009	2 998,00 \$	5 915,96 \$

**Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009**

<b>NOM</b>	<b>ENDROIT</b>	<b>BUT DU VOYAGE</b>	<b>FRAIS TRANSPORT</b>	<b>MONTANT TOTAL</b>
Sylvain, François - AGF	Alabama (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 14 au 21 novembre 2009	1 572,00 \$	3 123,38 \$
Defoy, Jean-Pierre - analyste en informatique	Nevada (Etats-Unis)	Conférence du "Gartner 28th Annual Data Center" Du 29 novembre au 5 décembre 2009	705,00 \$	1 760,50 \$
Ouellette, Guy - AGF	New Jersey (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 30 novembre au 5 décembre 2009	1 334,00 \$	2 749,97 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Géorgie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 6 au 12 décembre 2009	2 243,00 \$	3 949,51 \$
Ouellette, Guy - AGF	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 7 au 12 décembre 2009	1 494,00 \$	2 942,38 \$
Paquet, Johanne - AGF	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 24 au 29 janvier 2010	1 114,00 \$	2 343,55 \$
Landry, Claude - AGF	Texas (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 24 au 30 janvier 2010	1 483,00 \$	3 140,74 \$
Prince, Jacques - AGF	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 24 au 29 janvier 2010	1 524,00 \$	2 688,46 \$
Audet, Claude - AGF	Texas (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 31 janvier au 13 février 2010	1 445,00 \$	5 012,10 \$
Tannous, Antoinette - commissaire IFTA	Texas (Etats-Unis)	Congrès de la "International Fuel Tax Association" Du 1 au 5 février 2010	800,00 \$	2 190,56 \$
Gauthier, Constance - vérificateur	Texas (Etats-Unis)	Congrès de la "International Fuel Tax Association" Du 1 au 5 février 2010	735,00 \$	2 124,87 \$
Demelo, Susan - vérificateur	Illinois (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 14 au 20 février 2010	1 535,00 \$	2 383,82 \$

# Voyage hors Canada depuis le 1er avril 2009

NOM	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	FRAIS TRANSPORT	MONTANT TOTAL
Dumoulin, Yves - AGF	Caroline du Sud (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 15 au 27 février 2010	1 412,00 \$	4 162,04 \$
Sylvain, François - AGF	New Jersey (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 27 février 2010	991,00 \$	2 478,35 \$
Couture, Daniel - AGF	Wisconsin (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 27 février 2010	1 956,00 \$	3 672,14 \$
Chouky, Abdellatif - AGF	Californie (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 28 février au 13 mars 2010	2 836,00 \$	6 513,60 \$
Lagrange, Steve - AGF	Colorado (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 27 mars 2010	1 865,00 \$	3 578,78 \$
Couture, Daniel - AGF	Colorado (Etats-Unis)	Vérifier une société Du 21 au 27 mars 2010	900,00 \$	2 613,78 \$

Nombre de voyages pour vérification

37

Coût de transport (vérification)

59 487,82 \$

Coût total (vérification)

127 447,11 \$

Nombre de voyages autres

27

Coût de transport (autres)

25 420,00 \$

Coût total (autres)

51 817,22 \$

Nombre de voyages total

64

Coût de transport total

84 907,82 \$

Coût total

179 264,33 \$

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 2

Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.

### Réponse

Trois voyages en avion ont été effectués par le ministre Robert Dutil en 2009-2010.

	Voyage #1	Voyage #2	Voyage #3
Départ :	10 septembre 2009	29 octobre 2009	11 décembre 2009
Retour :	11 septembre 2009	29 octobre 2009	12 décembre 2009
Destination :	Toronto (Ontario)	Montréal (Québec)	Chandler (Québec)
But du voyage :	Réunion conjointe des Conseils des ministres du Québec et de l'Ontario.	Rencontre avec le premier ministre Jean Charest.	Annonce ministérielle concernant l'agrandissement du bureau de Revenu Québec à Chandler.
Coût total :	1 118,52 \$ pour le coût du billet d'avion (aucune autre dépense).	290,76 \$ pour le coût du billet d'avion (aucune autre dépense).	642,84 \$ pour le coût du billet d'avion (aucune autre dépense).

Deux voyages en avion ont été effectués par un membre de son cabinet (Mathieu St-Pierre, attaché politique) en 2009-2010.

	Voyage #1	Voyage #2
Départ :	10 septembre 2009	11 décembre 2009
Retour :	11 septembre 2009	12 décembre 2009
Destination :	Toronto (Ontario)	Chandler (Québec)
But du voyage :	Réunion conjointe des Conseils des ministres du Québec et de l'Ontario.	Annonce ministérielle concernant l'agrandissement du bureau de Revenu Québec à Chandler.
Coût total :	1 286,51 \$ dont 844,24 \$ pour le coût du billet d'avion.	848,84 \$ dont 642,84 \$ pour le coût du billet d'avion.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 3**

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011;
- les firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

**Réponse**

Voir annexes :

1. Sommaire des dépenses de publicité et des articles promotionnels;
2. Prévisions pour 2010-2011.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

ANNEXE 1 - QUESTION 3

**SOMMAIRE DES DÉPENSES DE PUBLICITÉ ET DES ARTICLES PROMOTIONNELS**

TITRE	SOMMES DÉPENSÉES EN 2009-2010
<b>PUBLICITÉ</b>	
<b>Pour les biens non réclamés (Informers la population au sujet des successions non réclamées et des produits financiers non réclamés)</b>	
Avis de qualité – Successions non réclamées (Avril 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	16 077 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Mai 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	13 325 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Juin 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	18 829 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Juillet 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	8 096 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Août 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	10 816 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Septembre 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	26 834 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Octobre 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	19 521 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Novembre 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	22 520 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Décembre 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	17 064 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Janvier 2010) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	16 332 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Février 2010) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	18 534 \$
Avis de qualité – Successions non réclamées (Mars 2010) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	17 802 \$
Avis de qualité – Produits financiers non réclamés (Décembre 2009) (Le Soleil, La Presse, The Gazette)	37 583 \$
<b>Sous-total – Publicité pour les BNR</b>	<b>243 333 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

ANNEXE 1 - QUESTION 3

**SOMMAIRE DES DÉPENSES DE PUBLICITÉ ET DES ARTICLES PROMOTIONNELS**

TITRE	SOMMES DÉPENSÉES EN 2009-2010
<b>Pour les autres activités (objectifs visés : informer la clientèle des différents services en ligne offerts par Revenu Québec, informer la population d'offres d'emploi au ministère, informer la population concernant l'évasion fiscale dans le secteur de la restauration, recruter des bénévoles pour aider à remplir les déclarations d'impôts).</b>	
Contribution financière du ministère du Revenu pour le partenariat pour la 11 <sup>e</sup> édition 2008-2009 – Concours québécois en entrepreneuriat	2 500 \$
Campagne pour la promotion des services en ligne (Brad Communications, Radio francophone et anglophone, Télévision (TVA), Quotidiens et hebdos, Internet)	391 071 \$
Campagne sur l'évasion fiscale dans le domaine de la restauration (Cossette Communications, Revue et magazines ARQ, Le Chef, Journal du Bel âge, Site internet Association des restaurateurs du Québec, Association des hôteliers du Québec, Revue HRI, Le chef du service alimentaire)	36 983 \$
Offre d'emploi : Traductrices ou traducteurs du français vers l'anglais (Voice of English Quebec - Quebec Chronicle Telegraph - The Gazette - Workopolis.com - Ordre des traducteurs et des traductrices (OTTIAQ) - Info-Carrière - Internet Revenu Québec)	8 840 \$
Offre d'emploi : Technicien ou technicienne des travaux publics (Le Soleil, La Presse, Journal de Québec, Le Devoir, Workopolis.com, Jobboom. Com, Info-Carrière)	20 014 \$
Offre d'emploi : Ingénieur (MTQ, MDEIE, MRQ et RBQ) - Journal de Montréal, Le Radar - Le Pharillon	2 927 \$
Offre d'emploi : Juriste en fiscalité (Le Soleil, La Presse, Journal du Barreau, Site Internet : Association de planification fiscale et financière, Juricarrière, Workopolis)	11 041 \$
Offre d'emploi : Avocat plaidant (La Presse, Le Soleil, Journal Le Barreau, Site Internet : Association de planification fiscale et financière, Juricarrière)	11 004 \$
Offre d'emploi : Une ou un juriste en fiscalité (Journal Le Barreau)	1 355 \$
Programme des bénévoles 2009 (différents hebdos régionaux)	3 322 \$
<b>Sous-total – Publicité pour les autres activités</b>	<b>489 057 \$</b>
<b>ARTICLES PROMOTIONNELS</b>	<b>0 \$</b>
<b>Sous-total – Articles promotionnels</b>	<b>0 \$</b>
<b>Total – Dépenses de publicité et des articles promotionnels</b>	<b>732 390 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**ANNEXE 2 - QUESTION 3**

**PRÉVISIONS POUR 2010-2011**

TITRE	MONTANT
<b>PUBLICITÉ</b>	
Avis de qualité – Successions non réclamées – Produits financiers non réclamés	250 000 \$
Campagne pour la prestation électronique des services - Entreprises	95 000 \$
Campagne de promotion des services en ligne – Mon dossier	200 000 \$
Programme des bénévoles 2010	3 322 \$
<b>Total</b>	<b>548 322\$</b>



**Question 4**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

**Réponse**

- Voir annexes :
1. Contrats de moins de 25 000 \$ – Expertises médicales.
  2. Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$.
  3. Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$.
  4. Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$.

Les contrats de services professionnels suivis d'un astérisque (\*) présentés aux annexes susmentionnées ont donné lieu à un rapport ou document final. Ces documents sont parfois volumineux et souvent très techniques. Ils pourront être déposés sur demande. Ils ne pourront être rendus accessibles qu'après examen afin de déterminer s'il n'y a pas de parties des documents qui doivent demeurer confidentielles en appliquant les règles de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* ou de la *Loi sur le ministère du Revenu* (ex. : renseignements nominatifs ou tolérance administrative). Quelques contrats ne sont pas terminés et le document final n'est pas encore disponible. D'autres contrats ont contribué à une activité organisationnelle et le résultat précis ne peut être isolé du résultat global qui, souvent, ne prend pas la forme d'un document.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 1 – Question 4

Contrats de moins de 25 000 \$ - Expertises médicales

Nom du contractant	Montant
Aubut, Jocelyn	5 060,00 \$
Bédard, Chantale	467,50 \$
Bouchard, Jean-Martin	375,00 \$
Clinique de médecine industrielle Brunet inc.	2 850,00 \$
Clinique de médecine industrielle Robert & Lizotte inc.	8 835,25 \$
Clinique d'expertises médicales du Québec	10 050,00 \$
CM Weyer inc.	2 700,00 \$
Gagnon, Fabien	3 300,00 \$
Giguère, Dominique	340,00 \$
Grou, Christine	1 400,00 \$
Groupe Santé Medisys inc.	17 768,00 \$
Jobidon, Denis	7 050,00 \$
Médigestal inc.	3 205,50 \$
Ménard, Claude E.	1 600,00 \$
Plexo inc.	1 590,00 \$
Proact Solutions humaines inc.	1 575,00 \$
Réadaptation Optima inc.	13 007,95 \$
Réadaptation Québec Ste-Foy	1 700,00 \$
Senécal, Benoît	4 350,00 \$
<b>Total :</b>	<b>87 224,20 \$</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 2 – Question 4

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

#### 1. Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
3330672 Canada inc.	Atelier sur le travail d'équipe.	4 000,00 \$
9196-5186 Québec inc. (Azenka Technologie)	Mise à niveau d'une composante informatique qui donne accès au progiciel Livelihood en Net.	24 000,00 \$
Actualisation IDH inc.	Sessions de formation sur le travail d'équipe.	19 500,00 \$
Aévolis	Services d'accompagnement en gestion.	3 500,00 \$
AFI Formation inc.	Formation sur le leadership et la délégation.	3 600,00 \$
Agraf F.H. inc.	Création d'une image graphique pour le projet Resto.	4 485,00 \$
Alain Boulanger	Réalisation de différents mandats découlant de la rédaction législative.	24 500,00 \$
André Bazinet	Adapter le contenu de la formation portant sur le sens de l'État aux caractéristiques de Revenu Québec.	12 500,00 \$
André Lamonde	Préparation et témoignage à la cour.	2 000,00 \$
Anglais illimité inc.	Sessions de formation en conversation anglaise.	23 000,00 \$
Anne-Marie Saulnier	Présentations portant sur la démarche gouvernementale de développement durable à Revenu Québec.	7 500,00 \$
Bellita Production	Contribution à la rencontre annuelle de l'organisation internationale francophone « Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales » (CREDAF) organisée par l'Agence de Revenu Canada.	4 950,00 \$
Benoît Moore	Formation aux agents d'opposition.	750,00 \$
Bouley-Inox	Analyser et développer un support de rangement intégré qui tiendra compte de la solution « Module d'enregistrement des ventes » dans le cadre du projet Resto.	8 760,00 \$
Bureau de conférenciers Orizon inc.	Animer des conférences sur la qualité de vie au travail selon les besoins du Ministère.	24 500,00 \$
CEME Saguenay inc.	Fournir une expertise professionnelle en ergonomie selon les besoins pour le bureau de Jonquière.	4 000,00 \$
Centre de langue Gins inc.	Formation en conversation anglaise.	1 375,00 \$
CFG Jacques Tremblay inc.	Formation sur la gestion du temps.	1 600,00 \$
Coeffiscience, Comité sectoriel de la main-d'œuvre chimie, pétrochimie, raffinage et gaz	Formation portant sur les procédures de base en santé et sécurité au travail.	7 500,00 \$
Communications André Bouthillier	Support en communication, conférence et formation.	15 000,00 \$
Concept Top Niveau	Conférence sur la qualité de vie au travail.	765,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 – Question 4**

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Conférences Sylvain Boudreau	Atelier sur la mobilisation des équipes.	3 000,00 \$
Cossette Communication Inc.	Réflexion stratégique pour l'amélioration du site intranet de Revenu Québec.	15 000,00 \$
Daniel Boudreau *	Analyse et préparation d'un dossier dans le cadre d'un recours collectif en matière de taxe sur les carburants.	20 000,00 \$
Daniel Côté	Analyse de l'ensemble des rapports de gestion et opérationnels dans le cadre de la refonte du système ALFI.	20 000,00 \$
Dessureault, Savard, Caron et Associés inc.	Conférences sur la mobilisation et l'engagement des employés envers l'organisation.	4 270,00 \$
Drolet Douville et associés inc.	Sessions de formation portant sur l'organisation du travail et sur la gestion du temps.	10 000,00 \$
E&B Data inc.	Formation sur les outils et méthodologies de recherche efficace d'information.	7 200,00 \$
Ergo 2000 Sherbrooke inc.	Fournir une expertise professionnelle en ergonomie pour le bureau de Sherbrooke selon les besoins.	15 000,00 \$
Eric Kavanagh	Formation sur mesure dans le domaine de la rédaction Web.	20 000,00 \$
ESSA (Enseignement supérieur en sécurité adaptée)	Formation théorique et pratique en filature destinée aux inspecteurs.	24 250,00 \$
Eugène Roditi	Préparer et diffuser une formation portant sur le leadership.	10 000,00 \$
Évaluation André Charbonneau & associés	Évaluation de 50 terrains situés à St-Faustin-Lac Carré.	2 000,00 \$
Éveil Conseils	Accompagnement en gestion.	5 000,00 \$
Formatout inc.	Conférence portant sur la qualité de vie au travail.	3 000,00 \$
Frangine Charbonneau	Formation sur le système informatique SUN.	7 000,00 \$
Georges A. Legault	Conférence et accompagnement sur l'éthique.	4 000,00 \$
Gestion Arseneault Lévesque Inc.	Sessions de formation en conversation anglaise.	20 000,00 \$
Glenn Rioux *	Fournir une opinion concernant les droits d'utilisation des normes américaines quant aux principes comptables généralement reconnus.	20 000,00 \$
Groupe Conscientia inc.	Perfectionnement des chefs d'équipe et des gestionnaires sur les aspects relationnels en milieu de travail.	2 800,00 \$
Institut des langues modernes Milani Inc.	Sessions de formation en conversation anglaise.	20 000,00 \$
Intelligence Santé	Conférences portant sur la qualité de vie au travail selon les besoins du Ministère.	24 500,00 \$
Jacinthe Martin	Fournir une expertise professionnelle en ergonomie pour le bureau de Chandler selon les besoins.	3 000,00 \$
Jacques Deslauriers	Formation portant sur la réforme du droit de la faillite et de l'insolvabilité.	750,00 \$
Jacques Fortier	Élaboration de deux appels d'offres en lien avec le projet de la prestation électronique de services (PES).	21 000,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 – Question 4**

**Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$**

<b>Nom du contractant</b>	<b>Objet du contrat</b>	<b>Montant</b>
Jocelyne St-Onge	Réalisation du groupe d'essais d'acceptation selon la méthodologie P3-DMR dans le cadre de la refonte du système ALFI.	12 000,00 \$
KPMG	Témoin expert en juricomptabilité.	3 000,00 \$
L.P.S. Langues, Productions, Services, Limitée	Formation en conversation anglaise.	3 300,00 \$
Lavery, De Billy	Préparation et diffusion d'une formation en matière de recours collectif.	6 000,00 \$
Lemieux Nolet *	Réaliser une évaluation indépendante portant sur l'autoévaluation de la qualité de la vérification interne qui a été réalisée par la DVIE en 2008.	11 500,00 \$
Loran Technologie inc. *	Amélioration et optimisation des processus.	14 000,00 \$
Louis Lemelin *	Stratégie de conversion utilisée pour transférer les données des produits financiers non réclamés vers Livelink.	4 000,00 \$
Marcel J.B. Tardif	Conférence portant sur la gestion par résultats.	1 200,00 \$
MIS International inc.	Adaptation du logiciel Messenger Internet.	15 600,00 \$
Nathalie Elgrably	Conférence portant sur l'économie.	1 275,00 \$
Nicole Prieur	Formation sur la notion de contrôle des sociétés et la lecture des états financiers dans un but fiscal.	6 000,00 \$
Olivette Larose	Services conseil et expertise stratégique dans le domaine de la comptabilité gouvernementale.	20 000,00 \$
Parlonsanté inc.	Conférence portant sur la reconnaissance au travail.	4 650,00 \$
Perfexis inc.	Formation en techniques de conversation téléphonique.	6 600,00 \$
Pierre Lamoureux	Participer à un comité de sélection à la suite d'un appel d'offres public.	1 247,40 \$
Q-Matic Canada Limitée	Projet pilote portant sur la nouvelle version du système de gestion des files d'attente Q-Matic.	12 963,12 \$
R3D conseil inc.	Fournir les services d'une ressource pour agir comme membre du comité de sélection pour le choix d'un fournisseur de MEV dans le cadre du projet Resto.	4 800,00 \$
Rédap-Action UQTR	Fournir une expertise professionnelle en ergonomie pour le bureau de Trois-Rivières selon les besoins.	4 000,00 \$
Réflex Uniformes (Florence Ardanuy) *	Élaboration d'un devis technique des uniformes des inspecteurs de Revenu Québec.	10 000,00 \$
Réseau D.O.F.	Services conseil sur l'amélioration de l'efficacité des équipes.	15 000,00 \$
Rita Drolet	Formation aux nouveaux agents payeurs.	24 900,00 \$
Robichaud conseil inc. *	Services conseils pour évaluer différents scénarios permettant l'évolution des pratiques et de la structure de la direction.	20 500,00 \$
Services Conseils Systématix inc.	Services professionnels relatifs à la conception d'une architecture de données dans le cadre de l'implantation de la solution SAGIR-SGR2.	11 900,00 \$
Soptima inc.	Formation sur la gestion des interventions d'urgence à l'intention des chefs de l'unité de secours et leurs adjoints	5 864,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 – Question 4**

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Talend inc.	Formation et accompagnement sur le logiciel Talend.	7 400,00 \$
Télégraphique L.C. inc.	Perfectionnement de connaissances dans le domaine de l'assurance qualité en imprimerie.	1 400,00 \$
Télélangues International Itée	Session de formation en conversation anglaise.	3 000,00 \$
Une affaire d'anglais	Sessions de formation en conversation anglaise.	19 000,00 \$
Vanessa Nicolai	Traduction de textes du français vers l'anglais et de l'anglais vers le français.	15 000,00 \$
Versacom	Traduction de documents en dialecte afghan vers le français.	5 000,00 \$
Versalys	Formation axée sur les concepts reliés au travail d'équipe.	9 600,00 \$
Vincent Gautrais	Conférence portant sur la preuve électronique.	1 500,00 \$
Viva Concept	Formation et accompagnement en éthique.	6 600,00 \$
Yolande Gervais *	Fournir des rapports à titre d'expert en graphologie dans différents dossiers et agir à titre de témoin expert à la Cour.	24 500,00 \$
Yvon Bordeleau	Participer à un comité de sélection à la suite d'un appel d'offres public.	2 000,00 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>794 854,52 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Annexe 2 – Question 4

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

**2. Contrats conclus de gré à gré (organismes publics ou parapublics)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Collège régional Champlain (Campus St-Lambert)	Cours de formation en langue anglaise.	24 300,00 \$
Commission scolaire de la Beauce-Etchemin	Formation sur la transition du logiciel excel 2003 vers excel 2007.	507,00 \$
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Accompagnement dans le domaine de la gestion.	5 775,00 \$
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Accompagnement dans le domaine de la gestion.	6 125,00 \$
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Formation sur la structure, les mécanismes de coordination et le processus décisionnel de l'État.	1 250,00 \$
École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Accompagnement dans le domaine de la gestion.	5 775,00 \$
Institut National de la Recherche Scientifique (INRS)	Réaliser une analyse prospective de la clientèle pour dégager les tendances probables de l'évolution du Programme de perception des pensions alimentaires.	24 875,00 \$
Université de Sherbrooke	Formation sur mesure portant sur l'impôt des sociétés.	22 748,50 \$
Université du Québec à Montréal *	Analyse des banques de données du registraire.	6 000,00 \$
Université du Québec à Montréal	Accompagnement et veille dans un projet de normalisation des organismes de charité.	8 400,00 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>105 755,50 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 2 – Question 4**

Contrats de services professionnels inférieurs à 25 000 \$

**3. Contrats conclus de gré à gré (personne morale de droit privé à but non lucratif)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Fondation des maladies mentales	Conférence sur les conduites à privilégier afin d'intervenir auprès d'un employé en difficulté.	1 500,00 \$
Institut international de développement intégral	Conférences dans le cadre de la Journée internationale des femmes (contrat conjoint avec les syndicats : participation de Revenu Québec pour un montant de 1 485 \$).	3 499,00 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>4 999,00 \$</b>
<b>Total des services professionnels :</b>		<b>905 609,02 \$</b>



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 3 – Question 4

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

#### 1. Contrats conclus par appel d'offres sur invitation (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Bell Canada	Entretien du logiciel RSA Authentification Manager Base Edition.	22 518,00 \$
Biotropiques inc.	Entretien des plantes d'intérieur au 5199, rue Sherbrooke Est, Montréal (Village Olympique).	2 678,40 \$
Biotropiques inc.	Entretien des plantes d'intérieur au 855, boulevard Industriel, Saint-Jean-sur-Richelieu.	3 600,00 \$
Entretien A.F. S.E.N.C.	Nettoyage complet à la vapeur et détachage des chaises de l'édifice situé au 3800 rue de Marly.	23 537,00 \$
Les Plantes Univert inc.	Entretien des plantes d'intérieur au 225, rue des Forges, Trois-Rivières (appel d'offres 440001142).	6 243,12 \$
SHI Canada ULC	Entretien du logiciel Webtrends (appel d'offres 440001200).	19 663,00 \$
Contrats d'impression (118 contrats pour des montants variant de 251,54 \$ à 22 864,52 \$ conclus avec 26 fournisseurs différents) :		560 011,77 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>638 251,29 \$</b>

#### 2. Contrats conclus de gré à gré (fournisseurs)

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Adelphia entreprises limited	Entretien du logiciel SNMPc Enterprise.	4 612,30 \$
Altova inc.	Entretien des logiciels XML Spy et Mission Kit.	7 508,00 \$
Autobus la Québécoise inc.	Contribution à la rencontre annuelle de l'organisation internationale francophone « Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales » (CREDAF) organisée par l'Agence de Revenu Canada.	3 750,00 \$
Biotropiques inc.	Entretien des plantes d'intérieur au 3, Complexe Desjardins, Montréal.	5 562,00 \$
Biscom inc.	Entretien des logiciels Faxcom.	5 712,75 \$
BitQuest Corporation	Entretien du logiciel Access Data Ultimate Toolkit.	1 850,00 \$
Bowe Bell + Howell International Itée	Effectuer des modifications de la programmation des systèmes de contrôle d'intégrité par caméra Jet Vision de chacun des systèmes d'insertion des inséreuses.	14 390,00 \$
Bureautique Lacouline inc.	Entretien et réparation de deux ouvre-lettres.	933,44 \$
Caseware Idea inc.	Entretien du logiciel IDEA.	9 075,00 \$
Centre du Camion Gamache inc.	Entreposage de véhicules saisis.	11 760,00 \$
Chrono-Tech inc.	Entretien pour les estampilleuses.	22 000,00 \$
Compagnie Shi Canada	Entretien de la licence Nessus.	1 516,57 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 3 – Question 4**

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Déménagement Gaspésie	Réaménagement de postes de travail au bureau de Chandler.	10 350,00 \$
Diane Grenier	Réaliser des travaux reliés au traitement des dossiers d'accidents du travail et d'accidents automobile.	11 000,00 \$
Diane Lavoie-Dion	Évaluation de l'admissibilité des candidatures à la suite de la publication d'un appel de candidatures.	3 500,00 \$
Edu-Performance Canada inc.	Entretien du logiciel Tactic éditeur.	598,00 \$
Embarcadero Technologies inc.	Entretien du logiciel Rad Studio Architect.	1 289,00 \$
Excursion Maritimes Charlevoix inc.	Contribution à la rencontre annuelle de l'organisation internationale francophone « Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales » (CREDAF) organisée par l'Agence de Revenu Canada.	3 891,62 \$
Flexfab inc.	Remise à neuf de classeurs de table.	3 000,00 \$
Fortsum Solution d'affaires inc.	Entretien du logiciel Fortune 1000 Acomb.	454,75 \$
Fortsum Solution d'affaires inc.	Entretien du logiciel Acte en ligne.	2 700,00 \$
G.N. Johnston Equipement Co	Entretien et réparation d'un transpalette électrique.	5 000,00 \$
Gestion Claire Hurens	Réalisation de travaux à la suite de la production des rapports annuels de validation de la CARRA.	5 500,00 \$
Grandite	Entretien du logiciel Silverrun.	5 880,00 \$
Groupe C.D.G.I. inc.	Entretien du logiciel Contact.	6 438,75 \$
Hélène Beauchesne	Réaliser des travaux reliés au traitement des dossiers de détermination du service continu et du facteur d'équivalence.	5 700,00 \$
Hewitt Equipement Limitée	Entretien et réparations de quatre chariots élévateurs.	9 500,00 \$
Le Neuvième Bit inc.	Entretien des logiciels Acronis.	1 032,75 \$
Le Neuvième Bit inc.	Entretien du logiciel NetSupport School.	3 098,00 \$
Les Tours Voir Québec	Contribution à la rencontre annuelle de l'organisation internationale francophone « Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales » (CREDAF) organisée par l'Agence de Revenu Canada.	785,76 \$
Madeleine Cardinal	Évaluation de l'admissibilité des candidatures à la suite de la publication d'un appel de candidatures.	3 500,00 \$
Mailing Innovation	Services d'entretien et de réparation d'un ouvre-lettres.	828,67 \$
Modulation 2009 inc.	Travaux de rafraîchissement au Complexe Desjardins.	1 585,00 \$
Néopost Canada Limitée	Entretien et réparation de deux systèmes postaux ainsi que d'une inséreuse.	8 005,44 \$
Olivier Ford inc.	Réparation d'un véhicule à la suite d'un accident.	1 600,00 \$
Parametric Technology Corporation	Entretien des licences Arbortext.	12 566,34 \$
PDFlib GmbH	Entretien du logiciel PDFlib.	10 260,00 \$
PreEmptive Solutions	Entretien du logiciel Dotfuscator.	1 485,00 \$

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 3 – Question 4

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Prévention Incendie Safety First	Inspection du système de prévention incendie dans la salle des serveurs et de la téléphonie du bureau de Longueuil.	3 645,00 \$
Prévention Incendie Safety First	Installation d'un cylindre de remplacement du système de prévention incendie pour la salle informatique du bureau située au Village Olympique.	3 710,00 \$
Produits TAB du Canada	Entretien de la solution de commutateur analogique KVM.	2 976,00 \$
Randstad Professionnels	Vérification de l'admissibilité des candidats de deux réserves visant à pourvoir des emplois à Revenu Québec.	15 000,00 \$
Remorquage Météor	Effectuer le remorquage de véhicules lors d'une saisie.	1 640,00 \$
Reseau Internet Québec inc. (RIQ)	Hébergement du site Web de relève et services de gestion et de redirection de noms de domaine.	14 247,00 \$
Salon Diane Aubin Fleuriste inc.	Entretien des plantes d'intérieur au 2154, rue Deschênes, Jonquière.	12 000,00 \$
Scriptum	Préparation d'un DVD présentant les activités de la Direction principale du traitement massif.	1 000,00 \$
Services Sequoia Data inc.	Entretien d'ordinateurs à main CN3.	3 636,00 \$
Softchoice Corporation	Entretien des licences Commercial Estimator.	2 105,60 \$
Softchoice Corporation	Entretien du logiciel Residential Estimator.	2 322,76 \$
Softchoice Corporation	Assistance logicielle du projet Component One Studio Enterprise de la firme Component One LLC.	5 403,10 \$
Solotech Québec inc.	Installation de vidéos projecteurs au plafond des salles de formation des bureaux de Québec et Montréal.	4 867,50 \$
Solutions infoprint Canada inc.	Entretien du logiciel Infoprint Manager.	2 822,00 \$
Speedware Itée	Entretien des licences Media.	23 877,00 \$
Studio Henri inc.	Prise de photos pour le rapport annuel de gestion 2008-2009.	2 300,00 \$
Studio Henri inc.	Prendre des photos souvenir lors des événements soulignant un quart-de-siècle de vie professionnelle à Québec et à Montréal.	3 565,00 \$
VCS investigation inc.	Réparation et entretien du système de vidéosurveillance par caméras des établissements de la région métropolitaine.	24 875,00 \$
VoxLogix inc.	Enregistrement des messages vocaux pour l'ensemble des systèmes de téléphonie du Ministère.	12 500,00 \$
Xerox Canada Ltée	Entretien du logiciel Runtime et Laprès.	3 113,04 \$
Contrats d'impression	(296 contrats pour des montants variant de 11,60 \$ à 22 000 \$ conclus avec 42 fournisseurs différents) :	432 340,62 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>786 164,76 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 3 – Question 4**

Contrats de services de nature technique inférieurs à 25 000 \$

**3. Contrats conclus de gré à gré (personne morale de droit privé à but non lucratif)**

Nom du contractant	Objet du contrat	Montant
Audiothèque pour personnes handicapées de l'imprimé du Québec inc.	Utilisation d'un serveur Vox pour promouvoir les programmes de Revenu Québec aux personnes ayant un handicap visuel.	22 000,00 \$
Musée de la civilisation	Contribution à la rencontre annuelle de l'organisation internationale francophone « Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales » (CREDAF) organisée par l'Agence de Revenu Canada.	2 200,00 \$
<b>Total partiel :</b>		<b>24 200,00 \$</b>
<b>Total des services de nature technique :</b>		<b>1 448 616,05 \$</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 4 – Question 4

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

### 1. Contrats conclus par appel d'offres

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Anixter Canada inc.	1	Casques d'écoute/Dispositifs et accessoires de communication	5 881,92 \$
Artopex inc.	1	Tables/Ameublement de maison et de bureau	12 470,64 \$
Asystel inc.	1	Kiosques de livres/Ameublement et accessoires scolaires et institutionnels	8 126,00 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	3	Logiciels	58 563,00 \$
Bijouterie Paul A Langlois	1	Montres/Horlogerie pour les employés ayant 25 années de service	7 026,25 \$
Birks & Mayors inc.	1	Montre-bracelet/Horlogerie pour les employés ayant 25 années de service	16 160,00 \$
BPO Management Services, Ltd (inactif)	1	Accessoire de scanner/Machine de bureau, fourniture et accessoire	5 480,00 \$
CBCI Télécom Canada inc.	1	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	20 000,00 \$
Clef de Sol inc., La	1	Récepteurs du système mondial de localisation (GPS)/Appareil électronique	12 231,08 \$
Compugen inc.	2	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	21 792,16 \$
Équipements E.M.U. Itée (Espaces Mieux Utilisés)	1	Chariots de transporteurs/Matériel et appareil de manutention	15 444,00 \$
Groupe Lincora inc.	1	Étagères et mobilier mural	21 800,00 \$
Hypertec systèmes inc.	4	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	43 490,00 \$
Informatique EBR inc.	1	Ordinateur portables robustes/Matériel et accessoires informatiques	5 709,00 \$
Informatique Mercier inc.	2	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	24 579,00 \$
Insight Canada, inc.	1	Logiciels	5 600,00 \$
Micro Logic Sainte-Foy Itée	2	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	22 133,00 \$
Microserv	2	Imprimante à jet d'encre/Matériel et accessoires informatiques	27 457,24 \$
Nedco ® (Rexel Canada Électrique inc.)	1	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	21 789,06 \$
Neopost Services Location Canada limitée	1	Ouvre-lettre/Fourniture de bureau	7 637,30 \$
NGW Communication inc.	1	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	5 667,00 \$
P. Aubut inc.	1	Cadenas/Sécurité, surveillance et détection	5 111,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
P.E.S. Canada inc.	1	Composantes et systèmes de transport	7 079,84 \$
Produits TAB du Canada, Les	1	Matériel et accessoires informatiques	7 163,00 \$
Raysource inc.	2	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	38 107,12 \$
Richard & Cie inc.	3	Chariots à tablettes/Matériel et appareil de manutention	26 397,00 \$
Services Sequoia Data inc.	1	Ordinateur portables robustes/Matériel et accessoires informatiques	17 010,00 \$
Siemens - Technologies du bâtiment, ltée	1	Systèmes de contrôle d'accès ou de sécurité/Sécurité, surveillance et détection	21 300,00 \$
Softchoice Corporation	2	Logiciels	17 823,08 \$
Sono Vidéo inc.	1	Écrans à plasma/Appareil électronique	6 925,00 \$
Studio de Photo Québécois inc.	1	Matériel et accessoires informatiques	10 157,50 \$
Systèmes Documentaires MDS [1986] inc., Les	1	Chemise, relieur à feuilles mobiles et fiches/Fourniture de bureau	2 908,00 \$
Techno-Services Télécommunications inc.	1	Montages de fibres optiques/Fils, câbles et faisceaux de fils électriques	6 802,34 \$
Teknion Roy & Breton inc.	1	Tables/Ameublement de maison et de bureau	7 298,52 \$
Wesco Distribution - Canada, inc.	1	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	8 479,50 \$
<b>Total partiel :</b>			<b>551 598,55 \$</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 4 – Question 4

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

### 2. Contrats conclus par appel d'offres via le ministère des Services gouvernementaux (contrats ouverts négociés par la Direction générale des acquisitions de ce ministère)

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
2313-7292 Québec inc. (Via Route)	40	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	3 272,61 \$
2313-7292 Québec inc. [Location d'Autos et Camions Discount]	63	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	8 149,22 \$
2411-8697 Québec inc. (Location Gaspé) (Budget)	2	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	344,00 \$
2645-2698 Québec inc. (Bonne route location d'autos et camions)	5	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	456,00 \$
2732-2304 Québec inc. (Location Dion)	14	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	2 774,63 \$
3105-3143 Québec inc. (Location Talbot)	22	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	3 305,58 \$
Autos à Louer Pabos inc. (Thrifty)	2	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	364,00 \$
Aviscar inc. (Avis)	329	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	48 380,66 \$
AxiSource inc.	1	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	626,75 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	3	Équipement de services réseau/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	14 809,76 \$
Bell Distribution inc. (inactif)	12	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	1 614,49 \$
Bell Mobilité inc.	10	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	14 152,25 \$
Budgetauto inc. (Budget)	622	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	88 995,40 \$
C.P.U. Design inc.	4	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	3 912,47 \$
CBCI Télécom Canada inc.	3	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	62,91 \$
Chaput Auto Location Itée (Thrifty)	14	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	2 578,00 \$
Chrysler Canada inc.	1	Fourgonnettes/Véhicules à moteur	24 928,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Communications Duplessis inc.	2	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	104,85 \$
Communications Méga-Sat inc.	2	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	299,97 \$
Compugen inc.	29	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire/Logiciels	80 507,32 \$
Computer Media Group, The	25	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	37 625,85 \$
Corporate Express Canada, Inc.	2042	Fournitures de bureau	272 941,97 \$
CSPQ - Service de la distribution documentaire	130	Formulaires ou livres pour les employés/Produits de papier	15 459,83 \$
Dubo Électrique Itée	3	Lampe à incandescence/Composante de système d'éclairage (ampoule) et de lampe	14,00 \$
Enterprise location d'autos Canada limitée	427	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	144 220,99 \$
Entreprises Century Laser inc.	4	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	7 421,80 \$
Entreprises Jean Hallé inc., Les [Hallé Location enr.]	48	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	5 676,90 \$
Enveloppe Concept inc.	1	Enveloppes pour catalogue et enveloppes à agrafe/Fourniture de bureau	1 046,58 \$
Equipe Dany Sévigny inc., L'	16	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	1 848,00 \$
Exeauto inc. (Location d'autos & camions discount)	4	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	278,00 \$
Filature De L'Isle Verte, La	2	Vêtements et articles de protection/Protection et sécurité personnelle	96,95 \$
Fonds SRS - Établissement de Détention de Sherbrooke	1	Nettoie-vitres/Produit d'entretien et de nettoyage	16,20 \$
Ford du Canada Itée	1	Véhicules à moteur	23 870,00 \$
G. l'Avantage Auto inc. (Bleu Pelican)	16	Location de fourgonnettes et de fourgons/Transport de passagers	2 252,43 \$
Garage Michel Tondreau inc. (Bleu Pelican)	3	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	367,00 \$
Garage Pont-Rouge inc.	4	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	276,98 \$
Gestion d'Achats Ram inc.	50	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	52 178,96 \$
Grand and Toy Limitée (002)	4	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1 075,28 \$



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 4 – Question 4

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Groupe Automobile Dollar Thrifty Canada inc. [Soc. en commandite de fin. TCL]	2	Location de camionnettes/Transport de passagers	258,62 \$
Groupe C.D.P. inc.	178	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	503 176,57 \$
Groupe de Technologie QRX	1	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	208,15 \$
Hertz Canada limitée	69	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	8 722,45 \$
Hitachi-Systèmes Informatiques inc.	1	Matrice de disque dur/Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	13 245,41 \$
Hypertec systèmes inc.	74	Ordinateurs de table/Matériel et accessoires informatique	239 120,72 \$
Informatique EBR inc.	33	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	14 096,10 \$
INSO	1	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	127,59 \$
Inter Cellulaire	3	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	97,91 \$
Kerr Norton (1021076 Ontario inc.)	10	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	18 984,83 \$
Lasernetworks	8	Cartouche d'encre pour télécopieur/Machine de bureau, fourniture et accessoire	40 226,80 \$
Location Américar inc. [Location d'Autos et Camions Discount]	20	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	1 693,11 \$
Location d'autos B.C. inc.	151	Location de camionnettes/Transport de passagers	33 860,60 \$
Location d'autos Hauterive Itée (National)	1	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	188,00 \$
Location Discam inc.	208	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	28 796,35 \$
Location Hébert 2000 Itée (Budget)	10	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	985,00 \$
Location Jean Légaré Itée	3	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	847,36 \$
Location Kiroule inc.	47	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	4 355,98 \$
Location Sauvageau inc.	6	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	709,92 \$
Locations Auto-Cam Delvan inc., Les	12	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	1 631,60 \$
Lyreco [Canada] inc.	1807	Fournitures de bureau	169 224,19 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Micro Logic Sainte-Foy ltée	3	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	3 412,87 \$
Microserv	5	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	14 802,72 \$
National Location d'Autos Canada inc. [NT senc.]	80	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	11 024,12 \$
Nolicam Location de Camions inc. (Budget)	2	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	236,01 \$
Northern Micro	7	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	3 483,85 \$
Northern Micro inc.	2	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	688,93 \$
Office Depot [Canada] inc.	22	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	14 092,93 \$
Papeteries Olympiques ltée	2	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1 075,45 \$
Pitney Bowes du Canada ltée	11	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	5 945,00 \$
Ressource Laser inc.	1	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	59,00 \$
Ricoh Canada inc.	13	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	105 321,02 \$
Service routier Léon Lapierre inc. (Hertz)	1	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	70,00 \$
Softchoice Corporation	14	Logiciels	18 410,15 \$
Surgenor National Leasing [Hertz]	17	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	4 262,81 \$
Technicomm	1	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	34,99 \$
Tecknolaser	1	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	133,96 \$
Teknion Roy & Breton inc.	2	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	14 874,30 \$
Thibault Chevrolet Cadillac Pontiac Buick GMC ltée	31	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	8 012,91 \$
Vachon Auto ltée (Bleu Pelican)	5	Location de voitures de tourisme/Transport de passagers	2 096,00 \$
Wesco Distribution Canada LP	4	Matériel, composante et fourniture électrique	19 280,55 \$
Xerox Canada ltée	3	Papier fin à imprimante et à photocopieur 30% recyclé/Produits de papier	190,64 \$
<b>Total partiel :</b>			<b>2 174 372,06 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

**3. Contrats conclus sans appel d'offres (fournisseurs)**

(dans le cas de produits spécifiques, d'un fournisseur unique, d'une prolongation ou d'une mise à jour (d'un logiciel))

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Avicode	1	Logiciels	21 979,17 \$
Carswell, une division de Thomson Canada limitée	1	Publications imprimées/Supports imprimés	9 900,50 \$
Compugen inc.	1	Scanneur/Matériel et accessoires informatiques	10 450,00 \$
Digital Intelligence Inc.	1	Matériel et accessoires informatiques	21 641,53 \$
Explora Technologies inc.	1	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	15 750,00 \$
Inside the Box inc.	1	Logiciels	18 480,00 \$
Juris Concept inc.	1	Logiciels	23 340,00 \$
Multicorpora R & D inc.	1	Logiciels	8 575,24 \$
Pitney Bowes du Canada Itée	1	Ouvre-lettre/Fourniture de bureau	9 210,00 \$
Poste-Matik Itée	1	Machines à ouvrir le courrier/Fourniture de bureau	8 985,00 \$
Ricoh Canada inc.	1	Logiciels	21 144,00 \$
Siemens - Technologies du bâtiment, Itée	1	Sécurité, surveillance et détection	12 780,00 \$
Talend Inc.	1	Logiciels	15 600,00 \$
Techno PMO inc.	1	Logiciels	24 787,50 \$
TrakGPS	1	Récepteurs du système mondial de localisation (GPS)/Appareil électronique	24 915,00 \$
<b>Total partiel :</b>			<b>270 732,92 \$</b>

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

**4. Contrats conclus sans appel d'offres (fournisseurs) sous les seuils**

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
A.J.D. et frères inc.	1	Nettoie-vitres/Produit d'entretien et de nettoyage	413,50 \$
Anixter Canada inc.	1	Casque d'écoute téléphonique avec coussins pour haut-parleur ou écouteurs/Dispositifs et accessoires de communication	2 341,84 \$
Artopex inc.	2	Panneaux assemblés ou non assemblés/Ameublement de maison et de bureau	3 758,50 \$
Auvents W Lecours inc.	1	Housses pour équipement de bureau/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1 390,00 \$
AVH Technologies inc.	1	Vidéoprojecteurs/Matériel pour création et présentation d'enregistrements audio et visuels	875,00 \$
Azur impression	1	Accessoires vestimentaires/Vêtements	2 209,40 \$
Batteries expert (Rozon batteries inc.)	1	Pile sèche/Batteries, générateurs et transmissions d'énergie cinétique	1 625,76 \$
Bayalink Solutions Corp.	1	Logiciels	701,67 \$
Bell Canada (Compagnie de téléphone Bell du Canada)	3	Logiciels	14 924,71 \$
Boulay Inox inc.	1	Rangement, équipements de manutention et fournitures/Équipement de services alimentaires	4 973,00 \$
Bureau Systema inc.	1	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	4 094,29 \$
C.E.V. inc.	3	Matériel et accessoires informatiques	9 694,00 \$
C.P.U. Design inc.	1	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	4 893,00 \$
Canadian Communication Products Inc. (CCP)	1	Casque d'écoute téléphonique avec coussins pour haut-parleur ou écouteurs/Dispositifs et accessoires de communication	4 003,00 \$
Carswell, une division de Thomson Canada limitée	1	Publications imprimées/Supports imprimés	4 996,80 \$
Cartonek inc.	1	Matériel d'emballage	1 321,39 \$
Cartoucherie, La (9042-6909 Québec inc.)	1	Fournitures de nettoyage pour imprimantes, télécopieurs ou photocopieurs/Machine de bureau, fourniture et accessoire	359,95 \$
CBCI Télécom Canada inc.	1	Logiciels	3 599,00 \$
Centre de communication adaptée [CGA]	1	Accessoires et équipement de téléphonie/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	2 860,95 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Centre de Transition le Sextant inc.	1	Dossiers suspendus et accessoires/Fourniture de bureau	2 500,00 \$
Communications Duplessis inc.	5	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	1 367,75 \$
Communications Méga-Sat inc.	9	Accessoires et équipement de téléphonie/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	2 936,20 \$
Compugen inc.	11	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	5 756,00 \$
Computer Media Group, The	14	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	32 198,72 \$
CSPQ - Fournitures et Ameublement du Québec (FAQ)	1	Fourniture de bureau	18 000,00 \$
CSPQ - Publications du Québec, Les		Publications imprimées/Supports imprimés	1 053,56 \$
Data Carte Concepts inc.	2	Logiciels	1 247,00 \$
Datamark systems	1	Papier autocopiant/Produits de papier	2 392,50 \$
Dell Canada inc.	2	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	1 576,98 \$
Dun & Bradstreet Canada Itée	1	Logiciel d'analyse financière/Logiciels	3 250,00 \$
Duocom Canada inc.	2	Projecteurs et fournitures/Matériel pour création et présentation d'enregistrements audio et visuels	6 839,76 \$
Ébénisterie Alfredo Itée	1	Tables/Ameublement de maison et de bureau	1 600,00 \$
Emballages Carrousel inc., Les	1	Film étirable/Accessoire d'emballage	1 553,28 \$
E-Profile	1	Logiciels	4 995,00 \$
Équipement de sécurité du Québec	1	Vêtements et articles de protection pour les inspecteurs en carburant	2 058,80 \$
EXA Systèmes inc.	8	Imprimante thermique/Matériel et accessoires informatiques	11 552,99 \$
Fortsum Solutions d'Affaires inc.	4	Logiciels	1 560,00 \$
G Doyon & Fils inc.	2	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	6 900,00 \$
Gesticaisse (9178-6426 Québec inc.)	2	Logiciels	1 937,50 \$
Gestion d'Achats Ram inc.	17	Cartouche d'encre pour imprimante laser/Machine de bureau, fourniture et accessoire	9 974,02 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Global Group, The	1	Fauteuils/Ameublement de maison et de bureau	3 758,00 \$
Gosselin Photo Vidéo inc.	1	Rangement, équipements de manutention et fournitures/Équipement de services alimentaires	3 550,96 \$
Grandite	1	Logiciels	5 660,00 \$
Groupe C.D.P. Inc.	7	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	11 441,65 \$
Groupe Madera inc.	1	Rangement, équipements de manutention et fournitures/Équipement de services alimentaires	2 425,50 \$
Hypertec systèmes inc.	35	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	22 338,00 \$
Idenco Canada ltée	1	Fourniture de bureau	1 550,00 \$
Industries Rouillard inc., Les	1	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	4 993,20 \$
Informatique EBR inc.	1	Adaptateurs de téléphonie ou de matériel/Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	70,00 \$
Kerr Norton (1021076 Ontario inc.)	4	Fourniture d'imprimante, de télécopieur et de machine à copier/Machine de bureau, fourniture et accessoire	308,64 \$
Lasernetworks	1	Cartouche d'encre pour imprimante à jet d'encre/Machine de bureau, fourniture et accessoire	124,35 \$
Lirette Dactylo Service inc.	1	Imprimante thermique/Matériel et accessoires informatiques	1 860,80 \$
Lyreco [Canada] inc.	3	Publications imprimées/Supports imprimés	2 615,01 \$
Mab Profil inc.	2	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	3 782,50 \$
Manutention DD inc.	1	Accessoires et fournitures pour chariot à fourche ou élévateur/Matériel et appareil de manutention	1 408,35 \$
Martin & Lévesque [1983] inc.	43	Vêtements pour les inspecteurs en carburant	16 819,75 \$
Micro Focus Canada	1	Logiciels	22 439,48 \$
Micro Logic Sainte-Foy ltée	15	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	6 641,00 \$
Microserv	7	Casques d'écoute/Dispositifs et accessoires de communication	14 692,20 \$
Mille et une Saisons inc. Aux	2	Nettoyant tout usage/Produit d'entretien et de nettoyage	1 096,28 \$
Mobilier de Bureau MBH inc.	6	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	10 888,71 \$
MTS Allstream inc.	1	Matériel et accessoires informatiques	3 483,92 \$
Musique Beaudoin inc.	1	Équipement audiovisuel/Appareil électronique	3 640,00 \$
Nedco ® (Rexel Canada Électrique inc.)	2	Dispositifs et accessoires de communication	4 936,00 \$
Neopost Services Location Canada limitée	1	Timbreuses/Machine de bureau, fourniture et accessoire	1 138,80 \$
Neuvième Bit inc., Le	25	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	13 928,14 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
NGW Communication inc.	1	Équipement audiovisuel/Appareil électronique	1 550,00 \$
Normand Nadeau Communications	1	Accessoires et équipement de téléphonie/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	153,96 \$
P.E.S. Canada inc.	2	Composantes et systèmes de transport	4 785,00 \$
Panavideo inc.	1	Équipement audiovisuel/Appareil électronique	1 090,00 \$
Perlusto LP	1	Logiciels	2 520,00 \$
Pitney Bowes du Canada ltée	4	Tambours pour imprimantes, télécopieurs ou photocopieuses/Machine de bureau, fourniture et accessoire	2 096,80 \$
Pneus et Mécanique Ste-Foy inc.	1	Pneus - automobile et camionnette/Composantes et systèmes de transport	2 534,56 \$
Pneus J.T.G. inc., Les	1	Pneus - automobile et camionnette/Composantes et systèmes de transport	1 760,00 \$
Pos Terminal 2000 inc.	1	Imprimante de reçus au point de vente/Matériel et accessoires informatiques	510,00 \$
Présence Informatique inc.	2	Projecteur multimédia/Matériel pour création et présentation d'enregistrements audio et visuels	4 810,00 \$
Presses d'Aujourd'Hui, Les	1	Équipement d'injection ou d'aspiration ou accessoires - vétérinaire/Matériel et fournitures à l'usage des vétérinaires	158,00 \$
Prévention Incendie Safety First	1	Systèmes d'extinction d'incendie/Protection contre l'incendie	3 710,00 \$
Procad consultants	1	Logiciels	4 123,86 \$
Produits Capital inc.	1	Solutions ou gels topiques iodés/Médicaments anti-infectieux	3 054,95 \$
Raysource inc.	1	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	2 752,91 \$
Rexel Canada Electrique inc. Nedco Div.	1	Casque d'écoute téléphonique avec coussins pour haut-parleur ou écouteurs/Dispositifs et accessoires de communication	1 177,50 \$
Richard & Cie inc.	1	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	2 792,80 \$
Ricoh Canada inc.	3	Logiciels	12 149,00 \$
Softchoice Corporation	73	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	36 581,99 \$
Sono Vidéo inc.	2	Composants pour les technologies de l'information, la radiodiffusion ou les télécommunications	9 707,50 \$
Studio de Photo Québécois inc.	2	Équipement audiovisuel/Appareil électronique	2 484,74 \$
Systèmes Documentaires MDS [1986] inc., Les	1	Fourniture de bureau	2 198,00 \$
Technobec	1	Matériel d'identification, de signalisation et accessoires	1 255,00 \$
Technologies Metafore	1	Casques d'écoute/Dispositifs et accessoires de communication	439,50 \$
Teknion Roy & Breton inc.	5	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	11 227,81 \$
Telus Communication Company	1	Équipement circuit de standard/Équipement de réseau, données, voix ou multimédia ou plateformes et accessoires	4 368,50 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 4 – Question 4**

Contrats d'approvisionnement inférieurs à 25 000 \$

Nom du contractant	Nombre de contrats	Objet du contrat	Montant
Tenaquip ltée	4	Ameublement de bureau/Ameublement de maison et de bureau	7 843,85 \$
Unisource Canada inc.	1	Chiffons, tissus et essuie-tout/Produit d'entretien et de nettoyage	16 331,20 \$
Vitrierie Pomerleau inc.	1	Téléphones cellulaires/Dispositifs et accessoires de communication	564,00 \$
Wesco Distribution - Canada, inc.	1	Attache - électricité/Matériel, composante et fourniture électrique	2 591,64 \$
Wilson & Lafleur, limitée (Librairie)	1	Publications imprimées/Supports imprimés	2 070,00 \$
Wilson et Lafleur ltée	1	Publications imprimées/Supports imprimés	10 622,00 \$
<b>Total partiel :</b>			<b>516 567,13 \$</b>
<b>Total des contrats d'acquisitions :</b>			<b>3 513 270,66 \$</b>



**Question 5**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

**Réponse**

La réponse à cette question est incluse à la question générale 4.

**Question 6**

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet, incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.

**Réponse**

Voir annexe : Projets de développement informatique de plus de 1 M\$ initiés en 2009-2010.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Projets de développement informatique de plus de 1 M\$ initiés en 2009-2010

Année financière au cours de laquelle le projet a débuté	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale <sup>1</sup> (\$)	Investissement total (\$) engagé - Estimation au 31-03-2010 <sup>2</sup>	Investissement total du projet estimé (\$)	% de réalisation des travaux - Estimation au 31-03-2010	Services professionnels		
							Nom des firmes	Total payé au 31-03-2010 (dépenses en \$) <sup>3</sup>	Mode d'octroi du contrat
2009-2010	Modernisation de la solution de stockage	Mise en place d'une infrastructure plus moderne ayant la capacité, la performance et la robustesse requises pour supporter la centralisation des données, augmenter les niveaux de services, réduire le nombre de pannes, protéger l'actif informationnel et diminuer sa vulnérabilité.	6 294 400	3 003 984	5 634 984	48 %	Hitachi	386 300	Appel d'offres public
2009-2010	CSST – RQ Encaissement des versements périodiques <sup>4</sup>	Mise en place d'une solution d'affaires permettant l'encaissement des cotisations basées sur les salaires versées.	7 767 312	1 629 542	6 718 413	21 %	DMR	700 000	Appel d'offres public
2009-2010	RATVP (Refonte administrative de la taxe de vente provinciale) <sup>5</sup>	➤ Conversion de la taxe de vente provinciale en une taxe de vente harmonisée. Obligation pour RQ de réaliser les changements annoncés par l'Agence de revenu du Canada;	8 303 232	1 057 691	7 953 469	13 %	DMR	15 000	Appel d'offres public

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Année financière au cours de laquelle le projet a débuté	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale <sup>1</sup> (\$)	Investissement total (\$) engagé - Estimation au 31-03-2010 <sup>2</sup>	Investissement total du projet estimé (\$)	% de réalisation des travaux - Estimation au 31-03-2010	Services professionnels		
							Nom des firmes	Total payé au 31-03-2010 (dépenses en \$) <sup>3</sup>	Mode d'octroi du contrat
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Instauration de l'obligation de transmettre de façon électronique les déclarations TPS/TVQ;</li> <li>➤ Application d'une nouvelle pénalité pour défaut de transmettre électroniquement.</li> </ul>							
2009-2010	Discours du budget 2009	<p>Mise en œuvre des mesures du Discours du budget :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crédit d'impôt pour les rénovations domiciliaires;</li> <li>➤ Amélioration au crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants;</li> <li>➤ Assouplissement relatif à l'incitatif québécois à l'épargne études (IQÉE);</li> <li>➤ Majoration du crédit d'impôt pour la TVQ;</li> <li>➤ Instauration d'un crédit d'impôt pour l'acquisition ou la location d'un véhicule écoénergétique;</li> </ul>	20 237 952	6 238 648	18 713 399	31 %	CGI, DMR	4 038 346	Appel d'offres public

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Année financière au cours de laquelle le projet a débuté	Nom du projet	Nature du projet	Autorisation initiale <sup>1</sup> (\$)	Investissement total (\$) engagé - Estimation au 31-03-2010 <sup>2</sup>	Investissement total du projet estimé (\$)	% de réalisation des travaux - Estimation au 31-03-2010	Services professionnels		
							Nom des firmes	Total payé au 31-03-2010 (dépenses en \$) <sup>3</sup>	Mode d'octroi du contrat
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Régime Actions-croissance PME – régime d'épargne-actions II;</li> <li>➤ Autres mesures pour l'impôt des sociétés.</li> </ul>							

1. Le montant Autorisation initiale comprend les coûts directs et les coûts indirects moyens. Les coûts directs sont ceux autorisés pour les projets. Les coûts indirects moyens, représentant les bénéfices marginaux, les coûts de loyers et les frais d'intérêts, sont estimés à 12 % des coûts directs. Ce pourcentage est basé sur une moyenne des taux impartis depuis 2003.
2. Les dernières données concernant les montants réellement engagés sont disponibles au 31 décembre 2009 uniquement et la projection au 31 mars 2010 est basée sur des estimations découlant de la planification 2009-2010.
3. Certains montants peuvent faire l'objet d'une estimation considérant la date de fermeture de l'exercice et l'arrimage des factures non encore reçues et non encore comptabilisées dans les systèmes en date de l'extraction des données.
4. Les coûts de ce projet sont payés entièrement par la CSST.
5. Les coûts de ce projet sont payés à plus de 80 % par l'Agence du Revenu du Canada.

**Question 7**

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010 de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- les ordinateurs portables;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
  - a) au Québec;
  - b) à l'extérieur du Québec.

**Réponse**

Le tableau ci-dessous présente les dépenses effectuées en 2009-2010 pour l'ensemble du ministère incluant le cabinet de M. Robert Dutil.

Type de dépenses	2009-2010 <sup>1</sup>
Photocopies	1 147 891
Ordinateurs portables	1 144 761
Mobilier de bureau	2 101 415
Distributeurs d'eau de source	6 910
Remboursement de repas et d'hébergement	4 462 158
Remboursement des frais de transport	4 667 441
Participation à des congrès, colloques, session de perfectionnement ou ressourcement	2 770 950

1. Données au 28 février 2010.

**Question 8**

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (Bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010 de chacune des dépenses reliée à la téléphonie :

- le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type de téléphones intelligents;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- le nombre de minutes utilisées.

**Réponse**

Les données pour l'année 2009-2010, concernant les dépenses liées à la téléphonie pour le cabinet ministériel, pour le Bureau de la sous-ministre et pour le bureau des sous-ministres adjoints sont détaillées comme suit :

Nombre des téléphones cellulaires et « Blackberry »

- 11 cellulaires
- 15 « Blackberry »

Coût d'acquisition des appareils

- Le coût d'acquisition est nul selon les ententes, car les appareils concernés font l'objet d'un contrat de trois ans.

Coût d'utilisation des appareils

- Le coût global de l'utilisation des appareils pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010 est de 8 747,01 \$.

Nom des fournisseurs

- Bell : 23 appareils
- Rogers : 3 appareils

Coût des contrats téléphoniques

- Le coût global de tous les contrats téléphoniques pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010 est de 10 479,70 \$.

**Question 9**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années;
- le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.

**Réponse**

Voir annexes :

1. Le nombre et la répartition, par tranche d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
2. Le nombre total de jours de maladie pris par le personnel, le nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) et le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

3. L'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);  
Le nombre de membres de groupes cibles selon les deux groupes d'âge suivants : 35 ans et moins et 36 ans et plus;
4. L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;  
L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
5. L'évolution du nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);  
Le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;  
Le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 1 – Question 9**

**Répartition du personnel actif de Revenu Québec sans Cabinet au 31 mars 2010**

**Personnel régulier, occasionnel & étudiant**

	Masculin		Féminin		Total
Cadres	277	57,35 %	206	42,65 %	483
Avocats et notaires	52	41,60 %	73	58,40 %	125
Conseillers en gestion des ressources hum.	16	24,24 %	50	75,76 %	66
Autres professionnels	1427	50,26 %	1412	49,74 %	2839
Employés de bureau	579	22,29 %	2019	77,71 %	2598
Techniciens	1595	38,29 %	2571	61,71 %	4166
Ouvriers	16	80,00 %	4	20,00 %	20
Étudiants	51	28,98 %	125	71,02 %	176
<b>Total</b>	<b>4013</b>	<b>38,32 %</b>	<b>6460</b>	<b>61,68 %</b>	<b>10473</b>

**Taux de représentativité:**

Handicapés	Communautés culturelles	Anglophones	Autochtones	35 ans et moins	36 ans et plus
0	23	3	1	9	474
0	3	1	0	15	110
0	5	0	0	23	43
23	310	21	3	562	2277
60	250	12	5	366	2232
64	614	24	13	1031	3135
0	0	0	0	4	16
1	34	1	1	174	2
<b>148</b>	<b>1239</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>2184</b>	<b>8289</b>

**1,41 %      11,83 %      0,59 %      0,22 %      20,85 %      79,15 %**

14,06 %

**Personnel régulier**

	Masculin		Féminin		Total
Cadres	277	58,19 %	199	41,81 %	476
Avocats et notaires	45	42,45 %	61	57,55 %	106
Conseillers en gestion des ressources hum.	15	25,00 %	45	75,00 %	60
Autres professionnels	1350	51,10 %	1292	48,90 %	2642
Employés de bureau	285	22,27 %	995	77,73 %	1280
Techniciens	1233	38,36 %	1981	61,64 %	3214
Ouvriers	12	100,00 %	0	0,00 %	12
<b>Total</b>	<b>3217</b>	<b>41,30 %</b>	<b>4573</b>	<b>58,70 %</b>	<b>7790</b>

**Taux de représentativité:**

Handicapés	Communautés culturelles	Anglophones	Autochtones	35 ans et moins	36 ans et plus
0	22	3	1	9	467
0	2	1	0	6	100
0	5	0	0	19	41
20	248	19	3	405	2237
29	114	5	3	93	1187
53	385	19	12	547	2667
0	0	0	0	0	12
<b>102</b>	<b>776</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>1079</b>	<b>6711</b>

**1,31 %      9,96 %      0,60 %      0,24 %      13,85 %      86,15 %**

12,12 %

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Annexe 1 – Question 9

**Répartition du personnel actif de Revenu Québec sans Cabinet au 31 mars 2010**

**Personnel occasionnel & étudiant**

	Masculin		Féminin		Total
Cadres	0	0,00%	7	100,00%	7
Avocats et notaires	7	36,84%	12	63,16%	19
Conseillers en gestion des ressources hum.	1	16,67%	5	83,33%	6
Autres professionnels	77	39,09%	120	60,91%	197
Employés de bureau	294	22,31%	1024	77,69%	1318
Techniciens	362	38,03%	590	61,97%	952
Ouvriers	4	50,00%	4	50,00%	8
Étudiants	51	28,98%	125	71,02%	176
<b>Total</b>	<b>796</b>	<b>29,67%</b>	<b>1887</b>	<b>70,33%</b>	<b>2683</b>

Handicapés	Communautés culturelles	Anglophones	Autochtones	35 ans et moins	36 ans et plus
0	1	0	0	0	7
0	1	0	0	9	10
0	0	0	0	4	2
3	62	2	0	157	40
31	136	7	2	273	1045
11	229	5	1	484	468
0	0	0	0	4	4
1	34	1	1	174	2
<b>46</b>	<b>463</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>1105</b>	<b>1578</b>

Taux de représentativité:

1,71%	17,26%	0,56%	0,15%	41,19%	58,81%
-------	--------	-------	-------	--------	--------

19,68%

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Annexe 2 - Question 9

### Maladies, heures supplémentaires et vacances

#### a) Maladies (jours) <sup>1</sup>

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	181	140	153	221	268	226	194	304	220	178	183	66	2 332
Professionnels	1 743	1 517	1 647	1 368	1 256	1 756	1 933	2 164	1 696	1 855	1 609	225	18 766
PBTA	4 280	4 013	4 116	3 521	3 041	4 116	4 529	4 708	3 562	4 093	4 216	726	44 919
Aucune catégorie <sup>2</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	30	9	6	3	2	8	13	10	33	13	8	3	137
Total	6 234	5 678	5 922	5 112	4 566	6 105	6 668	7 186	5 511	6 138	6 016	1 020	66 153

#### b) Temps supplémentaire payé (heures)

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	184	209	115	64	7	40	66	19	16	0	0	0	719
Professionnels	7 383	7 579	5 889	4 658	2 932	5 994	7 105	7 887	4 164	5 556	4 652	122	63 920
PBTA	39 854	33 339	16 625	13 061	5 547	8 400	9 951	7 999	5 571	9 130	8 967	2 092	160 537
Aucune catégorie <sup>2</sup>	0	157	300	351	57	4	0	0	2	0	0	0	870
Ouvriers	14	10	0	0	0	0	0	5	6	26	40	34	134
Total	47 434	41 293	22 929	18 133	8 542	14 439	17 122	15 911	9 759	14 712	13 660	2 247	226 180

#### c) Temps supplémentaire payé (montant)

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	9 089	11 669	7 327	3 309	277	1 918	3 607	812	568	0	0	0	38 577
Professionnels	314 550	328 424	251 680	197 289	126 990	256 216	307 044	344 562	185 904	243 796	198 934	5 122	2 760 513
PBTA	1 206 688	1 029 114	545 644	423 612	178 294	294 287	339 913	268 341	196 543	314 859	307 197	64 290	5 168 780
Aucune catégorie <sup>2</sup>	0	2 806	5 331	6 426	1 213	112	0	0	44	0	0	0	15 933
Ouvriers	78	270	0	0	0	0	0	143	147	699	1 069	895	3 302
Total	1 530 406	1 372 284	809 982	630 636	306 775	552 532	650 564	613 859	383 206	559 354	507 200	70 306	7 987 105

1. Absence en congé maladie : ne comprend que les codes 120 comme demandé par le SCT (lettre du 23 mars 2010). La question particulière 2 traite aussi des jours de maladies mais inclut les maladies en assurance-salaire (codes 246 et 248).

2. Il se peut qu'il y ait un écart lorsque l'on additionne les chiffres. On arrondit des chiffres à l'unité supérieure mais les calculs se font avec deux décimales.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

Annexe 2 - Question 9

**Maladies, heures supplémentaires et vacances**

**d) Temps supplémentaire compensé (heures)**

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	20	22	11	10	4	5	0	0	0	0	0	0	72
Professionnels	3 390	3 470	2 589	1 762	569	2 408	3 244	4 241	1 853	2 407	2 157	14	28 103
PBTA	5 094	3 701	2 005	1 721	855	1 529	1 835	2 229	1 094	1 385	1 537	76	23 062
Aucune catégorie <sup>1</sup>	0	12	70	16	7	0	0	0	2	0	0	0	108
Ouvriers	0	3	0	0	0	2	2	2	0	2	0	1	12
Total	8 504	7 207	4 675	3 508	1 435	3 944	5 081	6 471	2 949	3 794	3 695	91	51 356

**e) Temps supplémentaire compensé (montant)**

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	800	947	386	504	148	208	0	0	0	0	0	0	2 993
Professionnels	134 436	137 629	98 843	70 666	22 301	94 945	132 339	176 602	78 194	102 705	88 225	418	1 137 304
PBTA	166 347	119 587	68 084	57 828	28 398	53 226	63 788	78 633	38 232	49 478	53 604	2 592	779 795
Aucune catégorie <sup>1</sup>	0	233	1 313	301	123	0	0	0	50	0	0	0	2 020
Ouvriers	0	69	0	0	0	55	55	55	0	54	0	28	316
Total	301 583	258 464	168 627	129 299	50 970	148 434	196 181	255 290	116 476	152 238	141 829	3 037	1 922 428

**f) Vacances (jours)**

	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	Total
Cadres	419	336	862	2 647	3 477	758	469	341	881	456	419	232	11 293
Professionnels	1 949	1 890	4 624	13 455	19 327	3 077	1 800	1 537	4 894	2 189	1 539	1 132	57 411
PBTA	4 708	4 490	10 712	25 639	32 122	8 072	4 359	3 400	11 419	4 896	3 980	2 740	116 535
Aucune catégorie <sup>1</sup>	8	23	53	207	409	27	11	7	29	0	4	0	775
Ouvriers	4	27	47	90	122	9	2	3	15	4	18	18	357
Total	7 087	6 764	16 297	42 036	55 456	11 943	6 640	5 287	17 237	7 544	5 959	4 121	186 370

1. Il se peut qu'il y ait un écart lorsque l'on additionne les chiffres. On arrondit des chiffres à l'unité supérieure mais les calculs se font avec 2 décimales.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 3- Question 9

L'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

Catégorie d'emploi	Nombre d'employés - Mars 2010 <sup>1</sup>
Haute direction <sup>2</sup>	7
Cadres	469
Professionnels	2 808
Personnel de bureau, techniciens et assimilés	4 494
Ouvriers	12
Total	7 790

Régions administratives	Nombre d'employés - Mars 2010 <sup>1</sup>
01-Bas-Saint-Laurent	98
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	82
03-Capitale-Nationale	3 396
04-Mauricie	152
05-Estrie	108
06-Montréal	2 569
07-Outaouais	103
08-Abitibi-Témiscamingue	64
09-Côte-Nord	32
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	24
12-Chaudières-Appalaches	1
13-Laval	625
14-Lanaudière	1
15-Laurentides	2
16-Montérégie	505
90-Hors-Québec	27
99-Indéterminée	1
Total	7 790

1. Il s'agit d'employés réguliers assujettis à la Loi sur la fonction publique. Les données proviennent de SAGIP et sont extraites de la paie du 25 mars 2010.

2. Il s'agit des corps d'emploi 617, 618 et 619.

Le nombre de membres de groupes cibles selon les deux groupes d'âge suivants : 35 ans et moins et 36 ans et plus

Groupes cibles	Nombre d'employés réguliers – Groupe d'âge	
	35 ans et moins	36 ans et plus
Anglophones	3	99
Autochtones	4	15
Communautés culturelles	161	615
Handicapées	3	44
Total	171	773

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 4 - Question 9

L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir

Niveau de complexité	Nombre d'employés Personnels professionnels	
	31 mars 2009 <sup>1</sup>	31 mars 2010 <sup>1</sup>
Expert	516	557
Émérite	94	109

1. Il s'agit d'employés réguliers assujettis à la Loi sur la fonction publique. Les données proviennent de SAGIP et sont extraites de la paie du 25 mars 2010.

Niveau de complexité	Nombre d'employés – Personnel technique	
	31 mars 2009 <sup>1</sup>	31 mars 2010 <sup>1</sup>
Supérieur	S. O.	421

1. Il s'agit d'employés réguliers assujettis à la Loi sur la fonction publique. Les données proviennent de SAGIP et sont extraites de la paie du 25 mars 2010.

L'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie.

Ministère	Catégorie d'emploi <sup>1</sup>									
	Cadre		Professionnel		Personnel technique et de soutien		Ouvrier		Total	
	2008-2009	2009-2010	2008-2009	2009-2010	2008-2009	2009-2010	2008-2009	2009-2010	2008-2009	2009-2010
440-Revenu	4	5	53	50	372	335	20	20	449	410
808-Fonds de perception	1		2	2	10	6			13	8
825-Fonds des technologies			8	6	1	1			9	7
889-Fonds des pensions alimentaires					68	64			68	64
Total	5	5	63	58	451	406	20	20	539	489

1. Il s'agit d'employés réguliers et occasionnels assujettis à la Loi sur la fonction publique hors échelle et horaire majoré. Les données proviennent de SAGIP et sont extraites des paies du 26 mars 2009 et du 25 mars 2010.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 5 – Question 9

L'évolution du nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

Les données ne sont pas disponibles par région administrative.

Nombre de postes par catégorie d'emploi <sup>1</sup>		
Catégorie d'emploi	Mars 2009	Mars 2010
08 - Haute direction	7	7
08 - Cadre	458	468
03 - Professionnels	2633	2808
04 - Personnel de bureau, techniciens	4714	4494
07 - Ouvriers	10	12
Total	7822	7789

1. Il s'agit de postes comblés au 31 mars 2009 et 2010 extraits au système SDE.

**Le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question suivante.

**Le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années**

Les données suivantes proviennent de la banque de données de la base documentaire GPMO du SCT et concernent l'effectif régulier de Revenu Québec à la paie du 11 février 2010, excluant les préretraites et le personnel du Cabinet.

Nombre total d'employés réguliers	Employés admissibles à la retraite sans réduction actuarielle <sup>1</sup>	
	Nombre	%
7589	2138	28,2 %

1. Prévission des départs à la retraite du personnel régulier d'ici 31 mars 2015.



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 10

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

### Réponse

Une partie de la réponse à cette question sera transmise par le ministère des Services gouvernementaux, et ce, pour tous les ministères et organismes.

Les travaux d'aménagement réalisés pour 2009-2010 figurent au tableau ci-dessous :

Immeuble	Description	Total des coûts d'aménagement
Complexe Desjardins	Ajout de postes de travail pour le nouveau programme d'évasion fiscale, BLEF.	64 800 \$
825 St-Laurent, Longueuil	Travaux de rafraîchissement suite au renouvellement du bail.	971 196 \$
855 Industriel, St-Jean	Travaux de rafraîchissement et de réaménagement.	494 535 \$
11 100 Chemin du Golf, Anjou	Relocalisation de l'entrepôt BNR et aménagement du nouvel entrepôt CPF.	188 622 \$
1-4 Place Laval, Laval	Aménagement de locaux pour le contrôle de qualité des communications téléphoniques du service à la clientèle.	21 600 \$
212, ave Belzile, Rimouski	Remplacement du tapis.	96 618 \$
930, Chemin Sainte-Foy, Québec	Ouverture d'un nouveau bureau accueillant plus de 80 postes de travail.	206 795 \$
3800, rue Marly Québec	Aménagement de cloisons amovibles et de mobiliers intégrés.	1 278 234 \$
<b>TOTAL</b>		<b>3 322 400 \$</b>

**Question 11**

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1<sup>er</sup> avril 2009 à ce jour.

**Réponse**

**Bureau de circonscription du ministre**

Depuis le mois de janvier 2009, le ministre Robert Dutil occupe un bureau situé au 11 285, 1<sup>re</sup> avenue à Saint-Georges de Beauce. Les coûts d'aménagement de ce bureau de circonscription en 2009-2010 s'élèvent à 14 628,46 \$. Aucune dépense d'aménagement n'a été faite dans la suite ministérielle.

## Question 12

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le Cabinet depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009;
- le nombre total d'employés au Cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.

## Réponse

Cabinet de monsieur Robert Dutil	
Liste du personnel du cabinet du 1 <sup>er</sup> avril 2009 au 10 mars 2010.	Voir le tableau 1 ci-joint
Masse salariale <sup>1</sup>	527 033,95 \$
Signature des directives du premier ministre.	Tous les employés des cabinets ministériels doivent signer ces directives lors de leur entrée en fonction.

1. Le montant de la masse salariale correspond à la dépense réelle et projetée, couvrant la période du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 10 mars 2010, pour le personnel en lien d'emploi depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009. Elle inclut la rémunération régulière, le temps supplémentaire et les primes mais exclut les indemnités de départ.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**Tableau 1 - Cabinet de monsieur Robert Dutil (du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 10 mars 2010)**

Nom de l'employé	Date d'entrée en fonction au cabinet de M. Dutil	Titre de la fonction	Corps d'emploi	Port d'attache
Faucher, Diane	2009-01-05	Attachée politique	934	Saint-Georges
Gazaille, Patrick	2009-01-12	Attaché politique	934	Québec
Lacoste, Claudia	2009-01-22	Attachée politique	934	Québec
Lessard, Isabelle	2008-12-19	Directrice de cabinet	933	Québec
Martel-Frenette, Micheline	2009-01-05	Attachée politique	934	Saint-Georges
Paquet, Danielle	2009-01-12	Attachée politique	934	Québec
Picard-Trépanier, Nicole	2009-01-05	Employée de soutien	935	Saint-Georges
Roy, Nathalie	2009-01-12	Attachée politique	934	Québec
St-Pierre, Mathieu	2008-12-29	Attaché politique	934	Québec
Zavaglia, Marisa	2008-12-19	Attachée politique	934	Montréal

**Question 13**

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
  - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
  - la circonscription électorale;
  - le montant attribué;
  - le projet visé et le résultat.

**Réponse**

Annexe 1 : Subventions octroyées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du ministre Robert Dutil.

Annexe 2 : Subventions octroyées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du Ministère.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 1 – Question 13

ORGANISMES	MONTANTS
ACCUEIL GIBOULÉE HARVEY BIBEAU ( L' )	500,00 \$
ACTION DES NOUVELLES CONJOINTES DU QUÉBEC	500,00 \$
ACTION-RÉINSERTION	500,00 \$
ADAPTAVIE INC.	1 000,00 \$
AIDE MOMENTANÉE POUR LES URGENCES RIGAUDIENNES [A.M.U.R.] INC.	1 000,00 \$
ASS. DE FOOTBALL GREENFIELD PARK PACKERS (L')	500,00 \$
ASS. DE SPINA BIFIDA ET D'HYDROCÉPHALIE DE LA RÉGION DE MONTRÉAL INC.	500,00 \$
ASS. DE SPINA BIFIDA ET D'HYDROCÉPHALIE DU QUÉBEC [1981] INC.	1 000,00 \$
ASS. QUÉB. DÉFENSE DROITS PERS. RETRAITÉES ET PRÉ-RETR. [A.Q.D.R.]	500,00 \$
ASSOCIATION DES ARTHRIQUES DE QUÉBEC INC.	500,00 \$
ASSOCIATION DES ÉCONOMISTES QUÉBÉCOIS (ASDEQ)	1 000,00 \$
ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS F.L.A.M. (L')	500,00 \$
ASSOCIATION DES HALTES-GARDERIES COMMUNAUTAIRES QUÉBEC AHGCQ	1 000,00 \$
ASSOCIATION DES PARAPLÉGIQUES DU QUÉBEC	500,00 \$
ASSOCIATION INTERNATIONALE DES ÉTUDES QUÉBÉCOISES (AIEQ)	500,00 \$
ASSOCIATION NATIONALE DU CANCER DES OVAIRES	1 000,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA FIBROSE KYSTIQUE INC.	1 000,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES JEUNES PARLEMENTAIRES	500,00 \$
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PERSONNES STOMISÉES	150,00 \$
BANQUES ALIMENTAIRES QUÉBEC	3 000,00 \$
BOÎTE À SCIENCE - CONSEIL DU LOISIR SCIENTIFIQUE DE QUÉBEC	300,00 \$
C.D.P.A.S.-VICTO [COMITÉ POUR DROITS DES PERS. ASSISTÉES SOCIALES]	500,00 \$
CAMP DE VACANCES FAMILIALES VALLEYFIELD INC.	500,00 \$
CAMP D'ÉTÉ POUR JEUNES DIABÉTIQUES DE L'EST DU QUÉBEC, INC.	500,00 \$
CARREFOUR D'INITIATIVES POPULAIRES DE RIVIÈRE-DU-LOUP	500,00 \$
CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES	1 000,00 \$
CENTRE D'ENTRAIDE ET DE SERVICES COMMUNAUTAIRES DU MARIGOT	2 000,00 \$
CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT DES JARDINS-DE-NAPIERVILLE	500,00 \$
CENTRE NAHA	500,00 \$
CHIC RESTO POP INC. (LE)	500,00 \$
CLUB DE SKI DE FOND "LE PERCE-NEIGE" DE BÉGIN	500,00 \$
CLUB MULTIVOILE 4 SAISONS	500,00 \$
COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC INC.	500,00 \$
COMITÉ CULTUREL DE SAINT-LÉON-LE-GRAND	1 000,00 \$
CONCOURS CLERMONT PÉPIN INC.	500,00 \$
CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT	1 000,00 \$

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**Annexe 1 – Question 13**

<b>ORGANISMES</b>	<b>MONTANTS</b>
CONGRÈS NATIONAL HAÏTIEN	500,00 \$
CONSEIL DE DIRECTION DE L'ARMÉE DU SALUT DU CANADA	500,00 \$
CORPORATION DU NOËL DES ENFANTS 2002	1 000,00 \$
CORPORATION DU THÉÂTRE DU PALAIS MUNICIPAL	500,00 \$
CYCLO-AURICIE	1 000,00 \$
DEMEURE DE MON ENFANT (LA)	1 000,00 \$
DÉPART JEUNESSE INC.	500,00 \$
FABRIQUE DE LA PAROISSE DE SAINT-ALEXIS-DES-MONTS (LA)	1 000,00 \$
FABRIQUE DE LA PAROISSE DE SAINT-JOSEPH DE CAP-D'ESPOIR (LA)	1 000,00 \$
FESTIVAL DE LA RELÈVE DE THETFORD MINES (LE)	2 000,00 \$
FONDATION CENTRE DE CANCÉROLOGIE CHARLES-BRUNEAU	800,00 \$
FONDATION DE LAUBERIVIÈRE	1 000,00 \$
FONDATION DE L'ÉCOLE ST-MICHEL	1 000,00 \$
FONDATION DES AMIS DE BELLEFEUILLE	500,00 \$
FONDATION DES GREFFÉS PULMONAIRES DU QUÉBEC	500,00 \$
FONDATION DES HÔPITAUX ENFANT-JÉSUS -SAINT-SACREMENT	1 000,00 \$
FONDATION DU CANCER DU SEIN DU QUÉBEC	1 000,00 \$
FONDATION DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERV. SOCIAUX DE MANICOUAGAN	1 000,00 \$
FONDATION DU CENTRE HOSPITALIER LAC-MÉGANTIC	1 000,00 \$
FONDATION DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC (CHUQ)	1 000,00 \$
FONDATION FAIS UN VOEU DU QUÉBEC (LA)	500,00 \$
FONDATION FARHA	500,00 \$
FONDATION HÔPITAL CHARLES LEMOYNE	1 000,00 \$
FONDATION PAUL GÉRIN-LAJOIE POUR LA COOPÉRATION INTERNATIONALE (LA)	1 000,00 \$
FONDATION QUÉBÉCOISE DU CANCER	500,00 \$
FONDATION ROBERT-SAUVÉ	1 000,00 \$
FONDATION SANATORIUM BÉGIN (LA)	1 000,00 \$
FONDATION SAULT-SAINT-LOUIS (LA)	1 000,00 \$
FONDATION SIGNES D'ESPOIR	200,00 \$
GROUPE D'ENTRAIDE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES DE LA BANLIEUE OUEST	1 000,00 \$
INSTITUT DES CÈDRES CONTRE LE CANCER (L')	500,00 \$
INSTITUT DU CANCER DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
JEUNESSE AU SOLEIL INCORPORÉE	1.000,00 \$
JEUNESSE J'ÉCOUTE	500,00 \$
JOIJOUTHÈQUE SAINT-MICHEL INC.	1 000,00 \$
JUNI-SPORT	500,00 \$

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Annexe 1 – Question 13

ORGANISMES	MONTANTS
LIS AVEC MOI	1 000,00 \$
LÉVIS VILLE ÉDUCATIVE	1 000,00 \$
MAISON DE JEUNES: L'OUVERTURE	1 000,00 \$
MAISON DE LA FAMILLE BEAUCE-ETCHEMINS	1 500,00 \$
MAISON DE LA FAMILLE NOUVELLE-BEAUCE	1 000,00 \$
MAISON DES FAMILLES CHEMIN DU ROI INC.	1 000,00 \$
MAISON DES FAMILLES DE LA MATAPÉDIA	1 000,00 \$
MAISON DU LAC	1 000,00 \$
MAISON L'ODYSSÉE POUR JOUEURS COMPULSIFS	1 000,00 \$
MOISSON MONTRÉAL INC.	1 000,00 \$
MONDIAL DE FORCE LOUIS CYR	2 000,00 \$
MOUVEMENT ACTION-CHOMAGE LONGUEUIL INC.	300,00 \$
NOËL DU BONHEUR INC. (LE)	1 000,00 \$
NOËL DU PAUVRE COEUR DU QUÉBEC INC. (LE)	1 000,00 \$
OLYMPIQUES SPÉCIAUX QUÉBEC	500,00 \$
PARTAGE-ACTION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	1 000,00 \$
PETITS FRÈRES DES PAUVRES (LES)	500,00 \$
PIAULE DE VAL D'OR INC. (LA)	500,00 \$
PREMIERS DE CORDÉE (LES)	1 000,00 \$
PRODUCTIONS MONDIAL DANSE INC. (LES)	1 000,00 \$
PRODUCTIONS SPLASH SUR LÉVIS	1 500,00 \$
RAPPEL GROUPE D'ENTRAIDE DE PERSONNES ATTEINTES D'UNE MALADIE MENTALE (LE)	250,00 \$
REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL	1 000,00 \$
RÉGATES DE VALLEYFIELD INC. (LES)	500,00 \$
RÉSEAU ENFANTS RETOUR CANADA	500,00 \$
REVIVRE ASSO. QC DE SOUTIEN AUX PERS. SOUFF. DE TROUBLES ANX., DÉPR. OU BIPOL.	250,00 \$
SCOUTS DU DISTRICT RIVE-SUD BEAUCE	1 000,00 \$
SERVICE DE NUTRITION ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE [SNAC]	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ ALZHEIMER RIVE-SUD	1 000,00 \$
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL DE MONTRÉAL (LA)	500,00 \$
SOCIÉTÉ ST-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC (LA)	1 000,00 \$
TOUR CYCLISTE DE L'ABITIBI INC. (LE)	500,00 \$
TRAVERSÉE [RIVE-SUD] (LA)	1 000,00 \$
TRAVERSÉE INTERNATIONALE DU LAC MEMPHRÉMAGOG [2003] INC. (LA)	1 000,00 \$
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES (002)	500,00 \$
VIOLENCE INFO	500,00 \$
<b>TOTAL :</b>	<b>87 750,00 \$</b>



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Annexe 2 – Question 13

ORGANISME	MONTANT
CENTRE DE LA PETITE ENFANCE MARIE GODARD <sup>1</sup> (CPE)	5 000,00 \$
<b>TOTAL</b>	<b>5 000,00 \$</b>

1. CPE en milieu de travail situé au 3800 rue de Marly

**Question 14**

La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010 ; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011, 2011-2012.

**Réponse**

Revenu Québec ne possède pas de budget de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral. Cependant, Revenu Québec fait l'administration de la TPS sur le territoire québécois pour le compte du gouvernement du Canada. Les revenus reçus du gouvernement fédéral (Agence du revenu du Canada) et les dépenses afférentes à cette activité sont imputés au compte de gestion de la Taxe sur les produits et services. Pour l'exercice financier 2009-2010, ces revenus et dépenses sont estimés à 141,7 M\$.

En vertu de l'Entente Canada - Québec relative au financement des mesures québécoises de perception des pensions alimentaires, le Fonds des pensions alimentaires recevra du gouvernement fédéral un montant maximal de 685,5 K\$ pour les dépenses engagées en 2009-2010 par le Québec dans le cadre de cette entente.

**Question 15**

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2011-2012.

**Réponse**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 16**

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2009-2010.

**Réponse**

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 17**

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

**Réponse**

Pour l'exercice 2009-2010, il n'y a aucun employé hors structure rémunéré par Revenu Québec.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 18

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

#### Réponse

Aucune personne rémunérée par Revenu Québec n'est affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres\*.

\*Autres se définit comme « en dehors du périmètre comptable ».

**Question 19**

Nombre de personnes par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

**Réponse**

Les informations demandées constituent des renseignements confidentiels au sens de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels et ne peuvent pas être rendues publiques.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 20**

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- clubs privés ou autres;
- billets de saison, les loges;
- etc.

**Réponse**

Aucune dépense de billets de saison et d'abonnements à des clubs privés n'a été effectuée en 2009-2010.



**Question 21**

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne de mise à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?

**Réponse****Conception du site**

Revenu Québec est le seul maître d'œuvre de son site. Néanmoins, pour arriver à la mise en place de divers aspects du site, dont le volet transactionnel, Revenu Québec a obtenu les services de ressources externes par appel d'offres. Au fil des ans, plusieurs firmes d'informatique du Québec (IBM, LGS, DMR, CGI, Bell Emergis, AGTI, Lambda, etc.) ont collaboré à l'élaboration du site de Revenu Québec. D'autres firmes, telles que Gestion Proben et Prospection, plus spécialisées en communication, ont eu à évaluer le site et à nous conseiller sur des améliorations à y apporter.

**Nombre de visiteurs (données pour les 11 premiers mois de 2009-2010)**

Afin d'illustrer l'intérêt des citoyens et des entreprises pour le site Internet de Revenu Québec, voici quelques données statistiques pour 2009-2010 sur la fréquentation du site et sur l'utilisation des principaux services en ligne :

Services informationnels	
Visite du site Internet de Revenu Québec	7 236 584
Téléchargement et publications de formulaires	3 512 081
Validation d'un numéro de TVQ	705 124
Changement d'adresse	333 327
Consultation du dossier fiscal	174 994

Services transactionnels pour les citoyens	
Transmission de la déclaration de revenus – ImpôtNet (selon année fiscale)	3 013 964
Consultation de l'avis de cotisation électronique	80 951
Dépôt direct	5 187 540
Paiements électroniques (nombre)	355 044

Services transactionnels pour les entreprises	
Déclaration de taxes et de retenues à la source	144 427
Déclaration des sociétés	24 157
Déclaration annuelle (RE)	544 999
Déclaration modificative (RE)	89 144
Paiements électroniques (nombre)	1 969 615

Ainsi, pour l'exercice financier 2009-2010, le site de Revenu Québec a reçu 7,2 millions de visites, comparativement à 5,6 millions pour la même période de l'exercice 2008-2009. Ce résultat est en hausse de 29 %. Lors de ces visites, le visiteur consulte en moyenne cinq pages.

#### **Fréquence moyenne de mise à jour**

Pour qu'un site soit utile pour la clientèle, il doit être mis à jour au fur et à mesure de la disponibilité des nouveaux contenus. C'est pourquoi la mise à jour du volet informationnel du site est quotidienne et est principalement tributaire de la période de production des formulaires, des publications et des nouveaux programmes.

En ce qui concerne l'offre de services transactionnels, il y a deux implantations annuellement, soit au printemps et à l'automne de chaque année où les nouveaux services et les évolutions sont déployés.

#### **Déploiement du site (fréquence, coût et justification des changements)**

Le site a déjà fait l'objet de trois évolutions importantes. Une première évolution a eu lieu en mars 2000 pour le volet informationnel afin d'intégrer les formulaires et les publications. L'objectif était de favoriser l'accès aux citoyens et aux différentes clientèles de Revenu Québec aux informations requises afin d'acquitter leurs obligations fiscales.

La deuxième évolution d'importance a eu lieu en décembre 2002 à l'occasion de la mise en service du portail transactionnel Clic Revenu qui s'adresse aux entreprises. L'objectif était de permettre aux clients de transiger en ligne avec Revenu Québec.

Une troisième évolution est intervenue en février 2009 et a consisté principalement :

- à faire la refonte de l'espace citoyen du site informationnel permettant aux citoyens de repérer plus facilement l'information recherchée;
- à implanter Mon dossier en ligne qui constitue le portail où Revenu Québec a regroupé l'ensemble de ses services électroniques aux citoyens;
- à introduire deux nouveaux services soit la consultation des données fiscales et le téléchargement de celles-ci dans un logiciel d'impôt.

Par ailleurs, il est à noter que Revenu Québec a contribué à l'évolution de sites d'autres ministères et organismes comme le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour les fonctions d'authentification dans le cadre du Régime québécois d'assurance parentale et au plan gouvernemental pour l'implantation de clicSÉCUR.

#### **Coûts de construction, d'entretien et de mise à jour du site**

Revenu Québec est l'un des leaders les plus actifs dans le développement du gouvernement en ligne en offrant aux citoyens et aux entreprises, des services informationnels et une large gamme de services transactionnels.

L'ensemble des investissements consentis pour la mise en place de tout le contenu du site de Revenu Québec a permis d'accroître de façon très importante l'étendue des services en ligne offerts sur son site Internet.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

Actuellement, le site compte un peu plus de 200 services transactionnels. Les citoyens et les entreprises ont maintenant accès à une offre de services électroniques d'une richesse fonctionnelle qui rend le mode électronique, à plusieurs égards, plus intéressant que les modes conventionnels de prestation de services.

Enfin, Revenu Québec veille à développer ses services électroniques en y associant la mise en place des mesures requises pour protéger la confidentialité des renseignements et assurer la sécurité de ses services.

À titre d'exemple, le tableau suivant présente quelques services transactionnels offerts sur le site de Revenu Québec :

Pour les citoyens	Pour les entreprises
Transmission de la déclaration de revenus – ImpôtNet	Inscriptions aux fichiers de Revenu Québec
Dépôt direct	Déclarations de taxes
Paiements électroniques	Paiements électroniques
Consultation de l'avis de cotisation électronique	Retenues à la source
Estimation des versements anticipés pour le crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée	Retenues de pension alimentaire

Quant au site informationnel, il contient environ 14 000 pages Web informationnelles françaises et anglaises. Sa large consultation (soit 7,2 millions de visites durant les 11 premiers mois de l'année 2009-2010) permet d'éviter de nombreux appels téléphoniques à Revenu Québec. Ce site présente une quantité importante d'informations ayant trait notamment aux diverses lois fiscales et aux crédits d'impôts gérés par Revenu Québec.

Les principaux investissements réalisés en 2009-2010 ont porté sur :

- la refonte complète de l'espace citoyen du site Internet de Revenu Québec et la création du portail Mon dossier en ligne. Ces deux réalisations permettent aux citoyens d'obtenir toute l'information nécessaire pour acquitter simplement leurs obligations et bénéficier des sommes, des crédits et des remboursements auxquels ils ont droit. Ces réalisations ont aussi exigé la mise à jour de la présentation de l'ensemble du site et l'adaptation d'un peu plus de 20 services électroniques transactionnels afin de les intégrer au portail Mon dossier;
- l'implantation à l'intérieur de Mon dossier en ligne de deux nouveaux services : la consultation de données fiscales et le téléchargement de celles-ci dans un logiciel d'impôt. Ces nouveautés offrent aux citoyens la possibilité de consulter les données sur des relevés de renseignements détenus par Revenu Québec, de les télécharger et de les exploiter pour simplifier la préparation de leur déclaration de revenus. Ce nouveau service est le premier du genre au Canada;
- la mise en ligne d'un outil de calcul pour les versements du crédit d'impôt pour maintien à domicile des personnes âgées;
- des travaux en vue de réaliser une modernisation des services du registraire des entreprises;
- la réalisation de travaux à la demande du ministère des Services gouvernementaux, portant sur le service d'authentification gouvernementale ClicSÉCUR – Entreprises.

Depuis 2000, le coût de l'ensemble de ces investissements tant pour les services informationnels que pour les services transactionnels, atteint 95,2 M\$.

**Question 22**

Nominations, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée:

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

**Réponse**

Aucun contrat n'a été conclu avec des mandataires, émissaires, négociateurs et médiateurs.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 23**

Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

**Réponse**

En 2009-2010, il n'y a eu aucune tournée ministérielle pour le cabinet de monsieur Robert Dutil.

La tournée sous-ministérielle de l'ensemble des bureaux de Revenu Québec débutée en 2008 s'est poursuivie en 2009-2010. Les coûts encourus pour l'année 2009-2010 sont présentés dans le tableau suivant :

<b>TOURNÉE SOUS-MINISTÉRIELLE</b>	
Capitale-Nationale	643,57 \$
Estrie	451,39 \$
Montréal	2 542,07 \$
<b>TOTAL</b>	<b>3 637,03 \$</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 24

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achats de matériel (logiciels ou équipements) pour la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

### Réponse

Le tableau suivant fournit l'information à cette question.

Études, avis, achats de matériel octroyés pour la mise en place du gouvernement en ligne		
	2009-2010	2010-2011 prévisions
Études et avis	505 979 \$	0 \$
Achats	543 459 \$	1 392 000 M\$

Contrats		
	2009-2010	2010-2011 prévisions
Compagnies	Par appel d'offres public <sup>1</sup>	Par appel d'offres public <sup>2</sup>
Montant	8 817 456 M\$	20 570 057 M\$
Échéance	Variant du 7 juillet 2009 au 28 février 2016	Variant du 31 mai 2010 au 28 février 2016

1. Groupe LGS inc., DMR, CGI, Systématix, Gestisoft inc.

2. Groupe LGS inc., DMR, Gestisoft inc., autres appels d'offres publics en cours

**Question 25**

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 :

- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

**Réponse**

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

**Question 26**

La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

**Réponse**

L'adjoint parlementaire du ministre du Revenu a participé à trois rencontres qui avaient pour but de contribuer à la réflexion dans le cadre de la lutte contre le travail au noir et l'évasion fiscale. Outre l'adjoint parlementaire, ces rencontres ont impliqué au total dix intervenants de Revenu Québec. Ces intervenants n'ont pas assisté à toutes ces rencontres.

Les coûts des déplacements de l'adjoint parlementaire n'ont pas été assumés par Revenu Québec.



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 27

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

#### Réponse

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes, et ce, pour tous les ministères et organismes.

**Question 28**

Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004.

**Réponse**

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

# Étude des crédits

2010-2011

Demande de renseignements  
de l'opposition officielle

**PARTICULIERS**

Questions de 1 à 41



# Étude des crédits

2010-2011

Demande de renseignements  
de l'opposition officielle

**PARTICULIERS**

Questions de 1 à 41

# TABLE DES MATIÈRES

Étude des crédits 2010-2011

## *Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle*

Question 1	Effectifs totaux de Revenu Québec en ETC .....	1
Question 2	Nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé .....	3
Question 3	Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé .....	5
Question 4	Nombre et pourcentage d'employés occasionnels .....	7
Question 5	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification .....	9
Question 6	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale .....	11
Question 7	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale .....	13
Question 8	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés .....	15
Question 9	Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition .....	17
Question 10	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions .....	19
Question 11	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet .....	21
Question 12	Montants investis par le ministère pour le développement des services électroniques .....	23
Question 13	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours .....	25
Question 14	Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels .....	27
Question 15	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) .....	43
Question 16	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information .....	45
Question 17	Taux de roulement du personnel .....	47
Question 18	Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse .....	49
Question 19	Registre des consultations de dossiers fiscaux .....	51
Question 20	Écart salarial observé par type d'emploi .....	53
Question 21	État de situation relatif à la réclamation réalisée auprès de 12 000 contribuables au sujet du crédit d'impôt remboursable pour le maintien à domicile d'une personne âgée .....	55
Question 22	Pour chacun des crédits d'impôt suivant, le nombre de contribuable, la valeur moyenne du crédit d'impôt, le coût total du crédit d'impôt, et ce, pour les cinq dernières années .....	57
Question 23	Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail par région.....	59
Question 24	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pensions alimentaires .....	61
Question 25	Statistiques quant aux bénéficiaires de pension alimentaire.....	63
Question 26	Dossiers de pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet .....	65
Question 27	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires .....	67
Question 28	Évolution du budget du fonds des pensions alimentaires .....	69
Question 29	Évolution des effectifs totaux du fonds des pensions alimentaires .....	71
Question 30	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS .....	73
Question 31	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS .....	75
Question 32	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2007-2008.....	77
Question 33	Montants payés par chaque municipalité en TVQ .....	79
Question 34	Nombre moyen de consultations par année pour un dossier .....	81
Question 35	Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par le ministère .....	83

# TABLE DES MATIÈRES

## Étude des crédits 2010-2011

Question 36	Nombre de départs de vérificateurs à la retraite .....	85
Question 37	Nombre d'années d'expérience moyen des vérificateurs .....	87
Question 38	Projet pilote « module d'enregistrement des ventes » : nombre d'appareils installés et villes .....	89
Question 39	Coût de ces modules, achat et installation, et qui paie ces coûts .....	91
Question 40	Coût estimé de la mesure relativement à la mensualisation du crédit d'impôt pour frais de garde .....	93
Question 41	Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère .....	95

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 1

Pour chacune des cinq dernières années, les effectifs totaux de Revenu Québec en ETC.

#### Réponse

	<b>2009-2010</b> (1)	<b>2008-2009</b> (2)	<b>2007-2008</b> (2)	<b>2006-2007</b> (2)	<b>2005-2006</b> (2)
Effectifs totaux en ETC	9 458	9 243	9 191	9 213	9 098

(1) Consommation prévue en date du 28 février 2010.

(2) Source : rapports annuels de gestion de Revenu Québec.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 2

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé.

#### Réponse

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Maladies (jours)	135 610	140 964	141 163	142 348	142 715
Personnel actif total <sup>1</sup>	10 350	10 329	10 152	10 477	10 483
Moyenne par personnel actif (jours)	13,1	13,6	13,9	13,6	13,6

1. Personnel inscrit sur la dernière paie de l'exercice (paie 26) incluant les étudiants et le personnel du Cabinet. À noter que la moyenne a été calculée pour tenir compte des étudiants et du personnel du Cabinet.



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 3

Pour l'année 2009-2010, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé, par secteur d'activité.

#### Réponse

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Question 4

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu en 2009-2010 et comparaison avec les quatre années précédentes.

#### Réponse

Exercices financiers	Effectif total autorisé (ETC)	Effectif régulier autorisé (ETC)	Réguliers (%)	Occasionnels (ETC)	Occasionnels (%)
2009-2010 <sup>(1)</sup>	9 128	7 975	87,4	1 153	12,6
2008-2009	8 758	7 669	87,6	1 089	12,4
2007-2008	8 729	7 622	87,3	1 107	12,7
2006-2007	8 852	7 731	87,3	1 121	12,7
2005-2006	8 749	7 611	87,0	1 138	13,0

1. Données à la paie 26 se terminant le 24 mars 2010.

À noter que les données du Registraire des entreprises sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Les données des années antérieures ne sont pas redressées.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 5

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2009-2010 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

#### Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de vérification par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au Programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la vérification	Pourcentage
2007-2008	9 191	1 815	19,7 %
2008-2009	9 243	1 741	18,8 %
2009-2010 (estimé)	9 458	1 732	18,3 %

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 6

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2009-2010 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

#### Réponse

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de perception fiscale par rapport à la consommation en ETC de Revenu Québec. Les activités de perception fiscale sont sous la responsabilité du Fonds de perception et incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au Programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la perception fiscale	Pourcentage
2007-2008	9 191	1 126	12,3 %
2008-2009	9 243	1 082	11,7 %
2009-2010 (estimé)	9 458	1 092	11,5 %

**Question 7**

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2009-2010 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

**Réponse**

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de récupération fiscale par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif), ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	Total ETC consommés	ETC affectés à la récupération fiscale	Pourcentage
2007-2008	9 191	2 673	29,1 %
2008-2009	9 243	2 579	27,9 %
2009-2010 (estimé)	9 458	2 596	27,4 %

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 8

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

#### Réponse

Au 31 mars 2010, le ratio cadres/total des ETC est estimé à 1/21.

Le ratio est établi à partir du personnel actif de Revenu Québec, incluant les employés de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif) ainsi que ceux affectés au Programme de gestion de la TPS.

	PERSONNEL ACTIF (ETC)	CADRES (ETC)	RATIO PERSONNEL ACTIF / CADRES
2009-2010	9 458	454	1/21

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 9

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

#### Réponse

Exercices financiers	Nombre de dossiers
2009-2010	11 285 <sup>1</sup>
2008-2009	12 000
2007-2008	11 948
2006-2007	12 785
2005-2006	10 920

1. Données au 28 février 2010

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 10

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

#### Réponse

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

Exercices financiers	Pourcentage des décisions maintenues
2009-2010	62,4 % <sup>1</sup>
2008-2009	53,4 %
2007-2008	64,4 %
2006-2007	62,7 %
2005-2006	58,1 %

1. Pourcentage établi en fonction des données au 28 février 2010



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 11

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les cinq dernières années.

#### Réponse

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2009 et le 28 février 2010, Revenu Québec a reçu, par voie électronique, plus de 1 942 000 déclarations de revenus des particuliers, ce qui représente 46 % du nombre total de déclarations reçues pendant cette période.

	1 <sup>er</sup> avril 2005 au 31 mars 2006	1 <sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007	1 <sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2008	1 <sup>er</sup> avril 2008 au 31 mars 2009	1 <sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010
Électronique	2 192 216	2 349 262	2 605 351	2 942 759	1 942 585

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

Services	2009-2010 (\$)	2008-2009 (\$)	2007-2008 (\$)	2006-2007 (\$)	2005-2006 (\$)	Total (\$)
MIRE - Modernisation du registre des entreprises <sup>4</sup>	1 885 160	2 892				1 888 052
Mon dossier en ligne à Revenu Québec	6 689 100	99 133				6 788 233
Prestation électronique de services (PES) – Revenu Québec	1 457 300	96 761	593 985	2 682 248	5 755 597	10 585 891
Régime québécois d'assurance parentale (RQAP) <sup>5</sup>				35 678	142 710	178 388
Registre des entreprises - Déclaration en ligne et numérisation des documents <sup>6</sup>	1 019 000					1 019 000
<b>Total</b>	<b>16 934 490</b>	<b>1 079 858</b>	<b>2 463 223</b>	<b>4 069 432</b>	<b>6 862 181</b>	<b>31 409 184</b>

1. Le projet Attestation du ministre de Revenu Québec pour contrats publics contribue pleinement à l'enrichissement du gouvernement en ligne par la mise en place de nouveaux services électroniques dont l'ouverture est prévue en mars 2010. L'application de cette nouvelle réglementation se fait entièrement en ligne. Une clientèle d'environ 30 000 soumissionnaires est visée par cette nouvelle exigence.
2. Les travaux de développement de clicSÉCUR sont financés par le ministère des Services gouvernementaux.
3. Les travaux de développement pour la CSST sont financés par cette dernière.
4. Ces montants ont été rajustés pour imputer les coûts des services électroniques aux bons exercices financiers.
5. Les travaux de développement pour le Régime québécois d'assurance parentale sont financés par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
6. Ces montants ont été rajustés pour imputer les coûts des services électroniques aux bons exercices financiers.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 13

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues via Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour 2009-2010 et chacune des quatre années précédentes.

#### Réponse

Exercice	Cible	Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total
2005-2006	90 %	80 %
2006-2007	90 %	89 %
2007-2008	90 %	88 %
2008-2009	90 %	86 %
2009-2010 (au 28 février 2010)	90 %	92 %

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Question 14

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour chacune des cinq dernières années.

#### Réponse

La majorité des statistiques présente les résultats des indicateurs de la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* au cours des cinq derniers exercices financiers, soit 2005-2006 à 2009-2010 ventilés par mois. Il convient de noter qu'une nouvelle déclaration de services aux citoyens et aux entreprises est en vigueur depuis avril 2009. Les données pour 2009-2010 sont présentées jusqu'au 28 février 2010.

Les données statistiques concernant les demandes d'informations générales par courriels (2), les demandes de remboursements de la taxe sur les intrants transmises par voie électronique et sur support papier (11) ainsi que celles relatives aux indicateurs de la Direction du registre des entreprises (12 et 13) sont présentées uniquement pour l'exercice 2009-2010 puisqu'il s'agit de nouveaux indicateurs.

#### Indicateurs généraux de services aux particuliers et aux entreprises

##### 1. Accessibilité aux services électroniques

Le taux d'accessibilité aux services électroniques correspond à la proportion de temps de service réel (sans panne) par rapport au temps de service planifié. Ce dernier est égal à la différence entre le temps total pour une période donnée et le temps d'arrêt des systèmes dû à la maintenance.

##### Taux d'accessibilité aux services électroniques

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %
avril	94 %	100 %	99 %	99 %	99 %
mai	96 %	95 %	99 %	99 %	99 %
juin	95 %	100 %	99 %	99 %	91 %
juillet	97 %	98 %	98 %	99 %	97 %
août	98 %	98 %	99 %	99 %	99 %
septembre	84 %	99 %	97 %	99 %	97 %
octobre	99 %	99 %	98 %	99 %	96 %
novembre	95 %	95 %	98 %	95 %	99 %
décembre	97 %	97 %	96 %	97 %	98 %
janvier	99 %	98 %	99 %	99 %	98 %
février	99 %	99 %	96 %	99 %	96 %
mars	98 %	99 %	98 %	99 %	
Cumulatif	96 %	98 %	98 %	99 %	97 %

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**2. Courriels**

**Pourcentage des demandes d'information générale répondues dans les deux jours**

	Total des courriels traités
	2009-2010
avril	2 345
mai	902
juin	740
juillet	641
août	723
septembre	806
octobre	614
novembre	669
décembre	439
janvier	763
février	1 077
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>9 719</b>

	Taux d'atteinte
	2009-2010
	Cible : 75 %
avril	42 %
mai	88 %
juin	92 %
juillet	91 %
août	90 %
septembre	99 %
octobre	98 %
novembre	98 %
décembre	99 %
janvier	98 %
février	98 %
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>82 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 3. Appels téléphoniques

Pourcentage des appels téléphoniques qui ont été pris dans un délai de deux minutes

	Total des appels pris				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	768 994	632 946	575 304	662 286	601 206
mai	459 175	539 803	493 497	463 941	434 485
juin	378 688	441 251	345 863	358 608	369 490
juillet	299 034	324 561	315 144	319 648	322 782
août	361 697	361 861	339 376	299 248	297 852
septembre	305 488	289 781	269 408	290 917	273 195
octobre	221 947	224 607	233 420	222 062	203 521
novembre	234 370	233 679	204 883	187 799	188 689
décembre	206 358	204 725	193 024	198 593	198 122
janvier	293 280	257 655	277 625	236 672	229 972
février	297 053	300 491	314 691	291 211	279 767
mars	711 369	559 890	550 489	640 461	
<b>Cumulatif</b>	<b>4 537 453</b>	<b>4 371 250</b>	<b>4 112 724</b>	<b>4 171 446</b>	<b>3 399 081</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %
avril	91 %	92 %	85 %	88 %	83 %
mai	90 %	88 %	83 %	83 %	83 %
juin	78 %	90 %	88 %	78 %	83 %
juillet	79 %	88 %	85 %	76 %	82 %
août	75 %	95 %	82 %	74 %	84 %
septembre	87 %	88 %	82 %	78 %	82 %
octobre	90 %	90 %	84 %	83 %	84 %
novembre	86 %	91 %	84 %	82 %	83 %
décembre	78 %	92 %	86 %	83 %	83 %
janvier	83 %	90 %	85 %	82 %	82 %
février	94 %	93 %	85 %	84 %	82 %
mars	92 %	96 %	86 %	83 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>86 %</b>	<b>91 %</b>	<b>85 %</b>	<b>82 %</b>	<b>83 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 4. Correspondance

Pourcentage de la correspondance à laquelle une suite a été donnée dans un délai de 35 jours

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	45 821	38 296	34 465	51 884	50 485
mai	49 524	60 646	51 892	58 237	65 921
juin	44 770	54 743	54 810	47 373	68 449
juillet	44 924	44 095	46 574	46 910	62 949
août	46 902	47 425	46 494	37 753	52 572
septembre	66 997	47 805	45 156	46 778	62 636
octobre	65 096	55 923	52 952	43 723	63 164
novembre	52 710	46 911	46 952	41 007	55 428
décembre	35 219	31 205	29 823	33 465	41 858
janvier	40 100	36 723	37 162	36 919	44 000
février	44 423	36 491	34 348	40 106	40 903
mars	45 324	36 724	33 054	40 595	
<b>Cumulatif</b>	<b>581 810</b>	<b>536 987</b>	<b>513 682</b>	<b>524 750</b>	<b>608 365</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 70 %
avril	89 %	84 %	80 %	88 %	84 %
mai	88 %	84 %	75 %	87 %	89 %
juin	81 %	80 %	63 %	80 %	86 %
juillet	78 %	84 %	68 %	81 %	78 %
août	75 %	80 %	68 %	77 %	78 %
septembre	68 %	80 %	62 %	70 %	71 %
octobre	61 %	61 %	61 %	69 %	59 %
novembre	63 %	65 %	63 %	68 %	55 %
décembre	62 %	72 %	72 %	61 %	57 %
janvier	66 %	72 %	72 %	67 %	60 %
février	74 %	77 %	78 %	73 %	70 %
mars	77 %	80 %	84 %	75 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>73 %</b>	<b>77 %</b>	<b>70 %</b>	<b>76 %</b>	<b>72 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 5. Opposition à une cotisation

Pourcentage des dossiers d'opposition ayant fait l'objet d'une décision dans les six mois de la réception de l'avis d'opposition.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	593	782	780	756	854
mai	1 369	641	769	688	601
juin	595	567	595	565	491
juillet	642	644	754	755	877
août	541	531	740	814	686
septembre	610	764	829	660	846
octobre	679	632	699	815	857
novembre	796	942	1 135	1 018	868
décembre	861	694	749	932	1 019
janvier	746	835	937	893	1 018
février	671	787	819	770	855
mars	740	747	613	686	
<b>Cumulatif</b>	<b>8 843</b>	<b>8 566</b>	<b>9 419</b>	<b>9 352</b>	<b>8 972</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %
avril	80 %	81 %	64 %	78 %	76 %
mai	88 %	80 %	70 %	81 %	80 %
juin	68 %	81 %	72 %	81 %	84 %
juillet	74 %	79 %	76 %	76 %	83 %
août	71 %	76 %	73 %	76 %	80 %
septembre	76 %	76 %	73 %	73 %	81 %
octobre	79 %	77 %	81 %	77 %	79 %
novembre	79 %	79 %	81 %	71 %	77 %
décembre	78 %	77 %	77 %	70 %	76 %
janvier	76 %	77 %	75 %	72 %	75 %
février	77 %	72 %	80 %	74 %	76 %
mars	77 %	71 %	82 %	80 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>78 %</b>	<b>77 %</b>	<b>75 %</b>	<b>75 %</b>	<b>79 %</b>



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 6. Service des plaintes

Pourcentage des plaintes reçues qui ont fait l'objet d'une réponse dans un délai de 35 jours de la réception de la plainte.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	161	183	196	241	198
mai	221	288	291	307	211
juin	275	321	336	189	172
juillet	344	348	300	321	340
août	262	291	201	174	159
septembre	185	186	252	214	277
octobre	250	251	274	245	199
novembre	143	244	179	239	139
décembre	157	213	147	150	157
janvier	188	168	156	159	131
février	123	190	222	208	213
mars	217	200	222	239	
<b>Cumulatif</b>	<b>2 526</b>	<b>2 883</b>	<b>2 776</b>	<b>2 686</b>	<b>2 196</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %
avril	90 %	84 %	90 %	91 %	91 %
mai	91 %	96 %	94 %	89 %	92 %
juin	95 %	90 %	96 %	91 %	86 %
juillet	90 %	92 %	94 %	91 %	92 %
août	94 %	92 %	94 %	95 %	82 %
septembre	91 %	89 %	95 %	90 %	91 %
octobre	93 %	92 %	92 %	94 %	92 %
novembre	90 %	90 %	89 %	87 %	84 %
décembre	90 %	92 %	91 %	85 %	94 %
janvier	89 %	91 %	91 %	87 %	87 %
février	87 %	94 %	91 %	92 %	91 %
mars	90 %	91 %	92 %	94 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>91 %</b>	<b>91 %</b>	<b>93 %</b>	<b>91 %</b>	<b>90 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Indicateurs propres aux particuliers

#### 7. Déclaration de revenus des particuliers

7.1 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 28 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite sur support papier.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	1 399 556	1 020 709	897 570	1 061 643	1 033 603
mai	1 201 572	1 228 526	1 237 945	1 028 713	975 084
juin	361 346	418 560	265 085	436 083	390 147
juillet	145 244	146 944	152 461	178 594	141 451
août	112 688	94 407	83 209	63 519	85 403
septembre	75 969	108 275	80 027	53 475	49 622
octobre	23 492	38 900	29 260	24 181	20 359
novembre	13 322	16 994	16 534	12 982	16 770
décembre	7 966	8 621	9 354	13 947	9 539
janvier	8 192	10 750	8 583	8 945	9 944
février	9 956	9 233	8 582	8 157	9 247
mars	321 333	545 206	303 534	283 482	
<b>Cumulatif</b>	<b>3 680 636</b>	<b>3 647 125</b>	<b>3 092 144</b>	<b>3 173 721</b>	<b>2 741 169</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 70 %	Cible : 70 %	Cible : 70 %	Cible : 70 %	Cible : 70 %
avril	92 %	93 %	92 %	92 %	90 %
mai	88 %	82 %	80 %	82 %	88 %
juin	23 %	21 %	25 %	31 %	49 %
juillet	20 %	25 %	31 %	26 %	27 %
août	21 %	21 %	23 %	29 %	26 %
septembre	21 %	13 %	21 %	36 %	23 %
octobre	56 %	31 %	46 %	52 %	43 %
novembre	69 %	56 %	51 %	37 %	55 %
décembre	49 %	34 %	43 %	56 %	58 %
janvier	32 %	35 %	23 %	23 %	17 %
février	65 %	70 %	61 %	56 %	52 %
mars	96 %	100 %	100 %	100 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>77 %</b>	<b>74 %</b>	<b>74 %</b>	<b>74 %</b>	<b>76 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 7.2 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 14 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite par voie électronique.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	1 043 940	890 247	995 683	1 237 776	1 294 277
mai	629 376	778 664	779 903	747 967	817 155
juin	51 218	56 369	72 967	87 039	98 921
juillet	13 017	17 479	26 134	35 094	42 464
août	3 690	3 268	3 811	13 376	26 301
septembre	1 413	2 415	911	3 146	8 735
octobre	322	621	248	497	3 395
novembre	89	208	45	238	334
décembre	24	139	29	100	105
janvier	10	42	19	12	65
février	6 496	8 483	8 235	9483	47
mars	500 961	670 715	614 807	713 228	
<b>Cumulatif</b>	<b>2 250 556</b>	<b>2 428 650</b>	<b>2 502 792</b>	<b>2 847 956</b>	<b>2 291 799</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 90 %	Cible : 90 %	Cible : 90 %	Cible : 90 %	Cible : 90 %
avril	76 %	88 %	92 %	96 %	97 %
mai	92 %	91 %	91 %	94 %	94 %
juin	57 %	60 %	61 %	62 %	63 %
juillet	33 %	34 %	31 %	20 %	38 %
août	0 %	0 %	0 %	0 %	26 %
septembre	0 %	0 %	0 %	0 %	52 %
octobre	0 %	0 %	0 %	0 %	60 %
novembre	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
décembre	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
janvier	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
février	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %
mars	79 %	93 %	84 %	70 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>80 %</b>	<b>89 %</b>	<b>88 %</b>	<b>86 %</b>	<b>92 %</b>

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 8. Pension alimentaire

#### 8.1 Délai moyen des nouveaux dossiers de pensions alimentaires qui ont été traités.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	988	832	888	1 023	818
mai	1 137	1 126	1 061	991	889
juin	1 319	1 004	1 061	950	1 041
juillet	1 108	1 238	1 222	1 086	1 323
août	1 332	1 189	1 126	967	1 055
septembre	1 146	856	804	815	935
octobre	943	1 037	917	1 079	920
novembre	1 139	1 143	990	925	801
décembre	860	819	751	908	772
janvier	1 070	1 090	1 274	1 152	954
février	1 196	1 034	1 253	787	1 055
mars	1 090	1 037	844	903	
<b>Cumulatif</b>	<b>13 328</b>	<b>12 405</b>	<b>12 191</b>	<b>11 586</b>	<b>10 563</b>

	Taux d'atteinte (Délai moyen de traitement en nombre de jours)				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 30 jours	Cible : 30 jours	Cible : 30 jours	Cible : 30 jours	Cible : 30 jours
avril	29	22	25	20	27
mai	28	23	23	19	28
juin	29	26	25	18	26
juillet	27	24	25	20	26
août	24	23	22	20	23
septembre	26	22	21	25	23
octobre	17	20	20	21	20
novembre	21	20	21	21	19
décembre	22	20	25	22	19
janvier	30	28	32	29	29
février	25	26	27	23	26
mars	23	26	22	23	
<b>Cumulatif</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**8.2 Pourcentage des dossiers pour lesquels la première intervention de recouvrement a été effectuée dans un délai de 30 jours du refus de payer, à Revenu Québec, la pension alimentaire et les arrérages dus.**

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	558	396	352	343	362
mai	681	392	342	289	312
juin	694	449	436	245	371
juillet	628	395	495	418	361
août	695	519	511	271	419
septembre	748	454	446	314	346
octobre	780	485	576	422	332
novembre	544	490	501	478	366
décembre	377	386	295	444	310
janvier	359	408	502	317	381
février	473	377	371	441	368
mars	524	422	347	399	
<b>Cumulatif</b>	<b>7 061</b>	<b>5 173</b>	<b>5 174</b>	<b>4 381</b>	<b>3 928</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %
avril	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
mai	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
juillet	99 %	100 %	100 %	100 %	100 %
août	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
octobre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
novembre	96 %	100 %	100 %	100 %	100 %
décembre	99 %	100 %	100 %	100 %	100 %
janvier	98 %	100 %	100 %	100 %	100 %
février	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>99 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

**Indicateurs propres aux entreprises**

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 9. Déclaration de revenus des sociétés

Pourcentage des avis de cotisation délivrés dans les 100 jours de la réception de la déclaration de revenus des sociétés. À partir de l'exercice 2009-2010, et pour l'entrée en vigueur de la nouvelle déclaration de services aux citoyens et aux entreprises, seules les déclarations reçues dans les délais (date statutaire de production) sont considérées dans le calcul de l'indicateur.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	29 946	24 133	30 955	37 438	21 919
mai	20 156	24 211	29 516	28 078	24 817
juin	27 464	37 914	35 996	27 358	22 136
juillet	26 019	35 276	33 835	36 718	31 853
août	20 425	29 516	30 236	29 518	20 840
septembre	41 300	23 756	25 916	30 958	18 108
octobre	19 022	29 515	37 436	41 038	21 696
novembre	1 436	33 833	38 876	32 398	17 595
décembre	52 399	25 915	27 356	26 638	23 959
janvier	34 729	32 395	37 436	30 237	19 378
février	31 091	26 635	35 996	23 754	20 968
mars	27 511	33 836	33 116	28 794	
<b>Cumulatif</b>	<b>331 498</b>	<b>356 935</b>	<b>396 670</b>	<b>372 927</b>	<b>243 269</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %
avril	95 %	92 %	94 %	99 %	99 %
mai	95 %	92 %	96 %	99 %	99 %
juin	93 %	92 %	96 %	99 %	99 %
juillet	95 %	94 %	96 %	99 %	99 %
août	93 %	94 %	96 %	99 %	99 %
septembre	81 %	90 %	94 %	97 %	97 %
octobre	90 %	87 %	83 %	95 %	86 %
novembre	73 %	86 %	85 %	96 %	75 %
décembre	87 %	90 %	93 %	99 %	95 %
janvier	90 %	92 %	92 %	99 %	97 %
février	89 %	91 %	92 %	99 %	96 %
mars	90 %	94 %	95 %	99 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>90 %</b>	<b>91 %</b>	<b>92 %</b>	<b>98 %</b>	<b>95 %</b>

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### 10. Inscription en tant qu'entreprise

##### 10.1 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la personne se présente aux bureaux de Revenu Québec.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	4 562	3 722	3 683	4 228	3 704
mai	3 602	4 559	4 099	4 024	3 355
juin	3 558	3 746	3 667	3 524	3 542
juillet	3 350	3 388	3 326	3 586	3 235
août	3 708	3 492	3 550	3 108	3 016
septembre	3 731	3 330	3 297	3 474	3 361
octobre	3 510	3 534	3 743	3 449	3 384
novembre	3 401	3 347	3 447	2 998	3 318
décembre	3 028	2 708	2 473	2 802	2 873
janvier	4 022	3 892	3 894	3 514	3 512
février	3 905	3 483	3 894	3 298	3 582
mars	4 643	3 986	3 468	3 862	
<b>Cumulatif</b>	<b>45 020</b>	<b>43 187</b>	<b>42 541</b>	<b>41 867</b>	<b>36 882</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %
avril	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
mai	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
juillet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
août	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
octobre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
novembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
décembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
janvier	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
février	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

##### 10.2 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la demande est faite par voie électronique.

Pour les demandes d'inscription effectuées par voie électronique, les numéros d'inscription sont attribués sans délai (ou en direct) lorsque la demande de l'entreprise est conforme à toutes les exigences du service électronique (exigences opérationnelles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada). Ainsi, aux fins de suivi de cet indicateur, le taux est considéré comme étant atteint à 100 % en tout temps.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### 10.3 Pourcentage des numéros d'inscription attribués dans un délai de 35 jours lorsque la demande est acheminée par courrier.

	Total traité				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
avril	890	681	617	844	905
mai	736	857	728	862	738
juin	905	840	852	718	606
juillet	1 391	785	663	917	637
août	709	680	594	610	536
septembre	731	754	673	773	495
octobre	742	857	835	649	464
novembre	699	727	883	501	547
décembre	651	588	568	418	484
janvier	799	786	633	656	720
février	853	801	943	797	610
mars	874	763	804	805	
<b>Cumulatif</b>	<b>9 980</b>	<b>9 119</b>	<b>8 793</b>	<b>8 550</b>	<b>6 742</b>

	Taux d'atteinte				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %
avril	91 %	88 %	89 %	74 %	79 %
mai	93 %	82 %	86 %	83 %	77 %
juin	65 %	86 %	86 %	87 %	79 %
juillet	57 %	85 %	90 %	81 %	79 %
août	86 %	88 %	80 %	76 %	78 %
septembre	92 %	87 %	77 %	79 %	73 %
octobre	93 %	93 %	69 %	76 %	83 %
novembre	93 %	94 %	86 %	83 %	80 %
décembre	93 %	94 %	89 %	78 %	83 %
janvier	78 %	77 %	85 %	71 %	74 %
février	80 %	92 %	81 %	77 %	83 %
mars	87 %	93 %	78 %	74 %	
<b>Cumulatif</b>	<b>82 %</b>	<b>88 %</b>	<b>83 %</b>	<b>78 %</b>	<b>79 %</b>



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### 11. Remboursement de taxe à titre de mandataire

Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants traitées dans un délai de 25 jours lorsqu'elles sont transmises par voie électronique et dans un délai de 35 jours lorsqu'elles sont transmises sur support papier.

##### 11.1 Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – voie électronique

	Total des demandes
	2009-2010
avril	9 868
mai	12 742
juin	10 918
juillet	11 393
août	11 562
septembre	9 467
octobre	11 893
novembre	11 757
décembre	9 423
janvier	11 672
février	12 329
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>123 024</b>

	Taux d'atteinte
	2009-2010
	Cible : 75 %
avril	94 %
mai	94 %
juin	92 %
juillet	93 %
août	94 %
septembre	93 %
octobre	93 %
novembre	93 %
décembre	92 %
janvier	74 %
février	92 %
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>91 %</b>

##### 11.2 Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – support papier

	Total des demandes
	2009-2010
avril	34 880
mai	62 546
juin	54 493
juillet	40 186
août	63 483
septembre	35 801
octobre	41 384
novembre	58 608
décembre	36 565
janvier	31 860
février	66 665
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>526 471</b>

	Taux d'atteinte
	2009-2010
	Cible : 75 %
avril	87 %
mai	92 %
juin	74 %
juillet	88 %
août	92 %
septembre	81 %
octobre	89 %
novembre	93 %
décembre	86 %
janvier	74 %
février	92 %
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>87 %</b>

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### 12. Demandes de constitutions et d'immatriculations traitées en 5 jours ou moins

	Total traité
	2009-2010
avril	4 248
mai	4 439
juin	4 677
juillet	4 605
août	3 632
septembre	4 528
octobre	4 568
novembre	4 338
décembre	3 759
janvier	4 652
février	4 657
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>48 103</b>

	Pourcentage d'atteinte
	2009-2010
	Cible : 70%
avril	57%
mai	75%
juin	62%
juillet	73%
août	90%
septembre	88%
octobre	90%
novembre	85%
décembre	69%
janvier	45%
février	53 %
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>71%</b>

#### 12. Déclarations modificatives traitées en 15 jours ou moins

	Total traité
	2009-2010
avril	7 813
mai	7 149
juin	8 506
juillet	9 025
août	5 658
septembre	8 726
octobre	7 348
novembre	8 164
décembre	7 044
janvier	10 453
février	9 258
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>89 144</b>

	Pourcentage d'atteinte
	2009-2010
	Cible : 70%
avril	95%
mai	96%
juin	99%
juillet	96%
août	93%
septembre	97%
octobre	99%
novembre	99%
décembre	97%
janvier	86%
février	99 %
mars	
<b>Cumulatif</b>	<b>96%</b>

**Question 15**

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par le ministère du Revenu, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI.

**Réponse**

Revenu Québec a obtenu six avis de la Commission d'accès à l'information entre le 1<sup>er</sup> avril 2009 et le 31 mars 2010. Ces avis constituent des réponses à des demandes d'avis qui peuvent avoir été effectuées avant la période de référence. Des copies demeurent disponibles sur demande. De plus, il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.

**Question 16**

Copie des ententes interministérielles sur l'accès à l'information.

**Réponse**

Il y a 43 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 31 mars 2010. Ces ententes ont été conclues avec 21 ministères et organismes publics. Étant donné qu'il s'agit de documents volumineux, ceux-ci peuvent être fournis sur demande.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 17

Taux de roulement du personnel pour chacune des cinq dernières années par type d'emploi.

### Réponse

Les données disponibles permettent de faire état uniquement du taux de roulement pour le personnel régulier pour les exercices financiers 2005-2006 à 2009-2010 excluant les retraites.

Type d'emploi	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010 <sup>2</sup>
Personnel cadre	1,4 %	1,9 %	2,5 %	3,0 %	1,7 %
Personnel professionnel	2,1 %	4,3 %	4,1 %	4,2 %	4,5 %
Personnel technique et de soutien	1,3 %	2,7 %	3,4 %	2,9 %	3,5 %
Personnel ouvrier <sup>1</sup>	-	-	10 %	-	-

1. Il est à propos de mentionner que l'on constate une seule démission chez le personnel ouvrier pour l'exercice financier 2007-2008. Cependant, comme le nombre de personnel dans cette catégorie est très limité (dix ouvriers), la proportion du taux de roulement semble beaucoup plus élevée qu'elle ne l'est en réalité.

2. Données à la paie 26

Il convient de noter que par « type d'emploi », on entend « catégorie d'emploi », soit le personnel cadre, le personnel professionnel, le personnel technique et de soutien et le personnel ouvrier.

Le taux de roulement excluant les retraites est calculé selon la formule suivante pour chacun des types d'emploi :

$$\frac{\text{Mutation + démission par type d'emploi}}{\text{Nombre d'employés réguliers par type d'emploi}} \times 100$$

Les taux de roulement ainsi calculés sont pour le personnel régulier seulement. Malheureusement, il est impossible de dégager de tels taux pour le personnel occasionnel en raison des difficultés d'interpréter adéquatement l'information relative aux départs.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Question 18

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse pour chacune des cinq dernières années.

#### Réponse

Le projet Indices de richesse permet d'identifier et d'intervenir auprès des particuliers qui ne produisent pas de déclaration de revenus bien qu'ils possèdent des avoirs importants, ou auprès des particuliers dont les revenus déclarés semblent insuffisants pour justifier la valeur de leur patrimoine.

Résultats cumulatifs	
Année financière	Montant
2005-2006	29,20 M\$
2006-2007	36,80 M\$
2007-2008	21,10 M\$
2008-2009	21,43 M\$
2009-2010*	29,74 M\$

\* Données au 28 février 2010.

**Question 19**

Copie du registre des consultations de dossiers fiscaux par le ministre ou un de ses représentants pour chacune des cinq dernières années.

**Réponse**

En vertu de l'article 69.0.0.6 LMR, le ministre du Revenu doit établir les règles gouvernant l'accès (par lui ou les personnes qu'il désigne) à des renseignements fiscaux confidentiels, sans le consentement de la personne qu'ils concernent. Ces règles sont consignées dans la directive intitulée Communication de renseignements au ministre (DIA-26/R4), qui prévoit entre autre que la communication par l'administration de renseignements confidentiels personnalisés (renseignements identificatoires) sans le consentement de la personne concernée, doit être inscrite dans un registre tenu au Bureau de la sous-ministre. Ce registre a donc lui-même un caractère confidentiel, car les personnes à l'égard desquelles des renseignements sont rendus accessibles sont identifiées. En conséquence, ce registre ne peut être communiqué.

Toutefois, on peut indiquer qu'entre le 1<sup>er</sup> avril 2009 et le 31 mars 2010, trois dossiers ont fait l'objet d'une inscription au Registre.

**Question 20**

Écart salarial observé par type d'emploi entre Revenu Québec et Revenu Canada et entre Revenu Québec et le secteur privé.

**Réponse**

Il appartient au SCT d'analyser les écarts salariaux par type d'emploi pour l'ensemble de la fonction publique.



**Question 21**

État de situation relatif à la réclamation réalisée auprès de 12 000 contribuables au sujet du crédit d'impôt remboursable pour le maintien à domicile d'une personne âgée.

**Réponse**

Il est important de souligner que cette situation particulière se limite à l'année d'imposition 2007.

Il est tout d'abord opportun de préciser que le nombre d'aînés ayant bénéficié du crédit d'impôt est en augmentation constante depuis l'entrée en vigueur du crédit. En effet, en 2001, 35 700 aînés en ont bénéficié, pour une dépense fiscale de 25 M\$, alors qu'en 2008, ils ont été près de 185 000, pour une dépense fiscale d'un peu plus de 203 M\$.

Rappelons que depuis 2007, Revenu Québec administre entièrement le programme. Au cours de cette première année d'administration, il a procédé à des activités de validation (comme il le fait pour d'autres programmes et crédits sous sa responsabilité), pour s'assurer notamment que les modalités d'application du crédit d'impôt étaient bien comprises et que chacun remplissait ses obligations et recevait le montant auquel il avait droit.

De telles activités ont permis d'observer que certaines résidences pour personnes âgées surestimaient (ou à l'inverse, sous-estimaient) la dépense admissible de leurs résidents.

Dans certains cas, Revenu Québec a dû réviser à la baisse le montant des dépenses qui avaient été déterminées au préalable par les propriétaires de résidences pour personnes âgées ou d'immeubles d'appartements, ou les syndicats des copropriétaires. Dans la majorité des cas, de tels montants étaient trop élevés à cause de la difficulté à évaluer avec exactitude le montant des dépenses admissibles, ouvrant droit au crédit pour maintien à domicile.

Par ailleurs, le Conseil des ministres a autorisé Revenu Québec, par décret, à déterminer avec souplesse le crédit pour l'année d'imposition 2007 et à faire les ajustements nécessaires, de sorte que les personnes âgées qui ont eu de la difficulté à déterminer avec exactitude les dépenses admissibles ouvrant droit au crédit, ne se retrouvent pas dans une situation précaire.

La majorité des dossiers touchés par cette problématique a été corrigée lors du traitement de la déclaration de revenus 2007.

**Question 22**

Pour chacun des crédits d'impôt suivants, le nombre de contribuables, la valeur moyenne du crédit d'impôt, le coût total du crédit d'impôt, et ce, pour les cinq dernières années :

- crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile d'une personne âgée;
- crédit d'impôt remboursable pour aidant naturel d'une personne majeure;
- crédit d'impôt en raison de l'âge;
- crédit d'impôt pour revenus de retraite;
- crédit d'impôt pour les personnes accordant un répit aux aidants naturels;
- crédit d'impôt pour les frais de relève donnant un répit aux aidants naturels;
- crédit pour particulier habitant un village nordique.

**Réponse**

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié en décembre 2009 le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2009. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

[http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR\\_DepensesFiscales2009.pdf](http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2009.pdf)

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 23**

Ventilation détaillée des montants accordés par le programme Prime au travail par région pour les groupes suivants :

- personne vivant seule;
- couple;
- famille monoparentale;
- famille biparentale;
- définition du concept « revenu d'emploi » pour le programme;
- définition du concept « lien d'emploi » pour le programme.

**Réponse**

Il appartient au ministère des Finances de répondre à cette question.

**Question 24**

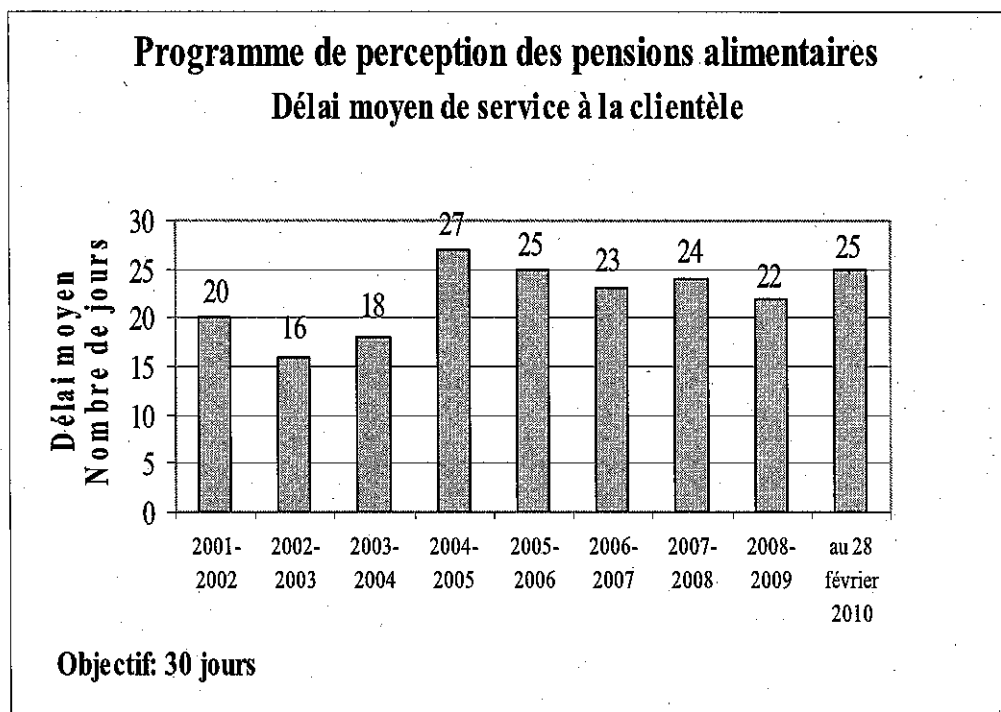
Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année.

Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

**Réponse**

Concernant le délai de service à la clientèle, le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services.

Le graphique ci-dessous présente les résultats du délai de service à la clientèle de 2001-2002 à 2009-2010.



Au 28 février 2010, le délai moyen de service à la clientèle est de 25 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc pas fournir d'information comparable.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

---

**Question 25**

Statistiques, pour 2009-2010, quant aux bénéficiaires de pension alimentaire.

Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen,...) et montants reçus.

**Réponse**

La clientèle du Programme se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et la clientèle indirecte.

Au 28 février 2010, la clientèle directe se compose de près de 132 000 débiteurs et de 133 000 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 439 \$ en pension alimentaire.

La clientèle indirecte se compose des employeurs, ainsi que des représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paye de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans près de 54 % des cas. Pour ce faire, au 28 février 2010, près de 18 240 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Au 28 février 2010, le montant versé aux créanciers alimentaires a été de 426,2 M\$. De plus, 17,7 M\$ ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé<sup>1</sup> aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 448,1<sup>2</sup> M\$ a été encaissé.

- 
1. Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.
  2. Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 28 février 2010.

**Question 26**

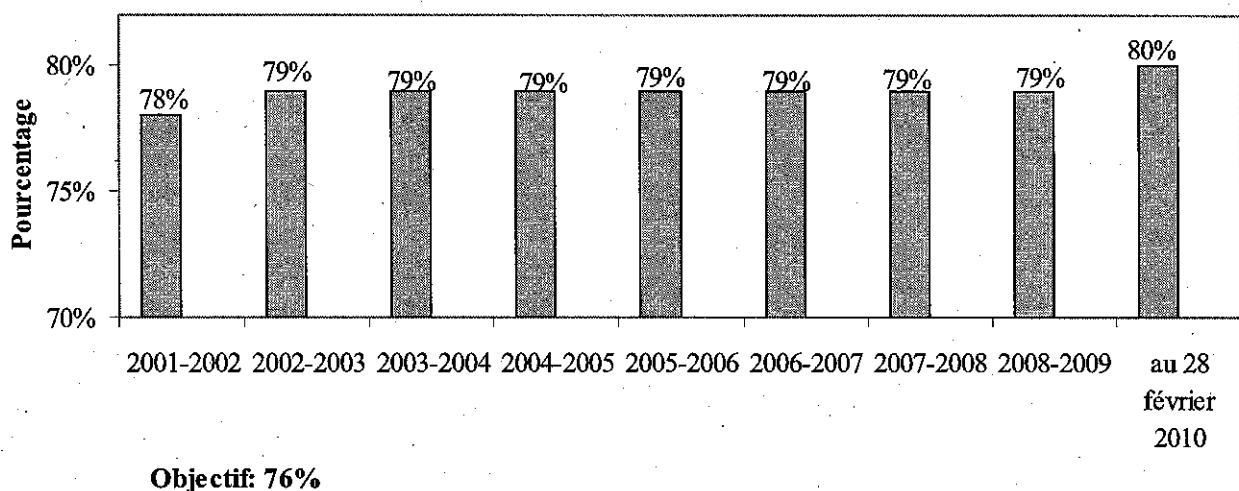
Pour chacune des années depuis la création du Programme de perception des pensions alimentaires, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

**Réponse**

*Revenu Québec*

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Au 28 février 2010, 80 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat dépasse l'objectif fixé à 76 %. Voici les résultats pour les années 2001-2002 à 2009-2010 :

**Taux de régularité du versement des pensions alimentaires**



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 27

Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

### Réponse

#### Fonds des pensions alimentaires

#### Consommation des ETC

Exercices financiers	DPPA	CPF	Autres directions générales	Total ETC
1995-1996 <sup>1</sup>				
1996-1997				387
1997-1998	388	62	32	482
1998-1999	542	104	34	680
1999-2000	546	103	27	676
2000-2001	566	114,5	28	708,5
2001-2002	580	139	57	776
2002-2003	606	133	51	790
2003-2004	607	125	55	787
2004-2005	536	107	45	688
2005-2006	508	85	51	644
2006-2007	503	65	45	613
2007-2008	493	51	53	597
2008-2009	496	39	48	583
2009-2010*	490	39	54	583

\* Données préliminaires pour 2009-2010.

1. Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.

# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 28

Évolution du budget total depuis la création du Programme de perception des pensions alimentaires, ventilé par année et par catégorie de dépenses.

### Réponse

Exercices financiers	Traitement et avantages sociaux (\$)	Fonctionnement (\$)	Amortissement (\$)	Mauvaises créances (\$)	Intérêts (\$)	Dépenses par super-catégorie (\$)
1995-1996 <sup>1</sup>	966 178	714 703	59 358		36 246	1 776 485
1996-1997	10 643 390	4 651 892	1 654 424	93 307	410 925	17 453 938
1997-1998	15 705 637	6 106 746	1 811 909	43 350	327 582	23 995 224
1998-1999	19 542 532	8 144 920	2 104 535	913 500	603 326	31 308 813
1999-2000	23 493 240	10 039 296	2 231 899	328 100	679 697	36 772 232
2000-2001	24 744 065	12 431 283	2 245 480	227 100	697 711	40 345 639
2001-2002	26 847 092	11 938 035	1 588 168	542 000	705 458	41 620 753
2002-2003	28 187 390	12 954 777	1 236 511	189 950	602 545	43 171 173
2003-2004	30 741 040	12 022 981	1 191 050	125 095	476 092	44 556 258
2004-2005	26 859 459	12 635 899	1 112 933	0	656 426	41 264 717
2005-2006	26 119 896	12 484 513	879 796	0	728 054	40 212 259
2006-2007	27 649 436	10 425 994	906 158	0	804 702	39 786 290
2007-2008 <sup>2</sup>	27 807 255	6 762 762	864 744	116 317	875 731	36 426 809
2008-2009	28 238 005	8 919 366	818 084	681 849	934 156	39 591 460
2009-2010*	33 565 500	9 228 269	727 133	73 866	980 000	44 574 768

\* Données préliminaires au 28 février 2010. À noter que la rémunération comprend un grief de 4,5 M\$ relatif aux années 2005 jusqu'à 2010. De plus, la dépense en mauvaises créances est minime par rapport à l'exercice 2008-2009 suite à une révision d'estimation comptable des comptes à recevoir à risque.

1. Le Fonds des pensions alimentaires a débuté ses opérations en décembre 1995.
2. Le fonctionnement a été réduit des frais payés d'avance et des stocks de fourniture afin de s'harmoniser aux règles comptables gouvernementales.



**Question 29**

Évolution des effectifs totaux du service de perception des pensions alimentaires depuis sa création.

**Réponse**

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question 27 Demandes de renseignements particuliers de l'opposition officielle.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Question 30

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

#### Réponse

Les données du tableau suivant présentent les ETC affectés à l'administration de la TVQ et de la TPS, incluant les employés affectés à la perception.

Nombre d'ETC affectés à l'administration de la TVQ et de la TPS	
Années	Nombre d'ETC consommés
2005-2006	3 163,1
2006-2007	3 183,9
2007-2008	3 055,6
2008-2009	3 036,6
2009-2010 (estimé)	3 186,0

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 31

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2009-2010.

#### Réponse

Pour 2009-2010, le montant qui sera versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 141,7 M\$.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 32

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2009-2010.

#### Réponse

Pour 2009-2010, le montant qui sera consacré par le gouvernement du Québec pour la perception des taxes est estimé à 145,8 M\$, soit 140,1 pour la TVQ et 5,7 M\$ pour les autres taxes (notamment carburant et tabac).

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 33

Montants payés par chaque municipalité en TVQ pour l'année 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011.

#### Réponse

Il n'est pas possible de diffuser cette information puisque le dossier fiscal d'une municipalité est confidentiel.

**Question 34**

Pour les dossiers fiscaux, le nombre moyen de consultations par année pour un dossier et le nombre moyen de personnes qui accèdent à un dossier fiscal en une année.

**Réponse**

Les champs d'intervention de Revenu Québec sont nombreux et diversifiés, et la clientèle l'est tout autant. Pour l'impôt, il traite avec des particuliers et des sociétés. Son important réseau de mandataires lui permet de percevoir la taxe de vente du Québec (TVQ), la taxe sur les produits et services (TPS), la taxe sur les carburants, l'impôt sur le tabac et diverses retenues à la source. À cette clientèle, il faut notamment ajouter celle du Programme de perception des pensions alimentaires, celle des programmes sociaux (Prime au travail et Programme Allocation-logement) et celle des mesures économiques à caractère fiscal (remboursement d'impôts fonciers, crédit pour la TVQ, crédit d'impôt pour frais de garde).

Pour une partie des cinq millions et plus de citoyens qui, une fois l'an, déclarent leurs revenus, les relations avec Revenu Québec se limitent généralement à un ou deux contacts. D'autres versent trimestriellement des acomptes provisionnels. Pour les sociétés et les particuliers en affaires qui ont des taxes ou des retenues à la source à verser, la fréquence de leurs échanges avec Revenu Québec varie selon l'ampleur de leurs activités. Pour le Programme de perception des pensions alimentaires, les contacts ou échanges se font de manière continue, car la gestion de ces dossiers dure en moyenne 10 ans et implique généralement deux versements par mois.

Par ailleurs, Revenu Québec effectue des activités de renseignements, de prévention, de contrôle et de vérification qui peuvent entraîner un volume plus important d'échanges avec certains contribuables ou mandataires.

Toute cette clientèle avec laquelle Revenu Québec transige, possède un dossier contenant des renseignements de nature fiscale. Ce dossier fait l'objet d'un volume plus ou moins important d'actions, selon la nature et la complexité des interventions réalisées par les intervenants concernés, qui sont consignées au dossier.

Le volume de consultations d'un dossier fiscal est également tributaire de la nature et de la complexité des actions réalisées par les intervenants concernés. À cet effet, précisons que la protection des renseignements confidentiels constitue une préoccupation majeure pour Revenu Québec et que des mesures de sécurité particulières sont déployées pour protéger les renseignements que Revenu Québec détient. Les systèmes de sécurité qui contrôlent l'accès aux locaux et l'accès aux données confidentielles sur support numérique en sont des exemples. Les accès aux renseignements contenus dans un dossier sont limités aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leur travail. De plus, les consultations de données confidentielles sur support numérique sont enregistrées dans les journaux informatiques, permettant ainsi de détecter des anomalies concernant la consultation de ces données.

Plusieurs autres mesures prises par Revenu Québec traduisent bien la préoccupation de protéger les renseignements obtenus. Il y a d'abord la Direction centrale de l'accès à l'information et de la protection des renseignements confidentiels (DCAIPRC), qui a pour mission d'assurer la gestion de la protection des

renseignements confidentiels et du traitement des demandes d'accès aux documents, en assurant la cohérence et la concertation des actions prises à Revenu Québec dans ce domaine.

De plus, les obligations de Revenu Québec en matière de confidentialité sont détaillées dans la politique organisationnelle *Confidentialité des renseignements*. Cette politique est la pierre angulaire d'un ensemble de directives internes liées aux quatre étapes qui composent le cycle de vie des renseignements : la collecte des renseignements, leur utilisation, leur communication et leur conservation.

Finalement, notons que Revenu Québec tient annuellement une campagne de sensibilisation à la confidentialité et à la sécurité de l'information, laquelle comprend notamment la signature d'une déclaration de discrétion par l'ensemble des employés.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

#### Question 35

Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par le ministère, par année, au cours des trois dernières années.

#### Réponse

Corps d'emploi	2007-2008	2008-2009	2009-2010
103- Agent de la gestion financière	87	101	89
206- Technicien en vérification fiscale	197	580	278
Total	284	681	367



# ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

### Question 36

Nombre de départs de vérificateurs à la retraite et autres au cours des trois dernières années.

### Réponse

Nombre de départs à la retraite depuis 2007-2008

Corps d'emploi	2007-2008		2008-2009		2009-2010	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
103- Agent de la gestion financière	11	6,0	18	6,5	21	5,9
206- Technicien en vérification fiscale	27	14,8	53	19,2	71	19,9
Total - Vérificateurs	38	20,8	71	25,7	92	25,8
Autres corps d'emploi	145	79,2	205	74,3	265	74,2
Total - Tous les corps d'emploi	183	100,0	276	100,0	357	100,0

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 37

Nombre d'années d'expérience moyen des vérificateurs pour les cinq dernières années, par année.

#### Réponse

Revenu Québec n'est pas en mesure de répondre à cette question car il faudrait consulter un à un les dossiers des vérificateurs.

**Question 38**

Projet pilote « module d'enregistrement des ventes » : nombre d'appareils installés dans les restaurants et où (villes).

**Réponse**

Au 12 avril 2010, le projet pilote comptait un total de 174 modules d'enregistrement des ventes (MEV) en opération.

Les MEV étaient répartis entre Montréal (57), Québec (92), Sherbrooke (13) et Trois-Rivières (12).

**Question 39**

Coût de ces modules, achat et installation, et qui paie ces coûts (ministères, restaurateurs).

**Réponse**

Un appel d'offres public est présentement en cours afin de sélectionner le fournisseur des modules d'enregistrement des ventes (MEV). Ce n'est qu'au terme de ce processus d'acquisition que le coût des MEV sera connu pour l'ensemble des restaurateurs.

Le gouvernement a prévu des compensations pour des coûts afférents à l'acquisition et à l'installation des modules d'enregistrement des ventes qui seront implantés.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 40

Coût estimé de la mesure relativement à la mensualisation du crédit d'impôt pour frais de garde.

#### Réponse

Le coût de mise en œuvre est estimé à 620 000 \$, ce qui représente les coûts associés aux modifications des systèmes informatiques ainsi qu'à la mise à jour de l'ensemble des communications.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

---

#### Question 41

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

#### Réponse

Voir annexe : Activités de formation aux employés de Revenu Québec pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2009.

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Access - Formulaires états - Fondements	Création de formulaires et d'états dans la base de données. Accès et utilisation des contrôles.	AFI	Externe	4	430,00 \$
(CPSSTQ) Décisions de la CSST	Comprendre les éléments liés aux décisions.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	2	170,00 \$
AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information (congrès)	Participation au 17e congrès: Au-delà de la théorie : une interaction de professionnels.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	Externe	9	2 731,25 \$
Académie Jurispratique Conférence - Successions	Les aspects pratiques reliés aux successions.	Académie Jurispratique	Externe	2	300,00 \$
Access - Fonctions de base	Initier les participants aux fonctions de base et créer une base de données, des formulaires et des requêtes.	Multihexa	Externe	17	770,04 \$
Access - Fonctions de base	Initier les participants aux fonctions de base et créer une base de données, des formulaires et des requêtes.	Versalys Formation	Externe	1	
Access - Requête Action	Apprentissage des requêtes.	Multihexa	Externe	23	770,00 \$
Access - Requête multitable et relations	Structurer un ensemble de tables permettant la gestion des données.	AFI	Externe	2	115,00 \$
Access (M-1) - Base	Comprendre l'architecture d'une base de données Access et le rôle de ses éléments.	AFI	Externe	2	230,00 \$
Accueil des nouveaux chefs d'équipe agent de recouvrement fiscal	Activités organisées pour l'accueil et l'intégration des nouveaux chefs d'équipe ARF.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	21	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	38	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	CPF - Montérégie	Interne	6	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	CPF - Outaouais	Interne	1	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	CPF - Montréal	Interne	10	
Accueil et intégration - Gestionnaires	Programme d'accueil et d'intégration des gestionnaires organisé par la DGRH/ Professionnels en situation de gestion.	DGRH	Interne	6	216,18 \$
Accueil et intégration - Gestionnaires	Programme d'accueil et d'intégration des gestionnaires organisé par la DGRH/ Professionnels en situation de gestion.	DGRH	Interne	3	
Accueil et intégration - Gestionnaires	Rencontre d'intégration organisationnelle et pratiques en gestion des ressources humaines.	DGRH	Interne	105	3 747,12 \$
Accueil et intégration - Gestionnaires	Rencontre d'intégration organisationnelle et pratiques en gestion des ressources humaines.	DGRH	Interne	122	
Accueil et intégration - Employés	Journée informative sur l'origine, la mission, l'organisation, les clientèles et les activités de Revenu Québec.	DGRH	Interne	612	
ACEF - Association canadienne d'études fiscales Conférence	Problématiques de gestion fiscale: Les meilleures pratiques.	ACEF - L'Association canadienne	Externe	6	1 560,00 \$
ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec (journée annuelle)	Les différentes stratégies du leadership. Favoriser la mobilisation des efforts.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec.	Externe	79	20 250,00 \$
ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec (journée annuelle)	Les différentes stratégies du leadership. Favoriser la mobilisation des efforts.	Association des cadres du gouvernement du Québec - ACGQ	Externe	132	
ACL- Logiciel d'analyse en vérification	Initier les participants à l'utilisation du logiciel ACL dans un contexte de vérification taxes et impôts (Audit Command Language).	DGE-DRVE	Interne	62	
ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation (Forums annuels)	L'Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation est l'association professionnelle nationale représentant 922 membres réguliers agissant comme syndics de faillite, séquestres, mandataires.	ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation	Externe	2	475,00 \$
Active Directory Windows Server 2008 Introduction ( 6734 )	Ce cours permet aux participants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'utilisation des technologies d'infrastructure réseau et Active Directory dans Windows Server 2008.	Versalys Formation	Externe	26	3 329,95 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type de fourniture	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Activités - Association du Barreau canadien	Colloque: Le Code civil du Québec 15 ans après : constats, perspectives et influences. Conférence : Bilan jurisprudentiel en matière d'insolvabilité et restructuration.	Association du Barreau canadien	Externe	36	2 368,90 \$
Activités - Association du Jeune Barreau de Montréal	Conférence sur la technologie Légal IT 3.0.	Association du Jeune Barreau de Montréal	Externe	9	750,00 \$
Activités - Association du Jeune Barreau de Montréal	Conférences sur la technologie du légal IT 3.0	Association du Jeune Barreau de Montréal	Externe	2	50,00 \$
Activités - Barreau de Québec	Conférence : Rentrée judiciaire 2009 Formation : Le nouveau régime d'imposition des dividendes.	Barreau du Québec	Externe	4	286,45 \$
Activités - Barreau de Québec	Conférence : Rentrée judiciaire 2009 Formation : Le nouveau régime d'imposition des dividendes.	Barreau de Québec	Externe	6	
Activités - Faculté des sciences de l'administration Les grandes conférences FSA	Conférence de Madame Francine Martel-Vaillancourt.	Université Laval	Institutionnel	2	
Activités - Institut Canadien des Comptables Agréés	CICA Commodity Tax Symposium.	Institut Canadien des Comptables Agréés	Externe	1	
Activités - Institut Canadien des Comptables Agréés	CICA Commodity Tax Symposium.	Institut Canadien des Comptables Agréés	Externe	1	
Activités - Nouveauté en droit	Conférences sur les nouveautés en droit des compagnies au Québec.	Marque d'or inc.	Externe	11	445,00 \$
Activités - Santé et Sécurité	Procédure de base en santé et sécurité.	CoeffiScience	Externe	59	7 500,00 \$
Activités - Université Laval	Recherche sur l'architecture d'entreprise gouvernementale et le développement des systèmes d'information.	Université Laval	Institutionnel	2	50,00 \$
Activités - Université Laval Programme en gouvernance des sociétés	Rôles et responsabilités des administrateurs. La stratégie et la gestion. Les aspects financiers, le contrôle et la vérification. Le leadership, les communications et les ressources humaines.	CeRTAE	Externe	12	1 800,00 \$
Activités - Université Laval Programme en gouvernance des sociétés	Rôles et responsabilités des administrateurs. La stratégie et la gestion. Les aspects financiers, le contrôle et la vérification. Le leadership, les communications et les ressources humaines.	Université Laval	Institutionnel	4	
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Droit autochtone. Accès à l'information. Modifications fiscales.	DGLERE	Interne	4	121,96 \$
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Droit autochtone. Accès à l'information. Modifications fiscales.	DGLERE	Interne	2	
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Accent 2000 Inc.	Externe	4	3 259,70 \$
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Université Laval	Institutionnel	2	
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGLERE	Interne	127	
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGLERE	Interne	78	
Activités de formation organisées par la Direction des oppositions - Québec	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGE-DPCE	Interne	11	
Activités de formation professionnelles organisées par la DCAIPRC	Gestion de projet : méthodologie et outils.	Université Laval	Institutionnel	2	645,25 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes – Divulgarion volontaire et services spécialisés	Colloque : Service du renseignement criminel du Québec. FDR Forensic Data Recovery inc.	Service du renseignement criminel	Externe	4	28 208,74 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes – Divulgarion volontaire et services spécialisés	Colloque : Service du renseignement criminel du Québec. FDR Forensic Data Recovery inc.	FDR Forensic Data Recovery inc.	Externe	22	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des affaires autochtones	Droit sur les pouvoirs de taxation.	Lexpert	Externe	2	1 295,00 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des enquêtes - Division des enquêtes informatiques	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes .	CTE Solutions inc.	Externe	2	1 806,25 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts	Morin, Christine	Externe	4	26 882,07 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts	DGLERE	Interne	4	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts	DGLERE	Interne	17	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	2	11 695,69 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts.	Morin, Christine	Externe	66	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts.	Centre de médiation IRIS	Externe	2	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts.	DGLERE	Interne	77	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur la Loi des impôts.	DGLERE	Interne	175	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	ENAP	Externe	5	2 625,69 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	Morin, Christine	Externe	118	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	Association du Barreau canadien	Externe	2	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	Chambre des notaires	Externe	2	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	Centre de médiation IRIS	Externe	2	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	Morin, Christine	Externe	4	49,52 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	DGLERE	Interne	141	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale.	DGLERE	Interne	13	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	CCH	Externe	8	6 317,24 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Michel Oligny Expertise-conseil Inc.	Externe	44	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Société Québécoise d'information juridique	Externe	14	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	ACEF - L'Association canadienne d'études fiscales	Externe	8	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	ÉDUMICRO	Externe	1	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Centre d'accès à l'information juridique	Externe	96	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	École internationale d'étiquette et de protocole	Externe	2	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	Barreau de Québec	Externe	3	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGLERE	Interne	390	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGLERE	Interne	70	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGE	Interne	41	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des oppositions de Montréal	Mise à jour des connaissances sur les problématiques de la gestion fiscale.	DGLERE	Interne	9	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction des services informatiques	Introduction to MS Visual Basic.Net Programming Certifié Français.	Versalys Formation	Externe	2	1 875,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Agence du revenu du Canada (ARC)	Externe	6	14 282,88 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal - Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Intelegia	Externe	11	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	36	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Cégep de Sainte-Foy	Institutionnel	114	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	2	675,16 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Intelegia	Externe	1	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	DGLERE	Interne	60	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	DGLERE	Interne	224	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	DGRH	Interne	11	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	DGLERE	Interne	5	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Montréal-Québec	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	DGLERE	Interne	16	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Projets spéciaux	Perfectionnement dans les domaines reliés aux enquêtes dans le milieu interlope.	DGLERE	Interne	35	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Projets spéciaux	Perfectionnement dans les domaines reliés aux enquêtes dans le milieu interlope.	DGLERE	Interne	3	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Service d'inspection	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées au domaine du carburant et du tabac.	Versalys Formation	Externe	6	1 161,00 \$
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Service d'inspection	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées au domaine du carburant et du tabac.	École nationale de police	Externe	7	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Service d'inspection	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées au domaine du carburant et du tabac.	DGLERE	Interne	12	
Activités de formation professionnelles organisées par la Direction principale des enquêtes - Service d'inspection	Perfectionnement du service de l'inspection des enquêtes reliées au domaine du carburant et du tabac.	DGLERE	Interne	2	
Activités de formation professionnelles organisées par le Contentieux de Montréal et/ou Québec	Connaissances des processus d'uniformisation des procédures légales.	Compu-Finder	Externe	2	1 915,83 \$
Activités de formation professionnelles organisées par le Contentieux de Montréal et/ou Québec	Connaissances des processus d'uniformisation des procédures légales.	Confections juridiques Montréal	Externe	5	
Activités de formation professionnelles organisées par le Contentieux de Montréal et/ou Québec	Logiciel Juris-concept : gestion du temps et facturation.	Confections juridiques Montréal	Externe	53	8 477,73 \$
Activités de formation professionnelles organisées par le Contentieux de Montréal et/ou Québec	Logiciel Juris-concept : gestion du temps et facturation.	DGLERE	Interne	6	
Activités de l'Ordre des comptables agréés du Québec	Atelier d'information - Principes comptables généralement reconnus pour les entreprises à capital fermé.	OCAQ-Ordre des comptables agréés du Québec	Externe	4	449,00 \$
Activités de l'Ordre des comptables agréés du Québec	Journée des CA dans le secteur public sur l'information financière des organismes.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	Externe	2	366,34 \$
Activités du Centre de prévention du suicide de Québec	Journée conférence : Agir en amont...Pour prévenir le suicide.	Centre de prévention du suicide de Québec	Externe	2	90,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Activités du GP-Québec - La communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec	Les règles de pratique et l'application de la gestion de projets publics.	GP-Québec - La communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec	Externe	2	75,00 \$
Activités du groupe d'utilisateurs de SAS de Québec	Utilisateurs SAS de Québec en partenariat avec SAS Institute (Canada) et l'Université Laval.	Utilisateurs SAS de Québec	Externe	3	
Activités du Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail (RRSPT)	Amélioration continue en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	5	889,00 \$
Activités du Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail (RRSPT)	Soutenir activement les employeurs dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	21	2 915,00 \$
Activités éthiques	Formation ayant trait au domaine de l'éthique, ex. : l'éthique et la vigie.	Association des praticiens en éthique du Canada (EPAC/APEC)	Externe	3	14 173,88 \$
Activités éthiques	Formation ayant trait au domaine de l'éthique, ex. : l'éthique et la vigie.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	21	
Activités éthiques	Formation ayant trait au domaine de l'éthique, ex. : l'éthique et la vigie.	DGTT	Interne	62	
Activités éthiques Conférences	L'éthique et la vigie. Éthique et prise de décision.	Association des praticiens en éthique du Canada (EPAC/APEC)	Externe	11	280,00 \$
Activités éthiques Conférences	L'éthique et la vigie. Éthique et prise de décision.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	4	
Activités éthiques Conférences	L'éthique et la vigie. Éthique et prise de décision.	DGP	Interne	59	
Activités éthiques Conférences	L'éthique et la vigie. Éthique et prise de décision.	DGTT	Interne	72	
Activités interdirections DGLERE	Conférence des juristes de l'État.	Justice Québec	Externe	74	8 460,00 \$
Activités organisées par la Direction du Registre des entreprises.	Formation sur la communication en public.	MANURI FORMATION	Externe	4	1 390,00 \$
Activités organisées par la DRE	Formation : La gestion des communications.	Université Laval	Institutionnel	1	
Activstudio 3.7	Formation sur l'utilisation du logiciel (outil de travail).	DGRH	Interne	2	
Activstudio 3.7	Formation sur l'utilisation du logiciel (outil de travail).	DGRH	Interne	103	
Administration des examens écrits - Module 6 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec donné par le Centre des services partagés du Québec.	Centre de services partagés	Externe	8	1 400,00 \$
Administration et procédures	Ce cours vise à connaître certains aspects administratifs et procédures encadrant le travail, familiariser les participants avec les principaux droits et obligations d'une société prévus principalement dans la Loi sur les impôts ou la Loi sur le ministère	DGE-SDEF	Interne	60	
Administration System Center Configuration Manager 2007	Système d'exploitation sur la gestion du changement et des configurations dans l'administration des politiques de sécurité.	Technologia	Externe	20	8 295,00 \$
Adobe - InDesign CS3	Logiciel Adobe.	Multihexa	Externe	6	720,00 \$
Adobe Photoshop C3	Habiller le personnel à l'utilisation du programme Photoshop.	AFI	Externe	2	1 200,00 \$
Adobe Photoshop C4	Habiller le personnel à l'utilisation du programme Photoshop.	Multihexa	Externe	4	
AIX System Administration I : Implementation	This intermediate course is for anyone responsible for the system administrative duties implementing and managing an AIX operating system on an System p server.	IBM Canada Ltd	Externe	2	2 587,50 \$
AJBM - Association du Jeune Barreau de Montréal (Conférence) Conférence sur la technologie Légal IT 3.0.	La conservation des documents électroniques.	Association du Jeune Barreau de Montréal	Externe	1	44,30 \$
Amélioration du style et de la syntaxe	Développer un style d'écriture professionnel, clair et concis.	Centre Microbur Enr.	Externe	54	2 186,24 \$
Amélioration du style et de la syntaxe	Développer un style d'écriture professionnel, clair et concis.	Centre Microbur Enr.	Externe	8	313,72 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Améliorer son français écrit - Le groupe du nom	Évitez les pièges et éliminez les fautes d'orthographe liées aux accords complexes des noms, des adjectifs et des homophones.	Accent 2000 Inc.	Externe	10	1 870,00 \$
Améliorer son français écrit - Le groupe verbal	Révision des principales règles grammaticales.	Accent 2000 Inc.	Externe	8	1 500,00 \$
Améliorer son style de communications écrites	Développer des techniques stylistiques pour varier et enrichir vos textes, tout en améliorant la clarté de vos documents.	Accent 2000 Inc.	Externe	6	1 125,00 \$
Analyse de problématiques	Analyser rapidement toutes les composantes d'une situation écrite ou verbale. Dégager les éléments essentiels d'un problème ou d'une situation.	L'Académie de Trans-Formation	Externe	4	1 050,00 \$
Analyse de problématiques	Analyser rapidement toutes les composantes d'une situation écrite ou verbale. Dégager les éléments essentiels d'un problème ou d'une situation.	L'Académie de Trans-Formation	Externe	6	1 575,00 \$
Analyse d'emploi à des fins de sélection - Module 2 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec.	Centre de services partagés	Externe	6	1 050,00 \$
Analyse des données financières (CF-Contrôleur des Finances)	Une démarche d'analyse des données financières simple et complète pour vous assurer de la fiabilité de vos données financières.	Contrôleur des finances	Externe	3	
Analyse et conception orientées objet avec UML - Technologie	Être en mesure d'utiliser la notation UML, nouveau standard de l'industrie permettant l'analyse, la conception et la réalisation de systèmes orientés objet.	Technologia	Externe	2	1 025,00 \$
Analyse financière	Formation sur les rouages de l'analyse financière.	CPF - Montréal	Interne	1	
Analyse financière	Retour théorique - formation sous forme d'ateliers pour personnes ayant déjà suivi la formation de base.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Analyse financière	Retour théorique - formation sous forme d'ateliers pour personnes ayant déjà suivi la formation de base.	CPF - Montréal	Interne	41	
Analyse financière individu et société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus.	CPF - CNAR	Interne	40	
Analyse financière individu et société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus.	CPF - Montréal	Interne	25	
Analyse financière-individu	Ce cours explique la démarche d'analyse financière.	CPF - Montérégie	Interne	11	
Analyse financière-société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des sociétés.	CPF - Montérégie	Interne	11	
Analyse financière-société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des sociétés.	CPF - Montréal	Interne	36	
Analyse fonctionnelle des systèmes	Familiariser les participants au rôle d'un analyste et les tâches qu'il doit effectuer lors des différentes phases d'un développement de système.	Versalys Formation	Externe	39	8 970,00 \$
Analyse, logique et raisonnement déductif	Sensibilisation au processus d'analyse, comprendre les règles pour analyser.	L'Académie de Trans-Formation	Externe	13	4 015,00 \$
Analyseur de protocoles Wireshark - avancé (SEC504)	Pour tirer avantage au maximum de cet outil, vous devez connaître à la fois son fonctionnement ainsi que ses limitations. Les filtres sont un outil puissant pour qui sait les manipuler et les créer.	CRIM Formation	Externe	2	680,00 \$
Anglais - Stage 1 / Benchmark 1 à 4	L'objectif est de rendre l'élève autonome dans sa langue seconde (cours d'anglais); qu'il puisse communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de Langues Internationales Charpentier (CLIC)	Externe	36	6 830,00 \$
Anglais - Stage 2 / Benchmark 5 à 8	L'objectif est de rendre l'élève autonome dans sa langue seconde (cours d'anglais); qu'il puisse communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de Langues Internationales Charpentier (CLIC)	Externe	18	3 250,00 \$
Anglais - Stage 3 / Benchmark 9 à 12	L'objectif est de rendre l'élève autonome dans sa langue seconde (cours d'anglais); qu'il puisse communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de Langues Internationales Charpentier (CLIC)	Externe	6	2 220,00 \$
Animation de réunions participatives et efficaces	Développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	Versalys Formation	Externe	48	6 711,14 \$
Animation de réunions participatives et efficaces	Développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	Versalys Formation	Externe	5	688,89 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type de fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures visant l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	CPF - CNAR	Interne	20	
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures visant l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	CPF - Montréal	Interne	35	
Antidote	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	Centre Microbur Enr.	Externe	114	3 984,98 \$
Antidote - Le remède à tous vos mots	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	Centre Microbur Enr.	Externe	4	115,00 \$
APCHQ - Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec Inc. (Congrès)	Congrès de la construction et de la rénovation.	CCQ - Commission de la construction du Québec	Externe	2	186,24 \$
APFF - Activités de formation et colloques	Cours no 37 : Crédit de taxe sur les intrants. Cours no 39 : Règles particulières.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	250	15 535,58 \$
APFF - Activités de formation et colloques	Impôt des sociétés. Crédit de taxes sur les intrants. Évasion fiscale.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	20	1 370,00 \$
APFF - Association de la planification fiscale et financière (Conférence)	Fiscalité sur les transferts. Analyse quantitative sur le CÉLI.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	14	220,00 \$
APFF - Association de la planification fiscale et financière (Conférence) Le point sur les cotisations par avoir net, sondage et reconstitution du revenu	Les différentes méthodes utilisées par les autorités fiscales pour reconstituer le revenu (avoir net, sondage, ratio).	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	174	3 595,00 \$
APFF - Association de la planification fiscale et financière (Congrès)	Symposium sur les taxes à la consommation 2009. Entreprises en difficultés financières.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	12	1 805,00 \$
APFF - Association de la planification fiscale et financière (Congrès) 34ième congrès annuel	Entreprise en difficulté financière: pièges et solutions. Fiscalité des sociétés privées et de leurs actionnaires en période économique difficile.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	75	8 392,50 \$
Appel à l'observance fiscale (BLEF)	Projet Appel à l'observance fiscale du BLEF (Transactions financières).	DGP	Interne	3	
Application LMR 94.1 - Annulation d'intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation d'intérêts et de pénalités.	DGP	Interne	66	
Application LMR 94.1 - Annulation d'intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation d'intérêts et de pénalités.	DGP	Interne	21	
Appréciation par simulation (APS-Développement)	Évaluation complète des compétences du référentiel de compétences en gestion.	ENAP	Externe	4	2 100,00 \$
Apprentissage pour les professionnels en encadrement de personnes ou d'activités - Intégration à la tâche	Ce programme vise à développer les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires à l'exercice des fonctions de professionnels chefs d'équipe ou en situation de gestion dans la perspective de l'efficacité des opérations gouvernementales.	ENAP	Externe	192	88 300,04 \$
Apprivoiser la nouvelle orthographe	Découvrez la logique des dix nouvelles règles de l'orthographe recommandées par l'Office québécois de la langue française et intégrez les rectifications au moyen d'exercices appropriés.	Accent 2000 Inc.	Externe	2	250,00 \$
Approche intégrée de la gestion du risque (p-e-s-t-e-l-o) (CLDC)	La gestion du risque selon l'approche P.E.S.T.E.L.O. (politiques, économiques, sociétaux, technologiques, environnementaux et développement durable, légaux et éthique et organisationnels).	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	2	335,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Approche intégrée de la protection de l'information d'une organisation	Protection de l'information, impacts organisationnels et moyens de protection actuels.	CRIM Formation	Externe	10	1 642,50 \$
Approche orientée vers les solutions - Base	Prendre connaissance des notions de base de l'approche orientée vers les solutions. Mettre en pratique les principales interventions de l'approche.	Centre psycho Solutions	Externe	2	260,00 \$
APSSAP - Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail Colloque 2009 : Bien-être au travail : Comprendre et agir	Activités et conférences organisées lors des colloques de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail (APSSAP).	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	2	120,00 \$
APSSAP - Atelier sur le changement	Bien gérer les réalités associées au changement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	3	
APSSAP - Atelier sur le changement	Connaissances relatives à la réalité du changement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	7	
APSSAP - Atelier sur les relations interpersonnelles au travail	Atelier qui a pour but de mieux connaître l'importance des relations interpersonnelles au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	26	
APSSAP - Comité de santé et de sécurité	Acquérir les connaissances en matière de santé et sécurité.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	67	
APSSAP - Comité de santé et de sécurité	Acquérir les connaissances en matière de santé et sécurité.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	36	
APSSAP - Conférence de sensibilisation: Violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Éléments visant à éliminer les dangers à la source - mission prévention.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	739	
APSSAP - Conférence de sensibilisation : Violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Éléments visant à éliminer les dangers à la source (LSST) - mission prévention.	Association paritaire pour la SST - secteur	Externe	22	
APSSAP - Conférence : La santé psychologique au travail : pour y voir un peu plus clair!	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les principes reliés à la santé psychologique au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	438	
APSSAP - Conférence : La santé psychologique au travail : pour y voir un peu plus clair!	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les principes reliés à la santé psychologique au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	17	
APSSAP - Forum Régional de Comités de Santé et de Sécurité	Rencontre régionale entre des représentants des comités de santé et de sécurité du secteur de l'administration provinciale.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	23	
APSSAP - Forum régional de comités de santé et de sécurité	Rencontre régionale entre des représentants des comités de santé et de sécurité du secteur de l'administration provinciale.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	6	
APSSAP - L'atelier "Mon équipe, je situe nos forces et nos lieux de collaboration"	Apprendre les mécanismes reliés au travail d'équipe et à la collaboration.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	37	
APSSAP - L'atelier "Mon équipe, je situe nos forces et nos lieux de collaboration"	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les éléments liés à la concertation.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	2	
APSSAP - L'inspection et l'enquête-accident	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les composantes entourant les accidents reliés au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	21	
APSSAP - L'inspection et l'enquête-accident	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les composantes entourant les accidents reliés au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	12	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
APSSAP - Mise en place d'une équipe d'intervention	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les éléments constituant une gestion de crise.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	181	1 153,75 \$
APSSAP - Mise en place d'une équipe d'intervention	Fournir aux employeurs et aux travailleurs les éléments constituant une gestion de crise.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	10	61,25 \$
APSSAP - Raftaichissement de l'équipe d'intervention	Mise à jour des éléments à respecter lors d'une intervention.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	96	735,00 \$
APSSAP - Raftaichissement de l'équipe d'intervention	Mise à jour des éléments respectés lors d'une intervention.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	14	105,00 \$
APSSAP - Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur Administration provinciale (congrès)	Colloque 2009 : Le bien-être au travail : comprendre et agir	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	371	3 851,23 \$
APSSAP - Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur Administration provinciale (congrès)	Le bien-être au travail : comprendre et agir.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	25	928,80 \$
AQHSST - Association québécoise de l'Hygiène, de la Santé et de la Sécurité du Travail (congrès)	Promouvoir les connaissances relatives à l'hygiène du travail et à la santé-sécurité du travail par l'échange et la vulgarisation de l'information.	AQHSST - Association québécoise de l'Hygiène, la Santé et la Sécurité au Travail	Externe	4	1 340,00 \$
AQPRI - Activités de formation et colloques Séminaire de formation : Insolvabilité Séminaire de formation : Modification de la loi de faillite et l'insolvabilité et LACC (Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies)	Activités (colloques) tenues par l'Association québécoise des professionnels de la réorganisation et de l'insolvabilité.	AQPRI - Association québécoise professionnelle réorganisation et insolvabilité	Externe	12	2 180,00 \$
ARC - Agence du revenu du Canada	Formation portant sur la perquisition d'ordinateurs et la récupération de preuves.	Agence du revenu du Canada (ARC)	Externe	18	15 411,92 \$
ASDEQ - Association des économistes québécois (Conférence)	Regroupement de professionnels au Québec touchés par les questions économiques.	ASDEQ - Association des économistes québécois	Externe	18	525,00 \$
Aspects cliniques du stress post-traumatique	Identifier et accompagner les personnes qui en sont victimes.	RRSPT- Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	4	940,00 \$
Association canadienne d'études fiscales	Formation en fiscalité.	ACEF - L'Association canadienne d'études fiscales	Externe	2	
Association of Certified fraud Examiners	Développement de stratégies pour lutter contre la fraude.	Association of certified fraud examiners	Externe	2	50,00 \$
Association of Certified fraud Examiners	Notions sur le vol d'identité.	Association of certified fraud examiners	Externe	2	50,00 \$
ASSQ - Association des statisticiens et statisticiennes du Québec	Colloque annuel.	Gouvernement du Québec	Externe	1	50,00 \$
Assujettissement TPS/TVQ	Connaître et comprendre l'assujettissement en regard de l'impôt des particuliers.	DGP	Interne	32	
Assujettissement TPS/TVQ	Cours permettant aux participants de se familiariser avec les règles générales d'assujettissement à la TPS et à la TVQ.	DGE-SDEF	Interne	166	
Atelier de leadership en action	Perfectionnement et conseil en gestion des évaluations et des compétences.	Roditi, Eugène	Externe	12	646,54 \$
Atelier de leadership en action (ENAP)	Perfectionnement et conseil en gestion des évaluations et des compétences.	Roditi, Eugène	Externe	124	6 953,59 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Atelier de perfectionnement sur la vérification de l'admissibilité - Module 13 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec.	Centre de services partagés	Externe	2	175,00 \$
Atelier de rédaction de descriptions d'emploi	Rédiger adéquatement une description d'emploi.	DGRH	Interne	35	
Atelier de rédaction de descriptions d'emploi	Rédiger adéquatement une description d'emploi.	DGRH	Interne	10	
Atelier SAGIR - Comptes à fin déterminée (CF-Contrôleur des Finances)	Formation offerte aux utilisateurs de Sagir.	Contrôleur des finances	Externe	2	
Attention! Votre communication non verbale parle	Les impacts de la communication non verbale.	Université Laval	Institutionnel	2	351,55 \$
Authentic	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres pour l'intranet. Normes de conversion du manuel des préposés.	DGP	Interne	73	
AutoCAD - Base Version 2010 (IRISCO)	Apprentissage - plan assisté par ordinateur.	IRISCO du Québec	Externe	2	1 000,00 \$
AutomHommie - Forum sur la santé (congrès)	Forum : Agir pour la santé; bilan/trajectoires/actions.	AutonHommie	Externe	1	195,00 \$
Autres revenus et situations particulières, FNFMO et RQAP	Présentation des règles générales entourant le FNFMO et le RQAP.	DGE-SDEF	Interne	10	
Avantages imposables	Ce cours vise à permettre aux participants de connaître les principales règles relatives aux avantages imposables et de reconnaître à quel moment et comment calculer les avantages imposables.	DGE-SDEF	Interne	28	
Avantages imposables	Ce cours vise à permettre aux participants de connaître les principales règles relatives aux avantages imposables et de reconnaître à quel moment et comment calculer les avantages imposables.	DGE-SDEF	Interne	52	
Avantages imposables	Sessions de formation sur les avantages imposables et les salaires différés.	DGE-SDEF	Interne	1	
Avantages taxables	Cours permettant aux participants de se familiariser avec les règles générales relatives aux avantages imposables, notamment les règles concernant l'utilisation d'une automobile.	DGE-SDEF	Interne	165	
Avantages taxables	Sessions de formation sur les avantages taxables.	DGE-SDEF	Interne	2	
Avis de cotisation - tiers saisi (art. 15.6 LMR, 317(9) LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application de l'article 15.6 LMR et du paragraphe 317(9) LTA.	CPF - Montréal	Interne	39	
Avis de cotisation : liquidateur (art. 14 LMR), (cessionnaire) personne liée (14.5 LMR)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 14.5 LMR.	CPF - Montréal	Interne	21	
Avis de cotisation-administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	CPF - CNAR	Interne	21	
Avis de cotisation-administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	CPF - Montérégie	Interne	36	
Avis de cotisation-administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	CPF - Outaouais	Interne	7	
Avis de cotisation-administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	CPF - Montréal	Interne	41	
Avis de cotisation-liquidateur (art. 14 LMR / 270 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 270 LTA.	CPF - Montréal	Interne	31	
Avis de cotisation-personne liée (cessionnaire)(art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	CPF - CNAR	Interne	83	
Avis de cotisation-personne liée (cessionnaire)(art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Avis de cotisation-personne liée (cessionnaire)(art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	CPF - Montérégie	Interne	31	
Avis de cotisation-personne liée (cessionnaire)(art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	CPF - Montréal	Interne	33	
Barreau du Québec (Congrès)	Développement récent en droit familial.	Barreau du Québec	Externe	4	540,44 \$
Barreau du Québec (Congrès)	Développements récents en droit familial.	Barreau du Québec	Externe	2	270,22 \$
Bien jouer son rôle conseil à l'interne	Comprendre les étapes du processus de consultation, se familiariser avec une méthode d'évaluation et développer des compétences relationnelles dans l'exercice du rôle-conseil.	Université Laval	Institutionnel	6	1 054,65 \$
Bien jouer son rôle-conseil à l'interne (Formation continue de l'Université Laval)	Comprendre les étapes du processus de consultation, se familiariser avec une méthode d'évaluation et développer des compétences relationnelles dans l'exercice du rôle-conseil.	Université Laval	Institutionnel	2	395,00 \$
Bien se préparer à une entrevue de sélection (ACGQ)	Comprendre les éléments reliés à une entrevue.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	18	3 150,00 \$
Bien se préparer à une entrevue de sélection (ACGQ)	Comprendre les éléments reliés à une entrevue.	ENAP	Externe	1	
Bien s'outiller sur les phénomènes d'anxiété et de stress!	Approfondir ses connaissances pour mieux faire face à l'anxiété et au stress.	Académie IMPACT	Externe	2	171,43 \$
Biens immeubles	Cours permettant aux participants de se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de CTI/RTI et d'autres dispositions spécifiques à l'égard des fournitures d'immeubles.	DGE-SDEF	Interne	172	
Biens immeubles	Permettre aux participants de se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de CTI/RTI et d'autres dispositions spécifiques à l'égard des fournitures d'immeubles.	DGE-SDEF	Interne	1	
Biens meubles immobilisés	Ce cours vise à : - Identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants (CTI/RTI) à l'égard des immobilisations – biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures	DGE-SDEF	Interne	2	
Biens meubles immobilisés	Cours visant à identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants (CTI/RTI) à l'égard des immobilisations – biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures.	DGE-SDEF	Interne	163	
Biztalk for Administrators - Technologie	This course is designed for IT Professionals and administrators who are responsible for planning, deploying, and managing a BizTalk Server 2006 R2 environment.	AFI	Externe	12	18 000,00 \$
Blanchiment d'argent (L'Institut Canadien)	Formation portant sur le blanchiment d'argent.	Institut Canadien	Externe	2	1 196,25 \$
Bloc 2 - 2006 (DGE)	Bloc 2 - 2006, projet A4/TP1.	DGE-DPCE	Interne	8	
Bloc consolidation des apprentissages	Activités de formation visant à valider le degré d'apprentissage des agents sur des sujets spécifiques.	DGP	Interne	56	
Bloc de base - Formation des préposés aux renseignements	Formation - "Programme base préposés - Bloc de base" : Entre autres pour : effectuer les changements d'adresse, savoir compléter une commande de formulaire, déterminer l'admissibilité pour PAL (Programme allocation-logement).	DGP	Interne	186	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Boule de Cristal (rendez-vous annuel des décideurs en technologie de l'information)	L'événement constitue un regard sur l'avenir des technologies de l'information et le rôle des gestionnaires face aux enjeux en matière de TI.	CRIM Formation	Externe	19	3 375,00 \$
Boule de Cristal (rendez-vous annuel des décideurs en technologie de l'information)	L'événement constitue un regard sur l'avenir des technologies de l'information et le rôle des gestionnaires face aux enjeux de notre société en matière de TI.	CRIM Formation	Externe	18	3 375,00 \$
Bref de saisie-arrêt - 625 CPC	Formation spécifique aux secteurs des pensions alimentaires concernant l'application de l'article 625 du code de procédure civile.	CPF - Montréal	Interne	6	
Bref de saisie-exécution mobilière (cpc ou Règles de la Cour fédérale)	Cours permettant au participant de se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des Règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 3.	CPF - CNAR	Interne	14	
Bref de saisie-exécution mobilière (cpc ou Règles de la Cour fédérale)	Cours permettant au participant de se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des Règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 3.	CPF - Outaouais	Interne	4	
Bref de saisie-exécution mobilière (cpc ou Règles de la Cour fédérale)	Cours permettant au participant de se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des Règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 3.	CPF - Montréal	Interne	34	
Briser la glace pour intégrer les nouveaux employés	Activité pour les nouveaux employés dans le but de se connaître et de mieux s'intégrer à leur milieu de travail.	DGP	Interne	34	
Budget provincial - Présentation	Budget provincial et fédéral.	DGP	Interne	5	
Budget provincial - Présentation	Budgets provincial et fédéral.	DGP	Interne	513	
CA IDMS/DB Database r16.x : Concepts & Facilités 200	Connaître l'architecture générale de CA-IDMS et les caractéristiques logiques et physiques d'une base CA-IDMS.	Computer Associate (CA)	Externe	6	1 969,98 \$
CA IDMS/DB Database r16.x : For the New DBA 200	Utiliser les utilitaires IDMS, expliquer les processus DC/UF STARTP et SHUTDOWN, comprendre et interpréter le fichier Log et comprendre comment implémenter et restructurer une base.	Computer Associate (CA)	Externe	6	7 878,00 \$
Cadre comptable gouvernemental (CF-Contrôleur des Finances)	Cette formation permet de comprendre quelles sont les particularités et le contexte de la pratique comptable au gouvernement du Québec. En effet, sur le plan comptable, le gouvernement comporte un ensemble d'entités de diverses natures comptables.	Contrôleur des finances	Externe	11	
Caisse de dépôt et placement	Formation sur le contrôle des dépenses.	Caisse de dépôt et placement du Québec	Externe	1	
Caisse de dépôt et placement	La restructuration des différents régimes qui sont sous la gestion de la Caisse de dépôt.	Caisse de dépôt et placement du Québec	Externe	1	
Calcul de l'impôt à payer	Cours visant à calculer le montant de l'impôt à payer d'une société, sensibiliser les participants aux notions du calcul de la répartition des affaires faites au Québec et ailleurs, familiariser les participants avec les principes de l'exonérât.	DGE-SDEF	Interne	70	
Calculatrice immobilière (BLEF-DGPAR)	Formation du coffre à outil calculatrice immobilière qui est offerte aux directions opérationnelles.	DGP	Interne	62	
Calculatrice immobilière (BLEF-DGPAR)	Formation du coffre à outil calculatrice immobilière qui est offerte aux directions opérationnelles.	DGPAR	Interne	58	
Calibration de couleur et assurance qualité aux presses (imprimerie) - ressources matérielles	Session pour une production avec un contrôle de la qualité de la première étape à la dernière.	Télégraphique L.C. inc.	Externe	2	1 400,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Capacité à lire son organisation (RRSPT-Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail)	Soutenir activement les employeurs dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	19	1 000,00 \$
Carrefour PME Sécurité - ISIQ	Sécurité informatique.	CRIM Formation	Externe	22	301,00 \$
Cas d'abus en santé et sécurité du travail: Identifier est une chose. Agir efficacement en est une autre! (CPSSTQ)	Formation sur les situations abusives.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	2	185,00 \$
Cas synthèse (Impôt)	Ce cours permet aux participants d'intégrer et de bien comprendre les notions de la fiscalité des sociétés.	DGE-SDEF	Interne	51	
CDACI - Centre de droit des affaires et du commerce international (conférences)	Prévention de la fraude fiscale vs protection des libertés individuelles.	Centre de droit des affaires et du commerce international (CDACI)	Externe	2	69,99 \$
CDACI - Centre de droit des affaires et du commerce international (conférences) - Fiscalité	Conférence: Prévention de la fraude fiscale versus protection des libertés individuelles	Centre de droit des affaires et du commerce international (CDACI)	Externe	25	849,88 \$
CEFRIO (Colloque international Génération C)	Aider les organisations à être plus productives et à contribuer à la qualité des services des citoyens en utilisant les technologies de l'information comme levier de transformation et d'innovation.	CEFRIO	Externe	13	2 298,75 \$
CEFRIO (Conférences) Colloque international Génération C	Aider les organisations à être plus productives et à contribuer à la qualité des services aux citoyens en utilisant les technologies de l'information comme levier de transformation et d'innovation.	CEFRIO	Externe	15	2 125,00 \$
Centre d'expertise des grands organismes (Conférences)	Favoriser l'amélioration des services publics en soutenant les organismes.	Centre d'expertise des grands organismes	Externe	5	60,00 \$
Centre d'expertise des grands organismes (Conférences) Présentation des résultats de l'enquête NETendances, du centre francophone d'informatisation des organisations	Favoriser l'amélioration des services publics en soutenant les organismes membres.	Centre d'expertise des grands organismes du gouvernement du Québec	Externe	2	20,00 \$
Centre de formation patronale-syndicale ou Centre for labour-management development (Congrès) Le droit de l'accompagnement 2009	Développements récents sur l'accommodation ainsi que leurs impacts.	Centre for Labour-Management Development	Externe	2	795,00 \$
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et plus efficient.	Centre de services partagés	Externe	1	
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et plus efficient.	Centre Québécois du Leadership (CQL)	Externe	36	
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et plus efficient.	CPF - Montréal	Interne	2	
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et plus efficient.	DGPAP	Interne	2	
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et plus efficient.	DPPA	Interne	9	
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion.	Centre Québécois du Leadership	Externe	1	
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Ce cours permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	CPF - CNAR	Interne	22	
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Ce cours permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	CPF - Outaouais	Interne	4	
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Ce cours permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	CPF - Montréal	Interne	33	
Chaire de recherche du Canada sur l'intégration prof. et l'env. psychosocial de travail de l'Université Laval (Congrès)	Gestion et prévention des absences en santé mentale au travail : Démarche d'accompagnement et de soutien au retour au travail.	Université Laval	Institutionnel	2	230,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Chaire de recherche du Canada sur l'intégration professionnelle et l'enveloppe psychosociale de travail de l'Université Laval (Congrès)	Gestion et prévention des absences au travail : Démarche d'accompagnement et de soutien au retour au travail.	Université Laval	Institutionnel	6	690,00 \$
Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques de l'Université de Sherbrooke (Congrès)	Stimuler la recherche et la formation interdisciplinaires par le regroupement de professeurs et de chercheurs intéressés par la politique économique de la fiscalité.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	7	120,00 \$
Chambre de commerce de Québec (Conférences)	H1N1 - Soyez prêt.	Chambre de commerce et d'industrie du Québec métropolitain	Externe	2	45,00 \$
Chambre des notaires - Activités de formation et colloques	Activités de formation de la Chambre des notaires.	Chambre des notaires	Externe	2	202,00 \$
Charge d'une équipe de travail	Sensibilisation aux pratiques en gestion des ressources humaines.	DGRH	Interne	2	
Cit@tion - Droit du travail en ligne (Novaxis Solutions Inc.)	Droit du travail en ligne rassemble toute la documentation relative à la gestion des ressources humaines et aux relations de travail dans un service en ligne.	NovAxis Solutions Inc.	Externe	4	200,00 \$
Classement et gestion avancée des courriels, pour gagner temps et efficacité	Outlook - Utilisation du calendrier et tâches.	Formation OTI inc.	Externe	4	519,50 \$
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	Développement des notions du leadership et du développement des compétences et outils méthodologiques en TI.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	19	2 920,00 \$
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	Développement des notions du leadership et du développement des compétences et outils méthodologiques en TI.	Centre de services partagés	Externe	14	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	Développement des notions du leadership et du développement des compétences et outils méthodologiques en TI.	Centre Québécois du Leadership (CQL)	Externe	5	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	Développement des notions du leadership et du développement des compétences et outils méthodologiques en TI.	CLD - Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup	Externe	2	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	Développement des notions du leadership et du développement des compétences et outils méthodologiques en TI.	CQL - ÉNAP (Partenaires)	Externe	20	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	Centre de leadership et de développement des	Externe	1	450,00 \$
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	Centre de services partagés	Externe	3	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	CQL - ÉNAP (Partenaires)	Externe	3	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	ÉNAP	Externe	2	
Clic Revenu	Formation Clic Revenu - pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système et/ou ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs des informations.	CPF - CNAR	Interne	95	
Clic Revenu	Formation Clic Revenu - pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système et/ou ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs des informations.	DGP	Interne	101	
Clic Revenu	Formation Clic Revenu - pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système et/ou ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs des informations.	DGTT	Interne	4	
Club des utilisateurs de SAS de Québec (Conférences)	Logiciel d'exploitation de données.	Utilisateurs SAS de Québec	Externe	3	
Coaching - 100 jours - Diriger une nouvelle équipe	Adaptation nécessaire pour franchir la période d'entrée en fonction.	Dolmen Capital humain	Externe	8	1 260,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Coaching d'une équipe gagnante.	Être en mesure de bâtir une équipe autonome, capable d'agir et de réagir face aux différents défis des entreprises d'aujourd'hui et de développer les compétences nécessaires pour optimiser le rendement de chacun.	Technologia	Externe	2	750,00 \$
Code de construction du Québec (Formation Bâtiment Contech)	Le nouveau code de construction du Québec.	Contech	Externe	2	525,00 \$
Code de déontologie - (OPQ)	Formation sur le code de déontologie.	Ordre des psychologues du Québec	Externe	2	88,59 \$
Code de déontologie - Ordre des psychologues du Québec	Formation sur le code de déontologie.	Ordre des psychologues du Québec	Externe	2	88,59 \$
Coffre d'outils – Transactions immobilières	Outil permettant au perceuteur de percevoir des créances fiscales ou alimentaires.	CPF - Montérégie	Interne	7	
Coffre d'outils - Transactions immobilières	Outils facilitant la recherche dans le domaine des transactions immobilières.	DGP	Interne	13	
Colloque annuel - Gestion de projets-Québec	Communauté de pratique sur la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	Externe	4	500,00 \$
Colloque annuel - GP-Québec Le gestionnaire de projets: un métier, une profession, une vocation...	La communauté de pratique sur la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	Externe	28	3 500,00 \$
Colloques de l'Association Fiscale Internationale (Section Canadienne)	Colloque 2009 sur la Fiscalité internationale - 2009 International Tax Seminar.	Association fiscale internationale (section canadienne)	Externe	2	190,00 \$
Comment gérer les employés... rencontrant des difficultés	Outiller les gestionnaires sur les façons d'intervenir auprès des personnes en difficulté.	Fondation des maladies mentales	Externe	8	240,00 \$
Comment gérer les employés... rencontrant des difficultés	Outiller les gestionnaires sur les façons d'intervenir auprès des personnes en difficulté.	Fondation des maladies mentales	Externe	42	1 260,00 \$
Comment se préparer à un examen écrit	Apprendre à utiliser des outils pratiques et concrets de façon à se préparer efficacement.	Entrevues Conseils formation	Externe	2	325,00 \$
Comment utiliser un analyseur de protocoles (introduction)	Ce cours s'adresse aux techniciens ainsi qu'à toute personne voulant être en mesure d'utiliser ce logiciel dans le but de diagnostiquer des pannes des réseaux de communication (local et WAN).	CRIM Formation	Externe	4	1 360,00 \$
Commerce Clearing House Inc en ligne - Niveau Intermédiaire	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	15	2 500,00 \$
Commerce Clearing House Inc. - colloques/séminaires/conférences	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	8	2 030,00 \$
Commerce Clearing House Inc. - colloques/séminaires/conférences	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Publications CCH Ltée	Externe	2	
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Fiscalité	Apprendre les principales fonctions de l'application (interface) Webinaire.	Commerce Clearing House Inc.	Externe	1	
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Fiscalité - WEBINAIRE MRQ		Commerce Clearing House Inc	Externe	21	
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Niveau débutant	Apprendre les principales fonctions de l'application (interface) Webinaire.	Commerce Clearing House Inc.	Externe	1	
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Niveau débutant	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	12	2 500,00 \$
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Niveau I	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	6	2 500,00 \$
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Niveau II	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	8	2 500,00 \$
Commerce Clearing House Inc.-Canadienne Limitée (Conférences)	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	Commerce Clearing House Inc	Externe	2	195,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Commerce électronique - Enregistrement à risque	Introduction au commerce électronique pour les vérificateurs d'enregistrements à	DGE-DRVE	Interne	9	
Commission de la santé et de la sécurité du travail - les décisions (CPSSTQ)	Formation portant sur les décisions de la CSST.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	4	340,00 \$
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Aux Trois Sources Inc.	Externe	78	5 347,65 \$
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Versalys Formation	Externe	2	
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Productions 4 temps	Externe	4	
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Aux Trois Sources Inc.	Externe	2	118,33 \$
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	CPF - Montérégie	Interne	10	
Communication centrée sur l'écoute	Développer des habiletés de communication et d'écoute dans les contextes de la gestion quotidienne des équipes de travail ou d'intervention dans la relation conseiller/client.	Université Laval	Institutionnel	2	645,25 \$
Communication comme outil de gestion	Maîtriser des outils de communication utiles dans la relation avec les collègues.	Développement - Formation: L'Équipe Inc.	Externe	53	4 729,97 \$
Communication comme outil de gestion	Maîtriser des outils de communication utiles dans les relations avec les collègues.	Développement - Formation: L'Équipe Inc.	Externe	1	145,00 \$
Communication dans l'équipe de travail	Développer des habiletés essentielles en communication afin de favoriser des échanges fructueux et un meilleur climat dans son équipe de travail.	Groupe Conseil CFC	Externe	2	956,25 \$
Communication dans l'équipe de travail	Maîtriser les comportements clés pour une communication constructive.	Groupe Conseil CFC	Externe	8	3 656,25 \$
Communication écrite efficace du courriel et du Web		ENAP	Externe	6	780,00 \$
Communication efficace	Relations fondées sur la collaboration. Résolution plus efficace des problèmes. Prévention et diminution des conflits.	Actualisation	Externe	2	510,00 \$
Communication interpersonnelle réussie et règlements des différends	Développer une attitude proactive au contact des autres (style approche, style résultat et style processus). Observer pour s'adapter aux personnalités complémentaires ou opposées.	Productions 4 temps	Externe	10	2 090,00 \$
Communication pro santé (conférence/atelier)	Conférences ou animations d'ateliers sur différents thèmes tels le travail d'équipe, la mobilisation, etc.	Communication pro-santé Inc	Externe	57	1 818,30 \$
Communication pro santé (conférence/atelier)	Conférences ou animations d'ateliers, pour aider à concrétiser une vision sur différents thèmes tels le travail d'équipe, la mobilisation, etc.	Communication pro-santé Inc	Externe	41	2 841,87 \$
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Services Professionnels Bell	Externe	70	14 400,01 \$
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Perfexis formation conseil	Externe	107	
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	CPF Montréal	Interne	35	
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	CPF - CNAR	Interne	29	
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	DGP	Interne	27	
Communiquer sans conflits	Découvrir son potentiel de communication selon les principes de l'analyse transactionnelle. Désamorcer les conflits potentiels. Choisir les stratégies de communication gagnantes.	MANURI FORMATION	Externe	2	395,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations	Coûts directs <sup>2</sup>
Compétences des gestionnaires (conférences en développement organisationnel)	Exemples : - La gestion du risque en contexte de changement. - De la mobilisation de l'engagement.	Gélinas, Daniel	Externe	338	20 484,20 \$
Compétences des gestionnaires (conférences en développement organisationnel)	Exemples : - La gestion du risque en contexte de changement. - La mobilisation de l'engagement.	Savard, André	Externe	259	
Compétences des gestionnaires Conférences en développement organisationnel	Exemples : - La gestion du risque en contexte de changement. - La mobilisation à l'engagement. - Influencer avec intégrité.	Gélinas, Daniel	Externe	48	3 197,72 \$
Compétences des gestionnaires Conférences en développement organisationnel	Exemples : - La gestion du risque en contexte de changement. - La mobilisation à l'engagement. - Influencer avec intégrité.	Savard, André	Externe	47	
Comprendre et appliquer le processus de la planification stratégique dans l'administration publique québécoise (SP311)	Cette session de formation s'adresse aux gestionnaires et aux professionnelles et professionnels responsables et/ou engagés dans l'élaboration du plan stratégique de l'organisation, du service ou de l'unité de travail.	ENAP	Externe	2	765,00 \$
Comprendre et appliquer le processus de la planification stratégique dans l'administration publique québécoise (SP311)	Cette session de formation s'adresse aux gestionnaires et aux professionnelles et professionnels responsables et/ou engagés dans l'élaboration du plan stratégique de l'organisation, du service ou de l'unité de travail.	ENAP	Externe	3	790,00 \$
Comprendre les possibilités de l'architecture Microsoft Office SharePoint Server 2007	Ce cours fournit aux participants les connaissances pour la conception de portails, des solutions de collaboration et de la gestion des documents avec Microsoft Office SharePoint Server 2007.	AFI	Externe	6	2 370,00 \$
Comprendre les possibilités de l'architecture Microsoft Office SharePoint Server 2007	Ce cours fournit aux participants les connaissances pour la conception de portails, des solutions de collaboration et de la gestion des documents avec Microsoft Office SharePoint Server 2007.	AFI	Externe	2	790,00 \$
Comprendre les protocoles TCP/IP - technologie	Comprendre les concepts et la structure de l'architecture TCP/IP, comprendre le rôle et le fonctionnement des composantes de la pile de protocoles TCP/IP, comprendre un plan d'adressage d'entreprise et réaliser certaines commandes de diagnostic.	CRIM Formation	Externe	4	1 250,00 \$
Comptabilité : Fin de période (CF-Contrôleur des finances)	Vous travaillez dans une direction financière? Le travail de fin de période financière vous concerne ? L'implantation prochaine de SAGIR vous préoccupe parce que vos notions de comptabilité d'exercice en partie double sont loin ?	Contrôleur des finances	Externe	2	
Comptabilité de base;cours admissible comme préalable à SAGIR (CF-Contrôleur des finances)	Le personnel affecté aux opérations financières occupe une position importante quant à la comptabilisation des opérations de leur entité. Avec la modernisation et ses changements technologiques, tous doivent s'adapter aux nouvelles façons de faire.	Contrôleur des finances	Externe	2	
Comptabilité générale	Approfondir les connaissances des participants en comptabilité. Connaître les composantes des différents états financiers. Comprendre l'établissement des états financiers au moyen d'exercices.	DGP	Interne	70	
Comptabilité par activité (calcul du coût de revient – approche méthodologique) (CF-Contrôleur des finances)	Vous voulez implanter une démarche de calcul du coût de revient ? Vous aimeriez en savoir plus sur celle retenue par le gouvernement du Québec ? Cette session de deux jours vous fournira les éléments nécessaires pour établir et contrôler vos coûts!	Contrôleur des finances	Externe	19	3 500,00 \$
Conception de formulaires (transactions Web)	Conception de formulaires pour le Web.	Daniel Lafrenière	Externe	10	2 125,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Conception d'un dépôt de données	Ce cours est une initiation à une méthodologie reconnue pour réaliser un projet de mise en place d'une solution entrepôt de données afin de vous éviter des erreurs de parcours et de livrer rapidement des résultats aux utilisateurs clients.	CRIM Formation	Externe	22	3 740,00 \$
Conception d'un dépôt de données	Ce cours est une initiation à une méthodologie reconnue pour réaliser un projet de mise en place d'une solution entrepôt de données afin d'éviter des erreurs de parcours et de livrer rapidement des résultats aux utilisateurs clients.	CRIM Formation	Externe	2	340,00 \$
Conception d'une infrastructure de messagerie à l'aide du serveur Microsoft Exchange 2007 (5053)	Serveur Microsoft Exchange 2007	Versalys Formation	Externe	4	2 250,00 \$
Concepts et technologies objet	Être en mesure de décrire la terminologie et les concepts des technologies objet et d'intégrer efficacement l'approche objet dans les projets.	Technologia	Externe	2	645,00 \$
Concepts orienté objet - Technologie	Comprendre l'orienté objet pour en tirer le maximum de bénéfices lors de l'apprentissage d'un langage OO, ou de l'analyse et la conception OO.	CRIM Formation	Externe	2	525,00 \$
Concevoir et diffuser une session de formation	Permettre aux participants de développer les habiletés nécessaires pour diffuser une activité de formation.	DGRH	Interne	49	
Conférence - Centre de services partagés Pratiquez l'art d'influencer : Développez votre crédibilité et vos habiletés relationnelles. Les troubles de la personnalité : Comment gérer ces employés singuliers.	Atelier offert aux gestionnaires et à la relève de l'administration publique québécoise. La gestion d'un employé ayant un trouble de la personnalité: comment intervenir, les conduites à tenir, les attitudes à éviter.	Centre de services partagés	Externe	34	1 360,00 \$
Conférence - Centre de services partagés Pratiquez l'art d'influencer : Développez votre crédibilité et vos habiletés relationnelles. Les troubles de la personnalité : Comment gérer ces employés singuliers.	Atelier offert aux gestionnaires et à la relève de l'administration publique québécoise. La gestion d'un employé ayant un trouble de la personnalité: comment intervenir, les conduites à tenir, les attitudes à éviter.	Groupe conseil option	Externe	8	
Conférence de la Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (SQPTO) Socialisation des nouveaux employés et développement de l'engagement organisationnel.	Mini-colloque : Relever le défi de la gestion axée sur les compétences: pistes de réflexion et action.	Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	Externe	2	200,00 \$
Conférence - Insight Information	Formation E DISCOVERY. Solutions de conformité des données en matière juridique.	Insight Information	Externe	2	1 095,00 \$
Conférence Journal Les Affaires - CJLA Les grandes conférences - Synergie TI, 2ème édition	Informé et maintenir à jour les connaissances financières et administratives des participants.	Médias Transcontinental S.E.N.C.	Externe	2	895,00 \$
Conférences - Centre de services partagés	La crédibilité, ça se travaille. Forum de la fonction publique du Québec.	Centre de services partagés	Externe	29	1 950,00 \$
Conférences - Centre de services partagés	La crédibilité, ça se travaille. Forum de la fonction publique du Québec.	Groupe conseil option	Externe	1	
Conférences - Institut canadien	La lutte contre le blanchiment d'argent. Prévenir, surmonter et détecter la fraude dans le secteur financier.	Institut Canadien	Externe	1	381,45 \$
Conférences - Institut canadien	La lutte contre le blanchiment d'argent. Prévenir, surmonter et détecter la fraude dans le secteur financier.	Institut Canadien	Externe	20	12 561,25 \$
Conférences - Réseau Action TI	Sujet : L'amélioration de la gouvernance de sécurité de l'information.	Réseau Action TI - Québec	Externe	2	60,00 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Conférences - Série Perspectives FIQ	Ces activités permettent de connaître les dernières tendances en matière de TIC notamment, dans les secteurs de la gestion de grands projets, de la sécurité informatique et transactionnelle, de la gestion des ressources humaines et du transfert des connaissances.	FIQ - Section de Québec	Externe	37	940,00 \$
Conférences - Série Perspectives FIQ	Ces activités permettent de connaître les dernières tendances en matière de TIC notamment, dans les secteurs de la gestion de grands projets, de la sécurité informatique et transactionnelle, de la gestion des ressources humaines et du transfert des connaissances.	Réseau Action TI - Québec	Externe	20	
Conférences - Série Perspectives FIQ - Mieux faire ensemble - La gestion d'une équipe de la génération y....par un y.	Connaître les dernières tendances en matière de TIC notamment, dans les secteurs de la gestion de grands projets, de la sécurité informatique et transactionnelle, de la gestion des ressources humaines et du transfert des connaissances.	FIQ - Section de Québec	Externe	20	1 410,00 \$
Conférences - Série Perspectives FIQ - Mieux faire ensemble - La gestion d'une équipe de la génération y....par un y.	Connaître les dernières tendances en matière de TIC notamment, dans les secteurs de la gestion de grands projets, de la sécurité informatique et transactionnelle, de la gestion des ressources humaines et du transfert des connaissances.	Réseau Action TI - Québec	Externe	17	
Conférences de l'ACEF	Journée d'études fiscales. Les planifications fiscales.	ACEF - L'Association canadienne d'études fiscales	Externe	35	960,00 \$
Conférences du Réseau DOF - Les têtes grises - Vos employés inviteraient-ils leurs amis à travailler chez-vous?	Contribuer au développement des entreprises et des personnes par des services de conférence, de formation, d'intervention et d'accompagnement dans la réalisation de démarches organisationnelles.	Réseau D.O.F. inc - Développement organisationnel et formation	Externe	22	1 705,00 \$
Conférences EEQ (Éco Entreprise Québec)	Éco Entreprises Québec (ÉEQ), organisme privé sans but lucratif, a été mis en place à la suite de l'adoption de la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE), pour représenter les entreprises et organisations sur le marché québécois.	ÉEQ (Éco Entreprise Québec)	Externe	2	200,00 \$
Conférences EEQ (Éco Entreprise Québec)	Éco Entreprises Québec (ÉEQ), organisme privé sans but lucratif, a été mis en place à la suite de l'adoption de la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE), pour représenter les entreprises et organisations.	ÉEQ (Éco Entreprise Québec)	Externe	4	400,00 \$
Conférences Sylvain Boudreau Le travail d'équipe	L'importance de chaque personne dans le succès d'une équipe.	Les conférences Sylvain Boudreau	Externe	8	428,56 \$
Conférences Sylvain Boudreau	L'attitude comme facteur de succès.	Les conférences Sylvain Boudreau	Externe	48	2 571,36 \$
Configurer et dépanner les serveurs Web "Internet information services" en Windows 2008	Formation visant les futurs administrateurs de serveurs Web dans un environnement d'entreprise et s'adressant aussi aux personnes qui doivent assumer des responsabilités de gestion de contenus livrés sur un serveur Web 7.0	AFI	Externe	4	2 370,00 \$
Conflits: Prévention et résolution des conflits	Identifier les prémisses d'un conflit et en diagnostiquer le type et le niveau, maîtriser et mobiliser ses propres ressources en situation conflictuelle.	Technologia	Externe	4	1 500,00 \$
Congés pour études (DIA-16/R1)	Soutien apporté aux employés concernant leur développement professionnel et leur progression de carrière. L'objectif visé est de favoriser le développement des compétences nécessaires à la poursuite de la mission des unités administratives de Revenu Québec (ex. certificat en comptabilité, CMA, etc.).	DIA-16/R1 - Institution d'enseignement reconnu par Min. Éducation, du Loisir et du Sport	Institutionnel	309	
Congés pour études (DIA-16/R1) (étude temps partiel avec traitement)		DIA-16/R1 - Institution d'enseignement reconnu par Min. Éducation	Institutionnel	5	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Congrès de l'ACFAS - Association francophone pour le savoir	77ème Congrès de l'ACFAS sur le développement de la recherche et de la culture scientifique.	ACFAS - Association francophone pour le savoir	Externe	2	202,34 \$
Congrès FSPQ (Fédération des secrétaires professionnelles du Québec) Congrès FSPQ - Toujours plus haut, toujours en équilibre	Bien jouer son rôle de soutien à l'organisation.	FSPQ - Fédération des secrétaires professionnelles du Québec	Externe	4	560,00 \$
Congrès IAPC (l'Institut d'administration publique du Canada)	Réingénierie du gouvernement et de la société.	Institut d'administration publique du Canada (IAPC)	Externe	5	120,00 \$
Connaissance générale des normes comptables internationales (IFRS) (CF-Contrôleur des Finances)	Les entreprises du gouvernement et les organismes de type commercial devront appliquer les normes comptables internationales (IFRS) dans le traitement de leurs données financières. Vous voulez en savoir davantage sur cette convergence des normes comptables.	Contrôleur des finances	Externe	5	
Conseil Patronal de l'Environnement du Québec - CPEQ (conférences)	Conférence-midi du développement durable - IBM et Centre de transfert technologique en écologie industrielle.	Conseil Patronal de l'Environnement du Québec (CPEQ)	Externe	1	60,00 \$
Consultation des données de la SAAQ	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec certains panoramas de la transaction du fichier informatique de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ), accessibles en consultation.	DGE-SDEF	Interne	131	
Consultation des données SAAQ (Impôt)	Habiller les participants à la recherche d'informations dans le système de la SAAQ.	DGE-SDEF	Interne	21	
Contech - formation en bâtiment	Gestion écologique des bâtiments. Systèmes électriques : entretien et prévention.	Contech	Externe	8	1 900,00 \$
Contrôleur des Finances - Suivi des résultats des entités consolidées		Contrôleur des finances	Externe	1	
Conventions comptables du gouvernement (CF-Contrôleur des Finances)	Les ministères et organismes budgétaires, les organismes non budgétaires de type non commercial et les Fonds spéciaux doivent appliquer les conventions comptables du gouvernement dans le traitement de leurs données financières.	Contrôleur des finances	Externe	5	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Bouchereau Lingua International Inc	Externe	172	79 701,66 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de langues Boréal	Externe	20	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Solutions Intégrales en langues d'affaires (SILA)	Externe	10	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de Langues Internationales Charpentier (CLIC)	Externe	93	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	Externe	4	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Télélangues International Limitée	Externe	97	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Une Affaire d'anglais	Externe	31	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Groupe Collégia	Externe	16	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	institut des langues modernes Milani Inc.	Externe	14	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Champlain Regional College	Institutionnel	74	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants	Coûts directs
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Bouchereau Lingua International Inc	Externe	2	260,00 \$
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de langues Boréal	Externe	2	
Conversation anglaise - DGLERE	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	École de conversation anglaise Welch	Externe	2	1 660,10 \$
Conversation anglaise - DGLERE	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Jan Earle, consultante en anglais	Externe	4	
Conversation anglaise - DGLERE	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Centre de Langues Internationales Charpentier (CLIC)	Externe	2	
Conversation anglaise - DGLERE	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	A.p.p.e.a.l.	Externe	2	180,00 \$
Conversation anglaise - DGPARG (gestionnaires + employés)	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Anglais illimité Inc	Externe	205	14 374,77 \$
Conversation anglaise - DGPARG (gestionnaires + employés)	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Anglais illimité Inc	Externe	18	1 031,74 \$
Corec - Impact - perceptions	Formation pour nouveaux employés au CPF (Dire, Sudoc, notes descriptives et G1-individu font également partie de la matière).	CPF - Montérégie	Interne	6	
Corec - Impact - perceptions	Formation pour nouveaux employés au CPF (Dire, Sudoc, notes descriptives et G1-individu font également partie de la matière).	CPF Montréal	Interne	39	
Corrections - Programme d'allocation-logement (PAL)	Instructions sur le traitement des dossiers programmes d'allocation-logement (PAL).	DGP	Interne	14	
Corrections comptables- formation au Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	CPF - CNAR	Interne	7	
Corrections comptables- formation au Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	9	
Corrections comptables- formation au Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	CPF Montréal	Interne	38	
Corrections comptables- formation au Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	CPF-DSAT	Interne	27	
Corrections comptables- formation au Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	CPF	Interne	4	
Cotisations estimatives	Formations en vue de la préparation de projets de cotisations estimatives et d'émission d'avis de cotisations estimatives par les agents du centre d'appels à partir des transactions systémiques et des applications disponibles.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	101	
CPSST - Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Ce centre a pour mission d'aider le milieu patronal québécois à assumer le leadership de la SST. Avec ses partenaires - les associations membres -, il offre à ses clients, les entreprises, des services de sensibilisation, d'information et de formation.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	2	130,00 \$
CPSST - Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Sensibilisation et formation en SST.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	1	130,00 \$
CPSSTQ-Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec (Congrès)	Colloque: La SST, une valeur qui se partage. Colloque: Revue des jugements marquants de la CLP.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	4	340,00 \$
CQSI - Colloque québécois de la sécurité de l'information	LE CQSI est un lieu de réseautage et de partage des connaissances pour ceux et celles qui s'intéressent de près ou de loin à la sécurité de l'information.	ASIQ (Association de la sécurité de l'information du Québec)	Externe	22	8 525,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
CQSI - Colloque québécois de la sécurité de l'information - Miser sécurité, c'est payant.	Objectif de réseautage et de partage des connaissances dans le domaine de l'information.	ASIQ (Association de la sécurité de l'information du Québec)	Externe	3	
Création de valeur dans les organisations publiques (CSPQ-CLDC)	Préciser les concepts fondamentaux et les règles d'une bonne gouvernance corporative.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	2	325,00 \$
Création de valeur dans les organisations publiques (CSPQ-CLDC)	Préciser les concepts fondamentaux et les règles d'une bonne gouvernance corporative.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	4	650,00 \$
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'informations des contribuables sur le crédit de maintien à domicile d'une personne âgée (CMD).	DGP	Interne	139	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'informations des contribuables sur le crédit de maintien à domicile d'une personne âgée (CMD).	DGP	Interne	96	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'informations des contribuables sur le crédit de maintien à domicile d'une personne âgée (CMD).	DGP	Interne	2	
Crédit taxe de vente du Québec (TVQ)	Formation permettant de gérer les appels des contribuables concernant le versement de la TVQ.	DGP	Interne	181	
Crédits d'impôt remboursables	Cours visant à comprendre les règles générales d'application, calculer les crédits d'impôt remboursables les plus fréquemment réclamés.	DGE-SDEF	Interne	50	
Crédits d'impôts étrangers	Formation sur les notions particulières relatives aux crédits d'impôts étrangers.	DGP	Interne	17	
CRIM-Centre de recherche informatique de Montréal (congrès)	Gestion agile de projets avec SCRUM (méthode de gestion de projets).	CRIM Formation	Externe	2	380,95 \$
CRIM-Centre de recherche informatique de Montréal (congrès)	Gestion agile de projets avec SCRUM (méthode de gestion de projets).	CRIM Formation	Externe	4	761,90 \$
CRI-VIFF Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes de l'Université Laval (Congrès)	Colloque: Les savoirs en action: pour une utilisation optimale des connaissances.	Université Laval	Institutionnel	2	160,00 \$
Crystal Report de base - Technologie	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs: créer, modifier et utiliser des rapports, bâtir des rapports simples permettant l'affichage des données d'une ou de plusieurs tables.	Multihexa	Externe	2	1 195,00 \$
Crystal Report de base - Technologie	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs: créer, modifier et utiliser des rapports, bâtir des rapports simples permettant l'affichage des données d'une ou de plusieurs tables.	Versalys Formation	Externe	9	
CSPQ-Centre de services partagés du Québec (conférences) - Programme de formation à la gestion - Du leadership créatif à la collaboration générative	Rencontres entre pairs sur les moyens pour atteindre les objectifs fixés et assumer les risques inhérents à toute décision (imputabilité).	Centre de services partagés Groupe PHÉRUS Groupe LAGG	Externe	22	24 635,00 \$
CSPQ-Centre de services partagés du Québec (conférences) - Programme de formation à la gestion - Du leadership créatif à la collaboration générative	Rencontres entre pairs sur les moyens pour atteindre les objectifs fixés et assumer les risques inhérents à toute décision (imputabilité).	CQL - ÉNAP (Partenaires)	Externe	3	
CSPQ-Centre de services partagés du Québec (conférences) - Programme de formation à la gestion - Du leadership créatif à la collaboration générative	Rencontres entre pairs sur les moyens pour atteindre les objectifs fixés et assumer les risques inhérents à toute décision (imputabilité).	IDE Conseil	Externe	12	
CSST - Commission Santé Sécurité du Travail (congrès) - Le grand rendez-vous SST.	La gestion de la santé et la sécurité au travail dans la gestion publique.	Commission Santé Sécurité du Travail	Externe	6	1 090,00 \$
CSST - Commission Santé Sécurité du Travail (congrès) Le grand Rendez-vous SST.	La gestion de la santé et la sécurité au travail dans la gestion publique.	Commission Santé Sécurité du Travail	Externe	32	5 030,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations	Coûts directs <sup>2</sup>
CTI-RTI	Ce cours vise à : - Examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants (CTI) et des remboursements de la taxe sur les intrants (RTI) ; - Préciser les restrictions et les limitations.	DGE-SDEF	Interne	1	
CTI-RTI - crédits et remboursements	Ce cours vise à examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants (CTI) et des remboursements de la taxe sur les intrants (RTI).	DGE-SDEF	Interne	163	
Cycle budgétaire et budget de dépenses (notions de crédits) (CF-Contrôleur des Finances)	Suivi du budget, de crédits budgétaires ou d'assouplissements budgétaires.	Contrôleur des finances	Externe	6	
Décédé - Fiducie (Systémique)	Informar les participants de la méthode utilisée pour les corrections systémiques à apporter aux déclarations fiducies et des décédés.	DGP	Interne	2	
DÉCÉDÉS - FIDUCIES	Maîtriser les concepts fiscaux en regard aux fiducies et décédés.	DGP	Interne	48	
Décider et planifier des actions dans une démarche professionnelle	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	CPF-DSAT	Interne	15	
Déclaration des sociétés (A2)	Introduction au système A2 (impôts des sociétés).	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	4	
Déclaration des sociétés (A2)	Introduction au système A2 (impôts des sociétés).	CPF - Montérégie	Interne	4	
Délinquance - H1 et rapport de remise - A3	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF - CNAR	Interne	30	
Délinquance - H1 et rapport de remise - A4	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	14	
Délinquance - H1; Enregistrement - G1; Rapport de Remise - A3 Perception	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF - Montérégie	Interne	11	
Délinquance - H1; Enregistrement - G1; Rapport de Remise - A3 Perception	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF Montréal	Interne	37	
Demande de sûreté (Art.17.2 à 17.4LMR), révocation et suspension (art.17.5)	Demande de sûreté 17.2, 17.3, 17.4 LMR. Exiger d'un non-résident une sûreté - 17.2 LMR. Exiger une sûreté pour l'obtention ou le maintien en vigueur - 17.3 LMR. Conséquences du non-respect d'une demande de sûreté. Constitution valable d'une sûreté ou d'une sûreté additionnelle - 96R15 RAF.	CPF - CNAR	Interne	25	
Demande de sûreté (Art.17.2 à 17.4LMR), révocation et suspension (art.17.5)	Demande de sûreté 17.2, 17.3, 17.4 LMR. Exiger d'un non-résident une sûreté - 17.2 LMR. Exiger une sûreté pour l'obtention ou le maintien en vigueur - 17.3 LMR. Conséquences du non-respect d'une demande de sûreté. Constitution valable d'une sûreté ou d'une sûreté additionnelle - 96R15 RAF.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Demande de sûreté (Art.17.2 à 17.4LMR), révocation et suspension (art.17.5)	Demande de sûreté 17.2, 17.3, 17.4 LMR. Exiger d'un non-résident une sûreté - 17.2 LMR. Exiger une sûreté pour l'obtention ou le maintien en vigueur - 17.3 LMR. Conséquences du non-respect d'une demande de sûreté. Constitution valable d'une sûreté ou d'une sûreté additionnelle - 96R15 RAF.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	9	
Demande de sûreté (Art.17.2 à 17.4LMR), révocation et suspension (art.17.5)	Demande de sûreté 17.2, 17.3, 17.4 LMR. Exiger d'un non-résident une sûreté - 17.2 LMR. Exiger une sûreté pour l'obtention ou le maintien en vigueur - 17.3 LMR. Conséquences du non-respect d'une demande de sûreté. Constitution valable d'une sûreté ou d'une sûreté additionnelle - 96R15 RAF.	CPF Montréal	Interne	33	
Demande de sûreté et révocation (Art.17.2 à 17.5 LMR) - ateliers	Formation sous forme d'ateliers pour personnes ayant déjà suivi la formation de base.	CPF Montréal	Interne	17	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Demande péremptoire (art.39 LMR/289 LTA)	À la fin de ce cours, le participant pourra employer efficacement la demande péremptoire en vertu de l'article 39 de la Loi sur le ministère du Revenu et de l'article 289 de la Loi sur la taxe d'accise.	CPF Montréal	Interne	27	
Démarche de perception	La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	8	
Démarche de perception	La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF Montréal	Interne	18	
Démarche de perception-accompagnement	Accompagnement des nouveaux percepteurs dans la démarche ayant pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF Montréal	Interne	261	
Démarche de perception-Formation	Connaître les rouages liés à la perception fiscale.	CPF Montréal	Interne	1	
Démarche de perception-Formation	Formation des nouveaux percepteurs. La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF - CNAR	Interne	43	
Démarche de perception-Formation	Formation des nouveaux percepteurs. La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Démarche de perception-Formation	Formation des nouveaux percepteurs. La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF - Montérégie	Interne	7	
Démarche de perception-Formation	Formation des nouveaux percepteurs. La démarche a pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le traitement stratégique des dossiers qui lui sont assignés.	CPF Montréal	Interne	37	
Démarche pour rédiger avec efficacité et simplicité	Révision de la démarche de rédaction, de la structuration et de la présentation d'un texte.	Centre Microbur Enr.	Externe	2	150,00 \$
Démarche pour rédiger avec efficacité et simplicité	Une révision de la démarche de rédaction, de la structuration et de la présentation d'un texte.	Centre Microbur Enr.	Externe	56	16 150,20 \$
Démarche pour rédiger avec efficacité et simplicité	Une révision de la démarche de rédaction, de la structuration et de la présentation d'un texte.	Parabole inc.	Externe	118	
Dépenses reliées à l'emploi	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des dépenses reliées à l'emploi.	DGP	Interne	66	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Design Web raisonné	Ce cours est destiné aux architectes et aux analystes de systèmes, aux webmestres, aux édimestres, aux représentants des utilisateurs (pilotage) ainsi qu'aux gestionnaires de projets impliqués dans tout projet Web intranet ou Internet.	Daniel Lafrenière	Externe	4	850,00 \$
Développement du processus d'affaires et intégration des solutions utilisant Microsoft BizTalk Server 2006	Formation offrant aux participants les connaissances et les habiletés afin d'intégrer efficacement et concrètement les systèmes, les employés et les partenaires d'affaires au moyen de mécanismes d'orchestration hautement flexibles et automatisés.	AFI	Externe	15	36 650,00 \$
Développement du processus d'affaires et intégration des solutions utilisant Microsoft BizTalk Server 2006	Formation offrant aux participants les connaissances et les habiletés afin d'intégrer efficacement et concrètement les systèmes, les employés et les partenaires d'affaires au moyen de mécanismes d'orchestration hautement flexibles et automatisés.	Versalys Formation	Externe	38	
Développement des compétences en TI (CLDC)	Identifier les perspectives de développement des technologies médiatiques.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	2	
Développement durable	Connaître les obligations et les paramètres du développement durable.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs Édifice	Externe	26	
Développement durable	Connaître les obligations et les paramètres du développement durable.	Saulnier Conseil	Externe	31	
Développement durable Guide pour la prise en compte des principes de développement durable. Présentation de la démarche de développement durable.	Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs Édifice	Externe	30	
Développement durable Guide pour la prise en compte des principes de développement durable. Présentation de la démarche de développement durable.	Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.	Saulnier Conseil	Externe	150	
Développer sa capacité à gérer le facteur humain	Développer ses compétences à gérer le facteur humain dans une équipe et d'évaluer les impacts sur les performances individuelles et d'équipe.	Technologia	Externe	2	750,00 \$
Développer ses qualités de leader	Être en mesure d'analyser et d'intégrer les compétences clés requises pour transmettre ses valeurs, sa vision et sa mission.	Technologia	Externe	2	750,00 \$
Développer ses talents de négociateur	Être en mesure de disposer des méthodes nécessaires pour préparer et mener à bien des négociations.	Technologia	Externe	2	750,00 \$
Developping Web Application using Microsoft Visual Studio 2008	This course will teach introductory-level Web developers the fundamentals of Web application development and best practices for Microsoft Web development technologies, including ASP.NET 3.5, ASP.NET AJAX Extensions, and Silverlight.	AFI	Externe	4	3 950,00 \$
Devenir gestionnaire: intérêts et défis	Cette session s'adresse à tous les professionnelles et professionnels, techniciennes et techniciens admissibles à des postes de cadres et ce, dans une perspective d'identification de la relève.	ENAP	Externe	8	1 275,00 \$
Dictionnaire de données - IDD - technologie	À la fin de la formation, les participants connaîtront les facilités du dictionnaire de données et les instructions du langage DDDL.	DGTT	Interne	6	
Différents outils de recherche	Technique permettant d'effectuer des recherches dans différents outils : Ariane, manuel des TVF et/ou des préposés, survol de l'intranet et de Outlook et autres.	DGP	Interne	241	
Différents registres (RDPRM, foncier, coffre d'outils, etc.) et SIS	Apprendre à consulter différents registres gouvernementaux.	CPF - Montérégie	Interne	6	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Différents registres (RDPRM, foncier, coffre d'outils, etc.) et SIS	Apprendre à consulter différents registres gouvernementaux.	CPF Montréal	Interne	35	
Diffuser une formation	Mettre en œuvre des interventions pédagogiques favorisant le développement des compétences chez l'apprenant et, plus spécifiquement, à diffuser des interventions pédagogiques structurées.	DGRH	Interne	7	
Direction générale de la formation continue - Université Laval	Formations touchant les RH (éthique, SST, reconnaissance, relations industrielles, etc).	Université Laval	Institutionnel	8	1 228,10 \$
Distributions de surplus et réorganisations de sociétés - Capital versé, art. 570 L.I. (jour 1 de 7)	Le programme d'une durée de 7 jours permet aux participants de voir les notions fiscales, y compris les prises de positions de RQ et de l'ARC. Revue des erreurs les plus fréquentes érodant l'assiette fiscale.	CGF comptables agréés	Externe	92	1 700,02 \$
Distributions de surplus et réorganisations de sociétés - Fusion et liquidation de sociétés, art. 544 et 556 à 565 (jour 5 de 7)	Le programme d'une durée de 7 jours permet aux participants de voir les notions fiscales, y compris les prises de positions de RQ et de l'ARC (Agence de revenu Canada). Revue des erreurs les plus fréquentes érodant l'assiette fiscale.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	2	
Distributions de surplus et réorganisations de sociétés - Fusion et liquidation de sociétés, art. 544 et 556 à 565 (jour 5 de 7)	Le programme d'une durée de 7 jours permet aux participants de voir les notions fiscales, y compris les prises de positions de RQ et de l'ARC. Revue des erreurs les plus fréquentes érodant l'assiette fiscale.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	192	
Distributions de surplus et réorganisations de sociétés - Roulement, art. 518 L.I. (jour 3 de 7)	Le programme d'une durée de 7 jours permet aux participants de voir les notions fiscales, y compris les prises de positions de RQ et de l'ARC. Revue des erreurs les plus fréquentes érodant l'assiette fiscale.	CGF comptables agréés	Externe	92	3 399,83 \$
Distributions de surplus et réorganisations de sociétés - Transactions entre personnes liées, art. 517,1 à 517,3 L.I. (jour 4 de 7)	Le programme d'une durée de 7 jours permet aux participants de voir les notions fiscales, y compris les prises de positions de RQ et de l'ARC. Revue des erreurs les plus fréquentes érodant l'assiette fiscale.	CGF comptables agréés	Externe	90	3 399,85 \$
DMLO - Traceur IDMS (batch CICS)	Traceur IDMS (batch CICS)	DGTT	Interne	4	
DPPA- Application sur les pensions alimentaires.	Formation sur les livraisons GAUTIQ des systèmes de pensions alimentaires.	DPPA	Interne	1	
DPPA Chaîne pensions alimentaires	Formation pour initier un nouvel employé à la chaîne des pensions alimentaires. Cette formation touche le niveau systémique, juridique, procédure, observation des agents, etc.	DPPA	Interne	14	
DPPA Comptabilité - Questionnaire Bloc A-1	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire un mois après la formation en Démarrage.	DPPA	Interne	40	
DPPA Comptabilité - Questionnaire Bloc A-2	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire trois mois après la formation démarrage.	DPPA	Interne	39	
DPPA Comptabilité - Questionnaire Bloc B-1	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire immédiatement après la formation SUIVI.	DPPA	Interne	40	
DPPA Démarrage	Formation s'adressant à un nouvel agent effectuant la fonction de Démarrage d'un dossier soit l'ouverture d'un dossier de pension alimentaire dans le système informatique à la suite de la réception d'un jugement.	DPPA	Interne	85	
DPPA Livraison GAUTIQ	Formation sur les livraisons GAUTIQ des systèmes de pensions alimentaires.	DPPA	Interne	809	
DPPA Suivi	Formation s'adressant à un agent du secteur démarrage de dossiers transférés dans le secteur effectuant le Suivi (changement dans le jugement, changement d'adresse, changement au niveau salarial, etc.) d'un ensemble de dossiers dans le système informatique.	DPPA	Interne	90	
Droit du travail (Centre de formation patronale-syndicale)	Révision de la jurisprudence 2008 en droit du travail.	Centre de formation patronale-syndicale inc.	Externe	6	1 840,00 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
DSMT - Conférence: Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20)	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	14	
DSMT - Conférence: Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20)	DGRH	Interne	18	
DSMT - Conférence: Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20).	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	Externe	306	
DSMT - Conférence: Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20).	DGRH	Interne	935	
E2 - A3 Systèmes opérationnels	Apprentissage technologique.	DGE-DPCE	Interne	7	
Éditeur de fichiers d'essai	Ce cours a pour objectif de permettre au développeur de créer et d'entretenir tous les fichiers qu'il utilise dans les domaines d'essai.	DGTT	Interne	11	
ÉEQ-Éco Entreprises Québec (Congrès) Colloque: Produire et consommer autrement	Éco Entreprises Québec (ÉEQ), organisme privé sans but lucratif, a été mis en place à la suite de l'adoption de la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE).	ÉEQ (Éco Entreprise Québec)	Externe	2	200,00 \$
Efficacité au travail	Augmenter son efficacité au travail, planifier ses projets et atteindre ses objectifs personnels et organisationnels.	Actualisation	Externe	11	1 260,00 \$
ENAP - activités de perfectionnement - Habiletés de gestion	Habiletés de gestion - Leadership, développement du sens politique	ENAP	Externe	28	6 496,46 \$
ENAP - Lecture et interprétation des états financiers du secteur privé	Lecture et interprétation des états du secteur privé.	ENAP	Externe	33	14 281,10 \$
ENAP - perfectionnement en gestion	Droit, éthique. Communications publiques et gestion de crise.	ENAP	Externe	30	5 795,00 \$
ENAP-École nationale d'administration publique (Conférences) Table ronde: Coup de barre à la mondialisation? Trois continents, trois regards	Conférences sur la mondialisation (trois conférenciers).	ENAP	Externe	1	
ENAP-École nationale d'administration publique (congrès) Colloque: Des leaders en action, un leadership public en question	Débat sur le leadership dans le secteur public.	ENAP	Externe	10	3 125,00 \$
Encaisser - Perception fiscale	Formation: Calcul du prorata LFQ/TPS. Prorata LFQ/TPS et imputation des paiements.	CPF - Montérégie	Interne	80	
Encaisser - Perception fiscale	Formation: Calcul du prorata LFQ/TPS. Prorata LFQ/TPS et imputation des paiements.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	14	
Enregistrement - G1 - REQ	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF - CNAR	Interne	35	
Enregistrement - G1 - REQ	Apprendre à consulter différents systèmes à Revenu Québec.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	10	
Enrichir le rôle de l'adjoint(e) administratif(ve)	Enrichir le rôle fonctionnel et multitâches de l'adjoint(e) administratif(ve) et ainsi lui permettre d'assumer plus de responsabilités.	Compu-Finder	Externe	3	8 380,00 \$
Enrichir le rôle de l'adjoint(e) administratif(ve)	Enrichir le rôle fonctionnel et multitâches de l'adjoint(e) administratif(ve) et ainsi lui permettre d'assumer plus de responsabilités.	Drolet Douville et associés inc.	Externe	40	
Entités juridiques	Ce cours présente les principales formes juridiques en usage au Québec.	CPF - Montérégie	Interne	13	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Innovation Consultants	Externe	11	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	DGRH	Interne	33	
Entrevue structurée (ACGQ)	Se préparer à une entrevue de sélection.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec et ENAP.	Externe	4	700,00 \$
Environnement de développement CENTRAL au MRQ	Survol sur les environnements de développement au Central.	DGTT	Interne	11	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Équité - désignation d'agents multiplicateurs	Comment appliquer certains articles de loi pour fin d'annulation de pénalités et d'intérêts.	DGE-SDEF	Interne	7	
Équité - désignation d'agents multiplicateurs	Perfectionnement.	DGE-SDEF	Interne	4	
Ergonomie cognitive et interfaces utilisateurs	Ce cours présente les études qui résument les limitations physiques et les contraintes cognitives qui affectent les utilisateurs. Cette connaissance permet de prédire et de corriger à l'avance les problèmes qui nuisent à l'utilisation des sites Web.	CRIM Formation	Externe	2	365,00 \$
Établissement d'indicateurs de performance : financiers et autres (CF-Contrôleur des Finances)	Les organisations performantes fondent leurs stratégies et leurs prises de décisions sur des informations pertinentes. Les indicateurs de performance sont des outils très utiles pour orienter la performance financière, clientèle et organisationnelle.	Contrôleur des finances	Externe	1	
Évaluation des facteurs de risques - aide à la prise de décision	À partir des états financiers et de recherches précises, faire ressortir les risques de perte d'une créance afin d'aider à la prise de décision dans un dossier de perception.	CPF Montréal	Interne	14	
Évènement Cognos - technologie	Exploitation de systèmes.	Cognos	Externe	2	80,00 \$
Examen de type Planification stratégique (ACGQ)		ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec et ENAP.	Externe	2	250,00 \$
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes. Celles-ci vous permettent d'accélérer et de standardiser la mise en page de tous vos rapports.	Versalys Formation	Externe	8	1 200,00 \$
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	222	9 099,97 \$
Excel - Fonctions de base		Multihexa	Externe	2	140,00 \$
Excel - Fonctions de calculs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	103	2 309,95 \$
Excel - Gestion des multifeuilles	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	91	962,49 \$
Excel - Liste de données	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	91	1 347,48 \$
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Versalys Formation	Externe	15	1 550,00 \$
Excel - Personnalisation du logiciel et macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	46	769,97 \$
Excel - Pour Vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	34	1 925,02 \$
Excel - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	80	770,01 \$
Excel (M-5) Représentation graphique	Permet de créer des graphiques, insérer des éléments graphiques sur une feuille et créer des organigrammes.	AFI	Externe	3	230,00 \$
Excel 2007 pour vérificateurs - DGE	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	Externe	328	8 421,91 \$
Excel 2007 pour Vérificateurs - DGE		Multihexa	Externe	1	48,13 \$
Exercer son rôle de coach	Identifier les enjeux et les défis associés à l'exercice du rôle de coach.	OCAQ-Ordre des comptables agréés du Québec	Externe	2	732,66 \$
Faillites - Mise à jour	Informations pour le traitement des dossiers de citoyens en faillite.	DGP	Interne	53	
Faillites - Mise à jour	Informations pour le traitement des dossiers de citoyens en faillite.	CPF-DSAT	Interne	21	
Federated Press (Conférences)	Techniques en matière d'impôt à l'égard de la planification successorale et personnelle en planification fiscale. Explorer des stratégies pour l'utilisation de fiducies afin d'éviter les impôts à payer.	Federated Press	Externe	2	1 825,00 \$
Fédération de l'informatique du Québec (Conférences)	Le futur téléphone cellulaire: mythe ou réalité? La gestion de la génération y...par un y.	FIQ - Section de Québec	Externe	6	220,00 \$
FGRF-Forum des gestionnaires en ressources financières (Conférence)	Assemblée régulière des membres du FGRF. La situation financière et économique (Conférence dans le cadre de l'assemblée régulière du FGRF).	Forum des gestionnaires en ressources financières FGRF	Externe	16	100,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
FGRF-Forum des gestionnaires en ressources financières (Conférence) Colloque: La loi sur la gouvernance des sociétés	Le rôle et les responsabilités des responsables des ressources financières et de ceux de la vérification interne.	Forum des gestionnaires en ressources financières FGRF	Externe	2	
FGRF-Forum des gestionnaires en ressources financières (Congrès) Colloque: La loi sur la gouvernance des sociétés d'État.	Le rôle et les responsabilités des responsables des ressources financières et de ceux de la vérification interne.	Forum des gestionnaires en ressources financières FGRF	Externe	8	140,00 \$
FGRM - Forum des gestionnaires en ressources matérielles (Congrès) Séminaire: Développez vos habiletés politiques pour réussir dans l'organisation	Consolider votre influence et développer votre sens politique.	Forum des gestionnaires en ressources matérielles FGRM	Externe	11	630,00 \$
FGRM - Forum des gestionnaires en ressources matérielles (Congrès)	Consolidez votre influence et développez votre sens politique.	Forum des gestionnaires en	Externe	12	1 080,00 \$
FGRM-Forum des gestionnaires en ressources matérielles (Congrès) Séminaire: Soyez sur la ligne de départ du développement durable....Apprivoisez les acquisitions écoresponsables	Les informations et les outils qui vous permettront d'identifier les actions liées aux acquisitions écoresponsables.	Forum des gestionnaires en ressources matérielles FGRM	Externe	16	960,00 \$
FGRM-Forum des gestionnaires en ressources matérielles (Congrès) Séminaire: Soyez sur la ligne de départ du développement durable....Apprivoisez les acquisitions écoresponsables	Les informations et les outils qui vous permettront d'identifier les actions liées aux acquisitions écoresponsables.	Forum des gestionnaires en ressources matérielles FGRM	Externe	11	300,00 \$
Fiche de documentation pour fin de recouvrement - session d'information	Personnelle par des experts en planification fiscale. Explorer des stratégies pour l'utilisation de fiducies pour éluder les impôts à payer.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	3	
Fiducie présumée TPS (222 LTA)	Ce cours présente les notions de base qui permettront aux percepteurs de déterminer, s'ils sont en présence d'un cas d'application des nouvelles dispositions législatives de la fiducie présumée prévue à l'article 222 de la Loi sur la taxe d'accise (LTA).	CPF Montréal	Interne	50	
Microsoft BizTalk Server 2006 pour professionnels en TI (2954)	Formation offerte aux développeurs en Microsoft .NET qui visent à obtenir une vue d'ensemble des techniques d'utilisation de BizTalk	AFI	Externe	48	2 340,00 \$
Fiscalité internationale des entreprises / Société faisant affaire au Canada (APFF)	Formation sur les mesures qui touchent une société non résidente au Canada, et plus particulièrement au Québec.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	2	70,00 \$
Fiscalité pour les comptables par CQFF	Formations de mise à jour pour le personnel vérificateur.	Centre québécois de formation en fiscalité	Externe	6	1 049,80 \$
Fiscalité pour les comptables par CQFF	Mise à jour pour le personnel vérificateur.	Centre québécois de formation en fiscalité	Externe	1	
Fondation d'architecture - Technologie	Les fondations utilisées en architecture des systèmes et technologies d'information.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	2	215,00 \$
Fondation de l'entrepreneurship	Mettre sur pied un service de gestion des plaintes efficace.	Fondation de l'entrepreneurship	Externe	2	169,99 \$
Fondation de l'entrepreneurship – conférences et dédicaces	Conférences et dédicaces est une activité qui présente des thèmes sur le démarrage et la gestion répondant aux besoins des PME.	Fondation de l'entrepreneurship	Externe	4	339,98 \$
Fonds des services de santé, formulaires, Commission des normes du travail et Régime des rentes du Québec	Présentation générale des règles et des principaux formulaires à l'usage des retenues à la source.	DGE-SDEF	Interne	11	
Formation ayant comme thème l'impôt	L'Art. 517.1 de la L.I.R. ( Loi de l'impôt sur le revenu) et sujets connexes.	Marie-Andrée Babineau	Externe	2	114,74 \$
Formation ayant pour thème les fiducies	Comprendre les fiducies.	DGP	Interne	1	
Formation citation	Droit du travail en ligne rassemble toute la documentation relative à la gestion des ressources humaines et aux relations de travail dans un service en ligne.	NovAxis Solutions Inc.	Externe	2	378,00 \$
Formation CSPQ (Centre de services partagés du Québec)	Du leadership créatif à la collaboration générative. Leadership en action pour gestionnaires des gestionnaires.	Centre de services partagés	Externe	10	6 762,00 \$
Formation CSPQ (Centre de services partagés du Québec)	Du leadership créatif à la collaboration générative. Leadership en action pour gestionnaires des gestionnaires.	IDE Conseil	Externe	2	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Formation de base en ergonomie - personnes-ressources	Comprendre et assimiler les connaissances de base en ergonomie; ajuster les éléments du poste de travail en tenant compte de critères d'efficacité et de confort; définir le rôle des personnes-ressources en ergonomie.	DGP	Interne	17	
Formation de base en éthique - personne-ressource et vigie	Formation basée sur le dilemme éthique, sur ses différences et ses définition.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	57	
Formation de base en éthique - personne-ressource et vigie	Formation basée sur le dilemme éthique, sur ses différences et ses définitions.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	117	
Formation de base en retenues à la source	Module 1: Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	DGE-DRVE	Interne	13	
Formation de base en retenues à la source	Module 1: Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	DGE-DRVE	Interne	1	
Formation de base en retenues à la source	Module 1: Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	DGE-SDEF	Interne	10	
Formation des diffuseurs	Formations permettant aux diffuseurs d'être habilités à former les nouveaux agents au Programme des préposés aux renseignements.	DGP	Interne	12	
Formation des diffuseurs de RQ	Formations permettant aux diffuseurs d'être habilités à former les nouveaux agents au programme des préposés aux renseignements de RQ.	DGP	Interne	11	10 200,00 \$
Formation des formateurs	Activité visant le développement et le perfectionnement des habiletés des formateurs.	Technologia	Externe	2	750,00 \$
Formation des gestionnaires : La gestion des conflits	Permettre aux participants de reconnaître les situations conflictuelles et de distinguer les interventions des chefs d'équipe de celles du gestionnaire de premier niveau (cas pratiques).	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	3	
Formation des gestionnaires : La gestion des conflits	Permettre aux participants de reconnaître les situations conflictuelles et de distinguer les interventions des chefs d'équipe de celles du gestionnaire de premier niveau (cas pratiques).	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	67	31 762,50 \$
Formation des gestionnaires : L'art de communiquer - Travailler en équipe - Les cinq dimensions du leadership - Coacher et superviser	Familiariser les cadres de premier niveau avec les compétences, rôles, tâches et positionnement des chefs d'équipe dans l'organisation afin de permettre l'intégration de ces multiples aspects dans leur équipe de gestion ou leur service.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	4	
Formation des gestionnaires : L'art de communiquer - Travailler en équipe - Les cinq dimensions du leadership - Coacher et superviser	Familiariser les cadres de premier niveau avec les compétences, rôles, tâches et positionnement des chefs d'équipe dans l'organisation afin de permettre l'intégration de ces multiples aspects dans leur équipe de gestion ou leur service.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	63	15 880,70 \$
Formation des membres des comités d'évaluation - Module 9 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec donné par le Centre des services partagés du Québec.	Centre de services partagés	Externe	2	350,00 \$
Formation des parrains	Parrainage au service du préposé aux renseignements en formation.	DGP Innovation Consultants	Interne	17	9 700,00 \$
Formation des parrains	Parrainage au service du préposé aux renseignements en formation.	DGP	Interne	66	
Formation en éthique à l'intention des professionnelles et professionnels de la fonction publique québécoise	Permet de développer une habileté à utiliser une méthode de réflexion éthique. Cette approche a pour but de favoriser une meilleure intégration des valeurs de l'administration publique.	ENAP	Externe	4	300,00 \$
Formation initiale en éthique	Comprendre ce qu'est l'éthique.	DGRH	Interne	587	
Formation initiale en éthique	Comprendre ce qu'est l'éthique.	DGRH	Interne	1	
Formation Pivotal	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Gestisoft inc.	Externe	29	17 769,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Formation Pivotal - TI	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Gestisoft Inc.	Externe	1	
Formation sur comment maximiser vos processus pour des équipes performantes	Outils tangibles afin d'améliorer l'efficacité de l'entreprise ou des équipes de travail.	Formations Qualitemps inc.	Externe	2	310,00 \$
Formation sur le nouvel encadrement légal et réglementaire applicable aux contrats des organismes publics		Secrétariat du Conseil du trésor	Institutionnel	2	
Formation sur le portail organisationnel	Mettre à jour le contenu informationnel du portail organisationnel.	DGTT	Interne	15	
Formation systémique aux étudiants	Systèmes opérationnels.	CPF - CNAR	Interne	3	
Formations ayant comme thème l'impôt	L'art. 517.1 de la L.I.R. et sujets connexes.	Marie-Andrée Babineau	Externe	54	3 097,98 \$
Formations ayant pour thème les fiducies	Formations données par différents intervenants ayant comme sujet les fiducies.	DGP	Interne	9	
Formations du Contrôleur des Finances	Formations sur les volets: Comptabilité - Fiabilité - SYGBEC. Voir les activités #1566 à #1582 et #1635 à #1638 créées avec le titre de la formation.	Contrôleur des finances	Externe	11	
Formations du Contrôleur des Finances	Formations sur les volets: Comptabilité - Fiabilité - SYGBEC. Voir les activités #1566 à #1582 et #1635 à #1638 créées avec le titre de la formation.	Contrôleur des finances	Externe	1	
Formations sur les absences	Formations en rémunération dans SAGIP données par le CSPQ. Clientèle: personnel de la Direction de la paie et des avantages sociaux.	Centre de services partagés	Externe	1	300,00 \$
Formations sur les absences	Formations en rémunération dans SAGIP données par le CSPQ. Clientèle: personnel de la Direction de la paie et des avantages sociaux.	CPF Montréal	Interne	32	
Formulaires en ligne interactifs	Informar le service à la clientèle, par le biais de ses chefs d'équipe, des formulaires en ligne qui seront publiés sur le site de Revenu Québec. Indiquer le	DGP	Interne	3	
Forum des Gestionnaires en Technologies de l'Information (Conférences)	Promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec, favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les membres eux-mêmes, les membres des autres forums de concertation et avec les organismes.	Forum des Gestionnaires en Technologies de l'Information (FGTI)	Externe	26	595,00 \$
Forum des Gestionnaires en Technologies de l'Information (Conférences) Le Web 2.0: Allié des gestionnaires? Colloque FGTI - Les services partagés: orientations, réalisations et enjeux	Promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec, favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les membres eux-mêmes, les membres des autres forums de concertation et avec les organismes centraux ainsi que de soutenir le développement de ses membres.	Forum des Gestionnaires en Technologies de l'Information (FGTI)	Externe	41	835,00 \$
Forum des jeunes de la fonction publique (Conférences)	7ème colloque annuel: Lumière sur la responsabilité.	Forum des Jeunes de la fonction	Institutionnel	52	4 725,00 \$
Forum national des dirigeants - CARBONE: Saisir les opportunités - Limiter les pertes	Conférence sur la gestion globale de la problématique des changements climatiques. L'influence du marché et le modèle financier.	Perform Inc.	Externe	2	1 995,00 \$
Frais de recouvrement	Lorsque l'imposition de frais additionnels est nécessaire dans un dossier, le calcul est limité aux montants qui se sont ajoutés à cette créance depuis le calcul des derniers frais.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	5	
Frais de recouvrement	Lorsque l'imposition de frais additionnels est nécessaire dans un dossier, le calcul est limité aux montants qui se sont ajoutés à cette créance depuis le calcul des derniers frais.	CPF Montréal	Interne	32	
Français correctif - Niveau 2	Acquérir une méthode de travail qui permette d'approfondir sa connaissance du français écrit et de vaincre les difficultés propres au français des affaires.	Centre de perfectionnement en français écrit (CPFE)	Externe	22	2 907,85 \$
Français écrit - formation interactive C.A.F.É. 1, les bases (WEBCAFE1)	Cours autodidactiques de français écrit donnés par le département de Littératures de langue française - C.A.F.É. de l'Université de Montréal.	Université de Montréal (Départ. Littératures langue française C.A.F.É.)	Institutionnel	4	457,38 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
FrontPage - Technologie	Ce cours a pour objectif d'initier le participant aux fonctions de base du logiciel FrontPage pour la création et la mise à jour de pages Web.	Multihexa	Externe	4	620,00 \$
Frontpage Base - Technologie	Ce cours a pour objectif d'initier le participant aux fonctions de base du logiciel FrontPage pour la création et la mise à jour de pages Web.	AFI	Externe	4	900,00 \$
FSPQ-Fédération des secrétaires professionnelles du Québec (Conférences)		FSPQ - Fédération des secrétaires professionnelles du Québec	Externe	2	20,00 \$
Fusion, liquidation et dissolution /Comparaison entre fusion et liquidation'- série 2 cours 17 (APFF)	Formation sur les aspects corporatifs et fiscaux relatifs à une fusion et à une liquidation.	APFF - Association de planification fiscale et financière	Externe	2	70,00 \$
Gain en capital	Maîtriser les concepts fiscaux en regard du gain en capital.	DGP	Interne	295	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	DGE-SDEF	Interne	11	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	DGP	Interne	6	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	DGP	Interne	3	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	DPPA	Interne	6	
Générateur de JCL (Job Control Language) et utilitaires connexes		DGTT	Interne	9	
Gérer l'abondance de courriels avec Outlook	Les règles de la gestion des communications informatisées.	Formations Qualitemps inc.	Externe	8	820,00 \$
Gérer les relations intergénérationnelles	Comprendre les caractéristiques intergénérationnelles afin de mieux gérer les impacts au sein de l'équipe	Activités coporatives Alain Lebel	Externe	4	144,70 \$
Gérer les relations intergénérationnelles	Comprendre les relations intergénérationnelles.	Alain Lebel, professeur à l'Université d'Ottawa	Externe	77	2 749,30 \$
Gérer son temps, ses activités et priorités	Acquisition et surtout mise en pratique des principes fondamentaux de la gestion du temps. Une démarche de conduire les participants vers la maîtrise d'un savoir-faire qui permettra à tous de jongler quotidiennement avec de multiples priorités.	Formations Qualitemps inc.	Externe	285	12 196,27 \$
Gérer son temps, ses activités et priorités	Maîtriser l'art de gérer les priorités, apprendre à travailler sous pression, améliorer son habileté à prendre des décisions, développer sa faculté à analyser, à juger et à résoudre rapidement les problèmes.	Formations Qualitemps inc.	Externe	7	403,76 \$
Gérer une équipe de travail SP-685	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser le fonctionnement d'une organisation pour mieux comprendre le rôle de l'équipe de travail.</li> <li>Diagnostiquer les interventions à entreprendre pour améliorer les performances de chacun des membres de l'équipe.</li> </ul>	ENAP	Externe	7	1 530,00 \$
Gestion de la relève: opportunités et contraintes (colloque)	Quels sont les effets de la gestion des âges sur la santé et sécurité au travail? Quelles sont les contributions possibles des organisations à la gestion de la relève?	Université Laval	Institutionnel	2	250,00 \$
Gestion de projets - méthodologie et outils	La gestion par projet offre une solution de premier plan pour soutenir la réactivité de l'entreprise et procurer l'agilité nécessaire à la mobilisation des compétences requises (certification universitaire en gestion de projet).	Université Laval	Institutionnel	1	7 500,00 \$
Gestion de projets informatiques (GE101)	Être en mesure de faire la planification, le suivi et le contrôle de toutes les dimensions d'un projet informatique.	Technologia	Externe	8	4 200,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations	Coûts directs <sup>1</sup>
Gestion des conflits	Un conflit qui émerge au sein d'un groupe de travail ne peut plus être pris à la légère. En plus de constituer un obstacle à la solidarité et à la productivité de ce même groupe, il devient une préoccupation quotidienne pour les gestionnaires.	Université Laval	Institutionnel	2	645,25 \$
Gestion des courriels	Le courriel est porteur d'informations ayant une valeur administrative et juridique. Au même titre qu'un document officiel, il fait partie de la mémoire organisationnelle. Pour cette raison, on doit s'assurer de sa conservation.	DGTT	Interne	20	
Gestion des demandes liées aux mouvements des effectifs au CPF	Application servant à encadrer et à appuyer le processus de demandes liées aux mouvements des effectifs.	CPF - CNAR	Interne	1	
Gestion des ententes de paiement	Maîtriser le système visant à enregistrer les ententes avec les débiteurs.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Gestion des équipes de travail	La gestion des équipes de travail fait appel à des compétences techniques particulières, à des qualités personnelles liées aux comportements et aux attitudes, et à des habiletés relationnelles incontournables.	Versalys Formation	Externe	52	5 445,27 \$
Gestion des équipes de travail	La gestion des équipes de travail fait appel à des compétences techniques particulières, à des qualités personnelles liées aux comportements et aux attitudes, et à des habiletés relationnelles incontournables.	Université Laval	Institutionnel	2	
Gestion des plaintes	Connaître le processus du traitement des plaintes.	DGP	Interne	4	
Gestion des priorités	Maîtriser l'art de gérer les priorités, apprendre à travailler sous pression, améliorer son habileté à prendre des décisions, développer sa faculté à analyser, à juger et à résoudre rapidement les problèmes.	InnovExcel Consultants inc.	Externe	2	400,00 \$
Gestion des risques opérationnels	Ce cours permettra à chaque personne de comprendre sa responsabilité de s'assurer que son équipe et son organisation mettent en œuvre les mesures nécessaires pour gérer les risques importants auxquels elle est exposée; d'apprendre comment exercer une supervision.	CRIM Formation	Externe	2	435,00 \$
Gestion des services des TI avec ITIL	Ce cours s'adresse aux spécialistes TI impliqués dans une ou plusieurs activités de gestion de services TI. A la fin du cours, les participants écriront un examen d'une durée d'une heure afin d'obtenir la certification internationale Fondation ITIL en gestion.	CRIM Formation	Externe	6	5 250,00 \$
Gestion des services des TI avec ITIL	Ce cours s'adresse aux spécialistes TI impliqués dans une ou plusieurs activités de gestion de services TI. A la fin du cours, les participants écriront un examen d'une durée d'une heure afin d'obtenir la certification internationale Fondation ITIL en gestion.	CRIM Formation	Externe	2	1 750,00 \$
Gestion documents électroniques		DGTT	Interne	28	
Gestion documents électroniques		DGTT	Interne	1	
Gestion du changement	Cette formation vient en aide aux personnes qui auront à piloter des projets de changement et à en gérer éventuellement les impacts afin de réussir un virage organisationnel.	Université Laval	Institutionnel	2	351,55 \$
Gestion du temps	Acquisition et surtout mise en pratique des principes fondamentaux de la gestion du temps. Une démarche pour conduire les participants vers la maîtrise d'un savoir-faire qui permettra à tous de jongler quotidiennement avec de multiples priorités.	Formations Qualitemps inc.	Externe	4	560,00 \$
Gestion du temps et des communications avec Blackberry et Outlook	Ce cours donne au participant des méthodes de travail, des trucs et des astuces pour l'aider dans sa gestion du temps et des communications, tout en optimisant l'utilisation de son BLACKBERRY et de MS Outlook.	Formation OTI inc.	Externe	2	260,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Gestion d'une encyclopédie pour les libraires SA (System Architect)		DGTT	Interne	3	
Gestion efficace de la charge de travail	Apprendre des méthodes de travail visant à maximiser l'efficacité de la charge de travail.	CPF - CNAR	Interne	22	
Gestion informatisée de projets avec MS Project	Être en mesure d'utiliser les principales fonctionnalités de Microsoft Project pour la gestion de projets de nature informatique ou dans n'importe quel autre domaine.	Technologia	Externe	10	3 250,00 \$
Gestion informatisée de projets avec MS Project	Être en mesure d'utiliser les principales fonctionnalités de Microsoft Project pour la gestion de projets de nature informatique ou dans n'importe quel autre domaine.	Technologia	Externe	2	650,00 \$
Gestion sur les habiletés politiques 1	Reconnaître les manifestations du pouvoir dans l'organisation. Manier adéquatement les bases du pouvoir. Reconnaître l'importance des dimensions éthiques du comportement politique.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	Externe	2	975,00 \$
GETAC - Système administratif Revenu Québec	GETAC = Gestion électronique du temps et des activités.	DGP	Interne	4	
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements personnels et protection des consommateurs. Métriques et performance des systèmes et TI.	Centre de services partagés	Externe	2	3 165,00 \$
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements personnels et protection des consommateurs. Métriques et performance des systèmes	ENAP	Externe	6	
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements personnels et protection des consommateurs. Métriques et performance des systèmes et TI.	Services gouvernementaux du Québec	Externe	25	
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements. Métriques et performances des systèmes et TI.	Centre de services partagés	Externe	24	15 790,00 \$
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements. Métriques et performances des systèmes et TI.	ENAP	Externe	11	
Gouvernement en ligne	Droit, éthique, protection des renseignements. Métriques et performances des systèmes et TI.	Services gouvernementaux du Québec	Externe	126	
Grands projets, grands enjeux: Comment gérer?	Ce cours s'adresse aux membres d'une équipe de direction et aux gestionnaires de projets voulant comprendre les implications de la gestion d'un grand projet de transformation. Les participants comprendront ce qui distingue le cycle de vie d'un grand projet.	CRIM Formation	Externe	2	895,00 \$
Groupe CMI (Conseillers en management et informatique) - Conférences	Services spécialisés dans les domaines des technologies de l'information et du management.	Groupe CMI (Conseillers en management et informatique)	Externe	1	
Groupe Conseil CFC (Conférences)	Développement du leadership pour la gestion des équipes et des personnes.	Groupe Conseil CFC	Externe	20	3 708,75 \$
Groupe Conseil CFC (Conférences) Exercer son rôle de coach Développement du leadership: Communicateur d'impact	Le rôle d'un coach dans l'entreprise: favorise le développement des talents et des compétences des personnes.	Groupe Conseil CFC	Externe	4	2 052,50 \$
Guide pour une démarche stratégique de prévention des problèmes de santé psychologique au travail - SCT	Survol de la démarche.	Secrétariat du conseil du trésor	Institutionnel	2	
Habiletés personnelles et relationnelles	Apprendre à diriger efficacement tout en restant centrés sur les valeurs humaines.	Groupe Conscientia inc.	Externe	20	700,00 \$
Habiletés personnelles et relationnelles - La collaboration	Apprendre à diriger efficacement.	Groupe Conscientia inc.	Externe	60	3 672,50 \$
Habiletés personnelles et relationnelles - La collaboration	Apprendre à diriger efficacement.	Groupe Conseil CFC	Externe	4	
Harcèlement - Chefs d'équipe	Connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer du harcèlement.	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	48	1 674,96 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Harcèlement - Gestionnaires	Connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer du harcèlement.	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	6	340,84 \$
Harcèlement - Gestionnaires	Connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer du harcèlement.	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	41	2 634,21 \$
Harcèlement psychologique - Employés	Séminaire de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en milieu de travail. Expliquer la problématique liée au harcèlement.	CÉGEP de Saint-Jérôme	Institutionnel	872	11 025,00 \$
HEC Montréal-Hautes Études Commerciales Montréal (congrès)	Formation - Excellez dans vos interventions d'affaires: habiletés et stratégies. Prévention de la fraude fiscale versus protection des libertés individuelles (conférence).	Hautes études commerciales (HEC)	Institutionnel	1	70,00 \$
HEC Montréal-Hautes Études Commerciales Montréal (congrès)	Formation - Excellez dans vos interventions d'affaires: habiletés et stratégies. Prévention de la fraude fiscale versus protection des libertés individuelles (conférence).	HEC Montréal	Institutionnel	2	
HEC Montréal-Hautes Études Commerciales Montréal (congrès)	Formation - Excellez dans vos interventions d'affaires: habiletés et stratégies. Prévention de la fraude fiscale versus protection des libertés individuelles (conférence).	Hautes études commerciales (HEC)	Institutionnel	1	
Technologie "Hitachi Adaptable Modular Storage 2000 Family Architecture and Operations (TCI1830)"	Formation sur la configuration et l'administration de "Hitachi Adaptable Modular Storage 2000 family (models 2100, 2300 and 2500)".	Hitachi Data System	Externe	5	12 659,83 \$
Technologie "Hitachi Enterprise Storage In-System Replication (CSI0148)"	Formation sur l'implantation du "Hitachi Enterprise Storage In-System Replication (CSI0148)".	Hitachi Data System	Externe	5	12 659,83 \$
Technologie "Hitachi Tiered Storage Manager Software (TSI0320)"	Formation sur l'installation, l'opération et l'administration du "Hitachi Tiered Storage Manager Software (TSI0320)".	Hitachi Data System	Externe	4	12 659,83 \$
IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	Le Québec, chef de file en matière de soutien aux familles.	Institut d'administration publique de Québec	Institutionnel	37	204,55 \$
IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	Le Québec, chef de file en matière de soutien aux familles. La lutte au décrochage scolaire.	Institut d'administration publique de Québec	Institutionnel	25	2 045,48 \$
ICF-Institut des cadres fiscalistes (Conférence)	Conférence annuelle de l'ICF / Chapitre de Montréal	ICF- Institut des cadres fiscalistes	Externe	4	
IDEA Server - Technologie	Logiciel qui relie différentes applications informatiques.	BNR	Interne	6	
Identification des données externes dans la Centrale de données	Utilisation des informations externes provenant des organismes et ministères en respectant la Loi du ministère du Revenu et la confidentialité des renseignements.	DGPARG	Interne	25	
IDMS/DB (Integrated Database Management System)	Technologie.	DGTT	Interne	12	
IFTA - pour Services à la clientèle	Habiller le personnel à faire de l'inscription aux fichiers IFTA, permis et vignettes.	DGE-DPSCE	Interne	7	
IGF - Institut de la gestion financière de Québec	Une vision administrative bien définie égale facteur de réussite La région de Québec, un pôle économique qui carbure à ses richesses naturelles et à sa créativité.	Institut de la gestion financière du Québec	Institutionnel	41	7 020,00 \$
IGF - Institut de la gestion financière de Québec	Une vision administrative bien définie égale facteur de réussite. La région de Québec, un pôle économique qui carbure à ses richesses naturelles et à sa créativité.	Institut de la gestion financière du Québec	Institutionnel	62	90,00 \$
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	8	
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	1	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	DGP	Interne	53	
Impact - Cotisation (A1)	S'approprier le nouveau système A1 qui sert à traiter les impôts des particuliers.	DGP	Interne	64	
Impact - E6 Comptabilité / SPIC - Impact	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers et à la livraison Spic-Impact de novembre 2008.	CPF - Montérégie	Interne	4	
Impact - E6 Comptabilité / SPIC - Impact	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers et à la livraison Spic-Impact de novembre 2008.	CPF Montréal	Interne	3	
Impact des couleurs - ressources matérielles	Conception de plans concernant l'aménagement intégré.	Contech	Externe	4	1 050,00 \$
IMPACT-Impôt des particuliers	La gestion des dossiers des particuliers.	CPF - CNAR	Interne	53	
IMPACT-Impôt des particuliers	La gestion des dossiers des particuliers.	CPF Montréal	Interne	2	
IMPACT-Impôt des particuliers	La gestion des dossiers des particuliers.	DGP	Interne	29	
Impacts fiscaux d'un roulement- Bief	Habiller le personnel à comprendre le roulement et à traiter les formulaires TP-518 (formulaire de roulement).	DGP	Interne	25	
Impôt des sociétés - Mise à jour approfondie et planification (Ordre des CGA)		Ordre des CGA du Québec	Externe	2	350,00 \$
Impôt minimum de remplacement (IMR)	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'impôt minimum de remplacement.	DGP	Interne	24	
Impôt Net	Service électronique de déclaration de revenus pour l'impôt des particuliers.	DGP	Interne	31	
Impromptu (logiciel de requêtes)	Logiciel de rapports (Oracle).	DGTT	Interne	8	
Incitatif québécois à l'épargne-études (IQÉE)	Cette mesure fiscale a pour but premier d'encourager les familles québécoises à épargner davantage pour les études de leurs enfants, et ce, dès leur premier âge et aussi à accroître l'intérêt des familles pour ce type de véhicule d'épargne.	DGP	Interne	30	
Indemnités de remplacement/redressement crédit d'impôt	Relevé 5, redressement.	DGP	Interne	23	
Indices de richesse	Développer la compétence des participants à rédiger le rapport de vérification du projet "Indice de richesse".	DGP	Interne	125	
Infrastructures des réseaux d'entreprise	Ce cours s'adresse aux planificateurs, aux gestionnaires, aux analystes dont les fonctions requièrent une connaissance de base de l'infrastructure et du fonctionnement des réseaux d'entreprise ainsi qu'aux responsables du soutien aux usagers.	CRIM Formation	Externe	4	1 050,00 \$
Initiation à la sécurité des systèmes d'information	Ce cours s'adresse à toute personne qui doit acquérir les compétences nécessaires à la compréhension des principaux enjeux liés à la sécurité des systèmes d'information et à l'identification des principaux risques auxquels ils sont exposés.	CRIM Formation	Externe	6	4 000,50 \$
Initiation à la sécurité des systèmes d'information	Ce cours s'adresse à toute personne qui doit acquérir les compétences nécessaires à la compréhension des principaux enjeux liés à la sécurité des systèmes d'information et à l'identification des principaux risques auxquels ils sont exposés.	CRIM Formation	Externe	8	
Inscription (TPS)	Inscription NE (Tps).	DGE-SDEF	Interne	37	
Inscription / TPS-TVQ	Ce cours permet aux participants d'identifier les règles applicables relativement à l'inscription des personnes au fichier de la TPS et de la TVQ pour la perception des taxes à la consommation.	DGE-SDEF	Interne	174	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants	Coûts directs
Inscription au fichier TPS/TVQ	Ce cours permet aux participants d'identifier les règles applicables relativement à l'inscription des personnes au fichier de la TPS et de la TVQ pour la perception des taxes à la consommation : qui est tenu de s'inscrire et qui peut s'inscrire « au choix ».	DGE-SDEF	Interne	1	
Inscription Lm-1 - Service à la clientèle des entreprises	Activité liée à l'inscription Lm-1, aux mises à jour, annulations et fermetures de comptes.	DGE-SDEF	Interne	31	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateur et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - CNAR	Interne	1	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateur et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	1	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateur et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF Montréal	Interne	1	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - CNAR	Interne	18	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	5	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - Montérégie	Interne	14	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	14	
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires et l'insolvabilité en général.	CPF Montréal	Interne	20	
Instructions de travail et documentation fiscale (ITDF)	Bibliothèque en ligne destinée au personnel des opérations de Revenu Québec. Site qui offre un accès aux instructions de travail, à la documentation fiscale et aux rejets utiles quotidiennement au personnel des opérations.	DGP	Interne	99	
Intégrer la SCPRP (Sécurité, contrôle et protection des renseignements personnels) dans la démarche de mise en oeuvre d'un système	Cet événement familiarise le participant avec le processus Sécurité, contrôle et protection des renseignements personnels (SCPRP) en situation de développement de système d'information.	DMR Conseil	Externe	2	750,00 \$
Intelligence émotionnelle - Gérer les relations	Développer sa capacité à traiter des situations à impacts émotifs simples ou complexes dans son milieu de travail.	MANURI FORMATION	Externe	2	395,00 \$
Intelligence émotionnelle - Gérer les relations	Développer sa capacité à traiter des situations à simples ou complexes dans son milieu de travail.	Groupe Conseil CFC	Externe	4	1 572,50 \$
Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace	Ce cours vise plus particulièrement la prévention des situations de menaces et de violence de la part de la clientèle.	Michel Oigny Expertise-conseil Inc.	Externe	561	16 947,65 \$
Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace	Ce cours vise plus particulièrement la prévention des situations de menaces et de violence de la part de la clientèle.	Michel Oigny Expertise-conseil Inc.	Externe	1	52,63 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants	Coûts directs <sup>2</sup>
Interventions SPIC	Donner aux percepteurs les connaissances pour les interventions SPIC les plus utilisées.	CPF - CNAR	Interne	166	
Interventions SPIC	Donner aux percepteurs les connaissances pour les interventions SPIC les plus utilisées.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	8	
Interventions SPIC	Donner aux percepteurs les connaissances pour les interventions SPIC les plus utilisées.	CPF Montréal	Interne	197	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et de rechercher sur cet outil interne.	CPF Montréal	Interne	12	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	CPF - Montérégie	Interne	12	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	CPF Montréal	Interne	3	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	DGP	Interne	9	
Intranet ministériel	Connaître les rouages reliés à un intranet.	Multihexa	Externe	20	192,50 \$
Intro à la programmation d'applications MS.NET Framework avec Microsoft Visual Studio 2005 (4994-6159)	Permet aux développeurs qui ne sont pas familiarisés avec Microsoft .NET Framework ou Microsoft Visual Studio 2005 de s'initier à l'environnement de développement Visual Studio 2005.	AFI	Externe	8	19 975,00 \$
Intro à la programmation d'applications MS.NET Framework avec Microsoft Visual Studio 2005 (4994-6159)	Permet aux développeurs qui ne sont pas familiarisés avec Microsoft .NET Framework ou Microsoft Visual Studio 2005 de s'initier à l'environnement de développement Visual Studio 2005.	Multihexa	Externe	14	
Introduction à ISO 27002 (SEC403)	Gestionnaires ou responsables de la sécurité de l'information n'ayant pas ou peu de connaissances techniques et qui souhaitent acquérir les connaissances leur permettant de valider ou créer des politiques de sécurité de l'information.	CRIM Formation	Externe	2	365,00 \$
Introduction à JCL	Outil informatique (exécuteur de tâches) permettant de lancer chronologiquement des tâches pour différents programmes au central.	DGTT	Interne	14	
Introduction à la centrale de données avec Impromptu (logiciel de requêtes)	À la fin du cours, le participant sera en mesure d'interroger les données internes de la centrale de données à l'aide du logiciel Impromptu.	DGTT	Interne	17	
Introduction à la modélisation UML	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, spécifiquement la modélisation UML.	Nurun inc.	Externe	26	3 705,00 \$
Introduction à l'approche Orientée Objets - Technologie	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, spécifiquement l'approche orientée objets.	Nurun inc.	Externe	12	1 800,00 \$
Introduction à TSO/SPF	À la fin de la formation, les techniciens(nes) en informatique connaîtront les facilités et les options offertes dans TSO/SPF.	DGTT	Interne	6	
Introduction à UNIX/LINUX	Introduction générale et rapide à l'environnement de travail sous UNIX/Linux (Fedora 7).	CRIM Formation	Externe	6	1 417,50 \$
Introduction au développement orienté-objet (OO)	Ce cours d'introduction décrit l'évolution des approches méthodiques de développement : du développement classique structuré (orienté fonctions) au développement contemporain (orienté objet et services).	AFI	Externe	6	1 350,00 \$
Introduction aux entrepôts et dépôts de données	Ce cours est une initiation à tous les concepts de base d'une solution entrepôt de données. Il permettra de comprendre ce qu'est une solution entrepôt de données de façon à être fonctionnel dans tout projet de ce type, quel que soit le rôle que vous aurez.	CRIM Formation	Externe	22	3 366,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Introduction aux entrepôts et dépôts de données	Initiation à tous les concepts de base d'une solution entrepôt de données. Comprendre ce qu'est une solution entrepôt de données de façon à être fonctionnel dans tout projet de ce type.	CRIM Formation	Externe	2	306,00 \$
Introduction et concepts de base - Fiscalité	Ce cours vise à sensibiliser les participants à la documentation et aux notions générales de la fiscalité relative à la Loi sur la taxe de vente du Québec (LTVQ) et à la partie IX (TPS) de la Loi sur la taxe d'accise (LTA).	DGE-SDEF	Interne	161	
Introduction et concepts de base - fiscalité	Ce cours vise à sensibiliser les participants à la documentation et aux notions générales de la fiscalité relative à la Loi sur la taxe de vente du Québec (LTVQ) et à la partie IX (TPS) de la Loi sur la taxe d'assise (LTA).	DGE-SDEF	Interne	1	
Introduction et généralités - Impôt des sociétés	Ce cours vise à présenter le Manuel de l'impôt des sociétés, informer les participants sur le rôle de Revenu Québec, sensibiliser les participants aux principaux aspects de la Loi sur les impôts et aux différentes formes juridiques des entreprises.	DGE-SDEF	Interne	45	
Introduction et généralités en retenues à la source	Présentation du manuel en ligne, salarié vs autonome, responsabilités de l'employeur, responsabilités de l'employé et formulaires disponibles à l'employé.	DGE-SDEF	Interne	12	
Introduction et généralités en retenues à la source	Présentation du manuel en ligne, salarié vs autonome, responsabilités de l'employeur, responsabilités de l'employé et formulaires disponibles à l'employé.	DGE-SDEF	Interne	1	
IRS Research Conference	Research Tax compliance and administration and facilitate dialogue among IRS researchers, IRS and state tax administrators, tax experts from other countries, academic researchers, Federal agencies, and private sector experts.	IRS Research Conference	Externe	1	
It Service Management Forum (ITSMF) (Conférences)	Organisation responsable de l'appui et du maintien de la structure des meilleures pratiques ITIL.	ITSMF - Section de Québec	Externe	2	51,30 \$
It Service Management Forum (ITSMF) (Conférences)	Organisation responsable de l'appui et du maintien de la structure des meilleures pratiques ITIL.	ITSMF - Section de Québec	Externe	2	51,30 \$
It Service Management Forum (ITSMF) (Conférences)	Organisation responsable de l'appui et du maintien de la structure des meilleures pratiques ITIL.				
ITAM-IMAX	Informier l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	DGP	Interne	866	
ITAM-IMAX - cotisation	Informier l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	DGP	Interne	1	
ITIL - Catalogue des services TI	Ce cours intensif d'un jour présente au personnel impliqué dans l'élaboration d'un catalogue de services TI, les principes de base supportant une définition claire et complète des services offerts par une organisation TI.	CRIM Formation	Externe	4	850,00 \$
ITIL - Comment gérer votre centre de service	Concepts de base liés à la gestion d'un centre de services (gestion de l'équipe, satisfaction des utilisateurs, optimisation des processus) ainsi que les grandes tendances du marché.	CRIM Formation	Externe	2	382,50 \$
ITIL - Comment gérer votre centre de services	Ce cours d'un jour vous présentera les concepts de base liés à la gestion d'un centre de services (gestion de l'équipe, satisfaction des utilisateurs, optimisation des processus) ainsi que les grandes tendances du marché.	CRIM Formation	Externe	4	765,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
ITIL (IT Infrastructure Library) - Transition ITIL v.2 à v.3	Ce cours traite des nouveaux processus et fonctions définis dans la version 3 de l'ITIL® (IT Infrastructure Library) de la CCTA et de l'OGC.	CRIM Formation	Externe	2	815,00 \$
Jeune Barreau de Québec	Conférence: Les nouvelles dispositions de la Loi sur la faillite et l'insolvabilité.	Jeune Barreau de Québec	Externe	4	70,88 \$
Journée de l'informatique (JIQ) du Québec	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant sur la sécurité informatique, le Web, les TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	Externe	63	4 825,00 \$
Journée de l'informatique du Québec (JIQ)	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant de la sécurité informatique, du Web, des TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	Externe	356	28 960,00 \$
Journée des communications gouvernementales	Forum favorisant le développement des communications dans l'ensemble de l'appareil gouvernemental ayant pour objectifs: le rôle conseil, l'échange d'information et le perfectionnement.	Forum des responsables des communications du gouv. du Québec	Externe	57	5 800,00 \$
Journée sur les Acquisitions	Cet événement comporte plusieurs activités d'échanges entre pairs et le partage de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer leurs pratiques.	Centre de services partagés	Externe	14	1 050,00 \$
Journée sur les Acquisitions	Occasion d'échanges de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer les pratiques en matière d'acquisitions de biens et de services.	Centre de services partagés	Externe	2	150,00 \$
Journée thématique - Développement d'habiletés générales pour les chefs d'équipe	Journée d'accueil des nouveaux chefs d'équipe.	CPF Montréal	Interne	10	
Journée thématique - Développement d'habiletés générales Journée d'accueil des nouveaux chefs d'équipe	Journée d'intégration professionnelle des nouveaux chefs d'équipe.	CPF Montréal	Interne	27	
Journée-WebÉducation	Tester l'utilisation d'un site. WebÉducation - Une approche documentaire. Applications du Web sémantique.	Services gouvernementaux du Québec	Externe	6	
Journée-WebÉducation	Tester l'utilisation d'un site. WebÉducation - Une approche documentaire. Applications du Web sémantique.	Gouvernement du Québec	Externe	11	
JuriBistro - Juridique	Outils de recherche en droit.	Centre d'accès à l'information juridique (CAIJ)	Externe	13	
Juris.doc - Juridique	Un outil de recherche performant donnant accès à une masse documentaire incomparable : près de 900 000 documents — résumés et textes intégraux de jurisprudence ainsi que fiches de doctrine.	Société Québécoise d'Information Juridique	Externe	18	
Juris.doc (Jurisprudence)	Un outil de recherche performant donnant accès à une masse documentaire incomparable : près de 900 000 documents — résumés et textes intégraux de jurisprudence ainsi que fiches de doctrine.	Société Québécoise d'Information Juridique	Externe	1	
L'État du Québec et son fonctionnement (CF-Contrôleur des Finances)	Connaissances de la structure gouvernementale québécoise.	Contrôleur des finances	Externe	6	
La collaboratrice: vers un rôle proactif	Comprendre le sens de sa contribution dans son rôle de collaboration.	Groupe Conseil CFC	Externe	7	1 317,50 \$
La comptabilité gouvernementale - Réforme ou mise à jour (CF-Contrôleur des Finances)	Regroupement des séances: Mise à jour en comptabilité gouvernementale et les séances d'information sur la Réforme de la comptabilité gouvernementale.	Contrôleur des finances	Externe	12	
La comptabilité gouvernementale - Réforme ou mise à jour (CF-Contrôleur des Finances)	Regroupement des séances: Mise à jour en comptabilité gouvernementale et les séances d'information sur la Réforme de la comptabilité gouvernementale.	Contrôleur des finances	Externe	1	
La coordination des opérations et le suivi des résultats	Coordination des opérations au regard des processus organisationnels - Contrôle qualité - Suivi des résultats.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	39	3 630,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
La fiabilité des données financières : processus et moyens (CF-Contrôleur des Finances)	La Loi sur l'administration financière (L.Q., 2000, c. 15) établit le cadre de gestion des ressources financières des ministères, des organismes et des entreprises du gouvernement.	Contrôleur des finances	Externe	1	
La Loi sur le ministère du Revenu (LMR)	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec certains articles de la Loi sur le ministère du Revenu afin, notamment, de : - Favoriser l'appropriation de diverses notions légales ; - Mieux connaître les outils légaux dont disposent les vérificateurs pour mener à bien leurs activités de vérification.	DGLERE	Interne	10	
La Loi sur le ministère du Revenu (LMR)	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec certains articles de la Loi sur le ministère du Revenu afin, notamment, de favoriser l'appropriation de diverses notions légales et mieux connaître les outils légaux dont disposent les vérificateurs.	DGLERE	Interne	92	
La Loi sur les compétences et les règlements afférents		Commission des partenaires du	Externe	11	
La mise en oeuvre d'un changement stratégique: 5 dimensions incontournables (cadres 1 à 3) (CLDC)	Outiller les gestionnaires afin qu'ils puissent conduire plus efficacement les changements organisationnels.	Centre de services partagés	Externe	3	820,00 \$
La reconnaissance au travail	Des outils concrets pour implanter la reconnaissance dans le milieu de travail.	Université Laval	Institutionnel	6	703,10 \$
La sécurité à peu de frais grâce aux logiciels gratuits et libres	Est-ce qu'il est possible de protéger efficacement un environnement de travail grâce à des logiciels gratuits ou de type libre? La réponse à cette question est oui, et cela sans hésitation. Quels sont les logiciels devant attirer notre attention?	CRIM Formation	Externe	2	780,00 \$
L'adjointe administrative d'aujourd'hui	Être en mesure de définir le rôle et les fonctions de soutien administratif axé sur la collaboration et les compétences à développer en vue de favoriser des relations de travail harmonieuses et efficaces.	Technologia	Externe	2	850,00 \$
Lancement de l'Exercice de Leadership Stratégique pour cadres supérieurs (ELS)	Faire connaître le contenu de cet outil.	Dolmen Capital humain	Externe	2	
Langage macro SAS (Services Conseils Hardy)	Technologie.	Les Services Conseils Hardy	Externe	2	921,15 \$
Langage SAS avancé (Services Conseils Hardy)	Technologie.	Les Services Conseils Hardy	Externe	2	1 035,00 \$
Langage SAS intermédiaire	Technologie.	Les Services Conseils Hardy	Externe	24	13 867,48 \$
Le fonctionnement des organismes centraux	Rôles et responsabilités des organismes centraux	ENAP	Externe	2	1 250,00 \$
Le français sans fautes – Cours # 1	Offert par le Réseau Tact, Service régional de formation professionnelle Outaouais.	Centre de services partagés	Externe	4	200,00 \$
Le leadership et le coaching	Leadership situationnel, coaching et mobilisation en situation de chef d'équipe.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	43	1 815,00 \$
Le pouvoir de la communication	Être en mesure de laisser à ses interlocuteurs l'image voulue dès la première rencontre.	Technologia	Externe	40	3 059,00 \$
Le pouvoir d'un premier contact	Être en mesure d'optimiser sa cohérence à travers sa façon d'être afin de créer auprès de ses interlocuteurs l'image voulue dès la première rencontre.	Technologia	Externe	4	305,90 \$
Le rôle du chef d'équipe et ses moyens d'action	Profil de compétences du chef d'équipe et positionnement du rôle de chef d'équipe dans l'organisation - Tâches du chef d'équipe et processus organisationnels - Supervision des ressources et interventions auprès des membres de l'équipe.	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	43	5 454,90 \$
Le sens politique	Connaître les différents enjeux organisationnels et augmenter sa capacité à lire son environnement.	Michèle Poirier et Associés inc.	Externe	2	1 260,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Le sens politique	Connaître les différents enjeux organisationnels, augmenter sa capacité à lire son environnement.	Michèle Polier et Associés inc.	Externe	3	1 575,00 \$
Le service à la clientèle	Développer ses habiletés en communication pour donner un service à la clientèle de toute première qualité.	Aspectus	Externe	72	54 362,49 \$
Le service à la clientèle	Développer ses habiletés en communication pour donner un service à la clientèle de toute première qualité.	Aspectus	Externe	9	12 287,50 \$
Leadership efficace, styles et stratégies	Connaître les divers styles de leadership et le sien, comprendre le lien entre compétence et leadership. Connaître les bases de pouvoir et connaître son style d'influence.	AFI	Externe	4	1 600,00 \$
Leadership efficace, styles et stratégies	Connaître les divers styles de leadership et le sien, comprendre le lien entre compétence et leadership. Connaître les bases de pouvoir et connaître son style d'influence.	AFI	Externe	2	800,00 \$
Leadership en action (LAGG-CQL) (programme de formation des cadres 2 et 3 qui contient plusieurs modules, donc un gestionnaire peut être inscrit à plusieurs séances)	Vision stratégique et tactique. Leadership mobilisant. Gestion dans la complexité et le changement. Sens politique et turbulence. Intégration.	ENAP	Externe	67	35 775,00 \$
Lecture de plans - mécanique et électricité (Contech)		Contech	Externe	14	3 325,00 \$
Lecture des modèles UML pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	L'objectif du cours est de permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML qui seront utilisés pour décrire la solution informatique qui sera livrée (« Unified Modeling Language »).	Nurun inc.	Externe	14	3 570,00 \$
Lecture rapide	Maîtriser la technique visant à repérer rapidement les informations essentielles d'un texte.	Formations Qualitemps inc.	Externe	34	4 921,60 \$
Les comparateurs	Permet de comparer le contenu d'un rapport, dans un domaine d'essai et d'imprimer les différences.	DGTT	Interne	4	
Les Conférences grandes tendances Pour mieux faire ensemble Vers un nouveau management et d'autres valeurs en gestion	Les activités permettent de demeurer à l'avant-plan en matière de phénomènes émergents et pratiques afférentes à la gestion.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Externe	98	4 052,00 \$
Les Conférences grandes tendances Pour mieux faire ensemble Vers un nouveau management et d'autres valeurs en gestion	Les activités permettent de demeurer à l'avant-plan en matière des phénomènes émergents et pratiques afférentes à la gestion	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Externe	95	3 999,00 \$
Les crédits : Assouplissements budgétaires (CF-Contrôleur des Finances)	Cette formation permet de décrire les assouplissements budgétaires prévus dans la Loi sur l'administration publique (LAP) et d'exposer le contenu du volume 2 des comptes publics qui présente le détail des revenus, crédits, dépenses et investissements.	Contrôleur des finances	Externe	4	
Les dix secrets d'un négociateur efficace	Durant la formation, les techniques et simulations de rôles sont mises de l'avant. La formule pédagogique retenue est très interactive et les participants se trouvent en situation concrète de négociation. Chaque simulation s'accompagne de brefs exposés.	Université Laval	Institutionnel	2	645,25 \$
Les immobilisations au gouvernement : cours de base ou préalable SAGIR (CF-Contrôleur des Finances)	Savez-vous reconnaître les biens capitalisables? Vous demandez-vous quel traitement comptable utiliser avec ces biens, de l'acquisition jusqu'à la disposition? Ce cours vous apporte les réponses! Au moyen d'exemples et d'exercices.	Contrôleur des finances	Externe	1	
Les méthodes d'estimation	Ce cours vous permettra d'établir une structure simple et fiable d'estimation afin de réduire au minimum les inconnus et prédire avec plus de précision l'envergure d'un projet ou le coût de développement d'une application.	CRIM Formation	Externe	2	650,00 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Les productions mot à mot (conférences grandes tendances) Pour mieux être et mieux faire...ensemble.	S'informer des nouvelles pratiques en gestion.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Externe	37	1 572,00 \$
Les productions mot à mot (conférences grandes tendances) Pour mieux faire ensemble	Les activités permettent de demeurer à l'avant-plan en matière des phénomènes émergents et pratiques afférentes à la gestion.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Externe	54	2 817,00 \$
Les tendances des nouvelles technologies de l'information	Comprendre l'évolution en cours des technologies de l'information permettant ainsi d'acquérir une vision claire et globale de l'offre du marché.	Technologia	Externe	4	2 590,00 \$
Liens fiscaux des sociétés	Ce cours vise à familiariser les participants avec les notions de contrôle, de liens de dépendance, de personnes liées, de sociétés associées et de les sensibiliser à l'importance de ces notions dans l'application des lois.	DGE-SDEF	Interne	66	
L'impôt des sociétés - BLEF	Formation sur mesure, pour les chercheurs du bureau de lutte à l'évasion fiscale, portant sur la fiscalité des entreprises du Québec.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	57	22 749,00 \$
L'individu et l'équipe - Base (2 jours)	Prendre conscience de ses comportements et des valeurs qui les sous-tendent dans ses relations avec les autres.	Actualisation	Externe	83	11 193,48 \$
L'individu et l'équipe - Base (2 jours)	Prendre conscience de ses comportements et des valeurs qui les sous-tendent dans ses relations avec les autres.	Actualisation	Externe	4	806,54 \$
L'individu et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Prendre conscience de ses comportements et des valeurs qui les sous-tendent dans ses relations avec les autres.	Actualisation	Externe	2	141,67 \$
L'individu et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Prendre en charge, de façon pratique, les acquis et l'amélioration de ses relations interpersonnelles en priorisant ses actions d'amélioration de façon à les intégrer dans sa gestion quotidienne et dans celle de l'équipe.	Actualisation	Externe	66	4 958,45 \$
L'intégration des nouveaux médias et du multimédia en placement média (SOCOM)	Améliorer la compréhension du monde des médias, des changements profonds et des nouvelles stratégies d'utilisation afin de permettre aux responsables des communications d'être plus en mesure d'évaluer les stratégies des médias qui leurs sont proposées.	Société des communicateurs de Québec - SOCOM	Externe	2	110,00 \$
L'intervention en situation conflictuelle	Situations de conflits et interventions (cas pratiques).	Université du Québec à Montréal	Institutionnel	41	3 630,06 \$
Livelihood - gestion informatisée	Technologie.	DGTT	Interne	44	
Livelihood - TI	Fonctionnalités de base.	DGTT	Interne	1	
Livraison systémique A2 Déclaration des sociétés	Mise à jour semestrielle du système Gautiq - A2 Déclaration des sociétés.	DGE-DPSO	Interne	2	
Livraison systémique A2 Déclaration des sociétés	Mise à jour semestrielle du système Gautiq - A2 Déclaration des sociétés.	DGE-DPSO	Interne	83	
Livraison systémique A3 Rapport de remise & A4 sommaire des employeurs	Mise à jour semestrielle Gautiq pour les systèmes A3 et A4 pour les utilisateurs de retenues à la source.	DGE-DPCE	Interne	77	
Livraison TPS	Former ou informer le personnel utilisateur de ce système sur les nouveautés apportées par les livraisons.	DGE-SDEF	Interne	20	
Livraisons SPIC - Fiscalité	Système informatisé	CPF - OUTAOUAIS	Interne	1	
Livraisons SPIC - Perception	Mise à jour des modifications du système SPIC (Système de perception intégré des créances) pour les utilisateurs.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	18	
Logiciel NetSupport School	Logiciel spécialisé en gestion à distance des postes informatiques dans une salle de formation.	DGP	Interne	34	
Logiciel SAS - Introduction	Technologie.	Les Services Conseils Hardy	Externe	4	2 794,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Logiciel TOAD (Tool For Application Developers)	A la fin de la formation, les participants seront capables de consulter, exploiter, utiliser les fonctionnalités de programmation et analyser les accès base de données à l'intérieur de l'outil TOAD v8.5.3 selon les normes et nomenclatures du MRQ.	DGTT	Interne	27	
Lois et intervenants en matière de gestion financière (CF-Contrôleur des Finances)	Le personnel affecté aux opérations financières effectue des tâches dans un environnement légal fixant les rôles des intervenants et leurs nombreuses responsabilités. Mais comment savoir de qui relève un rôle? Qui est responsable?	Contrôleur des finances	Externe	2	
Ma santé, je m'en occupe	Programme scindé en 6 thèmes visant à responsabiliser les employés face à leur santé physique et psychologique et à améliorer les habitudes de vie en considérant les impacts positifs sur la productivité au travail.	Acti-Menu	Externe	24	3 336,00 \$
Ma santé, je m'en occupe	Programme scindé en 6 thèmes visant à responsabiliser les employés face à leur santé physique et psychologique et à améliorer les habitudes de vie en raison des impacts positifs sur la productivité au travail.	Acti-Menu	Externe	637	88 543,00 \$
MAD - Mécanisation des activités de Divergence	Comment traiter et analyser un dossier dans le système MAD (Programmes de recotisation).	DGP	Interne	15	
Maintenance du Microsoft SQL Server 2008 Database (6231)	Formation à l'intention des professionnels en TI qui administrent des bases de données sur SQL server	AFI	Externe	6	7 350,00 \$
Maintenance du Microsoft SQL Server 2008 Database (6231)	Formation à l'intention des professionnels en TI qui administrent des bases de données sur SQL server	Multihexa	Externe	2	
Mais quel casse-tête, ces diagnostics fourre-tout! (CPSSTQ)	Mieux comprendre les diagnostics.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	6	555,00 \$
Maîtrise en fiscalité	Développer une expertise interne de pointe en matière de fiscalité.	Université de Sherbrooke	Institutionnel	20	15 252,30 \$
Maîtriser son temps avec Outlook	Les principes de la gestion du temps reliés aux techniques informatiques, dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel !	Formations Qualitemps inc.	Externe	2	201,60 \$
Maîtriser son temps avec Outlook	Une démarche qui allie les principes de la gestion du temps aux techniques informatiques, dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel!	Formations Qualitemps inc.	Externe	46	3 530,38 \$
Maîtriser son temps avec Outlook 2003	Les principes de la gestion du temps reliés aux techniques informatiques, dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel !	Formations Qualitemps inc.	Externe	2	280,00 \$
Maîtriser son temps avec Outlook 2003	Une démarche qui allie les principes de la gestion du temps aux techniques informatiques, dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel!	Formation OTI inc.	Externe	8	3 580,60 \$
Maîtriser son temps avec Outlook 2004	Une démarche qui allie les principes de la gestion du temps aux techniques informatiques, dans un processus qui conduit à utiliser pleinement les dossiers Calendrier et Tâches de ce logiciel!	Formations Qualitemps inc.	Externe	24	
Managing Hitachi Storage Systems with Device Manager Software (TS11360)	This course provides the fundamentals of Hitachi Device Manager software and its ease of use in managing Hitachi storage systems and trains participants in standard workflow techniques for successfully managing storage using Device Manager.	Hitachi Data System	Externe	5	12 659,83 \$
Managing Performance Tools on USP (TS10625)	Apprendre les fonctions d'outils informatiques Hitachi.	Hitachi Data System	Externe	5	12 659,83 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Manuri Formation Communiquer sans conflits	Choisir des stratégies de communication gagnantes.	MANURI FORMATION	Externe	7	1 385,00 \$
Mécanisme de graduation - GLIB (Technologie)	À la fin de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser le mécanisme de graduation dans leurs tâches quotidiennes.	DGTT	Interne	7	
MÉDAC	Connaissances du fonctionnement des marchés financiers. Techniques d'évaluation des titres boursiers. Protection et défense des droits des actionnaires.	MÉDAC - Mouvement d'éducation et de défense des actionnaires	Externe	6	690,00 \$
Mesures d'urgence	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Santinel inc.	Externe	11	
Mesures d'urgence	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Soptima	Externe	21	
Mesures d'urgence en situation d'évacuation	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Santinel inc.	Externe	3	
Mesures d'urgence en situation d'évacuation	Formation sur les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Soptima	Externe	4	
Méthode de dépôts bancaires	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus bruts non déclarés et qui permet aussi de retracer des dépenses non admissibles.	DGP	Interne	95	
Méthodologie du travail	Donner aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	CPF - CNAR	Interne	19	
Méthodologie du travail	Donner aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Méthodologie du travail	Donner aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	CPF Montréal	Interne	13	
Midi-conférences du CRIM L'adoption de Scrum, défis et retour d'expérience L'interopérabilité et les normes ouvertes	Pour les décideurs en technologies de l'information comment prendre de meilleures décisions stratégiques et mieux évaluer l'impact de vos investissements en TI.	CRIM Formation	Externe	3	70,00 \$
Midi-conférences du CRIM Le modèle économique du logiciel libre L'interopérabilité et les normes ouvertes	Le logiciel libre constituera un changement de paradigme majeur pour le secteur des technologies de l'information dans les prochaines années.	CRIM Formation	Externe	18	210,00 \$
Mieux comprendre l'architecture orientée service (SOA)	Être en mesure de décrire les éléments essentiels de l'architecture orientée service (SOA) et de connaître les meilleurs principes et pratiques pour l'élaboration d'une architecture plus flexible.	Technologia	Externe	2	375,00 \$
Mieux comprendre les technologies Microsoft.NET	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Microsoft .NET grâce à un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clés, l'architecture, les scénarios d'utilisation, les outils et les alternatives disponibles.	Technologia	Externe	24	4 500,00 \$
Mieux comprendre les technologies Web	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Web en présentant un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clés, les langages, les architectures et les outils disponibles.	Technologia	Externe	2	375,00 \$
Mines - Fiscalité	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	DGP	Interne	6	
Ministère des Finances de la Colombie-Britannique (Conférences) 2009 Interprovincial and Territorial Tax		Ministère des Finances de la Colombie-Britannique	Externe	2	625,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Mise à jour des normes comptables 2008-2009 (CF-Contrôleur des Finances)		Contrôleur des finances	Externe	3	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle/Pratiques de recouvrement interdites par la loi/Provenance des recours/Règles relatives à l'insaisissabilité/Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS/Règles relatives.	CPF - CNAR	Interne	4	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle/Pratiques de recouvrement interdites par la loi/Provenance des recours/Règles relatives à l'insaisissabilité/Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS/Règles relatives.	CPF - Montérégie	Interne	31	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle/Pratiques de recouvrement interdites par la loi/Provenance des recours/Règles relatives à l'insaisissabilité/Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS/Règles relatives.	CPF Montréal	Interne	8	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 2 incl. entreprise)	Principales entités juridiques/Fiducie présumée TPS 222LTA/Rang des créances-LFQ et LTA/Vente à tempérament/Hypothèque légale/Hypothèque conventionnelle/Cautionnement conventionnel/Demande de sûreté (17.3,17.4 LMR)/Cession de créance, garantie.	CPF Montréal	Interne	21	
Modélisation UML avec System Architect - cours de base	Technologie.	Nurun inc.	Externe	34	7 650,00 \$
Modes d'intervention dans des situations de violence...	Mesures préventives concernant les manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle.	Michel Oigny Expertise-conseil Inc.	Externe	170	4 842,55 \$
Modes d'intervention dans des situations de violence...	Mesures préventives concernant les manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle.	Michel Oigny Expertise-conseil Inc.	Externe	4	157,58 \$
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales et mises à jour des connaissances.	DGP	Interne	46	
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales.	DGP	Interne	1697	
Modifications fiscales - Impôt des sociétés	Ce cours vise à mettre à jour les connaissances en fiscalité des participants, sensibiliser les participants aux points chauds de l'heure et aux sujets pouvant avoir un impact direct sur leur travail, faire le point sur les problématiques.	DGP/AR	Interne	32	
Modifications fiscales - Taxes	Ce cours vise à : - Mettre à jour les connaissances en fiscalité des participants ; - Sensibiliser les participants aux points chauds de l'heure et aux sujets pouvant avoir un impact direct sur leur travail.	DGE-SDEF	Interne	9	
Modifications fiscales - Taxes	Ce cours vise à mettre à jour les connaissances en fiscalité des participants, sensibiliser les participants aux points chauds de l'heure et aux sujets pouvant avoir un impact direct sur leur travail.	DGE-SDEF	Interne	521	
Module La gestion d'événements traumatiques et l'intervention PAE: quoi savoir et que faire en pareil cas?	Permettre aux intervenants d'être prêts à intervenir dans des situations traumatiques et soutenir adéquatement le milieu de travail et les personnes concernées.	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	2	320,00 \$
Mon dossier citoyen	L'objectif est d'apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	DGP	Interne	17	
Mon dossier citoyen - Impôt des particuliers	L'objectif est d'apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	DGP	Interne	1164	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	DGP	Interne	6	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Vestigo Goupe Conseils	Externe	12	1 819,98 \$
Mouvement québécois de la qualité (Conférence)	Salon sur les meilleures pratiques d'affaires - Mobiliser, Former, Innover, Grandir.	Mouvement Québécois de la qualité	Externe	2	235,00 \$
Mouvement québécois de la qualité (Conférence)	Toutes conférences offertes par le Mouvement québécois de la qualité.	Mouvement Québécois de la qualité	Externe	2	235,00 \$
Moyens d'évaluation écrits, pratiques et oraux - Module 3 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec donné par le Centre des services partagés du Québec.	Centre de services partagés	Externe	2	700,00 \$
MS Project - Fonctions de base	Logiciel pour la gestion de projet.	Multihexa	Externe	9	1 650,00 \$
Navigation	Formation concernant la navigation dans différents systèmes.	DGP	Interne	503	
Navigation inter-système - TI	Formation concernant la navigation dans différents systèmes.	DGP	Interne	3	
Négociation	La négociation et l'art de convaincre.	Université de Montréal	Institutionnel	780	301 699,91 \$
Négociation	La négociation et l'art de convaincre.	Université de Montréal - Centre de recherche en droit public	Institutionnel	10	
Négociation avec les débiteurs dans une approche de relation d'affaires	Apprendre à négocier afin de percevoir les sommes dues par les débiteurs.	CPF - CNAR	Interne	25	
Négociation ouverte convergente	Toute personne qui doit établir des ententes avec des partenaires internes ou externes.	Actualisation	Externe	2	510,00 \$
Non-résident - Impôt des particuliers	Résident hors Canada qui exploite une entreprise au Québec.	DGP	Interne	20	
Normes de Revenu Québec	Expliquer les normes de Revenu Québec en regard du courrier Outlook, de sa configuration et de son utilisation.	Multihexa	Externe	61	2 502,51 \$
OAQ-Ordre des Architectes du Québec - Formation continue		OAQ- Ordre des Architectes du Québec	Externe	2	360,00 \$
Objets Ado.net, COM+ et Multi-Threading	Consultation sur des produits Microsoft	Multihexa	Externe	2	812,50 \$
Obligations de l'employeur et de l'employé	Dates de remises des retenues et des cotisations; impôt du Québec; relevé 1 et relevé 1 sommaire.	DGE-SDEF	Interne	11	
Opérations forestières	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations forestières.	DGP	Interne	15	
Opérations sans effet fiscal	Mise à niveau concernant les opérations sans effet fiscal (Présentation).	DGE-SDEF	Interne	71	
Opérations sans effet fiscal	Mise-à-niveau concernant les opérations sans effet fiscal (Présentation).	DGE-SDEF	Interne	11	
Optimiser les processus administratifs et améliorer les façons...	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	ENAP	Externe	3	425,00 \$
Optimiser les processus administratifs et améliorer les façons...	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	DPPA	Interne	6	
Optimiser les processus administratifs et améliorer les façons...	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	DPPA	Interne	19	
Optimisez vos processus de gestion	Conférences portant sur la réingénierie des processus de travail.	Le Groupe Créatech	Externe	2	
Ora*Gec (conférences)	Forum de discussion sur les TI.	ORA*GEC	Externe	60	620,20 \$
Oracle Database 10g: Introduction au langage SQL (Structural Query Language)		Multihexa	Externe	4	4 200,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Amélioration de la performance de la base de données Oracle 10g	Formation permettant aux participants de bénéficier des avantages de la base de données Oracle 10g	AFI	Externe	2	3 200,00 \$
Oracle Open World	Conférence pour aider les entreprises à tirer profit du pouvoir de l'information	Oracle	Externe	4	4 570,00 \$
Administration de la base de données Oracle 10g	Formation sur une meilleure performance des tâches confiées aux administrateurs au cours d'un processus de développement de base de données	AFI	Externe	6	
Ordre des Comptables Généraux Accrédités du Québec (Conférence)	La vérification fiscale, comment l'expert doit se préparer. Compte d'épargne libre d'impôt (CÉLI)	Ordre des CGA du Québec	Externe	75	2 664,31 \$
Ordre des Comptables Généraux Accrédités du Québec (Conférence) La vérification fiscale, comment l'expert doit se préparer Compte d'épargne libre d'impôt (CÉLI)		Ordre des CGA du Québec	Externe	7	855,00 \$
Ordre des Comptables généraux accrédités du Québec (Congrès) Colloque annuel 2009 - En quête de fraudes: la criminalité à découvert		Ordre des CGA du Québec	Externe	2	400,00 \$
Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés (congrès)	Le congrès propose des conférences qui abordent toutes les dimensions de la gestion des ressources humaines. Communication au cœur de la fonction RH.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	Externe	28	9 520,00 \$
Organiser efficacement ses idées avec le Mind Mapping	Être en mesure de créer, d'organiser efficacement et de présenter logiquement et aisément ses idées ainsi que de synthétiser et de retenir aisément celles des autres.	Technologia	Externe	6	1 185,00 \$
ORHRI-Ordre des conseillers en res. hum. agréés (congrès) Attraction du talent: projetons-nous dans l'avenir		Ordre des CRHA et CRIA du Québec	Externe	3	160,00 \$
ORHRI-Ordre des conseillers en res. hum. agréés (congrès) Attraction du talent: projetons-nous dans l'avenir		Ordre des CRHA et CRIA du Québec	Externe	1	80,00 \$
Orthographe et grammaire au quotidien	Ce cours a pour objectif de rafraîchir et d'approfondir certaines règles grammaticales.	Centre Microbur Enr.	Externe	266	20 427,99 \$
Orthographe et grammaire au quotidien	Rafraîchir et approfondir certaines règles grammaticales.	Centre Microbur Enr.	Externe	5	447,02 \$
Outil de radiation	Formation sur l'introduction de l'outil de radiation à la DPPA.	DPPA	Interne	4	
Outil SINBAD	Servant à la saisie de données pour les échanges de données (situation budgétaire) entre le Secrétariat du Conseil du trésor et les ministères par voie électronique.	Secrétariat du Conseil du trésor	Institutionnel	2	
Outils d'essais - Technologie	Formation sur mesure mettant l'emphasis sur le générateur de JCL et outils connexes dans une perspective exclusivement de traitement batch avec des exemples concrets (avec synchro, contrôle d'exécution, agenda entre autres).	DGTT	Interne	5	
Outils linguistiques	Atelier portant sur les outils en français plus spécifiquement en orthographe et en rédaction.	DMR Conseil	Externe	67	1 050,00 \$
Outils technologiques	Formation sur les divers outils électroniques pour l'agent (SIS, Clic Revenu, coffre d'outils, intranet, etc...)	CPF Montréal	Interne	1	
Outils technologiques	Formation sur les divers outils électroniques pour l'agent (SIS, Clic Revenu, coffre d'outils, intranet, etc...).	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	87	
Outils technologiques	Formation sur les divers outils électroniques pour l'agent (SIS, Clic Revenu, coffre d'outils, intranet, etc...).	CPF Montréal	Interne	201	
Outlook - Calendrier et gestion des tâches	Apprendre à mieux gérer son temps à l'aide d'outils technologiques.	Multihexa	Externe	2	27,50 \$
Outlook - Calendrier et gestion des tâches		Multihexa	Externe	117	1 127,53 \$
Outlook - Configurer sa boîte de réception avec Outlook		Multihexa	Externe	13	1 347,50 \$
Outlook - Fonctions de base	Fonctions de base du logiciel.	Multihexa	Externe	39	1 155,10 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Outlook - Fonctions de base	Fonctions de base du logiciel.	DGP	Interne	11	
Outlook - Fonctions de base	Fonctions de base du logiciel.	DGTT.	Interne	4	
Outlook - Fonctions de base	Fonctions de base du logiciel.	DGP	Interne	1	
Outlook - Intermédiaire	Rentabiliser la gestion de toute votre entreprise avec les multiples outils de Microsoft Outlook. Vous pouvez planifier des réunions en ligne, conserver la liste de vos clients ou vos fournisseurs.	Versalys Formation	Externe	2	110,00 \$
Panier de gestion (ACGQ-ÉNAF)	Apprendre à traiter différentes situations de gestion	ACGQ - Association des	Externe	4	500,00 \$
PAR complexe - présentations et réflexion	Présentations de résumés de conférences d'AGF, réflexion et table ronde pour nouveaux agents de gestion financière.	CPF Montréal	Interne	9	
PAR complexe - présentations et réflexion - Fiscalité	Présentations de résumés de conférences d'AGF, réflexion et table ronde pour nouveaux AGF.	CPF Montréal	Interne	93	
Passer de collègue à patron (CFC)	Réaliser la transition vers un poste de gestion	Groupe Conseil CFC	Externe	4	1 912,50 \$
Pénalité pour négligence flagrante (1049)	Préciser les critères et les modalités d'application de certaines pénalités afin d'en assurer un traitement cohérent, équitable et approprié aux circonstances.	DGP	Interne	62	
Pensez mieux avec les « six chapeaux » d'Edward de Bono (technique de résolution de problèmes) - Hautes études commerciales	Concept développé par Edward de Bono qui permet d'organiser la résolution de problèmes selon six points de vue.	HEC Montréal	Institutionnel	6	1 266,50 \$
Perception	Ce cours vise à : - Déterminer qui est tenu de percevoir les taxes; - Décrire certaines présomptions de perception de taxes; - Déterminer si les règles d'indication des taxes sur les factures ont été respectées; - Examiner les situations particulières.	DGE-SDEF	Interne	1	
Perception	Ce cours vise à déterminer qui est tenu de percevoir les taxes, décrire certaines présomptions de perception de taxes, déterminer si les règles d'indication des taxes sur les factures ont été respectées, examiner les situations particulières.	DGE-SDEF	Interne	163	
Perception en pensions alimentaires (CPF) - contexte légal	Formations spécifiques aux percepteurs oeuvrant en pensions alimentaires au CPF.	CPF Montréal	Interne	27	
Perfectionner ses constructions de phrases	Maîtriser la grammaire de la phrase, appliquer les quatre manipulations syntaxiques. Reconnaître et utiliser les types, les formes et les catégories de phrases possibles.	Accent 2000 Inc.	Externe	2	375,00 \$
Périodes de déclaration	Ce cours vise à : - Examiner les définitions spécifiques aux périodes de déclaration; - Préciser les règles relatives aux différentes périodes de déclaration; - Retracer les règles d'exception; - Associer les délais de production aux différentes périodes.	DGE-SDEF	Interne	1	
Périodes de déclaration	Ce cours vise à examiner les définitions spécifiques aux périodes de déclaration, préciser les règles relatives aux différentes périodes de déclaration, retracer les règles d'exception, associer les délais de production aux différentes périodes.	DGE-SDEF	Interne	165	
Perte à l'égard d'un placement dans une entreprise (PEPE)	Connaître et appliquer les règles fiscales liées à l'admissibilité et au calcul d'une perte à l'égard d'un placement dans une entreprise.	DGP	Interne	14	
Petit déjeuner de leadership - CLDC	Réseautage pour les gestionnaires publics portant sur des sujets tels que : Explorer les compétences, gérer la pression et atteindre des performances.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	66	4 562,67 \$
Petit déjeuner de leadership - CLDC	Réseautage pour les gestionnaires publics portant sur des sujets tels que : Explorer les compétences, gérer la pression et atteindre des performances.	Centre Québécois du Leadership (CQL)	Externe	24	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Petit déjeuner de leadership - CLDC	Réseautage pour les gestionnaires publics portant sur des sujets tels que : Explorer les compétences, gérer la pression et atteindre des performances.	Conseil du Trésor	Externe	50	
Petit déjeuner de leadership - CLDC	Réseautage pour les gestionnaires publics portant sur des sujets tels que : Explorer les compétences, gérer la pression et atteindre des performances.	CQL - ÉNAP (Partenaires)	Externe	68	
Petit déjeuner de leadership (conférence) Susciter l'engagement Attention! Vos gestes vous trahissent.	Créer un espace privilégié de réseautage pour les gestionnaires publics, un lieu d'échanges avec les pairs et discuter des nombreuses facettes du leadership public.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	16	497,29 \$
Petit déjeuner de leadership (conférence) Susciter l'engagement Attention! Vos gestes vous trahissent.	Créer un espace privilégié de réseautage pour les gestionnaires publics, un lieu d'échanges avec les pairs et discuter des nombreuses facettes du leadership public.	Centre Québécois du Leadership (CQL)	Externe	2	
Petit déjeuner de leadership (conférence) Susciter l'engagement Attention! Vos gestes vous trahissent.	Créer un espace privilégié de réseautage pour les gestionnaires publics, un lieu d'échanges avec les pairs et discuter des nombreuses facettes du leadership public.	Conseil du Trésor	Externe	5	
Petit-déjeuner conférence sur le harcèlement psychologique	Prévenir le harcèlement psychologique au travail : une mission à partager.	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	Externe	12	162,00 \$
Petit-déjeuner conférence sur la prévention du harcèlement psychologique	Prévenir le harcèlement psychologique au travail: une mission à partager.	Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud	Externe	2	27,00 \$
Placements et Investissements	Formation sur le projet BLEF pour intervenir auprès de contribuables qui ont omis de déclarer des revenus de placements et investissements.	DGP	Interne	8	
Plan de continuité des services	Regroupement de toutes les formations touchant le plan de continuité des services (PCS).	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	38	15 675,00 \$
Plan de continuité des services	Regroupement de toutes les formations touchant le plan de continuité des services (PCS).	Regroupement de Réseaux en santé des personnes au travail	Externe	10	4 125,00 \$
Planification de la Continuité d'activité (Accéléré) – BCLE 2000	DRI CANADA discute des moyens pratiques pour développer, exercer et maintenir les plans de continuité d'activité, mais cela à un rythme accéléré.	DRI CANADA l'institut en gestion de la continuité	Externe	2	2 550,00 \$
Power Play	Cognos connection - Accès aux rapports et aux cubes de Power Play.	CPF - CNAR	Interne	8	
Power Play-Cognos Software	Cognos connection - Accès aux rapports et aux cubes.	CPF - CNAR	Interne	5	
PowerPoint - Animation	Utiliser les fonctions d'animation. À la fin de ce cours, le participant sera en mesure d'ajouter de la transition et de personnaliser l'animation d'une présentation.	Multihexa	Externe	19	384,96 \$
PowerPoint - Fonctions de base	Logiciel bureautique.	Multihexa	Externe	126	6 930,00 \$
PowerPoint 2003 : Débutant Régulier	Initier le participant aux fonctions de base. À la fin de ce cours, le participant sera en mesure de produire des présentations complètes sous forme imprimée ou à l'écran.	Versalys Formation	Externe	2	140,00 \$
Pratique de tests d'intrusion	Ce cours s'adresse aux techniciens et aux responsables du maintien de la sécurité d'un site informatique ainsi qu'à toute personne voulant être en mesure de vérifier l'efficacité de la protection mise en place.	CRIM Formation	Externe	4	1 360,00 \$
Préparation à des concours	Se préparer à une procédure d'évaluation.	Développement - Formation: L'Équipe Inc.	Externe	52	2 000,00 \$
Préparation à la retraite (CARRA-Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances)	Session d'information sur différents thèmes liés à la retraite.	CARRA	Externe	30	
Préparation à la retraite (CARRA-Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances)		CARRA	Externe	285	94 050,00 \$



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Préparation aux concours de sélection (ACGQ)	Activité qui vise à promouvoir l'excellence des cadres et l'importance de leurs rôles et responsabilités dans la réalisation de la mission de l'État.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec ENAP	Externe	16	9 450,00 \$
Préparation aux concours de sélection (ACGQ)	Activité qui vise à promouvoir l'excellence des cadres et l'importance de leurs rôles et responsabilités dans la réalisation de la mission de l'État.	Association des cadres du gouvernement du Québec ACGQ	Externe	23	
Préparation aux concours de sélection (ACGQ)	Activité qui vise à promouvoir l'excellence des cadres et l'importance de leurs rôles et responsabilités dans la réalisation de la mission de l'État.	ENAP	Externe	16	
Présentation du MRF - Fiscalité	Présentation du Manuel de références fiscales Taxes	DGE-SDEF	Interne	158	
Présentation sur la fiscalité autochtone	Bref survol de la réalité autochtone au Québec. Cette présentation permet de mieux saisir les enjeux auxquels font face les gouvernements et en particulier RQ considérant l'exemption fiscale.	DGE	Interne	11	
Principes et pratiques de base en gestion de projet	Comprendre les concepts de base qui soutiennent la gestion de projet.	Cégep de Sainte-Foy	Institutionnel	95	13 160,04 \$
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Grâce à la prise de notes, on peut structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Centre Microbur Enr.	Externe	8	5 105,00 \$
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Grâce à la prise de notes, on peut structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Technologia	Externe	2	
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Grâce à la prise de notes, on peut structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Accent 2000 Inc.	Externe	12	
Procédures de réclamations à la CSST (CPSSTQ)	Les procédures.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	6	510,00 \$
Processus d'affaires et système d'information (CLDC)	Cette formation est basée sur une approche d'analyse fondée sur l'intégration de trois éléments fondamentaux: les processus d'affaires, les systèmes d'information et les applications informatiques.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	4	550,00 \$
Processus de conciliation SAVE PMR	Processus de conciliation SAVE PMR - Rôles/responsabilités des gestionnaires (volet performance organisationnelle).	DGE-DPSO	Interne	44	
Processus de conciliation SAVE PMR - Rôles et responsabilités des gestionnaires	Processus de conciliation SAVE PMR - Rôles et responsabilités des gestionnaires (volet performance organisationnelle).	DGE-DPSO	Interne	8	
Processus et méthodes de base en vérification	Ce cours vise à informer les participants des attitudes à adopter dans le cadre des relations avec les contribuables ou leur représentant, développer les habiletés nécessaires et les techniques à utiliser dans un contexte de vérification.	DGE-SDEF	Interne	44	
Processus PACT (programme d'action pour les crédits de taxe)	Initier les nouveaux utilisateurs PACT aux méthodes de travail associées à cet outil.	DGE-DPSO	Interne	59	
Processus PACT (programme d'action pour les crédits de taxes)	Initier les nouveaux utilisateurs PACT aux méthodes de travail associées à cet outil.	DGE-DPSO	Interne	2	
Programmation ASP.NET	Être en mesure de créer des solutions Web dynamiques grâce aux technologies ASP.NET 2.0 / 3.5.	Technologia	Externe	10	4 795,00 \$
Programmation Visual Basic.net	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Technologia	Externe	18	10 755,00 \$
Programme corporatif des préposés aux renseignements - Application de la méthode	Former les chefs d'équipe ou autres, sur le programme des préposés afin d'être habilités à accompagner les agents formés par ce programme.	DGP	Interne	19	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Programme corporatif des préposés aux renseignements - Application de la méthode	Former les chefs d'équipe ou autres, sur le programme des préposés afin d'être habilités à accompagner les agents formés par ce programme.	DPPA	Interne	4	
Programme d'accueil gouvernemental	Ce programme de formation est destiné aux nouveaux membres du personnel régulier de la fonction publique de l'État.	Centre de services partagés	Externe	6	
Programme d'accueil gouvernemental	Ce programme de formation est destiné aux nouveaux membres du personnel régulier de la fonction publique de l'État.	ENAP	Externe	22	
Programme d'action pour les crédits de taxe (PACT)	Ce cours permet aux vérificateurs de se familiariser avec les différentes fonctions du programme PACT qui sera utilisé dans leur travail de vérification au bureau.	DGE-DRVE	Interne	67	
Programme d'action pour les crédits de taxe (PACT)	Ce cours permet aux vérificateurs de se familiariser avec les différentes fonctions du programme PACT qui sera utilisé dans leur travail de vérification au bureau.	DGE-DRVE	Interne	1	
Programme d'allocation de logement (PAL)	Connaître les modalités du programme d'allocation de logement (PAL).	DGP	Interne	121	
Programme d'apprentissage corporatif pour les chefs d'équipe du personnel de bureau, technique et assimilé (PBTA)	Ce programme corporatif vise à développer une meilleure compréhension du rôle de chef d'équipe et à maîtriser les compétences de base pour coordonner efficacement les mandats d'une équipe en vue d'assurer l'atteinte des résultats.	ENAP	Externe	1278	96 352,00 \$
Programme d'apprentissage pour les chefs d'équipe du personnel de bureau, technique et assimilé (PBTA)	Ce programme de perfectionnement s'adresse aux chefs d'équipe qui sont techniciens et qui supervisent du personnel de bureau, techniciens et assimilés (PBTA) - formation de base sur les habiletés/rôles.	ENAP	Externe	33	27 540,95 \$
Programme de formation - Chargés de projet nouveaux et potentiels	Maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	Centre de leadership et de développement des compétences (CLDC)	Externe	2	1 300,00 \$
Programme de formation en architecture et analyse d'affaires-Technologie	Le programme a pour objectif de fournir les connaissances et les compétences pour planifier, choisir, modéliser, communiquer, analyser, valider et gérer les exigences de l'utilisateur à travers le cycle de vie d'un projet afin de livrer celui-ci selon l'échéancier et le budget prévus et, plus important encore, avec des solutions satisfaisant les besoins de l'organisation.	Université Laval	Institutionnel	43	48 000,04 \$
Programme de formation obligatoire à la gestion publique (formation des cadres 4 à 9, obligatoire qui comprend 83 séances)	L'environnement du gestionnaire et l'éthique. La gestion des opérations orientée sur les résultats. La personne et son rôle de gestionnaire. La gestion des personnes et des équipes. Complexité, innovation et changement.	ENAP	Externe	279	160 032,00 \$
Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation (diffusion de plusieurs modules par le CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec donné par le Centre des services partagés du Québec.	Centre de services partagés	Externe	49	8 575,00 \$
Programme de perfectionnement en légistique	Ce programme s'adresse aux juristes des ministères et organismes qui souhaitent développer leurs connaissances et leur compétence en rédaction législative, tout en interagissant avec d'autres juristes.	Justice Québec	Externe	12	7 200,00 \$
Programme Mentorat		ENAP	Externe	1	450,00 \$
Programmer orienté objet avec C#	Développement Web et logiciel.	CRIM Formation	Externe	2	625,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations	Coûts directs <sup>2</sup>
Programming with the Microsoft .NET Framework Using Microsoft Visual Studio 2005 (4995)	This course enables developers who are migrating from a different development language, an earlier version of Visual Basic .NET or Visual C#, or who have completed entry-level training and experience using Microsoft Visual Studio 2005.	AFI	Externe	4	3 950,00 \$
Progresser dans le changement	Les changements font partie de la vie, ils provoquent parfois chez plusieurs des problèmes de santé tant physiques que psychologique. Apprendre à faire face aux situations de changement.	Communication pro-santé Inc	Externe	2	
Progresser dans le changement	Même si les changements font partie de la vie, ils provoquent parfois des problèmes de santé tant physiques que psychologiques. Outils pour faire face aux changements.	Communication pro-santé Inc	Externe	32	2 000,00 \$
Project 2003 Module 1 Base (débutant)	Outils de gestion de projet.	AFI	Externe	4	6 620,00 \$
Project 2003 Module 1 Base (débutant)	Outils de gestion de projet.	Versalys Formation	Externe	28	
Radiation des créances irrécouvrables	Fiscalité	CPF Montréal	Interne	1	
Radiation des créances irrécouvrables - Perception fiscale	Donner aux percepteurs les connaissances liées à la radiation des créances irrécouvrables pour le traitement de ces dossiers.	CPF - Montérégie	Interne	97	
Radiation des créances irrécouvrables - Perception fiscale	Donner aux percepteurs les connaissances liées à la radiation des créances irrécouvrables pour le traitement de ces dossiers.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	1	
Radiation des créances irrécouvrables - Perception fiscale	Donner aux percepteurs les connaissances liées à la radiation des créances irrécouvrables pour le traitement de ces dossiers.	CPF Montréal	Interne	54	
Raf. en comptabilité - Volet #2 Actionnaires/Prêt, avances, dividendes	Maîtriser les concepts fiscaux de base à l'égard de dette ou prêt contracté par un actionnaire et des notions de dividende.	DGP	Interne	118	
Raf. en comptabilité - Volet #2 Actionnaires/Prêt, avances, dividendes	Maîtriser les concepts fiscaux de base à l'égard de dette ou prêt contracté par un actionnaire et des notions de dividende.	DGP	Interne	2	
Rafraîchissement grammatical	Rafraîchir et approfondir certaines règles grammaticales.	Centre Microbur Enr.	Externe	2	417,00 \$
Rapport annuel à la CARRA (Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances)	Clientèle: Employés des directions de la paie et des avantages sociaux.	Centre de services partagés	Externe	46	1 840,00 \$
Rapports de remise - A3	Ce cours présente le contenu des différents panoramas disponibles relatifs aux rapports de remise à effectuer par les mandataires.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	3	
Rapports de remise - A3	Ce cours présente le contenu des différents panoramas disponibles relatifs aux rapports de remise à effectuer par les mandataires.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	3	
RAS sur Excel	Retenues à la source sur excel.	DGE-DRVE	Interne	1	
RAS sur Excel	Retenues à la source sur Excel.	DGE-DRVE	Interne	7	
Recherche en fiscalité	Sensibiliser et informer les participants sur les principes de la recherche en fiscalité et les outils disponibles.	DGP	Interne	49	
Recherches en fiscalité (Impôt)	Ce cours vise à permettre aux participants de développer ou d'améliorer les techniques de recherche de base à l'aide des outils informatiques disponibles, favoriser l'accès aux banques de données disponibles afin d'augmenter la qualité de l'information.	DGE-SDEF	Interne	90	
Recours concernant la Loi sur la taxe d'accise (TPS) - révision	Formation qui fait un retour sur les recours LTA pour les utilisateurs passant de l'individu à l'entreprise et qui ont eu les formations de base (saisie, certificat, bref, demande péremptoire).	CPF Montréal	Interne	15	
Recours contre les tiers (LMR - LTA)	Formation donnant un aperçu des différents recours contre les tiers - principalement pour nouveaux employés (tiers liés, administrateurs, tiers saisi, etc.).	CPF Montréal	Interne	14	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Recours hypothécaires et rang des créances fiscales	Ce cours permet au participant de connaître les recours hypothécaires qui visent à payer le créancier à même le produit de la vente du bien. Les recours que peuvent exercer les créanciers hypothécaires sont énoncés au Code civil du Québec.	CPF - OUTAOUAIS	Interne	8	
Rédaction administrative - Écrire des textes structurés et ciblés	Adoptez une démarche structurée qui vous permettra d'accroître votre autonomie et votre performance en conception et en rédaction de textes.	Accent 2000 Inc.	Externe	4	925,00 \$
Rédaction administrative - Écrire des textes structurés et ciblés	Adoptez une démarche structurée qui vous permettra d'accroître votre autonomie et votre performance en conception et en rédaction de textes.	CEGEP de Rimouski	Institutionnel	4	
Rédaction de courriels	Connaître les principes de la netiquette (règles de conduite et de politesse à adopter dans la communication par courriel). Augmenter la clarté, la concision, la qualité et l'efficacité générale de ses courriels professionnels.	Centre Microbur Enr.	Externe	51	1 399,61 \$
Rédaction de courriels	Connaître les principes de la netiquette (règles de conduite et de politesse à adopter dans la communication par courriel). Augmenter la clarté, la concision, la qualité et l'efficacité générale de ses courriels professionnels.	Centre Microbur Enr.	Externe	4	100,45 \$
Rédaction de rapports	Acquérir une méthode de travail qui permet de structurer efficacement le contenu de ses rapports et de les rédiger avec précision, clarté et concision.	Centre de perfectionnement en français écrit (CPFE)	Externe	76	8 603,44 \$
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	DGE-DPSO	Interne	4	
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	DGP	Interne	3	
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	CPF-DSAT	Interne	4	
Rédaction persuasive	Maîtriser l'ensemble des techniques indispensables pour faire passer ses idées par écrit.	Les Conseillers Acti-Communication inc.	Externe	280	34 552,06 \$
Rédaction persuasive	Rédigez des documents professionnels avec concision et persuasion.	Les Conseillers Acti-Communication inc.	Externe	4	447,79 \$
Rédaction WEB	La formation est une introduction aux notions principales entourant la rédaction Web.	Éric Kavanagh	Externe	67	5 999,92 \$
Rédiger des procédures efficaces	Rédiger des procédures efficaces.	Accent 2000 Inc.	Externe	8	900,00 \$
Rédiger des rapports convaincants	Développer des techniques de conception et d'élaboration de rapports, maîtriser les principes de structuration de rapports, développer des techniques de rédaction propres à chaque type de rapport.	Accent 2000 Inc.	Externe	8	1 580,00 \$
Rédiger et estimer les cas d'utilisation et les scénarios (DE118)	Être en mesure de situer la phase d'expression des besoins dans le processus (unifié et agile) de développement logiciel ainsi que d'identifier, d'estimer et de planifier à l'aide des cas d'utilisation et de scénarios (users stories).	Technologia	Externe	21	7 618,75 \$
Rédiger et estimer les cas d'utilisation et les scénarios (DE118)	Être en mesure de situer la phase d'expression des besoins dans le processus (unifié et agile) de développement logiciel ainsi que d'identifier, d'estimer et de planifier à l'aide des cas d'utilisation et de scénarios (users stories).	Technologia	Externe	2	566,25 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Rédiger et estimer les cas d'utilisation et les scénarios (DE118)	Pour planifier un projet avec succès, grâce à une approche objet éprouvée. Être en mesure de situer la phase d'expression des besoins dans les processus (unifiés et agiles) de développement logiciel ainsi que d'identifier, d'estimer et de planifier.	Technologia	Externe	4	
Réduire l'absentéisme: des solutions concrètes		Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	2	155,00 \$
REER - FERR	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des REER - FERR.	DGP	Interne	9	
Refonte TPS	Formation des utilisateurs de RQ aux nouveaux systèmes pour l'administration de la TPS.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)	Approfondir les connaissances du Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ).	DGP	Interne	31	
Relations du travail	Conventions collectives/Produits d'information en matière fiscale, comptable et juridique, planification financière et ressources humaines.	Commerce Clearing House Inc.	Externe	4	390,00 \$
Relations du travail	Se familiariser avec les différentes conventions collectives.	DGRH	Interne	2	
Remboursement de frais de scolarité (DIA-16/R1)	Programmes d'études variés.	DIA-16/R1 - Institution d'enseignement reconnu par Min. Éducation	Institutionnel	12	1 524,48 \$
Remboursement de frais de scolarité (DIA-16/R1)	Soutien apporté aux employés concernant leur développement professionnel et leur progression de carrière. L'objectif visé est de favoriser le développement des compétences nécessaires à la poursuite de la mission des unités administratives de Revenu Québec (ex. certificat en comptabilité, CMA, etc.).	DIA-16/R1 - Institution d'enseignement reconnu par Min. Éducation, du loisir et du sport.	Institutionnel	427	64 202,23 \$
Rencontres - Cercles de gestion	La gestion du changement, le sens du travail, la gestion du stress, la mobilisation des personnes, les habiletés politiques, etc.	Centre Québécois du Leadership (CQL)	Externe	9	1 970,00 \$
Rencontres - Cercles de gestion	La gestion du changement, le sens du travail, la gestion du stress, la mobilisation des personnes, les habiletés politiques, etc.	IDE Conseil	Externe	4	
Répartition des affaires faites au Québec et ailleurs	Fiscalité.	Agence du revenu du Canada (ARC)	Externe	45	
Répartition des affaires faites au Québec et ailleurs		Agence du revenu du Canada (ARC)	Externe	3	
Réseau Action TI (Conférences) Développer un système sécuritaire - réalité ou fiction? La virtualisation est-ce sécuritaire?	Le Réseau Action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Québec	Externe	7	180,00 \$
Réseau Action TI (Conférences) Développer un système sécuritaire - réalité ou fiction? La virtualisation est-ce sécuritaire?	Le Réseau ACTION TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Québec	Externe	2	60,00 \$
Réseau D.O.F (atelier)	Ateliers visant l'amélioration du climat de travail et la synergie dans l'union des générations.	Réseau D.O.F. inc - Développement organisationnel et formation	Externe	360	4 768,20 \$
Réseau D.O.F (Conférence/atelier sur le climat de travail) L'intergénération: l'union des gens de valeur Le pouvoir de la crédibilité.	Ateliers visant l'amélioration du climat de travail.	Réseau D.O.F. inc - Développement organisationnel et formation	Externe	36	476,82 \$
Ressourcement - Relever les défis et les surmonter	Activité portant sur un thème tel: motivation et atteinte des objectifs, leadership et engagement, climat de travail, etc.	Bureau De Conférenciers OriZon inc.	Externe	38	2 390,98 \$
Ressourcement - Relever les défis et les surmonter	Activité portant sur un thème tel: motivation et atteinte des objectifs, leadership et engagement, climat de travail, etc.	Intelligence Santé inc	Externe	534	
Ressourcement (conférences) - RH	Comment traverser une situation de crise ou de conflit dans une équipe de travail.	AGIRE International	Externe	3	109,12 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Ressourcement (conférences) - RH	Comment traverser une situation de crise ou de conflit dans une équipe de travail.	Bureau De Conférenciers OriZon inc.	Externe	2	
Ressourcement (conférences) - RH	Comment traverser une situation de crise ou de conflit dans une équipe de travail.	intelligenceSanté inc	Externe	24	
Retenues à la source - Notions fiscales	Initier les participants aux notions fiscales en retenues à la source.	DGE-SDEF	Interne	18	
Retenues à la source - Notions fiscales	Initier les participants aux notions fiscales en retenues à la source.	DGE-SDEF	Interne	1	
Revenu net fiscal et revenu imposable	Ce cours permet aux participants de connaître les particularités et les restrictions applicables au calcul du revenu net et du revenu imposable.	DGE-SDEF	Interne	69	
Revenus de location - Fiscalité	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des revenus de location.	DGP	Interne	98	
Revenus d'emploi, avantages imposables, autres revenus d'emploi et déductions diverses	Maîtriser les concepts fiscaux pour les revenus d'emploi, les avantages imposables, les autres revenus d'emploi, et la déduction pour option d'achat de titres.	DGP	Interne	119	
Revenus d'entreprises - Fiscalité	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des revenus d'entreprises.	DGP	Interne	94	
Révision et consolidation des notions apprises	Le but de cette activité vise à permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes apprises depuis le début de la formation.	DGE-SDEF	Interne	159	
Révision et consolidation des notions apprises - fiscalité	Permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes apprises depuis le début de la formation.	DGE-SDEF	Interne	2	
Révision et correction de documents administratifs	Toute personne devant rédiger ou réviser des documents administratifs (lettres, notes de service, comptes rendus, procès-verbaux, communiqués, procédures, etc.).	Centre Microbur Enr.	Externe	4	834,00 \$
Révision systématique	Cours visant à mettre à jour les connaissances sur les changements systémiques de Revenu Québec (ex: système enregistrement, rapport de remise, tenir les comptes, etc.).	CPF Montréal	Interne	16	
Risques liés à la donnée financière (CF-Contrôleur des Finances)	Qu'est-ce que la gestion des risques et comment peut-elle être utile à votre organisation? Ce cours répond à ces questions et vous offre des modèles de grilles de risques.	Contrôleur des finances	Externe	4	
RoboHelp - Technologie	Maîtriser RoboHelp, un logiciel qui permet de créer de la documentation en ligne et des systèmes d'aide pour les applications bureautiques et Web.	DGTT	Interne	2	
Rôle-conseil: l'art de mettre son expertise au service de ses clients	Le rôle-conseil, bien qu'il soit de plus en plus valorisé dans les organisations, demeure difficile à cerner. Comment le définir? Quel pouvoir y est rattaché? Comment intervenir d'une façon structurée? Quels sont les principes qui doivent nous guider?	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	Externe	14	2 765,00 \$
RPPAE-Regroupement des psychologues en programmes d'aide aux employés (Conférences)	Assemblée annuelle: Défis et opportunités des services psychologiques dispensés par Internet.	RPPAE-Regroupement des psychologues en programmes d'aide aux employés	Externe	3	125,00 \$
RRSPT - Atelier 1-3 : Problèmes de santé mentale au travail? Votre gestion, une partie de la solution! ( Version avancée )	Soutenir activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	2	245,00 \$
RRSPT - Comment désamorcer les conflits au travail ?	Mieux comprendre le phénomène des conflits personnels. Être mieux outillé pour intervenir lors de conflits dans son équipe.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	1	215,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
RRSPT - Conflits au travail : prévention et résolution	Comprendre le conflit sous toutes ses dimensions. Apprendre à communiquer et à recueillir des informations auprès des personnes qui sont en conflit.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	4	430,00 \$
RRSPT - Conflits au travail : prévention et résolution	Comprendre le conflit sous toutes ses dimensions. Apprendre à communiquer et à recueillir des informations auprès des personnes qui sont en conflit.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	16	1 720,00 \$
RRSPT - Gérer les problèmes de santé mentale: pourquoi et comment?	La gestion de la santé psychologique lors de l'embauche. La gestion de la santé psychologique en cours d'emploi.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	8	1 175,00 \$
RRSPT - Gérer les problèmes de santé mentale: pourquoi et comment?	Sensibiliser à l'importance de gérer les dossiers d'absentéisme reliés à des incapacités psychologiques. Comprendre les droits et les obligations de l'employeur.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	20	2 350,00 \$
RRSPT - Introduction à la gestion de la santé et de la sécurité du travail (No 26)	Familiariser les participants aux multiples facteurs qui interviennent dans la gestion globale du dossier de la santé au travail. Loi sur la santé et la sécurité au travail. Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles. Politique concernant la santé des personnes au travail.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	4	390,00 \$
RRSPT - Introduction à la gestion de la santé et de la sécurité du travail (No 26)	Se familiariser aux multiples facteurs qui interviennent dans la gestion globale du dossier de la santé et de la sécurité du travail.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	10	975,00 \$
RRSPT - Mise à jour de la jurisprudence rendue en 2008 en matière de harcèlement psychologique	S'adresse aux responsables ministériels ou à d'autres intervenants des DRH.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	16	1 480,00 \$
RRSPT - Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (congrès - Miser sur le mieux-être au travail, un choix gagnant!)	Le stress, l'absentéisme, le manque d'autonomie et de reconnaissance sont quelques-unes des difficultés qui affectent habituellement des personnes et qui peuvent avoir des répercussions négatives sur leur santé et sur la rentabilité de l'organisation.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	27	4 410,00 \$
RRSPT - Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (congrès) Colloque - Miser sur le mieux-être au travail, un choix gagnant!	Supporter activement les employeurs dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT-Regroupement de Réseau en Santé des Personnes au Travail	Externe	72	10 080,00 \$
SAGIR - Gestionnaires approbateurs	Apprentissage du système et des paramètres de gestion afférents.	DGPAP	Interne	16	
SAGIR - Gestionnaires approbateurs - Système gouvernemental.	Maîtriser les modules spécialisés de rapport frais et demande d'acquisition.	DGPAP	Interne	9	
SAGIR - Instructions - Chargement des budgets (CF-Contrôleur des Finances) - Système gouvernemental.	Cours visant à former les utilisateurs sur ce module spécialisé.	Contrôleur des finances	Externe	2	
SAGIR - LSCD	Formation sur le libre service compte de dépenses.	DGPAP	Interne	3	
SAGIR - LSCD - Système gouvernemental	Maîtriser le module spécialisé du compte de dépenses.	DGPAP	Interne	91	
SAGIR - Modules spécialisés - Système gouvernemental	Cours visant à former les utilisateurs sur les nouveaux modules spécialisés (ex: introduction au module comptes à payer, contrôle budgétaire, etc.)	DGSAGIR- D. g. des solutions d'affaires en gestion intégrée ressources	Externe	103	
SAGIR_SGR1 - LSA - Avancé	SAGIR_SGR1 : LSA - Avancé : Acquisition et réception d'une DA.	DGPAP	Interne	47	
SAGIR_SGR1 - LSA - Débutant	SAGIR_SGR1 : LSA - débutant : Acquisition et réception d'une DA.	DGPAP	Interne	69	
SAGIR-SGR2 - Formations technologiques pour personnel de l'équipe de développement DGPAP et DGRH	Groupe de formations préalables pour les personnes de premier niveau impliquées dans le processus de développement et de support aux utilisateurs.	DGSAGIR- D. g. des solutions d'affaires en gestion intégrée ressources	Externe	21	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
SAGIR-SGR2 - Formations technologiques pour personnel de l'équipe de développement DGPARG et DGRH	Groupe de formations préalables pour les personnes de premier niveau impliquées dans le processus de développement et de support aux utilisateurs.	DGSAGIR- D. g. des solutions d'affaires en gestion intégrée ressources	Externe	1	
Saisie arrêt administrative (Art. 15A 15.8 LMR / 317(1), 320(1) (2) - Perception fiscale	Ce cours permet au participant de prendre connaissance : des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	CPF - CNAR	Interne	31	
Saisie arrêt administrative (Art. 15A 15.8 LMR / 317(1), 320(1) (2) - Perception fiscale	Ce cours permet au participant de prendre connaissance : des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Saisie arrêt administrative (Art. 15A 15.8 LMR / 317(1), 320(1) (2) - Perception fiscale	Ce cours permet au participant de prendre connaissance : des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	CPF Montréal	Interne	42	
Saisie-arrêt (administrative et judiciaire) - Perception fiscale	Formation sur la SAA en vertu de 15 LMR à 15.8 LMR ainsi que la saisie-arrêt judiciaire pour les nouveaux employés au CPF.	CPF Montréal	Interne	10	
Saisie-arrêt administrative (Art.15 à 15.8 LMR / para 317(1) (2),(3) et frais de recouvrement - Perception fiscale	Ce cours permet au participant de prendre connaissance : des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	CPF - Montérégie	Interne	6	
Saisie-arrêt judiciaire - Perception fiscale	Le percepteur utilise ce recours, le plus souvent, pour saisir entre les mains d'un tiers des biens meubles ou tout montant ou valeur ne pouvant être saisis par le recours administratif 15 LMR ou 317 LTA.	CPF Montréal	Interne	41	
Salon Business Intelligence - 4e Salon Business Intelligence	Conférence sur "la Business Intelligence (B.I.) (ou Intelligence d'affaires)". Quels sont les indicateurs de performance les plus significatifs? Gestion intuitive ou rationnelle? Les chiffres ou le flair? La passion ou la vision?	Réseau Action TI - Montréal	Externe	2	450,00 \$
Salon des TIC	Pour ceux qui sont visés par les acquisitions des TIC au sein de l'État.	Ministère du Développement économique, Innovation et Exportation	Externe	5	250,00 \$
Salon des TIC - Acquisitions	Pour ceux qui sont visés par les acquisitions des TIC au sein de l'État.	Ministère du Développement économique, Innovation et Exportation	Externe	9	300,00 \$
Salon grafik'Art - Ressources matérielles	Imprimerie et arts graphiques. Multimédia (produits et services) relié à l'impression. Impression traditionnelle et numérique. Ateliers de formation, séminaires, conférences.	AMPQ Éditions	Externe	2	10,00 \$
Santé du coeur	Le thème sur la santé cardiovasculaire vise à informer les employés sur les facteurs de risque modifiables pour les maladies cardiovasculaires et les moyens de les prévenir.	Groupe Prosanté	Externe	34	1 275,00 \$
Santé du cœur - contre les risques en milieu de travail	Le thème sur la santé cardiovasculaire vise à informer les employés sur les facteurs de risque modifiables, dont ceux de leur milieu de travail et les moyens de les prévenir.	Groupe Prosanté	Externe	790	29 625,00 \$
Santé et sécurité au travail	Activité de formation patronale en santé et sécurité du travail.	Opus 3 inc.	Externe	4	135,00 \$
Santé et sécurité au travail	Formation visant à protéger la santé et assurer la sécurité et l'intégrité des personnes qui travaillent dans les établissements de Revenu Québec.	Opus 3 inc.	Externe	28	2 005,00 \$
Santé et sécurité au travail	Formation visant à protéger la santé et assurer la sécurité et l'intégrité des personnes qui travaillent dans les établissements de Revenu Québec.	Université Laval	Institutionnel	2	



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Santé et sécurité au travail	Formation visant à protéger la santé et assurer la sécurité et l'intégrité des personnes qui travaillent dans les établissements de Revenu Québec.	CPF - CNAR	Interne	12	
Santé et sécurité de la CSN-Construction	Formation visant à protéger la santé et assurer la sécurité et l'intégrité des personnes qui travaillent dans les établissements de Revenu Québec.	CSN Construction	Externe	2	120,00 \$
Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction (ASP Construction)	Fournir aux participants un cadre de référence afin qu'ils interviennent efficacement sur le plan de la prévention dans leur milieu de travail.	ASP Construction	Externe	2	215,00 \$
SAS (Statistical Analysis System) Module 1 - Les fondements du logiciel	Cette activité introduit le participant à la programmation SAS.	Les Services Conseils Hardy	Externe	2	1 290,50 \$
Savoir argumenter en situations de gestion - la parole publique dans le feu de l'action	Différentes manières d'argumenter. Réfuter les arguments douteux et péremptoirs. Défendre votre point de vue.	HEC Montréal	Institutionnel	4	1 266,50 \$
Savoir communiquer et négocier avec son personnel	Cette session de formation s'adresse à tous les gestionnaires de la fonction publique et des réseaux. Cette session amènera à définir et à évaluer votre style de communication. Elle permettra, en outre, de développer des habiletés pratiques liées à la communication interpersonnelle, particulièrement à négocier.	ENAP	Externe	2	765,00 \$
Savoir dire, Savoir faire	L'excellence du service à la clientèle dépend avant tout du premier contact avec le client, que ce soit au téléphone ou en personne.	Centre de secrétariat Plus	Externe	2	295,00 \$
Se préparer à des concours	Tout employé, de façon verticale ou horizontale, doit participer à un processus d'embauche, et ce, dans une perspective de relève.	ENAP	Externe	2	425,00 \$
Se préparer aux concours de la fonction publique québécoise	Ces ateliers ont pour objectif principal d'outiller les cadres afin que leur performance aux concours soit le reflet de leur compétence. Dans le cadre d'une entente de partenariat sur la gestion des cadres entre l'ACGQ et l'ÉNAP.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	2	400,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participants <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	Formation Prévention Secours Inc.	Externe	42	384,00 \$
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	Santinel Inc.	Externe	8	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	Ambulance St-Jean	Externe	2	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	Formation Urgence Vie	Externe	1	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	D & G Réanimation Inc.	Externe	6	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail (ex. gestion des interventions d'urgence, le secourisme en milieu de travail, rafraîchissement - RCR , etc.)	Académie Forma-Soins inc.	Externe	17	
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Prévention Secours Inc.	Externe	1	
Secrétariat de réunions	Parfaire ses connaissances dans l'organisation de réunions.	Productions 4 temps	Externe	4	430,00 \$
Sécurité civile	Accès et sécurité des personnes et de l'informatique, plan de continuité des opérations et des services en cas de situations d'urgences (sécurité civile du Québec).	Ministère de la Sécurité publique	Externe	2	835,00 \$
Sécurité civile	Accès et sécurité des personnes et de l'informatique, plan de continuité des opérations et des services en cas de situations d'urgences (sécurité civile du Québec).	CANADA-Canadian Security Association ou Ass. can. de la Sécurité	Externe	8	
Sécurité civile	Accès et sécurité des personnes et de l'informatique, plan de continuité des opérations et des services en cas de situations d'urgences (sécurité civile du Québec).	CADSI/AICDS Association des industries can. de défense & de sécurité	Externe	2	
Sécurité financière à la mi-carrière (ACGQ)	Sessions d'information données sur la sécurité financière	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	1	
Sécurité Internet et TCP/IP	Être en mesure d'expliquer la sécurité sur les réseaux TCP / IP, d'en saisir les enjeux et d'appliquer les bonnes solutions.	Technologia	Externe	4	1 390,00 \$
Sécurité matérielle	Ateliers sur la sécurité matérielle et l'évaluation de l'ÉMR dans un environnement matériel et des TI.	GRC-Gendarmerie royale du Canada	Externe	13	3 000,00 \$
Security 504 : Hacker Techniques, Exploits and Incidents Handling	The SANS Hacker Techniques, Exploits and Incident Handling course runs for 10 weeks and is divided into 7 sections: Introduction to SANS and GIAC Certification Orientation .Incident Handling Step-by-Step Computer Crime .	Sans Institute	Externe	2	3 700,00 \$
Semer la créativité, récolter l'innovation	Fondements et techniques de créativité pour catalyser l'innovation.	Université Laval	Institutionnel	2	351,55 \$
Séminaires InterDoc	Gestion des connaissances, gestion des processus d'affaires et innovation système.	Interdoc	Externe	5	50,00 \$
Séminaires, colloques en statistique par le Département de mathématiques et de statistique de l'Université Laval	Séminaire en statistique - Le sondage indirect: La méthode généralisée du partage des poids.	Université Laval	Institutionnel	2	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Sensibilisation aux planifications fiscales agressives (PFA)	Séances de sensibilisation aux planifications fiscales agressives (PFA) pour les vérificateurs et les fiscalistes en impôt de la DGE.	DGE-SDEF	Interne	85	
Sensibilisation aux planifications fiscales agressives (PFA)	Séances de sensibilisation aux planifications fiscales agressives (PFA) pour les vérificateurs et les fiscalistes en impôt de la DGE.	DGE-SDEF	Interne	1	
Sensibilisation aux règles de déontologie et à l'éthique - DGPAR	Formation initiale en éthique.	DGPAR	Interne	10	
Service à la clientèle : Techniques et outils	Être en mesure de développer ses capacités d'intervention, d'utiliser un langage d'influence, d'accroître ses performances et de satisfaire sa clientèle.	DGP	Interne	46	
Service à la clientèle et gestion des plaintes	Permettre au participant de comprendre les enjeux du service et l'importance de son rôle, d'ajuster sa communication en fonction du client, de développer un esprit de service et une attitude positive envers le client.	Versalys Formation	Externe	128	16 029,86 \$
Service à la clientèle et gestion des plaintes	Permettre au participant de comprendre les enjeux du service et l'importance de son rôle, d'ajuster sa communication en fonction du client, de développer un esprit de service et une attitude positive envers le client.	Versalys Formation	Externe	2	204,17 \$
Services professionnels de coaching	Développer, renforcer les habiletés de gestion.	ENAP	Externe	3	2 142,50 \$
Services professionnels de coaching	Développer, renforcer les habiletés de gestion.	Roselyne Giguère - consultante en management	Externe	1	
Sessions d'accréditation TRIMA	Clientèle: conseillers et conseillères en ressources humaines - outils de développement des compétences permettant l'élaboration de plan individualisé.	Solutions WEB PaCo Inc.	Externe	2	995,00 \$
SGCN- Système de communication, lettres et formulaires	Habiller les participants à utiliser les lettres modèles dans le système SGCN.	DGE-SDEF	Interne	9	
SGCN- Système de communication, lettres et formulaires	Habiller les participants à utiliser les lettres modèles dans le système SGCN.	DGE-SDEF	Interne	1	
SGCN-système de communication - Impôt des particuliers	Le système SGCN permet d'émettre et d'annuler des communications, imprimer/visualiser les requêtes, consulter les archives de communication, consulter le répertoire des lettres et gérer les dossiers des envois certifiés.	DGP	Interne	120	
SharePoint Summit - Technologie	Moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail en équipe sur des documents.	Interdoc	Externe	2	1 495,00 \$
SIDIM-Salon international du design d'intérieur de Montréal (Congrès)	Nouvelles normes en aménagement en lien avec le développement durable.	SIDIM	Externe	14	45,00 \$
SIG/GETAC	SIG : Système d'information de gestion GETAC : Gestion électronique du temps et des activités.	DGP	Interne	1	
SIG/GETAC	SIG : Système d'information de gestion GETAC : Gestion électronique du temps et des activités.	DPPA	Interne	12	
SIG/GETAC - Systèmes organisationnels	SIG : Système d'information de gestion GETAC : Gestion électronique du temps et des activités.	DGP	Interne	173	
SIG/GETAC - Systèmes organisationnels	SIG : Système d'information de gestion GETAC : Gestion électronique du temps et des activités.	DGPAR	Interne	14	
SIG/GETAC - Systèmes organisationnels	SIG : Système d'information de gestion GETAC : Gestion électronique du temps et des activités.	DPPA	Interne	24	
S'initier à TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)	Être en mesure d'expliquer le rôle et le fonctionnement de chacun des protocoles de la famille TCP / IP.	Technologia	Externe	4	750,00 \$
SIS - Impôt des sociétés	Système de sélection interactive pour le personnel de la Direction de la cotisation de l'impôt des sociétés.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
SIS - Impôt des sociétés	Système de sélection interactive pour le personnel de la Direction de la cotisation de l'impôt des sociétés.	DGE-SDEF	Interne	28	
SIS - Nouveau processus PACT (Programme d'action pour les crédits de taxe)	Pour vérificateurs PACT, implantation du nouveau processus PACT	DGE-SDEF	Interne	4	
Société de personnes - Fiscalité	Maîtriser les concept fiscaux concernant les quatre types de société de personnes (la société en nom collectif, la société en participation, la société en commandite et la société de personnes intermédiaires de placement déterminée) ainsi que la déclaration.	DGP	Interne	16	
Sociétés de personnes - Fiscalité	Faire connaître les obligations fiscales des sociétés de personnes et des membres (choix, fraction à risque, intérêt du membre dans la société).	DGP	Interne	8	
SOFEDUC - Journée d'étude annuelle - L'organisation apprenante: comment le devenir?	Comment évaluer les impacts de la formation sur l'organisation?	SOFEDUC-Société de formation et d'éducation continue	Externe	1	235,00 \$
SOFEDUC- Société de formation et d'éducation continue (congrès) - L'organisation apprenante: comment le devenir?	Comment évaluer les impacts de la formation sur l'organisation?	SOFEDUC-Société de formation et d'éducation continue	Externe	2	235,00 \$
Solaris(TM) 10 System Administration Fast Track Training Program (PK-SA-420-FT) - Technologie	The program is an accelerated course that provides experienced system administrators with the necessary skills to successfully administer Sun Microsystems Solaris 10 OS-based desktop and server systems.	ExitCertified	Externe	6	15 287,25 \$
Soquij - Azimut/Plumitif	Société québécoise d'informations juridiques qui diffuse et publie l'information juridique en provenance des tribunaux et des institutions.	Société Québécoise d'Information Juridique	Externe	9	
Soutien aux opérations du centre d'appels	Regroupe les formations destinées aux agents de bureau du centre d'appels (ex. dépistage et changement d'adresses, traitement des documents-déclarations multiples, etc.)	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	32	
SPIC-Aide à la tâche - Perception fiscale	Utiliser les principales fonctions dans les système SPIC - Aide à la tâche.	CPF - Montérégie	Interne	7	
SQL - PPA	Formation spécifique à ce système.	CPF Montréal	Interne	12	
SQL Design (Structured Query Language)	Clarifier le concept de client-serveur et acquérir une première maîtrise de la réalisation de systèmes en s'appuyant exclusivement sur les standards de SQL Design.	DGTT	Interne	7	
Stratagème de factures de complaisance	Sensibiliser les participants aux stratagèmes de factures de complaisance.	DGE-DRVE	Interne	37	
Stratagème de factures de complaisance	Sensibiliser les participants aux stratagèmes de factures de complaisance.	DGE-DRVE	Interne	5	
Stratagème de factures de complaisance : Détection et vérification des fournisseurs de factures de complaisance (FFC)	Être en mesure d'établir des stratégies détection et de vérification dans les dossiers de factures de complaisance.	DGE-DRVE	Interne	40	
Stratagème de factures de complaisance : Feuilles de travail	Être en mesure de remplir les feuilles de travail dans les dossiers de factures de complaisance.	DGE-DRVE	Interne	32	
Stratagème de factures de complaisance : Vérification des demandeurs de factures de complaisance (DFC)	Être en mesure de faire la vérification dans les dossiers de factures de complaisance.	DGE-DRVE	Interne	145	
Stratagème de factures de complaisance : Vérification des demandeurs de factures de complaisance (DFC)		DGE-DRVE	Interne	7	
Successions - traitement des dossiers de perception	Formation concernant le règlement d'un dossier de perception dans le cadre d'une succession.	CPF - CNAR	Interne	20	
Successions - traitement des dossiers de perception	Formation concernant le règlement d'un dossier de perception dans le cadre d'une succession.	CPF Montréal	Interne	16	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations	Coûts directs <sup>2</sup>
SUDOC / notes descriptives - K2AA / K2BA	Système d'inscription de notes descriptives dans un dossier d'un contribuable.	DGP	Interne	232	
Suivi des cas de lésions professionnelles (CPSSTQ)	Éléments médicaux et administratifs à suivre pour bien gérer les lésions professionnelles.	Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec	Externe	4	340,00 \$
Suivi des demandes au CPF	Formation sur l'utilisation de l'application intranet permettant la gestion de diverses demandes au CPF. Par exemple, améliorations et anomalies du système SPIC et des autres systèmes, demandes relatives à la compensation, intranet, SIAG, etc.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	24	
Suivi des inventaires des correspondances à la DGP - Impôt	Instructions du traitement de la correspondance.	DGP	Interne	62	
SUN (Oracle) - Application BNR	Application systémique pour le BNR (Projet Intégralité)	CPQ - Curateur public du Québec	Externe	2	
SUN (Oracle) - Application BNR	Application systémique pour le BNR (Projet Intégralité)	Gouvernement du Québec	Externe	83	
SUN (Oracle) - Application BNR	Application systémique pour le BNR (Projet Intégralité)	BNR	Interne	22	
Supervision au quotidien - Management	Formation pour adopter des comportements de gestion qui suscitent la collaboration et l'engagement de son équipe.	Groupe Conseil CFC	Externe	2	956,25 \$
Support téléphonique à Services Québec - Pandémie	Outiller les agents afin qu'ils puissent répondre aux questions de la population en lien avec la grippe H1N1 et la vaccination.	Services gouvernementaux du Québec	Externe	51	
Support téléphonique à Services Québec - Pandémie	Outiller les agents afin qu'ils puissent répondre aux questions de la population en lien avec la grippe H1N1 et la vaccination.	Services gouvernementaux du Québec	Externe	3	
Support téléphonique à Services Québec - Pandémie	Outiller les agents afin qu'ils puissent répondre aux questions de la population en lien avec la grippe H1N1 et la vaccination.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	12	
Support téléphonique à Services Québec - Pandémie	Outiller les agents afin qu'ils puissent répondre aux questions de la population en lien avec la grippe H1N1 et la vaccination.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	2	
Survol des notions fiscales TVQ-TPS	Initiation et rafraîchissement des notions fiscales TVQ-TPS en préparation à une formation systémique.	DGE-SDEF	Interne	71	
SYGBEC: Liens SAGIP-SYGBEC (CF-Contrôleur des Finances)	Les services de paie occupent une place importante dans l'administration publique et s'appuient sur une directive émise par le Conseil du trésor. La paie des employés est effectuée par le système SAGIP (la comptabilisation des engagements et des dépenses).	Contrôleur des finances	Externe	1	
Synthèse et révision - Fiscalité	Revenir sur les notions apprises lors de la formation.	CPF Montréal	Interne	12	
System p LPAR & Virtualization I: Planning & Configuration	Learn the skills needed to become an effective administrator on IBM's POWER6-based systems that support Logical Partitioning (LPAR). Learn about the features of PowerVM Editions (Advanced POWER Virtualization - APV) and how to configure and manage LPAR.	IBM Canada Ltd	Externe	4	7 990,00 \$
Système Compenser et payer (E3) - Fiscalité	Formation portant sur les transactions du système Compenser et payer (E3).	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	7	
Système de perception intégré des créances (SPIC)	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	CPF - CNAR	Interne	57	
Système de perception intégré des créances (SPIC)	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	17	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Système de perception intégré des créances (SPIC)	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	CPF Montréal	Interne	43	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF - CNAR	Interne	36	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	21	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF - Montérégie	Interne	97	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF Montréal	Interne	237	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF - Montérégie	Interne	5	
Système informatique de la TPS	Formations sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	CPF Montréal	Interne	9	
Système intégré de vérification - Impôt (SIV)	Ce cours permet aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail.	DGE-Mixte	Interne	21	
Système intégré de vérification - Taxes (SIV)	Ce cours permet aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV utilisé dans leur travail.	DGE-SDEF	Interne	93	
Système intégré de vérification - Taxes (SIV)	Ce cours permet aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV utilisé dans leur travail.	DGE-SDEF	Interne	1	
Système interactif de sélection (SIS)	Ce cours permet aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	DGE-SDEF	Interne	163	
Système interactif de sélection (SIS)	Ce cours permet aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	DGP	Interne	37	
Système interactif de sélection (SIS)	Ce cours permet aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	DGE-SDEF	Interne	1	
Système USD - Gestion des demandes de changement bureautiques et inventaire	Système organisationnel	Direction des ressources matérielles	Interne	1	
Systèmes mécaniques (Contech)	Description et problématiques des systèmes CVCA courants: chauffage sans système mécanique, système de ventilation à simple ou double conduits; volume constant et variable.	Contech	Externe	4	950,00 \$
Systémique RAS	Formation: A3- Rapport de remise (Annexe aux instructions de travail de corrections comptables).	DGE-SDEF	Interne	6	
Systémique RAS	Formation: A3- Rapport de remise (Annexe aux instructions de travail de corrections comptables).	DGE-DPCE	Interne	13	
Tarification des activités de recouvrement	Formation portant sur la nouvelle tarification introduite par le budget 2009-2010: frais de prise en charge par la perception d'un dossier fiscal, inscription et radiation des hypothèques légales.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	233	
Tarification des activités de recouvrement	Formation portant sur la nouvelle tarification introduite par le budget 2009-2010: frais de prise en charge par la perception d'un dossier fiscal, inscription et radiation des hypothèques légales.	CPF - Montérégie	Interne	85	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Tarification des activités de recouvrement	Formation portant sur la nouvelle tarification introduite par le budget 2009-2010: frais de prise en charge par la perception d'un dossier fiscal, inscription et radiation des hypothèques légales.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	2	
Taxe compensatoire, pourboires, assujettissement et salaires différés	Formation sur le calcul de la taxe compensatoire.	DGE-SDEF	Interne	12	
Taxe compensatoire, pourboires, assujettissement et salaires différés		DGE-SDEF	Interne	1	
Taxe sur le capital	Ce cours vise à calculer le capital versé d'une société, reconnaître les éléments devant servir à établir ou à corroborer le calcul du capital versé, calculer la taxe sur le capital à payer, déceler et résoudre les problématiques.	DGE-SDEF	Interne	60	
Techniques d'analyse	Adoptez une démarche sûre pour extraire l'information essentielle de documents variés. Structurez et rédigez un résumé clair.	Les Conseillers Acti-Communication inc.	Externe	145	10 350,02 \$
Techniques d'entrevue et de négociation efficaces	Développer les habiletés et les compétences requises pour communiquer et conduire efficacement des entrevues et/ou les négociations avec les clients, lors du traitement de questions difficiles et délicates.	DGP	Interne	32	
Technologies de visioconférence	Formation sur les nouvelles technologies de la visioconférence.	Claude Dolembreux Consultants inc.	Externe	2	198,00 \$
Télécom (Conférences)	Conférence pour gestionnaires en télécommunications et en centres de contacts.	Comtois & Carignan, consultants en télécom.	Externe	4	500,00 \$
Télécom (Conférences)	Prise en charge complète des applications de téléphonie IP. Solutions pour des produits ou des services touchant aux télécommunications.	Comtois & Carignan, consultants en télécom.	Externe	12	1 500,00 \$
Tenir les comptes - E2	Ce cours transmet aux participants la connaissance des informations nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager, que ce soit le sommaire, le compte détaillé ou le mode de calcul des intérêts.	CPF - CNAR	Interne	41	
Tenir les comptes - E3	Ce cours transmet aux participants la connaissance des informations nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager, que ce soit le sommaire, le compte détaillé ou le mode de calcul des intérêts.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	11	
Tenir les comptes - E4	Ce cours transmet aux participants la connaissance des informations nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager, que ce soit le sommaire, le compte détaillé ou le mode de calcul des intérêts.	CPF - Montérégie	Interne	6	
Tenir les comptes - E5	Ce cours transmet aux participants la connaissance des informations nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager, que ce soit le sommaire, le compte détaillé ou le mode de calcul des intérêts.	CPF Montréal	Interne	32	
Tenue de concours - Module 8 (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec donné par le Centre des services partagés du Québec.	Centre de services partagés	Externe	2	525,00 \$
TFS (Team Foundation Server) - Contrôle Source	Plateforme informatique de développement.	AFI	Externe	12	3 750,00 \$
TotalView	Outil de planification des effectifs utilisé afin d'accomplir 4 fonctions principales : planification, gestion des horaires, gestion des changements, rapport et analyse.	DGP	Interne	12	

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
TotalView	Outil de planification des effectifs utilisé afin d'accomplir 4 fonctions principales : planification, gestion des horaires, gestion des changements, rapport et analyse.	DGP	Interne	1	
Tournée régionale annuelle de l'Association des cadres du gouvernement du Québec (ACGQ)	Partage sur différents sujets relatifs au personnel d'encadrement.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	Externe	2	
TP-1	Formation permettant aux employés d'apprendre la fiscalité de la TP1.	DGP	Interne	302	
TP-1 - Nouveautés systémiques et opérationnelles	Activités se rapportant aux processus, instructions de travail, procédures et méthodes relatifs aux opérations courantes concernant une "Déclaration de revenus des particuliers".	DGP	Interne	625	
Traduction de décisions judiciaires et administratives	Initiation essentiellement pratique à la traduction de décisions de tribunaux judiciaires et administratifs au Canada.	Magistrad	Externe	2	375,00 \$
Traitement des dossiers des entreprises et non-production	Les différentes étapes du traitement des dossiers des entreprises.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	44	
Traitement des dossiers des individus en centre d'appels	Activités regroupant les formations sur les différents systèmes informatiques et applications utilisés au centre d'appels pour le traitement des dossiers des individus.	CPF - Laval, Laurentides, Lanaudière	Interne	31	
Transactions financières	Projet Transactions financières du BLEF - Actions et mises de fonds.	DGP	Interne	21	
Transactions systémiques diverses - impôt des particuliers	Formation sur différentes transactions.	DGP	Interne	106	
Transactions systémiques Gautiq - DPCE	Transactions systémiques utilisées par le personnel de la direction principale de la cotisation des entreprises - en consultation et en interactif.	DGE-SDEF	Interne	6	
Transactions systémiques Impôts des sociétés - DPSCE	Consultation et modification des transactions systémiques utilisées par le personnel de la DPSCE - Sociétés. Inclut les transactions A2- E2 et E3.	DGE-DPSCE	Interne	7	
Transactions systémiques TPS - DGLE	Exploration des principales fonctionnalités du système TPS pour utilisateurs de DGLERE.	DGE-SDEF	Interne	43	
Transactions systémiques TPS - DPCE-DPSCE	Apprendre aux participants à consulter les diverses transactions TPS dans le cadre de leur fonction.	DGE-SDEF	Interne	61	
Transactions systémiques TPS - Fonctions spécifiques	Mise à jour et perfectionnement des utilisateurs du système TPS - particulièrement pour le simulateur d'intérêt, la charge de travail et les intérêts de conversion.	DGE-DPSO	Interne	12	
Transactions systémiques TPS - Fonctions spécifiques	Mise à jour et perfectionnement des utilisateurs du système TPS - particulièrement pour le simulateur d'intérêt, la charge de travail et les intérêts de conversion.	DGE-DPSCE	Interne	28	
Transactions systémiques TPS - Fonctions spécifiques	Mise à jour et perfectionnement des utilisateurs du système TPS - particulièrement pour le simulateur d'intérêt, la charge de travail et les intérêts de conversion.	DGE-DPCE	Interne	8	
Transactions systémiques TPS (DRVE)	Habiller les vérificateurs à consulter des transactions diverses dans le système TPS.	DGE-SDEF	Interne	142	
Transactions systémiques TPS (DRVE)	Habiller les vérificateurs à consulter des transactions diverses dans le système TPS.	DGE-SDEF	Interne	1	
Transactions systémiques TVQ (DRVE)	Habiller les participants à consulter et effectuer des transactions en regard de la TVQ dans le système GAUTIQ et autres systèmes connexes.	DGE-SDEF	Interne	112	
Transactions systémiques TVQ pour DPSCE	Habiller les participants à la consultation et l'utilisation des transactions TVQ.	DGE-SDEF	Interne	137	



**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Transactions TVQ pour DPSCE - Perfectionnement	Habiller les utilisateurs du système GAUTIQ à utiliser les fonctions avancées reliées à la TVQ et à mieux comprendre diverses transactions.	DGE-SDEF	Interne	87	
Traduction en anglais	Traduction de documents administratifs	Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec	Externe	2	240,00 \$
Gestion de stratégies	Formation sur les meilleures pratiques de gestion	CA	Externe	2	2 496,00 \$
UPS2000-Wagers	Activités de formation découlant de l'implantation d'une nouvelle application systémique.	ACS Wagers Unclaimed Property Systems	Externe	65	
UPS2000-Wagers	Activités de formation découlant de l'implantation d'une nouvelle application systémique.	ACS Wagers Unclaimed Property Systems	Externe	2	
UPS2000-Wagers	Activités de formation découlant de l'implantation d'une nouvelle application systémique.	BNR	Interne	6	
Logiciel USP-V (Hitachi) (TSI315)	Formation sur les outils du logiciels Logiciel USP-V (Hitachi) (TSI315)	Hitachi Data System	Externe	6	12 659,83 \$
Utilisation des téléphones IP	Formation à l'utilisation d'appareils de technologie IP.	CPF Montréal	Interne	3	
VAO- Vérification assistée par ordinateur	Habiller les participants à la vérification assistée par ordinateur.	DGE-DPSO	Interne	16	
VAO- Vérification assistée par ordinateur	Habiller les participants à la vérification assistée par ordinateur.	DGE-DRVE	Interne	16	
VAO- Vérification assistée par ordinateur	Habiller les participants à la vérification assistée par ordinateur.	DGP	Interne	19	
Veille stratégique dans l'administration publique	Cette formation vous permettra de vous familiariser avec la fonction de surveillance de l'environnement dans un contexte public. Elle vous sensibilisera à l'art d'utiliser de l'information environnementale dans une perspective de gestion tactique.	ENAP	Externe	2	425,00 \$
Vérification Externe (VE) / Interne (VI)	Méthode de travail de vérification externe. Développer une méthode de travail afin de s'assurer d'une bonne planification et d'une bonne gestion d'une vérification externe.	DGP	Interne	29	
Versement	Ce cours vise à : - Décrire et calculer la taxe nette selon les méthodes permises; - Identifier les redressements possibles dans le calcul de la taxe nette; - Déterminer qui est tenu de verser des acomptes provisionnels.	DGE-SDEF	Interne	1	
Versement - Fiscalité	Ce cours vise à décrire et calculer la taxe nette selon les méthodes permises, identifier les redressements possibles dans le calcul de la taxe nette, déterminer qui est tenu de verser des acomptes provisionnels.	DGE-SDEF	Interne	164	
Versements anticipés - Prime au travail et Frais de garde (PTFG)	(PAT) - Crédit d'impôt à l'intention des travailleurs tenant compte de revenu de travail annuel et de la situation familiale (FG) – Crédit d'impôt pour enfants à charge moyennant certaines conditions.	DGP	Interne	73	
Visio	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	Multihexa	Externe	72	3 080,00 \$
Visio 2003 Base	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	Versalys Formation	Externe	1	110,00 \$
Vision globale des activités de perception	Perception fiscale	CPF - CNAR	Interne	38	
Vision globale des activités de perception	Perception fiscale	CPF - Montérégie	Interne	7	
Vision globale des activités de perception	Perception fiscale	CPF Montréal	Interne	7	
Visual Basic.NET - Niveau 1	Introduire les participants au langage VB.net.	Cégep de Sainte-Foy	Institutionnel	3	250,00 \$
Visual Basic.NET - Niveau 2	Permettre d'approfondir les connaissances du logiciel.	Cégep de Sainte-Foy	Institutionnel	2	242,00 \$
Système Visual Studio 2008 (6460)	Formation pour les développeurs utilisant les applications Windows	Versalys Formation	Externe	12	4 995,00 \$

**ACTIVITÉS DE FORMATION AUX EMPLOYÉS DE REVENU QUÉBEC  
POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2009<sup>1</sup>**

Titre de l'activité de formation	Description	Fournisseur	Type fournisseur	Nombre de participations <sup>2</sup>	Coûts directs <sup>3</sup>
Système Visual Studio 2008 (6460)	Formation pour les développeurs utilisant les applications Windows	AFI	Externe	8	4 740,00 \$
Word	Objectifs : Créer, enregistrer et imprimer des documents; réviser et mettre à jour des documents; modifier la mise en forme des documents.	AFI	Externe	2	230,00 \$
Word - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	Multihexa	Externe	67	3 850,00 \$
Word - Formulaires	Apprendre à insérer des champs dans un formulaire.	Multihexa	Externe	19	336,89 \$
Word - Formulaires	Apprendre à produire des formulaires.	Multihexa	Externe	2	48,13 \$
Word - Fusion et publipostage	Utiliser les principales fonctions de la fusion et du publipostage pour la production massive de documents personnalisés.	Multihexa	Externe	10	962,50 \$
Word - Intermédiaire	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Versalys Formation	Externe	4	440,00 \$
Word - Mise en page d'un document	Changer rapidement l'aspect d'un document.	Multihexa	Externe	120	7 700,13 \$
Word - Personnalisation du document et macrocommandes	Automatiser des tâches qui sont exécutées souvent.	DGP	Interne	3	
Word - Personnalisation du document et macrocommandes	Automatiser des tâches qui sont exécutées souvent.	Multihexa	Externe	6	770,00 \$
Word - Pour les vérificateurs	Préparer des rapports de vérification.	Multihexa	Externe	22	385,00 \$
Word - Révision documentaire	Apporter et visualiser des modifications et des commentaires d'un document.	Multihexa	Externe	53	770,01 \$
Word - Tableaux	Organiser et présenter des informations sous forme de tableau.	Multihexa	Externe	79	1 155,02 \$
Word (M-7) Longs documents et macros	Permet aux participants d'identifier et utiliser les outils de révision de documents pour une utilisation seule ou en groupe. Structurer adéquatement un document volumineux pour sa mise en page.	AFI	Externe	2	215,00 \$
YWCA Québec - Conférence	Gérer une équipe RH est une fonction fort importante et qui repose beaucoup sur votre propre capacité à influencer et à inspirer. Vous êtes en effet votre premier outil de travail. Comment rester maître à bord malgré les périodes de changement? Comment demeurer une source d'inspiration pour votre clientèle interne, vos partenaires réseaux et les membres de votre équipe?	YWCA Québec	Externe	1	49,00 \$
<b>Total</b>				<b>52 781</b>	<b>2 879 098,89 \$</b>

<sup>1</sup>Le tableau ci-dessus ne contient pas les informations sur le lieu des formations.

<sup>2</sup>Nombre de participations : Le nombre de participations pour une activité de formation peut être différent du nombre de participants. Une activité peut contenir plusieurs modules dans lesquels on retrouve parfois plusieurs séances. Il faut comprendre qu'un employé a pu assister à plusieurs séances ou modules de formation pour cette activité puisque des séances différentes sont associées à la même activité.

<sup>3</sup> Les coûts directs incluent par exemple : les frais d'inscription, le matériel didactique et le coût de la firme externe, s'il y a lieu. Lorsqu'il n'y a pas de coûts directs indiqués, cela sous-entend que ces activités de formation ont été réalisées sans déboursés (ex.: utilisation de nos locaux, formateurs internes ou les sessions publiques gratuites, etc.). Lorsqu'il n'y a pas de coûts directs indiqués, cela sous-entend que ces activités de formation ont été réalisées sans déboursés (ex.: utilisation de nos locaux, formateurs internes ou les sessions publiques gratuites, etc.).



# Étude des crédits

2010-2011

Demande de renseignements **PARTICULIERS**  
du deuxième groupe d'opposition

Questions de 1 à 22



# TABLE DES MATIÈRES

Étude des crédits 2010-2011

## *Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition*

Question 1	Liste et copie des sondages commandés en 2009-2010.....	1
Question 2	Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat n'a pas été renouvelé .....	2
Question 3	Nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés .....	3
Question 4	Nombre d'employés occasionnels et comparaison avec les quatre années précédentes .....	4
Question 5	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés .....	5
Question 6	Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS .....	6
Question 7	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS .....	7
Question 8	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ .....	8
Question 9	Nombre de saisies de produits issus de la contrebande de tabac .....	9
Question 10	Nombre d'inspections effectuées pour le contrôle de la contrebande de tabac .....	10
Question 11	Montant des amendes distribuées pour la contrebande de tabac .....	11
Question 12	Nombre de personnes du ministère du Revenu attirées à la lutte à la contrebande de tabac .....	12
Question 13	Évaluation des pertes fiscales de l'État reliées à la contrebande de tabac .....	13
Question 14	Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale .....	14
Question 15	Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale .....	15
Question 16	Nombre de personnes du ministère du Revenu attirées à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration.....	16
Question 17	Taux d'absentéisme en 2009-2010 pour les employés du ministère du Revenu .....	17
Question 18	Liste et montant des contrats de moins de 25 000\$ .....	18
Question 19	Prévisions d'ajout d'employés professionnels en vue de remplir le mandat d'intensification des efforts pour contrer l'évasion fiscale.....	19
Question 20	Le coût et la durée de la formation d'un nouveau professionnel affecté au mandat de contrer l'évasion fiscale .....	20
Question 21	Bilan global de la lutte à l'évasion fiscale pour 2009-2010 .....	21
Question 22	Nombre de nouveaux enquêteurs engagés par le ministère ou tout organisme qui en relève en 2009-2010, dont le mandat est la lutte à l'évasion fiscale.....	22

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 1

Liste et copie des sondages commandés en 2009-2010.

#### Réponse

Deux sondages ont été réalisés auprès de la clientèle de Revenu Québec en 2009-2010. Le rapport méthodologique présentant les résultats devrait être produit au cours du mois de mai 2010.

Objet	Firme	Coût
Sondage téléphonique sur les attentes et la satisfaction des entreprises à l'égard des services de Revenu Québec	Infras inc.	35 900 \$
Sondage téléphonique sur les attentes et la satisfaction des particuliers à l'égard des services de Revenu Québec	Infras inc.	39 000 \$

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 2

Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat n'a pas été renouvelé.

#### Réponse

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 3

Nombre d'employés à statut occasionnel qui ont été congédiés.

#### Réponse

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

#### Question 4

Nombre d'employés occasionnels et comparaison avec les quatre années précédentes.

#### Réponse

Exercices financiers	Effectif total autorisé (ETC)	Effectif régulier autorisé (ETC)	Réguliers (%)	Occasionnels (ETC)	Occasionnels (%)
2009-2010 <sup>1</sup>	9 128	7 975	87,4	1 153	12,6
2008-2009	8 758	7 669	87,6	1 089	12,4
2007-2008	8 729	7 622	87,3	1 107	12,7
2006-2007	8 852	7 731	87,3	1 121	12,7
2005-2006	8 749	7 611	87,0	1 138	13,0

1. Données à la paie 26 se terminant le 24 mars 2010

À noter que les données du Registraire des entreprises (REQ) sont intégrées à celles du portefeuille Revenu Québec depuis l'exercice 2006-2007. Les données des années antérieures ne sont pas redressées.



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 5

Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

#### Réponse

Au 31 mars 2010, le ratio cadres/total des ETC est estimé à 1/21.

Le ratio est établi à partir du personnel actif de Revenu Québec, incluant les employés de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité soit : (le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information ; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif) ainsi que ceux affectés au programme de gestion de la TPS.

	PERSONNEL ACTIF (ETC)	CADRES (ETC)	RATIO PERSONNEL ACTIF / CADRES
2009-2010	9 458	454	1/21

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 6

Nombre d'employés affectés à la perception de la TVQ et de la TPS.

#### Réponse

Les données du tableau suivant présentent les ETC affectés à l'administration de la TVQ et de la TPS, incluant les employés affectés à la perception. .

Nombre d'ETC affectés à l'administration de la TVQ et de la TPS	
Années	Nombre d'ETC consommés
2005-2006	3 163,1
2006-2007	3 183,9
2007-2008	3 055,6
2008-2009	3 036,6
2009-2010 (estimé)	3 186,0

**Question 7**

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS.

**Réponse**

Pour 2009-2010, le montant qui sera versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 141,7 M\$.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 8

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ.

#### Réponse

Pour 2009-2010, le montant qui sera consacré par le gouvernement du Québec pour la perception des taxes est estimé à 145,8 M\$, soit 140,1 pour la TVQ et 5,7 M\$ pour les autres taxes (notamment carburant et tabac).

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 9

Nombre de saisies de produits issus de la contrebande de tabac en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

#### Réponse

Les saisies sont principalement effectuées lors des perquisitions.

Exercice financier	Saisies <sup>1</sup>	Nombre de mandats de perquisitions
2005-2006	5 370	69
2006-2007	2 435	65
2007-2008	12 386	128
2008-2009	6 099	82
1 <sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010	7 945	141

1. Équivalent en cartouches de 200 cigarettes.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 10

Nombre d'inspections effectuées pour le contrôle de la contrebande de tabac en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

#### Réponse

Exercice financier	Inspections
2004-2005	2 300
2005-2006	4 354
2006-2007	7 835
2007-2008	3 489
2008-2009	3 807
1 <sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010	4 518

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

---

**Question 11**

Montant des amendes distribuées pour la contrebande de tabac en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

**Réponse**

Exercice financier	Amendes
2004-2005	0,5 M\$
2005-2006	0,9 M\$
2006-2007	1,8 M\$
2007-2008	12,1 M\$
2008-2009	7,1 M\$
1 <sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010	9,5 M\$

**Question 12**

Nombre de personnes du ministère du Revenu affectées à la lutte à la contrebande de tabac en 2009-2010.  
Évolution depuis 2003.

**Réponse**

Puisque le nombre de personnes affectées à la lutte à la contrebande de tabac découle de la stratégie d'intervention, cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'Étude des crédits.



**Question 13**

Évaluation des pertes fiscales de l'État reliées à la contrebande de tabac en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

**Réponse**

L'évaluation des pertes fiscales est une responsabilité du ministère des Finances du Québec (MFQ).

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 14

Nombre d'inspections faites dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

#### Réponse

Exercice financier	Inspections réalisées	Pilote du projet « Restauration »	Total
2006-2007	173	S. O.	173
2007-2008	156	S. O.	156
2008-2009	168	S. O.	168
2009-2010	138	39	177

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

#### Question 15

Montant des amendes distribuées dans le milieu de la restauration pour la problématique de l'évasion fiscale en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

#### Réponse

Exercice financier	Amendes		
	Inspections	Enquêtes	Total
2003-2004	S. O.	0,7 M\$	0,7 M\$
2004-2005	S. O.	0,7 M\$	0,7 M\$
2005-2006	0,8 M\$	0,6 M\$	1,4 M\$
2006-2007	0,1 M\$	1,8 M\$	1,9 M\$
2007-2008	0,3 M\$	4,0 M\$	4,3 M\$
2008-2009	0,4 M\$	2,0 M\$	2,4 M\$
1 <sup>er</sup> avril 2009 au 28 février 2010	0,3 M\$	2,8 M\$	3,1 M\$

**Question 16**

Nombre de personnes du ministère du Revenu attirées à l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration en 2009-2010. Évolution depuis 2003.

**Réponse**

Puisque le nombre de personnes affectées à la lutte contre l'évasion fiscale dans le milieu de la restauration découle de la stratégie d'intervention, cette information ne peut être rendue disponible compte tenu du caractère public des documents relatifs à l'Étude des crédits.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 17

Taux d'absentéisme en 2009-2010 pour les employés du ministère du Revenu, avec ventilation en fonction des postes occupés et des motifs de l'absence. Évolution depuis 2003.

#### Réponse

#### ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME SELON LES DONNÉES DU SCT Années civiles 2003 à 2007<sup>1</sup>

Taux d'absentéisme	2003	2004	2005	2006	2007
Revenu Québec	5,01 %	5,09 %	5,37 %	5,86 %	5,76 %

1. Le Secrétariat du Conseil du trésor n'a pas encore transmis les données de 2008 aux différents ministères et organismes.

## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

---

#### Question 18

Liste et montant des contrats de moins de 25 000\$ attribués en 2009-2010 autant pour les entreprises que pour les particuliers.

#### Réponse

La réponse à cette question est incluse dans la réponse à la question générale 4.

**ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011**  
**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

---

**Question 19**

Prévisions d'ajout d'employés professionnels en vue de remplir le mandat d'intensification des efforts pour contrer l'évasion fiscale.

- a. Plan d'embauche
- b. Prévision du nombre d'embauche par année, jusqu'en 2013-2014
- c. Nombre de professionnels présentement affectés à l'évasion fiscale
- d. Nombre d'embauche en 2009-2010

**Réponse**

Afin de rencontrer les objectifs de récupération fiscale prévus dans le cadre du Plan de retour à l'équilibre budgétaire qui s'échelonne de 2010-2011 à 2013-2014, le ministère devra procéder à l'embauche de 825 ressources additionnelles d'ici 2013-2014. Les embauches ont débutés en 2009-2010 et se poursuivront jusqu'en 2012-2013.

La prévision du nombre d'embauches par année, jusqu'en 2013-2014 est présentée dans le tableau suivant :

Année	Plan de retour 900 M\$
2010-2011	250*
2011-2012	150
2012-2013	200
2013-2014	225

\* De ce nombre, 50 ressources seront embauchées au 1<sup>er</sup> trimestre de 2010-2011.

Par ailleurs, le plus récent budget prévoit un montant supplémentaire de récupération fiscale de 300 M\$ ce qui hausse l'objectif à 1,2 G\$. Le nombre de ressources requises (embauches) n'a cependant pas été convenu.

L'essentiel de l'embauche nécessaire au contrôle fiscal est complété pour 2009-2010. Au 31 mars 2010, 200 personnes étaient déjà en poste.

Actuellement, il y a plus de 1 200 professionnels qui contribuent aux activités de contrôle fiscal.

**Question 20**

Le coût et la durée de la formation d'un nouveau professionnel affecté au mandat de contrer l'évasion fiscale.

**Réponse**

Une période de six mois d'apprentissage est requise pour permettre au nouveau professionnel affecté au mandat de contrer l'évasion fiscale d'être autonome dans son secteur d'activité. Durant cette période, le professionnel participe à plusieurs sessions de formation (plus de 30 jours) ainsi qu'à un entraînement à la tâche auprès d'un collègue expérimenté sur des dossiers en cours de vérification.

Cette formation est dispensée à l'interne de Revenu Québec.



## ÉTUDE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES 2010-2011

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

#### Question 21

Bilan global de la lutte à l'évasion fiscale pour 2009-2010. Total des sommes récupérées et comparaison avec les quatre années financières précédentes.

#### Réponse

Résultats de récupération fiscale (lois québécoises) :

2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010*
1 737,4 M\$	1 980,0 M\$	2 016,5 M\$	2 250,0 M\$	2 302,8 M\$

Croissance de 32,5%

\* Estimé au 31 mars 2010.

**Question 22**

Nombre de nouveaux enquêteurs engagés par le ministère ou tout organisme qui en relève en 2009-2010, dont le mandat est la lutte à l'évasion fiscale.

**Réponse**

En 2009-2010, le ministère a procédé à l'embauche de 25 enquêteurs.